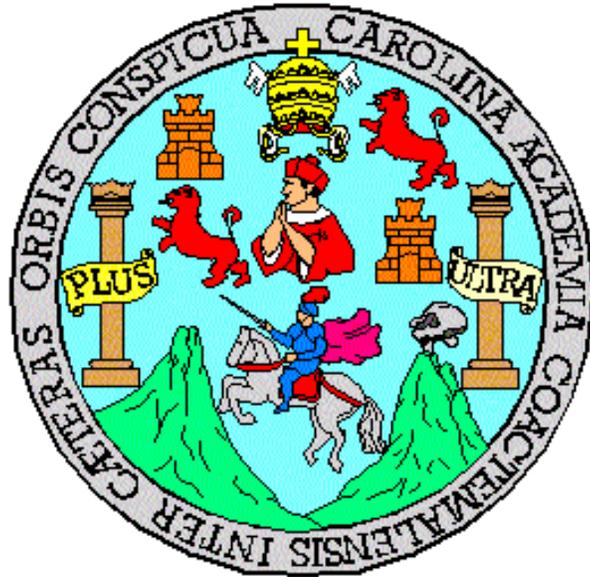


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA  
PLAN FIN DE SEMANA  
XI CICLO**



**INFORME FINAL**

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA BAJA MATRÍCULA ESTUDIANTIL DEL  
INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA  
CANTÓN RÍO TARROS CHICACAO, SUCHITEPÉQUEZ”**

**Por:**

**Jesús Azucena Cortéz Batzín**

**Carné: 201144812**

**Correo Electrónico: susycortez01@hotmail.com**

**Mazatenango, octubre 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y ADMINISTRACION EDUCATIVA  
PLAN FIN DE SEMANA  
XI CICLO**



**INFORME FINAL**

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA BAJA MATRÍCULA ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA CANTÓN RÍO TARROS CHICACAO, SUCHITEPÉQUEZ”.**

**Por:**

**Jesús Azucena Cortéz Batzín  
Carné: 201144812  
Correo Electrónico: susycortez01@hotmail.com**

**Lcda. Sheily Fabiola López Liberato  
Asesora**

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

**Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa**

**Mazatenango, octubre 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	RECTOR
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	SECRETARIO GENERAL

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	DIRECTOR
----------------------------------	----------

**REPRESENTANTES DE PROFESORES**

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	SECRETARIO
Dra. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

**REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC**

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

**AUTORIDADES DE COORDINACIÓN ACADÉMICA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
**Coordinador Académico**

MSc. Alvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa  
**Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas**

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
**Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social**

Lic. José Mauricio Cajas Loarca  
**Coordinador de la Carrera de Pedagogía**

Ph. D. Marco Antonio Del Cid Flores  
**Coordinador de la Carrera de Ingeniería en Alimentos**

Ing. Agr. Edgar Guillermo Ruiz Recinos  
**Coordinador de la Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical**

MSc. Tania María Cabrera Ovalle  
**Coordinadora de la Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,  
Abogacía y Notariado.**

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume  
**Coordinadora de la Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental  
Local**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
**Coordinador de Área**

**Carreras Plan Fin De Semana del Centro Universitario de Suroccidente**

Msc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
**Coordinadora de la Carreras de Pedagogía**

MSc. Paola Marisol Rabanales  
**Coordinadora de la Carrera de Periodista Profesional y Licenciatura  
en Ciencias de la Comunicación**

*“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son  
responsabilidad exclusiva del autor”<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

## **DEDICATORIA**

**A DIOS:** Por ser el magnífico umbral de mi existencia por guiarme, dándome inteligencia y sabiduría divina desde lo alto ya que es el factor principal de una nueva meta más en mi vida como en la de mi hijo y mi esposo.

### **AL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE DE MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ.**

Como mi casa de estudio el cual me dio la oportunidad de formación y superación académica.

### **A LOS DOCENTES**

Por la comprensión y confianza depositada hacia mi persona, también por ser el eje de mi formación durante su enseñanza aprendizaje ya que con su esfuerzo y dedicación he llegado a otro nuevo objetivo.

### **A MI FAMILIA, HIJO Y ESPOSO**

Que depositaron su confianza en mí y que me apoyaron para lograr uno de los propósitos del camino que hoy culmino, a mi bebé Meysson Isaac que con su sonrisa me animaba a seguir hacia adelante, influyó bastante para que pudiera alcanzar mi objetivo.

### **A MI REVISORA, ASESORA DE TESINA, Y A MI PASTOR**

Sonia Marizol Orozco Aguilar, Fabiola López Liberato e Israel Tzamol De León por la comprensión, confianza y apoyo moral que me brindaron durante la realización de la presente Tesis.

### **AL CENTRO DE PRÁCTICA INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA CANTÓN RÍO TARROS, CHICACAO, SUCHITEPÉQUEZ.**

Por abrirme las puertas del saber y brindarme un espacio más para adquirir experiencias durante la investigación de la presente Tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A MI MADRE**

Como su hija Primogénita me ha inculcado buenos principios morales que para lograr una meta se necesita de Dios con mucho esfuerzo y paciencia.

### **A MI PADRE**

Personaje que me anima a que mi perseverancia hacia el estudio sea de buen provecho y que me insta a que continúe en el camino para lograr alcanzar una meta y también para que yo sea una persona exitosa en la vida.

### **A MIS HERMANOS (AS)**

Por los inolvidables momentos de convivencia ya que me apoyaron cuando más lo necesitaba.

### **A MIS AMIGAS Y AMIGOS**

Mi gratitud hacia todos y todas por orientarme, también por saber escucharme ya que la amistad que demostraron hacia mi persona fue la más sincera.

## ÍNDICE TEMÁTICO

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I</b> .....	<b>3</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Definición del problema .....	6
1.3 Objetivos.....	7
1.3.1 Objetivo general .....	7
1.3.2. Objetivos específicos.....	7
<b>CAPÍTULO II</b> .....	<b>8</b>
<b>2. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO III</b> .....	<b>10</b>
<b>3. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>10</b>
3.1 ¿Qué es matrícula estudiantil? .....	10
3.2 “Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez”. .....	10
3.2.1 La Deserción escolar .....	10
3.2.1.1 Elementos externos de la deserción escolar .....	11
3.2.1.2 Elementos internos de la deserción escolar .....	11
3.2.2 La oferta académica de otras instituciones educativas.....	12
3.2.3 Prestigio de una institución educativa.....	12
3.2.4 Factores socioeconómicos de la población .....	13
3.2.4.1 La educación.....	13
3.2.4.2 Calidad educativa .....	14
3.2.4.3 El lugar de residencia .....	14
3.2.4.4 La remuneración .....	15
3.2.4.5 La ocupación.....	15
3.2.4.6 La cultura.....	15
3.2.4.7 La religión .....	16
3.2.4.8 La etnia .....	17
3.3 Factores que inciden en la educación .....	18

3.3.1 Factores biológicos.....	18
3.3.1.1 La salud .....	18
3.3.1.2 La herencia .....	18
3.3.1.3 Ambiente de aprendizaje .....	19
3.3.1.4 El crecimiento.....	19
3.3.1.5 El sexo .....	19
3.3.2. Factores psicológicos .....	20
3.3.2.1 La motivación .....	20
3.3.2.2 El esfuerzo .....	21
3.3.3 Factores sociológicos .....	21
3.3.3.1 La sociedad .....	21
3.3.3.2 La comunidad local .....	22
3.3.3.3 Factores históricos .....	22
3.4 Factores que inciden en la calidad de la enseñanza .....	23
3.5 Clima organizacional .....	23
3.6 Según La Constitución Política de la República de Guatemala: .....	24
4 Creación de los INEB de Telesecundaria.....	25
4.1 Reglamento de los INEB de Telesecundaria.....	25
4.2 Cobertura.....	26
4.3 Aprobación.....	26
4.4 Diploma.....	27
4.5 Asesoría.....	27
4.6 Funcionamiento.....	27
4.7 Metodología de Telesecundaria.....	28
4.7.1 Fundamentos.....	28
4.7.2 La vinculación con la comunidad.....	29
4.8 La evaluación.....	29
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>30</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....</b>	<b>30</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>37</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>37</b>

<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>39</b>
<b>E-GRAFÍA.....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>45</b>
<b>BOLESTAS DE ENTREVISTA Y ENCUESTA.....</b>	<b>46</b>
<b>GRÁFICAS Y ANÁLISIS.....</b>	<b>48</b>

## RESUMEN

La presente investigación realizada en el Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez se llevó a cabo con el propósito de identificar y analizar los factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria del mencionado municipio. Para la exploración de la presente problemática se realizaron una serie de acciones como el objetivo de conocer la historia de éste centro educativo, e identificar desde donde y cuando se originó la baja matrícula de los estudiantes, teniéndose que plasmar objetivos para determinar, evidenciar las causas y motivos de la misma.

Para afirmar que el problema es real se utilizaron una serie de métodos y técnicas en el marco metodológico, porque dependiendo de las herramientas utilizadas se obtiene el resultado de la investigación, por ello se visitó al director del plantel para que informara acerca de la estadística de alumnos inscritos en este ciclo escolar. Seguidamente se comparó la cantidad de alumnos con la de años anteriores, y la cantidad de estudiantes inscritos asistentes a este ciclo escolar de éste plantel educativo. Entonces este proceso llevó a entrevistar a los padres de familia, de la comunidad visitándolos hasta en su hogar, para que tranquilamente y con confianza pudieran dar información necesaria de la misma y de la misma manera se encuestó a los estudiantes del ciclo básico.

Los encuestados argumentaban que la baja matrícula se debe a que no todos los estudiantes que egresan de la primaria continúan sus estudios en el INEB de Telesecundaria, porque eligen seguir estudiando en cualquiera de dos institutos que se encuentran a más de 2 kilómetros de la comunidad y que uno de los establecimientos es Nacional y la otra por Cooperativa. Entonces con la entrevista y la encuesta realizada a padres de familia e hijos se determinó que los estudiantes no continúan sus estudios en dicho lugar porque no les llama la atención el ambiente y el edificio escolar.

Palabras claves: Educación, Matrícula, Estudiantes, Estadística, Padres de familia.

## **ABSTRACT**

The present research carried out in the Canton Rio Tarros, Chicacao Suchitepéquez was carried out with the purpose of identifying and analyzing the factors that affect the low student enrollment of the National Institute of Basic Education of Telesecundaria of the mentioned municipality. For the exploration of the present problem, a series of actions were carried out as the objective to know the history of this educational center, and to identify where and when the low enrollment of the students originated, having to produce objectives to determine, and reasons for it.

To assert that the problem is real, a series of methods and techniques were used in the methodological framework, because depending on the tools used, the research results were obtained, so the campus director was visited to report on the statistics of students enrolled in this school year. We then compared the number of students with that of previous years, and the number of enrolled students attending this school year of this educational establishment. Then this process led to interviewing the parents, from the community visiting them at home, so that calmly and confidently they could give necessary information of the same and the same way was surveyed the students of the basic cycle.

Respondents argued that low enrollment is due to the fact that not all students who graduate from primary school continue their studies at INEB Telesecundaria, because they choose to continue studying at any of two institutes that are more than 2 kilometers from the community and that one of the establishments is National and the other by Cooperative. Then with the interview and the survey conducted to parents and children it was determined that students do not continue their studies in that place because they are not struck by the environment and the school building.

Keywords: Education, enrollment, students, statistics parents.

## INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso de enseñanza aprendizaje lo cual conlleva al ser humano a la transformación de un pensamiento crítico e intelectual capaz de poder enfrentar una realidad que día con día forma parte de cambios socioeconómicos. Ante ésta situación una calidad en educación es el objetivo principal en los planes y programas de estudio provenientes de las políticas de cada país y que responden a la sociedad de conocimiento en una sociedad de globalización con el fin de garantizar la calidad en todos los niveles del sistema educativo nacional. Por eso es necesario recurrir a la evaluación de los procesos educativos institucionales que permitan diagnosticar el estado o nivel que guarda la educación en la mejora de la calidad educativa.

Hoy en día se vive en un mundo globalizado, es por ello que es importante ir al compás de cada modificación social del contexto, porque así de una o de otra manera se logrará ser conscientes de la realidad, por eso la educación es el pilar principal del desarrollo de una sociedad porque de esta manera logrará progresar, teniendo como base a personas emprendedoras que se valen por sí mismos.

En la presente investigación se detallan de forma estructurada todos los pasos de la investigación realizada identificando los factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao, Suchitepéquez.

En el **capítulo I** se encuentra el planteamiento del problema, basado al contexto y ubicación de la investigación, conociendo las debilidades o carencias del centro educativo. En este caso sería el instituto mencionado, las interrogantes y los síntomas que presenta el problema encontrado. Siguiendo todo un proceso también, se define el problema el cual consiste en describir brevemente desde el inicio hasta el final del surgimiento de la problemática. Seguidamente continúa el objetivo general y los objetivos específicos éstos ayudan alcanzarlas metas de la presente investigación en un cierto tiempo.

Ahora en el **capítulo II** se mencionan los métodos y técnicas que sirvieron como herramientas para afirmar el resultado de la investigación si fue positiva o negativa como también se sabrá si causó mayor impacto en el sector educativo.

En el **capítulo III** se define la interpretación y el significado de las palabras claves que intervienen en la investigación teniendo como fundamento pensamientos críticos de autores o libros que aclaran cada palabra según su punto de vista y también incluye el pensamiento crítico comparando con la de cada autor citado en la presente investigación.

El **capítulo IV** incluye las herramientas utilizadas para determinar los factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del INEB de Telesecundaria en este caso sería el resultado de las encuestas y entrevistas realizadas hacia la comunidad educativa derivado de éstas herramientas se obtendrán las respuestas a cada una de las interrogantes comparando los datos obtenidos a la realidad.

Para concluir con la investigación se lleva a cabo el **capítulo V** donde se encuentran los resultados obtenidos de los “Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao, Suchitepéquez, en el cual se argumentan las sugerencias o recomendaciones al concluir con la investigación dando la opinión crítica de la realidad que atraviesa el mencionado centro educativo. Los “Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao, Suchitepéquez, pretenderá conocer e identificar los motivos que ha influido en la disminución de la matrícula de estudiantes de éste centro educativo a pesar que se encuentra en un lugar seguro y céntrico donde la comunidad tiene acceso a recibir una educación gratuita, adecuada para los jóvenes y señoritas.

Hoy en día Cantón Río Tarros goza de éste gran beneficio educativo para sus habitantes con la finalidad de tener un buen desarrollo socioeconómico, formando personas capaces de poder contribuir para el desarrollo sostenible de su hogar y de su nación, teniendo metas por alcanzar por medio de sus habilidades y actitudes positivas porque de ésta manera son ejemplo a seguir de la generación que aún ignora la importancia de estudiar.

## CAPITULO I

### 1.1 Planteamiento del Problema

Desde el año 2009 hasta hoy en día el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria presta sus servicios a la comunidad educativa, y se encuentra ubicado en el área rural de Cantón Río Tarros, municipio de Chicacao departamento de Suchitepéquez.

Los habitantes de dicho cantón solicitaron ayuda y asesoramiento a la supervisión educativa del distrito No. 96-47del municipio de Chicacao con el propósito de fundar una institución pública que preste sus servicios atendiendo a estudiantes del ciclo básico en el área rural de dicho municipio. Después de este proceso tuvieron que esperar repuesta de lo solicitado porque en noviembre del año 2008 fue cuando gestionaron la creación de éste centro educativo por eso fueron a la Dirección Departamental de Educación de Suchitepéquez, tal como lo estipula el Acuerdo Ministerial No. 675 acerca de la creación de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, que debe prestar sus servicios en el área rural y que es un programa que benefició al estudiantado de dicho lugar, a partir del año 2003 según lo confirma la Legislación Básica Educativa como material legal utilizado durante este proceso administrativo.

En el Cantón Río Tarros no había ningún Centro Educativo del ciclo básico y los estudiantes tenían que viajar 2 kilómetros para llegar a otro instituto, esto les generaba gasto económico, temor por actos de violencia y arriesgan su vida porque van de pasajeros en los buses sobrecargados, la mayoría egresaba de sexto primaria y no continuaban el ciclo básico por la misma situación que no contaban con el factor económico y porque en su comunidad no contaba con una institución pública de nivel medio.

La creación de este establecimiento se hizo con el propósito de brindarles a los jóvenes y señoritas oportunidades de estudio, para que les facilite continuar con su formación académica porque, es un derecho que tiene el estudiante y obligación del estado, tal como lo afirma la Ley de Educación Nacional 12-91 como uno de sus principios en el artículo 1.

Los pobladores de esta región actuaron unidos y como resultado final lograron la creación de una institución pública que se encargaría de atender a los estudiantes del nivel medio sin ningún costo porque, de esta manera los padres de familia se evitan gastos económicos y como muchas veces ya no mandan a sus hijos a estudiar por la falta de recursos económicos.

Con dedicación y esfuerzo, el director y personal docente en conjunto con la comunidad educativa han obtenido méritos por su participación en eventos muy importantes de cultura y deporte con otras instituciones educativas, demostrando a la comunidad y a otros establecimientos, el desempeño y la organización que tienen para alcanzar el éxito, a pesar que no tienen los medios suficientes para realizar grandes actividades han manifestado eficiencia en el ámbito educativo. Ahora el Ministerio de Educación ha otorgado programas de apoyo como gratuidad y becas escolares al INEB de Telesecundaria.

A partir del mes de julio de 2016, este centro educativo ya no prestó sus servicios en el edificio del nivel primario porque durante su estancia surgieron varias inconformidades de ambos niveles como no lograban un clima organizacional de convivencia pacífica, así que gracias a gestiones administrativas del director y Consejo de Padres de Familia de dicha institución, como también se contó con el apoyo de las autoridades de la comunidad como el Alcalde Municipal, Alcalde Auxiliar y personas de la comunidad que integran el Consejo Comunitario de Desarrollo porque lograron organizarse y solicitar a la empresa Plantaciones Nahualate la construcción de un nuevo edificio preparado para terraza y con suficiente mobiliario nuevo como cátedras, pupitres, archiveros, sillas y centro de cómputo recursos que ahora le pertenecen al establecimiento educativo mencionado.

Y durante la investigación se pudo diagnosticar que en el centro educativo surgen varias necesidades y problemas educativos, como el de la baja matrícula estudiantil cada inicio del ciclo escolar porque existe gran cantidad de alumnos que egresan de la Primaria. ¿Qué motivos tienen los alumnos para estudiar en una institución que se encuentra lejos de su comunidad?

