

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación:

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-;  
realizado en cantón San Bartolo, Mazatenango, Suchitepéquez.

Por:

Sonia Elizabeth Mejía González  
Carné 201041215

Mazatenango, mayo de 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación:  
Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-;  
realizado en cantón San Bartolo, Mazatenango, Suchitepéquez.

Por:

Sonia Elizabeth Mejía González  
Carné 201041215

Asesora:  
Lcda. María Hengly Felisa Girón Hernández

Mazatenango, mayo de 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE

AUTORIDADES

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE  
SUROCCIDENTE

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Director
----------------------------------	----------

Representantes de Docentes

MSc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario
Dra. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal

Representante Graduado

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

Representantes Estudiantiles

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
Br. Irrael Estuardo Arriaza Jerez	Vocal

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Académico

MSc. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Coordinador Carrera de Licenciatura en Trabajo Social

Lic. Mauricio Cajas Loarca  
Coordinador de las Carreras de Pedagogía

M.V. Edgar Roberto del Cid Chacón  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

Ing. Agr. Edgar Guillermo Ruiz Recinos  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

Inga. Agra. Iris Yvonneé Cárdenas Sagastume  
Coordinador Carrera de Ingeniería en Gestión Ambiental Local

MSc. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales  
Abogacía y Notariado

Lic. José Felipe Martínez Domínguez  
Coordinador de Área

## CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinadora de la Carrera de Periodista Profesional y  
Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

## DEDICATORIA

- A DIOS
- Por darme la sabiduría y el entendimiento de lograr un triunfo más en esta fase de mi vida, porque sin la ayuda de Él no hubiera llegado hasta aquí, por darme la salud y esfuerzo para poder culminar mis estudios universitarios.
- A MIS PADRES
- José Esteban Mejía Sánchez, (Q.E.P.D.) por darme la vida y por enseñarme los valores, en especial a mi madre Florentina González López como agradecimiento y fruto de todo su esfuerzo.
- A MI HIJO
- José Raúl Mazariegos Mejía, por su apoyo y paciencia en este proceso, por ser la persona más especial en mi vida que comparte mis alegrías y mis tristezas, que esto le sirva de ejemplo para desarrollarse profesionalmente.
- A MIS HERMANAS
- Narcisa y Guillermina Mejía González, que este se una de los primeros logros en familia y que cada día nos una y que las motive a seguir adelante.
- A MI TIA
- Sonia Gladys Muñoz Mejía por su sabiduría, por su perseverancia por ser parte fundamental en mi vida cotidiana y profesional con mucho cariño.
- A MI SOBRINA
- Cinthia Abigail Ramírez Hernández, (Q.E.P.D.) a ti con todo mi amor y cariño gracias por todas tus palabras de positivismo por ser parte fundamental de mi vida, por ser un ejemplo de lucha como ser humano y profesional.

## A MIS AMIGOS

Lesbia González, Magaly Salguero, María de Los Ángeles Bravo Reyna, Carlos Fuentes, Nancy Méndez, Amanda Coculista, por haber compartido sus conocimientos, amistad, en el transcurso de nuestra carrera.

## EN ESPECIAL A

Ana María Contreras Sesto, por sus enseñanzas, por el apoyo constante en los momentos difíciles de mi vida, por ser el ejemplo de perseverancia, por el amor incondicional que me tiene.

Ana Beatriz Argueta Rodríguez, por inyectarme positivismo y animarme a continuar con mis estudios, con mucho afecto.

Daniela de Granados, por haberme apoyado en mis inicios de la carrera para ser Trabajadora Social, por guiarme con mucho cariño.

## SECCION SOCIO-ECONÓMICA DEL BIENESTAR ESTUDIANTIL

En especial a Lcda. Magda Elizabeth Martínez López de Chuga, por haber sido el medio que me llevo a obtener el apoyo financiero por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala a través de una Beca a la cual califique, con mucho cariño.

## A MIS DOCENTES

Por compartir sus conocimientos y paciencia, en especial a Licenciadas: Rita Elena Rodríguez Rodríguez, María Hengly Felisa Girón Hernández, por apoyarme en los diferentes procesos que conlleva la realización de la Sistematización de Experiencias, y al Dr. Ralfi Obdulio Pappa Santos, (Q.E.P.D), por sus enseñanzas cada día por ser un ejemplo de docente y de ser humano con mucho cariño y respeto.

## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN ..... 01	
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	03
A. CONCEPCION Y TEORIAS DEL DESARROLLO	
B. MODELOS DE DESARROLLO	
1. DESARROLLO CON CARA O ROSTRO HUMANO	
2. DESARROLLO A ESCALA HUMANA	
3. EL DESARROLLO EN LA TRADICIÓN DEL PNUD	
4. DESARROLLO HUMANO LOCAL	
C. GESTIÓN DEL DESARROLLO, TIPOS Y MODALIDADES DE GESTIÓN	
1. TIPOS DE GESTIÓN	
1.1 GESTIÓN SOCIAL	
1.2 GESTIÓN DE PROYECTOS	
1.3 GESTIÓN AMBIENTAL	
1.4 GESTIÓN COMUNITARIA	
2. MODALIDADES DE GESTIÓN	
2.1 AUTOGESTIÓN	
2.2 COGESTIÓN	
D. ORGANIZACIONES SOCIALES	
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	23
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	28
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	33

V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	51
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	57
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA DEL PROCESO	62
CONCLUSIONES	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67



## INTRODUCCIÓN

El presente informe realizado sobre la base de las experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, en cantón San Bartolo, Mazatenango, Suchitepéquez, es elaborado por la estudiante de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social Sonia Elizabeth Mejía González, carné 201041215 del Centro Universitario del Sur Occidente -CUNSUROC-, de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-, como requisito previo a optar al título de Trabajadora Social en el grado de Licenciada.

El trabajo se encuentra comprendido por siete capítulos, el primero corresponde a la fundamentación teórica, incluye discusiones sobre desarrollo, teorías y modelos del desarrollo y gestión, como los temas que orientaron ésta experiencia en particular. Se discute acerca de las visiones de desarrollo, y las teorías que han cobrado vida en sus distintos modelos que han experimentado las sociedades. Por otro lado también se aborda la gestión en sus distintos tipos y modalidad como la parte operativa que hace a los grupos humanos conseguir el tan anhelado desarrollo que en la práctica se traduce en bienestar social.

El segundo capítulo se refiere al análisis del contexto en donde se describen aspectos importantes del cantón San Bartolo, como: ubicación, demografía, ambiente, geografía, cultura, historia, dinámica de las organizaciones sociales y las acciones que desarrollan para mejorar sus condiciones de vida.

El tercer capítulo está comprendido por el análisis de lo social, que consiste en la descripción de los diferentes actores internos y externos, individuales y colectivos, líderes comunitarios, miembros del órgano de coordinación, grupos de mujeres, instituciones externas y asociaciones, que apoyan las acciones sociales de desarrollo y correlación de fuerzas, narrando las interacciones entre los actores sociales que intervienen en los diferentes procesos y proyectos.

En el cuarto capítulo se ubica la cuestión social sobre tres dimensiones: en lo social, en lo económico y político, triangulando la información obtenida de cada actor social a través de entrevistas, observación, visitas domiciliarias y otras fuentes de información.

En el quinto capítulo se presenta el diseño de estrategias de intervención social a través de los campos organización social y mujer y las diferentes estrategias y acciones ejecutadas.

En el sexto capítulo se narran los resultados de la intervención, describiendo los aportes profesionales realizados al cantón y la experiencia obtenida por la estudiante en el quehacer de la profesión, al aplicar los conocimientos a un contexto real.

En el séptimo capítulo se presenta la reflexión crítica del proceso, en él se describen los cursos que sirvieron de apoyo para la ejecución de las acciones que se evidenciaron según las necesidades encontradas en el cantón.

Finalmente se presentan las conclusiones redactadas sobre la base de los hallazgos encontrados en el cantón San Bartolo, y las referencias bibliográficas consultadas.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se discute ampliamente sobre los temas que sustentan teóricamente la Experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, entre ellos el desarrollo, su concepción, visiones, las teorías y modelos visto desde dos perspectivas: el capital y el trabajo. Así como gestión, tipos de gestión, haciendo especial énfasis en la gestión social, y sus modalidades para finalizar abordando el tema de organización social, como el ente dinámico del desarrollo.

### A. CONCEPCIÓN Y TEORIAS DEL DESARROLLO

En términos generales el desarrollo se asocia con evolución, cambio y crecimiento para mejorar situaciones o condiciones de individuos o grupos que buscan la superación, el éxito y el bien común. Lograr éstas transformaciones sociales requiere de una serie de procesos y esfuerzos de manera individual y colectiva, en donde unos lideran y otros contribuyen a la consecución de los objetivos comunes.

Todas estas acciones que se despliegan al interior de las sociedades han permitido la evolución del ser humano y han mejorado el modo de vida de las personas, en esta experiencia profesional es necesario abordar el tema del desarrollo precisamente para identificar que tan acertadas y coherentes han sido las propuestas emanadas desde los gobiernos.

La constatación de los resultados adversos tanto sociales como económicos en contextos pequeños como la comunidad, permiten visualizar que problemas o situaciones como la pobreza, exclusión y desigualdad social, no son más que indicadores que el rumbo que se ha tomado no ha sido el idóneo y, que hablar del desarrollo no supone recorrer de manera lineal por donde otros han pasado para lograr el anhelado desarrollo.

Esta situación solo refleja que las políticas sociales y económicas impulsadas por los gobiernos a todo nivel, no son pertinentes frente a las demandas sociales.

El desarrollo expresa diversidad porque implica crecimiento económico, bienestar social, ciudadanía activa, educación e infraestructura,

*“Conjunto de elementos que conduce a las personas hacia la aceptación y realización de innovación, bien sea de tipo material, inmaterial, o cambios estructurales en su organización social, económica, política o cultural, con el fin de mejorar sus condiciones individuales o colectivas de vida”.* (Ender-Egg, 2012, pág. 23)

Es decir el desarrollo implica una serie de procesos en distintos planos, y todos éstos en conjunto orientan hacia el bien común, promueven la participación de la ciudadanía y la resolución de las situaciones que les aqueja, permiten la participación de todos los sectores sociales y el ejercicio del poder político, como un elemento de cohesión de la comunidad y de sus actores sociales en el trabajo comunitario.

El desarrollo se concibe desde dos grandes visiones, siendo la primera el capital visto como un proceso evolutivo del sistema y la segunda desde la visión del trabajo, visto como la revolución de sistemas.

*“La primera, desde la visión del capital asume el desarrollo como un proceso evolutivo del sistema” y sus estructuras, visto como etapas del crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes (liberalismo económico): la humanidad no ha buscado otro modelo de desarrollo al encontrarlo (el capitalismo); no se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal; si algunos ya caminaron en el desarrollo, es porque son buenos y hay que imitarlos (fuerte carga ideológica)”.* (Pappa Santos, 2014, pág. 1)

Es decir, el desarrollo desde la visión del capital, afirma necesariamente que aquellos que van en busca de él deben transitar por los mismos caminos que

aquellos que ya lo han logrado, condenando a la sociedad a la continuidad del capitalismo como la etapa superior de organización de la sociedad. Entonces también se afirma con esto que el recorrido es largo y que obligadamente deben experimentarse los aciertos y desaciertos que otros han tenido. Según esta visión, es visto como el desarrollo de la economía, evolucionando el sistema en los procesos que sustenta el movimiento de bienes materiales, por eso se dice que el capitalismo no puede desaparecer sino se terminan la etapas anteriores, es un proceso lineal que afecta la economía de los pueblos, beneficiando a la burguesía; acentuando más la brecha entre ricos y pobres.

*“La concepción del desarrollo y sus problemas en Latinoamérica, ha girado en torno a tres modelos o escuelas principales.<sup>1</sup> pero le haremos referencia solo al primero de ellos que ha sido formulado en torno al concepto de “Crecimiento” según el cual el desarrollo se define en términos del ritmo de crecimiento del ingreso per-cápita. Así, el sujeto del desarrollo lo constituye casi exclusivamente el proceso productivo y los incrementos de la productividad”.* (Utria, 1969, pág. 13)

Según este planteamiento que implica crecimiento económico, la sociedad aumenta sus ingresos de producción de materia prima esto hace rico a un país distribuyendo su mercadería e intercambiándola con los otros países, a través de procesos de importación y exportación de los diferentes productos. No obstante, sería equivocado atribuir al campo estrictamente económico una concepción de la evolución de la sociedad que encuentra sus principales defensores en el humanismo clásico y en las inclinaciones que se inician con nuevas figuras.

Desde la visión del trabajo el autor Karl Marx presenta al desarrollo como la revolución de los sistemas, pasando sobre la sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo. El autor León lo define de la siguiente manera:

*“La comuna primitiva fue reemplazada o complementada por la esclavitud; la esclavitud fue sucedida por la servidumbre con la superestructura feudal;*

*el desarrollo comercial de las ciudades llevó a Europa, en el siglo XVI, el orden capitalista, el que pasó inmediatamente a través de diversas etapas. Marx no estudia en su Capital la economía en general, sino la economía capitalista, que tiene sus leyes específicas propias. Solamente al pasar se refiere a otros sistemas económicos con el objeto de poner en claro las características del capitalismo". (León, 2017, pág. 9)*

En la sociedad primitiva las fuerzas productivas permitieron que el ser humano dominara la naturaleza y obtener así una alimentación variada desarrollándose la división del trabajo, por otra parte en el esclavismo la raza humana fue muy afectada porque se empezó a comercializar la fuerza de trabajo.

