

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“FACTORES QUE INFLUYEN AL RECHAZO DE LOS ALUMNOS AL ÁMBITO  
ESCOLAR, EN EL NIVEL COMPLEMENTARIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA.  
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CONCEPCIÓN DEL MUNICIPIO DE  
AMATITLÁN, GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**NANCY GRACIELA PALMA GARCÍA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, JULIO DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 008-2014  
CODIPs. 1466-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de julio de 2014

Estudiante  
Nancy Graciela Palma García  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º) del Acta TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL CATORCE (32-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de julio de 2014, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“FACTORES QUE INFLUYEN AL RECHAZO DE LOS ALUMNOS AL ÁMBITO ESCOLAR, EN EL NIVEL COMPLEMENTARIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CONCEPCIÓN DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN, GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Nancy Graciela Palma García**

**CARNÉ No. 2005-14152**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por al licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

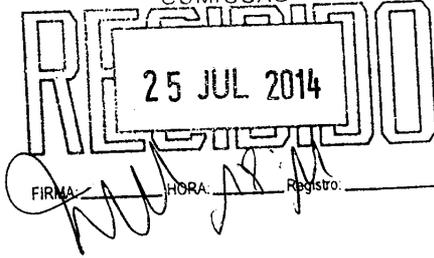


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



UGP: 135-2014  
REG: 008-2014  
REG: 1113-2012

**INFORME FINAL**

Guatemala, 25 de Julio 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“FACTORES QUE INFLUYEN AL RECHAZO DE LOS ALUMNOS AL ÁMBITO ESCOLAR, EN EL NIVEL COMPLEMENTARIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CONCEPCIÓN DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN, GUATEMALA”.**

ESTUDIANTE:  
**Nancy Graciela Palma García**

CARNE No.  
**2005-14152**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 26 de Mayo del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 25 de Julio del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Mayra Gutiérrez



c.c archivo  
Andrea

UGP. 135-2014  
REG 008-2014  
REG 1113-2012

Guatemala, 25 de Julio 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“FACTORES QUE INFLUYEN AL RECHAZO DE LOS ALUMNOS AL ÁMBITO ESCOLAR, EN EL NIVEL COMPLEMENTARIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CONCEPCIÓN DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN, GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Nancy Graciela Palma García**

**CARNÉ No.**  
**2005-14152**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 26 de Mayo 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Iris Janeth Nolasco**  
**DOCENTE REVISORA**



Andrea./archivo

Guatemala ,14 de marzo del 2014

Licenciada:

Mayra Friné Luna De Álvarez  
Coordinadora Unidad de Graduación  
Centro de Investigación en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de ciencias Psicológicas  
**CUM**

Estimada Licenciada Luna:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de la investigación titulado "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RECHAZO DE LOS ALUMNOS AL ÁMBITO ESCOLAR, EN EL NIVEL COMPLEMENTARIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, CONCEPCIÓN DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN, GUATEMALA", realizado por la estudiante Nancy Graciela Palma García, carne 200514152.

El trabajo fue realizado a partir del 28 de mayo del año 2013 al 4 de marzo del año 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente.



Lic. Domingo Romero Reyes  
Psicólogo y Terapeuta Ocupacional y Recreativo  
Colegiado No. 4427  
Asesor de contenido



Guatemala ,12 de marzo del 2014

Licenciada:

Mayra Friné Luna De Álvarez

Coordinadora Unidad de Graduación

Centro de Investigación en Psicología, -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de ciencias Psicológicas

**CUM**

Estimada Licenciada:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Nancy Graciela Palma García, Carne 200514152 realizó en esta institución, el trabajo de campo con 25 estudiantes con problemas de rechazo escolar, como parte del trabajo de investigación titulado "FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RECHAZO DE LOS ALUMNOS AL ÁMBITO ESCOLAR, EN EL NIVEL COMPLEMENTARIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, CONCEPCIÓN DEL MUNICIPIO DE AMATITLÁN, GUATEMALA", en el período comprendido del 17 de febrero del año 2014 al 12 de marzo del año 2014, en horarios de 8:00 AM a 10:00 AM horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación por lo que agradezco la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente.

  
Director:  
Cruz Enrique Ovando Díaz



NS/ml  
Archivo

Escuela Oficial Rural Mixta Concepción.  
Dirección: 5ta. Avenida final, Cantón Ingenio. Amatitlán-Guatemala  
Teléfono: 4996-0283

## PADRINOS

Henry Estuardo Castillo Villatoro

Contador Público y Auditor

Colegiado No.1040

Domingo Romero Reyes

Terapeuta Ocupacional y Recreativo,

Licenciado en Psicología

Colegiado No. 4427

ACTO QUE DEDICO:  
NANCY PALMA

A DIOS:

Por darme la fortaleza para seguir adelante, por iluminar mi vida y guiarme en el mejor camino, escucharme cada vez que lo necesito y por jamás abandonarme.

A MIS PADRES:

Por su constante afecto, seguridad y esfuerzo, sin su apoyo no hubiera alcanzado esta meta.

A MI HIJO:

Por ser mi mayor inspiración eres ese motor que me impulsa día a día a ser mejor, has llenado mi vida de felicidad desde tu llegada, que este éxito en mi vida te sirva de ejemplo para que tu coseches muchos más en tu vida, gracias por hacerme inmensamente feliz, te amo mi Javier por siempre en mi corazón .

A MI FAMILIA EN GENERAL:

Gracias a los que han sabido de alguna manera demostrar su cariño y confianza, gracias por creer en mí y ver que fui capaz de alcanzar uno de los tantos éxitos de mi vida.

A MIS AMIGOS:

Gracias por todo el apoyo y su inmenso cariño, gracias porque he aprendido mucho de la vida a su lado, han sido un gran ejemplo en mi vida los quiero mucho, gracias por el apoyo incondicional brindado a lo largo de este proyecto, por siempre escucharme cuando lo necesito, gracias.

## AGRADECIMIENTOS:

- A la UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, centro de estudio que permitió mi formación profesional.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por haberme dado los conocimientos necesarios para mi formación como Psicóloga.
- A la Escuela Rural Mixta Concepción, Amatitlán por haber confiado en mi y haber abierto sus puertas para darme la oportunidad de elaborar la investigación.
- Al Licenciado Domingo Romero Reyes, por asesorarme, estar siempre pendiente para elaborar con éxito la investigación realizada.
- A la Licenciada Iris Janette Nolasco Molina, por orientarme en cada paso para realizar la investigación exitosamente, por darme muchas sonrisas cuando era la hora de revisión, principalmente el apoyo y animo.

# ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁG.</b>
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema y marco teorico.....	1
1.1.1 Planteamiento del problemas .....	1
1.1.2. Marco teórico.....	3
1.1.2.1. Revisión de antecedentes .....	3
1.1.2.2. Desarrollo del niño .....	4
1.1.2.3 La familia guatemalteca.....	7
1.1.2.4. Tipos de familia .....	9
1.1.2.5. Hogar integrado .....	10
1.1.2.6. Desintegración familiar .....	11
1.1.2.7. Factores que favorecen la desintegración .....	11
1.1.2.8. Concepto de autoestima .....	12
1.1.2.9. Sentimiento de desanimo .....	13
1.1.2.10. Sentimiento de vergüenza .....	13
1.1.2.11. Sentimiento de ansiedad .....	14
1.1.2.12. La institución escolar .....	14
1.1.2.13. Bajo rendimiento escolar .....	15
1.1.2.14. Rechazo escolar .....	16
1.1.2.15. Desarrollo del rechazo escolar .....	18
1.1.2.16. Relación profesor-alumno en el aula .....	19
1.1.2.17. Repercusión del rechazo escolar.....	22
1.1.2.18 Factores de rechazo escolar.....	24
1.2 Delimitación.....	27

## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnica de muestreo.....	28
2.2. Técnica de recolección de datos .....	28
2.3. Instrumentos. ....	28

## CAPÍTULO III

### 3. PRESENTACIÓN Y ANALISIS E INTERPRETACIÓN

3.1. Características de lugar y población	
3.1.1 Características del lugar.....	32
3.1.2 Características de la población.....	32
3.2 Análisis e interpretación de resultados.....	34
3.2.1 Análisis cualitativo.....	34
3.2.2 Análisis cuantitativo.....	37

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones.....	43
4.2. Recomendaciones.....	44

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	45
---------------------------------	----

ANEXOS .....	47
--------------	----

## RESUMEN

“Factores que influyen al rechazo de los alumnos al ámbito escolar, en el nivel complementario de educación primaria. Escuela Oficial Rural Mixta Concepción del municipio de Amatitlán, Guatemala”

Autora: Nancy Graciela Palma García

La investigación tuvo como objetivos, determinar los factores psicosociales que influyen en los alumnos al rechazo escolar, así mismo implementar estrategias de aprendizaje significativo y técnicas de motivación para contribuir a mejorar la calidad educativa de los estudiantes.

La población objeto de estudio se ubica en la Escuela Oficial Rural Mixta Concepción, jornada matutina del municipio de Amatitlán, Guatemala, siendo estudiantes de género masculino y femenino en edades comprendidas de 12 a 16 años y maestros del grado, un total de 25 estudiantes y 12 maestros, la ejecución fue realizada en el mes de febrero del presente año, dando respuestas a las siguientes interrogantes, ¿Cuáles son los factores psicológicos y sociales que influyen al rechazo de la escuela?, ¿Qué efectos causa a los alumnos el rechazo escolar? y ¿Qué herramientas utiliza el maestro para afrontar el rechazo escolar de los alumnos?.

Esta investigación identifica diversos factores que influyen al rechazo escolar de los alumnos, generando la incidencia en el bajo rendimiento y deserción escolar. A través del análisis cuantitativo y cualitativo de las técnicas e instrumentos como la observación, grupos focales, entrevista para estudiantes y docentes, se estableció que las causas principales son: pobreza económica, bullying, desintegración familiar, violencia familiar, falta de atención de los padres hacia sus hijos, discriminación étnica y la ausencia del departamento de psicología. La investigación bibliográfica sobre el tema fue un recurso que se aprovechó para realizar talleres de capacitación con estrategias de aprendizaje fundamentadas en teorías psicopedagógicas con el propósito de concientizar y promover la incidencia positiva en el rendimiento académico de los estudiantes.

## PRÓLOGO

El sistema educativo de Guatemala parte de una serie de reformas derivadas de los acuerdos de paz, firmados desde hace diecisiete años, dichas reformas han dado paso a una transformación curricular en la que se realizaron diversos cambios en todos los niveles educativos, en el nivel complementario se desarrollan nuevas planificaciones y estrategias fundamentadas en la teoría constructivista y otras bases psicopedagógicas que le dan una nueva perspectiva al tema de la educación, aparentemente dejando atrás los modelos tradicionales de enseñanza.

Al pasar de los años se pone en manifiesto que aun hace falta mucho por hacer dentro de todos los aspectos que integran la educación. Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación, desigualdades económicas, sociales, factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación, esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social.

De tal forma al observar diversas dificultades como: las bajas calificaciones, deserción escolar, estudiante no promovidos en establecimientos educativos; surgió la presente investigación con el propósito principal de descubrir todos aquellos factores o circunstancias reales que no permiten un adecuado desarrollo de la educación. Es así como se logra recabar valiosa información del sector estudiantil y docente de la Escuela Oficial Rural Mixta Concepción, jornada matutina del municipio de Amatitlán, Guatemala; información que sirvió de base para determinar los factores que influyen al rechazo de los alumnos al ámbito escolar, en el nivel complementario de educación primaria”.

Por medio de la investigación se identificaron aspectos importantes que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, entre los que sobresalen el bullying, desintegración familiar, falta de atención de los padres hacia sus hijos, discriminación étnica, pobreza económica y la falta de capacitación a docentes en materia de motivación entre otras, por lo que se aporta talleres de capacitación sobre técnicas de aprendizaje significativo, basadas en teorías socioculturales porque están basadas en habilidades las cuales son herramientas psicológicas para facilitar y transformar la actividad mental, además de reforzar sus conocimientos sobre estrategias de motivación en el aula. También se incentivó al grupo para la búsqueda de una nueva visión y misión pragmática funcional, además de brindar recomendaciones para la búsqueda de nuevas alternativas. Cuando en Guatemala los docentes trabajen en todas las herramientas psicopedagógicas necesarias se lograra contar con alumnos que culminen su formación. Y serán mejores estudiantes para luego ser mejores padres, trabajadores, y mejores ciudadanos.

