

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”.
ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS MUNICIPIOS SAN JUAN COMALAPA
DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO Y LA CIUDAD DE
GUATEMALA.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

AIMETH VILMA ALEJANDRA ROJAS TORRES

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 061-2014
CODIPs. 1967-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

05 de noviembre de 2014

Estudiante
Aimeth Vilma Alejandra Rojas Torres
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º) del Acta CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL CATORCE (47-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 4 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado:

**“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”.
ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS MUNICIPIOS SAN JUAN COMALAPA DEL
DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO Y LA CIUDAD DE GUATEMALA.**

De la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:


Aimeth Vilma Alejandra Rojas Torres

CARNÉ No. 2009-16837

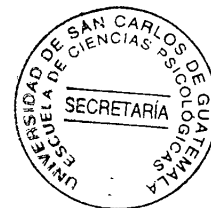
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Norma Judith Torres Nájera y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

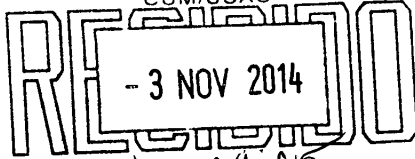


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 19:15 Registro: _____

UGP 276-2014
REG: 061-2014
REG: 1009-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 30 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA.”
ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS MUNICIPIOS SAN JUAN COMALAPA
DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO Y LA CIUDAD DE
GUATEMALA.

ESTUDIANTE:
Aimeth Vilma Alejandra Rojas Torres

CARNE No.
2009-16837

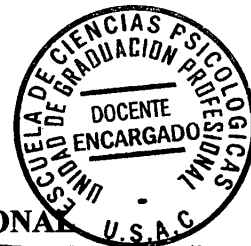
CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 27 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 29 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
M.A. Mayra Eriné Luna de Álvarez

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 276-2014
REG 061-2014
REG 1003-2013

Guatemala, 30 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA.”
ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE LOS MUNICIPIOS SAN JUAN COMALAPA
DEL DEPARTAMENTO DE CHIMALTENANGO Y LA CIUDAD DE GUATEMALA.

ESTUDIANTE:
Aimeth Vilma Alejandra Rojas Torres


CARNÉ No.
2009-16837

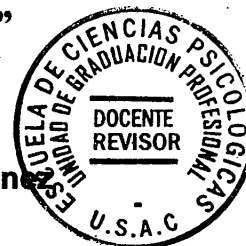
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 28 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 28 de agosto de 2014.

Docente encargado (a)
De la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio informo que la estudiante AIMETH VILMA ALEJANDRA ROJAS TORRES, CARNÉ No. 2009-16837, realizó en el departamento de Chimaltenango, en los Municipios de San Juan Comalapa y Tecpán y en la Ciudad Capital de Guatemala, la aplicación de 25 cuestionarios a Psicólogos egresados y que desempeñen profesionalmente, como parte del trabajo de Investigación titulado:

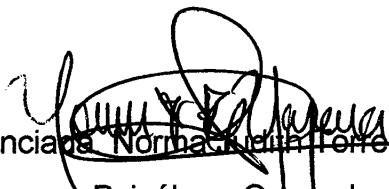
“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”

-Estudio Comparativo entre los municipios de San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la Ciudad de Guatemala.-

En el período comprendido del 31 de mayo al 05 de agosto del presente año, en un horario a convenir por la población a trabajar.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Norma Judith Torres Nájera
Psicóloga General
Colegiado No. 4356
Asesor de Contenido

Guatemala, 28 de agosto de 2014.

Docente encargado (a)
De la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de la investigación que lleva por título:

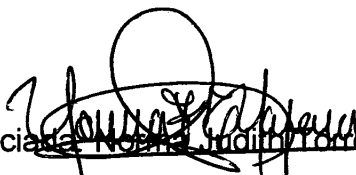
“DESEMPEÑO LABORAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA”
-Estudio Comparativo entre los municipios de San Juan Comalapa del
Departamento de Chimaltenango y la Ciudad de Guatemala.-

Realizado por la estudiante AIMETH VILMA ALEJANDRA ROJAS TORRES, CARNÉ No. 2009-16837.

El trabajo fue realizado a partir del 26 de marzo hasta el 28 de agosto del presente año. Esta investigación cuenta con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Noelia Judith Torres Nájera
Psicóloga General
Colegiado No. 4356
Asesor de Contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

NORMA JUDITH TORRES NÁJERA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 4356

SARA PATRICIA FLORES ROBLES
LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES
ABOGADA Y NOTARIA
COLEGIADO No. 10, 016

ACTO QUE DEDICO

A DIOS Y A LA VIRGEN MARÍA

Por darme infinitas bendiciones, fortaleza, apoyo y sobretodo su compañía durante esta larga travesía en el cumplimiento de mis metas, por ser mi principal pilar, por estar siempre en cada uno de mis días por más difíciles que estos sean.

A MI ABUELA

Porque a pesar de que no se encuentra entre nosotros, siempre me ha cuidado desde donde quiera que se encuentre, por nunca dejarme y por ser mi motivación para cumplirle este logro y dedicárselo.

A MI MAMÁ, HERMANO, TÍOS Y PRIMOS

Por ser mi segundo pilar de vida, por su apoyo incondicional, durante todos mis estudios, por ser parte de esa cima que tanto deseaba alcanzar y poder ser un orgullo para cada uno de ellos.

A MI AHIJADO

Por ser una pequeña lucecita, por la cual desear ser un ejemplo, para apoyarle cuando me sea posible, y estar con él siempre que lo necesite.

A MIS AMIGOS

Por aquellos que son mis compadres, hermanos y mi segunda familia, por ser con quienes he compartido tantos momentos felices, tristes, difíciles, momentos de alegría y muchas emociones, y por ser un pilar fundamental en mi motivación diaria, en especial, a Laura, Jhonny, Mario, Flor de María, Ericka, Roxana, Violeta, Sarita, Karol, Estefany, Marvin y tantos más que saben que siempre están presentes.

COMPAÑEROS DE TRABAJO Y POR QUIEN PUDIERA ESTAR LEJOS

Porque a pesar de la distancia, no ha sido impedimento para poder motivarme, ayudarme y darme su apoyo y cariño incondicional, por siempre saben que se les estima y ocupan un espacio especial.

AGRADECIMIENTOS

A DIOS Y LA VIRGEN MARÍA

Por darme la capacidad intelectual, social y moral, de lograr con orgullo y satisfacción de mi carrera, para desempeñarle en pro de la sociedad.

A LA TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser una casa de estudios, magna y grata, por abrir sus puertas a todo estudiante y por la variedad de carreras y programas con la que esta cuenta.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por ser una escuela llena de profesionales, quienes dan la pauta a seguir su ejemplo, por su constante deseo de mejora y superación.

A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por ser una ejemplo de profesionales en el área, por cada una de sus enseñanzas, consejos, directrices. En especial a quienes directamente formaron mi profesión.

A LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA

Quienes otorgaron una parte esencial de su tiempo, para la aplicación de los cuestionarios de investigación, por sus palabras motivadoras, su ejemplo y su grato orgullo en el ejercicio de su profesión, en los diferentes campos de acción.

A LA LICENCIADA SUHELEN JÍMENEZ Y LA LICENCIADA NORMA TORRES

Por motivarme y orientarme en el desarrollo de mi investigación, por ser entes forjadores de nuevos retos y por la accesibilidad de compartir sus conocimientos con quienes deseamos abrirnos espacios en este campo.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	6
1.1.2 Marco Teórico	
1.1.2.1 Antecedentes.....	10
1.1.2.2 Origen de la psicología.....	12
1.1.2.3 Objetivos, métodos y técnicas de la psicología.....	13
1.1.2.4 Ámbitos de aplicación de la psicología	
1.1.2.4.1 Psicología Clínica.....	14
1.1.2.4.2 Psicología Social.....	16
1.1.2.4.3 Psicología Organización o Industrial.....	17
1.1.2.4.4 Psicología educativa.....	19
1.1.2.4.5 Psicología Forense.....	20
1.1.2.4.6 Psicología Ambiental.....	21
1.1.2.4.7 Psicología del Deporte.....	21
1.1.2.4.8 Psicología Experimental.....	22
1.1.2.4.9 Psicología Fisiológica.....	22
1.1.2.4.10 Psicología del Desarrollo.....	23
1.1.2.4.11 Psicología Maya.....	24

1.1.2.5	El profesional de Psicología.....	25
1.1.2.6	Competencias profesional del psicólogo	26
1.1.2.7	Características del profesional de psicología	27
1.1.2.8	Servicios que brinda el profesional de psicología	29
1.1.2.9	Técnicas de abordaje aplicados en los ámbitos de aplicación de la psicología	29
1.1.2.10	La psicología en el ámbito guatemalteco.....	31
1.1.2.11	Retos y Desafíos en la formación del psicólogo en Guatemala	33
1.1.2.12	Generalidades del territorio y población de los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la ciudad capital de Guatemala	36
1.1.3	Delimitación Poblacional.....	37

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1	Técnicas de muestreo	38
2.2	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.3	Cuadro No. 1 de Objetivos.....	40
2.4	Cuadro No. 2 “Operacionalización de Objetivos”	43

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1	Características del lugar y de la población	48
3.2	Análisis e interpretación de resultados cuantitativos y cualitativos....	48

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.....	83
4.2 Recomendaciones.....	85

Bibliografía.....	87
--------------------------	-----------

Anexos

a. Anexo No. 1: (Cuestionario No. 1 “Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo (A)”	89
b. Anexo No. 2: (Cuestionario No. 2 “Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo (A)”	93
c. Anexo No. 3: (Consentimiento Informado)	95
d. Anexo No. 4 (Trifoliar sobre “Actualización curricular para los profesionales en psicología)	97

“EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA.”

-Estudio Comparativo entre los municipios de San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la Ciudad de Guatemala-

AUTORA: *Aimeth Vilma Alejandra Rojas Torres*

Resumen:

Esta investigación se originó por medio de la inquietud de realizar un estudio comparativo en relación al desempeño profesional que ejecuta un psicólogo(a) en las diferentes áreas de aplicación tomando como muestra los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y el municipio de Guatemala. Utilizando una descripción laboral del psicólogo y el establecimiento de las características que posee tanto el profesional como la población que atiende en dicha ubicación geográfica.

Las diferentes circunstancias y cambios dentro del contexto guatemalteco desarrollan diversas situaciones adversas que originan conflictos sociales, educativos, laborales y emocionales que se categorizan como problemas que deben de ser atendidos por especialistas del ámbito de la salud mental. El (la) psicólogo(a) según su enfoque o experiencia laboral se desenvuelve con mayor facilidad en un campo de acción específico tratando con diferentes problemáticas y a su vez con distinta población, que requieren una preparación académica adecuada y un perfil profesional que cumpla con los requisitos necesarios. Hasta la fecha se han realizado diversos intentos de investigación sobre el rol del psicólogo guatemalteco sin que alguno de ellos haya sido concluido.

Para dicha determinación de las funciones o incidencias del psicólogo en Guatemala, se plantearon interrogantes como: ¿A qué se están dedicando los psicólogos egresados?, ¿Cuáles han sido sus mayores limitaciones en la realización del trabajo? ¿Cuál es el campo de acción que trabajan y que los motivo a dedicarse a él?, ¿Qué características y problemas poblacionales son los de mayor frecuencia dentro de su área de aplicación? Y a la vez ¿Cuáles las fortalezas con las que el psicólogo enriquece día a día su labor?

Las mencionadas interrogantes permiten realizar la estructura comparativa de acuerdo procediendo en base a conocimientos adquiridos, funciones, problemas o situaciones descritas dentro de la propia labor de los psicólogos tomados en muestra, habiendo sido utilizadas técnicas como la observación, entrevista, fichas técnicas, cuestionarios, para la recopilación de la información y englobadas en técnicas estadísticas cualitativas y en ocasiones cuantitativas, que permitieron crear el enlace de características o especificaciones tanto del profesional, como de la población atendida por el mismo para que con ellos se enriquezca el estudio del comportamiento humano y sus actividades según su entorno.

PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada, debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que se encuentra la Educación superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología -por una lado- así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de sus pensum de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época,

adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del acontecer nacional. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral.

No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cuatro campos de aplicación general; Psicología Clínica, Educativa, Industrial y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”.

Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, la estudiante Aimeth Vilma Alejandra Rojas Torres, expone sus hallazgos en el subsistema: “Estudio comparativo de Tecpán, San Juan Comalapa del departamento de Chimaltenango y la Ciudad Capital de Guatemala, cuyo objetivo principal consistió en realizar un estudio comparativo en relación al desempeño profesional que ejecuta un Psicólogo en las diferentes áreas de aplicación, tomando como muestra los municipios anteriormente mencionados, así como, establecer las características que posee dicho profesional y la población que atiende.

Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de la autora explora los insumos académicos que la Universidad les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en los departamentos de Chimaltenango y Guatemala, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población meta, así como las estrategias que ha utilizado para integrarse a la comunidad, la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar.

Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho

regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los diferentes escenarios, circunstancias y cambios dentro del contexto guatemalteco desarrollan diversas situaciones adversas que originan conflictos sociales, educativos, laborales y emocionales que se categorizan como problemas que deben de ser atendidos por especialistas del ámbito de la salud mental, bajo este contexto surgió la inquietud de determinar el rol o el desempeño del psicólogo(a) en sus diversos campos de acción considerándose los más amplios y utilizados los siguientes:

Psicología Social: G. W. Allport¹ la define como la ciencia que estudia los fenómenos sociales, la influencia de las situaciones con atención especial en la manera que percibe y afecta la relación de unos con otros, descubre además leyes de convivencia e investiga las organizaciones sociales que tratan de establecer patrones de comportamientos de los individuos en los grupos o roles que desempeñan.

Psicología Educativa: Thorndike² la define como el estudio del desarrollo del aprendizaje y enseñanza del ser humano, realizando un análisis de los procesos de cambio comportamental que surgen como consecuencia de sus actividades educativas, involucra la efectividad en el proceso de mejora y aplica también conocimientos de la psicología social, abarca también especialidades como la integración y aceptación de capacidades diferentes dentro de los salones de clase; así como la preparación de los educadores y entes encargados del este desarrollo.

¹ Documentos de soporte, Escuela de Ciencias Psicológicas-USAC- "Psicología General" G.W.Allport (1954, 1968, 1985). Consultado 4 de febrero de 2014)

² Documentos de soporte, Escuela de Ciencias Psicológicas-USAC- "Psicología General" Psicología de la educación (1903)G. Consultado 4 de febrero de 2014)

Psicología Clínica: Según “Goldenberg y Korchic”³ se basa en el estudio de enfermedades o trastornos que hace que la actividad social, emocional y en ocasiones física de los individuos sea totalmente distinta a los demás, estableciendo criterios de los mismos y sus métodos de aplicación para su tratamiento. La psicología clínica se basa en la aplicación de terapias modificadoras de conducta, terapias familiares, terapias alternativas, terapias cognitivas, psicoanalíticas o psicodinámicas, entre otras.

Psicología Industrial: Los estudios de Walter Dell Scott⁴, concluyen definiendo la psicología industrial como el estudio de la conducta y desenvolvimiento del ser humano dentro del ámbito laboral, tomando en cuenta procesos que ayudan al desenvolvimiento, progreso y mejora de la eficacia del trabajo, siendo estas las principales actividades desarrolladas por un psicólogo(a) de esta rama.

El(la) psicólogo(a) según su enfoque o experiencia laboral se desenvuelve con mayor facilidad en un campo de acción específico tratando con diferentes situaciones, problemáticas y población, que requieren a su vez una preparación académica adecuada y un perfil profesional que cumpla con los requisitos necesarios.

A la fecha se han realizado diversos intentos de investigación sobre el rol del psicólogo guatemalteco o bien sobre la determinación de a que se están dedicando las personas que se han especializado en el área de la salud mental, sin que a la fecha alguno haya sido concluido.

No obstante en países de Iberoamérica se han realizado estudios que han arrojado datos que ayudan a comprender mejor lo que necesita un profesional de la psicología, considerándolo como parte del equipo de encargados del cuidado

³ Díaz Martínez y Núñez Pérez; “Psicología Clínica: ¿Qué es? ¿Qué hace? ¿Cómo lo hace? ¿Para qué sirve?”; Universidad Autónoma metropolitana, México 2010

⁴ http://www.ecured.cu/index.php/Psicolog%C3%ADa_Organizacional “Psicología Organizacional” (Consultado 09 de marzo de 2014)

de la salud de las sociedades humanas, proporcionando así edades, reparación, perfil y datos que desarrollen mejor a los interesados, el estudio mencionado fue realizado en 1984.⁵

Dentro del contexto académico guatemalteco de la psicología se ha podido determinar que no se cuenta con información cuantitativa y cualitativa en forma precisa y verídica que permita determinar el perfil e incidencia del psicólogo en los campos de trabajo antes descritos o que brinden un aporte a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala información para mejora en la formación de profesionales.

Por lo que se originó la inquietud de realizar un estudio comparativo en donde se pretendió determinar aspectos relacionados con los profesionales de la psicología como la cantidad aproximada de los mismos en cada campo de acción, edad, género, funciones, técnicas de trabajo, tiempo de experiencia y aquellos aspectos que se consideraron necesarios para ampliar los conocimientos y con ello mejorar el trabajo con la sociedad que lo requiera. Así también se definió el tipo de población que atienden, edades promedios, género, circunstancias, trastornos o problemas mentales a tratar en dicha población.

Habiendo considerado que el ámbito de acción de cualquier investigación es demasiado amplio se consideró delimitar el área de investigación dando como resultado el departamento de Chimaltenango específicamente en los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa, y en la Ciudad capital del Departamento de Guatemala, dando lugar a realizar un estudio comparativo entre ambos para establecer similitudes y diferencias en los datos obtenidos.

Para la realización de la investigación, se recurrió a los psicólogos egresados con cierre de pensum o graduados con colegiado activo vigente y no

⁵ Cámara Sánchez, Carlos; Ferrezuelo Jiménez, Pilar; "El Rol del Psicólogo de la Salud" (Estudio de los datos de una encuesta), 1984, La Habana, Cuba. (<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=352>), Consultado domingo 16 de febrero de 2014.

vigente que estén en pleno ejercicio de la profesión en los diferentes campos de aplicación para obtener de ellos información en cuanto a la atención de los problemas que aquejan el país. De esta manera se creó un esquema de la realidad guatemalteca a la cual se enfrenta el egresado de psicología, se conocerán los principales problemas, los alcances y limitaciones de su actividad.

Con ello se identificó la estructura, dinámica y desarrollo histórico del trabajo realizado en el contexto bio-psico-social; por lo que, interesa saber qué, para qué, con qué y para quienes está trabajando el psicólogo de los municipios que conforman la muestra del departamento de Chimaltenango y del departamento de Guatemala.

