

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en cantón Taracena, Santo Domingo Suchitepéquez, Suchitepéquez.

Por:

Astrid Mariel Lurssen Malin

Carne: 200944422

Mazatenango Suchitepéquez, marzo, 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente
Carrera de Trabajo Social



Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en cantón Taracena Santo Domingo Suchitepéquez, Suchitepéquez.

Estudiante:

Astrid Mariel Lurssen Malín

Carne: 200944422

Asesora

Lcda. Wendy Stephany Maltez Maldonado

Mazatenango, Suchitepéquez, marzo, 2018.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en cantón Taracena, Santo Domingo Suchitepéquez, Suchitepéquez.

Presentado a la coordinación de la Carrera de Trabajo Social.

Por
Astrid Mariel Lurssen Malin
Carné 200944422

Como requisito previo a realizar el Examen General para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

Asesora
Lcda. Wendy Stephany Maltez Maldonado

Mazatenango Suchitepéquez, marzo 2018.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

Miembro del Consejo Directivo

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano.	Director
-----------------------------------	----------

Representantes de profesores

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario
Dra. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

Representante Graduado del CUNCUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

Representantes Estudiantiles

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Esduardo Arriaza Jerez	Vocal

**AUTORIDADES DE COORDINACIÓN ACADÉMICA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE**

Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Coordinador de Licenciatura en Administración de Empresas

MSc. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa

Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Coordinador de las Carreras de Pedagogía

Lic. Mauricio Cajas Loarca

Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Edgar Roberto del Cid Chacón

Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Ing. Agr. Edgar Guillermo Ruiz Recinos

**Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales,
Abogado y Notario**

MSc. Tania María Cabrera Ovalle

Coordinadora Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

Inga. Agra. Iris Yvonnee Cárdenas Sagastume

Coordinador de Área

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

**Carreras Plan Fin de Semana
del Centro Universitario de Suroccidente**

Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez

**Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura
en Ciencias de la Comunicación**

MSc. Paola Marisol Rabanales

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano

Presidente

Director

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar

Secretario

Coordinador Académico

Lic. Luis Carlos Muñoz López

Docente Examinador

Coordinador Carrera Trabajo Social

Lcda. Wendy Stephany Maltez Maldonado

Docente Examinador

Asesora

Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz

Docente Examinador

Revisor

DEDICATORIA

A Dios: Por ser mi guía y fortaleza por su infinita misericordia, por brindarme la sabiduría, inteligencia, por lograr culminar mis metas y hacer de mi vida algo útil para mi familia y para la sociedad.

A mi madre: Por sus sabios consejos para lograr mi objetivo. Por su amor y motivación que me dio hasta su existencia.

A mi hijo: por ser mi mayor inspiración, motivación y felicidad en este último proceso de la carrera.

A mis hermanos: Por brindarme su apoyo y amor incondicional.

A mi tía: Por haber inculcado en mí la perseverancia en la última etapa de mi carrera.

A mis sobrinos: Para que puedan ver en mí un ejemplo.

A mis asesores: Por darme la mayor atención y apoyo incondicional en la última fase de la carrera.

A mis amigos: por la amistad y momentos compartidos en nuestra formación académica.

Docentes: Por sus conocimientos brindados, cariño y consejos, durante este proceso académico.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA	14
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	20
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA DEL PROCESO	40
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	44
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	46
BIBLIOGRAFÍA	50

INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias permite reconstruir los resultados obtenidos durante el desarrollo de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en cantón Taracena, Santo Domingo Suchitepéquez, Suchitepéquez por la estudiante Astrid Mariel Lurssen Malín, carné número 200944422 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Suroccidente, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como requisito previo a obtener el título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

El informe consta de seis apartados, el primero se refiere a la fundamentación teórica, donde se abordan los temas de desarrollo, enfoques del desarrollo que sustentan teóricamente los modelos de desarrollo implementándose a través de políticas y programas, la gestión y su clasificación, la organización y participación social.

El segundo apartado lo constituye la contextualización del escenario de práctica que empieza con el análisis del contexto, que hace énfasis en las características generales del cantón y su respectivo Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, organización donde se desarrolló la práctica.

En la tercera parte se presenta la descripción de la experiencia enfocado al análisis de lo social, se describe la red social que se encuentra en el contexto y la consolidación de la correlación de fuerzas y el análisis de la cuestión social, se basa en el informe analítico de la dimensión social, económica y política, incluye descripción, análisis, explicación, comprensión e interpretación de los procesos sociales, se encuentra añadido el diseño de estrategias de intervención profesional, se basa en una explicación sobre las estrategias y acciones que se desarrollaron en los campos de acción.

En la cuarta parte se realiza la reflexión crítica sobre la experiencia, que hace énfasis en las experiencias positivas y negativas durante el proceso de

intervención. Se incluye un análisis de la sustentación teórica, y se hace acopio de los objetivos del COCODE, profesión y EPS.

En el quinto apartado se encuentran las conclusiones a las que se arribó durante el proceso de intervención.

En la sexta parte se presenta una propuesta analizando el escenario de práctica, que requiere ser atendida con la finalidad de contribuir al desarrollo de los comunitarios, y la referencia bibliográfica consultada durante el proceso.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se describen dos temas importantes: desarrollo y gestión, con el propósito de analizar y comprender de manera adecuada la investigación que se pretende realizar dentro del contexto, partiendo de estos dos contenidos. Asimismo, identificar de qué manera son utilizados estos términos por líderes y habitantes.

A. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE DESARROLLO SOCIAL

Se denomina desarrollo social a la circunstancia en donde una sociedad adquiere mejores condiciones de vida de forma sustentable. El término está íntimamente relacionado con el desarrollo económico en la medida en donde se pretende mejorar la circunstancia de vida de acuerdo a bienes y servicios por parte de la población. No obstante, este tipo de circunstancias pueden ser confusas, en cuanto a que el desarrollo social también requiere algunas consideraciones en lo que respecta a situaciones de paz, igualdad de oportunidades, etc., todos estos aspectos quizá sean difíciles de implicar en los procesos económicos, tomando en cuenta que el desarrollo social debe ser uno de los objetivos del Estado.

El desarrollo se puede definir como “expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social” (Pappa, 2014, p. 7) de tal manera que se puedan unificar las capacidades que posee cada sujeto para llevar a cabo las acciones pertinentes, enfocadas a lograr los objetivos propuestos que beneficien de forma integral a los habitantes.

Este proceso conduce al crecimiento humano con equidad de la población, que implica la reducción de pobreza, basado en las relaciones entre los mismos integrantes sin distinción de etnia, religión, cultura, etc. dando lugar a la democratización para mejorar la calidad de vida promoviendo la igualdad.

Se identifican dos visiones como parte de la concepción desarrollo. La primera desde la percepción del capital, hace referencia al crecimiento económico, de tal manera, se asume que es un “proceso evolutivo del sistema y sus estructuras” (Pappa Santos, 2014, p. 5) tanto que en la sociedad se ha denominado como capitalismo y es visto como una etapa superior de organización racional del trabajo, dinero y utilidad de los recursos de producción.

En este orden capitalista, la sociedad está formada por clases socioeconómicas en donde se distingue la posibilidad de movilidad social, que se refiere al movimiento que efectúan los individuos, familias o grupos dentro de un determinado sistema económico, por una estratificación social, constituida por un conjunto de personas que comparten un sitio o lugar similar dentro de la jerarquización o escala social, donde comparten similares creencias, valores, actitudes, estilos y actos de vida. Estos se caracterizan por su relativa cantidad de poder, prestigio o privilegios que poseen. El estrato social es un medio para representar la desigualdad social.

Es importante dar a conocer algunos postulados de esta visión: cree que la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo en el capitalismo. Por tal motivo, no se puede estar en una etapa de desarrollo sino se ha superado las anteriores.

Inmersas en la visión del capital, se encuentran diferentes teorías; una de ellas es el keynesianismo, que surge como respuesta a la crisis capitalista de los años 30's donde se “propugnaba por la intervención del Estado en la economía”

(Pappa, 2014, p. 6) basado en políticas públicas orientadas a lograr el pleno empleo y la estabilidad de precios para fortalecer el capitalismo, no pretendiendo cambiar el sistema, sino fortalecerlo. Los resultados fueron la inflación y un lento crecimiento, fenómeno llamado “estanflación”.

La idea principal de Keynes era estabilizar la economía, sobre todo en los países ricos después de la segunda guerra mundial, planteando que era la “salvación” para dicho sistema. Al ver estos resultados “desfavorables” en la sociedad, aparece Friedman con la propuesta de “recuperar el mercado como instrumento regulador de economía” y se le da el nombre de neoliberalismo o ajuste a ultranza.

Otra teoría desde el capital es la del neoliberalismo, donde se propone la privatización de servicios y liberación de la economía, con el propósito de desaparecer los programas de seguridad, leyes de salario mínimo, impuestos a las importaciones, controles de precios, subsidios, etc.

El principal objetivo del neoliberalismo es “maximización de ganancias de empresarios privados” (El Neoliberalismo, S.F. Pág. 31). El Estado debería cumplir únicamente sus funciones fundamentales como organismo regente en la organización de la sociedad para mantener las regulaciones e impuestos al comercio y las finanzas, partiendo de la idea que el sector privado debería tener a su mando los servicios que estaban en manos del sector público para ser más eficiente.

Del mismo modo, el neoliberalismo considera que la economía es el principal motor de desarrollo de una nación, que todos los aspectos de la vida de una sociedad deberían estar subordinados a las leyes de mercado, defendiendo el libre comercio para propiciar una superior dinámica en la economía, generando mejores condiciones de vida.

Ahora bien, se describe la teoría de modernización que pretende analizar las fases o etapas por las que deberán pasar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo, tomando de ejemplo los países ya desarrollados. Esta teoría se presenta con fuerte influencia del pensamiento neoclásico y keynesiano, con influencia del funcionalismo sociológico y estructuralismo francés.

