

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN
DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO GRADO DE LA
ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA “MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS” NO. 92”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**LUISA MARÍA GARCÍA ROJAS
MARÍA FERNANDA MENDOZA BONILLA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a seated figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns with banners that read "PLUS" and "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 139-2014
CODIPs. 1775-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de septiembre de 2014

Estudiantes

Luisa María García Rojas
María Fernanda Mendoza Bonilla
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta CUARENTA GUIÓN DOS MIL CATORCE (40-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO GRADO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS" NO. 92**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

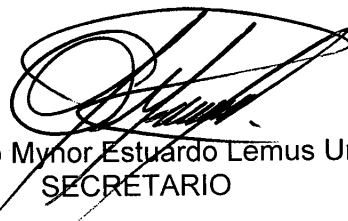
Luisa María García Rojas
María Fernanda Mendoza Bonilla

CARNÉ No. 2009-16818
CARNÉ No. 2009-16932

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Philip Maureen García Rojas, y revisado por el Licenciado Pedro de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

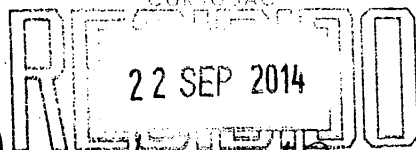
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMUSAC



FIRMA: _____ HORA: _____ Registro: _____

UGP 186-2014
REG: 139-2014
REG: 1029-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 22 de Septiembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Pedro de León Escobar ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO GRADO DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA “MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS” NO. 92”.

ESTUDIANTE:

Luisa María García Rojas
María Fernanda Mendoza Bonilla

CARNE No .

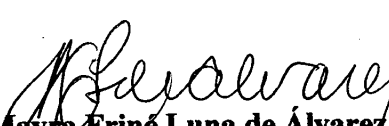
2009-16818

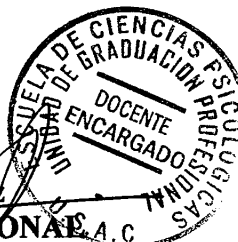
2009-16932

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 20 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL E.A.C.
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

UGP. 186-2014
REG 139-2014
REG 1029-2014

Guatemala, 22 de Septiembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN
DE LA VIOLENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 4TO Y 5TO GRADO DE LA ESCUELA
OFICIAL URBANA MIXTA “MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS” NO. 92”.**

ESTUDIANTE:
Luisa María García Rojas
María Fernanda Mendoza Bonilla

CARNÉ No.
2009-16818
2009-16932

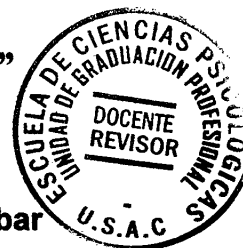
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciado Pedro de León Escobar
DOCENTE REVISOR



Andrea./archivo

Guatemala, 15 de julio de 2014

Docente encargado (a)
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado " Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de la violencia en niños y niñas de 4to y 5to grado de la Escuela Oficial Urbana Mixta " Miguel Ángel Asturias" No. 92. " realizado por las estudiantes LUISA MARÍA GARCÍA ROJAS, CARNÉ 200916818 Y MARÍA FERNANDA MENDOZA BONILLA, CARNÉ 200916932.

El trabajo fue realizado a partir del mes de mayo del 2013 hasta el mes de Julio. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Philip Maureen García Rojas', enclosed within a large, loopy oval shape.

Licenciado Philip Maureen García Rojas
Licenciado en Psicología
Colegiado 3540
Asesor de contenido

ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA. NO.92 MIGUEL ANGEL ASTURIAS

Ave. Moctezuma 31-09 Zona 7 Colonia Bethania
esc.m.angelastrurias@hotmail.com

Guatemala, 3 de julio de 2014

Docente encargado (a)
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Luisa María García Rojas, carné 200916818 y María Fernanda Mendoza Bonilla, carné NO. 200916932, realizaron en esta institución la aplicación de cuestionarios, test de la figura humana , talleres a los alumnos de 4to y 5to grado , información a los maestros de la institución como parte del trabajo de investigación "Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de la violencia en niños y niñas de 4to y 5to grado de la escuela Oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias" No. 92. En el periodo comprendido del 25 de Mayo hasta el mes de Junio."

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciada Amanda Flores Solórzano
Directora General



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LUISA MARÍA GARCÍA ROJAS

PHILIP MAUREEN GARCÍA ROJAS

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 3,540

POR MARÍA FERNANDA MENDOZA BONILLA

ANDREA NEGRO SALAZAR

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 2,733

DEDICATORIA

A Dios por ser mi guía en este caminar, por ser soporte en mi vida y por brindarme la sabiduría para poder cumplir con mis metas.

A mis padres por su amor, su apoyo y su ayuda incondicional en toda mi carrera universitaria.

A mi hermano Philip Maureen García Rojas por ser mi apoyo, por ser mi consejero y sobre todo por su cariño.

A mi cuñada Ana Lucia Ochoa Girón por sus consejos, su motivación y por su cariño.

A mis amigas por ser mi segundo motor en la vida, por enseñarme que los triunfos son mejores si son compartidos. En especial a María Fernanda Mendoza Bonilla por ser mi compañera de trabajo, por su apoyo y su cariño.

A todas y cada una de las personas que forman parte de mi vida ya que sin sus muestras de apoyo y cariño no hubiera podido culminar de la misma forma mi trabajo, a ustedes por siempre mi cariño y gratitud.

LUISA MARIA GARCIA ROJAS

DEDICATORIA

A Dios por regalarme el Don de la vida y la sabiduría para poder concluir con mis propositos y regalarme bendiciones día a día.

A mi madre Ingrid Bonilla por su apoyo incondicional, amor y su ayuda en el transcurso de mi carrera universitaria y ser un ejemplo de vida.

A mis hermanos Maria José Mendoza Bonilla y Sergio Mendoza Bonilla por sus consejos y su apoyo. A mi sobrino querido André por ser el motivo de alegría diariamente.

A mi familia por su motivación y apoyo durante mi vida, tios, primos, abuelita y abuelitos +, que de alguna forma han sido el motivo de mi triunfo y que con su amor y cariño han logrado que cumpla mis propósitos.

A mis amigas y amigos por enseñarme el valor de la amistad, por ser personas tan especiales que han compartido alegrías, tristezas y se han convertido en parte de mi vida.

Con todo mi cariño y amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi corazón y mi agradecimiento.

MARIA FERNANDA MENDOZA BONILLA

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por acompañarnos y guiarnos a lo largo de nuestra carrera, por ser la fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A nuestras familias por guiarnos y motivarnos a seguir adelante, y así concluir nuestros logros académicos.

A la Escuela Oficial Mixta Urbana "Miguel Angel Asturias No. 92" por permitirnos realizar nuestro proyecto en su Institución, a los maestros y alumnos por brindarnos la ayuda para completar nuestro estudio.

A nuestro Asesor Licenciado Philip Maureen García Rojas por su orientación a lo largo de nuestra investigación.

A nuestro revisor de tesis Licenciado Pedro de León por sus consejos y dedicación en el transcurso de nuestra investigación.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas por permitirnos ser parte de esa gran familia y brindarnos los conocimientos que nos sirvan durante nuestra vida.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	1
Prólogo.....	2
Capítulo I.	
I. Introducción.....	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Marco Teórico.....	6
1.1.2.1 Antecedentes.....	6
1.1.2.2 Violencia.....	8
1.1.2.2.1 Tipos de violencia.....	10
a) Violencia verbal.....	10
b) Violencia física.....	10
c) Violencia sexual.....	10
d) Violencia psicológica.....	11
e) Violencia escolar.....	11
1.1.2.3 Ámbitos de la violencia	
1.1.2.3.1 Familia.....	12
1.1.2.3.2 Sociedad.....	13
1.1.2.3.3 Escuela.....	14
1.1.2.4 Factores de la violencia escolar	16
1.1.2.4.1 Rol del alumno.....	16
1.1.2.4.2 Rol del maestro.....	17
1.1.2.5 Cultura de paz.....	18
1.1.2.5.1 Valores.....	20
a) Respeto.....	20
b) Tolerancia.....	21
c) Justicia.....	23

d) Equidad.....	23
e) Responsabilidad.....	24
1.1.2.6 Derechos de la niñez.....	25
a) Derecho al amor y la familia.....	26
b) Derecho al buen trato.....	27
c) Derecho a la educación.....	27
d) Derecho a la protección.....	28
1.2 Delimitación.....	30
Capítulo II	
II. Técnicas e instrumentos.....	31
2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.2 Análisis de datos.....	33
Capítulo III	
III. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	34
3.1 Características del lugar y de la población	
3.1.1 Características del lugar.....	34
3.1.2 Características de la población.....	34
3.2 Análisis e interpretación de los resultados.....	36
3.2.1 Análisis cuantitativo.....	36
3.2.2 Análisis global.....	39
Capítulo IV	
IV Conclusiones y recomendaciones	
4.1 Conclusiones.....	41
4.2 Recomendaciones.....	42
Bibliografía.....	43
Anexos.....	45

RESUMEN

Título: "Desarrollo de estrategias y habilidades para la prevención de la violencia en niños y niñas de 4to. y 5to. grado de la Escuela Oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias" No. 92."

Autoras: Luisa María García Rojas
María Fernanda Mendoza Bonilla

Actualmente la sociedad se ve afectada a causa de temas de sumo interés como la intimidación, el abuso, el acoso y el maltrato entre pares. Al igual que el tema de la violencia, son fenómenos que se han definido, analizado y estudiado desde hace años, y se han convertido en todo un reto educativo. Desde una perspectiva educativa la violencia afecta los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta problemática resulta como un factor de riesgo para la presencia de trastornos conductuales o psicológicos dentro del área escolar. La escuela debe propiciar un ambiente seguro donde se pueda practicar y aprender las relaciones entre pares, debe ser un lugar de sana convivencia en el cual quede excluido cualquier tipo de violencia, acoso o maltrato. El objetivo de la investigación fue implementar estrategias y habilidades por medio de talleres a maestros y alumnos para prevenir la violencia en los niños y niñas, promoviendo los valores y los derechos de cada uno. Así mismo identificar las características que los niños y niñas perciben acerca de la violencia por medio del dibujo de la figura humana y un cuestionario, observando las relaciones entre pares. Durante la investigación se plantearon las siguientes interrogantes: ¿qué percepción tienen los niños acerca de la violencia?, ¿cómo se relacionan los niños dentro del ambiente escolar?, ¿qué estrategias deben de utilizarse para disminuir la violencia en el entorno escolar?, ¿cómo prevenir las conductas violentas en los niños y niñas de 4to. y 5to. grado?. En la investigación se observaron las formas de convivencia y relaciones entre los niños y niñas a través de una pauta de observación, asimismo se aplicó un cuestionario para identificar la percepción que tienen acerca de la violencia. Se impartieron talleres con temas sobre valores, deberes y derechos, los tipos de violencia, con actividades psicopedagógicas con el fin de disminuir las conductas agresivas y crear una cultura de paz. El resultado que se obtuvo con la investigación fue desarrollar en los niños y niñas de 4to. y 5to. grado, las habilidades necesarias para la prevención de la violencia en el ámbito escolar, con el fin de ser aplicadas por cada miembro de la comunidad educativa, garantizando así una adecuada convivencia. La investigación se llevo a cabo en la Escuela Oficial Mixta "Miguel Ángel Asturias" No.92, ubicada en la 13 avenida "A", 31-09 zona 7, ciudad de Guatemala, con los grados de cuarto y quinto primaria; se trabajo con edades entre 10 a 15 años, en la jornada vespertina durante el ciclo escolar 2014.

PRÓLOGO

Desde años atrás la violencia ha afectado en gran medida a la sociedad guatemalteca, los actos violentos dentro de las escuelas están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, sentimientos y aspectos cognitivos están presentes y forman parte del ámbito educativo. La importancia que tienen las relaciones sociales en el contexto escolar para la adaptación del niño es tan importante como las que se derivan del contexto de la familia, la influencia de los patrones de crianza inadecuados como el autoritario y permisivo se ven reflejados en el comportamiento inadecuado de los estudiantes.

