

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL  
ALUMNO DENTRO Y FUERA DEL AULA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


**POR**

**BRENDA ELIZA PIRIR HERNÁNDEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg.0152-2015  
CODIPs. 1776-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

23 de agosto de 2017

Estudiante  
Brenda Eliza Pirir Hernández  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7º) del Acta CINCUENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (54-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto de 2017, que copiado literalmente dice:

**“SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO DENTRO Y FUERA DEL AULA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:


**Brenda Eliza Pirir Hernández**

**CARNÉ: 2007-13983**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la M.A. Silvia Guevara Lucas y revisado por el Licenciado Juan José Azurdía. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
SECRETARIA



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CIEPs. 045-2017  
REG. 0152-2015



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



**INFORME FINAL**

FIRMA: HORA: 17:00 Registro: 865

Guatemala, 18 de agosto de 2017

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Juan José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO DENTRO Y FUERA DEL AULA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Brenda Eliza Pirir Hernández**

**CARNE No.**  
**2007-13983**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 31 de julio del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 10 de agosto de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CIEPs. 045-2017  
REG. 0152-2015**



Guatemala, 18 de agosto de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO DENTRO Y FUERA DEL AULA”.**

**ESTUDIANTE:  
Brenda Eliza Pirir Hernández**

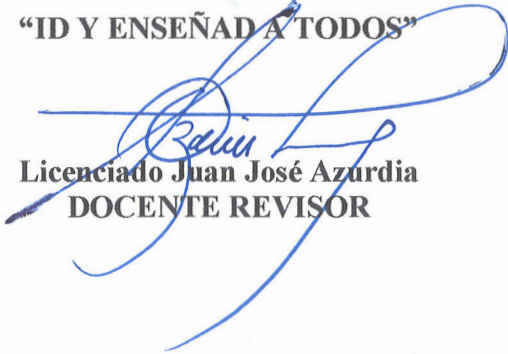
**CARNÉ No.  
2007-13983**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 31 de julio de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Juan José Azurdia  
DOCENTE REVISOR**

c. archivo

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala, 22 de agosto del 2016

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-  
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE LA DISCIPLINA DEL ALUMNO DE PRIMARIA DENTRO Y FUERA DEL AULA”, realizado por la estudiante **BRENDA ELIZA PIRIR HERNÁNDEZ**, CARNÉ **2007-13983**, de la Licenciatura en Psicología.

El trabajo fue realizado a partir del 19 de abril del 2012 hasta el 22 de agosto del 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

  
**M.A. Silvia Guevara Lucas**  
Profesora en Educación Especial – Psicóloga  
Colegiado Activo No. 340  
ASESORA DE CONTENIDO



Guatemala, Noviembre de 2015

Licenciada

Miriam Elizabeth Ponce Ponce

Coordinador

Centro de Investigación en Psicología – CIEPS-

“Mayra Gutiérrez”

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Brenda Eliza Pirir Hernández, carne 2007-13983 realizó en esta institución 20 observaciones de 10:00am a 1:00 pm, del 5 al 9 de octubre, 5 entrevistas de 1:00 am a 2:00pm, el 16 de octubre, 20 encuestas de 10:00 a 11:00 am, el 19 de octubre y 5 capacitaciones días 22 de octubre al 5 de noviembre de 8:00 a 10:00 am. Como parte del trabajo de Investigación titulado: **“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO DENTRO Y FUERA DEL AULA”**

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo.

Profa. Grecia Hidalgo

Coordinadora del Nivel Primario

Colegio Evangélico La Patria

Tel: 2254-1314 Ext. 116



## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Lic. Clemente Pirir Chajón  
Abogado y Notario  
Colegiado 9738

Licda. Sara Pereira  
Licenciada en Psicología  
Colegiado 007



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por su gran misericordia y amor, ya que Él cumplirá sus propósitos en vida. Como dice en su palabra: Así que no depende del que quiere, ni del que corre, si no de Dios que tiene misericordia. Romanos 9:16

Y también: Porque yo sé los pensamientos que tengo acerca de vosotros, dice Jehová, pensamientos de paz, y no de mal, para daros el fin que esperáis.  
Jeremías 29:11

Por mis padres, hermanos y cuñada que han estado a mi lado, dándome el apoyo necesario para culminar esta meta.

Por mi familia en general; Abuelos, tíos, primos y demás miembros que han seguido este proceso, dándome palabras de ánimo para seguir adelante.

Por los hermanos de la fe que me han apoyado con sus oraciones.

Por las personas hombres, mujeres y niños con los cuales tendré el privilegio de trabajar en un futuro.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, ya que a Él es toda la Gloria y Honra

Al colegio Evangélico Mixto La Patria por brindarme la oportunidad de llevar a cabo la elaboración de esta tesis, por sus autoridades y maestros que participaron en dicho proyecto. Dios les bendiga.

A la Licenciada Silvia Guevarra por los consejos y apoyo brindado en las asesorías.

Al Licenciado José Azurdia por el acompañamiento en las distintas fases del proyecto.

A usted que hoy está presente en este lugar.

## ÍNDICE

Pág.

Resumen

Prólogo

### **CAPÍTULO I**

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Marco teórico.....	2
1.2.1 La disciplina.....	2
1.2.2 Estrategias de intervención .....	18

### **CAPÍTULO II**

Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación .....	36
2.2 Técnicas e instrumentos .....	36
2.2.1 Técnicas de muestreo .....	36
2.2.2 Técnicas de recolección de datos .....	36
2.2.3 Técnicas de análisis .....	37
2.3 Instrumentos.....	38
2.4 Tabla de operacionalización.....	39

### **CAPÍTULO III**

Presentación, análisis e interpretación de los resultados

3.1 Característica del lugar y de la muestra .....	41
3.1.1 Característica del lugar .....	41
3.1.2 Característica de la muestra .....	42
3.2 Presentación y análisis de resultados .....	42
3.3 Análisis General.....	59

## **CAPÍTULO IV**

Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones ..... 62

4.2 Recomendaciones ..... 63

Bibliografía ..... 64

Anexos ..... 65

- Observación
- Entrevista a autoridades
- Encuesta a docentes
- Planificaciones
- Diario de campo
- Registro Anecdótico

## **RESUMEN**

### **ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE LA DISCIPLINA DEL ALUMNO DE PRIMARIA DENTRO Y FUERA DEL AULA.**

**Autora del proyecto: Brenda Eliza Pirir Hernández**

El propósito de este trabajo fue identificar las estrategias de disciplina que utilizan los maestros de nivel primario y enriquecer las estrategias para que las apliquen de manera efectiva. Los objetivos específicos consistieron en verificar el tipo de disciplina; generar en los maestros el interés sobre disciplina; presentar al maestro nuevas estrategias para trabajar con sus alumnos y el deseo de aprender aún más; así mismo se buscó que los maestros aplicaran disciplina de forma asertiva para trabajar con los alumnos y así denotar un cambio en las conductas de indisciplina en clase o fuera de ella.

Se trabajó con 20 docentes del Colegio Cristiano La Patria ubicado en la 7ª avenida 7-29 zona 2 de la ciudad capital, las técnicas de recolección de datos fueron: la observación estructurada de los maestros en los salones de clase y áreas de juego del Colegio La Patria; entrevista a autoridades para conocer las estrategias de disciplina que se aplican en dicha institución; encuesta a los docentes en general para conocer las estrategias de disciplina y la capacitación a maestros. Las técnicas de análisis implementadas fueron: Estadística descriptiva y análisis general. Los instrumentos utilizados: lista de cotejo, entrevista, encuesta, planificación y el diario de campo.

El trabajo desarrollado en la institución mostró que los docentes utilizan la disciplina autoritaria. Por lo que se desarrollaron talleres en base a disciplina asertiva, dando como énfasis y la importancia que esta conlleva en el trabajo a realizar en clase con sus alumnos. Obtuvieron herramientas esenciales para implementar y así que facilitar su labor docente; las diversas estrategias tienen como fin conseguir un ambiente agradable y placido en la institución.

## PRÓLOGO

La falta de disciplina efectiva en los seres humanos determina el desarrollo de patrones de crianza equivocados, fomentando una cantidad de conductas que pueden ser nocivas para la sociedad o para el bienestar de la persona misma. Por esta razón la población seleccionada en este estudio de investigación está conformada por docentes que pueden ayudar en el cambio de patrones de conducta en sus alumnos y que ejercen cierto control y dominio en sus salones de clase.

La investigación se realizó con la finalidad de edificar el tipo de disciplina, ya sea autoritaria o asertiva, que se utiliza en el colegio; generar en el maestro el interés sobre disciplina por medio de capacitaciones; presentar al maestro nuevas estrategias de disciplina para trabajar con sus alumnos; que los maestros apliquen disciplina de forma asertiva para trabajar con los alumnos.

El estudio se llevó a cabo en el Colegio Evangélico La Patria, ubicado en la zona 2 capitalina, implementando observaciones, entrevistas, encuestas y capacitaciones a las autoridades y docentes de la institución.

Esta investigación buscó resolver: la problemática para muchos y muchas educadoras para aplicar disciplina dentro y fuera del aula por la cual se pretende dar bases y estrategias para disciplinar al alumno sin hacer uso del autoritarismo.

Se evidencia la importancia: -que los y las educadoras tengan diversidad de metodologías. Se toma en cuenta que no se pretende que el alumno le tenga miedo al maestro más bien que lo respete y las reglas que él propone. Debe de buscar soluciones y no culpables de cada una de las situaciones.

El docente debe tratar de involucrarse más en la vida del alumno y conocer sus necesidades y por qué actúa de cierta forma. Por lo cual este proyecta proporciona a los maestros estrategias de intervención en Disciplina para desarrollar un buen trabajo en su ardua labor docente.

Se logró realizar un manual que contiene diversas Estrategias de Disciplina Asertiva para que el maestro cambie el estereotipo de estrategias tradicionales y aumente su conocimiento, pero por sobre todo lo aplique en sus salones de clases.

Las limitaciones encontradas eran que algunos docentes solo manejan un concepto general de lo que es la Disciplina Asertiva y de sus diversas estrategias que son herramientas de suma utilidad.

Se agradece a la institución educativa por abrir las puertas para poder llevar a cabo dicha aplicación de investigación, a sus docentes por su participación, presencia activa en las capacitaciones y el tiempo brindado en general.

## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los maestros del Colegio La Patria necesitan apoyo, herramientas y estrategias en el ámbito de disciplina para trabajar con cada uno de sus alumnos. La disciplina asertiva crea lazos de confianza, reafirma la identidad, favorece la confianza en sí mismos; se vive en un ambiente de respeto, honestidad, libertad y responsabilidad. Por lo tanto, los maestros dejan de ser "imponentes" y pasan a ser maestros que cumplen su palabra y confían en sus alumnos. Entonces, a pesar de que le reclamen o se disgusten, sus alumnos sabrán que sus maestros realmente se interesan por su bienestar y aunque requiera esfuerzo, harán todo lo necesario para favorecer su óptimo desenvolvimiento, sabrán que cuentan con su apoyo incondicional y que pueden acercarse con confianza. Todo esto hará que, el ambiente será cálido y enriquecedor.

Lo que sucede con los maestros del Colegio La Patria, es la necesidad de aprender técnicas para emplear en el trabajo cotidiano que ejercen cada día en sus salones de clases ¿los problemas más desgastadores para nuestro sistema educacional son de disciplina propiamente tal o del mal manejo de ella? La disciplina Asertiva es un modelo que nos colabora a clarificar esta situación.

Es cierto que hoy hemos evolucionado y sabemos que los castigos físicos y psicológicos no conducen al aprendizaje, pero tenemos en claro que toda acción tiene su consecuencia. Existen varias cuestionantes ante las que es disciplina asertiva dentro y fuera del salón de clases. Lo cual podremos responderlas al tener contacto con los maestros del colegio la patria y las diferentes encuestas que se realizarán. Hemos de señalar que los mismos maestros carecen de información o capacitación para poder trabajar con alumnos indisciplinados.



Se tomó una población de 20 maestros de la sección primaria del colegio la Patria Guatemala, dando a conocer la falta de información y la necesidad de ayuda que tienen los maestros para trabajar con sus diferentes alumnos, con mayor énfasis en los alumnos que presentan dificultad para respetar la autoridad.

Se le brindó al maestro nuevas estrategias y metodologías para crear una disciplina asertiva que necesariamente se ha de ubicar para manejar su profesionalismo, de manera que no obvie dichos datos, sino más bien genere propuestas y respuestas para ayudar a los maestros que trabajarán e impartirán la labor docente con los alumnos y sus necesidades.

La teoría cognitivo conductual respalda esta problemática puesto que se dice que toda conducta tiene una consecuencia, que no debe de denigrar al alumno solamente hacerle ver el error en que se encuentra que es él quien debe darse cuenta de esto.

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.2.1 La Disciplina**

#### **a) ¿Qué es la disciplina?**

La disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un cambio. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona.

“La principal necesidad para adquirir este valor, es la autoexigencia; es decir, la capacidad de pedirnos a nosotros mismos un esfuerzo "extra" para ir haciendo las cosas de la mejor manera. El que se sabe exigir a sí mismo se hace comprensivo con los demás y aprende a trabajar y a darle sentido a todo lo que hace. La disciplina es indispensable para que optemos con persistencia

por el bien formada que sabe reconocer los deberes propios y se pone en marcha para actuar.

En una institución educativa, la disciplina puede ser expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y con y para los compañeros del aula. Este valor es fundamental y básico para poder desarrollar muchas otras virtudes, sin la disciplina es prácticamente imposible tener fortaleza y templanza ante las adversidades que se presentan día a día. Siempre debemos estar conscientes del objetivo que queremos lograr y proponernos alcanzarlo; eso, es eficacia. Ser eficaz es la capacidad de producir resultados; no solamente se debe dar en las áreas en que producimos cosas, sino también debemos dar resultados como alumnos, padres, hijos, hermanos y como ciudadanos”.<sup>1</sup>

Todo esto se ve reflejado cuando entregamos una tarea o un trabajo o cuando alguien espera algo más de nosotros; es decir, un determinado resultado. Lo que tenemos que dar es ese resultado y no podemos quedarnos en el esfuerzo ni en las buenas intenciones. Eso, es ser eficaz. La disciplina es el valor de la armonía, porque todo guarda su lugar y su proporción. Los seres humanos debemos tender a nuestra propia armonía de ser, pensando, y actuando siempre en relación a un buen fin. Para conquistar este valor hay que empezar por aprovechar nuestra necesidad de orden en las casas y para ello hay que tenerles un lugar a cada cosa y mantenérselo por medio de la disciplina, poner siempre allí esas cosas. También hay que practicar el orden en el hablar, en el vestir y en nuestras pertenencias. ¡Quien hace lo que quiere, no hace lo que debe!

---

<sup>1</sup> Nelsen, Jane; Lott, Lynn. 2001: *Disciplina con Amor en el Aula*. Colombia. Edit. Planeta Colombia. Pp. 25-26

## **b) La Disciplina Escolar**

Es la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios. Dicho reglamento contempla además una normatividad respecto al tipo de sanción que se debe seguir en el caso en que el estudiante incurra en la violación de la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma. “La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como *"indisciplina"*. Aparte de las concepciones que se tengan sobre la disciplina, ésta depende en gran medida del nivel de relaciones que se establece dentro del aula de clase, del interés que el educador puede motivar en el educando y del nivel de comunicación que se establece”.<sup>2</sup>

En una institución educativa la disciplina puede ser expresada como un comportamiento en el cual el alumno se rige a las leyes del respeto hacia el profesor y con y para los compañeros del aula. Según el autor “La mayoría de los nuevos maestros esperan nunca tener que disciplinar, porque están seguros de que como maestros van a sean competentes y estimulantes que la necesidad de disciplinar surgirá en contadas ocasiones. Los maestros experimentados han aprendido que, aunque tiene que disciplinar, en realidad le parece algo odioso e inapropiado. Además desean enseñar y no disciplinar. Como maestros desean la satisfacción suprema de ver que sus alumnos.