Los padres de familia deberían de inscribir a sus hijos en el instituto de la comunidad, para no tener que gastar innecesariamente, porque de esta manera se ahorrarían en el costo del pasaje, por eso se investigará y se identificará, los factores que motiva a los estudiantes estudiar en otros centros educativos que se encuentran a más de 2 kilómetros de distancia, esto implica gastos económicos y que corren el riesgo de sufrir cualquier accidente en los buses donde viajan, como también pueden ser víctimas de robo o extorsión. Y para determinar la solución de este problema planteado se investigarán los **“Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez”**.

El desarrollo de la presente investigación se enfocará en las actitudes o acciones de los estudiantes y padres de familia en decidir estudiar en otro centro educativo y no en el establecimiento ya antes mencionado.

Los estudiantes del Cantón Río Tarros deben de aprovechar la oportunidad de estudiar en este establecimiento, que se encuentra en el centro de la comunidad y no tendrán que estudiar lejos donde exponen su salud ante los cambios climáticos como por ejemplo en épocas de lluvias los alumnos son los más afectados, ya que tienen que pasar por lugares solitarios y oscuros por falta de energía eléctrica, y los alumbrados públicos no se encuentran en buen estado, entonces todo esto pone en riesgo la vida de los alumnos y alumnas de dicho lugar, ya que han sido víctimas de violencia y robo, les han despojado de sus pertenencias debido a que pasan en lugares solitarios, como el transporte que los conduce al cantón deja de prestar sus servicios porque manejan un horario exacto y es cuando los alumnos peligran por sus vidas, esto se debe a la irresponsabilidad que tienen los alumnos ya que cuando salen del instituto, se quedan perdiendo el tiempo debido a que las clases terminan 20 minutos antes que pasa el último bus que los dirige hasta al cantón donde viven.

Los factores económicos no son favorables para las familias, existen algunos que integran el núcleo familiar pero tienen que emigrar a otros lugares como México y Estados Unidos con el objetivo de mejorar su estado económico ya que de esta manera, mandan a sus hijos a estudiar a un centro educativo donde tienen que estar pagando colegiatura mensual, como de computación y de educación física.

## 1.2 Definición del Problema

Derivado de las necesidades económicas que atraviesan los habitantes del Cantón Río Tarros la mayoría no tienen una profesión o un trabajo estable, por ese motivo se crea el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de Cantón Río Tarros en el año 2009 con el propósito de coadyuvar a familias de escasos recursos que tienen hijos e hijas egresados del nivel primario, motivándolos para que continúen sus estudios en el nivel medio del ciclo básico recibiendo este servicio que brinda el estado a la población guatemalteca.

Varios padres de familia aprovecharon esta oportunidad y tuvieron confianza hacia los docentes y así que, mandaron a sus hijos e hijas a estudiar hasta terminar el ciclo básico, aunque no todos los padres inscribieron a sus hijos en el instituto y por esa razón se investigará hasta saber cuáles son los factores que determinan de la presente investigación.

¿Qué razones tendrían los padres de familia en inscribir a sus hijos en otros centros educativos que se encuentran lejos de la comunidad?

Uno de los factores que podría intervenir en la decisión de los padres de familia es que la mayoría son analfabetos, por eso no tienen conocimiento acerca de lo que le conviene a la educación de sus hijos e hijas. Por tal motivo se ve la baja matrícula en este centro educativo, por la poca cantidad de estudiantes que llegan a inscribirse durante el ciclo escolar.

Así que dependerá de las respuestas y opiniones de las personas quienes responderán las preguntas de la encuesta en el trabajo de campo que se realizará en el Cantón Río Tarros, Chicacao, Suchitepéquez, siendo ellos los portadores de la información, estudiantes y padres de familia de ésta comunidad, de esta manera se conocerán los factores que inciden en esta problemática.

Entonces la presente investigación se le denomina **“Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez”**.

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Identificar los factores que inciden en la baja matrícula, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez con el propósito de mejorar los servicios hacia la comunidad educativa.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Analizar los principales motivos que tienen los padres de familia de no inscribir a sus hijos en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez.
- Propiciar mejoras al funcionamiento institucional para beneficio de la población estudiantil y comunitaria del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez.
- Socializar los servicios y políticas de desarrollo de la institución con padres de familia y estudiantes para aumentar la matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez.

## CAPITULO II

### 2.1 MARCO METODOLÓGICO

Para determinar los factores que inciden en la baja matrícula de los estudiantes se procederá a investigar, utilizando herramientas y técnicas como medio informativo el cual comunicará el resultado de la presente investigación. En este caso se utilizarán dos niveles de investigación, estos servirán como instrumentos elementales durante la exploración de la problemática, la primera a utilizar fue la explicativa porque se encargó de buscar la causa y el efecto del problema encontrado para darle una posible solución y el segundo nivel de investigación fue la descriptiva porque permitió conocer cada detalle acerca del origen del problema encontrado, para luego analizar los factores que inciden en la baja matrícula de dicha institución.

El diseño de investigación coadyuvó a saber el origen de los hechos, los cuales se conocieron y se identificaron por varios motivos, y después se pudo verificar si el problema tiene solución. Ahora el diseño de investigación sirvió como estrategia para responder al problema planteado, como también definió y justificó el tipo de diseño seleccionado, porque el modelo de investigación fue de campo, éste consistió en la recolección de datos y esto llevó a la realidad del problema diagnosticado, dirigiéndose hacia donde ocurren o suceden los hechos, sin manipular o controlar las respuestas de las y los estudiantes del ciclo básico, siendo ellos estudiantes del INEB e IMEBAC ambos institutos de la Aldea San Pedro Cutzán, Chicacao, Suchitepéquez y padres de familia.

- a) La investigación de campo se realizó en el cantón Río Tarros siendo los encuestados alumnos y alumnas que son de dicho lugar pero que estudian en el ciclo básico de establecimientos educativos que se encuentran lejos de la comunidad mencionada, porque dependiendo de sus respuestas se conocieron los motivos o razones que los motivó a seguir estudiando en otro centro educativo.

- b) Se le pidió a la población de estudiantes para que contestaran cada una de las preguntas que se encontraron en la encuesta y el lugar donde se encuestó fue, en el Instituto Mixto por Cooperativa de Educación Básica de la Aldea San Pedro Cutzán y en el Instituto Nacional de Educación Básica Aldea San Pedro Cutzán, Chicacao Suchitepéquez
- c.) Se obtuvo de la Dirección del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros información sobre, registros en los libros de conocimientos y de actas para conocer si año con año la cantidad de alumnos inscritos sigue aumentando o disminuyendo tomando en cuenta estadística de años anteriores y como también se obtuvo información de la cantidad de alumnos egresados del nivel primario porque de esta manera se compararon las cantidades de estudiantes.
- d.) Se visitó a los padres de familia hasta en su hogar en un horario adecuado y así contestarían con tranquilidad cada una de las preguntas de la entrevista, porque la autora domina el idioma tz'utujil, informándoles que se estaba realizando una investigación de la Universidad de San Carlos de Guatemala la cual consiste en identificar y analizar los “Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez”.
- e.) Después de haber encuestado a los estudiantes y a los padres de familia entrevistados, se procedió a comparar y analizar las respuestas de ambas variables, porque estas técnicas que se utilizaron para la recolección de datos fueron eficaces, entonces se procedió a realizar gráficas de barra para afirmar lo que la población respondió ante la problemática, así que de esta manera se analizaron y se interpretaron los datos obtenidos como producto de la encuesta y de la entrevista realizada a las variables mencionadas.

## CAPITULO III

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 ¿Qué es matrícula estudiantil?

Según Eusko, s.f, “son provisionales de alumnado y grupos recogidos al inicio del curso escolar en centros educativos”.

Cardona, define que la “matrícula estudiantil sirve para darle el derecho a un estudiante del nivel medio, a permanecer en una institución educativa, por un año lectivo, en cualquiera de sus ciclos: básico o diversificado, debe cumplirse para inscribirse en los centros de enseñanza oficiales o particulares.

La definición del segundo autor es más completa porque afirma para qué sirve la matrícula estudiantil porque de esta manera se informa que es un derecho que tiene el estudiante no importando de donde viene o cuál es su cultura pues en ese momento quedará registrado en libros como de inscripción y así formar parte de la estadística de alumnos ingresados de un determinado establecimiento educativo y nivel, en este caso sería la cantidad de alumnos egresados del nivel primario que ingresarán en el ciclo básico para continuar con su formación académica y así ir escalando hasta lograr tener una profesión en la vida.

#### 3.2 “Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez”.

##### 3.2.1 La Deserción Escolar

Tinto, (1989), cita que “la deserción escolar es el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada en la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación”.

Eso quiere decir que es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad ocasionado por diversas causas como por ejemplo la desintegración familiar.

Este fenómeno ha sido uno de los factores por el cual no se logra alcanzar una sociedad progresiva, porque muchas veces las metas o los propósitos que tienen los estudiantes al incorporarse al sistema educativo ya que cada quien tiene diferentes intenciones y algunas metas no están bien definidas es decir no están totalmente claras por eso se ve que el individuo ha fracasado en sus estudios y cree que ya no tiene solución lo cual lo lleva a tomar decisiones equivocadas ante la situación y la adversidad.

#### 3.2.1.1 Elementos externos de la deserción escolar

Según Tinto (1989), Rivas (2010), los elementos externos e internos de la deserción escolar son las siguientes:

- Presiones económicas
- Influencia negativa de los padres de familia, compañeros y docentes.
- Complejidad en las materias

#### 3.2.1.2 Elementos internos de la deserción escolar

- Dificultades y trastornos en el aprendizaje
- Problemas de conducta
- Acoso escolar

Hoy en día las presiones económicas están afectando más a la población estudiantil pues es uno de los elementos externos de la deserción escolar porque hay muchos estudiantes que egresan de la primaria con buenas calificaciones y buenos alumnos con valores morales, pero que el factor económico le limita a continuar sus estudios, entonces lo que hacen es trabajar para poder contribuir a sostener su familia.

Los elementos internos que influyen más en la deserción escolar son el acoso escolar y los problemas de conducta de los alumnos porque hoy en día en los medios de comunicación se escuchan noticias de casos muy violentos del acoso escolar y que sus víctimas han sido los

más afectados en cuanto a su desarrollo cognitivo y su desempeño escolar en diversos establecimientos públicos y privados de diferentes niveles académicos.

### 3.2.2 La oferta académica de otras instituciones educativas

Según Rivas, (2010), “la oferta académica es el conjunto de propuestas educativas con el fin de cumplir aspiraciones, deseos y necesidades de los ciudadanos en cuestión de prestigio institucional”.

Es una estrategia que es utilizada en estos días normalmente en los centros educativos privados porque de esta manera intervienen en la decisión de los padres de familia y la del estudiante dandoles a conocer la visión y la misión de la institución a la cual representan, como también presentan los beneficios que tendrían los alumnos si estudiaran en el lugar, y dan a conocer los costos de cada servicio que le prestará dicha institución.

Durante la investigación realizada en INEB de Telesecundaria se diagnosticó que los docentes de dicha institución no visitan a los alumnos de sexto primaria para motivarlos para que sigan estudiando en la comunidad, ahora otra institución por cooperativa que se encuentra lejos del Cantón, si visitan a las escuelas pero solo pasan con los alumnos de sexto y les ofrece estudio de computación gratis durante los meses de noviembre y diciembre, esto es una oferta académica que brindan al estudiante para que el próximo año lleguen a estudiar en el establecimiento por cooperativa.

### 3.2.3 Prestigio de una institución educativa

Afirma el español Espino, (2012), la reputación que llega a obtener una organización educativa, la cual no incluye sólo la responsabilidad educativa y social, sino también cuestiones como la ética, la moral y las relaciones interpersonales de la comunidad educativa.

Entonces el prestigio de un centro educativo es describir la reputación, la fama o los logros de un establecimiento, donde trata con grupos de personas, institución o aspecto cultural. Existen diferentes acepciones relacionadas aunque su uso no está libre de

inconsistencias. Se logra tener prestigio muchas veces por el contexto histórico que tiene la institución el cual le es favorecedor por los servicios que ha prestado ante la comunidad educativa durante muchos años.

### 3.2.4 Factores Socioeconómicos de la Población

Según Chase, s.f., son “experiencias sociales y económicas y las realidades que te ayudan a moldear la personalidad, las actitudes y la forma de vida”.

Se entiende que es la capacidad económica y social de un individuo, una familia o un país. Los elementos vinculados para este factor son los siguientes: nivel de estudios, tipo de hogar y número de habitaciones, tipo de ordenador personal, porcentaje de gasto en alimentos, acceso al agua y otros. Si estas variables se aplican a una familia es posible precisar su nivel socioeconómico. Los factores socioeconómicos de cada alumno tiene mucho que ver con los siguientes aspectos como las cuotas de ingreso, la facilidad y acceso a becas, la situación laboral de los estudiantes y la situación familiar de ellos es un factor determinante para que los grupos de interés no consideren la institución como su casa de estudio.

#### 3.2.4.1 La Educación

Piaget, (2000), asevera que “es forjar individuos, capaces de una autonomía intelectual y moral y que respeten esa autonomía del prójimo, en virtud precisamente de la regla de la reciprocidad.”

Emanuel, s.f., “La educación, según Kant, es un arte cuya pretensión central es la búsqueda de la perfección humana.”

Estos autores coinciden en sus argumentos que la educación es la formación del ser humano para poder sobrevivir y le permitirá saber tomar bien sus decisiones porque éstos trascenderán para toda su vida ya que dependiendo de sus acciones según lo exige la sociedad pues de esta manera tendrá que adaptarse y poder cumplir con todos sus propósitos en la vida.

#### 3.2.4.2 Calidad educativa

Según Edwards, (2000), “la calidad de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, es decir, una educación es de calidad, pero, podría no serlo, es la comparación lo que lo permite”.

Garvin M. , (1984), afirma que “la calidad educativa es un concepto multidimensional, que puede ser operatividad en función de variables muy diversas”.

Ambos autores coinciden que la calidad educativa es un proceso y que para ellos los planteamientos sobre la calidad se abordan con demasiada frecuencia, coinciden en señalar que el concepto de calidad es claramente dinámico y transformacional. Para él y concretamente en educación el concepto de calidad se puede manifestar en dos perspectivas. Significa, por tanto, excelencia y altura de miras en el cumplimiento o en el desarrollo de las funciones. Es una orientación modulada por el potencial de la experiencia. Entonces, bajo esta perspectiva, calidad es la tendencia a la excelencia fundamentada en el potencial de la experiencia y sabiduría de las personas.

#### 3.2.4.3 El lugar de residencia

Según Quiroz, s.f., “factor es muy transcendental porque es donde se determina la situación económica del ser humano”.

La estructura de la casa o de la comunidad incide en el interés por aprender y así desarrollar el conocimiento y esto es otro de los factores socio-económicos del ser humano. Pero muchas veces en el contexto existen familias adineradas y el lugar donde viven se ve a simple vista como si fueran personas de escasos recursos y que también sus hijos solo terminan de estudiar hasta el nivel primario o ciclo básico y no continúan con su formación a pesar que tienen la posibilidad de estudiar.

#### 3.2.4.4 La remuneración

Según Quiroz, s.f., “La remuneración del personal constituye el precio del servicio prestado. Debe ser equitativa y, en todo lo que sea posible, dar satisfacción a la vez al personal y a la empresa, al empleador y al empleado.”

Hoy en día la remuneración ha sido uno de los factores determinantes que ha influido mucho en los hogares de cada familia porque muchas veces a los padres de familia no se les paga lo justo por el trabajo que realizan y no ganan lo suficiente para poder mantener a toda su familia, entonces los hijos e hijas no continúan estudiando y otras veces ni terminan la primaria.

#### 3.2.4.5 La ocupación

Según Jorden, s.f., la ocupación humana “son aquellas acciones que realizamos día a día y que son necesarias para la subsistencia”.

Esto quiere decir la remuneración y la ocupación son factores que pueden contribuir al nivel socio-económico. Una carrera en medicina, por ejemplo, la pone a una persona en un nivel de remuneración más alta, mientras que también la hace parte de una clase social de doctores, enfermeras y otros pares de la medicina. En la sociedad, a la gente se la juzga por lo que hace y por lo que gana. Cuando se conoce a alguien, la pregunta sobre qué es lo que hace, es una de las que se hace primero.

#### 3.2.4.6 La cultura

Según Tyler, (1871), cultura “es un todo complejo que incluye los conocimientos, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y todas las otras capacidades y hábitos adquiridos por el hombre como miembro de la sociedad”.

Para Boas, (1930), “son todas las manifestaciones de los hábitos sociales en una comunidad, las reacciones del individuo en la medida en que se ven afectadas por las costumbres del grupo en que vive y los productos de las actividades humanas en la medida en que se ven determinadas por dichas costumbres.”

Dubos, (1958): Llamamos cultura “a todo fragmento de humanidad o conjunto etnográfico que desde el punto de vista de la investigación presenta por relaciones a otros conjuntos de variaciones significativas.”

Según los autores citados coinciden entre sí, en decir que la cultura es el comportamiento humano que conforme a la globalización va ir modificándose y el individuo adaptándose a ello. Hoy se ve que los medios de comunicación masiva han influido mucho en la cultura más en el comportamiento de los jóvenes y señoritas ya que ellos tienen más acceso a ella, entonces imitan las acciones de otras personas de diferentes culturas y países.

#### 3.2.4.7 La religión

Feuerbach, s.f.: “la religión es la esencia del cristianismo”. Según este autor, la religión consiste en ideas y valores producidos por los seres humanos en el curso de un desarrollo cultural, pero erróneamente proyectados en fuerzas divinas o dioses.

Marx J. , s.f.: acepta la concepción de que “la religión representa la auto-alienación humana”.

Muchas veces se cree que éste autor despreciaba la religión, pero esto está lejos de la verdad. La religión, escribe, “es el corazón de un mundo sin corazón”. Esto da entender que el autor no practica ninguna religión por eso afirma que está lejos de la verdad y aun así ha ido aumentando un gran número de personas que practican la religión creyendo que es la única verdad.

Campos, (2001), define la religión “en términos de una distinción entre lo sagrado y lo profano”.

Los objetos y símbolos sagrados, sostiene, se tratan como separados de los aspectos rutinarios de la existencia, el ámbito de lo profano. La opinión de los autores es que la religión desaparecerá y debe desaparecer en su forma tradicional, porque los valores positivos encarnados en la misma pueden convertirse en ideales directrices para mejorar la suerte de la humanidad en esta tierra, no porque los ideales y valores en sí mismos sean erróneos.