Bajo el contexto anterior surge la necesidad de generar conocimientos e investigación para determinar el rol e incidencia del psicólogo en Guatemala, interrogándonos ¿A qué se están dedicando los psicólogos egresados?, ¿Cuáles han sido sus mayores limitaciones en la realización del trabajo? ¿Cuál es el campo de acción que trabajan y que los motivo a dedicarse a él?, ¿Qué características poblacionales son las más atendido dentro de su área de aplicación? Y a la vez ¿Cuáles son las características con las que debe contar un psicólogo para desempeñar su trabajo?; englobando estas interrogantes se establece el título de investigación:

“El Desempeño Profesional del Psicólogo en Guatemala, realizando una comparación entre los municipios de San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la Ciudad de Guatemala”

La conclusión se obtendrá manejando técnicas como la observación, entrevista, fichas técnicas para recopilar la información conjuntamente con las técnicas estadísticas necesarias.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 ANTECEDENTES

Carlos Camarero Sánchez y Pilar Ferrezuelo Jiménez, autores del estudio sobre el “El Rol del Psicólogo de la Salud (Estudio de los Datos de una encuesta)”, elaborado en diciembre de 1984, realizan el mismo con el objetivo de obtener datos sobre el Rol del Psicólogo de la Salud en los diversos países que conforman, la Sociedad Interamericana de Psicología, así como aquellos que no pertenecen al área Iberoamericana, Europa y otros países, y en base a ello determinar el establecimiento de características que pudieran ampliar los términos de referencia del desempeño laboral de los profesionales en el campo, entre las cuales se enfocan en: edad, sexo, población atendida, área que trabaja, denominación del puesto actual, tiempo de servicio, lugar de trabajo, escuela teórica de formación, intereses en el área de salud, tipo de intervención utilizada.

Dicha información se obtuvo a través de la recolección de datos por medio de la utilización de un cuestionario el cual contaba con una estructura de preguntas en selección múltiple y en algunas aseveraciones o interrogantes que en su momento eran preguntas abiertas con las cuales el profesional de psicología podría determinar sus propias opiniones. Concluyendo que los datos obtenidos, brindan una ayuda esencial para la aproximación del Perfil del psicólogo de la Salud, así como al Rol que este desempeño, exponiendo que el psicólogo de la salud es un profesional mayoritariamente de sexo masculino, de no más de cuarenta años que actúa sobre todo en grandes poblaciones de Europa, en donde su predilección se enfoca en el área clínica, principales actividades se encuentran en el diagnóstico, tratamiento e investigación; utilizan entre los instrumentos de intervención el diagnóstico, evaluación psicológica, informes, entrevistas, técnicas de modificación de conducta, promoción de la

salud, la información, terapias, técnicas psicoanalíticas, etc., en su mayoría se desenvuelven en un ámbito privado, donde puede impartir formación y terapia, de acuerdo a sus motivos de consulta, también se evidencia que a pesar de poseer un título de grado académico específico en ocasiones se desempeña en otros cargos y posee poco tiempo para su actualización.

Para abarcar y obtener una información más amplia sobre los profesionales de dicho campo se recomienda ampliar la muestra trabajada, el área de cobertura, en cuanto a los países trabajados y algunas modificaciones en el cuestionario aplicado, puesto que exige una mejor codificación, que permita sistematizar el estudio, indagar los territorios que cuenten con mayor cantidad de psicólogos y realmente determinar si los de mayor campo son los psicólogos clínicos o si con el paso del tiempo, se han observado otros campos de acción.

El estudio comparativo, que se plantea sobre el Desempeño Laboral del Profesional de Psicología, toma como base el estudio anteriormente descrito para determinar algunas de las características a evaluar y observar de los psicólogos tomados como muestra, algunas características que tendrán su variabilidad en el sentido, que con un mismo cuestionario y de acuerdo a las respuestas y el área de trabajo abarcado por cada profesional, se abarcaran características de la población con la cual, trabajan.

Adjuntando también a la conclusión del trabajo, una proximidad para una mejora curricular dentro del ámbito académico de profesionales, en el país de Guatemala, y la proporción de contenido importante que puede utilizarse para ampliar las investigaciones iniciadas, sobre a qué se está dedicando tanto el egresado de psicología como aquel que está en proceso de formación.

1.1.2.2 Origen de la psicología

La psicología, ha sido tomada como ciencia partiendo de la era filosófica en donde más que una teoría, se establecían conexiones inexplicables a sucesos de la época, dando crédito a la demología, la cual se basaba en ideas superficiales que tomaba en cuenta actos de espíritus buenos y malos, posesiones, etc. Filósofos reconocidos como Tales de Mileto, Demócrito, Sócrates, entre otros, forman el período pre científico de la psicología, abarcada hasta el siglo XIX. En donde las definiciones de una sustancia concreta, ideas como los “átomos del alma”⁶; los elementos de la naturaleza, el concepto de conócete a ti mismo, por medio del alma; contribuyeron a los escritos de Aristóteles considerándolo como el padre de la psicología antigua; con su idea de que el *“alma era un órgano más del cuerpo, con el cual si hace falta no se puede vivir”*⁷; por otra parte, Hipócrates enriquece el trabajo de Aristóteles con la determinación de cuatro temperamentos, estableciendo la teoría de los humores, enlazando la naturaleza el humor y el temperamento del ser humano.

Etimológicamente, psicología, proviene del griego “psique” que significa alma y “logos” que significa tratado o ciencia; lo que literalmente lo define como Ciencia del Alma; sin embargo a partir de 1879 hasta la fecha, se establece el periodo científico de la psicología en donde esta se adjunta a las ciencias humanas o sociales; encargada de estudiar los procesos mentales, la forma científica de la conducta y la experiencia, el cómo los humanos sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que les rodea; procura describir y explicar todos los aspectos del pensamiento, sentimientos, percepciones y de las acciones humanas como la comunicación individual y con su entorno, y se caracteriza por su apertura, ya que pretende explicar de forma sencilla los hechos que se observan y los resultados de la investigación que realiza por medio del método científico, manteniendo un criterio abierto a sugerencias con el fin de reevaluar y modificar las conclusiones, que pudieron haberse obtenido.

⁶ Vidales, Ismael; Psicología General “Evolución Histórica de la Psicología”, Primera Edición; Editorial Limusa, S.A; México 1978; PP. 15-17
⁷ Idem; 16 pp.

1.1.2.3 Objetivos y métodos de la Psicología

Su objetivo principal es el estudio del comportamiento del ser humano, tomando en cuenta acciones observables medibles y aquellas que pueden ser subjetivas; por medio de indicadores como:

- a. Descripción: Se basa en la observación realizada por el profesional de psicología en donde recopila datos acerca de la conducta y del funcionamiento mental para definir con mayor precisión los fenómenos psicológicos que afectan al individuo.
- b. Explicación: Establecimiento de las causas de una determinada conducta para lo cual se formulan hipótesis provisionales y revisables.
- c. Predicción: Basándose en las hipótesis iniciales y la acertada; esta debe ser capaz de pronosticar una respuesta respecto a un comportamiento futuro.

Los métodos⁸ son todas aquellas alternativas o normas útiles para ordenar una investigación que posee en este caso la ciencia de la conducta para lograr identificar y orientarnos en una vía correcta a seguir para lograr una mejora en los procesos mentales, sociales y biológicos afectados del ser humano.

Las técnicas son las habilidades que pondrá en práctica el profesional de la psicología, para la aplicación de los métodos requeridos para cada motivo de consulta a trabajar. Algunos métodos y técnicas en los que la psicología ha basado su estudio son:

- *Método experimental*: emplea lo científico; el profesional puede alterar las situaciones naturales del objeto de estudio con el propósito de determinar

⁸ Vidales, Ismael; Psicología General "Los métodos de la Psicología", Primera Edición; Editorial Limusa, S.A; México 1978; PP. 24-27

los efectos que dicha manipulación provoca; utiliza variables dependientes e independientes. Utiliza técnicas como grupos de control, pruebas de control, pares igualados, rotación.

- *Método diferencial:* No se posee control exacto de las variables independientes que posee el profesional de psicología. Maneja técnicas como: el escrutinio de campo, correlación, métodos longitudinales y transversales.
- *Método clínico y psicométricos:* Cuenta con fases como la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de los casos. Se emplea para estudiar conflictos psicológicos. Entre las técnicas de trabajo empleadas, se encuentra la introspección, extrospección, historia de vida, cuestionarios, encuesta, entrevista, asociación, técnicas proyectivas, psicoanálisis, entre otras.

1.1.2.4 Ámbitos de aplicación de la psicología

Históricamente la psicología se ha dividido en varias áreas de estudio de acuerdo a los hechos y fenómenos que estudia, estas mismas de una u otra manera se encuentran interrelacionadas. Diversos autores les denominan áreas de aplicación, campos de acción o simplemente divisiones de la psicología, entre ellas podemos definir:

1.1.2.4.1 Psicología Clínica

J. H. Resnick define la psicología clínica como: “El campo de la psicología que comprende una investigación, enseñanza y servicios; para la aplicación de principios, métodos y procedimientos que conllevan al entendimiento y el alivio de una situación intelectual, emocional, biológica, social y conductual, que afectan y se establecen en las poblaciones atendidas por los profesionales de

psicología”.⁹ La psicología clínica se relaciona con la psicología de la rehabilitación y se incluye dentro de la rama de la psicología de la salud, ambas contribuyen a la reconstrucción y mantenimiento de la buena salud mental del individuo, para que con ella, se obtenga una salud física y emocional adecuada. La psicología clínica como tal, abarca problemas extensos como depresión, ansiedad, psicosis, trastornos de personalidad, dificultades mentales, adicciones, discapacidades de aprendizaje, delincuencia juvenil, entre otros, dando lugar a que se realicen actividades de psicoterapia, diagnóstico, evaluación, intervención, enseñanza, supervisión clínica, investigación, consulta y administración.

La terapia o la intervención es una de las actividades a la que se le dedica mayor parte del tiempo, se realiza cuando la persona está consciente que necesita ayuda y la pide. Implica una relación de uno a uno, comúnmente se consideraba entre el terapeuta y el paciente, creando entre ambos una atmósfera de confianza para el logro del objetivo de la misma, debe de saber que posee cuando inicia la terapia y establecer el cómo y cuándo finalizar la terapia, tomando en cuenta que la persona haya presentado una mejoría evidente; en la actualidad las modalidades de las terapias han variado en específico por la existencia de terapias de pareja, familia o de grupo que se colocan entre las más comunes.

Desde sus inicios la metodología de la investigación en psicología clínica, estuvo estrechamente relacionada a la terapia de conducta, esta misma utiliza el método científico para obtener una evaluación más objetiva. Tomando en cuenta que “El objetivo básico de la investigación en psicoterapia es desarrollar y evaluar tratamientos efectivos”¹⁰

⁹ Phares, T. J. (2005). *"Psicología Clínica, Conceptos, métodos y aspectos prácticos de la profesión"* (Sexta ed.). México: THOMSON Pp.4.
¹⁰ Oblitas, L. A.. *"Psicoterapias Contemporáneas"*. México (2011) : CENGAGE Learning.

1.1.2.4.2 Psicología Social

Podemos definir a la psicología social como “La investigación científica de cómo influye la presencia real, imaginada o implícita de los otros en los pensamientos, sentimientos y conductas de los individuos”.¹¹ Se interesa en el estudio de la conducta humana y la dinámica de los grupos humanos ya que es observable y medible, emplea el método científico en la investigación de sus teorías y su punto de enfoque está relacionado con la sociología, busca explicar cómo interaccionan los grupos y la cognición humana individual y la existencia de una influencia mutua en su cultura. Toman en cuenta que la conducta no es el único foco de interés de los psicólogos sociales, sino también les interesan los sentimientos, pensamientos, creencias, actitudes, intenciones y objetivos, pero que se dan dentro de una comunidad.

Los psicólogos sociales crean hipótesis a partir de datos o teorías previas, hacen investigaciones empíricas en las cuales recolectan datos que servirán para comprobar, confirmar o replantear lo ya estructurado, se interesa en cómo se organizan los grupos, asociaciones, categorías sociales y sociedades, comprender como funcionan y su dinámica cambiante, tomando en cuenta temas relacionados como: conformidad, persuasión, poder, influencia, prejuicio, discriminación, estereotipos, negociación, sexismo, racismo, entre otros grupos que conforman la estructura social y su interrelación.

En la investigación además del método científico para la comprobación de las hipótesis se realiza el método de la experimentación ya que es una de las formas en las que las personas adquieren el aprendizaje, permitiendo identificar las causas de los eventos y controlar el destino; la investigación no experimental como lo es la investigación de archivo, que consiste en la recolección de datos recopilados por otros; maneja estudio de casos, el cual permite un análisis profundo de un caso, en donde se suele emplear la recopilación de datos y

¹¹ Documentos de soporte, Escuela de Ciencias Psicológicas-USAC- “Psicología General” G.W.Allport (1954, 1968, 1985). Consultado 4 de febrero de 2014)

técnicas de análisis como entrevistas, cuestionarios estructurados, abiertos y la observación de la conducta, basados en muestras; que conlleven a un análisis estadístico de los resultados obtenidos, y que a su vez proporcionaran tanto datos cuantitativos como cualitativos.

Una teoría de la psicología social es: “Un conjunto integrado de proposiciones que explica las causas del comportamiento social, en general en términos de uno o más procesos psicológicos sociales”.¹² Las teorías buscan explicaciones de comportamiento social fundamentado con una serie de conceptos definidos y declaraciones. La psicología social incluye meta teorías. “Una meta teoría es un conjunto de conceptos y principios interrelacionados que analizan qué teorías o tipos de teorías son apropiados”.¹³

1.1.2.4.3 Psicología Organizacional o Industrial

Anteriormente se mencionaba que dentro del campo de los psicólogos no se conocía a ciencia cierta el origen de la Psicología Industrial, este hecho comenzó a asumirse como tal a partir de las relaciones con la industria y su expansión hacia otras instituciones, llegando a su culminación en 1970.

La Psicología Industrial o también conocida anteriormente como Psicología Organizacional se originó en América al inicio del siglo XIX, a principios de 1900, por medio de la investigaciones realizadas por Hugo Munsterberg quien a nivel de la sociedad es conocido como “El Padre de la Psicología Industrial”, este trabajó básicamente se da en el área experimental percibiendo problemas como la monotonía, falta de motivación, economía, mismos que afectan el campo de la productividad dentro de la industria. Su interés por la aplicación de la psicología en el campo de la industria inicio en 1910, percibiendo y argumentando un futuro para este tipo de psicología basado

^{12,13} Vaughan, H.. "Psicología Social". España (2010): Médica Panamericana

en la cooperación, estableciendo roles de solución de problemas, eliminar grandes dosis de irracionalidad y de arbitrariedad existentes en las empresas de la época. Es importante identificar que el nacimiento de este campo de la psicología, se atribuye a la Primera y Segunda Guerra Mundial, en donde ante la necesidad de soldados se enfocan en los procesos para selección y clasificación de aspirantes, con este hecho que surgen la primeras aportaciones de los psicólogos industriales, a su vez dando origen a las diferentes actividades a desarrollar dentro de este campo.

La consolidación de la Psicología Industrial como tal se da en 1970, estableciéndola como una rama o disciplina de la Psicología que: *“Basa sus estudios en la conducta del ser humano dentro del campo de la industria y los negocios; tomando en cuenta para ello procesos de selección, formación y supervisión para la mejora de la eficacia del trabajo”*¹⁴. Como toda ciencia o estudio año con año evoluciona, se transforma y actualiza, obteniendo con ello reformas que le dan aún más conocimiento en 1980,

Actualmente la Psicología Industrial se establece en la mayoría de la empresas buscando siempre un bienestar de doble vía, es decir, en donde se beneficie tanto el trabajador como la empresa, estableciendo un área que trabaje en ello y que este al pendiente de cada una de las situaciones que se derivan constantemente; esta área se le conoce como Departamento de Recursos Humanos (Depto. De RRHH) o bien en este nuevo siglo como Departamento de Gestión del Talento Humano. Las principales funciones del Psicólogo Industrial radican en: reclutar y seleccionar, inducir, capacitar, evaluar, reconocer, recompensar y proporcionar un clima organizacional adecuado a el candidato o colaborador que se adapte a las situaciones de trabajo, que posea las habilidades y competencias necesarias para la institución y sobretodo que se encuentre dispuesto a un trabajo productivo para la misma.

¹⁴<http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulos%20PDF/CAPITULOS%201%20AL%204.pdf>
-Planeación- pp. 1-4 (Consultado el 20 de marzo de 2014)

1.1.2.4.4 Psicología Educativa

“La psicología educativa es una ciencia que propone estudiar a las comunidades y procesos educativos de manera interrelacionada y holista aplicando funcionalmente conocimientos relativos a la instrucción y enseñanza; proporcionando aspectos de la psicología que puede enfocar al maestro en una comprensión correcta y totalmente científica del niño; conocimiento de la diferencia individual, proceso de maduración, conocimiento de la naturaleza, condiciones de aprendizaje y el reconocimiento de la formación del carácter.”¹⁵ Por lo que se concluye que la psicología educativa estudia de forma amplia los procesos psicológicos que incluyen los aspectos cognoscitivos, sociales y afectivos, que ocurren en contextos educativos.

La psicología de la educación va más allá del campo de aplicación ya que intenta desarrollar un conocimiento teórico y metodológico. Según Ausubel (1969 p. 28) “La psicología de la educación es sin lugar a dudas una disciplina aplicada, pero no es la psicología general aplicada a los problemas educativos”.

Es una disciplina enfocada en el análisis de procesos de cambio comportamental en situaciones educativas y en el desarrollo del individuo dentro de la dinámica del proceso de enseñanza- aprendizaje a fin de comprender y mejorar tales procesos.

El psicólogo educativo estudia procesos de aprendizaje del ser humano y no solo los estudia sino que interviene, procura desarrollar estrategias y herramientas para la mejora del proceso de aprendizaje, de manera que no solo trabaja con el niño sino también con las personas que intervienen a su alrededor.

¹⁵ Woolfolk, A. (s.f.). "Psicología Educativa" (Novena Edición ed.). México: Pearson Educación.

El psicólogo educativo crea planes de intervención de acuerdo a la perspectiva en la que se sumerge, es decir que el psicólogo educativo puede trabajar solo como asesor de la institución, puede pertenecer a la institución o prestar servicio como agente externo a la institución. Trabaja con padres, maestros y compañeros de clase cuando se refiere a una intervención de asesoramiento o presta servicios internos. Existen tres dimensiones de la psicología educativa:

1. *Dimensión teórico-conceptual:* Se refiere en el saber conceptual que permite realizar la reflexión y análisis en el ámbito psicoeducativo.
2. *Dimensión metodológica:* Incluye técnicas metodológicas utilizadas para la realización de investigaciones psicoeducativas, en términos cuantitativos enfatizando la descripción de fenómenos educativos.
3. *Dimensión de intervención:* Se enfoca en dos componentes, el tecnológico-proyectivo el cual se refiere a lo relacionado con el desarrollo de propuestas generales para la intervención y el técnico práctico que se relaciona a los recursos para la intervención y solución de problemas.

1.1.2.4.5 Psicología Forense

Es la rama de las disciplinas sociales que trata de conocer los motivos que inducen a un sujeto a delinquir; los significados de la conducta delictiva para el individuo que la comete; la falta de temor ante el castigo y la ausencia a renunciar a las conductas criminales.

Los ámbitos en donde trabaja el psicólogo forense son varios, tales como las cárceles, los juzgados o bien en hospitales psiquiátricos que tengan de internos a personas que han cometido delitos y que se ha considerado que fueron por causa de alguna enfermedad mental. Replanteando al individuo con una patología en sí contra los factores incidentales que lo empujaron al delito.

1.1.2.4.6 Psicología Ambiental

Se ocupa de las relaciones entre el comportamiento humano y el ambiente físico del hombre. Es el área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación entre el medio ambiente físico, la experiencia y la conducta humana.

