

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO EMOCIONAL MADRE-HIJO
REPRESENTADO EN LAS FAMILIAS DE MADRES SOLTERAS
QUE ASISTEN A ESCUELA PARA PADRES DEL JUZGADO DE
LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DEL DEPARTAMENTO DE
JALAPA”**

EVELYN BETSABÉ RODRÍGUEZ CISNEROS
REBECA MARÍA MENDÍA ORELLANA

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO EMOCIONAL MADRE-HIJO
REPRESENTADO EN LAS FAMILIAS DE MADRES SOLTERAS QUE ASISTEN
A ESCUELA PARA PADRES DEL JUZGADO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
DEL DEPARTAMENTO DE JALAPA”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR

EVELYN BETSABÉ RODRÍGUEZ CISNEROS
REBECA MARÍA MENDÍA ORELLANA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2017

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL
SECRETARIA

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA
LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

PABLO JOSUÉ MORA TELLO
MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg.006-2017
CODIPs.2180-2017

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de octubre de 2017

Estudiantes

Evelyn Betsabé Rodríguez Cisneros
Rebeca María Mendía Orellana
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEGUNDO (2º) del Acta SETENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (74-2017), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de octubre de 2017, que copiado literalmente dice:

"SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO EMOCIONAL MADRE-HIJO REPRESENTADO EN LAS FAMILIAS DE MADRES SOLTERAS QUE ASISTEN A ESCUELA PARA PADRES DEL JUZGADO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DEL DEPARTAMENTO DE JALAPA"**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Evelyn Betsabé Rodríguez Cisneros
Rebeca María Mendía Orellana

CARNÉ: 2009-17150
CARNÉ: 2011-15477

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karelín Anhelí Pérez Kunze de Mazariegos y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA



/Gaby

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª Avenida 9-45 zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono 2418-7530

UG-467-2017

Guatemala, 18 de octubre de 2017

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **EVELYN BETSABÉ RODRÍGUEZ CISNEROS, CARNÉ NO. 2117-49664-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-46-2017-C y REBECA MARÍA MENDÍA ORELLANA, CARNÉ NO. 2104-83032-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-121-2017-C**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO EMOCIONAL MADRE-HIJO REPRESENTANDO EN LAS FAMILIAS DE MADRES SOLTERAS QUE ASISTEN A ESCUELA PARA PADRES DEL JUZGADO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DEL DEPARTAMENTO DE JALAPA"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 12 de octubre del año en curso.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,


M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN



Lucía G.
CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.



INFORME FINAL

Guatemala, 13 de octubre de 2017

Señores

Consejo Directivo

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Patricia Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO EMOCIONAL MADRE-HIJO
REPRESENTADO EN LAS FAMILIAS DE MADRES SOLTERAS QUE ASISTEN A
ESCUELA PARA PADRES DEL JUZGADO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
DEL DEPARTAMENTO DE JALAPA”.**

ESTUDIANTES:

Evelyn Betsabé Rodríguez Cisneros

Rebeca María Mendía Orellana

CARNE No.

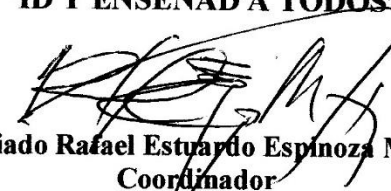
2009-17150

2011-15477

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 12 de octubre del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 13 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.

“Mayra Gutiérrez”



Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

c. archivo



Guatemala, 13 de octubre de 2017

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“IDENTIFICACIÓN DEL CONFLICTO EMOCIONAL MADRE-HIJO
REPRESENTADO EN LAS FAMILIAS DE MADRES SOLTERAS QUE ASISTEN A
ESCUELA PARA PADRES DEL JUZGADO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DEL
DEPARTAMENTO DE JALAPA”.**

ESTUDIANTES:
Evelyn Betsabé Rodríguez Cisneros
Rebeca María Mendía Orellana

CARNÉ No.
2009-17150
2011-15477

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 12 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

c. archivo

Guatemala, Julio de 2017

Licenciado

Estuardo Espinoza

Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-

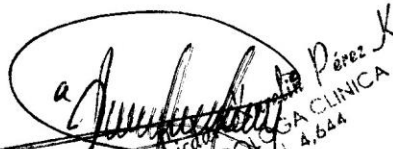
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Identificación del conflicto emocional madre-hijo representado en las familias de madres solteras que asisten a escuela para padres del Juzgado de la Niñez y Adolescencia del departamento de Jalapa" realizado por las estudiantes EVELYN BETSABE RODRIGUEZ CISNEROS, Carné 200917150 y REBECA MARIA MENDIA ORELLANA, Carné 201115477.

El trabajo fue realizado a partir de Marzo de 2016 hasta Junio de 2016. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Karelín Anhelí Pérez Ronze de Mazariegos', is written over a circular stamp. The stamp contains the text 'Pérez K', 'CLINICA', and 'No. 4644'.

Licenciada Karelín Anhelí Pérez Ronze de Mazariegos

Colegiado No. 4644

Asesora de contenido



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

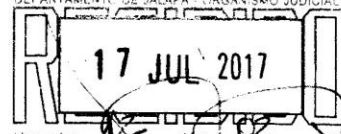
Guatemala 17 de Julio de 2017

Licenciado
Douglas Oliva
Juzgado de la Niñez y Adolescencia
Departamento de Jalapa
Presente

Licenciado Oliva:

:

JUZGADO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA Y ES
ADOLESCENTES EN CONFLICTO CON LA LEY PENAL DEL
DEPARTAMENTO DE JALAPA - ORGANISMO JUDICIAL -



Hoy a las 12:02 hrs. Mts.
Por

No es grato saludarlo deseándole exitos en sus labores cotidianas.

El motivo de la presente es para agradecerle el espacio que nos fue brindado para ejecutar los instrumentos de la investigación de Tesis de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala titulada: *"Identificación del conflicto emocional madre-hijo representado en las familias de madres solteras que asisten a la Escuela para Padres del Juzgado de la Niñez y Adolescencia del departamento de Jalapa"*.

Sin otro particular, nos suscribimos.

Atentamente,

Rebeca María Mendía Orellana

Evelyn Betsabè Rodríguez Cisneros

c.c.Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR EVELYN BETSABÉ RODRÍGUEZ CISNEROS

JOSE DAVID RODRIGUEZ BERNALD

MEDICO Y CIRUJANO

COLEGIADO No. 8262

POR REBECA MARÍA MENDÍA ORELLANA

ELBA REBECA ORELLANA FLORIAN DE MENDÍA

TRABAJADORA SOCIAL

COLEGIADO No. 4297

ALEJANDRINA MENDÍA ORELLANA

QUÍMICA FARMACÉUTICA

COLEGIADO No. 3431

DEDICATORIA POR:
EVELYN BETSABÉ RODRÍGUEZ CISNEROS

A Dios, porque desde el inicio de mi formación ha abierto puertas para que mi viaje en esta tierra sea placentero, cumpliendo cada sueño y meta propuesta.

A mis padres, David y Blanqui, por estar presente en mis momentos de debilidad y en mis alegrías. Gracias porque cada esfuerzo que han realizado para mi educación ha valido la pena. Por sus consejos, sus valores, la motivación constante, pero más que nada, por su amor.

A mis hermanas, Karen e Ingrid, porque han aportado a mi vida momentos de alegría y de amor. Gracias por ser comprensivas y tolerantes con mi forma sentimental de ser.

A mi novio, Alejandro, por ser el ingrediente perfecto para lograr alcanzar esta dichosa victoria, estando presente con su amor, paciencia y apoyo incondicional.

A mis abuelas, tíos, primos, porque de manera directa o indirecta estuvieron pendientes de mi formación académica y profesional; a Julieta, por ser un apoyo fundamental en mi último año de carrera. Gracias por tus palabras de motivación cuando más las necesité.

A la familia Chacón, gracias a mi segunda familia por sus palabras de aliento y apoyo incondicional.

A mi compañera de tesis, Becky, por tu amistad. Gracias por creer en mi para conseguir juntas este sueño que ahora se convierte en realidad.

A mis amigos, por compartir los buenos y malos momentos, por apoyarme a lo largo de la carrera, siendo un pilar fundamental día a día. Gracias por creer en mí y entre todos ayudarnos a lograr nuestros sueños.

DEDICATORIA

POR:

REBECA MARÍA MENDÍA ORELLANA

A Dios padre: Gracias por darme una vida maravillosa en donde los retos y obstáculos me han exigido ser una mujer perseverante para alcanzar mis metas.

A mis padres: **Jorge Vinicio Mendía Hernández Y Rebeca Orellana Florián**, a quienes dedico con mucho orgullo este triunfo que inició siendo lejano, pero gracias a su amor, esfuerzo y ejemplo fue posible. ¡¡LO LOGRAMOS!!

A mis hermanos: **Alejandrina y Jorge Vinicio Mendía Orellana** porque el ejemplo que tengo de ustedes me hace querer seguir sus pasos para ser mejor.

A mis sobrinos: **Valentina y Emiliano Gómez Mendía** gracias por su presencia, inteligencia y muestras de amor porque hacen más feliz mi vida.

A mi Abuelita: **María Petronila Hernández Betancourt**, quien con paciencia y sabiduría me transmitió sus conocimientos para mi vida escolar y universitaria.

A mi familia en general: Gracias por estar en este logro tan importante para mí.

A **Evelyn Betsabé Rodríguez Cisneros**: Gracias por compartir conmigo la aventura del EPS y la Tesis, por tu amistad y por la meta que cumplimos juntas.

A mis Docentes Universitarios: Gracias por seguir el lema de nuestra Alma Mater "ID Y ENSEÑAD A TODOS", especialmente por la calidad académica brindada.

A mis Supervisores: quienes compartieron sus conocimientos sin condiciones e hicieron mi aprendizaje muy enriquecedor en ambientes agradables.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Gracias a nuestra casa de estudios, nuestra Alma Mater, por la formación académica y el prestigio que como Universidad Tricentenaria orgullosamente representaremos en calidad de profesionales.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

Gracias por ser la unidad académica que nos brindó la formación profesional en nuestro gremio, haciendo énfasis en la práctica de la ética el secreto profesional para el éxito de nuestra labor como Psicólogas.

Autoridades del Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Departamento de Jalapa

Gracias por la valiosa colaboración del personal que pudo hacer posible la intervención de la Universidad de San Carlos para llevar a cabo la investigación que sin duda será un gran aporte para futuros estudios relacionados con el tema.

Licenciada Karelin Pérez Kunze

Gracias por su paciencia, enseñanzas y orientaciones para poder llevar a cabo la elaboración de nuestra investigación en el departamento de Jalapa.

Licenciada Suhelen Jiménez

Gracias por su asesoría, su organización y sus conocimientos que fueron importantes para la elaboración del proyecto de investigación.

A las madres solteras del departamento de Jalapa

Gracias por abrirnos su corazón para enriquecer esta investigación. Por la colaboración y apoyo brindado para lograr impacto y cambios en nuestra sociedad.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I.....	20
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.....	20
1.1 Planteamiento del problema	20
1.2 Objetivos de la investigación	23
1.2.1 Objetivo general.....	23
1.2.2 Objetivos específicos	23
1.3 Marco teórico.....	24
1.2.1 Antecedentes.....	24
1.2.2 Marco institucional	27
1.2.3 La familia	29
1.2.4 La maternidad.....	31
1.2.5 Madres solteras	32
1.2.6 Vínculo.....	34
1.2.7 Conflicto.....	36
1.2.8 Psicopatología de la madre	39
1.2.9 Marco legal	44
CAPÍTULO II.....	47
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	47
2.1 Enfoque y modelo de investigación	47
2.2 Técnicas	48
2.2.1 Técnica de muestreo	48
2.2.2 Técnica de recolección de datos	48
2.2.3 Técnicas de análisis de datos.....	49
2.3 Instrumentos.....	49
2.4 Operacionalización de objetivos	51
CAPÍTULO III.....	52
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS ..	52

3.1 Características del lugar y de la muestra.....	52
3.1.1 Características del lugar	52
3.1.2 Características de la muestra	52
3.2 Presentación y análisis de resultados.....	53
3.3 Análisis general	78
CAPÍTULO IV	84
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	84
4.1 Conclusiones	84
4.2 Recomendaciones	86
BIBLIOGRAFÍA.....	87
Anexo 1: “Protocolo de observación no participante”	90
Anexo 2: “Consentimiento informado”	91
Anexo 3: “Ficha de datos generales”	92
Anexo 4: “Entrevista a profundidad”	93
Anexo 5: “Trifoliar informativo”.....	96
Anexo 6: “Escala de Likert”	97
Anexo 7: “Escala DASS-21”	101

“Identificación del conflicto emocional madre-hijo representado en las familias de madres solteras que asisten a escuela para padres del Juzgado de la Niñez y Adolescencia del Departamento de Jalapa”

RESUMEN

Autoras: Evelyn Betsabé Rodríguez Cisneros, Rebeca María Mendía Orellana

En el objetivo general de la investigación se identificó el conflicto emocional madre-hijo representado en las familias de madres solteras que asistieron a escuela para padres del juzgado de la niñez y adolescencia del departamento de Jalapa. Para fines de la investigación se seleccionó una muestra de 50 madres solteras en edades comprendidas de 20 a 40 años que asistieron a escuela para padres de Jalapa.

Se trabajó con el enfoque de investigación cuanti – cualitativa obteniendo la integración sistemática de los métodos para comprender de manera complementaria y amplia el fenómeno. La investigación se apoyó del muestreo intencionado, recolectando información por medio de la observación no participante, entrevistas para datos generales y el consentimiento informado para la autorización de su participación, entrevista a profundidad, escala de Likert y escala DASS-21.

Se concluye que los conflictos emocionales que predominan en la relación madre-hijo son los relacionados a la inestabilidad económica y falta de autoridad de la madre; falta de respeto y la desobediencia de los hijos. A causa de estos conflictos, la madre ingresa a un círculo de acciones que le generan estrés como condición predominante, tornando aún más conflictiva la relación con el hijo.

PRÓLOGO

Cómo objetivo general se identificó el conflicto emocional presente en la madre con el hijo, representado en las familias de madres solteras de Jalapa; con objetivos específicos que pretendieron medir los conflictos emocionales presentes en su relación, para luego evaluar los niveles de depresión, ansiedad y estrés que mantiene la madre soltera. Así también se estructuró, implementó y socializó material informativo para la resolución de conflictos al Área de Salud de Jalapa, existiendo en esta institución un espacio específico para la Salud Mental del departamento de Jalapa.

El estudio se realizó en el Juzgado de Niñez y Adolescencia y Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal, espacio referido por el Área de Salud, ubicado en 1ra calle entre la 3ra y 4ta avenida de la zona 1, Jalapa. Este Juzgado se creó hace pocos años ya que anteriormente este tipo de casos eran manejados en el departamento de Jutiapa. Dentro de esta institución llevan a cabo procesos que regulan la conducta de los menores de edad.

La muestra se seleccionó de manera intencional, a juicio de las investigadoras con las siguientes características específicas: madres solteras en cualquiera de sus motivos, comprendidas entre las edades de 20 a 40 años, de nacionalidad guatemalteca, habitantes del departamento de Jalapa. Todas con hijos que se encontraban en un proceso legal activo.

Esta temática fue de interés por la importancia de identificar los conflictos emocionales en la relación madre-hijo cuando la madre se encuentra soltera. Se opta por esta característica específica gracias al número de casos atendidos en el Ejercicio Profesional Supervisado dentro del departamento de Jalapa, en donde los motivos de consulta comunes eran problemáticas constantes con sus hijos; explicando dentro de su discurso la necesidad de una figura de autoridad

masculina. Desde el punto de vista psicológico, el estudio se enfocó en conocer la realidad de cada una de las participantes.

Durante la realización, existieron dificultades convirtiéndose en retos para estudios futuros. Algunos de estos fueron la poca constancia que pueden tener las madres a las escuelas de padres aun siendo esto un proceso jurídico. Existió también resistencia por parte de las madres solteras al momento de profundizar en los temas, siendo sus discursos idealistas.

Como aporte a nuestra sociedad guatemalteca, esta investigación pretende despertar especial interés a todos los profesionales de salud mental a investigar e intervenir en el tema referente a madres solteras, empoderamiento e inteligencia emocional. Y no solamente a la madre, sino a los hijos que sufren el impacto psicológico y social que conlleva ser hijo de una madre soltera, aceptando la monoparentalidad para apoyo incondicional a la madre.

Se dedica especial agradecimiento a las madres solteras que abrieron su corazón para enriquecer con su historia de vida este trabajo, siendo de gran aporte para nuestra sociedad.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del problema

El número de hogares con jefatura femenina en las últimas décadas ha aumentado a escala mundial. Las economías avanzadas y los países en desarrollo, la proporción de hogares de madres solteras y otros encabezados por mujeres se está incrementando. Se considera que este fenómeno es uno de los cambios recientes más importantes que ha tenido lugar en la estructura familiar y del hogar. Las razones de este crecimiento se vinculan con el proceso de globalización. Un gran número de mujeres ingresa en el mercado laboral, lo que contribuye a su independencia financiera. Emigran a otras regiones y países en búsqueda de trabajo y para comenzar una nueva vida, lejos del control social de sus familias. Los hombres también emigran por razones laborales, dejando atrás a su esposa y sus hijos. Es posible que establezcan una nueva familia, lo que puede provocar la ruptura con la primera.

