

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA INFLUENCIA DEL CRIMEN ORGANIZADO EN EL DESARROLLO  
PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS VARONES DE 11 A 12 AÑOS EN UN  
COLEGIO DE LA ZONA 6 DE GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ERICKA JEANNETTE TZÚN COL**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO**

**GUATEMALA, JULIO DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CÆTTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Córdón Osorio

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 313-2013  
CODIPs. 1467-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de julio de 2014

Estudiante  
Ericka Jeannette Tzún Col  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO PRIMERO (11º) del Acta TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL CATORCE (32-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de julio de 2014, que copiado literalmente dice:

“**DÉCIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**LA INFLUENCIA DEL CRIMEN ORGANIZADO EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS VARONES DE 11 A 12 AÑOS EN UN COLEGIO DE LA ZONA 6 DE GUATEMALA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Ericka Jeannette Tzún Col**

**CARNÉ No. 97-22578**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Celeste Pérez Figueroa de Guzmán y revisado por la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

UGP: 131-2014  
REG: 313-2013  
REG: 1079-2012

**INFORME FINAL**

Guatemala, 17 de Julio 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LA INFLUENCIA DEL CRIMEN ORGANIZADO EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS VARONES DE 11 A 12 AÑOS EN UN COLEGIO DE LA ZONA 6 DE GUATEMALA.”**

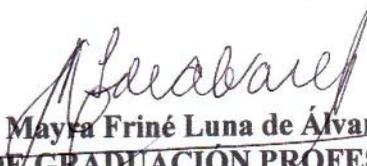
ESTUDIANTE:  
**Ericka Jeannette Tzún Col**

CARNE No .  
**97-22578**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 14 de Julio del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 10 de Julio del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

UGP. 131-2014  
REG 313-2013  
REG 1079-2012

Guatemala, 17 de Julio 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LA INFLUENCIA DEL CRIMEN ORGANIZADO EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS VARONES DE 11 A 12 AÑOS EN UN COLEGIO DE LA ZONA 6 DE GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Ericka Jeannette Tzún Col**

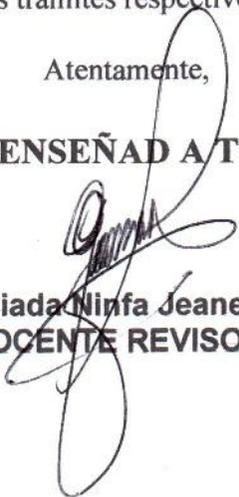
**CARNÉ No.**  
**97-22578**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de Julio 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz**  
**DOCENTE REVISORA**



Andrea./archivo

Guatemala,  
26 de Mayo de 2014.

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

Por este medio me permito infórmale que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños varones de 11 a 12 años en un colegio de la zona 6 de Guatemala”. Realizado por la estudiante ERICKA JEANNETTE TZÚN COL carné 9722578.

El trabajo fue realizado a partir 02 de julio de 2012 a Mayo del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



LICENCIADA  
Celeste R. Pérez de Guzmán  
PSICOLOGA  
COL. No. 4978

Licenciada Celeste Pérez Figueroa de Guzmán  
Psicólogo  
Colegiado No. 4978  
Asesor de Contenido



# COLEGIO TERESA DE AVILA

FUNDADO EN 1954

Guatemala, 30 de julio de 2013.

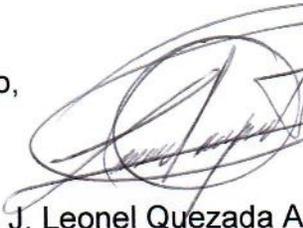
Licda. Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
CUM

Licenciada Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Ericka Jeannette Tzún Col, carné 9722578 realizó en esta institución 3 talleres, 34 cuestionarios y le dio seguimiento a los casos que fueran necesarios para su investigación titulada "Influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños varones de 11 a 12 años en un colegio de la zona 06 de Guatemala". En el periodo comprendido del 02 de julio al 25 de julio de 2013, en un horario de 8:00 a 10:00.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Lic. J. Leonel Quezada Abdo.  
Director General Colegio Teresa de Ávila



PADRINOS DE GRADUACIÓN

JOB DANIEL PÉREZ MANCILLA

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 8187

LUIS GUSTAVO DE LA ROCA MONTENEGRO

MÉDICO Y CIRUJANO

COLEGIADO

13570

## DEDICATORIA

Acto que dedico a:

- Dios: Gracias por sus bendiciones y darme la fuerza para concluir esta meta.
- Mis padres: Vicenta Col y Fidel Bautista gracias por su apoyo
- Mi esposo: Gracias por su apoyo y amor
- Mis hijos: Selvin Emmanuel y Erick Otoniel, gracias por su paciencia
- Mi hermana: Gracias por su apoyo
- Mis amigos: Amigos de toda la vida, en especial al Lic. Job Daniel Pérez, a Wendy Guzmán a la familia Samayoa, a familia Delgado gracias por su incondicional apoyo en todo momento.
- Mi revisora: Licda. Ninfa Cruz gracias por paciencia.
- Mi asesora: Licda. Celeste Pérez Figueroa de Guzmán gracias por su apoyo incondicional en todo momento.
- Universidad: La Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala.  
Escuela de Ciencias Psicológicas.
- Mi patria: A mí amada Guatemala.
- Ya usted: Invitado especial, gracias por formar parte de mi vida y estar en este acontecimiento tan importante para mí.

## ÍNDICE

	Pág.
RESUMEN	
PRÓLOGO	
<b>CAPÍTULO I</b> .....	5
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO .....	7
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	7
1.1.2 MARCO TEÓRICO .....	9
1.1.2.1 Antecedentes de la investigación del crimen organizado en Guatemala .....	9
1.1.2.2 Crimen organizado.....	10
1.1.2.3 Principales actividades del crimen organizado.....	11
1.1.2.4 Efectos del crimen organizado en el Estado .....	16
1.1.2.5 La familia.....	17
1.1.2.6 Desarrollo psicosocial del niño.....	18
1.1.2.7 Proyecto de vida del niño.....	19
1.1.2.8 Influencia del crimen organizado en los niños.....	20
1.1.2.9 Violencia.....	21
1.1.2.10 Vidas vulnerables.....	22
1.1.2.11 Inseguridad .....	23
1.1.2.12 Miedo .....	24
1.1.2.13 Frustración .....	24
1.1.2.14 Síndrome de estrés postraumático .....	24
1.1.3 HIPÓTESIS .....	26
1.1.4 DELIMITACIÓN .....	26
<b>CAPÍTULO II</b> .....	27
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b> .....	27
2.1 TÉCNICAS DE MUESTREO .....	27
2.2 TÉCNICAS .....	27
2.2.1 INSTRUMENTOS.....	28
2.3 TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO .....	30

<b>CAPÍTULO III</b> .....	31
<b>PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	31
3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN.....	31
3.2 ANÁLISIS CUALITATIVO .....	31
3.4 PROGRAMA PARA PADRES DE FAMILIA.....	36
3.4 ANÁLISIS CUANTITATIVO .....	51
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	62
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	62
4.1 CONCLUSIONES .....	62
4.2 RECOMENDACIONES.....	63
BIBLIOGRAFÍA .....	65
ANEXOS .....	67

## RESUMEN

### **“La influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños varones de 11 a 12 años en un colegio de la zona 6 de Guatemala”**

**Elaborado por: Ericka Jeannette Tzun Col**

El objetivo principal de la investigación fue crear un programa para padres de familia que apoye en la orientación del desarrollo psicosocial de los niños entre 11 y 12 años, para resguardarse de los actos violentos generados por el crimen organizado mediante talleres y material escrito.

El fundamento teórico de la presente investigación se basa en la corriente psicoanalítica de Erick Erickson quien expone las ocho etapas de desarrollo del ego.

Se puede llamar crimen organizado a todo grupo de personas asociadas formalmente o informal para la comisión de un delito. Esta organización recluta a niños o adolescentes a partir de 10 años en adelante debido a que en Guatemala las leyes son más flexibles con los menores de edad. El desarrollo psicosocial en la pre adolescencia es importante porque los niños empiezan a querer sentirse aceptados por algún grupo de amigos, la amistad cobra fuerza y son fácilmente influenciables lo que se aprovecha para utilizarlos.

La población que se tomo en cuenta son niños de medianos recursos de un colegio de la zona 6 de Guatemala, educados bajo principios católicos. La muestra fue de 36 niños varones de 5to. y 6to. primaria, se tomó específicamente varones porque son los más expuestos. Ellos viven en los alrededores de la zona 6, 17, 2, y 18. Estas zonas son denominadas de alto riesgo.

Las técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron son: la creación del escenario de investigación, la entrevista estructurada, el testimonio, 4 talleres vivenciales, el diario de campo, una batería de test proyectivos estos son el del figura humana del Elisabeth Münsterberg Koppitz y la familia de Louis Corman.

Con la investigación se propone dar respuestas a las siguientes interrogantes: ¿el niño o la familia han experimentado alguna situación de violencia generada por el crimen organizado? ¿qué piensa y que siente el niño sobre ese hecho violento? ¿qué cambios se han generado en la vida socioafectiva a partir de ese hecho? ¿qué cambios se dieron en su entorno familia? ¿qué proyectos de vida tiene visualizado el niño en su futuro? ¿cuáles son las estrategias psicológicas que se pueden utilizar para minimizar el impacto de un hecho violento por el crimen organizado en la socioafectividad del niño? ¿qué proyecto se puede diseñar para ayudar a los padres de familia para que puedan orientar a los niños a resguardarse de los actos violentos del crimen organizado o a integrarse en dicha organización? Y por último ¿qué cambios se obtendrán a partir de la aplicación del programa en mención?

## **PRÓLOGO**

Actualmente los medios de comunicación transmiten noticias en las que los niños y adolescentes son utilizados por el crimen organizado en diversos delitos, debido a que son fáciles de influenciar y que las leyes en Guatemala no permiten juzgarlos como adultos. Se visualiza a niños muy pequeños participando en diversas actividades delictivas, esta es la razón por la cual se realizó la presente investigación con el fin de indagar las razones por las cuales los niños pueden llegar a ser mal influenciados por estas organizaciones y poder identificar el sentir y pensar de ellos.

Así mismo, propone un programa para padres que pueda ayudar a orientar a los niños y evitar que se involucren en la problemática. El programa para padres se impartió en 3 talleres que aborda los siguientes temas: “Como escuchar para que los hijos hablen y como hablar para que los hijos escuchen” el tema es la verdadera comunicación entre padres e hijos porque dentro de las familias se pierde el interés de escuchar a los hijos por largas jornadas laborales, por el entretenimiento, la televisión y la tecnología que atrapa la atención descuidando la orientación y el cuidado de los niños.

Los problemas de los niños a temprana edad son pequeños pero por su corta experiencia de la vida hace que ellos vean las dificultades enormes. Si se empieza a dialogar y escuchar con profunda atención esto puede infundir confianza para que cuando lleguen a la pre adolescencia o la adolescencia ellos puedan confiar y hablar de diversos temas sin ningún temor. Es necesario aprovechar cualquier noticia que se difunda en los medios de comunicación para dialogar con ellos sobre las causas que llevaron a otros a ser víctimas de la violencia y enseñarles que hacer en esos casos. La televisión es una herramienta muy útil para los padres si se utiliza de forma adecuada. Actualmente se transmite información y dramatizaciones sobre el narcotráfico y por ende el niño puede llegar a ver a los narcotraficantes como héroes dignos de imitar. En la investigación no se aborda el tema de los medios de comunicación, sin embargo, es necesario mencionarlo.

El segundo taller titulado “cuidado con el mundo virtual” evidencia que la tecnología es una herramienta muy importante en la actualidad, describe la transmisión de datos, el ahorro de tiempo y costos, sin embargo es necesario que los niños aprendan el buen uso de la tecnología. Las redes sociales han revolucionado incluso las relaciones afectivas o de amistad, gracias a ellas muchas familias que habían estado separada se han encontrado y los amigos de la infancia se pueden mantener comunicados, se puede felicitar a cualquier persona etc. Sin embargo, hay ciertas precauciones que se deben tomar, por ejemplo hablar con los niños sobre la importancia de hacer buen uso de las redes, la no aceptación de amigos que no conocen, no compartir información personal entre otras; Además en este taller se incluye el uso de la línea telefónica porque actualmente las empresas de telefonía ofrecen servicios digitales que pueden ayudar a optimizar el uso de la misma, utilizar identificador de llamadas para reconocer los números telefónicos, el desvío de llamadas y cambiar el número en caso de extorción sin costo, que en algunas situaciones no se utilizan por el desconocimiento que tiene del mismo. El tercer taller titulado ¿Qué quieres ser cuando seas grande? Abarca el tema del proyecto de vida y tiene sugerencias para el lector sobre cómo abordarlo con los niños. Y por último y por las condiciones de violencia en la actualidad incluye diferentes formas sobre cómo enfrentar balaceras y granadazos. Diariamente hay enfrentamientos en casi todo el país y escuchamos de balaceras que sufren los colegios por las extorsiones por esta situación es necesario que los niños conozcan como protegerse.

Guatemala atraviesa por una ola de violencia que afecta a todo el país resultado de la violencia extrema que utiliza el crimen organizado. El crimen organizado tiene diversas actividades como: la narcoactividad, el lavado de activos, tráfico de armas de fuego de tipo defensivo, extorsiones, robo de vehículos, secuestros, sicariatos, el tráfico ilegal de migrantes y personas etc. Se evidencia en la presente la existencia de niños que fueron víctimas o testigos presenciales de dichas actividades.

La mayoría de niños afectados por hecho violento no asistieron a atención psicológica después del suceso por lo que los niños vivieron su

estrés postraumático sin ayuda profesional. Los padres no tienen conocimiento de estrategias que ayuden a los niños. Esta investigación propone estrategias que ayudan a los niños a afrontar las diferentes situaciones de violencia que los ciudadanos viven día a día.

El gobierno actualmente no está invirtiendo en la atención primaria para evitar que los niños se involucren en el crimen organizado y al Estado de Guatemala le está generando un alza en el presupuesto de la nación combatir a estos delincuentes, mas inversión en los centros hospitalarios por atender a las víctimas de la violencia y más costo por tantos reos en los centros carcelarios. Por su parte El Ministerio de Educación carece de un efectivo programa con técnicas de protección y para evitar involucrarse con estas organizaciones.

# **CAPÍTULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

El crimen organizado ha logrado expandir sus dominios internacionalmente y Guatemala ha sido vulnerable ante esta problemática por los actos tan violentos que utiliza para dominar a la población. Lamentablemente las mujeres y los niños son los más vulnerables en estas situaciones.

Los niños que están en el desarrollo de su etapa laboriosidad, pueden fácilmente involucrarse en este tipo de actividades delictivas o ser víctimas directas de este flagelo. Por lo tanto, fue necesario crear un programa para padres de familia con el fin de orientar a los niños para resguardarse de estos hechos mediante talleres y material escrito. Durante el desarrollo de los temas los padres se concientizaron de la importancia de orientar a los hijos sobre seguridad, lo necesario de la buena comunicación con ellos, el abordar temas que hacer en caso de una balacera y sugerencias para guiar a los niños con su proyecto de vida.

El colegio donde se realizó la investigación es un colegio católico ubicado en la zona 6 de Guatemala y esta dividido en sección de niños y niñas, se selecciono a los niños de 11 a 12 años de quinto y sexto primaria porque en esta edad el niño está en la pre adolescencia, empieza a independizarse, está en la etapa donde empieza la sociabilización donde las amistades juegan un papel importante para el desarrollo de su psique si se tiene en cuenta que Erickson plantea ocho etapas del desarrollo de la personalidad el niño está en la cuarta etapa edad escolar y la crisis del ego es la laboriosidad versus inferioridad, en esta etapa los niños aprenden a desarrollar sus habilidades y cuando la etapa no culmina correctamente el niño abandona la escuela y es allí donde puede encontrar aceptación en la calle y ser mal influenciado por los delincuentes. La mayoría de los niños residen en zonas de riesgo, por ejemplo la zona 6, 18, 2 y 17; Por lo tanto, en la comunidad misma se experimenta un clima violento que indudablemente impactará el

desarrollo de la personalidad si no se le da al niño herramientas que permitan el discernimiento de esa influencia social negativa.

La familia es un pilar en el desarrollo de los niños y los padres son fundamentales para guiar a sus hijos, sin embargo, en la actualidad el núcleo familiar no constituye ese pilar, entonces los niños son vulnerables por el crimen organizado.

Para conocer las experiencias a que los niños fueron expuestos se utilizó la creación de un escenario de investigación, la entrevista, el testimonio y para culminar e informar el taller. Es así como se buscó identificar el sentir y pensar de los estudiantes con respecto a la problemática social que en la actualidad experimentan.