Ideológicamente, ésta teoría trata de justificar que los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo la moderna sociedad industrializada, dejan claro que su posición gira en torno a mostrar al capital como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro de este sistema; se plantea que las sociedades subdesarrolladas para despegar hacia el desarrollo deben fortalecer su industria, pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tienen es la inversión de capital extranjero y los préstamos provenientes de los países desarrollados y de entidades financieras internacionales.

La teoría estructuralista inicia en torno a la discusión sobre el desarrollo y subdesarrollo que surge entre los años 40 y se consolida en 1949.

La teoría cepalina se considera intervencionista, debido a que concibe al Estado como gestor fundamental del proceso de desarrollo, debiendo orientar en el mediano y largo plazo del desarrollo a través de la planificación; ésta la concibe como un mecanismo o instrumento destinado a encauzar ordenadamente las transformaciones estructurales y a evitar los desajustes o desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan en forma espontánea. La teoría está formulada desde la Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL- es la continuidad de la teoría de la modernización, sólo que ésta se divide en dos fases:

En la primera se sigue manejando el concepto desarrollista bajo el postulado de “desarrollo hacia adentro” en el cual su elemento central es que el Estado reasume en plenitud el rol de orientar el desarrollo del país en beneficio de sus ciudadanos, dando paso al proceso del mercado interno.

En la segunda fase se plantea el proceso de industrialización para la sustitución de importaciones, bajo el postulado de “desarrollo hacia afuera”, dando privilegio a la exportación de bienes de producción de sus habitantes. Esto provoca alza de precios en el consumo interno, enriquece a los sectores exportadores y sistema financiero privado; como las trasnacionales que solo compran materias primas impidiendo el desarrollo industrial y sustentable.

Por consiguiente, se describe la economía mundial es como sistema único, dinámico e interconectado y compuesto por dos polos: centro y periferia, donde los países centrales ‘modernizados’ elevan su productividad, mientras que la periferia aún se encuentran en subdesarrollo. Entonces, los países de la periferia exportan sus productos a bajo precio, la materia prima a los países capitalistas; las empresas trasnacionales trasladan a más alto precio las mercancías terminadas.

La segunda visión del desarrollo es la del trabajo. De acuerdo con Marx y citado por Pappa (2014), plantea que haya una “revolución de sistemas” en donde deja por un lado los modos de producción, asegura que no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente. Este proceso conllevaría a una nueva organización en la sociedad; como una etapa de transición para llegar a la conformación del comunismo científico, basado en el socialismo. Marx sostiene que el socialismo sería regido por la clase obrera, llamándole “democracia obrera” en donde no existirían clases sociales, derrocando al capitalismo y contribuyendo a un cambio socioeconómico.

Es necesario mencionar los postulados de la visión desde el trabajo; al destruirse el sistema vigente, existe la certeza del sistema nuevo que lo sustituye, puesto que la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior.

Por consiguiente, la única teoría que se deriva de esta visión es de la dependencia; refiriéndose como un enfoque que pretende “explicar la forma en que América Latina se articula al sistema mundial capitalista, la funcionalidad para éste sistema está basado en los procesos económicos que se manifiestan en los países del centro capitalista” (Pappa, 2014, p. 14) es decir, las luchas que ha tenido para poder encajar en ese proceso que ha conllevado a los países desarrollados hasta donde se encuentran.

Esta teoría sostiene que el subdesarrollo está directamente ligado a la expansión de los países industrializados. La dependencia no se limita a relaciones entre países, sino también crea estructuras internas en las sociedades.

Gunder (1976) sostuvo que las relaciones de dependencia en el mercado global se reflejaban en las relaciones de dependencia estructural dentro de los Estados y entre las comunidades. Para esta teoría se pueden identificar distintas etapas en la historia de América Latina en términos de las relaciones de producción dominantes en las sociedades y la producción de la pobreza. Para otras miradas, la dependencia es definida por medio de la creciente importancia del capital extranjero junto con la acumulación del capital en pocas manos, lo que conduce a un empobrecimiento masivo de la población, debido a la concentración del ingreso.

Es importante mencionar los nuevos modelos económicos dentro del tema de desarrollo, desde la perspectiva del capital, son formas en las que se está

operativizando las diferentes teorías del desarrollo que encuentran su marco en la teoría neoliberal. A continuación se abordan los siguientes modelos:

Por un lado, se encuentra el modelo del desarrollo con “cara” o “rostro” humano que es la respuesta del neoliberalismo en donde se da a conocer la necesidad de ciertas reformas sociales que vayan enfocadas en favorecer a los pobres. Desde el planteamiento neoliberal propone reconocer y enfrentar la pobreza. De esta forma, se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de la reestructuración de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales.

Vargas (2010) establece que las políticas sociales son definidas como una forma de intervención a nivel macro y que parte del Estado, en función de lograr algún tipo de justicia dentro de la sociedad concordante al modelo de desarrollo definido por el mismo Estado. Sin embargo, éstas solo vienen a paliar los efectos negativos que los necesarios ajustes estructurales generan.

El otro modelo es el desarrollo a escala humana, que se “concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales” (Pappa, 2014: 20) la necesidad de los seres humanos en la búsqueda de su propio desarrollo; que se articulen con la naturaleza y la tecnología para obtener nuevos conocimientos que les impulsará a cumplir sus metas.

Se valoriza el protagonismo de las personas potenciando los espacios cotidianos como vía para la transformación de la persona-objeto en la persona-sujeto del desarrollo.

Es importante la participación social, debido a que impulsa los esfuerzos individuales y colectivos para satisfacer las necesidades humanas fundamentales.

De acuerdo al modelo del desarrollo humano desde la tradición el Programa Nacional de las Naciones Unidas lo comprende como la ampliación de capacidades de las personas. El propósito es mejorar las vidas humanas, ampliando el rango de cosas que las personas pueden ser y hacer, tal como vivir de manera saludable y con buena nutrición, tener conocimientos y participar de la vida de la comunidad.

Según Arreola Quan (2007), el desarrollo significa remover los obstáculos para lo que una persona puede realizar. Obstáculos como analfabetismo, enfermedad, falta de recursos o falta de libertades políticas o civiles.

El último modelo es el desarrollo humano local, como el aprovechamiento de recursos y potencialidades locales para la satisfacción de las necesidades básicas, como por ejemplo: la utilización de recursos naturales, conocimientos y habilidades del ser humano, la coyuntura con instituciones y colectivos sociales, también los servicios de desarrollo empresarial o el sector financiero, etc. Esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo. Por su misma naturaleza en la dimensión de lo local, se plantea una relación equilibrada entre Estado, sociedad civil y mercado. Es un concepto que abarca un sentido integral e integrador: cubrir todas las necesidades de todos los sujetos sociales. Lo humano tiene el valor de la dignidad humana como seres humanos iguales y por lo tanto con derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo.

B. GESTIÓN

Es importante saber que para lograr desarrollo humano debe existir la gestión social como practica comunitaria, considerada como un conjunto de mecanismos que promueven la inclusión social y la vinculación efectiva de la comunidad en los proyectos sociales. Ésta permite que los sujetos cultiven un sentido de pertenencia, participación ciudadana y control social. También se

conoce como operaciones relacionadas con la administración y dirección de una organización.

Por consiguiente, la gestión se describe como “acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales” (Pappa, 2014: 75) este proceso lo realiza en repetidas ocasiones el líder o autoridad de las comunidades que tienen el compromiso de velar por el bienestar de los habitantes para obtener los recursos necesarios, generando un desarrollo integral, donde se promueve la participación comunitaria.

De este proceso, se derivan los elementos de autogestión y cogestión. La autogestión se refiere al proceso por medio del cual se va obteniendo los recursos y no necesariamente tengan que ser los líderes quienes lo organicen. La autogestión comunitaria es un enfoque integral de la vida en sociedad.

La base de la autogestión está en el concepto mismo de la persona (o del ser humano) y sus derechos fundamentales como el derecho a la autodeterminación y participación en las esferas personales, familiares y comunitarias, las actividades por sí solos con la voluntad e interés por parte de ellos, sin apoyo de actores externos como instituciones u organizaciones.

La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local y también con la acción que ejercen los grupos de presión. También, se enfoca en las coordinaciones con otras entidades, la participación conjunta de todas las personas implicadas en un asunto.

La gestión con enfoque de género que de acuerdo a la Conferencia Episcopal Peruana (2000; p, 27) “La directiva de la conferencia de la ONU emitió la siguiente definición: “El género se refiere a las relaciones entre hombres y mujeres basadas en los roles definidos socialmente que se asigna a uno u otro sexo”. “El sentido del término género ha evolucionado, diferenciándose de la palabra sexo, para expresar la realidad de que la situación y los roles de la mujer y del hombre son construcciones sociales sujetas a cambio”.(Pappa, 2014: 65)

C. ORGANIZACIÓN SOCIAL

En este apartado se abordan los temas de organización social, grupos de presión y grupos de interés. Organización se define como grupos de personas que interactúan entre si y mantienen determinadas relaciones sociales para alcanzar objetivos comunes, tomando en cuenta las necesidades que la población tiene.

La organización social puede definirse como la división de funciones y unificación de los esfuerzos encaminado a un fin. Es la especialización y coordinación, división y combinación de esfuerzos, análisis y síntesis. Es coordinar todas las partes que intervienen en la consecución de un objetivo. La organización es el medio por el cual los individuos trabajan unidos en forma efectiva como no lo harían trabajando solos consiste en la relación de individuo a individuo y de grupos a grupos a manera que puedan llevar a cabo una división de trabajo ordenado, es determinar qué actividades son necesarias para cualquier propósito y arreglarlas en grupo que puedan ser asignadas a individuos. Es una parte muy importante para lograr el desarrollo que se busca, todas las personas deben de saber que solamente unidos pueden salir adelante y alcanzar las metas.

