

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN INTERNET DE
ESTUDIANTES DE 16 A 18 AÑOS EN EL COLEGIO BILINGÜE
CAMPO ALTO COLINAS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**CATHERINE ROXANA ROMÁN ARRECHAVALA
ASTRID CLAUDIA JUDITH GONZÁLEZ GODÍNEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, possibly a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text is centered over the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 273-2014
CODIPs. 1772-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de septiembre de 2014

Estudiantes
Catherine Roxana Román Arrechavala
Astrid Claudia Judith González Godínez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO (20º.) del Acta CUARENTA GUIÓN DOS MIL CATORCE (40-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**LA DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN INTERNET DE ESTUDIANTES DE 16 A 18 AÑOS EN EL COLEGIO BILINGÜE CAMPO ALTO COLINAS**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Catherine Roxana Román Arrechavala
Astrid Claudia Judith González Godínez

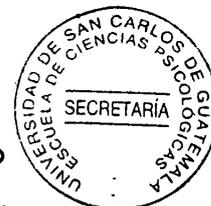
CARNÉ No. 2009-16831
CARNÉ No. 2009-16842

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Héctor Rolando Marroquín Hernández, y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

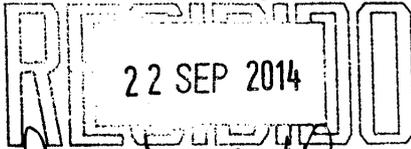
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP 185-2014
REG: 273-2014
REG: 070-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 22 de Septiembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN INTERNET DE ESTUDIANTES DE 16 A 18 AÑOS EN EL COLEGIO BILINGÜE CAMPO ALTO COLINAS”.

ESTUDIANTE:
Catherine Roxana Román Arrechavala
Astrid Claudia Judith González Godínez

CARNE No.
2009-16831
2009-16842

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 19 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 185-2014
REG 273-2014
REG 070-2014

Guatemala, 22 de Septiembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“LA DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN INTERNET DE ESTUDIANTES DE 16 A 18 AÑOS EN EL COLEGIO BILINGÜE CAMPO ALTO COLINAS”.

ESTUDIANTE:
Catherine Roxana Román Arrechavala
Astrid Claudia Judith González Godínez

CARNÉ No.
2009-16831
2009-16842

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Iris Janeth Nolasco
DOCENTE REVISORA



Andrea./archivo

Guatemala julio 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada
De la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Estimada Licenciada Álvarez:

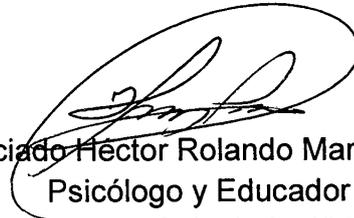
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de la investigación titulado "LA DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN INTERNET DE ESTUDIANTES DE 16 A 18 AÑOS EN EL COLEGIO BILINGÜE CAMPO ALTO COLINAS" realizado por las estudiantes CATHERINE ROXANA ROMÁN ARRECHAVALA, CARNÉ: 200916831 Y ASTRID CLAUDIA JUDITH GONZÁLEZ GODÍNEZ CARNÉ 200916842.

El trabajo fue realizado a partir del 12 de enero del 2014 hasta el 30 de julio del 2014.

Esta investigación cumple con los requerimientos establecidos la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo.

Atentamente,



Licenciado Héctor Rolando Marroquín Hernández
Psicólogo y Educador Especial
Colegiado 4040
Asesor de contenido

Guatemala, Agosto del 2014.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada
De la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes CATHERINE ROXANA ROMÁN ARRECHAVALA, CARNÉ 200916831 y ASTRID CLAUDIA JUDITH GONZÁLEZ GODÍNEZ, CARNÉ 200916842, realizaron en esta institución el trabajo de campo del proyecto de investigación titulado "LA DEPENDENCIA A LAS REDES SOCIALES EN INTERNET DE ESTUDIANTES DE 16 A 18 AÑOS EN EL COLEGIO BILINGÜE CAMPO ALTO COLINAS", en julio del presente año, en horario de 7:30 a 15:00 horas , donde tomaron una muestra de 50 estudiantes de nivel diversificado, realizaron encuestas a dichos alumnos y realizaron talleres.

Las estudiantes antes mencionadas, cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Luis Avila

Director Académico de Secundaria
Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas
Teléfonos: 22234747



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR

CATHERINE ROXANA ROMÁN ARRECHAVALA

Héctor Rolado Marroquín Hernández

Licenciado en Psicología y Profesor en Educación Especial

Colegiado 4040

Roberto Andrade Reyes

Cirujano dentista

Colegiado 1177

POR

ASTRID CLAUDIA JUDITH GONZÁLEZ GODÍNEZ

Moisés Estuardo González Méndez

Magister en Finanzas

Colegiado 2108

Helen Celestina Orozco Velásquez de González

Magister en Finanzas

Colegiado 1506

ACTO QUE DEDICO

- A Dios:** Gracias por darme la vida, inteligencia, recursos y pasión para realizar mis metas y sueños.
- A mi mamá** Nelly de Román
Gracias por su apoyo, consejos y amor través de la distancia, siempre está en mi corazón la amo.
- A mi papá** Juan Román
Le agradezco infinitamente todo su apoyo, paciencia y amor. Es un gran ejemplo a seguir, sabe que lo amo.
- A mi hermana** Virginia de Pivaral
Gracias por todo tu apoyo, cariño y consejos, sosuna parte importante en mi vida, TQM.
- A mi amiga y compañera** Astrid González (Chiquiz)
Gracias por tu paciencia, dedicación y entrega en este proyecto, sos una gran amiga, TQM.
- A mis familiares y amigos:** Héctor, los amigos y mi familia.
Por hacer cada instante de mi vida algo único, y siempre estar allí, los quiero y estoy inmensamente agradecida.

Por: CATHERINE ROXANA ROMÁN ARRECHAVALA

ACTO QUE DEDICO

- A Dios:** Por haberme iluminado en este arduo camino dándome retos y deseos de superación aun cuando existieron momentos difíciles.
- A mi mamá** Verónica de González
Por su entrega hacia mí, por ser mi consejera, mi mejor amiga y un ejemplo de mujer.
- A mi papá** Rubén González
Por su apoyo incondicional y gran amor, por ser un ejemplo de lucha y tenacidad.
- A mis hermanos** Yuvini y Albin González por su sabios consejos y gran apoyo. Por ser mi mayor motivación y ejemplo a seguir.
- A mi prometido** José Manuel Contreras
Por su paciencia, apoyo y amor incondicional. Por siempre estar ahí cuando lo necesito.
- A mi amiga y compañera** Catherine Román (mamá Cathy)
Por haber compartido momentos inolvidables en este proceso y en lo personal. Que nuestra amistad siga por largos años.
- A mis familiares y amigos:** Por su cariño, apoyo y comprensión, por hacer de mi vida y profesión lo que más amo.

Por: ASTRID CLAUDIA JUDITH

GONZÁLEZ GODÍNEZ

AGRADECIMIENTOS

A:

Dios

Por darnos la capacidad y recursos de seguir adelante en nuestra carrera profesional.

Universidad de San Carlos de Guatemala

Por brindar las oportunidades profesionales necesarias en la formación superior.

Escuela de Ciencias Psicológicas

Por abrir sus puertas hacia la obtención del conocimiento profesional.

Licda Iris Janeth Nolasco

Por sus asesorías, tiempo y paciencia invertido en este proceso.

Lic. Héctor Rolando Marroquín

Por sus asesorías, tiempo y paciencia invertidos, calidad como persona y profesional que nos ayudó en este proceso.

Elizabeth Franke

Por abrirnos las puertas y permitir ampliar nuestros conocimientos y desarrollarnos a nivel profesional en el momento que lo necesitábamos en el proyecto de investigación.

Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas

Por abrir las puertas y brindar la ayuda para poder realizar la investigación.

Gracias por esta oportunidad de crecimiento profesional.

ÍNDICE

	Pág.
Resumen de proyecto.....	1
Prólogo.....	2
CAPÍTULO I.....	4
Introducción.....	4
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Marco teórico.....	6
Antecedentes	6
1.1.2.1 El internet	8
1.1.2.1.1 Herramientas de internet	9
1.1.2.1.2 Internet y sus escenarios de acción	10
1.1.2.1.3 La conducta adictiva a Internet CDI	12
1.1.2.1.4 Tipos de usuarios de Internet “Modelo de cuatro”	12
1.1.2.2 Las redes sociales del internet	15
1.1.2.2.1 Oportunidades y riesgos en las redes sociales	16
1.1.2.2.2. Adolescencia e internet	19
1.1.2.2.3 Pautas de uso adecuado de las redes sociales de internet.....	20
1.1.2.3 Adolescencia.....	22
1.1.2.3.1 Cambios fisiológicos.....	23
1.1.2.3.2. Cambios cognitivos	24
1.1.2.3.3 Cambios psicológicos.....	24
1.1.2.3.4 Necesidades del adolescente	26

1.1.2.3.5 Los derechos de los adolescentes.....	29
1.1.2.4 Dependencia.....	33
1.1.2.4.1 Dependencias en los adolescentes.....	36
1.2 Delimitación del tema.....	37
CAPÍTULO II.....	38
2. Técnicas e Instrumentos.....	38
2.1 Técnicas.....	38
2.1.1 Técnicas de muestreo.....	38
2.1.2 Técnica de recolección de datos.....	38
2.1.3 Técnica de análisis estadístico de los datos.....	38
2.2 Instrumentos.....	39
CAPÍTULO III.....	40
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	40
3.1 Características del lugar y de la población.....	40
3.1.1 Características del lugar.....	40
3.1.2 Características de la población	41
3.2 Análisis cualitativo.....	41
3.3 Análisis cuantitativo	43
CAPÍTULO IV.....	49
4.1 Conclusiones y recomendaciones.....	49
4.1.1 Conclusiones.....	51
4.1.2 Recomendaciones.....	50
Bibliografía.....	52
Anexos.....	54

RESUMEN DE PROYECTO

“La dependencia a las redes sociales en internet de estudiantes de 16 a 18 años en el Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas”

Autoras: Catherine Roxana Román Arrechavala y
Astrid Claudia Judith González Godínez

El propósito de la investigación fue identificar los factores que determinan la dependencia a redes sociales, así como conocer las consecuencias psicopatológicas que generan la dependencia y establecer parámetros de normalidad y anormalidad en el uso de las redes sociales.

Se llevó a cabo en el Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas por medio de encuestas a 50 estudiantes de 16 a 18 años inscritos en el año en curso, así como por medio de un taller, donde se dieron a conocer las consecuencias del uso inadecuado de las redes sociales del internet.

La investigación fue de tipo cuantitativa al resaltar la cantidad de tiempo que invierten los estudiantes en el uso de las redes sociales en internet, así como la cantidad de estudiantes que conocen la correcta funcionalidad de redes sociales en internet.

La línea de investigación que se utilizó fue la línea clínica al identificar las consecuencias que se pueden generar en el uso incorrecto e inadecuado de las redes sociales, teniendo en mente que la psicología clínica estudia “exclusivamente” la conducta humana buscando información como otras ramas y aplicándolo que ha encontrado como resultado de investigación.¹

Los alcances que se obtuvieron en la investigación son: identificar las consecuencias a causa del uso inadecuado de las redes sociales, establecer la funcionalidad del uso de las redes sociales en internet; así como informar a los estudiantes sobre la adecuada utilización y las consecuencias que generan la dependencia de las redes sociales en internet.

Se aplicaron diferentes técnicas e instrumentos entre las ellos, la encuesta y observación, con la cuales se obtuvo una perspectiva sobre las determinantes que engloban la dependencia a redes sociales en internet, ayudándonos de esta manera a alcanzar los objetivos planteados en nuestra investigación.

¹MARTINEZ, DÍAZ Itzel, PEREZ NUÑES Rubén: *Psicología Clínica: ¿Qué es?, ¿Qué hace?, ¿Cómo lo hace?, ¿para qué sirve?*, Universidad Autónoma Metropolitana (2010) Pp 5.

