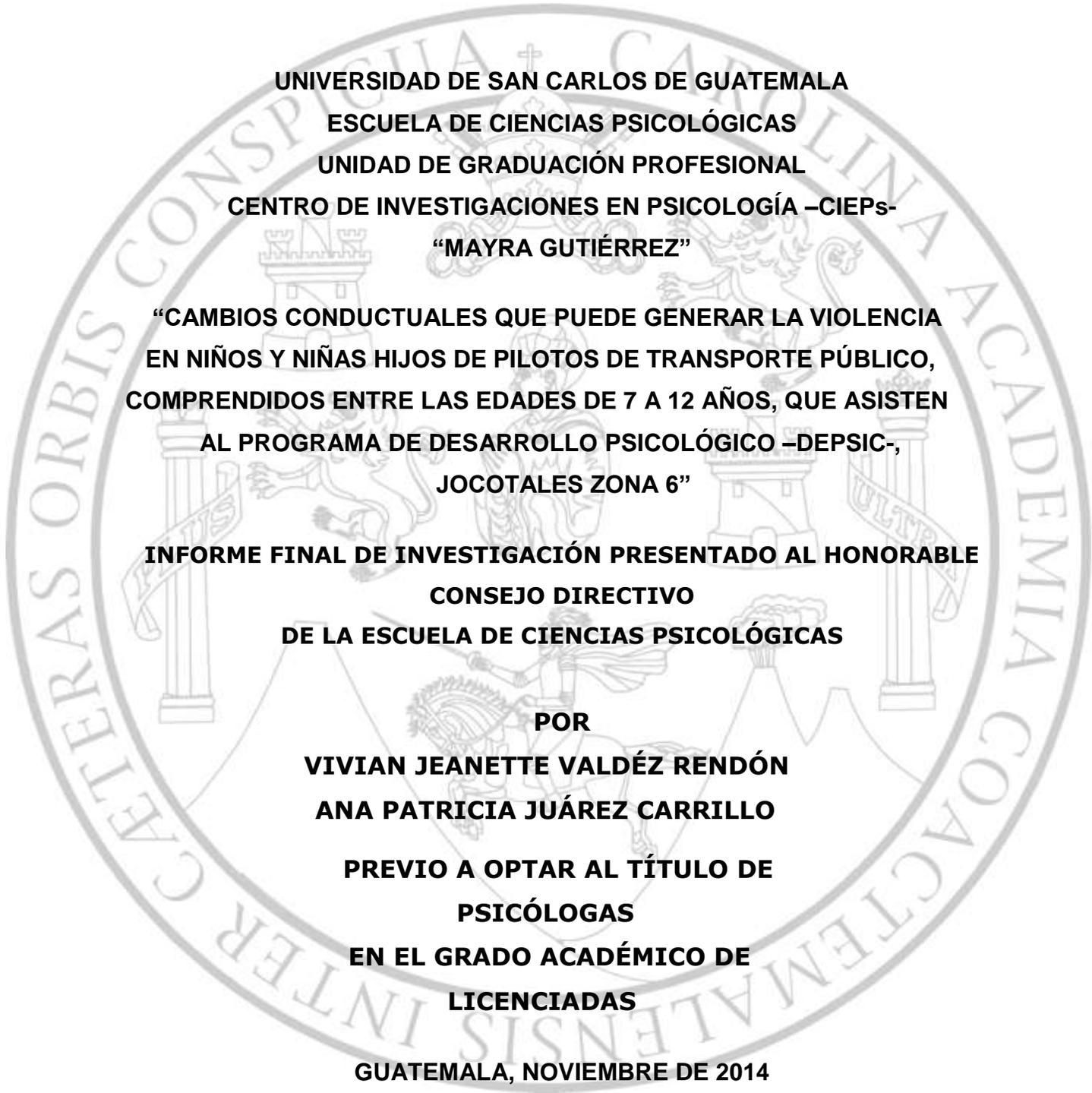
The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure, likely a saint or historical figure, surrounded by various symbols including a cross, a lion, and architectural elements like towers and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMMENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“CAMBIOS CONDUCTUALES QUE PUEDE GENERAR LA VIOLENCIA  
EN NIÑOS Y NIÑAS HIJOS DE PILOTOS DE TRANSPORTE PÚBLICO,  
COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 7 A 12 AÑOS, QUE ASISTEN  
AL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOLÓGICO –DEPSIC-,  
JOCOTALES ZONA 6”**

**VIVIAN JEANETTE VALDÉZ RENDÓN**  
**ANA PATRICIA JUÁREZ CARRILLO**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure, likely a saint or historical figure, surrounded by Latin text: "LETTERAS ORBIS CONSPICUA + CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER".

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“CAMBIOS CONDUCTUALES QUE PUEDE GENERAR LA VIOLENCIA  
EN NIÑOS Y NIÑAS HIJOS DE PILOTOS DE TRANSPORTE PÚBLICO,  
COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 7 A 12 AÑOS, QUE ASISTEN  
AL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOLÓGICO –DEPSIC-,  
JOCOTALES ZONA 6”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
VIVIAN JEANETTE VALDÉZ RENDÓN  
ANA PATRICIA JUÁREZ CARRILLO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS  
EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a seated man, likely a saint or scholar, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJIA**

**DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA**

**SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LOPEZ AVENDAÑO  
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SANCHEZ  
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO  
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**





c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 1352-2012  
CODIPs. 2023-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de noviembre de 2014

Estudiantes  
Vivian Jeanette Valdéz Rendón  
Ana Patricia Juárez Carrillo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CATORCE (49-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"CAMBIOS CONDUCTUALES QUE PUEDE GENERAR LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS HIJOS DE PILOTOS DE TRANSPORTE PÚBLICO, COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 7 A 12 AÑOS, QUE ASISTEN AL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOLÓGICO -DESPIC-, JOCOTALES ZONA 6"**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Vivian Jeanette Valdéz Rendón  
Ana Patricia Juárez Carrillo

CARNÉ No. 93-15715  
CARNÉ No. 1999-22300

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría, y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby





Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

**INFORME FINAL**



UGP 325-2014  
REG 1352-2012

Guatemala, 07 de Noviembre 2014

**Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano**

Informo a usted que realicé la última revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“CAMBIOS CONDUCTUALES QUE PUEDE GENERAR LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS HIJOS DE PILOTOS DE TRÁSPORTE PÚBLICO, COMPRENDIDOS ENTRE LAS EDADES DE 7 A 12 AÑOS, QUE ASISTEN AL PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOLÓGICO –DEPSIC-, JOCOTALES ZONA 6.”**

**ESTUDIANTE:**  
Vivian Jeanette Valdéz Rendón  
Ana Patricia Juárez Carrillo

**CARNÉ No.**  
93-15715  
1999-22300

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

**ASESORADO POR:** Licenciada Rosa Pérez de Chavarría

Considerando que el **INFORME FINAL** cumple con los requerimientos establecidos por la Unidad de Graduación, proceso aprobado por el Lic. Marco Antonio García Enríquez docente revisor, el 29 de Octubre del 2014 y por la Docente Encargada de la Unidad de Graduación Profesional el 29 de Noviembre del año en curso. Se recibieron documentos originales completos el 05 de Noviembre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

M.A. Mayra Luna de Álvarez

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-“Mayra Gutiérrez”**



**Centro Universitario Metropolitano –CUM- Edificio “A”**

**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

MLA/acv.



Guatemala, julio 26 de 2013

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Docente de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en  
Psicología -CIEP- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Estimada Licenciada Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe Final de investigación titulado "Cambios conductuales que puede generar la violencia en niños y niñas hijos de pilotos del transporte público, comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, que asisten al programa de Desarrollo Psicológico -DEPSIC- Jocotales Zona 6", realizado por las estudiantes VIVIAN JEANETTE VALDÈZ RENDÒN, CARNÈ 92315715 y ANA PATRICIA JUÀREZ CARRILLO, CARNÈ 199922300.

El trabajo fue realizado a partir del 01 de Enero de 2012, hasta el 30 de Septiembre de 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,



Rosa Pérez de Chavarría  
Licenciada en Psicología  
Colegiada N0. 3452  
Asesora de contenido

RP/rp  
cc. Archivo



**PROGRAMA DE DESARROLLO PSICOLOGICO  
-DEPSIC-**

Guatemala, 05 de mayo de 2012

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Docente de la Unidad de Graduación  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEP- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
**CUM**

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Vivian Jeannette Valdéz Rendón, carne 9315715 y Ana Patricia Juárez Carrillo, carne 199922300 realizaron en este programa 42 entrevistas a niños y niñas hijos de pilotos del transporte público, así como a maestros y estudiantes universitarios que realizan sus prácticas de psicología, como parte del trabajo de Investigación titulado "Cambios conductuales que puede generar la violencia en niños y niñas hijos de pilotos de transporte público, comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -DEPSIC- Jocotales Zona 6", en el período comprendido del 24 de marzo al 30 de abril del presente año, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio del programa.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada Rosa Pérez de Chavarría  
Supervisora Programa Desarrollo Psicológico -DEPSIC- Jocotales 7 6  
Tel: 22868626



RP/rp  
cc. Archivo



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR VIVIAN JEANETTE VALDEZ RENDÓN**

**JUAN MIGUEL ARITA ESPAÑA  
LICENCIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES  
ABOGADO Y NOTARIO  
COLEGIADO 6693**

**CRISTIAN JOSÉ MORALES SALAZAR  
LICENCIADO EN ADMINISTRADOR DE EMPRESAS  
COLEGIADO 11790**

**POR ANA PATRICIA JUÁREZ CARRILLO**

**PATRICIA REGINA VILLAGRÁN HERNÁNDEZ  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 3733**

**BILBA BRÍGIDA GRISEL BAL PONCIANO  
M.A. GÉNERO Y ACCESO A LA JUSTICIA  
COLEGIADO 11299**

**SONIA NOEMÍ MURCIA VILLEDA  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADO 2386**



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por bendecir mi sendero y estar presente a cada instante, dándome fortaleza para seguir adelante y la oportunidad de ser cada día mejor. Por permitirme alcanzar este triunfo y contribuir al bienestar de muchas vidas.

### **A MIS PADRES:**

Hugo Valdez (Q.E.P.D.) y Clara de Valdez, de quienes recibí un gran ejemplo, amor y sacrificio, me enseñaron a dar siempre lo mejor y me ayudaron a alcanzar el triunfo que hoy celebramos, a ellos con cariño dedico este acto en especial, gracias por su amor, sus enseñanzas, sabios consejos y confianza.

### **A MI ESPOSO:**

Vardin Ramírez, a quien también agradezco su amor, su apoyo incondicional y el ánimo que me brindo para seguir siempre adelante, éste es un logro que juntos debemos compartir y celebrar, gracias también por tu esfuerzo.

### **A MIS HIJOS:**

Mariajosé, Hugo, Saraí y Vardin por el cariño, paciencia y apoyo brindados, por creer y confiar en mí en todo momento, por toda su ayuda ya que sin ella no habría alcanzado este éxito y especialmente, por estar siempre a mi lado. Que éste logro también de ustedes, sea un ejemplo para seguir adelante y saber que nunca es tarde para alcanzar los sueños propuestos.

### **A MIS HERMANOS:**

Carlos y Beatriz, por su cariño e incondicional apoyo, por estar presentes en todos los momentos de mi vida, por compartir conmigo desde la infancia hasta este momento tan especial. Gracias por celebrar conmigo este sueño que hoy vemos realizado.

### **A MIS TIOS Y PRIMOS:**

Por motivarme siempre a seguir adelante y formar parte de mi vida, en especial a mis tíos Adolfo y Gladys, a quienes hasta hoy agradezco el cariño de padres que siempre me han brindado, así también a mis tíos Manuel, Alfredo, Aura e Irma, por sus sabios consejos, apoyo y cariño sinceros.

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

Por compartir conmigo, en especial a Claudia Díaz y Cindy González, por la ayuda incondicional que siempre me brindaron.

Vivian Jeanette Valdéz Rendón



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

En primer lugar, porque es la fuerza espiritual que nos alienta a seguir por el sendero de la sabiduría para lograr nuestros triunfos y anhelos.

### **A MIS PADRES:**

Arturo y Elsa, por ser padres ejemplares, por sus sabios consejos, cariño y comprensión, éste es el resultado de los esfuerzos y enseñanzas hacia mi persona, les quiero y respeto.

### **A MI HERMANO:**

Gerardo, por ser el pilar que me fortalece, por tu apoyo y cariño incondicional Por la confianza que siempre me tienes.

### **A MIS ABUELITOS:**

Ernesto por sus palabras de sabiduría. Y muy especialmente a mis abuelitos Berta (Mami), y Moisés y Berta (Q.E.P.D) Por su infinito cariño y enseñanzas.

### **A MIS TIOS, TIAS:**

Por brindarme su cariño y consejos en todo momento.

### **A MIS PRIMOS Y PRIMAS:**

Por el lazo familiar de cariño y fortaleza que nos une.

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

Por formar parte de mi vida en alegrías y tristezas, por tener siempre palabras alentadoras y de apoyo incondicional.

### **A USTED:**

Especialmente por formar parte de mi triunfo, que es otro de los pasos de mis metas, gracias.

Ana Patricia Juárez Carrillo



## **AGRADECIMIENTOS**

### **A la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Magna Casa de Estudios

### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por abrirnos sus puertas para formarnos como profesionales y poder retribuir a la sociedad los conocimientos atesorados

### **A la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría**

Por sus valiosos conocimientos y enseñanzas, su esmero y entrega, su profesionalismo y especialmente por el cariño manifiesto a lo largo de los años que gozamos del privilegio de ser sus estudiantes, asimismo, su especial dedicación en el asesoramiento de nuestro proyecto de investigación.

### **Al Licenciado Marco Antonio García**

Por todo su cariño y ayuda como estudiantes universitarias y el apoyo brindado como revisor del presente trabajo de tesis.

### **A la Licenciada Rubí de Medina**

Por brindarnos su sabiduría y contribuir con nuestra formación profesional.

### **Al Programa de Desarrollo Psicológico –Depsic- Jocotales, Zona 6**

Por abrir sus puertas para brindarnos conocimiento y poder trabajar en beneficio de la comunidad, así como, llevar a cabo el presente proyecto de investigación.

### **A Banco de los Trabajadores**

Por todo el apoyo y estabilidad recibidos durante todos estos años, brindando la oportunidad de formación de una nueva profesional.



## INDICE

Resumen.....	1
Prólogo.....	2
I. Introducción	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Marco teórico.....	7
1.1.2.1 Antecedentes	
1.1.2.2 Contexto de Guatemala.....	11
1.1.2.3 Desarrollo humano y pobreza.....	13
1.1.2.4 Violencia.....	19
1.1.2.5 Amenazas y extorsiones.....	34
1.1.2.6 Delincuencia contra pilotos de transporte público.....	37
1.1.2.7 Desarrollo infantil y características de los niños de 7 a 12 años.....	39
1.1.2.8 Violencia y su impacto en la familia.....	44
1.1.2.8.1 Violencia verbal.....	49
1.1.2.8.2 Violencia no verbal	
1.1.2.9 Estrés, duelo y ansiedad.....	56
1.1.2.10 Problemas asociados.....	61
1.1.2.11 Las emociones.....	65
1.1.2.12 Afecciones emocionales.....	67

1.1.3 Hipótesis.....	69	
II Técnicas e Instrumentos		
2.1 Técnicas de muestreo.....	71	
2.1.1 Técnicas de recolección de datos.....	72	
2.2 Instrumentos.....	74	
2.2.1 Técnicas estadísticas.....	76	
III Presentación, análisis e Interpretación de resultados.....		78
IV Conclusiones y recomendaciones		
4.1 Conclusiones.....	99	
4.1.1 Análisis de conductas durante las entrevistas .....	100	
4.2 Recomendaciones.....	102	
Glosario.....	103	
Bibliografía.....	108	
Anexos.....	110	

## RESUMEN

**“Cambios conductuales que puede generar la violencia en niños y niñas hijos de pilotos de transporte público, comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico –Depsic-, Jocotales Zona 6”**

La violencia es uno de los flagelos que causa luto, dolor y orfandad en muchos de los hogares guatemaltecos, lo cual nos lleva a realizar investigaciones que como la presente, nos permitió confirmar cambios conductuales, problemáticas y secuelas en hijos de estos pilotos, como consecuencia de los lamentables sucesos.

La presente investigación se llevó a cabo en el Centro de Desarrollo Psicológico “Depsic”, Jocotales Zona 6 de esta ciudad capital, uno de los Centros de Práctica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la duración de la misma fue de dos meses, en esta investigación se planteó como objetivo general determinar si la violencia puede generar cambios conductuales en niños hijos de pilotos de transporte público y como objetivos específicos, identificar las diferentes problemáticas que pudieran surgir en consecuencia, las afecciones en su desenvolvimiento socio-educativo y las probables secuelas.

En el Centro se brinda atención y acompañamiento a niños y niñas de diferentes edades, adolescentes, adultos y niños de educación especial, gran parte de los niños que asisten al lugar son hijos e hijas de pilotos de buses urbanos, taxis o tuc tucs, de quienes se observó cambios de conducta en su desenvolvimiento social y bajo rendimiento escolar, lo cual podría generar problemáticas para su normal desarrollo. Ante la situación, se consideró importante el planteamiento de interrogantes como ¿qué influencia ejerce el entorno en la conducta de estos niños y niñas?, ¿cómo les afecta la percepción de la violencia en sus ámbitos familiar y educativo?, y ¿qué posibilidad habrá de que surjan secuelas como consecuencia de la violencia?.

Las técnicas e instrumentos considerados más adecuados para recabar la información fueron; la observación, la entrevista, la encuesta y el testimonio; asimismo, se brindó acompañamiento a los padres y niños involucrados, orientándolos a trabajar en conjunto (padres con hijos), a fin de estrechar lazos generadores de confianza, portadores de seguridad y tranquilidad en los momentos de mayor dificultad. El aporte de esta investigación fue confirmar que las amenazas y extorsiones a pilotos del transporte público también victimizan a sus hijos, dañando profundamente su desarrollo en ámbitos sociales, afectivos y educativos, causándoles posteriores secuelas; además de hacer evidente la necesidad de preparar a profesionales en la materia, a fin de que éstos puedan brindar el acompañamiento adecuado.



## PRÓLOGO

Damos a conocer a las autoridades de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la comunidad científica en general, el Informe Final de Investigación titulado “Cambios conductuales que puede generar la violencia en niños y niñas hijos de pilotos de transporte público, comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, que asisten al programa de Desarrollo Psicológico –DEPSIC-, Jocotales Zona 6”.

Derivado del generalizado índice de violencia que actualmente registra Guatemala, es importante realizar investigaciones que permitan determinar las consecuencias que ésta pueda tener sobre la conducta y formación de los niños y niñas durante su etapa de desarrollo.

Como estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de Universidad de San Carlos de Guatemala, consideramos importante elaborar un proyecto de investigación cuyo contenido genere conocimiento, forme conciencia sobre las inherentes consecuencias de la violencia y brinde técnicas de acompañamiento que faciliten el abordaje de una intervención psicológica.

Pobreza, poca educación, desempleo, inseguridad y discriminación, son algunos de los flagelos que azotan a nuestra sociedad, obligando a padres de familia a aceptar trabajos que ponen en riesgo sus vidas.

Esta investigación constituye una síntesis de la información recabada entre hijos e hijas de pilotos de transporte público, que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico Depsic, Jocotales Zona 6, que es un lugar con elevados índices de delincuencia y criminalidad.

Para llevar a cabo esta investigación fue necesario hacer uso de herramientas como la observación, el testimonio, el cuestionario aplicado a docentes y niños así como entrevistas realizadas a los padres de familia afectados, ya que ante la situación, tanto padres como niños reaccionan de forma evasiva a tocar el tema.

Profundizar en la situación para obtener detalles y resultados relevantes requirió de mucho esfuerzo, ya que los afectados tienen temor y prefieren no decir que son esposas o hijos de pilotos del transporte público por miedo a las represalias, los niños no quieren sentirse acosados por los que les rodean y prefieren evadir comentarios sobre las experiencias vividas y ocultar los sentimientos que les causa o que les causó estar viviendo en constante temor.

Derivado de que tanto padres como niños evaden profundizar en el tema, debemos reconocer que la información brindada de parte de docentes, estudiantes de psicología que apoyan directamente a estos niños y padres de familia fue primordial, ya que gracias a ella se logró determinar cuáles fueron los cambios conductuales más evidentes en los ámbitos social y educativo, en virtud que los mismos fueron evidentes a través de agresividad, violencia, ira, temor, aislamiento, depresión y bajo rendimiento escolar.

Las secuelas de la violencia son inherentes, por eso es importante realizar aportes que contribuyan a nuevos conocimientos con técnicas eficaces de abordaje y acompañamiento y así lograr contrarrestar algunos de los efectos y secuelas emocionales que conlleva considerando el alto grado de vulnerabilidad de los niños en su etapa de formación.

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Planteamiento del problema y marco teórico**

En la actualidad, en Guatemala se vive un ambiente de violencia generalizada que puede evidenciarse en cualquier ámbito social. El tema de la violencia ocupa gran parte de la cotidianidad e irrumpe en nuestro diario vivir. Constantemente la población se ve asediada por diversos mensajes transmitidos a través de diferentes medios de comunicación como la radio, televisión, internet, diarios masivos, comentarios callejeros y del entorno que le rodea. La presente investigación se realiza con el fin de determinar las principales afecciones y problemas conductuales que puede generar la misma a los niños y niñas hijos de pilotos de transporte público, como consecuencia de la ola de crímenes y extorsión que se ha desencadenado contra este gremio en las últimas décadas.

#### **1.1.1 Planteamiento del Problema**

La investigación busca determinar, si los hijos e hijas de pilotos de transporte público, pueden manifestar cambios en su conducta habitual cuando en sus entornos de desarrollo se afrontan crisis de violencia tales como temor, amenazas, agresiones, extorsiones, situaciones de riesgo y crímenes, que son escenarios que forman parte del acontecer diario del entorno laboral de sus padres.

En general el contexto del sector de donde se estudió la muestra es violento, hay mucho desempleo, criminalidad, robos, asaltos, secuestros, alcoholismo, narcotráfico, extorsiones, drogadicción, falta de recursos mínimos y en muchos casos una pobreza extrema evidente. Los niños crecen y conviven diariamente en ese medio y sus padres corren cualquier riesgo ante la necesidad de obtener ingresos inmediatos que cubran escasamente sus necesidades básicas.

