

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL
ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA No. 52 “JOSÉ MARÍA BONILLA RUANO”**

KAREN ROCÍO BARRAGÁN FRANCO
KATHERIN JAZMIN PEÑA VELIZ

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL
ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA No. 52 “JOSÉ MARÍA BONILLA RUANO”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR

KATHERIN JAZMIN PEÑA VELIZ
KAREN ROCÍO BARRAGÁN FRANCO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA

DIRECTOR

LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO

LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ORELLANA

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 365-2014
CODIPs. 2037-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de noviembre de 2014

Estudiantes

Katherin Jazmin Peña Veliz
Karen Rocio Barragán Franco
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO CUARTO (24º.) del Acta CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CATORCE (49-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA NO. 52 “JOSÉ MARÍA BONILLA RUANO”**”, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Katherin Jazmin Peña Veliz
Karen Rocio Barragán Franco

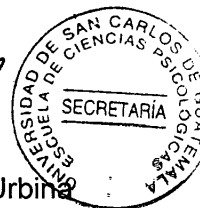
CARNÉ No. 2004-16246
CARNÉ No. 2006-17860

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Walter René Gudiel García, y revisado por el Licenciado José Azurdia. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

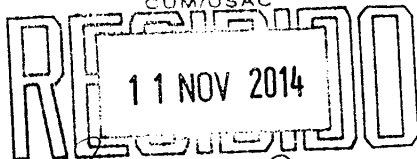
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Myrnor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP 328-2014
REG: 365-2014
REG: 041-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de Noviembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Azurdia ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN LA
ESCUELA NO. 52 “JOSÉ MARÍA BONILLA RUANO”.**

ESTUDIANTE:
Katherin Jazmin Peña Veliz
Karen Rocío Barragán Franco

CARNE No .
2004-16246
2006-17860

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de noviembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 10 de Noviembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Andrea

UGP. 328-2014
REG 365-2014
REG 041-2014

Guatemala, 11 de Noviembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA NO. 52 “JOSÉ MARÍA BONILLA RUANO”.

ESTUDIANTE:
Katherin Jazmin Peña Veliz
Karen Rocio Barragán Franco

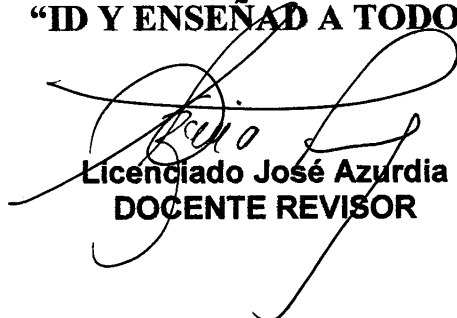
CARNÉ No.
2004-16246
2006-17860

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de noviembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”


Licenciado José Azurdia
DOCENTE REVISOR



Andrea./archivo

Guatemala, 25 de Agosto 2014

M.A. Mayra Luna de Álvarez

Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Luna”

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

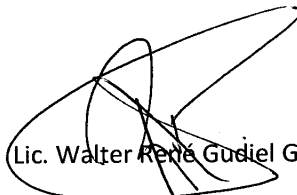
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado Estrategias para la prevención del acoso escolar en la Escuela no. 52 “José María Bonilla Ruano” realizado por las estudiantes KATHERIN JAZMÍN PEÑA VELIZ, CARNÈ 200416246 Y KAREN ROCIO BARRAGÀN FRANCO, CARNÈ 200617860.

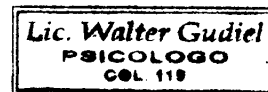
El trabajo fue realizado a partir de marzo del 2014 hasta el 25 de agosto del 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,


Lic. Walter René Gudiel García
Psicólogo



Colegiado No. 119

Asesor de contenido



ESCUELA OFICIAL URBANA No. 52
JOSE MARIA BONILLA RUANO
13 avenida 5—18 zona 7
QUINTA SAMAYOA
JORNADA VESPERTINA
escuelabonillaruano@hotmail.com