En el feudalismo el ser humano evolucionó porque dejaron de ser esclavos a tener un salario y trabajarle a la burguesía, es decir que hubo oportunidades para salir de la esclavitud y obtener una remuneración a cambio de la fuerza de trabajo.

El capitalismo, medio de producción donde se genera riqueza a través de recursos del mercado obteniendo más ingresos monetarios superando la influencia y el poder social. Las fuerzas productivas siempre han sido cambiantes según su desarrollo conforme los años.

*"La transición de un sistema al otro ha sido determinada siempre por el aumento de las fuerzas de producción, por ejemplo, de la técnica y de la organización del trabajo. Hasta cierto punto, los cambios sociales son de carácter cuantitativo y no alteran las bases de la sociedad, por ejemplo, las formas prevalecientes de la propiedad". (León, 2017, pág. 9)*

Como lo analiza el autor León las fuerzas de producción son las encargadas de organizar el trabajo generando el incremento de los costos y productos y servicios también cuantificando el valor de las propiedades, (Bienes inmuebles).

Los capitalistas siendo los propietarios de cada modo de producción afectando al proletariado por el modo de subsistencia de la sociedad.

Cada una de las visiones del desarrollo, se encuentran sustentadas en teorías y modelos que argumentan y sostienen sus puntos de vista. Desde la visión del trabajo el desarrollo se sustenta en la teoría de la dependencia con un enfoque materialista histórico que plantea:

*“El control de las riquezas donde se puede estampar, la burguesía y el proletariado, son las diferentes clases sociales donde afirman las creencias que los países del centro viven a costillas del tercer mundo, haciéndolos más ricos. El poder económico es el que controla todo el capital. El poder económico se refiere a quienes controlan la riqueza, o en particular, el capital. Tal poder económico pudiera estar fragmentado, si existen diferentes fracciones de la burguesía, si existe una economía pública importante o si existe un sector de la economía del trabajo muy significativo y organizado. En nuestro país el poder económico está bastante concentrado en menos de una media centena de Grupos Empresariales Familiares, quienes además de los vínculos económicos están unidos por lazos familiares, ya sea por afinidad o consanguinidad”. (Montoya, Julio 2009, pág. 45)*

El crecimiento económico ha sido fundamental para las sociedades porque con esto se lleva la dimensión del libre comercio donde ha mejorado a cada país subdesarrollado, entonces dado lo anterior a la concepción la evolución y la visión económica de la versión más actualizada del crecimiento de la industrialización como un punto de vista más actualizado y de un curso de acción predefinido, así como de una estrategia global que es aplicada al aparato de características netamente productivos, nacida de aquellos países capitalistas avanzados y esta concepción sería entonces retomada por aquellos países de relativo o escaso nivel de desarrollo, como política específica para poder supuestamente coadyuvar a la

solución de problemas y la independización de la ayuda externa a través de la creación de una industria interna para abastecer sus propias necesidades.

*“Rostow estudia el crecimiento y desarrollo económico sobre lo que él piensa que sería la unidad óptima de estudio, toda la zona de comercio interrelacionado a la nación, la que incluye dimensiones no económicas como el desempeño de la sociedad, la política, que cumple una función crucial en la modernización, la capacidad que tiene una sociedad a adaptarse a las nuevas 3 tecnologías globales, y la importancia de la tecnología y la innovación en el crecimiento económico moderno, entre otros. Además cree que el análisis de la economía debe hacerse de manera desagregada, analizando sectores o industrias en lugar de naciones. Se debían observar aquellos sectores que eran capaces de absorber las nuevas tecnologías por separado de aquellos que quedaban rezagados (teoría del despegue). Se enfocó en el periodo largo Marshalliano para poder observar la evolución social tanto como la económica”. (LARISSA, 2015, págs. 3, 4.)*

Según Rostow, menciona que el desarrollo es importante donde no puede pasar a otro sistema, sino se destruye el que está vigente, la destrucción de este genera un sistema nuevo, haber superados las etapas anteriores, continua abriéndole el espacio al desarrollo.

Esta visión teórica sobre el desarrollo aboga por la continuidad del capitalismo como la etapa superior de organización de la sociedad tradicional, las condiciones previas para el impulso inicial, la marcha hacia la madurez y el consumo en abundancia, estas son las etapas del desarrollo que plantea Rostow.

El desarrollo, desde la perspectiva del capital se sustenta en varias teorías entre ellas liberalismo económico, el Keynesianismo, la Estructuralista Cepalina y la modernización las cuales se analizarán a continuación:



La visión del desarrollo capitalista en su momento de publicación desencadenó una revolución en el pensamiento económico, en la que los expertos en la materia pensaban en el fenómeno central y especialmente en la consideración de la viabilidad y la conveniencia de la gestión del sector público, del nivel agregado de la demanda en la economía. Por tal motivo De Anda Gutiérrez opina lo siguiente:

*“Según Smith, la producción y el intercambio de bienes aumenta, y por lo tanto también se eleva el nivel de vida de la población si el empresario privado, tanto industrial como comercial, puede actuar en libertad mediante una regulación y un control gubernamental mínimos”. (DE ANDA GUTIERREZ, 2002, pág. 283)*

El liberalismo es el pensamiento económico que destaca la libertad de actuación de la iniciativa privada, en donde son las fuerzas del mercado son quienes establecen los precios y salarios; se considera que la participación del estado en la estabilidad económica debe de ser la mínima posible, incluso sería lo inestable que no hubiera ninguna participación del Estado.

Por otro lado el keynesianismo como teoría del desarrollo, habla sobre la intervención del Estado en diferentes acciones sociales y por eso se define de la siguiente manera:

*“En los años 30 del recién siglo pasado, la economía mundial estaba en una profunda crisis económica, llamada “la gran depresión”. En 1936 Keynes se enfrentó con la teoría económica dominante y justificó la intervención del gobierno en el sistema económico. Uno de sus aportes clave fue la concepción del Estado y sus funciones y compromisos. Posteriormente se le llamaba “el intervencionismo keynesiano”. En el período posterior a la Segunda Guerra Mundial los Estados Unidos lograron capitalizar esa experiencia prolongada de crecimiento económico, mientras también los países Europeos, reconstruidos, concretizaron este papel de impulsor económico del Estado”. (RODAS, 2006, pág. 10)*

La propuesta keynesiana viene, anuncia y establece los impuestos directos e indirectos, la construcción de infraestructura, control de precios, políticas arancelarias proteccionistas, inversiones propias del estado en actividades económicas, con ella se establecieron las condiciones materiales necesarias para la acumulación de capital y se facilitaba el acceso de grupos en desventaja a participar en ciertos niveles de bienestar social, todo ello garantizado por el Estado. Esta teoría keynesiana ha inspirado también en cierta medida el desarrollo del Estado en los países latinoamericanos. Pero esto no solo remonta a la parte neoliberal donde se establece el bienestar social.

La economía keynesiana se centró en el análisis de las causas y consecuencias de las variaciones de la demanda agregada y sus relaciones con el nivel de empleo e ingresos, uno de los intereses de Keynes fue dotar a algunas instituciones nacionales e internacionales de poder con el fin de controlar la economía en la época de crisis.

Otra de las teorías del desarrollo desde el capital se puede considerar a la estructuralista Cepalina de la Comisión Económica para América Latina, esta teoría enfoca el desarrollo de dos maneras como; hacia adentro y hacia afuera, la teoría de la modernización y el liberalismo, haciendo mención de estas teorías no existe posibilidad de salto sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, y lineal. Es decir que para lograr lo antes descrito se debe considerar entonces que todas las acciones deberán de llevar un proceso ordenado para obtener los resultados esperados.

*“La teoría estructuralista de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) llamada “Desarrollismo Cepalino” por los ideólogos de las teorías de la dependencia. Los aportes teóricos de Raúl Prebisch abrieron la brecha. La CEPAL apoya la propuesta de industrializar para superar el subdesarrollo (industrialización sustitutiva de importaciones). Sin embargo considera que la causa del subdesarrollo está directamente relacionada con la dependencia de la exportación de materias primas y alimentos. Prebisch*

*plantea su teoría del deterioro de los términos de intercambio. Se plantea una preocupación por un desarrollo como “crecimiento hacia adentro”: sustituir al máximo las importaciones por producción nacional, incrementar la producción de alimentos y materia prima para poder importar lo exigido por la industrialización, una participación importante de los gobiernos nacionales en la estrategia y, posteriormente, la incorporación de cambios estructurales como la reforma agraria”. (RODAS, 2006, pág. 11)*

La perspectiva desde la visión del capital en los países latinoamericanos es explicado por diversas teorías siendo algunas de estas la teoría cepalina, en ella se basa en dos fases que son desarrollo hacia adentro y hacia afuera. La primera fase hace referencia a desarrollar el mercado interno, fomentando el consumo interno, la situación de importaciones y un mejor nivel de vida para el ser humano. Con esta teoría el objetivo era lograr hacer diferentes importaciones de los productos elaborados por el país.

La segunda fase es el modelo económico de crecimiento hacia fuera significa que un Estado exporta los bienes de producción de sus habitantes, eso provoca alza de precios en el consumo interno, enriqueciendo a los sectores exportadores y el sistema financiero privado, como lo son las transnacionales que solo compran materias primas, esto provoca el crecimiento económico en los países desarrollados, como resultado de la evolución de las fuerzas productivas.

En la teoría de la modernización explica en términos metodológicos que se debe analizar las etapas por las que han atravesado los países industrializados y que deben atravesar los países subdesarrollados para llegar al desarrollo, es decir que un país desarrollado debe de tener una estabilidad como lo es estar estable y ser sustentable para considerarse dentro de esta teoría. Por ello el autor Rodas, lo define de la siguiente manera:

*“Teoría de la modernización. Esta teoría establece que las sociedades modernas son más productivas, los niños están mejor educados, y los*

*necesitados reciben más beneficios. Se asume que el primer mundo es el modelo a seguir. El tercer mundo tiene que seguir los mismos pasos de desarrollo que los países desarrollados y adoptar los mismos sistemas económicos y políticos, de forma unidireccional, siguiendo la teoría del despegue de Rostow, según la cual el incremento de la producción y el consumo de bienes constituyen la esencia del desarrollo. Para lograr el cambio es necesaria la introducción de ideas a generar mejores niveles de vida enfocados desde una visión económica. Esta teoría se formuló a lo largo de los años 50, 60 y 70, coincide con la nueva configuración política del mundo al desplomarse el colonialismo y al construirse los nuevos países y sus Estados-nación". (RODAS, 2006, pág. 10)*

Para tener desarrollo y llegar a la teoría de la modernización se debe traspasar las teorías antes descritas, muchos países han llegado a endeudarse de una manera inexplicable y para salir de ello en varios han sobrepasado su economía y por consiguiente no han logrado llegar al subdesarrollo menos al desarrollo, por la mala administración financiera que emplean durante ese proceso.

## B. MODELOS DE DESARROLLO

Entre los modelos de desarrollo que se analizarán se encuentran: el desarrollo con cara o rostro humano, desarrollo a escala humana, desarrollo desde la perspectiva del PNUD y desarrollo humano local.

El Desarrollo podría definirse también como una forma de medir la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país o región.

En un sentido genérico el desarrollo humano es la adquisición de parte de los individuos, comunidades e instituciones, de la capacidad de participar efectivamente en la construcción de una civilización mundial que es próspera tanto en un sentido material como espiritualmente.

El ser humano se encuentra en un constante cambio, no solo en lo referido a los avances tecnológicos de lo cual se está al tanto, sino también en todo lo que se refiere al desarrollo del individuo en sí mismo como persona. Es por ello que el concepto de desarrollo humano se ha ido alejando progresivamente de la esfera de la economía para incorporar otros aspectos igualmente relevantes para la vida, como la agricultura, que también fue redefiniendo su papel frente al desarrollo.

## 1. DESARROLLO CON CARA O ROSTRO HUMANO

Surge con el neoliberalismo, busca crear reformas en las estructuras sociales existentes tratando de implementar acciones en beneficio de los desposeídos, el autor opina:

*“Desarrollo con “cara o “rostro” humano desde el planteamiento neoliberal propone reconocer y enfrentar la pobreza. De esta forma, se enfrenta al problema de la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañado de la reestructuración de los órganos del Estado encargados de dar continuidad a servicios sociales. Las políticas sociales se orientan a paliar los efectos negativos que los necesarios ajustes estructurales generan”.* (Pappa, 2014, p16).

Desarrollo con cara o rostro humano es un modelo que responde al neoliberalismo de una manera paliativa hacia la pobreza, los Estados crean servicios sociales solo para apaciguar a las grandes masas en pobreza extrema, no enseñando a la población a crear “productos productivos de desarrollo” tanto a nivel grupal como individual, para darles el apoyo de desarrollo en educación tratando de cambiarles el concepto de que existan personas que nacen pobres y mueren pobres estos programas sociales deberían de generar cada día participación ciudadana y así se obtendría mejoras a nivel comunidad y ellos podrían salir de su círculo y poder emigrar a otros municipios para obtener una mejor prestación salarial.