PRÓLOGO

La cultura de nuestro país influye a los jóvenes a la búsqueda constante de información y conocimientos que los mantenga actualizados sobre los acontecimientos de su entorno. Con el fácil acceso a las herramientas tecnológicas, los jóvenes se ven afectados por las consecuencias de un mal uso debido a falta de conocimiento o incorrecto funcionamiento que nos proporciona la tecnología.

Entre una de las consecuencias que se encuentra es la dependencia a las redes sociales del internet, donde se desatienden actividades del hogar, laborales, académicas e interpersonales por estar pendiente de lo que pasa en el mundo a través de ordenador, esto le puede pasar tanto a los adultos como a los jóvenes, pero en esta ocasión se centró la atención en los jóvenes estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas los cuales tenían una edad de 16 a 18 años, pues es en esta edad donde la identidad y aceptación de grupo se vuelve importante y se toman muchas decisiones a veces sin medir las consecuencias que pueda tener más adelante.

Es necesario que los jóvenes guatemaltecos tengan información adecuada sobre la tecnología, ya que cada vez es más necesaria la utilización del internet. El correcto funcionamiento de esta herramienta, ayudará a la prevención de problemas psicosociales y psicopatologías que sufre la población guatemalteca.

La presente investigación permitió informar a los jóvenes por medio de talleres en los cuales se plantearon objetivos y empleando técnicas que ayudaron a informar y actualizar a los jóvenes sobre el uso adecuado de internet; ya que en la actualidad el desconocimiento y uso correcto de redes sociales conlleva consecuencias negativas.

Aumentando el número de jóvenes con información correcta del uso adecuado de las redes sociales, disminuirán las probabilidades de tener dependencias y darle un buen uso esta importante herramienta.

Entre las limitantes que se encontraron están: la negación de las dependencias a redes sociales y la poca sensibilización que poseen los jóvenes hacia el tema, creyendo que sus conductas son normales y propias de la edad; otra limitante fue que los catedráticos no orientan a los estudiantes sobre el uso adecuado de las redes sociales, y no son accesibles a utilizarlo como una herramienta de aprendizaje.

La población que se tomó en cuenta fue de 50 jóvenes estudiantes de la jornada matutina del colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, en horario de 7:30 a 15:00 horas en el mes de julio; se aplicó una encuesta donde se evidenciaron las dependencias a redes sociales en internet.

Autoras: Catherine Roxana Román Arrechavala y

Astrid Claudia Judith González Godínez

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad la tecnología abarca diferentes aspectos en la vida de los jóvenes tales como: servicios, trabajo, confort, arte, bullicio, comercio, diversión, medicina, comunicación, alimentación, etc. Por lo que están expuestos al contacto más cercano de este medio. Sin embargo, *“la no supervisión de los padres o responsables de los jóvenes hacia la tecnología hacen que se llegue a hacer un uso incorrecto del medio, teniendo diferentes consecuencias tanto en la vida familiar, como en la vida cotidiana”*.²

La tecnología llega a ser parte de la vida de los jóvenes, a estar de pronto como centro de todo lo que realizan. A mantenerse en contacto con personas que conocen o a tener nuevas conexiones en lo que respecta a las redes sociales. Sin embargo en la actualidad, los jóvenes hacen uso excesivo de las redes sociales en internet, provocando deficiencias en el estudio o en la vida familiar, lo cual desarrolla dependencia a este medio.

De ahí es que se hizo imprescindible recurrir a esta investigación, que ayudó a encontrar indicadores de dependencia a las redes sociales en internet, realizando una encuesta a jóvenes de una institución educativa, de acuerdo a sus experiencias, pensamientos y tiempo invertido en las redes sociales.

²FLORES Juan José, *Las redes sociales*, Universidad de San Martín de Porres, (2009), Pp 8.

En la investigación se plantearon las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores que generan dependencia?, ¿Cómo poseer un adecuado manejo de las redes sociales?, ¿Poseen los estudiantes conocimientos sobre las consecuencias de las dependencias?.

La tecnología ha tomado un plano importante en la vida de todo ser humano, tanto en el trabajo, en el estudio, como en la vida cotidiana. Siendo facilitador de acceso a la información como una herramienta importante si se le da un uso correcto.

*“El internet permite la interacción descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos estando inmersas las redes sociales, las cuales permiten la interacción entre personas o grupos con intereses en común”.*³

La dependencia a redes sociales en internet es una consecuencia generada por el uso inadecuado de las herramientas que nos proporcionan las redes sociales en internet, evidenciando así el poco control de los padres, exposición innecesaria a los peligros que genera la tecnología como lo es el cyberbulling, robo de información, entre otros.

Entre las técnicas e instrumentos que se emplearon está la encuesta y talleres informativos los cuales se aplicaron a cincuenta estudiantes inscritos durante el ciclo 2014 en el Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, donde se evidenciaron las dependencias a las redes sociales en internet, así como las consecuencias generadas por dichas dependencias.

³ENCIMAS LABRADOR Francisco; ROL Ranquesen Ana; FUENTES Mayte, Fundación Gaudium (2010), *guía para padres de hijos en educación secundaria sobre el uso saludable de las nuevas tecnologías*. Pp 8.

1.1.2. MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

Investigaciones acerca de dependencia

En el año 2008 en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se realizó la investigación llamada “La Dependencia de la telefonía celular y cambios que éste produce en el entorno social y académico de los estudiantes universitarios de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, tuvo como objetivo general comprobar si existía dependencia entre los jóvenes universitarios, hacia el uso del teléfono celular, así mismo, identificar las ventajas y desventajas del uso del mismo; logrando concluir que las relaciones sociales se ven afectadas por el uso inadecuado del celular, ya que los jóvenes presentan más atención a su celular que a las conversaciones presenciales.

Investigaciones acerca de redes sociales de internet

En la Universidad de San Carlos de Guatemala en el año 2011 en la Escuela de Ciencias Psicológicas, realizaron un estudio llamado “El mecanismo de defensa de la proyección en las redes sociales de internet del colegio bilingüe campo alto colinas durante el 2011”, con la finalidad de describir las cualidades, deseos o sentimientos que producen ansiedad fuera de sí mismo, dirigiéndolos

hacia algo o alguien a quien se los atribuyen totalmente, por medio de la cyber comunidad; entre los resultados lograron concluir que actualmente el internet se vuelve cada día más común para los usuarios jóvenes, invirtiendo varias horas de navegación en la red, la computadora y el celular.

Por otro lado en el año 2012 en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala realizaron un estudio llamado “Impacto de las redes sociales en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos”, el cual tuvo como objetivo dar a conocer el impacto de las redes sociales en los jóvenes estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, promoviendo mejores prácticas para la utilización de estos sistemas; entre los resultados encontrados se obtuvo que las redes sociales se han logrado incrustar en la vida cotidiana de muchas personas, sobre todo en la población joven, la gran cantidad de personas que hoy en día están visitando este tipo de sistemas, en el cual cualquier individuo que posea un perfil dentro de una red social.

En conclusión, basados en las investigaciones presentadas anteriormente, nos atrevemos a considerar factible la relación de la dependencia a redes sociales, ya que en la actualidad el internet es una herramienta imprescindible día a día en el desarrollo de la vida cotidiana; la cual conlleva consecuencias negativas si uso es inadecuado como lo es planteado en dicha investigación.

1.1.2.1. El internet ⁴

Es de suma importancia hacer mención que el internet apareció en el mundo en los años de los 70's como una red del departamento de defensa de Estados Unidos de América, la idea central del departamento era formar vías de comunicación alterna, donde Estados Unidos pudiera estar al tanto de cualquier bombardeo o sabotaje, y para ello utilizaban radios y satélites, era necesario que las computadoras estuvieran estratégicamente direccionadas para obtener la comunicación correcta, todo esto tenía el nombre de comunicación punto a punto. Poco a poco este sistema fue teniendo renombre, y empezaron algunos científicos a utilizarlo, pero por problemas políticos existió separación. Gracias a que los científicos conocieron la idea principal, crearon su propia red de información, y poco a poco con la creación de laboratorios y centros de cómputos localizados en universidades los estudiantes modificaron y crearon redes, y fue gracias a estos últimos que podemos conocer la red tal cual la conocemos hasta nuestros días. Entonces podemos definir al internet como una conexión de varias redes de computadoras unidas y comunicándose por medio de un protocolo llamado TCP/IP (Transmission Control Protocol / internet protocol).

Otro concepto importante de definir es el de red, ya que este es un concepto básico dentro de internet, y la red en palabras sencillas es compartir recursos de computación en forma rápida según los intereses utilizando como

⁴ESTRADA SAMAYOA, Ana Lily, Facultad de Ingeniería de sistemas, Universidad Francisco Marroquín INTERNET EN GUATEMALA, PRESENTE, PASADO Y FUTURO, Pp15.

base el internet, los recursos en las redes pueden ser información científica, o información social personal.

El uso actual de medios de comunicación y nuevas tecnologías permite el acceso a nuevos conocimientos y experiencias que enriquecen el desarrollo social; siendo así el internet una herramienta innovadora que permite el fácil acceso a la comunicación e información de forma globalizada.

1.1.2.1.1. Herramientas de internet⁵

La red ofrece ilimitadas acciones y posibilidades que ayudan a minimizar trabajos y ampliar opciones para mejorar la funcionalidad en el entorno. Por ejemplo, los chats y correos electrónicos son imprescindibles para intercambiar información, mantener una comunicación continua con personas que no tenemos cercanas a nosotros e incluso personas que viven en otros países.

Otra herramienta importante son las videoconferencias, que más que comunicar e informar, permite visualizar y acercar a personas al ser una opción cara a cara.

Y por último pero no menos importantes encontramos a las fuentes de información, adecuada para niños, adolescentes y mayores es decir que es para todas las personas, la cual permite obtención de información e insta a la

⁵ibidem Pp. 15

investigación al haber ilimitadas fuentes que aumentan el conocimiento y desarrollo de las personas, la información que se obtenga de la red depende de los interés de los usuarios creando así diversos escenarios donde puede estar inmerso el uso del internet.

1.1.2.1.2. Internet y sus escenarios de acción ⁶

Algo importante por mencionar en este tema, es que los jóvenes más que un método de comunicación, utilizan el internet como una forma de interacción social, identificación en grupos y valores al permitir el conocimiento de nuevas amistades y la relación con personas que no conocen personalmente. Lo negativo en este caso es la sustitución de amistades y relaciones reales por videoconferencias o comunicaciones virtuales así como los chats con extraños y los falsos datos que se manejan en estas redes.

En el aprendizaje por otro lado, apoya al aumento de fuentes de información e investigación; siendo una herramienta útil, actualmente los adolescentes han disminuido la investigación en enciclopedia, libros en físico o bibliotecas y se dedican a hacer investigaciones donde en muchas ocasiones solo copian y pegan información que obtienen de los buscadores de internet, sin detenerse a ver lo esencial de la investigación, por lo que es necesario instruir a

⁶PÉREZ GÓMEZ Laura, Ferreras Miguel, *adiciones a nuevas tecnologías de la información y de la comunicación*, Primera Edición,(2009) Pp 45.

muchos adolescentes sobre cómo darle un correcto funcionamiento a esta herramienta.

Entre los padres de familia pueden existir posturas con respecto al uso internet, una de ellas es donde no coinciden con el uso de internet por parte de sus hijos, lo asocian a perder el tiempo o sobre el peligro que corren al no saber con qué o con quien se comunican sus hijos; y una segunda postura es el acceso a internet sin restricción alguna, donde los hijos están sin supervisión navegando y los padres consideran que el internet es otro miembro de la familia, el inconveniente en este segundo caso es que en algunas ocasiones por el hecho que los hijos solo conocen el mundo del internet se olvidan del mundo real, y no saben cómo socializar y hacer frente a muchas situaciones de la vida diaria. Es necesario hacer un balance entre ambas posturas, tomando en cuenta los valores y principios que cada familia tenga, es importante que los padres de familia establezcan en sus hijos una rutina o tiempo de ocio para evitar efectos negativos.