Mediante la organización social las necesidades de la población pueden ser solventadas, siempre y cuando se trabaje en conjunto, la organización social va

intervenir según la realidad en que se encuentre la población. Los grupos de presión “son organizaciones sociales que aglutinan a personas de uno o varios sectores sociales que en sus reivindicaciones enfrenta a la autoridad local, regional o nacional, reconocen y aceptan la autoridad establecida y la presiona para que la atienda las demandas que levantan. Son grupos de poder con una relativa fuerza política, constituyen en el germen o vía adecuada para convertirse en una organización política formal y son conocidos también como comités cívicos. (Pappa, 2014: 64), pretenden tener el poder, pues buscan influir en la toma de decisiones con la finalidad de obtener beneficios y de esa forma hacer valer sus intereses personales empleando diferentes formas y medios para presionar.

Los grupos de interés “son organizaciones sociales que se organizan a partir de su demanda. Su organización temporal (más o menos prolongada) responde a una necesidad colectiva o comunitaria insatisfecha, se trazan un objetivo para satisfacerlas por sus propios medios sin recurrir a autoridad alguna. Políticamente tienen menos fuerzas que los grupos de presión. Se constituyen en el canal más adecuado para el trabajo social comunitario por su aparente apoliticidad”.(Pappa, 2014: 64)

Se entienden a los grupos de interés como grupos de personas que se organizan por un interés en común, tienen como objetivo defenderlo, ya que muchas veces se ven afectados de varias formas por las actividades o decisiones de las organizaciones.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO DE PRÁCTICA

En el presente apartado se describen algunos aspectos del cantón Taracena que fueron obtenidos a través de las guías: observación y entrevistas tanto individuales y grupales, análisis de documentos para conocer aspectos de su contexto, que son: localización, ubicación, historia, demografía, organización social, cultura y ambiente.

Taracena está ubicado a siete kilómetros de la cabecera departamental y a cuatro kilómetros de la cabecera municipal de Santo Domingo Suchitepéquez, Suchitepéquez. Colinda al norte con finca La Legua, al sur con finca Argentina, al este con lotificación Santa María Orizábal y al oeste con San José Chimulbua, finca el Tránsito y El Chaparral.

La carretera de Mazatenango al municipio de Santo Domingo es totalmente pavimentada, de la cabecera municipal al cantón Taracena es terracería; lo que se convierte en uno de los inconvenientes para los pobladores, principalmente en invierno por las torrenciales lluvias, casi impide el tránsito por la zona principal. Su clima es cálido, oscila entre una temperatura de 30° a 35°.

Se caracteriza por tener un suelo fértil productivo, especial para el cultivo de maíz, caña de azúcar, frutas cítricas, chipilín, etc.

Una de las dificultades que tienen los habitantes para ingresar al cantón, es el limitado transporte; únicamente cuentan con dos vehículos que prestan sus servicios solo medio día a los pobladores, el costo del pasaje para el casco urbano es de dos y cuatro quetzales hasta Mazatenango. Este problema se presenta como un riesgo para las personas que transitan por zonas peligrosas para llegar más rápido a sus viviendas. También afecta a personas que llegan a vender productos a las tiendas y a quienes visitan la localidad.

Es importante mencionar los datos históricos que conforman el surgimiento del cantón:

Lo que hoy se conoce como Taracena, anteriormente era llamada finca La Legua. El cantón fue fundado en el año 1925, su nombre surge en honor al coronel Vicente Estrada Taracena, quien compró las tierras en el año 1920 y en el año 1935 las heredó a sus hijos. Mismos que en 1940 la vendieron a personas de escasos recursos, el precio era de cinco quetzales por cuerda. Los primeros pobladores fueron Victoriano Castillo, Alberto Estrada, Estanislao Guiles, Diego Hernández, Lázaro Jocholá, Basilio Lux, Valentín Mendoza, Brígido Domínguez Chij, José María Bercián y Pedro Celis, quienes provenían de finca Tonalá, cantón San Miguelito, aldea San José Chimulbua, Santo Domingo. Estas personas expresan que anteriormente era área montañosa, sólo existían árboles frutales y plantas de todo tipo, ellos fueron los que se movilizaron para la implementación de algunos servicios básicos con los que cuentan actualmente.

Al pasar los años, la población fue aumentando y lo que antes era finca pasó a ser caserío y actualmente cantón, que ahora cuenta con un total de ciento noventa y tres viviendas.

En el aspecto demográfico, según el Registro Nacional de Personas -RENAP- (2014), Taracena cuenta con una cantidad de 1148 habitantes y se encuentra distribuido de la siguiente manera: de 1 mes a nueve años se encuentran 120 personas: 65 niños y 55 niñas. De diez a catorce años hay 235 personas: 100 niños y 135 niñas. De quince a diecinueve, 128 personas: 70 hombres y 58 mujeres. De veinte a veinticuatro años hay 53 personas: 32 hombres y 21 mujeres. De veinticinco años en adelante se encuentran 612 personas: 321 hombres y 291 mujeres, con una cantidad 193 viviendas.

Las cifras anteriores evidencian que las personas, que en su mayoría son de etnia maya, y algunos mestizos, los idiomas predominantes son el quiché y español.

Dentro de Taracena, prevalece el gobierno comunitario que está constituido por el órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- quien se encuentra laborando desde hace dos años y está conformado por doce habitantes, quienes son los representantes ante la municipalidad y cualquier otra entidad. Se ha evidenciado que estos roles están realizados por hombres, no se cuenta con la participación de ninguna mujer. se asume que la mujer no es capaz de optar un compromiso como tal y que aún existe machismo en la localidad.

La misión del órgano de coordinación, va enfocada a la búsqueda del desarrollo en la comunidad. Se caracterizan siempre activos y bien organizados como líderes. Uno de los objetivos propuestos es trabajar en armonía con los demás líderes comunitarios y lograr el éxito con los proyectos a corto, mediano y largo plazo. No obstante, buscar la máxima participación de dirigentes y vecinos.

Los proyectos que se tienen propuestos para su gestión, es la realización de un salón comunal para llevar a cabo las asambleas y actividades comunitarias. Además, la implementación de una cancha deportiva y campo de futbol, con el propósito de disminuir la probabilidad de que los niños y jóvenes puedan involucrarse en actos de violencia.

En la localidad, existen dos proyectos de urgencia: drenaje y agua potable, debido a que no se cuenta con estos servicios básicos importantes que ha conllevado a muchas familias a padecer de alto índice de infecciones digestivas e intestinales. El financiamiento para estos proyectos, fue proveniente de un grupo organizado y autorizado por el Consejo Departamental de Desarrollo -CODEDE-.

La comunicación entre los integrantes de la organización no es la adecuada, debido a que algunos trabajan en instituciones públicas, privadas o cuentan con negocio propio, no pudiendo estar al pendiente de los actos ocurridos en el cantón. Sin embargo, tratan la manera de informarse con algunos vecinos.

El cantón Taracena se caracteriza por tener una cultura bien definida, con tradiciones y costumbres. Entre ellas, se encuentra la tradición de celebrar las fiestas navideñas, donde las personas aprovechan para hacer tamales y ponche conviviendo en familia y vecinos.

Una de las costumbres por los habitantes es la celebración del segundo viernes de cuaresma. La actividad consiste en una procesión, con el principal objetivo de recordar a Jesús en la segunda caída, que se vive en la semana santa. El platillo tradicional para esas fechas, es el pescado envuelto en hoja de plátano. Asimismo, se encuentra la celebración en honor al patrono del pueblo Santo Domingo el 4 de agosto, allí participan en diferentes actividades que organizan los líderes y el platillo típico es el caldo de chojín.

El catolicismo es la religión más practicada en la localidad, aunque también existe un grupo de personas que se inclinan por la religión evangélica pero es mínima.

El cantón cuenta con algunos medios de comunicación, como: televisión por cable, radio, servicio de teléfono que contribuyen a conservar la unión con sus familiares lejanos y también es importante ante cualquier emergencia. Con los únicos servicios que no se cuenta es prensa escrita e internet.

En cuanto al aspecto educativo, se tiene que el primer centro educativo fue fundado en 1987, en un terreno que proporcionó el sacerdote Hugo Reyes. La institución estaba construida de madera y contaba únicamente con dos aulas en donde impartía clases el profesor Augusto Lara.

En el año 1997, con el apoyo de la Dirección de Obras Públicas y la directora Carmen Odilia Pérez Ulín, se construyeron tres aulas más en el mismo terreno. En 1998, el patronato de padres de familia y el presidente del comité pro-mejoramiento Pedro Jocholá, la directora y algunos maestros, se gestionó al Fondo de Inversión Social -FIS- un aula más, al mismo tiempo un espacio que funcionaría como bodega y otro espacio para cocina. Nuevamente, en 1999 se gestionó al FIS cuatro aulas más y en 2011, durante el período de gobierno del entonces alcalde Marco Aurelio Salzá se logró obtener el apoyo para construir dos aulas más puesto que la cantidad de estudiantes iba aumentando.

Cabe mencionar que la institución pública: escuela de educación pre-primaria y primaria urbana, “Taracena” es la única que existe y a la que asisten niños de la localidad. Esta, En su totalidad, el edificio no se encuentra en condiciones adecuadas para impartir clases, puesto que el techo de dos aulas está deteriorado y las consecuencias masivas se presentan cuando se acerca el invierno. El mobiliario que utilizan los estudiantes se encuentra en buen estado. Se cuenta con doce maestros y la directora quienes tienen a su cargo fomentar la disciplina y educación en los estudiantes.

En el aspecto de salud, de acuerdo al área de salud del MSPAS las enfermedades más comunes en Taracena, son: gripe, tos, dengue, infecciones intestinales y digestivas, presentando los síntomas de fiebre, diarrea, vómitos, dolor de cabeza, dolor de huesos y malestar intestinal. Los habitantes acuden al centro de salud de Santo Domingo Suchitepéquez o al hospital nacional de Mazatenango, debido a que no cuentan con un centro de convergencia o farmacias en la localidad.

Se ha evidenciado que un alto porcentaje de familias en Taracena son propietarias de su vivienda. La mayor parte de ellas están construidas de madera, siendo un mínimo porcentaje las que se encuentran fabricadas de concreto. El único servicio con el que cuenta es energía eléctrica. El drenaje y agua potable se encuentra en proceso de implementación.