Guatemala 25 de agosto del 2014

Licda. Mayra Luna
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito en sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Katherin Jazmín Peña Veliz, carne 2004-16246 y Karen Rocío Barragán Franco, carne 2006-17860, realizaron observaciones en las aulas de primero a sexto primaria, así como durante los periodos de recreo; recopilaron datos a través de una lista de cotejo, implementaron un taller informativo a los docentes, capacitación individual a cada uno de ellos, brindándoles apoyo dentro de las aulas para resolución de conflictos y distintas actividades dirigidas como parte del trabajo de investigación titulado "ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA No. 52 JOSÉ MARIA BONILLA RUANO" en el periodo comprendido del 21 de julio al 22 de agosto del presente año, en horario de 14:00 a 17:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Adelina Rosales Arriola
Directora Académica



PADRINOS

POR: KATHERIN JAZMIN PEÑA VELLIZ

LICDA. DINA ROSEMARY MAURICIO FLORIÁN

PSICÓLOGA GENERAL

No. DE COLEGIADO, 4270

MA. WALTER RENÉ GUDIEL GARCÍA

PSICÓLOGO

No. DE COLEGIADO. 00119

POR: KAREN ROCIO BARRAGÁN FRANCO

LICDA. ANA LUCIA GONZALEZ URIAS

PSICÓLOGA GENERAL

NO. DE COLEGIADO, 4698

LICDA. ROSA LUCÍA DEL VALLE BARRAGÁN

QUÍMICA FARMACÉUTICA

NO. DE COLEGIADO, 4103

AGRADECIMIENTOS

- A la universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por contribuir en nuestra formación profesional.
- A nuestro Asesor Walter Gudiel, por su valiosa colaboración y apoyo en la realización de este proyecto.
- A la Escuela No. 52 José María Bonilla Ruano, al permitirnos realizar nuestra Investigación de campo en dicha institución.
- A nuestros padrinos de graduación por su calidad como seres humanos y sus enseñanzas académicas que nos han brindado para continuar nuestro camino como futuros profesionales.
- Al licenciado José Azurdia, por su colaboración y apoyo a lo largo de este proceso.
- A todas aquellas personas que alguna forma colaboraron para que pudiéramos concluir con esta meta propuesta en nuestras vidas.

ACTO QUE DEDICO

Por: Karen Rocío Barragán Franco

- **A DIOS:** por darme la vida, el valor, la fuerza y sabiduría para culminar con éxito esta meta académica.
- **A MIS PADRES:** Luis Estuardo Barragán Franco y Alba Nidia Franco por su dedicación al hacer de mí, una persona de bien. Por sus consejos y sacrificios esperando que este trabajo sea una recompensa a su gran esfuerzo.
- **A MI HERMANO Y CUÑADA:** Luis Diego Barragán y Laura Soto por su cariño y apoyo incondicional en los momentos buenos y malos.
- **A MIS HIJOS:** Daniela y Rodrigo, luz que ilumina mi vida con su amor y energía constante, dedicándoles especialmente este triunfo, por ser mi motivación para mejorar y ser un ejemplo a seguir en sus vida.
- **A MI FAMILIA:** por sus incondicionales consejos y apoyo a lo largo de toda mi vida.
- **A LA FAMILIA MALIN MANSILLA:** por su apoyo y cariño.
- **A MI AMIGA** y compañera de este trabajo Katherin Peña porque formamos un equipo excelente y porque siempre estará presente en mí.
- **A MIS AMIGAS:** por su amistad, su cariño y por creer siempre en mí.