La violencia entre los estudiantes de escuelas primarias es un tema que genera una creciente atención y preocupación por parte de padres de familia, autoridades educativas y sociedad en general dadas las repercusiones que ésta involucra. La violencia escolar es una forma de intolerancia que se manifiesta en los centros educativos, la cual puede ir dirigida hacia los estudiantes, profesores o hacia las instalaciones educativas. Estos sucesos se caracterizan por el acoso constante, por un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia un individuo determinado, lo que conlleva a la exclusión social y al aislamiento del mismo.

Hoy en día la violencia forma parte de la sociedad y principalmente forma parte del ámbito escolar, siendo los niños los más afectados creando así una cultura de antivalores que influyen en el rendimiento académico y autoestima. Las intimidaciones en los colegios no se pueden considerar parte del desarrollo común y normal del niño, un clima de violencia va a tener consecuencias negativas desde la perspectiva del desarrollo psicológico, social e intelectual; entre ellas se pueden mencionar problemas emocionales como ansiedad, depresión, aislamiento, inseguridades; problemas cognitivos reflejado en el bajo rendimiento académico y problemas sociales como el retraimiento.

Las conductas violentas se construyen en la dinámica familiar y entorno social en el que viven los alumnos manifestándose en el ámbito escolar, es por ello que se realizó la presente investigación en la "Escuela Oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias" No. 92". ubicada en la 13 avenida 'A', 31-09 zona 7, con los grados de cuarto y quinto primaria, jornada vespertina durante el ciclo escolar 2014 ; la cual tuvo como objetivo principal desarrollar habilidades y estrategias de convivencia que propicien una cultura de paz, donde se fundamente el respeto y las buenas relaciones humanas sean el paso a seguir, promoviendo los valores derechos y deberes para disminuir la violencia. La importancia del estudio también radica en lograr una intervención efectiva en el problema, haciendo partícipes a los maestros y autoridades involucradas, logrando una mejora educativa en el proceso de enseñanza- aprendizaje. La educación es una herramienta fundamental para promover cambios de conducta y el fortalecimiento de valores en la sociedad, uno de los beneficios que se obtuvo de la investigación es mejorar la relación entre maestros y alumnos, con una comunicación asertiva que se refleje en el aprendizaje. Los maestros son los encargados de disciplinar asertivamente y motivar a los estudiantes a practicar los valores, prevenir la violencia con la supervisión de pasillos, aulas y baños; asimismo fomentar el cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en la escuela. Una de las limitaciones que se obtuvieron durante la investigación fue la indisciplina generada por las faltas de respeto entre ellos, lo cual afectaba la implementación de talleres y la práctica de valores en 5to. primaria. Uno de los aportes educativos en los alumnos fue informar acerca de los derechos y deberes que poseen, y mejorar el rendimiento académico aplicando las diferentes habilidades y estrategias brindadas en los talleres como el trabajo en equipo, el diálogo y la solidaridad. Asimismo la investigación logró la disminución de conductas agresivas dentro del entorno escolar con ayuda de los maestros y estudiantes, para mejorar la salud mental, física y emocional creando así una mejor convivencia y habilidades de comunicación.

Capítulo I

1. Introducción

1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

Actualmente en Guatemala se ha presentado con más frecuencia un problema que afecta a los estudiantes de escuelas, colegios o institutos. En los establecimientos educativos se ha observado las conductas agresivas que poseen varios estudiantes a nivel primario, lo cual influye en el comportamiento inadecuado, en las relaciones sociales y en el rendimiento académico. Diferentes factores están relacionados con la violencia como el uso inadecuado de la tecnología y la dinámica familiar, promoviendo conductas agresivas basadas en insultos, agresiones físicas y humillaciones que afectan la dignidad de la persona.

En el nivel primario los niños ejercen presiones sociales, agresiones físicas y verbales que reducen la participación en actividades que afectan el rendimiento académico. Tratando de buscar una solución a este problema, esta investigación se centra en desarrollar habilidades y estrategias dirigidas a niños y maestros para prevenir la violencia y así mismo promover una cultura paz. El problema de investigación consiste en disminuir las conductas violentas, por medio de la implementación de talleres con temas como: bullying, clases de violencias, deberes y derechos de los niños, la importancia de los valores, etc. El proyecto de investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias" No.92, ubicada en la 13 avenida 'A', 31-09 zona 7, con los grados de cuarto y quinto primaria; se trabajó con las edades de 10 a 15 años, en la jornada vespertina durante el ciclo escolar 2014.

Las características observadas en la población son influenciadas por el ambiente social y familiar en los cuales se desarrollan como: la violencia diaria, los robos, asaltos, insultos, malos tratos, faltas de respeto que son elementos que afectan el desenvolvimiento de los niños y niñas en su ambiente escolar.

El objeto de estudio se abordó realizando una observación general en la Escuela oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias No. 92", luego se procedió a establecer el primer contacto con los estudiantes de 4to. y 5to. grado, por medio de pautas de observación relacionada a conductas y relaciones sociales, con el fin de identificar la percepción que tienen acerca de la violencia. Se utilizaron instrumentos como el cuestionario con preguntas relacionadas a la forma de convivencia entre compañeros de clase, y se aplicó el test de la figura humana con el cual se identificaron conductas violentas por medio de indicadores como el trazo, tamaño, posición y contenido. Se implementaron talleres dirigidos a maestros y alumnos en relación a temas importantes para disminuir las conductas agresivas, mejorar las relaciones sociales y crear una cultura de paz. Entre los temas que se abordaron se mencionan los siguientes: tipos de violencia, los derechos de los niños y niñas, el rol del maestro en la prevención de violencia y la importancia de los valores. Se proporcionó a los maestros estrategias y técnicas pedagógicas para prevenir las conductas agresivas y mejorar la convivencia, promoviendo la comunicación y la escucha activa para eliminar todo tipo de violencia. Se realizaron actividades lúdicas con niños y niñas promoviendo los valores y la aplicación de ellos al relacionarse con sus pares. En la investigación se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿qué percepción tienen los niños acerca de la violencia?, ¿cómo se relacionan los niños dentro del ambiente escolar?, ¿qué estrategias deben utilizarse para disminuir la violencia en el entorno escolar?, ¿cómo prevenir las conductas violentas en los niños y niñas de 4to. y 5to. grado?.

La teoría psicológica relacionada al problema de investigación es la del Aprendizaje Social por Albert Bandura. Los teóricos del aprendizaje social mencionan que la conducta es aprendida y que el ambiente influye en el desarrollo. "Bandura enfatiza el proceso de aprendizaje por observación en el cual el comportamiento del educando cambia como resultado de la observación del accionar de otros y de las consecuencias producidas. Esta teoría identifica diversos factores que determinan si la observación de un modelo puede producir el cambio de la conducta o el cambio cognitivo. Los elementos de la teoría cognoscitiva social consideran que los factores externos son tan importantes como los internos y que los acontecimientos ambientales, y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje"¹.

La agresividad como conducta en muchos de los casos, corresponde a una característica aprendida desde pequeños en el hogar en la dinámica familiar, estas conductas agresivas son un modo de actuar de una persona que nos reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, los cuales imitan en el entorno escolar. La investigación logró la disminución de las conductas violentas entre pares y se propició así mismo una cultura de paz.

1.1.2 Marco teórico

1.1.2.1 Antecedentes

El estudio realizado con el título "Detección y Prevención de maltrato entre escolares en la escuela oficial mixta Heriberto Gálvez Barrios Jornada matutina, Tactic Alta Verapaz, 2011" muestra la importancia de identificar y de abordar el maltrato y la violencia en las escuelas, esto con el fin de brindar a los docentes

¹ Woolfolk, A. Psicología educativa. Séptima edición. Mexico. Editorial Pearson. 1999. pag 5.

un programa que ayude a prevenir el maltrato. Esta investigación utilizó técnicas de recolección de datos como el cuestionario y hojas de ejercicios. Con la investigación realizada se concluyó que los docentes conocen el concepto de maltrato y las formas en que se dan; sin embargo carecen de técnicas y herramientas de apoyo al momento de detectarlo y prevenirlo. Esta investigación fue realizada en el año 2011 por las autoras Yara Ruthbenia Torres Roque y Ericka Lucia Mendoza Cambara.

En el año 1999 las autoras Delsy Rubi Barrera Méndez - Wendy Paola Ruiz Ojeda llevaron a cabo un estudio titulado “Estudio psicológico de niños escolares referidos por conductas violentas centro de atención San Cayetano”. Este estudio logró identificar de qué forma se ven afectados los niños que son violentados en casa y de cómo ésto afecta socialmente. La investigación contó con la participación de estudiantes de 4to., 5to. y 6to grado de primaria así como la participación de maestros y padres de familia. Para la recolección de datos se apoyaron de técnicas como la observación y la entrevista. Con los resultados obtenidos de la investigación se recomienda que los niños tengan orientación en el tema de la violencia y así lograr identificar las diferentes formas en las que se puede representar la violencia, también recomendaron crear programas en los cuales los niños y sus padres puedan interactuar para seguir fortaleciendo sus relaciones interpersonales y mejorar la interacción social.

En Octubre del año 1999 la autora Nitza Jorete Toledo Morales investigó acerca del porque los niños violentan o presentan conductas violentas. La investigación titulada “Influencia de la violencia familiar en la conducta agresiva en niños de 7 a 12 años” logró concluir con que los niños comprendidos entre las edades de 7 a 12 años que viven en un clima de violencia familiar presentan conductas agresivas en la sociedad y especialmente en su centro de estudios primarios, comprobándose con los resultados de la investigación, igualmente se

concluyó que los niños que viven en un hogar en donde influye la violencia, presentarán conductas similares a la misma. Con esta investigación se recomienda que la familia mantenga una actitud de diálogo para mantener un ambiente positivo entre sus miembros. Asimismo que las autoridades gubernamentales se interesen en dar a las comunidades asesoría psicológica gratuita, que permita en algún nivel bajar la presencia de violencia en las familias o su tratamiento.

1.1.2.2 Violencia

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como: *“El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”*. Según estudios de la OMS toda violencia contra los niños, y en particular el maltrato infantil en los 10 primeros años de vida, constituye un problema en sí mismo y un importante factor de riesgo de otras formas de violencia y problemas de salud a lo largo de toda la vida. Por ejemplo, en un estudio reciente de la OMS se ha calculado que los abusos sexuales en la infancia explican aproximadamente un 6% de los casos de depresión, un 6% de los casos de abuso/dependencia del alcohol y las drogas, un 8% de los intentos de suicidio, un 10% de los casos de trastorno de pánico y un 27% de los casos de trastorno de estrés postraumático².

La violencia es hoy un componente cotidiano en nuestras vidas. Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. Esta se ha puesto de manifiesto también en las instituciones afectado en el comportamiento de niños y niñas. La violencia incluye el abuso, maltrato físico, el abandono o el cuidado negligente y la explotación. La violencia puede ocurrir en

² OMS Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington. 2002. pag 4- 6

el hogar, las escuelas y en las calles, afectando la salud física y mental de los niños, perjudicando su habilidad para aprender y socializar.

La agresividad como una conducta en muchos de los casos, corresponde a una característica aprendida desde pequeños en el hogar en la dinámica familiar. Las conductas agresivas son expresiones que reflejan incomodidad, insatisfacción, y otros sentimientos, para solucionarlos las personas utilizan insultos, desprecio, crítica, golpes, amenazas y otras conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc; todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas; las relaciones que se dan y los comportamientos presentados por la familia, ejercen una influencia en su generación y mantenimiento

Bandura menciona que *“la conducta que adquiere el individuo desde su niñez es por medio de observación e imitación, esto influido mediante la interacción social. Es decir cuando un niño vive bajo un entorno de violencia al observar este tipo de acto lo imita”*³.

Estos comportamientos se van formando hasta llegar la adolescencia y posteriormente al ser adultos, los conflictos por estas conductas se van agudizando y conllevan serios problemas en las relaciones personales, que pueden generar conductas antisociales, alcoholismo, dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia, y en una gran mayoría los conflictos se van a presentar al interior de la relación de pareja.

³ Woolfolk. Op.cit. Pág 33.