La religión tiene un fuerte componente ideológico en este país porque existen muchas creencias y valores religiosos, como por ejemplo decir y escuchar "los mansos heredarán la tierra" sugiere actitudes de humildad y no resistencia a la opresión. Todos pensaban que la religión, en un sentido fundamental, es una ilusión, imposible de separar de una serie de condicionantes naturales y sociales.

#### 3.2.4.8 La etnia

Carrera, s.f., afirma que etnia es “un conjunto de rasgos físicos y mentales que poseen los miembros, de un grupo, producto de su herencia común y tradiciones culturales que, a su vez, lo diferencian de los individuos de otros grupos”

Touraine, (1978). afirma que “la etnia, en efecto, es la afirmación de una cultura interiorizada por individuos que viven en una sociedad moderna, es decir, que reconocen la importancia de la organización económica y administrativa”.

Tal como lo confirma Saéz que la etnia es un conjunto de rasgos físicos y mentales, pues es lo que enriquece a nuestro país porque hay una gran variedad y que también es uno de los factores socio-económicos que pueden contribuir en los pensamientos y actitudes. Ambas pueden tener un impacto en cómo se cría a los niños, los valores primarios, y el sentido de la familia y la tradición. La historia de la etnia de alguien, especialmente en los días de celebraciones autóctonas y las creencias culturales son todas las cosas que se pasan de generación en generación y que moldean a los individuos según sus ideales.

### 3.3 Factores que inciden en la educación

#### 3.3.1 Factores biológicos

##### 3.3.1.1 La salud

Según Dubos R. , (1956), Salud “ es un estado físico y mental razonablemente libre de incomodidad y dolor, que permite a la persona en cuestión funcionar efectivamente por el más largo tiempo posible en el ambiente donde por elección está ubicado”.

La salud es un factor biológico que influye mucho en la educación de los estudiantes ya que es indispensable que el alumno se encuentre bien de salud para poder recibir bien sus clases porque depende de ellos tendrán un desarrollo cognitivo y así podrá rendir en todas las materias según el nivel en que se encuentre y también podrá cumplir con todas sus obligaciones de estudio.

##### 3.3.1.2 La herencia

Beltrán, s.f., afirma que herencia “es aquel mecanismo biológico que causa la transmisión de los rasgos, tanto típicos como accidentales, de los organismos a través de las generaciones”.

La herencia es un factor biológico que incide en la educación del ser humano porque muchas veces se ve a grandes personajes sobresalientes en lo intelectual ya sea en el estudio o en el deporte pero es porque se lo han heredado de sus padres, igual sucede en los establecimientos educativos hay familias que se caracterizan por ser tan intelectos en el estudio y siempre sobresalen que los demás por eso están en el cuadro de honor cada ciclo escolar.

### 3.3.1.3 Ambiente de aprendizaje

Barros, (1999) afirma que “es el conjunto de elementos y actores (profesores y alumnos) que participan en un proceso de enseñanza-aprendizaje.”

En la actualidad los elementos principales en un ambiente de aprendizaje pues serían los docentes y alumnos porque ellos son los que interactúan durante el ciclo escolar si hay una buena comunicación y la práctica de valores morales se logrará un ambiente agradable pero el que se encarga de lograr este tipo de ambiente debería ser el docente porque esto depende del desarrollo cognoscitivo del estudiante.

### 3.3.1.4 El crecimiento

Trigo, s.f., define como el “proceso de incremento de la masa de un ser vivo, que se produce por el aumento del número de células o de la masa celular; ocurre básicamente por medio de dos mecanismos posibles que se dan en todos los seres vivos”

Este factor se relaciona mucho con la salud porque el crecimiento de los alumnos influye en la capacidad que tienen de poder comprender los temas e identificar lo que le conviene y lo que no le conviene, hay familias de escasos recursos son los más vulnerables en el tema de crecimiento porque derivado de la falta de vitaminas para su cuerpo no llegan a crecer como debería de ser y esto también afecta el proceso de enseñanza aprendizaje, como por ejemplo, en las escuelas públicas se mira que hay niños estudiando primero primaria teniendo 10 o 11 años y se ven muy grandes o pequeños pero es porque han tenido atrasos en su crecimiento y esto le perjudica en sus estudios.

### 3.3.1.5 El sexo

Según Garvin J. , (2001), “el sexo es una dimensión fundamental para el conocimiento del desarrollo humano, por lo tanto no es posible hablar de desarrollo personal obviando esta dimensión que subyace en cada acción que realiza un individuo”

Todos estos factores biológicos influyen en gran parte sobre la educación del educando porque el aprendizaje es uno de los procesos fundamentales en la vida humana, debido a que permite el desarrollo y la introducción a la dinámica de la sociedad. Este proceso es observable biológicamente, ya que participan muchas estructuras del sistema nervioso, encargadas de la recepción, envío y procesamiento de toda la información del cuerpo humano.

En las áreas rurales aún se puede escuchar y ver que este factor interviene en su mayoría en la vida de las mujeres ya que no les permiten culminar sus estudios u otras veces que ni siquiera logran ingresar a un centro educativo solo por el simple hecho que son mujeres y le dan prioridad al hombre, porque aún siguen creyendo que las mujeres son inferiores a los hombres y que lo único que saben hacer es tener hijos y simplemente ser una ama de casa.

### 3.3.2. Factores psicológicos

#### 3.3.2.1 La motivación

Según el psicólogo Maslow, (2012), la motivación “es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades”.

Ahora el psicólogo Piaget, considera a la motivación “como la voluntad de aprender, entendido como un interés del niño por absorber y aprender todo lo relacionado con su entorno.”

Chiavenato, (2001), define a la motivación “como el resultado de la interacción entre el individuo y la situación que lo rodea”

Para Sigmund, “el ser humano cuenta con motivaciones inconscientes que condicionan y determinan sus actos y decisiones. A estas motivaciones inconscientes se les llaman pulsiones.”

Los autores citados coinciden en que la motivación es una necesidad humana y que es uno de los sentimientos más vitales que existen porque aportan una gran energía.

Este sentimiento surge como consecuencia de un alto grado de implicación en la consecución de una meta que estimula de verdad. Generalmente, por pura ley natural, el hombre y la mujer necesitan estar más motivados en el inicio de un nuevo proyecto tal como lo afirma Maslow.

Por ejemplo, la mayoría de los profesionales se sienten muy implicados durante las primeras semanas en un nuevo trabajo mientras que, con el paso de los meses, su nivel de implicación puede descender si no reciben la motivación extrínseca adecuada por parte del jefe.

### 3.3.2.2 El esfuerzo

El autor Schmucky, (1971) afirma que el desarrollo organizacional “se puede definir como un esfuerzo planeado y sustentado para aplicar la ciencia del comportamiento al perfeccionamiento de un sistema, utilizando los métodos auto analíticos y de reflexión”. Por ello es importante describir estas estructuras y su función en relación con la motivación y de tal manera que permita identificar la interacción de la información a través de la asociación de estas estructuras fundamentando el proceso de aprendizaje, y que permita establecer la relación de estos aspectos desde un enfoque fisiológico como factor que potencia dicho proceso.

### 3.3.3 Factores sociológicos

#### 3.3.3.1 La sociedad

Según Durkheim, (2013), “la sociedad es el control de las acciones individuales de las personas”.

Para Marx K., (1883), afirma que “la sociedad es heterogénea y se compone de clases que se mantienen a través de las ideologías de aquellos que tienen el control de los medios de producción.

Marx K. , s.f., define la sociedad como “un sistema de poder que impregna todos los niveles de la sociedad, de las relaciones de los gobernados y los gobernantes, como en las relaciones cotidianas en la familia o en la empresa.

Los tres autores citados coinciden en afirmar que la sociedad es un factor sociológico que incide en la educación de las personas porque afirman que son acciones o sistemas individuales de las personas y que depende de la educación porque si estos individuos tienen una buena educación pues tendrían una sociedad desarrollada con personas capaces de enfrentar la realidad, personas que se esmeran por tener un futuro mejor y que coadyuvarán al medio ambiente siendo conscientes de su importancia y beneficio común.

#### 3.3.3.2 La comunidad local

Según Weber, (2010), una comunidad “es una relación social cuando y en la medida en que se inspira en el sentimiento subjetivo (afectivo o tradicional) de los participantes constituir un todo”

Este punto de vista tradicional del estudio de una comunidad local sostiene que los lazos de la comunidad se basan fundamentalmente en la racionalidad que cada uno sus participantes tienen y ejerce por sí mismo, y sobre la cual colabora para unificarse actuando de forma asociada para alcanzar una meta en común y así poder cumplir sus metas en la vida.

#### 3.3.3.3 Factores históricos

Según Hallett, (1961), afirma que los factores históricos “son hechos que hablan por sí solos. Los hechos sólo hablan cuando el historiador apela a ellos: él decide a qué hechos se da paso, y en qué orden y contexto hacerlo”.

EL factor histórico de un determinado país influye en gran manera en la educación de sus habitantes, es como se ve hoy en día en este bello país que aún le falta lograr alcanzar estándares educativos, pero años atrás ha influido mucho por las acciones tomadas por los antepasados como por ejemplo el conflicto armado el cual perjudicó principalmente a niños y

jóvenes que ignoraban sus derechos por eso fueron víctimas de opresores que se apoderaron de sus bienes robándoles lo poco que tenían.

### 3.4 Factores que inciden en la calidad de la enseñanza

Hanusheky, (2011), afirma que encuentran “una sólida evidencia de que los factores que inciden en la calidad de la enseñanza son: calidad de docentes, métodos de enseñanza, infraestructura, y materiales didácticos.

Si la calidad es analizada en cuanto a su importancia y contribución al crecimiento económico, que es el enfoque preferido por los economistas, entonces se comienza por decir que intervenir sobre el mejoramiento de la calidad educativa produce mayores efectos que intervenir sobre la cobertura.

Porque, principalmente lo relacionado con inversiones en infraestructura escolar, da votos y permite mostrar obras concretas que contribuyen a crear condiciones dignas en el establecimiento educativo pero no todas las veces implican mejoramiento de la calidad de los aprendizajes que es lo que finalmente debe buscar la calidad.

Muchas veces la educación pública es señalada por carecer de una educación de calidad porque no tiene los elementos necesarios para que el resultado sea satisfactorio porque esto se puede ver en el desempeño y rendimiento de los alumnos que ingresan a las diversas instituciones públicas así como en este contexto, hay docentes que no cumplen con los requisitos mínimos para poder ejercer su docencia con vocación y no por ocasión, la cual no debería de ser así, si cuando la población estudiantil merece una atención eficiente y por eso llegan a las aulas de un centro educativo con el objetivo de aprender y saber cómo enfrentar la vida ante un mundo globalizado lo cual hace que sus habitantes se adapten a ello.

### 3.5 Clima Organizacional

Campbell, (2013), lo considera como un “conjunto de atributos relativamente duraderos y específicos del ambiente interno de la organización que puede ser deducido del modo en que una organización se relaciona con sus miembros y su ambiente”.

Payne, (1976), afirma que el clima de una organización “surte efectos sobre la conducta de sus integrantes y afecta las actividades puesto que se compone de un conjunto de variables que comprenden: las normas, valores, estructuras organizacionales, valores grupales y otros”.

Es decir, que la conducta es una función de la interacción entre persona y ambiente. En esta relación el individuo toma actitudes y se crean expectativas que describen la organización en sus características estáticas como en grado de autonomía, por eso es muy importante que en una institución mantengan un clima organizacional adecuado a las normas que rige la empresa, ahora en el contexto educativo es un elemento primordial porque si se logra un clima adecuado se podrá alcanzar los objetivos deseados en conjunto con la comunidad educativa.

### 3.6 Según la **Constitución Política de la República de Guatemala:**

Ley de educación 12-91. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita. El Estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos. La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente. El Estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extra escolar.

Según lo que afirma el artículo 74, la educación es obligatoria para todos sus habitantes y también hace mención del ciclo básico para que los jóvenes y señoritas tengan muy presente que seguir estudiando después de la primaria es obligatorio, pero muchos no lo ven de esta manera porque el factor económico ha sido uno de los motivos por el cual ya no continúan sus estudios en el nivel medio y también que algunos padres de familia son muy machistas y ya no

inscriben a sus hijas en los centros educativos porque creen que la mujer solo debe de tener hijos y mantener a su esposo.

#### 4. Creación de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria

Martínez Escobedo, (2014) Acuerdo Ministerial No. 675. Art.1, se crean los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, los cuales permiten a los estudiantes la continuación del Ciclo de Educación Básica del Nivel Medio, utilizando televisión, videocaseteras, videos materiales escritos para alumnos y alumnas y personal docente, ubicados en edificios escolares públicos, ó inmuebles comunales, acondicionados para dicho fin, o construidos específicamente para el servicio educativo.

La creación de estos centros educativos vino a beneficiar a todas las familias de escasos recursos, porque se implementaron en las áreas rurales del país, aunque al inicio no tuvo una gran cantidad de estudiantes porque creían que no funcionaría y que los recursos didácticos que utilizaban no ayudarían durante el proceso de enseñanza aprendizaje de cada educando.

##### 4.1 Reglamento de los INEB de Telesecundaria

Martínez Escobedo, ( 2014) Art. 2, El Ministerio de Educación a través de SIMAC, elaborará el reglamento que normará las actividades de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria referido a los siguientes aspectos:

- ✓ Planes de estudio y contenidos programáticos
- ✓ Métodos, técnicas de enseñanza-aprendizaje, planificación y evaluación.
- ✓ Organización de establecimientos y funcionamiento de personal docente y técnico administrativo.
- ✓ Organización de jornadas de trabajo y horarios, así como la calendarización de todas las actividades.

Como toda institución educativa pública tiene su propio reglamento y es así que este centro educativo hoy en día maneja sus propias normas en el interior del país fortaleciendo la

educación en los jóvenes y señoritas que pretenden alcanzar sus metas y llegar a ser un contribuyente más en el desarrollo productivo de la sociedad guatemalteca.

#### 4.2 Cobertura

Martínez Escobedo A. , (2014), Art.3. Los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, tendrán cobertura en áreas rurales de todos los departamentos de la república de Guatemala, en donde se demuestre la necesidad de sus servicios.

Tal como menciona en el artículo 3, estos institutos se crearon para que los jóvenes y señoritas que viven en áreas rurales de cada municipio tengan acceso a recibir una educación laica y gratuita para darle seguimiento a su formación académica, porque de esta manera podrán continuar sus estudios y después podrán desempeñar cualquier profesión.

#### 4.3 Aprobación

Martínez Escobedo, (2014), Art.4. Los grados aprobados por los estudiantes de los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria, tendrán plena validez para continuar estudios en cualquier otro centro educativo público, privado o por cooperativa del mismo ciclo o siguiente en el mismo nivel, sin que para ello sea necesario realizar equivalencias o efectuar exámenes especiales, por cursos no incluidos en el Plan de Estudios de Telesecundaria.

Desde la creación del centro educativo investigado se diagnosticó que no empezaron con una gran cantidad de estudiantes que ingresaban al instituto porque pensaban que no tenían validez alguna cada de los cursos porque para la comunidad era algo nuevo sin conocer, entonces esto les generaba desconfianza hasta con los docentes que iniciaron su labor docente en este plantel educativo y que si aprobaban todos los grados, les preocupaba que en otro centro educativo no tuviera validez, pero conforme el tiempo fueron los habitantes de este cantón los que creyeron en éste establecimiento y hoy en día la comunidad tiene profesionales egresados del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de Cantón Río Tarros.

#### 4.4 Diploma

Martínez Escobedo A. A., (2014) Art. 5 El Diploma de Educación Básica del Nivel Medio que se otorgue a los estudiantes que hayan concluido el ciclo respectivo en los institutos de Telesecundaria, tiene plena validez para continuar estudios en cualquiera de las ramas o carreras del ciclo diversificado del nivel medio.

Los diplomas otorgados a los estudiantes de esta comunidad han sido de mucha utilidad porque al obtener el diploma de tercero básico, los jóvenes se dedican a trabajar porque con solo tener un diploma del ciclo básico las empresas cercanas les dan trabajo y también por escasos recursos económicos dejan de estudiar plan diario y algunos se dedican a trabajar de lunes a viernes y sábado o domingo estudian el diversificado para ser profesionales en la vida.

#### 4.5 Asesoría

Martínez Escobedo, (2014), Art. 6. El Sistema de Mejoramiento de Recursos Humanos y Adecuación Curricular SIMAC por medio de la Coordinación de Telesecundaria, es la entidad del Ministerio de Educación, encargada de la asesoría técnica y de coordinar con los directores departamentales de educación la ejecución de Telesecundaria.

En cada Dirección Departamental de Educación de cada departamento del país hay una oficina específica que se encarga de velar por la regularidad y el funcionamiento de todos los INEB de Telesecundaria y en este centro educativo hacen uso de las adecuaciones curriculares y también se benefician de una beca otorgada a una estudiante de necesidades diferentes la cual ha sido de gran provecho hacia la alumna a pesar que ella es sordo muda.

#### 4.6 Funcionamiento

Martínez Escobedo A. A., (2014), los institutos de telesecundaria funcionan en jornada vespertina. Podrán funcionar en jornada matutina previo estudio de la dirección departamental de educación, siempre y cuando reúnan los siguientes requisitos:

- a) Contar con edificio propio o infraestructura adecuada para su funcionamiento.
- b) Solicitud de la comunidad educativa
- c) Población estudiantil atendida

Este centro educativo presta sus servicios en jornada vespertina, cuenta con edificio propio y una adecuada infraestructura, también su ubicación geográfica es accesible para la comunidad educativa porque está en un lugar céntrico, también cuenta con suficiente mobiliario, agua y servicio sanitario pero lo que hace falta son docentes especializados en cursos que se imparten en el centro educativo porque no se dan abasto para atender a todo el estudiantado en general.

#### 4.7 Metodología de Telesecundaria

Martínez Escobedo A. A., (2014), Art. 42 Es una modalidad más del Ciclo de Educación Básica del Nivel Medio, que emplea para su desarrollo pedagógico, elementos tecnológicos, ayudas audiovisuales, libros de conceptos básicos, guías de aprendizaje y otros, que permite el aprendizaje de alumnos y alumnas, en forma integral

El uso de elementos tecnológicos para los alumnos es una innovación porque siempre han recibido una educación tradicionalista donde los materiales didácticos han sido los mismos, entonces los estudiantes se ven motivados en aprender de un forma diferente pero lo negativo es que, no todos los centros educativos cuentan con todos elementos tecnológicos porque el Estado no le proporciona los recursos necesarios para darle uso adecuado.