Dentro de las limitaciones que se presentaron, se puede mencionar el ruido dentro del aula y entre aulas por la sobre población de alumnos, ya que demasiado ruido en el escuela, agota la energía de los alumnos, pierden la concentración, se estresan y tienen problemas para oír lo que se dice durante la clase, según la Organización Mundial de la Salud, el ruido de fondo en el aula debe ser de 35 decibeles, y 50 decibeles con la voz del maestro. Y a veces hablan varios a la vez, lo que aumenta el nivel sonoro, el aula puede ser un factor de riesgo para la salud y el aprendizaje ya que es muy difícil explicar o dar instrucciones.

Nancy Graciela Palma García

# CAPÍTULO I

## I. INTRODUCCIÓN

### 1. 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

#### 1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el área educativa de Guatemala existe la problemática del rechazo escolar, se determinó con esta investigación describir los factores de los alumnos que no quieren asistir a las actividades educativas, en la actualidad en la Escuela Oficial Rural Mixta Concepción asiste una gran población de alumnos provenientes de hogares integrados y desintegrados de distintas edades, donde se les brinda educación a excepción de la atención psicológica donde es una figura clave en el desarrollo funcional y equilibrado de un centro educativo para la elaboración de programas como :preventivos, desarrollo y terapéuticos.

Hoy día son evidentes los resultados que se transforman en verdaderos problemas de los cuales en forma directa afectan al estudiante y docente , es usual que el gobierno demuestre poco interés hacia la educación ya que hoy en día se sigue teniendo una escasa partida presupuestaria que no logra cubrir todas las demandas que exige la calidad educativa plasmada en las reformas

En esta investigación se dio respuestas a las siguientes interrogantes, ¿Cuáles son los factores psicológicos y sociales que influyen al rechazo de la escuela?, ¿Que efectos causa a los alumnos el rechazo escolar? y ¿Qué herramientas utiliza el maestro para afrontar el rechazo escolar de los alumnos?, se planteó la necesidad de desarrollar alternativas pedagógicas, como tipos de motivación, relación alumno profesor en el aula y manejo de la teoría sociocultural, que favorezcan la integración social y que brinden la oportunidad para optimizar condiciones de vida en el alumno en el tema de su educación.

La teoría sociocultural de Vygotsky enfatiza la relación activa del niño con su ambiente, además se considera el crecimiento cognoscitivo como un proceso colaborativo, los niños aprenden a través de la interacción social adquieren habilidades cognoscitivas como parte de su inducción en su forma de vida.

“Vygotsky creía que los niños construyen activamente sus conocimientos además que la educación tiene un papel central ayuda a los niños a aprender las herramientas de la cultura. Además se interesa por conocer la forma en que la información entra en la mente, se almacena, se transforma y como se recupera para desempeñar actividades mentales como la solución de problemas y razonamiento.”<sup>1</sup>

Esta investigación se guio desde el enfoque de la teoría sociocultural, la cual “promueve el desarrollo sociocultural e integral del alumno, la educación es un hecho consubstancial al desarrollo humano en el proceso de la evolución histórico cultural del hombre. Los procesos de desarrollo no son autónomos de los procesos educacionales, ya que se hace hincapié en el contexto social del aprendizaje y en que el conocimiento se crean y construyen mutuamente ya que esta teoría brinda apoyo para estrategias de enseñanza”<sup>2</sup>

Para la elaboración de la investigación se utilizaron técnicas e instrumentos como entrevistas estructuradas, grupos focales, plan de trabajo y talleres de capacitación a maestros para brindar herramientas de trabajo, con el plan de trabajo los alumnos describieron los factores del rechazo escolar, que consistió en ejercicios planteando varias preguntas, para que se responda, y así se logra alcanzar los objetivos planteados.

Se resalto el aspecto de la motivación, al hacerse evidente el poco interés que los estudiantes presentan hacia las actividades académicas en general, se considera tomar muy en cuenta que la “motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje, representa un factor determinante en el rendimiento académico de los mismo.”<sup>3</sup> es por ello que a raíz de toda la información que se obtuvo se establece un contexto educativo con muchas carencia y necesidades , que se requieren soluciones prontas, eficaces y permanentes.

---

<sup>1</sup> John W. SANTROCK. Psicología del Desarrollo, 2ª edición, editorial McGTAW-HILL/INTERAMERICANS S.A. de C.V, .México, 2002, Pág. 36

<sup>2</sup> IDEM Pág. 54

<sup>3</sup> FELDMAN, Robert. psicología con aplicaciones a los países de habla hispana. México: Mc graw Hill, 1999. pág. 296

## 1.1.2. MARCO TEÓRICO

### 1.1.2.1. REVISIÓN DE ANTECEDENTES

De acuerdo a la revisión de antecedentes, existen algunas anotaciones del rechazo escolar. Título: Recurrencia de conductas agresivas de los estudiantes de sexto primaria. Autor Gálvez-Sobral, A., Castellanos M, año 2010, Colegio Primavera, zona 6 de Mixco.

El objetivo de la investigación fue identificar la recurrencia de las conductas agresivas entre los estudiantes de sexto grado de establecimientos de educación primaria, así como determinar los tipos de conductas agresivas en conclusión, se evidenció que las conductas agresivas que más se observan en el ámbito escolar son la agresividad verbal y la exclusión social no discrimina por género ni edad.

*Rechazo escolar:* el rechazo escolar es considerado como el desnivel de desempeño académico que tienen los alumnos en la institución educativa a la cual asisten, además es un fenómeno complejo en el que intervienen diversos factores como por ejemplo: la familia, la sociedad, cultural y lo físico biológico.

Título: La desintegración familiar y sus incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos de primaria, Escuela Mercedes, zona 19 de Guatemala, autora Aurora Lissette Rosales Salguero, año 2004

Objetivos Identificar al principio de cada ciclo escolar a los alumnos que provienen de hogares desintegrados, para brindarle una ayuda en el transcurso de cada año escolar, en conclusión el bajo rendimiento, desinterés, problemas psicológicos como: timidez, resentimiento, baja autoestima, etc.

*Rechazo Escolar:* el rechazo escolar es el deterioro del desempeño académico que puede ser resultado de la interacción de muchos factores: desnutrición, problemas familiares y deficiencia cerebral

Como se puede observar en las investigaciones anteriores el rechazo escolar se presenta en la mayoría de centros educativos, definidos por un factor determinante; Sin embargo, ninguna de las investigaciones aborda los factores del rechazo escolar. Estas indican importantes amenazas para el bienestar psicológico del alumno, es decir las experiencias interpersonales sumamente estresantes para los alumnos; afectando así el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula, relaciones sociales existentes en la misma, tanto entre compañeros como entre alumnos y profesores. El rechazo escolar debe considerarse un problema serio, porque normalmente conlleva consecuencias significativas y adversas se asocia a pobre rendimiento escolar y dificultades. Mas o menos la mitad de los que rechazan la escuela suelen fracasar académicamente y interfiere con el desarrollo social y educativo del niño. Las consecuencias a largo plazo incluyen: menores oportunidades de acceso a una educación superior, problemas laborales, dificultades sociales y mayor riesgo de enfermedades mentales en el futuro.

#### **1.1.2.2. DESARROLLO DEL NIÑO**

##### Teoría de Vygotsky

“Como Piaget el ruso Lev Vygotsky (1896-1934) también dice que los niños construyen activamente sus conocimientos, Vygotsky nació en Rusia el mismo año que Piaget pero murió mucho mas joven a los 37 años de edad, en las últimas décadas los psicólogos y educadores se han interesado mucho en los puntos de vista de Vygotsky. La perspectiva de Vygotsky incluye afirmaciones fundamentales , (1) las habilidades cognoscitivas del niño solo se puede comprender usando se analizan e interpretan desde un puntos de vista del desarrollo (2) las habilidades cognoscitivas están mediadas por las palabras , el lenguaje y las formas de discurso las cuales serian como herramientas psicológicas para facilitar y transformar la actividad mental, y (3) las habilidades

cognoscitivas se originan en las relaciones sociales y están enclavadas en un fondo sociocultural.”<sup>4</sup>

La teoría sociocultural de Vygotsky es fundamental en la vida de cualquier individuo. Donde el desarrollo de las habilidades inter-psicológicas depende del nivel interacción social es decir que el nivel de desarrollo y aprendizaje que cada individuo puede alcanzar con la ayuda, guía o colaboración de los adultos o de sus compañeros siempre será mayor que el nivel que pueda alcanzar por si sólo, por lo tanto el desarrollo cognitivo completo requiere de la interacción social.

Todos los alumnos aprenden de sus maestros por medio de la interacción social y el lenguaje si no fuera importante aprender de esta manera con la ayuda y guía de maestros y compañeros.

“Para Vygotsky adoptar un modelo de desarrollo implica comprender el funcionamiento cognoscitivo del niño examinado su origen y transformación de formas tempranas a tardías de esta manera un acto mental en particular, sino que debe evaluarse como el paso de un proceso de desarrollo gradual. La segunda aseveración de Vygotsky, para comprender el funcionamiento cognitivo es necesario examinar las herramientas que los median y moldearan, lo llevó a creer que el lenguaje es la manera más importante de estas herramientas.”<sup>5</sup>

Vygotsky planteó que en la niñez temprana el lenguaje empieza a utilizarse como una herramienta de ayuda al niño a plantear actividades a resolver problemas. La tercera afirmación de Vygotsky establece que las habilidades cognoscitivas el funcionamiento cognoscitivo se origina en las relaciones y en la cultura. Vygotsky planteo el desarrollo de los niños como algo inesperado de las actividades sociales y culturales, creía que el desarrollo de la memoria, la

---

<sup>4</sup> Diane E. PAPALIA, Sally WENDKOS OLDS, Ruth Duskin FELDMAN, Psicología del desarrollo, 9ª edición, Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANS S.A. de C.V, México, 2002, Pág. 51

<sup>5</sup> BODROYA Elena y Debora J. LEONG. La teoría de Vygotsky: principios de la psicología y la educación”. Editorial Latinoamericano 1ª Edición. México 2005, pág. 48.

atención y el razonamiento implica aprender a utilizar los inventos de la sociedad como el lenguaje, los sistemas matemáticos y las estrategias de la memoria.

“Andamiaje, busque oportunidades para utilizar el andamiaje cuando el estudiante necesite ayuda en las actividades iniciados por ellos, además para ayudar a los alumnos a pasar un nivel más alto de habilidades y conocimientos, una aplicación fundamental atañe al concepto de andamiaje educativo, que se refiere al proceso de controlar los elementos de la tarea que están lejos de las capacidades del estudiante, de manera que pueda concentrarse en dominar los que puede captar con rapidez. Se trata de una analogía con los andamios empleados en la construcción, pues, al igual que estos tiene cinco funciones esenciales:

Brindar apoyo, servir como herramienta, ampliar el alcance del sujeto que de otro modo serían imposible, y usarse selectivamente cuando sea, necesario. Utilice a compañeros más hábiles como maestros, recuerdo que Vygotsky consideraba que no solo los adultos son lo importante a los estudiantes a aprender habilidades relevantes, los estudiantes también se benefician del apoyo y guía de alumnos más hábiles”<sup>6</sup>

Es muy importante motivar el aprendizaje colaborativo y reconozca que el aprendizaje involucra una comunidad de aprendices, tanto como los niños y los adultos se involucran en actividades de aprendizaje de forma colaborativa entre compañeros que refleja la idea de la actividad colectiva. Cuando los compañeros trabajan juntos es posible utilizar en forma pedagógica las interacciones sociales compartidas. La investigación muestra que los grupos cooperativos son más eficaces cuando cada estudiante tiene asignadas sus responsabilidades y todos deben hacerse competentes antes de que cualquiera puede avanzar. El énfasis de nuestros días en el uso de grupos de compañeros para aprender matemáticas, ciencias o lengua y literatura atestigua el reconocido impacto del medio social durante el aprendizaje.

---

<sup>6</sup> IDEMPág. 56

### **1.1.2.3. LA FAMILIA GUATEMALTECA.**

“Para estudiar un tema como este en la realidad guatemalteca, hay que tomar en consideración dos periodos bien marcados en la historia. No por el hecho de complicar su estudio sino para entender claramente la estructura familiar establecida en el pueblo de Guatemala.”<sup>7</sup>

Esta ideología está representada en todos los términos peyorativos que se encuentran en todas las crónicas del tiempo de la conquista y colonial, es decir términos con que se designan a los nativos de estas tierras tales como: animal, salvaje, barbaros, politeístas, paganos, infieles, no civilizados o bien una civilización decadente y resumidos todos en un término englobado “Indígena”.

