UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA- CIEPS-
"MAYRA GUTIÉRREZ"

"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DEL COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS"

MILDRED MARILÚ ESTRADA LUNA
EDNA PATRICIA OTZIN ARDÓN

GUATEMALA, MARZO DE 2013

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA- CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MILDRED MARILÚ ESTRADA LUNA

EDNA PATRICIA OTZIN ARDÓN

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, MARZO DE 2013

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR

M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE DOCENCIA

MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 412-2011
CODIPs. 129-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

01 de marzo de 2013

Estudiantes
Mildred Marilú Estrada Luna
Edna Patricia Otzin Ardón
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS",** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Mildred Marilú Estrada Luna **CARNÉ No. 2007-13632**
Edna Patricia Otzin Ardón **CARNÉ No. 2007-13943**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Flores, y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CONSEJO DIRECTIVO
USAC

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

/gaby

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
FIRMA HORA 14:00 Registro 412-11

CIEPs 081-2013
REG: 412-2011
REG: 412-2011

INFORME FINAL

Guatemala 21 de febrero 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS."

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
Mildred Marilú Estrada Luna	**2007-13632**
Edna Patricia Otzin Ardón	**2007-13943**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 05 de noviembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 120 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 084-2013
REG 412-2011
REG 412-2011

Guatemala, 21 de febrero 2013

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS."

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
Mildred Marilú Estrada Luna	**2007-13632**
Edna Patricia Otzin Ardón	**2007-13943**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
DOCENTE REVISOR

Arelis./archivo

Guatemala, 21 de agosto de 2012

Lic. Marco Antonio García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigación Psicológica-CIEPs-

Lic. García:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que he procedido a la asesoría del informe final de investigación, del trabajo titulado:

"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DEL COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS."

El mismo fue elaborado por las estudiantes Edna Patricia Otzin Ardón, que se identifica con número de carné 200713943, y Mildred Marilú Estrada Luna con número de carné 200713632, y considerando que el mismo llena todos los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones Psicológicas, les doy mi aprobación para que continué con los trámites correspondientes. Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,

Lic. Oscar Flores
Asesor

Guatemala 6 de agosto de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Edna Patricia Otzin Ardón, carné 200713943 y Mildred Marilú Estrada Luna, carné 200713632 realizaron durante el curso de Investigación V el trabajo de campo, de tesis con fines de graduación titulado: " EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DEL COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS" en el periodo comprendido del 15 de julio al 30 de agosto de 2011.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Miriam Ponce Ponce
Docente Curso Investigación V

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR MILDRED MARILÚ ESTRADA LUNA

DOMINGO ROMERO REYES
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 4427

BERTHA MELANIE GIRARD DE RAMÍREZ
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 673

POR EDNA PATRICIA OTZIN ARDÓN

DORA AMALIA YES
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 8452

OSCAR ANDRÉS SOTO GARRIDO
MÉDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO 7754

DEDICATORIA

A DIOS,Supremo creadorque ha permitido que la sabiduría dirija y guíe mis pasos, ha iluminado mi sendero en los momentos más difíciles y me ha dado fortaleza y perseverancia para alcanzar mis metas.

A MIS PADRES,Orlando y Odilia, por todo su amor, confianza, dedicación y esfuerzo, porque gracias a ustedes mis sueños se han hecho realidad, les estaré eternamente agradecida, los amo.

A MIS HERMANOS, Lester, Canchito y Nena, infinitas gracias por acompañarme en cada momento de mi carrera, por la paciencia y por el apoyo incondicional, los quiero mucho.

A MI SOBRINA Y MI CUÑADA, Yulianita gracias por llenar mi vida de muchas más alegrías. Tita gracias por su apoyo incondicional.

A MIS ABUELITOS,Ricardo yMarta Estela, por llenarme de consejos y sabiduría, por sus bendiciones y por demostrarme su cariño. Marcelino (+) y Felipa(+), porque estoy segura que siempre desearon lo mejor para mí, y desde el lugar sagrado donde se encuentran me bendicen en todo momento.

A MIS TIOS (as) Y PRIMOS (as),por tener plena confianza en mí, por todo su apoyo y por llenarme con su alegría, a todos lo llevo en mi corazón.

A MIS AMIGAS, en especial Yanira, Susana, Claudia, Mónica y a mi compañera de tesis y amiga Edna (Patita) gracias por ser mis compañeras de tristezas y decepciones, pero también de muchas alegrías y logros. Gracias

Mildred Marilú Estrada Luna

DEDICATORIA

A DIOS,gracias por el hermoso regalo de la vida, Señor tu amor hacia la humanidad ha sido mi inspiración, te agradezco por ser mi sustento, fortaleza y el ángel que me acompaña, la sabiduría e inteligencia que de ti proviene me han permitido la culminación de uno de los anhelos de mi vida, permíteme Señor que mis conocimientos estén al servicio de los demás.

A MIS PADRES,gracias por el incomparable amor que me han dado, les agradezco por todos los valores morales y espirituales que depositaron en mi vida, su apoyo y motivación ha sido el motor que me impulsó en estos años de estudio, los amo, son el tesoro más grande que Dios me ha regalado.

A MI HERMANA, eres mi ejemplo de lucha y perseverancia, gracias por estar presente en mis alegrías y tristezas, te agradezco porque cuando quise dejar mis sueños llegaste, me tomaste de la mano y me ayudaste a seguir adelante, te quiero muchísimo, eres una hermana maravillosa.

A MIS AMIGAS,en especial Mayra, Yanira, Clara, Astrid y Mónica gracias por su amistad y todos esos momentos que compartieron conmigo.

A MI COMPAÑERA Y AMIGA Mildred, gracias porque tú me has demostrado lo que es la verdadera amistad, siempre estaré agradecida por el apoyo que me brindaste, te quiero mucho y espero que realices todos los sueños que aún te faltan por cumplir.

A MIS PADRINOS,Dora Yes y Oscar Soto les agradezco por todo el apoyo que me brindaron, gracias por su cariño y amistad, los quiero mucho.

Edna Patricia Otzin Ardón

AGRADECIMIENTOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS,dignamente nuestra casa de estudios, agradecemos por ser el pilar de nuestra formación académica que hoy nos permite presentarnos como profesionales ante la sociedad guatemalteca.

A NUESTRO ASESOR DE TESIS, Licenciado Oscar Flores, por esos conocimientos tan valiosos que nos brindó durante la asesoría de nuestra investigación.

A NUESTRA REVISORA DE TESIS, Licenciada Miriam Ponce, por sus conocimientos brindados para la realización de este proyecto.

A NUESTROS DOCENTES, gracias por los conocimientos que en estos años de preparación nos brindaron.

A LA ODHAG,gracias por invitarnos a participar en esta investigación, y por todo el apoyo que nos brindaron, demostrando su profesionalismo.

A LAS PERSONAS ENTREVISTADAS, por tener la confianza para relatarnos sus experiencias y así lograr esta investigación.

Mildred Marilú Estrada Luna y Edna Patricia Otzin Ardón

ÍNDICE

Pág.

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN.....1

1.1PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO….....3

1.1.1 Planteamiento del problema…….....3

1.1.2 Marco teórico.....5

1.1.2.1 Violencia.....5

1.1.2.2 Pandillas.....10

1.1.2.3 Extorsiones.....16

1.1.2.4 Subjetividad.....19

1.1.2.5 Efectos psicosociales.....22

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....29

2.1 Técnicas…….....29

2.2 Instrumentos…….....31

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y la población….....33

3.2 Resultados obtenidos con la población.....35

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……...….68

4.1 Conclusiones…….…….68

4.2 Recomendaciones……..69

Referencias Bibliográficas……..70

Anexos……...76
Anexo 1……77
Anexo 2……79
Anexo 3……81
Anexo 4……82
Anexo 5……83

RESUMEN

"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE SE GENERAN EN LAS PERSONAS VÍCTIMAS DEL COBRO DE EXTORSIÓN POR PARTE DE LOS PANDILLEROS"

Mildred Marilú Estrada Luna

Edna Patricia Otzin Ardón

Esta investigación parte de un objetivo general, el cual es conocer los efectos psicosociales que sufren las personas víctimas de extorsión por parte de pandilleros; de los municipios de Villa Nueva y San Juan Sacatepéquez.

El abordaje metodológico fue la investigación cualitativa y el modelo de investigación Teoría Empíricamente Fundamentada. Dentro de las técnicas que se utilizaron se encuentran: la prueba piloto que se realizó para verificar la confiabilidad y validez del formulario de entrevista, recolección de testimonios proporcionados por las víctimas, y para el análisis de la información codificación abierta, codificación axial y teorización de los resultados.

Las extorsiones crean una subjetividad violentada en las víctimas, de manera que surgen efectos psicosociales que alteran el sentir, porque se vive con miedo, ansiedad, pánico y paranoia; el pensar, porque se crean pensamientos recurrentes de muerte, pensamientos recurrentes de una nueva extorsión y memorias traumáticas y la reacción, porque se genera aislamiento, desconfianza y alteraciones fisiológicas, en las personas afectadas, provocando un desequilibrio individual, familiar y social, que impide el desarrollo óptimo en todos los ámbitos de vida del ser humano.

PRÓLOGO

Esta investigación fue elaborada con la finalidad de conocer los efectos psicosociales que se están generando en las víctimas de extorsión por parte de pandilleros, hemos considerado que estos hechos están causando serios efectos emocionales en la población guatemalteca, es un problema que va en aumento cada día, y es un tema de interés para los psicólogos pues al ser entes generadores de salud mental, es necesario conocer la forma en que esta situación está afectando el ambiente en el cual se desenvuelve el individuo guatemalteco.

Guatemala es un país con altos índices de violencia según los reportes del PNUD en los últimos 7 años la violencia homicida ha aumentado más del 120% pasando de 2,655 homicidios en 1999 a 5,885 en 2006. El país de la eterna primavera, tras el transcurrir de los años, se ha convertido en un país cada día más violento, la violencia delincuencial, en específico las extorsiones, han influido negativamente en la población, se ha convertido en una población llena de miedo, resentimiento, desconfianza, frustración, con dificultad para llevar una vida plena.

El estudio permitió conocer el impacto psicológico y social que este tipo de hecho está provocando y como ha generado un cambio de vida en las personas, cada testimonio que se obtuvo presenta vivencias reales de personas cuyas vidas han sido violentadas.

Asimismo, deseamos motivar a otros profesionales para que continúen fortaleciendo estudios de esta naturaleza y que en un futuro puedan crear un programa de intervención psicológica primaria y secundaria.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Las extorsiones son hechos violentos que actualmente están afectando a la población guatemalteca, constantemente se escucha en los pobladores la inconformidad que tienen con la expansiónde la violencia en nuestro país. Se ha observado cómo esta situación está privando de la libertad y afectando la economía de la población. El efecto más significativo que diariamente se escucha por los medios de comunicación, es la gran cantidad de personas que mueren tras oponerse a acceder al pago de la extorsión.

La presente investigación se realizó con el fin de conocer los efectos psicosociales que se están generando en las víctimas de extorsión por parte de pandilleros, porque se ha considerado que es importante el abordamiento de este tema desde un punto de vista psicológico, más allá del impacto económico que la situación provoca, está lo más importante, que es el desequilibrio emocional que sufre la población al pasar por este tipo de hecho, y la influencia negativa que está provocando, un desbalance en las relaciones sociales.

En el primer capítulo se presenta un marco teórico que define un concepto sobre violencia, sus diferentes enfoques, las raíces de la violencia y como ésta ha ido evolucionando tras el paso de los años; se enmarca la formación de las pandillas, su organización y la influencia que actualmente están teniendo en el país.

En el segundo capítulo se describen las técnicas que se utilizaron para la recopilación y el análisis de la información, la entrevista en profundidad, en la que se recolectaron testimonios que proporcionaron los datos necesarios para nuestra investigación.

En el tercer capítulo se expone los resultados y el análisis cualitativo correspondiente para la formación de mapas conceptuales en los que se representan los resultados, así como la teorización de los mismos.

Los anexos incluyen el esquema de los formularios que fueron utilizados para las entrevistas, la categorización de los resultados ylas transcripciones de los testimonios que fueron proporcionados por los entrevistados.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La situación de violencia que actualmente se vive en el país está marcando la vida de muchos guatemaltecos, cada día las personas manifiestan su inconformidad con la falta de seguridad.

La violencia en Guatemala ha llegado a un nivel tan alto a tal punto que se ha colocado en uno de los países más violentos a nivel mundial, afectando todos los ámbitos en las que se desenvuelven las personas, ámbito económico, familiar, social y educativo.

La situación que actualmente están atravesando los guatemaltecos afecta la vida de las personas día a día. La gravedad y alta incidencia de crímenes cada día es reflejada por los noticieros y los medios de comunicación escritos, como los secuestros, robos, violaciones y sobre todo la cantidad de homicidios a causa de la negativa que tienen las personas de pagar las llamadas extorsiones a las que se ven sometidos, estás afectan la tranquilidad que viven las personas.

Existen otros tipos de hechos delictivos que también se incorporan dentro de las estadísticas a los cuales, un mayor número de población se encuentra expuesta todos los días, como lo son los robos, hurtos, amenazas, estafas y lesiones.

Al verse expuestos a este hecho, la población genera una sensación de temor que no le permite desarrollar sus actividades diarias con tranquilidad, provocando una desconfianza total en todo su entorno. Las personas no se sienten seguras de transitar por las calles y utilizar el transporte público. Esta situación provoca tensión nerviosa que tiene efectos sobre la buena salud mental y física de la población.

A pesar de las limitaciones de cobertura territorial las encuestas del PNUD logran captar información de una porción significativa de la violencia y la criminalidad que ocurren en el país como un todo. El departamento de Guatemala ha acumulado durante los últimos años más del 50% de los hechos

delictivos que se registran en el país. Solo en el municipio de Guatemala se produce sobre el 35% de los hechos delictivos registrados en el nivel nacional.

Las encuestas de PNUD han reportado que un porcentaje de hogares contratan seguridad privada,ya sea servicio personalizado de seguridad en los negocios, contratación de empresas de vigilancia, e instalación de alarmas. En promedio se habla de un 10.9% de hogares que lo han hecho y estas personas pagan un monto promedio de Q250.00 semanal. Asimismo, han tomado en cuenta la proyección de crecimiento poblacional y han llegado a calcular que los hogares del municipio de Guatemala hasta el 2007 habrían invertido Q5,700,053.00 en servicios de seguridad.

Sin dejar atrás a las personas que viven en municipios y aldeas en donde pagar vigilancia les provoca un gasto extra, que la mayoría de veces no tienen para cubrir, muchas veces se ven obligados a organizarse en su comunidad para impedir ser extorsionados o intimidados con otros tipos de violencia.

Toda esta situación ha hecho que surjan preguntas que puedan responder sobre los efectos psicosociales que esta situación está generando:

1. ¿Cómo está afectada la subjetividad de las personas víctimas de extorsión?
2. ¿Qué expectativas tienen las personas ante el problema de la extorsión?
3. ¿Cómo se ve afectado el entorno social de las víctimas de cobro de extorsión?
4. ¿Qué formas de ayuda necesitan las personas víctimas de extorsión?
5. ¿Qué problemas emocionales se han desencadenado en las víctimas de extorsión?

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 Violencia

Violencia y sus enfoques

La violencia se manifiesta por un grupo de acciones que perturban la integridad total de la persona y por ende afecta su normal desarrollo. Se puede ejercer por medios físicos o morales que van más allá de la voluntad personal, obligando a inhibir sus propios criterios y que actúe bajo la voluntad de otra persona.

La violencia es inagotable porque cuando se ejerce un hecho violento, por lo general se responde con otro hecho violento. También es de carácter histórico, y se debe entender dentro del contexto social donde se ejecuta, es necesario vincular la violencia con la justificación, debido a que cada acto violento va a girar en torno a los intereses y valores de la persona que los ejecuta.

Según Haber y Seidenberg el proceso de construcción de la violencia depende de cuatro factores y circunstancias que no residen en el acto mismo de la violencia:

a) El agente de la acción.
b) La víctima.
c) La situación en que se produce el acto de violencia.
d) El grado de daño producido a la víctima.[1]

La violencia desde la perspectiva psicosocial ofrece enfoques teóricos, los cuales son:

Enfoque instintivista: se refiere a que el ser humano es violento por instinto, y se aborda por medio de dos vías, la etología que estudia la naturaleza animal desde su hábitat natural y considera que la agresión es una reacción instintiva que es ejercida para la sobrevivencia entre especies, y que lleva al hombre a combatir contra los miembros de su misma especie. La segunda vía es

[1] Martín-Baró, Ignacio. Acción e ideología. UCA Editores. El Salvador. 1990. Pág. 376

el psicoanálisis que parte de la opinión de Sigmund Freud acerca de las pulsiones como procesos dinámicos consistentes de los impulsos que lleva al organismo a actuar de manera determinada. Para Freud "la agresividad es una fuerza desorganizadora, una fuerza de destrucción, que tiende a dañar, real o simbólicamente, a los demás."[2]

Enfoque ambientalista: los factores situacionales van a determinar la violencia y el grado de intensidad que ésta tiene y se deriva de este enfoque el modelo de la frustración- agresión, que indica que la agresión ejercida por el ser humano es consecuencia de una frustración y viceversa. Entendiéndose por frustración a la circunstancia que se da cuando se le impide a la persona una respuesta para alcanzar sus objetivos, en tanto la agresión busca producir un daño. El segundo modelo es el aprendizaje social, hace énfasis en que el ser humano por medio de la sociedad está condicionado y adquiere los comportamientos agresivos por medio de la observación directa.

Enfoque histórico: cada ser humano posee una naturaleza individual la cual es de carácter histórico porque cada persona es influenciada por la sociedad, encasillándose en seguir un régimen de vida bajo el contexto de la sociedad en la que se desenvuelve.

Violencia en Guatemala

La violencia en Guatemala parte del conflicto armado interno que afectó al país durante 36 años, siendo los años 80 los más afectados; se conoció en América Latina como una de las guerras más fuertes, entre los combates de militares y guerrilleros, la población civil se vio acorralada por los constantes actos violentos.

Guatemala entró en una etapa extremadamente fatal y catastrófica de la historia, dejando costos humanos, materiales, institucionales y morales significativos. Los principales ejecutores de las masacres ocurridas fueron el

[2] Martín-Baró, Ignacio. Op. cit., Pág. 384

ejército y los grupos paramilitares del Estado, cometiendo actos de genocidio al pueblo indígena dando lugar a la violación de los derechos humanos esenciales. No siendo suficiente la violentación de éstos, se llegó a la práctica de actos verdaderamente crueles que llevaron a las víctimas a la muerte.

El terror desmedido que fue desencadenado por las masacres y la devastación de aldeas enteras provocó que la mayoría de habitantes huyeran a la ciudad capital y a países vecinos, como México y Centroamérica (El Salvador, Nicaragua y Honduras). La huida se convirtió en un medio de resistencia que han utilizado los guatemaltecos; cuando el temor les impide afrontar un hecho, se opta por retirarse de ese hecho traumatizante.

"La desaparición de niños y niñas durante el conflicto ha marcado la identidad y la vida objetiva y subjetiva de los hoy jóvenes perdidos y de los familiares que siguen buscándolos. Este es un problema complejo y profundamente humano, se trata de padres que, en medio del caos de una guerra, fueron separados forzadamente de sus hijos e hijas; que crecieron sin la protección de sus padres, y adultos que no pudieron ver crecer a sus hijos. Además, es un problema que 20 años después sigue afectando diariamente a los familiares que no saben si sus niños están vivos o muertos".[3]

El Estado, mediante algunos fenómenos sociales, ha sido influencia para el esparcimiento de la violencia en Guatemala mediante la historia del país.

Dentro de los fenómenos que han influenciado, se pueden mencionar: el militarismo, el poder encubierto, la inhibición de la memoria del pasado, racismo, pobreza, autoritarismo, y firma de los acuerdos de paz.

Después del conflicto armado la violencia tuvo un receso, entrando en un proceso de posguerra después de la fecha de la firma de la paz, hubo cambios, resistencias y crisis que marcaron la transformación política de Guatemala.

En la actualidad todavía se observa como el militarismo ejerce poder sobre la sociedad civil, se ha tomado la idea de que son los militares los que

[3] Garavito Fernández, Marco Antonio**.** De barro y de hierro. Liga Guatemalteca de Higiene Mental. Guatemala. 2006. Pág. 17

pondrán orden y por ende disminuirá la violencia; sin embargo “el país atraviesa hoy por uno de los momentos más violentos de su historia. En los últimos 7 años la violencia homicida ha aumentado más del 120% pasando de 2,655 homicidios en 1999 a 5,885 en 2006. Este crecimiento equivale a un aumento mayor al 12% por año desde 1999 superando ampliamente al crecimiento poblacional que es inferior al 2.6% anual. En 2006 el país presentó una taza de homicidios por cada 100,000 habitantes de 47 y la ciudad de Guatemala llegó a 108. Estas cifras posicionan a Guatemala como uno de los países más violentos del mundo oficialmente en paz, donde los derechos humanos de la población continúan sin ser plenamente respetados.[4]

El ambiente violento y de inseguridad que viven los guatemaltecos se está convirtiendo en un impedimento para que la democracia tenga progreso en el país, esto causando que los guatemaltecos duden que el país sea gobernado democráticamente.

Aparte de la influencia que tiene la violencia sobre la democracia del país también cobra precios elevados para su desarrollo, dejando muertes, heridas, mutilaciones e invalidez en las víctimas. Sin dejar por un lado el dolor humano que estos hechos causan se observa la crisis económica que afecta, porque genera más costos, pues las residencias y los negocios se ven en la necesidad de contratar empresas de seguridad privada, colocar un sistema de seguridad como la activación de alarmas, prevención situacional como candados, perros y protecciones físicas.

Y esto no solo perjudica a la economía del individuo, sino también al presupuesto nacional. Por esta carencia de seguridad el Estado judicial debe incrementar los fondos para cubrir las demandas que la sociedad exige en cuanto a seguridad pública. El país sufre una pérdida de ingresos por turismo porque los visitantes desvían su destino a países que les ofrecen mayor seguridad, creando una mala imagen a nivel internacional.

[4] Matute Rodríguez, Arturo y García Santiago, Iván. Informe estadístico de la violencia en Guatemala. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Guatemala, 2007. Pág. 9

La tranquilidad de las personas se ve afectada por la información que diariamente reciben de los medios de comunicación en donde se habla de los homicidios, secuestros, violaciones y extorsiones, y están expuestos a sufrir hechos delictivos en las calles como robos, hurtos, amenazas, estafas y lesiones; el temor de ser víctimas de uno de estos tipos de violencia generan intranquilidad e inestabilidad lo cual impide que las personas realicen sus actividades de la vida diaria con tranquilidad afectando la salud física y mental.

Causas de la violencia en Guatemala

Los factores que se pueden mencionar como causantes de la violencia en Guatemala son:

Económicos, sociales y culturales: que incluyen diversos problemas como es la falta de empleo, pobreza, sub-desarrollo, discriminación, desigualdad social, personas con inestabilidad de vivienda, la mala influencia de los medios de comunicación y la cultura de la violencia.

Cabe mencionar que la pobreza no es el factor principal que genera la violencia como muchos han asociado, sino es la combinación de ésta con otros factores sociales, culturales y psicológicos los que la generan. Porque si se partiera de esta premisa, todos los pobres serían delincuentes en potencia.

Factores de socialización: en donde se engloba la posición y situación de la familia, valores inculcados dentro de la familia y la sociedad, sexo, edad, nivel académico, consumo de sustancias alcohólicas.

Factores de contexto: aquí se pueden mencionar las características sociales tomando en cuenta que es una sociedad que atravesó por el conflicto armado interno, el cual dejó secuelas que hasta la fecha siguen siendo generadores de violencia. También se incluye el narcotráfico, y la deliberada utilización de armas de fuego que hasta el momento el gobierno no ha podido controlar.

Factores institucionales: por el alto grado de impunidad y la ineficiencia del Estado, la población desconfía de las instituciones encargadas de combatir la violencia como lo son la Corte Suprema de Justicia, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Sistema Penitenciario.

1.1.2.2 Pandillas

Origen de las pandillas

Proviene de la palabra "marabunta" que significa una agrupación numerosa, escandalosa e intempestiva de muchachos. "Hace más de dos décadas hicieron su aparición en Los Ángeles, California, los mareros, jóvenes de origen centroamericano (inicialmente salvadoreños, adscritos a barrios o pandillas, entre las cuales destaca la Mara Salvatrucha… las maras integraron a una parte de los jóvenes inmigrantes que huyeron de la guerra civil en Centroamérica… los barrios y clicas juveniles habían cobrado presencia por lo menos desde los años treinta del siglo pasado, período en el que emergió la figura del pachuco, quien de forma estilizada y contundente epitomizó un estilo chicano y fronterizo que creció y tiró estilos en ambos lados de la frontera entre México y Estados Unidos, dando forma al primer movimiento juvenil popular transnacional y transfronterizo."[5]

De los años 60 a 80 del siglo veinte hubo una expansión de cholos y cholas, una expansión transnacional y transfronteriza de los jóvenes que habitaban en las colonias pobres, en los años 60 se formó el Clanton central 18 con jóvenes de diferentes nacionalidades, incrementándose el número de miembros en 1992; en los años 80 jóvenes de El Salvador, Nicaragua y Guatemala que huían del conflicto armado interno fueron sociabilizando con los chicanos y lentamente se fueron integrando al barrio 18, sin embargo se

[5]Valenzuela Arce, José Manuel. Las maras: identidades juveniles al límite. Imprenta de Juan Pablos, México 2007. Pág. 13.

empezaron las rivalidades cuando un grupo de la pandilla quiso sobresalir teniendo el control del narcotráfico, trata de personas y la comercialización de armas y documentos, esta situación fue la causa principal de las peleas entre el barrio 18 y la mara Salvatrucha, y en México y los países centroamericanos se les consideró como una amenaza para la seguridad nacional.

"…de finales de 2003 y principios de 2004, contabilizándose 62 pandillas en Nicaragua con 1,058 participantes, cuatro pandillas con 10,500 miembros en El Salvador, y 434 maras con 14,000 mareros en Guatemala… indican que para 1987 había en Guatemala 28,000 mareros, en el Salvador de 30,000 a 35,000 (en 2000), y 60,000 en Honduras (en 1998)… la mara Salvatrucha está formada por más de 600 pandillas en Los Ángeles que hay más de 20,000 mareros en Estados Unidos, y en Centro América más de cien mil."[6]

Las pandillas fueron tomando fuerza junto con la violencia y el narcotráfico. En 1985, en Guatemala, las pandillas comienzan a tener relevancia, se dieron a conocer ante la sociedad cuando participaron en disputas callejeras de la ciudad capital provocadas por ellos mismos, la actitud de estos grupos de jóvenes ha variado de esa época a la época actual, porque actualmente existe una descomposición social en estos grupos y participan en hechos delictivos.

¿Qué es una pandilla?

Las pandillas se empiezan a formar por grupos de amigos que se reúnen en las calles, ocupando espacios públicos, por lo general se reúnen para compartir intereses y en ocasiones llegan al grado de cometer actos delictivos en la sociedad, creando conflictos que son catalogados como delitos de menor gravedad. Pasando así de ser grupos que se reúnen para defender una identidad, a ser grupos que se transgiversan y se convierten en grupos delictivos

[6]Valenzuela Arce, José Manuel. Op. cit., Pág. 20.

que roban, extorsionan, amedrantan, y que en ocasiones hacen alianzas con personas que forman el crimen organizado. Para poder comunicarse, estos grupos optan por un lenguaje simbólico que los identifica de los demás grupos, como saludos, vestuarios, ritos.

Scott Decker habla de las pandillas "episódicas" (creadas para pasar el tiempo y cuyos delitos son ocasionales y pequeños), las pandillas "celulares" (de pocos miembros clandestinas, formadas para llevar a cabo un acto criminal) y las pandillas "corporativas" (de escala nacional con fines de lucro, integradas por adultos jóvenes pero curtidos en prisión). [7]

¿Por qué se forman las pandillas?

Existen tres razones por las cuales los jóvenes se vinculan con las pandillas: la necesidad de afecto, la necesidad de protección y seguridad, y necesidades económicas. La pandilla viene siendo la familia sustituta del joven que compensa en ella las necesidades afectivas, marginación y exclusión por la familia y la sociedad, dando una identidad y dignidad. Otros se integran a las pandillas para sentirse protegidos, para tener seguridad personal, defenderse de otras pandillas, de las autoridades policíacas, o incrementar sus ingresos económicos por medios ilegales, no importándoles violar los derechos humanos del resto de la sociedad.

"En el contexto centroamericano se habla además del cambio registrado entre los años de 1980, cuando la pandilla se formaba sobre bases afectivas como la solidaridad y el sentido de pertenencia hasta la actualidad, en el que predominarían motivos más pedestres, como el acceso al dinero y al poder."[8]

Los integrantes de las pandillas dedican la mayoría de su tiempo en ellas porque creen que éstas les brindan identidad y sentido de vida. Las pandillas

[7] Violencia juvenil en América Central. Consultado 12/01/2012. Disponible en: http://comunidadyprevencion.org/wp/docs/antigua_presentaciones/presentacion_curso_xdias.pdf.
[8] Informe sobre Desarrollo Humano para América Central (IDHAC 2009-2010). Abrir Espacios a la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Humano. Editorial Dvinni. Colombia. 2009. Pág. 107

reconocidas a nivel centroamericano son la mara Salvatrucha y la pandilla de la Calle 18; debido a su magnitud poseen ritos de entrada y existen conductas específicas de sus integrantes y disciplinas más exigentes que otras pandillas de menor influencia y se convierte, no en una forma de pasar el tiempo, sino en una forma de convivencia. Es un compromiso que ellos adquieren y que les impide renunciar por la pérdida del poder y la adquisición de bienes materiales, temor a ser asesinados y etiquetados por la sociedad.

Aunque hay muchos factores de riesgos, los que aumentan la probabilidad de que los jóvenes ingresen a una pandilla son: el género, haber abandonado la vivienda, renunciar a los estudios escolares, vivir en una zona donde operen las pandillas, pobreza en la vivienda y una experiencia de abuso sexual a temprana edad. Si hablamos de ubicación, las pandillas se encuentran más enraizadas en países que forman el triángulo norte, que son los que tienen muchos jóvenes que carecen de un futuro y que aún sufren las secuelas de la guerra (Honduras, Guatemala y El Salvador) que de Belice o los países del sur que tienen menos pandillas (Panamá, Costa Rica y Nicaragua).

"A diferencia de todas las pandillas del mundo, la MS-13 (mara salvatrucha) y la 18 han adquirido una dimensión internacional pues actúan simultáneamente en Estados Unidos, México, Honduras, Guatemala y El Salvador. La convivencia en ciudades y cárceles norteamericanas y el crimen organizado se han encargado de estimular esta expansión, a punto tal que, en opinión de algunos analistas, hoy esas maras serían estructuras jerárquicas cuyos mandos se encontrarían en Los Ángeles... una encuesta en Guatemala encontró que dos de cada tres pandilleros niegan la existencia de vínculos con pandillas de otros países. Y apenas 1 de cada 5 piensa que las órdenes vienen del exterior… Por eso, otro estudio concluye que la comunicación trasnacional no parece ser altamente organizada ni constante".[9]

[9] Informe sobre Desarrollo Humano para América Central. Op. Cit., Pág. 110.

Al ver la expansión trasnacional de pandillas, muchos países optaron por plantear nuevas estrategias que ayudaran al combate, una de ellas fue la mano dura, pero esta estrategia tuvo un resultado negativo, porque las pandillas ante esta amenaza se volvieron más violentos, sus reuniones se volvieron clandestinas, empezaron a quitarse los tatuajes y a cambiar su forma de vestir. Esta reacción provocó que las autoridades volvieran a replantear sus estrategias de combate.

Las cárceles juegan un papel importante en la creación de pandillas, porque en éstas los pandilleros se relacionan con otros pandilleros y, peor aún con el crimen organizado, situación que los conduce a estrechar sus relaciones entre pandillas.

Se ha descubierto como los reos se disputan el control de las cárceles, y que por la tolerancia que han tenido las autoridades hacia ellos, las cárceles se encuentran en manos de los líderes presidiarios.

“El problema es que no se cuenta con una cárcel de máxima seguridad que permita iniciar programas de rehabilitación entre los presos menos peligrosos. El principal problema, en cuanto a las extorsiones, es el hecho de que el 80% de éstas se generan desde los presidios, y como lo demuestra la investigación a partir de denuncias realizadas por ciudadanos a quienes se les ha instigado por vía telefónica, la línea de investigación suele identificar el origen de la llamada a partir de las antenas de comunicación celular aledañas a las cárceles. Las medidas a las que se ha recurrido, y que han resultado ineficaces, son la realización de requisas con el objeto de incautar celulares y la instalación de controles tecnológicos. En cada requisa que se realiza a instancias del Ministerio Público se decomisan televisores, licor, armas, drogas y celulares. Se realiza la identificación del reo que está extorsionando y al cabo del tiempo

vuelven a aparecer nuevos aparatos de comunicación, poniendo de manifiesto la permisibilidad de los controles."[10]

Muchos pandilleros no se dedican a cometer hechos delictivos a tiempo completo, en ocasiones buscan trabajos formales o informales (ventas callejeras), se relacionan con sus vecinos, de esta manera encubren los hechos delictivos que están cometiendo, engañando a sus familiares y amigos, en muchas ocasiones los vecinos se dan cuenta de su mal proceder hasta cuándo van a la cárcel o los asesinan.

Todos estos sucesos han dado pie para que nuestro país herede una cultura de violencia que ha propiciado una proliferación de pandillas juveniles, que no son un grupo de jóvenes rebeldes, más bien se habla de grupos criminales bien organizados capaces de expandirse porque ya han formado una subcultura en el país, teniendo una estructura organizada en donde se establecen a los integrantes parámetros específicos de conducta y valores que ellos han creado funcionando con mandos jerárquicos a los que todos tienen acceso si son buenos mareros. La subcultura se manifiesta por los tatuajes que se realizan, los cuales sirven de identificación entre ellos, al colocarse tres puntos en la mano el pandillero está manifestando que tiene un compromiso con la pandilla y consideran que cada ingreso que tienen a la cárcel es más prestigio para ellos.

Las pandillas aproximadamente se conforman de 14 a 20 integrantes y tiene como característica que cada pandilla abarca un territorio específico para extorsionar.

[10] Violencia juvenil en América Central. Consultado el 12/01/2012. Disponible en: http://comunidadyprevencion.org/wp/docs/antigua_presentaciones/presentacion_curso_xdias.pdf.

1.1.2.3 Extorsiones

¿Qué es una extorsión?

La extorsión es caracterizada como un delito, que consiste en obligar a una o varias personas, haciendo uso de la violencia o intimidación, en el cual se cometen actos con intención de arrebatar los bienes de una persona, pero no sólo se produce un daño al patrimonio de la persona, también hay un daño en su integridad física, psíquica y en su libertad.

La extorsión, para su ejecución, se vale de los siguientes elementos:

Uso de la violencia o intimidación: son los medios más utilizados para ejercer una extorsión.

Obligar a la persona extorsionada a actuar en contra de su voluntad: la víctima al ser intimidada se ve forzada a ceder a las peticiones del extorsionador.

Consumación: se da cuando la persona realiza la acción, o entrega a sus intimidadores el dinero o bienes solicitados.

Las extorsiones en Guatemala

Hoy en día las extorsiones se han convertido en nuestro país, como el acto más utilizado para obtener recursos económicos por parte de los pandilleros, generando millonarios ingresos, es alarmante ver que día a día este tipo de violencia crece en nuestro país, en una entrevista realizada por el medio de comunicación El Periódico, Ronny López Jefe de la Fiscalía contra el Crimen Organizado del Ministerio Público indica, “a casi un año de la apertura de la Fiscalía Antiextorsiones del MP, esta unidad reporta un promedio de 500 denuncias mensuales de extorsiones sólo en el departamento de Guatemala. Escuintla, Quetzaltenango y Sololá son los siguientes sitios más golpeados con unos 250 casos en cada uno. López indica que este tipo de hechos ya no son solamente cometidos por reclusos, sino que se generaliza entre vecinos, amigos

y familiares quienes pueden extorsionar a través de amenazas desde un celular a cualquier persona.[11]

Esta fiscalía informó que en el departamento de Guatemala las zonas donde ocurren más extorsiones son 1, 7, 11, 12, 18 y sectores de Mixco, Amatitlán y Villa Nueva.

Las autoridades indican que desde el inicio de labores en agosto de 2009, han logrado desarticular alrededor de 14 bandas dedicadas a extorsionar familias, empresarios del transporte colectivo y comerciantes. En su mayoría son integrantes de la Mara Salvatrucha y 18. La modalidad de estos grupos es amenazar a través de celulares puesto que esconden su identidad.

En 10 meses esta institución maneja cifras de un promedio de 600 personas capturadas por extorsión... el MP indicó, de acuerdo con los casos que han recibido, que los extorsionistas exigen desde Q15 mil hasta Q40 mil. Al momento de exigir el dinero, ellos mismos se encargan de dar las instrucciones a sus víctimas sobre cómo operarán. Van desde dejarlos en bolsas plásticas negras en orillas de postes, cabinas telefónicas, botes de basura, parques y banquetas; los encargados de recogerlos son casi siempre, mujeres embarazadas o niños. Además de quienes utilizan cuentas bancarias".[12]

¿Cómo operan los extorsionadores?

Las víctimas que suelen escoger son aquellas personas que consideran capaces para entregar una cantidad de dinero como forma de guardarse a ellos mismos o a su familia. Antes de cometer este hecho los extorsionistas empiezan a obtener información de la víctima, como por ejemplo vigilarlos desde afuera de sus viviendas, investigar los lugares que frecuentan, horarios de trabajo, el número de hijos, las actividades que éstos realizan; otros cometen estos actos

[11] El Editorial. Extorsiones de Maras. Consultado el 20/04/2012. Disponible en:http://www.elperiodico.com.gt/es/20070827/opinion/42942.