Hablar de la familia es uno de los principales temas porque espera que la familia proteja a sus miembros, sin embargo, hay una buena cantidad de familias desintegradas y mal orientadas. Es necesario que la familia deba cumplir sus funciones con amor y correctamente, proteger a sus hijos de los peligros de la sociedad.

Hay tres escenarios en los cuales el niño puede ser influenciado psicosocialmente, positiva o negativamente, estos escenarios son a) la familia b) la comunidad y c) la escuela; empero, la familia es la que determina cuan influenciado puede ser el niño de las otras dos instituciones, cuando sus obligaciones son cumplidas correctamente.

Una de las obligaciones de los padres es que deben estar bien integrados en la comunidad, por lo tanto, deben conocer bien el lugar donde vive y si este es dañino para el niño sean capaces de tomar medidas de seguridad que protejan la integridad de sus miembros.

Cuando las familias fomentan que los niños sean participantes activos en el núcleo familiar, se espera que el niño sea capaz de visualizar su proyecto de vida. De ahí, la capacidad de orientar a los hijos para la toma de decisiones trascendentales como en un proyecto de vida.

Es importante hacer mención que la proliferación de la criminalidad también se debe a la fragilidad de las instituciones a nivel estatal para atender las demandas de los ciudadanos. Los efectos del crimen organizado en el

estado, son nocivos para la economía del país, más gasto del presupuesto de la nación además aumenta la corrupción y el efecto sobre la democracia.

Es así como la investigación titulada “Influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños varones de 11 a 12 años”, está dividida en cuatro capítulos. El capítulo número uno describe bibliográficamente aspectos que son necesarios para la investigación, que dan soporte al capítulo dos, en este capítulo se aborda las técnicas e instrumentos de recolección que fueron utilizados durante la investigación. El capítulo número tres contiene el análisis cuantitativo y cualitativo de los datos recolectados de la muestra tomada y en el cuarto capítulo se incluyen las conclusiones y recomendaciones que el investigador realizó.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad Guatemala está pasando por alarmantes índices de violencia generada por el crimen organizado según el periódico *Siglo Veintiuno* indica que 17 personas fueron asesinadas cada día durante el 2011, según estadísticas oficiales dadas a conocer por el Instituto Nacional de Ciencias Forenses (INACIF)<sup>1</sup>. La estadística supera las muertes del conflicto armado que se sufrió durante 36 años sin que los gobernantes hayan logrado hacer frente a la situación; afectando a la población en general y especialmente a los más vulnerables a los niños; actualmente ellos son víctimas directas o indirectamente.

El territorio guatemalteco se encuentra en el corredor que necesariamente el crimen organizado tiene que utilizar para lograr realizar su principal actividad, la narcoactividad y por el poder económico que maneja; ha logrado reclutar personal retirado del ejército de Guatemala, ex-guerrilleros y niños, quienes son vulnerables por la desintegración familiar, por la delincuencia común que se tiene en su comunidad y, un factor muy

---

<sup>1</sup> Siglo 21 “Guatemala registró promedio de 17 asesinatos diarios en 2011”. [www21.com.gt](http://www21.com.gt). Consultado el 10/03/2013. s.p.

importante es porque los niños no pueden ser juzgados como adultos según lo contemplan las leyes guatemaltecas.

Del crimen organizado se derivan muchos problemas, por ejemplo adicciones de la población, violencia, orfandad de los niños, trata de personas, secuestros, extorsiones, contrabando de armas etc. que pueden dañar el entorno psicosocial de los niños y que a su vez afecta la personalidad y el desarrollo sano de su psique.

La familia es un pilar importante dentro de la sociedad y, las familias por lo tanto, deberían estar informadas de formas que eviten la influencia del crimen organizado en sus hijos, los padres deben conocer cómo pueden influir negativamente en su hijo y como puede ayudar a minimizar el impacto en su proyecto de vida.

Como sociedad los niños son el futuro de Guatemala, sin embargo no se les está garantizando su sano desarrollo para construir una Guatemala mejor.

La investigación de “La influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños varones de 11 a 12 años en un colegio de la zona 6 de Guatemala” se realizó debido a que el país está atravesando por una violencia que está afectando a la población sin que nuestras autoridades puedan realizar algo al respecto. La problemática afecta a toda población lamentablemente los más vulnerables son los niños.

Se analizó a los niños varones debido a que ellos son los más propensos en estas actividades y las bandas delincuenciales los reclutan debido a que ellos no pueden ser juzgados como adultos.

Con la siguiente investigación se dará respuestas a las siguientes interrogantes: ¿el niño o la familia han experimentado alguna situación de violencia generada por el crimen organizado? ¿qué piensa y que siente el niño sobre ese hecho violento? ¿qué cambios se han generado en la vida socioafectiva a partir de ese hecho? ¿qué cambios se dieron en su entorno familiar? ¿qué proyectos de vida tiene visualizado el niño en su futuro? ¿cuáles son las estrategias psicológicas que se pueden utilizar para minimizar el impacto de un hecho violento por el crimen organizado en la

socioafectividad del niño? ¿qué proyecto se puede diseñar para ayudar a los padres de familia para que puedan orientar a los niños a resguardarse de los actos violentos del crimen organizado o a integrarse en dicha organización? ¿qué cambios se obtendrán a partir de la aplicación del programa en mención?

## **1.1.2 MARCO TEÓRICO**

### **1.1.2.1 Antecedentes de la investigación del crimen organizado en Guatemala**

Según un estudio de la oficina de Washington para asuntos Latinoamericanos el crimen organizado en Guatemala se ha expandido después de la firma de la paz con cinco grupos del conflicto armado, menciona La Cofradía, el Sindicato, el Estado Mayor, las Patrullas de Auto Defensa Civil, y la Red Moreno que son los cinco grupos que dominan en Guatemala; sin embargo, en la actualidad, debido al fenómeno de la globalización económica, tecnológica y de las comunicaciones se hizo posible la globalización de la criminalidad, se consolida, expande y se vincula al transnacional. Podríamos decir que desde nuestro país vecino, México, se ha expandido a Guatemala y actualmente está en su mayor auge como nunca en la historia se había tenido en nuestro territorio.

Un factor clave en la proliferación de la criminalidad en Guatemala es la fragilidad de sus instituciones para atender, no sólo las demandas de la población, sino para ejercer su autoridad y el monopolio de la fuerza en todo el territorio nacional. El Gobierno anterior indicó que debido a la reducción de las fuerzas armadas del país fue difícil controlar el territorio nacional y controlar este fenómeno. Por lo que el crimen organizado logró expandir su dominio en el país.

Por ser una problemática aparentemente nueva no hay investigaciones actualmente sobre la influencia del crimen organizado en la población y especialmente en los niños desde el punto de vista psicológico. *Únicamente, la Universidad de San Carlos de Guatemala tiene*

*investigaciones jurídicas sobre esta problemática que está dañando a la población guatemalteca.<sup>2</sup>*

#### **1.1.2.2 Crimen organizado**

*“Diversos tipos de actividad criminal se ubican dentro de la definición de crimen organizado. Estos tipos pueden ser agrupados en cinco categorías generales a) mafia: actividades criminales organizadas; b) operaciones viciosas: negocio continuado de suministrar bienes y servicios ilegales, como drogas, prostitución, usura y juegos; c) bandas de asaltantes, vendedores de artículos robados: grupos que se organizan y se involucran continuamente en un tipo concreto de robo, como proyectos de fraude, documentos fraudulentos, robos con allanamiento de morada, robo de autos, secuestros de camiones y adquisición de bienes robados; d) pandillas: grupos que hacen causa común para involucrarse en casos ilegales; y e) terroristas: grupos de individuos que se combinan para cometer actos criminales espectaculares como el asesinato o el secuestro de personas prominentes para erosionar la confianza del público en el gobierno, establecido por razones políticas o de venganza por la existencia de algún agravio.*

*El crimen organizado se refiere a cualquier grupo, asociación u organismo formal o informalmente integrado, que tenga como una de sus actividades primarias la comisión de un delito y, cualquiera o todos sus miembros estén o hayan estado implicados en la comisión de una serie de delitos”<sup>3</sup>*

Guatemala considera en sus leyes como “crimen organizado” a los que tengan actividades de narcoactividad, lavado de dinero u otros activos, ingreso ilegal de personas, peculado, evasión de impuestos, asesinato o secuestro, estafa, trata de personas, terrorismo, asociación ilícita, comercialización de vehículos robados en el extranjero o en el país. Con la

---

<sup>2</sup> Tovar Castañón, Cesar Rolando. “Estudio jurídico de la intervención en las comunicaciones para erradicar el crimen organizado en la sociedad guatemalteca”. Tesis. USAC. CC.JJ.SS. Guatemala 2010. pp. 61

<sup>3</sup> Coalición de Derechos Humanos contra las estructuras clandestinas, “Crimen Organizado, una aproximación”. Disponible en: [www.sedem.org.gt/sedem/](http://www.sedem.org.gt/sedem/). Consultado 15/07/2012. pp.13

finalidad de obtener, directa o indirectamente un beneficio económico o cualquier índole para sí o para tercero.

### **Características del crimen organizado en Guatemala**

Existen vínculos temporales y se dan en razón de intereses en común por esta razón existen confrontaciones del crimen organizado por nuevos territorios, o por determinados mercados, lo cual genera el uso del recurso de la violencia para lograr estos objetivos. En Guatemala ha derivado en luchas sangrientas por controlar territorios y mercados entre organizaciones criminales locales con organizaciones internacionales (Zetas y el cartel de Sinaloa en otros).

La especialidad en las organizaciones criminales es fundamental para la realización de sus actividades ilícitas, ya que estas se dedican a un tipo de delito en especial y pueden cambiar si las circunstancias así lo ameritan, ejemplo de ello es que en los noventa se dedicaban a los asaltos a las instituciones bancarias y en la actualidad se dedican a extorsiones y en menor escala al secuestro.

Las organizaciones criminales tienen capacidad sobornar las instituciones del Estado con el objetivo de mantener impunes las acciones que realizan y garantizar las ganancias económicas que les producen sus actividades ilícitas.

#### **1.1.2.3 Principales actividades del crimen organizado**

Como se indicó anteriormente, la especialidad dependerá de las circunstancias, en Guatemala se identifican las siguientes amenazas:

- La narcoactividad,
- El tráfico ilegal de migrantes y personas,
- El lavado de activos,
- Tráfico de armas de fuego de tipo defensivo,
- Extorsiones,
- Robo de vehículos,
- Secuestros,
- Y sicariatos

## **Narcoactividad**

*Se entiende todo lo relacionado con la producción, almacenamiento, tráfico, distribución a mayoristas y minoristas, incluido el lavado de activos, que hoy se ve como un segmento separado por el problema que ocasiona en las economías locales e internacionales al distorsionarla.*

*Tienen nexos con actores de lavado de activos, normalmente empresas legales y con otros que ocupan puestos claves en instituciones del Estado y están organizados con las “maras” que se encargan del narcomenudeo en proporción.*

*Algunas de las consecuencias de la narcoactividad son:*

- 1. Altos niveles de violencia,*
- 2. Conexión con otros delitos,*
- 3. Un poder económico capaz de infiltrar las esferas estatales a través de la corrupción,*
- 4. Capacidad para financiar organizaciones políticas, civiles, etc.,*
- 5. Debilitamiento del Estado,*
- 6. Deterioro de la salud de la población por el consumo de drogas,*
- 7. Incremento del presupuesto general de la nación para prevenir y combatir la narcoactividad y delitos conexos.<sup>4</sup>*

## **Tráfico ilegal de inmigrantes y personas**

*En el caso de los inmigrantes, son víctimas de maltrato físico, amenazas, coacciones, fraudes, engaños, violaciones, explotación sexual y recientemente han sido víctimas de asesinato. Estos delitos son sufridos por las víctimas en su tránsito hacia cualquier destino. Esto surge por el deseo de las personas de una mejor vida y viajan voluntariamente utilizando medios no regulares para el cruce de fronteras por lo que está expuesto a sufrir de todas estas violaciones a su integridad.<sup>5</sup>*

En el caso del tráfico ilegal de personas, las organizaciones criminales se aprovechan del hecho inusual de que para ellos, las personas son

---

<sup>4</sup> Clavería Rivera, Hugo. “El crimen organizado”. [www.galileo.ed/ies/fiels/2011](http://www.galileo.ed/ies/fiels/2011). Consultado el 15/07/2012. pp 11

<sup>5</sup> Ídem. p 12

mercancías vendibles. El tráfico de personas es involuntario, las víctimas son objeto de venta y compra, se les secuestra o se les engaña, se les puede controlar como camareras, bailarinas, modelos y en un buen porcentaje se les obliga a la prostitución o a la servidumbre doméstica; niños raptados y vendidos en el extranjero son utilizados para trabajar en redes de pornografía, prostitución y en condiciones de esclavitud.

### **Lavado de activos**

El lavado de activos es el procesamiento financiero de los recursos activos de cualquier tipo de actividad ilícita, con el objetivo de ocultar su origen ilegal y transformar el dinero ya sea a bienes o efectivo, pero con carácter legal.

Para este tipo de operaciones se utiliza el sistema financiero, bancario y comercial del país, a través de la colocación de dinero ilícito con el objetivo de cambiarlo y de ocultar su origen a través de una serie de complicadas operaciones financieras.

Como consecuencia, se produce la dificultad para rastrear el dinero proveniente de las actividades ilícitas, lo que perjudica a empresas sólidas y sanas de la banca y de la industria, distorsiona la economía, promueve la corrupción y favorece la presencia y desarrollo de la criminalidad y de la impunidad.

Recientemente Guatemala fue denominada como un paraíso fiscal y esto denota la debilidad de las instituciones estatales en controlar el lavado de activos.

### **Tráfico de armas de fuego de tipo defensivo**

*“Los traficantes de armas tienen definidas áreas y países, en subdesarrollo, en donde el negocio es verdaderamente lucrativo y se opera en todo el territorio nacional, pero especialmente en las áreas fronterizas y en los centros de operación de las organizaciones criminales dedicadas a la narcoactividad. Los actores que se pueden identificar son los traficantes de armas a nivel internacional y las redes criminales locales que son las encargadas de la distribución al interno del territorio. Las consecuencias más*

*visibles para la población son: el incremento de muertes por armas de fuego, el incremento de delitos cometidos con armas de fuego, el aprovisionamiento de armas de fuego especialmente en las Maras*".<sup>6</sup>

### **Extorsiones**

La extorsión es una antigua forma de criminalidad para agenciarse de fondos, que ha sido utilizada por diferentes organizaciones en diferentes partes del mundo y por ejemplo durante el conflicto armado en Guatemala se utilizó la frase "impuesto de guerra" que fue utilizado para apoyar a la guerrilla y además es utilizada por el crimen organizado en el mundo. En la actualidad es uno de los más graves problemas que enfrenta la población, ya que no sólo las bandas organizadas criminales extorsionan, sino también es utilizada por las Maras, porque es una nueva forma de organización criminal. La prevención y combate de la extorsión debe ser analizado y estudiado por expertos en seguridad y asuntos policiales, para dar los resultados a la población que está sufriendo este hecho delictivo. *"Las maras actúan ejerciendo el terror a través de amenazas, actúan bajo una organización jerárquica estable y permanente, cohesionada; su ámbito de acción es gran parte del territorio nacional en donde ellos tienen delimitado y marcado su espacio de actuación. Las consecuencias de este accionar son, la creación de psicosis y terror en la población, la mudanza dentro del territorio nacional de familias que han sido amenazadas y extorsionadas, el abandono de amplias zonas urbanas por parte de la ciudadanía, la pérdida de sus recursos económicos y bienes, etc., es una realidad innegable"*.<sup>7</sup>

### **Secuestros**

Las organizaciones criminales utilizan el secuestro de personas para obtener recursos económicos, dentro de esta actividad existen diversas formas de secuestros, la forma más utilizada el secuestro expreso o secuestro rápido, que consiste en la retención de una o más personas a la fuerza durante 3 a 5 horas, tiempo en el que solicitan un rescate a la familia consistente en cantidades de dinero que puedan ser reunidas en pocas

---

<sup>6</sup> Ídem. p. 14

<sup>7</sup> Ídem. p. 13

horas o llevar a la víctima a un cajero automático para que entregue su efectivo disponible de sus tarjetas de debito o crédito. Recientemente se publicó en los medios de comunicación que varias mujeres fueron víctimas de esta clase de secuestro en la calzada Roosevelt y durante el secuestro fueron abusadas psicológicamente y sexualmente. *“La primera consecuencia que la experiencia nos enseña es que la persona que ha sido retenida involuntariamente sufre graves trastornos emocionales, se afecta la familia y los recursos con los que cuentan se pierden como los ahorros de muchos años de trabajo y esfuerzo y, por último se pierde la credibilidad en las instituciones, especialmente policíacas, ya que este tipo de actividades criminales se producen a plena luz del día y en la gran mayoría de casos, no son investigados”*.<sup>8</sup>

### **Robo de vehículos**

Esta actividad conforma básicamente una especialización dentro de la estructura de la organización criminal una empresa debidamente estructurada con nexos y redes en el extranjero que les permita ganar millonarias sumas de dinero, ya que los vehículos robados a la fecha, son básicamente un pedido. Este tipo de organizaciones también cuenta con talleres mecánicos, lugar en donde se dedican a desmantelar los vehículos para venderlos como repuestos, siendo este igualmente un negocio que produce grandes cantidades de dinero. Además el robo de vehículos es utilizado para obtener un medio de transporte que va a ser utilizado para cometer otros hechos delictivos. Como consecuencia, se afecta el patrimonio de las personas ya que en la mayoría de casos, aunque los vehículos estén asegurados no cubre la totalidad del costo del vehículo, las pólizas de seguro han sufrido incrementos debido a este tipo de actividades criminales y las compañías aseguradoras han sufrido grandes pérdidas ante el aumento de esta actividad por los desembolsos que están obligados a hacer a sus asegurados.