La Psicología del medio ambiente corresponde a una necesidad actual de los psicólogos que están interesados por el hombre en su ambiente real, los efectos positivos o negativos que ejerce en él, se interesa por problemas de: hacinamiento, estrés ambiental, sobrecarga mental de información, nivel de adaptación, ruido, el medio construido y el comportamiento, vivienda y conducta social, la intimidad y el ambiente, problemas en la ciudad y problemas de la ciudad, urbanismo y enfermedad social, el espacio y dimensión social, espacio personal

1.1.2.4.7 Psicología del Deporte

La psicología del deporte estudia al ser humano y la interacción de su estado psicológico y emocional en los contextos del deporte y la actividad física. El psicólogo del deporte tiene que valorar a fondo a cada uno de los deportistas que reciben sus servicios, para poder apoyarlos en técnicas adecuadas que les faciliten la búsqueda del éxito, incrementen su confianza en sus capacidades y les ayuden a lograr un mejor manejo de sus estados afectivos, a fin de que éstos no les repercutan mayormente cuando se encuentran en situaciones con ventaja o de desventaja ante sus adversarios. Los servicios son: evaluaciones, entrenamiento mental, asesorías, capacitación.

Los beneficios psicológicos que ofrecen son: aliviar la tensión, mejorar los cuadros deportivos, genera mejores estados de ánimo y canaliza la agresividad del individuo y retarda, mejora o previene las enfermedades crónico-degenerativas.

1.1.2.4.8 Psicología experimental

Tiene su origen en 1879. El psicólogo experimental investiga los procesos básicos: sensación, percepción, aprendizaje, memoria, retención, emoción y motivación, desde la perspectiva científica y el uso de su método. Dentro del área clínica, estudia la esencia de los procesos psicológicos básicos, las características, procesos y evolución de la conducta humana, investiga nuevos métodos de aplicación y solución de problemas conductuales. Dentro de las instituciones, participa en empresas donde exista una infraestructura que permita hacer investigación de campo o laboratorio y apoya al crecimiento de la organización creando estrategias paralelas a la dirección general; en el área educativa, participa en investigaciones de la enseñanza media y superior, proporcionando planes de programas de conocimiento y mejora en la enseñanza, trabaja en habilidades para el estudio, la ansiedad, la toma de decisiones de bajo riesgo, liderazgo, etc. Un psicólogo experimental está dedicado a la investigación y estudios en laboratorios, en los que se mantiene un estricto control de las variables que pueden influir en los fenómenos psicológicos.

1.1.2.4.9 Psicología Fisiológica (Psicofisiología)

Se ocupa de las relaciones entre los procesos orgánicos y la conducta. Dentro de la Psicofisiología se ha desarrollado un área especializada llamada psicofarmacología. Esta estudia los efectos de drogas o fármacos en la conducta. En este sentido, podemos considerar que uno de los mayores retos de

la psicología fisiológica es el encontrar mecanismos que permitan curar a los individuos para liberarlos de la dependencia fisiológica, ayudarlos en las necesidades psicológicas subyacentes que les llevaron a iniciar el consumo de la droga.¹⁶

El área de Psicofisiología permite a los profesionales: 1) incorporar integralmente la perspectiva biológica al estudio y comprensión de los procesos psicológicos; 2) investigar y determinar los factores estructurales y funcionales que afectan la conducta normal y alterada; y 3) establecer programas de diagnóstico e intervención de alteraciones empleando técnicas y métodos.

1.1.2.4.10 Psicología del Desarrollo

Estudia los cambios conductuales y psicológicos de las personas, durante el periodo que se extiende desde la concepción hasta su muerte, y en todo tipo de ambientes, tratando de describirlo y explicarlo en relación con el propio sujeto, así como en relación con las diferencias que existen entre ellos; a fin de poder llegar a predecir los comportamientos y “optimizar el desarrollo”, reconoce tareas como: describir los cambios en una o más áreas de conducta o de actividad psicológica y explicar el curso del desarrollo que se ha descrito.

La psicología del desarrollo o evolutiva estudia tres campos en el desarrollo y cambios de la conducta que sufre el niño a lo largo de toda su vida.

- Campo biológico: desarrollo físico del cerebro y del cuerpo.
- Campo cognitivo: evolución de los procesos mentales y capacidades para aprender y solucionar problemas por parte del individuo. La motivación y la curiosidad.

¹⁶<http://portalacademico.cch.unam.mx/materiales/prof/matdidac/sitpro/exp/psico/psico1/Ps1/MD2/MD2-L/CAMPDEAPLICENPSIC.pdf>
Campos de aplicación en Psicología –Psicofisiología- (Consultado 15 de febrero del 2014)

- Campo psicosocial: relaciones e interacciones del individuo con sus padres, familia, amigos, entre otros, así como el desarrollo de valores morales éticos o filosóficos culturales.

1.1.2.4.11 Psicología Maya

Se considera en Guatemala una oportunidad o conocimiento de la cual, el psicólogo guatemalteco puede basar sus tratamientos, diagnósticos, técnicas, métodos, etc.; de acuerdo a las necesidades, costumbres y tradiciones, que la población demuestre y por lo tanto exija una atención adecuada orientada en las mismas.

Se trabajó con un mayor auge en la población de etnia maya, en Departamentos del país, tomando sus creencias y conocimiento como base para la búsqueda de soluciones logrando que con ello, estas personas posean confianza en el psicólogo y estén abiertos a recibir la ayuda de alguien que estén conscientes que les sabrá comprender desde la manera en expresarse, hasta en la utilización de un mismo código lingüístico.

La Astrología Maya¹⁷ aplicada a la psicología se convierte en una poderosa herramienta de autoconocimiento para lograr comprender y tomar ventaja de aquellas áreas de nuestra vida donde necesitamos poner más énfasis para enriquecerlas y también saber abordar los obstáculos que nos presenta el maravilloso sendero de nuestra vida para nuestro crecimiento.

Los alcances de la psicología maya;¹⁸ se basan en que para los mayas, el inframundo, no equivale solamente a los espacios subterráneos, los cenotes sagrados y sus misterios. Apunta fundamentalmente hacia los múltiples viajes

¹⁷ <http://www.facetahumana.com/fh06-cursos.html> (Consultado el 17 de agosto del 2014, Faceta Humano. Com, intuición creativa)

¹⁸ <http://www.reporterosenlared.com/?laNotalD=27066&laCategoria=9> (Consultado el 17 de agosto del 2014)

interiores, hacia las partes más oscuras del alma, para eliminar las energías negativas que se encuentran alojadas en nuestro subconsciente.

Se trata de un ejercicio que trasciende el mundo de las cosas materiales. De acuerdo a este planteamiento, las causas reales de lo que somos y de nuestro comportamiento, residen básicamente en nuestra interioridad.

1.1.2.5 El profesional de psicología

Es un ser humano, como cualquier otro con sentimientos, emociones, intelecto, vida en sociedad y conductas apropiadas de acuerdo a su entorno, su diferencia con los demás seres de su comunidad; es su inclinación por la dedicación por la preparación académica orientada al estudio de la comprensión y conocimiento de las conductas, procesos, conciencia y relaciones de los otros con su entorno.

Todo profesional necesita de un perfil o características que lo diferencian según su profesión; por lo que el perfil de todo profesional de psicología es el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una profesión, debe estar marcada por la línea de trabajo en comunidad y para ello se debe enfatizar en el desarrollo de diversas cualidades y aptitudes personales. Dichas capacidades y competencias se conocen como la vinculación de conocimientos, saber hacer, habilidades y actitudes que permiten a los profesionales desempeñar y desarrollar roles de trabajo en los niveles requeridos, principalmente se enfoca en una competencia de relación interpersonal; la cual se refieren a la capacidad, habilidad y destreza en expresar los propios sentimientos y valorizar a los otros. Están relacionados con la habilidad para actuar con generosidad y comprensión hacia los demás, para lo cual es requisito el conocimiento de sí mismo.

Para un mejor desarrollo y amplitud en su labor, además de las competencias de relaciones interpersonales el psicólogo debe de incluir las siguientes que se forma de manera personal:

- *Competencias cognitivas:* pensamiento reflexivo, lógico, análogo, sistémico, crítico, creativo y práctico.
- *Competencias metodológicas:* organización del tiempo, orientación al aprendizaje, resolución de problemas, toma de decisiones y planificación.
- *Competencias tecnológicas:* manejo de la Tecnología de Informática y la Comunicación –TICs- como herramientas de trabajo y habilidades de gestión.
- *Competencias lingüísticas:* Comunicación verbal, escrita y manejo del idioma extranjero.
- *Competencias Individuales:* Automotivación, resistencia y adaptación al entorno, comportamiento ético.

1.1.2.6 Competencias profesionales del psicólogo.¹⁹

Corresponde al psicólogo poseer un alto nivel de competencia profesional, por lo que para lograrlo debe mantenerse debidamente informado de los desarrollos más recientes de la ciencia psicológica, reconocer los límites de sus conocimientos y habilidades específicas; proporcionando servicio únicamente en aquellas áreas en las cuales posea adecuada formación profesional, justificada por su entrenamiento y educación, una aplicación de técnicas y procedimientos que tengan suficiente validez y confiabilidad; justificados con bases científicas, adicionando que en las áreas en las cuales no existen todavía conocimientos aprobados ni normas explícitas de conducta profesional, el psicólogo debe ejercer un juicio cuidadoso, establecer redes de interconsulta y tomar las

¹⁹ Castro Solano "Competencias Profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los ámbitos laborales". Red de revistas Científicas de América Latina, Vol 21, Núm. 2, 2004; Argentina pp. 7-8

precauciones adecuadas para proteger el bienestar de los individuos y grupos con los cuales trabaja.

Existen dos tipos de saberes básicos (Pozo, 1996); uno de ellos está relacionado con el conocimiento el saber sobre la realidad y como se dan las cosas y el conocimiento determinado por las destrezas y las habilidades que se van adquiriendo con el ejercicio de la profesión que llevan uno de la mano del otro, ante la demanda de trabajo en los distintos campos de acción de la psicología presentada en áreas acordes a los mismos los empleadores requieren que la persona a contratar cumpla con las competencias específicas para el cumplimiento de su trabajo, puesto que es la relación directa que exigen las competencias profesionales, evidenciando de esta forma que toda competencias debe de ser observable y medible, percibida y atribuida y contrastable y certificada para poder ser específica.

1.1.2.7 Características del profesional en Psicología²⁰

Las características de todo profesional de psicología en general deben ser:

- Un conocimiento amplio y actualizado sobre las últimas tendencias teóricas y técnicas en psicología, con bases sólidas en las corrientes: humanista, cognitiva y psicodinámica, así como en los grandes campos de aplicación del saber psicológico: social-comunitario, clínico, organizacional, educativo y jurídico.
- Una visión humanista básica de la persona - pareja - familia - grupo social.
- Capacidad para evaluar, diagnosticar, planear e intervenir problemáticas del campo psicólogo
- Dominio de las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación –TICs-

²⁰ - Castro Solano "Competencias Profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los ámbitos laborales". Red de revistas Científicas de América Latina, Vol 21, Núm. 2, 2004; Argentina pp. 127-128

Características de acuerdo a los perfiles en áreas de aplicación:

Área Clínica	<ul style="list-style-type: none">• Años de experiencia avanzada• Es uno de los porcentajes más altos de egresados dentro de las universidades.• Las destrezas esenciales en este campo son las tareas de orientación psicológica y/o tratamiento psicológico, atención e interconsulta, entrevistas de diagnóstico clínico, intervenciones en crisis, entre otros.
Área Educativa	<ul style="list-style-type: none">• Se dedican en su mayoría a evaluación psicológica y psicodiagnóstico.• La mayor parte de psicólogos en dicha área son de sexo femenino.• Sus áreas de valoración es el trato y manejo de niños y adolescentes, aplicación de test directivos para el aprendizaje, redacción de informes, conocimientos de las teorías del aprendizaje y las intervenciones en lo que es necesario.
Área Laboral	<ul style="list-style-type: none">• Realizan psicología mediante evaluaciones psicológicas y psicodiagnósticos adecuados al campo.• La experiencia varía de acuerdo al campo de dedicación.• Las habilidades más requeridas son la redacción de informes, elaboración de perfiles de puestos, tareas de selección de personal, evaluación por medio de técnicas psicométricas y proyectivas, desarrollo de capacitaciones.
Área Social	<ul style="list-style-type: none">• Se dedican a un trabajo en su mayoría social, dentro de áreas marginadas o de escasos recursos.• Sus áreas fuertes es el trato con la población, su interacción, formación y adaptación de grupos, habilidades de redacción e investigación.

1.1.2.8 Servicios que se brindan según ámbito de acción del psicólogo

La psicología como tal, determina servicios o funciones que debe de realizar todo profesional que ejerza su profesión de una manera consciente y dedicada hacia la población que tenga a su alcance y con la cual este llevando a cabo su tarea profesional. Por lo que en todo ámbito requieren desempeñar servicios como:

- Observación del contexto de trabajo; es decir, población, ambiente, costumbres, relaciones interpersonales, entre otros.
- Entrevistas de diagnóstico
- Elaboración de informes diagnóstico (de pruebas aplicadas, de observación, y en las diferentes situaciones según su área de trabajo)
- Aplicación de pruebas proyectivas o psicométricas.
- Selección de metodología y técnicas a emplear de acuerdo a lo establecido en el diagnóstico previo.
- Actividades de prevención o reacción según sea el caso.
- Practica de un modelo de intervención acorde a las necesidades.

1.1.2.9 Técnicas de abordaje e instrumentos aplicados en cada uno de los ámbitos de aplicación de la psicología.

El abordaje psicológico²¹ es una intervención profesional, basada en técnicas psicológicas, en un determinado contexto, en la cual se busca eliminar o disminuir las aflicciones que dañen las relaciones psico-bio-sociales del paciente o población atendida para reformar, enseñar o modificar habilidades adecuadas para hacer frente a los diversos problemas de la vida cotidiana. Dicha aplicación de abordaje y técnicas se llevan a cabo por profesionales de psicología de forma

²¹ <http://www.proyectoinnova.com/abordaje-psicologico/>; "Proyecto dirigido al Desarrollo Integral de Personas con Habilidades Diferentes"; Consultado 24 de marzo de 2014.

individual, en parejas, familias o grupal, y en algunos casos se pueden combinar de acuerdo a los casos tratados.

La intervención puede durar desde una o unas pocas sesiones hasta varios años (en el caso del psicoanálisis). Lo más frecuente es que se extienda de 5 a 50 sesiones de alrededor de 1 hora y de frecuencia semanal. El número de sesiones depende del tipo o número de problemas y de la gravedad de éstos. Algunos de los problemas a tratar con esta metodología son: Depresión Infantil, baja autoestima, problemas de conducta; Obsesiones compulsivas, habilidades sociales, roles familiares, grupos de trabajo, resolución de conflictos, etc.

Algunas técnicas de abordaje son:²²

- *Terapia de Juego:* En diferentes juegos se aprende, crecen, desarrollan capacidades, anticipan cambios y se recupera de algunos problemas con el fin de expresarse y liberar tensiones, brinda la oportunidad de realizar prácticas para la vida diaria en un espacio seguro y emerger victorioso de los momentos difíciles que la vida le presenta a lo largo de su transformación.
- *Terapia conductual:* La modificación de conducta tiene como objetivo promover el cambio a través de técnicas de intervención psicológicas para mejorar el comportamiento de las personas, de forma que desarrollen sus potencialidades y las oportunidades disponibles en su medio, optimicen su ambiente, y adopten actitudes valoraciones y conductas útiles para adaptarse a lo que no puede cambiarse.

²² http://www.fundacionpasos.org.mx/t_cnicas_de_abordaje.html; -Técnicas de Abordaje- Fundación Pasos (consultado 24 de marzo de 2014)

- *Terapia Psicomotriz:* Incluye aspectos neurofisiológicos, psicológicos, relacionales y sociales de las conductas y abarca múltiples ámbitos de evaluación, entre los cuales citaremos los principales: motricidad, esquema corporal, organización espaciotemporal y diferentes componentes de los aprendizajes.
- *Terapia de Comunicación Aumentativa y Alternativa:* El término comunicación aumentativa describe la forma que usan las personas para comunicarse cuando no pueden hablar lo suficientemente claro, para que los entiendan las personas que los rodean.
- *Terapia Ocupacional:* Los servicios pueden ocuparse de problemas tan diversos como componentes del desarrollo de las áreas de desempeño, destrezas específicas de comportamientos ocupacionales, compensación para discapacidades y prevención de otros trastornos discapacitantes.
- *Terapia Emocional:* A través de la terapia emocional, la persona accede a su interior aprendiendo a interpretar y reelaborar aquellos sentimientos y conflictos que puedan estar interfiriendo con su bienestar emocional. A partir de esto, es el mismo paciente con la ayuda del terapeuta, el que elabora las alternativas de solución posibles a lo que le esté pasando.

1.1.2.10 La psicología en el ámbito guatemalteco

La formación profesional de los psicólogos y psicólogas guatemaltecos, se inició en las Universidades entre los años 1948 y 1952. Luego de la caída de los últimos gobiernos liberales y dictadores de los generales Jorge Ubico y Federico Ponce se instaló en Guatemala la Junta Revolucionaria de Gobierno que entre sus primeras decisiones otorgó la autonomía a la Universidad Nacional, después

llamada de San Carlos de Guatemala. Fue el Dr. Juan José Arévalo quien puso interés en la creación de la Facultad de Humanidades y el que dio inicio a la psicología en Guatemala. En 1959 la Universidad de San Carlos de Guatemala creó el Departamento de Bienestar Estudiantil y su sección de Orientación y Selección Profesional contó con el primer equipo multidisciplinario de Psicólogos de Guatemala. Antes de fundado el Departamento de Psicología, en una de las universidades privadas del país la Universidad del Valle de Guatemala, empezó a impartir clases de Psicología General e Infantil por primera vez en el programa sabatino de la Facultad de Educación para estudiantes de profesorado de enseñanza media. Las áreas de orientación hacia el ejercicio profesional continúan siendo la clínica, la educativa, la social y la industrial prioritariamente.

La Asociación Guatemalteca de Psicología (AGP) se fundó en 1,995, es de carácter privada, civil, cultural, de servicio, científica, social, no lucrativa, apolítica y no religiosa. Desarrolla sus actividades en todo el territorio nacional y puede formar parte de asociaciones internacionales que se dediquen a actividades similares; la Junta Directiva 2002-2004 de la AGP inicio la gestión de crear el Colegio de Psicólogos de Guatemala y el Congreso de la República de Guatemala decretó la Colegiación Profesional obligatoria. Es indudable que en Guatemala ejercen psicólogos y psicoterapeutas que rigen su práctica por una alta calidad profesional y de acuerdo a los más altos estándares de ética, sin embargo, también es cierto que ejercen el método de psicoterapia algunos psicólogos que no tienen las competencias esperadas que van acorde reguladoras del ejercicio profesional como tal. Desafortunadamente, la falta de existencia de un ente regulador de la práctica profesional ha permitido que personas ejerzan la psicología y la psicoterapia alejadas de los estándares y criterios esperados.