La actividad económica más importante es el trabajo de campo. Cierta cantidad de personas también laboran en la “bananera” por turnos, igualmente en cultivos propios locales.

Dentro del cantón se puede apreciar la existencia de muchos árboles y algunas plantas para el mantenimiento del ecosistema. Asimismo se hace visible el río Bujía que se encuentra contaminado, debido a que los vecinos no cuentan con tren de aseo.

Consecuentemente, un grupo de jóvenes del Instituto Nacional de Educación Básica -INEB- ubicado en el municipio de Santo Domingo, como parte de seminario realizó una jornada de limpieza en la localidad y colocó depósitos de basura, mismos que fueron destruidos por los habitantes.

Los animales domésticos que con más frecuencia se encuentran en los hogares son perros y gatos, también tienen animales de patio como cerdos y gallinas.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.

El EPS dio inicio con el curso propedéutico, impartido por los docentes supervisores, en donde se dieron a conocer los lineamientos a utilizar, se facilitó una explicación sobre los procesos de intervención, poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la información profesional y formular soluciones viables que contribuyeron al desarrollo del contexto asignado.

Se asignó como centro de practica cantón Taracena Santo Domingo, Suchitepéquez, el primer acercamiento se realizó con el señor José María Yancor Hernández que forma parte del liderazgo dentro del cantón como presidente del COCODE; para realizar la presentación correspondiente con los habitantes del lugar y con el órgano de coordinación, se conversó con ellos para la planificación de una reunión con los demás líderes existentes en la comunidad, esto se realizó a través de una visita a cada miembro conformado como líder, con el objetivo de presentar las metas que se pretendía alcanzar durante el periodo del EPS-.

Posteriormente se realizó una asamblea general para la presentación a todos los habitantes, en donde se obtuvo un acercamiento con los sujetos sociales y locales. Se encontraron actores locales, individuales y colectivos, como representantes de organizaciones COCODE-, Organización de mujeres, madres guías, jóvenes, pastores y pobladores del cantón, además de instituciones que tienen incidencia como INAB, MARN y puestos de salud, establecimientos educativos entre otros.

Identificados los actores sociales tanto internos como externos, individuales y colectivos se procedió a elaborar un listado de actores sociales, posteriormente se ubicaron dentro de una mapa de actores claves para identificar la relación existentes entre ellos, analizando la correlación de fuerzas sociales entre sujetos individuales, colectivos, locales y extra locales de acuerdo a la posición, interés e influencia dentro del contexto.

Para la contextualización del cantón se elaboró una guía de investigación en la cual se contemplaron aspectos como: localización, demografía, historia, vida cultural, geografía y organización social, esto contribuyó a tener un conocimiento amplio del contexto intervenido en los aspectos antes citados.

Para recabar la información contextual y cuestión social fue necesario utilizar grabadoras de voz, celulares, libreta de campo, a través de entrevistas semiestructuradas dirigidas a líderes comunitarios, instituciones gubernamentales, colaboradores comunitarios y organizaciones locales.

Se procedió al estudio del contexto en sus tres dimensiones social, económico y político, para ello fue importante la redacción de un guion de entrevista dirigido a líderes comunitarios, autoridades locales, y habitantes, para conocer sus sueños, aspiraciones, opiniones y percepciones en relación a las tres dimensiones mencionadas, para ordenar la información obtenida fue necesaria la codificación de cada uno de estos actores sociales estableciendo la siguiente codificación: autoridad; aut. Líder; Lid. Habitante; Hab.

De la información obtenida a través de observaciones, grabaciones y libreta de campo se realizó un análisis, descripción e interpretación de datos codificando actores locales y extra locales entrevistados para la identificación de datos emergentes del cantón Taracena, intervención y participación de los comunitarios. En este caso se obtuvo una participación e involucramiento de los comunitarios colaborando no solo al responder entrevistas, atender de manera amable a las visitas domiciliarias sino también al asistir en cualquier tipo de actividad programada y ejecutada.

Como resultado de los problemas sociales identificados se planteó la plataforma de trabajo con los campos líneas de acción: organización, mujer y ambiente en temas de fortalecimiento a los líderes comunitarios, gestión de proyectos, brindándoles capacitaciones con el objetivo de impulsar y sostener diversas acciones generadas por iniciativas propias, tener la participación y

gestión de proyectos que mejoren el nivel y calidad de vida de los comunitarios, haciendo énfasis y concientización de la importancia de organizar dentro de una comunidad, para administrar y velar por el buen uso de los recursos con los que cuentan.

Se facilitaron reuniones con supervisores de EPS lo cual fue de beneficio para solucionar dudas e inquietudes en el transcurso de práctica.

En este apartado se describe la forma en que se relacionan los actores sociales: individuales y colectivos, internos y externos de cantón Taracena, Santo Domingo, Suchitepéquez.

Como principal figura organizacional se encuentra el órgano de coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- integrado por doce personas, quienes fueron elegidas de manera democrática en noviembre del 2014. Ellos tienen a su cargo coordinar, convocar y dirigir asambleas cuando se trata de planificar proyectos que beneficien a todos los habitantes.

El presidente de la organización es José María Yancor Hernández, representante, quien trabaja juntamente con los demás líderes y promueve la participación activa de la población para alcanzar las necesidades y metas propuestas. También se encuentra Juan Manuel Jocholá Sánchez como vicepresidente, Fidel Santos Bercián López como secretario, Luis Florencio Hernández Menchú quien tiene el cargo de vocal I, Rubén Jocholá Juan vocal II, Petronilo Ramírez García vocal III, Rubén Cotiy Domínguez vocal IV, Juan José Jocholá Castillo vocal V, Pantaleón García Mendoza vocal VI, Juan Xivir Boj vocal VII, Eduardo Andrés García Santay vocal VIII y Olegario Chij Seles, vocal IX.

Los líderes cuando solicitan el apoyo para un proyecto a la comunidad, el alcalde municipal les da una respuesta negativa; que no cuenta con el presupuesto para ningún tipo de proyecto por el momento, puesto que la

municipalidad está en deuda con algunas entidades de años anteriores y prefieren saldar esas cuentas.

Con la organización que han estado coordinando desde hace más de un año es FUNDAZÚCAR quien representa a los ingenios azucareros del país. Es quien formula, ejecuta y promueve programas de desarrollo social, la autogestión se enfoca principalmente en las áreas de educación y salud, con el propósito de ejecutar acciones que solucionen la problemática de fondo y no coyunturales, definiendo metas y evaluando resultados.

Es necesario mencionar que entre FUNDAZÚCAR y la municipalidad no existe ningún tipo de relación.

También, FUNDAZÚCAR es parte del proceso de construcción del área perimetral de la Oficial Rural Mixta “Taracena”, coordinando con los miembros del órgano de coordinación, con la directora de la escuela Ana María Dueñas Cotill y maestros de la institución educativa.

Por otro lado, se encuentra la fundación TECHO que parte de los actores sociales externos. Ésta organización, principalmente busca erradicar una parte de la situación de pobreza que viven miles de personas en asentamientos precarios, a través de la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios.

Actualmente, se está trabajando con jóvenes voluntarios el proyecto Viviendas de Emergencia, entre algunas actividades que buscan fomentar el desarrollo comunitario, a través de un proceso de fortalecimiento por medio de talleres y capacitaciones dado por voluntarios a la comunidad que desarrolle liderazgos validados y representativos, en donde se promueve la participación de las personas para la generación de soluciones a sus problemáticas.

Generalmente, la directora coordina con el Ministerio de Educación -MINEDUC- en trámites educativos y con los maestros: Ilda Carina Sosa Vásquez, Karin Guadalupe Pablo Ramírez, Ingris Hiralda Herrera Yes, Celia Estrada Flores, Carin Lisbeth León de la Cruz, Tania Elvira Marroquín Vásquez, Lucy Veralí Chávez de Maldonado, Alba Amadilia Aguilar Marroquín y Santiago Ottoniel Aj Luiz, quienes imparten educación a los estudiantes de pre y primaria.

Además el señor Francisco Ajpop es el alcalde auxiliar, actúa como intermediario cuando ocurre algún tipo de problema en las familias, también genera informes cuando hay algún fallecido. El señor argumenta que no tiene ningún tipo de relación con la municipalidad, debido a que en algunas ocasiones se había presentado para solicitar apoyo y no obtenía ninguna respuesta positiva.

La señora María Eligia Chávez, presidente y encargada de coordinar movimientos de lucha para la nacionalización de energía eléctrica. El objetivo de CODECA es reunir a los representantes de todos los pueblos y sectores del país elegidos mediante votos para debatir, consensuar y redactar el texto de la nueva Constitución Política. La líder de CODECA en Taracena, coordina principalmente con los habitantes que están en resistencia y con el señor Miguel Ángel Ixcal Pérez, quien llega en representación del comité cada vez que hay asambleas.

Entre otras actividades que realiza María Eligia Chávez, se encuentra la gestión de un proyecto de viviendas con el Fondo Para la Vivienda-FOPAVI- y poder beneficiar aproximadamente a 25 familias, teniendo que pagar un aproximado de tres mil cuatrocientos quetzales. FOPAVI es una institución que otorga subsidio directo y facilita el acceso al crédito a familias en situación de pobreza y pobreza extrema que carecen de solución habitacional adecuada.

La señora María Eligia Chávez es una de las personas que no tiene ninguna relación con la municipalidad debido a que según la autora no les apoya como ella lo espera.

Se encuentra el pastor Antonio Xivir de “Casa de Oración” quien no tiene ninguna relación con algún otro líder del cantón. Se dedica únicamente a incentivar la fe en la iglesia a la que pertenece, demostrando interés solo con los congregados del templo e indiferencia en relación con los demás habitantes del cantón.

Se encuentra el grupo de madres guías liderado por Susana García, Olga Menchú y Juana Chij, quienes coordinan únicamente con las personas beneficiadas y monitorea de Mi Bono Seguro por medio del Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-; siendo el ente ministerial que pertenece al gabinete de gobierno, encargado de la rectoría de los programas sociales destinados a los sectores de pobreza, pobreza extrema y otros necesitados.

