

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICAS PARA NIÑOS VÍCTIMAS DE
MALTRATO INFANTIL COMPRENDIDOS EN LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS”**

LUISA FERNANDA LÓPEZ ESTRADA
MÓNICA IVETH CHACLÁN MEJÍA

GUATEMALA, MARZO 2013.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA NIÑOS VÍCTIMAS DE
MALTRATO INFANTIL COMPRENDIDOS EN LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS”

INFORME DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LUISA FERNANDA LÓPEZ ESTRADA

MÓNICA IVETH CHACLÁN MEJÍA

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, MARZO DE 2013

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains a central figure of a seated saint, likely Saint Charles, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin text "ACADEMIA COACTEM" is visible on the right side of the seal, and "ORBIS CONSPICUA" on the left.

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR

M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 421-2011
CODIPs. 126-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

01 de marzo de 2013

Estudiantes

Luisa Fernanda López Estrada
Mónica Iveth Chacón Mejía
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SÉPTIMO (7º.) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que copiado literalmente dice:

SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA NIÑOS VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL COMPRENDIDOS EN LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Luisa Fernanda López Estrada
Mónica Iveth Chacón Mejía

CARNÉ No. 2007-13966
CARNÉ No. 2007-21524

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Abraham Cortez Mejía, y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

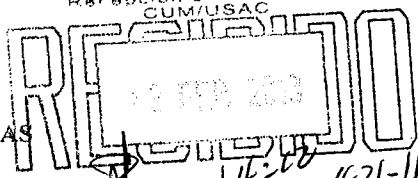
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA:

HORA:

Registro:

CIEPs

041-2013

REG:

421-2011

REG:

421-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 12 de febrero 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA NIÑOS VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL COMPRENDIDOS EN LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS”

ESTUDIANTE:

Luisa Fernanda López Estrada
Mónica Iveth Chacón Mejía

CARNÉ No.

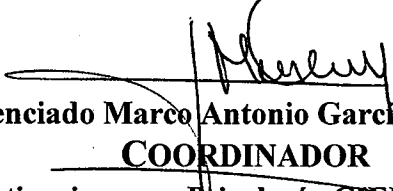
2007-13966

2007-21524

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 05 de noviembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 11 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑADA A TODOS”


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaopsc@usac.edu.gt

CIEPs. 042-2013

REG 421-2011

REG: 421-2011

Guatemala, 12 de febrero 2013

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA NIÑOS
VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL COMPRENDIDOS EN LAS EDADES
DE 8 A 10 AÑOS"**

ESTUDIANTE:

**Luisa Fernanda López Estrada
Mónica Iveth Chaclán Mejía**

CARNÉ No.

2007-13966

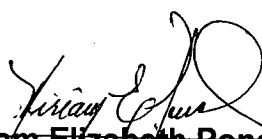
2007-21524

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 01 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


**Licenciada ~~Miriam Elizabeth Ponce Ponce~~
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala 26 de junio de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en

Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

CUM

Estimado Licenciado García:

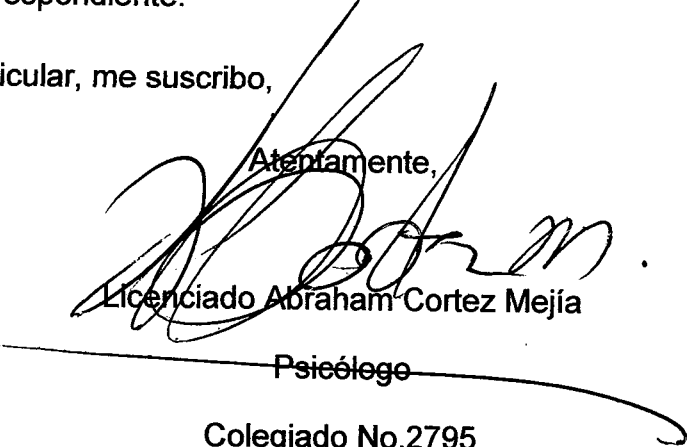
Por este medio me permito informarle que he tenido a mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Estrategias de intervención psicológicas para niños víctimas de maltrato infantil comprendidos en las edades de 8 a 10 años” realizado por las estudiantes LUISA FERNANDA LÓPEZ ESTRADA, CARNÉ 200713966 Y MÓNICA IVETH CHACLÁN MEJÍA, CARNÉ 200721524.

El trabajo fue realizado a partir del 22 de junio de 2011 hasta el 26 de junio de 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE Y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Abraham Cortez Mejía

Psicólogo

Colegiado No.2795

Asesor de contenido



Ministerio de Educación
Guatemala, Centro América

Escuela Oficial Rural Mixta
"Ciudad Quetzal"

5a. Calle y 4a. Avenida, Colonia Ciudad Quetzal,
San Juan Sacatepéquez, Guatemala,
Guatemala, C. A.
Tel. 6639-2276



Guatemala 29 de mayo de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

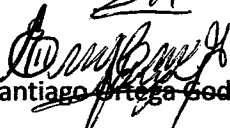
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Luisa Fernanda López Estrada, carne 200713966 y Mónica Iveth Chacón Mejía, carne 200721524, realizaron en esta institución 10 entrevistas a 10 maestros como parte del trabajo de investigación titulado: "Estrategias de intervención psicológicas para los niños víctimas de maltrato infantil comprendidos en las edades de 8 a 10 años", en el período comprendido del 24 al 25 de mayo del presente año en horario de 8:00 a 10:00 am.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradezco la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

211

Santiago Ortega Godoy



Director de la Escuela Oficial Rural Mixta Ciudad Quetzal

ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA
PROYECTO SAN JUANEROS
Jornada Matutina
Manzana A Lote 17 San Juaneros II

Guatemala 29 de mayo de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Luisa Fernanda López Estrada, carne 200713966 y Mónica Iveth Chacón Mejía, carne 200721524, realizaron en esta institución 6 entrevistas a 6 maestros como parte del trabajo de investigación titulado: "Estrategias de intervención psicológicas para los niños víctimas de maltrato infantil comprendidos en las edades de 8 a 10 años", en el día 29 de mayo del presente año.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradezco la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Santos Alberto Ortiz de León

Director de la Escuela Oficial Rural Mixta Proyecto San Juaneros

**ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA
CIUDAD GÓTICA
JORNADA MATUTINA
MANZANA Y LOTES DEL 7 AL 15 COLONIA CIUDAD GÓTICA**

San Juan Sacatepéquez 11 de mayo 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas,

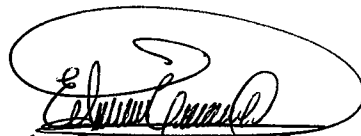
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Luisa Fernanda López Estrada, carne 200713966 y Mónica Iveth Chaclán Mejía, carne 200721524, realizaron en esta institución 8 entrevistas a 8 maestros como parte del trabajo de Investigación titulado: "Estrategias de intervención psicológicas para los niños víctimas de maltrato infantil comprendidos en las edades de 8 a 10 años", en el periodo comprendido del 18 de abril al 9 de mayo del presente año, en horario de 9:00 a 10:00 a.m.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradezco la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Evelyn Johanna Cortez Quevedo

Directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Ciudad Gótica

Tel: 5833-6435



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LUISA FERNANDA LÓPEZ

EDGAR RODOLFO GÓMEZ GÓMEZ
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
COLEGIADO 11,781

LUIS RODOLFO GÓMEZ CORZO
LICENCIADO EN INGENIERÍA MECÁNICA

POR MÓNICA IVETH CHACLÁN

ABRAHAM CORTÉZ MEJÍA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 2,795

CONCEPCIÓN GUADALUPE ZET RAMÍREZ
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
TERAPISTA OCUPACIONAL Y RECREACIONAL
COLEGIADO 3,681

ACTO QUE DEDICO

A Dios:

Por darme la fortaleza y el valor de emprender un largo camino para alcanzar mis metas y cumplir mis sueños.

A mi mami:

Por ser mi ejemplo. Gracias, por todo su apoyo, cariño y ayuda. Este triunfo es suyo.

A mis hijos:

Pablo, Rodrigo y Pedro por su paciencia y comprensión durante los momentos de ausencia y por ser el motor que me impulsó a tomar una de las mejores decisiones de mi vida, hacerme de una carrera.

A mi hermano:

Lorenzo por sus críticas y su apoyo de una u otra manera que me ayudaron a la realización de este proyecto.

A mi tía:

Lourdes por su entrega y apoyo incondicional en todo momento al hacerse cargo del cuidado de mis hijos para que yo pudiera lograr mis metas.

Una dedicatoria especial:

A Guillermo Zelada por acompañarme a lo largo de mi vida, brindarme su apoyo y consejos.

A mis amigos:

Mónica, Rosa, Luis y compañeros de práctica por los momentos compartidos, Gracias.
A Kimberlin y Daniel por su amistad, cariño e interés para que realizara este proyecto.

ACTO QUE DEDICO

A Dios:

En primer lugar por ayudarme a terminar este proyecto, gracias por darme la fuerza y el coraje para hacer este sueño realidad, por estar conmigo en cada momento de mi vida, porque me has iluminado y guiado este tiempo en la universidad, ya que sin ti no hubiera podido salir adelante en los momentos difíciles y de prueba, no tengo palabras para agradecerte lo mucho que me has dado, lo único que puedo decir es que te necesitaré en cada proyecto que emprenda en mi vida por lo que nunca me apartaré de TI.

A mis padres:

Reina Mejía y Jorge Chaclán, GRACIAS por forjarme con esos principios tan bellos y por estar siempre al pie del cañón con su amor, apoyo y sobre todo sus consejos para no rendirme y llegar a culminar esta profesión que me encanta. Gracias y mil gracias por ser mis pilares ante la vida y por creer en mí los amo con todo mi corazón.

A mi hermana:

GRACIAS por ser una segunda madre en mi vida, sin ti esto no fuera posible GRACIAS por siempre estar a mi lado y creer en mis capacidades y nunca dejarme rendir ante la vida GRACIAS por apoyarme moral y espiritualmente, siempre con tus consejos y orientación te quiero mucho mimicha.

A mi sobrino:

GRACIAS Germancito por apoyarme y hacerme reír cuando más lo he necesitado, tu presencia en mi vida la ha iluminado por completo, te quiero mi bebe precioso.

A mis ahijados:

Jarvin, Jefferson, José René, Germán, Gabriela, Cristopher gracias por hacerme pasar momentos inolvidables en su compañía, los quiero mucho y le pediré siempre a Dios por sus vidas.

A mis amigos de la U:

Rosita, mi primera gran amiga, Luis, Marlen, Sara, Luisa con quien realice mi trabajo de tesis (Andreina, Mariela y Manuel, mis hijos pollo) por sus palabras de aliento y

sabiduría, mil gracias mucha por los buenos momentos vividos, los atesorare siempre en mi corazón.

A mis amigos

Elva, Carlos, Sylvin, Roberto, William, Evelyn, Mandy, José, Ronald, por su apoyo y sincera Amistad en las buenas y malas, Dios los bendiga siempre.

A mis licenciados:

Licenciado Abraham Cortez por sus sabios consejos y amistad, a Licenciada Concepción Zet por su orientación y amistad, mil gracias de corazón se los agradezco por formarme con buenos ejemplos y dedicación.

A mi revisora:

Licenciada Miriam Ponce por atendernos siempre con la mejor de las disposiciones y tener un trato muy amable con nosotros, pero sobre todo por tenernos paciencia y habernos ayudado con sus sabios conocimientos.

Luisa Fernanda López

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por albergarme y ser mi casa de estudios durante los años de mi carrera profesional.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por brindarme los conocimientos para mi realización y desarrollo personal.

A las Escuelas de Ciudad Quetzal:

Por permitirnos entrar en su espacio y brindarnos su apoyo, gracias.

A mi Asesor de Tesis:

Licenciado Abraham Cortez por haber compartido sus conocimientos su apoyo en todo momento.

A mi Revisora de Tesis:

Licenciada Miriam Ponce por su paciencia, su guía y el aporte de sus conocimientos para la realización de esta tesis.

Un agradecimiento especial:

Al Licenciado Rodolfo Gómez por su cariño e interés al apadrinarme.

Mónica Iveth Chaclán

AGRADECIMIENTOS

Primero a Dios:

Por haberme permitido culminar con mi carrera y guiarme siempre por el camino del bien.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por haberme permitido formarme bajo su techo metodológico.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por haberme albergado en sus vastos conocimientos transmitidos a través de sus catedráticos para que me pudiera formar profesionalmente.

A las maestras de la escuela:

Por habernos permitidos entrar en su espacio y compartir con nosotras sus opiniones.

A las personas en general.

ÍNDICE

	Págs.
Resumen	1
Prólogo	2
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	4
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico	
1.1.1 Planteamiento del Problema	7
1.1.2 Marco Teórico	9
1.2 Delimitación	27
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Técnicas	28
2.2 Instrumentos	32
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS	
RESUTADOS	
3.1 Características del lugar y de la población	34
3.1.1 Características del lugar	34
3.1.2 Características de la población	36
3.2 Análisis General	56
Programa de prevención del maltrato infantil	58
CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	59
4.2 Recomendaciones	61
Bibliografía	63
Anexos	65

RESUMEN

“ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA LOS NIÑOS VÍCTIMAS DE MALTRATO INFANTIL, COMPRENDIDOS EN LAS EDADES DE 8 A 10 AÑOS”

López Estrada, Luisa Fernanda;
Chaclán Mejía, Mónica Iveth

El propósito de la investigación es explicar el maltrato infantil, los tipos y formas de expresión que viven los niños de 8 a 10 años que residen en Ciudad Quetzal y asisten a escuelas del sector, así como diseñar un programa de atención psicológica que permita trabajar en el ámbito escolar a los niños víctimas de maltrato infantil. Participaron en la investigación 15 maestros de tres escuelas públicas mixtas de Ciudad Quetzal.

Para ello se hizo uso del análisis de discurso como modelo de investigación cualitativa que permitió la realización de un conjunto de entrevistas en profundidad. Dicha técnica favoreció la obtención de información que sirvió de base para hacer uso de las técnicas de análisis: siendo estas el conjunto crítico y el conjunto genealógico de las cuales se tomaron fragmentos significativos de la experiencia de los maestros respecto a los niños que viven el maltrato infantil, para poder identificar elementos comunes y descriptivos de la realidad social.

Sobre el tema de maltrato infantil los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal tienen noción más no saben cómo afrontar este flagelo y con ello ayudar a sus alumnos a romper el ciclo de la violencia que los afecta.

PRÓLOGO

El maltrato infantil en Guatemala y en todo el mundo es un problema oculto generador de ira silenciosa, que con el tiempo se convierte en una de las principales causas de la producción y perpetuación de la violencia cotidiana de nuestra sociedad, siendo este un problema que afecta tanto la integridad física, moral y psicológica del niño.

El maltrato infantil es un fenómeno social que ha gozado de aceptación en nuestra cultura a pesar de que en los últimos tiempos esta conducta ha sido condenada por constituir algunas de las formas de violencia más comunes en nuestra sociedad, todavía miles de niños sufren de manera permanente actos de maltrato físico, psicológico y sexual en su propio hogar.

El niño no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, por lo general no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y negligente. Los niños que sufren maltrato tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficit emocional, conductual y socio-cognitivo, que le imposibilita un desarrollo inadecuado de su personalidad. Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen en manifestaciones que pueden ser conductuales, físicas y emocionales. A estas señales de alarma es a lo que llamamos indicadores y el contexto de la escuela puede ser uno de los espacios que permitan evidenciar la problemática que está afrontando el niño. Es por ello que los maestros pueden jugar un papel importante tanto en la detección como en el afrontamiento del maltrato infantil.

Debido a que el maltrato infantil es un problema latente, complejo, multifactorial y multicausal de inmensas proporciones dentro de las sociedades se hace importante su estudio desde diferentes perspectivas disciplinarias con la finalidad de generar estrategias de prevención e intervención del problema. Pese al desarrollo de varias

investigaciones realizadas en el campo de la psicología es necesario continuar con su análisis y propuestas para su erradicación.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

El maltrato infantil es un problemática socialmente relevante que perjudica el desarrollo del niño, afectando sus capacidades mentales, físicas y emocionales. La Organización Mundial de la Salud -OMS- plantea que el “El maltrato o vejación de menores abarca todas las formas de malos tratos físicos y emocionales, abuso sexual, descuido o negligencia que originen un daño real o potencial para la salud del niño, su desarrollo o dignidad en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder”. A partir de estas discusiones y análisis ha promovido e instado a los países miembros que desarrollen acciones para erradicar este flagelo que afecta a la sociedad.

En Guatemala los juzgados de menores reportaron en el año 2007 información que nos indica que atendieron en promedio 50 casos de maltrato infantil por mes. Estas cifras las comparte la Comisión Nacional contra el Maltrato Infantil, que sostiene haber visto un aumento anual de hasta 10 por ciento en este tipo de casos. Las principales víctimas son niños de entre 7 y 9 años, pero también se reportan casos de niños y niñas de entre 4 y 6 años.