La psicología clínica y la psicoterapia se practican en Guatemala a nivel privado, y son muy pocas las instituciones gubernamentales o públicas que poseen dichos servicios, en esta área la labor del psicólogo es extensa tanto a nivel de psicoterapia, como en el área médica, trabajando en hospitales o con psiquiatras, pediatras, neurólogos, etc.; el área educativa ha sido abarcada en gran parte por psicólogos propietarios de colegios, o que laboran dentro de escuelas y educadores en general, los cuales consideran esencial la labor del psicólogo para atender problemas de aprendizaje, de motivación y de conducta., en el área laboral, la demanda es sobre todo en la selección, capacitación y evaluación del desempeño de los colaboradores. La psicología comunitaria y la forense han sido otras ramas de la psicología que han tomado fuerza en los últimos años.

La psicología en Guatemala ha tenido un desarrollo significativo, algunos problemas se han ido eliminando paulatinamente, otros persisten todavía, mientras que otros se han agravado, la psicología se considera una profesión valida y respetable.

1.1.2.11 Retos y desafíos en la formación del psicólogo en Guatemala

El psicólogo en general es un profesional de crecimiento continuo que atraviesa nuevos desafíos en su quehacer diario; su relevancia radica en la identificación, predisposición por darse a los otros y la estipulación de estrategias para mejora en la calidad de vida de la comunidad en general.

El psicólogo necesita ejercer su profesión para cubrir las demandas de la población, aunque en nuestro país una minoría serán los beneficiados, ya que

las condiciones socioeconómicas y socioculturales de la población no le permiten a su gran mayoría contar con este beneficio.

Guatemala es un país de diversidad de culturas, etnias, lenguas que lo caracterizan, cuenta con 108,889 KM2 y es uno de los países con mayor densidad poblacional a nivel Centroamericano, la tasa de analfabetismo es alta, a pesar que en los últimos años la enseñanza superior ha crecido, la población con acceso a estudios superiores es muy limitada. El país ha sufrido un conflicto armado durante 36 años por lo que sus consecuencias se han hecho notar, Guatemala ha vivido un escenario de confrontación que durante el tiempo del conflicto armado la comisión del Esclarecimiento Histórico estimó un saldo de muertos y desaparecidos que llegó a más de 200.00 personas en por lo menos, 669 masacres. Miles de personas se desplazaron a otros lugares.

El número de hogares desintegrados cada vez es mayor, padres abandonan el hogar y crece el número de madres solteras, quienes cumplen dos roles en el hogar, la cifra de mujeres afectadas crece año tras año de mujeres que asumen diferentes roles.

Podemos hablar de la emigración hacia la ciudad o fuera del país en búsqueda de mejores condiciones de vida, dejando a familias sin un miembro de la familia. La pobreza extrema lleva a los pobladores guatemaltecos a la búsqueda de empleos no prometedores, los jóvenes buscan maneras fáciles de conseguir dinero, convirtiéndose el robo, drogas y prostitución un refugio. El tema de inseguridad crece cada día más y a los pobladores se les ha robado la posibilidad de caminar libremente por las calles, ya que se vive con un sentimiento de miedo e inseguridad. Hogares destruidos por el abuso del alcohol crean ambientes agresivos y desconcertantes en el hogar. El tema de inseguridad impide que los niños corran libremente por los vecindarios por los

que su actividad lúdica ha decaído y sus pasatiempos se limitan en ver televisión y jugar videojuegos.

La Asociación Guatemalteca de Psicología –AGP– , es una entidad fundada en 1995, de forma privada, cultural, científica, social y no lucrativa, desarrolla actividades en todo el país, sin embargo el profesional en el área ha demostrado poco interés en pertenecer a ella. Actualmente la asociación cuenta con un aproximado de 196 asociados. 89 estudiantes y 107 profesionales. (Cárcamo 2002). La Psicología en Guatemala ha tenido un desarrollo significativo a pesar de las muchas necesidades, retos, y desafíos que la acompañan. Hoy es considerada una profesión respetable.

Uno de los retos en los que se enfrenta el psicólogo en Guatemala, es que se tiene la idea que la Psicología es una profesión para mujeres y “fácil”, es importante considerar las implicaciones políticas, culturales, éticas, económicas, teóricas y prácticas. Puede traer consecuencias como desprofesionalización y degradación y esto se logra cuando se pierde la postura de mantener estrictos criterios de selección, promoción y graduación. La formación del Psicólogo puede enfrentarse al rechazo por la falsa idea que se tiene de la profesión. Otro problema a los que se enfrenta el profesional es que los catedráticos muchos de ellos fueron formados como psicólogos y no como docentes por los que los grupos de estudiantes de tiempos modernos y globalizados se enfrentan a una discontinuidad cultural. Se enfrentan desafíos en cuanto a las pocas oportunidades de actualización de los docentes por lo que es necesario participar en programas de capacitación y desarrollo docente y además actualización de contenidos que ayuden al estudiante a familiarizarse con su realidad y cubrir las demandas que el país posee. El futuro profesional de psicología debería recibir clases más prácticas como dinámicas como por ejemplo laboratorios de observación, para acercarse más a la realidad que vive el profesional en psicología.

1.1.2.12 Generalidades del territorio y población de los municipios Tecpán, San Juan Comalapa del departamento de Chimaltenango y de la ciudad capital de Guatemala.

Aspectos de Observación	Tecpán Chimaltenango	San Juan Comalapa, Chimaltenango	Ciudad Capital de Guatemala
Cabecera Municipal	Tecpán	San Juan Comalapa	Ciudad de Guatemala
Idioma	Kakchiquel y Español	Español y Kakchiquel	Español, Kakchiquel y pocoman
Población	59, 859 aprox.	35, 441 aprox.	942, 348 aprox.
Etnia	Maya en su mayoría y ladinos	Maya en su mayoría y ladinos	Ladinos en su mayoría y maya.
Actividad Económica	Pintura y tejido, turismo.	Pintura y tejido.	Cosecha, comercio, turismo

1.1.3 Delimitación Poblacional

La investigación ha sido realizada en los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la Ciudad Capital de Guatemala, durante los meses de mayo a agosto del año 2014, dichos municipios se consideran con diversidad poblacional, los cuales a su vez, poseen un interés orientado al bienestar de la comunidad, por lo que se cuenta con profesionales en psicología, que desean una salud mental adecuada en la población a la que pueden dedicar su servicio.

Los profesionales que se encuentran dentro de la investigación son aquellos que poseen cierre de pensum o bien; que son graduados de la Carrera de Psicología, de diferentes unidades académicas universitarias, de edad de 25 años en adelante y que ejerzan su profesión como tal en los campos de acción.

Se determinó la información acerca del Desempeño Laboral que incluye la información sobre las principales atribuciones, formas de abordaje, técnicas, métodos, ventajas, limitaciones, entre otras desarrolladas dentro de su contexto laboral. Así como también se pretendía obtener información sobre el principal campo de acción, desempeñado en los municipios de anterior mención con la finalidad de detectar el motivo de inclinación del mismo y su cobertura. Adicionando así la investigación de las características del profesional como la edad, género, escolaridad, cobertura de trabajo en establecimientos públicos o privados, experiencia laboral, etc.

Todo lo anterior ha en relación al profesional que fue nuestra principal fuente de información para dicha investigación, sin embargo es importante mencionar que se buscó identificar las características más relevantes de la población con las que trabaja el profesional, dentro de estas se pueden mencionar: edad, género, escolaridad, nivel socioeconómico, motivos de consulta frecuentes.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 TÉCNICAS DE MUESTREO

La recolección de datos para la realización del estudio comparativo, se llevó a cabo en los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango los cuales están compuestos con una población de 95, 300 habitantes aproximadamente y el municipio de Guatemala (Ciudad Capital de Guatemala) el cual cuenta con una población de 942, 348 habitantes aproximadamente, se aplicó la técnica de muestreo intencional con los criterios de inclusión como: Profesional de psicología graduados y estudiantes con cierre de pensum que se encuentren ejerciendo dicha profesión, de las diferentes unidades académicas de Guatemala en un rango de edad de 25 años en adelante para que con ello se pueda determinar cuál es su desempeño según sus labores, proyectando a su vez el campo de aplicación de la psicología con más trabajo dentro de dichas áreas y el establecimiento de las características tanto de el mismo como de la población que atiende.

2.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.2.1 Observación:

La observación durante el proceso de la investigación, se originó desde el momento de adentrarse a la población en busca de los psicólogos que formaron parte de la investigación, en la aplicación del cuestionario, puesto que en base a la misma se tomaron detalles que permitieron captar de una mejor manera la expresión que posee los estudiantes egresados y los psicólogos graduados con respecto a sus labores y su satisfacción profesional.

Por el tipo diferentes poblaciones, y lugares su aplicación fue variable, ya que en el caso de los municipio de Chimaltenango más que observación fue el detonante del encuentro o establecimiento de lugar específicos de donde se pudieran encontrar a los profesionales, hora, días, etc.

Es importante mencionar que dicha observación, permitió captar que el profesional que se desarrollan dentro del municipio de Tecpán, Chimaltenango, no radican directamente en el mismo, ya que son profesionales que llegan de otras áreas a brindar su trabajo o bien los mismos que se encuentran dentro de dichos municipios buscar o poseen sus trabajos en otras áreas.

2.2.2 *Cuestionario:*

El cuestionario es un instrumento basado en un sistema ordenado de preguntas; que tuvo como finalidad recabar información necesaria para la investigación, en este caso, fue aplicado a una muestra determinada de 25 profesionales de psicología graduados y estudiantes con cierre de pensum que se encuentren ejerciendo dicha profesión, de las diferentes unidades académicas de Guatemala. Esta investigación se basó en:

- *Cuestionario No. 1 –“Desarrollo y Ejercicio profesional del Psicólogo(a)”-*
Dicho instrumento estaba compuesto con interrogantes acerca de la formación académica y el reforzamiento de la misma por medio de la experiencia, el campo de acción o trabajo de la psicología en especialización y el tipo de población a la cual atiende.

(Ver Anexo No. 1)

- *Cuestionario No. 2 –“Características de la Población atendida en el ejercicio profesional del psicólogo(a)”-* Se estableció generalidades de la población atendida por los profesionales en psicología determinados en la muestra.

(Ver Anexo No. 2)

2.2.3 *Consentimiento informado:*

Se solicitó la autorización de los participantes de forma voluntaria para completar el proceso de investigación, garantizando la confidencialidad de la información brindada.

(Ver Anexo No. 3)

2.2.4 Trifoliar sobre actualización de la currícula del psicólogo

En base a esta técnica se difundió a los psicólogos (as) tomados en la muestra de la investigación, datos esenciales para el conocimiento de medios, lugares y títulos que puedan llamar su atención para la mejora de su currícula en su campo de especialización. *(Ver Anexo No. 4)*

2.3 CUADRO No. 1 “OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS”

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS	CATEGORÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Realizar un estudio comparativo en relación al desempeño profesional que ejecuta un psicólogo en las diferentes áreas de aplicación tomando como muestra los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y el municipio de Guatemala.	Estudio Comparativo Estudio realizado con el fin de establecer similitudes y diferencias en datos obtenidos para lograr una conclusión cualitativa de lo evaluado.	-Entrevistas, observaciones. - Cuadros comparativos con resultados de entrevistas y fichas técnicas aplicadas. (Del Profesional) - Edad - Genero - Escolaridad - Nivel socioeconómico - Cobertura de trabajo (Privado o Público) - Principal campo de trabajo. - Experiencia laboral - Métodos y/o técnicas empleados - Ventajas y limitaciones en la realización del trabajo. - Abordajes frecuentes. (De la población) - Edad. - Genero - Escolaridad - Nivel socioeconómico - Motivos de consulta

OBJETIVO ESPECÍFICO

OBJETIVOS	CATEGORÍA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Describir el desempeño laboral del psicólogo según su área de aplicación que predomina en los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y el municipio de Guatemala.</p>	<p>Desempeño Laboral: Indicador del rendimiento laboral y actuación que se manifiesta por medio del psicólogo para efectuar con su población sus principales funciones de acuerdo al campo de acción y su contexto de trabajo.</p> <p>Campos de acción: Área de trabajo o de especialización en el cual se desempeña el profesional de la psicología determinado por el conjunto de conocimientos adquiridos, funciones, problemas y/o situaciones sociales que desempeña en cada área de trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Psicología Clínica, Social, Educativa, Organizacional. 	<p>- Cuestionario</p>
<p>Establecer las características que posee el profesional de psicología y de la población que atiende en los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de</p>	<p>Características: Especificaciones que permiten la creación del perfil del profesional de psicología y de la población que atiende según su campo de acción</p> <p>Profesional de Psicología Persona que se enfoca en el estudio del comportamiento humano y de sus actividades mentales dentro del entorno, los cuales varían según sus especificaciones.</p>	<p>-Ficha técnica y entrevista.</p>

<p>Chimaltenango y el municipio de Guatemala.</p>	<p>En el profesional de psicología las características a evaluar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edad - Genero - Escolaridad - Nivel socioeconómico - Cobertura de trabajo (Privado o Público) - Principal campo de trabajo. - Experiencia laboral - Métodos y/o técnicas empleados - Ventajas y limitaciones en la realización del trabajo. - Principales abordajes. <p>Población:</p> <p>Grupo de personas que habitan en un lugar o área específica con características diferentes.</p> <p>En la población las características generales a evaluar son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Edad. - Genero - Escolaridad - Nivel socioeconómico - Motivos de consulta 	
---	---	--

2.4 CUADRO No. 2 “OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS PARA CUESTIONARIOS”

OBJETIVO	CATEGORÍA	INDICADOR	INDUCTOR	TÉCNICA
<p>Describir el desempeño laboral del psicólogo según su área de aplicación que predomina en los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y el municipio de Guatemala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desempeño Laboral - Campos de Acción 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel académico. • Experiencia laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente ¿Cuál es el grado académico con el que cuenta? • ¿Existen dentro de su área de especialidad de la psicología, curso, seminarios u otros que estén a su alcance para su constante actualización? • ¿Cuál fue su ocupación antes de dedicarse a la Psicología? • ¿Cuál es su principal área de trabajo o campo de acción en la psicología? • ¿Posee una especialidad y a cual se dedica? • ¿Cuántos años ha laborado en su área de especialidad? 	<p>Ficha técnica con datos generales y datos específicos de entrevista, como tiempos, áreas de trabajo, etc.</p> <p>Cuestionario Estructurada/o.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de trabajo. • Área de aplicación de la psicología trabajada. • Atribuciones • Fortalezas u Debilidades en su desempeño laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué tipo de instituciones se ha desempeñado como psicólogo? • ¿Cuál ha sido el motivo, de su inclinación por el campo de acción que desempeña? • ¿Cuáles son las principales atribuciones desempeñadas en su área de trabajo? • ¿Qué fortalezas podría mencionar en su labor como profesional de psicología? • ¿Qué debilidades encontró al momento de su inserción laboral en el medio? 	
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Modelo teórico de intervención predominante. • Técnicas abordadas en la intervención 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son las debilidades que se siguen dado a lo largo de su experiencia? • ¿Es posible que el trabajo realizado en la sociedad ha afectado su forma de ver el entorno? • ¿Cuál sería un área a mejorar para un mejor desempeño laboral? • ¿Si hablamos de un modelo de intervención en específico, cuál sería el de su preferencia o el más adecuado en su trabajo a realizar? • ¿Relacionado a su modelo de intervención cuales son las técnicas con mayor utilización? 	
--	--	---	--	--

<p>Establecer las características que posee el profesional de psicología y de la población que atiende en los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y el municipio de Guatemala.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Sexo • Edad • Escolaridad • Nivel Socioeconómico • Etnia. • Motivos de Consulta. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el tipo de población que atiende? • ¿Cuál es el género de la población con la que se desempeña? • ¿Cuál es la edad frecuente en su población? • ¿Cuál es la escolaridad que posee la población que atiende? • Cree usted que la escolaridad va relacionado con sus motivos de consulta. • A que etnia pertenecen las personas que atiende. • ¿Cuáles son los motivos de consulta frecuentes? 	<p>Cuestionario y ficha técnica con datos de población y del profesional de psicología.</p>
---	--	---	---	---

			<ul style="list-style-type: none">• ¿Motivo por el cual se ha inclinado a trabajar con dicho género poblacional?• Dependiendo de su área de aplicación cuál es la frecuencia necesaria para el trabajo con su población.• Sus técnicas de abordaje son las acordes para el tipo de población que trabaja o debe variarlas de acuerdo a la etnia, edad, género de su población.	
--	--	--	--	--

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

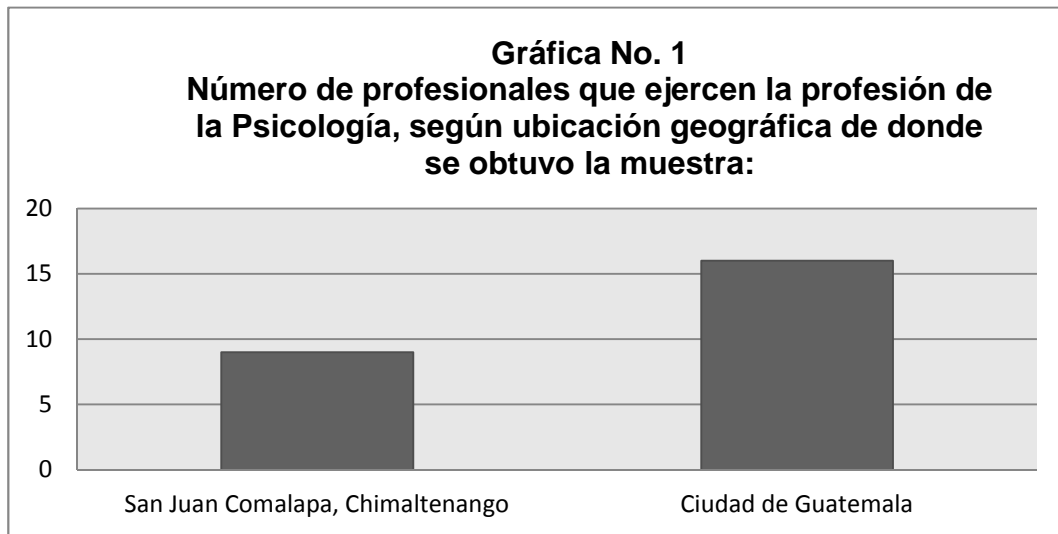
3.1 Características del lugar y de la población

La investigación de campo se encuentra conformada por una muestra de psicólogos de los municipios de San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y del municipio de Guatemala del Departamento de Guatemala, ambos departamentos de la Región V o Región Central del país.



La muestra intencional seleccionada posee diversos criterios de inclusión como: Centro Universitario del cual egreso, nivel académico con el cual ejerce la profesión (Cierre de pensum o graduados), género, etnia, edad y especialización obtenida en el campo de la psicología, entre otros.

Los participantes en dicho estudio fueron profesionales que permitieron la accesibilidad para brindar la información y el consentimiento requerido para manejar de forma adecuada sus experiencias y sus conocimientos adquiridos a lo largo de la practica laboral, es importante mencionar que no se buscaron específicamente una cantidad de profesionales de los sectores establecidos ya que las áreas eran variante de acuerdo a la población y los mismos profesionales como tal en el área.