En el contexto guatemalteco años atrás, una familia tradicional estaba conformada por padre, madre e hijos. Conforme el cambio de las generaciones y la forma de pensar, la familia ha sido el resultado de transformaciones producidas por la presión del entorno y la capacidad de respuesta de la pareja que la constituye frente a tales demandas adaptativas. En la década de los años 90, la tendencia de las mujeres como cabeza de hogar ha crecido del 16.9% a 20.5% del total de la población, registrando un 17.7% del área rural. Según el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala (L. Asturias, 2001), el estado conyugal de las madres es una desagregación utilizada para realizar análisis indirectos del comportamiento reproductivo de una población. En el caso de Guatemala, se

cuenta con la variable “estado civil” que permite desagregaciones de casadas, solteras y uniones formales, pero no madres que están separadas, divorciadas o en unión libre. El 57.2% de las madres de Guatemala se encuentran solteras. No obstante, del 42.5% que se encuentran casadas tendrá que existir un porcentaje que indique matrimonios en los que ya existió abandono o separación.

Estas estadísticas solo contemplan los hijos nacidos fuera del matrimonio, pero no dicen nada de las mujeres que llegan a ser madres solteras tras un divorcio o la separación de una pareja de hecho. Para ninguna de ellas hay ayuda específica y en el área educativa, no existe ayuda para las familias monoparentales, solamente para las que están en desventaja social.

Existen causas que muestran por qué las mujeres pueden llegar a convertirse en madres solteras, estas son: autoestima inadecuada, familias disfuncionales que se separan, deficiencias socioculturales, desinformación sobre la sexualidad, confusión, falta de asertividad, forma de retener al padre, deseo de tener un hijo, fallas en anticonceptivos, abuso sexual y/o abandono injustificado de pareja. La mayor parte de madres solteras por decisión, tienen trabajo, estudios, medios y edad entre los 24 y 35 años. Pero entonces, ¿Qué pasa con las madres solteras que se encuentran así por abandono o separación de cualquier índole? Muchas de ellas deben adquirir más de 2 trabajos para poder tener una vida digna.

En el hogar de una madre soltera existe sobrecarga de trabajo y de responsabilidades; se encuentran con el afán de volverse autosuficientes y demostrar que ellas solas pueden con el reto que conlleva la maternidad llevándola a un estado constante de estrés emocional. Las mujeres al ser madres solteras enfrentan inconvenientes de tipo económico, social y laboral, aunado a pautas de abandono, sobreprotección, confusión de roles y apego patológico, en

donde se evidencian entonces las frustraciones como mujer hacia el proyecto de vida planteado años atrás, afectándole así al vínculo que existe con sus hijos.

Las madres como parte integral de la sociedad se ven en la obligación de abandonar muchas de las actividades que realizaban para poder brindar calidad de vida a sus hijos. Ser madre se convierte en un reto cuando por diferentes factores asumen la responsabilidad de proveer el sustento económico al hogar. Paulatinamente se afecta de forma indirecta la esfera afectiva de los hijos por medio de la inseguridad y culpabilidad que experimenta la madre. Al no entender prioritariamente las necesidades afectivas de la madre soltera, el hogar puede llegarse a tornar para los hijos en un ambiente inactivo, depresivo o de abandono, olvidando entonces la necesidad de los vínculos que deberán mantenerse con ellos; vínculos como la comunicación. La causa de la condición como soltera puede ser el efecto de los conflictos emocionales que pueden desarrollarse en la relación madre-hijo.

El contexto en el que ha sido observado el objeto de estudio es dentro de la cabecera departamental de Jalapa que, en muchas de las visitas a las clínicas de psicología del Centro de Salud y del Hospital Nacional se identificaron estos conflictos emocionales madre e hijo, siendo la problemática con mayor incidencia. Estas familias de madres solteras denotan conflictos que involucran gritos, falta de comunicación, peleas, falta de confianza, poca inversión de tiempo, falta de autoridad, etc. Al conocer los conflictos emocionales, nos damos cuenta de que la madre también maneja inestabilidad en sus niveles de depresión, ansiedad o estrés, contribuyendo a una mala relación con el hijo. ¿Es probable que cuando la madre tiene un nivel de ansiedad elevado, el hijo sea conflictivo con ella? ¿Genera falta de confianza y comunicación convivir con una madre que invierte poco tiempo en la relación con su hijo por el estrés de temas económicos?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo general

Identificar el conflicto emocional madre-hijo representado en las familias de madres solteras que asisten a escuela para padres del Juzgado de la Niñez y Adolescencia del departamento de Jalapa

1.2.2 Objetivos específicos

- Medir los conflictos emocionales presentes en la relación de la madre con el hijo.
- Evaluar los niveles de depresión, ansiedad y estrés en la madre soltera.
- Estructurar, implementar y socializar tríptico informativo para la resolución de conflictos al Área de Salud de Jalapa.

1.3 Marco teórico

1.2.1 Antecedentes

En el trabajo “Análisis de la resiliencia en las historias de vida de madres solteras” realizada por las autorías Dora Patricia Ruiz Gordillo y Deysi Marisol Yoc Ajquill, presentan como objetivo de estudio la investigación de los factores de resiliencia que poseen las madres solteras que permitan encontrar criterios que aporten un mayor encendimiento de la problemática para que a través de la acción psicológica puedan ser reforzados y mejorar con ello la salud mental de las mujeres.

Las principales técnicas e instrumentos utilizados fueron las entrevistas estructuradas, historias de vida y la observación dirigida. Se concluye que todas las mujeres del estudio tienen factores de resiliencia que les permiten enfrentar o sobrevivir la situación de ser madres solteras con resiliencia.

Ser madre soltera es un factor de riesgo para la salud mental. Patrones de crianza son factores de riesgo para que el hombre ejerza poder sobre las mujeres. Se recomienda el estudio exhaustivo de la resiliencia en todas las áreas de psicología en la Universidad, grupos de autoayuda para mujeres agredidas y su fortalecimiento, realización de talleres populares como parte del trabajo de prevención de la salud mental. Empoderar dentro de una sociedad en donde existen factores que excluyen a las madres solteras por estereotipos y prejuicios.

En el trabajo “Importancia de desarrollar en las mujeres procesos de empoderamiento en el contexto psicosocial de la mujer que asiste al centro de salud de la zona 6”, realizado en el año 2005 por la autora Norm Yoland Dardon Palma; presenta como objeto de estudio el implementar espacios de acción-integración grupal, dirigidos a las mujeres para generar procesos de

empoderamiento que faciliten una adecuada calidad de vida a las mujeres, determinando la efectividad del abordaje teórico-metodológico del programa de empoderamiento.

Apoyándose de las técnicas e instrumentos de talleres, terapias individuales y grupales. Finaliza su trabajo concluyendo y recomendando que con la ayuda de los programas propuestos se cumple con la necesidad de promover la salud mental dentro del centro manteniendo el grupo de apoyo de mujeres. Se recalca que la principal diferencia entre la presente investigación y la nueva es que la investigación pretende no solamente desarrollar procesos de empoderamiento en las mujeres sino potencializar los vínculos afectivos dentro de las familias monoparentales, en este caso, las madres solteras

En el trabajo “El proyecto de vida de las madres solteras y el cambio subjetivo a partir de la experiencia de su maternidad” realizado en el año 2013 por la autora Carin Linet Rosales Cortéz; presenta como objeto de estudio, conocer y describir los proyectos de vida de las madres solteras a través de las historias de vida y su subjetividad, así como también determinar la claridad o posibilidades de elaboración de éste según diversas condiciones y circunstancias de vida.

Utilizando especialmente las técnicas e instrumentos de entrevistas clínicas basadas en las historias de vida de las madres solteras, contrastando los resultados con grupos focales. Se concluye clarificando que el proyecto de vida es importante debido a la constitución de un plan a través del cual las personas dan sentido a sus acciones a partir de un plazo determinado.

En este estudio, la mayor parte de la muestra de madres solteras desconocía el sentido de un proyecto de vida. El desarrollo subjetivo sobre la maternidad y el

matrimonio se aprende durante la niñez. Dicho significado será distinto dependiendo de la situación social en la cual se encuentra la familia de origen.

Como recomendaciones se indica el generar un espacio desde el Gobierno para implementar un programa que plantee un proyecto de vida y luego desarrollarlo. Se deben también implementar programas específicos para padres de familia, los cuales guíen y orienten a sus hijos en la reestructuración de dicho proyecto.

En el trabajo “Aspectos psicológicos en las relaciones laborales de madres solteras” realizado en el año 2011 por las autoras Nancy Beatriz Cárdenas González / Sulema Mercedes Castro Meza; presentan como objeto de estudio, proyectar los aspectos psicológicos que vive la madre soltera en base a sus fortalezas, sus debilidades, amenazas y oportunidades, así como formular un solo sentir de este grupo vulnerable.

Otro aspecto importante en la investigación ha sido detectar la responsabilidad por el hecho de llevar la carga económica de su familia. Utilizando principalmente las técnicas e instrumentos de actividades recreativas junto con guías de observación y ejercicios de relajación. Como instrumentos se utilizó la entrevista y análisis de FODA. Finalizando en concluir y recomendar que los factores emocionales que afectan a las madres solteras en el proceso de separación o abandono de la pareja les ocasiona inseguridad en sí mismas. Se recomienda tomar en cuenta cada uno de los problemas que aquejan de forma impactante a nuestra sociedad. Comprender a la madre soltera, ya que es una situación que se está incrementando en nuestra sociedad por diferentes circunstancias. Cuidar también el aspecto emocional de sí misma y la de sus hijos. La diferencia con la investigación a realizar es determinar los aspectos psicológicos y factores emocionales de la mujer, entendiendo que tipo de apego logran crear las madres

aun siendo activas en la esfera laboral, no estando en casa la mayor parte del día compartiendo experiencias con sus hijos.

1.2.2 Marco institucional

Área de Salud de Jalapa

El artículo 56 del Acuerdo Gubernativo 115-99, de fecha 24 de febrero de 1999, reglamento orgánico interno del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, establece: “Dirección de Área de Salud. La unidad técnico-administrativa de las Áreas de Salud es la Dirección de Área de Salud, dependencia que planifica, programa, conduce, dirige, coordina, supervisa, monitorea y evalúa las acciones de salud a este nivel. Está subordinada jerárquicamente a la Dirección General del sistema integral de atención en salud y es responsable de la gerencia de los distritos municipales de Salud que integran el Área de Salud respectiva”.

La naturaleza jurídica y fundamento legal de la dirección de Área de Salud de Jalapa se encuentra normado en los artículos 71, 72, 74, 75, 76, 77 y 82. Título IV. Red de establecimientos del sistema integral de atención en salud. Acuerdo Gubernativo No. 115-99 de fecha 24 de febrero de 1999. Reglamento orgánico interno del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

La Dirección de Área de Salud de Jalapa tiene siete distritos de salud y cada distrito con puestos de salud para cubrir determinado número de habitantes en cada ámbito geográfico.

Su misión es concluir, regular, promover y garantizar la salud de la población jalapaneca. Su visión es que la población jalapaneca posea y tenga acceso a un sistema de prevención y atención de la salud, con criterios de subsidiariedad,

equidad, calidad, eficiencia y transparencia. Los objetivos de la dirección del Área de Salud de Jalapa se describen de la siguiente manera:

- Aumentar la cobertura de atención médica integral a la población postergada.
- Reorientar la coordinación intra e intersectorial e institucional.
- Eficientizar el sistema de referencia y respuesta.
- Fortalecer el proceso de promoción e información del servicio hospitalario que se presta.
- Lograr el desarrollo institucional basado en los principios de eficiencia, eficacia y equidad.

Para cumplir con los objetivos, la dirección de Área de Salud está organizada de la siguiente manera:

- Dirección ejecutiva
- Gerencia administrativa y financiera
- Recursos humanos
- Programas de salud:
 - Vectores
 - Técnico en salud rural
 - Salud mental
 - Enfermería
 - Extensión de cobertura
 - Epidemiología
 - Estadística
 - Trabajo social
 - Saneamiento ambiental

1.2.3 La familia

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha definido a la familia como "el grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, por adopción o matrimonio, limitado por lo general a la cabeza de la familia, su esposa y los hijos solteros, que conviven con ellos" (L. Asturias, 2001).

En el enfoque psicológico hay un interés bien definido en los procesos que se generan en el espacio íntimo de la familia y que atiende a los fenómenos de educación y aprendizaje. En el enfoque sociológico se asume que la familia es una institución social que hace propio lo humano y se sitúa a la cultura como clave de la sociedad humana. En el enfoque antropológico se analiza al hombre en su complejidad. Ve a la familia como uno de los principales transmisores de ella.

Se pueden diferenciar tipos de familia (G.M Torres, 2003):

- Nuclear o elemental: es la unidad básica que se compone de esposo (padre), esposa (Madre) e hijos.
- Extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás
- Monoparental: se constituye por uno de los padres y sus hijos.
- Madre Soltera: desde un inicio la madre asume sola la crianza de los hijos.
- Padres separados: los padres no viven juntos, no son pareja, pero si cumplen su rol paternal ante los hijos.
- Familia monoparental extendida: hay un progenitor, hijos o hijas y otras personas de la familia.
- Familia unipersonal: está formada por un solo componente.

- Familia compleja: en la casa viven personas familiares y no familiares.
- Familia bis: es una familia en la que se produce una ruptura en la pareja y cada miembro de esta forma una familia nueva.
- Familia de hecho: la pareja convive sin haber ningún enlace legal.

Las formas de educar a los hijos están relacionadas con los tipos de familia, las cuales son (R. Manrique, 1998):

- Familia rígida: los padres experimentan una dificultad grande para asumir los cambios que experimentan sus hijos.
- Familia sobreprotectora: muestra una fuerte preocupación por proteger a los hijos, pero lo hace de forma desproporcionada, llegando a la sobreprotección.
- Familia permisiva: se distingue por la pérdida de roles y los padres no quieren caer en autoritarismo.
- Familia centrada en los hijos: se caracteriza porque los progenitores siempre meten a los hijos en medio y estos son la pieza clave, al centrarse la vida de la familia en ellos.
- Familia inestable: es una familia desunida, en la que los padres no tienen metas comunes y eso los lleva al problema de no saber escoger como y cuáles son los principios con que quieren educar a sus hijos, cual es el tipo de mundo que quieren que aprendan.
- Familia estable: hay un claro reparto de roles, las enseñanzas y valores que se quieren dar a los hijos son claras, llenas de perspectivas y de futuro.

Estas formas de educación a los hijos en las familias dependen de padres con diferentes estilos:

- Estilo autoritativo: se caracteriza por una alta implicación-aceptación y alta coerción-imposición.

- Estilo indulgente: muestra alta implicación-aceptación y también baja coerción-imposición.
- Estilo autoritario: se observa baja implicación con los hijos y poca aceptación como personas.
- Estilo negligente: los padres proporcionan escasa aceptación del hijo, poca implicación en su conducta y bajo nivel de coerción e imposición.

1.2.4 La maternidad

Es uno de los atributos de la feminidad de mayor peso, "tener un hijo marca la posibilidad del surgimiento de un sentido de identidad y la posibilidad de autorrealización" (G. Pavan, 2001) para la mayoría de mujeres comprendidas en edad adolescente y en el área rural de Guatemala la maternidad es una función que toda mujer debe cumplir, siendo vista como objeto de satisfacción sexual en donde ser madre, más que un anhelo personal es una tarea de rutina. Las uniones entre parejas están compuestas de roles personales fuertemente marcados en donde el hombre es apoyo económico para la familia y la mujer la encargada de brindar los cuidados afectivos.

Las mujeres como futuras madres ignoran un factor importante del hombre y es la calidad de conocimientos académicos que su futuro conviviente pueda tener, lo cual al contraer uniones a edades tempranas deciden ellas también abandonar sus estudios para dedicarse por completo al hogar y es entonces cuando la falta de conocimiento académico trae limitaciones en la economía del hogar, pues el salario se vuelve escaso para la una calidad de vida familiar digna. En otras situaciones las madres son desdichadas al quedar solas por diferentes motivos, que las obligan a convertirse en el sustento del hogar y es cuando su rol de ser madres entregadas únicamente a la crianza de los hijos pasa a un segundo plano. (UNICEF, 2004)

En otro contexto más cerca del casco de la cabecera departamental en donde la mujer tiene más aspiraciones académicas, la maternidad provoca una interrupción del rumbo que establecen para sus vidas; muchas de ellas cuentan con el apoyo familiar que les permite poder tener el periodo de gestación en buenas condiciones, ya que son los padres los que brindan el sustento económico; es así que vínculo afectivo y emocional que se genera en madre- hijo se da desde el inicio, al estar dedicada a la crianza de su hijo.

1.2.5 Madres solteras

Actualmente en Guatemala ser madre soltera ya no es un reto complicado, las oportunidades para sobresalir en la sociedad han incrementado, pues ella es capaz de desempeñar con éxito posiciones laborales que le permiten tener poder en la sociedad y sobre todo salarios que le dan acceso a gozar de un estilo de vida digno. Poco a poco ha desaparecido el esquema de que la mujer es el sexo débil, pesar de vivir en una sociedad patriarcal en donde se le inculca a la que no existe otro ideal para la feminidad que su identificación con la maternidad ha cambiado los parámetros de la palabra “maternidad”, ya que si bien es cierto necesita de una figura masculina para procrear, no significa que necesite depender de un hombre para salir adelante. En la actualidad las mujeres se encuentran preocupadas de mantener un nivel académico que les permita progresar y destacarse con el fin de brindarles las mejores oportunidades a sus hijos.