La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en el año 2009 incluye las figuras del maltrato físico, descuido o trato negligente, y abusos emocional y sexual; ya que estos delitos no estaban incluidos en el Código Penal, pero en muchos casos, las penas son mínimas, actuación que no permite erradicar el fenómeno del maltrato infantil.

Instituciones como la Secretaría de Bienestar Social, la Procuraduría de los Derechos Humanos, la Procuraduría General de la Nación y el Ministerio Público coinciden en que los casos que han tenido un alarmante aumento en los últimos dos años se refieren a abuso sexual y que en muchas oportunidades es un problema oculto,

pues las víctimas temen comentar lo sucedido. Según pesquisas, los principales agresores son los padres biológicos, seguidos del conviviente de la madre, vecinos, abuelos, tíos y maestros.

Dentro de este contexto la investigación realizada pretende aportar a la sociedad un programa de intervención psicológica para niños víctimas de maltrato infantil, comprendidos en las edades de 8 a 10 años. En un primer momento se conocieron los puntos de vista que los maestros de las escuelas rurales mixtas de Ciudad Quetzal, tienen al respecto del maltrato infantil, así como los tipos de maltrato que con más frecuencia han observado en sus alumnos. También se indagó sobre sus formas de expresión y sobre los conocimientos que los maestros poseen para abordar la problemática. El estudio de diagnóstico de esta primera fase proporcionó elementos fundamentales que permitieron la creación de una propuesta de un programa de intervención psicológica susceptible de ser trabajado en el ámbito escolar.

Como parte del proceso metodológico se hizo uso del análisis de discurso, que nos permitió construir una explicación preliminar de la problemática que afrontan los maestros de las escuelas rurales mixtas de Ciudad Quetzal con respecto a los niños víctimas de maltrato infantil. El capítulo dos inicia con una breve descripción de las formas de recolección de datos, que va desde cómo se seleccionó la muestra hasta cómo se analizó la información derivada del conjunto de entrevistas en profundidad realizadas con los maestros de los establecimientos arriba indicados.

En el capítulo tres se hace una presentación de la información relevante mediante el uso de mapas conceptuales para progresivamente configurar una explicación sobre el fenómeno social investigado, concluyendo este apartado del informe con la propuesta del programa de estrategias de intervención psicológica para la atención de los niños víctimas de maltrato infantil, esperando con ello realizar un pequeño aporte a nuestro contexto socio-educativo a partir de un trabajo de investigación que aportó conocimiento socialmente situado.

Para finalizar, en el capítulo cuatro se plantearon conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron a lo largo de la investigación con la finalidad de incidir en nuestro medio social.

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

El maltrato infantil es un fenómeno de gran impacto en nuestra sociedad, debido a las consecuencias biopsicosociales que tiene en los niños víctimas de este flagelo. Generalmente dicha agresión es causada por los padres, familiares o terceras personas, muy cercanas a ellos. Estos daños ocasionan cambios en la conducta del niño, que no permite que se estructure adecuadamente su personalidad derivándose las consecuencias que afectan a la sociedad en general.

En Guatemala en 1994 se creó la Comisión Nacional Contra el Maltrato y Abuso Sexual Infantil -CONACMI- con el propósito de ser una organización que apoye diferentes sectores de la población guatemalteca, haciendo énfasis en el fortalecimiento de las familias a nivel nacional a través de procesos de prevención, atención e investigación en beneficio de niños, niñas y adolescentes que sufren maltrato y otras formas de abusos en los ámbitos familiares, institucionales y sociales. A través de 11 años de trabajo ha desarrollado una serie de acciones encaminadas principalmente a la prevención, la atención y la investigación del maltrato, abuso sexual y otras formas de abusos en contra de la niñez y adolescencia, todas estas acciones utilizando el marco lógico de la planificación estratégica, así como monitoreo, evaluación y sistematización. La mayoría de las experiencias metodológicas se han realizado con líneas báscas y de impacto, con el objeto de poder medir los cambios de actitudes en las poblaciones metas en relación a un mejor trato a la niñez, como reducir el abuso sexual en todas sus expresiones, (explotación sexual comercial infantil/VIH. Sida).

Cada 6 meses se realiza una exhaustiva revisión; análisis de contexto de la niñez y juventud, especialmente en el tema de maltrato y abuso sexual a través de su sistema de información instalados en la red de hospitales y clínicas periféricas del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- y del Ministerio de Salud Pública y

Asistencia Social -MSPAS-, en organizaciones de justicia y derechos humanos. Esto les permite retroalimentar las estrategias y programas de atención, prevención, investigación y de incidencia política, para fortalecerlos modificarlos o cambiarlos, todo esto a través de la red de instituciones de salud, justicia, educación y social comunitarios. Un estudio realizado en octubre de 2011 por la Comisión Nacional contra el Maltrato Infantil -CONACMI-, revela que siete de cada diez menores sufren de maltrato físico, psicológico y sexual, lo que deja a la niñez en un estado desprotegido.

A pesar de los esfuerzos realizados por la -CONACMI-, el fenómeno del maltrato infantil como todo fenómeno complejo no se ha logrado disminuir y mucho menos erradicar de nuestra sociedad, es por ello que este trabajo se formuló con la intención de proponer estrategias de intervención psicológica que ayuden a padres y maestros a frenar el alto índice de maltrato que se encuentra tanto dentro de la familia, como fuera de ella, dando orientaciones básicas que les permitan tomar conciencia de las consecuencias que trae consigo afectar la integridad física y emocional de los niños.

Para poder crear un programa fue necesario partir de una problematización básica de la realidad que viven los maestros de las escuelas, específicamente de las escuelas rurales mixtas de Ciudad Quetzal, ámbito definido para la realización de la investigación, procurando conocer ¿Cómo identifica la maestra el maltrato infantil? ¿Qué tipo de maltrato infantil sufren los niños de 8 a 10 años de edad? ¿Cuál es el comportamiento social que prevalece en los niños de 8 a 10 años de edad? ¿Qué estrategias de intervención psicológicas pueden implementar los maestros para trabajar el comportamiento social de los niños víctimas de maltrato infantil?

1.1.2 Marco Teórico

Antecedentes Históricos

El maltrato a menores ocurre desde que el ser humano se encuentra en la faz de la tierra. Por lo tanto, debe entenderse y aceptarse que éste es un fenómeno tan antiguo como la humanidad misma y no una característica peculiar de la sociedad moderna (Loredo 1999).

Hoy en día la violencia hacia los niños reviste formas más sutiles, se ejerce de manera silenciosa en el hogar, la calle o la escuela, y se ha convertido en una práctica común y socialmente aceptada. Sin embargo, hasta hace muy poco se le ha puesto el interés debido al problema, se le ha clasificado y considerado como tal y ha incrementado la atención en éste.

Sin embargo, algunas décadas atrás, expresiones tales como niños maltratados, tal vez habían sido comprendidos pero no consideradas como sinónimo de graves problemas sociales" Corsi (1994), según este autor, la violencia familiar comenzó a abordarse como problema social grave a comienzos de los 60, cuando algunos autores describieron el "síndrome del niño golpeado", redefiniendo los malos tratos hacia los niños; también el abordaje periodístico de estos casos, contribuyó a generar un incremento de la conciencia pública sobre el problema.

También Cortés y Cantón (1997) mencionan que el abuso infantil ha existido siempre aunque ha sido durante los últimos 150 años cuando ha ido emergiendo como un problema social y una considerable cantidad de instituciones sociales y legales se han ocupado de él y que en un principio, este fenómeno no recibió atención como tal, sino que dentro del esfuerzo por acabar con el problema de los niños vagabundos e indigentes se encontraron diversos casos de maltrato infantil.

Berk (1999) señala un aspecto muy importante y decisivo en la aceptación del problema del maltrato infantil como tal y señala que este problema es tan viejo como la historia humana, pero solo recientemente ha habido aceptación amplia de que el problema existe, investigación centrada en entenderlo y programas dirigidos a ayudar al niño maltratado y a las familias y quizá este aumento de interés público y profesional es debido al hecho de que el maltrato infantil es muy común en grandes naciones industrializadas o desarrolladas como las no desarrolladas y en vías de desarrollo, es decir que la incidencia de este problema se ha incrementado tanto mundialmente que se ha salido del control social. Esto resaltó claramente cuando Marcovich (1981) señaló que cada minuto un niño sufría maltrato físico o verbal por parte de alguno de sus padres.

La revista Boletín (1996) en el artículo llamado el castigo corporal en la niñez: ¿endemia o epidemia?, afirma que los años sesenta marcan un hito en la historia referente a la violencia contra los niños, ya que durante este ese periodo se describió el síndrome del niño maltratado y se le acuñó este nombre y desde entonces se han multiplicado los trabajos sobre el tema pero a pesar de las investigaciones realizadas, aún queda mucho por aclarar sobre la epidemiología de la violencia contra los niños, sus causas y sus mecanismos y las medidas más eficaces para prevenirla.

Sin embargo, los conocimientos acumulados hasta ahora constituyen suficientes bases para la acción y justifican la formulación de programas de intervención sobre las bases científicas.

José San Martín (2005) en su libro Violencia Contra los Niños, plantea la siguiente definición “el maltrato infantil es toda acción o inacción física, emocional o sexual que dirigen contra la integridad física o psicológica del niño (a), por parte de los responsables de su desarrollo”.

Se ha elegido también la definición del Centro Internacional de la Infancia de París, (2004) que considera que maltrato infantil es "cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y que dificulten su óptimo desarrollo".

Por otro lado la definición más aceptada hasta ahora ha sido la de Musito y García (1996) en la que se menciona que el maltrato es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia omisión o comisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño".

En Guatemala las niñas, los niños y adolescentes conforman más del 50% de la población guatemalteca. El 50% de la población menor de 18 años (alrededor de 3,7 millones de los niños, niñas y adolescentes) vive en la pobreza. La situación es radicalmente peor en las zonas rurales e indígenas, donde el 76% y el 80%, respectivamente, vive en la miseria, según información reportada por - CONACMI-¹

A pesar de la gratuidad de la educación decretada por el gobierno, la retención, deserción y repitencia escolar siguen siendo problemas graves en el ámbito educativo, a lo que hay que agregar la débil infraestructura escolar con la que debe atenderse a los niños y niñas.

La escasez de recursos financieros para los gastos del hogar y la consecuente incorporación del menor al mundo laboral son algunas de las principales razones por las que las niñas y niños no avanzan en su trayectoria educativa y no pueden romper con el ciclo de pobreza en el futuro. En el área rural el niño y la niña, se incorpora a

¹ Informe Nacional de Desarrollo Humano 2003. Guatemala: Una agenda para el desarrollo Humano. Sistema de las Naciones Unidas.

labores familiares o de generación de ingresos desde temprana edad, lo que provoca que no concluyan su nivel primario, o en todo caso no accedan al sistema de educación.

El problema del maltrato infantil comienza a abordarse en nuestro país a raíz de La Declaración Universal de los Derechos Humanos adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 10 de diciembre de 1948, estableciendo en su artículo 1: “Todos los Seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros, como parte de los procesos de conciencia que se realizaron a partir de la declaración de los derechos de la niñez y la adolescencia. Las primeras organizaciones que se crearon para prevenir y erradicar esta problemática son:

- La Comisión Presidencial de Derecho Humanos – COPREDEH-: se encarga de que las oficinas del Organismo Ejecutivo (La Presidencia, Ministerios, La Policía Nacional, Ejército, etc.). No violen los derechos Humanos, indicándoles que acciones deben ejecutar para no violarlos.
- Corte de Constitucionalidad: vela por que la Constitución de la Republica no sea Violada.
- Los Tribunales de Justicia: cumplen con el Derecho Humano de un proceso Judicial justo y legal y además imponen penas para aquellas personas que violen las leyes.
- La Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República: analiza y propone leyes para el Congreso de los Derechos Humanos en Nuestro País.
- La Organización de las Naciones Unidas -ONU-: esta organización tiene su sede en New York, fue creada después de la segunda Guerra Mundial 1945 en esta

organización se redactó la declaración Universal de Derechos Humanos, la cual es el documento base de los Derechos Humanos.

- La Organización de Estados Americanos -OEA-: fue creada por los países de América en 1948. En esta organización nació la Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre, la cual es un documento propio de todos los que vivimos en el Continente Americano para la defensa de estos derechos.
- El Fondo de Naciones Unidas Para la Infancia -UNICEF-: la UNICEF es el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia que fue fundado en 1946 con el objetivo de promover la protección de los derechos de los niños, ayudándolos a satisfacer sus necesidades más importantes e intentando darles la oportunidad de mejores condiciones para el desarrollo de su potencial.
- La Comisión Nacional Contra el Maltrato y Abuso Sexual Infantil -CONACMI-: es una organización no gubernamental guatemalteca, y tiene casi veinte años de trabajar para prevenir el maltrato y el abuso sexual de niños y niñas en Guatemala.

Programas de trabajo:

Este trabajo se realiza a través de cuatro programas, que responden a su planificación estratégica:

- Programa de prevención.
- Programa de atención.
- Programa de investigación.
- Programa de incidencia política.

En CONACMI de enero a diciembre 2010, el Centro de Atención Psicosocial, atendió a 84 niñas y adolescentes mujeres y a 40 niños y adolescentes varones. Se brindó atención psicoterapéutica y atención en crisis a 8 padres y 68 madres, abuelas o

encargadas de las niñas o niños o adolescentes que recibieron atención psicoterapéutica. Es decir 76 personas adultas.

A través de los 10 talleres (1 mensual) de orientación a padres y madres de familia, se orientó a un promedio de 300 personas, las cuales fueron referidas por los diferentes juzgados de familia o de niñez y adolescencia a CONACMI. Estas personas generalmente tenían que participar como mínimo en 6 de los 10 talleres organizados, los cuales son parte del proceso. Algunas personas asistían a menos de 5 talleres, mientras otras por el contrario asistieron a más de 5 talleres. Estas personas, no tenían a sus hijos dentro del proceso psicoterapéutico, sino que fueron enviados a recibir los talleres como un criterio de los jueces, para que incorporaran nuevos patrones de crianza y mejoraran la relación a nivel familiar. Se facilitaron 10 talleres (1 mensual) de orientación a padres, madres o encargados (la misma temática) de los niños y niñas, que participaron dentro del proceso psicoterapéutico, en promedio participaron 20 personas en su mayoría madres.

Durante el año 2010 se coordinó de manera activa con más de 30 organizaciones gubernamentales y no gubernamentales a través de diferentes estrategias de prevención, atención, investigación e incidencia política. El resultado de dicha coordinación lo podemos evidenciar en el IV Congreso de Prevención y Atención a la niñez maltratada y abusada sexualmente denominado “Las niñas y los niños primero”, la participación por elección dentro de la junta directiva 2010 del Movimiento Social por los derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud, la participación por elección en la Presidencia de la Junta Directiva de la Comisión Nacional de la Niñez y Adolescencia – CNNA-.

Además se ha participado en la discusión de la propuesta de Ley sobre Maras y Pandillas, ante organizaciones de sociedad civil y la Comisión del Menor y la Familia del Congreso de la República; y la iniciativa de Ley sobre Cuidado Alternativo. Dicha Ley busca evitar la institucionalización o bien mejorar las condiciones de vida de los

niños/as que permanecen en Hogares de Protección y Abrigo, las reformas al código de trabajo, lo relacionado a los adolescentes trabajadores.

Otro aspecto relevante, del año 2010, fue la representación de CONACMI, como parte del Movimiento Social Por los Derechos de la Niñez, la Adolescencia y Juventud en la 55 sesión del Comité de los Derechos del Niño, realizada en Ginebra Suiza. Durante la presentación de las respuestas del Gobierno de Guatemala a la lista de cuestiones (CRC/C/GTM/Q/3 -4) preparada por el comité de los Derechos del Niño en relación con el examen de los informes periódicos tercero y cuarto de Guatemala (CRC/C/GTM/Q/3-4). Como parte de este proceso participamos en la comisión responsable de organizar y acompañar la visita no oficial de Rosa María Ortiz a Guatemala, quien es la vice presidenta del Comité de los Derechos del Niño de Naciones Unidas.

Se facilitó un proceso de coordinación permanente a través de reuniones mensuales (10 en total) con un grupo de 10 organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que refieren casos a CONACMI, con las cuáles se fortaleció sus capacidades en el abordaje de la problemática, y se brindó asistencia técnica para que incorporaran procedimientos homogéneos, para la detección, el registro, la denuncia, la atención, la referencia y la contratransferencia de casos de NNA maltratados y abusados. En dichos espacios además de fortalecer la coordinación, se brindó formación y la asistencia técnica a las organizaciones amigas en situaciones particulares, relacionadas a casos que atendimos de manera compartida.