---

<sup>8</sup> Ídem. pp.14

## **Sicariato**

El sicariato consiste en la eliminación física de una o más personas a cambio de un pago; en el caso de las organizaciones criminales, un número indeterminado de sicarios para cumplir sus objetivos bajo las órdenes de sus superiores.

Existen también los sicarios que no necesariamente pertenecen a las organizaciones criminales pero son contratados para trabajos determinados. Su ámbito de acción es todo el territorio nacional y así como forman parte de organizaciones criminales, también forman parte de instituciones de las fuerzas de seguridad pública o mantienen nexos dentro ellas. Los medios de comunicación han puesto al descubierto y a la vista de la población el sicariato como parte del proceso de iniciación de los aspirantes a pertenecer a una Mara; igualmente los mareros prestan sus servicios como sicarios en lo local, utilizando en muchos casos menores de edad porque las leyes de Guatemala no los juzga como a los mayores de edad.

### **1.1.2.4 Efectos del crimen organizado en el Estado**

1. *“La población demanda del Estado toda su capacidad y todo su esfuerzo para su protección ante la avalancha de la criminalidad en la comisión de estos hechos delictivos, responsabilidad que el Estado no debe desatender porque es una de sus obligaciones primarias de acuerdo con la Constitución Política del país.*

2. *Se incrementa el presupuesto de la seguridad pública, ya que se tiene que destinar mayor cantidad de recursos para prevenir y combatir el crimen organizado.*

3. *Lo primero que se da es una pérdida de confianza en los funcionarios públicos, especialmente de aquellos encargados de la prevención, de la investigación y del juzgamiento de los hechos delictivos y, como consecuencia, se erosiona el estado de derecho, se trastoca el sistema de justicia penal a través de la corrupción, impunidad y violencia.*

4. *Se penetra el sistema político, al financiar las organizaciones criminales, campañas políticas, candidaturas a alcaldías y diputaciones y, en*

*algunos casos, hasta candidaturas presidenciales, con el objetivo de mantener relaciones de poder que les asegure impunidad.*

*5. La criminalidad organizada produce efectos negativos sobre la democracia, porque la población achaca a la misma ser la responsable de todos los males que aquejan a la sociedad. En el caso de la seguridad, la población percibe que las fuerzas de seguridad son empíricas, ineficientes y corruptas y, en el caso de los derechos humanos, que solo sirven para defender a los delincuentes, pero el objetivo es el mantenimiento de una crisis o un caos permanente que permite a las organizaciones criminales actuar impunemente”.<sup>9</sup>*

#### **1.1.2.5 La familia**

Para que el sistema familiar cumpla sus funciones con los niños es necesario que todo el sistema funcione adecuadamente. Entre las condiciones que deben darse en la familia para promover un adecuado desarrollo socioafectivo de sus menores se destacan los siguientes aspectos:

- a) “Que el hijo sea deseado y planificado por una pareja, en el momento que pueda ser bien atendido por el grupo familiar. Debe haber estabilidad y armonía en las relaciones de los padres.*
- b) Los padres deben tener disponibilidad de tiempo para interactuar con sus hijos*
- c) Los padres deben ser accesibles a sus hijos.*
- d) Los padres deben percibir, interpretar, responder contingente y coherentemente, a las demandas de los hijos.*
- e) Los padres deben resolver de forma eficaz los conflictos de conducta que le plantean los niños*
- f) Los padres deben recurrir a formas constructivas de disciplina.*
- g) Los padres deben fomentar que los niños sean participativos en el sistema familiar.*
- h) Los padres deben estar bien integrados en la comunidad.*

---

<sup>9</sup>Idem. pp. 16

- i) *Los padres deben saber afrontar sucesos estresantes y buscar ayuda cuando la necesiten.*
- j) *Saber afrontar esos sucesos sin ser víctimas de la frustración y la ineficacia, es prioritario*.<sup>10</sup>

La familia influye frecuentemente en la disfunción de la personalidad en el retraso mental y otros tipos de conducta desadaptada. Cuando existen niños que son referidos al psicólogo se debe tratar al infante y en especial a los padres porque en ellos radica la patología.

Cuan los niños son maltratado ellos caen en el círculo vicioso de víctima – victimario y cuando se les trata de alejar de sus padres, no están dispuestos a salir de sus hogares.

#### **1.1.2.6 Desarrollo psicosocial del niño**

Son todos los procesos de socialización, la formación de vínculos afectivos la adquisición de valores, normas y conocimientos sociales, el aprendizaje de costumbres, roles y conductas que la sociedad transmite y exige cumplir a cada uno de sus miembros y la construcción de una forma personal del ser, porque finalmente cada persona es única y la adquisición de una identidad personal.

El primer proceso del desarrollo psicosocial de un niño empieza en su familia con la relación entre sus hermanos, primos, tíos, padres y abuelos. La familia es la que forma los valores, la autoestima y la personalidad de un niño. Un niño amado y educado correctamente tiene una personalidad agradable y por ende va a ser aceptado en la mayoría de grupos por el contrario un niño maltratado, abusado, sin amor tendrá baja autoestima y de allí en adelante el tendrá una personalidad conflictiva en algunos casos será violento y en otros tomará el papel de víctima por lo que encontrará victimarios. He aquí la importancia de que el niño sea tratado con amor, respeto y con normas.

Los niños pasan más tiempo en las actividades escolares que con los padres, en la mayoría de las familias los padres trabajan lo que minimiza el

---

<sup>10</sup> Martínez Aniorte, Juan Carlos. "Violencia y pobreza en la periferia social urbana". Editorial Avansco. Guatemala 1999. pp. 10

tiempo con ellos y se empieza a hacerse relaciones con niños de la misma edad e inicia la amistad. En algunas ocasiones los padres quieren influir con la amistad de los niños y comienzan los conflictos.

Los niños pre adolescentes utilizan juegos complejos con los cuales aprenden a respetar reglas, el autocontrol y empiezan a identificarse con algunos niños y como resultado fijan su atención el sentido de pertenencia a algún grupo en especial. Los juegos suelen ser en su comunidad o bien en la escuela.

La mayoría de niños pre adolescente suelen ser muy tecnológicos, luego del juego fuera de sus hogares o en la escuela, ellos utilizan las redes sociales para seguir reafirmando la amistad, por supuesto esto puede ser peligroso porque son inexpertos en la selección de sus amigos virtuales y por la tecnología puede contribuir o ser víctimas del bulling sin la supervisión de un adulto.

En las zonas populares los niños suelen crecer y jugar con otros niños del mismo sector, algunos de ellos desde tempranas edades se involucran en pandillas e influyen incorrectamente en sus vecinos de allí la importancia de la comunicación con los hijos para dirigirlos y formarlos y evitar que tomen malas decisiones.

#### **1.1.2.7 Proyecto de vida del niño**

*“Desde que el ser humano tiene conciencia de sí mismo suele formularse preguntas con respecto al por qué y al para qué de su existencia, que lo conducen a trazarse metas y a querer proyectarse hacia el futuro en la búsqueda de respuestas y de su realización personal.*

*Se trata de una tarea que le exige:*

- *Honestidad para auto conocerse,*
- *Observación atenta para conocer el mundo en el cual vive,*
- *Incremento de su sentido crítico para evaluar las posibilidades reales para lograr sus propósitos y la realización de sus sueños,*

- *Ejercicio en la toma de decisiones para establecer las metas que quiere lograr y ajustarlas o modificarlas cada vez cuando sea necesario,*
- *Desarrollo de su creatividad para diseñar las acciones que necesita para alcanzar las metas,*
- *Análisis y evaluación de las distintas alternativas, sus ventajas y desventajas, a corto, mediano y largo plazo,*
- *Conciencia de sus propios valores, creencias y necesidades”.*<sup>11</sup>

Todas estas exigencias contribuyen, entre otras cosas, a la sólida estructuración de su personalidad y de una clara identidad; a su realización personal; al fortalecimiento de los valores que posee y al surgimiento de otros nuevos y al aprovechamiento de los recursos disponibles. Le permite fortalecer su autoestima en cuanto le da la oportunidad de sentirse competente, se constituye en factor de protección en relación con problemas como las adicciones, la delincuencia y otras formas de desadaptación social, todo lo cual permite darle sentido, valor y rumbo a la propia existencia.

#### **1.1.2.8 Influencia del crimen organizado en los niños**

Los niños son las víctimas principales del crimen organizado debido a que ellos, los reclutan y utilizan como medio de coacción, en el caso de la trata de personas también toman a niños para esclavizarlos o prostituirlos y en el enfrentamiento de los carteles de narcotráfico muchos niños perecen cuando quedan en medio de fuego cruzado.

Investigaciones recientes indican que el reclutamiento de niños entre 10 a 12 años empieza con la trata en las redes de prostitución para luego convencerlos u obligarlos a participar en actividades delictivas diciéndoles que si los aprehenden no les pasará nada por ser menores de edad. En la medida en que se exagera el conflicto armado, las células criminales han optado por cooptar a mayor número de jóvenes y preferentemente niños, los que por su corta edad no miden el peligro y son los que actúan con mayor

---

<sup>11</sup> Sabater, Fernando, “Sí papas y mamás entendieran”. [www.udea.edu.co/...54\\_](http://www.udea.edu.co/...54_). Consultado el 20/04/12. pp.15

valentía y lealtad. Dato preocupante es que los propios infantes actúan como reclutadores.

El narcotráfico es un camino corto para los menores porque son adiestrados para enfrentarse con bandas rivales, y “ellos siempre van por delante”. Además, muchos de ellos son asesinados por sus propios reclutadores cuando intentan desertar o muestran temor en el cumplimiento de las encomiendas que se les asignan.

*“Los niños pueden ser víctimas de trata de personas y esto muchas veces tiene origen por la pobreza en que viven algunas familias. La marginalización de los niños puede influenciar en este problema porque se excluye de sus derechos, las oportunidades se les niegan y los priva de logros”.<sup>12</sup>*

En las colonias marginales del país el niño es víctima de los pandilleros, quienes obligan a niños a cobrar las extorsiones a viviendas y comercios; peligrando su vida.

El delito de extorsión no existe en el Código Penal vigente, pero la Ley Contra la Delincuencia Organizada que se prevé será aprobada por el Congreso, contempla penas de entre seis y ocho años a quien cometa el delito.

En los casos de secuestro la negación como defensa psicológica parece estar activada por la angustia, la ansiedad y la impotencia generada por la probabilidad de perder la vida, la libertad y los bienes.

Por último debido a que los niños observan toda esta situación, si bien no son víctimas directas, ellos son espectadores y se enteran por medio de los noticieros o conocen a alguien que ha sido violentado por el crimen organizado ello afecta en su proyecto de vida y minimiza su expectativa como futuros empresarios.

#### **1.1.2.9 Violencia**

En Guatemala podemos indicar que el medio psicosocial en que se desarrolla el niño es en un medio de violencia y entonces podemos decir que

---

<sup>12</sup> De León Muñoz, Carmen Carolina. “La trata de personas y la corrupción de menores de edad como uno de los diversos pilares del crimen organizado con fines de explotación”. Tesis USAC. CC.JJ.SS. Guatemala 2011. Pp.14

la violencia es toda acción que daña física o psicológicamente a otra persona también abarcaría el deseo de cometer daño y si puede, hacer daño por omisión.

También es necesario tener en cuenta sus condiciones históricas, culturales, socioeconómicas y psicosociales, es decir la violencia y el ámbito concreto en la que se da.

El fenómeno de la violencia se manifiesta de manera agravada en las áreas urbanas del país y particularmente en los asentamientos precarios y colonias populares, es decir en lo que denominamos periferia social urbana.

Es factible ubicar la violencia en distintos ámbitos y en diversos estratos socioeconómicos; sin embargo existe cierta tendencia a asociar violencia con pobreza, pero es obvio que no todos los pobres son violentos.

Vivir la pobreza de manera cotidiana puede traducirse en frustración, en baja autoestima de ahí el salto hacia las actitudes violentas, hacia el alcoholismo y la drogadicción –como posibles vías de escape- consecuencia del abandono y la marginalidad.

#### **1.1.2.10 Vidas vulnerables**

Las altas concentraciones de población que se dan en las comunidades populares urbanas implican interacciones sociales intensas. Los hábitos, las modas, los comportamientos se difunden con mayor rapidez y se asumen con mayor intensidad; así se difunden factores de riesgo de caer en el círculo de la violencia o los factores que otorgan los individuos mayor vulnerabilidad, se hacen presentes.

*“En el caso de la ciudad tenemos que sumar otro factor que en gran medida contribuye al incremento de la violencia, este es el anonimato.*

*Aspectos de la violencia más recurrentes en las comunidades populares:*

- *La importancia adquirida por las pandillas juveniles en la vida cotidiana de las ciudades en general y de las comunidades populares en particular*
- *El alto grado existente de violencia intrafamiliar y la relación directa entre desintegración familiar y violencia*
- *La percepción de la población de encontrarse en una situación de abandono institucional y*

- *La pobreza como uno de los factores condicionantes de cierto tipo de violencia*".<sup>13</sup>

#### **1.1.2.11 Inseguridad**

La inseguridad en Guatemala es una problemática generalizada y que afecta desde el punto de vista económico, político, religioso y de género. Es un problema de afectación general y de gran trascendencia para construir una sociedad de paz, democracia, bienestar y desarrollo.

*“Hablar de inseguridad en Guatemala nos obliga a llevar a cabo una perspectiva histórica. Es necesario señalar que, en el análisis de la inseguridad de Guatemala debemos tomar en cuenta: a) las características del desarrollo de la historia de Guatemala; b) la etapa de postguerra y la conducta del conflicto armado; c) las distintas circunstancias que se derivan de las elecciones”*.<sup>14</sup>

Actualmente vivimos con la preocupación de ser víctimas de agresiones de diversa índole, lo que es muy comprensible derivado a que la prevalencia de la violencia en Guatemala es muy alta, ya que en nuestra sociedad ser víctima de una agresión de cualquier tipo es muy común.

*“El elevado índice de violencia se encuentra relacionado con diversos factores como los que se detallan a continuación: a) Escasez de fuerzas de seguridad la exclusión política. b) Proliferación de maras y la influencia de pandilleros de países extranjeros. c) Diversos grupos de poder que buscan crear un clima de anarquía e inseguridad d) Resabios existentes del conflicto armado d) Debilidad del sistema jurídico”*.<sup>15</sup>

La violencia e inseguridad está apartando a los niños de las escuelas en Guatemala. La Unicef constató que ocho de cada diez niños tienen miedo de ir al colegio por el temor a ladrones, incidentes del transporte colectivo (que son víctimas del ataque por el crimen organizado a causa de la extorsiones), inseguridad y violencia.

---

<sup>13</sup> Martínez Aniorte, Juan Carlos. op. cit. pp. 11

<sup>14</sup> Aldana Vásquez, Luz rebecca. “Reacciones emocionales y conductas que se manifiestan en grupo de pobladores de la colonia Lomas del Norte zona 17 como consecuencia de la delincuencia común”. Tesis. USAC. CC. Psicol. Guatemala 2009. pp. 17

<sup>15</sup> Ídem. pp. 19

Otro dato importante es que la población tiene falta de confianza en la Policía Nacional Civil, los estudiantes no confían en esta fuerza de seguridad pública, aun después de la creación el programa denominado Escuela Seguras.

#### **1.1.2.12 Miedo**

El miedo es la respuesta afectiva a un peligro externo real y actual y desaparece cuando se elimina la situación amenazadora, ya sea porque el individuo la conquista o porque escapa de ella. El peligro más frecuente es la amenaza a la integridad física de la persona, ya sea en forma de una enfermedad o de un ataque físico externo.

