

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PSICOSOCIAL DE UN GRUPO
DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO 12 DE DICIEMBRE, ZONA 12”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**MARIO RODOLFO CASTILLO CÁCERES
NANCY ZULEYMA LÓPEZ HERNÁNDEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, possibly a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text is centered over the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 286-2014
CODIPs. 1787-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de octubre de 2014

Estudiantes
Mario Rodolfo Castillo Cáceres
Nancy Zuleyma López Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta CUARENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL CATORCE (41-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PSICOSOCIAL DE UN GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO 12 DE DICIEMBRE, ZONA 12”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Mario Rodolfo Castillo Cáceres
Nancy Zuleyma López Hernández

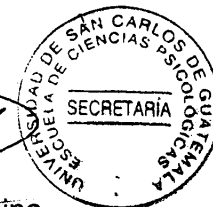
CARNÉ No. 93-13979
CARNÉ No. 1999-18485

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Kaibal Orlando Rodríguez Díaz, y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

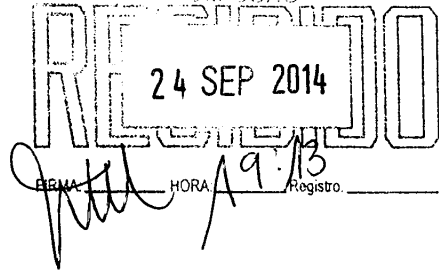
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Myrón Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Registro de Información
MUSAC



UGP 196-2014
REG: 286-2014
REG: 072-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 24 de Septiembre 2014.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PSICOSOCIAL DE UN GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO 12 DE DICIEMBRE, ZONA 12”.


ESTUDIANTE:
Mario Rodolfo Castillo Cáceres
Nancy Zuleyma López Hernández

CARNE No .
93-13979
1999-18485

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 23 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 24 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 196-2014
REG 286-2014
REG 072-2014

Guatemala, 24 de Septiembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PSICOSOCIAL DE UN GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO 12 DE DICIEMBRE, ZONA 12”.

ESTUDIANTE:
Mario Rodolfo Castillo Cáceres
Nancy Zuleyma López Hernández

CARNÉ No.
93-13979
1999-18485

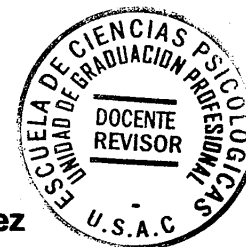
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala, 25 de agosto de 2014

Licda. Mayra Luna
Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

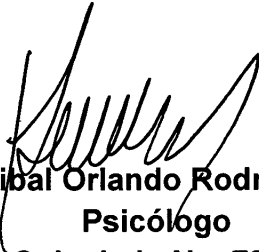
Estimada licenciada Luna:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado **“MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PSICOSOCIAL DE UN GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO 12 DE DICIEMBRE, ZONA 12”**, realizado por los estudiantes MARIO RODOLFO CASTILLO CÁCERES, CARNÉ 9313979 y NANCY ZULEYMA LÓPEZ HERNÁNDEZ, CARNÉ 199918485.

El trabajo fue realizado a partir del 24 de abril de 2014 hasta el 24 de agosto del mismo año.

Esta investigación cumple los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,



Lic. Kaibal Orlando Rodríguez Díaz
Psicólogo
Colegiado No. 7820
Asesor de Contenido



ADECH, Asociación para el Desarrollo Comunitario y Humano correo:

<https://www.facebook.com/pages/ADECH-Asociaci%C3%B3n-para-el-Desarrollo-Comunitario-y-Humano/1478359932410926>

Guatemala, 22 de agosto de 2014

Licda. Mayra Luna
Docente encargada de la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Estimada licenciada Luna:

Deseándole éxitos al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Mario Rodolfo Castillo Cáceres, carné 9313979 y Nancy Zuleyma López Hernández, carné 19918485, realizaron en esta institución 50 entrevistas a profundidad y 2 grupos focales como parte del trabajo de Investigación titulado: **“MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PSICOSOCIAL DE UN GRUPO DE MUJERES DEL ASENTAMIENTO 12 DE DICIEMBRE, ZONA 12”**, en el período comprendido del 23 de julio al 18 de agosto del presente año, en horario de 18:00 a 20:00 horas y sábado y domingo de 15:00 a 18:00 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licda. Karla Amaya
Coordinadora Técnica

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR MARIO RODOLFO CASTILLO CÁCERES

**ELMA CAROLINA CASTILLO CÁCERES
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
COLEGIADO 17219**

POR NANCY ZULEYMA LÓPEZ HERNÁNDEZ

**EDDIE GIOVANNI GÓMEZ PÉREZ
LICENCIADO EN INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN
DE NEGOCIOS
COLEGIADO 18822**

**NURIS ELENA FRANCO SINTUJ
LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES,
ABOGADA Y NOTARIA
COLEGIADO 15239**

DEDICATORIAS

POR MARIO RODOLFO CASTILLO CÁCERES

A Dios y a la Virgen: Por guíame y darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentan, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad de fallecer en el intento.

A mis padres: Herlindo y María Antonia, por ser un digno ejemplo de lucha y valor, por guiarme en el buen camino y hacer de mi un hombre de bien, apoyándome incondicionalmente en todos mis proyectos.

A mis hermanas: Gaby, Paty y Carol, por estar siempre a mi lado apoyándome.

A mis hijos: Andrea y Mario, porque todo lo que hago es para ellos.

A mi sobrina: Ariana Carolina, por llenar mi vida de alegría

A mi novia: Ingry, por levantarme y no dejarme caer.

A mis amigos de toda la vida: Romilio Flores, Nery Ortiz, en las buenas y en las malas.

A mis amigos de universidad: Sergio, Jonatan, Yuliana, Carmen, Anita y Sonia, por haber compartido estos 5 años de carrera conmigo.

En especial: A Nancy por compartir este proyecto para culminar mi carrera.

POR NANCY ZULEYMA LÓPEZ HERNÁNDEZ

A Dios y la Virgen María: Por guiar mis pasos y llenarme de fe para creer en lo que me parecía imposible de alcanzar.

A mis padres: Oscar y Marta por su amor, dedicación y apoyo incondicional en cada momento de mi vida, porque siempre creyeron en mí y porque sin ellos no lo hubiera podido lograr.

A mi esposo: Por impulsarme y animarme a seguir adelante y terminar este proyecto.

A mi hijo: Christopher Javier, por ser el motor que día a día impulsa mi vida y para que este triunfo sea parte de los buenos ejemplos para su vida.

A mis hermanos: Lesbia, Giovanni, Cori y Meli, por estar siempre presentes acompañándome.

A mis sobrinos: para que pueda ser un ejemplo a seguir.

A mis amigas: Isis, Carla, Nuris y Amalia por ser tan especiales.

A mis amigos de universidad: Anita, Yuliana, Jonatan, Sergio, Carmen y Sonia, por haber empezado y terminado esta aventura juntos.

En especial: a mi compañero Mario Rodolfo Castillo Cáceres por compartir este proyecto para culminar mi carrera

AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas, nuestra casa de estudios.
- A la Licda. Rebeca Moreira, Lic. Orlando Rodríguez y Licda. Suhelen Jiménez por sus finas atenciones.
- A Productos Avon de Guatemala, S.A. y a Banco Industrial, S.A., por su apoyo a nuestra superación.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

I.	INTRODUCCIÓN	7
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	7
1.1.1	Planteamiento del problema	7
1.1.2	Marco teórico	11
1.1.2.1	Antecedentes teóricos	11
1.1.2.2	Configuración subjetiva y vida cotidiana	13
1.1.2.3	Configuración subjetiva y mecanismos de afrontamiento psicosocial	16
1.1.2.4	Principales conceptos	19
1.1.3	Delimitación	28

CAPÍTULO II

II.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	29
2.1	Técnicas de muestreo	29
2.2	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.3	Cuadro de operacionalización.	30

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	32
3.1 Características del lugar y de la población	32

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	52
4.1 Conclusiones	52
4.2 Recomendaciones	53

BIBLIOGRAFÍA	55
--------------	----

ANEXOS	56
--------	----

Carta de consentimiento informado	57
-----------------------------------	----

Entrevista a profundidad	58
--------------------------	----

Observación participante	60
--------------------------	----

Instrumento de grupo focal	61
----------------------------	----

RESUMEN

Título: “Mecanismos de afrontamiento psicosocial en un grupo de mujeres en el Asentamiento, 12 de Diciembre Zona 12”

Autores: Mario Rodolfo Castillo Cáceres
Nancy Zulema López Hernández

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general: describir la influencia de la condición de género en la configuración de mecanismos de afrontamiento psicosociales en un grupo de mujeres. Y como objetivos específicos: identificar las implicaciones de la condición de género para la construcción de mecanismos de afrontamiento psicosocial; Describir la sistematización de un grupo de mujeres en su proceso psicosocial de fortalecimiento y evaluar el aporte que las redes comunitarias dan al fortalecimiento de los mecanismos de afrontamiento psicosocial. La investigación estuvo orientada a la indagación y el acompañamiento de un grupo de mujeres de esta comunidad, las cuales pueden catalogarse como víctimas de violencia intrafamiliar y de género.

Algunas de las interrogantes que guiaron la indagación son las siguientes: ¿Cómo la condición de género configura los mecanismos de afrontamiento psicosociales de un grupo de mujeres?, ¿Cuáles son los principales mecanismos de afrontamiento que presentan un grupo de mujeres en condiciones adversas?, ¿Como la condición de género define el tipo de mecanismos de afrontamiento que se configuran?, ¿Cómo puede ser replicable la experiencia de un grupo de mujeres en la configuración de mecanismos de afrontamiento psicosocial ante condiciones adversas?

Los mecanismos de afrontamiento psicosocial son aquellas prácticas y recursos que se configuran para generar algunas formas de resistencia ante la adversidad. Estos mecanismos se dan tanto en el plano individual como en el grupal y tiene un fuerte contenido cultural. Esto porque es básico el interpretar y profundizar en las distintas manifestaciones y fenómenos que se muestran en la realidad. En tal sentido se definió para esta finalidad la utilización del grupo focal y entrevista a profundidad, las cuales se realizaron a 50 mujeres que han sido violentadas y que actualmente habitan en la comunidad denominada Asentamiento 12 de Diciembre de la zona 12 del municipio de Guatemala. Llevando a cabo nuestra investigación durante los meses de julio y agosto del presente año.

Por tal razón se concluye: Los mecanismos de afrontamiento psicosocial son formas en las cuales las personas y los grupos humanos afrontan la adversidad y las dificultades. En este sentido podemos afirmar que en cuanto contenidos de la subjetividad individual y social estos se constituyen como parte de los distintos elementos sistémicos del psiquismo. Enfrentarse a la adversidad en los seres humanos, hace referencia a una condición básica de acción social de sobrevivencia, que los seres humanos han desarrollado como parte de las distintas formas de enfrentar las distintas formas de vulnerabilidad que conlleva la vida social.

Prólogo

La realización de esta investigación, respondió a la necesidad de poder fundamentar de manera empírica, algunas reflexiones sobre experiencias de acompañamiento psicosocial con poblaciones de sectores desfavorecidos y excluidos y como estos sectores desde sus condiciones concretas logran afrontar estas condiciones que muchas veces son desfavorables para su desarrollo, como personas y como grupo social. En este caso el grupo que se convirtió en sujeto de la investigación, fueron 2 grupos de mujeres que viven en el asentamiento 12 de diciembre de la zona 12 de la ciudad de Guatemala. Estos dos grupos de mujeres forman parte de las acciones que dentro de esta comunidad urbano marginal se han constituido como formas de asumir de forma colectiva las distintas dificultades que implican la vida en las condiciones de su comunidad y estas matizadas por la condición de género que como grupo de mujeres se les plantea como condición subjetiva y objetiva. -Plantearse el objetivo de indagar en los mecanismos de afrontamiento psicosocial de un grupo de mujeres de un asentamiento urbano marginal, no debería de partir de la perspectiva de indagar formas de mejor adaptación y manejo del estrés, sino la idea es poder construir junto con ellas alternativas de vida humanizante y que de paso las constituyan en sujetas de estos procesos.

En tal sentido lo que aquí se presenta forma parte de un proceso de acompañamiento de 2 grupos de mujeres, con las cuales se compartieron momentos de su vida cotidiana, observando, porque al fin de cuentas no se dejó de ser eso, observadores, de una realidad que por muchos lados las obliga a generar muchas formas de afrontamiento, en ocasiones mezclándose contradictoriamente acciones humanizantes y otras deshumanizantes y que abonan el camino del fatalismo y la desesperanza. El enfoque para realizar esta investigación fue el interpretativo-cualitativo, que define a las personas

participantes con sujetas de la investigación y el proceso de investigación, como un proceso de construcción de conocimiento, el cual no será visto como datos, sino como un proceso que apunte a la desideologización y la concientización de los sujetos involucrados, donde el mismo investigador cuestiona sus planteamientos y presupuestos. Quisiéramos expresar un profundo agradecimiento a los 2 grupos de mujeres del asentamiento 12 de diciembre, por tener la apertura de compartir sus temores, esperanzas y luchas cotidianas.

