

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“SITUACIÓN LABORAL DE PADRES Y MADRES FACTOR  
LIMITANTE EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR”**

TESIS

Presentada a la Dirección de  
la Escuela de Trabajo Social de la Universidad  
de San Carlos de Guatemala

POR

**NORMA ROXANA CALDERÓN GARCÍA**

Previo a conferírsele el título de

**TRABAJADORA SOCIAL**

en el grado académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, octubre de 2005

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso  
SECRETARIO Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
SECRETARIA Licda. Carolina De la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada Alma Lilian Rodríguez Tello  
Licenciado Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciado Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante Gladys Elizabeth Moreno Girón  
Estudiante Mauricio Burrión González

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Secretaria Licda. Carolina De la Rosa de Martínez  
Coordinadora IIETS Licda. María del Carmen Galicia Guillén  
Tutora-Revisora Licda. Ana María García Noval  
Coordinadora del Área de Formación Profesional Específica Mtra. Ada Priscila Del Cid

## **Artículo 11**

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **TESIS QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por ser guía en mi vida, darme luz, sabiduría y fuerzas para poder alcanzar mis metas, gracias Padre celestial por estar siempre conmigo

### **A LA VIRGEN MARÍA**

Infinitas gracias Madre Santísima, por haberme dado luz, sabiduría y fortaleza, para terminar mi carrera profesional

### **A MIS PADRES**

Virgilio de Jesús Calderón Gatica

Gracias por estar conmigo en todo momento, y haberme guiado con ejemplos hacia un camino correcto que Dios lo bendiga

Gudelia García Bautista

Por ser una madre digna de admiración, gracias por sus consejos pero sobre todo por su amor, apoyo y dedicación que Dios la bendiga

### **A MIS ABUELITOS**

José García ( † ) y Cruz Bautista ( † )

Eleuterio Calderón ( † ) y Natalia Gatica ( † )

Como un recuerdo a su memoria, que Dios los tenga en su gloria

## **A MIS HERMANOS**

Elvira, Antonio, María Luisa, Teresa, Virgilio, Armando, Gladys,  
Haroldo, Luís, Marisol y Claudia

Gracias hermanos, por darme su amor y apoyo incondicional  
durante toda mi carrera que Dios los bendiga

## **A MIS TÍOS**

Con cariño y admiración

Especialmente a Horacio Calderón y María Lina García

Por su amor y sus consejos, gracias

## **A MIS SOBRINOS**

Byron, Sergio, Omar Fernando, Virginia, Ilsa, Juan Andrés,  
Julissa, Andrea, José, Daniel, Azucena

Muchas gracias por su cariño y apoyo

**Especialmente a:**

Odilia Girón y Hermelindo Sanabría

Por ser mis guías espirituales y demostrarme su amor y  
confianza en todo momento, que Dios los Bendiga

## **A MIS CUÑADOS/AS**

Higinio, Lorenzo, Julio, Dora, Olga y Ana

Con cariño fraternal y amistad

## **A MIS AMIGOS Y AMIGAS**

Pilar Monterroso, Elsa Donis, Rosario Ramírez, Stacey Carón, Pedro , Mercedes Molina, Martina Rafael, Verónica Cruz, Evelyn Pérez, Paty Brol, Yeny López, Delia, Paola, Nairobi Fiorini, Hilda Gavarrete, Rocío Leiva, Oswaldo Bolvito, Félix Suchité, Bárbara, Marco Ochoa, Mario Vela, Ricardo Garzona, Guillermo, Oscar, Marlen Barahona, Claudia Guillén, César, Alberto López, Claudia Matzul y Sofía López

Gracias por darme su amistad y afecto incondicional

### **Especialmente a:**

Yesenia Noemí Elizondo Lucero

Por darme su apoyo en todo momento y por su amistad que  
Dios te bendiga

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A MI PATRIA GUATEMALA**

Bendita sea por forjarnos con fuerza y voluntad y poder llevar tu nombre en alto

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Gracias por permitirme llegar a realizar mis estudios satisfactoriamente

### **A MI TUTORA-REVISORA**

Licda. Ana María García Noval

Muchas gracias por su profesionalismo, su amistad y orientación durante la revisión de mi trabajo

### **A MIS PADRINOS Y MADRINAS**

Licda. María Luisa Calderón García

Licda. Carmen Virginia León Castillo

Lic. Virgilio de Jesús Calderón García

Ing. Julio Antonio Franco Rivera

Por su apoyo y ejemplo como profesionales, gracias por compartir conmigo este momento

## **A LAS AUTORIDADES DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

Por brindarme su apoyo y confianza para realizar el trabajo de campo, siendo la base fundamental de la investigación

### **En especial**

A los alumnos de cuarto, quinto y sexto primaria y los padres de familia que participaron en el estudio

## **A YOLY MENDOZA**

Gracias por su amistad, amabilidad y apoyo durante toda mi carrera

## **A LA LICENCIADA CARMEN VIRGINIA DE LEÓN**

Muchas gracias por su amistad, ayuda incondicional y por compartir sus conocimientos

## **A LOS LICENCIADOS FEDERICO ALVARADO Y SARA MATÉU**

Por su amistad y apoyo





**LA SAGRADA FAMILIA**

Señor: Enseñanos lo que es la familia, su comunión de amor, su belleza simple y sencilla y bendice nuestro hogar hoy y siempre.  
Amén.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>LA FAMILIA COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA SOCIEDAD</b>	<b>1</b>
1.1 Familia	1
1.2 Funciones de los Miembros y Miembras de la Familia	2
✓ Función Materna	3
✓ Función Paterna	3
✓ Función Filial	3
✓ Función de Regulación Sexual	3
✓ Función Reproductiva	4
✓ Función de Socialización	4
✓ Función de Protección	4
✓ Función Económica	4
1.3 La Comunicación como Elemento Fundamental de la Unidad Familiar	5
✓ Comunicación	5
✓ La Comunicación y las Relaciones Familiares	5
✓ Comunicación Padres-hijos	6
1.4 Características de la Comunicación Familiar	8
1.5 Importancia de la Comunicación Familiar	10
1.6 Aspectos Económicos y Laborales de la Familia	11
1.7 Necesidades Básicas del Núcleo Familiar	12

1.8 Distribución de los Ingresos en el Núcleo Familiar	13
1.9 Trabajo Social Educativo	14

## **CAPÍTULO 2**

### **GENERALIDADES DEL COLEGIO “ELOY SUÁREZ COBIÁN”** 15

2.1 Reseña Histórica	15
2.2 Filosofía del Colegio	15
2.2.1 Misión	16
2.2.2 Visión	16
2.3 Objetivos	17
2.4 Organización	17
✓ Director Administrativo	17
✓ Director Técnico	18
✓ Educadores	18
2.5 Cobertura	18
2.6 Población que Atiende	18
2.7 Proyección Social	19

## **CAPÍTULO 3**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO** 20

3.1 Presentación	20
3.2 Presentación de resultados	20

3.2.1 Aspectos Generales de las Familias de los Estudiantes del Colegio Eloy Suárez Cobián	21
3.2.2 Aspectos Relacionados con la Comunicación e Interacción Familiar de los Estudiantes del Colegio Eloy Suárez Cobián	26
3.2.3 Factores Determinantes en la Interacción Familiar de los estudiantes del Colegio Eloy Suárez Cobián	35
<b>CAPÍTULO 4</b>	
<b>CREACIÓN DE LA ESCUELA DE PADRES EN EL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN</b>	43
4.1 Presentación	43
4.2 Perfil del Trabajador Social	44
4.3 Creación de la Escuela de Padres	45
4.3.1 Justificación	45
4.3.2 Objetivo	46
4.3.3 Metas	46
4.3.4 Metodología	47
4.3.5 Recursos	48
4.3.6 Evaluación	49
CONCLUSIONES	50
RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	55

## INTRODUCCIÓN

Diferentes estudios realizados consideran a la familia como el primer grupo de referencia, con el cual el ser humano establece vínculos afectivos continuos y cercanos. Los procesos de socialización que se dan en el seno de la familia delimitan los primeros rasgos de identidad y sentido de pertenencia de los hijos como su grupo social. También transmiten pautas de comportamiento y valores culturales, que son importantes para el núcleo familiar.

Las familias cumplen un papel formativo a través de las prácticas educativas, que realizan los padres y madres en las interacciones cotidianas que establecen con sus hijos e hijas. Los sentimientos humanos más profundos tienen su fuente en la familia, como el amor, la comprensión, la solidaridad, el compañerismo y el desarrollo. Partiendo de que la familia es la estructura básica de la sociedad y la piedra angular de todas las relaciones humanas, la Convención Sobre los Derechos del Niño y la Niña deja establecido en su preámbulo que las familias son el grupo fundamental de la sociedad y el ambiente natural para el crecimiento y bienestar de todos sus miembros.

Frente a los cambios culturales, sociales, políticos y económicos, la familia ha sido y es frágil. Con la Revolución Industrial se generaron grandes cambios en la vida cotidiana y en las funciones de la familia. La revolución de las comunicaciones y la globalización que se vive en la actualidad, han generado profundos cambios en la familia de forma tan acelerada, que desafina muchas veces la

capacidad de percepción, reflexión y respuesta profesional frente a ellos.

En la Enciclopedia Psicología de la Vida Familiar, se define a la familia como un grupo de dos o más personas ligadas por consanguinidad, matrimonio o adopción.

Entonces se puede decir que la familia tiene su origen en el matrimonio, como contrato y reconocimiento de unión entre un hombre y una mujer, de la cual derivan otros seres humanos (hijos o hijas). Es decir, que el parentesco es una relación fundamental debido a que se da una convivencia dentro del matrimonio, con los hijos e hijas y otros parientes que contribuyen en la vida económica, principalmente en la crianza de los hijos.

