UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA DISCIPLINA ASERTIVA EN EL AULA"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LESLIE NOHEMI ARÉVALO SANTOS

CARLOS ANTONIO QUEVEDO CASTILLO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADOS

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2017

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

SECRETARIA

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg.021-2017
CODIPs. 1310-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de mayo de 2017

Estudiantes
Leslie Nohemi Arévalo Santos
Carlos Antonio Quevedo Castillo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º.) del Acta TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (32-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de mayo de 2017, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA DISCIPLINA ASERTIVA EN EL AULA",** de la carrera de **Licenciatura en Psicología,** realizado por:

Leslie Nohemi Arévalo Santos	**CARNÉ No. 2007-13676**
Carlos Antonio Quevedo Castillo	**CARNÉ No. 2007-20041**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Eneida Raquel Reyes Fernández de Rojas, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

FACULTAD DE HUMANIDADES DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS SECRETARÍA

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

/Gaby

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CIEPs. 021-2017
REG. 3015-2012

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
25 MAY 2017
FIRMA: HORA: 4:11 Registro: 533

INFORME FINAL

Guatemala, 26 de mayo de 2017

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Elena María Soto** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA DISCIPLINA ASERTIVA EN EL AULA".

ESTUDIANTES:	**CARNE No.**
Leslie Nohemi Arévalo Santos	**2007-13676**
Carlos Antonio Quevedo Castillo	**2007-20041**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de mayo del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 23 de mayo del 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
COORDINADOR
CIEPS
U S A C

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
"Mayra Gutiérrez"

c. archivo

CIEPs. 021-2017
REG. 3015-2012

Guatemala, 26 de mayo de 2017

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA DISCIPLINA ASERTIVA EN EL AULA".

ESTUDIANTES:	**CARNÉ No.**
Leslie Nohemi Arévalo Santos	**2007-13676**
Carlos Antonio Quevedo Castillo	**2007-20041**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de mayo de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
DOCENTE
REVISORIA
USAC

Licenciada Elena María Soto
DOCENTE REVISORA

c. archivo

Guatemala, 9 de febrero de 2017

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado "Estrategias para la implementación de una disciplina asertiva en el aula" realizado por los estudiantes LESLIE NOHEMI ARÉVALO SANTOS, CARNÉ 200713676 y CARLOS ANTONIO QUEVEDO CASTILLO, CARNÉ 200720041.

El trabajo fue realizado a partir DEL 24 DE MAYO DE 2012 HASTA EL 17 DE JUNIO DE 2015.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs – por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciada Eneida Raquel Reyes Fernández de Rojas
Psicóloga y Educadora Especial
Colegiado No. 132
Asesora de contenido

COLEGIO CONTINENTAL AMERICANO

Guatemala, 3 de febrero de 2017

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Leslie Nohemi Arévalo Santos, carné 200713676 y Carlos Antonio Quevedo Castillo, carné 200720041 realizaron en esta institución observaciones, cuestionarios, encuestas e impartieron talleres a 20 educadores como parte del trabajo de Investigación titulado: "Estrategias para la implementación de una disciplina asertiva en el aula" en el período comprendido del 26 de febrero al 17 de junio del 2015, en horario de 8:00 a 13:30 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

CONTINENTAL AMERICANO · DIRECCIÓN · COLEGIO

Rita María Olivero de Delgado
Coordinadora General
Colegio Continental Americano
Tel. 22465700

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LESLIE NOHEMI ARÉVALO SANTOS

THELMA LUCÍA CALDERÓN RÉGIL

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO No. 9984

ENEIDA RAQUEL REYES FERNÁNDEZ

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO No. 132

POR CARLOS ANTONIO QUEVEDO CASTILLO

ROSA ENCARNACIÓN PÉREZ DE CHAVARRÍA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO No. 3452

DEDICATORIA

A:

DIOS

Por permanecer como un ser irremplazable en ayuda, refugio y fuente de sabiduría e inteligencia.

MIS PADRES

Por su confianza inexplicable al creer en mi capacidad y que con determinación podría terminar la meta que me había trazado.

MIS HERMANOS

Por su cariño, ayuda, tolerancia y ánimo en los buenos y malos momentos.

MIS PASTORES

Porque con sus instrucciones de cariño y su buena atención siempre me brindaron apoyo y una guía clara para lograr éxito en mi vida.

MIS AMIGOS

Por sus innumerables aportes a mi vida espiritual, personal, laboral y profesional a través de demostraciones constantes de cariño que nutrieron lo que en la actualidad forma mi ser.

POR: LESLIE ARÉVALO

DEDICATORIA

A:

DIOS

Por darme la vida, llenarla de bendiciones y poner en mi camino personas importantes que han ayudado a poder lograr mi meta.

MIS PADRES

Por su apoyo y ejemplo de humildad, perseverancia, respeto y honestidad los cuales me han servido para ser una persona de bien.

MI ESPOSA

Por su ayuda, sacrificio, apoyo moral y comprensión incondicional para llegar a alcanzar un peldaño más en mi crecimiento personal.

MIS HIJOS

Por ser una motivación diaria en mi vida, parte influyente en mi éxito, respeto y admiración hacia mí.

MIS HERMANAS

Por sus consejos que me han ayudado en cada etapa de mi vida.

TODA MI FAMILIA

Gracias por estar y compartir en cada momento importante de mi vida.

MIS AMIGOS

Por su amistad sincera y desinteresada, pilares importantes, gracias por compartir otro momento de alegría más en mi vida.

POR: CARLOS QUEVEDO

AGRADECIMIENTOS

A:

DIOS

Por las fuerzas y sabiduría necesarias que siempre fueron renovadas para continuar y finalizar con éxito este trabajo.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por enseñarnos que la vida estudiantil es un proceso de muchas experiencias y metas que nos prepararon para ser mejores profesionales motivándonos a tomar nuevos retos.

COLEGIO CONTINENTAL AMERICANO

La institución que nos brindó la oportunidad de realizar nuestro trabajo de investigación y en donde pudimos relacionarnos e involucrarnos directamente con la labor docente.

MAESTROS (AS) DE PRIMARIA

Por su actitud positiva, colaborativa y de buena atención con la que nos recibieron agregando que confiaron en nosotros para brindarles nuevos conocimientos.

LICENCIADA RAQUEL REYES

Por sus consejos, conocimientos, instrucciones y apoyo incondicional en el asesoramiento del proceso de nuestra tesis.

ÍNDICE

Pág.

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1. Planteamiento del problema 4

1.2. Objetivos 6

1.3. Marco teórico 7

1.3.1. Antecedentes 7

1.3.2. Sistema educativo nacional 7

- Centros educativos 8
  - Centros educativos públicos 8
  - Centros educativos privados 9

1.3.3. Educación primaria 9

- Reglamento escolar 9

1.3.4. Problemas de disciplina en el aula 10

- Causas 11
- Causas ajenas a la escuela 12
  - Problemas familiares 12
  - Temperamento difícil 12
  - Problemas emocionales 13
  - Violencia en la sociedad 13
  - Efectos de los medios de comunicación 13
- Causas en la escuela 14
  - Límites pocos claros 14
  - Aburrimiento de los alumnos 14
  - Falta de poder 15
  - Falta de escapes aceptables para los sentimientos 15
  - Ataques a la dignidad 16
- Consecuencias 16

1.3.5. Desarrollo infantil 17
- Desarrollo cognitivo 19
  - El estadio senso-motor 20
  - El estadio preoperatorio 21
  - El estadio de operaciones concretas 22
  - El estadio de las operaciones formales 23
- Desarrollo social 24
- Desarrollo moral 26
  - Componente cognitivo de la moral 27
    - Teoría de los dos estadios de Piaget 27
    - Teoría de los seis estadios de Kohlberg 28
  - Componente comportamental de la moral 29
  - Componente emocional de la moral 30

1.3.6. Disciplina 31
- Disciplina en el aula 32
  - Tipos de disciplina 33
    - Disciplina exterior a las normas 33
    - Disciplina interior a las normas 33

1.3.7. Disciplina asertiva 34
- Características 35
- Beneficios 37

1.3.8. El educador en el aula 38
- Tipos de educadores 39

1.3.9. Características del educador asertivo 41

1.4. Hipótesis general o de investigación 42
- Variables e indicadores 42
  - Variable independiente 42
  - Variable dependiente 43

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Enfoque y modelo de investigación 44

2.2. Técnicas 44
2.2.1. Técnica de muestreo 44
2.2.2. Técnica de recolección de datos 45
2.2.3. Técnica de análisis de datos 46
2.3. Instrumentos 46
2.4. Operacionalización de los objetivos 48

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la muestra 49
3.1.1. Características del lugar 49
3.1.2. Características de la muestra 50
3.2. Presentación de resultados 50
3.2.1. Gráficas de resultados de la observación 50
3.2.2. Análisis de aspectos conductuales obtenidos en la encuesta 71
3.2.3. Análisis de talleres brindados a los maestros 73
3.2.4. Gráfica de la evaluación de la capacitación en escala de rango 74
3.3. Análisis general 75

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones 78
4.2. Recomendaciones 80

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

I. Lista de cotejo de observación a educadores
II. Guía de cuestionario
III. Guía de encuesta
IV. Planificación de capacitación para maestros
V. Escala de rango

RESUMEN

“Estrategias para la implementación de una disciplina asertiva en el aula”

Autores: Leslie Nohemi Arévalo Santos, Carlos Antonio Quevedo Castillo.

El propósito principal de esta investigación fue proponer estrategias a los(as) maestros (as) de primaria para que generen en el aula la disciplina asertiva, el estudio se llevó a cabo en el colegio Continental Americano ubicado en el kilómetro 9.2 ruta al Atlántico zona 17.

Se utilizó la técnica de muestreo no aleatorio, siendo la muestra de 20 educadores, 18 mujeres y 2 hombres, entre las edades de 20 a 45 años, quienes imparten clases a nivel primario; se utilizaron técnicas de recolección de datos como la observación, aplicación de cuestionarios y encuestas a los maestros para determinar el nivel de conocimiento y práctica de la disciplina asertiva y por último se evaluó la capacitación con una escala de rango.

Luego de la ejecución del proceso de investigación se concluye que el aplicar estrategias de disciplina asertiva dentro del aula disminuye los problemas conductuales y con esto se promueve un ambiente integral para el aprendizaje del educando logrando así que exista una comunicación asertiva para la convivencia armónica a través de buenas relaciones interpersonales y solución efectiva a las situaciones que se presenten.

PRÓLOGO

El eje principal que ejerció un fuerte impulso para que esta investigación se llevara a cabo fue la idea de promover un cambio en la población de la institución elegida. Este centro educativo, por sus antecedentes, ha sido un lugar que promueve las modificaciones e interacciones con la universalidad de los conocimientos actuales acerca de los avances tecnológicos y metodológicos que son de gran importancia para la mejoría en la educación general en Guatemala. Provocó expectativas en los investigadores el hecho de que al lado de tantas modificaciones curriculares, avances en tecnología y renovación de metodología debe adherirse una buena organización, disciplina y una comunicación asertiva que promueva un ambiente armónico en las relaciones interpersonales entre educandos, educadores y autoridades del lugar, que establezca un sistema con resultados efectivos, positivos y permanentes, promoviendo la disminución y resolución efectiva de las situaciones que pudiesen ocasionar problemas disciplinarios en el futuro.

Para ello, se llevó a cabo este estudio aportando a la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio de la investigación, conocimiento científico que los estudiantes y otras personas podrán consultar y aplicar en otras instituciones educativas públicas y privadas del país. También que de manera concreta se logró aportar a la Escuela de Psicología, específicamente dentro del campo de la Psicología Educativa, estrategias de implementación de disciplina asertiva dentro de un aula brindando un soporte teórico- práctico para su aplicación.

El beneficio principal se dio a la institución, generando después de la recopilación de datos, la transmisión de conocimientos primordiales acerca de un sistema específico para implementar estrategias de disciplina asertiva en las aulas a través de una capacitación con talleres donde se brindó teoría de forma dinamizada. En la población se generó una participación activa en el cambio, ya que los docentes compartieron experiencias y resolvieron dudas con las cuales manifestaron el interés por aplicar las estrategias que se estaban transmitiendo.

Es de relevancia hacer mención que la colaboración de la institución suscitó un ambiente de confianza y calidez que garantizó la facilidad de la tarea investigativa así como también el logro de los objetivos propuestos para el bienestar de su población y para satisfacción de los investigadores.

Es importante indicar que la investigación permitió a los investigadores un crecimiento intelectual, personal y profesional para ser agentes de cambio en la conducta de las personas, en su entorno inmediato y lograr transmitir conocimientos para cumplir el lema de la universidad “Id y enseñad a todos”.

Por último, se hace énfasis que por las experiencias y conocimientos que aportó esta investigación es oportuno agradecer a quienes lo hicieron posible como primer lugar, a la Universidad de San Carlos por haber sido la fuente de aprendizaje donde se brindaron los procesos diversos de enseñanza y que también se encontró una luz de conocimientos a través de la licenciada asesora a quien con sus consejos e instrucciones siempre tendió una mano de enorme ayuda, con esto se logró iniciar, continuar y finalizar este reto ; en segundo lugar se refiere la gratitud que se tiene hacia la institución que abrió sus puertas permitiendo que sus maestros y las autoridades obtuvieran nuevos conocimientos que les hicieran crecer profesionalmente, agregando que siempre se mostraron atentos, colaboradores y con una buena actitud de confianza para aprender las nuevas estrategias que se crearon en este proceso de fortalecimiento a la disciplina.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1. Planteamiento del problema

Como parte esencial de un proceso de enseñanza aprendizaje, el maestro, debe propiciar mediante la forma de planeación, ejecución y evaluación de sus clases, junto con el respectivo orden del salón y el control de seguimiento de normas por los niños y niñas, un ambiente de armonía y de respeto tanto de maestro(a) a alumnos, así como de los alumnos hacia sus propios compañeros(as). Debe entenderse que dentro del salón de clases, existe un procedimiento para el cumplimiento, introyección de normas y resolución correcta de conflictos, lo que suele simplificarse como un método de disciplina modelado por el maestro, planteado en las teorías del desarrollo moral y social de Kohlberg, Piaget y Bandura, ya que esto es esencial para la comprensión de los procesos por los cuales pasan los niños en la etapa de siete a doce años.

Los estudios previos relacionados con esta problemática han detallado solamente programas y propuestas metodológicas de capacitación para maestros y maestras de educación primaria sobre disciplina en el aula y cómo enfrentar este tipo de problemas pero aún sin dar un abordaje específico con respecto a la disciplina asertiva, características del educador que la implemente y estrategias adecuadas para ejecutar dentro del aula. Por lo mismo el método de disciplina que debe plantearse debe ser: asertivo, quiere decir que concuerde con las normas y edades de los(as) niños(as); ser entendible; no autoritario; confiable, válido y puntual; que promueva valores rigiéndose por ciertos principios generales en la sociedad; que suscite la comprensión de los derechos respetando así también los de los demás; aplicable de forma inmediata; con consecuencias o límites claros; dando medidas

preventivas; ser flexible; no permisivo; realista, controlado u organizado; que involucre al maestro con el alumno.

Cuando la forma de actuar del educador no es asertiva o solamente algunos lo practican y no toman en cuenta la participación del alumno, esto tiende a ocasiona problemas de disciplina en el aula, induciendo situaciones conflictivas dadas en diferentes direcciones: maestro(a) – alumnos(as), alumno(a) a compañeros, e incluso maestros(as) con sus propios compañeros de trabajo. Por lo consecuente, debe considerarse dentro de un centro educativo público o privado, el seguimiento de estrategias que concluyan con una disciplina asertiva dentro de todas las aulas.

Debido a esta expectativa, se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores principales que generan la indisciplina del niño(a) en el aula? ¿De qué manera afecta a los niños(as) y los maestros(as) la carencia de este tipo de disciplina? ¿Qué beneficios conlleva promover este tipo de disciplina? ¿Qué características debe reunir un maestro(a) que promueva la disciplina asertiva? ¿De qué manera el maestro(a) puede generar, promover y conservar la disciplina asertiva en el aula?

1.2. Objetivos

1.2.1. General

- Proponer estrategias a los(as) maestros (as) de primaria que generen en el aula la disciplina asertiva.

1.2.2. Específicos

- Identificar los factores principales de indisciplina en el aula.
- Enumerar las consecuencias de la carencia de disciplina asertiva en el aula.
- Enlistar los beneficios que conlleva la disciplina asertiva en el aula.
- Describir el perfil del (la) maestro(a) promotor(a) de una disciplina asertiva en el aula.
- Plantear diferentes estrategias a los maestros(as) para una disciplina asertiva.
- Implementar la disciplina asertiva en el aula.

1.3. Marco teórico

1.3.1. Antecedentes

El detalle de las investigaciones realizadas previo a este estudio se específica así:

Medrano Linares, Flor de María. Propuesta metodológica para el manejo de problemas de disciplina en el aula. 1997. Ruano Monterroso, Doris Ninet y Díaz de Herrera, Nancy Guisella. Programa de capacitación a maestros de educación primaria sobre cómo enfrentar problemas de disciplina. 2002. Arreola Zavala, Mayra Lucrecia. Programa de capacitación para maestros y maestras de educación primaria sobre disciplina en el aula. 2005.

1.3.2. Sistema educativo nacional

"El Sistema educativo nacional es el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca, el cual deberá ser un sistema participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrado". [1]

Se integra con los componentes siguientes:

1. El Ministerio de Educación.
2. La comunidad educativa.
3. Los centros educativos.

[1] Guatemala, Ley de Educación Nacional del 11 de enero. Congreso de la República, 11 de enero 1991 Decreto 12/91 p.9

El sistema educativo nacional se conforma con dos subsistemas:

a. Subsistema de educación escolar.
b. Subsistema de educación extraescolar o paralela.

La función fundamental del sistema educativo es investigar, planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar el proceso educativo a nivel nacional en sus diferentes modalidades.

- Centros educativos

Los centros educativos son establecimientos de carácter público, privado o por cooperativas a través de los cuales se ejecutan los procesos de educación escolar los que están integrados por: educandos, padres de familia, educadores, personal técnico, administrativo y de servicio.

- Centros educativos públicos

Los centros educativos públicos, son establecimientos que administra y financia el Estado para ofrecer sin discriminación, el servicio educacional a los habitantes del país, de acuerdo a las edades correspondientes de cada nivel y tipo de escuela, normados por el reglamento específico.

- Centros educativos privados

Los centros educativos privados, son establecimientos a cargo de la iniciativa privada que ofrecen servicios educativos, de conformidad con los reglamentos y disposiciones aprobadas por el Ministerio de educación, quien a la vez tiene la responsabilidad de velar por su correcta aplicación y cumplimiento.

Los centros educativos privados funcionan de conformidad con el artículo 73 de la Constitución política de la República de Guatemala, previa

autorización del Ministerio de educación, cuando llenen los requisitos establecidos en el reglamento específico.

Cuando los centros educativos tengan planes y programas diferentes a los centros oficiales, serán autorizados a funcionar siempre y cuando sea aprobado el proyecto específico de funcionamiento por el Ministerio de Educación y se garanticen adecuados niveles académicos y que los mismos no contravengan los principios y fines de la presente ley.

