

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a man on a horse, surrounded by various symbols including a lion, a castle, and a cross. The text "UNIVERSITAS CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER CAETERAS ORBIS CONSPICUA" is inscribed around the perimeter of the seal.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA SALUD MENTAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS Y LAS  
DOCENTES DE NIVEL PRIMARIO, BÁSICO Y DIVERSIFICADO DEL COLEGIO  
MONTE CARMELO”**

**ANA CECILIA MOTA CHAVARRÍA**

**SARA GABRIELA RODRÍGUEZ ALEMÁN**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**

**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA SALUD MENTAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS Y LAS  
DOCENTES DE NIVEL PRIMARIO, BÁSICO Y DIVERSIFICADO DEL COLEGIO  
MONTE CARMELO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO  
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANA CECILIA MOTA CHAVARRÍA**

**SARA GABRIELA RODRÍGUEZ ALEMÁN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADAS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014.**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a volcano, and a lion. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. Above the shield is a crown and a lion rampant. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMNANTIS INTER'.

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA**

**DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA**

**SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO**

**LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ**

**RESPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO**

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR ANA CECILIA MOTA CHAVARRÍA**

**KARLA JUDITH CHICAS ZEA**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**COLEGIADO 7967**

**JUAN FRANCISCO MOTA CHAVARRÍA**

**CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR**

**COLEGIADO 7967**

**POR SARA GABRIELA RODRÍGUEZ ALEMÁN**

**ANA IZABEL ORTÍZ GODINEZ**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**COLEGIADO 2500**

**EDGAR DESIDERIO MENCHÚ ROSAL**

**LICENDIADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

**COLEGIADO 757**

## DEDICATORIA

**A Dios:** Por darme humildad para comprender que solo soy un instrumento de El para ayudar a otras personas para vivir plenamente.

**A mi mamá:** Por ser mi ejemplo de perseverancia, tolerancia, paciencia, Fe y amor prueba de ello es que nunca me ha dejado sola.

**A mi papá:** Por darme la vida, por ser siempre su beba.

**A mis hijas:** Jennifer, mi osita panda, por acompañarme incondicionalmente y ser mi cómplice idónea, a Dalet por enseñarme que perdonar me da libertad y que toda situación que vivimos es la razón perfecta para ser mejores cada día y a Leila por darme fuerza y demostrarme que la edad no es un impedimento para tener pensamiento crítico y que toda situación tiene dos versiones por lo que es importante escucharlas; mis hijas han sido una de las razones de seguir esta hermosa carrera.

**A mi hermana Aura:** Por ser mi apoyo en los momentos más difíciles de mi vida.

**A mis hermanos:** Tono, por ser un gran apoyo en mi vida y Fran por ser ejemplo de la importancia de estar actualizándose en el área académica sin dejar de mencionar a mis hermanos Víctor y Gaby por tener el privilegio de conocerlos.

**A mi compañera de tesis Sarita:** Porque siempre me apoyó sin dudar desde el primer día de universidad hasta el último.

**A mis amigos y amigas:** Porque ellos fueron parte importante de lo que ahora soy.

**A mis ex alumnos, ex alumnas, alumnos y alumnas:** Porque sus enseñanzas me hicieron crecer como persona.

**A todos los que no creyeron en mí o no me apoyaron** porque fueron un gran impulso y convicción que iba por el camino correcto.

**Por Ana Cecilia Mota Chavarría**

## DEDICATORIA

**A la vida:** Porque la vida siempre se celebra.

**A mi papá y mamá:** Por apoyarme en todo este proceso de formación.

**A mis dos hermanos José Arturo y Eddi:** Por ser los mejores hermanos que pude haber tenido.

**A mi hermana María:** Por ser la mejor hermana que pude haber tenido y mi mejor amiga.

**A mi sobrina Sofía y sobrino Guillermo:** Por darme la felicidad de ser tía y enseñarme la alegría de vivir.

**A mis dos abuelitos Rafa y Paco, y mis abuelitas Conchita y Fide:** Por estar ahí siempre y consentirme tanto.

**A Rolando:** Por ser como es, único.

**Al Centro El Incienso y su colectiva:** Por ser lo que fue, es y será. Y todas las maravillosas experiencias vividas y que aún sigo viviendo junto a ellos y ellas.

**A mis amigas y amigos:** Por el apoyo y amistad, les quiero.

**A Ceci:** Por ser la primera persona a quien le hablé en el inicio de la carrera y ser la última con quien estoy finalizando este proceso.

**A los dioses y las diosas del grindcore:** Por hacer mi música favorita lml.

Y a todas las personas que la vida se ha encargado de entrelazar nuestros caminos.

***¡TODO ES MEJOR EN COLECTIVO!***

**Sara G. Rodríguez A.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Tanto a catedráticos y catedráticas, así como a la Escuela de Ciencias Psicológicas por el proceso de formación brindada.

Al Colegio Monte Carmelo por brindarnos como institución la oportunidad de realizar nuestro proyecto de investigación.

A la Madre Superiora Dora Alicia Donis, por su disposición y apertura.

A los y las docentes que participaron durante el proceso de investigación, por su participación, conocimientos y entrega.

A Gabriela Guerrero, por compartir sus conocimientos, apoyo y tiempo en el proceso de tesis.

## ÍNDICE

### RESUMEN

### PRÓLOGO

#### CAPÍTULO I

<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema y marco teórico</b>	<b>14</b>
<b>1.1.1 Planteamiento del problema</b>	<b>14</b>
<b>1.1.2 Marco teórico</b>	<b>19</b>
<b>1.1.2.1 Antecedentes</b>	<b>19</b>
<b>1.1.2.2 Salud mental</b>	<b>20</b>
<b>1.1.2.2.1 La salud mental en instituciones educativas</b>	<b>23</b>
<b>1.1.2.3 Rol de los y las docentes dentro de la institución educativa</b>	<b>26</b>
<b>1.1.2.4 Dinámicas de grupo de los y las docentes dentro de la institución</b>	<b>36</b>
<b>1.1.2.5 Relaciones interpersonales laborales educativas</b>	<b>38</b>
<b>1.1.2.6 Trabajo en equipo dentro de la institución educativa</b>	<b>40</b>
<b>1.1.3. Delimitación</b>	<b>44</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>45</b>
<b>2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>45</b>
<b>2.1 Técnicas</b>	<b>45</b>
<b>2.2 Técnicas de recolección de datos</b>	<b>45</b>
<b>2.2.1 Observación participante no controlada</b>	<b>45</b>
<b>2.2.2 Técnica de la entrevista semi-estructurada</b>	<b>46</b>
<b>2.3. Instrumentos</b>	<b>46</b>
<b>2.3.1. Guía de entrevista</b>	<b>46</b>
<b>2.3.2. Escala de valoración de Likert</b>	<b>47</b>
<b>2.4 Técnica de análisis de los resultados</b>	<b>48</b>



2.4.1. Análisis de resultado	48
2.5 Operativización	49
CAPÍTULO III	51
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	51
3.1 Características del lugar y de la población	51
3.1.1 Características del lugar	51
3.2.1 Características de la población	51
3.1.3 Resultados obtenidos durante el trabajo de campo	52
CAPÍTULO IV	85
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	85
4.1 Conclusiones	85
4.2 Recomendaciones	86
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS	90

## RESUMEN

La salud mental y las relaciones interpersonales en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del Colegio Monte Carmelo. Autoras: Ana Cecilia Mota Chavarría y Sara Gabriela Rodríguez Alemán. El propósito de la investigación fue descubrir como la salud mental establece un ambiente dentro de la dinámica del centro educativo. El objetivo general de la investigación es analizar los efectos de la salud mental de los y las docentes en las relaciones interpersonales entre pares a nivel primario, básico y diversificado del Colegio Monte Carmelo, para lograr dicho objetivo se plantearon los siguientes objetivos específicos, identificar si la salud mental de los y las docentes promueve relaciones interpersonales saludables entre pares en la dinámica del centro educativo, de esta forma establecer las consecuencias que tiene su salud mental en la dinámica de las relaciones interpersonales y evidenciar si sus experiencias influyen en su salud mental, además de identificar los factores que influyen a nivel personal y así determinar la influencia de las dinámicas de grupo y para finalizar comparar los cambios actitudinales de los y las docentes en los diferentes ambientes implementando talleres de formación enfocados en la salud mental, relaciones interpersonales y dinámicas de grupo. En términos generales la salud mental se define al estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural, lo que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida. Las relaciones interpersonales se definen como una asociación de largo plazo entre dos o más personas, es una interacción recíproca y se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Por lo tanto, las dinámicas de grupo es una designación sociológica para indicar los cambios en un grupo de personas cuyas relaciones mutuas son importantes, hallándose en contacto unos/as con los/as otros/as, y con actitudes colectivas continuas y activas. Se trabajó con cuarenta docentes en edades comprendidas entre 20 a 65 años que laboran en el Colegio Monte Carmelo, durante el mes de julio del 2014. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron, la observación, entrevista, escala de valoración de Likert, grupos de discusión y talleres. Se reflexionó con los siguientes cuestionamientos para la aplicación del proyecto de investigación: ¿Cómo identificar si la salud mental de los y las docentes promueve relaciones interpersonales saludables entre pares en la dinámica del centro educativo? ¿Cuáles son las consecuencias que tiene la salud mental de los y las docentes en las dinámicas de las relaciones interpersonales dentro del centro educativo? ¿Cómo evidenciar si las experiencias de los y las docentes influyen en su salud mental? ¿Cuáles son los factores que influyen a nivel personal en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del centro educativo? ¿Cómo determinar la influencia de las dinámicas de grupo en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del centro educativo? ¿Cómo implementar procesos de formación enfocados en la salud mental, relaciones interpersonales, dinámicas de grupo, así como brindarles herramientas necesarias que lo requiera el proceso?.

## PRÓLOGO

En la actualidad Guatemala cuenta con programas integrales educativos basados en los derechos humanos, inclusión, no importando sus capacidades, y educación de calidad, pero no ha tenido el resultado esperado, ya que no cuentan los y las docentes con programas de apoyo para su salud mental.

Identificando esto y sabiendo que los y las docentes no poseen un conocimiento claro por diferentes problemáticas como la negligencia del Ministerio de Educación, el pensum magisterial, y la cotidianidad y la cultura de falta de programas para la salud mental tanto individual como grupal a nivel educativo, se ha visto en la necesidad de querer incursionar en programas que investiguen y cuestionen en estas problemáticas.

Es necesario investigar y teorizar para la creación de una nueva práctica para modificar la realidad que vive el equipo de trabajo docente en cuanto a sus relaciones interpersonales y laborales, para cambiar la dinámica del centro educativo, incluso la psique de él y la docente, para mejorar prácticas escolares y la relación docente-alumno.

Conociendo el sistema educativo nos dará una manera más fácil de intervenir con los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del Colegio Monte Carmelo, ubicado en 2da. Calle 32-41 zona 7, Colonia Utatlán de la Ciudad Capital.

El trabajar con una población de docentes de una centro educativo a nivel primario, básico y diversificado se incursiona en las prácticas sociales que se legitiman e institucionalizan siendo estas a veces negativas y/o positivas. Es importante evidenciar como el traslado de conocimientos por parte de los y las docentes debe hacerse de forma responsable y comprometida con la educación en Guatemala para

una promoción significativa de alumnos y alumnas. Notando la fuerte influencia que tiene la salud mental de los y las docentes para el traslado, manejo e implementación del conocimiento hacia los alumnos.

Esto retribuirá a la sociedad guatemalteca, promoviendo más investigaciones con el propósito de no solo atender síntomas sino prevenir con programas que promuevan la salud mental al docente desde sus inicios de formación académica y durante todo el trayecto de su vida laboral.

Dentro del campo científico podría ser un aporte vital para el estudio de la población guatemalteca en el área educativa para fundamentar el programa y ser implementado en las instituciones educativas. Con la finalidad de crear la oportunidad para desarrollar más programas enfocados a la salud mental del docente.

Para la Escuela de Ciencias Psicológicas el desarrollo del ser humano es la base fundamental de la carrera, por lo que este proyecto es de suma importancia ya que está en la búsqueda de crear mejores ambientes para promover la salud mental por parte de los docentes y los alumnos de los centros educativos. Siendo el primer promotor de este programa, el cual puede llegar a tener un impacto a nivel nacional.

Se agradece a la Directora General del Colegio Monte Carmelo, Madre Superiora Dora Alicia Donis así como a las directoras de los diferentes niveles académicos, por estar en la disposición de tiempo y espacio para la realización del proceso de trabajo de campo e investigación así como la autorización para la asistencia del personal docente a los talleres de formación, entrevistas y encuestas al alumnado.

La realización del trabajo fue muy rica, ya que se logró implementar lo propuesto en el proyecto de investigación, además de esto, el partir desde la realidad de los

aspectos específicos planteados dio la facilidad para interpretación en categorías teóricas de análisis y marcos interpretativos específicos. Este proceso contribuye a ampliar la mirada de los y las docentes, su realidad y como esta es percibida en el ámbito laboral, tanto como condiciones materiales y simbólicas en la cuales la docencia como práctica social e histórica se desarrolla y cobra sentido.

Esto genera espacios que propician la reflexión, el trabajo en equipo y la colectividad partiendo de la individualidad de cada persona para la producción de conocimientos entre todos y todas; creándonos una conciencia social más comprometida para beneficio de nuestro país; comprendiendo que cada educador necesita apoyo para mejorar su salud mental y de esta forma lograremos crear un impacto de doble vía de forma positiva, tanto para los y las docentes como para los futuros ciudadanos guatemaltecos.

## **CAPÍTULO I**

### **I. INTRODUCCIÓN**

#### **1.1 Planteamiento del problema y marco teórico**

##### **1.1.1 Planteamiento del problema**

En Guatemala para comprender la salud mental de los y las docentes debemos tomar en cuenta un proceso histórico, donde destacan diferentes épocas, una de las más represivas e influyentes fue el conflicto armado con una duración de 36 años, además de las diferentes coyunturas magisteriales, que ha dejado un bagaje de problemáticas estructurales, afectando así las relaciones interpersonales y sus dinámicas, resultado de esto, conflictos intergeneracionales, discriminación, situación socio económica y una condición de género sin equidad. Estos factores han modificado el estilo de vida de los y las docentes, naturalizándoles como una cotidianidad, así creando esa desvinculación entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y la salud mental de los y las mismos/as.

Se seleccionó como estudio, la salud mental de los y las docentes ya que dentro del pensum de la carrera de magisterio, de acuerdo al Currículo Nacional Base (CNB), tanto a nivel público como privado, no se le da énfasis a la salud mental de los y las futuros/as docentes, tampoco cuenta con una orientación para que la busque por sus propios medios, además de ser un derecho humano fundamental, justifica su necesaria prestación a través de una efectividad dictada desde las políticas del Estado que la contemplen. Esta, por ser una carrera humanista debiese de contar con programas psicoterapéuticos de forma individual y grupal, siendo primordial estas intervenciones para lograr relaciones interpersonales saludables entre pares, así como docente-alumno y que no interfiera en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Durante las prácticas supervisadas propias del pensum, los y las futuras docentes no cuentan con un proceso de supervisión grupal, siendo una herramienta para resolver conflictos entre pares, dinámicas grupales de trabajo, discusión de casos, donde se abordan problemáticas de algunos alumnos y alumnas, busca propuestas o estrategias para minimizar y prevenir las problemáticas expuestas. También tiene como finalidad crear capacitaciones desde las necesidades de los y las docentes y participar activamente en las posibles soluciones.

De acuerdo a las observaciones que se realizaron sobre el fenómeno seleccionado a investigar se evidenciaron los siguientes factores:

Violencia verbal y psicológica o emocional, es una construcción social que responde a estructuras más grandes que simplemente decir que los o las docentes desean violentar al alumno y/o alumna. La violencia verbal son insultos, gritos, palabras hirientes u ofensivas, sobrenombres y humillaciones que causen molestia. La violencia psicológica es intimidación, amenazas, manipulación e indiferencia hacia un alumno o alumna por parte de los o las docentes para desestabilizarle emocionalmente. Se observó que estos tipos de violencia son más evidentes, lo que llevó a cuestionar el porqué de estas actitudes y de dónde se generan, habiendo encontrado severas consecuencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como un modelo violento a seguir por lo que representan los y las docente al alumno o alumna, el proceso de identificación que se da en su vida académica dentro de la primaria, básico y diversificado, dañando su salud mental y por consiguiente su motivación en muchas ocasiones.

Otro factor fue la falta de aplicación de valores, ya que el aplicarlos dentro de una institución educativa debiese ser implícito para los y las docentes en el proceso de

enseñanza-aprendizaje, pero el contexto de la educación pública o privada, le presiona de tal forma que aunque conoce los valores, el aplicarlos es un verdadero reto. Así como la condición de género, que es el conjunto de características diferenciadas que cada sociedad asigna a hombres y mujeres. Dentro de la sociedad guatemalteca existe una condición de desigualdad que ha sido impuesta, partiendo de un modelo hegemónico.

Se observó que en el colegio, laboran en su mayoría mujeres docentes del nivel primario, básico y diversificado, imponiéndoles un trato diferente, que ha llevado a que las relaciones interpersonales se den de forma desigual.