Cabe resaltar que en sociedades con adelantos tecnológicos, invadidas por la globalización, el consumismo y los medios de comunicación masivos, las familias enfrentan una ruptura y pérdida de elementos culturales basados en el respeto, el amor, la armonía, la cooperación y la convivencia; valores que han prevalecido en las familias de sociedades menos tecnificadas, principalmente las que residen en las áreas rurales.

Es importante resaltar que las familias guatemaltecas desde hace varios siglos se enfrentan a un sistema económico desigual, caracterizado por la concentración de los medios de producción en un pequeño sector, que al poseerlos ostenta el poder económico y en algunas etapas de la historia el poder político.

Este sistema económico, obliga a padres y madres de familia a vender su fuerza de trabajo, para obtener un ingreso que les permita satisfacer las necesidades de hijos, hijas y de algún otro miembro de la familia; esta búsqueda de satisfactores a través del trabajo asalariado, ha provocado cambios en las funciones de cada miembro.

En la actualidad no sólo el hombre o padre de familia -como se concebía tradicionalmente-, es el único en proveer el recurso económico para el sostenimiento de la familia, sino también la mujer, quien a la vez desempeña las labores del hogar, que implica lavar, planchar, cocinar, etc., en este sentido algunas familias se distribuyen las diferentes actividades, involucrando principalmente a los hijos e hijas que se dedican a estudiar una jornada cumpliendo entonces con esta función.

Estos cambios sociales, han influido en el deterioro de las relaciones internas de las familias, por lo cual fue interés de la estudiante investigadora abordar como tema-problema de tesis **“Situación Laboral de Padres y Madres Factor Limitante en la Comunicación Familiar”**, porque consideró importante conocer la magnitud de la problemática y profundizar en los aspectos que provocan esta situación, desde el punto de vista de Trabajo Social.

Se pretende que con esta investigación, futuros profesionales se fundamenten en su accionar con base en el desarrollo humano y social, conocer las condiciones y los factores que a nivel de comunicación influyen en los procesos de desarrollo individual y familiar de las personas que forman parte de una familia extensa e interactúan en un sistema social.

Para realizar la investigación se aplicó el método deductivo-inductivo, que permitió conocer la problemática planteada desde lo general, determinando sus causas y efectos en lo particular, lo cual se trabajó de la siguiente manera:

1. Se realizó una revisión documental con temática relacionada con la familia, sus funciones y relaciones sociales
2. Se elaboraron fichas de resumen y bibliográficas
3. Se elaboraron tres boletas de entrevista dirigidas a padres, alumnos y maestros de colegio Eloy Suárez Cobián, como instrumentos para realizar la investigación de campo
4. Se entrevistó a los maestros, alumnos y padres de familia del colegio Eloy Suárez Cobián
5. También se hicieron visitas domiciliarias, a los padres que no se pudo entrevistar en el colegio
6. Luego se tabularon los datos obtenidos en las boletas
7. Después se procesó la información y se elaboraron cuadros estadísticos para una mejor presentación de los mismos
8. Posteriormente se analizaron e interpretaron los resultados de la investigación
9. Simultáneamente se elaboraron los otros capítulos que conforman el informe final



## 10. Presentación del Informe final para su proceso de tutoría y revisión

Para realizar la investigación se hizo uso de las técnicas: observación directa cuando los padres, madres o encargados llegaban a traer a los niños al colegio; entrevistas estructuradas y no estructuradas a los docentes, niños, padres y/o encargados para llenar las boletas y visitas domiciliarias en las viviendas de los padres que no se pudo entrevistar en el colegio.

Al concluir la investigación se conformó el informe final, estructurándolo en cuatro capítulos, los cuales quedaron así: el Capítulo 1 denominado la Familia como Elemento Básico de la Sociedad, contempla definiciones y categorías relacionadas con el tema para una mejor comprensión; en el Capítulo 2, se presentan las Generalidades del Colegio "Eloy Suárez Cobián", por ser la Institución donde se realizó el estudio.

La Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados de la Investigación de campo se ubican en el capítulo 3; el Capítulo 4, es en donde se describe una propuesta profesional de la Creación de una Escuela para Padres en el Colegio Eloy Suárez Cobián.

Luego se presentan las Conclusiones y Recomendaciones a las cuales permitió llegar el estudio, así como la bibliografía que sustenta la parte teórica de la presente tesis.

# CAPÍTULO 1

## LA FAMILIA COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA SOCIEDAD

En este capítulo se describen aspectos teóricos que permiten explicar de mejor manera el tema "Situación laboral de padres y madres, factor limitante en la comunicación familiar", de la manera siguiente.

### 1.1 Familia

Es la base fundamental de la sociedad. En ella el ser humano nace, crece y se desarrolla "en su tarea socializadora la familia cumple con la trascendente función social de preservar y transmitir los valores y las tradiciones del Pueblo"<sup>1</sup>. La familia es un ámbito privilegiado para la compañía, el amor mutuo, la solidaridad intergeneracional, la socialización de los niños, niñas y jóvenes, para la transmisión de la cultura de una comunidad a las generaciones venideras.

"La familia -advierte el Papa- célula de la sociedad, está cada vez más amenazada por fuerzas desagregadoras a nivel ideológico y práctico, que hacen temer por el futuro de esta institución fundamental e imprescindible y, en consecuencia, por la suerte de la sociedad entera"<sup>2</sup>.

La familia es parte esencial en la vida cotidiana de hombres y mujeres en todo el mundo a través del tiempo. Ella se constituye

---

<sup>1/</sup> Eroles, Carlos. "Familia y Trabajo Social". Primera edición. Editorial Espacio. Argentina, 1998. Pág. 31.

<sup>2/</sup> Clá Días, Joao S. "El Rosario, la Oración por la Paz". s/e. Guatemala, 2003. Pág. 6.

en la unidad básica de desarrollo y experiencia de realización y de fracaso; los filósofos afirman que la familia es la célula principal del cuerpo de la sociedad; para los poetas es el nido de la humanidad; y para los religiosos es el principio del amor, pero la acción principal de la familia es la reproducción del género humano.

La familia es el más importante grupo primario en el que se encuentra inmerso el ser humano. A lo largo de la historia, tan vieja como la humanidad misma, viene presentando características de universalidad y versatilidad, sin embargo ha variado en algunas funciones en el tiempo y el espacio, por el desarrollo técnico y social, así como por las nuevas ideas y concepciones que de ella se tienen.

De allí que su interrelación dinámica con el entorno social, la familia se ha modificado a través de los tiempos desde los modelos de familia extensa patriarcal a la familia nuclear y urbana en la era industrial. No obstante, la familia cumple un papel formativo a través de las prácticas educativas que realizan los padres y madres en las interacciones cotidianas que establecen con los hijos e hijas.

## **1.2 Funciones de los Miembros y Miembras de la Familia**

Según Baena Paz, y otros autores la familia cumple con las siguientes funciones:

### **✓ Función Materna**

Es la encargada de las conductas nutricias, no solo a través del

alimento, sino del clima de afecto y continencia corporal. Tiene un carácter aglutinante, centralizador y cohesionante. Está conectada con la interioridad, los afectos, el cuerpo y sus funciones. Valora más la felicidad que el rendimiento.

### ✓ **Función Paterna**

Se define por el reconocimiento del hijo dándole el nombre, asumiendo así la paternidad. Es la función discriminadora, que sostiene económicamente, que se relaciona con el mundo exterior, que maneja y conduce, que trae al hogar el vínculo con las leyes exteriores. Permite el crecimiento y ayuda al desprendimiento del hogar; exige al hijo ciertas condiciones para ser amado y valorado; se conecta con necesidades mediatas: futura profesión, previsión económica y valora más la realización personal y el éxito.

### ✓ **Función Filial**

Es el futuro que irrumpe en la familia, trayendo nuevas ideas y visiones. Se rebela frente a los modelos familiares. Se desprende del núcleo para formar un nuevo hogar.

### ✓ **Función de Regulación Sexual**

La familia es la principal Institución mediante la cual las sociedades organizan y regulan la satisfacción de los deseos sexuales.

### ✓ **Función Reproductiva**

Toda sociedad depende primariamente de la familia, en lo que respecta a la concepción y nacimiento de nuevos seres.

### ✓ **Función de Socialización**

Todas las sociedades dependen primariamente de la familia, ya que muchas formas en las que esta socializa a los hijos e hijas, está determinado dependiendo si se es hombre o mujer, en marido o esposa, padre o madre, principalmente sobre la experiencia de haber vivido. La importancia de la familia en el proceso de socialización se pone de manifiesto cuando su impacto se compara con el de otras influencias.

### ✓ **Función de Protección**

En todas las sociedades la familia ofrece a sus miembros algún grado de protección física, económica y psicológica.

### ✓ **Función Económica**

La familia es la unidad económica básica en la mayoría de las sociedades, sus miembros trabajan en equipo y comparten conjuntamente su producción.

Las familias deben adaptarse y responder a una sociedad abierta, con una cultura de convivencia y consenso y en un marco de economía globalizada. En este aspecto si las familias quieren

sobrevivir, deben internalizar críticamente las pautas culturales y sociales, manteniendo un ámbito de personalización y aprendizaje social, y a la vez desempeñar un rol de transmisora de valores, que pueda constituirse en un núcleo de afectos.

### **1.3 La Comunicación como Elemento Fundamental de la Unidad Familiar**

#### **✓ Comunicación**

Es un medio para transmitir información, definir la relación entre los participantes en una situación interactiva. “La comunicación es ya en sí misma una secuencia comunicativa generadora de una respuesta por parte del otro”<sup>3</sup>.

La comunicación es el medio a partir del cual se establecen los encuentros interpersonales y se transmiten los contenidos que forjan los valores, las actitudes y las prácticas socializadoras.