Esta situación ha dejado huella en gran parte de las familias guatemaltecas afectadas por estos fenómenos, hechos que alteran el desarrollo y formación del entorno familiar, educativo y social de los niños.

Aunado a ello, dentro del ámbito familiar la formación de principios y valores morales ha decaído por considerarlo un tema de poca importancia, la falta de comunicación, la carencia de espacios de convivencia en el hogar, la violencia intrafamiliar y la desintegración de la misma especialmente, son factores frecuentes que afectan la formación del niño.

Otro aspecto importante es observar a niños y niñas de educación primaria en sus horas de receso y recreación escolar, en donde los juegos tradicionales como “tenta” o “ronda” han quedado en el pasado y han sido sustituidos por juegos violentos como asaltos, robos, secuestros y el generalizado bullying entre otros.

Es por eso que a través de esta investigación se consideró muy importante obtener información verídica la cual fue extraída de niños y niñas comprendidos entre las edades de siete a doce años, que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico –DEPSIC- ubicado en Jocotales Zona 6.

Como consecuencia de las situaciones enunciadas con anterioridad y notorios cambios en los niños, en esta investigación buscamos dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿cómo influye el entorno familiar en los hijos e hijas de pilotos de transporte público ante los constantes riesgos de violencia? ¿cómo influye la violencia en el desenvolvimiento socio-educativo de los hijos de pilotos de transporte público? ¿Qué cambios conductuales puede generar la violencia en hijos e hijas de pilotos del transporte público? ¿Pueden ocasionarse secuelas en hijos e hijas de pilotos de transporte público que fueron víctimas de cualquier tipo de violencia? Todas estas interrogantes nos llevaron a realizar un estudio de campo con una muestra aleatoria por conglomerados, la población estuvo integrada por 27 niños comprendidos entre las edades de 7 a 12 años. Estos niños y niñas asisten regularmente al Programa de Desarrollo Psicológico –Depsic-, ubicado en Jocotales Zona 6, Guatemala. La duración para llevar a cabo el estudio fue de un mes, la muestra se extrajo del grupo en general, del cual se seleccionaron aquellos niños y niñas cuya característica en particular consistió en que sus padres fueran o hayan sido pilotos de transporte público al momento de realizar el trabajo de investigación, requisitos indispensables de selección.

Asimismo, se estimó que los instrumentos utilizados permitieron obtener una información muy detallada, siendo estos: la observación, la entrevista, el testimonio y la encuesta, ya que a través de los mismos se lograron visualizar de forma amplia, las implicaciones de la violencia en nuestro medio y sus afecciones en los procesos de desarrollo del niño, ya que abordar el tema de las afectaciones emocionales del niño, consecuencia de la violencia en edad escolar, busca aproximarse a una problemática social que afecta a algunos de forma directa y a otros de forma indirecta, ya que las amenazas, agresiones, atentados y muertes violentas, crean sentimientos de ansiedad, inseguridad, temor, angustia y altos niveles de estrés en los mismos.

Por otro lado, es importante hacer notar el primordial papel que juega la familia en la formación y desarrollo del niño, ya que el primer medio social que el niño reconoce es la familia, poco a poco va ampliando su ámbito de relaciones sociales entre los amigos de familia, conocidos del barrio y por último en la escuela, que es el lugar en donde pasará gran parte de su vida relacionándose con compañeros y otros adultos (maestros), lo cual establecerá los vínculos afectivos reales en su medio social de desarrollo.

## **1.1.2 Marco Teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

Es importante hacer mención de algunos estudios realizados con relación a la problemática que representa la violencia, sus efectos y secuelas, tal y como se

plasmó en el estudio epidemiológico realizado en España del 2005 al 2008, denominado ISAVIC (“Impacto en la Salud de la Violencia Colectiva”), cuyos autores son Itziar Larizgoitia, Itziar Fernández, Iñaki Markez, Isabel Izarzugaza, Arantza Larizgoitia, Florentino Moreno, Darío Páez y Carlos Martín Beristain, el mismo se elaboró con el fin de “dimensionar los efectos de la violencia colectiva en la salud de las víctimas, como para comprender las características de las secuelas a partir de sus percepciones”. La violencia colectiva es “el uso instrumental de la violencia por gente que se identifica a sí misma como miembro de un grupo, ya sea transitorio o de larga duración, contra otro grupo o conjunto de individuos, con el fin de conseguir determinados objetivos políticos, económicos o sociales”<sup>1</sup>, por tanto, víctima de la violencia es “todo ser humano que sufre un daño intencionado provocado por otro ser humano”<sup>2</sup>. El ámbito de desarrollo del estudio fue la comunidad autónoma de España, para lo cual se seleccionaron “víctimas primarias” es decir, sujetos que habían experimentado violencia colectiva en su persona o que eran familiares íntimos de personas asesinadas, que pueden sufrir una reacción traumática similar a los recipientes directos de la violencia y que también han afrontado el impacto afectivo y social de los hechos<sup>3</sup>. Además, son personas que sufrieron al menos un episodio de violencia colectiva por razones de índole política, social o económica de finales de los años 1970 hasta ese momento. Al final aceptaron participar 36 víctimas

---

<sup>1</sup> Krug EG, Dahlberg LL, Mercy JA, et al., editores. World report on violence and health. Geneva World Health Organization; 2002.

<sup>2</sup> Echeburua E. Superar un trauma: El tratamiento de las víctimas de sucesos violentos: Madrid: Pirámide; 204.

<sup>3</sup> Figley CR, Bride BE, Mazza N editors. Death and trauma: The Traumatology of grieving., Washington DC: Taylos and Francis: 1997.

primarias de más de 100 contactadas. Los otros 64, manifestaron diversas razones de rechazo a participar, aduciendo excusas como temor a represalias, mantener el respeto de su privacidad o simplemente por no afrontar nuevamente sentimientos de dolor. Las técnicas e instrumentos utilizados en este estudio fueron: entrevistas en profundidad semiestructuradas en función del modelo conceptual a una muestra intencional de víctimas primarias, entrevistas con entrevistadores formados para llevar a cabo el estudio; para el efecto, tomaron como base en el Informe de Reconstrucción de la Memoria Histórica de Guatemala<sup>4</sup>, testimonios y encuestas. Asimismo, “la Investigación de los efectos de la violencia sobre sus víctimas” realizada en el año 2002 por Carmen Herrero Alonso y Eugenio Garrido Martín en la Universidad de Salamanca, tuvo como objetivo primordial “centrarse directamente en los efectos psicosociales de la violencia criminal o delictiva, analizar su alcance y determinar la diversidad de víctimas a las que afecta”, dicha investigación es el resultado de una serie de observaciones, estudios relevantes, estadísticas ligadas al tema, muestras ampliadas y estudiadas, las cuales no sólo se circunscribieron únicamente a centros de asistencia, también fue necesario el uso de encuestas de victimización, a través de las cuales se lograron diferenciar efectos a corto y largo plazo, algunos estudios longitudinales que hicieron énfasis en las reacciones de las víctimas y su recuperación. Otra investigación con importantes aportes al tema de la violencia está contenida en el libro “Seguridad Ciudadana ¿espejismo o realidad?”, la cual fue editada en junio de 2002 por

---

<sup>4</sup> Guatemala: nunca más. Informe de Recuperación de la Memoria Histórica (REHMI), Proyecto Interdiocesano Recuperación de la Memoria Histórica. Guatemala, Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, 1998.

Fernando Carrión, en la misma se “aborda el tema de la violencia, su complejidad y multidimensionalidad, ya que profundiza en la llamada seguridad ciudadana, tema que la Facultad de Ciencias Sociales (FLACSO) con Sede en Ecuador siempre quiso dar a conocer, ya que es violencia una de las principales demandas que se reclama en el ámbito social, no sin dejar de reconocer que la violencia social existe en todos los continentes, pero que la misma afecta de manera especial a América Latina, ya que ésta se ha convertido en una de las regiones más violentas del mundo. La información se recopiló gracias a la adquisición de una serie de artículos que tratan el tema de la violencia social en varios países de América Latina, así como de la narración de algunos de los actores afectados por este fenómeno.

Es importante hacer notar que cuando se habla de violencia por extorsión, generalmente se enfoca como una situación crítica que aqueja únicamente a un individuo, sin embargo, cualquier condición que perjudique la seguridad e integridad un miembro de la familia, se convierte en un detonante generador de cambios emocionales y conductuales en toda la dinámica familiar.

Realmente son muy pocos los estudios e investigaciones que contemplan como tema central la violencia, sus repercusiones y secuelas en víctimas primarias, sin embargo, la violencia en general es uno de los peores flagelos sociales que incrementa día a día y un tema que no manifiesta síntomas de mejoría.

Los testimonios y las vivencias recogidas en estos estudios refuerzan la necesidad de brindar ayuda a las víctimas y se dotan de mayor sentido al delinear la naturaleza del sufrimiento facilitando la comprensión del impacto que causa la violencia colectiva en la salud de sus víctimas; asimismo, es importante estimar que las formas de autoafrentamiento puestas de manifiesto por parte de las víctimas constituyen un dato interesante y esperanzador que completa el círculo de la afectación de la salud.

#### **1.1.2.2 Contexto de Guatemala**

La desigualdad y la exclusión social caracterizan la historia de Guatemala y afectan a la mayoría de la población, especialmente a los pueblos indígenas. La marginación de amplios sectores de la sociedad se refleja en la desigualdad de distribución del ingreso: el 40% de la población más pobre percibe el 9% de los ingresos, mientras que el 20% más próspero percibe el 64%. El 76% de las personas de escasos recursos son indígenas, principalmente mujeres y niños; y a pesar de que la Constitución Política de la República reconoce el carácter pluriétnico de la sociedad, la representación indígena en los cuerpos políticos y la administración estatal es baja, si se considera que representan el 39.2% de la población guatemalteca.

Dos indicadores ilustran la realidad de Guatemala: el ingreso económico y la escolaridad. El 29% de la población vive en pobreza extrema y recibe el 5% de los ingresos, en contraposición con el 3% de la población, con mayores ingresos

que obtiene el 22% de los mismos. Guatemala registra un aumento de la violencia y criminalidad, cuyas causas principales son la impunidad crónica – violación de la ley- y las reacciones represivas contra la criminalidad. La impunidad en la persecución penal y el castigo por hechos delictivos es una seria disfuncionalidad del sistema de justicia de Guatemala –Policía Nacional Civil, Ministerio Público y Organismo Judicial-. La falta de sanción penal es de más del 98% en casos de delitos graves, siendo uno de los porcentajes más altos de Latinoamérica.

La herencia histórica y el proceso de creación y desarrollo de las instituciones de seguridad del Estado pueden influir en que las respuestas a la violencia y la criminalidad sean del tipo represivas. Guatemala ha pasado por diferentes periodos históricos, que han llenado de muchas experiencias de dolor y sufrimiento social, la guerra fría, los golpes de Estado, el genocidio, la revolución de 1944 de carácter socialista, trajo un periodo crítico social, que desarrollaría una inestabilidad política; luego de esto se llega a la firma de los Acuerdos de Paz en Guatemala, lo que a su vez trae una nueva época a este país.

Guatemala es un país pluricultural, multiétnico y multilingüe donde este corresponde a más de la cuarta parte de los pobladores, siendo así un país predominantemente rural, de población joven y con altos índices de pobreza extrema, ya que no alcanza a cubrir con el costo del consumo mínimo de alimento, siendo así una de las poblaciones más desnutridas de toda

Centroamérica, dejando secuelas de muerte. Esta misma situación hace que Guatemala se encuentre dentro de los países con más índices de violencia e inseguridad como consecuencia del bajo nivel de ingresos, alto nivel de desnutrición y alta vulnerabilidad a fenómenos climáticos entre otros.

Todos estos procesos generadores de ambientes de violencia, hacen que las familias vivan en un clima de temor constante. Los hábitos de juego en el parque que antes sanamente se disfrutaban con los niños ya no son los mismos, éstos fueron sustituidos por programas televisivos o juegos de video, ya que ante la situación, muchos padres prefieren que sus hijos vean televisión a cambio de no ir al parque por la inseguridad de una bala perdida. El respeto, la falta de valores, los principios y la cortesía se han ido perdiendo, ahora dirigirle la palabra a un desconocido implica temor y desconfianza, las personas están a la defensiva ante cualquier circunstancia. Si un miembro de la familia se pinta un tatuaje socialmente es visto como un marero o un delincuente, todo esto conlleva a que las familias vivan en estrés constante. Muchas familias pobres incurren en la práctica de delitos por la lucha de la sobrevivencia y la alimentación.

### **1.1.2.3 Desarrollo Humano y Pobreza**

Los principales derechos ligados a la libertad son la salud, educación y un nivel de vida digno para cada ciudadano guatemalteco, con ello se pretende cumplir con los parámetros de lo que implica el desarrollo humano.

En Guatemala, existe un porcentaje alto en mortalidad infantil debido a la falta de información sobre educación sexual en mujeres, hombres y adolescentes. La mortalidad en infantes menores de 5 años de edad y la materna por falta de asistencia sanitaria, se deben a que no se cumplen las condiciones mínimas para dar atención a los pobladores. Además, existe otra serie de padecimientos como la desnutrición extrema, neurosis y enfermedades mentales que tienen una notable prevalencia, como también la falta de agua potable, la mala nutrición y alimentación poco adecuadas.

La pobreza en Guatemala, situación que llega a extremos y genera un sistema socioeconómico precario, daña al sistema familiar en cuanto a vivienda, alimentación, salud, educación y desintegración de la misma, y es otro problema que conlleva la pobreza, ya que en muchos de los casos son las mujeres el único sostén del hogar, también debe considerarse la desintegración familiar como un fenómeno que ocasiona mayores índices de violencia general.

La vivienda en la ciudad de Guatemala presenta deficiencias de calidad y muchas veces peligros por el lugar donde se encuentran, en zonas de alto riesgo o marginadas éstas están construidas de materiales inadecuados y precarios, poniendo en riesgo la vida de las personas y familias, en algunos casos carecen de servicios básicos para su subsistencia.

La pobreza es una de las mayores problemáticas de Guatemala, desde cualquier perspectiva, cultural, social o ambiental. Se debe a falta de igualdad en la

sociedad, educación, economía, vivienda, aunado a la falta de empleo, desnutrición, limitación a los procesos y servicios sociales, como consecuencia de malos manejos económicos del pasado; el mayor porcentaje de grupos en pobreza extrema está en el área rural.

Millar y Roby argumentan poderosamente en favor de la visión de la pobreza en términos de desigualdad y concluyen en enunciar los problemas de la pobreza como desigualdad.

El ingreso, la inversión y la educación, son elementos importantes del desarrollo económico. Para Millar SM, Roby y P. Poverty “la pobreza es la insatisfacción de un conjunto de necesidades consideradas esenciales por un grupo social específico que refleja el estilo de vida de esta sociedad”.<sup>5</sup> El capital humano y social e infraestructura no se quedan atrás, la evidencia en las ciencias indica que lo más saludable para el desarrollo de una persona es que esa persona viva en una familia funcional, es decir padre y madre biológicos o adoptivos en un matrimonio estable.

El desempeño académico y social de un niño está estrechamente relacionado con la estructura familiar en la que vive y ello es importante para la calidad del capital humano y social. La asistencia escolar es parte importante para asegurar un buen desempeño académico y ha sido un desafío serio en Guatemala. La

---

<sup>5</sup> Millar SM, Roby P. Poverty Relación entre pobreza y salud, Changing Social Satisfaction. In Townsend P. The Concept of Poverty. London, Heineman, 1971: P. 143

estabilidad psicológica y la salud de un niño y de sus padres, se relacionan estrechamente con familias fuertes y ello es importante en la productividad de los trabajadores y las finanzas del gobierno. Las investigaciones de ciencias sociales demuestran que la pobreza como realidad socio-económica e histórica en Guatemala han sido un tema importante y prominente en la literatura de este país, especialmente aquella experimentada por los indígenas y el campesinado, la desintegración familiar es síntoma de una sociedad enferma y débil.

Las organizaciones populares son grupos integrados por indígenas, campesinos y sindicalistas que unidos luchan por el respeto, equidad e igualdad común, protestan ante una constante política de represión que afecta a diversos sectores, quienes juntos, en defensa de sus intereses, territorios, cosmovisión, montañas, selvas, memoria histórica y cultura, luchan reclamando respeto, en la actualidad el Estado ha irrespetado su espacio, facilitado el despojo de sus tierras y bienes naturales mediante concesiones a empresas extractivas, agroindustriales promulgando nuevas leyes y anulando la facultad del derecho de tierra que les confiere. De igual forma luchan por la obtención de condiciones mínimas que el Estado como tal debe propiciar y facilitar a los ciudadanos.

Las Zonas Rojas son sectores en donde el índice de violencia se da en aumento y se observa el mayor número de delitos como extorsiones, asesinatos, robos, narcotráfico entre otros, en este caso sectores como las Colonias Paraíso I y II, San Rafael II, las Alamedas, Barrio Colombia, el Limón en la zona 18 de la ciudad, otros sectores con alto índice de delincuencia atribuida a maras son el

Barrio San Antonio, Santa Faz, Santa Luisa, La Reyna en la zona seis y La Limonada en zona 5 de la capital, áreas donde priva la marginación, áreas céntricas como la zona 1, las zonas 4, 7, 8, 12 y veintiuno de la ciudad de Guatemala. También en los municipios de Mixco, Villa Nueva y Santa Catrina Pínula, vecinos a la capital en el departamento de Guatemala, éstas tienen presencia en la mayoría de los veintidós departamentos del país.

Las maras y pandillas están involucradas en todas las actividades de la delincuencia callejera, como robos, extorsiones o el tráfico de drogas, tanto dentro como fuera del sistema carcelario. Las pandillas también victimizan a personas con robo y secuestro. La cocaína es la principal droga de distribución de las pandillas así como el transporte de la misma a nivel nacional e internacional. En los alrededores en donde operan posicionan a "vigías" para advertir a miembros sobre la cercanía de la policía. Los ambientes densos han ayudado a los miembros de las pandillas a esconderse de la policía fácilmente. Debido a la crisis económica y a otros factores, los negocios ilícitos en Guatemala han aumentado como una estrategia de sobrevivencia vinculada con la informalidad pero sobre todo, con actividades ilegales.

Estas actividades ilegales están minando la capacidad del Estado, ya que operan fuera del marco legal e impositivo establecido se caracterizan por «la versatilidad de su organización».

Para las personas que se han quedado en situación de desempleo, las actividades y negocios ilícitos suelen ofrecerles pagos fáciles en períodos cortos de tiempo. Asimismo, son vistos como una ocupación, forma rápida de generar dinero. Ante situaciones fáciles o apremiantes, los jóvenes que se enrolan en estas actividades con facilidad pero siempre son conscientes de riesgos que pueden llevar, como la privación de la libertad o la muerte.

Otra forma ilícita es que las pandillas callejeras suelen tomar control sobre algún territorio en una ciudad en particular y a menudo están involucradas en "brindar protección" sobre ese mismo territorio, una especie de extorsión, pues la "protección" por lo general de la propia pandilla, o en otras actividades delictivas. La mayoría de miembros conservan sus afiliaciones a las pandillas cuando van a la cárcel. Muchas pandillas usan frentes organizados para demostrar su influencia y obtener beneficios en un área en particular.

Las actividades son perpetradas contra personas inocentes, propiedades u otras pandillas. Generalmente a esto se lo conoce como "Violencia de Pandillas". A lo largo de la historia, tales actos han sido cometidos por pandillas en todos los niveles de organización. Las pandillas modernas han introducido nuevos actos de violencia, que también pueden funcionar como un rito de iniciación para nuevos miembros.

Guatemala es uno de los países más violentos de América Central, donde a diario sobresalen noticias de todo tipo de violencia, desde asaltos hasta homicidios, en donde los medios de comunicación están llenos de noticias a diario reportando la inseguridad actual del país. Los actos con mayor índice de criminalidad los constituyen básicamente las muertes provocadas por arma de fuego y por arma blanca, lamentablemente no se evidencian acciones de seguridad a pesar de que ello ha costado la vida a muchos guatemaltecos inocentes quienes han fallecido por falta de acción e impunidad.

La carencia de denuncias y el incumplimiento riguroso de la ley, hacen que nuestro país cada día se conviertan en una sociedad desorganizada, donde los criminales pueden andar con libertad cometiendo actos ilícitos sin que se haga justicia por ello.

Evidentemente, por fallas en el sistema de justicia guatemalteco y falta de denuncias por parte de las “atemorizadas víctimas”, los detenidos pasan un máximo de entre siete días a dos meses en prisión y luego quedan en libertad.

#### **1.1.2.4 Violencia**

El concepto de violencia ha recibido diferentes definiciones con notables divergencias de acuerdo a diferentes disciplinas, presupuestos teóricos, objetivos de investigación, etc.

La forma más común para entender el término “violencia” supone identificarlo con acciones entre personas concretas, fundamentalmente actos de violencia física, de esta forma, podríamos definir el término violencia, como el “uso intencionado de la fuerza física en contra de un semejante con el propósito de herir, abusar, robar, humillar, dominar, ultrajar, torturar, destruir o hasta causar la muerte”<sup>6</sup>.

Ahora bien, esta forma de entender la violencia excluye la conceptualización de otras manifestaciones violentas de carácter no estrictamente físico, cuya gravedad es frecuentemente destacada por las propias víctimas (como puede ser el caso de violencia psicológica). Así, debemos preguntarnos si realmente no estamos corriendo el riesgo de alejarnos de la realidad vivida por muchas personas al emplear un concepto restringido de violencia.

Otra debilidad al restringir el término de violencia es la excesiva atención a actos aislados sin considerar su posible reiteración en el tiempo y su complementariedad con otros comportamientos.