1.3.3. Educación primaria

El subsistema de educación escolar, se conforma con los niveles, ciclos, grados y etapas siguientes:

1er. Nivel educación inicial
2do. Nivel educación preprimaria: párvulos 1, 2, 3.
3er. Nivel educación primaria: 1ro. Al 6to. (Grados en edades de 7 a 12 años, en algunos casos, adolescentes con sobre edad de hasta 14 años).
Educación acelerada para adultos de 1ra. a 4ta. etapa.
4to. Nivel educación media: ciclo de educación básica y ciclo de educación diversificada.

- Reglamento escolar

Entre las obligaciones de los padres de familia están:

- “Brindar a sus hijos el apoyo moral y material necesario para el buen desarrollo del proceso educativo.
- Velar porque sus hijos cumplan con las obligaciones establecidas en la presente ley y en los reglamentos internos de los centros educativos.

- Asistir a reuniones y sesiones las veces que sea requerido por el centro educativo.
- Colaborar activamente con la comunidad educativa de acuerdo a los reglamentos de los centros educativos". [2]

El reglamento escolar es el conjunto de normas que garantizan una convivencia sana y responsable para el desempeño de las actividades de la primaria. Cada centro educativo público o privado, está en la libertad de realizar su propio reglamento interno de acuerdo a las necesidades que se presenten, tanto a nivel de institución como de aula.

"Las reglas son un elemento central en todos los programas de disciplina pero puede ser que se haga demasiado hincapié en ellas por razones tanto conceptuales como prácticas. Las consecuencias y los principios tienen más influencia para lograr un cambio de conducta a largo plazo".[3]

1.3.4. Problemas de disciplina en el aula

El ambiente dentro del aula es propicio para que se den dos formas, uno en el cual todos y cada uno se respeten y acepten el cual es difícil de lograrlo pero no imposible y el otro en el que exista la infracción a algunas reglas planteadas, o no lo hayan, o éstas no tengan claras las consecuencias al infringirlas, dando lugar a los problemas de disciplina.

"La expresión indisciplina incluye el prefijo in, que da cuenta a lo negativo. Lo negativo que, vale reiterarlo, no es el simple reverso de lo positivo

[2] Guatemala, Ley de Educación Nacional, op.cit. p.10

[3] Curvin, Richard. Disciplina con Dignidad. Editorial ITESO, México 2003 p. 44

sino aquello que impide en este caso, a la disciplina, constituirse en tal. La indisciplina no es entonces la llana ausencia de disciplina sino la imposibilidad misma de que la disciplina se convierta en tal. Una escuela sin indisciplinados no es una escuela, es otra cosa".[4]

Parte de la educación no radica en el programa escolar y en la ponderación del punteo final, es parte de ello la integración del niño a la sociedad capaz de ser una persona responsable de sus actos para lo cual, en la escuela es donde aprende a ello, a aceptarse y aceptar a las personas con quien comparte el espacio. La aritmética, la matemática, las ciencias sociales no enseñan al niño a ser persona, a tener límites y ser responsable, en cambio un sistema de disciplina asertiva enseña lo que las ciencias no pueden, a tener conductas socialmente aceptadas.

Lo podemos entender, desde la perspectiva psicoanalítica, que el niño busca el placer y es apático a la responsabilidad. De este principio podemos derivar que el niño en busca de placer puede caer en actos de indisciplina al buscar satisfacer algunas necesidades como la de aceptación del grupo, cuando en éste se vanagloria con actos indisciplinarios y conductas sociópatas.

- Causas

Las escuelas no existen como instituciones aisladas, intocadas por los sucesos sociales a su alrededor. Las escuelas son, al mismo tiempo un espejo de lo que permea a sus comunidades y una fuerza que busca trasmitir y dar forma a los valores, las creencias y las actitudes de los alumnos. Por ser

[4] Antelo, Estanislao. El renegar de la escuela: desinterés, apatía, aburrimiento, violencia e indisciplina. Editorial Homo Sapiens, Argentina 2000 p.66

tanto un espejo como una fuerza dinámica, es esencial que entendamos como unos factores que se presentan dentro y fuera de los límites de las escuelas actúan para generar problemas de disciplina. Una vez que se ha entendido el contexto, los maestros pueden aprender a actuar sobre los factores que quedan dentro de su control y a vivir con aquellos que no lo están.

- Causas ajenas a la escuela

  - Problemas familiares

Tal vez la influencia más grande de todas sobre los niños sea la calidad de su vida en el hogar. A los largo del último siglo nuestra sociedad ha pasado por cambios gigantescos en sus valores y tradiciones. La familia extendida ha sido reemplazada con unidades nucleares más pequeñas, con figuras de muchas maneras. Familias con un solo progenitor, familias con dos padres que trabajan y familias con uno o dos hijos, todas son comunes. La tasa de divorcios ha subido de manera constante al grado que hay más divorcios que matrimonios.

  - Temperamento difícil

Hay niños que son difíciles de manejar a pesar de una crianza adecuada y de una ausencia relativa de todos los factores sicosociales. Pero los padres pueden tener influencia sobre esos niños, para hacer que cambien de maneras *deseables*, cuando se ofrece un enfoque de la disciplina firme, consistente y amor.

- Problemas emocionales

La pérdida de la confianza en los padres para obtener seguridad básica ha creado a un gran grupo de niños que están desesperados por ayuda para tener un desarrollo emocional sano. Muchos alumnos han adoptado la actitud de la generación del Yo: *cumplan primero con mis necesidades*. No pienso esperar. *Primero soy yo*.

- Violencia en la sociedad

Es un hecho que vivimos en una sociedad donde es ya lugar común resolver los problemas a balazos, cuchillazos, puñetazos, con extorsiones y amenazas de lesión. Cada día tomamos el periódico y nos enteramos de otra muerte violenta. La inhumanidad entre las personas ya no es noticia. Los niños están expuestos a la violencia de forma constante y se han vuelto insensibles a ella.

- Efectos de los medios de comunicación

"Con frecuencia se ha culpado a la televisión, de manera justificada, por el aumento en la violencia entre los niños. Al observar la televisión para niños, notaremos como los programas más populares glorifican y muestran una imagen glamorosa de protagonistas que están en contra de la autoridad y se comportan de manera irresponsable. En la clase baja, este fenómeno no tiene mucha importancia, pues no existe el servicio de cable, habiendo más control en la programación en los canales nacionales, sin embargo en la clase media baja y media, existen estos servicios en donde la programación puede no ser la adecuada para los niños. En este caso, se ha observado que hay programas infantiles nocivos para la conducta infantil". [5]

[5] Curvin, Richard. Op.cit. p. 28

- Causas en la escuela

  - Límites pocos claros

Los maestros y administradores deben informar a los alumnos, en términos claros y específicos, las normas de comportamiento aceptable antes de que sean violadas y lo que sucederá cuando se violen las normas. En la mayoría de las escuelas, sin saberlo se alienta a los alumnos a romper las reglas porque éstas no se les dan a conocer con anticipación. Cuando los límites están poco claros, los alumnos probarán el sistema para encontrarlos.

  - Aburrimiento de los alumnos

Algunos alumnos no se convierten en problemas de disciplina porque han desarrollado buenos modales para el salón de clase. Se sientan derechos, parecen poner atención porque miran a los ojos, asienten con sus cabezas de vez en cuando y aparentan estar interesados, y hasta cierto punto, involucrados incluso cuando simplemente están aburridos. Pero hay alumnos que no tienen (o no van a desarrollar) estas facultades para la supervivencia.

En lugar de eso, se portan mal, para satisfacer sus necesidades. No sienten deseos de ocultar su aburrimiento y parecen no preocuparlos las consecuencias de las malas calificaciones, ir a la oficina del director o que llamen por teléfono a su casa. La mayoría de los maestros se sienten hartos y molestos con estos alumnos y los consideran una pérdida de tiempo. Estos alumnos obtienen placer al hacer enojar a sus maestros y estos sienten cierta satisfacción cuando los atrapan portándose mal. Cuando esta relación continúa, se presenta el conflicto. Con frecuencia el maestro recurrirá, con consciencia o sin ella, a etiquetar al alumno en términos negativos y entonces

el alumno acusará al maestro de ensañarse con el injustamente. Se ha presentado un problema de disciplina y los dos son responsables.

- Falta de poder

Algunos alumnos se rebelan como una manera de hacer oír su insatisfacción ante su falta de poder. En la mayoría de escuelas se dice a los alumnos durante seis horas cada día, a donde ir, a qué hora llegar, cuánto tiempo tomar para sus necesidades biológicas, cuál aprendizaje es el importante, que aprende y cómo se evaluará su aprendizaje. Con frecuencia el consejo escolar local o la administración de la escuela toman estas decisiones, tras consultar a miembros de la comunidad escolar. Con frecuencia se excluye la participación de los alumnos en la toma de decisiones. El resultado es que un grupo desarrolla reglas y procedimientos que definen las normas de comportamiento para otro grupo, el que tuvo poca o ninguna voz en el proceso. Más de alguna revolución se ha precipitado por una división similar del poder.

- Falta de escapes aceptables para los sentimientos

No corras, no pelees, no arrojes comida. La mayoría de maestros tiene reglas para que los alumnos sepan lo que no deben hacer pero rara vez enseñamos a los alumnos lo que sí pueden hacer. Asumimos que saben cómo comportarse con propiedad y olvidamos que se requiere habilidad y capacitación para aprender qué hacer en lugar de pelear. Para seguir las reglas, los alumnos necesitan habilidades en los órdenes emocional, de comportamiento e intelectual.

- Ataques a la dignidad

"La mayoría de los alumnos con problemas crónicos de comportamiento creen que ellos no pueden tener éxito en la escuela, y que no lo tendrán. Estos alumnos suelen dar la impresión de rendirse antes de intentar. Creen que no será por medio de los logros escolares como ellos reciban la atención y el reconocimiento que necesitan. Piensan en sí mismos como fracasados y hay dejado de tratar de ganar la aceptación de la mayoría. Se dicen *puesto que no puede obtener reconocimiento como otra cosa que un fracaso, me protegeré para no ser lastimado. No hacer nada es mejor que intentar y fracasar. Y ser reconocido como problemático es mejor que ser considerado estúpido"*. [6]

- Consecuencias

Toda conducta que se dé dentro del salón, ya sea por parte del maestro o del alumno puede llegar a tener consecuencias, ya sean positivas o negativas. Las positivas las veremos en otro apartado, al hablar de los beneficios de la disciplina asertiva. Las consecuencias negativas son las que trataremos en este apartado.

Los efectos de una educación autoritaria, donde a los niños se les impone un castigo frecuente, desencadenan comúnmente comportamientos *negativos*. En ninguna educación se puede excluir el refuerzo negativo de la sanción, pero el exceso así como su ausencia crea un malestar en el niño, impidiendo la pronta adaptación al medio.

"En el aula es imprescindible tener claras las normas y sus consecuencias al infringirlas, es necesario tener el cuidado de no caer en el

[6] Curvin, Richard. Op.cit. p. 32

autoritarismo o en el permisivismo, dos extremos que acarrean problemas de disciplina". [7]

Un sistema de disciplina autoritario puede generar resentimiento, revancha, rebeldía, retraimiento o sumisión. Uno permisivo puede generar anarquía, caos, irrespeto. Mientras que uno de disciplina positiva puede generar autocontrol, racionalidad, respeto mutuo y la satisfacción del educador de sentirse efectivo.

1.3.5. Desarrollo infantil

En la infancia y etapa de los primeros pasos que abarca del nacimiento a los tres años tiene como características generales a nivel físico crece en complejidad y es muy sensible a la influencia ambiental, el crecimiento físico y el desarrollo de las habilidades motoras es más rápido; en el aspecto cognitivo la comprensión y uso del lenguaje se desarrolla rápidamente; en el aspecto psicosocial se desarrolla la consciencia de sí mismo, hay un cambio de la dependencia hacia la autonomía y se incrementa el interés por otros niños.

En la etapa de la niñez temprana que abarca de los tres a los seis años a nivel físico se disminuye el apetito y los problemas del sueño son comunes; aparece la mano dominante, mejoran las habilidades motoras fina y gruesa así como también la fuerza se incrementa. En el aspecto cognitivo, el pensamiento hasta cierto punto egocéntrico pero surge la comprensión de la perspectiva de otras personas; mejoran la memoria y el lenguaje; y la inteligencia se vuelve más predecible. En el aspecto psicosocial en esta etapa la autoestima es global, aumentan la independencia, la iniciativa, el autocontrol y el auto-cuidado; se desarrolla la identidad de género; son comunes el altruismo, la agresión y los miedos.

[7] Fuente de Internet:https:/:cursodedisciplinayconvivencia.wikispaces.com/CarmenMeléndez[15-07-2012]

En la etapa de los siete a los doce años diferentes psicólogos se han detenido para realizar un estudio con respecto a estas edades, ya que, es de bien conocer, identificar en esta etapa la continuación o el inicio en el desarrollo de diferentes aspectos a nivel cognitivo, social y moral.

Freud lo llama el período de latencia porque la sexualidad parece estar sumergida o reprimida. Piaget denomina este período el de las operaciones concretas resaltando los cambios graduales que tienen lugar. Sin embargo, estos cambios en su mayoría son prolongaciones o consolidaciones de los nuevos entendimientos de importancia que el niño realizó a los seis o siete años. Por ejemplo, a nivel cognitivo el niño desarrolla la habilidad de clasificación y ésta se vuelve aún más compleja pues es capaz de captar la clasificación múltiple. También el razonamiento inductivo es más eficiente aunque es poco lo que se agrega en esta etapa.

"El desarrollo físico se cataloga en reposo, ya que el niño continúa su crecimiento pero el ritmo, a comparación de los años que le anteceden o suceden, es más lento. Se incrementa la fuerza y mejoran las habilidades atléticas. Son comunes las enfermedades respiratorias, pero la salud es, en general, mejor que en cualquier momento de la vida". [8]

La relación con sus pares se centra en grupos del mismo sexo teniendo sólo algunos cambios. Disminuye el egocentrismo. El autoconcepto se vuelve más complejo, afectando la autoestima.

Al parecer, el único cambio de mayor importancia se da en el desarrollo moral. Kohlberg en su investigación del desarrollo moral sugiere que en este período se alcanza el primer nivel, de las etapas 1 y 2 y que la transición al

[8] Papalia, Diane E. Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia. McGraw- Hill. México.2009. p.10

segundo ocurre, en el final de este período. Kohlberg también subrayó que aunque las etapas del desarrollo moral están unidas al desarrollo cognitivo están menos relacionadas con la edad.

El proceso de desarrollo en los niños, en esta y en las demás etapas se ve influenciado por diferentes aspectos, ya que los niños difieren con respecto al sexo, estatura, peso y constitución física; a factores constitucionales como la salud y el nivel de energía; a la inteligencia y a las características de personalidad y reacciones emocionales. Los contextos de su vida y estilos de vida difieren también: los hogares comunidades y sociedades en que viven, las relaciones que tienen, el tipo de lugares de estudio a los que acuden y en la forma que pasan su tiempo libre.

Todas estas diferencias, entre otras, pueden ayudar a explicar por qué un niño resulta diferente de otro. El desarrollo es complejo y debido a esto los factores que lo afectan también, por lo mismo se ha generalizado lo que los niños necesitan para desarrollarse de manera normal.

- Desarrollo cognitivo

Piaget, psicólogo suizo que motivado por el deseo de entender y explicar la naturaleza del pensamiento y el razonamiento de los niños, dedicó varios años de su vida para realizar su trabajo de investigación y junto con el trabajo de su colega Barbel Inhelder le llevó a afirmar que el niño normal atraviesa cuatro estadios principales en su desarrollo cognitivo: el estadio senso – motor, el preoperatorio, el de las operaciones concreta y el de las operaciones formales.

Para cada una de las etapas asignó un margen de edad aunque existen marcadas diferencias en el ritmo con que el niño avanza a través de ellas. Piaget creía que el desarrollo cognitivo es el resultado de la interacción de

factores tanto internos como externos al individuo. Para él, el desarrollo intelectual, así como las concepciones del cómo y cuándo tienen lugar en el desarrollo, se estructuraron después de meticulosas observaciones efectuadas a sus tres hijos.

Según Piaget, "el intelecto se compone de estructuras o habilidades físicas y mentales llamadas esquemas, que el individuo utiliza para experimentar nuevos acontecimientos y adquirir otros esquemas. Identificó dos funciones o procesos intelectuales que todo el mundo comparte, independientemente de la edad, diferencias individuales o el contenido que se procese. Estos procesos cambian los esquemas anteriores y el primer proceso o función tiene por nombre adaptación, con la que el individuo realiza el ajuste al ambiente conteniendo dos subprocesos, asimilación y acomodación; también se encuentra el proceso de la organización que es la forma como las estructuras cognitivas se organizan y modifican categorizándose, sistematizándose y coordinándose".[9]

En el estudio en cuestión son de mayor importancia los estadios que enmarcan las edades de 7 a 12 años, iniciando en el estadio de operaciones concretas y finalizando en el inicio del estadio de las operaciones formales. Sin embargo, se hace mención brevemente y de forma general los otros dos estadios que forman parte de la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget.

- El estadio senso – motor

Durante los dos primeros años de vida, los niños atraviesan este estadio. Su aprendizaje depende casi por completo de experiencias sensoriales inmediatas y de actividades motoras o movimientos corporales. En los primeros días los niños experimentan y exploran el medio ambiente mediante

[9] Enciclopedia de la Pedagogía: Pedagogía y Psicología. Océano. España. 2006. p. 65

sus reflejos innatos. Con el tiempo se adaptan a su medio, asimilando experiencias nuevas y acomodando o cambiando sus reflejos.

En esta etapa los niños aprenden mucho acerca de la realidad, adquieren una noción elemental de la permanencia del objeto y mediante sus exploraciones sensoriales y motoras adquieren las nociones de espacio, tiempo y causalidad.

Particularmente el aprendizaje en este estadio depende en gran medida de las actividades físicas del niño. Estas actividades se caracterizan por: el egocentrismo que es la incapacidad para pensar en acontecimientos u objetos desde el punto de vista de otra persona; la circularidad que es la repetición de actos que producen una sensación de dominio o competencia; la experimentación denominada a la manipulación intencional de objetos, eventos o ideas; y la imitación que es copiar una acción de otra persona o reproducir un acontecimiento. Todas estas actividades, creía Piaget, eran una expresión del niño en esfuerzo por entender y llegarse a integrar a la realidad.

- El estadio preoperatorio

Entre los dos y siete años el niño se guía principalmente por su intuición, más que por su lógica, teniendo un nivel superior de pensamiento al del estadio senso – motor. Esta forma de pensamiento, llamada pensamiento simbólico conceptual, consta de dos componentes: simbolismo no verbal y simbolismo verbal.

