

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE  
ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


**POR**

**IRMA YOLANDA MÉNDEZ ALVAREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017**



CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg.0178-2015  
CODIPs. 1995-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

22 de septiembre de 2017

Estudiante  
Irma Yolanda Méndez Alvarez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (64-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de septiembre de 2017, que copiado literalmente dice:

**“SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:


**Irma Yolanda Méndez Alvarez**

**CARNÉ: 2006-11674**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Juan Antonio Bran Jacobo y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
SECRETARIA



/Gaby



**INFORME FINAL**

Guatemala, 12 de septiembre de 2017

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Patricia Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Irma Yolanda Méndez Alvarez**

**CARNE No.**  
**2006-11674**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 01 de septiembre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 11 de septiembre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**





**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CIEPs. 062-2017  
REG. 0178-2015**



Guatemala, 12 de septiembre de 2017

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA”.**

**ESTUDIANTE:  
Irma Yolanda Méndez Alvarez**

**CARNÉ No.  
2006-11674**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 01 de septiembre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

*Suhelen Patricia Jiménez*  
**Licenciada Suhelen Patricia Jiménez  
DOCENTE REVISORA**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala 16 de agosto de 2,016

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido el informe final de investigación titulado “Asesoría Psicopedagógica a Docentes sobre el Proceso de Enseñanza y los Problemas de Aprendizaje dentro del Aula.” realizado por la estudiante IRMA YOLANDA MÉNDEZ ÁLVAREZ, CARNÉ 30366139.

El trabajo fue realizado a partir del 15 de marzo del 2015 hasta el 16 de agosto del 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicitó se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente



Lic. J. Antonio Bran Jacobo  
PSICOLOGO GENERAL  
COL. 4280

Licenciado Juan Antonio Bran Jacobo

Psicólogo

Colegiado 4280

Asesor de Contenido

Guatemala Febrero del 2,016

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante IRMA YOLANDA MÉNDEZ ÁLVAREZ, CARNÉ 200611674 realizó en esta institución quince entrevistas, quince encuestas, una pauta de observación talleres a los maestros como parte del trabajo de investigación titulado “Asesoría Psicopedagógica a docentes sobre el proceso de enseñanza y los problemas de aprendizaje dentro del aula.” Período comprendido de Enero y febrero de 2016 de 9:00 a 11:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente



Ada Verónica García Chacón

Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 “Las Galeras” zona 7

Teléfono de contacto y sello



**MADRINA DE GRADUACIÓN**

Magda Eugenia Aguirre González  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 7994



## **ACTO QUE DEDICO**

**A:**

### **DIOS**

Por guiarme e iluminarme en el camino del saber.

### **MIS PADRES**

Marina Álvarez González (†) Jorge Méndez (†)

Dora de Méndez, gracias por su enseñanza de valentía y lucha.

### **MI ESPOSO**

Por su apoyo incondicional y ser mi compañero de vida gracias por impulsarme a lograr mis metas.

### **MIS HIJOS**

Andrea, Abdiel y Abner, Hailyn, Libni, a mi nieta Daniela, por ser mis mayores motores para alcanzar este logro tan anhelado.

### **MIS HERMANOS**

Estuardo, Julio (†), Hilda, Mura, Lisseth, Ruth, Rosita por ser parte importante en mi vida.

### **TODA MI FAMILIA**

Tíos, primos, sobrinos, Verónica Saenz.

### **MI ASESORA**

Magda Eugenia Aguirre González, gracias por su valiosa colaboración y conocimientos.

**MIS COMPAÑEROS:** por su acompañamiento en esta aventura.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

**DIOS**

Gracias por brindarme sabiduría, entendimiento, fortaleza y por el don de la vida.

**LA GLORIOSA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Gracias por alojarme, formarme y cimentar la base de mi profesionalización.

**LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Gracias por la enseñanza y formación que me dieron.

**LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 441 GALERAS ZONA 7**

Gracias por abrirme las puertas y ser pilar fundamental de esta investigación.

**MI REVISORA LICENCIADA SUHELEN JIMÉNEZ**

Gracias por forjar en mí el interés de aprender y superar toda adversidad por su valiosa instrucción se alcanzaron logros maravillosos.

**MI ASESOR LICENCIADO JUAN ANTONIO BRAN JACOBO**

Gracias por sus valiosos aportes engrandecen mi formación profesional, enriqueciendo mi investigación aprendí mucho de usted, con admiración, aprecio cariño y respeto por su persona.

de San Carlos, para la labor docente, y especialmente para la sociedad guatemalteca, que tanto lo necesita.

## ÍNDICE

**RESUMEN**

**PRÓLOGO**

**CAPÍTULO I**

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.....7**

**1.1 Planteamiento del problema.....7**

**1.2 OBJETIVOS .....10**

**1.3. Marco teórico.....11**

**1.3.1 Marco contextual .....11**

**1.3.2 Antecedentes .....12**

**1.3.3 Marco institucional .....13**

**1.3.4 Problemas de aprendizaje en el aula.....14**

**1.3.5 Herramientas psicopedagógicas .....17**

**1.3.6. Proceso de enseñanza y problemas de aprendizaje.....20**

**1.3.7 Psicopedagogía.....21**

**1.3.8 Pedagogía.....22**

**1.3.9 Asesoría Psicopedagógica .....23**

**1.3.10 Formas de aprendizaje .....25**

**1.3.11 Inteligencias múltiples .....28**

**1.3.12 Neurolingüística.....31**

**1.3.13 La Interacción dentro del aula .....32**

**CAPÍTULO II**

**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....34**

2.1	Enfoque y modelo de investigación .....	34	
2.2	Técnicas.....	35	
2.2.1	Técnica de muestreo .....	35	
2.2.2	Técnicas de recolección de datos .....	36	
2.2.3	Técnicas de análisis de datos .....	36	
2.3	Instrumentos .....	37	
4.4	Operacionalización de objetivos.....	38	
<b>CAPÍTULO III</b>			
<b>III. PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..</b>			<b>40</b>
3.1	Características del lugar de la población. ....	40	
3.1.1	Características del lugar.....	40	
3.1.2	Características de la muestra.....	40	
3.2	PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	41	
3.3	Análisis General.....	61	
<b>CAPÍTULO IV</b>			
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>			<b>64</b>
4.1	Conclusiones .....	64	
4.2	Recomendaciones.....	64	
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>			<b>66</b>
<b>ANEXOS .....</b>			<b>68</b>

# **“ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA.”**

**Autora: Irma Yolanda Méndez Álvarez**

## **RESUMEN**

El objetivo general de la investigación asesoró psicopedagógicamente a los docentes sobre proceso de enseñanza, sobre problemas de aprendizaje, la población constituida de 15 docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Galeras zona 7.

El enfoque de la investigación es cualitativo, la técnica de muestreo es aleatoria por intención, constituida por 15 docentes que imparten los grados de preprimaria y primaria, técnicas de recolección de datos utilizadas fueron observación para establecer la forma en que se abordan en la escuela los problemas de aprendizaje, la pauta de observación, la guía de entrevista al docente, la encuesta para determinar la necesidad de implementación docente acerca de los problemas de aprendizaje y su abordaje, muestra constituida por 13 docentes que laboran en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.441 Galeras ubicada en zona 7 de la ciudad de Guatemala, durante enero y febrero del año 2016.

Se concluye que los conocimientos que poseen los docentes acerca de los problemas de aprendizaje son escasos, la técnica de los docentes para identificar problemas de aprendizaje más utilizada es la observación, los problemas de aprendizaje identificados son déficit de atención, problemas conductuales, emocionales, afectivos, agresividad.

## PRÓLOGO

Los problemas de aprendizaje requieren atención especializada para dar oportunidad a los niños que los presentan a superarlos, el salón de clases presenta una diversidad de complicaciones, primordialmente que el ambiente escolar se torna desigual ante las diferencias del niño con problemas de aprendizaje generando distractores como la agresividad, el aislamiento, falta de interés, repitencia, que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje

La investigación plantea el objetivo general asesorar psicopedagógicamente a los docentes sobre proceso de enseñanza, sobre problemas de aprendizaje, con docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Amparo 1 zona 7 los objetivos específicos identificar los conocimientos que tienen los docentes sobre problema y proceso de enseñanza-aprendizaje en Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Amparo 1 zona 7, evaluar la técnica que implementan dentro del aula, identificar que problemas de aprendizaje presenta el alumno con docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Amparo 1 zona 7, brindar conocimientos generales sobre proceso de enseñanza y problemas de aprendizaje dentro del aula con docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Amparo 1 zona 7, proporcionar técnicas-herramientas psicopedagógicas para el abordaje de problemas de aprendizaje en el aula con docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Amparo 1 zona 7

El estudio se realizó con 13 docentes que imparten clases de educación preprimaria y primaria en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Amparo, 1 zona 7 ubicada en la zona 7 de la ciudad de Guatemala, durante enero y febrero del año 2016. Dentro de la formación profesional se logra establecer con los docentes que los problemas que enfrentan en el aula, son variados, los fenómenos psicosociales que afronta la sociedad influyen en el desempeño escolar, las interacciones se ven inmersas por acciones agresivas, falta de compromiso por parte de padres y alumnos, la labor docente se dificulta ante la

diversidad de funciones que realiza, se hace necesaria una asesoría profesional que coadyuve con la labor docente en el contexto nacional.

Se identificó los problemas de aprendizaje más frecuentes en el aula, déficit de atención, problemas conductuales, emocionales, afectivos, agresividad, el conocimiento que poseen los docentes acerca de los problemas de aprendizaje son escasos, la escuela no cuenta con los requerimientos necesarios para atender los problemas de aprendizaje que se presentan por lo que se refieren a un profesional, el conocimiento de herramientas psicopedagógicas representa una oportunidad para los niños con problemas de aprendizaje para superar sus dificultades.

Aportando conocimientos acerca de la forma de aprender y de las diferencias individuales se brinda la oportunidad para visualizar nuevas formas de enseñar, implementando en la labor docente las inteligencias múltiples se favorece al niño con problemas de aprendizaje para desarrollar confianza en las actividades dentro del aula, por medio de programación neurolingüística se favorece el proceso de enseñanza aprendizaje con la innovación y vanguardismo de los requerimientos de una enseñanza inclusiva, participativa que enriquece la labor docente. Dentro de las limitaciones encontradas se puede establecer que el abordaje de las herramientas psicopedagógicas requieren del interés por parte del docente.

Un agradecimiento especial para los docentes y directora por su valiosa colaboración en la investigación, su participación enriquece los conocimientos encaminados a favorecer a los niños que se encuentran limitados por los problemas de aprendizaje en su desempeño escolar, abriendo un espacio al crecimiento y desarrollo para ellos, sus familias, el proceso de enseñanza aprendizaje, para la formación profesional de los estudiantes de la universidad



## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

#### **1.1 Planteamiento del problema**

El problema a investigar es la falta de asesoría psicopedagógica que el docente tiene en relación al proceso de enseñanza y los problemas de aprendizaje dentro del aula en los docentes de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Galeras zona 7.

La educación es la base fundamental para el desarrollo, los altos niveles de fracaso escolar se evidencian en el contexto de la sociedad guatemalteca, una diversidad de programas se va desarrollando con la finalidad de alcanzar la optimización de recursos en cuanto a educación se refiere.

El sistema nacional de educación se caracteriza por los altos índices de hacinamiento, falta de recursos, actualmente se modificó en la educación primaria la preparación para los docentes para afrontar las dificultades que se presentan en el salón de clases, enriqueciendo los conocimientos de las materias que impartirán, sin embargo, en el presente prevalecen las condiciones inadecuadas para la labor docente.