---

<sup>2</sup> Gordon, Thomas. *M.E.T: Maestros Eficaz y Técnicamente Preparados*. México 1979. Editorial Diana. Pp. 30

¿Qué sale mal? ¿Por qué los maestros pasan la mayor parte de su tiempo de enseñanza tratando de mantener la disciplina en el salón de clases? La respuesta a esos maestros es que dependen demasiado en lograr la disciplina por medio de amenazas de castigo, castigo real o humillación verbal, métodos sencillamente ni dan buen resultado. Los métodos de represión, basados en el poder, por lo general provocan resistencia, rebelión y represalias. Aun cuando consiguen un cambio en el comportamiento de un alumno, con frecuencia el antiguo comportamiento regresa al minuto de que el maestro abandona el salón o va al pizarrón.”<sup>3</sup>

### **c) La indisciplina Escolar**

Se consideran actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución.

No hay duda de que los actos positivos de indisciplina, principalmente cuando son intencionales y frecuentes, son perjudiciales a la moral de una institución y se oponen frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de esos establecimientos. Deben, por consiguiente, ser combatidos y eliminados. Pero estos actos de indisciplina son, casi siempre, consecuencias inevitables de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustarlos a la vida escolar. Importa, pues, que se encuentre la atención de los educadores sobre estos factores para eliminarlos o atenuarlos, antes de recurrir a sanciones o medidas punitivas más drásticas.

---

<sup>3</sup> Íbid. Pp. 34

“La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en las instituciones se puede atribuir también, en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos: su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes; su poca edad no les hace posible todavía desarrollar el control mental necesario para una conducta reglada y satisfactoria. Solamente el tiempo, la experiencia, el ambiente educativo y la aclaración progresiva de los hechos por la comprensión y por la reflexión podrán engendrar en su mente inmadura ese control reflexivo e interior que facilita una conducta consciente y disciplinada. Corresponde a la escuela favorecer y estimular esa progresiva maduración interior de los escolares, sin perjudicar la evolución sana y normal de su personalidad”.<sup>4</sup>

#### **d) Disciplina Asertiva**

La disciplina es un desafío que enfrentan los maestros de todos los tiempos, siempre hay algún alumno que necesita refuerzo en el comportamiento y trato con los demás. Entre los maestros existen los autocráticos: son los que tienen como estrategia intimidar al alumno, enojarse y gritar. Los maestros permisivos: son los que tienen como estrategia advertir, repetir y dar más oportunidades. Pero ninguna de las dos estrategias satisface las necesidades de disciplina, la autocrática por ser muy rígida y la permisiva por ser muy flexible. Por lo que la disciplina Asertiva, afirma de la propia personalidad, confianza en uno mismo, autoestima, aplomo, comunicación segura y eficiente

“El respeto invita al respeto, la falta de respeto invita la falta de respeto. Los métodos de la disciplina con amor ayudan a crear el entorno necesario para motivar a los estudiantes para que sean respetuosos, ingeniosos, cooperadores.

---

<sup>4</sup> Íbid. Pp. 35

Los métodos eficaces de la disciplina con amor ayudan a los estudiantes a tener más confianza en sí mismo. Ayudan a mejorar la autoestima, al aumentar un sentido de pertenencia y de aceptación de sí mismo. Cuando los estudiantes contribuyen y participan en un aula de disciplina con amor, encuentran que tienen la habilidad para cambiar las cosas y experimentar un sentido de pertenencia a través de la participación. Es más fácil para los estudiantes entender que los profesores se interesan por ellos y por sus problemas y que sus contribuciones son valoradas. El concepto de encontrar soluciones y no culpables se puede introducir como: Si buscas un culpable, encuentras a un culpable. Si buscas soluciones, encuentras soluciones.”<sup>5</sup>

La Disciplina Asertiva: No es más que la disciplina que afirma la enseñanza y tiene como objetivo obtener un cambio permanente en la conducta tanto del maestro como del alumno. La disciplina asertiva no es un método solo para manejar el grupo sino para buscar la interiorización de valores y fomentar un sentido de responsabilidad en el alumno.

Cómo podemos lograr la disciplina asertiva:

- Cada maestro debe tener un plan de disciplina que incluya reglas precisas.

Ejemplo de Regla precisa

- Después del timbre se sientan
- Deje su tarea en la mesa

Ejemplo de Regla Imprecisa

- a) Comportarse bien después del timbre
- b) Sea responsable con sus tareas

- Las reglas deben estar a la vista en el aula
- Las reglas deben facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje
- Los alumnos, deben participar en el establecimiento de las reglas

---

<sup>5</sup> Nelsen, Jane; Lott, Lynn. Op.cit. Pp. 28-30

**e) “Normas prácticas de conducta personal del maestro en clase”<sup>6</sup>:**

a) Cultivar, en relación con los alumnos, una actitud fundamental de interés, comprensión y simpatía. Ser, por encima de todo, humano y razonable para con ellos; no se deben permitir, sin embargo, los excesos de familiaridad ni se debe ser demasiado condescendiente; es necesario ser firme e insistente en las exigencias, pero explicando el porqué de las mismas.

b) Para desarrollar la percepción de capacidad personal, los alumnos necesitan un clima seguro donde puedan experimentar el aprendizaje y el comportamiento sin juicios sobre su éxito y fracaso.

c) Propiciar en aula la oportunidad posible de desarrollar habilidades interpersonales a través del diálogo, compartiendo experiencias, escuchando y reconociendo las emociones de los demás a través de la cooperación, negociación y la solución de conflictos.

d) No ser autoritario, arrogante ni arrollador; no manifestar desprecio hacia los alumnos; ser paternalmente firme y emplear la necesaria energía de modo sereno, prudente y digno. Imponer respeto a los alumnos sin humillarlos ni intimidarlos.

e) Desarrollar en los alumnos habilidades de adaptación al reglamento, ya que, enfrentan los límites y consecuencias de la vida cotidiana con responsabilidad, adaptabilidad, flexibilidad e integridad, en esta aula os alumnos saben que está bien cometer errores y aprender de ellos.

f) No hacer promesas ni amenazas que después no se podrán o no se querrán cumplir; cuando se haga una advertencia, no deben tolerarse reincidencias.

---

<sup>6</sup> Nelsen, Jane; Lott, Lynn. Op.cit. Pp. 45-50

g) Terminado el incidente, no demostrar resentimiento o intenciones de persecución o venganza; tratar a los alumnos con naturalidad, como si nada hubiera sucedido antes.

h) No reprender nunca a la clase entera por faltas cometidas por algunos alumnos; mucho menos se debe castigar a toda la clase; además de injusto, sería antipsicológico y contraproducente. Procurar, por el contrario, aislar a los agentes de la indisciplina, contrastando su conducta con la de los demás miembros de la clase.

i) Dar órdenes de forma respetuosa hacia el alumno y no de “mandato”, ya que este tipo de órdenes intensifican la independencia, elimina la iniciativa y la cooperación y estimula el comportamiento pasivo-agresivo.

j) Nunca se ofenda personalmente a los alumnos con apodos despectivos, indirectas sarcásticas, alusiones a defectos físicos o insultos personales.

No provocar susceptibilidades ni ofender el sentimiento de dignidad personal o familiar de los alumnos. En suma, procurar crear y mantener en las clases una atmósfera sana de responsabilidad, interés y calor humano, espíritu de trabajo y amor a los estudios. Cuando los maestros tratan a los estudiantes como personas, es más fácil fortalecerlos mediante la verificación, la exploración y el respeto.

#### **f) Lo que causa la indisciplina en la clase<sup>7</sup>**

- Que los alumnos regresan de tener varias horas libres y por lo tanto tener una conducta alterada y llegan y hay una clase súper aburrida.
- Que el profesor tiene como método para enseñar la típica clase entonces se va a la monotonía haciendo que el alumno se sienta aburrido y haga lo posible por alejarse del aburrimiento.

---

<sup>7</sup> Heirnich, Roth. 1969. *Autoridad o democracia en la educación*. Madrid. Edit. paulina. Pp. 38-40



- Que los profesores lleguen molestos o enojados y nos intenten enseñar en una hora cosas que se aprende en un mes.
- Que los profesores nos den clases de corrido a veces dos horas sin descansar.
- Que a la salida cuando los alumnos ya quieren irse a las casas haya una clase aburrida y larguísima donde lo único que hacen los alumnos es intentar aprender o intentar esperar la salida.
- Que los maestros lleguen tarde a la clase ocasionando que los alumnos hagan lo que quieran hasta que llegue el maestro.
- Que los maestros den la clase muy rápido ocasionando que el alumno se canse, se pierda de la parte donde estaba y que después intente igualarse después.
- Se ocasiona mucha indisciplina cuando los alumnos están haciendo cualquier cosa y el maestro no hace nada para que se calmen.
- Se ocasiona indisciplina cuando los alumnos abusan de la confianza del maestro inclinándose hacia estar haciendo cualquier cosa mientras los maestros dan la clase.
- Que los maestros no utilicen un tono de voz adecuado para comunicarse con sus alumnos.

#### **g) Autoridad y disciplina**

El maestro presenta autoridad en lo que enseña, en el conocimiento y las habilidades para transmitir la enseñanza y el segundo en su capacidad para controlar, manejar y hacerse cargo de un grupo, siendo este un aspecto muy importante ya que el trabajo del maestro se complica para lograr su objetivo si le falta autoridad para mantener la disciplina dentro de un salón de clases. Hay maneras para establecer la disciplina: Las amenazas y fuerza bruta; característica del maestro tradicional.

La disciplina interna del grupo; se da alguna actividad en conjunto que requiere de un orden y se disciplina entre los mismos compañeros. Ejerciendo la autoridad sin aterrorizar al alumno. “La nueva educación tiene necesidad de una nueva autoridad: no es del anárquica. Las normas eternamente válidas de la sinceridad, de la justicia, del amor, por citar algunas, valen también para la nueva educación. Lo que ella propone cambiar es el modo en que estas insuprimibles exigencias deben infundirse e inculcarse en los corazones de los niños. En el viejo sistema educativo se puede decir, generalizando, que todos sucedían mediante la autoridad educativa de los superiores. Cuando no lograban imponerse por sí solos como modelo, debían, si era necesario, afirmarse con la fuerza. Una semejante autoridad personal conduce fácilmente, en especial si se ejerce en un modo absoluto y despótico. El abuso de poder por parte del educador y la rebelión o la inhibición del alumno.

Si tienen buen éxito, obtienen como resultado súbdito y una actitud de sujeción, gregarios y subordinales. Se ha buscado, por esto, sustituir esta autoridad personal por una autoridad objetiva. La persona del educador pasa a segundo plano detrás de la necesidad objetiva, limitándose a pelear a la idea de que entrambos, educador y educando debe servir. La nueva educación no quiere imponerse, ni de uno ni de otro modo. Su autoridad, que ella considera vinculante, consiste en la autoridad del deber absoluto en común”.<sup>8</sup>

Conceptos de autoridad del maestro:

-La autoridad formal: Es aquella que se da por razones de su puesto, el cual le concede el derecho de obediencia.

-La autoridad práctica: Es aquella donde se tiene la capacidad para lograr que el alumno obedezca las órdenes.

---

<sup>8</sup> Íbid. Pp. 44-45

Estos dos tipos de autoridad están relacionados aunque se debe tomar en cuenta lo siguiente: Se puede tener un puesto que confiere autoridad, pero ser ineficiente en la acción de ejercerla y otros tener la capacidad de lograr ser obedecidos sin tener la autoridad formal o de respaldo. Lo ideal es que se tengan ambas y así mismo se descarte el uso del fraude, las amenazas o la fuerza, si el alumno obedece únicamente por amenazas no es autoridad, sino uso de la fuerza o imposición. La autoridad práctica se da cuando se logra la obediencia sin recurrir a imposición, si no sucede así es un signo de que no hay autoridad práctica. Cuando se tiene que usar la fuerza y el poder lo que permanece es la autoridad formal la cual es inútil.

#### **h) Autoridad y castigo**

Cuando la autoridad usa la fuerza, que se habla de castigo. Este concepto es complejo ya que está relacionado a la educación. Como castigo se entiende imponer intencionalmente dolor a quien comete una ofensa. Según Nelsen “Buscar soluciones en lugar de imponer castigos, cualquier forma de castigo o permisividad es a la vez irrespetuosa y desalentador.

El castigo se basa en varias premisas falsas:

1. Para que los niños mejoren, primero hay que hacerlos sentirse mal.
2. Es más importante que los niños paguen por lo que han hecho y que no aprendan de lo que han hecho.
3. Los niños aprenden mejor a través de la autoridad y la intimidación que a través de la exploración de los resultados de sus decisiones en un entorno propicio para el desarrollo.

La mayoría de maestros tiene buenas intenciones cuando administran castigos. Creen que el castigo es la mejor manera de motivar a los estudiantes para que se comporten debidamente.

Los resultados a largo plazo del castigo son la rebeldía o la obediencia. La obediencia puede parecer algo bueno, pero no lo es cuando el precio es una baja autoestima, una menor confianza y una obediencia ciega. Otros estudiantes se rebelan abiertamente o pasivamente como respuesta al castigo. En cualquier caso, el castigo favorece el desarrollo del control externo en lugar del control interno basado en la autodisciplina y el interés social.

Los estudiantes aprenden mejor las habilidades académicas y sociales cuando el manejo del aula se basa en el respeto mutuo. Existen herramientas para el manejo de la disciplina con amor en el aula que pueden ser eficaces o apropiadas para el desarrollo o desenvolvimiento del alumno dentro o fuera del aula. Muchos problemas difíciles parecen más fáciles de resolver cuando se presentan opciones de herramientas como: opciones limitadas, tareas del salón de clase, solución de problemas, tratar a todos por igual. El maestro depende de su personalidad, relación con los alumnos y de su capacidad de manejo de grupo. Si el maestro carece de estos aspectos, su autoridad puede ser cuestionada y entonces recurrirá al castigo.<sup>9</sup>

“La nueva educación conoce también la relación entre coerción e inhibición. Hoy sabe muchas cosas sobre tal relación. En consecuencia, el hombre que reprime o deja de reprimir sus instintos, sus impulsos, sus aspiraciones, sus deseos y sus necesidades en vez de poderlos libremente desplegar, experimentar o sublimar, no será jamás verdaderamente educado: o se inhibirá y su energía se paralizará, o bien acumulará en sí fuerzas e instintos disgregadores y a veces explosivos con las continuas inhibiciones, amenazas, intimidaciones y castigos impedidos más bien las malas acciones, pero no los malos instintos. Reprimiendo solos los malos instintos no se obtiene una gran ventaja educativa.

---

<sup>9</sup> Nelsen, Jane; Lott, Lynn. Op.cit. Pp. 120-133

La nueva educación, por el contrario, del parecer de que hasta un cierto punto las inclinaciones agresivas de los alumnos deben ser vividas para poder arrestarlas y encauzarlas. Observa críticamente a los niños que son buenos, diligentes, obedientes y respetuosos, a los niños modelo, en suma no se asusta si los niños o los chicos se muestran a veces perezosos y no diligentes, tozudos y tercos, si a veces quieren obrar con propia iniciativa, si responden, si son individualistas y espontáneos. Según el influjo de la psicología moderna, la no educación se ha hecho crítica en las confrontaciones de las falsas virtudes”.<sup>10</sup> “Algunos maestros tratan de mantener la disciplina dentro del salón de clases, y algunas formas dependen demasiado en lograr la disciplina por medio de amenazas de castigo, castigo real o humillación verbal, y estos métodos sencillamente no dan resultado. Los métodos de represión, basados en el poder, por lo general provocan resistencia, rebelión y represalias. Cuando los maestros prescinden de utilizar el poder y la autoridad, dejan de emplear el lenguaje necesario para administrar el antiguo e ineficaz tipo de disciplina. El lenguaje tradicional de poder es sustituido por el lenguaje no autoritario”.<sup>11</sup>

#### **i) Relación maestro-Alumno**

“Sentimientos ambivalentes en la clase escolar: son muchas las ocasiones que no resulta fácil manejar. El problema de los maestros es similar al de los padres. El principal criterio para aplicar en casos semejantes implica que el grado de intensidad de los sentimientos contradictorios debe estar dentro de los límites que cada maestro puede soportar, y necesita sentir que, a pesar del comportamiento difícil, es querido y aceptado. Los docentes, desde ya, verían, tanto como los padres, en su capacidad de lograrlo. Si la expresión de estos sentimientos contradictorios tiene éxito en desorganizar la actividad de un grupo grande.