Existe una coordinación dentro de la iglesia católica integrada por varios líderes comunitarios y cada uno tiene un cargo dentro de la pastoral. María Cecilia Itzep es la coordinadora general de la pastoral.

Como parte de los animadores de “Mi pequeña comunidad” se encuentran: Silvia Itzep, Melecio Pérez, Pedro Jocholá, Rubén Cotiy, Justo Socop, Rogelio Morales, Felipe De León, Marcelo Alonso y María del Carmen. Al mismo tiempo estos líderes están encargados de la pastoral de enfermos, pastoral familiar y pastoral juvenil. Se reúnen casi todos los días en la iglesia católica para coordinar actividades de cada pastoral y se encuentran en constante comunicación con líderes de otros sectores del municipio.

Las señoras Juana Irene Jocholá y Piedad Mendoza, son las personas encargadas de coordinar exclusivamente con la organización –UNBOUND-; apoyando a personas de escasos recursos. Es una especie de apadrinamiento

donde el dinero beneficia a dicho sujeto de manera individual. Su dinero no es utilizado en programas de enriquecimiento para una comunidad, sino de forma directa al beneficiado.

Recientemente se formó una directiva integrada por tres mujeres; María Pérez como presidenta, Olga Menchú es la vicepresidenta y María del Carmen Morales tiene el rol de secretaria. Ellas aún no se encuentran legalmente inscritas en la municipalidad, pero son quienes coordinan con la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- proyectos que sean de beneficio y se conviertan en un ingreso económico para las mujeres de la localidad. Hasta el momento se ha llevado a cabo la elaboración de coronas junto con mujeres de otras localidades que han venido trabajando la DMM.

Dentro de la experiencia de la dimensión social se analizaron las categorías de violencia y derechos humanos, con las subcategorías robos, violencia intrafamiliar, presencia de la Procuraduría de los Derechos Humanos -PDH-.

La violencia, es un mal que aqueja cada uno de los ámbitos sociales donde las personas de una u otra manera son perjudicadas ya sea de manera directa o indirecta. Los habitantes perciben que es un acto donde las personas recurren a un hecho donde se consideran incapaces de resolver a través del diálogo.

Cuando se les preguntó de casos de violencia ocurridos en el cantón, lo que algunos responden que no han conocido ningún tipo de violencia en Taracena, tal vez roban gallinas, elotes o algo pero que no ejercen violencia

Los comunitarios sugirieron que la medida más utilizada por los mismos habitantes ante los casos de violencia ha sido llamar a la policía para que vengan a ver los casos y se lleven a los responsables.

Al implementar esta estrategia los casos han disminuido. Al consultarles a los vecinos quienes son más vulnerables en actos de violencia manifestaron que son los niños y las mujeres.

Los comunitarios indicaron que las áreas más peligrosas dentro del cantón es el callejón, por donde está el río bujiá, allí siempre hay robos como de 7 de la noche y por la puerta de hierro, la arenera y el cañal. Los lugares que mencionan los vecinos son considerados como peligrosos porque la entrada principal del cantón se encuentra en un estado difícil de transitar.

Los tipos de robo que han ocurrido hacia los habitantes, son los animalitos que tienen las personas, ollas y motos; ante esta situación es necesario que exista unificación en la comunidad y que las autoridades brinden el apoyo necesario para mejorar la seguridad.

La violencia intrafamiliar se define como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia. Este abuso incluye maltrato físico, psicológico o sexual. Es un ejercicio de poder por medio de la agresión física o psicológica. Es la circunstancia que a cada individuo le toca vivir, se observó que la infidelidad y el machismo es uno de los factores que fomenta la violencia intrafamiliar, indican los pobladores que se pierde el respeto entre la pareja y el machismo que forma parte de ello. En estos casos acuden al alcalde auxiliar y al encargado de la pastoral familiar para que intervengan.

Se ha evidenciado algunos casos de violencia intrafamiliar en el contexto, debido a no tener una buena comunicación o llegar a un buen diálogo para resolver este problema que afecta a la familia o una agrupación social.

En la subcategoría de derechos humanos son aquellas condiciones que le permiten a la persona su realización. En consecuencia lleva aquellas libertades, facultades que incluyen a toda persona, por el hecho de su condición humana para la garantía de una vida digna, sin distinción de raza,

color, sexo, religión, idioma, opinión política o de cualquier otra índole. Son los derechos que el ser humano tiene desde su concepción hasta su muerte.

Existen instituciones en pro de los derechos humanos, sin embargo no todos los funcionarios que ejercen un puesto en estas, desempeñan sus funciones con responsabilidad, es por eso que los habitantes omiten denunciar y seguir siendo objeto de violencia de sus derechos.

En el cantón Taracena hay poca presencia de instituciones que protegen los derechos humanos, específicamente la Procuraduría de los Derechos Humanos.

Los habitantes tienen poco conocimiento de las funciones que realizan las instituciones de derechos humanos derivado a la poca presencia en la comunidad. Debido a esto los habitantes responden que no han terminado los casos con finalidad.

Las autoridades con presencia en el cantón han identificado que los casos de violaciones a los derechos humanos son frecuentes dentro de la comunidad, pero pasan desapercibidos por los habitantes, callan por miedo a ser agredidas y en la mayoría de los casos reciben amenazas, cantidad exacta no pueden dar pero si son frecuentes, son los que más trabajo dan.

En la realidad estos problemas van afectando la integridad de la comunidad por tal motivo deben tener conciencia los habitantes para poder dialogar y no solicitar la presencia de terceras personas para solventar la situación.

Esta situación ocurre a menudo en el cantón porque el hombre es el que dispone del ingreso económico.

Entre las instituciones a las que pueden acudir los comunitarios para tener más tranquilidad y resolver sus problemas en la defensa de sus derechos

indicaron que son la Policía Nacional Civil, el Juzgado de Paz y el Ministerio Público quienes prestan servicio social a las denuncias de la población para velar el bienestar común entre las personas y crear paz a través del dialogo.

Los habitantes tienen el conocimiento de poder defenderse y protegerse. Ante un proceso legal acuden al alcalde auxiliar, si no hay respuesta visitan a las instituciones públicas de apoyo para solventar el problema.

La atención que se les brinda a las personas que interponen las denuncias en las instituciones públicas correspondientes, la mayoría de opiniones va en el sentido que son atendidos adecuadamente.

La denuncia es un mecanismo adecuado para reducir el índice de violencia que se da en la comunidad, porque se sienten satisfechos con los resultados de las intervenciones de las instancias públicas competentes.

Al realizar la denuncia es una actitud de convencimiento y buscar las alternativas que solventen las malas acciones por parte del agresor.

En la dimensión económica se analizaron las categorías pobreza, que conlleva a desarrollarse las sub-categorías: situación laboral, estructura familiar, tenencia de la vivienda, situación de la educación a beneficio de los pobladores.

La pobreza es una condición socioeconómica de la población que no puede acceder a los recursos necesarios para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, y la educación, asistencia sanitaria o el acceso al agua potable.

Se evidenció que los comunitarios cuentan con familias numerosas, este es un factor determinado para el incremento de la pobreza y extrema pobreza en la

mayoría de las familias que no tienen los recursos para solventar sus necesidades en el hogar dadas las privaciones como falta de educación y acceso a los recursos públicos y privados, lo que provoca varios hogares en una situación caótica y perjudica de forma directa.

Debido a esto, surge el analfabetismo, falta de trabajo, el bajo índice de escolaridad y la desnutrición. Esta situación laboral del país cada día va en decadencia. En la actualidad es necesario que colaboren todos en el hogar, sin embargo los habitantes manifestaron que en algunos hogares el trabajo es eventual lo que afecta mucho porque hay familias donde no hay trabajo y ninguna fuente de ingresos

Los comunitarios no pueden cubrir con tanta necesidad que se origina en su hogar y se ve obligado a reaccionar ante este problema y solo poder ayudar a sus niños a la educación primaria

El desempleo es provocado por diversos factores entre ellos, la falta de preparación para poder desempeñar un trabajo específico, la excesiva demanda laboral y la poca oferta de empleo.

El trabajo que predomina en el cantón, es la agricultura; para los pobladores esta es la base fundamental del aprovechamiento de las tierras donde ellos generan fuentes de ingresos,

Entre las dificultades para obtener un empleo estable se encuentra la mínima preparación escolar, consecuencia de esta situación es que los habitantes crean sus propios medios de subsistencia como la producción de siembra y crianza de animales.

Asimismo ellos proporcionan los ingresos económicos buscando la manera más viable para satisfacer sus necesidades.

Es evidente que los pobladores brindan a su cónyuge lo más necesario por los demás gastos que se presentan, esto se debe a que se limitan una mejor calidad de vida por la inestabilidad laboral y viviendo una crisis sin oportunidades de superación.

Los habitantes mencionaron que el presupuesto es limitado para los gastos del hogar porque no les queda de otra y esto les genera más violencia, esto proporciona un problema que se da en todo lugar, generalmente los habitantes deciden esta solución para establecer la alimentación de su familia.

Para la familia los ingresos más relevantes son los generados por los padres de familia sin embargo cuando no tienen empleo se ven en la necesidad de enviar a los niños y mujeres a trabajar.

En la comunidad es el hombre generalmente que da el gasto para el sostenimiento familiar, pero ahora en día las mujeres tiene esa capacidad de poder impulsarse a un trabajo digno y ser partícipe de los gastos del hogar.

En relación a la vivienda la mayoría de personas tienen vivienda propia por herencia de sus padres o abuelos, así mismo los habitantes viven en terrenos propios heredados por los padres, donde algunos con sus esfuerzos han construido su casa con material de concreto y otros de madera, tomando en cuenta también que han llegado organizaciones de apoyo para las construcciones de casas provisionales como “techo” que se encarga de ayudar a la gente más vulnerable en el cantón a través de un estudio socioeconómico y planificación, para brindar una mejor calidad de vida a los habitantes.