Ahora bien, para comprender otras formas de violencia no física y poder analizar actos de violencia aislados bajo una perspectiva contextual, hemos indagado en teorías de algunos autores que amplían la concepción de la violencia bajo otro enfoque, como por ejemplo el de Susan George quien considera que violencia sería “todo aquello que impide a la gente satisfacer sus necesidades

---

<sup>6</sup> L. Rojas (1995). *Las semillas de la violencia*. Madrid: Espasa-Calpe. Pág. 11.

fundamentales tales como: alimentación, vivienda, vestido; sí, pero también dignidad”<sup>7</sup>. Bajo la misma concepción podemos situar también el planteamiento de Johan Galtung, para quien la violencia consistiría en amenazas evitables contra la satisfacción de las necesidades humanas básicas; entonces “la violencia está presente cuando los seres humanos se ven influidos de tal manera que sus realizaciones efectivas, somáticas y mentales, están por debajo de sus realizaciones potenciales”.<sup>8</sup> Otra condicionante importante de mencionar es la agresividad, ya que la misma combinada con la violencia causa cambios en la conducta de cualquier ser humano, ya que de acuerdo al planteamiento de E. Echeburúa en su estudio de las personalidades violentas, define la agresividad como “la capacidad de respuesta del organismo para defenderse de los peligros potenciales procedentes del exterior. Sería pues, una respuesta adaptativa”.<sup>9</sup> Ahora bien, al hablar de violencia directa no se hace referencia únicamente a actos de violencia entre dos personas, sino también a una gama de posibles agentes y destinatarios de la misma mucho más amplios, debemos considerar además la importancia de la violencia estructural, que es aplicable en aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad). La violencia estructural hace referencia a situaciones de explotación, discriminación y marginación. Asimismo, se encuentra la violencia cultural, que puede entenderse desde dos puntos de vista. Por un lado, se hace referencia al ataque contra los

---

<sup>7</sup> J. M. Tortosa (1994). “Violencia y pobreza: una relación estrecha”.

<sup>8</sup> J. Galtung (1995). Investigaciones teóricas. Sociedad y Cultura Contemporáneas. Madrid: Tecnos / Instituto de Cultura “Juan Gil-Albert”. Págs. 314-315.

<sup>9</sup> E. Echeburúa (1994) "Personalidades violentas", Ed Pirámide. Pag. 254

rasgos culturales y la identidad colectiva de una comunidad. Así como todas aquellas justificaciones que permiten y fomentan las distintas formas de violencia directa y estructural. En definitiva, violencia cultural es todo aquel razonamiento, actitud e idea que promueve, legitima y justifica la violencia en sus formas directa o estructural.

La Violencia Política o Estatal que proviene de las acciones que se realizan a través de instituciones que conforman el Estado y se manifiestan concretamente en la violación de los Derechos Humanos. La falta de protección al desarrollo y el bienestar de una persona, la ausencia de mecanismos jurídicos que protegen a sectores de la población como lo son la violencia contra la mujer, el maltrato o negligencia contra los niños y niñas, son las formas institucionales en que se manifiesta ese tipo de violencia. El Estado aplicó políticas de represión en contra de la población civil, cometiendo desapariciones forzadas, ejecuciones extrajudiciales, genocidio y etnocidio, siendo las principales víctimas mujeres, hombres y niños, especialmente de comunidades indígenas.

La Violencia Cultural o Ideológica, es la que se transmite a través de medios de comunicación como: revistas, televisión, periódicos, radio, etc., a través de transmisión de mensajes violentos como única forma de la resolución de las diferencias y conflictos sociales. Estos mensajes consideran la diversidad cultural que existe en Guatemala, propiciando con facilidad la discriminación étnica, la utilización y la exclusión social.

La Violencia Económica y Laboral, se refiere al control y limitación de recursos económicos, condicionándolos y realizando acciones que impiden el acceso a bienes o servicios que ponen en peligro la sobrevivencia o el bienestar de las personas, mujeres, hijos e hijas. Por medio del control del dinero, la persona abusa y se aprovecha de la inseguridad de otra. La violencia laboral se realiza en el ámbito de trabajo; se manifiesta a través de: bajo nivel salarial, condicionamiento por edad, horarios de trabajo sin limitaciones, asignación de trabajo que no está acorde con sus edades, abuso de compañeros y compañeras mayores, condiciones infrahumanas y de insalubridad, maltratos y agresiones.

La Violencia Delincuencial, es la violencia en el medio, la que las personas utilizan para alcanzar principalmente un fin económico o material, dañando la integridad física y psicológica de otras personas. Los objetivos que persiguen se consiguen a través de medios ilegales (tipificados en el Código Penal), tales como el robo (de todo tipo), hurto, estafa, chantaje, narcotráfico, cobro de impuesto, control territorial, secuestros en diferentes modalidades, los cuales principalmente se realizan utilizando armas de todo tipo, en la actualidad se ha generalizado en uso de armas, el cual tiene como consecuencia muchas víctimas heridas y asesinadas.

Este tipo de violencia se ha convertido en uno de los más comunes, afecta a toda la población en especial a pilotos de transporte público mediante el uso de

la fuerza, asaltos, robos, extorsiones, asesinatos perpetrados por pandillas organizadas con fines como robo, intimidación y cobro de impuesto, entre otros.

La Violencia Familiar, la constituyen todas las agresiones físicas, psíquicas y sexuales que sufren dentro de la familia y es encubierta dentro de la sociedad por patrones culturales e ideológicos que manejan, por lo que se legitima y se manifiesta a través de diferentes formas.

La Violencia Física, es todo aquel daño visible hacia otra persona, como golpes, rasguños, puñetazos entre otras agresiones, que algunas veces pueden provocar la muerte.

La Violencia Sexual, se manifiesta con abuso y acoso sexual que se dirige especialmente a niñas, niños, mujeres, hombres jóvenes y adultos. Los abusos sexuales a menores muchas veces son realizados por parientes y familiares cercanos, dentro de este parámetro el incesto es uno de los grandes problemas.

La Violencia de Género, se refiere a formar un modelo de mujer sumisa, con el fin de no poder manifestar malestares y si este modelo no se cumple, la consecuencia tiende a tener actos correctivos severos.

La Violencia Psicológica, se refiere al daño emocional que repercute en el diario vivir de un individuo y consiste en cualquier acción de comportamiento u omisión intencionado, que produce sufrimiento y pretende ser una medida de control que

amenaza la integridad o el desarrollo de una persona. Se expresa a través de prohibiciones, coacciones, condicionamientos, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias y de abandono, insultos, burlas, silencio y gestos agresivos. Las agresiones de este tipo tienden a humillar, intimidar, ofender, asustar a persona y puede tener graves repercusiones en la autoestima, la seguridad y la estabilidad emocional del individuo.

Con este tipo de violencia los expertos no tienen una definición unificada sobre el término pandilla juvenil. Algunos estudios sociológicos presentan a las pandillas juveniles como agrupaciones de jóvenes “desviados” o “antisociales” que cometen actos delictivos; y otros las definen como agrupaciones de individuos que viven en pobreza y marginación, encontrando en las pandillas, un grupo social que ofrece una alternativa de identidad y autoestima (Sanchez-Jankowski 2003)<sup>10</sup>. Es difícil de lograr una caracterización universal sobre las pandillas juveniles, ya que éstas varían en composición, estructura, tamaño, organización y actividades, de acuerdo al contexto en el que se encuentran.

En Guatemala, operan principalmente pandillas como Mara Salvatrucha (MS), Mara 18 (M18) entre otras, cuyos integrantes tienen peculiares ademanes y tatuajes en el cuerpo. Estas maras -que también tienen adeptos en Honduras y El Salvador- controlan una especie de células criminales en sectores capitalinos considerados como “zonas rojas”.

---

<sup>10</sup> Martín Sánchez- Jankowski, El medio Consciente: Vistas de los estadounidenses en la clase social, 2003  
Pág. 3

Debemos centrar nuestra atención en la historia étnica para documentarnos acerca de cómo las pandillas se desarrollan en una población étnica determinada. Vamos a descubrir semejanzas notables con el uso del modelo de marginalidad múltiple, que estudia efectos en la vecindad, impedimentos económicos, oportunidades limitadas, rompimiento de familias, escuelas y otras instituciones comunitarias, desarrollo sub-cultural y socialización callejera, así como una variedad de motivaciones personales y psicológicas. En pocas palabras, viviendo al margen de la sociedad, en vecindades separadas y descuidadas, trabajando en empleos mal pagados, teniendo arreglos limitados de vivienda, adaptándose a una cultura americana urbana, perdiendo el control y, finalmente, desarrollando una identidad personal confundida y ambivalente, el razonamiento del joven se desconecta de la sociedad global.

Durante los últimos años, Guatemala sufre el acoso de la violencia desatada por las pandillas juveniles conocidas como “maras”, las cuales siembran el terror en la sociedad. Recientemente, la situación ha ido empeorando debido al aumento de la violencia juvenil y a la proliferación de maras y pandillas. Aunque no se cuenta con cifras exactas de cuántos niños y jóvenes integran las maras y pandillas, el dato del número de miembros de maras no es preciso, pero estimaciones oficiales, oscila entre los 150,000 a 200,000 mil (dato del FBI proveído por la PNC) los cuales integran 340 grupos de pandillas contabilizados por la Policía.<sup>11</sup> Una valoración integral y una interpretación múltiple de las

---

<sup>11</sup> <http://www.elperiodico.com.gt/es//pais/28065>, El Periódico, 25/05/2012

pandillas, tienen que reconocer que las fuentes de delincuencia de las pandillas proviene de factores ecológicos, económicos, socio-culturales y psicológicos. Las maras son grupos que han sembrado el terror, responsables de delitos como asesinatos, violaciones sexuales, distribución al menudeo de drogas, robos, extorsiones y asaltos a unidades del transporte público de pasajeros. Según las autoridades, los pandilleros son personas enfermas por su adicción a la droga, lo que los lleva a la práctica de ritos satánicos y violencia inusitada. La ferocidad con que actúan, demuestra lo encarnizadas que son las disputas entre grupos rivales, que luchan por el dominio de territorios, la venta de drogas, los mareros que son ejecutados, mueren torturados con saña y sus cuerpos son mutilados. La situación de violencia e inseguridad en que está sumido el país es un serio obstáculo para el afianzamiento y desarrollo de la democracia y está llegando a poner en entredicho la capacidad de gobernar el país por medio de las instituciones democráticas.

No debemos dejar de mencionar la pobreza de seguridad social, ésta es la consecuencia de la mala aplicación y administración de los planes de lucha contra los factores que inciden en la pobreza, y a su vez, es el grito de reclamo de quienes la padecen. La forma de vida adoptada y la forma de cómo subsistir en medio de la pobreza “no depende de la riqueza de un país y de la capacidad que tenga esa nación de proveer la misma, en el entendido de que existen países con una grave seguridad social, aunque tienen una infraestructura de

riqueza inconmesurable, a la vez existen países con zonas altamente pobres, pero poseen o han creado una seguridad social estable, buena y sana”<sup>12</sup>.

La crítica principal al sistema estatal de seguridad social apunta a que se excluya por completo a los más desfavorecidos de la sociedad, los marginales, desempleados, trabajadores del sector informal, campesinos sin tierras, trabajadores domésticos, etc., y por el contrario favorece a los que en comparación, son ya "privilegiados".

La violencia no sólo plantea graves obstáculos al afianzamiento de la democracia sino también impone altos costos al desarrollo del país. El principal es el costo humano producido por la muerte, heridas, mutilaciones e invalidez de personas que son víctimas de violencia. Aparte del irremediable dolor humano que estos hechos implican, imponen también un lastre económico al país que coarta cualquier prospecto de desarrollo.

Los recursos del presupuesto nacional son desviados desde la inversión social o productiva hacia el financiamiento de instituciones encargadas de la seguridad pública que se ven sobrecargadas en las exigencias que el contexto les impone, se ve afectada la salud pública ya que preciosos recursos que podrían destinarse a programas de salud preventiva o a mejorar calidad de atención a enfermos que deben ser reorientados hacia la atención urgente de víctimas de

---

<sup>12</sup> García Ramírez Sergio "Delincuencia Organizada" Editorial Porrúa, México.2002. Pág. 28

heridas por arma de fuego u otras lesiones producidas por violencia.

El país sufre una desviación de inversión directa internacional y pérdida de ingresos por turismo cuando cierta proporción de inversionistas y vacacionistas extranjeros prefiere invertir o viajar a destinos con mayores niveles de seguridad.

La violencia produce pérdidas en años de vida saludable de su población económicamente activa. Éste tiene el costo económico equivalente al valor presente de salarios e ingresos promedio que una víctima de homicidio dejará de percibir (y generar) para la economía.

Las pandillas son típicas en la adolescencia, grupos de semejantes que brindan identidad y autoafirmación a individuos en momentos de definición de identidades<sup>13</sup>. Este es uno de los problemas sociales que aqueja a la sociedad adolescentes enfrentando problemas comunes con los mismos intereses<sup>14</sup>.

Los jóvenes en la sociedad buscan identidad en ambientes en donde se sienten tomados en cuenta. Es por esta razón que cada vez más jóvenes buscan una solución en las pandillas. Éste es uno de los problemas sociales que aqueja más a la sociedad donde actúan un grupo de adolescentes que se enfrentan a problemas comunes y comparten los mismos intereses. Las pandillas se caracterizan por ser grupos de jóvenes con relación afín entre ellos y una

---

<sup>13</sup> Colussi Marcelo ,Violencia y Delincuencia Juvenil y Pandillas, (para Argenpress.info) 14/09/2066 Pág. 1.

<sup>14</sup> Pandillas Juveniles. Ensayo Sobre cómo incide la Pérdida de Valores en la formación de Pandillas Juveniles. Araujo 2005:1

ideología común, cometen actos vandálicos, violentos y delictivos. En Guatemala como en algunos otros países centroamericanos, las llamadas maras actúan en barrios en donde marcan su territorio y se enfrentan entre si por superioridad y control del territorio. Van adoptando conductas delictivas para sostenerse y tener el control social, cometen actos violentos como homicidios, robos, asaltos, extorsiones, intimidaciones, etc.

Otro rasgo importante de los pandilleros es el sometimiento de los jóvenes que integran la pandilla, ya que los mismos deben realizar actos delincuenciales para satisfacer los requerimientos de liderazgo de las mismas.

Se debe reconocer un nexo entre pandillas norteamericanas derivado de la migración centroamericana a Estados Unidos, la repatriación de jóvenes que habían entrado en relación con estas maras y permanente contacto, así como la posterior deportación de jóvenes delincuentes, ya que los pandilleros se originaron en los Ángeles y otros puntos de Estados Unidos y se han expandido a Centroamérica, México y España; debido a las deportaciones centroamericanas desde Estados Unidos hacia sus países de origen.

La exclusión social, otro factor que puede ser causa de integración de pandilleros, asimismo, el contexto familiar es otro eslabón importante, ya que la familia juega un rol primordial, pues los integrantes de pandillas suelen proceder de hogares en crisis o destruidos total o parcialmente por parte de los padres,

donde sus necesidades materiales o afectivas no son atendidas dentro de su adecuado desarrollo personal; asimismo, la educación, ya que la misma brinda al joven los valores necesarios para contribuir al buen camino y así no caer en el pandillaje y tener una visión de progreso social, sin la preparación escolar, tampoco tendrán oportunidades laborales. Esto les lleva a una exclusión total de la sociedad y provoca la marginación de oportunidades para su sano desarrollo personal, familiar y laboral.

Otra causa que contribuye para que los jóvenes integren grupos como pandillas y maras es la pobreza, que los jóvenes tengan carencia de bienes es una de las razones por las que las pandillas buscan de forma ilícita obtener dinero fácil por medio de robos, asaltos, distribución y venta de drogas. Igualmente, el desempleo complementa la pobreza, pues al trabajar en actos vandálicos con maras y pandillas se gana mucho dinero en robos y venta de drogas.

Tradicionalmente las pandillas han estado vinculadas a delitos contra el patrimonio, faltas a la moral y de orden público. Hasta hace una década, muchas de las actividades ilícitas en las que se veían involucradas no constituían delitos en sentido estricto.

Los tipos de delitos por los que llegan a ser acusados los jóvenes son cada vez más graves, además de que muchos de estos hechos suelen estar asociados

ahora a mayores niveles de brutalidad y violencia. Para algunos miembros de la policía, la actual configuración de las pandillas, que funciona basada en una organización jerárquica permite asegurar que la pandilla no existe más que para delinquir. Lo anterior deriva del enfoque criminógeno con que el Estado concibe el fenómeno; sin embargo y pese a que es innegable que las pandillas se han vinculado cada vez más con hechos graves, asegurar que su existencia está únicamente justificada para delinquir es ignorar la compleja dinámica del fenómeno, con el consecuente efecto de restringir las posibilidades de su abordaje al ámbito penal.

Respecto a las actividades delictivas que se les atribuyen, las pandillas están vinculadas a delitos cada vez más graves como los homicidios, cobro de impuestos, distribución de drogas, robo de vehículos, violaciones, portación y distribución ilegal de armas. Respecto a la posible participación de pandillas en el tráfico de personas, no hay suficientes argumentos para relacionarlos en este momento con este tipo de delitos. En torno a este tema, las maras en la frontera de Guatemala, México y la frontera Sur de Estados Unidos más que controlar el tráfico de personas están dedicadas a la extorsión de los flujos de personas que transitan en la ruta hacia los Estados Unidos.

Guatemala está enfrentando un alto nivel delictivo, a esto se le suma el narcotráfico, que se está convirtiendo en un serio problema social, convirtiéndose en una forma ilícita de riqueza, fácil para los narcotraficantes.

El fenómeno del narcotráfico es una problemática que aqueja a nuestro país y a muchos países, esto se debe al negocio redondo que éste genera, como riqueza inmediata por ser de consumo rápido, todo lo ilegal se vincula a la falta de honestidad, valores, poder social elaborado por dominio y la violencia política. Guatemala está enfrentando un alto nivel delictivo por el narcotráfico, debido a la falta de trabajo y la extrema pobreza, las personas que se dedican al narcotráfico ponen en peligro su vida y a sus familiares, es el costo del poder y la riqueza. La droga acarrea consecuencias sociales tales como la migración, corrupción y crímenes entre otros. Las relaciones entre fuerzas de seguridad, mafia y grupos nacionalistas forman un acuerdo en donde a través de negociaciones forman un “Narco-Estado”, según Peter Dale Scott como la «simbiosis entre los gobiernos (y en particular sus agencias de inteligencia) y las asociaciones criminales»<sup>15</sup>.

A partir de ese acontecimiento, los carteles de la droga, mediante millonarios aportes económicos, financian las candidaturas de políticos a cargos públicos electivos a cambio de garantizarles impunidad, protección y amparo del poder estatal en sus operaciones.

Esto es por el desempleo y extrema pobreza, convirtiéndolo en una forma de sobrevivencia poco honesta. Para poder mover la droga, las personas arriesgan su vida; el fenómeno de narcotráfico parece ser un asunto de construcción social

---

<sup>15</sup> es.wikipedia.org/wiki/Peter\_Dale\_Scott - En caché... nacionalistas; y por Peter Dale Scott como la «simbiosis entre los gobiernos (y en particular sus agencias de inteligencia) y las asociaciones criminales».

elaborada por el dominio y la violencia que genera.

#### **1.1.2.5 Amenazas y Extorsiones**

En Guatemala hay muchos tipos de violencia en contra de las familias, tal el caso de la extorsión y el chantaje, el cual cohibe a los miembros de las mismas. Este tipo de violencia lleva consigo la advertencia de no hacer denuncias ya que puede costarle la vida a cualquiera de sus miembros, ello permite a los extorsionistas ganar tiempo, para así poder realizar sus actos vandálicos con libertad e impunidad. Cuando las familias son sometidas a estas extorsiones, se ponen en juego todo tipo de emociones tales como miedo, angustia y mucho otros sentimientos y emociones, que a su vez provocan incertidumbre, desconfianza (miedo a salir de casa, daño a la moral) y otros. Es entonces cuando el chantaje y la extorsión favorecen la acción criminal y permite a los delincuentes exigir grandes cantidades de dinero o el aprovechamiento de cualquier bien de otra índole.

Las extorsiones y amenazas son delitos en los que las pandillas aparecen más fuertemente vinculadas en los últimos años. La llamada renta o cobro de impuestos es una modalidad delictiva que hasta hace pocos años no habría cobrado relevancia. Aunque en el pasado las pandillas se caracterizaban por solicitar el típico peaje a los residentes de los barrios y colonias donde tenían presencia territorial, nunca llegó a convertirse en una actividad sistemática y articulada que buscara captar fondos para la organización, tal y como ocurre en la actualidad. En efecto, el delito de extorsión se ha multiplicado en los países de

la región y hay cada vez más indicios que las pandillas tienen un importante grado de participación en este ilícito. Aunque los blancos más frecuentes de éste delito son generalmente sectores de la pequeña, micro y gran empresa, los sobornos se han generalizado a centros educativos públicos y privados y a ciudadanos comunes así como a pilotos de transporte público urbano y extraurbano, quienes deben pagar “renta” a cambio de no ser asesinados.

Las pandillas en Guatemala, han tomado características excesivamente sanguinarias, sobrepasando en muchas ocasiones acciones violentas como las experimentadas por países como El Salvador. En el caso de las pandillas del suroeste de México, Honduras y ahora Guatemala, han establecido dentro de su “modus operandi”, el desmembramiento de personas y la decapitación, como medio de opresión de la población. Debe subrayarse que las personas más afectadas por las pandillas son en su mayoría de clase baja, en la capital de Guatemala, el “impuesto” también se ha extendido a estudiantes de escuelas públicas y privadas que funcionan en zonas y colonias dominadas por estas pandillas. El cobro diario cuyo monto varía de Q1.00 a Q5.00 por niño a cambio de no ser asaltados, abusados o golpeados. Amenazas que han obligado a muchos menores de edad y adolescentes a integrarse a los grupos de pandilleros para preservar sus vidas. Ni el comercio de algunas zonas, donde activan dichas pandillas ha quedado exento del “pago de impuestos”. Llegando al extremo por parte de estos grupos de expulsar a familias de sus propiedades para ser saqueadas o habitadas por los mismos pandilleros.

Estos grupos también son utilizados por empresas fantasmas de seguridad para cometer robos, asaltos, extorsiones y envíos anónimos en vecindades y comercios.

El sicariato es una de las manifestaciones más violentas vista por los guatemaltecos, ya que los sicarios son grupos que llegan al secuestro, cometen actos de frialdad, asesinan sin piedad poniéndole un costo a la vida de un ser humano, demostrando la falta de valores en nuestra sociedad; el sicarito tiene como característica la participación de militares y policías debido a que son sujetos que están descontentos y mal pagados haciendo de esto un negocio. “La proliferación de armas de fuego y la falta de justicia es la situación perfecta para que haya un mercado de sicarios, el mercado de los asesinatos da para todos los bolsillos, hay de sicarios de menos de trescientos quetzales y también los hay de tres mil o más, según investigaciones realizada por la CICIG”<sup>16</sup>.