La población perteneciente a la clase social media y media alta han revolucionado los patrones culturales, evitando la formalización de las relaciones de pareja; las metas de vida están muy arraigadas al diario vivir en donde tener una pareja ya no figura o simplemente no es indispensable, esto se conoce más popularmente como la soltería por convicción. “hay otras a las que también les

interesa su independencia económica y son apasionadas de su profesión, pero entienden el vivir solas como una fase pasajera; si quieren pareja o más bien lo quieren todo, compañero, profesión e hijos y en esa medida batallan más para encontrar la situación conyugal ideal o para acoplarse a situaciones donde las concesiones corren por cuenta de ellas, la imagen femenina está llena de tabúes y convencionalidades que no encajan con sus pretensiones". (M.A. Barragán, 2003)

"Margaret Mahler ha propuesto la teoría del desarrollo más influyente e importante desde Freud y Abraham. Para ella lo más importante no es el progreso del desarrollo libidinal, sino las fases de separación y de individualización. Fase de aproximación: la capacidad para caminar y alejarse de la madre, junto con el inicio de la cognición representacional, hacen del niño una persona mucho más independiente y autonomía en este momento o se produce un cambio en su vida emocional que conlleva mayor susceptibilidad a la frustración, mayor temor a la pérdida de objetos y mayor conciencia de la separación y por consiguiente mayor ansiedad (M.J. Mardomingo, 1994).

El niño sigue a la madre como si fuera su sombra y alterna la separación con el retorno. En este momento, la actitud de la madre es extremadamente importante. Si la madre rechaza al niño porque éste ha adquirido mayor independencia, su hijo pensará que es peligroso tener más autonomía. El niño no debe considerar a la madre como una extensión de sí mismo, pero la madre tampoco debe considerar su hijo como una extensión de ella. Según Mahler, en esta fase se produce la estructuración del Yo y el establecimiento de un sí mismo coherente. Si la madre y el niño se van alejando y acercando con fluidez dentro de un espacio óptimo de intimidad y distancia, el niño aprenderá gradualmente que es seguro y buscar mayor autonomía y que puede hacerlo sin temor perder la relación con su madre. La alteración en esta fase hace que el niño sienta confusión

respecto su autonomía, carezca de un yo sólido y cohesionado y se preocupe por los peligros de la separación.” (R. Hales, 2004)

1.2.6 Vínculo

“Un vínculo es, entonces, un tipo particular de relación de objeto; la relación de objeto está constituida por una estructura que funciona de una determinada manera. El vínculo es una cosa diferente que incluye la conducta. Podemos definir el vínculo como una relación particular con un objeto; de esta relación particular resulta una conducta más o menos fija con ese objeto, la cual forma un patrón, una pauta de conducta que tiende a repetirse automáticamente, tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto.” (E. Pichón, 1998)

La teoría del vínculo de Enrique Pichón Riviere tiene como fuente principal a la teoría de las relaciones de objeto. Pichón responde a la teoría de las relaciones de objeto con su teoría el vínculo por medio del concepto de la psicología social.

El concepto del vínculo es la mínima unidad de análisis de la psicología social. Esto significa que el objeto de estudio de esta no es el individuo, la persona o el sujeto en sí mismo, como lo es para la psicología o el psicoanálisis, sino el vínculo que un sujeto pueda establecer con otro sujeto, haciendo de esto una relación bidireccional: vínculo establecido entre sujeto-sujeto.

Existe el vínculo normal en función de la comunicación y el aprendizaje; la primera debe ser permanente, franca, directa y dialéctica, es decir, que los dos sujetos del vínculo, por el solo hecho de estar en relación, se modifican el uno al otro y viceversa. Y el segundo se da como consecuencia de la primera, ya que siempre que hay comunicación, se aprende algo del otro.

Determinando entonces el concepto de vínculo normal, se puede pasar a desarrollar la teoría del vínculo patológico en Pichón Riviere.

- El vínculo paranoico: se caracteriza por la desconfianza y la reivindicación que le sujeto experimenta con los demás.
- El vínculo depresivo: se caracteriza por la culpa y la expiación.
- El vínculo obsesivo: se caracteriza por el control y el orden.
- El vínculo hipocondríaco: es el que el sujeto establece con los otros a través de su cuerpo, la salud y la queja.
- El vínculo histérico: se caracteriza por la plasticidad y el dramatismo.
- El vínculo nocturno: si bien se trata de un vínculo extraído de pacientes con cuadros oníricos de confusión mental, se puede decir de él que lo caracteriza la actividad de la noche y el sueño, es decir que se puede generalizar a todo sujeto que establece vínculos bajo estas dos circunstancias.
- El vínculo homosexual: es un vínculo particular con un objeto que primitivamente fue perseguidor. Aquí nos encontramos con la más clásica tesis freudiana sobre la homosexualidad y que el kleinismo desarrolló suficientemente con su lógica sobre los objetos buenos y objetos malos perseguidores. Pichón agregará que “La finalidad del vínculo homosexual es la conquista de ese perseguidor mediante una técnica de apaciguamiento y control”
- El vínculo epiléptico: este es un vínculo que le interesó mucho a Pichón, por su contacto con pacientes epilépticos en los hospitales donde trabajó. Se caracteriza por una determinada viscosidad, una determinada tenacidad y una determinada destructividad. Es un vínculo referido específicamente al sujeto que padece de ataques de epilepsia.
- El vínculo regresivo: sucede cuando hay despersonalización o negación de la mismidad; está enmarcado por tanto dentro de los cuadros psicóticos,

aunque, al igual que los demás vínculos, estamos autorizados a generalizar este tipo de vínculo a cualquiera donde se presente dicha característica.

- El vínculo de la confusión: es en realidad el vínculo con el sueño, dice Pichón.

1.2.7 Conflicto

Se entiende por conflicto tanto a los enfrentamientos entre dos o más individuos o grupos de personas, como a las ocasiones en que se presentan situaciones en las que se contraponen posiciones divergentes entre individuos o grupos, que ocasionan el surgimiento de una disputa o dificultad, para conciliar ambas posiciones, desencadenando un enfrentamiento, que bien puede ser en el campo de las ideas, un enfrentamiento verbal, o una lucha o combate violento, como por ejemplo en el caso de los conflictos bélicos, etc. El conflicto resulta de la incompatibilidad de uno con los demás y por lo tanto tiende a ser personal. Incluye tensión, enemistad y molestia entre los miembros por lo que llega a un agotamiento emocional, provocando así más conflicto, pero intrapersonal.

Es un rasgo inevitable de las relaciones sociales. El problema estriba en que todo conflicto puede adoptar un curso constructivo o destructivo y por lo tanto la cuestión no es tanto eliminar o prevenir el conflicto sino saber asumir dichas situaciones conflictivas y enfrentarlas.

Christofer Moore explica 5 tipos de conflictos (C. Moore, 1995):

Los conflictos de relación: se deben a fuertes emociones negativas, percepciones falsas o estereotipos, a escasa o nula comunicación, o a conductas negativas repetitivas. Estos problemas llevan frecuentemente a lo que se han llamado conflictos irreales (Coser, 1970) o innecesarios (Moore, 1995), en los que

se puede incurrir aun cuando no estén presentes las condiciones objetivas para un conflicto, tales como recursos limitados u objetivos mutuamente excluyentes. Problemas de relación, como los enumerados arriba, muchas veces dan pábulo a discusiones y conducen a una innecesaria espiral de escalada progresiva del conflicto destructivo.

Los conflictos de información: se dan cuando a las personas les falta la información necesaria para tomar decisiones correctas, están mal informadas, difieren sobre qué información es relevante, o tienen criterios de estimación discrepantes. Algunos conflictos de información pueden ser innecesarios, como los causados por una información insuficiente entre las personas en conflicto. Otros conflictos de información pueden ser auténticos al no ser compatibles la información y/o los procedimientos empleados por las personas para recoger datos.

Los conflictos de intereses: están causados por la competición entre necesidades incompatibles o percibidas como tales. Los conflictos de intereses resultan cuando una o más partes creen que para satisfacer sus necesidades, deben ser sacrificadas las de un oponente. Los conflictos fundamentados en intereses ocurren acerca de cuestiones sustanciales (dinero, recursos físicos, tiempo, etc.), de procedimiento (la manera como la disputa debe ser resuelta), o psicológicos (percepciones de confianza, juego limpio, deseo de participación, respeto, etc.). Para que se resuelva una disputa fundamentada en intereses, en cada una de estas tres áreas deben haberse tenido en cuenta y/o satisfecho un número significativo de los intereses de cada una de las partes.

Los conflictos estructurales: son causados por estructuras opresivas de relaciones humanas. Estas estructuras están configuradas muchas veces por fuerzas externas a la gente en conflicto. Escasez de recursos físicos o autoridad,

condicionamientos geográficos (distancia o proximidad), tiempo (demasiado o demasiado poco), estructuras organizativas, etc. promoviendo con frecuencia conductas conflictivas.

Los conflictos de valores: son causados por sistemas de creencias incompatibles. Los valores son creencias que la gente emplea para dar sentido a sus vidas. Los valores explican lo que es bueno o malo, verdadero o falso, justo o injusto. Valores diferentes no tienen por qué causar conflicto. Las personas pueden vivir juntas en armonía con sistemas de valores muy diferentes. Las disputas de valores surgen solamente cuando unos intentan imponer un conjunto de valores a otros, o pretende que tenga vigencia exclusiva un sistema de valores que no admite creencias divergentes.

Según teorías contemporáneas de aprendizaje (W. Hill, 1974) existen varios autores con teorías propias, señalando definiciones propias del conflicto:

Kurt Lewin distingue tres variedades de conflicto conductual que generan frustración: El conflicto acercamiento-evitación, el acercamiento-acercamiento y evitación-evitación.

El primero ocurre cuando el objetivo es deseado e indeseado al mismo tiempo. En el conflicto acercamiento-acercamiento se desean realizar dos objetivos que son mutuamente incompatibles. El conflicto evitación-evitación, se presenta cuando las consecuencias previstas, son ambas indeseables y llevan a la tentativa de abandonar el campo.

Lewis A. Coser define el conflicto como ambivalente, positivo y negativo a la vez; establece una relación integradora entre las partes del conflicto, inclusive puede incorporar a otros en el conflicto (L. Coser, 1979).

Max Weber afirma que el conflicto no puede ser excluido de la vida social. La paz solo es un cambio en la forma del conflicto, en los antagonistas, en los objetos del conflicto, en último término, en las oportunidades de selección.

Georg Simmel, insiste en que es una forma de asociación y que cierto grado de discordia, divergencia interior y controversia exterior está ligado orgánicamente a los mismos elementos que, en última instancia, mantienen unido al grupo.

Robert Park indica que solo cuando hay conflicto hay comportamiento consciente y consciente de sí mismo; solo entonces se dan las condiciones de conducta racional.

1.2.8 Psicopatología de la madre

Depresión

Clasificación de enfermedades mentales CIE-10 F32 Episodios Depresivos

En los episodios depresivos típicos el enfermo que las padece sufre un humor depresivo, una pérdida de la capacidad de interesarse y disfrutar de las cosas, una disminución de su vitalidad que lleva a una reducción de su nivel de actividad y a un cansancio exagerado, que aparece incluso tras un esfuerzo mínimo.

Pautas para el diagnóstico

También son manifestaciones de los episodios depresivos:

- A. La disminución de la atención y concentración.
- B. La pérdida de la confianza en sí mismo y sentimientos de inferioridad.
- C. Las ideas de culpa y de ser inútil (incluso en los episodios leves).

- D. Una perspectiva sombría del futuro.
- E. Los pensamientos y actos suicidas o de autoagresiones.
- F. Los trastornos del sueño.
- G. La pérdida del apetito.

La depresión del estado de ánimo varía escasamente de un día para otro y no suele responder a cambios ambientales, aunque puede presentar variaciones circadianas características. La presentación clínica puede ser distinta en cada episodio y en cada individuo. Las formas atípicas son particularmente frecuentes en la adolescencia. En algunos casos, la ansiedad, el malestar y la agitación psicomotriz pueden predominar sobre la depresión. La alteración del estado de ánimo puede estar enmascarada por otros síntomas, tales como irritabilidad, consumo excesivo de alcohol, comportamiento histriónico, exacerbación de fobias o síntomas obsesivos preexistentes o por preocupaciones hipocondriacas. Para el diagnóstico de episodio depresivo de cualquiera de los tres niveles de gravedad, habitualmente se requiere una duración de al menos dos semanas, aunque períodos más cortos pueden ser aceptados si los síntomas son excepcionalmente graves o de comienzo brusco.

Algunos de los síntomas anteriores pueden ser muy destacados y adquirir un significado clínico especial. Los ejemplos más típicos de estos síntomas "somáticos" son: Pérdida del interés o de la capacidad de disfrutar de actividades que anteriormente eran placenteras.

Pérdida de reactividad emocional a acontecimientos y circunstancias ambientales placenteras. Despertarse por la mañana dos o más horas antes de lo habitual. Empeoramiento matutino del humor depresivo. Presencia objetiva de inhibición o agitación psicomotrices claras (observadas o referidas por terceras

personas). Pérdida marcada de apetito. Pérdida de peso (del orden del 5 % o más del peso corporal en el último mes).

Pérdida marcada de la libido. Este síndrome somático habitualmente no se considera presente al menos que cuatro o más de las anteriores características estén definitivamente presentes.

Ansiedad

Criterios CIE-10 para el diagnóstico del Trastorno de Ansiedad Generalizada

La característica esencial de este trastorno es una ansiedad generalizada y persistente, que no está limitada y ni siquiera predomina en ninguna circunstancia ambiental en particular (es decir, se trata de una “angustia libre flotante”). Como en el caso de otros trastornos de ansiedad los síntomas predominantes son muy variables, pero lo más frecuente son quejas de sentirse constantemente nervioso, con temblores, tensión muscular, sudoración, mareos, palpitaciones, vértigos y molestias epigástricas. A menudo se ponen de manifiesto temores a que uno mismo o un familiar vayan a caer enfermo o a tener un accidente, junto con otras preocupaciones y presentimientos muy diversos. Este trastorno es más frecuente en mujeres y está a menudo relacionado con estrés ambiental crónico. Su curso es variable, pero tiende a ser fluctuante y crónico.

Pautas para el diagnóstico

El afectado debe tener síntomas de ansiedad la mayor parte de los días durante al menos varias semanas seguidas. Entre ellos deben estar presentes rasgos de:

1. Aprensión (preocupaciones acerca de calamidades venideras, sentirse “al límite”, dificultades de concentración, etc.).

2. Tensión muscular (agitación e inquietud psicomotrices, cefaleas de tensión, temblores, incapacidad de relajarse).
3. Hiperactividad vegetativa (mareos, sudoración, taquicardia o taquipnea, molestias epigástricas, vértigo, sequedad de boca, etc.).

En los niños suelen ser llamativas la necesidad constante de seguridad y las quejas somáticas recurrentes.

La presencia transitoria (durante pocos días seguidos) de otros síntomas, en particular de depresión, no descarta un diagnóstico principal de trastorno de ansiedad generalizada, pero no deben satisfacerse las pautas de episodio depresivo, trastorno de ansiedad fóbica, trastorno de pánico o trastorno obsesivo-compulsivo.

Estrés

Clasificación de enfermedades mentales CIE-10 F43.0 Reacción a estrés agudo

Trastorno transitorio de una gravedad importante que aparece en un individuo sin otro trastorno mental aparente, como respuesta a un estrés físico o psicológico excepcional y que por lo general remite en horas o días. El agente estresante puede ser una experiencia traumática devastadora que implica una amenaza seria a la seguridad o integridad física del enfermo o de persona o personas queridas (por ejemplo, catástrofes naturales, accidentes, batallas, atracos, violaciones) o un cambio brusco y amenazador del rango o del entorno social del individuo (por ejemplo, pérdidas de varios seres queridos, incendio de la vivienda, etc.). El riesgo de que se presente un trastorno así aumenta si están presentes además un agotamiento físico o factores orgánicos (por ejemplo, en el anciano).

También juegan un papel en la aparición y en la gravedad de las reacciones a estrés agudo, la vulnerabilidad y la capacidad de adaptación individuales, como se deduce del hecho de que no todas las personas expuestas a un estrés excepcional presentan este trastorno. Los síntomas tienen una gran variabilidad, pero lo más característico es que entre ellos se incluya, en un período inicial, un estado de "embotamiento" con alguna reducción del campo de la conciencia, estrechamiento de la atención, incapacidad para asimilar estímulos y desorientación.

De este estado puede pasarse a un grado mayor de alejamiento de la circunstancia (incluso hasta el grado de estupor disociativo) o a una agitación e hiperactividad (reacción de lucha o de huida). Por lo general, están presentes también los signos vegetativos de las crisis de pánico (taquicardia, sudoración y rubor). Los síntomas suelen aparecer a los pocos minutos de la presentación del acontecimiento o estímulo estresante y desaparecen en dos o tres días (a menudo en el curso de pocas horas). Puede existir amnesia completa o parcial para el episodio.

Pautas para el diagnóstico

Debe haber una relación temporal clara e inmediata entre el impacto de un agente estresante excepcional y la aparición de los síntomas, los cuales se presentan a lo sumo al cabo de unos pocos minutos, si no lo han hecho de un modo inmediato.

Además, los síntomas:

- A. Se presentan mezclados y cambiantes, sumándose al estado inicial de "embotamiento", depresión, ansiedad, ira, desesperación, hiperactividad o aislamiento, aunque ninguno de estos síntomas predomina sobre los otros durante mucho tiempo.

- B. Tienen una resolución rápida, como mucho en unas pocas horas en los casos en los que es posible apartar al enfermo del medio estresante. En los casos en que la situación estresante es por su propia naturaleza continua o irreversible, los síntomas comienzan a apagarse después de 24 a 48 horas y son mínimos al cabo de unos tres días.

Incluye crisis aguda de nervios, reacción aguda de crisis, fatiga del combate y "shock" psíquico.

1.2.9 Marco legal

Código Civil (1932)

Identificación de la persona

ARTÍCULO 4. La persona individual se identifica con el nombre con que se inscriba su nacimiento en el Registro Civil, el que se compone del nombre propio y del apellido de sus padres casados o de sus padres no casados que lo hubieren reconocido. Los hijos de madre soltera serán inscritos con los apellidos de ésta. Los hijos de padres desconocidos serán inscritos con el nombre que les dé la persona o institución que los inscriba. En el caso de los menores ya inscritos en el Registro Civil con un solo apellido, la madre, o quien ejerza la patria potestad, podrá acudir nuevamente a dicho Registro a ampliar la inscripción correspondiente para inscribir los dos apellidos.