Se brindó orientación jurídica, acompañamiento y soporte emocional al total de los casos denunciados, que llegaron al 87.09% del total de los casos atendidos durante el año 2010. Estos casos, al momento de llegar a CONACMI, habían sido denunciados o bien fueron denunciados por nuestro equipo ante el Ministerio Público, La Procuraduría General de la Nación y la Sala de La Corte de Apelaciones de la Niñez y Adolescencia. Aquellos casos que no fueron denunciados, fue debido a que son casos de maltrato en

sus diferentes manifestaciones y no requerían judicialización sino más bien dar apoyo a los padres y madres para incorporar nuevos patrones de crianza, o bien un mínimo porcentaje de casos, en donde por circunstancias especiales las sobrevivientes de abuso y sus familias, se encontraban en grave riesgo su integridad física, si denunciaban, por lo que ellas optaron por no denunciar, ya que se priorizó el tema de la protección y la recuperación psicosocial y no el tema de la persecución penal. Como equipo estamos convencidos que un elemento importante en el proceso de recuperación integral, es el acceso a la justicia en los casos de abuso sexual, sin embargo en la medida que la situación de inseguridad e impunidad no mejoren en nuestro país, debemos respetar algunas decisiones de la familia, las cuales están relacionadas con su seguridad e integridad.

En los últimos años se ha dado un incremento en los casos de maltrato y abuso sexual a niños, niñas y adolescentes. De acuerdo a la base de datos de la Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil -CONACMI- durante el año 2,009² brindaron atención a 170 casos, remitidos por distintas instancias públicas como Organismo Judicial, Ministerio Público, Procuraduría de los Derechos Humanos, etc.

López Castañeda, (2006) en su tesis “Maltrato Infantil: prevalencia del maltrato infantil en menores comprendidos en las edades de 10 a 6 años de la colonia el Amparo II zona 7 Ciudad de Guatemala”³ menciona que el maltrato en la escuela, se da debido a que los menores, desobedecen, contestan mal, no quieren aprender, no trabajan en clase, no llevan ni realizan tareas y molestan mucho en clase debido a que muchas veces no son comprendidos en sus casas y es la forma de rebelarse ante el mundo.

² Prensa Libre. El maltrato infantil Guatemala: 9 de Noviembre 2010.

³ López Castañeda, (2006) en su tesis “Maltrato Infantil: prevalencia del maltrato infantil en menores comprendidos en las edades de 10 a 6 años de la colonia el Amparo II zona 7 Ciudad de Guatemala.

A continuación describimos varios tipos de maltrato infantil⁴ que hacen referencia bibliográfica de lo que es a nuestro parecer son los más frecuentes:

- **Maltrato físico:** acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.
- **Abandono físico:** situación en que las necesidades físicas básicas del menor (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.
- **Abuso sexual:** cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía).
- **Maltrato emocional:** conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.
- **Abandono emocional:** situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa.) o a sus intentos de aproximación o interacción.

⁴ San Martín, José ¿Qué es el maltrato infantil? La Violencia contra los niños: (en línea) 22/02/12. www.vidahumana.com

- **Síndrome de Münchhausen por poderes:** los padres/madres cuidadores someten al niño a continuas exploraciones médicas, suministro de medicamentos o ingresos hospitalarios, alegando síntomas ficticios o generados de manera activa por el adulto (por ejemplo mediante la administración de sustancias al niño).
- **Maltrato institucional:** se entiende por malos tratos en los centros educativos cualquier régimen, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño.

El maltrato a los niños es un hecho muy frecuente. El más conocido de ellos es el maltrato o castigo físico, que consiste en hacer uso de la fuerza de un adulto para golpear, patear, empujar o darle latigazos al niño; generalmente se hace con la intención de corregir su conducta o asustarlo para obtener su obediencia.

También cuando se le abandona, se le descuida o se le deja que crezca sin guía ni atención, cuando se le insulta o se le somete a vergüenza y humillaciones, cuando se abusa sexualmente de él, se está incurriendo en el maltrato infantil. Así mismo el niño es maltratado socialmente, si no se le da la posibilidad de estudiar, recibir atención médica, recrearse, participar en diferentes manifestaciones culturales y beneficiarse de los programas sociales que tiene el Estado.

Los maltratos físicos y psicológicos son los más comunes dentro de la sociedad. Siempre se encuentran ligados ya que cuando se maltrata físicamente a un menor, en él quedan incertidumbres acerca del porqué del maltrato y comienzan a imaginar que no lo quieren o simplemente comienza a sentirse como un ser sin importancia dentro de su casa. También puede haber solamente maltratos psicológicos, sin que esté presente necesariamente el maltrato físico.

El maltrato físico ocasiona en los niños moretones, quemaduras, marcas de correas, incluso fracturas o daños de órganos internos que requieren intervenciones quirúrgicas de emergencias. Si la violencia del maltrato es extrema el niño puede morir. Todas las formas de maltrato tienen graves consecuencias en la conducta del niño y lejos de corregirlos, influyen negativamente en su conducta donde: "un grito atemoriza al niño, un golpe lo hiere, pero una palabra de estima le da confianza y seguridad".

Indicadores de Maltrato Infantil

El niño no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y negligente. Los niños que sufren maltrato tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficit emocional, conductuales y socio-cognitivos que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada que ayude al niño en su desarrollo evolutivo.

Los problemas que tienen los niños maltratados se traducen en manifestaciones que pueden ser conductuales, físicas y emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden "indicar" una situación de riesgo o maltrato.

Algunos de los indicadores⁵, que se pueden dar son:

En el niño:

- Señales físicas repetidas (morados, magulladuras, quemaduras).
- Niños que van sucios, malolientes, con ropa inadecuada, etc.
- Cansancio o apatía permanente (se suele dormir en el aula).
- Cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente.
- Conductas agresivas y/o rabietas severas y persistentes.
- Relaciones hostiles y distantes.

⁵ Arruabarrena, María Ignacia, De Paul, Joaquín. Maltrato a los niños en la familia. Madrid, España: Editorial Pirámide, Octava edición 2005, 175pp.

- Actitud hipervigilante (en estado de alerta, receloso).
- Conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad.
- Conducta de masturbación en público.
- Niño que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en el colegio, patio o alrededores).
- Tiene pocos amigos en la escuela.
- Muestra poco interés y motivación por las tareas escolares.
- Después del fin de semana vuelve peor al colegio (triste, sucio, etc.).
- Presenta dolores frecuentes sin causa aparente.
- Problemas alimenticios (niño muy glotón o con pérdida de apetito).
- Falta a clase de forma reiterada sin justificación.
- Retrasos en el desarrollo físico, emocional e intelectual.
- Presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo, pequeños hurtos, etc.
- Intento de suicidio y sintomatología depresiva.
- Regresiones conductuales (conductas muy infantiles para su edad).
- Relaciones entre niño y adulto secreto, reservado y excluyente.
- Falta de cuidados médicos básicos.

En los padres o cuidadores:

- Parecen no preocuparse por el niño.
- No acuden nunca a las citas y reuniones del colegio.
- Desprecian y desvalorizan al niño en público.
- Sienten a su hijo como una "propiedad" ("puedo hacer con mi hijo lo que quiero porque es mío").
- Expresan dificultades en su matrimonio.
- Recogen y llevan al niño al colegio sin permitir contactos sociales.
- Los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo para...).
- Compensan con bienes materiales la escasa relación personal afectiva que mantienen con sus hijos.
- Abusan de sustancias tóxicas (alcohol y/o drogas).

- Trato desigual entre los hermanos.
- No justifican las ausencias de clase de sus hijos.
- Justifican la disciplina rígida y autoritaria.
- Ven al niño como malvado.
- Ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes o bien no tienen explicación.
- Habitualmente utilizan una disciplina inapropiada para la edad del niño.
- Son celosos y protegen desmesuradamente al niño.

Causas del maltrato infantil

Entre las causas principales que generan el maltrato a menores⁶, se pueden mencionar las siguientes:

- **Económica.** Esto es a partir de la crisis que prevalece en nuestra entidad federativa y el desempleo que trae consigo que los padres que se encuentran en esta situación desquiten sus frustraciones con los hijos y los maltraten ya sea física o psicológicamente, el maltrato infantil se presenta en mayor medida en los estratos de menores ingresos, aunque se ha encontrado en diversas investigaciones que esta conducta no es propia de determinada clase social y se suele dar en todos los grupos socioeconómicos.
- **Culturales.** En este rubro se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia de los menores no cuenta con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad y consideran que los hijos son objetos de su propiedad. A estos cuidadores les falta criterio para educar a sus hijos. La sociedad ha desarrollado una cultura del castigo, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas, además

⁶ San Martín, José. Op. Cit.

no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos, además de que la información existente acerca de este problema social no se hace llegar a los padres de familia ni se promueven los programas de ayuda para éstos y así, estos a su vez son ignorantes pues carecen de información, orientación y educación al respecto.

- **Sociales.** Cuando entre los padres se produce una inadecuada comunicación entre ellos y sus hijos, se da pie a la desintegración familiar. En la mayoría de los casos, esta causa va paralela al nivel socioeconómico de los padres y el ambiente que rodea a la familia. Así mismo, es inducida por la frustración o la desesperación ante el desempleo, los bajos ingresos familiares y la responsabilidad de la crianza de los hijos. En consecuencia el maltrato que se genera en estos casos provoca un daño irreversible por la carencia de afecto durante esta etapa de la vida del individuo.
- **Emocionales.** La incapacidad de los padres para enfrentar los problemas, su inmadurez emocional, su baja autoestima, su falta de expectativas y su inseguridad extrema motivan que desquiten su frustración en los hijos y no les proporcionen los requerimientos básicos para su formación y pleno desarrollo. Los estilos negativos de interacción que generan la violencia doméstica. Se ha comprobado que en los lugares donde existe agresión y violencia entre el padre y la madre suele haber también maltrato infantil y esto produce a su vez incapacidad de socialización de los padres con el medio en que se desenvuelven. No hay que olvidar que a través de la familia se transmiten las reglas y costumbres establecidas por la sociedad.
- **La historia del maltrato de los padres.** De acuerdo con múltiples estudios, es muy alto el promedio de padres agresores que sufrieron maltrato en su infancia. Además, en la mayoría de estos casos, los progenitores no reciben instrucción alguna acerca de la forma de tratar a sus hijos y aunque la recibieran, sin una intervención psicológica adecuada caerían de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos; a esto se le llama transmisión intergeneracional, malas experiencias en la niñez, etc.

- **Biológicas.** Se trata del daño causado a los menores que tienen limitaciones físicas, trastornos neurológicos o malformaciones. Por sus mismas limitaciones, estos niños son rechazados por la sociedad y por consiguiente sus padres o tutores los relegan o aceptan con lástima. En estas circunstancias, el daño que se ocasiona a los menores con discapacidad es mayor, pues agrede a un ser indefenso que no puede responder en forma alguna.

Consecuencias del maltrato infantil

El maltrato infantil trae serias consecuencias⁷ tanto en el individuo como en la sociedad en general, pero desgraciadamente existen muy pocas investigaciones acerca de este tema y no obstante, poco o nada se hace en términos de promoción de la salud mental y de la detección y la prevención, tratamiento y rehabilitación de los trastornos emocionales. Únicamente se atienden las necesidades físicas de los menores, así mismo, al agresor tampoco se le da un tratamiento y en este caso sería indispensable llevarlo a cabo a manera de prevención y de tratamiento; sin embargo las autoridades de salud públicas pasan de largo sin reconocerlos como individuos bio-psico-sociales. Por tanto, la reintegración y adaptación de estas personas nuevamente a la sociedad la llevan a cabo solos y, la forma en la que lo hacen no siempre es la más adecuada.

Por consecuencias entendemos toda serie de alteraciones en el funcionamiento individual, familiar y social de las víctimas de maltrato, siendo los aspectos más conocidos la reproducción del mismo y las alteraciones en el rendimiento académico, en el ajuste psíquico individual y en el tipo de relaciones en las que el sujeto participa (Friederich y Wheeler, 1982; Lamphear, 1986 citado en Pino y Herruzo, 2000).⁸ Los

⁷ San Martín, José. Violencia contra los niños. Barcelona, España: Editorial Ariel S.A., Tercera edición 2005, 180pp.

⁸ Pino, Maria José y Herruzo, Javier. Consecuencias de los malos tratos sobre el desarrollo psicológico. Revista latinoamericana de Psicología. Año/vol 32. Bogota, Colombia 253-275pp.

⁹ Ramírez Viñas, Yadira. Intervención psicopedagógica, 7/09/2012, 9 pp. www.slideshare.net

malos tratos que se llevan a cabo sobre los niños pueden provocar daño o consecuencias negativas a dos niveles: somático y psicológico.

Según Pino y Herruzo (2000), al hablar de consecuencias psicológicas se refieren a la variedad de comportamientos que pueden aparecer, sean alterados o como ellos los llaman "excesos conductuales" y también los retrasos o "déficits" en ciertos repertorios que se esperarían en los niños en función de sus edades respectivas. Estas consecuencias pueden manifestarse a corto, a mediano y largo plazo, es decir, en la infancia, adolescencia y edad adulta.

Intervención psicopedagógica del maltrato infantil

Los principios psicopedagógicos son normas, leyes que enmarcan o rigen la educación. La acción de la intervención psicopedagógica se vincula principalmente a la planificación de procesos educativos, teniendo como fin central el contribuir al mejoramiento del acto educativo⁹.

El papel reactivo del docente

- Ante los casos de maltrato infantil el papel del docente es de vital importancia.
 - ✓ Identifica el comportamiento anormal de los niños.
 - ✓ Es una figura neutral que el niño busca.
 - ✓ Forma parte de los grupos profesionales que tienen contacto con los niños en forma institucional.
 - ✓ Es un tema de legítimo interés docente.

Trabajo Interpersonal

- La complejidad del maltrato infantil implica el manejo multidisciplinario del problema.
- Intervienen:

- ✓ Servicios sociales
- ✓ Médicos
- ✓ Trabajadores sociales
- ✓ Psicólogos educativos
- ✓ Funcionarios de asistencia social
- ✓ Maestros

¿Qué orientación se debe brindar al docente?

- El proceso de trabajo con las familias, al confirmarse el maltrato.
- Mecanismos de enlace hogar/escuela.
- Consideraciones curriculares para evitar esas situaciones en el futuro.
- Acciones de sensibilizaciones sobre el tema.
- Búsqueda de procedimientos institucionales para canalizar los casos detectados.
- Información sobre su papel como profesional de la educación.

Implicaciones para los docentes

- Informarse adecuadamente sobre los procedimientos de la autoridad encargada y canalizar el caso.
- No involucrarse directamente cuando ya se ha dado la canalización del mismo en las instancias adecuadas.

Recomendaciones

- Establecer sesiones conjuntas con las autoridades locales para estar enterados del procedimiento.
- Capacitar a los directores, docentes y especialistas.
- Identificar la posición legal del docente como enlace.
- Conocer la normativa al respecto.

Rol del docente y comunicación con la familia

- Consideraciones sobre el rol del docente.
 - ✓ Formación centrada en el saber y el saber hacer.
 - ✓ Se deja de lado el saber ser.
 - ✓ Se requiere que el docente se adentre en las relaciones entre los sujetos:
¿Qué piensan? ¿Qué sienten? ¿Qué temen? ¿Qué desean? ¿Por qué actúan de tal manera?

La comunicación con la familia

- Para la familia
 - ✓ Ofrece un espacio de intercambio para conocer las estrategias de aprendizaje.
 - ✓ Permite a los padres proponer acciones enriquecedoras para el proceso de aprendizaje.
 - ✓ Posibilita que los padres se involucren en el proceso de valoración de los actores educativos.
- Para la escuela
 - ✓ Ofrece un espacio de intercambio con los padres para conocerlos y poder implementar mejores estrategias de aprendizaje.
 - ✓ Permite diseñar y mejorar la planeación incorporando los datos que aporta la familia.
- ¿Cómo hacerla?
 - ✓ Reuniones, juntas, visitas y entrevistas.

1.2 Delimitación

El trabajo de campo se realizó en una colonia de San Juan Sacatepequez, específicamente en Ciudad Quetzal, donde se puede encontrar una población de clase media baja en algunos sectores y en otros una población media, debido a que las personas se dan a conocer por su cordialidad, amabilidad y buena disposición a la hora de ayudar al prójimo.

Al momento de realizar el trabajo de campo se contó con la ayuda de tres escuelas del sector, las cuales nos facilitaron a sus maestros e instalaciones, para realizar las entrevistas en un intervalo de tiempo de abril a mayo. Para poder detectar a los niños que son víctimas de maltrato infantil.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Metodología

La investigación se fundamenta en el paradigma de la investigación cualitativa específicamente en el modelo del análisis de discurso que nos permite observar la propuesta del análisis de la relación entre discurso y acción que pone fin a la dualidad entre ambos términos. El eje de esta propuesta consiste en señalar que el orden del discurso no se resuelve en su movimiento proposicional sino en los efectos de su acontecer estratégico. Considerando que el estatuto del discurso coincide con la vigencia de las cosas dichas, lo que se pone en cuestión no es ya la consistencia del texto sino la fuerza que ejerzan sus enunciaciones en la superficie de las prácticas culturales. La propuesta nos sirvió para ir creando paso a paso la explicación del suceso a investigar, mostrándonos los indicadores que nos llevaron a conocer la realidad de los niños de las tres escuelas de Ciudad Quetzal están viviendo con respecto al fenómeno del maltrato.