[12] González, Rosmery. Hay 500 casos mensuales de extorsión en Guatemala. Consultado el 24/02/2012. Disponible en: www.elperiodico.com.gt.

con la información que obtienen de las guías telefónicas. La cantidad de dinero que exigen puede variar según el nivel económico de sus víctimas, y estas pueden ser pequeños o grandes empresarios a los que les exigen un pago diario o un solo pago de un monto grande; personas particulares a quienes se realiza una extorsión doméstica por medio de llamadas telefónicas o mensajes y pilotos de buses urbanos y extraurbanos. Se presentaron casos en donde las víctimas seden a la extorsión, lo que da paso a que sus agresores en un futuro vuelvan a extorsionarlos.

Los pandilleros han buscado desatar una psicosis en la población guatemalteca, y esto ha dado pie para que las extorsiones se extiendan como prácticas rentables, en ocasiones el victimario es cercano a la víctima, conoce su entorno familiar, económico y laboral, es común que en este tipo de extorsión participe un empleado o familiar, y este tipo de extorsiones suelen realizarlas una sola vez.

"Se calcula que alrededor del 80% de las extorsiones provienen de centros de reclusión, especialmente del Centro Preventivo de la zona 18, específicamente del sector 11, de donde provienen el 35% de las extorsiones y, en menor medida de las cárceles de El Boquerón, la cárcel de Pavoncito y el Infiernito, Escuintla. Las cárceles son lugares que utilizan los delincuentes para extorsionar por ser lugares menos detectables, ya que participan dentro de un conglomerado de reclusos, y no se sabe quién es el que está operando cuando no se logra identificar la llamada antes de que se produzca la requisa del aparato telefónico."[13]

Los extorsionadores se organizan delegándose a cada uno de sus integrantes diferentes tareas, unos se encargan de planificar la extorsión, otros vigilan a la víctima, y otros integrantes se encargan de cobrar, cuando la víctima accede a este tipo de extorsión hay probabilidades de que sufra posteriormente una amenaza de secuestro pues sus plagiarios creen que si han pagado la

[13] Las extorsiones y los modos operandi. Consultado el 02/03/2012. Disponible en: www.cas.org.gt./portal. Consultado.

extorsión también pueden pagar el rescate de secuestro con mucho más dinero. Ante las llamadas telefónicas, las víctimas se sintieron acosadas e intimidadas, suceso que las vuelve más vulnerables a ceder a una nueva extorsión y es así como la organización de las pandillas se va fortaleciendo.

En la actualidad las pandillas han tomado una nueva modalidad de trabajo y es contratar a menores de edad como sicarios o para que lleven los mensajes a sus víctimas, porque saben que al detener a un menor de edad este tiene prerrogativa ante la ley, pues según la legislación los menores no pueden ser procesados penalmente y esto genera altos índices de impunidad.

1.1.2.4 Subjetividad

González Rey aborda la subjetividad como un complejo sistema de significaciones y sentidos subjetivosproducidos en la vida cultural. De esta forma, la subjetividad estaría determinada socialmente pero a partir deun movimiento recursivo de constitución de sentidos y significaciones, un proceso de constitución que integrade forma simultánea las subjetividades social e individual.[14]

Para Freudla subjetividad implica tomar en cuenta quelos procesos psíquicos y los vínculos están promovidospor una confluencia entre tres factores: la exigenciapulsional, las demandas de la realidad inmediata ymediata, y los requerimientos de una instancia valorativay crítica, conectada con los ideales y la moral. Laguía de este conjunto está dada por las exigencias internas,especialmente por las pulsiones, y entre ellasla sexualidad.[15] Entiende la subjetividad como una construcción particular que se crea por medio del resultado de una constante interpenetración de lo individual, lo grupal y lo social. Se expresa, en contextos sociales específicos, como las formas de actuar,

[14] Díaz Gómez, Álvaro. Subjetividad: una perspectiva histórico cultural. Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey. Consultado el 03/03/2012. Disponible en: http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V4N310subjetividad.pd

[15] Gallo Acosta, Jairo.Subjetividad y vínculo social. Consultado el 15/02/2012. Disponible en : http://www.antroposmoderno.com/antro-articulo.php?id_articulo=784

pensar y sentir desde las cuales se organizan y se hacen visibles las individualidades de la sociedad. Expresa las diferentes formas de la realidad en unidades simbólico-emocionales. Se considera como una dimensión interaccional simbólica, creando una producción social-cultural.

La subjetividad es un sistema abierto, diferente en cada persona, emerge de las diferentes realidades sociales, es el resultado y la circunstancia del proceso de construcción individual y social que, teniendo origen en las inclusiones sociales específicas, establece la forma particular y singular en que un individuo percibe, interpreta y da sentido a su realidad, interioriza un sistema de valores y organiza su vida y su acción personal. El comportamiento humano surge de las consecuencias particulares que sufre la subjetividad en los diferentes eventos sociales.

Los ámbitos familiar, grupal, comunitario, institucional y social son los ejes centrales que funcionan de manera interrelacionada para que la subjetividad se construya y se exprese. Las expresiones de la subjetividad van de acuerdo al ámbito social donde se encuentra inserto el individuo.

Subjetividad y realidad social:

Los diferentes momentos históricos y los cambios sociales que se han desarrollado a lo largo de la vida de las comunidades en los últimos años, han producido nuevas subjetividades que afectan las formas de vinculación entre culturas y organizaciones.

"La influencia de la sociedad sobre sus miembros no es, desde luego, lineal ni automática. Las relaciones sociales condicionan la emergencia de patrones conductuales en la población que deben ser interpretados no de una manera determinista sino como la inevitable devolución subjetiva de la asimilación e interpretación de un social más general."[16]

[16] Corral Quintero, Raúl. Qué es la subjetividad. Consultado el 24/02/2012. Disponible en: http://redalyc.uaemex.mx/pdf/726/72610410.pdf

Según la Psicología Social con base en un pensamiento dialéctico materialista, la construcción de la subjetividad aparece asociada a las particularidades del recorrido vital de cada hombre en los diferentes ámbitos en los que, de manera inmediata transcurre su vida y al carácter activo del sujeto quien no hace un reflejo pasivo de sus condiciones de vida, sino que a lo largo de todo su recorrido vital, a través de un determinado sistema de vínculos sociales recibe una influencia social determinada y a la vez devuelve a la sociedad, como resultado del proceso de reproducción activa del sistema de vínculos en que está insertado, su influencia propia.

Subjetividad violentada:

"Desde la teoría intersubjetiva el "otro debe ser reconocido como otro sujeto para que el sí mismo experimente plenamente su subjetividad en presencia de ese otro."[17]

La construcción de la subjetividad es el resultado de un contexto intersubjetivo, donde la relación entre autonomía y necesidad de reconocimiento se enlazan, una falla del sujeto, en su función de reconocer al otro, produce una ruptura en la continuidad de la existencia, en la continuidad de la experiencia del ser.

El hecho de no reconocer el daño y la amenaza que se vive durante el ejercicio de violencia, bloquea el proceso de construcción de la subjetividad en el individuo, creando así sometimiento y desigualdad intersubjetiva, generando una relación sujeto-objeto.

Según Sigmund Freud: "La oposición entre psicología individual y psicología social o de las masas, pierde parte de su nitidez si se la considera más a fondo. En la vida anímica del individuo, el otro cuenta, con total regularidad, como modelo, como objeto, como auxiliar y como enemigo; y por

[17]Jordan Moore, Juan Francisco. Una introducción al psicoanálisis intersubjetivo y relacional. Consultado el 04/03/2012. Disponible en: http://psicologia.uc.cl/es/columnas-de-opinion/una-introduccion-al-psicoanalisis-instersubjetivo-y-relacional/todas-las-paginas

eso desde el comienzo mismo la psicología individual es simultáneamente psicología social en este sentido más alto, pero enteramente legítimo. El malestar en la cultura es causado por la participación de los requerimientos sociales, y que estos tienen una participación directa en la causación de la neurosis… El aumento de las afecciones nerviosas es un producto de las exigencias culturales".[18]

La memoria es un proceso complejo, integrado por recuerdos y olvidos que, al tomar nuevas formas, da sentido a lo vivido, enlaza presente y pasado, construye y conecta experiencias que encuentran en este trabajo psíquico, huellas y representaciones indispensables para la subjetividad humana. Entre lo vivido y sus representaciones una singularidad de sentidos permite hacer presente nuevos lugares y perspectivas que accionan como referentes de identidad, como percepciones de sí mismo y de la relación con los otros.

1.1.2.5 Efectos psicosociales

Los efectos psicosociales son consecuencias de los diferentes acontecimientos que transcurren en la historia de la sociedad. Se componen de un carácter social, y un carácter psicológico, los cuales pueden ser negativos o positivos dependiendo del impacto que estos acontecimientos generen en la integridad psíquica, moral y social de las personas.

Efectos de la invasión española:

La invasión española ha sido para América uno de los desastres colectivos más catastróficos hasta la fecha. El establecimiento violento de la cultura española, hacia la cultura indígena, la desunión de los sistemas sociales y el hurto de sus recursos, son aspectos que lograron el sometimiento de los pueblos, generando un caos social y consecuencias como la alteración de

[18] Freud, Sigmund. Psicología de las masas y análisis del yo. Consultado el 03/03/2012. Disponible en:http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/electivas/140_psicologia_politica/Freud_Psicologia_de_las_masas.pdf

manera trágica de todos las órdenes de vida material y espiritual, que a lo largo de la historia han afectado a la sociedad guatemalteca.

En Guatemala, la historia de trauma ha venido surgiendo desde febrero de 1524, cuando en los Llanos de Urbina se dio lugar a la batalla entre el señorío quiché y la numerosa cantidad de invasores españoles, quienes aliados con cientos de indígenas, lograron por su superioridad militar derrotar al pueblo Quiché.

Esta batalla hizo que se formaran las bases materiales de vida de la población derrotada y sus descendientes, como también que diera comienzo la creación de los cimientos de la estructura psicosocial que acompañaría a la población indígena a lo largo de los siguientes siglos. Estos aspectos han tenido prevalencia hasta hoy en día.

Los cimientos históricos del sentimiento de impotencia que se refleja en la población desde entonces, comenzó a desarrollarse desde las constantes batallas pérdidas de los señoríos indígenas.

"De tal manera que la conquista violenta que hacen los españoles de Guatemala a partir del año de 1524 produjo heridas que marcaron doblemente la conformación de la psicología de nuestro pueblo. Es a partir de allí que empieza a formarse una subjetividad en los guatemaltecos…"[19]

Efectos del conflicto armado interno:

Debido a la opresión, la represión, el despojo, la explotación y la discriminación donde fueron violados los derechos humanos, políticos y sociales, de los pobladores guatemaltecos más pobres y más antiguos, surge el conflicto armado interno.

Durante este período la sociedad guatemalteca experimentó diferentes situaciones de trauma, como lo fueron las tierras devastadas, macro-masacres,

[19] Garavito Fernández, Marco Antonio. Violencia política e inhibición social. Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca. Magna Terra Editores. Guatemala, 2004. Pág. 50.

desapariciones forzadas, destrucciónmaterial, destrucción de la riqueza cultural, desarticulación de las comunidades, hasta llegar al genocidio.

Las experiencias traumáticas vividas generan una dinámica psíquica en toda la población, no importando si sufrieron los hechos de forma directa o indirectamente, de manera recesiva estarán presentes en las nuevas generaciones.

Según Garavito Fernández algunos de los daños sufridos por las víctimas del conflicto armado interno son: pérdidas humanas y materiales, sentimientos de incumplimiento personal y social, desarticulación de las familias, tristeza, pérdida de la cotidianidad, duelo alterado, sentimiento de soledad, incertidumbre, alteraciones de la identidad, problemas de salud, sentimientos de fatalidad, hipersomnia-insomnio, pensamientos recurrentes y fractura de los soportes psicológicos.[20]

El conflicto armado interno es generador de *trauma psicosocial*, porque es un hecho histórico social que ha afectado de manera significativa la subjetividad de cada persona. Para entender el trauma psicosocial es necesario saber "Que la herida que afecta a la persona ha sido producida socialmente, es decir, que sus raíces no se encuentran en el individuo sino en la sociedad, y que su misma naturaleza se alimenta y mantiene en la relación entre el individuo y la sociedad, a través de diversas mediaciones institucionales, grupales e incluso individuales."[21]

Impacto social de la violencia:

Actualmente en Guatemala se viven las consecuencias negativas de una serie de acontecimientos traumáticos a lo largo de la historia. La situación de inseguridad imperante ha favorecido la presencia de sospecha, miedo, y falta de confianza en las relaciones sociales, esta situación afecta las estructuras

[20] Garavito Fernández, Marco Antonio. Op. cit., 2006. Pág. 50.
[21] Garavito Fernández, Marco Antonio. Op. cit., 2004. Pág. 52.

sociales y la construcción o mantenimiento, el capital social productivo así como el tejido social.

La población actualmente está invadida por el temor. Transitar en las calles, utilizar el transporte público, y practicar la recreación, son algunas situaciones que ya no las realizan con libertad porque existe inseguridad y por lo tanto genera desconfianza, provocando un distanciamiento social entre las personas lo cual induce a no llevar una vida enriquecedora, digna y plena.

El tema de seguridad se ha convertido para la población en una de las principales preocupaciones, dentro de las peticiones que exigen al gobierno está la seguridad ciudadana, porque ésta es fundamental para el desarrollo humano, las personas y comunidades cada día ven más lejos la oportunidad de tener una vida plena por las amenazas que constantemente están sobre su persona y patrimonio, así como también contra los bienes públicos.

Los daños causados por los delitos violentos son innumerables pues hay un fuerte impacto sobre la integridad física, la libertad de la persona, el trauma que provoca en las víctimas, golpe económico porque las personas se ven obligadas a buscar seguridad privada, enfermedades físicas secuela del trauma que genera la violencia. Para el Estado incrementar el presupuesto de seguridad y justicia, menor productividad laboral que obliga en muchas ocasiones a las familias a emigrar a otros países o departamentos tras la búsqueda de una mejor seguridad, pérdida de confianza a las autoridades judiciales, las familias de la víctimas sufren consecuencias materiales y emocionales de los hechos violentos.

La violencia presenta desajustes sociales que se asocian al delito, estos ajustes pueden ser el incremento de jóvenes que son marginalizados, familias disfuncionales, desempleo, pobreza, desigualdad, nuevas estrategias para la ejecución del crimen, ineficiencia de la policía, alcohol, drogas, portación de armas ilegales, legitimación social de la violencia, que en su conjunto han intensificado el deterioro de la seguridad dentro de la sociedad guatemalteca.

Ante la violencia, la población guatemalteca exige remedios o intervenciones inmediatas, y se impacientan para buscarlas por sus propios medios, se ha escuchado a través de los medios comunicación cómo los pobladores han tomado sus propias medidas de seguridad, realizando linchamientos a los delincuentes o pandilleros, haciendo uso de la justicia por sus propias manos, situación que ha provocado un mayor esparcimiento de los hechos violentos. En muchos casos las víctimas de la violencia se abstienen de denunciar estos hechos porque consideran que la denuncia será inútil, porque pueden tomar represalias, no son atendidos como es debido, o manifiestan no tener tiempo para hacer las diligencias respectivas.

El fenómeno de la violencia también se hace presente en la niñez, muchos niños son víctimas de abusos delictivos de los que se ha tenido poca conciencia, se puede mencionar los homicidios de menores, la utilización de menores por pandillas para realizar actividades delictivas, el maltrato en el hogar, los abusos sexuales y la explotación laboral, como bien se sabe la familia es el núcleo central de la sociedad, cuando se habla de los hijos de los pandilleros éstos crecen bajo el ejemplo que les dan sus padres, siendo este ejemplo el abuso hacia la otra persona, y esto se hace ante todo mediante la violencia del propio hogar, porque se sabe que la violencia, el abandono y el mal ejemplo son los que influyen sobre el niño.

La mujer guatemalteca también está expuesta a hechos de violencia, muchas de ellas sienten inseguridad de caminar por las calles pues están expuestas a ser asaltadas, ultrajadas, violentadas sexualmente o víctimas de homicidio. Otro de los hechos violentos que sufren las mujeres es cuando asesinan a su cónyuge, dejándolas desprotegidas y en muchas ocasiones bajo el cargo de los hijos quienes empiezan a ser educados con la ausencia de la figura paterna; esto también puede aumentar el riesgo de que los niños y jóvenes sometidos a condiciones inestables de formación física, incurran en actitudes violentas y delincuenciales.

Impacto psicológico de la violencia

En la actualidad se puede afirmar que siempre que existe una situación de agresión a la integridad de la persona, se produce maltrato psicológico, independientemente si ha existido o no, una lesión física o económica. El maltrato psicológico se manifiesta cuando la persona ha sido agredida y el agresor utiliza hacia su víctima, hostilidad, reproches, insultos y amenazas.

Las secuelas psicológicas son en muchos casos más delicadas que las secuelas físicas, porque presentan para las víctimas serias perturbaciones en su desarrollo social.

Es necesario tomar en cuenta que los efectos psicológicos que puedan surgir, son diferentes en cada víctima, esto depende del contexto cultural donde se desenvuelven.

"Tomando en cuenta que existen individuos más vulnerables que otros, así como muchos siguieron viviendo y olvidando, y otros aún tienen el deseo de vivir con una nueva revolución, perootros continúan sufriendo estas afecciones, quienes hasta la fecha presentan uncuadro psicológico encuadrado en trastornos de ansiedad; en el contexto de estos trastornos se enmarca la crisis de angustia, fobias, estrés post–traumático ytrastorno de pánico que es el resultado por haber vivido con demasiadatensión, temor, estado ansioso, estado depresivo, insomnio, etc."[22]

Después de haber presenciado un acto delincuencial, las consecuencias fueron inmediatas y traumáticas, en éstas se pueden incluir el estrés, conmoción, desorganización de la personalidad, incredulidad,paralización temporal y negación de lo sucedido, terror, aturdimiento,desorientación, sentimientos de soledad, depresión, vulnerabilidad, angustia y depresión.

También hubo consecuencias emocionales, como lo son las secuelas del estrés y laconmoción por el delito sufrido, estos aparecieron semanas o meses

[22] García Morales, Delfina Jannette y Sotzchex, Juana Celestina. Efectos psicológicos de los sucesos vividos por 15 integrantes durante la invasión norteamericana vivida en Guatemala en el año 1954. Guatemala 2005. Consultado el 26/05/2012. Disponible en http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2131.pdf.

después de la agresión, pueden observarse cambios drásticos en el comportamiento y la personalidad de la víctima.

"Se observan sentimientos de tristeza, culpabilidad, sentimientos de pérdida de identidad, desconfianza, sentimientos de pérdida de dignidad, humillación, ira,rechazo familiar, rechazo hacia el medio social, pérdida de autonomía, ideasobsesivas relacionadas con el hecho traumático-delictivo, pesadillaspermanentes, llanto incontrolado, angustia, depresión, sentimientos de soledady abandono, miedo a la repetición del hecho traumático."[23]

[23] García Mendoza, María del Rosario. Impacto Psicológico en Víctimas de la Delincuencia. Consultado el 03/06/2012. Disponible en www.revistazonaponiente.com/.../**impacto**_psicolofico_pdf_ws45144...

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la realización de esta investigación se utilizó el *Método de investigación cualitativa*, porque nuestra investigación buscó conceptualizar sobre la realidad, en base a la información que se obtuvo de la población a través de las entrevistas y recolección de testimonios, se orientó a profundizar en un caso específico que es la violencia enfocada en la extorsión, buscamos cualificar, describir y comprender los efectos psicosociales que se generaron en las víctimas. El *Modelo* que se utilizó fue *la teoría empíricamente fundamentada,* que es uno de los enfoques de la metodología cualitativa que permitió crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en los datos, nuestra investigación construyóuna teoría a través de los datos que obtuvimos de las entrevistas, y realizando una serie de procedimientos que a través de la inducción nos permitió generar una teoría explicativa de los efectos psicosociales que se generan en las víctimas de extorsión.

Las estrategias principales para desarrollar una GroundedTheory fueron dos: el método comparativo constante y el muestreo teórico. A través del método comparativo constante se codificaron y analizaron los datos que obtuvimos para luego desarrollar conceptos.

2.1 Técnicas

Técnicas de muestreo:

Para esta investigación se entrevistó y se recolectó el testimonio de 10 personas que fueron víctimas de extorsión, de género femenino y masculino, comprendidos entre las edades de 35 y 70 años, que residen en los municipios de Villa Nueva y San Juan Sacatepéquez.

La técnica que se utilizó fue*"Bola de Nieve",* la cual consistió en solicitarles a las personas que fueron entrevistadas, si conocían a otras víctimas que estarían dispuestas a proporcionar su testimonio.

Técnicas de recolección de la información:

Prueba piloto del cuestionario: antes de iniciar con el proceso de investigación se eligió a una de las víctimas para pasar el cuestionario, se concertó una cita en su casa, se realizó la preparación de todos los accesorios (grabadora, formularios, klenex, lapiceros) necesarios para la recolección del testimonio, posterior a la entrevista se observó que la entrevistada comprendió el lenguaje utilizado en las preguntas, y la información que se obtuvo fue la esperada, en cuanto al establecimiento de rapport hubo una buena empatía por parte del entrevistador y entrevistado, se verificó por medio de los resultados que se obtuvieron que no era necesario hacer una modificación de éste.

Entrevista en profundidad: las entrevistas fueron realizadas en la casa de las víctimas, antes de iniciar la entrevista se inició un diálogo con los entrevistados en el cual se les informó que estas entrevistas eran parte de una investigación que se estaba realizando, asimismo se les solicitó la autorización para poder grabar su testimonio, petición que fue concedida por los entrevistados, durante las entrevistas los participantes demostraron un establecimiento de confianza para proporcionar su testimonio expresando ampliamente cada una de sus vivencias.

Técnicas de análisis de la información:

Codificación abierta: por medio de esta codificación se analizaron los datos y está fue la primera etapa en la que organizamos los datos que permitieron ir colocando toda la información dentro de categorías conceptuales. Se señaló cada categoría para etiquetar ciertos párrafos de la información con un nombre que representó la interpretación de lo que la persona estaba tratando de manifestar.

El nombrar las categorías nos permitió entender la complejidad de la relación entre las ideas y los significados. Luego se hizo una comparación de las diferentes categorías, de manera que se clarificó lo que se descubrió de la

información buscando las diferencias y similitudes entre las diferentes categorías de la información que se recolectó y clasificó.

Codificación axial: en este paso se creó un esquema corporal, se realizó una selección de los temas que fueron relevantes y permitieron una reducción de los datos, este es el proceso en el cual se relacionaron los códigos (categorías) unos con otros y fueron analizados comparativamente, se buscó aquellas categorías que fueron más significativas, esto permitió reducir el número de categorías y darles organización, se identificó una categoría central y sus subdimensiones, para ello se construyeron diagramas simples.

Codificación selectiva: este fue el proceso en donde se eligió una categoría para ser el núcleo, y se relacionaron todas las categorías con la central.

*Sub-categorización:*se analizó la información obtenida por medio de los testimonios y se dio inició a la creación de la categorización.

*Categorización:*se clasificó la información por medio de categorías, y posteriormente se realizó un análisis de éstas.

*Teorización:*se conceptualizaron las categorías descubiertas, y se desarrolló la teoría a partir de su análisis.

*Mapas conceptuales:*se presentó de manera gráfica la teoría establecida a partir de la categorización y conceptualización.

*Mapa de comprensión global:*se creó una perspectiva general del fenómeno estudiado, uniendo de forma comprensible y ordenada, la categorización y conceptualización.

2.2 Instrumentos

Diario de campo: se utilizó para anotar las impresiones que las investigadoras tuvieron en la recolección de los testimonios, se anotó los datos relevantes que posteriormente fueron de utilidad para el análisis y presentación de los resultados.

Esquema de relación entre objetivos e inductores: previo a la realización del cuestionario final se realizó este esquema para que las preguntas que se realizaron se relacionaran con los objetivos que se plantearon en la investigación, esto permitió evitar la construcción de preguntas vagas que no ayudarían en la investigación. (Ver anexo No. 1)

Formulario de la entrevista: antes de realizar la entrevista en profundidad, se llenó este formulario con los datos generales de las víctimas. (Ver anexo No. 2)

Cuestionario: posterior al esquema antes mencionado se estableció el cuestionario final con las preguntas que se realizaron a las personas entrevistadas. (Ver anexo No. 3)

Grabadora: los testimonios proporcionados por los entrevistados fueron grabados, previo a esto se solicitó la autorización del entrevistado, y se ubicó la grabadora en un lugar que no causó incomodidad.

Tabla para el registro de la información textual y la codificación abierta: luego de recolectados los testimonios, se procedió a la transcripción de éstos, y se ubicó la información en una tabla que facilitó la categorización de la información. (Ver anexo no. 4)

Mapas conceptuales: se realizaron mapas conceptuales en donde se dieron a conocer los resultados finales.

CAPÍTULO III
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

Villa Nueva es un municipio de Guatemala, se encuentra en el área metropolitana y es uno de los municipios más poblados del país, se estima que cuenta con 1 millón de habitantes, la población en su mayoría son mestizos, el área es de 114 kilómetros cuadrados.

La parte norte del municipio fue absorbida por la parte sur de la capital, por lo cual los límites se han vuelto confusos. El servicio urbano del Transmetro que cubre desde el área central de la capital tiene su estación terminal en el área del Cenma (Central de Mayoreo, uno de los mercados más grandes del país), que está ubicada en el municipio de Villa Nueva, desde este punto se pueden abordar autobuses de las llamadas rutas cortas, que trasladan a los vecinos al casco central de Villa Nueva y colonias periféricas de Villa Nueva. El carácter rural del municipio se ha ido perdiendo rápidamente, para convertirse en un área urbana, la mayoría de las familias se trasladan a la ciudad de Guatemala o a uno de los municipios cercanos, para realizar sus labores o estudios, retornando por las noches, y con esto se suman los asentamientos más grandes y pobres del país: la fragmentación social incide en un ambiente de inseguridad, pobreza extrema, pobre planificación e infraestructura urbana, este municipio se encuentra entre uno de los municipios más violentos del departamento de Guatemala en donde las extorsiones son una de las principales formas del ejercimiento de la violencia.

Villa Nueva cuenta con todos los servicios de una ciudad funcional, energía eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correos, telefonía, servicios de taxi, buses urbanos y extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cine, canchas polideportivas, estadio, estación de bomberos, mercado, pensiones, restaurantes, centros comerciales, hospitales

privados, clínicas médicas particulares, centro de salud, cementerios, bancos estatales y privados, monumentos históricos, plaza central y varios edificios municipales y estatales, como la comisaría de la Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal (PM), Policía Municipal de Tránsito (PMT), Sede del Ministerio Público, Centro de Justicia, Juzgado de Familia, y varias iglesias católicas, y templos evangélicos.

El municipio de San Juan Sacatepéquez forma parte del departamento de Guatemala, su localización es a 31 kilómetros del noroccidente de la capital de la república, la población estimada es de 208 mil habitantes, de los cuales la mayoría es de la etnia Kaqchikel, sin embargo su composición étnica está variando rápidamente por la afluencia de pobladores hispanohablantes provenientes de otras zonas del país, también se ha transformado su patrón de asentamiento y actualmente cerca del 55 por ciento de su población es urbana.

La colindancia con la zona metropolitana del país, hace de San Juan Sacatepéquez un municipio susceptible de contagio y manifestación de fenómenos presentes, lo cual tiene una relación con la violencia y la criminalidad, es un territorio en donde la delincuencia es mayoritaria, se dan casos de asaltos, extorsiones y linchamientos, y es imprescindible mencionar que el municipio de San Juan Sacatepéquez ocupa el séptimo lugar entre los más violentos del departamento de Guatemala, el ambiente de este municipio se marca por las diversas extorsiones atribuidas a bandas juveniles o pandilleros, las víctimas de este tipo de delitos suelen no hacer la denuncia por miedo a represalias, en una investigación realizada por la PDH estableció que las extorsiones empezaron a generalizarse a partir del 2006.

La muestra estuvo compuesta por 5 personas provenientes del municipio de Villa Nueva y 5 personas del municipio de San Juan Sacatepéquez para obtener el testimonio de 10 personas, 3 hombres y 7 mujeres comprendidos entre las edades de 39 a 57 años, en donde se grabaron cada uno de los

testimonios proporcionados, antes de realizar las visitas domiciliarias se verificó que el material a utilizar funcionara adecuadamente y para constatar la confiabilidad del cuestionario básico se recurrió a la aplicación de la prueba piloto, obteniendo resultados satisfactorios que nos permitieron incluirla dentro de los 10 testimonios tomados para nuestra investigación.

A continuación se presentan los esquemas generales de los resultados obtenidos por medio de las 10 entrevistas en profundidad.

3.2 Resultados obtenidos con la población

Esquema No.1 ¿QUIÉN O QUIÉNES SON LAS VÍCTIMAS?



1. **Personas afectadas por las extorsiones**

Las víctimas de extorsión por lo general incluyen a la persona que es tomada como víctima principal y todas aquellas personas que se encuentran a su alrededor,por lo general suelen ser: esposo(a), hijos(as) padres, hermanos(as) y amigos(as) cercanos. Esto nos indica que la víctima no es solo una persona, y que los efectos que este hecho genera, afectan de manera global. Así lo expresan las personas entrevistadas:

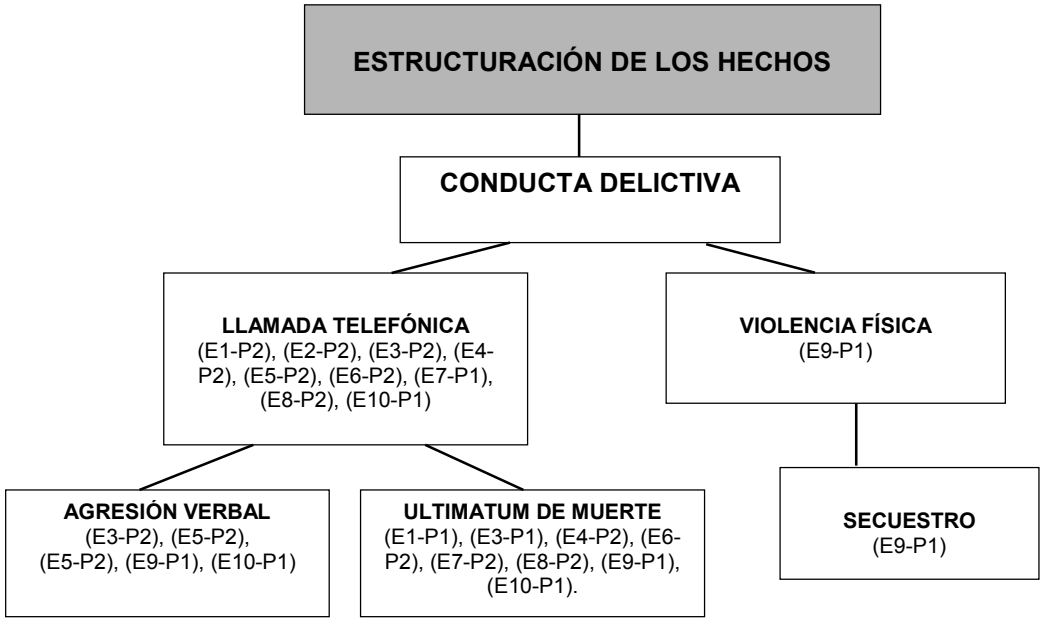
- **Entrevistada/o y núcleo familiar:**

"Pues yo y mi hijo"(E1-P1); "fui yo porque yo recibí una llamada he, veda… no yo sino mi esposa recibió una llamada de la casa"(E2-P1); "Solo a mí me amenazaron y a mí esposo"(E3-P1); "Mis dos hijos y yo"(E4-P1); "Bueno fue toda mi familia"(E5-P1); "Mis hijas y yo"(E6-P1); "Hay bueno en este caso no sé si víctimas me puedo llamar solo yo….. creo yo, que también son mi familia"(E7-P1); "mis hijos y yo, porque me amenazaban a mí y también a mis hijos"(E8-P1); "Prácticamente todas mis hijas y, y yo"(E9-P1); "la verdad que fuimos todos verdad"(E10-P1).

a. Otros

"No solo una persona es la víctima, sino hay muchas en el caso mío tuve que dejar mi colegio……. tuve que dejar a niños becados que estaban muy apegados a mí…. sino también las personas que la rodean"(E7-P1).

Esquema No. 2 ¿QUÉ SUCEDIÓ, DÓNDE Y CUÁNDO?



2. Estructuración de los hechos

Las extorsiones en la mayoría de los casos son realizadas por una llamada telefónica, en donde los extorsionadores utilizán un vocabulario que incluye maltratos con palabras obsenas, éstas causan en la víctima intimidación, y su principal amenaza es atentar contra la vida de las víctimas y sus familiares. Se presentó un caso en donde una de las víctimas, tras negarse al pago de la extorsión, sufrió secuestro en el cual incluye maltrato psicológico y físico. A raíz de éstas situaciones se generan fuertes efectos psicológicos, fisiológicos y sociales. Así lo relatarón las víctimas entrevistadas:

2.1 Conducta delictiva

a. Llamada telefónica:

“Me llamaron y me preguntaron por mi hijo…. sufrimos todo un mes, todo diciembre, enero todavía la primer semana de enero… Fue aquí en mi casa” (E1-P2); “Esto fue aproximadamente entre un mes de noviembre, entre el año 2007 y

2008, verdad" (E2-P2); "Bueno a mí solo me llamaron…esto fue a finales de mayo"(E3-P2); "Una tarde unos hombres me llamaron y me amenazaron… hace dos meses, dos meses hace, porque empezó el 24 de mayo"(E4-P2); "Inicialmente a través de una llamada desconocida, en la línea de teléfono domiciliario, he, llamaban a mi papá diciéndole de que nos tenían controlados a todos"(E5-P2); "Más o menos hace como 6 meses, cuando tuve una llamada en la noche"(E6-P2); "A quien llamaron fue a mí, a mi celular"(E7-P1); "Pues fue en mi negocio, yo tengo una zapatería de hace años y entonces eh las llamadas eran al teléfono del negocio, y luego fueron a mi celular"(E8-P2); "En éste caso pues llamaron a la casa" (E10-P1).

a. a. Agresión verbal:

"Me maltrataron… me dijeron…que yo era una perra"(E3-P2);"Volvieron a llamar y le volvían a recordar, pero ya así con palabras muy… así agresivas verdad"(E5-P2); "Pues me dijeron que me llamaban y yo no fuera a colgar maltratándome y todo"(E5-P2); "se oían unas voces bien feas y nos maltrataban, que éramos unas hijas de perra"(E9-P1); "El hombre llamándolo mira hijo de tantas, porque empezó a decirle ya malas palabras"(E10-P1).

a. b.Ultimátum de muerte:

"Que si yo quería seguir viviendo tenía que pagar esa cantidad" (E1-P1); "A mí esposo, que dijeron que lo iban a matar, que lo iban a controlar en las camionetas"(E3-P1); "Sí no les daba una cantidad de 50,000 quetzales, iban a matar a uno de mis dos hijos que tengo conmigo"(E4-P2); "Me amenazó, que si no le daba ese dinero al día siguiente iba a llegar a incendiarme mi casa, con toy mi familia"(E6-P2); "Que una hora me daban para que yo les diera 10,000 quetzales, ellos iban a matar a mis hijos, mi esposo, a mis alumnos e incluso a mí misma"(E7-P2); "Empezaron a decirme que también conocían a mi hija y que entonces iban a matar a mi hija verdad"(E8-P2); "Si yo iba a la policía nos iba a ir

a tirar una bomba a la casa y que nos iban a matar”(E9-P1); “Que lo iba a matar y que si no iba a ir a atacar a mi hijo al colegio verdad”(E10-P1).

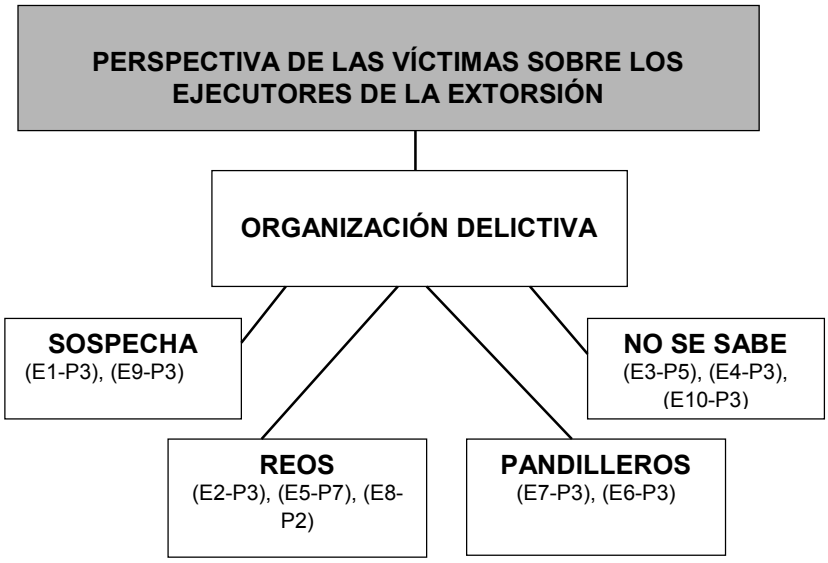
b. Violencia física:

“Y le quitaron la tarjeta de débito que ella cargaba y la golpearon, porque ella llegó toda golpeada”(E9-P1).

b.a.Secuestro:

“Ella vio una camioneta que se parqueo… cuando ella salió de allí la agarraron y le pusieron un trapo en la cara y la metieron al carro” (E9-P1).

Esquema No. 3 ¿USTED SABE QUIÉNES SON LOS RESPONSABLES O TIENE ALGUNA IDEA DE QUIÉNES PUEDEN SER?



