

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“REDES SOCIALES Y SU IMPLICACIÓN
EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ESTUDIANTES
DEL INEB SAN PABLO JOCOPILAS, SUCHITEPÉQUEZ”**

Por:
Maria del Rosario Escobar Girón
Carné No. 201144176

Mazatenango, Suchitepéquez, octubre 2017.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**“REDES SOCIALES Y SU IMPLICACIÓN
EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ESTUDIANTES
DEL INEB SAN PABLO JOCOPILAS, SUCHITEPÉQUEZ”**

Por:

Maria del Rosario Escobar Girón
Carné 201144176

Licda. Sheily Fabiola López Liberato
Asesora

Presentado en examen público de graduación ante las autoridades del Centro Universitario de Suroccidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a obtener el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Mazatenango, octubre de 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE
SUROCCIDENTE**

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Director

REPRESENTANTES DE PROFESORES

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

Dra. Mirna Nineth Hernández Palma

Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía

Vocal

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Lcda. Elisa Raquel Martínez González

Vocal

Br. Irrael Estuardo Arriaza Jerez

Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Académico

MSc. Alvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Lic. Mauricio Cajas Loarca
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Ph. D Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Edgar Guillermo Ruiz Recinos
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume
Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle
**Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogado y Notario**

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
**Coordinadora Carrera Periodista Profesional y
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación**

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

DEDICATORIA

A MI FAMILIA

Pilares fundamentales de mi vida. Personajes de incalculable valor para mi existencia en ésta tierra.

A LOS DOCENTES

Agentes de cambio, facilitadores de procesos pedagógicos y formadores de generaciones.

AL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE DE MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ

Templo del conocimiento, manantial de saberes.

A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por su valiosa contribución en beneficio de la Educación Superior del pueblo de Guatemala.

AGRADECIMIENTO

A DIOS

Por permitirme vivir y acompañarme en todo momento para poder así alcanzar una meta más en mi preparación académica. Gracias por tú sabiduría.

A MIS PADRES

Por apoyarme y cultivar en mí el deseo de superación, enseñándome que todo esfuerzo al final tiene su recompensa.

A MI ESPOSO

Por su apoyo incondicional, su paciencia y su amor, pilar fundamental para alcanzar este triunfo.

A MIS HIJOS

Por su comprensión y paciencia cuando por cuestiones de estudio no estuve con ustedes. Hija gracias por tu ayuda. Hijo gracias por tu alegría.

A MI ASESORA

Por su amistad y respeto. Por sus consejos y enseñanzas que oportunamente me brindó cuando más los necesitaba. Gracias.

A MIS HERMANOS (AS)

Por apoyarme, brindándome sus sabios consejos cuando más los necesité. Por estar conmigo en las buenas y en las malas.

ÍNDICE TEMÁTICO

	Pág.
RESUMEN	I
ABSTRACT	II
INTRODUCCIÓN.....	01
CAPITULO I	
1.1 Planteamiento del problema.....	03
1.2 Definición del problema.....	06
1.3 Objetivos.....	08
CAPÍTULO II	
2.1 Marco metodológico.....	09
CAPÍTULO III	
MARCO TEÓRICO	
3.1 Impacto social del internet.....	12
3.1.1 Usuarios.....	13
3.2 Uso del internet en Guatemala.....	14
3.3 Nuevas formas de trabajar, estudiar y entretenerse.....	16
3.4 Redes sociales.....	17
3.4.1 Uso de las redes sociales impacto social.....	19
3.4.2 Ventajas de las redes sociales.....	20
3.4.3 Riesgos en el uso de las redes sociales.....	21
3.4.3.1 Principales riesgos del uso de las redes sociales.....	22
3.4.3.2 Posible incumplimiento de la ley.....	23
3.5. Las redes sociales y sus posibilidades para la educación.....	24
3.6 Uso de las redes sociales para educar.....	28
3.6.1 Ventajas de las redes sociales para el profesor	30
3.7 Rendimiento escolar.....	30

3.7.1 Factores del rendimiento académico.....	33
CAPÍTULO IV	
4.1 Análisis y discusión de resultados.....	36
CAPÍTULO V	
5.1 CONCLUSIONES.....	42
5.2 RECOMENDACIONES.....	44
5.3 BIBLIOGRAFÍA.....	45
5.4 ANEXOS	
5.4.1 Boletas de encuesta.....	47
5.4.2 Gráficas.....	56
5.4.3 Dictámenes.....	77

RESUMEN

El concepto de red social ha adquirido una importancia notable en los últimos años. Se ha convertido en una expresión del lenguaje común que se asocia a nombres como Facebook o Twitter, por mencionar algunas. Son pues las redes sociales, una forma innovadora y creativa de mantener contacto con otras personas, de compartir información, de socializar y sentir empatía y sentimientos hacia el otro.

En este sentido, durante el estudio realizado, se hizo uso de diferentes métodos y técnicas de investigación social que permitieron establecer la implicación que presentan las redes sociales en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. De acuerdo a la metodología utilizada, esta tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo, ya que a la vez que se establecieron resultados cuantitativos, también se obtuvieron datos cualitativos que fueron fundamentales en dicho estudio; aunado a ello se hizo uso de instrumentos de investigación como boletas de encuesta, las que fueron aplicadas a estudiantes, docentes y director del centro educativo. Con ello se hizo un estudio sistemático y profundo, ya que se buscó realizar una triangulación de datos, con la finalidad de comprobar la realidad que se vive sobre el problema abordado desde distintos puntos de vista.

Finalizada la investigación, se pudo evidenciar que la implicación que tienen las redes sociales en el rendimiento escolar es significativa; ya que los estudiantes las utilizan para realizar distintos procesos o actividades diarias, en los diferentes ámbitos en los cuales se desenvuelven, como en el seno familiar, campo laboral, ámbito educativo, entre otros. Pero además, algunos no les dan el uso adecuado, utilizándolas por periodos muy extensos y para fines exclusivamente de diversión y ocio, lo que al final repercute en su rendimiento escolar. Determinado así que si se aprovechan las redes sociales, éstas vienen a conformar un instrumento tecnológico que permita actualizar procesos educativos, conformándose como una estrategia educativa que facilite la enseñanza y el aprendizaje de los educandos de una manera integral e innovadora.

ABSTRACT

The concept of social network has acquired a significant importance in recent years. It has become an expression of the common language that associates names like Facebook or Twitter, to mention a few. They are social networks, an innovative and creative way to maintain contact with other people, to share information, to socialize and to feel empathy and feelings towards the other.

In this sense, during the study, different methods and techniques of social research were used to establish the social networks' involvement in the school performance of students of the INEB of San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. According to the methodology used, this one had a quantitative and qualitative approach, since at the same time that quantitative results were established, also qualitative data were obtained that were fundamental in that study; Together with the use of research instruments such as questionnaires, which were applied to students, teachers and the director of the educational center. This made a systematic and profound study, as it was sought to perform a triangulation of data, in order to verify the reality that is experienced on the problem addressed from different points of view.

After the investigation, it was possible to show that the involvement of social networks in school performance is significant; Since students use them to perform different processes or daily activities, in the different areas in which they develop, such as in the family, work field, educational field, among others. In addition, some do not give them the proper use, using them for very long periods and for purposes exclusively of fun and leisure, which ultimately impacts on their school performance. Determined so that if social networks are used, they come to form a technological instrument that allows updating educational processes, conforming as an educational strategy that facilitates the teaching and learning of learners in an integral and innovative way.

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales, se conciben como una forma innovadora y creativa de mantener contacto con otras personas, de compartir información, de socializar y sentir empatía y sentimientos hacia el otro. Los adolescentes ante la era tecnológica que les ha tocado vivir, ven este proceso como algo natural, propio de su existencia dentro de una sociedad globalizada y cambiante, encaminada a la adquisición de nuevas y mejores tecnologías, formando parte importante en sus quehaceres educativos y sociales, los que de una manera u otra conforman un estilo de vida personal e individual.

En este sentido, de acuerdo al nivel de influencia que presentan las redes sociales en el rendimiento escolar, el propósito fundamental de ésta investigación radica en dar a conocer la implicación que presentan las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

El presente estudio fue realizado como parte de las actividades curriculares que conforman la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, previo a optar al título correspondiente como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, del Centro Universitario de Suroccidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Forma parte de los diferentes requisitos que se establecen en el Normativo General que regula las carreras de Pedagogía.

La investigación está dividida en cinco capítulos, cada uno de ellos contienen aspectos importantes y básicos que sustentan este tipo de estudio científico, a fin de validar el mismo, los que se detallan a continuación.

El **Capítulo I** presenta el planteamiento del problema, la definición del problema, y los objetivos que permitieron establecer la problemática abordada, indicando aspectos como contexto, síntomas, conflicto y duda metódica, así como orientar la investigación ejecutada.

Dentro del **Capítulo II**, en este apartado está comprendida la descripción metodológica, donde se formulan los instrumentos de recolección de datos, las técnicas y la metodología implementada durante el estudio.

El **Capítulo III** está conformado por el Marco Teórico, el cual representa la fundamentación teórica que comprende los temas y subtemas referentes a la investigación bibliográfica realizada.

Dentro del **Capítulo IV**, se detalla el análisis y discusión de los resultados obtenidos por medio de la investigación de campo realizada, la cual consistió en la aplicación de una boleta de encuesta a las fuentes primarias: estudiantes, docentes y padres de familia, las que son muy importantes para el presente estudio de tesina.

El **Capítulo V**, incluye las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, entre otros, que brindan un panorama descriptivo y analítico de todo el trabajo científico realizado y por supuesto el aporte que se hace en relación a la realización de un estudio de ésta naturaleza.

Para concluir se presentan los anexos, donde se adjuntan las gráficas sobre el estudio de campo realizado, así como la interpretación de datos respectiva. Aunado a ello, el modelo de las boletas de encuestas, entre otros aspectos importantes.

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del Problema

San Pablo Jocopilas, es el municipio número ocho del departamento de Suchitepéquez, se localiza a una distancia aproximada de ocho kilómetros de la cabecera departamental. Se encuentra ubicado al norte del departamento de Suchitepéquez, está localizado en la región VI del sur occidente de Guatemala y sus colindancias son: al norte con Santa Catarina Ixtahuacán, (Sololá); al este con Santo Tomás La Unión; al sur y oeste con Samayac, San Antonio Suchitepéquez y San Bernardino.

En lo que respecta a educación, tiene 27 establecimientos educativos en los diferentes niveles del Sistema Educativo Nacional, tanto del sector público como privado, del área urbana y rural, los que están a cargo de la Coordinación Técnica Administrativa Distrito Escolar 10-09-10, la que se encuentra ubicada en las instalaciones de la Casa de la Cultura, de este municipio, específicamente en el centro histórico, a un costado de la fachada de la iglesia católica, patrimonio tangible de Suchitepéquez.

Dicha Coordinación se enfoca en brindar servicios de calidad, ya que siempre fortalece las distintas actividades que todos los establecimientos realizan durante el ciclo escolar. Además de cumplir otras funciones, las cuales van desde las propias como administración y gestión, como las de asesoría y acompañamiento a toda la comunidad educativa. Aunado a ello, organiza diferentes eventos educativos que permiten el desarrollo integral de los estudiantes, quienes acompañados de sus padres participan activamente en los mismos.

Sin embargo, en la actualidad se han venido dando distintas problemáticas en los centros educativos, producto de factores tanto económicos, culturales como sociales. En este sentido, uno de los más relevantes se visualiza dentro del

Instituto Nacional de Educación Básica INEB, que se localiza en el lugar que ocupa la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 02, en la colonia Flor del Café de este municipio. El que a la fecha cuenta con 229 estudiantes y 11 docentes respectivamente. Funciona en jornada vespertina de lunes a viernes de 13:00 a 18:00 horas.

Surge con el interés de servir a la comunidad educativa para el desarrollo y formación profesional del ciclo básico en bienestar de la población estudiantil y como medio de apoyo a los padres de familia. Así también como respuesta a la gran demanda de educar y formar buenos profesionales a un costo mínimo, contribuyendo especialmente con las familias de escasos recursos económicos y con la idea de gestionar nuevos establecimientos para la comunidad educativa con base en los Acuerdos de Paz.

Durante el funcionamiento del Instituto Nacional de Educación Básica se han presentado problemas relevantes, uno de los más importantes actualmente, es el uso desmedido que los estudiantes hacen de los medios tecnológicos, mismos que utilizan con frecuencia para acceder a las redes sociales. Lo que ha venido a afectar su rendimiento académico, ya que constantemente y aún en horario de clases buscan la manera de mantener contacto con sus amistades, familiares, entre otros, lo que les provoca hasta cierto punto pérdida de tiempo.

Por otro lado, los estudiantes, en horarios de clases realizan diversas actividades que no están permitidas, entre las cuales están el consumo de alimentos, hacen tareas de otros cursos, pero especialmente utilizan los medios tecnológicos para acceder a las redes sociales, con las cuales chatean, ven imágenes, notificaciones, suben fotos, publican acciones, realizan video llamadas, notas de voz, envían archivos, entre otras, con las diferentes aplicaciones disponibles o a su alcance.

Se evidencia que una de las desventajas de la tecnología es que causa demasiada adicción sobre todo en los adolescentes de la actualidad. Por ejemplo, hay una terrible adhesión a Facebook, Twitter, Instagram, Whats App, Messenger, YouTube, entre otros. Es decir, a las redes sociales.

Por el contrario, como estudiantes deben enfocarse en realizar actividades escolares que contribuyan a alcanzar las competencias de las áreas que tienen asignadas. Realizar sus procesos académicos comprometidos con el cumplimiento de sus tareas o actividades de aprendizaje, para lo cual tienen gran injerencia los docentes, quienes son los facilitadores de la enseñanza. Pero además, tienen la tarea de orientarlos sobre temas relacionados al uso de las redes sociales, ya que como se sabe, no se tiene una cultura de uso adecuado de las mismas.

Aunado a ello, también los padres de familia tienen el compromiso de orientar y asesorar a sus hijos en cuanto a realizar oportuna y adecuadamente sus actividades escolares, fortaleciendo sus habilidades y destrezas individuales, pero además minimizando lo más posible el uso incorrecto de medios tecnológicos en los hogares, además de indicarles las consecuencias que puede traer el uso inadecuado de las redes sociales.

De acuerdo a lo anterior, la presente investigación se orientará fundamentalmente a establecer: ¿Cuál es la implicación que presenta el uso de redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB, de San Pablo Jocopilas, del departamento de Suchitepéquez?

1.2 Definición del Problema

Considerando que la educación del Nivel Medio Ciclo básico es fundamental y muy importante en la preparación académica de los estudiantes, previo a cursar el ciclo diversificado, donde tendrán que presentar el perfil idóneo para formarse como Peritos Contadores, Maestros, Bachilleres, entre otros, es necesario que éstos logren alcanzar las competencias necesarias que demanda cada área de estudio, cumpliendo con los requerimientos básicos enfocados en el perfil de egreso del estudiante de dicho nivel y ciclo, establecidos por el Ministerio de Educación de Guatemala.

Por lo tanto, los docentes y padres de familia deben trabajar en conjunto para que los jóvenes y señoritas durante su proceso estudiantil alcancen el logro de sus respectivas competencias, a fin de prepararlos para hacer frente a los distintos desafíos que la sociedad actual y el mundo globalizado les exija.

Entonces, por un lado, los docentes facilitándoles el conocimiento en las aulas, por medio de una educación generadora de oportunidades de aprendizaje en la educación básica con formación integral de calidad e igualdad para la solución de problemas que demanda la comunidad. Y por el otro, los padres de familia, en el seno del hogar inculcándoles principios y valores, además brindándoles los insumos y herramientas necesarias para el cumplimiento oportuno de sus tareas.

Sin embargo, algunos estudiantes, no logran alcanzar sus competencias, ni cumplen con los requerimientos necesarios para la aprobación de los cursos. Esto producto del desinterés en el estudio. Ya que muchas veces se enfocan en realizar actividades que no les proporcionan resultados positivos, las cuales son en general producto del mal uso que hacen de los medios tecnológicos para acceder a las redes sociales más populares entre los jóvenes del país, siendo estas: Facebook, la más popular, Twitter, Instagram, Messenger, Whats App, Yahoo, Line, entre otras,

Invierten gran parte de su tiempo realizando actividades ajenas a su educación, como mantenerse conectados con sus amigos por medio de las redes sociales, visualizando información de su interés, propiciando interacciones entre los integrantes de grupos, realizando comentarios, subiendo fotografías, videos, entre otros. Acciones que al final les trae consecuencias negativas en la mayoría de los casos.

Otro aspecto importante es que en su mayoría, los estudiantes dentro de sus hogares cuentan con los medios tecnológicos necesarios para acceder a las redes sociales y hacen uso de ellos sin ninguna fiscalización de parte de sus padres o encargados, lo que provoca que se mantengan conectados al internet durante mucho tiempo.

