

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“LOS EFECTOS DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS EN EL ESTADO
EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE CUARTO GRADO DE UNA
INSTITUCIÓN PRIVADA DEL MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA”.**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ROCIO MARIBEL GONZÁLEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, MARZO 2013

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA

DIRECTOR

M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA

SECRETARIA

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO

LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL

EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 420-2010
CODIPs. 139-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

01 de marzo de 2013

Estudiante
Rocio Maribel González
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO (20º) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que copiado literalmente dice:

“**VIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"LOS EFECTOS DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE CUARTO GRADO DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Rocio Maribel González

CARNÉ No.2005-14146

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Susan Karina Yela y revisado por el Licenciado Pedro José de León. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

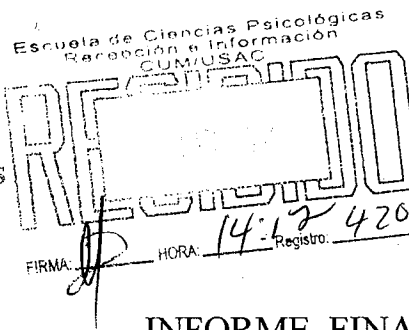


/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs
REG:
REG:

043-2013
420-2010
178-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 12 de febrero 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciado Pedro José de León ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LOS EFECTOS DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE CUARTO GRADO DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA”

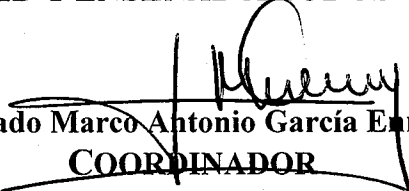
ESTUDIANTE:
Rocio Maribel González

CARNÉ No.
2005-14146

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 08 de octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 11 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 044-2013

REG 420-2010

REG: 178-2012

Guatemala, 12 de febrero 2013

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"LOS EFECTOS DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS EN EL ESTADO
EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE CUARTO GRADO DE UNA
INSTITUCIÓN PRIVADA DEL MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA"**

**ESTUDIANTE:
Rocio Maribel González**

**CARNÉ No.
2005-14146**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 01 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Licenciado Pedro José de León
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo



Guatemala, 24 de agosto de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez

Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología

-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

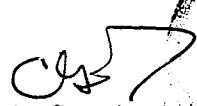
Estimado Lic. García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Rocio Maribel González, quien se identifica con carne 2005-14146 realizó en esta institución 75 encuestas a estudiantes, revisó registros académicos, observó periodos de clase y exámenes como parte del trabajo de Investigación titulado: "LOS EFECTOS DE LAS PRUEBAS OBJETIVAS EN EL ESTADO EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE CUARTO GRADO DE UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DEL MUNICIPIO DE MIXCO, GUATEMALA" en el periodo comprendido del 13 al 23 de agosto del presente año.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,


Licenciada Carola de M...
Directora Primaria
Teléfono: 2380-2380

MENTO EDUCATIVO
DIRECCIÓN PRIMARIA

Guatemala, 30 de agosto del 2012

Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Los efectos de las pruebas objetivas en el estado emocional de los alumnos de cuarto grado de una institución privada del municipio de Mixco, Guatemala" realizado por la estudiante ROCÍO MARIBEL GONZÁLEZ, CARNÉ 200514146.

El trabajo fue realizado a partir del 15 de marzo del 2011 hasta el 30 de agosto del año en curso.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licda. Susan Karina Yela

Colegiado activo 1269

Asesora de contenido

MADRINA DE GRADUACIÓN

KATIA MARISOL GONZALEZ JUAREZ

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

COLEGIADO 8687

DEDICADA A:

Los docentes quienes tenemos la responsabilidad de impactar
día a día la vida de nuestros alumnos.

EN AGRADECIMIENTO A:

Los alumnos que con sus valiosos aportes enriquecieron
la presente investigación.

INDICE

RESUMEN	1
PRÓLOGO	2
CAPÍTULO I	
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	4
1.1.1 Planteamiento Del Problema	4
1.1.2 Marco Teórico	5
1.1.2.1 Antecedentes históricos de la evaluación del aprendizaje	5
1.1.2.2 Hábitos de Estudio	8
1.1.2.3 Emociones	11
1.1.3 Delimitación	20
CAPÍTULO II	
II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	21
2.1 TÉCNICAS	21
2.2 INSTRUMENTOS	22
CAPÍTULO III	
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	23
3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN	23
3.1.1 Características del lugar	23
3.1.2 Características de la población	23
3.2 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	23
3.3 REPRESENTACIÓN GRÁFICA	30

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
4.1 CONCLUSIONES.....	39
4.2 RECOMENDACIONES	40
BIBLIOGRAFÍA	41
ANEXOS	44

RESUMEN

“Los efectos de las pruebas objetivas en el estado emocional de los alumnos de cuarto grado de una institución privada del municipio de Mixco, Guatemala.”

por

Rocío Maribel González

La investigación tuvo como principal propósito identificar los efectos en las emociones provocados por las pruebas objetivas y registrar las percepciones de los alumnos sobre la evaluación del aprendizaje con el fin de indagar formas de potenciar sus capacidades y obtener un mejor desempeño.

Dentro de su desarrollo, la investigación permitió identificar las emociones provocadas por las pruebas objetivas, asimismo, se logró reconocer hábitos de estudio deficientes relacionados al bajo rendimiento.

El estudio se llevó a cabo con alumnos de cuarto grado que asisten a una institución privada del municipio de Mixco, Guatemala. La semana de pruebas de período fue elemental para realizar observaciones y administrar cuestionarios. Se aplicaron 75 encuestas a alumnos y se elaboraron 10 estudios de casos para describir situaciones concretas de la problemática.

PRÓLOGO

Se realizó el presente estudio como un acercamiento a la realidad evaluativa, con el propósito de describir los principales efectos en las emociones provocados por las pruebas objetivas.

El trabajo de campo se realizó en la zona 4 de Mixco, en una institución privada, laica y bilingüe caracterizada por establecer estándares académicos elevados para los alumnos. Esta peculiaridad permitió observar la presión impuesta en los alumnos por alcanzar un desempeño escolar alto, el cual se experimenta con mayor intensidad al final de cada bimestre cuando se aplica una prueba objetiva para cada asignatura, cuyo porcentaje representa el 40% del punteo total.

Durante el mes de agosto del año en curso, se realizaron observaciones individuales dirigidas a la obtención de datos y en la cuarta semana se identificaron emociones experimentadas durante la ejecución de exámenes. Se trabajó un cuestionario con los alumnos de cuarto grado para la obtención de datos sobre los hábitos de estudio que poseen.

Los factores que justificaron la relevancia de la investigación fueron la afectividad del alumno y su influencia decisiva en las actividades escolares.

Los alcances obtenidos fueron: la recopilación de datos sobre hábitos de estudio y la identificación de emociones que los alumnos obtuvieron como experiencia al resolver cuestionarios. Así mismo, se logró el reconocimiento de hábitos de estudio deficientes. Una cuestión que limitó la investigación fue la inasistencia de alumnos, lo cual atrasó las observaciones o la resolución del cuestionario.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

Las tendencias educativas actuales ofrecen diversidad de técnicas para evaluar el aprendizaje de los alumnos. Sin embargo, aún predomina el uso de instrumentos tradicionales enfocados a evaluar procesos poco complejos, memorísticos o mecánicos que no representan retos, ni permiten un acercamiento a las situaciones cotidianas necesarias para la formación profesional de un individuo en sociedad.

A diferencia de las pruebas objetivas, la elaboración de un proyecto o la participación en un debate son técnicas evaluativas de mayor complejidad porque requieren planificación, ejecución de una tarea, investigación para solucionar problemas reales, desarrollo de destrezas de comunicación y análisis, entre otros. Las características de los exámenes escritos, aunadas a la rigidez de su aplicación, revisten negativamente el proceso evaluativo provocando experiencias desagradables en los alumnos.

Lo anterior, generó la inquietud de observar a un grupo de alumnos para identificar la intensidad de las emociones experimentadas durante la resolución de exámenes.

Por lo tanto, en la presente investigación se presentan los resultados recopilados sobre los hábitos de estudio, trayectoria emocional y estudio de casos para describir emociones experimentadas, activadores y comportamientos generados en la resolución de exámenes.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para algunos alumnos la resolución de pruebas objetivas implica una situación desafiante e incómoda en su experiencia académica, generadora de emociones que impiden un desempeño satisfactorio. Se activan estas emociones al ser presionados por alcanzar altos punteos en pruebas, reincidir en la acumulación de exámenes reprobados, enfrentar comparaciones sociales con compañeros que pertenecen al cuadro de honor u obtienen mejores calificaciones, entre otros.

De acuerdo con el Manual del Alumno de la institución (2012), “los alumnos son evaluados a través de pruebas objetivas que representan un 40% de su nota final para aprobar cada materia” (p. 25). En este punto se nota que los exámenes tienen un peso valorativo significativo que intensifica la magnitud de la problemática. Surge entonces, la necesidad del estudio de esta situación particular y latente para determinar su influencia en el educando.

Las características madurativas y de autoconocimiento de los alumnos en este grado permitieron dar luz a la problemática estudiada, ya que poseen una comprensión más realista de las emociones y una integración profunda de los rasgos personales.

1.1.2 MARCO TEORICO

1.1.2.1 Antecedentes históricos de la evaluación del aprendizaje

Desde la antigüedad se utilizaron procedimientos instructivos para valorar, diferenciar y seleccionar el desempeño de estudiantes. En la edad media se introdujeron formalmente los exámenes en los medios universitarios y en el siglo XVIII debido a la demanda de educación, fue necesario comprobar los méritos individuales, por lo que se elaboraron normas para la aplicación de pruebas escritas.