1.1.2.2.1 Tipos de violencia

a) Violencia verbal:

Actos en los que una persona lastima psicológica y moralmente a otra, por medio de agresiones: gritos, maltrato, desprecios, insultos, mentiras, irrespeto a la privacidad, exclusión social, crítica destructiva, manipulación, irrespeto a sus creencias e ideas, crítica destructiva comentarios sarcásticos y burlas que exponen a la víctima al público.

Los niños y adolescentes que viven violencia verbal son acosados con críticas, amenazas, injurias, calumnias y acciones para socavar su seguridad y autoestima, experimentan hostilidad verbal, como gritos, insultos, descalificaciones, desprecios, burlas, ironías, críticas permanentes y amenazas.

b) Violencia física:

La violencia física puede definirse como aquella lesión física de cualquier tipo infringida por una persona a otra, ya sea mediante golpes, mordeduras, quemaduras, patadas, agresiones o cualquier otro medio que sea susceptible de causar lesiones.

c) Violencia sexual:

La violencia sexual es toda actividad sexual no voluntaria, forzada mediante la violencia física, o por cualquier forma de coerción, agresión o abuso. Su práctica implica una relación de sometimiento en la cual la víctima ha rechazado el acto sexual o en que no ha tenido capacidad de consentir.

El abuso sexual según el diccionario de la Real Academia Española define como un *"Delito consistente en la realización de actos atentatorios contra la libertad sexual de una persona sin violencia o intimidación y sin que medie consentimiento. El carácter abusivo de las ofensas sexuales hacia los menores,*

*se basa en términos como: la diferencia de tamaño y edad, la diferencia de poder y de autoridad, falta de igualdad, falta de consentimiento, presencia de amenazas, agresión y violencia.*⁴

d) Violencia psicológica:

Es una forma de violencia que se ejerce sobre una persona, con una estrategia, una metodología y un objetivo, para conseguir el derrumbamiento y la destrucción moral de la víctima. Acosar psicológicamente a una persona es perseguirla con críticas, amenazas, calumnias y acciones que pongan cerco a la actividad de esa persona, de forma que afecten su seguridad y su autoestima. Provocando preocupación, angustia, inseguridad, duda y culpabilidad.

e) Violencia escolar:

Es el tipo de violencia que ocurre en el ámbito escolar, llamado acoso escolar o bullying considera modalidades como: abuso físico, abuso verbal, abuso emocional, abuso sexual, abuso fraternal, acoso por internet. El abuso físico incluye pegar, sofocar, estrangular, envenenar, quemar, jalar el cabello etc. El abuso verbal es la forma mas común de violencia en las escuelas consiste en el uso de la palabra para agredir a la persona; intenta lastimar, causar dolor y herir. El abuso emocional incluye rechazar, ignorar, excluir, aislar, aterrorizar y corromper. Existen varios tipos de abuso como el emocional, moderado y el severo.

⁴ Mendoza Estrada, María Teresa. La Violencia en la Escuela. 1ed. México. Editorial Trillas. pág. 40

1.1.2.3 Ámbitos de la violencia:

1.1.2.3.1 Familia:

La familia es el ambiente en el que se aprende a conocer a sí mismo, a relacionarnos, a comunicarnos y a resolver nuestros problemas. También aprendemos cómo ser hombres y mujeres. La familia juega un papel muy importante en la formación de los niños y las niñas. La familia debe ser un lugar en el que exista afecto, buena comunicación, comprensión, respeto y formas adecuadas de resolver nuestros conflictos, en el cual se promuevan los valores. La primera escuela donde aprenden los niños y niñas es el hogar. Cuando un niño es querido, aceptado, escuchado y respetado, él aprenderá a escuchar y respetar; fortalecerá su autoestima y tendrá mayores grados de seguridad para plantear sus puntos de vista y en general será una niña o niño afectivo y sin temores en la relación con quienes lo rodean.

La violencia doméstica, violencia familiar o violencia intrafamiliar comprende todos aquellos actos violentos, en que se requiere el empleo de la fuerza física hasta el acoso, o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar. Regularmente este tipo de violencia no se presenta de forma aislada, sigue un patrón y sus principales víctimas son mujeres, niño y personas dependientes.

“La familia debe ser un lugar en el que exista afecto, buena comunicación, comprensión, respeto y formas adecuadas de resolver nuestros conflictos. De esta manera nos sentiremos a gusto y protegidos en ella y enseñaremos a nuestros hijos e hijas a relacionarse con respeto.”⁵ Las conductas violentas contra niños y niñas por parte son de sus progenitores y otros familiares. Esto puede incluir violencia física, sexual y psicológica, así como el abandono

⁵ Valdebenito, Lorena. La violencia le hace mal a la familia. 1era Edición. Chile. Editorial UNICEF. 2009. pág: 3-15.

deliberado. A menudo, en el contexto de la disciplina, los niños y niñas sufren castigos físicos crueles o humillantes. Los insultos, el aislamiento, las amenazas, la indiferencia emocional o el menosprecio son formas de violencia que pueden perjudicar el bienestar del niño. Según estudios realizados la mayoría de los niños y niñas que son abusados sexualmente son violentados por un miembro de la familia.

1.1.2.3.2 Sociedad:

La Violencia es un fenómeno acerca del cual tenemos intensas vivencias; es parte de nuestra experiencia cotidiana. En ocasiones, en forma invisible, su presencia acompaña nuestras interacciones diarias, podría decirse que la violencia circula en nuestro entorno.

El maltrato social se refiere a las agresiones verbales que se proporcionan a la víctima delante de otras personas con lo que se pretende aislar del grupo al individuo. Rodríguez, Lago y Pedreira Massa lo definen como *“aquel que se manifiesta en la propagación de rumores descalificadores y humillantes que pretenden la exclusión y aislamiento del grupo”*⁶. Es importante destacar como el rechazo y las humillaciones lo aíslan y afectan las emociones reflejándose al no poder relacionarse con otras personas.

⁶ Valadez Figueroa, Isabel de la A. Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de guadalajara. 1era Edición. Editorial Mareva.México. 2008. pág 21

1.1.2.3.3 Escuela:

En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen con la convicción de reaccionar de una forma agresiva para conseguir lo que se desea. Incluye castigo físico y psicológico (disciplina violenta y humillante), violencia física, emocional, sexual (acoso, abuso) e intimidación en escuelas especiales y escuelas de educación general. Incluye la violencia que ocurre entre los mismos niños y niñas y entre los adolescentes de uno y otro sexo.

El tema de la violencia o acoso escolar está presente hoy en día en las instituciones educativas. Dan Olweus uno de los pioneros en la investigación acerca del bullying, lo define *“como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno contra otro/a, al que escoge como víctima de repetidos ataques. En el que participa el agresor, la víctima y el espectador.*

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros. El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás”⁷.

⁷ Rodríguez Morales, Guadalupe. Bullying. 1era edición. Instituto Mexico Primaria. Editorial Tijuana.1998. Pág. 1-4.

“Los niños de pre-escolar y básica son el grupo más afectado por el castigo físico, los mayores reportan sufrir mayoritariamente maltrato psicológico a través de insultos, amenazas y humillaciones.”⁸

Los tipos de acoso escolar pueden ser:

✓ Agresión física:

La agresión o maltrato físico se refiere al acto mismo de atentar contra la integridad física de la víctima, puede dividirse en directa cuando se refiere a golpes y patadas o indirecta cuando la agresión va dirigida a sus pertenencias, como robar, esconder o romper sus objetos.

✓ Agresión verbal:

La agresión o maltrato verbal es el tipo de agresión expresada a través de la palabra, también puede dividirse en directa e indirecta; generalmente se expresa por insultos, apodos, gritos, burlas crueles acerca de indumentaria, aspecto físico, origen étnico o anomalías visibles.

✓ Exclusión social

La exclusión social hace referencia al acto a través del cual la víctima es separada del grupo en determinados aspectos o en todos; su división entre directa e indirecta toma características de excluir, no permitir participar, ignorar y menospreciar, respectivamente.

⁸ Resumen de los resultados de las Consultas Nacionales con 2000 niños y niñas de América Latina. Documento preliminar. Secretaría Regional para el Estudio Mundial sobre Violencia contra los niños en América Latina. America Latina. 2005. Pág. 1- 4.

✓ Agresión grupal

Cuando la agresión se genera por dos o más niños, es considerada como una agresión social. En la sociedad es importante reconocerla por las implicaciones que tiene.

✓ Psicológico

Se refiere al acecho, a los gestos de desagrado, desprecios o agresividad dirigidos a la víctima.

1.1.2.4 Factores de la violencia en el ámbito escolar:

1.1.2.4.1 Rol del alumno

Un alumno o alumna se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que se manifiestan mediante diferentes formas de acoso u hostigamiento cometidas en su ámbito escolar, llevadas a cabo por otro alumno o alumna o varios de ellos, quedando en una situación de inferioridad respecto al agresor o agresores. Los participantes en la violencia escolar o acoso, es el agresor, la víctima y el espectador:

✓ Agresor: en el acoso escolar los agresores pueden ser:

- Activo: se relaciona directamente con la víctima, es decir, arremete personalmente.
- Indirecto o pasivo: dirige o induce a veces en la sombra a sus seguidores para que realicen actos de violencia con sus víctimas

✓ Víctimas: en el acoso escolar las víctimas pueden ser:

- Activa y provocativa: suelen ser alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma irritante a su alrededor. Esto le sirve al agresor como forma de excusar su comportamiento.
- Pasiva: es la más frecuente, son personas inseguras. Se muestran callados ante la agresión, lo que es interpretado por el agresor como desprecio. No responden al ataque ni al insulto.

✓ Los espectadores:

A veces observan, sin intervenir pero frecuentemente se suman a las agresiones y amplifican el proceso. Esto se explica por el fenómeno del contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación, o también por el miedo a sufrir las mismas consecuencias si se ofrece apoyo a la víctima. Pueden ser:

- ✓ Reforzadores: son las personas que observan el acoso sin hacer nada y lo provocan.
- ✓ Ajenos: prefieren no intervenir aunque por ello contribuyen al bullying.
- ✓ Defensores: son los que en ocasiones ayudan a la víctima. Muchas veces el temor a poder convertirse en víctimas hace que los espectadores no actúen en defensa del acosado. Por el contrario si en vez de observar actuaran podrían erradicarlo.

1.1.2.4.2 Rol del maestro:

El tema de la violencia dentro de las instituciones educativas actualmente se ha incrementado. En las escuelas, al igual que en el resto de la sociedad, hay un conflicto al no poder resolver los problemas de una forma adecuada, recurriendo a las agresiones verbales o físicas. La falta de comunicación entre padre-

alumno, y alumnos – maestros influyen en el rendimiento y aprendizaje de los estudiantes.

Toda la comunidad educativa debe estar unida para enfrentar el acoso escolar. Es importante conocer las opiniones y los conflictos entre estudiantes. El rol del maestro en las instituciones educativas es crear un ambiente de respeto, involucrarse en las actividades y relaciones entre estudiantes, y reforzar las conductas positivas, es decir, aprobar verbalmente o con algún premio. Los docentes deben fomentar la comunicación y debate crítico sobre el tema expuesto. Es muy importante enfatizar en la prevención y detención.

Los maestros deben enseñar sobre las muestras de afecto verbal y no verbal: abrazos, caricias etc. *En la escuela se deben fomentar valores, la comunicación, la sana convivencia por medio de dramatizaciones, cuentos, actividades lúdicas basándose en las necesidades propias de cada niño. Se deben implementar normas básicas para la convivencia, enseñando normas de cortesía, la escucha activa, el respeto hacia los demás personas.*⁹

Los maestros deben identificar los signos y síntomas de niños y niñas víctimas de acoso tales como: baja autoestima o imagen negativa de sí misma, bajo rendimiento escolar, fobias, inseguridades, desconfianza, quejas somáticas como los dolores de estómago y cabeza, etc.