Es por ello que la presente investigación se formula a fin de conocer: ¿Cuál es la implicación que presenta el uso de las redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Establecer la implicación que presenta el uso de redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Determinar las causas y efectos que tiene el uso de redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.
- Describir los beneficios que conlleva el uso de redes sociales y de las aplicaciones tecnológicas más utilizadas por los estudiantes del INEB.
- Identificar las desventajas que presenta el uso de medios tecnológicos para los estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez.

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para efectuar la investigación, se realizó un diagnóstico para verificar la problemática que se vive dentro del establecimiento educativo Instituto Nacional de Educación básica del municipio de San Pablo Jocopilas, del departamento de Suchitepéquez.

Aplicando la respectiva guía de observación se realizó un estudio científico para recabar datos importantes que respalden la presente investigación, formulando y aplicando para ello una boleta de encuesta a estudiantes y una cédula de entrevista a docentes, con las que se obtendrá la información necesaria para la misma.

2.1.1. PLAN DE OBSERVACIÓN

2.1.1.1. Tipo de Datos

2.1.1.1.1 Datos primarios

Fueron obtenidos de fuentes directas, entre personal docente y estudiantes del establecimiento educativo.

2.1.1.1.2 Datos secundarios

Se obtuvieron de los archivos proporcionados por parte de la dirección del establecimiento educativo, Coordinación Técnica Administrativa Distrito Escolar 10-09-10, tales como datos estadísticos. Así también se consultaron libros, seminarios y tesis relacionadas al tema, entre otros.

2.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.2.1 Técnicas:

2.2.1.1. Observación:

Se realizó al momento de llegar al establecimiento educativo, donde se tuvo la oportunidad de visualizar de forma directa la conducta del estudiante respecto al uso de redes sociales dentro del establecimiento. Así mismo conocer los diferentes aspectos y estrategias aplicadas por los docentes en el centro educativo en las áreas de estudio. Además de verificar las condiciones en las cuales se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes.

2.2.1.2 Investigación bibliográfica y documental:

Ésta permitió complementar la información general obtenida, utilizando documentos proporcionados por la institución educativa y fuentes de consulta informática, a través de los cuales se recabó información documental sobre la estructura del marco teórico, marco contextual y conceptual, aunado a ello se hizo uso de una serie de fuentes bibliográficas .

2.2.1.3 Trabajo de gabinete:

Para ello se realizaron sesiones de trabajo con el propósito de organizar y estructurar la información recabada a través de las diferentes fuentes de información, aplicando la estrategia de recopilación de datos de los diferentes temas tratados con la finalidad de concretizar los fundamentos teóricos de la investigación.

2.1.1.4 Trabajo de campo:

Se llevó a cabo a través del acercamiento al objeto de estudio posicionado específicamente dentro del establecimiento educativo, con el propósito de recabar información de fuentes primarias tales como estudiantes y docentes, aplicando para ello los instrumentos de recolección de datos establecidos.

2.1.2 Instrumentos

2.2.1 Boleta de encuesta:

Se aplicó una boleta de encuesta a los estudiantes del centro educativo con el objetivo de obtener información de la realidad que se vive sobre el fenómeno estudiado, para luego establecer y analizar los resultados obtenidos.

2.2.2 Guía de investigación bibliográfica y documental:

Ésta contiene los datos a investigar bibliográficamente dentro de los archivos del establecimiento, tales como estadísticas, informes, entre otros. Establece además los conceptos a investigar para respaldar científicamente la investigación que se realiza.

2.2.3 RECURSOS

2.2.3.1 Humano:

Uno de los recursos importantes con los que se contará para llevar a cabo el desarrollo de las diferentes actividades programadas es el humano, debido a que es necesario contar con el personal adecuado para las investigaciones.

2.2.3.2 Materiales:

Para la realización del trabajo de gabinete será necesaria la utilización de diferentes materiales tales como: Papel (hojas de 80 gramos tamaño carta) lapiceros, portafolios, empastados, engrapadoras, sacabocados, entre otros.

2.2.3.3 Tecnológicos:

Dentro de los aparatos utilizados para la aplicación y desarrollo de la impresión y actividades en general, se puede mencionar la fotocopidora, computadoras, cañonera, tinta de impresora, internet, cámara fotográfica, teléfonos celulares.

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. Impacto Social del Internet

Según la revista Iberoamérica (2002) Internet tiene un impacto profundo en el mundo laboral, el ocio y el conocimiento a nivel mundial. Gracias a la web, millones de personas tienen acceso fácil e inmediato a una cantidad extensa y diversa de información en línea. Este nuevo medio de comunicación logró romper las barreras físicas entre regiones remotas, sin embargo el idioma continúa siendo una dificultad importante.

Si se hace una comparación de las enciclopedias y las bibliotecas tradicionales, la web ha permitido una descentralización repentina y extrema de la información y de los datos, constituyéndose en un medio tecnológico de uso pedagógico de fácil acceso y relativamente rápido. No obstante, la Internet se extendió globalmente, de manera desigual, floreció en gran parte de los hogares y empresas de países ricos, mientras que países y sectores desfavorecidos cuentan con baja penetración y velocidad promedio de Internet. La inequidad del acceso a esta nueva tecnología se le conoce como brecha digital, lo que repercute en menores oportunidades de conocimiento, comunicación y cultura. La brecha digital es pues resultado de las desigualdades sociales que la mayoría de países sufre actualmente.

Además, es preciso mencionar que el impacto que ha tenido en cuanto a la evolución de la sociedad ha sido verdaderamente significativo, sus efectos sean estos beneficiosos o nocivos han cambiado la forma de concebir la existencia humana. La radicalidad de los mismos ha transformado la vida del hombre en sociedad. La manera de hacer las cosas, de accionar o de actuar ante la vida cotidiana.

3.1.1 Usuarios

Según Ponce (2011) el uso de Internet ha experimentado un tremendo crecimiento. De 2000 a 2009, el número de usuarios de Internet a nivel mundial aumentó 394 millones a 1858 millones. En 2010, el 22 por ciento de la población mundial tenía acceso a las computadoras con mil millones de búsquedas en Google cada día, 300 millones de usuarios de Internet leen *blogs*, y 2 mil millones de vídeos vistos al día en YouTube.

El idioma predominante de la comunicación en internet ha sido inglés. Este puede ser el resultado del origen del internet, así como el papel de la lengua como lengua franca. Los primeros sistemas informáticos se limitaban a los personajes en el Código Estándar Americano para Intercambio de Información (ASCII), un subconjunto del alfabeto latino.

Sin embargo en cuanto a redes sociales, se puede mencionar Facebook que tiene más de 1 628 000 000 millones de usuarios. Twitter tiene más de 304 millones y Google tiene más de 434 millones. Cada segundo se publican unas 700 fotos en Instagram, y también, cada segundo se envían casi tres mil correos electrónicos y se realizan aproximadamente dos mil llamadas por Skype. Las redes sociales están provocando cambios sustanciales en el comportamiento social del adolescente, quienes tienen acceso a las mismas por medio especialmente de los teléfonos móviles, lo que les ha facilitado considerablemente el mantenerse conectados a todas horas, todos los días. Visitando muchas veces páginas virtuales no aptas para ellos.

Cabe mencionar que los usuarios del internet han aumentado significativamente, pero especialmente estos usuarios son adolescentes, quienes presentan una adicción desmedida al uso de las redes sociales, las que encuentran atractivas y atractivas, los que sin duda hacen uso de ellas con mayor frecuencia y sin la supervisión de un adulto.

Por otra parte, aunque en mínima parte existen adolescentes que si actúan con responsabilidad haciendo uso adecuado de ellas, utilizándolas de la manera correcta en beneficio propio y como herramienta pedagógica.

3.2 Uso del Internet en Guatemala

Según Mancilla (2012) cuando Internet inició en Guatemala, hace poco más de 10 años, era un medio solo accesible para un pequeñísimo porcentaje de la población. Sin embargo, su crecimiento ha sido extraordinario y año tras año se han ido sumando decenas de miles de cibernautas chapines que se conectan a la red desde sus casas, oficinas, centros de estudio, café internet e incluso desde sus celulares. Conforme van pasando los años, tanto las generaciones actuales como las nuevas se encuentran cada vez más expuestas a este medio de comunicación, haciendo que se encuentren en una transición de los medios.

No cabe duda que hoy por hoy Internet representa un espacio considerable para personas y empresas, haciendo que el tiempo de exposición a este medio sea considerablemente mayor al de cualquier otro medio convencional. Esto debido principalmente a la oferta de información que presenta.

“Internet es cada vez un medio menos elitista, convirtiéndose en un medio de comunicación masiva de alta frecuencia de exposición” (Samuels, 2002. Pág. 39) Para finales de este año, se estima que habrá más de 1.4 millones de usuarios de Internet en Guatemala. Los jóvenes hoy en día son quienes tienen en sus manos las herramientas que brinda el Internet. Facebook, Twitter, YouTube, Google y Yahoo son solamente algunas de las páginas más visitadas por la juventud nacional.

Expertos vaticinan que el auge del internet en Guatemala está empezando a abrir nuevas tendencias de la comunicación, habilitando diversos espacios *online* a través de los diferentes blogs, podcast, wikis, redes sociales y

muchos servicios similares. La computadora y el celular, dispositivo que recientemente ofrece acceso al mundo online, se han convertido en herramientas de uso constante para la educación, el trabajo, la búsqueda de información e incluso para fomentar las relaciones sociales. El uso de Internet se convierte progresivamente en una actividad más normal.

“Para el año 2005 en Guatemala, las conexiones a Internet se incrementaron a 756,000, lo que significa que un 6.1 por ciento de la población tenía acceso a Internet para ese entonces. En el año 2007, éstas (las conexiones a Internet) ascendían a 1, 320,000, lo que representa a un 10.1 por ciento de la población, que para ese año se estimaba en 13,110,745 habitantes”(Bonilla Pérez, 2001. Pág. 123)

Los jóvenes guatemaltecos han mostrado tener preferencia por los servicios que ofrecen Yahoo y Hotmail, cuando a uso de correo electrónico se refiere. En la actualidad, las estadísticas de usuarios de Facebook en Guatemala apuntan que 908,120 son los usuarios registrados, de los cuales 716,680 personas (lo que equivale al 78 por ciento) son mayores de 18 años. De esa cifra, 385,280 personas son de sexo masculino y 315,500 de sexo femenino. Es necesario mencionar que el informe Zeitgeist (2013) hace especial énfasis en que estos datos no son exactos en su totalidad, pues muchas personas suelen crear perfiles falsos e incluso, algunos adolescentes modifican el año de su nacimiento para que los acepten como usuarios de la red.

Como se menciona en el texto anterior, el uso del internet y de las redes sociales ha aumentado considerablemente en el país. Son muchos los usuarios que día a día se ven en la necesidad de utilizarlas, pero dada su naturaleza, las redes sociales han venido a provocar cambios importantes en el comportamiento y actitudes de los adolescentes en diversos contextos.

Aunado a ello, muchos de los usuarios las utilizan sólo para mantenerse conectados o como entretenimiento utilizándolas por ocio o diversión, lo que les implica pérdida de tiempo, dinero y hasta cierto punto de valores morales. Esto porque en ocasiones se ha observado que las utilizan como medios para acechar y desprestigiar a otras personas.

3.3 Nuevas formas de trabajar, estudiar y entretenerse

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC, como también se les denomina) han incursionado en casi todos los aspectos de la vida diaria. Las últimas tendencias marcadas por los jóvenes en los últimos años, señalan que los usos más frecuentes que se hacen de las mismas buscan un fin laboral, educativo o simplemente de entretenimiento.

“La sociedad actual exige herramientas de interacción, información y comunicación que provean a sus usuarios de nuevos conocimientos y formas de interactuar socialmente entre ellos, sostienen los expertos. Es en la etapa de la adolescencia donde se aprecia un mayor incremento en el uso del Internet”(Ambrosy, 2003. Pág. 145)

Se señala que “un 73 por ciento de los usuarios de Internet son jóvenes comprendidos entre las edades de 15 a 19 años” Estos estudios estiman que el tiempo que este segmento de la población invierte en promedio en la red es de siete horas y media, cinco días a la semana. Coinciden en que el uso más frecuente es el de la mensajería instantánea y el chat, en un 82 por ciento, en tanto que los juegos en línea 62 por ciento y correo electrónico, en un 55 por ciento.(Castells, 2005. Pág. 221)

Lo anterior viene a reforzar la idea de que el espacio físico está perdiendo valor ante la posibilidad de estar conectados a distancia. En la misma línea, podría pensarse que los juegos virtuales ya han empezado a sustituir importantes

espacios de actividad recreativa y socializante al aire libre. Estos datos indican que el uso de las tecnologías de la información y comunicación se ha extendido en gran medida en la población adolescente. Los jóvenes consideran el Internet como un medio de comunicación importante, pero solamente para hacerlo con sus amigos.

Mucho se ha dicho sobre los beneficios del uso del internet, de las redes sociales, entre otros, pero lo que si es cierto es que como personas, ha cambiado la forma de ver la vida y realizar los distintos procesos o actividades diarias, en los diferentes ámbitos en los cuales se desarrollan, sean estos en el seno familiar, en el campo laboral, en el ámbito educativo, entre otros.

3.4 Redes Sociales

- Una Red Social es una estructura social integrada por personas, organizaciones o entidades que se encuentran conectadas entre sí por una o varios tipos de relaciones como: relaciones de amistad, parentesco, económicas, intereses comunes, entre otras. (Landeró, 2004. Pág. 171)
- Una red social es una estructura social compuesta por un conjunto de actores (tales como individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, entre otros). Normalmente se representan simbolizando los actores como nodos y las relaciones como líneas que los unen. El tipo de conexión representable en una red social es una relación diádica o lazo interpersonal.

Las investigaciones han mostrado que las redes sociales constituyen representaciones útiles en muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal (se habla en este caso de redes políticas), desempeñando un papel crítico en la determinación de

la agenda política y el grado en el cual los individuos o las organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias

El concepto de red social ha adquirido una importancia notable en los últimos años. Se ha convertido en una expresión del lenguaje común que se asocia a nombres como Facebook o Twitter, pero su significado es mucho más amplio y complejo. Esto producto de la forma en la cual sea adoptada por el usuario, tomando en cuenta también para qué es utilizada.

Según Cervera (2011) las redes sociales son, desde hace décadas, objeto de estudio de numerosas disciplinas. Alrededor de ellas se han generado teorías de diverso tipo que tratan de explicar su funcionamiento y han servido, además, de base para su desarrollo virtual. Con la llegada de la Web 2.0, las redes sociales en Internet ocupan un lugar relevante en el campo de las relaciones personales y son, asimismo, paradigma de las posibilidades que ofrece esta nueva forma de usar y entender internet.

Son pues las redes sociales, una forma innovadora y creativa de mantener contacto con otras personas, de compartir información, de socializar y sentir empatía y sentimientos hacia el otro. Los adolescentes ante la era tecnológica que les ha tocado vivir, ven este proceso como algo natural, propio de su existencia dentro de una sociedad globalizada y cambiante, encaminada a la adquisición de nuevas y mejores tecnologías.

Son sin duda, una forma de vida más “fácil y sencilla”, donde los medios tecnológicos están a la orden del día y el acceso a redes sociales es tan fácil como presionar una tecla o un botón. Los jóvenes caen deslumbrados ante la red, misma que les brinda una ilimitable gama de opciones. Les permite mantener contacto permanente y en cualquier horario con otras personas, con sus iguales, lo que repercute en un cambio drástico de estilo de vida adquirido como resultado de la influencia que ejercen las redes sociales.

No es extraño entonces, que los adolescentes teniendo tantas opciones tecnológicas a su alcance lo vean como algo natural y permitido ante la sociedad, haciendo uso de ellas sin mayores problemas, sin ningún tipo de restricciones, ni limitantes. Es aquí donde deben intervenir los padres de familia, orientando oportunamente a los mismos, además debe aparecer la figura del maestro, quien tiene la ardua tarea de promover la adecuada utilización de las redes sociales.

3.4.1 Uso de las redes sociales

Según Cariacedo (2010) las redes sociales representan, entre otras cosas, la apertura a nuevos espacios de relación. Para niñas, niños, adolescentes y jóvenes, las redes sociales y el correo electrónico (e-mail) constituyen espacios muy relevantes de socialización, encuentro, intercambio y conocimiento. También es así, claro está, para muchas personas adultas.

Familias y docentes continuamente se preguntan por lo bueno y lo malo del auge de este recurso. Por una parte, en ocasiones se observa que la interacción virtual ocupa un tiempo excesivo que va en detrimento de la interacción presencial. Por otra parte, se aprecia la posibilidad de contactar con personas de diferentes partes del mundo, de recuperar amistades, entre otros. También, desde algunas familias se valora que "el entorno virtual", donde el cuerpo permanece en la habitación, es un lugar más seguro, sobre todo en ciudades o lugares que se perciben como hostiles.

