

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PREVENCIÓN PSICOSOCIAL PRIMARIA EN PRE-ADOLESCENTE EN
RIESGO DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA PANAMERICANA
59 PARA VARONES DE LA ZONA 19 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”**

MARÍA ELENA CONTRERAS BERNARDINO

LESLY PAOLA JUÁREZ PINTO

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PREVENCIÓN PSICOSOCIAL PRIMARIA EN PRE-ADOLESCENTE EN
RIESGO DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA PANAMERICANA
59 PARA VARONES DE LA ZONA 19 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR**

**MARÍA ELENA CONTRERAS BERNARDINO
LESLY PAOLA JUÁREZ PINTO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA

DIRECTOR

LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO

LICENCIADO RONAL GIOVANI MORALES SÁNCHEZ

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO

REPRESENTANTE ANTE LOS EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 178-2014
CODIPs. 1990-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de noviembre de 2014

Estudiantes

María Elena Contreras Bernardino
Lesly paola Juárez Pinto
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUÍON DOS MIL CATORCE (48-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 6 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PREVENCIÓN PSICOSOCIAL PRIMARIA EN PRE-ADOLESCENTES EN RIESGO DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA PANAMERICANA #59 PARA VARONES DE LA ZONA 19 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

María Elena Contreras Bernardino
Lesly paola Juárez Pinto

CARNÉ No. 2007-20175
CARNÉ No. 2009-17067

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Juan Francisco Lux Castro, y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

UGP 305-2014
REG: 178-2014
REG: 1139-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 06 de Noviembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PREVENCIÓN PSICOSOCIAL PRIMARIA EN PRE-ADOLESCENTES EN RIESGO DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA PANAMERICANA #59 PARA VARONES DE LA ZONA 19 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”.

ESTUDIANTE:
María Elena Contreras Bernardino
Lesly Paola Juárez Pinto

CARNE No.
2007-20175
2009-17067

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 05 de Noviembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 05 de Noviembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

Guatemala, 18 de agosto de 2014

Docente encargado (a)
De la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "Prevención psicosocial primaria en pre-adolescentes en riesgo de inadaptación social en la Escuela Panamericana # 59 para Varones de la zona 19 de la Ciudad de Guatemala" realizado por MARÍA ELENA CONTRERAS BERNARDINO, CARNÉ 2007-20175 Y LESLY PAOLA JUÁREZ PINTO, CARNÉ 2009-17067.

El trabajo fue realizado a partir de julio de 2012 hasta agosto de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciado Juan Francisco Lux Castro

Psicólogo social

Colegiado No. 2051

Asesor de contenido



MG/mg
cc. Archivo

Guatemala 7 de agosto de 2014

Docente encargado (a)

Unidad de Graduación Profesional

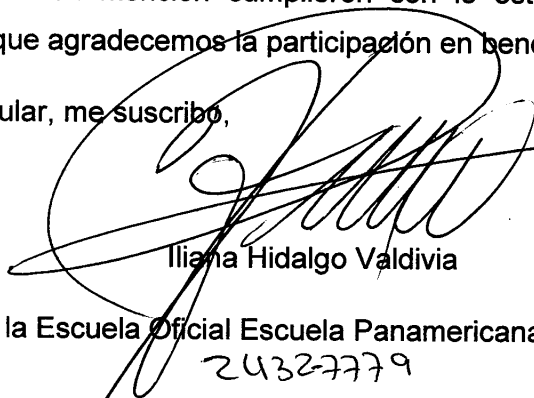
Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes María Elena Contreras Bernardino, Carné 2007-20175 y Lesly Paola Juárez Pinto Carné 200917067 realizó en esta institución 90 entrevistas, 90 listas de cotejo y frases de completación, si como 7 talleres de diversos temas a los alumnos de sexto grado primaria, de institución titulado "Prevención psicosocial primaria en pre-adolescentes en riesgo de inadaptación social en la Escuela Panamericana # 59 para varones de la zona 19 de la ciudad de Guatemala" en el periodo del 10 de junio al 5 de agosto del presente año, en el horario de 2:00 a 17:15 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Iliana Hidalgo Valdivia



Directora de la Escuela Oficial Escuela Panamericana # 59 para varones

2432-7779

NS/ml

Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR MARIA ELENA CONTRERAS BERNARDINO DE HERNÁNDEZ

DRA. DIANA MASAYA DE CHÁVEZ

MÉDICO GENERAL

COLEGIADO 10053

LIC. JUAN FRANCISCO LUX CASTRO

PSICOLOGO SOCIAL

COLEGIADO 2051

POR LESLY PAOLA JUÁREZ PINTO

M.A. EDGAR ARNOLDO LARIOS OVANDO

PSICÓLOGO CLÍNICO

COLEGIADO 1084

ACTO QUE DEDICO

A Dios Por llenar mi vida con su luz y conocimiento.

A mi amado esposo Mario Hernández por ser una gran bendición de amor y apoyo incondicional

A mi hermosa hija Victoria por ser la bendición que me impulsa a ser mejor

A mis hermanos por su apoyo y calor fraternal

A mí querida mamá por darme la vida y el impulso de seguir adelante

A mi abuelita Josefina por su cariño.

A la señora Magdalena Pérez, por haberme adoptado como hija del corazón

A la familia Chávez Masaya porque me inspiran a ser mejor cada día

A mi segunda familia Hernández Aldana por su apoyo y cariño

A todos mis queridos amigos por acompañarme con alegría en este triunfo

Por: María Elena Contreras Bernandino de Hernández

ACTO QUE DEDICO

A mi abuela, Berta Luz Pinto (Q.D.E.P.), que físicamente ya no está en el mundo terrenal, pero su recuerdo permanece en mi mente y corazón. Por haber sido una de las principales figuras de lucha y positivismo, así como la principal motora que despertó mi interés a seguir esta hermosa carrera.

A mis padres

Jorge Juárez, quien ha sido una pieza importante en mi aprendizaje, brindándome su ayuda incondicional en mis noches de desvelos en los estudios. Siendo el mejor ejemplo y evidencia de que las personas pueden mejorar si están dispuestas al cambio.

Margarita Pinto, por brindarme el preciado regalo de la vida, por ser el mejor ejemplo de madre, por su amor, bondad, paciencia y tolerancia, incondicional en cada etapa y circunstancia de la vida, por darme el bienestar durante todos mis años de vida, así como darme el preciado regalo de la educación.

A mi hermano, Jorge A. Juárez por apoyarme en los momentos necesarios en los que pudo estar.

A mis hermanitas, Yadira Morales, Nelly Morales, y Gabriela Blanco, por enseñarme a que la hermandad va más allá de los lazos sanguíneos.

A mis amigos y amigas, que han formado parte de mi vida, por estar conmigo en determinados momentos en los que he podido considerarlos y considerarlas mis ángeles terrenales.

A mi compañera de universidad, colega, pareja de tesis y sobre todo mi amiga Elena Contreras, por el trabajo conjunto para poder alcanzar nuestro sueño y meta.

Por: Lesly Paola Juárez Pinto

AGRADECIMIENTOS

A la Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser la casa de estudios que nos brindó la oportunidad de una formación profesional en tan prestigiosa y reconocida casa de estudios

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por habernos abierto sus puertas y hoy permitirnos finalizar nuestra formación académica, habiéndonos transmitido conocimiento para forjarnos como profesionales, agentes de cambio y buscadoras de la salud mental.

A las autoridades de la Escuela Oficial Panamericana # 59 para varones de la zona 19 de la ciudad de Guatemala, por la confianza y oportunidad brindada para realizar nuestro trabajo de investigación.

A todos los docentes que fueron formadores de nuestra carrera profesional.

A nuestro asesor Licenciado Francisco Lux por su dedicación y tiempo.

A nuestra revisora de tesis Licenciada Ninfa Cruz O., por su dedicación, su tiempo, esmero y ayuda durante el proceso de redacción en el presente trabajo.

ÍNDICE

Pág.

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I

1.	Introducción	4
1.1	Planteamiento del problema y marco teórico	6
1.1.1	Planteamiento del problema	6
1.1.2	Marco teórico.....	9
1.1.2.1	Antecedentes.....	9
1.1.2.2	Conceptos básicos de la psicología social	10
1.1.2.3	Subjetividad.....	11
1.1.2.4	Construcción de la subjetividad	11
1.1.2.4.1	Subjetividad Individual	11
1.1.2.4.2	Subjetividad Social.....	12
1.1.2.5	Concepto de violencia.....	12
1.1.2.6	Reseña histórica sobre la violencia en Guatemala	13
1.1.2.7	Violencia escolar en Guatemala	14
1.1.2.8	Violencia escolar.....	15
1.1.2.9	Violencia en los centros escolares.....	16
1.1.2.10	Manifestaciones de la violencia en la escuela....	19
1.1.2.11	Características de la violencia escolar.....	20
1.1.2.12	Actitud de los niños frente a la violencia escolar	22
1.1.2.13	Componentes de las actitudes	23
1.1.2.14	Percepción de los niños y niñas sobre la violencia.....	24
1.1.2.15	Prevención de la violencia.....	24
1.1.2.15.1	Objetivos de la prevención primaria.....	25

1.1.2.15.2	Los efectos de las reacciones del maestro y los pares ante la agresión.....	26
1.1.3	Hipótesis.....	28
1.1.4	Delimitación.....	28
CAPÍTULO II		
2.	Técnicas e instrumentos.....	29
2.1	Técnicas de muestreo	29
2.2	Técnicas de recolección de datos	29
2.2.1	Instrumentos.....	31
2.3	Técnicas análisis de datos.....	32
CAPÍTULO III		
3.	Presentación, análisis e interpretación de los resultados	33
3.1	Características del lugar y de la población	33
3.1.1	Características de lugar	33
3.1.2	Características de la población.....	33
3.2	Análisis e interpretación de los resultados.....	34
CAPÍTULO IV		
4.	Conclusiones y recomendación	39
4.1	Conclusiones.....	39
4.2	Recomendación.....	39
Bibliografía.....		41
Anexos		

RESUMEN

“PREVENCIÓN PSICOSOCIAL EN PRE-ADOLESCENTES EN RIESGO DE INADAPTACIÓN SOCIAL EN LA ESCUELA PANAMERICANA # 59 PARA VARONES DE LA ZONA 19 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”

Autoras: María Elena Contreras Bernardino
Lesly Paola Juárez Pinto

La presente investigación tuvo como objetivo principal despertar la conciencia sobre la inadaptación social en la Escuela Panamericana # 59 para Varones, entendiendo como prevención, la intervención sobre circunstancias o actos que produzcan hechos negativos en los preadolescentes. El estudio se realizó con el propósito de reducir el índice de violencia entre los adolescentes de la escuela, creando nuevas representaciones sociales y proporcionándoles herramientas que les faciliten la expresión tanto de sentimientos como de emociones de forma positiva, y no negativa evitando que ejerzan más violencia. Los talleres se llevaron a cabo con pre-adolescentes de 6° grado primaria, en las edades de 12 a 17 años de sexo masculino, los días jueves en un horario de 2:00 pm a 5:30 pm, en la Escuela Panamericana # 59 para varones de la Zona 19 de la ciudad de Guatemala jornada vespertina.

Para este estudio caracterizado desde la investigación-acción se utilizó la metodología participativa, la cual consiste en que los participantes construyen y re-construyen el conocimiento de una manera activa, siendo ellos mismos protagonistas de las actividades, conforme a la realidad de su contexto y vivencias tanto individuales como sociales. Para la recolección de datos se utilizaron distintas técnicas e instrumentos como; el diario de campo, la entrevista, la observación, y grupos focales.

Asimismo, la investigación se orientó principalmente en la prevención y el fortalecimiento de los adolescentes con los pares dentro de la institución escolar, promoviendo valores como el respeto, entre los compañeros, así como la identificación de los tipos de violencia. Los resultados de los datos obtenidos se representan a través de árboles categoriales, los cuales representan las categorías encontradas según la percepción de los preadolescentes de la violencia escolar.