Solicitud de inscripción

ARTÍCULO 73. La solicitud de inscripción de nacimiento de menores de edad deberá efectuarse por ambos padres; a falta de uno de ellos o tratándose de madre soltera, la inscripción se efectuará por éste. En caso de orfandad, desconocimiento de los padres o abandono, la inscripción de nacimiento la podrán solicitar los

ascendientes del menor, sus hermanos mayores de edad o el Procurador General de la Nación.

A quién se confían los hijos

ARTÍCULO 166. Los padres podrán convenir a quién de ellos se confían los hijos; pero el juez, por causas graves y motivadas, puede resolver en forma distinta, tomando en cuenta el bienestar de los hijos. Podrá también el juez resolver sobre la custodia y cuidado de los menores, con base en estudios o informes de trabajadores sociales o de organismos especializados en la protección de menores. En todo caso, cuidará de que los padres puedan comunicarse libremente con ellos.

Derechos de la mujer encinta

ARTÍCULO 206. En caso de separación o disolución del matrimonio, la mujer que esté encinta deberá denunciarlo al juez o al marido, en el término de noventa días contados desde su separación o divorcio. Asimismo, si la mujer quedare encinta a la muerte del marido, deberá denunciarlo al juez competente, dentro del mismo término, a fin de que, en uno u otro caso, se tomen las disposiciones necesarias para comprobar la efectividad del parto en el tiempo legal y establecer la filiación.

Obligaciones de ambos padres

ARTÍCULO 253. El padre y la madre están obligados a cuidar y sustentar a sus hijos, sean o no de matrimonio, educarlos y corregirlos, empleando medios prudentes de disciplina, y serán responsables conforme a las leyes penales si los abandonan moral o materialmente y dejan de cumplir los deberes inherentes a la patria potestad.

Madre soltera o separada

ARTÍCULO 261. Cuando el padre y la madre no sean casados ni estén unidos de hecho, los hijos estarán en poder de la madre, salvo que ésta convenga en que pasen a poder del padre, o que sean internados en un establecimiento de educación. Si la separación de los padres procede de la disolución del matrimonio, se estará a lo dispuesto en el artículo 166. En todo caso, el que por vías de hecho sustrajere al hijo del poder de la persona que legalmente lo tenga a su cargo, será responsable conforme a la ley; y la autoridad deberá prestar auxilio para la devolución del hijo, a fin de reintegrar en la patria potestad al que la ejerza especialmente.

Constitución Política de la República de Guatemala (Asamblea Nacional Constituyente, 1985)

Trabajo

ARTICULO 102. Derechos sociales mínimos de la legislación del trabajo. Son derechos sociales mínimos que fundamentan la legislación del trabajo y la actividad de los tribunales y autoridades:

k) Protección a la mujer trabajadora y regulación de las condiciones en que debe prestar sus servicios. No deben establecerse diferencias entre casadas y solteras en materia de trabajo. La ley regulará la protección a la maternidad de la mujer trabajadora, a quien no se le debe exigir ningún trabajo que requiera esfuerzo que ponga en peligro su gravidez. La madre trabajadora gozará de un descanso forzoso retribuido con el ciento por ciento de su salario, durante los treinta días que precedan al parto y los cuarenta y cinco días siguientes. En la época de la lactancia tendrá derecho a dos períodos de descanso extraordinarios, dentro de la jornada. Los descansos pre y postnatal serán ampliados según sus condiciones físicas, por prescripción médica.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de investigación

El enfoque o paradigma que se utilizó fue cuanti – cualitativo, empleándose de manera complementaria mediante la implementación de elementos cualitativos cuando se aplica una técnica cuantitativa o de estrategias de análisis cuantitativo en la aplicación de una técnica cualitativa; destacando la complementariedad de ambos enfoques que, aunque son distintos no necesariamente son incompatibles.

Gracias a la riqueza interpretativa del modelo integral, el tipo de enfoque cualitativo indagó en las experiencias individuales subjetivas de las participantes, en donde fueron reconocidas las percepciones de la persona y el significado de un fenómeno o experiencia, descubriendo y refinando preguntas de investigación. Para el tipo de enfoque cuantitativo, se utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación establecidas previamente, identificando patrones de comportamiento en una población.

Este enfoque aproxima a la comprensión de los significados personales y sociales de las prácticas cotidianas, profundizando en las motivaciones que subyacen a la aceptación o rechazo de ciertos programas que se implementan en el campo de la Salud Pública.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnica de muestreo

Muestreo Cuantitativo: se utilizó la técnica intencionada, trabajando específicamente con un grupo de 50 madres solteras, trabajadoras, de diferentes estratos sociales, que residen en el departamento de Jalapa comprendidas en edades de 20 a 40 años quienes fueron detectadas con problemática de conflicto intrafamiliar en Escuela de Padres del Juzgado de niñez y adolescencia del departamento de Jalapa.

Muestreo Cualitativo: se utilizó la técnica intencionada, trabajando con un grupo de 15 madres solteras, a quienes se le aplicó la entrevista a profundidad luego de obtener un conflicto predominante en los resultados de la escala Likert y también un nivel alto de depresión, ansiedad o estrés en la escala DASS-21.

2.2.2 Técnica de recolección de datos

Se recolectó la información por medio de observación no participativa dentro de los grupos formados en las escuelas para padres, con entrevistas para recabar los datos generales de los participantes y la autorización de su participación dentro de la investigación. También se identificó los conflictos existentes en las madres solteras por medio de la entrevista en profundidad. Con las madres que cumplieron con el perfil que necesitó la investigación, se utilizó como cuestionario la escala de Likert para conocer la intensidad de conflicto emocional existente en la relación madre-hijo, permitiendo medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con las afirmaciones propuestas. Para complementar los resultados obtenidos en la escala de Likert, se utilizó la escala DASS-21 (Lovibond y Lovibond, 1995) para conocer si los niveles de depresión, ansiedad y estrés que

manejaba la madre, influían de manera significativa en el conflicto emocional con su hijo.

2.2.3 Técnicas de análisis de datos

Se trabajó con la técnica de triangulación con el fin de poder analizar cualitativamente la situación de las madres desde diversas perspectivas. Para los instrumentos cuantitativos, se utilizó la agrupación de frecuencias.

2.3 Instrumentos

Protocolo de observación (ver anexo 1): enlistó los aspectos a evaluar mediante la observación no participante.

Protocolo de consentimiento informado (ver anexo 2): manifestó la participación voluntaria y libre como sujeto de estudio en la investigación.

Encuesta de datos generales (ver anexo 3): registró la información personal de las participantes.

Guía para orientar la entrevista en profundidad (ver anexo 4): consistió en profundizar en el fenómeno para captar valoraciones, significaciones y efectos que intervinieron en la percepción de la participante.

Trifoliar informativo (ver anexo 5): este trifoliar contiene información sobre técnicas para la resolución de conflictos dentro de las familias.

Escala Likert (ver anexo 6):

Nombre original: método de evaluaciones sumarias

Autores: Rensis Likert

Año: 1932

Categoría: medición

Aplicación: individual y colectiva, autoadministrable

Tiempo de administración: sin tiempo límite, aproximadamente 20 minutos

Objetivo: obtener el nivel de acuerdo o desacuerdo por medio de una declaración, elemento, ítem o reactivo.

Ámbito: investigación

Escala DASS-21 (ver anexo 7):

Nombre original: Escala de depresión, ansiedad y estrés

Autores: Lovibond & Lovibond

Año: 1995

Traducida y adaptada: Chile por Eugenia Vinet y Zayra Antunez (2008)

Categoría: medición

Aplicación: individual y colectiva, autoadministrable

Tiempo de administración: sin tiempo límite, aproximadamente 10 minutos

Objetivo: obtener una medida respecto a la presencia e intensidad de síntomas y signos indicadores de depresión, ansiedad y estrés

Ámbitos: clínico, investigación

2.4 Operacionalización de objetivos

Objetivo	Categoría	Indicadores	Técnica	Instrumento
Identificar el conflicto emocional madre-hijo representado en las familias de madres solteras.	Conflicto emocional	• Conflictos de relación • Conflictos de información • Conflictos de intereses • Conflictos estructurales • Conflictos de valores	Entrevista en profundidad	Guía para orientar la entrevista en profundidad
Medir los conflictos emocionales presentes en la relación de la madre con el hijo.			Test psicométrico	Escala de Likert
Evaluar los niveles de depresión, ansiedad y estrés en la madre soltera.	Niveles de depresión, ansiedad y estrés	• Depresión • Ansiedad • Estrés	Test psicométrico	Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21)
Estructurar, implementar y socializar trifoliar informativo para la resolución de conflictos al Área de Salud de Jalapa.	Resolución de conflictos		Psicoeducación	Trifoliar informativo

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

En el Área de Salud de Jalapa se encuentra el Departamento de Salud Mental; tiene a su cargo diferentes entidades que prestan el servicio de psicología a la población atendida. Las investigadoras fueron referidas al Juzgado de Niñez y Adolescencia que se encuentra ubicado en la cabecera departamental, específicamente en la avenida principal “Transito Rojas”, en donde se llevaron a cabo las escuelas para padres con el tipo de población que requería la investigación.

El Juzgado está integrado con un Juez de Primera Instancia, un Secretario de Instancia, dos Oficiales III, un Notificador III, un Trabajador Social II, un Psicólogo, un Pedagogo, un Comisario, un Auxiliar de Servicio I (niñera), un Auxiliar de Mantenimiento I. y personal de apoyo que se consideran necesarios según las necesidades del servicio.

3.1.2 Características de la muestra

El Juzgado de la Niñez y Adolescencia ha brindado atención a la población que se encuentra Amenazada o Violada en sus Derechos Humanos y Adolescentes en Conflicto con la Ley Penal. El juzgado contó con programas de capacitación, formación y evaluación a padres de familia para fortalecer hábitos, conductas, emociones, etc.; que permitieran una mejor crianza para sus hijos. Fue así como dentro de la población atendida en la Escuela para Padres se detectó a un grupo

de 50 madres solteras que oscilaron en edades de 20 a 40 años, que asistieron para el seguimiento de su formación.

Un poco más de la mitad de la muestra era indígena, analfabeta, de una clase social media baja y baja; que por falta de figura paterna se encontraban ejerciendo la jefatura del hogar; el resto sobrante de la muestra se encontró en una clase social media y alfabetizada, del mismo modo ejerciendo la jefatura del hogar. Toda la muestra total de madres solteras contaban con un empleo que les permitía mantener un ingreso económico para sus necesidades. De las 50 madres seleccionadas, 50 participaron en las pruebas cuantitativas. Sin embargo, solo 15 de ellas fueron seleccionadas al azar para llevarse a cabo la prueba cualitativa.

3.2 Presentación y análisis de resultados

Luego de la realización del trabajo de campo, en esta sección se analiza cada aspecto de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados. De manera individual se argumenta cada apartado representándolos por medio de tablas y utilizando la triangulación para la representación de resultados.

Conflicto emocional madre-hijo

El conflicto resultaría de la incompatibilidad de la madre con el hijo y por lo tanto tiende a ser personal. Incluye tensión, enemistad y molestia en la relación madre-hijo, agotamiento emocional, provocando también conflicto intrapersonal. Se utilizó la teoría del autor Christopher Moore, que presenta el conflicto de información, relación, valores, intereses y estructurales.

Tabla 1

Conflicto emocional	No. Madres solteras
Información	1
Relación	1
Intereses	0
Estructurales	4
Valores	34
Estructurales y valores	4
Estructurales e información	1
Estructurales e intereses	2
Intereses y valores	1
Información, relación e intereses	1
Información y valores	1
Total	50

Fuente: Conflictos emocionales encontrados en Escala de Likert realizada a 50 madres solteras

El conflicto emocional con mayor incidencia en las madres solteras encuestadas fue el conflicto de valores manifestándose en un sistema de creencias incompatibles. Las disputas surgen al intentar imponer por fuerza un conjunto de valores al otro.

Según el inciso 2 de la Escala de Likert aplicada, se obtuvieron tres opciones de respuesta por cada madre entrevistada, en donde las respuestas se clasificaron según los conflictos: Relación, Estructural, Valores, Intereses e Información.

Tabla 2

Tipo de conflicto	Respuesta de la Madre
Intereses	“Pierden muchas clases y uno se enoja” “Nunca puede estarse quieto” “Cuando piden dinero y uno no quiere dárselos” “Que no me respetan” “Que no quiere estudiar” “Cuando no se les compra lo que quieren” “Les va mal en la escuela”

	“Desconfianza porque hay muchos secretos” “Le va mal en clases y la regaña por eso” “Pelean mucho conmigo” “Falta de respeto” “No me ayudan en la casa” “Cuando le digo que se entre” “Cuando no confían en mí” “No hace tareas” “Solo quieren que les compre cosas” “La falta de dinero” “Tengo que darles dinero para que me ayuden en la casa y no siempre puedo” “Cuando no hacen la limpieza como yo digo” “Porque quiere el celular y yo lo necesito, o sea siempre anda quitándomelo para jugar” “Actitudes” “Me dice que el dinero que le doy para la escuela es muy poco” “Siento que no me cuenta lo mismo que a sus amigas de la escuela, siento que son mala influencia” “Me sube la voz cuando nos alteramos y eso a mí no me gusta porque me falta al respeto” “No puedo Obligarlos a nada, si no les doy dinero para que lo hagan” “Me obligan a darles parte de mi salario” “Prefieren estar con sus amigos en la calle hasta la mera noche” “No me respeta cuando le pido que haga algo” “No me gusta que se junten con los patojos de la otra aldea y los regaña cuando los encuentro” “Me perdió una clase y le pegué” “Se enojan cuando no se les da lo que ellos quieren” “No quieren comer a la hora” “Lo regaña porque entre veces se orina en la cama” “Les gusta que les de dinero cuando les pido un favor” “Me gusta que se ponga lo que a mí me gusta” “Gasta el dinero en otras cosas innecesarias” “Se juntan con patojos más grandes que no me gustan para ellos” “Falta de comprensión” “Se enoja cuando no le compro un juguete”
Información	“Hace cosas sin mi permiso” “Cuando tienen malas juntas” “Nunca me cuenta nada”

	“No me cuenta cómo le va en la escuela” “No me avisó que tenía exámenes y no estudió, si no me avisa las cosas ¿Cómo lo voy a ayudar yo?” “Compran chucherías en la tienda” “Pelea con el vecino y la mama me pone la queja” “Los patojos las molestan”
Relación	“Falta de comunicación” “Falta de comunicación” “No piensa en mí, sino que solo piensa en pelear” “Cuando pelean mucho con los hermanos” “Hay muchas peleas en la casa” “Todo me reclaman por su papá” “Falta de comunicación” “Falta de comunicación” “No me comprenden y rápido me enojan” “Me desespera cuando se pelean entre ellos” “Pelea por todo solo para enojarme” “Mi hija es un poco gritona” “A veces no les gusta estar conmigo” “Son muy mentirosos y eso me enoja” “No se termina la comida” “A veces agarran algo que no deben” “Cuando quieren salir y ya es tarde” “En mi casa me peleaba con mi mamá porque no me quería” “En mi casa me echaron, ya no me quieren viviendo allí” “Porque no se quiere bañar” “Las mando a bañar y les da pasesa y las regañó” “La comunicación” “Secretos” “Quiso salir a jugar sin haber hecho sus tareas” “Me ponen muchas quejas en la escuela, no pone atención y distrae a otros” “No come” “No ayuda” “Mala comunicación”
Estructural	“Tiempo que se les dedica a los hijos” “La desobediencia” “Desobediencia” “Se porta muy mal” “Nunca me hace caso” “Grita mucho” “Me desobedecen mucho” “Grito mucho y ellos se enojan”

	“No me hacen caso” “Mucho me gritan” “No les gusta donde vivimos. Como que quisiera más cosas” “Muchas peleas” “Desobediencia” “No le hacen caso a la señora que los cuida y me los va a sacar de la casa” “No obedecen” “Quieren hacer lo que ellos quieran” “Cuando le pido un favor” “Si me levantan la voz” “No me hace caso” “Casi no le dedicaba tiempo” “Lo dejaba mucho tiempo solo” “Me alega por todo” “Le hace más caso a mi mama que a mi” “Quisiera vivir sola con mi hija” “No me hacen caso” “No les gusta estar encerrados” “No me hacen caso a mi” “No me hace caso para hacer limpieza” “Se salen sin permiso de la casa y aparecen retarde” “Me enoja que solo tenga tiempo para salir con sus amigos, pero no para estar conmigo” “Cuando los mando a la tienda y no quieren” “En mi casa me regañaban porque salía..., solo mis hermanos podían salir” “Porque no me obedece” “Porque no hacen caso para limpiar la casa” “Las mando a hacer oficio y no quieren, lo hacen con capricho” “Desafían mi autoridad cuando les digo que los voy a castigar” “No me respetan, se salen de la casa cuando quieren” “Se escapan de la escuela y se enojan conmigo porque voy con el director a contarle” “Me pelee con mi hijo más grande porque cree que manda a sus hermanos y soy yo la que manda” “No me ayudan a vender en el mercado” “Cuando me gritan yo voy con el papá para que lo regañe y después se enojan conmigo” “No hacen los que haces de la casa”
--	--

	“Quieren hacer lo contrario a lo que les digo, como cuando agarran otro camino cuando vamos para el pueblo, no les importa dejarme sola” “Los vecinos me avisaron que el más grande no fue a estudiar” “No me devuelven los vueltos cuando van a la tienda” “Me toca a mí ir por la leña porque ellos nunca quieren y salen corriendo por más que ya saben que tienen que hacerlo” “A veces desobedecen” “Lo regaño porque no le gusta hacer tareas” “Llegan más tarde de lo que les permito y los castigo” “No hacen la limpieza de la casa” “No les gusta lo que hay de almuerzo y se desperdicia la comida” “No les gusta hacer tareas” “En las noches se sale de la casa para ir a ver a sus amigos” “No consigo que me ayuden en la casa” “Falta de tiempo para atender a los hijos” “Se salen a escondidas” “No les gusta ir a la escuela” “No me obedecen” “Se sale”
Valores	“Cuando hay que dar permisos que uno no quiere” “Que son muy sucios” “Cuando no se les da permiso para salir de noche” “No entienden que quiero lo mejor para ellos” “No entienden que el dinero cuesta ganarlo” “Nunca escuchan consejo” “Cuando le prohíbo salidas” “No les gusta estar conmigo” “Defienden al papá, aunque él es el malo” “Me reclama que yo quedé embarazada también” “No dejan de pelear conmigo por su papá” “Porque no quería despertarse para ir a rezar” “Me molesto con ellos cuando no quieren ir a la iglesia o a las actividades de la iglesia” “Los domingos regaño a mis hijos cuando no tienen ganas de ir a la iglesia porque es día del señor” “Me peleo con él porque no cree en Dios” “Me agarra dinero sin que yo me diera cuenta”

Fuente: Respuestas recopiladas de la segunda parte encontrada en la Escala de Likert relacionada con los problemas comunes entre la madre y el hijo.