En ocasiones se aprovechó esta condición para invisibilizar o anular a los y las docentes, reforzando la desigualdad y promoviendo las malas relaciones interpersonales entre el equipo de trabajo. Así afianzando el modelo hegemónico en el que las mujeres deben ser consideradas como exclusivas dentro de este campo de trabajo clasificándolas como “mamás” para el área educativa, dando a entender que son solamente productivas para estos puestos laborales, con eso se evidencia que la cantidad de población femenina supera a la masculina en el trabajo docente.

Se encontró que por los factores anteriormente mencionados, existen dificultades en los procesos de las relaciones interpersonales en general, así como también la desmotivación de los y las docentes en su labor educativa de enseñanza-aprendizaje, con lo cual el alumno y alumna se desmotiva para aprender, y en cierto momento le surge el deseo de abandonar sus estudios o su rendimiento escolar sea deficiente.

Esta investigación respondió a la necesidad de evidenciar como se dan los procesos que debiesen asumir las diferentes entidades, el Estado, Ministerio de Salud y Asistencia Social y Ministerio de Educación, que abordan la salud mental a nivel



docente. Tomando en cuenta lo estipulado en el Código de Salud de Guatemala (1997) de acuerdo al Artículo 2 que refiere “La salud es un producto social resultante de la interacción entre el nivel de desarrollo del país, las condiciones de vida de las poblaciones y la participación social, a nivel individual y colectivo, a fin de procurar a los habitantes del país el más completo bienestar físico, mental y social”; Artículo 3, “Todos los habitantes de la República están obligados a velar, mejorar y conservar su salud personal, familiar y comunitaria, así como las condiciones de salubridad del medio en que viven y desarrollan sus actividades” y el Artículo 4 “El Estado en cumplimiento de su obligación de velar por la salud de los habitantes y manteniendo los principios de equidad, solidaridad y subsidiaridad, desarrollará a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en coordinación con las instituciones estatales centralizadas, descentralizadas y autónomas, comunidades organizadas y privadas, acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, así como las complementarias pertinentes, a fin de procurar a los guatemaltecos el más completo bienestar físico, mental y social”<sup>1</sup> (Organismo Legislativo, 1997), que definen el derecho a una salud integral, en donde el Estado y ciudadano/a deben ser responsables de su condición de salud mental, siendo el Estado el ente garante de la misma, y el ciudadano/a el responsable de conseguirla.

Además, de haber encontrado investigaciones realizadas en la Escuela de Ciencias Psicológicas, durante la década de los ochentas, según la tesis con título La Salud Mental del maestro, como un factor esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje: el docente del Nivel Medio del Sector Público, en la Ciudad de Guatemala en las zonas; uno, dos, seis, siete y trece, en el año 1987, de los autores Ángel Benjamín Salazar Valencia y Luis Alexander Melgar, USAC, en su mayoría reconocen

---

<sup>1</sup> Código de Salud (1997) Organismo Legislativo, Congreso de la República de Guatemala Decreto No. 90-97. [http://portal.mspas.gob.gt/files/Descargas/DGRVCS/Salud\\_publica/Decretos/DEC\\_90\\_97.pdf](http://portal.mspas.gob.gt/files/Descargas/DGRVCS/Salud_publica/Decretos/DEC_90_97.pdf) [Consulta: 25 de septiembre de 2013.]

que a través del estudio se pudo establecer que los maestros no cuentan con la “salud mental” necesaria que se requiere, para no afectar negativamente la transmisión del carácter social a sus alumnos/as y docentes del centro educativo. Dando la pauta a la realización de la investigación, ya que fue necesaria una nueva interpretación de la realidad de la salud mental de los y las docentes y cómo repercute en las relaciones interpersonales, para un ambiente óptimo en la institución educativa.

Se utilizó la entrevista semi-estructurada alternando preguntas estructuradas y preguntas espontáneas abarcando varias áreas de su vida que recopiló la información necesaria como el área personal, familiar, escolar, laboral, socioeconómico entre otras, se encontró como los y las docentes perciben su salud mental, en sus diferentes esferas, tanto personales como colectivas, física, psíquica y social, así como los cambios de salud de la población a través del tiempo. Así también, se utilizó una Escala de Likert, la cual midió la percepción del estudiantado del nivel primario, básico y diversificado, que evidenció la salud mental, las relaciones interpersonales de los y las docentes en la institución educativa así como el ambiente escolar.

Los tipos de investigación que se utilizaron fueron la explicativa, ya que la respuesta se ubica dentro de la lógica de las explicaciones científicas a través de teorías organizadas, y la investigación aplicada para modificar la realidad, que aspiró a cambios positivos dentro de la intervención. Se utilizó una investigación y metodología cualitativa, la cual permitió hacer un análisis crítico y reflexivo acerca de las problemáticas encontradas.

Como base y orientación para la aplicación del proyecto de investigación, se reflexionó acerca de lo que se concluyó, siendo los cuestionamientos siguientes: ¿Cómo identificar si la salud mental de los y las docentes promueve relaciones interpersonales saludables entre pares en la dinámica del centro educativo? ¿Cuáles

son las consecuencias que tiene la salud mental de los y las docentes en las dinámicas de las relaciones interpersonales dentro del centro educativo? ¿Cómo evidenciar si las experiencias de los y las docentes influyen en su salud mental? ¿Cuáles son los factores que influyen a nivel personal en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del centro educativo? ¿Cómo determinar la influencia de las dinámicas de grupo en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del centro educativo? ¿Cómo implementar procesos de formación enfocados en la salud mental, relaciones interpersonales, dinámicas de grupo, así como brindarles herramientas necesarias que lo requiera el proceso?, se rescató toda la información necesaria y valiosa para la estructuración este informe final, adecuando un proceso de concientización de la realidad de los y las docentes, mediante la aplicación de talleres que respondieron a las necesidades planteadas por ellos/as mismos/as, enfocados en proporcionar herramientas claves para ser aplicadas en el ambiente escolar y que justificó la integración de propuestas sobre una salud mental, en todo momento de la formación de los y las docentes, así como en su práctica laboral.

Se estudió el fenómeno en la población docente con rango de edades entre 21 años hasta 56 años, siendo en su mayoría de género femenino y condiciones socioeconómicas diversas del Colegio Monte Carmelo, ubicado en 2ª. Calle, 32-41 zona 7, Colonia Utatlán, departamento de Guatemala.

## **1.1.2 Marco teórico**

### **1.1.2.1 Antecedentes**

Anteriormente se realizaron investigaciones relacionadas al tema como son, LA SALUD MENTAL DEL MAESTRO, COMO UN FACTOR ESENCIAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, de los autores, Ángel Benjamín Salazar Valencia y Luis Alexander Melgar, realizada en Octubre 1987, su objeto de estudio es la salud mental

del maestro guatemalteco. En esta tesis solamente se comprobó que la salud mental del educador si es un factor que influye en la enseñanza-aprendizaje con el alumno a nivel secundario. La presente investigación tuvo como finalidad el crear conciencia sobre la importancia de la salud mental del educador para su realización personal y profesional para establecer relaciones interpersonales sanas entre ellos, así como la importancia de las dinámica de grupo logrando mejor calidad educativa a nivel primario, básico y diversificado.

Investigación de título, LA SALUD MENTAL DEL MAESTRO GUATEMALTECO DE EDUCACION PRIMARIA Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE (Investigación efectuada a 100 maestros de Educación Primaria del sector oficial, de la Ciudad Capital de Guatemala), de la autora María Eugenia Chamalé Gómez de Valdez, realizada en Septiembre de 1994, difiere de la presente investigación porque se centra solamente en la salud mental del docente en varias escuelas de la ciudad de Guatemala solamente a nivel primario, sin enfoque de género y sin enfatizar la importancia de las relaciones interpersonales, además de ser una investigación en la cual no se promovió algún tipo de taller a la población con la cual se trabajó.

### **1.1.2.2 Salud mental**

Históricamente, la higiene mental se ha enfocado en la enfermedad y defectos mentales en lugar de ser un estudio de prevención sobre su cuidado y mantenimiento.

Según Fromm "Nuestro concepto de salud mental depende de nuestro concepto de la naturaleza del Hombre"<sup>2</sup>.

Si la personalidad es el producto de experiencias acumuladas y actitudes que actúan juntas con una constitución única para dar lugar a una estructura de personalidad integrada. Según la forma congénita de la constitución, será fuerte y

---

<sup>2</sup>Fromm, Erich. *La patología de la normalidad*. España : Paidós Iberica, S.A., 1994.p. 1

podrá soportar tensión, o será débil y caerá fácilmente el individuo, resbalando hacia un ajuste defectuoso hacia una enfermedad mental. Tomando en cuenta lo anterior, es primordial que durante el proceso de desarrollo del ser humano se proporcione las herramientas necesarias para que las experiencias se integren satisfactoria y adecuadamente, a medida que se van produciendo para que la estructura de la personalidad pueda incrementarse a través de las tensiones periódicas y de tirantez de la vida, integrando estas experiencias de una manera adecuada a medida que va enfrentándose con ellas.

El simple hecho de funcionar dentro de la sociedad no es un indicador del estado de salud mental de sus miembros, algunos pueden beber demasiado, pasar largas horas frente al televisor y no pueden entablar una vida social continua, siendo situaciones que son poco saludables.

Si todos o la mayoría de los miembros de una sociedad manifiestan ese tipo de actitud, entonces ocurre lo siguiente: *"él (el individuo) no lo percibe como un defecto, y su seguridad no peligra por tener la sensación de sentirse diferente, un marginal. Lo que puede perder en cuanto a su riqueza interior y a su verdadero sentimiento de felicidad será compensado por la seguridad que le da el sentimiento de pertenecer al resto de la humanidad así como él la conoce"*<sup>3</sup>.

Las personas de una sociedad pueden adaptarse a muchas situaciones incómodas, pero si sus necesidades básicas no están siendo satisfechas, reaccionan a través de manifestaciones funcionales o psicósomáticas, de la apatía o del mal humor.

Para disfrutar de una salud mental se debe evaluar tres factores: el primer factor es la constitución fisio-anatómica derivada de la genética; el segundo factor, la

---

<sup>3</sup> Fromm, Erich y Morck, tr. Heriberto F. *Ética y psicoanálisis*. México: Fondo de Cultura Económica, 1953. p.6

condición humana con sus necesidades básicas; el tercer factor, el contexto representado fundamentalmente por la sociedad y la familia. Ya que no es posible modificar los factores constitucionales, entonces lo determinante para la salud mental ocurre entre la naturaleza humana y la sociedad.

Estas consideraciones tienen a su vez consecuencias terapéuticas importantes. Una de ellas es la terapia, en la cual, el ser humano ocupa la prioridad, en la que el tema es su interacción con su entorno y la sociedad. Otra consecuencia es que se llega a una comprensión diferente de la enfermedad y salud mental. Este deberá incluir el contexto en el cual se manifiestan ciertos signos mentales.

La salud mental es también entendida desde una perspectiva ética. Fromm parte de la base que así como hay cosas buenas y malas en la fisiología del ser humano, también las hay para la vida mental. Ciertas circunstancias estimulan su desarrollo y otras lo impiden. Como la persona y la sociedad forman una unidad y ya que la sociedad ejerce una gran influencia sobre la persona, es imposible separar la salud mental de la sociedad en cuestión<sup>4</sup>.

Cuando se propone conseguir que una persona permanezca mentalmente sana se debe priorizar el estado actual como factor que puede influir el logro de tal finalidad.

La salud mental promueve una personalidad madura y sana, es la persona que puede vivir en relativa paz con ella misma y con sus prójimos, que es capaz de criar hijos e hijas con mayores oportunidades de desarrollo y cuando ha cumplido con sus funciones básicas, le queda aún energía suficiente para colaborar con la sociedad en la que vive.

---

<sup>4</sup> Fromm, Erich y Morck, tr. Heriberto F. Op. cit., p.8

Uno de los efectos de la mala salud mental son los problemas interpersonales, porque la principal influencia que del ambiente recibe un ser humano procede de otro y otra que vive junto a él. Esto no quiere decir que carezcan de importancia otros factores, por ejemplo los económicos, pero sus efectos son secundarios. Los efectos primordiales de la personalidad de un individuo vienen de sus cuidadores y en los diferentes ambientes que se desarrollen.

#### **1.1.2.2.1. La salud mental en instituciones educativas**

La persona es un organismo que crece y se desarrolla hasta alcanzar la madurez, los diferentes factores internos y externos que están involucrados en este desarrollo son:

- Físico: Son los cambios en la estructura y la función corporal que se dan a lo largo del tiempo, no todas las partes del cuerpo crecen al mismo tiempo. El crecimiento físico se da al mismo tiempo que el desarrollo mental.
- Mental: Son los cambios graduales y ordenados por los que los procesos mentales se hacen más complejos y perfeccionados, el desarrollo mental y la inteligencia progresan de una manera continua, constante y gradual durante el transcurso de su vida. Este desarrollo es influenciado por las condiciones físicas y del ambiente social.
- Emocional: Es la reacción tanto biológica como psicológica de un individuo ante determinado tipo de situaciones o fenómenos que ejercen influencia sobre su comportamiento o conducta.
- Social: Es la adaptación al ambiente, este factor tiene influencia de los factores físico, mental y emocional

La integración adecuada de estos factores promueve un adecuado desarrollo de la salud mental de la persona, permitiendo una calidad de vida, propiciando el proceso de aprendizaje, el cual lleva al ser humano a enriquecer y adquirir conocimiento modificando su manera de ser, ya que por el conocimiento previo puede realizar tareas de manera diferente o cambiar su actitud o sus puntos de vista.

De acuerdo al Curriculum Nacional Base (CNB), el cual se centra como futuros y futuras docentes como entes promotores del desarrollo personal, del desarrollo social, de las características culturales y de los procesos participativos que favorecen la convivencia armónica, pero no denota la importancia que tiene la salud mental de ellos y ellas, en los procesos de enseñanza-aprendizaje y sus relaciones interpersonales de sus futuros estudiantes, ya que la persona humana como ser social que se transforma, se valoriza cuando se proyecta, participa en la construcción del bienestar de otros y otras, se orienta hacia la formación integral de la misma y al desarrollo de sus responsabilidades sociales, respetando las diferencias individuales y atendiendo las necesidades educativas especiales.

El nuevo aprendizaje se realiza sobre la experiencia previa, por medio de la asociación, que es una actividad propia de la persona e intransferible, no importando si el aprender es de forma grupal, la percepción de cada integrante del grupo es de forma individual. Por lo tanto, las nuevas adquisiciones de aprendizaje propician formas para enseñar y guiar las experiencias de la persona.

Hay diferentes factores externos para que el aprendizaje se realice con mayor facilidad por ejemplo, que la situación sea de interés para el niño, niña y adolescente, un acompañamiento de aprobación y si el ambiente es agradable, entre otros. Las relaciones interpersonales constituyen también uno de los factores externos de importancia, ya que la niñez y adolescencia al sentir aceptación del grupo y docente



fomenta un ambiente seguro y confiable para el aprendizaje y aportar. La importancia de lograr un ambiente dentro del aula fuera de competencias entre pares sino de igualdad, equidad y cooperación entre el grupo es uno de los papeles importantes de los y las docentes para crear un ambiente óptimo para el aprendizaje.

Las relaciones interpersonales que los y las docentes promueven con los alumnos y alumnas pueden crear un ambiente ambivalente o de seguridad y confianza. Es indiscutible que la disciplina es de importancia para que los niños, niñas y adolescentes aprendan a regirse por normas y reglas sociales por lo que los y las docentes deben conocer las diferentes técnicas de disciplina sin afectar la emocionalidad del niño, niña y adolescente, ni de su persona.

Los alumnos y las alumnas se encuentran la mitad del día con los y las docentes, es evidente que será un factor determinante en la personalidad del alumno y alumna y como sean las relaciones interpersonales. Además, comprender la personalidad de los y las docentes, ya que es afectada por su comunidad, su hogar y el bagaje de su infancia, promoviendo en muchas oportunidades actitudes negativas, propiciando que se repita un mismo patrón en la vida de los alumnos y alumnas.

En cuanto a la prevención de una mala salud mental en la niñez y adolescencia, los y las docentes deben ser agentes participativos y multiplicadores de la misma para mantener una salud mental. Aunque cada persona sea distinta de las demás, pasan por experiencias relativamente similares y con una buena salud mental es una oportunidad para proyectar un estilo de vida saludable logrando ser un ejemplo dentro del aula para salir adelante a pesar de los obstáculos que se presenten.

La docencia es una de las profesiones que por las condiciones estructurales en las que se encuentran las escuelas y colegios, produce mayor nivel de estrés y agobio

en los y las profesionales. Los casos de depresión, ansiedad, sentimiento de soledad y desamparo, conflicto entre colegas, de intento de abandono de la profesión, entre otros son muy frecuentes. El trabajo profesional de los y las docentes no debería promover esos conflictos, sino un estado de disfrute y una fuente de satisfacción personal.

Una institución educativa, para que docentes y alumnos/as en general, gocen de una buena salud mental, debe tener las siguientes cualidades institucionales:

- La idea de dinamismo: Significa que independientemente de los obstáculos internos puede actuar de forma conjunta en beneficio de la institución como cosa común.
- La idea de mejora permanente de los recursos institucionales: El poder afrontar con mayor eficacia y eficiencia los objetivos institucionales.
- La idea de la importancia de los líderes: Dependen en una mayoría el estilo de liderazgo que se disfrute o se padezca en la organización.
- La idea de la integración de las necesidades institucionales y las personales: Es tomar en cuenta las necesidades institucionales sino también el desarrollo personal y profesional de los y las docentes y de todo el personal de la institución educativa.