##### 4.7.1 Fundamentos de metodología de Telesecundaria

Martínez Escobedo A. A., (2014), Art. 44. La metodología de telesecundaria se fundamenta en los siguientes principios: filosófico, epistemológico, pedagógico y social, por lo cual la educación se orienta a formar ciudadanos y ciudadanas capaces de participar en régimen democrático, armónico e integralmente desarrolladas capaces de reflexionar sobre su realidad y su entorno para transformarla.

Los fundamentos que manejan estos institutos son muy fundamentales en la vida de cada uno de sus estudiantes porque son principios esenciales que los ayuda a orientar para controlar sus impulsos y sus emociones, porque en la etapa de adolescencia es fase muy delicada que tienen que pasar los estudiantes y por ello se necesita el apoyo moral de parte de sus padres y de los docentes para comprender, reflexionar y motivar durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### 4.7.2 La vinculación con la comunidad

Martínez Escobedo A. A., (2014). Es la fase de la metodología que contiene el panorama de lo aprendido por parte del alumno y alumna y lo integra en cada asignatura, permite al alumnado identificar los temas que domina y evidencia las deficiencias en el aprendizaje.

En esta fase se dan a conocer los temas aprendidos en el salón de clases el cual involucra gran parte la participación de madres y padres de familia porque en este proceso son los estudiantes encargados de explicar y exponer cada uno de los temas, en el cual se convierten en informantes de temas muy importantes que tienen que ver con la sociedad y según en el contexto que le rodea tales como: salud, producción y cultura, de esta forma ellos hacen la demostración y vinculación de los temas vistos en clase.

#### 4.8 La Evaluación

Martínez Escobedo A. A., (2014), Art. 52, considera que la evaluación es un proceso, es decir, una serie de pasos en secuencia, que permite enriquecer los aspectos que intervienen en la actividad escolar. Por medio de ella, se pueden apreciar los avances obtenidos en el aprendizaje y de ese modo, identificar los factores que lo facilitan o dificultan. Su finalidad es reflexionar sobre lo que se está evaluando para saber qué hacer y plantear alternativas conducentes. Los tipos de evaluación en Telesecundaria son: Diagnóstica, formativa y sumativa.

La evaluación es medir el desarrollo cognitivo del estudiante durante el avance de los temas desarrollados en clase el cual permite identificar competencias si fueron alcanzados y satisfactorios para los estudiantes de cualquier plantel educativo.

## CAPITULO IV

### 4.1 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

De acuerdo a las muestras obtenidas de la entrevista realizada a padres de familia del Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez. El 100% de padres de familia afirman que si es importante la educación para sus hijos, porque es un factor primordial que debe tener el ser humano y por medio del nivel académico tendrá la oportunidad de beneficiarse con una estabilidad laboral para afrontar la realidad, esto confirma que los padres de familia están conscientes de la realidad en que se vive porque, se habita en un mundo globalizado y por eso se debe estar preparados ante los cambios socioeconómicos que surgen en este contexto.

También el 100% de padres de familia afirmaron que las motivaciones y aspiraciones que tienen para sus hijos son las siguientes: graduarse, ser profesionales, tener un nivel de intelectualidad eficiente para enfrentar la vida real. El resultado confirma que los padres de familia desean el bien para sus hijos animándolos a ser perseverantes en la vida con la intención, de verlos en el futuro como personas profesionales de éxito, teniendo un trabajo estable y así beneficiarse de las prestaciones laborales que según correspondan a su nivel académico.

El 99% de los padres de los estudiantes de Cantón Río Tarros, Chicacao, Suchitepéquez, contestaron que no es suficiente el factor económico para sustentar el estudio de sus hijos pero dan su mejor esfuerzo para darles este beneficio, a pesar que los padres de familia nunca llegaron a tener el nivel que sus hijos tienen ahora y el 1 % de la población entrevistada confirmó que si es suficiente el factor económico para sustentar el estudio de sus hijos porque ellos si tienen lo necesario para sufragar los gastos económicos.

Confirmando para el efecto las familias que fueron entrevistadas en su mayoría son de escasos recursos pero, a pesar de su situación luchan para darles a sus hijos lo mejor que se puede, aunque a ellos no les dieron ésta oportunidad de estudiar cuando estaban viviendo con sus padres y por eso motivan a sus hijos para que en el futuro estén en buenas condiciones económicas.

También el 93% de padres de familia confirmaron que sus hijos decidieron estudiar en la Aldea San Pedro Cutzán y no en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la comunidad mencionada, el 6% confirman que fue decisión de los padres quienes mandaron a estudiar a sus hijos en el IMEBAC de la Aldea San Pedro Cutzán y el 1% la decisión fue de los hermanos del estudiante.

Confirmando para el efecto, los padres de familia no tienen mayor autoridad porque en esta situación tuvieron que aceptar la decisión de sus hijos a pesar que la situación económica no favorece a estas familias y ahora se quejan del excesivo precio de los siguientes servicios: colegiatura, uniforme, alquiler de cancha sintética, cuota del servicio de computación, refacciones, ornato, y de los materiales didácticos que utilizan los alumnos para hacer tareas en clase.

El 88% de los padres de familia opinan que la calidad de educación que se imparte en el INEB de Telesecundaria del Cantón Río Tarros no está al nivel de otras instituciones educativas en lo que hacen referencia en el pensum de estudios, pero el 6% comenta que es igual la educación que se imparte en ambos centros educativos y el 6% opina que ignora si el establecimiento está al nivel de otras instituciones.

La muestra confirma que la educación que se imparte en el INEB de Telesecundaria no está al nivel de otras instituciones educativas, porque según lo que testifican los padres de familia, en este centro educativo los maestros no trabajan como el INEB de la Aldea San Pedro Cutzán y el Instituto por Cooperativa del mismo lugar, ellos prefieren que sus hijos tengan un docente por cada curso, porque ya están acostumbrados ver que un instituto básico tenga varios maestros, en cambio en el instituto de la comunidad solo hay tres docentes impartiendo todos los cursos y por ese motivo los padres no inscriben a sus hijos en este lugar.

El 87% de padres de familia afirman que no mandan a sus hijos a estudiar en el instituto de la comunidad por costumbre, como en años anteriores sus hijos que ahora ya son mayores no estudiaron en ese lugar, por esa razón ahora no mandan a sus hijos a estudiar en el INEB de Telesecundaria de Cantón Río Tarros, pero el 6% afirma que en el INEB de Telesecundaria no

imparten varios cursos como contabilidad, música, computación, educación para el hogar e industriales y que también no hay diversos docentes.

El 5% afirma que sus hijos no estudiaron en dicho lugar por influencia de sus amigos porque sus compañeros de sexto primaria influyeron en la decisión personal de cada estudiante y el 2% de padres de familia afirman que es mejor la educación que imparten en otro lado, por eso sus hijos no estudian en la comunidad. Es decir que por experiencia los padres siguen mandando a sus hijos a estudiar hasta en la Aldea San Pedro Cutzán y por actitud los padres de familia no quieren cambiar de institución.

Durante la entrevista realizada a padres de familia, también se cuestionó acerca de algún apoyo económico que reciben de otra entidad para coadyuvarlos en los estudios de sus hijos, entonces argumentan que el 96% de padres son los que brindan apoyo económico a sus hijos y el 4% son las madres que les dan este apoyo. Este resultado confirma que los padres de familia no reciben ninguna ayuda de otra entidad más solo la de sus padres, porque de madrugada se van a trabajar en las Bananeras, en los Ingenios de azucareros o también obtienen el sustento económico de su familia del cultivo de sus tierras como la siembra del maíz, chile, limón, ayote, y mandarinas.

Ahora otros dependen sólo de la madre porque ya no tienen al padre de familia a su lado pero aun así las madres trabajan luchando para sacar adelante a sus hijos, siendo el sueño anhelado de ver en el futuro personas de éxito ya que de esta manera no sufrirán tanto y así pondrán sustentar a su familia, teniendo los beneficios que sus padres no tuvieron en su momento.

El 89% de padres de familia confirman que sus hijos si están sabiendo aprovechar la oportunidad que tienen de estudiar porque han visto resultados satisfactorios en el transcurso del ciclo escolar, pero el 11% consideran que no debido a la irresponsabilidad que tiene el estudiante por entregar sus tareas y de tener inasistencia en clases. Esto confirma que la mayoría si está sabiendo beneficiarse del estudio que le ofrecen sus padres porque han sido perseverantes y responsables en sus tareas porque de esta manera lograrán alcanzar sus metas.

El 92% de padres de familia aseguran que sus hijos no han sido víctimas de robo o de violencia por llegar o regresar del instituto donde estudian, pero el 8% afirman que sus hijos si han sido víctimas de robo porque según afirman que los jóvenes han sido sorprendidos en lugares oscuros y solitarios por delincuentes que se apoderan de sus pertenencias.

Esto confirma que algunos estudiantes han tenido que pasar por esta mala experiencia y los padres de familia se muestran preocupados por esta situación, por eso aconsejan a sus hijos, que no vengán solos regresando de estudiar sino que deben de venir en grupos para no ser sorprendidos por delincuentes.

El 89% de padres de familia afirman que si su hijo estudia lejos de la comunidad aprenderá mejor y el 11% creen que no porque, siempre se imparte la misma educación en los diferentes centros educativos del país.

La mayoría de padres entrevistados creen que la educación de otra institución o lugar es mejor para sus hijos, y el resto afirma que no importa donde estudien lo que importa es el interés de los hijos que le dan a todos las materias de estudio y que al final del ciclo escolar satisfactoriamente ganen el grado.

Durante la entrevista efectuada a los padres de familia se diagnosticó cierta relevancia acerca de la cultura indígena que predominan los habitantes del Cantón Río Tarros, que en su mayoría se encuentran estudiando alumnas, esto ratifica que en este lugar no hay machismo porque le dan la misma posibilidad de estudio a los jóvenes y a las señoritas de esta manera la igualdad y la equidad de género van de la mano para poder subsistir en éstos días, derivado de esta información hace referencia que hoy en día existe conciencia de parte de los padres de familia en saber que no solo los hombres tienen ese derecho, sino también las mujeres son capaces de llegar a obtener un nivel académico alto y en el futuro llegar a ser una mujer emprendedora exitosa capaz de enfrentar la realidad.

## 4.2 Muestra de la encuesta realizada a los estudiantes del ciclo básico

De acuerdo a los resultados de la encuesta realizada a estudiantes de los Institutos de Educación Básica de la Aldea San Pedro Cutzán, el 100% confirma que están estudiando con el propósito de prepararse académicamente para tener asegurado un mejor futuro y un buen trabajo porque de esta forma podrán sobrevivir ante cualquier adversidad. Este resultado confirma que los alumnos encuestados si tienen propósitos en la vida ya que están conscientes de la realidad, porque cada vez la sociedad exige más, que sean productivos y buenos ciudadanos por eso, muchos hoy en día se preocupan en prepararse profesionalmente porque de esta manera la sociedad necesita desarrollo.

Según el 92% de estudiantes, fue decisión de ellos no estudiar en el INEB de Telesecundaria de su comunidad y el 8 % respondió que fue decisión de sus padres y por esa razón no estudiaron allí. Este resultado afirma que la mayoría de alumnos deciden el lugar donde quieren estudiar y los padres de familia solo aceptan la decisión de sus hijos y los complacen. Entonces los padres de familia no tienen autoridad en el hogar, porque la mayoría de los estudiantes encuestados aciertan que ellos intervienen en la decisión de sus padres.

El 90% de estudiantes respondió que no quieren estudiar en el establecimiento de su comunidad por las siguientes razones: cambiar de edificio escolar, es aburrido estudiar en su misma comunidad, no hay docentes por cada curso, pero el 6% contestó que no estudiaron en éste establecimiento porque no imparten muchas materias y 3% afirmaron que sus padres tienen posibilidades económicas por eso tuvieron que estudiar fuera de la comunidad, ahora el 1% respondió que el director en funciones no aceptó la papelería de una estudiante por errores ortográficos y que así no podía ingresar al INEB de Telesecundaria del Cantón Río Tarros y esto fue un obstáculo para el ingreso del alumno.

Ahora con respecto al factor económico, el 97% de alumnos respondió que el apoyo económico lo recibe de su padre, pero el 2% lo recibe de su mamá y el 1% lo recibe de su tía. Esto confirma que el portador mayoritario del apoyo económico en el hogar de cada estudiante es el padre de familia quien sustenta los estudios de los hijos, deseando el bien para sus hijos.

El 94% de estudiantes contestó que le da temor venir solo, desde la aldea San Pedro Cutzán hasta llegar a su casa y el 6% afirma todo lo contrario. Esta muestra confirma que existe inseguridad para los jóvenes y señoritas en las calles que lo conducen hasta su comunidad, porque existen lugares solitarios y sin alumbrado público por eso temen por su vida.

Según el sustento económico de todos los días, el 92% de estudiantes contestó que le es suficiente el dinero que le dan para estudiar y el 8% confirma que no. Esto testifica que los padres de familia tienen posibilidad económica aunque tienen que evitar comprarse algo, hacen todo para ahorrar y así sustentar el estudio de sus hijos. Ahora con respecto a los servicios que presta la institución de la comunidad el 88% de estudiantes respondió que son buenos los servicios que presta el INEB de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez pero el 7% ignoran los servicios de dicho establecimiento y el 5% califica los servicios como regular.

Este resultado asegura que los estudiantes si saben de los servicios de dicho lugar pero no les gusta estudiar el ciclo básico en su comunidad. También el 100% de estudiantes respondieron que los beneficios que tendrían si estudiaran en el instituto de la comunidad serían los siguientes: pasaje, tiempo y dinero. Confirmando que los alumnos saben de los beneficios que tendrían, si estudian en su comunidad porque les quedaría cerca, no sufrirían en tiempos de lluvia y es más seguro por estar cerca de su vivienda.

El 90% de alumnos contestaron la encuesta asegurando que sus compañeros no estudiaron en la comunidad porque les gusta conocer a otros amigos y estar en otro ambiente ya que de esta manera se sienten cómodos y libres, pero el 6% respondieron que allí los inscribió el padre de familia, el 3% contestó que allí dan una mejor educación, y el 1% respondió que ignora porque sus compañeros fueron a estudiar hasta la aldea.

Eso afirma que la mayoría de alumnos ya no querían estar en la misma escuela o lugar porque el instituto prestaba sus servicios en el edificio de la escuela primaria en su jornada matutina y por la jornada vespertina lo ocupaba el INEB de Telesecundaria, pero hasta

algunos meses dicho establecimiento ya cuenta con edificio propio y esto ya es una fortaleza que tiene el mencionado centro educativo.

Y para finalizar la encuesta realizada a alumnos que estudian en la aldea también se les preguntó que aspiraciones tienen para el futuro y el 30% contestó que quiere ser Administrador de Empresas, el 20% Músico, el 10% Doctor, el 10% Electricista, el 5% Perito en Gerencia Administrativa, el 5% Mecánico, el 5% Ingeniero, el 5% Licenciada Bilingüe, el 5% Abogado y Notario, y el 5% graduarse de algún bachillerato. Según la muestra se confirma que todos los estudiantes tienen sueños y metas por cumplir, propósitos en la vida pero para lograrlo tienen que esforzarse para ver su sueño hecho realidad y así contribuir para el desarrollo del país, porque son conscientes de la realidad en que se vive hoy en día.

Durante la encuesta realizada a los jóvenes y señoritas estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica y el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, ambos establecimientos de la aldea San Pedro Cutzán, Chicacao Suchitepéquez, mostraron entusiasmo de aportar la información requerida hacia la presente investigación de la misma manera se reflejó el interés y la responsabilidad que tienen para estudiar, porque saben que deben de continuar su preparación académica para finalizar el nivel medio, en cualquier carrera que deben de elegir por vocación y disponibilidad económica.

Los resultados que se obtuvieron de la encuesta realizada a padres de familia dieron como objetivo principal demostrar las causas que ocasionan el viaje de sus hijos hacia otros establecimientos educativos manifestando, de tal manera que para ellos es esencial que estudien en un lugar agradable, lleno de luz, en donde la calidad de la educación genere oportunidades y desarrollo para sus comunidades, tanto personales como sociales y si ello implica gastos, por eso los padres se esfuerzan en darle estudio a sus hijos, aunque tengan que gastar y ahorrar para la comida o el vestuario, ellos buscan la manera de poder sufragar esos gastos, realizando ventas y trabajos, porque también de esta manera dan el ejemplo a sus hijos, ya que quieren el bien para ellos por eso los complacen en darles la oportunidad de elegir la institución que más los atrae.

## CAPITULO V

### 5.1 CONCLUSIONES

- En la presente investigación se comprobó que uno de los factores incidentes en la baja matrícula estudiantil, se debe a que los estudiantes de Cantón Río Tarros no llegan a inscribirse al instituto nacional de su comunidad debido a que prefieren cambiar de edificio escolar y también porque no imparten todas las materias de estudio tales como: Música, Contabilidad, Educación para el Hogar, Artes Industriales y Artes Plásticas por eso asisten en otras instituciones ubicadas a más de 2 kilómetros de su residencia.
- Se determinó que los padres familia no influyen con autoridad a sus hijos, porque los jóvenes y señoritas toman sus propias decisiones y eso genera que las figuras paternas, se debiliten en la formación de valores, comunicación y lazos de amor, promoviendo desajenación de roles y aumento de libertad con sus hijos.
- El establecimiento investigado cuenta con varias ventajas, las cuales éstas favorecen a la formación académica de educandos tales como: La Organización Administrativa del plantel educativo y el ofrecimiento de una educación laica, gratuita y obligatoria; empero no es factor de atención a jóvenes en edad estudiantil para permanecer en el centro.
- Entre los servicios que ofrece el INEB de Telesecundaria a la comunidad son los siguientes: Servicio pedagógico; de computación, libros de textos, docentes especializados en las materias con cierre de pensum en Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Servicio Básico: mobiliario y equipo, adecuadas y accesibles instalaciones, edificio propio y otros.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- El director y personal docente del instituto investigado deberán de trabajar en publicidad comunitaria, social e individual para dar a conocer el contenido del pensum de estudios y las formas metodológicas de enseñanza para que los estudiantes próximos a inscribirse formen parte de la estadística del INEB de Telesecundaria.
- El personal docente en conjunto con las autoridades de la comunidad tales como: Consejo Comunitario de Desarrollo y Corporación Auxiliar deben de unificar esfuerzos para organizar talleres o escuelas para padres y darles a conocer el rol que deben asumir siendo la toma de decisiones, consensos familiares y comunicación porque esto influye en la formación de valores morales y sociales de sus hijos.
- Los docentes del instituto investigado deben continuar promoviendo las políticas educativas del Ministerio de Educación y metodologías didácticas hacia la comunidad educativa para elevar la estadística y así contribuir con el desarrollo sostenible del país.
- Promover actividades socioculturales, deportivas, extraescolares donde la comunidad sea partícipe de las mismas, con el fin de motivar al estudiantado en general y así lograr una atracción escolar de parte de futuros estudiantes del INEB de Telesecundaria.