---

<sup>10</sup> Heirnich, Roth. Op.cit.. Pp. 32-33

<sup>11</sup> Gordon, Thomas. Op.cit. Pp. 55

Es muy importante que los sentimientos que se manifiestan en la clase hacia el maestro sean contenidos y controlados por él. Solo así el docente creará el marco en el cual los sentimientos podrán expresarse y mantenerse dentro de ciertos límites. Por supuesto que si se suprimen todas esas expresiones y no se permite ninguna, la actividad en la clase, es decir, el aprendizaje, se verá afectado negativamente. Por otro lado, la libertad solo es beneficiosa dentro de lo razonable. No hay duda de que constituye una tarea muy difícil para el maestro permitir la expresión de sentimientos inaceptables, como la hostilidad, dentro de un marco seguro. Ello suele ser imposible de lograr cuando tales sentimientos se expresan”.<sup>12</sup>

“Los comportamientos inadecuados son claves o indicios de que algo anda mal, que tienen problemas. Algunos de los problemas no pueden dejarse en casa, inevitablemente terminan por ser llevados al colegio o escuela y, una vez allí, interfieren seriamente con el proceso de aprendizaje y algunas veces hacen virtualmente imposible el aprendizaje. Cuando los alumnos experimentan fuerte sentimientos o angustia emocional debido a que su seguridad se ve amenazada, cuando sus necesidades psicológicas no son satisfechas o cuando piensan que están aislados, despreciados o que no reciben o tienen el suficiente valor como persona, disminuyen sus habilidades para hacer sus tareas.

En estas ocasiones los intentos de enseñar del maestro están más o menos condenados a ser frustrantes o posiblemente hasta inútiles. Cuando los maestros aprenden cómo demostrar a través de sus palabras un sentimiento interno de aceptación hacia sus alumnos, adquiere una herramienta que puede producir efectos asombrosos. Los maestros pueden ayudar a un alumno el aprender a aceptarse a sí mismo y a adquirir un sentido de su propio valor.

---

<sup>12</sup> Caspari.1960. *El maestro ante los alumnos perturbadores*. Argentina. Editorial Kapelusz.. Pp. 22-24

Puede facilitar en gran medida que el alumno desarrolle y realice el potencial de que está dotado. Pueden acelerar que cambie de la dependencia a la independencia y la autodirección. Aceptar a otro “como es” es en verdad un acto de amor; sentirse aceptado es sentirse amado. Y en la psicología nos damos cuenta del profundo impacto que tiene en la persona o en este caso el alumno del sentirse amado y que pertenece; puede propiciar la madurez de la mente y del cuerpo, y es posiblemente la fuerza de mayor auge en el comportamiento del alumno y su desarrollo en el salón de clase conjuntamente con su maestro.

El maestro debe conocer que su alumno posee diferentes problemas, de la misma manera que esto sucede; también debe aprender a localizar los problemas que el mismo posee. Las claves que les dirían que poseen estos problemas son los sentimientos propios de los maestros: incomodidad, frustración, resentimiento, enojo, distracción, irritación. Otra serie de claves son las manifestaciones físicas de sus sentimientos internos: tensión, incomodidad, dolor de cabeza, etc. Los maestros deben poseer y tomar responsabilidad de estos sentimientos y reacciones. El castigo por no hacerlo es la frustración y la fatiga“ .<sup>13</sup>

## **j) Tipos de Maestros:**

### **Maestro Autoritario**

“Se caracteriza por ser sumamente dominante, autosuficiente y distante, estableciéndose como “modelo” del comportamiento intimidador. En su vínculo pedagógico utiliza estrategias intimidatorias, amenazando, desafiando y ridiculizando a los jóvenes. Suele marcar una distancia emocional con sus alumnos y no variar su enfoque pedagógico” .<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> Gordon, Thomas. Op.cit. Pp. 61-97

<sup>14</sup> Íbid. Pp. 130

### **Maestro Permisivo**

“Este tipo de docente, es promovedor de un ambiente en el que todo vale, dando mensajes poco claros y sin acordar, establecer y hacer valer límites dentro del aula. No suele observar a su clase, ni el tipo de relaciones vinculares entre los pares, así como tampoco atiende los comentarios que sus alumnos pudieran llegar a hacerle”.<sup>15</sup>

### **Maestro Asertivo**

“Ser asertivo en el aula significa crear el ambiente adecuado para el aprendizaje, estimular a los alumnos y alumnas para que: adopten posturas personales y que las expresen sin atropellar la dignidad de otros, aprendan a reconocer sus sentimientos positivos o negativos y que los asuman, aprendan que todo se puede decir si se encuentra la palabra, el lugar y el momento preciso”.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Íbid. Pp. 132

<sup>16</sup> Íbid. Pp. 135



## 1.2.2 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

### - Establecimiento claro de “Normas del salón de Clase”<sup>17</sup>

Muchos maestros están acostumbrados a dar órdenes y a tratar de resolver ellos mismos los problemas de sus estudiantes. Las normas del salón de clase del maestro están fijadas en la pared, impresas nítidamente. Con este método los estudiantes se vuelven receptivos pasivos de las exigencias de un maestro. ¡Qué mejor oportunidad para rendirse o rebelarse! Hay que hacer participar a los estudiantes, invitándoles a la cooperación. Pidiéndoles a los alumnos para que den ideas de las normas del salón de clase, colocando por título “Nuestras Normas” y se fijan en la pared. Es una invitación para que los alumnos cooperen porque han participado en las decisiones.

Lo sorprendente es que las normas son las mismas, o incluso más estrictas, que las normas que los profesores tratan de imponer a los estudiantes:

- El número de normas no puede ser demasiado extenso.
- Escribir las normas con un lenguaje claro y específico en la definición de la conducta que se espera
- Hay que ser constantes con las normas y consecuentes con las decisiones

Los límites: son los extremos o puntos que ponemos en la acción o el comportamiento del niño- consigo mismo, con los demás, con los objetos, materiales- para dejar claro que no puede rebasarlos. Ayudan al niño a saber hasta dónde acepta el adulto que lleguen sus acciones de manera que pueda seguir sintiéndose protegido, tranquilo y seguro. Si los niños no encuentran límites se angustian.

---

<sup>17</sup> Nelsen, Jane; Lott, Lynn. Op.cit Pp. 55-56

- **La "Lluvia de ideas"** <sup>18</sup>

Requiere la participación espontánea de todos, genera muchas ideas en un grupo; se alcanzan nuevas ideas y soluciones creativas e innovadoras, rompiendo paradigmas establecidos. El clima de participación y motivación generado por la "Lluvia de ideas" asegura mayor calidad en las decisiones tomadas por el grupo, más compromiso con la actividad y un sentimiento de responsabilidad compartido por todos.

**REGLAS PARA LA "LLUVIA DE IDEAS"**

- Enfatizar la cantidad y no la calidad de las ideas.
- Evitar críticas, evaluaciones o juicios de las ideas presentadas.
- Presentar las ideas que surgen en la mente, sin elaboraciones o censuras.
- Estimular todas las ideas, por muy "malas" que ellas puedan parecer.
- "Utilizar" las ideas de otros, creando a partir de ellas.

**APLICACIONES**

La "Lluvia de ideas" se usa para generar un gran número de ideas en un corto periodo de tiempo. Se puede aplicar en cualquier etapa de un proceso de solución de problemas. Es fundamental para la identificación y selección de las preguntas que serán tratadas en la generación de posibles soluciones. Es muy útil cuando se desea la participación de todo el grupo.

- a) Necesitamos que todos se expresen.
- b) Que pierdan el miedo de hablar.
- c) Que lo hagan libremente.
- d) La lluvia de ideas sirve para que todos se expresen, sin censura, sin juicios sobre lo bueno y lo malo.

---

<sup>18</sup> Ibíd. Pp. 125-130

e) Se puede hacer hablada, pero es mejor hacerla a través de fichas escritas, porque:

- Permite reflexionar, antes de expresarse.
- Guarda, inicialmente, el anonimato, lo que da más libertad de expresión.

El animador del grupo debe tener en cuenta lo siguiente:

1. Que la letra de las tarjetas pueda ser leída por todos.
2. Que haya una sola idea por tarjeta. Quienes tengan varias ideas, podrán utilizar varias tarjetas.
3. Recoger todas las tarjetas, antes de exponerlas.
4. Leerlas una a una, sin ningún juicio, colocándolas en un panel o papelógrafo.
5. Todos deben tener la oportunidad de apreciar el conjunto de tarjetas.
6. Se agrupan las tarjetas buscando algún tema en común, llevando al grupo a un trabajo de consenso.
7. Se descartan aquellas tarjetas que no sean pertinentes para el tema que se está tratando.
8. Si hay ideas nuevas que surjan, pueden hacerse nuevas tarjetas que contribuyan a la solución del tema o problema tratado.

En caso de no darse el consenso, se puede proceder a una **votación**.

### **c) Votación**<sup>19</sup>

Es conveniente hacer una votación cuando del problema que está en discusión afecta a todo el grupo, o el tipo de sugerencia elegir de las opciones de la Lluvia de Ideas. Se requiere de un consenso cuando se teme que una solución adopta por un voto de la mayoría pueda dejar a una minoría descontenta que utilizaría su poder para derrotar o vengarse de los demás compañeros.

---

<sup>19</sup> Ibíd. Op.cit Pp. 130

Uno de los objetos: es enseñar a los alumnos a encontrar soluciones con las que todos puedan vivir, por lo tanto; es mejor esperar hasta obtener el consenso que confiar en que los estudiantes se pondrán de acuerdo en una solución que no les funcionará. Algunas veces los estudiantes están de acuerdo con que se proceda por votación de la mayoría, porque saben que la sugerencia será intentada por una semana y luego será evaluada nuevamente. Si la sugerencia no funciona, pueden hacer otra lluvia de ideas para buscar más posibilidades.

#### **d) Rueda de Decisiones<sup>20</sup>**

Se deben buscar soluciones no punitivas para que los alumnos las lleven en práctica. Se presentan a los alumnos las siguientes preguntas para que describan una posible respuesta: ¿Cuál es su primera reacción cuando alguien los hiere? ¿Qué desean hacer cuando alguien los manda todo el tiempo? ¿Que desean hacer cuando alguien los menosprecia o insulta? ¿Qué los motivaría para comportarse mejor?

No es de sorprenderse que algunos alumnos piensen en realidad que el castigo los motiva para ser mejores. Esto quizá se deba a varias razones: Quizás lo crean porque lo han escuchado de los adultos durante mucho tiempo, pero su comportamiento no corresponde a su creencia. El temor del castigo los motiva para actuar mejor, pero sólo cuando piensan que pueden ser descubiertos.

El temor del castigo si motiva un mejor comportamiento, pero el precio de una baja autoestima y del temor a correr riesgos, los alumnos se vuelven adictos a la aprobación y dependencia de la opinión de los demás para saber si merecen respeto.

---

<sup>20</sup> Ibid. Pp. 148-149

Se les enseña a los alumnos buscar soluciones diferentes a las punitivas que conllevan a un castigo, por medio de la “Rueda de Decisiones”; que se aplica en varios ámbitos como a la hora del juego, el trabajo en equipo, al perder el control entre otros.

Listado de Decisiones:

- Cambiar de Juego
- Ignorar
- Alejarse
- Pedir perdón
- Pedir que se detenga
- Cantar hasta 10 y calmarse
- No responder o actuar de la misma manera
- No entrometerse a menos que sea necesario
- Responder con respeto
- Compartir y ayudar a los demás

Después de haber intentado por lo menos dos soluciones y no resolver el asunto, o en caso de emergencia; buscar la ayuda del Maestro. Esta rueda de decisiones tiene como fin, el buscar soluciones ya que si nos concentramos en buscar culpables, encontraremos culpables. El enfoque más productivo es el de buscar soluciones.

#### **e) Enseñar las “Cuatro Erres” de las soluciones<sup>21</sup>**

De este modo se busca que los alumnos puedan orientarse la mejor manera para resolver un problema, conflicto o situación que amerite un cambio en la conducta, dejando que ellos elijan y propongan soluciones de forma respetuosa.

---

<sup>21</sup> Ibíd. Pp. 170-171

**1. Relacionada:** significa que la solución está directamente relacionada con el comportamiento. Por ejemplo, cuando los alumnos no hacen tareas, enviarlos a la dirección no tiene ninguna relación con la tarea que no hicieron. Una solución relacionada sería hacer la tarea más tarde, en recreo o no obtener los puntos para esa materia.

**2. Respetuosa:** significa que los profesores y los estudiantes mantiene una actitud respetuosa en su modo de ser y en su tono de voz. También significa que las soluciones se llevan a la práctica con dignidad y respeto: ¿Quieres hacer tu tarea durante el recreo o en tu tiempo libre?

**3. Razonable:** significa que no se agrega el castigo, como por ejemplo: Ahora tendrás que hacer tu tarea dos veces.

**4. Revelada:** significa que los alumnos saben por anticipado que si no hacen sus tareas a tiempo, de todas maneras tendrán que hacerlas más tarde, o de lo contrario corren el riesgo de obtener una mala nota.

#### **f) Tareas del salón de clases<sup>22</sup>**

Asignar tareas a cada uno en el salón de clase, dar a los estudiantes oportunidades de contribuir de manera significativa; ayuda a los alumnos a sentir que pertenecen y son importantes. No solo los estudiantes se sienten mejor consigo mismo cuando se les ha asignado una tarea. ¡Sino que el maestro no tiene que hacer nada!

Se puede realizar por medio de una lluvia de ideas en las que los alumnos digan que actividades son las que ellos pueden ayudar y colaborar para que su clase sea más ordenada y en la medida de que todos ayuden.

Fijar la lista de tareas en un cuadro de tareas situado en un lugar adecuado.

---

<sup>22</sup> Ibid. Pp. 209-211

La lista puede incluir lo siguiente:

1. Repartir libros
2. Recoger materiales
3. Regar las plantas
4. Decorar el salón
5. Ordenar la librería
6. Supervisor
7. Entre otros

**g) Elogiar<sup>23</sup>**

El elogio y la alabanza son herramientas muy poderosas para que los niños aprendan hábitos y conductas nuevos, así como para que modifiquen o mejoren su comportamiento. Para utilizar bien el elogio se debe tener en cuenta:

- Busca ocasiones para elogiar: Hay que "encontrar" al niño portándose bien
- Si no hay una buena conducta, elogia las aproximaciones a la buena conducta:
- Elogia la conducta, no la persona: distingue al niño o niña de cómo se comporta.
- Elogie de manera descriptiva: hay que fijarse en lo que el niño ha hecho bien y describirlo. De esa manera el niño sabe qué debe hacer en el futuro.

**h) Ignorar activamente (La Extinción)<sup>24</sup>**

Un modo eficaz de eliminar comportamientos específicos que irritan es simplemente ignorarlos. Esto funcionará en la medida en que esos comportamientos se mantengan porque despiertan la atención del adulto, ya sea positiva o negativa (regañar a un niño es también prestarle atención).