En los centros educativos, especialmente con algunos maestros se ha visto la poca utilización del internet, o mejor dicho su poco conocimiento sobre las aplicaciones disponibles en la red que les podrían ayudar mejorar su clase, y al mismo tiempo mejoramiento de habilidades o ampliación de conocimientos en los estudiantes, puesto que muchas veces solo piden a los estudiantes que realicen investigaciones, y los jóvenes muchas veces solo buscan, copian y pegan la información que obtuvieron del tema que el maestro solicitó, por lo que el conocimiento solo

queda en la hoja impresa, pues no forma parte del saber del estudiante, actualmente existe fácil acceso a redes en celulares, tablets, laptops, etc., esto reduce el funcionamiento en el aprendizaje, según los adolescentes posean control del uso de redes sociales.

1.1.2.1.3. La conducta adictiva a Internet CDI⁷

Es definida como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de Internet. Esta conducta conduce potencialmente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal. Dependiendo las características que presente cada persona en la interacción con las redes sociales se pueden dividir en diferentes tipos de usuarios.

1.1.2.1.4. Tipos de usuarios de Internet “Modelo de cuatro”⁸

A. “Stuck Online”⁹

- Un uso excesivo de Internet
- Descuido de las rutinas diarias (colegio, amigos, obligaciones)
- Actividades online específicas

⁷TSITSIKA, Artemis; Tzavela Eleni; MAVROMATI, Foteini. *Investigación sobre conductas adictivas a internet entre los adolescentes europeos*. Pp3 Recuperado el 23/03/14 de www.eunetadb.eu

⁸Ibídem Pp 10.

⁹Ibídem Pp10

- Efectos negativos por el uso excesivo (alteración del sueño, ansiedad si no puede meterse en Internet)
- Dificultad para disminuir su uso, incluso reconociendo el impacto negativo

Este tipo puede tener necesidad de conocimientos, vivencias y experiencias offline, sin embargo debido a las deficientes habilidades sociales se siente decepcionado, acosado o excluido y por lo tanto “atrapado” online.

B. Haciendo Malabarismos¹⁰

- Equilibrar las actividades diarias con el uso de Internet
- Presencia online y offline
- Estrés dentro de una apretada agenda

Este tipo puede tener necesidad de conocimientos, vivencias y experiencias offline, y además tener un buen nivel de habilidades sociales. Las actividades online pueden tener una estrecha conexión con las actividades offline (ej. Un adolescente con muchos amigos puede tener una alta participación en Facebook).

C. Completando una etapa¹¹

- Patrón online excesivo
- Cambio progresivo y adaptativo, y auto-corrección
- La auto-corrección puede llegar a través de:

¹⁰Ibídem Pp 10

¹¹Ibídem Pp11

- a. Saturación (“Acabar harto”)
- b. Reconocimiento de consecuencias negativas (problemas físicos, dolores, disminución del rendimiento académico, conflictos con los padres etc.)
- c. Motivación (relación romántica, etc.)

Este tipo muestra una necesidad de conocimientos, vivencias y experiencias offline y tiene habilidades sociales, sin embargo, debido a las características de desarrollo propios de la edad, el/ella experimenta un ciclo de uso intenso de Internet y la posterior ruptura a través de la autocorrección.

D. Matando el tiempo¹²

- El entorno offline es percibido como “aburrido”
- Carece de actividades de interés alternativas
- La participación online le ayuda a ocupar su tiempo de una forma agradable.
- Una reacción automática al aburrimiento.

Este tipo carece de necesidad de conocimientos, vivencias y de experiencias offline, y puede tener habilidades sociales limitadas.

Este “Modelo de cuatro” puede consistir en una herramienta para categorizar a los usuarios con CDI y con un diagnóstico inicial.

¹²Ibídem Pp11

- Los tipos A y D parecen tener un peor diagnóstico y una mayor comorbilidad (ansiedad, depresión, trastornos de atención etc.) En estos casos, CDI puede ser “la punta del iceberg”, es decir, la expresión de una dificultad psicosocial mayor que requiere intervención.
- Los tipos A y D seguramente no se autorregularán y necesiten de ayuda profesional.
- Los tipos B y C parecen ser usuarios funcionales y la pérdida de control está relacionada principalmente con patrones de desarrollo adolescente.
- Los tipos B y C seguramente se autorregularán y no necesitarán de ningún tipo de intervención. El tipo C sin embargo puede invertir bastante tiempo en esta “etapa”, por lo que puede que necesite algún tipo de ayuda.

En el uso del internet se ve reflejado el acceso e intercambio de información, redes sociales, comunicación a distancia, entre otras funciones según la necesidad de cada usuario.

1.1.2.2. Las redes sociales del internet¹³

Dentro del desarrollo y las oportunidades que nos brinda el Internet se incluyen las Redes Sociales, las cuales fueron creadas para propiciar relaciones personales a través de la red, su objetivo primordial es la comunicación

¹³ENCIMAS LABRADOR Francisco; ROL Ranquesen Ana; FUENTES Mayte, Fundación Gaudium (2010), *guía para padres de hijos en educación secundaria sobre el uso saludable de las nuevas tecnologías*. Pp10

instantánea de las personas registradas o grupos con intereses en común, ofreciendo un espacio de expresión para el dialogo, aprendizaje, e incluso relaciones sentimentales o inclusive puro entretenimiento.

Establecer que redes sociales son las más populares según ranking de usuarios y definir o describir cada una. Usos, funciones, poblaciones más altas conforme a cada red social.

Sin embargo, la tecnología trae también riesgos que preocupan debido a la gran influencia y accesibilidad que se tiene, algunos de los riesgos que se encuentran es el acceso a pornografía, cyberbullying, grooming, entre otros.

1.1.2.2.1.Oportunidades y riesgos en las redes sociales¹⁴

Las redes sociales proporcionan un mundo de exploración y novedades, sin embargo en un uso extremo o inadecuado, puede llevar a la dependencia por estar conectado a un medio virtual y desprendimiento de su propia realidad.

Para Abril existen riesgos y oportunidades en el uso de las redes sociales del internet los cuales son:

Riesgos	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ciberbullying o acoso escolar acá se pueden evidenciar por medio de 	<ul style="list-style-type: none"> • Educativas, se pueden generar fuentes educativas donde se

¹⁴Las Heras, Jorge. Abril(2012). *La adicción de los adolescentes a internet: ¿la incipienteepidemia del siglo 21?*. Pp 2.

<p>comentarios ofensivos, mensajes amenazantes, videos comprometedores, rumores entre otros, esto incluso ha ocasionado suicidios en adolescentes que no saben cómo controlar la problemática.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explosión de la información personal, cuando en muchas ocasiones se colocan en forma visible más de la información indispensable o requerida en la red social se es propenso a robo de información por personas mal intencionadas, y también es indispensable que se tenga en cuenta que las fotografías también pueden ser utilizadas por terceras personas. • Falta de protección ante desconocidos, esto se produce cuando la información está totalmente expuesta y la persona 	<p>publiquen hallazgos de interés para estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a los estudiantes a mantener una comunicación con los catedráticos donde se pueden resolver dudas o incluso entregar trabajos de diversas cátedras. • Ayuda audio visual, se pueden publicar videos que ayudan a esclarecer temas de índole escolar o también motivacionales. • Identidad y conexión social, ayuda a poder establecer y conocer a personas que tengan los mismos interese o aficiones para compartir conocimiento, entretenimiento etc. • Estimulación de la creatividad y expresión, se puede dar cuando un usuario utiliza las herramientas de manera práctica dando su opinión y expresando ideales. • Comunicación a distancia este es el punto central de las redes sociales,
--	--

<p>acepta todas las solicitudes de amistad, sin tomar en cuenta que hay usuarios que se hacen pasar por otras personas, donde sus intenciones pueden no ser las mejores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grooming o acoso sexual, se inicia cuando usuarios inducen a terceros a ver pornografía, a tomarse fotos reveladoras e incluso llegan a hostigar a los usuarios con temas sexuales manejados de manera inapropiada. • Riesgos propios de la descarga de archivos, esto se da cuando se intenta buscar alguna información y resulta que la información está infectada con algún virus o no es la información que estábamos buscando o que decía que iba aparecer • Información ambulante o de fácil acceso, en las redes sociales puede 	<p>el mantener cerca a las personas que muchas veces están lejos e incluso en otros países, es una comunicación instantánea donde se necesita tener acceso a internet para poder estar informado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a información, nos ayuda a poder saber datos y/o eventos de las personas que están en nuestro grupo, así como también podemos ser nosotros la fuente de información de otros. • Entretenimiento, se puede acceder a información y juegos que pueden ser multijugadores o masivos donde entre más personas participen más entretenido se puede volver.
---	---

aparecer anuncios que en ocasiones llevan a páginas de dudosa procedencia donde se influye a pornografía o robo de identidad, así como páginas de apuestas y/o sorteos.	
---	--

El impacto que las redes sociales de internet tengan en nuestra población serán de acuerdo a como los padres, maestros, y los mismos jóvenes tengan accesibilidad y le den una correcta funcionalidad. Es un trabajo de las instituciones educativas y familias, dar las herramientas adecuadas para que los adolescentes que son personas vulnerables a su entorno, puedan tener el conocimiento adecuado de los riesgos que pueden disminuir un buen estado de salud mental.

1.1.2.2. Adolescencia e internet¹⁵

Los adolescentes se sienten especialmente atraídos por Internet debido a sus características de desarrollo (necesidad de tener conocimientos y vivencias y curiosidad adolescente):

- Obtienen respuesta de una amplia gama de preguntas
- Consiguen información rápida y actual

¹⁵ Opt cit Pp 14

- Mantienen el contacto con contactos existentes y nuevos
- Se divierten
- Internet facilita la vida diaria de los adolescentes, sin embargo algunos adolescentes necesitan sentirse estimulados (fortalecidos).
- El fortalecimiento se adquiere mediante situaciones positivas online (ser aceptado/valorado, aumentar la destreza en los juegos, sentimiento de igualdad y ocupación de horas libres)
- El fortalecimiento puede rellenar un vacío, cuando se trata de adolescentes con un déficit en habilidades sociales offline.

Son innumerables las necesidades por las cuales los jóvenes recurren al uso inadecuado de las redes sociales en internet, sin embargo es necesario establecer pautas que prevengan las dependencias al internet.

1.1.2.2.3.Pautas de uso adecuado de las redes sociales de internet¹⁶

Si bien es cierto que no existe un manual que indique cuanto es el tiempo límite para estar en las redes sociales del internet, que nos indique cuando ingresamos a aceptamos a una persona mal intencionada, entre otros tantos riesgos; lo que si podemos hacer es establecer algunos parámetros de cómo y cuándo utilizar las redes sociales de adecuada manera, ya que la responsabilidad

¹⁶ Ídem Pp. 14

no solamente es de los usuarios, sino que de los padres de familia, maestros, hermanos, amigos etc.

- Dar a conocer las oportunidades y riesgos que pueden generarse a través de las redes sociales.
- Establecer un horario para estar en las redes sociales, donde no se intervenga con actividades familiares, laborales o académicas.
- Los padres deben de conocer las contraseñas de las redes sociales de los hijos, y eventualmente monitorear las actividades los hijos hasta los 18 años, pues a esta edad ya son responsables de sus actos.
- No hay que creer toda la información que parece pues hay mucha información falsa y errónea.
- Mostrar únicamente la información necesaria al público.
- No aceptar a personas desconocidas.
- Pensar bien las cosas que se ven a publicar ya que pueden perjudicar a otros usuarios o incluso a la persona misma.

Estas pautas pueden variar según el entorno donde se desenvuelva cada persona, pero es necesario tenerlas presentes y explicárselas más que nada a los adolescentes pues son ellos muchas veces los que pueden salir afectados.

1.1.2.3. Adolescencia¹⁷

A lo largo de la historia, el concepto de adolescencia ha cambiado significativamente, ya que según su cultura, etnia, religión, etc., se ha vuelto cada vez más exigente el cambio de niñez hacia la adolescencia. La adolescencia exige más en cuanto a leyes, derechos y responsabilidades y en la actualidad en el país, se observa como los niños pasan inmediatamente a un papel adulto ya que deben ayudar en casa a la economía familiar.