3. Perspectiva de las víctimas sobre los ejecutores de la extorsión

Las personas víctimas de este hecho delictivo, lograron identificar en algunos casos a pandilleros y reos como sus victimarios. Se habla únicamente de reos porque no fue posible la identificación específica del tipo de reos que generan este delito, como también solo fue posible la identificación de la "Mara 18" en uno de los testimonios brindados. Es importante mencionar que todas las amenazas que recibieron las víctimas, fueron hechas con un lenguaje característico de grupos de pandilleros. Esto mencionaron las personas entrevistadas:

3.1 Organización delictiva

a. Pandilleros:

“Solo me dijeron que eran de la mara 18” (E6-P3); “Hay 2 grupos de mareros que extorsionan a diferentes grupos, y como es bien sabido ellos tienen su territorio” (E7-P3).

b. Reos:

“La delincuencia está en todos lados y no digamos en las cárceles, entonces esta es una de las causas” (E2-P3); “Habían también intervenido la línea y dieron que la llamada provenía de un reclusorio y que eran presos los que estaban llamando” (E5-P7); “Eh... Pienso que pudiera ser de la cárcel, porque yo en una oportunidad fui a ver a un mi primo a la cárcel…” (E8-P2).

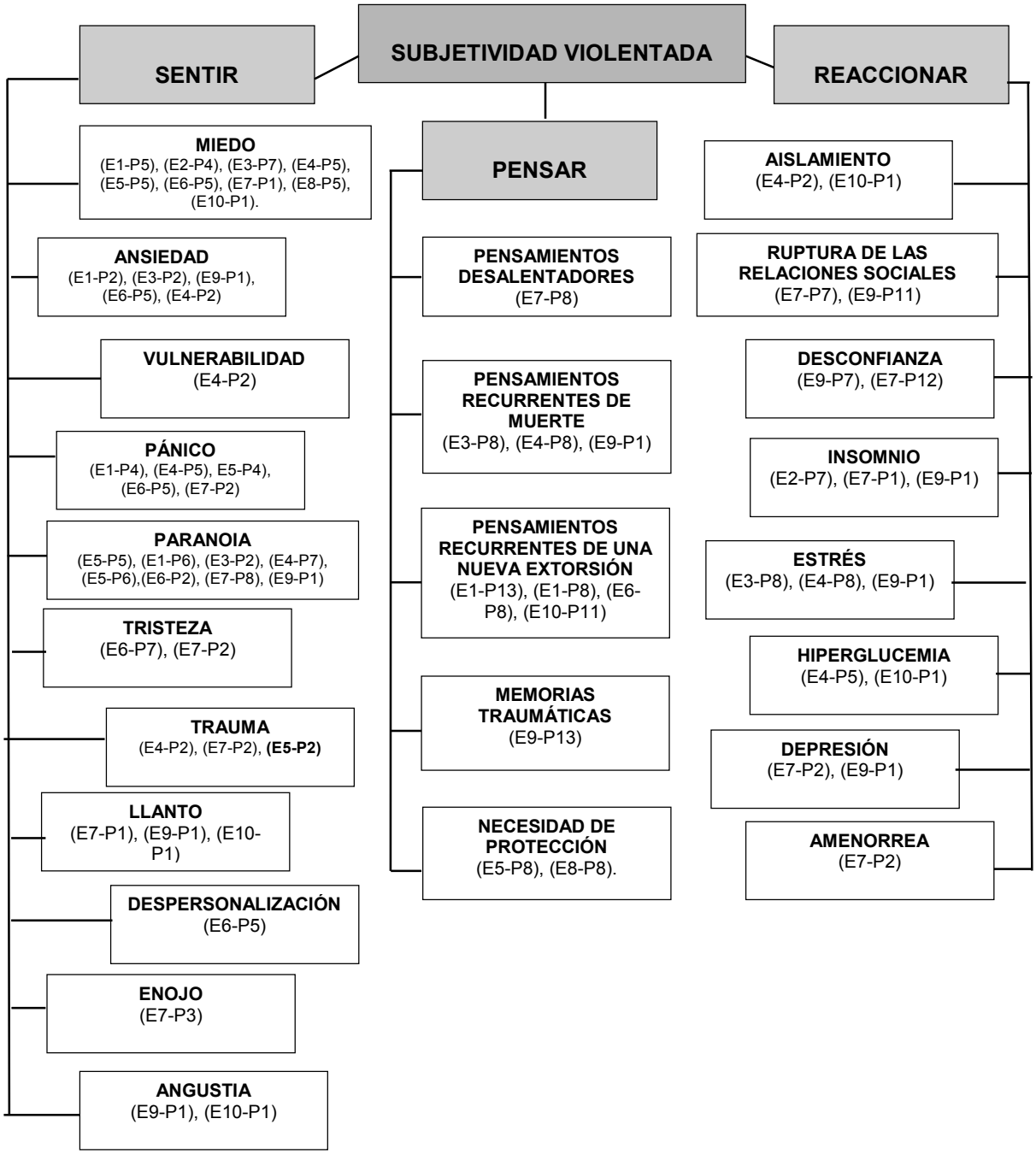
c. Sospecha:

“No sé y no supe quienes fueron, si, más o menos me imaginaba de donde era, pues uno puede pensar va en varias personas… pero realmente nosotros no sabíamos, nosotros solo pensábamos nada más” (E1-P3); “Ni idea, acá, ni idea tengo, eh a veces creo que es mejor ni mencionarlo va” (E9-P3).

d. No se sabe:

“Nada, nada, pues yo no sé”(E3-P5); “No séquiénes son, ni idea va…” (E4-P3); “Pues hay allí si yo no sé verdad” (E10-P3).

Esquema No. 4 ¿QUÉ SINTIÓ, CUÁL FUE SU REACCIÓN, CUÁLES FUERON SUS PENSAMIENTOS MÁS FRECUENTES?



4. Subjetividad violentada

Los entrevistados han manifestado efectos psicológicos significativos que han quedado como secuelas después de una extorsión, estos aparte de causar una desestabilidad emocional, repercuten sobre el organismo manifestando diversas enfermedades. Es alta la ansiedad, pánico y estrés que las víctimas manejan, que aparte de su salud, afectan sus relaciones sociales, porque las personas se aíslan y evitan la interacción con otras personas, por el miedo que causa este tipo de hechos delictivos. Cuando una persona ha sufrido un hecho de extorsión, sus pensamientos suelen ser desalentadores, están en una incertidumbre de lo que en un futuro podrá suceder. Las víctimas han manifestado que constantemente piensan, en qué momento podrán atravesar una nueva extorsión, y estos victimarios atenten contra su vida y la de su familia. Consideran que la seguridad ciudadana debe mejorar.

a. Sentir

a. a. Miedo:

"Yo temblaba del miedo mis nervios subían"(E1-P5);"Miedo porque definitivamente uno no sabe cómo está la situación" (E2-P4);"Bueno yo empecé a temblar"(E3-P7);"Tenía mucho miedo"(E4-P5);"Entonces sentimos entonces, ya empezamos a sentir un miedo"(E5-P5); "Me sentí muy mal, con mucho miedo"(E6-P5); "Porque estábamos viviendo en el mismo país, que, pero con un miedo"(E7-P1); "Bueno, uno siente miedo"(E8-P5); "Y yo tenía miedo"(E10-P1).

a. b. Ansiedad

"Es algo horrible que se siente…"(E1-P2); "Empecé a temblar, una cosa fea va porque me amenazaron" (E3-P2); "Siento que en cualquier momento me pueden hacer daño esos hombres" (E4-P2); "Yo andaba en la calle… que en cualquier momento me podían atacar" (E6-P5); "En ese momento….me puse nerviosa me puse mal" (E9-P1).

a. c. Vulnerabilidad:

“No quería salir porque estaba sola con mis hijos, mi esposo no estaba…” (E4-P2).

a. d. Pánico:

“Yo cada vez que el teléfono sonaba yo empezaba a temblar…”(E1-P4); “Pues en ese momento me puse en shock… sentíamos que nos iban a matar”(E4-P5); “Ya entonces nos preocupamos… y nadie se animaba a salir” (E5-P4); “Sentía…. que en cualquier momento me podían atacar, me podían hablar otra vez, y decirme lo mismo” (E6-P5); “Entonces en ese momento a uno lo asustan y por su cabeza pasan miles de cosas…(E7-P2).

a. e. Paranoia:

“Porque sentíamos hasta que como que alguien venía atrás de nosotros o que nos estaban observando; era una paranoia total”(E5-P5); “Pues, yo pienso en muchas cosas, pienso en… yo digo en cualquier momento me van a llamar, o pienso en mis hijos”(E1-P6); “Yo me siento mal al estar en la casa sola va, porque como estoy amenazada, no sé, qué algún momento entren y me hagan algo pero es lo único que tengo”(E3-P2); “No tengo ganas de salir, todo ruido me da miedo, o alguien camine cerca de mi casa me da miedo, peor en las noches me da miedo que nos hicieran algo” (E4-P7); “…Porque sentíamos hasta que como que alguien venía atrás de nosotros o que nos estaban observando; era una paranoia total; sentíamos que la gente se nos quedaba viendo pero notábamos que alguien nos quería hacer daño” (E5-P6);“Yo pensé que de repente podrían llegar esa misma noche, como yo les corte pues, les colgué pues, tuve mucho miedo, imaginándome que podría llegar a cualquier hora de la noche”.(E6-P2); “Ando en el carro con mi esposo y él está manejando, y yo vengo viendo por el retrovisor, viendo si no nos siguen, a ver si al doblar la esquina el carro que venía atrás nos siguió, si viene atrás de nosotros, cuidar llamadas cuando llaman a los a trabajo”(E7-P8); “De la iglesia llegaron a orar por nosotros, y yo no quería ni que

ellos llegarán, porque yo sentía que hasta dentro de ellos habían infiltrado talvés, querían saber, sacar información"(E9-P1).

a. f. Tristeza:

"Porque mi estado de ánimo estaba por los suelos, yo estaba muy decaída"(E6-P7); porque iba con…. con tristeza, con susto de todo" (E7-P2).

a. g. Trauma:

"Esto porque esto es demasiado doloroso y es muy….Lo trauma psicológicamente a uno" (E4-P2); "Eso si yo creo que ese trauma aún no lo he superado" (E7-P2); "Como el trauma empezaba a atarnos" (E5-P2).

a. h. Llanto:

"Y yo me puse a llorar, llorar y a llorar, porque uno no sabe en qué momento uno entrega dinero"(E7-P1); "Mira yo me pasaba las noches llorando, pero llorando horrible"(E9-P1); "Empezó a llorar…mi hija también lloraba" (E10-P1).

a. i. Despersonalización:

"Sentía que no era yo…. como que estuviera uno muerto en vida, no sé, es algo horrible"(E6-P5).

a. j. Enojo:

"Cuando a uno ya le ha pasado el miedo, le queda a uno, como mucha cólera" (E7-P3).

a. k. Angustia:

"Era una angustia, era una angustia horrible, horrible"(E9-P1); "Y yo ya venía toda angustiada porque pues"(E10-P1).

b. Pensar

b. a. Pensamientos desalentadores:

"Pienso que aquí en Guatemala, las personas que queremos sobresalir y sacar al país adelante, es bien, bien, difícil… creo que vivir en Guatemala es bien difícil, es como luchar contra la corriente, porque uno quiere subir y avanzar, eh también llega el momento en el que uno dice, saber si puede haber vuelta atrás"(E7-P8).

b.b. Pensamientos recurrentes de muerte:

"Mis pensamientos es que este sola en la casa, y que entre alguien, y que me diga verdad, aquí se acabó tu vida"(E3-P8); "De todo, ahí sí que todo le pasa por la mente a uno… si uno no entrega lo que ellos piden lo van a matar a uno" (E4-P8); "Quizás que vengan y me maten a mí…(E9-P1).

b. c. Pensamientos recurrentes de nueva extorsión:

"Pues, yo pienso en muchas cosas, pienso en… yo digo en cualquier momento me van a llamar, o pienso en mis hijos, pero en mi hijo el más grande, pienso mucho en él, y la verdad es que uno se queda con miedo verdad"(E1-P13); "Más que nada yo pienso que me pueda llamar otra vez"(E1-P8); "Porque en algunos momentos yo me pongo a pensar, pensamientos frecuentes de que, hay Dios mío en que momento voy a recibir esa llamada" (E6-P8); "Imagínese que en este ratito me llamen a mi"(E10-P11).

b. d. Memorias traumáticas:

"El gran daño que te hacen, eso no pasa, eso es una, una huella que te queda para toda la vida"(E9-P13).

b. e. Necesidad de seguridad:

"He pensado en seguridad, que debe de haber seguridad verdad, la cual no la tenemos"(E5-P8); "Pues las medidas de seguridad" (E8-P8).

c. Reaccionar

c. a. Aislamiento:

"Los patojos no podían salir, ni yo podíamos salir"(E10-P1); "No tengo ganas de salir… yo tengo mucho miedo de salir a la calle… no tiene ganas uno de salir a ningún lado, para mí, mi vida sería solo estar encerrada en la casa"(E4-P2).

c. b. Ruptura de las relaciones sociales:

"A cambiado, yo antes era una persona, me consideró una persona muy social, a mí me gusta llevarme bien con toda la gente y todo, pero a raíz de eso me he vuelto muy hermética…..ya ahora con los vecinos solo es de saludar los buenos días"(E7-P7); "Mis vecinos… me decían a donde se va, todavía no sé, no sé para dónde me voy a ir, como te digo ni a la iglesia quería decirle donde estaba… me decían que querían ir a mi casa, al cuarto donde estábamos para ir a orar por nosotras y todo, y, yo le decía a Jaqueline no, no…."(E9-P11).

c. c. Desconfianza:

"Pues yo siento desconfianza, yo, yo, siento desconfianza" (E9-P7); "Me he vuelto… más desconfiada"(E7-P12).

c. d. Insomnio:

"En la noche si tuve problemas para conciliar el sueño verdad porque así fue"(E2-P7); "No dormía muy bien, a media noche se me quitaba el sueño"(E7-P1); "Mira en las noches a veces yo estoy, no puedo dormir" (E9-P1).

c. e. Estrés:

“Los ruidos que oigo en la casa o algo así, yo siento que por horas me van a quebrar la ventana y….y me vayan a matar, es lo único…”(E3-P8); “Lo mantienen en una tensión horrible a uno,”(E4-P8); “En un apartamento, en un cuarto nivel y yo de arriba me ponía a ver, se parqueaban carros enfrente, yo les miraba planta de maleantes a todos, y mira era una cosa horrible, horrible, yo todas las personas que se acercaban a mí en la parada, o donde fuera yo sentía que esas personas nos estaban siguiendo”(E9-P1).

c. f. Hiperglucemia:

“Yo me siento morir y el azúcar se me sube mucho… porque yo con la diabetes se me subió demasiado el nivel, lo tengo subido todavía”(E4-P5); “Se me subió demasiado el azúcar a mí” (E10-P1).

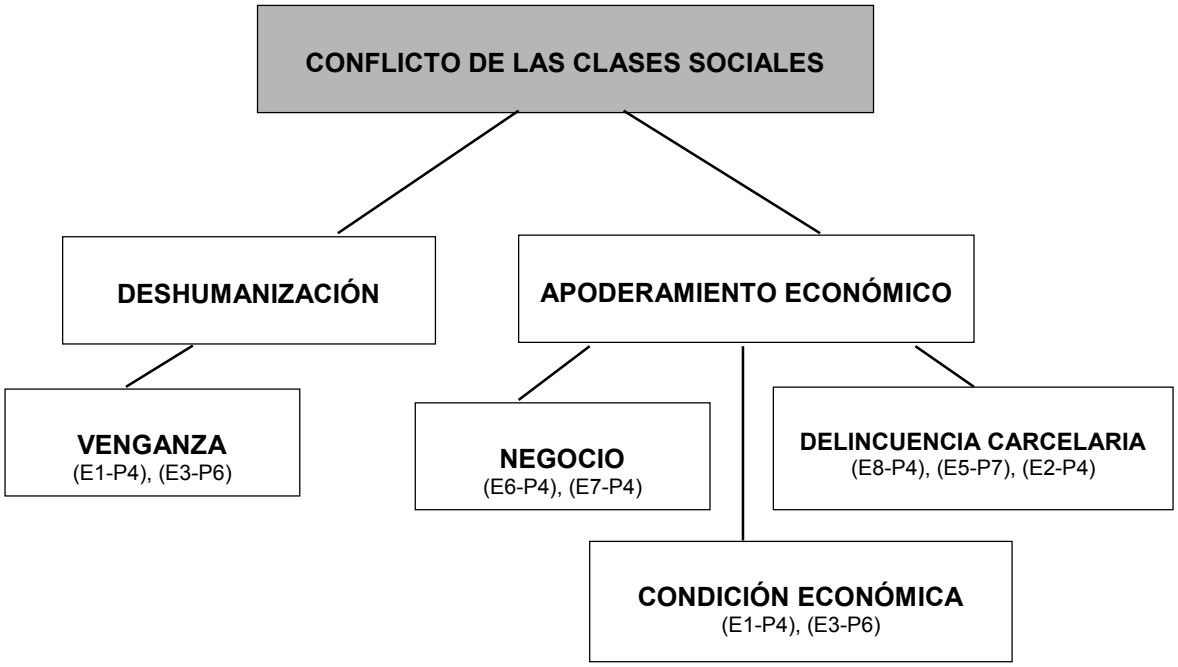
c. g. Depresión:

“Yo entré en una depresión tremenda, yo sentía que ya no podía volver a empezar otra vez” (E7-P2); “Entonces mira a raíz de eso se desencadenó mi problema, porque yo caí en depresión”(E9-P1).

c. h. Amenorrea:

“Incluso eso fue, yo pase como 4 meses sin que me viniera mi período, por el trauma tan grande no me venía mi período”(E7-P2).

Esquema No. 5 ¿PORQUÉ CREE USTED QUE SUCEDIÓ ESTO?



5. Conflicto de las clases sociales

Los entrevistados consideran que la razón principal por la cual sucede este tipo de hechos, es por el esparcimiento de la violencia que actualmente aqueja el país, y la mayor parte de entrevistados consideran que estas amenazas son realizadas por los pandilleros que se encuentran recluidos en los diferentes centros carcelarios. También se da este hecho cuando los extorsionadores evalúan la situación económica de las víctimas, y si esta posee algún tipo de negocio. La venganza es considerada por algunas de las víctimas como posible razón. Así se evidencia:

5.1 Deshumanización

a. Venganza:

"Pensamos en que una persona que me debía dinero a mí, y yo le estuve cobrando en esos días" (E1-P4); "Alguna de mis familias les hizo algo digo yo, talvés por eso están ellos agarrándola contra nosotros" (E3-P6).

5.2 Apoderamiento económico

a. Negocio:

"Bueno, porque yo en ese momento tenía un negocio… alguien vio que había una entrada de dinero y por eso me estaban extorsionando" (E6-P4); "Entonces en el caso mío que tenía el colegio…" (E7-P4).

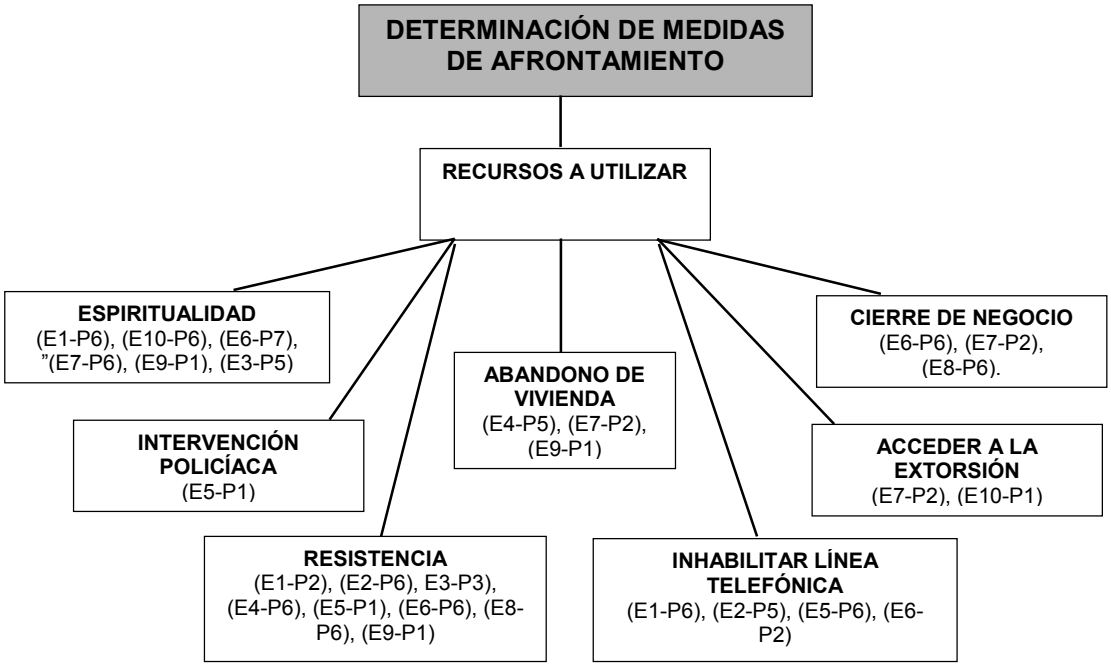
b. Condición económica:

"…tienen como más acceso económico" (E7-P4); "La gente tiene la idea que, se va a los Estados Unidos es porque manda dinero a diestra y siniestra va, porque están allá ganan un montón y mandan un montón" (E9-P4).

c. Delincuencia carcelaria:

"La delincuencia está en todos lados y no digamos en las cárceles, entonces esta es una de las causas" (E2-P4); "Habían también intervenido la línea y dieron que la llamada provenía de un reclusorio y que eran presos los que estaban llamando"(E5-P7); "Cuando uno entra a esa cárcel le piden la cédula y le piden número de teléfono, y entonces yo ingenuamente pues no solo deje mi cédula sino deje mi número de teléfono verdad" (E8-P4).

Esquema No.6 ¿QUÉ HA HECHO PARA ENFRENTAR ESTE PROBLEMA?



6. Determinación de medidas de afrontamiento

Las víctimas han manifestado diferentes maneras de enfrentar ésta situación, la mayor parte de los entrevistados, han considerado que sus creencias espirituales influyen para enfrentar este problema, pues esto les ha dado fortaleza y les ha permitido cambiar el panorama trágico que esta situación les ha planteado, las personas con negocios han decidido cerrar sus negocios, en algunos casos las personas a pesar de tener miedo deciden negarse a ceder a la extorsión, porque consideran que al ceder una vez los pandilleros seguirán intimidándolos con nuevas extorsiones.

6.1 Recursos a utilizar

a. Espiritualidad:

"Pues mire yo, pidiéndole a Dios orando"(E1-P6); "Pedirle mucho a Dios, que Dios nos protegiera y que nos ayudará"(E3-P5); "Me encomendé en las manos de

Dios” (E6-P7); “Eso me dieron mucho apoyo las de mi iglesia, en la iglesia me apoyaron grupos de papás, llegaban con nosotros a orar para que nos sintiéramos fortalecidos”(E7-P6); “Pero mira buscamos ahí sí que la ayuda de Dios, yo tuve que asistir a pláticas en la iglesia y te digo que allí fue donde encontré la paz, ”(E9-P1); “Yo le dije a mi esposo sabes que dejémoselo todo a Dios mejor oremos y entreguémoslo en las manos de Dios”(E10-P6).

b. Abandono de vivienda:

“Y tuvimos que salir huyendo de aquí, estuvimos más de una semana lejos”(E4-P5); “Yo les dije miren esto no puede continuar, no tenemos que ir… y todos nos fuimos a la zona 15”(E7-P2); “Dije yo, nos tenemos que ir, lo primero que hicimos fue sacar a los patojos, a los niños, no los llevamos, los fuimos a dejar a la zona uno”(E9-P1)”

c. Cierre de negocio:

“Pues, lo primero que hice, cerrar mi negocio”(E6-P6); “Voy a dejar el colegio, ya de 7 años de tener el colegio, lo más importante en este caso es la vida” (E7-P2); “Bueno una de mis medidas es de que yo ya no quiero tener negocio al detalle… pues actualmente está cerrado”(E8-P6).

d. Intervención policíaca:

“Y yo llamé a un primo que es Fiscal de un departamento y le comenté el caso, entonces él inmediatamente mando órdenes a la central, para ver e investigar el caso” (E5-P1).

e. Inhabilitar línea telefónica:

“Apagué el teléfono, apagué el teléfono 8 días”(E1-P6); “Lo primero que yo hice fue, en este momento, he fue el de desconectar el teléfono” (E2-P5);“…y tas, dejamos el teléfono, lo desconectamos, hasta hoy día, lo hemos desconectado

por eso” (E5-P6);“Colgué, y siguió timbrando y timbrando, el celular, pero yo ya no contesté”(E6-P2).

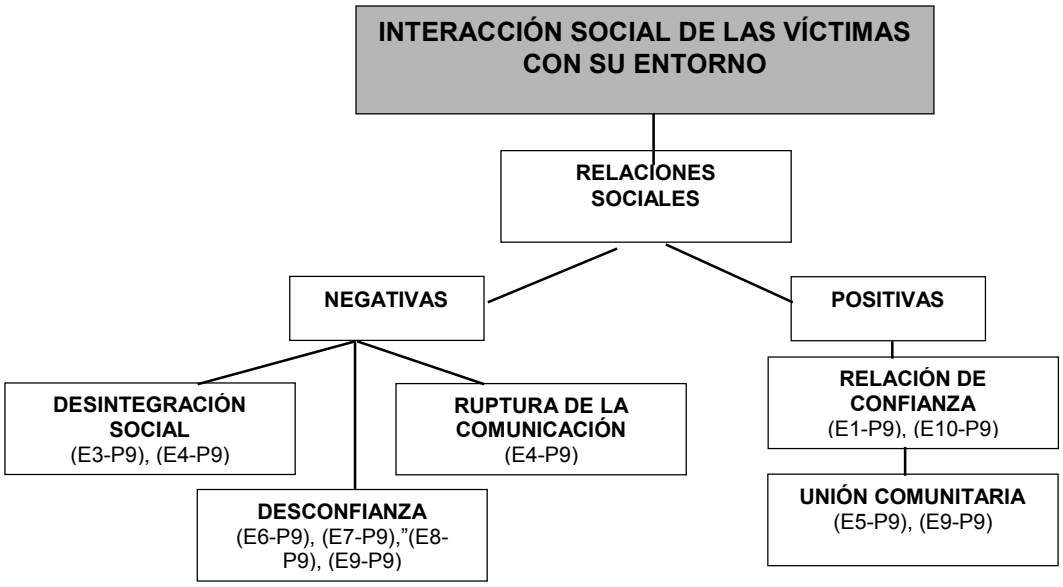
f. Acceder a la extorsión:

“Y ese mismo día nosotras empezamos a juntar el dinero verdad para, para dárselos”(E7-P2); “Gracias a Dios unos sus amigos le prestaron un dinero y tuvimos y se lo fueron a dejar verdad, el hombre le dijo que lo tenía que entregar acá en Villa Nueva” (E10-P1).

g. Resistencia:

“Me siguieron llamando, llamando y yo ya no les contestaba…” (E1-P2); “Y así lo hice, desconecté el teléfono durante unos 15 días y ya no volví a saber nada de ellos” (E2-P6);“…porque como yo no me dejé de ellos, yo también les contesté, los maltraté...ahí sí que se habían equivocado conmigo” (E3-P3); “Nada, no he hecho nada” (E4-P6); “Pero fue una primera llamada que también no le dimos mucha importancia...” (E5-P1); “ Tampoco les di ni un centavo, como le digo, ni lo tenía tampoco para estar dándole la cantidad que me pedían, ni iba a ir a conseguirlo, ni iba a ir a prestarlo, para ponerme yo en deuda” (E6-P6); “Por supuesto que yo les seguí la corriente va...así fue como se puede decir que al final ellos fueron los que se desgastaron verdad” (E8-P6); “Me llamaban al teléfono, cambié teléfono” (E9-P1).

Esquema No. 7 ¿CÓMO ES LA RELACIÓN QUE SE DA ENTRE SUS VECINOS Y USTED A PARTIR DE ESTE PROBLEMA?



7. Interacción social de las víctimas con su entorno

En las entrevistas proporcionadas se percibió un contraste de opiniones, para algunas personas, el pasar por una extorsión no cambia la relación con sus vecinos, ellos siguen manteniendo la confianza y la buena relación, estos hechos provocan que busquen soporte en sus vecinos logrando una unión entre ellos. Sin embargo otros consideran que esta situación incrementa su estado de alerta y sustituyen la confianza que tenían por desconfianza, hay un rechazo para llevar una buena relación y se da una ruptura de la comunicación.

7.1 Relaciones sociales

a. Negativas

a. a. Desintegración social:

"A no, ahí sí que no hay consuelo con los vecinos, cada quien mira como se defiende" (E3-P9); "Pues los de la aldea lo discriminan, dicen que no se acercan a uno" (E4-P9).

a. b. Ruptura de la comunicación:

"Se alejaron de nosotros…."(E4-P9).

a. c. Desconfianza:

"Pues, hay un poco de desconfianza, un poco de temor, entre los vecinos, porque son mis vecinos, más sin embargo yo no conozco a fondo a cada uno de ellos"(E6-P9); "Ya no es la misma relación que antes, se vuelve uno así como más precavido y desconfiado, ya cambia uno mucho"(E7-P9); "Bueno, cuando pasa un problema de estos uno empieza a sospechar también de los vecinos, y pues uno trata de no comentar con los vecinos, eh... saludarlos nada más"(E8-P9); " Pues yo siento desconfianza, yo, yo, siento desconfianza" (E9-P9).

b. Positivas

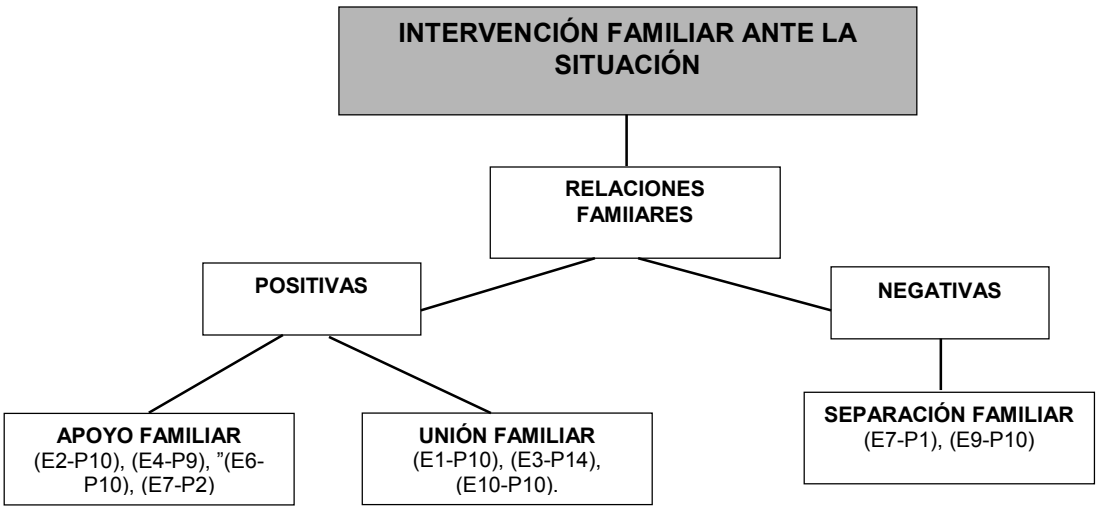
b. a.Relación de confianza:

"Pues yo de mis vecinos no desconfió, conozco a la gente de aquí..."(E1-P9); "Gracias a Dios yo siento igual con mis vecinos como antes estábamos verdad...tengo confianza con los vecinos gracias a Dios"(E10-P9).

b.b.Unión comunitaria:

"A nos unimos, nos unimos y cualquier cosa ya se organizaron…" (E5-P9); "Pero mis vecinos se han demostrado conmigo muy solidarios, todos mis vecinos muy solidarios...me dijeron que no me fuera, que ellos iban apoyarme que no iba a estar sola" (E9-P9).

Esquema No. 8 ¿CÓMO HA REACCIONADO SU FAMILIA ANTE ESTE PROBLEMA Y QUÉ INFLUENCIA HA TENIDO EN SU RELACIÓN?



8. Intervención familiar ante la situación

Los entrevistados han manifestado que la familia es fundamental para el afrontamiento de este tipo de hecho, al pasar esta situación han sentido apoyo por parte de su familia, se han unido para el enfrentamiento de este problema, en dos de los casos se manifiesta que hubo una separación familiar por el abandono de sus viviendas.

8.1 Relaciones familiares

a. Positivas

a. A. Apoyo familiar:

"La relación que tenemos actualmente es buena, no hay ningún problema, se superó inmediatamente porque como soy psicólogo" (E2-P10); "Mi familia siempre me ha apoyado..."(E4-P9); "Pues ahí recibí todo el apoyo de ellos, incluso me brindaron mucho su apoyo, y ante todo que me dijeron si me quería ir a vivir ahí con ellos"(E6-P10); "Una hermana de mi esposo vivía en San Cristóbal

y ella dijo, miren vénganse, vénganse para acá, aquí hay lugar, aquí vénganse y dejen todo allá porque los van a seguir molestando”(E7-P2).

a. b. Unión familiar:

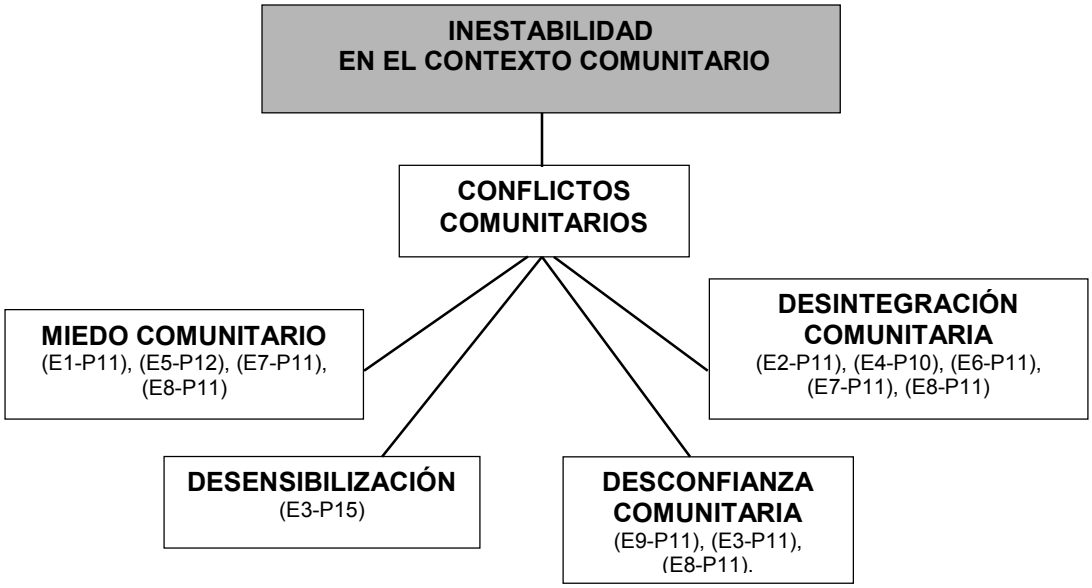
“Ytalvés estamos ahora, por lo que nos pasó, yo siento que estamos más unidos ahora” (E1-P10); “Bueno mi familia anda tranquila gracias a Dios... si estoy pendiente de ellos y de mí” (E3-P14); “Íbamos a reunirnos todos en la casa” (E5-P6); “Como que nuestra relación ahora estámás unidad porque ya nos contamos” (E10-P10).

b. Negativas

b. a. Separación familiar:

“Cuando yo regresé estaban todos mis hermanos, mi mamá, mis hijos y mi esposo esperándome, y se fue cuando nos reunimos todos, y yo les dije miren esto no puede continuar, no tenemos que ir y entonces mi mamá se puso a llorar y me dijo, pero como te vas a ir, que voy a hacer yo, que va pasar, y yo le dije, yo me voy” (E7-P1); “Bueno, que te digo tal vez desintegración, porque como te digo nosotros vivíamos todos juntos...porque igual pienso por mis hijas, tuvimos que desintegrarnos” (E9-P10).

Esquema No. 9 ¿CÓMO CREE USTED QUE ESTE PROBLEMA AFECTA EL AMBIENTE DE LA COMUNIDAD?



9. Inestabilidad en el contexto comunitario

Los efectos que causa una extorsión, afecta el ambiente en el que conviven las víctimas, éstas han manifestado que cuando sufrieron este hecho algunos integrantes de su comunidad demostraron miedo, pues consideraban que es difícil afrontar éste tipo de problemas porque temen de las represalias que puedan tomar contra ellos. Otros vecinos se mostraron indiferentes ante la situación hasta llegar a desensibilizarse.

9.1 Conflictos comunitarios

a. Miedo comunitario:

"Toda la gente tienen miedo, si alguien sabe algo verdad no dicen nada, se quedan callados" (E1-P11); "Todos salen perjudicados porque no solo nosotros sufrimos...es lo que atemoriza a todos los de la comunidad"(E5-P12); "Pero ahora

cuando hay problemas así todo mundo se encierra, nadie dice nada, nadie sale por el mismo temor de que tomen represarías" (E7-P11); "La comunidad ya no puede expresarse libremente..."(E8-P11).

b. Desintegración comunitaria:

"Si afecta demasiado en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad..."(E2-P11); "Pero en esta aldea nadie hace nada le digo yo, en esta aldea estamos como que alejados digo yo, porque en esta aldea nadie viene a ayudarle o prestarle auxilio, nada a uno, solo su propia familia." (E4-P10); "Ahí sí que solo aguantarnos a todo que nos venga, porque ahí sí que no tenemos ningún, ningún apoyo fuera de la familia en sí"(E6-P11); "Ya no hay ni comunicación de un lado o de varias, entonces la comunicación se rompe de manera total"(E7-P11); "Entues empieza, ya no hay una buena relación con la comunidad definitivamente va" (E8-P11).