Dentro de la formación profesional se estableció con los docentes que los problemas que enfrentan en el aula, son variados, los fenómenos psicosociales que afronta la sociedad influyen en el desempeño escolar, las interacciones se ven inmersas por acciones agresivas, falta de compromiso por parte de padres y alumnos, la labor docente se dificulta ante la

diversidad de funciones que realiza, se hace necesaria una asesoría profesional que coadyuve con la labor docente en el contexto nacional.

La Psicopedagogía se encarga del estudio de los aspectos propios del aprendizaje, inicialmente los niños aprenden en el hogar las destrezas motoras para sobrevivir, las destrezas perceptivo-motoras para imitar al adulto y lograr independencia personal, en base a lo que han logrado en su casa, se desempeñan en la escuela ya que los aprendizajes forman una especie de cadena.

Las interrogantes planteadas son ¿qué conocimientos tienen los docentes sobre el proceso de enseñanza y problemas de aprendizaje?, ¿qué técnicas utiliza el docente dentro del aula, que problemas identifica el maestro?, ¿qué conocimiento general debe tener el docente sobre problemas de aprendizaje?, ¿qué herramienta psicopedagógica aplica a los problemas de aprendizaje?

El sistema nacional no posee recursos para asistir al docente con una asesoría que pueda ofrecerle un instrumento para el abordaje de las problemáticas que se presentan en el aula, la asesoría profesional representa un alto costo, pero este beneficiaría a la escuela, la labor del docente, de la comunidad educativa y primordialmente de los niños con problemas de aprendizaje.

Los docentes realizan un gran esfuerzo para alcanzar sus objetivos, inclusive aportan parte de sus recursos, desempeñan sus labores en condiciones difíciles, en cuanto a material didáctico, infraestructura y apoyo profesional. El Sistema educativo nacional no cuenta con asistencia en

salud y atención profesional psicológica; por lo que no se le brinda una atención integral.

## 1.2 OBJETIVOS

### **Objetivo General:**

- Asesorar psicopedagógicamente a los docentes sobre proceso de enseñanza, y problemas de aprendizaje dentro del aula.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar los conocimientos que tienen los docentes sobre problema de aprendizaje y proceso de enseñanza.
- Evaluar la técnica que implementa el docente dentro del aula, para los problemas de aprendizaje que presentan los alumnos.
- Brindar conocimientos generales sobre proceso de enseñanza y problemas de aprendizaje dentro del aula.
- Proporcionarles técnicas-herramientas psicopedagógicas para el abordaje de problemas de aprendizaje en el aula.

### **1.3. Marco teórico**

#### **1.3.1 Marco contextual**

En el sistema nacional los docentes son contratados por el MINEDUC por convocatoria de oposición o contratos anuales, el ingreso al sistema es reducido los docentes que son contratados en el reglón 021 reciben el salario mínimo, debiendo esperar hasta el tercer mes del año por lo que deben agenciarse de otros ingresos, tener otro trabajo, realizar ventas.

Los docentes contratados en el reglón 011 se rigen por un método escalafonario, ascienden a la clase siguiente cada 4 años, de acuerdo al cual obtienen un 20 % en cada clase, para laborar cuentan con una infraestructura limitada, salones con poca iluminación, sin vidrios, sucios, con problemas en los techos, no cuentan con servicios básicos por lo que utilizan las instalaciones en mal estado para efectuar su labor, no cuentan ni con un lugar seguro para dejar sus pertenencias personales, ir al sanitario por lo que comparten el sanitario con los niños, al inicio del ciclo escolar no cuentan con materiales, los cuales son aportados por el MINIDUC en el mes de abril, mayo o junio si bien les va, por lo que deben emplear sus recursos para llevar a cabo su labor educativa.

Reciben una valija didáctica que es entregada a finales del mes de marzo, inicios de abril la cual es escasa, no llegan para todos los docentes por lo que deben compartirlas, actualmente se impulsan diversos programas como el de lectura con el cual aportan a la escuela libros de lectura para que mejoren en la calidad educativa,

sin embargo, los recursos limitados continúan siendo enormes que van en detrimento de la educación.

La labor docente es mal remunerada, mal valorada por el sistema, una mínima cantidad de docentes posee estudios superiores, la mayoría son padres de familia que se esfuerzan por sacar adelante a sus familias con los recursos limitados con que cuentan, se les brindan una o dos capacitaciones anuales en relación a los contenidos, se implementan actividades que ocasionan un desajuste en el tiempo y planificación programada, sin embargo se realizan con el esmero necesario, los docentes hacen de doctores atienden las necesidades de salud de sus alumnos, de psicólogos atienden sus dificultades personales, con dedicación.

### **1.3.2 Antecedentes**

El estudio titulado “Intervención del Programa de Desarrollo Integral a niños y niñas de 2 a 5 años dirigidos al Mejoramiento de los Patrones De Crianza y Orientación Psicopedagógica a Niños y Niñas que presentan repitencia escolar afiliados al Proyecto 2383, Chotak´Aj en la Comunidad Maya Kaqchikel de la Aldea El Tablón Solola” realizado por Mariola Elizabeth Vicente Xiloj en 2003.

Hace referencia a que los patrones de crianza afectan a la población estudiantil debido a que no satisfacen las necesidades de bienestar común entre sus miembros, lo que provoca desequilibrio emocional, a diferencia la presente investigación enfatiza la importancia de proveer al docente de técnicas-herramientas

psicopedagógicas para abordar los problemas de aprendizaje en el aula.

El estudio titulado el proceso didáctico-pedagógico en la escuela y su incidencia en el rendimiento escolar, enfocada al actuar del maestro en función del alumno, determinando que es importante el desempeño docente en el rendimiento escolar del alumno, investigación realizada en la escuela regional de San Pedro Ayampuc.

Identifica la influencia del desempeño docente para mejorar el rendimiento del alumno, a diferencia la presente investigación enfatiza la importancia de proveer al docente de técnicas-herramientas psicopedagógicas para abordar los problemas de aprendizaje en el aula.

### **1.3.3 Marco institucional**

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 903 Granizo A, zona 7, su misión es brindar una educación de calidad, formar ciudadanos respetuosos, responsables y comprometidos con el bien común, su visión ser un centro de educación integral con formación basada en valores, innovadora, con resultados exitosos.

Cuenta con 348 estudiantes, labora en jornada matutina impartiendo cursos de niveles de educación preprimaria y primaria, cuenta con 12 aulas con ventilación adecuada e iluminación.

#### **1.3.4 Problemas de aprendizaje en el aula**

Dentro de los salones de clase se presentan problemas de aprendizaje por diversas causas, las cuales dificultan el desarrollo de actividades educativas y formativas, definir las causas del problema de aprendizaje representa encontrar un camino para superar las dificultades que interfieren con la labor educativa.

Fundamentalmente problemas de aprendizaje visuales o auditivos, pueden repercutir en el bajo rendimiento, en la interacción entre compañeros, problemas derivados de una precaria alimentación repercuten en la comprensión y asimilación de contenidos, problemas emocionales y sociales se ven reflejados en la reproducción de patrones de violencia, agresividad, irritabilidad, retraimiento, la falta de concentración, hiperactividad y déficit de atención.

Los problemas de deficiencia que no son atendidos por falta de identificación pueden provocar que se pase inadvertida una lesión cerebral leve o moderada, por lo que se etiqueta al niño, se le aísla siendo un repitente de grado que provoca desorden, inadaptación y caos en el salón de clases.

Dificultades en el proceso de aprendizaje que presentan diversos niños de apariencia normal y anormal, los problemas son de tipo afectivo, emocional o neurológico.

Trastorno de uno o más procesos psicológicos básicos relacionados con la comprensión de lenguaje, sea hablado o escrito,



y que puede manifestarse como una deficiencia para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos aritméticos. Se origina por problemas perceptuales, lesión cerebral, disfunción cerebral mínima, dislexia y afasia del desarrollo, entre otras causas.<sup>1</sup>

Según sus causas los problemas de aprendizaje pueden ser por causas orgánicas lesión orgánica, incluye todas aquellas que tienen origen genético lesión cerebral mínima, difusa o leve, anormalidades sensorio-perceptivas, generalmente a nivel de la vista y oídos.

Por causas funcionales pueden ser carencia socioeconómicas y culturales, manifiestan la de privación de ciertas condiciones las cuales inciden en el proceso de aprendizaje, tales como alteraciones alimenticias, poco enriquecimiento cultural, trastornos del lenguaje y en la escuela deserción y abandono.

Los problemas familiares, drogadicción, alcoholismo, divorcio, separación o abandono del hogar provocan en el niño fuertes sentimientos de dolor y depresión, ausencia de los padres, las implicaciones de la carencia de la respectiva figura de autoridad, consecuentemente se observan problemas de identidad y adquisición de roles. Abandono y adopción, provoca en el niño reacciones de depresión, así como hostilidad y agresividad frente a los otros niños.

---

<sup>1</sup>Gómez Hernández Mauricio, **Problemas de Aprendizaje**, Ediciones Euroméxico, S.A. Primera Edición Barcelona España, 2007 Pp. 18

Por deficiencias en las condiciones materiales de la enseñanza, clases saturadas: lo cual provoca bajo rendimiento tanto en el alumno y desesperanza en el profesor, condiciones físicas inadecuadas: escasa ventilación, falta de luminosidad, exceso de ruidos, carencia del material adecuado.

Planteamiento incorrecto del proceso enseñanza-aprendizaje, pueden producir dificultades de aprendizaje, el uso de un método global de lectura en niños con dificultades de globalización, el método más adecuado, es la combinación del método sintético y el analítico. Programas inadecuados, por no corresponder al nivel del alumno o por no tener en cuenta su ritmo de aprendizaje.

La variable, maestro, también influye considerablemente en la aparición de problemas de aprendizaje, por factores personales: falta de comunicación afectiva entre profesor y alumno, mensajes pedagógicos no enviados correctamente, falta de aplicación de técnicas de motivación y refuerzos, por aptitudes pedagógicas: destaca en este aspecto la experiencia del docente. Cuanto más experimentado es el profesor, menos niños con dificultades encontramos en sus clases.

Para identificar los problemas de aprendizaje que se presentan en el aula se requiere de la asesoría profesional que aporta indicativos para visualizar las diversas problemáticas a través de la aplicación del análisis del aprendizaje, por lo que establecer la forma en que aprenden los alumnos del salón de clases será un avance significativo, en tanto que realizar un estudio de casos de los

niños con problemas de aprendizaje permitirá individualizar y orientar la ayuda que puede necesitar el alumno.

### **1.3.5 Herramientas psicopedagógicas**

Existe una diversidad de herramientas psicopedagógicas que se han desarrollado para aplicarlas en función de las dificultades que se encuentran dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, atender las condiciones materiales o estructurales del salón de clases, (iluminación, ventilación, hacinamiento, mobiliario y equipo), los factores contextuales del ambiente escolar (influencia de sociedad agresiva, familias desintegradas, alcoholismo, abandono, formas de socialización) las cuales son abordadas por medio de guías de observación que permitan visualizar y modificar las características que puedan favorecer el aprendizaje.

En la actualidad se han desarrollado técnicas-herramientas que parten del estudio de los procesos de pensamiento, integrando actividades que permitan mejorar el proceso de pensamiento y atender necesidades neurológicas.

La automatización, el movimiento corporal y la oxigenación cerebral que favorecen el aprendizaje se encuentran comprendidos en la aplicación de la técnica neuronet (neurolingüística).