La población que migra, al llegar a la ciudad no advierte que las oportunidades de trabajo son escasas y que por la complejidad de los trabajos disponibles se necesita cierta capacitación o especialización de la que carecen. En ese sentido se ven obligados a realizar cualquier labor para sobrevivir, devengando salarios miserables. Esa situación los obliga a ocupar terrenos baldíos, generalmente barrancos o áreas de propiedad estatal, levantando covachas provisionales, que con el tiempo se hacen estables o definitivas. Estas viviendas poseen características comunes en sus estructuras, por encontrarse ubicadas en áreas que no cuentan con servicios urbanos básicos tales como aceras, asfaltos, drenajes y desagües. El agua potable la obtienen a través de pequeñas tomas, diseminadas y contaminadas donde hay que hacer turno desde muy temprano, las calles se conforman por una línea de viviendas que dejan solamente el espacio para transitar y existen varios basureros cerca de las mismas. Desde cualquier punto de vista, ya sea económico, político, legal o social, los asentamientos no pueden eliminarse. El traslado pasivo o parcial, significa la desintegración repentina de las pequeñas conquistas que como conglomerados han logrado a través de los años. Es casi imposible cambiar la estructura actual de los asentamientos, esto no quiere decir que no se implementen mejoras como la introducción de servicios básicos, tales como drenajes, luz, agua potable y otros necesarios para una vida digna.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La violencia y la vulnerabilidad son parte de los procesos cotidianos en la historia de las sociedades humanas. Una a una están escritas las crónicas sobre lo que ha significado y como estas se ha expresado a lo largo de las distintas etapas históricas y contextos sociales. En la actualidad con la situación de interacción tan amplia que define las sociedades de la información, esto se ha convertido en parte de la cotidianidad, sea el contexto que sea, tanto desde la lógica de la geopolítica, como de los ámbitos de la localidad y lo inmediato de lo interpersonal, fuertemente divulgado por los medios de comunicación, como por todos los medios virtuales de interacción. En el contexto guatemalteco donde las condiciones de la sociedad de la información han llegado a una sociedad con profundas contradicciones, rezagos y desigualdades sociales y en donde la violencia ha formado parte consustancial de la conformación de la sociedad y de la configuración subjetiva de las personas y los colectivos. En tal sentido se ha evidenciado como las lógicas del mundo globalizado y regido por el economicismo, han generado nuevas formas de inseguridad y vulnerabilidad y esto se articula a las condiciones ya existentes en el país.

En Guatemala la violencia en sus distintas manifestaciones han sido parte de la dinámica social de forma permanente y esto ha condicionado la formación del psiquismo de las personas y los grupos, tanto desde la dimensión de la perpetración de la violencia, como de la resistencia ante esta. Al hablar de las distintas expresiones de la violencia nos estamos refiriendo a lo que en términos

psicosociales se denomina como mecanismos de afrontamiento, los cuales son formas personales y grupales de enfrentar situaciones adversas y que han posibilitado la sobrevivencia de la mayoría de la población. En la temática del presente proyecto, nos interesa indagar en torno a la particular forma de violencia de género la cual como en las otras manifestaciones, golpea a las personas más vulnerables de la familia, tales como los niños/as, las mujeres y los adultos/as mayores. Cabe puntualizar que aunque la temática del presente proyecto hace referencia a una forma particular de violencia, se parte de la idea que las distintas formas de violencia tienen articulación desde la lógica histórica de conformación de una sociedad como Guatemala y que todas constituyen una de las más dramáticas evidencias de cómo la sociedad se ha constituido desde la creación de condiciones de inseguridad y vulnerabilidad de la mayoría de la población, agudizándose esta situación en grupos particulares como las mujeres.

Cabe puntualizar que la temática que se abordó, está fuertemente vinculada con la violencia de género, que forma parte de una de las varias manifestaciones de la violencia. En lo particular esta forma de violencia es una de manifestaciones que afecta a un grupo de mujeres significativo y que en lo concreto significa igualmente la manifestación de las condiciones de vulnerabilidad que les es impuesta. Visto así, debemos señalar que la dinámica de este tipo se convierte en una dinámica que configura la subjetividad individual y social de las mujeres, dando como resultado la constitución de auto percepciones, valoraciones, actitudes muchas veces marcadas por la culpa, la descalificación, la ira y el resentimiento, las cuales en muchas ocasiones se constituyen en el sustrato subjetivo de las condiciones de vida precarias de las mujeres y sus familias. En tal sentido la violencia se convierte en un componente sustancial de la dinámica de configuración subjetiva ¹ en un contexto determinado, lo que implica los

¹ Gonzales Rey, Fernando. Investigación cualitativa y subjetividad. 1er. Edición, editorial, Thompson/Pionera, Sao Paulo, Brasil, 1990, p.p. 60
ODHAG. Guatemala, 2008, pp. 34

distintos mecanismos para su permanencia y reproducción en la dinámica interpersonal e inter grupal, marcadas por la opresión y la violencia.

Pero la violencia de género, como cualquier forma de violencia, representa una forma de opresión, la cual al ser ejercida recibe igualmente una forma de resistencia², situación que al revisar las diversas formas de opresión y violencia se repiten. Como parte de las distintas defensas que los seres humanos han constituido para su defensa y sobrevivencia ante la adversidad y las condiciones de vulnerabilidad, dentro de las cuales la violencia forma parte de ellas, se han definido los mecanismos de afrontamiento psicosocial, los cuales deben de ser entendidos por todas aquellas acciones, recursos y prácticas personales y grupales, que permiten enfrentar condiciones adversas y poder sobrevivir a estas. Lo importante cuando se analizan este tipo de recursos psicosociales es reiterar el hecho que al contrario de los denominados mecanismos de defensa³, su naturaleza fundamentalmente es como se señala, el ser personales y grupales, por lo que están fuertemente articulados a los distintos tipos de acciones sociales de resistencia y sobrevivencia.

Dentro del marco de la perspectiva psicosocial, cuando hablamos de los procesos de acompañamiento psicosocial, los mecanismos de afrontamiento se convierten en un aspecto de vital importancia, en el proceso que se quiere acompañar, ya que estos permitirán, ser coherentes al principio de que sean las personas y los grupos que están padeciendo algún tipo de opresión o violencia, puedan constituirse en protagonistas del proceso, ya que esto les posibilitará el hecho de la resignificación de lo sucedido y poder entonces constituirse en sujetos transformadores de las condiciones que los oprimen. Sin embargo y para ser coherentes con el enfoque psicosocial con que se define este planteamiento,

² Foucault, Michel. *Microfísica del Poder*. 3era. Edición, Editorial Pleyade. Argentina, 1998, pp.78-84

³ Freud, Sigmund, *El yo y el ello*. 10ª. Edición, Editorial Torreon. España, 1989, pp.534

se debe de ubicar que las distintas formas de acción social que definen a las personas y los grupos, las cuales están orientadas para enfrentar condiciones de opresión, violencia o adversidad, no pueden entenderse solamente como acciones que por sí mismas, van a permitir enfrentar estas situaciones, más si estas como en la mayoría de veces sucede, están enraizadas en condiciones estructurales e históricas, por lo que en tal sentido, es importante el señalar el papel de las políticas sociales desde el Estado y las acciones de lucha política, como formas que pueden sustentar las acciones emanadas desde las personas y los grupos humanos para superar las adversidades y las condiciones de opresión y violencia.

La presente investigación se realizó durante los meses de julio y agosto del presente año, se realizó contactos con las representantes de los grupos de mujeres del asentamiento 12 de Diciembre del municipio de Guatemala, por lo que la población con la que se trabajó es la de dos grupos de mujeres, las cuales se han organizado para enfrentar situaciones cotidianas de adversidad y vulnerabilidad, y que a raíz de estas condiciones han generado formas de afrontamiento, personal y grupal, pues cabe reconocer la importancia de estos dos planos de la realidad en lo que respecta a las distintas formas de socialización, configuración subjetiva y constitución de mecanismos de afrontamiento psicosocial. En tal sentido es de suma importancia la indagación en torno a cómo estos mecanismos de afrontamiento se constituyen y articulan con otras prácticas y recursos comunitarios para afrontar las dificultades que como mujeres enfrentan en la vida cotidiana.

1.1.2 Marco teórico

1.1.2.1 Antecedentes teóricos

La temática que se plantea en este proyecto, se define desde la perspectiva que concibe a las mujeres como sujetas sociales y asumiendo que históricamente su situación como género, ha estado fuertemente influenciada por condiciones objetivas y subjetivas que han definido una lógica de opresión hacia este grupo social. A continuación se realiza una revisión de algunas investigaciones que se realizan desde temáticas relacionadas a esta investigación.

En la tesis “La resiliencia en comunidades afectadas por la violencia política durante el conflicto armado interno”. Estudio de ocho casos de jóvenes indígenas originarios de aldeas afectadas, estudiantes de Magisterio Bilingüe intercultural en el instituto Indígena Santiago durante el ciclo 2005” realizada por los estudiantes Ana Lucia De León Rodríguez y Rubén Darío Ruiz Cruz durante el año 2007, se evidencio que la totalidad de las aldeas de donde son originarios los jóvenes –sujetos de la investigación- fueron afectadas de manera directa por la violencia política durante el conflicto armado interno, hecho que se explicita a través, entre otras, de las siguientes consideración, lo mismo en todas las aldeas se cometieron masacres y los daños fueron en todos los órdenes: económico, político, social, cultural y psicosocial, al ser violados en forma general sus derechos humanos, entre ellos el derecho a la vida, manifiesto en la captura y desaparición forzada de cuatro padres. El sistema de creencias, los valores y los principios mayas, como la solidaridad y el trabajo en comunidad, son características socioculturales predominantes en los sujetos del estudio, factores que surgieron y/o se reforzaron a partir de las experiencias vividas durante el conflicto armado, en los años de guerra.

En el trabajo titulado “La resiliencia en mujeres empleadas domesticas y de la industria textil del Centro de Formación Educativa Textil Siervas de San José, plan dominical durante el año 2010”, por las estudiantes Ingrid Noemí Morales Guevara y Linda Violeta Hernández De La Roca se ubicó que las alumnas sujetos de estudio tienen factores protectores de resiliencia que les permiten enfrentar o sobrevivir ante situaciones de adversidad. La autoestima así como la Inteligencia Emocional, son piedra angular para llevar un estilo de vida resiliente. En general las personas desconocen que poseen el potencial, basado en factores que propician la resiliencia, para auto reponerse a las situaciones adversas. Un 90% de las alumnas ha sufrido situaciones como: duelo, abandono, maltrato físico y emocional, violación y sin embargo, han afrontado adversidades teniendo presente que su deseo es la superación personal.

Al realizar la revisión de trabajos de la Escuela de Psicología, vinculados con el tema Resiliencia, encontramos claramente una diferencia marcada en nuestra propuesta, debido a que el contexto está situado en una comunidad urbana y los actores sociales son mujeres que han sufrido de violencia intrafamiliar. Otra diferencia radica en que el proyecto busca socializar los mecanismos de afrontamiento, que las mujeres de este asentamiento han tomado ante la violencia intrafamiliar, por lo cual estas féminas toman un papel preponderante y no responde a simples participantes, como lo encontramos en los proyectos ya realizados, es decir se busca tener una participación activa por parte de la población estudiada, la cual generará información que ayudará a la propia comunidad, de tal modo que la propuesta presenta ciertas características, las cuales deben ser abordadas con distintas técnicas e instrumentos lo cual suma una desavenencia más respecto a los trabajos presentados.

1.1.2.2 Configuración subjetiva y vida cotidiana

La estructuración de la subjetividad individual y social, forman parte de los procesos a partir de los cuales los distintos sujetos sociales se constituyen y hacen posible la construcción social de la realidad. Este concepto de Gonzales Rey⁴, hace referencia a una perspectiva sobre el proceso de subjetivación que se da desde una visión dialógica, compleja y dialéctica de configuración subjetiva. En este sentido pone énfasis a las distintas dinámicas que se articulan para la conformación del sistema complejo que es la subjetividad. Al estudiar la vida cotidiana como configuradora de la subjetividad individual y colectiva podemos darnos cuenta que existen en ella, distintas formas en las cuales las dinámicas sociales que son constituidas en la práctica de los sujetos sociales, se cristalizan y se convierten en realidades inmutables. Esta forma de constitución de la realidad implica en su contenido un mecanismo ideológico, el cual representa la naturalización ideológica de la realidad social⁵, este proceso conlleva la configuración de estructuras y dispositivos ideológicos, los cuales encubren, justifican y racionalizan las distintas expresiones de la realidad social, tales como la violencia, haciendo creer a los sujetos sociales que las situaciones vividas forman parte de una realidad que no se puede transformar, por la acción de los sujetos sociales, los cuales son quienes en su práctica social, construyen esta realidad y por lo tanto son quienes pueden y deben cambiarla, esto se aplica cuando hacemos la reflexión sobre los mecanismos de afrontamiento psicosocial, los cuales más que formas individuales de defensa ante situaciones estresantes, deben ser vistas como formas igualmente colectivas de resistencia, que conllevan en germen la posibilidad del cambio, pues esta resistencia es ya una forma de ver la posibilidad de otra forma de vivir la realidad social. Gonzáles Rey (1999) aborda la subjetividad como un complejo sistema de significaciones y sentidos subjetivos producidos en la vida cultural. De esta forma, la subjetividad

⁴ Óp. Cit. Pp.78

⁵ Martín- Baró. Acción e ideología. 2da. Edición, Editorial UCA. Salvador, 1989, pp.89

estaría determinada socialmente pero a partir de un movimiento recursivo de constitución de sentidos y significaciones, un proceso de constitución que integra de forma simultánea las subjetividades social e individual.