1.1.2.5 Cultura de paz:

Los padres de familia se enfrentan día con día a situaciones en las cuales no saben cuál es la mejor manera para abordar los comportamientos y actitudes de

⁹ Rech Olivan, Isabel. Omedes, Pilar. Letosa Albero, Julia. Gutierrez, Mayra. Crecer Juntos, Guía práctica para la prevención de la violencia. 1 ed. Ed. Zaragoza. 2003. Pág 54

sus hijos ante conductas negativas, lo mismo suele suceder en las escuelas, las maestras día con día se enfrentan a actitudes y comportamientos entre los alumnos que demuestran la falta de valores y principios que se vive hoy en día. Para abordar esta problemática es importante tomar en cuenta las ventajas que presenta vivir una vida en valores.

Para poder poner en práctica una vida en valores y principios, primero necesitamos formar una cultura de paz, establecer una forma de vida, la cual nos muestre los valores que se deben poner en práctica tanto en la familia como en la escuela. Para poder llevar a cabo esto se necesita tener en cuenta el concepto de cultura de paz, la cual se definirá como el conjunto de valores, creencias, actitudes y normas compartidas dentro de una sociedad que se transmiten de padres a hijos en forma de tradición. La cultura de paz refleja el respeto a la vida, respeto a la persona humana y a su dignidad. La cultura de paz muestra rechazo a la violencia en todas sus formas y presenta adhesión a los principios de democracia, libertad, justicia, solidaridad, cooperación y tolerancia, así como también la comprensión tanto entre los pueblos como entre los grupos y las personas sin importar sexo, etnia, religión, nacionalidad o cultura. *“La cultura de paz supone la comprensión tanto entre pueblos, como entre los grupos y personas. Para ello hace falta crecer en espíritu de respeto y aceptación entre todas las culturas, las ideologías y las creencias de este.”*¹⁰

¿Cómo construir una cultura de paz?, para resolver esta pregunta se debe tomar en cuenta que estamos dispuestos a realizar para poder formar esa cultura de paz que necesita la sociedad. Se debe estar consciente que es un compromiso individual que lleva a la transformación o cambio personal, motiva a ser personas de paz, a participar y a establecer relaciones interpersonales en paz. El cambio personal beneficiará la paz en las relaciones familiares y sociales.

¹⁰ Universidad Para la paz de Naciones Unidas, Cultura de paz niñez, Guatemala, Marzo 2001. pág.5

Se debe trabajar en unión para lograr esta construcción. Debemos recordar que este cambio debe ser como el ejemplo que se da de padres a hijos así como también el ejemplo que debe darse de maestros hacia alumnos, el cambio debe empezar desde nuestros hogares, ya que es casa donde se adquieren los valores, la buena educación y los buenos principios.

La cultura de paz pone en primer plano los derechos humanos, los principios y valores que nos hacen ser mejores portadores de una cultura de paz, teniendo en cuenta el concepto de cultura de paz se podrá iniciar a describir que es un valor y cuáles son los que representan una cultura de paz.

1.1.2.5.1 Valores

“Los valores son principios y normas que permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias importantes que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. Los valores nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes”¹¹.

Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias. Los valores valen por sí mismos y la aplicación ellos conlleva a la realización personal.

Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados. Cuando se habla de actitud se refiere a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con las creencias, sentimientos y valores. Los valores se traducen en pensamientos, conceptos o ideas, pero lo que más se aprecia es el

¹¹ Jimenez, Juan Carlos. El valor de los valores. 3era edición. Editorial Cograf. Caracas, Venezuela. 2010. Pág 28.

comportamiento, lo que hacen las personas. Una persona valiosa es alguien que vive de acuerdo con los valores en los que cree. Los valores se clasifican en:

- Valores biológicos: alimentos, salud, etc. (necesidades básicas).
- Valores intelectuales: conocimiento, creatividad, razonamiento, etc. (origina el mundo cultural del niño).
- Valores ecológicos: cuidado, respeto y aprecio del medio en que se desarrolla la vida.
- Valores morales: el respeto, la tolerancia, la solidaridad, la verdad, son los pilares de las relaciones afectivas con el mundo y con los demás.
- Valores religiosos: son propios de los creyentes y su orientación en la infancia, corresponde a los padres.

Una persona que vive en valores fomenta a vivir en una cultura de paz. Entre los valores Morales más importantes para fomentar una cultura de paz están:

a) Respeto:

El respeto es la consideración, atención o cuidado que se debe tener a una persona, es el sentimiento que lleva a reconocer los derechos y la dignidad del otro. Este valor se fundamenta en la dignidad de la persona. Dignidad de igual a igual compartida por todos. El respeto hacia un mismo se basa en el respeto que se tiene al otro como persona. La dignidad de personas queda situada entre dos coordenadas básicas: la del respeto a nosotros mismos y la del respeto a los demás. El respeto abarca todas las esferas de la vida, empezando por respeto a

sí mismo y a los semejantes, hasta el que le debemos al medio ambiente, a los seres vivos y a la naturaleza en general, sin olvidar el respeto a las leyes, a las normas sociales, a la memoria de los antepasados y a la patria en donde se nace. El respeto comienza en la misma persona, está basado en la percepción que ésta tenga sobre sí misma.

*“De acuerdo a Erick Fromm, respetar significa la capacidad de ver a una persona tal cual es, tener conciencia de su individualidad única. Respetar significa preocuparse porque la otra persona crezca y de desarrolle tal cual es, de este modo el respeto implica ausencia de explotación”.*¹²

b) Tolerancia:

La tolerancia es uno de los valores humanos más respetados, guarda relación con la aceptación de aquellas personas, situaciones o cosas que se alejan de lo que cada persona posee o considera dentro de sus creencias. Es la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, valorando las distintas formas de entender y posicionarse en la vida, siempre que no atenten contra los derechos fundamentales de la persona.

*“Tolerar es comprender, condescender, disculpar a los que piensan, sienten y actúan de manera distinta a nosotros. Tolerar es permitir que el equivocado rectifique. Tolerar es entender a la otra persona y aceptar de ella lo positivo. Tolerar es aceptar a los demás, tomando en cuenta sus lenguas, costumbres y maneras de ser. Tolerar es no menospreciar a los otros por su condición económica y social. Tolerar es fundamentarse en la igualdad y en la justicia.”*¹³

¹² Universidad Para la paz de Naciones Unidas. Op.cit. pág. 3

¹³ Idem. pág. 96

c) Justicia:

Su fin práctico es reconocer lo que le corresponde y pertenece a cada cual hacer que se respete ese derecho, recompensar su esfuerzo y garantizar su seguridad. Justicia es darle a cada quien lo que merece teniendo en cuenta sus derechos, una persona justa sabe que debe otorgársele a cada quien lo que se debe. La justicia forma parte importante en la vida del ser humano, la justicia guarda estrecha relación con los derechos humanos, las formas de gobierno, las relaciones laborales y sociales.

d) Equidad:

La equidad también es conocida como igualdad, es el valor que consiste en la búsqueda constante de la justicia social. La igualdad es el trato idéntico, sin que medie algún tipo de diferencia por raza, sexo, condición social o económica, condición, física, mental, intelectual o sensorial o de cualquier naturaleza. La equidad busca que todas las personas tengan los mismos derechos y las mismas oportunidades. La igualdad es una condición natural del ser humano.

“La equidad puede entenderse como la igualdad de oportunidades para el goce de las libertades y de la justicia, la equidad requiere de la participación de toda la población y del gobierno, que busca mejorar las condiciones de vida y las oportunidades de los grupos menos favorecidos.”¹⁴

Un sociedad con equidad presenta mejores condiciones de vida para las personas, los mismo sucede entre los estudiantes que son tratados con equidad dentro de los centros educativos, al recibir todos el mismo trato y al ser tratados de la misma forma

e) Responsabilidad:

¹⁴ García Gretel y Torrijo Eduardo, Vivir con valores, 1 Edición. Isadora Libros. Montevideo. 2006, Pág. 60

Valor que consiste en la capacidad de asumir las consecuencias de nuestros propios actos, responsabilidad es la virtud o disposición habitual de asumir las consecuencias de las propias decisiones, respondiendo de ellas ante alguien. La responsabilidad personal proviene de muchas fuentes previsibles e imprevisibles, e implica asociarse y participar, comprometerse y cooperar. La responsabilidad social y global requiere de todo lo antes mencionado, así como de la justicia, la humanidad y el respeto por los derechos de todos los seres humanos.

La responsabilidad no es un deber impuesto, es un acto enteramente voluntario, ser responsable significa estar listo y dispuesto a responder a nuestras acciones y pensamientos. La responsabilidad como valor social está ligado al compromiso; la responsabilidad garantiza el cumplimiento de los compromisos adquiridos y genera confianza y tranquilidad entre las personas. Toda responsabilidad está estrechamente unida a la obligación y al deber. Ambos conceptos constituyen el fundamento de la responsabilidad.

“Una persona responsable es capaz de responder y enfrentar con inteligencia, esfuerzo, interés, creatividad y convencimiento las situaciones que se le presentan en la vida de acuerdo con su edad y actividad. También es capaz de responder ante las oportunidades que se le abren y ante las metas que ella misma se ha fijado.”¹⁵

¹⁵ Posada Ruiz, et. al. Ciencias Sociales y Formación Ciudadana. Ediciones Guatemala. C.A. Editorial Susaeta. 2003. Pág. 120.

1.1.2.6 Derechos de la niñez:

Antes de hablar de los derechos de la niñez se debe iniciar describiendo que es un derecho, el cual definiremos de la siguiente manera. *“Un derecho es una normativa o condición que debe ser concedida y reconocida.”*¹⁶

Es importante reconocer que todos los seres humanos tienen derechos fundamentales, indivisibles e inalienables, los llamados derechos humanos. Se clasifican entre tres grupos: los derechos cívicos y políticos, los derechos económicos, sociales y culturales, y los derechos de los pueblos o de solidaridad. De ahí, ciertos grupos de población tienen derechos específicos que complementan los derechos fundamentales, en razón de su condición diferente, sea por razones de edad, raza, sexo, cultura, salud u otros.

Respecto a los niños, sus derechos están consignados en la Convención de los Derechos de los Niños, ratificada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas en noviembre 1989. Guatemala ratificó esta convención en junio de 1990, y desde 2002 existe la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia, que respalda el tratado internacional en el país. Entre los derechos de los niños y niñas se encuentran el derecho a una educación integral, a la salud, al descanso, a un nombre y nacionalidad, a una familia, a la protección y al juego.

La responsabilidad de respetarlos y hacerlos respetar incumbe al Estado, pero también a cada quién de nosotros en nuestra condición de ser humanos y de ciudadanos.

¹⁶ Idem. Pág. 116.

Los derechos de los niños son un conjunto de normas de derecho internacional que protegen a las personas hasta determinada edad. Todos y cada uno de los derechos de la infancia son exclusivos y necesarios, por lo que ninguna persona puede vulnerarlos o desconocerlos bajo ninguna circunstancia. Los derechos de la niñez establecen las condiciones de vida que cada niño debería tener, sin embargo los niños son los que menos conocimiento de sus derechos tienen.

a) Derecho al amor y la amistad

“Este derecho se basa en el amor fundamental que los padres deben brindarle a sus hijos, establece el cuidado, la protección y el apoyo que en todo momento de la infancia debe ser cubierto por los padres de familia. El tener derecho a una familia también es parte importante de una cultura de paz ya que la familia es la base de la sociedad que nos instruye en principios y valores. La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana”¹⁷.

Es importante que todo lo niños reconozcan este valor ya que es el principal para desarrollar una vida en valores y principios. La familia también transmite amor sentimiento que ayuda a fortalecer emocionalmente al ser humano. La capacidad de amar es resultado del desarrollo afectivo del ser humano durante los primeros años de su vida. El desarrollo afectivo es un proceso continuo y secuencial, desde la infancia hasta la edad adulta. La madurez afectiva es un largo proceso por el que el ser humano se prepara para la comunicación íntima y personal con sus semejantes como un Yo único e irrepetible; y que debe desencadenarse al primer contacto del niño con el adulto perpetuándose a lo largo de su existencia.