ACTO QUE DEDICO

Por: Katherin Jazmín Peña Veliz

- **A Dios**, por darme la sabiduría, llenarme de bendiciones a lo largo de mi carrera y permitirme llegar a este logro.
- **A mi madre**, Yoly por poner siempre su confianza en mí, por guiar mis pasos, ser el mejor ejemplo de lucha constante y poder otorgarle la recompensa del esfuerzo y sacrificio para obtener este triunfo.
- **A mis hermanos**, Anthony y Christian, a quienes amo inmensamente y son mi mayor motivación para seguir adelante.
- **A mi abuelita Estelita “mamá”**, por su amor, cuidados y confianza en mí.
- **A mis tías y tíos**, (Betty, Marina, Hugo, Raúl) y primos, por creer en mí.
- **A mi compañera y gran amiga**, Karen Barragán, por todos los buenos momentos, por ser la persona idónea que Dios puso en mi camino para lograr juntas este triunfo.
- **A la familia Moran**, especialmente a “papá Chejo” por su amor, cuidados y consejos desde el inicio hasta el fin de esta carrera y a **Huguito** con amor hasta el cielo.
- **A la familia Barragán Franco**, por abrirme las puertas de su casa, brindarme el apoyo incondicional y hacerme sentir parte de su familia.
- **A mi amiga** Mónica Cancinos y mis ahijadas Madelyn y Ximena, por ser fuente de motivación.
- **A mi amigo** Marvin, por su apoyo en todo momento.
- **Al Grupo San Juan Jóvenes**, por su apoyo espiritual en todo momento.
- **A mi padre**: Juan Ramón que Dios lo bendiga e ilumine su vida.

INDICE

CONTENIDO	Pág.
Resumen	
Prólogo	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	9
1.1.1. Planteamiento del problema.....	9
1.1.2. Marco teórico.....	11
El acoso escolar o Bullying.....	12
Agresor	14
Victima.....	15
Testigos.....	15
Los tipos de acoso escolar o bullying	16
Acoso físico.....	16
Acoso verbal.....	16
Acoso psicológico	16
Acoso social.....	16
Acoso cibernético.....	16
Cómo identificar el acoso escolar.....	17
Síntomas frecuentes	18
Signos de alerta más importantes.....	19
Las consecuencias.....	20
Las causas.....	21
Estrategias que deben aplicar los docentes dentro y fuera del salón de clases.....	22
1.2. Delimitación.....	26

Capítulo II: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas.....	27
Técnica de muestreo por intención o juicio.....	27
Técnica de recolección de datos.....	27
Técnicas de análisis.....	27
2.2. Instrumentos.....	28

Capítulo III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y de la población.....	29
3.1.1. Características del lugar.....	29
3.1.2. Características de la población.....	29
3.2. Análisis e interpretación de resultados.....	29

Capítulo IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones.....	37
4.2. Recomendaciones.....	39

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

RESUMEN

Título: Estrategias para la prevención del acoso escolar, en la Escuela No. 52 “José María Bonilla Ruano”.

Autoras: Karen Rocío Barragán Franco y Katherin Jazmín Peña Veliz.

El propósito de la investigación fue capacitar a los docentes de la Escuela José María Bonilla Ruano, para disminuir los niveles de acoso escolar, fomentando la sana convivencia y promoviendo una cultura de paz, en la cual los maestros y maestras sirvan como mediadores y logren implementar las técnicas adecuadas para identificar dicha problemática y así mismo intervengan a través del diálogo; teniendo como objetivo general desarrollar estrategias para la prevención del acoso escolar y como objetivos específicos: 1. Identificar las consecuencias emocionales causadas por el acoso escolar, 2. Fomentar la sana convivencia entre alumnos mostrando alternativas para la prevención del acoso escolar, 3. Capacitar a los docentes con técnicas que contrarresten la violencia entre alumnos. Esta investigación pretendió dar a conocer a los docentes las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar como baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas. También la pérdida de interés académico lo que puede desencadenar una situación de fracaso escolar, trabajando con los niños un programa preventivo reconstruyendo las relaciones sociales ya que forman parte primordial del desarrollo emocional de los niños y niñas. A partir de las siguientes interrogantes: ¿Tiene conocimiento el docente sobre las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar?; ¿Cuál es la intervención idónea para trabajar con los niños un programa preventivo de acoso escolar?; ¿Cuáles son los beneficios que se adquieren en los alumnos, a través de la aplicación de estrategias brindadas por docentes?

Esta investigación se aplicó en la Escuela No. 52 José María Bonilla Ruano, ubicada en la zona 7 de esta capital, en el mes de Junio, de lunes a viernes, en la jornada vespertina de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Para la realización de la presente investigación se tomó en consideración al claustro de docentes de primero a sexto primaria, y directora del establecimiento anteriormente mencionado. Por tanto, se tomó como base las categorías: violencia, víctima, agresor y la percepción que tienen los docentes sobre el acoso escolar; auxiliándose de las técnicas de observación, experimentación, lista de cotejo, taller de capacitación a maestros; e instrumentos como guías y trifoliar informativo.