La subjetividad es estudiada como un objeto complejo en tanto se contemplan principios propios del paradigma de la complejidad desarrollados, entre otros: individuo y sociedad dejan de ser elementos opuestos y analizados por separados, son considerados como simultáneamente constituidos en una interrelación sin causalidad lineal.

Una subjetividad constituida tanto en el sujeto individual como en los diferentes espacios sociales en que este vive. Un sujeto que no es un reflejo de lo social sino mucho más que esto, es decir, un individuo que produce dinámicamente sentido subjetivo -como unidad que integra elementos diferentes, imposible de ser comprendida por procesos estandarizados- en tanto está afectado por el entramado su configuración subjetiva, atravesada por su propia historia y las configuraciones que se establecen en el campo social.

La creatividad como un proceso complejo, expresión de la subjetividad humana, producción de novedad y valor a partir de configuraciones subjetivas que se establecen en la articulación de su historia y su presente con las características de la situación social en las que se desenvuelve.

En tanto novedad y valor se vuelven características del proceso creativo, la autora presenta la incidencia de la subjetividad social como conjunto de creencias, valores y relaciones que le otorgan valor a lo producido y fundamentalmente como plataforma social de significación de las producciones y potencialidades del sujeto- en el mismo, posibilitando que producción de sentido

subjetivo y la significación social estas formas de producción puedan ser puestas en tensión.

En tanto novedad y valor se vuelven características del proceso creativo, la autora presenta la incidencia de la subjetividad social como conjunto de creencias, valores y relaciones que le otorgan valor a lo producido y fundamentalmente como plataforma social de significación de las producciones y potencialidades del sujeto en el mismo, posibilitando que producción de sentido subjetivo y la significación social estas formas de producción puedan ser puestas en tensión.

En esta misma línea, y en relación la incidencia histórico-cultural en el proceso creativo, toda creación de la imaginación siempre se estructura con elementos tomados de la realidad y que se conservan de la experiencia anterior del hombre. Se establece un proceso de continuidad respecto de elementos de la realidad que se vuelven condición de posibilidad de la creación, sin embargo hay allí un movimiento de ruptura en la construcción de lo novedoso.

Esta aproximación al concepto de creatividad nos permite pensar en los procesos psíquicos implicados en la producción de sentido por parte del sujeto y la incidencia en los mismos de las significaciones sociales que lo atraviesan. Así, la creatividad como proceso complejo de expresión de la subjetividad puede ser articulada con los trabajos de imaginación y reflexión.

La imaginación radical como creación ex nihilo, de nuevas formas, como la capacidad originaria y constitutiva de la psique de creación y organización de imágenes que son para ella fuentes de placer, con independencia de los objetos externos pues considera que la imaginación es más que la combinación de objetos ya dados, generando la capacidad de plantear figuras e imágenes. Ahora

bien, lejos de remitir a un trabajo psíquico aislado de la experiencia y significaciones imaginarias sociales, afirma que "...la creación pertenece de manera densa y masiva al ser socio-histórico", es decir que el sujeto, embebido en el imaginario social es producto y productor del mismo.

Junto a esto, el trabajo de reflexión se vuelve esencial para pensar la creatividad como alteración y creación inédita como la vuelta del pensamiento sobre sí mismo, en la interrogación de los contenidos, sus presupuestos, sus fundamentos. Y como presentación de novedosas figuras de lo pensable. Reflexión como trabajo del yo que implica una objetalización sobre sus procesos, en tanto trabajo de interrogación y creación ante los mismos.

1.1.2.3 Configuración subjetiva y mecanismos de afrontamiento psicosocial

Lo anterior hace referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación particular, que están directamente relacionadas con la forma de interactuar en el ambiente escolar. Los factores psicosociales son susceptibles de provocar comportamientos en los estudiantes, es así, que también pueden ser responsables de la no violencia escolar. Los factores psicosociales consisten en interacciones entre, las diferentes situaciones de la vida cotidiana como lo económico, la cultura y la situación personal fuera de la escuela o en el ambiente familiar, por lo que en conjunto, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la forma de reaccionar e interactuar socialmente. Estos son siempre factores de algo, son intencionales, lo cual justifica en parte que cada cual en su estudio quiera dar su propia definición de factor social en tanto lo vincula con ese algo. Cualquier factor social es siempre concreto. Pérez Sales ⁶ señala algunos elementos claves que tienen las condiciones adversas y traumáticas y que

Pérez Sales, Pau. Reconceptualizar la Psicología del Trauma desde los Recursos Positivos. 2da. Edición, Editorial Universidad Complutense de Madrid. España. Pág. 24-26

pueden ser utilizadas para la generación de condiciones de resiliencia y afrontamiento psicosocial:

a) Cambios en la percepción que se tiene de uno mismo. Sentirse más fuerte, más reafirmado en uno mismo, con más experiencia y más capacidad de afrontar dificultades futuras. Aumento de las posibilidades de que en situaciones difíciles en el futuro se responda de una manera asertiva. La persona desarrolla una autoimagen de fortaleza, una confianza que después puede generalizarse a otra clase de situaciones, incluso traumas futuros.

b) Cambios en las relaciones interpersonales. Se describe que la familia se ha unido más alrededor de la desgracia. La muerte de un familiar, por ejemplo, puede hacer que la persona se acerque más al resto al darse cuenta de la importancia que tienen, de qué frágiles son y con qué rapidez pueden perderse. Por otro lado la necesidad de compartir lo ocurrido, de discutirlo y buscarle explicación puede llevar también a algunas personas a abrirse más y a compartir sentimientos cuando nunca antes lo habían hecho, a aceptar la ayuda de los demás y a utilizar por primera vez el apoyo social.

c) Cambios en la filosofía de la vida. Se aprecia más lo que se tiene, se valora más los detalles, la vida a partir de la amenaza de perderlo bruscamente o al observar la muerte de otras personas. Un porcentaje importante de personas cambia su escala de valores, prioriza otros valores tomándose la vida de un modo más sencillo y disfrutando más de las cosas. Aunque algunas personas sienten que sus creencias religiosas se quiebran, para otras supone un redescubrimiento o un refuerzo de su fe, lo que a su vez puede llevar a un aumento de la confianza en sí mismo, de la sensación de control y de sentido de la vida. Este tipo de enfoque no pretende hacer cambiar la idea básica del carácter negativo de las situaciones traumáticas, pero si ver que es posible encontrar, además, otros elementos.

Lo anteriormente descrito, con relación a las condiciones del trabajo de la salud mental en ya marca una lógica en la labor realizada y en sus posibilidades y limitaciones, le ha dejado a los actores comunitarios espacios y responsabilidades, más desde la ausencia de Estado y de sus limitaciones, que de una intención de que los actores comunitarios y sociales participen en la gestión de un modelo de salud mental, en tal sentido el poder contar con un modelo que se defina claramente estas acciones por niveles, que desde la contextualización de cada área específica de las posibilidades más coherentes de acción. Una de las ideas que resulta importante resaltar es la necesidad de tener muy claros los recursos resilientes de las personas y de los grupos, los cuales en determinadas circunstancias pueden evidenciarse y ser potencializados por nuestras acciones o en todo caso igualmente ser invisibilizados y no tomados en cuenta, dando la pauta para que las personas se introduzcan en un proceso revictimización o dependencia.

Los aspectos resilientes y los factores de protección se dan en menor o mayor nivel en distintas condiciones de los actores comunitarios y sociales, y en las situaciones de cotidianas y de desastres naturales y antropogénicos, son una condición y una respuesta humana a la adversidad y están constituidos por elementos de carácter cultural, interpersonal, materiales, prácticas de vida, valores y visiones del mundo, pero estos tampoco pueden ser vistos como elementos de invulnerabilidad y hay que ubicar el papel de las acciones del Estado y de otras instancias sociales en el camino de aminorar las condiciones de vulnerabilidad y sus efectos negativos. Iniciativa y resiliencia comunitaria, debe de articularse a las acciones definidas por las políticas públicas, lo cual en el caso de las mujeres es una situación más dramática.

1.1.2.4 Principales conceptos

Subjetividad y configuración subjetiva

El concepto de subjetividad, hace referencia a un concepto definido desde la filosofía y que surge en la modernidad, como una consolidación de toda la reflexión que la filosofía occidental realizó por siglos y que conlleva la definición de una mirada reflexiva sobre la actividad del pensamiento del hombre occidental. Desde la perspectiva en la cual nos ubicamos⁷ (González Rey, 2007) la subjetividad es un sistema complejo, plurideterminado y que se constituye en una realidad concreta, teniendo dos planos simultáneos de configuración el individual y el colectivo. El proceso de configuración subjetiva es el cual se constituye esta y tiene como agente de este proceso a un sujeto social concreto, el cual desarrolla su práctica social dentro del marco de una sociedad concreta. Este proceso tiene de protagonista a este sujeto que quien encarna la configuración de la subjetividad tanto en lo individual como en lo colectivo. Este proceso no debe de entenderse como un proceso lineal y mecánico, sino es un proceso dialéctico, complejo y donde el sujeto, en tanto que protagonista y concreción del mismo, genera situaciones de ruptura y resignificación a los contenidos y elementos que como proceso configurativo, con un contenido social y cultural podrían en determinado sujetarlo a una lógica única de conformación.

Desde lo expuesto anteriormente planteamos nuestro posicionamiento de rechazo a la ingenua concepción clásica del método psicoanalítico considerado neutro: des-ideologizado, a-histórico, invulnerable al paso del tiempo, en otras palabras, al método único. A fin de pensar la subjetividad desde el cuerpo teórico

⁷ Óp. Cit. Pp.90
ODHAG. 1era. Edición. Guatemala, 2009.Pág.

del Psicoanálisis queremos articular tres ejes conceptuales que nos permiten vislumbrar la relación entre subjetividad e ideología.

Desde nuestra perspectiva el concepto comprende una categorización de análisis, a saber: a- la subjetividad como fenómeno b- la subjetividad como concepto y c- la subjetividad como efecto de prácticas sociales.

a- la subjetividad como fenómeno

Alude a tres aspectos generales. En primer lugar al corte entre naturaleza y cultura, en segundo lugar a la creación humana de un mundo representacional históricamente fundado, entendiendo por representacional producto del pensamiento. En tercer lugar, al pensamiento que es pensable por la actividad que lleva a cabo un sujeto, vale decir, un pensamiento pensado por alguien que se diferencia de un pensamiento pensado por otro. El reconocimiento de que el otro piensa cosas que yo no pienso implica el nacimiento del escrúpulo y de toda ética en términos de Lubinas.]La aceptación de la diferencia de la propia subjetividad y la del otro es el testimonio de la inscripción psíquica de la alteridad. Lo que pretendemos enfatizar alude a la complejización de la experiencia clínica, puesto que el sujeto puede reconocer pensamientos propios vivenciados como ajenos o aspectos del otro vividos como propios. Entonces, la configuración de la subjetividad es aquello que le dará al sujeto la dimensión de su construcción representacional de la realidad, la realidad como producto de lo pensable obviamente sobre un tiempo histórico social dado.

b- La subjetividad en tanto concepto

Remite a la dimensión que adquiere en el marco de un sistema teórico definido, su estatuto, gravitación y densidad explicativa, sea en diversas teorizaciones inherentes a un mismo campo, como en el devenir objeto de

investigación en un campo específico o en otro donde no lo sea. De éste modo encontramos diversas definiciones, sentidos y usos del concepto tanto en la Filosofía, el Psicoanálisis, la Historia entre otros. Desde la perspectiva psicoanalítica consideramos que la subjetividad se inscribe sobre la concepción de un psiquismo estratificado, compuesto por instancias que cualifican y cuantifican de un modo heterogéneo las inscripciones. El aporte que hace el Psicoanálisis es que la subjetividad no recubre el conjunto de lo pensable por un sujeto, es decir, el psiquismo y su complejidad admiten un pensamiento sin sujeto, un pensamiento para-subjetivo.

c- La subjetividad como efecto de prácticas sociales

Remite a su condición de marca que atraviesa a un sujeto en tanto éste está incluido en una serie de relaciones sociales que lo instituyen a través de las instituciones de la cultura. Por lo tanto opera más allá del sujeto en una relación asimétrica entre lo individual y lo colectivo, como efecto de significaciones imaginarias sociales articuladas, compuestas por discursos e ideologías socialmente instituidas, pero que, como ya señalamos, este existente cobra cuerpo sobre un psiquismo que deberá crearlo. Por lo tanto, la configuración subjetiva de un sujeto da cuenta tanto de las instituciones sociales que lo atraviesan como de la constitución de las instancias psíquicas necesarias para crear el mundo. No solo implica la realidad representacional con la cual el sujeto piensa sus pensamientos, sino a la vez el modo con el cual interpreta y decodifica todo aquello que percibe y forma parte de su conciencia o puede ser susceptible de la misma. En tal sentido la configuración subjetiva no puede excluir las representaciones inconscientes que, anudadas y enigmáticas, también conforman la complejidad de un sujeto que siente, resuena, configura emociones, actúa y percibe el mundo afectado por lo que desconoce de sí

mismo. Toda percepción de la realidad es producto, en gran medida, de una anticipación interpretativa fundamentada en las formas sociales del conocimiento. A esta anticipación la llamamos ideología. Las teorías científicas no escapan a éste mecanismo, el Psicoanálisis tampoco. Por lo tanto, la comprensión del material clínico se ligará a los modos de comprensión e interpretación de un momento y un estado del conocimiento.