La investigación partió de las siguientes interrogantes que fundamentan una mejor orientación dentro del proceso de la creación de actividades y talleres de prevención de violencia ¿Cuál es la percepción que tienen los jóvenes de la Escuela Panamericana # 59 sobre la violencia juvenil? y ¿Cuáles son las estrategias de prevención primaria que proponen los jóvenes para disminuir la violencia juvenil en su centro educativo? Se concluye que se obtuvieron resultados positivos ya que se lograron crear nuevas representaciones mentales y a su vez se fortalecieron valores.

PRÓLOGO

En la actualidad los pre-adolescentes tienden a involucrarse en pandillas, ejerciendo violencia en cualquiera de sus manifestaciones, (psicológicas, físicas, económica y sexual), sin embargo, esto suele suceder porque no se les ha educado de una manera adecuada ya en que en sus hogares, incluso en la escuela y calles la cultura de violencia se ha normalizado para resolver los conflictos. Una condición principal para el manejo de esa realidad es la prevención sin embargo, en Guatemala no se actúa antes de que el problema aparezca, sino se actúa después, logrando que dentro de esta problemática sea afectada la sociedad en general.

Se observa que si en Guatemala se inculcarán inculcar valores, la violencia disminuiría considerablemente, sin embargo, la mayoría de la población es regida por el estrés del diario vivir transmitiendo ese sentir a los pre-adolescentes incluso a los niños. Las instituciones principales (la familia y la escuela) encargadas de transmitir valores, bienestar y tranquilidad no suelen hacerlo, debido a que no saben cómo manejar la problemática, inspirando en los nuevos adultos, es decir, en los pre-adolescentes miedo, incluso una postura pesimista ante la situación.

La prevención de la violencia es el tema central de esta investigación, quedando plasmada en la elaboración de actividades de prevención psicosocial, que recabó información sobre las conductas, actitudes y reacciones de los pre-adolescentes de la Escuela Panamericana # 59 para Varones frente a situaciones que generaban algún conflicto individual o colectivo. Los talleres están fundamentados sobre el riesgo de inadaptación social en el que los pre-adolescentes se ven afectados a diario, siendo más vulnerables por la zona en donde viven y la edad por la que atraviesan.

La presente investigación es de carácter acción y evidencia como a través de diferentes técnicas tales como observaciones y entrevistas, se logran fundamentar

talleres conjuntamente con la población afectada, es decir propuestos por ellos mismos para que de esta manera se pueda prevenir la violencia.

El presente es un análisis de la violencia en los jóvenes pre-adolescentes que residen en zona 19 de la ciudad de Guatemala, evidenciando la postura con la que ellos perciben este fenómeno social, y como son afectados directamente en las principales esferas de su vida, debido a que al ver las manera inadecuadas con las que los adultos que los rodean resuelven sus conflictos, ellos tienen un alto riesgo de introyectar que esa es la única forma de defender su integridad física y emocional. Sin embargo, las propuestas que realizaron los pre-adolescentes en esta investigación evidencian que hay vías alternas para solucionar conflictos y que incluso ellos mismo son agentes de cambio en la sociedad guatemalteca, esto si se les brindan las herramientas necesarias para empoderarlos y de esa manera cambiar los esquemas mentales de una manera positiva y permanente.

Al leer el contenido del trabajo estimado lector encontrará un orden lógico en el cual usted primeramente leerá los fundamentos teóricos y definiciones que lo llevarán a comprender las raíces históricas así como la dinámica de la violencia a nivel general. Siguiendo con la presentación de las técnicas e instrumentos que dieron paso a la creación de actividades de prevención psicosocial en los pre-adolescentes, asimismo, el análisis y presentación de resultados en los que se demuestra la percepción que los pre-adolescentes tenían antes y después de una orientación psicosocial constructiva.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país rico en aspectos culturales, étnicos, en agricultura y en otros aspectos. Sin embargo, es afectada por diversos fenómenos sociales que a su vez desencadenan nuevos fenómenos que atentan contra la estabilidad y crecimiento sano de la población. Una de las problemáticas más dañinas en todos los ámbitos es la violencia, debido a que las personas viven en constante estrés provocado por el miedo e inseguridad. Sin importar clase social, edad o sexo. Desde hace algunos años la problemática de violencia que se vive en la colonia La Florida ha aumentado, es frecuente ver a jóvenes en edades tempranas formando parte de grupos en el crimen organizado.

Surge entonces la realización de actividades que potencialicen la prevención, como necesidad de búsqueda para soluciones a la problemática. El tema central de esta investigación-acción es prevenir la violencia, plasmada en la elaboración de talleres para la prevención psicosocial en pre-adolescentes en riesgo de inadaptación social. Las actividades de prevención se realizaron durante los meses de junio, julio y agosto del año 2014, en la Escuela Panamericana #59 para Varones de la zona 19, colonia La Florida, con 90 alumnos de sexto primaria, divididos en tres secciones, en edades comprendidas entre 12 a 17 años en edades comprendidas, población que por su edad se encuentra vulnerable a formar parte de grupos que atenten contra su integridad emocional o física, y de esta manera el bienestar de Guatemala.

Asimismo, el contenido de este trabajo fue estructurado en un orden deductivo, en el cual se amplía el panorama de porque la sociedad guatemalteca esta como esta respecto al fenómeno social denominado violencia, en este caso enfocado al ámbito escolar y prevención. El capítulo uno da inicio con los antecedentes tanto teóricos como prácticos, de la misma manera los conceptos y el enfoque de la psicología social tales como: la subjetividad y su construcción, las definiciones del concepto violencia según la OMS y otros autores, la violencia escolar en Guatemala así como su desarrollo en diferentes niveles y esferas, estas

definiciones fueron fundamentales para el presente trabajo, así como la actitud y percepción de los pre-adolescentes frente a la problemática, y como punto final de este capítulo se encontrará el tema de prevención, sus objetivos y sus efectos.

Uno de los objetivos específicos del trabajo realizado fue identificar las características de la conducta violenta en pre-adolescentes para poder actuar directamente sobre ellas y de esta manera formar nuevas estructuras mentales que permanecieran en ellos. El capítulo dos, contiene las técnicas e instrumentos que sirvieron para poder conseguir los objetivos propuestos. El proceso fue iniciado con una entrevista que dio paso a la creación de los subsiguientes talleres, respecto a los temas que los mismos alumnos propusieron. Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico. Para recolectar los datos más significativos se utilizó la observación directa con cada uno de los alumnos también se trabajaron grupos focales en los cuales ellos socializaban expresando sus ideas y la técnica de trabajando en equipo. Los instrumentos que sirvieron para recolectar datos fueron: la lista de cotejo, entrevistas, frases de completación y lluvia de ideas.

En base a las técnicas e instrumentos se hace una presentación de análisis e interpretación de resultados utilizando árboles de categorías, presentada en el capítulo tres, dando a conocer las características del lugar y población con la que se trabajo

Se obtuvieron resultados positivos ya que a través de la realización de los talleres se logró un aumento de tolerancia, trabajo en equipo, expresión de ideas y sentimientos en cada uno de los participantes de una manera adecuada y respetuosa sobre todo empoderarlos para un sano manejo de conflictos. En conclusión a través las actividades de “Prevención psicosocial en pre-adolescentes en riesgo de inadaptación social en la escuela Panamericana #59 para Varones de la zona 19 de la ciudad Guatemala”, se brindaron nuevas herramientas que facilitarán a los educadores a prevenir la violencia en los pre-adolescentes, ya que se detectaron esas conductas clave que pueden desencadenar conductas violentas, y de esta manera actuar directamente en ellas.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

*“En las últimas décadas, el tema de la violencia juvenil en Guatemala ha adquirido creciente relevancia en el debate público, en las agenda de los gobiernos en los foros y conferencias internacionales. Los jóvenes se encuentran claramente sobre presentados en la incidencia y gravedad de esta tendencia como víctimas y perpetradores”*¹ en muchos países latinoamericanos los adolescentes cometen actos violentos que comprometen su integridad, llegando incluso a consecuencias graves e irreversibles como la muerte. Ante este panorama urge contar con políticas que aborden las causas que llevan a esta escala de violencia juvenil. De esta manera los analistas sostienen que debe existir un vínculo entre la causa del conflicto armado y la violencia juvenil ya que esto pareciera tener que ver con las condiciones sociales que dieron origen al conflicto armado ya que la problemática que explica la violencia social y alto grado de criminalidad, se mantiene al termino de estas posteriores crisis que han adquirido otras formas de escape social a través de la violencia.

En Guatemala la violencia ha incrementado de forma alarmante en los últimos años, pasando a ser un problema que cada vez genera mayor preocupación social tanto por su incremento cuantitativo como su progresiva peligrosidad cualitativa. En el ser humano la convivencia es fundamental para tener una buena calidad de vida sin importar la clase social a la que pertenece, aunque de alguna manera la clase social baja o pobre como comúnmente se le conoce es la más vulnerable en donde las carencias económicas repercuten en la familia perjudicando principalmente a los niños, debido al bajo ingreso económico de los padres incide en su salud, alimentación y educación siendo de esta manera violentados sus derechos. Se puede observar que evidentemente todo se convierte en círculos viciosos, ya que las raíces de la cultura de violencia se encuentra principalmente en la familia, por lo regular los niños son observadores activos indefensos ante la irada del agresor, estos se mencionan como activos

¹ MELELO MARTIN JOSÉ. *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid: Editorial siglo XXI, 1998, p. 116

porque de alguna manera expresan su agresividad con alguien más vulnerable es decir compañeros de clase más pequeños e indefensos y esta agresividad puede ir desde palabras ofensivas, ignorar a alguno de sus compañeros por su supuesta debilidad, hasta los golpes.

La violencia no solamente es efectuada con un ser externo si no también hacia sí mismo, como por ejemplo: mutilándose, ingiriendo productos tóxicos nocivos para su salud, drogas, etc. En pocas palabras auto agrediéndose y muchas veces hasta llegar al suicidio. *“El repaso de un buen número de trabajos sobre la cuestión permite comprobar a menudo que siquiera sea de modo implícito se atribuye a los menores la culpa de las conductas antisociales, no se dice que los propios alumnos no tenga su responsabilidad pero se vuelca todo el peso sobre los niños y adolescentes. La agresividad y la violencia en la escuela se utilizan como sinónimo, el primero procede del latín aggre-di-ir contra alguien -, y se emplea casi siempre para expresar la tendencia a atacar o dañar”².*

En otras ocasiones, la palabra agresividad se utiliza en el sentido de iniciativa o de capacidad positiva que permite al sujeto comunicarse y superar dificultades. Centrados en el término violencia es decir en la fuerza que ejerce en contra de otra y otras personas, la violencia admite degradación sería la versión perversa de la agresividad. Sea como fuere, la clarificación conceptual es muy compleja y cualquiera que sea el término elegido, lo cierto es que esto implica cada vez con fuerza mayor los centros escolares como principales focos de violencia entre pares y esta tiene por objeto producir daño y alterar el equilibrio institucional.