Las emociones del miedo simple comprenden dos órdenes: las depresivas o de inercia y la de reacción exaltativas. El tipo fundamental de las depresivas es el miedo, la cólera indica la exaltación.

#### **1.1.2.13 Frustración**

Es una reacción emocional que se presenta cuando a alguien se le impide alcanzar una meta. Coleman distingue 5 causas fundamentales de la frustración, las dilaciones son difíciles de aceptar porque la sociedad moderna recalca el valor del tiempo. La falta de recursos económicos, las pérdidas afectivas, al fracaso en general y pensar que la vida es solitaria y absurda.

#### **1.1.2.14 Síndrome de estrés postraumático**

Fue catalogado como un trastorno de ansiedad que tenía características singulares, básicamente lo padecen personas que son víctimas de sucesos aversivos e inusuales de forma brusca, tales como las consecuencias de la guerra (en este rubro podemos indicar consecuencias de los hechos violentos derivados por el crimen organizado), las agresiones sexuales, los accidentes o las catástrofes; de igual modo la victimización puede causar repercusiones psicológicas muy negativas en la estabilidad emocional de las personas afectadas especialmente en el caso de las víctimas de violación.

*“Síntomas del estrés postraumático son: repetición de la vivencia; las personas frecuentemente tienen recuerdos, pesadillas repetidas sobre el*

*evento que les causó tanta angustia. Algunos sufren gran tensión psicológica cuando ciertos objetos o situaciones les recuerdan el evento traumático”.*<sup>16</sup>

Evasión, muchas personas evitan sistemáticamente las cosas que les recuerdan el evento traumático. Evasión de todos los pensamientos, sentimientos o conversaciones sobre el incidente.

Los sistemas de las personas ven un aumento en la excitación emocional que puede incluir sentir dificultades, no quedarse dormido, irritabilidad, ira, dificultad para concentrarse, volverse muy alertas y nerviosismo.

Las secuelas de la violencia se denominan entonces como sufrimiento permanente de la persona.

El síndrome de estrés postraumático muestra así las secuelas psicológicas y biológicas de la violencia, ésta no sólo tiene una cualidad traumatizante, es un estímulo que no siempre puede ser manejado por el psiquismo de la persona. La violencia asimismo tiene una cualidad traumatizante y su efecto también es inmediato. Se trata de un efecto de largo plazo que genera en la víctima una incapacidad de instalarse en la vida anímica y periódicamente se manifestará a través de imágenes terribles de la presencia de aquello que se consideraba dejado atrás.

No se sugiere únicamente que la situación de violencia que produce el estrés postraumático sea una situación permanente en las sociedades que, como la nuestra, padecen un fuerte índice de violencia delincencial, ya que no sólo traumatiza la acción violenta del delincuente sino también el clima de temor y miedo, el temor inducido en la cotidianidad de las personas y los grupos sociales transgresores, que son una presencia permanente y un estímulo que desencadena el cuadro patológico.

El síndrome de estrés postraumático obligó a pensar que el acto delincencial y violento, el ejercicio efectivo de la violencia física, psicológica y morales no es más que la fase terminal de un proceso más o menos complejo de un ejercicio que determina la introyección de un poder terrible,

---

<sup>16</sup> Aldana Vásquez, Luz Rebeca. op. cit. pp.19

irracional y perverso que actúa sobre la víctima mas allá de la definición jurídica del delito.

### **1.1.3 HIPÓTESIS**

La investigación titulada “La influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños varones de 11 a 12 años en un colegio de la zona 6 de Guatemala” no tiene una hipótesis definida debido a que la conducta del ser humano no se puede encasillar. Si las familias cumplen con sus funciones correctamente en proveer amor y dar protección a sus infantes, la influencia psicosocial no es determinante en el desarrollo de los mismos, sin embargo, cuando los niños son descuidados la influencia psicosocial puede ser determinante, porque ellos buscaran en su comunidad lo que les falta en el seno familiar y éstos pueden caer en las redes de los diferentes grupos delincuenciales, sin embargo, el individuo puede tener una familia disfuncional, vivir en comunidades conflictivas y aún con éstos en contra son capaces de superarlos por su propia personalidad e inteligencia emocional. Las categorías que definen el presente trabajo son las siguientes: la influencia de la violencia en el niño, la subjetividad, la socioafectividad, proyecto de vida del niño, y estrategias psicológicas que ayuden al niño a minimizar el impacto de la violencia.

### **1.1.4 DELIMITACIÓN**

La investigación se realizó en el ciclo escolar 2013 con niños de quinto y sexto primaria, residen primordialmente en la zona 2, 6, 17 y 18. Se investigó la influencia del crimen organizado en los niños, y se creó un programa de prevención dirigido a niños de 11 a 12 años. Además la institución solicitó a la investigadora una capacitación para los jóvenes de básicos y diversificado acerca del bulling y capacitación para las maestras de cómo identificar a los “niños problemáticos”.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 técnicas de muestreo

La técnica de muestreo que se utilizó fue intencional no probabilística. De la población en general se tomó una muestra para la investigación de 36 niños varones con los siguientes criterios: de 11 a 12 años, estudiantes de 5to. y 6to. primaria del ciclo escolar 2013, del colegio Teresa de Ávila, residentes de las zonas 2, 6, 17 y 18, sección de varones. Otro factor que influyó para la inclusión de la muestra a investigar fue que las estadísticas reflejan que los niños varones son los más utilizados en las diferentes organizaciones criminales para los diversos actos delictivos.

#### 2.2 técnicas

- a) Creación del escenario de investigación: con el objetivo de ganar la confianza de los niños y que durante la investigación compartieran sus conocimientos sobre el crimen organizado, se impartió con ellos un taller de trabajo en equipo. Se inició con un video de cómo trabajar en equipo, se discutió sobre el tema y de cómo los clubs de fútbol de España trabajan en equipo, se realizó una dinámica y compitieron 5to contra 6to primaria logrando la participación de los profesores y la identificación con su equipo, al final del taller se repartió un refrigerio con la muestra para romper el hielo.
- b) La entrevista estructurada: Se entrevistó a los niños que han sido víctima de violencia con el objetivo de conocer y observar su sentir y pensar con respecto a los hechos vivido. Se les explicó que la información que compartieran era confidencial y no se haría mención de nombres. Debido a la confianza que se logró establecer los mismos compartieron la información y se observó que algunos de ellos fueron seriamente afectados por las vivencias.

- c) Testimonio: para documentar los hechos que los niños vivieron se les solicitó escribir su testimonio, esta técnica no fue fácilmente aceptada algunos tuvieron miedo al inicio de escribirlo y otros acortaron su testimonio aunque se les indicó nuevamente de la confidencialidad de la información.
- d) Taller vivencial: Este taller se realizó con el objetivo de dar a conocer el programa dirigido a padres de familia, el mismo, ayuda a los niños a evitar involucrarse en las diferentes organizaciones delincuenciales, se utilizaron dinámicas de entrada, discusión del tema y evaluación del taller. Durante los talleres se lograron compartir las vivencias del grupo y el entusiasmo de los participantes. Previendo la inasistencia de los padres, el investigador decidió impartir los talleres a los niños con diferentes dinámicas enfocadas a su edad y los temas que se trataron fueron los mismos.

### 2.2.1 instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron:

- a) Test proyectivo de la familia: test proyectivo de Luis Coreman, mide la socioafectividad del individuo con respecto a su familia, mediante el dibujo de la familia el individuo proyecta aspectos subjetivos de la dinámica familiar. El fin de utilizar este test radicó en la constatación del tipo de familia que poseen los niños que han sido violentados por las organizaciones criminales. La aplicación del test psicológico fue grupal, a los niños se les suministro el material necesario un lápiz, una hoja tamaño carta blanca en la mano para que ellos pudieran manipular la hoja de acuerdo a la orientación que quisieran al dibujar su familia, fue una prueba sin tiempo, sin embargo, la influencia de los que terminaron pronto afectó, al resto de la muestra.
- b) Test proyectivo de la figura humana: de Elizabeth Mûsterberg Koppitz, en el dibujo de la figura humana el individuo proyecta aspectos de la personalidad, puede medir aspectos cognitivos e intelectuales. El fin de utilizar este test fue complementar el test anteriormente descrito e

investigar aspectos de la personalidad de los niños. Fue aplicado grupalmente sin límite de tiempo, proporcionándoles a los niños hoja y lápiz en la mano para que ellos manipularan la orientación de la hoja. La muestra fue afectada porque al terminar los primeros, los otros empezaron también a entregar su test.

- c) Cuestionario semiestructurado: Se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, con el fin de indagar con los niños sobre la problemática y conocer su opinión en algunas de las cuestiones, con once interrogantes. La primera pregunta investiga sobre el conocimiento que tienen los niños del crimen organizado, la siguiente interrogante averigua, si el niño conoce alguna víctima de las organizaciones criminales con el fin de recabar información del área donde reside, el entorno educativo o la familiar del mismo. La tercera indaga sobre la clase de daño que le ocasionaron, para conocer la situación a la que fue expuesta la familia, vecinos o amigos del mismo. La siguiente interrogación cuestiona al niño si el directamente ha sido víctima y el lugar en el cual se dio el hecho, esta pregunta es para medir quienes han sido víctimas directas de los delincuentes u organizaciones y midió la influencia negativa en el desarrollo psicosocial del niños. La quinta pregunta indaga sobre la socioafectividad del infante en el momento del incidente. La siguiente interrogante averigua que cambios físicos y psicológicos se realizaron a partir del incidente. En la séptima interrogación se midió el proyecto de vida del estudiante, conjuntamente con la siguiente pregunta que indagó sobre el proyecto de vida enfocado como pequeños empresarios. En las 3 últimas preguntas se investigó si los niños han dialogado con sus padres de los peligros de la red, las telecomunicaciones y los peligros que podrían enfrentar fuera de sus hogares.
- d) Diario de campo: el objetivo del diario de campo fue documentar la experiencia del investigador y evitar que se pierda cualquier detalle que se pueda olvidar si se deja a la memoria. Al final del tiempo que el

establecimiento educativo diera al investigador se procedió a escribir diariamente las experiencias y la observación que se hizo de los niños estudiados.

### **2.3 técnicas de análisis estadístico**

Los resultados estadísticos de la investigación “Influencia crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños varones de 11 a 12 años en un colegio de la zona 6 de Guatemala”, están presentados en un análisis cualitativo debido a que la conducta humana no se puede medir numéricamente. Para llegar a la determinación del análisis cualitativo se tomó en cuenta realizar, creación del escenario de investigación, una entrevista semiestructurada dirigida a los niños, solicitar los testimonios a los niños que fueron violentados, talleres vivenciales, diario de campo, test proyectivo de la familia y la figura humana. Además, tiene un análisis cuantitativo, el cual muestra el resultado por medio de barras los resultados de un cuestionario semiestructurado que contiene once cuestiones que se les solicitó a los niños llenar, con el fin de indagar su conocimiento del problema, sentir, pensar, entre otros. Asimismo, no tiene definida una hipótesis debido a que la conducta humana no se puede encasillar.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y de la población

**3.1.1. Características del lugar:** es un establecimiento educativo privado, está ubicado en la zona 6 de la ciudad de Guatemala. Su estructura organizacional atiende por aparte a los niños y a las niñas. Ambos edificios son de dos niveles, tienen una cancha de papi fut, sus ventanales son grandes, amplias clases y muy bien iluminadas diseñado para cubrir las necesidades educativas necesarias, algunos escritorios están dañados. Tiene laboratorio de computación. Hay instrumentos musicales para la banda de guerra. A los alrededores del colegio hay comercios que se dedican a la venta de licor, por lo que alrededor se ven personas alcohólicas. El sector es bastante seguro con respecto a la violencia. La municipalidad tiene instalada una cámara en la esquina que de alguna manera brinda seguridad a los niños.

El colegio está situado en una avenida muy transitada y a ciertas horas del día pasa el transporte público a gran velocidad y no hay señalización o túmulos que indique que hay un establecimiento educativo en el sector. Esto representa cierto peligro para los estudiantes.

**3.1.2. Características de la población** la mayoría de los jóvenes estudiados son residentes de las zonas 6, 2, 18 y 17. La condición económica es de clase media, la mayoría viene de hogares desintegrados, algunos padres viven en Estados Unidos. Son niños muy respetuosos, bastante inocentes. Los niños de 5to. primaria son participativos y los de 6to. primaria son muy callados y poco participativos según las observaciones.

**3.2 Análisis cualitativo** debido a la globalización el crimen organizado ha expandido sus territorios y Guatemala ha sido presa fácil debido a la vulnerabilidad de las instituciones, al sub desarrollo y a la ignorancia de la población.

Como se hace mención en el marco teórico el crimen organizado tiene varias actividades delictivas con el fin de obtener ganancias y sus víctimas directa o indirectamente son todos.

Los jóvenes son presa fácil de elegir debido a las condiciones sociales, familiares e individuales de cada uno de ellos y además porque las leyes de Guatemala no juzgan a los adolescentes como adultos; es por ello que estas organizaciones criminales tratan de involucrar a los niños y adolescentes en sus actividades, sin embargo, para que el niño se vea influenciado en esta red la irresponsabilidad de la familia al no cumplir con sus obligaciones correctamente de cuidar y proteger a sus infantes de los problemas de la sociedad es primeramente la responsable de esto, por lo tanto la creación del presente programa de prevención es fundamental para los padres de familia.

El crimen organizado genera una infinidad de problemas dentro de los cuales se pueden mencionar, crisis social respecto a la inseguridad, incertidumbre en la población, miedos, ansiedad, el presupuesto de la nación debe aumentar en el rubro de la seguridad y la red hospitalaria, debido a que sus actividades delictivas las realizan con extrema brutalidad y violencia con el fin de dominar e intimidar a la población. Además logra desestabilizar el sistema económico del país porque con el fin de legalizar el dinero invierten en negocios y otras empresas sanas pueden desestructurarse económicamente y con ello el cierre del negocio. De la misma forma logran corromper las instituciones estatales de la nación y logran desequilibrar la psique de los niños y la población en general y su sano desarrollo se ve influenciado negativamente al reclutarlos para sus actividades delictivas.

Por su parte, los medios de comunicación han transmitido como niños y adolescentes son víctima de delincuentes de estas organizaciones, para las instituciones estatales se podría afirmar esta fuera de control, no invierten en la atención primaria para evitar que más niños y adolescentes no se vean involucrados en la problemática. En este sentido la familia es la única esperanza de la resolución de este tipo de conflictos a través del empoderamiento y el desarrollo sano de la personalidad del niño.

La presente investigación describe un programa para padres de familia con técnicas psicológicas que puede ayudar a los niños a evitar involucrarse en dicha organización y presenta espacios temáticos para que los padres tomen en cuenta para proteger a sus hijos de la delincuencia. Este programa incluye temas importantes como la comunicación con los hijos, hablar de seguridad con los mismos, que hacer en caso de secuestro, balacera o granadazos y además como utilizar las redes sociales, líneas telefónicas con mayor seguridad y el cultivo de los valores en casa. Es necesario que los padres puedan abordar estos temas con los hijos porque diariamente están expuestos a la violencia que ha aumentado a nivel nacional.

Durante la investigación realizada se evidenció en 36 niños que más del 50% de la población no conoce que es el crimen organizado, que han estado en situaciones de peligro o han sido testigos de cómo familiares han sufrido situaciones de violencia, por diversas organizaciones criminales. La mayoría de niños que sufrieron directamente un ataque que puso en riesgo su vida o integridad física vienen de familias disfuncionales que no han sido capaces de velar por la seguridad de los niños, algunos por desintegración familiar. Algunas familias han modificado algunas situaciones en relación a la seguridad; según los niños han cambiado vías, han reforzado la seguridad de puertas y ventanas de su casa, evitan salir al vecindario, pero estos cambios no son suficientes para el buen desarrollo psicológico de los niños. Es importante comentar que ninguno de ellos mencionó recibir ayuda profesional para superar el estrés postraumático que sufrieron a consecuencia de la experiencia de violencia sufrida. Se indagó sobre los sentimientos y ellos manifestaron el miedo y el enojo. Algunos comentaron que si tuviesen la oportunidad de defenderse lo harían peleando contra los delincuentes, sin embargo, en esta acción los infantes perderían la vida, porque son niños que están en 11 y 12 años, aun no tiene la suficiente fuerza para defenderse o la experiencia y en este sentido no es eso lo que se busca, no más violencia.

Los niños conocen sobre las extorsiones que sufren los pequeños negocios de su comunidad y cuando se les indagó si ellos abrirían un negocio

en el lugar indicaron que no. Algunos viven en lugares muy tranquilos e indicaron que sí, sin embargo, todos están conscientes del peligro de las extorsiones.