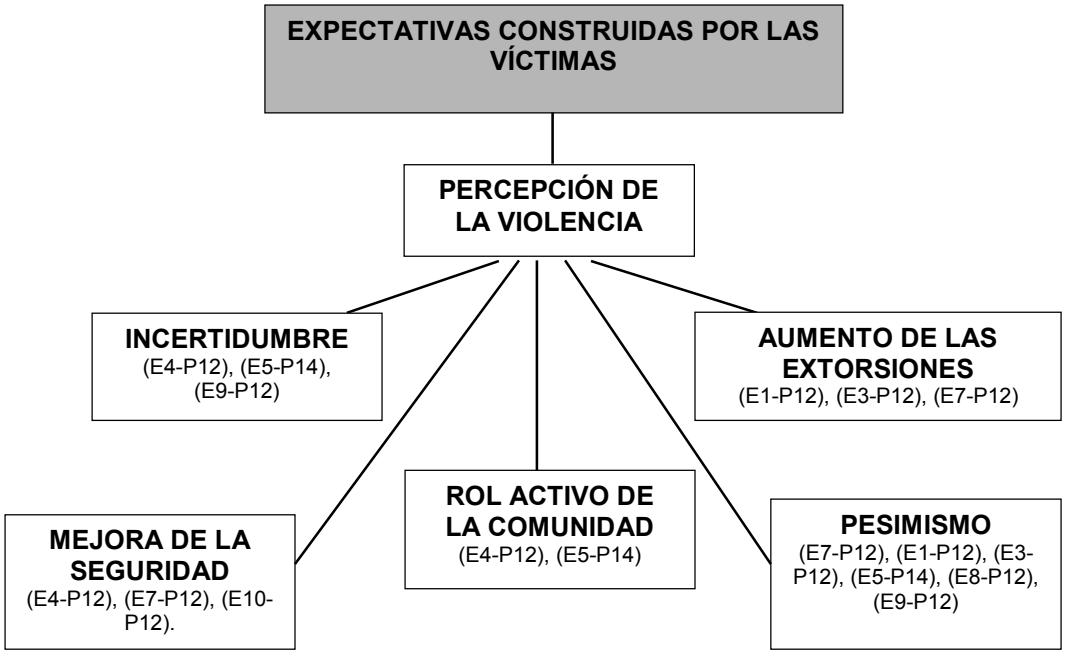
c. Desconfianza comunitaria:

"Viven igual desconfiadas va, ya no, nadie está tranquilo, cualquier persona extraña que viene al lugar ya se está uno como que a la defensiva"(E9-P11);
"Pues a, ahí tengo yo un vecino, él dice que aquí lo matan a uno y nadie se da cuenta va...entonces a ese si le tengo un poco de desconfianza"(E3-P11); "Empieza aquello de sospechar unos a otros"(E8-P11).

d. Desensibilización:

"Yo digo que como hay mucha gente que talvés no le pone mucha importancia a las cosas va, yo digo que no les afecta en nada porque si a ellas les pasara entonces dirían, a si es duro va, y el momento que uno pasa con todo lo que… las llamadas y en todo, en la aldea todos viven tranquilos"(E3-P15).

Esquema No. 10 ¿CUÁLES SON SUS EXPECTATIVAS O QUÉ ESPERA DE ESTA SITUACIÓN?



10. Expectativas construidas por las víctimas

Las víctimas tienen un diverso panorama de lo que en un futuro será está situación, para la mayoría de los entrevistados es una incertidumbre constante la que se vive, y está acompañado de pesimismo, consideran que la situación va empeorando, y es necesario que mejoré la seguridad ciudadana, que los vecinos empiecen a intervenir en esta situación por medio de la formación de comités.

10.1 Percepción de la violencia

a. Incertidumbre:

"No sé, no sé qué pueda pasar en un tiempo"(E4-P12); "mmmmm…es algo incierto"(E5-P14); "No sé, la verdad te digo, no sé" (E9-P12).

b. Aumento de las extorsiones:

"Yo pienso de que esto va a continuar así…" (E1-P12); "Pues yo pienso que si siguen así va a hacer más peor adelante" (E3-P12); "Cada vez es como un, que cada vez se va extendiendo un poco más realmente"(E7-P12).

c. Mejora de la seguridad:

"Digo yo que por los gobiernos que no ponen fuerza o sacan a la policía, y que… más duros digo yo, o que reaccionen algo, pero que hagan algo digo yo"(E4-P12); "Si pudieran cambiar los, las personas que gobiernan, las personas que dirigen"(E7-P12); "Que se componga, jajaja, que digan un día ¡ay! ya no hay extorsiones verdad, que ya no hay delincuencia" (E10-P12).

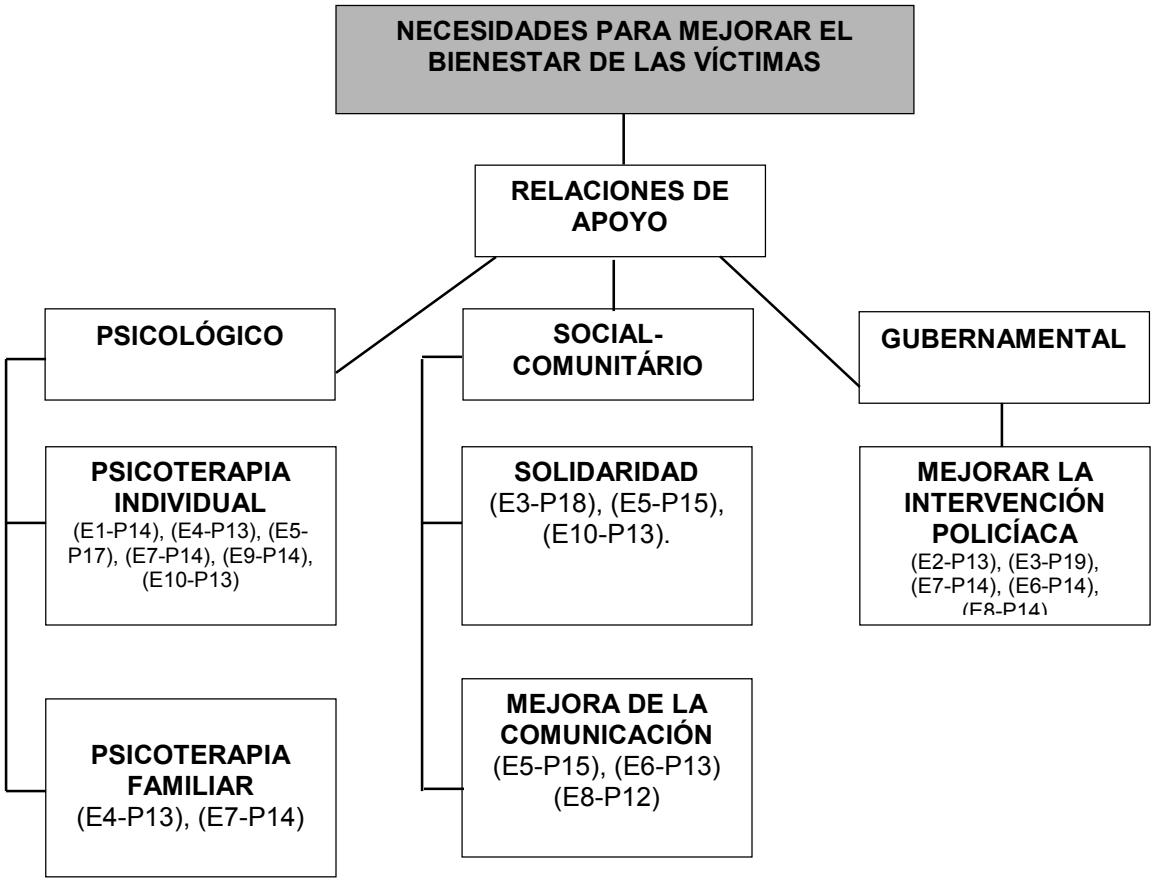
d. Rol activo de la comunidad:

"A sí, necesitamos que alguien pues ayude... o alguna asociación para ayudarle a uno" (E4-P12); "Unidos los vecinos, pienso yo verdad, organización local" (E5-P14).

e. Pesimismo:

"Mis expectativas en esta situación, la verdad son muy desalentadoras, no creo yo que vaya a haber algún cambio"(E7-P12); "Yo pienso de que esto va para peor verdad, porque entre más días uno ve que está peor, la delincuencia está peor, ahora ya está de moda estar extorsionando"(E1-P12); "Porque si nosotros denunciamos lo mismo nos sale va"(E3-P12); "Tener más seguridad a través del estado pues esto nunca, no va a ser posible" (E5-P14); "Porqué esperar que el gobierno de seguridad, esperar que cambie esto, imagínese me moriría a hambre"(E8-P12); "No te podes plantear expectativas buenas, cuando miras que tu entorno está como que debatiéndose en el mismo ambiente" (E9-P12).

Esquema No. 11 ¿QUÉ TIPOS DE APOYO NECESITA?



11. Necesidades para mejorar el bienestar de las víctimas

Las personas consideran que es indispensable recibir algún tipo de apoyo. Dentro de los apoyos que las víctimas solicitan están: la intervención psicológica por el desequilibrio emocional que se genera, han dado a conocer la necesidad de recibir apoyo por parte del gobierno, necesitan que mejoré el sistema de seguridad, en específico el cuerpo policíaco, por otra parte, otras víctimas refieren que es mejor reforzar los lazos de comunicación con sus vecinos e

incrementar la solidaridad unos con otros al momento de pasar un hecho violento de extorsión.

11.1 Relaciones de apoyo

a. Psicológico

a. a. Psicoterapia individual:

"Ayuda psicológica si uno necesita aquí, porque uno realmente queda uno mal, ya uno queda dañado de sus nervios"(E1-P14); "A si, necesitamos que alguien pues ayude a las personas que pasan por momento tan difícil... para ayudarle a uno, el problema psicológico" (E4-P13);"Definitivamente (apoyo psicológico), pero…. Eso es muy importante en cuestión de intervención verdad" (E5-P17); "Que me brindaran apoyo psicológico" (E7-P14); "M... no se tal vez psicológico" (E9-P14); "Es muy importante que eh...que le hablen a uno psicológicamente" (E10-P13).

a. b. Psicoterapia familiar:

"Psicológicamente, para que se le quite a uno el momento difícil, la tensión que uno vive y el miedo, necesita uno….bueno yo con mis hijos necesitamos eso porque están mal, están bastante mal, mis hijos y yo por esta situación"(E4-P13); "Apoyo psicológico tanto a mí como a mis hijos, a toda mi familia, eso si hubiera querido" (E7-P14).

b. Social-comunitario

b. a. Solidaridad:

"Pues cuando uno necesite de la comunidad va y que lo apoyen a uno en las cosas que le están pasando... estar ellos con uno" (E3-P18); "Yo creo que el apoyo mutuo... en una comunidad pequeña pues es más fácil que en una ciudad grande va" (E5-P15); "ehh, apoyo de los vecinos cuando esté pasando algo pues dar ánimos unos a otros verdad"(E10-P13).

b. b.Mejora de la comunicación:

"Yo creo que... comunicación…" (E5-P15); "Que uno sea comunicativo, tener confianza en toda la gente, ponerse de acuerdo, para no dejarse uno intimidar con esa clase de problemas" (E6-P13); "En estos casos yo creo que la comunicación es buena, mantener una comunicación cercana, aunque haya siempre algo de sospecha, pero mantener una comunicación cercana, porque en un caso de estos si toda la comunidad se pusiera de acuerdo para dar apoyo" (E8-P12).

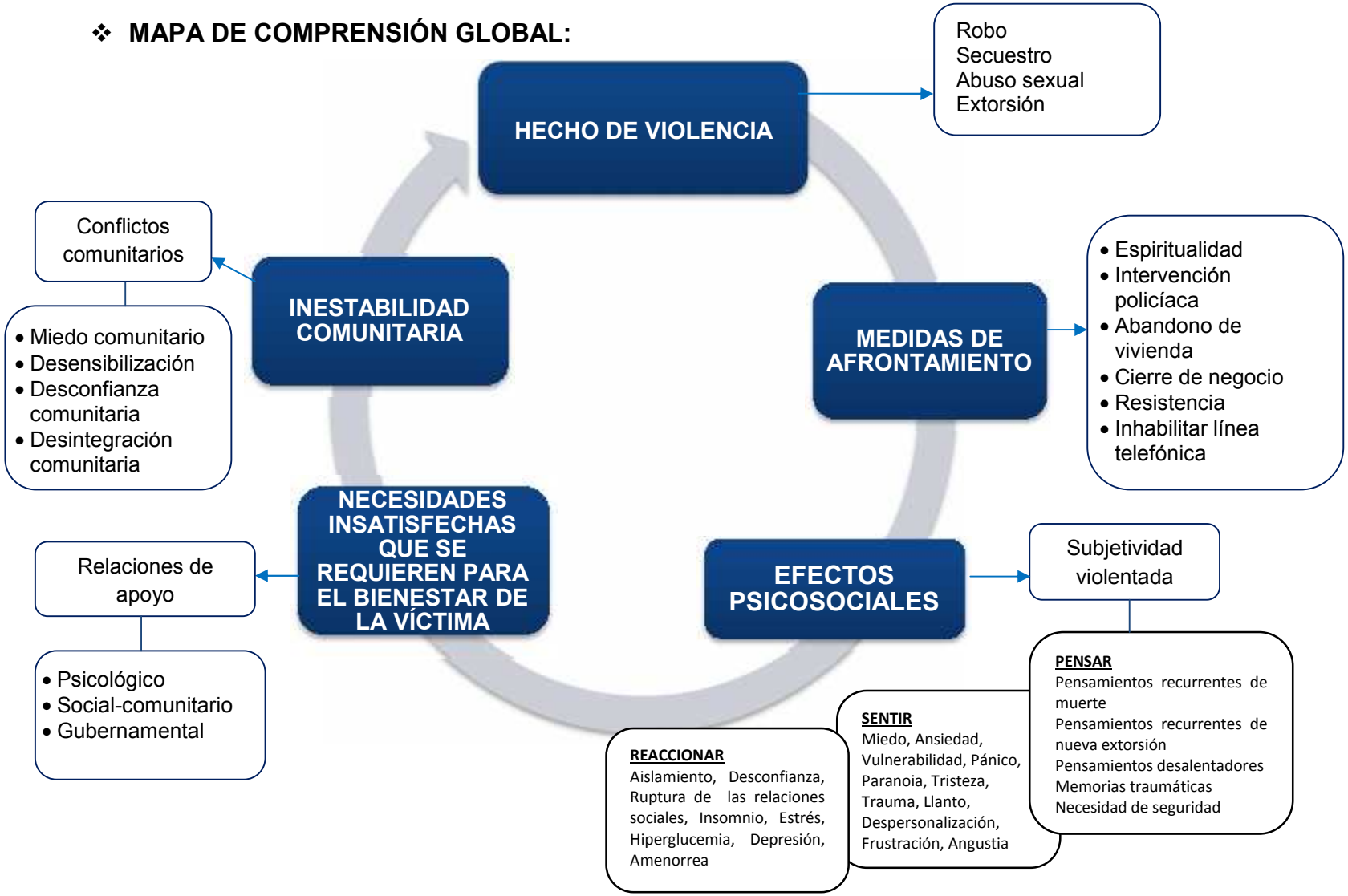
c. Gubernamental

c. a. Mejorar la intervención policíaca

"Bueno ¿de qué manera? Yo diría de que, de que… una sería de que la policía tome cartas en el asunto" (E2-P13); "Si, aquí si necesitamos bastante apoyo verdad, porque aquí póngale la policía casi no viene, es raro cuando viene, a veces pasan" (E3-P19); "Si necesitaría tal vez apoyo, más seguridad" (E7-P14); "Sería el apoyo del gobierno... en una forma que se proponga el gobierno a dar una vigilancia, pero una vigilancia sana...."(E6-P14); "Bueno lo ideal, lo bueno sería que un día ya no existiera esto va, que hoy que se habla de cambios de gobierno, que en realidad se pudiera dar seguridad al país, a todo el país" (E8-P14); "Yo digo que más que todo que haya más seguridad, debes en cuando cada una o dos, tres horas que pase una radio patrulla...y yo siento que sí que haya vigilancia por parte de, de la municipalidad, del gobierno, verdad" (E10-P14).

Esquema No. 12 COMPRENSIÓN GLOBAL Y ANÁLISIS GENERAL

❖ **MAPA DE COMPRENSIÓN GLOBAL:**



❖ **ANALISIS GENERAL:**

El tema de violencia se maneja desde el tiempo de la colonización y el conflicto armado interno, la población guatemalteca ha estado sometida a situaciones de violencia que han venido marcado su vida y que han provocado que la población se someta a un régimen de desconfianza y miedo. Las secuelas de esta situación se reflejan en la actualidad, en la cultura que los guatemaltecos se han formado y la manera en que la sociedad se ha ido desarrollando.

Los diferentes hechos de violencia que se presencian día a día afectan de manera significativa la forma de vida de los guatemaltecos. La extorsión se ha convertido en Guatemala en una de las mayores fuentes de ingreso económico que genera el crimen organizado, nuestro país es considerado como uno de los más pobres y violentos a nivel latinoamericano.

Los hogares económicamente estables, o los comercios son el principal blanco de este tipo de hecho, si las víctimas se niegan a pagar las extorsiones corren el riesgo de que los victimarios atenten contra su integridad, pues los extorsionadores utilizan la violencia física y violencia verbal para lograr intimidar; a tal punto de atentar contra las vidas humanas si estos se niegan a cumplir con sus demandas.

Las víctimas utilizan diferentes medidas de afrontamiento, como lo son la espiritualidad, intervención policíaca, abandono de vivienda, cierre de negocio, resistencia e inhabilitar línea telefónica; para proteger su integridad y enfrentar esta situación según los recursos con los que cuenten.

La extorsión en Guatemala esta generando diversos efectos psicosociales, de gran magnitud que afectan de manera significativa la subjetividad de la población, provocando así una subjetividad violentada. De manera que las víctimas manifiestan diferentes descompensaciones en su sentir (miedo, ansiedad, vulnerabilidad, pánico, paranoia, tristeza, trauma, llanto, despersonalización, frustración, angustia); pensar (pensamientos recurrentes de

muerte, pensamientos recurrentes de nueva extorsión, pensamientos desalentadores, memorias traumáticas, necesidad de seguridad); y reaccionar (aislamiento, desconfianza, ruptura de las relaciones sociales, insomnio, estrés, hiperglucemia, depresión, amenorrea), que les impide llevar una vida plena.

Ante esta situación las víctimas expresan tener necesidades para mejorar su bienestar integral, manifestando la carencia y por lo tanto el deseo de crear relaciones de apoyo de tipo psicológico, social-comunitario y gubernamental, que les permita darle una solución pronta y efectiva a sus problemas; de no ser así, se crea una inestabilidad comunitaria, que provoca conflictos comunitarios (miedo comunitario, desensibilización, desconfianza comunitaria y desintegración comunitaria), que impide el desarrollo de la víctima en su entorno familiar y social, y por ende surgen trastornos psicosociales que pueden llegar a generar nuevos hechos de violencia.

Es importante resaltar que es de suma importancia la creación de relaciones de apoyo para intervenir de manera inmediata a las víctimas, relaciones de apoyo que les devuelva la paz, que este tipo de hecho les quitó y les impide llevar una vida digna y plena;y así modificar el círculo vicioso que alimenta las condiciones que favorecen los hechos de violencia dentro de la comunidad.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- Las extorsiones crean una subjetividad violentada en las víctimas, de manera que surgen efectos psicosociales que alteran el sentir, porque se vive con miedo, ansiedad, pánico y paranoia; el pensar, porque se crean pensamientos recurrentes de muerte, pensamientos recurrentes de una nueva extorsión y memorias traumáticasy la reacción, porque se genera aislamiento, desconfianza y alteraciones fisiológicas, en las personas afectadas, provocando un desequilibrio individual, familiar y social, que impide el desarrollo óptimo en todos los ámbitos de vida del ser humano.

- El entorno social donde se desenvuelven las víctimas de extorsión, se ve afectado de manera significativa por este tipo de hecho violento, los efectos sociales que está provocando en las personas, han generado un impacto en la convivencia entre víctima-comunidad, debido a que se ha desencadenando una pérdida de las relaciones sociales, desconfianza, desintegración comunitaria y desensibilización.

- Las víctimas de extorsión utilizan diferentes medidas de afrontamiento para proteger su integridad, ya que se resisten a ceder a las peticiones de sus victimarios, inhabilitan líneas telefónicas, abandonan sus viviendas, se refugian en la espiritualidad, buscan intervención policiaca, cierran negocios y en algunos casos acceden a la extorsión.

- Los efectos psicosociales que afectan a las víctimas de extorsión crean diferentes necesidades de apoyo, ya que las personas afectadas manifiestan carecer de una intervención psicológica profesional inmediata que les permita tener el control sobre su subjetividad violentada, así como también contar con el apoyo gubernamental y social necesario para desarrollarse en una vida plena.

4.2 RECOMENDACIONES

- A los estudiantes y profesionales de la salud mental se les invita a participar en la creación de programas de intervención psicológica, ya quese considera que es indispensable el apoyo psicológico para las víctimas, por la magnitud del daño emocional que provoca este tipo de hecho violento, por lo que la elaboración de planes psicológicos que incluyan psicoterapia individual y familiar, facilitaría el proceso de superación de memorias traumáticas en las víctimas.

- Es importante la organización comunitaria para establecer una interacción social de las víctimas con su entorno, ya que la creación de relaciones sociales positivas, como la unión comunitaria, solidaridad, mejora de la comunicación y una relación de confianza, darán como resultado una estabilidad en el contexto comunitario y por lo tanto una integración comunitaria absoluta.

- Se exhorta a la población en general para que inculquen dentro del núcleo familiar valores morales y éticos, que fortalezcan los lazos familiares por medio de la comunicación, con la finalidad de evitar el incremento en la formación y por ende de la expansión de los grupos delincuenciales.

- A las autoridades correspondientes se les invita a ejecutar de manera efectiva planes de intervención inmediata para el combate de la violencia, tomando en cuenta que las víctimas de extorsión manifiestan no contar con el apoyo gubernamental necesario que les de la tranquilidad y confianza de vivir en paz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliográficas:

1. Garavito Fernández, Marco Antonio (et.al.). **"Las violencias en Guatemala. Algunasperspectivas Guatemala".** Editorial de Ciencias Sociales. Guatemala, Flacso, Unesco 2005. 195 p.p.

2. Garavito Fernández, Marco Antonio. **"De barro y de hierro. Familiares de la niñez desaparecida por el conflicto armado interno en Guatemala".** Liga Guatemalteca de Higiene Mental. Guatemala, 2006. 181 p.p.

3. Garavito Fernández, Marco Antonio. **"Violencia política e inhibición social. Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca".** Magna Terra Editores S.A. Guatemala, 2005. 151 p.p.

4. Informe de una investigación bibliográfica y consultada por medio de entrevistas, elaborada para Proyecto Arcoíris. **"Las Maras en el contexto Metropolitano Guatemalteco.** Flacso Guatemala. 79 p.p.

5. Informe sobre Desarrollo Humano para América Central (IDHAC 2009-2010). **"Abrir Espacios a la Seguridad Ciudadana y el Desarrollo Humano".** Editorial Dvinni. Colombia, 2009. 468 p.p.

6. Iñiguez Lupicinio, Juan Muñoz. **"Análisis cualitativo de textos: curso avanzado teórico/práctico".** Santiago de Chile, 2004. Material de apoyo proporcionado en el curso investigación V.

7. Martín Baró, Ignacio. **"Acción e ideología".** Uca Editores. San Salvador 1990. 422 p.p.

8. Matute Rodríguez Arturo, Santiago García, Iván. **"Informe estadístico de la violenciaen Guatemala".** PNUD Guatemala. Guatemala, 2007. 79 p.p.

9. Valenzuela Arce, José Manuel y Nateras Domínguez, Alfredo. **"Las maras: identidades juveniles al límite."** Imprenta de Juan Pablos. México, 2007. 382 p.p.

10. Zepeda López, Raúl y López Chávez, Carlos. **"Las prácticas y percepciones del recurso de la violencia en Guatemala."** Magna Terra editores. Guatemala 2001. 247 p.p.

Electrónicas:

1. Campo Redondo, María y LabarcaReverol, Catalina. **"La teoría fundamentada en el estudio empírico de las representaciones sociales. Un caso sobre el rol orientador del docente".** (versión electrónica). Consultada el 12/03/2012. Disponible en: http:// www.scielo.org.ve/scielo.php.

2. Castro, Luis. **"La capital registra mayor número de extorsiones".**(versión electrónica). Consultada el 20/04/2012. Disponible en http://www.s21.com.gt/nacionales/2012/03/04/capital-registra-mayor-numero-extorsiones.

3. Comité de Unidad Campesina. **“Historia de Guatemala desde un punto de vista crítico”.** (versión electrónica). Consultada el 29/05/2012. Disponible en: http://www.cuc.org.gt/materiales/historiadeguatemala.pdf

4. Corral Quintero, Raúl. **“Qué es la subjetividad”.** (versión electrónica). Consultada el 24/02/2012. Disponible en: http://redalyc.uaemex.mx/pdf

5. Díaz Gómez, Álvaro. **“Subjetividad: una perspectiva histórico cultural.”** Conversación con el psicólogo cubano Fernando González Rey. (versión electrónica). Consultada el 03/03/2012. Disponible en: http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V4N310subjetividad.pd

6. **“Extorsiones de maras.”** (versión electrónica). Consultada el 20/04/2012. Disponible en http://www.elperiodico.com.gt/es/20070827/opinion/42942.

7. **“Extorsiones y los modos operandi.”** (versión electrónica). Consultada el 19/042012. Disponible en: http:www.cas.org.gt/portal/images

8. Elgueta Guerrero, Tatiana y Leiva Cornejo, Paola. **“Violencia psicológica: un impacto indeleble”.**(versión electrónica). Consultada el 22/03/2012.
Disponible en: http://www.psicodramachile.cl/tesinas/tesina%202007.pdf.

9. Fabris, Fernando A. **“La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico Y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales”.** (versión electrónica). Consultada el 26/03/2012. Disponible en:

http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf.

10. Freud, Sigmund. **"Psicología de las masas y análisis del yo".** (versión electrónica). Consultada el 03/03/2012. Disponible en:http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/electivas/140_psicologia_politica/Freud_Psicologia_de_las_masas.pdf.

11. Fuentes Ávila, Mara. **"Subjetividad y realidad social. Un modelo psicosocial para su estudio".** (versión Electrónica). Consultada el 26/03/2012. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php

12. Gallo Acosta, Jairo. **"Subjetividad y vínculo social".** (versión electrónica). Consultada el 02/03/2012. Disponible en: http://www.antroposmoderno.com

13. García Mendoza, María del Rosario. **"Impacto psicológico en víctimas de la delincuencia".** (versión electrónica). Consultada el 03/06/2012. Disponible en: www.revistazonaponiente.com/

14. García Morales, Delfina Jannette y SotzChex, Juana Celestina. **"Efectos psicológicos de los sucesos vividos por 15 integrantes durante la invasión norteamericana vivida en Guatemala en el año 1954".** (Versión electrónica). Consultada 16/05/2012. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2131.pdf.

15. Gonzáles, Rosmery. **“Hay 500 casos mensuales de extorsión en Guatemala”.** (versión electrónica). Consultada el 24/02/2012. Disponible en: http://www.elperiodico.com.gt/es/20100708/pais/162941/.

16. Jordan Moore, Juan Francisco. **“Una introducción al psicoanálisis intersubjetivo y relacional”.**(versión electrónica). Consultada el 04/03/2012. Disponible en: http://psicologia.uc.cl/es/columnas-de-opinion/una-introduccion-al-psicoanalisis-instersubjetivo-y-relacional/todas-las-páginas.

17. **“Las Situaciones De Violencia Colectiva.”**(versión electrónica). Consultada el 16/05/2012. Disponible en: www.psicosocial.net/.../108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-cole.

18. Madariaga, Carlos y Brinkmann, Beatriz. **“Trauma psicosocial, trastorno de estrés postraumático y tortura.”** (versión electrónica). Consultada el 26/05/2012. Disponible en: http://corporacionavre.org/files/pdf/Trauma.pdf

19. Mollica, Richard F. **“Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva”.** (versión electrónica). Consultada el 20/05/2012. Disponible en: www.psicosocial.net/.../108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-cole.

20. Navarro, Susana y Castañeda, Felipe. **“Desenredando el miedo”.**(versión electrónica. Consultada el 29/05/2012. Disponible en: http://redsaludddhh.org/libros/2seminariolibro/Desenredando%20el%20%20miedo.

21. Pierre, Thomas. **“Tensión nerviosa, trabajo y reposo”.** (versión electrónica). Consultada el 16/05/2012. Disponible en: http// www.binasss.sa.cr/revista/rccm/v2n1/art2.pdf.

22. **“Violencia juvenil en América Central”.** (versión electrónica). Consultada 12/01/2012. Disponible en: http://comunidadyprevencion.org

23. Zubizarreta Anguera, Irene**. “Programa de asistencia psicológica para la violencia emocional y sexual”.** (versión electrónica). Consultada el 16/05/2012. Disponible en: http//www.emakunde.euskadi.net

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Escuela de Ciencias Psicológicas

Entrevistadoras:

Mildred Marilú Estrada Luna

Edna Patricia Otzin Ardón

TABLA DE RELACIÓN ENTRE OBJETIVOS E INDUCTORES (ANEXO 1)

Objetivos específicos	Inductores
Conocer la subjetividad de las personas víctimas del cobro ilegal de impuesto.	1. ¿Qué sintió usted cuando le cobraron el impuesto en su negocio? 2. ¿Cuál fue su reacción? 3. ¿Qué piensa usted con respecto a la situación que está viviendo? 4. ¿Qué acciones ha tomado para enfrentar este problema? 5. ¿Cuál fue la reacción de su familia al recibir la noticia?
Identificar los problemas emocionales que afectan a las víctimas.	1. ¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación? 2. ¿Cómo cree usted que se ha visto afectada su salud? 3. ¿Qué siente desde que está pagando el impuesto ilegal a los pandilleros? 4. ¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido después de este problema?
Describir cómo se ve afectado	1. ¿Cómo se comportan los vecinos con usted a partir de este problema?

el entorno social donde se desenvuelven las personas afectadas.	2. ¿Cómo se comporta usted con sus vecinos? 3. ¿De qué forma ha influido este problema en la relación con su familia? 4. ¿Cuál ha sido el apoyo que le ha brindado su familia? 5. ¿Usted cree que las relaciones entre los vecinos son las mismas? ¿Por qué? 6. ¿Cómo cree usted que este problema ha afectado el ambiente de la comunidad?
Identificar la visión que tienen las víctimas	1. ¿Cuáles son sus expectativas frente a esta situación? 2. ¿Cómo se imagina que será esta situación en el futuro? 3. ¿Qué consecuencias considera usted que tendrá esta situación en su familia?
Identificar el apoyo Psicosocial que necesitan las personas víctimas del cobro ilegal de impuesto.	1. ¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad? 2. ¿Qué tipos de apoyo necesita? 3. ¿Cuál es su opinión respecto a la situación de violencia que está pasando el país?

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Escuela de Ciencias Psicológicas

Entrevistadoras:

Mildred Marilú Estrada Luna

Edna Patricia Otzin Ardón

PROTOCOLO DEL INSTRUMENTO: (ANEXO 2)

Número de entrevista ☐

Fecha de la entrevista ____/____/____

Entrevistador: _____

DATOS GENERALES DE LA VÍCTIMA

DATOS PERSONALES:

Apellidos:

_____

Nombre:

Edad: ☐ **Género:** femenino ☐ ino ☐

Idioma materno: _____

Profesión/oficio: _____

Escolaridad: _____

Estado Civil: _____

Número de hijos: _____

¿Quién sostiene económicamente el hogar? _____

Religión que profesa: _____

Enfermedades que padece: _____

Participa en alguna asociación de vecinos: _____

Tipo de inmueble:
Casa propia ☐ alquilada ☐ de familiares ☐ otros ☐

Tiempo de vivir en esa casa: _____

Número de Entrevista _____

Fecha de la Entrevista ____/_____/_____

Entrevistador _____

Lugar de la Entrevista: _____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Entrevistadoras:

Mildred Marilú Estrada Luna

Edna Patricia Otzin Ardón

FORMULARIO PARA ENTREVISTA (ANEXO 3)

DATOS RELATIVOS AL HECHO

Tipo de hecho: _____

Lugar del hecho: _____

Fecha del hecho: _____

Pérdidas materiales: si: _____ no: _____

Género del agresor(es): hombre: _____ mujer: _____ ambos: _____

¿Se grabó la entrevista?: Si: _____ No: _____

COMENTARIOS:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Entrevistadoras:
Mildred Marilú Estrada Luna
Edna Patricia Otzin Ardón

GUÍA DE ENTREVISTA FINAL

(INFORMACIÓN MÍNIMA A OBTENER EN EL TESTIMONIO) (ANEXO 4)

1. ¿Quién o quiénes son las víctimas?
2. ¿Qué sucedió, dónde y cuándo?
3. ¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quienes pueden ser?
4. ¿Por qué cree usted que sucedió esto?
5. ¿Qué sintió y cuál fue su reacción?
6. ¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?
7. ¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?
8. ¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?
9. ¿Cómo es la relación que se da entre sus vecinos y usted a partir de este problema?
10. ¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?
11. ¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?
12. ¿Cuáles son sus expectativas o qué espera de esta situación?
13. ¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?
14. ¿Cree usted que en la actualidad necesita algún tipo de apoyo? sí o no ¿Porque?
15. ¿Qué tipos de apoyo necesita?