Técnicas de muestreo:

Para los propósitos de la investigación se estimó conveniente hacer uso de la técnica de muestreo no probabilístico, específicamente el muestreo intencional o de juicio que se caracterizó por un esfuerzo deliberado de obtener una muestra representativa de los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal que participaron en la investigación.

Conforman la muestra 15 maestros de educación primaria comprendidos entre los 20 a 45 años de edad. En su mayoría cuentan con varios años de trabajo en los

establecimientos educativos, lo que les ha permitido construir una experiencia en el campo educativo.

Técnicas de recolección de la información:

1. Observación:

Es una técnica que consistió en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomando información y registrándola para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

A través de las observaciones se pudo identificar ciertas conductas que manifestaron los niños, como el retraimiento, al aislamiento, el no prestar atención en clase, hasta llegar a faltarle al respeto a sus maestros, logrando percibir como es su comportamiento en el entorno que los rodea.

2. Prueba piloto

Es un ensayo previo que se realizó del instrumento diseñado para realizar la entrevista en profundidad. La finalidad de la prueba piloto es la de conocer el grado de validez y confiabilidad del instrumento diseñado. Para los propósitos de la presente investigación se entrevistó a los tres directores de los establecimientos obteniendo de ellos sugerencias para modificar la guía de entrevistas con la finalidad que los términos fueran comprensibles para todos los participantes de la muestra.

3. La entrevista en profundidad:

Las entrevistas en profundidad son una forma no estructurada e indirecta de obtener información, se realizan con una sola persona. Este tipo de técnica en la investigación puede tener una duración de 30 minutos. Hasta más de una hora, dependiendo del tema y la dinámica de entrevista. Dentro de una entrevista profunda es posible combinar técnicas proyectivas a fin de profundizar en algún tema o de obtener respuestas que muchas veces el entrevistado no está dispuesto en forma racional y espontánea a proporcionar.

La entrevista debe realizarse en una atmósfera tolerante donde exista libertad para que la persona se exprese sin temor a la desaprobación, la amonestación, la discusión o el aconsejamiento, la cual está decidida a ofrecer una imagen amplia o profunda de los sentimientos, creencias y motivaciones del sujeto entrevistado. No obstante, sólo hasta fechas recientes, la entrevista se ha empleado de manera sistemática para propósitos científicos, tanto de laboratorio como de campo.

Se obtuvo el consentimiento informado tanto de los directores como de los maestros de las escuelas, estableciendo con ellos una conversación sobre el tema del maltrato infantil dentro del ámbito escolar, específicamente sobre casos que se les presentaron en el grupo de alumnos a su cargo.

4. Planificación Psicopedagógica

La acción psicopedagógica se vincula principalmente a la planificación de procesos educativos, entendiendo planificación como un acto en el que se incluye el análisis de necesidades, establecimiento de objetivos, metas, diseño y evaluación; su fin central es contribuir al mejoramiento del acto educativo. El orientador actúa desde diversos campos como la orientación y la intervención psicopedagógica, los cuales se refieren a

un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que posibilitan la ejecución de acciones preventivas, correctivas o de apoyo.

Formó parte del proceso de investigación el diseño de un programa de prevención y atención del maltrato infantil dentro del ámbito escolar. Este programa se construyó sobre la base de las informaciones y experiencias de los entrevistados y uno de los objetivos es el de concientizar y capacitar a los maestros sobre diferentes estrategias y modos psicopedagógicos para afrontar el fenómeno del maltrato en los niños.

Técnicas de análisis de datos:

Conjunto crítico

El conjunto crítico, que mediante el principio de trastocamiento persigue determinar las formas concretas de exclusión, de delimitación y de apropiación de los discursos.

Conjunto genealógico

El conjunto genealógico, que mediante el uso de los tres principios restantes, investiga cómo se ha formado efectivamente el discurso por medio de, a pesar de o con el apoyo de los diferentes sistemas de coacción.

Ante esta tarea de la crítica, la genealogía se ocupa de la formación efectiva de los discursos en su relación con todos estos límites de control, cómo esta formación de los discursos es dispersa, discontinua y regular al mismo tiempo. Pero en la práctica ambas tareas no son tan fácilmente separables, sólo se distinguen en el punto de ataque, de perspectiva y delimitación. Mientras que la crítica se refiere a los sistemas de desarrollo del discurso e intenta señalar esos principios de producción, de exclusión y de rareza del discurso; la genealogía atiende a las series de formación efectiva del discurso, intenta captarlo en su poder de afirmación en tanto que poder de constituir

dominios de objetos a propósito de los cuales se podrían afirmar o negar proposiciones verdaderas o falsas.

2.2 Instrumentos

- Tabla de Relación entre objetivos e inductores. (Ver anexo 1)

Como su nombre lo indica, es un instrumento que permite construir los inductores o preguntas de la guía de la entrevista sobre la base de los objetivos específicos de la investigación. Su finalidad es la de garantizar la validez del instrumento y la coherencia que debe existir entre los objetivos e inductores de investigación.

- Protocolo de la prueba piloto. (Ver anexo 2)

Es un instrumento que permitió recoger los datos generales de las personas a quienes se les aplicó la entrevista en profundidad. Su finalidad es aportar veracidad y confiabilidad en la guía de entrevista.

- Guía de entrevista en profundidad. (Ver anexo 3)

Es el resultado final de la ardua tarea de buscar preguntas comprensibles que con sugerencias expresadas por los directores de las escuelas, fueran entendibles para todos los participantes de la muestra de la investigación.

- Lista de cotejo. (Ver anexo 4)

Instrumento que nos ayudó a evaluar las conductas que manifestaron los niños que han sufrido maltrato y que fueron referidos por los maestros para dar veracidad y confiabilidad de que los niños observados realmente sufrían de esta problemática.

- Tabla de transcripción textual de la entrevista. (Ver anexo 5)

Dicho instrumento nos sirvió para transcribir la información proporcionada por los maestros entrevistados de las tres escuelas participantes. Este material es analizado para iniciar la codificación del fenómeno.

- Programa de prevención del maltrato infantil. (Ver anexo 6)

El programa de prevención y atención del maltrato infantil dentro del ámbito escolar, se construyó sobre la base de las informaciones y experiencias de los entrevistados y su objetivo es el de concientizar y capacitar a los maestros sobre las diferentes estrategias y modos psicopedagógicos para afrontar el fenómeno del maltrato infantil.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y la población

3.1.1 Características del lugar

San Juan Sacatepéquez es un municipio del departamento de Guatemala, cuenta con una extensión territorial de 242 kilómetros cuadrados, entre sus colindancias se puede mencionar al norte con Granados (Baja Verapaz), al este con San Raymundo y San Pedro Sacatepéquez (ambos del departamento de Guatemala), al oeste con San Martín Jilotepeque y el Tejar (ambos del departamento de Chimaltenango), así como también con Santo Domingo Xenacoj (del departamento de Sacatepéquez).

El pueblo cuenta con caminos de terracería y veredas y algunas partes con pavimento y asfalto que cruza la mayor parte del territorio de sur a norte hasta llegar a Mixco Viejo, se comunica también hacia los municipios vecinos algunos con asfalto como San Raymundo, y San Pedro Sacatepéquez y otros por caminos de terracería como Santo Domingo Xenacoj.

Es un municipio ubicado a 1,845.10 metros sobre el nivel del mar, según el instituto de geografía nacional. Con una latitud de 14°43'02'', y una longitud de 90°38'34''. De tiempos atrás se ha considerado que tiene un clima frío, de terreno bastante montañoso y quebrado. Se produce toda clase de frutas y verduras, así como sus flores, han tenido renombre los claveles y crisantemos.

Eso sin mencionar las colonias, lotificaciones y residenciales en toda la parte que se le conoce como Ciudad Quetzal, es ya una parte de la ciudad Capital de Guatemala por todos los puntos siempre la descripción parece ser que nos hemos salido del municipio

pero no lo es así, tal es el caso de santa Rosa o la Soledad en donde el clima ya es bastante caliente y sus habitantes ya son ladinos pobres y canches en su fisonomía.

En cuanto al pueblo de San Juan Sacatepéquez, desde su fundación fue un pueblo organizado en sus calles y avenidas, porque parece que fue tomado como encomienda en tiempos de la colonia y por lo tanto sus trazos posteriores fueron de acuerdo con la mentalidad española y criolla posteriormente. Con un diseño igual que la ciudad de Santiago de los Caballeros, con el cementerio casi frente al templo solo que del lado izquierdo, luego el portal del comercio en los otros dos ángulos. Comparte similitud con la antigua Guatemala, la ciudad capital de Guatemala, y quizá también con la Ciudad de Cobán fundada por los mismos Dominicanos.

Antiguamente el lenguaje se fue adaptando al cambio de los tiempos se hablaba de parajes, luego de cantones, después de barrios y finalmente de zonas, ahora algunos llaman distritos, en fin me parece que el tiempo todo lo cambia, pero en el fondo es lo mismo.

Era una aldea de San Juan Sacatepéquez llamada “Lo de Mejía”, conformada por granjas y potreros, habitada principalmente por kaqchikeles. La carretera de 26 kilómetros que la comunicaba con la capital era un camino angosto y empinado que vadeaba varias montañas y por el que a menudo se iban camiones y buses al barranco.

En los años setenta, con el crecimiento hacia el oeste de la capital, surgió la primera lotificación. Era una colonia popular llamada “Ciudad Quetzal” y desarrollada por la empresa “Promociones Montes de San Juan” (Promontesa), hoy desaparecida. Familias que alquilaban casas o cuartos en la capital y Mixco hallaron en esta aldea perdida la posibilidad de tener casa propia por Q1 mil o Q2 mil, aunque tuvieran que emprender una peregrinación para ir y volver de sus trabajos.

3.1.2 Características de la población

La primera oleada de habitantes llegó después del terremoto de 1976, cuando el Banco Nacional de la Vivienda (Banvi) promovió terrenos financiados a 20 años y los desarrolladores privados siguieron urbanizando el área. En cuestión de meses los potreros estaban cuadriculados y los bosques de encinos, talados. Contribuyó también la migración a la capital de pobladores del occidente a causa del conflicto armado interno. Así, Ciudad Quetzal fue poblada por desplazados por sismos y guerra.

La segunda oleada de pobladores se dio a partir de 1997, al concluirse el asfaltado de la ruta, tras cinco años de gestiones de los vecinos, y constituirse el Fondo Guatemalteco para la Vivienda (Foguavi) que promovió no tan exitosamente la construcción masiva de casas mínimas subsidiadas.

Ciudad Quetzal es hoy un conglomerado de 105 colonias que albergan al menos a 150 mil habitantes en un área de 28 kilómetros cuadrados. Donde se cuenta con una población media baja en varios sectores y en otros con población media, ya que son personas que se dan a conocer por sus buenas obras y existe la camaradería, como comunidades unidas por el desarrollo del municipio.

Tabla No. 1

Transcripción textual pregunta No. 1

¿Sabe usted que es maltrato infantil?

Pregunta	Respuesta Textual	Interpretación
¿Sabe usted que es maltrato infantil?	E1. Sí, cuando se violan los derechos de los niños, o cuando se les somete a hacer cosas que ellos no quieren hacer. E2. Sí, es cuando no se respetan los derechos de los niños, este puede ser verbal, físico o psicológico. E3. Sí, es el no respetar sus derechos, es agredirlos verbal, física y psicológicamente. E4. Es cuando de una manera u otra se falta al respeto, la integridad física o mental de un infante. E5. Sí, todo abuso a un menor por medio de golpes, mordidas, moretones y todo tipo de violencia. E6. Ahh si, creó yo que es cuando un niño es víctima de alguna clase de daño que pueda llegar a causarle alguna agresión física, como dejarle moretones y esas cosas mmm eso es lo que entiendo	Los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal, tienen noción del tema, expresando que es cuando se violan, someten, no respetan, y agreden verbal, física y psicológicamente a los niños, así mismo consideran que, maltrato implica cualquier clase de daño que afecte su integridad física, mental y moral. Esta problemática proviene muchas veces de los adultos responsables de su cuidado y que en ocasiones gozan al provocar daño en el niño.

	de maltrato infantil... E7. Si claro, para mí el maltrato infantil es infringir daño a una persona y en este caso a algún niño, llegándole a propinar golpes y lesiones morales... E8. Si, en mi concepto de maltrato infantil viene a mi mente la imagen de niños que son violentados de forma brutal y brusca, llegándoles a dejar moretones en la piel... aparte de crearles una baja autoestima que no los deja salir adelante... E9. Si lo se mire para mí el maltrato infantil es hacerle daño físico o moral a un niño y este daño proviene de las personas grandes en este caso nosotros como adultos... y es realmente duro darse cuenta de que las personas gozan provocando daño a los niños... (Silencio)... E10. Sí, cuando los niños están expuestos a la violencia. E11. Sí, todo lo que haga sentir mal a un niño. E12. Sí, es cuando se le hace un daño a un niño. E13. Es el abuso físico, verbal que realiza el alumno sobre un menor.	
--	--	--

	E14. Sí, es cuando se les pega a los niños. E15. Si, cuando el niño recibe golpes y malos tratos.	
--	---	--

Tabla No. 2

Transcripción textual pregunta No. 2

¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?

Pregunta	Respuesta Textual	Interpretación
¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	E1. Físico y psicológico. E2. Verbal, físico, psicológico. E3. Verbal, física y psicológica. E4. El maltrato físico y psicológico. E5. Pues el verbal, físico y psicológico. E6. Mmm, mire pues yo conozco el maltrato físico, que es dejarle golpes o morados en el cuerpo a las personas, por otro lado el maltrato emocional o el llamado psicológico, que es, tratarlo de bruto, que no puede o decirle que no sirve para nada lo que una persona realiza, mmm, el otro sería el abuso sexual, que es infringirle daño sexo genital a una persona de cualquier edad... solo eso diría yo que son los que conozco más... E7. Ahh, mire lo que yo sé, es que esta el maltrato físico, verbal, el sexual, psicológico, y que de estos el más	En la mayoría de respuestas se encontró que tienen conocimiento de los tipos de maltrato infantil más comunes, siendo estos el físico, verbal y psicológico. Aunque algunos también en forma correcta identifican el abuso sexual como maltrato.

	conocido por el daño que hace el físico... ya que hay niños que llegan hasta morir por las golpizas que les dan las personas desalmadas y malas que existen en el mundo... (Silencio). E8. Conozco, como tal el físico, el que se hace daño a las personas llegándoles a causar la muerte, el emocional, en el cual se manipula a las personas para que hagan lo que queremos que hagan... el psicológico, donde se les dice no servís para nada, no podes hacer nada bien y el sexual donde se comete una acto de violación, quitándoles la ingenuidad a un niño... E9. De lo poco que yo se... es que existen varios pero de los que más me recuerdo son el físico, emocional, psicológico y el sexual... que este último a mi pensar es el que más daño le crea a un niño... ya que lo reprime y en un futuro no lo deja expresarse realmente como es.. E10. Psicológico y emocional. E11. Escolar, intrafamiliar, social, comunitario, físico y psicológico. E12. Maltrato psicológico al hablarle fuerte, físico con los golpes que se le ven. E13. Psicológico y físico.	
--	---	--

	E14. Físico, psicológico, verbal y económico.	
	E15. Físico y psicológico.	

Tabla No. 3

Transcripción textual pregunta No. 3

¿Por qué cree que se da el maltrato?

Pregunta	Respuesta Textual	Interpretación
¿Por qué cree que se da el maltrato?	E1. Porque los padres no tienen conciencia, porque los padres sacan sus histerias e ira sobre los niños, a veces para educar a sus hijos. E2. Creo que es debido a la falta de valores morales, falta de respeto al prójimo o aun ambiente de crecimiento en el hogar de malas costumbres y hábitos interfamiliares. E3. Por ignorancia en el seno familiar, por desintegración familiar. E4. La falta de conocimiento de los padres o de algunas personas adultas que los rodean. Algunas veces estas mismas personas que maltratan también fueron maltratadas. E5. Esto es un proceso que se ha llevado por la violencia y se reproduce en los niños es una enfermedad social. E6. Ahh eso puede tener varias causas,	Los maestros opinaron que el maltrato infantil se da por pocos valores en la familia, patrones de crianza o ignorancia ya que muchos padres de fueron criados con golpes y no conocen otra forma según ellos de educar a sus hijos. Otra de las causas es la desintegración que existe en la familia y los padres al sentirse frustrados descargan dicha frustración en sus hijos. También la falta de respeto y amor hacia cada uno de los miembros de la familia. Otras veces se da por el simple placer de provocar daño a los niños.

	que van desde una desintegración familiar hasta el vandalismo dentro de la familia, viera que últimamente le sido testigo de, las actitudes de un niño que porque los papas no le ponen atención anda en malos pasos y no se espera nada bueno de esto... y también se da porque las personas no tienen una buena educación de hábitos para que puedan educar de mejor manera a sus hijos... E7. Mire mmm, yo siento que se da por la poca información que poseen los adultos, y los grados altos de ignorancia que existen en nuestro país... Y por la dinámica familiar destrozada que compone a la sociedad guatemalteca... E8. Mmm mire ya creo que se da por la poca información que tienen los padres de educar de mejor manera a sus hijos, también puede ser la forma en que fueron educados ellos por sus padres y crean es la mejor forma... de seguir con un mismo patrón para que no se pierda según ellos una tradición que esta enmascarada por los golpes y la poca estima o valoración que se le brinda a los niños... E9. Se da por la ignorancia de unos y los inescrupulosos de otros ya que el maltrato se empieza desde el momento en que una persona le dice tonta, o otra, y es allí donde las personas realmente no ven que	
--	--	--

	se trata de maltrato y por consiguiente tratar de bruto o tonto a un niño ya lo estamos maltratando, sin realmente saberlo, y... como le digo se trata por la ignorancia que tenemos muchos de lo que son los valores y la importancia de estos en nuestra vida... E10. Diferentes causas, una de ellas sería el poco afecto que de sus padres reciben, situación de alcoholismo por parte de los adultos, hogares desintegrados. E11. Por prepotencia, problemas familiares, económicos, sociales y psicológicos que aún no han sido tratados. E12. Por falta de amor, paciencia y conciencia de los padres. E13. Por la falta de orientación de los adultos y que no prevén las consecuencias de este abuso. E14. Inciden varios factores, creo que ignorancia y sobre todo abuso de mayores. E15. Por la falta de educación y responsabilidad de los padres, el amor y conciencia.	
--	--	--

Tabla No. 4

Transcripción textual pregunta No. 4

¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?