#### **✓ La Comunicación y las Relaciones Familiares**

Las familias constituyen el escenario donde se cimientan relaciones familiares, se conjugan normas, relaciones y funciones que se reconocen específicamente dentro de su núcleo. La comunicación entre padres e hijos desempeña un papel fundamental que permite mantener al núcleo familiar en adecuadas relaciones entre sí.

---

<sup>3</sup>/ Peláez Almengor, Oscar Guillermo. “Sociología de la Familia”. Primera edición. Editorial Norma. Colombia, 1999. Pág. 10.

Efectivamente la comunicación en la familia aporta una identidad social que se vincula con el entorno y lo que implica, a la vez transmite valores humanos que permiten un desarrollo adecuado a cada uno de los miembros del núcleo familiar. Cabe resaltar que la familia es una instancia de protección, aprendizaje y socialización entre los miembros que la integran independientemente de las formas de funcionamiento de las familias, por razones culturales y socioeconómicas de desarrollo y solidaridad.

### ✓ **Comunicación Padres-hijos**

En los últimos años se ha descubierto que la comunicación es importante en el desarrollo del ser humano, porque se basa en el contenido y la cualidad de las relaciones en los diferentes espacios de socialización, la familia es el primero de ellos. De manera que las relaciones familiares consistentes y atentas ayudan a construir personalidades integradas, coherentes, socialmente competentes, y con la capacidad de establecer vínculos sociales positivos.

Cuando se habla de comunicación, evidentemente va más allá de la mera transmisión de palabras o conceptos, es referirse a compartir pensamientos, afectos y espacios de vida.

Cabe resaltar que el sistema de vida contemporáneo hace difícil la unidad de la vida familiar, debido a situaciones como el divorcio o la desavenencia, la acción educativa choca a menudo con el hecho de que el padre y/o la madre no tienen con sus hijos e hijas más que un contacto por la mañana y por la noche, de ello se deriva una grave

discontinuidad en la influencia de los padres sobre los hijos e hijas, lo cual es muy difícil de superar cuando solamente el día sábado y el domingo están juntos.

“El diálogo dice un sabio, es como un sistema de vasos comunicantes que pone al mismo nivel a los interlocutores. Es a esta situación a la que hay que llegar con los hijos”<sup>4</sup>.

Los problemas de las familias contemporáneas, sobre todo en las sociedades económicamente desarrolladas, “derivan del hecho de que es cada vez más difícil comunicarse, no consiguen estar juntos, y los raros momentos para eso acaban siendo infelizmente absorbidos por las imágenes de una televisión”<sup>5</sup>.

Los vínculos seguros están asociados con la conversación fluida, los sentimientos son expresados y plenamente reconocidos. Los vínculos inseguros se caracterizan por una comunicación débil y restringida; ciertas señales se leen mientras otras son ignoradas o mal interpretadas, se habla poco de los sentimientos y hay poca conversación y diálogo.

“La palabra comunicación, la negociación, el acuerdo substituyen hoy a las normas a las convenciones sociales que tradicionalmente imperaban en las familias”<sup>6</sup>.

---

<sup>4/</sup> Plaza y Janes. “Enciclopedia de Psicología de la Vida Familiar”. Volumen II. Primera edición. España, 1990. Pág. 30.

<sup>5/</sup> Cla Díaz, Joao. “La Oración de la Paz”. Op. Cit. Pág. 6.

<sup>6/</sup> Fried Lander, Walter A. “Conceptos y Métodos del Servicio Social”. Editorial Kapeluz. Argentina, 1969. Pág. 25.



Para influir eficazmente en la socialización de los hijos, tanto en la escuela como en la familia, hoy es preciso tener autoridad moral, que se base en la capacidad de dirigir el flujo de una realidad incesantemente cambiante, de dar a esta continuada adquisición de conocimientos, un sentido social que permita recrear un universo de valores.

#### **1.4 Características de la Comunicación Familiar**

La familia no puede ser para los hijos/as, simplemente una forma de mantener cierto status económico, social o un espacio en el cual se está cómodo, la comida está siempre a punto, la tele y el ordenador a su servicio, y nada más. “La familia debe tener un espacio en el que compartan o discutan ideas, modelos de vida, formas de pensar, un espacio de diálogo y de contraste”<sup>7</sup>.

El trabajo que los padres deben realizar con los hijos/as es capacitarlos para que maduren, la madurez implica muchas cosas “como la habilidad de contribuir a lo bueno de otras personas de una manera positiva y constructiva”<sup>8</sup>. “Los padres comunicativos ayudarán a sus hijos/as a reconocer las fortalezas y potencialidades en ellos y a encontrar formas de mejorar estas cualidades”<sup>9</sup>.

La comunicación entre padres e hijos/as es la afirmación de las habilidades de ellos para aprender, crecer y convertirse en todo lo que los padres intentan, para ser como parte de la imagen de Dios y

---

<sup>7/</sup> *Ibidem.* Pág. 26.

<sup>8/</sup> Wright H., Norman. “Las Palabras de los Padres y su Asombroso Poder”. Primera edición. Editorial Unilit. Colombia, 1994. Pág. 37.

<sup>9/</sup> *Ibidem.* Pág. 38.

su plan creador.

Una manera de explicar y comprender el comportamiento de los/as niños/as por medio del diálogo es saber quiénes son, qué quieren y para dónde les gustaría ir, y qué es realmente importante para ellos, “conocer a los hijos es uno de los caminos que le permitirá conducirlos dulcemente hacia sí mismos y, en consecuencia hacia su propia construcción de valores sólidos y profundos”<sup>10</sup>.

Lo que permitirá que dentro de las familias se pueda cultivar una adecuada comunicación, entre padres e hijos comprendiendo y viviendo su propia realidad y su cultura, lo cual redundará en beneficio del desarrollo social y educativo de los niños.

Además, los padres al conversar con sus hijos necesitan inducir a la reflexión sus acciones, para que ellos mismos aprendan a tomar sus propias decisiones, ya que los padres nunca deben de abandonar el compromiso de apoyar a los hijos/as especialmente en los momentos difíciles.

## **1.5 Importancia de la Comunicación Familiar**

“La familia es innegable que a través de los siglos y en las actuales estructuras sociales, avanzadas ha tenido y tiene singular importancia como centro y núcleo de toda sociedad organizada”<sup>11</sup>.

---

<sup>10/</sup> López, María Elena y Daniela Violi. “Guía de Valores para Toda la Familia”. Editorial Norma. Colombia, 2001. Pág. 33.

<sup>11/</sup> Pizza de Luna, Isabel M. “Folleto mimeografiado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales” Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2001. Pág. 4.

La familia juega un papel importante, no sólo en el sentido anteriormente indicado sino en un cúmulo de actividades y relaciones sociales, políticas y jurídicas de la persona, derivadas en gran medida de su situación familiar.

La comunicación está íntimamente ligada al desarrollo social y psicológico de la niñez. Es necesaria, para la transmisión de la experiencia histórica y actual de los adultos al o la menor, y solo la puede asimilar en el transcurso de una adecuada interacción dentro del núcleo familiar.

“La comunicación representa uno de los factores más importantes en el desarrollo del aprendizaje social y psicológico de los/as niños/as, se necesita que sean los adultos quienes establezcan las vías específicas y fluidas de la comunicación, para facilitar la relación y establecer las condiciones de entendimiento y desarrollo del niño/a”<sup>12</sup>.

La comunicación permite la formación de imágenes de los interlocutores, en este caso, de los padres e hijos, genera el conocimiento del mismo participante y las personas que lo circundan, forma criterios valorativos negativos o positivos del niño/a y de sus padres. La ausencia de comunicación, provoca en los niños/as sentimientos de falta de apoyo y atención.

La comunicación está íntimamente ligada al desarrollo social y

---

<sup>12</sup> / Radda Barnen. “Problemas, Necesidades e Intereses: una Visión desde los Niños y las Niñas”. Alianza para el Desarrollo Juvenil Año 2000. PRONICE. Guatemala, 2000. Pág. 49.

psicológico de los hijos, es por ello que la comunicación representa uno de los factores más importantes en el aprendizaje social, asimismo es necesario que padres madres, hijos/as establezcan relaciones de entendimiento y comprensión.

La seguridad, confianza, amabilidad y cortesía que se inculquen en los hijos les ayuda a relacionarse mejor con otras personas.

La comunicación familiar “puede entenderse con la disposición a compartir los sentimientos, emociones e intereses propios y mostrar sensibilidad ante las necesidades, los gustos y las preocupaciones de los miembros de la familia”<sup>13</sup>, sin comunicación no hay convivencia.

## **1.6 Aspectos Económicos y Laborales de la Familia**

Las familias trabajadoras son unidades económicas, actúan y colaboran con la reproducción de la sociedad de consumo.

“La miseria de los salarios, la escasez de ingresos, el dinero que el padre lleva al hogar, cómo se utiliza, cómo se distribuye, es una forma de ver el trabajo alienante y la obligación del trabajo de venderse constantemente para lograr la sobrevivencia de su núcleo familiar”<sup>14</sup>.

En el panorama mundial, las crisis económicas son el pan de cada

---

<sup>13</sup> / Gómez, José Miguel. “Familia, Problemas y Soluciones”. Segunda Edición. Editorial Espacio. Argentina, 1990. Pág. 65.

<sup>14</sup> / Barg, Liliana. “La Intervención con Familias: una Perspectiva desde el Trabajo Social”. Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina, 2000. Pág. 25.

día. Muchas familias se han visto expuestas al despido del trabajo, al cierre de la empresa, a desplazarse o emigrar a otros sitios en busca de una vida mejor, para darles a los hijos/as mejores condiciones de vida, asimismo satisfacer las necesidades básicas.