Universidad de San Carlos de Guatemala

Centro Universitario Metropolitano -CUM-

Escuela de Ciencias Psicológicas

Entrevistadoras:

Mildred Marilú Estrada Luna

Edna Patricia Otzin Ardón

TABLAS DE TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL DE LAS ENTREVISTAS:

(ANEXO 5)

Título de la investigación:
Fecha de la entrevista: No. de entrevista:
Nombre: Sexo: Edad:
Profesión/oficio: Escolaridad:
Estado civil:

INDUCTORES/ PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN

E01

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Título de la investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 03/08/011 **No. de entrevista:** EO1
Nombre: D.E.L.L. **Sexo:** F **Edad:** 39 años.
Profesión/oficio: Comerciante **Escolaridad:** Diversificado
Estado civil: casada

INDUCTORES / PREGUNTAS	TRASNCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Pues yo y mi hijo, porque por él me pedían el dinero, me llamaron y me preguntaron por mi hijo, y yo dije de que no estaba, y después como ellos vieron que no daban con él o saber, empezaron a llamarme a mí, me decían que era a mí, que si yo quería seguir viviendo tenía que pagar esa cantidad.	Entrevistada e hijo. Intimidación Amenaza de muerte Amenaza telefónica Chantaje
¿Qué sucedió, dónde y cuándo?	Me llamaron y me preguntaron por mi hijo, y yo dije de que no estaba, y entonces me dijeron que al rato me volvían a llamar, pero yo no sabía para que era, entonces al rato me llamaron otra vez, otra vez dije de que él no estaba, entonces me dijeron de que si yo quería ver vivo a mi hijo me daban 3 días para que yo juntara el dinero, y me llamaron otra vez, y me dijeron que querían el dinero en una semana, querían 50,00 quetzales, me dijeron que un día querían 20,000, a los tres días otros 20,000 y después 10, 000; y después me siguieron llamando para maltratarme, para insultarme, realmente ellos no conocían a mi hijo, porque no sabían exactamente, solo me decían que ellos sabían dónde estudiaba, pero no lo conocían verdad, y después como ellos vieron que no daban con él o saber, empezaron a llamarme a mí, me decían que era a mí, que si yo quería seguir viviendo tenía que pagar esa cantidad, que negociáramos, negociamos, y de ahí me dijo el hombre que quería que yo le diera 20,000 quetzales que si yo quería estar viva tenía que dar los 20,000 quetzales. Luego me siguieron llamando, yo no les conteste, apague el teléfono, apague el teléfono 8 días. A los 8 días lo volví a encender y todavía me llamaban solo para maltratarme, total de que yo ya no les contestaba, y así quedo, me siguieron llamando, llamando y yo ya no les contestaba…. Y pues eso es lo que yo le puedo contar verdad la experiencia que yo pasé con eso de la extorsión. Yo en lo personal sufrí mucho de los nervios, toda mi familia sufrió por los maltratos que nos daban verbalmente verdad, nos maltrataban, y sufrimos todo un mes, todo diciembre, enero todavía la primer semana de enero, pero gracias a Dios ya no, ya no me llamaron. Fue aquí en mi casa.	Amenaza telefónica. Violencia verbal Hostigamiento Intimidación Amenaza de muerte Mec. de defensa: Resistencia Violencia verbal Efectos psicológicos: Ansiedad
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quienes pueden ser?	No sé y no supe quienes fueron, si, más o menos me imaginaba de donde era, pues uno puede pensar va en varias personas, incluso si pensamos en que una persona que me debía dinero a mí, y yo le estuve cobrando en esos días, yo pensaba de que era ella, y mi hijo fue ahí con ella, más que todo la fue a maltratar y a decirle que ya sabíamos que era ella, pero realmente nosotros no sabíamos, nosotros solo pensábamos nada más; entonces él fue a hablar con esa persona, ya no me llamaron, la primer semana de enero fue la última vez que me llamaron, ya no me volvieron a llamar, gracias a Dios, si, así quedó.	Sospecha Reacción ante la sospecha Impulsividad Espiritualidad
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	Pensamos en que una persona que me debía dinero a mí, y yo le estuve cobrando en esos días.	Venganza
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	(la señora suspira) Yo me puse que yo no lo podía creer, yo pensaba en mi hijo porque él andaba fuera, andaba en un viaje, y yo en él pensaba porque como me decían que a él lo querían, o que me lo iban a entregar en pedacitos… yo sentía algo que saber ni que, saber ni como me sentía… y yo le decía: que estaba loco le dije yo, usted está loco le dije, entonces me dijo: pues si usted quiere ver a su hijo, me dijo, tiene que pagarme ese dinero me dijo, y yo le dije: y usted de donde pretende que yo le voy a sacar ese dinero si yo no lo tengo, entonces me dijo: pues a mí me importa me dijo…. Pero saber es algo que no se le desea a nadie, y saber que se siente, es algo horrible que se siente, porque uno siente morirse en ese momento, y yo cada vez que el teléfono sonaba yo empezaba a temblar, yo temblaba del miedo mis nervios subían, pero yo estuve bien mal.	Efec. Psicológicos: Miedo, confusión Mec. de defensa: • Negación Enfrentamiento pasivo Intimidación Efectos psico: miedo, angustia, pánico, ansiedad, amenaza de muerte
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Pues mire yo, pidiéndole a Dios orando, yo así he encontrado ayuda, pues porque hemos orado en la iglesia eso me ha ayudado, orar en la iglesia con los hermanos de la iglesia.	Espiritualidad
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	Mal porque yo tengo miedo, yo siento que en cualquier momento, yo miro un número desconocido y tengo miedo contestar, porque yo sé que derrepente me van a volver a llamar otra vez verdad, como no lograron nada, ellos no consiguieron nada, a mí me da miedo, siempre tengo temor, salgo pero tengo miedo, la verdad yo tengo miedo de salir.	Efectos Psicológicos: • Miedo • Paranoia

¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	Pues, yo pienso en muchas cosas, pienso en… yo digo en cualquier momento me van a llamar, o pienso en mis hijos, pero en mi hijo el más grande, pienso mucho en él, y la verdad es que uno se queda con miedo verdad, que en cualquier momento vuelvan a llamar otra vez, porque esta persona tiene mi número todavía, yo no cambié mi número y esta persona tiene mi número verdad, más que nada yo pienso que me pueda llamar otra vez.	Efectos psicológicos: • Paranoia • Miedo Pensamientos recurrentes de nueva extorsión.
¿Cómo es la relación que se da entre los vecinos y usted a partir de este problema?	Pues yo de mis vecinos no desconfío, conozco a la gente de aquí, y me conocen a mí también, saben cómo soy yo verdad, y yo de mis vecinos nunca pensé nada porque uno se conoce aquí verdad, no creo yo de que sea de aquí cerca pues, saber de dónde vino eso verdad, no se sabe.	Relación de confianza
¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	Con mi familia bien, bien nos llevamos verdad, y talvés estamos ahora, por lo que nos pasó, yo siento que estamos más unidos ahora.	Unión familiar.
¿Cómo cree usted que este problema afecta al ambiente de la comunidad?	Toda la gente tienen miedo, si alguien sabe algo verdad no dicen nada, se quedan callados.	Miedo comunitario
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	Yo pienso de que esto va para peor verdad, porque entre más días uno ve que está peor, la delincuencia está peor, ahora ya está de moda estar extorsionando, porque aquí no se miraba eso, no se oía eso, aquí en la aldea todo era tranquilo, ahora ya no, yo pienso de que esto va a continuar así.	Desaliento Pesimismo
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	La comunidad sino se yo cómo podrán apoyarlo a uno porque aquí nadie hace nada, toda la gente tienen miedo, si alguien sabe algo verdad no dicen nada, se quedan callados, entonces no veo yo de que manera puedan apoyarlo a uno.	Miedo comunitario Represión Desaliento
¿Cree usted que en la actualidad necesite algún tipo de apoyo, si o no porque?	Yo creo que ahorita gracias a Dios no, ahorita ya no porque esto ya pasó, yo siento de que no se necesita mayor cosa aquí, no pueden ayudarlo a uno, ya nadie puede hacer nada por uno aquí verdad, ya solo la voluntad de Dios, solo Dios puede ayudarlo a uno, puede apoyarlo. Ayuda psicológica si uno necesita aquí, porque uno realmente queda uno mal, ya uno queda dañado de sus nervios, toda la familia prácticamente, queda uno dañado va, sería bueno que uno recibiera ayuda después de esto.	Intervención psicológica inmediata Apoyo psicológico familiar Desaliento Espiritualidad
¿Qué tipos de apoyo necesita?	Unas pláticas pienso yo verdad, para que uno se fortalezca y pláticas con una persona que esté preparada, para que pueda a uno ayudarlo a que uno se sienta bien.	Psicoterapia por profesionales

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS **E02**

Título de la investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 06/08/011 **No. de entrevista:** EO2
Nombre: J.F.L.C**Sexo:** M**Edad:** 57 años.
Profesión/oficio: Docente Práctica Psicológica **Escolaridad:** Universitario
Estado civil: Casado

INDUCTORES / PREGUNTAS	TRASNCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas? (es esta pregunta, el entrevistado respondió parte de la pregunta número 2)	Bueno en este caso fu yo, fui yo porque yo recibí una llamada he, veda… no yo sino mi esposa recibió una llamada de la casa, entonces me comunicó inmediatamente y cuál fue mi sorpresa que era una llamada para extorsionarme.	Entrevistado y familia.
¿Qué sucedió, dónde y cuándo?	Esto fue aproximadamente entre un mes de noviembre, entre el año 2007 y 2008, verdad.	Llamada telefónica. Casa de habitación
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quienes pueden ser?	Esta pregunta se responde en la pregunta número 6.	
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	He, bueno porque la delincuencia como usted sabe, la delincuencia está en todos lados y no digamos en las cárceles, entonces esta es una de las causas, porque ellos realmente para qué quieren esa extorsión, no es ni más que el comprar y vender droga verdad.	Delincuencia carcelaria. Narcotráfico
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	Miedo porque definitivamente uno no sabe cómo está la situación, uno no sabe verdaderamente si ellos van a cumplir con lo que ellos están planificando, y si realmente en un momento dado si… porque es obvio una llamada que le hagan a uno de esa naturaleza, pues uno definitivamente se comporta de una manera anormal o negativa en el sentido de que le dicen a uno me lo das si no te mato, verdad.	Miedo. Incertidumbre Amenaza de muerte Intimidación
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Bueno, bueno lo primero que yo hice fue, en este momento, he fue el de desconectar el teléfono y como se llama…. Decirle a la policía que me habían llamado para extorsionarme, y ellos me indicaron de que desconectara el teléfono porque esa llamada venía de una de las cárceles verdad, porque ellos tienen guías telefónicas y ellos llaman al azar, y cabalmente a mí me tocó tan mala suerte. Y así lo hice, desconecté el teléfono durante unos 15 días y ya no volví a saber nada de ellos.	Mec. de defensa: • Evasión Intervención Policiaca Delincuencia carcelaria Desconectar teléfono
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	En el momento pues yo…. Como ya le dije sentí miedo, angustia, terror porque son indicadores que salen en un momento dado por una situación de esa naturaleza, pero, después, sin embargo en la noche si tuve problemas para conciliar el sueño verdad porque así fue.	Efectos psicológicos: • Miedo • Terror • Insomnio
¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	He, como le digo este hecho pasó una vez, y como… la situación es que como fue hace tiempo yo estoy tranquilo pues, no me ha afectado en nada esa situación porque después la supe controlar verdad.	Tranquilidad
¿Cómo es la relación que se da entre los vecinos y usted a partir de este problema?	A bien, a pesar de que los vecinos han sufrido la misma situación, han hecho lo mismo de desconectar y ya no los volvieron a llamar, he, sin embargo como en esos días me había sucedido pues definitivamente los demás pues, digámosle, tuvieron miedo, angustia y se comportaron de una forma intranquila porque nunca les había sucedido.	Angustia Miedo

¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y qué influencia ha tenido en su relación?	Bueno como le digo eso ya pasó, he la relación que tenemos actualmente es buena, no hay ningún problema, se superó inmediatamente porque como soy psicólogo y docente yo traté la manera de salir adelante porque afortunadamente fue una vez.	Intervención psicológica inmediata Superar el hecho.
¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?	A bueno, cuando se trata de la comunidad, la comunidad existen estas personas también, prueba de ello es que hemos sabido de que, los extorsionistas viven en esas áreas verdad dentro de la comunidad y son los que extorsionan a los transportistas y a otras personas de la comunidad, entonces si de alguna manera, si afecta demasiado en las relaciones interpersonales dentro de la comunidad.	Desconfianza en relaciones interpersonales.
¿Cuáles son sus expectativas o qué espera de esta situación?	Bueno, como ya pasó, ya no ha habido ningún problema, pero en algunas personas si les afecta demasiado porque, nosotros pues como a un principio le indiqué que yo traté la manera de organizar al sector donde yo vivo, estamos organizados, solo que yo ya no participé en la…. Ya en el desarrollo de este comité de vecinos, ya no participé porque tengo múltiples actividades, pero yo si participé, yo creo que es una de las múltiples situaciones que debemos realizar dentro de la comunidad, organizarlos para que conjuntamente podamos hacerle frente a estas situaciones que se dan en un momento dado.	Superar el hecho Organización comunitaria
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	Bueno ¿de qué manera? Yo diría de que, de que… una sería de que la policía tome cartas en el asunto para que tanto el comité de vecinos como la policía trabajen conjuntamente a efecto de poder disminuir esta problemática que afecta mucho a la comunidad.	Unión policíaca y comunitaria
¿Cree usted que en la actualidad necesita algún tipo de apoyo, si o no porque? (en esta pregunta se responde la número 13) **¿Qué tipos de apoyo necesita?**	Pues no, porque eso ya pasó, ya no ha habido ningún problema, he logrado superarlo hasta la presente fecha, ahora como le digo, en algunas personas si necesitan de un tratamiento psicológico, el impacto que reciben es tan fuerte para ellos que no saben qué hacer y muchas veces se tienen que ir de la comunidad y abandonar sus casas.	Superación del hecho Apoyo psicológico (psicoterapia) Abandono de vivienda.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS **E03**

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 09/08/011 **No. de entrevista:** EO3
Nombre: M.E.M **Sexo:** F **Edad:** 43 años.
Profesión/oficio: Comerciante **Escolaridad:** Primaria
Estado civil: Casada

INDUCTORES / PREGUNTAS	TRASNCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Solo a mí me amenazaron y a mí esposo, que dijeron que lo iban a matar que lo iban a controlar en las camionetas, que él trabaja en camionetas, y que también a él me lo iban a matar, y que ahí estaba la primer venganza, pero gracias a Dios no le ha pasado nada.	Entrevistada y familia. Amenaza de muerte Venganza Espiritualidad
¿Qué sucedió, dónde y cuándo?	Bueno a mí solo me llamaron y me maltrataron va porque ellos querían el dinero, pero yo no me deje, yo también los maltraté, entonces si me afectó un poquito porque me entraron nervios, empecé a temblar, una cosa fea va porque me amenazaron que me iban a matar, incluso y gracias a Dios aquí estoy viviendo unos días más…. Y sí, sí al oír un ruido yo me siento mal al estar en la casa sola va, porque como estoy amenazada, no sé qué algún momento entren y me hagan algo pero es lo único que tengo. Me dijeron que me iban a matar que yo era una perra, porque como yo no me dejé de ellos, yo también les contesté, los maltraté les dije que más perra eran ellos por estar haciendo lo que estaban haciendo, porque nosotros somos una gente pobre, que pasamos trabajando todo el día para llevar el bocado a la boca verdad, ahí sí que se habían equivocado conmigo. Esto fue a finales de mayo, y por el momento aquí pues, si han entrado llamadas, llaman de números extraños pero no contestan, solo oyen que yo contesto y cortan va, y aquí yo siento que los nervios se me van a controlar poco a poco.	Amenaza telefónica. Violencia verbal. Resistencia Espiritualidad Efectos psicológicos: • Miedo • Ansiedad • Paranoia Amenaza de muerte Violencia verbal Resistencia Oposición
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tienen alguna idea de quienes pueden ser?	No…. Nada, nada, pues yo no sé. Yo digo que talvés viene de alguien que quiere hacernos daño, o algún fam… alguna que talvés, alguna de mis familias les hizo algo digo yo, talvés por eso están ellos agarrándola contra nosotros.	No sabe
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	Bueno yo empecé a temblar y a sudar helado pues porque nunca iba recibido una llamada de esas, y al sentir la llamada y maltratándome, que yo le tenía que dar los 50,000 y que yo le tenía que comunicar a mi familia, me pusieron como mensajera, de ellos, que yo le fuera a pedir dinero a mi papá y que mi papá lo diera, entonces yo le dije que yo no era mensajera de nadie, y quedaron de llamarme, y me llamaron como 8 veces al día, y todavía en la noche me llamaron y me dijeron que me iban a matar.	Venganza. Efectos psicológicos: • Ansiedad • Miedo Violencia verbal Oposición
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	Bueno, yo lo primero que hice fue pedirle mucho a Dios, que Dios nos protegiera y que nos ayudara, poner alerta a mis hijas y a mi esposo, para que ellas estuvieran no se durmieran, sino que estuvieran siempre alertas por cualquier cosa.	Amenaza telefónica Amenaza de muerte Hostigamiento Espiritualidad Organización familiar
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Pues ahorita por el momento, como a mí es que me llaman, yo mi celular lo tengo siempre, y prendido, con el mismo número, no lo cambié, entonces haber que, si vuelven a llamar o ya no, no sé.	Incertidumbre.
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	Pues si he tenido bajones va, porque oigo un ruido en mi casa a las horas de la noche, yo empiezo a temblar, mi corazón siento que se me va a salir, entonces si es feo verdad, estar uno pendiente de las cosas que a uno le pasan pero yo le pido mucho a Dios, que Dios nos ayude para salir adelante	Efectos psicológicos: • Miedo • Ansiedad Espiritualidad

¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	Mis pensamientos es que esté sola en la casa, y que entre alguien, y que me diga verdad, aquí se acabó tu vida… y ese pensamiento lo he tenido todo el tiempo, y como le vuelvo a repetir, los ruidos que oigo en la casa o algo así, yo siento que por horas me van a quebrar la ventana y…. y me vayan a matar, es lo único…	Paranoia Pensamientos recurrentes de muerte Estrés. Efectos psicológicos: • Ansiedad
¿Cómo es la relación que se da entre los vecinos y usted a partir de este problema?	A no, ahí sí que no hay consuelo con los vecinos, cada quien mira cómo se defiende, entonces no, no tengo ni problemas con ellos, pero a la hora de la hora no sé cómo vayan a optar ellos verdad si me ayudan o me van a dejar ahí va, es lo único.	Desintegración comunitaria Incertidumbre
¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	Bueno mi familia anda tranquila gracias a Dios, ellos no… ya se olvidaron de todo, porque a ellos no fueron los que llamaron va, pero yo si estoy pendiente de ellos y de mí va, pa ver que suceda.	Tranquilidad
¿Cómo cree usted que este problema afecta al ambiente de la comunidad?	Ay Dios… yo digo que como hay mucha gente que talvés no le pone mucha importancia a las cosas va, yo digo que no les afecta en nada porque si a ellas les pasara entonces dirían, a si es duro va, y el momento que uno pasa con todo lo que… las llamadas y en todo, en la aldea todos viven tranquilos.	Desensibilización Resentimiento de la víctima. Desconfianza comunitaria Desensibilización
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	Pues a, ahí tengo yo un vecino, él dice que aquí lo matan a uno y nadie se da cuenta va, por el problema de que la ronda llega a su nivel de las 12 de la noche, entonces él dice que bien lo pueden matar a uno que nadie va a darse cuenta quien fue, entonces a ese si le tengo un poco de desconfianza va porque a cada poco me lo vive tirando, entonces yo digo que haber si no haiga o no sé.	Expectativas negativas Empeoramiento de la situación Seguridad Policiaca Temor por represalias
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	Pues yo pienso que si siguen así va a hacer más peor adelante o que haya más control va, porque si nosotros denunciamos lo mismo nos sale va, porque ya saben que nosotros fuimos a la policía, que andamos haciendo esto, que hacemos el otro, entonces no tenemos… solo defendernos entre nosotros mismos digo yo.	Unión comunitaria Apoyo comunitario Incertidumbre
¿Cree usted que en la actualidad necesite algún tipo de apoyo, si o no porque?	Pues cuando uno necesite de la comunidad va y que lo apoyen a uno en las cosas que le están pasando, póngale que si a mí me matan a alguien de mi pues estar ellos con uno, ahí va, pero eso digo yo que será más adelante va, o que le pase algo a uno entonces ahí mira uno que apoyo tienen con la comunidad uno.	Organización comunitaria
¿Qué tipos de apoyo necesita?	Si, aquí si necesitamos bastante apoyo verdad, porque aquí póngale la policía casi no viene, es raro cuando viene, a veces pasan, a veces muchas cosas, y yo pienso que si se necesita de alguien que nos ayude y nos apoye en este problema pues, que se pasa. Pues yo digo que si, póngale que uno se queda con eso metido en la mente, y cómo sacarlo uno solo no se puede, entonces si necesitáramos alguien que nos hable y que nos explique cómo poder llevar esto va, mas adelante o cuando pase que este alguien con uno.	Intervención psicológica.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS **E04**

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 10/08/011 **No. de entrevista:** EO4
Nombre: E.L.M. **Sexo:** F **Edad:** 52 años.
Profesión/oficio: Ama de Casa **Escolaridad:** Primaria
Estado civil: Casada

INDUCTORES / PREGUNTAS	TRASNCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Mis dos hijos y yo.	Entrevistada e hijos (dos).
¿Qué sucedió, dónde y cuándo?	Una tarde unos hombres me llamaron y me amenazaron, sí no les daba una cantidad de 50,000 quetzales, iban a matar a uno de mis dos hijos que tengo conmigo, es una experiencia muy fea, en toda mi vida había sufrido esto, hasta hoy, no se quienes son, ni idea va… pero me ha causado tanto dolor por mi enfermedad, y estoy mala de los nervios, no tengo ganas de salir porque tengo miedo, y no sé hasta dónde esto llegue porque todavía hace 22 días me volvieron a llamar y tengo mucho miedo, no sé, le hacen tanto daño a uno psicológicamente que yo al recordarlo me da mucho miedo, tengo mucho miedo… No quiero salir porque estaba sola con mis hijos, mi esposo no estaba, y cada vez que eso lo recuerdo yo me siento morir y el azúcar se me sube mucho, no quisiera que nadie sufriera esto porque esto es demasiado doloroso y es muy…. Lo trauma psicológicamente a uno. Mi hijo pequeño también está enfermo de los nervios, mi hija y yo, yo tengo mucho miedo de salir a la calle, siento que en cualquier momento me pueden hacer daño esos hombres, yo no quiero ni recordar esos momentos que he sufrido con tatas amenazas, tanto que le dicen a uno, yo, yo no sé hoy que vino mi esposo él está conmigo tengo más confianza, pero si estoy bastante mal. Hace dos meses, dos meses hace porque empezó el 24 de mayo…	Amenaza telefónica. Amenaza de muerte Paranoia Efectos psicológicos: • Miedo • Ansiedad • Vulnerabilidad • Trauma psicológico Efectos fisiológicos • Hiperglucemia. • Estrés. Aislamiento Vulnerabilidad. Inestabilidad física y emocional
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tienen alguna idea de quienes pueden ser?	No se quienes son, ni idea va…	No sabe
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	No, ni idea, no sé ni porque, ni quienes porque pasó una tarde que estábamos tranquilos con mis dos hijos	No sabe.
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	Pues en ese momento me puse en shock, porque no quería contestar, tenía mucho miedo, y contestó mi hijo, porque yo con la diabetes se me subió demasiado el nivel, lo tengo subido todavía. En ese momento nosotros sentíamos que nos iban a matar esos hombres, y tuvimos que salir huyendo de aquí, estuvimos más de una semana lejos, y al regresar siguieron llamando, llamaban allá, no sé, no sé de donde vino, no sé ni quiénes son, ni sé si va a parar esto o va continuar, saber…	Efectos psicológicos: • Ataque de pánico • Miedo Efectos fisiológicos: • Hiperglucemia Abandono de hogar Hostigamiento Incertidumbre
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Nada, no he hecho nada porque estaba sola, y no acudimos a la policía porque todos modos la policía no hace nada en esta aldea, cada vez que uno les llama por algo solo nos dicen que avisemos cuando alguien esté muerto, a esta aldea no vienen, entonces no tenemos a quien recurrir pues.	Desconfianza hacia la policía. Impunidad
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	Si me ha afectado demasiado, tengo muy alterados los nervios, no tengo ganas de salir, todo ruido me da miedo, o alguien camine cerca de mi casa me da miedo, peor en las noches me da miedo que nos hicieran algo.	Efectos fisiológicos: • Estrés. Efectos psicológicos: • Miedo • Paranoia Aislamiento

¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	De todo, ahí sí que todo le pasa por la mente a uno, tanto terror, miedo, a tanto que ellos, que si lo van a hacer o no lo van a hacer, o si uno no entrega lo que ellos piden lo van a matar a uno, no sabemos, porque lo mantienen en una tensión horrible a uno, lo mantienen con los nervios muy alterados…. No tiene ganas uno de salir a ningún lado, para mí, mi vida sería solo estar encerrada en la casa, tengo pánico de salir.	Pensamientos recurrentes de muerte. Incertidumbre Aislamiento social
¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	Pues todos están con el mismo miedo de que esa gente pueda actuar en algo, o si es alguien que solo por hacerle daño a uno en un momento, no sabemos quiénes son. Mi familia siempre me ha apoyado y me dicen que no tenga miedo, que salga pero yo siempre tengo mucho miedo, por eso no salgo.	Miedo Incertidumbre Aislamiento soporte familiar
¿Cómo cree usted que este problema afecta al ambiente de la comunidad?	Pues los de la aldea lo discriminan, dicen que no se acerca a uno porque les pueden hacer algo a ellos, cuando están amenazados ya nadie lo visita, se alejaron de nosotros….	Desintegración comunitaria Ruptura de la comunicación
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	No sé, no sé que pueda pasar en un tiempo, digo yo que por los gobiernos que no ponen fuerza o sacan a la policía, y que… más duros digo yo, o que reaccionen algo, pero que hagan algo digo yo, para que esta gente no viva haciéndole daño a tanta gente que no tienen recursos como pagar las cantidades que ellos piden pues… eso pienso yo que sería una cosa que alguien hiciera lago pues, pero en esta aldea nadie hace nada le digo yo, en esta aldea estamos como que alejados digo yo, porque en esta aldea nadie viene a ayudarle o prestarle auxilio, nada a uno, solo su propia familia.	Incertidumbre Intervención gubernamental.
¿Cree usted que en la actualidad necesite algún tipo de apoyo, si o no porque?	A si, necesitamos que alguien pues ayude a las personas que pasan por momento tan difícil, que el gobierno pues se preocupe un poco más o alguna asociación para ayudarle a uno, el problema psicológico que le queda marcado a uno, y poder uno salir adelante, y evitar el miedo a esta situación que uno vive.	Desintegración comunitaria
¿Qué tipos de apoyo necesita?	Psicológicamente, para que se le quite a uno el momento difícil, la tensión que uno vive y el miedo, necesita uno…. Bueno yo con mis hijos necesitamos eso porque están mal, están bastante mal, mis hijos y yo por esta situación.	Apoyo institucional Intervención gubernamental. Trauma psicológico. Intervención psicológica.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS **E05**

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 11/08/011 **No. de entrevista:** EO5
Nombre: M.A.C.S. **Sexo:** M **Edad:** 45 años.
Profesión/oficio: Profesor de Música **Escolaridad:** Universitario
Estado civil: Casado

INDUCTORES / PREGUNTAS	TRASNCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Bueno fue toda mi familia, incluyendo… bueno especialmente mi papá verdad, y mi mamá**….**	Entrevistado y familia
¿Qué sucedió, dónde y cuándo? **(cuando se realizó esta pregunta el entrevistado respondió las preguntas número 3, 4, 5, 6 y 10)** **¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quienes pueden ser?** **¿Por qué cree usted que sucedió esto?** **¿Qué sintió y cuál fue su reacción?** **¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?**	Bueno como fue... inicialmente a través de una llamada desconocida, en la línea de teléfono domiciliario, he, llamaban a mi papá diciéndole de que nos tenían controlados a todos, y que inicialmente iban a agarrar a mi mamá, entonces en ese momento ellos estaban pidiendo 100,000 quetzales, la cual no lo teníamos pues, y… pero fue una primera llamada que también no le dimos mucha importancia pues, porque no habíamos sufrido una situación como esa verdad, he, luego mi papá lo dejó como…. Quedó como desentendido vedad a la llamada. Luego he, a la media hora volvieron a llamar y le volvían a recordar, pero ya así con palabras muy… así agresivas verdad, he, ya entonces mi papá se sintió un poco ya así preocupado y nos comentó. Luego he, lo pusimos en altavoz y con qué voz, el tono de la voz con la cual amenazabay decía que si no le teníamos los 100,000 quetzales ellos iban a agarrar a uno por uno de la familia, entonces… ya entonces nos preocupamos, pero he, también, he, esperamos un momento, colgamos el teléfono, volvió a sonar el teléfono volviendo a decirnos que nos daban 4 horas para juntar ese dinero, pero eso era algo imposible, no llegábamos pero ni a la miseria…. Ni a lo mínimo, entonces he… pero luego nos presionaron más diciéndonos cada uno de los movimientos que nosotros hacíamos, no se nos tenían bien controlados y si, ahí fue donde nos asustamos porque decían que por ejemplo mi mamá que ella vende en tal lugar…. Llega en tal lugar… a tal hora y se va a tal hora, entonces ya sabemos nosotros en qué momento agarrarla. Y tenemos a tu hijo que él viaja diario y que aquí, que allá, todo o sea que sí tenían información. Luego entonces… bueno nosotros tenemos amistades que trabajan dentro del sistema de seguridad nacional y yo llamé a un primo que es Fiscal de un departamento y le comenté el caso, entonces él inmediatamente mandó órdenes a la Central, para ver e investigar el caso, eso fue en la mañana pero ya como alas 4 de la tarde, nosotros entonces sentimos entonces, ya empezamos a sentir un miedo, pero luego he, nos agarró un pánico y un miedo de salir a la calle porque sentíamos que los teníamos a la vuelta, y nadie se animaba a salir, pero luego dijimos con otro hermano salgamos a dar una vuelta, y cuando salimos pues para nosotros era impresionante cómo estábamos, estábamos…. Cómo el trauma empezaba a atarnos, porque sentíamos hasta que como que alguien venía atrás de nosotros o que nos estaban observando; era una paranoia total; sentíamos que la gente se nos quedaba viendo pero notábamos que alguien nos quería hacer daño. Luego regresamos con la familia atemorizada también, y dijimos que esa noche íbamos a reunirnos todos en la casa y que no íbamos a salir. He llegaron… a por la llamada hecha con este familiar llegaron dos personas desconocidas, llegaron y dijeron: aquí vive tal fulano, si, miren nosotros venimos de la policía, de la sección de investigación de la Policía Nacional y nos han mandado aquí a hacer unas investigaciones, y nos presentaron sus credenciales, como que nosotros ya nos sentíamos un tanto así como que aliviados verdad, pero también estaba la situación de que no sabíamos quiénes eran también, entonces al rato llamó este familiar y me dice que: fíjate que yo ya llamé y me dijeron que en media hora iban a estar agentes de seguridad ahí con ustedes verificando cómo está la situación, y luego, que, bueno atiéndanlos. Entonces ellos solo llegaron a preguntar cómo estaba la situación, qué estaba pasando y luego bueno, no se preocupen que nosotros tenemos controlada la situación, se fueron, pero nosotros nos quedamos igual, y asustados verdad. Pasó un día, tuvimos otra llamada, nos dijeron de que nos iban a dar un día más, luego bajaron de que mejor no era en efectivo sino que mejor que si eran tarjetas o recargas de teléfono, que querían 20,000 en recargas de teléfono, he, que depositáramos a tal número verdad, nos dieron un número y que si no lo hacíamos, al siguiente día íbamos a correr riesgos, y total se fueron 4 días… pero ya	Llamada telefónica. Intimidación Mec. de defensa: • evasión Violencia verbal. Intimidación Amenaza de secuestro. Intimidación Violencia verbal Hostigamiento Pánico Intimidación Acoso Intervención policíaca Efectos psicológicos: • Ataque de pánico • Paranoia • Miedo Unión familiar Intervención policíaca Incertidumbre Efectos psicológicos • miedo Amenaza Delincuencia carcelaria Intervención policíaca

	al cuarto día, nosotros ya… la policía también estaban al tanto, habían hecho las investigaciones, habían también intervenido la línea y dieron que la llamada provenía de un reclusorio y que eran presos los que estaban llamando, entones un policía habló allí cuando cabal llamaron verdad, les dijimos…. Ellos preguntaron: ¿dijeron que iban a llamar?, si, ¿a qué hora iban a llamar?, a tal hora, a bueno aquí vamos a estar nosotros, y cuando llegó la hora, hablaron, cabal, entonces uno de los policías habló: si ¿con quién hablo?, y le contestó y de ahí vos hijo de la gran puta, y ¿vos quién sos?, y el policía va, yo soy tu mero padre, y mirá deja de estar chingando aquí porque tenemos intervenida la línea y sabemos que nos están llamando del Centro Preventivo de Puerto Barrios, y ya sabemos quiénes son ustedes, entonces… mira hijo de la gran puta déjanos, ese es un negocio entre nosotros y así…. Era una discusión muy acalorada verdad…. He, pero total es que esos días pasaron para nosotros como que si fueran años fue una psicosis familiar de miedo va, total es que… bueno ya el quinto día dijo uno de los policías: si llaman contéstenles de esa manera, entonces yo con los nervios, mi papá no se atrevía, pero vine y… agarré el teléfono y dije: bueno yo soy el hijo de aquí y si me tenés controlado venite pues, y así como él me estaba hablando, también así lo traté yo va, hijuela gran puta venite pues y nos enfrentamos cara a cara, quiero ver tu rostro, vamos a ver si sos tan macho como en el teléfono me estás hablando, vení y te quiero ver aquí, y le decía yo eso… luego hijo de la gran puta que queres, a la vuelta, al rato te vamos a tronar el culo… con esas palabras va, mira hijo de la gran puta, ya te controlamos, vos estas sambutido en la cárcel y por la incapacidad que tenes entonces recurrís a estos medios, pero eso es lo que una persona con falta de hombría hace y entonces mirá, aquí no te damos nipura verga y anda chingá a tu puta madre…. Y yo va de responder como que si le estaba devolviendo sus propias palabras… y ya no estés llamando y chingando aquí porque sino yo mismo te voy a mandar a matar en tu prisión pisado, y tas, dejamos el teléfono, lo desconectamos, hasta hoy día, lo hemos desconectado por eso, pero ¿hasta dónde llegó toda esa situación?, luego creo que el miedo que infunden ellos a través de sus palabras, como que cuando se les devuelve ellos mismos se impactan por lo que dicen y eso fue lo que hice yo verdad, y gracias a Dios hasta allí llego verdad, pero creo que sí afecta mucho, afecta mucho a toda la familia verdad, casi dura, casi un año el volver a restablecernos, la normalidad de nuestras actividades, porque si nos daba mucho miedo, pero después comprendimos que esto era así verdad, entonces colorín colorado, esta narración ha terminado. Fue hace 5 años aproximadamente	Violencia verbal Enfrentamiento policíaco Ataque de pánico Enfrentamiento de la víctima Confrontar a los victimarios Espiritualidad
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	A muy afectado pues, la situación casi que después, ya más cuidado por salir, y también con los niños, verdad porque la amenaza fue con los niños también que ellos tenían ya la información ¿yo no sé ni cómo ellos se enteraban? Pero definitivamente tenían cómplices verdad, y como aquí se reparten el motín verdad, pero hasta a allí llegó también.	Prevención Miedo
¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	Seguridad… a perdón inseguridad, inestabilidad, y también he pensado en seguridad, que debe de haber seguridad verdad, la cual no la tenemos.	Necesidad de seguridad
¿Cómo es la relación que se da entre los vecinos y usted a partir de este problema?	A nos unimos, nos unimos y cualquier cosa ya se organizaron…. Yo dije que no estaba en ningún grupo organizado porque hay una directiva que está muy al pendiente, nosotros solo como que estamos ahí apoyando las situaciones, pero si ya se resguarda mucho la seguridad ahí.	Inestabilidad Unión comunitaria Organización comunitaria
¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y qué influencia ha tenido en su relación?	Esta pregunta la responde en la pregunta 1.	
¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?	A, con una inestabilidad emocional, todos salen perjudicados porque no solo nosotros sufrimos, que si después cuando nos enteramos eran 6 familias las afectadas, verdad, entonces 6 familias de una comunidad ya es mucho verdad. De la misma manera verdad, es obvio quien no se va a asustar… cuando que le piden una cantidad que pero ni en sueños uno lapuede lograr a reunir, y si lo reúne uno, aun así como va a dar uno, aunque sea 20,000, 40, 000, a veces por la seguridad de la familia si lo da, y muchos han caído en eso, pero es que ha… también, hay situaciones que son reales, entonces si cumplen y eso es lo que atemoriza a todos los de la comunidad.	Miedo comunitario.