“En Estados Unidos, en 1845, Horace Mann comenzó a utilizar las primeras técnicas evaluativas de tipo «test» escritos” (Escudero, 2003, p. 12). La evaluación del aprendizaje alcanzó su desarrollo máximo a partir del siglo XX, dando inicio al conocido test, un instrumento científico, válido y objetivo para determinar factores de tipo psicológico: inteligencia, aptitudes, intereses y aprendizajes.

Se le debe a Ralph Tyler la creación del término evaluación. Este educador e investigador fue el primero en diseñar pruebas de rendimiento basadas en los objetivos de curso como los utilizados en la actualidad. Muchas han sido las etapas y modificaciones que las pruebas objetivas han sufrido hasta llegar a la concepción actual.

• Evaluación del aprendizaje

Concebida como un factor decisivo en el funcionamiento del sistema escolar; la evaluación es un medio para determinar la funcionalidad, sentido y significancia de la enseñanza y aprendizaje. El propósito de la evaluación no se reduce a la comprobación de conocimientos adquiridos ya que su objeto de estudio es el aprendizaje y no el alumno, ni el contenido.

Fermín (1992) señala:

La evaluación debe considerar el cambio de conducta, el crecimiento intelectual, la adquisición de destrezas, habilidades y el desarrollo mental del alumno en el dominio del programa. Es necesario someter a evaluación al mismo tiempo, la conducta, la metodología, el tacto pedagógico y las técnicas de enseñanza del educador. (p. 32)

• Características de la evaluación escolar

Contiene aspectos importantes que se describen a continuación:

Es integral por atender las manifestaciones de conducta del alumno, dar significación a los factores internos y externos que condicionan los rasgos de personalidad del educando y determinan el rendimiento educativo.

Implica un proceso sistemático y continuo, como parte de un plan previamente elaborado. Registra las observaciones que se realizan y valora las más significativas al momento de otorgar una calificación por lo tanto es acumulativa.

Es científica al requerir el uso de métodos, técnicas y procedimientos debidamente garantizados como confiables y válidos. Hace participar a todos los que se interesan por el fin de la educación, es cooperativa.

• Funciones de la evaluación escolar

Se explica que “la evaluación adopta funciones diversas dependiendo del momento de aplicación, la adecuación de acuerdo al objetivo perseguido y la capacidad para utilizarlas complementariamente” (Mateo, 2000, p.14)

Los aprendizajes previos constituyen el interés de la evaluación diagnóstica que a través de la revisión de las calificaciones, registros de observaciones de desempeño, entrevistas con profesores, con padres y/o sus compañeros obtiene datos. Gran parte de esta evaluación consiste en observaciones informales de las características individuales y conductuales de los alumnos.

Es formativa porque recaba información de las situaciones paralelas a la instrucción; comentarios de los alumnos, tiempo en elaborar una tarea, independencia para trabajar, observación de indicadores de comprensión o confusión, ritmo de la actividad o interés demostrado y detección de conductas inadecuadas.

La función sumativa engloba la evaluación continua y funcional con el propósito de documentar el desempeño del estudiante, aportar información sobre la efectividad de la enseñanza y la necesidad de adaptar la instrucción. Ordinariamente se utiliza para promover al estudiante a otro curso o grado superior y certificar un aprendizaje. El examen final es un ejemplo clásico de esta función; aquellas pruebas que se realizan al final de la instrucción y evalúan el aprovechamiento.

• Técnicas de evaluación

“La evaluación se lleva a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas según lo especifican los indicadores de logros propuestos” (DICADE, 2006, p.16). Las técnicas de desempeño utilizan la pregunta, el portafolio, el diario, el debate, el ensayo, estudio de casos, mapa conceptual y proyecto, mientras que las técnicas de observación son auxiliares de las técnicas de desempeño y utilizan como instrumentos listas de cotejo, escalas de rango y rúbrica.

• Pruebas objetivas

“Son exámenes escritos que normalmente están constituidos por un amplio repertorio de preguntas o ítems, cuyas respuestas están exactamente delimitadas, permitiendo una puntuación libre de interpretaciones subjetivas” (Salinas, 2002, p.87) también son instrumentos de evaluación tradicional para evidenciar la posesión de determinados conocimientos, habilidades o destrezas.

Estas pruebas constan de preguntas de opción múltiple, ejercicios de pareamiento, afirmaciones para elegir verdadero o falso y reactivos para respuesta corta o para llenar espacios en blanco.

En ocasiones se utilizan desmesuradamente a pesar de la variedad de instrumentos disponibles para evaluar. Las pruebas objetivas son útiles en la evaluación del rendimiento de los estudiantes, sin embargo tienden a evaluar memoria, evalúan el “que”, omitiendo “para qué” o “el por qué”.

1.1.2.2 Hábitos de estudio

La enseñanza tiene como objetivo fundamental transmitir conocimientos elementales sin embargo, el verdadero logro de esta etapa educativa se consolida cuando el alumno adquiere el dominio de técnicas y habilidades intelectuales que le capacitan para seguir aprendiendo por su cuenta. “Es fundamental para el desarrollo personal de cualquier individuo trabajar en aquello que gusta y para lo que reúne las cualidades apropiadas” (Oceáno, 1999, p.3).

Considerando esto, el conocimiento personal permite estar consciente de la capacidad de logro a pesar de las estructuras emocionales o diversidad de

patrones de reacción que ha aprendido a lo largo de su vida. “Los estados emocionales que desfavorecen el aprendizaje de los alumnos acompañados de hábitos de estudio deficientes con frecuencia forman parte del conjunto de los factores asociados al bajo rendimiento escolar”. (Estudios pedagógicos, Op. Cit, 2001).

La asimilación de conocimientos, está en función de la técnica que el alumno emplee, la actitud que adopte (deseo, interés, necesidad de adquirir nuevos conocimientos), las cualidades y dotes intelectuales, así como de la cantidad y calidad de de conocimientos previos que haya adquirido.

• **Técnicas de estudio**

Tierno (2004) afirma:

“Si estudiar es el oficio o actividad habitual del estudiante, es absurdo que al estudiante no se le enseñen las técnicas de trabajo intelectual que le capaciten para un más fácil, inteligente, rápida y profunda comprensión, asimilación, fijación y utilización de los conocimientos que precisa.” (p.42)

Cada persona tiene una manera concreta de estudiar que puede resultar más o menos eficaz, pero el saber estudiar y aprender a hacerlo es imprescindible para obtener el éxito escolar y potenciar las capacidades del alumno.

• **Método personal de estudio**

Este método pretende obtener el máximo rendimiento del esfuerzo y el tiempo invertidos en el estudio. Es un hecho que se aprende a estudiar en base de ensayo y error, cada quien practica el método que pareciera darle resultado

pero con frecuencia se invierte mucho tiempo sin obtener los resultados deseados.

En este sentido, las habilidades y estrategias de un método personal de estudio se enfocan en la concentración, utilizar conocimientos y experiencia, formular preguntas que ayuden a comprender y solucionar problemas.

• **Elementos ambientales que facilitan el estudio**

La organización del espacio es el primer requisito a cumplir, seguido por ubicar un lugar tranquilo que permita la concentración y realizar tareas empleando el menor esfuerzo y tiempo posibles.

Se debe considerar que la iluminación con luz natural evita el cansancio visual, el mobiliario cómodo es fundamental para permanecer trabajando por un largo tiempo. También una mesa y silla apropiadas ayudan a mantener la postura correcta y la distancia de lectura correcta, evitando posibles problemas de salud.

• **Hábitos saludables que favorecen el estudio**

Es aconsejable crear las mejores condiciones psico-físicas para el estudio y el buen desempeño en los exámenes. Entre ellas se encuentran, los ejercicios de relajación utilizados para limitar la ansiedad, mantener el cuerpo saludable y contribuir a la lucidez mental al crear pausas para el descanso del cuerpo. También se recomiendan los ejercicios de respiración, ya que el cerebro necesita oxígeno y es afectado por el cansancio o la fatiga del estudio.

El trabajo intelectual no es eficaz si antes no se satisface la necesidad de descanso. Cada persona tiene su propio ritmo de sueño y es más importante la

calidad que la cantidad de horas dormidas. Normalmente ocho horas son las adecuadas para un estudiante, pero si un niño no satisface esta necesidad adecuadamente, es imposible que su rendimiento sea normal.

Otro hábito que ayuda es el ejercicio físico, porque la tonificación muscular evita tanto la rigidez como el exceso de activación del sistema nervioso. Propicia un cansancio sano que favorece el sueño reparador.

Una alimentación equilibrada; tomar desayuno permite enfoque en la tarea. Es necesario tener horas fijas para comer, ya que un desorden puede generar digestiones pesadas que restan capacidad de concentración, vitalidad y en ocasiones fomentan la somnolencia.

1.1.2.3 Emociones

“La palabra emoción se deriva del verbo emocionar, que significa poner en movimiento” (Chabot, 2009, p.37) en este sentido, mueven de forma sensible al ser humano, lo hacen un ser afectivo, provocan reacciones evidentes y están relacionadas con el aprendizaje. Las emociones se manifiestan con aspectos fisiológicos como parte de las respuestas del sistema nervioso autónomo.

Alonso y Alonso (2005) destacan:

Cada ser humano experimenta las emociones de forma particular, dependiendo de sus experiencias o aprendizajes anteriores, de su carácter y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse. (p. 75)

• Desarrollo e influencias en las emociones

“La educación emocional que el niño recibe en la familia, repercute en su regulación emocional y en su forma de abordar los conflictos. Consciente o inconscientemente, los padres modulan la emotividad del niño actuando como modelos frente a ellos” (Begoña y Contreras, 2000, p.39).

La reacción de los padres a la expresión de emociones de sus hijos es también causa de aprendizaje, es decir, si se le castiga a un niño por expresarse, aprende entonces a ocultar o inhibir sus emociones.