En esta situación que viven los habitantes se cree que la mejor herencia que puede heredar un padre es la educación, proceso de facilitar el aprendizaje, conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos, que de un grupo de personas es transferido a otras.

Existe deserción escolar en el nivel primario, las principales causas son: la falta de recursos económicos y desintegración familiar. Como indican los pobladores que no surge la voluntad en las personas para saber leer y escribir, por lo tanto la necesidad los hace trabajar para el sostenimiento familiar, debido a esto les impulsa y obliga a desistir la educación.

Estas situaciones se presentan por el factor económico, los pobladores no tienen la capacidad para cubrir los gastos de educación con sus niños, solamente les apoyan en el nivel primario y les enseñan a trabajar en el campo para que ellos puedan desenvolverse en un trabajo y continuar con sus estudios si lo desean para una superación personal.

En la dimensión política se evidenció en las categorías corrupción, transparencia desarrollando las sub-categorías: obras por parte del gobierno y financiamiento que esto corresponde a un derecho de conocimiento para los habitantes. Basado a esto se construyó el análisis de la cuestión social.

La política es parte del poder de un país, que es una actividad humana referida a la toma de decisiones que conducen el destino de una sociedad. Por lo tanto indican los del órgano de coordinación que las personas dan dinero y al quedárselo es corrupción.

Los miembros del COCODE, asumen la responsabilidad de poder integrar al desarrollo de su comunidad.

Por parte del gobierno los proyectos implementados a la comunidad son de beneficio para los pobladores aunque sean pocos porque no existe participación activa, esto es uno de los impedimentos para la realización de proyectos en la comunidad los cuales han sido la energía eléctrica, el alumbrado público y la ampliación de la carretera aunque aún sea de piedra.

Estos proyectos les han beneficiado a todos los pobladores para transportarse y poder vender sus productos de agricultura y obtener un ingreso para su familia.

Existe un presupuesto asignado para cada proyecto, el mismo debería ser de conocimiento para la población para que esté informada de cómo se emplearán los recursos durante la ejecución de la obra. Los proyectos que tienen encaminado es el del agua potable y está financiado por el COCODE.

Los líderes mencionaron que no tienen el apoyo por parte de la municipalidad, ellos mismos buscan las alternativas de solución para los problemas que se presentan en la comunidad a través de gestiones. Cuando trabajaban proyectos lo hacen a través de actas y las dan a conocer a la comunidad en asambleas.

Existen muchas maneras de administrar los recursos de la población, es necesario que se informe con transparencia que se entienda como un vector de seguridad económica, refuerza el estado de derecho y la democracia, término que los pobladores relacionan la transparencia como un tesorero que se encarga de manejar el dinero, siempre haciendo bien la contabilidad de los gastos para darle a conocer a las personas y hasta el momento no han tenido ningún problema con eso.

En el escenario de práctica se identificaron las necesidades que fueron la base para construir el plan estratégico en el campo de organización, se establecieron las estrategias con sus respectivas acciones: fortalecer las funciones que desempeñan los líderes comunitarios, para mejorar la comunicación entre ellos. Esto se realizará a través de visitas a líderes comunitarios y coordinación para la realización de los talleres con los temas liderazgo, participación ciudadana, equidad de género, perfil de proyectos, y transformación y resolución de conflictos.

Crear comisiones de trabajo con las acciones, realizar una asamblea comunitaria para distribuir y delegar funciones en los integrantes de la junta directiva del COCODE y habitantes del cantón.

En el campo de educación la estrategia planificada, promover el fortalecimiento del programa de alfabetización, conocer el avance del programa de alfabetización implementado por el Comité Nacional para la Alfabetización. Con las acciones de coordinar con el delegado municipal de CONALFA para fortalecer el trabajo de alfabetización.

En el campo de salud se trabajó para disminuir el alto índice de infecciones intestinales y digestivas, así también el índice de embarazos no planeados con las acciones de: coordinar con el centro de salud para la realización de una jornada de desparasitación y una capacitación de salud reproductiva, coordinar con la comisión de salud la fecha para llevar a cabo la actividad, Informar a la población días antes de la actividad

Impulsar la higiene como estrategia: Implementación de una jornada odontológica y una capacitación para impulsar hábitos higiénicos, entre ellos la limpieza bucal, con las acciones de coordinar con estudiantes de odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala para que puedan realizar a cabo la jornada en el cantón

Otra estrategia fue contrarrestar la proliferación de zancudos. Planificando las acciones de saneamiento de viviendas con fumigación, gestionando en el centro de salud para el recurso humano y físico, coordinación en municipalidad para adquisición de combustible, cogestión con actor externo para adquisición de combustible.

En el campo infraestructura social la estrategia fue el mejorar las condiciones de acceso para los habitantes con las respectivas acciones de acompañamiento al órgano de coordinación con el alcalde municipal para

solicitar su intervención en la solución al problema, gestión de material para la reconstrucción del camino principal, realizar remozamiento de la Escuela Oficial Rural Mixta cantón “Taracena” coordinación con alcalde municipal para reparación del techo en dos aulas de la escuela, coordinar con los padres de familia para pintar el establecimiento educativo, gestión de pintura para pared.

En la estrategia de promover la seguridad de los estudiantes en el establecimiento educativo, se planificaron las acciones de coordinar con FUNDAZUCAR, Alcalde Municipal, docentes y órgano de coordinación para gestionar materiales en la construcción del muro perimetral.

Otra estrategia fue brindar un espacio adecuado a los habitantes para llevar a cabo asambleas comunitarias. Coordinar con líderes comunitarios y gestionar por medio de CODECA un salón comunal.

Mejorar las instalaciones de la iglesia católica, se planificaron las acciones de coordinar con líderes de la iglesia católica para realizar actividades y obtener ingresos económicos para cambiar el techo de la iglesia.

En el campo de género la estrategia fue establecer igualdad entre hombres y mujeres en participación y espacios de toma de decisiones, impulsando el respeto hacia la mujer. Implementación de capacitaciones enfocadas a la participación de las mujeres dentro de los COCODES y diferentes entidades. Asimismo, la implementación de talleres enfocados a equidad de género.

En el campo de mujeres la estrategia fue formar una red de mujeres dentro de la localidad. Se planificaron las acciones: realizar una asamblea comunitaria e invitar a las encargadas de la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- y formar una directiva de mujeres que se encarguen coordinar actividades con dicha oficina, enseñar capacidades técnicas y productivas para que las mujeres obtengan ingresos económicos a través de los conocimientos adquiridos,

coordinación con la DMM sobre talleres a implementar en comunidades, reunión y coordinación con la directiva de mujeres en el cantón.

En el campo ambiente la estrategia fue contribuir a la reforestación con las acciones planificadas: gestión con el Instituto Nacional de Bosques -INAB- plantas de moringa y algunas otras, coordinación con INAB para capacitar a los habitantes acerca de los beneficios de las plantas, coordinar con INAB para la elaboración de viveros forestales y huertos familiares, concientizar a los habitantes para mejorar las condiciones del ambiente en el cantón, gestionar una capacitación acerca de contaminación y clasificación de basura con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN- , coordinar líderes comunitarios, niños y padres de familia para una jornada de limpieza en el cantón.

En la ejecución y evaluación de acciones en el campo de organización se estableció las estrategias con sus respectivas acciones: fortalecer las funciones que desempeñan los líderes comunitarios, para mejorar la comunicación entre ellos. Esto se realizó a través de visitas a líderes comunitarios identificando a cada uno de ellos para coordinar los talleres con los temas liderazgo, participación ciudadana, equidad de género, perfil de proyectos, y transformación y resolución de conflictos, gestionando con licenciados de la Universidad de san Carlos de Guatemala para que impartieran los temas y así mismo hacer valer la importancia de fortalecer las funciones de cada líder de la comunidad.

Se evidenció que en el campo de salud la estrategia de disminuir el alto índice de infecciones intestinales y digestivas, también el índice de embarazos no planeados, donde se planificaron las acciones: coordinar con el centro de salud para la realización de una jornada de desparasitación y una capacitación de salud reproductiva, llevando una carta de solicitud para la fecha que se llevaría a cabo la actividad, así también se le informó a la población días antes de la actividad por medio de afiches puestos en puntos específicos de la localidad.

Se decidió trabajar también en la escuela de Taracena donde se coordinó con la directora Ana María Dueñas para la gestión de pintura, solicitando su firma y sello para redactar la carta de solicitud a varias empresas de pintura, de la cual se obtuvo buenos resultados para la gestión y se hizo entrega de la pintura color azul a la directora.

Dentro de los talleres que se impartieron en el tema de perfil de proyecto se realizó un listado de necesidades de la cual salió una priorizada que fue el techado de la iglesia católica, con la presencia de los líderes comunitarios y pastoral; se planificaron las acciones de coordinar con líderes de la iglesia católica para realizar actividades y obtener ingresos económicos para cambiar el techo de la iglesia.

Se realizó a través de una salida, visitando a todos los miembros de la comunidad y recabar los fondos para la compra del techo de la iglesia católica.

En el campo de mujeres la estrategia fue formar una red de mujeres dentro de la localidad. Se planificaron las acciones: realizar una asamblea comunitaria e invitar a las encargadas de la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- y formar una directiva de mujeres que se encarguen de coordinar actividades con dicha oficina, enseñar capacidades técnicas y productivas para que las mujeres obtengan ingresos económicos a través de los conocimientos adquiridos, luego se coordinó con la DMM sobre talleres a implementar en comunidades, reunión y coordinación con la directiva de mujeres en el cantón.

En el campo ambiente la estrategia que se trabajó fue contribuir a la reforestación con las acciones planificadas: se gestionaron plantas de moringa y algunas otras, a través de una carta de solicitud la cual fue positiva ante el Instituto Nacional de Bosques -INAB-, se llevó a cabo la coordinación con INAB para capacitar a los habitantes acerca de los beneficios de las plantas, luego se hizo entrega de los pilones de moringa a los miembros de la comunidad.