¹⁷ Idem. Pág. 118

Un niño que ha recibido amor, y cuidados en el seno familiar se podrá desarrollar de forma más asertiva en los diferentes ámbitos donde se desarrolle socialmente, por ejemplo tendrá una buena relación entre sus compañeros si hablamos del ámbito escolar, de igual forma si ha recibido la formación adecuada por parte de sus padres aplicara de forma positiva una cultura de paz.

b) Derecho al buen trato

Este derecho se basa en el buen trato que se les debe dar a los niños, este buen trato se refiere a una forma particular de relación entre las personas, que se basa en un profundo sentimiento de respeto y valoración hacia la dignidad del otro. *“El buen trato se caracteriza por el uso de la empatía para entender y dar sentido a las necesidades de los demás, la comunicación efectiva entre las personas a fin de compartir genuinamente las necesidades, la resolución no violenta de conflictos, y un adecuado ejercicio de la jerarquía y del poder en las relaciones”*¹⁸.

El buen trato se desarrolla, se aprende y es un proceso que debe iniciarse en la primera infancia. Uno de los caminos claves para que los adultos cuidadores puedan desarrollar comportamientos de buen trato es el adecuado ejercicio de la autoridad en la crianza de niños y niñas.

c) Derecho a la educación

El derecho a la educación es un derecho fundamental de todos los seres humanos que les permite adquirir conocimientos y alcanzar así una vida social plena. El derecho a la educación es vital para el desarrollo económico, social y cultural de todas las sociedades. La educación permite transmitir principios

¹⁸ Idem. Pág. 220

comunes a las nuevas generaciones, conservando y perpetuando, así, los valores de toda una sociedad. La educación es, por tanto, un aprendizaje necesario que permite a las personas desarrollar su personalidad e identidad, así como sus capacidades físicas e intelectuales. De esta manera, contribuye a su plenitud personal favoreciendo la integración social y profesional.

Según el artículo 7º de la Asamblea General de las Naciones Unidas, *“el niño tiene derecho a recibir educación que será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales. Se le dará una educación que favorezca su cultura general y le permita, en condiciones de igualdad de oportunidades, desarrollar sus aptitudes y su juicio individual, su sentido de responsabilidad moral y social y llegar a ser un miembro útil de la sociedad.”*¹⁹

El interés superior del niño debe ser el principio rector de quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación; dicha responsabilidad incumbe, en primer término, a sus padres. El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación; la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho.

d) Derecho a la protección a cualquier tipo de discriminación

Este derecho involucra todas las acciones que puedan mostrar discriminación, exclusión, restricción o preferencia por motivos de género, raza, color, origen nacional o étnico, religión, opinión política u otra, edad, o cualquier otra condición que tenga el propósito de afectar o deteriorar el goce completo de los derechos y libertades fundamentales. Este derecho también hace relación a los derechos en los cuales se puede ver afectada la dignidad de los niños.

¹⁹ Artículo de la asamblea General de las Naciones Unidas. pág15

Según el artículo 10º de la Asamblea General de las Naciones Unidas, *“el niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa, o de cualquiera otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, tolerancia, amistad entre los pueblos, paz y fraternidad universal, y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.”*²⁰

e) Derecho a tener derecho sin ser discriminado

Este derecho reúne todos los derechos mencionados anteriormente ya que como el nombre del derecho lo especifica, los niños deben tener derecho a todos los derechos sin ser discriminados. El derecho a no ser discriminado incluye a toda persona por el simple hecho de su condición humana. Este derecho es para todos los seres humanos, es decir, que es igualitario. Independientemente de los contextos sociales e históricos, los humanos no deben calificarse por su color, nacionalidad, sexo, estado social, estado económico o capacidad física.

La exposición a la violencia interrumpe el desarrollo sano de una gran cantidad de niños influyendo en problemas psicológicos, sociales, académicos y físicos, así como la participación en actos violentos. *“El ambiente que un menor necesita para desarrollar sus capacidades físicas, intelectuales o cognitivas, emocionales, sociales y de autoestima, requiere tanto de una atención médica y una educación adecuadas, como de un medio social y familiar sanos y seguros, así como de una alimentación equilibrada”*²¹.

²⁰ Artículo de la Asamblea General de las Naciones Unidas. Op.cit. pág. 25

²¹ Convención sobre los Derechos del Niño. 20 Noviembre de 1989 Asamblea General de las Naciones Unidas

En los diversos ámbitos donde se desarrollan actividades sociales, se debe implementar la educación para la paz, es por ello que en la escuela se debe informar a los estudiantes para que sean capaces de adoptar actitudes y comportamientos basados en valores. Hoy en día es necesario que los estudiantes sean promotores y constructores de la paz y la sana convivencia.

1.2 Delimitación

La población evaluada fueron los grados de 4to. y 5to. primaria en la Escuela Oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias" No. 92, para obtener la muestra se seleccionó de forma intencional o de juicio. La investigación se llevó a cabo dentro de la Institución mencionada durante los meses de mayo y junio del año 2014, en la jornada vespertina. Se trabajó con 25 alumnos de 4to. primaria y 25 alumnos de 5to. primaria, con una muestra de 50 estudiantes. Al iniciar con la investigación se realizaron observaciones en el centro educativo, utilizando una pauta de observación en salones de clase y recreos para observar el comportamiento de los estudiantes; luego se aplicó el test de la figura humana entregando a los estudiantes el material necesario para realizarlo, se aplicó un cuestionario acerca de la percepción de la violencia en los horarios de clase. Al finalizar se implementaron talleres con información necesaria acerca de la prevención de violencia, luego se procedió a realizar un análisis. Se les brindó información a los maestros acerca de cómo prevenir la violencia escolar con trípticos con estrategias que pueden aplicar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Durante la investigación se observaron conductas agresivas inadecuadas entre los alumnos las cuales eran imitadas e influidas por el entorno en el que se relacionan diariamente, afectando el rendimiento académico de la mayoría de la población evaluada. La indisciplina en los salones de clase y la falta de supervisión por los maestros durante los recreos, aumentan las conductas inadecuadas en la convivencia entre los estudiantes generando más violencia escolar.

Capítulo II

II. Técnicas e instrumentos

La investigación se realizó en Escuela oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias No. 92" ubicada en la 13 avenida A, 31-09 zona 7, ciudad de Guatemala. La mayoría de los alumnos pertenece a familias desintegradas con bajos recursos económicos, lo cual influye en el comportamiento inadecuado de cada uno de ellos. Se trabajó con los alumnos de 4to. y 5to. primaria comprendidos entre las edades de 10 a 15 años y el claustro de maestros. El grado de 4to. primaria cuenta con 40 alumnos, 25 niños y 15 niñas; y 5to. primaria cuenta con 38 alumnos, 30 niños y 8 niñas. Con las diferentes técnicas e instrumentos se recolectó la información para su análisis. El tipo de muestreo a utilizar fue intencional o de juicio, la cual la maestra encargada seleccionó a la muestra proporcional a la población. Se trabajó con 25 alumnos de 4to. primaria y 25 alumnos de 5to. primaria.

2.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Observación:

Se realizó una observación general en la Escuela oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias No. 92 sobre las instalaciones y los alumnos que la conforman, luego se procedió a realizar una observación directa con los alumnos de 4to. y 5to. primaria durante los recreos, periodos de clase y actividades extracurriculares. Se utilizó una pauta que identificó las conductas violentas y las relaciones entre pares. La pauta de observación evaluó el siguiente objetivo: Observar las conductas violentas que poseen los niños y niñas en el entorno escolar.

Los indicadores que se evaluaron con la aplicación de la pauta de observación son: apodos, golpes, agresiones verbales, intimidación, humillación, relaciones sociales, agresiones físicas, bullying y la relación maestro-alumno.

Talleres:

Se implementaron talleres que brindaron información relacionada a la violencia y las formas de prevención, dirigidos a niños de 4to. y 5to. grado y maestros brindando técnicas psicopedagógicas para la prevención de violencia. Los talleres que se realizaron fueron los siguientes: Los tipos de violencia y bullying, los derechos y deberes de los niños y valores. La metodología que se utilizó fue por medio de actividades lúdicas que mejoraron las relaciones sociales y se promovió la práctica de valores, se les brindó un trifoliar con información escrita acerca de la importancia de cada taller. Dichos talleres evaluaron los siguientes objetivos: "Implementar talleres dirigidas a maestros y alumnos que brinden las medidas de prevención de violencia" y "Promover los valores, derechos y deberes por medio de actividades lúdicas para prevenir la violencia".

Los indicadores que se evaluaron son los siguientes: la participación, solidaridad, trabajo en equipo, respeto y la sana convivencia.

Cuestionario

El cuestionario se aplicó a los grados de 4to. y 5to. primaria en relación a las actitudes entre los compañeros de clase, la percepción que tienen acerca de la violencia y los sentimientos que les provoca. Con el cuestionario se identificaron las características que los niños y niñas perciben acerca de la violencia, se les indicaron las instrucciones antes de iniciar con la aplicación del cuestionario.

Los indicadores que se evaluaron fueron los siguientes: emociones como el enojo, alegría, tristeza, ira, miedo, las relaciones entre pares como formas de convivencia, peleas y autoestima.

Test de la figura humana de Karen Machover:

El test de la figura humana evalúa las características de personalidad, se aplicó de forma grupal a los alumnos de 4to y 5to primaria, sin límite de tiempo, proporcionando las indicaciones para realizar el test. Los indicadores a evaluar fueron los siguientes: trazo, tamaño, borrones, contenido de cuerpo, detalles u omisiones, emociones como la tristeza, ira, alegría odio, entre otros; autoestima, y las relaciones interpersonales.

El test de la figura humana evaluó el siguiente objetivo: Identificar las características que los niños y niñas perciben acerca de la violencia por medio del dibujo de la figura humana.

2.1 Análisis de datos

Luego de recopilar, ordenar y analizar los datos se presentaron los resultados por medio de gráfica de barras y porcentajes, realizando descripciones de cada resultado obtenido.

Capítulo III

III. Presentación, análisis e interpretación de los resultados

3.1 Características del lugar y de la población:

3.1.1 Características del lugar:

Escuela oficial Urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias No. 92" se encuentra ubicada en la 13 avenida A, 31-09 zona 7, la escuela brinda dos jornadas de trabajo matutina y vespertina, cuenta con 233 alumnos, impartiendo los grados de preparatoria hasta 6to primaria. En cada salón se cuenta con aproximadamente 35 alumnos. La escuela cuenta con espacio recreativos, aulas, cocina y baños, salones de computación, sin embargo por la falta de personal, en las aulas hay un máximo número de alumnos por lo cual el personal docente no logra brindar una atención personalizada e individualizada a problemáticas específicas en la población infantil. La escuela cuenta en sus alrededores cercanos con tiendas, centros de salud, iglesias, y estación de policías. El acceso a la escuela es bastante fácil, la mayoría de la población que asiste a la escuela vive en la misma zona donde se encuentra ubicada, de igual forma el transporte público es bastante accesible para la población.

3.1.2. Características de la población:

La población está conformada por estudiantes provenientes de familias desintegradas y con educación media, el 65% de la población es del área urbana y con bajos recursos económicos, la población presenta patrones de crianza permisivos, lo cual se observa en el comportamiento agresivo entre ellos.