• Clasificación de emociones

El propósito de las emociones es asegurar la supervivencia a las experiencias de la vida que las provocan. “Las emociones primarias son: miedo, cólera, tristeza, aversión, sorpresa y felicidad” (Ekman, 1982, p. 12), cada una vinculada entre sí por medio de sus activadores y comportamientos.

Activadores	Emociones	Comportamientos
Amenaza	Miedo	Huida
Obstáculo	Cólera	Ataque
Pérdida	Tristeza	Replegarse
Situación adversa	Aversión	Atragantarse
Repulsión	Desdén	Condescendencia
Situación inadvertida	Sorpresa	Orientación
Situación deseada	Felicidad	Acercamiento.

Tabla 2. 1 Activadores de cada emoción y sus comportamientos (Chabot, Op.cit., pp. 38-40)

Las emociones secundarias se derivan de las emociones primarias y son aprendidas al asociar diversas situaciones con sus consecuencias, estas

interfieren con los procesos de aprendizaje por la intensidad del impacto que generan sobre la percepción, el juicio y los comportamientos.

Activadores	Emociones	Comportamientos
Inconformidad con el sistema escolar (Amenaza)	Inseguridad (Miedo)	Desconexión (Huida)
Dificultades con algunas materias (Obstáculo)	Frustración (Cólera)	Crítica del sistema (Ataque)
Fracaso (Pérdida)	Decepción (Tristeza)	Desmotivación (encerrarse en sí mismo)
Reprimenda y desdén (Situación adversa)	Humillación (Aversión)	Sin compromiso (Rechazo)
Retroalimentación negativa por parte del educador (Repulsión)	(Desdén)	Respuestas irrespetuosas a la postura del educador (Condescendencia)
Resultados desatendidos (Situación desatendidas)	Estupefacción (Sorpresa)	Enervamiento (Orientación)
Éxito y apoyo (Situación deseada)	Entusiasmo (Felicidad)	Motivación-interés (Acercamiento)

Tabla 2. 2 Emociones secundarias y sociales con respecto al aprendizaje (Ibid., p. 42)

• Emociones y aprendizaje

“A pesar del importante papel que tienen las emociones en el aprendizaje en el ámbito educacional, las emociones de los estudiantes no han sido parte de los factores a considerar para el diseño de estrategias metodológicas y evaluativas” (Ibañez, 2002, p.35), las emociones constituyen el aspecto de mayor relevancia para facilitar los aprendizajes en educación; las emociones positivas o gratas permiten la realización de acciones favorables mientras que las negativas lo bloquean.

En este sentido, un alumno molesto o aburrido no realizará acciones favorables para su rendimiento óptimo ni manifestará su interés en participar en clase, hacer consultas, pedir nuevos ejemplos, discutir un concepto, entre otros, mientras que un alumno motivado e interesado sí podrá hacerlo, favoreciendo así la construcción de su aprendizaje.

Emociones negativas	Emociones positivas
Bloqueo Desconexión Ausentismo Pérdida de tiempo Sabotaje Resistencia Mala comunicación Conflictos interpersonales Ausencia de colaboración Inseguridad	Motivación Interés Compromiso Perseverancia Colaboración Flexibilidad Apertura de espíritu Compasión Aceptación Creatividad Armonía

Tabla 2.3 Impacto de las emociones sobre el rendimiento. (Ibid., p.56)

• Emoción y atención

Con atención, se refiere al enfoque en un estímulo determinado, habilitado para seleccionar unos estímulos e ignorar otros. Es el eslabón más sensible, el primer paso para el aprendizaje y necesario para que la información sea procesada.

Las emociones tienen un impacto sobre los mecanismos de atención, “las que tienen fuertes cargas negativas centran la atención sobre las preocupaciones que le son propias y se oponen a toda tentativa de dirigir las hacia otro lado” (Goleman, 1997. p.76). Con frecuencia se observa que entre mayor preocupación muestre un alumno por sus estudios menor éxito tendrá, los procesos de atención son los primeros afectados por el estrés y la ansiedad.

Para un alumno que reprueba exámenes y maneja cargas emocionales, la hora de la verdad es la hora del examen por las exigencias que representa: trabajar con esfuerzo, tensión, frustraciones y molestias, leer instrucciones, resolver problemas, responder preguntas, hacerlo lo mejor posible, con seriedad, sin precipitación pero en un tiempo limitado.

Perrenoud (1996) menciona:

El factor tiempo reviste una importancia considerable porque crea en muchos alumnos una tensión que les hace perder parte de sus habilidades y, a la vez, porque impide que los más lentos hagan todos los ejercicios, de manera que se les evalúa tanto por su ritmo de trabajo como por la exactitud de sus respuestas (p.23)

• Manifestaciones en los alumnos

Se identifican la somatización que provoca desórdenes autonómicos (mareo, náusea, sudoración, palidez, escalofríos), cardiovasculares (palpitaciones), gastrointestinales (dolor abdominal, diarrea) molestias musculares o articulares, e incluso, desarreglos menstruales en las adolescentes. Otras manifestaciones fisiológicas presentadas son: dificultad para respirar, sequedad de la boca, mareos, náuseas, micción frecuente y sensación de tener un nudo en la garganta.

La evitación escolar definida como “cuadros de rechazo hacia la escuela asociados a dificultades emocionales” (Portellano, 1995, p.45). Es el rechazo activo hacia la escuela, expresada por abdominalgias, vómitos matinales, mareo, cefalea, terrores nocturnos, pesadillas, entre otros.

La ansiedad es con certeza la más común y universal de todas las emociones, resulta muy adaptativa al alertar al individuo ante una posible amenaza. Cuando se manifiesta en niveles moderados logra facilitar el rendimiento e incrementar la motivación. Sin embargo, a veces es una experiencia desagradable reflejada en fuertes cambios somáticos.

“Cada vez con mayor frecuencia, observamos en algunos estudiantes signos claros de alteraciones emocionales provocados por experiencias de la vida cotidiana” (Estudios Pedagógicos, 2001) el horario escolar, el ritmo de actividades, el tiempo limitado para juego recreativo y descanso, entre otras situaciones afectan su rendimiento.

Beidel (1994) establece:

Para niños entre 8 y 12 años de edad, los miedos sociales más frecuentes están relacionados con situaciones en las que hay que leer y/o hablar en voz alta, hablar con personas que representen autoridad, así como relacionarse con sus pares (p. 83) por temor a las evaluaciones negativas o rechazo de sus compañeros.

• Efectos de las pruebas objetivas en las emociones

Santos (2000) afirma:

La evaluación se convierte en la estructura formalizadora de la vida del aula. Todo sucede en virtud de las expectativas y de las consecuencias de la evaluación. Una parte de esa preponderancia se halla fuera del aula, los padres dan valor a las calificaciones (a veces más que al aprendizaje y al esfuerzo) y la sociedad misma presta menos atención al saber real que a los diplomas y calificaciones que acreditan la permanencia y el éxito de la escuela. (p.26)

También se presentan las reacciones motoras: temblor de voz, tartamudeo, tics, temblores o intranquilidad motora. Las manifestaciones cognitivas son preocupación excesiva, temor, dificultad para decidir, pensamientos negativos sobre sí mismo, dificultad para pensar, estudiar o concentrarse.

• Institución educativa en donde se llevó a cabo la investigación

Según el Manual del alumno (2012):

Fue fundado en 1993, es una institución educativa privada, coeducativa, bilingüe y laica. El currículo del colegio está fundamentado en una educación basada en estándares que fomentan el desarrollo de destrezas intelectuales, emocionales y físicas. La interacción social positiva, el pensamiento crítico y creativo, así como la apreciación estética. (Pp.2-4)

• Sistema de evaluación

La institución establece que al finalizar cada período de calificaciones se aplique una prueba objetiva para cada asignatura, que representa el 40% de la nota de cada bimestre. En el registro de notas se distribuyen los punteos de la siguiente manera: se promedian las calificaciones obtenidas por los alumnos en trabajo de clase, pruebas cortas, tareas, proyectos y presentaciones, siendo el examen el que tiene mayor peso valorativo.

Trabajos, actividades en clase, pruebas cortas y comprobación de tareas hechas en casa	30%
Pruebas de unidad	30%
Prueba de período	40%
TOTAL	100%

Al elaborarse la tabla de especificaciones se considera la relevancia de las habilidades de pensamiento: memoria, comprensión, aplicación, análisis, evaluación y creación (Taxonomía de Bloom revisada) para la ponderación de la prueba y se enfatiza en los aspectos críticos: aplicación, análisis, evaluación y/o creación para la distribución de punteo.

• **Aplicación de pruebas objetivas**

Las condiciones de administración responden a las siguientes referencias:

- ✓ Las normas siempre se establecen antes de iniciar.
- ✓ Es un proceso individual, sin comunicación entre compañeros.
- ✓ Se realiza en el salón de clases con supervisión del docente.
- ✓ La prueba tiene requerimientos escritos específicos para cada materia.
- ✓ El maestro supervisa sin intervenir, ni proporcionar explicaciones relacionadas al contenido.
- ✓ Se considera por cada ítem un minuto, siendo para cuarto grado un mínimo de 50 ítems (50 minutos) aproximadamente.
- ✓ Los alumnos con dificultades académicas realizan la prueba en el departamento de orientación para brindarles un área con menos alumnos y recibir apoyo en seguimiento de instrucciones.
- ✓ La tentativa de copia se penaliza, el fraude en los exámenes se sanciona con reprobación de la nota del examen, suspensión de clases y el ingreso al programa de condición de conducta.

1.1.3 Delimitación

El trabajo de campo se realizó en tres salones de clase que corresponden a cuarto primaria. Los alumnos participantes fueron niños y niñas de varias

Se evalúa aplicando evaluaciones diagnósticas con el objetivo de establecer la situación de los alumnos al inicio el ciclo escolar. Se toma en cuenta el trabajo diario de los alumnos, pruebas cortas semanales y quincenales, trabajos de investigación, ejercicios elaborados en clase como evaluación formativa. Al verificar el dominio de los objetivos propuestos, efectuado al final de cada período por medio de una prueba escrita se aplica la evaluación sumativa.