### **1.1.2.3. Rol de los y las docentes dentro de la institución educativa**

Cualquier intento por describir las características psicológicas de un grupo de personas, tan amplio y diverso que responden al título de “docente” constituye a hechos evidentes de dimensión y diversidad, como lo son “buenos” y “malos” docentes, novatos y veteranos. Así como la variabilidad que hay en estas subcategorías, por lo tanto hay que tomar en cuenta las características psicológicas de un grupo tal, -sus hábitos de pensamiento y sus habituales posiciones intelectuales, entre otros-, esto hace la tarea doblemente difícil. Como lo plantea la idea de cognición es un asunto privado que, si acaso se presenta, se refleja en lo que la gente dice o hace. La enseñanza es,

fundamentalmente, un asunto de cognición: es la traducción de pensamientos o intenciones de hechos y palabras. Así, en la medida en que deseemos comprender la educación, nos veremos forzados a conjeturar acerca de la psicología.

Al considerar la manera de como los y las docentes de hoy ven su trabajo, conviene identificar la herencia de creencias que pugnan entre sí acerca de lo que significa la docencia y un trabajo docente, para que se pueda teorizar correcta y ampliamente una ideología. La incongruencia entre lo que dicen y hacen, adquiere muchas formas y tiene diversas consecuencias importantes en el proceso de formación de ellos y ellas mismos y de los alumnos y alumnas a quienes tienen a su cargo.

La mezcla de anhelo y desconfianza con la que los y las docentes ejercen su trabajo, y como se puede trabajar con esa ambivalencia, no es más que una variante de los sentimientos que genera la división entre la teoría y la práctica, además de una dicotomía en lo institucionalizado por un Ministerio de Educación (MINEDUC) que proponen ideales en lugar de realidades.

El papel de los y las docentes en el reconocimiento de la preocupación por sus alumnos y alumnas, es fundamental y tiene repercusiones a largo plazo. Baró propone que *“la socialización es el proceso a través del cual los individuos adquieren aquellas habilidades necesarias para adaptarse y progresar en una determinada sociedad”*<sup>5</sup>, ya que la escuela y/o colegio como una institución que fomenta la socialización es una de las pocas instituciones sociales fuera del ámbito familiar en la cual la identidad personal del participante logra revelarse tanto como en un salón de clase.

La fuerza de los vínculos que los y las docentes tiene con los y las alumnas, no solamente le hace reacio o reacia las generalizaciones sobre grandes grupos de

---

<sup>5</sup> Martín-Baró, Ignacio. *Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica*. El Salvador : UCA Editores, 1990. p.114

personas, sino que también le hace dudar de la posibilidad de alcanzar un nivel de análisis más específico para cada alumnos y alumnas, cuestión que es un tropiezo en la vida laboral porque está cargada de factores psicológicos como lo son la frustración.

Aunque es característico que la enseñanza implique mucha planificación y preparación, gran parte de ella, según la mayoría de los y las docentes con gran experiencia, requiere que las cosas surjan naturalmente, ya que en ocasiones lo planificado no resulta como lo esperado, las experiencias de este tipo surgen como frustraciones, que van desestructurando su profesión. No hay duda de que tales procesos mentales tienen relación con lo que sucede en el aula así como el desempeño de sus labores, toma de decisiones y la resolución de problemas.

Pero se puede exagerar fácilmente la semejanza entre las acciones de los y las docentes y estos modelos formales de racionalidad, esta es la capacidad que permite pensar, evaluar, entender y actuar de acuerdo a ciertos principios de optimidad y consistencia, para satisfacer algún objetivo o finalidad, cualquier construcción mental llevada a cabo mediante procedimientos racionales tiene por tanto una estructura lógico-mecánica distinguible (razonamiento). Cuando se toma como guía su experiencia subjetiva, estos modelos parecen no ser los idóneos. Sin embargo, el componente intuitivo y no planeado de su trabajo es parte muy evidente de sus actos y conversaciones, como lo plantea Garavito: *“Finalmente, la acción humana, además de ser una puesta en marcha de lo que cada ser humano sabe, de lo que conoce, de su expresión en términos intelectuales – cognoscitivos, también incluye todo el sistema de valores que cada uno de los seres humanos posee y que tiene que ver con su situación histórica y de socialización personal.”*<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup>Garavito Fernández, Marco Antonio. Violencia política e inhibición social. Guatemala: FLACSO, 2003. p. 32. <http://biblioteca.oj.gob.gt/digitales/16899.pdf> [Consulta: 25 de septiembre de 2013.]

Es de vital importancia tomar en cuenta el proceso ontogénico de los y las docentes, para saber qué les hizo ser lo que son, un enfoque que ayuda a comprender por qué razón cierta clase de persona entra al proceso de formación docente, y también podría indicar cuál es el criterio que guía en su labor, enfocándose también en la historia de sus propios contactos con docentes durante la niñez así como durante su vida académica. Otro factor a tomar en cuenta, es una amplia perspectiva de donde provienen, que podría dar una apreciación más profunda de la trascendencia de los valores de las clases socioeconómicas de su forma de pensar, ya que como teoriza Martín-Baró: *“la identidad personal es, al mismo tiempo, producto de la sociedad y producto de la propia acción del individuo. Comprender a la persona humana como un ser de historia”*<sup>7</sup>

El abordar el tema de ser docente, puede ser analizado desde múltiples perspectivas, se puede tomar en cuenta tres perfiles básicos. Lo que es como persona, profesional, trabajador y trabajadora. Los tres aspectos influyen de manera clara en el desarrollo de su función y condicionan a que su trabajo sea de mayor o menor calidad.

Como personas, “enseñan tanto por lo que saben cómo por lo que son”, lo cual ha recibido escasa atención en el ámbito de la formación docente. A la selección, promoción o evaluación de su labor, la dimensión personal desaparece o se hace invisible en el ejercicio profesional, haciendo que se naturalice esta parte fundamental de la psique de una persona. Lo que una persona es, siente o vive, las expectativas con las que desarrolla el trabajo no se consideran como variables que pudieran afectar la calidad de la enseñanza. Buena parte de la capacidad de influencia de los y las docentes se deriva precisamente de lo que son como personas, de la forma de presentarse, y de las modalidades de relación con los y las alumnas.

---

<sup>7</sup>Martín-Baró, Ignacio Op, Cit., p. 123

Esta condición de persona, afecta de manera especial a los y las docentes quienes ejercen su trabajo con otras personas. La enseñanza se trata de un proceso mediado por las características personales de ambos (docente-alumno/alumna). Cómo lo teoriza Carl Rogers: *“abandonar las falsas fachadas, máscaras o roles con que ha encarado la vida hasta ese momento. Parece tratar de descubrir al más profundo, más propio de sí mismo y empieza por despojarse de las máscaras que usaba conscientemente”*<sup>8</sup>. Lo cual es indispensable ya que cuanto más vulnerabilizada sea la población estudiantil, más importancia adquiere la condición de persona que sus características personales influyen en la forma de llevar a cabo su trabajo. Los componentes técnicos y didácticos de la profesión docente, siendo, obviamente, necesarios, no completan el conjunto de cualidades que debiesen poseer. Los y las docentes deben prestar especial atención no solo a lo que saben sino a lo que son y la forma en que viven su profesión, es decir, la forma en que sus características personales afectan el ejercicio profesional.

La disyuntiva entre “el ser y estar” afecta a las vivencias personales en el proceso de enseñar/educar. Esa combinación de intervenciones que pide la enseñanza supera a los aspectos técnicos que, sin duda, incluye. Es un compromiso personal que exige el ser y no solo el estar o “hacer de”.

Se establece ciclos en la carrera docente, Beraza (2012, p.52-55)

Las fases 1 y 2 son de exploración y estabilización: Juntas constituyen el inicio de la carrera profesional. En la primera de ellas existe una mayor movilidad y resulta una especie de tanteo por diversas funciones dentro de la profesión. En la fase de exploración los intereses y las condiciones de trabajo se van ajustando y centrando en aspectos concretos y/o especializados. El espacio que cada una de ellas ocupa depende mucho del nivel educativo y de las propias políticas laborales y sindicales en

---

<sup>8</sup>Rogers, Carl R. 1961. El proceso de convertirse en persona. Buenos Aires: Editorial Paidós Ibérica S.A. pag. 104

que se desarrollen. Algunas personas se estabilizan pronto, otras tardan más en conseguirlo. Tampoco es un proceso lineal y, en algunos casos, los vaivenes son constantes y sufridos. La estabilización en la carrera es un progreso neto en la configuración de la identidad, así como profesional momento al que contribuyen tanto aspectos psicológicos como administrativos.

La fase 3 de especialización: Mejora de las competencias profesionales, etapa de liberación y afirmación en el trabajo, se considera esta etapa como la mejor. Las personas se sienten competentes aunque con aspectos que le plantean más problemas.

La Fase 4 de diversificación: Tiene mucho que ver con los intereses y estilos personales de los profesores y profesoras individuales. La diversificación puede afectar a cualquiera de las actividades que configuran el trabajo docente: las metodologías, los sistemas de evaluación, los estilos de dirección de la clase, etc.

La fase 5, fase de serenidad: Lentamente se va entrando en un estado de serenidad y distanciamiento afectivo del trabajo con un cierto toque de nostalgia con respecto al pasado.

Todas las fases resultan momentos genéricos que se ven condicionados por la dimensión personal-familiar, así como variables de tipo social e histórico. Cada época histórica, cada circunstancia social y/o institucional y, desde luego, cada forma personal de encarar la vida y la profesión por parte de la persona, acaba introduciendo variaciones en la forma en cómo van progresando en sus carreras. Por eso, el paso por las etapas profesionales descritas son únicas y propias de cada docente.

En definitiva, el desarrollo profesional se inscribe en un doble marco que lo condiciona. Por un lado, queda enmarcado en el proyecto de vida personal que cada uno de los y las docentes van tejiendo en base a las expectativas y oportunidades que

les permiten generar sus particulares circunstancias, por otro lado, en las fases de progreso que la carrera profesional tenga establecida y regulada. Ambos marcos de referencia pueden complementarse o contraponerse y *“también la importancia de tener conciencia de pertenencia a un grupo o una determinada clase social es crucial en el individuo”*.<sup>9</sup>

La satisfacción personal y profesional es un aspecto primordial de la dimensión personal docente, que es algo muy subjetivo, y puede ser medible por algunas variables. Las insatisfacciones en el contexto guatemalteco se dan a causa de la falta de motivación de los estudiantes, la escasez de recursos en las escuelas, la falta de apoyo, que con frecuencia sienten los y las docentes, por parte de la comunidad donde está ubicada la escuela o el colegio, el progresivo descenso en la consideración social de la profesión y las escasas posibilidades de promoción que ofrece la carrera.

La carrera docente no puede separarse de un proceso de actualización permanente y de enriquecimiento personal para afrontar con suficiente madurez el proceso de formación a lo largo de la vida, por eso es importante la presencia de oportunidades de realización personal, la posibilidad de disfrutar de motivos de éxito y satisfacción, la participación en redes de apoyo entre pares en momentos de crisis.

La vida profesional en teoría, debe permitir pensar en un proyecto de vida a corto, medio y largo plazo. Cómo cada docente resuelva esa posibilidad va a depender de las expectativas que sea capaz de auto-atribuirse de la línea central de desarrollo personal que sea capaz de establecer, como un proceso de auto actualización, que Maslow lo describe como: *“satisfacer nuestra naturaleza individual en todos los aspectos, sea lo que sea”*<sup>10</sup>. La satisfacción profesional está vinculada a factores como el reconocimiento del trabajo realizado, el éxito obtenido, la constatación de que los

---

<sup>9</sup> Martín-Baró, Ignacio. 1993. Sistema, grupo y poder. El Salvador: UCA, 1993. Vol. 10. Pag. 84

<sup>10</sup>S. DiCaprio, Nicholas.1989. Teorías de la personalidad. México: McGraw Hill, 1989. p. 367



estudiantes aprenden y mejoran a visibilidad del trabajo, el feedback positivo que se recibe de los estudiantes, familiares o empleadores, el clima de colaboración y amistad entre los colegas, cuando alguna de estas condiciones, entre otras, comienzan a resquebrajarse las seguridades sobre las que se asientan el buen trabajo docente son afectadas.

Para algunos/as docentes, esta situación resulta difícil y acaban sintiéndose mal, a veces con graves problemas físicos o psicológicos. En otros casos, para salvaguardar la “persona”, se refugian en el “personaje”, toman distancia afectiva de la situación y ejercen la docencia de forma rutinaria y descomprometida. En ambos casos, la desafección e insatisfacción por la tarea se va apoderando de la situación. Lo que, en el caso de la docencia, es un auténtico desastre, porque se trata de una profesión que requiere pasión y sentimientos de auto-eficacia.

Según Martín Baró *“El trabajo constituye la actividad humana primordial y el marco de referencia crucial que define el sentido de la existencia de los seres humanos”*<sup>11</sup>. Por lo tanto es una actividad importante para la persona, es una fuente determinante donde se puede obtener ingresos, no solamente económicos sino también de carácter moral, espiritual y de tipo laborioso, todo ser humano tiene la necesidad de sentirse útil y aportar beneficios para sí mismo y/o misma, la familia que le rodea y con mayor exigencia si ese entorno social está bajo su total responsabilidad.

La dimensión personal de los y las docentes constituye un aspecto relevante de la identidad profesional. Son personas que desarrollan su actividad profesional en la docencia. Olvidar solo produce desajustes y tensiones que en nada favorecen al buen ejercicio profesional. Como docentes y educadores constituyen modelos a imitar por los y las estudiantes, más que los contenidos disciplinares que se les explique con afán, lo que les queda es lo que les ven hacer, la forma en que piensan, en que tratan y

---

<sup>11</sup> Martín-Baró, Ignacio. Op. Cit., p.184

resuelven los conflictos, en que viven su experiencia profesional con ellos y ellas y con sus colegas.

En el año 1996, la Unesco recomendaba en el Art. 6: “La enseñanza debe ser considerada una profesión cuyos miembros aseguran un servicio público; tal profesión requiere no solo conocimientos profundos y competencias específicas, adquiridas y mantenidas a través de estudios rigurosos y continuados, sino también un sentido de la responsabilidad individual y colectiva en relación a la educación y al bienestar de los alumnos.”<sup>12</sup> (UNESCO, 1997) en cuanto a la enseñanza, que corresponde a que la dimensión profesional de la docencia constituye la esencia de lo que se es y debiese ser. El ejercicio de una profesión plantea requisitos que fortalecen la identidad de la tarea docente, una formación específica y de alto nivel, sistemas de selección, el reconocimiento de la autonomía en su trabajo, la formación permanente, la carrera profesional, etc. Los procesos de socialización en las instituciones a las que se integran y, ese descenso en la consideración social, resulta una consecuencia lógica de la progresiva masificación del cuerpo docente. La progresiva generalización de la oferta formativa a todas las personas ha exigido una ampliación paralela de la docencia que ha debido ser reclutado de todos los estratos sociales, a su vez, esa ampliación cuantitativa ha generado otros fenómenos vinculados con la reducción de salarios, la feminización, la heterogeneidad de los procesos formativos y de los desempeños, la burocratización de los sistemas de acceso y promoción, etc.

La docencia en cualquiera de los niveles escolares, resulta una tarea distinta a otras y con complejidad notable que se ha incrementado con los nuevos planteamientos educativos basados en dotar de un mayor nivel de protagonismo y autonomía a los y las estudiantes transitando de una docencia centrada en la enseñanza, a otra que está

---

<sup>12</sup> UNESCO, Recomendación relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior, 11 de noviembre de 1997. [http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL\\_ID=13144&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL_ID=13144&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html) [Consulta: 25 de septiembre de 2013.]

enfocada en el aprendizaje significativo. La enseñanza es una actividad que se puede hacer para un grupo, al margen de cuantos estudiantes formen parte de él. *“Enseñar para un aprendizaje significativo, proporcionar experiencias de aprendizaje que permitan al aprendiz utilizar eficazmente lo que ha aprendido cuando afronte un nuevo problema”*<sup>13</sup>, quien aprende no es un grupo sino cada sujeto y/o sujeta a su manera, es decir, que cada quien aprende de una manera particular.

El conocimiento profesional de los y las docentes se va construyendo a partir de una combinación sucesiva entre teoría y práctica que requiere de experiencia, es decir, de la práctica en contextos reales de enseñanza. El reconocimiento de los y las estudiantes como personas con derechos, ha ido acompañado de la convicción de que la infancia, adolescencia y juventud están en constante cambio, como consecuencia, se debe cambiar también la formación que se les ofrece.

A menudo teoría y práctica están desfasadas en materia educacional, porque los y las docentes –como todos los seres humanos- prefieren externalizar una teoría más que internalizarla y la respuesta inmediata es a menudo el desplazamiento. La función de la dimensión laboral de los y las docentes, se definen como trabajadores que desempeñan tareas específicas en instituciones educativas bajo unas ciertas cláusulas laborales. Las múltiples modalidades y diversas características contractuales a través de las que se vincula la docencia a las instituciones, no pueden dejar de ejercer una fuerte influencia en su compromiso y dedicación. Una visión tan restrictiva del propio rol docente pugna con una perspectiva de su función. En el otro extremo de este tipo de consideraciones se encuentra las visiones más sociales y educativas de la profesión: las que la vinculan con el desarrollo de las personas y de la sociedad.