El simbolismo no verbal cuando el niño utiliza los objetos con fines diferentes de aquellos para los que fueron creados. El simbolismo verbal, es la utilización por parte del niño del lenguaje, o de signos verbales que representan objetos, acontecimientos y situaciones. El lenguaje es importante

en tres aspectos: porque permite compartir ideas con otros individuos y comenzar el proceso de socialización; porque ayuda al pensamiento y memoria suscitando la interiorización de acontecimientos y objetos; y porque permite utilizar representaciones e imágenes mentales o pensamientos. En este estadio, las nuevas conductas lingüísticas adquiridas por el niño, al igual que las actividades manipulativas del estadio senso – motor, destacan generalmente por su egocentrismo y repetitividad, así como por el uso de la experimentación y la imitación.

El niño en esta etapa realiza juegos imaginarios, puede clasificar y distinguir entre apariencia, fantasía y realidad. Se pueden ver limitaciones, ya que, dependen del pensamiento unidimensional, utilizan el razonamiento transductivo, no pueden formar categorías conceptuales, su pensamiento se caracteriza por el centramiento, no pueden invertir sus operaciones ni conservar.

- El estadio de las operaciones concretas

Aproximadamente entre los siete y once años el niño se hace cada vez más lógico, a medida que adquiere y perfila la capacidad de efectuar lo que Piaget llamó operaciones: actividades mentales basadas en las reglas de la lógica. Sin embargo, en este período los niños utilizan la lógica y realizan operaciones con la ayuda de apoyos concretos relacionados con el aquí y el ahora. Los problemas abstractos están todavía fuera del alcance de su capacidad.

El niño que está atravesando este estadio procesa la información de una manera más ordenada que el niño del estadio anterior. Analiza percepciones, advierte pequeñas, pero a menudo, importantes diferencias entre los elementos de un objeto o acontecimiento, estudia componentes

específicos de una situación y puede establecer una diferencia entre la información relevante y la irrelevante en la solución de problemas.

El niño, en este estadio, se caracteriza por ser capaz de: emplear mapas y modelos para comunicar información espacial; tener juicio sobre causa y efecto; recurrir al razonamiento inductivo y deductivo; conservar de un modo constante; clasificar y ordenar cosas rápida y fácilmente; aumentar la capacidad para considerar diversas perspectivas; y experimentar de un modo cuasi – sistemático.

- El estadio de las operaciones formales

Entre los once y quince años los niños han superado con éxito los anteriores estadios del desarrollo cognitivo y comienzan a efectuar operaciones formales: un pensamiento altamente lógico sobre conceptos abstractos e hipotéticos, así como también concretos. El estadio de las operaciones formales es el estadio final del desarrollo cognitivo según la teoría de Piaget, quien afirmó que "el desarrollo cualitativo alcanza su punto más alto y una vez dominadas las operaciones formales, sólo se produce un desarrollo cuantitativo, quiere decir, que una vez los niños han aprendido las operaciones precisas para resolver problemas abstractos e hipotéticos, el aprendizaje posterior refiere únicamente a cómo aplicar estas operaciones a nuevos problemas". [10]

Existen cinco habilidades fundamentales que caracterizan al niño que efectúa operaciones formales: 1) la lógica combinatoria, 2) el razonamiento hipotético, 3) el uso de supuestos, 4) el razonamiento proporcional y 5) la experimentación científica.

[10] Enciclopedia de la Pedagogía. Op. Cit. p. 106

- Desarrollo social

En la niñez intermedia ocurre el crecimiento cognoscitivo que permite que los niños desarrollen autoconceptos más complejos y comprendan y controlen sus emociones, con apoyo de esto pueden desenvolverse y tener un comportamiento adaptado a la sociedad en la que viven.

Según Albert Bandura y Richard Walters, el comportamiento social de un individuo suele tener múltiples causas: la imitación, la identificación, la persuasión y el juego son sendas explicaciones posibles, pero ninguna causa excluye a las demás. A menudo, más de uno de estos métodos de influencia determina la conducta social de una persona.

La imitación es el acto de reproducir conductas previamente observadas. Es uno de los medios más frecuentes para aprender conductas sociales. En algunas culturas se estimula a los niños, o incluso se les obliga, a trabajar imitando al padre o la madre. Buena parte de la formación que recibe el niño en casa se basa en la observación e imitación de los demás. Existen dos modelos de imitación, primero el que dan los padres y los educadores, y el segundo los simbólicos. Los modelos simbólicos ejercen cada vez más influencia debido a los avances tecnológicos, estos pueden ser: icónicos, como la televisión o el cine, y verbales, como los tomados de historias y relatos.

Los padres y los educadores deben, por lo tanto, ser conscientes de la influencia que ejercen los modelos de la vida real, los relatos verbales y los personajes de las películas en los niños. De forma evidente, no se puede pretender proteger a los niños de todos los modelos o fuentes de información socialmente desviados. Por consiguiente, es fundamental que los padres y educadores expongan deliberadamente a los niños a modelos prosociales

(aquellos en los que se reconoce una conducta socialmente aceptable y actuaciones recomendables).

La identificación es un intento de representar el papel de, o de imitar a, una persona que se envidia. Frecuentemente, surge de una relación interpersonal que suscita un deseo de ser como otra persona a fin de gozar de ciertos beneficios, tales como más afecto, atenciones o recompensas. Los niños tienden a identificarse con sus cuidadores más inmediatos: los padres. Los menores se identifican con aquel cuya atención y dedicación desean conservar o recuperar.

Los niños tienden a identificarse con los modelos que ostentan poder social cuando éstos otorgan exclusivamente recompensas positivas. Es menos probable que los niños se identifiquen con los modelos con poder social que conceden refuerzos tanto positivos como negativos, a consecuencia de este hecho, podría ser que los padres y profesores que recurren al castigo pierden la oportunidad de que los niños se identifiquen con ellos y traten de imitarlos.

La selectividad que se marca en la identificación guarda relación con los rasgos que consideran envidiables o deseables, así como, con las experiencias gratificantes vividas, con la información y con los contactos sociales.

La instrucción verbal, unida al modelado puede ser una eficaz vía para persuadir a los niños a que se adecúen a las normas o reglas sociales. Ordenes, ruegos, recompensas, discusiones razonadas, castigos, chantajes, amenazas e impedimentos son medios con los que los padres y profesores tratan de coaccionar o persuadir a un niño para que se comporte de forma socialmente aceptable y evite las conductas asociales. La eficacia de estas técnicas depende de varios factores: la edad, las relaciones y actitudes

existentes entre el adulto y el niño, la constancia e intensidad con que se aplica una técnica y el objetivo o comportamiento perseguido.

El castigo, utilizado no de manera dictatorial y agresiva, puede ser un método eficaz para modificar conductas sociales, entre los efectos beneficiosos observados se destacan: el restablecimiento del afecto consiguiente a la descarga emocional; el aprendizaje vicario o indirecto, a través de la observación de castigos impuestos a iguales o hermanos; una reducción de las reacciones de culpa; y la interiorización de normas morales.

"El juego es concebido por los profesores como un importante determinante de la personalidad, de la estabilidad emocional, del desarrollo social, de la creatividad, de la formación intelectual, actividad de construcción del lenguaje, ejercicio que desarrolla la fuerza física la coordinación y la agilidad. Además, un proceso de gran ayuda para desarrollar la capacidad infantil de concentración y la tendencia a explorar y crear de forma individual o acompañándose de sus pares".[11]

- Desarrollo moral

La palabra moral procede del vocablo latino mores, que significa *costumbres* o *tradiciones*. Para la mayoría de padres y ciertamente para la sociedad, el desarrollo de la moral en los niños es de gran importancia. El deseo de los padres es que los hijos puedan interiorizar las reglas y a la vez las obedezcan en diferentes situaciones, además, que los juicios de los hijos tengan sobre los demás concuerden con esas reglas. A la interiorización de normas se le llama conciencia. Si el niño desobedece las órdenes de su conciencia (desobedece el conjunto de normas) por lo tanto se sentirá culpable.

[11] Enciclopedia de la Pedagogía. Op.cit. p.185

Debe existir un ajuste de su comportamiento a las normas, así como la forma de controlar el impulso contrario que pueda resultar. También, el niño tiene que aprender a hacer juicios sobre su comportamiento moral. Las teorías tradicionales y las investigaciones sobre la moralidad en los infantes se han centrado exclusivamente en la interiorización de normas a través de la conciencia y en ajustarse a las normas e inhibir impulsos, mientras que Piaget y Kohlberg se centraron en el desarrollo de la moralidad.

- Componente cognitivo de la moral

Lawrence Kolberg y Jean Piaget estudiaron cuidadosamente las cogniciones morales de los niños. Ambos creían que la cualidad de los juicios morales cambia de manera regular y predecible a medida que un sujeto madura e interactúa con otros. La teoría de Piaget se centra principalmente en los juicios y percepciones morales de los niños, pero la teoría de Kohlberg se basa tanto en los juicios y percepciones morales del adulto como en los niños.

- Teoría de los dos estadios de Piaget

En la investigación sobre el desarrollo moral intentó examinar principalmente las cogniciones de los niños de los conceptos de correcto e incorrecto, el juicio moral del niño. Con esto, estudio la comprensión de las reglas por parte del niño, su juicio de las conductas morales y su concepto de justicia o castigo merecido por conductas que tuvieran implicaciones morales. Halló dos morales básicas en la infancia: la moral de la obligación o realismo moral, la cual se basa en la obediencia a la autoridad en ésta, los niños de corta edad piensan rígidamente en los conceptos morales, dado que son egocéntricos, no pueden imaginar más de una forma de considerar un aspecto moral. Los niños en este estadio creen que las reglas provienen de autoridades adultas y que no pueden flexibilizarse o modificarse, que el proceder es correcto o incorrecto y que cualquier ofensa merece castigo, al margen de la intención.

Está también la moral de la cooperación o estadio de reprocidad moral que se caracteriza por una mayor flexibilidad y cierto grado de autonomía basada en el respeto mutuo y la cooperación. Cuando los niños interactúan con más personas y entran en contacto con puntos de vista más diversos, empiezan a descartar la idea de que hay una sola norma absoluta sobre lo correcto y lo incorrecto y, gradualmente, desarrollan su propio sentido de la justicia basado en el tratamiento igualitario para todos. Pueden emitir juicios morales más sutiles.

Por último, en la investigación de Piaget se describe una sección sobre los juicios morales, donde los niños son capaces de desarrollar el razonamiento moral. La igualdad asume un significado diferente para el niño.

La ideas de que a todos se les debe tratar igual da lugar poco a poco a la idea de equidad, o tomar en consideración circunstancias específicas. Aquí, Piaget, descubrió dos amplias categorías de castigo propuestas por los niños para los que se comportan mal: la sanción expiatoria, consistente en imponer al infractor un castigo proporcional a la falta cometida; y el segundo tipo, la sanción por reciprocidad, situación en la que la sanción o castigo están lógicamente relacionados con la infracción.

- La teoría de los seis estadios de Kohlberg

Kohlberg observó casi exclusivamente el componente cognitivo del desarrollo moral a través de una serie de estadios, diseñó técnicas uniformes para interpretar y puntuar sus respuestas que le permitieron agrupar los seis estadios en parejas y clasificó en tres niveles generales del conocimiento moral.

En el nivel pre convencional del conocimiento moral, es característico en los niños de cuatro a diez años de edad. En esta los niños responden a las

figuras de autoridad y a las reglas establecidas, actúan en función de controles externos, obedecen las reglas para evitar castigos u obtener recompensas o actúan por interés propio. Por lo general, juzgan la conducta en términos de la magnitud de sus consecuencias o del poder físico que puede mostrarse en la distribución de recompensas o castigos.

En el nivel convencional o moralidad de conformidad, alcanzado a los diez años, los niños han interiorizado las normas de las figuras de autoridad, responden a grupos sociales, tales como la familia, los iguales, la comunidad y los grupos étnicos a los que pertenecen. Se piensa que el respeto y la lealtad a estos grupos, a sus reglas, costumbres y necesidades, dirigen el juicio moral y la conducta en este nivel.

El nivel pos convencional del conocimiento moral o moralidad de principios morales autónomos, se caracteriza por juicios morales basados en principios universales interiorizados. Aquí se reconocen los conflictos que hay entre las normas morales, y hacen sus propios juicios sobre la base de lo que es correcto, equitativo y justo. En este nivel, la influencia de estos principios es más importante que las figuras de autoridad, los grupos sectarios y los intereses propios.

- Componente comportamental de la moral

Los dos tipos de conducta moral que son especialmente relevantes en situaciones escolares son el engaño y el altruismo.

Hartshorne y May (1928 - 1930) realizaron diferentes estudios en niños observando la conducta de engaño, concretamente hacer trampas, mentir y robar en clase, descubriendo que el engaño y la honradez no permanecen

constantes a través de las situaciones, de la relación entre pares y con los maestros.

Se ha descubierto también que la conducta de hacer trampas varía en función de cuestiones tales como la presión de los padres sobre el rendimiento, la competitividad por el acceso a la universidad, el deseo de éxito profesional y la propensión a correr riesgos.

El altruismo es un interés aprendido y no egoísta por el bienestar de otras personas, o cualquier acción intencionada en beneficio de alguien a expensas de uno mismo. El altruismo, se aprende mas no se hereda y los padres son modelos importantes en el fomento de esta conducta.

- El componente emocional de la moral

La emoción se define como un estado afectivo de la conciencia que incluye sentimientos de éxito, felicidad, culpa y empatía. Se ha comprobado que estas emociones influyen en la conducta de las personas en situaciones que tienen implicaciones morales.

Las personas que experimentan un éxito muestran a continuación mayor voluntad de ayudar que las que no lo han experimentado. Los estados afectivos positivos o sentimientos agradables, resultantes de experiencias que no están ligadas al éxito *per se*, también influyen en la conducta moral. La culpa es un sentimiento de responsabilidad por la realización de malas acciones. Todavía no se sabe con precisión cómo cambia la naturaleza del sentimiento de culpa y el efecto que tiene en la conducta a medida que las personas se hacen mayores, pero existen algunos datos que sugieren que el sentimiento de culpa motiva un esfuerzo renovado para vivir con arreglo a los ideales morales.

Kohlberg sugiere que es posible que el temor al castigo o a la autoridad no aumente la resistencia a una tentación, pero que un miedo a la autocondena hace que se acreciente la resistencia a la tentación.

"La tensión empática es el acto de experimentar o compartir el estado emocional angustioso de otra persona. El hecho de que la tensión empática induzca o no a una conducta de ayuda depende de varios factores: de la intensidad de la tensión observada, de la capacidad de una persona para ayudar, de si el observador percibe o no la tensión como *merecida* o *inmerecida*, entre otros".[12]

1.3.6. Disciplina

"La palabra Disciplina deriva del latín discipulus, que significa discípulo, quien recibe una enseñanza de otro. Este principio enlaza a autoridad con subordinación, quiere decir, una persona dirige y ordena mientras la otra se somete y obedece".[13]

En otro significado, se define como "La manera ordenada y sistemática de hacer las cosas siguiendo un conjunto de reglas y normas estrictas que, por lo general, la rigen una actividad o una organización".[14]

Se entiende también como la labor que ejerce una persona para enseñar o adquirir buenos hábitos; abarcando todas aquellas reglas de comportamiento que elabora y las medidas que ocupa para cerciorar que dichas reglas se cumplan.

[12] Enciclopedia de la Pedagogía. Op.cit. p. 165
[13] Fuente de internet: http://conceptodefinicion.de/disciplina[consulta:24-07-2012]
[14] Fuente de internet: http://es.thefreedictionary.com/disciplina[consulta:24-07-2012]

- Disciplina en el aula

En el alumno de primaria se da muy a menudo, situaciones de inseguridad, ya que, el niño está en constante aprendizaje de conceptos y procedimientos en el aula hasta las reglas de un nuevo juego, o a crear relaciones interpersonales con los adultos o con los otros niños. Esto ocasiona un proceso de reajuste cognitivo entre el nuevo aprendizaje y lo que él ya sabía desarrollándose durante todo el día.

El lugar de estudio, es de gran importancia para que se desarrolle el trabajo en un niño, y cuando se ayuda con la familia, es aún más importante para que se determine la adquisición de conocimientos académicos y también se desarrollen habilidades sociales y afectivas.

El orden es imprescindible puesto que es considerado como sinónimo de disciplina, ya que se entiende como ésta al conjunto de reglas que permiten mantener el orden. Pero, la disciplina debe ir más allá, ya que el significado que se debe apropiar en las aulas, debe ser el de: la determinación personal de realizar un esfuerzo y un trabajo constante para la consecución de un objetivo, el cual debe ser enseñar o adquirir buenos hábitos, abarcando todas aquellas reglas de comportamiento que se han elaborado y las medidas que se ocupan de asegurarse que dichas reglas se cumplan.

Los educadores se preocupan en lo que la disciplina debe representar y el orden que deben compartir dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, independientemente de la metodología educativa que utilicen, el tipo de alumnado con el que trabajen o del nivel que impartan docencia, ya que esto es de suma importancia para mejorar el ambiente dentro del aula.

"La disciplina escolar, en su mayoría, se reflexiona cuando surge un conflicto y se debe solucionar en el momento. A lo que recurren los educadores es a solventar satisfactoriamente dicho conflicto mediando entre las partes implicadas y esperar que no vuelva a pasar algo similar. Sin embargo, lo ideal, es que los problemas o conflictos se logren prevenir para que no se repitan de forma cíclica e inquietante, esto se logra solamente al tener definido y de manera clara, el método de disciplina a utilizar dentro de un salón".[15]

- Tipos de disciplina

Se definen diferentes tipos de disciplina, a continuación una lista de los que más se adecúan a la investigación en cuestión:

- Disciplina exterior a las normas

Es la que apela a la coacción, a la violencia y a las amenazas. Se trata de una disciplina artificial, de mero conformismo exterior a las normas y reglamentos y a las exigencias más o menos arbitrarias de los profesores. Recibe el nombre también de disciplina punitiva o negativa.

- Disciplina interior a las normas

Es la que fluye normalmente en un ambiente sano de comprensión y de buenas relaciones entre profesores y alumnos, así como de actividades y trabajos escolares interesantes y asociados vitalmente con objetivos valiosos y significativos para los alumnos. Puede llamarse también disciplina positiva o

[15] Rosanas, Carmé. Mantener el orden en el aula de Educación Primaria.CEAC.España.2003.p.13

asertiva. Resulta, pues, de la modificación del comportamiento, de la comprensión y conciencia de lo que cada uno debe hacer.

1.3.7. Disciplina asertiva

La buena conducta es algo que debe aprenderse; no se adquiere de modo natural. Los niños aprenden cómo comportarse principalmente de sus padres, también de sus maestros, vecinos, parientes y amigos. La seguridad que los dos primeros modelos para aprender, padres y maestros, le brinden al niño propiciará la construcción de un adecuado ambiente que fortalecerá su proceso de madurez y de desarrollo, así como la debida introyección de normas.

La asertividad es una actitud o capacidad que se basa en la autoafirmación, reconocimiento y respeto de los derechos básicos de las personas con quienes se convive, sin manipular o dejarse manipular. Es el hecho de defender los derechos de una persona sin violar los de otra, por el contrario la no asertividad ocurre cuando una persona permite que en su beneficio personal los derechos de otra sean restringidos.

“La asertividad se expresa cuando se siente la satisfacción de tener razón de algo, sin demostrar que alguien más se equivocó puesto que *lo que interesa no es tener la razón sino ser razonable*”.