En un país donde impera la impunidad y la muerte, los sicarios pueden salir a ejecutar a sus víctimas en su propio vehículo, utilizando su propio celular, como si se tratara de un trabajo honrado, sabiendo que quienes los emplean resuelven sus diferencias cobardemente, en lugar de sentarse a hacer cola en un sistema de justicia colapsado, donde harán fila durante meses y se arriesgan a ser nuevamente timados.

---

<sup>16</sup> El Periódico de Guatemala, Vivir entre asesinos  
[www.elperiodico.com.gt/es/20100118/opinion/133116/18Enero2010](http://www.elperiodico.com.gt/es/20100118/opinion/133116/18Enero2010)

El sicariato es un fenómeno en círculo vicioso que lleva como fin la muerte y nos sumerge en una situación de la ley del más fuerte de quien gana a costa de la violencia que vivimos en nuestro sistema social.

#### **1.1.2.6 Delincuencia contra pilotos de transporte público**

De acuerdo a la información que emiten las autoridades, las extorsiones son unos de los delitos más "difíciles" de combatir, debido a que las víctimas, por temor se aíslan y no lo denuncian a las autoridades competentes.

Uno de los sectores más fuertemente afectado por las extorsiones es el gremio de transportistas del servicio colectivo, ya que se ve obligado a pagar semanal o mensualmente diferentes cantidades de dinero a pandilleros y otros extorsionistas para que les permitan operar. A estos hechos están siendo asociados una ola de asesinatos contra empleados del transporte público de los que no hay precedente en la historia reciente de los países. Esta escalada de atentados ha generado una serie de paros y movilizaciones del sector de transportistas en Guatemala.

En el negocio de las extorsiones a los trabajadores y empresarios del transporte de pasajeros, las fuerzas de seguridad no han descartado la participación de los propios pilotos de transporte público, aunque la mayoría de los casos, aseguran,

son cometidos por las pandillas. Los empresarios del transporte público de Guatemala durante el 2010 pagaron más de doce millones de quetzales (unos 1,5 millones de dólares) a grupos criminales que los extorsionaban a cambio de no asesinar a sus trabajadores.

No se pueden contabilizar las extorsiones que pagan todos los días los choferes y ayudantes de ese servicio a los diferentes grupos criminales. Se estima que esta situación ha causado gran cantidad de muertes y agresiones a pilotos, ayudantes, usuarios y guardias de seguridad. Según la Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala, la estadística de homicidios de pilotos del transporte público de 2006 a 2012 es la siguiente:

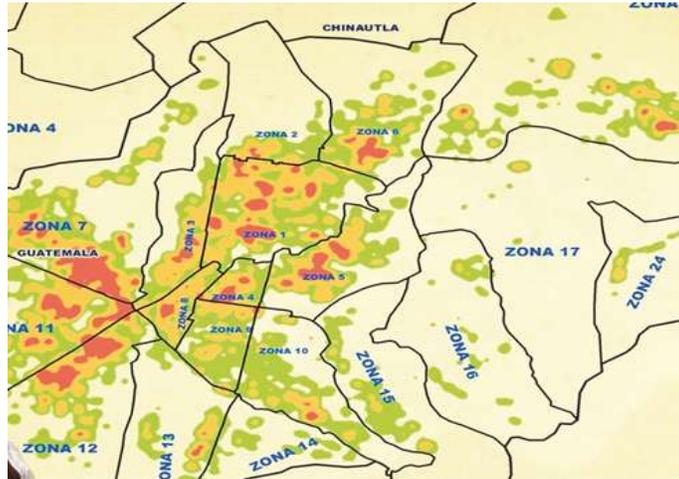
<u>Año</u>	<u>Homicidios</u>
<b>2006</b>	<b>483</b>
<b>2007</b>	<b>68</b>
<b>2008</b>	<b>131</b>
<b>2009</b>	<b>192</b>
<b>2010</b>	<b>156</b>
<b>2011</b>	<b>150</b>
* <b>2012</b>	<b>80</b>
<b>Total</b>	<b>860<sup>17</sup></b>

\* Estadística al mes de junio de 2012.

---

<sup>17</sup> Informe Primer Semestre, Situación de los Derechos Humanos en Guatemala, Enero a Junio 2012, Tabla No. 10, P.22

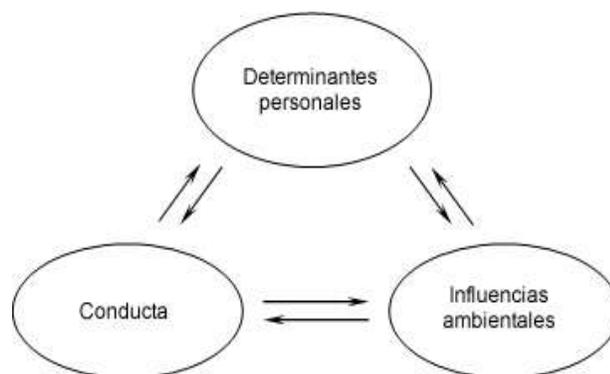
## CIUDAD CAPITAL DE GUATEMALA LAS 10 ZONAS MÁS PELIGROSAS



Las 10 zonas más peligrosas de la capital son: 1, 3, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 18.

### 1.1.2.7 Desarrollo Infantil y Características de los Niños de 7 a 12 años

Los niños que se encuentran en este rango de edad, tienden a tener pensamientos flexibles, ya que se van incorporando a una vida educativa. En la fase de la educación primaria, tienen conocimiento de área. John B. Watson a través de su teoría conductista, promulgó que el entorno del niño es un conjunto de estímulos- respuesta, siendo este el resultado de la interacción entre el individuo y su medio.



En cuanto al desarrollo social, el sujeto aprende a interactuar con los otros niños de su misma edad, comienzan el juego solitario, luego de éste, surge la imitación en el juego al ir creciendo.

Hacer amigos para los niños cuya edad fluctúa entre siete y once años, marca muchas habilidades que tienden a tener cierta dificultad, tales como la facilidad para socializar con otros o integrarse con sus demás compañeros. Asimismo, el dominio de las habilidades académicas en la escuela. En esta etapa el niño enfrenta algunas dificultades, que si no las supera adecuadamente, en algún momento podrá sentirse inseguro.

Algunas de las características de los niños de siete años de edad es que los mismos comienzan a tener cambios en sus capacidades intelectuales, las cuales dejan de ser intuitivas y comienza a utilizar la lógica, ya que es la etapa en donde quieren ser independientes. Es importante darles responsabilidades, como labores domésticas, arreglo de sus objetos personales, limpieza de habitación, entre otros.

A los niños de 8 a 9 años, les gusta estar en movimiento: correr, saltar, perseguir, luchar y jugar incansablemente, también dibujar, cantar y bailar, conocer historias por lecturas, en la escuela los niños son capaces de recortar, armar un rompecabezas, resolver crucigramas, sopas de letras y presentan cambios emocionales, ya que está por iniciar la etapa de la adolescencia.

Comienza la etapa de la razón y necesitan una explicación del porque de las cosas, tienen buena memorización por lo cual efectúan las cosas tal y como se les piden, su imaginación es más real alrededor de los 10 años. Un niño se siente mayor y querrá su propio espacio. La maduración de los conocimientos, brindan al niño una idea de quién es él, de lo que le gusta y no le gusta hacer, reconoce sus responsabilidades, por lo cual no le gusta que le traten como a un niño ya que es la etapa donde comienza la adolescencia, puede comportarse desagradable o insolente, en sus emociones ya que todo le afecta.

Entre las edades de siete a nueve años, el hecho de jugar ocupa un lugar importante, el juego es el principal interés de los niños de estas edades, gustan mucho del deporte, los amigos, la familia, la acción, le interesa saber lo que sucede a su alrededor, le gusta escuchar todo. Se tornan cariñosos y buscan aceptación por parte de los niños y niñas que tienen la misma edad, es una etapa donde al niño o niña le gusta compartir.

Los niños se van adecuando al entorno que les rodea, ellos buscan en el ambiente el sustento a sus necesidades básicas y estabilidad de tipo emocional, moral, económica y de vivienda. También hay muchas problemáticas en los niños, las cuales les han sido heredadas.

La sociedad deja muchos problemas a los niños ya que no se les brindan oportunidades que propicien su pleno desarrollo como persona, problemáticas de salud, educación y vivienda que son prioridad en este país.

Todo esto recae en las emociones de los niños y nos hace cuestionarnos sobre el por qué de su forma de actuar. Las emociones juegan un papel importante, especialmente cuando se es un niño, ya que ellos se van moldeando de acuerdo a las adaptaciones dentro de nuestra sociedad. Los trabajos de Watson y Morgan, sostienen que nacemos con un *"grupo de reacciones emocionales que pertenece a la naturaleza original y esencial del hombre: miedo, ira y amor, de evidente origen, no aprendido"*<sup>18</sup> cualquiera de estos estímulos juegan un papel importante dentro del esquema conductual de un ser humano.

Unas de las secuelas que se generan en los niños que conviven con el miedo como consecuencia de la violencia, se evidencian al momento de establecer relaciones basadas en la confianza ya que ello puede hacer que este proceso se retrase. Es posible que estos niños jamás puedan establecer relaciones interpersonales sanas.

La exposición a la violencia puede ser particularmente nociva para los niños cuando les ocurre muy cerca, especialmente en el hogar. El niño que sufre violencia quizá no aprenda a confiar ni a amar. Cuando alguien a quien ama resulta lastimado o desaparece, el niño puede decidir inconscientemente que una pérdida de este tipo es muy dolorosa. Para que no vuelva a suceder puede alejarse emocionalmente de quienes lo rodean. Si el proceso es particularmente

---

<sup>18</sup> El Juego Infantil. <http://www.eljuegoinfantil.com/psicologia/evolutiva/emocional/doc>.

violento y perjudicial, sobre todo si perdura durante meses o años, el niño puede enfrentar problemas graves más adelante en la vida.

Los niños que son testigos de algún acto violento corren mayor riesgo de convertirse en agresores o en víctimas. El niño puede reaccionar frente a la violencia portándose mal en cualquier momento. Puede suceder algo que lo haga recordar el hecho y lo asuste de nuevo por un período de tiempo breve e intenso. Cuando se considere seguro otra vez, quizás pueda explicar cómo se siente.

Cada niño actúa de manera diferente frente a la violencia. Unos se deprimen o se sienten angustiados, preocupados o retraídos, o bien adquieren tendencias autodestructivas. Otros pueden ser más agresivos hacia los padres y compañeros de juegos, causan desorden o son extremadamente activos o se vuelven descuidados y propensos a sufrir accidentes. Todas estas reacciones pueden ser diferentes según la experiencia que haya acontecido, el tiempo que haya durado y la participación del niño en el hecho. Por ejemplo, puede haber una gran diferencia si el niño escucha un tiroteo y gritos a lo lejos, que si realmente ve el tiroteo o si algún miembro de la familia estuvo en peligro directo o resultó herido. Cuando más cerca esté de la violencia, más probable es que lo afecte.

El entorno familiar puede afectar la manera en que el niño reacciona ante la violencia. La familia, los compañeros, la escuela y la comunidad desempeñan un papel importante en la manera en que el niño se ve afectado por la violencia.

En su ambiente social se genera un tipo de violencia patrimonial, ya que la misma se enfoca en el daño y perjuicio de bienes y pertenencias a través acciones delictivas que actúan mediante la ejecución de acciones que van en contra el orden público; en Guatemala, actualmente se sufre mucho de este tipo de violencia, ya que cuando una familia, negocio, centro educativo, mercado u otro comercio es extorsionado, se incurre a acciones delictivas como el envío de notas anónimas, mensajes, llamadas telefónicas y otros, mediante las cuales se somete a dueños o propietarios de los mismos imponiéndoles cuotas semanales, quincenales o mensuales en efectivo u otro bien, con la finalidad de obtener un fácil e ilegal medio de subsistencia que altera de forma determinante el normal desenvolvimiento social.

#### **1.1.2.8 Violencia y su impacto en la familia**

Podemos afirmar que, a lo largo de la historia la familia ha sido concebida como lugar de refugio, remanso y bienestar para los sujetos que la componen; es la célula básica afectiva que moldea a los individuos, les otorga sentido de pertenencia y ayuda a formar la subjetividad y donde se aprende la reciprocidad

social, también es portadora de núcleos generadores de violencia y autoritarismo que atentan contra el individuo.

La violencia dentro del núcleo familiar (violencia hacia la mujer, maltrato de los padres hacia sus hijos, maltrato de los hijos adultos a sus padres ancianos, clima de violencia u otros), ha caracterizado la vida familiar desde tiempos remotos. La violencia en el interior de la familia es un fenómeno común de nuestra sociedad moderna que atraviesa todos los niveles socioeconómicos y culturales.

Para muchos hogares, la violencia es una realidad de todos los días: está en juegos por computadora, en los dibujos animados, en la televisión, las películas, las autopistas, las escuelas, los parques infantiles, en los lugares de trabajo, los vecindarios y en muchos otros hogares. Los niños pequeños se pueden enfrentar a situaciones violentas a edades muy tempranas, a veces incluso antes de nacer. Pueden estar expuestos a sucesos traumáticos como víctimas y testigos o simplemente porque se dan cuenta de la violencia que los rodea.

Tanto los niños como los adultos se ven afectados cuando presencian un acto violento, pero cuándo se trata de niños pequeños es fácil pensar que están inmunes y salen ilesos. Este es un mito: los niños pequeños *sí* se ven afectados y para ayudarles a recuperarse, se le debe hablar de la violencia que ven y escuchan.

Sin embargo, la violencia a menudo es una realidad muda: los niños son demasiado pequeños para hablar de la violencia que hay en sus vidas o están

demasiado asustados para mencionarla; es posible que los adultos hagan como si no existiera o prefieran no hablar de ella con los niños que tienen a su cuidado. La realidad de la violencia es que ésta permanece oculta. Este silencio puede corroer la infancia, desgastando la confianza que los niños necesitan sentir y destruyendo las relaciones importantes que necesitan establecer en sus primeros años.

Vivir la violencia significa sentirla, no necesariamente entenderla. Si bien los bebés y los niños pequeños no comprenden a fondo la violencia, pueden sentir el peligro y sufrir a causa de una pérdida<sup>19</sup>.

A escala mundial, se aprecia un notable crecimiento de criminalidad que a menudo se proyecta hacia el entorno familiar y repercute desfavorablemente en todos sus miembros. Sin embargo, mientras el tema de la violencia genera a nivel nacional e internacional cumbres, seminarios, conferencias, foros, debates polémicos y otros; la realidad diaria de este fenómeno, invade la intimidad de los hogares, causa cuantiosos daños a la salud y a la integridad y finalmente resulta ser un tema virgen, ya que tiende a presentarse como una invasión al espacio privado y restringido del hogar.

---

<sup>19</sup> Elena Cohen y Bárbara Walthall, Realidades ocultas, Estudio enero 2003, Págs. 3 y 4

La violencia es un acto esencialmente protagonizado por el hombre como miembro de una sociedad concreta, es un fenómeno condicionado por factores interrelacionados en el entorno de la familia.

El análisis de la violencia familiar, debe comenzar a partir de las diferentes posturas que se asumen en el hogar como las concepciones de prepotencia que manifiestan algunos de los miembros de la familia al considerarse el eje central que implica el hecho de no aceptar la individualidad de cada uno de sus miembros, denotando una relación de dominación dentro del vínculo familiar que puede convertirse en algunos casos en patrones o modelos de conducta.

Sobre las causas de las diversas formas de manifestaciones de la violencia familiar no podríamos dejar de mencionar los siguientes factores de orden sociocultural, económico, psicológico, ideológico y educativo:

Formación desde el entorno familiar, de patrones socioculturales violentos.

Desorganización familiar, que implica específicamente la desatención en la proliferación de conductas agresivas, sin promover la convivencia social y la paz entre sus miembros.

El uso de autoridad desmedida por algunos miembros de la familia, como el jefe de familia, ya sea éste hombre o mujer; así como el incumplimiento o descuido

de funciones familiares fundamentales tales como comunicativa, económica, biológica, afectiva reguladora, que es de por sí, una forma de violentar la integridad.

Pobre capacidad de comunicación y sensibilidad dentro de la institución familiar, que impide procesar la información y situarla en función del desarrollo armonioso de los intereses del núcleo que garantice el flujo de orientación valorativa que incluya el desarrollo de valores como: la solidaridad, la paz, la justicia, el amor, frente a expresiones como la violencia, la agresividad y el irrespeto a los demás en el seno familiar.

Dificultades de índole económico-social que conllevan a situaciones de necesidad que propician disgustos, roces, posiciones de egoísmo ante la carencia y la imposibilidad de resolver las necesidades materiales y espirituales de sus integrantes.

Trauma emocional y psicológico que son el resultado de un evento extraordinariamente tenso o eventos que rompen el estado de seguridad, haciendo que una persona se sienta vulnerable e indefensa. El evento traumático pudo haber sido una experiencia aislada o repetitiva. El sentimiento de sobrecarga puede ser inmediato o puede prolongarse por semanas, años o inclusive décadas mientras que la persona lucha por hacer frente a las circunstancias tensas.

El impacto emocional lastima más que un golpe físico, el cual consiste en dañar nuestro bienestar interior, este impacto duele al momento de leer mensajes, gestos o manifestaciones, actitudes de rechazo con la intención de humillar, avergonzar y hacer sentir mal a una persona o familia deteriorando su imagen y su propio valor, con lo que daña su estado de ánimo y se disminuye su capacidad para tomar decisiones.

En este sentido podemos hablar sobre dos tipos de esta violencia:

**1.1.2.8.1 Violencia verbal**, que es la que tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra se ridiculiza, insulta, humilla o amenaza la integridad o intimidad de una persona.

**1.1.2.8.2 Violencia no verbal**, que es la que se manifiesta en actitudes corporales de agresión como miradas de desprecio, muestras de rechazo, indiferencia, silencios y gestos insultantes para descalificar a una persona.

Otra forma de comportamiento que sin ser violenta puede causar daño es el caso de la sobreprotección y excesivo consentimiento (confundidas con afecto y cariño) que pueden hacer a las personas incapaces de resolver situaciones en su vida por sí mismas.

La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella, sus víctimas

pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos.

Existen múltiples causas que pueden propiciar la irrupción de la violencia escolar. Los expertos hablan de la falta de límites en la conducta, de la transmisión de situaciones violentas a través de los medios que pueden generar un efecto de contagio y de las condiciones de exclusión y discriminación social.

Es frecuente que la violencia escolar se asocie al acoso escolar, también conocido como bullying. Este acoso consiste en someter a un alumno a un maltrato constante y sostenido a lo largo del tiempo a través de burlas, insultos, golpes, etc.

Los niños y niñas cuyos padres viven en entornos violentos como extorsiones e inseguridad en su ambiente laboral a causa de situaciones provocadas por falta de seguridad social, pueden llegar a presentar un bajo rendimiento escolar y académico, aislamiento y sentimientos de temor e inseguridad.

Si las acciones son constantes y suceden durante un tiempo prolongado, afectan de tal forma al niño o niña que el mismo difícilmente podrá salir de la situación por sus propios medios. Entonces, la víctima empieza a mostrar, fobia de salir a la calle, asistir a la escuela, reacciones de tristeza o depresión y pérdida notable de la autoestima. Si estos indicadores son desatendidos y existen factores

agravantes, la situación puede derivar en cuadros de neurosis o reacciones violentas o extremas.

El rendimiento escolar se encuentra muy vinculado de cómo los niños se desenvuelven en todos sus ambientes familiar, social y escolar.

La pobreza, es el mayor factor que afecta el rendimiento escolar de los niños, los problemas familiares, la falta de buena orientación en cuanto a técnicas de estudio, la violencia, este es otro factor de suma importancia ya que de ella se deriva la baja autoestima, la desmotivación, la retracción, entre otros problemas que se pueden asociar al bajo rendimiento académico en nuestra sociedad.

Es de suma importancia mencionar que un estudiante con bajo rendimiento escolar es un estudiante “de riesgo”, esto significa que aumenta en él la probabilidad de presentar alteraciones conductuales y alteraciones emocionales como disminución en la sensación de auto eficacia, agresividad producto de la frustración, disminución de la autoestima e incluso caer en conductas como la drogadicción, el alcoholismo y finalmente la deserción. Paralelamente, existen algunos factores de riesgo que, eventualmente, potencian el problema, bajo rendimiento escolar en el centro de estudios, problemas en el hogar, problemas con los compañeros del aula, problemas sociales, falta de comunicación, falta de recursos materiales y económicos, falta de preparación por parte de los

profesores en materias de manejo emocional de los niños, bajas compensaciones, cursos en extremo numerosos, entre otros.

Cuando un niño repite el grado, no sólo es un fracaso emocional para el niño, sino para los padres y de todo el sistema educacional, por lo tanto, estos tres sistemas están fallando y las intervenciones deben ser abordadas en todos los roles para que ayuden a fortalecer la enseñanza de los niños y niñas.

Los problemas académicos son muy comunes y constituyen una problemática como consecuencia del bajo rendimiento escolar a causa de muchas circunstancias, tales como problemas de aprendizaje, problemas emocionales, que son más comunes ya que en muchos de los casos, los niños tienen actitudes más notorias como dificultades para la escritura, lectura, matemática entre otros, mientras que los niños que presentan problemáticas emocionales son como consecuencia del ambiente en el que se encuentra, violencia en la escuela, violencia en el hogar o violencia en su entorno.

Otro tipo de problemática emocional puede manifestarse mediante su dificultad en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones y luego en desarrollarlas, el niño con este problema simplemente no puede hacer lo mismo que los demás, aunque su nivel de inteligencia sea el mismo.

El desajuste emocional es un problema mayor ya que tiende a demostrar deficiencias en la percepción de toda la atención que debe presentar en el aprendizaje, no seguir instrucciones, perder objetos, olvido de tareas, esto hace que el aprendizaje sea una dificultad para el nivel que debe tener ante sus demás compañeros de clase.

Los niños que presentan problemáticas emocionales, reaccionan con agresividad, se hacen las víctimas y manejan la manipulación, ésta es otra problemática que se deriva de los problemas emocionales que presentan los niños y niñas por la problemática que viven.

La percepción se va adquiriendo desde que el niño va desarrollándose a través del entorno que le rodea, desarrollo motor, percepción, ambiente afectivo y social; toda esta información se evidenciará en la adolescencia y vida adulta.

Para Albert Bandura y su Teoría del Aprendizaje Social, también conocida como aprendizaje vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, se basa en una situación social en la que al menos participan dos personas: el modelo, que realiza una conducta determinada y el sujeto que realiza la observación de dicha conducta; esta observación determina el aprendizaje, a diferencia del aprendizaje por conocimiento, el aprendizaje social el que se aprende no recibe refuerzo, sino que recae en todo caso en el modelo; aquí el que aprende lo hace por imitación de la conducta que recibe el refuerzo.