Otra particularidad del sistema es el cuadro de honor, que incluye a los alumnos que obtienen como mínimo 87 puntos en cada una de las asignaturas del área académica y un mínimo de 90 puntos en conducta y 80 puntos en áreas prácticas.

• Características de las pruebas objetivas

En la institución, se utiliza la evaluación formal para fundamentar las decisiones de orientación y ubicación del alumno. Se encuentra normalizada en su forma, periodicidad y difusión.

Los exámenes incluyen una tabla de especificaciones, como una guía para la construcción del instrumento para asegurar la validez de contenido. En la tabla de especificaciones se interrelacionan las destrezas/ contenidos y procesos cognitivos.

Destreza/ Contenido	Memoria		Comprensión		Aplicación		Evaluación Análisis Creación		TOTAL	
	Items	Valor	Items	Valor	Items	Valor	Items	Valor	Items	Valor
TOTAL										

secciones del mismo grado. Las observaciones se llevaron a cabo durante la resolución de los exámenes de Idioma Español, Estudios Sociales y Ciencias Naturales (en inglés). Tanto las observaciones de clase como de exámenes y la administración de cuestionarios se llevaron a cabo del 13 al 23 de agosto del año en curso.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

La observación directa consistió en la observación de los alumnos durante clase y resolución de exámenes. Se seleccionaron intencionalmente 10 casos representativos, por lo tanto, la observación se enfocó en registrar las reacciones de estos alumnos ante diversas situaciones de evaluación: cuando el maestro realizó preguntas orales para verificar la comprensión del tema, cuando los alumnos realizaron comentarios al recibir punteos de pruebas, el tiempo empleado para realizar un examen, la comprensión y ejecución independiente de las instrucciones, entre otros.

La encuesta, se utilizó para recaudar datos sobre los hábitos de estudio que los alumnos practicaron para prepararse ante los exámenes. Se les abordó después de realizar pruebas de periodo, con el propósito de que recordaran fácilmente datos como: el número de horas que dedicaron al estudio, cómo se organizaron para responder las preguntas, las acciones que tomaron al no comprender una instrucción o que recursos utilizaron para apoyarse en el estudio.

2.2 Instrumentos

Se aplicó el cuestionario de métodos y hábitos de estudio CMHE, para conocer las prácticas cotidianas de estudio de los alumnos. Se extrajeron diez preguntas acordes al tema de investigación para especificar la frecuencia de cada ítem relacionado a la forma de preparación para los exámenes.

El estudio de casos, se utilizó en la semana previa y simultánea a los exámenes de período.

Se utilizó una guía de trayectoria emocional, un formato para registrar el grado de intensidad de las emociones, que los alumnos completaron después de resolver un examen. La guía contenía las emociones: miedo, cólera, alegría, tristeza, aversión, desdén y sorpresa.

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El estudio fue realizado en una institución que cuenta con un currículo estructurado según colegios privados norteamericanos y mantiene estándares académicos elevados.

3.1.2 Características de la población

Se trabajó con una población de 10 alumnos de cuarto grado comprendidos en las edades entre 10 y 11 años. Los participantes fueron abordados durante periodos de clase y exámenes para participar en observaciones y resolver cuestionarios que permitieron la obtención de la información requerida. Se interpretó la información y se estructuraron estudios de casos en los cuales se presentan los siguientes resultados.

3.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados

Caso 1: M.A.H.M.

Durante la ejecución del examen de Ciencias, el alumno revisó continuamente las respuestas que había respondido para asegurarse de que eran correctas, pero esto le restó tiempo para avanzar. Se mostró impaciente por terminar ya que al ver que sus compañeros entregaban sus exámenes empezó a observar el reloj. Hubo un momento en el que no recordó la información y tuvo

que dejar una serie del examen sin responder, lo cual fue evidentemente decepcionante.

Experimentó con mayor intensidad: temor, cólera, impaciencia, aversión y humillación. Los comportamientos que lo denotaron fueron ver el reloj constantemente, comparar el tiempo empleado por sus compañeros con el propio y limitarse a entregar el examen incompleto por no recordar la información.

Los activadores de las emociones:

- Para el temor la amenaza de reprobar el examen y la falta de tiempo.
- Para la cólera, el obstáculo de no haber terminado y la dificultad para recordar algunos temas.
- Para la aversión y humillación, obtener una nota baja constituye una situación hostil.

Caso 2: A.V.H.P.

A pesar de conocer el tiempo estipulado para la prueba, durante el examen de Idioma Español A.V.H.P se enfocó en realizar algo visualmente atractivo y prestó mayor atención a la presentación más que en el contenido de la prueba. Esto afecta considerablemente su promedio ya que según referencia de su maestra su incidencia en reprobar exámenes es alta. Al terminar el tiempo asignado, ella pidió más tiempo, el cual se le denegó e intentó razonar su petición.

Las emociones generadas durante la resolución de esta prueba fueron: frustración, irritación y aburrimiento, cuyas expresiones se manifestaron en los siguientes comportamientos: Solicitar más tiempo, justificar su petición y pérdida de interés.

Los activadores de las emociones:

- Para la frustración, la falta de tiempo.

- Para la irritación, el recibir una negativa ante su petición.
- Para el aburrimiento, la pasividad de la actividad y ritmo de trabajo lento.

Caso 3: A.L.J.F

Se le observó en un momento de evaluación de una asignatura en inglés. Al principio se le dificultó iniciar ya que no comprendía las instrucciones, lo cual se lo hizo saber a su maestra, quien le indicó que leyera de nuevo para comprender por sí misma. Cada cierto tiempo necesitó aprobación para continuar el examen, solicitó apoyo para comprender el contenido así como la estructura del mismo. En varias ocasiones se le ignoró y esto provocó que se quejara con un compañero, continuó trabajando pero su interés fue disminuyendo.

Las emociones experimentadas por A.L.J.F fueron inseguridad, frustración y cólera manifestadas por preguntar constantemente, perder interés en la tarea, y quejarse con un compañero.

Los activadores de las emociones:

- Para la inseguridad, el trabajo independiente.
- Para la frustración, ser ignorada.
- Para la cólera, negativa al momento de pedir apoyo.

Caso 4: W.D.G.L.

En el momento de entregar pruebas cortas calificadas de Idioma Español, los alumnos esperan obtener en el mejor de los casos reportes de felicitación o académicos dependiendo de sus resultados. La maestra empezó a entregar las pruebas y W.D.G.L. se paró esperando ser llamado, preguntó a sus compañeros como les había ido y volvió a su asiento. Se paró de nuevo y se acercó a la

maestra quien le indicó que se sentara. Se observó que fruncía mucho la nariz y a medida en que pasa el tiempo lo hacía con mayor frecuencia. Finalmente recibió la prueba corta con un reporte de felicitación por la calificación de 92 puntos. Agradeció a la maestra y regresó a su lugar enseñando su reporte y prueba.

Emociones que manifestó: inquietud, nervios y entusiasmo, evidenciadas al pararse de su lugar en repetidas ocasiones, fruncir la nariz y mostrar su punteo obtenido.

Los activadores de las emociones:

- Para la inquietud, el tiempo que esperó.
- Para los nervios, preguntar a sus compañeros sobre sus resultados.
- Para el entusiasmo, recibir resultados satisfactorios acorde a sus expectativas.

Caso 5: M.F.R.C.

M.F.R.C. empezó a resolver la prueba de Ciencias inmediatamente después de recibirla. Pasaron 10 minutos y se observó que se estancó en una serie del examen. Empezó a distraerse, a ordenar sus materiales, a ver a su alrededor. Pasaron aproximadamente 5 minutos más y se mostró inquieta pero no avanzó. Levantó la mano, pero la maestra no la vio porque estaba atendiendo a otro alumno. Pasaron otros minutos y levantó de nuevo la mano, la maestra se acercó a ella, y solicitó permiso para ir al baño. La maestra accedió y cuando la alumna regresó a su lugar, leyó de nuevo las instrucciones y siguió pensando. Nunca preguntó hasta que la maestra la observó y le indicó que continuara con las partes más fáciles.

Las emociones generadas durante la resolución de esta prueba fueron: inseguridad, impaciencia, decepción, cuyas expresiones se manifestaron al esperar sin pedir ayuda, al salir del salón para evitar la situación y por la incapacidad de resolver esa parte del examen.

Activadores de las emociones:

- El miedo a preguntar provocó inseguridad.
- La dificultad con la materia generó impaciencia.
- La pérdida de interés causó decepción.

Caso 6: G.D.R.R.

Recibió su prueba corta calificada de Idioma Español, se sorprendió al ver su nota de 89 puntos. Comparó su prueba con la de un compañero, sacó su cuaderno, leyó alguna información y se acercó de nuevo a la maestra. Le pidió una revisión porque según indicó que dos respuestas fueron calificadas incorrectas ya que comparó su prueba con la de sus compañeros y ellos si tienen la calificación de acuerdo a los resultados. La maestra le pidió que dejara su prueba corta para revisarla de nuevo.

Experimentó: sorpresa y molestia. Los comportamientos que lo denotaron fueron el estado de alerta que generó la nota obtenida y la búsqueda de información para comprobar que había un error.

Los activadores de las emociones:

- Para la sorpresa, obtener una calificación más baja de la esperada
- Para la molestia, la inconformidad con la calificación de la prueba.

Caso 7: M.A.R.P.

Un día después del examen de idioma preguntó sobre sus resultados. La maestra dijo que aun no tenía la información, pero que esperaba que estuviera preparado. M.A.R.P. sonrió entre dientes, agradeció y se retiró.