En las TIC, se deja de lado la presencia física; este no es un fenómeno del todo nuevo, ya que, con el teléfono, se aprende a establecer una comunicación que dejaba prácticamente todo el cuerpo a excepción de la voz. Sin embargo, este es un matiz importante, porque la voz permite, en la mayoría de los casos, identificar el sexo e incluso la edad de quien habla.

Todo esto indica que para toda persona, incluso en un mundo virtual, parece fundamental la pertenencia a uno u otro sexo. El problema es que esa forma de mostrarse como mujeres o como hombres es, en muchas ocasiones, estereotipada, consiguiendo de esta manera un mayor afianzamiento del género a la hora de mostrarse a través de la red.

Por eso, como ya ocurre en muchos centros, es importante hablar con el alumnado sobre estos temas y enseñarles a proteger su identidad, así como reconocer los abusos y las situaciones de control, etc. Se ha hablado en algún momento de la importancia que tiene para chicas y chicos "pensarse" dentro de la red y mostrar a través de ella una imagen de mujeres y hombres libres de mandatos patriarcales, para lo cual, es necesario ofrecerles momentos para esta reflexión, al igual que se hace cuando se conversa con ellos y ellas acerca de cómo se visten, qué canciones escuchan o qué películas prefieren.

3.4.2 Ventajas de las redes sociales

Según Corral (2010) Las ventajas del uso de las redes sociales son variadas, de las cuales se mencionan las siguientes:

- Favorecen la participación y el trabajo colaborativo entre las personas, es decir, permiten a los usuarios participar en un proyecto en línea desde cualquier lugar.
- Permiten construir una identidad personal y/o virtual, debido a que permiten a los usuarios compartir todo tipo de información (aficiones, creencias, ideologías, entre otros) con el resto de los cibernautas.
- Facilitan las relaciones entre las personas, evitando todo tipo de barreras tanto culturales como físicas.
- Facilitan la obtención de la información requerida en cada momento, debido a la actualización instantánea.

- Facilitan el aprendizaje integral fuera del aula escolar, y permiten poner en práctica los conceptos adquiridos.
- Sin embargo, no todas las redes sociales son iguales. Ni sirven para lo mismo. Cada red tiene un objetivo específico. Usar la red correcta para la tarea correcta, y además hacerlo correctamente, es todo un reto. Lo que implica la adquisición de conocimientos propios en relación a las mismas. Mientras mejor se conozcan las funciones que presentan las redes sociales dentro de la sociedad, mejor utilidad le darán las personas.

3.4.3 Riesgos en el uso de las redes sociales

Las redes sociales ofrecen muchas posibilidades: contactar con amigos, gente de otra parte del mundo, culturas, relaciones a larga distancia, mayor contacto y dinamismo de movimientos culturales entre usos.

Sin embargo esto trae variados riesgos. Por un abuso de la red o mal uso de la misma que puede generar consecuencias de las que no se está consciente por las actividades llevadas a cabo allí. Los riesgos son bidireccionales. Por un lado los menores pueden ser víctimas de amenazas o acosos virtuales o por no saber, se pueden encontrar incumpliendo alguna norma con respecto a la privacidad de la difusión de información, fotos y datos de otras personas.

“Otros de los riesgos es la publicación descuidada de información, especialmente de identidad, domicilio, referencias entre otras que puede ser usada por delincuentes y la delincuencia organizada para facilitar el cometer delitos tales como el vandalismo, robo, secuestro, acoso entre otros” (Porres, 2009. Pág. 67) En este sentido es innegable que en la actualidad, existen muchos riesgos para los usuarios de las redes sociales, lo que implica que todos en algún momento se puede ser víctima de ciertos factores negativos y nocivos que presentan las mismas.

Sin embargo con ello no se confirma que su uso frecuente puede afectar negativamente a los usuarios. El detalle radica en cómo y para qué se haga uso de las redes sociales. Lo importante es tener conocimiento de los riesgos para evitar sufrirlos o padecerlos.

3.4.3.1 Principales riesgos del uso de redes sociales

Para Otero (2012) los principales riesgos son:

- **Pérdida de la privacidad:**

Cada dato, información, foto, vídeo o archivo subido a una red social pasa a ser parte de los archivos de los administradores. A su vez un mal uso de las redes conlleva a la facilidad de encontrar datos propios, de familiares o amigos. Se debe incluir en esto a los hackers y el phishing que roban contraseñas para manipular información o espiar a las personas.

- **Acceso a contenidos inadecuados:**

La falta de control en la red y la cantidad de información de todo tipo lleva a que mucha gente use Internet para acceder a y publicar contenidos de todo tipo: violentos, sexuales, relacionado al consumo de estupefacientes, fanatismo, incitación al odio etc. Esto puede devenir de enlaces publicados o compartidos por otros usuarios o links, avisos, entre otros.

- **Acoso por parte de compañeros, conocidos o desconocidos:**

Aquí existen dos casos fundamentales.

- **Cyberbullying:** Acoso llevado por compañeros o desconocidos a través de las redes con amenazas, insultos, entre otros.
- **Cybergrooming:** Efectuado por los adultos para contactarse con menores de edad para obtener fotos e información de ellos para utilizar en su beneficio.

Como se evidencia son varios los riesgos a los que se expone el usuario de las redes sociales, por lo que es importante que los docentes tomen conciencia de la importancia que implica la orientación sobre el uso de redes sociales a los estudiantes. Es por medio de la educación que se pueden alcanzar grandes transformaciones, es en el seno escolar donde deben emanar la concientización y la formación de conductas y actitudes que permitan mejorar en el ser humano su condición de existencia dentro de una sociedad. Significa entonces que la labor docente al respecto es sustancial y preponderante.

3.4.3.2 *Posible incumplimiento de la ley*

Muchas veces inconscientemente los usuarios llevan acciones ilegales. Los cuatro incumplimientos más conocidos son, según Portier (2005):

- Publicar datos, fotos, vídeos de otras personas violando su privacidad sin el consentimiento previo de ellas.
- Hacerse pasar por otra persona creando un falso perfil utilizando información obtenida por distintos medios.
- Incumplimiento de las normas de copyright, derecho de autor y descargas ilegales a través de la obtención o intercambio de contenidos protegidos creando páginas para descargarlos.
- Acoso a compañeros, conocidos, o incluso desconocidos cyberbullying a través de correos electrónicos, comentarios, mensajes, entre otros.

Todo lo anterior evidencia que el uso inadecuado de la redes sociales puede llegar a afectar drásticamente al usuario. Es por ello que se debe tener especial cuidado son los usos que se haga de las redes sociales, especialmente si los usuarios son jóvenes adolescentes que desconocen los peligros que conlleva el utilizar las redes sociales. Es importante que los jóvenes cibernautas cuenten con la asesoría de un adulto al momento de hacer uso de las redes sociales. Ya

que de lo contrario pueden ser presa fácil de personas inescrupulosas que se mantienen al acecho de los mismos dentro de las redes sociales.

Las redes sociales si se utilizan adecuadamente y con responsabilidad pueden llegar a ser una herramienta pedagógica de gran valor para los jóvenes estudiantes, ya que como se sabe la tecnología es un medio que ha venido a facilitar ciertos procesos tanto de enseñanza como de aprendizaje. No obstante, es imprescindible que se manejen ciertos criterios que puedan mejorar los usos que actualmente los adolescentes están haciendo de las redes sociales, a fin de que alcancen los beneficios que presentan, minimizando lo más posible los efectos nocivos que en la actualidad se ha observado.

3.5.Las redes sociales y sus posibilidades para la educación

Según Carvajal (2009), las redes sociales en educación tienen como sentido estructurar mecanismos de articulación e integración del saber pedagógico para establecer su uso social como saber fundante de la profesión docente, como fuente de la formulación y práctica del “conocimiento que educa” y en la consolidación de las instituciones educativas.

Se debe afianzar la educación como práctica transformadora de realidades sociales y culturales, sobre la base del respeto a las diferencias y a la diversidad de la enseñanza, el reconocimiento de los espacios educativos de las entidades formadoras de maestros y la construcción de un universo de sentido que permita crecer espiritual, científica y técnicamente, apoyados en semejanzas como naciones y como pueblos para dialogar con la cultura de la globalización desde la perspectiva de la formación docente.

Es así como el esquema relacional de las instituciones públicas y privadas formadoras de docentes e investigadoras de la educación; apoyadas en su naturaleza pedagógica, en su impacto en la formación de maestros, en su

responsabilidad pública de garantizar la calidad y la excelencia de sus procesos académicos, en las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, y en los postulados universales de la academia, deben unirse para buscar de manera colectiva alternativas de desarrollo y crecimiento.

Las redes permiten la movilidad de profesores y estudiantes de las universidades e institutos pedagógicos, la circulación del conocimiento científico propio de la educación, el conocimiento y el contraste de las investigaciones pedagógicas y educativas, la circulación y el debate sobre las políticas públicas que afectan la formación de los educadores y el desarrollo de los sistemas de enseñanza, para garantizar el respeto a la profesionalidad del maestro y su adecuada valoración en los ámbitos socioculturales, y el seguimiento y perfeccionamiento de la educación en el ámbito de su influencia.

Son potencialidades de la construcción colectiva del saber pedagógico, la circulación sistemática del conocimiento, la contrastación permanente de investigaciones, la potenciación de las innovaciones en la formación, el fortalecimiento de las comunidades académicas, la entreayuda en el desarrollo de las instituciones formadoras, el equilibrio de las políticas de formación y el enriquecimiento mutuo en enfoques y métodos del perfeccionamiento del sector educativo.

La experiencia de participación en las redes ha hecho que los docentes sean reflexivos sobre su propio quehacer educativo y pedagógico, críticos frente a sus propuestas formativas y abiertos a recibir opiniones y tesis que les permitan un mejor desarrollo dentro de actitudes propositivas. Por lo tanto, el necesario impacto de las redes para el fortalecimiento de la investigación educativa, el desarrollo de interacción de docentes e investigadores, la propuesta de innovaciones y la consolidación de políticas educativas.

El aporte de las redes a la calidad académica de las instituciones, al debate internacional sobre la educación y al fortalecimiento de esquemas de transformación social, apoya un mejor desarrollo profesional de los maestros y la consolidación de la pedagogía como disciplina fundante de la práctica de la enseñanza. Las TIC son elementos importantes de potenciación de las redes y de su eficacia al servicio de las sociedades.

Es así como en un mundo globalizado, el docente debe servir para eliminar las barreras que impidan a los estudiantes participar de los progresos de la humanidad. Estar seguros de la capacidad de los maestros, y ser conscientes de su papel transformador y modernizante. Por eso se les proporciona nuevas herramientas para que puedan asumir los desafíos que el mundo de hoy exige, con el fin de enfrentar los retos del desarrollo. El maestro que necesita hoy la educación es aquel capaz de convertirse en líder, en mediador entre la comunidad y el conocimiento y que por lo tanto debe ser un ejemplo ante sus estudiantes y ante la sociedad de buen ciudadano.

Las redes sociales tienen un enorme atractivo en el aspecto personal y de relación por parte del que las usa. Por este motivo, cuanto mayor sea el número de los participantes más atracción genera en los estudiantes al poder estar en contacto directo con sus profesores, sus amigos y compañeros de otros cursos a los que quizás conozcan de vista pero con los que no ha hablado nunca. Esto permite crear un ambiente de trabajo favorable que es uno de los motivos directos del éxito de las redes sociales. Las redes sociales tienen el innegable valor de acercar el aprendizaje informal y el formal, ya que permiten al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su educación.

Por lo tanto, el maestro del siglo XXI es un formador de ciudadanos, capaz de leer los contextos locales y globales que le rodean y de responder a los retos de su tiempo. Es un facilitador que domina su disciplina y que, a través de

metodologías activas, ofrece las herramientas necesarias para que los estudiantes comprendan el mundo desde diversos lenguajes, aprendan a vivir con los demás y sean productivos. La revolución educativa es consciente de estas necesidades y de las exigencias que tiene esta visión para la institución educativa.

Existe la posibilidad de crear tantos grupos de estudiantes como se desee, facilita la coordinación, el contacto entre unos y otros, la colaboración, el compartir materiales y la creación de productos digitales. Tanto alumnos como profesores pueden crear grupos que pueden ser abiertos a todos o cerrados, a estos últimos se accede por invitación. El sistema para pertenecer al grupo así como la moderación en la creación de los grupos es configurable según las necesidades del momento.

Los usuarios de las redes sociales disponen de mecanismos para crear sus propios objetos. Estos suelen ser en forma de texto puro (mensajes, comentarios a otros objetos, foros de discusión, etc.), imágenes, sonidos, blogs, objetos incrustados (documentos, presentaciones, etc.), archivos adjuntos, entre otros.

Aunque los productos digitales de las propias redes son limitados, la capacidad de incrustar objetos externos hace que en la práctica su versatilidad sea muy elevada. Cuando se plantea utilizar las redes sociales para determinadas actividades es posible que haya que utilizar servicios externos que pueden ser referenciados a través de la red, quedando ésta como centro de encuentro, coordinación y referencia exterior.

En resumen, según Higuera (2008) se pueden citar algunos de los beneficios que puede aportar una red social creada para trabajar con los estudiantes:

- Permite centralizar en un único sitio todas las actividades docentes y estudiantes de un centro educativo.

- Aumento del sentimiento de comunidad educativa para estudiantes y profesores debido al efecto de cercanía que producen las redes sociales.
- Mejora del ambiente de trabajo al permitir al estudiante crear sus propios objetos de interés, así como los propios del trabajo que requiere la educación.
- Aumento en la fluidez y sencillez de la comunicación entre profesores y estudiantes.
- Incremento de la eficacia del uso práctico de las TIC, al actuar la red como un medio de aglutinación de personas, recursos y actividades. Sobre todo cuando se utilizan las TICs de forma generalizada y masiva en la institución educativa.
- Facilita la coordinación y trabajo de diversos grupos de aprendizaje (clase, asignatura, grupo de estudiantes de una asignatura, etc.) mediante la creación de los grupos apropiados.
- Aprendizaje del comportamiento social básico por parte de los estudiantes: qué puedo decir, qué puedo hacer, hasta dónde puedo llegar, etc.

La labor del docente es indispensable y determinante. Los maestros y maestras serán los encargados de acompañar a los estudiantes en la búsqueda de preguntas y respuestas y, por eso mismo, el uso de redes incluye estrategias virtuales y presenciales de formación permanente a lo largo del trabajo educativo.

3.6. Uso de las redes sociales para educar

Según Linares (2008) estas son algunas ideas para hacer uso de las herramientas como redes sociales y demás servicio en línea para implementar y aprovechar la tecnología para enseñar de forma más divertida e interactiva. Muchas de ellas están al alcance de los educandos y de los educadores.

- a. Facebook: Es una de las redes sociales más populares en este momento, quizás la mayoría de estudiante las utilizan. Entonces ya que ellos están tan familiarizados con ella, se pueden desarrollar dinámicas de trabajo que involucre su uso. Por ejemplo: crear un grupo de toda la clase en donde se detallen tareas específicas a través de él y mantener contacto y comunicación. Otra forma podría ser entregar tareas a través de esta red social.
- b. Blogs: Un blog es una excelente herramienta para crear proyectos, motivar a los estudiantes a que investiguen, escriban y brindarles la oportunidad de publicar su trabajo en un medio cada vez más accesible.
- c. YouTube: Es una herramienta que permite crear un canal en donde se pueden crear proyectos con los estudiantes. En la actualidad una cámara de vídeo es más accesible y fácil de usar, se pueden establecer proyectos en grupo sobre temáticas para desarrollar en video, como una exposición o el proceso de su experimento grabado para presentarlo en clase.
- d. Flickr: Enseña a los estudiantes a tomar fotografías y crea una galería con ellos en donde aprendan sobre el contenido de un curso, o bien ponerlos a realizar tareas utilizando su cámara de fotos y presentando sus trabajos a través de este servicio.

La mayoría de docentes tienen la oportunidad de aprovechar el uso que los estudiantes hacen de las redes sociales, pero depende de la metodología que aplique y su plan de trabajo. Es pertinente resaltar que con el uso de los medios tecnológicos esta es una estrategia educativa que proporciona una manera más flexible y fácil de revisar tareas, enviar información sobre los cursos o áreas de estudio y relacionarse de manera oportuna con los estudiantes.

3.6.1 Ventajas de las redes sociales para el profesor

Las redes sociales se pueden usar para crear una aplicación propia y realizar trabajos grupales; invitar a estudiantes que asistan a una clase vía streaming; responder preguntas, dejar tareas y anunciar fechas de eventos y exámenes; compartir libros, pdf, videos y otro material interesante creando su comunidad virtual; o seguir a profesores, compañeros de clase y otros expertos en un tema.