## Referencia Bibliográfica

1. Barrios, M. (2009). *Un análisis y algunas opciones para un programa de política*. (1ra.Edición). Madrid, ES.: Editorial. Bamios.
2. Barros, B. y Verdejo, M. F. (1999). *Un sistema para la Realización y Evaluación de Experiencias de Aprendizaje Colaborativo*. (1ra. Edición). Madrid ES.: Editorial DEGREE.
3. Campos, D. (2001). *Educación Sexual y Orientación Familiar*. (Tesis Doctoral en Psicología). Universidad Santa María. Facultad Humanista. Barranquilla, CO.: Editorial Uninorte.
4. Chiavenato, A. (2001). *La Motivación* (5ª Edición). Colombia: Editorial McGraw Hill
5. Garrido, F. J. (2000). *Comunicación Estratégica*. (3ra. Edición) Barcelona, ES.: Editorial Seix Barral, S.A.
6. Garvin, M. (1984). *Guía Didáctica – Evaluación para la Calidad Educativa*. (1ra. Edición). México D.F.: Editorial Popular.
7. Jordan, J. (1979). *Desarrollo Humano*. La Habana, CU.: Editorial. Científica Técnica.
8. López, C. (2004). *El Sesgo Hereditario*. México, D.F: UNAM. Editorial Popular.
9. Martínez, A. (2014). *Legislación Básica Educativa*. (14º. Edición). Huehuetenango, GT.: Editorial CIMGRA.
10. Trigo, J. (2004). *Crecimiento y Desarrollo*. New York, USA.: Editorial. The free Press.

## E-grafía

1. Beltrán, J. (s.f.) *La Herencia*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de <http://studylib.es/doc/8275578/c--clasflow-pages-20160602-edh1>
2. Boas, L. (1930) *La Cultura*. Recuperado el 9 de septiembre de 2016 de <http://www.monografias.com/trabajos68/cultura2.shtml#ixzz4JRSeaXAU>
3. Campbell, F. (2013) *Clima Organizacional*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de <http://eprints.uanl.mx/3751/1/1080256607.pdf>
4. Cardona, R. (2010). *Matrícula Estudiantil*. Recuperado el 7 de septiembre del 2016 de <http://www.monografias.com/trabajos76/concepto-basico-principales-registros-controles/concepto-basico-principales-registros-controles2.shtml>
5. Carrera, J. (2000) *Etnia*. Recuperado el 7 de septiembre de 2016 de [https://books.google.com.gt/books?id=fiAkTwEOsUC&pg=PA263&lpg=PA263&dq=la+etnia+cita+de+juan+carrera&source=bl&ots=5roC3\\_piZF&sig=GYrp9PfnQaGIoUjHX6LyEbeDalg&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwikwMvY5LzVAhUBySYKH5AqYQ6AEIQjAD#v=onepage&q=la%20etnia%20cita%20de%20juan%20carrera&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=fiAkTwEOsUC&pg=PA263&lpg=PA263&dq=la+etnia+cita+de+juan+carrera&source=bl&ots=5roC3_piZF&sig=GYrp9PfnQaGIoUjHX6LyEbeDalg&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwikwMvY5LzVAhUBySYKH5AqYQ6AEIQjAD#v=onepage&q=la%20etnia%20cita%20de%20juan%20carrera&f=false)
6. Chase, M. (2013). *Factores Socioeconómicos*. Recuperado el 7 de septiembre del 2016 de <http://www.definicionabc.com/economia/nivel-socioeconomico.php>
7. Dubos, L. (1958) *La Cultura*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de <http://www.ejg/-/informacion/ La Cultura-conceptos-y-definiciones/2004>
8. Dubos, R. (1956) *La Salud*. Recuperado el 7 de septiembre de 2016 de <http://www.saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html>

9. Dubos, R. (1956). *Factores Biológicos*. Recuperado el 7 de septiembre del 2016 de <http://www.monografias.com/trabajos82/factores-biolog.aprendizaje/factores-biologicos-proceso-aprendizaje.shtml#ixzz4JdOZLx4a>
10. Durkheim, E. (2013). *Sociedad*. Recuperado el 9 de septiembre del 2016 de <http://www.escuelapedia.com/sociedad/>
11. Edwards, V. (2000). *Calidad Educativa*. Recuperado el 6 de septiembre del 2016 de <http://www.monografias.com/trabajos68/calidad-educativa/calidad-educativa2.shtml#ixzz4JRSeaXAU>
12. Español, J. (2012). *Prestigio Institucional*. Recuperado el 7 de septiembre del 2016 de <http://contadoresnovenoblogspot.com/2012/12/importancia-del-prestigio-institucional.html>
13. Eusko, J. (2012). *Matrícula Estudiantil*. Recuperado el 5 de septiembre del 2016 de <http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.eus/estadistica-educacion/-/informacion/matricula-conceptos-y-definiciones/2004>
14. Garvin, J. (2001) *El Sexo*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de [https://books.google.com.gt/books?id=HS51DQAAQBAJ&pg=PT125&lpg=PT125&dq=garvin+cita+el+sexo&source=bl&ots=\\_EHwE1Tcu4&sig=LbNcZvDh58BdjwnH1zXeyqEv\\_ho&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjf7qyp2b7VAhUESiYnKHS3GBmkQ6AEIMTAD#v=onepage&q=garvin%20cita%20el%20sexo&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=HS51DQAAQBAJ&pg=PT125&lpg=PT125&dq=garvin+cita+el+sexo&source=bl&ots=_EHwE1Tcu4&sig=LbNcZvDh58BdjwnH1zXeyqEv_ho&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjf7qyp2b7VAhUESiYnKHS3GBmkQ6AEIMTAD#v=onepage&q=garvin%20cita%20el%20sexo&f=false)
15. Hallett, E. (1961) *Factores históricos*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de <http://www.revistadelibros.com/articulos/edward-hallett-carr-y-el-trabajo-del-historiador>
16. Hanusheky, W. (2011) *Factores que inciden en la calidad de la enseñanza*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de

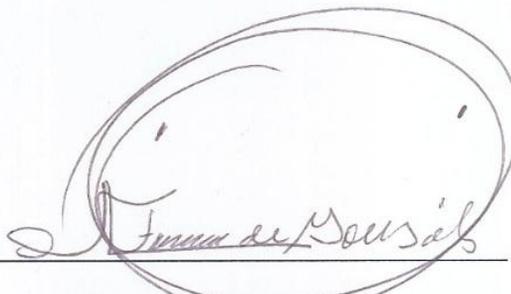
<http://www.eluniversal.com.co/cartagena/educacion/los-factores-escolares-de-la-calidad-educativa-4524>

17. Jorden, J. (sf.). *La ocupación*. Recuperado el 9 de septiembre de 2016 de [http://www.definicionabc.com/general/La Ocupación .php](http://www.definicionabc.com/general/La_Ocupación.php)
18. Kant, E. (sf.). *La educación*. Recuperado el 8 de septiembre de 2016 <http://www.proverbia.net/citasautor.asp?autor=538>
19. Marx, J. (sf.). *La Religión*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de [http://www.definicionabc.com/la religión.php](http://www.definicionabc.com/la-religion.php)
20. Marx, K. (s.f) *Sociedad*. Recuperado el 7 de septiembre de 2016 de <http://citas.in/autores/karl-marx/>
21. Marx, K. (1883) *La Sociedad*. Recuperado el 7 de septiembre de 2016 en [https://www.google.com.gt/search?biw=1309&bih=722&q=Marx%2C+Karl+cita+la+sociedad&oq=Marx%2C+Karl+cita+la+sociedad&gs\\_l=psyab.3..33i22i29i30k114.296995.330586.0.330925.24.22.0.0.0.2185.4975.2-6j3j1j9-1.11.0...0...1.1j2.64.psy-ab..14.9.2438...0i22i30k1.FPEhR3GieWw](https://www.google.com.gt/search?biw=1309&bih=722&q=Marx%2C+Karl+cita+la+sociedad&oq=Marx%2C+Karl+cita+la+sociedad&gs_l=psyab.3..33i22i29i30k114.296995.330586.0.330925.24.22.0.0.0.2185.4975.2-6j3j1j9-1.11.0...0...1.1j2.64.psy-ab..14.9.2438...0i22i30k1.FPEhR3GieWw)
22. Maslow, A. (2012) *Teoría de la Motivación*. Recuperado el 8 de septiembre del 2016 de <http://www.definicionabc.com/social/motivacion.php>
23. Payne, D. (1976) *Clima Organizacional*. Recuperado el 8 de septiembre de <http://centrodedesarrollogerencial.blogspot.com/2013/01/definiciones-y-dimensiones-del-clima.html>
24. Piaget, J. (2000). *La Motivación como la voluntad de aprender*. Recuperado el 5 de septiembre del 2016 de <https://www.euroresidentes.com/empresa/motivacion/motivacion-segun-autores>.

25. Piaget, J. (2000). *Que es Educación*. Recuperado el 6 de septiembre del 2016 en [https://www.google.com.gt/search?q=que+es+educacion+segun+piaget&rlz=1C1AOHY\\_esGT708GT709&oq=que+es+educaci%C3%B3n+segu&aqs=chrome.3.69i57j0l5.24931j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#q=que+es+calidad+educativa+segun+autores](https://www.google.com.gt/search?q=que+es+educacion+segun+piaget&rlz=1C1AOHY_esGT708GT709&oq=que+es+educaci%C3%B3n+segu&aqs=chrome.3.69i57j0l5.24931j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#q=que+es+calidad+educativa+segun+autores)
26. Quiroz, F. (sf.). *La Remuneración*. Recuperado el 9 de septiembre de 2016 de <http://www.definicionabc.com/general/La Remuneración .php>
27. Quiroz, F. (sf.). *Lugar de Residencia*. Recuperado el 8 de septiembre del 2016 de <http://www.definicionabc.com/general/residencia.php>
28. Rivas, E. (2010). *Oferta Educativa*. Recuperado el 7 de septiembre del 2016 de [https://www.google.com.gt/search?q=que+es+oferta+educativa+segun+autoresn&rlz=1C1AOHY\\_esGT708GT709&biw=1280&bih=677&source=lnms&sa=X&ved=0ahUKEwjKkvfpmfnOAhUEqB4KHQTaDe8Q\\_AUIBSgA&dpr=1#q=que+es+oferta](https://www.google.com.gt/search?q=que+es+oferta+educativa+segun+autoresn&rlz=1C1AOHY_esGT708GT709&biw=1280&bih=677&source=lnms&sa=X&ved=0ahUKEwjKkvfpmfnOAhUEqB4KHQTaDe8Q_AUIBSgA&dpr=1#q=que+es+oferta)
29. Schmucky, M. (1971) *El Desarrollo Organizacional*. Recuperado el 7 de septiembre de 2016 de <http://www.monografias.com/trabajos10/deor/deor.shtml>
30. Sigmund, F. (s.f) *La Motivación*. Recuperado el 6 de septiembre de 2016 de <https://sigmunfreud.wikispaces.com/Freud+y+los+sistemas+motivacionales?responseToken=0567a451c010d1aeb7e228155157d4d23>
31. Tinto, V. (1989) *Deserción Escolar y sus Elementos Externos e Internos*. Recuperado el 8 de septiembre del 2016 de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7254/1/TFG-G%20720.pdf>
32. Toraine, A. (1978) *Etnia*. Recuperado el 7 de septiembre de 2016 de [https://elpais.com/diario/1978/04/14/sociedad/261352807\\_850215.html](https://elpais.com/diario/1978/04/14/sociedad/261352807_850215.html)

33. Torres, E. (2000) *Oferta Académica*. Recuperado el 8 de septiembre de 2016 de <https://prezi.com/owemg3gmizlx/conoces-los-conceptos-de-oferta-academica-y-fraude/>
34. Tyler, (1871). *La Cultura*. Recuperado el 5 de septiembre del 2016 en [https://www.google.com.gt/search?q=que+es+cultura+segun+autores&rlz=1C1nAOHY\\_esGT708GT709&oq=que+es+cultura+segun+autores&aqs=chrome..69i57.21141j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com.gt/search?q=que+es+cultura+segun+autores&rlz=1C1nAOHY_esGT708GT709&oq=que+es+cultura+segun+autores&aqs=chrome..69i57.21141j0j8&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
35. Weber, M. (2010) *La comunidad*. Recuperado el 5 de septiembre de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779003>

Vo. Bo. \_\_\_\_\_



Licda. Ana Teresa Cap-Yes de González

Bibliotecaria CUNSUROC



# **ANEXOS**



### Boleta de entrevista

Se solicita información a los padres de familia para identificar cuáles son los factores que inciden en la baja matrícula del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez.

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

1. ¿Considera que la educación es importante para su hijo (a)?

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué motivaciones y aspiraciones tiene para su hijo (a)?

\_\_\_\_\_

3. ¿Usted considera que es suficiente el factor económico para sustentar el estudio de su hijo (a)? \_\_\_\_\_

4. ¿Quién decidió que su hijo (a) estudiara en la Aldea San Pedro Cutzán?

\_\_\_\_\_

5. ¿Cree que la calidad de educación que se imparte en el instituto del Cantón está al nivel de otras instituciones educativas? \_\_\_\_\_

6. ¿Cuáles son las razones de que su hijo (a) no estudia en el establecimiento educativo de su comunidad? \_\_\_\_\_

7. ¿Quién le brinda apoyo económico a su hijo en el estudio? \_\_\_\_\_

8. ¿Cree que su hijo (a) está sabiendo aprovechar la oportunidad que usted le brinda en estudiar? \_\_\_\_\_

9. ¿Su hijo (a) alguna vez fue víctima de violencia o robo por llegar o regresar del estudio? \_\_\_\_\_

10. ¿Usted cree que si su hijo (a) estudia lejos del Cantón aprenderá mejor? \_\_\_\_\_



### Encuesta

Se solicita información a los alumnos que no estudian en su comunidad, para identificar cuáles son los factores que inciden en la baja matrícula del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez.

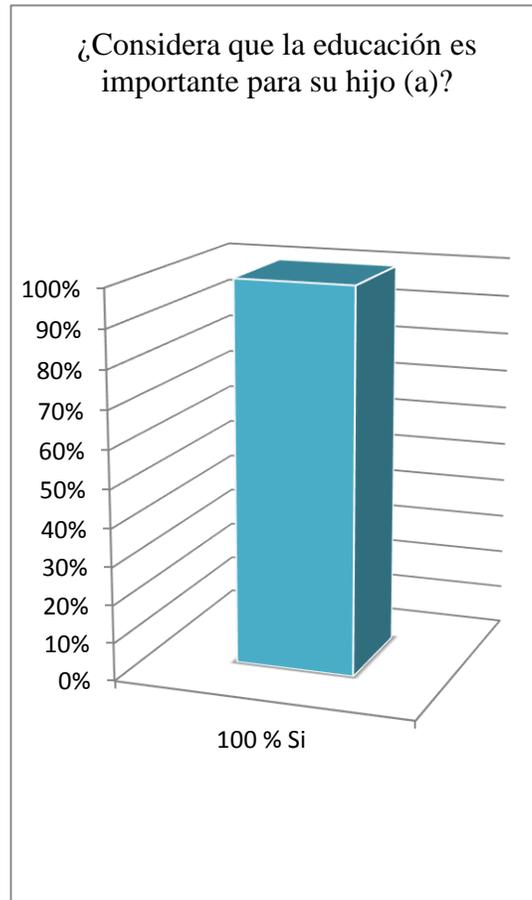
Instrucciones: Lea atentamente cada una de las interrogantes y luego escriba las respuestas sobre las líneas correspondientes.

1. ¿Por qué está estudiando? \_\_\_\_\_
2. ¿Quién decidió que usted estudiara en este establecimiento? \_\_\_\_\_
3. ¿Por qué no estudio en el INEB de Telesecundaria? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Quién le brinda apoyo económico para sustentar sus estudios? \_\_\_\_\_
5. ¿Teme por su vida en venir sola o solo para llegar a su comunidad? \_\_\_\_\_
6. ¿Cree que es suficiente el dinero que le dan para estudiar? \_\_\_\_\_
7. ¿Qué opina acerca de los servicios que presta el INEB de Telesecundaria en nuestra comunidad? \_\_\_\_\_
8. ¿Qué beneficios tendría si usted estudiara en el Instituto de la comunidad? \_\_\_\_\_
9. ¿Por qué sus compañeros también estudiaron en el Instituto donde usted estudia? \_\_\_\_\_
10. ¿Qué aspiraciones tiene para el futuro? \_\_\_\_\_

## Entrevista realizada a padres de familia

Muestras de la entrevista realizada a padres de familia para diagnosticar cuales son los factores que inciden en la baja matrícula del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez.