---

<sup>23</sup> Ibid. Pp. 185

<sup>24</sup> Ibid. Pp. 190

Comprobará cómo al ignorar sistemáticamente ciertos comportamientos, y actuando como si no existieran, se consiguen resultados asombrosos. La ignorancia sistemática o la extinción es el arte de ignorar los comportamientos que desagradan y prestar atención positiva a los que agradan. Nunca se debe hacer una cosa sin la otra:

- Decidir lo que se puede y lo que no se puede ignorar ¿Es ésta una conducta que se puede, o se desea ignorar? ¿No es peligroso ignorarla? (por ejemplo, si el niño está enredando con un enchufe no es algo que se pueda ignorar, pero sí se puede ignorar que el niño esté diciendo palabras malsonantes para producir algún efecto sobre los adultos que le rodean).
- La ignorancia funciona bien normalmente para detener un comportamiento que siempre ha provocado la atención y ha permitido al niño salirse con la suya con anterioridad. Las rabietas son un buen ejemplo.
- No se debe reaccionar al comportamiento indexado de ninguna manera, verbal o no verbal. No hay que decir nada al respecto. No se debe mirar al niño cuando esté actuando. No hay que mostrar ninguna expresión facial o hacer gestos como reacción a ello. Esto no significa tratarlo fríamente, ya que esa es otra forma de atención. Simplemente se debe simular que se está tan concentrado en lo que se está haciendo que uno no se da cuenta de nada.
- Es conveniente combinar esta técnica con el refuerzo o elogio de otras conductas positivas.
- La ignorancia es particularmente eficaz en conductas que han sido previamente alimentadas por la atención del adulto y no funcionará bien con aquellas conductas que sean normales a ciertas edades o en etapas de desarrollo.



### **i) Técnica del disco rayado<sup>25</sup>**

- No intente razonar con un niño que rechaza el «no» como respuesta. Este niño ha aprendido que su perseverancia da resultados y que si él persiste los demás ceden al final.

- El repetir varias veces «Pero, ¿porqué no puedo?» puede convertirse en algo muy molesto, especialmente si ya se le ha contestado varias veces. No hay que enfadarse, esto conduce la mayoría de las veces a un sentimiento de culpa en lugar de al éxito. Tampoco hay que ceder. Si el ignorar no encaja con el carácter de algunos adultos o si no es factible en ciertos momentos, hay que intentar la técnica del disco rayado.

- Esto significa que hay que responder con una versión adulta de la misma conducta. Se trata simplemente de repetir la negativa como si se tratara de un disco rayado, sin añadir argumentos ni más Explicaciones. Por ejemplo, si estamos tratando de hacer respetar la norma de permanecer sentado en el sitio y levantar la mano para preguntar, cuando un niño se levanta con el cuaderno para enseñárselo al maestro, que a su vez está atendiendo a otro alumno, se le puede decir “Te atenderé cuando estés en tu sitio con la mano alzada”. Es posible que el niño siga insistiendo... “Pero es que no sé...”. El maestro le interrumpirá y le contestará “Te atenderé cuando estés en tu sitio con la mano alzada” mientras sigue mirando la tarea del otro alumno, y así sucesivamente. Muchas veces, sin darnos cuenta, reforzamos estas conductas porque, aunque les repitamos la norma establecida, les resolvemos la duda o la petición que nos están planteando.

---

<sup>25</sup> Ibid. Pp. 200

- Esta técnica es más efectiva cuando se simula prestar poca atención a las quejas. Los adultos deben continuar lo que estaban haciendo, cantando la respuesta cada vez que el niño ruegue de nuevo.

Se obtienen resultados interesantes. El niño puede reaccionar primero enfadándose. Puede hacer una rabieta, gritar o quejarse. Pero sus peticiones irán disminuyendo porque se cansará de pedir y obtener siempre la misma respuesta.

#### **j) Sobrecorrección<sup>26</sup>**

Es una técnica utilizada para disminuir conductas negativas. Cuando se utiliza la sobrecorrección, se obliga al niño a «deshacer» el perjuicio que ha causado y después se le hace practicar (practicar y practicar) la manera correcta de realizar la tarea o lo que se le pida. El niño repite el «antídoto» hasta el punto que no quiere repetir más el comportamiento indeseable.

- Sobrecorrección restitutiva: el sujeto deja su entorno en un estado mucho mejor al que tenía antes de la conducta. Por ejemplo, a menudo Juan pinta su mesa. Si queremos aplicar la sobrecorrección restitutiva, le pediremos a Juan que limpie su mesa y también la de los demás niños.

- Sobrecorrección de práctica positiva: el sujeto practica repetidamente una conducta positiva.

Las principales consideraciones a tener en cuenta a la hora de su aplicación son:

- **El alumno deshace o corrige el daño social o físico.** Ejemplos: limpiar la mesa, recoger papeles del suelo, pedir disculpas por morder.

- **El alumno practica comportamientos positivos.** Por ejemplo, si no entra en clase cuando se le llama, debe salir fuera y esperar allí a que se le llame durante diez veces consecutivas. Repetir esto desde varios lugares y direcciones del patio.

---

<sup>26</sup> Ibid. Pp. 215

- **Supervise la sesión de prácticas.** Esto puede requerir un tiempo, pero la inversión merece la pena.

- **Utilice las manos para guiarle si es necesario.** Si el niño se resiste a practicar, hay que ayudarlo a realizar las acciones correctas con las manos.

Si no quiere recoger los papeles, tómelo las manos y guíelas como si fueran las de un robot, recogéndolos depositándolos en la papelera. Se deben ignorar llantos, rabietas o resistencias. Manténgase tranquilo pero firme hasta que la tarea termine o el niño empiece a hacerlo solo. Elogie y refuerce la obediencia.

### **k) Recompensar (Refuerzo)<sup>27</sup>**

Consiste en premiar una conducta que realice el niño y que queremos que repita en más ocasiones. El refuerzo positivo ha de ser contingente a la conducta y la contingencia ha de ser positiva (Si se realiza la conducta deseada hay refuerzo, sin no se realiza no lo hay). Además, el refuerzo debe darse lo más cerca posible en el tiempo a la emisión de la conducta, para que de esta forma el niño asocie dicha conducta con el premio.

#### **El refuerzo positivo puede ser de muchos tipos:**

Alimentos y comestibles: un caramelo, un chocolate, otros.

- Materiales: un lápiz, borrador, etc.

- Sociales (de los más efectivos): un abrazo, un beso, otros.

- Retroalimentación positiva: felicitarle, hacer elogios sobre lo que ha realizado, comentar lo que más ha gustado de su actuación...

- Conductas de alta probabilidad: jugar a algún juego divertido, rompecabezas, otros.

Es sumamente importante acompañar las recompensas materiales y comestibles siempre con refuerzo social, como elogiar.

---

<sup>27</sup> Ibid. Pp. 210

Es conveniente ir retirando los refuerzos materiales y comestibles de forma gradual una vez que la conducta se produzca con frecuencia. El mejor modo es utilizando el **reforzamiento intermitente**, que consiste en dar el premio unas veces sí y otras no. Esta técnica es muy efectiva para lograr el mantenimiento de las conductas.

### **l) Costo de respuesta<sup>28</sup>**

Consiste en quitar, como consecuencia de la conducta, algo que gusta (algún reforzador disponible). Se suprime algo que gusta, pero no hace uso de estimulación aversiva (es decir, no se aplica ninguna consecuencia punitiva). Como ejemplos podríamos citar: no dejar al niño tener tiempo libre, quitarle el juguete que sacó en clase, salir 5 minutos tarde a recreo, entre otros.

### **m) Tiempo fuera Formativo (Rincón o silla de pensar)<sup>29</sup>**

-Es cuando se retira a un niño de un lugar o habitación a otro distinto menos reforzador o agradable, de manera inmediata -contingente- a una conducta no deseada.

-Este procedimiento podría también llamarse de aislamiento social.

-El sujeto está en un lugar que debe estar libre de actividades atractivas o que le distraigan. Permanecerá en ese lugar un tiempo prefijado, posteriormente vuelve al entorno primero.

-Es eficaz para el tratamiento de aquellas conductas que están reforzadas por los compañeros de clase.

Para mandar a un niño al rincón o el Tiempo-Fuera, debemos seguir las siguientes pautas de actuación:

---

<sup>28</sup> Ibid. Pp. 245

<sup>29</sup> Ibid. Pp. 227

- Debe ser un lugar aburrido. A veces puede servir una silla cara a un rincón o a una pared. Nada de sitios oscuros ni que puedan provocar miedo. Si se le aísla en una habitación (no debería tener juguetes ni entretenimientos) no se debe cerrar la puerta.
- Hay que explicarle al niño claramente el funcionamiento de la técnica (dónde, cuanto tiempo, para qué...) y sobre todo dejarle claro qué conducta inadecuada llevará como consecuencia dicho aislamiento (sólo se debe utilizar para un comportamiento; una vez superado ése, se podrá intentar con otro).
- Es conveniente comprobar que el niño ha entendido lo que esperamos de él.
- Cuando el niño inicia el comportamiento acordado como inadecuado se le indica que vaya al rincón. Si no lo hace se le lleva de la mano con firmeza pero con calma y sin gritarle.
- Normalmente se considera adecuado un minuto de permanencia en el rincón por año de edad (no superando los 7-8 minutos). Si el niño se resiste o abandona el lugar, se puede añadir un minuto más.
- Si continuara la resistencia se puede retirar además un reforzador o juguete favorito.
- Podemos utilizar un reloj con alarma que nos avise cuándo ha concluido el tiempo de aislamiento.
- Durante el aislamiento hay que ignorar los llantos y/o quejas del niño. Si al acabar el tiempo el niño está llorando o portándose mal se le dejará hasta que haya pasado medio minuto desde que finalmente se calme, ya que si le dejáramos salir del rincón aburrido durante la rabieta estaríamos reforzando esa conducta negativa.
- Cuando acabe el tiempo debemos preguntarle al niño por qué le hemos mandado al rincón, para asegurarnos que efectivamente nos ha entendido.

- Para que el Aislamiento funcione hay que acompañarlo de otras técnicas educativas de carácter positivo. Así, debemos estar atentos para elogiar al niño cuando realice la conducta adecuada o, al menos, aproximaciones a ella.

#### **n) Economía de fichas**

Es un caso especial de la aplicación del refuerzo y de la extinción. En vez de utilizar los premios o reforzadores directamente, se emplean fichas que después se intercambiarán por una variedad de actividades agradables y bienes de consumo. Los privilegios utilizados como premio sólo podrán obtenerse a través de fichas y, si es necesario, las conductas indeseables se eliminan empleando la técnica de la pérdida contingente de las mismas.

Sus ventajas son claras: es un sistema independiente del estado momentáneo de de privación, evita el problema de la sanción, no interrumpe la conducta y enseña autocontrol (demora del reforzamiento).

Elección de diversos incentivos o premios a los que se podrá acceder mediante la realización de conductas específicas, y fijación de “precios en fichas” para cada uno de ellos. Uso y cambio “monetario” de las fichas como incentivo.

Deberemos tener en cuenta que:

- Las fichas deben administrarse una vez realizada la conducta, y con la mayor inmediatez posible.
- El tipo de fichas (puntos, estrellas...) dependerá de las características del individuo.
- La persona ha de poder elegir entre diversos premios para intercambiar.
- Debe mantenerse un equilibrio entre las fichas que se ganan y las que se gastan.

- Que no cueste demasiado y se dé por vencido; que no cueste tan poco que se pueda llegar a saciar.
- El precio de los premios debe estar ajustado a la frecuencia de su consumo, a las preferencias de la persona y a su coste económico. También se tendrá en cuenta la numeración que la persona conozca.
- Es conveniente fijar cuándo se van a hacer los intercambios y estipular un sistema de ahorro (todos los días puedo obtener pequeños reforzadores y ahorrar para conseguir un refuerzo mayor).

### **ñ) Actuar más, hablar menos<sup>30</sup>**

Los maestros pueden actuar en lugar de hablar. Escúchese a sí mismo un día. ¡Quizá se sorprenda de la cantidad de palabras inútiles que pronuncia! Si decide actuar más y hablar menos, sus estudiantes comenzarán a notar la diferencia. En lugar de pedir a que los estudiantes una y otra vez hagan silencio, espere en silencio para que ellos presten atención. Los maestros deben aprender a no decir cosas que no piensen bien pero cuando ya hayan tomado una decisión deben mantenerse firme y actuar en lugar de tanto hablar.

### **o) Decir “no”<sup>31</sup>**

Está bien decir “no”. Si usted lo dice siempre, es un problema, pero algunos maestros no piensan que tienen el derecho a decir “no” sin largas explicaciones. Por ejemplo: un día en la clase de sexto grado estaba especialmente alborotados y los estudiantes preguntaron a la maestra: “¿podemos tomar tiempo libre para jugar?”. La maestra respondió: “No”, “¿Por qué no? No es justo respondieron el maestro Smith si lo permite en sus clases.

---

<sup>30</sup> Ibid. Pp. 224

<sup>31</sup> Ibid. Pp. 224-225

Esta vez la maestra dijo: miren mis labios. No”. “ay, vamos sea buena” usted es muy estricta” “pero esta bien, parece que es enserio. Supongo que tenemos que terminar nuestro trabajo”. La maestra se limito a sonreír. Tal vez este ejemplo podría sonar irrespetuoso, a menos que se sienta el espíritu que hay detrás de esa actitud. Algunas personas se han preguntado porque la maestra no explico sus razones.

En realidad es una falta de respeto explicar lo que los alumnos ya saben. Estos estudiantes sabían que lo tenían que hacer y estaban manipulando a la maestra para no hacerlo. Esta maestra con amabilidad y firmeza, evitó la manipulación y así les enseñó a los alumnos a trabajar y a respetar sus decisiones.

**p) Elaboración de reglas<sup>32</sup>:**

Las reglas del salón deben de ser realizadas por los educandos y educadores, ambos deben de estar de acuerdo.

**Las reglas deberán ser breves y fáciles de recordar.**

<b>Ejemplos Correctos</b>	<b>Ejemplos Erróneos</b>
Lavarse las manos antes de comer	No podrán comer hasta que no se laven las manos.
Terminar la tarea antes de ir al recreo.	No hay posibilidad de salir a jugar mientras no hagan la tarea.
Levantar la mano para preguntar.	Si se desea hacer alguna pregunta educadamente se deberá levantar la mano en primer lugar.

<sup>32</sup> Ibid. Pp 226-227



**La regla deberá ser clara para usted, el alumno.**

No se debe asumir que un grupo de palabras hacen a una regla clara y evidente para las partes envueltas. Las reglas que no son claramente entendibles para las partes llevan a conflictos. El niño puede creer que ha cumplido con la regla pero el adulto puede estar en desacuerdo. Por ejemplo, "Amalia lleva esta lista para la escuela antes de desayunar".

¿Qué queremos decir por "lista"? ¿Cómo sabe Amalia cuando esta "lista" para desayunar? ¿Acaso quiere decir tener las tareas listas?, ¿Tener el cabello peinado? o ¿Llevar en su mochila todos los libros y cuadernos? Vemos que las reglas no son claras cuando le faltan esos detalles. La tercera directriz nos ayuda y se combina con esta anterior.

**Las reglas deberán estipularse de tal modo que se puedan hacer cumplir con facilidad.**

<b>Ejemplos Correctos</b>	<b>Ejemplos Erróneos</b>
Debes lavarte las manos y la cara, peinarte y vestirte con la ropa limpia antes de venir a la escuela.	Debes tener un aspecto decente para venir a la escuela
Deben traer lápiz, borrador, y el libro de lectura para tomar la prueba de español los lunes.	Deben venir muy bien preparados para poder tomar la prueba de español los lunes.

**Las consecuencias de cumplir la regla deberán aplicarse fácilmente y tener un valor de recompensa y/o reforzamiento conocido y positivo.**

Ejemplos Correctos	Ejemplos Erróneos
Si haces bien tu tarea, podrás salir a jugar con tus amigos.	Si haces bien tu tarea, podrás salir a jugar con tus amigos un día de estos.
Cuando te hayas sentado, podrás usar tu cuaderno de dibujo.	Cuando te hayas sentado, quizás te dé la oportunidad de usar tu cuaderno de dibujo.

### **MOTIVACIÓN NEGATIVA**

(Frases dichas por los maestros a sus alumnos y lo que provocan).