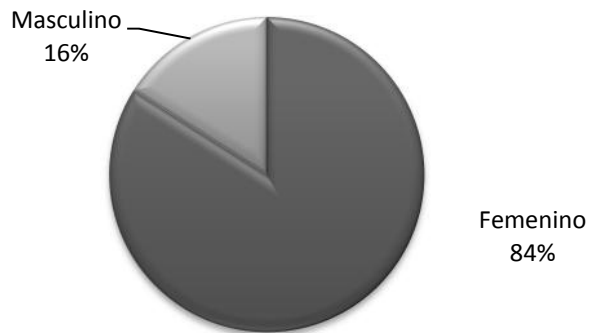


Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

La presente gráfica evidencia una mayor participación de profesionales del campo de la psicología en el municipio de Guatemala. Situación que puede obedecer por la facilidad de acceso a los centros universitarios, y por la amplitud laboral que existe dentro de la capital. A su vez permite evidenciar la falta de profesionales en el municipio de Tecpán, Chimaltenango, esto se estableció desde la realización de la observación respectiva en dicho municipio, ya que se cuenta con profesionales que llegan de otros municipios o departamentos a realizar el trabajo correspondiente.

Conforme a los profesionales encontrados y seleccionados en los dos municipios restantes y que poseían los criterios de inclusión establecidos, se contó con la participación de 21 personas del sexo femenino, y 4 personas pertenecientes al sexo masculino.

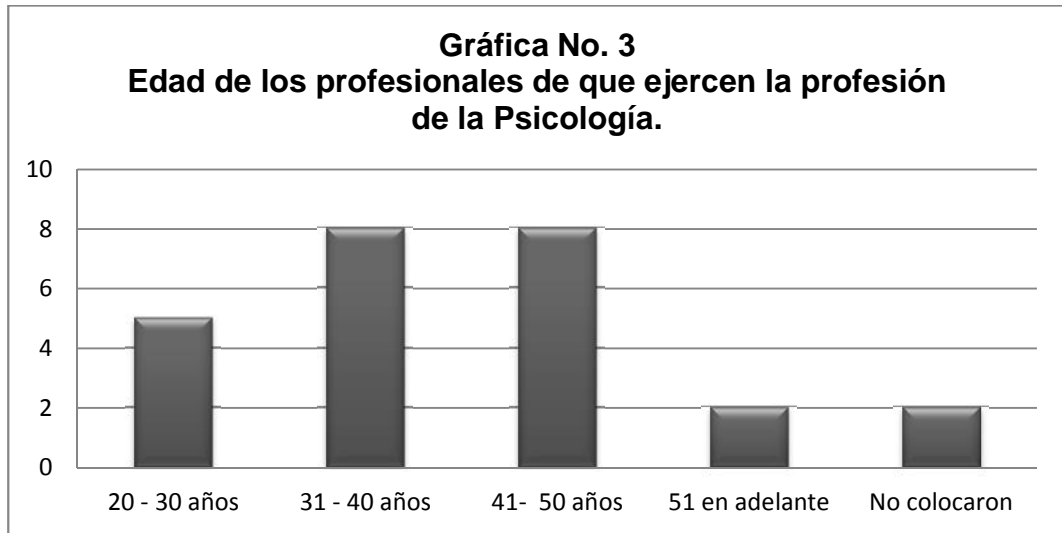
Gráfica No. 2
Sexo de los profesionales que ejercen la profesión de la Psicología.



Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

En la presente gráfica se evidencia una mayor inclinación del sexo femenino, situación que puede originarse por diversos factores socioculturales que se derivan de la profesión y por características innatas de dicho sexo como: sensibilidad, manejo, comprensión, dedicación, liderazgo, entereza, entre otros, que el género femenino desarrolla con más facilidad que el género masculino.

La edad de los profesionales seleccionados se encuentra en un rango de 25 años en adelante, puesto que es el tiempo aproximado entre la culminación de la currícula estudiantil, el proceso de graduación y colegiado y la búsqueda de empleo en las áreas relacionadas con el estudio por parte de los mismos.



Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

En la gráfica No. 3, se observa que son pocos los profesionales de la muestra (5 personas) quienes poseen edad entre los 25 y 30 años debido a que son recién graduados o con cierre de pensum e infiriendo que podría deberse a la falta de experiencia en el trabajo como tal, la mayoría de los profesionales se encuentran en un rango entre 31 y 50 años, puesto que es una etapa en la que el profesional ha logrado posicionarse en el ámbito laboral, dando a conocer su eficiencia en el mismo y posiblemente desarrollando aún más autoconocimiento para la mejora del mismo.

El promedio en edad, en ocasiones puede relacionarse con el nivel académico que los profesionales posean, ya que al tener menos edad por lo mismo poseen un nivel académico inferior al de otros.



Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

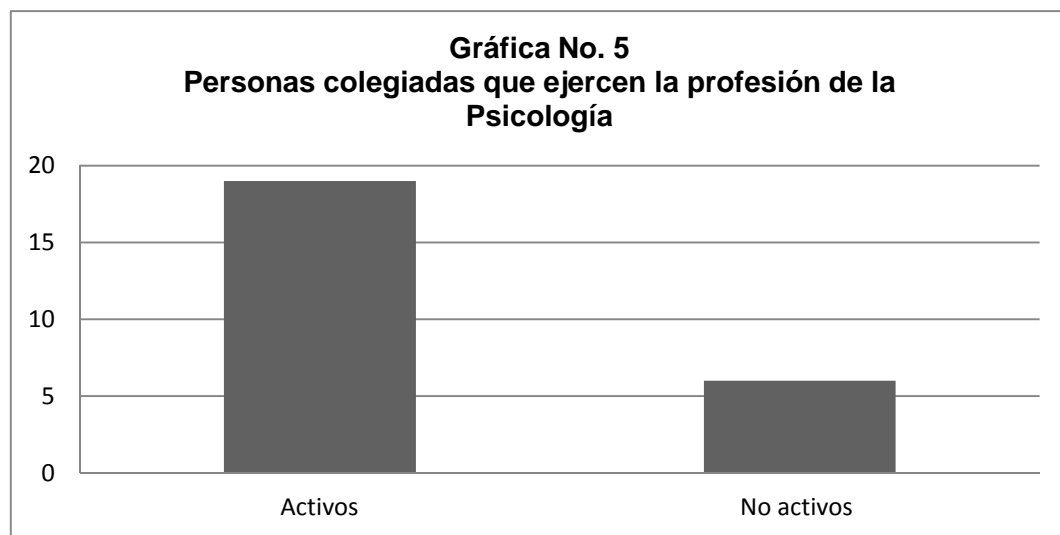
Sin embargo en la gráfica No. 4, se evidencia que un mínimo de la población tiene la oportunidad de continuar sus estudios para adquirir una especialización.

La mayoría de profesionales basan su actualización únicamente con capacitaciones, charlas o actualizaciones orientadas a la práctica de sus labores, siendo pocos quienes se interesan en diplomados, conocimientos o grados académicos más amplios.

Es decir que todos adquieren su grado académico de licenciatura y una cuarta parte de la población en muestra obtienen el grado académico de Maestría, sin mencionar que ninguno de nuestros profesionales ha contado con la oportunidad de adquirir un título en doctorado; cabe indicar que tanto en las maestrías como en los doctorados, existe un costo elevado para la sustentación de los mismo ya que inclusive la Universidad pública en este caso la Universidad de San Carlos de Guatemala, tienen un costo elevado, y las privadas es aún mucho más dependiendo incluso de la demanda de la especialización.

Aquellos profesionales que se hacen del título como Psicólogo(a); se hacen acreedores a su vez del derecho a la obtención un número de colegiado, el cual les hace miembros en este caso del Colegio de Psicólogos de Guatemala, o en su efecto pertenecen a otra instancia de colegiación. Ejerciendo la profesión bajo los preceptos legales.

El Colegio de Psicólogos de Guatemala es una institución que ha sido creada para promover y velar por el ejercicio ético de la profesión, el mejoramiento cultural, científico y el bienestar integral de los colegiados²³.

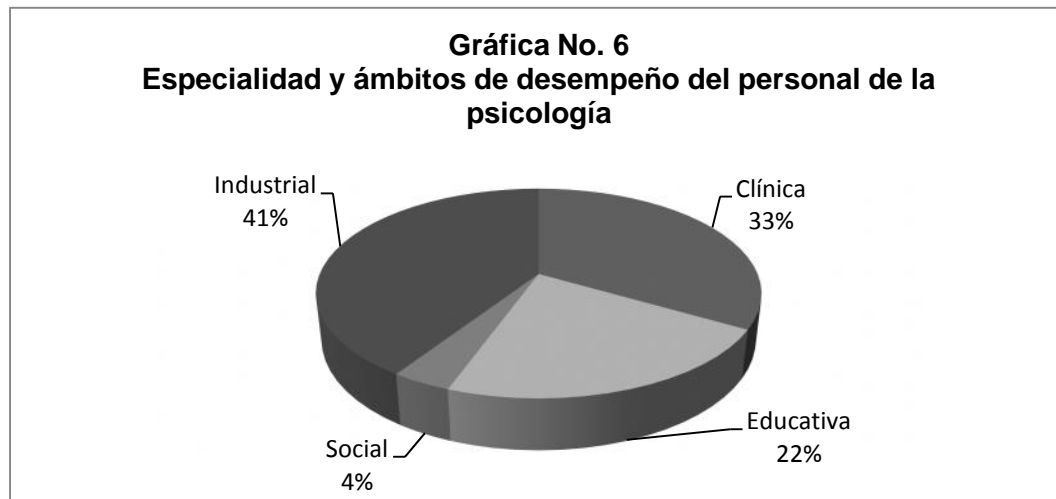


Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

En la Gráfica No. 5; se evidencia que en su mayoría nuestros profesionales han realizado los trámites correspondientes para la adquisición y mantenimiento de su número de colegiado. Sin embargo otros 6 de nuestros profesionales no lo poseen situación que puede inferirse a situaciones económicas o simplemente porque no se han visto en la necesidad de culminar este proceso o bien porque en su lugar trabajo no se los exigen.

²³ <http://www.colegiodepsicologos.org.gt/web/index.php/nosotros> (Consultado el 26 de agosto del 2014)

De acuerdo a las áreas desempeñadas, se han detectado y estipulado una variabilidad de especializaciones existentes en la carrera de psicología. Sin embargo se establecen que son 4 las áreas principales en los que los profesionales se desempeñan en Guatemala, y con cierta predominancia de acuerdo al municipio en donde se desempeñen.



Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a)", respondido por 25 profesionales.

La Gráfica No. 6, evidencia los cuatro campos de acción desempeñados con mayor amplitud en los municipios de San Juan Comalapa y la Ciudad Capital de Guatemala, se puede determinar que el campo de acción con mayor inclinación es el industrial o laboral, como segunda opción la psicología clínica, en tercer lugar el campo educativo y en cuarto lugar la psicología social. Situación que puede obedecer a diversos factores internos del profesional como intereses y vocación de los profesionales y a factores externos como oportunidad de empleo y credibilidad del ámbito de acción.

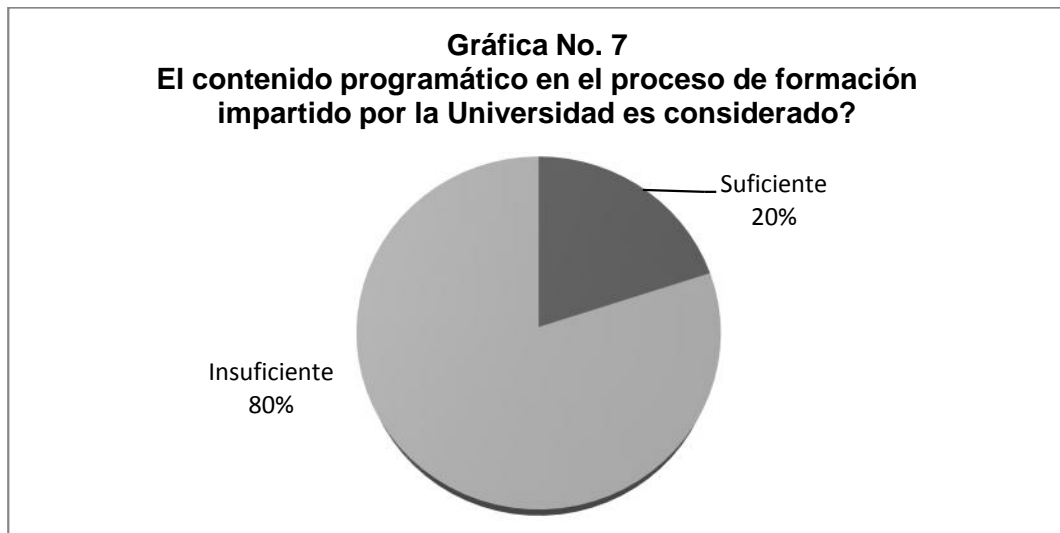
En el caso de los municipios del interior del país, es importante especificar que su principal campo desarrollado es la psicología clínica infiriendo por el tipo de población y las situaciones o necesidades que en este se presenten, por el contrario dentro de la capital de Guatemala, la predominancia se encuentra en el área laboral, ya que dentro de la misma se encuentra las principales instituciones encargadas de las fuentes de trabajo dentro de la sociedad.

Los campos de acción de acuerdo a las diferentes unidades académicas en Guatemala, poseen una estructura curricular diferente, desarrollando de esta manera su conocimiento e interés de diferente forma.

En su mayoría nuestros profesionales en muestra son egresados de tres de las Universidades con mayor reconocimiento dentro de Guatemala, estas son:

- Universidad Mariano Gálvez de Guatemala
- Universidad Rafael Landívar
- Universidad de San Carlos de Guatemala

Esta última es la más presentada dentro de nuestra investigación, debido a que la mayoría de los profesionales, son egresados de la misma, es importante conocer que nuestros profesionales argumentaron que antes de laborar como psicólogos se dedicaban al trabajo como docentes, en el área de Preescolar, Primaria Urbana, Educación Musical y Educación para el hogar, y otros que tuvieron la oportunidad de dedicarse por completo a sus estudios. Los profesionales que se dedicaron a la educación, llevan la ventaja de la relación, manejo de grupo y conocimiento de mundos e interiores distintos desde entonces, tomando en cuenta también que es una de las pocas carreras de diversificado que permite, el interactuar y al mismo tiempo estructurar una idea de problemáticas sociales, educativas, emocionales en incluso en su momento psicológicas que podrán encontrarse de lleno en la labor de psicólogos, además de permitir un equilibrio entre el sostén económico personal, laborando media jornada, realizando practica si era requerido y estudiando al mismo tiempo, consideran en su mayoría que ha existido un enriquecimiento al contenido impartido por la Universidad, por las mismas vivencias que se encuentran en el área educativa, ya que en muchas ocasiones se posee un panorama de una sociedad –descrita teóricamente- y la cual es muy distinta a la sociedad real.



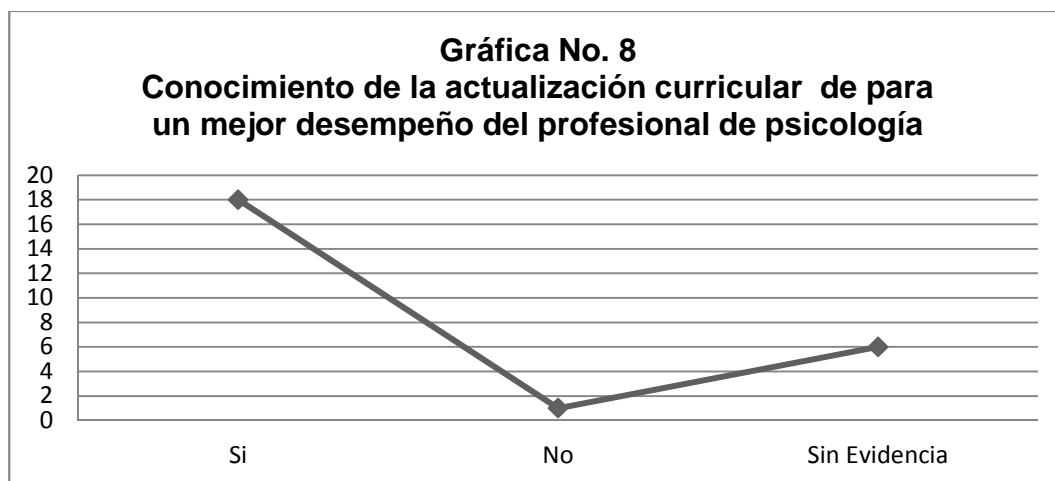
Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a)", respondido por 25 profesionales.

La Gráfica No.7; evidencia que la mayor parte de profesionales considera insuficiente el conocimiento recibido en su casa de estudios en su proceso de formación.

En el caso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, este sentir por parte de sus egresados, ha sido el motor de la estructura de esta investigación, al igual de aquellas que están siendo adjuntadas y que abarcan las otras áreas del territorio nacional, buscando una panorámica para la mejora de los próximos profesionales que ha egresar de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Dichas mejoras consisten en el rediseño curricular, partiendo del cambio de estudio de plan anual a plan semestral, además de actualización, dedicación y ampliación de cátedras que trabajen y enfoquen de una mejor manera cada uno de los campos de la psicología que poseen mayor auge en Guatemala, como lo son: lo clínico, social, educativo e industrial.

Concierno de los cambios en rediseños curriculares, también las Universidades y entidades enfocadas en el desarrollo académico de los profesionales, actualmente cuentan con nuevos planes de educación que promueven la actualización dentro de los diferentes campos de acción.



Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a)", respondido por 25 profesionales.

La gráfica No. 8, muestra que la mayor parte de población evidencia conocimiento de dichas oportunidades de formación o capacitación, no obstante no todos poseen las posibilidades económicas para participar en las mismas. Algunas instituciones conocidas por nuestros profesionales para dicha actualización son:

- Universidades tanto pública como privadas (Universidad de San Carlos, Universidad Mariano Gálvez, Universidad San Pablo, Universidad Rafael Landívar, Universidad Galileo, entre otras)
- Colegio de Psicólogos (solo para colegiados activos)
- Asociación de Gerentes de Recursos Humanos
- -SISTEGRA-
- Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP-
- Instituciones públicas a Nivel Centroamericano de Servicio Civil.
- FLACSO, Sede Guatemala
- Instituto Nacional de Administración Pública –INAP-, entre otros.

La formación académica de nuestros profesionales es un requisito esencial para su inserción laboral dentro de la sociedad, sin embargo es importante mencionar que existen factores sociales, económico, entre otros que dificulta dicho proceso.



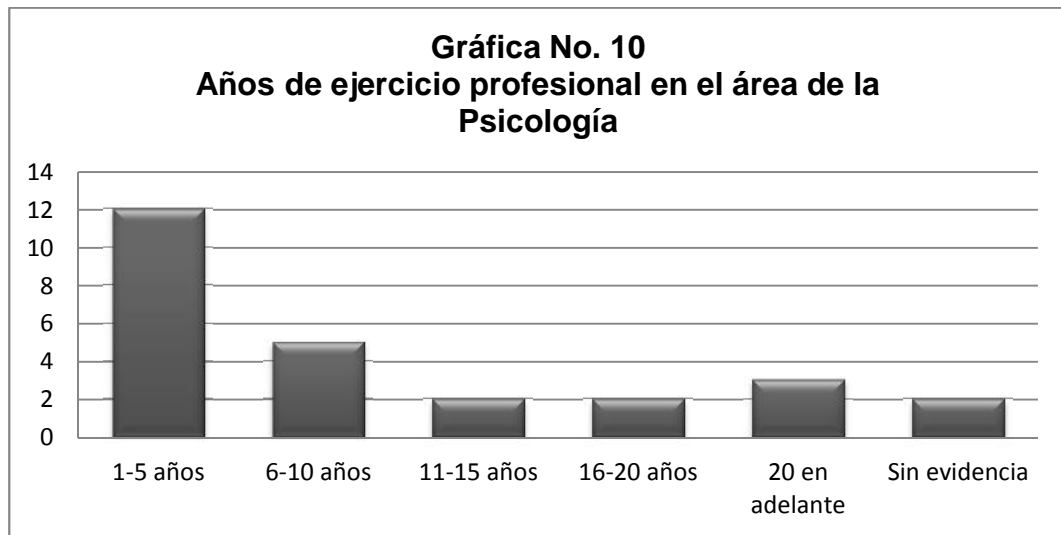
Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a)", respondido por 25 profesionales.