## 2. DESARROLLO A ESCALA HUMANA

*“Desarrollo a escala humana surge en el contexto de las críticas que se formulan a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Por ello, esencialmente se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado”. (Pappa Santos, 2014, págs. 16-17)*

Desarrollo a escala humana es el proceso por el que una sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias y de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desee.

## 3. EL DESARROLLO EN LA TRADICIÓN DEL PNUD

El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define hoy al desarrollo humano como "el proceso de expansión de las capacidades de las personas que amplían sus opciones y oportunidades". Tal definición asocia el desarrollo directamente con el progreso de la vida y el bienestar humano, con el fortalecimiento de capacidades relacionadas con todas las cosas que una persona puede ser y hacer en su vida en forma plena y en todos los terrenos, con la libertad de poder vivir como gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo.

Desarrollo local se basa en la identificación y aprovechamiento de los recursos potencialidades de una comunidad barrio o ciudad. Se consideran potencialidades de cada territorio factores económicos y no económicos, entre estos últimos cabe recordar: los recursos sociales, culturales, históricos, institucionales, paisajísticos, etc. Todos factores también decisivos en el proceso de desarrollo económico local.

En esta perspectiva, se podrá definir el desarrollo económico local como el proceso de transformación de la economía y sociedad local, orientado a superar las dificultades, retos existentes, que busca mejorar las condiciones de vida considerando la importancia del capital social, los enlaces de su población mediante una acción decidida, concertada entre los diferentes agentes socioeconómicos locales, públicos, privados, para el aprovechamiento más eficiente, sustentable de los recursos endógenos existentes, mediante el fomento de las capacidades de empresario local y la creación de un entorno innovador en el territorio.

#### 4. DESARROLLO HUMANO LOCAL

Este modelo se nutre del aporte de los conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, por su misma naturaleza en la dimensión de lo local, donde los actores sociales deben ser los protagonistas de su propio desarrollo y donde el centro de atención lo constituye el ser humano, abordando sus necesidades de manera integral.

*“Éste como en la propuesta de desarrollo humano del PNUD se centra en el nivel local considerado como el espacio en donde se producen procesos de desarrollo complejos y articulados, en donde se teje y estructuran relaciones sociales diversas (familiares, vecinales, laborales, organizacionales, políticas, culturales) y contradictorias de la sociedad civil; con un gobierno que debe incluir la heterogeneidad y diversidad de las problemáticas sociales, asumiendo los intereses comunes, por lo que asume importancia los conceptos de multiculturalidad (que centra su*

*atención en las diferencias) e interculturalidad (que reconoce las diferencias, incorporando los intereses comunes)".(Pappa, 2014, pág. 22)*

## C. GESTIÓN DEL DESARROLLO, TIPOS Y MODALIDADES DE GESTIÓN

En el siguiente apartado se aborda la gestión, los tipos y modalidades de gestión que existen para sustentar la experiencia y como un elemento puesto en práctica para la contribución de las condiciones de vida del contexto intervenido.

*Gestión: "Capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios". (Ander-Egg, 2015, Diccionario de trabajo social p. 35).*

Es la manera eficiente y eficaz de gestionar, se puede identificar cuando es utilizado para buscar proyectos productivos, de infraestructura, para el beneficio de su comunidad, analizando quienes tienen la capacidad de gestionar diferentes recursos y obtener el beneficio mutuo.

Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

*"Denotación acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa". (Pappa Santos, 2014, pág. 75)*

Cuando se habla de la conceptualización de gestión se refiere a la forma de administrar cada acción que se logra obtener a través de las gestiones que se realizan con las empresas privadas y públicas que apoyan al ser humano.



## 1. TIPOS DE GESTION

### 1.1 GESTION SOCIAL

Es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas.

*La gestión social ha sido definida como “la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales”. (Pérez, 2008, Pag. 1).*

Gestión social es la relación que existe dentro del Estado e instituciones privadas, públicas, ONG, para apoyar a comunidades en proceso de desarrollo tanto en la construcción de espacios sociales, para lograr el mejoramiento comunitario o desarrollo dentro de una comunidad cubriendo diferentes necesidades, estas sean de infraestructura, educación, salud, vivienda a través de ello se logra mejorar la calidad de vida del ser humano.

### 1.2 GESTION DE PROYECTOS

Es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretan todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido, es decir:

*“La expresión gestión de proyectos se aplica en cambio, a las actividades formales involucradas en la dinámica de los proyectos: formulación, ejecución y evaluación. Esta expresión describe relativamente bien un estilo de administración centrado en las normas, los formatos y los requisitos”. (GOMEZ, 2009, pág. 37)*

A diferencia de la gestión de proyectos la cual responde a un proceso completo de acciones y toma de decisiones que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, existe también la gestión estratégica que es utilizada en su mayoría por instituciones y organizaciones debido a que es un proceso de especificar los objetivos de las organizaciones, desarrollando políticas y planes para alcanzar esos objetivos, y asignando recursos para implementar esas políticas y planes, la gestión estratégica, por tanto, combina las actividades de varias áreas funcionales de una organización para lograr objetivos organizacionales.

### 1.3 GESTION AMBIENTAL

En este apartado habla sobre la gestión ambiental como bien lo definen varios autores se denota a la relación según el autor Benavides:

*“Es el conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible. La gestión ambiental es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas que afectan el ambiente, con el objetivo de lograr una adecuada calidad de vida”. (BENAVIDES GAIBOR, 2011, pág. 13)*

La gestión ambiental es un conjunto de diligencias dedicadas al manejo del sistema ambiental en base al desarrollo sostenible, es la estrategia a través de la cual se organizan las actividades antrópicas. Por medio de la gestión ambiental se da paso a la gestión comunitaria.

### 1.4 GESTION COMUNITARIA

*“Tiene que ver con las acciones encaminadas a la relación de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extralocales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las*

*comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.”. (Pappa Santos, 2014, pág. 75)*

La gestión comunitaria implica mantener el dialogo entre diversos actores como los gobernantes, las empresas, las organizaciones civiles y los ciudadanos, manteniendo una estrecha relación para ser todos involucrados y beneficiarse buscando el progreso individual y colectivo.

## 2. MODALIDADES DE GESTION

### 2.1 AUTOGESTION

En la autogestión se involucran las diferentes organizaciones locales, los grupos de interés, por ello Pappa Santos lo define de la siguiente manera.

*“Consiste en el proceso de obtención de recursos locales y extra locales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés”.* (Pappa Santos, 2014, pág. 63)

La autogestión se ha utilizado por grupos para modificar los procesos participativos en la sociedad capitalista con el objeto de transferir a las comunidades responsabilidades que le competen al Estado en las áreas donde se restringen su participación por la disminución de gastos y por falta de voluntad política para atender las necesidades y demandas sociales. Cuando existe una buena autogestión se puede optar también por hacer uso de la cogestión.

### 2.2 COGESTION

*“Cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la*

*consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión”.* (Pappa, 2014, p63).

Es la relación que existe entre los grupos de presión y las diferentes organizaciones, donde buscan el mismo fin, el desarrollo de la comunidad tanto en infraestructura, proyectos productivos. Esto guarda relación con las acciones encaminadas a la realización de diligencias, sin embargo para conseguir y administrar los recursos locales y extra locales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales debe existir una unión entre los pobladores, organizaciones, autoridades locales y agentes externos para conseguir los objetivos propuestos.

#### D. ORGANIZACIONES SOCIALES

Organizaciones, cabe mencionar a todas las ONG, sociedad civil, fundaciones jurídicas, asociaciones, cooperativas entre otras que otorgan proyectos de desarrollo para países subdesarrollados, son grupos que buscan objetivos o valores comunes.

*Organización: “Es toda forma de agrupación social, con estructura racional y con características específicas que se crea para solucionar problemas comunes. Esta referido a un sistema de regulación de la relación de autoridad y responsabilidad en función del proceso administrativo. Esta se da cuando los miembros de una comunidad, interesados en solucionar los problemas que tienen, se reúnen voluntariamente y deciden participar activamente en la búsqueda de soluciones, con este fin proponen las acciones que consideran necesarias para lograr sus objetivos dándoles un orden y asignándoles los recursos necesarios”.* (Ander-Egg, 2006, p54).

La organización comunitaria es importante porque es ahí donde se da a conocer los valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad: las mujeres y hombres como seres sociales que son, necesitan de la organización con sus semejantes para comunicarse, socializar, desarrollarse integralmente y buscar condiciones más justas para la sociedad en la cual viven.

Dentro de los diferentes movimientos sociales existen dos categorías políticas formales y las organizaciones informales.

*“En la primera categoría que se refiere a las organizaciones políticas formales encontramos a los partidos políticos organizaciones gremiales ligas campesinas, comités, cívicos. En la segunda categoría que contiene a las organizaciones políticas informales están los grupos de presión y los grupos de interés”. (Pappa, 2014, p54).*

Los primeros que corresponden a las diferentes políticas formales siendo estas CODECA, gremial de azucareros, gremial de huleros, diferentes comités cívicos, que se organizaran para tener un objetivo en común de este producirá desarrollo sea este de conocimiento, infraestructura, servicio social u otros, a nivel local, regional y nacional.

*“Los segundos, o sea los grupos de interés, son organizaciones sociales de base que se organizan a partir de su demanda. Su organización temporal (más o menos prolongada) responde a una necesidad colectiva o comunitaria insatisfecha, se trazan un objetivo para satisfacerla por sus propios medios sin recurrir a autoridad alguna. Políticamente tienen menos fuerza que los grupos de presión. Se constituyen en el canal más adecuado para el trabajo social comunitario por su aparente apoliticidad”. (Pappa, 2014, p54).*

La segunda categoría contiene organizaciones informales, grupos temporales grupos de hombres, mujeres, adolescentes, en un determinado momento tienden a ejercer presión a la autoridad local, estos pueden servir de apoyo para una demanda pacífica.

## II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

El cantón San Bartolo se encuentra a 2 kilómetros hacia el sur del casco urbano, a 10 minutos del principal mercado municipal, de Mazatenango, Suchitepéquez; sus límites son: al norte residenciales Las Flores, al sur cantón Montecristo, al este aldea El Progreso y al oeste cantón Tabasco.

La calle principal de Cantón San Bartolo colinda con el camino a Santo Domingo, esta carretera que conduce a dicho municipio fue construida aproximadamente hace 15 años.

Para llegar a la entrada del cantón, se utiliza el servicio de transporte urbano de Santo Domingo, las calles dentro del mismo son de terracería permitiendo el acceso únicamente en moto-taxi.

Su extensión territorial es de 7.57 hectáreas o 10.81 manzanas, sobre el sur-este de Mazatenango, posee una altitud aproximada de 374 metros sobre el nivel del mar, por lo tanto su clima es cálido, muy agradable, sus temperaturas llegan a una máxima de 38 grados, una mínima de 17 grados, su topografía es generalmente plana, sus suelos son fértiles altamente productivos, cultivándose papaya, café, banano, plátanos, mandarina, limón, guanaba, aguacate.

Según censo realizado por la epesista de Trabajo Social en diciembre de 2015, se considera a este conjunto de familias como un cantón en crecimiento, que ha ido aumentando su población desde el año 1983, actualmente cuentan con una población de 175 habitantes distribuidos de la siguiente manera: existen noventa y seis (96) hombres y setenta y nueve mujeres (79).

La población en un 90% es mestiza y el resto maya quiché reconociendo así la sana convivencia que existe entre las culturas.

En 1980 durante el conflicto armado, los pobladores de la aldea El Progreso, patrullaban toda el área, su extensión dificultaba la vigilancia del mismo. Fue en esa época cuando en el sector de la aldea que pertenecía a la familia Domínguez, encontraron la imagen de San Bartolo y esto motivó a los habitantes a dividirse en cantones que a la vez fue la solución para no tener que cuidar toda el área sino solo la sección habitada por ellos.

En el año 1982 hicieron la primera gestión de energía eléctrica con el proyecto “Per 2” que consistía en colocar dos focos en cada vivienda, esto fue en el periodo del señor Felino Sis quien era el alcalde auxiliar del cantón.<sup>1</sup> Esto creó desarrollo de infraestructura para las personas volviéndose más comercial y poblado.

Aproximadamente hace diez años iniciaron con las gestiones del proyecto de agua entubada concretizándose en el gobierno municipal del licenciado Lemus en 2015,<sup>2</sup> el 3 de octubre del 2015 se hicieron los primeros zanjeos para la primera fase, el 24 de octubre un grupo de jefes de hogar del cantón se organizaron para realizar el paso del agua a la fase dos, finalizando la labor, posteriormente procedieron al acto de acción de gracias por la inauguración del agua entubada del pozo mecánico se realizó el 18 de diciembre del 2015.

En el cantón la flora es boscosa. Existen diferentes tipos de árboles, entre ellos maderables, frutales, agrícolas y ornamentales; en su fauna se aprecian diferentes aves, animales terrestres, animales domésticos.

En el cantón nadie posee servicios de drenaje, las viviendas de la parte baja depositan sus aguas negras en el río Sis. Los habitantes de la parte alta algunos tienen fosas sépticas sólo para excrementos, otros a flor de tierra provocando la proliferación de zancudos, provocando enfermedades en las personas tales como: zika, chikungunyá, dengue, entre otras.

---

<sup>1</sup> DEOCSA. Diploma 1982.