Las estrategias desarrolladas para cumplir con el principal objetivo de la presente investigación, fueron la implementación de un taller informativo, la entrega de un trifoliar de estrategias; el desarrollo de una guía de actividades para trabajar por aula y la elaboración de un mural para trabajar la prevención del Acoso escolar. Logrando disminuir en un 40% los niveles de acoso escolar dentro de la institución académica.

PRÓLOGO

El acoso escolar o bullying, es una problemática a nivel mundial, actualmente con más incidencia, en las instituciones públicas y privadas sin distinción de nivel socioeconómico, raza o género. Se define como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor intimida a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Con el propósito de desarrollar estrategias para la prevención del acoso escolar, se procedió a identificar las consecuencias emocionales causadas por el acoso escolar como la baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad y la pérdida de interés académico; fomentando la sana convivencia entre los alumnos, mostrando alternativas para la prevención de dicha problemática, a través de la capacitación a los docentes con técnicas que contrarrestan la violencia entre los alumnos.

A través de dicho proyecto se benefició principalmente a la población de la Escuela No.52 José María Bonilla Ruano, capacitando a los maestros de primero a sexto primaria, a través de talleres y charlas informativas, asignando actividades para implementar con los estudiantes, en las cuales se brindó el apoyo y la intervención en los momentos en que fue necesario; dividiendo el trabajo de campo en cuatro etapas que fueron: observación, información, implementación de actividades y evaluación. Durante el periodo de observación se logró detectar la incidencia del acoso escolar tanto dentro como fuera de las aulas, y en qué porcentaje ocurría en cada una de las aulas; percibiendo que los docentes hacían

caso omiso a este tipo de hechos y desconocían los efectos psicológicos de los mismos, por lo cual se impartió un taller informativo para docentes en el cual se dio a conocer el tema sobre acoso escolar sus causas, consecuencias emocionales e intervención del. Seguidamente se les proporcionó a los docentes diferentes técnicas que se adecuaban a las necesidades de las aulas, tomando en cuenta la edad y género de los estudiantes para hacer efectivas las actividades que se llevaron a cabo. Al finalizar la actividad se logró observar que la resolución de conflictos favoreció a crear un ambiente de empatía entre los alumnos, paralelo a esto, los docentes lograron identificar sus debilidades y fortalezas dentro del salón de clases ante los conflictos que presenta el acoso escolar. Logrando disminuir los niveles de acoso escolar en un 40% en los alumnos dentro y fuera del salón de clases.

Como limitantes se observó que los docentes relacionaban el concepto de acoso escolar con acoso sexual por lo que en algún momento hubo cierto grado de confusión con los temas que se abordaron, así como la carencia de tiempo para aplicar las actividades programadas debido a la carga académica de los docentes.

CAPITULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1.1 Planteamiento del problema

En Guatemala, tres de cada cuatro niños ha sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Acción e Investigación Educativa (DIGEDUCA)¹ del Ministerio de Educación. Se conocía sobre la existencia del acoso escolar o bullying dentro de las escuelas pero se desconocía cómo y en qué medida afecta a la población estudiantil nacional. Actualmente no se dispone de información en Guatemala de cuántos alumnos abandonan o repiten el grado debido al hostigamiento escolar o Bullying.

En la Escuela José María Bonilla Ruano, se observó durante el año 2013, incidentes de acoso escolar, mientras se realizaba práctica extramuros. Se realizaron campañas de prevención contra el Bullying con los estudiantes, logrando detectar un alto porcentaje de esta problemática y de la misma manera la necesidad de capacitar a los docentes para una intervención apropiada.

El acoso escolar se ha caracterizado hasta hace poco por ser un fenómeno oculto, que pese a haber estado presente desde siempre en las relaciones entre los menores en los centros educativos y fuera de los mismos, no ha generado estudios, reflexiones o reacciones ni desde el ámbito académico ni desde las instancias oficiales.

El problema objeto de estudio se abordó enfocado a la educación, proporcionando a los docentes capacitación para la prevención del acoso escolar, favoreciendo la sana convivencia y promoviendo una cultura de paz entre los alumnos y alumnas de dicho centro educativo.