Mecanismos de afrontamiento psicosocial

Los mecanismos de afrontamiento psicosocial son aquellas prácticas y recursos que se configuran para generar algunas formas de resistencia ante la adversidad. Estos mecanismos se dan tanto en el plano individual como en el grupal y tiene un fuerte contenido cultural. Estos recursos psicosociales se constituyen en la vida cotidiana de los sujetos sociales y se pueden manifestar tanto en la regularidad de la vida diaria, como en los distintos acontecimientos adversos. Para indagar en torno al contenido y expresión de estos mecanismos es necesario dar un vistazo en torno a las condiciones sociales concretas de los sujetos sociales, pues son estas condiciones las que definen y posibilitan las distintas modalidades de recursos psicosociales que se generan. Los mecanismos de afrontamiento son parte de las acciones que personas y grupos vulnerables en condiciones adversas y pueden ser generados por cualquier persona en condiciones adversas, la utilización continua y permanente de estos mecanismos en condiciones adversas y estresantes pueden tener un límite y por tanto deben de ser vistos como parte de la subjetividad individual y social. Desde los modelos cognitivos se sostiene que las respuestas emocionales y conductuales no se derivan de modo directo de las situaciones en sí mismas sino de la interpretación que el individuo haga de ellas. El modelo de la valoración cognitiva sostiene que la aparición del estrés y otras reacciones

emocionales están mediatizadas por el proceso de valoración cognitiva que la persona realiza, sobre: la consecuencia que la situación tiene para el mismo (valoración primaria) y posteriormente, si el saldo de la valoración es de amenaza o desafío, el sujeto valora los recursos de que dispone para evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación (valoración secundaria).

La valoración secundaria

Se refiere a la capacidad de afrontamiento, proceso psicológico que se pone en marcha cuando el entorno se manifiesta amenazante, el afrontamiento como "aquellos esfuerzos cognitivos/conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo".

Las estrategias de afrontamiento pueden ser en determinados momentos, defensivas y en otros creativas que sirvan para resolver el problema, relación circular con los cambios del entorno. El afrontamiento aunque es un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, puede ser ocasión de que el estrés se reduzca o desaparezca según las estrategias utilizadas. Las estrategias de afrontamiento pueden ser adaptativas (reducen el estrés y promueven la salud a largo plazo) o inadaptativas (reducen estrés a corto plazo pero erosionan a salud o calidad de vida). Las estrategias pasivas (evitación, distracción etc.) suelen ser consideradas disfuncionales si se mantiene a largo plazo porque llevan a ignorar la realidad, aunque en como primera reacción ante una crisis permiten minimizar la ansiedad y facilitar el afrontamiento. También es necesario considerar el tipo de acontecimiento, su impacto traumático, y el estadio vital de la persona, ya que todos estos factores inciden en la calificación de funcional o no de una estrategia. Por ejemplo la Auto distracción en la vejez orienta el desarrollo de actividades que le permiten a la persona anciana mejorar su calidad de vida, con actividades relegadas en la vida cotidiana, mantenerse

apegada a tareas y a relaciones sociales significativas, lo cual implicaría un estilo de afrontamiento adaptativo

1- Estilo de afrontamiento: predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otro tipo de estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Los distintos estilos se diferencian por: - "método utilizado" el afrontamiento puede ser activo o de evitación -"focalización de la respuesta": respuesta dirigida a la evaluación de la situación, dirigida al problema, o dirigida a la emoción "naturaleza de la respuesta" de tipo conductual, cognitivo, emocional.

2- Estrategias de afrontamiento: procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes. En muchas oportunidades, como el dolor, la marginación, vejez estrategias caracterizadas por la aceptación y la resignación resultan las más adecuadas y exitosas, en el sentido de que permiten una adaptación a la realidad y se orientan al mejoramiento de la calidad de vida del sujeto. Como en este caso, muchas fuentes de crisis no pueden dominarse y en tales condiciones, el afrontamiento eficaz debería incluir estrategias que permitan al individuo tolerar y aceptar aquello que no puede dominar.

La resolución de las problemáticas y limitaciones implica enfrentarlas, dándoles un significado que las haga aceptables, por los medios que estén al alcance de la persona y que generen continuidad con el sentido de identidad y el proyecto vital. La capacidad de discriminar entre aquellas situaciones que requieren una serena aceptación porque no pueden ser cambiadas, y otras que exigen una acción directa por ser susceptibles de modificación, denotará una diferencia crucial en el estado de salud y calidad de vida.

Violencia de género y mecanismos de afrontamiento

Al realizar un inventario de daños psicosociales podemos identificar a nivel individual situaciones de dolor, periodos depresivos, adicciones, problemas de interpersonalidad y de relación conyugal. Es posible que no todos estas síntomas sean directamente producto de las situaciones de violencia vividas, pero en lo que respecta a las víctimas de violencia sexual, que en este hemos identificado 6 casos, las cuales han buscado ayuda debido a que durante estos años no se atrevieron, no tuvieron el apoyo y el acceso a un espacio con esta finalidad. Estas mujeres presentan mucho temor por la situación vivida, ya pasando en algunos casos más de 10 años de lo sucedido, tienen accesos de llantos y sienten profundamente la humillación que sufrieron donde sus familias en su mayoría fueron testigos de los hechos. Su vida está marcada por los traumatismos causados y en la actualidad tienen accesos de terror y desconfianza extremos, insomnio y problemas para establecer una relación de pareja estable. A nivel familiar el hecho impacto de forma diferencial, pero en su conjunto para toda la experiencia fue traumático. Se generó un pacto interno de silencio de no hablar sobre lo sucedido, lo cual dio como resultado el manejo de una gran culpa no resuelta y afectos de ira y cólera reprimidos los cuales se han ido canalizando por medio de la adscripción a iglesias fundamentalistas, adicciones y otras salidas.

Se muestra hasta donde se ha podido indagar en esta etapa, una serie de ideas fantasiosas sobre lo sucedido y se carece de un análisis que permita resignificar lo sucedido y superar los sentimientos de culpa, ira, resentimiento que en algún grado muestran los miembros de la familia. En suma a nivel de la familia se pueden ver una serie de impactos no abordados y que han dado como resultado diversas manifestaciones de sufrimiento psíquico provocado por los traumatismos sufridos, dejando claro que realizando un análisis de la

complejidad de la situación podemos ver como todos los hechos sucedidos forman parte de una lógica de violencia estructural y no son hechos de violencia aislados. A nivel comunitario se generó según nos han manifestado nuestros informantes la misma lógica de silencio, culpa y vergüenza, al no haber podido realizar algún tipo de defensa de los miembros de la comunidad. En la comunicación informal empezó a circular dentro del imaginario que los hombres del asentamiento 12 de Diciembre, era menos hombres que los de otros lugares aledaños, lo cual provocó mucho resentimiento dentro de los hombres y más de las mujeres violentadas.

Falta profundizar sobre esta situación, es evidente que otras cosas importantes saldrán de cara a la reparación psicosocial, en tal sentido se compartirán los distintos mecanismos de afrontamiento que las personas usaron para enfrentar y sobrellevar esta situación. Lo manifestado hasta el momento da cuenta de una serie de acciones que de forma esquemática y preliminar podemos clasificar de la siguiente forma:

Individuales: Aislamiento, participar en espacios de espiritualidad, negación, consumo de alcohol y drogas, descarga de ira y resentimiento con personas cercanas y vulnerable (niños, mujeres, adultos mayores).

Familiares: Participación en actividades espirituales, apoyo familiar a la víctima, apoyo interpersonal y redes de parentesco.

Comunitarios: Organizaciones comunitarias, acciones religiosas, acciones de solidaridad. Dentro de este rubro como puede verse hay acciones en los distintos niveles que no necesariamente pueden verse como positivos o humanizantes pero que en todo caso sirvieron o le están sirviendo a la comunidad para sobrellevar las situaciones que padecieron. Cabe decir que esta colonia se ha

conformado a partir de la llegada de personas y familias de diversas regiones del país, lo que podría ser un recurso cultural, ha sido en la práctica una situación de fragmentación social. Se puede afirmar que los mecanismos de afrontamiento que las personas y las familias desarrollaron tuvieron un lado negativo, pues generaron una lógica de silencio y negación, esto permitió ir soportando lo que sucedo en el lugar por varios años. Lo importante es identificar esa doble dimensión y ver que hay mecanismos que tienen que ser potencializados y difundidos, pero hay otros que tienen que ser abordados como secuelas indeseables de una situación límite.

Dentro de lo visto en la comunidad y lo revisado en los documentos se puede afirmar que las personas, las familias y la comunidad, pudieron en un primer momento sobrellevar esta situación, en este proceso hubo algunas acciones que no necesariamente fueron positivas y humanizantes, pero en esos momentos fueron recursos que utilizaron. En estos momentos se está iniciando un proceso de acompañamiento psicosocial, situación que se debió a la solicitud de los dirigentes comunitarios. Se dieron las condiciones para poder involucrar a las fuerzas de seguridad pública y en la actualidad y por gestiones de la comunidad se han instalado una estación de la policía en la comunidad, lo cual junto con las acciones de organización comunitaria disminuyeron los índices de violencia de forma inusitada, comparado con los años anteriores y con las colonias aledañas es incomparable. A continuación se plantea los distintos mecanismos y acciones que las comunidades fueron configurando dentro de sus condiciones de violencia que estaban atravesando y que deberían de ser potencializados y darle sostenibilidad:

- Espacios ecuménicos de espiritualidad que permitieron articular a la comunidad en los momentos más difíciles

- Redes de apoyo familiar, compadrazgos y amistad que en las condiciones más difíciles fueron formas de apoyo a las víctimas y sus familias.
- Establecimiento de redes y relaciones con otros actores e instituciones que posibilitó el poder hacer articulaciones en la temática de seguridad ciudadana con los entes públicos responsables.
- Organización comunitaria y liderazgo comunitario, que en los momentos más difíciles se convirtieron en referentes y en la actualidad le dan sostenibilidad a la experiencia de organización ya con una perspectiva más preventiva.
- Grupos de mujeres y organizaciones de proyectos productivos y educativos, los cuales permitieron a las mujeres crear un espacio de intimidad y cercanía, necesario para el inicio de la reparación.

1.1.3 Delimitación

El estudio se realizó en el ámbito de una comunidad urbano marginal, donde las condiciones de vida, le define a sus pobladores una serie de condiciones que exigen no solo forma de adaptación, sino el poder plantearse forma de cambio social, ante lo que tienen que ser abordado ingentemente y para lo cual se dan una varias respuestas, tanto personales, familiares, comunitarias. El enfoque conceptual con el que se asumió el estudio es desde una perspectiva psicosocial, dándose como unidad de análisis los 2 grupos de mujeres que se han organizado en la comunidad denominada 12 de diciembre, de la zona 12, de la ciudad de Guatemala. Se enfocó la atención en la indagación de los distintos factores y acciones de afrontamiento psicosocial, que estos grupos definen en su práctica cotidiana, para afrontar las condiciones que en lo concreto les toca vivir, particularmente las implicaciones que como mujeres tiene esta situación. Según nuestra experiencia durante el período de trabajo de campo que se realizó del 23 de julio al 18 de agosto del presente año.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas de muestreo

Se utilizó la técnica de muestreo aleatorio caracterizado por la condición de que todos los elementos de la población femenina tienen alguna oportunidad de ser escogidas en la muestra. La muestra para esta investigación fue de 2 grupos de mujeres de 25 miembros cada uno, que viven permanentemente en la comunidad, por lo menos desde hace 2 años. Las participantes en la investigación son miembros de la comunidad y de los 2 grupos de mujeres organizadas que hay en la comunidad, han tenido experiencia de formación en género e información sobre derechos humanos y marco de protección de las mujeres y grupos vulnerables.