La individualización del aprendizaje, que promueve atender la forma particular en que la persona puede desempeñarse mejor aplicando las inteligencias múltiples dentro del salón de clases para

mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, la experimentación que permite que el alumno pueda tener contacto directo con la naturaleza, con el contenido para facilitar su aprendizaje.

Las técnicas de motivación impulsadas desde siempre pero que son aplicadas escasamente con intervalos largos de tiempo por falta de tiempo, compromiso y aceptación, integrar dinámicas, actividades fuera del aula, atender las particularidades sociales del grupo, las inquietudes y características de la etapa de los alumnos, utilizar la técnica de incentivos para alcanzar un medio (cuadro de honor, mascota de grupo, el alumno de la semana).

Implementar actividades según las diversas formas de aprendizaje para facilitar su asimilación, utilizar materiales visuales adecuados que atiendan a las necesidades del aprendizaje, por tamaño que si se presentan a un grupo deben tener el tamaño adecuado y reproducirse para trabajo individual y/o grupal, color emplear colores atractivos, distancia colocar el material a una distancia adecuada que permita visualizarla e interiorizarla.

Las personas visuales necesitan observar lo que están escuchando, las personas auditivas necesitan de juegos auditivos que permitan por medio de la repetición, asimilar el aprendizaje, las personas kinéstesicas necesitan visualizar, escuchar y afianzar su conocimiento por medio del movimiento de su cuerpo.

Atender la diversidad cultural se debe analizar el contexto cultural en el que se desarrolla el aprendizaje, promoviendo la

valorización de las diferencias culturales de los pueblos, realizando actividades que permitan visualizar y validar la riqueza cultural de las personas, atender las diferencias del habla sea por cuestión cultural o bien por dificultades en el proceso de lenguaje.

Identificar las deficiencias específicas a una materia o contenido sea por falta de maduración, por procesos psicológicos y orgánicos, deficiencias para el aprendizaje de lectura, escritura o cálculo, trastornos perceptuales, lesión cerebral o disfunción cerebral, dificultades en procesos cognitivos con el fin de orientar a la búsqueda de ayuda profesional idónea.

La implementación de metodologías interactivas en las que el estudiante pueda generar un producto resultante de su aprendizaje (ferias de ciencias, presentaciones, realización de proyectos (creación de empresas), el uso de avances tecnológicos aulas virtuales, internet, videos, aplicación de estudio de los colores en tanto que se promueve el uso de material gráfico que facilite el aprendizaje.

Las herramientas psicopedagógicas representan un apoyo al docente que le permita optar por oportunidades para abordar las distintas necesidades del estudiante, requieren de disponibilidad, entusiasmo e innovación para su ejecución por parte del maestro.

### **1.3.6. Proceso de enseñanza y problemas de aprendizaje**

Proceso de enseñanza es el proceso mediante el cual se conduce al educando a reaccionar ante ciertos estímulos, a fin de que sean alcanzados determinados objetivos, en relación con el planeamiento, ejecución y verificación del aprendizaje, tomando en cuenta cómo aprende la persona y las condiciones que favorecen o no el aprendizaje.

Los problemas de aprendizaje son variados, pueden tener diversidad de causas fundamentalmente funcionales como lo son los problemas visuales, auditivos, psicomotores, pueden ser de origen neuromotor (por deficiencia en la madurez estructural, inestabilidad psicomotriz, falta de control de la impulsividad), problemas de tipo afectivo (por ambivalencia afectiva; coexistencia de sentimientos contrapuestos), problemas de tipo emocional (niños antipáticos, tímidos y celosos, impulsivos, irresponsables y emocionalmente subordinados, suspicaces, hablan muy poco, inhibidos), niños con problemas conductuales (niños con comportamiento agresivo o defensivo, hostiles, agresivos y retraídos, turbulentos que reaccionan conflictivamente a la presión normal de la clase de forma inadecuada).

Niños con problemas de origen social debido a la inadaptación que procede de sus experiencias anteriores, diferencias de temperamento, de carácter, de educación anterior, de vida social y familiar, niños con excepcionalidad mental o deficiencia mental, deficiencia superficial deficiencia ligera, la cual dificulta al alumno el

cumplimiento de los trabajos que se llevan a cabo en el salón de clases, por lo que se frustra, se retrasa y desiste ante las tareas asignadas provoca reacciones que perturban el orden de la clase.

El proceso de enseñanza es directamente influenciado por los problemas de aprendizaje que puedan presentarse provocando una diferencia significativa en el alcance de objetivos propuestos, cuando se presentan problemas de tipo conductual y emocional perjudican el proceso por medio de distracciones, conflictos que afectan el desempeño de la clase, de igual forma los niños que presentan problemas de aprendizaje requieren atención individualizada lo cual obliga al docente a moderar los contenidos o bien dejarlos a su ritmo y avanzar con el resto del grupo, esta complejidad en la labor docente requiere de apoyo profesional para superar las dificultades que se presenten.

### **1.3.7 Psicopedagogía**

Se encarga del estudio de los aspectos propios del aprendizaje, inicialmente los niños aprenden en el hogar las destrezas motoras para sobrevivir, las destrezas perceptivo-motoras para imitar al adulto y lograr independencia personal, en base a lo que han logrado en su casa, se desempeñan en la escuela ya que los aprendizajes forman una especie de cadena.

Rama de la psicología busca ayudar en la enseñanza aprendizaje, se aplica en el área social, material y proceso educativo en general. Ciencia que tiene por objeto de estudio la conducta humana en relación con el aprendizaje y la educación.

### 1.3.8 Pedagogía

Disciplina que se encarga del estudio específico del planteamiento y solución del problema educativo, incluye todos los factores educativos (históricos, biológicos, psicológicos y sociales), atiende condiciones específicas para el aprendizaje, la edad, la condición fisiológica debido a que son imprescindibles el rendimiento es perjudicado en caso de fatiga, hambre y dolencias o enfermedades.

La condición psicológica influye de tal forma que la emotividad, la falta o exceso son perjudiciales, atención, concentración, la inteligencia en cuanto a la forma de aprender, el nivel mental, la madurez, las habilidades perceptivo motoras, el interés y la motivación al aprendizaje.

“La pedagogía tiene por objeto el estudio, la selección y la aplicación de unas acciones educativas emprendidas dentro de unos marcos institucionales dados, y tendentes a llevar a cabo unas finalidades socialmente definidas mediante consideraciones éticas y filosóficas”<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Lemus, Luis Arturo, **Pedagogía Temas fundamentales**, Editorial Piedra Santa primera edición Guatemala 1987 Pp. 17



### **1.3.9 Asesoría psicopedagógica**

Trabajo sistemático para abordar una problemática a encontrar, trabajo profesional para optimizar el proceso enseñanza aprendizaje.

Los principios de la asesoría psicopedagógica, son la inclusión de todos en la educación, toda actividad de educación se basa en la consideración de las características de la edad, el desarrollo de sí mismo, estimula los procesos de autodescubrimiento y desarrollo personal, en el aspecto cooperativo orienta a la tarea cooperativa, al trabajo en equipo, intervención social toma en cuenta el contexto social, propone la adaptación del sujeto al ambiente, en lo antropológico estimula el desarrollo propio.

Se fundamenta en la definición del problema con claridad y organizarlo en una serie de objetivos terapéuticos específicos, en los cuales se busca la resolución de la problemática, para mejorar la adaptación al medio y superación de dificultades que retienen el proceso.

En el caso de asesoría psicopedagógica emplea avances alcanzados en la psicología en cuanto a educación, el desarrollo de metodologías orientadas a facilitar el aprendizaje tales como las inteligencias múltiples, la atención a problemas de aprendizaje, problemas emocionales que interfieren con el aprendizaje.

Desarrollo de neurolingüística, en el área pedagógica se refiere a los aspectos que incluyen didáctica, metodologías, procesos de pensamiento, aspectos técnicos de visualización como el color que se utiliza en los auxiliares pedagógicos (rotulaciones, gráficos, carteles, etc) hasta la implementación de avances tecnológicos, aulas virtuales, uso de Tablet, videos, con la finalidad de facilitar la labor educativa.

En la actualidad se han producido una diversidad de cambios en la educación, el rol del docente se perfila a ser de orientador es el educando el que debe realizar y actuar para alcanzar el aprendizaje.

Aspectos tan fundamentales como la adecuada iluminación, ventilación situaciones estructurales que intervienen en el proceso enseñanza aprendizaje son vitales, un estudiante que no duerme adecuadamente difícilmente asimilara los contenidos que le son impartidos, en la asesoría psicopedagógica se abordan aspectos estructurales, directivos que pueden abordar escuela para padres para propiciar la atención de los padres al desempeño de sus hijos, promover la comunicación con los docentes y atender las necesidades adaptativas al proceso educativo de sus hijos, el rol del docente es prioritario por lo que se deben estudiar las mejoras que pueden hacerse para alcanzar la optimización y calidad educativa que favorezca el aprendizaje.

Los profesionales de la psicología, poseen la formación profesional para abordar las dificultades que se presentan en el ámbito educativo, los casos más frecuentes de problemas de aprendizaje refieren problemas emocionales, conductuales y adaptativos de los

estudiantes quienes requieren de atención profesional especializada, al detectarse de forma oportuna al inicio del ciclo escolar, se refieren a los estudiantes con los profesionales adecuados.

Un docente que posee la información necesaria para identificar problemas que afectan el aprendizaje favorecen la resolución de la problemática, con frecuencia se sabe que los docentes hacen referencia a los problemas del estudiante, lo etiquetan, provocando frustración y repitencia y hasta deserción escolar.

### **1.3.10 Formas de aprendizaje**

Existen diversas formas de aprender, pero ineludiblemente el aprendizaje se logra a partir de la experiencia, “el ser humano aprende a través de toda su realidad existencial<sup>3</sup>. El aprendizaje tiene su ejecución en tanto a la motivación, los aspectos básicos el afectivo, psicomotriz, en los que se basa el planeamiento de los maestros para impartir sus clases.

En la actualidad se considera importante establecer de forma individualizada las características del aprendizaje de los niños, se desarrolla en psicopedagogía una delimitación de las formas de aprender, entre las distintas formas se encuentra el aprendizaje por Kinestesia, aprendizaje auditivo y aprendizaje visual.

---

<sup>3</sup>Nericilmideo, **Hacia una dinámica General Dinámica**, Editorial Kapelusz, S.A, Segunda edición Buenos aires Argentina 1973

Dentro del planeamiento de las materias que se imparten es necesario abordar las distintas formas de aprender de tal forma que se brinde a los alumnos la oportunidad de adquirir conocimiento en cuanto a su necesidad para aprender.

Aprendizaje visual, las experiencias implican aprendizaje, existen personas visuales que con solo visualizar adquieren el conocimiento, si van a llevar a cabo una actividad necesitan las instrucciones por escrito para fijarlo en su retentiva, para estos niños es necesario obtener de forma visual material que le permita el aprendizaje de forma vivencial.

Aprendizaje auditivo, a diferencia de otros hay niños que con solo escuchar las indicaciones pueden efectuar la actividad que se les solicite, estos niños necesitan escuchar por lo que el material que se les proporciona para fijar el conocimiento puede basarse en audios o instrucciones concretas de forma auditiva.

Aprendizaje Kinestésico, es una variedad del aprendizaje, los niños que necesitan tocar, visualizar y escuchar para integrar el conocimiento, estos necesitan tener de forma concreta una experiencia vivencial que le permita interactuar con el conocimiento de forma motora, base fundamental de la neurolingüística que favorece el uso de habilidad motora con la repetición del conocimiento a fin de afianzar determinada temática.