La categoría con mayor prevalencia en las opciones de respuesta fue el conflicto estructural, relacionado con la escasez de recursos físicos, escasez de autoridad, condicionamientos geográficos (distancia o proximidad), tiempo (demasiado o demasiado poco), promoviendo con frecuencia conductas conflictivas.

Niveles de depresión, ansiedad y estrés

Tres de los estados afectivos emocionales habituales en las personas, específicamente en las madres solteras. Al momento de mantenerse elevados pueden influir en la forma de relacionarse con los demás, modificando así, el vínculo que pudiera existir entre la madre con el hijo.

Tabla 3

Niveles	No. de madres solteras
Estrés	28
Ansiedad	13
Depresión	6
Depresión y estrés	2
Depresión, ansiedad y estrés	1
Total	50

Fuente: Resultados encontrados en Escala DASS-21 realizada por 50 madres solteras

El estrés detectado en las madres solteras del departamento de Jalapa fue causado principalmente por la exigencia que se da en el hogar monoparental al ser ella la responsable de proveer los ingresos económicos, el bienestar educativo y alimenticio del hogar; realidad que afecta a la madre tanto física como emocionalmente al centrar su atención en conseguir el sustento para satisfacer las necesidades básicas que le permitan a ella y su familia mantener una calidad de vida digna.

Entrevista a profundidad

Instrumento realizado luego de la aplicación de dos pruebas psicométricas para lograr relacionar resultados obtenidos.

Tabla 4

Número de entrevistas	Categorías
Madre soltera 1	• Seguridad Personal • Necesidad de figura paterna • Rebeldía, desobediencia • Falta de organización • Falta de autoridad • Conflicto de intereses • Economía
Madre soltera 2	• Resentimiento • Sobreprotectora • Economía • La crianza del hijo pierde disciplina por cuidado de terceros mientras trabaja • Falta de respeto • Superación laboral
Madre soltera 3	• Insensibilidad para expresar sentimientos • Malos patrones de crianza • Falta de comunicación • Permisiva • Falta de respeto • Desobediencia • Economía • Salud
Madre soltera 4	• Falta de comunicación • Falta de expresión de emociones • Violencia • Patrones de crianza • Respeto • Autoridad • Economía
Madre soltera 5	• Falta de disciplina • Falta de autoridad

	• Falta de tiempo de calidad • Economía (relación de amor con objetos) • Respeto
Madre soltera 6	• Violencia • Autoridad • Miedo • Falta de tiempo de calidad • Agresividad • Economía
Madre soltera 7	• Falta de calidad de tiempo • Economía • Falta de comunicación • Paternidad irresponsable
Madre soltera 8	• Falta de confianza • Autoridad • Mal acostumbrados
Madre soltera 9	• Inestabilidad emocional • Desbalance económico • Inseguridad • Preocupación constante • Irresponsabilidad • Falta de confianza • Discusiones ayudan a crecer • Sobreprotección • Miedo • Respeto • Solvencia económica
Madre soltera 10	• Solvencia económica • Apoyo incondicional • Estabilidad emocional • Sobretrabajada • Falta de tiempo • Preocupación constante • Infidelidad • Inestabilidad económica • Desobediencia
Madre soltera 11	• Inestabilidad económica • Sobretrabajada • Desobediencia • Faltas de respeto • Falta de consideración

	• Dificultad en la crianza
Madre soltera 12	• Economía • Falta de tiempo • Poca atención • Diferentes ideologías • Imposición de ideales • No son ahorrativos • Provocan muchos gastos
Madre soltera 13	• Falta de autoridad • Falta de comunicación • Poca higiene • Falta de salud • Falta de respeto • Culpa • Necesidad de pareja • Autoestima inadecuada • Necesidad de autoridad
Madre soltera 14	• Organización • Poco dinero • Bajas calificaciones • Malas actitudes • Exceso de trabajo • Paga baja • Autoestima inadecuada
Madre soltera 15	• Permisiva • Influyente • Discusiones constantes • Emociones depresivas • Falta de límites • Irresponsabilidad laboral • Abandono emocional • Peleas constantes

Fuente: Respuestas obtenidas en la Entrevista a profundidad

Tabla 5

Respuestas	
Seguridad Personal	4
Necesidad de figura paterna	4
Desobediencia	8
Falta de autoridad	8
Faltas de respeto	9
Inestabilidad económica	16
Sobreprotección	4
Poco tiempo dedicado	4

Fuente: Respuesta más comunes obtenidas en Tabla 4

Las madres solteras presentaron en mayor cantidad una manifestación relacionada a la inestabilidad laboral, debido a que han sufrido algunas limitantes con respecto a sus empleos, como lo es el nivel académico, experiencia, edad, etc. Hicieron mención en que para los Patronos es preferible contratar a una persona sin compromisos, lo cual incluye el tener hijos, ya que esto conlleva a pedir permisos relacionados con responsabilidades familiares; optando trabajos mal remunerados y en algunos casos explotadores.

Tabla 6

ROL DE MADRE		
DEFINICION	OBLIGACION	IMPORTANCIA DE LOS HIJOS EN LA VIDA DE UNA MUER
“Es una situación especial que... viene a.... satisfacer.... El deseo de una mujer de ser madre.” “Me gusta, es difícil pero divertido, pienso que es un amor puro, porque no recibís nada a cambio, pero lo das todo. Su sonrisa lo es todo para mí.”	“Cuidarlos siempre para que estén siempre bien, no maltratarlos y brindarles todas las atenciones todos los días.” “Obligaciones... mmm... depende de la edad, en mi opinión deberían de darle todo lo que necesitan ropa, comida, educación,	“Llenan la vida de una mujer para poder desarrollarse como mamá” “Mucha, si sos mama es importante, si no lo sos depende de las metas que tengas.”

“Mmmmm.... Ser madre es.... Es la realización de toda mujer, el privilegio de dar vida a un ser humano.” “Es lo mejor que me ha pasado en la vida.” “Mmm.... Emm... de ser madre... que es una experiencia única, que el amor de madre no se compara” “Que es bonito, es una experiencia que ya nunca volverá a sentir uno después de que crecen los hijos” “Una madre debe de ser responsable, atenta, organizada, amorosa emmm... como no tan estricta pero tampoco tan alcahueta, inculcarles valores” “Es el trabajo más importante, aunque es cansado por momentos ellos también son mi mayor satisfacción” “Es algo maravilloso donde le ayuda a crecer a uno como ser humano” “Uno se mete a ser madre porque quiere, nadie lo obliga a uno. Yo siempre quise ser madre y aquí estoy mire. Echándole ganas”	enseñarles principios y valores” “Pues eh... una madre tiene que ser responsable, tiene que asumir un compromiso de cuidar el bienestar de sus hijos.” “Educación, religión, familia y amor.” “Emm... pues debe asegurarse que sus derechos se cumplan, comida, seguridad un techo, etc.” “Alimentarlos bien, tratarlos bien, cuidarlos, vestirlos” “Educarlos, Emmm... como que darles lo básico para que puedan crecer bien” “Las necesidades básicas, ante todo, pero también cosas importantes como la protección y felicidad “ “El darles amor, estudio y alimentación” “Quizá estar pendiente de los estudios y de pagar la escuela y eso” “Ser amorosas, cariñosas y que los traten bien” “Llevar el dinero a la casa, estar pendiente de que falta y que cosas se pueden corregir”	“Mmm... los hijos son todo para uno, es la realización de toda mujer.” “Mucha importancia porque te desarrollas como mujer, es la máxima expresión de la mujer y te hace ser una mejor persona” “Huy... depende, o sea la respuesta varia, para mi puede significar el ser una mujer completa y para otra puede significar no tener hijo felicidad.” “Que son una bendición de Dios, una felicidad muy diferente a todo.” “Este.... Los hijos se vuelven como parte de uno, son lo más importante, mi cariño hacia ellos es ilimitado” “Felicidad, es un sentimiento de complemento que no puedo explicar, aunque también le sacan los enojos a uno pesan más los momentos de felicidad.” “Una gran importancia en la vida de una mujer porque pienso que es que el ser madre es lo que hace a una mujer completa” “Mmm creo que tener hijos para una mujer es importante porque se realiza como persona”
--	---	---

“Es un regalo de Dios ser madre. Ya con eso uno tendría que ser totalmente feliz” “Es un trabajo difícil, pero creo que ninguna mujer lo cambiaría, aunque como cuesta” “Una experiencia que toda mujer debería pasar” “Hasta que no es madre uno no está completo” “Pues, ser madre para mí es dedicarme 100% a mis hijos, estar pendiente de todo lo que hacen, de lo que dicen y lo que comen. A veces es cargado ser madre porque uno tiene que darles todo y sino uno tiene la culpa de que crezcan mal”	“Lograr que los hijos crezcan siendo buenos y para eso tiene que uno preocuparse de su estudio y dinero” “Darles alimento y felicidad a los hijos” “Pues creo que la obligación más grande de una madre es quererlos, lo demás no tendría que importar, aunque uno solo preocupado se la pasa por el dinero que nunca alcanza”	“La importancia de los hijos para uno es que hasta que uno los tiene por fin esta realizado uno” “Mmm, es importante tener un hijo aunque sea, para que uno logre entender lo que les costó a los papás de uno la vida” “Pues dan felicidad, aunque a veces sacan de onda porque como friegan, pero también pasa uno buenos momentos” “Este... creo que si son deseados pues uno se pone feliz y si importan mucho, pero si ni los querían entonces por gusto es” “Depende usted, hay mamás que no quieren ser madres entonces no les importa”
--	---	---

Fuente: respuestas recopiladas en preguntas del ítem de “Maternidad” en entrevista profunda

Una de las razones que genera conflicto entre madre e hijo es la economía del hogar, debido a que el presupuesto abarca los pagos fijos que se devengan mensualmente, especialmente la renta y la alimentación no teniendo un trabajo fijo mantienen una carga de estrés constante, sabiendo los gastos que deben cubrir aunados a la manutención de su familia.

En cuanto al relato de las obligaciones de las madres solteras llama la atención que al realizarles dicha pregunta las respuestas que se obtuvieron fueron expresadas en tercera persona, siendo ellas quienes se encuentran en la actualidad con obligación de cubrir las necesidades básicas de su hogar.

El relato idealista que abarca expresiones como “brindarles protección” “atenciones todo el día, todos los días”, etc. entran en discordancia con la realidad que atraviesan, ya que si se encuentran bajo un proceso en el juzgado de la niñez y adolescencia es precisamente porque sus hijos se encuentran en conflicto con la ley y no estuvieron con ellos para orientarlos, educarlos, etc.

Tabla 7

MATRIMONIO Y DIVORCIO		
DEFINICION	CONSECUENCIAS DEL DIVORCIO EN LA MUJER	PATERNIDAD IRRESPONSABLE
• <u>MATRIMONIO:</u> “Que es emmm.... Una parte esencial de la vida cuando existe amor entre dos personas.” “Es difícil pero divertido, es que o sea es divertido porque estas aprendiendo a vivir, no sos solo tú, no podés pensar solo en ti, aprendes a conocer a otra persona, pero es difícil precisamente por lo mismo, son dos personas completamente diferentes.” “mm... pues pienso que el matrimonio es necesario para la estabilidad familiar y más que todo de los hijos, la estabilidad emocional de los hijos.” “Es lo que Dios manda, es el camino correcto por seguir” “Mmm... que en veces funciona y en veces no.” “Es una responsabilidad muy grande, porque hay que	“Es un duro golpe pues sentimentalmente acaba con el amor y se pierde la seguridad paterna de la unión.” “Yo creo que les baja mucho la autoestima, mucho y a algunas tal vez eh... No se es algunas supongo que las deprime, otras pierden el sentido y el significado de lo que es una relación y lo que es la vida. Otras se vuelven locas o viejas cuzcas.” “Depende porque por ejemplo he visto mujeres divorciadas que se han realizado como mujeres, definitivamente afecta, más si la relación es buena y que de repente por algún cambio surja el divorcio” “Las deprime mucho y les cuesta más con el dinero”	“En estos años que nos ha tocado vivir se ha visto mucho en todas las relaciones la paternidad irresponsable principalmente, en el momento cuando se tiene la noticia de que viene un hijo en camino principalmente, en estos tiempos es común que suceda esta situación a diario. Esto viene a dañar directamente el crecimiento y desarrollo de los hijos quienes a final de cuentas son quienes sufren con esta separación al quedar sin padre o madre.” “los padres que no se hacen responsables son unos cobardes que no saben de lo que se pierden” “Es alarmante hoy en día ver que no se lucha por mantener los

mantener bien al esposo, tratarlo bien, servirle la mesa, tenerle la comida y levantarse temprano para atenderlo" "Que es una unión de dos personas que comparten su vida y crecen juntos cumpliendo lo que se proponen para el bien de la familia" "El matrimonio cuando se encuentra a la persona correcta es la experiencia más maravillosa que hay, es una aventura de diferentes momentos, felicidades, tristezas, satisfacciones, frustraciones, etc. siempre contando con el apoyo de un ser que le ama a uno" "El matrimonio es una experiencia única si hay amor en ambos" "Pienso que son pocos los que logran ser felices y que bueno por ellos porque tiene el apoyo de su marido. Económico va usted, porque una sola se remanga todo. Pero a mí no me tocó así" "Pienso que ya ni sirven los matrimonios de ahora, todo es engaños y abandonos, ya no hay amor" "Creo que es una bendición lograr llegar a casarse. Hay un montón de personas unidas, pero entrar con vestido blanco a la iglesia es lo mejor"	"Mmm. económicamente, emocionalmente, más que todo en su autoestima." "No las afecta, al contrario, se vuelven libres" "Emocionalmente, ante todo, depende, económicamente no creo porque si la mujer trabaja no debería de afectarte, tal vez en que el hombre no se haga responsable de los hijos." "Las hace sentirse desvalorizadas, inseguras, y hasta desordenadas. Los efectos negativos pasan a nivel psicológico. En algunos casos en donde dependen de su pareja se ven afectadas económicamente." "Afecta más en lo económico creo yo. Debería evitarse sin amarse mucho porque ahí es donde se divorcian y sufren los hijos" "El divorcio afecta a las mujeres porque viene a desbalancearlas económicamente, en seguridad y mmm la carga es mayor porque tienen que ser madres y padres" "Afecta porque uno ya no se siente feliz. Uno tiene que empezar a ver qué	matrimonios integrados que buscan a través del divorcio librarse de los compromisos relacionados con la paternidad." "Son unos desconsiderados porque ellos fueron hijos y no le están dando el ejemplo que necesitan las familias para salir adelante" "Mmm.... Que es una manera muy cobarde porque hacen cosas de adultos y no se hacen cargo." "Es una irresponsabilidad de los padres, no tendrían derecho de ver a sus hijos. A los niños les afecta, pero solo un momento... mmmm... porque después al crecer se dan cuenta que era lo mejor para los padres" "Que son unos irresponsables porque les descuidan a los hijos, y de los divorcios me parece decepcionante porque toman el matrimonio a la ligera." "Los padres irresponsables deberían de ser castigados con la
---	--	--