Es necesario definir como adolescencia a la etapa entre la niñez y la edad adulta, en este período del desarrollo humano presenta cambios significativos en la vida de orden físico y psíquico. Comprende entre los 11-12 a 18-20 aunque no se tienen una edad exacta ya que cada persona es diferente y única.

Una definición muy aceptada es de matiz sociológico la cual indica que *“la adolescencia es el periodo de la vida de una persona durante el cual, la sociedad deja de considerarla como un niño, pero no le concede ni el status, ni los roles, ni las funciones del adulto”*¹⁸.

La adolescencia consta de tres grados razones; según razones biológicas tiene lugar el final desarrollo de los lóbulos en la que se manifiestan las capacidades de programar y planificar. La segunda razón es de índole psicopedagógica, ya que el adolescente afianza en esta etapa todo tipo de aprendizajes y conductas que fueron enseñadas en su niñez. La tercera razón es

¹⁷COSTA MARTÍNEZ, José; *la adolescencia: una etapa de la historia natural del hombre, biología, desafíos, derechos del adolescente*. Pp 1

¹⁸J. MARTÍNEZ-Costa, *“Biología, Personalidad y Conducta”*, 2ª ed. Paraninfo.

la sociológica, ya se necesitan conductas más complejas para poder comprender la reproducción genital.

Los adolescentes como toda persona sufren cambios en general, que puede repercutir a la manera de pensar, sentir y actuar en su entorno. Por lo que su desarrollo se divide en diferentes cambios hormonales y físicos.

1.1.2.3.1. Cambios fisiológicos¹⁹

Entre los cambios fisiológicos que posee un adolescente podemos mencionar:

- Crecimiento repentino. En los niños finaliza aproximadamente a los 18 años, mientras que en las niñas finaliza aproximadamente a los 14-15 años.
- Crecimiento y maduración de las características sexuales primarias. Este crecimiento va ligado directamente a la reproducción como lo es la vagina, el pene, testículos, ovarios, etc., ya que experimentan un aumento de tamaño que lleva a la madurez sexual.
- Aparición de las características sexuales secundarias. Se refieren a las características fisiológicas o evidencia de maduración, sin embargo no intervienen directamente en la reproducción. Ejemplo: vello púbico y axilar, cambio de voz en hombres y crecimiento de senos en mujeres.
- Aparición de menarquía en mujeres y emisiones nocturnas en los hombres.

Entre los efectos de la pubertad o adolescencia temprana, se manifiesta en los adolescentes al ser líderes de su grupo, mayor atracción hacia ellos, suelen ser

¹⁹ LARA ALBERCA, José Manuel, *Adolescencia: cambios físicos y cognitivos*, Pp124

más independientes. En las adolescentes suelen sentirse más atractivas y populares.

1.1.2.3.2. Cambios cognitivos²⁰

Según la teoría de Piaget a principios de la adolescencia se desarrolla la etapa de operaciones formales, la cual consiste en la adquisición de una visión más abstracta y flexible acerca del mundo, desarrolla mayor comprensión del mundo, existe el conocimiento de causa y efecto, se manifiesta la capacidad de razonar en contra de los hechos, en otras palabras pensamiento hipotético deductivo. También presentan la necesidad de adquirir respuestas más allá de lo real y lo tangible. Después de esta etapa el adolescente logrará abordar y analizar los problemas.

1.1.2.3.3. Cambios psicológicos²¹

Durante la pubertad, cambia el pensamiento y las diversas formas de ver el medio ambiente; cambio de actitudes ó cambios de carácter como: Alegría, tristeza, enojo, rebelión. Se puede tornar irritable o tranquilidad y apacible entre otros.

²⁰Ibídem Pp 125

²¹Ibídem Pp 127

La preocupación por su arreglo personal, comportamiento nervioso o coqueteó ante personas o compañeros del sexo opuesto se comienza a manifestar como también la rebeldía y deseos de ser independientes.

Cuando el adolescente entra en estos cambios, deja de ser niño, pero todavía no es adulto. Es una época en la que se siente incomprendido por los adultos y se aleja de ellos; en ocasiones esta actitud provoca crisis familiares que abren la brecha generacional de incompreensión a los hijos.

Algunas de las conductas que frecuentemente se ponen de manifiesto en los adolescentes, aunque no en todos, son la introspección, la rebeldía, la ambivalencia, la crisis de identidad y la fase negativa.

De igual manera se debe considerar que a pesar de que esta etapa se presenta como crítica, se trata de un periodo durante el cual la persona es espontánea, creativa y llena de ilusiones y deseos de cambiar aquello que le desagrada; en suma, es la época de la vida en que se comparte todo lo que se posee sin mezquindad alguna.

Existen metas que las personas en etapa de adolescencia deben alcanzar. Una de ellas es la separación psicológica de sus padres y de su familia, esto se refiere al rompimiento del vínculo dependiente hacia sus padres; se manifiesta de diferentes formas como salidas más constantes con sus amigos y ausentes o nulas salidas con su familia.

Otra meta consiste en elegir su profesión, en la mayoría de casos al entrar a la adolescencia ingresan a un grado diversificado en la cual definen profesionalmente su futuro previsto en una carrera u oficio. Algo que no se puede negar en esta etapa de desarrollo es el aprendizaje para el amor, se manifiesta en los adolescentes al sentirse atraídos por el sexo opuesto, iniciando relaciones amorosas, conociendo personas nuevas, etc., en este caso se evidencia como los jóvenes tienen rupturas amorosas o incluso amores incondicionales.

Consolidación de la propia identidad, se refiere a que el adolescente toma conciencia de sí mismo y es diferente a los demás. La mayoría de los rasgos son innatos y el entorno ejerce influencia en la conformación de estos.

Según los cambios que presente el adolescente también así se presentarán sus necesidades las cuales abarcan diferentes círculos en los que se desenvuelve, como lo son la familia, el entorno social, académico y laboral.

1.1.2.3.4. Necesidades del adolescente²²

La adolescencia es, por si misma, aprendizaje. Aprendizaje de los adolescentes y aprendizaje de la sociedad sobre sus preguntas e innovaciones. Este aprendizaje requiere apoyo para realizarse a la manera de los jóvenes: experimentando, buscando nuevas sensaciones y cuestionando viejas visiones.

²²Corta, Vicente. Presidente de consejo consultivo de UNICEF. Agosto 2006. LA ADOLESCENCIA. Vigía de los derechos de la niñez y la adolescencia mexicana. Pp 3

Todo proceso de transformación implica riesgos. Los riesgos de la adolescencia pueden ser mitigados –o también aumentados– por la familia, la escuela y la sociedad, que son los tres grandes ámbitos de desarrollo vital y aprendizaje.

La familia²³

La mayor necesidad de un adolescente es contar con la confianza de sus padres, especialmente cuando se equivocan. Los padres deben permitir que los adolescentes asuman responsabilidades según su necesidad, aunque ello implique algunos riesgos razonables. Deben hablar mucho con ellos. No dejar de interactuar bajo ninguna circunstancia, aunque sea difícil. Lo esencial es mantener la comunicación y no suspenderla nunca.

La base de la comunicación es la reflexión y las preguntas claves siempre serán: ¿Cómo crees que debes hacerlo? ¿Por qué crees que estuvo bien o mal? ¿Qué aprendiste de esa experiencia? El mayor error de los padres con los adolescentes es imponerles su propio modo de ver el mundo y de actuar. En ese caso los adolescentes se ven obligados a aislarse y todos perdemos los cambios y oportunidades que su creatividad podría ofrecernos.

La escuela²⁴

El adolescente está ansioso por aprender, pero requiere que ese aprendizaje se realice según su necesidad y su ritmo. Para servir a la adolescencia, la escuela debe ser divertida, creativa, experimental y cooperativa.

²³Ibídem Pp 3

²⁴Ibídem Pp 3

Debe estimular la libertad, el diálogo, la posibilidad de dudar y el desacuerdo. Debe ser respetuosa de todos los derechos. Debe permitir que los estudiantes puedan expresarse, innovar, gastar su energía y formar su personalidad alrededor del deporte, de la música, el baile y el teatro. Debe facilitar la amistad y la recreación. Debe abrir sus puertas a la comunidad circundante. Y, claro, debe continuar transmitiendo conocimientos científicos y culturales, de manera reflexiva, útil y ligada a la vida cotidiana. Cuando la escuela no garantiza las condiciones mencionadas, el adolescente la sustituye por la calle como centro principal de aprendizaje y socialización. Lo peor que puede pasar a la formación de un adolescente es que se retire de la escuela, porque usualmente no tiene regreso a ella y se le cierran entonces la mayoría de los caminos para desarrollar sus capacidades y mejorar sus oportunidades de bienestar.

La sociedad²⁵

Los adolescentes aprenden en un contexto de actividades que les resultan excitantes porque son novedosas, masivas y creativas. Necesitan por ello que la sociedad les brinde estímulos y espacios para el encuentro, la diversión, la música, el arte, el deporte y la expresión política. Que les brinde toda la información que la vida y la toma de responsabilidades exigen. Necesitan también servicios de orientación y salud adecuados a sus requerimientos y que les garanticen confidencialidad.

²⁵Ibíd. Pp 3

Lo peor que la sociedad puede hacer por un adolescente es truncarle su desarrollo, obligándolo a seguir siendo niño cuando ya no lo es o a ser adulto antes de tiempo. Ocurre cuando no se les otorgan libertades y responsabilidades, o cuando debe trabajar para sostenerse, cuando es explotado por alguien, cuando lo prostituyen, cuando le llevan a un lugar de reclusión, cuando tiene que migrar lejos de su entorno o cuando tiene una maternidad o paternidad precoz

1.1.2.3.5. Los derechos de los adolescentes²⁶

Todos los adolescentes así como poseen obligaciones, también es importante que conozcan sus derechos; si conocen sus derechos los podrán defender y exigir.

SALUD²⁷: En la actualidad, cada vez es más difícil que los niños logren tener un control o servicio médico, ya que al tener familias de escasos recursos son limitados a sufrir enfermedades y salir de ellas sin tener asistencia médica. El no tener atención médica en la infancia se ve reflejada en la adolescencia con desnutrición y otras enfermedades. Adolescentes que quedan embarazadas al tener desnutrición, tienen más probabilidades de tener complicaciones en el embarazo o parto y hasta llegar a la muerte. Así se observa el lado opuesto de la desnutrición, como lo es la obesidad; ya que muchos adolescentes no tienen un

²⁶Febrero 2011. LA ADOLESCENCIA, UNA EPOCA DE OPORTUNIDADES. Resumen Ejecutivo, Estado mundial de la infancia 2011. Unicef. Pp 3

²⁷Ibídem Pp 3

control adecuado de su alimentación y padecen de enfermedades a temprana edad.

- Salud sexual y reproducción: A lo largo de la historia la vida sexual no ha sido un tema de importancia para las personas mayores, sin embargo; los adolescentes al no tener una información adecuada y a su tiempo sobre sexualidad y reproducción son más vulnerables de sufrir enfermedades de transmisión sexual, embarazos no deseados, abusos, etc. Es importante que se dote a los adolescentes de información y recursos necesarios que minimicen el riesgo de contagios de transmisión sexual como lo es el VIH y SIDA.
- Salud mental: La salud mental es el reflejo de la autoestima de una persona y su desarrollo en el entorno. La mayor parte de la población adolescente presenta problemas emocionales y de conducta debido a la mala relación con sus familias, maltrato, violencia, abuso, etc. En muchos adolescentes se puede observar casos de depresión, trastornos de alimentación como lo es la bulimia o anorexia, problemas conductuales y de adaptación con su ambiente. El entorno cada vez es más exigente y limitante a la vez hacia los jóvenes por lo que en la actualidad es bastante mencionado.
- Discapacidad: Existe un porcentaje de adolescentes con discapacidad intelectual y/u otro síndrome asociado a discapacidad física, esto predispone a los adolescentes que no pueden desarrollar sus habilidades al no tener acceso a

servicios, transporte, educación, oportunidades y por lo tanto un buen desenvolvimiento social debido al rechazo de otras personas y la no equidad de derechos.