Las emociones experimentadas fueron nervios y miedo. Los comportamientos que lo evidenciaron fueron preguntar por su rendimiento y retirarse del lugar.

Los activadores de las emociones:

- Para el miedo, la posibilidad de reprobar la prueba.
- Para los nervios, el deseo de eliminar la fuente de frustración.

Caso 8: M.A.D.S.

Al realizar la prueba de Estudios Sociales, encontró una pregunta que según refirió no era parte del contenido estudiado. La maestra le indicó que leyera de nuevo para verificar o tratar de comprenderla, pero M.A.D.S. le reiteró que nunca aprendieron ese tema en clase y no lo iba a realizar.

Emociones que manifestó: nervios y desmoralización, evidenciados al evitar responder la información desconocida y la falta de compromiso para completar toda la prueba.

Los activadores de las emociones:

- Para los nervios, el obstáculo de una pregunta desconocida.
- Para la desmoralización, la situación adversa.

Caso 9: R.A.G.S.

Durante la resolución del examen de Ciencias, estuvo pendiente de las indicaciones que la maestra dio. Sin embargo, se le dificultó trabajar independientemente, solicitó apoyo para continuar a pesar de que las instrucciones de la prueba eran específicas. Cuando terminó se dirigía a entregarla, cuando decidió regresar a su lugar para revisarla por última vez.

Las emociones generadas durante la resolución de esta prueba fueron: inseguridad y entusiasmo, manifestadas en la dificultad para tomar decisiones propias y la motivación de completar la prueba.

Activadores de las emociones:

- El miedo a equivocarse activó inseguridad.
- El deseo de obtener éxito activó entusiasmo.

Caso 10: A.L.C.

Se le observó al realizar el último examen, se sentó en la parte de atrás del salón y con frecuencia alzaba su vista hacia los exámenes de sus compañeros, lo cual continuó hasta que entregó su prueba. En ningún momento se acercó para solicitar asistencia pero se notó muy intranquila en su asiento, mordiendo sus uñas y tronando sus dedos. Fue la primera alumna en entregar la prueba.

Experimentó: impaciencia y nervios. Los comportamientos que lo denotaron fueron la intranquilidad motora y la entrega apresurada de la prueba. Tanto la impaciencia como los nervios se activaron con la dificultad con la materia.

3.3 Representación gráfica

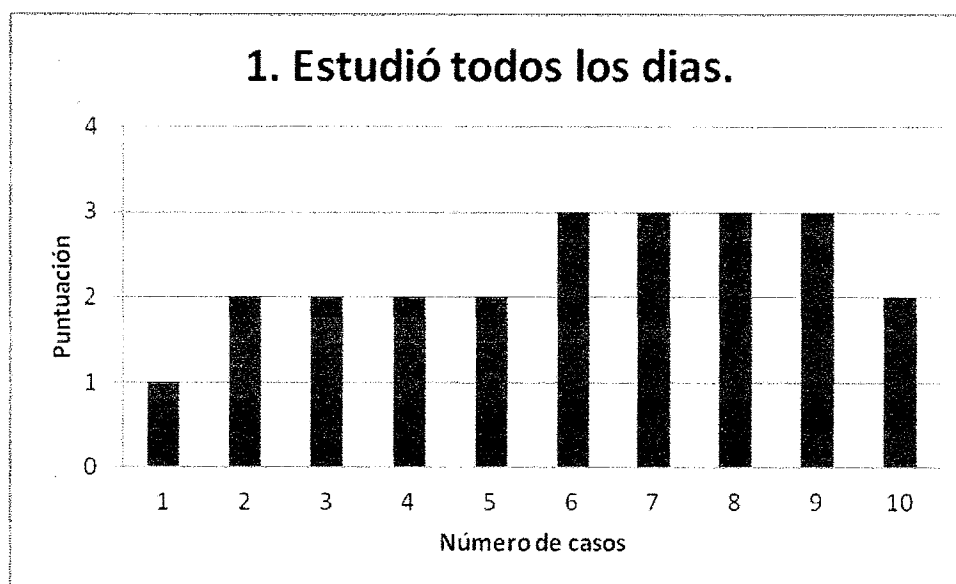
Cuestionario de Métodos y Hábitos de Estudio CMHE REVISIÓN Y EXAMEN

La aplicación del cuestionario tuvo como finalidad recoger información sobre los hábitos de estudio de los alumnos. Se enfocó en la planificación y organización previa al examen, como en el empleo de estrategias para un buen desempeño.

Los alumnos tuvieron 4 posibilidades de respuesta y los resultados fueron anotados conforme a la siguiente escala de puntuación:

1 = Nunca 2 = A veces 3= Casi siempre 4=Siempre

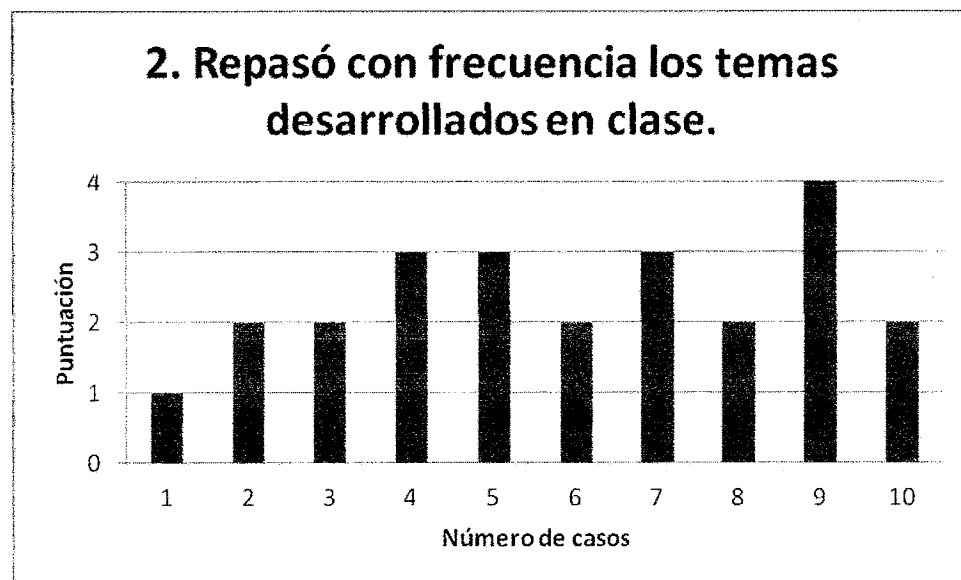
Los datos tabulados se presentan a continuación:



Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012

Partiendo de que la planeación del estudio define cómo el alumno organiza y divide el tiempo para cumplir satisfactoriamente con sus actividades escolares, las respuestas obtenidas demuestran que la mitad de los casos a veces lo realiza, lo cual indica que no ha sido afianzado uno de los primeros hábitos necesarios para rendir al máximo.

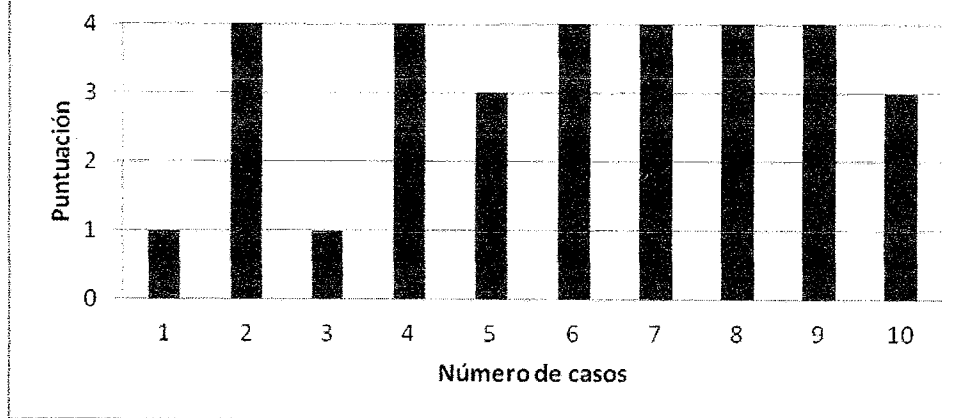
Se considera importante mencionar que el horario de los alumnos es de 7:00 a.m. a 3:00 p.m., lo cual tiene incidencia en el tiempo que disponen para realizar tareas y actividades extraescolares o recreativas.



Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

Según los datos proporcionados por los alumnos, la mitad de ellos repasa la información adquirida con regularidad, dato importante que permite observar que la revisión periódica de anotaciones solamente se considera necesaria para prepararse para un examen. Existe un 30 por ciento agrupado en la escala de "casi siempre" que refleja condiciones aceptables para la optimización de retención de datos y consolidación de la información en la memoria a largo plazo.

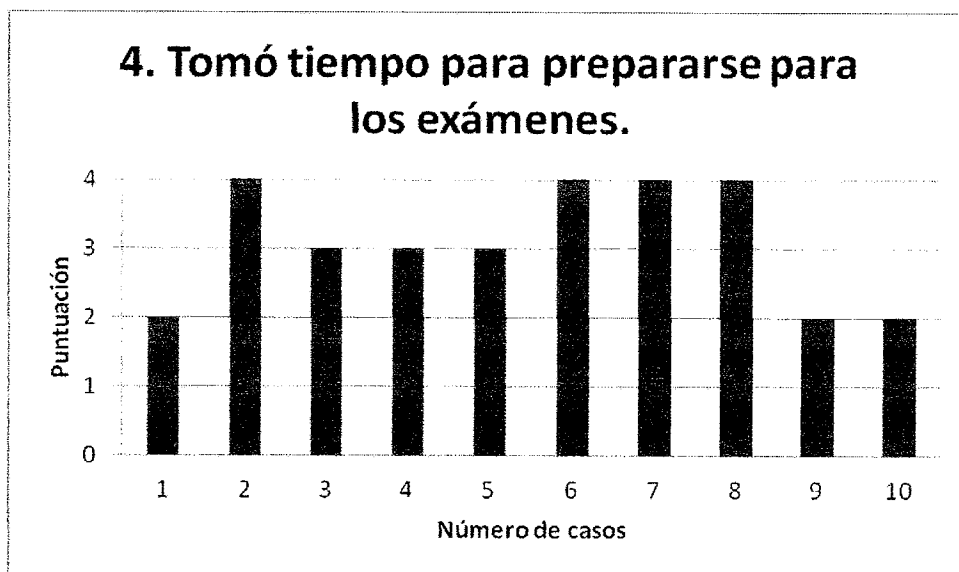
3. Usó apuntes y libros para prepararse para los exámenes.



Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

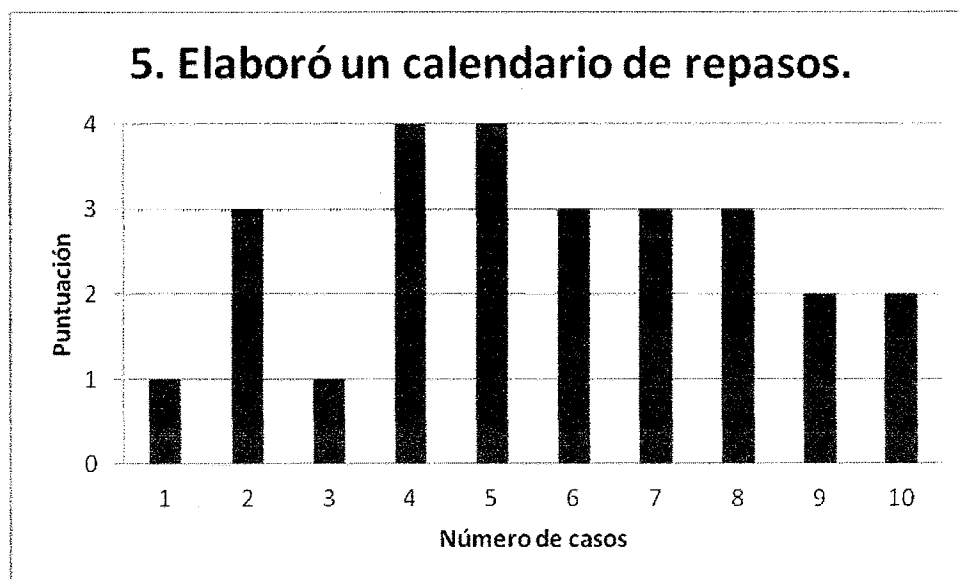
La mayoría de los alumnos que participaron en la investigación, consideran que revisar sus apuntes y libros es fundamental como preparación para los exámenes. Sólo un 20 por ciento lo descarta, como un indicador de diferentes estilos de aprendizaje. Sin embargo, se ha demostrado que los alumnos que toman apuntes obtienen mejores resultados académicos porque comprenden y recuerdan mejor la información.

4. Tomó tiempo para prepararse para los exámenes.



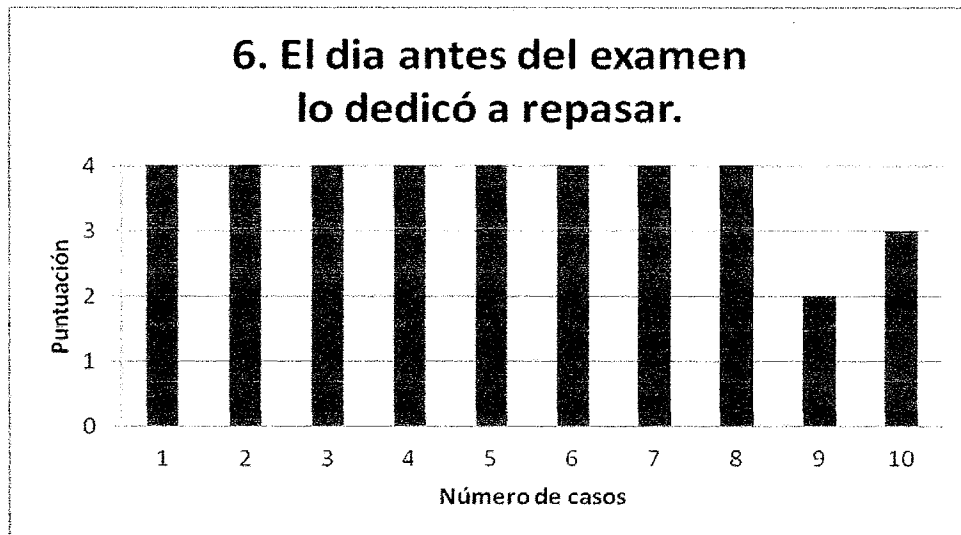
Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

Los alumnos expresaron que toman tiempo para prepararse ante un examen, para el 40 por ciento esto es imprescindible mientras que el 30 por ciento declaró que es un hábito regular. A pesar de ello, es importante aclarar que para los alumnos comunmente la preparación implica estudiar un día antes de la prueba, lo cual no tiene efectos positivos para un mejor rendimiento y se considera uno de los mayores errores cometidos ya que provoca falta de descanso y disposición para el día del examen.



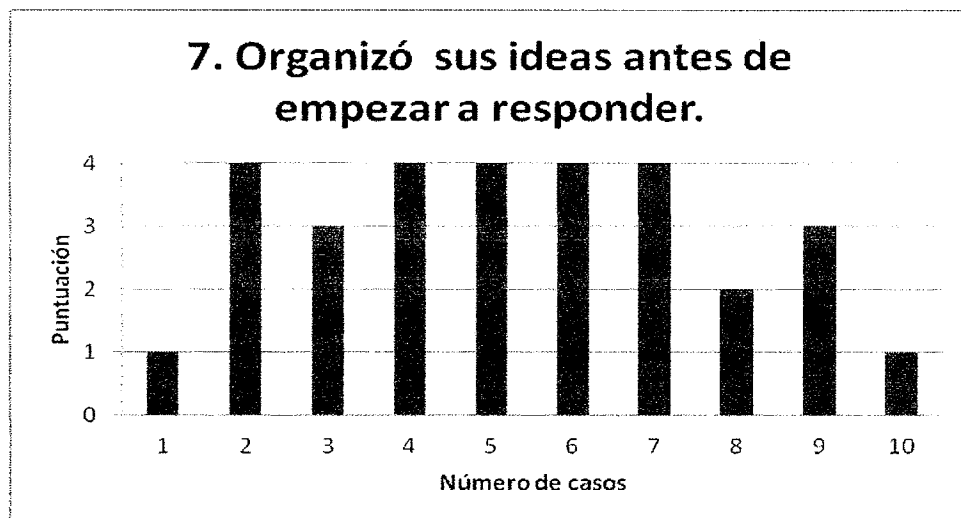
Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

Los exámenes realizados en la institución son establecidos en el calendario anual y son programados cada dos meses, por lo que los alumnos son notificados con suficiente tiempo sobre su realización. La mayoría de alumnos manejan un calendario para la distribución de días a dedicar repasos para los diferentes cursos que lo requieren, como una sugerencia por parte de la institución para que los padres la lleven a cabo. Un 20 por ciento presenta deficiencias en este aspecto.



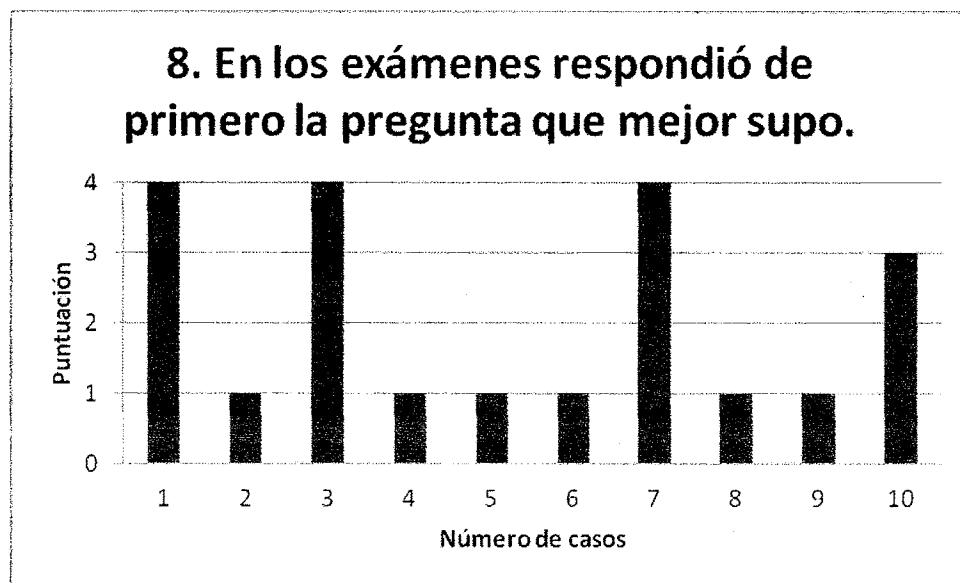
Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

Según datos proporcionados por los alumnos, la mayoría de ellos posterga el estudio dirigido a enfrentar una prueba. Al no ser una actividad grata ni atractiva, la falta de interés es comprensible. Estudiar un día antes del examen es una concepción errónea que hasta el momento no ha sido rectificada, cuyas consecuencias afectan la disposición del estudiante en relación a la carga de información generada en poco tiempo la cual se obtiene de forma memorística y no denota necesariamente aprendizaje.