El surgimiento de la agresividad o de la violencia en los centros educativos constituye un fenómeno que estaba hasta cierto punto normalizado y no se visibilizaban sus consecuencias en el aula las acciones violentas exhibidas y reproducidas por los niños y adolescentes muestran lo que ocurre en su entorno cuya causa hay que buscarla entre varios factores entrelazados tales como: sociales, ambientales, relacionales escolares familiares y personales. A nivel de

² ORTEGA RUIZ, ROSARIO. *Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria*. México: revista de educación 1994, p.253.

la sociedad y del ambiente, destacan como fuente de violencia: las desigualdades sociales, con grandes sectores afectados por la pobreza y por el desempleo en contraste con la opulencia de algunos grupos, este desequilibrio estructural actual como cultivo de la inadaptación y para las conductas antisociales de los menores. Los medios de comunicación en general y la televisión en particular, influyen de sobremanera en los escolares con frecuencia de modo perjudicial la perpetración de la cultura de la violencia en los centros educativos, que lleva al sector infanto-juvenil a resolver sus problemas “por las malas” con arreglo a lo que ven a su alrededor. *“La búsqueda de voluntad de sentido por parte del hombre constituye una fuerza primaria y no de una racionalización secundaria este sentido es único y específico”*³, el hombre es capaz de vivir e incluso morir por sus ideales y valores, el hombre no inventa su sentido de vida sino la descubre el hombre es libre para elegir entre aceptar o rechazar una oportunidad que la vida le plantea a pesar de esto los niños y adolescentes esto aún no es posible ya que está en busca de la identidad por lo tanto son fáciles de persuadir y vulnerables ante situaciones que ponen en peligro du vida. Los niños y jóvenes se involucran en actos delictivos a ciegas no han aprendido a controlar sus emociones primitivas, la mejor solución consistirá en prestar atención a la salud mental del adolescente ya que la delincuencia se caracteriza en ser una conducta antisocial que expresa la inadaptación de un individuo en la sociedad. Por lo tanto es primordial intervenir en las actitudes negativas de comportamiento en niños y adolescentes, por lo que se realizó el tema de estudio titulado “Prevención psicosocial en pre-adolescentes en riesgo de inadaptación social en la escuela panamericana para varones # 59 en la zona 19 de la ciudad de Guatemala”. Logrando resultados positivos en un periodo de dos meses, trabajando con 90 pre-adolescentes, con edades comprendidas entre 12 y 17 años de edad que cursaban sexto frado primaria. Con ello se buscó, crear conciencia sobre las consecuencias psicosociales de la violencia y estructurar nuevas representaciones mentales de la misma al interior del centro educativo. Los talleres se basaron en las siguientes preguntas que dieron una mejor orientación para lograr los objetivos planteados: ¿Cuál es la

³ FRANKL, VIKTOR. *El hombre en busca de sentido*. Provnza Barcelona: Editorial Herder S.A., 1991.p. 188

percepción que tienen los jóvenes de la escuela panamericana # 59 sobre la violencia juvenil? y ¿Cuáles son las estrategias de prevención primaria que proponen los jóvenes para disminuir la violencia juvenil en su centro educativo?

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 ANTECEDENTES

La violencia en el ámbito escolar resulta preocupante, debido a que remite al uso de la fuerza para ejercer el poder y la dominación que engloba los comportamientos que van en contra de las reglas internas de la institución escolar, y las actividades que infringen las reglas de convivencia, (por ejemplo, las groserías, las palabras ofensivas que constituyen ataques cotidianos al derecho que posee cada individuo de ser respetado). En los centros escolares la violencia se ve reflejada en el alumnado, en los docentes y personal administrativo que sin llegar a realizar expresiones severas de violencia, con actos pequeños potencializan la represión y la posibilidad de que existan rasgos más fuertes de violencia en un futuro. En busca de los avances teóricos y empíricos se describen a continuación dos estudios que se consideran importante para el presente trabajo de investigación realizados en la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas, uno de ellos es titulado “Sentido de vida en las jóvenes adolescentes internas del centro correccional para menores los “Gorriones en proceso de rehabilitación”, realizado por la licenciada Jesica Cifuentes Gómez quien representa en su estudio que el sentido de vida de las reclusas en rehabilitación haciendo énfasis en que los jóvenes adolescentes involucrados en actos delictivos, han presenciado violencia en el seno familiar y en su mayoría fueron criados en hogares desintegrados, son obligados a cumplir con una condena, y afortunadamente dentro del proceso de internamiento institucional que viven pueden fortalecer su estado psíquico encontrando un sentido de vida que cambie su percepción respecto a su futuro.

De la misma forma los licenciados Edder Samayoa y Luis Paredes realizaron un estudio titulado “Efectividad de la terapia centrada en el grupo como mecanismo de ayuda psicológica a pacientes adolescentes que asisten al centro de practica unidad popular”, brindándole ayuda psicológica a los adolescentes guatemaltecos, pretendiendo ser fuente de ayuda emocional. Como se puede evidenciar ambos estudios son fundamentales para un proceso de reinserción la diferencia radica en que tanto la licenciada Cifuentes y los licenciados Samayoa y Paredes en sus investigación intervienen después de que los adolescentes han cometido actos delictivos, mientras que las actividades que aquí se proponen actuaron en pro de prevenir estos mismos actos y hacerlos consientes antes de las sanciones establecidas por la ley.

1.1.2.2 CONCEPTOS BÁSICOS DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL

Al ser humano lo constituyen los procesos sociales y cognitivos. Estos procesos están relacionados con otras personas, el conocimiento, las opiniones que brindan y los grupos sociales a los que pertenece. Es decir *“las percepciones, recuerdos, emociones y motivaciones de la misma manera también ejercen una influencia profunda sobre las personas a través de procesos cognitivos, los efectos de los procesos sociales y cognitivos están estrechamente relacionados”*⁴. La psicología social es la rama que estudia el comportamiento de ser humano, el propósito es el vínculo entre la personalidad establecida y la formación social en la que se desenvuelve. Para poder estudiarla es necesario partir de los fenómenos subjetivos que tienen los actores de la sociedad los “Sujetos”, y la relación del mundo social en el que se desenvuelve. *“El propósito es contribuir a romper la subjetividad que oprime, que encadena, y fortalece una nueva de naturaleza liberadora”*⁵, es decir que para romper o modificar algunos esquemas requiere de conocer la historia, al sujeto y su subjetividad individual y social.

⁴ GONZÁLEZ REY FERNANDO. *Subjetividad social, sujeto y representación social*. Brasil. Vol. 4, Revista diversas perspectivas en psicología, 2008. p.233

⁵ GARAVITO, MARCO ANTONIO. *Violencia política e inhibición social*, Guatemala. FLACSO, 2003, p. 35

1.1.2.3 SUBJETIVIDAD

*“Es un sistema complejo de significaciones y sentidos subjetivos producidos en la vida cultural humana, y ella se define ontológicamente como diferente de aquellos elementos sociales, biológicos, ecológicos y de cualquier otro tipo, relacionados entre sí en el complejo proceso de su desarrollo”*⁶. Por tanto cada experiencia por la que atraviesa el individuo en la sociedad desde lo biológico hasta lo meramente cultural hace que el creer su subjetividad, misma que es diferente para cada uno, ya que depende la experiencia y situación a la que ha sido expuesto.

Asimismo es importante nombrar la configuración subjetiva la cual es definida como la *“Integración de múltiples dinámicos en torno a un sentido psicológico específico, pudiéndose integrar una configuración dentro de otra elementos”*⁷. Tomando estos conceptos se procede a definir como sujeto al individuo concreto portador de personalidad caracterizándose por ser consciente, intencional, actual, interactivo y emocional. El individuo alcanza la condición de sujeto cuando, a través de su desarrollo, obtiene la capacidad de autodeterminación, y de esa manera define sus propios objetivos y seguirlos a través de su voluntad.

El sujeto debe adquirir su propio sentido subjetivo, el cual está integrado por las emociones y los procesos simbólicos en un proceso en el cual uno evoca al otro, complementando entre sí.

1.1.2.4 CONSTRUCCIÓN DE LA SUBJETIVIDAD

1.1.2.4.1 Subjetividad Individual: Es determinada socialmente, pero no por un determinismo lineal externo, desde lo social, hacia lo subjetivo, sino en un proceso de construcción que integra de forma simultánea las subjetividades social e individual.

⁶ GONZALES REY, FERNANDO. Op.cit., p. 240

⁷ GONZALES REY, FERNANDO. Op.cit., p. 245

El sujeto es histórico, en tanto su constitución subjetiva actual representa la síntesis subjetivada de su historia personal; y es social, porque su vida se desarrolla dentro de la sociedad, y dentro de ella produce nuevos sentidos y significaciones que, al constituirse subjetivamente, se convierten en constituyentes de nuevos momentos de su desarrollo subjetivo.

1.1.2.4.2 Subjetividad Social: *Son todos los sistemas de los sentidos subjetivos, que forman las relaciones del individuo. Estos sistemas muestran como son constituidas las estructuras dialógicas del sujeto, diversas instancias sociales.*⁸ Por tanto el sentido subjetivo de los ciudadanos guatemaltecos ha sido corrompido y formado en un ambiente poco saludable, regido por una cultura de represión, miedo y violencia.

Las instituciones formadoras de ciudadanos con juicio crítico, como la familia, la escuela, la iglesia y el estado se han quedado con la problemática sin buscarle una solución que sea efectiva, debido a las pocas herramientas que se posee sobre como poder prevenir la violencia desde una perspectiva en la que se tome precisamente la subjetividad social e individual de sujeto, siendo él mismo el principal actor de la sociedad guatemalteca.

1.1.2.5 CONCEPTO DE VIOLENCIA

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como: *“El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.*⁹ Tomando como base esta definición se puede decir que la violencia es el uso de la fuerza que utiliza el hombre como medio irracional para lograr un objetivo o su satisfacción, y con el uso de la violencia logra mantener sometida a la persona dominada por el miedo y temor. La violencia no se manifiesta solo con golpes es decir físicamente, sino también se presenta de

⁸LICDA. ROXANA PALMA. Clase magistral Metodología V, USAC, Guatemala, Noviembre 2013

⁹OMS. *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, 2002. DC: OPS p. 2

forma verbal, gestual y emocional, causando un desequilibrio en el estado mental de la persona, dañando su autonomía, su seguridad y su autoestima.

La violencia es hoy un componente cotidiano en la vida de los guatemaltecos. Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. La violencia se presenta en cada esfera de la sociedad. Enfrentarla significa reconocerla, analizarla y actuar sobre ella, esta es una manera de trabajar en prevención.

El problema debe ser tomado sin dramatismo, pero con firmeza y en toda su magnitud. Para actuar es importante evitar el miedo y la angustia que la violencia produce para no caer en la impotencia y actuar desde una postura reflexiva que permita encarar abordajes acordes a su complejidad.

1.1.2.6 RESEÑA HISTORICA SOBRE LA VIOLENCIA EN GUATEMALA

La vida de los guatemaltecos ha sido reprimida y violentada desde la época de la conquista de los españoles haciendo que la violencia, el miedo y la represión sean una de las bases de la sociedad de Guatemala y con ella la cultura. Los españoles conquistaron el país haciendo valer su poder recurriendo al recurso de la violencia, fue, *“Una historia hecha a sangre y fuego, de una lógica de conquistadores y conquistados”*¹⁰. Los libros relatan la manera sangrienta y cruel en la que los españoles, despojaron a los indígenas de sus tierras, sus creencias, incluso sus valores, la manera en que los engañaban, violaban a las mujeres, a golpes, insultos haciéndoles creer que no podían revelarse ante ellos, logrado así un sometimiento total conquistando a Guatemala en todos los aspectos. Asimismo los 36 años de Guerra interna que vivió el país marco otra de las historias más violentas, fueron más de tres décadas en la que los ciudadanos vivieron observando día y noche muestras de como las personas hacían valer su poder con la fuerza, con los asesinatos despiadados para crear caos entre la población.

¹⁰ GARAVITO, MARCO ANTONIO. *Violencia política e inhibición social*. Guatemala: FLACSO, 2003. p. 16

Por tal razón es entendible por qué aún se observa la conducta y actitudes de miedo e inferioridad y de violencia en la vida de los habitantes del país de Guatemala.