Las redes sociales creadas específicamente para los alumnos con función docente es una de las actividades más interesantes que se pueden realizar con ellas. Una red social creada específicamente para los alumnos permitirá aprovechar toda su potencia comunicadora con los indudables beneficios que puede aportar en el proceso educativo. Según Fuentes (2009) se citan a continuación algunas de ellas:

- Acercamiento profesor/alumno
- Incremento de la comunicación
- Aumento del sentimiento de comunidad educativa
- Facilita el aprendizaje (espacio común)
- Incrementa la eficacia en el uso TIC
- Facilita la coordinación del trabajo
- Se incrementa el aprendizaje informal
- Fomenta y democratiza las relaciones

3.7 Rendimiento Escolar

“En la sociedad la educación del hombre ha sido un tema de mayor preocupación e interés para ésta y sobre todo en la actualidad, puesto que por medio de la educación el hombre y por consiguiente la sociedad va a poder tener

un desarrollo en diversos ámbitos como el económico, político, social y educativo”(Ruiz, 2002. Pág. 98)

“Es por eso que se debe de tener claro lo que implica el hablar de rendimiento escolar y es así como se debe tener muy claro que éste no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias, éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva” (Torres, 2006. Pág. 89)

El rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta de estudiante.

Se concibe además como el “Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, actitud.”(Cortez, 2001. Pág. 76)

“El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”(Martinez, 2002. Pág. 52)

El rendimiento académico escolar es una de las variables fundamentales de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad de un sistema educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar. El rendimiento académico es fruto

del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia.

Según Ramírez (2001), está constituido por los indicadores: tasa de éxito, tasa de repitencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

En ese mismo ámbito, aunque se haya analizado el rendimiento escolar como el resultado de numerosos factores que inciden directamente en él, diversos estudios ven en causas socioeconómicas o socioculturales el origen de la desigualdad estudiantil.

En consecuencia, se sostiene que hay factores ocultos asociados con el rendimiento escolar según lo expresado, que “los factores intelectuales: se incluyen capacidades y aptitudes, la inteligencia, y en igualdad de condiciones se rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual”(López, 2009. Pág.76)

Otros indican que tiene una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes, aspectos como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias.

Otro factor determinante es el de tipo socio ambiental: la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio, estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más desposeídas económica y culturalmente, de tal forma que entre los colegios periféricos, suburbanos y los ubicados en niveles o zonas medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso.

3.7.1 Factores del rendimiento académico

Según lo indica Navarro (2003) clasifica y hace énfasis en la “multiplicidad de variables que intervienen en el rendimiento académico y las dificultades al momento de definir las, no obstante agrupa y clasifica los factores” a través de una clasificación titulada “Condicionantes del rendimiento académico” de la siguiente manera:

a. VARIABLES PERSONALES: Cognitivas Motivacionales

- Inteligencia y aptitudes
- Estilos de aprendizaje
- Conocimientos previos.
- Auto concepto
- Metas de aprendizaje
- Atribuciones casuales.

b. VARIABLES CONTEXTUALES: Socio ambientales, Institucionales e Instruccionales.

- Familia
- Grupos de iguales.
- Centro y clima escolar

- Organización y dirección escolar
- Formación de profesores
- Contenidos
- Métodos de enseñanza
- Tareas y actividades
- Nuevas tecnologías

Por otra parte Vargas (2007) infiere que las causas del bajo rendimiento escolar suelen ser múltiples; Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del estudiante a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia. Sin embargo la labor del docente es muy importante para sobrellevar dicha problemática. Fundamentalmente se requiere de estrategias contextuales previamente establecidas y planificadas para contraponerse a las dificultades presentadas por los estudiantes.

Aunado a ello, formular métodos de enseñanzas adecuados, donde converjan las nuevas tecnologías que lejos de ser un problema se conviertan en herramientas pedagógicas que les permitan a los estudiantes realizar sus actividades de aprendizaje favorablemente.

Todo esto, tomando en consideración que el uso de la tecnología ha sido adoptado por los adolescentes como parte de su diario vivir, es importante que la enseñanza innova, se actualice haciendo de la internet y específicamente de las redes sociales aliados inseparables. La utilización de los medios tecnológicos es importante para los estudiantes, no obstante se requiere del compromiso tanto de los padres como de los docentes para orientar y asesorar a los estudiantes sobre su uso adecuado. Es ahí donde se evidencia imperativamente la necesidad que los docentes manejen los medios tecnológicos, que se actualicen y preparen sobre el uso de la tecnología. Para que puedan orientar satisfactoriamente a sus

estudiantes, socializando con ellos, interactuando, navegando en las redes sociales.

Por otra parte, también la necesidad repercute en los padres, quienes son los primeros formadores de los estudiantes, son ellos los que les proporcionan y ponen a su alcance los medios tecnológicos. Por lo tanto están obligados a fiscalizar el uso que hacen de los mismos, estableciendo límites y otorgando derechos, pero también obligaciones.

Es por ello que la limitación del tiempo de conexión a las redes sociales en la adolescencia, la ubicación de computadoras en lugares comunes y no privados como la habitación y el control de contenidos, son algunas estrategias que se pueden aplicar para evitar la adicción al internet y a las redes sociales que influya directamente no sólo en la escuela y sus resultados, sino en la forma que el joven se comunica y socializa con las demás personas, trayendo como resultado final mejorar su rendimiento académico o escolar.

CAPÍTULO IV

4.1 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En la investigación de campo realizada sobre **Redes Sociales y su implicación en el Rendimiento Escolar de los estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas**, se pudo evidenciar que son diferentes los factores que inciden en el uso de medios tecnológicos por parte de los estudiantes del referido establecimiento, los que a su vez los identifican como un problema a la hora de hacer referencia con su rendimiento escolar. No obstante, dada su importancia, las redes sociales permiten al estudiante socializar, sentir empatía y mejorar sus relaciones sociales.

Por otra parte, los docentes ven dichas prácticas como algo natural en los estudiantes, indicando a su vez que les orientan oportunamente sobre el uso correcto de las redes sociales y los peligros que conlleva su uso y aplicación. Mientras que los padres indican que le compran medios tecnológicos a sus hijos con fines netamente educativos, los que les sirven para realizar sus tareas escolares.

Con esto se evidencia que el uso de las redes sociales está a la orden del día, que los adolescentes en su mayoría acceden a ellas con fines de entretenimiento y para socializar con otras personas, sin tomar en consideración las consecuencias de sus actos, ya que lo ven como algo de moda, común, que tiene popularidad y de uso frecuente de las masas.

La tecnología ha revolucionado la forma de enseñar, pero también de aprender, lo que justifica el presente estudio investigativo. Por ello, se tomó como referencia el Instituto Nacional de Educación Básica de San Pablo Jocopilas, departamento de Suchitepéquez, realizando para ello una triangulación de datos, tomado como fuentes primarias a estudiantes, docentes y padres de familia, quienes proporcionaron los siguientes resultados.

En lo que respecta a los estudiantes, la boleta de encuesta aplicada se dividió en dos contextos en los cuales se desenvuelve: dentro del establecimiento y en su hogar, de lo que se obtuvo información sobre el uso que hacen de las redes sociales.

a. Dentro del establecimiento:

Los estudiantes detallan que no tienen permitido hacer uso de los medios tecnológicos dentro de las instalaciones educativas, pero que las utilizan en horario de clases y receso para mantener contacto con sus amistades, publicar fotografías e informarse.

Lo anterior evidencia que la mayoría de estudiantes utilizan las redes sociales dentro del establecimiento, explica por qué ellos lo ven como algo perjudicial para su rendimiento escolar, ya que argumentan que pierden tiempo valioso en dichas actividades, lo que es preocupante, ya que los docentes no fiscalizan dichas prácticas nocivas y no están al pendiente de lo que hacen los estudiantes en los salones de clase.

Además indica que pese a las prohibiciones del Reglamento Escolar que rige las políticas disciplinarias dentro del establecimiento, estas no se cumplen, ya que allí está establecida la prohibición del uso de medio tecnológicos dentro del establecimiento, además de las sanciones a aplicar si se cae en faltas.

Por otro lado, el director subraya que no es permitido para los estudiantes, ya que esto les distrae de sus actividades pedagógicas, lo que repercute directamente en el rendimiento escolar del estudiante.

Además los estudiantes argumentan que utilizan las redes sociales con fines de entretenimiento y no con fines educativos como sus padres y docentes consideran. Esto es sumamente interesante, ya que se establece con ello que los

estudiantes no están haciendo uso adecuado de las redes sociales y en general de los medios tecnológicos a su alcance.

Es fundamental indicar que la mayoría hace uso de las redes sociales de una a cuatro horas diarias, lo que también preocupa, ya que esto indica que pasan una gran parte del tiempo sumergidos dentro de las redes sociales y no le prestan importancia a sus labores educativas y de aprendizaje, desperdiciando el tiempo en actividades que muchas veces no les traen ningún beneficio.

Otro aspecto a resaltar es que la mayoría de estudiantes utilizan el Facebook, lo que revela que con frecuencia ellos realizan video llamadas, chats, envían correos electrónicos, publicaciones, entre otras actividades que les producen cierto grado de adicciones, lo que debe ser motivo de alarma tanto para los docentes como para los padres, quienes deben orientarlos sobre su uso, evitando que esto les afecte en su rendimiento escolar y no les permita aprobar sus cursos y por ende reprobren el grado.

Esto da como resultado que, efectivamente las redes sociales están siendo adictivas para los estudiantes, quienes en su mayoría las utilizan para enviar mensajes o chatear. Lejos de hacer un buen uso de ellas, las usan con fines de entretenimiento y ocio. Esto sin duda alguna, repercute en su rendimiento escolar.

b. Dentro del hogar:

De acuerdo a la información obtenida, se evidencia que también dentro del hogar hacen uso de las redes sociales, esto tomando en cuenta que la mayoría cuentan con teléfono móvil, lo que preocupa, ya que esto implica que pasan gran parte del tiempo conectados, perdiendo demasiado tiempo en dicha actividad. Los padres de familia argumentan que sus hijos tienen acceso a las redes sociales pero con fines educativos.

Aunado a ello, una parte significativa de los encuestados dicen que hacen uso de las redes sociales al momento de realizar las tareas escolares, lo que no les permite concentrarse debidamente en sus actividades de aprendizaje, siendo un distractor evidente su uso, las que muchas veces causan adicciones, pérdida de tiempo y motivación para realizar oportuna y satisfactoriamente sus tareas escolares, lo que se convierte al final en una actividad perjudicial para los mismos.

Además, la mayoría de estudiantes piensan que el uso de redes sociales les beneficia y lo ven como algo importante en su vida cotidiana, argumentando además que el uso de las mismas está de moda y el que no las utiliza es porque está obsoleto y desactualizado.

Por otro lado, algo realmente alarmante es que la mayor parte de estudiantes no son fiscalizados sobre el uso de las redes sociales, notándose además que los padres no se preocupan por la utilización que sus hijos hacen de ellas. Esto debido especialmente a que trabajan y no se encuentran en casa y también porque no las saben utilizar. A la larga les causa serias consecuencias a sus hijos, producto de tener libre albedrío en lo que a este tema se refiere.

Asimismo, al cuestionamiento sobre si consideran que las redes sociales afectan su rendimiento escolar, los estudiantes respondieron en un 66% que sí, mientras un 34% que no. Lo que indica que están conscientes que les afecta en su proceso estudiantil el uso de las redes sociales, pero lastimosamente no les lleva a reflexionar sobre la utilidad adecuada de las mismas como medios pedagógicos actuales, de los que se debe aprovechar para agilizar y flexibilizar sus procesos.

En lo que se refiere a que si conocen los peligros que presenta el uso de las redes sociales, respondieron en un 70% que sí y un 30% no, evidenciando con ello que en su mayoría están informados al respecto, sin embargo aproximadamente una tercera parte de los mismos, desconocen sobre los

problemas y situaciones negativas que puede provocar el uso de redes sociales de manera inadecuada. Por lo que se hace imperante y necesaria la intervención de los padres y docentes al respecto, a fin de orientarlos y evitarles caer en problemas.

Con relación a la interrogante sobre si las redes sociales les ha provocado algún problema familiar, un 30% dijo que si, mientras un 70% argumentó que no, lo que indica que algunos estudiantes han presentado problemas familiares por dicha actividad tecnológica, afectando con ello su autoestima, motivación y por supuesto su rendimiento escolar. Debe tomarse en consideración que es vital que en el seno familiar todo esté sereno y se presente un ambiente agradable e idóneo.

Sobre la pregunta si ha afectado el uso de redes sociales su rendimiento escolar, un 48% indican que sí y un 52% que no, lo que indica que casi la mitad de los estudiantes acepta que le ha afectado en su proceso escolar, lo que es realmente preocupante, ya que se evidencia que los estudiantes le están brindando mayor importancia a las redes sociales y no a sus estudios.

Además se tiene que un buen número de estudiantes no han sido orientados sobre el uso de las redes sociales, lo que a la vez preocupa debido a los diferentes riesgos que corren los mismos al acceder sin ninguna orientación sobre su utilidad y uso. Sin embargo es de tomar en cuenta que muchas veces los padres no orientan a sus hijos por desconocimiento y falta de confianza e interés.

Para finalizar, es sumamente lamentable, que la mayor orientación que reciben los estudiantes sobre el uso de las redes sociales la adquieren de otras personas y no de quienes deberían orientarles, entre ellos sus padres y docentes. Sin embargo, de acuerdo a ello, se espera que los padres de familia y docentes tomen conciencia del papel que les corresponde de acuerdo a dicha problemática.

Los docentes son los que deben asesorar a los estudiantes sobre la utilidad que se le debe dar a las redes sociales, no tomándolas como simples medios o aplicaciones de comunicación, sino como herramientas pedagógicas que les permitan mejorar sus procesos educativos, haciendo conciencia que el uso adictivo de las redes, les pueden provocar serios problemas de motivación y autoestima.

CAPÍTULO V

5.1 CONCLUSIONES

- a. Son variadas las implicaciones que presenta el uso de redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, entre ellas están: su comportamiento ante las redes sociales, su uso continuo y constante, la finalidad de uso, entre otras. Es importante hacer notar que los educandos no utilizan las redes sociales con fines académicos, sino con fines de entretenimiento, como una forma de mantenerse actualizado de lo que sucede en su entorno, con su círculo familiar o de amigos, lo que repercute en pasar largos períodos en el ciberespacio; centrado en aspectos y actividades exclusivamente sociales y en ningún momento académicas.

- b. Los efectos que presenta el uso de redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes es fundamentalmente preocupante, esto debido a que incide directamente en su actividad pedagógica; los efectos parten desde la cantidad excesiva de tiempo invertido en dicha actividad tecnológica, como de la pérdida de interés por realizar sus tareas de aprendizaje. Considera más interesante lo que le ofrecen las redes sociales, que lo que le brinda su proceso de preparación escolar, provocando serios problemas en la entrega de tareas, alcance de competencias, aprobación de cursos, hasta la no promoción del grado escolar.

- c. Las redes sociales han venido a revolucionar la vida cotidiana de los estudiantes, principalmente de los adolescentes, les ha cambiado la manera de realizar sus actividades básicas; dentro del ámbito educativo; los beneficios concretamente se traducen en que pueden encontrar información de manera más rápida y variada, enviar y recibir información de una forma constante y ágil, intercambiar tareas entre compañeros, mantener contacto con sus docentes, así como promocionar temas de

interés y de conciencia social. En su entorno familiar y social, les ha permitido estar en mayor contacto con sus familiares y amigos, compartiendo experiencias, éxitos y fracasos.

- d. El uso de las redes sociales no puede considerarse como algo negativo. El problema radica principalmente en que no se tiene una cultura sobre el adecuado uso de las mismas. Sí para una persona adulta su utilización representa cierta problemática, para un adolescente la situación es aún más compleja. En este sentido, las desventajas que presenta el uso de redes sociales para los estudiantes son distintas, la principal desventaja es la inversión de tiempo, ya que los jóvenes las utilizan por demasiadas horas, en distintos horarios. Otra desventaja es la de compartir información no apta para su edad, provocándoles ciertas ideas, creencias o pensamientos no adecuados, además, la publicación de información negativa o como medio para discriminar a otras personas.