La presente gráfica No. 9, muestra que 14 de nuestros profesionales les ha sido accesible el adentrarse a laboral como profesionales del área de la salud mental, sin embargo otra importante cantidad de profesionales han encontrado dificultades para poder desempeñarse por diversas causas, entre las cuales pueden inferirse:

- El desconocimiento, falta de información y la solicitud de experiencia en los puestos de trabajo.
- Poco interés por el área de la salud mental en las instituciones públicas y privadas, que a pesar de las necesidades existentes no las trabajan para un mejor desempeño de su personal de entorno, conjunto o formación de la institución.
- La profesión es desconocida en cuanto a sus diferentes campos de acción con los que la misma cuenta.

- El tabú sobre el término –psicólogo-, ya que este mismo proyecta una idea errónea en la sociedad y establece una barrera en ocasiones en las relaciones.
- Poco acceso de trabajo para el área clínica de la psicología, por lo que a su vez reta al crear su propia institución si se cuenta con los recursos necesarios.

A consecuencia de la dificultad para encontrar trabajo y por la poca accesibilidad a ciertos campos de psicología, nuestros profesionales cuentan con una trayectoria laboral variante.



Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a)", respondido por 25 profesionales.

A pesar de dichas variantes se puede evidenciar que todos nuestros profesionales se han desempeñado laboralmente, por lo que se evidencia que si existe oportunidades de empleo en el área de la psicología. Ya que 12 de nuestros profesionales ya poseen más de 6 años de experiencia lo que puede considerarse como trayectoria laboral.

Gracias a la trayectoria laboral y a la experiencia adquirida por nuestros profesionales en profesionales se detectan en cada campo de acción especialidades de acuerdo a sus puestos y a la población atendida, clasificándolas de la siguiente manera: (Cuadro No. 3)

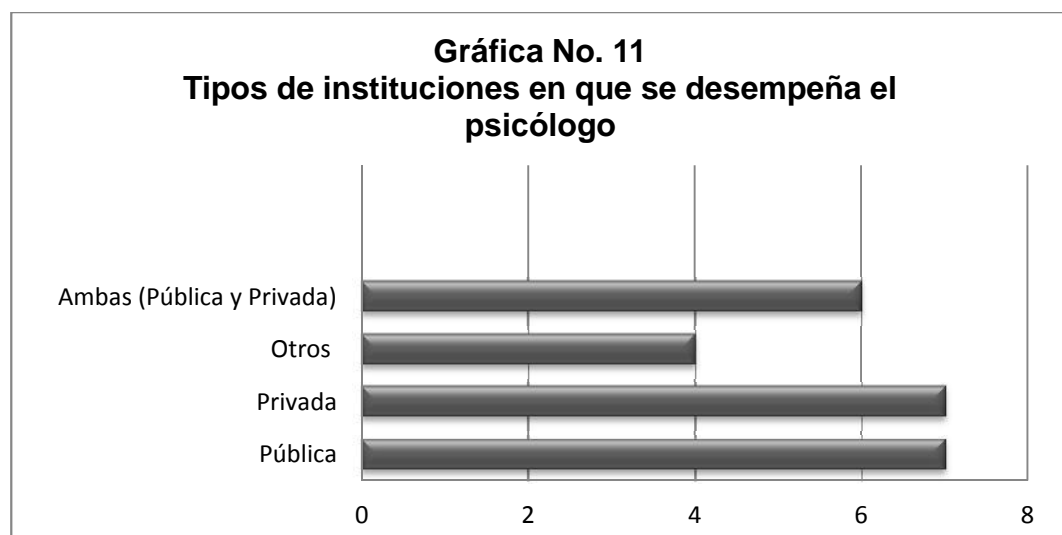
CUADRO No. 3	
Principal área de trabajo o especialidad de acuerdo a los campos de acción en la psicología.	
Campo de Acción	Especialidad
Psicología Clínica	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia contra las mujeres. • Terapeuta del Lenguaje • Psicología Clínica y salud mental
Psicología Social	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia contra las mujeres (desde la perspectiva social)
Psicología Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación Vocacional. • Docencia Universitaria • Profesorado en Educación Especial
Psicología Industrial	<ul style="list-style-type: none"> • Administración de Recursos Humanos • Reclutamiento y Selección de Personal • Psicometría • Elaboración de Manuales • Clima Organizacional

Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

Estas especializaciones comúnmente son originadas como se ha mencionado por la experiencia, ya que dentro de las instituciones educativas no se cuenta con este tipo de atención a temas que son de relevancia en la sociedad.

Todo profesional debería de ser libre en la elección del tipo de institución en el que desea desempeñarse laboralmente, sin embargo muchos de ellos, se adaptan a las oportunidades de empleo que existen ya que no todas las fuentes laborales poseen los mismos aspectos y beneficios que también sean de conveniencia para el profesional.

Las instituciones de trabajo en Guatemala pueden ser públicas, privadas u hoy en día existen muchas que pertenecen a lo No Gubernamental.



Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

La presente gráfica No. 11; deja entre ver la igualdad de oportunidad de empleo que han tenido nuestros profesionales tanto en las instituciones públicas y privadas, desarrollándose en ambos sectores en lapsos de tiempo intercalados o simultáneamente, ya que si los horarios lo permiten poseen esta opción laboral, de cubrir aún más territorio.

También el rubro de otros hace su análisis en aquellos profesionales que han tomado la iniciativa y poseen la accesibilidad de crear su propio espacio, clínicas o instituciones para el desarrollo profesional.

Como se han mencionado, los años de trayectoria laboral, la población atendida, el campo laboral y las instituciones de trabajo, son parte de la estructuración del campo de acción predominante en nuestros profesionales de la psicología, pero existen factores u otras posturas que han hecho posible esta definición, estas pueden ser:

CUADRO No. 4	
Motivos de inclinación en el área de trabajo o campo de acción en la psicología	
Campo de Acción	Motivo
Psicología Clínica	<ul style="list-style-type: none"> • La poca ocupación de profesionales en el área clínica. • La variación de población a atender. • Por la oportunidad de contribuir a la solución de problemas personales de la población. • Sensibilización con el área de trabajo.
Psicología Social	<ul style="list-style-type: none"> • Amplitud del área de Atención • Contribución social en la solución de problemas • La variación de población a atender.
Psicología Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Por la afinidad de su preparación académica a nivel medio • Identificación con la población estudiantil. • Por vocación.
Psicología Industrial	<ul style="list-style-type: none"> • La posibilidad de desarrollar el talento humano. • Oportunidad de desarrollo profesional. • Por la experiencia laboral adquirida en el área de RRHH- • La oportunidad de mercado laboral existente • Mejor remuneración • Oportunidad de adquirir nuevas competencias como Administradora de RRHH

Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

En los factores evidenciados en el cuadro No. 4, se observa que los profesionales de cada campo de acción coinciden en aspectos como: motivación, desarrollo profesional, cobertura, acceso a empleo y mejor remuneración. Situación que puede originarse de acuerdo a las capacidades de cada persona y sobre todo si se desempeña en un área que le guste, realiza su trabajo con mayor satisfacción, obteniendo de la misma manera un mejor resultado.

Además del desarrollo de las distintas áreas por inclinaciones variantes, se determina que cada uno de los campos de acción se relaciona en ocasiones estrechamente en sus procesos, aunque varíen en técnicas y metodologías, pero también, existen procesos propios de cada campo, entre las atribuciones esenciales a cada uno de los campos de acción se describen: (Cuadro No. 5)

CUADRO No. 5	
Atribuciones en el Desempeño Profesional del Psicólogo según campo de acción.	
Campo de Acción	Atribuciones
Psicología Clínica	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico, análisis, intervención, investigación y prevención de casos. • Desarrollo de talleres para escuela y padres de familia • Desarrollo de Terapia grupal e individual
Psicología Social	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de trabajo de campo. • Estudio de casos sociales en comunidades. • Análisis de situaciones socioculturales que inciden en la población.

Psicología Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación vocacional. • Asesoría Educativa. • Orientación en Proceso de Enseñanza Aprendizaje • Atención a discapacidades. • Terapias grupales e individuales
Psicología Industrial	<ul style="list-style-type: none"> • Reclutamiento y Selección de personal • Evaluación Psicométrica. • Estructuración de proyectos de Recursos Humanos • Asesoría técnica en el área de RRHH y Capacitación. • Actividades de planificación, dirección, supervisión de personal de Recursos Humanos • Desarrollo de programas de evaluación del desempeño, clima organizacional e incentivos. • Elaboración de manuales

Fuente: Cuestionario No. 1 "Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

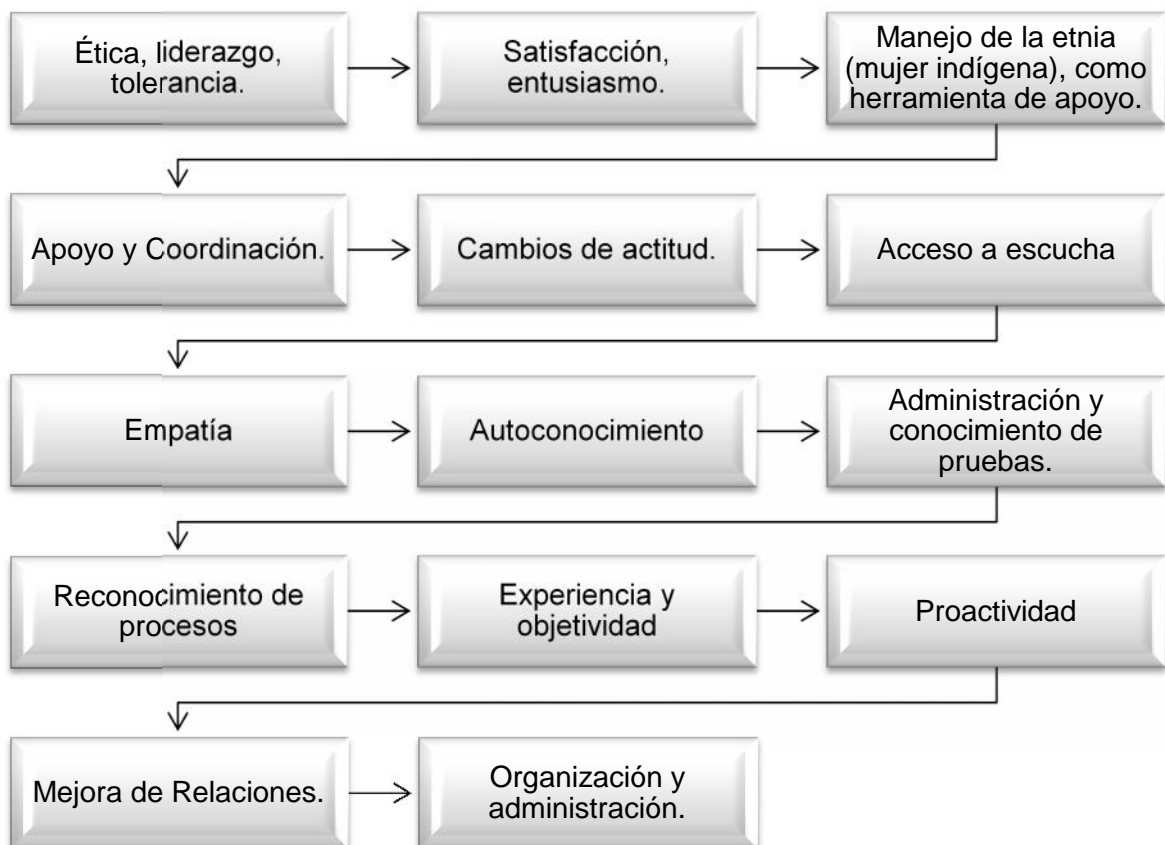
En este cuadro muestra la variedad de atribuciones que puede desempeñar el psicólogo de acuerdo a su área de trabajo, en donde el enfoque siempre es el ser humano.

Teniendo este enfoque como centro del trabajo a ejecutar nuestros profesionales han desarrollado habilidades y destrezas que son consideradas fortalezas como engranajes que conllevan a una satisfacción laboral personal y por parte de su población atendida, ya que este es un motivo adicional para seguir con su crecimiento profesional.

Las fortalezas como tal, son consideradas características psicológicas que se presentan en situaciones distintas a lo largo de los contextos presentados que se valoran como tal para alcanzar las virtudes humanas y que involucran a todas las personas.

ESQUEMA No. 1

“Fortalezas adquiridas en el desempeño de su profesión”



Fuente: Cuestionario No. 1 “Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

Los resultados enunciados en el esquema No. 1; evidencian el mejoramiento de competencias que han desarrollado los profesionales de la psicología en el desempeño de sus funciones.

En este esquema se evidencia también que varias de las competencias desarrolladas son bastante habituales en cada una de las labores, sin embargo una diferente es la del manejo de etnia (mujer indígena) como herramienta de apoyo. Esta fortaleza fue enfocada específicamente en el área de San Juan Comalapa, dando la estructura al conocimiento sobre un campo de la psicología desarrollado en las áreas rurales, este es la Psicología Maya, relacionado mucho con la psicología clínica. La psicología maya, ha sido tomada como un campo más de psicología en Guatemala; por las técnicas y metodologías empleadas. Nuestros profesionales que adentraron en el tema especificaron que dichos conocimientos han sido de fortaleza ya que como personas de la misma comunidad conocen tradiciones, costumbres, manejan la misma lengua y en trabajo con estas personas ha sido aún más satisfactorio ya que son de los pocos que dan esa confianza a sus poblaciones.

Como en toda estructura se poseen incontables fortalezas, pero también se pueden detectar innumerables debilidades desarrolladas al momento de la inserción laboral (Esquema No. 2) y otras que se detectan o se reafirman durante el desarrollo laboral (Esquema No. 3) Las debilidades también se conocen como las áreas de mejora en las cuales cualquier profesional debe de colocar empeño para convertirlas en fortalezas y que las mismas sean factores para observar su mejora de la calidad laboral.

ESQUEMA No. 2

“Debilidades Encontradas al momento de la inserción laboral en el Desempeño Profesional en Psicología”



Fuente: Cuestionario No. 1 “Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

ESQUEMA No. 3

“Debilidades persistentes o encontradas a lo largo del Desempeño Profesional en Psicología”



Fuente: Cuestionario No. 1 “Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

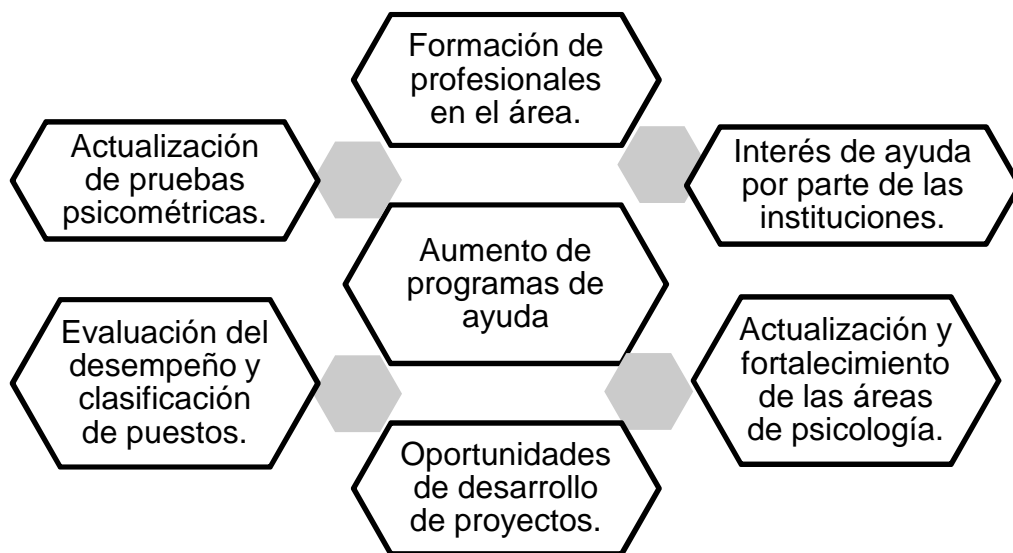
De acuerdo a los esquemas No. 2 y 3, se puede encontrar áreas de oportunidad que llevan una continuidad; infiriendo que no se debe a una falta de interés en mejorar y desarrollarlas, sino que se debe a que pertenecen a tabús ideológicos sobre el concepto de los psicólogos y situaciones que la propia sociedad las hacen permanentes.

Debido a estas fortalezas adoptadas en los profesionales y las áreas de oportunidad encontradas, se alude dentro de su labor con la sociedad, los mismos profesionales cambian la forma de ver el entorno, la población con la que trabajan y la aflicción que pueden encontrar en las mismas de tal manera que sus deseos y constantes cambios estén orientados a mejorar el apoyo y actualización para seguir afrontado las necesidades que dentro de campo de acción se presenten, además han descubierto la amplitud de campo laboral existente y poco evidenciado por la falta de interés de la sociedad en la salud mental, dejando la profesión de la psicología como una de las áreas con menos necesidad de atención.

Estos aspectos deben ser evaluados por las instituciones que entre su misión poseen el cuidado y bienestar de la salud emocional y psicológica de sus trabajadores, así como de las personas que por su propia decisión buscan ayuda para mejorar su calidad de vida. De la mano con esta idea se identifican ciertas áreas a mejorar en el desempeño laboral del psicólogo respondiendo a las necesidades de:

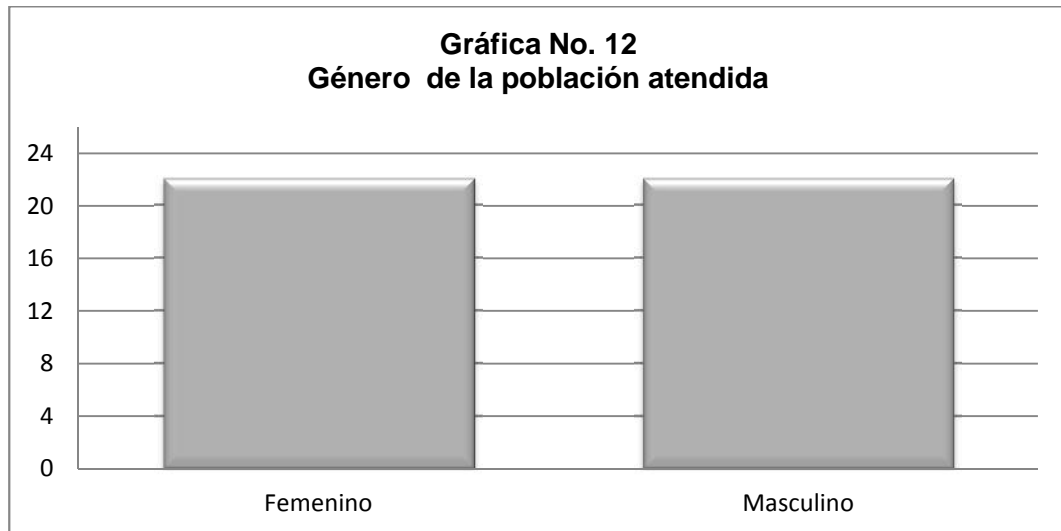
ESQUEMA No. 4

“Mejoras para lograr un Desempeño Laboral con mayores satisfacciones”



Fuente: Cuestionario No. 1 “Desarrollo y Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

Estas mejoras presentadas en el esquema No. 4, se orientan a la atención de la población de una forma adecuada, tomando en cuenta el trabajo con personas de cualquiera de los dos géneros, puesto que ambos requieren ser atendidos ya que las enfermedades y necesidades afectan a ambos.