1.1.2.7 VIOLENCIA ESCOLAR EN GUATEMALA

Para comprender la violencia se necesita un entendimiento previo de las raíces, causas, explicaciones y sostenimiento estructural de la presencia del poder y de la forma de pensar, sentir y actuar de los guatemaltecos en la que se expresa una violencia adquirida, aprendida y asumida. Aunque a pesar de la historia no se justifican los hechos violentos que se viven en la actualidad. *“Así se conforma la cultura de violencia que aparece se fortalece y se desarrolla en los siguientes niveles:*

El primero se enmarca principalmente en el Nivel estructural-institucional, se constituye del origen y la forma en que se ha construido Guatemala como nación, la configuración, desarrollo y desempeño de sus instituciones y como está marca las pautas entre racismo, de género, de edad, por religión, o clase social, partido, político etc.

El segundo es el Nivel social. Las dinámicas sociales de conflictividad, de interrelaciones las desconfianzas e inseguridad en todo ámbito social marcado por las subdivisiones y antagonismo. El tercero llamado Nivel personal. El ámbito privado como constructor de la violencia las características de cada persona el aprendizaje personal de la violencia que se adquiere en la familia, los medios de comunicación social y la escuela. El cuarto y último llamado

Nivel psicológico. La cultura de violencia se produce cuando una persona asume la identidad de uno de los actores del proceso de la violencia, en el momento en que la persona a muy temprana edad se identifica se percibe y se dice asimismo “soy víctima o victimario”, asume un compromiso íntimo, personal y de voluntad con la imagen correspondiente. Esta persona empieza a reproducir los contenidos del rol con el cual se identifica. Si se siente víctima actuara como tal, pensara como tal y facilitara encontrarse en situaciones y contextos en que se

convierta en víctima. Hasta es capaz de convertirse en víctima de sí mismo si no hay otro recurso, aunque se trata de aproximarse al rol identificado cada persona le da una versión única e irrepetible”¹¹

A partir de estudios estadísticos se observa que el círculo de la violencia inicia en el hogar y se reproduce en la escuela, propiamente por los alumnos y ocasionalmente por algunos maestros, y a su vez reproducen la violencia en los distintos contextos en los que se manejen en su diario vivir, expresándose principalmente desde palabras soeces hasta llegar a los golpes o peor aún la muerte. Cuando el pre-adolescente se identifica como víctima en su propio hogar genera en la falta de pertenencia, frustración, depresión, enojo y resentimiento. Lo que conlleva a que en el futuro se pueda convertir en el agresor ante alguien débil como un compañero de clase, o algún hermano menor, sumando a esto la influencia que ejerce en la mente inmadura de los pre adolescentes los medios de comunicación principalmente los programas de televisión que en su mayoría reproduce actos extremadamente violentos, logrando así que el pre-adolescente perciba la violencia a través de mensajes subliminales como algo totalmente normal incluyendo programas infantiles que parecen inofensivos y a su vez reproducen el mensaje propio que el fin justifica los medios, naturalizando así las actitudes violentas que se manejan en la sociedad.

1.1.2.8 VIOLENCIA ESCOLAR

La violencia escolar consiste en un proceso por el cual la violencia propia de un individuo se manifiesta a través de conductas, actos y actitudes que reflejan las acciones sociales en el ambiente escolar. Este proceso es producto de las relaciones históricas entre grupos, las relaciones políticas y culturales resultantes de la misma historia y decisiones personales de los actores del proceso. La violencia escolar cotidianamente ha sido promovida como método de sobrevivencia, defensa y modelo de enseñanza-aprendizaje en el cual debe construirse la sociedad, es acá donde la opinión o sugerencia de los padres entra

¹¹MEDINA LEMUS LILIAN. *Violencia escolar en Guatemala*. [en línea], [consultado 23 de abril de 2014]. Disponible en <<http://www.integrapsicologia.educacionespecial./net/.com.Abril.2008>>

en una dinámica negativa ya que induce al pre-adolescente a defenderse si alguno de sus compañeros le agrede física o verbalmente fomentando así la violencia, dejando de lado la tolerancia y el respeto. La violencia en la escuela es diferente de otras formas de violencias. Es común incluirla dentro de la violencia juvenil o la violencia social, pero es importante tomar en cuenta que la violencia escolar tiene sus propias características distintivas como el que es dirigida e intencional.

1.1.2.9 VIOLENCIA EN LOS CENTROS ESCOLARES

“Hoy en día es frecuente presenciar actos violentos llevados a cabo por adolescentes en los centros escolares, en espacios destinados a la educación, tales como maltratos físicos, psíquicos, amenazas coacciones, insultos, vejaciones a priori, se podría pensar que son cosas de chicos actos espontáneos consecuencias de una convivencia diaria entre adolescentes de distinta índole que no llevan una carga violenta, ni una premeditación, que no son más que pequeñas desavenencias entre adolescentes pero en muchos casos desafortunadamente no es así y dichos actos violentos son verdaderamente agresivos, premeditados y continuados.”¹²

La violencia ha ido y sigue aumentando entre niños, adolescentes y jóvenes de hoy en día, se ha convertido en un verdadero problema dentro del entorno escolar. Hay distintas teorías que estudian las causas y los factores que fomenta la violencia juvenil, las teorías genéticas afirman que un niño es violento debido a sus características innatas a su genética, un niño violento lo es desde que nace y por eso responde violentamente a los estímulos que le rodean. Las teorías ambientales insisten en que un niño es violento debido a una serie de variables ambientales, es decir que es el ambiente que rodea al niño es lo que lo hace violento o no. Otras teorías adoptan una posición intermedia es decir un niño es violento debido a su carga genética pero también a factores sociales y familiares quizás es esta la teoría con la que los docentes están más de acuerdo

¹² MERELO MARTIN. Op. cit., p. 89

debido a que ellos son testigos de cómo alumnos algo violentos se pueden reconducir hacia una actitud menos violenta, hasta incluso erradicarla y como otros alumnos nada violentos se dejan influenciar por el ambiente y se vuelven violentos. Esa es la prueba que indica que los factores ambientales influyen de manera decisiva en la conducta de los pre-adolescentes, sin dejar de lado el factor genético y desde el punto de vista de la psicología se considera que el ambiente es determinante en la formación de una personalidad violenta.

“Partiendo pues de esta perspectiva, la educación es fundamental para el desarrollo de la personalidad de los adolescentes y para el asentamiento de una conducta no agresiva, basada en el respeto y el dialogo como medio de resolver los distintos conflictos que surgen de la convivencia en sociedad, sin duda la educación en valores es una de las mejores herramientas para trabajar valores y actitudes, principalmente la educación por la paz mediante la cual se enseña a los alumnos que paz no solo es ausencia de guerra sino ausencia de violencia, la escuela es un lugar donde se produce una convivencia de chicos y chicas de distinta raza, sexo y creencia, por ello es el sitio ideal para trabajar aspectos como la tolerancia, la solidaridad, la igualdad, el respeto y la resolución de conflictos mediante el dialogo. Lo que está claro es que si en la carga violenta de un chico o una chica influye su genética, dicha conducta violenta se puede modular a través de la educación y el aprendizaje. El alumno puede y debe aprender a controlar su conducta agresiva y a sustituir la violencia por la comunicación”¹³.

No obstante, dicho aprendizaje debe comenzar en el seno familiar, ya que si un pre-adolescente ve conductas violentas o agresivas en casa rápidamente las incorpora a su patrón de comportamiento habitual en cualquier situación o sentimiento de amenaza los padres no deben aprobar o incentivar conductas agresivas, pues este echo refuerza y afirma dicha conducta y la hace más patente en el día a día del niño. Aceptar o pensar que no se puede hacer nada para evita que la violencia se propague es un error, al igual que es un error restarle

¹³ RODRÍGUEZ COBOS, E.M. *La violencia en los centros escolares, en contribuciones a las ciencias sociales*. [en línea] Noviembre 2009,[consultado 18 de abril de 2014]Disponible en <<http://www.eumed.net/rev/cccs/06/emrc6htm>>

importancia a una agresión en respuesta a otra o muchas veces los padres aconsejan a sus hijos que peguen si únicamente le han pegado con anterioridad a ellos. De esta manera el mensaje que les llega a los adolescentes es que está justificado pegar y que no se es violento solamente se defiende. Así pues la sociedad en general y los medios de comunicación en particular son también responsables directos del aumento de la violencia juvenil.

Los jóvenes piensan que si no pelean son cobardes y que los demás se reirán de ellos. Los pre-adolescentes por su edad y características se agrupan y forman grupos de iguales que se refuerzan para enfrentar los esquemas de cobardía tanto en los aspectos positivos como negativos, cuando la responsabilidad de una conducta agresiva recae en un grupo o miembro del mismo el castigo deben asumirlo por separado y nunca en grupo pues el grupo reforzará la conducta negativa a pesar del castigo. Eso sí cuando se habla de castigo se debe enfatizar en medidas educativas validas libres de violencia, incluso está comprobado que el castigo físico es contraproducente y que solo enseña a los niños que es mejor pegar a que le peguen, con lo cual no se influye de manera positiva en el pre-adolescente. Parece un hecho probado que el entorno familiar es el que más influye en la conducta de los pre-adolescentes, de ahí la importancia que padres y madres juegan en el desarrollo de la personalidad de sus hijos.

Los niños y adolescentes deben asumir que en la sociedad existen normas que hay que cumplir y que hay cosas que no pueden hacer y que al incumplirlas estas normas o hacer algo que no está permitido lleva consigo consecuencias que deben asumir. Todos los adultos tienen su dosis de responsabilidad en el desarrollo de la violencia juvenil pues las conductas violentas o agresivas son reprochables pero muchas veces las castigan con violencia o agresividad, en muchos casos este tipo de violencia es difundido a través de los medios de comunicación y se le resta importancia al sintonizar el televisor y ver películas con contenido que fomenta y justifica la violencia. Los docentes también deben aportar parte de su conocimiento para ayudar a erradicar la violencia en las aulas. La

principal herramienta de trabajo en este caso se llama “temas transversales” hoy en día educar es socializar y preparar al individuo para vivir en sociedad. La educación no debe ser neutral sino ideológica es decir que debe estar basada en valores y normas.

1.1.2.10 MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA

“En 1940 los maestros de las escuelas se quejaban que los 7 principales problemas disciplinarios presentes en las mismas eran: hablar sin permiso, mascar chicle, hacer ruido, correr en el pasillo, salirse de clases, violar el código de vestimenta y arrojar basura. En 1990 eran: el consumo de drogas, el alcoholismo, el embarazo en adolescentes, el suicidio, la violación el robo y el asalto. Situaciones similares se observan en la vida escolar en todos los niveles ya sea en instituciones públicas o privadas en el área urbana y rural pero no solo se da en los niños y jóvenes también los maestros y familiares muestran clases de violencia e la escuela los sujetos fluctúan muchas veces de ser víctimas a victimarios y viceversa. La gravedad de los actos violentos se observa en faltas de cortesía hacia el personal docente y no docente hasta agresiones físicas, incluso asesinatos, falta de respeto verbal de los docentes hacia los alumnos hasta humillaciones públicas, falta de respeto verbal de los familiares hacia los docentes hasta amenazas de muerte, bromas de mal gusto, intimidaciones hasta enfrentamientos físicos y asesinatos entre iguales (estudiantes y docentes sea el caso) pueden empezar siendo acciones de poca magnitud pero su repetición en un caso de permisividad, descredito de la autoridad y falta de valores morales provocan incertidumbre, incomprensión, y miedo en los docentes, familiares y estudiantes; un clima de inseguridad a lo interno y externo de la escuela¹⁴”.

Es importante recordar que en las situaciones de maltrato hay una persona que se siente acosada y maltratada por otro u otros, el agresor se hace el fuerte y obtiene poder ante los demás. A pesar de ello, una persona que actúa así con desprecio y falta de respeto hacia otro, realmente no es valorada, respetada o admirada sino temida, lo único que consigue es el miedo de los demás, no el

¹⁴ RODRÍGUEZ COBOS, E.M. Op.cit., p. 16

respeto. Es así como los agresores se sienten más fuertes, se creen más populares y se ven poderosos pues les tienen miedo. Y al final de cuentas son las personas con las que nadie quiere estar.