<sup>2</sup> Sis, F. Miembro del COCODE de cantón San Bartolo. Entrevista año 2015.



Su idioma es el español, su vestimenta es la tradicional de personas mestizas, a pesar de que se encuentran algunas personas de etnia maya habitando el sector, han ido perdiendo su cultura.

Para comunicarse con los habitantes utilizan la comunicación oral, en otros casos visitas domiciliarias y comúnmente llamadas vía telefónica. Esto lo realizan en cada ocasión que necesitan reunirse las autoridades locales, líderes y habitantes del cantón o cuando las instituciones internas o externas lo ameritaban.

Entre los medios informativos se utiliza el servicio de la empresa de Cable Dx en donde se pueden ver diferentes programas, religiosos tanto de las iglesias evangélicas, como de la católica y canales recreativos.

En la calle principal se concentra el comercio, allí se encuentra el restaurante Retro, entre ellos también se localizan 4 tiendas, 2 tortillerías y 1 panadería.

Sus tradiciones generalmente son las mismas que se realizan en todo el pueblo de Mazatenango tales como carnaval, celebración del día del cariño, semana santa, día de la madre, día del padre, Feria de San Bartolo, también acostumbran llevar la imagen de la iglesia católica al cantón en procesión desde el centro de Mazatenango, 15 de septiembre, día del niño, día de los santos, las posadas, navidad y año nuevo.

Otra costumbre era la pedida de alguna jovencita, esto se ha ido perdiendo porque ahora a temprana edad huyen con su novio, luego se unen o se casan.

La gastronomía típica del cantón es caldo de gallina criolla, tamales los días sábados, todas las tardes se acostumbra merendar con pan y café.

El acceso más cercano a educación pública lo tienen haciendo uso de la escuela de San Benito por no contar con ninguna en el cantón.

Entre las organizaciones sociales que se encuentran en el cantón, está el COCODE representado por el órgano de coordinación; éste funciona desde hace varios períodos, está integrado por una junta directiva, ellos se reúnen eventualmente los días miércoles, sábados o domingos por la noche; la asamblea comunitaria la realizan cuando amerita comunicarle algún mensaje importante a los habitantes, los días domingos por la tarde.

Existen dos grupos de mujeres uno representado por la madre guía, Lesly Arela Pelicó Mérida; encargada de organizar e informar todo lo relacionado con el Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-, este grupo lo conforman las beneficiarias del programa Bono Seguro. Lesly es madre de 2 infantes, ama de casa, tiene bajo su responsabilidad a 20 mujeres, integradas de esta manera 18 del cantón, 1 de Monte Cristo y la última en colonia Santa Marta.

Por otro lado está el grupo de mujeres de Asociación San Bartolomé UNBOUND, siendo la encargada en el cantón, Susana de Jesús López Alvarado; ellas desarrollan proyectos productivos entre ellos arreglos navideños, elaboración de alimentos, granjas de aves de patio, cerdos, viveros y además participan con los padrinos de los niños que son los encargados de darles donaciones de acuerdo a sus necesidades. Vienen a visitarlos en navidad y se hace un festejo en agradecimiento. Actualmente solo hay 7 beneficiados, los demás son de aldeas cercanas.

Existe la representante de la mujer ante la municipalidad Aurelia Noj González, la encargada de la Dirección Municipal de la Mujer -DMM-, es María Liliana Gramajo Hidalgo, apoya con capacitaciones de proyectos productivos.

Los problemas más comunes son violencia contra la mujer, debido a que algunas son violentadas por su cónyuge, regularmente quien interfiere son las personas de la tercera edad.

En tema de riesgo existe por el restaurante que se ubica en la calle principal Retro-Bar, regularmente frecuentan personas desconocidas provocando disturbios y accidentes.

La autoridad local del cantón está representada por habitantes de la tercera edad, ellos son los encargados, por su experiencia en aconsejar, interferir, analizar diferentes proyectos que son de beneficio para la población.

La relación de la organización con la municipalidad era muy efectiva por estar en periodo de campaña política esto surgió durante el proceso del EPS, ha sido la principal fuente para gestionar diferentes proyectos, esto con el fin de asegurar el voto.

### III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este capítulo se analiza la correlación de fuerzas de los diferentes actores sociales, de cantón San Bartolo, algunos son proactivos, la mayoría son líderes mientras que las mujeres se desarrollan en otro tipo de actividades como proyectos productivos.

Lo anterior sirve de base para la comprensión e interpretación de la dinámica social establecidas por sus actores principales, derivado del mapa de actores sociales que permitirán determinar relaciones de poder, interés, influencia y posición, tener los elementos para conocer en quienes recae la responsabilidad de buscar el desarrollo para el cantón.

Dentro de sus organizaciones se encuentran el órgano de coordinación COCODE, grupo de mujeres, Asociación San Bartolomé para Niños, Niñas y Ancianos (UNBOUND), han buscado los proyectos de desarrollo para el cantón; actores internos, externos, individuales, colectivos, entre ellos los siguientes:

Un actor social interno es el órgano de coordinación, es una organización que busca el bienestar y desarrollo del cantón su nivel de interés e influencia es alto, por medio de la organización se han ejecutado diferentes proyectos de obra gris como la gestión de terreno para la construcción de un pozo mecánico de agua entubada, que beneficia a los pobladores, la donación de un terreno para el proyecto de una planta de tratamiento, la instalación de energía eléctrica, esto benefició a la pobladores iluminando sus viviendas y calles. Esta organización trabaja para darle mantenimiento a sus calles de terracería, debido a que no han logrado la ejecución del proyecto de pavimentación.

Otro actor interno es el grupo de mujeres que está formado por diez mujeres que son participes en las actividades socioculturales políticas y económicas, ellas se han involucrado en la ejecución de proyectos productivos que se han gestionado por medio de la municipalidad y estos han sido ejecutados por la Dirección

Municipal de la Mujer (DMM), este grupo se encuentra en una posición, interés e influencia alto, debido a que son activas en todos los proyectos productivos que se han ejecutado en el cantón, han realizado huertos familiares, crianza de pollos y cerdos, proyecto de cocina típica y repostería, elaboraron mantas bordadas, y la ejecución del proyecto de corte y confección.

Un actor social externo es la Asociación San Bartolomé para Niños, Niñas y Ancianos (UNBOUND), ocupa un puesto en nivel alto de poder y una influencia a favor del cantón, con una posición indiferente, la institución apoya a los niños y niñas a través de un programa de apadrinamiento, el apoyo se da por medio de entrega de alimentos y ayuda económica, en diciembre se realiza un convivio de agradecimiento para los padrinos donde se conocen tanto niño como padrino, para ingresar a la institución los requerimientos son; estudio socioeconómico, fotocopias de DPI de los padres de familia y partida de nacimiento del niño que saldrá beneficiado por la institución y finalmente se debe llenar una ficha con los datos del beneficiado. En el caso de los ancianos son: estudio socioeconómico y fotocopia de DPI.

Uno de los actores individuales ha sido el presidente del órgano de coordinación del COCODE, señor Rafael Xipón Jochola, jubilado del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), maestro de obra, comerciante se dedica a su tienda, activo, colaborador con mucho interés en buscar el desarrollo tanto de obra gris, como educación, salud, vivienda; es la persona encargada de formular y gestionar proyectos de desarrollo para el cantón. El presidente del órgano de coordinación ha gestionado diferentes proyectos con el apoyo de una minoría de habitantes del cantón, los mismos han sido ejecutados en función del bienestar de la población, por eso el nivel de influencia es alto.

Otra de las gestiones con éxito fue la solicitud de un terreno para la construcción de una planta de tratamiento que fue donado por la familia Rivera, con ello se pretende solicitar el apoyo a la municipalidad para construir lo antes mencionado.

El vicepresidente Marco Antonio Funes Pastor, su actitud es pasiva, su profesión es perito contador trabaja como Ejecutivo de ventas, para la empresa CELASA como representante de ventas, su interés es la búsqueda de desarrollo del cantón la influencia que tiene es moderado debido al tipo de trabajo, existen días que se ausenta de las actividades del COCODE. Este actor social posee un nivel bajo debido a que no le interesa involucrarse en las actividades que se realizan para el bienestar del cantón.

La secretaria Rosario Elizabeth Funes Pastor, su profesión es auxiliar de enfermería tiene 19 años de laborar en el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), su posición es activa, es encargada de levantar actas, lleva el control de archivos, actualmente maneja las finanzas, es una líder que ejerce influencia en los demás y su interés es alto debido a que lleva en orden todos los ingresos que se obtienen de los habitantes. Este líder funge como tesorera debido a la ausencia de una persona en ese puesto. El órgano de coordinación decidió que así se manejara.

El vocal I encargado de flora y fauna, señor Marco Vinicio Pastor Jocholá, su posición es a favor porque va en búsqueda del desarrollo del cantón, su interés se encuentra en un nivel medio por responsabilidades familiares; siempre que llega de trabajar asiste a reuniones, es una persona colaboradora. El nivel de influencia con los vecinos del cantón es moderado, ejerce el puesto de seguridad cuando les ha tocado realizar guardia en la parte alta del cantón, esto se ha dado por la delincuencia que existe.

El vocal II, representante de equidad señor Carlos Alfredo López Suy; es maestro de obras es una persona activa, su labor es verificar que sea brindado todo con equidad, sin preferencias, su interés es moderado.

La vocal III encargada de participación es la señorita Ilsy Carlota Pastor López, su posición en la organización es de apoyo activo, es maestra de educación primaria urbana, actualmente se encuentra desempleada colabora con su mamá en los

oficios domésticos, su interés es moderado debido al puesto que tiene se lo otorgaron este año por retiro de la señora Leonarda Morales Morales. Este actor se involucra en las actividades que planificaban las autoridades locales.

La vocal IV representante de la mujer No. 1 es Aurelia Noj González, su posición en el órgano de coordinación y representa al grupo de mujeres ante la municipalidad por ello se considera un actor social activa, ella es ama de casa, se encuentra en nivel de interés moderada, por ser analfabeta no ha sido un obstáculo para cumplir sus funciones por ello lleva a que su influencia es alta y este actor social es la encargada de promover la participación entre proyectos productivos y otras actividades de la mujer.

La representante de la mujer No. 2 es la señorita Julieta Liliana Sis, es Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Administración Educativa, actualmente no labora, realiza trabajos del hogar, es una persona activa, es la encargada de coordinar, promover la participación para proyectos productivos del grupo de mujeres, trabaja conjuntamente con la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- representando a la municipalidad. Su interés es moderado y su influencia es media debido a sus estudios universitarios.

El vocal VI encargado de seguridad es el señor Juan De León Pérez, brinda su apoyo de manera pasiva, debido a su trabajo se ha ausentado del órgano de coordinación, pero cuando se le requiere tiene participación por ello se define que el nivel interés es medio, su nivel de influencia es medio debido a que es el encargado de velar por la seguridad de la parte baja del cantón.

El vocal VII encargado de prevención de desastres es el señor Felino Sis Gonzales, es agricultor, comerciante de café, vende en el mercado la terminal de Mazatenango, Suchitepéquez; el verifica los riesgos que existen en el cantón, también ha sido mediador entre los integrantes del COCODE. Cuando se crea algún conflicto, es una persona muy activa apoya al presidente en todos los

proyectos de desarrollo, se encarga de promover la participación ciudadana, su interés y nivel de influencia es muy alto.

La vocal VIII encargada de desarrollo de la juventud es la señora Esperanza Yool Evaristo, es activa como comerciante, se dedica a la venta de pan y tortillas; su interés es moderado, por falta de tiempo no ha podido asistir a reuniones del órgano de coordinación, posee poca influencia debido a sus ocupaciones.

El vocal IX, Marco Tulio Lara Cabanegra, su posición es apoyo pasivo porque actualmente no participa en ningún proyecto dentro del cantón, su interés y su influencia es baja debido a la ausencia en el cantón.



#### IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

En este capítulo se tratará la problemática social, del cantón San Bartolo, Mazatenango, Suchitepéquez, abordando las dimensiones esenciales desde lo social, lo económico, lo político, involucrando a autoridades, líderes y habitantes; obteniendo una visión general del contexto.

##### A. DIMENSIÓN SOCIAL

En este apartado la dimensión abarca dos categorías muy importantes violencia y derechos humanos.

###### 1. Violencia

Está compuesta por sub-categorías substanciales siendo estos violencia intrafamiliar, insultos, agresiones, secuestros, robos, saqueos de viviendas se puede decir que violencia es obligar a un ser a realizar alguna actividad por la fuerza, entrevistando a las diferentes autoridades, para conocer su percepción a estos temas. En el caso de violencia intrafamiliar entienden que:

*“Es cuando se pelean las personas, o el marido le pega a su mujer”. Aut.2*

Se pudo observar que algunas féminas son violentadas por su marido, se sienten atemorizadas al realizar actividades sin autorización de ellos, son mujeres sumisas que aceptan la voluntad del esposo, existe debilidad en esta situación que contribuye a no denunciarlos.

Los líderes y habitantes opinan de diferente manera pero con el mismo sentir,

*“Que se peleen a golpes y que le pegan a sus mujeres” Lid.2, “Que mi esposo me pega.” Hab.1*

La violencia intrafamiliar ha sido un hecho del cual no ha quedado excluido el cantón. De acuerdo a declaraciones de las autoridades ha habido casos de esta índole, para algunos es algo normal en la convivencia del día a día.