EDUCACIÓN²⁸: La educación es fundamental desde la niñez hasta la adolescencia ya que así se puede afianzar todo tipo habilidades y superar los riesgos y dificultades que tenga a lo largo de la vida. Debido al machismo que se maneja en nuestro país, se puede observar como las niñas son discriminadas al limitar o eliminar la educación para ellas, creyendo que únicamente serán amas de casa y no es necesario. Por lo opuesto se les da mayor prioridad a los niños ya que ellos serán los proveedores de su hogar.

Otro problema que se evidencia al no tener educación, es el aumento a jóvenes en pandillas al no ocupar el tiempo adecuado a la formación de hábitos y habilidades, por causas económicas, demográficas o familiares. La educación es imprescindible para que los jóvenes tengan una mejor calidad de vida, tanto en esta etapa como en la adultez.

PROTECCIÓN²⁹: La mayoría de jóvenes de género masculino tienen la necesidad de trabajar en lugares o empleos de alto riesgo o no seguros, ya que al ser familias numerosas les corresponde ayudar en casa. Las jóvenes, son más vulnerables a ser víctimas de abuso sexual y violencia doméstica debido al

²⁸ Ibídem Pp5

²⁹ Ibídem Pp 5

machismo que se maneja en áreas rurales. Se debe fomentar programas que apoyen a la equidad e igualdad de género, esto resguardará la seguridad de cada uno de los jóvenes, valiendo sus derechos

PARTICIPACIÓN³⁰: A todos los adolescentes se les debe inculcar la correcta participación ante la sociedad, darle la oportunidad de opinar sobre políticas y leyes que resguarden a los demás jóvenes, sus familias y sus comunidades. La participación estimula desarrollo de la personalidad y las capacidades en los adolescentes.

Si se utiliza adecuadamente, la Internet, las redes sociales y otras tecnologías de la comunicación pueden ser excelentes herramientas para habilitar a los niños a fin de que expresen su opinión sobre temas que son importantes para ellos, dando un impulso y una amplitud geográfica al activismo dirigido por los niños y niñas. Facilitar que todos los jóvenes expresen sus opiniones a través de una plataforma común puede ayudar a nivelar las desigualdades y superar la discriminación, especialmente para los adolescentes con discapacidades, las niñas, o los niños y niñas de las zonas rurales, donde puede que no haya ningún tipo de asociaciones juveniles.

En la actualidad los jóvenes pueden sufrir de diversos problemas sociales, laborales y familiares en los cuales se pueden generar inadaptación a su entorno; disminuyendo así la capacidad de ser independiente en cualquier actividad o ámbito en el que se desenvuelve dando como consecuencia la dependencia.

³⁰Ibidem Pp 7

1.1.2.4. Dependencia³¹

Podríamos definir como dependencia a la necesidad intelectual, emocional y física que se genera a través del establecimiento de vínculos enfermizos con objetos, personas, sustancias y hábitos que afectan diversas áreas de la vida de la persona que padece dependencia. Al estudiar la dependencia podremos encontrar diferentes conceptos que la definen como limitación o incapacidad para efectuar actividades de la vida cotidiana, sin embargo a lo largo de la historia cada autor según estudios realizados la ha definido según su clasificación y gravedad.

La Asociación Americana de retraso mental la define como la necesidad de apoyos que precisa un individuo en el desenvolvimiento corriente en las diversas áreas de habilidades adaptativas, esto se refiere a no ser capaz de un desenvolvimiento adecuado a las actividades que realizamos todos los días, como lo es en el trabajo, estudio y hogar.

La definición propuesta por la Organización Mundial de la Salud OMS se refiere a la disminución o ausencia de la capacidad de realizar algunas actividades en la forma o entre los márgenes considerados normales.

Las limitaciones funcionales constituyen el componente principal a lo que se considera deficiencia y discapacidad, ya que el individuo tiene una transición de independiente es decir realizar actividades por sí mismo, a dependiente que se refiere a reducir o anular el proceso de las actividades cotidianas.

³¹GONZÁLEZ, F.; Massad, C. y Lavanderos, F.: Servicio Nacional del Adulto Mayor. 2009. *Estudio nacional de la dependencia en personas mayores*. Impresores: gráficos Puerto Madero Pp 11

³²La Clasificación Internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud, clasifica los componentes antes mencionados en tres grandes grupos que tienen características comunes en su medición y graduación:

a) Funciones del cuerpo: el problema corresponde a funciones alteradas, esencialmente en el terreno biomédico, disponiendo de métodos bastantes objetivos de medición.

b) Estructuras del cuerpo

c) Actividades que realiza la persona. Los nueve grupos de actividades de la vida, en la clasificación de primer nivel de la CIF corresponden a:

- Aprendizaje y aplicación del conocimiento
- Tareas y demandas generales
- Comunicación
- Movilidad
- Autocuidado
- Vida doméstica
- Interacciones y relaciones personales
- Áreas principales de la vida (Educación/Trabajo y Empleo/Economía)
- Vida comunitaria, social y cívica

³²Ibidem Pp 11

La realización de actividades se verá afectada de acuerdo al entorno de cada individuo y puede manifestarse en una o varias áreas de la vida cotidiana.

³³Un entorno socialmente acogedor y estimulante, que tenga en cuenta las dificultades funcionales de la persona se comporta como un factor positivo de evolución hacia formas de vida más adaptativas, independientes y satisfactorias. A la inversa, un entorno pobre, hostil y sin expectativas es un factor de cronicidad y deterioro progresivo. Esto se refiere a que según sea el entorno así ayudará a que la dependencia sea menos o más severa. Como toda enfermedad, padecimiento, conducta etc., según el acompañamiento que se le dé, esta podrá o no ser leve y/o transicional.

Un aspecto muy importante de la dependencia es que la mayor parte de las personas que la poseen se manifiesta negación, ya que como la misma palabra dice niegan tenerla. *“La negación es una respuesta humana natural a situaciones a las que no podemos hacer frente o que no podemos permitirnos sentir”*.³⁴

Como hemos podido ver el tema de la dependencia abarca diversos contextos y posee sus propias características, así como gravedad, por lo que adultos y adolescentes pueden presentar dependencia.

³³BALBONTÍN LÓPEZ, Antonio: Subdirector General. *Impacto de la ley de dependencia en las personas con enfermedad mental, desde la óptica de la autonomía personal, xvii congreso de feafes*. Valladolid, 6 de mayo de 2011, Pp 5

³⁴MAY, Dorothy. 1994. *CODEPENDENCIA, La dependencia controlada, la dependencia sumisa*. España. Publidisa.

1.1.2.4.1. Dependencias en los adolescentes³⁵

Para presentar una dependencia no es necesario ser un adulto y tener mil y una responsabilidades, para tener una dependencia solamente es necesario que se tenga el ambiente óptimo para que ésta se desarrolle, las generaciones nacidos en noventas han sido culturalmente bombardeados por la influencias de las tecnologías de la información y comunicación, por lo que se les hace indispensable trabajar con la computadora, el internet, las redes sociales, el celular, estar enterados sobre videojuegos entre otras actividades por el estilo, esto en absoluto no es malo si se saben cómo manejar todas estas herramientas, así como la información, lo malo es ser dependiente de estas tecnologías para poder satisfacer las necesidades básicas de la vida , es decir cuántas veces hemos oído a un adolescente que olvido el celular decir “me siento incompleto sin mi celular ” esto solo para poner un ejemplo de lo dependientes que se vuelven las personas y en especial los adolescentes ante la tecnología, pero si hablamos de redes sociales es aún más delicado, pues la vida social del adolescente depende totalmente de ésta, pues por medio de la misma se entera de lo que pasa a su alrededor y con sus contactos, también es una forma de hacerse notar ante la sociedad y demostrar sus intereses.

Como lo hemos mencionado con anterioridad ni las redes sociales ni la tecnología es algo malo si no interfiere con la vida social, laboral o académica de la persona, lo delicado se encuentra en hacer un balance entre las cosas.

³⁵Escritos de Estudiantes, 38 ENSAYOS CONTEMPORÁNEOS, VI edición, 2010 Pp 114

1.2. DELIMITACIÓN DEL TEMA

Dentro de la investigación titulada “La dependencia a las redes sociales en internet de estudiantes de 16 a 18 años en el Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas”, centro educativo ubicado en Km. 14 Carretera al Pacifico, Colinas de Monte María Sur, Guatemala; se tomó como población muestral a 50 estudiantes utilizando como instrumentos una encuesta no estandarizada, adaptada por las investigadoras Catherine Román Y Astrid González, la cual proporcionó información para llegar a los objetivos planteados en la investigación. La encuesta cuenta con 15 preguntas relacionadas a dependencias de redes sociales, dividida en dos series; se realizaron talleres informativos sobre el uso correcto de la tecnología en la actualidad y las dependencias que pueden generar las redes sociales en internet. El trabajo de campo se realizó durante el mes de julio de 7:30 a 15:00 horas.

Operativización de objetivos

Se encontraron indicadores que generan dependencia a las redes sociales en internet, ya que los adolescentes exteriorizaron en la encuesta que el fácil acceso a la tecnología es el principal generador de la dependencia.

Se identificó como principal consecuencia de la dependencia a las redes sociales del internet según la encuesta, el desinterés en establecer relaciones interpersonales; cabe resaltar que se evidenció en los talleres el desinterés por establecer vínculos familiares más que interpersonales.

Se estableció el funcionamiento normal y anormal en el uso de las redes sociales en internet, obteniendo esta información por medio de la encuesta, teniendo como resultado la evidencia que los adolescentes conocen que la función principal de las redes sociales en internet es la comunicación a distancia y el funcionamiento anormal es la inversión excesiva del internet.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. TÉCNICAS

- **TÉCNICAS DE MUESTREO:**

Muestra por intención: Se trabajó con una muestra por intención de 50 estudiantes de 16 a 18 años inscritos en el año 2014 en el Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas que cuentan con el perfil deseado para lograr los objetivos planteados.

- **TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

Por medio de observación y encuestas elaboradas por las autoras de la investigación se recaudó la información que sirvió de técnica para lograr los objetivos planteados.

En la participación de la recolección de datos los participantes contaron con los siguientes requerimientos: 16 a 18 años de edad, ambos sexos, estar inscrito en el año en curso y se contó con la autorización de la institución y los participantes.

- **TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LOS DATOS:**

Se clasificó la información por medio de una sistematización y análisis que ordenó y sintetizó los datos obtenidos de los estudiantes para la elaboración del informe final.

2.2. INSTRUMENTOS

- **ENCUESTA:**

Las encuestas se entregaron a la muestra de jóvenes del Colegio Campo Alto Colinas, para que respondieran según su experiencia a las redes sociales en internet. Tuvo como objetivo identificar si la muestra poseía el conocimiento adecuado de la funcionalidad de redes sociales en internet, así como conductas en las cuales se identificaron dependencia a redes sociales en internet.

- **TALLER:**

Se realizaron talleres informativos con la muestra seleccionada en el cual se trabajaron actividades acorde a la temática de internet y dependencia, requiriendo la participación de los jóvenes; esto con el fin de informar a los jóvenes de una manera práctica sobre el correcto funcionamiento y las consecuencias que trae el uso incorrecto a redes sociales en internet.

CAPÍTULO III

III.PRESENTACIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1 Características del lugar

Se trabajó en el Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, ubicado en el km 14 carretera al Pacífico, Colinas de Monte María, el cual brinda atención a niños desde los grados de pre-primaria hasta diversificado, por lo tanto las edades del alumnado es variada y se presentan necesidades diversas según el grado en el que se encuentre.

Dicho Colegio forma parte de la Red Campos Unidos, la cual es una organización de cinco instituciones educativas que trabajan en armonía para que el proceso de enseñanza sea de alto nivel, el cual tienen como Filosofía:³⁶ *Somos una institución educativa que forma estudiantes para que puedan desenvolverse como ciudadanos responsables, capaces de alcanzar sus metas personales y participar en la construcción de un mejor país.*

Somos una propuesta innovadora donde el estudiante puede pensar, crear, experimentar, buscar su propia manera de aprender, donde muchas veces haciendo, aprende lo que le gusta.