### **CARACTERÍSTICA DE LA FAMILIA GUATEMALTECA.**

“La familia guatemalteca es un complejo de relaciones biológicas, jerárquicas, sociales y condiciones económicas, valores éticos y religiosos, que está integrada por dos personas, sus hijos, compadres, parientes consanguíneos colaterales ,el matrimonio produce una gran variedad de tipos familiares, pero todos actúan por impulsos fundamentales y constantes de la naturaleza y la vida humana y se rigen por valores permanentes, por ello a pesar de esa variedad se puede hablar de sus características en general siendo las principales”.<sup>8</sup>

- Una forma de matrimonio o constitución equivalente de mutuo acuerdo con lo cual se establece y se mantiene la relación sexual.

---

<sup>7</sup> HORTON, Paul V. “Sociología”. Editorial Mc. Graw-Hill, México, 1988. Página 206

<sup>8</sup> IDEM. Pág. 208

- El establecimiento de deberes y derechos entre los padres y entre estos y sus hijos.
- El establecimiento de un hogar.
- Transmisión de los patrones culturales y características de la clase social a que se pertenezca.
- Estas características se dan en la familia guatemalteca, pero además la familia indígena y ladina se distingue perfectamente por sus especiales características.

La familia ladina al formarse constituye un nuevo hogar, que quiere habitar otro lugar diferente al que procede cada uno de los conyugues reconociendo el vínculo de su respectiva familia. La familia ladina es menos numerosa, esto no solo porque la tasa de natalidad es más baja, sino porque la presión del medio urbano reduce el hogar por sus hábitos de vida, su presión económica, etc.

En cambio en la familia indígena la pareja va a vivir al hogar del varón cuya familia absorbe a la mujer; la descendencia y la herencia la computan a través de los varones, el número de miembros que la integran es mayor que el de la familia ladina, teniendo una tasa de natalidad más alta que esta. La familia indígena conserva muchas características del clan y del patriarcado y por ello conviven en una misma casa, parientes cercanos.

#### **LAS FUNCIONES DE UNA FAMILIA PUEDEN SER:**

- Continuidad de la especie.
- Manutención de sus miembros.
- Cuidado de niños.
- Cuidado de ancianos.
- Socialización.
- Un grupo de personas con ancestros comunes.
- Una pareja casada con hijos o sin ellos.
- Una pareja no casada con hijos.
- Una persona con hijos.

#### **1.1.2.4. TIPOS DE FAMILIA**

##### **“Matriarcal**

Que se funda y cerca del lugar de donde proviene la esposa o donde vive la Familia.

##### **Patriarcal**

Se forma cuando la nueva pareja hace su casa cerca de la familia del esposo.

##### **Neo Local**

Cuando la pareja hace su casa lejos de las familias de los dos.

##### **Seudo-mutual**

Es una familia en donde todo es a medias, no aceptan sus roles, buscan quienes los haga, no desempeñan el papel que les corresponden.

##### **Familia normal**

Se tiene que dejar constancia de que las variaciones culturales introducen un elemento de considerable complejidad.

##### **Familia de doble vinculo**

En este tipo de familia los padres viven experiencias repetidas con los hijos, secuencias de acontecimientos orales o no, los adultos imponen al niño estructuras en nombre de este modo de comunicación.

##### **Invertida**

“ La familia es una especie de matriarcado donde la madre es la autoridad absoluta en el hogar. Las responsabilidades de la madre son grandes y las cumple con una determinación un tanto sombría. El papel del padre es secundario en el hogar y gran parte de sus actividades las dedica fuera de la familia.”<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> POROT, Maurice. “La Familia y el Niño”, editor Luis MIRACLE, Barcelona, 1955, Pág. 29

### 1.1.2.5. HOGAR INTEGRADO

Para poder delimitar lo que es un hogar integrado, es necesario en principios, establecer los elementos que lo conforman: las personas (los padres) y la unión que entre ellos se establece (matrimonio, unión de hecho etc.) de los cuales va a derribar la familia y su interacción o dinámica, dependiendo de la integración que logren los conyugues al instaurar su unión, así será dinámica que lleguen a establecer; esta integración va en relación directa con las características tanto biológicas, sociales como, psicológicas que estén dispuestos a compartir las satisfacciones básicas que buscan al relacionarse; la seguridad, afecto, compañía, la satisfacción sexual y una familia.

“Es necesario, para que se establezca la buena integración, la existencia de cierta comunidad de motivaciones, que no tienen necesidad de ser idénticas pero si convergentes y que ligan a cada individuo al grupo.

- 1.) La integración del objetivo común.
- 2.) La atracción de la acción colectiva, a condición de que los sujetos tengan en el grupo un papel que les permita desplegar sus capacidades y que tengan el sentimiento de participar en una acción que tiene éxito.
- 3.) La atracción del grupo en sí mismo, en la medida en que proporcione a los sujetos un sentimiento de seguridad.
- 4.) La atracción de todos los miembros del grupo entre sí, condicionada por una serie de factores ligados a la estructura del grupo y a las afinidades personales.”<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> MUÑOS Ismael “Como Restaurar La Familia” Ediciones América. San marcos Noviembre de 1,997. 280 págs.

#### **1.1.2.6. DESINTEGRACIÓN FAMILIAR**

“Una familia que pierde a alguno de sus miembros por cualquier actor situacional, se convierte en un familia desintegrada, esto incluye el divorcio, el abandono, muerte, separación, etc. Todos estos elementos antes descritos, implica que dentro de la psicodinámica familiar, se rompan esquemas establecidos. Es de vital importancia asumir que la ausencia total o parcial de las figuras paternas, agudiza una serie de problemas en los niños. La cohesión de la familia se ve expuesta y los niños proyectan sus problemas en la vida personal a través de sus interacciones. La desintegración familiar ocasiona problemas en el niño de edad escolar ya que este no puede centrar su atención en el proceso educativo. Refiriéndose a la falta total de uno o los dos conyugues ya sea por defunción o una separación de la madre y/o padre, en que las circunstancias no les permitan establecer una relación directa y constante con el núcleo familiar restante.”<sup>11</sup>

Es una falta parcial de uno de los dos conyugues como debido a la situación económica, social, cultural, etc. Permanecen ausentes la mayor parte del tiempo, estableciendo escasa relación con sus hijos, creando con esto una mala interacción familiar. Esto puede darse, aunque legal y aparentemente la familia no se considere destruida, así como en los casos en que a pesar del esfuerzo de los conyugues por aparentar un hogar unido, se enfrentan a problemas como el alcoholismo, otros vicios y males sociales.

#### **1.1.2.7. FACTORES QUE FAVORECEN LA DESINTEGRACIÓN**

Los factores más comunes y que han contribuido a la ruptura familiar son de diversa índole, en lo económico se encuentra la falta de empleo, la pobreza extrema y el ocio; en lo afectivo, la falta de amor entre la pareja o cualquiera de

---

11 Barrios, Dora Elizabeth “código de Menores y su aplicación en el medio Guatemalteco” Pág. 1-3

sus integrantes, los vicios y la desviación de costumbres; en lo cultural, la falta de escolaridad, educación y buenos modales.

Debido a todo ello, los investigadores consideran que los integrantes de una familia se ven obligados a buscar la forma de satisfacerse, tomando a sí una posición individualista y, por ende deteriorando los lazos afectivos y físicos que los une.

## **EFFECTOS EN LOS HIJOS**

“Los niños víctima de la desintegración familiar tienen características propias que los diferencian de otras, en lo general poseen una autoestima muy baja, son inseguros, se aíslan y con frecuencia los sentimientos de abandono y de inferioridad los acompañan en su vida futura.”<sup>12</sup>

La autora Ferráez sustenta que también experimentan fuertes traumas psicológicos, puesto que no logran asimilar del todo el hecho de que sus padres no los volverán a atender como antes, no convivirán igual, y no le brindaran la confianza y apoyo que él necesita.

### **1.1.2.8. CONCEPTO DE AUTOESTIMA**

“El ser humano se percibe en el ámbito sensorial, piensa sobre sí mismo, siente en consecuencia emociones relacionadas consigo misma, todo lo cual evoca en él tendencias conductuales coherentes, con sus percepciones, pensamientos, evaluaciones y sentimientos. Así pues este conjunto de sentimientos, percepciones, evaluaciones, pensamientos y tendencias conductuales dirigidas hacia los rasgos de nuestro cuerpo y de nuestro carácter, configuran las actitudes que globalmente llamamos autoestima.”<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> GENOVARD. C, “Problemas Emocionales en el Niño”, editorial Herder, Barcelona 1982. Pág. 36

<sup>13</sup> Vicente Bonet, José. “Manual de Autoestima se amigo de Ti Mismo” Pag.17.

La autoestima como la vivencia psíquica es tan antigua como el ser humano, la historia de la autoestima como constructor psicológico se remota a William James a final del siglo XIX. La autoestima es la suma de la confianza y el respeto que debemos sentir por nosotros mismos y refleja el juicio de valor que cada uno de hace de su persona para enfrentarse a los desafíos de su propia existencia. Es la visión más profunda que cada cual tiene de sí mismo y aceptación positiva de la propia identidad.

#### **1.1.2.9. SENTIMIENTO DE DESÁNIMO**

Juzgarse negativamente implica abordar cualquier empresa personal como si estuviera destinada de antemano al fracaso. Frente a la acción, usted se muestra derrotista, razona en términos de fracasos potenciales y no de triunfo probable. Es incapaz de examinar con atención las cosas, sopesar las ventajas y los inconvenientes. Para usted únicamente existen desventajas. Por lo tanto, toda realización, todo compromiso, se revela como problemáticos. El cambio y la responsabilidad le dan miedo. “La desvalorización de uno mismo deja paso a una inhibición formulada en estos términos: e inútil hacer algo, si no se hace bien. Conecta con la certeza de que no merece la pena”.<sup>14</sup>

#### **1.1.2.10. SENTIMIENTO DE VERGÜENZA**

La persona se avergüenza de:

- Sus temores ante la realidad, la vida, el cambio, el fracaso, los conflictos, los demás, su juicio, su imagen física: apagado, lastimoso, fracasado, mediocre, insignificante, corriente, execrable.
- Sus ideas: estúpidas, mediocres, penosas, banales, simples.

---

<sup>14</sup> Rodríguez, Mauro Página 22

- Sus defectos: timidez, nerviosismo, susceptibilidad, disimulo, pereza, torpeza, indecisión, cólera contenida.
- Su emotividad: de ruborizarse, llorar, temblar, sobresaltarse, estremecerse, balbucear.
- Su vida miserable: Incluso le da vergüenza tener vergüenza.

La vergüenza surge cuando se tiene la certeza de que se está en las antípodas del ideal: nunca será ese ser perfecto que ha soñado. Esto se aplica a todo lo que ha realizado o no realizara jamás. Este sentimiento, instalado insidiosamente, se manifiesta a menudo en manifestaciones como: no valgo nada, no soy respetable, siempre me decepciono.

#### **1.1.2.11. SENTIMIENTO DE ANSIEDAD**

“La mayoría de las situaciones imprevistas a las que las personas se enfrentan tienen un elemento común: la ansiedad que se suscitan. Efectivamente, implican una doble amenaza: por una parte, el peligro, las trampas que presiente: por otra parte, su incapacidad para controlarlas. Hay que diferenciar con claridad el acontecimiento que desencadena la reacción de ansiedad (el estresante) que es exterior a usted mismo, de la propia ansiedad, que es la reacción del organismo y se produce en su interior, si consideramos solo la vertiente negativa de la ansiedad, sus repercusiones se manifiestan en varios niveles en constante interacción físico y emocional.”<sup>15</sup>

#### **1.1.2.12. LA INSTITUCIÓN ESCOLAR**

“Está considerada como la encargada de formar e instruir conocimientos prácticos y teóricos a los individuos inmersos dentro de un sistema social a partir de los 10-12 años, se observa un cambio de escolarización, que puede variar según cada país, ya que exige del individuo el desarrollo de su potencial

---

15 PELAYO García y Ramón GROSS. Diccionario Enciclopédico Larousse Usual. Primera impresión, 2003 Bogotá Colombia. Pág. 56

intelectivo, pues es en esta etapa donde se estructura el pensamiento formal. El niño pasa de tener un profesor único a disponer de uno para cada materia en Guatemala el cambio sucede al ingresar al ciclo básico (ciclo de cultura general), por lo que el alumno tiene que adaptarse a una serie de situaciones que anteriormente no habían requerido su atención ya que muchas veces provoca desequilibrio en el alumno.”<sup>16</sup>

### **1.1.2.13. BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Se acepta que el bajo rendimiento escolar es un proceso que se caracteriza por una escasa asimilación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta y se hace latente en su record cualitativo y cuantitativo. El bajo rendimiento escolar consiste en reprobado materias y grados, va acompañado de un record negativo al ser evaluados que en los contenidos que integran los programas de estudio en este país.