La asertividad incluye el supuesto de que la persona asertiva no intenta imponer conceptos moralistas en la conducta de los otros en relación a lo que debe ser. Sin embargo, ésta expresa directamente sus preferencias en relación a la forma como le gustaría que fueran las cosas. La persona asertiva

habitualmente habla en primera persona: *me parece, pienso, en lugar de tú deberías*". [16]

Ser asertivo en el aula, entonces, significa: crear el ambiente adecuado para el aprendizaje; estimular a los alumnos y alumnas para que adopten posturas personales y que las expresen sin atropellar la dignidad de otros; que los alumnos aprendan a reconocer sus sentimientos positivos o negativos y que los asuman; y aprendan que todo se puede decir si se encuentra la palabra, el lugar y el momento preciso basándose en el principio que la persona asertiva *Dice lo que piensa y piensa lo que dice*.

Por lo tanto, la disciplina asertiva va a permitir la comunicación empática o eficiente de las expectativas, necesidades y opiniones, logrando que tanto maestro como alumnos actúen favorablemente en la intervención de ésta.

Para cambiar es necesario modificar el paradigma que la disciplina implica represión y castigo, cambiándola por la de enseñar las consecuencias de la conducta. En este sentido, la disciplina asertiva es un método para controlar y motivar la conducta de los estudiantes de manera consistente con su crecimiento académico, social y psicológico. Basándose en la relación que existe entre la conducta inadecuada y la baja autoestima, ofrece estrategias correctivas, preventivas y de apoyo para lograr orden y control en los salones de clase con un ambiente educativo adecuado.

- Características

Para el logro de una disciplina asertiva es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos:

[16] Castanyer, Olga. La asertividad: expresión de una sana autoestima. Desclée de Brouwer. 2002. P.40

- Cómo debe ser:

  - Inmediata
  - Consecuente
  - Segura
  - De fácil aplicación
  - Justa
  - Positiva
  - Apropiada en intensidad
  - Eficaz

- Qué se debe hacer:

  - Comprender que existen causas legítimas para un mal comportamiento, ya que este no se da por casualidad.
  - Creer que se puede controlar la situación, tomar seguridad y confrontar la situación con confianza.
  - Relacionar la disciplina con la situación del momento.
  - Involucrar dentro del método al afecto.
  - Explicar la razón de ser de la medida disciplinaria que se aplica.
  - Ser consistente y evitar la confusión.
  - Hablar de los comportamientos errados, así como de las consecuencias, con los niños en el salón de clases.
  - Procurar que la aplicación de la consecuencia sea solo con el niño o niña que se debe corregir, sin que éste sea avergonzado.
  - Hablar de manera firme, controlada y deliberada.
  - Establecer límites claros.
  - Aplicarla en forma inmediata y que sea compatible con la naturaleza de la falta.

- Poner en práctica la realización de un acuerdo global dentro del salón de clases tomando en cuenta la participación de los estudiantes en la elaboración de normas.
- Reforzar la medida disciplinaria aplicada.
- Respetar los intereses externos de los estudiantes.
- Comunicar, en reuniones de clase frecuentes, las normas a seguir.
- Crear una atmósfera favorable como maestro, para compartir con alumnos o con maestros los problemas que suceden, así como, las normas aplicadas.
- Ser conscientes del tono de voz.
- Tomar en serio lo que se está hablando.
- Buscar soluciones en lugar de imponer castigos.

• Qué no se debe hacer:

- Dejar las cosas sin acabar o cabos sueltos.
- Cambiar las reglas constantemente.
- Amenazas y advertencias vanas.
- Tomar medidas severas.
- Requerir esfuerzos heroicos para ser eficaz.
- Herir las relaciones.

- Beneficios

Existen muchos motivos por los cuales llega a ser efectiva y generar éxito dentro del aula dando satisfacción y un ambiente, que conforme se va modificando, origina armonía y mejoría en la labor del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Entre estos están:

- Los alumnos aprenden a ser responsables, respetar los límites que tiene la conducta propia así como la ajena y diferenciar lo bueno de lo malo.
- Los alumnos tienen más confianza en sí mismos y mejora su autoconcepto.
- Crea un ambiente positivo dentro del salón de clases.
- Fomenta las buenas relaciones interpersonales entre los docentes y alumnos y entre alumnos y alumnas.
- Desarrolla la autoestima de los alumnos debido a que les hace reconocer aspectos positivos y los que merecen refuerzo por que presentan deficiencia.
- Mejora la capacidad para la toma de decisiones de maestros y alumnos.
- Desarrolla un sentido de eficacia, responsabilidad y autocontrol en los alumnos.
- Fomenta actitudes, percepciones y expectativas positivas por parte de los maestros.
- Alienta un estilo de administración, manejo del aula y trabajo en equipo, puesto que al superar las actuaciones individualistas, se promueve el respeto y la consideración a los demás.

1.3.8. El educador en el aula

"El educador es aquella persona que intenta lograr que se brinde una adecuada educación. La educación es un proceso de enseñanza – aprendizaje de saberes (saber construir nuevos conocimientos, saber aprender, saber hacer, saber convivir cooperativa y democráticamente) y de conocimientos (información, conceptos, procedimientos, modos de comportamiento social)". [17]

[17] Bixio, Cecilia. Enseñar a aprender. Homo Sapiens. Argentina. 2005. p.19

Los procesos de enseñanza se sostienen en el concepto de ayuda contingente o ayuda justa, dado que cada alumno requiere una intervención pedagógica diferente en cada momento del proceso de aprendizaje entendiendo que cada sujeto tiene un proceso de desarrollo individual y único, aunque la construcción de dicho desarrollo sea social e interactiva. Por lo tanto, no se sigue un método estructurado y secuenciado de pasos fijos a priori, sino que se estructura un conjunto de acciones educativas y estrategias didácticas sobre la base de las particularidades de cada alumno.

Es indicado considerar que la actividad del alumno es base fundamental para el aprendizaje. La acción del educador es establecer esquemas básicos sobre la base de los cuales los alumnos exploran, observan y reconstruyen los conocimientos. La información se va articulando con las propias acciones cognitivas de los alumnos. Por lo mismo los procesos de enseñanza – aprendizaje implican varios y simultáneos procesos de interacción los cuales el educador debe propiciar: entre docente – alumnos o alumnos – alumnos, socio cognitiva; entre alumno – objeto de conocimiento, cognitiva; y entre alumno – alumnos - objeto de conocimiento – docente – contexto, interacción contextual.

- Tipos de educadores

Según Kerschensteiner (1934) hay cuatro tipos de educador:

- Solícitos: no se atreven a dejar solos a los educandos para que resuelvan los problemas; son rutinarios en sus tareas; tímidos de carácter y paternalistas en el ejercicio de la autoridad.

- Indolentes: menosprecian participar activamente en la tarea educativa y, por comodidad, dejan al educando en completa libertad.

- Ponderados: tratan de dosificar la disciplina con libertad según las circunstancias, están muy preocupados por la imagen que presentan al educando.

- Natos: tienen el tacto necesario para adaptarse en cada momento a las necesidades y características de los educandos; hacen de la educación una tarea de permanente entusiasmo.

Según las condiciones profesionales se puede enlistar otra clasificación:

- El educador como facilitador del aprendizaje: propicia experiencias de aprendizaje, evaluando y diseñando diferentes estrategias metodológicas que estimulan la actividad de los educandos.

- El educador como orientador: proporciona atención al educando como persona, tomando en cuenta sus características, necesidades e intereses fomentando su crecimiento.

- El educador como promotor: facilita la participación, estimula la organización, coordinación y administración de recursos a fin de lograr los objetivos educacionales

- El educador como investigador: considera las estrategias de aprendizaje como hipótesis para examinarlas y comprobar su eficiencia.

1.3.9. Características del educador asertivo

Con anterioridad, fue dada una descripción del significado de una disciplina asertiva, por lo tanto, a continuación se detallan las particularidades que debe cumplir el perfil del educador asertivo:

- Ve en su profesión una oportunidad para ayudar y servir a los demás.
- Coincide en creer que los educadores tienen la responsabilidad ética y moral de hacerse conscientes del impacto que tienen en los alumnos a través de su comportamiento.
- Reconoce y suele verse como modelo de identificación y acepta la responsabilidad que esta percepción implica.
- Establece claramente sus expectativas, sin pasar sobre los alumnos y alumnas. Se siente satisfecho y está orgulloso de sus alumnos.
- Comunica clara y firmemente sus deseos y necesidades, y está preparado para respaldar lo que dice con sus acciones.
- Acepta sus propios sentimientos y respeta los de los alumnos.
- Piensa lo que dice teniendo cuidado de no lastimar ni ofender.
- Planifica sus tareas y los trabajos de los alumnos.
- Escucha a sus estudiantes y es empático. Se acerca a los alumnos en forma amigable tanto dentro y fuera de la clase.
- Enseña procesos y contenidos importantes para sus alumnos.
- Se apega y cumple con las normas establecidas en la escuela y comunidad.
- Es firme al amonestar, cuando es necesario, pero lo aplica en privado.
- Utiliza el castigo como llamamiento a la reflexión, explicando clara y explícitamente el porqué de la corrección.
- Localiza a los líderes del grupo y logra que colaboren en la disciplina de la clase.

- Evita las actitudes de burla y sarcasmo, ya que éstas alejan al educador definitivamente del alumno.
- No sanciona a todo el grupo de escolares por la conducta de algunos.
- Crea un clima de confianza y satisfacción.
- Estimula a través de la alabanza sincera y el refuerzo del éxito.

1.4. Hipótesis general o de investigación

La falta de aplicación de la disciplina asertiva genera problemas conductuales en el aula.

- **Variables e indicadores**

  - Variable independiente

Falta de aplicación de la disciplina asertiva

Indicadores:

- Falta de información de las etapas del niño
- Desconocimiento del desarrollo moral en el niño
- Falta de información de la asertividad
- Inseguridad en el maestro
- Problemas de comunicación en el colegio
- Improvisación en la resolución de problema

- Variable dependiente

Problemas conductuales en el aula

Indicadores:

- Ansiedad en maestros y niños
- Problemas familiares
- Temperamento difícil
- Problemas emocionales en los niños
- Límites pocos claros en el aula
- Agresividad hacia los pares
- Falta de práctica de valores

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Enfoque y modelo de investigación

El enfoque empleado fue el cuantitativo con su hipótesis general de trabajo y respectivas variables e indicadores. Estos datos posteriormente se utilizaron en un análisis donde estadísticamente se aplicaron técnicas afines para emitir resultados con los cuales los investigadores comprobaron la hipótesis.

El modelo de investigación cuantitativa utilizado específicamente en este estudio fue el correlacional ya que se establecieron relaciones entre variables o factores que involucraban tendencias entre estos. Como constancia que verifica el uso de este modelo es la relación que se planteó en la hipótesis de que la falta de aplicación de estrategias de disciplina asertiva generaba problemas conductuales en el aula. La técnica estadística de comprobación de hipótesis Chi cuadrada le dio aún mayor credibilidad a esta indagación puesto que aprobó el planteamiento que dio inicio a este proceso.

2.2. Técnicas

2.2.1. Técnica de muestreo

La técnica de muestreo que se utilizó fue de tipo no aleatorio específicamente el muestreo intencional tomando como criterio de inclusión para la selección de la muestra que fueran educadores en el nivel primario de la institución.

Fue realizado en el colegio Continental Americano tomando como muestra a 20 educadores, ubicados entre las edades de 20 a 45 años, quienes se encargan de la educación de niños(as) del nivel primario, incluyendo dentro de esta muestra a las coordinadoras.

2.2.2. Técnica de recolección de datos

- Observación

Realizada a maestros y maestras antes de la capacitación, así como a las aulas donde imparten docencia en el nivel primario del colegio Continental Americano. Con ésta se logró conocer el entorno, las características físicas del aula y los aspectos conductuales del docente, lo que permitió determinar el método de disciplina aplicado antes de la capacitación y las estrategias que se debían brindar.

- Encuesta

Contenía preguntas sobre conceptos e ideas de la disciplina en el aula, por medio de los cuales se pudo obtener la información necesaria sobre el conocimiento inicial de la metodología utilizada por los maestros que en ese momento aportaban al estudio en cuestión.

- Cuestionario

Realizado a los maestros para obtener datos de la idea de disciplina que mantenían y como incurrían ante un problema que se presentara, en consecuencia también las reacciones que los niños mostraban ante los métodos que anteriormente se habían utilizado. Con esto se pudo hacer un sondeo de los conocimientos previos y estrategias empleadas.

- Talleres de capacitación a los(as) maestros(as)

Dirigido a los educadores del colegio Continental Americano, organizado para presentar y afianzar el conocimiento de la implementación de las estrategias de disciplina asertiva en dos talleres que fueron impartidos de forma interactiva y dinámica en los que se brindó la información necesaria sobre estrategias para la implementación de una disciplina asertiva en el aula, además se permitió compartir experiencias, plantear dudas y resolver casos.

2.2.3. Técnica de análisis de datos

Se realizó un análisis de tipo cuantitativo a los resultados obtenidos a través de la observación registrada en una lista de cotejo y la aplicación de un cuestionario de 5 preguntas y una encuesta de 10 ítems. Se analizaron los datos obtenidos, utilizando gráficas de diagrama de barras y de pie para tener un dato previo sobre el entorno físico y cuánto conocimiento tenían los maestros acerca del tema antes de la capacitación. Luego, se aplicó la técnica estadística de la chi cuadrada para comprobar la aceptación de la hipótesis de trabajo.

2.3. Instrumentos

- Lista de cotejo de observación a educadores: con 20 ítems en total, 5 sobre aspectos físicos del aula y 15 con conductas del educador en el aula. Esto ayudó a verificar las actitudes del educador; ambiente físico, social y humano; acciones individuales y colectivas de los alumnos; y por último, el perfil de la muestra seleccionada. (Ver anexo I)

- Guía de cuestionario: con 5 preguntas directas que dieron como resultado los conocimientos previos de los maestros y maestras con respecto al concepto de disciplina, problemas en el aula y métodos que utilizaban frecuentemente. (Ver anexo II)

- Guía de encuesta: con 10 preguntas con respuestas de selección múltiple dependiendo de los datos que permitían obtener; con esto se detectó los conocimientos sobre disciplina asertiva, ideas, percepciones, sentimientos entre otros aspectos importantes de conocer acerca del educador y su relación con el educando. (Ver anexo III)

- Planificación de la capacitación: con una división de 10 bloques cada uno con el plan ordenado de los talleres teórico- prácticos con sus objetivos, hora y desarrollo de las actividades en las cuales se transmitió el conocimiento de estrategias y su respectiva aplicación en el aula. (Ver anexo IV)

- Escala de rango: con 5 ítems para evaluar la presentación de la información y desempeño en la capacitación en 5 rangos, excelente, muy bueno, bueno, regular y necesita mejorar; debido a la importancia que este aporte final representaba a los maestros de la institución y a los investigadores. (Ver anexo V)

2.4. Operacionalización de los objetivos

Objetivos Específicos	Variables	Técnicas	Instrumentos
• Identificar los factores principales de indisciplina en el aula. • Enumerar las consecuencias de la carencia de disciplina asertiva en el aula.	- Indisciplina en el aula - Problemas conductuales - Disciplina asertiva	Observación Cuestionario	Lista de cotejo Guía de cuestionario
• Enlistar los beneficios que conlleva la disciplina asertiva en el aula. • Describir el perfil del (la) maestro(a) promotor(a) de una disciplina asertiva en el aula.	- Disciplina asertiva - Perfil del educador asertivo	Encuesta	Guía de encuesta
• Plantear diferentes estrategias a los maestros(as) para una disciplina asertiva. • Implementar la disciplina asertiva en el aula.	- Estrategias de disciplina asertiva	Talleres de capacitación a maestros(as)	Planificación de la capacitación

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la muestra

3.1.1. Características del lugar

El lugar donde se realizó la investigación fue en el colegio Continental Americano ubicado en el kilómetro 9.2 ruta al Atlántico de la zona 17 de la ciudad capital de Guatemala. Dicho establecimiento tiene las siguientes características: amplitud en sus instalaciones, educación laica y privada, buenas condiciones en su estructura física (energía eléctrica, agua potable, teléfono, extracción de basura y servicio de internet), los estudiantes pertenecen a la clase social media alta, la mayoría son ladinos y proceden de las zonas aledañas a la institución.

Se divide en tres diferentes espacios destinados a los tres niveles de educación (Preprimaria, primaria y secundaria). Cuenta con un área administrativa (dirección, recepción y caja) y diferentes ámbitos destinados a la recreación y alimentación de los niños(as), personal educativo y administrativo (una cancha de fútbol y una de basquetbol, un gimnasio para diferentes eventos, dos amplios patios, una piscina climatizada, un parque ecológico con juegos de madera, dos tiendas y una cafetería).

También cuenta con un amplio parqueo utilizado para el estacionamiento tanto de los buses que prestan el servicio de traslado a sus hogares a los estudiantes del colegio, así como de los automóviles propios del personal administrativo y educativo. Las aulas de los diferentes niveles poseen suficiente amplitud, iluminación natural, adecuada ventilación, mobiliario adaptado a las edades y decoración creativa.

3.1.2. Características de la muestra

Los individuos elegidos como muestra en la investigación se caracterizan por ser educadores del nivel primario de la institución, de los cuales dieciocho pertenecen al género femenino sólo dos al masculino; entre las edades de veinte a cuarenta y cinco años; de etnia ladina, pertenecientes a la clase social media; con diferentes religiones, creencias así como con variedad de rasgos culturales.

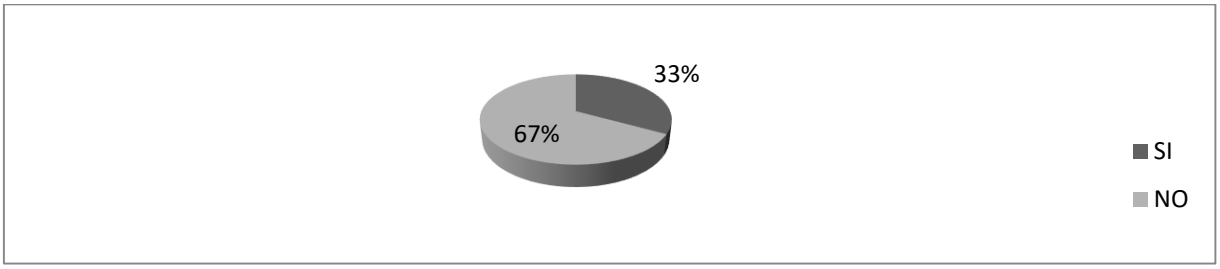
3.2. Presentación de resultados

3.2.1. Gráficas de resultados de observación

Aspectos físicos del aula

Gráfica No. 1

Reglamento pegado en las paredes



Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

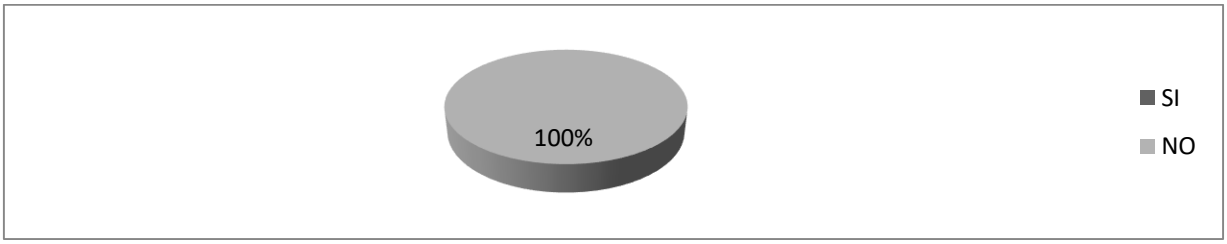
Descripción: el 33% representa a la cantidad de aulas que si presentaron reglamento pegado en sus paredes y el 67% a los que no lo tienen.