Pregunta	Respuesta Textual	Interpretación
¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	E1. Por su actitud, por su forma de hablar y actuar. E2. A veces sí, puede ser un niño retraído, callado, temeroso que tiende a estar a la defensiva o muy rebelde. E3. Si, por la forma de comportarse, por sus actitudes hacia los demás y si es física por golpes que presenten. E4. Dependiendo si es físico se puede ver por las marcas que el maltrato deja. E5. Sí, algunas veces cambian de conducta, son tímidos al hablar de ciertos temas que les afecta y así he podido identificarlos. E6. Ah, mire pues como le decía si puedo ya que son por medio de actitudes que ellos expresan lo que sienten... (Silencio), porque también puede ser que no se relacionan con sus compañeros por temor a que les hagan algo, y como lo puedo	El maltrato infantil se puede identificar por medio de las conductas que muestran los infantes en varios casos, pueden llegar a ser muy tímidos, agresivos, sumisos, violentos, groseros, o pueden ser niños que presentan moretones en el cuerpo y esto los lleva a aislarse más de sus compañeros, dando paso a la rebeldía que es una forma de defenderse de las agresiones que reciben de su entorno social. Es algo difícil detectar el maltrato en los adolescentes debido a que presentan conductas cambiantes unos días están tristes y otros días eufóricos, esto impide ver realmente lo que les está ocurriendo

	hacer, con la falta de interés que muestran por las cosas que pasan a su alrededor... con esto algunas veces es muy evidente verlos y otras veces me cuesta un poco ya que se miran normales y es conforme... el tiempo que se pueden evidenciar las cosas... que les están pasando a los niños... E7. Ah, eso es un poco difícil, ya que los niños o adolescentes que vienen a estudiar son tan cambiantes que días esta tristes y otros días están eufóricos que no dejan ver lo que les ocurre realmente , en sus vidas... pero a pesar de eso creo que si se hace realmente evidente cuando un niño está siendo parte de un círculo de violencia, y como lo podemos saber... por la forma como se comporta dentro de su grupo de compañeros ya que siempre va estar a la defensiva y no se deja de nadie, esto me pasa con un alumno que está en su plan de rebeldía... y que puedo verle a veces moretones en su cuerpo y su forma de expresión también me lo indica... E8. De que se puede, si seño, ya que en mi años eh visto de todo un poco y es que no estoy viejo (risas), lo podemos identificar en las actitudes que presentan ante diversos grupos de personas, ya que son unos se portan amables, con otros pueden ser groseros, todos los cambios que tienen ellos nos indican que las cosas	en sus vidas. Debido a esto la manera para detectar el maltrato es por medio de las actitudes de los niños y por las marcas del maltrato en sus cuerpos.
--	--	---

	no van bien en su casa y como se hacer porque uno les transmite un poco de confianza... y es allí cuando ellos le cuentan que están viviendo prácticamente un infierno en su casa, ya que sus papas solo peleando viven y bajan en su rendimiento escolar o desertar de las clases... E9. De que se puede, se puede, la incógnita realmente radica a mi pensar como lo expresa el niño, o adolescente o incluso un adulto... que es víctima de maltrato, porque se puede ver solo con las actitudes que presentan ante un grupo, ya que unos pueden ser violentos y otros muy tranquilos, y como lo podemos ver es por medio de la actitud y la forma de comportarse dentro del grupo... ya que mire la persona que es víctima de maltrato es una persona realmente vulnerable e incapaz de hacer tareas solo siempre va a depender de otro... eso es a mi pensar ... E10. Sí, tiene autoestima baja, bajo rendimiento escolar, pero puede presentarse como un niño agresivo o lo contrario sumiso. E11. Sí, por golpes, por miedo a la persona que lo agrede, cambia su conducta o es muy callado o pelea mucho o es muy distraído.	
--	---	--

	E12. Sí, por medio de la tristeza, es inactivo, callado, temeroso, tímido y esto es por medio de la observación que yo hago con ellos. E13. Sí, puedo identificarlo observándolo, si es tímido y se presenta con golpes en el cuerpo. E14. Sí, los niños demuestras timidez o hiperactividad, acercarse y hablar con ellos es vital para saber que está pasando. E15. Sí, por el comportamiento o algunos golpes físicos.	
--	---	--

Tabla No. 5

Transcripción textual pregunta No. 5

¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?

Pregunta	Respuesta Textual	Interpretación
¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	E1. Hacer actividades para convivir con los padres y saber cómo son para saber cómo actuar. E2. Dar plática a los padres y/o tutores de los niños y hacerles ver el daño que les ocasionan y la repercusión que esto tiene a futuro y ante la sociedad. E3. Al detectar a un niño que sufre maltrato dar aviso a las autoridades, apoyarlo psicológicamente. E4. Realizar pláticas para los padres o hablar con los niños maltratados. E5. Ayudarlos a que pidan ayuda y expresen sus sentimientos. E6. Mmm yo consideraría bueno, tener un mayor contacto con los padres de familia por medio de diversas actividades, como pueden ser... talleres, charlas, actividades recreativas, en fin tanto que se puede hacer... para crear una	Las medidas que podemos utilizar para prevenir el maltrato infantil, van desde ofrecer charlas a los niños, jóvenes y padres, convivir con los padres, organizar actividades recreativas, dar aviso a las autoridades, talleres a padres, maestros y niños para que estén enterados de las diversas formas en que el maltrato infantil se puede presentar en nuestro entorno social - educativo. Ayudarlos a que pidan ayuda, escuchando a las personas que vemos que sufren e informarles que existen entidades que velan por hacer cumplir sus derechos para que juntos podamos romper el silencio y el círculo de la violencia para tener una excelente

	dinámica estable en las diversas clases de familia que integran nuestra escuela... E7. Ah sería bueno que por medio de usted o de un grupo organizado de psicólogos tocan las puertas de las escuelas para darles charlas a los jóvenes, de cómo se puede prevenir el maltrato infantil y que sepan que esto es un daño que se hacen ellos mismos al quedarse callados porque permiten que siga creciendo más el problema del maltrato infantil... E8. Podemos tratar de escuchar a las personas que vemos que sufren de esta violencia, para así brindar una solución temporal que con la ayuda de profesionales capacitados puede ser definitiva... E9. Mire pues como maestros las únicas herramientas que le podemos dar a los niños es que hablen que no sigan callando o permitiendo el ciclo de violencia dentro de sus casa y como lo hacer por medio de educarlos en la... vida tratando que sean realmente auténticos y no sean imitadores de unas personas malas... E10. Investigar que está pasando y ayudarlo en lo que se pueda dentro de la escuela, apoyándole, dándole amor,	relación de confianza entre alumno-padre- maestro.
--	--	--

	cariño y confianza. E11. Dar charlas a los padres de familia, concientizar a la comunidad. E12. Hablar con el niño, investigar a la familia, demostrarle confianza al niño y darles mucho amor que creo que es lo que les falta a ellos. E13. Facilitar charlas para padres, dar a conocer las leyes vigentes relacionadas con el tema. E14. Orientarlos a ellos para que no tengan miedo de denunciar a sus agresores. E15. La confianza entre el alumno, maestro y padres.	
--	---	--

Tabla No. 6

Transcripción textual pregunta No. 6

¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?

Pregunta	Respuesta Textual	Interpretación
¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	E1. Hacer que los niños dibujen lo que sienten y hacer actividades para que se expresen. E2. Citas individuales con el padre del niño a rescatar para tratar de establecer el motivo que deriva en el maltrato y poder orientarlos con mucha táctica a cambiar hábitos, modus vivendi y trato y responsabilidad hacia el menor. E3. Dar pláticas en escuelas sobre prevención del maltrato. Dar ayuda después de detectar el maltrato. E4. Dialogar con el infante y hacerle ver que tiene sus derechos y que nadie puede atentar contra él, hablar con los padres y hacerles ver su error. E5. Conciencia sobre la violencia, haciendo dinámicas por la observación. E6. Es lo que le dije antes creando espacios para hablar más abiertamente con los padres de familia, así podemos	Los modelos de intervención más utilizados por los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal, es el dibujo artístico, el diálogo entre alumno-maestro, los talleres, planes de trabajo, las charlas con temas relacionados al maltrato infantil; hacer conciencia sobre la violencia y las consecuencias que trae ante la sociedad, y como esto afecta los lazos de confianza en la familia y la escuela. Ante todo hacerles de su conocimiento que existen entidades que se encargan de hacer cumplir sus derechos y obligaciones que como niños poseen para tratar de erradicar este flagelo que nos afecta como sociedad.

	tener varios puntos de vista como medida para partir de ellos y ... planificar muchas actividades que mejoren nuestra actitud ante la vida... E7. Ah mire en eso sería bueno que se presentaran planes de trabajo para que en conjunto un grupo de psicólogos como con los maestros trabajáramos sobre un mismo fin común para hacer conciencia a los jóvenes que es algo de violencia que queremos erradicar de nuestras vidas, y sería por medio de charlas y asesoramiento en grupo o individual... E8. Yo considero que se puede hacer muy bien por medio de charlas, espacios de opinión libre, talleres y otras actividades que vallan dirigidas a tratar de mermar las aguas de un círculo de violencia que es muy grande y que viene de tiempos remotos... E9. Ah mire eso se puede hacer por medio de asesoramientos, charlas, talleres en los cuales se exponga la importancia que tiene la vida para cada uno de nosotros como persona únicas y universales, capaces de valernos por nosotros ... E10. Hacer conciencia social, aunque empezar y continuar, más que todo llevar acabo la acción, un problema que afecta	
--	---	--

	no solo al niño involucra a la sociedad. Talleres y pláticas. E11. Hacer preceptorias, dialogar con cada alumno en particular, transmitirles confianza a los niños y sobre todo darles ayuda psicológicas dentro de la escuela E12. Platicas con los padres y aconsejarlos. E13. Hablar dentro del salón de clases sobre el tema, utilizar técnicas como lluvia de ideas, mesa redonda de manera que los niños puedan expresar sus ideas o hacer saber si son víctimas de abuso o maltrato. E14. Informar a nuestras autoridades por medio del Mineduc. E15. Hablando con los alumnos y dando la confianza suficiente.	
--	---	--

3.2 Análisis General

La presente investigación se realizó con la intención de explicar el maltrato infantil, los tipos y sus formas de expresión que viven los niños de 8 a 10 años de edad, que asisten a las diferentes escuelas del sector de Ciudad Quetzal siendo estas: Escuela Oficial Rural Mixta Ciudad Gótica, Jornada Matutina, Escuela Oficial Rural Mixta Ciudad Quetzal y Escuela Oficial Rural Mixta Proyecto Sanjuaneros. Los maestros de dichas escuelas tienen noción del tema, expresando que es cuando se violan, someten, no respetan, y agreden verbal, física y psicológicamente a los niños, así mismo consideran que maltrato implica cualquier clase de daño que afecte su integridad física, mental y moral. Esta problemática proviene muchas veces de los adultos responsables de su cuidado y que en ocasiones gozan al provocar daño en el niño.

Los maestros opinaron que el maltrato infantil se da por pocos valores en la familia, inadecuados patrones de crianza o ignorancia ya que muchos padres fueron criados con golpes y no conocen otra forma según ellos de educar a sus hijos. Otra de las causas es la desintegración que existe en la familia y los padres al sentirse frustrados descargan dicha frustración en sus hijos. También la falta de respeto y amor hacia cada uno de los miembros de la familia. Otras veces se da por el simple placer de provocar daño a los niños.

El maltrato infantil se puede identificar por medio de las conductas que muestran los niños en varios casos, pueden llegar a ser muy tímidos, agresivos, sumisos, violentos, groseros, o pueden ser niños que presentan moretones en el cuerpo y esto los lleva a aislarse más de sus compañeros dando paso a la rebeldía que es una forma de defenderse de las agresiones que reciben de su entorno social.

Es algo difícil detectar el maltrato en los adolescentes debido a que presentan conductas cambiantes, unos días están tristes y otros días eufóricos, esto impide ver

realmente lo que les está ocurriendo en sus vidas. Sin embargo coinciden los maestros al decir que la detección del maltrato puede hacerse mediante la observación de sus actitudes, así como de las marcas del maltrato en sus cuerpos.

Las medidas que podemos utilizar para prevenir el maltrato infantil, según los maestros entrevistados van desde ofrecer charlas a los niños, jóvenes y padres, convivir con los padres, organizar actividades recreativas, dar aviso a las autoridades, talleres a padres, maestros y niños para que estén enterados de las diversas formas en que el maltrato infantil se puede presentar en nuestro entorno social - educativo. Ayudarlos a que pidan ayuda, escuchando a las personas que vemos que sufren e informarles que existen entidades que velan por hacer cumplir sus derechos para que juntos podamos romper el silencio y el círculo de la violencia para tener una excelente relación de confianza entre alumno-padre-maestro.

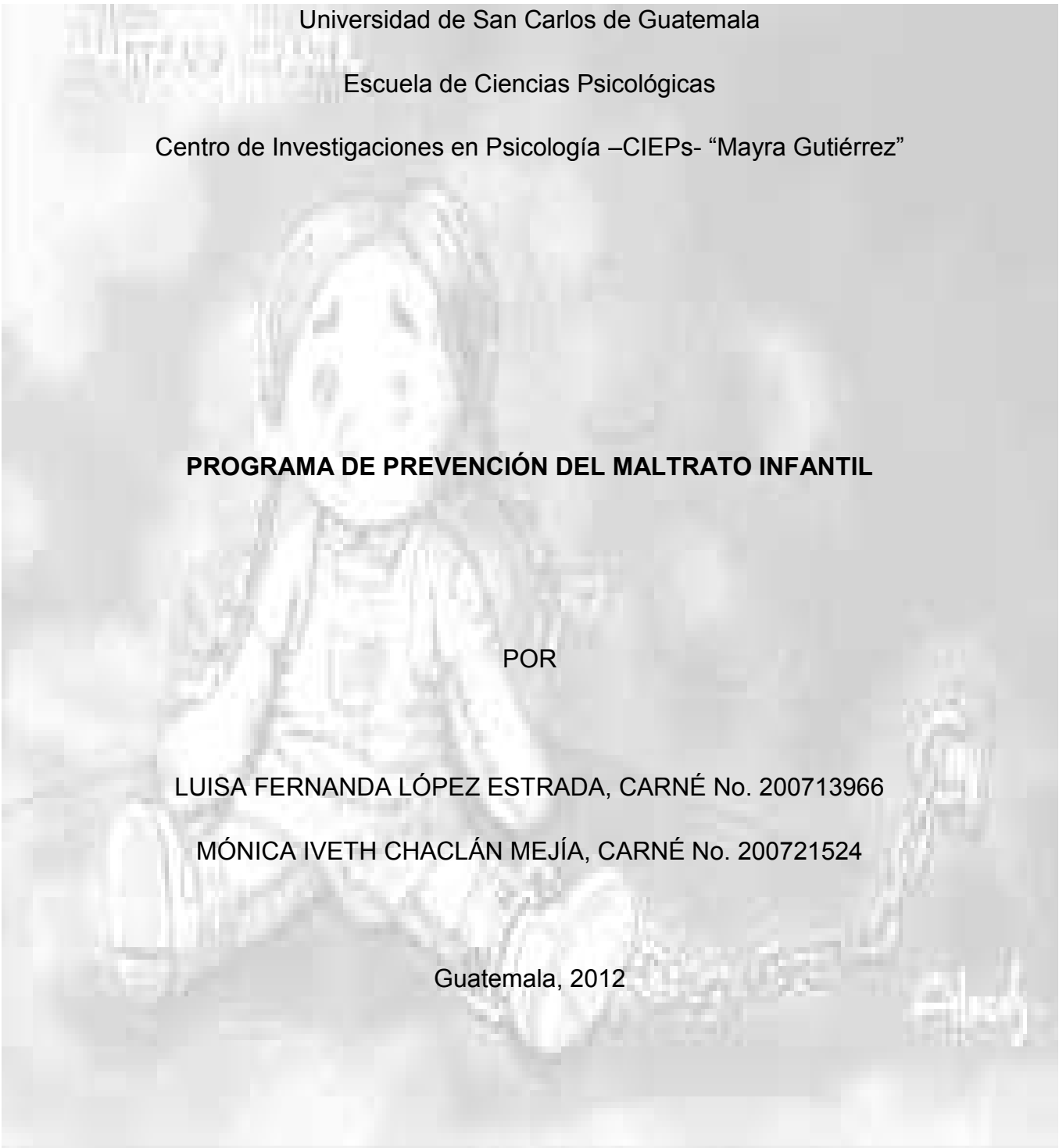
Los modelos de intervención más utilizados por los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal, es el dibujo artístico, el diálogo entre alumno-maestro, los talleres, las charlas con temas relacionados al maltrato infantil, hacer conciencia sobre la violencia y las consecuencias que trae ante la sociedad, y como esto afecta los lazos de confianza en la familia y la escuela. Ante todo hacerles de su conocimiento que existen entidades que se encargan de hacer cumplir sus derechos y obligaciones que como niños poseen para tratar de erradicar este flagelo que nos afecta como sociedad.