*“Pues como da pena meterse cuando nos piden la opinión mejor los mandamos con el COCODE”. Lid. 1*

Algunos líderes del cantón han evitado involucrarse en problemas familiares, porque después ellos muy contentos, se pelean con el que interviene, por tal razón los envían con la autoridad competente quien es el presidente del órgano de coordinación, él puede intervenir en su momento porque es la autoridad local y una de sus funciones es velar por la tranquilidad de los habitantes.

Están informados respecto a violencia contra la mujer porque anteriormente recibieron charlas del personal de la Dirección Municipal de la Mujer, -DMM- para dar apoyo, asistencia, otros aspectos y éstas han realizado diferentes capacitaciones y actividades, que han sido de gran ayuda para las féminas, esto sirve para darles seguridad a las mujeres, defenderse de cualquier situación, dándoles a conocer sus derechos como ciudadanas y el respeto que deben de tener hacia ellas, ante esto los habitantes opinan:

*“Cuando nuestros esposos nos maltratan, o entre hermanos se pelean hay que evitar eso, los regañamos”. Hab. 1 y “Ahora que está la ley de la mujer dice que nuestro marido no nos tiene que gritar nosotros con mi esposo platicamos mucho siempre”. Hab.2*

Esto ha servido como apoyo para mejorar las relaciones interpersonales con su pareja e hijos, aceptando consejos, terapia de parejas, cuando así lo amerita por medio de la iglesia católica. La Ley del Feminicidio ha venido a ayudar a las mujeres a ser protegidas de los malos tratos de los hombres garantizándole la vida, la dignidad, la protección y la igualdad de todas las mujeres, esto ha venido

erradicando la violencia física, psicológica, sexual y económica o bien cualquier tipo de maltrato hacia las mujeres.

Debido a la violencia verbal que se da entre los habitantes en cierta ocasión se tuvo la experiencia de ser mediador entre dos vecinas del cantón porque tenían problemas debido a que una estaba quemando su basura y la otra no quería sentir el olor que emanaba de ella, sin embargo también existen personas que tienen más de 24 años de no hablarse por problemas entre los cónyuges.

*“Si miro que alguien se está peleando, o se están tirando habladas sigo mi camino”. Hab. 2*

Se observó que algunas personas cuando miraban que estaban peleando no se quedaban entretenidos con la pelea o conversación seguían caminando o cuando los habitantes se daban cuenta que don Rafael amanecía enojado o regañando a todas lo dejaban y no lo molestaban para evitarse problemas, considero que todas las personas han tenido la experiencia que el señor Xipón les llame la atención por ser una de las personas más ancianas del lugar, a la mayoría de todos los conoce desde su nacimiento.

En la subcategoría de secuestros en el cantón San Bartolo según los entrevistados no ha habido ninguno “se dice que es detener y retener por la fuerza a una o varias personas para exigir dinero u otra contraprestación a cambio de su liberación, pedir rescate por ella o ellos”.<sup>3</sup> Ante esto la autoridad opina.

*“Cuando se llevan a alguien y piden dinero por ella.”Aut.2*

Ellos saben cuándo una persona desaparece piden rescate por ella a sus familiares sin embargo los habitantes del cantón no han sido objeto de secuestros, por ser un lugar pacífico.

---

<sup>3</sup> Definición [www.wordreference.com](http://www.wordreference.com) secuestrar

En la subcategoría de los robos las medidas de seguridad que han utilizado las autoridades locales han sido:

*“Dentro del COCODE se estableció a una persona para que se encargara con este tema y resguardar a los habitantes del cantón”. Aut.1 y “Pues avisamos a los vecinos para que estén prevenidos”. Aut.2*

Respecto a la seguridad del cantón existe una persona encargada de velar por el bienestar del cantón, ésta es apoyada por los jefes de hogar de cada sector, eventualmente ellos salen a patrullar las calles con armas blancas para resguardar su vida, esto se da cuando existen robos a los habitantes.

A pesar de ello se siente inseguridad por el hecho de la ausencia de diversos factores en la infraestructura por ser terracería y no contar con suficiente alumbrado público y presencia policial en todo el cantón. Cuando patrullan de vez en cuando lo hacen en la calle principal.

*“Patrullaje entre vecinos”. Lid.1 y “Antes se salía a patrullar pero ahora solo cuando los perros avisan porque se creó conflicto con las familias que no salían”. Lid.2*

La forma de organizarse para patrullar era complicado debido a que no todos participaban, esto provocaban conflictos entre las familias, por esa razón dejaron de patrullar y en algunas familias existen caninos quienes ladran cuando ven alguna persona, esto lleva a que los habitantes del cantón se organicen y tomen precauciones necesarias para evitar los robos dentro del cantón.

Comenta el habitante entrevistado que:

*“La otra vez pasaron corriendo unos hombres nosotros cerramos las puertas es mejor no salir porque da pena”. Hab.1 y “Pues los hombres son los que salen con machetes a cuidar pero muy de vez en cuando”. Hab.2*

Otra forma de cuidar el cantón de los asaltantes es por medio de los jefes de hogar, estos se organizan en grupos y salen a ver quién está causando daño a las familias, la forma de resguardarse es con armas blancas (machetes, palos y piedras), esto lo realizan con el fin de brindarles seguridad a los habitantes del cantón.

*“Se ha ubicado que los ladrones vienen de cantón Tabasco y cuando los miramos por aquí alertamos a todos”. Aut.1 y “Controlamos a los extraños porque aquí todos somos conocidos”. Aut.2*

Al reunirse el COCODE, se pudo observar que los asaltantes eran jóvenes y pertenecían al cantón Tabasco, eran jóvenes problemáticos, pasaron frente a la tienda siendo aproximadamente seis, se consideró que su vestimenta los delataba, alertando para que los identificaran y tomaran las precauciones necesarias, continuaron su camino, solo nos observaron. Por esa razón los líderes opinan lo siguiente:

*“Siempre nos informa el COCODE que está pasando”. Lid.1 y “Siempre estamos informados de los nuevos habitantes porque la mayoría ya nos conocemos”. Lid.2*

En San Bartolo la mayoría de los habitantes se conocen, también observan cuando un nuevo inquilino llega e investigan, si no se conducen con un comportamiento adecuado ellos mismos hablan con el propietario para que pida la casa por no dar confianza o porque se ven con vestimentas inadecuadas.

*“Después de que entra la noche tratamos de ya no salir, porque a veces vienen desconocidos a Restaurante Bar Retro.” Hab.1*

En el cantón existe un negocio denominado Restaurante Bar Retro, a él llegan diferentes personas y los habitantes del sector por la desolación y la poca iluminación evitan salir en las noches, uno de los problemas que se da es por la

ubicación del restaurante en algunas ocasiones se han dado disturbios por las bebidas alcohólicas que ingieren.

En el lugar abundan los caninos porque es su protección, sin embargo por la velocidad con que se conducen a veces son arrollados por los vehículos que circulan en el área.

Los habitantes en su mayoría son familias con muchos años de convivir y de cuidarse unos a otros. Otra categoría que se evidenció fue la de insultos entre familiares y por ello las autoridades locales opinan lo siguiente:

*“Pues más que todo verbales de ahí de pegarnos hasta eso no hemos llegado”. Aut.1 y “Ya se sabe quiénes son los problemáticos y tratamos de evitar.” Aut.2*

Se han dado casos de discusiones en reuniones en las que se alteran pero jamás han llegado a los golpes, ellos evitan siempre hay uno que es mediador y hace que se calme la situación y vuelven al tema de la reunión. En lo que respecta a los hogares los habitantes tratan de no involucrarse porque sólo se buscarían problemas, ante esto los líderes opinan;

*“Pues ninguna aquí no se da muchos pleitos más que la gente solo le gusta hablar”. Lid. 2*

En el ambiente lo único que se han observado son malos entendidos e incluso cuando se intervino en el cantón, la estudiante fue objeto de ello porque todos pensaban que era la encargada del agua, pero conforme fue pasando el tiempo y compartieron se dieron cuenta que era la epesista de Trabajo Social, teniendo la oportunidad de interactuar con cada una de las personas de diferente manera, los habitantes entrevistados opinan:

*“Ninguna solo habla la gente por querer hablar”. Hab.1 y “Pues ninguna solo se pelean los vecinos pero solo gritadas se dan no se pegan.” Hab.2*

Existen personas en la localidad que alteran la armonía entre los habitantes, de forma verbal pero se encuentran identificados, la mayoría de ellos los ignoran y tratan de evitarlos, incluso alertaron a la epesista para que cuidara bien sus palabras cuando los entrevistara porque en lugar de apoyar han hecho que el desarrollo del cantón sea obstaculizado.

Por ser viviendas concentradas en el cantón no se han dado actos de saqueo, porque todas las familias se ponen sobre aviso.

Las autoridades, líderes, habitantes opinan:

*“En el cantón no existe saqueo de viviendas”. Aut.1 y “Yo participo cuando salen los vecinos a alumbrar en la primera calle pero ya tenemos ratos de que no pasa nada con nosotros solo la otra vez mataron a un señor pero lo venían siguiendo y no era de aquí”. Lid.2*

Cuando sucede algo inesperado entre ellos se une un grupo de hombres y salen a recorrer el cantón por seguridad; un día mataron a un señor frente a {bar} Retro pero no era de ahí según informe de los líderes era residente de Santo Domingo, estaba siendo acosado por unos extorsionistas hasta que lo ultimaron en este lugar.

*“En algunos casos ha tocado intervenir y se levanta un acta para que ellos sepan que nosotros somos la autoridad y que eviten eso si no se les lleva a la policía”. Aut.2*

Con pocas personas han tenido que proceder a levantar actas para evitar temas judiciales, por ser gente mayor se les respeta lo que ellos opinen ante esta

situación aceptando consejos, terapia de parejas, cuando así lo amerita por medio de la iglesia católica.

*“Yo no le hago caso a la gente lo que les digo es, ustedes deberían de participar y así saben cómo es todo esto y dejan de hablar”. Aut.1*

Las personas que obstaculizan los procesos del COCODE siempre son las mismas, por lo tanto están identificadas como negativas y en determinado momento han llegado a influenciar a los demás habitantes, lo que han hecho es evitarlos, solo oírlos cuando hablan, no los toman en cuenta.

## 2. Derechos Humanos

En la categoría de derechos humanos está conformado por las sub-categorías; presencia de la Procuraduría de Derechos Humanos (PDH), violación de los derechos humanos, discriminaciones, denuncias, experiencias, por parte de los habitantes del cantón, reflejando que existe debilidad para definir con claridad el concepto de derechos humanos. Uno de los autores lo define de la siguiente manera:

*“Al conjunto de derechos fundamentales que cada hombre, mujer, niño y niña posee por el solo hecho de pertenecer a la especie humana, por su propia naturaleza y dignidad”. (Ander-egg 2012:22).*

Todos los seres humanos tienen derechos desde el vientre de la madre, en su mayoría de la población no tienen conocimiento de cuáles son los derechos que se posee, con el hecho de ser engendrado ya posee derechos y obligaciones que debe cumplir en un determinado momento.

*“Encierra mucho a la vida libre y con protesta”. Aut.1 y “Es derecho a la vida derecho, alimentación y vivienda, responsabilidades”. Aut.2*



Opinan que derechos humanos es el derecho a la vida, alimentación, vivienda y salud, encerrando en sí las responsabilidades que tiene cada uno como ciudadano del país, incluso derecho a una pensión de alimentos.

*“Los derechos que me den mi manutención que mi esposo no abuse de mí, que valgo mucho como mujer”. Hab.1 y “Que tengo derecho a la vida y los derechos como mujer”. Hab.2*

La presencia del personal de la Procuraduría de Derechos Humanos –PDH-, ha sido muy escasa debido a que la mayoría de los habitantes no tienen el hábito de denuncia sino que simplemente dejan que los actos sucedan, por temor a represalias, por esa razón algunos no acuden a solicitar el servicio. Ante esto las autoridades establecen:

*“En proteger los que le quitan la vida a otros”. Aut.1 y “Cuando le quitan la vida a las personas inocentes por extorsión”. Aut.2*

Los pobladores determinan que los derechos han sido violados, debido a la magnitud de las extorsiones que existen, la Procuraduría de los Derechos Humanos, –PDH–, defiende a este tipo de personas y son protegidos por la ley, en cierta ocasión el COCODE en una reunión consideró que deberían de ser castigados como lo hacen en algunos lugares utilizando el castigo maya.

Uno de los actores sociales opina que ha sufrido discriminación por parte del personal de la -PDH-, por no darle continuidad a un caso de extorsión que se vivió en el cantón.

*“Cuando no nos ponen atención y nos discriminan”. Lid.1*

Ellos indican que en algunos casos han sido discriminados tanto por personas del cantón como en las instituciones de la PDH y MP, Juzgado de Familia, en cierta

ocasión una persona hizo su denuncia, no le prestaron atención adecuada, algunos reciben agresiones verbales o físicas.

*“Cuando nos gritan o nos jalan el pelo, cuando nos discriminan” Hab.2*

Respecto a las denuncias la mayoría de los pobladores, llaman a la Policía Nacional Civil y al COCODE, porque saben que ellos llegan inmediatamente, según los pocos que han denunciado. Las denuncias que han realizado en otras instituciones no llegan a verificar.