El bajo rendimiento escolar se mide por las notas que los alumnos obtienen. Este problema no es producto de la casualidad, por el contrario responde a una gama de factores que involucran atención, memoria, concentración, etc. Tomando en consideración el factor material y la psicodinámica familiar, de acuerdo a Piero Di Giorgio el sistema escolar es el reflejo del sistema social y constituye el instrumento a través del cual este se perpetúa.

“En una estructura social como la nuestra, la escuela transmite la ideología del éxito, además de una serie de cañones que legitiman la jerarquía social existente y los modelos de comportamiento fundados en el individualismo y el ascenso social, Esto evidencia que el bajo rendimiento escolar pone a la deriva el futuro del niño guatemalteco, porque equivale a obtener el ingreso,

---

16 BODIN, Paul. adaptación del niño al medio ambiente escolar, Edi Kapeluz 1ª Ed Bueno Aires, 1997. 156 Pp.

mejores condiciones de vida y mejores condiciones laborales y económicas, el bajo rendimiento escolar manifiesta una amplia gama de variables que influyen directamente en él, pero la desintegración familiar en hogares de niños, viene a agudizar los problemas que la sociedad plantea.”<sup>17</sup>

#### **1.1.2.14. RECHAZO ESCOLAR**

“El rechazo escolar, es fobia escolar es más fácil describirla que definirla. El término fobia escolar fue introducido esencialmente para lo que las madres describían como el miedo de ir a la escuela. Así, un término alternativo, y frecuentemente usado para hablar de fobia escolar es la negativa escolar. En las revisiones de la fobia escolar, también se tiene en cuenta la ansiedad y la depresión en los niños.

Hoy en día existe una tendencia a preferir el término rechazo escolar en vez del de fobia escolar para referirse a la negativa a asistir a la escuela o a la dificultad para permanecer en la misma basada en perturbaciones emocionales, se considera que el primer término más amplio y descriptivo y reconoce la heterogeneidad causal del problema Definimos el rechazo escolar como la dificultad para asistir a la escuela asociado con la angustia emocional, especialmente ansiedad y depresión.

Los términos como ansiedad de separación y fobia escolar son utilizados a menudo de manera intercambiable con el rechazo escolar. Siendo más precisos sería el rechazo del niño a asistir a la escuela o dificultades para permanecer en la escuela durante un día completo así definido, el rechazo escolar incluye a los jóvenes que se ausentan por completo de la escuela pero la abandonan durante el día, que acuden a la escuela después de haber tenido problemas de comportamiento como pataletas o quejas psicósomáticas,

---

<sup>17</sup> TERRON Aída, BARREIRO Herminio . La institución escolar: una creación del estado moderno Editorial Octaedro, Año 2005, ISBN 978-84-8063-714-5, pp155

muestran ansiedad muy marcada durante la semana y les ruegan a sus padres que les dejen quedarse en casa y no ir al colegio. No se ha precisado todavía si el constructo debe o no incluir el absentismo, los problemas de asistencia”<sup>18</sup>

¿Bajo qué trastornos podemos encontrar fobia o rechazo escolar? “Aunque algunos autores han considerado a la fobia escolar como una manifestación del TAS, se puede temer y evitar la escuela por motivos diferentes al de la ansiedad por separación, tal como es el caso de muchos niños con, rechazo escolar. La fobia escolar también es muy frecuente en niños con trastorno de ansiedad excesiva (generalizada), trastorno por evitación (fobia social), trastorno obsesivo-compulsivo o depresión. El rechazo escolar es un problema complejo que puede tener diversas causas:

- a) Miedo a separarse de los padres (posible diagnóstico de TAS).
- b) Problemas de ansiedad generalizada o depresión (posible diagnóstico de trastorno de ansiedad generalizada o trastorno afectivo), ni el rechazo escolar ni la fobia escolar corresponden a categorías diagnósticas aceptadas en el DSM-IV o en la CIE-10.”<sup>19</sup>

Se llevó a cabo una investigación donde los problemas de asistencia a la escuela fueron clasificados, de absentismo, rechazo escolar o ninguno de los dos se mostró que la mitad de los jóvenes con problemas de absentismo no presentaba un trastorno psiquiátrico, un tercio presentaba un trastorno de conducta y un quinto presentaba un trastorno de ansiedad.

En contraste, una décima parte de un grupo de jóvenes control sin problemas de asistencia a la escuela, sufrían trastornos psiquiátricos. Así los autores determinaron que existía una conexión bien establecida entre el absentismo y la conducta antisocial y, entre el rechazo escolar y los síntomas de ansiedad.

---

<sup>18</sup> BODIN, Paul. Adaptación del niño al medio ambiente escolar. ek Kapeluz, 1a . Ed. buenos aires. 1997. Pp. 197

<sup>19</sup> DSM-IV o en la CIE-10.

Respecto al rechazo escolar basado en la ansiedad, los diagnósticos principales más comunes incluyen el trastorno por ansiedad de separación (38%), la fobia social (30%) y la fobia simple (22%). Entre los menos frecuentes se incluyen los trastornos de pánico y TEP. La mayoría de niños tiene múltiples diagnósticos, siendo el diagnóstico más frecuente el trastorno de ansiedad.( DSM-IV o en la CIE-10. )

#### **1.1.2.15. DESARROLLO DEL RECHAZO ESCOLAR**

El rechazo escolar tiende a comenzar en todas las edades, aunque se han señalado entre los 3-4 años, 5-6 años, 11-12 años y 13-14 años, es decir cuando se comienza la escuela o se cambia de ciclo; también cuando se producen cambios de escuela, en niños pequeños el comienzo suele ser repentino, pero en niños mayores y adolescentes el desarrollo es más gradual y más grave; cuanto más tarde o más gradualmente comienza, peor es el pronóstico (Blagg, 1987; Bragado, 1994; Echeburúa, 1993; Marks, 1987/1991).

El rechazo escolar puede comenzar por quejas más o menos vagas ("el profesor es antipático", "los niños son unos pegones") y una actitud de desgana a la hora de ir a la escuela; los niños pequeños pueden no dar razón alguna.

Esta renuencia surge ante estímulos específicos (lunes, vuelta de vacaciones, primer día de clase tras una enfermedad, cambio de clase o de escuela) y evoluciona hasta una negativa rotunda a ir a la escuela, precedida por síntomas de ansiedad e incluso síntomas físicos (náuseas, vómitos, dolor de cabeza, diarrea, dolor abdominal, dolor de gar-ganta). Estos síntomas desaparecen normalmente cuando se permite al niño quedarse en casa y resurgen ante la posibilidad de ir al colegio. Algunos niños intentan ir a al escuela, pero se vuelven en el camino, mientras que otros se resisten incluso a levantarse de la cama, lavarse y vestirse (Echeburúa, 1993; Marks, 1987/1991).

### 1.1.2.16. RELACIÓN PROFESOR-ALUMNO EN EL AULA

El manejo afectivo del aula aumenta las oportunidades de aprendizaje de los niños (Charles y Senter, 2005), reportan que ha existido un cambio en la ideas sobre la mejor forma de manejo, las perspectivas enfatizaban la creación y aplicación de reglas para controlar la conducta de los estudiantes aula es, sin duda, el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno.

“El docente debe organizar y promover múltiples formas de trabajo individual y de grupo con opciones que permitan orientar, aclarar, profundizar, cuestionar, destacar y problematizar, para lo cual se requiere tiempo para razonar y concientizar el conocimiento. En síntesis debe conducir un proceso continuo de análisis, crítica y uso del conocimiento. El profesor que trabaja e interactúa con un grupo, para presentar la materia y encauzar actividades, requiere desiertas actitudes y conocimientos sobre el aprendizaje y la conducta del individuo y del proceso grupal y su dinámica, lo que le permitirá desarrollar una técnica propia, tratando, de manera flexible, de vivencia ciertos roles como pueden ser los de: comunicador, coordinador informador y facilitador del aprendizaje.”<sup>20</sup>

Toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal, la relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes. Más bien, se funda en una cierta ‘imposición’: están ahí sin consulta o consentimiento previos, lo cual genera -sobre todo en los comienzos de cada periodo lectivo expectativas mutuas que se confirman o no con arreglo al desempeño del profesor y del alumno como tales.

---

<sup>20</sup> SANTOYO Rafael SA., Algunas reflexiones sobre la coordinación en grupos de aprendizaje, pág. 23

El maestro se pone al servicio de los fines particulares del alumno. En la docencia, la persona del maestro se entrega, por tanto, a la consecución de los fines del estudiante. En cambio, el discípulo no se pone a su vez al servicio de los fines particulares del maestro. El maestro 'da' y el alumno 'recibe', sin devolver. El alumno en el buen sentido del término es ingrato siempre; lo es por definición, por esencia. Lo es por necesidad vital, con una ingratitud no imputable al vicio y de la que el maestro rigurosamente no tiene derecho a quejarse. Pero la dedicación y la abnegación le permiten darse cuenta de que el discípulo, con solo serlo, devuelve en cierto modo indirectamente lo que recibe el profesor, al ser amigo y atender a sus alumnos, descubrirá realizados en cada uno de ellos sus propios fines como frutos de su entrega y esfuerzo. Entonces, la manera como el alumno corresponde y compensa los afanes del maestro consiste sencillamente en aceptarlos y aprovecharlos.

Para promover un clima apropiado dentro del aula conviene recordar con García Morante que la ejemplaridad constituye un elemento esencial en la profesión del magisterio. En las otras profesiones no hay ejemplaridad, sino pura y simple eficiencia. En cambio, en el docente la eficiencia de la misma profesión viene condicionada por la ejemplaridad, porque la acción del docente sobre el educando no se cumpliría correctamente si el educando que es sujeto persistente descubriera en el docente los mismos defectos o vicios contra los cuales el docente predica.

Un ambiente cálido y exigente a la vez se construye:

Con reglas claras y sanciones efectivamente impuestas. El docente no puede extraer de la 'manga' con arreglo a su estado de ánimo las reglas y las sanciones. Tiene que existir objetividad y continuidad. Normas pocas y claras, por lo tanto, las sanciones acordadas tienen que ser aplicadas. Por función, por ser testigo de excepción, y a mayor abundamiento porque los alumnos esperan que las reglas se cumplan, al docente le corresponde directamente el control disciplinario del aula. Trasladar por comodidad, por debilidad o por no afectar su

'popularidad' a los superiores, la corrección y la sanción, supone una pérdida de prestigio para el propio docente

"Para los directivos representa una manera sutil de minar su autoridad, pues, al ejercerla, sin elementos de juicio objetivos, deciden parcializándose, lo que perjudica a una de las partes: al alumno o al profesor. Al mismo tiempo, el traspaso frecuente de la propia responsabilidad disciplinaria termina por desnaturalizar la figura de la autoridad dado que solo se acude a ella en su función remunerativa y se le coloca en la tesitura de tomar medidas radicales para eliminar los brotes de indisciplina, el docente debe velar y cuidar para que dentro del aula los elementos físicos y materiales estén armónicamente dispuestos, ordenados y limpios. De ese modo también se contribuye a la generación de un ambiente cálido y propenso al trabajo. "<sup>21</sup>

Organizar eficazmente las actividades a realizar con los alumnos comenzando, indudablemente, con una concienzuda preparación del dictado La expresión esto no es justo, aludida comúnmente por los alumnos, encuentra aquí su sustento. Máxime, cuando ante una misma indicación o estímulo el profesor procede de distinta manera con los alumnos. Por eso es importante atender los hechos lo más objetivamente posible para no generar precedentes, que luego el profesor difícilmente podrá revertir.