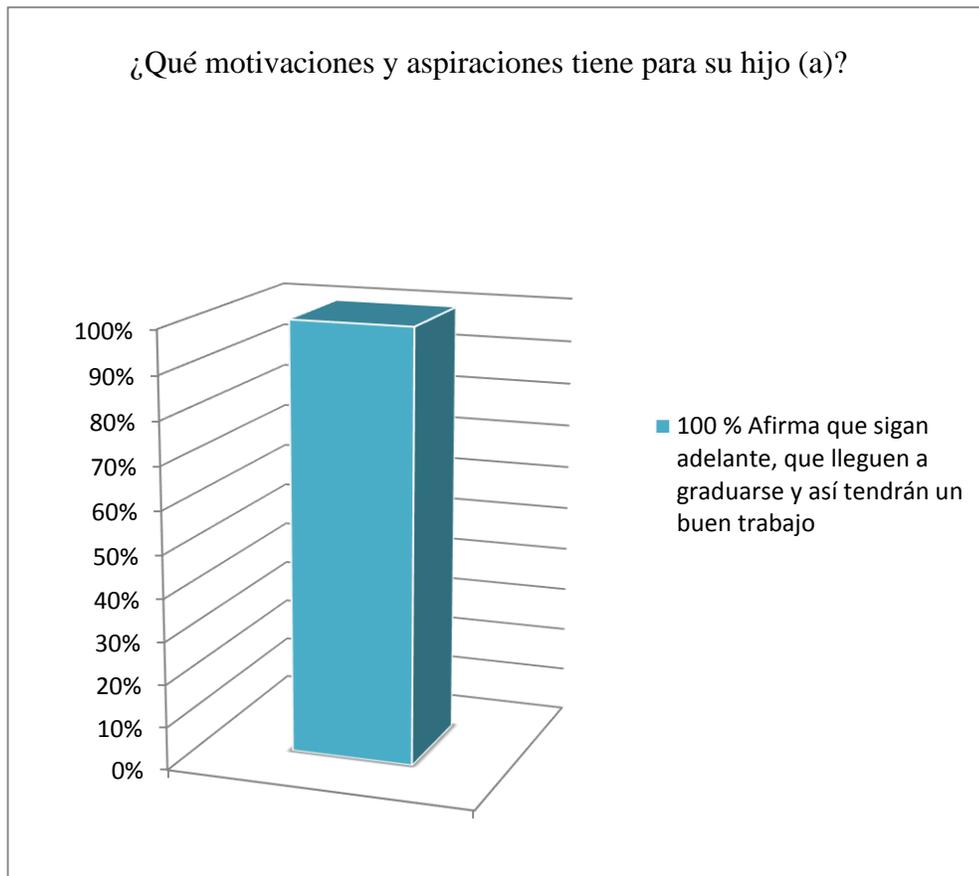
Grafica No. 1



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** según los padres de familia entrevistados el 100% afirman que la educación es importante para sus hijos, porque de esta manera vivirán mejor, eso confirma que los padres de familia están conscientes de la realidad en que se vive, porque consideran que teniendo una buena educación sus hijos podrán llegar a ser personas exitosas en la vida; según las madres de familia entrevistadas afirman que la educación es importante para sus hijos.

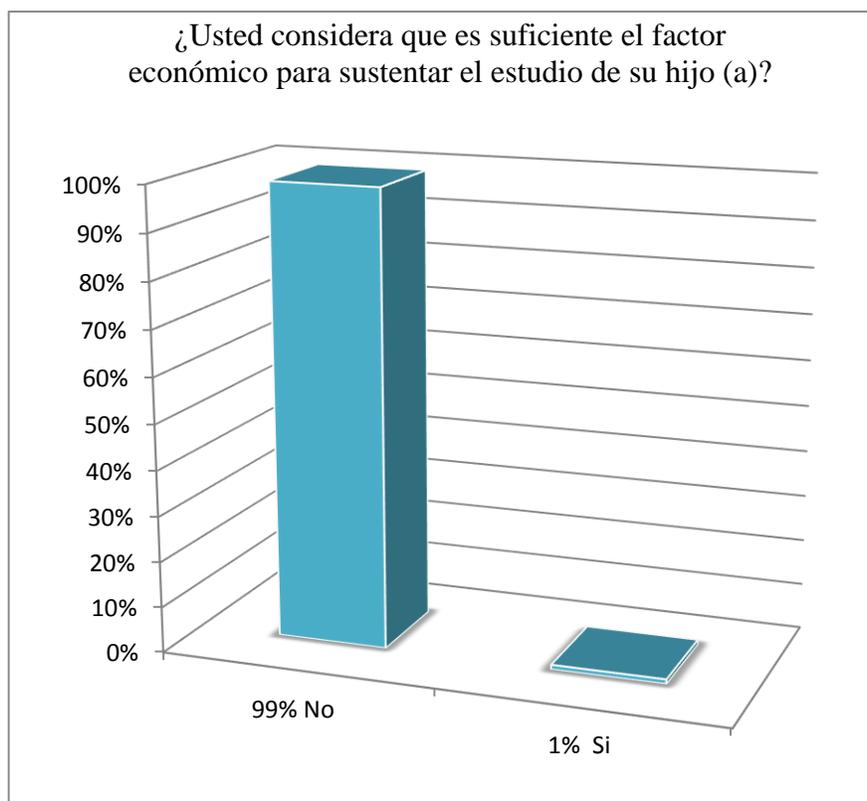
Grafica No. 2



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** según los padres de familia entrevistados, el 100% afirman que las motivaciones y aspiraciones que tienen para sus hijos son: seguir adelante y graduarse, porque de esta manera tendrán un buen trabajo. Eso afirma que los padres desean el bien para sus hijos animándolos para que el futuro sean personas exitosas que tengan lo necesario y así poder mantener a sus familias y no tendrían que hacer trabajos forzosos porque su preparación académica le permitirá tener muchos beneficios como los mencionados anteriormente.

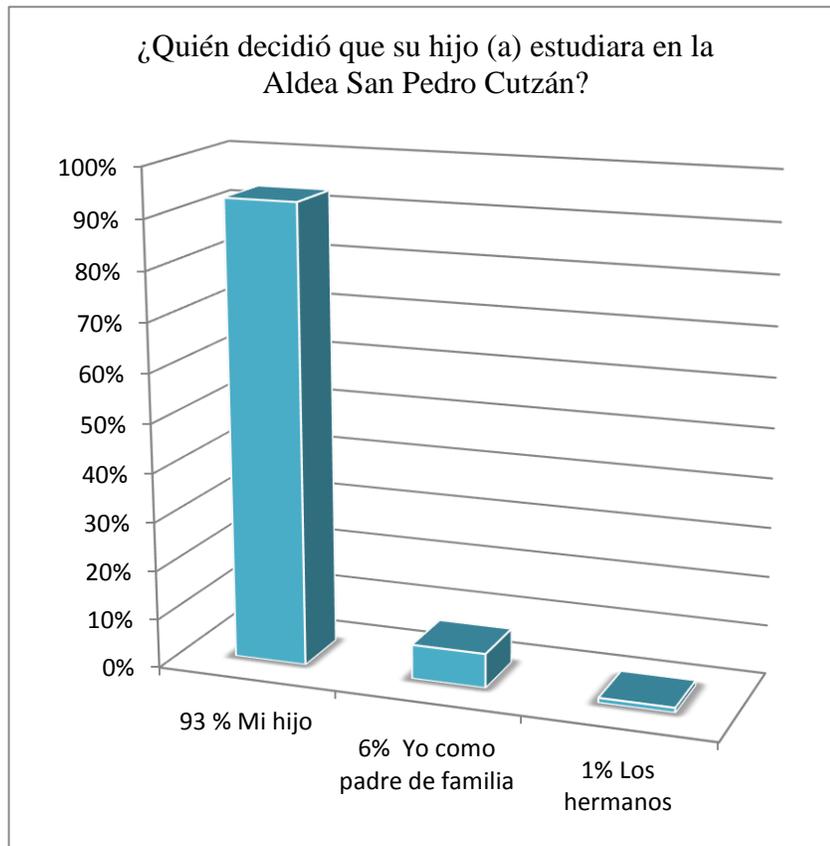
Gráfica No.3



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** según los padres de familia entrevistados, el 99% contestaron que no es suficiente el factor económico para sustentar el estudio de sus hijos pero hacen lo posible para brindarle estudio aunque ellos nunca llegaron a tener el nivel que sus hijos tienen, ahora el 1 % de la población entrevistada confirmaron que si es suficiente el factor económico para sustentar el estudio de sus hijos porque ellos si tienen posibilidades económicas. Esto confirma que las familias que fueron entrevistadas en su mayoría son de escasos recursos pero que a pesar de su situación luchan para darles a sus hijos lo que a ellos no les dieron cuando estaban viviendo con sus padres.

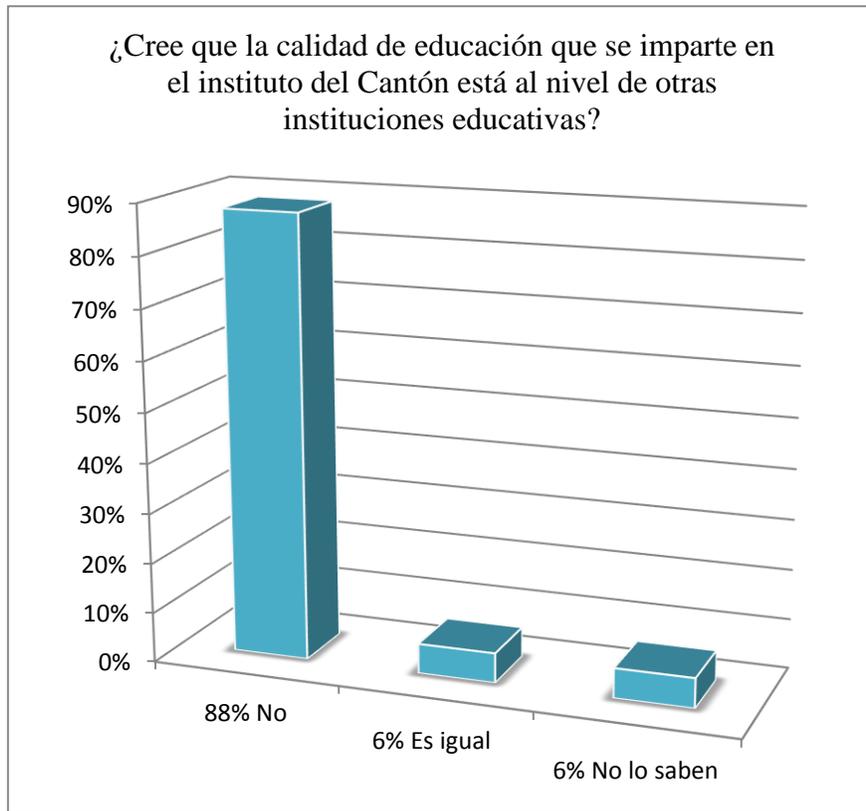
Gráfica No. 4



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** el 93% de padres de familia confirman que sus hijos decidieron estudiar en la aldea San Pedro Cutzán y no en el Instituto de la comunidad, el 6% confirman que fue decisión de los padres quienes mandaron a estudiar a sus hijos en dicho lugar y el 1% la decisión fue de los hermanos del estudiante. Esto confirma que los padres no tienen mayor autoridad por los hijos porque en esta situación tuvieron que aceptar la decisión de ellos a pesar de su situación económica.

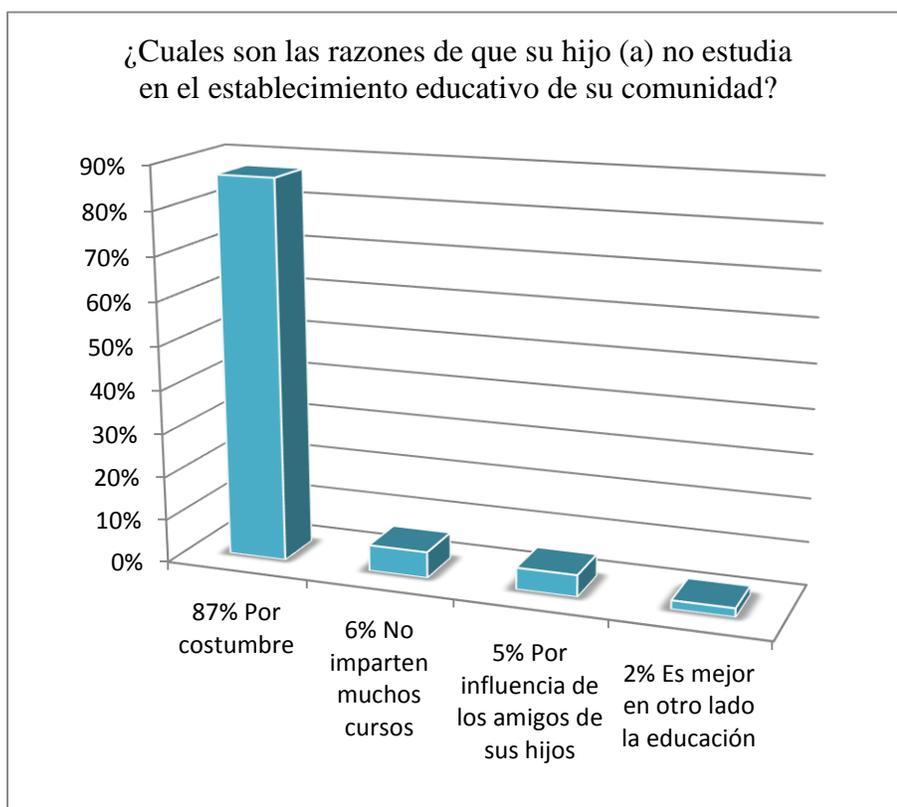
Gráfica No. 5



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** el 88% de los padres de familia opinan que la calidad de educación que se imparte en el instituto del Cantón no está al nivel de otras instituciones educativas, pero el 6% comentan que es igual y el 6% opinan que ignoran si el establecimiento está al nivel de otras instituciones, porque según lo que comunicaban los padres de familia que los maestros no trabajan como los institutos por cooperativas.

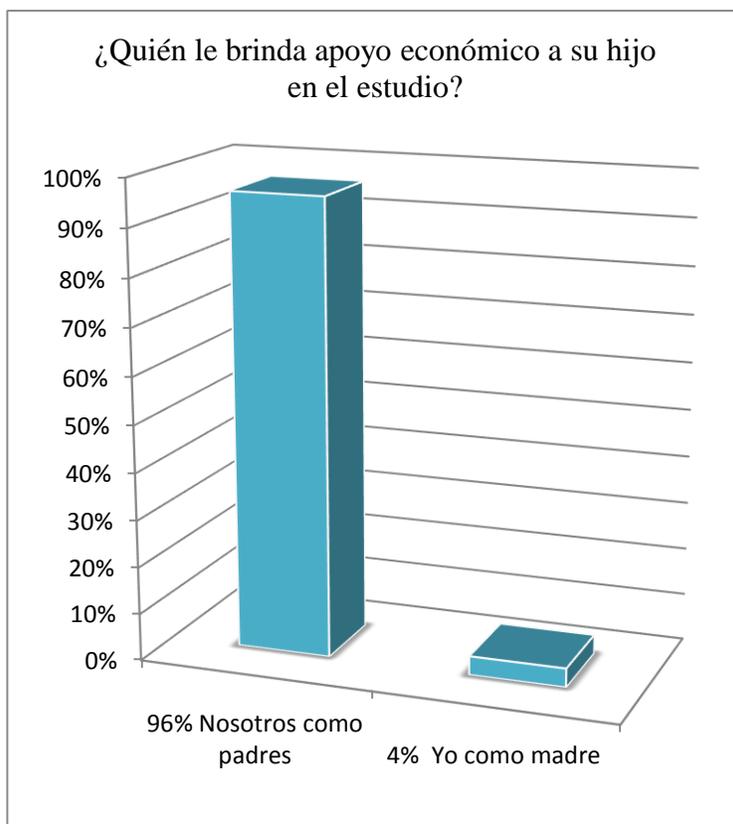
Gráfica No. 6



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 87% de padres de familia afirman que no mandan a sus hijos a estudiar en el instituto de la comunidad por costumbre, por que años atrás sus hijos mayores no estudiaron en ese lugar, pero el 6% afirman que en el INEB de Telesecundaria no imparten muchos cursos como contabilidad, música, computación y que no hay muchos maestros; el 5% afirman que sus hijos no estudiaron en dicho lugar por influencia de sus amigos y el 2% de padres de familia afirman que es mejor la educación que imparten en otro lado por eso sus hijos no estudiaron en la comunidad.

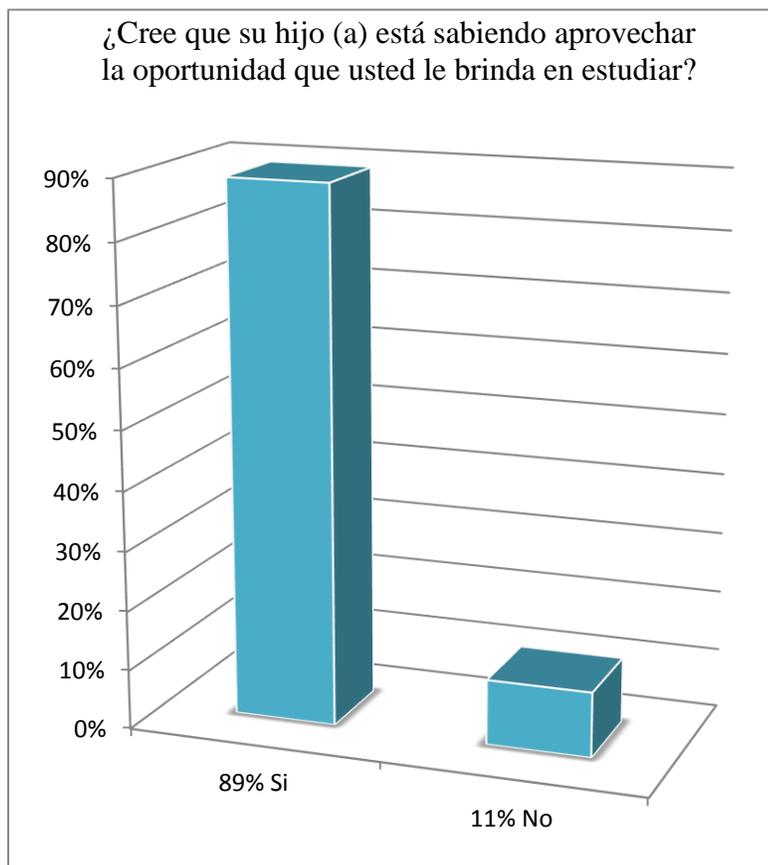
Gráfica No. 7



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 96% de padres son los que les brindan apoyo económico a sus hijos y el 4% son las madres que les dan este apoyo. Esto quiere decir que ellos no reciben ninguna ayuda de otra entidad más solo la de sus padres y otros de la madre ya que ha fallecido el padre de ellos pero aun así las madres luchan por sacar adelante a sus hijos.