Eres un desordenado - ***El desorden***

Siempre estás deseando fastidiar - ***Fastidiar aún más***

Debes aprender de tu compañero - ***Rechazo al compañero y celos***

Así no llegarás a ningún sitio - ***Temor***

Estoy harta de ti - ***Desamor***

Ya no te quiero - ***Desamor***

Quedas castigado - ***Tristeza, venganza***

Siempre te estás peleando - ***Me gusta pelear***

Apártate de mí vista... no quiero verte - ***Desamor***

No sabes estar quieto - ***Soy nervioso***

Me matas a disgustos - ***Temor, desamor***

Siempre estás peleando - ***Es lo mío***

Cada día te portas peor - ***Soy así, soy malo***

Eres un mentiroso - ***Lo mío es mentir***

No sé cuando vas a aprender - ***Tristeza. No puedo***

No me quieres nada - ***Desamor. Tristeza***

Así no tendrás amigos - ***Es verdad***

Como sigas así te voy a castigar - ***Temo***

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 ENFOQUE Y MODELO DE INVESTIGACIÓN**

En la siguiente investigación se utilizó un enfoque mixto que complementa y proporciona una mayor percepción de los docentes tomados como muestra y de sus alumnos, es sumamente útil para comprender, las diversas estrategias que los maestros utilizan y aplican en clase o en cualquier ambiente. Las categorías permiten asignar significados comunes a la información compilada durante la investigación.

#### **2.2 TÉCNICAS**

##### **2.2.1 TÉCNICA DE MUESTREO**

- Muestreo de juicio: se trabajará con 5 autoridades del establecimiento y con 20 maestros de la sección primaria. Se toma al nivel primario ya que es el lugar donde mayormente se hace énfasis en la formación y aplicación de disciplina.

##### **2.2.2 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

- **Observación estructurada (Anexo 1):** En horario de 10:00am a 1:00 pm en el Colegio La patria, toda la semana del 5 al 9 de octubre, se observará a los alumnos y maestros en salones de clase, áreas de juego y patio.
- **Entrevista a autoridades (Anexo 2):** En horario de 1:00 am a 2:00pm, en sus respectivos despachos, el viernes 16 de octubre donde responderán a cada pregunta para conocer el manejo de disciplina en la institución educativa.
- **Encuesta a los docentes (Anexo 3):** En horario 10:00 a 11:00 am, en sus los salones de clase, el 19 de octubre, donde responderán a cada pregunta para conocer las estrategias de disciplina.
- **Capacitación (Anexo 4):** En horario de 8:00 a 10:00 am, realizarse en el patio del nivel primario, los días 22 de octubre al 5 de noviembre, donde participaran de manera activa.

### **2.2.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS.**

- Análisis de la encuesta: para efectuar este análisis se implementó Gráficas de Barras para medir los resultados obtenidos de la encuesta realizada a maestros en sus respectivos salones de clase. Contiene diversas preguntas de disciplina, capacitación y seguimiento por parte de las autoridades del establecimiento y del efecto que este tiene sobre el comportamiento o conducta de sus estudiantes.

- Cuadro de resumen de la Observación: se detalla lo observado por medio indicadores a aplicar en los distintos ambientes del establecimiento, tanto dentro como fuera de las aulas de clases donde el maestro está al cuidado de sus alumnos y la manera de disciplina que aplican en ellos. Se evidencia el control y manejo de disciplina asertiva y la manera adecuada o inadecuada en la que responden los alumnos ante sus docentes.

- Cuadro de resumen de la Entrevista: se elaboraron entrevistas estructuradas a las autoridades del establecimiento que tienen a su cargo la eficaz implantación y trabajo de los docentes sobre sus alumnos.

-Cuadro de resumen de la Capacitación: se llevaron a cabo capacitaciones que se enfocan específicamente en disciplina. Las cuales buscaban hacer partícipes a los docentes en la aplicación, utilidad e implementación de diversas estrategias de disciplina asertiva en sus salones de clases como en cualquier otro ambiente en el cual están a cargo o ejercen control de sus alumnos.

-Análisis general: las técnicas e instrumentos a implementadas fueron fundamentales para el trabajo con los docentes y la manera que efectuarán diversas estrategias de disciplina asertiva con sus estudiantes tanto dentro como fuera de sus salones de clases, lo cual tuvo como resultado la elaboración de un manual que contienen estrategias de disciplina asertiva.

### **2.3 INSTRUMENTOS**

- Lista de cotejo: contiene un listado de 10 indicadores con respuestas: si, no, o no se muestra; los cuales pretenden evaluar y recabar la información de la observación a realizar a cada maestro en sus distintas área o ambientes (dentro o fuera de clases, en las demás áreas como la de juegos) para verificar la disciplina que se realiza, aplican o ejercen en estas áreas y el efecto o resultado que se obtiene con sus alumnos.
  
- Entrevista a las autoridades: se elaboraran entrevistas estructuradas con 10 preguntas de respuestas: si, no, o no sabe, a su elección para obtener información acerca de la disciplina en el establecimiento. Estas preguntas las cuales evidencia el trabajo que realizan los docentes con sus alumnos bajo la supervisión de las autoridades y lo que el establecimiento efectúa o proporciona para obtener un buen trabajo con efectividad y aplicación de disciplina asertiva en cualquier ambiente.
  
- Encuesta a docentes: esta encuesta está estructuradas con 10 preguntas de respuestas: si, no, o no sabe que permitió recabar información acerca de la disciplina y de las estrategias que se aplican en la institución educativa. También del tipo de apoyo o capacitación que el establecimiento les brinda para poder desarrollar habilidades o estrategias que sean de efectividad con sus alumnos o si se evidencia la falta de ello para realizar con efectividad sus labores cotidianas y con aquellos estudiantes que necesitan un control de conducta o comportamiento en cualquier ambiente del establecimiento ya sea dentro del aula o en áreas de juego.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
 PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA  
 ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO DENTRO  
 Y FUERA DEL AULA  
 ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR



## 2.4 TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN

OBJETIVO	CATEGORIAS	CONCEPTUALIZACION	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Que los maestros apliquen disciplina de forma asertiva para trabajar con los alumnos.	Disciplina Asertiva	Afirma de la propia personalidad, confianza en uno mismo, autoestima, aplomo, comunicación segura y eficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoestima</li> <li>• Personalidad</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	Observación	Hoja de registro
Verificar el tipo de disciplina, ya sea autoritaria o asertiva, que se utiliza en el colegio.	Autoritarismo	Es un modo de ejercer el poder de una forma autoritaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridad</li> </ul>	Entrevista	Lista de cotejo

	Disciplina	Es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un cambio de comportamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden</li> <li>• Control de comportamiento</li> </ul>	Encuesta	Lista de cotejo
Presentar al maestro nuevas estrategias de disciplina para trabajar con sus alumnos.	Estrategias de disciplina	Es un plan que especifica una serie de pasos o de conceptos nucleares que tienen como fin la consecución de un determinado objetivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias</li> </ul>	Registro anecdótico	Hoja de registro
Generar en el maestro el interés sobre disciplina por medio de capacitaciones.	Capacitación	Es un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal de una organización, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades</li> <li>• Conocimientos</li> </ul>	Capacitaciones	Diario de Campo

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **3.1 características del lugar y la muestra**

##### **3.1.1 características del lugar**

El Colegio Evangélico La Patria se ubica en la 7ma. Avenida 7-39 zona 12, cerca del Hipódromo del Norte. Presta los servicios de los niveles Pre-Primario, Primario, Básicos y Diversificado; en sus diversas jornadas. En horario de 7:00 hrs. A 12:00 hrs. (Pre-Primaria), de 7:00 hrs. A 13:20 hrs, (Primaria, Básicos y Diversificado), la jornada matutina, de 2:00 hrs. A 17:30 hrs, (Básicos y Diversificado), la jornada vespertina que es un proyecto de beneficencia social para ayudar a la población con escasos recursos y de 7:00 hrs. A 13:30 hrs, la jornada sabatina, plan por madurez.

Cuenta con una sección por grado, teniendo un máximo de 30 alumnas y alumnos por cada aula. Las instalaciones del centro educativo están construidas con block de un nivel la sección Pre-primaria, de dos niveles el edificio de Básicos y Secundaria, de cuatro niveles el de Primaria; cuenta con Atención al Cliente a la entrada del establecimiento, Caja para cancelar cualquier pago que tenga que realizar los padres de familia, oficina para la Dirección, oficina para el Área Administrativa y contador, también para la Secretaría, Salón de Maestros, oficinas para los coordinadores de cada nivel, sanitarios para los alumnos y alumnas del nivel Pre-Primario (inodoros y lavamanos adecuados a la estatura de los niños y niñas), sanitarios para alumnos y alumnas de los niveles Primario, Básicos y Diversificado, cocina, varias bodegas, cuatro salones de computación, laboratorio de ciencias, salón digital con pantalla táctil MIMIO, salón de usos múltiples, diversos salones de clase, áreas de juego en cada nivel, dos tiendas.



Cada salón de clase está dotado con un pizarrón para marcador, mesas y sillas pequeñas para los grados de Pre-Primaria y escritorios para Primaria, Básicos y Diversificado. También cuentan con servicios básicos de agua, luz, teléfono e internet.

### **3.1.2 Características de la muestra**

Los maestros y maestras pertenecientes al centro educativo provienen de una condición socioeconómica media. Con un nivel educativo en crecimiento como: profesionalización universitaria, capacitaciones constantes y talleres educativos. La religión cristiana Evangélica prevalece en los docentes, mas sin embargo se practica en el centro educativo la aceptación de diversas religiones (católicos y testigos de Jehová); la condición laboral es agradable, estable, comunicativa, también cumplen con todas las prestaciones que el código de trabajo y la ley establece (IGSS, IRTRA, tiempo laboral, entre otros), se premian a los docentes con bonos, incentivos de sueldos y participan en actividades de recreación donde asisten con sus familias (viaje a IRTRA de Retalhuleu durante 4 días y 3 noches); se le otorgan los permisos necesarios para situaciones que lo ameritan (emergencias, enfermedades, entre otros).

### **3.2 Presentación y análisis de resultados**

El presente estudio fue realizado con el objetivo principal de enriquecer e identificar el uso o aplicación de Disciplina Asertiva para evitar o eliminar todo tipo de indisciplina dentro y fuera del salón de clases, en cualquier ambiente del establecimiento (salón de clases, patio, área de juegos, entre otros)

Esto se llevó a cabo por medio de la realización de capacitaciones que incluían estrategias de técnicas relacionadas con la Disciplina Asertiva para trabajar con los alumnos del Colegio La Patria.

El primer paso consistió en observar a los maestros y maestras seleccionados como muestra, en la interacción con sus alumnos, tanto en períodos de clase como en períodos de recreo o en otras áreas. Por medio de 10 indicadores en una hoja de registro. Los resultados obtenidos durante esta etapa fueron los siguientes:

**TABLA No. 1**  
**OBSERVACIONES**

<b>No.</b>	<b>Indicador</b>	<b>Observación</b>
1	Se evidencian las normas de la clase	Cada salón de clase, contaba con sus respectivas normas de clase pegadas en una pared del salón.
2	El docente emplea autoridad en vez de disciplina con sus alumnos.	Los docentes emplean autoridad para implementar disciplina con sus alumnos.
3	Implementa técnicas de disciplina asertiva al impartir sus clases.	Utiliza una variedad de técnicas tradicionales y castigarlos para imponer disciplina a sus alumnos.
4	Controla y maneja la disciplina de sus alumnos dentro y fuera del salón de clases.	Los docentes controlan los salones de clases y los diferentes ambientes donde se relacionen sus alumnos entre sí llamándoles la atención y si fuera necesario una nota escrita a sus padres.
5	Los alumnos reaccionan adecuadamente a la disciplina del docente.	Los alumnos tienen diferentes reacciones inadecuadas cuando sus maestros los amonestan por su comportamiento, algunos expresan justificaciones de su comportamiento otros efectúan gesto de desaprobación o disgusto.

6	Utiliza lenguaje adecuado para disciplinar a sus alumnos.	Cuando un docente disciplina a sus alumnos utiliza un lenguaje confrontativo para resolver el porqué de su indisciplina y el alumno lo recibe como un regaño.
7	Levanta la voz para corregir a sus alumnos.	El docente tiende a levantar la voz cuando sus alumnos están efectuando alguna conducta de indisciplina y así evitar que siga.
8	Resuelve problemas de disciplina entre los alumnos.	El docente sirve de mediador e interviene en todos los conflictos que pueden suscitarse en el momento ya que los alumnos los buscan para que los ayude a resolver sus problemas.
9	Enseña a sus alumnos a resolver sus propios conflictos.	Hay momentos en los cuales solo el maestro resuelve los conflictos y otros pocos enseñan a dialogar entre sí y pedirse disculpas por el comportamiento negativo.
10	Tiene buena relación con sus alumnos.	Los docentes por lo general se relacionan con sus alumnos ya que forman parte vital de su aprendizaje, esto no exenta de que algunos manifiesten cierta preferencia por algunos y el trato hacia ellos sea diferente al resto de la clase.

El segundo paso consistió en entrevistar a las autoridades del establecimiento que tienen a su cargo a los maestros tomados como muestra. Por medio de una entrevista estructurada con 10 preguntas.

Las respuestas de las autoridades reflejan cierto nivel de conocimiento del trabajo que realizan sus docentes al trabajar con los alumnos. Los resultados obtenidos durante esta etapa fueron los siguientes:

**TABLA 2**  
**RESPUESTAS A LA ENTREVISTA APLICADA A LAS AUTORIDADES**

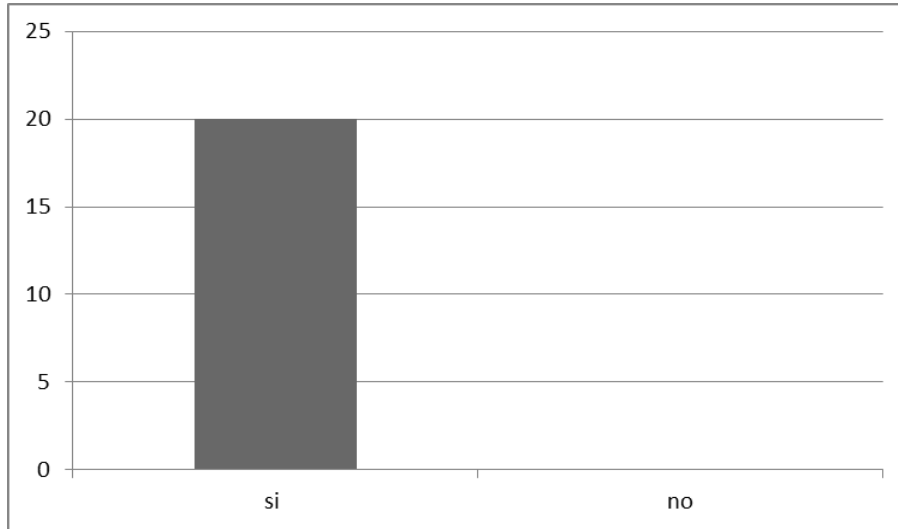
No.	Pregunta	Respuesta de las autoridades
1	¿Ha capacitado a sus maestros sobre el tema de disciplina asertiva?	Todas las autoridades manifestaron que ha capacitado a sus docentes sobre el tema de disciplina asertiva en el establecimiento educativo.
2	¿Qué determinado tiempo utiliza para realizarlo?	Las autoridades determinaron un tiempo aproximadamente de dos a seis meses para implementar capacitaciones.
3	¿Conoce usted las técnicas de disciplina que utilizan sus maestros?	Informaron que efectivamente conocen el tipo de técnica que utilizan sus docentes en el trabajo de campo con sus alumnos.
4	¿Las técnicas que utilizan fomentan?	Indicaron que fomentan sumamente autoestima y respeto para los alumnos en el momento de disciplinarlos.
5	Los alumnos están de acuerdo en cómo los maestros aplican la disciplina dentro y fuera del salón.	Manifestaron que la mayoría de alumnos no está de acuerdo a que se le amoneste con disciplina por su conducta o comportamiento.
6	¿El establecimiento cuenta con algún manual de disciplina?	El establecimiento si cuenta con su propio manual de disciplina con un reglamento que está autorizado por el ministerio de educación.