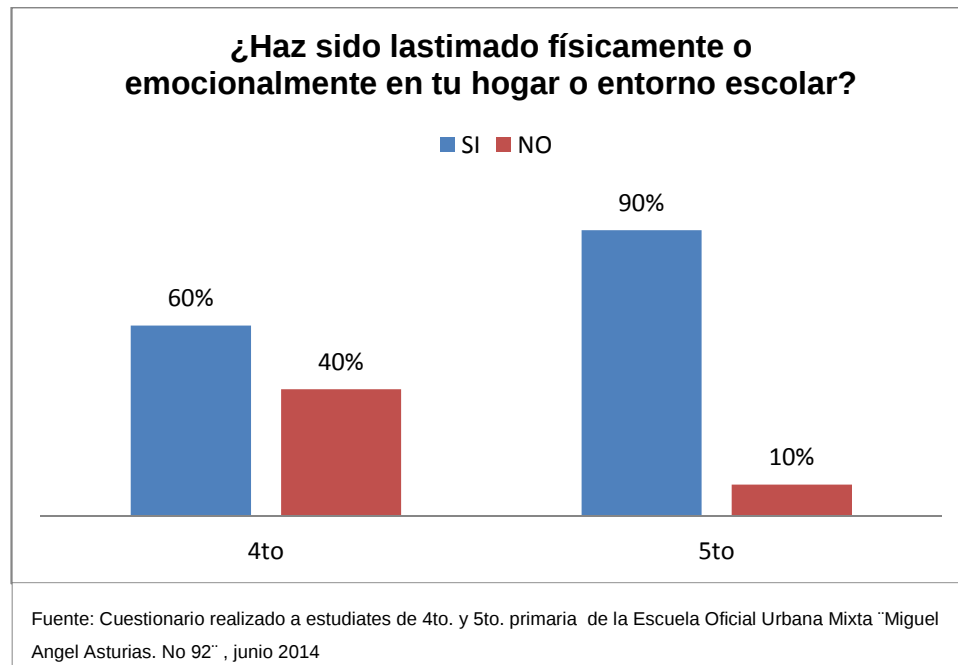
Según los datos adquiridos los estudiantes reflejan problemas emocionales en la familia, con inseguridades, agresividad y falta de afecto lo cual influye en el rendimiento académico de varios de ellos. Se observó que en los salones de clase la mayoría de los estudiantes son de género masculino lo cual influye en la relación agresiva entre ellos. El 30% de los niños de 5to. primaria son repitentes lo cual influye de forma negativa entre los alumnos dando como resultado bajo rendimiento académico y mal desenvolvimiento en el entorno escolar. Se observaron en los estudiantes inadecuados hábitos higiénicos, alimentación inadecuada afectando la salud de la mayoría de ellos.

3.2 Análisis e Interpretación de resultados

3.2.1 Análisis cuantitativo

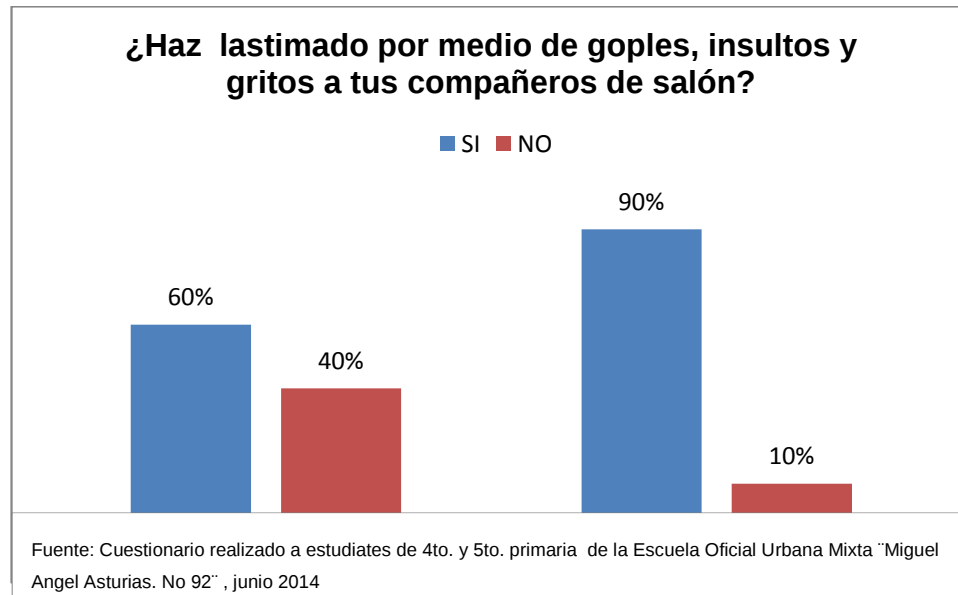
Según la aplicación del test de la figura humana de Karen Machover en los grados de 4to. y 5to. primaria, el 26% de las niñas y el 55% de los niños en el dibujo proyectan inferioridad, el 33% de las niñas y el 42% de los niños expresan agresividad por medio del trazo y el tamaño del dibujo. Se observaron rasgos de ansiedad, inseguridad y aislamiento en el 55% de los estudiantes evaluados lo cual se manifiesta en el comportamiento entre pares, influyendo en sus actividades académicas. La falta de atención de padres a hijos manifiesta la impulsividad por falta de afecto y su tensión emocional. El 74% de las niñas y el 55% de los niños expresan fantasía, imaginación y deseos de superación, lo cual se infiere que pueden lograr modificar sus actitudes negativas a positivas.

GRÁFICA NO. 1



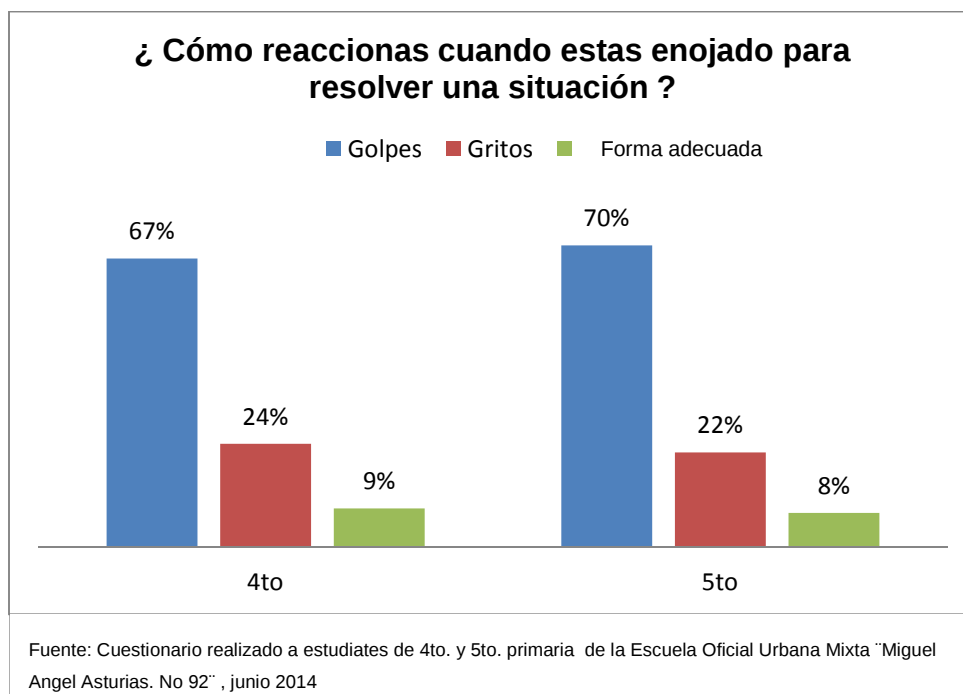
El la gráfica se observa el 60% de los alumnos de 4to. primaria y el 90% de los alumnos de 5to. primaria de la Escuela Oficial urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias No. 92, han sido lastimados físicamente o emocionalmente. La violencia familiar influye en el niño imitando las conductas agresivas en el entorno escolar. La violencia en el hogar afecta en los niños, ellos crecen viendo la violencia como parte normal de la vida y en la escuela expresan las actitudes agresivas con sus compañeros de salón. Se observó en los estudiantes irritabilidad, conductas inmaduras, problemas emocionales, falta de confianza y seguridad en sí mismos, influenciando su rendimiento académico y en la forma de convivir con su alrededor.

GRÁFICA NO. 2



Según los datos obtenidos se indica que el 60% de los estudiantes de 4to. primaria y el 90% de los de 5to. primaria han lastimado a sus compañeros de clase, expresándose de forma inadecuada en los salones de clase. Las conductas agresivas, insultos, gritos, apodos se observan en los salones reflejando la indisciplina y la falta de valores. Los niños pueden tener actitudes agresivas como una forma de expresar sus sentimientos ante un entorno familiar poco afectivo, donde existen situaciones de ausencia de algún padre, divorcio, violencia, abuso o humillación; o por los inadecuados patrones de crianza permisivos y autoritarios ejercidos por los padres encargados lo cual genera indisciplina en el aula.

GRÁFICA NO. 3



Según los datos obtenidos el 67% de niños de 4to. primaria y el 70% de los niños de 5to. reaccionan de una forma agresiva al enojarse, lo que indica que no controlan sus emociones y responden de forma impulsiva.

La indisciplina en las aulas y las conductas antisociales entre alumnos son rasgos que se observan en la escuela; los insultos, apodos, agresiones físicas como patadas, puños etc. generan entre ellos más violencia. Las reacciones impulsivas entre los estudiantes son conductas normales observadas por los maestros de salón, al no sancionar el comportamiento inadecuado establecido en el reglamento de la institución y en las normas del salón promueven la violencia escolar. Sin embargo el 9% de los alumnos de 4to. primaria y el 8% de 5to. primaria controla sus emociones y no reacciona de forma impulsiva, los maestros deben promover habilidades de comunicación que eliminen la violencia y fomenten el diálogo.

3.2.2 Análisis global

Los actos violentos son aprendidos en la familia, sociedad y escuelas, los niños y niñas imitan los comportamientos que observan a su alrededor; algunos de los factores que son causa de la violencia escolar es el grado de permisividad de los padres ante una conducta agresiva, lo cual fomenta la agresividad en los niños y niñas; una actitud excesivamente permisiva por parte de los adultos, podría distorsionar la visión equilibrada del niño referente a la conducta violenta. Asimismo el autoritarismo al educar con golpes, castigos físicos y maltrato emocional genera violencia en el niño. El centro educativo es esencial en la formación de habilidades para mejorar la comunicación entre los estudiantes, utilizando las herramientas necesarias para desarrollar un clima positivo entre ellos.

En la Escuela Oficial urbana Mixta "Miguel Ángel Asturias No.92" se observó la indisciplina en el aula al no respetar el reglamento interno del maestro encargado, los estudiantes de 4to. y 5to. primaria expresaban actitudes negativas al relacionarse entre ellos en los periodos de clase y recreos , basadas en vocabulario inadecuado, golpes, humillaciones y burlas. El comportamiento violento es la manifestación de necesidad de afecto, atención, seguridad y miedo ante determinada situación reflejado en el bajo rendimiento académico y en la incapacidad para socializar.

Durante la investigación se logró observar el tipo de relación que mantienen los alumnos con los maestros, y de esta forma se implementaron las estrategias apropiadas para el desarrollo de la investigación. Los talleres implementados fueron planificados de acuerdo a la problemática que se presentó dentro de los salones de clases y a las necesidades del entorno escolar.

La implementación de talleres fortaleció la relación entre los alumnos de cuarto y quinto primaria, en el grado de 4to. primaria se observaron cambios en su comportamiento basados en la participación, trabajo en equipo y colaboración. Sin embargo en el grado de 5to. primaria por factores como la edad, la indisciplina en el aula y la repitencia de grado afectaron la participación en las actividades, por lo que se recomienda que alumnos y maestros sigan aplicando las estrategias brindadas. Los temas que se trabajaron son temas fundamentales en la actualidad para la formación de los alumnos como la disciplina, valores y los derechos de los niños, fortalecen las necesidades de los estudiantes en el ámbito escolar. La reacción de los alumnos en relación sobre la aplicación de talleres fue satisfactoria mostraron entusiasmo, atención y creatividad al participar en las actividades. Entre los maestros también se logró establecer cambios durante la investigación, se observaron avances en el trato entre los alumnos y los mismos docentes, y en la aplicación de la disciplina asertiva en los salones de clases.

Los resultados obtenidos en la aplicación del test de la figura humana muestran la problemática que actualmente manifiestan los niños y niñas de la sociedad guatemalteca como la ansiedad, baja autoestima, carencia afectiva, y tensión emocional, afectando el rendimiento académico de los alumnos y la relación entre pares, también se observaron rasgos de actitudes pasivas, pérdida de interés por los estudios y falta de apoyo en los hogares, lo que puede llevar a una situación de fracaso escolar y trastornos emocionales. Para prevenir estas situaciones es importante que los padres de familia fomenten una vida en valores para ser ejemplo de guía. El uso adecuado de la disciplina asertiva es una herramienta a tomar en cuenta en la formación de los niños con el fin de propiciar ambientes que favorezcan la sana convivencia y una cultura de paz activa.