## **1.7 Necesidades Básicas del Núcleo Familiar**

En Guatemala y en el mundo entero tanto la educación, salud, alimentación y vestuario, son una capacidad básica que le confiere valor a la vida humana, amplía las opciones de la persona, contribuyendo a su desarrollo humano.

“Este grupo de necesidades referidas a la familia y al hogar están relacionadas a las condiciones materiales y económicas, y tienen incidencia en la estabilidad de la familia”<sup>15</sup>, sin embargo, dichas necesidades no son satisfechas totalmente en nuestro país, siendo reflejo de pobreza y pobreza extrema que envuelve a la mayoría de las familias, puesto que tienen escasez de recursos económicos, y por ende carecen de una adecuada alimentación, de educación, salud y vestuario.

Las preocupaciones de quienes dirigen el hogar por obtener los mínimos satisfactores materiales, hacen que se desatiendan aquellas otras necesidades que también son de vital importancia en el círculo familiar, como el afecto, comunicación y la atención al grupo social. Pero es evidente que las oportunidades de acceso en cuanto a la

---

<sup>15/</sup> Sistema de las Naciones Unidad en Guatemala. “Guatemala: Desarrollo Humano, Mujeres y Salud”. Editorial Van Color, S.A. Guatemala, 2002. Pág. 25.

educación, salud, vivienda no se encuentran al alcance de la mayoría de la población. La deficiencia de las necesidades básicas del núcleo familiar es preocupante debido a que no hay un crecimiento que ayude a la formación del desarrollo económico social.

## **1.8 Distribución de los Ingresos en el Núcleo Familiar**

“Guatemala ha experimentado un desbalance entre el desarrollo económico de la sociedad y el desarrollo social, que ha tenido su origen en la desigualdad de distribución de ingresos y en la gran debilidad del Estado para disminuir esta brecha”<sup>16</sup>.

Como consecuencia para las familias pobres e incluso para las no pobres los costos financieros en cuanto a salud, pueden ser catastróficos ya sea reduciendo el ingreso para cubrir otras necesidades o minando los recursos requeridos para generar ingresos adicionales que les permitan tener una mejor calidad de vida.

“Como una necesidad propia de la sobrevivencia familiar y por la disminución de los ingresos o la falta de ellos se incorporan otros al mercado laboral (mujeres niños/as) estos casos no pueden ser analizados como expresiones o formas de alcanzar la liberación de la mujer, sino como agudización de la pobreza, de la explotación, alienación y de la exclusión”<sup>17</sup>.

---

<sup>16</sup>/ Íbidem. Pág. 27.

<sup>17</sup>/ Barg, Liliana. Op. Cit. Pág. 34.

## 1.9 Trabajo Social Educativo

“Es una de las particularidades que consiste en mantener vinculado el hogar con la institución educativa, para lograr un conocimiento y cooperación con respecto a la problemática de ambos sectores.

El Trabajo Social escolar es importante, porque es un complemento de los esfuerzos del educando, su familia y alcanzar las finalidades de la escuela. Con la colaboración del Trabajo Social escolar se coadyuva a que una institución educativa pueda llegar a lograr las metas para la cual ha sido creada”<sup>18</sup>.

En el colegio Eloy Suárez Cobián no se cuenta con Trabajador/a Social, por lo que se hace necesario que para la creación de una Escuela para Padres se cuente con la participación de un profesional del Trabajo Social, lo cual les permitiría llevar a cabo un trabajo sistematizado para lograr mejores resultados en las actividades que deben realizar.

---

<sup>18</sup> / Florián, Lidia Elizabeth y María Teresa García Sandoval. “Necesidad de Ampliar el Departamento de Trabajo Social en el Campo Educativo”. Tesis. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, mayo de 1981. Pág. 17.

## **CAPÍTULO 2**

### **GENERALIDADES DEL COLEGIO “ELOY SUÁREZ COBIÁN”**

#### **2.1 Reseña Histórica**

El colegio Eloy Suárez Cobián es una institución educativa católica, privada sin fines de lucro, es dirigido por la Orden de Frailes Franciscanos, quienes se dedican a la formación integral de los estudiantes a través de una educación sistemática, planificada, de alta calidad, con un carisma franciscano para que todo alumno egresado llene los perfiles deseados para incorporarse a la vida sociocultural y económica de nuestro país, dando esta oportunidad a la comunidad a la cual sirven mediante un trabajo docente de conciencia, con formación moral y cristiana franciscana.

El colegio Eloy Suárez Cobián fue fundado el 9 de septiembre de 1971, pretende dar respuesta en la acción educativa, a los desafíos que nos presenta la realidad, no solo cambiante sino intercultural. Conscientes de la difícil tarea que se tiene como educadores, para llevar a cabo los servicios con armonía e inteligencia para lograr un desarrollo económico social.

#### **2.2 Filosofía del Colegio**

Conscientes de la hermosa y difícil tarea que tienen como educadores Franciscanos, quieren asumir desde una nueva evangelización, un proyecto educativo humanizado personalizado, fraterno y liberador, que busque ser una pequeña alternativa en la



construcción de una sociedad “justa y fraterna”.

### **2.2.1 Misión**

La misión del Colegio “Eloy Suárez Cobián” consiste en:

- ✓ Tener claro que en el proceso de formación debe prevalecer la calidad humana, respetando las ideas de los demás, ser autodidácticos proyectando una capacidad competitiva, investigativa y organizada para responder ante un mercado, con responsabilidad en las labores que desempeña.
- ✓ Ser capaz de ejecutar las acciones o actividades de manera alegre y festiva para compartirlas con toda la comunidad. Ser personas reconciliadas con sus propias raíces culturales y étnicas, respetando y valorando las otras culturas.

### **2.2.2 Visión**

La visión del Colegio consiste en:

- ✓ Conscientes, críticos y comprometidos con la realidad de nuestro país.
- ✓ Conscientes de su propia cultura e identidad, practicando la unidad en la diversidad.
- ✓ Formadores de la comunidad basados en la fraternidad, ser positivos y transformadores de la comunidad.

## 2.3 Objetivos

Los objetivos del Colegio consisten en:

- ✓ Profundizar en la espiritualidad franciscana, para formar hombres y mujeres capaces de asumir su compromiso y su participación en la transformación de la sociedad.
- ✓ Potenciar la vivencia de la espiritualidad franciscana, en el qué hacer educativo.
- ✓ Procurar medios que favorezcan una experiencia sistemática.

## 2.4 Organización

El colegio Eloy Suárez Cobián, se encuentra organizado de la siguiente manera:

### ✓ **Director Administrativo**

Es el responsable del funcionamiento del colegio. Vela por el caminar administrativo pedagógico y evangelizador de la acción educativa en el centro. Es propiciador de la espiritualidad franciscana, buscando dinamizar la práctica de modelos educativos mejores que respondan a las exigencias y retos de la realidad.

Es responsable de la actualización y capacitación del personal, para coadyuvar a su crecimiento intelectual y espiritual.

### ✓ **Director Técnico**

Apoya y trabaja conjuntamente con el hermano Director y lo sustituye en caso de ausencia.

Representa al colegio ante el Ministerio de Educación y es responsable de que el colegio funcione según las exigencias de dicho Ministerio.

### ✓ **Educadores**

Son los maestros, los que se encargan de llevar un proceso educativo a través de la aplicación de diferentes vías e instrumentos evaluativos.

## **2.5 Cobertura**

El colegio Eloy Suárez Cobián, está ubicado en la 26 calle 7-10, zona 12, "Reformita". Su área de atención abarca las colonias Reformita, El Carmen, Santa Elisa y El Bosque, todas ubicadas en la zona 12, de esta ciudad capital.

## **2.6 Población que Atiende**

La población que atiende es de 385 alumnos (niños/as) en jornada matutina, distribuidos de la siguiente manera:

<b>CICLO</b>	<b>EDAD</b>	<b>NÚMERO</b>
Pre-Kinder	4 años	36
Kinder	5 años	38
Preparatoria	6 años	37

**Primaria:**

Primero	7 años	48
Segundo	8 años	46
Tercero	9 años	60
Cuarto	10 años	60
Quinto	11 años	60
Sexto	12 años	60

**2.7 Proyección Social**

La proyección social del colegio Eloy Suárez Cobián se establece mediante actividades culturales, como por ejemplo: celebración del Día de la Bandera, de la Monja Blanca y las fiestas patrias.

También llevan a cabo tres kermeses en el año; donan víveres para las Obras Sociales del Hermano Pedro.

Todas las actividades se efectúan con el objetivo de fomentar en los estudiantes valores morales, que les ayuden a su formación durante el recorrido educativo.

## **CAPÍTULO 3**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

#### **3.1 Presentación**

La situación laboral de padres y madres en alguna medida limita la comunicación dentro del grupo familiar, sin embargo es el tiempo que dedican para realizar un trabajo asalariado que les permita cubrir las necesidades y gastos en el sostenimiento del hogar.

El tiempo que dedican los padres y/o madres al trabajo remunerado fuera del hogar, disminuye la oportunidad de una mejor interacción familiar y principalmente de comunicación, incidiendo negativamente en el desarrollo y desenvolvimiento de sus miembros.

La investigación se desarrolló en el Colegio Eloy Suárez Cobián ubicado en la 26 calle 7-10, colonia "Reformita", zona 12, de esta ciudad capital. Como unidades de análisis se tomó en cuenta a estudiantes de los tres últimos grados de primaria y su núcleo familiar, identificando un universo de 120 personas de lo cual se trabajó con el 50% según muestra estadística, que dio un total del 60 personas a entrevistar entre niños y padres de familia.

#### **3.2 Presentación de resultados**

A continuación se exponen organizados en tres apartados los resultados de la investigación de campo, para una mejor presentación, tomando en cuenta aspectos generales de las familias,

su comunicación e interacción familiar, así como los factores determinantes en la comunicación e interacción familiar de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián.