¿Cuáles son sus expectativas o qué espera de esta situación?	mmmmm, es algo incierto porque si le dijera tener más seguridad a través del estado pues esto nunca, no va a ser posible, aquí si cada quien a través de… unidos los vecinos, pienso yo verdad, organización local.	Incertidumbre Desaliento
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	Yo creo que el apoyo mutuo, comunicación… en una comunidad pequeña pues es más fácil que en una ciudad grande va, pero aun así se puede, a través de grupos de vecinos va, por zonas o algo así.	Organización comunitaria
¿Cree usted que en la actualidad necesita algún tipo de apoyo, si o no porque?	Claro… por la misma situación en la que vivimos.	Solidaridad Comunicación
¿Qué tipos de apoyo necesita?	Seguridad local Definitivamente (apoyo psicológico), pero…. Eso es muy importante en cuestión de intervención verdad, estar preparados a alguna situación verdad, así negativa.	Apoyo comunitario. Intervención gubernamental Intervención psicológica

E06

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 19/6/11 **No. de entrevista:** EO6
Nombre: I.A **Sexo:** F **Edad:** 52 años.
Profesión/oficio: comerciante **Escolaridad:** Diversificado
Estado civil: separada

INDUCTORES/ PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Mis hijas y yo, porque solo mis hijas y yo vivimos en esta casa.	Entrevistada e hijas.
¿Qué sucedió dónde y cuándo?	Más o menos hace como 6 meses, cuando tuve una llamada en la noche, donde el hombre hasta se identificó y me pidió cierta cantidad de dinero, y me amenazó, que si no le daba ese dinero al día siguiente iba a llegar a incendiarme mi casa, con toy mi familia y después de que yo lo oí me atemorice tanto, colgué, y siguió timbrando y timbrando, el celular, pero yo ya no contesté, pero me dio mucho miedo en la noche porque yo pensé que de repente podrían llegar esa misma noche, como yo les corte pues, les colgué pues, tuve mucho miedo, imaginándome que podría llegar a cualquier hora de la noche. Eso es todo.	Amenaza telefónica. Amenaza de muerte. Intimidación Miedo Paranoia
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quiénes pueden ser?	No, la verdad es de que yo no, ni reconocí la voz, solo me dijeron que eran de la mara 18, pero no sé dónde pudo venir esa amenaza, si cerca de mi casa o lejos de mi casa, alguien conocido, no tengo ni idea. Solamente.	Maras.
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	Bueno, porque yo en ese momento tenía un negocio, fuera de mi casa, no en el mismo lugar de la colonia donde yo vivo, sino que lo tenía fuera verdad, me imagino de que alguien vio que había una entrada de dinero y por eso me estaban extorsionando, me imagino yo verdad de que por eso haya sido.	Negocio.
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	A, me sentí muy mal, con mucho miedo, yo ya no quería salir a la calle, ya no quería salir a trabajar, incluso ese día de que me llamaron igual, yo al día siguiente no fui a trabajar por el miedo de que podían cumplir su amenaza, de lo que me habían dicho y me sentí bien, bien atemorizada, yo andaba en la calle y cuando salía a la calle, sentía que no era yo, que en cualquier momento me podían atacar, me podían hablar otra vez, y decirme lo mismo, lo que ya me habían por teléfono, y es un miedo tremendo que no lo puedo explicar, que, que, que es lo que yo sentía por dentro, como que estuviera uno muerto en vida, no sé, es algo horrible.	Efectos psicológicos: • Ataque de pánico • Despersonali-zación • Miedo • Ansiedad
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Pues, lo primero que hice, cerrar mi negocio, tampoco les di ni un centavo, como le digo, ni lo tenía tampoco para estar dándole la cantidad que me pedían, ni iba a ir a conseguirlo, ni iba a ir a prestarlo, para ponerme yo en deuda, talvés algo que yo no he ganado, yo le tenía que dar a ellos, no, yo solo cerré el negocio, y yo no les di nada de dinero, porque de donde les iba a dar, yo no podía dárselo es ese momento, si yo soy una mujer solo, tengo dos hijas a mi cargo, estaban estudiando, y de donde les iba a dar yo ese dinero. Ahí sí que esperarme que fuera la voluntad de Dios, que Dios me guardara. Otra cosa si yo les daba una vez, podía ser que al poco tiempo me pidieran más o otra cantidad igual, ahí sí que no podía, y ni puedo, si a penas yo trabajo para comer y darles a mis hijas. Solamente.	Cierre de negocio Resistencia Espiritualidad Temor a nueva extorsión
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	Bueno, mi estado de ánimo, poco a poco, con la ayuda de Dios, y refugiarme en mi Rey Divino me he venido ya mejorando, porque mi estado de ánimo estaba por los suelos, yo estaba muy decaída, muy atemorizada, casi que no pedí ayuda, a nadie le pedí ayuda de protección o algo, sino que me encomendé en las manos de Dios, y he estado mejor, me siento bastante mejor de ánimo, a como yo me puse en ese momento. Solamente.	Espiritualidad. Efectos psicológicos: Tristeza Miedo
¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	He, no pasar por lo mismo, mucho menos recibir otra llamada, porque en algunos momentos yo me pongo a pensar, pensamientos frecuentes de que, hay Dios mío en que momento voy a recibir esa llamada o, no sé, que voy a hacer, si otra vez me vuelven a llamar, pues si he tenido pensamiento así, pero gracias a Dios no ha sucedido, Dios me ha protegido, como le digo, le he pedido mucho a Dios para que esto no vuelva a suceder, pero esto no quiere decir que a veces uno flaquee, y diga,	Pensamientos recurrentes de una nueva extorsión. Espiritualidad.

	yo no voy a dormir bien, o pueda ser que esta noche otra vez reciba una llamada, pero no, me he fortalecido mucho, con mi señor, y yo siento de que no va a suceder así, confió en que no va a suceder, y que no se va a repetir esto. Solamente.	Temor a un nuevo ataque.
¿Cómo es la relación que se da entre sus vecinos y usted a partir de este problema?	Pues, hay un poco de desconfianza, un poco de temor, entre los vecinos, porque son mis vecinos, más sin embargo yo no conozco a fondo a cada uno de ellos, a veces es mi temor que puede ser una persona conocida, o un familiar de esas personas, que esté involucrada en esto, pero esto solo son mis pensamientos, porque no sé dónde, si de fuera, de los vecinos, pero si siente de las personas que viven a mi alrededor cierta desconfianza, cierto temor hacia ellos verdad, porque la verdad es de que uno ve a las personas, pero nunca se imagina de que un vecino, de repente puede ser, o un familiar de un vecino, ahí sí que un poco de desconfianza, mucha desconfianza.	Desconfianza comunitaria miedo comunitario
¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	Pues, yo he tenido todo el apoyo de mi familia, ante todo cuando me sucedió esto, yo como le repito que yo me sentí tan mal, que me fui dos semanas a estarme con mis papas, que no viven cerca, sino varios kilómetros de distancia, yo me fui dos semanas con ellos para tratar de relajarme, porque uno psicológicamente queda bastante afectado, pues ahí recibí todo el apoyo de ellos, incluso me brindaron mucho su apoyo, y ante todo que me dijeron si me quería ir a vivir ahí con ellos, que esa era mi casa que me fuera, pero como yo tengo mi casa, tengo mi hogar, y mis hijas pues están estudiando, no puede decir uno que me voy y dejarlo todo tirado, entonces hay un sueño que cumplir, y por eso no me quedé allá con mi familia, me regresé a mi casa, para seguir afrontado mis problemas y seguir adelante.	Afrontamiento Soporte familiar Mec. de defensa: • Huida • Resistencia
¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?	Pues yo creo que este problema no solo afecta a la comunidad, sino al país, a un país entero, porque son problemas que se han dado, y que se siguen dando sin que la gente se queje, lo sufre la familia y solo se queda ahí, la gente sigue viviendo afectada por la situación, pero, ahí sí que no tenemos ningún apoyo pues, ahí sí que solo aguantarnos a todo que nos venga, porque ahí sí que no tenemos ningún, ningún apoyo fuera de la familia en sí, seguir aguantando.	Problema nacional Represión Desintegración comunitaria.
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	He, yo lo que, lo que deseo, es que esto no se vuelva a repetir, espero salir normal, sentirme bien, salir normal a la calle, que todo sea paz, que no se vea uno otra vez afectado por una situación igual a lo que he vivido, yo eso espero que en la comunidad, en la calle, a cualquier lugar que uno valla, no se vuelva a repetir nada de esto, sentirme bien, caminar con confianza, y volver a lo de antes, antes de enfrentarse uno, a una situación igual, que no se vuelva a repetir, eso es lo que deseo. Solamente.	Tranquilidad Tener confianza No volver a ser víctima
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	Es bueno sentirse uno apoyado, me gustaría sentirme apoyada por la comunidad, para que no pase esto, y que unos sea comunicativo, tener confianza en toda la gente, ponerse desacuerdo, para no dejarse uno intimidar con esa clase de problemas, sería bueno verdad, sería bueno que uno se una con los vecinos, y como dice el refrán "el pueblo unido jamás será vencido", que todos luchemos por esa paz, que sea vigilado todo el territorio, toda la comunidad, para que no sucediera algo así, solamente.	Unión comunitaria. Organización comunitaria
¿Cree usted que en la actualidad necesita algún apoyo, si o no por qué? **¿Qué tipo de apoyo necesita?**	El tipo de apoyo que se necesita, sería el apoyo del gobierno, la ayuda en una forma eficaz, en una forma que se proponga el gobierno a dar una vigilancia, pero una vigilancia sana, y que le de confianza a uno, para poder sentirla uno, y no tener esa desconfianza, porque hoy en día uno le tiene desconfianza a las autoridades, porque a veces están las autoridades pero resultada de que ellos mismos, a veces como se ha oído en las noticias, uno oye en las noticias, agarran a unos delincuentes y dicen, "hay miren se agarraron tales, tales delincuentes, unos eran que ya trabajaron el, la Policía Nacional, unos trabajaron en el no sé qué del gobierno"; y eso a nosotros pues no nos da seguridad, mucho menos de contarle problemas a las autoridades, porque no sabemos a quién se las estamos contando, por lo mismo, porque no hay gente sana entre esas autoridades, no hay gente sana, y también resulta que son mafiosos, entonces no se puede confiar en la gente, sería de pensarlo mucho al confiar uno los problemas de cómo se llama, de esos apoyos que le pueda dar el gobierno a uno, tendría que ser seleccionada la gente, o no sé, no sé, como la pudieran preparar a esa gente, para que deberás trabaje para el amor de la gente y para ganarse bien un salario que devenga. Solamente.	Intervención gubernamental. Corrupción policíaca Desconfianza Seguridad eficiente.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS **E07**

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 14/07/11 **No. de entrevista:** EO7
Nombre: A.L. **Sexo:** F **Edad:** 47 años.
Profesión/oficio: Maestra **Escolaridad:** Universitaria
Estado civil: Casada

INDUCTORES/ PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Hay bueno en este caso no sé si víctimas me puedo llamar solo yo, porque a quien llamaron fue a mí, a mi celular, pero en este caso creo yo que cuando pasan esta clase de cosas pues no solo una persona es la víctima, sino hay muchas en el caso mío tuve que dejar mi colegio, que lo tenia desde hace 17 años con mi hermana, tuve que dejar a niños becados que estaban muy apegados a mí, mi hija la pequeña tuvo que dejar de estudiar sus básicos, mi hijo el mayor tuvo que dejar de ir a la universidad, en mi esposo con tal de proteger a la familia incluso se compró un arma para protegernos, y otras víctimas, creo yo que también son mi familia, porque los tuve que dejar, el cuidado que yo le daba a mi mamá también, entonces yo creo que en este caso son, fueron muchas las víctimas no fui solo yo, sino que todos estaban, entonces no puedo decir que fui solo yo la víctima, porque cuando alguna persona sufre de extorsión no es solo ella, sino también las personas que la rodean.	Entrevistada, familia y personas que la rodean. Abandono de negocio
¿Qué sucedió dónde y cuándo?	Eh, yo creo que yo, como tanto los vecinos de la colonia estábamos como ya siendo observados desde ya hacía mucho tiempo, entonces eh, yo por ser maestra y tener un colegio por allí era como una persona muy pública, y en todo el mundo sabía que el colegio era mío y de mi hermana, pero por razones tal vez de personalidad yo era la que más sobresalía en las actividades que se realizaban en el colegio. En ese entonces, en el colegio, eh el colegio estaba cerca de un asentamiento, y entonces eh pues allí había muchos lugares que estaban extorsionando, eh la colonia San José las Rosas, que es vecina de la colonia Carolingia, entonces, eh yo incluso sentí que me observaban y que me miraban como extraño, algunos jóvenes, pero en la colonia, eh se venían dando las extorsiones como por cuadras digamos, y entonces la señoras que me conocían por la casa me decían mire fíjese que hace 4 cuadras tal persona se fue de madrugada, les pasó tal cosa y entonces estábamos viendo que cada vez se iba acercando más con nosotros, eh en ese entonces en el colegio estábamos en época de inscripciones que fue en enero, y en entonces creo yo que a través de algún alumno, o alguien que se haya ido a inscribir hayan sacado algo, y entonces un sábado eran como las 9 de la mañana, esa vez eh mis hijos estaban en la casa y mi esposo no estaba había salido, y cuando me llamaron a mi celular amenazándome y diciéndome de todo, pues me dijeron que me llamaban y yo no fuera a colgar maltratándome y todo, y me dijeron que ellos sabían cuánto quería yo a mi esposo, a mis hijos y a mis alumnos, y si yo no les daba ese mismo sábado, que una hora me daban para que yo les diera 10,000 quetzales ellos iban a matar a mis hijos, mi esposo, a mis alumnos e incluso a mí misma, entonces en ese momento a uno lo asustan y por su cabeza pasan miles de cosas, entonces eh yo les dije miren pero ahorita yo no tengo dinero, y ellos me dijeron que sí tenía dinero y que me daban 1 hora para llevárselos, cuando me dijeron así en una hora la llamamos para ver si ya consiguió el dinero, eh yo me fue a la casa de mi otra hermana la otra que tenía, la otra dueña del colegio, y le conté que era lo que había pasado y entre las 2, porque mi hermana ese mismo sábado iba a ir a depositar el dinero para las inscripciones, y ese mismo día nosotras empezamos a juntar el dinero verdad para, para dárselos pero no llegamos a los 10,000 quetzales, entonces a la hora que ellos me llamaron yo ya estaba en la casa, y ya le había contado a mi esposo; eh fue una situación bien fea porque uno está pensando en uno mismo, es el miedo que uno no sabe cómo poderlo manejar, y el saber que van a volver a llamar sin saber quiénes son, y cuando pasó la hora me llamaron, y me dijeron mire ya junto el dinero y yo les dije que sí, y que había juntado nomas 7,000 quetzales entonces ellos me dijeron que les llevará aunque sea eso, y que me daban 5 minutos para llevarlo a donde ellos me iban a decir, pero que tenía que llegar sola, porque si ellos veían que algún carro me llevaba y me esperaba, o ellos veían que alguien me iba a estar esperando, que me mataban, y mi esposo me dijo yo te llevo, yo te llevo, y yo le dije que se quedará cuidando a mis hijos, que me iba a ir yo sola, eh yo vivía en San José las Rosas, y me dijeron que tenía que llevarlo al centro comercial San Francisco, porque para allí tenía que tomar bus, me llamaron como 4 veces, en el transcurso cuando yo iba caminando, donde tomaba el bus para saber si yo iba sola; cuando llegué a la panadería, la panadería pavalier, que estaba allí en el centro comercial, eh, me llamaron y me dijeron ya está allí, y yo les dije que sí, y como a los 5 minutos llego un joven alto y pelo largo colocho, y así de lo más tranquilo, de lo más tranquilo,	Amenaza telefónica. Acoso Violencia verbal. Amenaza muerte. Chantaje Efectos psicológicos: • Miedo Mec. de defensa: • resistencia Pánico miedo incontrolable Amenaza de muerte Hostigamiento Acceder a la extorsión. Efectos psicológicos: • Tristeza • Enojo • Frustración • Llanto Desestabilización emocional familiar Incertidumbre Abandono de

	comiéndose una paleta, se paró a la par mía, y me dijo ya lo trajo, y le di el paquete de dinero, y él se fue, cuando yo ya iba de regreso para la casa me volvieron a llamar, y me dijeron, mira ya contamos el dinero pero queremos que los 3,000 quetzales nos los des el lunes, nosotros te vamos a volver a llamar, y nos vas a decir, pues llegué a la casa, iban con una cantidad de sentimientos encontrados, porque iba con cólera, con tristeza, con susto de todo, cuando llegué mi hijo y mis dos hijos y mi esposo esperándome, y yo me puse a llorar, llorar y a llorar, porque uno no sabe en qué momento uno entrega dinero, y puede ser que a la vuelta ya lo vayan a matar a uno, entonces yo le dije que me habían dicho que el resto lo tenía que dar el lunes, bueno pasó todo el sábado, eh mi hermana, se lo contó a mi mamá, mi mamá, se puso a llorar, y mis hermanas también, yo estaba muy mal, porque por mi mente pasó, yo decía pero porque, porque me pasó a mí esto, si yo ayudo a tantos niños allí en el colegio, habían tantos niños jóvenes becados, incluso llegaron al colegio muchos jóvenes que eran, que estaban en las maras, que están saliendo de las maras, y en el colegio fueron a encontrar lo que no tenían en la casa, quien los escuchara, quien los hacía sentirse importantes de la vida que ellos tenían, y entonces yo decía, y ahora que va a pasar con todos ellos, pase pasamos a nivel, mi esposo y yo pasamos mal todo el sábado y el domingo, el día lunes me fui a trabajar en la mañana, ahí en el colegio dábamos pre primaria y primaria, y en la tarde dábamos básicos, eran como las tres de la tarde y me llamaron y me dijeron, mire me dijo, la llamamos para preguntarle que está haciendo, y yo sabía que eran ellos, porque en el teléfono yo vi que era el número que me había llamado, y yo los dije mire, yo estoy dando clases ahorita no puedo salir, y me dijeron vaya entonces cuando terminé de dar clases a las 5 de la tarde eh nos tiene que llevar la otra parte del dinero, allí en los teléfonos, pero la iglesia el Calvario la van a estar esperando, no preguntaron si lo había juntado, si lo tenía o no lo tenía, pero durante la mañana yo había estado tratando de juntarlo, mi esposo me dio de la cuenta de ahorro de él, nosotros vimos como hacíamos en el colegio para lograr juntar los 3,000 quetzales, otra vez los junté, y en la tarde cuando ya me iba ir mi hija que ese entonces tenía 13, 14 años el año pasado, ella se quería ir conmigo, y me decía mami yo me voy, mami yo me voy, y se quedó llorando, y yo le dije quédense porque yo me voy a ir sola y no los voy a exponer a ustedes, quédense aquí y espérenme verdad, otra vez me volví a ir yo sola con aquello que uno no sabe si va a regresar, y en efecto allí en los teléfonos ya otra persona era, y verdad no tenía cara de marero, era solo así como alguien como mecánico talvés, le di el paquete de dinero, se fue, y cuando yo regresé estaban todos mis hermanos, mi mamá, mis hijos y mi esposo esperándome, y fue cuando nos reunimos todos, y yo les dije miren esto no puede continuar, no tenemos que ir y entonces mi mamá se puso a llorar y me dijo, pero como te vas a ir, que voy a hacer yo, que va pasar, y yo le dije, yo me voy, porque eh sean quienes sean, ellos no saben que yo tengo familia, aquí ellos saben que yo solo tengo a mi esposo y mis hijos, si ellos se enteran que aquí están usted y están mis hermanas, ellos van a empezar a extorsionarlos a ustedes, mi hermana me ira, pero yo sola no puedo con el colegio, y yo yo no me voy a sentir bien, y entonces yo le dije por seguridad yo me voy a ir; eso fue a finales de febrero, de enero y empezamos a ver con mi esposo, y me dijo sabes qué me voy a empezar a llevar todo los electrodomésticos cada vez que me vaya a trabajar, y las voy a llevar, para ver mientras a donde nos vamos y empezamos a ver a donde nos íbamos a la zona 15, y aquí hay un espacio porque no venís, y todo nos fuimos a la zona 15, y allí no podíamos ni salir, una hermana de mi esposo vivía en San Cristóbal y ella dijo, miren vénganse, vénganse para acá, aquí hay lugar, aquí vénganse y dejen todo allá porque los van a seguir molestando, hay entonces cuando platicamos en la salida con mis hijos y con mi esposo, mi hijo se puso a llorar y me dijo, mamá yo no me quiero ir, y él es muy raro que lloré, pero esa vez lloró, y le dije mira tenemos que irnos, yo sé que vas a dejar amigos, te pones a imaginar a mí me duele mucho dejar la casa, porque la casa ya nos faltaban 3 años para terminar de pagarla, entonces yo le dije, a mí me duele voy a dejar a mi mamá, voy a dejar a mis hermanas, voy a dejar el colegio, ya de 7 años de tener el colegio, lo más importante en este caso es la vida, entonces el siguiente fin de semana mi esposo ya se había llevado todos los electrodomésticos, y con el dolor de mi alma tuve que dejar mi casa, todo dejé, mi familia, colegio, casa, amigos, y nos fuimos a la casa de mi cuñada a San Cristóbal, y era algo bien feo, porque estábamos viviendo en el mismo país, que, pero con un miedo y huyendo como si nosotros hubiéramos hecho algo malo, yo entré en una depresión tremenda, yo sentía que ya no podía volver a empezar otra vez, y mi hermana me llamaba, mi mamá me llamaba llorando, mis alumnos me llamaban, habían niñitos de 3 y de 4 años que las mamás le decían, había una niña que decía, que había soñado conmigo, y que ella soñaba que yo había regresado al colegio, y que ella me agarraba para que yo no me fuera, y así fue algo bien doloroso para todos, mi hija lloraba mucho, mi hija estaba en la banda del colegio, tocaba lira, y se ponía a tocar la pared y a veces lloraba, eh así pasamos como unos 4 meses talvez, viviendo con la hermana de mi esposo, entonces ya después empezamos a buscar una casa cerca de San Cristóbal, y hasta los 3 meses mi esposo contrató guardianes, contrato 4 guardias, y nosotros fuimos a traer las cosas a la casa, empezamos a traer las cosas grandes, la refrigeradora, los muebles y todo, y otra vez las cosas que unto tiene, eh la casa le han costado mucho tiempo tenerlas, y a nosotros con mi esposo nos gusta mucho sembrar flores, el jardín estaba precioso, y entonces dejar todo eso dude bastante verdad, y como dije al principio la víctima no es solo una, sino todas las personales que lo rodean verdad, cuando nos venimos a vivir acá a San Cristóbal, ya se puede decir que nuestra vida ya está hecha otra vez, yo	vivienda. Efectos psicológicos: • Llanto Ruptura de relaciones sociales Mec. de defensa: Huida Separación familiar. Miedo Depresión Perdida de objetos significativos Efectos psicológicos: • Miedo • Paranoia. Adaptación al nuevo ambiente. Memorias traumáticas Terror nocturno: Pesadillas

	ya tengo este trabajo, pero yo pasé todo el año con medio, con miedo a andar en el carro, con miedo a tomar los buses, a andar a pie en la calle, yo veía que se acercaba alguien, yo sentía que si se me acercaba alguien me iba a sacar la pistola y me iba a matar, porque incluso cuando yo les entregué los 3,000 quetzales, ellos me dijeron que a finales de febrero yo les tenía que volver a dar dinero, y como nosotros no esperamos más tiempo dijimos vámonos, intentaron comunicarse al teléfono del colegio, para comunicarse, para preguntar por mí, entonces, pero no, yo no le di mi celular a las maestras ni a ninguno, porque ellos preguntaban por mí, entonces ahora que el tiempo ya pasó, pues ya mis hijos volvieron a estudiar, eh se sienten muy bien allá donde están, y mi vida, volví a mi vida, ahora es otra, ahora mi vida es otra, eso si yo creo que ese trauma aún no lo he superado, porque yo allá por donde vivía no salía, y andar a pie menos todavía, como que se queda eso siempre ahí guardado, y eh recordarlo ya no me causa mucho dolor, porque si lloraba mucho por las cosas que teníamos y las que dejamos, pero ahora no, ahora no, lo que sí es cierto, es que eso queda marcado, mi esposo allí escuchando y me recuerdo lo que nos pasó, y se pone en el jugar de las personas que les pasó, por situaciones que se dan en las colonias donde fue todo esto, y entonces uno lo recuerda y como que voy reviviendo, pero si fue bien feo, bien feo, incluso yo pasé mucho tiempo soñando que me seguían, que me disparaban, no dormía muy bien, a media noche se me quitaba el sueño, baje mucho de peso, se me quito el apetito, incluso eso fue, yo pase como 4 meses sin que me viniera mi período, por el trauma tan grande no me venía mi período, y toda una situación emocional pero bien, bien tremenda, entonces ahorita siento yo que hemos superado, porque tanto mis hijos como mi esposo somos bien unidos y hay mucha comunicación, y en ese entonces nos apoyamos unos a otros, de esa manera creo yo que hemos logrado superar, porque, porque, yo creo que de otra manera un se hubiera podido, yo en ese momento me sentía muy sola, no podía ver yo a mi mamá cuando salía de trabajar, la iba a ver todos los días, estaba con ella una hora y platicaba con ella, nos tomábamos una tacita de café, pero dese ese entonces ya, ya mi rutina cambio, me hacía mucha falta ella, y mis hermanos que me veían seguido, todas trabajábamos juntas, una era maestra, la otra atendía la tienda, para mí fue bien traumático, y como lo vuelvo ahora a repetir mi vida pues es ya normal, y ya volvíamos a empezar cada uno y como que ya nos acostumbramos a que, a que, mi ritmo de vida cambio, pero si se fue muy duro, fue muy traumático.	Efectos fisiológicos Insomnio • Pérdida de peso • Pérdida de apetito • Amenorrea Apoyo familiar Unión familiar Memorias traumáticas. Adaptación al nuevo ambiente
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quiénes pueden ser?	Yo con exactitud no supe quiénes eran, porque habían muchas, como muchas dudas de quien podía ser, como la colonia de San José las Rosas, como lo indique antes es vecina con la Carolingia, pero en Carolingia, hay un grupo que extorsiona a los de Carolingia, no en Carolingia hay 2 grupos de mareros que extorsionan a diferentes grupos, y como es bien sabido ellos tienen su territorio, en el caso de San José las Rosas también, aunque no fueron extorsionistas de Carolingia, en San José las Rosas es muy grande y son 4 sectores, entonces me parece que este, entonces yo no sabía que, de donde venía, si había venido de Carolingia o de San José las Rosas, de cualquiera de estos dos grupos extorsionaban, entonces realmente no, nunca supe con exactitud, eh quienes directamente fueron los que hicieron esto, nunca lo supe y tampoco nunca me quise poner a investigar, porque en ese momento cuando a uno ya le ha pasado el miedo, le queda a uno, como mucha cólera y mucho resentimiento, por haberle quitado a uno, algo que ya le había costado antes, entonces yo en este, preferiría mejor olvidarlo o tratar de guardarlo dentro de los más profundo de mi ser, para no averiguar quiénes habían sido, pero si, lo que sucede es que ya habían muchos grupos, y cada grupo tiene un territorio que iban a extorsionar, y nos extorsionaron a nosotros no sabemos.	Suposiciones. Efectos psicológicos: Miedo Enojo Resentimiento. Mec. de defensa: Evasión
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	Tal vez no la razón principal, porque San José las Rosas como en muchas colonias, como que se marcan un poquito los vecinos, tienen como más acceso económico, entonces en el caso mío que tenía el colegio, mi esposo tenía carro, tenía moto, y la casa de nosotros pues no es por decirlo pero era como una de las más lindas de la colonia, mi casa era de dos niveles y se parecía mucho, a mí me decían que se parecía mucho a pura casita de San Lucas, porque era preciosa, mi casa tenía chimenea y todo, era bella, entonces mi casa resaltaba ante otras casas, y lo mismo pasó con otros vecinos, de allí de la colonia que tenían tienda y tenían varios carros, o otros que también se fueron después de mí, eran porque tenían tienda y tenían una disco y las hijas tenían carro, otros que también se fueron eran unos que tenían una tortillería, eran personas que se daban a resaltar por el lugar donde vivían, por sus casas propiamente, por las pocas cosas que tenían y por el dinero que ganaban, o sea que ellos observaron solo el negocio, sino también observaban como era que uno vivía.	Nivel económico Negocio. Posesión de bienes materiales.
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	La respuesta de esta pregunta la proporciona en la pregunta 2.	
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	La respuesta de esta pregunta la proporciona en la pregunta 2.	
¿Cómo se ha visto afectado su estado	Mm.... muy mal, muy mal, porque como le repito, este, lo conocen a un su rutina, le destrozan a una la vida y a quienes uno quiere, entonces eh, ahora que ya ha pasado un año pues ya no se siente	Ansiedad.

de ánimo ante esta situación?	mucho, pero al principio si, incluso había pensado irme a otro país, llevarme a mis hijos y mi esposo y empezar de nuevo en otro lado, en donde uno pueda andar bien, pero ahora que ya ha pasado 1 año, ya no, hemos pensado quedarnos, y lo bueno, lo único que hicimos como para estar más tranquilos nos fuimos y volver a empezar en la colonia verdad, pero si el estado de ánimo se queda muy mal.	Desestabilización de la vida cotidiana Deseo de emigrar
¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	Hay, son muchos los pensamientos, porque eh, a veces pienso que aquí en Guatemala, las personas que queremos sobresalir y sacar al país adelante, es bien, bien, difícil, porque si uno sobresale con una o por otra razón siempre hay personas que, que, se ponen en el camino y no permiten que uno siga adelante, si es a nivel académico hay cuestiones, personas que se detienen en la preparación y hacen que no sobresalga, si es a nivel de negocio, ven que están poniendo su negocio rápido lo vuelven a extorsionar, entonces eh, creo que vivir en Guatemala es bien difícil, es como luchar contra la corriente, porque uno quiere subir y avanzar, eh también llega el momento en el que uno dice, saber si puede haber vuelta atrás, saber si hay un medio de erradicar todo esto, entiendo que es un medio social y económico, pero tal vez sea el medio de vida de ellos, absolutamente nada, y como que se vuelve de alguna manera un círculo vicioso, porque ellos, los mareros no pueden trabajar, sino espetan a su mamá ni a su papá menos van a respetar a las personas que no son sus familias, entonces los pensamientos son como sentimientos encontrados, porque llega un momento en que uno dice, estos jóvenes, estos muchachos no van a vivir mucho tiempo, puede ser que los que me extorsionaron a mí, y... ya no vivan, puede ser que vivan aun pero la esperanza de vida de ellos es bien corta, y el dinero que ellos obtienen fácilmente no les alcanza para muchas cosas, en cambio uno con sus valores y sus principios y nivel académico que uno tenga, sabe, pero tampoco es justo que uno pagué, que uno vuelva a estar en otro lado, y que vuelva a pasar la situación, entonces son como sentimientos encontrados que yo creo que a todos nos pasa igual, por ejemplo uno anda en la calle pendiente de todo el mundo, quien lo ve, si a uno lo siguen, no puede ir uno a reuniones, regresar tarde, porque yo, por ejemplo ando en el carro con mi esposo y él está manejando, y yo vengo viendo por el retrovisor, viendo si no nos siguen, a ver si al doblar la esquina el carro que venía atrás nos siguió, si viene atrás de nosotros, cuidar llamadas cuando llaman a los al trabajo, también a los cando me llaman al celular que dejan, entonces son pensamientos, como le repito encontrados, porque uno si se pone en el lugar de estas personas, pero también en el lugar de uno verdad.	Impedimento de la superación Pensamientos desalentadores. Perdidas de valores Incertidumbre Valores Principios Nivel académico Pérdida de valores Paranoia
¿Cómo es la relación que se da entre sus vecinos y usted a partir de este problema?	Ha cambiado, yo antes era una persona, me considero una persona muy social, a mí me gusta llevarme bien con toda la gente y todo, pero a raíz de eso me he vuelto muy hermética, más desconfiada, eh, eh, ya ahora con los vecinos solo es de saludar los buenos días, buenas tardes, eh a pesar que por mi trabajo salgo bien temprano y llego casi de noche a la casa, pero los fines de semana siempre estoy adentro, si hay algo que vayamos a realizar con mis hijos pues adentro siempre, eh ya no, ya no es la misma relación que antes, se vuelve uno así como más precavido y desconfiado, ya cambia uno mucho.	Desconfianza
¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	La respuesta de esta pregunta la menciona en la pregunta 2.	
¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?	Hay afecta mucho, afecta mucho, porque con la colonia, donde yo vivía era una colonia que tenía muchísimos años, los vecinos que iniciaran la colonia son los fundadores, todos se llevaban muy bien, se ayudaban unos a otros, pero ahora cuando hay problemas así todo mundo se encierra, nadie dice nada, nadie sale por el mismo temor de que tomen represalías, entonces afecta mucho el hecho, ahora ya no hay ni comunicación de un lado o de varias, entonces la comunicación se rompe de manera total, afecta, afecta mucho la relación de vecinos y también esto se vive en todos lados verdad.	Miedo comunitario. Desconfianza comunitaria Desintegración comunitaria
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	Tal vez es muy idealista pedir, pero que se erradicar la violencia, si pudieran cambiar los, las personas que gobiernan, las personas que dirigen, si pudieran tratar de cambiar esa situación, aunque realmente se ve muy difícil, porque en nuestro país creo yo, que en este caso lo único que puede hacer uno es cuidarse uno mismo, tomar sus precauciones uno mismo, eh, como yo se los digo a mis hijos van a salir a la calle no regresen muy tarde, que no traten de llamar mucho la atención con objetos caros, ser como más prudente en cuanto a las cosas, como cuando uno va así, como cuando dice donde vive, cuáles son sus ingresos, tratar de ser un poco más prudente, en cuanto no confiar pronto en las personas que las rodean, que acaban de empezar a conocer verdad, pero mis expectativas en esta situación, la verdad son muy desalentadoras, no creo yo que vaya a haber algún cambio, al contrario, cada vez es como un, que cada vez se va extendiendo un poco más realmente, tal vez es muy pesimista pensarlo pero esto va de mal en peor, realmente no va a	Intervención gubernamental Desaliento Auto-protección Desconfianza Pesimismo

	cambiar nuestro gobiernos, cada vez más están peor, son gobiernos que piensan solamente en acrecentar sus riquezas y nunca piensan en nosotros verdad, entonces la verdad, no creo que vaya cambiar la situación, tendría que pasar algo extraordinario y que viniera un presidente que deberás vinera a erradicarlo todo, pero de lo contrario no lo creo.	Desesperanza
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	Pues, yo realmente no pedí apoyo de la comunidad, eh porque me pongo a pensar que este es un problema personal, yo no puedo pedirle ayuda a mis vecinos porque sé que los pongo en riesgo a ellos, eh en este caso yo creo que son decisiones plenamente personales, uno se queda a seguirse arriesgando o a pagar el impuesto, también agarra uno a sus hijos que es lo más valioso que tiene e irse a otro lado, entonces de esta manera yo no puedo decir que espere que la comunidad me apoyara, porque en este caso la comunidad no puede hacer mucho, por mucho que haya seguridad, por mucho que haya comunicación y todo, ninguno podía ayudar.	No apoyo comunitario
¿Cree usted que en la actualidad necesita algún apoyo, si o no porque?	Eh no, no, creo que no, porque que ya lo hemos superado, nuestras expectativas son otras nuestro medio en donde nos desarrollamos ahora es otro, quizás si nos hubiéramos quedado viviendo en donde nos pasó si necesitaría tal vez apoyo, más seguridad qué se yo, pero donde vivimos nadie nos conoce, nadie sabe porque vivimos allí, entonces no, no creo que necesite mucho apoyo, el apoyo que en este caso tuve fue de mi pareja, mis hijos y toda mi familia, pero apoyo por parte de los vecinos o la comunidad ni de la policía tampoco.	Apoyo familiar. Apoyo gubernamental.
¿Qué tipo de apoyo necesita?	Ah recién paso sí, recién paso si hubiera necesitado que nos cuidaran la casa, que hubiera un policía en la puerta hubiera querido yo, y que me brindaran apoyo psicológico tanto a mí como a mis hijos, a toda mi familia, eso si hubiera querido, pero cuando recién pasó, ahora que ya pasó un año, ya no, ya no como le digo, la familia todos hemos salimos como pudimos, pero cuando recién había pasado si viera necesitado mucho, eso me dieron mucho apoyo las de mi iglesia, en la iglesia me apoyaron grupos de papas, llegaban con nosotros a orar para que nos sintiéramos fortalecidos y todo eso si me ayudó bastante, pero por otro lado no tuve ningún apoyo. Gracias a usted por preguntarme y si en este caso mi testimonio sirve de algo, se puede ver, si se puede tomar en este caso medidas de prevención, que en este caso sería eso verdad, medidas de prevención porque de nada sirve que alguien que tenga un trauma le vayan a dar servicio psicológico cuando se le podría evitar, pero eso si tiene que empezar desde antes, espero que mi testimonio sirva de algo en este situación que estamos viviendo verdad.	Intervención psicológica inmediata Apoyo espiritual. Medidas de prevención

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

E08

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 23/7/11 **No. de entrevista:** EO8
Nombre: A.R. **Sexo:** M **Edad:** 47 años.
Profesión/oficio: Comerciante **Escolaridad:** Diversificado
Estado civil: Separado

INDUCTORES/ PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Eh, mis hijos y yo, porque me amenazaban a mí y también a mis hijos.	Entrevistado e hijos.
¿Qué sucedió dónde y cuándo?	Pues fue en mi negocio, yo tengo una zapatería de hace años y entonces eh las llamadas eran al teléfono del negocio, y luego fueron a mi celular. Bueno, cuando me llamaron, eh, la primera vez eh, pues me dieron un nombre desconocido, que era un amigo yo desde allí sospeché, ya cuando les dije que no tenía un amigo con ese nombre, eh fue donde se identificaron que eran de la mara salvatrucha, y que eran, y que eran sicarios, y que les habían pagado para matarme, y que cargaban un atache con una foto mía y una foto de mis hijos, y que si yo quería comprobarlo que, que, ellos se reunían conmigo para que yo viera, y cosa que yo no les creí, porque yo en lo personal no tengo enemigos va, y me puse a pensar que quien quería mandar a matarme solo por así verdad, entonces cuando yo me reí, en una de esas llamadas diciéndoles que yo no tenía enemigos, y cuando ellos vieron que yo no los tome en serio, de así por esa amenaza, empezaron a decirme que también conocían a mi hija y que entonces iban a matar a mi hija verdad, y así que querían ponerse de acuerdo conmigo, eh... ellos querían 25,000 quetzales eh... si no los tenía que yo dijera que podía hacer verdad, y entonces cuando ya empezaron a hablarme así más fuerte yo les corte y insistieron en llamarme, y yo ya no le contesté hasta como a los tres días que me volvieron a llamar de un número que yo no conocía, y yo contesté porque por mi negocio también me llamaban, y eran ellos otra vez, y entonces, y hablaban de que ese día si no me ponía de acuerdo con entregarles el dinero ese mismo día, iban a tirar una bomba en mi negocio va, y les volví a cortar va, ya no seguí hablando con ellos.	Amenaza telefónica. Negocio. Amenaza de muerte. Mara Salvatrucha. Intimidación Enfrentamiento Violencia verbal Hostigamiento Mec. de defensa: Evasión
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quiénes pueden ser?	Eh... Pienso que pudiera ser de la cárcel, porque yo en una oportunidad fui a ver a un mi primo a la cárcel, y lo que noté es que cuando uno entra a la cárcel es especialmente en la cárcel en Fraijanes, le dicen eh... la cárcel que esta atrás de pavón, Fraijanes 2 parece que es, eh... cuando uno entra a esa cárcel le piden la cédula y le piden número de teléfono, y entonces yo ingenuamente pues no sólo dejé mi cédula sino dejé mi número de teléfono verdad, y pude observar que al entrar hay una oficina en donde tienen equipo de computación, y ahí están pasando los datos de todos los que visitan, y el equipo de computación lo manejan los reos, eh... la persona que el gobierno pone ahí como que hacen su trabajo, su trabajo lo hacen más rápido los reos verdad, entonces como hay reos allí que pueden utilizar informática verdad, pues ellos lo manejan, entonces yo pienso que ellos allí adquieren el número de teléfono. Si al poco tiempo (como cuánto tiempo estamos hablando) por ejemplo en diciembre, yo fui a visitar a este familiar viernes y ya el sábado me estaban llamando por la tarde, y después dejaron de llamarme y en marzo volvieron a llamar, ya en marzo insistieron varios días, mensajes, llamadas, mensajes así bien vulgares y todo eso verdad.	Delincuencia carcelaria Violencia verbal Hostigamiento
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	Bueno, yo pienso que actualmente es una forma de que están utilizando la delincuencia común va, entonces andan viendo donde pueden extorsionar, que negocios, eh ... son más fáciles verdad, dónde no hay mucha seguridad, y pues la materia prima para ellos es tener los números de teléfono y el nombre de las personas, porque yo pude comprobar que no tenían información directa sobre mí, por lo menos ellos me hablaban de una mi hija y en realidad tengo 2 hijas, y decían que mi hija trabajaba en un banco, y en realidad no tengo ninguna que trabaje en un banco, por supuesto que yo les seguí la corriente va, me hablaron de que habían ido a ver los tenis y en realidad yo ya no estaba vendiendo tenis en esa zapatería, sino solo otro tipo de zapatos eh.. y entonces ellos estaban mintiendo, o sea eh ellos no tenían mayor información. Simplemente en las intimidaciones es donde ellos, porque utilizan una estrategia que la primera vez que hablaron conmigo, hablaron como media hora y en la estrategia que utilizan lo que quieren es eh dejarlo intimidado a uno, bloqueado mentalmente para que uno crea todo lo que ellos dicen, pero bueno, yo no es que sea muy sabio ni nada, sino que se conozco este tipo de manipulaciones verdad, entonces los escuché y yo sabía que ellos querían, e iban a estar conformes con que yo los escuchara verdad, y así fue como se puede decir que al final ellos fueron los que se desgastaron verdad, pero entonces me pongo a pensar, que otras víctimas si caen en el juego de ellos va, y es dónde ellos se aprovechan,	Delincuencia común. Intimidación. Manipulación

	menos mal para mi verdad que era así verdad.	
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	Bueno, uno siente miedo y se empieza a sentir inseguro va, porque por lo menos yo a mis hijas le decía que no pasara por allí, por el negocio, y sentía miedo cada vez que iba a salir y cada vez que iba a entrar, porque ellos le dicen a uno que están en frente viéndolo va, y que ya van a pasar, eh,y entonces, y como en realidad no hay mejor amenaza que la que hace alguien que está escondido verdad, verdad, entonces eh pueden controlarlo bien a uno, eh allí sí que pueden hacerle cualquier cosa de ser ciertas las amenazas verdad, verdad, eh... entonces eh.... uno tampoco puede decir que es mentira, pues porque ya se ha visto en las noticias verdad que en otros casos han cumplido con sus amenazas va.	Miedo Inseguridad.
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Bueno una de mis medidas es de que yo ya no quiero tener negocio al detalle, o sea negocios así para vender por unidad, así pequeños, porque esos son los, los lugares más vulnerables para ellos, entonces mientras no cambie la situación en el país, pues yo no voy a tener negocio va, porque es una manera de evitar este tipo de amenazas va. eh... pues actualmente está cerrado, porque debido a estas amenazas que, que, pues no era la primera vez, está es la tercera vez que me amenazan, entonces en diciembre fue la segunda y hace dos años también me amenazaron mucho, entonces lo tengo cerrado actualmente, no solo el negocio en si, no, ya no era muy rentable va, y todavía corriendo riesgos de perder la vida, por, por lo que uno se gana allí, pues yo llegue a la conclusión que no valía la pena va, prefiero ganarme la vida por otro lado y no estar arriesgando allí mi vida y la de, de mis hijos va, pero entonces actualmente lo tengo cerrado va, pero una de las causas de porque lo tengo cerrado es por las extorsiones no.	Cierrede negocio. Vulnerabilidad Seguridad ciudadana
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	Pues actualmente ya, ya, supere mi estado de ánimo, o sea, eh... siempre pienso, siempre tomo las medidas de seguridad va, porque uno no sabe pues, porque si uno no, realmente ahorita ya no me afecta, pero siempre pienso en eso por lo menos una vez al día va, pensando que hay que tener cuidado.	Medidas de seguridad
¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	Mm.... pues las medidas de seguridad, o sea que yo miro a alguien parado enfrente de la entrada de mi negocio va, eh... me tengo que verlo primero va, eh... y cuando salgo veo por la ventanita a ver si no hay alguien sospechoso afuera, y pues pienso que hay que tomar muchas precauciones, para así como el momento que estamos viviendo va.	Necesidad de seguridad. Precaución
¿Cómo es la relación que se da entre sus vecinos y usted a partir de este problema?	Bueno, cuando pasa un problema de estos uno empieza a sospechar también de los vecinos, y pues uno trata de no comentar con los vecinos, eh... saludarlos nada más, eh... y a veces hasta mentir va, porque este tipo de problemas incluso eh... deprecia las propiedades, en este caso yo estoy vendiendo esa casa, si yo cuento que a mí me extorsionaron no van a querer comprarla va, eh... entonces los vecinos preguntan, mire que le paso y uno dice no es que no hay negocio va, no vale la pena verdad, pues allí uno sí que miente con tal de que esto no le siga afectando a uno comercialmente va .	Desconfianza Depreciación inmobiliaria
¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	Pues yo pienso que con mi familia, eh... mis hijos han de pensar igual que yo va, que hay que tomar las precauciones verdad, y ahí normal, no... normal, pero si han de pensar, porque ellos yo les contaba va, cada vez que me llamaban les contaba va, para que ellos tomaran sus precauciones y no se confiaran va, entonces pienso yo que igual, que yo va, han de pensar ellos y por supuesto han de sentir miedo a veces va.	Tomar precauciones. Miedo
¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?	Bueno puede afectar el ambiente de la comunidad en que pues la comunidad ya no puede expresarse libremente convivir libremente va porque empieza aquello de sospechar unos a otros va porque regularmente las extorsiones se dan porque hay alguien conocido verdad, o la información la está dando alguien cercano a la persona que está siendo extorsionada verdad, entues empieza, ya no hay una buena relación con la comunidad definitivamente va.	Represión Pérdida de socialización Desconfianza comunitaria.
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	Pues para mí, mis expectativas es cambiar de estilo, de estilo de negocio verdad, ya no seguir con el mismo negocio, y porqué esperar que el gobierno de seguridad, esperar que cambie esto, imagínese me moriría a hambre, entonces prefiero cambiar de estilo de negocio verdad, porque como le decía, este problema se da en los negocios donde están en locales va, donde el extorsionista puede llegar, puede ver que es lo que hay y basarse en eso va, entonces este tipo de negocio actualmente en Guatemala yo no los recomiendo (cuando usted habla de cambiar de estilo de negocio a que negocios se refiere con que negocios considera usted que se estaría más seguro) bueno actualmente mi negocio es, son bienes raíces y no puede decir que esta cien por ciento seguro, pero es más seguro en el sentido de que uno va a buscar al cliente verdad, y como si fuera también, como poner un negocio al por mayor va, por ejemplo yo podría seguir vendiendo zapatos pero ya por mayor y visitar los locales, eh pues hasta llevar un seguridad, y salgo y me voy, no es lo	Desaliento. Pesimismo.