Capítulo IV

IV. Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- ✓ Los estudiantes de 4to. y 5to. primaria tienen una percepción acerca de violencia basada en golpes, peleas, insultos lo cual observan en el ámbito familiar y en el ambiente social en el que se desenvuelven, lo cual imitan al relacionarse con los compañeros de salón
- ✓ Las agresiones verbales, físicas y psicológicas se observan en los salones de clase y durante los recreos por lo que son influenciadas por el entorno en el que se relacionan diariamente, así como los patrones de crianza autoritarios y permisivos de los padres de familia, lo cual influye en el rendimiento académico y en las emociones.
- ✓ En los salones se encuentran las normas de disciplina sin embargo no se cumplen dentro de los periodos de clase, permitiendo que la violencia verbal y física aumente al relacionarse entre pares; observándose las faltas de respeto como los insultos y gritos al comunicarse frecuentemente.
- ✓ Se realizaron talleres en los cuales se desarrollaron habilidades de comunicación y creatividad, promoviendo los valores como la responsabilidad, el respeto, la amistad, tolerancia y justicia, en las actividades realizadas por las estudiantes de Psicología.
- ✓ En el grado de 4to. primaria se logró a través de los talleres la disminución de las conductas agresivas dentro del entorno escolar, mejorando la sana convivencia y la comunicación activa.

4.2 Recomendaciones

- ✓ Para crear un ambiente escolar seguro es necesario que se demuestre respeto, comunicación y responsabilidad mutua. Un ambiente escolar positivo brinda a los estudiantes herramientas necesarias para manejar los conflictos en formas adecuadas. Se recomienda a la "Escuela Oficial Mixta Urbana Miguel Angel Asturias No. 92" realizar actividades recreacionales que permitan a los alumnos relacionarse entre sí y practicar la sana convivencia por medio del deporte.
- ✓ Los maestros deberán supervisar los recreos y sancionar las agresiones físicas entre los estudiantes, promoviendo la práctica de valores como el respeto, igualdad entre los estudiantes.
- ✓ La escuela debe promover la cultura de paz por medio de un programa anual en el cual se practiquen los valores y se realicen actividades en las cuales los estudiantes puedan expresar sus sentimiento y emociones, así eliminar las conductas violentas entre pares.
- ✓ Se recomienda a la "Escuela Oficial Mixta Urbana Miguel Angel Asturias No. 92." crear programas que cuenten con la participación activa de los padres de familia ya que son los principales encargados de los alumnos, estos programas tendrán como objetivo capacitar a los padres de familia para que sean ellos los primeros en promover la práctica de valores.
- ✓ Los maestros deben llevar un control semanal de la conducta de los alumnos con el propósito de reforzar las conductas positivas que los alumnos puedan presentar, de igual forma concientizar a los alumnos acerca de su conducta inadecuada para crear en ellos valores como la responsabilidad y la tolerancia. En el grado de 5to. primaria se deben motivar las conductas positivas y así eliminar las inadecuadas.

Bibliografía

- Mendoza Estrada, María Teresa. La Violencia en la Escuela. 1ed. México. Editorial Trillas. pág. 40
- OMS. Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington. 2002. pag 4- 6
- Ortega Ruiz, Pedro. Mínguez Vallejos, Ramón. “FAMILIA Y TRANSMISIÓN DE VALORES”; Ediciones Universidad de Salamanca. 2003
- Posada Ruiz, Sofía Leticia, Parada Santizo, José Rodolfo. Ciencias Sociales y Formación Ciudadana. Ediciones Guatemala. C.A. Editorial Susaeta. 2003. Pág. 120.
- Posada Ruiz, Sofía Leticia y Parada Santizo, José Rodolfo. Ciencias Sociales y Formación Ciudadana Ediciones Guatemala. C.A. Editorial Susaeta. 2003 .Pág. 116.
- Rech, Olivan, Isabel, Omedes, Pilar. Letosa Albero, Julia. Gutierrez, Mayra. Crece Juntos, Guía práctica para la prevención de la violencia. 1 ed. Editorial Zaragoza. 2003. Pág. 54
- Resumen de los resultados de las Consultas Nacionales con 2000 niños y niñas de América Latina. Documento preliminar. Secretaria Regional para el Estudio Mundial sobre Violencia contra los niños en América Latina. Mayo. 2005. Pág. 1- 4.
- Rodriguez Morales, Guadalupe. Bullying. Instituto México Primaria. Tijuana. Pag.1-4.
- Universidad Para la paz de Naciones Unidas, Cultura de paz niñez, Guatemala. Marzo 2001. pág.5

Universidad Para la paz de Naciones Unidas, Cultura de Paz, Guatemala, Marzo 2001 pág. 3

Universidad Para la paz de Naciones Unidas, Cultura de Paz, Guatemala, Marzo 200. pág. 96

Valadez Figueroa, Isabel de la A. Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de guadalajara. 1era Edición. Editorial Mareva.México. 2008. pag 2.

Valdebenito, Lorena. La violencia le hace mal a la familia. 1era Edición. Chile. Editorial UNICEF. 2009. pag: 3-15.

Woolfolk, A. Psicología Educativa. Séptima Edición. México. Pearson. 1999. Pág. 33

ANEXOS

Cuestionario Percepción de la Violencia

Nombre: _____ Grado: _____

Instrucciones: A continuación se le presentan una serie de preguntas, deben ser contestadas colocando una X en el recuadro que corresponde a su respuesta.

1. ¿Frecuentemente se presentan peleas entre tus compañeros de clase?

Sí

☐

No

☐

2. ¿Frecuentemente se presentan peleas entre los miembros de tu familia?

Sí

☐

No

☐

3. ¿Te han violentado alguna vez (golpes, gritos, maltratos)?

Sí

☐

No

☐

4. ¿Has lastimado a otra persona (golpes, gritos, maltratos)?

Sí

☐

No

☐

5. ¿Te llevas bien con tus papás?

Sí

☐

No

☐

6. ¿Te llevas bien con tus maestros?

Sí

☐

No

☐

7. ¿Te llevas bien con tus compañeros de clase?

Sí

☐

No

☐

8. Escribe con tus palabras que es violencia

9. ¿Cuándo tienes un problema en quién confías?

10. ¿Cómo reacciones cuando estás enojado?

Universidad San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas

Pauta de Observación

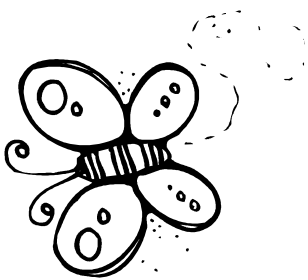
Institución _____ Grado: _____

Fecha: _____

No.	Aspecto a Evaluar	Si	No
1	Se presentó un ambiente positivo entre los alumnos		
2	Se presentó alguna situación que muestre violencia dentro del salón de clases.		
3	Se presentó alguna situación que muestre violencia fuera del salón de clases.		
4	Los alumnos mantienen una relación entre pares de forma positiva		
5	El catedrático realiza actividades que muestren la sana convivencia entre los alumnos.		
6	El salón de Clases cuenta con normas de clase y de disciplina		
7	El catedrático propicia actividades que involucren la participación activa del grupo de estudiantes.		
8	Se motiva la práctica de valores dentro del salón de clases por parte del catedrático		
9	El catedrático propicia un ambiente agradable y positivo entre los alumnos		
10	Se presentaron peleas o conflictos entre los compañeros de clase		

Observaciones _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



PROYECTO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA
EN LA ESCUELA URBANA MIXTA “MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS”

RESPONSABLES:

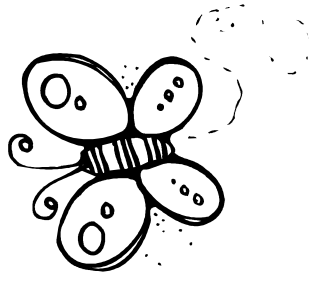
- ✓ Luisa María García Rojas
- ✓ María Fernanda Mendoza Bonilla

OBJETIVO GENERAL: Implementar información importantes acerca de los tipos de violencia y como prevenir el acoso escolar.

Tiempo	Objetivo Específico	Actividades/Tema	Metodología	Recursos	Responsables
05 min	Proporcionar un ambiente agradable y cordial a los estudiantes de la escuela para lograr la participación activa dentro del grupo.	• Bienvenida • Entrega de Gafetes	• Luego se les dará la bienvenida y se les explicará en que consistirá el taller.	Humanos: • Psicología • estudiantes de 4to y 5to grado.	• María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas.
5 min	Establecer un ambiente de convivencia entre los psicólogos y	Dinámica inicial: □ La canasta de Frutas□	Se realizará la dinámica de la canasta de frutas. Se contará una historia acerca de las compras de	Humanos: • Practicantes de psicología • Niñeras	• María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas

	estudiantes participantes realizando una dinámica.		un mercado los estudiantes deberán organizarse por el número de frutas que se menciónen, con el fin de integrar a todos los estudiantes a la actividad.	participantes	
15 min	Proporcionar información sobre los tipos de violencia y el acoso escolar, brindando características principales para prevenir la violencia escolar.	Exposición del tema: “Tipos de violencia y Bullying”	Se explicará los tipos de violencia a través de carteles, y las características principales del acoso escolar. Se les leerá la historia de Pablo y se les preguntarán como se sentirían y que harían para solucionar el problema.	Humanos: • Practicantes de psicología • Niñeras participantes Físicos: • Papel bond • Lápiz • Tiras didácticas • Tape • dibujos • hojas • marcadores	Responsables: María Fernanda Mendoza Bonilla.
10 min	Concluir la actividad a través de una dinámica interactiva, en la cual se fijará	• Dinámica: Como Prevenir el acoso escolar.	Habrán dos pliego de papel bond pegados en la pared el primero tendrá el título “Prevengo el acoso escolar”, en el segundo	Físicos: • pliegos de papel bond	Responsables: • María Fernanda Mendoza

	con dinámicas		“Apoyo al acoso escolar”, en un bote estarán guardados los papeles con cada característica sobre el acoso escolar ya sea positiva o negativa, con ayuda de los estudiantes se colocará en el cartel correcto. Luego ellos realizarán un dibujo que muestre como prevenir el acoso escolar y se colocará en un mural.	• marcadores • tape • crayones	• Luisa García Rojas. • María García Rojas.
5 min	Propiciar un ambiente cordial en la cual los estudiantes podrán resolver sus dudas y fijar el aprendizaje. Se les entregará el trifoliar y una pequeña refacción.	Entrega de Trifoliar.	Se entregará el trifoliar con la información acerca del taller, y se resolveran las dudas	Físicos: • Trifoliales	Responsables: • María Fernanda Mendoza • Luisa García Rojas. • María García Rojas.



PROYECTO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA URBANA MIXTA "MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS"

RESPONSABLES:

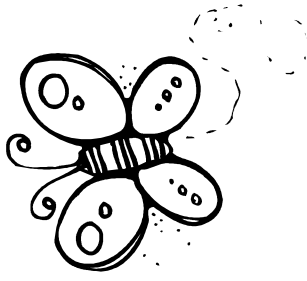
- ✓ Luisa María García Rojas
- ✓ María Fernanda Mendoza Bonilla

OBJETIVO GENERAL: Identificar y reconocer los derechos y deberes que poseemos como seres humanos.

Tiempo	Objetivo Específico	Actividades/Tema	Metodología	Recursos	Responsables
05 min	Proporcionar un ambiente agradable y cordial a los estudiantes de la escuela para lograr la participación activa dentro del grupo.	• Bienvenida • Entrega de Gafetes	• Se entregarán gafetes de identificación a cada participante. Luego se les dará la bienvenida y se les explicará en qué consistirá el taller.	Humanos: • Psicología • estudiantes de 4to y 5to grado. Físicos: • Gafetes	• María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas.
5 min	Establecer un ambiente de convivencia entre los psicólogos y estudiantes	Dinámica inicial: □ La bola de nieve	Se realizará la dinámica de la bola de nieve. Se escribirá en un pedazo de papel dos preguntas que te gustaría	Humanos: • Practicantes de psicología • Alumnos de 4to y 5to	• María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas.

	participantes realizando una dinámica.		responder, luego se arrugaran las hojas de papel simulando una bola de nieve, las bolas serán depositadas en un bolsa para que después por parejas toman una bola y puedan responder las preguntas, esto con el fin de conocer y compartir con los compañeros de clases.	Físicos • Hojas de papel • Bolsa plást		
15 min	Proporcionar información sobre los deberes y derechos de los niños para así poder establecer una cultura en valores y en paz.	Exposición del tema: “Deberes y Derechos de los niños”	Se explicarán los deberes y derechos de los niños a través de carteles. Para la explicación se contará con la participación activa de los alumnos	Humanos: • Practicantes de psicología • Alumnos de 4to y 5to.	Responsables: Maria Fernanda Mendoza Bonilla.	