Asimismo, Bandura considera que el mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas:

- a) El ambiente.
- b) El comportamiento y,
- c) Los procesos psicológicos de la persona.

Estos procesos consisten en la habilidad que el ser humano tiene para guardar imágenes en su mente y lenguaje, todo esto es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios, como instrumentos observados, productores de imágenes ambientales, así como también conocer los mecanismos de modelado social a partir de los medios.

La percepción de la violencia nace a través de la convivencia en el entorno, como si fuera una herencia que va de generación en generación; en la actualidad, se vive en una sociedad donde reina la violencia, la cual se expande constantemente en sus diversos entornos sociales.

Los ámbitos de desarrollo más importantes son el familiar, el social y el educativo, ya que el familiar fortalecerá los valores, principios y autoestima entre otros, el social favorecerá la interrelación del individuo con su entorno y el educativo forjará su conocimiento cultural y académico.

El proceso de selección de una persona comprende tanto factores internos como externos filtrando las percepciones sensoriales y determinando cual recibirá la mayor atención; la persona organiza los estímulos seleccionados en patrones significativos. Para Watson, el campo de las adaptaciones es la forma de mayor aprendizaje para el entorno social, por lo tanto el individuo se adapta al ambiente que le toca vivir y hace estructuras tomando énfasis a todo lo que se encuentra a su alrededor, toma la esencia de su aprendizaje y se apropia de él.

Las personas reciben estímulos del ambiente a través de los cinco sentidos: tacto, olfato, gusto, vista y oído. En algún momento específico todos prestan atención en forma selectiva a ciertos aspectos del medio y pasan por alto de la misma manera otros.

El proceso de selección de una persona comprende, tanto factores internos como externos, filtrando las percepciones sensoriales y determinando cuál recibirá la mayor atención, luego, la persona organiza los estímulos seleccionados en patrones significativos.

Cuando hablamos de estímulos sensoriales, nos referimos a los estímulos que percibimos a través de los sentidos, luego de codificarla y apropiarla, para después reproducirla a través conductas.

La forma en que las personas interpretan lo que perciben también varía en forma notable. La interpretación de una persona y los estímulos sensoriales que recibe, conducirán a una respuesta, sea manifiesta (acciones) o encubierta (motivación, actitudes y sentimientos) o ambas. Cada quien selecciona y organiza los estímulos sensoriales de manera diferente y, por lo tanto, llega a interpretaciones y respuestas diversas. La diferencia de percepción ayuda a explicar por qué las personas se comportan en forma distinta en la misma situación. Con frecuencia se perciben las mismas cosas de manera divergente y las respuestas de comportamiento dependen, en parte de éstas.

#### **1.1.2.9 Estrés, Duelo y Ansiedad**

Es probable que la experiencia del duelo y estrés, causen reacciones diferentes entre un individuo y otro. Del mismo modo, quizás varíe la actitud de éstos cuando experimenten una pérdida significativa. Su reacción ante una pérdida está influenciada por la relación que tuvo con la persona, el objeto o la situación que perdió y su estilo, personalidad y experiencias de vida en general para sobrellevar la pérdida. La forma en la que expresa el duelo está influenciada en parte por las reglas culturales, religiosas y sociales de la comunidad que nos rodea. El estrés, el duelo y la ansiedad pueden desarrollarse en los niños ante el estímulo de nuevas situaciones que no pueden gestionar y, sobre todo, cuando éstas son la causa de sensaciones de peligro o inseguridad, como en el caso de la oscuridad y los ruidos fuertes, ya que éstos pueden generar en los niños el aumento de su nerviosismo cuando detectan que algo no va bien. El proceso del

duelo en los niños, es un proceso similar al de los adultos, sobre todo cuando el niño es capaz de entender la irreversibilidad de la muerte. Las situaciones de peligro, acontecimientos estresantes o de incertidumbre, pueden hacer que los niños reaccionen con un estado de agitación e inquietud como la ansiedad. Éste es un mecanismo adaptativo que ayuda a superar estas sensaciones en momentos difíciles, es decir, es útil, ya que permite estar más alerta o ser más cuidadosos, siempre y cuando termine cuando el factor desencadenante concluya.

Las manifestaciones objetivas de un estado patológico, llamado signo, son actitudes que pueden ser observadas por las personas que se encuentran alrededor. Mientras, un síntoma es una manifestación descrita por el individuo que la padece.

El niño va adoptando mecanismos de defensa a través de comportamientos, lo cual está estrechamente relacionado con las causas del mismo, estas formas de actuar se van añadiendo a la vida diaria del niño para crear autodefensas, las cuales utilizara a lo largo de la vida para defenderse de posibles peligros externos, reacciones por situaciones que le generen estrés como el miedo, ansiedad, angustia. Los mecanismos de defensa son el medio por el que la persona se engaña a sí misma, y para protegerse recurre inconscientemente a tácticas mentales para falsificar y distorsionar experiencias e ideas amenazantes. Cuando una persona se encuentra ante una situación de estrés,

miedo, angustia, etc., lo más usual es que forme un escudo, llamado mecanismo de defensa para protegerse de dicha situación, aumentando su sensación de seguridad, efectividad o utilidad.

El duelo se expresa a nivel físico, emocional, social y espiritual y puede causar síntomas prolongados y graves, incluidos la depresión, la ansiedad, pensamientos y actos suicidas, enfermedades físicas y trastornos por estrés postraumático.

Los síntomas emocionales que se presentan en niños y niñas al momento de una pérdida son:

La depresión, llanto, tristeza, trastornos del sueño, miedo, ansiedad por separación, alteraciones de conducta, inquietud, agresividad, bajo rendimiento escolar, trastorno de la eliminación y síntomas somáticos. En los niños más pequeños las reacciones a la pérdida tienden a ser corporales (encopresis, pérdida de apetito, problemas de sueño).

Los mecanismos de defensa son hábitos adquiridos de autodefensa y superación.<sup>20</sup> Los mecanismos de defensa, son mecanismos inconscientes que se encargan de minimizar las consecuencias de un evento demasiado intenso, para que el individuo pueda seguir funcionando normalmente.

Los más frecuentes son:

---

<sup>20</sup> [www.psicoterapiasimbolica.com/mecanismos\\_de\\_defensa.htm](http://www.psicoterapiasimbolica.com/mecanismos_de_defensa.htm)

La negación, (negar un hecho evidente), es el más simple y primitivo de los mecanismos de defensa con el cual se intenta ignorar o desconocer realidades desagradables. Un ejemplo muy simple y muy frecuente de observar es la contestación rápida: "no puede ser" cuando se anuncia un hecho doloroso o comprometedor.

La evitación, que es un hábito adquirido desde temprana edad, es imprescindible, cuando con él se eluden situaciones u obstáculos que no se pueden vencer, se transforma en patológico, cuando es utilizado habitualmente, sin haber procurado enfrentar lo que es arduo, o lo que produce temor o lo que implica cierto grado de sufrimiento, son características de una persona cobarde.

La fantasía, mediante la fantasía "se alcanzan" las metas y se "satisfacen" necesidades en la imaginación. Se usa como válvula de escape para no enfrentar la realidad y para obtener algún tipo de gratificación compensatoria. La huida es por la fantasía muy común en los adolescentes y en las personas inmaduras.

La idealización, que es un aspecto especial de este mecanismo de defensa, como lo es también la fabulación, aunque este último es de mayor gravedad si se presenta en personas adultas.

La represión, en ella se excluyen de la conciencia los pensamientos, recuerdos y deseos amenazadores y dolorosos: son los "olvidos selectivos". La represión puede ayudar a la persona a controlar deseos peligrosos o inaceptables y protegerla así de experiencias traumáticas hasta el momento en que de algún modo ya se ha desensibilizado del shock. No obstante, se resolvería mejor el problema enfrentando la situación real.

La racionalización, ésta implica tener razones lógicas, socialmente aprobadas, respecto de comportamientos pasados, presentes o futuros. Este mecanismo de defensa le sirve al individuo para justificar su conducta y colabora disminuyendo la desilusión ocasionada por objetivos inalcanzables. Este es el mecanismo que utilizan ciertas personas para justificar el abandono de sus obligaciones de trabajo o de familia aduciendo razones culturales o artísticas, etc.

La racionalización se opone al razonamiento porque este último es un proceso lógico que parte de una premisa verdadera, mientras que la racionalización usa argumentos contruidos según las reglas de la lógica formal, pero que fallan por no partir de premisas concretas reales.

La proyección, es una reacción de defensa por medio de la cual una persona:

- a) Culpa a los demás de sus propias deficiencias, errores y fallas.
- b) Atribuye a los demás sus propios impulsos, pensamientos y deseos inaceptables. Es un tipo especial de racionalización.

La proyección (proyectar la situación en otro contexto que no es real), la dependencia (ligarse excesivamente a otro y creer que forma parte de la propia existencia, creer que sin el otro no se es nadie), el estoicismo (no estar afectado por las pasiones, manifestar indiferencia tanto del placer como del sufrimiento). Las estrategias de afrontamiento no se han de considerar negativas en sí mismas, sólo lo llegan a ser cuando su uso constante provoca sufrimiento adicional y llegan a ser un impedimento para seguir adelante.

#### **1.1.2.10 Problemas Asociados**

Los niños perciben el tiempo de forma diferente a como lo hacen los adultos, lo cual hace que puedan pasar por las etapas del duelo rápidamente. En sus primeros años en la escuela los niños pueden sentirse responsables por el fallecimiento de un familiar y por lo tanto pueden necesitar ser reafirmados y tranquilizados al respecto. Los jóvenes pueden no hablar de su duelo por miedo de añadir sobrecargas adicionales a los adultos que les rodean. El duelo de niños y adolescentes y sus necesidades de duelo no deben ser pasadas por alto cuando un miembro de la familia ha fallecido o cuando ha habido una razón de duelo, en todo momento y actividad, éstos deben ser incluidos.

La relación más directa que tienen los niños es con los padres, de quienes aprenden mucho, ésta es la relación más directa que puede haber para que el niño aprenda a desenvolverse en un nivel social adecuado para que cuando llegue a la escuela pueda socializar adecuadamente con los demás niños de su

misma edad, en la escuela se formaran primero los vínculos académicos y luego los psicológicos.

Desenvolverse en la sociedad actual, a pesar de los avances tecnológicos requiere del desarrollo temprano de una serie de habilidades de comunicación, interacción y lectura de diferentes claves sociales para poder sobrevivir emocional y laboralmente en la etapa adulta. Muchos de nuestros niños por diferentes razones, puede que no dispongan de los recursos mínimos para desarrollarse adecuadamente. Las consecuencias pueden ser aislamiento social, rechazo, a veces agresividad, y en definitiva, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento. La falta de habilidad social puede ser especialmente dolorosa especialmente en la adolescencia, cuando la relación con iguales y la transición a la vida adulta supone nuevas exigencias y retos comunicativos.

Por su parte, la relación con los compañeros, la aceptación y popularidad parecen jugar un papel importante en la socialización infantil. Las habilidades sociales proporcionan a los niños un medio a través del cual pueden dar y recibir recompensas sociales positivas, las cuales, a su vez, conducen a un incremento de la implicación social generando más interacciones positivas. Los niños populares refuerzan socialmente a sus compañeros con mayor frecuencia que los no populares, y reciben a cambio mayor cantidad de respuestas sociales positivas, tanto de los compañeros como de los maestros.

Este ciclo positivo se perpetúa durante la adolescencia y probablemente, en la vida adulta. Debemos entender pues, que la habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es la consecución esencial del desarrollo. Estas interacciones proporcionan a los niños la oportunidad de aprender a identificar las claves sociales positivas necesarias para conseguir una adecuada adaptación social, emocional, académica y laboral.

Las causas violentas más frecuentes que tienen un impacto traumático y psicológico fuerte en los niños son: el abuso sexual, la experiencia directa de la violencia, ser testigos de la violencia, amenaza o intimidación contra otros, así como la experiencia de eventos catastróficos como terremotos, inundaciones, erupciones volcánicas u otros eventos naturales de los cuales no se tiene control. Aunque no todas las personas que experimentan un evento traumático experimentarán traumas psicológicos que se sabe que los factores de riesgo, como la pobreza, pueden tener un impacto perjudicial sobre la resiliencia.

La familia es muy importante para el desarrollo y formación de la personalidad, es quien brinda la cultura, tradición y busca satisfacer no sólo necesidades materiales y físicas; sino también las emocionales, aquí además de situar a la persona en un contexto se le enseña al individuo a vivir dentro de un grupo, lo cual brinda seguridad, ya que está satisfaciendo la necesidad de protección. Este núcleo brinda valores, reglas, límites y pautas de convivencia. Cuando surge la violencia, se genera frustración y deformación de las funciones tanto de la familia como de cada uno de sus miembros, dentro y fuera de ésta.

La violencia intrafamiliar es el acto u omisión cometida por algún miembro de la familia en una posición de poder o de confianza que perjudica el bienestar, la integridad física o síquica, la libertad y el derecho al pleno desarrollo de otro miembro de la familia. La familia puede inculcar valores éticos y respeto por el otro, además de vigilar y controlar a los niños o jóvenes en riesgo de iniciar una “carrera delictiva”, todos estos roles no son reemplazables por ninguna otra institución y convierten a la familia en la clave fundamental para prevenir delitos.

La escuela es el segundo hogar de los niños y niñas, es el centro de aprendizaje y enseñanza que les brinda lo esencial para que tenga un desenvolvimiento social y educativo, en la escuela los niños reafirman su autoestima, aprenden a convivir con otros niños y se desarrollan a nivel intelectual, además refuerzan la resolución de problemas tomando en cuenta su capacidad emocional, no olvidando que es aquí donde el niño aprende a ser humano y llega a conocer sus capacidades y virtudes. Actualmente, el impacto que se vive en las escuelas está siendo violentado por las problemáticas de nuestra sociedad, ya que si un niño está siendo violentado en el hogar, encontrará en la escuela un escape para liberarse de la agonía que vive en su hogar, de manera que será un niño violento o víctima de las posibles violencias que se dan en la escuela, afectando así su rendimiento académico y social; derivado de estas situaciones, el niño puede llegar a presentar sentimientos de ira, miedo, terror intenso, sentimientos equivocados de culpa por la violencia que vive, lo cual puede alterar su estado emocional y social.

La depresión es el trastorno predominante asociado con el duelo precoz en la infancia, adolescencia y edad adulta. El pronóstico a largo plazo para los niños de edades menores aparentemente se asocia con el tipo de atención que recibieron después del duelo.

#### **1.1.2.11 La Emociones**

Una emoción es un estado afectivo que se experimenta, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras.

En el ser humano la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

Durante mucho tiempo las emociones han estado consideradas poco importantes y siempre se le ha dado más relevancia a la parte más racional del ser humano. Pero las emociones, al ser estados afectivos, indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos. De

todas formas, es difícil saber a partir de la emoción cual será la conducta futura del individuo, aunque nos puede ayudar a intuirlo.

Apenas tenemos unos meses de vida, adquirimos emociones básicas como el miedo, el enfado o la alegría, las cuales se van haciendo más complejas gracias al lenguaje, porque usamos símbolos, signos y significados.

Existen 6 categorías básicas de emociones.

- Miedo: Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad.
- Sorpresa: Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa.
- Aversión: Disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión.
- Ira: Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad.
- Alegría: Diversión, euforia, gratificación, contentos, da una sensación de bienestar, de seguridad.
- Tristeza: Pena, soledad, pesimismo.

Si tenemos en cuenta esta finalidad adaptativa de las emociones, podríamos decir que tienen diferentes funciones:

- Miedo: Tendemos hacia la protección.
- Sorpresa: Ayuda a orientarnos frente a la nueva situación.
- Aversión: Nos produce rechazo hacia aquello que tenemos delante.

- Ira: Nos induce hacia la destrucción.
- Alegría: Nos induce hacia la reproducción (deseamos reproducir aquel suceso que nos hace sentir bien).
- Tristeza: Nos motiva hacia una nueva reintegración personal.

#### **1.1.2.12 Afecciones Emocionales**

Es importante conocer algunos de los cambios emocionales que pueden surgir en la familia cuando el padre de la misma es víctima de una extorsión en su trabajo y en el peor de los casos, cuando éste se convierte en una estadística más de muerte de pilotos de transporte público.

De acuerdo a las manifestaciones expresadas por familiares cuyos padres han sido víctimas de extorsión, los mismos coinciden en que durante ese período les invade una serie de sentimientos como dolor, ansiedad, miedo, rabia, impotencia, angustia, nerviosismo, odio y depresión, entre otros.

En el plano social, hay una serie de reacciones emocionales que pueden ser llamadas sociales, porque en la producción de las mismas intervienen personas o situaciones sociales. Debe reconocerse que una conducta problemática, agresiva o de inadaptación sin causa aparente, puede ser una reacción emocional en un individuo.

En el plano físico, cada individuo experimenta una emoción de forma particular, dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y de la situación concreta. Algunas de las reacciones fisiológicas y comportamentales que desencadenan las emociones son innatas, mientras que otras pueden adquirirse de acuerdo al entorno que le rodea.

En el plano psicológico, los padecimientos originados por conflictos internos, cuya causa radica en conflictos de convivencia o presiones del entorno, muchas veces deriva síntomas como aburrimiento, ansiedad o angustia.

Es fundamental considerar estos cambios emocionales, cuando son duraderos e intensos, ya que indican que una persona se encuentra emocionalmente distorsionada y ha desarrollado formas a veces adversas para adaptarse a las situaciones de la vida, por tanto, el individuo que se encuentra afectado de esta dolencia, no se considera enfermo y es en este punto en donde radica el problema y el por qué de las enfermedades emocionales, ya que éstas crecen a un ritmo vertiginoso convirtiéndose en una plaga más de nuestro siglo.

Al parecer las emociones negativas (miedo, asco, vergüenza...), cuando son duraderas y/o intensas, perturban las acciones y reacciones de un individuo, así como también su capacidad de adaptación al mundo.

### 1.1.3 HIPÓTESIS

La convivencia en ambientes violentos puede ocasionar cambios en la conducta de los niños

#### **Variable Independiente**

La convivencia en ambientes violentos

#### **Variable dependiente**

Cambios en la conducta de los niños

Los niños y adolescentes que conviven y socializan permanentemente en ambientes violentos, tienden a desarrollar problemas de aprendizaje, trastornos de la conducta, insensibilidad y problemas interpersonales.

### INDICADORES

1. Actos de violencia
  2. Juegos violentos
  3. Delincuencia generalizada
  4. Fallecimiento de un ser querido
  5. Poca atención y orientación del niño
- 
1. Los actos de violencia son aquellos a través de los cuales se ejerce algún tipo de agresión sobre otro o sobre uno mismo, estos actos de agresión implican el daño o destrucción a través de muy diversos métodos que pueden ir desde lo físico y corporal hasta lo verbal y lo emocional.
  2. Los juegos violentos hacen que los niños muestren menos sensibilidad frente a imágenes violentas y los hacen más propensos a comportamientos agresivos.
  3. La delincuencia generalizada se refiere al conjunto de infracciones de fuerte incidencia social cometidas por individuos de pocos principios contra el

orden público.

4. El fallecimiento de un ser querido es siempre un momento difícil y doloroso para los miembros de una familia y en algún momento puede tener consecuencias psico-afectivas en sus miembros.
5. La poca atención u orientación del niño puede afectar en el futuro sus procesos biológicos, afectivos, cognitivos, conductuales, ambientales, socioeconómicos y culturales mediante los cuales en algún momento se puede adquirir una creciente incapacidad para moverse, pensar, coordinar, sentir e interactuar.

<b>OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPOTESIS</b>				
	<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>VI</b>	<b>La convivencia en ambientes violentos</b>	Vivir en un ambiente que rodea al individuo y lo torna violento	Llevar a cabo acciones violentas como parte de la interrelación del individuo	1. Actos de Violencia 2. Juegos Violentos 3. Delincuencia generalizada
<b>VD</b>	<b>Cambios en la conducta de los niños</b>	Cambio de hábitos que infieren en el aprendizaje de los niños	Cambios de comportamiento en los que afectan su socialización	1. Fallecimiento de un ser querido 2. Poca atención y orientación del niño



## II. Técnicas e Instrumentos

### 2.1 Técnicas de Muestreo

La muestra seleccionada para la presente investigación fue integrada por 27 niños y niñas que asisten los días sábados al Centro de Práctica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Desarrollo Psicológico -Depsic-Jocotales Zona 6, en su mayoría alumnos de la Escuela Martha Bolaños de Prado y otros de escuelas aledañas al sector.

Para extraer la muestra de la población general, se utilizó el muestreo por conglomerados, ya que el mismo permite extraer la unidad muestral o conglomerado mediante la elección de un grupo específico de la población, con mismas características y elementos específicos propuestos para su estudio. Se eligió únicamente a niños y niñas comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, cuyos padres laboran como pilotos del transporte público. Se consideró apropiado este tipo de muestreo, porque permite concretar datos más específicos en muestras grandes y brinda mayor veracidad a la investigación<sup>21</sup>.

La operacionalización de los objetivos es la siguiente:

- ✓ Identificar las diferentes problemáticas que pueden manifestar lo niños y niñas hijos de pilotos del transporte público como consecuencia de la violencia.
  - Drogadicción
  - Narcotráfico
  - Malas juntas
  - Poca comunicación entre padres e hijos
  - Violencia intrafamiliar
  - Desintegración Familiar
  - Inadaptación

---

<sup>21</sup> <http://explorable.com/es/muestreo-por-conglomerados>

- ✓ Definir los cambios que pueden afectar el desenvolvimiento social y educativo de los niños y niñas hijos de pilotos del transporte público víctimas de la violencia.
  - Actos de Violencia
  - Juegos Violentos
  - Delincuencia generalizada
  - Fallecimiento de un ser querido
  - Poca atención y orientación del niño
  
- ✓ Determinar la probabilidad de secuelas en hijos e hijas de pilotos del transporte público, cuyos padres fueron víctimas de algún tipo de violencia.
  - Problemas de Aprendizaje
  - Trastornos de Conducta
  - Problemas Interpersonales
  - Insensibilidad
  - Cambios y Trastornos Emocionales

### **2.1.1 Técnicas de recolección de datos**

La observación, es la técnica que permite recolectar información a través de la activa visualización, escucha y constante reflexión de los fenómenos que deseamos investigar, como técnica de recolección de información, nos permitió conocer con mayor detalle los hechos, visualizar las conductas y comprender los comportamientos, ya ésta permitió percibir, explorar, razonar y describir las condiciones generadas por diferentes ambientes y contextos que forman parte de la cotidianidad social.