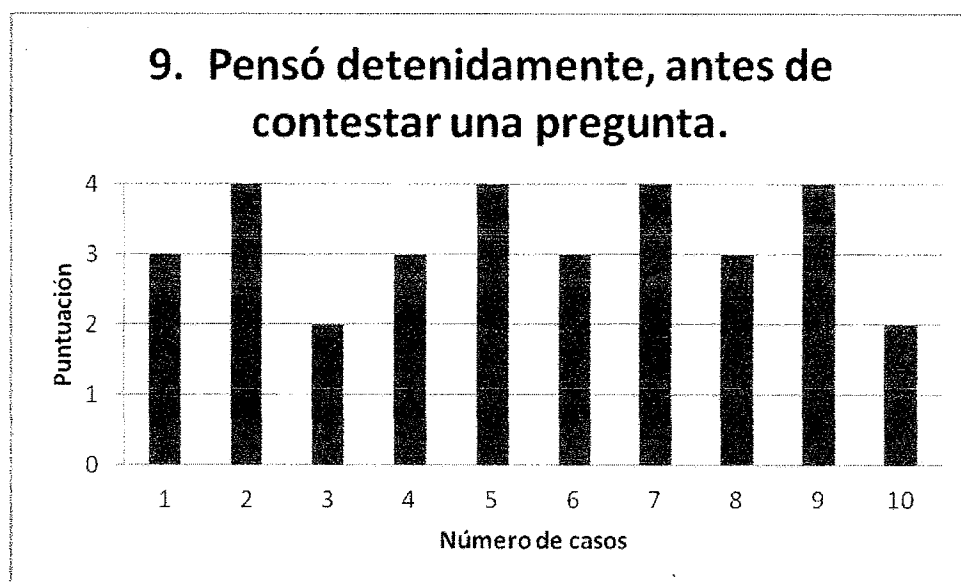
Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

De los alumnos encuestados, el 50 por ciento manifestó que siempre organiza sus ideas antes de empezar un examen. Ellos refieren que al recibir una prueba planean el uso del tiempo, prepararan sus materiales, escriben los datos requeridos y leen detenidamente las instrucciones para comprender el contenido de las preguntas, antes de responderlas. Este es uno de los logros más importantes al momento de resolver pruebas, aprender a beneficiarse del factor tiempo.



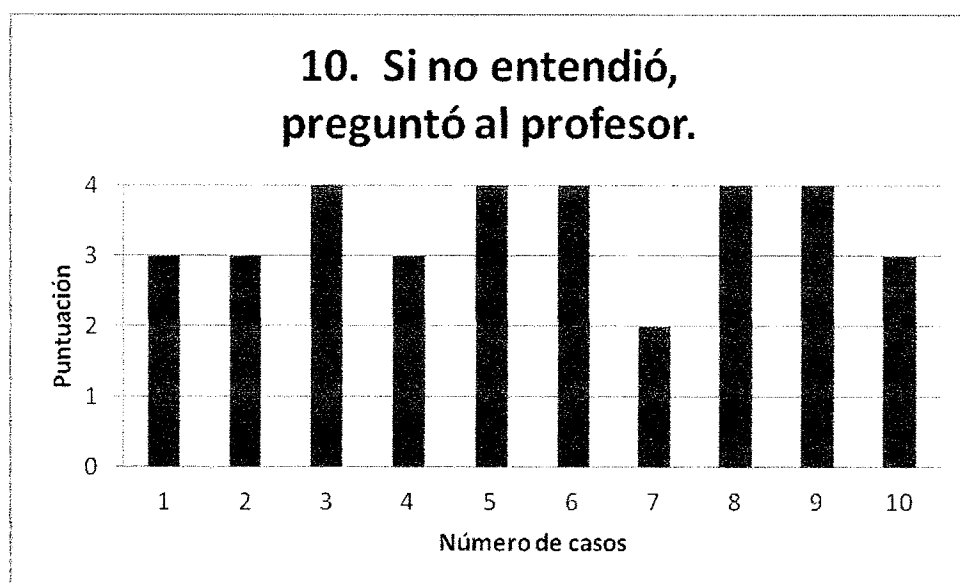
Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

Es importante señalar que la mayoría de los alumnos presenta deficiencias en la toma de decisiones para organizarse efectivamente. Esta gráfica refleja que la espera para recordar la información es amplia, cuando lo recomendable es contestar de primero las preguntas que se saben con seguridad y dejar para el final las dudosas para utilizar el tiempo eficientemente.



Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

Partiendo de que la lectura ideal en los exámenes requiere leer cuidadosamente las veces que sean necesarias, las respuestas proporcionadas por los alumnos sobre el tema indican que el 40 por ciento siempre lee las veces necesarias, se asegura de comprender, organizar ideas y escoger las palabras correctas.



Fuente: Datos obtenidos de la observación, Agosto 2012.

La mitad de los niños que participaron en la investigación expresaron que siempre preguntan al profesor para resolver dudas. Este es considerado un indicador de dependencia, ya que las exigencias del sistema requieren alumnos autónomos, que resuelvan por sí mismos las situaciones derivadas de la ejecución de pruebas objetivas.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

A través de los resultados obtenidos se concluye que:

1. La población objeto de estudio, carece del hábito de preparación para exámenes y muestra dificultad para planificar su estudio a mediano y largo plazo. Los alumnos consideran que el estudio reflexivo es necesario únicamente para enfrentar una prueba y con frecuencia lo emplean un día antes del examen.
2. La evaluación educativa vista desde la perspectiva de los alumnos es un proceso que corresponde a los docentes, por lo tanto ellos esperan ser guiados; solicitan materiales de estudio previamente estructurados, tal como repasos, calendarios, guías de trabajo, sin tomar la iniciativa ni mostrar interés por mejorar las condiciones de su desempeño escolar.
3. La duración de los exámenes osciló entre 65 a 85 minutos a pesar de que se diseñan para resolverse en menos de 60 minutos. Esta situación provoca cansancio físico y mental.
4. La presión sobre los alumnos por alcanzar un desempeño escolar alto es generalizado y provoca reacciones desfavorables. Se dan a conocer los resultados pero no se lleva a cabo una retroalimentación ni una reflexión de los mismos.

4.2 RECOMENDACIONES

1. Es necesario que el docente implemente en clase, un modelo de estudio que le permita al alumno organizar y planificar su tiempo, a manera de afianzar las habilidades que se requieran como preparación para un examen. Este modelo requiere de consistencia y compromiso, lo cual supondría la interiorización de la importancia del estudio cotidiano.
2. Se recomienda fomentar en los alumnos, la responsabilidad de su aprendizaje. Las expectativas de la institución referente al desempeño de estudiantes de cuarto primaria requieren de alumnos con la capacidad de tomar las decisiones necesarias que favorezcan su desempeño, sin embargo se le ha relegado la tarea al docente o en el peor de los casos a los padres.
3. Las pruebas objetivas deben ser revisadas previo a su resolución, para que coincidan con los estándares de tiempo y niveles de complejidad establecidos por la institución para favorecer el bienestar de los alumnos.
4. La evaluación debe ser una actividad ordinaria de clase y debe realizarse con la mayor sencillez posible, sin darle un carácter extraordinario ni solemne con el fin de disminuir la tensión emocional que provoca. Por lo tanto, la comunicación con los alumnos es un factor clave para disminuir reacciones desfavorables.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alonso, J. y E. **Despejando el camino evolutivo**. Editorial Club Universitario. España. 2005.
2. Beidel, D. y Randall. **Social Phobia: International Handbook of Phobic and Anxiety Disorders in Children and Adolescents**. Plenum Press. Nueva York. 1994.
3. Bernstein G y Col. **Somatic Symptoms in Anxious-Depressed School Refuses**. Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry. 1997.
4. Bueno, José A. y Castañedo C. **Psicología de la Educación Aplicada**. Editorial CSS. Madrid. 1998.
5. Castillo A. Santiago y Bolívar B. Antonio. **Compromisos de la evaluación educativa**. Pearson Educación. Madrid. 2002.
6. Chabot, Daniel. **Pedagogía emocional: sentir para aprender, integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje**. Alfaomega. México, D.F. 2009.
7. Colegio Decroly Americano. **Manual del alumno**. 2012.
8. Delgado, B. y Contreras F. **Psicología del desarrollo: desde la infancia a la vejez**. España. 2008
9. Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo –DICADE– Ministerio de Educación. **Herramientas de Evaluación en el aula**. Guatemala. 2006.

10. Ekman, P. **Emotion in the human face.** Cambridge University Press. New York, 1982.
11. Escudero, T. (2003).
Revista ELección de Investigación y EValuación Educativa: Desde los tests hasta la investigación evaluativa actual. Un siglo, el XX, de intenso desarrollo de la evaluación en educación. Recuperado el 2 de julio de 2012, de http://www.uv.es/RELIEVE/v9n1/RELIEVEv9n1_1.pdf
12. Estudios pedagógicos. (2001).
Algunos efectos de la ansiedad en el rendimiento escolar. Recuperado el 8 de julio de 2012, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052001000100008&script=sci_arttext
13. Galo de Lara, Carmen María.
Evaluación del aprendizaje. Editorial Piedra Santa. Guatemala, Editorial Piedra Santa. 2002.
14. Goleman, D.
La inteligencia emocional y tangible aceptar sus emociones para desarrollar una nueva inteligencia. París, J. 'lectura AUI. 1997.
15. Ibañez, N.
La metodología Internacional Interactiva: una propuesta de cambio. Revista: Teoría e Prática da Educação. Universidade Estadual de Maringá Paraná: Brasil. 2002.
16. Mateo, Joan.
La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas. Horsori Editorial. Barcelona. 2000.
17. Océano. **Aprender a aprender.** Barcelona. 1999.
18. Perrenoud, Philippe.
La construcción del éxito y del fracaso escolar. Ediciones Morata. Madrid, España, 1996.