Otra estrategia en este campo fue concientizar a los habitantes para mejorar las condiciones del ambiente en el cantón, se planificaron las acciones, se coordinó una capacitación acerca de contaminación y clasificación de basura con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN- , luego se gestionó a través de una carta de solicitud para emplear la capacitación y fue de gran logro, así también se coordinó con los líderes comunitarios, niños y padres de familia para una jornada de limpieza en el cantón en donde se obtuvo buen beneficio a la comunidad fijando la problemática que genera la basura.

Como parte ultima del Ejercicio Profesional se describe la actividad sociocultural, organizando a la comisión encargada de cultura y deportes de cantón Taracena, para proponerles una mañana deportiva de fútbol y así mismo fue positiva la respuesta; esto orienta una cohesión social a través del deporte y transmitir una vida saludable para cada uno de los comunitarios.

Se coordinó con cada uno de ellos dejando una responsabilidad para llevar a cabo la actividad llevando agua pura para los jugadores, limpiando el campo, colocar tarros para la portería, gestionar los premios para los primeros tres lugares, el primero fue gestionado por la estudiante Leidy Angélica Morales Chacón, así mismo el segundo lugar un trofeo por la estudiante Astrid Mariel Lurssen Malín y el tercer lugar donado por el alcalde municipal de Santo Domingo Suchitepéquez, Elfego Cortez así también teniendo el apoyo del mismo para el sonido y tener mejor relevancia en la actividad.

Se gestionó también con el joven Ángel Pellico responsable de una charla motivadora del deporte hacia los jóvenes, dando a conocer la importancia del deporte, así también con el apoyo incondicional del presidente del COCODE de cantón Cerritos Gerson Socop que amablemente aceptó la invitación como narrador del partido para motivar a los jugadores, así mismo se contó con el apoyo de Samuel Melecio quien fue el árbitro durante toda la actividad deportiva de fútbol.

Dada por terminada la actividad deportiva se le agradeció a cada uno de los miembros de la comisión de cultura y deportes. Además a cada uno de los apoyos exteriores que estuvieron sin falta apoyando el cierre de la actividad sociocultural de la epesista.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA DEL PROCESO

En este capítulo describe la reflexión crítica del proceso del EPS, basado en las realidades que se encuentran las comunidades

La metodología utilizada fue la alternativa cognitiva constructivista que permitió dar un acompañamiento e ir analizando las dinámicas sociales, políticas y culturales que se manejan en el interior del cantón.

La epesista realizó entrevistas y visitas domiciliarias a los habitantes, líderes y organización social del cantón para obtener información en donde logró identificar los actores sociales internos.

En el análisis de lo social se contó con la colaboración de los miembros del COCODE, habitantes y líderes del cantón, para evidenciar quienes son las personas que cuenta con un nivel de poder alto, medio y bajo y a la vez en la condición que se encuentran líderes positivos y negativos.

En el análisis de la cuestión social se elaboró un informe con base a las dimensiones de lo económico, político y social, se evidencia algunas de las problemáticas que aqueja al cantón. La educación es un factor que condiciona los ingresos económicos de los jefes de hogar y no les permite contar con los recursos suficientes para la preparación académica de sus hijos; en lo que respecta a lo político la corrupción que se manifiesta en la municipalidad quienes no les brindan apoyo para el desarrollo del cantón, y en lo social los problemas de violencia en que se ven afectados los habitantes.

En el diseño de estrategias de intervención profesional se realizó una plataforma de trabajo en donde se encuentran distintos campos tales como: infraestructura social, organización, educación, ambiente, salud, y mujeres en cada uno de los cuadros, presentan diferentes necesidades por lo tanto se

trabajan con las más importantes para intervenirlas realizando el proceso metodológico.

El involucramiento de los líderes, habitantes y organización social en la gestión para el desarrollo del cantón es de importancia para la epesista en su formación académica, visualizar como se encuentra el cantón, a través del proceso metodológico, presentar las necesidades por las que atraviesa y así como poderlas intervenir y dar a conocer las posibles soluciones.

Se realizaron diferentes actividades tales como capacitaciones de perfil de proyectos, equidad de género y resolución de conflictos a los miembros del órgano de coordinación para fomentar el liderazgo en las personas.

Se trabajó con un grupo de mujeres que se formó con el apoyo de la DMM en diferentes manualidades como piñatas, coronas y cocina. Fueron participativas y apoyaron el proceso de capacitaciones que les permitió reconocer que es parte de su desarrollo integral.

Se realizaron diferentes acciones y acompañamientos juntamente con los miembros de órgano de coordinación para el desarrollo comunitario y actividades de pre mejora para el cantón.

Conforme la información que se obtuvo de los líderes, habitantes y organización social, se construyó el informe analizando el contexto, análisis de lo social, análisis de la cuestión social y el diseño de las estrategias de intervención.

Las ventajas que presenta la metodología alternativa cognitiva constructivista es bastante adecuada para que la epesista recopile la información que se necesita en cada proceso con líderes, habitantes y organización social.

Respecto a la convivencia que se obtuvo con los diferentes actores sociales internos y externos, una de las más importantes fue la comunicación que se estableció durante el proceso entre la epesista y los actores sociales.

Una de las ventajas fue la participación activa del COCODE y los líderes comunitarios.

El mapeo de la red de actores internos, colectivos, externos e individuales sirvió para ubicar a cada actor y sus posiciones de poder y la individualidad que los habitantes del cantón los describen.

Una de las desventajas al inicio del proceso del EPS fue reunir a todos los líderes para realizar la asamblea con el órgano de coordinación y presentar a la epesista.

Uno de los objetivos del COCODE es trabajar en armonía con los demás líderes comunitarios, lograr el éxito con los proyectos a corto, mediano y largo plazo y alcanzar la máxima participación de dirigentes y vecinos.

Durante el proceso de intervención, el COCODE participó en la priorización de necesidades y su involucramiento en las gestiones realizadas, se contribuyó al apoyo hacia la epesista de todos los líderes comunitarios para la recolección de datos.

El objetivo del EPS es organizar, coordinar, conocer el contexto y crear el plan estratégico por medio de propuestas y programas nacidos desde la misma población a través de la participación ciudadana.

El proceso del EPS permitió coordinar con los miembros comunitarios y líderes externos, colectivos, internos e individuales, priorizar cada una de las necesidades que se presentan en el cantón y agilizar las más urgentes para un bien común.

El objetivo de la profesión que se logró fue “propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de los sectores populares, fortalecer las organizaciones locales y populares y fortalecer los procesos de autogestión comunitaria”. (ANETS; 1999: p.3) Por medio de la intervención profesional se brindó acompañamiento a los líderes comunitarios para ver la realidad social que viven y aportar elementos fundamentales para ser partícipe de las actividades dentro del cantón.

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. El Ejercicio Profesional Supervisado se inició con los primeros acercamientos que se realizaron con los diferentes actores sociales internos y externos, individuales y colectivos en el cantón Taracena de Santo Domingo Suchitepéquez. La relación de la epesista con los habitantes, líderes y organizaciones sociales permitió conocer las funciones y el nivel de influencia de los actores y se determinó que los actores individuales internos con más influencia son: Antonio Xivir Pastor, Francisco Ajpop Alcalde auxiliar, María Eligia representante del grupo organizado de Comité de Desarrollo Campesino -CODECA- Pedro Jocholá pastor y los colectivos: Órgano de Coordinación del Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE-, madres guía, Pastoral de la Iglesia católica, Coordinadoras de proyecto Unbound, Junta educativa y Directiva de mujeres.
2. La metodología alternativa cognitiva constructivista, permitió a la epesista dar un acompañamiento y analizar las características de las dinámicas sociales, políticas y culturales que se presentan en el interior del cantón.
3. El acompañamiento que se realizó en las diferentes actividades a los miembros del órgano de coordinación, Consejo Comunitario de Desarrollo fue la entrega de pilones junto al Instituto Nacional de Bosques, una jornada de limpieza con el apoyo del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, una jornada de desparasitación y salud reproductiva dado por el centro de salud y la creación de una red de mujeres por la Dirección Municipal de la Mujer, esto permitió evidenciar que esa instancia tiene un nivel organizativo adecuado y un sistema democrático para la toma de decisiones.

4. El problema más importante que se identificó en el cantón es de analfabetismo, debido a esta situación se necesita promover el fortalecimiento del programa de alfabetización, implementado por el Comité Nacional para la Alfabetización, con el objetivo de crear condiciones para el desarrollo comunitario.
5. Se obtuvieron resultados exitosos durante el Ejercicio Profesional Supervisado con la participación del consejo comunitario de desarrollo, órgano de coordinación, líderes comunitarios y el apoyo de la Dirección Municipal de la Mujer, Ministerio Ambiente y Recursos Naturales, Instituto Nacional de Bosques, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, esta unificación logró las fuerzas de trabajo para el desarrollo humano local.
6. La relación directa en el Ejercicio Profesional Supervisado entre los actores sociales y la epesista, permitió facilitar la realización de todas actividades como el cierre final del proceso de práctica una actividad sociocultural con los jóvenes miembros de la comunidad en una mañana deportiva con la colaboración del órgano de coordinación y el alcalde municipal de Santo Domingo, Suchitepéquez.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

FORTALECER A LOS HABITANTES DEL CANTÓN TARACENA PARA QUE PARTICIPEN EN LOS PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN

A. JUSTIFICACIÓN

Debido a la situación de pobreza que existe en el cantón Taracena es importante que se atienda con urgencia la educación que es un factor que afecta a la población convirtiéndose en víctimas de analfabetismo.

Se entiende la educación como lo indica la ley en la Constitución Política de la República de Guatemala artículo 74: la educación obligatoria. Que los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley, indicando que la educación impartida por el Estado es gratuita.

El Estado proveerá y promoverá becas y créditos educativos.

La educación científica, la tecnología y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá orientar y ampliar permanentemente.

El estado promoverá la educación especial, la diversificada y la extraescolar. Lamentablemente ver la realidad de la pobreza en el cantón provoca un nivel educacional bajo que causa un problema que se llama analfabetismo.