Esta técnica fue primordial para nuestra investigación, ya que a través de ella se lograron precisar los indicadores mencionados que se generan a causa de la

violencia y la forma en cómo estos pueden afectar a los niños y niñas en su proceso de crecimiento y desarrollo. La observación nos permitió ver, evaluar y comprobar cómo se presentan los cambios conductuales que coadyuvan con violencia.

La entrevista, que consiste en la comunicación interpersonal entre el investigador y el entrevistado, la cual se realiza con el fin de responder preguntas orientadas a obtener información que aclara las interrogantes planteadas dentro de la investigación, las entrevistas realizadas a maestros, orientadores y padres de familia brindaron información relevante, ya que su visualización y percepción deviene de la interacción diaria con los niños. Dentro de sus comentarios hicieron énfasis en notorias conductas agresivas, decaimiento en su rendimiento escolar y cambios adaptativos en sus ámbitos social y familiar. La entrevista realizada a los niños requirió del establecimiento previo de rapport, ya que estos niños manifiestan desde el inicio desconfianza y tienden a evadir el tema, se evidencia temor y al entrar al tema directamente no se sienten cómodos al abordarlo porque también les causa tristeza y dolor, sin embargo, a pesar de todas las dificultades se logró obtener información.

El Discurso del Testimonio, que es el relato que realiza una persona para asegurar hechos y vivencias, mediante esta técnica se obtuvo la narración de los niños, el relato de sus temores y su percepción sobre el riesgo que implica el hecho de que sus padres trabajen como pilotos del transporte público.

La encuesta, a través de la cual se logró obtener información de niños, niñas y maestros, mediante el uso de cuestionarios prediseñados con información específica, este instrumento facilitó la posibilidad de obtener información para poder analizar la violencia como agente generador de cambios en la conducta habitual en los niños.

## **2.2 Instrumentos**

Se diseñaron dos cuestionarios tipo encuesta, uno para niños y otro para maestros, a través de los mismos pudimos visualizar y analizar los efectos y consecuencias generados por la violencia, así mismo la prevalencia en algunas de las emociones en los niños, para luego desglosar la información y categorizarla con base en la Clasificación de las Emociones de Daniel Goleman.

De acuerdo a la categorización de Goleman, éste clasifica y basa su conocimiento de las emociones considerando su favorabilidad o negatividad, ya que para él, las emociones positivas son aquellas que se generan cuando estamos en una situación saludable o percibimos estímulos que favorecen nuestra supervivencia, y las emociones negativas son aquellas que se generan por ejemplo cuando estamos enfermos, con un nivel bajo de salud o cuando percibimos estímulos que pueden afectar directamente nuestra supervivencia.

**TABLA DE EMOCIONES BÁSICAS**

	<b>Desencadenantes</b>	<b>Respuestas habituales</b>	<b>Manejo Actividades</b>
<b>IRA</b>	Frustración Ofensa Perjuicio Desprecio	Gritar, pelear R. Agresivas: Directas/ indirectas o desplazadas No agresivas: Hablar para...	Introspección R. alternativas a la agresión Actividades físicas aliviantes Relajación/Distracción
<b>MIEDO</b>	Peligro Inseguridad Amenaza	Evitación Fuga Inmovilidad Ataque	Desensibilización al objeto de temor Asunción de riesgos Superación instrumental Relajación/respiración Reestructuración cognitiva
<b>TRISTEZA</b>	Pérdida (algo/ alguien) Cambios	Llanto Desmotivación general Depresión	Distracciones Reestructuración cognitiva Reorganización tiempo Actividades placenteras: sociales, físicas
<b>AFECTO</b>	Preferencia Agrado Aceptación Relación de apoyo	Sonrisa/ Contacto físico Aproximación Demostraciones afectivas (No verbales)	Actividades de disfrute Altruismo hacia los seres queridos/as Percepción más positiva del entorno
<b>FELICIDAD</b>	Bienestar Satisfacción interior	Sonrisa serena Mejora el estado del humor Realiza sus objetivos	Meditación Relajación Respiración Comportamientos altruistas
<b>SORPRESA</b>	Algo inesperado, oportuno o extraño	R. Rápida de retirada Expresión facial sorpresa Emoción neutra, deriva en positiva o negativa	Preparación Entrenamiento de confrontación
<b>ASCO</b>	Estar cerca de algo (objeto o idea) "indigesto", repugnante	R. Viscerales francas Expresiones faciales de "asco". Alejamiento físico o mental	Reestructuración cognitiva Habitación al estímulo

22

Básicamente, en ambos cuestionarios se formularon preguntas que facilitaron determinar y conceptualizar respuestas a interrogantes propuestas en la investigación como objetivos generales y específicos.

En el cuestionario elaborado para niños, se formularon 12 preguntas, las cuales van ordenadas de lo general a lo específico considerando que no podían realizarse preguntas muy directas desde el inicio de la encuesta, ya que los niños en todo momento fueron evasivos para tocar el tema, por tanto, las primeras 4 preguntas son empáticas y muy generales, y las siguientes 8 se encausaron a fin de determinar la existencia de probables cambios conductuales generados por causa de la violencia.

Por otro lado, en el cuestionario para maestros si fue posible realizar preguntas directas y

<sup>22</sup> Tabla de las Emociones Básicas de Goleman. <http://vicentesaavedra.blogia.com/temas/los-tres-cerebros-ii.php>

objetivas, que permitieron conceptualizar las problemáticas y las secuelas posteriores evidentes en los niños, ya que ellos diariamente pueden observar sus cambios y comportamientos por la convivencia e interrelación diaria con los niños.

Asimismo, el testimonio aplicado a niños favoreció la regresión de los acontecimientos vividos, lo que legitima de forma verbal la generación de cambios emocionales evidentes, tales como temor, miedo, ira, depresión u otros, reflejados específicamente en sus actitudes, desenvolvimiento, socialización y desempeño escolar.

### **2.2.1 Técnica Estadística**

La estadística de análisis de los datos se realizó con base al conteo de los cuestionarios aplicados a los niños y maestros, se procedió a tabular cada una de las interrogantes, el cuestionario para niños contó con 12 preguntas, 7 preguntas abiertas y 5 de selección múltiple y el cuestionario para maestros contó con 6 preguntas, 1 pregunta abierta y 5 de selección múltiple, se realizó la tabulación mediante el conteo de las respuestas, las cuales se proyectaron específicamente al área emocional, estos cuestionarios nos facilitaron básicamente la información necesaria para interpretar de forma general un análisis cualitativo y cuantitativo para una mejor interpretación.

### **Análisis Cualitativo:**

A través de este análisis cualitativo, se lograron determinar aspectos importantes reflejados en el comportamiento de los niños, manifiestos a través de la práctica y ejecución de juegos tradicionales, los que permitieron determinar las conductas más frecuentes que se evidencian en la población objeto de estudio.



### **III. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados**

El trabajo de campo de esta investigación fue realizado en el Centro de Práctica de la Universidad de San Carlos de Guatemala “Desarrollo Psicológico Depsic, Jocotales Zona 6”, niños y niñas de las escuelas aledañas al sector que asisten los días sábados específicamente al subprograma de Escolares 2, que están comprendidos entre las edades de 7 a 9 años. La atención se brinda en la Escuela Marta Bolaños de Prado, cuya estructura es de block con muchas aulas con puertas de metal y 3 patios grandes, tienen buena iluminación y el ambiente es bastante cálido ya que los techos de las aulas son de duralita.

En el lugar se ha venido prestando el servicio de atención psicológica, capacitaciones, orientación vocacional, actividades educativas y recreativas, convivencia social, ayuda a la comunicación y otros, a pobladores del sector en general que acuden a las instalaciones, no importando la edad y el sexo, es por ello que el programa se ha dividido en subprogramas tales como adultos, adolescentes, niños de educación especial y en el caso de los niños de 0 a 11 años, éstos han sido separados de acuerdo a su edad.

Las condiciones generales de la población son homogéneas, ya que todos viven en contextos similares en sus ámbitos económico, social y cultural. Hablando específicamente del tema de violencia en el sector, podemos mencionar que el mismo ha sido calificado como zona roja, ya que es uno de los sectores más violentos de la ciudad capital que afecta a la población en general, sin dejar de mencionar las constantes muertes, ataques armados y extorsiones que sufren pilotos del servicio público a diario. Dicha situación ha desencadenado en los pobladores del sector una tensa convivencia y una notable predisposición por la violencia.

Los niños del sector y especialmente los hijos de pilotos del transporte público no son ajenos a la situación, ya que gran porcentaje de los padres de éstos laboran

como pilotos para llevar a sus casas el sustento diario, así también, hay muchos de ellos cuyos padres ya han fallecido y son una víctima más de estos atentados. Existe una asociación de esposas de pilotos del transporte público que se encarga de brindar apoyo a las madres que han quedado viudas, por algún atentado, sin embargo, la ayuda es escasa y eso conlleva a que estas madres tengan que cambiar drásticamente la rutina y el ritmo de vida, ya que a partir de ese momento, ellas pasan a ocupar el papel de padre y cabeza de ese hogar.

Este papel de cabeza de hogar se torna difícil, ya que no resta más que tomar las riendas, iniciar el camino y hacerle frente a la adversidad, porque que en muchos de los casos, la mayoría de estas madres son amas de casa que no trabajan y por ende no tienen la preparación académica necesaria para poder solicitar un trabajo bien remunerado.

A través de los instrumentos de recolección de información, la observación, las entrevistas y el testimonio, determinamos y concluimos que la violencia causa efectos y alteraciones que pueden dañar notablemente el comportamiento, la interacción, el desenvolvimiento y la preparación de cualquier ser humano, sea cual fuere su edad. Pero en especial, la violencia en niños y niñas causa daños irreversibles que afectan sus procesos y su formación.

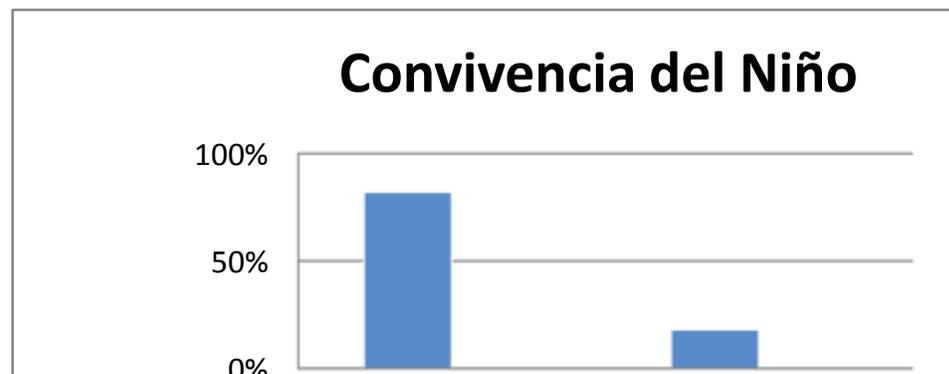
## RESULTADOS OBTENIDOS

### ENCUESTA PARA NIÑOS

NIÑOS ENCUESTADOS **27** EDAD **7 a 12**

SEXO FEMENINO **11** MASCULINO **16** ESCOLARIDAD Primaria

### GRÁFICA No. 1



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

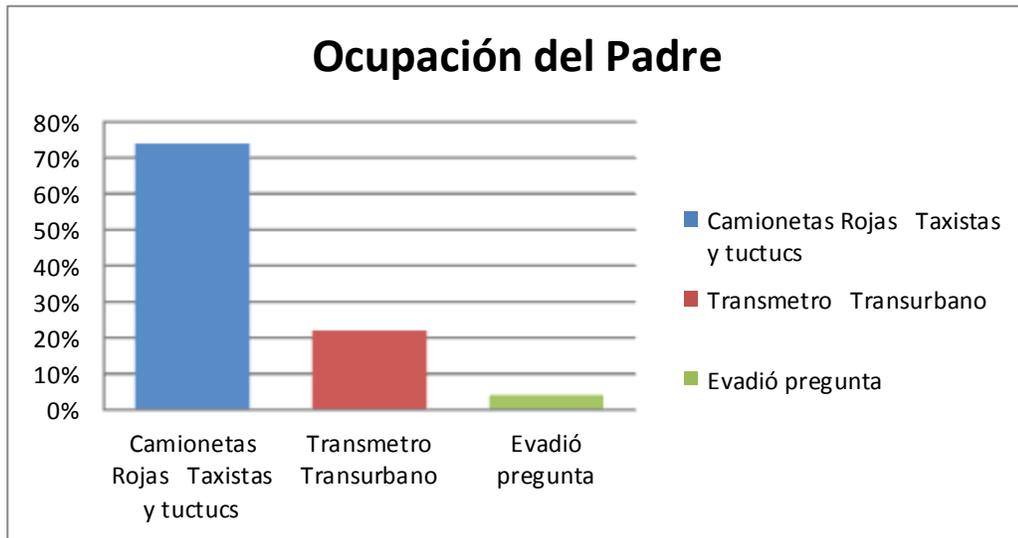
### INTERPRETACIÓN:

Basados en la gráfica precedente el 82% de los niños y niñas que fueron encuestados viven con ambos progenitores. Asimismo, se puede evidenciar que el 18% de estos niños vive únicamente con el padre o solo con la madre por diversas situaciones.

Para que nuestra encuesta proyectara datos más fieles y apegados a la realidad, dentro del estudio se contó con la presencia de niños hijos de choferes de camioneta, niños a cargo de uno solo de los dos padres y también niños cuidados por un pariente cercano.

En algunos de estos casos, la ausencia del padre en el hogar se debe a que algunos de ellos ya fueron víctimas de violencia y por la esa causa ya han fallecido. Algunos otros, por el rompimiento de vínculos familiares y otros por ausencia de ambos.

**GRÁFICA No. 2**



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

### **INTERPRETACIÓN:**

La gráfica anterior muestra que de los niños y niñas encuestados, el 74% obedece a padres que se desempeñan como pilotos de transporte público, en su mayoría pilotos de camionetas extraurbanas, buses rojos, tuc tucs, mototaxis y taxis. No así el otro 22%, que corresponde a hijos de pilotos de Transmetros y Transurbanos, que también son clasificados como transportes públicos, pero la diferencia entre estos buses y los otros, radica en que éstos tienen asignadas rutas cortas y dentro de sus unidades llevan elementos de seguridad, situación pone a los otros buses en desventaja, convirtiéndolos en blancos fáciles y vulnerables a cualquier hecho delictivo.

Para finalizar, el último 4% de la población encuestada, corresponde a niños y niñas que no desean mencionar muchos detalles sobre el tema, algunas veces por temor, otras veces, porque los padres han sido, son o ya fueron víctimas de esta misma violencia y en el peor de los casos, víctimas de muerte.

**GRÁFICA No. 3**



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

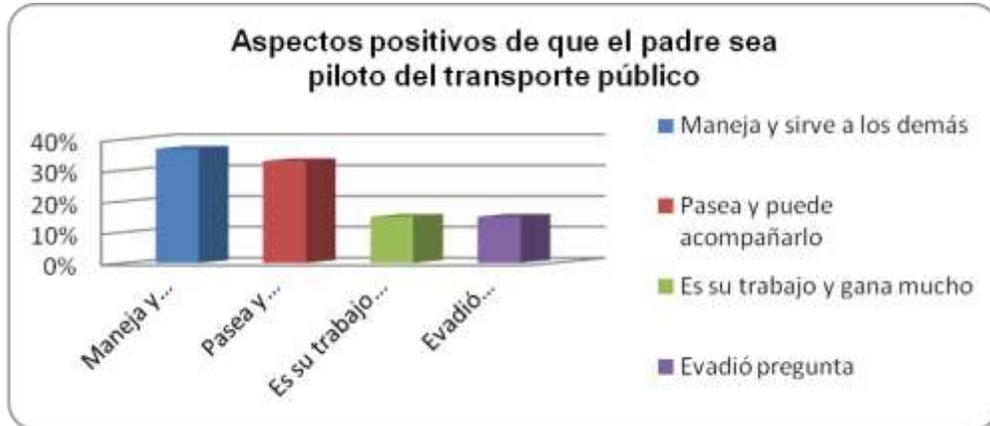
### **INTERPRETACIÓN:**

La gráfica anterior permite evidenciar que el 41% de madres de los niños encuestados, son amas de casa que dependen directamente de los ingresos del trabajo del padre.

El otro 33% de madres, realiza labores diversas fuera de casa para colaborar con el sostenimiento de la misma, en algunos casos ellas asumen roles de padre y madre por ausencia de los padres y en otros casos las madres no viven con los niños.

El otro 26% de la encuesta, refleja que las madres de otros de estos niños, realizan labores eventuales, las cuales les permiten agenciarse de algunos centavos extras para ayudar a las necesidades diarias que implica tener una familia, algunas de ellas se dedican al lavado y planchado de ropa ajena y otras de ellas son alfareras de barro y venden sus artesanías eventualmente.

## GRÁFICA No. 4



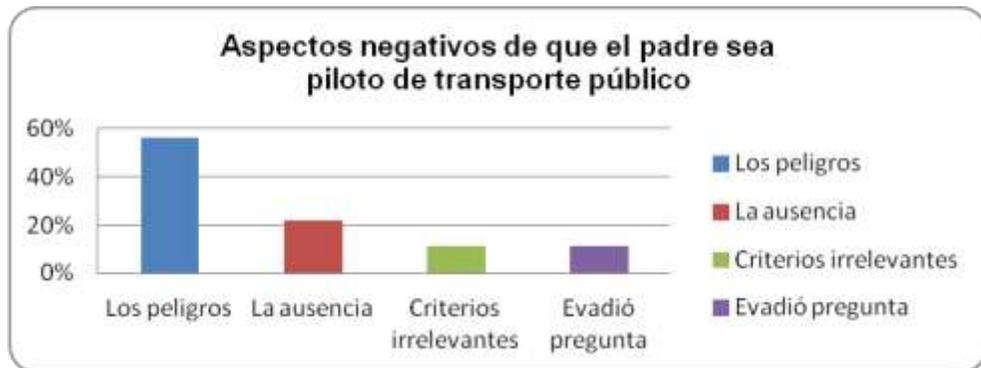
Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

### INTERPRETACIÓN:

A través de la gráfica anterior, podemos determinar con mayor precisión la sensación que causa al niño el hecho de que su papá sea un piloto de transporte público. Ello denota la admiración que el niño siente por el padre y la emoción que le causa el trabajo que desempeña.

El 37% siente admiración por el trabajo que realizan sus padres y reconocen la importancia del servicio que ellos brindan a la sociedad como pilotos de bus. El 33% aprecia el momento de convivencia que comparte, cuando sale con él a trabajar en la ruta. El 15% valora el aspecto económico y acepta su trabajo ya que éste es el que provee de los ingresos necesarios al hogar para la subsistencia. El otro 15% evadió la pregunta quizás por temor, otros por pena y otros por ser éste la causa de la ausencia o la muerte del padre.

## GRÁFICA No. 5

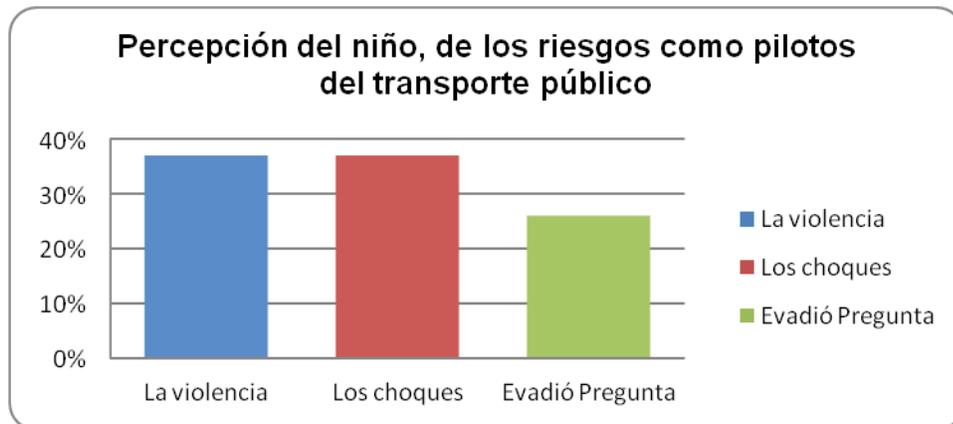


Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

### INTERPRETACIÓN:

La gráfica anterior es elocuente, ya que el 56% de los niños manifestó el temor ante el peligro al que están expuestos sus padres desempeñándose como pilotos de transporte público, lo que implica una clara conciencia de temor del niño ante las repercusiones y consecuencias de la violencia y de las situaciones a las que podrían estar expuestos sus padres. El 22% de la muestra manifestó su que lo que menos le agradaba era el tiempo de ausencia del padre en el hogar. Un 11% de los niños manifestaron criterios irrelevantes, mientras que el otro 11% prefirió evadir la pregunta. Es importante mencionar que los niños que regularmente evaden las respuestas, son aquellos que por diversas razones de violencia ya no cuentan con la presencia del padre.

## GRÁFICA No. 6



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

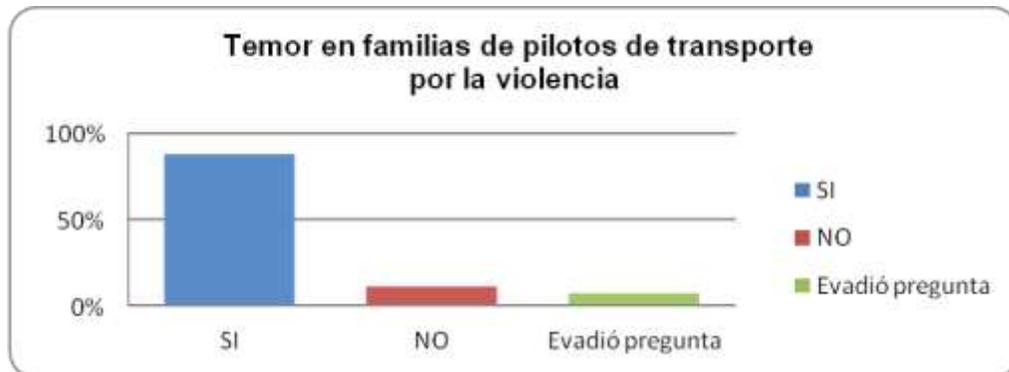
### INTERPRETACIÓN:

La gráfica anterior refleja que el 37% de los niños encuestados manifiesta su preocupación por la vulnerabilidad de sus padres a ser víctimas de ataques violentos por parte de sicarios, maras o delincuencia común.