“Que es algo que Dios manda y que si uno ya es madre antes pues toca pedirle perdón a Dios” “El matrimonio es cuando uno se casa en el orden que debe de ser” “Creo que el matrimonio es ya una pareja que quiere empezar una familia” • <u>DIVORCIO:</u> “Debe de aplicarse únicamente.... Cuando ya no se pueden tolerar dos personas que se han casado. Y cuando cada día que pasa hay más odio que amor.” “Que.... es problema de los que se divorcian, uno no se casa pensando en que se va divorciar.” “Considero dos cosas, primero que no debe darse, pero en algunas situaciones es necesario, porque existen conflictos internos en la familia o que están dando mal ejemplo a sus hijos” “Para mi es una falta de responsabilidad de ambos padres, porque desde el momento que asumieron el compromiso de estar juntos fue porque querían ser una familia, por eso para mí es una falta de compromiso con su familia. Por eso en algunos casos si es	hace sola por la familia sin él” “Les afecta creo yo porque se ponen tristes que su esposo ya no esté. Cuando yo me case haría lo imposible para nunca separarme” “Afecta porque ya después ya no se vuelven a unir porque nadie las quiere con hijos” “Ya después cuesta casarse otra vez. Y mantener sola a los hijos cuesta mucho. Uno siempre anda pensando en que algún día tendrá la familia completa” “Pues deplano tristeza y se han de sentir solas”	ley porque traer hijos al mundo no es un juego. Tal vez así se lograría que aprendan la lección” “Lamentablemente lo que se siembra se cosecha. Después esos hijos o el papa será un extraño para ellos y si se les daña la personalidad a los niños porque no han tenido una figura de papa” “Mmm creo que por todos lados he escuchado divorcios ahora. Ahora ningún papá quiere ser papá” “Es una acción cobarde de mucha responsabilidad” “Pienso que son unos cobardes al irse sin decir nada. No les importa nada” “Que barbaridad que ahora todo mundo está divorciado. Los papás ni coco de todo lo que a uno le cuesta mantener a los hijos” “Yo creo que, aunque estén unidos con la familia ni así se ponen las pilas los papás. Ellos solo se encargan de llevar el dinero, pero ni
---	--	--

aceptable para la salud de los niños.” “Es algo malo porque se deja solos a los niños cuando se separan los padres” “Emm... se da cuando uno no está seguro de su decisión, cuando uno no eligió bien a su pareja” “Es una posibilidad de ser libre y hacer las cosas que uno quiere y se acaban los problemas con el esposo.” “mmm.... Pienso que no debería de existir pero que si las dos personas están mejor separadas que se separen. “ “En mi caso nunca fue opción, pero hay tanta gente que no le encuentra sentido al amor y llegan a tal punto de irrespetarse, cuando es así ¿Qué sentido tiene estar juntos? Entonces si es necesario, especialmente cuando hay niños de por medio.” “Si ya no hay una buena relación y se le está haciendo mal a los hijos se deben divorciar” “El divorcio es bueno cuando pasó como yo que solo sufriendo estaba” “Pienso que como dice la Biblia, uno debe unirse solo con un hombre y ya al divorciarse pues		pasan tiempo con los niños” “Son unos cobardes” “Les da miedo la responsabilidad y piensan que las mujeres son más arrechas para eso” “Se sufre viera, los hijos sufren cuando se dan cuenta que no tienen papá ni van a tener”
---	--	---

quizá se va con más hombres entonces es pecado” “El divorcio creo que es bueno porque quizá con el primer hombre no fueron felices y después con el segundo sí, pero mucho tampoco se puede” “Pues uno no debería de llegar a esa decisión. Uno tiene que ver como arreglar sus problemas porque quizá es uno la que falla a veces” “El divorcio ayuda a los hombres a seguir con un montón de mujeres y olvidarse de su familia”		
---	--	--

Fuente: respuestas recopiladas en preguntas del ítem de “Relación de pareja” en entrevista profunda

La mayoría del relato tiene en común que el matrimonio simboliza estabilidad emocional tanto para la familia como para los hijos. Sin embargo, expresan que al estar unidas era equivalente a estar casadas, ya que contraer matrimonio significa para ellas “dar un gran paso” y esto se ve reflejado en la cultura del departamento de Jalapa en donde la población joven opta por unirse.

Incluso el matrimonio tiene para la población una fuerte connotación religiosa y es visto como una obligación que toda pareja debería de tener, tal y como es expresado en uno de los relatos diciendo: “Es lo que Dios manda, es el camino correcto por seguir”. De la misma manera se encontró en uno de los relatos que el rol de la mujer dentro del matrimonio es de carácter sumiso, expresándolo de esta manera: “Es una responsabilidad muy grande, porque hay que mantener bien al esposo, tratarlo bien, servirle la mesa, tenerle la comida y levantarse temprano

para atenderlo” en donde la dinámica según lo expresado es únicamente de la pareja bajo un régimen machista.

El divorcio en el área rural no es un tema que se mencione mucho, ya que por la dinámica de estar unidos es más simple separarse sin complicaciones cuando la relación ya no funciona, sin embargo en los relatos obtenidos, el Divorcio fue concebido como algo positivo, especialmente si hay niños involucrados.

Dentro de la entrevista que se tuvo con ellas expresaron que “no se divorciarían” si estuviesen dentro de un matrimonio porque “estaría mal”, a pesar de que en la actualidad la mitad de la muestra se encuentra soltera por irresponsabilidad paterna, dando a entender que separarse del conviviente no es tan grave como decir “divorciarse”.

El abandono del progenitor hacia la familia es definitivamente catalogado como irresponsabilidad de sus actos, también como una manera fácil de librarse de los compromisos, tal y como lo expresan: “Es alarmante hoy en día ver que no se lucha por mantener los matrimonios integrados que buscan a través del divorcio librarse de los compromisos relacionados con la paternidad.” Una familia desintegrada complica el buen desarrollo del niño, dado que aspectos como la atención y afecto pueden no estar cubiertos en su totalidad en términos de calidad.

Tabla 8

ROL DE MADRE SOLTERA O (MONOPARENTALIDAD)		
DEFINICION	¿CAMBIARIA SU SITUACION SI EXISTIESE PAREJA ACTUAL?	¿CUAL FUE SU CASO?
“Para una mujer es sufrir de varias situaciones como lo económico, lo social, la	“Sí cambiaría, Porque habría estabilidad en el matrimonio en cuanto al amor y la	“En mi caso nunca se concretó el matrimonio, sino que estuve llena de promesas y falsas expectativas en las cuales se llegaría al matrimonio,

soledad sin pareja el maltrato por parte de otras personas que quieren aprovecharse a la situación en cualquier nivel al ver a una mujer soltera y en condiciones de una inseguridad personal” “Una experiencia para aprender, es difícil, muchas responsabilidades que cumplir y muchos sacrificios” “A veces es una situación incómoda, de no tener una familia integrada para mis hijos y por otro lado me siento bien porque disfruto de mi libertad para poder educar a mis hijos como yo quiero” “Es ser madre y padre a la vez “ “Algo que me sucedió y ahora lo veo como bendición. Ha sido un logro para mí.” “Es una responsabilidad de trabajar, darles de comer y salir adelante sin la ayuda del hombre. Ha sido muy difícil no me apoyaron en mi familia”	seguridad y la economía, lo cual estabilizaría las condiciones familiares directamente para cada uno de los integrantes” “Sí, son dos sueldos que ayudarían a mantener el hogar, también un apoyo moral necesario.” “Mmm... no, considero que el tiempo que llevo sola me he demostrado a mí misma que sola he podido sacar adelante el cuidado y educación de mis hijos y una pareja no me ayudaría a resolver nada, no cambiaría nada” “Sí, porque entre los dos ganaríamos más dinero para el hogar” “Sí, habría más dinero” “Sí, sería un apoyo muy grande y no sufriría más porque los niños tendrían realmente todo. Y como yo estuve casada sentí la diferencia del dinero cuando nos separamos”	pero todo se quedó en palabras y con el embarazo resulto la paternidad irresponsable del hombre con el cual iba a formar mi hogar, fuimos abandonados por él y nuestra relación terminó, perdimos comunicación entre ambos.” “El papá de mi bebé no se hizo responsable, no quiso hacerse responsable, el papa no se involucró, solo los primeros meses y luego se desligó y se fue a otro país con otra mujer y me abandono.” “Me divorcié por falta de compromiso paterno. Iba y venía de la casa” “Porque el hombre no se quiso hacer responsable de mi hijo, me dijo que era de otro hombre y se fue de la casa” “Fíjate que yo conocí a mi novio y nos acostamos sin usar protección y resulte embarazada, en ese tiempo no me apoyo mi familia, ahora ya me apoya mi mama y a veces muy a veces me apoya la abuelita del nene, me manda pañales y dinero. Nosotros nos separamos, lo reconoció, pero desapareció, ahorita estoy viendo si lo demando o que, él tiene otra ya” “Porque me enamoraron, y resulté embarazada el hombre aceptó estar conmigo, pero se hizo cargo unos años y luego se fue y me dejó con los niños, y perdí el apoyo de mi familia porque los deshonré” “Me casé cuando tenía 19 años, al año tuve a mi hijo y las cosas en casa
---	---	--

“Emmm... mm.... Ha sido un reto porque me ha tocado el trabajo que hacen los dos padres solo a mí, darles la educación para que sean personas de bien.” “Desde que estoy sola me ha costado mucho asumir el control del carácter de mis hijos, a raíz de la muerte de mi esposo he tenido problema con las actitudes de mis hijos que gracias a la psicóloga he entendido que es por el duelo que sienten ahora. De haber pasado por esto antes cuando mis hijos estaban más pequeños no habría sido nada fácil. Admiro a las mujeres trabajadoras que enfrentan la crianza sola.” “Para mi ser madre soltera es... pues cuidar a los hijos sola, trabajar duro para mantenerlos porque no es nada fácil. Y después estar viendo las cosas de la escuela y problemas y las peleas y hasta las notas. Y ellos quieren más tiempo de uno y a veces uno no tiene más tiempo”	“pues si tal vez si, Porque todo lo que hago ahora no lo haría sola, tendría a alguien más con quien contar.” “Sí, mi esposo hace falta en la familia porque era apoyo emocional para todos, su ausencia se siente, no imaginaria a otro hombre ocupando su lugar” “Aaaaaaa sí, me ayudaría en lo económico y serie diferente porque en lo demás sigue todo igual” “Sí, mi situación seria diferente porque ya habría más dinero y quizá yo me podría quedar más tiempo en la casa al menos medio echándoles el ojo” “Sí cambiaría. Quizá mi familia sería más feliz” “No creo usted, quizá hasta más problemas habría. Yo ya se me manejar bien yo solita” “Quizá ayudaría a corregir a los patojos”	se fueron complicando porque tomaba mucho y llegaba a maltratarme enfrente de nuestro hijo, nos dejamos y ahora yo trabajo.” “Mi esposo falleció por enfermedad hace unos meses” “Pues yo soy una madre soltera porque me quede viuda hace unos años y me toco que ver qué hacer con mi familia. Lo bueno es que recibo dinero de su trabajo entonces no me toca trabajar mucho. Solo trabajitos así pequeños” “Mi caso fue que mi marido y yo no nos aguantábamos. Y como no nos aguantábamos él se buscó a otra. Y usted sabe que uno es orgulloso, pero viera como me costó dejarlo. Yo va de pensar en el dinero va usted. Quien me mantiene a mis hijos. y va de pensar va usted de en qué casa voy a vivir y si el me la quita y todo. Yo en esa pensadera. Pero ya después me armé de valor y en una pelea de esas pues le dije que se fuera de la casa y ni dos veces. Rapidito se fue. Como que la otra lo trataba mejor o saber. Al menos si me sigue dando dinero. No estamos tan mal económicamente, pero hay otras mujeres que solo por eso no dejan a su marido y ahí ya empiezan a pegarles y las tratan mal.” “Pues que me casé, tuve una hija. Luego me separé y me uní con un ingrato que solo me dejo con otro hijo. Mi hija solo reclamándome pasa eso”
--	--	--

“Una experiencia difícil pero no imposible” “Es hacerse cargo de todo en la casa sin ayuda de nadie” “Pues para mí una madre soltera es alguien que lucha por sacar adelante a su familia” “Una mujer sola que tiene que aguantar todo ella solita” “Todos terminan haciendo de menos a las mamás solteras y somos bien trabajadoras”	“Todo cambia. Habría más dinero, más calma, mis hijos estarían mejor en la escuela y quizá no fueran tan rebeldes” “No. Los hombres solo para mantenerlos uno son. Ver que coman, que la ropa, que tener limpio. Mejor yo ya se mi ritmo.”	“Quede embarazada de chavita y pues desde entonces somos mi hija y yo” “Tuve 3 hijos con mi esposo, luego el me engaño y pues yo no quería que se fuera porque la mujer esa lo amarro bien. Pero el decidió dejarme” “Mi marido un día decide irse para los Estados y al inicio todo bien. Me mandaba dinero y todo, pero de la nada ni un centavo. Después solo me llamo para decirme que tenía mujer allá y ya no iba a regresar” “Tuve un hombre en la casa que me hicieron juntarme porque me había embarazado, pero solo tomando se la pasaba y era muy borracho. Al fin se fue y yo feliz me puse”
--	--	--

Fuente: respuestas recopiladas en preguntas del ítem de “Monoparentalidad” en entrevista profunda

En los relatos obtenidos por las madres se encontraron diferentes posturas de lo que significa para ellas la experiencia de ser madres solteras, resaltando que “ha sido un reto hacer el trabajo que hacen los padres”, otra de las madres expresó que su condición fue no planificada, diciendo que fue: “Algo que me sucedió y ahora lo veo como bendición. Ha sido un logro para mí.”, por otro lado, dentro de las entrevistas se obtuvo la expresión: “ser padre y madre a la vez”, con la que la mayoría se identifican. Una de las madres expresó sentir libertad de poder actuar en la educación de su hijo.

A pesar de que cada una tiene una historia diferente, al final coinciden con que la experiencia ha sido positiva al encontrar en sus hijos la motivación de trabajar para poder mantener una vida digna.

Tabla 9

CONFLICTOS		
DEFINICION	¿CREE QUE LA MADRE DEBE PROPORCIONAR AL HIJO UN ESTADO DE CONFIANZA O DE DISCIPLINA?	¿CUAL ES LA MAYOR DEBILIDAD QUE TIENE COMO MADRE?
“Conflicto es un enfrentamiento donde hay pelea, donde no están de acuerdo” “Conflicto es no estar de acuerdo en algo.” “Un dilema, dos cosas opuestas chocando, opiniones o lo que sea” “Es la alteración que se da entre dos personas, basadas en el cambio de ánimos.” “Es cuando alguien se pelea con alguien más” “Conflicto es una palabra mayor a problema, muchos problemas entre dos personas.” “Un conflicto es estar peleando con una pareja.” “Es como un problema” “Es un “choque” una discusión entre dos personas por no estar de acuerdo en algo.	“Considero que ambas son necesarias, La madre como un ser especial para sus hijos debe darles la existencia de una confianza abierta entre ambos y al mismo tiempo manejar una disciplina que les permita poder comprender lo malo y lo bueno” “Ambos, la balanza entre los dos, porque un niño que no confía en ti no te va ser obediente cuando se lo pedís, va llegar un punto en que se va revelar y no le va importar ni tu disciplina ni tu confianza, es mejor que sepan que es lo que tu permitís y que no.” “Las dos, porque tengo que darle seguridad a mi hijo y el a mí y la disciplina desde chiquitos deben de ser formadas las bases de la disciplina en un hogar para que aprendan a respetar. “ “De confianza, para que le cuente a uno los problemas que tiene y poder así salir juntos adelante” “Ambas, porque o sea el hecho que le des confianza no	“Decirle a veces si a los hijos, ceder ante ellos para verlos sonreír y no llorar. Es una debilidad porque sabe uno que la única persona a la cual el hijo tiene confianza de pedirle algo con toda sinceridad es a la madre, entonces uno debe ceder en algunos casos para satisfacer en algunos casos lo que quieren.” “Em... tal vez soy muy consentidora y protectora, porque no puedo oírla llorar mucho tiempo, no puedo solo me siento mal y protectora tal vez no es algo malo, pero como no me gusta que la cuide alguien más porque no aguanto ver como la tratan, prefiero tenerla yo.” “Ser enojada, porque a veces no escucho bien o no entiendo bien algunas cosas y me enojo. “ “Que los amo demasiado, Porque los pone uno en primer lugar, ante todo, no me importa no comer pero que coman ellos”

“Es como problemas o peleas con alguien” “Es cuando no están de acuerdo en determinado asunto, cuando no se ponen de acuerdo” “Pienso que son problemas” “Es cuando uno solo peleando pasa con alguien” “Peleas” “Conflicto es tener problemas y nunca poder solucionarlos porque hay muchas peleas”	significa que no le pongas límites, dar para recibir” “Las dos cosas, confianza para que no le guarden nada a su mamá, lo que le pasa y lo que les sucede. Y disciplina educarlos para enseñarles a q no les pase lo que a su madre le paso” “Equilibrio de ambos, para que no se pasen con uno, o sea siempre tienen que tener presente que soy su madre y deberían de tenerme respeto, no abusar de la confianza que les doy.” “Ambas, al sentirse en confianza va tener la libertad de comunicarse y actuar, pero al mismo tiempo en el momento de la crianza se deben de poner la disciplina para que conozca los límites y hasta donde llega la confianza tanto hacia los papas como hacia los demás” “Las dos cosas, confianza y disciplina porque es importante tener confianza, pero va de la mano. Tiene que estar acompañada de disciplina. No se puede desligar una de la otra pues” “Es que los hijos si se les da la mano agarran el pie. No se les puede dar confianza” “Pues creo que uno tiene que ser amiga y mamá, pero a	“Que no puedo estar mucho tiempo con mi hija, porque tengo que trabajar” “Porque se pone débil cuando lloran por ejemplo porque se pone a preguntarle que les pasa y los consiento más de la cuenta para que se sientan mejor” “Que no le puedo dar el tiempo necesario a mi hijo, por el trabajo” “Suelo ser muy confiada y permisiva, no creo que sean debilidades, pero cuando no suelo ser flexible o permisiva se molestan mucho conmigo, creo que los tengo mal acostumbrados” “Que rápido me convencen para darles cosas que a veces no se merecen. Piensan que uno es un juguete y a veces a uno le cuesta ganarse el dinero y más estando solas” “Estar sola. Solo triste me la paso y no me gusta que mis hijos me vean así” “Ser enojona, pero es que sacan de onda a veces y no entienden que uno viene cansado” “Quizá que casi no les dedico tiempo”
--	--	--

	veces sale más ser mamá que amiga porque si no se pasan encima de uno y exigen todo” “Quizá es mejor se estricta porque amigas son las de la escuela. Uno tiene que hacerse respetar sino no le hacen caso a uno” “Cualquiera de los dos que sea igual los hijos ni coco le ponen a uno. Siempre lo hacen de menos” “Es mejor ser amigos, así puede contarme sus cosas y como me gana su confianza él tampoco me lastima a mí y me hace caso” “Los dos. Un poquito de cada uno así no se vuelven rebeldes”	“Que me canso muy rápido y ellos siempre quieren jugar y jugar” “Los protejo mucho. Pero es que no quiero que nada les pase y ellos me reclaman que no los dejo vivir”
--	---	--

Fuente: respuestas recopiladas en preguntas del ítem de “Conflictos” en entrevista profunda

Dentro de las debilidades que coinciden en los relatos de las madres solteras al preguntarles ¿Cuál es la mayor debilidad que tienen? Expresan no darles tiempo de calidad a sus hijos por el trabajo, también resalta que optan por tener un estado de sobreprotección con ellos; otras madres sienten debilidad en no participar en la crianza y la atribuyen a terceras personas, lo que les genera problemas en su dinámica familiar porque al estar aprendiendo valores diferentes a los de ellas no se sienten con la autoridad suficiente para corregirlos.