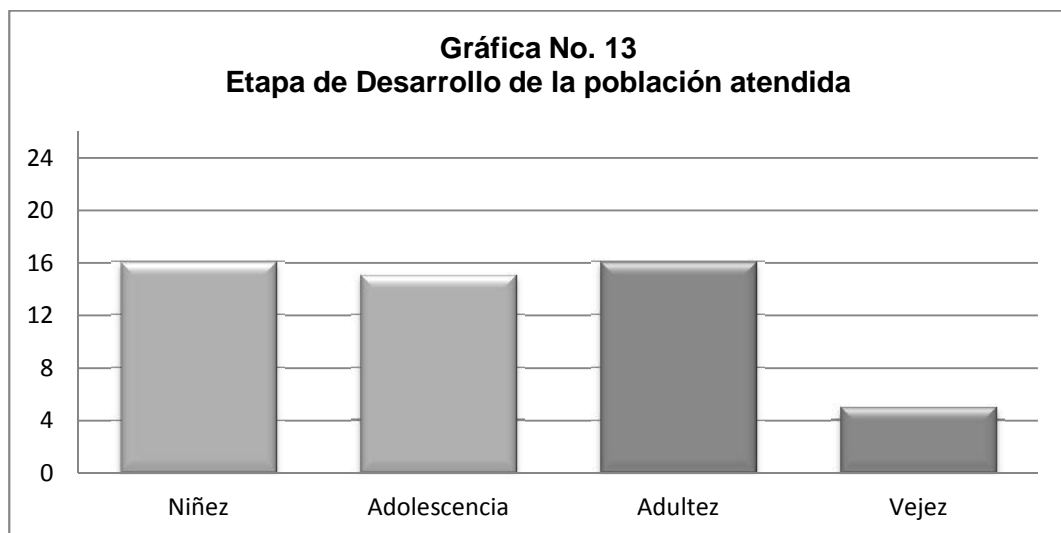


Fuente: Cuestionario No. 2 "Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

La gráfica No. 12 muestra que los profesionales de psicología en su mayoría trabajan con ambos géneros poblacionales, infiriendo que no es algo que se pueda escoger, sino que de acuerdo a las necesidades ya mencionadas de la población y las oportunidades laborales, se realiza dicho trabajo, cabe destacar que el género femenino es el mayor atendido en las áreas rurales del país en este caso en San Juan Comalapa, argumentan nuestros profesionales que se debe a la ideología creada en ellas desde su etapa de niñez y el tipo de crianza que han recibido, ya que son atendidas por situaciones de Violencia intrafamiliar, y que con la evolución de la sociedad algunas han decidido romper con los paradigmas establecidos y buscar ayuda para sus necesidades.

En la población atendida además de no ser relevante el género de los mismos, tampoco se posee una preferencia en su etapa de evolución ya que se atienden desde la niñez hasta la vejez, siendo esta última la etapa menos frecuente en la atención psicológica de nuestros profesionales en muestra.

Dichas etapas son vividas por todo ser humano a lo largo de su vida, con diferencias enmarcadas de una con la otra. Todo campo de la psicología puede trabajar con ellas, aplicando las mismas técnicas y metodologías aun nivel diferente de complejidad, sin embargo la psicología industrial, no trabaja con la etapa de la niñez puesto que su área es netamente laboral y la niñez no debería de ser incluida en este rubro, aunque también es cierto que se encuentran niños trabajando pero fuera de los alcances de la estructura laboral.

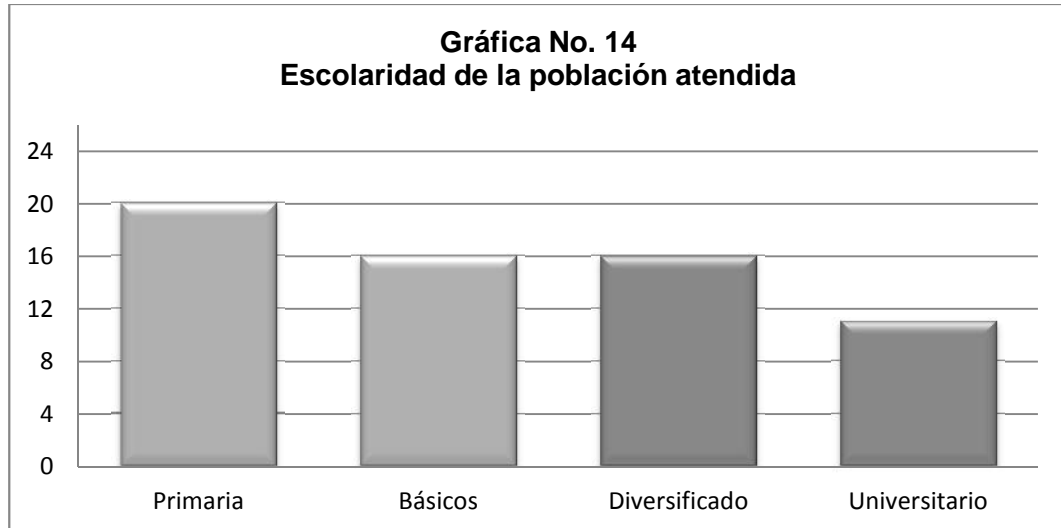


Fuente: Cuestionario No. 2 "Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

Se observa en la gráfica No. 13, que en la etapa de la niñez, adolescencia y adultez, poseen un mayor trabajo, siendo las primeras dos etapas atendidas principalmente en el Campo de Psicología Clínica, Social y Educativa, y la adultez en el área de la psicología industrial.

Se infiere también que la etapa de la vejez no es de las más atendidas debido a que muchas de estas personas ya no se poseen el interés por mejorar su calidad de vida, utilizan su tiempo para realizar actividades que son dentro de su hogar y a conformarse con las actividades sociales que su familia les brinde, también se puede mencionar que muchos de ellos ya no poseen el acceso de forma individual y en muchas ocasiones si dependen de alguien de su familia puede que ellos no estén dispuestos o no posean los recursos para brindar esta atención.

De acuerdo a las etapas vividas en la población atendida, se observa que todo ser humano adquiere conforme sus posibilidades y su desarrollo un nivel educativo que modifica y organiza sus ideales, costumbres y motivaciones para el desarrollo psicológico adquirido.

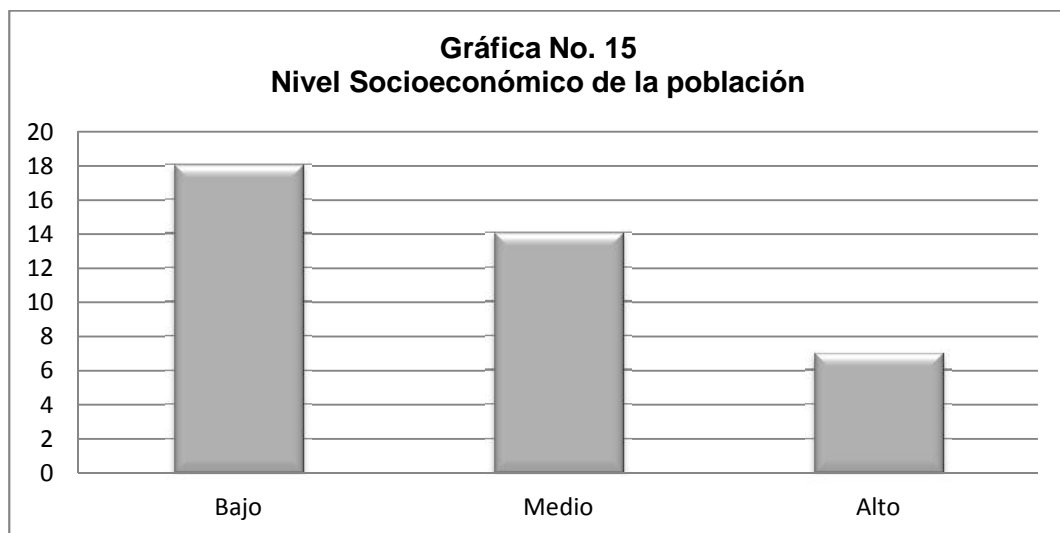


Fuente: Cuestionario No. 2 "Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

La gráfica No. 14 demuestra que la mayoría de la población cuenta con sus estudios hasta el nivel diversificado, otro rango de diferencia muestra que el nivel primario es el más elevado tomando en cuenta que existe población que

únicamente se encuentra en la etapa de la niñez y esta de acorde a su nivel. El nivel universitario es el menos evidenciado en la escolaridad de nuestra población atendida por los profesionales en nuestro, siendo estos atendidos principalmente en el área de la psicología industrial por los requisitos laborales solicitados, el nivel de experiencia en él y trabajo a realizar y también es importante darse cuenta que son pocos los adultos universitarios que buscan una atención en psicología clínica a pesar de que no se deja por un lado la evidencia de trastornos varios que puedan ocurrirles.

El grado académico y el nivel socioeconómico muchas veces influyen en las actividades desarrolladas por los pobladores del país.

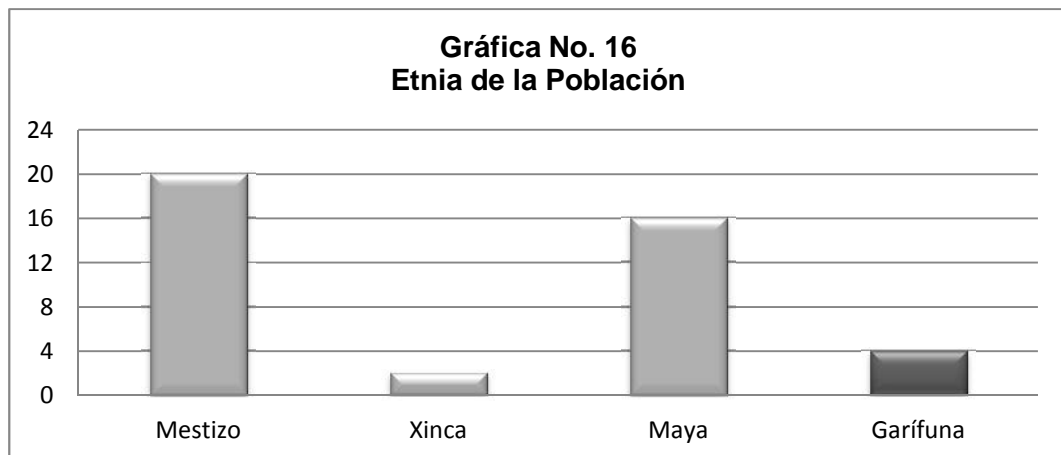


Fuente: Cuestionario No. 2 "Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

La Gráfica No. 15 evidencia que la mayoría de la población atendida se ubica en un nivel económico bajo, seguido por el nivel medio, que son aquellos que son atendidos en instituciones públicas y que en determinado momento son referidos para atención por parte de autoridades. La población ubicada en el nivel alto, son las menos atendidas, infiriendo que se debe a la calidad de vida

que llevan con actividades variantes tanto económicas como laborales, dejando su calidad de vida mental y emocional como última necesidad a atender.

Muchos son los factores que la población puede demostrar desde sus actividades y su relación con los profesionales de la psicología, la etnia es uno de los cuales se evidencia principalmente por los sectores a trabajar. El trabajo con la población de San Juan Comalapa, Chimaltenango, proviene en su mayoría de personas indígenas que mantienen y cuidan sus costumbres y tradiciones, que su calidad de vida también gira alrededor de su cultura. Sin embargo en la capital de Guatemala, la población demuestra poco interés por esa parte de la formación cultural, se mantienen en un nivel de vida diferente y ajetreado como sus características culturales pueden demostrar.



Fuente: Cuestionario No. 2 "Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

En la gráfica No. 16, se evidencia que en Guatemala la mayoría de la población se encuentra ubicada en la etnia Mestiza y maya, por lo que se considera que es el motivo de la población con mayor cobertura a sus necesidades de atención en el área de salud mental, sin embargo también se puede observar que aunque en una menor frecuencia siempre se tiene una

asistencia por parte de las etnias garífuna y xinca en los distintos campos de aplicación de la psicología.

Todas las características mencionadas anteriormente, definen a la población en sus rasgos principales y que los pueden diferenciar de una persona con la otra.

Sin embargo al momento de llegar a una consulta o al trabajo con los profesionales del área de la psicología, sus problemas, necesidades o trastornos pueden quizás hacerlos pertenecientes de un grupo que compartan la misma situación pero con rasgos o síntomas diferentes.

Estos motivos y síntomas se identifican como los motivos de consulta, por los que la población busca ayuda, tratando de aumentar la calidad y el bienestar de vida. Algunos de los motivos de consulta evidenciados con frecuencia son:

CUADRO No. 6	
Motivos de Consulta Frecuentes en el Desempeño Profesional de Psicólogo de acuerdo a sus campos de acción	
Campo de Acción	Motivos de Consulta
Psicología Clínica	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de Aprendizaje y Conductuales • Violencia Intrafamiliar • Trastornos del Estado de ánimo • Trastornos de Ansiedad • Trastornos de Conducta Alimenticia • Trastornos del sueño y adaptativos. • Trastornos por estrés post-traumáticos. • Trastornos de la infancia, niñez y adolescencia. • Problemas conyúgales. • Trastornos de personalidad • Agresividad • Procesos de duelo y abandono

Psicología Social	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia Intrafamiliar
Psicología Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Discapacidad intelectual. • Dificultades de Aprendizaje • Déficit de Atención e Hiperactividad. • Orientación Vocacional. • Violencia Intrafamiliar y drogadicción • Bajo Rendimiento escolar • Problemas de conducta. • Bullying
Psicología Industrial	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión del Talento Humano en diferentes áreas de oportunidad. • Reclutamiento y Selección • Psicometría • Capacitación de Personal • Elaboración de Manuales de trabajo. • Desarrollo de programas de evaluación del desempeño, clima organizacional e incentivos.

Fuente: Cuestionario No. 2 "Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

Se infiere que los motivos de consulta se derivan de las necesidades de demanda de la población a atender o de los servicios requeridos. Siendo los más comunes los citados, siempre acordes a los cuatro campos de psicología desarrollados con alta actividad en Guatemala.

Para todo motivo de consulta se necesita del apoyo de modelos y técnicas de intervención que al momento de emplearlas en la población de acuerdo a su edad, género, escolaridad, etc., sean los conectores para la determinación de un encaminamiento en el proceso correcto del trabajo psicológico de los atendidos.

CUADRO No. 7	
Modelos de Intervención y Técnicas utilizadas en el Desempeño Laboral del Psicólogo.	
Modelos de Intervención	Técnicas
<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento • Constructivismo • Cognitivo – Conductual • Terapia Emergente • Gestalt • Existencialismo • Humanismo • Atención Integral • Psicoterapia • Terapia de Juego • Terapia Alternativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas proyectivas • Test Psicométricos. • Técnicas modificadoras de conducta. • Técnicas de origen Maya y cosmovisión. • Tratamiento de relajación • Técnicas individuales, colectivas. • Observación • Entrevistas • -La Silla Vacía- y El Aquí y el ahora • Asuntos pendientes, Cabaña y arroyo • Tiempo fuera • Fichas de Registro de actividades. • Informes de desarrollo • Cuaderno Gestáltico • Assessment • Terapia de Juego • Arte terapia • Musicoterapia • Aromaterapia. • Técnicas expositivas e interrogativas.

Fuente: Cuestionario No. 2 "Características de la Población atendida en el Ejercicio Profesional del Psicólogo(a), respondido por 25 profesionales.

Con relación el presente resultado se infiere que el profesional de la psicología aplica una diversidad de técnicas para llevar a cabo su labor, dependiendo del caso o situación a tratar.

Transcurrida la interpretación originada, con base a la información obtenida en los cuestionarios manejados de los 25 profesionales de psicología, el vaciado de la información sirve además como herramienta para determinar lo que nuestro título de investigación determina; lo cual es la determinación de un:

-Estudio Comparativo entre los municipios de San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la Ciudad de Guatemala-

Dicho estudio comparativo parte desde el momento de la falta de participantes en la muestra que pertenezcan al municipio de Tecpán, Chimaltenango, ya que se estipula que en el mismo, los profesionales que laboran; llegan de otras a trabajar y desarrollan su profesión de manera particular o inclusive si hay profesionales de dicho municipio, buscan otros municipios que den una mayor cobertura de trabajo.

Los otros municipios en cuestión poseen variantes marcadas que permitieron nuestro objetivo principal de determinar las diferencias y similitudes entre ambos, ya que un estudio comparativo se basa en estos aspectos, en los cuales se permita entrar en cuestión y establecer relevancias.

CUADRO No. 8

Comparación de Categorías de acuerdo a los Municipios de San Juan Comalapa, Chimaltenango y la Ciudad Capital de Guatemala.

Categoría	Indicador	San Juan Comalapa, Chimaltenango	Ciudad Capital de Guatemala
Características del Profesional de Psicología	Género	<ul style="list-style-type: none"> • Los profesionales entrevistados de la región fueron 8; siendo 2 del género masculino y 6 del género femenino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los profesionales entrevistados de la región fueron 17; siendo 2 del género masculino y 15 del género femenino.
		Lo que permite observar que existe una mayor prevalencia del género femenino en ambos municipios infiriendo que puede ser por los factores sociales y emocionales que requiere la población.	
	Edad.	<ul style="list-style-type: none"> • 4 poseen edad entre 31-40 años • 2 poseen edad entre 40-50 años • 2 más no evidenciaron. 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 poseen edad entre 25 – 30 años. • 4 poseen edad entre 31-40 años. • 7 poseen edad entre 41-50 años. • 2 más son de 50 años en adelante.
	Escolaridad	<ul style="list-style-type: none"> • 8 poseen el grado académico de licenciatura, y dos de los mismos continuaron sus estudios en el grado de maestría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestros 17 profesionales poseen el grado académico de licenciatura, sin embargo dos de ellos únicamente cuentan con cierre de pensum, mientras que 6 de los mismos poseen una maestría.