La materia que imparte el docente está tan integrada a su persona que corre el riesgo de creer que aquella tiene por sí misma el atractivo suficiente para el alumno, de modo que este responda siempre con atención y con eficiencia en clase. A diferencia de lo que ocurre en la universidad, donde los alumnos valoran y admiran el dominio de los conocimientos, en el colegio la eficacia de la instrucción pasa necesariamente por la percepción que tenga el alumno de la personalidad del profesor, por eso el docente debe evitar empujar la enseñanza y mantener el nivel más homogéneo posible dentro del grupo. Pero es requisito

---

<sup>21</sup> Instituto Politécnico Nacional, El arte de la relación maestro alumno en el proceso enseñanza aprendizaje, Primera edición 2002, Printed in México DF ISBN 970-18-9561-4, Pág. 67

indispensable. Porque el abandono de algunos discípulos equivale a la comisión de una iniquidad por parte del profesor. Las consecuencias son perjudiciales para el niño o el joven” (García Morante).<sup>22</sup>

### **1.1.2.17. REPERCUSIÓN DEL RECHAZO ESCOLAR**

Desde el punto de vista legal, la asistencia a la escuela es obligatoria por ley. El rechazo escolar debe considerarse un problema serio, porque normalmente con lleva consecuencias significativas y adversas. Se asocia a pobre rendimiento escolar, dificultades familiares y problemas de relación con los coetáneos. Mas o menos la mitad de los que rechazan la escuela suelen fracasar académicamente.

El rechazo escolar interfiere con el desarrollo social y educativo del niño. Las consecuencias a largo plazo incluyen: menores oportunidades de acceso a una educación superior, problemas laborales, dificultades sociales y mayor riesgo de enfermedades mentales en el futuro.

“Cuál es la epidemiología del rechazo escolar, Los miedos escolares intensos pueden llegar a afectar hasta el 18% de los niños entre 3 y 14 años, pero el rechazo escolar se da aproximadamente en el 3% de los niños en edad escolar, aunque los grados de absentismo escolar son mucho mayores en algunas áreas urbanas. Es posible que los criterios de rechazo escolar incidan en las prevalencias observadas en diferentes estudios. Algún estudio la prevalencia marca un 0,4% cuando se utilizó como criterio el acuerdo de todos los informantes (niños, padres, maestros) y del 5,4% cuando sólo se precisaba que uno de los informante atribuyera al miedo las ausencias escolares. Tiende a suceder igualmente en chicas que en chicos. Si bien se ha observado más frecuente en uno u otro sexo según los estudios; probablemente debido a diferencias en el diagnóstico de las muestras estudiadas (la ansiedad por separación tienden a ser más frecuente en niñas y la mayoría de aquellos con rechazo escolar de tipo fóbico son predominantemente niños). Al examinar la

---

<sup>22</sup> IDEM, Pág. 68

prevalencia se necesita información sobre qué está sucediendo en la escuela relacionado con la identificación temprana, manejo y remisión.”<sup>23</sup>

En el rechazo escolar pueden distinguirse manifestaciones en varios sistemas de respuesta relacionados con la ansiedad:

#### **“Sistema autónomo**

Taquicardia, sudoración, palidez, sensación de mareo, ganas frecuentes de orinar, náuseas y vómitos, dolor abdominal, diarreas, dolor de cabeza, trastorno del sueño, pérdida del apetito.

#### **Sistema cognitivo**

Anticipación de consecuencias negativas asociadas a la escuela (castigo de los profesores, burlas, agresiones de los compañeros,).

Entre los factores precipitantes y/o mantenedores del rechazo escolar pueden distinguirse:

**Acontecimientos vitales negativos:** muerte, enfermedad o separación de los padres (normalmente la madre), amigo íntimo o mascota; padecer una enfermedad, tener un accidente o sufrir una operación.

**Factores relacionados con la escuela:** cambio de colegio, de clase o de nivel académico; experiencias de ridículo, críticas, amenazas, daño físico o peleas con otros niños; profesor demasiado estricto, sarcástico.

**Factores relacionados con la familia.** Sobreprotección del niño por parte de uno o ambos padres; relación muy estrecha de la madre con el niño y relación distante con el marido.”<sup>24</sup>

Al mismo tiempo señalar que su afectación les limita y dificulta los contactos sociales y esto, a su vez, les hace aumentar su estado de ansiedad y depresión. El problema puede continuar indefinidamente si no se les ayuda. Los

---

<sup>23</sup> GENOVARD. C. PROBLEMAS EMOCIONALES DEL NIÑO. Editorial Herder, Barcelona 1982 Pag.108

<sup>24</sup> IDEM Pag.98, 99

esfuerzos de apoyo han de ser combinados entre la familia, escuela, y los profesionales, involucrados con el problema.

El éxito es particularmente seguro con niños más jóvenes de 11 años, resolviendo las dificultades de asistencia escolares, eliminando las circunstancias facilitadoras. mejora en general la parte neurótica y las perturbaciones afectivas, dentro de la escuela, el docente necesita trabajar junto con los padres para que el alumno tenga una formación con bases más solidas que le permiten desarrollar las actitudes y aptitudes que refuercen su interés en los estudios, ahí radica la importancia de que los padres enfoquen su atención al aprendizaje de sus hijos, y dejen de descargar en la escuela su propia responsabilidad.

#### **1.1.2.18. FACTORES DEL REHAZO ESCOLAR**

**El bullying:** también conocido como acoso escolar, es una de las situaciones más duras con las que se pueden encontrar los adolescentes en la escuela. Se trata de una forma de tortura en la que un chico o chica o un grupo de ellos someten a maltrato a un compañero, cualquier forma de maltrato físico, psicológico o verbal que se ejerce sobre un escolar durante un tiempo prolongado está considerado bullying. Cuando los niños sufren de la victimización suelen presentar a menudo dolores de cabeza, estomago, sudor excesivo, vómitos, diarrea y temor de ir a la escuela, además pueden mostrarse insatisfechos, tristes, ansiosos y con miedo; pueden constantemente dar excusas al momento de ir a clases.

**La desintegración familiar:** “La desintegración familiar es un problema que no sólo afecta a la familia sino también a toda la sociedad, ya que cuando una familia se desintegra se pierde la armonía familiar, los padres buscan la manera de culpar a alguien por la separación; y generalmente son los hijos los que se ven más afectados.”<sup>25</sup>

25 ROSALES SALGUERO Aurora Lissette La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo de educación básica de la ZONA 19 DE GUATEMALA, año 2005, pp.8

Los hijos que ya cuentan con el sin número de problemas que ocasiona la adolescencia; tienen también que llevar sobre sus hombros el problema de la ruptura de la unidad familiar, para los docentes no es muy fácil tratar con estudiantes adolescentes, que provienen de hogares desintegrados, quienes presentan una problemática particular que debe ser atendida, porque en general ellos no rinden en sus estudios, siempre están distraídos y decaídos, sin deseos de aprender.

**Depresión:** “La presencia de rasgos depresivos es una característica común que podemos encontrar en la sociedad actual y sobre todo ligada a estilos de vida de exigencia alta, autoestima baja, componentes neurobiológicos, entre otros, que favorecen su aparición. El estar deprimido es algo más que estar triste o llorar mucho, o aún más severo que estar cansado. La depresión y la ansiedad son los trastornos emocionales más frecuentes en lo laboral, social e individual. Se presenta con mayor frecuencia en mujeres que en varones“.<sup>26</sup>

Los estudiantes aquejados por los síntomas depresivos presentan dificultades en la concentración, en cumplir con sus obligaciones académicas y lograr obtener buenas calificaciones, por no poder poner atención en clase o estudiar; por ello, los alumnos deprimidos tienen doble propensión a abandonar sus estudios.

**La violencia familiar:** es aquello que se ejecuta con fuerza y brusquedad, o que se hace contra la voluntad y el gusto de uno mismo, se trata de un comportamiento deliberado que puede ocasionar daños físicos o psíquicos a otro sujeto. Por lo general, un comportamiento violento busca obtener o imponer algo por la fuerza, “La violencia familiar, por lo tanto, es la acción u omisión que el integrante de un grupo familiar ejerce contra otro y que produce un daño no accidental en el aspecto físico o psíquico“<sup>27</sup>

26 Rojas V, Philips L, Burgos Y, Olmos Y. Evaluación de rasgos depresivos en Estudiantes su conocimiento y manejo. Rev Hosp de La Habana. 2006;3(2):89-94.

27 Editores Enrique Echeburúa Odriozola, Paz de Corral Manual de violencia familiar Editor Siglo XXI de España Editores, 1998 ISBN 8432309710, 9788432309717 N.º de páginas 213 pp.

**Discriminación étnico:** es todo trato diferenciado, excluyente o restrictivo basado en el origen étnico-cultural (hábitos, costumbres, indumentaria, símbolos, formas de vida, sentido de pertenencia, idioma y creencias de un grupo social determinado) y/o en las características físicas de las personas (como el color de piel, facciones, estatura, color de cabello, etc.) que tenga como objetivo o por resultado anular o menoscabar el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos y libertades fundamentales de las personas en la esfera política, económica, social y cultural.

**Pobreza económica:** la pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria. En nuestro país surge la problemática de la deserción escolar, ocasionado por este factor ya que mucho estudiantes tiene la obligación de trabajar para el aporte económico a sus viviendas y sostener sus estudios hay que condenar y eliminar el trabajo (infantil o adulto) que denigra a las personas y que impide a los niños jugar, estudiar y aprender. (Lic. Miguel Von Höegen del Instituto de Investigaciones Económico-Sociales – IDIES - de la Universidad Rafael Landívar).

Los problemas personales también inciden de manera negativa en los estudios, son muchos aspectos que cada uno de los estudiantes experimenta y que inciden directamente en el rendimiento académico ocasionando unos de los factores de rechazo escolar, muchas veces a los estudiantes se les ha acumula muchas tareas y muchas veces no encuentran el tiempo y los medios económicos para poder realizarlos.

**Falta de atención de los padres hacia los hijos:** en la actualidad con los padres ocupados y los niños que no cuentan con la atención que requieren de sus padres se descuida el rendimiento escolar, dentro de la escuela primaria, el docente necesita trabajar junto con los padres para que el alumno tenga una formación con bases más sólidas que le permitan las actitudes y aptitudes que refuercen su interés en los estudios, ahí radica la importancia de que los padres enfoquen su atención al aprendizaje de sus hijos, y dejen de descargar en la escuela su propia responsabilidad, ya que esta nunca podrá reemplazar a los padres, ni pretender educar integralmente a los alumnos sin la cooperación de padres y maestros.

## **1.2 DELIMITACIÓN**

La investigación se llevo a cabo en la escuela oficial Mixta Rural concepción, en la educación primaria 5to y 6to grado , en la jornada matutina , en el municipio de Amatitlán se trabajo con la totalidad de 12 docentes y con 25 estudiantes entre las edades de 12 a 16 años , siendo ellos los alumnos que presentan mas de diez inasistencia y repetición de grado .

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1. TÉCNICA DE MUESTREO**

Se realizó con una muestra de veinticinco alumnos, entre las edades de 12 a 16 años, de ambos géneros, de quinto y sexto grado, de la escuela Rural Mixta Concepción del municipio de Amatitlán, Guatemala se trabajo con una muestra aleatoria que permitió determinar los factores que tienen mayor impacto en el niño al rechazo escolar del nivel primario.

#### **2.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La observación del participante consistió en registro sistemático, y confiable de comportamiento o conducta que manifiesta el estudiante, por otro lado, correspondió también la explicación de la forma y condiciones en que se procedió para la aplicación de los instrumentos, desde la organización y funciones de quienes van a aplicar los instrumentos, el reconocimiento del lugar o terreno, la comunicación con la población, la forma en que se procedió para aplicar los instrumentos.

#### **2.3. INSTRUMENTOS**

##### **ENTREVISTA ESTRUCTURADA**

Se realizó entrevistas estructuradas con preguntas cerradas, que se aplico en las aulas de quinto y sexto grado. Escuela Rural Mixta Concepción del municipio de Amatitlan, Guatemala; se aplicó en los alumnos que consistía en una serie de preguntas que sirvieron para evaluar el nivel de autoestima de los alumnos.

## **GRUPOS FOCALES**

Se reunió a un grupo de alumnos con características más o menos comunes, en cuanto a la problemática del rechazo escolar, se aplicó una guía con una serie de preguntas a las cuales dieron respuesta. La forma de análisis de resultados es cualitativa, se comprobó la validez y confiabilidad de la guía y la importancia que tiene nombrar los factores del rechazo escolar.

## **HOJA DE OBSERVACIÓN**

La hoja de observación consistió en la elaboración de una tabla en formato Word, con tres columnas en las cuales se calificaron distintas variables.