Al identificar la forma de los niños para aprender se puede facilitar el aprendizaje de tal forma que para la planeación y ejecución se debe contemplar permitir a los alumnos a desarrollar su aprendizaje según su necesidad.

Elaborar un análisis al principio del proceso enseñanza aprendizaje del niño dentro del salón de clases delimitará cual es la forma personal del niño en cuanto a su aprendizaje, integrando diversas formas de motivación como el juego se alcanzará con mayor facilidad el objetivo de enseñanza aprendizaje.

El desarrollo de nuevas tendencias en el proceso enseñanza aprendizaje representa la evolución psicopedagógica que facilita el aprendizaje, por ende, el desarrollo personal del individuo.

Las herramientas psicopedagógicas que se ofrece a los docentes se basan en el estudio del aprendizaje humano, atender a cuestiones como la necesidad de implementar material visual que facilite el aprendizaje de quienes son visuales.

Integrar actividades motoras que permitan interacción con el conocimiento viabilizando las experiencias concretas de forma experimental para abordar el aprendizaje kinestésico de quienes aprenden de esa forma, es decir atender la forma individual en que aprenden los niños e integrar nuevas técnicas facilitará la labor docente, así mismo aportes de técnicas neurolingüísticas y atender las inteligencias múltiples proveerá al docente de medios diversos que renueven su labor, permitiendo la consecución de su cometido.

### 1.3.11 Inteligencias múltiples

En el proceso enseñanza aprendizaje se visualizan diferencias individuales que pueden influir en la adquisición de conocimientos, en el proceso de evolución globalizada se define la necesidad de integrar en el salón de clases un método que atienda a la necesidad individual en cuanto al aprendizaje y a favorecer por medio de las habilidades y destrezas personales del individuo con el fin de alcanzar el objetivo de desarrollo personal.

Inteligencia “es un potencial psico-biológico para resolver problemas o crear nuevos productos que tienen valor en su contexto cultural”<sup>4</sup>. Para desarrollar la programación sistemática de contenidos es necesario contemplar además de las formas de aprender, las diferencias individuales que definen el aprendizaje, facilitando el proceso enseñanza aprendizaje.

Las destrezas que poseen las personas pueden contribuir en el desarrollo de actividades dentro del salón de clases, proveer una posibilidad de interacción que promueva la socialización y enriquecimiento personal en el proceso de grupo que incida positivamente en el aprendizaje.

La brillantez académica no lo es todo. A la hora de desenvolvernos en esta vida no basta con tener un gran expediente académico. Hay gente de gran capacidad intelectual pero incapaz de

---

<sup>4</sup> Gardner Howard **La teoría de las inteligencias múltiples**, Fondo de Cultura, México, 1987

elegir bien a sus amigos y, por el contrario, hay gente menos brillante en el colegio que triunfa en el mundo de los negocios o en su vida personal. Triunfar en los negocios, o en los deportes, requiere ser inteligente, pero en cada campo utilizamos un tipo de inteligencia distinto.

Inteligencias Lingüística, se utiliza en la lectura de libros, en la escritura de textos, y en la comprensión de las palabras y el uso de lenguajes cotidianos. Se observa en los poetas y escritores, pero también en oradores y locutores de los medios de comunicación.

Inteligencia Lógico-matemática, utilizada en la resolución de problemas matemáticos, en el contraste de un balance o cuenta bancaria y en multitud de tareas que requieran el uso de la lógica inferencial o proposicional. Es la propia de los científicos.

Inteligencia Musical, se utiliza al cantar una canción, componer una sonata, toca un instrumento musical, o al apreciar la belleza y estructura de una composición musical. Naturalmente se observa en compositores y músicos en general.

Inteligencia Espacial, se utiliza en la realización de desplazamientos por una ciudad o edificio, en comprender un mapa, orientarse, imaginarse la disposición de unos muebles en un espacio determinado o en la predicción de la trayectoria de un objeto móvil. Es la propia de los pilotos de aviación, los exploradores o los escultores.

Inteligencia kinestésico-corporal, se utiliza en la ejecución de deportes, de bailes y en general en aquellas actividades donde el control corporal es esencial para obtener un buen rendimiento. Propia de bailarines, gimnastas o mimos.

Inteligencia Interpersonal, se implica en la relación con otras personas, para comprender sus motivos, deseos, emociones y comportamientos. Es la capacidad de entender y comprender los estados de ánimo de los otros, las motivaciones o los estados psicológicos de los demás. Se refiere a una capacidad cognitiva de comprender los estados de ánimo de los demás, no a la respuesta emocional que provoca esta comprensión y que clásicamente denominamos empatía. Se encuentra muy desarrollada en maestros, vendedores o terapeutas.

Inteligencia Intrapersonal, la capacidad de acceder a los sentimientos propios, las emociones de uno mismo y utilizarlos para guiar el comportamiento y la conducta del mismo sujeto. Se refiere a una capacidad cognitiva de comprender los estados de ánimo de uno mismo. Se utiliza para comprendernos a nosotros mismo, nuestros deseos, motivos y emociones. También juega un papel determinante en los cambios personales asociados a mejoras o adaptaciones a los eventos vitales. Se debería encontrar en monjes, religiosos y yoguis.

La Inteligencia intrapersonal y la Inteligencia interpersonal conforman la Inteligencia Emocional y juntas determinan la capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.



Inteligencia Naturalista, es la que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza, es la que demuestran los biólogos y los herbolarios

Al integrar la destreza de los individuos, servirá de herramienta para la conformación de medios pedagógicos en el proceso enseñanza aprendizaje, en tanto que pueden programarse ejecutar contenidos abordando la inteligencia de uno o varios individuos, solicitar que realicen una canción con las letras del abecedario, que elaboren un cuento creativo para facilitar el conocimiento.

### **1.3.12 Neurolingüística**

El desarrollo de técnicas psicopedagógicas y a nivel de atención terapéutica ha favorecido la conformación de procesos encaminados a facilitar el abordaje de problemáticas de diversa índole. En base a estudios realizados se establece la conexión entre las habilidades motoras, la oxigenación adecuada y la automatización de conocimientos, además de la adquisición de experiencias que favorezcan neurológicamente el desarrollo de competencias que intervienen en el desempeño psicosocial del individuo.

Enriquecer las habilidades neurolingüísticas representa ejercitación cerebral que contribuye a los procesos cognitivos, por lo que se emplean con éxito dentro de las acciones psicopedagógicas que favorecen el proceso enseñanza aprendizaje, en la actualidad

las personas buscan mejorar sus habilidades y evitar el deterioro cerebral que provoca enfermedades degenerativas como alzheimer o parkinson.

La base fundamental del desarrollo neurolingüístico, refiere la relación entre las conexiones neuronales a nivel del cerebro que se producen por medio del movimiento y oxigenación cerebral, que produce la retención, habilidad de pensamiento y memoria.

Realizar actividades como manejar, representa la automatización de tal forma que las personas adquieren competencia a la vez que practican determinada actividad, lo que facilita el proceso de pensamiento.

Para ejecutar ejercicios neurolingüísticos es necesario emplear el movimiento de diversas partes del cuerpo a la vez que se reproduce un tema con ritmo, en forma coordinada levantando los brazos se nombran las letras del abecedario, se tocan las pinturas de famosos pintores mientras se pronuncian sus títulos y autores, tocar la punta de los pies alternadamente pronunciando los lagos de Guatemala, implementando diversos ejercicios con las partes del cuerpo, variando los contenidos.

### **1.3.13 La Interacción dentro del aula**

“El ejercicio de la enseñanza requiere de una preparación del docente que le permita dirigir las fuerzas de grupo de modo que funcionen a favor de la instrucción, de modo que se produzcan pocos

problemas de comportamiento de grupo o de disciplina entonces el proceso de enseñar y de aprender será vivificado”<sup>5</sup>.

Debido a la relevancia de la interacción en el aula, por medio de experiencias vivenciales el alumno adquiere conocimiento es necesario establecer dentro del aula, relaciones positivas que favorezcan el proceso de enseñanza aprendizaje, que brinde el respeto y oportunidad a todos los integrantes a participar activamente, influir, ser influenciado para generar su propio conocimiento.

---

<sup>5</sup>Bany Mary, Johnson Lois, Manuel Escalera. **La Dinámica de Grupo en la Educación** Editorial Aguilar Primera Edición 1,970 Pp. 23

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Enfoque y modelo de investigación**

La investigación cualitativa derivada del paradigma interpretativo. Busca aproximarse a la comprensión de los significados personales y sociales de las prácticas cotidianas, así como profundizar en las motivaciones que subyacen a la aceptación o rechazo de ciertos programas que se implementan en el campo de la salud pública. Los objetivos específicos orientan el proceso de investigación y requiere de técnicas e instrumentos que exploren la dimensión simbólica de la población meta. El análisis de la información obtenida en el trabajo de campo se realiza con técnicas de análisis del discurso entre otras.

El modelo de investigación es descriptivo, las categorías de análisis que se establecen son:

#### **Asesoría psicopedagógica**

La Asesoría Psicopedagógica tiene como objetivo brindar atención especializada al estudiante en las áreas afectivo-motivacional y cognitivo-conductual, buscando incidir en su actitud, autoestima, autoconcepto, disposición e intención al aprendizaje, asimismo promover estrategias y habilidades en busca de mejorar su rendimiento académico por medio de la autorregulación.

## **Proceso de enseñanza**

Método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien. La **enseñanza** implica la interacción de tres elementos: el profesor, docente o maestro; el alumno o estudiante; y el objeto de conocimiento.

## **Problemas de aprendizaje**

Dificultades en el proceso de aprendizaje que presentan diversos niños de apariencia normal y anormal, los problemas son de tipo afectivo, emocional o neurológico.

## **2.2 Técnicas**

### **2.2.1 Técnica de muestreo**

La técnica de muestreo por intención, con 15 docentes, criterios de inclusión, técnicas de recolección; se realizó una observación para evaluar la técnica que implementan los docentes dentro del aula para identificar los problemas de aprendizaje.

Criterios de inclusión:

- Docentes que asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Amparo 1 zona 7
- Docentes que imparte grado en ciclo de educación preprimaria o primaria
- Docentes de cualquier sexos
- Docentes comprendidos entre los 23 a 50 años de edad.

## **2.2.2 Técnicas de recolección de datos**

- **Observación**

Se realizó una observación para evaluar la técnica que implementan los docentes dentro del aula para identificar problemas de aprendizaje que presentan los alumnos.

- **Entrevista**

Se realizó una entrevista con el objetivo de identificar los conocimientos que los docentes tienen sobre el problema y proceso se realizó el día 21 y 22 de enero, a las 9:00 a.m. en el salón de maestros, de forma individual.

- **Talleres**

Se realizó talleres para abordar las técnicas-herramientas psicopedagógicas para el abordaje de problemas de aprendizaje en el aula, lunes 15 al viernes 19 de febrero, en el salón de maestros, a las 11:00 a.m. de forma grupal. (anexo 3).

- **Encuesta**

Se aplicó una encuesta para identificar los aportes de los talleres a la labor docente, a las 9:00 a.m. en el salón de maestros, el 19 de febrero, de forma grupal.

## **2.2.3 Técnicas de análisis de datos**

Se realizó análisis de por triangulación.

## 2.3 Instrumentos

### ➤ **Pauta de Observación:**

Formulario de aspectos que se observaron a descripción para determinar los problemas de aprendizaje, en el que se registra lo observado, (anexo 1).

### ➤ **Guía de entrevista:**

Serie de 10 preguntas que se realizó de forma espontánea la cual aplicó la investigadora y registró para su posterior verificación. (adjunto anexo 2).