7	¿Los docentes tienen conocimiento del manual de disciplina del establecimiento?	Los docentes si tiene conocimiento de dicho manual para aplicarlo con sus alumnos.
8	¿Dentro del establecimiento, existe algún expediente al cual los maestros tengan acceso para conocer las relaciones familiares de sus alumnos?	No existe un expediente donde exponga la relación o dinámica familiar del alumno para conocerlo más profundamente.
9	¿Hacen algún tipo de supervisión para conocer la relación entre maestro-alumno?	Las autoridades supervisan el trabajo que realizan los docentes con sus alumnos.
10	¿Existe seguimiento en caso especial de disciplina en alumnos que lo necesiten?	Si existe un seguimiento por parte de las autoridades en casos especiales en alumnos con problemas de disciplina.

Como tercer paso se realizó una encuesta estructurada con 10 preguntas para los maestros tomados como muestra. Para verificar con mayor detalle el nivel del manejo de disciplina que el establecimiento colabora para apoyarlos en la implementación de la misma. Los resultados obtenidos se presentan a continuación en las siguientes gráficas.

**Gráfica No. 1**

1. ¿Ha recibido capacitación sobre el tema de disciplina asertiva?



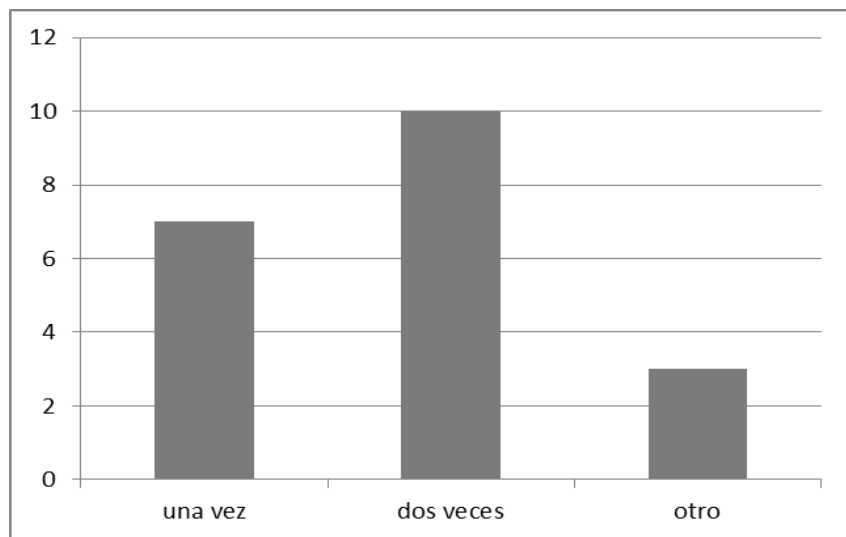
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: Los docentes afirmaron en su totalidad haber recibido capacitaciones acerca del tema de disciplina asertiva en la institución.

**Gráfica No. 2**

2. ¿Cuántas veces ha recibido el tema de disciplina asertiva?



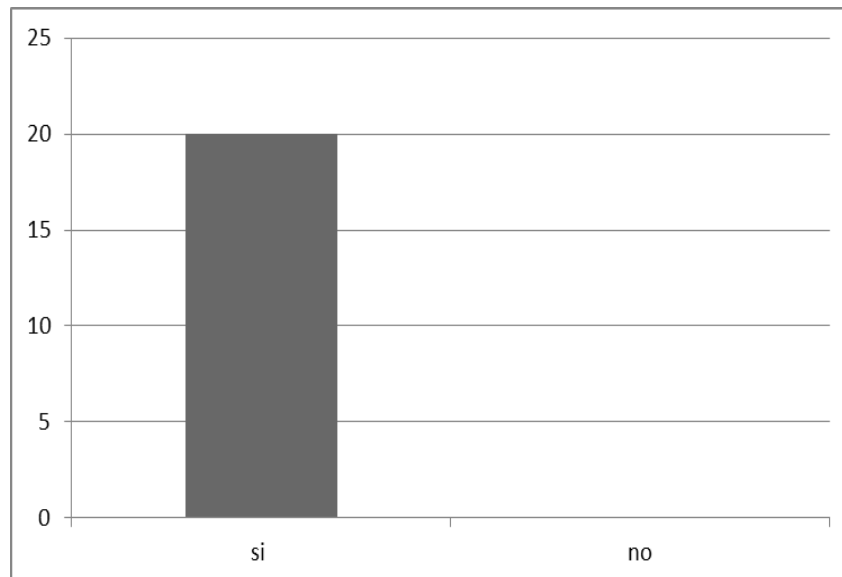
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: Hay variedad de resultados, ya que los docentes respondieron de la siguiente manera: 7 han recibido capacitación una vez, 10 la han recibido 2 veces y mientras que otros 3 tuvieron un criterio diferente afirmando haberla recibido más de 2 veces.

**Gráfica No. 3**

3. ¿Conoce usted técnicas de disciplina?



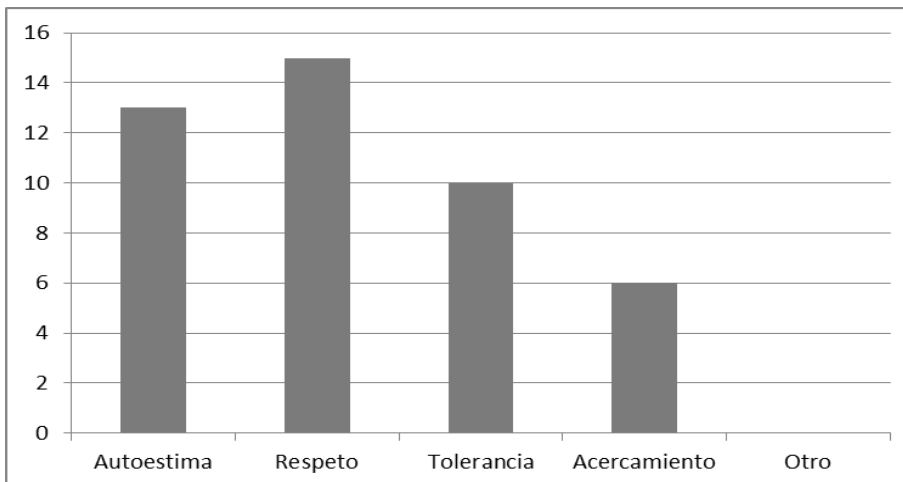
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: La totalidad de docentes afirman conocer técnicas de disciplina para trabajar con sus alumnos.

**Gráfica No. 4**

4. ¿Las técnicas que utiliza fomentan?



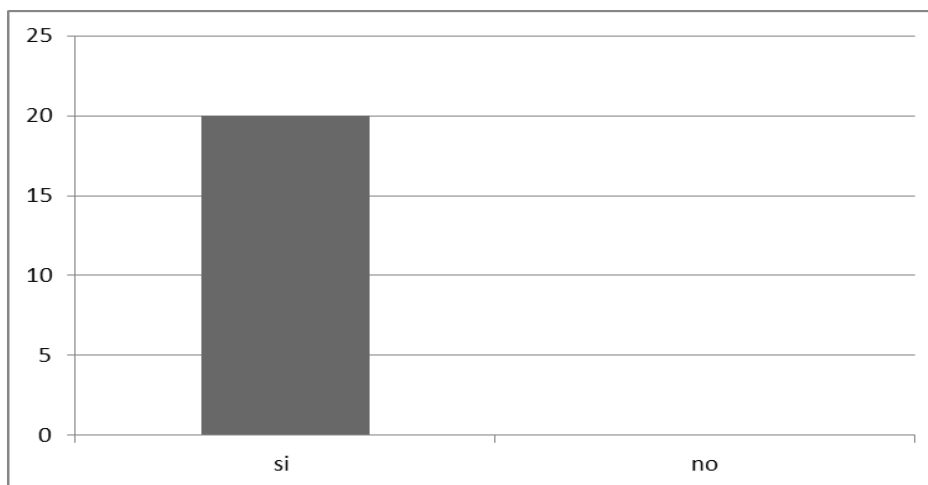
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: Los docentes respondieron de la siguiente manera: 13 autoestima, 10 tolerancia y 6 acercamiento para con sus alumnos. Pero mayormente responden 15 que el respeto es lo que se fomenta al aplicar disciplina.

**Gráfica No. 5**

5. Sus alumnos responden de manera favorable a sus técnicas de disciplina.





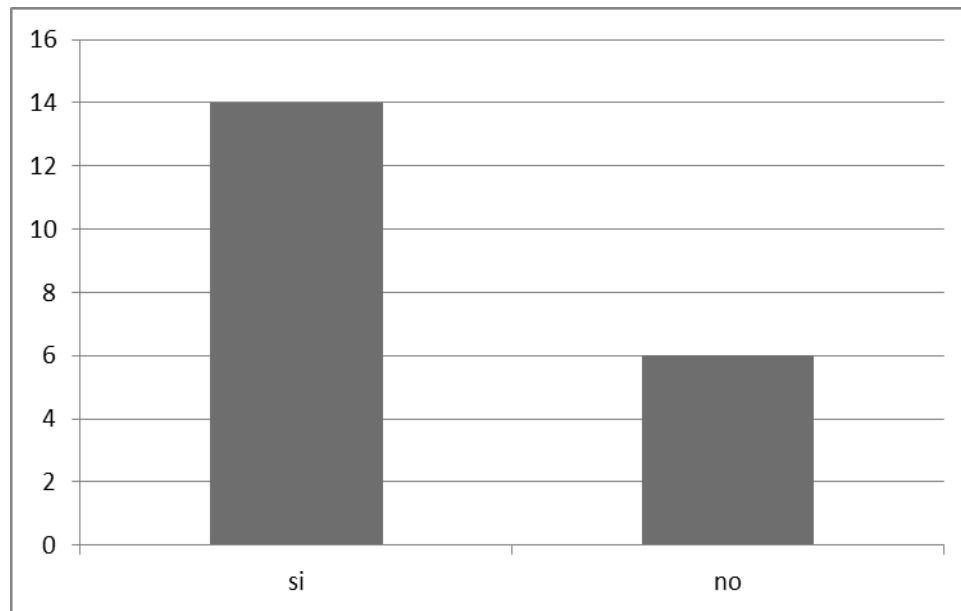
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: Todos los docentes afirman que sus alumnos responden de manera positiva cuando se ejecutan técnicas de disciplina.

### Gráfica No. 6

6. ¿El establecimiento cuenta con algún manual de disciplina?



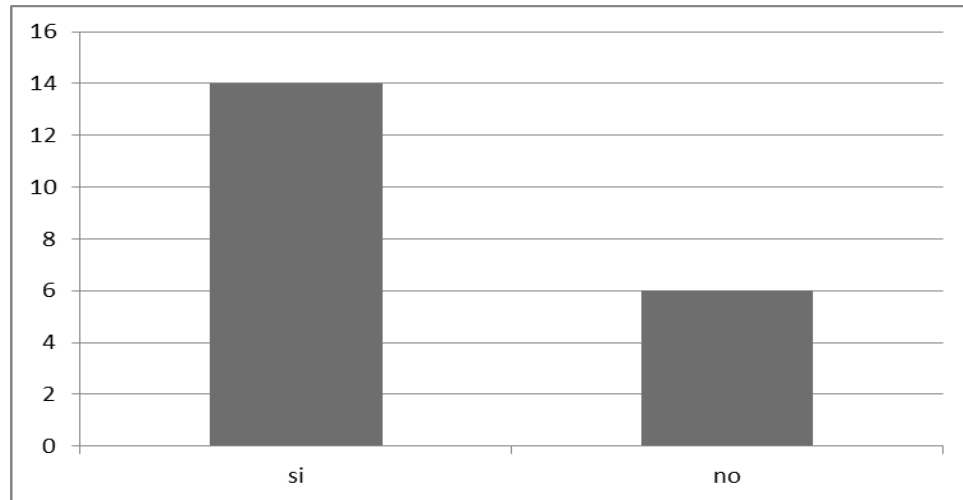
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: Las respuestas son variables ya que 14 maestros informan que sí y otros 6 responden que no.

**Gráfica No. 7**

7. ¿Tiene acceso al manual de disciplina del establecimiento?



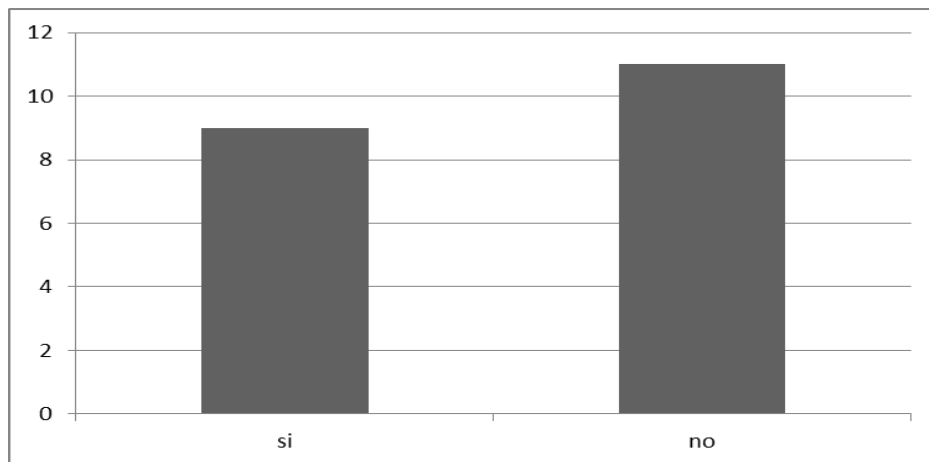
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: 14 docentes afirman tener acceso al manual de disciplina de la institución educativa, mientras que los otros 6 no.

**Gráfica No. 8**

8. ¿Dentro del establecimiento, existe algún expediente al cual tenga acceso para conocer las relaciones familiares de sus alumnos?



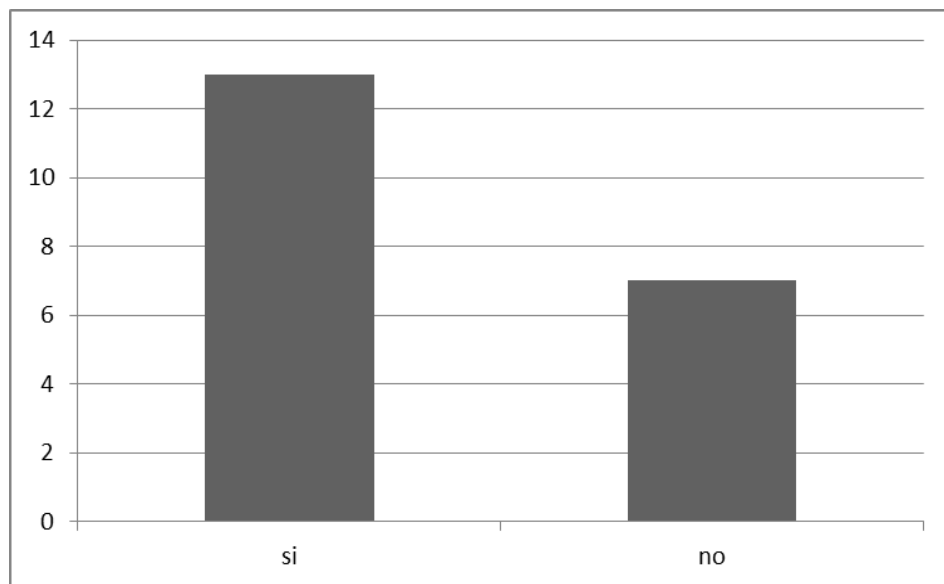
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: 11 docentes manifiestan que es negativa la respuesta y otros 9 informan que sí.

**Gráfica No. 9**

9. ¿Las autoridades supervisan su relación entre maestro-alumno?