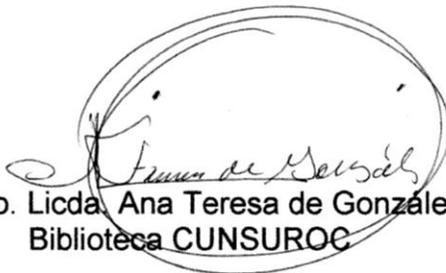
5.2 RECOMENDACIONES

- 5.2.1 Es importante que los estudiantes tomen conciencia del uso que hacen de las redes sociales, del comportamiento y actitudes que toman frente a las mismas, reflexionar sobre los riesgos que implica acceder a ellas. Informarse sobre la manera segura de utilizarlas, hacer uso de éstas con fines académicos y no solo con fines de entretenimiento.
- 5.2.2 Los padres de familia y los docentes deben trabajar en conjunto para educar a los estudiantes sobre el uso correcto de las redes sociales, promoviendo que las utilicen como herramienta de aprendizaje y como una forma de compartir experiencias pedagógicas con otros compañeros de estudio, utilizándolas en momentos oportunos y durante un tiempo prudente.
- 5.2.3 Como docentes se tiene la oportunidad de influir en los estudiantes al respecto de la utilidad de las redes sociales, utilizando estrategias pedagógicas y metodología adecuada que permita enseñarles a los estudiantes los beneficios que presentan, construyendo proyectos educativos integrales donde se impulse el desarrollo de la tecnología en un ambiente sano y propicio.
- 5.2.4 Como parte fundamental del Sistema Educativo Nacional, el Ministerio de Educación, a través de autoridades educativas, debe implementar más programas educativos en relación a la utilidad de las redes sociales en los estudiantes, estableciendo una cultura de uso responsable y al servicio del proceso de enseñanza-aprendizaje, enmarcados en el tema eje del CNB referente al desarrollo tecnológico, el cual busca que el estudiante presente un manejo pertinente de la tecnología, orientado a fortalecer la curiosidad, la investigación y la inquietud por encontrar respuestas tecnológicas de acuerdo a la realidad de su entorno y mejorar con ello sus condiciones de vida escolar.

5.3 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ambrosy Ríos, I. (2003.) *Psicología aplicada a la tecnología. (3ra. Edición)*. Brasilia, BR.: Onix.
2. Bonilla Pérez, O. (2001.) *Internet y su evolución. (2da. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Editores S.A.
3. Caciacedo Carioto, D. (2010.) *Las redes sociales y la sociedad. (2da. Edición)*. México, D.F.: Industriales S.A.
4. Carvajal Tellez, M. (2009.) *El mundo de las redes sociales. (2da. Edición)*. México, D.F.: Editores S.A.
5. Castells Díaz, D. (2005.) *Ciudadanía, Democracia y valores en sociedades plurales CEI. (2da. Edición)*. México, D.F.: Industriales S.A.
6. Cervera Reyes, C. (2011.) *Redes Sociales como fenómeno social. (1ra. Edición)*. México, D.F.: Industriales S.A.
7. Cortéz Antón, A. (2001.) *Rendimiento Escolar. (2da. Edición)*. México D.F.: Editores S.A.
8. Corral Martínez, F. (2010.) *El internet y su uso. (1ra. Edición)*. México, D.F.: Editorial Ingramex.
9. Fuentes Correa, A. (2009.) *Redes sociales y el profesor. (1ra. Edición)*. México D.F.: Editores S.A.
10. Higuera Flores, H. (2008.) *Redes Sociales y educación. (2da. Edición)*. Brasilia, BR.: Editorial Flayol.
11. Landero Parra, J. (2004.) *Las Redes sociales y su influencia en la sociedad. (1ra. Edición)*. México D.F.: Chanex.
12. Linares Rueda, N. (2008.) *Redes sociales y la globalización. (2da. Edición)*. México D.F.: Editores S.A.
13. López Flores, F. (2009.) *Factores del Rendimiento Escolar. (2da. Edición)*. México D.F.: Onix .
14. Mancilla Moreno, L. (2012.) *Redes de Datos. (3ra. Edición)*. México D.F.: Editorial Ingramex.
15. Martínez, R. (2002.) *La educación y su importancia (2da. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Buenaventura.

16. Navarro Rivas, T.(2003.) *La educación y el rendimiento escolar. (2da. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Editorial Rivas de Plata.
17. Otero Morelos, F. (2012.) *Las redes sociales y su influencia. (2da. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Tambo S.A.
18. Ponce Sotomayor, R. (2011.) *El Internet en el entorno social.(3ra. Edición)*. Brasilia, BR.: Editorial Valverde.
19. Portier Bracillos, U. (2005.) *Las redes sociales como fenómeno social. (2da. Edición)*. Buenos Aires, Ar.: Tambo S.A.
20. Porres Silva, E. (2009.) *Las redes sociales. (2da. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Buenaventura.
21. Ramírez Díaz, P. (2001.) *Rendimiento escolar y el aprendizaje innovador. (4ta. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Editorial Plata.
22. Ruano Flores, M. (2002.) *Las Redes Sociales y el adolescente*. Revista Iberoamerica. Buenos Aires, AR.: Editorial Iberoamericana.
23. Ruiz Martínez, E. (2002.) *Rendimiento Escolar. (2da. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Tambo S.A.
24. Samuels Toriello, J. (2002.) *Rendimiento Escolar. (1ra.. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Buenaventura.
25. Torres García, E. (2006.) *Rendimiento escolar y su importancia en la educación. (3ra. Edición)*. México D.F.: Del Río S.A.
26. Vargas Linares, E. (2007.) *Rendimiento escolar. (2da. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Buenaventura.
27. Zeitgeist, N. (2013.) *Las redes sociales. (3ra. Edición)*. Buenos Aires, AR.: Buenaventura.


 Vo. Bo. Licda. Ana Teresa de González
 Biblioteca CUNSUROC



5.4 ANEXOS

5.4.1 MODELO DE BOLETA DE ENCUESTA A ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
PLAN FIN DE SEMANA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



BOLETA DE ENCUESTA A ESTUDIANTES

Como estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tengo a bien realizar la investigación sobre el Uso de Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de los estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. Por lo cual le solicito responder los siguientes cuestionamientos.

I PARTE

INFORMACIÓN GENERAL:

- a. **Grado que cursa:** _____
- b. **Lugar y fecha:** _____
- c. **Edad:** _____
- d. **Sexo:** _____

II PARTE

INDICACIONES:

Marcar con una X la respuesta que considere correcta.

A. Dentro del establecimiento:

1. **¿Permiten en su centro de estudios el uso de medios tecnológicos?**

SI NO

2. **¿Utiliza las redes sociales?**

SI NO

3. **¿Con que periodicidad las utiliza a la semana?**

Todos los días De dos a tres días De cuatro a cinco días

4. **¿Con qué frecuencia las utiliza?**

- De 1-2 horas De 3-4 horas De 5 a más horas

5. **¿En qué momento las utiliza?**

- En horario de receso En horario de clases

6. **¿Qué medio tecnológico utiliza para acceder a ellas?**

- Computadora Tableta electrónica Celular

7. **¿Cuáles son las redes sociales que utiliza?**

- Facebook Instagram Twitter WhatsApp Otras

8. **¿Para qué utiliza las redes sociales?**

- Con fines académicos Para enviar mensajes
 Para hacer publicaciones Para informarse
 Como entretenimiento

B. **En su hogar:**

1. **¿Utiliza las redes sociales?**

- SI NO

2. **¿Con que periodicidad las utiliza a la semana?**

- Todos los días De dos a tres días De cuatro a cinco días

3. **¿En qué momento las utiliza?**

- Cuando hace las tareas Al finalizar las tareas

4. **¿Considera que el uso de redes sociales es importante y beneficioso?**

SI NO

5. **¿Quién fiscaliza el uso que usted hace de las redes sociales?**

Madre Padre Otros Ninguno

6. **¿Considera que el uso de redes sociales afecta su rendimiento escolar?**

SI NO

7. **¿Conoce los peligros que presenta el uso de redes sociales?**

SI NO

8. **¿Le ha provocado algún problema familiar el uso de redes sociales?**

SI NO

9. **¿Ha afectado el uso de redes sociales su rendimiento escolar?**

SI NO

10. **¿Le han orientado sobre el adecuado uso de redes sociales?**

SI NO

11. **¿Quiénes le han orientado?**

Padres Docentes Ambos Otros



BOLETA DE ENCUESTA A PADRES

Como estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tengo a bien realizar la investigación sobre el Uso de Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de los estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. Por lo cual le solicito responder los siguientes cuestionamientos.

I PARTE

INFORMACIÓN GENERAL:

- a. **Escolaridad:** _____
- b. **Lugar y fecha:** _____
- c. **Edad:** _____
- d. **Sexo:** _____

II PARTE

INDICACIONES:

Marcar con una X la respuesta que considere correcta.

1. **¿Le ha comprado medios tecnológicos a su hijo (a)?**

- SI NO

2. **¿Cuáles le ha comprado?**

- Computadora Tableta electrónica Celular Otros

3. **¿Tiene acceso a internet su hijo (a) dentro del hogar?**

- SI NO

4. **¿Considera que es importante y de beneficio que su hijo (a) cuente con medios tecnológicos?**

- SI NO

5. **¿Con qué fines le permite a su hijo (a) el uso de medios tecnológicos?**

Educativos Entretenimiento Otros

6. **¿Le permite a su hijo (a) utilizar las redes sociales?**

SI NO

7. **¿Le fiscaliza cuando hace uso de ellas?**

SI NO

8. **¿Utiliza usted las redes sociales?**

SI NO

9. **¿Considera que afecta el rendimiento escolar de su hijo (a) el uso de redes sociales?**

SI NO

10. **¿Permiten en el centro de estudios de su hijo (a) el uso de medios tecnológicos?**

SI NO

11. **¿Ha tenido algún problema su hijo (a) por el uso de redes sociales dentro del establecimiento?**

SI NO

12. **¿Le ha prohibido en algún momento el uso de redes sociales a su hijo (a)?**

SI NO



BOLETA DE ENCUESTA A DOCENTES

Como estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tengo a bien realizar la investigación sobre el Uso de Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de los estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. Por lo cual le solicito responder los siguientes cuestionamientos.

I PARTE

INFORMACIÓN GENERAL:

- a. Nivel Académico: _____
- b. Cursos que imparte: _____
- c. Lugar y fecha: _____
- d. Edad: _____
- e. Sexo: _____

II PARTE

INDICACIONES:

Marcar con una X la respuesta que considere correcta.

1. **¿Considera importante que los estudiantes hagan uso de medios tecnológicos?**

SI NO

2. **¿Con qué finalidad cree usted que utilizan los medios tecnológicos los estudiantes?**

Educativos De entretenimiento Otros

3. **¿Tienen acceso a internet los estudiantes dentro del establecimiento?**

SI NO

4. **¿Permiten dentro del establecimiento que los estudiantes utilicen los medios tecnológicos como celular, tableta electrónica, computadora, otros?**

SI NO

5. **¿Considera que los medios tecnológicos han mejorado los procesos de enseñanza actuales?**

SI NO

6. **¿Ha utilizado los medios tecnológicos en sus procesos de enseñanza con los estudiantes?**

SI NO

7. **¿Considera que el uso de redes sociales afecta el rendimiento escolar de los estudiantes?**

SI NO

8. **¿Ha orientado a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales?**

SI NO

9. **¿Les ha hablado sobre los peligros que conlleva el uso de redes sociales a sus estudiantes?**

SI NO

10. **¿Algunos de sus estudiantes han presentado bajo rendimiento escolar producto del uso de redes sociales?**

SI NO

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
PLAN FIN DE SEMANA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



BOLETA DE ENCUESTA A DIRECTOR

Como estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa tengo a bien realizar la investigación sobre el Uso de Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de los estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. Por lo cual le solicito responder los siguientes cuestionamientos.

I PARTE

INFORMACIÓN GENERAL:

- a. Nivel Académico: _____
- b. Lugar y fecha: _____
- c. Edad: _____
- d. Sexo: _____

II PARTE

INDICACIONES:

Marcar con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Considera importante que los estudiantes hagan uso de medios tecnológicos?

- SI NO

2. ¿Con qué finalidad cree usted que utilizan los medios tecnológicos los estudiantes?

- Educativos De entretenimiento Otros

3. ¿Tienen acceso a internet los estudiantes dentro del establecimiento?

- SI NO

4. **¿Permiten dentro del establecimiento que los estudiantes utilicen los medios tecnológicos como celular, tableta electrónica, computadora, otros?**

 SI NO

5. **¿Considera que los medios tecnológicos han mejorado los procesos de enseñanza actuales?**

 SI NO

6. **¿Considera que el uso de redes sociales afecta el rendimiento escolar de los estudiantes?**

 SI NO

7. **¿Ha orientado a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales?**

 SI NO

8. **¿Les ha hablado sobre los peligros que conlleva el uso de redes sociales a los estudiantes?**

 SI NO

9. **¿Algunos de los estudiantes han tenido bajo rendimiento escolar producto del uso de redes sociales?**

 SI NO

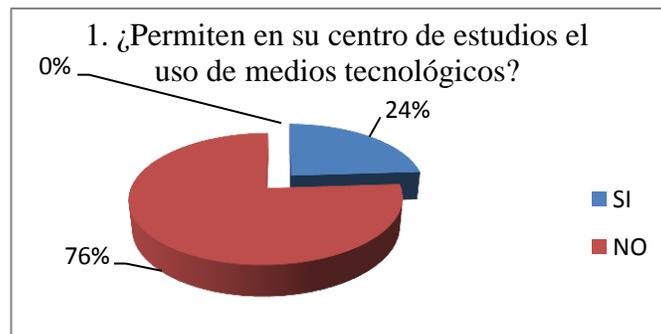
5.4.2 GRÁFICAS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

➤ Boleta de encuesta aplicada a estudiantes

A. Dentro del establecimiento:

Gráfica No. 01



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Como se puede evidenciar, los estudiantes en un 76% indican que no les permiten el uso de medios tecnológicos, mientras un 24% indican que sí. Es importante establecer que en la mayoría de centros educativos no se permiten el uso de medios tecnológicos, sin embargo muchos estudiantes hacen caso omiso de dichas disposiciones, lo que a la larga les trae consecuencias nefastas en relación a su desempeño y rendimiento escolar, esto producto de su distracción con las redes sociales.

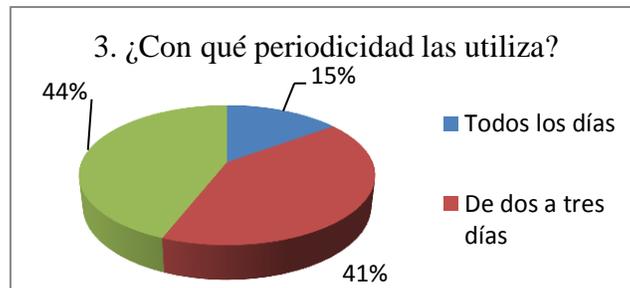
Gráfica No. 02



Fuente:Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según se presenta, los estudiantes en un 79% indican que si utilizan las redes sociales, mientras un 21% indican que no, lo que establece que la mayoría de estudiantes acceden a las redes sociales dentro de su centro de estudios. En cierta manera les absorbe tiempo valioso que debieran brindarle a sus actividades escolares. Lo preocupante aquí es que esto sucede a pesar que los estudiantes están en sus salones de clases, supuestamente recibiendo sus respectivos cursos. Según se observa de acuerdo a los resultados obtenidos, no es así.

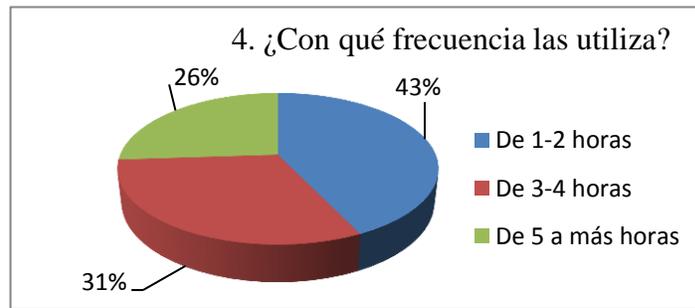
Gráfica No. 03



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Se observa en ésta gráfica que los estudiantes en un 44% utilizan las redes sociales de cuatro a cinco días. Mientras un 41% indican que de dos a tres días y un 15 % indican que todos los días. Esto es importante, ya que en su mayoría usan las redes sociales entre dos a cinco días, lo que es interesante. Se deduce que al observar la frecuencia es demasiado el tiempo que le invierten a dichas actividades tecnológicas, que van a repercutir en su momento negativamente en su desempeño educativo.

Gráfica No. 04



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según se observa, los estudiantes respondieron en un 43% que utilizan las redes sociales de 1 a 2 horas, mientras otros indican en un 31% de tres a cuatro horas y un 26% de cinco a más horas. Esto evidencia el constante uso que realizan de las redes sociales, lo que llama la atención es que la utilizan en su mayoría entre 1 a 2 horas. Esto en comparación a que solo tienen un promedio de 25 minutos de receso.