Análisis: los resultados obtenidos muestran que en la mayoría de aulas no hay un reglamento pegado en paredes y, en los que sí se encuentra, las reglas generales son repetitivas y de carácter prohibitivo, debido a esto se notó que carecían de

conocimiento que en la disciplina asertiva las normas deben ser creadas por los estudiantes con la guía del docente en asamblea y procurar que la redacción no sea prohibitiva. Por lo tanto, en la capacitación se hizo énfasis en la creación de reglamentos y que estos se encontraran visibles y fuesen de conocimiento de estudiantes, dirección y maestros. Para que las reglas sean identificadas y que las recuerden todos, el reglamento debe estar en un lugar observable dentro del aula.

Gráfica No. 2

Dentro del reglamento existe lo que pueden hacer los alumnos.



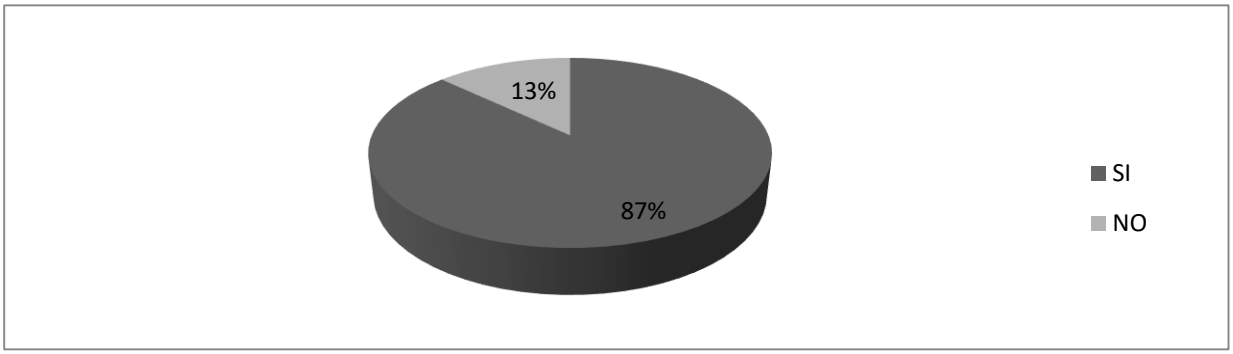
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: esta gráfica representa que en un 100% de las clases observadas no existe por escrito lo que los alumnos pueden hacer o los límites hasta donde ellos pueden llegar.

Análisis: en algunos salones hay reglas, pero son generales e impuestas en toda la primaria. En la capacitación se dio a conocer a los maestros (as) que las reglas deben facilitar el proceso de aprendizaje a través de una guía que les permita comunicarse con libertad y a la vez cumplir con sus responsabilidades como estudiante y como individuo pensante. La mayoría de maestros tiene reglas para que los alumnos sepan lo que no deben hacer pero rara vez se enseña a los alumnos lo que sí pueden hacer. Se asume que saben cómo comportarse con propiedad y se olvida que se requiere habilidades de orden emocional, conductual e intelectual así como capacitación para aprender qué hacer en lugar de pelear.

Gráfica No. 3

Orden en el mobiliario y útiles de los alumnos y educador.



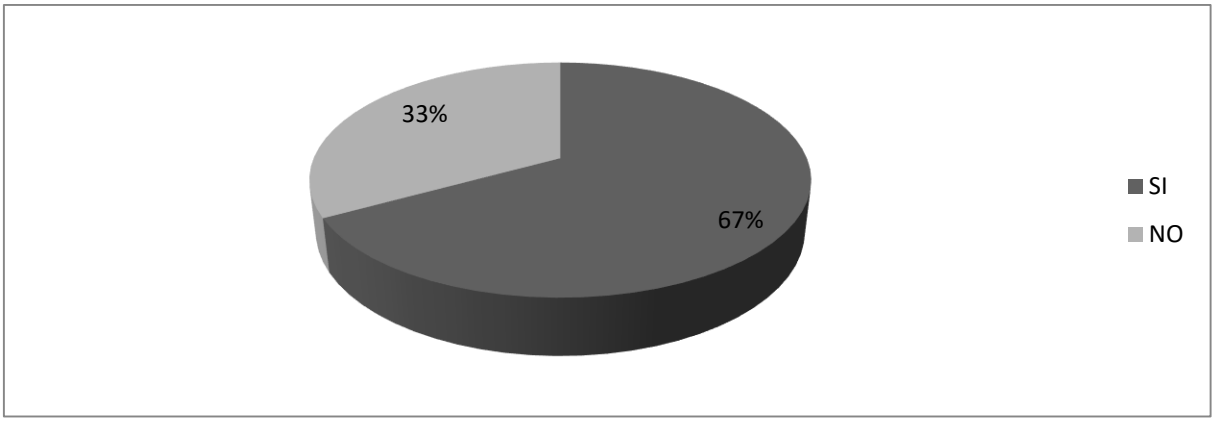
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: según lo observado existió un 87% de las aulas que si mostraron orden tanto los educadores como los educandos y un 13% se observó que no.

Análisis: en la mayoría de salones observados existía orden, lo que evidencia aspectos disciplinarios que toman en cuenta los maestros y maestras de la institución estudiada. En la capacitación se dio información sobre aspectos claves del orden del salón y útiles tanto de maestros (as) como alumnos. Se afirmó la idea que el orden es imprescindible, puesto que, es considerado como sinónimo de disciplina. Aunado a esto los educadores se preocupan en lo que la disciplina debe representar y el orden que deben compartir dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, independientemente de la metodología educativa que utilicen, el tipo de alumnado con el que trabajen o del nivel que impartan docencia, ya que esto es de suma importancia para mejorar el ambiente dentro del aula.

Gráfica No. 4

Limpieza general



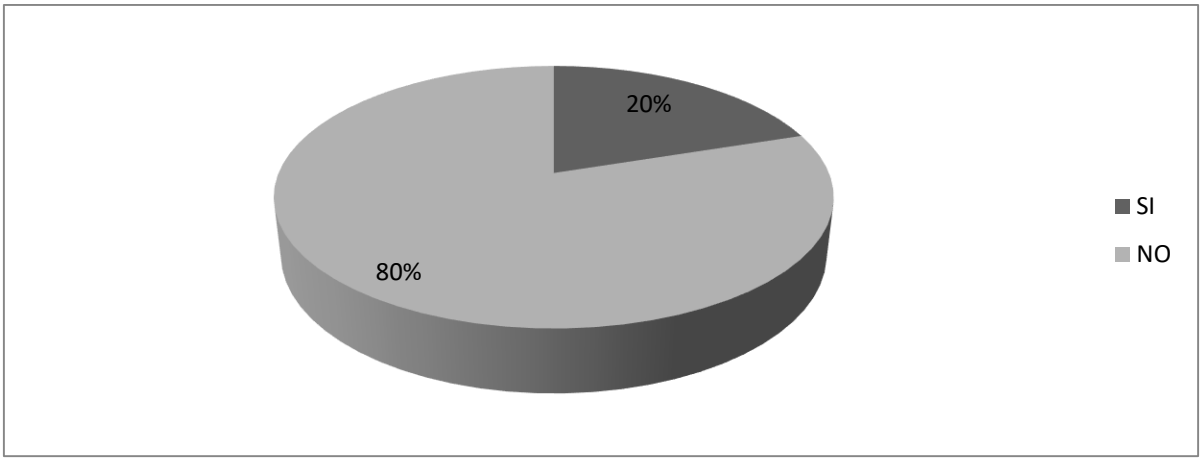
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: la gráfica representa un 67% de aulas con limpieza general observada y un 33% que no la presentaron.

Análisis: el lugar donde se trabaja debe ser adecuado para el aprendizaje y lo primordial debe ser limpio. Según la información recabada, en todo el colegio se observó limpieza y control con personal específico para realizar la labor de conserjería. Para crear un ambiente adecuado para el aprendizaje se debe partir desde lo más básico, como lo es la limpieza y el orden. Un lugar desordenado y sucio, da la impresión de carencia de control de disciplina en el aula. Agregando que manteniendo la organización y pulcritud en el ambiente físico, así como un sistema claro, los involucrados en el aprendizaje tendrán una base sólida y un ambiente sano que promueva la activación de los pensamientos.

Gráfica No. 5

Carteles con las comisiones de responsabilidades.



Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

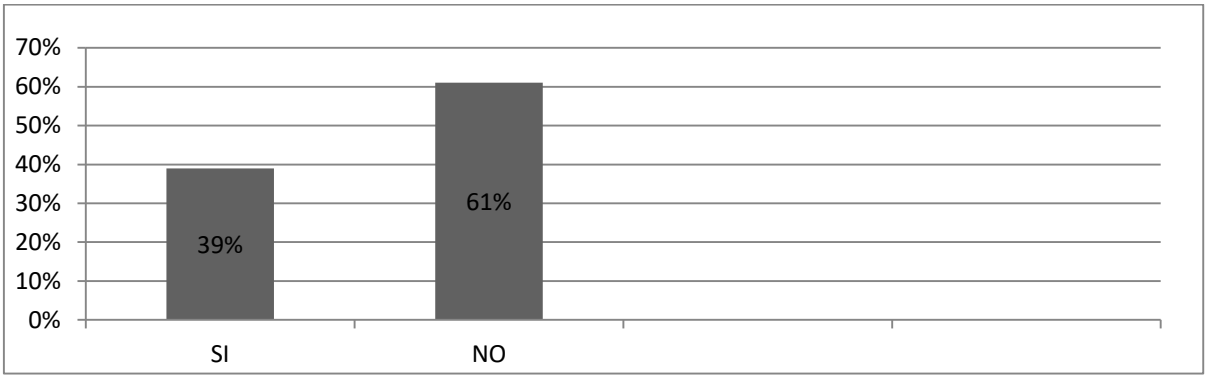
Descripción: un 20%, representa en la gráfica de pastel, que en las aulas sí tienen carteles con las comisiones de responsabilidades para los niños y un 80% que representa a los que no lo poseen.

Análisis: la mayoría de aulas no cuenta con carteles donde indique que estén organizados en comisiones, por ejemplo la comisión de disciplina (entre los niños o adolescentes), donde se tengan roles definidos siendo este un componente importante de la disciplina asertiva para lograr la participación del aula en diferentes actividades y así fomentar la socialización dentro del aula.

Aspectos conductuales del educador

Gráfica No. 6

Organiza a los alumnos en comisiones con responsabilidades diferentes



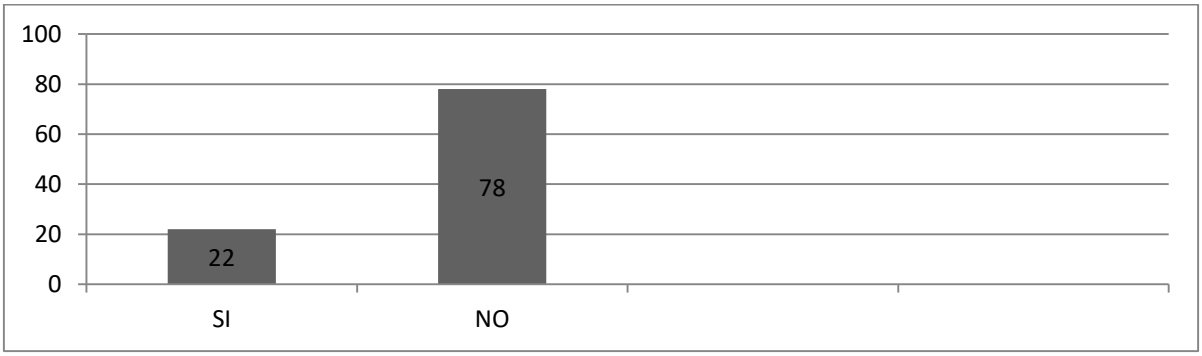
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: esta gráfica de barras representa a un 39% de educadores que organizan a sus alumnos en comisiones y un 61% que no lo realiza.

Análisis: son pocos los docentes que tienen definidas las comisiones con responsabilidades diferentes. Los que sí tienen una estructura de pequeñas comisiones no cuentan con carteles donde indique quienes están a cargo y de qué comisión. Un docente asertivo, es capaz de organizar el aula para crear un ambiente adecuado para el aprendizaje. El educador como promotor de la asertividad facilita la participación, estimula la organización, coordinación y administración de recursos a fin de lograr los objetivos educacionales.

Gráfica No. 7

Toma en cuenta la comisión de disciplina



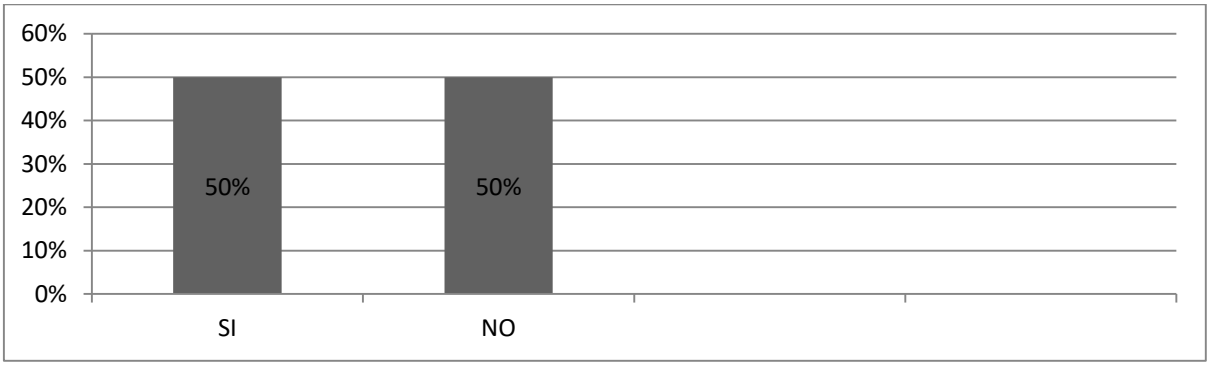
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: en esta gráfica un 22% sí toma en cuenta el tener una comisión de disciplina y un 78% no considera el tener ese tipo de comisión.

Análisis: la mayoría de maestros no tienen organizados a los alumnos en comisiones, y los pocos que lo hacen no toman en cuenta la comisión de disciplina. En la disciplina dentro de un aula es primordial que se cuente con una comisión de disciplina debido a que es la encargada de ver que se cumplan las reglas planteadas con anterioridad, hacer las juntas escolares y las consecuencias que se dará a cada estudiante el infringirlas. Dentro de lo investigado en la asertividad se enfatiza que a mayor nivel de organización entre iguales y entre autoridades dentro de una institución mejor es la comunicación. Esto también se aplica a los estudiantes que entre más comunicación y organización tengan ellos podrán expresarse y a la vez podrán tener herramientas con las cuales en su vida cotidiana desempeñarse con autonomía y libertad.

Gráfica No. 8

Tiene al alcance la planificación de su clase.



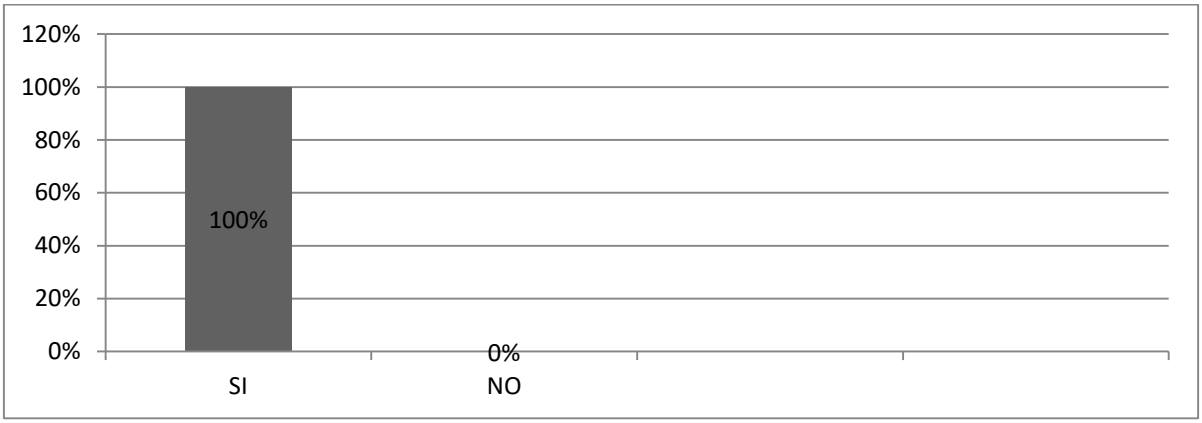
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: en la gráfica se demuestra el dato obtenido en la observación donde 50% de los educadores tenían su planificación al alcance y 50% de la muestra no lo tenía.

Análisis: la mitad de los docentes observados mantienen al alcance una planificación para impartir los cursos, debido a que se les exige por parte de la supervisión del nivel primario. Un educador asertivo planifica sus tareas y los trabajos de los alumnos, para crear una imagen de organización, estructura, previsión, objetividad y disciplina en sus alumnos por lo mismo es importante tener un método planificado del contenido de su cátedra para darle consecución adecuada a lo que se trabaje dentro y fuera del aula.

Gráfica No. 9

Se dirige al alumno con palabras de respeto.



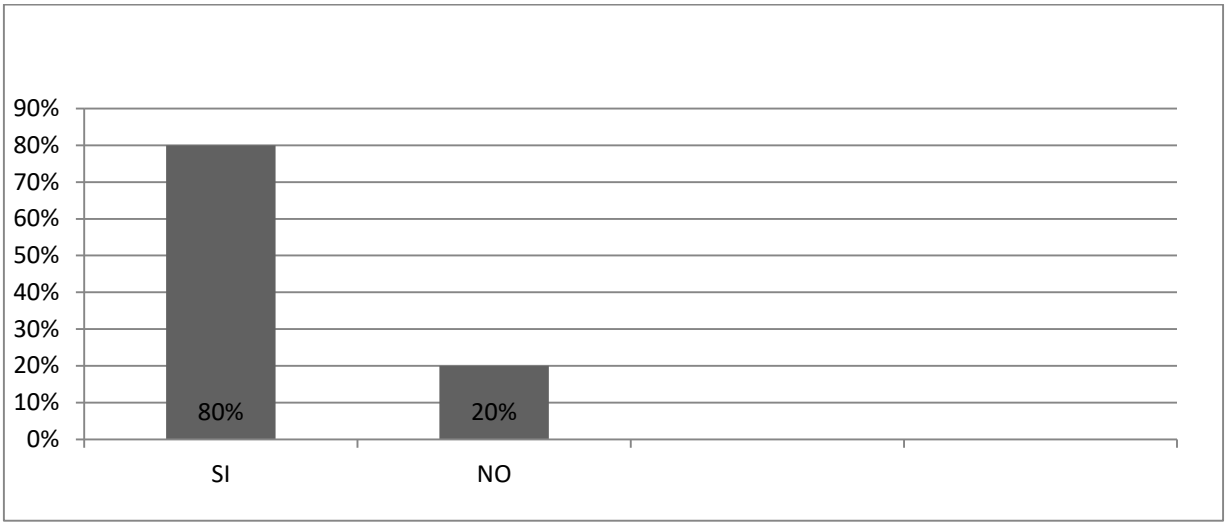
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: según los datos obtenidos en la observación la gráfica representa un 100% que se dirige a los alumnos respetuosamente en situaciones generales.