### ➤ **Encuesta:**

Encuesta elaborada con 10 items que identificó los aportes de los talleres en el conocimiento de los docentes acerca de los problemas de aprendizaje y de técnicas-herramientas psicopedagógicas para su abordaje (adjunto anexo 4)

#### 4.4 Operacionalización de objetivos

Objetivo	Categoría	Técnica o Instrumento
<p>Asesorar psicopedagógicamente a los docentes sobre procesos de enseñanza y problemas de aprendizaje dentro del aula</p>	<p><b>Asesorar psicopedagógicamente</b>            Tiene como objetivo brindar atención especializada al estudiante en las áreas afectivo-motivacional y cognitivo-conductual, buscando incidir en su actitud, autoestima, autoconcepto, disposición e intención al aprendizaje, promover estrategias y habilidades en busca de mejorar su rendimiento académico por medio de la autorregulación.</p> <p><b>Procesos de enseñanza</b>            método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.</p> <p>La <b>enseñanza</b> implica la interacción de tres elementos: el profesor, docente o maestro; el alumno o estudiante; y el objeto de conocimiento.</p> <p><b>Problemas de aprendizaje</b>            Dificultades en el proceso de aprendizaje que presentan diversos niños de apariencia normal y anormal, los problemas</p>	<p>Talleres</p>



	son de tipo afectivo, emocional o neurológico.	
Identificar los conocimientos que tienen los docentes sobre problemas de aprendizaje y procesos de enseñanza.	<b>Problemas de aprendizaje.</b> <b>Procesos de enseñanza</b>	Entrevista.
Evaluar la técnica que implementa el docente dentro del aula para los problemas de aprendizaje que presenta el alumno.	<b>Técnica. Docente.</b>	Observación
Brindar conocimientos generales sobre procesos de enseñanza y problemas de aprendizaje dentro del aula	<b>Conocimientos generales</b> Es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje, o a través de la introspección. <b>Proceso de enseñanza.</b> <b>Problemas de aprendizaje</b>	talleres.
Proporcionarles técnicas-herramientas psicopedagógicas para el abordaje de problemas de aprendizaje en el aula.	<b>Técnicas-herramientas psicopedagógicas</b> todos aquellos procedimientos o recursos utilizados por quien enseña para promover aprendizajes significativos.	Talleres

## **CAPÍTULO III**

### **III. PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar de la población.**

##### **3.1.1 Características del lugar.**

Escuela ubicada en área urbana, atiende a alumnos que asisten al nivel de educación primaria y preprimaria, cuenta con docentes profesionales especializados en el nivel de educación que atiende la escuela, comprendidos en las edades de 6 a 14 años de edad, población de escasos recursos, que se dedican a comerciar, laboran en empresas del sector, las casas son de un nivel en su mayoría construidas de block, madera o lámina, cuentan con servicios básicos, drenajes y calles asfaltadas.

##### **3.1.2 Características de la muestra**

Constituida por 15 docentes profesionales especializados en el nivel de educación primaria y preprimaria, de ambos sexos, comprendidos entre 23 a 50 años de edad, quienes laboran en la escuela en jornada matutina, en los renglones 011 y 021 del Ministerio de Educación, algunos poseen estudios universitarios en las áreas de educación, quienes viven en diferentes sectores de la ciudad capital y aledaños a la escuela, atienden a niños comprendidos entre 6 a 15 años de edad que cursan preprimaria y primaria.

### **3.2 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Se presenta la información obtenida en el trabajo de campo, por medio de los instrumentos aplicados y el proceso de sistematización correspondiente en el análisis realizado.

#### Pauta de Observación

Por medio de la observación se evaluó la técnica que emplean los docentes ante los problemas de aprendizaje, evidenciando la forma en que definen los problemas que se presentan en su salón de clases, al referirse de los alumnos y en la forma en que se les brinda la información, se logró evidenciar que la comunicación es efectiva en el ambiente educativo lo cual favorece el aprendizaje de la población estudiantil, se identificó la efectividad en la transmisión del mensaje pedagógico, favorece el proceso enseñanza, se estableció que el nivel de tolerancia es bajo debido a que con facilidad se presenta falta de atención, irritabilidad, distracción de los alumnos lo cual perjudica el ambiente escolar.

El docente manifestó una actitud de respeto, instando a los estudiantes a respetarse entre sí, se logró identificar un bajo nivel en cuanto a la referencia de etiqueta para definir a los estudiantes, expresa el docente dificultades específicas como la falta de atención, problemas de conducta o emocionales que se presentan en los alumnos con frecuencia, se infiere que el proceso de enseñanza aprendizaje se facilita a partir del ambiente escolar adecuado que permite al docente llevar a cabo su labor, identificando problemas de conducta, emocionales, de la vista, auditivos

que presentan los alumnos determinando que estos inciden en el salón de clases perjudicando la dinámica de interacción, presentada a continuación:

Tabla 1

Comunicación Afectiva	Nivel estimado alto.
Mensaje pedagogía	Nivel estimado alto
Escasa tolerancia	Nivel estimado bajo
Promueve respeto en estudiante	Nivel estimado alto
Lenguaje ofensivo hacia el niño uso etiqueta	Nivel estimado bajo

#### Entrevista al maestro

Se realizó una entrevista a los maestros para identificar el conocimiento que poseen acerca de los problemas de aprendizaje, la forma en que identifican un problema de aprendizaje y el abordaje que realizan los docentes.

**Tabla 2**

**PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

<b>Definición</b>	<b>Identificación</b>	<b>Abordaje</b>	<b>Detección</b>
<p>Técnicas del maestro dentro del aula.</p> <p>Técnica hace referencia a los métodos o estrategias que utiliza en el salón para impartir sus clases.</p>	<p>Según ítem 2 y 3 de la entrevista a los docentes Los maestros refieren que identifican problemas por la observación, atención, participación del alumno, desempeño, comportamiento.</p> <p>Los docentes refieren que abordan los problemas de aprendizaje, trabajando de forma especializada, otros aplican adecuaciones curriculares, hablan con los padres y directora, trabajan de forma</p>	<p>Los docentes no tienen una técnica definida para abordar los problemas de aprendizaje, entre ellos hay quienes acuden a otras instancias a la directora o bien a los padres debido a que desconocen del tema, algunos actúan de forma pasiva mientras otros son más activos y se involucran buscando una solución, algunos docentes aplican la atención personalizada, adecuaciones curriculares o refieren al niño con un profesional Evidenciando la falta de conocimiento acerca de los problemas de aprendizaje y de un</p>	<p>Los docentes detectan las técnicas a utilizar dentro del aula según su experiencia y disponibilidad de acción en el proceso de enseñanza, sin embargo, prevalece entre los docentes el uso de la observación para identificar que técnicas usar en el aula, algunos prefieren actuar buscando formas para mejorar el aprendizaje, mientras otros prefieren ser pasivos y referir a los</p>

<p>Los problemas de aprendizaje son variados, pueden tener diversidad de causas fundamentalmente funcionales como lo son los problemas visuales, auditivos, psicomotores, pueden ser de origen neuromotor (por deficiencia en la madurez estructural, inestabilidad psicomotriz, falta de control de la impulsividad), problemas de tipo afectivo (por ambivalencia afectiva; coexistencia de sentimientos contrapuestos), problemas de tipo emocional(niños antipáticos, tímidos y recelosos, impulsivos, irresponsables y</p>	<p>individual, buscan ayuda de expertos, ponen mayor atención, hablan con dirección y con el padre para referirlos a algún lugar.</p> <p>Según ítems 1, 4, 6, 7, 9, 10 de la entrevista realizada a los docentes.</p> <p>Los docentes refieren que un problema de aprendizaje es una dificultad para aprender, que es cuando el niño no comprende, olvida, responde mal a información nueva, le</p>	<p>protocolo establecido que permita abordar de manera adecuada los problemas de aprendizaje, las necesidades del niño y que favorezca la labor docente.</p> <p>Se evidencia que el conocimiento de los maestros acerca de los problemas de aprendizaje es escaso lo cual limita las posibilidades de abordar de manera adecuada los problemas que se les presentan dentro del aula y que representan una dificultad para la labor docente, la cual en ocasiones indisponen al maestro frente al problema por lo que etiquetan o bien aíslan al niño con problemas de aprendizaje, sin</p>	<p>niños con la directora y los padres para que busquen ayuda.</p> <p>Los docentes detectan los problemas de aprendizaje por medio de la observación, los definen según su criterio y conocimiento acerca de los problemas de aprendizaje. Por lo que tienden a etiquetar al niño, usar de forma incorrecta términos como hiperactivo, deficiente, los maestros refieren que la escuela no posee lo</p>
---	---	--	---

<p>emocionalmente subordinados, suspicaces, hablan muy poco, inhibidos), niños con problemas conductuales (niños con comportamiento agresivo o defensivo, hostiles, agresivos y retraídos, turbulentos que reaccionan conflictivamente a la presión normal de la clase de forma inadecuada)</p>	<p>cuesta asimilar lo aprendido. Refieren que son muy frecuentes los problemas de aprendizaje dentro del aula, manifiestan que un promedio entre 8 a 10 niños presentan problemas de aprendizaje. Expresan que los problemas de aprendizaje que se presentan en el aula son falta de atención, dislexia, problemas visuales, auditivos, del habla, motrices, afectivos, emocionales, memoria y conducta. Consideran los docentes que la escuela no posee</p>	<p>embargo destacan que la frecuencia en cuanto a su recurrencia dentro del aula es constante por lo que es un factor limitante para alcanzar las metas establecidas en el proceso de enseñanza, el promedio de alumnos que presentan problemas de aprendizaje son una tercera parte del aula que afectan la dinámica educativa, cabe destacar que en el ejercicio profesional los docentes hacen referencia constantemente de la dificultad que representa un alumno con problemas de aprendizaje dentro del aula, manifiestan que la labor docente y el proceso de enseñanza, se ven afectados, primordialmente cuando se refieren problemas de</p>	<p>necesario para el abordaje de los problemas de aprendizaje, se infiere la necesidad expresa de que en cada establecimiento educativo es necesario una atención integral por medio de profesionales que puedan coadyuvar en la realidad del ámbito educativo.</p>
---	--	---	---

<p>Proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>los requerimientos para tratar los problemas de aprendizaje. Establecen según su criterio de experiencia que los problemas de aprendizaje influyen en el proceso de enseñanza pero que pueden solucionarse con el apoyo de los padres, de la directora y en especial del maestro.</p>	<p>atención, ya que el alumno distrae al resto del grupo interrumpiendo constantemente, dichos problemas se convierten en indisciplina dentro del aula, la cual en ocasiones puede elevarse a niveles altos de agresividad, perjudicando el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal forma que es necesario abordar de manera efectiva este problema recurrente en los salones de clases. Si bien es cierto los problemas de aprendizaje requieren de atención profesional y partiendo de la referencia docente acerca de que la escuela no posee lo necesario para abordar los problemas de aprendizaje se infiere que por medio de técnicas</p>	
---	--	---	--