La tecnología ha evolucionado y hoy los niños la utilizan para reafirmar su desarrollo psicosocial, la mayoría de ellos indicaron que sus padres si habían hablado con ellos al respecto de las redes sociales y las llamadas telefónicas. Empero, realmente ellos tendrán la suficiente información porque la mayoría de adultos evitan la tecnología, no se puede informar y orientar a los hijos si no se conoce y manipula la tecnología. Los padres deben estar alertas y revisando los amigos virtuales para lograr orientar eficazmente a los niños y evitar que ellos puedan ser víctimas de los delincuentes, bulling, etc.

Los talleres realizados con los niños tuvieron como fin la toma de conciencia de la problemática y la adquisición de estrategias para enfrentar la problemática. Es importante que los niños en su mismo proceso de enseñanza aprendizaje estructuren actitudes de disposición y de cambio para que se genere la transformación anhelada a nivel social. Tomando en cuenta la importancia de la comunicación los talleres permitieron que este proceso fuese más fluido entre padres e hijos, ya que de ello depende que el crimen organizado no influya de forma negativa en los infantes. Por último se abordó “mi proyecto de vida y protección contra un ataque armado”, se les enseñó medidas de seguridad en caso de balaceras o estallido de granada, se les explicó las medidas de seguridad que deben tomar al momento de vivir una situación de esta índole, a mantener el autocontrol en todo momento y algunas sugerencias para la elaboración del proyecto de vida, aquí se abordó frases motivadoras enfocadas a la autoestima para que los niños alcancen las metas deseadas. El proyecto de vida es fundamental ya que en la actualidad a los jóvenes que están asociados a las pandillas no les importa morir esto debido a la ausencia de ese mismo proyecto de vida.

Las pruebas proyectivas el test de la familia y de la figura humana aplicados reflejaron familias disfuncionales que han incumplido sus obligaciones de seguridad y amor, ausencia del padre o de la madre y esto indudablemente expone a los niños a las diferentes situaciones de violencia

por el crimen organizado o la violencia común que afecta la sociedad guatemalteca.

Este es uno de los muchos estudios realizados dentro del ámbito de violencia se espera que contribuya de alguna manera a contextualizar la misma y a crear o formar estrategias a nivel nacional que reduzca tan rechazada problemática.

A continuación apreciado lector encontrará un programa destinado al apoyo de los padres de familia en la orientación y formación de los hijos en la problemática de la influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños, con estrategias psicológicas para minimizar el impacto negativo en el sano desarrollo de la psique de los infantes.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de investigaciones en psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutiérrez”



### **3.4 PROGRAMA PARA PADRES DE FAMILIA**

“Programa de prevención de la mala influencia psicosocial por el crimen organizado, en los niños varones 11 a 12 años”

Elaborado por Ericka Jeannette Tzun Col  
Carné 9722578  
Guatemala Mayo de 2014

## **PRESENTACIÓN**

Es necesario que los padres de familia se informen sobre la problemáticas actuales y la forma que puede influir en el desarrollo psicosocial de los niños. A continuación se presenta un programa alternativo para padres de familia que describe temas necesarios para la orientación de niños a partir los 11 años, quienes por su inexperiencia son vulnerables a la mala influencia de las diversas organizaciones criminales que existen en el país.

En el programa el primer tema que se aborda es el amor filial que debe existir en la familia entre conyugues y entre padres e hijos, sin embargo, hablar de amor, en muchas ocasiones se confunde con consentir a los hijos y tolerarles sus caprichos y malos comportamientos, por lo que, el amor debe ser un amor sano, que su fin sea formar un hombre de bien, de éxito que sus cimientos sean sólidos. Otro tema abordado es la familia y es la célula principal de una sociedad, por lo tanto, la familia debe procurar que sus miembros estén amados, protegidos, que se tenga el tiempo necesario para el cuidado del infante, que este bien establecida en su comunidad y que sea capaz de resolver cualquier situación crítica que se le presente, en caso contrario, los hijos serán fácilmente mal influenciados por sus amigos de la comunidad y la escuela.

La comunicación es un tema esencial para el problema que se trata en la presente tesis y para muchos otros. Los padres deben tener una comunicación activa donde los hijos puedan expresar sus ideas, donde el padre esté disponible para el dialogo y que tenga momentos exclusivos con los infantes de existir varios hijos. Aunado a la comunicación debe tratarse los temas de seguridad, con el fin de que los niños conozcan que hacer en casos de asalto, secuestro, balacera, precauciones con las redes sociales, con las llamadas telefónicas entre otros.

Para lograr que los hijos sean no sean influenciados fácilmente debe establecerse metas, objetivos y como una alternativa se presenta el proyecto de vida, que como parte de las responsabilidades de la familia debería darse

automáticamente, sin embargo, se presenta alternativas como se puede abordar con los niños.

Otro tema sumamente importante que se debe tomar en cuenta es la enseñanza de valores morales. Toda familia debe inculcar en los infantes valores morales con el ejemplo, los padres deben ser coherentes en su actuar para cimentar valores en los pequeños, no se debe delegar a la escuela porque el principal foco de influencia positiva en los niños es la familia.

Si se toma en cuenta los talleres y los temas abordados en el presente programa, se tendrá resultados positivos en los niños y se evitará la influencia del crimen organizado en el desarrollo psicosocial de los niños.

### **OBJETIVO**

Crear un programa para padres de familia que apoye en la orientación del desarrollo psicosocial de los niños entre 11 y 12 años, para resguardarse de los actos violentos generados por el crimen organizado.

### **COMUNICACIÓN**

Escuchar a los hijos es un acto de amor y es mostrar interés genuino por ellos. Es necesario recordar que cuando se era niño los problemas eran pequeños pero se sentían grandes, pues la por la inexperiencia de la vida no se podía resolverlo todo, por ello los niños necesitan ser escuchados para que puedan tomar las mejores decisiones, esto no significa que se le deba resolver la situación, es escucharlo y preguntarle qué es lo que desea hacer para resolver la situación y de esa manera enseñarle a que tome sus propias decisiones.

Atención activa: una técnica muy adecuada para iniciar una conversación con niños y jóvenes y poder mantenerla es escuchar de FORMA ACTIVA. Exige de los padres que sean capaces de ponerse en el lugar del otro para poder descifrar de manera correcta los mensajes emocionales que hay detrás de las confidencias de sus hijos. Los mensajes que hay en sus gestos faciales o movimientos corporales son muy importantes pues ellos indican cómo se sienten los niños.

Atención pasiva: los niños pueden hablar con mayor facilidad sobre sus experiencias y las emociones ligadas a ellas cuando los padres escuchan con

atención y no manifiestan de inmediato su propia opinión. Hay muchas posibilidades de dar señales, también sin emplear palabras- de que de verdad se está escuchando con toda atención: a través de contacto visual, con una postura del cuerpo atenta y abierta, y un sentimiento de vez en cuando, los padres pueden manifestar con claridad la atención que están prestando a su hijo.

Escuchar en silencio pero con atención permite al niño desahogar su frustración y su rabia. Los padres no hacen el menor comentario sobre las manifestaciones emocionales. Con ello se crea una atmósfera emocional.

Reglas para escuchar:

- Deje sus tareas por escuchar a su hijo (televisión, prensa, etc.)
- No emita juicios. No sermonee a su hijo.
- No interrumpa la conversación
- Utilice palabras cortas para que él vea que usted lo está escuchando (aja, mmm, ya veo).
- Al finalizar la conversación pregúntele qué piensa hacer para resolver la situación.

**Reflexión:** Después de leer la atención y sus reglas conteste a las siguientes preguntas:

¿Qué siente cuando algún amigo que usted le cuenta algún problema lo sermonea? ¿Qué piensa cuando usted le comenta algún inconveniente a un amigo y lo interrumpe constantemente para indicar que a él le sucedió algo similar que a usted? ¿Podría identificar cuando su hijo esta triste? ¿Realmente conversa con su hijo dejando lo que está haciendo?



## HABLEMOS DE SEGURIDAD

Es necesario hablar de seguridad porque Guatemala actualmente está pasando por una ola de violencia donde niños, adolescentes y jóvenes son utilizados para delinquir. No se puede evitar ser víctima de asaltos u otros hechos violentos por esta razón es necesario discutir el tema de la seguridad sin caer en la exageración. Los padres de familia debe fomentar el auto control en los niños para evitar que sean víctimas.

*Los titulares sobre secuestros sacuden los corazones de todos los padres, pero vale la pena recordar que la incidencia real de secuestros e insinuaciones es estadísticamente baja. Al contrario de lo que muchos piensan, no son personas extrañas las que generalmente llevan a cabo los secuestros sino personas a quienes el niño conoce.*

*Cuando un incidente reciba amplia cobertura en los medios, mire la televisión con sus hijos. Discuta el hecho y hable sobre cómo deberían responder ellos si se encontraran en una situación de peligro.*

*Mantenga discusiones frecuentes. Hable abiertamente sobre los extraños y haga énfasis en lo siguiente:*

- *Nunca vayas a ningún lado, no te subas al auto, no respondas preguntas, ni aceptes nada de ningún desconocido.*
- *Recuerda que ciertas personas, aún cuando no las conozcas personalmente, pueden ser fuente de ayuda, como los oficiales de policía, un encargado de ventas, un padre con sus hijos, un guardia en el centro comercial.*
- *Haga de las cuestiones de seguridad una parte diaria de su vida. Cree escenarios y juegos de dramatización de situaciones (aún cuando no haya ninguna emergencia) tales como "¿qué pasa si alguien que no conoces te va a buscar a la escuela?" o "¿qué harías si una persona que no conoces te pide instrucciones desde su auto?"*
- *Cuando sea posible, recuérdale a su hijo que lleve el teléfono celular y lo llame con regularidad para avisarle donde está.*

- *En una situación extrema en la que el niño se vea forzado a subir a un auto, debe decirsele que grite y trate de escaparse todo el tiempo y que trate de ir en el asiento trasero. Si lo ponen en el maletero del auto, deben patear hasta romper la luz trasera.*<sup>17</sup>

El mundo virtual no es malo, la tecnología es una herramienta que ayuda a la generación actual a reafirma su relación psicosocial, el niño debe aprender el uso de la tecnología porque será su herramienta de trabajo posteriormente cuando llegue a la mayoría de edad y tenga que buscar empleo. Sin embargo, debe tomarse en cuenta también la seguridad.

Muchos padres de familia no conocen sobre las redes sociales que actualmente son muy utilizadas, es poco el porcentaje de padres de familia que utilizan las mismas. Es necesario indicar experimentarlas para poder guiar y revisar la de los hijos con el fin de que ellos sean víctimas de las organizaciones criminales. Los niños deben tomar en cuenta los siguientes aspectos

- Debe evitarse amigos virtuales desconocidos.
- No publicarse todas las fotos y en especial de los viajes y las pertenencias familiares.
- Evitar publicar videos familiares.
- Y evitar publicar fotos provocativas que pueda llamar la atención de perversos.
- Es mejor compartir frase motivacionales.
- Felicitar a los amigos por logros alcanzados, cumpleaños, aniversarios etc.
- Es mejor compartir más tiempo con los amigos personalmente y minimizar el contacto virtualmente.

Las balaceras son experiencias que diariamente se vive en Guatemala y son utilizada para lograr que la población sea sometida a la voluntad de los delincuentes por ello es necesario también hablar que hacer al respecto.

---

<sup>17</sup> Idem. pp. 20

- Si se está en casa o en el colegio debe alejarse de las ventanas y tirarse al suelo, cubrirse la cabeza con las manos tomando la posición de dejar los pies hacia la balacera y la cabeza al lado contrario.
- Evitar tratar de ver a los delincuentes, tomar video o memorizar alguna placa del vehículo donde se transporta porque esta situación puede hacer que los mismos se pongan nerviosos o enojen y puedan disparar en contra de las personas que quedaron atrapadas.
- Si se está en la calle se debe buscar algún muro que lo proteja de los disparos.
- En el bus es mejor evitar ir en el asiento detrás del conductor o ir hasta atrás es mejor ir en medio y en caso de disparo tirarse al piso.

Además de la balaceras ya se ha vivido hechos violentos de granadazos hace algunos años se detonó una granada en un bus y perdieron la vida varias personas los niños deben aprender que en caso de este hecho deben tirarse al piso evitando que la cabeza quede contra la explosión, cubrir la cabeza con las manos y brazos. Abrir la boca para evitar daños.

Después de leer el tema de la comunicación y hablar de seguridad conteste las siguientes interrogantes ¿Sus hijos saben qué hacer en caso de los casos expuestos en la seguridad? ¿Saben los niños que es el auto control? ¿Revisa constantemente las cuentas de las redes sociales de sus hijos? ¿Fomenta la actividad deportiva u otras más que estar al pendiente de los dispositivos que lo conectan a las redes sociales? ¿Saben sus hijos que hacer al enfrentar situaciones violentas?

El uso del teléfono es necesario porque acorta distancias y mantiene comunicado a los familiares pero se debe tomar medidas para su uso. Debido al mal uso que se ha dado a los mismos Guatemala ha hecho cambios en sus leyes para evitar que sean utilizados para extorsionar a la población y por ello es necesario tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- No actualice datos personales por medio de una llamada telefónica.
- Utilice identificar de llamada para visualizar los números y contestar los conocidos únicamente.

- Si sus hijos están solos en casa y usted no quiere que ellos contesten el teléfono desvíe las llamadas a su celular. Llame a su operador para seguir las instrucciones
- En caso de amenazas o extorsión cambie el número y evite dárselo a desconocidos.

**Reflexión** Después de leer sobre tema de seguridad conteste los siguientes cuestionamientos: ¿Conoce sobre los servicios digitales que tiene su línea telefónica? ¿Ha realizado pruebas para constatar su uso? ¿Ha hablado con su familia de cómo contestar las llamadas? Anime a sus hijos a memorizar los números para facilitar la identificación de los números conocidos o extraños.

¿su hijo sabe de la importancia del autocontrol en situaciones de violencia?. Dialogue con ellos alguna noticia importante sobre las diferentes situaciones de violencia que transmite la tv.

### **SUGERENCIAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA**

Es una labor que implica el reconocimiento del joven o preadolescente como persona capaz de asumir los retos que le plantea la vida, de buscar opciones apropiadas, de responder por sus propios errores y por las consecuencias que generan, de aprender de ellos; en una palabra, de tomar las riendas de su propia existencia tal y como en su momento lo han hecho los adultos.

Se trata de herramientas sencillas que pueden contribuir a la sana estructuración de la personalidad del niño; a facilitar y fortalecer sus relaciones y a sentar las bases de una conciencia ética y de un pensamiento reflexivo y creativo, condiciones indispensables para posibilitar la creación del proyecto de vida. Esos principios son:

- Interactuar siempre con sentimientos de amor en forma positiva,
- Ajustarse a las iniciativas del niño,
- Utilizar siempre lenguaje verbal y no verbal afectuoso,
- Demostrar aprecio por y estimular las cosas que hace bien,
- Ayudarle a observar con atención y compartir con él experiencias,

- Explicarle con entusiasmo el significado de las cosas y las experiencias que suceden a su alrededor,
- Ampliar y enriquecer el significado de sus experiencias, haciendo comparaciones e incorporando fantasías,
- Regular y orientar sus acciones y proyectos cotidianos en forma afectuosa, estableciendo límites y explicándole el por qué de esos límites, ofreciéndole alternativas.

**Reflexión** conteste las siguientes preguntas:

¿conoce las áreas destacadas de su hijo? ¿conoce el coeficiente intelectual de su hijo? ¿ha fomentado la lectura en su hijo? ¿cuántos libros ha leído junto a su hijo?. Lea un libro y dialogue con su hijo al respecto, con este ejercicio usted será capaz de evaluar memoria, comprensión de lectura, fluidez de vocabulario, etc. y le ayudará a conocer las destrezas de su hijo.

## **VALORES:**

La familia debe ser coherente en lo que dice y hace, la educación de los hijos siempre debe estar basada en los valores, el primer lugar donde aprende es en la familia y la educación en la escuela debe ser un complemento. Los padres deben procurar siempre dar el ejemplo de lo que esperan de los hijos y procurar en ellos los siguientes valores:

### **EL AMOR**

Cuando hablamos de la familia y en especial de los hijos lo primero que debe nombrar es el amor fraternal sano que debe tenerse mutuamente. El amor no nace con el niño, se fomenta con el diario vivir y compartir. De ahí que entre más tiempo se dedique a la familia mas fuerte será el lazo familiar.