2.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La observación participante se realizó paralelamente a la implementación de los otros instrumentos, lo que permitió su construcción consecutiva y en diferentes espacios para cruzar información de distintos momentos y contextos. En un segundo momento, se tuvo un grupo focal con las mujeres, de ver su visión del problema y las posibles formas de abordaje. Igualmente se realizó la entrevista a profundidad con algunas integrantes para darle una mayor comprensión a la problemática estudiada.

La investigación desde su perspectiva cualitativa, definió el protagonismo de las mujeres en la construcción de la información que se analizó, en tal sentido, como

parte de los lineamientos que se siguieron para el manejo ético de la información se utilizó la **carta de consentimiento informado (Anexo No. 1)**, para garantizar la privacidad de los datos recabados, se realizó **entrevistas en profundidad (Anexo No. 2)**, para lo cual se entrevistaron a mujeres para que brindaran información detallada debido a su experiencia o conocimiento sobre situación de vida. **La observación participativa (Anexo No. 3)**, se utilizó en la interacción social con las mujeres y por último, se implementó un **grupo focal (Anexo No. 4)**, de donde se obtuvieron grandes aportaciones de las mujeres de la comunidad.

2.3 Cuadro de operacionalización.

Objetivo	Unidad de análisis	Técnica
Describir la influencia de la condición de género en la configuración de mecanismos de afrontamiento psicosociales en un grupo de mujeres	Influencia de género Configuración de mecanismos de afrontamiento psicosocial	Entrevista a profundidad Grupo focal.
Identificar las implicaciones de la condición de género para la construcción de mecanismos de afrontamiento psicosocial	Implicaciones de la condición de género Construcción de mecanismos de afrontamiento psicosocial	Entrevista a profundidad Grupo focal
Describir la sistematización de un grupo de mujeres en su proceso psicosocial de fortalecimiento	Proceso psicosocial de fortalecimiento	Entrevista a profundidad Grupo focal
Evaluar el aporte que las redes comunitarias dan al fortalecimiento de los mecanismos de afrontamiento psicosocial	Redes comunitarias	Observación participante

Unidad de analisis	Indicador	Técnica
Influencia de género	Machismo Acciones de reproducción machista	Entrevista a profundidad Grupo focal
Configuración de mecanismos de afrontamiento psicosocial	Acciones resilientes Mecanismos individuales Mecanismos comunitarios	Entrevista a profundidad Grupo focal
Implicaciones de la condición de género	Sumisión Culpabilización Naturalización de rol domestico	Entrevista a profundidad
Construcción de mecanismos de afrontamiento psicosocial	Espacios de encuentro comunitario Espacio de encuentro familiar, etario y de género	Entrevista a profundidad Grupo focal
Proceso psicosocial de fortalecimiento	Creación de espacios de apoyo Espacios organizativos	Entrevista a profundidad
Redes comunitarias	Acciones de apoyo Espacios Comunitarios e apoyo	Observación participante

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

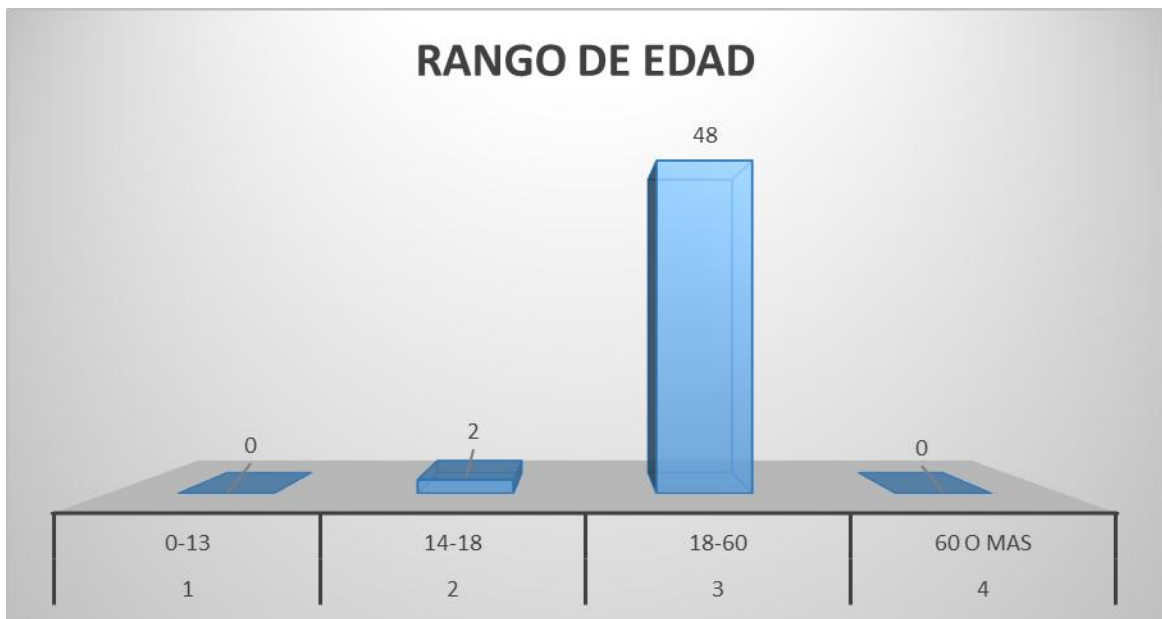
El Asentamiento 12 de diciembre, está ubicado en la zona sur de la ciudad de Guatemala. Forma parte de las últimas invasiones que se dieron en el lugar y que iniciaron en los años 80 y dieron como resultado la conformación del área precaria denominada el Mezquital. El Asentamiento está poblado por aproximadamente 80 familias, que hacen un aproximado de 500 personas. El 75 % de la población del asentamiento son personas de 0 a 24 años, siendo una población predominantemente joven. Los principales problemas psicosociales que se evidencian de acuerdo a lo manifestado por las integrantes de los grupos de mujeres y lo observado en los recorridos comunitarios son entre otros: carencia de servicios básicos, no se cuentan con espacios para la recreación y la actividad física, personas que muestran problemas de adicciones al alcohol y otras drogas, familias numerosas, hacinamiento, casos de violencia intrafamiliar, violencia de pareja y maltrato de niños y adolescentes.

Del 100% de la población del lugar, aproximadamente un 65% provienen de migraciones del interior y/o de migraciones interurbanas y el restante 35% son familia que ya residían en los alrededores y que encabezaron las acciones de invasiones apropiación de los terrenos. Esta situación le da ciertas características psicosociales a la población del asentamiento, debido a que existe a pesar de las condiciones que objetivamente los unen, se dan una serie de desencuentros dentro de la comunidad, que van desde las disputas cotidianas por peleas entre jóvenes y niños, las que involucran después a los adultos, como situaciones de discriminación que se dirigen a personas que

pertenecen a algún grupo étnico del país y que por los procesos de migración que se mencionan arriba, se fueron radicando en el lugar. En tal sentido la población muestra fragmentación e igualmente se pueden ver algunas muestras de esfuerzos cotidianos por mejorar sus condiciones de vida y acciones de solidaridad.

La muestra utilizada, estuvo constituida por un total de 50 mujeres, las cuales participan en 2 grupos de mujeres del asentamiento, que se han constituido en espacios organizativos, los cuales a partir de su organización han podido soportar en grupo las adversidades que tienen que vivir diariamente.

Cuadro No. 1

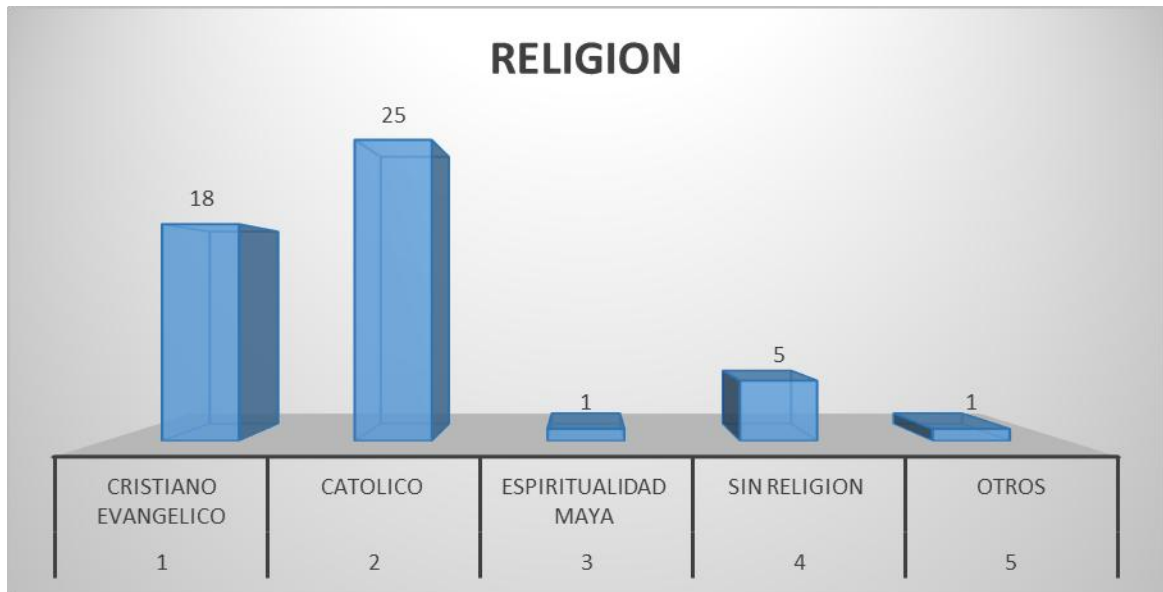


Elaboración propia con datos de la comunidad, 2014

En el cuadro no.1, podemos ver la ubicación de las 50 mujeres de la muestra en cuanto a rango de edad. Vemos que la mayoría están dentro de rango de los 18 a los 60, el cual es el rango de actividad productiva y reproductiva. Los otros rangos son más pequeños. Es evidente que la participación de estas mujeres

está fuertemente vinculada a las actividades derivados de sus distintos roles tanto fuera, como dentro de su casa.

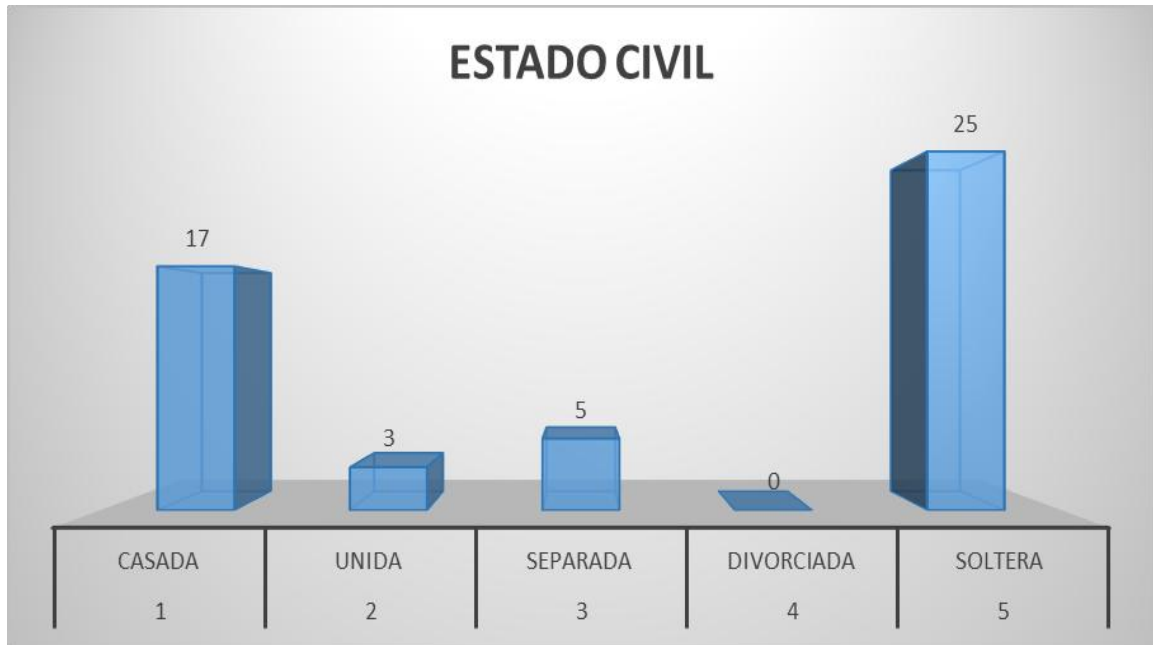
Cuadro No.2



Elaboración propia con datos de la comunidad, 2014

Con relación a la religiosidad en sus distintas manifestaciones las mujeres de la muestra evidencian fundamentalmente una vinculación a la religión cristiana, en sus dos más grandes denominaciones; la católica y la evangélica. Otras denominaciones muestran porcentaje más reducidos. Cabe mencionar que dentro de las mujeres una de ellas hizo referencia que como parte de las costumbres que se realizaban en su comunidad de origen, practicaron en alguna forma de espiritualidad maya, la cual en la actualidad, no han tenido condiciones para practicar. Cuatro de ellas manifestaron no practicar ninguna, pero en todo caso se puede ver la importancia de la religiosidad para el grupo de mujeres participantes de la muestra.