Para apoyo del maestro se realizó un programa en el cual encontrarán indicadores que pueden ayudar a facilitar la identificación de un niño que sufre de maltrato y saber de qué forma intervenir oportunamente.

Sobre la base del diagnóstico realizado con los maestros cuyas respuestas más relevantes se sintetizan en el presente análisis, se precedió a la elaboración de un programa de “Prevención del maltrato infantil” con el propósito de contribuir con los maestros de las escuelas participantes en la investigación, en el proceso de detección y

atención de niños objeto de maltrato, definiendo algunas estrategias de trabajo con las familias implicadas en la problemática.

Con un lenguaje sencillo se brindan orientaciones básicas para que dentro del contexto educativo se inicie el abordamiento de la problemática con la intención más de prevención que de atención. A continuación se presenta el programa de prevención del maltrato infantil realizado:



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

POR

LUISA FERNANDA LÓPEZ ESTRADA, CARNÉ No. 200713966

MÓNICA IVETH CHACLÁN MEJÍA, CARNÉ No. 200721524

Guatemala, 2012

ÍNDICE

	Págs.
Presentación	3
• Objetivos del programa	4
• ¿Qué importancia tienen la escuela y los profesores?	4
• ¿Se puede prevenir el maltrato desde la escuela?	4
El maltrato infantil y sus tipos	
• ¿Qué es el maltrato infantil?	6
• Tipos de maltrato infantil	7
• Los niños en situación de riesgo	8
Detección del maltrato infantil en la escuela	
• ¿Qué es detectar?	11
• El papel del profesor en la detección	11
• ¿Cómo se realiza la detección?	11
• Indicadores observables desde la escuela	12
Qué hacer ante una situación de maltrato	
• Recoger información sobre el niño y su familia	19
• Comunicar la situación al director de la escuela	20
• Pedir asesoramiento psicológico	20
• Notificar la situación	21
Hojas de notificación	22

PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

El programa de prevención del maltrato infantil tiene como objetivo principal facilitar su detección y orientar a los profesores para intervenir ante esta problemática. A través de este programa, se conocerán algunas estrategias psicopedagógicas que los maestros pueden utilizar al momento de tomar la decisión de trabajar el tema con sus alumnos, tanto para prevenir como para atender la problemática que en sus alumnos observe.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Sensibilizar a los profesionales del ámbito educativo sobre su papel en la prevención y detección del maltrato infantil.
- Clarificar los conceptos básicos más importantes del maltrato infantil: definición, factores de riesgo y sus indicadores.
- Facilitar la detección y notificación, aclarando si debe comunicarse la situación observada, cuándo, cómo y a quién.

¿Qué importancia tiene la escuela y los profesores?

La escuela es el principal espacio de socialización en la vida de un niño después de la familia, los años que pasa allí son definitivos en su desarrollo.

La escuela constituye uno de los lugares con más posibilidades para la prevención del maltrato infantil, identificación y tratamiento de algunos casos.

Los niños pasan más tiempo con sus profesores que con sus padres. El maestro conoce bien a sus alumnos y puede percibir con facilidad algunos cambios que se producen en el niño ante la vivencia de una situación negativa.

Los profesores son una figura afectiva muy importante para los niños, especialmente para los más pequeños, lo que les da seguridad y ayuda, por tanto, estos profesionales tienen una oportunidad privilegiada de proporcionarles protección.

¿Se puede prevenir el maltrato desde la escuela?

Sí, los profesores pueden participar activamente en la prevención del maltrato, especialmente cuando:

- Observan los cambios en el aspecto físico y el comportamiento del niño y la actitud de sus padres de manera constante en diferentes situaciones.
- Escuchan lo que el niño le cuenta de la familia, lo que cuenta a sus compañeros y lo que éstos dicen de él.
- Se informan del entorno familiar y social del niño y de sus condiciones de vida.



Si al observar, escuchar e informarse se da cuenta que un alumno está siendo víctima de maltrato infantil o se encuentra en una situación de riesgo:

- No debe pensar que no es asunto suyo: educar al niño también implica preocuparse por su integridad y por la atención de sus necesidades más básicas.
- No debe pensar que la situación no tiene remedio: si la escuela presta atención psicológica, puede utilizarse los recursos existentes antes que sea demasiado tarde.
- No debe confundir “denuncia” con notificación: notificar es informar a la institución correspondiente, con la finalidad de que la familia afectada tenga acceso a la atención necesaria para afrontar esta situación.

Maltrato infantil y sus tipos

El maltrato infantil se identifica a menudo con lesiones físicas, se imaginan escenas dolorosas en la que los niños son expuestos a la violencia de los adultos.

Desafortunadamente, esto es así en algunos casos, pero la mayoría de las situaciones de maltrato pasan desapercibidas. De hecho, la negligencia, la falta de supervisión, el desinterés y el abandono emocional son más frecuentes que los golpes.

Asimismo, es importante hacer referencia a que el maltrato afecta a todas las clases sociales, no sólo a las más desfavorecidas.



¿Qué es el maltrato infantil?

Se define como acción, omisión o trato negligente, no accidental, que priva al niño de sus derechos y su bienestar, que amenaza y/o interfiere su ordenado desarrollo físico, psíquico o social y cuyos autores pueden ser personas, instituciones o la propia sociedad.



Tipos de maltrato infantil

- **Maltrato físico:** acción no accidental de algún adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.
- **Abandono físico:** situación en que las necesidades físicas el menor (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él.



- **Maltrato emocional:** conductas de los padres/madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.
- **Abandono emocional:** situación en la que el niño no recibe afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo óptimo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres/madres o cuidadores a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa) o a sus intentos de aproximación o interacción.



- **Abuso sexual:** cualquier clase de placer sexual con un niño por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamiento) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual (tocamiento/manoseo a un niño con o sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia de un menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía).



Los niños en situación de riesgo

Existen una serie de circunstancias, llamadas factores de riesgo, que pueden favorecer la aparición del maltrato infantil. La presencia o ausencia de cada uno de ellos y como se interrelacionen entre sí, pueden predisponer y/o precipitar que se desarrolle una situación de maltrato.

Conocer los factores de riesgo presentes en un niño, en su familia y en el entorno que le rodea, nos ayuda a:

- Entender mejor al niño y a su familia sin juzgarlos.
- Tener más información sobre la situación, disminuyendo nuestra inquietud y confusión.
- Saber si se pueden llevar a cabo, desde el colegio, alternativas de apoyo a la familia.
- Valorar, si es necesario notificar la situación detectada.



FACTORES DE RIESGO DEL MALTRATO INFANTIL

NIÑOS	PADRES-TUTORES	FAMILIARES-AMBIENTALES
Problemas comportamentales que suponen un alto nivel de estrés para los padres: • Lloro incontrolable. • Sueño irregular. • Dificultad para seguir órdenes.	Incapacidad física o intelectual que limite el cuidado infantil. Padres adolescentes sin ayuda para la educación de sus hijos o hijos no deseados.	Inexistencia de condiciones básicas de habitabilidad del hogar. Múltiples problemas en la convivencia de la pareja. Importantes carencias económicas de la familia.

• Hiperactividad. Déficits intelectuales, que el niño no cumpla satisfactoriamente las actividades propias de su edad. Apego especial hacia los adultos o aislamiento emocional. Limitaciones en el desarrollo físico.	Historia de maltrato en la infancia. Falta de habilidades para la crianza del niño. Técnicas inadecuadas de disciplina y castigo. Abuso o dependencia de drogas y alcohol. Historia de conducta violenta antisocial o delictiva. Desconocimiento de las necesidades del niño durante su crecimiento y desarrollo. Estrés permanente. Mantener actitudes de discriminación sexual. Adecuación de sus expectativas a las capacidades del niño.	Escaso nivel educativo. Desempleo prolongado. Aislamiento social. Tensión en el trabajo. Falta de apoyo social. Aprobación cultural del uso de la violencia. Aceptación del castigo corporal en la educación de los hijos.
---	---	---

Detección del maltrato infantil en la escuela

¿Qué es detectar?

Detectar significa "reconocer o identificar la existencia de una posible situación de maltrato infantil".

Es un paso importante para poder intervenir con el niño y la familia que padece esta situación, y proporcionarles la ayuda necesaria para corregirla.

Cuanto antes se detecte la situación de riesgo o maltrato, mejores serán los resultados en la intervención que posteriormente se realice.

El papel del profesor en la detección

Si nos encontramos ante situaciones donde, en la mayoría de los casos, el niño que recibe el maltrato y sus familiares no solicitan ayuda por distintas causas: temor, desconfianza, sentimiento de que lo que ocurre es algo normal este tiende a ser un agente externo quien haga evidente el problema.

Este agente puede estar en la propia familia o en los diferentes entornos cercanos al niño como la escuela y es, en muchas ocasiones, el primero en reconocer los problemas familiares o sociales que existen.

Comúnmente, el maestro desempeña este papel al encontrarse en una posición privilegiada, ya que:

- El niño pasa mucho tiempo en la escuela.
- La interacción profesor-alumno es cercana y se produce de forma continua.
- Puede observar las conductas de todos los niños y compararlas entre sí.
- Puede tener acceso al entorno familiar del niño.

¿Cómo se realiza la detección?

Los profesores, al observar determinadas señales de que algo le está ocurriendo al niño, pueden estar reconociendo una posible situación de maltrato.

Ninguna de estas señales demuestra, por sí sola, que el maltrato esté presente en la vida de un niño, aunque pueden ser un signo de alerta. Debemos considerar la frecuencia de estas señales, cómo, dónde y con quién se producen.

Si la interpretación de los indicadores percibidos nos ocasiona dudas o sospechas, no debemos desestimarlos ni quedarnos ante ellos como observadores o jueces, podemos comentarlos con otro compañero o con un profesional especializado, sin olvidar la prudencia y confidencialidad necesarias.

Ante la aparición repetida de algún indicador o varios de ellos, es necesario ser prudente y juicioso, pero también decidido. Por ello, hay que poner en conocimiento los hechos observados a profesionales que atiendan estas situaciones.

Indicadores que fácilmente se observan en la escuela

Indicadores físicos en el niño

Presencia de lesiones

- Golpes o moretones en rostro, cuello, labios o boca.
- Contusiones o moretones en espalda, nalgas o muslos.
- Moretones con formas extrañas.
- Explicaciones extrañas poco convincentes respecto a la lesión.
- Quemaduras producidas por cigarrillos o puros.
- Quemaduras extrañas.
- Señales de mordisco humano adulto.
- Cortes frecuentes.
- Fracturas continuas.
- Falta de mechones de cabello.
- Derrames oculares.



Necesidades primarias: salud, higiene y alimentación

- Acude al colegio sin desayunar.
- Cuenta no haber hecho alguna de las comidas del día anterior.
- Come con apetito desmesurado.
- Lleva ropa inadecuada al tiempo.
- Necesidades médicas básicas sin atender.
- Va constantemente sucio a clase.
- Presenta olores desagradables.
- Presencia de piojos y parásitos.
- No realiza adecuadamente el control de esfínteres.
- Parece cansado, se duerme en clase.



Indicadores Comportamentales en el niño

En las relaciones socio-familiares

- Parece tener miedo a sus padres o cuidadores.
- No quiere volver a casa.
- Vuelve solo a casa.
- Cuenta que sus padres le pegan.
- Rehúye hablar de su familia.
- Expresa que no hay nadie que le cuide.
- Ejerce responsabilidades parentales con hermanos pequeños.
- Ausencia temporal para colaborar en trabajo familiar.
- Manifiesta que no le dejan entrar en casa.
- Deambula por la calle continuamente.



En la conducta y personalidad

- Cauteloso respecto al contacto físico con adultos.
- Preocupado cuando otros niños lloran.
- Se muestra agresivo con los adultos y con sus compañeros.
- Se autolesiona.
- Trata mal y destroza el material.

- Lloro sin causa justificada.
- Es excesivamente responsable.
- Huye ante la recriminación.
- Tendencia a la soledad, tristeza, mutismo.
- Busca llamar la atención constantemente.
- Rehúye hablar de sí mismo y/o su familia.
- Hiperactivo.
- Usa las amenazas para conseguir sus propósitos.
- Prepotencia y tiranía con sus iguales.
- Miente frecuentemente.
- Es líder en conductas antisociales.
- Parece excesivamente complaciente, pasivo, nada exigente.
- Es demasiado exigente y se enfada con facilidad.
- Muestra conductas infantiles y/o adultas para su edad.
- Baja autoestima.
- Dificultad en la resolución de conflictos.
- Desconfianza hacia el adulto en sus promesas o actitudes positivas.
- Facilidad de adaptación a desconocidos.
- Cambios repentinos en el comportamiento y en el estado de ánimo.
- Ha tenido intentos de suicidio.
- Presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo y pequeños robos.



Rendimiento académico

- Se niega a colaborar en las actividades de grupo.
- Obstaculiza las actividades.
- No muestra interés por ninguna actividad.
- Pérdida de la capacidad de concentración.
- No hace los deberes.
- Falta a la escuela.
- Cambios bruscos en el rendimiento escolar.
- Se cansa haciendo las tareas escolares.
- Tiene poca constancia en las actividades.
- Problemas de lenguaje oral / verbal.
- Suele dejar las tareas a medias.
- Presenta las tareas mal hechas.
- Demuestra problemas de atención.
- Presenta problemas de aprendizaje.
- No tiene material escolar.



Sexualidad

- Manifiesta angustia ante el hecho de cambiarse de ropa delante de otras personas.
- Exterioriza conocimientos y/o conductas sexuales inadecuadas para su edad.
- Utiliza expresiones sexuales inapropiadas para su edad.
- Comportamientos sexuales inusuales con otros niños, con juguetes y consigo mismo.
- Conductas de seducción con adultos del sexo opuesto.
- Conductas de miedo con adultos del sexo opuesto.
- Tiene dificultades para sentarse o caminar.
- Expresa que fue objeto de abuso sexual por parte de familiares o personas a su cuidado.
- Padres extremadamente protectores del hijo, limitan el contacto de su hijo con otros chicos, en especial si son de sexo opuesto.
- El niño manifiesta que duerme siempre con sus padres.



Indicadores en padres

- Manifiestan su convicción de lo apropiado del uso de métodos correccionales.
- Falta de relación padres – escuela.

- Tienen una imagen negativa del niño.
- Crean o manifiestan expectativas exageradas hacia el niño.
- Muy exigentes con el menor.
- Tendencia a culpabilizarlo o despreciarlo.
- Evitan acudir a citas escolares.
- Acuden con síntomas de haber consumido drogas o alcohol.
- Rehúsan comentar problemas del niño.
- Ignoran las necesidades físicas, emocionales y educativas del hijo.
- Rechazo verbal hacia el niño.
- Toleran y disculpan comportamientos del niño sin ponerle límites.
- Desconocimiento e incomprensión de las diferentes etapas evolutivas del niño.
- Ausencia de uno de los padres.
- Extremadamente protector o celoso del niño.



¿Qué hacer ante una situación de maltrato infantil?

Cuando en un alumno se observan indicadores físicos, comportamentales, sociales o cognitivos, que hagan sospechar que pueda encontrarse afectado por maltrato, es importante que el maestro conozca cómo puede proporcionarle apoyo y qué hacer ante esta situación.