La violencia escolar se trata de una novedad, propia de esta época, “porque antes eso no se veía” se refiere a que aparece la violencia escolar por la pobre educación o dejadez, vicios, problemas de conducta o bajo nivel educativo de los padres de esta época o por la mera influencia mecánica de los medios de comunicación social, por aparte la violencia en las escuelas forma parte de casos aislados que vendrían a ocurrir “accidentalmente” y que tan solo una minoría de alumnos y maestros realmente sufre este tipo de situaciones. Con ello se pretende no causar lo que ha dado en llamarse “alarma social” porque se desestabiliza el sistema autoritario cuando se involucran muchas personas, ya que cuestionan las causas de la violencia además, eso implicara la búsqueda de culpables y castigos así como de responsables.

1.1.2.11 CARACTERÍSTICAS DE LA VIOLENCIA ESCOLAR

- *“El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo. La institución educativa juega un papel fundamental en el proceso de formación del niño, es indescriptible que en el mismo sitio donde se inculquen valores así como formación ciudadana seas ejercidos hechos de violencia, protagonizados por los propios alumnos e incluso a veces los mismos educadores son actores de estas acciones, con el fin de mantener el control de las aulas, una vez más se recalca el hecho de saber manejar las emociones y no confundirlas cuando se educa.*
- *Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas. Por tal situación el alumno víctima de violencia en cualquier momento puede volverse autor de ella ejerciéndola para su propia defensa, debido a que el alumno no tiene las directrices de cómo*

manejar un suceso de tal magnitud tendiéndolo a resolver de forma que les parece más práctica y lógica (según su razonamiento).

- *El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos.* Lo anterior evidencia la poca atención que se le brinda a la problemática ya que no es posible que los mismo educadores no sean capaces de manejar esta situación, esto sucede porque no se han buscado estrategias efectivas para prevenir e incluso corregir estas actitudes.
- *La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad.* Se ha desvalorizado tanto al maestro que ya el mismo alumno no lo ve como autoridad, es importante que desde la población estudiantil se estructuren principios en donde se reconozca la implicación del mismo desde los padres de familia como en los alumnos, los talleres pretendieron de alguna forma darle herramientas al maestro para que logre un control en el ambiente dentro del salón de clases.
- *Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.* La insensibilidad de los guatemaltecos en general afecta a los nuevos ciudadanos no es específicamente que se pierdan valores, lo que sucede es que ya no se internalizan los mismo, y se incorporan valores inadecuados; esa es la crisis es la actualidad, por lo tanto en el transcurso de las actividades de prevención puedan sensibilizarse ante esta realidad y que ellos mismo sean agentes de cambio.
- *Carencia de compromiso hacia la institución escolar.* Esta problemática no es nada nueva, la escuela como institución educativa se desliga de la responsabilidad de una formación integral y únicamente cumplen con un objetivo, el contenido establecido, es necesario una integración hacia el ámbito educativo con responsabilidad social y esto significa formar sin

priorizar intereses personales, eso no significa que no se les sea remunerado el trabajo, significa que deben tomar conciencia de que están formando personas.

- *Infraestructura edilicia escolar deteriorada y sin mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar*¹⁵ Esta es una realidad estructural, que es difícil solucionar, las mismas entidades estatales no priorizan la educación a nivel nacional, esta problemática es una de las tantas que sufre la población nacional.

Tomando en cuenta que la influencia que se ejerce en los niños y los adolescentes es fundamental y si el ambiente educativo ya de por sí refleja violencia no se puede esperar otra cosa más que la misma violencia, por ellos es fundamental una reingeniería a nivel educativo y a nivel nacional, no es posible se sigan permitiendo hechos de violencia y no hacer nada en relación a esa realidad. La indiferencia también constituye una forma de violencia indirecta.

1.1.2.12 ACTITUD DE LOS NIÑOS FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR

A través de la actitud se pueden modificar conductas teniendo como objetivo de las actividades la erradicación o la minimización de conductas violentas, de esta forma se busca ese cambio de actitud al cual hace referencia Allport.

Una actitud es, en una definición clásica de Gordon Allport, es *“un estado de disposición mental y nervioso, de disposición, adquirirlo a través de la experiencia, que ejerce una influencia directiva o dinámica sobre las respuestas del individuo a toda clase de objetos y situaciones con las que se relaciona”*¹⁶ De este modo, con el concepto de actitud se pretende ofrecer una respuesta a la psicología como ciencia cuando busca un principio unificador de la diversidad de conductas así como un principio que vincule lo individual con lo social, lo personal con lo grupal. Por tanto la actitud es algo que el individuo manifiesta frente a una situación, sin embargo, está ligada al pensar y sentir interno de la persona, en

¹⁵ RODRÍGUEZ Cobos, E.M. Op.cit., p. 22

¹⁶ HOGG, MICHAEL. *Psicología social*. Madrid: Editorial Panamericana, 2010, p.148

este sentido, es importante que para generar un cambio en las conductas violentas se genere un cambio en la actitud o se genere una disposición al cambio, dicho de otra forma es la toma de conciencia de esa realidad para que exista esa transformación, el cambio no puede generarse si el mismo sujeto no se da cuenta de esa realidad, en la medida que se normalizan las conductas violenta se minimiza el problema. La actitud que sea presentada frente a las situaciones definirá la calidad de relación que el pre-adolescente tenga con sus compañeros.

Conocer las actitudes de los pre-adolescentes frente a la violencia y al ámbito escolar, fue primordial en la investigación ya que al detectarlas se actuó directamente para modificarlas y de esta manera dirigir una mala actitud, proponiéndoles nuevas estrategias para afrontar las situaciones previniendo la violencia en las aulas de clase

1.1.2.13 COMPONENTES DE LAS ACTITUDES

“Componente Cognoscitivo: Para que exista una actitud en relación con un objeto determinado es necesario que exista también alguna representación cognoscitiva de dicho objeto. Para que exista una carga afectiva a favor o en contra de un objeto social es necesario que exista también alguna representación cognoscitiva de dicho objeto. Las creencias y demás componentes cognoscitivos (el conocimiento, la manera de encarar al objeto, etc.) relativos al objeto de una actitud constituyen el componente cognoscitivo de la actitud. Este componente cognoscitivo busca en primera instancia estructurar una nueva representación mental de la violencia, de tal forma que para que exista un cambio en la realidad social es el individuo que primeramente debe cambiar, debido a la relación ineludible entre el sujeto y la sociedad.

Componente afectivo: Es definido como el sentimiento a favor o en contra de un determinado objeto social, es lo único realmente característico de las actitudes sociales. Para Fishbein las creencias y las conductas asociadas a una actitud son apenas elementos a través de los cuales se puede medir la actitud, pero no forman parte de la misma.

Componente Conductual: Las actitudes poseen un componente activo, instigador de conductas coherentes con las condiciones y los afectos relativos a los objetos actitudinales".¹⁷ es difícil desligar lo cognitivo de lo afectivo, ambos se complementan cuando se ejercen conductas violentas, el pensamiento siempre está comprometido desde el sentimiento, es difícil que un ser humano violento a otro sino ha incorporado esa necesidad de agredir y de saciar su insatisfacción.

1.1.2.14 PERCEPCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SOBRE LA VIOLENCIA

Percibir es el acto de recibir, interpretar y comprender a través de la psiquis las señales sensoriales que provienen de los sentidos. En el acto de percibir son varios los mecanismos que entran en juego, por una parte los sentidos, que pueden ser mecanismos endógenos y por otra parte los mecanismos exógenos como los medios de comunicación, el ambiente. Los medios de comunicación han logrado que la población en general y los niños adopten la violencia como algo normal, pues la ven en sus hogares, en las calles, incluso en la escuela; y con ello se tiene un gran porcentaje de probabilidad de ser agresor y ejercer violencia a otras personas por la influencia social que ejercen estos mismos ambientes. Por otra parte, la familia a través de la dinámica familiar violenta también normaliza esta realidad.

Al niño y la niña no se le brindan las herramientas necesarias para poder enfrentar la violencia por lo cual él y ella misma buscan la mejor manera de enfrentar la problemática en la que se encuentran envueltos, es en ese punto en donde los niños se encuentran en esa pequeña línea divisora entre el actuar bien o actuar mal. Ya que como se menciona no se le dan las herramientas necesarias para cambiar la perspectiva de como concebir la violencia.

1.1.2.15 PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

“Prevenir la violencia y garantizar la seguridad pública son acciones fundamentales para el desarrollo y la convivencia pacífica. La prevención de la

¹⁷ FISHBEIN Y AJZEN. *Psicología del desarrollo*. Madrid: Editorial Pearson, 1975, p. 150

violencia se refiere a una serie de medidas integrales orientadas a reducir las posibilidades de una persona o un grupo sean víctimas de violencia o se involucren en hechos violentos. En el campo de la criminología y las ciencias sociales, los expertos clasifican la prevención en tres niveles los cuales son: nivel primario, nivel secundario, nivel terciario. De esta manera para la realización de los talleres se utilizó primordialmente la prevención primaria ya que está orientada a promover el desarrollo integral de la niñez y la juventud para evitar que sea víctima de la violencia o se involucre en hechos violentos. Este tipo de prevención incluye el acceso a la salud, la educación, el empleo justo, el arte, la cultura y la recreación. La prevención primaria también se le conoce como prevención social"

En la actualidad es difícil encontrar un ambiente educativo libre de violencia, el ideal sería la inexistencia de ello, en tal caso las actividades buscaron estructurar un cambio a nivel cognitivo en los preadolescentes a través de nuevas ideas, nuevos posicionamiento ante tal realidad experimentada; es así como los talleres se enfocaron en una prevención secundaria definiéndola como la que está orientada a proteger a los grupos vulnerables o en situación de riesgo social, como la adolescencia y juventud que vive en situación de calle este tipo de prevención también a grupos especiales como las maras y pandillas o agrupaciones que manifiestas actitudes violentas, en esta investigación principalmente se comprende utilizar esta tipo de prevención ya que el preadolescente ya trae una situación de maltrato desde su hogar por lo que se busca cambiar sus patrones de conducta para mejorar su autoestima y al mismo tiempo adquiera seguridad para poner un alto a las situaciones de riesgo, por otro lado encontramos la prevención terciaria esta comprende un conjunto de estrategias que previenen la reincidencia del preadolescente que ha cometido un delito.

1.1.2.15.1 Objetivos de la prevención primaria

"La prevención primaria se basa principalmente en tres objetivos fundamentales El primero se basa principalmente en promover el desarrollo integral de la niñez, la adolescencia y la juventud en situación de vulnerabilidad social para prevenir que estos grupos sean víctimas de violencia o se involucren en actos violentos.

*El segundo es prevenir las principales formas de violencia que afectan a la niñez, la adolescencia, y la juventud vulnerable entre ellas, la violencia física, sexual y emocional, en los ámbitos familiar, escolar, comunitario y laboral. El tercero se basa en reducir los factores de riesgo que colocan en situación de vulnerabilidad a niños y niñas adolescentes y jóvenes, es decir factores que los colocan en posición de ser víctimas de violencia o actuar violentamente”.*¹⁸ Por tal razón para alcanzar un efecto positivo se trabajó en la escuela panamericana #58 para varones las actividades de prevención psicosocial secundaria teniendo como objetivo principal crear conciencia sobre las consecuencias psicosociales de la violencia y estructurar nuevas representaciones mentales de la misma.