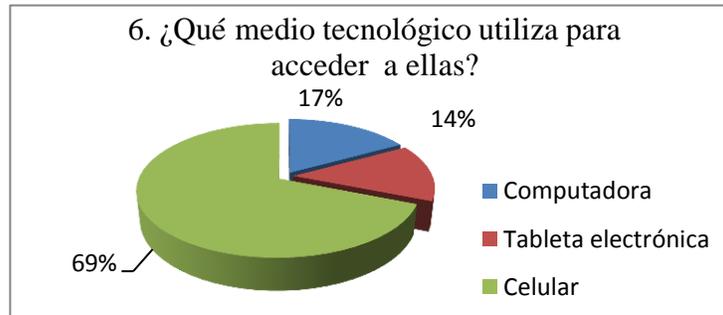
Gráfica No. 05



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Se puede evidenciar en la presenta gráfica que un 70% de los encuestados respondieron que hacen uso de las redes sociales en horario de receso. Mientras un 30% refieren que las utilizan en horario de clases. Esto es preocupante ya que como se mencionaba las redes sociales les absorben demasiado tiempo de estudio a los alumnos, tiempo que deben usar para realizar sus actividades de aprendizaje, de acuerdo a sus áreas de estudio y en pro de alcanzar sus competencias curriculares.

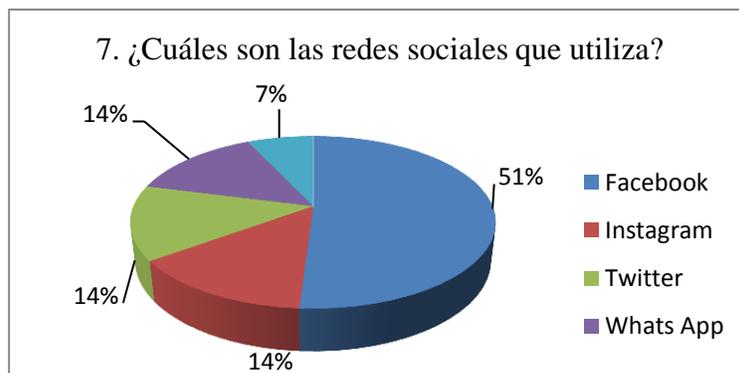
Gráfica No. 06



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Se observa que un 69% de los encuestados contestaron que utilizan el celular para acceder a las redes sociales. Además se obtiene que un 17% indica que utilizan la computadora y un 14% la tableta electrónica. Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes utilizan el teléfono móvil para hacer uso de las redes sociales dentro del establecimiento, a pesar que según datos recabados tienen prohibido el ingreso de celulares al centro de estudios y que pueden ser sancionados por dicha falta.

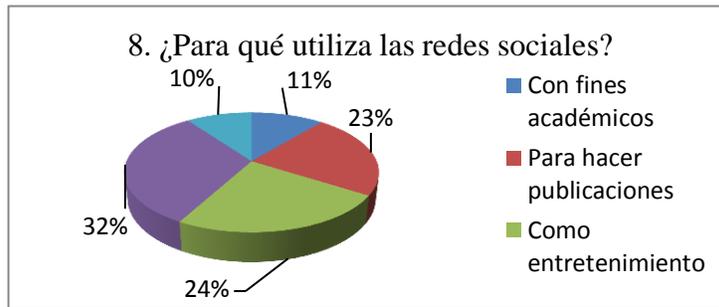
Gráfica No. 07



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Se puede observar que un 51% de los estudiantes indican que utilizan Facebook, mientras un 14% indican que Instagram, además un 14% la aplicación Twitter, un 14% WhatsApp y un 7% otras aplicaciones disponibles. Se deduce que la red social más utilizada por los estudiantes es el Facebook, que es razonable ya que según estadísticas ésta es la más popular dentro de los adolescentes guatemaltecos.

Gráfica No. 08

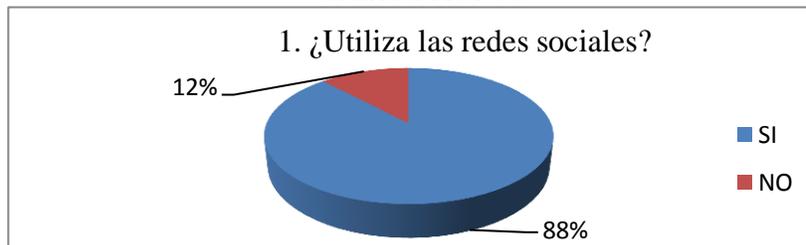


Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Un 32% de los estudiantes indican que utilizan las redes sociales para entretenerse, mientras un 24% indican que con fines de entretenimiento, así mismo un 23% para hacer publicaciones, además un 11% con fines académicos y un 10% para informarse. Lo que refiere que la mayoría de estudiantes hacen uso de las redes sociales para enviar mensajes, esto en contraste con una mínima parte que las utiliza con fines académicos.

B. EN SU HOGAR:

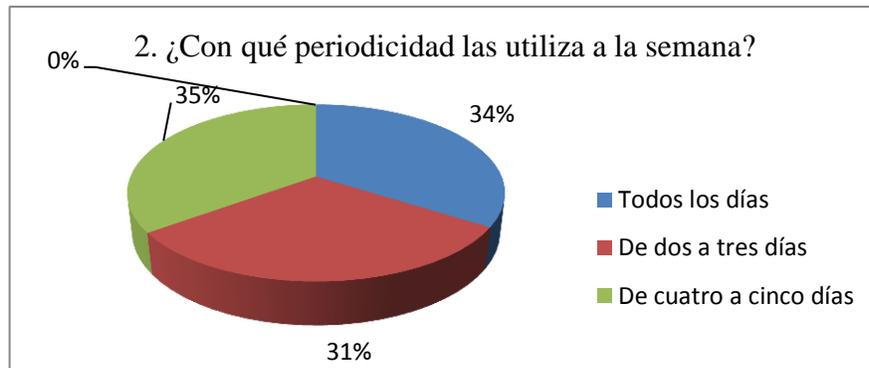
Gráfica No. 09



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según se puede evidenciar, el 88% de los estudiantes indican que si utilizan las redes sociales en su hogar, mientras un 12% no. Esto permite establecer que la mayoría de estudiantes hacen uso de las redes sociales, no solo dentro de su centro educativo, sino que además en su casa, siendo ésta una grave adicción para los mismos, ya que permanecen horas y horas dentro del espacio cibernético.

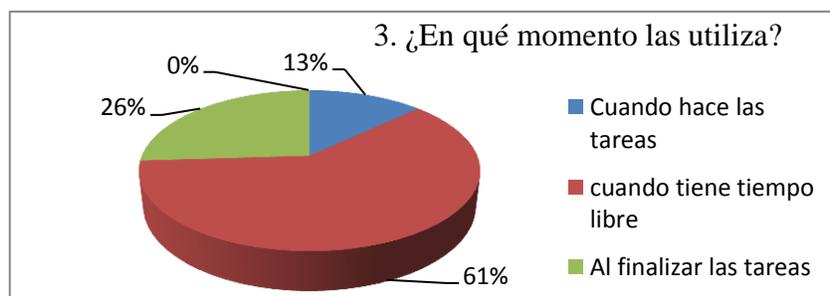
Gráfica No. 10



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Se observa en la presente gráfica, que el 35% de los estudiantes utilizan las redes sociales de cuatro a cinco días, mientras otros indican en un 34% que todos los días y un 31% de dos a tres días. Esto evidencia que los estudiantes durante toda la semana hacen uso de las redes sociales, lo que les minimiza tiempo para dedicarse a sus labores educativas.

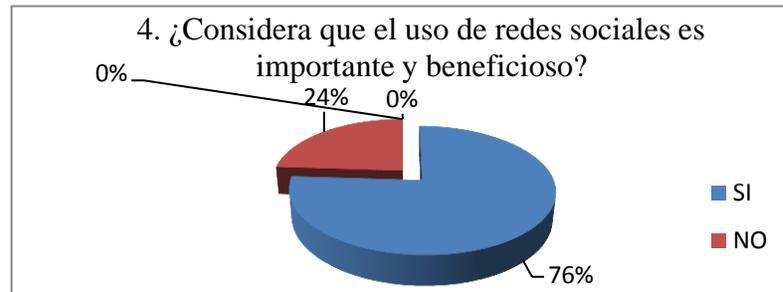
Gráfica No. 11



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Esta gráfica refiere que un 61% de los estudiantes hacen uso de las redes sociales cuando tienen tiempo libre, mientras un 26% al finalizar las tareas escolares y un 13% cuando realizan las tareas. Esto demuestra que aunque en una mínima parte, si hay estudiantes que ocupan tiempo de la realización de tareas escolares para navegar por las redes sociales, compartiendo e interactuando con sus familiares y amigos.

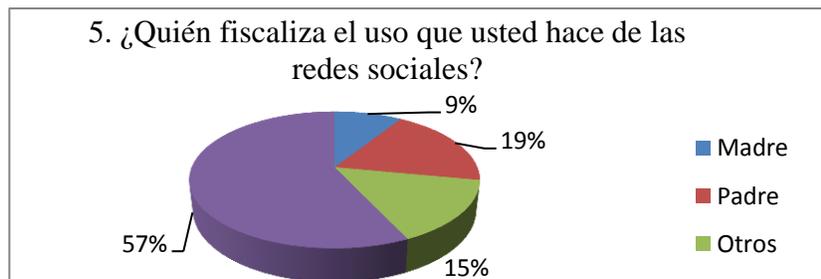
Gráfica No. 12



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

De acuerdo a lo que se presenta en la gráfica, el 76% de los encuestados considera que el uso de redes sociales es importante y beneficioso, sin embargo un 24% indican que no. En este sentido, se deduce que los estudiantes ven la utilización de las redes sociales como algo importante en su vida cotidiana y que lejos de afectarles, les beneficia. Es realmente preocupante, ya que son relativamente pocos los estudiantes que toman conciencia de la problemática que presenta el uso de las redes sociales si se excede en tiempo y espacio.

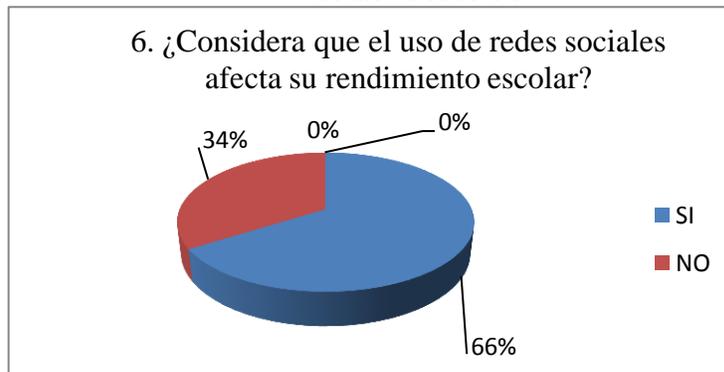
Gráfica No. 13



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según se presenta, el 57% de los estudiantes indican que nadie les supervisa cuando hacen uso de las redes sociales, mientras un 19% dice que es el padre que le fiscaliza, un 15% indica que son otras personas las que realizan dicha tarea y un 9% dicen que la madre. Esto es preocupante ya que la mayoría de estudiantes refieren que nadie les supervisa cuando acceden y utilizan las redes sociales.

Gráfica No. 14



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Un 66% de los estudiantes dicen que el uso de las redes sociales afecta su rendimiento escolar y un 34% dicen que no. Esto evidencia que la mayoría de los estudiantes se han visto afectados en su rendimiento escolar por el uso de las redes sociales. Esto producto de la no entrega de tareas, la pérdida excesiva de tiempo y recursos en las redes sociales, la falta de motivación, pérdida de interés por superarse, entre otros factores. Lo que concluye en el bajo rendimiento escolar que algunos indican tener.

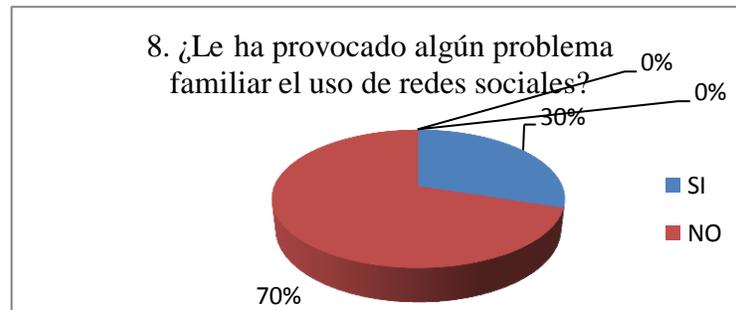
Gráfica No. 15



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Se observa que el 70% de los encuestados indican que tienen conocimiento del peligro que conlleva el uso de las redes sociales, en contraparte un 30% dicen que desconocen dicho tema. Esto evidencia el desconocimiento que muchos tienen sobre los peligros que genera la utilización de las redes sociales, no importando cuales, sino el simple hecho de utilizarlas sin saber su contenido.

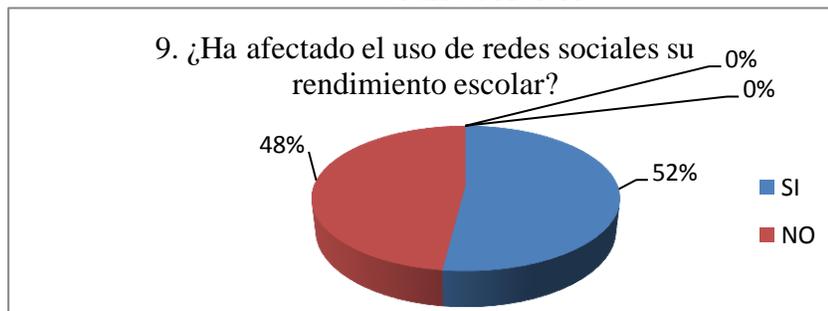
Gráfica No. 16



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según la gráfica, un 70% de los estudiantes afirman que las redes sociales no les ha provocado problemas en el seno familiar, sin embargo un 30% dicen que sí. Lo preocupante es la cantidad de estudiantes a los que les ha generado problemas el uso de redes sociales, esto producto de la mala utilización que hacen de dichas redes, por lo cual es pertinente que se realice una concientización en los jóvenes sobre la forma adecuada de utilizarlas, esto para minimizar consecuencias negativas en su entorno familiar y en cualquier contexto donde interactúen.

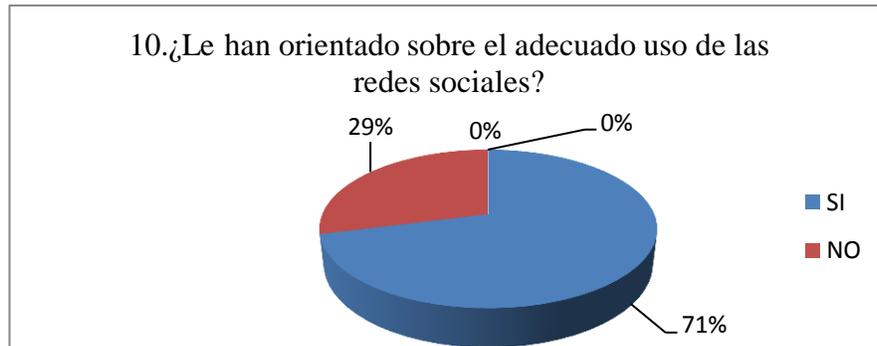
Gráfica No. 17



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Un 52% de los estudiantes indican que las redes sociales han afectado su rendimiento escolar, mientras un 48% afirman que no. Esto refiere que los estudiantes si se han visto afectados directamente por la utilización desmedida de las redes tecnológicas, como se mencionaba anteriormente, invirtiendo tiempo valioso en actividades que muchas veces les causan otras situaciones nocivas para su educación y desarrollo personal.

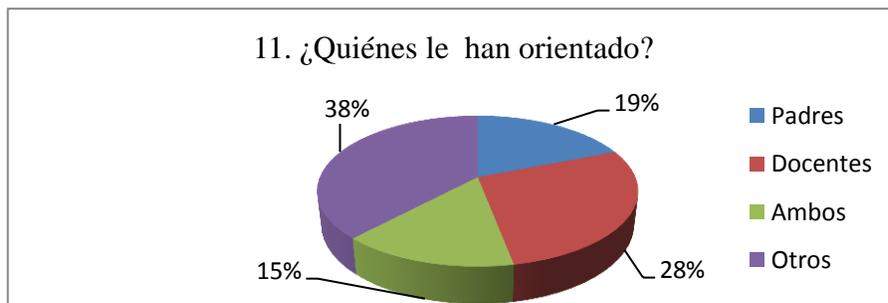
Gráfica No. 18



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

De acuerdo a los resultados que se presentan, el 71% de los estudiantes indican que si han sido orientados sobre el uso de las redes sociales, mientras un 29% dicen que no. Como se evidencia, existe una buena cantidad de estudiantes que no han sido orientados sobre dicha temática, desconociendo cual es el uso correcto que debe hacerse con las redes informáticas. Por lo que las utilizan de acuerdo a lo que ellos consideran correcto.