Análisis: los resultados obtenidos evidencian una actitud de respeto hacia los alumnos; un educador asertivo establece claramente sus expectativas, sin pasar sobre los alumnos y alumnas, piensa lo que dice teniendo cuidado de no lastimar ni ofender, creando un clima de respeto mutuo, interiorización de normas y aceptación del derecho ajeno. La disciplina genera cambios en las personas y sobre todo hábitos, practicar la asertividad representa ser una persona con integridad y valores que logren demostrar que sí se puede expresar lo que en ese momento se debe sin dañar los sentimientos de otros a la vez cumplir con decirlo a tiempo.

Gráfica No. 10

Escucha activamente al alumno.



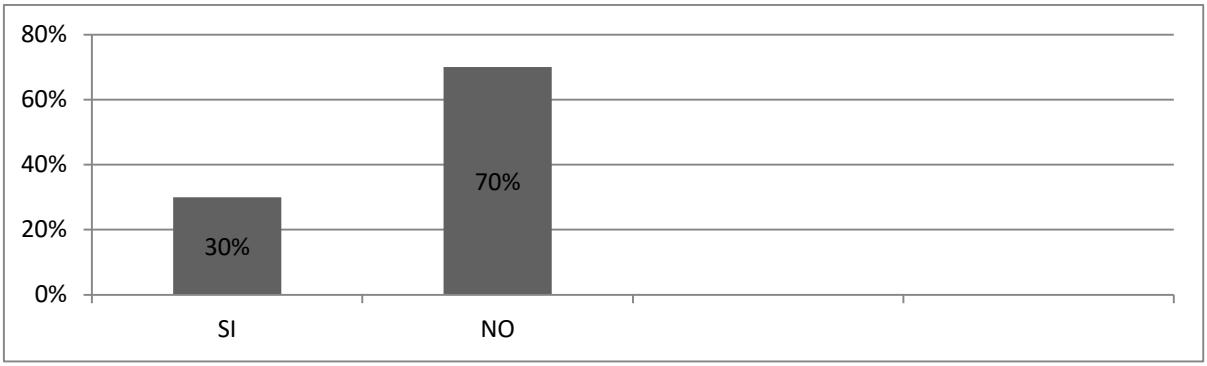
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: en esta gráfica podemos notar un 80% de docentes observados que practican la escucha activa mientras que un 20% se denotó que solamente los oyen.

Análisis: durante la observación se divisó que la mayoría de los maestros muestran respeto y escuchan activamente al alumno. La disciplina asertiva va a permitir la comunicación empática o eficiente de las expectativas, necesidades y opiniones, logrando que tanto docente como alumno actúen favorablemente en la intervención de ésta, por lo tanto, el docente debe escuchar activamente a sus alumnos. En la capacitación se afirmó la importancia de la escucha activa en la práctica de la disciplina asertiva.

Gráfica No. 11

Al darse un problema de disciplina explica el porqué de la corrección.



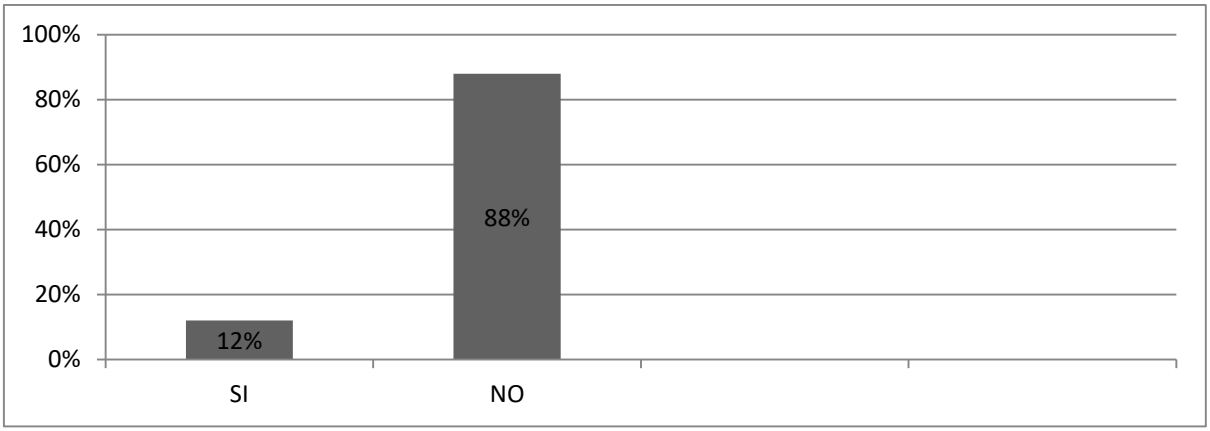
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: en la observación se pudo notar que un 30%de docentes dan una justificación de lo que en ese momento están corrigiendo mientras que un 70% no lo explican a los alumnos.

Análisis: según los resultados obtenidos, son pocos los maestros y maestras que procuran que los niños(as) sepan las consecuencias de sus actos después de impartir la corrección. Los maestros y administradores deben informar a los alumnos, en términos claros y específicos, las normas de comportamiento aceptable antes de que sean desobedecidas y el argumento de lo que sucederá cuando sean sobrepasadas las normas. En la capacitación se enfatizó la importancia de enseñar consecuencias al romper una regla previamente establecida.

Gráfica No. 12

Tiene encargados de aula para que colaboren en la disciplina.



Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

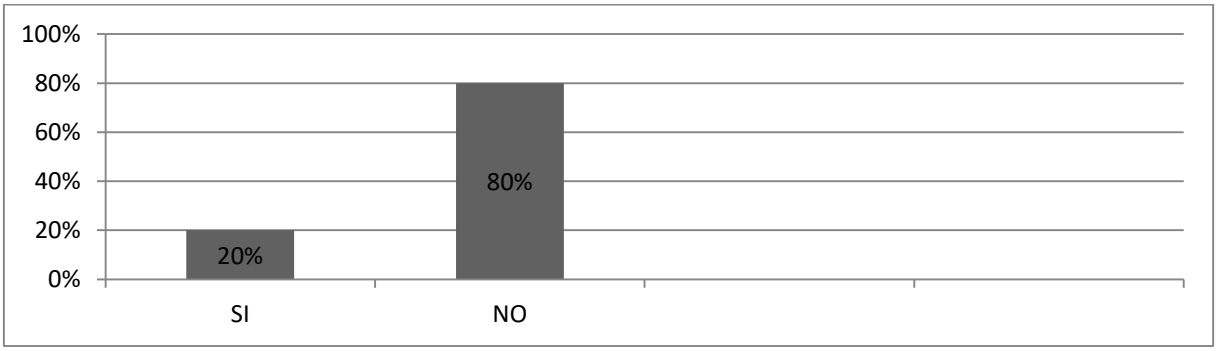
Descripción: un 12% de los que tienen comisión de disciplina tiene encargados en el aula para que colaboren en la misma el 88% representa a los que no tienen encargados específicamente para que colaboren en este aspecto.

Análisis: un alto porcentaje no tienen encargados asignados para la colaboración de la disciplina. En el proceso de seguimiento de normas, después de creadas las reglas en forma precisa, se debe identificar líderes del grupo para conformar la comisión de disciplina donde se tengan roles definidos. Con frecuencia se excluye la participación de los alumnos en la toma de decisiones. El resultado de involucrar a los alumnos en las decisiones es que un grupo desarrolla reglas y procedimientos que definen las normas de comportamiento para otro grupo, el que tuvo poca o ninguna voz en el proceso. En la capacitación se informó de la importancia que tiene ésta comisión entre las otras.

Nota: en este apartado no incluye a los docentes de música, física, natación e informática

Gráfica No. 13

Se burla o es sarcástico cuando surge un problema.



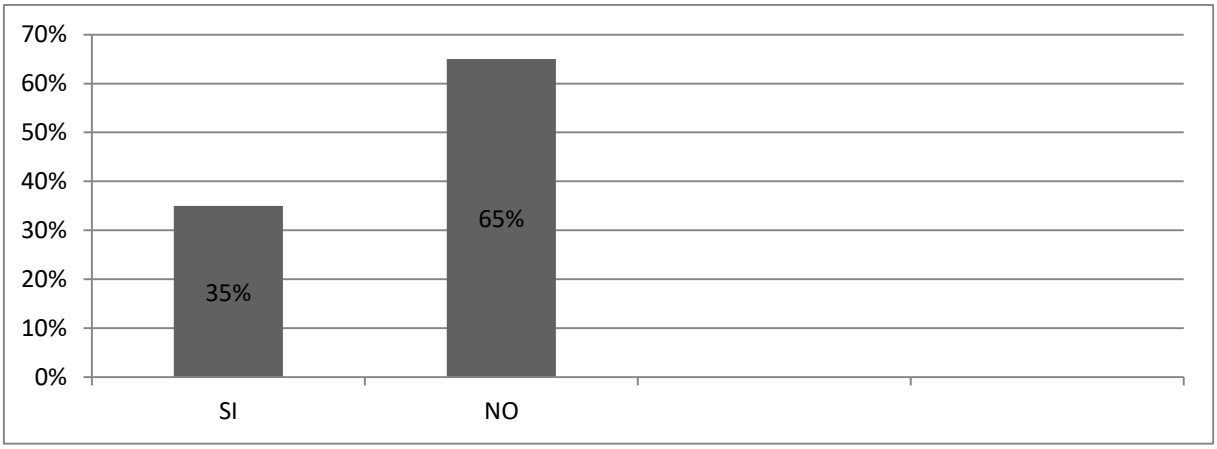
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: un 20% de educadores cuando se presentó un problema en el aula demostró sarcasmo o burla al momento de contestar ante la situación y un 80% no mostró esta actitud.

Análisis: un alto porcentaje de los docentes muestran madurez al tratar de solucionar problemas disciplinarios. Toda conducta que se dé dentro del salón, ya sea por parte del maestro o del alumno puede llegar a tener consecuencias, ya sean positivas o negativas. Durante la capacitación se hizo ver que el educador asertivo evita las actitudes de burla y sarcasmo, ya que éstas lo alejan definitivamente del alumno. Con frecuencia el maestro recurrirá, con consciencia o sin ella, a etiquetar al alumno en términos negativos y entonces el alumno acusará al maestro de ensañarse con él injustamente. Si se ha presentado un problema de disciplina los dos son responsables de hallar una forma efectiva de solución de problema.

Gráfica No. 14

Aplica la consecuencia inmediatamente hasta darle solución.



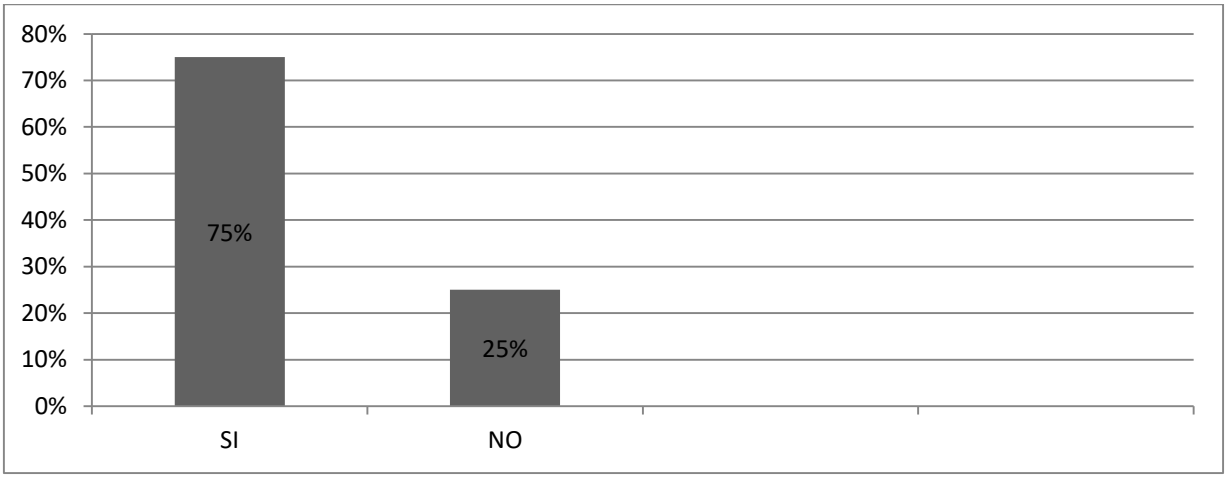
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: en esta gráfica se representa un 35% de docentes que reaccionan aplicando la consecuencia inmediatamente hasta darle solución a la problemática mientras que un 65% no realizan la misma acción.

Análisis: En los pocos casos en que el docente tiene un sistema disciplinario se aplica la consecuencia de forma inmediata. La mayoría no lo tienen, por lo tanto, no lo hacen. Los maestros y administradores deben informar a los alumnos, en términos claros y específicos, las normas de comportamiento aceptables antes de que sean infringidas y lo que sucederá cuando no se cumplan las normas. La disciplina escolar, en su mayoría, se reflexiona cuando surge un conflicto y se debe solucionar en el momento. Por lo mismo, se informó a los docentes que al darse un problema de disciplina aplique la consecuencia previamente acordada en la creación de reglas.

Gráfica No. 15

Abraza, da palmadas de afirmación o muestra actitudes de afecto ante sus alumnos.



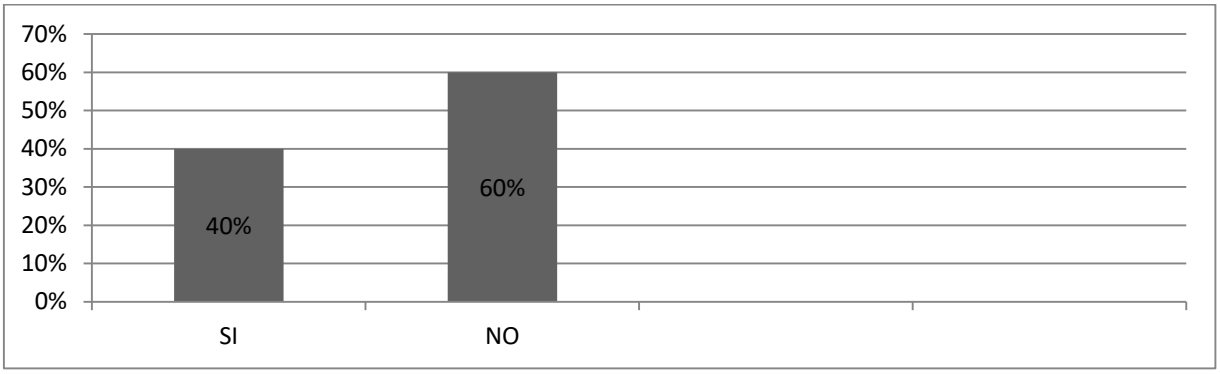
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: según los datos representados gráficamente hay un 75% de docentes observados que abrazan, dan palmadas de afirmación y muestran actitudes de afecto mientras que un 25% se reservan en presentar esta característica a sus alumnos.

Análisis: los resultados obtenidos evidencian que la mayoría de docentes son afectuosos con los niños, durante la capacitación se hizo saber que un docente asertivo debe ser capaz de estimular a través de la alabanza sincera y el refuerzo del éxito, involucrando el afecto dentro de la disciplina, lo que creará un clima de confianza y satisfacción, pero para ello es necesario modificar el paradigma que la disciplina implica represión y castigo, cambiándola por la de enseñar las consecuencias de la conducta. En este sentido, la disciplina asertiva es un método para controlar y motivar la conducta de los estudiantes de manera consistente con su crecimiento académico, social y psicológico.

Gráfica No. 16

Al principio de una actividad menciona claramente las instrucciones y los límites.



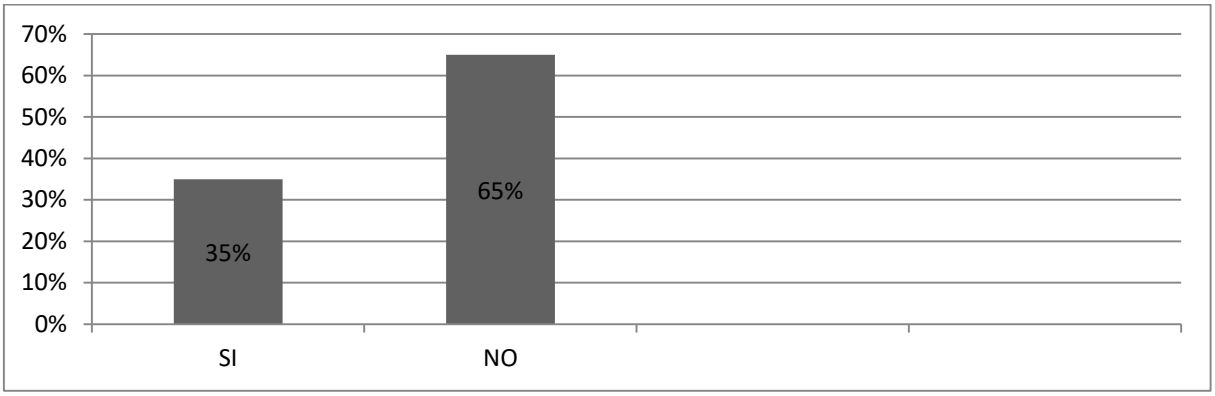
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: según la observación se representa en la gráfica un 40% de educadores que presentan las instrucciones y los límites al iniciar una actividad mientras que un 60% no lo hacían al iniciar o no lo realizaban.

Análisis: según los resultados obtenidos nos demuestran que de los docentes observados un porcentaje mínimo menciona las instrucciones y los límites al iniciar una actividad. Es necesario que en toda actividad que se realice dentro del aula, por mínimas que sean las instrucciones o pocos los ejercicios, se deben explicar claramente las reglas y cuáles serán las consecuencias al romperlas pues dentro de la disciplina asertiva, es un seguimiento organizado que se recomienda sea cumplido en todo momento.

Gráfica No. 17

Eleva el tono de voz cuando llama la atención.