Desempeño Profesional	Colegiatura Activa	<ul style="list-style-type: none"> • 7 poseen colegiatura activa y 1 de ellos inactivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 poseen colegiatura activa, y 5 restantes inactiva.
		<p>En el caso de los de la ciudad capital se alude que poseen colegiado inactivo más profesionales ya que dos de ellos únicamente poseen lo que es el cierre de pensum, teniendo pendiente su investigación.</p>	
	Campo de acción predominante	<ul style="list-style-type: none"> • 5 trabajan Psicología Clínica • 2 Psicología educativa • 1 Psicología Social 	<ul style="list-style-type: none"> • 11 Psicología Industrial. • 4 psicología Clínica • 2 psicología educativa.
		<p>Es importante destacar que dentro de San Juan Comalapa no se evidencian profesionales que manejen la aplicación de la psicología industrial dentro del área, lo que puede inferirse que es un campo a desarrollarse especialmente en donde está el área comercial del país, o bien de donde se centra con mayor auge el área de trato laboral.</p> <p>Por el contrario en la ciudad capital no se evidencia mayor actividad de la psicología social, si se toma desde otro punto de vista también es la de menor trabajo en el área de San Juan Comalapa, ya que muchas áreas a tratar en este campo se trabajan también incluidas en el área clínica y educativa.</p>	

Características de la población atendida.	Género	<ul style="list-style-type: none"> • 5 profesionales atienden poblaciones de ambos géneros. • 3 profesionales atienden únicamente al género femenino. 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 profesionales atienden poblaciones de ambos géneros. • 3 profesionales atienden al género masculino.
	Etapas de desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • 2 profesionales trabajan con todas las etapas de desarrollo. • Todos los demás en su mayoría atienden niñez y adolescencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguno de nuestros profesionales trabajo con todas las etapas. • 12 profesionales trabajan en su mayoría con la etapa de la adolescencia y la adultez. • Pocos trabajan con la edad de la niñez, en su mayoría son los psicólogos que aplican el campo clínico o educativo.
	Motivos de consulta	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia intrafamiliar • Trastornos de la niñez y adolescencia. • Orientación • Trastornos conductuales. • Problemas del aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de empleo • Atención a las necesidades del personal. • Autoestima y orientación. • Aflicciones emocionales • Problemas en la etapa escolar

Los datos expresados en el cuadro No. 8, marca elementos esenciales que permiten lograr una comparación, este mismo se enriquece para su completación con un argumento en donde se pueden establecer las similitudes existentes y la relación del desempeño del profesional de psicología del área rural en este caso de los municipios de San Juan Comalapa del Depto. De Chimaltenango y el área urbana como la Ciudad Capital de Guatemala.

Dicho argumento puede dar inicio tomando en cuenta que en base experiencia recabada por nuestros profesionales expresaron que su formación académica ha sido en unidades de la capital, por lo que se infiera que su educación es idéntica sin importar su residencia, cada uno de ellos ha logrado adquirir su experiencia tanto en instituciones públicas como privadas, por lo que también su población a atender no ha sido escogida, sino que se ha determinado de acuerdo a las necesidades atendidas dentro de su área de trabajo.

De acuerdo a estas necesidades se expresan fortalezas o áreas de oportunidad en donde el profesional siempre ha encontrado un apoyo para su mejora como persona y su mejora profesional. Las fortalezas promueven una mejor proactividad, autoconocimiento, trabajo con empatía, satisfacción y entusiasmo, mejora de las relaciones y actualización en cualquiera de nuestros profesionales, para encontrar mejores soluciones a los problemas que se les presentan diariamente.

Por el contrario se creería que las debilidades son bloqueos para nuestros profesionales, sin embargo son motivadores para encontrar soluciones viables y que les lleven al aumento de sus fortalezas que puedan mejorar su desempeño.

Estas características descubiertas se encuentran entrelazadas, por la búsqueda del bien común, manteniendo al ser humano como ente principal del desarrollo de la sociedad, en donde si el ser humano se encuentra en condiciones estables sociales, emocionales y laborales, su entorno va a tornarse diferente.

CAPÍTULO IV

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

4.1.1 Conclusión General

El estudio comparativo, en relación al desempeño profesional que ejecuta el psicólogo de los municipios de Tecpán, San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la ciudad Capital del municipio de Guatemala, evidencia que a pesar de su diferente ubicación geográfica se ven orientados por la motivación, la empatía por los otros y la búsqueda de una mejora en la sociedad por medio del deseo de mantener un estado de salud mental favorable dentro de la sociedad, atendiendo las necesidades emocionales, familiares, sociales, educativas y laborales de los mismos, además se basan en un bien propio, dando una orientación a su propio interés desarrollando de manera favorable el campo de acción en el que han tenido la oportunidad de desenvolver.

Sin embargo también se encuentra la diferencia que el área de rural en este caso San Juan Comalapa y Tecpán se ven con una mayor inclinación al trabajo de la psicología Clínica, con una población en su mayoría del género femenino y atendiendo en su mayoría casos de Violencia Intrafamiliar, por lo cual también estos profesionales toman como fortaleza la igualdad de creencias, costumbres, ideales de su etnia como el lenguaje –Lengua maya de la región Kakchiquel-; grafismos, materiales de aromaterapia conocidos en su propia cultura, etc.

Por el contrario la mayoría de los psicólogos de la ciudad capital de Guatemala se encuentran más orientados al ámbito industrial, en donde su motivación es el conocimiento, desarrollo, evaluación, capacitación, entre otros del ser humano como tal en el área laboral, empleando técnicas psicométricas, entrevistas, fichas de casos, en ocasiones sesiones grupales o individuales.

4.1.2 Conclusiones Específicas

- La descripción del Desempeño laboral del Psicólogo, según su área de aplicación predominante en los municipios en mención, se basa en el trabajo de la psicología Clínica (San Juan Comalapa y Tecpán – Chimaltenango-), atendiendo necesidad de trastornos específicos, violencia intrafamiliar, problemas de conducta, etc., que se desarrollan en las diferentes etapas de la vida, manejando técnicas y modelos de intervención orientados a las modificaciones de dichas necesidades.
En el caso de la Psicología Industrial (En la Ciudad Capital); su principal atención es el desempleo que existe en el país al igual que el desarrollo del Talento Humano que conforman las diferentes instituciones que brindan las oportunidades laborales, aplicando técnicas de evaluación, entrevistas, desarrollo de perfiles, etc.
- Las características de los profesionales de psicología se basan en que el género predominante en dicha carrera es el género femenino vs. Masculino, poseen una edad promedio entre 30 y 50 años, en su mayoría graduados de nivel Universitario en Licenciatura, con colegiado activo, residentes de los municipios en cuestión. La población con la que se desenvuelve, es variante en cuando a la edad, escolaridad, etnia, sin embargo hay una similitud en la atención a ambos géneros.
- La tendencia de actualización curricular, se encuentra en constante movimiento conforme el paso del tiempo, pero cabe mencionar que no todos los profesionales se encuentran enterados de dichos cambios, o que en algunos casos se cuenta con la información pero no con la disponibilidad económica, para mantener la misma, ya que la mayoría son que brindan dicho servicio son privadas y por el grado académico a proporcionar, los costos son elevados.

4.2 Recomendaciones

4.2.1 Recomendación General

Para realizar un estudio comparativo, es importante considerar los mismos aspectos a desarrollar con una población que con otra, para obtener con ello las diferencias o similitudes entre la muestra determinada. El desempeño profesional del psicólogo debe caracterizarse por:

- Especialización en un campo de acción para una mejor cobertura y atención a las necesidades de la población.
- Desarrollar otros campos de la psicología dentro de la sociedad, ya que esta ciencia como tal, cuenta con muchas facetas de atención en las cuales se desarrollaría aún mejor un ser humano más integral.
- Los modelos de intervención y técnicas deben de ser actualizadas, revisadas o modificables de acuerdo a la población.
- Dar a conocer cuál es la verdadera función del psicólogo(a) para que con ello, se elimine un poco el paradigma que presenta la sociedad conforme a la asistencia a uno de nuestros colegas.

4.1.2 Recomendaciones Específicas

- Cada uno de los campos de la psicología debe de contar con su propia bibliografía, rica en sus especificaciones, para un mejor desarrollo de modelos de intervención, técnicas o metodología.

También se debe de tener que los mismos modelos de intervención o técnicas son aplicados a cualquiera de los campos de acción, realizando las adecuaciones necesarias a las necesidades.

- Las poblaciones atendidas por los profesionales de psicología, deben estar conscientes de la verdadera función del psicólogo y tener en claro, que no importando, género, edad, etnia, escolaridad, entre otros, pertenecen a sus derechos humanos, el tener la atención necesaria, y más siendo este una parte importante del área de la salud. Recordar que si se encuentran bien como personas, como humano, su alrededor podrá permanecer aun mas con una mejor relación con su entorno.
- Los profesionales deben de identificar las necesidades de la población que le rodean de acuerdo a sus características y trabajar los casos que se cuenten con las especificaciones necesarias y el tiempo adecuado, realizar estudios personales y con ellos llegar a encausar la relación de un modelo de intervención y una técnica adecuada para cada uno de los casos.
- Los psicólogos deben mantenerse en una constante actualización curricular o actualización académica que le permita estar enterado de las nuevas e innovadas técnicas o elementos que puedan enriquecer y hacer mejor, completa y prepara su intervención con la población que se aun enfoque, tomando en cuenta que esto mismo, le ayuda como ser humano a una proyección académica de mis ambición y que puede darle un reconocimiento ante la sociedad como innovación y la misma búsqueda de perpetuar mejorando su desempeño.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Morales, Jorge Everardo y Vargas Mendoza, Jaime Ernesto “Las Funciones Profesionales Del Psicólogo”; Asociación Oaxaqueña de psicología; Centro Regional de Investigación en Psicología. México D.F. Págs. En total 4
- Camarero Sánchez, Carlos y Ferrezuelo J. Pilar; “El Rol del Psicólogo de la Salud (Estudio de los datos de una encuesta)”; Abril. 1988; No. 33 y No. 34 Págs. En total 15
- Castro Solano, Alejandro; “Las competencias profesionales del psicología y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales”; Interdisciplinaria, Vol. 21, Núm. 2, 2004 Págs. 37
- Echeburúa, Enrique; “Funciones y ámbitos de Actuación del Psicólogo Clínico y del Psicólogo General Sanitario”; Psicología Conductual Vol. 20, No. 2, 2012. Págs. 14
- Grazioso Rodríguez, María del Pilar; “Retos y Desafíos en la Formación del Psicólogo/a en Guatemala”; Págs. 38
- Guido Aguilar, Luis A. Recinos; “Historia y estado Actual de la Psicología en Guatemala”; Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 28, Núm. 2 1996. Págs. 37
- Muchinsky, Paul M. “Psicología aplicada al trabajo”; Sexta edición; Thomson Editores, S.A.; México. D.F.; 2002; Págs. 503

- Vidales, Ismael, “Psicología General”; Editorial Limusa, S.A. Primera Edición, México 1978; Págs. 264
- (<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=352><http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4010014/Contenidos/Capitulos%20PDF/CAPITULOS%201%20AL%204.pdf>)
- http://ingindstg.com/website/index.php?option=com_content&task=view&id=22&Itemid=46
- <http://www.colegiodepsicologos.org.gt/web/index.php/nosotros>
- http://www.ecured.cu/index.php/Psicolog%C3%ADa_Organizacional
- http://www.fundacionpasos.org.mx/t_cnicas_de_abordaje.html
- <http://www.proyectoinnova.com/abordaje-psicologico/>
- <http://www.psicologos.org.uy/perfil.html>
- <http://www.facetahumana.com/fh06-cursos.html>
- <http://www.reporterosenlared.com/?laNotaID=27066&laCategoria=9>
- <http://wwhistoriadelapsicologiaorganizacional.blogspot.com/2009/03/historia-psicologia-organizacional.html>

ANEXO No. 1



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licda. Suhelen Jiménez

CUESTIONARIO No. 1 “DESARROLLO Y EJERCICIO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO(A)”

El presente cuestionario posee como objetivo recabar información entre los profesionales graduados en psicología y los estudiantes con cierre de pensum que se encuentre ejerciendo su profesión, con el fin de establecer entre la muestra seleccionada una comparación de las actividades que realiza y los campos a los que se está dedicando. Por lo que se solicita dar respuesta lo más completa posible a las siguientes preguntas.

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Género: Femenino () Masculino () **Edad:** _____

Lugar de Origen: _____ **Residencia actual:** _____

Colegiado activo: Si () No () **No. de colegiado:** _____

Actualmente ¿Cuál es el grado académico con el que cuenta?

Licenciatura: () Especialización: _____

Maestría: () Especialización: _____

Doctorado: () Especialización: _____

Otros: () _____

1. Considera que fue suficiente el contenido impartido por la universidad para desempeñarse en el área laboral: Si () No ()

2. ¿Cuál fue su ocupación antes de dedicarse a la Psicología?

3. ¿Encontró dificultad para empezar a laborar como psicólogo?

Si () No () Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué dificultades encontró?:

4. ¿Cuál es su principal área de trabajo o campo de acción en la psicología?

5. ¿Posee una especialidad y a cual se dedica?

6. ¿Cuántos años ha laborado en su área de especialidad?

7. ¿Existen dentro de su área de especialidad de la psicología, curso, seminarios u otros que estén a su alcance para su constante actualización?

Si () No () Sin evidencia ()

Si su respuesta es afirmativa, indique un ejemplo y la institución que lo imparta.

8. ¿En qué tipo de instituciones se ha desempeñado como psicólogo?

Pública () Privada () Otro () _____

9. ¿Cuál ha sido el motivo, de su inclinación por el campo de acción que desempeña?

10. ¿Cuáles son las principales atribuciones desempeñadas en su área de trabajo?

11. ¿Qué fortalezas podría mencionar en su labor como profesional de psicología?

12. ¿Qué debilidades encontró al momento de su inserción laboral en el medio?

13. ¿Cuáles son las debilidades que se siguen dando a lo largo de su experiencia?

14. ¿Es posible que el trabajo realizado en la sociedad ha afectado su forma de ver el entorno?

15. ¿Cuál sería un área a mejorar para un mejor desempeño laboral?

16. ¿Si hablamos de un modelo de intervención en específico, cuál sería el de su preferencia o el más adecuado en su trabajo a realizar?

17. ¿Relacionado a su modelo de intervención cuales son las técnicas con mayor utilización?

-“Id y enseñad a todos”-

Gracias por su aporte

ANEXO No. 2



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licda. Suhelen Jiménez

CUESTIONARIO No. 2 “CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN EL EJERCICIO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO(A)”

El presente cuestionario posee como objetivo recabar información entre los profesionales graduados en psicología y los estudiantes con cierre de pensum que se encuentre ejerciendo su profesión, con el fin de determinar las características principales de la población atendida por los profesionales. Por lo que se solicita dar respuesta lo más completa posible a las siguientes preguntas.

Características de la población

Género:	Etapas:	Nivel Socio económico
Masculino ()	Niñez ()	Bajo ()
Femenino ()	Adolescencia ()	Medio ()
	Adultez ()	Alto ()
	Vejez ()	

Escolaridad	Etnia
Primaria ()	Ladino ()
Básicos ()	Xinca ()
Diversificado ()	Maya ()
Universitario ()	Garífuna ()

1. ¿Motivo por el cual se ha inclinado a trabajar con dicho género poblacional?

2. ¿Cuáles son los motivos de consulta, frecuentes?

3. Cree usted que la escolaridad va relacionado con sus motivos de consulta.

4. Sus técnicas de abordaje son las acordes para el tipo de población que trabaja o debe variarlas de acuerdo a la etnia, edad, género de su población.

-“Id y enseñad a todos”-

Gracias por su aporte

ANEXO No. 3



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Licda. Suhelen Jiménez

CONSENTIMIENTO INFORMADO

EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA

“Estudio Comparativo entre los municipios de San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y la Ciudad de Guatemala”

Se le está invitando a participar en una investigación sobre la realización de un estudio comparativo en relación al desempeño profesional que ejecuta un psicólogo en las diferentes áreas de aplicación tomando como muestra los municipios de Tecpán y San Juan Comalapa del Departamento de Chimaltenango y el municipio de Guatemala. Una vez haya comprendido de qué se trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar por favor firme este formulario.

Justificación del estudio

Se pretende identificar y estipular cuales son las funciones directas, características generales de la población que atienden y las estrategias o métodos que aplica el psicólogo guatemalteco dentro del campo de acción donde se desempeña laboralmente, en los municipios mencionados y llevando la experiencia de los mismos a una comparación con los psicólogos de la Ciudad Capital, puesto que se observa que tanto las condiciones como el contexto es totalmente distinto, logrando así establecer una diferencia.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

Participación voluntaria:

En caso de aceptar participar en el estudio se acordará una sesión de aproximadamente media hora, en el lugar de su preferencia, para la aplicación de los cuestionarios correspondientes que involucran datos con respecto a su formación y desempeño profesional y las características generales de la población que atiende.

AUTORIZACIÓN

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas cuestionadas. Convengo en participar en este estudio de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante

He explicado a la señor (ita-a) _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que le he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Firma del investigador

Guatemala, ____/____/____

¿Qué es Actualización Curricular?

La actualización es un término utilizado específicamente a la búsqueda de nuevos conocimientos que faciliten el desempeño de todo profesional en este caso, del profesional de la salud mental como lo es el psicólogo (a) en todos sus campos de acción.

Actualmente en Guatemala, se conocen diversos campos en los cuales estos profesionales pueden desarrollar su interés y a su vez brindar su servicio antes las comunidades que se ven vulnerables por los cambios psicosociales.

El término curricular hace referencia al conjunto de técnicas, métodos, conocimientos, entre otros, orientados al ejercicio o practica específica de un área.

El estudio no es solo para obtener un documento, sino que son huellas en el camino que deseamos



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

Actualización curricular para los profesionales de psicología

PÁGINAS DE INFORMACIÓN

Universidades de Guatemala, postgrados

Intecap, Guatemala

Sistegra S.A.



ANEXO No. 4

Instituciones que brindan actualización curricular para los profesionales en psicología.

Universidades

- Universidad de San Carlos
- Universidad San Pablo
- Universidad Mariano Galvez
- Universidad Galileo
- Universidad Rafael Landívar
- Universidad del Valle
- Universidad Internaciones



Centros de Capacitación

- Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP)
- Sistegra

ALGUNAS PROPUESTAS DE ACTUALIZACIÓN A NIVEL POSTGRADO

- Licenciatura en Psicología Familiar con Especialidad en Logoterapia
- Licenciatura en Psicopedagogía.
- Maestría y/o Doctorado en Liderazgo Organizacional
- Maestría en Administración de Recursos Humanos
- Maestría en Dirección y Gestión del Recurso Humano
- Master of Bussiness Administration
- Maestría en Psicología General
- Maestría en Psicología Social y Violencia Política
- Maestría en Logoterapia
- Maestría en Psicoterapia Familiar y Conyugal.
- Maestría en Psicología Forense
- Maestría en Gestión del Desarrollo de la niñez y Adolescencia.
- Maestría en Psicología Clínica y Prácticas psicoterapéuticas.
- Maestría en Consejería Psicológica y Salud Mental
- Doctorado en Psicología Clínica
- Doctorado en psicología Medica

PROPUESTAS DE SEMINARIOS, TALLERES O DIPLOMADOS

Intecap y Sistegra son instituciones privadas, que ofrecen servicios de capacitaciones por cortas sesiones con sus certificados correspondientes, y en algunos involucra la tecnología del aprendizaje e-learning, por situaciones de tiempo y ubicación espacial para que siempre se encuentre en mejores optimizaciones, su principal trabajo se enfoca en las áreas de psicología Industrial y la Psicología Clínica, ofreciendo cursos como:

- Gestión del Liderazgo para gerentes.
- Trabajo en Equipo
- Diplomado de Gestión del Talento Humano por Competencias Laborales
- Diplomado en Terapia Cognitiva