---

<sup>13</sup> Mayer, Richard E. 2004. Psicología de la educación. Madrid: Pearson Education, S.A., 2004. p. 7

Para que el ambiente dentro del aula sea óptimo en la enseñanza-aprendizaje se debe promover la salud mental de los y las docentes, por medio de su actuar, a los niños, niñas y adolescentes que tiene a su cargo. Si quieren ayudar a el alumno y alumna a tener experiencias significativas debe conocerle como persona, pero también debe conocerse a sí mismo/a. No se puede promover algo que se desconoce. Por lo tanto, ha de tener experiencias significativas ya que *“El aprendiz pretende construir una estructura cognitiva coherente con sentido, que sea internamente consistente y consistente con el conocimiento existente”*<sup>14</sup>. Lo que hacen los y las docentes afecta fuertemente las actitudes del alumno y alumna en relación a su valor como persona, toda vez que la vida en la escuela esté intensamente teñida de aprobaciones/reprobaciones, orgullo/vergüenza, aceptación/rechazo y éxito/fracaso.

Los y las docentes tendrán que esforzarse por enfrentar sus problemas dentro del marco de su propia existencia, los cuales son de naturaleza emocional. La comprensión ante problemas ajenos sólo puede ser tan honda como la sabiduría que posea al mirarse hacia adentro. Como lo cita C. Rogers *“Una manera de expresar la fluidez de este vivir existencial es decir que el sí mismo y la personalidad emergen de la experiencia, que ahora no debe ser distorsionada o moldeada para ajustarse a determinada estructura preconcebida del sí mismo”*<sup>15</sup>, por eso la importancia de un proceso psicoterapéutico y de una buena salud mental, ya que cuanto más lento busque enfrentar los problemas de su propia existencia, tanto menos será capaz de percibir sus vínculos con las otras personas.

#### **1.1.2.4. Dinámicas de grupo de los y las docentes dentro de la institución**

De acuerdo al rol de los procesos de grupo en la docencia y el aprendizaje, los y las docentes pueden beneficiarse no tomándolo solamente como un conjunto de

---

<sup>14</sup> Mayer, Richard E. Op. Cit., p. 116

<sup>15</sup> Rogers, Carl R. 1961. Op. Cit., p. 169

técnicas y de métodos establecidos sino como herramientas para la dinámica grupal óptima y conocimiento de su propio ser.

Para que las dinámicas de grupo sean enriquecedoras, es necesario reconocer las necesidades y las exigencias de sus superiores jerárquicos en la escuela, del director o jefe inmediato y de sus colegas tomando en cuenta sus fuerzas, debilidades, necesidades personales y sus atribuciones dentro del centro educativo.

El grupo es considerado como un sistema en desarrollo continuo, tiene su propia estructura y organización así como sus propias normas. Se debe tener como una línea imaginaria que guíe y controle el comportamiento en el seno del grupo.

Los y las docentes pueden beneficiarse considerablemente por medio de talleres o dinámicas grupales, adquiriendo mayor número de conocimientos sobre su propio comportamiento dentro del grupo de trabajo y de esta forma ayudarse haciendo consciente las interacciones que les caracterizan.

Las dinámicas de grupo tienen como primer objetivo analizar los factores susceptibles para influir en las motivaciones que inducen los y las docentes a aprender y enseñar. El segundo objetivo es inducir un clima de tolerancia y así puedan hacerse más comprensivos y comprensivas cuando tropiecen con esos mismos problemas con sus alumnos y alumnas. El tercer objetivo identificar los obstáculos personales y sociales que pueden dificultar la actividad que se desea realizar, para comprender mejor el valor de la autodeterminación en los grupos, induciendo el aprendizaje más auténtico y fundamental.

Los y las docentes deben reconocer las realidades de la vida de grupo y al mismo tiempo, la complejidad propia de una personalidad individual. Si los y las docentes es ciego a sus propias motivaciones y a su propio conocimiento, tal vez pueda trabajar con ahínco, pero será siempre la causa de su propio fracaso. Si acepta

algunos de sus propios sentimientos y actitudes negativas, será sin duda más apto y apta para aceptar a sus pares, jefes y alumnos y alumnas tal como son en realidad.

Dentro de la labor docente se aprenden muchas cosas cuando discuten las experiencias adquiridas dentro del aula, pero en ocasiones consideran que no es prudente ni discreto hablar francamente de su trabajo, por temor a las reacciones hostiles de sus pares. Es necesario que los y las docentes discutan estos temas con personas competentes que se interesen por sus problemas como colegas y superiores jerárquicos. Esto sólo puede tener lugar en un clima de mutua confianza, de modo que pueda confesar sus debilidades, errores o ansiedades, sin temor a una apreciación negativa. Para que se de este ambiente es necesario que los y las integrantes del grupo tengan sentimiento de pertenencia dentro del mismo, de ser aceptado por sus iguales con la finalidad de sentirse seguro y segura y de esta forma poder afrontar riesgos, explorar, cambiar y aprender de las experiencias de los y las demás.

Indudablemente la percepción docente tiene que darle apertura a la construcción de nuevo conocimiento con apoyo de sus pares, de esta forma compartirá un fondo común de conocimientos y de ideas, pero su aprendizaje siempre variará en función de las habilidades, capacidades y experiencias de cada uno/a.

#### **1.1.2.5 Relaciones interpersonales laborales educativas**

En la teoría de la comunicación según Beraza “*La unidad más básica de una sana interacción humana es la caricia psicológica,*”<sup>16</sup> por medio de ésta se le hace saber a otra persona sobre su existencia, promoviendo de cierta forma la aprobación. El saludo es la caricia psicológica más común.

La caricia psicológica puede expresarse de forma verbal y/o física, es una forma de expresar importancia y valor a la persona, así como edificando su dignidad como persona individual. Cuando estos saludos (o caricias psicológicas) se intercambian

---

<sup>16</sup>Beraza, Miguel A. Zablaza. 2012. Profesora/es y profesión docente. España: Narcea, S.A., 2012. p. 129

entre individuos, se habla de ritos psicológicos o de saludos preliminares (el intercambio social que se lleva a cabo antes de hablar sobre asuntos laborales o de negocios).

Algunos de los factores que se deben tomar en cuenta para el tipo de caricias psicológicas que se pueden promover son la cultura, rango jerárquico dentro del lugar de trabajo, rol dentro del centro educativo, etnia y estatus social.

En el área laboral educativa, la mayoría de las caricias psicológicas ocurren por medio de la comunicación verbal o el lenguaje corporal por medio de sonrisas, ademanes, miradas de comprensión, saludos verbales, apretón de manos, etc., recibir atención es una gran necesidad humana, muchas veces las personas prefieren atención negativa a ser ignoradas.

El trato opuesto a la caricia psicológica es actuar como si la persona no existiera, promoviendo un ambiente negativo y en muchas ocasiones desfavorable para la institución, las relaciones docente-alumno y las relaciones interpersonales entre pares.

Es indiscutible que la labor docente está rodeada de relaciones interpersonales donde se dan espacios de actuación colectiva respetando y tomando en cuenta las opiniones individuales para lograr un mismo objetivo. Una de las características de las escuelas y/o colegios eficaces es la coordinación (para poder cumplir los objetivos comunes), estabilidad (para poder constituirse como grupo que desarrolla un proyecto institucional) y el buen clima relacional (del que dependen varios factores y uno es la satisfacción en el trabajo).

La eficacia docente depende de las relaciones interpersonales con sus colegas y de las relaciones con sus superiores. Los y las docentes tiene la capacidad de percibir cuando sus superiores incurren en abusos de autoridad no tomando en cuenta que las

autoridades también dependen de ellos y ellas. Si las relaciones entre superiores y docentes es buena, se encontrará sensible ante las necesidades de las autoridades, pudiendo ayudar a sus superiores a sentirse aceptados por su personal, puede apoyar al director y directora de la escuela y/o colegio a hacerse más consciente de los procesos de grupo y poder discutir estas problemáticas en términos no moralizantes.

Los y las docentes deben tener conciencia del rol de las responsabilidades de quienes laboran en la institución educativa, la comunicación, el ejercicio del poder, la individualidad, la creatividad para poder lograr buenas relaciones interpersonales.

Las relaciones entre la institución educativa y la comunidad pueden resultar fuertemente influidas por la colaboración del personal, *“la interacción en las escuelas se produce a todos los niveles, hacia dentro entre los diversos miembros de la comunidad educativa y hacia fuera con relación al entorno, y abarca todos los aspectos y contenidos que componen la actividad educativa, desde conocimientos a afectos, desde las reglas a la orientación, desde las constricciones del sistema a las expectativas mutuas, desde las transacciones visibles a las ocultas”*.<sup>17</sup>

Es indispensable el poner en práctica dentro de las instituciones educativas las relaciones interpersonales sanas, para retar a una mejora en la educación y generar el cambio dentro de la misma, logrando una construcción continua y ser docentes de ejemplo para sus alumnos y alumnas y no dar a conocer solamente por los libros la importancia de las relaciones interpersonales.

#### **1.1.2.6 Trabajo en equipo dentro de la institución educativa**

La participación de cada miembro de un equipo de pares está condicionada por dos factores: la atmósfera y el ambiente. Estos términos evocan tres nociones distintas:

---

<sup>17</sup>Guerra, Miguel Angel Santos. 1995. La evaluación, un proceso de diálogo, comprensión y mejora. Argentina: Magisterio del Río de la Plata, 1995. p. 61



1. El estado del espíritu general o atmósfera moral: Es creado por todas las buenas o malas experiencias dentro del equipo, como se visualizan en el futuro, el tipo de liderazgo que se ejerce sobre el equipo, siendo este último el conocimiento que otorga o no seguridad ante el encuentro, creando un clima de libertad o no.
2. Las circunstancias materiales de la vida del equipo: En este factor se incluye el agotamiento o estado de fatiga del equipo, las instalaciones, la comodidad del local o de los elementos del ambiente así como el número de integrantes del equipo.
3. La influencia de las demás personas sobre cada uno o una de los miembros del equipo: Esta área incluye el grado de madurez de los integrantes, el tipo de actitudes que tienen dentro del equipo (pasivas, agresivas, status social de los integrantes del equipo, aceptación mutua, espontaneidad, etc.)

Cuando se evalúa estas tres nociones subjetivamente se crea un sesgo por las percepciones y las experiencias individuales de cada miembro del equipo.

El equipo es responsable de la creación de un clima de libertad, es decir, de un clima en el cual cada miembro se siente libre en todo momento de decir lo que piensa sin ningún temor o restricción. Para que esta libertad sea real, cada uno o una ha de poder expresar también en cualquier momento el sentimiento y emoción que experimenta.

Un equipo donde nadie expresa lo que siente de forma adecuada, donde no se respeta la opinión individual, obstaculizando de esta forma enriquecimiento del equipo, no vive en un clima de libertad, y las personas no pueden crecer en semejantes grupos.

De acuerdo a la teoría de motivación de Maslow, propone “*la necesidad de aprobación en el ser humano es un factor determinante para su desarrollo pleno, pero el individuo es un agente de transformación en su entorno como él es transformado por el mismo*”<sup>18</sup> No se puede evadir la responsabilidad que esto conlleva a cada persona porque cada uno y una tiene la misma oportunidad de poder brindarle a sus pares un ambiente donde se pueda encontrar la libertad de ser, comprendiendo que cada quien tiene diferente percepción y experiencias de cada evento vivido.

Las relaciones interpersonales sanas cubren la necesidad de aprobación; para lograr que este proceso se lleve a cabo es necesario el esfuerzo permanente de los y las docentes para que continúen aprendiendo a través de nuevas formaciones en la revisión y las prácticas profesionales en comunidades de aprendizaje, adecuado a cada centro educativo, ya que la formación es el recurso para la mejora de los procesos educativos, orientando a su formación hacia la resolución de los problemas profesionales o de la institución afrontan.

Los beneficios de esa formación se proyectan de forma directa sobre la mejora del proceso formativo así como superar el individualismo para entrar en un sistema de trabajo cooperativo, colaborativo a nivel local, en red y a nivel general. El trabajo en equipo dota, sin duda, de una mayor seguridad y una perspectiva de conjunto más amplia. Genera ese espacio colectivo en el que poner en común experiencias gratificantes y frustrantes, así como pedir a los colegas ayuda para afianzar las primeras y neutralizar las segundas.

Pero estas relaciones interpersonales no son solamente entre pares también está inmersa la aprobación de los y las que están representando una autoridad en un ambiente determinado. Si la aprobación no se da dentro de este ambiente la frustración será evidente y la probabilidad de realización personal será más lejana.

---

<sup>18</sup>S. DiCaprio, Nicholas.1989. Op. Cit., p. 366

El ambiente está compuesto de esa interacción de relacionarse sanamente para poder desarrollar cualquier actividad a la que se dedique el equipo de forma plena. Esta interacción está compuesta por las reacciones aproximativas y evasivas, *“la materia prima con la que hacemos pronósticos sobre la conducta futura; la evidencia circunstancial que nos permite emitir opiniones acerca de las tendencias.”*<sup>19</sup> Los y las docentes podrán actuar para desarrollar y fortalecer las tendencias a acercarse a su labor y averiguar si logra su propósito.

Existen tres teorías que cabe adoptar al hacer un análisis de las emociones interpersonales.

1. La teoría del instinto o teoría psicoanalítica, descrita especialmente por Freud.
2. La teoría interpersonal o neofreudiana, descrita básicamente por Harry Stack Sullivan
3. La teoría existencialista, descrita en particular por J.P. Sartre y Rollo May.

Según la teoría del instinto, el conflicto existe a nivel del individuo: en su naturaleza biológica y en los aspectos físicos del organismo. Afirma que el organismo evitará la ansiedad si alcanza los objetivos deseados, o busca una adaptación o un placer que reduzca el conflicto. Tal ansiedad se produce, cuando los impulsos biológicos e instintos son más fuertes que el yo. En otras palabras, el yo ha de ser capaz de mantener un equilibrio entre sus impulsos biológicos y la realidad exterior.

La teoría existencialista considera el conflicto del individuo como una tensión con su yo. Si una fuente de conflictos no se soluciona en forma satisfactoria, se crea un estado de ansiedad.

---

<sup>19</sup> Woolfolk, Anita. 2006. Psicología Educativa. 9na. Edición. México: Pearson Education, 2006. p. 315

La teoría interpersonal explica las tensiones como una relación interpersonal entre seres humanos. La ansiedad indica una falta de empatía o un estado de incompreensión, causado por una falta de significado para el yo.

De acuerdo a las teorías anteriores, las relaciones interpersonales tendrán conflicto si no logran satisfacer las necesidades para realizarse como persona.

### **1.1.3. Delimitación**

La investigación se realizó en la localidad del Colegio Monte Carmelo, ubicado en 2ª. Calle, 32-41 zona 7, Colonia Utatlán, departamento de Guatemala, se trabajó con una muestra de 40 docentes con rango de edades entre 21 años hasta 56 años, hombres y mujeres, siendo en su mayoría de género femenino, durante el mes de julio del 2014.

## **CAPÍTULO II**

### **2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas**

La selección de la muestra fue una población de 40 docentes del Colegio Monte Carmelo, de ambos sexos, jornada única (matutina), de primaria a diversificado, con diferente número de secciones por grado académico.

La muestra fue seleccionada de forma intencional ya que este tipo de muestreo se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras representativas para descubrir un significado o reflejar realidades múltiples. Se seleccionaron 6 entrevistas de docentes de nivel primario, básico y diversificado, de sexo masculino y femenino, en edades comprendidas entre 21 y 56 años, para ser analizadas, estas representan un 15% del total de entrevistas.

Por un acercamiento realizado con la Directora del Colegio Monte Carmelo se concluyó la necesidad de aplicar conocimientos y herramientas enfocadas en la salud mental como proceso de formación de los y las docentes, dentro de los talleres y trabajar paralelamente a las actualizaciones educativas.

#### **2.2. Técnicas de recolección de datos**

##### **2.2.1 Observación participante no controlada**

Conforme a la realización del trabajo de campo se usó la técnica de la observación para identificar si la salud mental de los y las docentes promueve relaciones interpersonales saludables entre pares en la dinámica del centro educativo.

Esta técnica se empleó desde el inicio del trabajo de campo para recabar la información que pudo no obtenerse con otros instrumentos ayudando a comprender mejor la problemática estudiada.

### **2.2.2 Técnica de la entrevista semi-estructurada**

Con esta técnica se estableció las consecuencias que tiene la salud mental de los y las docentes en la dinámica de las relaciones interpersonales dentro del centro educativo así como la realidad y el contexto, permitiendo obtener información sobre aspectos y procedimientos subjetivos de las personas, creencias, actitudes, o valores que existen alrededor del tema de salud mental. La entrevista se realizó a los y las docentes, en edades comprendidas de 21 a 56 años, que laboran en el Colegio Monte Carmelo, en los niveles de primaria, básico y diversificado. La aplicación se realizó de forma individual y la recopilación de información se realizó de forma sistemática.