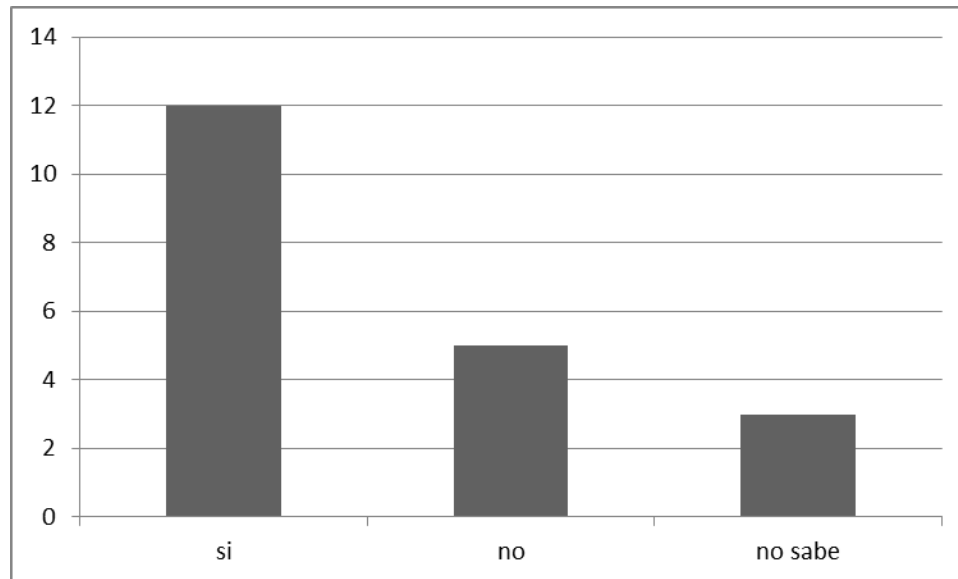
Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: 13 docentes informan que las autoridades supervisan la relación que tienen con sus alumnos y otros 7 es negativa la respuesta.

**Gráfica No. 10**

10. ¿Existe seguimiento en caso especial de disciplina en alumnos que lo necesiten?



Fuente: Encuesta a los docentes el 19 de octubre.

Descripción: cada docente respondió de acorde a sus conocimientos y experiencias laborales educativas en la institución.

Interpretación: 12 docentes afirman tener un seguimiento al momento de presentarse un caso especial de disciplina en la institución, otros 5 responden que no y 3 que no saben si la institución lo realiza.

Con la ejecución de las actividades correspondientes a las primeras etapas anteriormente descritas, se cumplió con los primeros 3 objetivos específicos planteados en este estudio.

Como cuarto y quinto paso se procedió a realizar 5 capacitaciones a los docentes descritos como muestra donde se les instruyó acerca del tema de Disciplina Asertiva y sus diversas técnicas o estrategias de intervención para trabajar con sus alumnos.

En las cinco capacitaciones que se llevaron a cabo en la institución se realizó una bienvenida, actividades rompe hielo para iniciar el tema creando un ambiente dinámico y agradable para llevar a cabo el desarrollo del tema, se realizaron algunas actividades manuales, tanto de trabajo individual como de grupo, dando también lugar a preguntas o comentarios y finalizando con agradecimientos por su atención, participación y colaboración. De dichas capacitaciones también se lleva un registro anecdótico de las estrategias que los docentes pueden implementar de manera asertiva con sus alumnos.

## **SISTEMATIZACIÓN DE LOS TALLERES**

### **Capacitación 1: Disciplina**

Se inician las capacitaciones a los docentes, dando por concepto que la Disciplina es la capacidad para actuar de manera ordenada y perseverante para conseguir un cambio y la finalidad que esta tiene en una persona para desarrollar valores y virtudes. El docente identifica los tipos de disciplina escolar y asertiva, también los tipos de maestros que existen como autoritarios, permisivos, asertivos, se le hacen preguntas pidiendo que se responda a sí mismo para que reflexione e identifique ¿Qué tipo de maestro es? O ¿Cómo lo ven sus alumnos? Y lo que causa la indisciplina escolar, dando como relevancia que el mismo maestro puede ser promotor de indisciplina en su clase. Al conversar con los docentes, se observa que ellos manejan conceptos de disciplina, ya que participan de manera voluntaria cuando se le realizaban preguntas y al realizar las diferentes actividades a realizar en la capacitación, también indican que han aprendido algo nuevo para su labor docente con sus alumnos. Se les informa a los docentes que las estrategias de disciplina que reforzarán, aprenderán y conocerán, se colocaran en un manual creado por ellos mismos, para utilidad en la institución.

## **Capacitación 2: Estrategias de Disciplina**

En esta capacitación se le muestran las primeras estrategias de disciplina: elaboración de Normas del aula y economía de fichas, siendo la primera común en todos los maestros, pero se hace la diferencia entre un maestro tradicional que las realiza el mismo y uno asertivo que toma como en cuenta a sus alumnos, Los maestro se muestran entusiastas ya que con ellos mismo se comienza a aplicar la segunda estrategia de disciplina la actividad consiste en elaborar una economía de fichas con cinco indicadores que forman parte de las normas que se colocarían en clase.

Los cuales al alcanzarlos podrán intercambiar un premio que el capacitador les brindará. Las estrategias de disciplina se colocaban en el manual por los maestros.

### **Registro Anecdótico de las Estrategias de Disciplina**

Descripción	Interpretación
Los docentes elaboran sus propias normas de clase y las pegan en una pared de la clase, cuando llegan los alumnos únicamente se les indica que son las normas que se utilizaran.	Las normas de clase son elaboradas de manera tradicional, ya que son impuestas por los docentes, las cuales sus alumnos únicamente les queda acatar en vez de ser asertivas tomándolos en cuenta y haciéndolos participes en la elaboración de las mismas.

<p>La estrategia de economía de fichas es poco utilizadas por los docentes por diversos factores como tiempo, económico (ya que indican que se requiere un gasto extra por parte del docente al desear premiarlos) y por la edad de sus alumnos.</p>	<p>Pocos docentes manifiestan utilizar este tipo de estrategia como disciplina en su salón de clase. Algunos muestran interés en dicha técnica ya que ellos mismos la están poniendo en práctica durante las capacitaciones y manifiestan sentirse motivados.</p>
--	---

### **Capacitación 3: Estrategias de Disciplina**

Antes de comenzar el desarrollo del tema, se hace la siguiente pregunta a los docentes ¿Me pueden indicar que otras estrategias de Disciplina han utilizado?

Al principio hubo un silencio, pero después de meditar por un momento respondieron con estrategias de disciplinas tradicionales como las antes vistas en la segunda capacitación.

Se procede a mostrar a los docentes las estrategias de Elogiar, Ignorar, Disco rayado, Sobrecorrección, Recompensar, Tiempo fuera que pueden implementar con sus alumnos tanto en clase como fuera de ella, en cualquier ambiente.

Se les brinda las definiciones y las distintas maneras que ellos pueden llevarlas a la práctica por medio de ejemplos. Al preguntarles si las conocían o si en algún momento las habían aplicado, la maestra Velvet Fuentes respondió: algunas de estas estrategias no las conocía por nombre pero si las he utilizado en mi clase, algunos maestros afirmaron que les ha pasado lo mismo pero que ahora ya podían implementarlas. Se manifestó interés en las demás estrategias por parte de los docentes para poder aplicarlas con sus alumnos después de conocer sus definiciones y la manera en que pueden utilizarlas. Se continúa aplicando la economía de fichas con los docentes. Las estrategias de disciplina se colocaban en el manual por los maestros.

<b>Registro Anecdótico de las Estrategias de Disciplina</b>	
Descripción	Interpretación
<p>Las estrategias de Disciplina como: Elogiar, Ignorar, Disco rayado, Sobrecorrección, Recompensar no son conocidas por algunos docentes y otros manifiestan que las han utilizado pero que no las conocían por nombre. Ahora la de estrategia tiempo fuera fue la todos han utilizado o aplicado en clase.</p>	<p>La única estrategia común y la que se utiliza tradicionalmente para los docentes es la de tiempo fuera. Los maestros no conocían las estrategias por sus nombres y el valioso aporte que pueden realizarles con sus alumnos.</p>

<b><u>Capacitación 4: Estrategias de Disciplina</u></b>
<p>Esta capacitación es diferente a las tres anteriores, ya que después de la actividad rompe hielo, se le pidió a los maestros que se colocaran en grupos y armaran un rompecabezas que contenían las diferentes estrategias de disciplina a tratar en dicha capacitación, las cuales son las siguientes: Tareas de clase, Lluvia de ideas, Votación, Rueda de Decisiones y Decir no. Se les pide que lean la definición que han armado. También que puedan dar una breve explicación de lo que han entendido y de qué manera pueden aplicarla en sus clases con sus alumnos. Los maestros participaron de manera entusiasta, hasta incluso como de reto para tratar de terminar antes que los demás grupos. Entre ellos se dio manifestada la lluvia de ideas en cada estrategia e incluso algunos docentes narraron sus experiencias y como a ellos les ha funcionado. Se continúa aplicando la economía de fichas con los docentes. Las estrategias de disciplina se colocaban en el manual por los maestros.</p>



<b>Registro Anecdótico de las Estrategias de Disciplina</b>	
Descripción	Interpretación
Las estrategias de Disciplina como: Tareas de clase, Lluvia de ideas, Votación, Rueda de Decisiones y Decir no. son presentadas por los maestros y el capacitador refuerza el desarrollo del tema.	Surgieron ideas y comentarios por parte de los docentes. Las estrategias presentadas crearon un nuevo interés para que sean de mayor utilidad en sus clases. Se evidencio que la estrategia de tareas de clase es la más utilizada por los docentes.

### **Capacitación 5: Presentación Final**

En esta capacitación se pidió que estuvieran presentes las autoridades o jefes inmediatos de los docentes, para que ellos también conocieran y fueran participes de las estrategias que sus docentes habían aprendido durante las diversas capacitaciones, se presentó de manera completa a los maestros el Manual de Disciplina que se fue armando y que se puede implementar en la institución, sin dejar a un lado el reglamento interno que ya se maneja y que puedan ir de la mano. Se le hizo la invitación a que pudieran acoplarlo en sus actividades diarias como una herramienta útil tanto en sus salones de clases como fuera de ellas abarcando los diferentes ambientes donde se podrían llevar situaciones de indisciplina escolar. Los comentarios con respecto a la aplicación del manual con las diversas estrategias por de los docentes fueron positivos y que son apropiadas para las edades de los niño que ellos como maestros tiene a su cargo. Al terminar los comentarios se procedió a darles el premio obtenido por grupos en la aplicación de la técnica economía de fichas de las capacitaciones anteriores tal y como se les había prometido. Las autoridades manifestaron sus agradecimientos a la capacitadora por el tiempo invertido en la institución y que sin duda alguna sería de beneficio para sus docentes.

### **3.3 Análisis General**

El siguiente análisis evidencia los resultados obtenidos de la observación a los maestros y maestras seleccionados como muestra, en la interacción y desarrollo con sus alumnos, tanto dentro como fuera del aula como en otros ambientes de la institución. Por medio de 10 indicadores en una hoja de registro.

Cada docente implementa normas en los salones de clases de manera impuesta, ya que los alumnos únicamente deben de acatarlas en vez de ser partícipes en la elaboración de las mismas. Se denota la autoridad de los docentes ya que se hace lo que ellos permiten o autorizan. Se utilizan ciertas técnicas de disciplina tradicionales y castigos para que los alumnos acaten órdenes y cambien su comportamiento.

Los docentes están a cargo del control de disciplina de sus alumnos en cualquier ambiente de la institución, siendo los únicos a cargo de velar y cumplir para que las normas de convivencia se cumplan, en algunas ocasiones los mismos alumnos refutan las instrucciones dadas por medio de expresiones faciales o respuestas inadecuadas en referencia a la desaprobación o disgusto por la norma o sanción de disciplina impuesta.

Cuando algún docente desea disciplinar a algún alumno, este tiende a confrontarlo para que deje su mala conducta de indisciplina lo que se percibe como regaño antes de preguntar y escuchar lo sucedido, ya que toda conducta inadecuada en la institución tiene su origen y su causa; cuando eleva su voz se entiende como si le estuviera gritando, lo que produce que el niño no se sienta a gusto. El docente es el mediador entre el agresor y el agredido en cualquier situación que se presentare.

Existen momentos en los cuales únicamente el docente resuelve los conflictos de disciplina, otros pocos que enseñan a dialogar y a buscar soluciones. La relación que los maestros tengan con sus alumnos es clave fundamental para el trabajo en equipo y el buen desarrollo del aprendizaje.

El siguiente análisis evidencia los resultados obtenidos de la entrevista a autoridades del establecimiento que tienen a su cargo a los maestros tomados como muestra ya que se pretende implementar en la institución la Disciplina de manera Asertiva en cada aula de la institución y así lograr verdaderos cambios.

Las autoridades manifiestan que capacitan a sus docentes sobre el tema de disciplina asertiva en la institución. Durante un proceso que conlleva un tiempo prudencial de dos a cada seis meses para llevarlas a cabo con todo el gremio magisterial.

Informaron que efectivamente conocen las técnicas que se utilizan al momento de ejercerlas con los alumnos, pero en las observaciones previas se manifiesta en varias ocasiones que solo el maestro ejerce la autoridad y solventa soluciones; únicamente los casos de mayor importancia son llevados a las autoridades para que apoyen en la resolución del conflicto y que demanden la presencia de los padres de familia.

En este instrumento se manifiesta variaciones ya que las autoridades indican que a los alumnos no están de acuerdo en cómo los maestros aplican la disciplina dentro y fuera del salón. La institución cuenta con su propio manual de disciplina avalado por el Ministerio de Educación, el cual los docentes tienen acceso para aplicarlo con sus alumno. En dicho manual únicamente se encuentran ítems que con llevan desde reglamentos de uniformes, llegadas tardes entre otros pero no citan estrategias de disciplina para que sean aplicadas.

También informaron que no existe algún tipo de expediente en el cual se denote cierta información de relevancia para el maestro que le ayude a conocer en profundidad al niño o niña que se tiene como alumno. Así como el seguimiento de la ejecución de disciplina y los cambios conseguidos, la participación de los padres de familia y la supervisión de las autoridades en los casos especiales.

El siguiente análisis evidencia los resultados obtenidos de la encuesta enfocada a los docentes de la institución y así conocer con mayor detalle el manejo de disciplina que se ejecuta en los salones de clase.

Los resultados obtenidos manifestaron que los docentes reciben capacitaciones sobre el tema disciplina Asertiva dentro de la institución dependiendo del tiempo que le sea requerido y que en base a este conocimiento es que se adquiere y obtienen técnicas de disciplina las cuales no se evidencian con amplitud; y son muy pocas las que se muestran en ejecución las cuales se evidenciaron en la observación detallada de cada docente.

Según los docentes las técnicas que utilizan fomentan autoestima, respeto, tolerancia, acercamiento, entre otros. Indicando que sus alumnos responden de manera favorable a su forma de efectuar disciplina que conlleva a una ambivalencia en sus respuestas; ya que en el proceso de observación y la entrevista a las autoridades demuestran lo contrario. Es más evidente el desagrado por parte de alumnos como respuesta a la disciplina ejecutada.

La institución cuenta con su propio manual de disciplina visto en el anterior análisis y en la respuesta de los docentes se denota un gran número de ellos que no cuentan o no han tenido acceso a este material para apoyarlos dentro de la institución.