¹ Gobierno de la República de Guatemala. MINEDUC *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (Bullyng)*. Guatemala 2011. Pág. 4

Para llevar a cabo la investigación se partió de las siguientes interrogantes: ¿Tiene conocimiento el docente sobre las consecuencias emocionales que genera el acoso escolar?; ¿Cuál es la intervención idónea para trabajar con los niños un programa preventivo de acoso escolar?; ¿Cuáles son los beneficios que se adquieren en los alumnos, a través de la aplicación de estrategias brindadas por docentes?

Algunas de las definiciones que se generan de dichas interrogantes son:

Violencia: es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo.

Percepción: Es la capacidad de recibir por medio de todos los sentidos, las imágenes, impresiones o sensaciones para conocer algo. También se puede definir como un proceso mediante el cual una persona, selecciona, organiza e interpreta los estímulos, para darle significado a algo.

Se apoyó de las técnicas de observación, experimentación, lista de cotejo, diario de campo y taller de capacitación a maestros; con el fin de obtener datos que brindaron información sobre el fenómeno ocurrido dentro del establecimiento y posterior a ello se aplicó como instrumento, talleres y guías informativas sobre estrategias de prevención al acoso escolar, dirigido a los docentes con el propósito de fomentar la sana convivencia entre escolares y facilitando a los profesores la detección y prevención del acoso escolar.

MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

Para llevar a cabo el proceso de investigación respecto al acoso escolar se indagó en otros estudios que tuvieran relación respecto al tema planteado, con el objetivo de conocer las herramientas, metodologías y población con las cuáles se ha trabajado anteriormente este tema, y de esta forma servir como base para reconocer, plantear y fundamentar la investigación que se llevó a cabo, así como dar a conocer los aportes que ésta pudiera brindar a otros estudios similares. A través de la revisión de antecedentes teóricos se observó que a pesar de ser un tema que ha estado presente a lo largo de la historia es ahora cuando los efectos de éste han provocado un caos social, por lo que existen actualmente varios trabajos enfocados en este tema entre ellos el realizado por las autoras Julia Dávila y Jaslyn Chacón en 2011, titulada “El rol del maestro ante la prevención del acoso escolar o bullying en alumnos de educación primaria” con el objetivo de proporcionar información acerca del fenómeno bullying a maestros de nivel primario, logrando concluir que el trabajo realizado por las investigadoras favoreció el aprendizaje emocional de los estudiantes por medio de la comunicación eficaz entre maestros y estudiantes utilizando el manual informativo en los momentos en que fuera necesario.

Por otro lado, en 2012 las autoras Mirna Castillo y Damaris Contreras realizaron la investigación titulada “Detección y prevención del bullying en alumnos de primero a cuarto grado de primaria en la escuela No. 116 San Rafael I” con el objetivo de conocer el papel que juegan los maestros y padres en la detención del bullying así como identificar los efectos del fenómeno bullying en las capacidades emocionales e intelectuales del ser humano; logrando concluir en que los maestros y padres de familia juegan un papel fundamental en la detección del bullying ya que son quienes están en una relación constante y directa con los niños, pudiendo detectar fácilmente los problemas respecto al acoso escolar y poderlo prevenir usando las herramientas adecuadas para su erradicación.

El acoso escolar o Bullying

Se ha definido como un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación; también es conocido como cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma repetida durante un período de tiempo.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor humilla a la víctima a menudo con el silencio, bromas pesadas, indiferencia o la complicidad con otros compañeros para hacer daño. Es un tipo de violencia que no solo afecta a la víctima, sino que contamina todo el ambiente escolar de una atmósfera de abuso creando un clima de miedo, ya que implica un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima y constituye un obstáculo para el proceso de aprendizaje y la misión educativa de la escuela². El sujeto maltratado queda expuesto física y emocionalmente ante el agresor, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas, viviendo aterrorizado con la idea de asistir a la escuela, mostrándose nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos más graves provoca pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización.

La definición de Dan Olweus que dice que "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes"³, es la más aceptada por muchos investigadores sobre acoso escolar.