<p>Proceso de enseñanza es el proceso mediante el cual se conduce al educando a reaccionar ante ciertos estímulos, a fin de que sean alcanzados determinados objetivos, en relación con el planeamiento, ejecución y verificación del aprendizaje, tomando en cuenta cómo aprende la persona y las condiciones que favorecen o no el aprendizaje.</p>	<p>Según el ítem 5 y 8 de la entrevista aplicada a los docentes. Los maestros en el proceso de enseñanza identifican que deben hacer ante un problema de aprendizaje, refieren</p>	<p>psicopedagógicas puede optimizarse la dinámica escolar. Manifiestan los docentes que los problemas de aprendizaje influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, ponen de manifiesto que el apoyo de los padres, directora y maestros pueden hacer un cambio significativo para el niño con problemas de aprendizaje, es positivo ver de manera expresa que algunos docentes estén conscientes del papel que desempeñan en la vida escolar de sus alumnos, sin embargo es evidente la falta de abordaje de dicha problemática ya que cada año es mayor la cantidad de repitencia y deserción escolar en el ámbito educativo lo cual se refleja en el incremento de</p>	<p>Los maestros en el proceso de enseñanza detectan a niños con problemas de aprendizaje cuando no logran alcanzar el nivel del resto del grupo por lo que algunos docentes interesados en que el niño aprende busca de forma personal estrategias para ayudarlo a superar sus dificultades sin embargo otros docentes no reconocen o hacen caso omiso a las dificultades que</p>
---	--	---	---

	<p>que deben buscar estrategias para ayudar al niño, informar a los padres, referir al niño con un experto, buscar ayuda, aplicar estrategias diferentes y vivenciales, tratar al niño diferente en cuando al aprendizaje, llevarlo al Alida de España.</p> <p>La forma en que manejan en la escuela los problemas de aprendizaje son por medio de la referencia a un especialista, ayuda de los padres y de la directora, aplican adecuaciones</p>	<p>economía informal, flagelos como delincuencia, vagancia, violencia, pobreza extrema que afectan a la sociedad guatemalteca.</p> <p>Durante el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes identifican problemas de aprendizaje que interfieren con el proceso, algunos docentes buscan</p>	<p>presentan los alumnos dejándolo en manos de los padres o de la directora.</p>
--	---	---	--

		<p>una forma para ayudar al alumno con problemas de aprendizaje, por medio de consultas a profesionales, buscan estrategias, en otros casos el docente refiere al niño a los padres para buscar ayuda profesional o alguna institución dedicada a estos casos, evidencian que no están preparados para afrontar la problemática que presentan alumnos de su salón de clases, ponen de manifiesto que las instituciones educativas carecen de un sistema específico para abordar los problemas de aprendizaje, manifiestan algunos que conocen el programa nacional que busca atender por medio de adecuaciones curriculares a niños con dificultades y problemas de</p>	
--	--	---	--

		<p>aprendizaje, expresan que simplemente de dar contenidos con menor grado de dificultad a los alumnos con problemas de aprendizaje, que deben llevar un papeleo a presentar por dichas adecuaciones que no representan un cambio significativo para el niño.</p>	
--	--	---	--

Los docentes de la escuela manifiestan que identifican los problemas de aprendizaje al observar la atención, participación y comportamiento del alumno/a. Manifiestan que abordan dichos problemas trabajando de forma especializada, otros aplican adecuaciones curriculares, hablando con los padres y director de la escuela, trabajan de forma individual, buscan ayuda profesional, les ponen mayor atención. Sin embargo, otros docentes manifiestan que no saben técnicas definidas para abordar los problemas de enseñanza-aprendizaje. Por lo que se evidencia la falta de conocimiento de las técnicas psicopedagógicas que favorezcan la labor como docente. Se observó que las técnicas que implementan los docentes dentro del aula, no son herramientas psicopedagógicas que ayuden al alumno/a, a incrementar su nivel académico.

Entre los problemas de aprendizaje que encuentran los maestros son: no comprende, olvida, responde mal a la información nueva, les cuesta asimilar lo aprendido, déficit de atención dislexia, problemas visuales, auditivos, mencionan también problemas del habla, motrices, afectivos, emocionales, memoria y conducta. Esto conlleva a que los maestros que tienen a su cargo varios niños a la vez, se enfrentan con una curricular educativa, que no les permite ayudar a un solo niño, esto genera bajo rendimiento escolar, por lo que es aconsejable enseñarles técnicas psicopedagógicas para que ellos mismos puedan apoyar a los alumnos/as.

Los maestros deben referir a Profesionales para que ayuden a los alumnos/as para descartar cualquier anomalía física y emocional para lograr un alto rendimiento escolar y que el proceso enseñanza-aprendizaje, llegue al máximo, donde el alumno/a eleve su rendimiento académico.

## Talleres de aprendizaje

Se realizaron 5 talleres sobre problemas de aprendizaje:

### Taller 1

#### Problemas de aprendizaje

Se inició dando la bienvenida, interactuando con los docentes por medio de la dinámica del oso, en la cual se les daba un oso de peluche y tenían que hacerle algo, abrazarlo, tocarle la nariz, etc, luego tenían que hacer lo mismo con el compañero de la par, se les dio una introducción hablando acerca de las diferencias entre los alumnos, el apoyo y respeto a las dificultades de cada uno, participaron dando su opinión acerca de los problemas de aprendizaje que se les han presentado en su salón de clases, divididos en dos grupos sistematizaron los conocimientos que poseen acerca de los problemas de aprendizaje, se presentaron carteles acerca de los problemas de aprendizaje. Al inicio los docentes estaban desanimados durante el taller se fueron interesando y les motivo expresar sus experiencias, al compartir en grupo sus experiencias entre sí, enriqueciendo sus carteles y la labor grupal.

### Taller 2

#### Formas de aprender

Se realizó la bienvenida a los docentes entregando gafetes, se les presentó una noticia y se le pidió a un maestro que indicará al resto del grupo, lo que haya entendido al escuchar la noticia, luego se le dio a otro maestro el mismo artículo para leerlo y luego explicarlo, se les solicito

expresaran como les pareció la tarea, se les expresó que las personas tenemos diferentes formas de aprender, se les invitó a presentar una clase empleando las distintas formas de aprender poniendo en práctica el tema, los docentes fueron bastante receptivos ante el tema y realizaron modelos de clase integrando las distintas formas de aprender expresando en grupos un análisis de lo realizado, al realizar su análisis expresaron que encontraron diferencia al implementar las formas de aprender, finalmente manifestaron que este tema les permite visualizar la importancia de tomar en cuenta las formas de aprendizaje.

### Taller 3

#### Inteligencias múltiples

Se dio inicio a la actividad con la dinámica el cartero trajo carta, se formaron dos grupos se les pidió que escogieran a un representante por categoría, lógica matemática, musical, lingüística, kinestésica, intrapersonal, interpersonal, planificando un reto de cada una de estas áreas, luego realizaron el reto al representante por área del grupo contrario, presentaron la sistematización grupal de su desempeño, se logró evidenciar que algunos docentes poseen habilidades desarrolladas en determinada inteligencia de la cual no tenían idea, se les presentó un papelógrafo con la definición de cada inteligencia, los docentes se mostraron emocionados y motivados al identificar que inteligencia prevalece en ellos, se analizó con ellos la importancia de la aplicación de las inteligencias múltiples dentro del salón de clases, para potencializar el desempeño personal de los alumnos.

#### Taller 4

##### Programación neurolingüística

Se dio inicio con la dinámica de las puertas, se tomaron de las manos viendo hacia afuera, sin soltarse debían dar vuelta y todos debían quedar viendo hacia dentro, en el patio se les organizó por grupos de 5 integrantes, se indicó pasar a las 3 estaciones realizadas con ejercicios integradores (movimientos coordinados con miembros superiores e inferiores, lanzando una pelota de papel con determinados contenidos abecedario, vocales, etc.) aplicando la neurolingüística, presentaron la sistematización de la actividad expresando que se requiere de un esfuerzo y un proceso al adquirir la habilidad solicitada, se logró establecer que algunos docentes encuentran dificultad en seguir las instrucciones, se confunden con la lateralidad, este desarrollo del tema facilita integrar los conocimientos de una forma más dinámica y que permite dar a la persona la oportunidad de abrir conexiones neuronales, que favorecen el aprendizaje y desarrollan habilidades de pensamiento, el taller fue dinámico e interactivo, representando un aporte significativo y orientador en la labor docente para crear habilidades de pensamiento, por medio de la automatización.

#### Taller 5

##### Integración

Se realizó una dinámica de dirigir, un maestro se alejó del grupo al regresar debía identificar quien era el dirigente del grupo mientras todos hacían ejercicios con su cuerpo, se realizó un sociodrama en el que se integraron diversas problemáticas, se encontró una dificultad para



identificar los problemas de aprendizaje, los maestros refieren la metodología que emplearían según la dificultad que presenta el alumno, una técnica valiosa el sociodrama facilita la empatía por parte del maestro en la cual interpreta el papel de un niño con problemas de aprendizaje, por medio de esta se concientizan las necesidades del niño y se favorece la labor docente, el taller tiene la finalidad de integrar al alumno con dificultades de aprendizaje, promoviendo la empatía como primordial recurso, a su vez determinar objetivos y funciones de los actores educativos, orientando a la referencia oportuna de los alumnos con especialistas según su necesidad, durante el taller los maestros se mostraron identificados, receptivos y aportaban con entusiasmo sus experiencias expresando la utilidad del taller.

#### Herramientas psicopedagógicas

Técnicas implementadas para el abordaje de los problemas de aprendizaje, en base a los estudios y programas desarrollados para optimizar y mejorar la aplicación de metodologías innovadoras orientadas a la adquisición del aprendizaje. (Ver anexo 5)

## PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Definición	Identificación	Abordaje	Detección
<p><b>Problemas de Aprendizaje.</b></p> <p>Los problemas de aprendizaje son diversos pueden ser funcionales como lo son los problemas visuales, auditivos, psicomotores, pueden ser de origen neuromotor (por deficiencia en la madurez estructural, inestabilidad psicomotriz, falta de control de la impulsividad), problemas de tipo afectivo (por ambivalencia afectiva; coexistencia de sentimientos contrapuestos), problemas de tipo emocional (niños antipáticos, tímidos y recelosos, impulsivos, irresponsables y emocionalmente subordinados, suspicaces, hablan muy poco, inhibidos), niños con problemas conductuales (niños con comportamiento agresivo o defensivo,</p>	<p>Los docentes refieren que pueden identificar los problemas de aprendizaje por la observación, la conducta, por su rendimiento académico y porque luego de diversos métodos, no pueden comprender el tema.</p>	<p>Algunos de los docentes expresan que no pueden abordar los problemas de aprendizaje dentro del aula porque no se sienten capacitados para hacerlo, otros expresan que pueden orientarlos, que necesitan de la ayuda de los padres.</p>	<p>Los docentes manifiestan que los problemas de aprendizaje que se presentan con mayor frecuencia en el aula son déficit de atención, afectivos, emocionales, conductuales. Los maestros consideran que los problemas de aprendizaje que requieren prioridad para su abordaje son déficit de atención, conductuales.</p>

hostiles, agresivos y retraídos, turbulentos que reaccionan conflictivamente a la presión normal de la clase de forma inadecuada).			
--	--	--	--

Algunos docentes expresan que no pueden identificar los problemas de aprendizaje de los alumnos/as dentro del aula, ya que no tienen el conocimiento psicopedagógico para abordarlos. Otros docentes refieren que pueden identificar los problemas de aprendizaje por medio de la observación, pero que no tienen el conocimiento necesario para ayudarlos, ya que usan diferentes métodos para explicarles, pero aun así los alumnos/as no comprenden el tema. Es por ello que los docentes solicitan la ayuda de los padres para que en conjunto busquen mejorar el rendimiento académico de los alumnos/as.

Los problemas de aprendizaje que requieren mayor prioridad están: déficit de atención, deficiencia auditiva, visual y del desarrollo. Los docentes enuncian que las causas de los problemas de aprendizaje identificados dentro del aula son: afectivos, emocionales, conductuales, entre otros, esto conlleva a la repitencia escolar.