Hay cierto tipo de diferencias encontradas en la encuesta realizada a los docentes y en los resultados obtenidos de la entrevista a las autoridades, ya que se oponen entre sí: algunos docentes exponen que si existe algún tipo de expediente para conocer a sus alumnos y el total de autoridades indicaron que no. También que alguno docentes respondieron que las autoridades no supervisan la relación que tiene con sus alumnos cuando todas las autoridades indicaron que sí. Revelando discrepancias en los datos obtenidos puesto que algunos docentes afirman que no hay seguimiento en casos especiales de disciplina cuando las autoridades respondieron que sí.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

- Se verifica que el tipo de disciplina utilizada en la institución es la autoritaria, ya que el maestro aplica disciplina tradicional para trabajar con sus alumnos y así resolver conflictos o tomar el control. Es en el ambiente escolar donde se lleva a cabo la relación del maestro con sus alumnos y es en este lugar donde se manifiestan y evidencian las conductas de indisciplina entre compañeros de clase.
- Se genera en los maestros interés sobre el tema de disciplina, ya que en base a los resultados obtenidos por medio de cada capacitación, se presentaron nuevas estrategias de disciplina para intervenir, así como también se reforzaron otras que aplican los docentes en sus salones de clase como fuera de ellos. Demostrando que la Disciplina Asertiva es efectiva cuando las estrategias son constantes y cuando los modificadores de conducta tienen como fundamento la comprensión de consecuencias en vez de castigo y la aplicación de normas tanto de clase como el reglamento interno de la institución por convicción o deseo propio y no por obligación, impuestas por el maestro mediante una orden.
- Se presenta al maestro nuevas estrategias de disciplina para que pueda trabajar con sus alumnos ya que el conocimiento que los docentes poseen sobre Disciplina Asertiva se percibe como conocimiento general al igual que el conocimiento para nombrar Estrategias de Disciplina, por lo cual estas nuevas estrategias servirán para establecer una respuesta constante y consistente frente a las conductas manifiestas de tal forma que sea utilizada en forma de técnica, con objetivos definidos y con resultados permanentes.

- Los maestros aplican disciplina pero no de forma asertiva, ya que son ellos los que deben conocer a mayor profundidad a sus alumnos, implementar y aplicar la Disciplina de manera asertiva y así ayudar a sus alumnos a crear un cambio en su conducta, más se evidencia que el maestro necesita seguir trabajando para conseguir un mejor desempeño en la institución.

#### **4.2 Recomendaciones**

- A los docentes para que creen un ambiente escolar efectivo por medio de Disciplina Asertiva y enseñarles a los alumnos la toma de decisiones para que puedan resolver entre sí sus conflictos o problemas. Y el maestro puede actuar observando desde lejos, de ser necesario actuar cuando el alumno lo requiera o en caso de emergencia.
- A los docentes para que puedan implementen un cambio en la manera tradicional de actuar y ejercer Disciplina. También que creen un expediente donde se detalle una información completa de sus alumnos, ya que son ellos los que comparten una buena cantidad de tiempo y así conocerlos, para que sea de utilidad para todo aquel que requiera la información tanto en su desarrollo de aprendizaje como familiar y social.
- A las autoridades del Colegio Evangélico la Patria para que verifique que sus docentes ejecuten estrategias de Disciplina Asertiva las cuales se manifestaran en los cambios obtenidos por los alumnos que han causado algún tipo de indisciplina escolar.
- A la institución pueda implementar el manual de estrategias de intervención para el manejo de Disciplina Asertiva conjuntamente con el reglamento interno de la institución. A los docentes que sigan capacitándose en Disciplina Asertiva para generar un cambio asertivo en los alumnos e incrementar su conocimiento.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Antúnez, Serafín. Boqué, M. Carme, Casamayor, Gregorio. Disciplina y convivencia en la institución escolar. Barcelona, 2000. 154 p.
2. Caspari. El maestro ante alumnos perturbados. Buenos Aires, Argentina: KAPELUSZ, 1980. 110p.
3. Clark, Ron. 55 Reglas esenciales: manual para la educación de los más jóvenes. Barcelona: El Aleph, 2004. 202 p
4. Curwin, Richard L. Mendler, Allen N. Disciplina con dignidad. México: ITESO, 2003. 389 p.
5. Gardner, Howard. La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas: lo que todos los estudiantes deberían comprender. Barcelona, Paidós, 2000. 316 p.
6. Gordon, Thomas. M.E.T: Maestros Eficaz y Técnicamente Preparados. 1ª ed. New York, N.Y. USA: Diana. 1979. 375p.
7. Nelsen, Jane; Lott, Lynn. Disciplina con Amor en el Aula. Cómo pueden los niños adquirir control, Autoestima y Habilidades para solucionar problemas. 4ª ed. Colombia, Santafé de Bogotá: Planeta Colombia, 2001. 271p.
8. Roath, Heinrich. Autoridad o democracia en la educación. Madrid: EDICIONES PAULINA. 1969. 116p.
9. Rosanas, Carme. Esmorís, Elena. Mantener el orden en el aula de educación primaria: recursos y habilidades para establecer relaciones positivas. Barcelona: CEAC, 2003. 152 p.
10. Tamayo y Tamayo, Mario. Metodología formal de la investigación científica. México, D. F: LINUSA, 1988. 159p.

# Anexos



ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA  
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO  
DENTRO Y FUERA DEL AULA  
ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR

OBSERVACIÓN  
HOJA DE REGISTRO

NOMBRE DEL DOCENTE: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

No.	Indicador	SI	NO	NO SE MUESTRA
1	Se evidencian las normas de la clase			
2	El docente emplea autoridad en vez de disciplina con sus alumnos			
3	Implementa técnicas de disciplina asertiva al impartir sus clases			
4	Controla y maneja la disciplina de sus alumnos dentro y fuera del salón de clases.			
5	Los alumnos reaccionan adecuadamente a la disciplina del docente			
6	Utiliza lenguaje adecuado para disciplinar a sus alumnos.			
7	Levanta la voz para corregir a sus alumnos			
8	Resuelve problemas de disciplina entre los alumnos			
9	Enseña a sus alumnos a resolver sus propios conflictos			
10	Tiene buena relación con sus alumnos			

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA  
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO  
DENTRO Y FUERA DEL AULA  
ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR



ENTREVISTA A AUTORIDADES DEL ESTABLECIMIENTO

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M F

**Instrucciones:** Responda cada una de las interrogantes.

1. ¿Ha capacitado a sus maestros sobre el tema de disciplina asertiva?

SI\_\_\_

NO\_\_\_

2. ¿Qué determinado tiempo utiliza para realizarlo?

Una vez al mes\_\_\_ cada 2 meses\_\_\_ otro\_\_\_\_\_

3. ¿Conoce usted las técnicas de disciplina que utilizan sus maestros?

SI\_\_\_

NO\_\_\_

4. ¿Las técnicas que utilizan fomentan?

Autoestima\_\_ Respeto\_\_ Tolerancia\_\_ Acercamiento\_\_ otro\_\_\_\_\_

5. Los alumnos están de acuerdo en cómo los maestros aplican la disciplina dentro y fuera del salón.

SI\_\_\_

NO\_\_\_

NO SABE\_\_\_

6. ¿El establecimiento cuenta con algún manual de disciplina?

SI\_\_\_

NO\_\_\_

7. ¿Los docentes tiene conocimiento del manual de disciplina del establecimiento?  
SI\_\_\_ NO\_\_\_
8. ¿Dentro del establecimiento, existe algún expediente al cual los maestros tengan acceso para conocer las relaciones familiares de sus alumnos?  
SI\_\_\_ NO\_\_\_
9. ¿Hacen algún tipo de supervisiones para conocer la relación entre maestro-  
alumno?  
SI\_\_\_ NO\_\_\_
10. ¿Existe seguimiento en caso especial de disciplina en alumnos que lo necesiten?  
SI\_\_\_ NO\_\_\_ NO SABE\_\_\_



### ANEXO 3

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA  
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO  
DENTRO Y FUERA DEL AULA  
ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR

### ENCUESTA A DOCENTES DEL ESTABLECIMIENTO

Fecha: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M F

**Instrucciones:** Responda cada una de las interrogantes. Marque con una "X" sus respuestas

1. ¿Ha recibido capacitación sobre el tema de disciplina asertiva?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

2. ¿Cuántas veces ha recibido el tema de disciplina asertiva?

Una vez \_\_\_\_\_ dos veces \_\_\_\_\_ otro \_\_\_\_\_

3. ¿Conoce usted técnicas de disciplina?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

4. ¿Las técnicas que utiliza fomentan?

Autoestima\_\_\_ Respeto\_\_\_ Tolerancia\_\_\_ Acercamiento\_\_\_ otro \_\_\_\_\_

5. Sus alumnos responden de manera favorable a sus técnicas de disciplina.

SI\_\_\_ NO\_\_\_ NO SABE\_\_\_

6. ¿El establecimiento cuenta con algún manual de disciplina?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

7. ¿Tiene acceso al manual de disciplina del establecimiento?

SI\_\_\_

NO\_\_\_

8. ¿Dentro del establecimiento, existe algún expediente al cual tenga acceso para conocer las relaciones familiares de sus alumnos?

SI\_\_\_

NO\_\_\_

9. ¿las autoridades supervisan su relación entre maestro-alumno?

SI\_\_\_

NO\_\_\_

10. ¿Existe seguimiento en caso especial de disciplina en alumnos que lo necesiten?

SI\_\_\_

NO\_\_\_

NO SABE\_\_\_

#### ANEXO 4



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA  
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO  
DENTRO Y FUERA DEL AULA  
ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR

### PRESENTACIÓN A MAESTROS NO. 1

LUGAR: Colegio Evangélico La Patria 7ave 7-29 zona 2

FECHA: \_\_\_\_\_

<b>TIEMPO</b>	2 horas
<b>TEMA</b>	Disciplina Tipos de Maestros
<b>OBJETIVO</b>	Dar a conocer a maestros el término de disciplina.
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bienvenida</li><li>• Actividad Rompe Hielo: Deletreando. Se le pide a diez maestros que formen la palabra D-I-S-C-I-P-L-I-N-A haciendo una letra por persona, uso de todo su cuerpo; el resto del grupo debe adivinar cuál es la palabra clave.</li><li>• Desarrollo del Tema:<ul style="list-style-type: none"><li>- Se explicará ¿Qué es disciplina? Y la diferencia que tiene con la autoridad.</li></ul></li><li>• Comentarios y resolución de dudas</li><li>• Refacción</li></ul>
<b>RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Humanos: 20 maestros</li><li>• Materiales:<ul style="list-style-type: none"><li>- Video</li><li>- Cañonera</li><li>- Laptop</li><li>- Refacción</li></ul></li></ul>



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA**  
**ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO**  
**DENTRO Y FUERA DEL AULA**  
**ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR**

## PRESENTACIÓN A MAESTROS NO. 2

**LUGAR:** Colegio Evangélico La Patria 7ave 7-29 zona 2

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>TEMPO</b>	2 horas
<b>TEMA</b>	Tipos de disciplina: - Normas de clase - Economía de fichas
<b>OBJETIVO</b>	Explicar al docente de qué manera puede implementar la Economía de Fichas como disciplina e identificar como puede aplicarla con sus alumnos.
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Actividad Rompe Hielo: Busca a tu pareja             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se les dará una tarjeta con el nombre de un animal (se escribirá dos de la misma especie), harán el sonido que emite cada uno de ellos, luego deben de buscar a su pareja guiándose por el sonido que escuche, ya que debe de ser el mismo que el emite.</li> </ul> </li> <li>• Desarrollo del Tema:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar el material de la economía de fichas para que ellos la implementen en los talleres realizados por las estudiantes de psicología y explicarles que quien cumpla con la mayoría de ítems escritos en las fichas obtendrá un premio sorpresa.</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentarios y resolución de dudas</li> <li>• Refacción</li> </ul>
<b>RECURSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos: 20 maestros</li> <li>• Materiales:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cañonera</li> <li>- Laptop</li> <li>- Refacción</li> </ul> </li> </ul>



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA**  
**ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO**  
**DENTRO Y FUERA DEL AULA**  
**ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR**

### PRESENTACIÓN A MAESTROS NO. 3

**LUGAR:** Colegio Evangélico La Patria 7ave 7-29 zona 2

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>TEMPO</b>	2 horas
<b>TEMA</b>	Tipos de disciplina. - Elogiar - Ignorar - Decir "no" - Disco rayado -Tiempo fuera. -Recompensar - Sobrecorrección
<b>OBJETIVO</b>	Explicar varios tipos de disciplina e identificar qué tipo debe de utilizar con los alumnos.
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Actividad Rompe Hielo: Pedro llama a María: El jugador que está a la cabeza comienza diciendo su nombre y llamando a otro jugador, ejemplo: "Pedro llama a María", María responde "María llama a Juan", Juan dice "Juan llama a Pablo", etc. El que no responda rápido a su nombre paga penitencia que puede ser: contar un chiste, bailar con la escoba, cantar.</li> <li>• Explicación del tema: explicar y ejemplificar algunos tipos de disciplina: elogiar, ignorar, decir "no" disco rayado, sobrecorrección, recompensar y tiempo fuera</li> <li>• Comentarios y resolución de dudas</li> <li>• Refacción</li> </ul>
<b>RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos: 20 maestros</li> <li>• Materiales:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Video</li> <li>- Cañonera</li> <li>- Laptop</li> <li>- Tarjetas con los tipos de disciplina</li> </ul> </li> <li>- Refacción</li> </ul>





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA**  
**ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO**  
**DENTRO Y FUERA DEL AULA**  
**ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR**

## PRESENTACIÓN A MAESTROS NO. 4

**LUGAR:** Colegio Evangélico La Patria 7ave 7-29 zona 2

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>TIEMPO</b>	2 horas
<b>TEMA</b>	Tipos de disciplina: - Tareas de clase - Lluvia de ideas - Rueda de Decisiones - Votación
<b>OBJETIVO</b>	Explicar varios tipos de disciplina e identificar qué tipo debe de utilizar con los alumnos.
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Actividad Rompe Hielo: - Revolución: el capacitador estará dando la presentación y en el momento menos esperado dirá la palabra “revolución” el grupo de maestros deberá de cambiar de lugar el capacitador tomará algún lugar vacío y por ende alguien quedará parado y como penitencia se le preguntará algo de lo que el capacitador ya halla expuesto.</li> <li>• Desarrollo del Tema: - Explicación del tema: se colocan en grupos y cada uno pasa a explicar lo que ha entendido y que ideas emergen de la información dada. La comparten con los demás docentes.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comentarios y resolución de dudas</li> <li>• Refacción</li> </ul>
<b>RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos: 20 maestros</li> <li>• Materiales:</li> <li>• Rompecabezas</li> </ul>



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA**  
**ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO**  
**DENTRO Y FUERA DEL AULA**  
**ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR**

## PRESENTACIÓN A MAESTROS NO. 5

**LUGAR:** Colegio Evangélico La Patria 7ave 7-29 zona 2

**FECHA:** \_\_\_\_\_

<b>TEMPO</b>	2 horas
<b>TEMA</b>	Presentación del Manual
<b>OBJETIVO</b>	Explicar al docente de qué manera puede implementar el Manual con las diversas estrategias de Disciplina con sus alumnos y así conseguir un cambio.
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bienvenida</li> <li>• Actividad Rompe Hielo: Se le pedirá a uno de los maestros que pase al frente y se le pedirá que haga mímicas según la tarjeta y los demás deben adivinar.</li> <li>• Desarrollo del Tema:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se explica de qué manera está compuesto el manual</li> <li>- Qué ventajas obtendrá en sus salones de clases</li> </ul> </li> <li>• Premiación de los maestros que han cumplido con la mayoría de ítems de la economía de fichas.</li> <li>• Comentarios y resolución de dudas</li> <li>• Refacción</li> </ul>
<b>RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos: 20 maestros</li> <li>• Materiales:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tarjetas</li> <li>-Premios</li> <li>-Laptop y cañonera</li> </ul> </li> </ul>



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA  
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO  
DENTRO Y FUERA DEL AULA  
ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR

### DIARIO DE CAMPO

No. \_\_\_\_\_

<b>Fecha – Visita de campo:</b>	
<b>Nombre del proyecto:</b>	
<b>Lugar de la actividad:</b>	
<b>Objetivo de la actividad:</b>	

<b>Desarrollo de la actividad:</b>



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
PROYECTO DE TESIS: ÁREA DE LICENCIATURA  
ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA EL MANEJO DE DISCIPLINA DEL ALUMNO  
DENTRO Y FUERA DEL AULA  
ESTUDIANTE: ELIZA PIRIR

### REGISTRO ANECDOTICO

No. \_\_\_\_\_

Fecha – Visita de campo:	
Nombre del proyecto:	
Lugar de la actividad:	
Objetivo de la actividad:	

Registro Anecdótico de las Estrategias de Disciplina	
Descripción	Interpretación