La generación que actualmente son abuelos fueron muy autoritarios no comunicaban el amor daban por sentado que los hijos sabían que eran amados, solamente al proveerles las necesidades básicas. Actualmente los padres e hijos tienen una mejor comunicación, hay confianza, los padres suelen demostrarles más afecto a los hijos, con abrazos y besos.

Amar a los hijos no debe confundirse con consentir a los hijos. Todo padre que ama a su hijo debe corregir las malas actitudes. Al corregir no se

habla de lastimar al niño, se trata de evitar la actitud que está mostrando en ese momento. Por ejemplo cuando los niños están viendo televisión y se les llama a comer deben saber que la comida se hace en la mesa no frente al televisor. Para lograr que los hijos sean obedientes, los padres deben tener reglas claras, como en el ejemplo de los niños deben saber que no se ve televisión cuando se toma los alimentos, sin embargo, si algunas veces los padres no respetan esta regla los niños recibirán el mensaje que puede quebrantarla recurrentemente y será una batalla al momento de la comida. Es necesario que cumplamos las reglas e indiquemos la razón por la cual debemos realizarla siempre. Los padres deben ser coherentes en lo que dicen y hacen para evitar que los hijos los confronten, en especial cuando se tienen hijos en la pre adolescencia o adolescencia quienes en este lapso son muy observadores y emitir juicios fuertes en cuanto al comportamiento de los padres.

Toda familia debe fomentar buenas relaciones en el hogar, es necesario que el ambiente físico sea agradable, limpio y ordenado para que los niños deseen estar en ese lugar y se procure las buenas relaciones entre padres e hijos y conyugues. Es sumamente importante evitar los gritos, insultos y golpes en la familia. Si se está enojado debe guardarse silencio y esperar a que los ánimos se apaguen para poder dialogar. El corregir no es menos despreciar es indicar que la actitud es la incorrecta, pero, el niño es amado. La sociedad está llena de estresantes y todos los miembros de la familia desean un lugar donde descansar, donde sentirse amados, sin estas condiciones no se proveen el niño buscará en su medio social lo que carece en casa, el amor y comprensión que adolece en su familia, lo que es aprovechado por el crimen organizado para reclutar a los niños y aparentemente proveerles el sentido de pertenencia.

*Para que el sistema familiar cumpla sus funciones con los niños es necesario que todo el sistema funcione adecuadamente. Entre las condiciones que deben darse en la familia para promover un adecuado desarrollo socioafectivo de sus menores se destacan los siguientes aspectos:*

- a) *“Que el hijo sea deseado y planificado por una pareja, en el momento que pueda ser bien atendido por el grupo familiar. Debe haber estabilidad y armonía en las relaciones de los padres.*
- b) *Los padres deben tener disponibilidad de tiempo para interactuar con sus hijos*
- c) *Los padres deben ser accesibles a sus hijos.*
- d) *Los padres deben percibir, interpretar, responder contingente y coherentemente, a las demandas de los hijos.*
- e) *Los padres deben resolver de forma eficaz los conflictos de conducta que le plantean los niños*
- f) *Los padres deben recurrir a formas constructivas de disciplina.*
- g) *Los padres deben fomentar que los niños sean participativos en el sistema familiar.*
- h) *Los padres deben estar bien integrados en la comunidad.*
- i) *Los padres deben saber afrontar sucesos estresantes y buscar ayuda cuando la necesiten.*
- j) *Saber afrontar esos sucesos sin ser víctimas de la frustración y la ineficacia, es prioritario”.<sup>18</sup>*

Todo valor se puede enseñar con el ejemplo. Se debe procurar siempre, el buen trato, las frases de cortesía, el saludo matutino y nocturno e incluso las bendiciones en cualquier momento, no importando la religión que se profese. Todo buen trato hará sentir al niño amado e importante dentro del núcleo familiar y le ayudará a sentir valorado por lo más importante su familia.

---

<sup>18</sup> Ídem. pp. 10



**Reflexión** El reto del padre de familia es involucrarse en la vida de su hijo, lograr la confianza sin perder el objetivo de la guía. Tener el privilegio de ser la mayor influencia en la vida de su hijo. Después de leer el tema del amor conteste a las siguientes interrogantes. ¿Es afectuoso con su hijo sin perder el enfoque de guiarlo? ¿Qué siente cuando sus familiares son afectuosos con usted? ¿Sabe su hijo que usted lo ama o supone usted que lo sabe? ¿Elogia usted sus buenas actitudes o constantemente lo critica? ¿Su hijo le tiene suficiente confianza?

### **AGRADECIMIENTO**

*La gratitud, agradecimiento, gratitud o aprecio es un sentimiento, del corazón o de actitud en el reconocimiento de un beneficio que se ha recibido o va a recibir de una persona.*

La gratitud esta de la mano con las frases de cortesía, cuando los padres soliciten a sus hijos un favor deben hacerlo cortésmente, es necesario entender que ellos no son esclavos, utilice siempre un gracias y por favor.

**Reflexión** Conteste la siguiente pregunta ¿Qué siente cuando su jefe lo trata cortésmente? ¿Practica usted las frases de cortesía con sus hijos?

### **RESPECTO**

*Respeto significa mostrar respecto y el aprecio por el valor de alguien o de algo, incluyendo el honor y la estima. Esto incluye el respeto por uno mismo, respeto por los derechos y la dignidad de todas las personas y el*

*respeto por el medio ambiente que sustenta la vida. El respeto nos impide lastimar a lo que debemos valorar.*

Algunos padres con el fin de rectificar ciertas conductas pierden el respeto y aunque no golpean brutalmente a sus hijos le faltan al respeto al empujarlos, darles pequeñas patadas y menospreciar con comentarios de los mismos, se debe elogiarlos y no remarcar lo negativo de ellos.

**Reflexión:** Experimente de la siguiente manera antes de llamarle la atención indique sus virtudes para que el conozca que usted sabe lo bueno de él y luego indíquele que lo ama y que no le gusta de él las actitudes, para llegar a este ejercicio ya se debe tomar en cuenta que tiene un listado de consecuencias por las faltas cometidas de esa forma el conocerá el resultado de sus actos.

## **LA AMISTAD**

*La amistad es una relación entre dos personas que tienen afecto mutuo el uno al otro. La amistad y de convivencia son considerados como atraviesa a través de un mismo continuo. El estudio de la amistad se incluye en los campos de la sociología, la psicología social, la antropología, la filosofía y la zoología. Diversas teorías académicas de amistad que se han propuesto, incluyendo la teoría del intercambio social, teoría de la equidad, la dialéctica relacional y estilos de apego.*

Los amigos de los hijos son de alguna manera el resultado de las decisiones de los padres. Su hijo va a tener amigos en el colegio donde usted los inscribió para estudiar, por ello usted debe investigar antes sobre la institución educativa y especialmente sobre la disciplina que posee el plantel. Los amigos que tiene en su comunidad, son resultado de las decisiones de los padres porque los mismos deciden donde vivir.

**Reflexión:** Si fomenta la comunicación como se ha abordado en el presente programa los hijos van a dialogar sobre sus amigos, evite hablar mal de ellos, conózcalos, comparta refrigerios con ellos. Solamente si un amigo es de mala influencia usted podrá oponerse a dicha amistad pero evite prejuicios y para ello es necesario que comparta.

## **HONESTIDAD**

*La honestidad se refiere a una faceta del carácter moral y se refiere a los atributos positivos y virtuosos tales como la integridad, veracidad y sinceridad, junto con la ausencia de la mentira, el engaño o robo.*

Existen padres de familia que en pequeñas conductas enseñan lo contrario que la honestidad y un niño de 11 y 12 años es un preadolescente seguramente es un juez muy estricto a quien no le agrada que sus padres no sean honestos.

**Reflexión:** piense si usted comento los siguientes errores y no los vuelva a cometer. a) cuando se les indica a los niños que comuniquen que no están los padres en casa, aún, estando en casa. b) Cuando en un bus se recibe un cambio demás y no se devuelve. Piense que está enseñando a sus hijos, pequeños detalles hacen grandes cosas.

## **LABORIOSIDAD**

*Es el gusto por trabajar y esforzarse en conseguir objetivos sin rendirse.*

**Reflexión:** ¿Usted enseña las siguientes situaciones a sus hijos a través del ejemplo o dejando como tarea? evite que sus hijos pasen tiempo ocioso, incúlqueles los buenos hábitos, como la lectura, guardar orden en su casa, ayudar en la limpieza del hogar, si esta en sus disponibilidad ponga alguna tarea con remuneración económica, esto ayudara a conocer el valor del trabajo.

## **PERSEVERANCIA**

*La perseverancia es la tendencia del individuo a comportarse sin ser reforzado en los propósitos motivación y al no desfallecer en el intento.*

**Reflexión:** Todo ser humano aprende con el ejemplo y la perseverancia puede enseñarse a través de diversas actividades como por ejemplo: resolviendo un crucigrama, realizando un rompecabezas de 500 piezas en adelante, leer un libro. Estos ejercicios deben hacerse familiarmente, si llega el momento que su análisis se complica, déjelo y retómelo después de tomar un descanso y se alcanzara el objetivo.

## **RESPONSABILIDAD**

*Un deber u obligación de realizar satisfactoriamente o completar una tarea (asignado por alguien, o creados por la propia promesa propia o circunstancias) que hay que cumplir, y que tiene una pena consiguiente al fracaso.<sup>19</sup>*

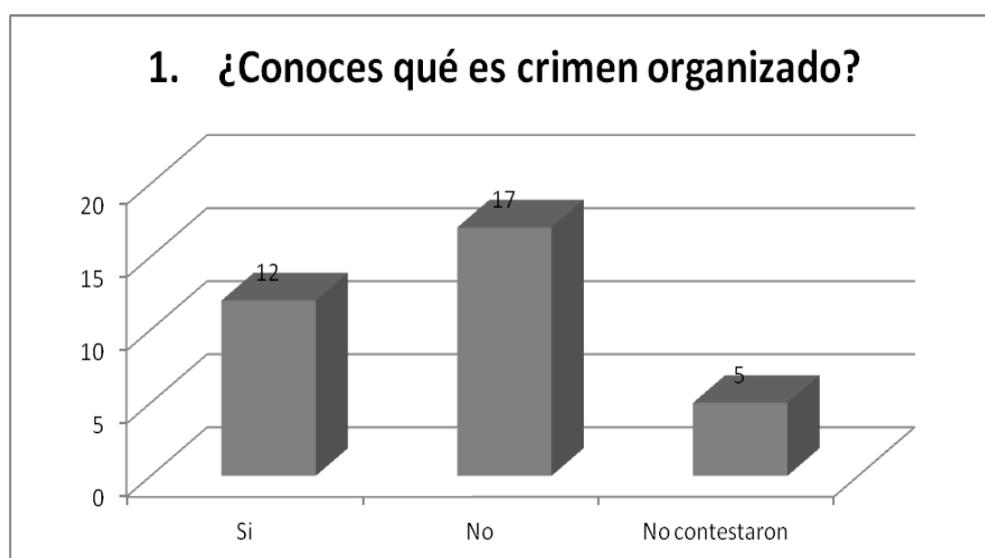
**Reflexión:** Los padres de familia deben enseñar la responsabilidad primero ejerciéndola, si usted indica a su hijo se hará alguna actividad tómelo como la cita más importante, evite fallarle si usted no está seguro no se anticipe, revise tareas y haga que cumpla sus tareas, algunas veces puede que no tenga tiempo de finalizarlas envíe una nota a su maestra no mintiendo, explique la verdad de la situación y asuma la responsabilidad de que reciba o no la tarea atrasada. Si usted miente por su hijo no logrará fomentar la responsabilidad en el.

---

<sup>19</sup> Valores Morales, disponible en [www.valoresmorales.net](http://www.valoresmorales.net). Consultado 20/07/2012. pp. 01

### 3.4 Análisis cuantitativo

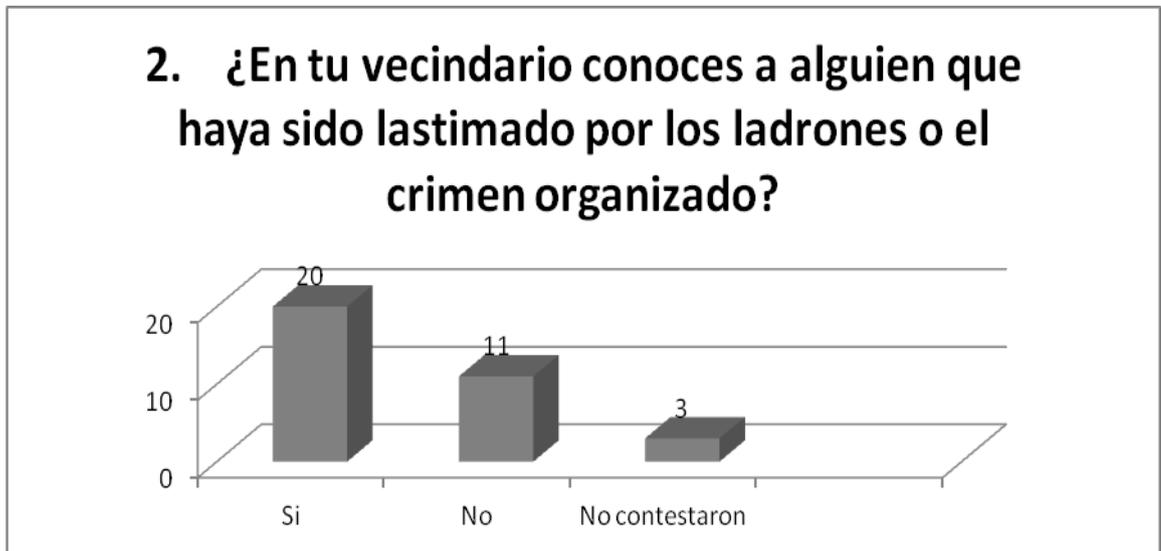
Gráfica No. 1



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 35% de los niños entrevistados indicaron que eran maleantes que se organizan para cometer un crimen, algunos lo asociaron con la violencia que se vive en Guatemala, otros por secuestro, asesinato, asalto, pandillas juveniles, narcotráfico, y extranjeros. El 50% no sabe en qué consiste el crimen organizado

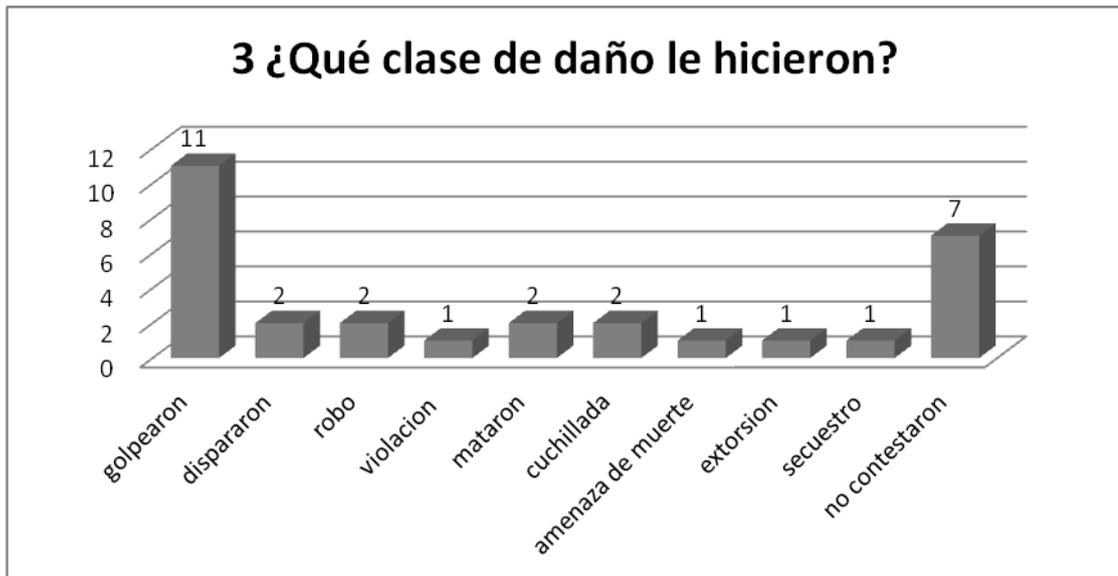
**Gráfica No. 2**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 41% de los niños conocen a alguien que fue lastimado por ladrones o por el crimen organizado, dentro de las víctimas que los niños indicaron fueron amigos, vecinos, familiares y desconocidos (transeúntes por la calle). El 38% no conoce a alguien que haya sido lastimado en su vecindario.