Gráfica No. 19

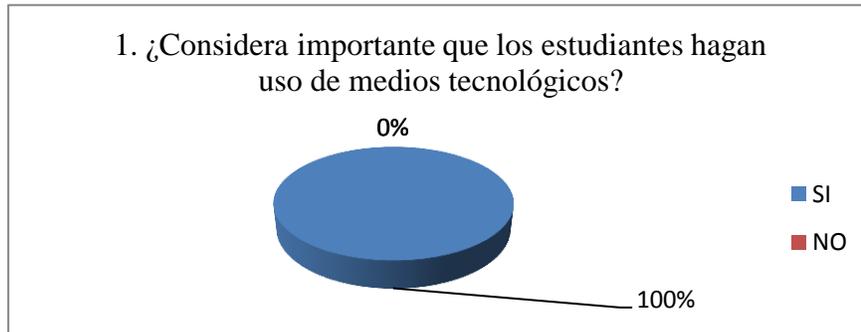


Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según se observa, el 38% de los estudiantes encuestados indican que son otras personas las que les han orientado sobre el uso de las redes sociales; un 28% dicen que los docentes; un 19% que los padres y un 15% que ambos. Esto es interesante, ya que según se observa, los estudiantes reciben orientación sobre las redes sociales de otras personas, son los padres y los docentes los que deben ir ganando ese espacio, los que tienen la obligación de brindarles a los estudiantes información veraz y responsable sobre el uso de los medios tecnológicos.

➤ **Boleta de encuesta aplicada a docentes**

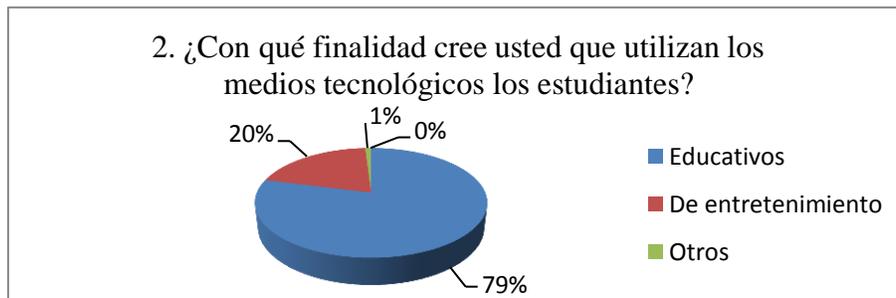
Gráfica No. 20



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según la presente gráfica, los docentes en su totalidad refieren que es importante que los estudiantes utilicen los medios tecnológicos, esto porque los mismos han revolucionado la acción educativa actual, ya que los utilizan para realizar sus actividades pedagógicas y mantenerse en contacto con sus familiares y amistades.

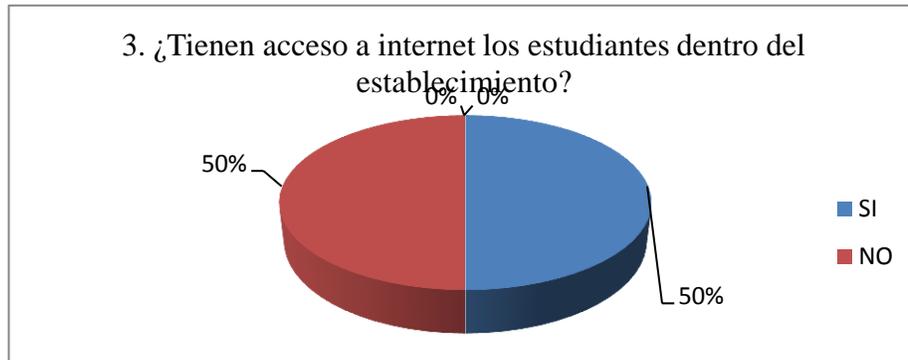
Gráfica No. 21



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

De acuerdo a los resultados obtenidos, un 79% de los docentes indican que los estudiantes utilizan los medios tecnológicos con fines educativos; un 20% dicen que con fines de entretenimiento y un 1% que con otros fines. Esto se contrapone con lo que indican los estudiantes, ya que la mayoría de ellos informan que lo hacen con fines de entretenimiento. Por lo que los docentes no tienen razón al referir que los utilizan para realizar sus actividades de aprendizaje.

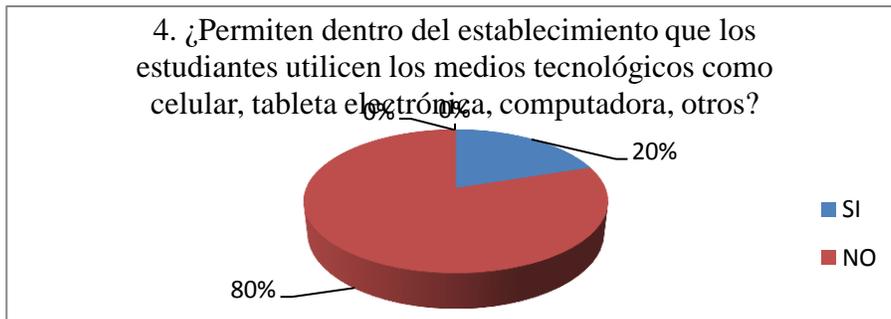
Gráfica No. 22



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

El 50% de los docentes refieren que si tienen acceso los estudiantes al internet dentro del establecimiento, mientras el otro 50% dicen que no. Aquí claramente se contradicen los docentes en sus respuestas, ya que algunos refieren que utilizan el internet, pero solo en el laboratorio de tecnología, mientras otros describen que los estudiantes no tienen autorización de acceder al internet desde sus teléfonos móviles, pero que siempre lo hacen. Lo cual se convierte en un problema serio para los estudiantes, porque pierden atención en sus salones de clases.

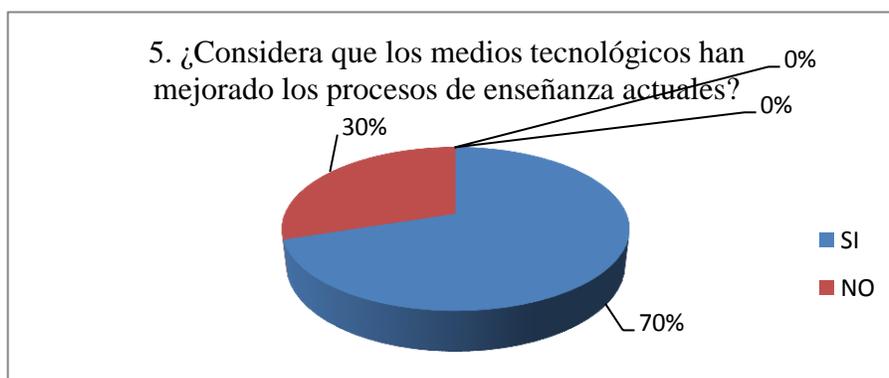
Gráfica No. 23



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Los encuestados indican en un 80% que los estudiantes no tienen autorización de parte de las autoridades del establecimiento para hacer uso de celular, tableta electrónica y computadora. Mientras un 20% dicen que sí. Según se evidencia la mayoría de los docentes argumentan que no se les permite a los estudiantes traer al centro educativo medios tecnológicos, sin embargo, estos los utilizan.

Gráfica No. 24



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Los resultados indican que un 70% de los docentes consideran que los medios tecnológicos han mejorado los procesos de enseñanza en la actualidad, mientras un 30% dicen que no. Lo que se presenta aquí, es que los docentes en su mayoría dicen que los medios tecnológicos son muy útiles en las actividades pedagógicas, ya que han permitido que los mismos pongan en práctica nuevas metodologías y estrategias de enseñanza que coadyuvan a mejorar la calidad educativa en los distintos niveles del Sistema Educativo Nacional.

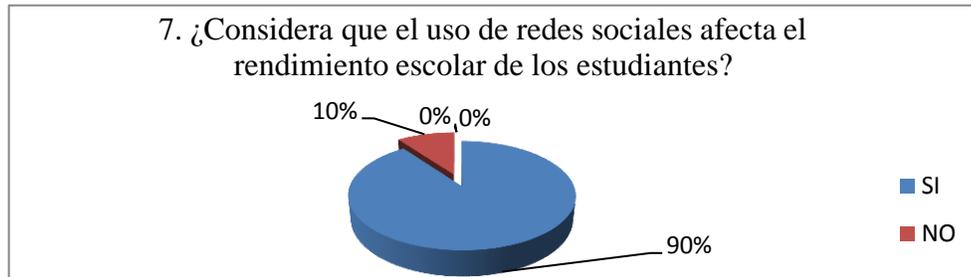
Gráfica No. 25



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

De acuerdo a los resultados obtenidos, un 90% de los docentes indican que si han utilizado los medios tecnológicos para impartir sus clases, mientras un 10% refieren que no, lo que evidencia que la mayor parte de docentes conocen sobre los medios tecnológicos y saben utilizarlos. Esto es verdaderamente positivo.

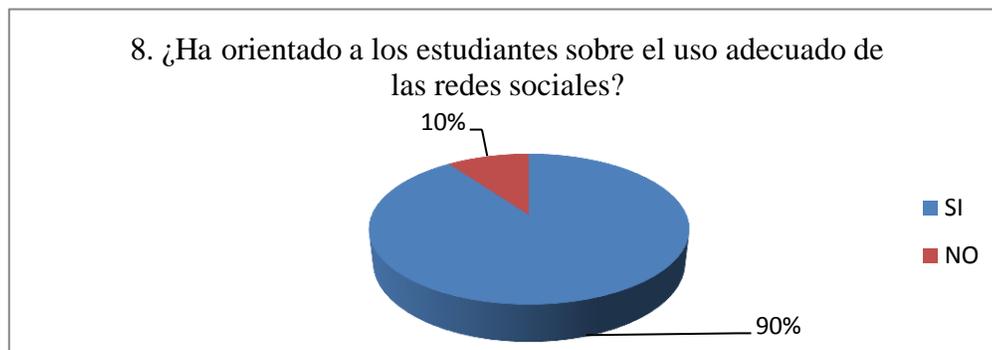
Gráfica No. 26



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Se obtiene, según los resultados recabados, que el 90% de los docentes indican que el uso de las redes sociales afecta el rendimiento escolar de los estudiantes, mientras un 10% dicen que no. Esto es importante, ya que la mayoría de docentes están conscientes de la problemática que actualmente se está presentando con los jóvenes sobre dicho tema, por lo que los docentes deben trabajar en conjunto con los padres de familia para prevenir dicho flagelo y no llegar a situaciones que traigan consecuencias negativas para los mismos.

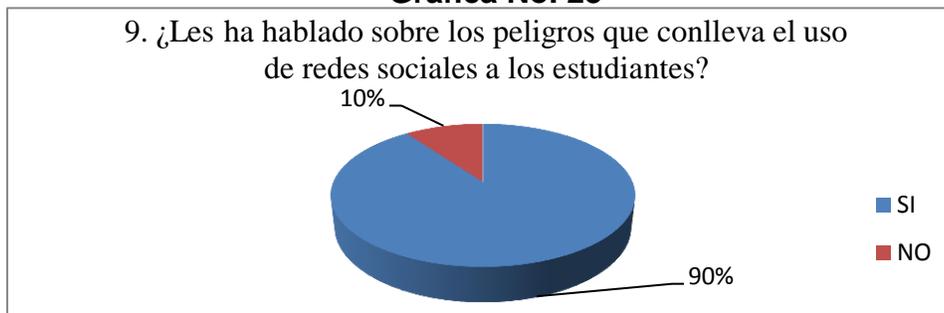
Gráfica No. 27



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Los docentes en un 90% refieren que si han orientado a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales, mientras un 10% dicen que no. Se deduce que la mayoría de docentes si se han preocupado por brindarles información a los estudiantes sobre la utilización correcta de las redes sociales, sobre sus beneficios y sus desventajas.

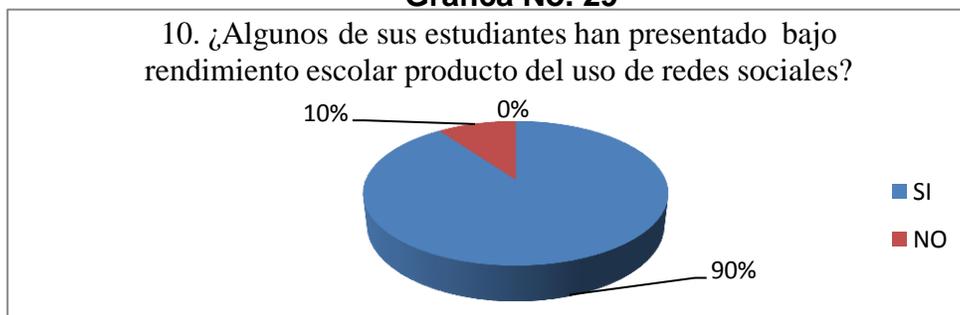
Gráfica No. 28



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Los encuestados indican en un 90% que si les han orientado sobre los peligros que presenta el uso de redes sociales a los estudiantes, sin embargo, un 10% dicen que no. Esto permite establecer que algunos docentes si se han preocupado por orientar a los estudiantes sobre el tema, pero lo lamentable es que todavía hay docentes que no se han preocupado por ello. Ven dicho fenómeno como algo sin importancia y no le prestan la atención debida.

Gráfica No. 29

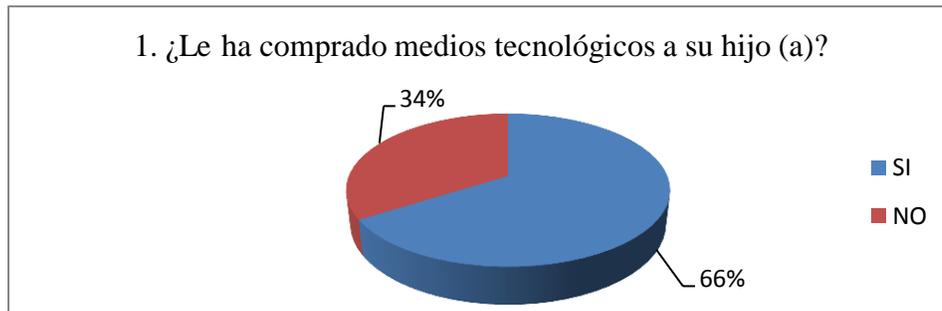


Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

De acuerdo a la presente gráfica, el 90% de los docentes indican que sus estudiantes no han presentado bajo rendimiento escolar producto del uso de las redes sociales, mientras un 10% refieren que sí. Lo que es interesante es visualizar que una cantidad de estudiantes si han presentado bajo rendimiento escolar, lo que debe ser una alarma para los docentes y tomar las consideraciones al respecto, implementando estrategias que permitan a los estudiantes mantener y mejorar su rendimiento escolar.

➤ **Boleta de Encuesta aplicada a padres**

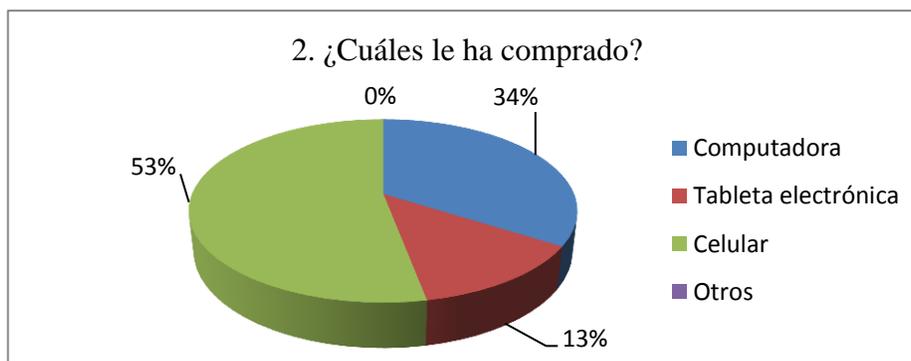
Gráfica No. 30



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según refieren los padres de familia, un 66% le ha comprado medios tecnológicos a sus hijos y un 34% dicen que no. Lo que demuestra que la mayoría de los padres se han interesado en comprarles dichos medios a sus hijos, quienes consideran que lo hacen para que los utilicen en la realización de sus tareas escolares y así puedan entregar sus trabajos asignados a tiempo y de acuerdo a lo que los docentes les solicitan, esto para mejorar su rendimiento estudiantil, obteniendo resultados excelentes.

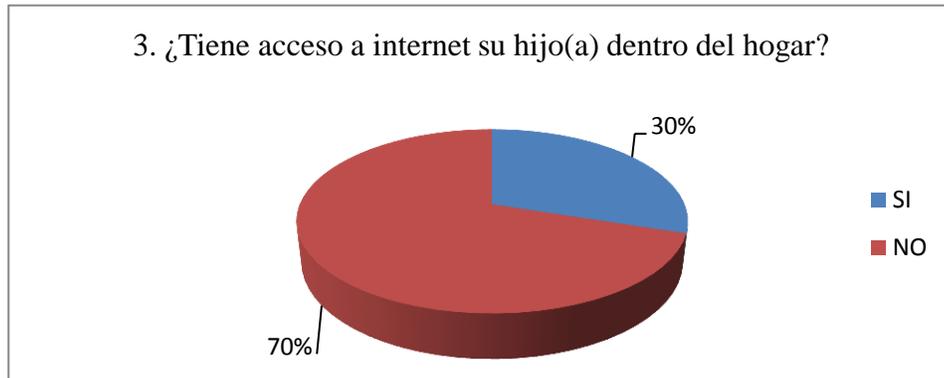
Gráfica No. 31



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

La gráfica presenta que el 53% de los padres indican que le han comprado celular a sus hijos, el 34% computadora y el 13% tableta electrónica. Esto indica que la totalidad de los padres le han comprado medios tecnológicos a sus hijos, pero en mayor número teléfono móvil. Según refieren, les han comprado medios tecnológicos para mantenerse en contacto con ellos y sobre todo para que tengan las herramientas necesarias para realizar sus tareas.