	mismo que estar uno en un local esperando que lo controlen bien a uno verdad, entonces eh... que mi negocio ahora lo siento más seguro por eso verdad, porque yo soy el que voy, y pues no se van a robar los terrenos verdad, entonces eso nomas sería.	
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	En estos casos yo creo que la comunicación es buena, mantener una comunicación cercana, aunque haya siempre algo de sospecha, pero mantener una comunicación cercana, porque en un caso de estos si toda la comunidad se pusiera de acuerdo para dar apoyo, se podría controlar que un desconocido llegué, pues en este tipo de problemas a la aislarse eh... no denunciarlos, no compartirlo, es una ventaja para los delincuentes, entonces es mejor compartirlo, es mejor decirlo para que toda una comunidad, pues en este caso cuando se puede verdad, ponerse de acuerdo para enfrentarlo verdad, pero cuando se puede, pero no en todos los lugares se puede por lo menos allí donde yo estaba no se podía, (porque no se podía allí donde usted estaba) porque allí pasa todo tipo de gente, pasa todo tipo de gente, estaba cerca de un mercado verdad, entonces se, póngale a los vecinos en una oportunidad, alguien le dijo a los vecinos que por allí estaba llegando alguien así, pero los vecinos dijeron que se comprara un gorgorito y que si llegaba alguien que avisara, pero eso no es seguridad, pues, porque un extorsionista llega y dispara, por ejemplo si va cumplir con su amenaza va, y, y, ya cuando llega el vecino ya está tirado el otro vecino va, entonces eso estoy hablando de apoyo a la comunidad podría darse en una colonia verdad o un en comercial pero así en donde hay paso libre de un montón de gente no se puede dar eso.	Organización comunitaria. Mejorar comunicación.
¿Cree usted que en la actualidad necesita algún apoyo, si o no porque? **¿Qué tipo de apoyo necesita?**	Pues actualmente no, porque, porque, ya eso pasó, y pues en el país en el que vivimos las experiencias negativas siempre sirven para seguir para adelante, pues, porque el gobierno no puede venir uno a pedirle apoyo ni nada, porque allí sí que ni se bastan con ellos verdad, mucho menos para poder ayudar a los ciudadanos verdad, entonces uno se tiene que aprender a vivir verdad, por su cuenta, y pues a no pensar en que uno necesita apoyo verdad, yo en la actualidad pues no, no necesito ningún tipo de apoyo. Bueno para algunas personas tal vez si, porque he sabido de personas que se quedan shokiadas y andan con miedo por todos lados, y que están enfermas por el mismo miedo, que se sienten frustradas de que no pueden empezar otro negocio e incluso están en quiebra verdad, por no haber continuado su negocio, y que este problema de alguna amenaza que tuvieron, que ya no pudieron continuar ganándose el pan de diario, pues eh... pues ha aumentado el problema, porque tal vez tengan familia que mantener y ahora no pueden tener un negocio, no les va bien, y entonces caen en la famosa depresión va, y empiezan a pensar que ya no se puede hacer nada va, y eso es triste, entues yo creo que este tipo de gente si, si necesita ayuda psicológica, porque a mi parecer si se puede salir adelante verdad, eh... buscando otros medios, y entonces pues yo creo que yo ya lo tengo, pero ese es mi caso verdad, no es el caso de otras víctimas verdad, así que es importante el apoyo psicológico. Bueno lo ideal, lo bueno sería que un día ya no existiera esto va, que hoy que se habla de cambios de gobierno, que en realidad se pudiera dar seguridad al país, a todo el país, porque según se yo eso de las extorsiones no solo existe en la capital, existe en varios departamentos eh de Guatemala, tal vez en todos, entonces lo ideal sería que ya no existiera, porque los que nos gusta tener comercio estamos dispuestos a pagar nuestros impuestos, a trabajar y todo, pero que el gobierno se encargue de dar seguridad por lo menos de evitar este tipo de extorsiones que realmente afectan al pequeño comerciante, al pequeño empresario, porque los grandes empresarios tienen su propia seguridad, no llegan, tiene sus gerentes, ellos no llegan a sus empresas, entonces ni los conocen sus empleados, entonces ellos no tienen este tipo de problemas, solo lo tiene el pequeño empresario y el que es, el que un día puede ser un empresario grande y que es, el que también a veces está dando fuentes de trabajo a, a otras pequeñas familias verdad, y si este tipo de forma de ganarse la vida, por las extorsiones no sé, no se puede salir adelante, imagínese usted cuanto más desempleo va a seguir en el país verdad, entonces si ojalá que esto se acabe un día verdad, para prosperidad de todo un país verdad.	Autoprotección Frustración Impacto económico Intervención psicológica Seguridad ciudadana Impacto económico .

E09

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"
Fecha de la entrevista: 23/7/11 **No. de entrevista:** EO9
Nombre: E.H. **Sexo:** F **Edad:** 48 años.
Profesión/oficio: Fisioterapista **Escolaridad:** Universitaria.
Estado civil: Viuda

INDUCTORES/ PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	Prácticamente todas mis hijas y y yo, porque las cuatro estábamos acá, mis nietos estábamos aquí, entonces mm la verdad yo pienso de que fue más que la, las personas pensarían que se manejaba buen dinero, o que porque mi yerno estaba en los Estados Unidos, entonces mi hija nunca anduvo como que exhibiéndose va, con cosas costosas ni nada, porque realmente mi hija siempre fue humilde para comprar todo, porque mi yerno ni aun había terminado de pagar la deuda que tenía por la que se había ido, lo que tuvo que pagar para irse, entonces ya no, y apenas le mandaba para que fuera comiendo con los niños, mientras él terminaba de pagar la deuda, entonces hacía ya poco tiempo que él se había ido, cuando yo estaba trabajando, cuando ella llegó a mi trabajo, pero, lo, de que el hombre la había agarrado aquí en la salida había sido un día antes, ella salió a traer las tortillas para el almuerzo, cuando dice que iba ella, vio el hombre sentado allí en la banqueta, pero tenía la cara tapada con el sudadero, estaba agachado y con la cara tapada, y ella salió, no pensó nada, cruzó y cuando cruzó él la agarró por atrás y le puso la pistola, y le dijo que para otro día él quería veinte mil quetzales, y que él sabía que los teníamos, yo se le dijo que ustedes lo tienen y los necesito para mañana a las diez de la mañana, entonces mi hija no tenía ese dinero, y fue con mi otra hija a la zona uno y le dijo que le ayudara a conseguir el dinero, porque no me querían decir, no, que ella quería conseguir ese dinero, lo que llegó a reunir fueron once mil quetzales, entonces ella, ella viendo que no los reunía me fueron a buscar con Jaqueline al, al hospital y me, entonces cuando yo vi a las dos allá, porque nunca me van a buscar yo sentí, no se, sentí cierto temor y de allí lo único que ella me dijo fue, mami queremos hablar con usted entonces yo sentí como que un balde de agua me habían echado encima, me dijo mamá tiene que ser fuerte, porque usted es nuestra base, si usted se derrumba nosotros también, entonces pero yo así verdad, que pasó por mi mente pasaron tantas cosas menos eso, (aja) menos eso, cuando me dijo es que fíjese mamá que nos están extorsionando co, co, como así, es que ayer me dijeron de que todo eso era como las dos de la tarde, y ella tenía que entregar ese dinero, con decirte hoy a las diez de la mañana, porque el hombre le dijo de que otro día a las diez de la mañana él iba a estar aquí en el puente, que él, que ella, tenía que salir con el dinero, subirse a una camioneta del porvenir, e irse hasta el último sillón y llevar el dinero, y que ella lo siguiera, y que él iba a contar el dinero, sino iba completo allí la mataba, entonces ella se, ella no reunió el dinero no, no lo hizo si no que fue a buscarme, y me dijo mamá, porque me dijo si no me das ese dinero ya sabes lo que sigue, tu hermana es la primera que va a morir, porque Jaqueline acaba de salir de la universidad me dijo, la primera que se va a morir es tu hermana me dijo, entonces vine yo y en ese momento le dije, no se pero me puse nerviosa me puse mal, me puse a llorar y le dije, vamos yo voy a ir a la policía no, no, mamá porque me dijo de una vez que si yo iba a la policía nos iba a ir a tirar una bomba a la casa y que nos iban a matar, entonces vine y le dije bueno vonos, me vine con ellas, pero mira yo sentía que toda la gente que estaba en la calle era ese tipo de persona que nos estaba vigilando, nos estaba controlando, y cuando entramos venimos aquí, solo vi mi casa y me puse a llorar, dije yo, nos tenemos que ir, lo primero que hicimos fue sacar a los patojos, a los niños, no los llevamos, los fuimos a dejar a la zona uno, regresamos a traer en unas bolsas, echamos ropa, nada más la cédula y todo, y nos fuimos y echamos llave y así se quedó todo, y yo estaba viviendo en el apartamento con mi hija en la zona uno, y mira yo me pasaba las noches llorando, pero llorando horrible; de la iglesia llegaron a orar por nosotros, y yo no quería ni que ellos llegaran, porque yo sentía que hasta dentro de ellos habían infiltrado tal vez, querían saber, sacar información, y yo no quería que nadie nos buscara, e mi hija vive en un apartamento en un cuarto nivel y yo de arriba me ponía a ver, se parqueaban carros en frente, yo les miraba planta de maleantes a todos, y mira era una cosa horrible, horrible, yo todas las personas que se acercaban a mí en la parada, o donde fuera yo sentía que esas personas nos estaban siguiendo, yo iba con, eh... cuando me iba al trabajo estaba yo en el trabajo, y yo salía afuera a decirle al policía, mire si me buscan yo no vine a trabajar o yo no trabajo aquí, si alguien viene y le pregunta mi nombre yo no trabajo aquí, era una angustia horrible, y yo estaba con el teléfono va de llamar a mis hijas, donde están, que están haciendo, no salgan por favor, no salgan, viera que todos, todas tiradas como que éramos saber que, llorando, nosotras no teníamos dinero, yo no tenía para ir alquilar, no teníamos ni tampoco le queríamos decir a mi yerno que estaba en Estados Unidos, entonces me dijo mi hija, la de la zona uno, mire mamá quédense aquí, comida aquí hay, porqué se tienen que ir, pero yo decía, me decía Jaqueline, no mamá en el	Entrevistada y familia. Recibo de remesas Intimidación Agresión física Amenaza de muerte Efectos psicológicos: • ansiedad • llanto incontrolable • paranoia Amenaza de muerte Abandono de vivienda Angustia. Llanto Apoyo Familiar Espiritualidad Abandono de vivienda Insomnio

	nombre de Jesús regresemos a la casa no nos va a pasar nada, si Dios con nosotros quien contra nosotros, en el cuartito de allá del fondo nos fuimos ese día a orar y a pedirle a Dios, yo sentí en ese momento que dude quizás de Dios, porque yo dije no, yo me voy, quizás que vengan y me maten a mí, pero que le hagan algo a una de mis hijas no, no, y era algo que yo no podía concebir en mí, yo no dormía, no comía, yo me la pasaba solo llorando, solo llorando, y pedí mis vacaciones en el trabajo y en ese momento yo busqué el mero veinticuatro de diciembre, me estaba trasladando para Villa Hermosa, porque allá mi otra hija Lesdia me consiguió un cuarto y nos fuimos a vivir allí, fuimos a alquilar, yo no podía pagar más de quinientos quetzales, porque no, no, lo que gano no me alcanza para pagar tanto y nos fuimos a alquilar allí, el mero veinticuatro a las diez de la noche estábamos jalando las cosas, nos fuimos, pero yo fui a poner la demanda a la policía, y entonces ellos nos dieron, nos dieron protección para trasladarnos, vino con la policía, pero ellos vinieron de particular, en carro particular, nosotros no venimos en carro solas, sino ellos entraron hasta acá, en carro particular, patrullas allí afuera como custodiándonos, y al fin nos sacaron de aquí, y nos llevaron, y nos dijeron de que cualquier cosa nosotras estuviéramos siempre pendiente llamándolos, e yo le di ciertas pistas de las personas a las que yo culpaba, porque era bastante evidente no, de lo que estaba pasando, estando en mi trabajo, llego una mujer que yo la había visto por estos lugares, y ese día estaba ella allí, cuando yo iba saliendo a las tres y media de mi trabajo, entonces yo le dije a mi compañera, esa mujer es amiga del hombre que yo sospecho que nos está extorsionando, y que hace aquí le dije, mira allá está sentada, entonces le hizo señas a otro hombre que estaba al otro lado, como si hubiera sido un mecánico, porque andaba todo sucio, solo le hizo señas con la cabeza y el hombre se cruzó, entonces yo, mi compañera me dijo venite no salgas y me regrese al hospital, pedí un pase para salir por el lado del Roosevelt, y ella se vino y me dijo, yo me voy contigo, y ella cargaba dinero, porque yo no tenía dinero, ella me pagó un taxi para irme a la zona uno, yo iba en el taxi mira yo volteaba a ver, yo sentía cuando se parqueaba, yo miraba taxis persiguiéndonos yo era, era, una angustia era una angustia horrible, horrible, y, y después llegue allá, nos fuimos entonces, tuve que hacer una carta solicitando permiso para trasladarme por el Roosevelt todos los días, y entonces yo cambiaba la entrada, la entrada del frente del hospital y salía por el lado de atrás del hospital para ya no salir allí, porque yo, ya había notado de que me estaban vigilando también en la salida del trabajo, porque como nos habíamos ido de acá, (aja) y viviendo en Villa Hermosa, está mi hija, Karen iba a sacarse unas fotos para, para, porque estaba estudiando allí en el Martínez Duran, y me dijo mamá solo voy a dejar las fotos y regreso, y yo salí a trabajar, regresé al medio día y llegue a la casa y no había llegado, y entonces yo le dije Jaqueline porque Karen no ha venido y llamaba a su teléfono, y llamaba a su teléfono, y no me contestaba y no contestaba, como a las seis de la tarde ella apareció, iba toda, donde la habían maneado de las manos y de los pies, llevaban las señas donde la habían amarrado, y ella solo me decía, que la habían tirado en un charco unos hombres, que cuando ella se fue a sacar las fotos allá al frutal, ella vio una camioneta que se parqueó enfrente del banco donde ella entró a sacar el dinero para irse a tomar las fotos, cuando ella salió de allí la agarraron y le pusieron un trapo en la cara y la metieron al carro, y le quitaron la tarjeta de débito que ella cargaba y la golpearon, porque ella llegó toda golpeada, mira para mí fue tan duro todo esto, pero fue tan duro, que yo a veces no quiero pensar, porque eso le ha traído bastantes problemas a ella también, porque de allí la lleve al hospital, la tuve internada porque le hicieron exámenes de todo, porque no sabían si habían abusado de ella, gracias a Dios no, solo le quitaron el dinero, la tarjeta de débito, no sé si antes o inconsciente les dio el número y todo porque fueron a ver el cajero y ya no había nada de dinero, no había ni un centavo y tenía unos centavos ahorrados verdad, que era lo poco que ella iba ahorrando, y ella quedó con un trauma horrible, ella se la pasaba solo llorando encogida en el sillón y todo, y no me decía que era lo que le habían dicho, y ella me decía mamá no le puedo decir porque si le digo, usted, se va usted, sufrir más mamá, es que usted va a sufrir más me decía, nos tenemos que ir de aquí, nos tenemos que ir de aquí, y ella lloraba y lloraba, entonces lo que hice fue decirle a mi yerno que mejor se viniera, que se viniera, y mi yerno se vino sin pagar la deuda que él había adquirido para irse y se regresó sin nada, estando aquí el hasta la fecha no ha conseguido un trabajo se quedó con la deuda, él a veces culpa a mi hija, porque le dice que por culpa de ella es que él está sin trabajo y no tiene buen dinero, porque él le decía, yo no sé si tal vez tu contabas que yo estaba allá y por eso la gente se aprovechó, pero mira yo iba a comprar a la tienda, que saliera, y alguien me volteaba a ver, yo sentía que esa persona me estaba vigilando, entonces mira a raíz de eso se desencadenó mi problema, porque yo caí en depresión, mis hijas cayeron en depresión, todas estuvimos, pasamos una crisis y hasta hoy día te digo yo no vivo en paz, cuando regrese aquí, yo no dormí aquí, yo regresé con mis cosas pero yo me iba a dormir donde mi hermana yo no me quedaba aquí, porque yo no podía llegar ni al obelisco, porque yo cuando sentía que, que, que, en ese lugar están las personas que veo, que nos estuvieron haciendo daño, nos, me llamaban al teléfono, cambié teléfono, se oían unas voces bien feas y nos maltrataban, que eramos unas hijas de perra, eramos esto porque nos, nos, nos, habíamos ido pero que de encontrarnos tenía, de saber dónde estábamos tenían, pero mira buscamos ahí sí que la ayuda de Dios, yo tuve que asistir a pláticas en la iglesia y te digo que allí fue donde encontré la paz, no te digo la paz completa verdad, porque siempre hay, hay cosas, que hay, que quedan en el corazón y que no, no, te van a dejar, porque yo ando trabajando, y ando pensando que si Jaqueline va entrar sola, si va estar sola	Pérdida de apetito Llanto Intervención policíaca Hostigamiento Paranoia Crisis de angustia. Pensamientos recurrentes de muerte. Violencia física Secuestro Violencia física Mec. De defensa: evasión Robo Trauma psicológico Aislamiento Llanto Paranoia

	la casa, que no le vayan hacer nada, que, si solo están dando tiempo, o están para que nosotros nos confiemos y nos hagan algo, pero la necesidad también, de que yo no puedo pagar a, a donde irme, eso me hizo regresar, y la verdad te digo que vivo aquí todo pero yo siempre mantengo la puerta con dos pasadores, en, mi casa no es segura va, porque no es segura, mira en las noches a veces yo estoy, no puedo dormir, estoy con aquella angustia, que, entonces amanezco toda desvelada, porque yo a veces me levanto a ver hay carros allá afuera, de, carros desconocidos de todo, y ya estoy con esa angustia, esa angustia, y es algo mira que esta gente no tiene ni las más mínima idea del gran daño que le hacen a uno, ni siquiera el más mínimo pensamiento, tal vez que ellos tengan de cuánto daño le hacen a uno, porque le hacen daño emocionalmente, espiritual y físico, porque uno, uno ya enfermo, yo me enferme estuve 4 meses postrada en la cama después de eso, porque era tanto, era ya tanta la, la presión que tenía que caí, caí, en cama, se desencadeno todo, fui a dar al hospital estuve internada Salí, seguí, con decirte que creí que no volvía a trabajar, en fin que no quería nada pero gracias a Dios me incorporé otra vez al trabajo y allí estoy, pero como te digo no, yo no le deseo a nadie, a nadie, a nadie esa vivencia, cuando yo escuche a alguien que la están extorsionando digo yo, cuanto debe de estar sufriendo, cuanto debe de estar sufriendo esta persona porque es duro, es duro, y para el que no ha vivido eso, no, no, se imagina la gran dimensión del daño que le hacen a uno, como te digo hasta la fecha yo vivo en angustia, yo no tengo paz, no tengo paz, porque igual pienso por mis hijas, tuvimos que desintegrarnos, porque aquí vivía mi hija conmigo, mi yerno vino pero se la llevó, se fueron ellos, se fueron a vivir a otro lado, la otra, a otro lado y nos quedamos solas las dos verdad, porque yo no puedo ir de aquí tampoco, como te digo mi trabajo no me permite poder pagarlo e irme a otro lado pero es duro, muy, muy duro y el daño psicológico, porque como te digo mi hija hasta la fecha nos reunimos cuando platicamos a veces nos dan las dos, tres de la mañana y platicando lo que ella siente lo que ella, porque la más afectada fue ella, porque fue a ella a la que agarraron de escudo va, y cuando le hicieron la entrevista en la policía, cuando fuimos igual fue una entrevista como la que tú me estás haciendo, e si el arma era fría o no era fría, en qué lado se la pusieron, entonces me dice mamá yo cuando recuerdo todo parece que fuera una pesadilla, a veces estoy durmiendo y cuando siento me hace brincar en la cama, siento como que estoy viviendo otra vez eso y no lo he superado, yo no lo he superado, porque yo la miraba a ella llorar, abrazar a sus hijos, los abrazaba y les decía mis hijos si yo llego a faltar mi mamá los va a cuidar, porque ella sentía que en cualquier lugar la iban a perseguir, y como te digo por lo visto nos estaban persiguiendo, porque esa vez la encontraron en el frutal y le hicieron lo que te digo, y la verdad hasta la fecha el daño allí está, nos hicieron, así que la vida no la trajeron abajo, y tratando verdad de seguir adelante a pesar de todo esto que hemos vivido, porque hoy te lo puedo contar tal vez sin lágrimas en mis ojos, pero yo he llorado hasta donde no tenes idea, he sufrido lo que no tienes idea, y quizás ya, ya,no tengo lágrimas, ya no tengo lágrimas, ha sido tan duro todo esto para nosotros que mis hermanos me dicen venite, ellos quieren que me vaya, con ellos para el puerto, que ya no siga viviendo acá, pero digo yo mi fuente de trabajo está aquí que voy hacer yo allá, dicen ellos pero que haces allá, allá, está tan peligroso, y no es porque, si miras mi casa no tengo nada, nada de lujos, no tengo nada de que la gente pueda decir que por eso me van a sacar dinero, porque no tengo nada de valor, dinero no tengo, pero la gente se equivoca, la gente se equivoca, como te digo es todo lo que te puedo relatar aunque vivimos y que hasta la fecha me siento triste porque prácticamente mi familia se desintegró.	Depresión Ansiedad. Violencia verbal. Amenaza telefónica intimidación Espiritualidad Paranoia Insomnio Crisis de angustia Trauma psicológico Hospitalización por Estrés. Espiritualidad Angustia Angustia Ansiedad Memorias traumáticas Terror nocturno: pesadillas Trauma psicológico Llanto Angustia. Separación familiar
¿Qué sucedió dónde y cuándo?	Esta pregunta la contesta en la pregunta 1.	
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quiénes pueden ser?	Ni idea, acá, ni idea tengo, e a veces creo que es mejor ni mencionarlo va, hacer como que no se nada, como que, aunque sé que el hombre está preso, está preso, la mujer allí anda pero un día solo le pido a Dios que el haga su justicia de la mejor manera, que como él lo sabe hacer ya, que no está en mis manos, porque al principio si te digo, mi hija la que vive en la zona 1, me dijo mamá aquí está el hombre, aquí tengo el hombre, que va ir a terminar toda esa raza no se va a quedar uno vivo mamá, porque a vos nadie te va hacer daño, yo lloraba porque yo no quería, no quería que mi hija cometiera ningún, ningún error, ya que yo lloraba y le decía nosotros no somos asesinos, nosotros no somos malos y por personas como ellos no nos vamos a manchar las manos, pero ella me decía mamá es que quién te hace sufrir a vos no debe de vivir mamá, no nosotros vamos a quitar del camino a quién te esté haciendo daño no, no, no mija le decía yo, y personas malas verdad, de que se prestan como que aprovechan la situación porque lo ven a uno sufriendo y ellos dicen, porque yo sentía que esa no era la buscar la solución sino que meterme a más problemas verdad, entonces no, yo le digo a mi hija no, y otro amigo dice mira vamos a tomar fotos a los que miremos cuidando, vigilando allí las calles, vamos a tomar fotos y los vamos a desaparecer, no, no porque hay gente inocente que sale a veces a sentarse a las banquetas, eso imaginó yo, gente que no tiene nada que ver y entonces no se puede uno equivocar, entonces dice uno quién es si yo lo supiera directamente, directamente, voy y le digo a la policía es fulano y se lo llevan, pero no uno tiene la idea, de por, cómo ve las cosas, el manejo de las cosas, uno tiene la idea de quién puede ser, pero de lo contrario, porque ya la señora que vive aquí al otro lado, la casita que está en	Mec. de defensa: Evasión Espiritualidad Deseo de venganza Ansiedad

	frente, tenía como seis meses que se había ido por lo mismo que la habían extorsionado, y fue de la misma manera como lo hicieron con nosotros y ella sino regresó, pero tenía esas posibilidades para poder vivir mejor situación, pero si te digo ni idea, y el hombre está preso tiene casi ocho meses y gracias a Dios aquí hasta el callejón es tranquilo ahora que él está preso, porque antes no podían dejar ni un carro haya afuera, porque le sacaban el radio, le quebraban los vidrios y todo, no podían dejarlo, porque lo dejaban sin batería o algo, y extorsión con las personas que vivían, él está preso y todo está bien, entonces uno saca sus conclusiones verdad, te digo ni idea de quién pudo ser.	Sospecha
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	Yo considero que fue por eso, porque como te digo nosotros no tenemos de qué, y aquí la gente tiene la idea que, se va a los Estados Unidos es porque manda dinero a diestra y siniestra va, porque están allá ganan un montón y mandan un montón y es mentira, yo te puedo decir que eso es mentira, porque él estuvo allá y era poco lo que a mi hija le mandaba para que ella fuera sobreviviendo aquí, pagando la deuda, porque él tenía que pagar también allá apartamento, su comida, todo va, y no tienen un trabajo fijo, porque él trabajaba un semana y pasaba un mes sin trabajar, trabajaba otra semana o unas dos semanas y se quedaba unos dos meses sin trabajar, o sea no es como la gente aquí se lo imagina, entonces yo pienso que a raíz de eso es que surgió esto.	Familiar en el extranjero.
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	Esta pregunta la responde en la pregunta 1.	
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Esta pregunta es respondida en la pregunta 1.	
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	Se ha visto afectado en diferentes formas, en muchas, muchas, muchas, en mi estado de ánimo, o sea yo siento que ya no soy la misma, siento que una parte de mi está así como dañada, que quiero, quiero, ser la misma persona de antes que sea alegre o confiada de ir y venir y todo, pero no, hay cierto temor, cierto recelo de todo en las personas que están, que se acercan a uno, te digo hasta de mi vecinos tengo desconfianza, y se da cuenta vivo sola, no, trato que si alguien me viene a visitar, yo en la puerta, yo no dejó entrar a nadie, no, porque no se, pero es que le afecta a uno demasiado, le afecta como te decía emocionalmente e, lo derrumban a uno físicamente también, porque mira mis nietos como sufrían por eso, ellos sufrían, ellos nos abrazaban y decían mamita yo no quiero que las maten, mamita que voy hacer, que vamos hacer si a ustedes las matan, eso era, ese era el miedo de ellos y lloraban, pero lloraban amargamente, ellos decían mamita cuando usted se va a trabajar y usted no viene luego nosotros sentimos que ya la mataron, viera que es tan duro oírlos, es tan triste oírlos, que son cosas que no podes olvidar, esa gente te marca la vida pero te la marca hasta el día que te muras, creo yo hasta el día que uno se muere, yo creo que lleva esa herida que le han hecho a uno, esa forma que lo han lastimado a uno, y hasta aquí le doy gracias a Dios que la vida de mis hijas ha estado guardada por la mano de Dios verdad, que no si ha lastimada pues, porque más afectada en todo esto fue Karen, que te digo, que ella si la lastimaron físicamente, porque ella solo recuerda del carro que donde la agarraron y se la llevaron no recuerda que paso, ni que dijo ella, no recuerda, por episodios como que, que, recordara algo y cuando le hicieron los exámenes eran golpes físicos pero si le habían inyectado algo en su vena, y dijo el doctor que lo que le habían administrado había sido alcohol para, para, tenerla, dejarla tirada y que no, como que hubiera estado tomada o algo pero no habían abusado de ella porque se le hicieron todos los exámenes, todos, y estuvo internada por los golpes que sufrió, pero allí si hasta más no te puedo decir, cómo te digo cuando ella apareció porque la policía la buscó y la encontraron en una, en un terreno baldío allí por Villa Hermosa que estaba amarrada de las manos y los pies sin sus cosas.	Miedo. Desconfianza Inestabilidad emocional familiar Trauma psicológico
¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	Esta pregunta la respondió en la pregunta 1.	
¿Cómo es la relación que se da entre sus vecinos y usted a partir de este problema?	Pues yo siento desconfianza, yo, yo, siento desconfianza, pero mis vecinos se han demostrado conmigo muy solidarios, todos mis vecinos muy solidarios, incluso cuando estaba sacando mis cosas todos vinieron se pusieron a llorar y me dijeron que no me fuera, que ellos iban apoyarme que no iba a estar sola y les dije que no, que no podía quedarme aquí que yo me tenía que ir y todo, pero yo sentía que dentro de todos ellos había un judas, eso sentía yo que dentro de ellos había un judas, y sin explicaciones ellos me decían a donde se va, todavía no se, no se para dónde me voy a ir, como te digo ni a la iglesia quería decirle donde estaba, que me llamaban y me decían que querían ir a mi casa, al cuarto donde estábamos para ir a orar por nosotras y todo, y, yo le decía a Jaqueline no, no, ellos me iban a buscar a mi trabajo para orar por mí, porque yo no les decía dónde estaba, y como en Villa Hermosa que no es un lugar tan sano verdad, que supuestamente que en esa residencial había seguridad y todo, y a pesar de eso yo vivía en una angustia horrible, horrible, horrible, horrible.	Desconfianza. Solidaridad. Angustia

¿Cómo ha reaccionado su familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	Bueno, que te digo tal vez desintegración, porque como te digo nosotros vivíamos todos juntos aquí nos llevábamos muy bien, para mi, mis nietos eran parte de alegría de está casa y todo, pero a raíz de eso él me dijo no, nosotros no podemos vivir aquí, nos tenemos que ir y se fueron, se fueron, ellos viven solos ahora, pero igual con mi hija hay ciertos problemas por lo mismo verdad, porque él siente como que nosotros lo llamamos que se viniera, porque queríamos que no estuviera allá y que él pudo haber hecho más, pudo haber comprado cosas que ella deseaba tener o que se yo, como te digo no es que él este reprochando ni nada, pero a veces en las pláticas que tenemos siento yo que eso da entender, no, que si él no se hubiera venido las cosas tal vez estuvieran mejor en un sentido económico, pero como él no vivió en carne propia lo que nosotros vivimos no ve el esa, ese daño, ese daño que nosotros sufrimos.	Desintegración familiar. Culpabilización
¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?	Afecta porque las demás personas ya no son, ósea viven igual desconfiadas va, ya no, nadie está tranquilo, cualquier persona extraña que viene al lugar ya se está uno como que a la defensiva, y eso, o sea siempre vas a estar así a la defensiva con cualquier persona que se te acerqué, y eso no te deja tener una buena relación como persona verdad.	Desconfianza. Miedo comunitario. Ruptura de las relaciones sociales.
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	No se, la verdad te digo, no se, porque superarlo es algo, no se, es algo que está allí plasmado y que no, por más que querés olvidarlo no podes, más mayormente a diario ves noticias, escuchas noticias de, por extorsión, porque no pago el impuesto, porque no pago lo otro, eso día a día te revive, te revive, lo que has vivido, entonces no te podes plantear expectativas buenas, cuando miras que tu entorno está como que debatiéndose en el mismo ambiente y, y sentís como que ese ambiente te va arrastrar otra vez, o sea esa es mi manera de percibir las cosas, o, o sea expectativa no, no, no sé de qué manera puedo tener buenas expectativas.	Incertidumbre. Memorias traumáticas Visión negativa.
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	Que te digo, que tal vez hubiera vigilancia y que las personas que llegaran a estos sectores fueran identificadas verdad, porque uno como vecinos se conoce, conoce su familia, porque aquí crecieron, pero viene gente a alquilar de, o gente que uno no conoce, gente extraña, gente rara, porque aquí a dos cua.... como a cuatro casas hay una casa de alquiler y, y la señora era de las que cobraba las extorsiones y uno sin saber pues, porque no sabe la clase de persona que está viviendo, que vienen a vivir por eso yo voy a mi trabajo y regreso, yo no tengo ninguna comunicación así de quedarme platicando, averiguando la vida de la gente, mientras uno los ve buenos días nos vemos y todo, y así casi la mayoría somos así, pero hay un problema y todos nos apoyamos, pero así como esa clase de gente que viene igual, de noche se va, de noche aparece, entonces como que de esa manera las personas deberían de identificarlas, a las personas, a las que les rentan, a la gente que viene a visitar va, porque a veces hay gente que viene a visitar y solo viene como que a conocer el terreno verdad, como está el ambiente, entonces tal vez de esa manera buscando seguridad o alguna manera de protección para uno.	Incrementar la seguridad Pérdida de socialización Medidas de seguridad
¿Cree usted que en la actualidad necesita algún apoyo, si o no porqué? **¿Qué tipo de apoyo necesita?**	Si, la verdad si, si, como te digo porque quizás llorar ya no, no puedo llorar, pero emocionalmente internamente sé que estoy mal me da angustia, temores, es una como aflicción que uno mantiene una aflicción que no te deja en paz. M... no se tal vez psicológico aunque te decía, pues, no se pero igual en la iglesia he tenido apoyo y me ha ayudado un poco, pues como te digo tal vez eso es lo que me ha ayudado a estar parada verdad, pero no sé, cómo te digo a veces pienso que quisiera irme de acá a otro lugar humilde, pero en otro lugar no conocemos a la gente, llegamos a lugares y que vamos a dar con personas que no conocemos, y son malas, y así como que te sentís en un callejón sin salida, aquí porque ya conozco a la gente, y lo que nos pasó, y en otro lado voy a ir a dar con personas que no conozco, no se dé que condiciones son, entonces como que no, definitivamente no se ayuda, que tipo de ayuda puedo recibir en ese sentido no lo sé. Hay no sé, porque mira para apoyar o animar o decirle a las demás personas que están sufriendo tal vez la misma situación que yo he estado sufriendo, no hay palabras, no hay palabras, el daño está, y aunque tú digas, porque mira a mi todo mundo se acercaba y decía tenga paciencia, sea fuerte, sea valiente, esto va a pasar, esto va a pasar, no pasa, no pasa, el daño, el gran daño que te hacen, eso no pasa, eso es una, una huella que te queda para toda la vida, es una una cicatriz que pasen los años, que pasen, no te vas, no te vas a cicatrizar te va a quedar la huella allí, y no hay palabras, no hay palabras para poder decirle a alguien lo siento o sea valiente, siga adelante, y lo estás viviendo y es una angustia que, que, no va a pararse, si tu das el dinero les estás diciendo tengo para darles y si no lo das muere una, un tu familiar, uno de tu familia muere y si no seguís no, no, vuelves a dar muere otro de tu familia, o sea de todas maneras ellos te tienen en las manos, entonces como le podemos decir a otra persona todo, va a estar bien, son mentirías y las per, y hay personas que lo ven tan, tan tranquilos porque no lo han vivido, porque no lo han vivido, y nadie puede sentir lo que tú sientes hasta que no lo estén viviendo, no está metida en el zapato del que está sufriendo, es fácil, es fácil, decir tenga paciencia, o no se vaya quédese solo la están intimidando, no, sino te están intimidando ellos están diciendo la verdad, porque ellos no le tiene respeto a la vida, ellos no le tiene respeto a uno, a ti te matan como a un perro, tal vez a un perro le tienen mucha más lástima que a un ser	Angustia Miedo. Angustia. Intervención psicológica. Apoyo religioso Trauma psicológico Memorias traumáticas Angustia Desensibilización Desvaloración de la vida Mecanismo de defensa:

	humano, entonces que te digo yo no puedo decirle a otra persona que sea valiente, que siga adelante, porque esto es pasajero no, no puedo, o si hay alguien que este feliz de la vida por lo que le pasó en ese sentir que me lo diga, y que me dé la receta como, como me puedo sentir feliz para seguir adelante, tal vezalguien que no ama a su familia, o no ama la vida, o tiene suficiente dinero para poder pagar, con tal de respirar bien, pero tú que vives de un salario de un pobre salario no tenes para pagar, es lo que te puedo decir. Gracias a ti espero que te sirva de mucho, de algo, pero la verdad no, te digo no me gusta hablar mucho de este tema, me lo guardo para mí, para mí y si en algo te puedo ayudar ya sabes te sigo contando lo que pueda pasar.	Evitación.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS **E10**