### **3.2.1 Aspectos Generales de las Familias de los Estudiantes del Colegio Eloy Suárez Cobián**

Para conocer aspectos generales de las familias de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, se procedió a entrevistar a los padres de familia de los cuales participó el 62% de mamás y el 38% de papás; de la población estudiantil se entrevistó a 60 en total, tomando en cuenta a 20 estudiantes de cuarto, quinto y de sexto grado de primaria, de uno y otro sexo, información que se presenta a continuación:

**CUADRO No. 1**  
**LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES DEL**  
**COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN DESEMPEÑAN TRABAJO**  
**REMUNERADO, SEGÚN OPINIÓN DE LOS ENTREVISTADOS**

<b>TRABAJAN</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Si	50	83
No	3	5
No contestó	7	12
Total	60	100

Fuente: Trabajo de campo,  
febrero 2005.

En su mayoría los padres de los alumnos del colegio Eloy Suárez Cobián, se desempeñan en trabajo remunerado, y una minoría lo

hacen por su cuenta, ya sea en jornada diurna, vespertina, mixta o nocturna; con una jornada laboral de 5 a 6 horas y otros 8 horas diariamente.

Dentro del trabajo remunerado, por lo general se desempeñan en el área administrativa como contador, auditor bancario, gerente de producción, enfermera, recepcionista, secretaria, supervisora; en área operativa en ventas, asistente de laboratorio, cajero, impulsadora; en oficios como: carpintero, piloto automovilista, mecánico automotriz, cocinera, comerciante, cultora de belleza, trabajadora de casa particular; algunos en docencia y otros se encuentran jubilados.

Lo anterior demuestra que por lo general los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián pasan la mayor parte del tiempo solos, lo que representa una limitante para lograr una buena comunicación e interacción con sus padres.

**CUADRO No. 2**  
**INGRESO MENSUAL DE LOS PADRES DE FAMILIA DE**  
**LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

INGRESO MENSUAL	No.	%
Q. 500.00 a Q. 800.00	5	8
Q. 900.00 a Q. 1,200.00	6	10
Q. 1,300.00 a Q. 1,500.00	10	17
Q. 1,600.00 a Q. 2,000.00	15	25
Más de Q. 2,000.00	24	40
Total	60	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

A raíz de la situación económica que se vive en nuestro país, tanto el padre como la madre de los estudiantes del Colegio Eloy Suárez Cobián, se ven en la necesidad de trabajar para cubrir las necesidades básicas del hogar.

Sin embargo no todos perciben salarios acordes a la realidad económica del país, ya que buena parte de población obtiene ingresos entre los Q.500.00 a Q.800.00 mensuales.

Se presume que en su mayoría son familias de escasos recursos económicos, situación que influye para que a los niños les haga falta la supervisión de sus padres, no obstante con el apoyo del colegio Eloy Suárez Cobián a través de una Escuela para Padres, podrían aprender a organizar el tiempo y brindarles atención de calidad.



**CUADRO No. 3**  
**EGRESOS MENSUALES DE LOS PADRES DE LOS ESTUDIANTES**  
**DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN, SEGÚN LOS ENTREVISTADOS**

INTERVALOS Q.	Alimen- tación		Vivienda		Educa- ción		Trans- porte		Atención en salud		Recrea- ción		Ropa y calzado		Ahorro	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
50.00 a 200.00	2	3	4	7	7	12	26	43	18	30	25	41	18	30	8	14
201.00 a 300.00	6	10	1	1	5	8	2	3	7	12	1	2	11	18	5	8
301.00 a 400.00	7	12	7	12	5	8	3	5	1	2	1	2	2	3	3	5
401.00 a 500.00	8	14	5	8	2	3	1	2	2	3	1	2	3	5	2	3
501.00 a 600.00	9	15	15	25	1	2							1	2		
601.00 a 1000.00	8	13	6	10	15	25									1	2
1001.00 a 2000.00	5	8			11	18			1	2					2	3
2001.00 a 3000.00	2	3											1	2		
3001.00 a 4000.00											1	2				
No contestó	13	22	22	37	14	24	28	47	31	52	31	51	24	40	39	65
Total	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

En cuanto a los egresos mensuales de las familias de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, se tiene que unificando los porcentajes tanto de alimentación, como vivienda y educación, los gastos se ubican en un promedio de los Q. 501.00 a Q.600.00, lo que denota que su nutrición no es balanceada, aunque un mínimo porcentaje de familias gastan un poco más de Q. 601.00 pues se encuentran dentro de los intervalos de Q. 601.00 a Q. 4,000.00, por lo que su capacidad económica se lo permite.

Se considera que las familias que gastan menos en vivienda, no viven en condiciones adecuadas, ya que en Guatemala cada día se encarece más y más; pero las que invierten un poco más probablemente vivan en mejores condiciones.

Por lo general las familias de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, son pobres, sin embargo se han preocupado por la educación de sus hijos, que es uno de los rubros con porcentaje más alto, aunque dicha inversión sea mínima.

Por lo general las familias por su misma situación de pobreza no tienen contemplado dentro de su presupuesto un rubro para atención en salud, recreación, vestuario y calzado, así como para el ahorro; aunque una mayoría sí tienen la capacidad económica para tomarlos en cuenta.

Como se puede ver son diversos los gastos que pueden realizar en comparación con los ingresos que obtienen, lo que denota una baja calidad de vida y un gran esfuerzo y voluntad porque sus hijos

mediante el estudio logren alcanzar un futuro mejor, lo cual de alguna manera incide que la poca comunicación que pueda darse entre los padres y los hijos.

**CUADRO No. 4**  
**NÚCLEO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO**  
**ELOY SUÁREZ COBIÁN, SEGÚN LOS ENTREVISTADOS**

<b>INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Esposa/o e hijos	45	75
Hijos y mamá	13	22
Esposo/a, hijos, suegros y hermanos	2	3
Total	60	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Es importante resaltar que en su mayoría son familias nucleares, aunque algunos estudiantes solamente viven con su mamá, y en otros casos se trata de familias extendidas.

En cualquiera de los casos se hace necesario que se promuevan las buenas relaciones interfamiliares, para una mejor interacción entre los miembros de las familias en beneficio de los niños.

**3.2.2 Aspectos Relacionados con la Comunicación e Interacción Familiar de los Estudiantes del Colegio Eloy Suárez Cobián**

En este apartado se presentan los resultados de la investigación en cuanto a los aspectos relacionados con la comunicación e interacción

familiar, tomando en cuenta la buena comunicación familiar para el desarrollo escolar y social, cómo es la comunicación entre padres e hijos y la relación en el tiempo libre.

Además es importante dar a conocer que el 100% de los entrevistados coinciden en que es importante la comunicación y el tiempo que se comparte dentro del núcleo familiar, porque es un estímulo para el desarrollo de los niños, les da seguridad en sí mismos, además se comparte lo bueno y lo malo que les sucede durante el día o en la semana, para orientarlos.

**CUADRO No. 5**  
**LA BUENA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA AYUDA**  
**AL DESARROLLO ESCOLAR Y SOCIAL DE LOS**  
**ESTUDIANTES DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ**  
**COBIÁN, SEGÚN LOS ENTREVISTADOS**

OPINIÓN	ESTU- DIANTES		PADRES DE FAMILIA		DOCENTES	
	No.	%	No.	%	No.	%
Si ayuda	59	98	58	97	3	100
No ayuda	1	2	2	3	---	---
Total	60	100	60	100	3	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Es importante resaltar que casi en su totalidad, los entrevistados coinciden que la buena comunicación dentro de la familia, ayuda a los niños a alcanzar un mejor desarrollo escolar y social.

Al respecto, los estudiantes argumentan que así harían mejor sus tareas, todos los padres deben de transmitir amor y esperanza, cuando quieren que les expliquen algo no están los papás, hay más seguridad y confianza con ellos, sus padres le dan confianza y seguridad en todo lo que hacen; además, que a través de una buena comunicación los padres deben de medir el tiempo para estar con ellos.

No obstante los padres de familia manifiestan que es importante la buena comunicación, ya que eso permite enseñarles a tener una mejor conducta y relación social, así como ayudarles a solucionar los problemas que se les presenten. Igualmente los padres de familia deben inducir el diálogo con sus hijos, porque deben valorarlos, por la responsabilidad de conocer sus ideas y sentimientos, lo cual contribuye a tener una mejor convivencia.

Al mismo tiempo, vale resaltar que lo principal es que las familias deben estar unidos y escuchar a los hijos, lo que permite que aprendan a tener relaciones interpersonales adecuadas, tenerlos más cerca y darles cariño, lo que los hace crecer como padres responsables y a ellos como personas, ya que se sienten seguros de sí mismos tanto en casa como en la calle y en el colegio.

Sin embargo los maestros, opinan que en muchos hogares se viven situaciones que impiden que el niño llegue a clases en condiciones aptas para el aprendizaje; la falta de responsabilidad y apoyo de los padres de familia; y que la mayoría de los niños siguen los consejos que sus padres o tutores les dan en relación con los demás.

**CUADRO No. 6**  
**LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS, SEGÚN LOS**  
**ENTREVISTADOS EN EL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

LA COMUNICACIÓN	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA	
	No.	%	No.	%
Buena	33	55	33	55
Regular	22	37	25	42
Mala	5	8	2	3
Total	60	100	60	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Es importante que entre padres e hijos exista una muy buena comunicación, sin embargo entre padres y estudiantes existe diferencia de opinión en el aspecto de regular.

Dentro del grupo de padres de familia que indican que la comunicación con sus hijos es buena, manifiestan que aman a sus hijos y tratan de dedicarles su tiempo; así se los han enseñado desde pequeños; escuchan todo lo que sucede alrededor de ellos y los orientan; les interesa llevar una buena relación por el bien de la familia.