*“Denuncias entre vecinos por difamación, se arregla ahí entre ellos se levanta acta”. Aut.1 y “Solo por difamación y de pensión de alimentos”. Aut.2*

Los casos de denuncias que han existido donde el órgano de coordinación ha tenido que intervenir ha sido por problemas entre vecinos, logrando la armonía entre ellos.

Otro caso ha sido por pensión de alimentos donde han instruido a las féminas para que se aboquen al juzgado de familia.

*“Se soluciona aquí todo”. Lid.2 y “Aquí solo hubo una que oí que fue por derecho de paso por los terrenos porque los callejones son muy reducidos”. Hab.2*

Respecto a este tema todavía se está trabajando porque existe un conflicto con la familia Juanes y Vásquez Plata por lo reducido del callejón y ninguno de los dos desea ceder evitando el desarrollo de infraestructura dentro del cantón.

*“Ha sido muy lenta para resolver los casos, inexpertos en mi caso hice denuncia por amenazas por teléfono y por mi hija menor de edad, que se fue de la casa con el novio, no hubo atención.” Aut. 1*

La mayoría de veces las denuncias son resueltas por el órgano de coordinación, en algunos casos por otras instituciones como la -PDH-, sin embargo en esta institución la atención a la víctima es deficiente, porque en este caso la víctima tuvo amenazas de muerte, al no obtener respuesta de ellos tuvo que contratar los servicios de un investigador privado, para resolver su situación.

Nuevamente tuvo que asistir a la –PDH-, debido a que la hija era menor de edad, porque quería irse de la casa con un señor, no la asesoraron y la niña termino yéndose con él, hasta la fecha están juntos.

## B. DIMENSIÓN ECONOMICO

En esta dimensión se analizan dos categorías importantes: pobreza y política social.

### 1. Pobreza

La categoría de pobreza es una condición donde faltan los recursos, servicios y no se satisfacen las necesidades físicas y psíquicas básicas para una vida digna. Está conformada por las sub-categoría: desempleo, estructura de la familia, tenencia de vivienda, situación de la educación y salud. Según líderes entrevistados opinan:

*“Es la falta de empleo que hace que las personas sean pobres, a veces ellos también no quieren salir adelante solo buscan ayudas”. Lid.1 y “La falta de alimentos, vivienda”. Lid.2*

Los líderes determinan que el desempleo afecta a los habitantes del cantón y esto hace que el jefe de hogar no genere ingresos para el sostenimiento de la familia, debido a la falta de oportunidades hace que muchos de ellos estén desempleados, en algunos casos la actitud de las personas que quieren seguir igual, siempre carentes de autoestima no buscan apoyo, aunque no tengan alimentos, ni

vivienda. También acostumbran a pedir ayuda, otros los lleva a caer en estados depresivos perdiendo el deseo de buscar soluciones y hasta de vivir.

Lid.2 “mi hija no conseguía trabajo y se metió a la policía.” Aut.2

Confirmando de esta forma los integrantes del núcleo familiar optan por realizar otras actividades económicas así como la hija del entrevistado decidió ingresar a la academia de Policía Nacional Civil para mejorar la situación económica del hogar.

Las familias en San Bartolo generalmente son extensas, por esa razón son de escasos recursos y se ven en la necesidad de buscar trabajo a temprana edad, de limpieza en viviendas.

*“La mayoría cuentan con la bendición de padres, abuelos y nietos”. Aut.2*

Las personas de la tercera edad son las encargadas de cuidar a los nietos tienen la oportunidad de verlos crecer y aconsejarlos, por la ausencia de los padres debido a que ellos se encuentran trabajando.

En lo que respecta a la situación de vivienda la tenencia de los terrenos en un 97% son propias, el resto son alquiladas.

*“Puedo sembrar, tengo mis animalitos y no pago alquiler”. Hab.1*

La mayoría de la población tiene vivienda propia, tienen espacio para cultivar frutas, diferentes hortalizas (aguacate, banano, plátano, maracuyá, jocote chino, mango, entre otros), animales porcinos, aves de patio, sus terrenos son boscosos, amplios, frescos.

En lo que compete a su nivel educativo se apoyan con becas de estudios.

*“El 75% ha avanzado a carrera (diversificado) es muy poco el analfabetismo. Pues los que saben leer y son profesionales algunos son los jóvenes de ahí todos los ancianos la mayoría solo llegamos a tercero o sexto primaria.” Aut 1 y Aut 2.*

En relación al nivel educativo, un 6% de la población es universitaria, un mayor porcentaje ha terminado el diversificado, como bachiller, maestros, perito contador, administradores, entre otras profesiones, los jóvenes están estudiando básico, pero lo realizan los fines de semana debido a que necesitan laborar para costear los estudios, los infantes pueden estudiar primaria, ha mejorado debido que en el gobierno del señor Álvaro Colom fueron beneficiados algunos niños con becas para apoyarlos en sus estudios actualmente reciben un aporte económico de Q.200.00.

Las personas de la tercera edad cursaron el nivel primario por ser de escasos recursos, sus padres no pudieron darles una mejor oportunidad.

Otro apoyo económico que reciben algunos niños es de la iglesia católica a través de UNBOUND (ONG de la iglesia católica) Q100.00 mensuales, en especie consistente en víveres, aves o porcinos dependiendo de lo que le manden los padrinos, además tienen con ellos diferentes dinámicas. Estas consisten en planes de trabajo, distribuidos en educación para verificar que el niño asista a sus estudios, salud que el niño se encuentre sano, cultivo de plantas orgánicas.

Respecto a la salud de los habitantes del cantón las principales enfermedades que los afectan todos opinaron que:

*“Chikungunyá fiebres por dengue, por los zanjones hay muchos mosquitos.”  
Aut.1 y Aut.2*

Esto es debido a que no cuentan con servicio de drenaje sino que se ubica a flor de tierra, ni tren de aseo, provocando que el agua circule lento en los zanjones,

estimulando el nacimiento de larvas, causando más enfermedades, acudiendo al centro de salud y hospital nacional de Mazatenango. Esto empeoró en octubre 2015, porque ya todos cuentan con agua entubada.

## 2. Política Social

En la categoría de política social se enfoca en los diferentes grupos sociales y de influencia que existen en el cantón, conformada por sub-categorías: Organizaciones, instituciones, programas sociales, cobertura.

El órgano de coordinación de cantón San Bartolo, es el encargado de representar al COCODE, ante la municipalidad y otras instituciones, el nuevo alcalde ordenó cambio de representante de órgano de coordinación para que realicen diferentes comisiones de trabajo ante esto la población opina:

“Realizar agrupaciones y convencer a los vecinos para la decisión de nuestro representante”. Aut.1

Ellos convocan a todo el COCODE, para elegir a la junta directiva que los representará en este nuevo periodo, según opiniones de entrevistados es nombrar a personas que tengan valores, ideales similares donde puedan buscar el desarrollo tanto de infraestructura como educativo y que logren trabajar en equipo.

Entre las instituciones que apoyan y trabajan en este cantón, para lograr el desarrollo sostenible y sustentable, por parte de la Municipalidad de Mazatenango se encuentra la Dirección Municipal de la Mujer, -DMM-, MAGA, FUNDAP, donde se les facilitan talleres de proyectos productivos, (Repostería, corte y confección, elaboración de comidas típicas, entre otros), logrando implementar un negocio, con recursos propios, por eso los actores sociales opinan lo siguiente:

“Debido al apoyo antes descritas logre poner mi negocio con mis propios fondos”.  
Aut.1 “La mayoría, logra poner un negocio con sus ahorros yo lo logré hacer porque me jubile.” Aut. 2

En lo que respecta al tema comercial los habitantes del cantón empezaron sus primeros negocios con fondos propios, negociando animales (porcinos, aves de patio), frutas de su terreno, oficios domésticos, pastelería, panadería, tortillería y otros. En los negocios se pueden encontrar una gama de productos de la canasta básica.

### C. DIMENSIÓN POLITICA

En este apartado la dimensión política fue uno de los aspectos necesarios para conocer el contexto, debido a que con este se observan las buenas o malas relaciones sociales, basado en gran medida desde el ejercicio de su ciudadanía, compuesta por las categorías de corrupción, transparencia y auditoria social.

En la categoría de corrupción, los diferentes entrevistados en cuanto a proyectos y manejo de fondos, el órgano de coordinación menciona que son personas integras y honestas, debido a que los fondos que ellos manejan son capaces y transparentes.

Una persona corrupta se caracteriza por ser mentirosa al ofrecer a las personas algo que no puede cumplir. Los vecinos del cantón opinan sobre la realidad del deficiente servicio municipal, con respecto a su infraestructura se quejan así:

*“Aquí la municipalidad no ha apoyado en nada se ha estado peleando la calle donde está el tanque y no lo autorizan”. Lid. 1*

A pesar que los proyectos no se han dado como ellos quieren, no se desaniman siguen apoyando a los políticos con la esperanza que les adoquinen la primera avenida, debido que al final de esta se encuentra instalado el pozo mecánico,

existe la problemática porque el propietario del terreno donde se ubica éste les puso esto de condición para firmar las escrituras, el anterior dueño falleció.

En lo que respecta al proyecto del pozo mecánico, han tenido que abocarse a la municipalidad ante estos los habitantes opinan:

*“Pues bien porque la municipalidad ha apoyado dando mantenimiento a la bomba de agua”. Hab.2*

Debido a las gestiones realizadas por el órgano de coordinación y la epesista le han seguido dando mantenimiento al pozo mecánico, gestionando en la municipalidad de Mazatenango.

La categoría de transparencia, abarca la manera en que los integrantes del órgano de coordinación han desarrollado las diferentes actividades y proyectos de una manera correcta, complementada por sus sub-categorías que son: conocimiento y participación.

Los integrantes del órgano de coordinación son personas de confianza y participativas, donde se encargan de informar a todos los habitantes de diferentes proyectos o cualquier actividad que realicen, ante esto opinan lo siguiente:

*“Bien siempre el órgano de coordinación nos informa”. Hab.1 “En el órgano de coordinación las personas son de confianza”. Hab.2*

La epesista pudo observar que los habitantes del cantón están muy satisfechos con el órgano de coordinación por la manera que administran los fondos y el desarrollo del mismo, porque conocen en que se emplean los recursos y los procedimientos que utilizan.



### 3. Auditoria Social

En esta categoría se puede evidenciar el proceso que realiza el órgano de coordinación, permite evaluar los resultados obtenidos de los programas y proyectos tanto de recurso económico como recurso humano, los habitantes del cantón, utilizan este medio para auditar a las personas encargadas de las finanzas y diferentes proyectos, esta complementada por la subcategoría fiscalización y participación, ante esto los líderes opinan:

*“Es cuando pedimos cuentas al órgano de coordinación para saber las finanzas que existen.” Lid.1 y “Es explicar a la comunidad en que se ha gastado el dinero que hay.”Lid.2*

En la subcategoría de fiscalización los habitantes del cantón, se encuentran satisfechos e informados por la transparencia de la administración de los fondos del pozo mecánico y los demás proyectos que han realizado.

En la subcategoría de participación el órgano de coordinación siempre que realiza una asamblea invita a los habitantes a la exposición de los resultados ante esto ellos opinan:

*“Pues buenas porque se evita los rumores del cantón”. Lid.2 “Me siento informada de todo lo que pasa aquí”. Hab.2*

Las experiencias de los lugareños fueron satisfactorias porque con la organización bien establecida han podido trabajar de manera adecuada y en equipo, en lo que respecta a la participación opinan:

*“No he tenido necesidad porque estoy informada”. Hab.1 y “Voy siempre a las reuniones que nos citan”.Hab.2*

Debido a las reuniones que ellos realizan frecuentemente las personas se encuentran bien informadas evitando que exista información falsa, trabajando con eficacia y eficiencia.

## V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

En este capítulo se presenta parte de las acciones ejecutadas durante el proceso de intervención profesional en el cantón San Bartolo, desarrollándose diferentes campos de trabajo, para ello se hicieron gestiones tanto de recurso humano, material y financiero.

### A. CAMPO ORGANIZACIÓN

Debido a la manera en que utilizaban el archivo, decidieron ordenarlo para que fuera más fácil localizar documentos para ello se gestionó material didáctico, identificando toda la papelería, se procedió a ordenar los documentos con el fin de facilitarles su ubicación.

Otra estrategia fue la ejecución de un censo habitacional acompañado por los integrantes del órgano de coordinación, con el propósito de conocer las condiciones de vida, vivienda, economía, salud y total de habitantes, se socializó con la supervisora de -EPS- y órgano de coordinación, se planificó el día para realizarlo y se obtuvieron resultados satisfactorios.

Así mismo se planificó la certificación de escritura de terrenos para pozo mecánico y fosa séptica: se reunieron los integrantes del órgano de coordinación, para solicitar al área jurídica de la municipalidad, elaboración de escritura ante Registro de la Propiedad en espera de respuesta.

### B. PARTICIPACION

Se elaboró un árbol navideño con material reciclado en época de fiestas navideñas se hicieron diferentes comisiones, gestión de llantas, pintura, tarros, brochas, adornos, luces, construcción e instalación de árbol, se pintaron las llantas, se colocaron las luces, adornos, obteniendo la participación tanto de adultos, jóvenes y niños.

Con esta acción se logró establecer el contacto con los diferentes actores sociales, para ejecutarlo se involucraron todos, así mismo se vio la participación de cada habitante del cantón.