1.1.2.15.2 Los efectos de las reacciones del maestro y los pares ante la agresión

La indiferencia ante hechos violentos es muy significativa para la conducta del niño. La conducta agresiva es aprendida o reforzada cuando los niños son premiados por su agresión, como ocurre a menudo. Con un solo acto agresivo, un niño puede lograr un juguete o un turno; hacer que otros niños lloren, griten, o corran; hacer que los adultos se muevan rápidamente y hablen de manera recia; y hacer que un objeto vuele a través del aire y se choque con un estruendo satisfactorio. Aun cuando el niño no recibe un beneficio tangible de su acto agresivo, causar una perturbación pronunciada o notoria, acompañada de la atención del maestro y los pares, puede ser una recompensa en sí misma. En las aulas escolares, la mayoría de los actos agresivos tienen como resultado que la víctima de la agresión entregue un objeto, llore, o salga corriendo, cuando esto pasa, lo más probable es que el agresor lance luego un nuevo ataque contra el mismo niño, de la misma manera. Otros niños en el aula de clase que observen esta agresión exitosa, o quiénes se han vuelto víctimas de agresión, es probable que comiencen a realizar ataques ellos mismos, y también es probable que éstos sean premiados.

¹⁸ *Estrategias para prevenir la violencia relacionada con la adolescencia relacionada y la juventud.* [en línea] [consultado 6 de abril de 2014]. Disponible en <http://www.interpeace.lao.org/Interpaceregional_office_for_latín_américa.>

Si se permite que la agresión en el aula de clase continúe, aumentará dramáticamente en el transcurso del año escolar. La combinación de observar a los pares actuando agresivamente con el ser premiados por sus actividades agresivas, les enseñará, incluso a los niños no agresivos inicialmente, a comportarse de forma violenta. A menudo, un maestro bien intencionado consuela a un niño agresor o se involucra en un razonamiento extenso y otros "procesamientos" del episodio, inmediatamente después de que éste ocurre. Este tipo de respuesta funciona a menudo como un premio para la conducta agresiva del niño. Del mismo modo, cuando la respuesta del maestro es reprender o sermonear al agresor, la atención, aunque sea negativa y con el fin de detener la agresión, puede aumentar en cambio la probabilidad de que el acto agresivo se repita.

Por otro lado, simplemente ignorar la agresión puede ser igualmente perjudicial. Un adulto que presencie una situación agresiva y no interfiera, puede darles a entender a los niños que aprueba dicha conducta agresiva. Es factible que la agresión en presencia de un adulto que no reacciona aumente con el tiempo, presumiblemente porque los niños interpretan la falta de reacción del adulto como una aceptación tácita de su agresión.

1.1.3 HIPÓTESIS

Por las características de la investigación no procede la realización de hipótesis, en el presente estudio no se desea confirmar relaciones de causalidad, en este sentido únicamente se deseó desarrollar habilidades cognitivas y conductuales. El presente estudio se basó en el análisis cualitativo que permite desarrollar estrategias de intervención psicosocial para abordar la situación planteada. Por lo que para la aplicación de los talleres se tomaron como base las siguientes categorías de análisis: percepción, adolescencia, violencia juvenil, estrategias de prevención primaria, beneficios de un plan de acción, prevención y pre-adolescentes.

1.1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

La presente investigación se desarrolló en un periodo de 2 meses iniciando en el mes de junio y se culminó la primera semana de agosto del 2014. se trabajó en un horario de 2:00 pm a 5:30 pm, los días martes, el trabajo se realizó a través de la investigación-acción, con 90 pre-adolescentes que cursan 6° primaria entre las edades de 12 a 17 años, estudiantes de la Escuela Panamericana # 59 para varones situada en la zona 19 colonia la florida, de la ciudad de Guatemala, con ello se presentan una serie de talleres para la “Prevención psicosocial en preadolescentes en riesgo de inadaptación social”, en donde se buscó crear en los participantes sensibilización y un juicio crítico respecto a la violencia.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas de muestreo

El estudio se realizó en la Escuela Panamericana # 59 para Varones ubicada, en la zona 19, colonia La Florida, de la ciudad de Guatemala, con pre-adolescentes que cursaban el grado de sexto primaria, en edades comprendidas de 12 a 17 años de edad. Se tomó como muestra a los pre-adolescentes de tres secciones con 30 participantes cada una, haciendo un total de 90. Los talleres de prevención se realizaron con la finalidad de que los 90 participantes involucrados crearán conciencia sobre las consecuencias psicosociales y estructurar nuevas representaciones mentales sobre la violencia. Para esto se seleccionó la muestra a través de la técnica de muestreo no probabilístico intencional y posteriormente se evaluó el nivel de agresividad de la población. Se trabajó durante los meses de junio, julio y la primera semana de agosto del año 2014.

El muestreo no probabilístico intencional es una técnica que se adaptaba a esta investigación ya que no todos los sujetos podían participar en ella, pues se debían cumplir con objetivos y finalidades propuestos para la efectividad y desarrollo de las actividades, para ello los participantes debían cumplir con los siguientes criterios de inclusión: sexo masculino, edad comprendida de 12 a 17 años, ser alumnos de la escuela en la Escuela Panamericana # 59 para varones de la zona 19 de la Ciudad de Guatemala y cursar sexto grado primaria.

2.2 Técnicas de recolección de datos

Con el fin de recolectar información necesaria para la creación de las actividades de la investigación fue necesario organizar actividades grupales y las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron la observación y los grupos focales.

Observación

La observación fue empleada en todo momento en el que se tuvo contacto con los grupos de trabajo, con el fin de interpretar y conocer el fenómeno que se investigó. Permitió hacer una formulación global de la investigación incluyendo planes, técnicas y herramientas a utilizar. Con la observación se determinó la magnitud del problema en los preadolescentes, el manejo de sus emociones según el momento que enfrentaba, así como nivel de agresividad, también se observó el vínculo entre sus pares.

Grupos focales

Para indagar acerca de actitudes y reacciones violentas que acontecían dentro del centro educativo, se recurrió a la formación de grupos focales con los que en base a dinámicas lúdicas las secciones de 30 alumnos eran organizadas de manera en la que se formaban de seis a cinco grupos en cada una de las aulas, cada grupo era integrado equitativamente, formando equipos de cinco a seis integrantes cada uno.

Los grupos focales tuvieron como objetivo principal la socialización y desarrollo de trabajo en equipo en cada uno de los pre-adolescentes. Se buscó la participación y así como propiciar el respeto al conocer ideas, hablar y comentar las opiniones de los miembros de cada grupo. En cada actividad los integrantes iban siendo cambiados de grupo para que de esta forma ellos socializaran entre sus pares.

Talleres

En cada sección se aplicaron ocho talleres, el primer taller que se llevó a cabo tuvo como objetivo conocer la actitud que demostraban los pre-adolescentes frente a las actividades grupales; el segundo taller trató sobre la violencia y su objetivo principal fue dar a conocer que es la violencia y sus manifestaciones; el tercer taller abarcó el tema resolución de conflictos, teniendo como objetivo motivar a los alumnos a resolver conflictos sin ser violentos; en el cuarto taller se abarcó el tema de derechos y obligaciones teniendo como objetivo principal la

estimulación del pensamiento independiente a través del conocimiento de las obligaciones y derechos; en el quinto taller se pretendió fortalecer la identidad personal de cada pre-adolescente, en el cual se abarcaron los temas de identidad y autoestima; el sexto tema a tratar fue la violencia de género buscando alcanzar como objetivo general el reconocimiento de diferencias e igualdades de las mujeres y los hombres; asimismo, en el séptimo taller el tema a tratar fue el bullying, el objetivo del mismo fue contribuir en la prevención del fenómeno de la violencia en el salón de clases; en el octavo taller se desarrolló un rally con el que se concluyeron las actividades y el objetivo fue medir los logros alcanzados durante el desarrollo de la planificación de las actividades. Cada taller fue desarrollado en un tiempo determinado de 45 minutos en cada una de las tres secciones dentro del salón de clases y en algunas ocasiones en las canchas deportivas del establecimiento.

2.2.1 Instrumentos

La entrevista

Por medio de esta técnica se recolectó información sobre los datos sumamente relevantes para la realización de la investigación.

Las entrevistas se llevaron a cabo con el objetivo de evaluar la percepción que cada pre-adolescente tenía acerca de la violencia que presencia dentro de su entorno educativo, familiar y con sus pares, así como conocer cuáles eran sus propuestas para hacer un cambio a través de las actividades. Las entrevistas fueron aplicadas a todos los participantes.

La primera entrevista fue aplicada el primer día en el que se tuvo contacto con los pre-adolescentes marcando una pauta para saber qué puntos y que dirección se tomaría en la realización de los talleres que se impartieron durante el desarrollo de las actividades. Este instrumento está estructurado en 11 interrogantes, los ítems 1, 3 y 4 identificaron la percepción de los preadolescentes sobre la violencia, por su parte los ítems 7, 8, 9 y 10 estuvieron enfocados en conocer las experiencias que tuvieron los preadolescentes sobre hechos de

violencia del entorno en que viven, mientras que los ítems 2, 5, 6 y 11 evidenciaron la actitud que los preadolescentes tomaban frente a conductas violentas que suscitaban en su ambiente.

La segunda entrevista fue aplicada el día que finalizaron los talleres, con esta última se buscó comparar los resultados de la primera entrevista, así como conocer el crecimiento y conocimiento adquirido durante los dos meses trabajados, evidenciando un resultado positivo con todos los pre-adolescentes.

Lista de cotejo

Se utilizó específicamente para registrar características observadas para posteriormente evaluar ciertos aspectos como actitudes violentas, resolución de conflictos, trabajo en equipo, valores como respeto, tolerancia y las reacciones que presentaban frente a ejemplos de violencia.

Frases de completación

Se formularon una serie de nueve oraciones incompletas que abarcaban temas de violencia, agresividad y tolerancia, los participantes debían completarlas individualmente, el objetivo fue evaluar la manera en la que los pre-adolescentes actuarían en situaciones conflictivas después de finalizar la investigación.

2.3 Técnicas análisis de datos

Las técnicas de análisis de datos que se utilizaron en esta investigación fueron la descripción y los arboles categoriales, reflejando en ellos la sistematización de los principales temas y puntos de vista que presentaron los pre-adolescentes que dieron paso a la interpretación más extensa a través de un de los análisis cualitativo de los resultados.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

Los talleres de prevención se llevaron a cabo en la Escuela Oficial Mixta para Varones No. 59, “Panamericana”, institución que vela por la educación primaria de los niños de sector de la zona 19, de la colonia La Florida. La construcción para edificar este centro escolar iniciaron el 3 de febrero de 1955, a través de un censo escolar levantado por el Comité pro Mejoramiento de la colonia La Florida, el cual indicó una población de 1,168 niños finalizando el 30 de mayo de 1956. Es así como dio inicio los labores de la escuela No. 58 en la jornada matutina. Debido a la demanda de estudiantes la institución se vio en la necesidad de apertura otra jornada, fue así como se constituyó Escuela Vespertina para Varones No. 59, que funciona independientemente de la No. 58.

La institución educativa cuenta con tres secciones de cada grado de educación primaria, un salón de proyecciones, un patio en el que están contenidas dos canchas así como las oficinas administrativas del lugar.

3.1.2 Características de la población

Las actividades fueron dirigidas a una población constituida por 90 alumnos de sexto primaria específicamente de tres diferentes secciones, conformadas por 30 alumnos en cada una, de sexo masculino entre las edades de 12 a 17 años, establecidos en la etapa de la pre-adolescencia. Los alumnos participantes del provenían de distintos sectores de la colonia La Florida y sus alrededores cercanos, en las actividades predominó la etnia ladina e indígena, algunos alumnos estudian por la tarde mientras que por la mañana ayudan a sus padres en sus labores cotidianas en sus hogares o en su trabajo como lo son ventas informales debido a que el mercado comunal se encuentra a un costado de la escuela.