Los que dijeron que su comunicación es regular, comentan que cuando tienen que compartir algo de mucha importancia falta alguien. Por causa de la jornada de trabajo no pueden estar con

ellos, por lo cual la mayor parte del tiempo la pasan con sus abuelos.

Unas entrevistadas indican que el tiempo libre que tienen es poco, porque juegan el papel de madre y padre y es difícil dedicárselos. Algunos expresaron que la comunicación es mala, porque no hay una buena relación familiar, debido a que se comunican solamente un poco por las noches y por teléfono.

En el caso de los estudiantes que dijeron tener buena comunicación con sus padres argumentaron que cuando llegan de trabajar les preguntan cómo les fue, hablan de cosas agradables y juegan; hay confianza y les hablan de buena manera, los sacan a pasear, los ayudan en cualquier problema; siempre les recuerdan y revisan las tareas. Los que indicaron que la relación es mala concluyeron que hablan poco con ellos o no hablan; los caracteres chocan y no se entienden, por lo cual no les pueden decir nada, sus papás son muy enojados, nunca están y en la noche llegan cansados.

Se considera que por parte del colegio Eloy Suárez Cobián, se debe apoyar a las familias de los estudiantes, a mejorar la comunicación entre padres e hijos, mediante charlas educativas y de relaciones interpersonales, así como talleres de crecimiento personal, con el apoyo de los maestros.

**CUADRO No. 7**  
**FORMAS DE COMPARTIR EL TIEMPO, SEGÚN LOS**  
**ENTREVISTADOS EN EL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

FORMAS DE COMPARTIR	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA	
	No.	%	No.	%
En el poco tiempo libre viendo televisión	42	70		
Casi nunca, ellos se dedican más a trabajar	15	25		
Cuando van a la iglesia o de compras			2	3
Recreándose los fines de semana, saliendo a comer y viendo televisión			4	7
Ayudando y revisando tareas escolares, viendo televisión, durante las comidas, contarse lo que les pasó durante el día, por teléfono y realizando varias actividades			37	62
Jugando con ellos en el campo, van a los partidos, visitando a los abuelos, sabiendo cómo les fue durante el día y viendo televisión			11	18
No contestó	3	5	6	10
Total	60	100	60	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Por lo general el tiempo que comparte los padres con sus hijos, es a través de la realización de las tareas escolares y viendo televisión, así como a la horas de las comidas, lo que indica que no les dedican



tiempo específico, sino que compartiendo el espacio de las tareas propias del hogar y de la familia.

Según se muestra en el cuadro No. 7, los argumentos de los padres con relación a las formas de compartir con sus hijos, son muy distintos a lo que los estudiantes opinaron, lo cual denota que existe poca comunicación.

Por consiguiente, es importante que los padres dediquen a sus hijos un tiempo de calidad, compartiendo sus intereses y problemas para que se sientan apoyados e importantes, también realizando actividades recreativas de acuerdo a su edad, por lo cual necesitan la orientación de profesionales para que aprendan a distribuir su tiempo en beneficio de sus hijos.

**CUADRO No. 8**  
**TIEMPO QUE CONVIVEN PADRES E HIJOS, SEGÚN LOS ENTREVISTADOS DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

TIEMPO QUE COMPARTEN	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA	
	No.	%	No.	%
1 a 2 horas	27	45	26	43
3 a 4 horas	15	25	23	39
5 a 6 horas	12	20	5	20
Todas las horas			1	2
Ninguna hora	6	10	---	---
No contestó			5	8
Total	60	100	60	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Es importante que los padres convivan con sus hijos durante algunas horas del día, sin embargo no todos cuentan con el tiempo suficiente para hacerlo.

Se considera que el tiempo en horas que los padres de familia conviven con sus hijos no es suficiente para sostener una buena comunicación, puesto que los estudiantes manifiestan que durante el tiempo que almuerzan aprovechan para platicar, aunque algunos indican que sus padres casi no les ponen atención. Después de llegar de trabajar limpian la casa, es lo único que pueden compartir con ellos porque la mayor parte del tiempo lo dedican al trabajo y en hacer cosas más importantes. Su mamá está con ellos casi siempre, pero con su papá solo se comunican por el celular.

En el caso de los que indican que el tiempo de convivencia es durante la comida, después de la jornada de trabajo porque es importante saber cómo les fue en el colegio. El tiempo que comparten es muy poco, porque tienen otras ocupaciones dentro de la casa. Los jóvenes necesitan comunicar lo que les pasa y lo que necesitan hacer, por lo que consideran que no es necesario pasar mucha cantidad de tiempo sino es la calidad lo que importa o solo cuando hay necesidad de aconsejar.

Por la misma situación económica precaria que se vive en el país, ambos padres deben de salir a trabajar, por lo cual es escaso el tiempo que pueden convivir con sus hijos. Se presume que los padres de familia deben aprender a manejar la situación con sus hijos, aprovechando al máximo el poco tiempo que les pueden

dedicar, por lo tanto es necesario que cuenten con apoyo profesional para poderles dar tiempo de calidad, sin interferir en sus actividades cotidianas.

**CUADRO No. 9**  
**LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ**  
**COBIÁN DEDICAN TIEMPO SUFICIENTE PARA**  
**COMPARTIR Y COMUNICARSE CON SUS HIJOS E HIJAS**

TIEMPO SUFICIENTE PARA COMPARTIR Y COMUNICARSE	ESTUDIANTES		DOCENTES	
	No.	%	No.	%
Si	47	78	----	---
No	12	20	3	3
No contestó	1	2		
Total	60	100	3	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

En su mayoría los estudiantes entrevistados, consideran que el tiempo que sus padres les dedican es suficiente para compartir y comunicarse, una minoría dijo que no, coincidiendo con el 100% de los maestros.

Según los estudiantes el tiempo que sus padres les dedican es suficiente porque algunas veces están todos en su casa y a veces no, además los hijos aprenden a través de los ejemplos. Cuando hay algún problema siempre se comunican con ellos, pues están cerca y hay confianza, les hablan de lo que quieren ser en el futuro, platican

cosas interesantes. Sus papás están separados, su mamá trabaja y su papá se encuentra en los Estados Unidos.

En el caso de los niños que dijeron que el tiempo que les dedican sus padres no es suficiente, argumentaron que casi no tienen la oportunidad de hablarles porque ellos tienen cosas más importantes que hacer. Sus padres están separados, no comparten con ellos.

Por otra parte el 100% de los docentes coinciden en que el tiempo que los padres les dedican a sus hijos no es suficiente para compartir y comunicarse con ellos, porque muchas veces las cargas familiares, el trabajo y las responsabilidades se los impiden. Por lo general los padres no muestran interés por la educación de sus hijos, sino le dejan al colegio toda la responsabilidad, porque muchas veces llegan a sus casas cansados de sus labores cotidianas y no le dan importancia, a lo que necesita su hijo (a).

Tomando en cuenta que los maestros del colegio Eloy Suárez Cobián, están conscientes de la situación que atraviesan los alumnos en sus hogares, en cuanto a comunicarse y compartir con sus padres, es importante que promuevan charlas dirigidas a los padres de familia, para mejorar sus relaciones interfamiliares.

### **3.2.3 Factores Determinantes en la Interacción Familiar de los Estudiantes del Colegio Eloy Suárez Cobián**

En este apartado se presentan los resultados de la investigación de campo con relación a los factores que determinan la comunicación e

interacción familiar de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, dentro de los cuales se tomó en cuenta la opinión de los tres sectores objeto de estudio, en cuanto a la comunicación, problemas, causas y efectos, así como las acciones y el tipo de orientación para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

**CUADRO No. 10**  
**LA JORNADA DE TRABAJO DE LOS PADRES DE FAMILIA**  
**LIMITA LA COMUNICACIÓN CON LOS ESTUDIANTES**  
**DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

JORNADA DE TRABAJO LIMITA LA COMUNICACIÓN	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA		DOCENTES	
	No.	%	No.	%	No.	%
Si	38	63	40	67	2	67
No	22	37	20	33	1	33
Total	60	100	60	100	3	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Dentro de los factores que limitan la comunicación entre padres e hijos son las jornadas de trabajo, sin embargo no todos los entrevistados están de acuerdo con ello. Sin embargo una minoría de los entrevistados, opinan que las horas que dedican sus padres al trabajo no limita la comunicación con sus hijos.

Es indudable que la jornada de trabajo limita las relaciones interfamiliares, porque ambos padres trabajan y casi no tienen tiempo para compartir con sus hijos, a veces solo se comunican el

día domingo. Sin embargo se dan casos en que los hijos quieren comunicarse con sus padres, pero ellos son enojados, lo cual también limita la comunicación, muchos padres los quieren aunque no los vean en todo el día.

Al respecto los padres de familia que opinan que la jornada de trabajo sí limita las interrelaciones entre padres e hijos, porque además de su ocupación le dedican poco tiempo a sus hijos, ya que después del trabajo tienen que realizar los quehaceres de la casa, además el cansancio les limita tener un acercamiento con sus hijos, porque el tiempo que están juntos no es suficiente. Por el trabajo existe un distanciamiento con sus hijos, pero por las mismas necesidades existentes en el hogar tienen que trabajar tiempo extra.

En el caso de los que dijeron que no, argumentan que les dan tiempo a sus hijos, porque distribuyen bien el tiempo, ya que se ponen a trabajar juntos y cuando regresan del trabajo les dedican todo el tiempo que pueden y les dan confianza. Si uno quiere puede comunicarse no existen inconvenientes; si se sabe medir el tiempo consideran que no hay dificultad, además cuando ellos no están sus hijos tampoco. Algunos indicaron que su facilidad es que trabajan en su casa.