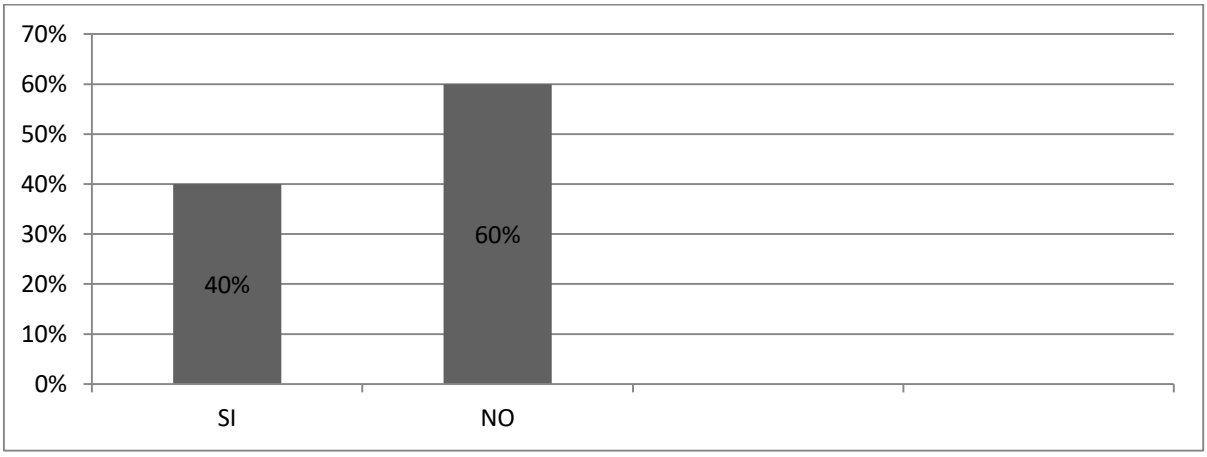
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: en la gráfica se puede observar que un 35% de docentes elevan el tono de voz al llamar la atención a sus alumnos mientras que un 65% mantienen un tono de voz adecuado.

Análisis: de los docentes observados, un porcentaje mínimo muestra diferente forma de controlar el tono de voz al llamar la atención, la mayoría modera su voz pero otros no. Cuando se habla con el alumno la entonación y volumen de la voz debe ser firme, controlado y deliberado. Una persona que eleva el tono de voz constantemente, da la impresión de autoritarismo, desequilibrio emocional y miedo a perder el control del grupo. Los efectos de una educación autoritaria, donde a los niños se les impone un castigo frecuente, desencadenan comúnmente comportamientos negativos que pueden generar resentimiento, revancha, rebeldía, retraimiento o sumisión. En la capacitación se informó que el autocontrol es clave en la disciplina asertiva, el educador debe reflexionar del impacto que tiene en los alumnos a través del reflejo de su comportamiento.

Gráfica No. 18

Dice constantemente un recordatorio de las normas a seguir en las actividades.



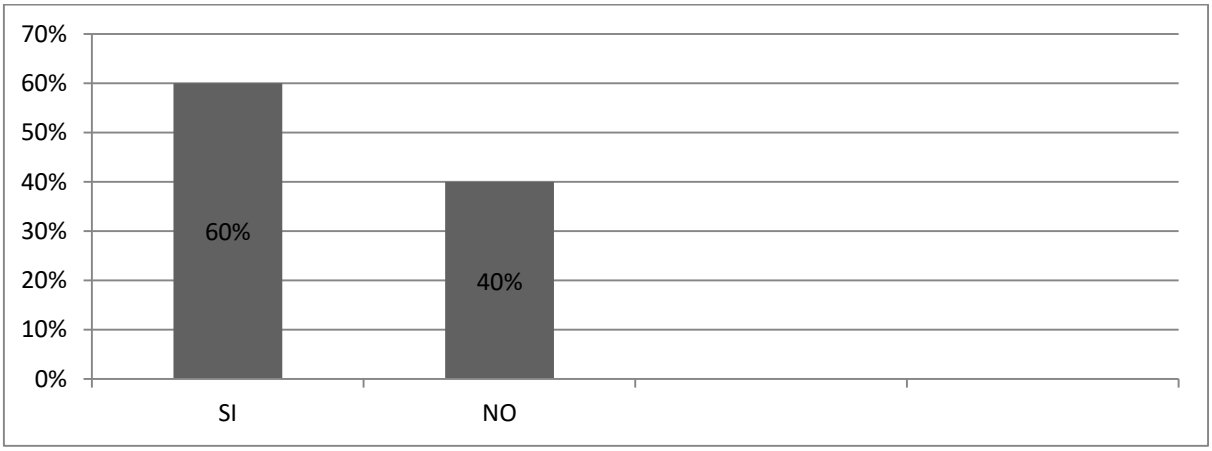
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: según la observación 40% de los docentes constantemente dicen un recordatorio de las normas a seguir en las actividades y un 60% no las recuerdan a los alumnos.

Análisis: los resultados obtenidos muestran que de los docentes observados, debajo del cincuenta por ciento recuerda a los alumnos de las normas a seguir en las actividades del aula. En la capacitación los docentes adquirieron conocimientos sobre dar instrucciones claras y precisas y los límites en cada actividad que se realice.

Gráfica No. 19

Plantea soluciones a los problemas que surgen.



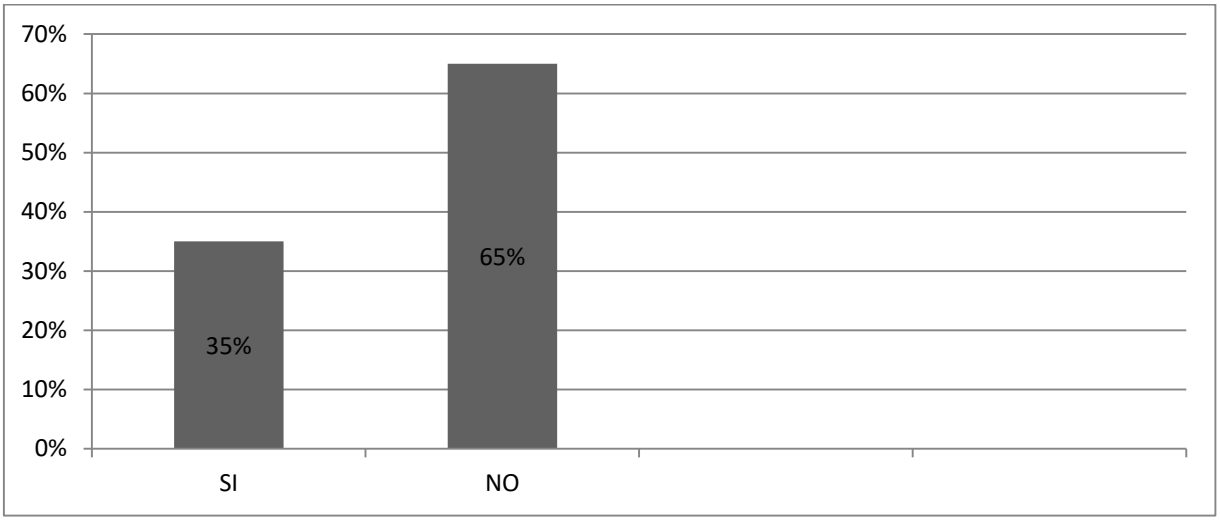
Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: un 60% de docentes plantean soluciones a los problemas que van surgiendo mientras que un 40% se observó que no realizan esta acción.

Análisis: los docentes procuran darle solución a los problemas surgidos. La disciplina escolar, en su mayoría, se reflexiona cuando surge un conflicto y se debe solucionar en el momento. A lo que recurren los educadores es a solventar satisfactoriamente dicho conflicto mediando entre las partes implicadas y esperar que no vuelva a pasar algo similar. Sin embargo, lo ideal, es que los problemas o conflictos se logren prevenir para que no se repitan de forma cíclica e inquietante, esto se logra solamente al tener definido y de manera clara, el método de disciplina a utilizar dentro de un salón. En la capacitación se enfatizó la importancia de solucionar los problemas de disciplina que surjan.

Gráfica No. 20

Cambia las reglas constantemente.



Fuente: observación realizada antes de la capacitación.

Descripción: se representa un 35% de docentes que cambian las reglas constantemente mientras que un 65% no lo hacen de esta manera manteniendo las normas previamente dadas.

Análisis: según los resultados obtenidos, se evidencia que algunos docentes no siguen las reglas establecidas con anterioridad, dando margen a que se den problemas de disciplina al no tener un programa previamente establecido de reglas y consecuencias claras. En el aula es imprescindible tener claras las normas y sus consecuencias al infringirlas, es necesario tener el cuidado de no caer en el autoritarismo o en el permisivismo, dos extremos que acarrean problemas de disciplina. En la capacitación se enfatizó la importancia de crear reglas desde el primer día de clase, reglas claras, consistentes y acorde a la edad, involucrando al alumno en la creación de las mismas.

Con ayuda de esta lista de cotejo en los numerales:

6. Al darse cuenta de un problema disciplinario explica el por qué de la corrección.
9. Aplica la consecuencia inmediatamente hasta darle solución.

Se pudo llevar a cabo el procedimiento para la comprobación de hipótesis utilizando la técnica de la Chi cuadrada. Los datos con los cuales se procedió se presentan a continuación:

Explicación			
Aplica consecuencia	Si	No	Total
Si	4	16	20
No	7	13	20
TOTAL	11	29	40

Tabla de contingencia

Alternativa	Fo	Fe	FoFe	$(Fo-Fe)^2$	$(Fo-Fe/Fe)^2$
Desconoce la disciplina asertiva y hay problemas de disciplina	4		-2.5	6.25	0.96
Desconoce la disciplina asertiva y no hay problemas de disciplina	7	13.5	-6.5	56.25	4.17
Conoce la disciplina asertiva y hay problemas de disciplina	16	6.5	9.5	110.25	16.96
Conoce la disciplina asertiva y no hay problemas	13	13.5	-0.5	2.25	0.17
Total					**22.26**

Chi cuadrado calculado

Xc^2 = 22.26

Grado de libertad

Gl: (f-1) (c-1)

(2-1) 2-1)

(1)

Gl: 1

Nivel de confianza: 0.05

Chi cuadrado tabla: $X^2t = 3.84$

$X^2c = 24.46$ es mayor a $X^2t = 3.84$

De acuerdo a estos resultados pudo comprobarse que el chi-cuadrado calculado es mayor que el chi-cuadrado tabla por lo cual se acepta la hipótesis de trabajo, es decir “La falta de aplicación de la disciplina asertiva genera problemas conductuales en el aula”.

3.2.2. Análisis de aspectos conductuales del educador obtenidos en la encuesta

De acuerdo a los resultados obtenidos, los aspectos conductuales que sobresalieron en el educador fueron diversos y ya presentaban algunos rasgos del educador asertivo pero todo indicó que se debía dar conocimiento del cómo reforzarlos, puesto que ya se hacían presentes, pero de manera superficial y sólo siendo producto de la experiencia por lo mismo no reconocían la debida importancia de darle continuación.

Uno de los aspectos es la responsabilidad en el cumplimiento de plantear las reglas a seguir desde el primer día de clases. Lo anterior es primordial, puesto que, tanto los maestros y administradores deben informar a los alumnos, en

términos claros y específicos, las normas de comportamiento aceptable antes de que ellos se vean en la situación de sobrepasar las normas pudiendo haber encontrado una alternativa de prevención para que no se suscitará esta reacción. En la capacitación se hizo ver la importancia de que el educador guíe a la creación de reglas no prohibitivas, precisas, y con comunicación clara. Ya que, cuando los límites están imprecisos, los alumnos probarán el sistema para encontrarlos.

Se puede agregar que la conducta adecuada del docente debe procurar que dentro del proceso de aprendizaje debe colaborar en la creación de normas, consecuencias y límites que ayuden a formar en los estudiantes autonomía y capacidad de argumentación. Otro de los resultados que se recabaron indicó que había poco involucramiento dentro del proceso de creación de reglas y este desconocimiento del método adecuado debía reforzarse.

La mayoría de los maestros denotaron y afirmaron que realmente conversan con el niño acerca de los problemas que a menudo surgen, agregado a esto, tienen comunicación con los padres sobre problemas de disciplina debido a que dentro de sus obligaciones están informarse personalmente con periodicidad del rendimiento académico y disciplinario de sus hijos asistiendo a reuniones las veces que lo requiera el centro educativo. El objetivo es lograr que alumno, docente y padre estén enterados de los problemas de disciplina que susciten y la aplicación del reglamento.

También se rectificó la importancia de que el educador identifique en qué momento programar sesiones de asamblea, donde, dependiendo de las necesidades, se involucre a los padres para focalizar la atención a la asertividad en proponer soluciones a las circunstancias más latentes.

Por último la encuesta demostró el conocimiento que faltaba y se debía reforzar con respecto a la creación de reglas, límites claros y la aplicación asertiva,

empática y afectiva de las consecuencias hacia los estudiantes en el aula. Por lo mismo, estos datos fueron funcionales para la elaboración de estrategias para reforzar y procurar un perfil asertivo en el educador.

3.2.3. Análisis de talleres brindados a los maestros

El proceso que se ejecutó como parte importante del trabajo de investigación fue la transmisión de estrategias que informarían al educador la metodología para proceder con asertividad en la disciplina que desempeñaría dentro o fuera de su salón de clase, principalmente en su actuar con los alumnos que dirigía cotidianamente.

La forma de transmisión de conocimientos a los educadores elegidos como muestra en el nivel primario de dicha institución fue a través de talleres donde se les brindó información teórica y a la vez se presentaron casos prácticos donde los docentes pudieron compartir experiencias, plantear sus dudas y resolverlas.

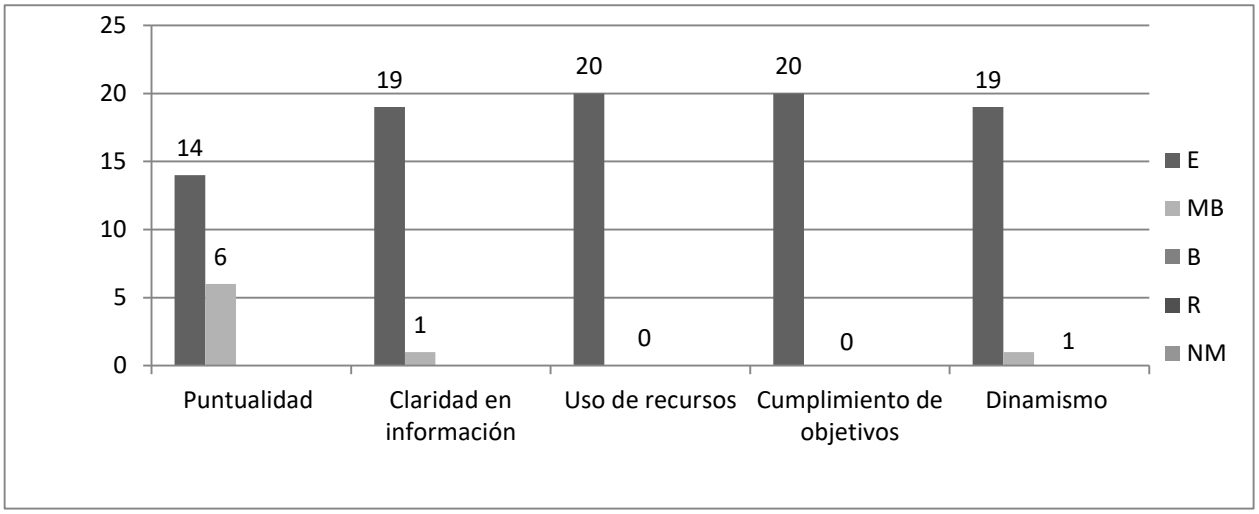
El contenido preparado con antelación constaba de información escrita de las estrategias adecuadas según la edad, el desarrollo social y moral del niño aunando el criterio de los investigadores esto para presentarlo a las autoridades y educadores. También se agregó a ello, para su debida organización, un programa de capacitación en el cual fueron propuestos objetivos generales y específicos para cada actividad. Dividido en bloques, cada uno constituido por su respectivo objetivo y el desglose de actividades para que la capacitación cumpliera su fin primordial que era transmitir las estrategias de disciplina asertiva y las características que un educador debía cumplir para llegar a aplicarlas con efectividad y continuidad.

Ante la exposición oral de las ideas principales de estrategias de asertividad en un sistema de disciplina los educadores reaccionaron dispuestos a escuchar y participar reflejando actitudes que contribuyeron a que se lograra la transmisión de conocimientos y que se produjera un aprendizaje significativo en ambas vías.

3.2.4. Gráfica de la evaluación de la capacitación obtenida en la escala de rango

Gráfica No. 21

Ítems de la escala de rango



Fuente: evaluación realizada al finalizar la capacitación

Descripción: la gráfica nos brinda datos por cada rango que evalúo cada ítem. El primer ítem que refiere la puntualidad al iniciar y finalizar la capacitación fue calificado por 14 docentes en un rango de excelente y 6 con muy bueno. El segundo ítem el cual fue evaluado por 19 personas con un rango de excelente y 1 calificó como muy buena la claridad de la información impartida. El tercer dato fue evaluado por los 20 individuos en un excelente uso adecuado de los recursos audiovisuales. El penúltimo ítem también fue catalogado por los 20 docentes con un rango de excelente en el cumplimiento de los objetivos planteados. Por último, el quinto ítem demuestra gráficamente que 19 maestros valoraron como excelente

el dinamismo en la exposición de los conocimientos de estrategias de disciplina asertiva y 1 lo calificó como muy bueno.

Análisis: según los resultados obtenidos se puede concluir que los docentes percibieron la información de manera precisa y clara. También demuestra que pudieron lograrse los objetivos específicos de la capacitación principalmente el de brindar estrategias para la aplicación de una disciplina asertiva en el aula. Con esto, la investigación tiene un resultado satisfactorio para los investigadores ya que concluyeron dando una solución al problema planteado como inquietud y desarrollo inicial de esta investigación.

3.3. Análisis general

En los investigadores surgió el interés de carácter investigativo, debido al problema de la falta de un método de disciplina adecuado y asertivo dentro de una institución educativa, esto se determinó como una necesidad o problemática de ámbito científico para lo cual se dio paso a un planteamiento o hipótesis de trabajo: “La falta de aplicación de la disciplina asertiva genera problemas conductuales en el aula”. Para indagar se crearon diversos instrumentos y se aplicaron las técnicas correspondientes para comprobar si se aceptaba o rechazaba el cuestionamiento.

Para todo investigador la observación es de enorme utilidad para ejecutar adecuadamente el inicio de una investigación de carácter científico, en este caso sirvió para determinar si los educadores tenían conocimientos de los métodos efectivos de disciplina y se recabaron los datos en una lista de cotejo. Ésta aportó datos interesantes de la conducta de los docentes y el desenvolvimiento en organización y rasgos de disciplina dentro de su labor diaria. Como tal, la asertividad, se basa en que se aplique la comunicación sin manipular o ser manipulado teniendo la capacidad para transmitir lo que se piensa a otros en el

ámbito en el que se desarrolla. Por lo mismo, al observar estos rasgos en los docentes se determinaría si ellos la aplicaban a su método de disciplina o sí por la falta de conocimiento no la estaban desarrollando. Al haber empleado la observación y recabado los datos se logró verificar que efectivamente se estaba ignorando la práctica adecuada de la disciplina asertiva, por lo tanto, sólo existían rasgos mas no se aplicaba con las características que correspondían a la disciplina asertiva integrada a un sistema educativo.