### **CUADRO No.1**

Objetivo; sociabilización

Se observó:

- Se integra participando
- Se integra sin participar
- Lleva seguimiento
- Se aísla
- Toma decisiones
- Es colaborador
- Se comunica

### **CUADRO No. 2**

Objetivo: descripción de los factores del rechazo

Se observó:

- Palabras relacionadas con el rechazo escolar.
- Factores que contribuyen al rechazo escolar.

- Que considera usted que influye en lo demás el rechazo escolar.
- factores más importantes.
- Mensaje sobre el tema del rechazo escolar.
- Porque se rechaza el área educativa.

### **CUADRO No. 3**

Objetivo: emocional

Se observó:

- Participación
- Motivación
- Alegría
- Entusiasmo
- Agresividad
- Indiferencia
- Tristeza

En la segunda fase los alumnos describieron y clasificaron aquellos factores relacionados con el tema del rechazo escolar según las preguntas del anexo 2, durante la tercera fase es la expresión emocional que los alumnos manifiesten teniendo un seguimiento de la guía. (Ver anexo 2).

## OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS

Objetivos Específicos	Categorías	Técnicas
<p>Identificar los factores psicológicos y sociales que influyen al rechazo escolar.</p>	<p>Nivel académico y emocional.</p>	<p>Entrevistas.</p>
<p>Describir los efectos que tienen mayor impacto en los alumnos, al rechazo escolar.</p>	<p>Rechazo escolar, alumnos, factores psicosociales y relaciona profesor-alumno.</p>	<p>Observación, guías y grupos focales.</p>
<p>Brindar herramientas a los maestros para mantener la motivación y evitar el rechazo del alumno a la escuela.</p>	<p>Estrategias de Aprendizaje.</p>	<p>Talleres de capacitación</p>

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS**

#### **3.1. CARACTERISTICAS DE LUGAR Y POBLACIÓN**

La escuela Oficial Mixta Rural Concepción jornada matutina se encuentra ubicada en el área urbana de la población de Amatitlán, situado en el mismo edificio que funciona como instituto experimental de educación básica, cuenta con quince salones para impartir cursos y una pequeño salon en la cual funciona como la cocina ,algunos de los salones no cumplen con las condiciones para impartir clases ya que son salones muy pequeños y no cuentan con suficiente ventilación así mismo iluminación, los salones cuentas con escritorios de paleta.

El laboratorio de computación no cuenta con un lugar adecuado ,el salon de dirección del establecimiento no cumple con los requisitos ya que es muy pequeño y no tiene iluminacion, el edificio cuenta con una cancha para practicar basket boll, el corredor para la población es muy reducido no cuenta con áreas verdes, además cuenta con seis sanitarios tres destinados para señoritas y el otro para el uso de varones.

Dentro del establecimiento de ubica una tienda donde se vende diferentes alimentos, además una pequeña venta de diferentes frutas,

#### **3.1.2. CARACTERISTICAS DE LA POBLACIÓN**

“La escuela Rural Mixta Concepción fue funda en el año 1997, con un área de 15 aulas utilizadas para la enseñanza educativa, iniciado desde preparatoria hasta el grado de sexto primaria, la edad mínima para el ingreso del estudiante a este centro educativa es de 5 años de edad en adelante, teniendo una población de 650 alumnos”.<sup>28</sup>

<sup>28</sup> Ministerio de educación, dirección departamental de educación supervisión educativa 01-14-03, códigos 01-14-7030-43, 01-14-6899-42

En la escuela Oficial Rural Mixta Concepción brindo la atención a los alumnos de diferentes edades y ambos géneros, los estudiantes en su mayoría son originarios de aldeas colonias caseríos, la mayoría de población es de bajo recursos económicos, en donde su fuente de ingreso es por la vía informal, o bien trabajan para las fincas que se encuentran ubicadas en aéreas aledañas al municipio, alguno jóvenes son creados por abuelos otros por el padres y la mayoría por la madre, contando con una desintegración familiar.

Actividades que realiza este centro educativo son las siguientes:

- Programar y organizar todas las actividades culturales, cívicas, pedagógicas y motivación que se realice en el establecimiento.
- Organizar y supervisar las diferentes comisiones que funcionen en el establecimiento, para que estas cumplan con lo planificado de manera eficiente.
- Velar por que los programas de útiles escolares, valija didáctica, becas por discapacidad, refacción escolar sean manejados de la mejor manera posible y con transparencia.
- Promover la participación de líderes comunitarios para compartir experiencias con el alumnado.
- Coordinar todas las actividades que programe la supervisión educativa y el MINEDUC.
- promover la participación activa de todo el persona docente, alumnado , padres y madres de familia en las diferentes actividades programadas por la comisiones de trabajo, la dirección del establecimiento, supervisión educativa y el MINEDUC.
- Planificaciones a docentes.

La realidad es que en Guatemala debido a la escasa partida presupuestaria del estado hacia los centros educativos o por políticas burocráticas de lo mismos gobiernos no llegan todo el apoyo financiero, que se necesita para que los establecimientos brinden el ambiente educativo adecuado que los estudiantes requieren para un óptimo aprendizaje, en medio de todas las limitaciones los docentes buscan capacitaciones de manera autofinanciada por lo que son mínimas e inconstantes. Por otro lado tanto docentes, alumnos y padres de familia se organizan para ir cubriendo algunas necesidades del establecimiento educativo.

## **3.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **3.2.1. ANÁLISIS CUALITATIVO**

Es así como al recabar la información en forma directa de los alumnos y docentes se encontró que existen muchos factores que intervienen en la calidad estudiantil, desde la falta de espacios físicos adecuados, necesidades de aulas en buen estado, escases de escritorio, sanitarios deteriorados, y sobre población en aulas. Algunos estudiantes expresan que los maestros al impartir clases son muy enojados 7% de la población expresa que el trato de algunos de los docentes y autoridades administrativas hacia ellos los regañones son excesivos y no les agrada, deteriorando el bienestar del alumno, además las clases muy aburridas 6% de la población comenta que los maestros se dedican solo a dictar lo que convierte la clase en monótona y aburrida.

El 55% comenta que ha perdido por lo menos un grado del ciclo de primaria por varios factores como el no entregar tareas, quedarse fuera de clase, no llegar a la escuela, o porque tienen que trabajar para poder sostener sus estudios, ayudar a su familia para sostener el hogar, muchas veces son unos de los causantes principales de la deserción escolar.

El bullying es un elemento que influyen en el rechazo escolar, los resultados muestran que el 47% de los alumnos experimenta es tipo de agresión, los victimarios expresan, no sentirse escuchados, o son insultados o ridiculizados, los niños que son constantemente intimidados pueden tener problemas para completar su trabajo en clase y comenzar a ausentarse en clases. Estas víctimas asocian la escuela con dolor y falta de ayuda. En cambio, comienzan a perder interés en cualquier cosa que esté relacionada con ella.

El no tener el apoyo de los padres es otro elemento que influye en los factores del rechazo escolar, se manifiesta en 27 % los entrevistados comentan que la relación familiar no es buena y que además dicen no sentir apoyo, el ambiente familiar constituye un factor cultural de trascendental importancia en la vida del niño, tanto desde el punto de vista de su ser social como de su personalidad, al tener el alumno este tipo de problema no puede desempeñarse eficazmente en su área educativa, creando consecuentemente un desequilibrio en sus interrelaciones con las demás estructuras sociales, el racismo un factor señalado dentro del 14% de la población, los alumnos comentan que por ser de un círculo social con carencias económicas deben trabajar para colaborar con las necesidades del hogar y son criticados, son discriminados por su aspecto físico.

Otro factor muy importante señalado por los alumnos es la desintegración familiar con el 35% de la población manifiesta que su vínculo familiar es solo mamá, papá o son creados por los abuelos generando conflictos psíquicos producen trastornos mentales, y por ende, alteraciones de conducta y adaptación (baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo), dan origen a un déficit o insuficiencia de la capacidad de adaptación a la escuela manifestándose en un rendimiento escolar por debajo del promedio.

El 33% de alumnos expresa que la depresión es un factor determinante para el rechazo escolar donde el alumno parece que haya contraído una enfermedad que debilita la capacidad de proseguir el conjunto de sus metas, es motivación negativa, donde el maestro deberá auto-motivar, planteando estrategias constructivas.

Todos los factores enunciados, se conjugan de una u otra manera y contribuyen al rechazo escolar del alumno. Por otro lado también se analizó las entrevistas a los maestros de las cuales se obtuvo información importante iniciándose con el conocimiento que ellos tiene sobre el tema del rechazo escolar del alumno, por consiguiente se manifiesta los bajos niveles del mismo, además no se tiene una planificación definida para erradicar la deserción escolar; se deduce que la principal causa radica en el hecho que tanto personal docente, como administrativo, no se encuentra de manera fija, cada año hay cambios en el personal y en especial cambios en la dirección se carece de una visión y misión institucional que guíe a los docente a trabajar con los mismo objetivos, como institución.

Se realizó taller a maestros en el manejo de nuevos lenguajes audiovisuales como un complemento para la construcción de los aprendizajes, y desarrollar competencias didácticas que mejoren la práctica docente, haciendo del proceso de enseñanza-aprendizaje y un proceso creativo, compartiendo conocimientos sobre los distintos tipos de aprendizaje y la motivación hacia los alumnos

Según Vigotsky da una definición acerca del mediador, es aquel que incentiva de manera natural en el estudiante, el maestro es la persona principal que tiene el deber de coordinar y orientar el proceso de enseñanza para un mejor desempeño de la comunidad estudiantil, en ello radica la importancia de talleres de capacitación para un mejor adecuado de la problemática estudiantil.

### 3.2.2. ANÁLISIS CUANTITATIVO

Gráfica No. 1



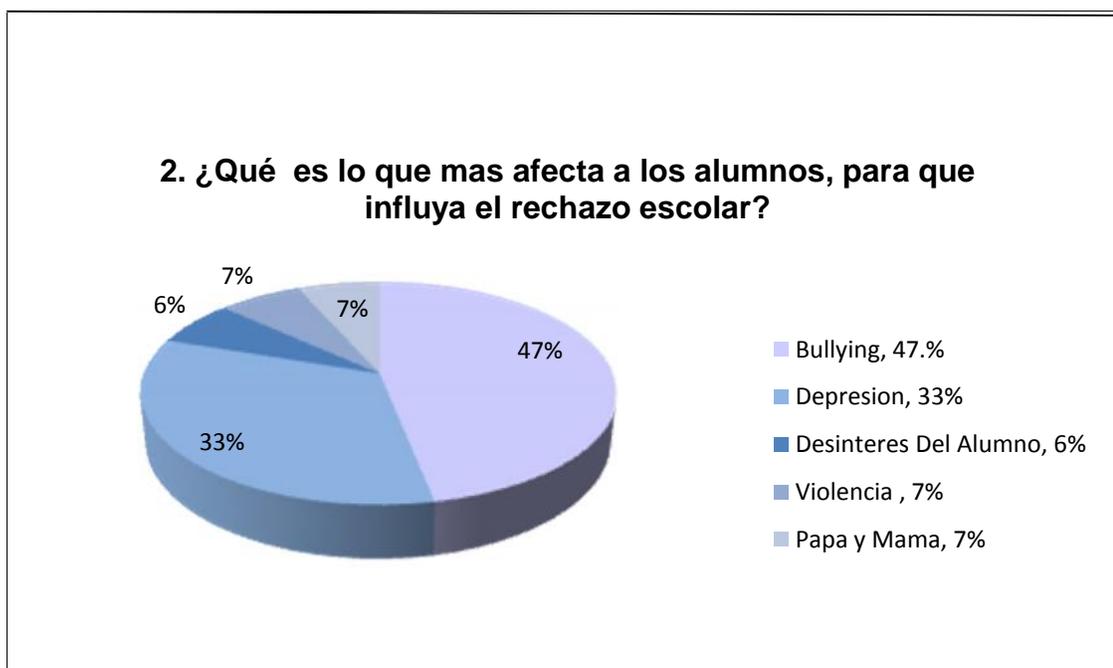
Fuente: entrevista realizada a alumnos en febrero del 2,014

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 73% de la población describe que las palabras relacionadas con el rechazo son violencia familiar, bullying y desintegración familiar.

27% de población describe que las palabras relacionadas con el rechazo la falta de apoyo de los padres.

Gráfica No. 2



Fuente: entrevista realizada a alumnos en febrero del 2,014

### **INTERPRETACIÓN:**

El 47% de la población describe que el Bullying es uno de los factores que contribuye en el rechazo escolar.