Además los docentes manifiestan que a los padres les queda poco tiempo para compartir, pero si son responsables darán lo mejor a sus hijos, todo quiere un sacrificio.

**CUADRO No. 11**  
**PROBLEMAS, CAUSAS Y EFECTOS RELACIONADOS**  
**CON LA COMUNICACIÓN EN EL NÚCLEO FAMILIAR,**  
**SEGÚN OPINIÓN DE LOS ENTREVISTADOS**

PROBLEMAS	CAUSAS	EFECTOS
✓ Violencia	✓ Desintegración familiar	✓ Buscar otras fuentes de atención
✓ Rechazo	✓ Problemas familiares	✓ En sus sentimientos
✓ Incomprensión	✓ Falta de amor	✓ Ninguna orientación
✓ Falta de atención	✓ Falta de comunicación	
✓ Falta de estímulo	✓ Falta de cuidado de los padres de familia	
✓ Falta de apoyo		
✓ Inseguridad		
✓ Falta de confianza en sí mismos		
✓ Introversos		
✓ Problemas personales		

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Tanto estudiantes, como padres de familias y maestros coinciden respecto a los problemas, causas y efectos relacionados con la comunicación en el núcleo familiar de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, que homogenizados se organizaron como se presentan en el cuadro No. 11.

Con base a los problemas enunciados, se puede decir que son problemas que siempre han existido, sin embargo en los últimos tiempos han salido más a la luz, por lo cual deben de irse erradicando enfrentando las causas, mediante charlas de crecimiento

personal, de valores familiares, de relaciones interpersonales, etc., porque en general afecta a los niños en su desarrollo educativo y social.

**CUADRO No. 12**  
**ACCIONES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN EL**  
**NÚCLEO FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO**  
**ELOY SUÁREZ COBIÁN, SEGÚN LOS ENTREVISTADOS**

ACCIONES PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA		DOCENTES	
	No.	%	No.	%	No.	%
Dar confianza y compartir más tiempo con ellos	31	51				
Decirles que necesitan cariño, tiempo y confianza	25	42				
Brindar tiempo de calidad, escucharlos, demostrarles que se les ama, y lo importante que son dentro de la familia			43	72		
Orientándolos, hablarles con la verdad, darles ayuda espiritual, compartiendo más tiempo y recreación			12	20		
Mediar las relaciones entre los padres y los estudiantes					1	33
Dedicarles más atención, hablarles de Dios y reconocer sus valores					2	67
No contestó	4	7	5	8	---	---
Total	60	100	60	100	3	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.



Son diversas las acciones que se pueden emprender para mejorar la comunicación interfamiliar de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, tales como: dar confianza y compartir más tiempo con ellos, brindar tiempo de calidad, escucharlos, demostrarles que se les ama, y lo importante que son dentro de la familia, brindarles más atención, hablarles de Dios y a reconocer sus valores morales y humanos.

Es indudable la importancia que los tres sectores objeto de investigación le dan a la necesidad de implementar acciones para mejorar la comunicación entre padres e hijos, aunque lo dicen de diferente manera, prevalece la confianza y el amor que se les debe de dar a los hijos.

Se considera que para lograr la implementación de las acciones sugeridas para mejorar la comunicación dentro del núcleo familiar de los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, se podría crear una escuela para padres, en la cual se debe involucrar a todos los padres de familia como parte de sus responsabilidades hacia la Institución.

## CUADRO No. 13

**TIPO DE ORIENTACIÓN PARA MEJORAR LA  
COMUNICACIÓN ENTRE LOS PADRES Y LOS ESTUDIANTES  
DEL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

TIPO DE ORIENTACIÓN PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN	ESTUDIANTES		PADRES DE FAMILIA		DOCENTES	
	No.	%	No.	%	No.	%
Cómo lograr una buena comunicación padres e hijos	17	28	28	46		
Cómo dedicarles más tiempo, para mantener buenas relaciones familiares	11	19				
Autoestima, los valores y cómo guiar a los hijos hacia un buen camino			16	29	2	66
Actividades con la participación de padres e hijos, crear la escuela de padres					1	34
No contestó	32	53	15	25		
Total	60	100	60	100	3	100

Fuente: Trabajo de campo, febrero 2005.

Como se puede ver en el presente cuadro los padres de familia con los estudiantes coinciden en opinar que el tipo de orientación es

enseñarles a cómo lograr una buena comunicación entre padres e hijos.

Los docentes en concordancia con los padres de familia opinan que la orientación debe ir encaminada a elevar la autoestima, los valores y cómo guiar a los hijos hacia un buen camino.

Es positivo que los tres sectores objeto de investigación, coincidan en el tipo de orientación que se debe brindar para mejorar la comunicación entre padres e hijos, aunque lo dicen de diferente manera, en general refieren capacitación con contenido de temas relacionados al crecimiento personal, así como aspectos relacionados a la atención que se debe prestar a los estudiantes.

## **CAPÍTULO 4**

### **CREACIÓN DE LA ESCUELA DE PADRES EN EL COLEGIO ELOY SUÁREZ COBIÁN**

#### **4.1 Presentación**

La familia es una institución universal, es decir que en la mayoría de las sociedades humanas han existido y existen agrupamientos más o menos extensos y amplios en torno a la reproducción y supervivencia del grupo familiar, desempeñando funciones específicas.

Se puede decir que las familias están sometidas a tensiones externas a causa de los cambios que surgen con el crecimiento y desarrollo social de sus propios miembros, influyendo en el proceso de comunicación entre padres, madres, hijos e hijas.

Además la carga laboral de los padres y/o madres, limita la comunicación y las relaciones interfamiliares, afectando directamente el desarrollo social y educativo de los niños; por lo cual los padres de familia, maestros y profesionales involucrados en el proceso de la educación de los niños, deben fomentar el mejoramiento de las relaciones interfamiliares.

Es importante resaltar que Trabajo Social es la disciplina que vela por elevar el nivel de vida de las personas, cuenta con metodología propia para intervenir en el nivel individual y familiar, siendo

necesaria su intervención para mejorar la comunicación entre padres de familia y los estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, para que conjuntamente con los docentes brinden charlas de crecimiento personal dirigidas a los padres de familia, mediante una escuela para padres.

Se considera que en el colegio Eloy Suárez Cobián, se debe contar con un/a Trabajador/a Social, para intervenir directamente en la organización y funcionamiento de la Escuela para Padres, lo cual permitirá apoyar a los padres de familia como a los niños a mejorar la comunicación en beneficio de su desarrollo social y educativo.

## **4.2 Perfil del Trabajador Social**

El Trabajador Social tiene varios niveles de intervención profesional, en este caso individual y familiar, así como campos de acción dentro de los cuales se ubica el escolar, por lo cual se considera que para intervenir con las familias de los niños del colegio Eloy Suárez Cobián, debe tener las siguientes características:

- Tener un conocimiento general de su intervención en el campo educativo
- Buenas relaciones humanas
- Sensibilidad humana
- Responsabilidad
- Creatividad

- Dinamismo
- Iniciativa
- Profesionalismo

### **4.3 Creación de la Escuela de Padres**

#### **4.3.1 Justificación**

La familia es la base de la sociedad, por lo cual es importante velar por su fortalecimiento, debido a que los lazos familiares por lo general se han ido deteriorando por diversas circunstancias, dentro de los cuales se puede mencionar la falta de comunicación porque los jefes/as de hogar deben salir a trabajar, por la misma situación social y económica que atraviesa el país.

La intervención del Trabajador/a Social en el colegio Eloy Suárez Cobián, debe darse por medio del método de Trabajo Social Individual y Familiar, porque su accionar se fundamenta en el conocimiento de la ciencia de las relaciones humanas encaminado a buscar la superación de la familia y las personas, su medio ambiente o parte de él.

Además debe utilizar el método de Trabajo Social de Grupos, porque es un método de educación socializante, que permite reforzar los valores de las personas y promueve la cooperación y la responsabilidad en el proceso de desarrollo integral.

Al mismo tiempo mediante una acción organizada con fines educativos, ya que proyecta al ser humano, por medio de participación grupal, al grado de sentirse miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y es respetado, con la que va a contribuir para alcanzar mejores niveles de vida.

Tomando en cuenta que en su mayoría los padres de los niños del colegio Eloy Suárez Cobián coinciden en que la buena comunicación dentro de la familia ayuda al desarrollo escolar y social de sus hijos; y que el tiempo que comparten con sus hijos es entre 1 a 2 horas diarias, según información presentada en los cuadros Nos. 6 y 8 respectivamente, del capítulo 3 que antecede, se considera que a través de la Escuela para Padres, en el colegio Eloy Suárez Cobián se puede brindar educación y apoyo a las familias para manejar de mejor manera las relaciones familiares en beneficio de los estudiantes en general.

#### **4.3.2 Objetivo**

Promover las buenas relaciones interfamiliares mediante la creación de la Escuela para Padres en el colegio Eloy Suárez Cobián, para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

#### **4.3.3 METAS**

- a. Contar con el apoyo de las autoridades del colegio Eloy Suárez Cobián

- b. Involucrar al 100% de los maestros
- c. Lograr que participe el 100% de los padres o encargados de los niños del colegio Eloy Suárez Cobián
- d. Contar con un profesional del Trabajo Social
- e. Realizar 8 reuniones de padres de familia durante el ciclo escolar

#### **4.3.4 Metodología**

Para la ejecución del presente proyecto se hará un contacto directo con las autoridades del colegio Eloy Suárez Cobián, para darles a conocer la inquietud de la creación de la Escuela para Padres y proponer una reunión con el claustro definiendo día y hora.

El día y la hora acordada, se realizará la reunión con los docentes dentro de la cual se solicitará el apoyo, y se definirá una reunión con los padres de familia para darles a conocer dicho proyecto.