El cuestionario de preguntas abiertas aportó información conforme al objetivo principal el identificar los conocimientos que los docentes tenían sobre la disciplina, la asertividad y cómo resolvían los conflictos en el aula. Se cumplió el objetivo de este instrumento, ya que se recabó información que amplió y confirmó lo que los investigadores ya habían observado. Era eminente que faltaba un método de disciplina integrado para aplicar con afectividad, organización y una comunicación asertiva las normas a los alumnos, por lo tanto, se estaban presentando hechos como el incumplimiento de ciertas normas así como resistencia de algunos alumnos y también maestros a practicar asertivamente la relación unificada de estas dos partes para un óptimo desarrollo de la enseñanza y aprendizaje.

La encuesta determinó rasgos de los procesos de la disciplina asertiva que la institución educativa que era objeto de estudio estaba ejerciendo aunque no tuviesen una estructura determinada y todos los docentes lo aplicasen uniformemente. Se verificó que el método que aplicaban era útil para resolver algunos de los conflictos que diariamente se suscitaban en su labor en cada grado pero no permitía que contrarrestaran todos los problemas que se ocasionaban puesto que sólo se les daba solución a los que iban apareciendo pero no se presentaban estrategias que previnieran las acciones a las que continuamente los estudiantes podrían incurrir.

El brindar las estrategias de disciplina asertiva que se formularon con especificidad para suplir una necesidad en el área de primaria de la institución produjo una aceptación notable a los cambios que se debían implementar. Esto se demostró a través de los datos recabados en la escala de rango que mostró que los educadores aceptaban las nuevas estrategias, tenían reacciones positivas a nivel emocional conforme a la información que se les estaba brindando y que aportaban comentarios que daban indicios de apropiación correcta para la futura aplicación dentro de su labor diaria en el aula.

El instrumento con mayor importancia en la investigación, y que sus datos llevaron a la aceptación de la hipótesis de trabajo, fue la lista de cotejo de observación. Debido a que los datos mostrados en el ítem número 6 “Al darse un problema disciplinario explica el porqué de la corrección” y del ítem 9 “Aplica la consecuencia inmediatamente hasta darle solución” son primordiales ya que afirman las características principales de la disciplina asertiva que dicen que se debe explicar la razón de ser de la medida disciplinaria que se aplica y que esta sea de forma inmediata, así como buscar soluciones en vez de imponer castigos. Con estos dos ítems, se aplicó la técnica de la chi cuadrada y se comprobó la hipótesis planteada al inicio.

Para concluir se definió, gracias a todos los datos cuantitativos y cualitativos recabados a través de los diferentes instrumentos y técnicas, que la erradicación de carencia de conocimientos de estrategias para aplicación de una disciplina asertiva en las aulas donde los educadores, que fueron objeto de estudio, se desenvolvían, era primordial, para dar un cambio positivo para desarrollarse dentro de un ambiente de relación adecuada entre docente y alumnos para optimizar los resultados de la enseñanza y el aprendizaje en esta institución.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Con base a la aplicación de la técnica de chi cuadrada se acepta la hipótesis de investigación “La falta de aplicación de la disciplina asertiva genera problemas conductuales en el aula”, de acuerdo a los resultados cuantitativos obtenidos de las técnicas de muestreo y la aplicación de instrumentos de investigación como la lista de cotejo de observación, cuestionarios y encuestas realizadas previo a la capacitación.

- Los principales factores que ocasionan problemas de disciplina en el aula son la falta de estrategias de organización, reglas imprecisas sin consecuencias y poca afectividad. Por lo tanto, es importante que los docentes conozcan el desarrollo social – moral en la infancia y adolescencia que permite disminuir estos factores teniendo una mejor relación empática en el proceso de implementación de la disciplina asertiva

- Las consecuencias de la carencia de disciplina asertiva son resultado de una mala comunicación de las normas y límites confusos lo cual origina un cambio en la percepción del educando donde no se permite interiorizar las responsabilidades como parte de su conducta social y esto crea aumento de problemas de disciplina en el aula.

- Los beneficios primordiales que conlleva la asertividad como parte de un sistema de disciplina dentro del aula implican responsabilidad, buenas relaciones interpersonales, mejora de la autoestima, actitudes positivas y una buena administración del trabajo. Con esto se logra que el ambiente en el aula se fortifique por medio de la afectividad, el respeto y el trabajo en equipo permitiendo armonía entre los pares así como acuerdos efectivos promovidos por las buenas decisiones y la consideración a los demás.

- Las características de un maestro que promueve la asertividad inician en el reconocimiento propio del estilo de conducta interpersonal que cada docente deberá fortalecer. Es importante en este perfil la buena autoestima, la capacidad de tomar buenas decisiones, ser hábil para afrontar sus responsabilidades, enfrentar situaciones con una pronta solución, estar preparado con herramientas para un mejor manejo del aula y por último ser promotor de valores como la libertad así como también los derechos de convivencia que permitan el desarrollo óptimo dentro de un ambiente agradable.

- El planteamiento de estrategias de disciplina asertiva así como su pronta aplicación es primordial para disminuir los problemas que se generan frecuentemente en el aula. Por lo tanto, es importante diferenciar entre un sistema de disciplina fuera de las reglas y aplicar la asertividad que ayude al educando a interiorizar valores con un sentido de responsabilidad, logrando con esto que las puedan implementar en el ámbito personal, familiar y social.

4.2. Recomendaciones

A:

- Ministerio de Educación que implemente capacitaciones en el área urbana, rural, pública y privada informando sobre un método de disciplina asertiva que motive a los maestros de diferentes niveles educativos a la práctica constante de la asertividad en la comunicación que permita un cambio en la resolución de problemas en el aula. Promueva información utilizando diversos medios audiovisuales y escritos, con respecto al desarrollo infantil haciendo énfasis en la asimilación y adaptación de las normas a la conducta social y moral.

- Comisiones encargadas del área específica de disciplina en las instituciones educativas promuevan la importancia del componente afectivo en el docente para el desarrollo de conductas asertivas que permitan una relación con vínculos de confianza y empatía entre docente y alumno.

- Los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, específicamente del campo educativo elaboren un manual de implementación de disciplina asertiva para los niveles públicos y privados de educación, que sea de fácil comprensión y aplicación para los maestros.

- La Escuela de Ciencias Psicológicas tome en cuenta, en el área educativa, informar a los estudiantes sobre las conductas que conllevan a la asertividad en la comunicación que promueven mejoras en las relaciones interpersonales y con esto realizar la transmisión apropiada de conocimientos dentro de sus centros de práctica.

- La institución educativa para que tome medidas inmediatas para implementar los conocimientos brindados sobre el sistema de disciplina asertiva como método efectivo y primordial para disminuir los problemas en el aula y fomente un clima de convivencia con valores que se proyecte a la comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Antelo, Estanislao, **El Renegar de la Escuela: Desinterés, apatía, aburrimiento, violencia e indisciplina.** Argentina: Homo Sapiens, 2000. 184p.

- Antúnez, Serafín (Et. Al), **Disciplina y convivencia en la institución escolar,** Barcelona: Grao, 2000. 154p.

- Bixio, Cecilia, **Enseñar a aprender: construir un espacio colectivo de enseñanza – aprendizaje.** 7ª. Edición. Argentina: Homo Sapiens, 2005. 132p.

- Castanyer Mayer Spiess, Olga, **La asertividad expresión de una sana autoestima.** 18ª. Edición Bilbao, España: Desclée de Brouwer, 2002. 154p.

- Curwin, Richard L, **Disciplina con dignidad**. Barcelona: Grao, 2000. 389p.

- Decreto 12 – 91 Ley de Educación Nacional. Guatemala, 1991. 60p.

- **Enciclopedia de la Psicopedagogía: Pedagogía y Psicología.** Barcelona: Océano, 2006. 948p.

- Morales, Pedro, **La relación profesor alumno en el aula.** 2ª. Edición, Madrid, España: PPC, 2002. 125p.

- Nelsen,Jane; Lott, Lynn, **Disciplina con amor en el aula: Cómo pueden los niños adquirir control, autoestima y habilidades para solucionar problemas.** 8ª edición, Colombia. Planeta Colombiana Editorial S.A., 2002. 326p.

- Papalia, Diane E. **Psicología del Desarrollo: De la infancia a la adolescencia.** México. 11ª. ed., McGraw – Hill, 2009. 652p.

- Rosanas, Carme; Esmorís, Elena (coaut.). **Mantener el orden en el aula de Educación Primaria: Recursos y habilidades para establecer relaciones positivas**. Barcelona, España. CEAC, 2003. 152p.

- Disciplina positiva E. infantil y primaria – Slideshare, 2010 [consulta: 12-07-2012] Disponible en: http://www.slideshare.net/iibarrog/disciplina-positiva-einfantil-y-primaria

- Curso- Taller: "Disciplina en el aula y convivencia escolar", 2012 [consulta: 15-07-2012] Disponible en: http:www./cursodedisciplinayconvivencia.wikispaces.com/CarmenMeléndez

- ¿Qué es disciplina? – Su definición, concepto y significado, 2012 [consulta: 24-07-2012] Disponible en: http:www.//conceptodefinicion.de/disciplina

- Disciplina- significado de disciplina diccionario, 2012 [consulta: 24-07-2012] Disponible en: http:www.es.thefreedictionary.com/disciplina

Anexos

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigación CIEPs

ANEXO I

Lista de cotejo
Observación a educadores

*Grado guía:*_____ *Sección:*_____ *Fecha:*_____

Instrucciones: Marcar con una X los aspectos que correspondan a lo observado dentro del aula.

Aspecto Físicos del aula	Si	No	Observaciones
1. Reglamento pegado en las paredes.			
2. Dentro del reglamento escrito existe lo que "sí pueden hacer los alumnos".			_____ _____
3. Orden en el mobiliario y útiles de los alumnos y educador.			_____
4. Limpieza general.			
5. Tienen carteles con las comisiones de responsabilidades.			

Aspecto conductuales del educador	Si	No	Observaciones
1. Organiza los alumnos dentro de comisiones con diferentes responsabilidades.			_____
2. Tomó en cuenta la comisión de disciplina.			_____
3. Tiene al alcance la planificación de su clase.			_____
4. Se dirige al alumno con palabras de respeto.			
5. Escucha activamente al alumno.			
6. Al darse un problema disciplinario explica el por qué de la corrección.			
7. Tiene encargados de aula para que colaboren en la disciplina.			
8. Se burla o es sarcástico cuando surge un problema.			
9. Aplica la consecuencia inmediatamente hasta darle solución.			
10. Abraza, da palmadas de afirmación o muestra actitudes de afecto hacia sus alumnos.			
11. Al principio de una actividad menciona claramente las instrucciones y los límites.			
12. Eleva el tono de voz cuando llama la atención.			
13. Dice constantemente un recordatorio de las normas que deben seguir en las actividades del aula.			
14. Plantea soluciones a los problemas que surgen.			
15. Cambia las reglas constantemente.			

ANEXO II

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigación CIEPs

Cuestionario

Edad: _____ Género: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas que a continuación se plantean.

1. ¿Qué palabras asocia con disciplina?

   _____

   _____

2. ¿Qué idea tiene acerca de la asertividad en la disciplina?

   _____

   _____

3. ¿Qué hace comúnmente cuando se le presenta un problema de disciplina dentro del aula?

   _____

   _____

4. ¿Qué problemas de disciplina se le han presentado dentro del aula?

   _____

   _____

5. ¿Qué reacciones han tenido los(as) niños(as) ante el método de disciplina que utiliza?

   _____

   _____

ANEXO III

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigación CIEPs

Encuesta

Edad: _____ Género: _____ Fecha: _____

Instrucciones: Responda las siguientes preguntas que a continuación se plantearán escogiendo la o las opción(es) que más se adapte(n) a su realidad.

1. Dentro del salón de clases en qué momento plantea las normas a seguir.
   - ◯ Hasta que haya un problema de disciplina
   - ◯ Primer día
   - ◯ Segundo o tercer día
   - ◯ Entre segunda y tercera semana
   - ◯ Nunca

2. Quiénes participan en la elaboración de las normas del salón de clases.
   - ◯ El maestro(a)
   - ◯ Maestro(a) y niños(as)
   - ◯ La coordinación y el (la) maestro(a)

3. Tienen conocimiento los niños qué consecuencias atraerá el rompimiento de las normas.
   - ◯ Nunca
   - ◯ A veces
   - ◯ Siempre

4. Cuando un niño(a) incumple una norma qué reacción tiene usted como maestro.
   - ◯ Aplica la consecuencia previamente establecida
   - ◯ Conversa con él niño acerca del problema
   - ◯ Impone un castigo dependiendo la situación
   - ◯ Ignora el problema
   - ◯ Acude a pedir asesoría para solucionar el problema

5. En las reuniones de padres de familia y/o entrega de notas suele informarse sobre los problemas de disciplina en qué pueda estar involucrado el alumno.
   - ◯ Nunca
   - ◯ A veces
   - ◯ Siempre

6. Cree usted que es necesario reunir y hacer participar a los alumnos en el aula para resolver problemas de disciplina que se presenten.
   - ◯ Si
   - ◯ No
   - ◯ A veces

7. Cree usted que dentro de los salones de clase del nivel primario es necesario aplicar las mismas reglas.
   - ◯ Si
   - ◯ Dependiendo de la edad y grado
   - ◯ Dependiendo de las necesidades individuales

8. Cree usted que en la aplicación de las normas debe como maestro involucrar el afecto.
   - ◯ Nunca
   - ◯ A veces
   - ◯ Siempre

9. Conocen los niños que sí pueden hacer dentro del salón de clases.
   - ◯ Si
   - ◯ No

10. Cuando un(a) niño(a) incumple una norma dentro del aula quiénes están enterados de la forma de emitir el castigo o la consecuencia.
   - ◯ La dirección
   - ◯ La coordinación
   - ◯ El maestro o los maestros
   - ◯ Todos los anteriores

ANEXO IV

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs. –

PLANIFICACIÓN DE CAPACITACIÓN PARA MAESTROS
DEL COLEGIO CONTINENTAL AMERICANO
"DISCIPLINA ASERTIVA EN EL AULA"

Fecha: 17 de junio de 2015
Duración: 1 hora con 30 minutos
Objetivos generales:

- Explicar las diferentes etapas de desarrollo social y moral de los(as) niños(as) y adolescentes en etapa escolar.
- Enlistar las características de un educador asertivo en el aula.
- Diferenciar la definición y aplicación de la disciplina tradicional y la asertiva.
- Brindar diversas estrategias para la aplicación de una disciplina asertiva dentro del aula.

División por bloques:

1) Presentación e integración
2) Presentación de agenda
3) Exposición de los objetivos y presentación de normativas
4) Entrega de material escrito y reconocimiento de conocimientos previos
5) Desarrollo de tema/ información teórica
6) Retroalimentación de temas
7) Actividades de asimilación o formulación de dudas y comentarios
8) Motivación final
9) Evaluación y agradecimiento
10) Ofrecimiento de refrigerio

Bloque No. 1
Presentación e integración
Objetivo:
- Lograr la identificación e integración al equipo de maestros con los que se trabajará la capacitación.
Actividades:

- Bienvenida y presentación del nombre de la capacitación.
- Presentación del nombre de la expositora y de los maestros participantes.
- Reflexión inicial: observar y comentar un video titulado "El valor de lo visual". Luego completarán en una hoja en blanco la frase: "Lo que aprendí hoy…".
- Dinámica de integración: armar un rompecabezas con los términos a utilizar en la capacitación.

Bloque No. 2

Presentación de agenda

Objetivo:

- Establecer los aspectos importantes que se tratarán.

Actividad:

- Exposición oral y escrita del detalle de los aspectos generales a tratar y la duración general de las actividades.

Bloque No. 3

Exposición de los objetivos y presentación de normativas

Objetivo:

- Dar a conocer verbalmente los objetivos propuestos.
- Leer y escuchar, con ayuda de los presentes, las normativas generales.

Actividades:

- Lectura de los objetivos propuestos para la presente capacitación.
- Presentación de normativas de importancia para el adecuado desarrollo de todas las actividades programadas.

Bloque No. 4

Entrega de material escrito y reconocimiento de conocimientos previos

Objetivo:

- Entregar ejemplares escritos como material de apoyo.
- Verificar los conocimientos previos de los maestros con respecto al tema presentado.

Actividades:

- Entregar un fólder con la información detallada que se impartirá en la capacitación en el siguiente orden: uno para cada coordinadora de nivel y uno por cada pareja de maestras(os) de grado de todos los niveles educativos.
- Realizar la dinámica “Pienso, produzco y pregunto”, escribir en un post-it lo que piensen o conozcan del tema así como una pregunta, luego lo pegarán en el área designada.

Bloque No. 5

Información teórica y presentación de estrategias

Objetivo:

- Exponer oralmente las ideas principales y secundarias del tema “Disciplina asertiva”.
- Presentación de diversas estrategias de disciplina asertiva para cada nivel educativo.

Actividades:

- Exposición oral dinamizada con ayuda de recursos audiovisuales de los temas:
  - Desarrollo moral y social de los niños y adolescentes en etapa escolar
  - Asertividad y características de un educador asertivo
  - Disciplina tradicional y disciplina asertiva
  - Estrategias de aplicación de disciplina asertiva en el aula.

- Proyección de video acuñado de una reflexión que dice: “Mi actitud y cómo me perciben determina mis resultados”.
- Utilización de diferentes recursos para la descripción ilustrativa de los temas.

Bloque No. 6
Retroalimentación de temas
Objetivo:
- Metacognición de la importancia de practicar la disciplina asertiva.
Actividades:
- Reflexión breve con todos los presentes.

Bloque No. 7
Formulación de dudas o comentarios
Objetivo:
- Resolver interrogantes surgidas de la información transmitida.
Actividades:
- Escritura de dudas y comentarios que surgieron durante la impartición de los temas. (Cajita de dudas)
- Lectura de los comentarios y resolución de las dudas planteadas por los participantes.

Bloque No. 8
Motivación final
Objetivo:
- Reconocimiento del valor de su rol como educadores.
Actividades:
- Proyección de video motivacional titulado “Ayuda al prójimo”.
- Mensaje y reflexión final por la expositora.

Bloque No. 9
Evaluación y agradecimiento
Objetivo:
- Evaluar y agradecer la participación de los(as) maestros(as) en la capacitación impartida.

Actividades:
- Ejecución de la evaluación dirigida a dos aspectos importantes: al contenido del taller y a la expositora.
- Agradecimiento a los(as) maestros(as) por su apoyo, atención y participación en la capacitación impartida.

ANEXO V

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigación CIEPs

Escala de rango
"Capacitación de Disciplina asertiva en el aula"

Instrucciones: Marque con una X la casilla del rango que le desee otorgar a cada indicador, para evaluar la capacitación.

Ítems	E	MB	B	R	NM
• Puntualidad al iniciar y finalizar la capacitación.					
• Claridad en la información impartida.					
• Uso adecuado de los recursos audiovisuales.					
• Cumplimiento de los objetivos planteados.					
• Dinamismo en la expositora.					

Observaciones y/ o comentarios: _____

_____

_____

_____

_____