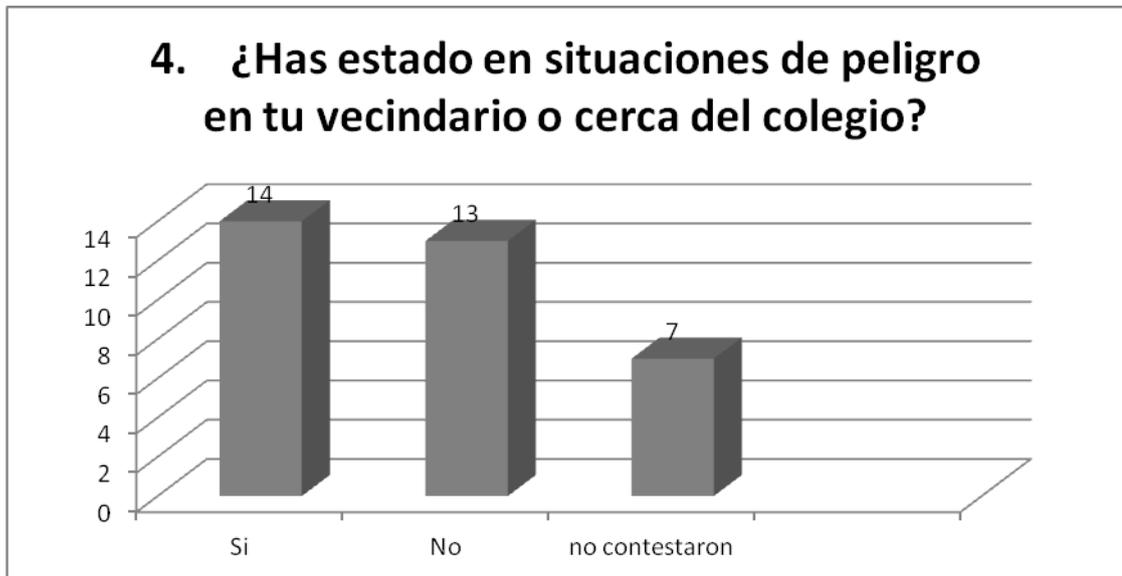
**Gráfica No. 3**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 30% de los niños indicaron que los daños que recibieron las víctimas fueron golpes, el 5% disparos, 5% robo, el 2% violación 5% terminó en muerte, 5% heridos con cuchillos, 2% amenaza de muerte, el 2% extorsión y el 2% secuestro y 19% no contestó.

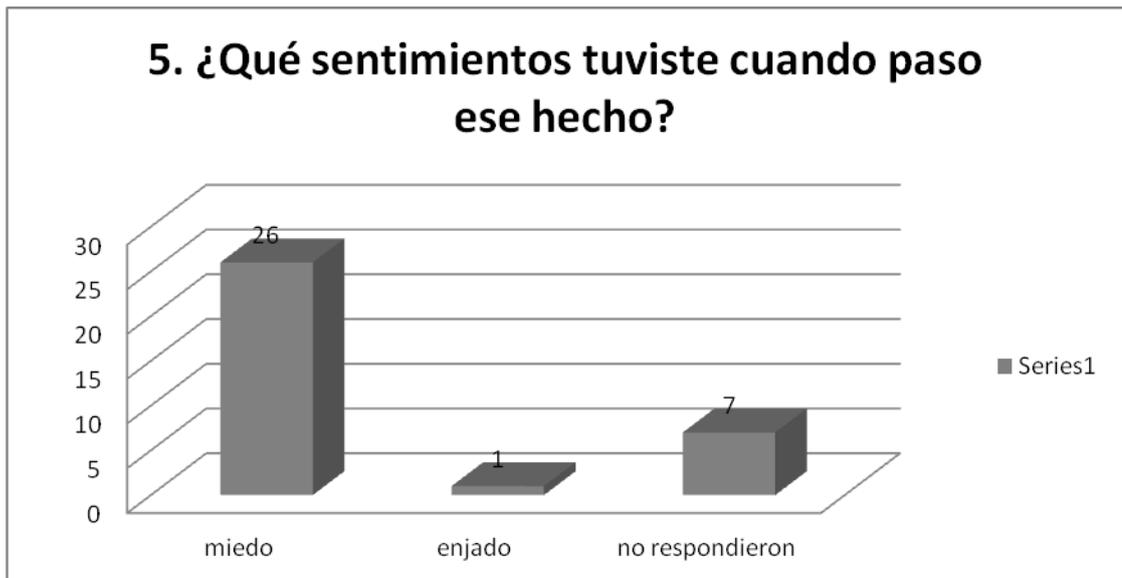
**Gráfica No. 4**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 38% de los niños contestaron que han estado en situaciones de peligro dentro de su vecindario o cerca del colegio, el 36% indicó que no han estado en situaciones de peligro y el 26% de los niños no respondieron. Las situaciones de peligro que los niños mencionaron fueron las descritas en la gráfica de la pregunta 3.

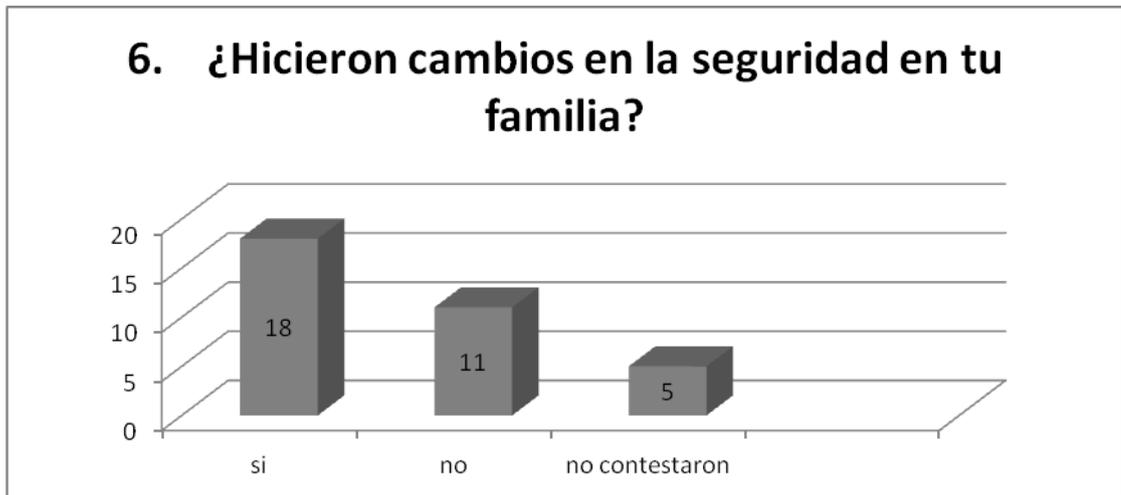
**Gráfica No. 5**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 72% de los niños entrevistados sintió miedo durante la situación de peligro que vivió, el 2% tuvo sentimiento de enojo y 26% de la población no contestó la pregunta.

**Gráfica No. 6**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 50% de los niños que vivieron hechos violentos hicieron modificaciones en su seguridad y mencionaron que no pueden salir al vecindario, cierran correctamente puertas y ventanas, reforzaron los pasadores de los portones, no discuten o pelean con otras personas, utilizan servicio de bus, salen acompañados, evitan salir de noche en el sector que viven, no suben a camionetas vacías, y evitan hablar con desconocidos. El 30% no realizó ninguna modificación y el 20% de la población no respondió.

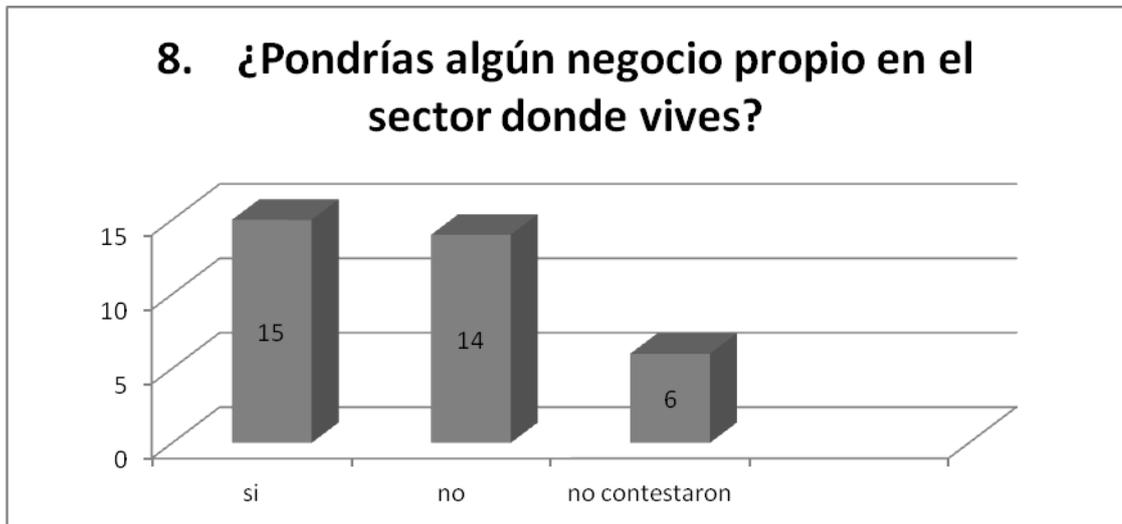
**Gráfica No. 7**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 89% de la población indicó que desean ser profesionales como veterinarios, doctores, arquitectos, ingenieros, licenciados etc. Solamente el 11% indicó que desean ser empresarios.

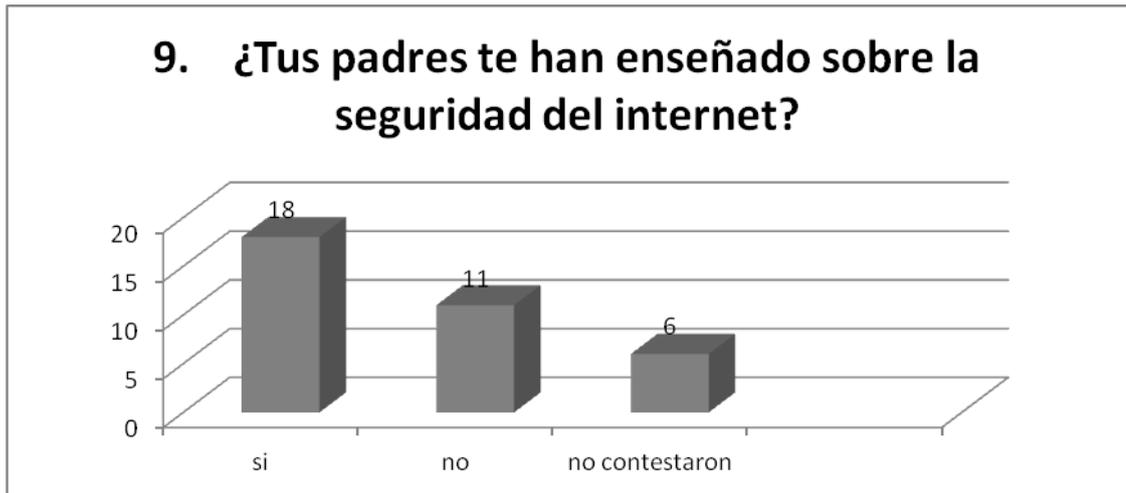
**Gráfica No. 8**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 41% de los niños si pondrían un negocio propio en el sector donde viven, el 39% no lo pondrían por lo peligroso del sector y el 20% no respondió. La población completa conoce el peligro de las extorsiones.

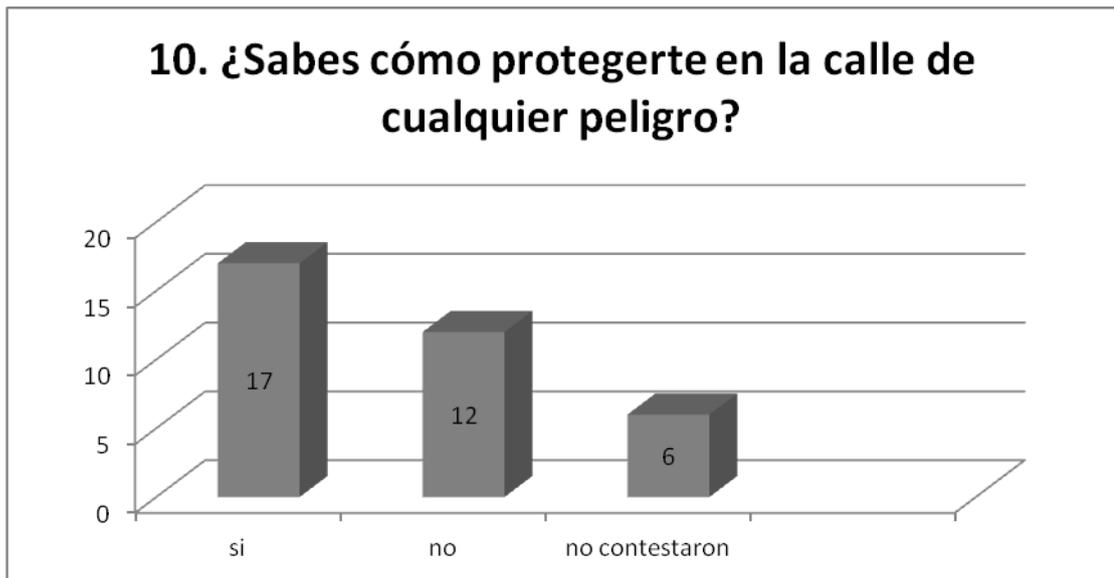
**Gráfica No. 9**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 50% de la población conoce sobre la seguridad que debe tener en las páginas de internet. El 30% no sabe qué medidas de precaución tomar y el 30% no respondió.

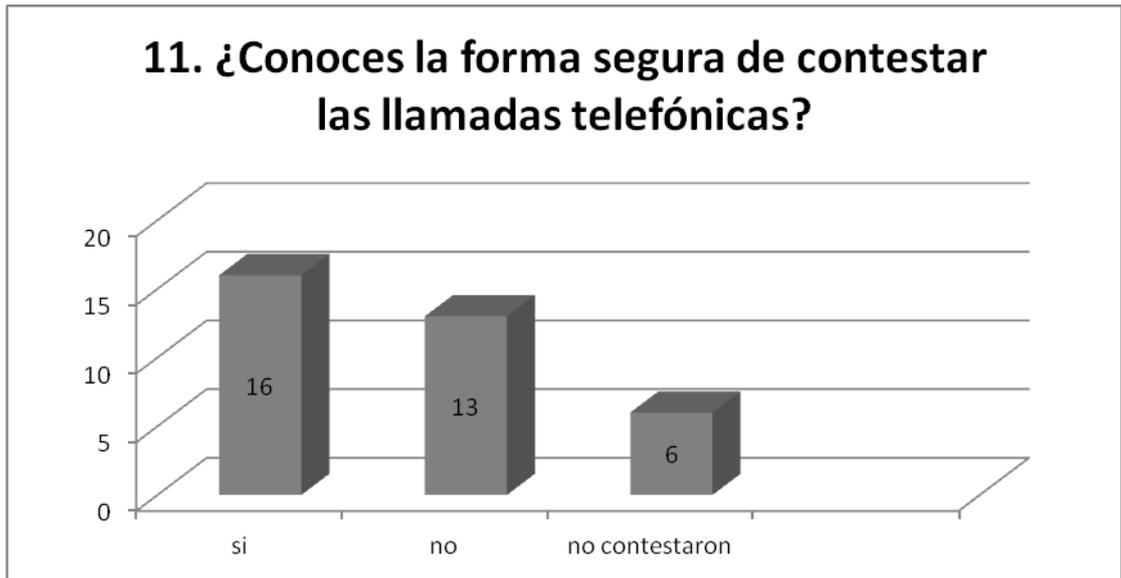
**Gráfica No. 10**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 47% de la población sabe cómo protegerse de los peligros en la calle, algunos indicaron evitar hablar con extraños, buscar siempre a la policía, transitar por lugares concurridos, lamentablemente algunos mencionaron que para protegerse debían pelear contra los agresores. El 33% no sabe cómo cuidarse de los peligros en la calle y 20% no respondió.