<b>Definición</b>	<b>Identificación</b>	<b>Abordaje</b>	<b>Detección</b>
<p><b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b></p> <p>Proceso de enseñanza es el proceso mediante el cual se conduce al educando a reaccionar ante ciertos estímulos, a fin de que sean alcanzados determinados objetivos, en relación con el planeamiento, ejecución y verificación del aprendizaje, tomando en cuenta cómo aprende la persona y las condiciones que favorecen o no el aprendizaje.</p>	<p>Los maestros refieren que los problemas de aprendizaje en el aula interfieren con el proceso enseñanza aprendizaje, porque hay que dedicarle más tiempo, no les permite desempeñarse, porque se tiene muchos alumnos y los papás no ayudan o colaboran con sus hijos, una docente expresa que no interfiere si el padre de familia colabora y la maestra maneja</p>	<p>Los docentes manifiestan que es necesaria la colaboración de los padres para abordar los problemas de aprendizaje, se infiere ante esta connotación la realidad expresa también en la entrevista que algunos maestros dejan la problemática del niño en manos de los padres, entre otros maestros que se manifiestan interesados e involucrados en el proceso para ayudar a los</p>	<p>Los maestros hacen referencia a la falta de ayuda de los padres ante los problemas de aprendizaje de los niños.</p>

	adecuadamente la situación.	niños que presentan problemas de aprendizaje.	
--	-----------------------------	---	--

Los docentes manifiestan que los problemas de aprendizaje sí influyen en el proceso de enseñanza, los alumnos con déficit de atención requieren más atención y tiempo. La sobrepoblación de cada aula y el pensum de estudio limita la atención personalizada que se requiere cada alumno/a. Esto causa que los niños no puedan alcanzar el nivel académico de los demás.

Comentan que la colaboración de los padres es indispensable para abordar los problemas de aprendizaje ya que ellos son pieza clave para aumentar su nivel académico. Por otra parte, hay docentes que no tienen la disponibilidad para abordar la problemática del alumno/a, por lo que prefieren dejarlo en mano de los padres de familia, desligándose de ellos, esto repercute en él o ella, creando una desventaja significativa.

<b>Definición</b>	<b>Identificación</b>	<b>Abordaje</b>	<b>Detección</b>
Herramientas psicopedagógicas.  Técnicas implementadas para el abordaje de los problemas de aprendizaje, en base a los estudios	Los docentes consideran que pueden aplicarse las herramientas psicopedagógicas dentro del aula,	Los docentes manifiestan que aplicarán las inteligencias múltiples expresan que esto permitirá	Los docentes expresan que los talleres realizados son de utilidad en el

<p>y programas desarrollados para optimizar y mejorar la aplicación de metodologías innovadoras orientadas a la adquisición del aprendizaje.</p>	<p>algunos maestros expresan que no, porque no hay recursos, por la cantidad de alumnos y que deben ser tratados individualmente. Los docentes consideran que si es de utilidad establecer la forma en que aprenden los alumnos, expresan que esto mejorará su rendimiento.</p>	<p>aprender a los que aprenden de diferente manera, algunos maestros refieren que no se puede por el tiempo, la falta de apoyo de los padres, que se les hace difícil. Los docentes expresan que es de utilidad implementar actividades neurolingüísticas, expresan que les ayudará a los niños a tener mayor facilidad de palabra, motivará la lectura, comprensión, será una mayor experiencia con los alumnos</p>	<p>proceso de enseñanza, que es una dinámica de aprendizaje, que ellos necesitan ayuda de personas preparadas, que los orienta.</p>
--	---	--	---

En cuanto a las herramientas psicopedagógicas, los docentes expresan que pueden aplicarse dentro del aula, pero que hay una serie de factores por las que no pueden utilizarlas, como la sobrepoblación de alumnos/as en cada aula, la

falta de recursos económicos, falta de tiempo, poco interés de los alumnos y padres de familia.

Manifiestan los docentes que es de utilidad establecer las diversas formas de enseñar pero que no pueden identificar cual para cada alumno/a, pero ineludiblemente el aprendizaje se logra utilizando las distintas herramientas psicopedagógicas obtenidas, como ejemplo: el aprendizaje visual, auditivo, kinestésico, inteligencias múltiples, y neurolingüística.

Los docentes expresan que los talleres realizados son de utilidad en el proceso de enseñanza, ya que una persona al ser motivada a partir de la habilidad que posee se favorece la adquisición de conocimientos. Esto ayudará a mejorar la planeación y ejecución, para impartir los métodos de enseñanza-aprendizaje.

### **3.3 Análisis general**

En base a los resultados obtenidos se comprueba que es necesario asesorar psicopedagógicamente a los docentes acerca de los problemas de aprendizaje de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 441 Las Galeras zona 7.

Se evidencia por medio de la pauta de observación que en la escuela se da una comunicación afectiva alta, esto es beneficio para el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que este favorece el aprendizaje del niño, un mensaje pedagógico efectivo, concreto, que permite al estudiante reconocer y adquirir el conocimiento, en cuanto a la tolerancia se manifiesta un nivel bajo de escasa tolerancia por lo que se manifiestan actitudes agresivas, desafiantes entre algunos estudiantes, se promueve el respeto en los estudiantes y en un bajo nivel se manifiesta un lenguaje ofensivo en cuanto al uso de etiqueta hacia el niño.

El ambiente descrito a partir de la observación se evidencia positivo y facilitador para el proceso de enseñanza aprendizaje, se hace referencia en la entrevista y encuesta que el ambiente escolar se ve afectado por la sobrepoblación en las aulas, los problemas de aprendizaje, la falta de recursos.

A partir de la entrevista aplicada a los docentes se manifiesta un conocimiento general acerca de los problemas de aprendizaje, refieren que abordan los problemas de aprendizaje refiriendo al niño con un profesional, hablando con los padres e informando a la directora, evidencia que no existe un protocolo para abordar los problemas de aprendizaje, haciendo referencia que dentro del sistema educativo se indica al maestro aplicar adecuaciones curriculares las que manifiestan los maestros requiere un nivel menor en cuanto a lo que el resto del grupo se le solicita, representa además una cantidad de papeles a llenar.

Se infiere que los conocimientos docentes al respecto de los problemas de aprendizaje es escaso, refieren que es frecuente la presencia de problemas de aprendizaje dentro de sus salones de clase, manifiestan que de detectarlo lo refieren con un especialista, hablan con los padres de familia, lo tratan diferente, entre otras, refieren que un promedio de entre 2 a 10 alumnos presentan problemas de aprendizaje.

Refieren como los problemas más comunes, déficit de atención, de conducta, visuales, auditivos, del habla, los que perjudican el desempeño escolar de los alumnos, evidencia que consideran que la escuela no posee los requerimientos para tratar los problemas de aprendizaje que se presentan, manifiestan que los problemas de aprendizaje influyen en el proceso enseñanza aprendizaje.



Los resultados obtenidos a través de la encuesta evidencian que los docentes manifiestan que pueden identificar los problemas de aprendizaje que se presentan en sus aulas, la mayoría considera que si se pueden aplicar las herramientas psicopedagógicas para favorecer a los niños con problemas de aprendizaje. En cuanto al abordaje de los problemas de aprendizaje, la mitad de docentes manifiestan que, si pueden abordar los problemas de aprendizaje, la otra mitad manifiesta que no pueden abordar los problemas de aprendizaje que se presentan en sus aulas por falta de preparación, de recursos, de apoyo.

Los problemas más frecuentes expresados por los docentes fueron, déficit de atención, problemas conductuales, auditivos, visuales, emocionales, afectivos, entre otros, expresan que es de utilidad establecer la forma en que aprenden los alumnos para mejorar su rendimiento.

La mayoría de docentes manifiesta que aplicará las inteligencias múltiples en el proceso enseñanza para que se desarrollen mejor. La totalidad de docentes considera de utilidad los talleres, refieren los problemas prioritarios en el aula; déficit de atención, retención, emocionales, afectivos, conductuales, agresividad, consideran que los problemas de aprendizaje interfieren con el proceso enseñanza aprendizaje no permiten el óptimo desempeño del niño.

## **CAPÍTULO IV**

### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

Se debe de asesorar psicopedagógicamente a los docentes sobre procesos de enseñanza y Problemas de aprendizaje dentro del aula.

La técnica de los docentes para identificar problemas de aprendizaje más utilizada es la observación, los problemas de aprendizaje identificados son déficit de atención, problemas conductuales, emocionales, afectivos, agresividad.

Los talleres fueron bien aceptados, valorados de gran utilidad para los docentes, para implementar herramientas pedagógicas en el aula en el abordaje de problemas de aprendizaje.

Los docentes expresan que implementaron las herramientas psicopedagógicas en el proceso de enseñanza aprendizaje para mejorar el desempeño escolar en sus aulas.

#### **4.2 Recomendaciones**

Implementar ampliamente en distintas temáticas para favorecer la labor docente y al rendimiento de los alumnos.

Identificar los problemas de aprendizaje y referirlos para la atención profesional que necesitan.

a la Universidad de San Carlos de Guatemala de incrementar la atención a las escuelas públicas en la formación profesional con la implementación docente, brindando información vital para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

A los profesionales en formación actualizar constantemente las herramientas psicopedagógicas vanguardistas que permitan impulsar el proceso de enseñanza aprendizaje a ser facilitador para aquellos que poseen dificultades en el ámbito escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

Bany Mary, Johnson Lois, Manuel Escalera. **La Dinámica de Grupo en la Educación** Editorial Aguilar Primera Edición 1970 Pp. 433  
I.S.B.N 84-03-23036-2

DicaprioNicholas : **Teorías de la Personalidad** McGraw Hill Latinoamericana segunda edición, México 1996, Pág. 1040

Dorsch, Friedrich **Diccionario de Psicología**. Editorial Herder Cuarta Edición. Barcelona 1976. Pp. 1070  
I.S.B.N 84-254-1026-6

Gómez Hernández Mauricio, **Problemas de Aprendizaje**, Ediciones Euroméxico, S.A. Primera Edición Barcelona España, 2007 Pp. 106  
I.S.B.N 968-581-428-7

Lemus, Luis Arturo **Pedagogía Temas Fundamentales** Piedra Santa, Primera Edición Guatemala 1987 Pp 143  
I.S.B.N. 84-8377-206-X

Néricsi, Imídeo G. **Hacia una Didáctica General Dinámica** Kapeluszpp Segunda edición Argentina, 1973 Pp. 541

Nieto H., Margarita **“Niños con problemas de aprendizaje”** Ediciones Científicas Prensa Mexicana Segunda edición México 1987 Pp.315  
I.S.B.N 968-65-596-24-8

NISBET, J. **Investigación sobre estrategias de aprendizaje y pensamiento**

**enseñanza** Editorial Casals, España. 2001Pp.125

Papalia, Diane. yWendkosOlds, Sally. **Psicología del desarrollo de la infancia  
la adolescencia.**Mc Graw Hill. Quinta edición, México 1992Pp.345

**Enciclopedia Técnica de la Educación**” Editorial Santillana Primera edición  
Volumen IV, Madrid, España1982 Pp. 548

# ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**Anexo 1**

**INVESTIGACIÓN ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE  
DENTRO DEL AULA EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 441  
LAS GALERAS ZONA 7**

**AUTORA IRMA YOLANDA MÉNDEZ ALVAREZ**  
**REVISORA LICDA. SUHELEN PATRICIA JIMÉNEZ**

Hora:

Lugar:

Día:

Forma de aplicación:

### **PAUTA DE OBSERVACIÓN**

<b>ITEMS</b>	<b>ALTO</b> presento	<b>MEDIO</b>	<b>BAJO</b>
Comunicación Afectiva			
Mensaje pedagógica			
Escasa tolerancia			
Promueve respeto en estudiantes			
Lenguaje ofensivo Hacia el niño uso etiqueta			

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**Anexo 2**

**INVESTIGACIÓN ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE  
DENTRO DEL AULA EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 441  
LAS GALERAS ZONA 7**

**AUTORA IRMA YOLANDA MÉNDEZ ALVAREZ**  
**REVISORA LICDA. SUHELEN PATRICIA JIMÉNEZ**

### **ENTREVISTA MAESTRO**

Hora: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_ día \_\_\_\_\_

Forma de aplicación: \_\_\_\_\_

1. ¿Qué es un problema de aprendizaje?