² Gobierno de la República de Guatemala. MINEDUC *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar. (Bullying)*. Guatemala 2011. P. 9

³ OLWEUS, D. capítulo II, *Guía para la identificación de posibles víctimas y agresores*. En: *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. 2da. Edición. Madrid. Ediciones Morata 2004. P. 74

El término de *bullying*, también conocido como *acoso escolar* surgió a mediados de los años 70, es una palabra que proviene del vocablo inglés “bull” que significa “toro”, un animal fuerte que puede arremeter contra los débiles y más pequeños ⁴.

El primero que empleó el término "bullying" en el sentido de acoso escolar en sus investigaciones fue Dan Olweus⁵, quien implantó en la década de los '70 en Suecia un estudio a largo plazo que culminaría con un completo programa anti acoso para las escuelas de Noruega. Anteriormente esta palabra no era tan comentada, pero debido al incremento alarmante en casos de acoso y agresiones que se están detectando en las escuelas, lo que lleva a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras, es que ahora se está hablando más sobre este tema. Todas estas investigaciones tuvieron su inicio con los trabajos del Prof. Dan Olweus de Noruega y con la campaña nacional anti-bullying en las escuelas de Noruega. En el año 1970, iniciaba sus investigaciones sobre la problemática de los agresores y sus víctimas, a pesar de que no existía ningún interés de las instituciones en el asunto.

El programa de intervención propuesto por Olweus tenía como característica principal determinar reglas claras contra el Bullying en las escuelas, alcanzar una participación activa de parte de los profesores y padres, aumentar la concientización del problema, avanzando en el sentido de eliminar los mitos sobre el Bullying y proveer apoyo y protección a las víctimas.

Este programa se fundamenta en cuatro principios derivado principalmente de la investigación sobre el desarrollo y modificación de los comportamientos problemáticos, en particular el comportamiento agresivo:

⁴MONITE el software para prevenir el Bullying. Disponible en <www.monite.org> [consulta: 4 de mayo 2014]

⁵El Bullying y sus tipos. Disponible en <www.peques.com.mx> [consulta: 5 de mayo 2014]

- Cordialidad, interés positivo e implicación por parte de los adultos.
- Límites firmes ante un comportamiento inaceptable
- Una aplicación consistente de sanciones no punitivas y no físicas por comportamientos inaceptables o violaciones de las reglas
- Adultos que actúen con autoridad y como modelos positivos.

Haciendo énfasis en los principios anteriormente mencionados la aplicación y participación en los talleres fue beneficiosa incluso para aquellos docentes entre cuyos alumnos no se plantean problemas de agresión escolar; el tema de relaciones interpersonales podría ser diferente en un futuro. La mayor parte de los docentes son responsables de la vigilancia de los alumnos no solo dentro del aula, sino también en recreos y tiempos libres.

Las medidas preventivas que el autor presenta, actúan en ámbitos diferentes: *la escuela, el aula, el agresor y la víctima* individuales, muchas de las estrategias que sugiere el autor, guardan relación con las investigaciones sobre la eficiencia y la mejora de la escuela, destacando la importancia de los valores y principios para crear un plan a largo plazo y de la implicación de los docentes

Agresor es la persona que agrede, está acostumbrada a conseguir lo que quiere a partir del abuso de poder y la manipulación; presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva. La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este. Mantienen su conducta en secreto y atacan siempre lejos de los ojos de los adultos y en lugares con menor supervisión (pasillos, baños, comedor, entrada y salida del colegio). Normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta.

Víctima es quien sufre la agresión, no se atreve a hablar por vergüenza, miedo y coacción. Suelen ser niños tímidos, débiles, inseguros, ansiosos, sensibles, tranquilos, con bajos niveles de autoestima; fundamentalmente incapaces de salir por si mismos de la situación que padecen; mantienen una excesiva protección de los padres, son menos fuertes físicamente siempre. Son alumnos que se distinguen del resto por algunas características físicas o de comportamiento, estos llegan a ser discriminados por sus compañeros, el motivo puede ser por su raza, religión, modo de andar, complexión física.

Existen dos tipos de víctima. *La víctima activa o proactiva*, son alumnos que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada e irritante a su alrededor. A veces suelen ser tildados más de hiperactivos, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros. *La víctima pasiva*, son sujetos inseguros, que se muestran poco y sufren calladamente el ataque del agresor. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo.