A continuación se propone diversas formas de actuar ante esta situación:

- **Recoger información sobre el niño y su familia:** observar al niño, prestando especial atención a sus conductas y comportamientos en clase, en el recreo, con los otros niños, con los adultos, con su familia.
- **Comparar impresiones con otros compañeros:** comentar y explicar la situación observada con otros maestros.
- Cualquier información que se obtenga sobre el alumno, será confidencial y debe ser tratada con mucha reserva.
- **Hablar con el niño:** el objeto de la charla es tratar de entender la causa de nuestra sospecha. Prestar atención plena al niño, centrando el interés no sólo en lo que dice, sino también en lo que está manifestando con su actitud. Si el niño siente que alguien le escucha y se preocupa por él, es más fácil que se exprese y se sienta comprendido; un clima de confianza y seguridad es el principio de cualquier proceso de intervención.
- **Hablar con los padres** intentando reconocer:
 - Si la familia está pasando por un momento difícil o por una crisis pasajera.
 - Si al niño le están ofreciendo apoyo en esta difícil situación.
 - Si le están proporcionando un modelo concreto de comportamiento y unas pautas educativas claras.
 - Si se están responsabilizando, día a día, de sus cuidados.
 - Si la familia aceptaría la colaboración de la escuela para la mejoría de su hijo.
 - Conocer las reacciones de los familiares, puede ayudar a diferenciar y aclarar la forma en la que debemos abordar la situación.



Comunicar la situación al director de la escuela

Transmitir al director de la escuela la información sobre el niño, su familia y los indicadores observados, teniendo siempre presente lo siguiente:

- Los datos del niño y de la familia son confidenciales.
- La sospecha no implica maltrato.
- Decidir junto con el director qué intervenciones se pueden llevar a cabo desde el propio centro para que el niño pueda superar sus dificultades y para garantizar ante todo su integración escolar y social.

Pedir asesoramiento psicológico

Solicitar ayuda al departamento de orientación de la escuela y/o al centro de salud de la comunidad.

- Si la situación es leve.
- Si es una crisis pasajera.
- Si la familia tiene capacidad propia para afrontar esta realidad.
- Si con los recursos del ámbito escolar se puede hacer frente al problema.

Se puede realizar el abordaje desde la escuela.

- Si el hecho persiste.
- Si existen serias dudas.
- Si la familia no reconoce el problema.
- Si la situación es grave.
- Si no hay colaboración por parte de la familia con la escuela.

Solicitar ayuda con profesionales especializados en esta situación.

- Si el niño necesita protección urgentemente.

Comunicar a servicios especializados en menores.

Notificar la situación

Todas las observaciones realizadas sobre un niño que, indiquen una posible situación de maltrato o un riesgo claro de padecerlo, deben ponerse en conocimiento de los profesionales que pueden iniciar una intervención adecuada con esta problemática.

De nada sirve reconocer o identificar una situación de maltrato si no se comunica a las personas que tienen la capacidad de hacer algo para solucionarlo.

¿Por qué es importante?

La escuela debe dar a conocer la situación detectada y no dejar que permanezca oculta. Cuanto antes se notifique, antes se podrán activar los recursos necesarios para atender al niño y a su familia, evitando el agravamiento y la cronicidad del posible maltrato.

Los profesionales que trabajan con la infancia, pueden reconocer con más facilidad una situación de riesgo o posible desamparo, y tienen, la responsabilidad y obligación de comunicarlo a la autoridad.

¿Cómo notificar la situación de maltrato?

Por medio de un protocolo con los datos generales del niño y su familia, detallando la situación observable y sus indicadores.

**HOJA DE NOTIFICACIÓN
DE SITUACIÓN DE MALTRATO**

DATOS DEL MENOR

Nombre completo _____
Lugar y fecha de nacimiento _____ Edad _____
Dirección _____

DATOS FAMILIARES DEL MENOR

Nombre del padre _____
Nombre de la madre _____

OTROS MIEMBROS CON LOS QUE CONVIVE EL MENOR

Nombre _____ Parentesco _____
Nombre _____ Parentesco _____

SITUACIÓN O INCIDENTE

RELACIÓN DEL PRESUNTO MALTRATANTE CON EL MENOR

INDICADORES OBSERVABLES O RECONOCIDOS EN EL MENOR

Indicadores físicos en el niño

Indicadores comportamentales en el niño

Indicadores en padres/madres

Observaciones

INSTITUCIÓN QUE INFORMA

Institución/Escuela _____

Dirección _____

Teléfono _____

Informante _____

Fecha _____

Firma y sello _____

Esta información es confidencial y no puede ser utilizada fuera del ámbito para el que ha sido emitido. Gracias por su colaboración.

CAPITULO IV

4.1 CONCLUSIONES

- Los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal tienen noción del tema, expresando que es cuando se violan, someten, no respetan, y agreden verbal, física y psicológicamente a los niños, así mismo consideran que, maltrato implica cualquier clase de daño que afecte su integridad física, mental y moral. Esta problemática proviene muchas veces de los adultos responsables de su cuidado y que en ocasiones gozan al provocar daño en el niño.
- Sobre el tema de maltrato infantil los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal tienen noción más no saben cómo afrontar este flagelo y con ello ayudar a sus alumnos a romper el ciclo de la violencia que los afecta.
- Para los maestros participantes en la investigación las causas del maltrato tienen que ver con problemas en los valores que rigen a la familia, la desintegración familiar e inadecuados patrones de crianza o ignorancia ya que muchos padres fueron criados con golpes y no conocen otra forma según ellos de educar a sus hijos.
- Los tipos de maltrato infantil conocidos por los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal son: maltrato físico, emocional o psicológico, maltrato por abandono o negligencia y abuso sexual.
- Los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal observan los abusos de los cuales son víctimas los niños y no denuncian por temor a las consecuencias que esto cause a sus vidas, por ello procuran quedarse callados y evitarse problemas.

- Las formas de identificación más utilizadas por los maestros de las tres escuelas de Ciudad Quetzal, están las conductas y actitudes que mostraron los niños, en varios casos pueden ser muy tímidos, agresivos, sumisos, violentos, groseros o pueden presentar moretones o marcas en el cuerpo.
- Los modelos de intervención más utilizados por los docentes de las tres escuelas de Ciudad Quetzal son: el dibujo artístico, el diálogo entre alumno-maestro, talleres, charlas con temas relacionados al maltrato infantil para crearles conciencia de las consecuencias que esto trae consigo.

4.2 RECOMENDACIONES

- Promover un trabajo conjunto con distintos profesionales; psicólogos, médicos, trabajador social para que apoyen a las familias a través de atención, seguimiento, capacitación y asesoría.
- Capacitar a los maestros para que estén informados sobre maltrato infantil, los tipos y formas de expresión, para que puedan intervenir oportunamente ante esta problemática encontrada en las escuelas de Ciudad Quetzal.
- Sensibilizar a los padres de familia, docentes acerca de las consecuencias de maltrato infantil en la vida del niño, mediante talleres y charlas que permitan concientizar la necesidad de relaciones de buen trato con los niños.
- Programar foros, charlas y talleres en las escuelas de Ciudad Quetzal sobre el maltrato infantil y la manera de prevenirlo, para que en un futuro al formar una familia no se repita este patrón.
- Instruir al maestro a utilizar correctamente el programa de prevención del maltrato que se realizó pensando en las necesidades que presentan los niños del sector de Ciudad Quetzal.
- Fomentar en los niños la cultura de la denuncia, concientizarlos de que nadie debe de agredirlos y que merecen ser respetados como todos en la sociedad.
- Intervención terapéutica individual dirigida a los niños que viven maltrato infantil para el fortalecimiento de la autoestima, ya que teniendo una buena autoimagen, serán capaces de hacerle frente a la vida de mejor forma.

- El maltrato infantil es un drama que día a día viven los niños, motivo que no les permite crecer como deben hacerlo, crecen llenos de temores, cuando en su niñez lo que es primordial es su felicidad, todas las personas que maltratan deben razonar y buscar una mejor manera de educar a sus hijos, y si no se sienten capaces de poder hacerlo deben buscar ayuda a profesionales, porque solo de este modo se terminaría el maltrato infantil.

BIBLIOGRAFÍA

- Arruabarrena, María Ignacia, De Paul, Joaquín. Maltrato a los niños en la familia. Editorial Pirámide. Madrid, España. Octava edición 2005. 175pp.
- Bringiotti, María Inés. Maltrato Infantil. Factores de riesgo para el maltrato físico. Dávila Editores. Argentina. 1999. 211pp.
- Cortés, Hernán. Programa de Detección de Desprotección y Maltrato Infantil en Aragón. Guía para detectar, notificar y derivar situaciones de Maltrato Infantil en Aragón. Zaragoza. 2001. 108pp.
- Foucault, M. El orden del discurso. Editores Tusquets. Barcelona, España. 1987. 80pp.
- Glaser, B. & Strauss, A. The discovery of grounded Theory. Aldine. Chicago. 7pp.
- González Rey, Fernando Luis. Investigación cualitativa en Psicología. Rumbos y desafíos Internacional Thomson Editores. México. 2000. 230pp.
- Informe Nacional de Desarrollo Humano 2003. Una agenda para el desarrollo Humano. Sistema de las Naciones Unidas. Guatemala. 2003. 350 pp.
- López Castañeda, en su tesis "Maltrato Infantil: prevalencia del maltrato infantil en menores comprendidos en las edades de 10 a 6 años de la colonia el Amparo II zona 7 Ciudad de Guatemala. Guatemala 2006. 96pp.

- Mussen, Paul Henry. Desarrollo de la Personalidad en el niño. Editorial Trillas. México. 1990. 563 pp.
- Pino, María José y Herruzo, Javier. Consecuencias de los malos tratos sobre el desarrollo psicológico. Revista latinoamericana de Psicología. Año/vol 32. Bogotá, Colombia. 2000. 253-275pp.
- Prensa Libre. El maltrato infantil Guatemala. 9 de Noviembre 2010.
- ¿Qué es el maltrato infantil? La Violencia contra los niños: (en línea) consultado 22/02/12. Disponible en: www.vidahumana.com
- Ramírez Viñas, Yadira. Intervención psicopedagógica, www.slideshare.net. 7/09/2012. 9 pp.
- San Martín, José. Violencia contra los niños. Barcelona. Editorial Ariel S.A. España. Tercera edición 2005. 180pp.
- Wallon, Henry. La evolución psicológica del niño. Editorial Psique. Buenos Aires, Argentina. 1985. 275pp.

Anexos

Expediente No. _____

Datos Generales

Nombre _____

Edad: _____

Sexo: F

☐

M

☐

Grado o escolaridad: _____

Profesión u oficio: _____

Lugar y fecha de Nacimiento: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de la entrevista: _____

Lugar de la entrevista: _____

Idioma de la entrevista: _____

Se grabó la entrevista: SI NO

Está de acuerdo con la grabación: SI NO

Guía de entrevista en profundidad Final

(Maltrato infantil)

1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?

2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?

3. ¿Por qué cree que se da el maltrato infantil?

4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y cómo lo puede hacer?

5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?

6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?

7. Observaciones:

Inductores "Lista de Cotejo"

No.	Pregunta	SI	NO	A VECES
1	Expresa sus derechos y necesidades en forma apropiada.			
2	Se acerca a otros en forma positiva.			
3	Usualmente está de buen humor.			
4	Lleva continuamente la misma ropa o es inadecuada para estar en la escuela.			
5	No habla de sí mismo y/o de su familia.			
6	Es agresivo con sus compañeros y con el material de clase.			
7	Expresa deseos y preferencias claramente, dando razones por sus acciones y posiciones.			
8	Su rendimiento académico presenta cambios bruscos.			
9	No es fácilmente intimidado por niños violentos o agresivos.			
10	Muestra interés por otros, intercambia y acepta información de otros en forma adecuada.			

Nombre:

Edad:

Sexo:

Grado o escolaridad:

Profesión u oficio:

Lugar y Fecha de Nacimiento:

Dirección:

Fecha de la entrevista:

Tel:

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	
7. Observaciones:	

Nombre: J. M. E.

Edad: 18 años

Sexo: Masculino

Grado o escolaridad: Maestro de Primaria

Profesión u oficio: Maestro de Primaria

Fecha de Nacimiento: 1/05/ 93

Dirección: Lomas del Rodeo z. 7.

Fecha de la entrevista: 24/05/2012.

Tel: 30145892

Escuela: E. O. R. M. Ciudad Quetzal

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Si, cuando se violan los derechos de los niños, o cuando se les somete a hacer cosas que ellos no quieren hacer.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Físico y psicológico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Porque los padres no tienen conciencia, porque los padres sacan sus histerias e ira sobre los niños, a veces para educar a sus hijos.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Por su actitud, por su forma de hablar y actuar.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Hacer actividades para convivir con los padres y saber cómo son para saber cómo actuar.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Hacer que los niños dibujen lo que sienten y hacer actividades para que se expresen.
7. Observaciones:	

Nombre: M. T. J. P.

Edad: 50 años

Sexo: Femenino

Grado o escolaridad: Maestra de Primaria
Enseñanza

Profesión u oficio: Maestra de Segunda

Fecha de Nacimiento: 17/11/61

Dirección: sector III Ciudad Quetzal

Fecha de la entrevista: 25/05/2012.

Teléfono: 47895621

Escuela: E. O. R. M. Cuidad Quetzal

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Sí, es cuando no se respetan los derechos de los niños, este puede ser verbal, físico o psicológico.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Verbal, físico, psicológico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Creo que es debido a la falta de valores morales, falta de respeto al prójimo o aun ambiente de crecimiento en el hogar de malas costumbres y hábitos interfamiliares.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	A veces sí, puede ser un niño retraído, callado, temeroso que tiende a estar a la defensiva o muy rebelde.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Dar plática a los padres y tutores de los niños y hacerles ver el daño que les ocasionan y la repercusión que esto tiene a futuro y ante la sociedad.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Citas individuales con el padre del niño a rescatar para tratar de establecer el motivo que deriva en el maltrato y poder orientarlos con mucha táctica a cambiar hábitos, modus vivendi y trato y responsabilidad hacia el menor.
7. Observaciones:	El maltrato infantil lastimosamente es algo muy frecuente a todo nivel social en la actualidad y es importantísimo orientar a los mayores o menores a que este tipo de proceder no lleva a nada bueno y sobre todo que el hecho de haber sido producto de maltrato infantil se tenga que maltratar a alguien más.

Nombre: K. Y. A

Edad: 23 años

Sexo: Femenino

Grado o Escolaridad: Maestra de Primaria

Profesión u oficio: Maestra de Primaria

Fecha de Nacimiento: 17/01/ 88

Dirección: Lote 4 Manz. G El Edén

Fecha de la entrevista: 25/05/2012.

Teléfono: 56896235

Escuela: E. O. R. M. Cuidad Quetzal

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Sí, es el no respetar sus derechos, es agredirlos verbal, física y psicológicamente.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Verbal, física y psicológica.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Por ignorancia en el seno familiar, por desintegración familiar.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Si, por la forma de comportarse, por sus actitudes hacia los demás y si es física por golpes que presenten.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Al detectar a un niño que sufre maltrato dar aviso a las autoridades, apoyarlo psicológicamente.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Dar pláticas en escuelas sobre prevención del maltrato. Dar ayuda después de detectar el maltrato.
7. Observaciones:	Se debe fomentar a los padres a mantener una buena relación con sus hijos, a que deben respetarlos y tener buena comunicación entre ellos.

Nombre: M. L. J

Edad: 24 años

Sexo: Femenino

Grado o Escolaridad: Maestra de Primaria

Profesión u oficio: Maestra de Primaria

Fecha de Nacimiento: 13/02/87

Dirección: Casa 56 Las Fuentes

Fecha de la entrevista: 24/05/2012.

Teléfono: 45489654

Escuela: E. O. R. M. Cuidad Quetzal

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Es cuando de una manera u otra se falta al respeto, la integridad física o mental de un infante.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	El maltrato físico y psicológico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	La falta de conocimiento de los padres o de algunas personas adultas que los rodean. Algunas veces estas mismas personas que maltratan también fueron maltratadas.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Dependiendo si es físico se puede ver por las marcas que el maltrato deja.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Realizar pláticas para los padres o hablar con los niños maltratados.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Dialogar con el infante y hacerle ver que tiene sus derechos y que nadie puede atentar contra él, hablar con los padres y hacerles ver su error.
7. Observaciones:	Dar pláticas en los colegios y escuelas respecto al maltrato.

Nombre: O. M. A. Edad: 23 años Sexo: Femenino

Grado o escolaridad: Universitario Profesión u oficio: Maestra de primaria

Fecha de Nacimiento: 05/11/89 Dirección: Sanjuaneros

Fecha de la entrevista: 25/05/2012 Tel:

Escuela: E. O. R. M. Ciudad Quetzal

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Sí, todo abuso a un menor por medio de golpes, mordidas, moretones y todo tipo de violencia.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Pues el verbal, físico y psicológico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Esto es un proceso que se ha llevado por la violencia y se reproduce en los niños es una enfermedad social.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Sí, algunas veces cambian de conducta, son tímidos al hablar de ciertos temas que les afecta y así he podido identificarlos.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Ayudarlos a que pidan ayuda y expresen sus sentimientos.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Conciencia sobre la violencia, haciendo dinámicas por la observación.
7. Observaciones:	Concientizar al padre de familia para que rompan con esto de la violencia.