Cuadro No.3



Elaboración propia con datos de la comunidad, 2014

En el cuadro No.3 se muestra la información sobre el estado civil y las condiciones de vinculación formal e informal con las parejas que tiene en la actualidad. La mayoría aun cuando mantienen una relación de pareja y de convivencia se autodenominaron como solteras, el segundo porcentaje manifestaron ser casadas y los otros porcentajes se repartieron en los rubros de separadas y unidas. La auto denominación de soltería pareciera que es un dato importante de autonomía que plantean las mujeres de la muestra.

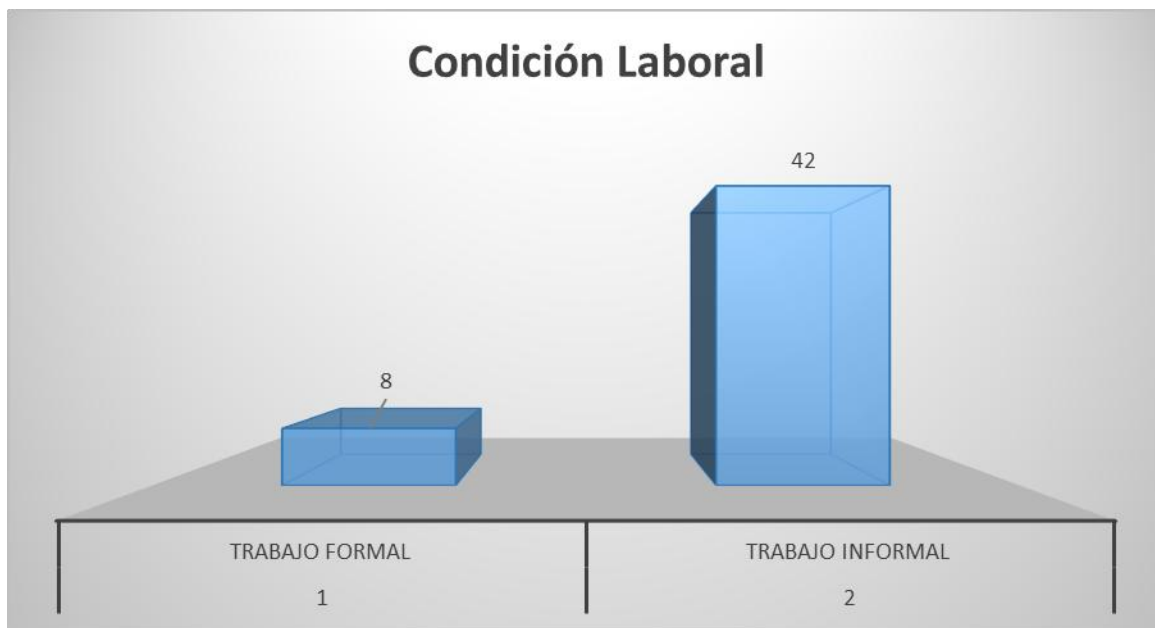
Cuadro No.4



Elaboración propia con datos de la comunidad, 2014

En el cuadro No.4 las mujeres manifiestan que en términos generales no participan en ninguna organización. Su participación en los grupos de mujeres al parecer ellas lo perciben como espacios de apoyo y no de organización, pareciera que no logran percibir la connotación organizativa de sus grupos. Es importante profundizar en este aspecto para entender el sentido de su vinculación con los grupos a los que pertenecen.

Cuadro No.5



Elaboración propia con datos de la comunidad, 2014

En el cuadro No. 5 se muestra lo relacionado a la condición laboral y productiva de las mujeres de la muestra. 42 de ellas manifestaron dedicarse a actividades de trabajo informal y las 8 restantes a trabajos formales en actividades de limpieza, y maquila. La mayoría combinan sus actividades de reproducción domestica, con aquellas productivas, las cuales tanto en la formalidad como en la informalidad son de baja remuneración.

En su conjunto las gráficas muestran una serie de aspectos de las mujeres que participaron en la investigación, que evidencia que en la mayoría de los casos están ubicadas en la edad productiva, se desenvuelven en la informalidad laboral, lo que conlleva una serie de condiciones desfavorables en cuanto a carencia de protección y previsión. Su condición civil en su mayoría no está formalizada legalmente, su auto denominación como mujeres solteras evidencia una situación probablemente de autonomía con relación a la persona con la que

conviven. Un aspecto que parece importante resaltar, es lo relacionado con su participación, al parecer los dos grupos de los que forma parte son percibidos, como espacio de apoyo y autoayuda y no como organizaciones comunitarias, esto formaría parte de una serie de condiciones subjetivas de las cuales hay que profundizar para entender el por qué de su participación en dichos grupos y que han significado para ellas, como espacios de fortalecimiento personal y grupal. Al parecer esto se debe al deterioro y desprestigio que últimamente han tenido las organizaciones comunitarias en estos sectores, debido a la corrupción y la vinculación en algunos casos a actividades de economía criminal, en todo caso los mecanismos de afrontamiento psicosocial habría que ubicarlos en las prácticas cotidianas de convivencia de las mujeres y en las distintas formas de autoayuda y de apoyo que se brindan a pesar de las condiciones debilitamiento del tejido social comunitario.

Datos Cualitativos

A continuación se presenta la información generada en las reuniones focales realizadas y las entrevistas a profundidad, por su grado de importancia y representatividad, permiten el realizar una profundización desde la voz de las mujeres, en este sentido los resultados se organizaron, se ordenaron y analizaron de acuerdo a las variables definidas previamente situación laboral, participación, violencia, definidas en el instrumento cualitativo de variables y que guiaron el ordenamiento en lo cuantitativo y lo cualitativo.

En su conjunto las mujeres en las reuniones focales mostraron una serie de percepciones y valoraciones en torno a situación psicosocial, que evidencia el peso de las condiciones estructurales. Hay por un lado valoraciones que visualizan lo vivido como parte de las cosas que la vida les depara en tanto pertenecientes al género femenino, esto denota cierto grado de desesperanza,

desde las pocas posibilidades que les da su condición social precaria. Pero se evidencia al mismo tiempo una convicción de resistencia y deseos de superar esas condiciones que se muestran en cómo han enfrentado las adversidades a lo largo de los años y que han podido superar e ir definiendo en medio de sus limitaciones, nuevas prácticas que visualizan la posibilidad de un futuro mejor para ellas y sus familias. La idea, al ubicar las limitaciones, posibilidades, acciones de resistencia y afrontamiento de la adversidad, puede potencializar los recursos en los procesos de fortalecimiento de su accionar como sujetas sociales.

Salud de las Mujeres

Es un aspecto importante del desarrollo psicosocial. Es conocido el hecho del difícil acceso a los servicios de salud y a la poca calidad de estos servicios, lo cual inciden en el abordaje de las distintas expresiones de morbilidad y mortalidad, lo mismo que la visión de atención de los problemas de salud en desmerito y descuido de los aspectos preventivos y de promoción de la salud.

“Pues como decía la compañera nosotros padecemos de las enfermedades en la matriz, en los pechos, infecciones en los ovarios, vaginales, las infecciones vaginales también son transmitidas porque los hombres no son higiénicos no sabemos a qué lugares se van a meter o asisten, no sé y por eso es que muchas veces nos enfermamos no sabemos de dónde vienen las enfermedades y como nosotras las mujeres somos tan frágiles de nuestras partes allí nos enfermamos”

Reunión Focal, 2014

“Las enfermedades que padecemos las mujeres es el cáncer de mama, gripe, diabetes, asma, nervios o sea derrame, infección vaginal, diarrea y vómitos, Mala alimentación, problemas familiares, y preocupaciones”.

Reunión Focal, 2014

Se hace evidente igualmente, como en la vida cotidiana de las mujeres las distintas dimensiones de la problemáticas de la situación social se superponen y hacen muy difícil el superar estas condiciones. La violencia se muestra como una causa de padecimientos de salud, tanto en lo físico, como en lo mental, no contando para esto con el adecuado servicio de salud para la atención, mucho menos para la prevención de esta situación.

“Yo Tengo una bola en la espalda y por eso me cuesta caminar y no puedo hacer oficios en la casa, ya me operaron pero aun así no se encuentra todavía bien, ya puedo trabajar también me operaron del útero así también me duele la planta del pie, y estoy hasta enferma de la columna por el golpe que me dio mi ex conviviente, hace algunos años cuando una de mis hijas estaba pequeña él me golpeo contra la pared y por eso estoy enferma, después de eso yo lo perdone y seguimos juntos, pero los problemas se seguían dando, siempre me humillaba mucho y hubo en algún momento que el sin ropa se metió en la cama de mi hija entonces fue cuando ya no acepte tal situación y le dije que se fuera de la casa, le aguante mucho pero después de lo que paso con nuestra hija ya no aguante tantas humillaciones, y maltratos tanto hacia mí como a mi familia”

Reunión Focal, 2014

Las condiciones de salud, son parte de las situaciones que en lo cotidiano, estas mujeres tienen que resolver, se puede evidenciar una fuerte concentración de problemas.

Otro aspecto que se mostro se relaciona en torno a la educación, sus posibilidades de acceso, su perspectivas sobre ellas y sus hijos/as. En esta parte pueden verse muchas valoraciones importantes en torno al futuro, al igual que con el anterior muestra la poca inversión que se hace en este sector y como esto evidencia el difícil acceso a servicios educativo y esto se constituye junto con otros factores, en una gran limitación para superar su situación de pobreza, al revisar las distintas opiniones se muestra lo que en las cifras se hace evidente, las mujeres por el bajo grado de escolaridad tienen limitadas muchas posibilidades de desarrollo humano y ellas son conscientes de esto, por lo que en su experiencia actual se ve la ubicación del esfuerzo que tiene que posibilitar el acceso a sus hijos/as a la educación, esfuerzo en el cual se perciben sin apoyo de alguna instancia estatal, solamente de sus familias, lo cual corrobora lo encontrado en la información cuantitativa.

La educación es otra dimensión importante de las condiciones sociales de las mujeres y al igual que la anterior muestra la poca inversión que se hace en este sector y como esto evidencia el difícil acceso a servicios educativo y esto se constituye junto con otros factores, en una gran limitación para superar su situación de pobreza, al revisar las distintas opiniones se muestra lo que en las cifras se hace evidente, las mujeres por el bajo grado de escolaridad tienen limitadas muchas posibilidades de desarrollo humano y ellas son conscientes de esto, por lo que en su experiencia actual se ve la ubicación del esfuerzo que tiene que posibilitar el acceso a sus hijos/as a la educación, esfuerzo en el cual se perciben sin apoyo de alguna instancia estatal, solamente de sus familias, lo cual corrobora lo encontrado en la información cuantitativa. Este es otro aspecto

que nos muestra una dimensión del impacto de la violencia estructural, la cual ha impuesto a las mujeres condiciones de vida que no les permiten el desarrollo social.

Esto hay que matizarlo dentro del marco de las condiciones que como mujeres han padecido históricamente. En lo problemático del acceso a los servicios de educación,, se manifiesta la limitaciones que define por un lado el ser mujer, ya que como se verá en los opiniones, no solo difícil del acceso a la educación es el problema, sino igualmente una serie de patrones e imaginarios discriminatorios que define que las mujeres no necesitan estudiar, pues su ámbito de acción será el domestico y esto es más evidente si es indígena, para lo cual también existen una serie de concepciones discriminatorias que encubren y justifican los procesos de exclusión y marginación social de este grupo social.