## **2.3. Instrumentos**

### **2.3.1. Guía de entrevista**

La entrevista estará estructurada en cinco dimensiones; la primera corresponde a datos demográficos; la segunda, aborda la dimensión social para conocer la interacción de su vida con su profesión; la tercera, el área laboral para conocer la percepción individual de ese ambiente; la cuarta, es la familiar, se busca identificar las posibles problemáticas ocasionadas por la profesión dentro de su familia, y la última es la dimensión personal donde se preguntará la concepción que tiene los o las docentes sobre salud mental, cada pregunta buscó ampliar la información del fenómeno estudiado, dejando la libertad de tomar en cuenta la información adicional que tuvo impacto en nuestra investigación así como su utilización en la estructuración de los talleres de concientización y la facilitación de herramientas. La aplicación se llevó a cabo en una sesión con una duración aproximada de 20 minutos por persona entrevistada (ver anexo 1).

Dentro de los talleres se crearon espacios para realizar la entrevista y así identificar los factores que influyen a nivel personal en los y las docentes para

evidenciar si sus propias experiencias influyen en su salud mental. Durante los talleres se pudo determinar la influencia de las dinámicas de grupo en los y las docentes. Con la información obtenida se priorizó las necesidades que expresaron los y las docentes en cuanto a salud mental y relaciones interpersonales entre pares así como docente-alumno, brindando las herramientas adecuadas para el mejoramiento de la dinámica del centro educativo.

### **2.3.2. Escala de valoración de Likert**

La escala de Likert se utilizó para validar y contrastar datos del discurso recaudado en la entrevista semi-estructurada, se aplicó a los alumnos y alumnas de los niveles académicos primario, básico y diversificado del Colegio Monte Carmelo, de esta forma se pudo evaluar cómo ven a sus docentes y los cambios actitudinales en los diferentes ambientes del centro educativo.

El instrumento consistió en un formato de preguntas, estructurado y codificado para facilitar su tabulación, síntesis y análisis de los resultados. Se construyeron dos formatos, el primero identificado por el código SM1, especializado y adecuado, para los alumnos y alumnas de primero a tercero primaria en edades comprendidas de 7 años a 10 años, para que no surgiesen malinterpretaciones en el momento de responderse. Un segundo con código SM2 para los alumnos y alumnas de cuarto primaria hasta diversificado, en las edades comprendidas de 11 años a 18 años. Las preguntas de ambas escalas fueron redactadas para una fácil comprensión al momento de responderlo por parte de alumnos y alumnas, abarcando los siguientes temas: relaciones interpersonales, ambiente escolar y actitud docente con la finalidad de conocer la integración del ambiente educativo en el Colegio Monte Carmelo.

Dicho instrumento contiene un encabezado con el nombre de la institución en que se realiza la investigación, la unidad académica, el código que identifica el

instrumento, el título, objetivo y las instrucciones generales para su realización, seguido de una clasificación de nivel académico, sexo y edad.

Contiene 27 ítems, los cuales fueron de selección múltiple con cuatro posibles afirmaciones. Los ítems 1, 4,5, 7, 8, 9, 10,11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 24, hacen referencia a las relaciones interpersonales entre docentes/docentes, estudiantes/docentes, estudiantes/estudiantes; los ítems 2, 3, 19, 20, 23, 26, hacen afirmaciones al ambiente escolar y los ítems 6, 18, 21, 22, 25, 27, a la salud mental del docente. La aplicación se llevó a cabo en una sesión por grado con una duración aproximada de 30 minutos.

## **2.4 Técnica de análisis de los resultados**

### **2.4.1. Análisis de resultado**

Conforme a la información obtenida mediante el trabajo de campo y la recolección de datos obtenidos de los instrumentos utilizados, se trabajó un análisis de la investigación realizada y sus objetivos. Con el propósito de explorar las relaciones interpersonales entre pares y poder describir la realidad de los y las docentes, además del contexto dentro de la institución educativa logrando interpretar el por qué y el cómo del fenómeno a investigar.

En base al análisis cualitativo, se fundamentaron los hallazgos encontrados con la aplicación de las técnicas e instrumentos, logrando evidenciar lo que se propuso en los objetivos acerca de la problemática definida en la investigación. Con esto se amplió la información a recopilar mediante la intervención en procesos de formación de los y las docentes. Por los resultados obtenidos, se elaboró una propuesta de proyecto solicitada por la institución.

Se analizó cada ítem con un cuadro de porcentajes que mostró la tendencia de cada reactivo en los alumnos y alumnas.



El análisis que se utilizó es una regla de tres simple para obtener un porcentaje con el cual se identificará cada uno de los reactivos de la escala de Likert, se utilizó la siguiente fórmula  $300/n=100\%/x$ , los reactivos fueron estructurados en las siguientes categorías: relaciones interpersonales, ambiente escolar y actitud docente

## 2.5 Operativización

Objetivos	Categorías	Técnicas e instrumentos
Identificar si la salud mental de los y las docentes promueve relaciones interpersonales saludables entre pares en la dinámica del centro educativo	Salud mental del docente	Observación
Establecer las consecuencias que tiene la salud mental de los y las docentes en la dinámica de las relaciones interpersonales dentro del centro educativo	Relaciones interpersonales	La segunda dimensión social de la guía de la entrevista
Evidenciar si las experiencias de los y las docentes influyen en su salud mental.	Salud mental del docente	quinta el área personal de la guía de la entrevista
Identificar los factores que influyen a nivel personal en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del centro educativo.	Salud mental del docente	La cuarta dimensión el área familiar de la guía de entrevista
Determinar la influencia de las dinámicas de grupo en los y las docentes de nivel	Ambiente escolar	La tercera dimensión el área laboral de la guía de la entrevista.

primario, básico y diversificado del centro educativo.		
Comparar los cambios actitudinales de los y las docentes en los diferentes ambientes del centro educativo	Salud mental del docente  Relaciones interpersonales  Ambiente escolar	Los ítems de la Escala de valoración de Likert 6, 18, 21, 22, 25, 27, a la salud mental del docente.  Los ítems de la Escala de valoración de Likert 1, 4,5, 7, 8, 9, 10,11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 24, hacen referencia a las relaciones interpersonales entre docentes/docentes, estudiantes/docentes, estudiantes/estudiantes  Los ítems de la Escala de valoración de Likert 2, 3, 19, 20, 23, 26, hacen afirmaciones al ambiente escolar.
Promover talleres de formación enfocados en la salud mental, relaciones interpersonales, dinámicas de grupo, así como brindarles herramientas necesarias que lo requiera el proceso.	Salud mental del docente Relaciones interpersonales Ambiente escolar	Guía de la entrevista y talleres

## **CAPÍTULO III**

### **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1. Características del lugar**

Este centro educativo fue inaugurado en marzo de 1964 por la Congregación de Hermanas Carmelitas Misioneras de Santa Teresita, sus fundadoras fueron la hermana Amparo Medina y Luz Teresa Beltran; sus instalaciones estaban ubicadas en la 5ta. Calle y 37 Avenida Calzada San Juan, iniciaron con pre-primaria y primero primaria durante los dos primeros años y atendiendo a la necesidad de ampliar la cobertura de todo el nivel primario, en 1966 se trasladaron a las nuevas instalaciones donde funcionan el nivel pre-primario, primaria, básico y nivel medio.

El trabajo de investigación se llevó a cabo en el colegio mixto Monte Carmelo, ubicado en la 2ª. Calle 32-41 zona 7, Colonia Utatlán de la ciudad Capital.

##### **3.2.1. Características de la población**

La población universal de docentes que labora actualmente en el Colegio Monte Carmelo es de 62 educadores, hombres y mujeres de nivel primario, básico y diversificado; de esta población se tomó una muestra intencional de 40 docentes, utilizando el 15%, lo cual equivale a seis entrevistas de 6 docentes de ambos sexos de diferentes niveles académicos, en edades comprendidas entre 21 y 56 años, para su respectivo análisis, e interpretación. Además se utilizó una escala de Likert para niños, niñas y adolescentes de nivel primario, básico y diversificado con un total de 300, del cual se utilizó un 10% para complementar la investigación con el punto de vista de los y las alumnas. Aunado a esto, se trabajó 4 talleres de formación, de los cuales también se recopiló información para fundamentar la investigación, por lo tanto la institución se interesó por integrar a pre-primaria y personal administrativo, se contó con la participación de un total de 62 docentes y personal administrativo de ambos sexos.

### 3.1.3 Resultados obtenidos durante el trabajo de campo

**Tabla 1**

#### **Muestra que participó en las entrevistas por rango de edad y sexo**

Rango de edad	Mujer	Hombre	Total	Porcentaje %
21-29	7	3	10	25%
30-38	3	3	6	15%
39-47	9	5	14	35%
48-56	7	3	10	25%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>14</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entrevistas realizadas a docentes de nivel primario, básicos y diversificado del colegio Monte Carmelo en el mes de julio del año 2014.

**Descripción:** Las entrevistas fueron contestadas por 40 docentes, hombres y mujeres, que imparten clases en el Colegio Monte Carmelo, un 25% corresponden a 10 docentes en edades comprendidas de 21-29 años; un 15% son 6 docentes de 30-38 años, el 35% de docentes de 39-47 años y un 25% correspondiente a 10 docentes de 48-56 años.

**Tabla 2**

#### **Muestra que participó distribuida nivel académico en las entrevistas**

Nivel académico	Docentes	Porcentaje %
Primaria	15	37.5%
Básico	15	37.5%
Diversificado	10	25%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entrevistas realizadas a docentes de nivel primario, básicos y diversificado del colegio Monte Carmelo en el mes de julio del año 2014.

**Descripción:** Las entrevistas fueron realizadas con docentes de ambos sexos, de los niveles primario, básico y diversificado, un 37.5% corresponde a 15 docentes de nivel primario, un 37.50% siendo 15 docentes de nivel básico y un 25% a nivel diversificado correspondiente a 10 docentes.

Se trabajó con el 15% correspondiente a 6 de las 40 entrevistas realizadas a docentes, tomando en cuenta 2 de cada nivel académico, siendo estas las más enriquecedoras para el análisis de la investigación, colocándose un código a cada una para ser identificadas durante el informe, el cuál se definió de la siguiente manera.

**Tabla 3**

**Código de identificación de cada entrevista**

Código	Nivel académico que imparte	Sexo	Edad
EP-F53	Primaria	Femenino	53
EP-F40	Primaria	Femenino	40
EB-F48	Básico	Femenino	48
EB-M38	Básico	Masculino	38
ED-M42	Diversificado	Masculino	42
ED-F41	Diversificado	Femenino	41

**Fuente:** Elaboración propia con datos de las entrevistas realizadas a docentes de nivel primario, básicos y diversificado del colegio Monte Carmelo en el mes de julio del año 2014.

Las entrevistas fueron diseñadas para conocer si los y las docentes poseían conocimientos acerca de salud mental y relaciones interpersonales y como estas categorías intervienen en los diferentes ámbitos de su vida dentro de cuatro dimensiones: social, laboral, familiar y personal. A continuación, se presenta la información de los datos obtenidos durante el proceso de la investigación:

Durante las entrevistas cuando se les cuestionó acerca de la dimensión social con la categoría de análisis de relaciones interpersonales, muchos de los y las docentes

refirieron ser afectados y afectadas a nivel personal en cuanto a su familia, consideran que el ser docente influye en la forma de crianza de sus hijos e hijas como proceso de educación, y que ha servido como mecanismo de crianza para sus hijos e hijas así como la influencia que tienen en los alumnos y su entorno con su comportamiento. Evidenciándose con algunos comentarios que se presentan a continuación:

*“Si han afectado para bien, no solo en lo espiritual sino como mamá, he tenido más tiempo para estar con mis hijos, les puedo o pude ayudar en sus tareas”* EP-F53

*“No, creo que me ha servido para educar a mis hijas y formarlas en diferentes áreas”*  
EP-F40

*“En varias, por ejemplo busco mejorar mi vida en cuestión de cuando me vean sea una persona que hace lo que predica”* EB-F48

*“Si, el ver como es el comportamiento del joven”* EB-M38

*“Sí, el aspecto humano”* ED-M42.

*“Si, emocional y económica; En la resolución de conflictos no se puede quedar al margen los sentimientos que depende del estímulo es la respuesta, alegría, tristeza, enojo, insatisfacción, o pensar sobre las injusticias”* ED-F41.

Los y las docentes evidenciaron en la dimensión laboral, como afecta su salud física y/o estado emocional, consideran que el mezclar su vida personal con la laboral y compartir con sus compañeras y compañeros de trabajo esta desvinculado, como lo muestran las siguientes respuestas:

*“Gracias a Dios siempre he tenido buena relación con todo el personal, nunca he mezclado mis problemas familiares con mi trabajo es más solo entro al colegio y se me olvida todo lo de afuera, al salir vuelvo a mi realidad”* EP-53

*“No, mi estado emocional lo manejo a pesar de mis problemas. Actúo de forma responsable y busco la mejor forma de demostrar mi educación” EP-F40*

*“No, trato de que no afecte mi trabajo en mi casa y viceversa” EB-F48.*

En cuanto a las dificultades que puedan presentarse en la labor docente, expresaron buscar soluciones con madurez, pero también el miedo y la precaución para abordar ciertas problemáticas.

*“Pues los problemas se dan con los padres de familia, pero como yo soy muy precavida, siempre tengo como demostrar el porqué de las cosas” EP-F53*

*“Depende de la situación, pero regularmente busco la fuente y trato de mejorar o en otra forma lo ignoro y doy más en el trabajo para que vean como trabajo” EB-F48*

*“Con mucha cautela...” ED-M42*

*“Con madurez, problemas siempre habrán en todo trabajo” EB-M38*

Los y las docentes evidenciaron lo necesario que se vuelve el trabajar en armonía y llevar buenas relaciones interpersonales dentro del ambiente escolar para poder realizar su labor docente, ya que esto influye en la forma en la que se ven y relacionan dentro del ambiente educativo, tienen claro que es necesario estos procesos para un ambiente óptimo, como lo citan los siguientes extractos:

*“Es trabajar en armonía, aceptar a todos con sus defectos y valorar más sus virtudes”  
EP-F53.*

*“Una relación agradable, sentirse cómodos en mi lugar de trabajo, no sentirse juzgado, criticado” EB-F48.*

*“Significa tener compañerismo y comprensión” ED-M42.*

*“Aunque es complicado llevar una buena relación, a todos los trato con respeto y educación” EP-F40.*

*“Estar en la misma sintonía de enriquecer al alumno en su preparación académica” EB-M38.*

En cuanto a trabajo de grupo los y las docentes algunos estuvieron de acuerdo de la importancia de planificar y organizar adecuadamente para lograr un objetivo en común así como otro grupo comprenden que trabajar en grupo es lo mismo que trabajar en equipo ya que mencionan que deben de tomar en cuenta las opiniones de los y las demás para poder realizar actividades que se les asigna dentro de la institución, como lo evidencian los siguientes comentarios:

*“Trabajo en grupo es aceptar opiniones, ponerse de acuerdo “no” imponerse. Aquí en el colegio se llevan a cabo muchas actividades y gracias a una buena planificación y distribución de trabajo todo ha tenido éxito” EP-F53.*

*“Es buscar. Cuando un grupo de personas buscan estrategias, acciones en busca de un bien común, dar cada uno el 100%, participar, involucrarse en la meta común, siempre desde el punto de vista de cada uno...debe poner su 100%” EB-F48.*

*“Coordinar una buena labor en beneficio de algo o alguien” EB-M38.*

*“Cuando hay asignaciones para un evento se hacen grupos para administrar el trabajo, eucaristías, eventos sociales, en mi caso: Feria científica que recibo el apoyo de maestro del área de evaluación de experimentos” ED-F41.*

*“Ayudarse mutuamente para salir adelante en un proyecto. Con mis alumnos, busco alumnos que tengan más aptitudes en ciertas materias para que trabajen en equipo con compañeros con menos aptitudes” EP-F40.*



*“Como trabajo social, al intercalar experiencias...trabajo sobre grupos musicales” ED-M42.*

En el proceso de enseñanza aprendizaje evidenciaron su satisfacción en cuanto a su labor docente y están conscientes de que ellos y ellas como docentes crean un impacto en los y las alumnas, como lo dicen los siguientes enunciados:

*“En el acompañamiento que se le da a los alumnos hay muchas satisfacciones, yo he tenido buenos resultados y eso me hace sentir orgullosa, encaminar a los alumnos para que ellos busquen las herramientas que los llevará al éxitos” EP-F53.*

*“Una experiencia muy satisfactoria ya que tal vez en el momento no se ve; cuando se van los alumnos y en el siguiente nivel ellos pueden ver lo poco o mucho que hemos dejado en ellos” EB-F48.*

*“¡Apasionante! Me gusta observar la cara de satisfacción de los estudiantes cuando resuelven incógnitas y aplican el conocimiento” ED-F41.*

El miedo a los chismes, la negatividad, la crítica y el poco interés de los y las estudiantes para aprender y la falta de compromiso de los padres es un miedo que evidenciaron los y las docentes en cuanto a relaciones interpersonales laborales. También puede notarse como estas condiciones afectan su salud mental, aunque ellos y ellas no lo consideren como tal.