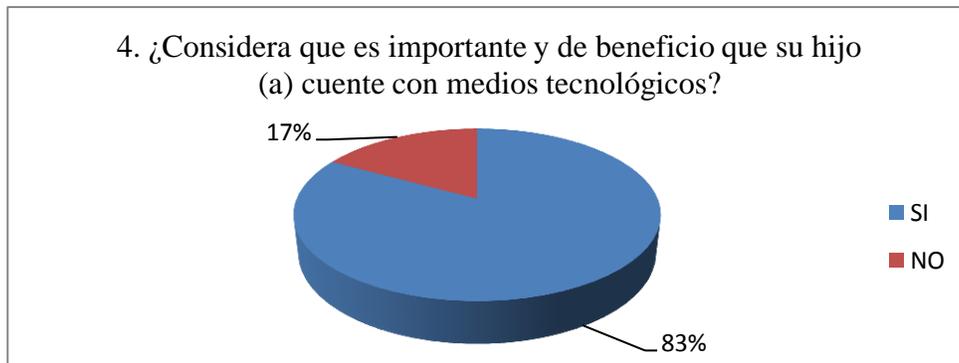
Gráfica No. 32



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

El 70% de los encuestados indica que sus hijos si tienen acceso al internet dentro del seno familiar, mientras un 30% argumentan no contar con dicho servicio. Los padres que respondieron afirmativamente dicen que cuentan con servicio de internet para que sus hijos tengan a su alcance la manera más rápida y precisa de realizar sus actividades estudiantiles, sin tener que ir a exponerse a otros lugares. Por otra parte los que respondieron negativamente indican que no cuentan con el servicio por falta de recursos económicos.

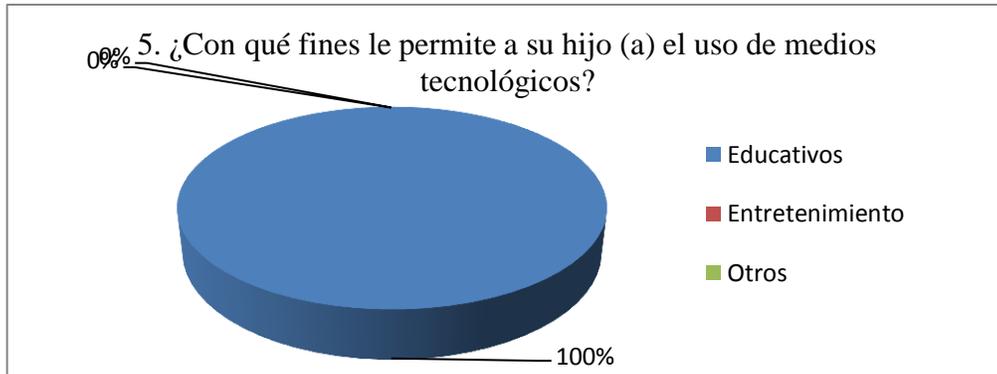
Gráfica No. 33



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según se observa, el 83% de los padres indican que si es importante que sus hijos cuenten con medios tecnológicos, mientras el 17% dicen que no. Como se evidencia para la mayoría de los padres es beneficioso que sus hijos tengan medios tecnológicos, ya que suponen que los utilizan con fines académicos, sin embargo la realidad es otra.

Gráfica No. 34



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

El 100% de los padres refieren que les permiten a sus hijos el uso de medios tecnológicos, pero solo con fines educativos. Argumentan que para ellos es importante que cuenten con dichos medios para realizar satisfactoriamente sus tareas escolares y así tener más oportunidad de obtener buenos resultados en sus áreas de estudio, alcanzando así un alto rendimiento escolar.

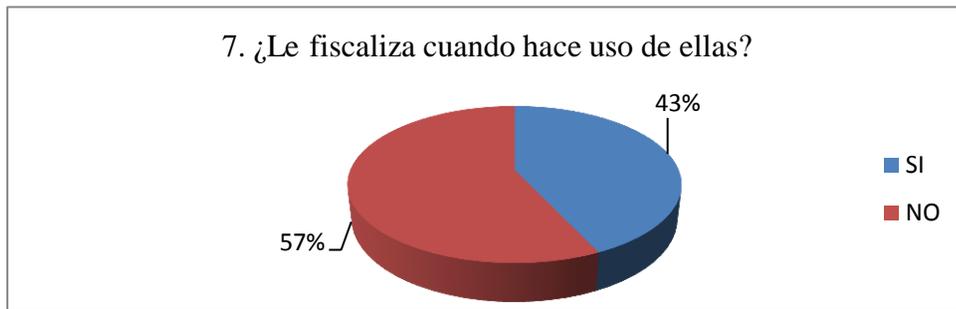
Gráfica No. 35



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según los datos recabados, el 56% de los padres indican que no les permiten a sus hijos el uso de las redes sociales, mientras un 44% dicen que sí. Como se mencionaba anteriormente, para los padres es importante que sus hijos utilicen las redes sociales, pero solo con fines educativos, sin embargo los mismos las utilizan para entretenerse, chatear, subir fotos, entre otras acciones.

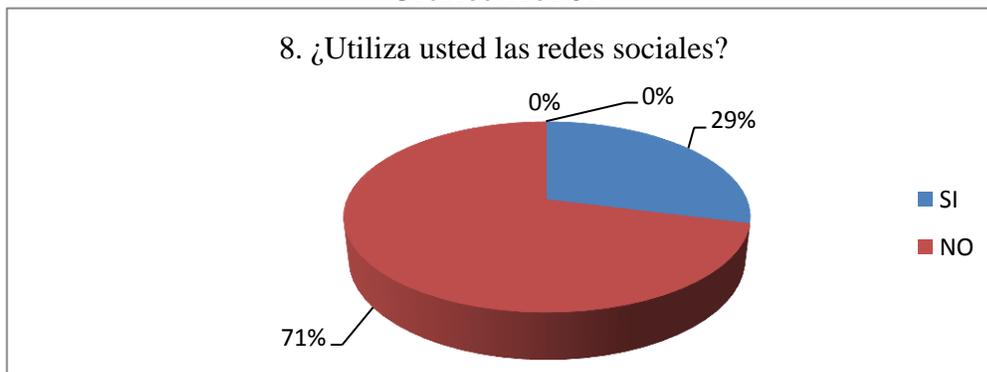
Gráfica No. 36



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

El 57% de los padres refiere que no fiscaliza a sus hijos al momento de hacer uso de las redes sociales, mientras el 43% indican que sí. Estos resultados evidencian que la mayor parte de los padres no supervisan el uso que sus hijos hacen de las redes sociales, lo que no les permite saber qué hacen cuando las utilizan y peor aún desconocen si acceden a sitios peligrosos y no adecuados para los jóvenes. Esto trae consecuencias negativas para la vida cotidiana de los mismos. Ya que al no ser supervisados u orientados, hacen lo que creen correcto de acuerdo a lo que han aprendido de sus amigos.

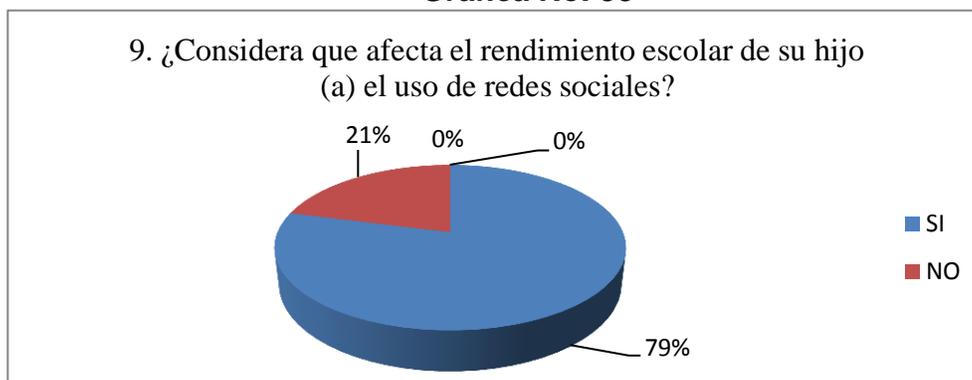
Gráfica No. 37



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

El 71% de los padres respondieron que no utilizan las redes sociales, por el contrario un 29% refieren que sí. Esto es interesante ya que la mayoría de padres no hacen uso de las redes sociales, esto de acuerdo a que no saben utilizarlas y consideran que representan una pérdida de tiempo. Por otra parte, hay un porcentaje de padres que dicen que si las utilizan pero con fines laborales y de estudio y para ellos es importante tener conocimiento sobre dicho tema.

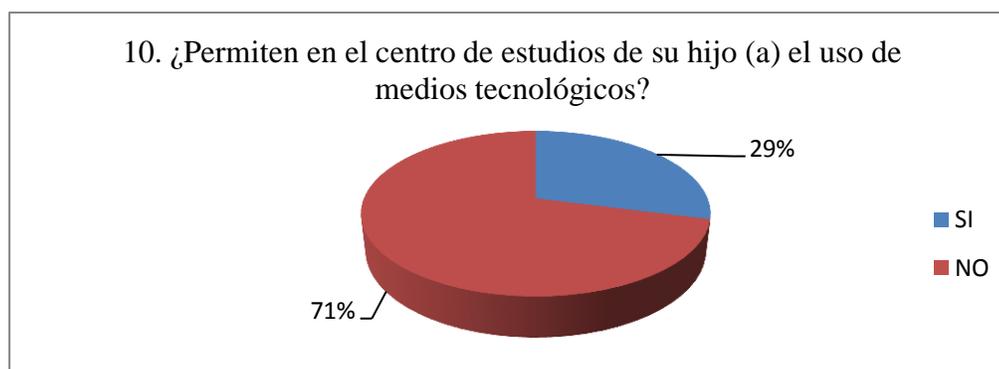
Gráfica No. 38



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

Según se observa en la presente gráfica, el 79% de los padres respondieron que si afecta el rendimiento escolar de sus hijos la utilización de las redes sociales, en contra parte el 21% dicen que no. Esto se deduce en que la mayoría de los padres están conscientes que las redes sociales están siendo un problema serio para los jóvenes, esto debido al uso ilimitado que hacen de las redes sociales, lo que les trae consecuencias negativas para su rendimiento escolar.

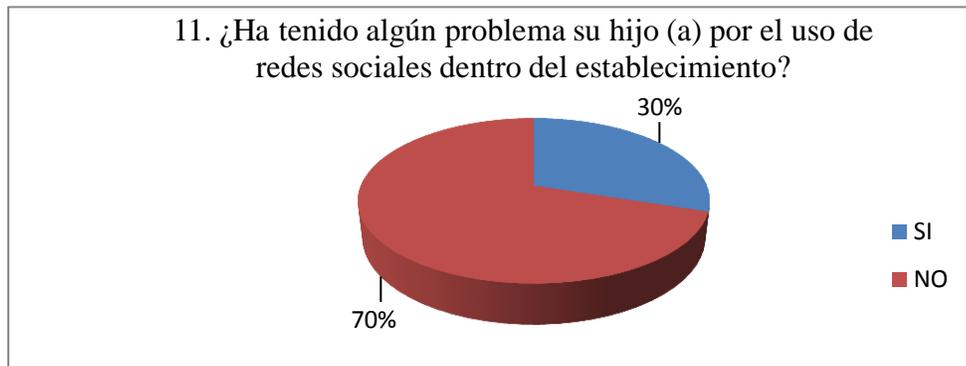
Gráfica No. 39



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

El 71% de los padres indican que en el centro de estudios de sus hijos no les permiten el uso de medios tecnológicos, sin embargo un 29% dicen que si es permitido. Esto demuestra que la mayor parte de los padres conocen sobre el reglamento interno de la institución y otra parte la desconocen. Aunado a ello los padres a pesar de esto, les compran celulares a sus hijos y permiten que los ingresen al centro de estudios.

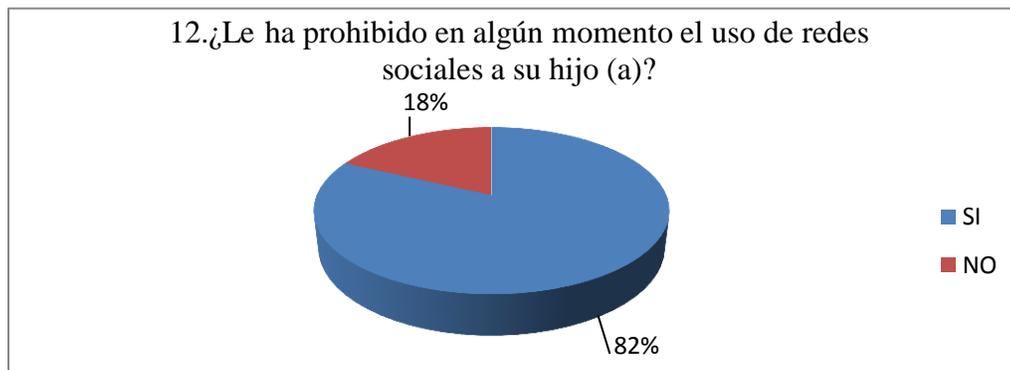
Gráfica No. 40



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

De acuerdo a la gráfica que se presenta, el 70% de los padres refieren que no les ha causado ningún problema el uso de redes sociales a sus hijos dentro del establecimiento. Mientras un 30% dicen que sí. Esto evidencia que algunos estudiantes si han presentado algún tipo de problemática dentro de su centro de estudios producto de la utilización de las redes sociales.

Gráfica No. 41



Fuente: Epesista Maria del Rosario Escobar. CUNSUROC. INEB, San Pablo, Jocopilas Such.

El 82% de los padres encuestados indican que si les han prohibido a sus hijos en algún momento la utilización de las redes sociales, mientras un 18% argumentan que no. Según esto, existe un alto porcentaje de padres que argumentan haber prohibido a sus hijos el acceso a las redes sociales, ya que sus hijos no las utilizan adecuadamente y se ha convertido en una distracción para los mismos.

5.4.3 DICTÁMENES

Coordinación de Carreras de Pedagogía, plan fin de semana



Mazatenango 19 de agosto de 2017
Dic. T.G.C.P. No. 11-2017

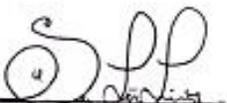
MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesora titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del "Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente" en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: "Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez" elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Maria del Rosario Escobar Girón, carné 201144176 y CUI 2335 94655 1001**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lcdá. Sheily Fabiola López Liberato
ASESORA PRINCIPAL

"Id y enseñad a todos"



Mazatenango, 19 de agosto de 2017
Dic. T.G.C.P. No. 12-2017

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 01 de octubre de 2016. Ref. E.P.F.S 30-2016 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISORA** del trabajo de tesina: **"Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Maria del Rosario Escobar Girón, carné 201144176 y CUI 2335 94655 1001**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Ebony Janet Dixon Reyes
REVISORA



Mazatenango 19 de agosto de 2017

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Doctor:

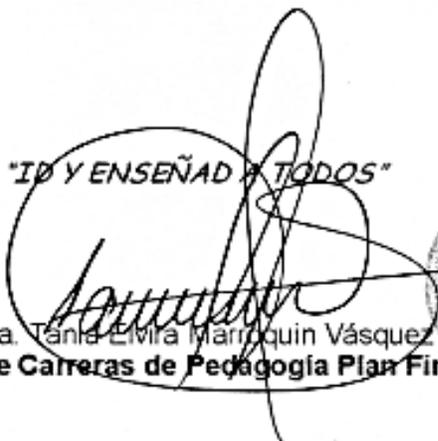
Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **"Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez"**, elaborado por la estudiante: **María del Rosario Escobar Girón, carné 201144176, CUI, 2335 94655 1001** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Lcda. Tania Livia Marroquin Vásquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

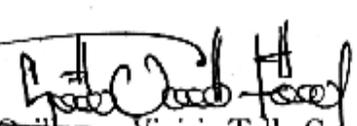
CUNSUROC/USAC-I-17-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el diecinueve de octubre de dos mil diecisiete——

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: **“REDES SOCIALES Y SU IMPLIACIÓN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE ESTUDIANTES DEL INEB SAN PABLO JOCOPILAS, SUCHITEPÉQUEZ”**, de la estudiante: **María del Rosario Escobar Girón**, carné 201144176 de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”




Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director - CUNSUROC