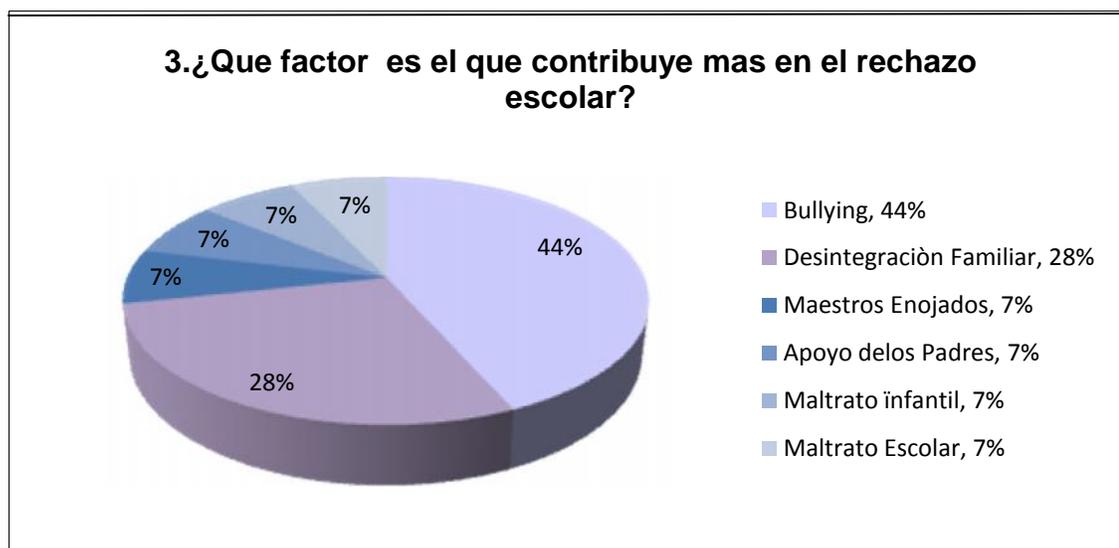
El 33% de la población describe que la depresión es uno de los factores que contribuye en el rechazo escolar.

El 6% de la población describe que el desinterés de los alumnos es uno de los factores que contribuye en el rechazo escolar.

El 7% de la población describe que la violencia es uno de los factores que contribuye en el rechazo escolar.

El 7% de la población describe que papá y mamá es uno de los factores que contribuye en el rechazo escolar.

Gráfica No. 3



Fuente: entrevista realizada a alumnos en febrero del 2014

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 44% de la población describe que el Bullying es el que influye en los demás al rechazo escolar.

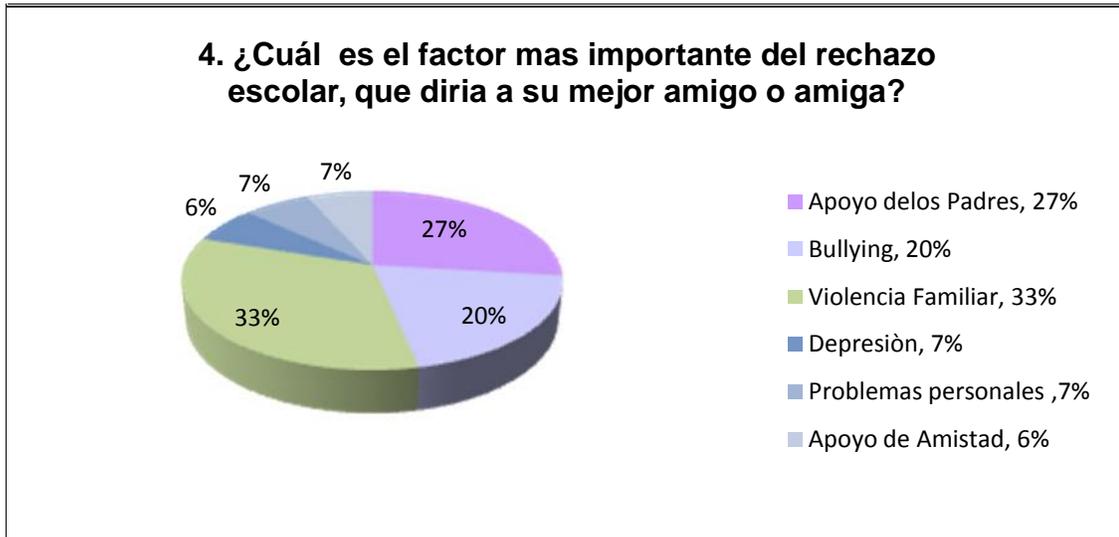
El 28% de la población describe que la desintegración familiar es el que influye en los demás al rechazo escolar.

El 7% de la población describe que los maestros enojados contribuyen al rechazo escolar.

El 7% de la población describe que la falta de apoyo de los padres es el que influye en los demás al rechazo escolar.

El 7% de la población describe que el maltrato infantil es el que influye en los demás al rechazo escolar.

Gráfica No. 4



Fuente: entrevista realizada a alumnos en febrero del 2014

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 27% de la población describe que le dirían a su mejor amigo, que el factor más importante del rechazo escolar es la falta de apoyo de los padres.

El 20% de la población describe que le dirían a su mejor amigo, que el factor más importante del rechazo escolar es la bullying.

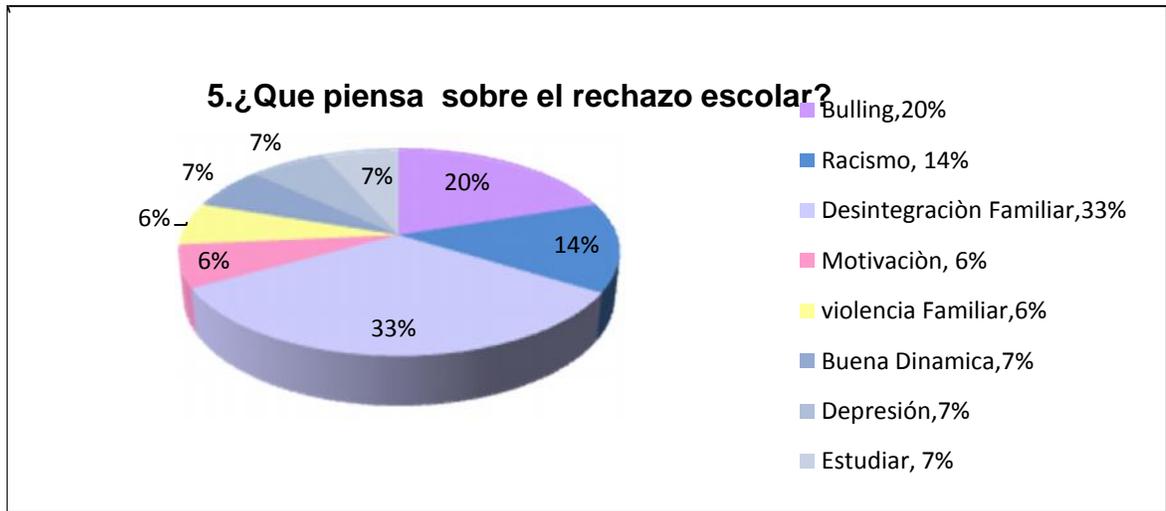
El 33% de la población describe que le dirían a su mejor amigo, que el factor más importante del rechazo escolar es la violencia familiar.

El 7% de la población describe que le dirían a su mejor amigo, que el factor más importante del rechazo escolar es la depresión.

El 7% de la población describe que le dirían a su mejor amigo, que el factor más importante del rechazo escolar es los problemas personales.

El 6% de la población describe que le dirían a su mejor amigo, que el factor más importante del rechazo escolar es no tener apoyo de amistad.

Gráfica No. 5



Fuente: entrevista realizada a alumnos en febrero del 2,014

### INTERPRETACIÓN:

El 20% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que no haya bullying.

El 14% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que no haya racismo.

El 33% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que no haya desintegración familiar.

El 6% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que haya más motivación educativa.

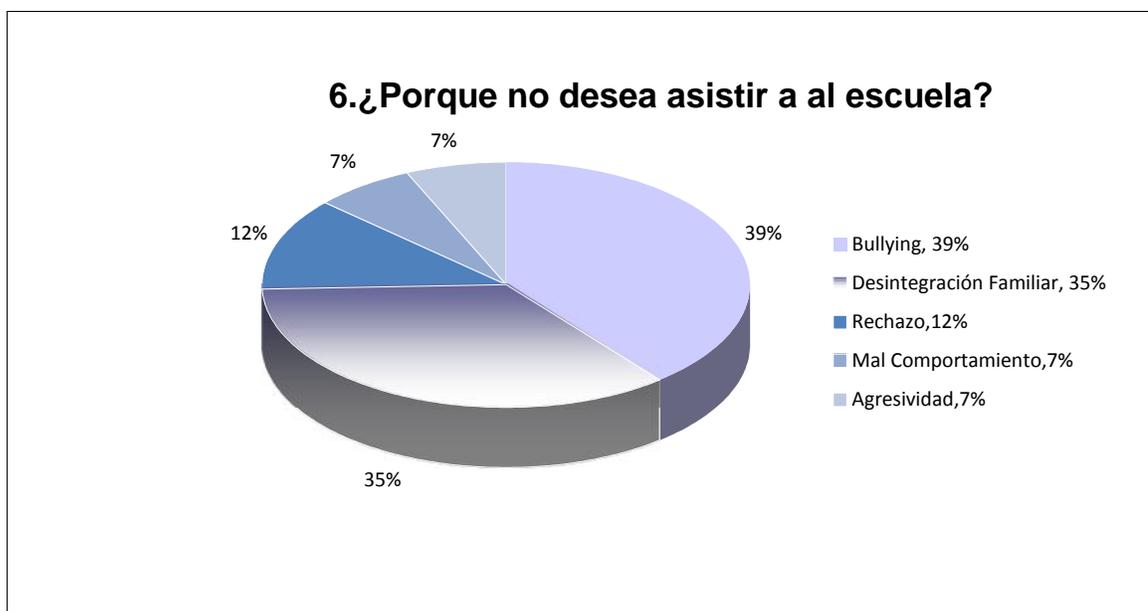
El 6% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que no haya violencia familiar.

El 7% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que no haya una buena dinámica escolar.

El 7% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que no haya depresión.

El 7% de la población describe que su mensaje sobre el tema del rechazo escolar sería que hay que estudiar más.

Gráfica No. 6



Fuente: entrevista realizada a alumnos en febrero del 2,014

#### **INTERPRETACIÓN:**

El 39% de la población describe que aquello por lo que rechazarían el área escolar es por bullying.

El 35% de la población describe que aquello por lo que rechazarían el área escolar es por la desintegración familiar.

El 12% de la población describe que aquello por lo que rechazarían el área escolar es por el rechazo de sus compañeros.

El 7% de la población describe que aquello por lo que rechazarían el área escolar es por mal comportamiento de los demás niños.

El 7% de la población describe que aquello por lo que rechazarían el área escolar es por la agresividad de los demás compañeros.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. CONCLUSIONES**

- La falta del departamento de orientación psicológica, no permite el acompañamiento psicológico para los estudiantes así como la inexistencia de programas importantes como: escuela para padres y capacitación constante del a los maestros.
- El rechazo escolar se transforman en verdaderos problemas, afectando al estudiante y al maestro, ya que se tiene un escaso presupuesto que no logra cubrir todas las demandas que exige la educación.
- Los estudiantes que presentan rechazo escolar necesitan la implementación de nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, así como el área psicopedagógica, para impulsar la motivación hacia el estudiante de forma integral y en consecuencia la obtención de asistencia a clases.
- Los alumnos con problemas de rechazo escolar son menos participativos y amistosos, parecen no disfrutar del ambiente como los aceptados y no se involucran en tareas grupales; la relación con el profesor lo percibe con desconfianza, no tienen claridad respecto a las normas de convivencia.
- Dentro de los factores que inciden en el rechazo escolar se determinan principalmente el bullying, falta de atención de los padres hacia los hijos, desintegración familiar, violencia familiar, desinterés del alumno discriminación étnicas y pobreza económica.