Título de la Investigación: "Efectos psicosociales que se generan en las personas víctimas del cobro de extorsión por parte de los pandilleros"

Fecha de la entrevista: 23/7/11 **No. de entrevista:** EO10
Nombre: F.A.S. **Sexo:** F **Edad:** 45 años.
Profesión/oficio: Ama de casa **Escolaridad:** 6to primaria.
Estado civil: casada

INDUCTORES/ PREGUNTAS	TRANSCRIPCIÓN TEXTUAL	CATEGORIZACIÓN
¿Quién o quiénes son las víctimas?	mmm… la verda que fuimos todos verdad, allí si que todos sufrimos eh... la misma angustia, porque la verdad eh... más yo siento que fue mi esposo, porque a él fue al que lo estuvieron llamando, eh.... siempre ellos utilizan los teléfonos de casa verdad, en éste caso pues llamaron a la casa y mi hijo contesto verdad,(aja) y el hombre ehhh se pasó por, en ese, por el nombre de un abogado que mi esposo tenia va, (aja) y entonces cuando mi hijo oyó y le dijo le habla un amigo, es que yo conozco a tu papá le dijo, entonces en el colegio, y le dijo el nombre del colegio, entonces mi hijo le dijo, dijo es el abogado, entonces le dijo esta bien yo le voy a dar el número y le dio el número de mi esposo, y ya donde él le dio el número de mi esposo, entonces ya empezaron a llamarlo verdad, a ya a extorsionarlo, y el hombre lo que le dijo, mira le dijo, fíjate que por vos por tu cabeza piden Q10,000.00 verdad, pero yo no quiero hacerte daño, yo no te quiero hacerte daño, tan solo si vos me das otros Q5,000 mas, este yo te dejo libre y no te va a pasar nada le dijo ahora si vos no me lo das entonces si va a pasar algo con tu hijo verdad, y usted sabe bien que los hijos son, ahí si que la gente mala los hijos son los que agarran primero verdad, (entiendo) y entonces yo andaba con mi hija en la calle verdad, mi esposo me llamó y me dijo mira regrésate y me dijo porque me acaba de entrar una llamada me dijo, porque y ehh... extorsionándome entonces regrésense y yo me regresé, (aja) y yo ya venía toda angustiada porque pues, por todo verdad, entonces el hombre empezó a llamarlo y llamarlo pero dice mi esposo que eran, él oyó las diferentes voces, cuatro voces, eran como cuatro personas verdad (cuatro personas le hablaran en diferentes ocasiones) si por teléfono porque casi que mi esposo ya no pudo meter el teléfono en la bolsa del pantalón sino que lo andaba allí en la mano (aja), verdad lo andaba en la mano, y entonces allí estuvieron diciéndole de que tenía que entregar el dinero y le pusieron una fe, una hora verdad, y nosotros no teníamos ese dinero y entonces tuvo que prestar ese dinero verdad, para poder ehh.... y lo juntamos verdad, pero solo como 8,000 pero si lo que le dijeron a él es que sabían ehh mas creo yo, a veces pienso de que eran conocidos verdad, porque incluso nos dije, le dijeron a mi esposo que él estaba, sabía que en donde tenía, eh.... teníamos la casa, qué estábamos haciendo con la casa, viamos allá con mis sobrinos porque ehh... estábamos nosotros arreglando la casa verdad, y entonces ese día mi esposo regresó como a la una llegó, y cuando llegó le dijo el hombre llegando estás a tu casa y yo como le dije a mi esposo de plano oyó la voz de la nena la chiquita verdad, (aja) y y le dijeron llegando estás a tu casa verdad, me acaban de avisar pero eso saber si así fue verdad, la verdad no se y mi esposo dijo que tenía que juntar ese dinero y la verdad se fue él a buscar, y gracias a Dios unos sus amigos le prestaron un dinero y tuvimos y se lo fueron a dejar verdad, el hombre le dijo que lo tenía que entregar acá en Villa Nueva, mira le dijo para que te des cuenta que no soy mala onda, le dijo así porque así le hablaba, allí enfrente de la policía, enfrente de la policía, mira yo ando en una camioneta y tengo un tatuaje y me vas a conocer yo te conozco y vos me conoces, dice que le dijo verdad, cuando ya me entregues el dinero vas a saber quien soy yo verdad y entonces yo me fui con mi esposo, cuando eso pasó yo me fui, y le dije yo, ehh... llegó un momento que la verdad yo me sentí bastante, ehh... como se llama que mis hijos se podían quedar con mi esposo y no conmigo verdad, porque yo sabía que mi esposo les podía dar los estudios a mis hijos, yo le dije a mi esposo mira le dije me voy, yo voy a entregar ese dinero porque yo sé que tú vas a, yo trabajo pero yo sé que con lo que yo gano no puedo cubrir nada de los gastos de la casa, gasto de mis hijos y le dije sabes qué? fíjate que yo voy a irme le dije a entregar, ehh... a entregar ese dinero verdad, a entregar ese dinero y tú te quedas con mis hijos, y en ese momento eh... este mi hijo eh... él empezó a llorar y le dijo que no, que él no quería que yo me fuera verdad, pero eh en la misma mi hija también lloraba porque el papá iba a ir entregar ese dinero, entonces ambos sintieron	Familia y Entrevistada. Amenaza telefónica. Engaño. Amenaza. Chantaje. Angustia. Hostigamiento.

	va, eh... mi hijo no quería que yo me fuera y tampoco mi hija verdad, y entonces la verdad dijo mi esposo no que nos fuéramos los dos y que me quedara a unas 3, 4 cuadras del parque verdad, pero cuando ya esté llegamos yo seguí, y me dijo él mira vamos a andar, y cuidado dice que le dijo el hombre no vayas a andar con nadie solo tú porque si andas con alguien entonces si te mato verdad, y entonces mi esposo me dejó como a unas tres cuadras y él se fue a parquear, porque andábamos en una moto verdad, y se fue a parquear él y entonces cuando él regreso a buscar donde estábamos verdad, a buscar pues no vio ninguna camioneta verdad, y donde lo vi, y entonces eh... estábamos allí parados y éramos unos extraños porque mi esposo me dijo no me vayas a hablar, y ni yo te hablo ni tú me hables porque sino nos pueden ver verdad, y él le dio vuelta al parque y no miraba al hombre y el hombre llamándolo mira hijo de tantas, porque empezó a decirle ya malas palabras y que lo iba a matar y que si no iba a ir a atacar a mi hijo al colegio verdad, y ese día mi hijo no fue a estudiar no fueron ninguno de los dos, no fueron a estudiar entonces se quedaron en casa, y cuando regresamos eh... él pu.... regreso a buscar al hombre que los estaba llamando y él no miraba ningún hombre en ninguna camioneta, y entonces después que pasó dice que le dijo el hombre, este ahorita vas por los, por eso pensamos nosotros que podía ser que el hombre ehh... podía ver o conocía la cosas, porque le dijo el hombre ahorita estas pasando por donde venden churrascos y mi esposo cabal estaba pasando, pasando por allí verdad, y le dijo que le sacara unas copias a unos papeles y él le fue a sacar unas copias, y entonces yo en mi angustia verdad yo sentí mucho temor en ese momento verdad, bastante me angustia verdad y ehh y yo llamé a mi sobrina donde vivíamos y le dije, eh... lo único que le dije a ella es que oraran verdad, pero cuando a mí se me olvidó mi teléfono, entonces llamé al público y cuando yo solo, y donde yo llamé verdad y le dije oren y ella me contestó que, que oren le dije yo, y yo ya no pude colgar el teléfono sino lo deje así votado verdad, porque cuando vi yo, ya no vi a mi esposo y en un ratito se me desapareció, y allí fue la angustia más grande para mí, y porque yo ya no lo vi, y yo dije en ese momento de plano lo agarraron y de plano él le entregó el dinero a hombre y el hombre lo jaló y lo ha de ver metido al carro verdad y se lo llevó, (aja) y yo le di vuelta a esa, a esa tienda que esta allí por Electra y le di vuelta a todo eh.... y Salí por el sanatorio y volví a regresar otra vez al parque y yo no lo miraba verdad, y yo allí andaba como que era loca verdad, y mire créame que eh... yo en ese ratito dije, yo le dije al señor, le dije eso es lo más duro y yo le dije señor si tú dices que las esposas son ayuda idónea yo dije ni para eso fui buena porque de las manos se me fue, de las manos me lo arrebataron, de las manos yo sentí un temor horrible porque yo ya no lo vi y di vuelta a esa manzana, y luego volví a regresar, y yo hablaba sola en la calle de la angustia, porque yo ya no lo vi y regresé y lo que hice eh.... acercarme allí a la esquina de Electra, y no sécómo vi para dentro de ese almacén, y cuando veo a mi esposo allí adentro, y lo que hice fue sentarme y orar pedirle a Dios y decirle a Dios gracias porque aún lo tienes a él con vida verdad, y me quedé, y realmente fue bastante difícil porque yo me quedé sentada y en ese ratito yo le cuento a los patojos, a mis hijos verdad yo sentí pues, yo soy diabética verdad, yo sentía eh... yo como que había pasado un charco de agua y mis zapatos, yo tenía unos zapatos que salieron así como de agüita y yo caminaba y se me hacia el ruido de agua, porque se me vino del sudor, porque no había llovido para que yo diga pues se me llenó de agua verdad, y la verdad que sentí un temor horrible me quedé temblando, me quedé sentado, donde yo lo vi a él, me quede sentada y él tenía que ir a depositar ese dinero, (ya no se lo dio a los hombres) no ya no porque el hombre le dijo mira fíjate que no conviene verdad, no conviene que me conozcas, no me conviene ni a mí ni a ti te conviene, porque vos me vas a conocer bien y yo también, entonces sabes que, fíjate que no nos conviene, sabes que mejor deposítame el dinero en el banco y entonces a mi esposo le dijeron donde y entró a ese almacén y allí depositó el dinero, y después que no entraba, y yo, y no lo podía retirar ese dinero y lo volvió a llamar y le volvió a maltratarlo y le dijo que no podía depositar el dinero, y le dijo bueno regresa al banco, y le dijo, y mira y cambias ese código algo así le dieron, y lo pasó a otro nombre, y le dijo él no voy a poder porque solo a un nombre se puede, no le dijo él, allí no hay ningún problema en ese banco, no hay ningún problema, y entonces fue mi esposo y habló con, allí con el de la caja y le dijo fíjese que no pueden retirar pero me dieron, a vaya esta bien no hay ningún problema y le, y volvió a depositar el dinero a nombre de otro, ya no a nombre del otro porque el otro no podía retirarlo, entonces lo mandaron con otro nombre va y para ese entonces ya eran como las 5, 6 de la tarde, y nosotros andábamos desde la 1 en la calle y no podíamos depositar ese mentado dinero, y después nos regresamos y entonces cayó la lluvia, el aguacero y todo, entonces mi esposo dijo ya no se puede, no lo pueden retirar, y el hombre le dijo no te vayas a mover de allí de ese banco hasta que yo te llame y te diga que ya retiré ese dinero, entonces te podes retirar y sino sos hombre muerto y si no tu hijo, y entonces eh... mi esposo allí se quedó y yo también allí estaba en una esquina como extraños, y entonces mi esposo se acercó a mi en secreto así agachado y me dijo vamos no se puede me dijo y si me tienen que matar que me maten verdad, y yo, si, yo le dije bueno, no esperémonos cuando me dijo no, ya no, yo ya me siento mal, ya me siento mal, ya me siento mal y en ese ratito empezó a llover y de todo y me dijo vámonos y él se vino y me dijo solo que tú te vas en la camioneta y yo me voy en la moto, y yo tenía miedo, no yo me voy contigo, no porque nos van a seguir me dijo mejor solo, yo solo y entonces yo me vine en otra camioneta y él se vino en la moto, llegando a la casa ya eran las 8 de la noche cuando entró la llamada, y le dijo mira fíjate que ya recibí esta cantidad de dinero, si le dijo	Llanto Amenaza de muerte. Intimidación. Violencia verbal. Amenaza de muerte. Angustia. Miedo. Crisis de Angustia. Espiritualidad. Miedo. Angustia. Espiritualidad. Sudoración por ansiedad. Miedo. Acceder a la extorsión. Violencia verbal. Estrés. Amenaza de muerte. Miedo Espiritualidad. Deseos de Huida. Aislamiento. Miedo. Desconectar teléfono. Espiritualidad. Miedo. Angustia. Efectos fisiológicos. Hiperglicemia Espiritualidad.

	él los 8,000 te puse, y entonces le dijo él, si voy a querer los 7,000 el martes, a la 1 de la tarde te voy a estar llamando para que me entregues, me volves a depositar y yo te voy a dar el nombre de cuenta para que me deposites, y entonces eso fue ya día jueves, día jueves fue eso y entonces quedaron unos días para poder depositarlo, y yo le dije a mi esposo sabes que dejémoselo todo a Dios mejor oremos y entreguémoslo en las manos de Dios y si es la voluntad de Dios estos hombres se van a quedar callados, y si no van a seguir llamando, y entonces vamos a mirar que hacemos, pero todo esto la casa estaba, no habían terminado y yo le dije a mi sobrina que ya habíamos dispuesto de irnos de aquí, huirnos porque sentíamos miedo, porque no podíamos, los patojos no podían salir, ni yo podíamos salir y era ese miedo y entonces llegamos, bueno el hombre ya había retirado ese dinero y le dijo que estaba bien, llegó el día lunes, el día martes, y lo que hizo mi esposo fue retirar, desconectar el teléfono de la casa, tirar el chip y ya no teníamos el chip de él verdad y entonces eh... llegó el martes, y el miércoles nos fuimos a la iglesia va, siempre vamos a reuniones de la iglesia nos fuimos y todo, cuando regresamos de la iglesia mi sobrino el hijo de mi sobrina, le habían mandado un mensaje que querían 10,000 quetzales y que lo querían en el parque otra vez, y entonces bueno volvimos a decirle al señor que fuera él el que hiciera la obra en ellos va, y nunca, y nunca como cristianos no pudimos lejos de maldecirlos, mejor oramos por ellos verdad porque sabemos nosotros que para, que para Dios no hay nada imposible, mejor lo que hicimos fue orar por esa gente y decirle al señor, señor se tú el único que puede segar esa mente y desaparecer los números de teléfono de la mente, tú tienes poder, tú has formado esos hombres, tú puedes hacer grandes cosas en la vida de ellos y si no señor haz una personas buenas que busquen de ti, que el daño que están haciendo, que ellos puedan pensar que sus familias, ellos tienen una familia también entonces oramos mucho por esa gente, estuvimos bastante tiempo casi un año orando por ellos, orar por ellos, y que si vivían cerca pues que los alejaran verdad que se fueran lejos y que se fueran a vivir, ah que se yo donde verdad, y desaparecimos el chip de mi sobrina también, en donde mandaban a pedir los 10,000 verdad y Dios gracias tiramos el chip de mi sobrino y el de mi esposo y hasta aquí gracias a Dios, Dios nos ha guardado, nos ha protegido, no heee... ya no nos han llamado ni nada verdad, pero si, siempre queda un temor en nosotros verdad porque realmente solo los que no han pasado por eso pues no saben verdad, ahora cuando a mi me cuentan fíjese que están extorsionando a tales familias digo yo ya sé que es eso, es una angustia horrible máximo cuando empiezan a hablar de los hijos, empiezan porque los hijos son los primeros que ya quieren desaparecer, a nuestros hijos que quieren esto, pues gracias a Dios hasta allí, pues hasta allí nos dejaron en paz verdad, y la verdad yo como les decía a mis hijos a consecuencia de toda esa angustia se me subió demasiado el azúcar a mí, y sobre todo que yo perdí todos mis dientes y fue, porque como le decía a la doctora no porque yo estaba bien, y la doctora me hubiera dicho mire señora sus dientes los esta perdiendo porque están picados, no mis dientes estaban buenos, y dice la doctora de la tensión demasiada, del azúcar y mis nervios se descontrolo todo y perdí toditos, toditos mis dientes, yo le dije a la doctora tan solo un diente, una muela había perdido y no fue por descuido mío, sino porque yo fui con un mecánico hay tiene un hoyito, y me dijo la doctora que podía ser relleno verdad y ella me lo quitó, era lo único que yo había perdido en 44 años verdad, porque a los 45 años, hace un año que pasó eso verdad, y perder todos mis dientes no fue nada fácil, perder todos mis dientes no fue fácil, pero poco a poco me ha costado, pero allí estoy y le doy gracias a Dios, porque Dios me ha dado la fuerza verdad, Dios me ha dado la fuerza, siempre me he agarrado de la mano de él, ya que de él viene todo, viene la paciencia y siempre hemos orado, orado por las personas que hacen daño.	
¿Qué sucedió dónde y cuándo?	Esta pregunta se responde en la pregunta 1.	
¿Usted sabe quiénes son los responsables o tiene alguna idea de quiénes pueden ser?	Pues hay allí si yo no se verdad, incluso después que pasó todo eso verdad, como a unas tres semanas, no miento, como a unos dos, tres meses una amiga, una hermana de la iglesia me dijo que ella tenía unos inquilinos, y me dijo fíjese que la hermana de ella me dijo de que el hermano se había ido para Honduras, me dijo para Nicaragua se había ido y que cómo se había ido, si era, y me dijo viera que se fue porque extorsionó una familia en Prados verdad, extorsionó una familia y que se fue para Nicaragua, pero mire dice que le dijo, viera que las consecuencias, porque viera que allá solo llegó se fue a malgastar el dinero y la mujer le abrió la panza, el estómago verdad y que le había abierto todo verdad, y que así con el estómago abierto se lo habían llevado preso, y me decía ella mire no serían ellos los que hicieron eso, yo conozco esa persona, y me decía y nosotros oramos mucho y le decíamos a Dios que si ellos eran, que si ellos fueran, pues que se fueran lejos y gracias a Dios pues ya no viven aquí verdad se fueron a vivir saber a donde, y el muchacho saber si vive porque a la hermana solo le avisaron que estaba con la herida y que lo tenían preso, pero que ella sabía que habían extorsionado una familia acá en la colonia.	Sospecha. Espiritualidad.
¿Por qué cree usted que sucedió esto?	Por tanta, pienso yo a veces que por falta de trabajo también de los muchachos, o porque en su casa tuvieron malos principios, a veces nosotros los padres somos los culpables también de no enseñarle a nuestros hijos ver la, las, los amigos que ellos frecuentan también, constante a veces ellos salen a la calle y uno no conoce con quienes salen, hay jóvenes que traen diferentes de sus casas verdad, hay hijos que sus padres así son, y entonces como los pueden educar, no pueden, y a veces los de nosotros están educados diferentes pero cuando se juntan con ellos ver el dinero, y	Desempleo.

	cuando no hay un trabajo porque les hace falta el dinero, a veces esos jóvenes, pienso yo, que esos jóvenes hacen eso por la droga también, a veces no tienen ellos el dinero, tienen que matar, tienen que robar, tienen que hacer cosas con tal de obtener la droga, verdad, entonces yo siento que ellos son, ellos son eh..., son eh..., objetos a todo eso de la droga y los vicios que tienen verdad, entonces hacen tanta cosa verdad, de hasta ahí si como le repito, matar con tal de obtener dinero verdad, les exigen todo eso.	Educación ineficiente. Drogas.
¿Qué sintió y cuál fue su reacción?	Eh… nosotros para empezar, empezamos, que, pues dijimos que era un sobrino que con nosotros estaba molesto va, y dijimos ¡de plano él fue verdad¡ y de enojado que, está haciendo bromas verdad, incluso los niños, los hijos de él verdad, dijeron de plano esta es una broma verdad, él es mi papá, de plano él está haciendo eso porque está enojado verdad, por lo que le había pasado con la casa verdad, pero ya a la larga que vimos todo eso, que tanta la exigencia pues ya vimos que no era, no eran ellos verdad, que no era verdad, entonces ahí ya tomamos, ya empezamos, huir verdad, salir huyendo, dejar abandonada la casa, pero gracias a Dios, mis hijos fueron los únicos que no quisieron salir, nosotros como grandes, ehh... pensamos llevarlos a ellos, librarlos del peligro va, pero mis hijos dijeron no, aquí esta nuestro estudio, tenemos que estudiar, aquí tenemos que estar, y gracias a Dios púes al apoyo de ellos, de mis sobrinos, y mis dos hijos aquí estamos gracias a Dios, el señor nos ha librado de todo eso verdad, pero si mis hijos también se hubieran puesto como nosotros de angustiados, pues nos hubiéramos ido, nos hubiéramos ido y hubiéramos dejado todo abandonado, dos casas porque la casa de mis sobrinos y la casa de nosotros.	Espiritualidad.
¿Qué ha hecho para enfrentar este problema?	Ahí sí que solo con la ayuda de Dios (la entrevistada ríe), solo con la ayuda de Dios, porque ahí sí que nosotros éramos unos títeres en las manos de esos hombres, porque ellos dicen hacen esto, y hacen el otro, lo que meten es mucho temor, mucho temor, el, la forma como se expresan, y máximo cuando uno no, en mi casa pues no se oyen malas palabras verdad, y oír las palabras tan groseras que dicen, da miedo, uno dice esta gente si es mala, esta gente si lo hace, no no, so se toca el alma, decimos nosotros verdad, y las palabras que dicen, porque dicen unas palabras tan groseras, y entonces he… es un miedo el que ellos le meten a uno, realmente, hasta después que pasó todo esto, nos decían unos verdad no solo hubieran desconectado el teléfono, el chip y hubieran apagado todo teléfono y nada hubiera pasado, y no hubiera necesidad de haber entregado, no hubiera habido necesidad de haber entregado los 8,000 quetzales, nombre asá ha pasado, y nos dijeron ya después, pero a uno en ese ratito no piensa uno, sino lo que uno lo que piensa es darles las cosas que están pidiendo va, por el cambio de la vida de un hijo o la vida de uno verdad, pero la verdad en que ellos son bien astutos Verdad, y mi esposo decía que él oía la vos de ellos, pero que estaban como encerrados verdad, pueda ser que venían de cárcel o no se de dónde venían, pero si eso fue lo que nos pasó en todo lo que… verdad pero Dios gracias que ya lo superamos.	Espiritualidad. Miedo. Intimidación. Violencia verbal. Miedo.
¿Cómo se ha visto afectado su estado de ánimo ante esta situación?	Pues hoy gracias a Dios pues, le contaba a mi hija, pues gracias a Dios, ahora, yo sentí, le dije a mi hija cuando mi hijo me dijo mami va a venir una persona para entrevistar y todo eso, bueno, voy a llorar le dije así pero he ya no como antes, la verdad he superado bastante, gracias a Dios, pues he, unos meses atrás, pues al tocar ese tema yo me ponía a llorar demasiado verdad, yo no ponía creer lo que había pasado verdad pero gracias a Dios he estado superando bastante mi familia también , si hay un poco de temor, pero gracias a Dios si hemos superado lo pasado.	Espiritualidad. Miedo.
¿Cuáles son los pensamientos más frecuentes que usted ha tenido?	Que un día bueno yo sé que pueda cambiar la situación verdad, pueda ser que vivamos un mundo en este país verdad, como puede mejorar o como puede empeorar verdad, porque yo siento también de que como le repetía, le repito que a veces por falta de empleo los jóvenes hacen estas cosas verdad, si hubiera un trabajo pues tal vez no habría necesidad de que ellos cometieran eso, pues hubiera pero no tanto verdad, pero hay es mucha, mucha, delincuencia que hay que ahora por cosas tan insignificantes se preocupan los jóvenes ya ahora ya no estamos hablando de miles sino por un celular de 100 o 50 quetzales ellos andan lo viven a uno atemorizando verdad, al menos yo yo a la capital pues me da miedo salir va y porque digo yo no llevo nada pero el susto que me van a dar y tal vez me llevo un susto porque uno vive bien asustado verdad, eh pero pienso yo que un día pueda cambiar pueda cambiar esto con la ayuda de Dios pueda cambiar esto verdad, y que Dios pueda cambiar la mente de ellos verdad.	Necesidad de seguridad. Miedo Espiritualidad.
¿Cómo es la relación que se da entre sus vecinos y usted a partir de este problema?	Los vecinos realmente no supieron nada de esto, pues gracias a Dios yo siento igual con mis vecinos como antes estábamos verdad, que tal y nada mas y saludarlos y siempre no digo hay dudar de ellos verdad sino siempre eh tengo confianza con los vecinos gracias a Dios, como le digo tal vez a veces en nuestra misma cuadra o de la otra o de la otra ya no puedo yo tener la misma confianza verdad, pero mi cuadra gracias a Dios yo tengo confianza con ellos aunque ellos no supieron nada de esto verdad, no supieron nada de esto, porque no quisimos alarmar con esto, nos quedamos en silencio.	Confianza.
¿Cómo ha reaccionado su	Ahora pues siempre ahora lo que hacemos hoy es siempre, con mis hijos es encomendarnos a Dios todos los días verdad, pedirle a Dios y yo siento que eso también nos ha unido verdad, tomarnos de	Espiritualidad.

familia ante este problema y que influencia ha tenido en su relación?	la mano de Dios y que él sea el único que guarde nuestro hogar, que Dios nos ha regalado verdad y tener más cuidado, verdad con las llamadas de teléfono incluso no tener el mismo número de teléfono ahora yo miro un teléfono desconocido pues pregunto verdad si oigo alguien que no conozco verdad no doy información de nada verdad pues con mis hijos igual verdad, le dicen mire mija si la va llama alguien pues avisa para saber verdad, eso nos ayudó bastante también a tener más cuidado con las llamadas verdad, como que nuestra relación ahora estámás unidad porque ya nos contamos mire mija yo voy a salir y me va a llamar fulano hay recibe una llamada verdad y ya saben de la llamada verdad, en cambio antes se iban o yo me iba, allí es que sonaba el teléfono y solo llamaban nada mas verdad, y ni se preguntaba quién era pero hoy ya primero quien habla verdad o con quien desea hablar verdad , ahora no damos tanta información verdad yo creo que eso nos ayudó bastante a tener más cuidado verdad a tener comunicación.	Unión familiar.
¿Cómo cree usted que este problema afecta el ambiente de la comunidad?	La verdad les afecta bastante porque ahora yo oigo, pues pusieron ese portón verdad, antes éramos libres toda la colonia y habían muchas cosas aquí adentro verdad, pero ahora que pasó eso yo siento más cercanos a los vecinos ya siento más tranquilidad verdad, y que más libertad, antes siempre llamadas más que todo a los teléfonos de casa verdad, siempre, y me decía mi esposo para que dimos ese dinero, le contaba yo a una hermana de la iglesia verdad, ellos siempre hacen eso pero no, no hay que darles verdad, ellos siempre hacen eso, solo hay que desconectar el teléfono y la verdad yo no se si mis vecinos han pasado eso verdad, pero si afecta bastante verdad, porque la otra cuadra pues he oído yo, hay que llamaron, pero eh... desconectamos el teléfono y no le dimos eso verdad, entonces si afecta bastante eso verdad, uno vive todo con miedo ya no, ya no tan tranquilo verdad, pero gracias a Dios que hay medios para vivir más o menos verdad, incluso eso de tener un portón pues ya nos da un poquito de seguridad de estar adentro, ya salimos con libertad verdad, aunque fuera de allí, ya es otra cosa verdad, pero antes la colonia era mucho, si iba un niño a la tienda pues le quitaban el dinero que llevaba el niño verdad, y el niño regresaba ya sin el dinero, pero ahora pues ya hay más tranquilidad yo siento que hay más seguridad, mandan a su hijos a la tienda y saben que van a regresar con lo que se les pide verdad, pero si les afecta bastante va, cuando es así, cuando la colonia está abierta como dice todo mundo no hay registro, no hay nada verdad, pero si como dice usted si les afecta, si les afecta a ellos verdad, porque nadie tiene la cantidad de dinero que piden, aunque imagínese que en este ratito me llamen a mí y me pidan unos 2,000, yo no tengo ahorita 2,000 en la mano para mi va a ser angustioso, donde voy a conseguir 2,000 para darles, aunque sea un poquito que piden pero se angustia uno, entonces yo no se cuanta gente le haces barbaridades de esas verdad.	Unión Comunitaria. Ansiedad. Miedo. Organización comunitaria Pensamiento recurrente de nueva extorsión.
¿Cuáles son sus expectativas o que espera de esta situación?	Hay Dios mio, que se componga, jajaja, que digan un día ¡ay! ya no hay extorsiones verdad, que ya no hay delincuencia, que digan pues, unos 30 o 40 años atrás, que salía la gente tal vez había, ya había maldad pero no tanto así como hoy verdad, verdad, sino que un día pueda haber paz y hay en Guatemala verdad, que haiga paz y uno pueda salir, que sea libre, pero allí si que solo Dios puede ayudar a los, a los.... allí si que a los que están gobernando nuestro país, solo la ayuda de Dios verdad, porque solo no podemos verdad.	Extinción de la delincuencia. Tranquilidad. Espiritualidad.
¿De qué manera le gustaría ser apoyado por parte de su comunidad?	mmm….. hay que estemos unidos todos los vecinos verdad, tal vez nosotros hicimos mal en eso, en no decirle nada a nuestros vecinos verdad, porque ellos no saben nada lo que pasaba verdad, nos miran entran y salen y allí no pasó nada verdad, pero adentro de nosotros pasó cosas horribles verdad, pues me gustaría si apoyar realmente, he tener apoyo de los vecinos cuando este pasando algo pues dar ánimos unos a otros verdad, después de que paso con nosotros todo esto eh.... ya oíamos nosotros también verdad de que están extorsionando a tal fulano verdad, por ejemplo en mi casa estaba extorsionando a dos allá en la esquina verdad, miren están extorsionando a fulano y así va y de allí que entro un carro que dijo vuir a entregar la leche a la casa de don Luis, se llama el don de allí, y cuando llegó el carro se bajó el hombre y sacó el hombre y le dijo vengo a entregar la leche y abrió el niño verdad, y le dijo pero abrime la puerta y el niño le dijo no porque no hay nadie, bien abrí dice que le dijo y cuando el niño no quiso, el hombre quiso como jalar al niño y el niño, dice que el niño como el niño medio abrió la puerta verdad, es importante tener nuestra ventanita de nuestra puerta verdad, porque allí miran nuestros hijos quien nos toca verdad, en cambio el niño dice que solo medio abrió la puerta y donde el hombre quiso jalar al niño, dice que el niño empujo la puerta y lo cerró y el niño se asustó, cuando el papá vino le contó, y entonces el hizo bien don Luis se llama, el hizo bien porque nuestra colonia tenía comité del agua, de vigilancia teníamos, pero era que los hombres, todos los hombres salían se turniaban todas las noches en la colonia bajar, subir y así una hora nada mas verdad, a las 12 o 1 dejaban y se iban a dormir verdad, pero de allí empezaron a sacarle batería a los carros, que se robaron dos carros y un sábado se llevaron tres carros y de allí que el motor, que se llevaban las llantas y de allí que paso con ese niño y allí si don Luis dijo miren y se juntaron todos, todos los vecinos nos juntamos y dijeron ¿qué dicen vamos a poner portón y vamos a poner garita y quienes están de acuerdo, vamos a comprar material para hacer el portón y aportamos dinero, aportamos una cantidad de dinero cada vecino verdad, aportamos dinero y pusieron el portón allá, ya pusieron garita, luego que como había una salida también dijeron aportemos dinero para comprar otro portón y compramos otro portón y compramos esas planchas	Unión comunitaria. Apoyo comunitario.

	que van hasta el tope, hasta la cancha ya sea que está calle sigue, pero allá ya no hay entrada ya se quedó cerrada todo, todo, las dos entradas que habían la salida y las 2 entradas que habían se cerraron y la salida de las calles también que habían le pusieron tope a todo, y todo tiene plancha y gracias a Dios, ah.... pero y eso fue porque ya había mucho, ya había mucha gente que se quejaba de la extorsión verdad, nosotros no dijimos nada a pesar de que oíamos todo eso, nunca dijimos miren a nosotros también nos pasó esó, mi esposo es muy, en ese sentido es muy, le gusta callar no le gusta platicar nada verdad, entonces nosotros oíamos allí en la reunión si a mí me recibí una llamada, incluso una persona, hasta donde llegan ellos, porque le llamaron a una señora que tenía, que tenía, 6 meses o 5 meses de quedar viuda, la esposo lo mataron va, y lo llaman y le dicen mire fíjese que tuvieron un accidente mis trabajadores y yo tengo, quiero que usted me done unas dos o tres cajas para mis muertos porque viera que tuve un accidente, y quien es dice que le dijo ella, y yo lo conozco a usted pero usted a mi no me conoce e incluso con el nombre de una vez, de una vez con el nombre le dijeron a ella verdad, pero vino ella le dijo no como va a creer y colgó dice, y entonces volvió a llamar el hombre pero ya el hijo contestó y el muchacho pues ya mal hablado y dice que lo empezó a maltratar y todo, y como vas a creer vos dice que le dijo, mi papá acaba de fallecer y queres dinero verdad y cajas, tres cajas le estaba pidiendo, y entonces ya todo eso fue que vimos nosotros, ya la colonia se atemorizó tanto que esto, que el otro, que esto a consecuencia de tantas cosas y cerramos, se cerró todo, ahora tenemos garita gracias a Dios, allí esta, los suben bajan ahora ya no hay tanto peligro porque como incluso pusieron plancha en todo esto, incluso pusieron alambres, ya solo le falta que pongan, ya solo alambre falta, lo van a poner con electricidad ya fueron a pedir permiso, no se si ya fueron verdad, no cuando se los van a dar para que no vaya a ver problema verdad, no se cuanto pero de allí gracias a Dios no, hemos estado bastante tranquilos verdad.	Organización comunitaria. Unión. Organización comunitaria. Esparcimiento de las extorsiones.
¿Cree usted que en la actualidad necesita algún apoyo, si o no porque? **¿Qué tipo de apoyo necesita?**	Si, ¡ay! como dirían todos que las radio patrullas siempre estén dando vueltas verdad, porque yo siento que también cuando pasa esto o sea cuando hay una radio patrulla como que ya hay un poquito de respeto verdad, porque cuando pasa una radio patrulla verdad, ya no es tan fácil pues dejarnos sin nada, pues hacen de las suyas la gente verdad, los ladronotes pues, pero cuando hay una radio patrulla ya como que hay un poquito de temor verdad, ya están controlando, tal vez no a ellos pero allí si que ellos presienten verdad, yo digo que más que todo que haya más seguridad, debes en cuando cada una o dos, tres horas que pase una radio patrulla, gracias a Dios ahora ha estado pasando así verdad, afuera de la colonia yo a veces salgo a caminar y siempre encuentro, que hoy que iba dije en mi mente gracias a Dios habían tres motoristas allá arriba y así, y yo que bueno, porque hoy estaban todos los niños, a estudiar allí en la escuelita y cabal en la esquina de la escuelita habían tres motoristas, y dije que bueno porque los niños ya están, ya van más tranquilos verdad, que no los van a raptar allí verdad, y yo siento que si que haya vigilancia por parte de de la municipalidad, del gobierno, verdad. A mi me ha ayudado bastante, tal vez como le repito ya no lloró, salen unas mis lágrimas nada mas verdad, pero gracias a Dios mi hija me ha ayudado bastante cuando platicamos con ella me da seguridad de estar tranquila, paciencia, ya paso y todo verdad, eso me ha ayudado, entonces yo he veo que es muy importante, es muy importante que eh..., que le hablen a uno psicológicamente, porque tal vez sin la ayuda quizás de mi hija tal vez no estuviera superando, no hubiera superado nada incluso con la, en la pérdida de mis dientes me ayuda bastante ella verdad, pero si se necesita ayuda, pero gracias a Dios ya he superado bastante, y si es muy importante muy importante que las psicólogas, uno ir a visitar psicólogos verdad, eh muchos dicen hay que el psicólogo es para locos y eso es mentira verdad, porque todo, todos tenemos de una u otra forma no extorsiones, tal vez problemas familiares de algo, pero siempre tenemos problemas verdad y es muy importante eh... la terapia psicológica. Que bueno que estén haciendo estás entrevistas también de como se llama verdad, porque así se dan cuenta verdad, de todas las cosas que están pasando verdad, que no es realmente, que no es que solo cuenta la gente, sino que es real las cosas que están pasando verdad y que bueno porque usted, pues vino verdad, es parte de sus estudios verdad, pues gracias a Dios, pues que Dios la ayude, que Dios le de la sabiduría para poder seguir adelante y espero que un día sea una gran psicóloga.	Seguridad policiaca. Intervención del gobierno. Apoyo familiar. Apoyo psicológico.