10 min	Concluir la actividad a través de una dinámica interactiva, la cual se fijará con dinámica.	• Dinámica: Clasificación de deberes derechos	Habrán dos pliegos de papel bond pegados en la pared el primero tendrá el título “Deberes de los niños”, en el segundo “Derechos de los niños ”, Se le entregaran a varios niños ciertos deberes y ciertos derechos, la actividad consiste en que deberán pegar en el cartel que corresponda ya sea si es un derecho o si es un deber	Físicos: • pliegos de papel bond • marcadores • tape • tiras didácticas	Responsables: • María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas.
5 min	Propiciar un ambiente cordial en la cual los estudiantes podrán resolver sus dudas y fijar el aprendizaje. Se les entregará el trifoliar y una pequeña refacción.	• Convivencia	Se entregará el trifoliar con la información acerca del taller.	Físicos: • Trifoliales	Responsables: • María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas.



PROYECTO: DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA URBANA MIXTA “MIGUEL ÁNGEL ASTURIAS”

RESPONSABLES:

- ✓ Luisa María García Rojas
- ✓ María Fernanda Mendoza Bonilla

OBJETIVO GENERAL: Fomentar la importancia de la práctica de valores en el ambiente escolar, y así crear una cultura de paz.

Tiempo	Objetivo Específico	Actividades/Tema	Metodología	Recursos	Responsables
05 min	Proporcionar un ambiente agradable y cordial a los estudiantes de la escuela para lograr la participación activa dentro del grupo.	Bienvenida	Se les dará la bienvenida y se les explicará las actividades a realizar.	Humanos: - Psicología - estudiantes de 4to y 5to grado.	- María Fernanda Mendoza - Luisa María García Rojas.
5 min	Establecer un ambiente de convivencia entre los psicólogos y estudiantes participantes	Dinámica inicial:	Armaremos rompecabezas con los nombres de algunos valores. La actividad se realizará en	Humanos: - Practicantes de psicología - Niñeras participantes	- María Fernanda Mendoza - Luisa María García Rojas

	realizando una dinámica.		pequeños grupos.		
15 min	Proporcionar información sobre valores y la importancia de aplicarlos diariamente,	Exposición del tema: “Valores y cultura de paz”	Se explicará los valores y la importancia de cada uno de ellos , luego se les explicará el objetivo de fomentar la cultura de paz.	Humanos: • Practicantes de psicología • Niñas participantes Físicos: • Papel bond • Lápiz • Tiras didácticas • Tape • dibujos • hojas • marcadores	Responsables: Maria Fernanda Mendoza Bonilla.
10 min	Concluir la actividad a través de una dinámica interactiva, en la cual se fijará con dinámicas	Dinámica: •	Jugaremos a la pelota preguntona. Iremos pasando una pelota y dentro de la pelota habrán varias preguntas que deberán ser respondidas. La actividad se realizará de forma individual.	Físicos: • pliegos de papel bond • marcadores • tape • crayones	Responsables: • María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas.

5 min	Propiciar un ambiente cordial en la cual los estudiantes podrán resolver sus dudas y fijar el aprendizaje. Se les entregará el trifoliar y una pequeña refacción.	Entrega de Trifoliar.	Se entregará el trifoliar con la información acerca del taller, y se resolverán las dudas .	Físicos: • Trifoliales	Responsables: • María Fernanda Mendoza • Luisa María García Rojas.	





COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR?

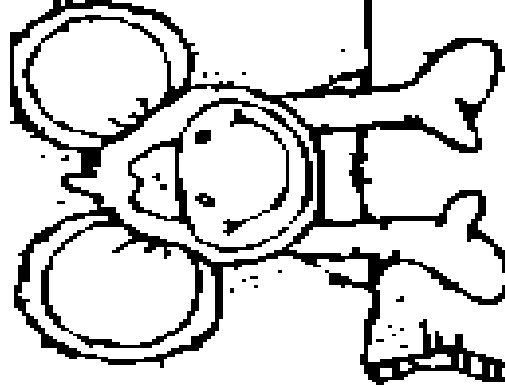
- ✓ Debes contárselo a una persona adulta (maestros o padres) si eres víctima .
- ✓ Promueve la empatía (ponerse en el lugar de otro).
- ✓ Respeta a tus compañeros de clase.
- ✓ Debes informar a cualquier adulto si observas que agreden a tus compañeros de clase.
- ✓ Controla tus emociones.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS

DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS

PSICOLÓGICAS



**TIPOS de violencia
y BULLYING**



¿QUE ES LA VIOLENCIA?

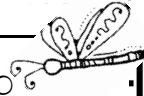
Son conductas u acciones que provocan un daño físico o emocional en una persona.

Tipos de violencia:

Violencia verbal : son expresiones verbales que lastiman a una persona como los gritos, desprecios, insultos, mentiras, irrespeto a la privacidad y exclusión social

Violencia Física: son lesiones físicas como golpes, patadas, quemaduras con el fin de lastimar a otra persona...

Violencia psicológica: son críticas, amenazas, calumnias y acciones que afectan la autoestima de una persona.
Afectando emocionalmente al individuo.



Violencia Escolar:

Llamado tambien acoso escolar o bullying. Es el abuso físico, verbal, emocional en la comunidad educativa, formado por intimidaciones entre compañeros de salones de clase

Se refiere a las situaciones que pasan repetidamente, y es difícil para la víctima poder defenderse por sí solo.



Elementos que conforman el Bullying:

✓ Agresor: Persona que causa la agresión.

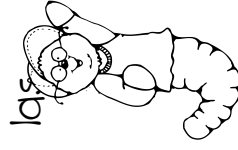
✓ Víctima: Persona agredida verbal, física y emocional.

✓ Espectador: Es un compañero(a) que presencia las situaciones de intimidación y puede reaccionar de distintas maneras: reprobando o la agresión



La necesidad de implementar reglas dentro del aula debe realizarse de una forma adecuada:

- ✓ Explicarle al niño la necesidad de las reglas.
- ✓ Enseñarle las reglas.
- ✓ Verificar su comprensión.
- ✓ Explicar el reconocimiento positivo, si respeta la regla.
- ✓ Explicar el por qué de las consecuencias.
- ✓ Enseñar consecuencias.



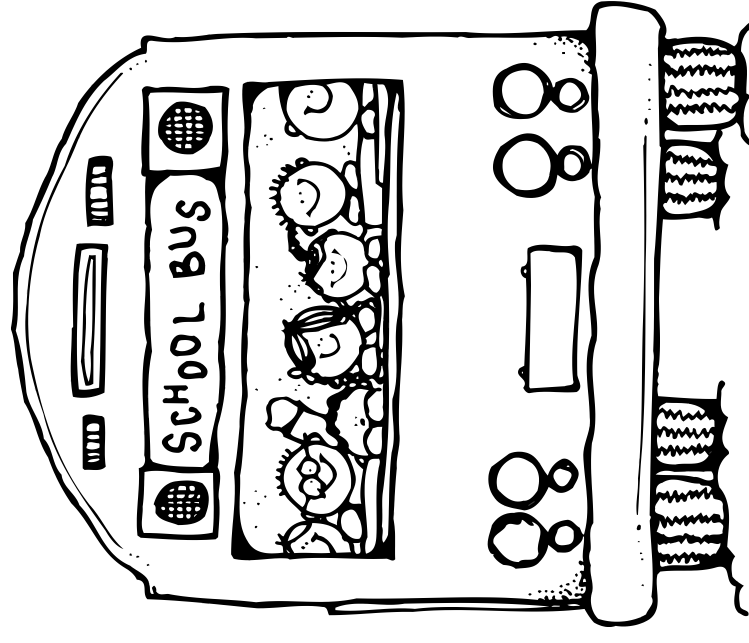
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS**

MARIA FERNANDA MENDOZA

LUISA MARIA GARCIA

DISCIPLINA ASERTIVA.



DISCIPLINA ASERTIVA

La palabra asertiva significa “afirmar”, entonces la asertividad significa confianza en uno mismo, autoestima, comunicación segura y eficiente.

La asertividad implica:

- ✓ Una habilidad de comunicación.
- ✓ Es de manera espontánea cuando se sabe lo que se desea comunicar.
- ✓ Elimina la comunicación negativa.
- ✓ Tiene como meta una comunicación y relación positiva con la otra persona.

Por otro lado la palabra **disciplina** se deriva del latín que significa enseñanza, por ningún motivo disciplina es castigo, como creen algunas personas.

La DISCIPLINA : Es un proceso positivo que guía y ayuda a los niños a dominar su autocontrol, facilitando su propio proceso de enseñanza, por lo tanto disciplina asertiva es obtener un cambio permanente en la conducta tanto del adulto como del niño.

La **disciplina asertiva** es lograr auto-disciplina y/o auto-control conductual y emocional.

¿Cómo implementar la disciplina asertiva dentro del aula?

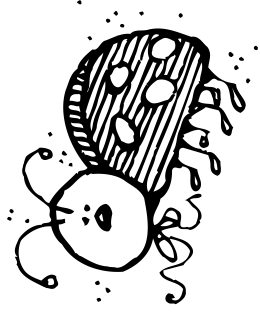
Conviene plantearse las siguientes preguntas:

- ¿Cómo puedo cambiar la conducta de este niño?
- ¿Cómo puedo cambiar la conducta de este grupo de niños?
- ¿Debo castigar esta conducta (regañar, sancionar)?
- ¿Debo discutir o razonar esta conducta?
- ¿Debo ignorar esta conducta?

CULTURA DE PAZ

Es el conjunto de valores, creencias, actitudes y normas compartidas dentro de una sociedad que se transmiten de padres a hijos en forma de tradición.

La cultura de paz refleja el respeto a la vida, a la persona humana y a su dignidad, eliminando cualquier tipo de violencia

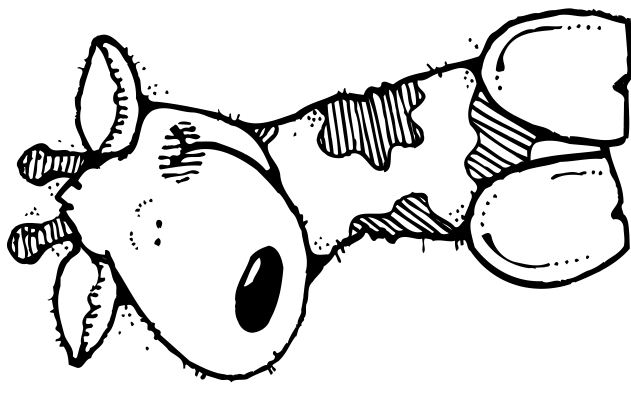


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS**

MARIA FERNANDA MENDOZA

LUISA MARIA GARCIA

LOS VALORES



¿QUÉ SON LOS

VALORES?

Los valores son principios y normas que permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas.

Los valores pueden ser:

- ✓ RESPETO
- ✓ TOLERANCIA
- ✓ RESPONSABILIDAD
- ✓ JUSTICIA
- ✓ EQUIDAD

Responsabilidad:

Capacidad de compromiso o de cuidado de una persona consigo misma y con todo lo de alrededor.

Respeto:

Es aceptar y apreciar las cualidades del prójimo, además de reconocer el valor de los derechos de uno mismo y de los demás.

Tolerancia:

Respeto a las opiniones, ideas, o actitudes de los demás, aunque no coincidan con las nuestras.

Justicia:

Es reconocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas, y otorgarles a cada uno lo que les corresponde.

Equidad:

Igualdad entre dos personas

Amistad:

Es el amor, lealtad, franqueza, capacidad de aceptar críticas y halagos hacia una persona.