19. Portellano Pérez, Jose. A. Fracaso Escolar. Diagnóstico e intervención: Una perspectiva neuropsicológica. General Pardiñas. Madrid. 1995.
20. Salinas, Dino. ¡Mañana examen! La evaluación: entre la teoría y la realidad. Biblioteca del aula. Barcelona. 2002.
21. Santos Guerra, M. Á. Evaluación educativa 2: Un enfoque práctico en la evaluación de alumnos, profesores, centros educativos y materiales didácticos. Buenos Aires. 2000.
22. Santrock, John W. Psicología de la Educación. Mc Graw Hill. 2006.
23. Stake, R. Investigación con estudio de casos. Morata, Madrid: 1995.
24. Tierno Jiménez, Bernabé. Cómo estudiar con éxito: una guía para potenciar el éxito del estudiante. Debolsillo. Barcelona. 2004.
25. Weiers, R. Investigación de mercados. Prentice Hall. México, 1986.

ANEXOS

CUESTIONARIO DE MÉTODOS Y HÁBITOS DE ESTUDIO CMHE

NOMBRE COMPLETO: _____

GRADO: _____ **EDAD:** _____ **FECHA:** _____

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás una lista de preguntas referidas a tu modo de estudiar. En cada pregunta debes elegir una de las cuatro opciones que la acompañan, según tu preferencia.

El significado de las letras es: **N** = nunca, **AV**= a veces, **CS**= casi siempre y **S**= siempre.

Es importante que respondas cada pregunta por separado, independientemente de tu respuesta en las anteriores. Este cuestionario está para que reflexiones sobre lo que haces, no para darte una calificación final. Responde con mucha sinceridad.

PLANIFICACIÓN DEL ESTUDIO (PL)		PUNTUACIÓN			
		1	2	3	4
1	Estudio todos los días	N	AV	CS	S
2	Estudio a la misma hora	N	AV	CS	S
3	Planifico lo que debo estudiar cada día	N	AV	CS	S
4	Anoto en mi agenda todo lo que debo hacer	N	AV	CS	S
5	Reviso mi plan de trabajo periódicamente	N	AV	CS	S
6	Mi trabajo diario lo hago de acuerdo con mis intereses	N	AV	CS	S
LUGAR Y AMBIENTE DE ESTUDIO (LU)					
7	Tengo un sitio para estudiar	N	AV	CS	S
8	Evito estudiar con música	N	AV	CS	S
9	Me preocupo de la posición corporal cuando estudio	N	AV	CS	S
10	Antes de sentarme a estudiar preparo todo lo necesario	N	AV	CS	S
11	Tengo una mesa para trabajar cómodamente	N	AV	CS	S
EL METODO DE ESTUDIO (ME)					
12	Cuando estudio leo primero el contenido para saber de que trata	N	AV	CS	S
13	Cuando estudio subrayo lo más importante	N	AV	CS	S
14	Hago esquema cuando estudio	N	AV	CS	S
15	Uso mis esquemas para repasar	N	AV	CS	S
16	Intento comprender todo lo que leo antes de aprenderlo	N	AV	CS	S
17	Consulto otros libros aparte de los textos o módulos	N	AV	CS	S
18	Repaso con frecuencia los temas desarrollados en clase	N	AV	CS	S
19	Repaso en voz alta para retener mejor lo aprendido	N	AV	CS	S

LA LECTURA (LE)				
20	Leo todos los días un rato	N	AV	CS S
21	Me intereso por todo lo que leo	N	AV	CS S
22	Me interesan las lecturas que me sugieren mis profesores	N	AV	CS S
23	Adapto mi velocidad lectora al tema que leo o estudio	N	AV	CS S
24	Cuando leo, me interrumpo de vez en cuando para descansar la vista	N	AV	CS S
25	Busco en el diccionario las palabras que desconozco	N	AV	CS S
26	Cuando estoy leyendo, me molesta que hablen a mi lado	N	AV	CS S
27	Cuando leo silenciosamente evito mover los labios y la lengua	N	AV	CS S
MEMORIA Y ATENCIÓN (MA)				
28	Intento memorizar lo que me parece lo más importante del tema	N	AV	CS S
29	Trato de comprender lo que estudio antes de memorizarlo	N	AV	CS S
30	Uso reglas mnemotécnicas para memorizar las cosas que tengo que aprender	N	AV	CS S
31	Lo que tengo que aprender lo organizo para ayudarme a memorizarlo	N	AV	CS S
32	Repaso en voz alta para memorizarlo mejor	N	AV	CS S
33	Estudio activamente para no distraerme	N	AV	CS S
34	Mientras estudio subrayo, hago esquemas, etc.	N	AV	CS S
LA CLASE (CL)				
35	Procuro asistir a clases todos los días	N	AV	CS S
36	En clase pregunto al profesor lo que no entiendo	N	AV	CS S
37	Me llevo bien con los profesores	N	AV	CS S
38	Procuro estar activo-a en clase para no distraerme	N	AV	CS S
39	Tomo apuntes en clase	N	AV	CS S
40	Después de clase paso a limpio mis apuntes	N	AV	CS S
41	Uso abreviaturas cuando tomo apuntes todos los días	N	AV	CS S
42	Intento organizar mis apuntes todos los días	N	AV	CS S
43	Uso apuntes y libros para preparar mis exámenes	N	AV	CS S
TÉCNICAS AUXILIARES (TA)				
44	Consulto en bibliotecas para hacer mis trabajos de clase.	N	AV	CS S
45	Uso libros de consulta para ampliar mi información	N	AV	CS S
46	Las ideas más importantes de lo que leo las registro en fichas	N	AV	CS S
47	Uso el diccionario cuando desconozco las palabras	N	AV	CS S
48	Me gusta cuidar la ortografía	N	AV	CS S
49	Cuando hago un trabajo, primero hago el borrador	N	AV	CS S
50	Me gusta presentar bien mis trabajos	N	AV	CS S
51	Cuando tengo que hacer un trabajo, hago un esquema previo	N	AV	CS S
52	Cuando escribo lo entiende el profesor sin dificultad	N	AV	CS S
53	Me intereso por interpretar los gráficos que aparecen en mis lecturas	N	AV	CS S
54	Me gusta participar en clase	N	AV	CS S
REVISIÓN Y EXAMEN (RE)				
55	Me tomo tiempo para preparar los exámenes	N	AV	CS S
56	Tengo un calendario de repasos	N	AV	CS S

57	El día antes del examen lo dedico a repasar	N	AV	CS	S
58	Antes de empezar a hacer un examen, organizo lo que voy a hacer	N	AV	CS	S
59	En los exámenes empiezo siempre por la pregunta que mejor me se	N	AV	CS	S
60	Antes de contestar la pregunta de un examen, pienso detenidamente lo que voy a responder	N	AV	CS	S
61	En el examen si algo no entiendo, le pregunto al profesor	N	AV	CS	S

EVALUACIÓN DE LA TRAYECTORIA EMOCIONAL

NOMBRE COMPLETO: _____

GRADO: _____ **EDAD:** _____ **FECHA:** _____

En el cuadro que está a continuación, trate de identificar las emociones que ha sentido durante el examen que acaba de realizar. Precise sobre la línea de la derecha el grado de intensidad de las emociones.

Categoría	Emociones	Intensidad	
Miedo		Poco	Mucho
	Miedo		
	Inquietud		
	Temor		
	Inseguridad		
Cólera	Perplejidad		
	Nervios		
	Irritación		
	Frustración		
	Impaciencia		
Alegría	Cólera		
	Alegría		
	Confianza		
	Contento		
	Entusiasmo		
	Optimismo		

Categoría	Emoción	Intensidad
Tristeza	Aburrimiento	Poco Mucho
	Decepción	
	Desaliento	
	Desolación	
	Tristeza	
Aversión	Amargura	
	Humillación	
	Desmoralización	
	Intimidación	
	Aversión	
Desdén	Despectivo	
	Descrédito	
	Desestimado	
	Indignado	
Sorpresa	Extrañeza	
	Sorpresa	
	Estupefacción	
	Impresión	

REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Caso _____ Grado: _____ Fecha: _____

Descripción de los hechos:

Emociones experimentadas:

Activadores de las emociones:

Comportamientos inducidos por las emociones:

GLOSARIO

Absentismo: Costumbre de abandonar funciones y deberes propios de un cargo

Afectividad: Susceptibilidad que el ser humano experimenta ante determinadas alteraciones que se producen en el mundo real o en su propio yo.

Ansiedad: Estado de agitación o inquietud del ánimo.

Aversión: Sentimiento negativo que una persona puede tener hacia otra persona, objeto o situación. Idea de repudio sobre un objeto que genera malestar.

Calificación: Nota con que se valora un hecho o una cualidad.

Cólera: Emoción negativa que aniquila la capacidad de pensar y resolver los problemas que la generan.

Conducta: Manera de conducirse o comportarse una persona, o de reaccionar ante las situaciones externas.

Currículo: Plan de estudios. Conjunto de estudios y prácticas destinadas a que el alumno desarrolle plenamente sus posibilidades.

Descrédito: Disminución o pérdida de la reputación de las personas o del valor de las cosas.

Desdén: Actitud que denota poco aprecio, poca estimación, desagrado e indiferencia en el trato.

Emociones: Reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

Examen: Prueba en la que se mide el nivel de conocimientos, aptitudes, habilidades o de unas capacidades físicas determinadas.

Fisiología: Ciencia biológica que estudia las funciones de los seres orgánicos.

Micción: Proceso por el que la vejiga urinaria se vacía de orina cuando está llena.

Motivación: Motivo, causa, razón que impulsa a una acción.

Muestreo Casual o Incidenta: Proceso de selección directa e intencional de los individuos de la población a estudiar.

Pedagógico: Expuesto con claridad y sencillez, de manera que sirve para educar o enseñar.

Rendimiento: Evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario.

Somatización: Proceso por el que una afección psíquica se transforma en orgánica.

Somnolencia: Pesadez y torpeza de los sentidos motivadas por el sueño.

Tics: Movimientos involuntarios y sin motivo aparente de grupos musculares.