Como lo indica la ley de la Constitución Política de la República de Guatemala en el artículo 75; el analfabetismo se declara de urgencia nacional y es obligación social contribuir a ella. El Estado debe organizarla y promoverla con todos los recursos necesarios.

Todo ciudadano debe ser partícipe de sus obligaciones en la educación para no ser víctimas de violencia y contrarrestar el analfabetismo.

OBJETIVOS

1. General.

Fortalecer la participación de los comunitarios en los programas de alfabetización.

2. Específicos

2.1 Informar a los habitantes para que participen en los programas de alfabetización.

2.2 Concientizar a los habitantes acerca de la importancia de los programas de alfabetización.

2.3 Dar a conocer a los comunitarios la importancia de leer y escribir.

B. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la educación se desprende el factor del analfabetismo que es uno de los principales problemas y deudas de la humanidad ya que aquellas personas consideradas analfabetas no lo son por opción propia si no por la existencia de altos niveles de pobreza, miseria y falta de oportunidades educativas en el medio en el que se encuentran insertas. Tal es así que las tasas de analfabetismo se hacen claramente visibles en países en desarrollo o los sistemas educativos son deficientes o directamente no son prioridad.

Lamentablemente el analfabetismo es considerado como una epidemia que atenta contra la libertad y el progreso, es una alarma a los gobiernos de diversos países y existen numerosas campañas con el fin de erradicarlo ya que más de 800 millones de adultos y más de 100 millones de niños en todo el mundo son analfabetos. Esto supone que, en general, estas personas no saben

leer sus derechos, ni las noticias de un periódico, ni redactar un curriculum vitae para buscar trabajo. Las consecuencias de dichas limitaciones resultan tan evidentes como aterradoras.

En el siglo XXI, analfabeta es ser vulnerable, ante las exigencias de la sociedad y esta condición conlleva a la discriminación y críticas incómodas que afectan los sentimientos de las personas el no saber leer ni escribir, sin el poder de resolver dichas actividades (leer un documento, el firmar, etc). Esta realidad como lo indica CONALFA, quien tiene la responsabilidad de erradicar el analfabetismo, pero no cuenta con el presupuesto suficiente para cubrir la totalidad del país con la cantidad de un millón 241 mil 32 personas mayores de 15 años que no saben leer ni escribir y la infraestructura para implementar programas en esta problemática.

Existen dos tipos de analfabetismo: el funcional y el digital.

El funcional, en este caso, el individuo es capaz de hacer un uso básico de su lenguaje, pero incapaz de entender instrucciones escritas, rellenar un formulario, leer y texto en un medio de comunicación, interpretar señales de tránsito o tablas de horarios, como utilizar las herramientas de un teléfono móvil.

Por otra parte está el digital, que se refiere a las personas que no poseen los conocimientos necesarios para interactuar con las nuevas tecnologías como internet.

C. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

1. Estrategias

- 1.1 Realizar una asamblea comunitaria para dar la importancia del programa de alfabetización.
- 1.2 Concientizar a los comunitarios para que participen en el programa de alfabetización.
- 1.3 Fortalecer a los comunitarios del cantón para que ejecuten los programas brindados por CONALFA.

2. Acciones

- 2.1 conocer el avance del programa de alfabetización implementado por el Comité Nacional para la Alfabetización.
- 2.2 Socializar la propuesta al Órgano de Coordinación del COCODE para involucrarlos en el proceso de ejecución.
- 2.3 Invitar a los pobladores por medio de afiches colocados en lugares específicos para que participen.
- 2.4 Coordinar con el delegado municipal de CONALFA para fortalecer el trabajo de alfabetización.

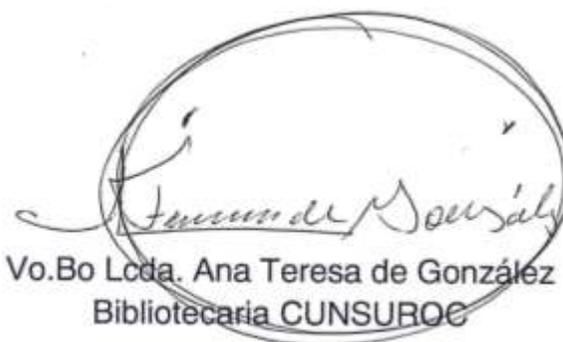
D. EVALUACIÓN

Todo proceso en ejecución requiere ser evaluado y en este caso se propone la presencia de los delegados del programa de CONALFA para que realice la evaluación de acuerdo a los objetivos establecidos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Analfabetismo. (2007). Recuperado en: <https://www.definicionabc.com/social/analfabetismo.pht>.
2. Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social. ANETS. (1999). El Trabajo Social en Guatemala frente al nuevo milenio. Informe IV Congreso de Trabajo Social. Guatemala, GT: Autor.
3. Arriola Quan, G. (2007). Desarrollo. Recuperado en: <http://desarrollohumano.org.gt/biblioteca/libros/>
4. Corrupción. (2013). Recuperado en: <https://accionciudadana.org.gt/que-es-corrupcion-6/>.
5. Desarrollo Hacia Adentro Y Hacia Afuera.(2014). Recuperado en: <http://economia.manuelriesco.cl/2009/07/del-desarrollo-hacia-afuera-al.html>
6. Desarrollo Humano. (2011). Recuperado en: <http://desarrollohumano.org.gt/wp-content/uploads/2016/04/2007-Textos-para-las-nuevas-generaciones.pdf>
7. Gunder Frank, A. (1976). Teoría de la Dependencia. Recuperado en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/clacso/crop/glosario/t.pdf>
8. Organización Internacional del Trabajo. (2013). Igualdad de género. Recuperado en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/americas/ro-/sro-/documents/publication/wcms_233161.pdf
9. Pappa Santos, O. (2014). Gestión comunitaria para el Desarrollo Humano Local: gestión del Desarrollo. Guatemala, GT.: imprenta Leo.

10. Pappa Santos, O. (2014). Gestión comunitaria para el Desarrollo Humano Local: la concepción del desarrollo. Guatemala. GT.: imprenta Leo.
11. Políticas Sociales. (2010). Recuperado en: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.5.htm> miércoles 23/11/2016
12. Teoría Dependencia. (2011). Recuperado en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/clacso/crop/glosario/t.pdf>
13. Vargas Faulbaum, L. (2010). Políticas sociales Recuperado en: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/8/53748/LaConstrucciondeConsensos.pdf>
14. Violencia. (2011). Recuperado en: <https://trasodigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf>
15. Violencia Intrafamiliar. (2011). Recuperado en: <http://www.abc.com.py/edicion-impres/suplementos/escolar/la-violencia-intrafamiliar-i-312976.html>


Vo.Bo Lda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC





Mazatenango, 11 de julio 2017.

Licenciado
Luis Carlos Muñoz
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente

Respetable Lic. Muñoz:

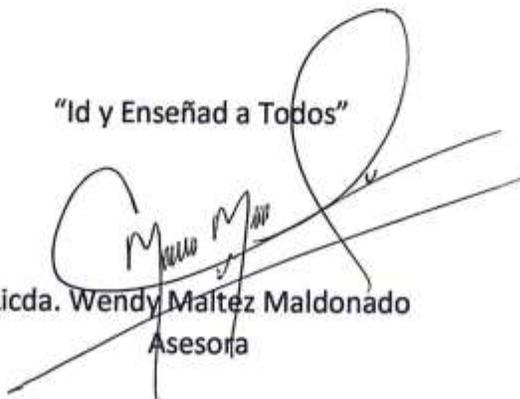
De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación "Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- realizado en el cantón Taracena, Santo Domingo Suchitepéquez, de la estudiante Astrid Mariel Lurssen Malín, carné 200944422, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante Lurssen Malín pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Wendy Maltez Maldonado
Asesora

Mazatenango, dos de noviembre del año 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz López
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Lic. Muñoz López:

Atendiendo al nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado "Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en Cantón Taracena, Santo Domingo Suchitepéquez, Suchitepéquez", de la Estudiante **Astrid Mariel Lurssen Malín**, carné No. 200944422, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º. Funciones del Revisor, del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que, después de que la estudiante Lurssen Malín cumpliera con lo estipulado en el inciso b, del Artículo 10º. Sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejoras sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo el caso que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajo, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"



Lic. Obdulio Raúl Pappa Muñoz
Docente revisor

Mazatenango, 02 de noviembre 2017.

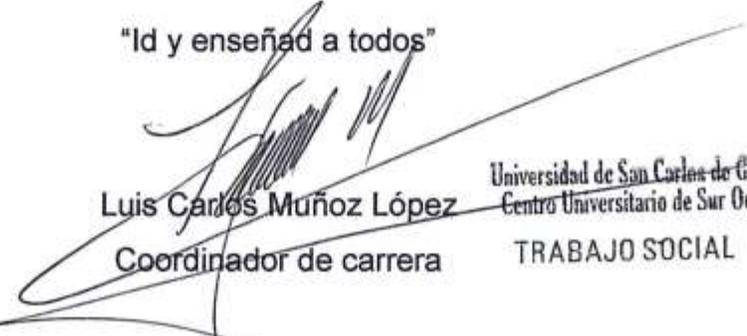
Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario del Sur Occidente
Mazatenango, Suchitepéquez.

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de Sistematización de experiencias, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura **ASTRID MARIEL LURSSSEN MALIN**, carné 200944422, suscritos por los docentes: Asesora y revisor. Licda. Wendy Maltez Maldonado, y Obdulio Raúl Pappa Muñoz respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7° relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del Normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"Id y enseñad a todos"


Luis Carlos Muñoz López
Coordinador de carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente

TRABAJO SOCIAL





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-02-2018

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el dos de marzo de dos mil dieciocho_____

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:
"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO -EPS-, REALIZADO EN CANTÓN TARACENA, SANTO
DOMINGO SUCHITEPÉQUEZ, SUCHITEPÉQUEZ" de la estudiante: T.S. Astrid
Mariel Lurssen Malin, carné 200944422 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Guillermo Vinicio Tello".

DR. GUILLERMO VINICIO TELLO CA
DIRECTOR