“Como yo casi no estudie., pero si es importante la educación, a mi me gustaría que mis hijos estudiaran bastante, que se prepararan porque no quiero que sean como uno que no estudió... si es bueno estudiar, a veces uno no sabe por dónde empezar y como decir”

Entrevista a profundidad, 2014

“Tiene mucha, porque, no es solo por tener un titulo sino por tener educación nos sirve para poder educarnos nosotros, a nuestra familia, a nuestros hijos y también a la sociedad... en la actualidad es un requisito para que poder tener un trabajo y también nos discriminan por no tener un diploma”

Entrevista a profundidad, 2014

Los anteriores testimonios muestran que en las mujeres de la muestra existe una identificación de la importancia de la educación para poder generar condiciones mínimas de movilidad social y mejoramiento de condiciones de vida. La experiencia que ellas manifiestan se desde la imposibilidad, dadas las circunstancias que vivieron en sus familias, donde no se miraba la importancia de su educación. La reproducción de un patrón impuesto por las grandes limitaciones socioeconómicas se muestra al ser los padres de estas mujeres personas sin acceso a la educación. Sin embargo el hecho a resaltar es la disposición en lo que manifiestan de romper con este patrón, pues ellas ya ubican lo necesario de acceder a la educación y con grandes esfuerzos y limitaciones, ellas en la mayoría de los casos solas y solo desde las actividades económicas informales, impulsan a sus hijos/as a estudiar y poder mejorar sus condiciones de vida. Este esfuerzo es importante de resaltar, pero debería de estar acompañado de alguna instancia pública para darle sostenibilidad a los esfuerzos personales y familiares que realizan.

“Mi padre tiene terrenos y de niña me llevaba a mí a trabajar y por ese motivo no pude seguir estudiando. Solo saque segundo primaria porque mi papa me levantaba a las cinco de la mañana para ir al campo a trabajar y cuando regresaba ya era tarde para ir a la escuela, con mis hijos es diferente porque les doy y su tiempo para que estudien.

En mi caso no estudié por escasos recursos económicos de mis padres, no sé leer ni escribir, por eso me costó encontrar esta oficina y ahora me preocupo por darles estudios a mis hijos.

Solo llegué a primero básico y no pude seguir por falta de recursos económicos. Con el apoyo de mi madre me encuentro estudiando segundo básico y pienso seguir estudiando porque quiero superar y apoyar a mi hija”

Reunión Focal, Reunión focal, 2014

Es bastante evidente en esta temática de la educación y lo difícil del acceso a esta, de parte de las mujeres, lo que se muestra como una barrera a veces poco identificada, pero no menos importante, son toda una serie de patrones culturales e imaginarios sociales discriminatorios, tanto por la condición de género como por el origen étnico y que orientas las concepciones y las acciones de las personas y los grupos y que se evidencia en el manejo de instancias institucionales agudizando las dificultades de las mujeres para acceder a estos espacios institucionales.

Cuando nos referimos a la economía de las mujeres, nos referimos al marco general donde ellas desarrollan sus distintas actividades económicas de producción y reproducción y a lo que respecta a su Situación Laboral son las condiciones en las cuales las mujeres establecen una relación laboral formal e informal. Estas dos dimensiones nos refirieren a la serie de actividades que permiten a las mujeres la generación de ingresos y satisfacer sus necesidades y las de su familia. Como se hace evidente las posibilidades de las mujeres son bastante escasas, ya que por el bajo nivel académico y de formación técnica, los trabajos que ellas ejercen son de alta precariedad e informalidad y aun siendo formales no cuentan con una certificación que los respalde y en muchas ocasiones esto provoca una serie de abusos y por consiguiente bajos ingresos. Se identifica que en la situación descrita el hecho de ser mujeres indígenas tiene un importante nivel de condicionamiento. La situación de las familias de las mujeres depende únicamente del ingreso que ellas mismas generan y en algunos casos de sus cónyuges y ex cónyuges, lo cual hace más dificultosa la situación.

“Por falta de educación nuestra situación económica es mala no nos dan trabajo incluso en los casos de panaderías y tiendas están pidiendo un título, sin embargo aun así teniendo título piden muchos requisitos, como lo son experiencia, recomendaciones, antecedente penales y policíacos, muchos requisitos y a la larga no nos dan el trabajo, y una de las preocupaciones de ello es que si los jóvenes no tiene de trabajo buscan malas compañías o sus conductas no son las adecuadas, en mi experiencia es mejor alejarse de las personas que hacen daño ya que uno está por sus hijos y por sus hijos tiene uno que trabajar ya que estar con alguien en donde hace sufrir a sus hijos es mejor separarse, lo bueno de todo es que yo junto dinero y como mi ex conviviente me debía pensiones lo obligue anteriormente a pasarle un terreno a nombre de mis hijos y es donde vivo actualmente”.

Reunión Focal, 2014

Las actividades económicas que realizan las mujeres de la muestra, se enmarcan dentro de actividades en su mayoría informales, entendiendo estas como aquellas actividades en las cuales no media un contrato laboral, no hay ninguna clase de prestación laboral, los salarios son en muchas ocasiones menores a los mínimos legalmente establecidos. Dentro de esta situación las actividades laborales ubicándose en la informalidad o en las actividades de emprendimiento personal, no cuentan con la protección y regularidad que otras tienen y las pone en ocasiones en condiciones de ser violentadas en sus puestos de trabajo. Un dato importante es que los niveles de ingreso por lo anteriormente descrito, no llegan a ser un soporte fuerte y sostenible en la vida de las mujeres y sus familias, se hace igualmente evidente la fuerte influencia de los niveles bajos de escolaridad y escasa capacitación técnica que no permiten el acceder a otras actividades laborales formales y mejor remuneradas.

“Algunas cuentan con el apoyo de sus ex esposos/ex convivientes por las pensiones alimenticias, aunque no todos cumplen con esta parte se atrasan con los cuotas.

Es difícil no alcanza, han tenido que limitarse de ciertas cosas, priorizan la alimentación como medio de subsistencia.

Lo que ganan en sus diversas ocupaciones no alcanza. Cuando uno va a pedir trabajo a veces no le dan a uno por ser indígena”.

Reunión Focal, 2014

Las actividades económicas y laborales desarrolladas por las mujeres indígenas, se encuentran enmarcadas en las condiciones en las que se desarrollan muchas de las actividades del conjunto de la Población Económicamente Activa, la cual está marcada por la informalidad y la temporalidad. En este sentido es importante hacer una aclaración conceptual en cuanto a las actividades realizadas para la producción y la reproducción. Las primeras actividades de producción se refieren a las actividades económicas que realizan las personas para producir bienes y servicios, sean estas remuneradas o no y aun que sean ocasionales, permanentes y de temporada y por el otro lado están las actividades de reproducción, las cuales se refiere al trabajo no remunerado que se hace para el cuidado y mantenimiento cotidiano de las familias y la crianza de los niños, ancianos y enfermos. Esta aclaración ayuda determinar que las mujeres indígenas se mueven en estas dos dimensiones de actividad económica y esto le define un matiz particular a las diversas formas de ingreso y el nivel de los mismos.

Acciones organizativas y mecanismos de afrontamiento psicosocial

Esta es una dimensión importante, pues se refiere a las acciones a partir de las cuales las personas y los grupos sociales desde un accionar colectivo y organizado, pueden generar condiciones de fuerza que les permitan revertir situaciones opresivas y reproductoras de dominio. En el caso de las mujeres esto es una situación que se reproduce desde la cotidianidad, evidenciándose en formas de opresión y exclusión y por otro lado desde las estructuras sociales que ejercen violencias estructurales. En el caso de las mujeres de la muestra, manifiestan la dificultad de poder participar en la elección de cargos de elección, situación que es identificada por ellas y que según sus opiniones se deben a las distintas prácticas políticas poco democráticas que es generada por la lógica de los distintos actores políticos tradicionales. En todo caso es importante indagar en las distintas opiniones de las mujeres, a fin de identificar las valoraciones y percepciones que a las mujeres les permitan visualizar la importancia de organizarse y participar en función de transformar sus condiciones de vida. Lo que muestra la información de las reuniones focales son que el espacio comunitario se convierte en un espacio donde se posibilita la participación de las mujeres indígenas y en tal sentido es desde ahí donde se podrían generar condiciones de fortalecimiento de las mujeres como sujetas. Cabe recordar los distintos espacios que a nivel comunitario y municipal existen, tal es el caso de sus grupos de mujeres y otras formas de organización comunitaria, las cuales hay que visualizarlas como posibles mecanismo de participación y afrontamiento. Lo anterior se puede articular a las acciones que las mujeres ya realizan desde sus condiciones y que se constituyen en mecanismos de afrontamiento psicosocial, en lo persona y grupal, y que se dan en niveles básicos y de baja incidencia, pero bien acompañados y potencializados pueden elevar los impactos de las acciones que las mujeres puedan realizar para transformar condiciones de vida y acceder a espacios de toma de decisiones.

“Que en muchos casos los políticos solo hacen bulla cuando son las elecciones pero que cuando se dan algunos beneficios en muchos casos la gente que de verdad lo necesita no se les apoya y son a otras personas que se benefician de eso. Sin embargo ellas piensan que es buena la participación pero hay que ser valientes, sin embargo cuando uno es indígena lo discriminan, una manifiesta que en su caso la familia de su esposo la discriminaban ya que ellos son mestizos y cuando la veían con el trabajo la discriminaban sin embargo no por ello quiere decir que no lo va usar siempre como lo usaba”

Reunión Focal, Reunión focal 2014

“Yo he participado porque creo que tener un grupo nos puede ayudar. Son muchas las situaciones y problemas que vivimos en la vida y que nos juntemos, nos ayuda a no sentirnos solas y no tomar malas acciones o ir por ahí, solo con ganas de pelear y chismear, esto le hace bien a las mujeres y la comunidad”.

Entrevista a Profundidad, 2014

A las mujeres se les define objetivamente un lugar dentro de la estructura socioeconómica, socio territorial, sociopolítico y psicosocial, esto conlleva una serie de prácticas concretas de control, dominio y reparto de recursos, como las que se dan dentro de la lógica patriarcal, tanto a nivel de familiar, comunitario y en la sociedad en general. A esta serie de estructuras sociales habría que agregar los distintos marcos de referencia subjetivo, tanto a personales como grupales, los cuales están constituidos por una serie de patrones culturales, creencias, costumbres e imaginarios igualmente con perspectivas patriarcales, misóginas, racistas y clasistas, lo que se concretiza a nivel de las relaciones en una serie de estereotipos, estigmas, prejuicios y verdades a medias que orientan

ideológicamente a las personas y los colectivos. Las prácticas organizativas que las mujeres de la muestra están constituyendo, forman parte de nuevas formas de constituir la realidad, si bien es cierto son formas básicas y llenas de limitaciones, debido a las condiciones de vida y a las condiciones subjetivas que ya se han señalado, es importante generar formas de acompañamiento psicosocial, que se oriente a la potencialización de estas acciones.

La experiencia de la Violencia en las Mujeres y las formas de afrontamiento

La violencia forma parte de la realidad social, pero no por esa razón hay que verla como algo normal o inevitable, la intención de poder indagar sobre la violencia es precisamente la deconstrucción de este imaginario que fundamenta prácticas sociales abusivas y autoritarias. Como se evidencia en esta realidad es parte de la vida de las mujeres indígenas y ellas han tenido a veces por años soportar maltrato y golpes, ante lo cual las secuelas encontradas son varias, pero igualmente se logra ver las fortalezas de las mujeres al poder superar esa situación y lograr otras formas de vida lejos de los agresores.

Es importante poder ubicar en la vida cotidiana de las mujeres el papel que tiene en su experiencia personal y como grupo social. Lo que nos muestra la información de recabada es que la presencia de la violencia en la vida de las mujeres es constante a lo largo de sus vidas la posibilidad de ser víctimas de alguna acción violenta es constante. En su mayoría las mujeres han sufrido más de una forma de violencia y las agresiones sexuales son más comunes de lo esperado, lo que sucede es que este tipo de violencia, por la connotación que tiene en la vida de las personas agredidas y sus familias, están cubiertas por el velo de una cultura del silencio, que garantiza la impunidad de las acciones. La violencia intrafamiliar es otra forma de violencia que las mujeres han padecido y las secuelas de esta no solo las alcanza a ellas sino a sus familias y en tal

sentido hace falta mucha atención a las mujeres indígenas para la superación de estas experiencias, las cuales han enfrentado y sobrellevado como sobrevivientes de violencia. Al respecto revisaremos información de las reuniones focales y las entrevistas a profundidad.

“Yo viví la violencia ya que antes mi esposo era muy celoso, ya que yo siempre he trabajado en casas limpiando y lavando ropa pero hasta eso no le gustaba, hasta con ver para otro lado él pensaba que lo iba a engañar, fue un tiempo que paso eso pero me dio cuenta que es un tipo de violencia que abusa de las mujeres sin embargo con palabras también lo dañan a uno, con mi esposo vivíamos con mi familia, el es celoso pero él era el que fallaba siempre en la relación, hubo un momento que en qué le dije a mi esposo que si no cambiaba me iba a separar de él y que él tenía que pasarle gasto a nuestros hijos, también en esa época no solo me golpeaba a mi sino también golpeaba a nuestros hijos”.