## 4.2. RECOMENDACIONES

- Se de apertura al departamento de orientación psicológica para brindar el apoyo necesario y así ayudar a los estudiantes con necesidades educativas especiales en sus respectivas escuelas.
- Ministerio de Educación supervise y proporciones soluciones a las necesidades de los establecimientos educativos, del interior de la republica específicamente en el municipio de Amatitlán, además en otros establecimientos con muchas carencias económicas y psicosociales
- Es necesario que se propicie un clima afable con una atmósfera psicológica positiva, tal como se ha mencionado en este estudio; para ello es preciso que las autoridades de la escuela y los docentes, propicien las condiciones para que los alumnos desarrollen actitudes favorables hacia su escuela
- Desarrollo de estrategias concretas de intervención y la elaboración de documentos de orientación a padres y profesores encaminados a reducir el riesgo de factores de rechazo escolar y entorno escolar.
- Implementación de programas de capacitación para los maestros, que le permitan con los medios necesarios para intervenir y dar solución a los problemas del rechazo escolar.
- Se precisa seguir desarrollando otras investigaciones sobre el tema para comprender mejor la dinámica de los grupos al interior de la clase, para conocer por ejemplo en qué medida el clima social escolar afecta el rendimiento académico de los alumnos, averiguar también la relación entre el clima escolar y el clima social familiar.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aída Terrón, Herminio Barreiro. La institución escolar: una creación del estado moderno Editorial Octaedro, Año 2005, ISBN 978-84-8063-714-5, Pág. 155
- Barrios, Dora Elizabeth “Código de Menores y su Aplicación en el Medio Guatemalteco” Pág. 23
- Bodin, Paul. Adaptación del niño al medio ambiente escolar, Edi Kapeluz, 1ª ed. buenos aires, 1947. Pág. 156
- Bodrova Elena y Debora J. Leong. La teoría de Vygotsky: principios de la psicología y la educación”. Editorial Latinoamericano 1ª Edición. México 2005, Pág. 48.
- Bowen Hobson. Teoría de la educación .1ª edición, editorial Limusa S.A., de CV, México 2008., Pág. 523
- Código Civil de Guatemala. Guatemala, julio 1984. Pág. 18
- Diane E. Papalia, Sally Wendkos Olds, Ruth Duskin Feldman. Psicología del desarrollo, 9ª edición, Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANS S.A. de C.V. México, 2002, Pág. 515
- Genovard. C. Problemas emocionales en el niño. Editorial Herder, Barcelona 1982, Pág. 656
- 22 Horton, Paul V. “Sociología”. Editorial Mc. Graw-Hill, México, 1988. Pp.306

- Izquierdo, Ciriaco. La autoestima, camino hacia la felicidad. 1ª edición. Grupo Editorial Latinoamericano Paulinos. 2003 Bogotá Colombia, PP. 567.
- John W. Santrock. Psicología de la Educación, 2ª edición, editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANS S.A. de C.V, .México, 2006, Pp. 553
- Moreno, Juan Carlos. Manual de iniciación pedagógica al pensamiento complejo”, Editorial CFES-UNESCO. Colombia. 2002
- Neil R. Carlson. Fisiología de la conducta. 8ª edición, Editorial Pearson educación, S.A, Madrid (España) 2006, Pp. 721
- 16 Pelayo García y Ramón Gross. Diccionario Enciclopédico Larousse Usual. Primera Impresión, 2003 Bogotá Colombia. Pág. 56.
- Porot, Maurice. La familia y el niño. Editor Luis Miracle, Barcelona, 1955.
- Vicente Bonet, José. “Manual de Autoestima Se Amigó de Ti Mismo
- Robin, Gilbert. Las dificultades escolares. Edición, Luis Miracle, Barcelona 1968 Pp. 154
- Virginia M. Axline .Terapia de juego, Editorial Diana S, A., 1ª edición,. México 1975, Pp.379

# ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro universitario Metropolitano –CUM–  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología  
--CIEPs--“Mayra Gutiérrez

### HOJA DE OBSERVACIÓN

CASO No. \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

CUADRO 1

<b>Objetivo: Socialización</b>		
<b>Se observo:</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Se integra participando		
Se integra sin participar		
Lleva seguimiento		
Se aísla		
Toma decisiones		
Es colaborador		



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro universitario Metropolitano –CUM—  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología  
--CIEPs—“Mayra Gutiérrez”

## ANEXO: 1

**CASO No.** \_\_\_\_\_

**EDAD:** \_\_\_\_\_ **SEXO:** \_\_\_\_\_ **FECHA:** \_\_\_\_\_

### EJERCICIO 1

#### INSTRUCCIONES.

Antes de que empiece a explorar y analizar el tema de rechazo escolar, por favor piense y responda las siguientes preguntas. Escriba sus impresiones o pensamientos iniciales.

1. Escriba tres palabras relacionadas con el rechazo escolar.

1- \_\_\_\_\_

2- \_\_\_\_\_

3- \_\_\_\_\_

2-¿Que factor es el que contribuye más en el rechazo escolar?

3-¿Que es lo que mas afecta a los alumnos, para que tengan rechazo escolar?

4-¿Cuál es el factor más importante del rechazo escolar que diría a su mejor amigo o amiga?

5-¿Que piensa sobre el rechazo escolar?

6-¿Por qué no desea asistir a la escuela?

---

Nancy Palma  
Psicóloga en Formación



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro universitario Metropolitano –CUM–  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología  
CIEPs—“Mayra Gutiérrez”

**ANEXO: 2**

**CASO No.** \_\_\_\_\_

**EDAD:** \_\_\_\_\_

**SEXO:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**EJERCICIO No.2**

1. Copie clara y específicamente alguna acción suya que no le haya gustado referente al tema rechazo escolar.
2. Explique por qué esa acción es equivocada.
3. ¿Cómo le hace sentir? ¿Qué descubre?

4. SUBRAYA LA FRASE QUE EN ALGUN MOMENTO DE SU VIDA HA USADO SUS PADRES (MAMA O PAPA) Y QUE SIENTES QUE HA AYUDADO A AUMENTAR , EL QUE USTED RECHAZA EL AREA EDUCATIVA:

Sabes que te quiero mucho  
Te felicito  
Si necesitas algo te ayudo  
Sé que lo harás  
Muy bien, has sido capaz de hacerlo  
Así me gusta, lo has hecho muy bien  
Estoy muy orgulloso/a de ti  
No te preocupes, la próxima vez lo harás mejor.

5. SUBRAYA LAS FRASES QUE CONSIDERE QUE LA HACEN SENTIR MAL, Y QUE EN MÁS DE UNA OCACION SE LAS HAN HECHO SABER:

Eres una desordenada  
Siempre estás fastidiando  
No vas a llegar a ningún lugar  
Estoy harta/o de ti  
Aprende de tu hermana/o  
Siempre te estás peleando  
Eres un mentirosa  
No sé cuándo vas a aprender  
Te vas a quedar sin amigas  
Eres un desastre

\_\_\_\_\_  
Nancy palma

Psicóloga en formación



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Centro universitario Metropolitano –CUM–  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Centro de Investigaciones en Psicología  
 CIEPs—“Mayra Gutiérrez”

## TALLERES DE CAPACITACIÓN DOCENTES No. 1

### I. Datos Generales:

Tema General: Rechazo Escolar

Lugar: aulas de la escuela Oficial Rural Mixta Concepción

**II. Objetivos:** reforzar el conocimiento del tema del rechazo escolar, que los maestros identifiquen los factores que inciden al alumno a la inasistencias a escuela.

### III. Programación:

Contenido	Actividades	Recursos y materiales
Conceptualización del rechazo escolar.  Bajo rendimiento.  Factores que causan el rechazo escolar. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicosocial.</li> <li>• Biológicos y físicos.</li> <li>• Psicológicos.</li> <li>• Características de pre-adolescentes.</li> <li>• El rol del docente.</li> <li>• Consecuencia del bajo rendimiento a causas del rechazo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Presentación y bienvenida</li> <li>❖ Presentación del objetivos</li> <li>❖ Actividad terapéutica.</li> <li>❖ Presentación de diapositivas.</li> <li>❖ Análisis</li> <li>❖ Dinámica de reforzamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hojas</li> <li>✓ Lápices.</li> <li>✓ Computadora.</li> <li>✓ Mobiliario escolar.</li> </ul>



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Centro universitario Metropolitano –CUM–  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Centro de Investigaciones en Psicología  
 CIEPs—“Mayra Gutiérrez”

## TALLERES DE CAPACITACIÓN DOCENTES No. 2

### I. Datos Generales:

Tema General: Relación Maestro-Alumno

Lugar: aulas de la escuela Oficial Rural Mixta Concepción

**II. Objetivos:** Aprender a escuchar, desarrollar empatía tener respeto a los alumnos, manejo de emociones y conocer el desarrollo cognoscitivo.

### III. Programación:

Contenido	Actividades	Recursos y materiales
Definir los conceptos del objetivo al alcanzar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Escuchar</li> <li>• Respeto</li> <li>• Emociones</li> <li>• Cognoscitivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ bienvenida</li> <li>❖ Presentación del objetivos</li> <li>❖ Actividad terapéutica.</li> <li>❖ Presentación de diapositivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hojas</li> <li>✓ Lápices.</li> <li>✓ Computadora.</li> <li>✓ Mobiliario escolar.</li> </ul>
Vinculo maestro-alumno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Análisis</li> </ul>	
Técnicas de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Dinámica de reforzamiento.</li> <li>❖ Evaluación de los nuevos conocimiento adquiridos</li> </ul>	



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Centro universitario Metropolitano –CUM–  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Centro de Investigaciones en Psicología  
 CIEPs—“Mayra Gutiérrez”

### TALLERES DE CAPACITACIÓN DOCENTES No. 3

#### I. Datos Generales:

Tema General: Motivación

Lugar: aulas de la escuela Oficial Rural Mixta Concepción

II. **Objetivos:** compartir conocimientos sobre el tema de motivación, para implementar un esquema de aplicación de estrategias constantes dentro de todas las actividades del aula.

#### III. Programación:

Contenido	Actividades	Recursos y materiales
Motivación.	❖ Bienvenida	✓ Hojas
Tipos de motivación <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intrínseca</li> <li>• Extrínseca</li> <li>• Trascendencia</li> </ul>	❖ Presentación del objetivos	✓ Lápices.
	❖ Actividad terapéutica.	✓ Computadora.
Estrategias de motivación.	❖ Presentación de diapositivas.	✓ Mobiliario escolar.
Uso adecuado de la motivación.	❖ Análisis	✓ lista de dinámicas motivacionales
	❖ técnica grupal, sociabilización de dinámicas.	

## GLOSARIO

**Ansiedad:** Preocupación o inquietud causadas por la inseguridad o el temor, que puede llevar a la angustia:

**Aprendizaje:** El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

**Desintegración:** separación completa o pérdida de la unión de los elementos que conforman algo, de modo que deje de existir.

**Destreza sensorial:** En el conjunto de habilidades, destrezas y estrategias que es preciso desarrollar para la adquisición de conocimientos a través de la actividad mental o manual, figura como procedimiento prioritario la mejora del sistema perceptual del alumno. Por otra parte, parece evidente que en la base del retraso escolar que afecta a muchos escolares -también de los primeros niveles educativos- se encuentra un deficiente desarrollo de los aprendizajes instrumentales básicos

**Destrezas intelectuales:** Es la tercera categoría. Las más importantes de estas destrezas son las discriminaciones, conceptos y reglas que constituyen las habilidades básicas del aprendizaje y todas las elaboraciones de estas habilidades que ocurren en materias más avanzadas. Es de especial importancia el distinguir estas destrezas de las informaciones y de los conocimientos verbales; por ejemplo, ser capaz de recordar y de volver a formular una definición verbalmente es bastante diferente a mostrar que uno puede usar esa

definición. Es esto último y no lo primero lo que queremos decir cuando hablamos de una destreza intelectual.

**Emociones** las emociones son fenómenos psicofisiológicos que representan modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo. Psicológicamente, las emociones alteran la atención.

**Escuela:** El término escuela deriva del latín *schola* y se refiere al espacio al que los seres humanos asisten para aprender. El concepto puede hacer mención al edificio en sí mismo, al aprendizaje que se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución

**Pedagogía:** es el conjunto de saberes que se encarga de la educación como fenómeno específicamente humano y típicamente social. Se trata de una ciencia aplicada de carácter psicosocial, cuyo objeto de estudio es la educación.

**Pre-adolescencia:** La pre-adolescencia sería a partir de los 11 o 12 años, es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad, el individuo busca establecer su identidad adulta, apoyándose en las primeras relaciones objétales-parentales

**Rechazo escolar:** Consiste en la dificultad para asistir a la escuela asociado con la angustia emocional, especialmente ansiedad y depresión

**Síntoma:** no se debe confundir con el término signo, ya que este último es un dato objetivo y objetivable. El síntoma es un aviso útil de que la salud puede estar amenazada sea por algo psíquico, físico, social o combinación de las mismas.