\_\_\_\_\_

2. ¿Cómo identifica los problemas de aprendizaje en su aula?

\_\_\_\_\_

3. ¿Cómo aborda los problemas de aprendizaje que se presentan en su aula?

\_\_\_\_\_

4. ¿Con qué frecuencia se presentan problemas de aprendizaje en su aula?

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué debe hacerse cuando se detecta un problema de aprendizaje en el aula según su criterio?

\_\_\_\_\_

6. ¿Cuántos niños del salón de clases presentan problemas de aprendizaje?

\_\_\_\_\_

7. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje que se presentan en el aula?

\_\_\_\_\_

8. ¿Cuál es la forma en que se manejan a nivel escuela los problemas de aprendizaje?

\_\_\_\_\_



9. ¿Considera que la escuela posee los requerimientos para tratar los problemas de aprendizaje del aula?

---

10. ¿Según su criterio de experiencia influyen los problemas de aprendizaje en el proceso enseñanza aprendizaje?

---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**Anexo 3**

**INVESTIGACIÓN ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DENTRO DEL AULA EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 441 LAS GALERAS ZONA 7**

**AUTORA IRMA YOLANDA MÉNDEZ ALVAREZ**  
**REVISORA LICDA. SUHELEN PATRICIA JIMÉNEZ**

**PLANIFICACIÓN TALLER DE HERRAMIENTAS PSICOPEDAGÓGICAS**

<b>Objetivo</b>	<b>Acción</b>	<b>Responsable</b>
Brindar una herramienta efectiva para identificar problemas de aprendizaje en el aula	Emplear una observación que le permita evaluar las condiciones que se le dificultan a los alumnos con problemas de aprendizaje abordando las deficiencias auditivas, visuales, del desarrollo, peso, talla.	La investigadora Irma Yolanda Méndez Alvarez
Identificar la forma en que aprenden los niños visualizando las deficiencias para buscar la solución	Emplear el análisis de aprendizaje según los intereses de sus alumnos y sus habilidades establecer su forma de aprender, visual, auditiva o kinéستica.	La investigadora Irma Yolanda Méndez Alvarez
Promover la aplicación de las inteligencias múltiples para favorecer la apreciación de las destrezas y habilidades que poseen los estudiantes para el desarrollo educativo de los contenidos de clase.	Presentar las inteligencias múltiples haciendo uso de las mismas en el desarrollo del taller de tal forma que les permita vivenciar la aplicación de las inteligencias múltiples en la dinámica pedagógica de su labor educativa	La investigadora Irma Yolanda Méndez Alvarez

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**Anexo 4**

**INVESTIGACIÓN ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A DOCENTES SOBRE EL  
PROCESO DE ENSEÑANZA Y LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE  
DENTRO DEL AULA EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 441  
LAS GALERAS ZONA 7**

**AUTORA IRMA YOLANDA MÉNDEZ ALVAREZ**  
**REVISORA LICDA. SUHELEN PATRICIA JIMÉNEZ**

### **ENCUESTA**

1. ¿Puede usted identificar los problemas de aprendizaje dentro de su aula?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_

2. ¿Considera que puede aplicarse herramientas psicopedagógicas en el aula para favorecer a niños con problemas de aprendizaje?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿Cuáles \_\_\_\_\_

3. ¿Considera que puede abordar los problemas de aprendizaje que presentan en su aula?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique: \_\_\_\_\_

4. ¿Qué problemas de aprendizaje se presentan en el aula con mayor frecuencia?

Afectivos

Deficit de atención

Emocionales

Repitencia

Verborrea

Conductuales

Agresividad

Sociales

Otros: \_\_\_\_\_

5. ¿Considera que es de utilidad establecer en que forma aprenden sus alumnos?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_

6. ¿Considera de utilidad implementar actividades neurolingüísticas para facilitar el proceso de enseñanza?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_

7. ¿Aplicará las inteligencias múltiples dentro del proceso de enseñanza?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_

8. ¿Considera de utilidad para el proceso de enseñanza los talleres realizados?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_

9. ¿Cuáles son los problemas de aprendizaje prioritarios para su abordaje dentro del aula según su experiencia?

¿Cuáles \_\_\_\_\_

10. ¿Considera usted que los problemas de aprendizaje en el aula interfieren con el proceso enseñanza aprendizaje?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique \_\_\_\_\_

### **Estudio de las formas de aprender:**

Existen diversas formas de aprender, pero ineludiblemente el aprendizaje se logra a partir de la experiencia, el ser humano aprende a través de toda su realidad existencial. La forma de aprendizaje es individualizada según las características del aprendizaje de los niños, se desarrolla en psicopedagogía una delimitación de las formas de aprender, entre las distintas formas se encuentra el aprendizaje por Kinestesia, aprendizaje auditivo y aprendizaje visual.

Dentro del planeamiento de las materias que se imparten es necesario abordar las distintas formas de aprender de tal forma que se brinde a los alumnos la oportunidad de adquirir conocimiento en cuanto a su necesidad para aprender.

**Aprendizaje visual:** las experiencias implican aprendizaje, existen personas visuales que con solo visualizar adquieren el conocimiento, si van a llevar a cabo una actividad necesitan las instrucciones por escrito para fijarlo en su retentiva, para estos niños es necesario obtener de forma visual material que le permita el aprendizaje de forma vivencial.

**Aprendizaje auditivo:** a diferencia de otros hay niños que con solo escuchar las indicaciones pueden efectuar la actividad que se les solicite, estos niños necesitan escuchar por lo que el material que se les proporciona para fijar el conocimiento puede basarse en audios o instrucciones concretas de forma auditiva.

**Aprendizaje Kinestésico:** es una variedad del aprendizaje, los niños que necesitan tocar, visualizar y escuchar para integrar el conocimiento,

estos necesitan tener de forma concreta una experiencia vivencial que le permita interactuar con el conocimiento de forma motora, base fundamental de la neurolingüística que favorece el uso de habilidad motora con la repetición del conocimiento a fin de afianzar determinada temática.

Al identificar la forma de los niños para aprender se puede facilitar el aprendizaje de tal forma que para la planeación y ejecución se debe contemplar permitir a los alumnos desarrollar su aprendizaje según su necesidad.

### **Inteligencias Múltiples:**

Se define como la integración de habilidades y destrezas personales en el salón de clases, que le facilitan el aprendizaje, cuando una persona es motivada a partir de la habilidad que posee se favorece la adquisición de conocimientos.

**Inteligencias Lingüística:** se utiliza en la lectura de libros, en la escritura de textos, y en la comprensión de las palabras y el uso del lenguaje cotidiano. Se observa en los poetas y escritores, pero también en oradores y locutores de los medios de comunicación.

**Inteligencia Lógico-matemática:** utilizada en la resolución de problemas matemáticos, en el contraste de un balance o cuenta bancaria y en multitud de tareas que requieran el uso de la lógica inferencial o proposicional. Es la propia de los científicos.

**Inteligencia Musical:** se utiliza al cantar una canción, componer una sonata, toca un instrumento musical, o al apreciar la belleza y estructura de una composición musical. Naturalmente se observa en compositores y músicos en general.

**Inteligencia Espacial:** se utiliza en la realización de desplazamientos por una ciudad o edificio, en comprender un mapa, orientarse, imaginarse la disposición de unos muebles en un espacio determinado o en la predicción de la trayectoria de un objeto móvil. Es la propia de los pilotos de aviación, los exploradores o los escultores.

**Inteligencia kinestésico-corporal:** se utiliza en la ejecución de deportes, de bailes y en general en aquellas actividades donde el control corporal es esencial para obtener un buen rendimiento. Propia de bailarines, gimnastas o mimos.

**Inteligencia Interpersonal:** se implica en la relación con otras personas, para comprender sus motivos, deseos, emociones y comportamientos. Es la capacidad de entender y comprender los estados de ánimo de los otros, las motivaciones o los estados psicológicos de los demás. Se refiere a una capacidad cognitiva de comprender los estados de ánimo de los demás, no a la respuesta emocional que provoca esta comprensión y que clásicamente denominamos empatía. Se encuentra muy desarrollada en maestros, vendedores o terapeutas. La capacidad de acceder a los sentimientos propios, las emociones de uno mismo y utilizarlos para guiar el comportamiento y la conducta del mismo sujeto. Se refiere a una capacidad cognitiva de comprender los estados de ánimo de uno mismo. Se utiliza para comprendernos a nosotros mismo, nuestros deseos, motivos y emociones. También juega un papel determinante en los cambios personales asociados a mejoras o adaptaciones a los eventos vitales. Se debería encontrar en monjes, religiosos y yoguis.

La Inteligencia intrapersonal y la Inteligencia interpersonal conforman la Inteligencia Emocional y juntas determinan la capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.

**Inteligencia Naturalista:** es la que utilizamos cuando observamos y estudiamos la naturaleza, es la que demuestran los biólogos y los herbolarios. Al integrar la destreza de los individuos, servirá de herramienta para la conformación de medios pedagógicos en el proceso enseñanza aprendizaje, en tanto que pueden programarse ejecutar contenidos abordando la inteligencia de uno o varios individuos, solicitar que realicen una canción con las letras del abecedario, que elaboren un cuento creativo para facilitar el conocimiento.

### **Neurolingüística**

Conexión entre las habilidades motoras, la oxigenación adecuada y la automatización de conocimientos, además de la adquisición de experiencias que favorezcan neurológicamente el desarrollo de competencias que intervienen en el desempeño psicosocial del individuo.

Enriquecer las habilidades neurolingüísticas representa ejercitación cerebral que contribuye a los procesos cognitivos, por lo que se emplean con éxito dentro de las acciones psicopedagógicas que favorecen el proceso enseñanza aprendizaje, en la actualidad las personas buscan mejorar sus habilidades y evitar el deterioro cerebral que provoca enfermedades degenerativas como Alzheimer o Parkinson.

La base fundamental del desarrollo neurolingüístico, refiere la relación entre las conexiones neuronales a nivel del cerebro que se producen por medio del movimiento y oxigenación cerebral, que produce la retención, habilidad de pensamiento y memoria.



Realizar actividades como manejar, representa la automatización de tal forma que las personas adquieren competencia a la vez que practican determinada actividad, lo que facilita el proceso de pensamiento.

Para ejecutar ejercicios neurolingüísticos es necesario emplear el movimiento de diversas partes del cuerpo a la vez que se reproduce un tema con ritmo, en forma coordinada levantando los brazos se nombran las letras del abecedario, se tocan las pinturas de famosos pintores mientras se pronuncian sus títulos y autores, tocar la punta de los pies alternadamente pronunciando los lagos de Guatemala, implementando diversos ejercicios con las partes del cuerpo, variando los contenidos.

### **Encuesta**

Se llevó a cabo una encuesta, con la finalidad de identificar los diversos aportes que se abordaron en los talleres.