Reunión Focal, 2014

“Mi marido me golpeaba antes, después se fue a trabajar y luego me abandonó”. “Yo fui violada por mi hermano, y me dolió más no poder decírselo a mi mamá pues no me iba a creer sino a mi hermano”. “a mí me violaron cuando yo era una niña y no dije nada a mis padres por miedo”. “Mi hijo me contó que su hermana fue abusada por un vecino y no le dijo nada a nadie, aún no dice nada sobre eso pero yo veo que ella aún está dolida” “Tengo dos hijos con padres diferentes pero ninguno les quiso poner el apellido, hasta que los traje a las reuniones con ADECH”.

Reunión Focal, 2014

La violencia en sus distintas manifestaciones, como puede verse forma parte de las condiciones de vida de las mujeres indígenas, Estas acciones son enfrentadas y muchas veces detienen las acciones de abuso en las cuales se encuentran. La violencia en este sentido hay que verla desde una perspectiva amplia y que trascienda la relación víctima – victimario, que si bien es cierto es lo más evidente, no agota las diversas dimensiones que tiene y que hacen necesarios modelos de análisis y abordaje mas integrales, ya que detrás del fenómeno de la agresión, hay condiciones estructurales y marcos ideológicos y culturales que justifican y producen las condiciones para que esta se dé.

Lo que queda también en evidencia es la limitada presencia institucional o de alguna instancia que en algún momento posibilitara algún tipo de apoyo a las mujeres en alguna de las situaciones de violencia vividas. Los efectos de la violencia contra las mujeres indígenas se manifiesta desde la culpa por lo sucedido, hasta la negación de oportunidades de desarrollo, miseria e incapacidad para solucionar los problemas económicos que se derivan de la falta de manutención de los hijos, como el efecto que más resalta. También se observa la imposibilidad de independizarse económicamente. Los problemas se van perpetuando y reproduciendo sin que las instancias gubernamentales emprendan acciones efectivas para la prevención y protección, más allá discursos en el marco de políticas públicas y de los procesos judiciales cuando las mujeres se atreven a realizar las denuncias. En suma la violencia se convierte en un problema sumamente complejo como reflejan los distintos testimonios y que es importante entender en toda su complejidad, para abordar adecuadamente.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Los mecanismos de afrontamiento psicosocial son formas en las cuales las personas y los grupos humanos afrontan la adversidad y las dificultades. En este sentido podemos afirmar que en cuanto contenidos de la subjetividad individual y social estos se constituyen como parte de los distintos elementos sistémicos del psiquismo. Enfrentarse a la adversidad en los seres humanos, hace referencia a una condición básica de acción social de sobrevivencia, que los seres humanos han desarrollado como parte de las distintas formas de enfrentar las distintas formas de vulnerabilidad que conlleva la vida social.
- La vida social conlleva distintas formas de vulnerabilidad y riesgo, y ante esto los seres humanos desarrollan formas de afrontamiento tanto en lo individual como en lo colectivo, en los grupos sociales que históricamente han padecido las condiciones de exclusión, empobrecimiento y vulnerabilidad social, se configuran formas de enfrentar y sobrellevar todo lo que implican estas situaciones, desarrollan formas de afrontamiento, las cuales no necesariamente van por la vía de la humanización. Esto significa que ante la adversidad se despliegan una serie de recursos de adaptación y afrontamiento, siendo esta situación superada estos mecanismos de pueden ver fortalecidos, de caso contrario, cuando las condiciones sociales o debidas a alguna catástrofe desbordan estas capacidades de afrontamiento, se pueden generar formas adaptativas, que no necesariamente conllevan un fortalecimiento de las personas y los

grupos sociales, sino la constitución de prácticas deshumanizantes y dinámicas

- Las mujeres han sido a lo largo de la historia de este país, un grupo social que ha tenido que sobrellevar condiciones sociales adversas que se expresan en su vida cotidiana, para las cuales han desarrollado sus fortalezas y mecanismos de afrontamiento particulares y de grupo, son estas acciones las debe dirigirse el acompañamiento psicosocial con la visión de complementar esfuerzos y definir acciones de fortalecimiento del accionar de las mujeres a fin de que estas puedan ser actoras estratégicas del proceso de cambio y transformación.
- La Universidad de San Carlos y la Escuela de Ciencias Psicológicas como parte de sus acciones de trabajo, deben de contemplar las distintas dimensiones de acompañamiento que deben de realizarse y poder definir desde su propuesta de extensión e investigación, conjuntamente con los actores sociales y comunitarios los procesos de trabajo más acorde a las necesidades de los actores sociales.

4.2 Recomendaciones

- La definición de un modelo de trabajo, que permita la utilización de información cuantitativa y cualitativa para la toma de decisiones y el planteamiento de acciones de acompañamiento de procesos de trabajo orientados a elevar el protagonismo de las mujeres, identificando los mecanismos de afrontamiento, que han generado fortalezas y recursos particulares en ellas a partir de las condiciones de vida adversas, y con ellos fortalecer practicas en su vida cotidiana que pueden ser determinantes para el proceso de cambio y transformación en sus

condiciones de vida, y desarticulando practicas de opresión y reproducción de las violencias recibidas.

- Que las distintas investigaciones y procesos de acompañamiento definidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas, permitan la vinculación con procesos de actores sociales concretos, lo que permita un verdadero aporte de las acciones de investigación y extensión realizadas y desde ahí, generar aportes significativos a procesos reales de actores que como las mujeres han estado fuertemente postergados y que históricamente han padecido las condiciones de desigualdad y adversidad, como las mujeres.

BIBLIOGRAFÍA

Arango, María Eugenia, Proceso de Salida de las Mujeres de la Violencia Intrafamiliar: Comportamiento Resiliente. Editorial universidad de Antioquia. Colombia, 2004, 183pp.

Beauvior, Simone, El Segundo Sexo, Editorial Alianza, España, 1989, 427 pp.

Figueroa Guisella, Resiliencia en Mujeres Separadas por Violencia Domestica, Universidad Michoacana, México, 2011, 127pp.

Frias, Lorena, Informe sobre Violencia contra la Mujer en América Latina, CEPAL. Chile, 2010, 57pp.

Gonzales Rey, Fernando, Investigación cualitativa y subjetividad, ODHAG, Guatemala, 2007, 234 pp.

Martín – Baró, Ignacio, Acción e ideología. Editorial UCA, Salvador, 1989 459pp.

Machicao, Adriana, Fortalecimiento de los Factores Protectores de la Resiliencia en el Ámbito Comunitario en Mujeres en Situación de Violencia Domestica, Universidad Católica Boliviana, Bolivia, 2004, 117pp.

Pérez Sales, Pau, Reconceptualizar la Psicología del Trauma desde los Recursos Positivos. Editorial Universidad Complutense de Madrid, España, 2005, 52pp.

Rauber, Isabel, Genero y Poder, Editorial FERMENTUM, Chile, 2010, 245 pp.

ANEXOS

Anexo No. 1

Carta de consentimiento informado

Por _____ la _____ presente _____ yo, _____, ubicado en _____, con número de identificación DPI _____ Miembro del grupo de apoyo 12 de Diciembre, autorizo y acepto participar en la Investigación **“MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO PSICOSOCIAL EN UN GRUPO DE MUJERES EN EL ASENTAMIENTO 12 DE DICIEMBRE ZONA 12”**. Formando parte del presente proyecto de investigación con fines de graduación para los alumnos de la Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Psicología.

Los investigadores principales me han explicado que este proyecto es fundamental para medir el efecto de los mecanismos de afrontamiento psicosocial, en mi comunidad y como estos pueden apoyar a la comunidad derivado de la violencia intrafamiliar.

Estoy enterado y acepto que los datos demográficos (edad, sexo, profesión, motivo de asistencia al grupo, etc.) y los resultados de la investigación sean analizados, discutidos y autorizo sean utilizados para su publicación en la tesis. Con el conocimiento de que nunca seré identificado y siempre se mantendrá el anonimato y confidencialidad de mi identidad personal. Los resultados se analizarán como grupo y mi nombre no aparecerá en la publicación.

Estoy enterado(a) que este estudio es confidencial y libre de costo.

Atentamente,

Fecha:/...../.....

Hora:

Firma del voluntario:

Investigador responsable: Mario Castillo
Firma

Investigador responsable: Nancy López
Firma

Anexo No.2

Entrevista a profundidad

Objetivo: Contar con la percepción de las integrantes de 2 grupos de mujeres de la comunidad 12 de Diciembre sobre la el proceso de constitución de mecanismos de afrontamiento psicosocial.

1. ¿Cuáles son las condiciones en las cuales se da en la comunidad la vivencia? Descripción de las mujeres de su vida cotidianidad
2. ¿Cuáles serían las principales problemáticas que enfrentan en la vida diaria en su comunidad y su s familias?
3. ¿Cuáles son las principales formas con las que enfrentan estas dificultades?
4. ¿Ha recibido algún apoyo de parte alguna institución, organización, personas dentro o fuera de la comunidad y cuál es su opinión de este apoyo?
5. ¿Cómo describirías la situación actual de la violencia en su comunidad y en su familia?
6. ¿Cómo se percibe a futuro la situación como grupo de mujeres con relación a las distintas situaciones de la vida cotidiana?
7. ¿Cuáles son las condiciones que como mujeres han tenido que enfrentar de forma individual?
8. ¿Cuáles son las condiciones que han tenido de enfrentar como mujeres de forma grupal?

9. ¿Cómo describiría las situaciones que le han tocado enfrentar y cómo lo han hecho?
10. ¿Cómo su organización les ha permitido enfrentar algunas situaciones de la vida como mujeres?
11. ¿Qué problemáticas internas han tenido como grupo de mujeres?
12. ¿En la actualidad con que organizaciones coordina trabajo?
13. ¿Qué proyectos de beneficio como mujeres han realizado?
14. ¿Qué proyectos tienen proyectados a futuro?

Anexo No. 3

Observación participante

Objetivo: Identificar algunas dinámicas de la cotidiana encontradas en cotidianidad y las posibles formas de afrontamiento psicosocial utilizadas.

1. ¿Cuáles son las principales características del escenario de la comunidad?
2. ¿Objetivos de la actividad observada?
3. ¿Tiene relación los objetivos con la metodología utilizada?
4. ¿Se pueden observar en el espacio comunitario algún espacio, práctica que aporte a la generación de mecanismos de afrontamiento psicosocial?
5. ¿Qué se evidencia en las actitudes de las personas de la comunidad?
6. ¿Qué se puede observar en la comunidad que implique una condición de fragmentación y/o cohesión comunitaria?

Anexo no. 4
Instrumento de grupo focal

Introducción/Presentación

Buenos días/tardes quiero darles las gracias por aceptar nuestra invitación de participar en este grupo focal en donde hablaremos sobre la situación de las mujeres de la comunidad 12 de Diciembre. Mi nombre es _____, soy el moderador de esta sesión y me gustaría que todos participaran, quiero decirles que están en total libertad de expresar sus opiniones, comentarios y pensamientos.

OBJETIVOS:

Los objetivos de esta reunión son obtener información básica sobre de la situación de las mujeres de la comunidad 12 de Diciembre y ver desde su vida diaria como enfrentan las distintas dificultades.

METODOLOGÍA:

Vamos a seguir las siguientes reglas para la discusión en grupo:

- Sólo una persona podrá hablar a la vez y pedirá la palabra para hacerlo. Mientras uno habla los demás escuchamos.
- No se criticará el comentario que los demás participantes hagan ya que todos tienen derecho a tener su propio punto de vista.
- Los comentarios serán concretos, en caso que alguien se tarde mucho se le avisará que tiene que resumir sus ideas.

PRESENTACIÓN:

¿Sería cada uno tan amable de decir su nombre, la actividad que realiza y la institución que representa?

1. ¿Podrían mencionar qué opinan de las condiciones de las mujeres en la comunidad?
2. ¿Cuáles son las dificultades más importantes en la comunidad y como mujeres?
3. ¿Cómo perciben el problema de violencia en la comunidad?
4. ¿Cuáles consideran ustedes que son las causas de estas problemáticas?
5. ¿Cómo las mujeres son afectadas por estas problemáticas?
6. ¿Cuáles son las instituciones, organizaciones que sirven de apoyo para enfrentar estas situaciones?
7. ¿Cuál las formas en las que enfrentan estas situaciones como mujeres?
8. ¿Qué situaciones debilitan la capacidad de las mujeres para enfrentar estas dificultades?
9. ¿Qué recursos tiene en la comunidad y como mujeres para enfrentar estas dificultades?
10. ¿De qué forma se enfrenta la violencia contra las mujeres en la comunidad?
11. ¿Han recibido algún tipo de apoyo institucional, comunitarios o de otro tipo como mujeres?
12. ¿Qué acciones se podrían brindar a las mujeres para mejorar su situación de vida?
13. ¿Qué programas o proyectos existen en la comunidad para mejorar la situación de vida de la población de la comunidad y las mujeres?
14. ¿Cómo se miran en el futuro como grupo de mujeres y que deberían de hacer para poder realizar lo visualizado?