Nombre: E. P. C. Q. Edad: 26 años Sexo: Femenino

Grado o Escolaridad: Diversificado. Profesión u Oficio: Maestra de Primaria

Fecha de Nacimiento: 26/08/1985

Dirección: Manzana "A" Lote 35 Villa Verde. Teléfono: 66391278

Fecha de la Entrevista: 18/04/2012

Escuela: E. O. R. M. Ciudad Gótica

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción Textual</i>
1. ¿Sabe usted que es el maltrato infantil?	Ahh si, creó yo que es cuando un niño es víctima de alguna clase de daño que pueda llegar a causarle alguna agresión física, como dejarle moretones y esas cosas mmm eso es lo que entiendo de maltrato infantil...
2. ¿Cuáles son las clases de maltrato infantil que conoces?	Mmm, mire pues yo conozco el maltrato físico, que es dejarle golpes o morados en el cuerpo a las personas, por otro lado el maltrato emocional o el llamado psicológico, que es, tratarlo de bruto, que no puede o decirle que no sirve para nada lo que una persona realiza, mmm, el otro seria el abuso sexual, que es infringirle daño sexo genital a una persona de cualquier edad... solo eso diría yo que son los que conozco más...
3. ¿Por qué crees que se da el maltrato infantil?	Ahh eso puede tener varias causas, que van desde una desintegración familiar hasta el vandalismo dentro de la familia, viera que últimamente le sido testigo de, las actitudes de un niño que porque los papas no le ponen atención anda en malos pasos y no se espera nada bueno

	de esto... y también se da porque las personas no tienen una buena educación de hábitos para que puedan educar de mejor manera a sus hijos...
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y cómo lo puede hacer?	Ahh, mire pues como le decía si puedo ya que son por medio de actitudes que ellos expresan lo que sienten... (Silencio), porque también puede ser que no se relacionan con sus compañeros por temor a que les hagan algo, y como lo puedo hacer, con la falta de interés que muestran por las cosas que pasan a su alrededor... con esto algunas veces es muy evidente verlos y otras veces me cuesta un poco ya que se miran normales y es conforme... el tiempo que se pueden evidenciar las cosas... que les están pasando a los niños...
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Mmm yo consideraría bueno, tener un mayor contacto con los padres de familia por medio de diversas actividades, como pueden ser... talleres, charlas, actividades recreativas, en fin tanto que se puede hacer... para crear una dinámica estable en las diversas clases de familia que integran nuestra escuela...
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Es lo que le dije antes creando espacios para hablar más abiertamente con los padres de familia, así podemos tener varios puntos de vista como medida para partir de ellos y ... planificar muchas actividades que mejoren nuestra actitud ante la vida...

Nombre: N. L. C. M.

Edad: 28 años

Sexo: Femenino

Grado o Escolaridad: Diversificado.

Profesión u Oficio: Maestra Básico

Fecha de Nacimiento: 15/12/1982

Dirección: Lote 25 Manzana "H" Sector III Linda Vista. Teléfono: 58627605

Fecha de la Entrevista: 25/4/2012

Escuela: E. O. R. M. Ciudad Gótica

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción Textual</i>
	Buenos días mire le voy a realizar una serie de preguntas que quiero me responda con toda la sinceridad posible...
1. ¿Sabe usted que es el maltrato infantil?	Si claro, para mí el maltrato infantil es infringir daño a una persona y en este caso a algún niño, llegándole a propinar golpes y lesiones morales...
2. ¿Cuáles son las clases de maltrato infantil que conoces?	Ahh, mire lo que yo sé, es que esta el maltrato físico, verbal, el sexual, psicológico, y que de estos el más conocido por el daño que hace el físico... ya que hay niños que llegan hasta morir por las golpizas que les dan las personas desalmadas y malas que existen en el mundo... (Silencio).
3. ¿Por qué crees que se da el maltrato infantil?	Mire mmm, yo siento que se da por la poca información que poseen los adultos, y los grados altos de ignorancia que existen en nuestro país... Y por la dinámica familiar destrozada que compone a la sociedad guatemalteca...
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y	Ahh, eso es un poco difícil, ya que los niños o adolescentes que vienen a

cómo lo puede hacer?	estudiar son tan cambiantes que días esta tristes y otros días están eufóricos que no dejan ver lo que les ocurre realmente , en sus vidas... pero a pesar de eso creo que si se hace realmente evidente cuando un niño está siendo parte de un circulo de violencia, y como lo podemos saber... por la forma como se comporta dentro de su grupo de compañeros ya que siempre va estar a la defensiva y no se deja de nadie, esto me pasa con un alumno que está en su plan de rebeldía... y que puedo verle a veces moretones en su cuerpo y su forma de expresión también me lo indica...
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Ahh sería bueno que por medio de usted o de un grupo organizado de psicólogos tocaran las puertas de las escuelas para darles charlas a los jóvenes, de cómo se puede prevenir el maltrato infantil y que sepan que esto es un daño que se hacen ellos mismos al quedarse callados porque permiten que siga creciendo más el problema del maltrato infantil...
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Ahh mire en eso sería bueno que se presentaran planes de trabajo para que en conjunto un grupo de psicólogos como con los maestros trabajáramos sobre un mismo fin común para hacer conciencia a los jóvenes que es algo de violencia que queremos erradicar de nuestras vidas, y seria por medio de charlas y asesoramiento en grupo o individual...

Nombre: J. M. C. M.

Edad: 35 años

Sexo: Masculino

Grado o Escolaridad: Diversificado.

Profesión u Oficio: Maestro de Primaria

Fecha de Nacimiento: 28/02/1976

Dirección: Lote 14 Manzana "K" Ciudad Gótica.

Teléfono: 42935367

Fecha de la Entrevista: 2/5/2012

Escuela: E. O. R. M. Ciudad Gótica

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción Textual</i>
	Buenos días mire le voy a realizar una serie de preguntas que quiero me responda con toda la sinceridad posible...
1. ¿Sabe usted que es el maltrato infantil?	Sí, en mi concepto de maltrato infantil viene a mi mente la imagen de niños que son violentados de forma brutal y brusca, llegándoles a dejar moretones en la piel... aparte de crearles una baja autoestima que no los deja salir adelante...
2. ¿Cuáles son las clases de maltrato infantil que conoces?	Conozco, como tal el físico, el que se hace daño a las personas llegándoles a causar la muerte, el emocional, en el cual se manipula a las personas para que hagan lo que queremos que hagan... el psicológico, donde se les dice no servís para nada, no puedes hacer nada bien y el sexual donde se comete un acto de violación, quitándoles la ingenuidad a un niño...
3. ¿Por qué crees que se da el maltrato infantil?	Mmm mire ya creo que se da por la poca información que tienen los padres de

	educar de mejor manera a sus hijos, también puede ser la forma en que fueron educados ellos por sus padres y crean es la mejor forma... de seguir con un mismo patrón para que no se pierda según ellos una tradición que esta enmascarada por los golpes y la poca estima o valoración que se le brinda a los niños...
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y cómo lo puede hacer?	De que se puede, si señor, ya que en mi años eh visto de todo un poco y es que no estoy viejo (risas), lo podemos identificar en las actitudes que presentan ante diversos grupos de personas, ya que son unos se portan amables, con otros pueden ser groseros, todos los cambios que tienen ellos nos indican que las cosas no van bien en su casa y como se hacer porque uno les transmite un poco de confianza... y es allí cuando ellos le cuentan que están viviendo prácticamente un infierno en su casa, ya que sus papas solo peleando viven y bajan en su rendimiento escolar o desertar de las clases...
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Podemos tratar de escuchar a las personas que vemos que sufren de esta violencia, para así brindar una solución temporal que con la ayuda de profesionales capacitados puede ser definitiva...
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Yo considero que se puede hacer muy bien por medio de charlas, espacios de opinión libre, talleres y otras actividades que vayan dirigidas a tratar de mermar las aguas de un círculo de violencia que es muy grande y que viene de tiempos remotos...

Nombre: J. A. H. C.

Edad: 27 años

Sexo: Masculino.

Grado o Escolaridad: Diversificado.

Profesión u Oficio: Maestro de Primaria.

Fecha de Nacimiento: 02/03/1984.

Dirección: Manzana "C" Lote 4 Sector II El Edén

Teléfono: 40282220

Fecha de la Entrevista: 9/5/2012

Escuela: E. O. R. M. Ciudad Gótica

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción Textual</i>
1. ¿Sabe usted que es el maltrato infantil?	Si lo se mire para mí el maltrato infantil es hacerle daño físico o moral a un niño y este daño proviene de las personas grandes en este caso nosotros como adultos... y es realmente duro darse cuenta de que las personas gozan provocando daño a los niños... (Silencio)...
2. ¿Cuáles son las clases de maltrato infantil que conoces?	De lo poco que yo se... es que existen varios pero de los que más me recuerdo son el físico, emocional, psicológico y el sexual... que este último a mi pensar es el que más daño le crea a un niño... ya que lo reprime y en un futuro no lo deja expresarse realmente como es..
3. ¿Por qué crees que se da el maltrato infantil?	Se da por la ignorancia de unos y los inescrupulos de otros ya que el maltrato se empieza desde el momento en que una persona le dice tonta, u otra, y es allí donde las personas realmente no ven que se trata de maltrato y por consiguiente tratar de bruto o tonto a un niño ya lo estamos maltratando, sin realmente saberlo, y... como le digo se

	trata por la ignorancia que tenemos muchos de lo que son los valores y la importancia de estos en nuestra vida...
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y cómo lo puede hacer?	De que se puede, se puede, la incógnita realmente radica a mi pensar como lo expresa el niño, o adolescente o incluso un adulto... que es víctima de maltrato, porque se puede ver solo con las actitudes que presentan ante un grupo, ya que unos pueden ser violentos y otros muy tranquilos, y como lo podemos ver es por medio de la actitud y la forma de comportarse dentro del grupo... ya que mire la persona que es víctima de maltrato es una persona realmente vulnerable e incapaz de hacer tareas solo siempre va a depender de otro... eso es a mi pensar ...
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Mire pues como maestros las únicas herramientas que le podemos dar a los niños es que hablen que no sigan callando o permitiendo el ciclo de violencia dentro de sus casa y como lo hacer por medio de educarlos en la... vida tratando que sean realmente auténticos y no sean imitadores de unas personas malas...
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Ahh mire eso se puede hacer por medio de asesoramientos, charlas, talleres en los cuales se exponga la importancia que tiene la vida para cada uno de nosotros como persona únicas y universales, capaces de valernos por nosotros ...

Nombre: R. L.

Edad: 26 años

Sexo: Femenino

Grado o escolaridad: Universitario

Profesión u oficio: Maestra de primaria

Fecha de Nacimiento: 07/02/1986

Dirección: Margaritas 5 Ciudad Quetzal

Fecha de la entrevista: 25/05/12

Tel: 43779148

Escuela: E. O. R. M. Ciudad Gótica

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Sí, cuando los niños están expuestos a la violencia.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Psicológico y emocional.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Diferentes causas, una de ellas sería el poco afecto que de sus padres reciben, situación de alcoholismo por parte de los adultos, hogares desintegrados.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Sí, tiene autoestima baja, bajo rendimiento escolar, pero puede presentarse como un niño agresivo o lo contrario sumiso.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Investigar que está pasando y ayudarlo en lo que se pueda dentro de la escuela, apoyándole, dándole amor, cariño y confianza.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Hacer conciencia social, aunque empezar y continuar, más que todo llevar a cabo la acción, un problema que afecta no solo al niño involucra a la sociedad. Talleres y pláticas.
7. Observaciones:	Me parece importante que los estudiantes tomen en cuenta este problema social y sería interesante que presentaran talleres a los padres sobre todo en el área rural.

Nombre: R. C. P

Edad: 24 años

Sexo: Femenino

Grado o escolaridad: Universitario

Profesión u oficio: Maestra primaria

Fecha de Nacimiento: 19/04/1989

Dirección: Sector 3 Villa Verde Ciudad Quetzal

Fecha de la entrevista: 25/05/2012

Tel: 56501029

Escuela: E. O. R. M. Proyecto Sanjuaneros

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Sí, todo lo que haga sentir mal a un niño.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Escolar, intrafamiliar, social, comunitario, físico y psicológico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Por prepotencia, problemas familiares, económicos, sociales y psicológicos que aún no han sido tratados.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Sí, por golpes, por miedo a la persona que lo agrede, cambia su conducta o es muy callado o pelea mucho o es muy distraído.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Dar charlas a los padres de familia, concientizar a la comunidad.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Hacer preceptorias, dialogar con cada alumno en particular, transmitirles confianza a los niños y sobre todo darles ayuda psicológicas dentro de la escuela.
7. Observaciones:	Es necesario que haya un psicólogo en cada escuela para atender a los alumnos de casos severos pues el maltrato infantil es muy frecuente en las escuelas públicas. Y realizar capacitaciones constantes para maestros y padres de familia.

Nombre: M. M. H. Edad: 47 años Sexo: Femenino
 Grado o escolaridad: Enseñanza Media Profesión u oficio: Maestra
 Fecha de Nacimiento: 04/09/64 Dirección: Lote 4 Azaleas
 Fecha de la entrevista: 29/05/2012 Tel: 54247411
 Escuela: E. O. R. M. Proyecto Sanjuaneros

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Sí, es cuando se le hace un daño a un niño.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Maltrato psicológico al hablarle fuerte, físico con los golpes que se le ven.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Por falta de amor, paciencia y conciencia de los padres.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Sí, por medio de la tristeza, es inactivo, callado, temeroso, tímido y esto es por medio de la observación que yo hago con ellos.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Hablar con el niño, investigar a la familia, demostrarle confianza al niño y darles mucho amor que creo que es lo que les falta a ellos.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Platicas con los padres y aconsejarlos.
7. Observaciones:	No se tendría que dar el maltrato sino amarnos los unos a los otros.

Nombre: M. J. H. Y. Edad: 43 años Sexo: Femenino

Grado o escolaridad: Maestra Profesión u oficio: Maestra primaria

Fecha de Nacimiento: 05/09/1987 Dirección: 12 calle 5-43 z. 3

Fecha de la entrevista: 29/05/2012 Tel: 43359689

Escuela: E. O. R. M. Proyecto Sanjuaneros

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Es el abuso físico, verbal que realiza el alumno sobre un menor
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Psicológico y físico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Por la falta de orientación de los adultos y que no prevén las consecuencias de este abuso.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Sí, puedo identificarlo observándolo, si es tímido y se presenta con golpes en el cuerpo.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Facilitar charlas para padres, dar a conocer las leyes vigentes relacionadas con el tema.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Hablar dentro del salón de clases sobre el tema, utilizar técnicas como lluvia de ideas, mesa redonda de manera que los niños puedan expresar sus ideas o hacer saber si son víctimas de abuso o maltrato.
7. Observaciones:	

Nombre: L. R. Edad: 25 años Sexo: Femenino

Grado o escolaridad: Profesora de Pedagogía

Profesión u oficio: Maestra

Fecha de Nacimiento: 23/06/1987

Dirección: Sanjuaneros II

Fecha de la entrevista: 29/05/2012

Tel: 58050585

Escuela: E. O. R. M. Proyecto Sanjuaneros

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Sí, es cuando se les pega a los niños.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Físico, psicológico, verbal y económico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Inciden varios factores, creo que ignorancia y sobre todo abuso de mayores.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Sí, los niños demuestran timidez o hiperactividad, acercarse y hablar con ellos es vital para saber que está pasando.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	Orientarlos a ellos para que no tengan miedo de denunciar a sus agresores.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Informar a nuestras autoridades por medio del Mineduc.
7. Observaciones:	

Nombre: M. A. I. C. Edad: 31 años Sexo: Femenino

Grado o escolaridad: Universitario Profesión u oficio: Maestra

Fecha de Nacimiento: 15/06/1980 Dirección: El Edén Ciudad Quetzal

Fecha de la entrevista: 29/05/2012 Tel: 56029041

Escuela: E. O. R. M. Proyecto Sanjuaneros

<i>Inductores</i>	<i>Transcripción textual</i>
1. ¿Sabe usted que es maltrato infantil?	Si, cuando el niño recibe golpes y malos tratos.
2. ¿Cuáles son los tipos de maltrato infantil que conoce?	Físico y psicológico.
3. ¿Por qué cree que se da el maltrato?	Por la falta de educación y responsabilidad de los padres, el amor y conciencia.
4. ¿Cree usted que puede identificar a un niño que es víctima de maltrato infantil y como lo puede hacer?	Sí, por el comportamiento o algunos golpes físicos.
5. ¿Qué medidas podemos tomar como maestros para prevenir el maltrato?	La confianza entre el alumno, maestro y padres.
6. ¿Qué modelos de intervención podemos utilizar para detectar el maltrato infantil con nuestros alumnos?	Hablando con los alumnos y dando la confianza suficiente.
7. Observaciones:	Es importante en nuestros días ayudar tanto a los niños y padres de familia para que evitemos este grave tema que nos afecta como sociedad.