Asimismo y en igual porcentaje, 37%, se denota el temor de los niños y niñas por los choques o accidentes de tránsito que puedan sufrir. Ambas condiciones conllevan peligros extremos y pueden dañar seriamente la salud, integridad o la vida de los pilotos.

Por otro lado, el 26% restante dio respuestas comunes, con detalles poco relevantes, cuyo aporte no brinda mayor información.

**GRÁFICA No. 7**



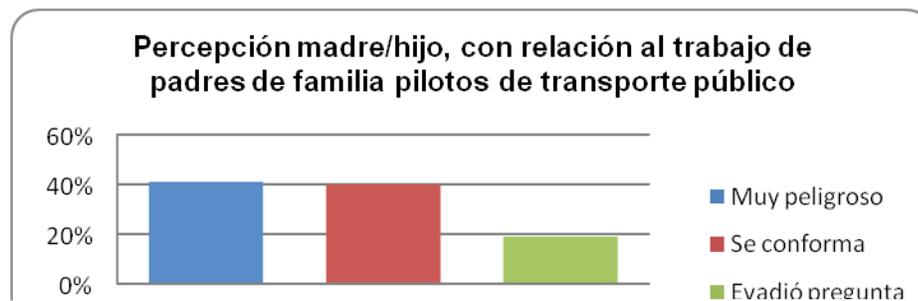
Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

**INTERPRETACIÓN:**

En esta gráfica, el 88% de los niños encuestados afirmó sentir temor por los hechos de violencia que acontecen diariamente en contra de pilotos de transporte público y que escuchan a través de diversos comentarios y medios de comunicación como televisión, radio, prensa escrita y otros, el niño experimenta miedo y es percibido por a través de su entorno. En algunos de estos casos, el niño también se ve condicionado por las manifestaciones el temor y angustia de la madre y la familia, lo cual se manifiesta al momento de que el padre parte diariamente hacia a sus actividades laborales.

El 11% de los encuestados respondió que no sentía angustia por el padre. Por último, el otro 7% evadió o simplemente no respondió la pregunta.

## GRÁFICA No.8



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

### INTERPRETACIÓN:

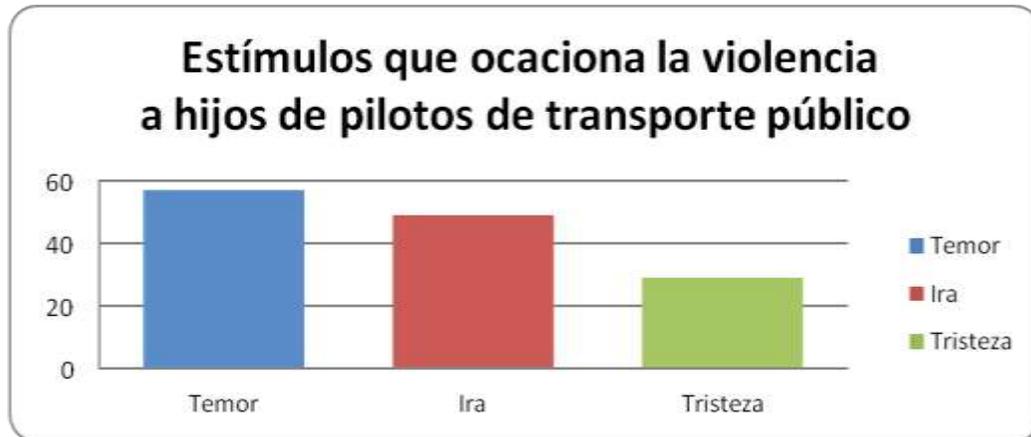
La gráfica evidencia lo que el niño percibe de su madre y su entorno ante la necesidad de que los padres de familia tengan que laborar como pilotos del transporte público.

En la misma, el 41% de las esposas de los pilotos considera que el trabajo de su cónyuge es muy peligroso.

El 40% de las mismas se conforma con el trabajo de sus cónyuges, ya que éste es el único recurso laboral del que disponen para dar techo y sustento a sus familias y por último, el otro 19% prefirió no responder la pregunta.

Como consecuencia de las limitaciones culturales y educativas, la pobreza y las condiciones precarias, el recurso inmediato será aquel que se tenga al alcance y propicie los servicios mínimos indispensables para cubrir las necesidades más inherentes de subsistencia para sus familias.

## GRÁFICA No. 9



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

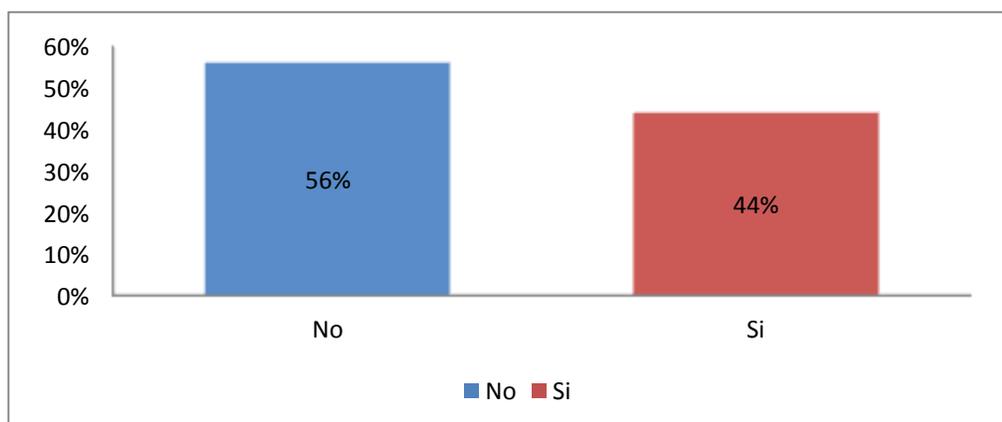
### INTERPRETACIÓN:

Dentro del proyecto de investigación, se consideró importante conocer algunas de las emociones más inmediatas que invaden a los niños ante la violencia a pilotos, para lo cual se incluyeron dentro de la encuesta algunas preguntas de contenido emocional, permitiéndoles la libre selección de las mismas. Esto, con el afán de cuantificar las respuestas más frecuentes basados en la clasificación de las emociones propuesta por Daniel Goleman<sup>23</sup>.

Al procesar la información, se logró obtener resultados relevantes, que pueden evidenciarse inmediatamente a través, en donde se evidencia que las emociones que más predominan en los niños son inicialmente las clasificadas entre el grupo de el Temor (57), luego las relacionadas con la Ira (49) y por último las que corresponden al grupo de la Tristeza (29).

## GRÁFICA No. 10

### Conocimiento de Víctimas de Extorsión.



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

#### INTERPRETACIÓN:

La gráfica anterior refleja que el 56% de los niños encuestados manifestaron no conocer a alguna persona cercana que fuera víctima de extorsión. Algunos de ellos quizás por temor no manifestaron tener algún conocido, prefirieron limitarse a responder sin dar mayor explicación.

El otro 44% manifestó tener conocidos que son víctimas extorsión.

Para validar el cuestionamiento realizado, se verificó efectivamente que los niños tuvieran conocimiento de los que significa la palabra "extorsión".

**GRÁFICA No. 11**



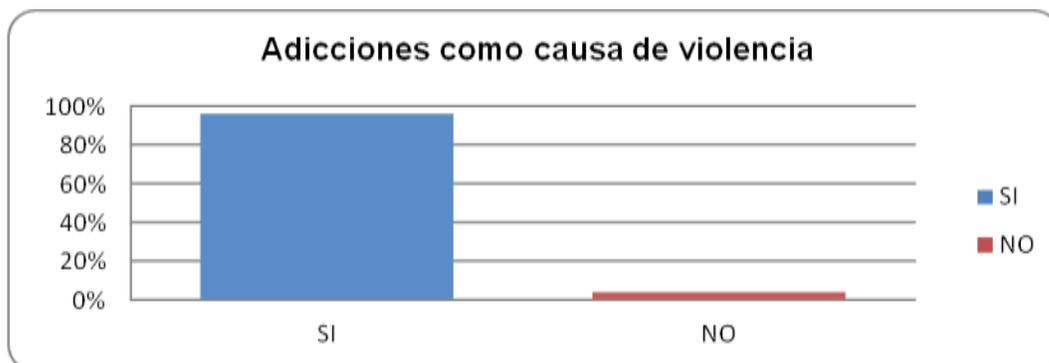
Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

**INTERPRETACIÓN:**

En la gráfica que antecede, basados siempre en la clasificación de las emociones propuestas por Daniel Goleman<sup>24</sup>, al igual que en la gráfica número nueve, el sentimiento que prevalece es el temor.

La gráfica muestra que la mayoría de sentimientos que el niño expresa ante las extorsiones son de temor (49), posteriormente se encuentran las emociones relacionadas con la ira (27) y por último las de tristeza (18).

**GRÁFICA No. 12**



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

**INTERPRETACIÓN:**

En la gráfica anterior se muestra que el 96% de los niños encuestados consideró que efectivamente las drogas, la pobreza y el licor pueden ser factores detonantes de violencia en la sociedad, ello demuestra que el niño a pesar de su corta edad es consciente de que estos estímulos pueden propiciar este tipo de problemáticas.

Por otro lado, el otro 4% restante consideró que las adicciones no son estímulos que puedan ser causa de violencia.

**GRÁFICA No. 13**



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

**INTERPRETACIÓN:**

Según la gráfica anterior, el 52% de los niños encuestados posee aspiraciones para prepararse como futuros profesionales.

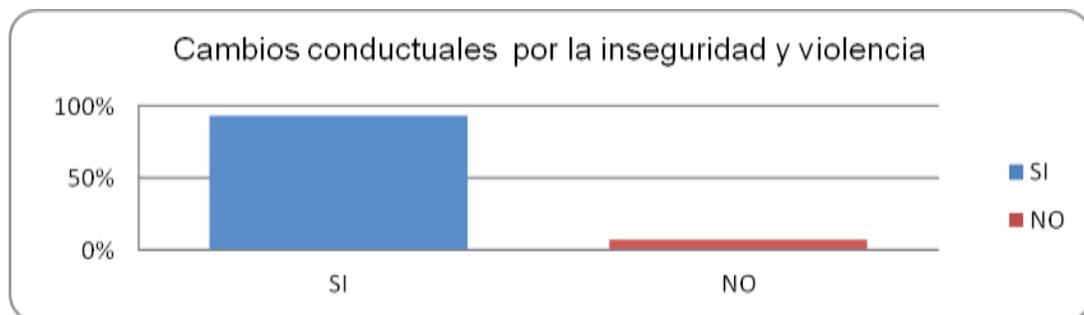
El 18% tienen el firme propósito de alcanzar carreras técnicas que les brinden desarrollo de tipo personal.

El 4% optará únicamente a carreras a nivel medio, el otro 4% como sus padres optarán a ser pilotos de transporte urbano. Pese a los peligros latentes y como una tradición, ser piloto de transporte público como profesión heredada.

## ENCUESTA PARA MAESTROS

EDAD 23 a 57 SEXO FEMENINO 12 MASCULINO 3  
ESCOLARIDAD: **Maestros (4) Universitarios (11)**

**GRÁFICA No.14**

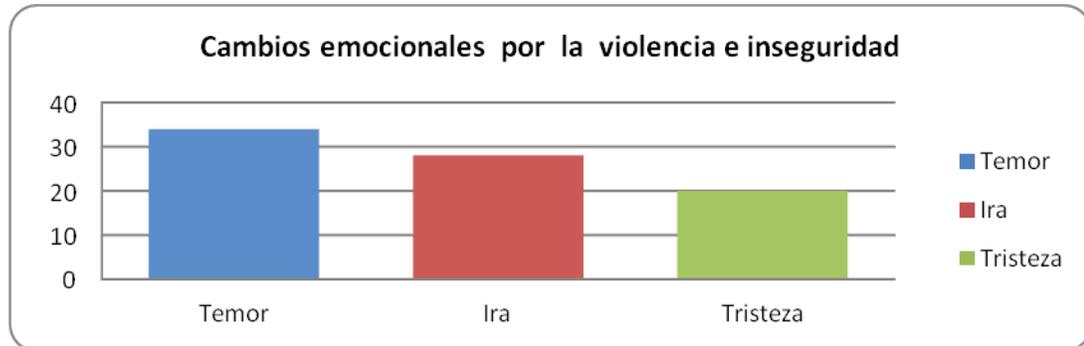


Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a Docentes y Estudiantes de Psicología que brindan acompañamiento a los niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico - Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

### **INTERPRETACIÓN:**

Según la gráfica anterior, el 93% de los docentes opinó que efectivamente, la violencia e inseguridad en la actualidad pueden afectar notoriamente el comportamiento, la conducta y el rendimiento de niños y niñas, ya que los mismos están expuestos y el ambiente adverso es perceptible en su entorno. No así el 7% de docentes, quienes consideraron que la inseguridad y la violencia no son factores que puedan influir en la conducta de los niños.

**GRÁFICA No.15**



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a Docentes y Estudiantes de Psicología que brindan acompañamiento a los niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

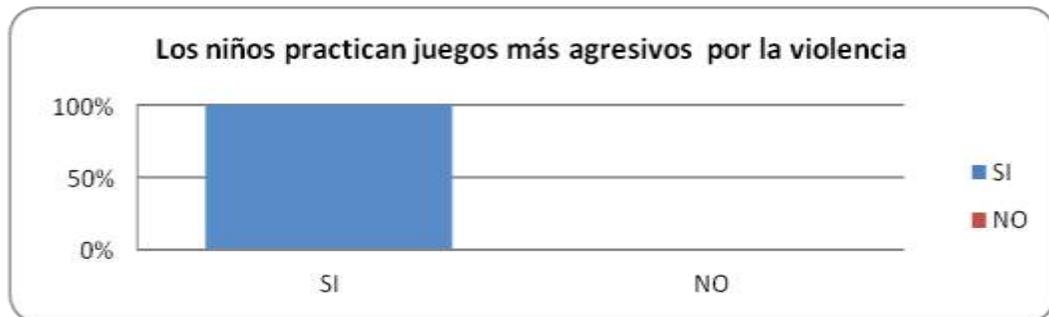
**INTERPRETACIÓN:**

La gráfica que antecede contiene el concepto de maestros, quienes por su labor de educadores, diariamente comparten con los niños y niñas en sus aulas de estudio, y también de estudiantes de psicología de la USAC, que brindan apoyo y acompañamiento a los niños los días sábados a través de su asistencia al Programa de Desarrollo Psicológico –Depsic-.

Para precisar la información de esta gráfica, se considero conveniente agrupar una serie de emociones en selección múltiple.

Al procesar el resultado, basándonos siempre en la Clasificación de las Emociones de Daniel Goleman, éstos confirman evidenciar notables cambios en la conducta del niño. El análisis realizado da como resultado que el niño que es víctima de violencia e inseguridad presenta cambios negativos manifestándolos en primer lugar a través de temor, la segunda escala se relaciona con la ira y por último las situaciones relacionadas con la tristeza.

**GRÁFICA No. 16**

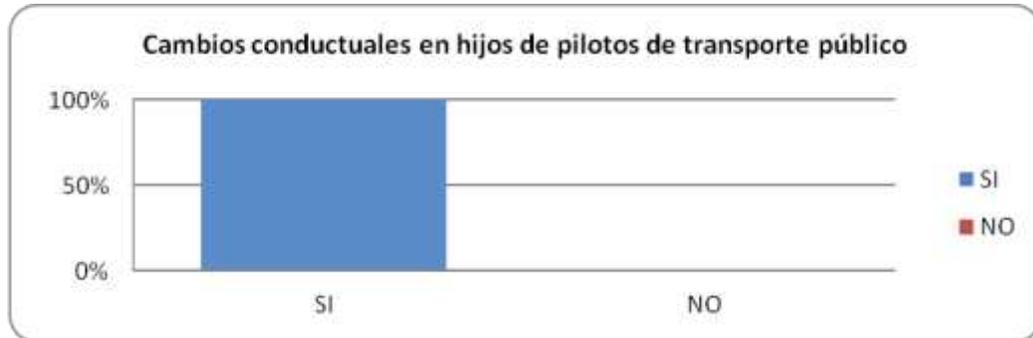


Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a Docentes y Estudiantes de Psicología que brindan acompañamiento a los niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

**INTERPRETACIÓN:**

Esta gráfica se explica por sí sola, ya que el 100% de los maestros manifestaron que los juegos que practican en la actualidad los niños, son más violentos que en años atrás y consideran que lo que ven, el entorno violento en el que viven son factores desencadenantes que estimulan este tipo de comportamientos.

**GRÁFICA No. 17**

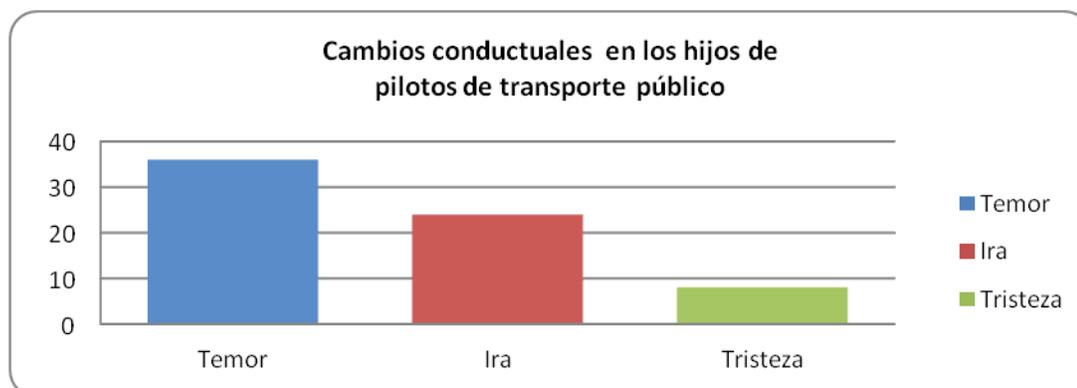


Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a Docentes y Estudiantes de Psicología que brindan acompañamiento a los niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

**INTERPRETACIÓN:**

Al igual que en la gráfica anterior, el 100% de los maestros manifestó que a través de la observación y convivencia diaria con los niños y niñas, han logrado evidenciar notables cambios en la conducta de los mismos, especialmente en los hijos de pilotos de transporte público.

## GRÁFICA No. 18

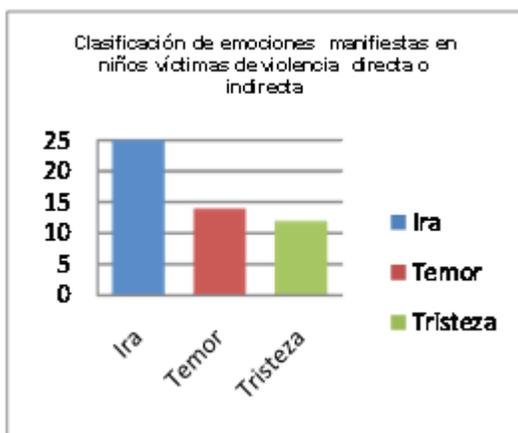


Fuente: Datos obtenidos del cuestionario aplicado a Docentes y Estudiantes de Psicología que brindan acompañamiento a los niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

### INTERPRETACIÓN:

Al igual que en las gráficas 9, 11 y 15, basándonos siempre en la clasificación de las emociones de Daniel Goleman, a fin de precisar con mayor detalle la información, se consideró conveniente agrupar una serie de emociones de selección múltiple, predominando en las gráficas las emociones relacionadas con el temor (36), luego las emociones de ira (24) y por último las relacionadas con la tristeza (8), lo cual marca una notable diferencia en la conducta habitual del niño.

**GRÁFICA No. 19**



**GRÁFICA No. 20**



**Fuente:** Datos obtenidos del cuestionario aplicado a Docentes y Estudiantes de Psicología, que brindan acompañamiento a los niños y niñas que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -Depsic- Jocotales Zona 6, los días sábados durante el año 2012.

### **Manifestaciones directas e indirectas del niño que es víctima de la violencia**

#### **INTERPRETACIÓN:**

En esta pregunta incluye emociones y conductas agrupadas en selección múltiple, ya que se considera importante profundizar en ambas condiciones.

Por un lado, las emociones que prevalecen en niños y niñas víctimas de violencia directa o indirecta son ira, temor y tristeza. Es importante recalcar que en gráficas anteriores se evidencia que la emoción que prevalece siempre es el temor, sin embargo, cuando la violencia se convierte en una condición que puede amenazar la integridad o la vida de una persona directamente puede convertirse en ira.

En el caso de la conducta, refiriéndonos específicamente al rendimiento y socialización en el entorno escolar del niño, de acuerdo a los resultados obtenidos, inicialmente podemos observar a la gran mayoría con un bajo rendimiento escolar, seguido de déficit de atención, o distracción, hiperactividad.



## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 CONCLUSIONES:

1. Según los resultados de la investigación se confirma la hipótesis “La violencia en Guatemala genera cambios emocionales y conductuales en el desarrollo de los niños y niñas que son hijos e hijas de pilotos del transporte público.”
2. La violencia hacia los pilotos de transporte público en Guatemala se ha ido incrementando, situación que ha afectado radicalmente al núcleo familiar de los mismos. A través del presente estudio, se pudo evidenciar que los niños y niñas hijos de pilotos del transporte público han generado notables cambios conductuales como reacción ante los diversos hechos de violencia.
3. Mediante el muestreo realizado, se logró comprobar que los sentimientos y preocupaciones de los padres son transmitidos a sus hijos directa e indirectamente, provocando que los niños y niñas reaccionen con temor, tristeza e ira.
4. La problemática de violencia generalizada que vive Guatemala con relación al tema de violencia que afrontan los pilotos de transporte público, afecta la vida conductual y emocional de sus hijos e hijas, provocándoles cambios en su conducta habitual.
5. Dentro de los cambios más frecuentes que los maestros y maestras han podido observar en los niños hijos de pilotos de transporte público están el miedo, la inseguridad, la angustia, el temor, el aislamiento, la agresividad y la distracción en sus estudios.
6. Se logró evidenciar que dentro de los trastornos que más afectan a los niños y niñas que viven esta problemática se encuentran: temor, miedo, angustia, susto y ansiedad, entre otros.
7. Los cambios que influyen en el entorno familiar se manifiestan en momentos críticos de violencia y son: agresividad, inseguridad, temor y distracción.