### C. ORGANIZACIÓN SOCIAL

Otra de las acciones fue la reorganización del órgano de coordinación durante el año 2016, esto con la finalidad de tener un representante ante las diferentes entidades tanto municipales, departamentales e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, la estrategia fue reunir al órgano de coordinación, planificar una asamblea, establecer fecha, informar a los habitantes personalmente, invitando a un representante de la municipalidad de Mazatenango, Suchitepéquez, para que esto tuviera legalidad, durante la asamblea general, reunidos los habitantes y personal municipal se procedió a levantar el acta, se hizo una cabina para el sufragio de votaciones, seguidamente se procedió a contar los votos nombrando al que tuvo más, como presidente del órgano de coordinación, dando validez al acta, se inscribió al órgano de coordinación en la oficina de la Dirección Municipal de Planificación, donde los acreditaron con su respectivo carné que los identificaría como representante de dicho cantón.

Así mismo se ejecutó el proceso formativo dirigido a integrantes del órgano de coordinación, impartiendo diferentes talleres por distintos facilitadores, se coordinó con los órganos de coordinación, de Cantón Monte Cristo y Cantón San Bartolo, para concretar esta acción se contactó con notas a los facilitadores, con quien se acordó trabajar fines de semana para reunir a la mayoría de los participantes.

Fue necesaria la gestión de material didáctico, en cuanto a mobiliario y equipo fue proporcionado por los presidentes de ambos órganos de coordinación, los talleres ejecutados fueron sobre la trilogía de leyes siendo estos: Ley de Consejos de Desarrollo Urbano Rural, Ley de descentralización y Código Municipal, ejecutado durante el mes de mayo de 2016.

Así mismo se les proporcionó diplomas de participación, es importante que los representantes del órgano de coordinación estén capacitados y que tengan interés en desenvolver sus funciones e intervenciones, se trabajó en equipo con la epesista del cantón Monte Cristo, esto con el fin de buscar el bienestar y desarrollo del cantón.

Otro de los talleres realizados fue con el acompañamiento de la facilitadora representante de Fundazúcar, sobre el tema de formulación de proyectos, con el fin que las nuevas autoridades locales tuvieran el conocimiento del proceso que conlleva ejecutar un proyecto sea este infraestructura o social.

#### D. INFRAESTRUCTURA

El deterioro de la primera calle del cantón, es evidente por lo que es necesario intervenir, se hizo gestión para la búsqueda de materiales para el mantenimiento, el órgano de coordinación y la epesista, nombraron comisiones para la obtención de ripio, tierra y fletes, para mejorar las condiciones viales del cantón.

Respecto a la introducción del agua entubada fase I y fase II, establecieron comisiones, para la fase I y fase II, logrando activarse la 1era fase, instalando tubos que conectaba a cada una de las viviendas, posteriormente se ejecutó la fase II para la parte baja, se gestionó a Caminos para instalar los tubos en la carretera principal que dirige hacia Santo Domingo Suchitepéquez, debido a que las viviendas se ubican al otro lado de dicha carretera, al momento de hacer esto la mayoría de los habitantes colaboraron porque tuvieron que zanjear, volvieron a colocar el pavimento, unos con mano de obra, otros con refacción.

Se planificó un instrumento como boleta de censo para determinar quienes utilizan el servicio de agua entubada y quienes contaban únicamente con su comedita, este fue dirigido por órgano de coordinación y epesista, con el objetivo de poder recolectar el recurso financiero para el mantenimiento del pozo mecánico y poder así establecer una cuota mensual.

Debido a que el tanque elevado fue lo primero que instalaron cuando se empezó el proyecto al finalizar fase I y fase II, se evidencio que este tenía fugas por la falta de uso, se gestionó ante la municipalidad la reparación del mismo, obteniendo asistencia inmediatamente, por ser proyecto terminado.

El cantón no cuenta con drenajes, sin embargo el órgano de coordinación posee un terreno para la introducción de los drenajes para construir la planta de tratamiento, que fue donado por la familia Rivera, se entregó solicitud a la municipalidad quien le dará el seguimiento del proyecto, quedando en espera de una respuesta positiva.

#### E. SALUD

La jornada de limpieza del cantón se llevó a cabo por el órgano de coordinación conjuntamente con la epesista, con ellos se ejecutaron reuniones para coordinar con el centro de salud la descacharrización, fumigación, gestión de insumos para la jornada, seguidamente se programó una reunión con el grupo de mujeres para que apoyaran este día, la participación fue satisfactoria, debido que hubo trabajo en equipo por parte de las autoridades locales y grupo de mujeres así mismo de algunos habitantes del cantón.

#### F. AMBIENTE

Una de las acciones planificadas fue la gestión del servicio de tren de aseo en la municipalidad, el órgano de coordinación será el encargado de darle seguimiento.

#### G. MUJER

Una de las acciones ejecutadas fue el proceso formativo dirigido al grupo de mujeres del cantón San Bartolo, se llevó a cabo un proceso de capacitación con el tema; hábitos de higiene por las diferentes enfermedades que se han podido evidenciar, se invitó al grupo de mujeres, se gestionó material didáctico, refacción,

para la ejecución y promoción, se les entregó un refrigerio, se realizó una lluvia de ideas, obteniendo la información necesaria para posteriores talleres.

El segundo taller que se realizó fue sobre liderazgo y trabajo en equipo, para esto se necesitó de un facilitador, se realizó una nota para el facilitador y la respuesta fue positiva, este taller se llevó a cabo conjuntamente con el grupo de mujeres del cantón Monte Cristo, esto fue posible debido a la organización de la epesista, a la vez se gestionó refacción, se promocionó dicho taller impartándose con respuestas positivas, se les entregó refrigerio y diploma de participación.

Tercer taller ejecutado con la temática Derechos Humanos, realizado conjuntamente con epesista y órgano de coordinación, de Cantón Monte Cristo, se realizó nota de invitación de facilitador, gestión de refacción, promoción, ejecución de actividad, entrega de refrigerio.

Cuarto taller ejecutado fue con el tema “Participación Social”, se mandó invitación de facilitador, gestión de refacción, promoción, taller, evaluación de los diferentes temas, entrega de refrigerio, se les entregó diploma por participación.

#### H. CAMPO DE LA NIÑEZ

Otra estrategia ejecutada fue la celebración del día del niño, sesionó el órgano de coordinación, estableciendo diferentes comisiones se nombraron a las personas responsables de cada gestión, se solicitó apoyo de algunos comercios, profesionales de Mazatenango, Suchitepéquez, siendo comercial El Esfuerzo, panadería El Conejo, Adolfo Espel, licenciada María Elena Dardón, Aurelia Noj, Rafael Xipón, Felino Sis, Marco Vinicio Pastor, Patricia Guerra, Juan Riscarche, se obtuvo respuesta positiva porque donaron piñatas, dinero en efectivo que sirvió para comprar juguetes, dulces, refrescos, pastel, se invitó a los niños del cantón de una manera personalizada, se hizo el 11 de octubre 2015, la presentadora Julieta Sis, el encargado de la quiebra de piñatas Rafael Xipón y Marco Pastor, fue un éxito porque los niños se sintieron festejados, no hubo ningún percance.

Actividad recreativa de fútbol organizada de la siguiente manera: comisiones, coordinación con epesista de Trabajo Social de cantón Monte Cristo, contacto a árbitro, elaboración de cuadro y bases, charla de orientación a los niños para ningún tipo de ofensa o agresión física, junto al órgano de coordinación y la representante de la mujer en el cantón, a los niños del cantón San Bartolo se les gestionó uniforme que fue donado por el señor Rafael Xipón actividad realizada con éxito.



## VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En este capítulo se presentan los resultados de la intervención profesional, que suman experiencias al estudiante en formación, la cual constituye un espacio de proyección social desde la carrera de Trabajo Social a las comunidades del área de influencia del –CUNSUROC-.

El -EPS- inicia con la participación de los estudiantes en un curso propedéutico facilitado por docentes de la carrera cuyo objetivo fue reforzar el proceso metodológico empleado a lo largo práctica.

La epesista se presentó ante el órgano de coordinación del COCODE del cantón San Bartolo, fue recibida por el presidente señor Rafael Xipón, para exponer las funciones a desempeñar durante el periodo del Ejercicio Profesional Supervisado, logrando apoyar y dando seguimiento a las necesidades de cada grupo social.

Seguidamente el órgano de coordinación convocó a una asamblea general para presentar a la epesista.

Producto de un diagnóstico comunitario y un proceso participativo de priorización de distintas necesidades, el órgano de coordinación y epesista enfocados en el desarrollo y necesidades del cantón, se acordó implementar talleres al grupo de mujeres y a los integrantes del órgano de coordinación, debido a que la mayor amenaza se encuentra muchas veces en el desconocimiento de la gestión y la comunicación efectiva.

Para ello se ejecutaron los campos organización, participación, organización social, infraestructura, salud, ambiente, mujer y niñez, cada campo fue ejecutado con éxito.

Se ejecutó el instrumento de boleta de censo habitacional por la epesista y órgano de coordinación, con el fin de obtener el total de la población existente y a la vez

las condiciones de vivienda, idioma, ambiente, economía y participación de cada habitante, este fue revisado y autorizado por la supervisora del -EPS- a la vez ejecutado por la epesista y el órgano de coordinación, dándole acompañamiento para efectuarlo, identificando vivienda, economía, salud, entre otros.

Entre las acciones estuvo celebrar el día del niño porque se ha tenido antecedente que cada año, la municipalidad regala piñatas en esta ocasión por los procesos electorales les fue anulada la ayuda, ante esto el órgano de coordinación del lugar se organizaron juntamente con la epesista y las féminas organizando diferentes comisiones, gestiones para festejarles el día a los infantes, realizado en el campo de futbol, propietario el señor Geovanni Xipón, dicho evento se realizó sin ningún percance se les entregaron sorpresas, piñatas y rifas, como es costumbre cada año para festejar a los niños en su día. El objetivo de esta actividad fue el involucramiento de padres de familia con los niños y dar a conocer a la epesista para que se le facilitara la información que requiriera en un determinado momento.

Otra de las actividades fue el entretenimiento de los infantes, fue una mañana deportiva invitando adolescentes de cantón Monte Cristo, para esto se hicieron diferentes gestiones, planificación, reglas del juego, árbitro, a cada participante se le obsequió uniforme, se festejó a los ganadores dándoles premios.

En época de festividades navideñas se organizó con el órgano de coordinación y la epesista la realización de un árbol de material reciclado, se recorrió el cantón en busca de llantas de diferentes tamaños, estas fueron lavadas y pintadas por integrantes del órgano de coordinación, grupo de mujeres y algunos habitantes del cantón se realizaron gestiones para adornos, participaron habitantes de diferentes edades realizándolo con armonía, con el fin de compartir y convivir durante la época navideña.

En infraestructura se pudo evidenciar el deterioro de la calle principal del cantón por ser camino de terracería y por las fuertes lluvias se lavó la tierra ocasionándole hoyos de diferente tamaño, con los hombres del cantón e integrantes del órgano

de coordinación se gestionó ripio y transporte, seguidamente ellos bacharon la calle para que estuviera en mejores condiciones para sus habitantes y los vehículos pudieran pasar sin dificultad.

En lo que respecta el agua entubada es un proyecto que tuvo sus inicios hace 10 años instalaron el tanque de agua pero no se encontraba en función hasta que la epesista le dio seguimiento en octubre de 2015 fue realizada la primera y la segunda fase, se celebró una asamblea extraordinaria, invitando a los habitantes del cantón a participar, porque el proyecto se encontraba autorizado pero en ningún momento les apoyaron con recurso humano, la mayoría de los habitantes son albañiles, era más fácil ejecutarlo, se pidió permiso a Caminos porque se tenía que interrumpir el paso de la calle principal y para pasar la tubería de agua por la carretera que conduce al municipio de Santo Domingo, Suchitepéquez, y poder proporcionar el vital líquido a las demás viviendas.

Otra gestión del órgano de coordinación es la reparación del tanque de agua según lo antes descrito la construcción fue hace 10 años por no haber sido utilizado en tanto tiempo tiene fugas, corriéndose el riesgo que la persona que lo conecta se electrocute, se solicitó a la municipalidad que lo soldara y le diera el mantenimiento necesario, la municipalidad por ser proyecto finalizado respondieron a la solicitud inmediatamente procediendo a repararlo.

Así también cuando todos los usuarios tenían su servicio instalado se ejecutó una boleta de censo, para determinar quienes gozan del servicio de agua y llevar el control, calidad, registro y organización de quienes tomaron los servicios, se realizó una base de datos codificando a cada vivienda para que fuera más rápido la manera de recaudar los fondos que servirían para limpieza y mantenimiento.

Seguidamente se ejecutó una reunión con los integrantes del órgano de coordinación que los representaban anteriormente, ellos entregaron documentos existentes, sello, estados financieros, archivo detallado sobre las funciones del

pozo mecánico que genera agua entubada con los costos para activos de Q.40.00 y Q.15.00 los inactivos, esto se realiza mensual.