Entre los 90 alumnos de la muestra se encontraron alumnos con parálisis cerebral, retraso mental y problemas del habla.*

3.2 Análisis e interpretación de los resultados

Al concluir la presente investigación se logró determinar que la percepción de los preadolescentes acerca de la violencia era deficiente en base a su realidad, es decir, existía una ausencia de conciencia de magnitud de la misma, ya que la mayoría de los alumnos consideraba a grandes rasgos que la violencia inicia en la calle, sin percibir que ellos son generadores de violencia principalmente en la escuela ya que es el escenario donde permanecen juntos varias horas al día y durante varios años. Por tanto, debido a la violencia escolar que presentaban se manifestaban problemas de inadaptación social caracterizándose principalmente por conductas agresivas que suponen el incumplimiento de normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula y la escuela. Regularmente la frecuencia de la agresividad se da por conseguir un liderazgo de grupo ya que precisamente son los preadolescentes que más destacan por sus conductas violentas, obtener poder y dominación frente a otros compañeros, desafiar a las autoridades. Es en el contexto escolar donde inicia, seguido del familiar una multitud de comportamientos de carácter violento, se pueden mencionar entre los que se encuentran aquellos dirigidos a objetos o material escolar, como hacer daño a pupitres, puertas o pintar nombres, mensajes o dibujos en las paredes de la escuela.

Posteriormente a la aplicación de talleres los alumnos lograron contrastar que la violencia inicia en la familia y se reproduce en los distintos contextos tales como la casa, la escuela y en la calle, por lo que los alumnos ampliaron el conocimiento de la violencia según las vivencias propias, partiendo entonces de tres categorías principales tales como individuales, familiares y socio-contextuales. En la categoría individual reconocieron que la violencia se evidencia por dificultades emocionales lo cual se desencadena por baja autoestima, oposición e inmadurez emocional. Así mismo la categoría familiar la caracterizan

* Por referencia de la maestra.

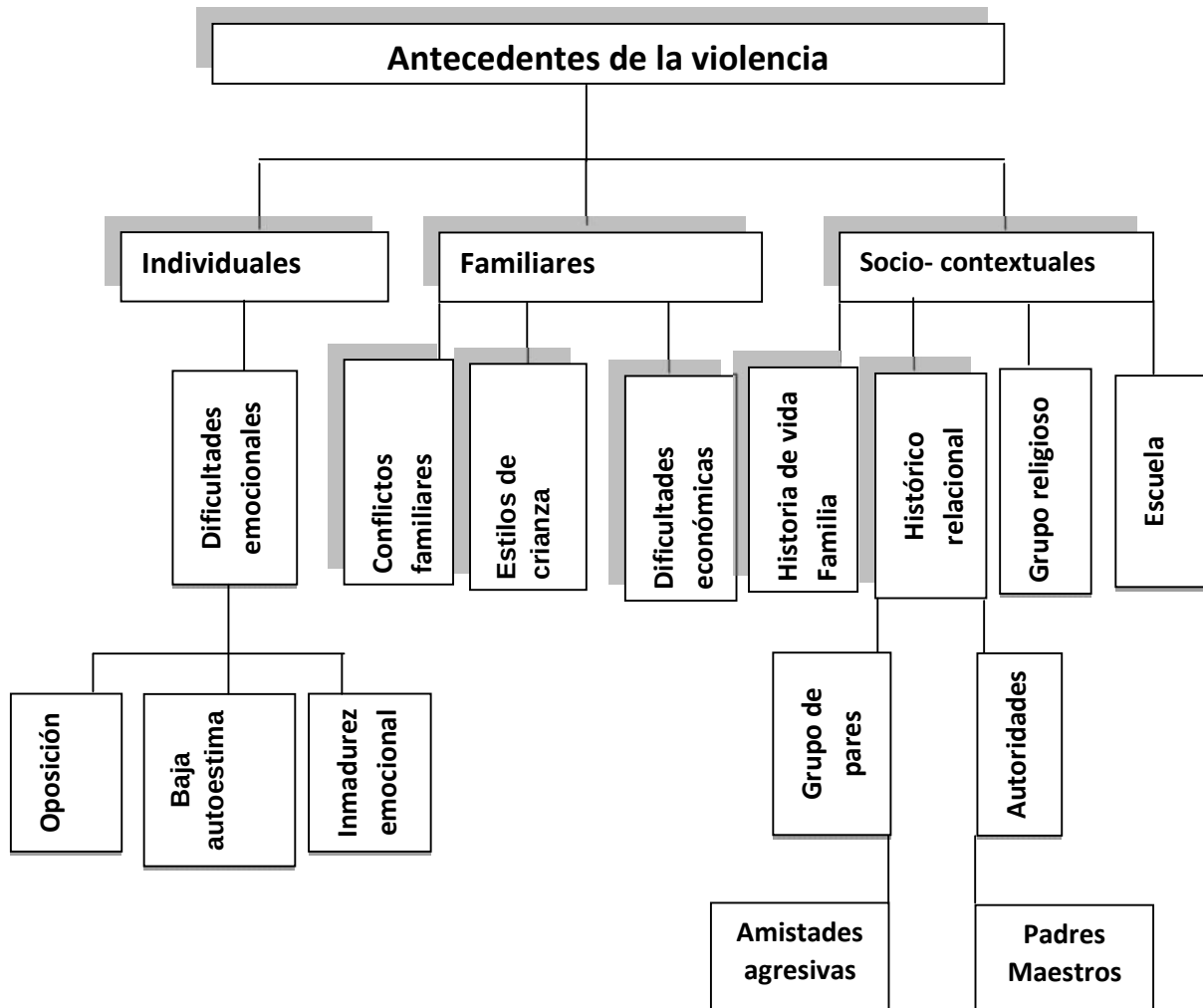
principalmente por conflictos familiares, estilos de crianza y dificultades económicas. En la categoría socio-contextual los alumnos determinaron que los antecedentes de la violencia se desarrollan principalmente en el grupo religioso, la escuela y a nivel histórico relacional es decir en el grupo de pares y autoridades. Hecha esta clasificación que los alumnos propusieron estrategias orientadas en la transformación del conflicto mediante la reconciliación y resolución pacífica de los problemas a fin de evitar cualquier otro comportamiento hostil dentro y fuera de la escuela; asimismo ya desde su corta edad refieren que hay que atender las causas antes que las consecuencias ya que el conflicto debe ser mediado desde la raíz.

Es evidente que la percepción de la violencia escolar en los alumnos de 6to. grado de primaria tuvo una transformación positiva ya que se evidenciaron cambios en sus actitudes

ESQUEMA No. 1

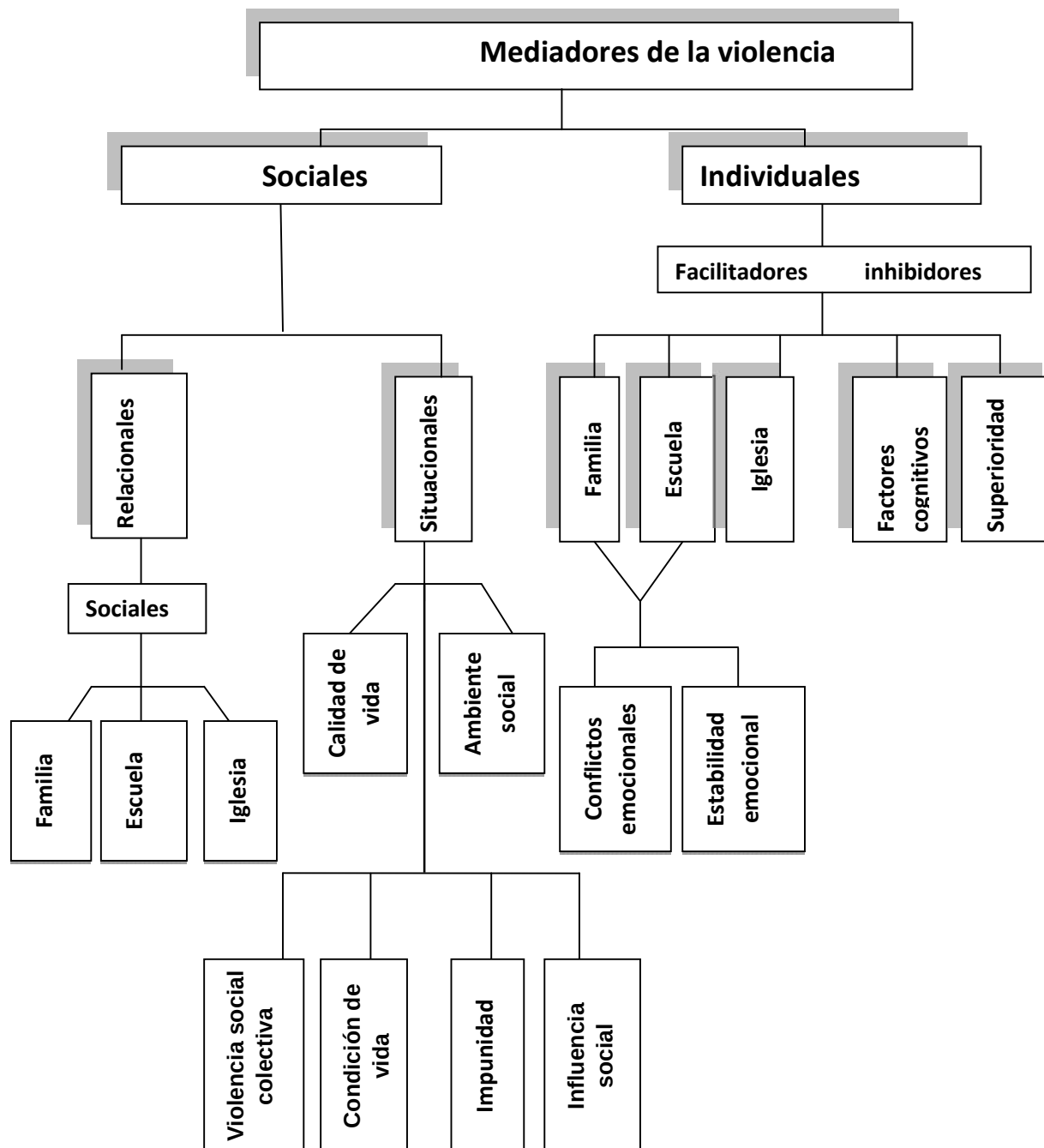
(Árbol categorial)

A continuación se presenta los antecedentes de la violencia representados en 3 dimensiones, a) antecedentes individuales. b) antecedentes Familiares. c) antecedentes socio contextuales.