En la reunión de padres de familia, se dará a conocer el proyecto y se hará conciencia de lo importante que la Escuela para Padres será para ellos como para sus hijos. Además se aprovechará para elegir democráticamente una junta directiva, se delegarán responsabilidades, y se definirá fecha y hora de la próxima reunión.

Se coordinará con las autoridades y los maestros el lugar donde se realizarán las reuniones que darán vida a la Escuela para Padres, así como los días y la hora que en que realizarán las reuniones.



Luego se procederá a elaborar una circular dirigida a los padres de familia o encargados de los niños del colegio Eloy Suárez Cobián, con la información del lugar, día y hora en que se realizarán las reuniones.

Después se contactará con profesionales que impartan algunas charlas dirigidas a los padres de familia en las reuniones, para mejorar la comunicación con sus hijos.

Ya establecida la Escuela para Padres, se debe proceder de la siguiente manera:

Elaborar una agenda del día, en la cual se deben tomar en cuenta todos los puntos que se abordarán en dicha reunión.

El día y la hora se les debe de dar la bienvenida a los padres de familia, dejar un tiempo prudencial de 10 minutos para iniciar la reunión, para darle la oportunidad de participar a aquellos padres que puedan tener algún atraso.

#### **4.3.5 Recursos**

Para la ejecución del presente proyecto, se sugiere contar con los recursos siguientes:

##### **A. Humanos**

- Autoridades del colegio Eloy Suárez Cobián
- Maestras/os del colegio Eloy Suárez Cobián

- Padres o encargados de los niños
- Profesional del Trabajo Social

## **B. Institucionales**

- Colegio Eloy Suárez Cobián

## **C. Financieros**

El financiamiento del presente proyecto, estará bajo la responsabilidad del colegio Eloy Suárez Cobián, según el presupuesto que se pueda establecer por parte de las autoridades.

### **4.3.6 Evaluación**

El proyecto se deberá evaluar continuamente, después de cada reunión, tomando en cuenta la opinión de los participantes, bajo la responsabilidad del profesional del Trabajo Social, para medir los resultados.

## CONCLUSIONES

1. La mayoría de los padres de los niños del colegio Eloy Suárez Cobián realizan un trabajo asalariado y una minoría trabajan por su cuenta, en jornada mixta de ocho horas, algunos en cargos administrativos, otros en algunos oficios como obreros y comerciantes, por lo cual los niños pasan la mayor parte del tiempo solos.
2. En su mayoría las familias cuentan con ingresos de más de Q.2,000.00 mensuales, aunque hay familias que sus ingresos oscilan entre Q.500.00 a Q.800.00, salario que no les permite cubrir las necesidades básicas, de alimentación, vivienda, educación y transporte, sin embargo con esfuerzo y voluntad se preocupan por sus hijos, para que a través del estudio alcancen un futuro mejor.
3. Una minoría de las familias de los estudiantes, tienen la capacidad económica de cubrir además los gastos de atención en salud, recreación, vestuario y calzado, así como en ahorro, lo que denota una mejor calidad de vida.
4. La mayor parte de estudiantes del colegio Eloy Suárez Cobián, viven en familia nuclear, aunque algunos también conforman su familia con los abuelos y/o tíos, algunos niños viven solos con su mamá.

5. Los maestros concluyen que muchos niños viven en situaciones que impiden que lleguen en condiciones aptas para el aprendizaje, por lo que se considera que la buena comunicación dentro de la familia, ayuda a los niños a alcanzar un mejor desarrollo escolar y social, porque harían mejor sus tareas, además los padres deben de transmitir amor, confianza y seguridad a través de un tiempo de calidad.
6. El 55% tanto de padres como de estudiantes coinciden que sostienen buena comunicación, porque los aman y tratan de dedicarles tiempo, no obstante entre algunos la relación es regular o mala, porque la jornada de trabajo no les permite dedicarles el tiempo necesario.
7. Por lo general los padres que comparten algún tiempo con sus hijos, lo hacen realizando las tareas escolares y viendo televisión, aunque algunos les dedican un tiempo de calidad a sus hijos a través de actividades recreativas, ya que en su mayoría solamente comparten 1 o 2 horas.
8. La jornada de trabajo limita las relaciones interfamiliares, porque los niños casi no miran a sus papás, pasan poco tiempo con ellos, los dos trabajan y a veces se comunican solamente los domingos, y algunos papás son enojados no les tienen paciencia, por lo cual el tiempo que le dedican no es suficiente, sin embargo aunque a los padres les queda poco tiempo si son responsables darán lo mejor a sus hijos.

9. Los principales problemas que enfrentan los niños por la falta de comunicación con sus padres son: violencia, rechazo, incomprensión, falta de atención, de estímulo, de apoyo, inseguridad y falta de confianza en sí mismos, ser introvertidos y problemas personales.
10. Dentro de las acciones para mejorar la comunicación entre padres e hijos se tiene: darles confianza, cariño, tiempo de calidad, ayuda espiritual, hablarles de Dios, escucharlos, hablarles con la verdad y reconocer sus valores.
11. El tipo de orientación que necesitan los padres de familia para mejorar la comunicación con sus hijos debe estar basada en la temática: ¿cómo lograr una buena comunicación padres e hijos? ¿cómo dedicarles más tiempo, para mantener buenas relaciones familiares? de autoestima, los valores y cómo guiar a los hijos hacia un buen camino, así como actividades recreativas, etc.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda que los padres de los niños del colegio Eloy Suárez Cobián, procuren dedicarles tiempo de calidad, así como apoyarlos para que alcancen un mejor desarrollo escolar y social, a través del amor y la confianza, también realizando actividades recreativas y no solamente viendo televisión.
2. Es importante que los padres de familia aprendan a brindar confianza, cariño, tiempo de calidad y ayuda espiritual a sus hijos, así como escucharlos, reconocer sus valores, hablarles con la verdad y de Dios.
3. Se hace necesario que los padres de familia para mejorar la comunicación con sus hijos reciban charlas acerca de ¿cómo lograr una buena comunicación con sus hijos? ¿cómo dedicarles más tiempo, para mantener buenas relaciones familiares?, así como de autoestima, los valores y la mejor manera de guiar a los hijos hacia un buen camino, también a realizar actividades recreativas.
4. Que las autoridades del colegio Eloy Suárez Cobián, tomen en cuenta la propuesta de la creación de una Escuela para Padres, para lograr que los papás aprendan a sostener una buena comunicación con sus hijos.
5. Se propone que en el colegio Eloy Suárez Cobián se cuente con un/a profesional del Trabajo Social, para que se encargue de la creación y funcionamiento de la Escuela para Padres.

6. Que los profesionales del Trabajo Social se involucren en la educación de padres de familia, a manera de lograr que todos los niños vivan en un hogar sin violencia y sin discriminación, mediante una adecuada comunicación.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Barg, Liliana. "La Intervención con Familias: una Perspectiva desde el Trabajo Social". Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina, 2000.
2. Baena Paz, Guillermina. "Los Extraños Laberintos de la Comunicación entre Padres e Hijos".
3. Berger. "La Construcción Social de la Vida Familiar". Argentina, Buenos Aires, 1979.
4. Cla Díaz, Joao. "La Oración de la Paz". Primera edición. s/e. Guatemala, 2003.
5. Du Ranquet, Matilde. "Los Modelos en Trabajo Social". Editorial Siglo XXI. Primera edición. España, 1996.
6. Plaza y Janes. "Enciclopedia Psicología de la Vida Familiar". Volumen I y II. España, 1990.
7. Eroles, Carlos. "Familia y Trabajo Social". Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina, 1998.
8. Florián, Lidia Elizabeth y María Teresa García Sandoval. "Necesidad de Ampliar el Departamento de Trabajo Social en el Campo Educativo". Tesis. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, mayo de 1981.



9. Fried Lander, Walter A. "Conceptos y Métodos del Servicio Social". Editorial Kapeluz. Buenos Aires, Argentina, 1969.
10. Gómez, José Miguel. "Familia, Problemas y Soluciones". Segunda Edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina, 1990.
11. Horton, Paul B. "Sociología". Sexta edición. Editorial McGraw-Hill. España, 1987.
12. López, María Elena y Daniela Violi. "Guía de Valores para Toda la Familia". Editorial Norma. Colombia, 1967.
13. López, María Elena. "Como Criar Niños en Tiempos Difíciles". Editorial Norma. Colombia, 2001.
14. Alday, María Angélica. "El Trabajo Social en el Servicio de la Justicia". Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina, 2001.
15. Peláez Almengor, Oscar Guillermo. "Sociología de la Familia". Primera edición. Editorial Norma. Colombia, 1999.
16. Pizza de Luna, Isabel M. "Folleto mimeografiado de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales". Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2001.

17. Radda Barnen. "Problemas, Necesidades e Intereses: una Visión desde los Niños y las Niñas". Alianza para el Desarrollo Juvenil Año 2000. s/e. PRONICE. Guatemala, 2000.
18. Ranljak, Norma I. "El Trabajo Social y los Aportes en la Familia". Primera edición. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina, 2001.
19. S. Ferra. Wrigth. "Personalidad y Relaciones Humanas". Segunda edición. Editorial McGraw-Hill. México, 1979.
20. Rosal, Graciela. "La Sociedad Contemporánea". Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina. (s.a)
21. Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala. "Guatemala: Desarrollo Humano, Mujeres y Salud". Editorial Van Color, S.A. Guatemala, 2002.
22. Weil, Pierre. "Relaciones Personales en el Trabajo y en la Familia. Editorial kapeluz. Argentina, 1965.
23. Wright H., Norman. "Las Palabras de los Padres y su Asombroso Poder". Primera edición. Editorial Unilit. Colombia, 2001.