**Gráfica No. 11**



Informantes: niños entrevistados de 11 a 12 años de 5to y 6to del ciclo escolar 2013

El 44% de los niños si conocen como contestar las llamadas telefónicas y durante la entrevista me indicaron contestar solamente los números conocidos, no indicar información personal, cortar si es algún desconocido. 36% no sabe como contestar las llamadas el 20% no contestó.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- La mayoría de las familias y los niños investigados han enfrentado situaciones de violencia por organizaciones criminales y entre las principales manifestaciones se pueden mencionar golpes, disparos, robo, violación, muerte, amenaza de muerte, extorsión y secuestro.
- Los niños violentados por las diversas organizaciones criminales evidenciaron en su socioafectividad miedo y enojo por el hecho violento experimentado, algunos de los alumnos expresaron su deseo de defenderse ante los criminales.
- A nivel estructural se han realizado cambios solamente en la seguridad de la casa o cambios de algunas rutas de los integrantes de la familia. Por su parte, la socioafectividad se vio comprometida porque los niños presentaron pesadillas recurrentes, miedo a la asistencia al colegio y el entorno de su comunidad, con lo que carecen de oportunidades de reafirmar su identidad personal por el aislamiento social.
- La mayoría de los niños investigados indicaron que como proyecto de vida desean ser profesionales, sin embargo, la mala influencia social a la que están siendo sometidos en el ambiente comunitario puede obstaculizar el logro de la expectativa de vida sana si los padres no orientan correctamente a los hijos.
- Es importante estructurar a nivel personal cogniciones que le permitan al niño discernir entre lo bueno y lo malo. Es necesario concientizar a la familia de la responsabilidad con sus niños para que los mismos no sean víctimas de las diferentes organizaciones criminales. Enseñarles que hacer en caso de una situación de alto riesgo, a donde pueden acudir, como pueden protegerse, denunciar y proveer una buena comunicación para generar confianza dentro del núcleo familiar.
- El presente programa de prevención es uno de los proyectos que pretende ayudar en la orientación de padres de familia en relación a

formas de afrontamiento de esta problemática. Para ello se debe tomar en cuenta aspectos como la comunicación de calidad entre padres e hijos la cual debe desarrollarse para fomentar la confianza y así mejorar la orientación de los niños en cualquier ámbito de la vida. Si se alcanza una buena comunicación se puede pasar a analizar el mundo virtual debido a que actualmente las redes sociales y las telecomunicaciones son parte del reafirmamiento del desarrollo psicosocial. Además, los centros educativos pueden establecer programas para padres de familia, con alternativas de crianza, enfocados a la disciplina con amor. Sin embargo, los padres deben conocer que inculcar en sus hijos la laboriosidad en esta etapa dentro del hogar o algunas actividades deportivas, sociales etc. evitará la holgazanería y las malas influencias sociales, además, ayudará a la formación de un buen ciudadano.

- Después que los padres recibieron los talleres se concientizaron, de la importancia de fomentar la comunicación, el amor y la confianza para la orientación de los niños, con el fin de dialogar con ellos temas relacionados con la seguridad para evitar que los mismos sean víctimas de las organizaciones criminales.

#### **4.2 Recomendaciones**

- La familia debe fomentar la comunicación, el afecto y la confianza con el fin de prevenir la influencia de los problemas psicosociales en el núcleo familiar y brindar la seguridad a sus integrantes para el sano desarrollo de la psique de los niños.
- Actualmente es difícil evitar vivir algún hecho violento como asaltos, balaceras, entre otros, por lo que, los padres de familia deben enseñar a los hijos como afrontar la situación no se puede evitar sentir miedo e ira, sin embargo, debe fomentarse el auto control y enseñarse las técnicas vistas en los talleres para minimizar el impacto del suceso violento. Es necesario recalcar a los infantes que no se debe enfrentar a los malhechores por resguardar la vida.

- El siguiente programa puede ser una herramienta útil para los padres que contribuye a la prevención de la influencia del crimen organizado en los niños. Es importante que busquen información y estrategias psicológicas que ayuden a enfrentar las situaciones de violencia que se vive diariamente.
- Los padres deben promover actividades, lúdicas, recreativas, educativas, sociales y religiosas que promuevan en el niño metas a corto, mediano y largo plazo, con el fin de evitar la influencia del crimen organizado en los niños, por lo tanto, el proyecto de vida es fundamental.
- La comunicación, afecto y buena disciplina es fundamental para evitar que el niño evite involucrase en actividades delictivas. Este proceso se logra cuando se establece bases solidas. Los padres deben procurar que los hijos sean laboriosos.
- Diseñar diversos proyectos que incluyan educar con amor a los hijos, fomentar disponibilidad de tiempo para la familia a través de actividades recreativas, formas positivas de disciplina, la comunicación entre los integrantes de la familia, buena integración a la comunidad entre otros y buscar ayuda profesional cuando sea necesario, con el fin de ayudar a los padres de familia a solventar diferentes situaciones.
- La comunicación, el afecto y la confianza son determinantes para enfrentar los nuevos y silencios problemas de la sociedad que puedan influir de forma negativa el núcleo familiar y en especial en el desarrollo psicosocial del niño, que es necesario para su reafirmar su identidad.

## BIBLIOGRAFÍA

Aldana Vásquez, Luz Rebeca; et. al. “Reacciones emocionales y conductuales que se manifiestan en un grupo de pobladores de la colonia lomas del norte zona 17 como consecuencia de la delincuencia común durante los últimos 3 años”. Tesis de licenciatura en Psicología, Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC. Guatemala 2009. pp. 31

UNICEF. Niños y violencia. “Los niños y los conflictos armados” [www.unicef-irc.org/publications/pdf/digest2s.pdf](http://www.unicef-irc.org/publications/pdf/digest2s.pdf). Unicef. Guatemala 2012. pp. 23

Clavería Rivera, Hugo. El Crimen Organizado. “Principales actividades del crimen organizado”. [www.galileo.edu/ies/file/201104/El\\_crimen\\_organizado-IES.pdf](http://www.galileo.edu/ies/file/201104/El_crimen_organizado-IES.pdf). Guatemala 2012. pp. 26

Coalición de Derechos Humanos contra las estructuras clandestinas. “Crimen organizado, una aproximación”. [www.sedem.org.gt/sedem/](http://www.sedem.org.gt/sedem/). Guatemala 2012. pp.119

De León Muñoz, Carmen Carolina. “La trata de personas y la corrupción de menores de edad como uno de los diversos pilares del crimen organizado con fines de explotación”. Tesis de Licenciatura en ciencias jurídicas y sociales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, USAC. Guatemala 2011. pp. 95

Fiscalía Mexicana, “Que hacer en caso de balaceras granadazos o acciones en la escuela o en la calle”, [www.la-rancherita.com.mex](http://www.la-rancherita.com.mex). Guatemala 2012. s.p.

Siglo21. “Guatemala registró promedio de 17 asesinatos diarios en 2011”, [www.siglo21.com.gt](http://www.siglo21.com.gt). Guatemala 2012. s.p

Lamas, Karla Lorena, "Tenga cuidado con llamadas telefónicas". [www.elvigia.net/noticia/tenga-cuidado-con-llamadas-telef-nicas](http://www.elvigia.net/noticia/tenga-cuidado-con-llamadas-telef-nicas). Guatemala 2012. s.p

Martínez Aniorte, et. al. Violencia y pobreza en la periferia social Urbana. "Vidas Vulnerables", Editorial Avancso. Guatemala 1999. pp. 19

Sabater, Fernando. "Sí papás y mamás entendieran". [ww.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/](http://ww.udea.edu.co/portal/page/portal/bibliotecaSedesDependencias/). Guatemala 2012. pp. 3

Tovar Castañón, César Rolando. "Estudio jurídico de la intervención en las comunicaciones para erradicar el crimen organizado en la sociedad guatemalteca". Tesis de licenciatura de ciencias jurídicas y sociales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, USAC. Guatemala, 2010. Pp. 115

## ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Investigación "Mayra Gutiérrez" –CIEPS



Taller	Objetivo	Temas	Evaluación	Materiales
<p>“Como escuchar a nuestros hijos y como hablar para que nuestros hijos escuchen”</p>	<p>Concientizar a los padres de familia sobre la importancia de escuchar activamente a sus hijos y la necesidad de hablar sobre seguridad mediante el taller vivencial.</p>	<p>-Dinámica de inicio. Formar un rompecabezas sin comunicarse verbal o gestualmente.  -La comunicación activa  -Hablemos sobre seguridad</p>	<p>-Dinámica de grupo. Realizar conclusiones según lo aprendido y aportar experiencias personales y exponerlos.</p>	<p>-Papel para rotafolio  -Marcadores  tres dibujos grandes para el  -rompecabezas  -pizarra</p>

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Departamento de Investigación "Mayra Gutiérrez" –CIEPS



Taller	Objetivo	Temas	Evaluación	Materiales
"Cuidado con el mundo Virtual"	Analizar la importancia del uso del teléfono y las redes sociales mediante la explicación de los mismos y el uso de la seguridad que las compañías telefónicas nos brindan.	-Dinámica de inicio. Video de la importancia de la tecnología y las telecomunicaciones -Crimen organizado -Redes sociales -Las telecomunicaciones, cuidado con las llamadas telefónicas.	-Dinámica papa caliente. Se les pasó una pelota y se hizo sonar el pizarrón. Al participante que le quedo la pelota se le pregunto el tema visto.	-Cañonera -PC portátil -Bocinas -Marcadores Hojas rotafolio

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Departamento de Investigación "Mayra Gutiérrez" –CIEPS



Taller	Objetivo	Temas	Evaluación	Materiales
¿Qué quieres ser cuando seas grande?	Comprender que la inseguridad forma parte de nuestra cotidianidad sin embargo debemos forjarnos metas para el sano desarrollo de nuestra psique mediante el conocimiento de técnicas para enfrentarlas.	-Dinámica. Se proporcionó una pluma la cual debían soplar en grupo sin dejarla caer. Al final se les indicó la importancia de trabajo en equipo familiar. -Que hacer en situación de balaceras o explosión -Sugerencias en el proyecto de vida	Dinámica de grupo. Se les suministro hoja de papel rotafolio y marcadores para exponer lo visto en el taller	-Marcadores -hojas de papel rotafolio -pizarra -plumas

## TESTIMONIOS

Durante la investigación se realizó entrevistas a niños que evidenciaron en el cuestionario haber tenido algún hecho violento y luego se realizó los testimonios de los casos que han sido víctimas directas o indirectamente, los cuales se describen a continuación:

**Testimonio 1:** niño de 5to primaria de 12 años. A mi tío lo secuestraron por 3 horas, el trabaja en un camión repartiendo químicos, él había entregado un pedido y tenía Q50, 000.00 quetzales y unos hombres lo siguieron en moto, lo encañonaron y lo ataron de pies y manos, el pensó que lo iban a matar porque uno de los asaltantes quería dispararle y el otro no, el asaltante que no le quería disparar le dijo que se quedara en el camión por unas horas y luego saliera que lo iban a estar vigilando y si salía le iban a disparar. Mi tío pasó muchas noches con pesadillas y se despertaba gritando que no lo mataran. A los días siguientes tenía que ir a dejar otro pedido grande pero no quiso realizar por ese mismo miedo, no fue y nuevamente volvieron a secuestrar a los repartidores y les quitaron el dinero. Mi tío indica que en ese momento pensó en sus hijos y en nosotros.

Yo vi cuando una pareja estaba tomada de la mano y llegó un hombre encapuchado a matarlos yo le quise dar información a la policía pero no me pusieron atención.

También tuve unos vecinos que pusieron un negocio y les pidieron extorsión, tuvieron que cerrar negocio.

**Testimonio 2:** niño de 10 años de 5to primaria. Yo iba a la tienda unos hombres estaban fumando y yo pasé a la otra banqueta y me persiguieron yo salí corriendo, me entré al parqueo de mi casa y tiré una piedra a mi casa y me abrieron rápido y entré, pasé dos meses sin ir al parqueo y a la tienda. Sentí mucho miedo. No sé que me querían hacer esos hombres. Ya casi no salgo a la calle.

**Testimonio 3:** niños de 12 años de 5to primaria. Mis padres están en Estados Unidos, yo vivo con mi abuelita, en ese tiempo a ella la habían operado, una amiga de mi abuela me iba a traer a la parada del bus. Pero a ella la estaban extorsionando y nosotros no sabíamos. Yo bajé del bus y

empezamos a caminar, ví cuando el asesino sacó la pistola le dije a ella que esperara pero no me escuchó, yo me quedé parado y vi cuando el hombre le disparó y la mató. Luego disparó contra de mí, la bala me pasó rozando en la cabeza, una señora que estaba cerca de mí, me jaló de la mano y salimos corriendo a escondernos y el hombre se fue. Sentí muchos nervios.

**Testimonio 4:** niño de 12 años de 5to primaria. Mi vecino tenía un negocio y lo estaban extorsionando y se fueron de la colonia porque lo amenazaron con ir a darle un escopetazo al portón de la casa, por eso yo no pondría un negocio.

**Testimonio 5:** niño de 13 años de 6to primaria. Yo estoy triste por la muerte de mi tío que yo creo que él andaba metido en una banda de asaltantes pero la verdad no sé y lo extraño a él lo drogaron y después le pegaron con una pala hasta que se murió. Y mi primo lo amenazaron de muerte porque también creo que ya estaba empezando a involucrarse en una mara, nos indicaron que era sicario y se drogaba tuvo que irse de la casa y lo extraño mucho. Más cuando jugábamos video juegos.

**Testimonio 6:** niño de 11 años de 5to primaria. Mi mamá se fue a Estados Unidos cuando yo tenía 1 año y medio, mi papá trabaja en camión y viaja mucho, yo me quedé con mis padrinos, mi mamá dijo que se iba a ir un año nada más y ya tengo 11 y no ha regresado, mis padrinos tienen una panadería y una vez el panadero salió e iba entrando un mi hermano y lo tenían encañonado y también a mi me estaban apuntando y mi padrino les dijo que se tranquilizaran les dio el dinero y a mí y a mi familia nos encerraron en el baño.

**Testimonio 7:** niño de 11 años 5to primaria. Un vecino tenía un taller, cierto día habían dos hombres hablando y dos en el taller, el señor solo tenía un machete. Le dispararon y lo hirieron a otros dos los mataron porque los estaban extorsionando, yo tenía miedo y en las noches no salimos, ni mi mamá solo mi papá.

**Testimonio 8:** niño de 11 años de sexto primaria. Mi vecino chocó un carro y los dueños eran mareros por venganza lo golpearon y le acuchillaron la cara solo por chocar un carro las cosas materiales se pueden arreglar. Yo

lo vi cuando entró todo lastimado a la casa y sentí mucho miedo y tristeza de verlo.

**Testimonio 9:** niño de 13 años de sexto primaria. Me sentí triste porque cerraron el colegio por extorsión donde yo estudiaba y perdí a mis amigos y yo tenía mucho tiempo de estudiar ahí y me puse muy triste y estaba pequeño y mis papás me sacaron del colegio por seguridad y al poco tiempo lo cerraron. Y luego vine a estudiar a este colegio.

**Testimonio 10:** niño de 12 años de sexto primaria. Cuando era pequeño, una noche mis papás escucharon ruidos se levantaron a ver que era y eran unos ladrones, los durmieron y se llevaron las cosas y dejaron tirado muchas cosas, yo tuve un poco de miedo porque yo era pequeño cuando pasó esto en mi casa y me sentí preocupado porque pensé de que volverían a entrarse a robar en nuestra casa.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología-“Mayra Gutiérrez”  
Anexo No. 1



### Cuestionario para niños de 5to y 6to primaria

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** contesta las siguientes preguntas. No hay respuestas buenas ni malas, lo que tú opines es correcto

1. ¿Qué es crimen organizado?
2. ¿En tu vecindario conoces a alguien que haya sido lastimado por los ladrones o el crimen organizado?
3. ¿Qué clase de daño le hicieron?
4. ¿Has estado en situaciones de peligro en tu vecindario o cerca del colegio?
5. ¿Qué sentimientos sentiste cuando ese hecho pasó?
6. ¿Qué cambios ha hecho tu familia a partir de ese incidente?

7. ¿Qué proyectos tienes para tu futuro (que quieres ser cuando seas grande)?

8. ¿Pondrías algún negocio propio en el sector donde vives?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?

9. ¿Tus padres te han enseñado sobre la seguridad del internet?

10. ¿Sabes cómo protegerte en la calle de cualquier peligro?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

¿Cómo? \_\_\_\_\_

11. ¿Conoces la forma segura de contestar las llamadas telefónicas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología-“Mayra Gutiérrez”  
Anexo No. 2



### Formulario para la entrevista

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Entrevistador \_\_\_\_\_

Tipo de hecho \_\_\_\_\_

Fecha del hecho violento \_\_\_\_\_

Pérdidas materiales o humanas \_\_\_\_\_

Conoce al agresor \_\_\_\_\_

#### HECHO VIOLENTO

---

---

---

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología-“Mayra Gutiérrez”  
Anexo No. 3



### Guía para el testimonio

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

1. ¿Cómo empezó las amenazas del hecho violento?
  
2. ¿Se tuvo alguna pérdida material o humana durante el hecho violento?
  
3. ¿Quiénes fueron los responsables del hecho?
  
4. ¿Qué efectos provocaron en su entorno familiar el hecho violento?
  
5. ¿Qué sientes por ese hecho violento?
  
6. ¿Cómo se resolvió esa situación?

Resumen del hecho violento vivenciado por la víctima