Somos parte de los cambios tecnológicos que día a día avanzan con mayor rapidez, y que nos empujan a rediseñar nuestro sistema de enseñanza –

³⁶Filosofía del Colegio Campo Alto Colinas 2013 <http://www.colegiocampoalto.edu.gt/nosotros>

aprendizaje, acorde a los requerimientos de una sociedad digital y la educación del Siglo XXI.”

3.1.2 Características de la población

Dentro del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas se cuenta con personal docente capacitado para orientar a los estudiantes, donde cada catedrático es responsable de impartir el contenido de la materia asignada y evaluar los resultados periódicamente. Así mismo se encuentra el alumnado, el cual suma más del ochenta por ciento de la población de la institución, la población es mixta, es decir que asisten personas del género femenino y masculino.

3.2 Análisis cualitativo

La técnica de muestreo que se utilizó en esta investigación fue por intención, ya que se buscaron características específicas dentro de la muestra, entre las cuales estaba la edad comprendida de los 16 a 18 años, así como estar inscrito en el ciclo escolar 2014 en Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas; en la recolección de datos fue necesaria la utilización de una encuesta no estandarizada adaptada por las investigadoras, la cual contaba con dos series, dando un total de 15 interrogantes, así como en el desarrollo de talleres informativos sobre el adecuado funcionamiento y las consecuencias que conlleva el inadecuado uso de las redes sociales del internet, esto de forma práctica para una mejor comprensión por parte de los estudiantes.

Las técnicas de recolección de datos y los instrumentos utilizados en la investigación ayudaron a alcanzar los objetivos planteados; es importante señalar el papel fundamental que desempeña la población muestral, al estar dispuestos a proporcionar tiempo para el llenado de la encuesta y realizar las actividades propuestas en los talleres, logrando de esta manera un crecimiento mutuo entre población muestral y las investigadoras; en donde se reflejaron las conductas dependientes de los estudiantes y se les indicó la funcionalidad de las redes sociales del internet.

Los resultados de la encuesta revelan que los estudiantes identifican las consecuencias del uso inadecuado de las redes sociales del internet, así como los síntomas que se evidencian en la dependencia. Es importante señalar que los estudiantes atribuyen las dependencias a las redes sociales del internet a la falta de actividades de ocio, demasiado tiempo libre y la poca atención por parte del encargado. Como se ve es una problemática que empieza desde casa y que se expande a todas las actividades que los estudiantes realizan, por lo que es necesario que los padres, maestros, orientadores y todas aquellas personas que tengan relación con los estudiantes promuevan la realización de diversas actividades donde se estimule la interacción personal, resolución de problemas, creatividad etc. Para evitar o prevenir consecuencias que a futuro pueden ser irreversibles y perjudiciales para los estudiantes.

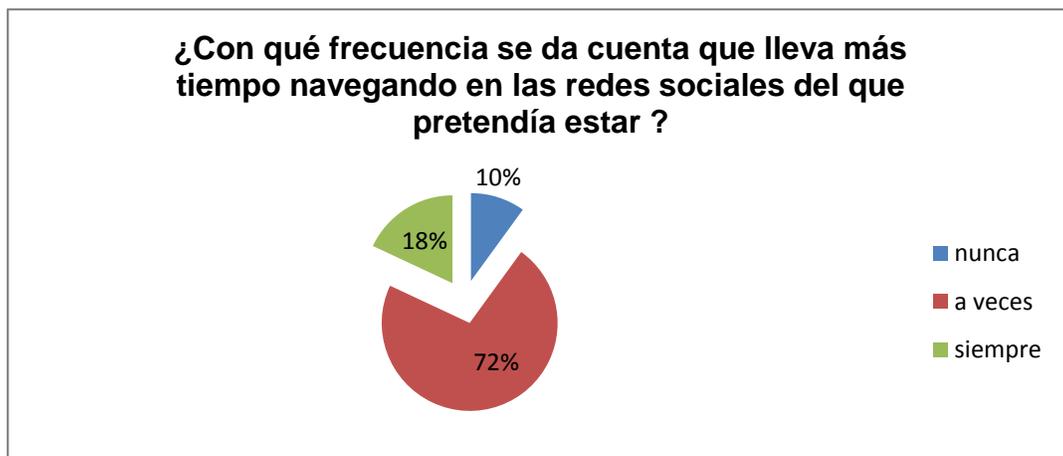
En los talleres se evidenció que los estudiantes poseen conocimiento sobre las redes sociales del internet; agregando mayor énfasis cuando se hablaba de consecuencias de las redes sociales del internet y la dependencia a la misma;

mostraron indiferencia pues no consideraban que las redes sociales tenían consecuencias negativas. Cuando se les entregó el documento sobre las consecuencias del uso inadecuado de las redes sociales, reconocieron que existían consecuencias negativas, por lo que llegaron a reflexionar sobre algunas conductas adictivas que tenían hacia las redes sociales del internet.

Los estudiantes lograron concluir que el uso de las redes sociales del internet no son del todo negativas y que lo negativo es el exceso, la dependencia y la ansiedad que se genera a través del uso inadecuado de las redes sociales.

3.3 ANALISIS CUANTITATIVO

Gráfica 1



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014

Interpretación: la gráfica 1 revela que el 72% de los alumnos a veces se da cuenta que llevan más tiempo navegando en las redes sociales del que pretendía estar, el 18% de los estudiantes siempre está consciente del exceso de tiempo que invierte navegando y únicamente el 10% de la población no presenta ésta problemática.

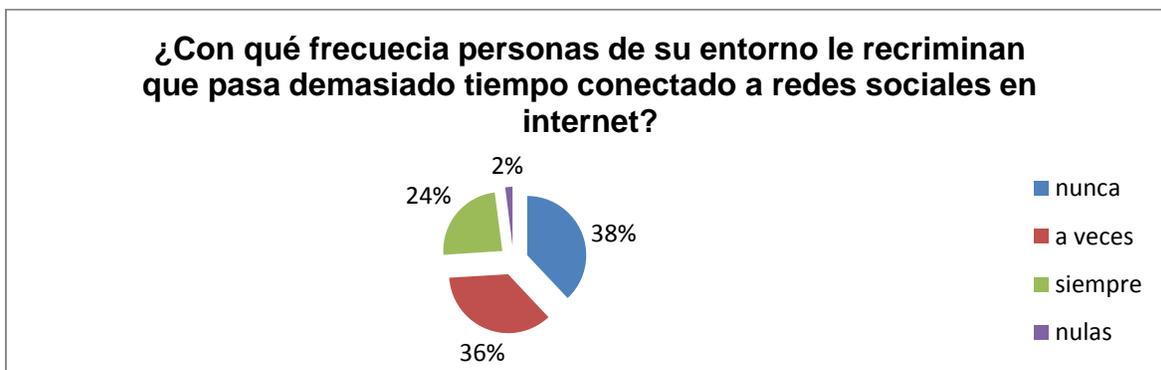
Gráfica 2



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014.

Interpretación: la gráfica 2 indica que el 76% de los estudiantes a veces desatiende actividades académicas por estar en las redes sociales, el 12% de los alumnos siempre descuida las actividades académicas y el 12% resalta que las redes sociales no intervienen con sus actividades académicas.

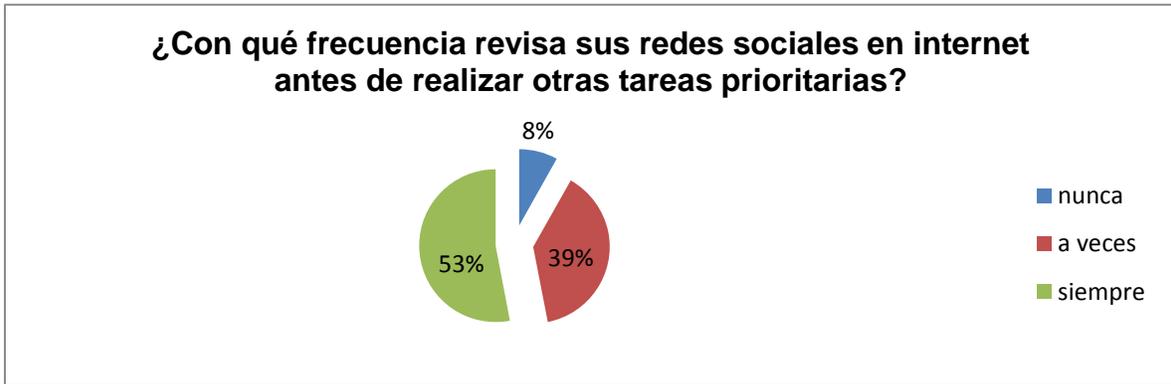
Gráfica 3



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014.

Interpretación: la gráfica 3 resalta que el 38% de los estudiantes nunca les han recriminado el tiempo que invierten en las redes sociales, al 36% de la población a veces terceras personas le reprochan el tiempo que pasan en las redes sociales, al 24% de los alumnos siempre les indican que pasan demasiado tiempo en las redes sociales y el 2% de los estudiantes no quiso contestar esta interrogante.

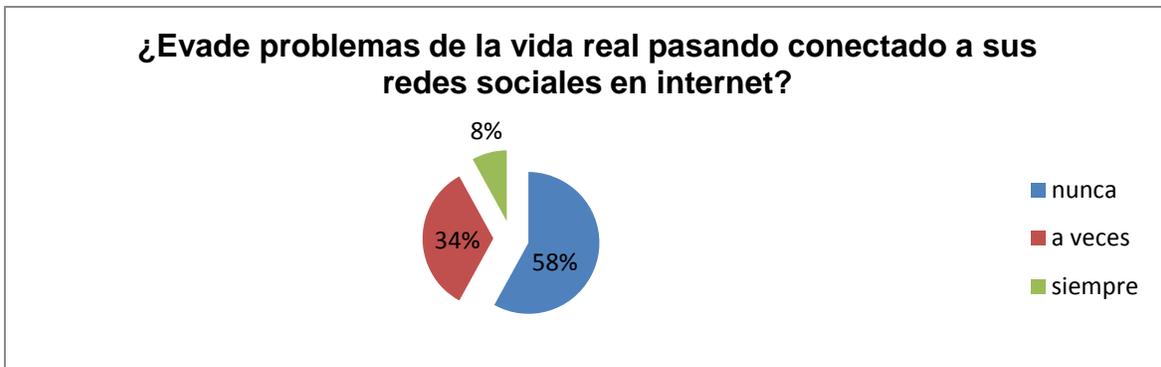
Gráfica 4



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014.

Interpretación: la gráfica 4 demuestra que el 8% de los estudiantes tienen establecidas sus tareas prioritarias, el 39% de la población a veces revisa las redes sociales antes de realizar otra tarea, y el 53% de los alumnos siempre dan como prioridad las redes sociales antes que otras tareas.

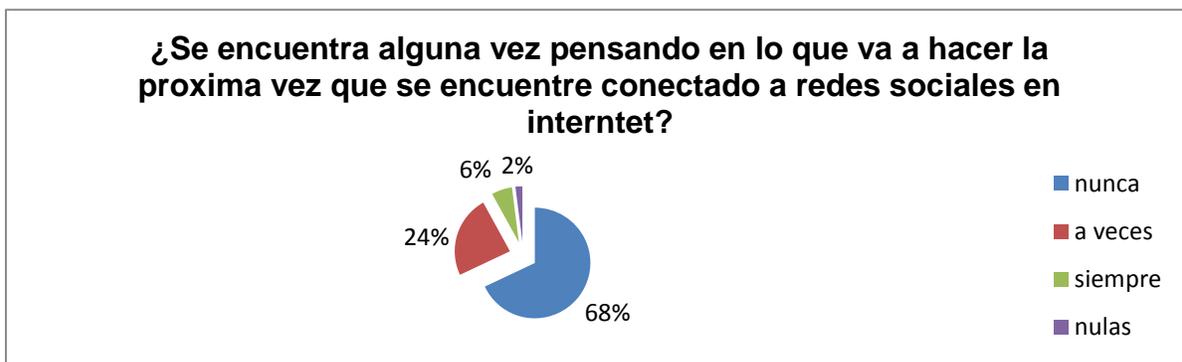
Gráfica 5



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014.