*“La crítica negativa, la falta de compañerismo, la inflexibilidad, la situación económica, los despidos...” ED-F41.*

*“Que las personas critiquen, chismeen sin conocer las cosas de las personas, que en lugar de buscar razones simplemente te quieran destruir a otro solo por egoísmo, envidia, etc.” EB-F48.*

*“El darme cuenta que a los estudiantes cada vez les cuesta más entender, seguir instrucciones, son muy inseguros y la poca colaboración de los padres de familia” EP-F53.*

*“Cuando haces las cosas bien, muy difícil pierden alumnos, el temor es cuando no te entienden” EB-M38.*

En las condiciones laborales en el colegio, los y las docentes consideran tener los recursos necesarios aunque pueden mejorar y un acompañamiento de las consideradas autoridades superiores, además de tener las condiciones adecuadas para el proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas, como lo muestran los siguientes extractos:

*“Aquí en el colegio si, pues tanto en el acompañamiento de las autoridades, dirección, administración, es excelente, en cuanto al edificio, las áreas académicas y deportivas, las condiciones son muy buenas” EP-F53.*

*“Sí, ya que tengo el área y recursos necesarios. Hay apoyo por parte de las autoridades” ED-M42.*

*“Sí, el nivel privado proporciona de mejores condiciones en el ámbito de enseñanza aprendizaje” EP-F40*

*“Necesitan mejorar, estructuración pedagógica, sistema educativo, orden en decisiones” ED-F41.*

En la dimensión familiar, los y las docentes concuerdan que el tiempo es un factor en la labor que llevan a cabo en el colegio, ya que el ser docente interfiere en su vida familiar, pero lo ven como algo positivo, incluso lo toman como proceso de formación de sus hijos e hijas, como lo muestra los siguientes extractos:

*“Me ha ayudado a educar y formar a mis hijas” EP-F40.*

*“La profesión docente me ha permitido gozar de momentos familiares más que otro trabajo, excepto los días de calificaciones jaja” EB-F48.*

*“Pues el trabajo de docente no termina en el colegio, sino que sigue así que se planifica el tiempo también en el hogar” EB-M38.*

*“...hago tiempo para compartir con ellos” ED-M42.*

*“En tiempo, se dedica tiempo en casa para realizar un buen trabajo” ED-F41.*

En la dimensión familiar, los y las docentes concuerdan que el tiempo es un factor en la labor que llevan a cabo en el colegio, ya que el ser docente interfiere en su vida familiar, pero lo ven como algo positivo, incluso lo toman como proceso de formación de sus hijos e hijas, como lo muestra los siguientes extractos:

*“Me ha ayudado a educar y formar a mis hijas” EP-F40.*

*“La profesión docente me ha permitido gozar de momentos familiares más que otro trabajo, excepto los días de calificaciones jaja” EB-F48.*

*“Pues el trabajo de docente no termina en el colegio, sino que sigue así que se planifica el tiempo también en el hogar” EB-M38.*

*“...hago tiempo para compartir con ellos” ED-M42.*

*“En tiempo, se dedica tiempo en casa para realizar un buen trabajo” ED-F41.*

La influencia de la docencia dentro del ámbito familiar ha tenido un aporte positivo ya que refieren que han tenido una enseñanza para comprender a sus seres queridos y cómo puede afectar sus actitudes dentro del ambiente familiar así como lo describen los siguientes extractos de entrevistas:

*“Ha comprender a mis seres amados lo que afecta mi forma de ser en mis seres amados lo que haga o deje de hacer” EB-F48.*

*“Positiva en relación de enseñanza como madre y esposa” ED-F41.*

*“Orientar a mis hijas” EB-M38.*

*“Positiva, me da tiempo de compartir momentos familiares”. EP-F40.*

Los y las entrevistados consideran que la salud mental solamente intervienen los factores emocionales, mentales y sociales, no integrando el factor físico que aporta también para adquirir una calidad de vida, así como lo refieren los siguientes extractos de entrevistas:

*“El estado emocional, que cada persona presenta y las relaciones que puede tener en su entorno” EP-F40.*

*“Es tener la mente y las condiciones favorables para pensar, actuar positivamente, tener la capacidad de resolver problemas, no ofuscarse, y expresar los sentimientos con libertad”EP-F53.*

*“Estar concentrado en el momento de trabajar y vida personal y saber solucionar los problemas” ED-M42.*

*“Estabilidad emocional en solución de conflictos ser optimista y con fe” ED-F41.*

A pesar que entrevistados y entrevistadas comentan que sí afecta la salud mental en sus labores cotidianas y que se proyecta ante los alumnos, la postura de otros docentes es la desvinculación entre la salud mental y la labor docente como se puede evidenciar en los siguientes comentarios:

*“Si afecta, no puedo pretender trabajar adecuadamente, si hay algo que no está bien” EP-F40.*

*“Definitivamente si, sobre todo si las personas son aprensivas todo les afecta y no saben desligar sus problemas personales de su trabajo” EP-F53.*

*“Si incluso uno lo proyecta hasta los alumnos le dicen a uno...¿Qué le pasa? La veo diferente, etc. o lo típico hoy viene enojada jajajajaja” EB-F48.*

*“Mira te diré algo, cuando te sabes organizar bien, puedes cumplir tus objetivos” EB-M38.*

*“No, ya que cada aspecto en su lugar” ED-M42.*

*“Si, cualquier tipo de inquietud por problemas familiares o laborales se proyecta con los procesos de enseñanza entonces hay que comportarse como el payaso para que no sea evidente”ED-F41.*

Dentro de las entrevistas se pudo evidenciar que confirman como afecta la salud mental dentro de sus labores cotidianas pero no han buscado algún método integral para mejorar su salud mental.

*“No, aunque he leído de meditación y creo que ayuda a mejorar la salud mental”  
EP-F40.*

*“No... bueno, he asistido a charlas” EP-F53.*

*“Meditar, oración” EB-F48.*

*“Terapia musical y ejecución de un instrumento musical” ED-M42.*

*“Si, catarsis, orar, diversión, amor en familia” ED-F41.*

Los y las entrevistadas practican actividades para eliminar el estrés tanto grupal como de forma individual, realizando estas prácticas con alumnos y en algunos casos

en sus hogares con la familia o de forma individual, como lo expresaron en los siguientes extractos de entrevista.

*“Actividad recreativa con mis alumnos y mis hijas”*.EP-F40.

*“Descansar, acostarme un rato”*EP-F53.

*“Ver mi jardín. O ver T.V”*. EB-F48.

*“Cuando tengo periodo libre, leo la Biblia y así enriquezco mi espíritu “Recuerda algo: no solo de pan vive el hombre...”* EB-M38.

*“Escuchar música clásica o tocar guitarra”* ED-M42.

*“Leer, ver algún programa de ciencia”* ED-F41.

El expresar sus sentimientos y emociones, los y las docentes no lo ven factible por creer que les vulnerabiliza ante los pares, alumnos y alumnas, como lo describen en los siguientes extractos de entrevista.

*“A veces los hijos ya casi no tienen tiempo para platicar y aquí en el colegio casi solo de trabajo se habla, y como no soy amiguera entonces me platico a mí misma”* EP-F53.

*“No mucho, porque creo que lo hace a uno vulnerable y puede aprovecharse de uno. Con los adultos me sucede eso, con los jóvenes no, soy más yo, más expresiva”* EB-F48.

*“Los expreso a base de consejos y experiencias que ayuden al estudiante a no verse solo sino que nosotros le podemos ayudar”* EB-M38.

*“Si, a través de la música”*ED-M42.

*“No siempre, porque normalmente se juzga o critica en lugar de comprender, apoyar y solucionar, prefiero aislarme convenientemente del tumulto”* ED-F41.

Los y las docentes se han planteado metas a corto, mediano y largo plazo tanto en el ámbito profesional y familiar, aunque con algunos temores por enfermedades hereditarias que se puedan manifestar en su persona, como lo expresaron en los siguientes extractos de entrevista.

*“Como una profesional, quiero terminar la Licenciatura y dedicarme a profesionalizar docentes”* EP-F40.

*“Más viejita y talvez con atrofia cerebral pues mi abuelita y mamá la padecen pero eso no me quita el sueño, ya me estoy preparando física y mentalmente”* EP-F53.

*“Como una mujer madura con metas por realizar con un solo trabajo para poder gozar de algunos momentos (cursos) para desarrollar otras destrezas”* EB-F48.

*“Si Dios lo permite quizá, que mis negocios crezcan y ver a mi hija mayor graduada y administrando los negocios”* EB-M38.

*“Con un grado académico maestría y con más experiencia y dueño de una Academia de Arte”* ED-M42.

*“Muy feliz con una hija adolescente, un esposo maduro y proyectos sólidos y comprendidos en el área de Ciencias, donde quiera que esté”* ED-F41.

El estado de ánimo general de los y las docentes entrevistadas al iniciar el día es optimista, entusiasta y comprometida aunque refieren también que inicia con un poco de cansancio, de acuerdo al extracto de las siguientes entrevistas.

*“Muy bueno, todos los días agradezco a Dios por la oportunidad de vida que me da y que me ayude a realizar mis proyectos de vida, con mis alumnos y mi familia. Me considero afortunada cada día esperando ser mejor cada día”* EP-F40.

*“Un poco cansado, pero solo entro al colegio y me sale la chispa”*EP-F53.

*“Animada, positiva, con ganas de hacer mi labor diaria”* EB-F48.

*“Feliz, mis compañeros saben que soy emprendedor y con muchos sueños, pero a la vez serio en lo que respecta al trabajo bien hecho”*EB-M38.

*“Estable ya que trato de resolver los inconvenientes que se pueda suscitar”*ED-M42.

*“Optimista, entusiasta, comprometida”*ED-F41.

Se utilizó una muestra intencionada de 300 escalas de Likert, seleccionando, analizando e interpretando el 10% de la muestra, comprendidas en 10 de primaria, 10 de básicos y 10 de diversificado, contestada por alumnos y alumnas, para describir y analizar la percepción que tienen de sus docentes.

**Tabla 4**

**Muestra de las Escalas de Likert estratificada edad y sexo**

Rango de edad	Mujer	Hombre	Total	Porcentaje %
7-8	23	20	43	14.33%
9-10	22	19	41	13.68%
11-12	17	23	40	13.33%
13-14	27	16	43	14.33%
15-16	33	34	67	22.33%
17-18	34	32	66	22%
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>144</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escalas de Likert realizadas a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado del colegio Monte Carmelo en el mes de julio del año 2014.

**Descripción:** Las escalas de Likert fueron realizadas con estudiantes de ambos sexos, de los niveles primario, básico y diversificado, un 14% corresponde a 43 estudiantes en edades comprendidas de 7-8 años de edad, un 13% con 41 estudiantes



de 9-10 años, 40 estudiantes con un 13% en edades comprendidas de 11-12 años; Un 14% son 43 estudiantes de 13-14 años, 67 estudiantes de 15-16 años correspondiente a un 22% y un 22% son 66 estudiantes y 17-18 años.

**Tabla 5**

**Muestra de las Escalas de Likert estratificada nivel académico**

Nivel académico	Estudiantes	Porcentaje %
Primaria	124	41.33%
Básico	110	36.67%
Diversificado	66	22%
<b>Total</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Escalas de Likert realizadas a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado del colegio Monte Carmelo en el mes de julio del año 2014.

**Descripción:** Las escalas de Likert fueron realizadas con estudiantes, hombres y mujeres de los niveles primario, básico y diversificado, un 41% corresponde a 124 estudiantes de nivel primario, un 37% siendo 110 estudiantes de nivel básico y un 22% a nivel diversificado correspondiente a 66 estudiantes.

Los ítems de las escalas de Likert se describieron por categorías de análisis de salud mental, relaciones interpersonales y ambiente escolar, se analizó cada una de las preguntas para sacar porcentajes descriptivos, los cuales se han utilizado para fortalecer el análisis de resultados y las entrevistas realizadas a los y las docentes.

A continuación se describen las cantidades y porcentajes de los ítems de la escala de valoración de Likert 6, 18, 21, 22, 25, 27 con los cuales alumnas y alumnos identificaron la salud mental de sus docentes.

**Cuadro 1**

Ítem	6. ¿Las actitudes de mis docentes, son buenas cuando no están dando clases?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	1	3	4	2
Básicos	0	3	7	0
Diversificado	1	1	7	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
<b>%</b>	<b>6.66%</b>	<b>23.33%</b>	<b>60%</b>	<b>10%</b>

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Se puede observar que un 60% de los y las estudiantes consideran buenas las actitudes de sus docentes cuando están impartiendo clases, en contra posición de un 23% que está en desacuerdo, un 10% muy de acuerdo y un 7% muy en desacuerdo.

**Cuadro 2**

Ítem	18. ¿Mis docentes se sienten felices de enseñar?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	4	6
Básicos	0	1	6	3
Diversificado	0	0	7	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>12</b>
<b>%</b>	<b>0%</b>	<b>3.33%</b>	<b>56.66%</b>	<b>40%</b>

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto al proceso de enseñanza que brindan sus docentes, alumnos y alumnas estuvieron de acuerdo en un 57%, un 40% estuvo muy de acuerdo y un 3% en desacuerdo.

**Cuadro 3**

Ítem	21.¿Me gusta cómo me enseñan mis docentes			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	5	5
Básicos	0	2	6	2
Diversificado	0	2	7	1
Total	0	4	18	8
%	0%	13.33%	60%	26.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las alumnas manifestaron estar de acuerdo en un 60% en que les gusta como enseñan sus docentes, un 27% estuvieron muy de acuerdo y un 13% en desacuerdo.

**Cuadro 4**

Ítem	22.¿Cuándo tengo alguna duda mis docentes la resuelven?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	1	7	2
Básicos	0	2	5	3
Diversificado	0	2	6	2
Total	0	5	18	7
%	0%	16.66%	60%	23.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto a si los docentes resuelven dudas cuando los y las alumnas tienen, un 60% estuvieron de acuerdo, un 23% muy de acuerdo y un 17% en desacuerdo.

**Cuadro 5**

Ítem	25.¿Si cometí alguna falta, tengo la seguridad de que mis docentes o la
------	---

	directora me tratarán de manera justa?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	1	1	2	6
Básicos	1	3	4	2
Diversificado	2	3	4	1
Total	4	7	10	9
%	13.33%	23.33%	33.33%	30%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Un 30% de los y las estudiantes estuvieron muy de acuerdo en cuanto a que serán tratados de manera justa sus docentes o directora si cometiesen alguna falta, un 33% de acuerdo, un 23% en desacuerdo y un 13% muy en desacuerdo.

**Cuadro 6**

Ítem	27. De acuerdo a las medidas de disciplina del reglamento del colegio, ¿Mis docentes lo aplican de manera justa?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	2	4	4
Básicos	2	1	5	2
Diversificado	2	3	4	1
Total	4	6	13	7
%	13.33%	20%	43.33%	23.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las estudiantes están en 43% están de acuerdo en que sus docentes aplican de manera justa las medidas de disciplina del reglamento del colegio; Un 43% están de acuerdo, un 20% en desacuerdo y un 13% muy en desacuerdo.

En cuanto a las relaciones interpersonales entre docentes/docentes, estudiantes/docentes, estudiantes/estudiantes, los y las alumnas contestaron los ítems 1, 4,5, 7, 8, 9, 10,11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 24, de la escala de Likert, los cuales arrojaron los siguientes resultados:

**Cuadro 7**

Ítem	1. ¿Siento que la mayoría de docentes se preocupan por los problemas que tenemos en casa y en el colegio?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	5	5
Básico	2	5	2	1
Diversificado	0	3	7	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>6</b>
<b>%</b>	<b>6.66%</b>	<b>26.66%</b>	<b>46.66%</b>	<b>20%</b>

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Se puede observar que un 47% de los y las estudiantes están de acuerdo con la idea de que la mayoría de sus docentes se preocupan por los problemas que puedan tener en casa y en el colegio, y un 27% está en desacuerdo a lo que corresponde 8 estudiantes encuestados, un 20% muy de acuerdo y un 6.66% muy en desacuerdo.

**Cuadro 8**

Ítem	4. ¿Las relaciones entre estudiantes son armoniosas, sin conflictos?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	2	2	3	3
Básicos	0	5	3	2
Diversificado	2	4	3	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>6</b>
<b>%</b>	<b>13.33%</b>	<b>36.66%</b>	<b>30%</b>	<b>20%</b>

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto a las relaciones interpersonales entre estudiantes, un 37% está en desacuerdo al encontrar las relaciones interpersonales son armoniosas y sin conflictos, y un 13% está muy en desacuerdo, en contra parte a un 30% que está de acuerdo y un 20% muy de acuerdo.

**Cuadro 9**

Ítem	5. ¿Las relaciones entre docentes y estudiantes son armoniosas y sin conflictos?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	1	6	3
Básicos	0	0	8	2
Diversificado	0	3	4	3
Total	0	4	18	8
%	0%	13.33%	60%	26.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto a las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, un 37% está en desacuerdo al encontrar las relaciones interpersonales son armoniosas y sin conflictos, y un 13% está muy en desacuerdo, en contra parte a un 30% que está de acuerdo y un 20% muy de acuerdo.

**Cuadro 10**

Ítem	7. ¿Las relaciones entre los y las docentes son armoniosas y sin conflictos?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	1	1	8
Básicos	0	3	4	3
Diversificado	0	3	6	1
Total	0	7	11	12
%	0%	23.33%	36.66%	40%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto a las relaciones interpersonales entre docentes, estudiantes refieren estar de acuerdo un 37%, un 23% está en desacuerdo las

relaciones interpersonales son armoniosas y sin conflictos, y un 40% está muy de acuerdo.

**Cuadro 11**

Ítem	8. ¿Cuándo tienen que realizar una actividad para el colegio, mis docentes se comunican y la llevan a cabo sin inconvenientes?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	4	6
Básicos	1	1	5	3
Diversificado	0	3	6	1
Total	1	4	15	10
%	3.33%	13.33%	50%	33.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En la realización de actividades en el colegio por medio de organización y comunicación entre docentes, los y las estudiantes están de acuerdo en un 50%, un 33% muy de acuerdo, 13% en desacuerdo y un 3% muy en desacuerdo.