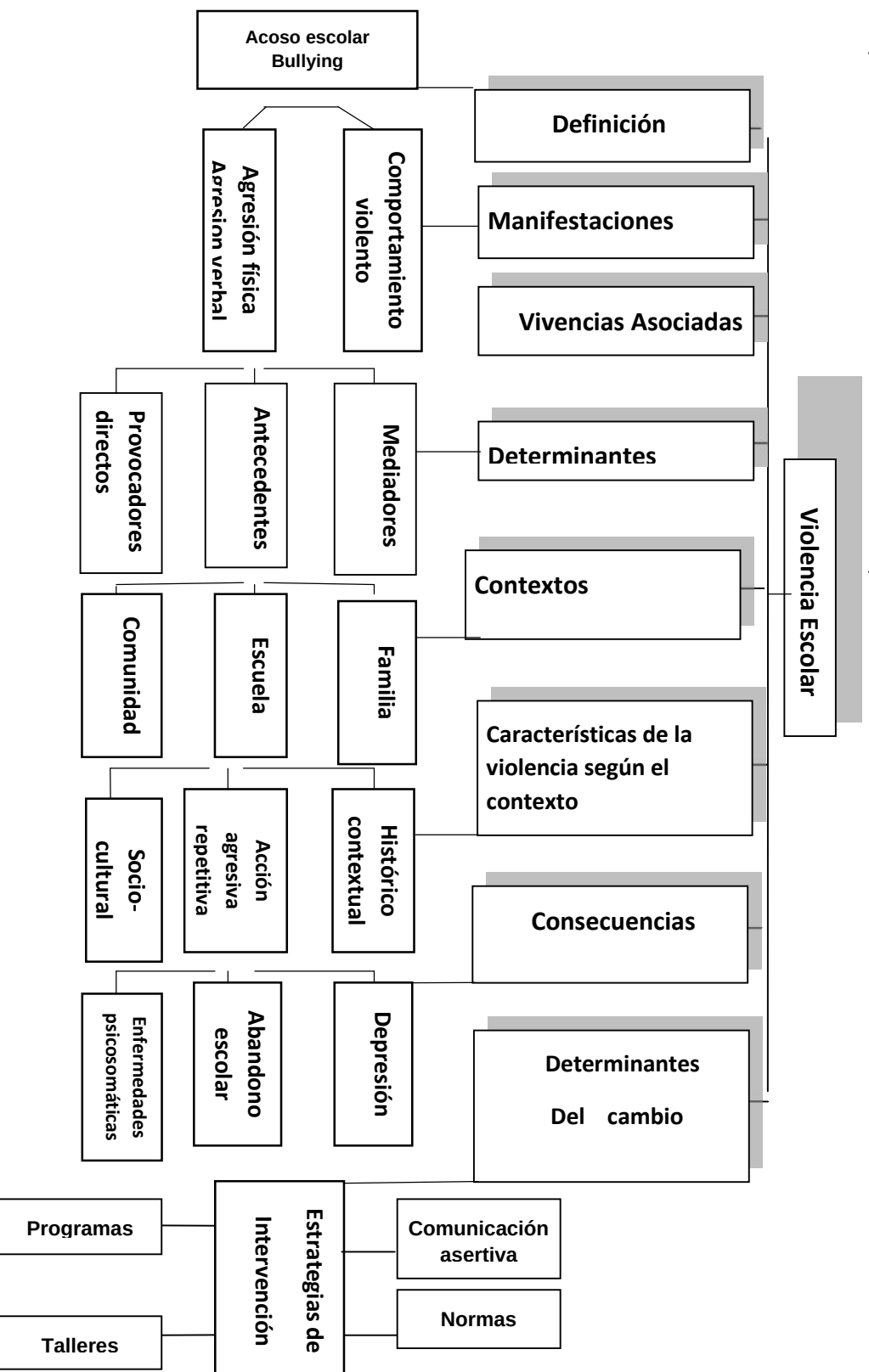
ESQUEMA NO. 2

A continuación se presenta el árbol categorial de los mediadores de la violencia observados en los preadolescentes de 6to grado de Primaria.



ESQUEMA NO. 3

(Árbol categorial), estructura jerárquica de las categorías determinantes de la violencia escolar en los pre-adolescentes de 6to grado de primaria de la Escuela Panamericana # 59 para varones.



4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

1. La percepción de los pre-adolescentes acerca de la violencia era deficiente en base a su realidad debido a que existía en ellos una ausencia de conciencia sobre la magnitud de esa problemática.
2. La mayoría de pre-adolescentes concluyeron que para la prevención de la violencia es importante fomentar la comunicación asertiva entre padres, maestros y su grupo de pares.
3. Indudablemente las condiciones concretas de vida marcan drásticamente a realidad de los-preadolescentes
4. Al concluir las actividades con objeto de prevención en violencia los pre-adolescentes reconocieron que el círculo de la violencia inicia en la familia y eso mismo motiva a los alumnos a abusar a sus compañeros en forma verbal y física.
5. El impacto de los talleres impartidos permitió un desarrollo positivo ya que se recobraron valores humanos y éticos en los pre-adolescentes participantes.

4.2 Recomendaciones

1. Es necesario dar a conocer a los pre-adolescente la realidad acerca de la violencia en las que ellos se ven afectados orientándolos a que afronten de una manera positiva su problemática.
2. Que el sistema educativo fomente una comunicación asertiva entre los pre-adolescentes, padres y maestros a través de programas de prevención.

3. Es importante brindarles a los pre-adolescentes un ambiente familiar sano que les brinde seguridad, valores, y una calidad de vida adecuada.
4. Que las instituciones escolares fomenten el conocimiento de la violencia y sus manifestaciones así como las formas de prevenirla a través de talleres y actividades lúdicas.
5. Se recomienda a las autoridades educativas de la escuela Panamericana #59 realizar talleres que fomenten la convivencia pacífica.

BIBLIOGRAFÍA

Estrategias para prevenir la violencia relacionada con la adolescencia relacionada y la juventud. [en línea] [Consultado 6 de abril de 2014]. Disponible en <http://www.interpeace.lao.org.Interpaceregional_office_for_latín_américa.>

FISHBEIN Y AJZEN. *Psicología del desarrollo*. Madrid: Editorial Pearson, 1975. 201p ISBN 9788432307348

FRANKL, V. *El hombre en busca de sentido*. Traducido por C. Kopplhuber. 2da. Ed. Barcelona: Editorial Herder S.A., 1991 157p. ISBN 9788425423314

GARAVITO, M. *Violencia política e inhibición social*. Guatemala: FLACSO, 2003. 199p. Colección cultura de paz. Bibliografía al final de la obra. ISBN 99922-66-89-9

GONZÁLEZ REY, F. *Subjetividad social, sujeto y representación social*. Brasil: Revista diversas perspectivas en psicología edición vol. 4 2008. 243p. ISSN 1794-9998

HOGG, M. *Psicología social*. 9na. Ed. Madrid: Editorial Panamericana 2010. 765p ISBN: 978-84-9835-277-6

MELELO MARTIN José. *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Madrid: Editorial siglo XXI edición. 1998. 116p. ISBN 8432307777, 9788432307775

MEDINA LEMUS, L. *Violencia escolar en Guatemala*. [en línea], [consultado 23 de abril de 2014]. Disponible en <<http://www.integrapsicologia.educacionespecial./net/.com.Abril.2008>>

OMS. *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: 2002. DC: OPS

ORTEGA RUIZ, Rosario. *Violencia interpersonal en los centros educativos de enseñanza secundaria*. Un estudio sobre maltrato e intimidación entre compañeros. Madrid: Revista de educación, 1994. 253p,

RODRÍGUEZ COBOS, E.M. *La violencia en los centros escolares, en contribuciones a las ciencias sociales*. [en línea] Noviembre 2009,[consultado 18 de abril de 2014]Disponible en <[http:// www.eumed.net/rev/cccss/06/emrc6htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/06/emrc6htm)>

ANEXOS

ADMINISTRACIÓN DE TALLERES

Tema del taller	Objetivo	Fecha	Duración	Participantes
Socialización	Conocer la actitud que demuestran los pre-adolescentes frente a las actividades grupales.	10-06-2014	45 minutos	Aula de 30 participantes. Equipos de 5 a 6 integrantes
La violencia y sus manifestaciones	Conocer la actitud que demuestran los pre-adolescentes frente a las actividades grupales.	17-06-2014	40 minutos	Aula de 30 participantes. Equipos de 5 a 6 integrantes
Resolución de conflictos	Motivar a los alumnos a resolver conflictos sin ser violentos	01-07-2014	45 minutos	Aula de 30 participantes. Equipos de 5 a 6 integrantes
Deberes y derechos	Estimular el pensamiento independiente a través del conocimiento de las obligaciones y derechos	08-07-2014	45 minutos	Aula de 30 participantes. Equipos de 5 a 6 integrantes
Individualidad	Fortalecer la identidad personal de cada pre-adolescente	22-07-2014	45 minutos	Aula de 30 participantes. Equipos de 5 a 6 integrantes
Violencia de genero	Concientizar a los pre-adolescentes sobre la violencia de género y sus consecuencias	29-07-2014	45 minutos	Aula de 30 participantes. Equipos de 5 a 6 integrantes
Trabajo en equipo	Motivar a los alumnos a participar en las actividades de 45 minutos grupo.	05-08-2014	45 minutos	Aula de 30 participantes. Equipos de 5 a 6 integrantes



ENTREVISTA

Nombre: _____ Edad _____

A continuación se presenta una serie de preguntas las cuales debe contestar de forma directa y puntual.

¿Qué es violencia para ti? _____

¿Qué harías tú si alguien o algún compañero te lastima? _____

¿Te da miedo que alguien te golpee? _____

¿Qué piensas tú de los niños que golpean a otros niños? _____

¿Qué haces si miras una pelea? _____

¿Cómo pararías tú la violencia? _____

¿Has notado algún acto de violencia entre tus compañeros? _____

Has visto a tus compañeros pegarles a otros compañeros? _____

¿Te han lastimado alguna vez? _____

¿Algún tu compañero te ha dicho malas palabras que te hagan sentir mal?

¿Haz insultado tú a alguien? _____



LISTA DE COTEJO No.1

(Observación)

Instrucciones: el investigador llenará la siguiente lista de cotejo con las conductas observadas en los talleres con los niños y niñas.

	SI	NO
1) ¿Se observan actitudes violentas entre los niños y niñas?		
2) ¿Resuelven los conflictos que se les presentan con golpes?		
3) ¿Resuelven sus diferencias y conflictos con golpes?		
4) ¿El grupo se relaciona bien en todo momento?		
5) Son capaces de trabajar en equipo.		
6) Respetan la opinión de sus compañeros.		
7) Se muestran indiferentes ante los ejemplos de violencia		
8) Los alumnos juegan los juegos de ronda sin usar la violencia para ganar		
9) Responden razonablemente ante estímulos violentos.		
10) Responde violentamente ante estímulos violentos.		

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROGRAMA DE PREVENCIÓN PSICOSOCIAL
LA ESCUELA PANAMERICANA # 59 PARA VARONES



CUESTIONARIO

SECCIÓN

A continuación se presenta una serie de preguntas las cuales debes contestar con la mayor sinceridad.

1. ¿Crees tú que las agresiones físicas son causa de la manera en la que eran educados antes los niños por sus padres y maestro?
☐ Sí ☐ No ¿porque? _____
2. ¿Crees que lastimar a alguno de tus compañeros es una manera adecuada para resolver las diferencias? _____
3. ¿Consideras que los adultos tienen derecho de golpear a los menores?

4. ¿Algún miembro de tu familia grita, golpea o insulta en cuando está enojado?
☐ Sí ☐ No Si tu respuesta es "Sí", ¿Cómo calificas esa actitud?

5. ¿Cuál crees tú que es la mejor forma de solucionar los conflictos?

6. ¿Cómo aplicarías la disciplina sin llegar a utilizar la violencia?

7. ¿Qué crees que sucede con la autoestima de los niños que son agredidos por sus compañeros o padres? _____
8. ¿En dónde crees que inicia la violencia?

9. ¿Cómo es la relación con tus papás y demás familia?
☐ Buena ☐ Regular ☐ Excelente ☐ Mala
10. ¿Te quieres a ti mismo? ☐ Sí ☐ No ¿Cuánto? _____ ¿Cómo lo demuestras?

Crees tú que ha sido de utilidad los talleres impartidos por las psicólogas. Explica.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
PROGRAMA DE PREVENCIÓN PSICOSOCIAL
LA ESCUELA PANAMERICANA # 59 PARA VARONES



FRASES DE COMPLETACIÓN

INSTRUCCIONES: A continuación se te presentan una serie de frases, las cuales debes leer y terminar la oración o frase con lo que tú creas conveniente.

1. Cuando me acosan siento..._____
2. Cuando veo que intimidan a alguien..._____
3. La gente que hostiga a otro es..._____
4. Las víctimas son..._____
5. Lo que me gustaría hacer a los que agreden es..._____
6. Los que acosan se sienten..._____
7. Las víctimas se sienten..._____
8. Los que los alumnos hacen con las intimidaciones es..._____
9. Hostigar es..._____