Interpretación: la gráfica 5 revela que el 58% de los estudiantes nunca evade problemas de la vida real estando conectado en las redes sociales, el 34% de los alumnos a veces si evita enfrentar las dificultades por medio de invertir tiempo en las redes sociales y el 8% prefiere estar en las redes sociales para evitar los problemas de la vida real.

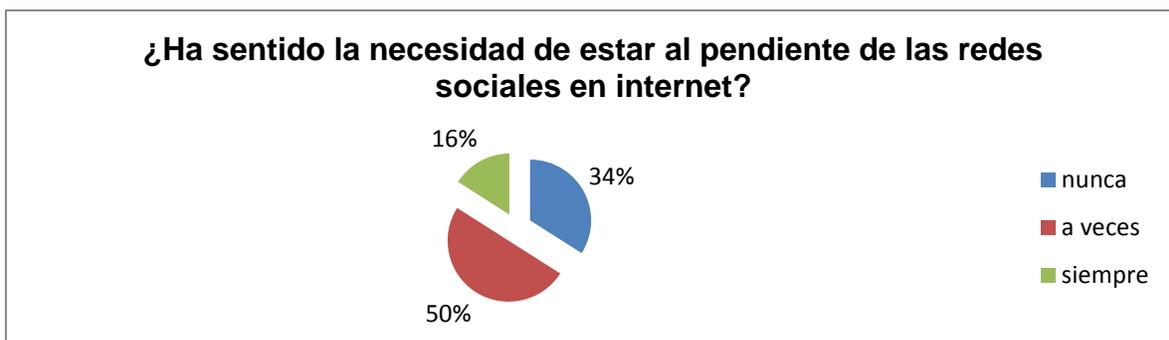
Gráfica 6



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014.

Interpretación: la gráfica 6 deja ver que el 68% de los estudiantes no invierte tiempo en pensar lo que va a hacer en las redes sociales antes de estar conectados, el 24% de los alumnos a veces sí tienen pensamientos previos ante las redes sociales, solamente el 6% siempre está pensando en las redes sociales y lo que van a hacer cuando tenga la oportunidad de estar conectados y el 2 por ciento no contestó la interrogante.

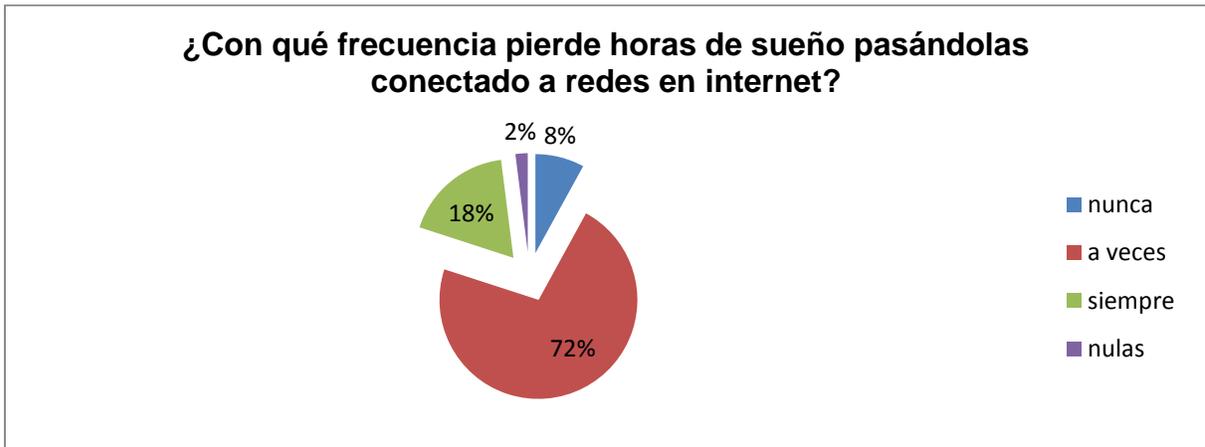
Gráfica 7



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014.

Interpretación: la gráfica 7 muestra que el 34% de los estudiantes nunca han sentido necesidad de estar pendientes de las redes sociales, un 50% de los alumnos a veces sienten la necesidad de estar al tanto de las redes sociales y el 16% siempre presenta la necesidad de saber qué es lo que pasa en las redes sociales.

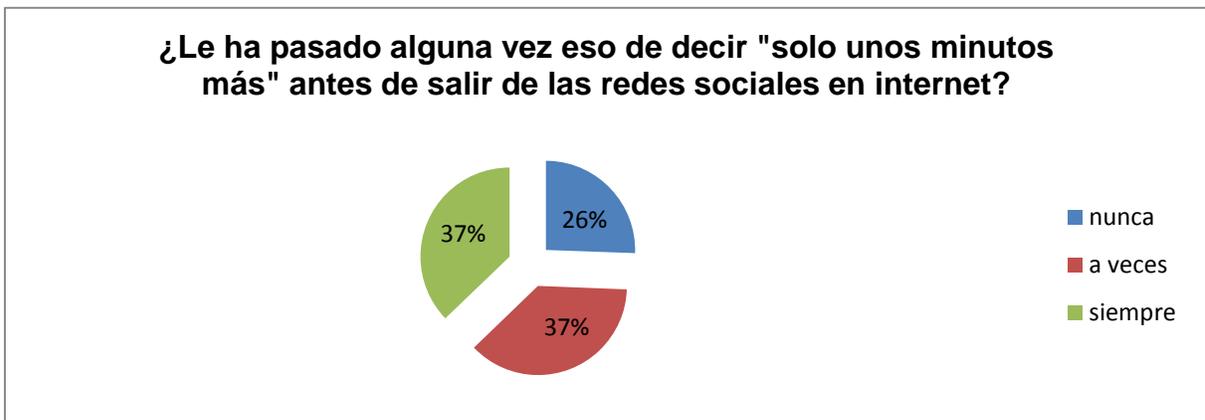
Gráfica 8



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014

Interpretación: la gráfica 8 revela que el 8% de los estudiantes encuestados nunca invierten horas de sueño por estar conectados a redes, el 72% de los mismos a veces prefieren estar en las redes sociales antes que descansar, el 18% de los alumnos prefieren siempre tomar horas de sueño para no perderse los acontecimientos de las redes sociales en internet y el 2% no contestó la interrogante.

Gráfica 9

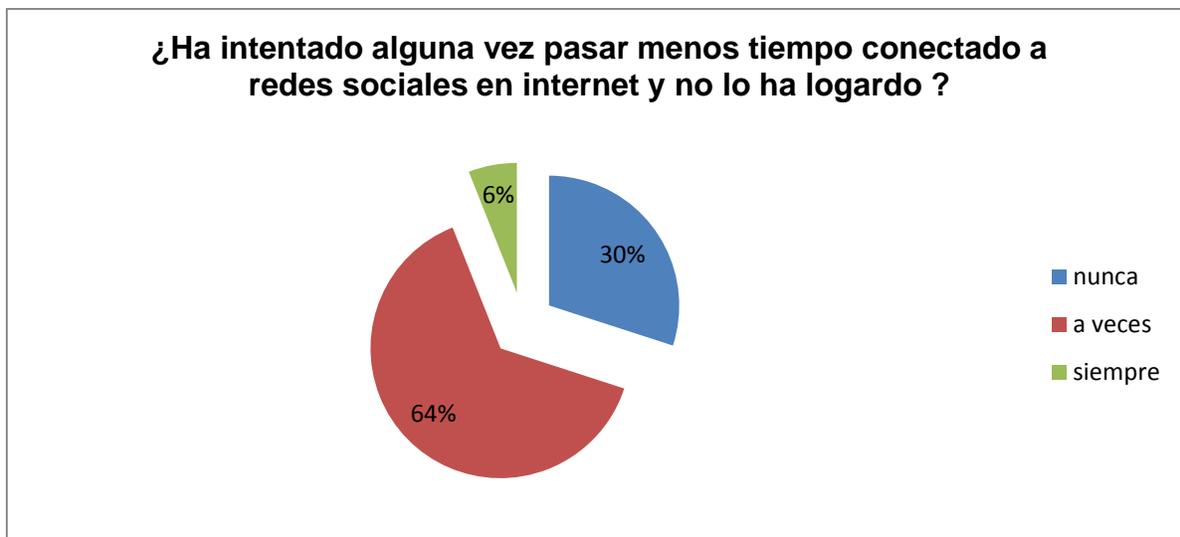


Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014

Interpretación: la gráfica 9 muestra que el 26% de los estudiantes presenta autocontrol sobre las redes sociales, al poder limitar claramente el tiempo que

invierten conectados, el 37% de los mismos a veces si pueden dejar de estar conectados a las redes sociales sin pensar las cosas dos veces, pero el 37% de la población encuestada siempre invierte más tiempo del que desea y les es difícil controlar su dependencia.

Gráfica 10



Fuente: encuesta sobre dependencia aplicada a los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, julio 2014

Interpretación: la gráfica 10 indica que el 30% de los estudiantes nunca han invertido más tiempo del que desean en las redes sociales, el 64% de los mismos en ocasiones no han logrado pasar menos tiempo conectados del que en realidad quisieran invertir y el 6% han intentado pasar menos tiempo en las redes pero no logran hacerlo, amostrando así su dependencia.

CAPÍTULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- Las redes sociales del internet forman parte de la vida cotidiana del estudiante del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas, sin embargo el uso inadecuado de las mismas provoca el descuido de actividades académicas, familiares y sociales.
- Existe poco control por parte de los encargados sobre el tiempo que invierten los estudiantes en las redes sociales, ya que más del 70% invierte horas de sueño en las redes sociales de internet, dejando por un lado la importancia del descanso y promoviendo cambios de humor, poca energía, desatención etc.
- La escasez de actividades de ocio y demasiado tiempo libre lleva a los estudiantes a utilizar varias horas al día en las redes sociales del internet, perdiendo de esta manera el potencial de los adolescentes para realizar diversidad actividades.
- La falta de comunicación, el nulo o poco vínculo afectivo y el tiempo de atención de los encargados o padres de familia, permite que los estudiantes inviertan más tiempo del necesario en las redes sociales del internet.

- Los estudiantes del Colegio Bilingüe Campo Alto Colinas reconocieron cuales son las consecuencias del uso inadecuado de las redes sociales del internet.
- Los jóvenes no poseen información sobre problemas conductuales o a donde asistir si tienen un problema de adicción o dependencia por lo que es necesario buscar información verídica y confiable.

4.2 RECOMENDACIONES

- A los maestros:

Promover en el estudiante la inversión adecuada de su tiempo, logrando así la ejecución de actividades en el ámbito social, familiar y académico.

- A padres de familia:

Establecer tiempo y horario prudencial en casa donde los jóvenes estén conectados en las redes sociales del internet respetando horas de descanso.

- A padres de familia, encargados y maestros:

Promover actividades que sean del interés para los adolescentes, donde se estimule su potencial y de esta manera disminuir la cantidad de tiempo que invierten en las redes sociales del internet.

- A la institución:

Concientizar a los encargados y padres de familia sobre la importancia de invertir tiempo de calidad con sus hijos, ya que esto disminuirá la probabilidad de dependencia a las redes sociales del internet y favorecerá los vínculos afectivos.

Sensibilizar a los estudiantes sobre las consecuencias que puede generar el uso inadecuado de las redes sociales del internet, por medio de acercamiento con casos documentados.

- A la universidad:

Implementar en centros educativos programas psicopedagógicos que incluya temas sobre las dependencias, patologías y problemas emocionales que pueda generar el uso inadecuado de la tecnología en la actualidad; logrando así que los adolescentes tengan información verídica y una visión de las consecuencias negativas; así como los servicios con los que cuenta la Escuela de Ciencias Psicológicas.