Debido a la culminación de periodo del órgano de coordinación se dio la necesidad de reestructurar el órgano de coordinación, se decidió hacer una asamblea, elegir a cada uno de sus integrantes sin embargo se hizo la invitación a la municipalidad, para que enviaran a un representante, la forma de elección fue utilizando la mecánica de una cabina esto con el fin de hacer el voto secreto, utilizando una cartulina escribiendo los nombres de cada integrante, ellos efectuaron el sufragio en un espacio cerrado, al terminar la epesista y el representante de la municipalidad y el presidente del órgano de coordinación hicieron público quien era el nuevo representante de su cantón, la persona electa sería quien los representaría ante el Consejo Municipal de Desarrollo del periodo 2016-2018.

Se procedió a registrarlos ante la municipalidad, dejando copia del acta, DPI de cada nuevo integrante, posteriormente se llegó a recoger el nombramiento, carné que los acredita como integrantes del órgano de coordinación.

Era primordial brindarles talleres de formación a los integrantes del órgano de coordinación, debido a ello adquirieron conocimientos temas como liderazgo, derechos humanos, participación ciudadana y trilogía de leyes esto se ejecutó conjuntamente con el cantón Monte Cristo, se buscaron diferentes facilitadores, ellos compartieron algunas experiencias, fue efectivo porque los motivó a trabajar por su cantón, ellos están muy anuentes a participar en cualquier convocatoria que les genere desarrollo comunitario.

Seguidamente el grupo de mujeres que desde un principio coordinó con la epesista porque trabajan con UNBOUND, se les dio la capacitación de hábitos de higiene, taller de derechos humanos, participación ciudadana es un grupo unido que entre ellas se comunican, asisten a recibir diferentes beneficios, son activas, apoyan cualquier actividad que se les solicite. El objetivo fue brindarles

información sobre cuáles son sus derechos y obligaciones como mujeres ante la sociedad.

En estos talleres se trabajó conjuntamente con el grupo de mujeres de cantón Monte Cristo, realizándolos de manera intercalada unos en la galera de iglesia católica de Monte Cristo, en San Bartolo en casa del señor Pedro Yach Cacahuito el nuevo presidente. Para estos se tuvo que gestionar material didáctico, capacitadores, refacción para los participantes.

Para finalizar el EPS en la clausura se hicieron invitaciones a todos los vecinos del cantón, se delegaron comisiones, se gestionó la refacción a la señora Ana María Contreras Sesto, seguidamente se procedió con la actividad el día cuatro de junio de 2016, dando la bienvenida, el señor presidente del órgano de coordinación Pedro Yach Cacahuito, se dio un espacio a los representantes del cantón, para dar a conocer el trabajo realizado de la epesista durante el -EPS-, ellos muy agradecidos con el proceso, quienes la recibieron desde sus inicios el señor Rafael Xipón ex-presidente, y Rosario Funes, quien tuvo a su cargo la entrega de un reconocimiento por el apoyo en el año que se estuvo interviniendo, fue una experiencia emotiva porque no se esperaba esto de ellos, luego la presentación de las diferentes actividades donde participó, seguidamente se procedió a la entrega del informe al presidente del cantón, entrega de diplomas a los participantes en los diferentes talleres, las palabras de agradecimiento por la Licenciada Rita Elena Rodríguez Rodríguez, al finalizar degustaron de un pequeño refrigerio.

## VII. REFLEXIÓN CRÍTICA DEL PROCESO

En este capítulo se plasma parte de los cursos recibidos a través del proceso formativo para obtener el título que acredita como Licenciada en Trabajo Social, sobre la experiencia del -EPS-, efectuado en Cantón San Bartolo, Mazatenango, Suchitepéquez.

A lo largo del proceso formativo se combina la teoría con la práctica, aplicando a contextos reales los conocimientos adquiridos en el periodo de formación.

En el curso de Investigación Bibliográfica y Documental, este instruyó de manera correcta en que se debe citar un documento es de suma importancia porque sirve de guía para la utilización de revistas, libros, afiches entre otros así como diseñar y aplicar adecuadamente las entrevistas.

El taller de Lectura y Redacción, sirve para mejorar la gramática dentro de cada oración así como la concordancia de los temas, la forma adecuada para triangular la información para realizar un análisis crítico del contexto, ensayos. Además sirvió para redactar de manera clara la investigación realizada en el cantón San Bartolo.

Planificación Social, es una herramienta importante, en ella se traza de una manera ordenada donde se lograron alcanzar los objetivos de las estrategias y acciones, para luego ser ejecutadas.

Psicología General es uno de los cursos importantes que enseña cómo tratar a los habitantes para entender la conducta y personalidad, ya que contribuye en la vida cotidiana, a mejorar las relaciones humanas. En ella se evidenció por medio de la observación y entrevistas la conducta de cada habitante en el ámbito social.

Economía Política ayudó a entender la estructura económico social y cultural, los modos producción, permitió observar como comercializan y sobreviven los habitantes del cantón.

La Práctica Profesional Supervisada I y II sirvió para obtener un acercamiento a las instituciones y cantones, para conocer el contexto de intervención y hacerlo de una mejor manera en el proceso del EPS, adquiriendo experiencia profesional.

El curso de Administración de Servicios Sociales sirvió para capacitar al órgano de coordinación sobre las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que existen, como realizar las diferentes gestiones y así puedan implementarlas en su cantón.

Promoción Social y Educación Popular, pretende educar a las personas a tener una mejor comunicación, que identifiquen las estrategias, las diferentes dinámicas de grupos para que ellos logren trabajar en equipo.

Ética Profesional en Trabajo Social, es muy importante porque el secreto profesional, es fundamental para cualquier profesión, servirá para ser mejores cada día, ser observador ante los conflictos de manera cautelosa a los involucrados con los valores, principios morales que se tienen individualmente.

Derechos Humanos tanto en los diferentes campos trabajados con los grupos de mujeres y del órgano de coordinación se les dio capacitación de sus derechos y obligaciones, autoestima, que tienen oportunidades en la vida, a saber que están respaldados por la ley.

Para obtener el total de la población se utilizó el curso de Estadística Descriptiva, a través de ello se logró determinar el porcentaje de los habitantes, además sirvió para describir de forma ordenada y clara.

El proceso del -EPS- sirvió para fundamentar la experiencia y conocimiento en el contexto en el tiempo en que estuvo en el cantón San Bartolo, permitió conocer a los diferentes actores internos, externos, como trabajan los líderes comunitarios, a la vez la dinámica que se da con el grupo de mujeres tanto como UNBOUND las necesidades de cada uno, el desarrollo del COCODE, que trabajando en equipo

pueden lograr más, además a enriquecerse sobre la profesión de Trabajadora Social, involucrándose en las actividades de este círculo las interacciones personales el apoyo mutuo de los habitantes, talleres para el grupo de mujeres, el COCODE, mejoramiento en los proyectos, reforzando sus conocimientos para gestionar con las instituciones municipales, empresas privadas, dándole seguimiento a procesos pendientes, como fue la activación del agua del pozo mecánico, para hacer funcionar el proyecto de agua entubada, movilizar a las personas para que hubiera una participación ciudadana adecuada, así como también identificando las habilidades de la epesista, colocándolas en práctica lo adquirido en el crecimiento como profesional por los diferentes licenciados, en el proceso formativo, considerando que las personas del área rural son agradecidas, hay satisfacción personal por haber desempeñado un proceso eficiente y haber ganado nuevas amistades.



## CONCLUSIONES

1. El Ejercicio Profesional Supervisado, a través del acompañamiento del órgano de coordinación y asesoría de la trabajadora social, contribuyó a la realización de la sistematización de experiencias del cantón San Bartolo de Mazatenango Suchitepéquez, que conlleva a la utilización de diferentes instrumentos para la investigación de la historia y diferentes antecedentes trascendentales del cantón, la correlación de fuerzas, de los diferentes actores sociales, tanto internos como externos, así como al desarrollo de los pobladores.
2. Entre los acontecimientos de desarrollo recientes en cantón San Bartolo fue el servicio de agua entubada de pozo mecánico el cual empezó su distribución para los pobladores en octubre de 2015.
3. Los grupos de mujeres son apoyados por programas de apadrinamiento de las instituciones Fundación Cristiana para Niños y Ancianos (UNBOUND), y Ministerio de Desarrollo (MIDES), donde han recibido becas para sus hijos para que obtengan educación, ellas reciben diferentes cursos de proyectos productivos así como también talleres.
4. Los proyectos productivos impartidos al grupo de mujeres y al órgano de coordinación hizo que dicha organización quedara capacitada con el respaldo de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
5. Los principales logros en el cantón San Bartolo fue facilitar los procesos de formación dirigidos al órgano de coordinación y grupo de mujeres con el objetivo que adquirieran los conocimientos necesarios para desempeñar sus funciones.
6. Dentro de los campos que se intervinieron durante el proceso del -EPS- fueron: campo organización, participación, organización social, infraestructura, salud, ambiente, mujer, campo de la niñez.

7. El resultado de la intervención profesional sustentó los procesos, fortaleciendo con conocimiento y funciones a los integrantes del órgano de coordinación y la importancia de la participación social. El conocimiento adquirido por la epesista permitió realizar un excelente -EPS-.


## Referencias Bibliográficas

1. AnderEgg, E. (2012). *Diccionario de Trabajo Social*. Buenos Aires, AR: Editorial Lumen.
2. Benavides Gaibor, L.H. (2011) *Gestión liderazgo y valores en la administración*. Quito, ECU.: Universidad Técnica particular de Loja.
3. De Anda Gutierrez, C. (2002) *Introducción a las ciencias sociales*. México: Limusa.
4. Gómez, R. D. (2009) *Manual de gestión de proyectos*. Medellín, CO.: Universidad de Antioquia.
5. Larissa, F. (2015) *Pioneros del desarrollo Walt Withman Rostow*. Recuperado de: 15/12/2017.:<http://eva.fcea.edu.uy/mod/view.php?id=11284>.
6. León, T. (2017) *El pensamiento vivo de Karl Marx*. Recuperado de: 15/10/2017.: <https://WWW.marxists.orgtrotsky/>.
7. Montoya, A. (2009) *Manual de economía solidaria*. San Salvador: Uca.
8. Pappa Santos, R.O. (2014) *Gestión comunitaria para el desarrollo local*. Guatemala, GT.: Imprenta Leo.
9. Pérez Porto, J. y Merino M. (2008) *Concepto de gestión social*. Recuperado de: 17/01/2016.: <http://definición.de/gestión-social/>
10. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2012). *Desarrollo humano*. Recuperado de: 18/01/2016.

[http://es.wikipedia.org/wiki/programa\\_de\\_las\\_naciones\\_unidas\\_para\\_el\\_desarrollo](http://es.wikipedia.org/wiki/programa_de_las_naciones_unidas_para_el_desarrollo)

11. Rodas, C.S. (2006) *Desarrollo*. San Salvador: Universidad de Centroamericana "José Simeón Cañas".
12. Utría, R. D. (1969) *Desarrollo nacional participación popular y desarrollo de la comunidad en America Latina*. Michoacán, MX.: CREFAL.

Vo.Bo.

  
Licda. Ana Teresa de González  
Bibliotecaria CUNSUROC



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC  
Apartado Postal 606

Mazatenango, 16 de mayo 2017.

Lic. Luis Carlos Muñoz  
Coordinador Carrera Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC.

Estimado Coordinador:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en cantón San Bartolo, Mazatenango, Suchitepéquez**, de la estudiante **Sonia Elizabeth Mejía González**, carné No. **201041215**, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen FAVORABLE, para que la estudiante **Mejía González** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

  
Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández  
Docente asesora



Mazatenango, 2 de marzo de 2018.

Lic. Luis Carlos Muñoz López  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Muñoz:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **"Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, realizado en cantón San Bartolo, Mazatenango, Suchitepéquez"**, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, **Sonia Elizabeth Mejía González**, carné **No.201041215**, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Mejía González**, cumpliera con el Inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lony Lorena Donis Reynoso", is positioned above the typed name.

Licda. Lony Lorena Donis Reynoso  
Docente revisora



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Mazatenango, 13 de marzo 2018.

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano  
Director del Centro Universitario del Sur Occidente  
Mazatenango, Suchitepéquez.

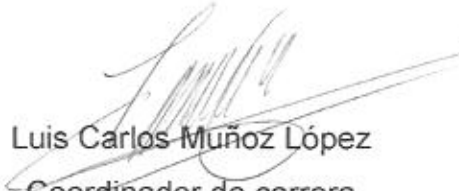
Basado en los dictámenes favorables del trabajo de Sistematización de experiencias, de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura **SONIA ELIZABETH MEJÍA GONZÁLEZ**, carné 201041215, suscritos por los docentes: Asesora y revisora. Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández, y Licda Londy Lorena Donis Reynoso respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7° relativo a las funciones de la coordinación de la carrera, del asesor y revisor, inciso g del Normativo para la elaboración del trabajo de graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el IMPRIMASE para que pueda proseguir el trámite respectivo para el examen general público y acto de graduación como licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

Recibido  
III 13.18

"Id y enseñad a todos"

  
Luis Carlos Muñoz López  
Coordinador de carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente  
TRABAJO SOCIAL 



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE  
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ  
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

### CUNSUROC/USAC-I-03-2018

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintitrés de abril de dos mil dieciocho

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
"SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, -EPS- REALIZADO EN CANTÓN SAN BARTOLO,  
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ" de la estudiante: T.S. Sonia Elizabeth Mejía  
González, carné 201041215 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Guillermo Vinicio Tello".

DR. GUILLERMO VINICIO TELLO CA  
DIRECTOR



/gris