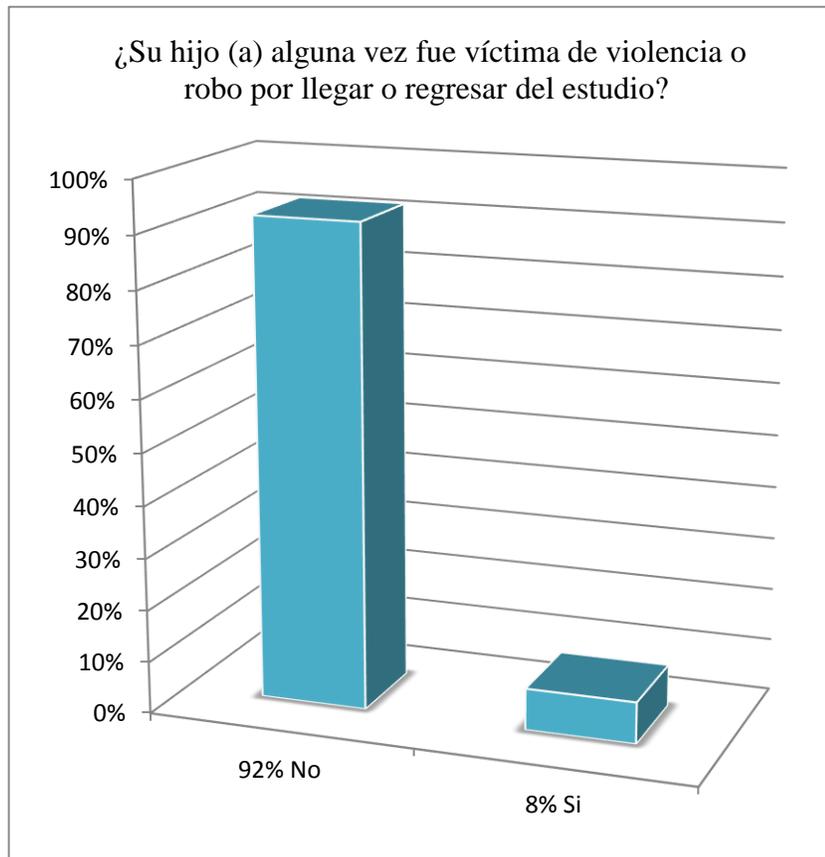
Gráfica No.8



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 89% de padres de familia confirman que sus hijos si están sabiendo aprovechar la oportunidad que tienen de estudiar, pero el 11% consideran que no. Esto confirma que la mayoría si está sabiendo beneficiarse del estudio que le ofrecen sus padres porque de esta manera lograrán alcanzar sus metas.

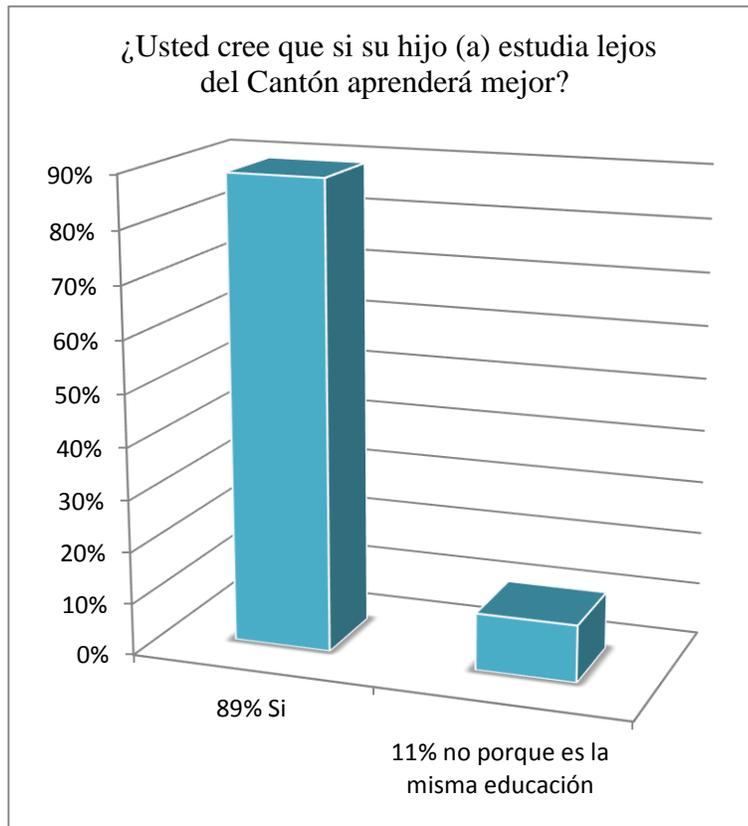
Gráfica No. 9



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 92% de padres de familia aseguran que sus hijos no han sido víctimas de robo o de violencia por llegar o regresar del instituto donde estudian, pero el 8% afirman que sus hijos si lo fueron ya que les quitaron sus pertenencias cuando sus hijos regresaban del estudio. Esto quiere decir que son algunos los que han tenido que pasar por esta situación, por eso es que no vienen solos cuando regresan de estudiar.

Gráfica No. 10



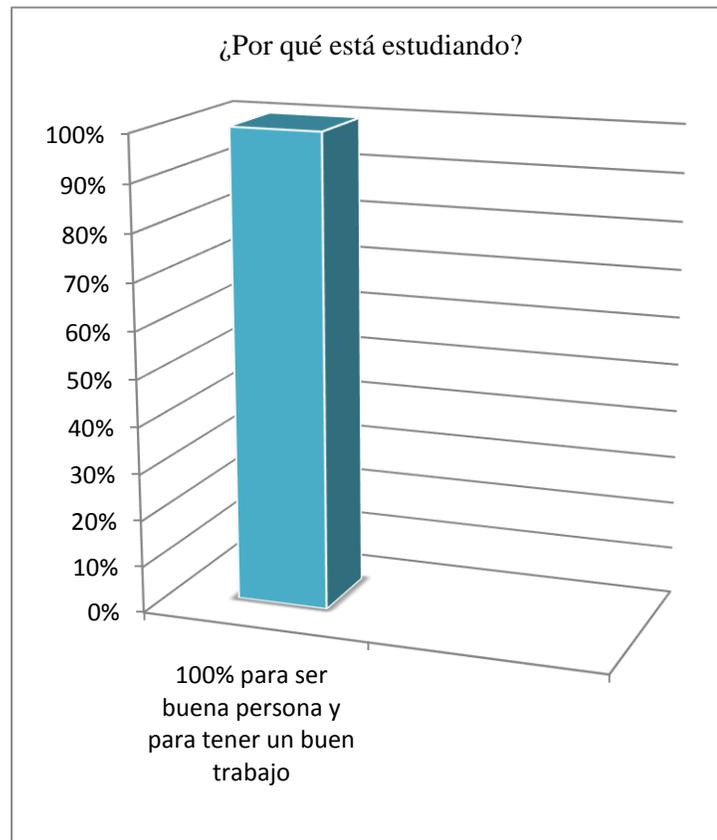
**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 89% de padres de familia afirman que si su hijo estudia lejos de la comunidad aprenderá mejor y el 11% creen que no porque siempre se imparte la misma educación. La mayoría cree que la educación de otra institución o lugar es mejor para sus hijos, y el resto afirma que no importa donde estudien lo que importa es el interés de los hijos que tienen por ser mejores estudiantes.

### Encuesta realizada a estudiantes

Gráficas de la encuesta realizada a los estudiantes que estudian en los Institutos de Educación Básica de la aldea San Pedro Cutzán, Chicacao Suchitepéquez, con el objetivo de diagnosticar cuales son los factores que inciden en la baja matrícula del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez.

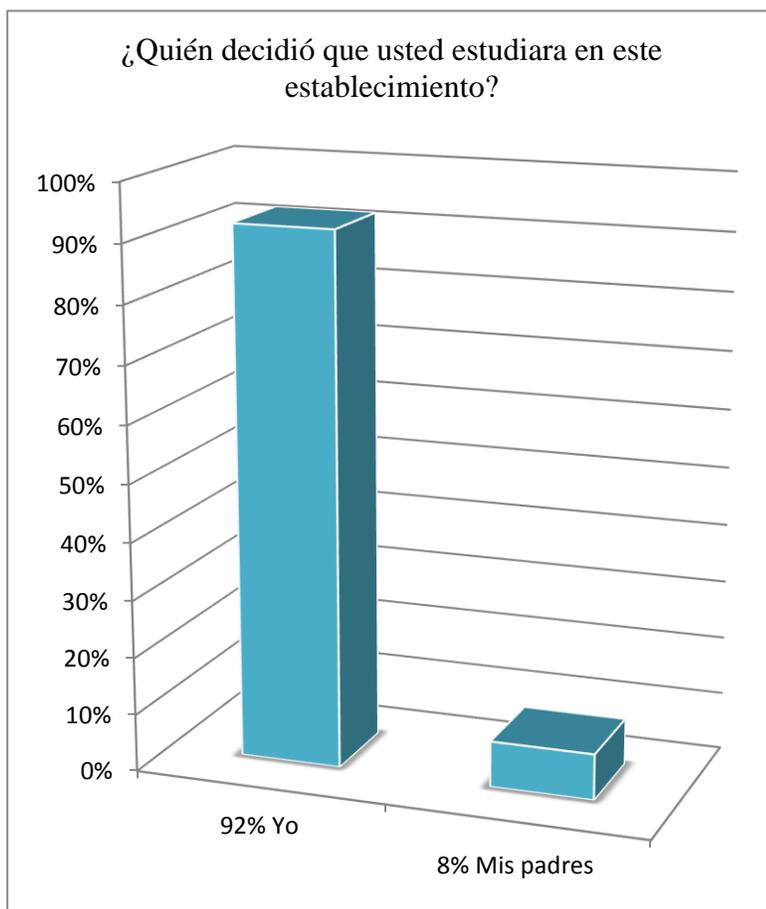
Gráfica No. 11



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 100% confirman que están estudiando para ser buenas personas y para tener un buen trabajo ya que de esta forma vivirán mejor. Esto confirma que si tienen propósitos en la vida ya que están conscientes de la realidad porque cada vez la sociedad exige más de las personas.

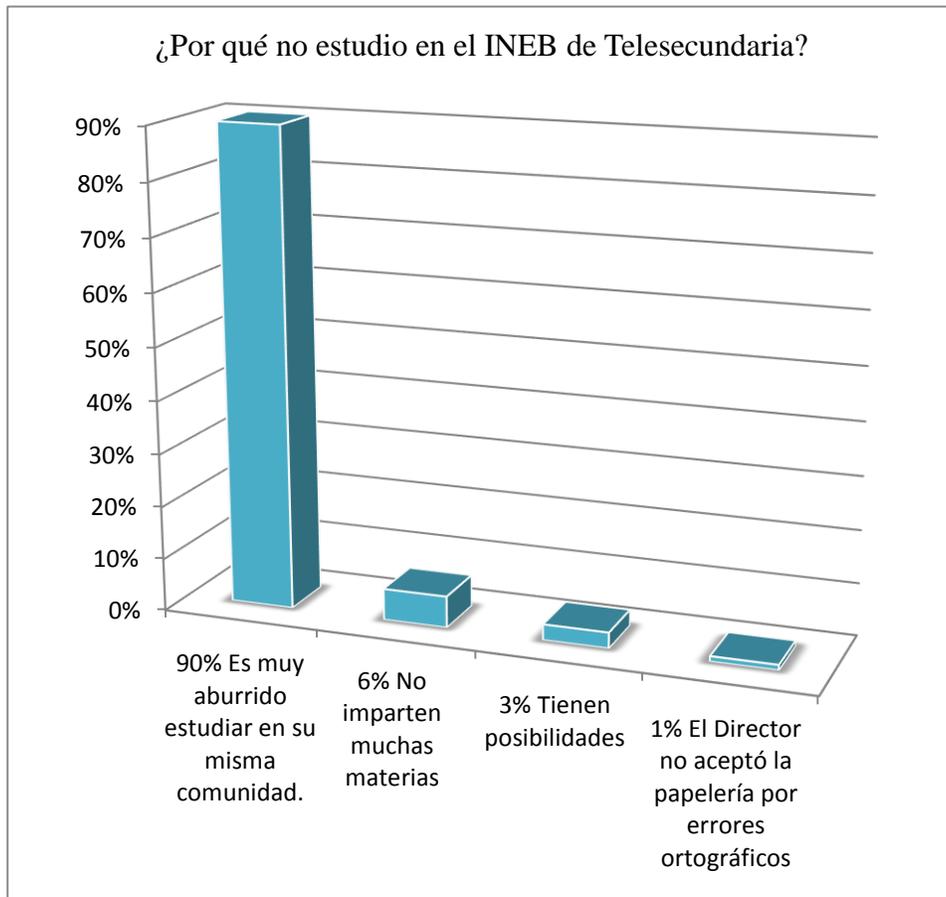
Gráfica No.12



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 92% de estudiantes respondió que fue decisión de ellos no estudiar en el INEB de Telesecundaria de su comunidad y el 8 % respondió que fue decisión de sus padres por eso no estudiaron en dicha institución. Como se puede ver la mayoría de alumnos deciden donde estudiar y los padres con tal de darles estudio o de complacerlos aceptan la decisión de sus hijos.

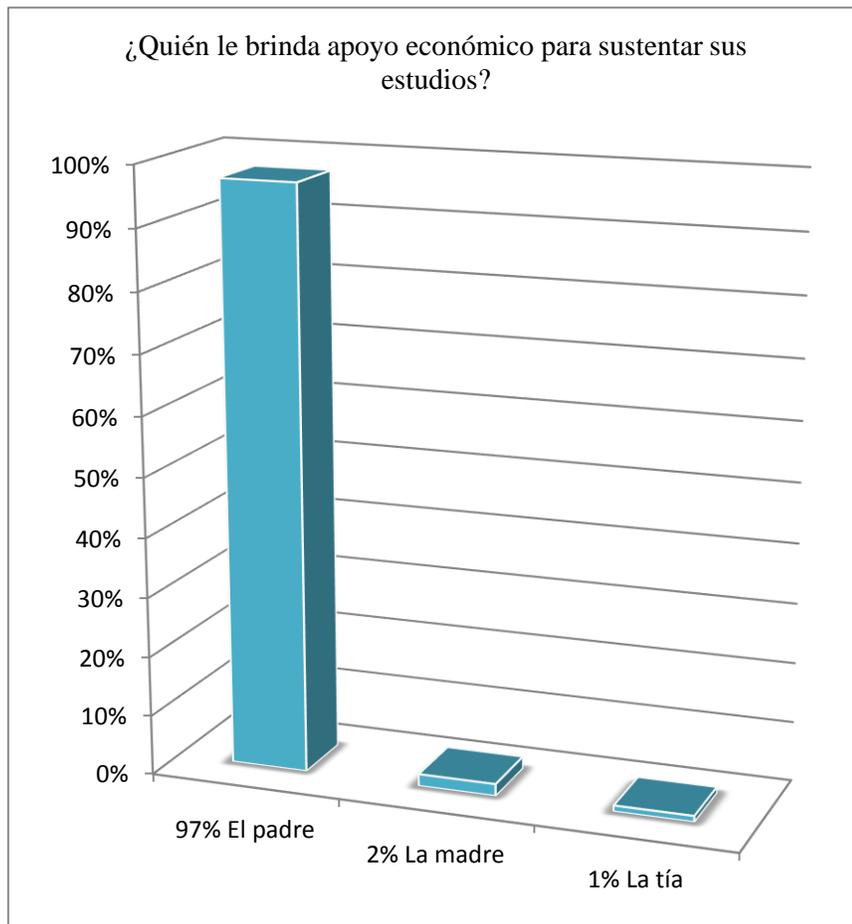
Gráfica No. 13



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 90% de estudiantes respondió que no quería estudiar en el establecimiento de comunidad porque quieren cambiar de edificio escolar y que les es muy aburrido estudiar en su misma comunidad, pero el 6% contestó que no estudió en dicho establecimiento porque no imparten muchas materias y 3% afirmaron que sus padres tienen posibilidades por eso tuvieron que estudiar fuera de la comunidad, ahora el 1% respondió que el director en funciones no aceptó la papelería por errores ortográficos.

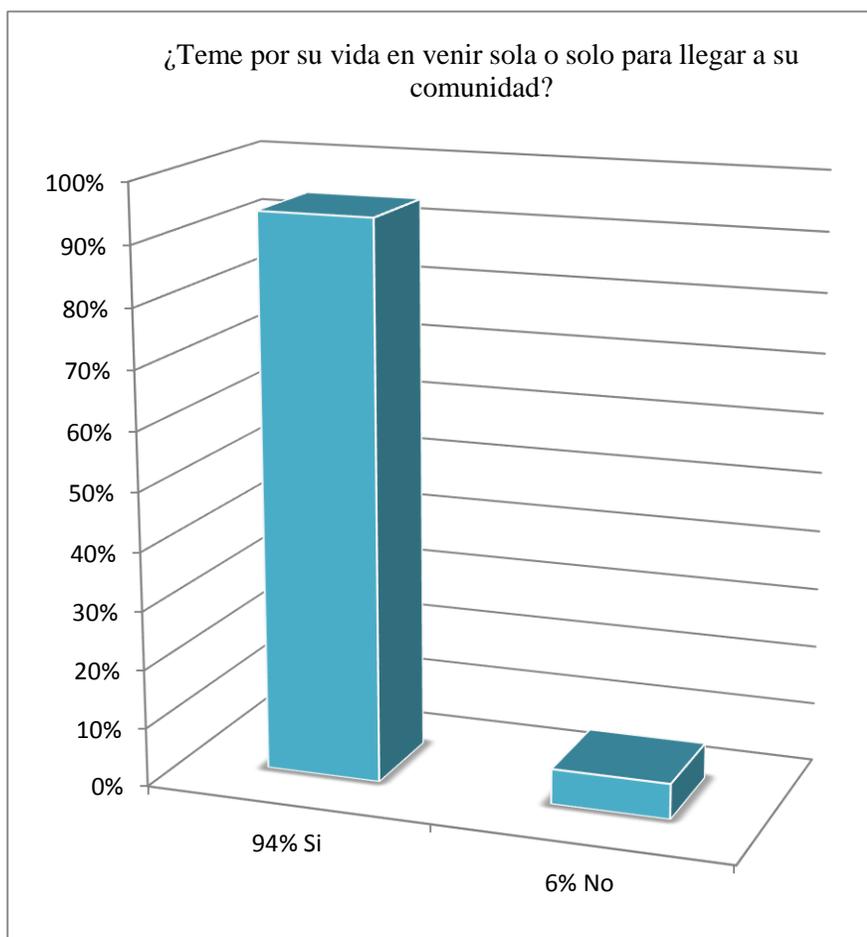
Gráfica No. 14



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 97% de alumnos respondió que el apoyo económico lo recibe de su padre, pero el 2% lo recibe de su mamá y el 1% lo recibe de su tía. Esto confirma que el portador del apoyo económico es el padre de familia quien sustenta los estudios de los hijos deseando el bien para cada uno de ellos.