BIBLIOGRAFÍA

- BALBONTÍN LÓPEZ, Antonio: Subdirector General. Impacto de la ley de dependencia en las personas con enfermedad mental, desde la óptica de la autonomía personal, xvii congreso de feafes. Valladolid, 6 de mayo de 2011, pp 10
- CORTA, Vicente. Presidente de consejo consultivo de UNICEF. Agosto 2006. *La adolescencia. Vigía de los derechos de la niñez y la adolescencia mexicana*. Pp 16.
- ENCIMAS Labrador Francisco; ROL Ranquesen Ana; FUENTES Mayte, Fundación Gaudium 2010, *guía para padres de hijos en educación secundaria sobre el uso saludable de las nuevas tecnologías*. Pp 30.
- Escritos de Estudiantes, 38 ENSAYOS CONTEMPORÁNEOS, VI edición, 2010 Pp 230.
- Febrero 2011. *La adolescencia, una época de oportunidades*. Resumen Ejecutivo, Estado mundial de la infancia 2011. Unicef. Pp16.
- Filosofía del Colegio Campo Alto Colinas 2013
<http://www.colegiocampoalto.edu.gt/nosotros>
- GONZÁLEZ, F.; Massad, C. y LAVANDEROS, F.: Servicio Nacional del Adulto Mayor. 2009. *Estudio nacional de la dependencia en personas mayores*. Impresores: gráficos Puerto Madero. Pp 119
- J. MARTÍNEZ-Costa, *“Biología, Personalidad y Conducta”*, 2ª ed. Paraninfo Pp 5.
- Lara Alberca, José Manuel. *Adolescencia: Cambios físicos y Cognitivos*, Pp 8.

- Las Heras, Jorge. Abril 2012. *La adicción de los adolescentes a internet: ¿la incipientepidemia del siglo 21?*.Pp 7
- MAY, Dorothy. 1994. *CODEPENDENCIA, La dependencia controlada, la dependencia sumisa*. España. Publidisa Pp 97
- PÉREZ GÓMEZ Laura, FERRERAS Miguel, *Adicciones a nuevas tecnologías de la información y de la comunicación*, Primera Edición, 2009 Pp 45.
- TSITSIKA, Artemis; Tzavela Eleni; Mavromati, Foteini. *Investigación sobre conductas adictivas ainternet entre los adolescentes europeos Pp 12*. Recuperado el 23/03/14 de www.eunetadb.eu

ANEXOS

GLOSARIO

Adicción:

Actividad que el individuo sea incapaz de controlar, que lo lleve a conductas compulsivas y perjudique su calidad de vida, como lo pueden ser la adicción al sexo, al juego (ludopatía), a la pornografía, a la televisión, a las nuevas tecnologías (tecnofilia) y a las comidas rápidas.

Ambivalencia:

Estado de ánimo, transitorio o permanente, en el que coexisten dos emociones o sentimientos opuestos.

Biología:

Ciencia que trata de los seres vivos, considerándolos en su doble aspecto morfológico y fisiológico.

Ciberbullying:

El uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales.

Encuesta:

Es un estudio observacional en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni controlar el proceso que está en observación (como sí lo hace en un experimento).

Físico:

Relacionado con la constitución y la naturaleza del cuerpo.

Grooming:

Serie de conductas y acciones deliberadamente emprendidas por un adulto con el objetivo de ganarse la amistad de un menor de edad, creando una conexión emocional con el mismo, con el fin de disminuir las inhibiciones del niño y poder abusar sexualmente de él.

Iceberg:

Gran masa de hielo flotante que se ha desprendido de un glaciar y sobresale de la superficie del mar, donde flota arrastrado por las corrientes.

Incipiente:

Que está iniciando.

Innovación:

Cambio que introduce novedades.

Jerarquía:

Organización por categorías o grados de importancia entre diversas personas o cosas.

Observación:

Examinar atentamente, mirar con atención y cautela.

Off line:

En telecomunicaciones, fuera de línea.

On line:

En telecomunicaciones, en línea.

Personalidad:

Conjunto de las características y diferencias individuales que distingue a una persona de otra.

Pornografía:

Género artístico que muestra con detalle escenas de carácter sexual para excitación de quien las contempla.

Precoz:

Temprano, prematuro, que sucede antes de lo previsto o lo usual.

Psíquico:

De la psique o mente humana.

Ranking:

Lista.

Rebelión:

Subelevación o resistencia ante alguien o algo.

Vigía:

Persona que vigila, generalmente desde un lugar elevado.



Universidad de San Carlos de Guatemala
 Centro Universitario Metropolitano –CUM-
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

ENCUESTA

CASO No. _____ EDAD: _____

SEXO: _____ FECHA: _____

El presente documento tiene el fin de conocer a fondo el funcionamiento de las redes sociales que presentan los jóvenes en la actualidad, por lo que es necesario responder a las interrogantes con la mayor sinceridad posible.

SERIE I

INSTRUCCIONES: Marque con una “X” cada una de las respuestas que usted considere que se acerca a la experiencia que ha tenido en el uso de las redes sociales en internet.

No.	Pregunta	Nunca	A veces	Siempre
1	¿Con que frecuencia se da cuenta que lleva más tiempo navegando en redes sociales del que pretendía estar?			
2	¿Desatiende las actividades académicas por pasar más tiempo navegando en redes sociales?			
3	¿Con que frecuencia personas de su entorno le recriminan que pasa demasiado tiempo conectado a redes sociales en Internet?			
4	¿Con que frecuencia revisa sus redes sociales en internet antes de realizar otras tareas prioritarias?			
5	¿Evade problemas de la vida real pasando conectado a sus redes sociales en Internet?			
6	¿Se encuentra alguna vez pensando en lo que va a hacer la próxima vez que se conecte a redes sociales en Internet?			
7	¿Ha sentido la necesidad de estar al pendiente de las redes sociales en internet?			
8	¿Con que frecuencia pierde horas de sueño pasándolas conectado a redes sociales en Internet?			
9	¿Le ha pasado alguna vez eso de decir "solo unos minutitos más" antes de salir de las redes sociales en internet?			

10	¿Ha intentado alguna vez pasar menos tiempo conectado a redes sociales Internet y no lo ha logrado?			
11	Prefiere pasar mas tiempo online que con sus amigos en la vida real?			

SERIE II

INSTRUCCIONES: Subraye la respuesta que usted considere que se acerca a la experiencia que ha tenido en el uso de las redes sociales en internet.

1. Que indicador considera usted es el principal causante de la dependencia a las redes sociales en internet?

- a) Fácil acceso a la tecnología
- b) Desatención por parte del encargado
- c) Exceso de tiempo libre y pocas actividades de ocio
- d) Necesidad de llamar la atención

2. Cual considera usted es la principal consecuencia del uso inadecuado de redes sociales en internet?

- a) Deterioro de vínculos familiares
- b) Bajo rendimiento escolar
- c) Des interés en establecer relaciones interpersonales
- d) Exposición de información

3.Cuál es la principal función de las redes sociales en internet?

- a) Compartir con personas que presentan los mismos intereses sociales
- b) Comunicación a distancia
- c) Actualización de noticias
- d) Comunicación social equilibrando prioridades

4.Cuál sería una manifestación del uso inadecuado en las redes sociales en internet?

- a) Preferencia de relaciones sociales a distancia
- b) Necesidad de estar enterado a los acontecimientos de las redes sociales
- c) Inversión excesiva de tiempo en el uso de las redes sociales
- d) Presencia de sentimiento de angustia y ansiedad al no poder consultar las redes sociales



Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

Estudiantes: Catherine Román y Astrid González
Trabajo de Campo Informe Final de Tesis Nivel Licenciatura
Guatemala, 2014.

CONDUCTAS ADICTIVAS A INTERNET EN ADOLESCENTES

Definición

La conducta adictiva a internet (CAI) es definida como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de internet. Esta conducta conduce potencialmente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal.

El rol de Internet en la adolescencia

- Los adolescentes se sienten especialmente atraídos por Internet debido a sus características de desarrollo (necesidad de tener conocimientos y vivencias y curiosidad adolescente):
 - Obtienen respuesta de una amplia gama de preguntas
 - Consiguen información rápida y actual
 - Mantienen el contacto con contactos existentes y nuevos
 - Se divierten
- Internet facilita la vida diaria de los adolescentes, sin embargo algunos adolescentes necesitan sentirse estimulados (fortalecidos).
- El fortalecimiento se adquiere mediante situaciones positivas online (ser aceptado/valorado, aumentar la destreza en los juegos, sentimiento de igualdad y ocupación de horas libres).
- El fortalecimiento puede rellenar un vacío, cuando se trata de adolescentes con un déficit en habilidades sociales offline.

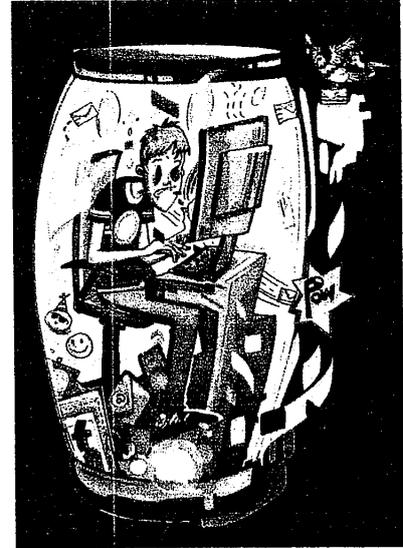
“El modelo de los cuatro”

Tipos de usuarios de internet con riesgo de tener/ que han tenido CDI

A. Stuck Online

- Un uso excesivo de Internet
- Descuido de las rutinas diarias (colegio, amigos, obligaciones)
- Actividades online específicas
- Efectos negativos por el uso excesivo (alteración del sueño, ansiedad si no puede meterse en Internet).
- Dificultad para disminuir su uso, incluso reconociendo el impacto negativo.

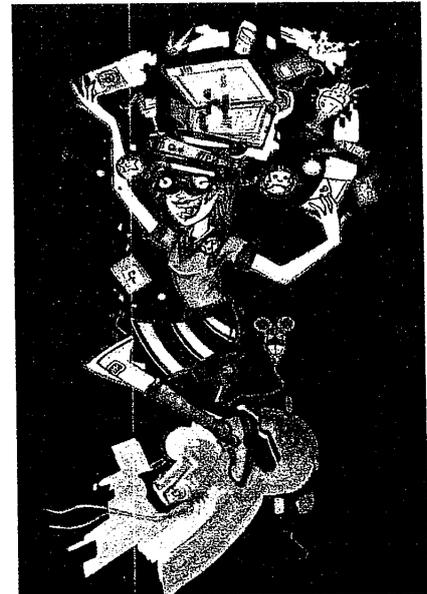
Este tipo puede tener necesidad de conocimientos, vivencias y experiencias offline, sin embargo debido a las deficientes habilidades sociales se siente decepcionado, acosado o excluido y por lo tanto “atrapado” online.



B. Haciendo malabarismos

- Equilibrar las actividades diarias con el uso de Internet
- Presencia online y offline
- Estrés dentro de una apretada agenda

Este tipo puede tener necesidad de conocimientos, vivencias y experiencias offline, y además tener un buen nivel de habilidades sociales. Las actividades online pueden tener una estrecha conexión con las actividades offline (ej. Un adolescente con muchos amigos puede tener una alta participación en Facebook)



C. Completando una etapa

- Patrón online excesivo
- Cambio progresivo y adaptativo, y auto-corrección
- La auto-corrección puede llegar a través de:
 - a. Saturación (“Acabar harto”)
 - b. Reconocimiento de consecuencias negativas (problemas físicos, dolores, disminución del rendimiento académico, conflictos con los padres etc.)
 - c. Motivación (relación romántica, etc.)

Este tipo muestra una necesidad de conocimientos, vivencias y experiencias offline y tiene habilidades sociales, sin embargo, debido a las características de desarrollo propios de la edad, el/ella experimenta un ciclo de uso intenso de Internet y la posterior ruptura a través de la autocorrección.



D. Matando el tiempo

- El entorno offline es percibido como “aburrido”
- Carece de actividades de interés alternativas
- La participación online le ayuda a ocupar su tiempo de una forma agradable.
- Una reacción automática al aburrimiento.

Este tipo carece de necesidad de conocimientos, vivencias y de experiencias offline, y puede tener habilidades sociales limitadas.