3.3 Análisis general

Después de presentar un análisis de forma individual, se procedió a presentar el análisis general de lo expuesto con anterioridad, interpretando detalladamente.

Como objetivo de investigación se determinó identificar y medir los conflictos emocionales presentes en la relación de la madre con el hijo. La escala de Likert (ver anexo 6) fue realizada con afirmaciones para identificar la valoración de la madre soltera ante ciertas situaciones diarias. Esta escala abarca estereotipos que la madre pueda tener, así como ideales y valores. El resultado de este instrumento mostró un alto grado de conflicto en la relación con los hijos ante el tema de los valores. El conflicto de valores fue causado por las creencias incompatibles que la madre mantiene con su hijo. Al identificarse este conflicto en la población, afirmaron que “la madre siempre tendrá la razón” o “deben hacer lo que yo diga”.

La teoría de Moor afirma que dos o más personas pueden vivir juntas en armonía con sistemas de valores muy diferentes. Las disputas entre madre e hijo surgen cuando se intenta imponer por la fuerza un conjunto de valores a otros. Es acá donde el 68% de madres explicaron no ser flexibles ante la opinión de sus hijos cuando se trata de obedecer.

Los conflictos emocionales identificados a lo largo del trabajo de campo y verbalizados por las madres fueron vinculados con el Conflicto estructural, el cual se entiende por: la escasez de recursos físicos, falta de autoridad y la falta de tiempo invertido en la relación de la madre con el hijo. Las madres mencionaron “nunca me hacen caso”, “me desobedecen mucho”, “me faltan el respeto”, “no hacen lo que yo les pido”, “los dejo mucho tiempo solos”. Este último argumento se relacionó con la inestabilidad económica que la madre reflejó al trabajar extra

para lograr mantener a su familia, dejando de lado el tiempo de calidad para sus hijos.

El conflicto estructural se relacionó con el conflicto de valores explicado anteriormente ya que la madre, al no lograr que la obedezcan, busca ser respetada imponiendo reglas sin importar muchas veces la opinión de sus hijos. Se vio reflejado el conflicto de intereses al sacrificar las necesidades del hijo para satisfacer el papel de autoridad figurado en la madre. Dicho conflicto abarca el tema económico, donde la madre debió equilibrar el destino de los recursos que como familia poseen, siendo este otro momento de disputa con los hijos.

También destacaron las discusiones negativas o estereotipos, conduciendo innecesariamente a un conflicto destructivo entre madre e hijo. Este conflicto llamado “conflicto de relación” lo expresaron las madres en la escala de Likert al hablar de la desconsideración de los hijos hacia la madre, las peleas constantes entre ellos mismos, reclamos hacia la necesidad de una figura paterna, falta de comprensión y poca confianza reflejada hacia la madre.

En cuanto a los niveles de depresión, ansiedad y estrés, la vida de la madre soltera se muestra con valores de responsabilidad, independencia, con compromiso e iniciativa, según sus necesidades. Por situaciones adversas, las madres solteras no contaban con un apoyo emocional y económico como lo es la pareja; esto provocó un estado de estrés constante como se muestra en la tabla 4 al aplicarse la escala de depresión, ansiedad y estrés. Según estos resultados, 28 de 50 madres sufrían de estrés, provocado por la relación en conflicto que mantuvieron con sus hijos; sin descartar a las madres sobre trabajadas que tienen una preocupación constante en el factor económico.

En la entrevista a profundidad realizada, sobresalieron en el dialogo temas como la inestabilidad económica, faltas de respeto, falta de autoridad y desobediencia. Al realizarse el análisis se tomó en cuenta la situación socioeconómica de la madre soltera y su edad, descubriendo que la mayoría de la población de estudio tenía en común inestabilidad económica. Este factor las obligó a buscar uno o más trabajos para mejorar la calidad de vida de sus familias.

Estas madres según expresaron en la entrevista profunda, no tuvieron una preparación profesional que les permitiera gozar de un ingreso salarial alto. Algunas de ellas tuvieron que abandonar sus estudios para cumplir con sus obligaciones como madre. En el análisis realizado a los instrumentos destacan madres sobre trabajadas predominando en ellas el tema económico (ver tabla 5).

Dentro de los discursos de las madres entrevistadas denota la experiencia de ser madre como algo surreal, tal y como lo expresa una de ellas al decir “es lo mejor que me ha pasado en la vida”; al tener un contacto más profundo con cada una de ellas hace contraste el discurso con la realidad, pues la mayoría de ellas tienen más de un hijo, son madres solteras, un poco más de la mitad de la muestra dio a conocer que los hijos no le pertenecen al mismo progenitor, los ingresos mensuales que reciben se encuentran muy lejos de estar cerca del salario mínimo, oscilan entre Q300 y Q500; también durante la entrevista recalcaron tener algún tipo de problema al “buscar” quien pueda cuidar de sus hijos mientras se va a trabajar, etc.

Al expresar cómo afecta el matrimonio y divorcio a la mujer, coinciden los relatos en verse afectadas emocionalmente al sentirse deprimidas, desvalorizadas y con autoestima inadecuado; surge un efecto en la economía del hogar, quedándose ella con la potestad de los hijos y no siempre se encuentra respaldada por el apoyo del progenitor, manteniendo los ingresos del hogar por su cuenta.

El análisis hasta ahora se ha realizado de forma interna. Al externalizarlo, vemos factores como la falta de educación y falta de empleo que existen en Guatemala impidiendo que las madres solteras puedan superarse y lograr estabilidad en su familia. Estabilidad no solamente económica, sino también interna. La condición de madre soltera cada vez es mayor, pero aun existiendo cifras grandes, el discurso de la madre en los instrumentos internalizan la cultura de machismo que desde pequeñas aprenden.

En Guatemala se tiene una concepción social estigmatizadora sobre el rol de madre soltera que también va ligado con el tema religioso y cabe mencionarlo, ya que cerca de la mitad de la muestra profesa la religión católica, la cual dentro de sus mandamientos declara el matrimonio como un sacramento que impide tener hijos fuera de éste.

El discurso positivo e idealista que se refleja en las madres solteras está influenciado por la concepción social no solo del departamento de Jalapa, sino del país en general, percibiendo a la mujer como “dador de vida” y suponiendo que en algún momento procreará hijos, siendo el embarazo visto como una bendición.

En el departamento de Jalapa, especialmente en las áreas retiradas del casco central, las niñas dejan de asistir a la escuela alrededor de los 9 años (según experiencia de EPS), siendo la razón principal “falta de interés”, al tener contacto con la población que oscila en edades de 9 a 13 años expresaron claramente que: “la escuela es muy difícil” “prefiero ayudar a mi mamá”, “los números no me gustan”, entre otros relatos.

Esta población imita los patrones de crianza y no tienen mayor aspiración que convertirse en amas de casa, unirse con alguien de la comunidad y ser madres, tal y como se expresa en un relato al decir “es la máxima realización de una mujer

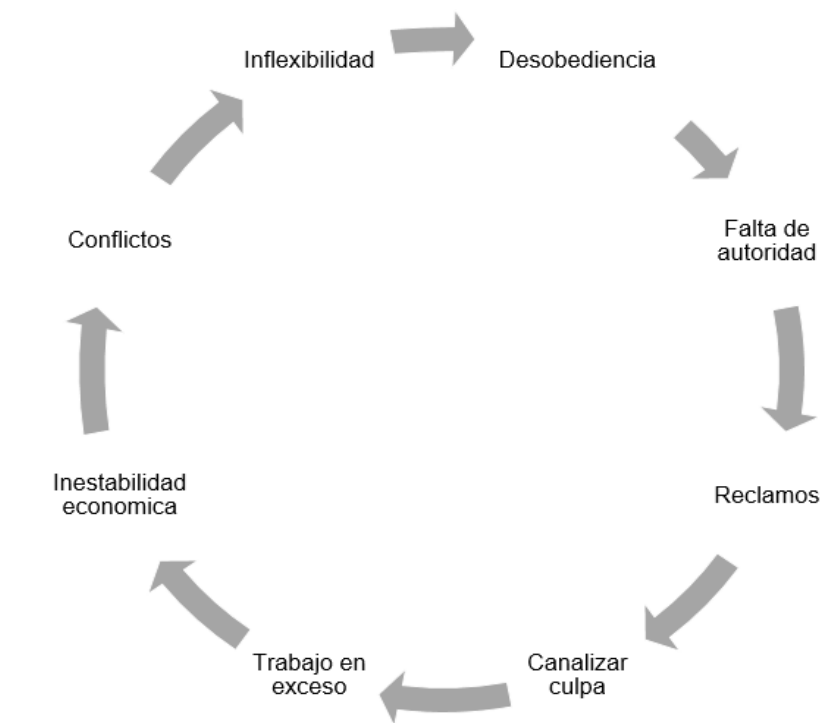
y te hace ser una mejor persona”, “ser una mujer completa”. La falta de educación las priva de poder tener más alcances a nivel escolar, personal, familiar, social, etc. y es cuando se conforman con el estilo de vida que les “toca” tener.

La educación a duras penas se encuentra descentralizada y no todas las aldeas y caseríos tienen la oportunidad de contar con ella. Al no tener acceso a educación, desconocen temas importantes y básicos como lo es la educación sexual, en donde podrían conocer los métodos de planificación familiar y así evitar embarazos no planificados que suman más integrantes a la familia, produciendo una alteración a la economía del hogar y al no contar con los ingresos necesarios para mantener una calidad de vida adecuada. Con el dinero que obtienen en sus empleos no compran ni la mitad de los productos de la canasta básica, es decir no se cubren los niveles óptimos para un buen desarrollo.

En cuanto a los hijos que afrontan la crianza en familias desintegradas, se desenvuelven con carencias y conflictos como los mencionados con anterioridad. Esto los convierte a futuro en personas con problemas de adicción a sustancias, dependencia emocional, actividades delictivas que generan conflicto con la ley, etc. como los hijos de las madres que fueron seleccionadas para la investigación.

Luego de realizarse el análisis individual de las pruebas aplicadas y los resultados obtenidos, nos detuvimos a interrelacionar dichos resultados. La madre soltera y el hijo mantuvieron conflicto constante con relación a la desobediencia y las faltas de respeto hacia la madre. Al existir estos factores, la madre busca autoridad imponiendo reglas que no les son gratas a los hijos, según explican las madres. Es acá donde se expresaron reclamos de la necesidad de un padre y la culpa de la madre canalizada en trabajar excesivamente para lograr estabilidad económica. Este factor económico fue el detonante del poco tiempo dedicado a los hijos y el constante estrés que la madre expresó en la relación madre-hijo.

Dicho estrés reflejado en las pruebas aplicadas no es más que un estado afectivo que se suma a la carga emocional que recae en los hijos. La madre imponiendo reglas, siendo inflexible y no sabiendo manejar su autoridad, ejemplifica un círculo repetitivo de acciones, resultado del conflicto en la relación madre-hijo.



CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Los conflictos emocionales identificados a lo largo del trabajo de campo y verbalizados por las madres en las entrevistas fueron vinculados con el conflicto estructural, el cual se entiende por la escasez de recursos físicos, falta de autoridad y la falta de tiempo invertido en la relación de la madre con el hijo. Dentro de estas verbalizaciones se identificó a la inestabilidad económica como un factor detonante en el discurso de la madre respecto a la relación conflictiva. Muchos de sus problemas se deben a que su vida se desarrolla en una situación de dependencia hacia otras personas; económica, personal, afectiva y social. Esta dependencia las obliga a asumir situaciones de maltrato, abuso y explotación laboral para poder sostener a su familia.

La medición del conflicto predominante en cada relación madre-hijo fue desempeñada por medio de la escala de Likert, ubicando a la madre en un conflicto específico. Dicho instrumento dio a conocer la intensidad de conflicto emocional existente, midiendo actitudes y grado de conformidad de la encuestada con las afirmaciones propuestas. Esta escala abarcó estereotipos que la madre pudiese tener, así como ideales y valores. El resultado de este instrumento mostró un alto grado de conflicto en la relación con los hijos ante el tema de los valores; ya que la madre, al no lograr que la obedezcan, busca ser respetada imponiendo reglas sin importar muchas veces la opinión de sus hijos. Las madres encuestadas asistían a la Escuela de Padres del Juzgado de Niñez y Adolescencia del departamento de Jalapa por lo que ya presentaban antecedentes de conflicto.

Al evaluar los niveles de depresión, ansiedad y estrés por medio de la escala DASS-21, se recaban datos en los que predominan madres con resultados altos en estrés. El estrés detectado en las madres solteras es causa del estilo de vida con preocupaciones constantes de las provisiones económicas, bienestar educativo y alimenticio del hogar. Las madres no cuentan con un apoyo emocional y económico como lo es la pareja, provocando un estado de estrés constante y conflictivo en el hogar. Esta condición de la madre sumado a la responsabilidad económica recae en los hijos, dando como resultado un círculo repetitivo de acciones en donde a causa del estrés laboral, económico y social de una madre sobretrabajada, existen conflictos emocionales con los hijos.

Con base al análisis de los resultados obtenidos en el trabajo de investigación con madres solteras e hijos, se identificó el conflicto emocional con más predominio en la dinámica de relación entre ambos. Las madres al cumplir un rol individual en la crianza de su familia necesitaban empoderarse de herramientas que les permitieran facilitar su desenvolvimiento en la correcta formación de sus hijos; llevando a cabo la elaboración de un tríptico informativo. Se implementó el uso del mismo durante una sesión de escuela para padres, sintetizando la información en 10 destrezas que les faciliten la resolución de conflictos. Del mismo modo el tríptico fue socializado con las autoridades del Área de Salud, quienes agradecieron el material de apoyo para futuras actividades con madres de familia.

4.2 Recomendaciones

A:

Juzgado de Niñez y Adolescencia, se recomienda el apoyo en la construcción de vínculos afectivos con los hijos socializando los grupos de ayuda para madres ubicados en el Área de Salud de Jalapa y así, poder enfrentar temas que pueden empoderarlas a reforzar la confianza en ellos y en sí mismas.

Escuelas para Padres del Juzgado de Niñez y Adolescencia, reforzar temas dirigidos a la búsqueda de independencia y proyectos de vida para asegurar en las madres una adecuada autoestima.

Madres solteras, llevar no solamente proceso psicológico grupal obligado por el juzgado sino individual. Al tener sesiones psicológicas individuales podrá descargar su estrés y emociones que le impiden tener una relación apropiada madre-hijo.

Área de Salud, implementar talleres sobre inteligencia emocional para las madres solteras y así, aprender a separar los temas laborales y económicos de los familiares, haciendo uso del trifoliar de destrezas para la resolución de conflicto. Se recomienda también la reproducción del trifoliar informativo y distribución a las entidades que manejen población como la abordada durante el trabajo de investigación.

BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Nacional Constituyente (1985). ***“Constitución Política de la República de Guatemala”*** Guatemala: SE

Asturias de Barrios, L. (2001) ***“Hogar, familia y exclusión en Guatemala a finales de la década de 1990”***. Guatemala: PNUD

Barragán, M. A. (2003) ***“Soltería, elección o circunstancia un nuevo estilo de vida se impone en el siglo XXI”***. Colombia: Editorial Norma.

Batres, J. (2011) ***“Tensiones y respuestas del modelo dominante de masculinidad en estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala”***. Guatemala: DIGI

Coser, L. (1979) ***“Nuevos aportes a la teoría del conflicto social”***. Buenos Aires: Amorrortu editores

Código Civil, Decreto Legislativo 1932 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 13 de mayo de 1933.

Girard, K., Koch, J. (1996) ***“Resolución de Conflictos en las escuelas”***. Barcelona, España: Ediciones Granica.

Hales, R. (2004) ***“Tratado de Psiquiatría”*** (Cuarta edición). España: Masson Editorial.

Hill, W. (1974) ***“Teorías Contemporáneas del Aprendizaje”***. Buenos Aires: Editorial Paidós

Lovibond, P., Lovibond, S. (1995) ***“The structure of negative emotional states: comparison of the depression anxiety stress scales (DASS) with the Beck depression and anxiety inventories”***. Behaviour Research and Therapy.

Manrique R. (1998) ***“Familia y sociedad, su papel en la atención primaria”***. Psiquiatría en atención primaria. Madrid: Grupo Aula Médica.

Mardomingo, M.J. (1994) ***“Psiquiatría del niño y del adolescente”***. Madrid: Ediciones Dos de Santos.

Moore, C. (1995) ***“El proceso de Mediación: Métodos prácticos para la resolución de conflictos”***. Barcelona: Ediciones Granica.

OMS. (1992) ***“CIE-10. Décima revisión de la clasificación internacional de las enfermedades. Trastornos mentales y del comportamiento. Descripción clínicas y pautas para el diagnóstico”***, Madrid: Editorial Méditor.