**Cuadro 12**

Ítem	9. ¿Las relaciones entre docentes y padres y madres de familia son armoniosas y sin conflictos?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	3	7
Básicos	1	3	4	2
Diversificado	0	3	6	1
Total	1	6	13	10
%	3.33%	20%	43.33%	33.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** La percepción de los y las estudiantes en cuanto a relaciones entre docentes, padres y madres de familia son de acuerdo en un 43% en que son

armoniosas y sin conflictos, un 33% para muy de acuerdo, un 20% en desacuerdo y un 3% en desacuerdo.

**Cuadro 13**

Ítem	10. ¿Las relaciones entre mi directora y docentes son armoniosas y sin conflictos?				
	Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria		0	0	6	4
Básicos		1	2	4	3
Diversificado		0	0	7	3
<b>Total</b>		1	2	17	10
<b>%</b>		<b>3.33%</b>	<b>6.66%</b>	<b>56.66%</b>	<b>33.33%</b>

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las alumnas manifestaron un 57% de acuerdo en cuanto a considerar armoniosa y sin conflictos la relación entre directoras y sus docentes de grado, un 33% estuvo muy de acuerdo, un 7% en desacuerdo y un 3% muy en desacuerdo.

**Cuadro 14**

Ítem	11. ¿Las relaciones entre mi directora y los padres y madres de familia son armoniosas y sin conflicto?				
	Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria		0	2	4	4
Básicos		1	2	4	3
Diversificado		0	1	7	2
<b>Total</b>		1	5	15	9
<b>%</b>		<b>10%</b>	<b>16.66%</b>	<b>50%</b>	<b>30%</b>

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.



**Descripción:** Según los y las alumnas, las relaciones entre directoras, madres y padres de familia un 50% está de acuerdo con que son armoniosas y sin conflicto, un 30% muy de acuerdo, 17% en desacuerdo y un 10% muy en desacuerdo.

**Cuadro 15**

Ítem	12. ¿Las relaciones entre mi directora y estudiantes son armoniosas y sin conflictos?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	1	3	3	3
Básicos	1	3	3	3
Diversificado	0	1	8	1
Total	2	7	14	7
%	6.66%	23.33%	46.66%	23.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Un 47% de los y las estudiantes están de acuerdo con que las relaciones entre directora y estudiantes son armoniosas y sin conflictos, un 23% está muy de acuerdo, un 23% en desacuerdo y un 7% muy en desacuerdo.

**Cuadro 16**

Ítem	13. ¿Mi relación con docentes es satisfactoria?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	1	1	3	5
Básicos	0	1	6	3
Diversificado	0	0	7	3
Total	1	2	16	11
%	3.33%	6.66%	56.33%	36.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las estudiantes refieren en un 56% estar de acuerdo con que la relación con sus docentes es satisfactoria, un 37% muy de acuerdo, un 7% en desacuerdo y un 3% muy en desacuerdo.

**Cuadro 17**

Ítem	14. ¿Mi relación con mis compañeros y compañeras de clase es satisfactoria?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	4	6
Básicos	0	2	6	2
Diversificado	0	1	6	3
Total	0	3	16	11
%	0%	10%	56.33%	33.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto a la relación entre compañeros y compañeras de clase, los y las alumnas un 56% están de acuerdo en que son satisfactorias, un 34% muy de acuerdo, y un 10% en desacuerdo.

**Cuadro 18**

Ítem	15. ¿Los y las docentes confían en mi directora?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	5	5
Básicos	0	3	3	4
Diversificado	0	0	6	4
Total	0	3	14	13
%	0%	10%	46.66%	43.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los alumnos y alumnas consideran estar de acuerdo en un 47% que sus docentes confían en su directora, un 43% muy de acuerdo, y un 10% en desacuerdo.

**Cuadro 19**

Ítem	16. ¿Los y las docentes confían en los padres y madres de familia?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	0	8	2
Básicos	0	4	4	2
Diversificado	0	3	4	3
Total	0	7	16	7
%	0%	23.33%	56.33%	23.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto a la confianza que tienen los y las docentes en los padres y madres de familia, los y las alumnas están de acuerdo en un 57%, en desacuerdo un 23%, y un 23% muy de acuerdo.

**Cuadro 20**

Ítem	17. ¿Los y las estudiantes confían en mis docentes?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	1	5	4
Básicos	1	3	3	3
Diversificado	1	3	3	3
Total	2	7	11	10
%	6.66%	23.33%	33.66%	33.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** En cuanto a la confianza que refieren tener los y las estudiantes en sus docentes, un 34% está de acuerdo, un 33% muy de acuerdo, un 23% en desacuerdo y un 7% muy en desacuerdo.

**Cuadro 21**

Ítem	24. ¿Yo le tengo confianza a mis docentes?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	1	4	5
Básicos	2	1	4	3
Diversificado	0	4	4	2
Total	2	6	12	10
%	6.66%	20%	40%	33.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** un 40% refiere estar de acuerdo en confiar en sus docentes, un 33% están muy de acuerdo, un 20% está en desacuerdo y un 6% muy en desacuerdo.

Según el ambiente escolar, alumnos y alumnas refirieron en los ítems 2, 3, 19, 20, 23, 26 de la escala de Likert lo siguiente:

**Cuadro 22**

Ítems	2. ¿En mi colegio existen pocos problemas?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	3	4	2	1
Básicos	3	3	3	1
Diversificado	0	5	5	0
Total	6	12	10	2
%	20%	40%	33.33%	6.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las estudiantes estuvieron en desacuerdo en un 40% en que en su colegio existen pocos problemas, un 33% en que en su colegio existen pocos problemas, un 20% muy en desacuerdo y solamente un 7% muy de acuerdo.

**Cuadro 23**

Ítem	3. ¿En mi colegio cuando se presenta un problema o conflicto se resuelve de manera adecuada?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muydeacuerdo
Primaria	1	1	2	6
Básicos	1	3	5	1
Diversificado	0	4	5	1
Total	2	8	12	8
%	6.66%	26.66%	40%	26.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las estudiantes estuvieron en desacuerdo en un 40% en que en su colegio existen pocos problemas, un 33% en que en su colegio existen pocos problemas, un 20% muy en desacuerdo y solamente un 7% muy de acuerdo.

**Cuadro 24**

Ítem	19. ¿Mi papá y mi mamá se sienten contentos de que asista a este colegio?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy deacuerdo
Primaria	1	1	5	3
Básicos	1	1	5	3
Diversificado	0	1	4	5
Total	2	3	14	11
%	6.66%	10%	46.66%	36.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Un 47% de los y las estudiantes estuvieron de acuerdo en que sus padres están contentos de que asistan al colegio, un 37% muy de acuerdo, un 10% en desacuerdo y un 7% muy en desacuerdo.

**Cuadro 25**

Ítem	20. ¿En el colegio todos y todas dicen que nuestros profesores enseñan bien?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	1	1	3	5
Básicos	2	5	1	2
Diversificado	0	4	5	1
Total	3	10	9	8
%	10%	33.33%	30%	26.66%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las estudiantes refieren estar en desacuerdo un 33% en que sus docentes cumplen con sus expectativas de enseñanza, un 30% de los y las estudiantes de acuerdo, un 27% muy de acuerdo, y un 10% muy en desacuerdo.

**Cuadro 26**

Ítem	23. ¿Todos hablan bien del apoyo que brindan nuestros padres y madres a nuestro colegio?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	0	2	4	4
Básicos	0	2	7	1
Diversificado	0	4	5	1
Total	0	8	16	6
%	0%	26.66%	53.33%	20%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Un 53% de los estudiantes están de acuerdo en que todos hablan bien del apoyo que brindan sus padres y madres en el colegio, un 27% en está en desacuerdo, y un 20% muy de acuerdo.

**Cuadro 27**

Ítem	26. ¿Creo justas las normas de disciplina que existen en el colegio?			
Escala	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
Primaria	1	0	3	6
Básicos	2	1	5	2
Diversificado	1	5	2	2
Total	4	6	10	10
%	13.33%	20%	33.33%	33.33%

**Fuente:** Escala de Likert, aplicada a estudiantes de nivel primario, básicos y diversificado durante el mes de julio de 2014.

**Descripción:** Los y las estudiantes estuvieron de acuerdo y muy de acuerdo en un 33% en cuanto a que las normas de disciplina del colegio son justas, un 20% estuvieron en desacuerdo y un 13% muy en desacuerdo.

### 3.2 Análisis e interpretación de resultados

La influencia de la salud mental es evidente de acuerdo a este estudio realizado, las entrevistas realizadas a los docentes del Colegio Monte Carmelo se puede encontrar como el producto de experiencias acumuladas y actitudes que actúan de forma conjunta para dar lugar a una estructura de personalidad integrada. Desde este punto de partida la salud mental se configura desde cuatro ejes, emocional, físico, social y mental logrando un engranaje entre ellos para lograr una calidad de vida. Desde la carrera docente se debería reevaluar el CNB, de manera que incluyan un rubro que incluya la salud mental del docente, comprendiendo que es una carrera que trabaja con niños y niñas que están desarrollando su personalidad así como los y las adolescentes que están en busca de su identidad siendo los docentes entes primordiales en estos procesos, ya que la persona humana como ser social que se transforma, se valoriza cuando se proyecta, participa en la construcción del bienestar de otros y otras, se orienta hacia la formación integral de la misma y al desarrollo de sus responsabilidades sociales, respetando las diferencias individuales y atendiendo las

necesidades educativas especiales. No se puede esperar de los alumnos y alumnas que puedan desarrollar competencias sobre resolución de conflictos, inteligencia emocional, trabajo en equipo y socialización adecuada con sus pares si no observan una concordancia con lo que se les dice a comparación del ejemplo que ven cotidianamente dentro de la institución. Ya desde la antigüedad grandes filósofos como Platón o Aristóteles realizaron teorías sobre la organización de sociedades en las que un patrón se repetía entre las personas que formaban dicha sociedad. Al realizar una comparación con los resultados de las entrevistas con la escala de Likert se comprueba que los y las alumnas están atentos a las actitudes que los maestros demuestran desde el inicio del día y determinan si se encuentran accesibles en el momento de realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque se encuentran conformes con la actitud de los y las docentes al enseñar hay un desacuerdo en el momento de ser sancionados por faltar al reglamento, evidenciando la desvinculación de la actitud del docente en el momento de sancionar a comparación del momento de enseñar. Esa desvinculación es de ambas vías, desde el punto de vista del docente como del alumno y alumna, él y la docente determinan que los y las estudiantes actúan de acuerdo a lo que los padres le han enseñado sin reflexionar que ellos comparten la mitad del día con ellos y ellas siendo un aprendizaje por observación como lo expone Albert Bandura y desde el enfoque de los y las alumnas señalan al reglamento de la institución o superiores de la misma, ambas vías justifican las disconformidades dentro de la institución a otros agentes externos desligándose de la responsabilidad que les compete a cada uno de los implicados. Dentro del proyecto que se realizó en esta institución se facilitó cuatro talleres iniciando con salud mental y rol del docente, dentro del taller se observó al inicio que se encontraban a la expectativa sobre el mismo ya que no habían tenido oportunidad de recibir talleres de esa índole, se pudo recabar información sobre el concepto de salud mental con una actividad de lluvia de ideas, aunque tienen definiciones correctas no logran incluirlas en su vida cotidiana, justificando la falta de tiempo por las mismas exigencias que la sociedad actual espera, iniciando desde su



labor, si el docente no se encuentra actualizado a nivel pedagógico no cuenta con los requisitos mínimos que el Ministerio de Educación demanda en la actualidad, teniendo menos oportunidades dentro del área educativa; desde esta perspectiva la oportunidad y necesidad que tiene todo ser humano para invertir tiempo para él o ella para crecer dentro de su salud mental, se convierte en algo secundario logrando promover esta ideología a los alumnos y alumnas. Aunque cada persona sea distinta de las demás, pasan por experiencias relativamente similares y con una buena salud mental es una oportunidad para proyectar un estilo de vida saludable logrando ser un ejemplo dentro del aula para salir adelante a pesar de los obstáculos que se presenten, la práctica constante de pensar, hablar y actuar hacia una misma línea es la práctica para conservar una mejor salud mental.

Tomando en cuenta la descripción de los resultados obtenidos en la recopilación de la información proporcionada por los instrumentos, además de hallazgos encontrados durante el proceso de talleres de formación, en base a las categorías de análisis planteados, se realizaron las siguientes inferencias:

Se encontraron contradicciones entre los y las docentes al consideran como trabajo en equipo y trabajo en grupo, lo cual crea una desvinculación de su práctica docente y los procesos que se viven en los diferentes ambientes del colegio. Esto se ve reflejado en lo que varios alumnos y alumnas expusieron en cuanto a las relaciones interpersonales que se viven en el colegio en general, en los cuales denotan conflictos, no solamente a nivel de salón de clases, sino en el ambiente escolar a nivel general.

Los y las docentes identifican que el trabajar en armonía y tener buenas relaciones interpersonales es clave para tener un buen ambiente laborar y escolar, en contradicción con lo expresado y observado en los talleres de formación, se les pidió continuamente que se integraran como grupo, y no lo llevaron a cabo, como muestra de eso se infiere que el tener el conocimiento no es suficiente para la aplicación y la

realidad del ambiente escolar. A pesar de evidenciar la falta de tiempo para convivir entre docentes, durante los talleres de formación, ellos y ellas refieren que poseen diferentes momentos en los cuales podrían relacionarse, pero ese tiempo no es aprovechado para hacerlo, por el desconocimiento de métodos y técnicas para lograrlo, entre las dificultades que ellos indicaron fueron, falta de tiempo, espacio, tecnología, actitudes negativas.

Se finalizaron los talleres programados con el tema trabajo en equipo, ya que los resultados que arrojaron las entrevistas se logró evidenciar la falta de integración entre los y las docentes tanto entre niveles como dentro de los mismos. Al realizar la actividad donde se solicitó la integración de todos los miembros del grupo, tomando en cuenta cada habilidad y destreza de forma individual para incluir la estrategia más adecuada a la problemática que plantearon de acuerdo al eje temático dado, se evidenció la apatía de algunos grupos para realizar la actividad y la confusión de realizar la actividad en trabajo en grupo en lugar de trabajo en equipo, este resultado se puede comparar con la escala de Likert donde los y las alumnas refieren la capacidad que tienen los y las docentes en trabajar en grupo. De cinco grupos solamente dos lograron realizar la actividad como trabajo en equipo, incluyendo la participación individual que tendría cada uno tomando en cuenta sus destrezas dentro de la estrategia, los tres grupos restantes propusieron una estrategia viable más no se incluyen ellos como parte de la solución. Un equipo donde nadie expresa lo que siente de forma adecuada, donde no se respeta la opinión individual, obstaculizando de esta forma enriquecimiento del equipo, no vive en un clima de libertad, y las personas no pueden crecer en semejantes grupos. En la información obtenida dentro del perfil de entrada se puede denotar la apertura que tiene cada uno de los docentes para crear un ambiente adecuado, pero el miedo a los prejuicios por la falta de empatía entre sus pares obstaculiza la creación de una óptima relación interpersonal dentro de los y las docentes. No se puede evadir la responsabilidad que esto conlleva a cada persona

porque cada uno y una tiene la misma oportunidad de poder brindarle a sus pares un ambiente donde se pueda encontrar la libertad de ser, comprendiendo que cada quien tiene diferente percepción y experiencias de cada evento vivido.

Se encontró un 70% que en efecto la salud mental de los y las docentes promueve relaciones interpersonales saludables entre pares en la dinámica del centro educativo, ya que se logró identificar que un considerado grupo de docentes tratan de tener una salud mental adecuada para lograr mantener un equilibrio, pero también evidenció la poca formación y aplicación al respecto de la salud mental y relaciones interpersonales en el ambiente escolar.

En un 80% se logró establecer las consecuencias que tiene la salud mental de los y las docentes en la dinámica de las relaciones interpersonales dentro del centro educativo, ya que la participación que se vivenció en los talleres de formación, los grupos de trabajo y las dinámicas que los grupos docentes están sectorizados y que no han logrado mantener una armonía en colectivo.

Se logró comprobar en un 100% que las experiencias de los y las docentes influyen en su salud mental, porque se notó en la realización del trabajo de campo en cuanto a las entrevistas, y los talleres de formación, además de contrastar esa perspectiva con las Escalas de Likert que se realizaron a estudiantes de los diferentes niveles académicos.

Se identificó los factores que influyen a nivel personal en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del centro educativo en un 90% ya que algunas entrevistas evidenciaron respuestas monosílabas aunque estas fueran preguntas específicas.

El objetivo de determinar la influencia de las dinámicas de grupo en los y las docentes de nivel primario, básico y diversificado del centro educativo se logró un 100% ya que se evidenció durante los talleres realizados con los y las docentes dentro del trabajo de campo como las dinámicas creaban espacios de participación e integración entre ellos y ellas aunque de forma sectorizada.

Durante los talleres de relaciones interpersonales se pudo comparar los cambios actitudinales de los y las docentes en los diferentes ambientes del centro educativo siendo un espacio de reflexión para los y las docentes a un 80% ya que algunos docentes presentaron actitudes de indiferencia y de incredulidad ante estas comparaciones así como los resultados de las encuestas reflejaron las diferentes actitudes que presentan dentro y fuera del salón.