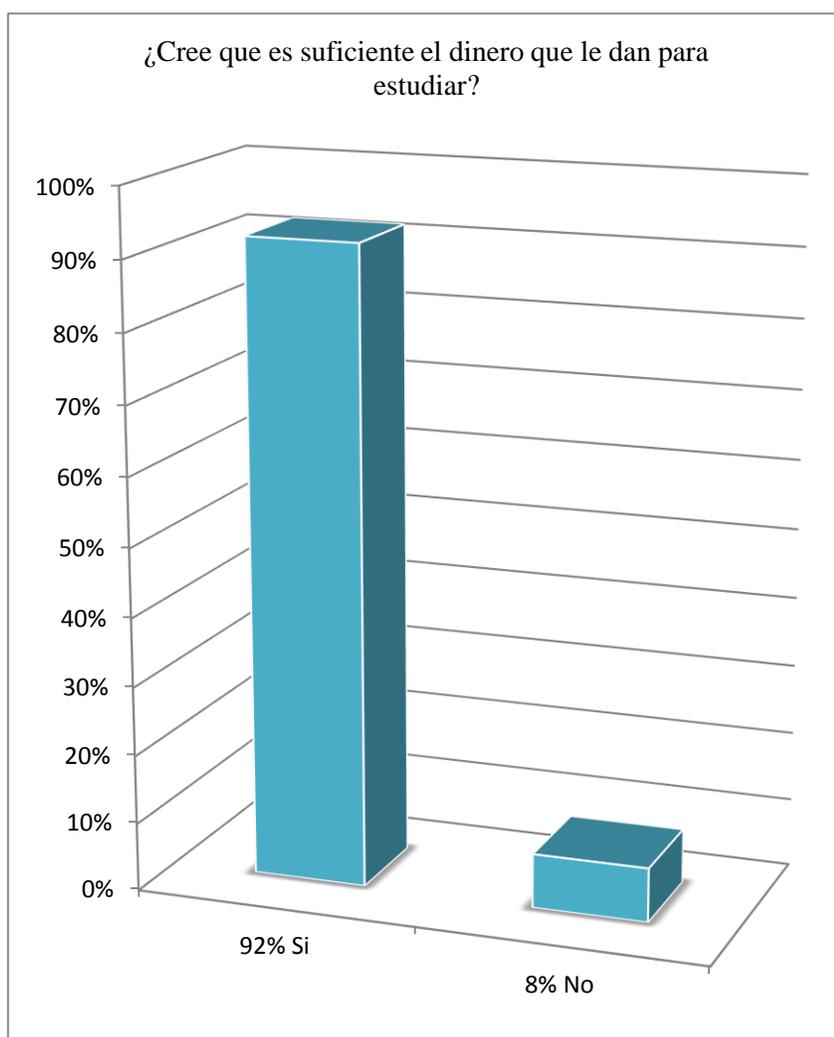
Gráfica No.15



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 94% de estudiantes contestó que le da temor venir solo, desde la aldea San Pedro Cutzán hasta llegar a su casa y el 6% afirma que no le da miedo. Esto confirma que existe inseguridad para los jóvenes y señoritas en las calles que lo conducen hasta su comunidad por eso ellos temen por su vida.

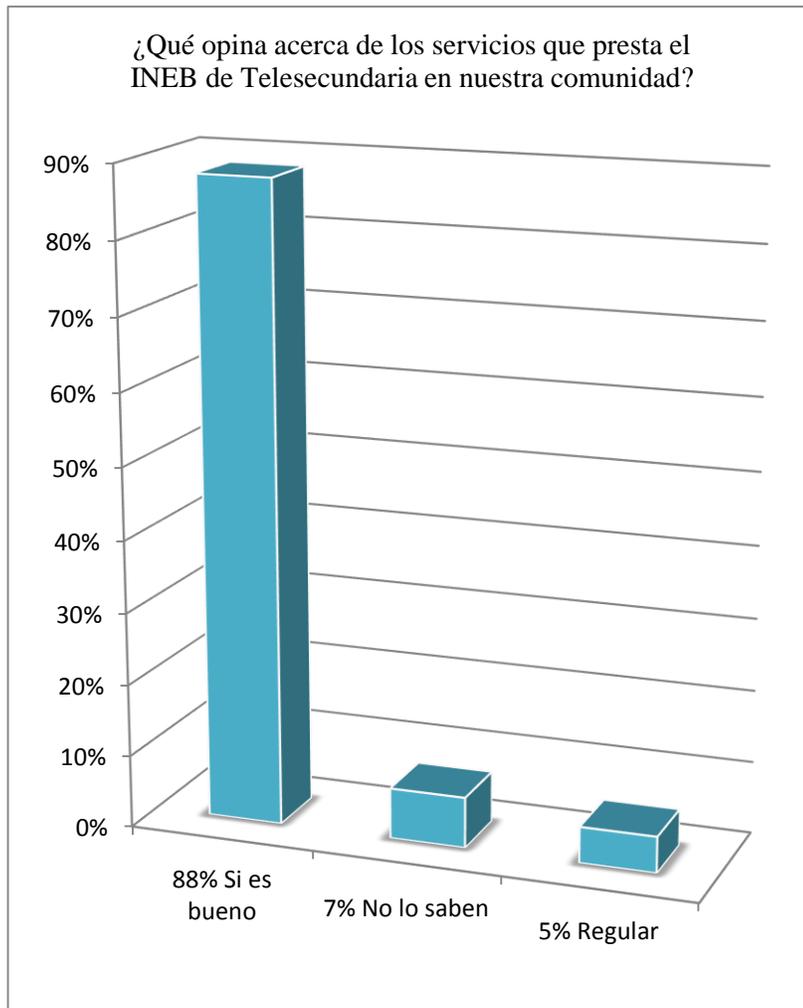
Gráfica No. 16



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 92% de estudiantes contestó que es suficiente el dinero que le dan para estudiar y el 8% confirma que no. Esto afirma que los padres de familia tienen posibilidad económica para sustentar el estudio de sus hijos.

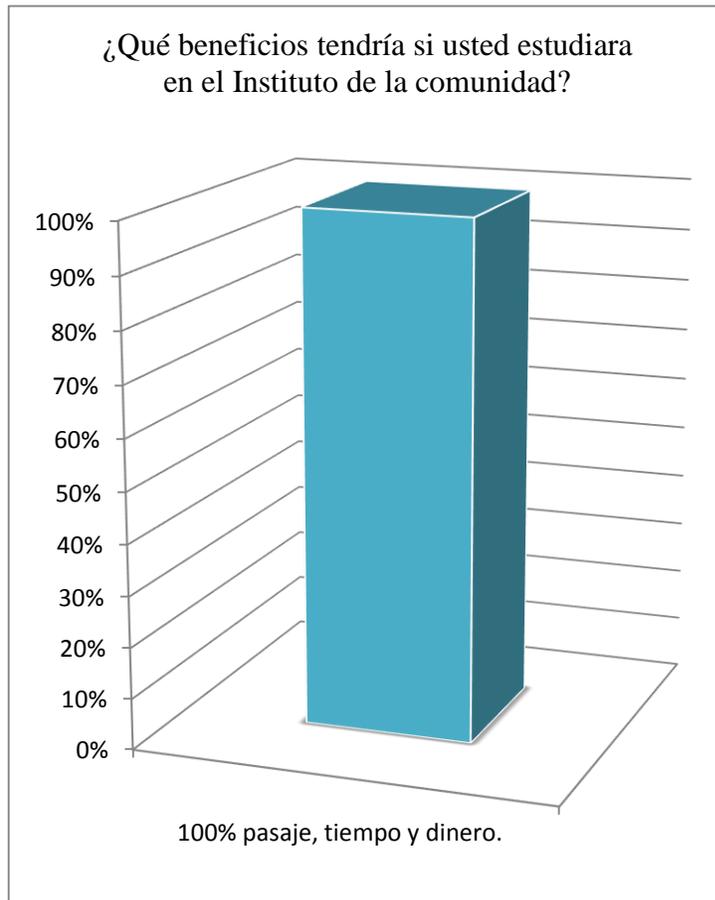
Gráfica No. 17



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 88% de estudiantes respondió que son buenos los servicios que presta el INEB de Telesecundaria Cantón Río Tarros, Chicacao Suchitepéquez pero el 7% ignoran los servicios de dicho establecimiento y el 5% califica los servicios como regular. Esto asegura que los estudiantes si saben de los servicios de dicho lugar pero que no les gusta estudiar el ciclo básico en su comunidad.

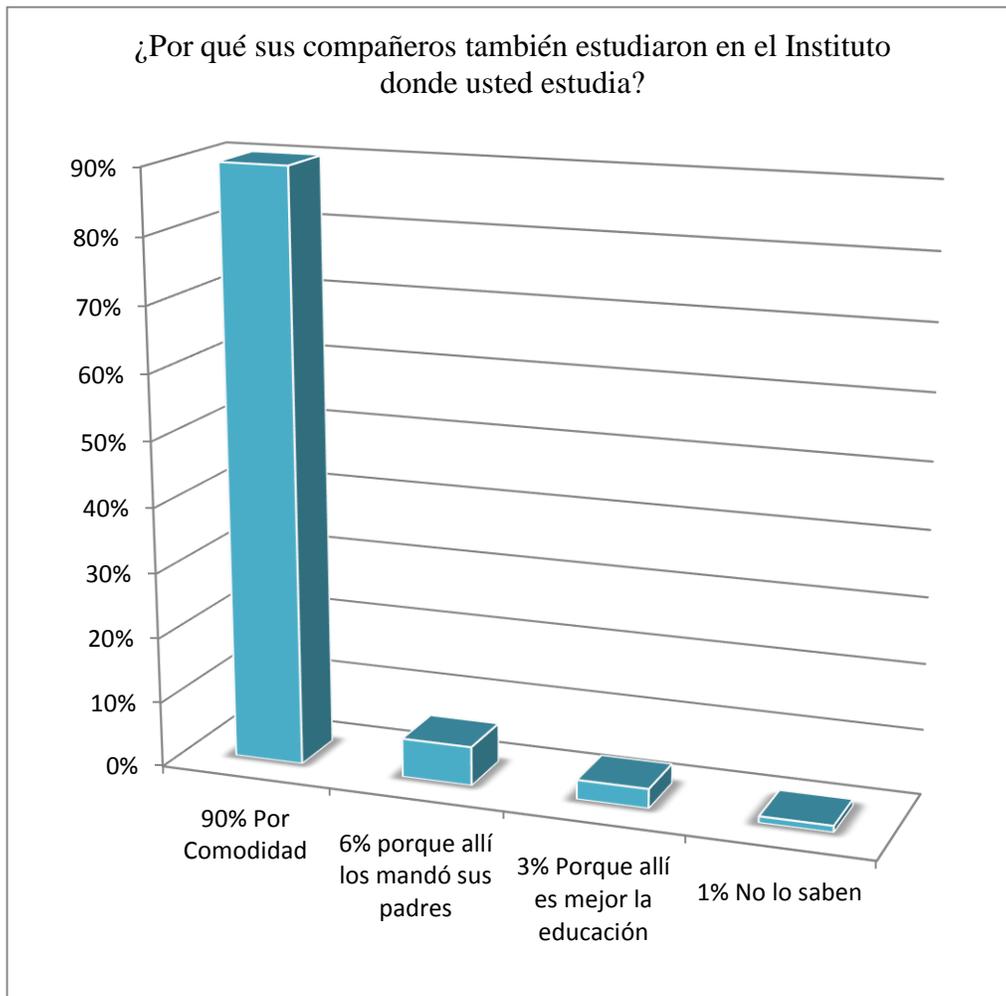
Gráfica No. 18



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 100% de estudiantes respondieron que los beneficios que tendrían si estudiaran en el instituto de la comunidad serían pasaje, tiempo y dinero. Esto confirma que los alumnos si saben de los beneficios que tendrían si estudiaran en su cantón porque les quedaría cerca, no sufrirían en tiempo de lluvia y le es más seguro por estar cerca de su casa.

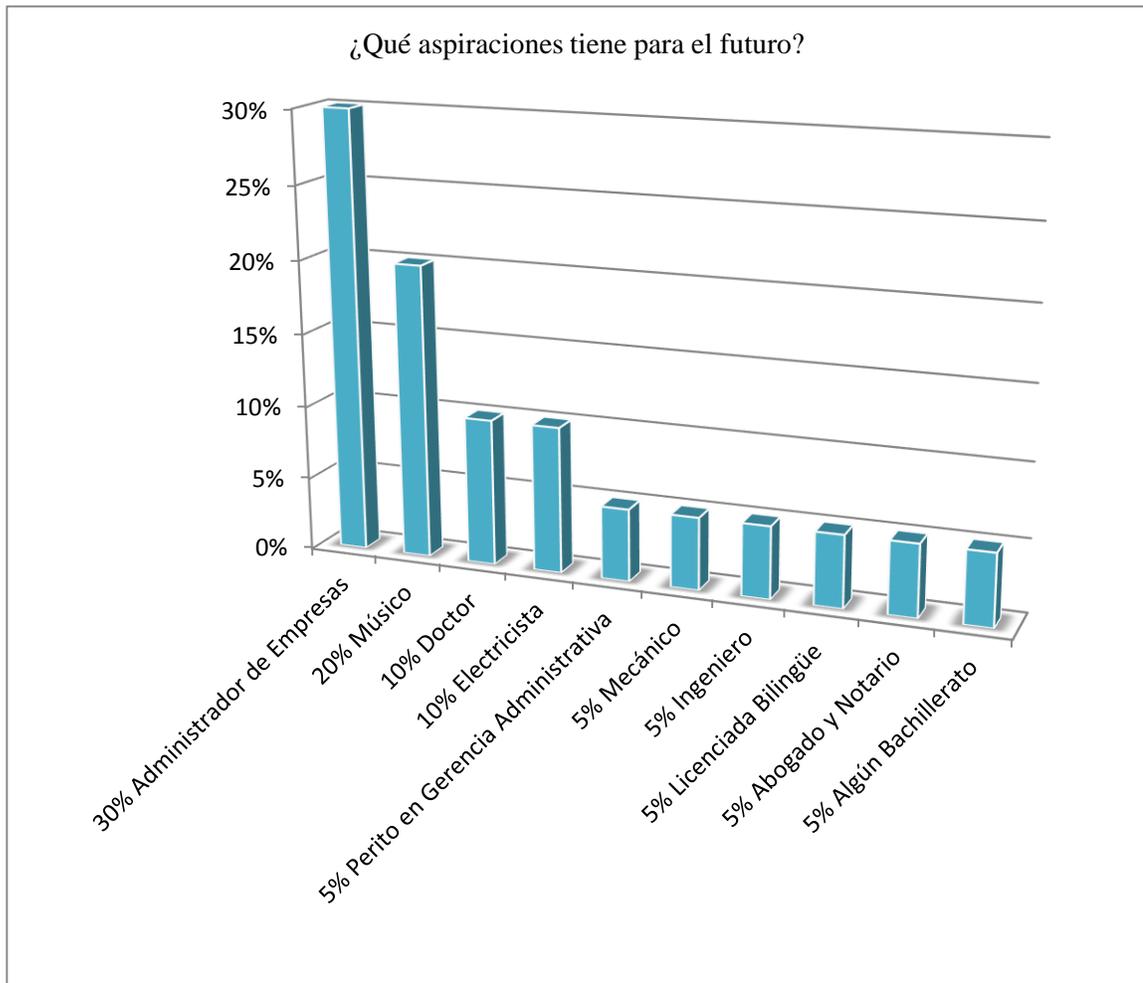
Gráfica No. 19



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 90% de alumnos que contestaron la encuesta indicaron que sus compañeros no estudiaron en la comunidad porque les gusta conocer y estar en otro ambiente ya que de esta manera se sienten cómodos y libres, pero el 6% respondieron que allí los mandó sus padres, el 3% contestó que allí enseñan una mejor educación, y el 1% respondió que ignora porque sus compañeros fueron a estudiar hasta la aldea.

Gráfica No. 20



**Fuente:** Epesista Cortéz Batzín Jesús Azucena, estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC 20-09-2016

**Análisis:** El 30% contestó que quiere ser Administrador de Empresas, el 20% Músico, el 10% Doctor, el 10% Electricista, el 5% Perito en Gerencia Administrativa, el 5% Mecánico, el 5% Ingeniero, el 5% Licenciada Bilingüe, el 5% Abogado y Notario, y el 5% graduarse de algún bachillerato. Esto confirma que todos los estudiantes tienen sueños y metas por cumplir, propósitos en la vida pero para lograrlo tienen que esforzarse para poder ver su sueño hecho realidad y así poder contribuir para el desarrollo del país.

Fotografías del INEB de Telesecundaria Cantón Río Tarros





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango 19 de agosto de 2017  
Dic. T.G.C.P. No. 09-2017

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesora titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Jesús Azucena Cortéz Batzín, carné 201144812 y CUI 1728 22408 1013**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

  
Lcda. Sheily Fábila López Liberato  
ASESORA PRINCIPAL



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 19 de agosto de 2017  
**Dic. T.G.C.P. No. 10-2017**

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 04 de octubre de 2016. Ref. E.P.F.S 38-2016 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Jesús Azucena Cortéz Batzín, carné 201144812 y CUI 1728 22408 1013** Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

*"ID Y ENSEÑAD A TODOS"*

Lcda. Sonia Marizol Orozco Aguilar  
REVISORA



Mazatenango 19 de agosto de 2017

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director del Centro Universitario de Sur Occidente  
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **“Factores que inciden en la baja matrícula estudiantil del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria Cantón Río Tarros Chicacao, Suchitepéquez”**, elaborado por la estudiante: **Jesús Azucena Cortéz Batzín, carné 201144812, CUI, 1728 22408 1013** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **“Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente”**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

**“ID Y ENSEÑAR A TODOS”**

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez

**Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

## CUNSUROC/USAC-I-16-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el diecinueve de octubre de dos mil diecisiete-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: **“FACTORES QUE INCIDEN EN LA BAJA MATRÍCULA ESTUDIANTIL DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TELESECUNDARIA CANTÓN RÍO TARROS CHICACAO, SUCHITEPÉQUEZ”**, de la estudiante: **Jesús Azucena Cortéz Batzín**, carné **201144812** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