Pavan, G. (2001) ***“La maternidad adolescente desde la perspectiva de sus protagonistas, estudio exploratorio”***. Venezuela: Comisión de Estudios de Postgrado, Facultad de Humanidades y Educación, Universidad Central de Venezuela.

Pichón, E. (1998) ***“Teoría del Vínculo”***. (6ta edición). Buenos Aires: Editorial Martins Fontes.

Torres, G.M. (2003) ***“Familia, unidad y diversidad”***. La Habana: Pueblo y Educación.

UNICEF. (2004) ***“Vivencias y relatos sobre el embarazo en adolescentes, una aproximación a los factores culturales, sociales y emocionales a partir de un estudio en seis países de la región”***. Disponible en: [http://www.unicef.org/ecuador/embarazo_adolescente_5_0_\(2\).pdf](http://www.unicef.org/ecuador/embarazo_adolescente_5_0_(2).pdf)

Vargas-Lundus, R., Ypeij, A. ***“Puliendo la piedra”***. San José, Costa Rica: FLACSO: FIDA.

Anexo 1: “Protocolo de observación no participante”

Objetivo de la observación no participante: conocer cómo se desenvuelve la población dentro de las escuelas para padres.

Indicadores	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Insatisfactorio
Integración en relación con otros adultos	Solidaridad Cooperación Liderazgo Positivismo	Inclusión grupal Compañerismo Respeto a normas	Aislamiento Exclusión Conductas desadaptadas Liderazgo negativo
Niveles de participación	Actitudes proactivas	Integración en actividades propuestas	Autoexclusión Discriminación
Relación con la autoridad	Comprensión de normas y límites Capacidad de análisis y colaboración crítica	Respeto de normas y límites Adecuado desempeño de su rol	No atienden a normas y límites Definición débil de roles
Iniciativa	Liderazgos positivos	Integran el grupo liderando ocasionalmente	No desarrollan esta habilidad
Comunicación	Logran expresarse y escuchar activamente	Logran expresarse y escuchar	Les cuesta tanto expresarse como escuchar
Capacidad de empatía	Pueden ponerse en el lugar del otro y comprender	Pueden ponerse en el lugar del otro sin comprender	No pueden ponerse en el lugar del otro
Actitud frente a la observación	Aceptan las orientaciones y modifican su práctica	Aceptan las orientaciones y muestran voluntad de cambio	No toleran indicaciones u observaciones

Anexo 2: “Consentimiento informado”

Se le ha solicitado a usted participar en el estudio sobre: *“Identificación del conflicto emocional madre- hijo representado en las familias de madres solteras que asisten a escuela para padres del Juzgado de la Niñez y Adolescencia en Jalapa”*, realizado por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La participación en este estudio es voluntaria. La información que se obtenga será confidencial y se utilizará únicamente con fines de investigación.

Yo _____ el día _____,
_____ de _____ del año 2017, me comprometo a apoyar el estudio antes
mencionado.

Firma



Anexo 3: “Ficha de datos generales”

Nombre: _____

Edad: _____ Dirección: _____

Motivo por el que asiste a escuela para padres:

Actividad laboral

Ocupación: _____

Ingresos mensuales: _____

Dinámica familiar

Tipo de comunicación: _____

Número de hijos y edades: _____

Anexo 4: “Entrevista a profundidad”

Disposiciones	Variables	Temas / Preguntas son preguntas guías; debe profundizarse en la disposición y variable a partir de la respuesta
1. Maternidad: relación biológica de derechos y obligaciones que se establece una madre con sus hijos.	1.1 Número de hijos: cantidad de hijos que demuestra la capacidad procreadora. 1.2 Etapa de embarazo: conjunto de experiencias que marcaron la diferencia con hijo(s) 1.3 Cuidado de los hijos: conjunto de obligaciones que la madre reconoce y asume en la educación de los hijos. 1.4 Significado de la maternidad: ideas y percepciones que la mujer maneja alrededor de la maternidad.	¿Tiene hijos? ¿Cuántos? ¿Tendría más hijos? ¿Cuál ha sido su experiencia como hijo? ¿Qué importancia tienen los hijos en la vida de una mujer? ¿Cómo debe ser una madre para usted? ¿Qué obligaciones debe cumplir una madre con sus hijos? ¿Qué piensa de ser madre? ¿Cuáles son las cualidades más importantes de ser madre?
2. Relación de pareja: necesidad afectiva y sexual del ser humano por relacionarse de manera permanente y exclusiva con otra persona.	2.1 Estado civil: condición social y jurídica que se le reconoce a las diferentes formas de relación de pareja. 2.2 Unión libre: relación de pareja que no se regula por las disposiciones legales o morales de la sociedad, sino por la simple voluntad de sus participantes. 2.3 Matrimonio: relación de pareja legitimada por tradiciones y formalidades dentro del orden social. 2.4 Divorcio: disolver o separar, por sentencia, el matrimonio, con cese efectivo de la convivencia conyugal.	¿Cuál es su estado civil? ¿Usted desea tener pareja? ¿En qué condición civil le gustaría estar? ¿Por qué? ¿Qué piensa del matrimonio? ¿Ha considerado casarse? ¿Se casaría nuevamente? ¿Por qué? ¿Qué piensa del divorcio? ¿Se divorciaría usted? ¿Por qué? ¿Cómo afecta el divorcio a las mujeres? ¿Cree que el divorcio debe evitarse? ¿Qué piensa de la cantidad de divorcios, de los padres que no asumen su paternidad y que no acompañan a sus hijos? ¿Qué piensa de la violencia en el hogar: en la pareja, hacia los

	2.5 Violencia domestica: todas las formas de abuso en la relación de pareja.	hijos e hijas? ¿Cree que les afecta esta relación de violencia a sus hijos? ¿Por qué? ¿Cómo deben enfrentarse estos problemas y resolverse?
3. Monoparentalidad	3.1 Madre soltera: mujer que lleva a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja; por decisión propia o circunstancias de su entorno. 3.2 Divorcio: disolución del matrimonio 3.3 Abandono: renunciar a un derecho o incumplir una obligación legal con el otro individuo sin que exista una causa justificada; marcharse dejando solos al resto de los convivientes. 3.4 Responsabilidad: deber en la formación de hijos y en la contribución de ellos en la sociedad. 3.5 Embarazo no deseado: embarazo sin planificación previa y ante la ausencia o fallo de métodos anticonceptivos adecuados.	¿Quién debe ejercer la jefatura en el hogar? ¿Qué es para usted ser madre soltera? ¿Cuáles son las obligaciones de una madre? ¿Cómo se siente ejerciendo la jefatura del hogar? ¿Qué opina del trabajo de la mujer fuera del hogar? ¿Cómo le afectaría a usted no poder mantener económicamente a su familia? ¿Cree que cambiaría su situación actual si existiese una pareja en su hogar? ¿Por qué? ¿Qué piensa del abandono o separación de un padre hacia su familia? ¿Piensa que la responsabilidad hacia sus hijos es mayor siendo una familia monoparental? ¿Por qué? ¿Cuál fue su caso?
4. Conflictos: enfrentamientos entre dos o más individuos que ocasionan una dificultad. Incompatibilidad de uno con el otro.	4.1 Vínculo: relación que se mantiene entre la madre y el hijo. 4.2 Conflicto de relación: emociones negativas, estereotipos y nula comunicación entre la madre con el hijo. 4.3 Conflictos de información: falta de información para la toma de decisiones, afectando al otro. 4.4 Conflictos de intereses: competición entre necesidades de las dos partes	¿Cómo cree que debe ser una relación ideal con los hijos? ¿Por qué? ¿Cree que la madre debe proporcionar al hijo un estado de confianza o de disciplina? ¿Por qué? ¿Qué piensa que es conflicto? ¿Quién es el que crea conflicto con más frecuencia? ¿Son expresadas las emociones dentro del hogar? ¿Piensa que al expresar la madre su opinión, genera discusiones? ¿Cree que las discusiones en el hogar los unen o los separan? ¿Por qué?

	que son incompatibles, suponiendo que debe ser sacrificada una necesidad. 4.5 Conflictos estructurales: condición que provoca enfrentamientos por fuerzas externas a la madre o al hijo que no pueden ser controladas. 4.6 Conflictos de valores: creencias incompatibles.	¿Qué piensa de la comunicación con los hijos? ¿Piensa que evitaría problemas el conocer las opiniones de los hijos? ¿Cuál es la mayor debilidad que tiene como madre? ¿Por qué? ¿Cree que es necesario imponer la opinión de la madre y no la del hijo? ¿Piensa que afecta la relación madre-hijo cuando existen problemas económicos? ¿Han existido problemas que afectan la relación madre-hijo? ¿Cuáles? ¿Qué piensa de los valores que tiene su hijo? ¿Cree que estos valores tienen que ser los mismos que los de la madre? Si son diferentes, ¿Cree que esto provocaría peleas con el hijo? ¿Cuál fue la última pelea que tuvo con su hijo?
¿Se siente usted estresado, angustiado, preocupado, etc., por las obligaciones que siente como madre? ¿Qué le preocupa? ¿Qué le estresa? ¿Cómo resuelve estas situaciones?		

Anexo 5: “Trifoliar informativo”



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas

AUTORES:
Patricia María Marroquín Chelero
Enrique Benítez Rodríguez Cisneros

10 DESTREZAS
PARA LA
RESOLUCIÓN
DE CONFLICTOS

1. COOPERA PARA GANAR

Cambia un ataque y coopera para que los dos ganen. Si logras cambiar tu actitud, la comunicación será diferente. No siempre es “tu manera o mi manera”. Esta vez, puede ser “tu manera combinada con mi manera”. YO QUIERO GANAR Y QUIERO QUE TU GANES TAMBIÉN.

2. ¿PROBLEMA O RETO?

Pínesa, ¿esto es un problema o lo puedo convertir en un reto? Responde creativamente ante un problema. No te quedes con una idea terrible y busca lo mejor de cada situación. Los errores son aceptables.

3. PONGASE EN SUS ZAPATOS

Debes hacer sentir a la otra persona comprendida. Esto significa escuchar con mucha atención. Intenta entender cómo piensa la otra persona primero antes de pensar negativamente.



4. ATACA AL PROBLEMA NO A LA PERSONA

Debes ser claro con tu opinión. Explica con qué estás en desacuerdo sin hacer el problema algo personal. Es probable que causes daño al no pensar en cómo se podrá sentir la otra persona. La próxima vez que alguien te grite, resiste la tentación de gritar también y mejor resuelve el enojo que la situación te este provocando.

5. RESPONDE AL CONFLICTO

Si es imposible realizar algo, pregúntate ¿Cómo podría hacerlo posible? Mueve siempre el problema a lo positivo, explora las soluciones, encuentra las opciones, busca las verdaderas preocupaciones y así evitaras hacer problema sin sentido.

6. MANEJESE A USTED MISMO

Para que el otro cambie, primero tienes que cambiar tú. Expresate sabiamente para conseguir un cambio.

7. CONOZCA SU SOMBRA

Busca tus propios pensamientos y logra entenderlos. Nada de tu personalidad será negativo si tu no quieres que lo sea. Crea una conexión entre tu sombra y tú.

8. ¿QUÉ OPCIONES TIENE?

Rompe el problema en partes pequeñas. Busca soluciones que los dos aprueben. Construyan una solución juntos. Trata una opción y si no funciona, trata otra.

9. RESPETE IDEAS DIFERENTES

El problema no está en pensar diferente, el problema está en pensar que solamente tú tienes la razón.

10. NEGOCIA

Sé duro con el problema y suave con la persona. Haz ver a la persona que tu también cometes los mismos errores. Realiza acuerdos claros.

Anexo 6: “Escala de Likert”

A continuación, se le presenta una Escala Likert que consta de cuatro páginas y que se está utilizando para la investigación “Identificación del conflicto emocional madre-hijo representado en las familias de madres solteras que asisten a escuela para padres del Juzgado de la Niñez y Adolescencia del departamento de Jalapa”. Léalo detenidamente, si tiene alguna duda al respecto pregunte al entrevistador/a. Todas sus respuestas y datos personales serán confidenciales.

DATOS PERSONALES

Edad: _____ años ¿Trabaja? Sí _____ No _____
 ¿De qué trabaja? _____
 Grupo cultural: Indígena _____ Mestizo _____ Criollo _____ Otro _____
 Estado civil: _____ Preferencia sexual _____
 ¿Cuántos hijos tiene? _____ Hijos
 Religión: Católico/a _____ Evangélico/a _____ Otra: _____

Afirmaciones		Las afirmaciones que va a leer son opiniones con las que algunas personas están de acuerdo y otras en desacuerdo. Se le pide que elija la opción de respuesta que mejor represente su opinión, marcando con un X en la celda de su elección.				
		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1	Es correcto tener actitud agresiva para comunicarme con mi hijo.					
2	Continuamente expreso a mi hijo cuanto lo quiero					
3	Importa más mi opinión que la de mi hijo.					
4	Yo establezco las reglas en la casa, no mi hijo.					
5	Lo que yo diga que es bueno, es bueno. Y lo que yo diga que es malo, es malo.					

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
6	Me cuesta trabajo comunicarme con mi hijo porque siempre nos llevamos la contraria.					
7	Me dejo influenciar por la información que dicen los demás de mi hijo.					
8	Ser enojada hace que mi hijo me respete.					
9	Las peleas son lo que le dan emoción a la relación con mi hijo.					
10	La madre siempre tiene la razón.					
11	Permitir a los niños expresarse de lo que piensan es bueno para su desarrollo.					
12	La comunicación debe ser siempre tranquila.					
13	En casa se compra lo que haga feliz a mi hijo aunque no sea tan necesario.					
14	En la casa se hace lo que yo diga.					
15	Aunque una situación sea injusta para mi hijo, debe hacer lo que yo crea mejor.					
16	Es importante conocer la opinión de mi hijo sin importar el tema.					
17	Es importante para mi hijo agradecer su ayuda cuando la recibo.					
18	Es importante pegarle a mi hijo para que me respete.					
19	Un buen hijo es el que sabe que la madre es la que manda.					

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
20	Es importante que los hijos nos acompañen a la iglesia aunque no crea en Dios.					
21	Acostumbro regañar a mi hijo sin conocer con certeza lo que sucedió.					
22	Los niños deben participar en diferentes tareas del hogar para que aprendan a valerse por sí mismos.					
23	Mi hijo necesita que le dedique tiempo.					
24	Ser madre soltera afecta la relación con mi hijo.					
25	Si yo creo que es correcto algo, mi hijo debe obedecer.					
26	Me preocupa lo que piensen los demás sobre como educo a mi hijo.					
27	Me siento con poca capacidad de ayudar a mi hijo con sus problemas.					
28	Una madre debe dar cariño a sus hijos.					
29	Uno escoge ser buena o mala madre.					
30	Mi hijo debe seguir mi ejemplo para ser buena persona.					
31	Es importante saber cómo solucionar problemas con mi hijo.					
32	Es importante hablarle a mi hijo con un tono de voz tranquilo aunque me sienta enojada.					
33	Es importante resolver los problemas para llevarme mejor con mi hijo.					

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
34	Siempre se deben evitar las peleas en casa aunque no me gusten las decisiones que toman mis hijos.					
35	Es normal que la madre y el hijo peleen seguido.					
36	La mejor estrategia para solucionar un problema es el dialogo.					
37	Es importante resaltar solo las características negativas que hay en mi hijo para que sea mejor persona.					
38	Hago lo que mi hijo me dice para ganarme su confianza.					
39	Cuando no hay dinero en casa es cuando más peleo con mi hijo.					
40	Si con palabras no entienden los hijos, a veces es mejor pegarles para que aprendan.					

Finalmente, anote 3 problemas comunes en la relación de madre e hijo:

1. _____

2. _____

3. _____

Gracias por participar

Anexo 7: “Escala DASS-21”

Instrucciones: Por favor lea las siguientes afirmaciones y coloque un círculo alrededor de un número (0, 1, 2, 3) que indica cuánto esta afirmación le aplicó a usted durante la semana pasada. No hay respuestas correctas o incorrectas. No tome demasiado tiempo para contestar.

La escala de calificación es la siguiente:

- | | | | |
|---|---|---|--|
| 0 | No me aplicó | 2 | Me aplicó bastante, o durante una buena parte del tiempo |
| 1 | Me aplicó un poco, o durante parte del tiempo | 3 | Me aplicó mucho, o la mayor parte del tiempo |

1.	Me costó mucho relajarme.....	0	1	2	3
2.	Me di cuenta que tenía la boca seca.....	0	1	2	3
3.	No podía sentir ningún sentimiento positivo.....	0	1	2	3
4.	Se me hizo difícil respirar.....	0	1	2	3
5.	Se me hizo difícil tomar la iniciativa para hacer cosas.....	0	1	2	3
6.	Reaccioné exageradamente en ciertas situaciones.....	0	1	2	3
7.	Sentí que mis manos temblaban.....	0	1	2	3
8.	Sentí que tenía muchos nervios.....	0	1	2	3
9.	Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo.....	0	1	2	3
10.	Sentí que no tenía nada por que vivir.....	0	1	2	3
11.	Noté que me agitaba.....	0	1	2	3
12.	Se me hizo difícil relajarme.....	0	1	2	3
13.	Me sentí triste y deprimido.....	0	1	2	3
14.	No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo.....	0	1	2	3
15.	Sentí que estaba al punto de pánico.....	0	1	2	3
16.	No me pude entusiasmar por nada.....	0	1	2	3
17.	Sentí que valía muy poco como persona.....	0	1	2	3
18.	Sentí que estaba muy irritable.....	0	1	2	3
19.	Sentí los latidos de mi corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico.....	0	1	2	3
20.	Tuve miedo sin razón.....	0	1	2	3
21.	Sentí que la vida no tenía ningún sentido.....	0	1	2	3