Durante el trabajo de campo se promovió en un 100% talleres de formación enfocados en la salud mental, relaciones interpersonales, dinámicas de grupo, así como brindarles herramientas necesarias que lo requiera el proceso. Como resultado se obtuvo el interés que presentó las autoridades del centro educativo de continuar con este tipo de talleres en un futuro próximo.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- Se identificó que en efecto la salud mental promueve relaciones interpersonales saludables entre pares en la dinámica del centro educativo, aunque un grupo numeroso no posee una adecuada salud mental para promoverlas.
- Las consecuencias de la salud mental de los y las docentes en las dinámicas de las relaciones interpersonales dentro del centro educativo están entrelazadas con muchos factores como lo son la vida familiar, personal y laboral del docente. Además de esto, las repercusiones que esto causa en los diferentes niveles académicos en los cuales imparten clases y en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Las experiencias vividas por los y las docentes influyen su salud mental, se evidenció que por los pocos espacios de socialización al respecto, no pueden llevar a cabo al máximo su labor en el centro educativo.
- Los factores que influyen a nivel personal en los y las docentes en su salud mental son las áreas emocionales, principalmente el manejo inadecuado del estrés, físicas, sociales y mentales.
- La influencia de las dinámicas de grupo en los y las docentes de los diferentes niveles, evalúa la acción conjunta del grupo siendo una herramienta primordial para ofrecer una retroalimentación enriquecedora y lograr una mejor integración de todo el personal docente del centro educativo, así como fomenta la participación de los mismos.

- Los talleres de formación para los y las docentes enfocados en la salud mental, relaciones interpersonales, dinámicas de grupo son herramientas necesarias para adquirir una mejora en cada uno de estos temas y lograr ser más eficiente y eficaz en su labor educativa.

#### **4.2. Recomendaciones**

- Que la institución promueva espacios de discusión y reflexión para que los y las docentes hablen acerca de su realidad y mejoren sus relaciones interpersonales en base a su salud mental, así como implementar la ayuda individual mediante procesos terapéuticos, ya sea grupales o individuales.
- Se considera indispensable que los y las docentes tengan un espacio en común entre los diferentes niveles académicos.
- Que exista un programa de supervisión grupal para analizar las problemáticas planteadas por los y las docentes para mejorar el ambiente del centro educativo, así como la salud mental de los docentes y promover relaciones interpersonales saludables
- Se sugiere continuar con talleres para los y las docentes, así como personal directivo de la institución educativa donde se refuerce la importancia y los beneficios de la salud mental para tener calidad de vida.
- Se motiva al centro educativo incluir dentro de los talleres diversas dinámicas de grupo donde se involucren todos los y las docentes sin sectorizar por niveles y de esta forma integrar a todos los educadores logrando un ambiente óptimo.

- Promover una calendarización donde se promueva una vez al mes la elaboración de talleres sobre los temas de salud mental, relaciones interpersonales y dinámicas de grupo para lograr una identificación con la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

**Beraza, Miguel A. Zabalza. 2012.** *Profesor (a) (e) s y Profesión docente.* España : Narcea, S.A., 2012. pág. 168. ISBN 8427718098.

**Bernard Lonergan, trad. Armando J. Bravo. 1998.** *Filosofía de la Educación.* Toronto, Canadá : University Toronto Press, 1998. pág. 408. ISBN 9688596116.

**Fromm, Erich. 1979.** *Grandeza y limitaciones del pensamiento de Freud.* México : Siglo xxi editores, 1979. pág. 168. ISBN 9682315794.

—. **1994.** *La patología de la normalidad.* España : Paidós Ibérica, S.A., 1994. pág. 195. ISBN 9788449308659.

—. **1994.** *La patología de la normalidad.* España : Paidós Ibérica, S.A., 1994. pág. 195. ISBN 9788449308659.

**Fromm, Erich y Morck, tr. Heriberto F. 1953.** *Ética y psicoanálisis.* México : Fondo de Cultura Económica, 1953. pág. 279. ISBN 968-16-0624-8.

**Garavito Fernández, Marco Antonio. 2003.** *Violencia Política e inhibición social.* Guatemala : Flacso, 2003. pág. 199. ISBN 9992266899.

**Guerra, M.A. Santos. 1993.** *La evaluación, un proceso de diálogo, comprensión y mejora.* Archidocha : Aljibe, 1993. pág. 230. ISBN 9789505501939.

**Jersid, Arthur T. 1965.** *La personalidad del maestro.* Buenos Aires : Paidós, 1965. pág. 163. ISBN 8475093949.

**Lemkau, Paul V. 1953.** *Higiene Mental.* México-Buenos Aires : Fondo de Cultura Económica, México-Buenos Aires, 1953. pág. 397. ISBN 9681603338.

**Lesser, Gerald S. 1981.** *La psicología en la práctica educativa.* México : Trillas, S.A., 1981. pág. 739. ISBN 9682410002.

**Lippincott, Dixie V. 1969.** *La enseñanza y el aprendizaje en la escuela primaria.* Buenos Aires, Argentina : Paidós, 1969. pág. 321. ISBN 9688530255.

**Luft, Joseph. 1973.** *Introducción a la dinámica de grupos.* España : Herder, S.A., 1973. pág. 138. ISBN 8425408342.



**Lusien, Albert y Pierre, Simon. 1983.** *Las relaciones interpersonales, ejercicios prácticos y fundamentos teóricos.* Barcelona : Herder, 1983. pág. 122. ISBN 8425407613.

**Martín-Baró, Ignacio. 1990.** *Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica.* El Salvador : UCA Editores, 1990. pág. 459. ISBN, 8484050513, 9788484050513..

—. **1993.** *Sistema, grupo y poder.* El Salvador : UCA, 1993. pág. 415. Vol. X. ISBN 8484051382.

**Maslow, Abraham H. 1991.** *Motivación y Personalidad.* Madrid, España : Díaz de Santos, S.A., 1991. pág. 436. ISBN 8487189849.

**Mayer, Richard E. 2004.** *Psicología de la Educación.* Madrid : Pearson Education, S.A., 2004. pág. 334. ISBN 8420541648.

**Organismo Legislativo, Congreso de la República de Guatemala. 1997.** Código de Salud. *www.portal.mspas.go.gt.* [En línea] 1997. [Citado el: 25 de septiembre de 2013.] <http://portal.mspas.gob.gt/files/Descargas/DGRVCS/Salud publica/Decretos/DEC 90 97.pdf>.

**Rogers, Carl. 1961.** *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica.* Buenos Aires : Paidós Ibérica, S.A., 1961. pág. 400. ISBN 978844932638.

**S. Dicaprio, Nicholas. 1989.** *Teoría de la personalidad.* México : McGraw Hill, 1989. pág. 559. ISBN 968451736X.

**Salazar Valencia, Ángel Benjamín y Melgar, Luis Alexander. 1987.** La Salud Mental del maestro, como un factor esencial en el proceso enseñanza-aprendizaje: el docente del Nivel Medio del Sector Público, en la Ciudad de Guatemala en las zonas; uno, dos, seis, siete y trece, en el año 1987. Guatemala : USAC, 1987. 13 T(413).

**UNESCO. 1997.** *www.unesco.org.* [En línea] 11 de noviembre de 1997. [Citado el: 25 de septiembre de 2013.] <http://portal.unesco.org/es/ev.phpURL ID=13144&URL DO=DO TOPIC&URL SECTION=201.html>.

**Woolfolk, Anita. 2006.** *Psicología Educativa.* México : Pearson Education, 2006. pág. 669. ISBN 9702607159.

## ANEXOS

### Anexo 1

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Colegio Monte Carmelo

#### Importancia de la Salud mental y Relaciones Interpersonales

**Objetivo:** Esta entrevista busca recoger información valiosa sobre algunas características que usted percibe en cuanto a salud mental y relaciones interpersonales. Será manejado de forma confidencial y ayudará a la implementación de herramientas para beneficio suyo. Por ello, su participación sincera es valiosa.

Le pedimos que responda en base a lo que piensa y siente. No hay respuestas buenas ni malas.

**Instrucciones:** Por favor, lea atentamente y responda **TODAS** las preguntas. Recuerde que esta entrevista no pretende evaluarle, sino conocer mejor su punto de vista.

A continuación se le presenta una serie de preguntas relacionadas a los diferentes ambientes en los cuales usted podría encontrarse durante su vida. **Su respuesta es privada y personal.**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

I. Datos Generales:

1. Nombre: \_\_\_\_\_

2. Edad: \_\_\_\_\_

3. Sexo: \_\_\_\_\_

4. Religión: \_\_\_\_\_

5. Domicilio: \_\_\_\_\_

6. Escolaridad: \_\_\_\_\_

7. Estado Civil: \_\_\_\_\_

8. Ocupación: \_\_\_\_\_

a. Nivel académico que imparte	
Primaria	
Básicos	
Diversificado	

## **II. Dimensión Social**

1. ¿Cree que las experiencias como educador han afectado alguna área de su vida? Si/no  
¿Cuál y de qué forma?

## **III. Dimensión Laboral**

2. ¿Su salud física y/o estado emocional han limitado sus relaciones interpersonales con sus compañeros de trabajo?
3. ¿Cómo reacciona ante un problema en su labor docente?
4. ¿Para usted qué significa tener una buena relación con sus compañeros de trabajo?
5. ¿Qué define por trabajo en grupo? Podría dar un ejemplo con base a su experiencia como docente sobre el trabajo en grupo
6. ¿Cómo podría definir la experiencia de enseñar?
7. ¿Cuál es su mayor temor dentro de ámbito laboral como docente?
8. ¿En su opinión las condiciones de trabajo son adecuadas?

## **IV. Dimensión Familiar**

9. ¿El ser docente ha interferido en su área familiar y en qué forma?
10. ¿Qué influencia ha tenido en su vida familiar el ser docente?

## **V. Dimensión Personal**

11. ¿Qué considera usted que es salud mental?

12. ¿Cree que la salud mental es un factor que puede afectar en sus labores cotidianas, si/no y por qué?
13. ¿Conoce o ha practicado algún método para mejorar su salud mental? Si/no cuál
14. ¿Qué actividad realiza para eliminar el estrés del día?
15. ¿Expresa sus sentimientos y emociones? Si (Cómo) No (Por qué)
16. ¿Cómo se ve dentro de diez años?
17. ¿Cómo definen su estado de ánimo general cotidianamente?

## Anexo 2

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Colegio Monte Carmelo

Código: SM1

### Importancia de la Salud Mental

**Objetivo:** Este cuestionario busca recoger información valiosa sobre algunas características que tiene tu colegio. Será manejado de forma confidencial y ayudará a la implementación de herramientas para beneficio tuyo. Por ello, tu participación sincera es valiosa.

Hola: Como estas, tu centro educativo y tu sección han sido seleccionados para participar en un cuestionario. Queremos conocer algunas cosas de tu colegio, directora, maestros, maestras, compañeros, y compañeras, porque nuestra tarea es mejorar algo que a ti no te guste, y tú puedes ayudar a cumplirlo.

Te pedimos que respondas en base a lo que piensas y sientes. Queremos saber la verdad y tu opinión sincera, no hay respuestas buenas ni malas.

**Instrucciones:** Por favor, lee atentamente y responde **TODAS** las preguntas. Recuerda que este cuestionario no pretende evaluarte, sino conocer mejor a tu colegio y las personas que lo integran.





A continuación se te presenta una serie de preguntas relacionadas con el ambiente en tu colegio. Marca con una **X** la respuesta con la que más te identifiques. No hay respuestas correctas o incorrectas. **Tu respuesta es privada y personal.**

<b>b. Nivel primario</b>	
1ero primaria	<input type="checkbox"/>
2do primaria	<input type="checkbox"/>
3ero primaria	<input type="checkbox"/>

<b>c. Sexo</b>	
Masculino	<input type="checkbox"/>
Femenino	<input type="checkbox"/>

<b>d. Edad</b>	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------



e. Estás de acuerdo con las siguientes oraciones?	 Muy en desacuerdo	 En Desacuerdo	 De Acuerdo	 Muy de acuerdo
1. Siento que la mayoría de maestros y maestras se preocupan por los problemas que tenemos en casa y el colegio				
2. En mi colegio existen pocos problemas				
3. En mi colegio cuando se presenta algún problema mi maestro o maestra le encuentra una solución sin lastimar a nadie				
4. Se llevan bien mis compañeros y compañeras de mi clase				
5. Los maestros y maestras se llevan bien con todos los alumnos y alumnas				
6. Es agradable el comportamiento de mis maestros y maestras cuando no está dando clases				
7. Mis maestros y maestras se llevan bien entre ellos y ellas				
8. Cuando tienen que realizar una actividad para el colegio mismos maestros y maestras y la directora se comunican bien para que la actividad sea un éxito				
9. Mis maestros y maestras se llevan bien con los padres y madres de familia				
10. Mi directora, maestros y maestras se llevan bien				
11. Mi directora se lleva bien con los padres y madres de mis compañeros				
12. Mi directora es amigable con los alumnos y alumnas de la clase				
13. Me llevo bien con mis maestros y maestras				
14. Mis maestros y maestras confían en mi directora				
15. Me llevo bien con mis compañeros de clase				
16. Mis maestros y maestras confían en los padres y madres de familia				
17. Mi clase confía en los maestros y maestras				
18. Mis maestros y maestras se sienten felices de enseñar				
19. Mi papá y mamá se sienten contentos que asista a este colegio				
20. En el colegio todos y todas dicen que nuestros maestros y maestras enseñan bien				
21. Me gusta cómo me enseñan mis maestros y maestras				

<b>22.</b> Si no entiendo una lección mi maestro o maestra me ayudan a comprenderlo				
<b>23.</b> En mi clase les gusta la ayuda que dan los padres y madres en el colegio				
<b>24.</b> Confío en mis maestros y maestras				
<b>25.</b> Si cometiera una falta, confío que mis maestros y maestras en conjunto con la directora me tratarán de manera justa				
<b>26.</b> Creo justas las normas de disciplina que existe en el reglamento del colegio				
<b>27.</b> Mis maestros y maestras aplican de manera justa el reglamento del colegio				

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

### Anexo 3

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Colegio Monte Carmelo

Código: SM2

#### Importancia de la Salud Mental

**Objetivo:** Este cuestionario busca recoger información valiosa sobre algunas características que tiene tu colegio. Será manejado de forma confidencial y ayudará a la implementación de herramientas para beneficio tuyo. Por ello, tu participación sincera es valiosa.

**Instrucciones:** Por favor, lee atentamente y responde **TODAS** las preguntas. Recuerda que este cuestionario no pretende evaluarte, sino conocer mejor a tu colegio y las personas que lo integran.

A continuación se te presenta una serie de preguntas relacionadas con el ambiente en tu colegio. Marca con una **X** la respuesta con la que más te identifiques. No hay respuestas correctas o incorrectas. **Tu respuesta es privada y personal.**

a. Nivel educativo	
Primaria	
Básicos	
Diversificado	

b. Sexo	
Masculino	
Femenino	

c. Edad	

d. Grado de estudios	
4to primaria	
5to primaria	
6to primaria	
1ero básico	
2do básico	
3ero básico	
Bachillerato	4to.
	5to.
	6to.

e. Estás de acuerdo con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De Acuerdo	Muy de acuerdo
1. Siento que la mayoría de docentes se preocupan por los problemas que tenemos en casa y el colegio				
2. En mi colegio existen pocos problemas				
3. En mi colegio cuando se presenta algún problema o conflicto, se resuelve de manera adecuada				
4. Las relaciones entre estudiantes son armoniosas, sin conflictos				



5. Las relaciones entre docentes y estudiantes son armoniosas y sin conflictos				
6. Las actitudes de mis docentes son buenas, cuando no están dando clases				
7. Las relaciones entre los y las docentes son armoniosas y sin conflictos				
8. Cuando tienen que realizar una actividad para el colegio mis docentes, se comunican y la llevan a cabo sin inconvenientes				
9. Las relaciones entre docentes y padres y madres de familia son armoniosas y sin conflictos				
10. Las relaciones entre mi directora y docentes son armoniosas y sin conflictos				
11. Las relaciones entre mi directora y los padres y madres de familia son armoniosas y sin conflictos				
12. Las relaciones entre mi directora y estudiantes son armoniosas y sin conflictos				
13. Mi relación con docentes es satisfactoria				
14. Mi relación con mis compañeros y compañeras de clase es satisfactoria				
15. Los y las docentes confían en mi directora				
16. Los y las docentes confían en los padres y madres de familia				
17. Los y las estudiantes confían en mis docentes				
18. Mis docentes se sienten felices de enseñar				
19. Mi papá y mamá se sienten contentos que asista a este colegio				
20. En el colegio todos y todas dicen que nuestros profesores enseñan bien				
21. Me gusta cómo me enseñan mis docentes				
22. Cuando tengo alguna duda, mis docentes las resuelven				
23. Todos hablan bien del apoyo que brindan nuestros padres y madres a nuestro colegio				
24. Yo le tengo confianza a mis docentes				
25. Si cometiera una falta, tengo la seguridad que mis docentes o la directora me tratarán de manera justa				
26. Creo justas las normas de disciplina que existe en el reglamento del colegio				
27. De acuerdo a las medidas de disciplina del reglamento del colegio, mis docentes lo aplican de manera justa				

MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACION, ES MUY VALIOSA