- 7.1 Los maestros manifestaron algunas otras problemáticas de las cuales son víctimas los niños: Desintegración familiar, condición económica precaria, malas amistades, delincuencia, pobreza extrema, discriminación y falta de oportunidades.
8. Los niños cuyos padres están siendo víctimas de la violencia manifiestan bajo rendimiento escolar, agresividad, hiperactividad, déficit de atención, inseguridad y enojo.
9. La palabra “extorsión” se ha ido instalando en la mente de los niños, de tal forma que la misma se ha convertido en una palabra común hasta para los juegos de niños y niñas de diversas edades.
10. La violencia ha provocado secuelas graves por la falta de seguridad, provocando manifestaciones irreparables en las familias, en especial a los niños y niñas, ocasionando bajo rendimiento académico, agresividad, aislamiento, temor, angustia e ira entre otros.

#### **4.1.1 Análisis de conductas durante las entrevistas**

Para los niños ser chofer de camioneta es peligroso ya que la mayoría coincidió en que: es peligroso porque pueden sufrir accidentes, otros niños coinciden en que es peligroso por las extorsiones y otros prefirieron no opinar.

El hecho de ser hijo de pilotos de transporte público causa sufrimiento ya que los niños escuchan y perciben la preocupación y el miedo de sus madres u otros familiares causándoles angustia y dificultad en la convivencia familiar.

Los niños y niñas narraron con angustia al momento de responder los cuestionamientos formulados para la integración el testimonio, sin embargo sus respuestas fueron claras y enfáticas cuando se referían al tema de las extorsiones y la violencia.

Se pudo notar nerviosismo y preocupación de los niños al momento que narraban sobre la problemática que viven en sus hogares, así como del temor que les invade el hecho de que papá vuelva bien a casa, sano y salvo.

Otros niños obviaron las respuestas como evadiendo el sentimiento que les genera.



## **4.2 RECOMENDACIONES:**

1. Promover en diferentes instituciones iniciativas para trabajar con las familias de pilotos del transporte público, a fin de brindar apoyo psicológico a los afectados por la problemática, lo cual le permitirá tener menos temor y mayor autocontrol.
2. Dar a conocer a entidades encargadas de la protección, cuidado y derechos del niño, sobre la importancia que tiene preparar y reclutar a profesionales competentes para que puedan facilitar la atención constante a los hijos e hijas de pilotos de transporte público víctimas la violencia, mediante la creación de grupos de apoyo y orientación, cuyo propósito primordial sea contrarrestar los efectos que genera la violencia, así como de brindar atención personalizada en situaciones de crisis.
3. Es necesario que la población en donde se realizó la investigación, asista a centros de ayuda psicológica, para minimizar la ansiedad, el temor y la angustia que están viviendo los pilotos del transporte público así como su núcleo familiar.
4. Motivar a los padres de familia para que tengan mayores espacios de convivencia con sus hijos.
5. Es importante que el estudiante de Psicología se interese por conocer con mayor detalle sobre la problemática que en la actualidad vive Guatemala con relación al tema de la violencia y se informe e investigue sobre los daños que la misma puede causar en las personas, especialmente en niños y niñas y como ésta afecta su entorno social, conductual, emocional y educativo.



## GLOSARIO

**Afecto:**

Sentimiento emocional a menudo acompañado de expresiones corporales, que pueden ser percibidas por los demás.

**Ansiedad:**

Estado de tensión, inquietud o angustia como respuesta a un estímulo agudo o crónico de característica estresantes, puede provocar problemas gastrointestinales, pulmonares y otras enfermedades.

**Asalto:**

Asalto (delito), un delito caracterizado por violencia contra las personas, generalmente con fines de apoderamiento ilegítimo (por ejemplo, asalto a mano armada).

**Bullying:**

Es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

**Cambios Emocionales:**

Consiste en una serie de hechos objetivos, pero la reacción de las personas es siempre subjetiva. El impacto que se recibe depende de la percepción que cada cual hace de los hechos.

**Condicionamiento clásico:**

Una forma básica de aprendizaje, a veces referida al descubrimiento de Ivan Pavlov, cuando investigaba el funcionamiento del sistema digestivo en perros. La característica esencial de este tipo de condicionamiento es que un estímulo que antes era neutro (por ejemplo, un sonido concreto) es capaz de provocar una respuesta (por ejemplo salivar) si ha sido asociado repetidas veces con un estímulo que automáticamente produce la misma respuesta (por ejemplo, carne.)

**Conducta:**

El comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten.

**Cocaína:**

Un alcaloide reductor de estados dolorosos, estimulantes auditivos que se obtiene de las hojas de la coca, que aumenta los poderes mentales produce euforia, aumenta el deseo sexual y en grandes dosis causa paranoia y alucinaciones.

**Conflicto:**

Choque entre dos o más impulsos o deseos opuestos o entre el puro instinto y las diversas fuerzas psíquicas que tienden a modificarlo.

**Desigualdad:**

Se refiere a una situación socioeconómica (no necesariamente vinculada con la apropiación o usurpación privada de bienes, recursos y recompensas), en un contexto de competencia y lucha. La acción de dar un trato diferente a personas entre las que existen desigualdades sociales, se llama discriminación. Esta discriminación puede ser positiva o negativa, según vaya en beneficio o perjuicio de un determinado grupo.

**Desenvolvimiento socio-educativo:**

Consiste en superar las condiciones sociales, culturales y educativas que propician el mejoramiento familiar y social en general de un individuo.

**Depresión:**

Trastorno caracterizado por disminución del tono afectivo, tristeza o melancolía. El origen de la depresión se halla en alteraciones orgánicas o en sucesos externos desafortunados. También se conoce como depresión mayor.

**Duelo:**

Es la forma de reaccionar ante una pérdida. El afectado suele considerarse culpable de la pérdida.

**Emoción:**

Las emociones son experiencias muy complejas y para expresarlas utilizamos una gran variedad de términos, además de gestos y actitudes. De hecho, podemos utilizar todas las palabras del diccionario para expresar emociones distintas y, por tanto, es imposible hacer una descripción y clasificación de todas las emociones que podemos experimentar.

**Entorno Familiar:**

Personas que conviven entre si unidad por un vínculo biológico o adopto entre ellas, una comunidad a efecto y protección mutuos.

**Entrevista:**

Es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien.

**Estímulos sensoriales:**

El sistema sensorial está formado por receptores sensoriales y partes del cerebro involucradas en la recepción sensorial. Los principales sistemas sensoriales son: la vista, el oído, el tacto, el gusto y el olfato

**Estrés:**

Estado de gran tensión nerviosa originada por el exceso de trabajo, las aspiraciones no satisfechas la ansiedad, etc., suele manifestarse a través de una serie de reacciones que van desde la fatiga prolongada y el agotamiento, hasta dolores de cabeza, gastritis, úlceras etc., y puede incluso ocasionar trastornos psicológicos.

**Extorsión:**

Es un delito consistente en obligar a una persona, a través de la utilización de violencia o intimidación, a realizar u omitir un acto o negocio jurídico con ánimo de lucro y con la intención de producir un perjuicio de carácter patrimonial o bien del sujeto pasivo, bien de un tercero.

**Formación del desarrollo del niño:**

Se refiere al desarrollo del niño desde el momento de su nacimiento. Predisposición innata se desarrolla como el resultado de las fuerzas operativas durante los cambios continuos del proceso evolutivo. Su autonomía y su predisposición para establecer vínculos con otros seres humanos, siendo parte de su organización innata y única, son también resultado de la mezcla de las formas evolutivas más desarrolladas.

**Hiperactividad:**

En psicología, alteración de la conducta infantil que se caracteriza por el exceso de movimientos del niño y la incapacidad de permanecer quieto o sentado.

**Hostilidad:**

Se aplica a la persona que muestra una actitud de enemistad o aversión hacia otra

**Impacto Psicológico:**

Es todo aquello que se define como algo inesperado. Un choque de emociones que puede ocasionar cambios radicales en la vida.

**Impacto social y Educativo:**

Efecto que causará socialmente y en el ámbito educativo, determinada situación.

**Implicaciones de la Violencia:**

Abuso del poder mediante el empleo de la fuerza, ya sea física, psicológica, económica o política.

**Impunidad:**

Es una excepción de castigo o escape de la multa que implica una falta o delito. La impunidad es especialmente común en países que carecen de una tradición del imperio de la ley.

**Índice de Violencia:**

Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico o psicológico) a un individuo o una colectividad. Cantidad de personas violentadas.

**Maras:**

Las maras son organizaciones transnacionales de pandillas criminales asociadas que se originaron en Los Ángeles

**Observación:**

Detecta y asimila la información de un hecho, o el registro de los datos utilizando los sentidos como instrumentos principales. El término también puede referirse a cualquier dato recogido durante esta actividad.

**Pandilla:**

Es un grupo de personas que sienten una relación cercana, o íntima e intensa entre ellos, por lo cual suelen tener una amistad o interacción cercana con ideales o filosofía común entre los miembros. Este hecho les lleva a realizar actividades en grupo, que puede ir desde salir de fiesta en grupo hasta cometer actos violentos o delictivos.

**Percepción:**

Proceso nervioso superior que permite al organismo, a través de los sentidos, recibir, elaborar e interpretar la información proveniente de su entorno.

**Problemáticas:**

Conjunto de problemas relacionados con alguna disciplina, actividad o situación.

**Secuelas:**

Consecuencia, generalmente negativa de una cosa.

**Secuestro:**

Acto por el que se le priva de libertad de forma ilegal a una persona o grupo de personas, normalmente durante un tiempo determinado, y con el objetivo de conseguir un rescate u obtener cualquier tipo de crédito político o mediático.

**Signo:**

Los signos clínicos son las manifestaciones objetivas, clínicamente fiables, y observadas en la exploración médica. La Semiología clínica es la disciplina de la que se vale el médico para indagar, mediante el examen psicofísico del paciente, sobre los diferentes signos que puede presentar. Un signo clínico es un elemento clave que el médico puede percibir en un examen físico, en contraposición a los síntomas que son los elementos subjetivos, es decir, son percibidos sólo por el paciente.

**Síntoma:**

El término síntoma no se debe confundir con el término signo, ya que este último es un dato objetivo y objetivable. El síntoma es un aviso útil de que la salud puede estar amenazada sea por algo psíquico, físico, social o combinación de las mismas.

**Testimonio:**

Declaración en que se afirma o asegura alguna cosa.

**Violencia:**

Acción o efecto de violentar o violentarse, es todo aquello que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad que se hace contra el gusto o voluntad de uno mismo.

**Violencia Intrafamiliar:**

Comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física, hasta el manotaje, acoso o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra, por lo menos, a un miembro de la familia contra algún otro familiar.

**Vulnerable:**

En psicología se aplica a un cuadro en el que se presupone que la persona está predispuesta a un trastorno mental peculiar alterado por el estrés y que manifiesta un comportamiento anormal.



## BIBLIOGRAFÍA

Colussi, Marcelo: **“Relación entre pobreza y salud, Violencia y Delincuencia Juvenil y Pandillas”**, (para Argenpress.info) 14/09/2006. 238 páginas.

Dorsch, Friedrich. **“Diccionario de Psicología”**. 1985. Barcelona Herder, 1,100 páginas.

Dutton Donald y Golant Susan **“El Golpeador: Un Perfil Psicológico”** Editorial Paidós, Buenos Aires, Argentina, 1997.324 páginas.

J.Galtung **“Cultural Violence”**. (1990) Journal of Peace Research, 27 No. 3, 305. Páginas.

J.Galtung **Investigaciones teóricas “Sociedad y Cultura Contemporáneas”**. (1995). Tecnos / Instituto de Cultura “Juan Gil-Albert”. Madrid. 315 Páginas.

J.Galtung **“Sobre la Paz”**. (1985). Barcelona. Fontamara.388 Páginas.

J.Galtung **Tras la Violencia 3R: “Reconstrucción, Reconciliación, Resolución, Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia”**. Bilbao: bakeaz, gernika gogoratuz.Pág. 16

J. M. Tortosa **“Recomendaciones para el estudio de las violencias”** (2002) en Alternativas, No.10, Pág. 27

J. M. Tortosa **“Sociología del sistema mundial”**. (1992) Madrid. Tecnos. Pág. 137.

J. M. Tortosa. **“Violencia y pobreza: una relación estrecha”**. (1994) En Alternativas, Pág. 122

L. Rojas. **Las semillas de la violencia**. (1995). Madrid Espasa-Calpe Pág

Millar SM, Roby P. Poverty **“Changing Social Satisfaction. In Townsend P. The Concept of Poverty”**. 1971 London, Heineman,: Pág. 143

Montenegro, Guajardo: Meece, Judith L. **“Desarrollo del niño y del adolescente”**. 2001. Editorial McGraw-Hill Interamericana. México D.F. 388 Páginas

Morris Charles, Maisto Alberto. **“Desarrollo Cognitivo, Psicología”**. 1988 Págs. 399 y 409.

Mussen, Conger y Kagan. **“Desarrollo de la Personalidad en el Niño”**. 1983. Tercera Edición. Editorial Trillas. México. 564 Páginas.

Newman Araujo **Pandillas Juveniles. “Ensayo sobre cómo incide la Pérdida de Valores en la formación de Pandillas Juveniles”**. 2005: Buenos Aires, Argentina 367 Páginas.

Sánchez, Martín – Jankowski **“El medio Consciente”**: Vistas de los estadounidenses en la clase social.

Santiago Chiu, Edgar Raúl. Toledo Barrios, Danilo Estuardo Tesis: **“Los mecanismos de afrontamiento que utiliza el estudiante de la Jornada nocturna, de la escuela de ciencias psicologicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala”** mayo de 2010 Guatemala, Págs. 12 – 30.

Tobeña, Adolf. **“Anatomía de la Agresividad Humana”** 2003 Primera Edición, Págs.26 – 54

## E-GRAFÍA

Dale Scot Peter **«Simbiosis entre los Gobiernos (en particular sus agencias de inteligencia) y las asociaciones criminales»**. [es.wikipedia.org/wiki/La enciclopedia libre](http://es.wikipedia.org/wiki/La_enciclopedia_libre).

González, Mariano **“Efectos Psicosociales de la Violencia en Guatemala”** [www.liber-acción-org/articulos /26/405-encaché-similares](http://www.liber-acción-org/articulos/26/405-encaché-similares).

Revista científica de Transformación social **“Guerra contra las drogas”** 29/11/2006, En caché-

Vega, García. **“Rendimiento escolar influencias diferenciales de factores internos y externos”**. 1998. Editorial Herder. México. 325 páginas.

# ANEXOS



**ENCUESTA PARA MAESTROS**

EDAD  SEXO FEMENINO  MASCULINO   
 ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_

1. ¿Considera usted que la inseguridad y violencia en la actualidad han afectado la conducta de sus estudiantes?

SI  NO

Si su respuesta es afirmativa ¿cuáles son los cambios más frecuentes que usted ha podido observar?

Miedo	<input type="checkbox"/>	Susto	<input type="checkbox"/>	Temor	<input type="checkbox"/>	Ansiedad	<input type="checkbox"/>	Distracción	<input type="checkbox"/>
Amenaza	<input type="checkbox"/>	Inseguridad	<input type="checkbox"/>	Tristeza	<input type="checkbox"/>	Cólera	<input type="checkbox"/>	Rabia	<input type="checkbox"/>
Enojo	<input type="checkbox"/>	Angustia	<input type="checkbox"/>	Aislamiento	<input type="checkbox"/>	Agresividad	<input type="checkbox"/>		

2. ¿Considera usted que la violencia ha motivado a los niños y niñas a practicar juegos más violentos?

SI  NO

3. ¿Ha notado usted cambios de conducta en los niños cuyos padres trabajan como pilotos de transporte público?

SI  NO

Si su respuesta es afirmativa ¿qué tipos de cambios piensa usted que son los que los niños más se manifiestan?

Miedo	<input type="checkbox"/>	Susto	<input type="checkbox"/>	Temor	<input type="checkbox"/>	Ansiedad	<input type="checkbox"/>	Distracción	<input type="checkbox"/>
Amenaza	<input type="checkbox"/>	Inseguridad	<input type="checkbox"/>	Tristeza	<input type="checkbox"/>	Cólera	<input type="checkbox"/>	Rabia	<input type="checkbox"/>
Enojo	<input type="checkbox"/>	Angustia	<input type="checkbox"/>	Aislamiento	<input type="checkbox"/>	Agresividad	<input type="checkbox"/>		

4. ¿Considera usted que un niño que está siendo víctima de violencia directa o indirectamente puede manifestar?

Estrés	<input type="checkbox"/>	Bajo Rendimiento	<input type="checkbox"/>	Temor	<input type="checkbox"/>	Ansiedad	<input type="checkbox"/>	Agresividad	<input type="checkbox"/>
Hiperactividad	<input type="checkbox"/>	Tristeza	<input type="checkbox"/>	Cólera	<input type="checkbox"/>	Enojo	<input type="checkbox"/>	Angustia	<input type="checkbox"/>
Aislamiento	<input type="checkbox"/>	Déficit / Atención	<input type="checkbox"/>	Distracción	<input type="checkbox"/>	Rabia	<input type="checkbox"/>		

5. ¿En las actividades grupales o en el período de recreo ha observado usted conductas inapropiadas en los niños?

SI  NO

6. Enumere algunas otras problemáticas sociales que usted considere que también afectan a los niños:

---



---



---



---

**ENCUESTA PARA NIÑOS**

EDAD  SEXO FEMENINO  MASCULINO   
ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_

1. ¿Con quién vives?

Papá  Mamá  Papá y Mamá   
Abuelos  Tíos  Otros \_\_\_\_\_

2. ¿De qué trabaja tu papá? \_\_\_\_\_ ¿y tu mamá? \_\_\_\_\_

3. ¿Qué es lo que más te gusta del trabajo de tu papá?  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué es lo que menos te gusta del trabajo de tu papá?  
\_\_\_\_\_

5. ¿Te preocupa algo del trabajo de tu papá?  
\_\_\_\_\_

6. ¿Consideras que tu mamá se preocupa cuando tu papá sale a trabajar?  
\_\_\_\_\_

7. ¿Qué piensa tu mamá del trabajo de tu papá?  
\_\_\_\_\_

8. ¿Cuándo te enteras de algún acto de violencia a pilotos de camionetas ¿qué piensas? y ¿qué sientes?

Miedo  Susto  Temor  Ansiedad  Amenaza   
Tristeza  Inseguridad  Distracción  Cólera  Rabia   
Enojo  Angustia  Aislamiento  Agresividad

9. ¿Conoces a alguna persona que es o que haya sido extorsionada?

SI  NO

10. ¿Qué sentimiento te causaría o como te preocuparía si tu papá está o estuviera siendo extorsionado?

Miedo  Susto  Temor  Ansiedad  Amenaza   
Tristeza  Inseguridad  Distracción  Cólera  Rabia   
Enojo  Angustia  Aislamiento  Agresividad

11. ¿Consideras que las drogas, la pobreza y el licor pueden crear violencia?

SI  NO

12. ¿Cuando seas adulto ¿Qué trabajo te gustaría tener? \_\_\_\_\_

**RAZÓN**

---

---

---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

**TESTIMONIO**

**1. ¿Ser Chofer de camioneta es peligroso?**

---

---

**2. ¿Por qué es peligroso?**

---

---

---

---

---

---

---

**3. ¿Qué es lo más difícil de ser hijo de chofer de camioneta sabiendo que su vida corre peligro por extorsiones u otro tipo de violencia?**

---

---

---

---

---

---

---

TEMA GENERAL	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CONCEPTOS O CATEGORÍAS PRINCIPALES	LUGAR O CAMPO
<p>Cambios emocionales que pueden manifestarse en los niños y niñas como consecuencia de la violencia.</p>	<p>Cambios conductuales que puede generar la violencia en niños y niñas hijos de pilotos del transporte público, comprendidos entre las edades de 7 a 12 años, que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -DEPSIC-, Jocotales Zona 6.</p>	<p>¿Cómo influye el entorno familiar en los hijos e hijas de pilotos de transporte público, ante los constantes riesgos de violencia?</p> <p>¿Cómo influye la violencia en el desenvolvimiento socio-educativo de los hijos e hijas de pilotos de transporte público?</p> <p>¿Qué cambios conductuales puede generar la violencia en hijos e hijas de los pilotos del transporte público?</p> <p>¿Pueden ocasionarse secuelas en los hijos e hijas de los pilotos de transporte público que fueron víctimas de cualquier tipo de violencia?</p>	<p>Analizar los cambios conductuales que pueden generarse en hijos e hijas de pilotos del transporte público como consecuencia de la violencia y su impacto a nivel social y educativo.</p>	<p>Identificar las diferentes problemáticas que pueden manifestar los niños y niñas hijos de pilotos del transporte público como consecuencia de la violencia.</p> <p>Definir los cambios que pueden afectar el desenvolvimiento social y educativo de los niños y niñas hijos de pilotos del transporte público víctimas de la violencia.</p> <p>Determinar la probabilidad de secuelas en hijos e hijas de pilotos de transporte público, cuyos padres fueron víctimas de algún tipo de violencia.</p>	<p>Cambios Emocionales: Serie de hechos objetivos, cuya reacción en el individuo es siempre subjetiva. El impacto que se recibe depende de la percepción que cada cual hace de los hechos.</p> <p>Violencia: Acción y efecto de violentar o violentarse, es todo aquello que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad, que se hace contra el gusto o voluntad de uno mismo.</p> <p>Conductas: Manera de proceder de una persona con relación a la moral o a las reglas sociales.</p> <p>Entorno Familiar: Personas que conviven entre sí unidas por vínculo biológico o adopto en ellas, una comunidad a efecto protección mutuos.</p> <p>Desenvolvimiento Socio-Educativo: Consiste en superar las condiciones sociales, culturales y educativas que propician el mejoramiento familiar y social en general de un individuo.</p> <p>Secuelas: Consecuencia, generalmente negativa de una cosa.</p> <p>Problemáticas: Conjunto de problemas relacionados con alguna disciplina, actividad o situación.</p> <p>Percepción: Proceso nervioso superior que permite al organismo a través de los sentidos, recibir, elaborar e interpretar la información proveniente de su entorno.</p>	<p>Niños y niñas comprendidos entre las edades de 7 a 12 años que asisten al Programa de Desarrollo Psicológico -DEPSIC- Jocotales Zona 6, Guatemala, durante el año 2012.</p>