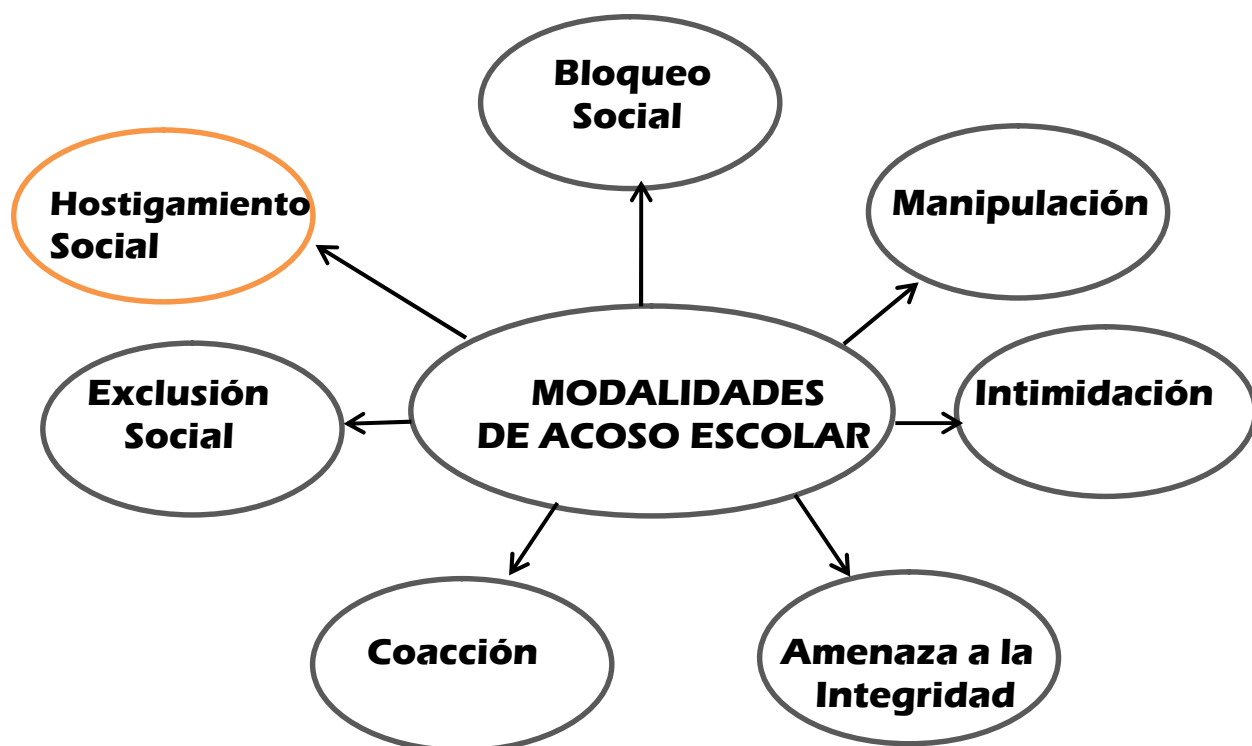
Testigos son aquellos que están alrededor, que participan de manera directa o indirecta, pueden encontrar las agresiones justificadas o no atreverse hablar por temor a convertirse en las siguientes víctimas. Reciben indirectamente el mensaje que en este ambiente las cosas se quedan impunes, que el que trata mal a los demás y se aprovecha de ellos será el que domine. Experimentan temor y ansiedad constantes por la posibilidad de ser el próximo blanco de ataque o llegan a pensar que la violencia puede ser una estrategia que ellos mismos pueden adoptar.

Los tipos de acoso escolar o bullying:⁶

- *Acoso físico:* Incluye toda acción corporal (empujones, patadas, agresiones con objetos, o puños).
- *Acoso Verbal:* Incluye acciones no corporales con la finalidad de discriminar, difundir chismes, exclusión, bromas insultantes y repetidas, poner apodos, humillaciones en público, resaltar defectos físicos.
- *Acoso psicológico:* Se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer. Son los más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir de la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato.
- *Social:* Consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar de los juegos del recreo, o actividades grupales dentro del salón de clases, ignorando su presencia y no contando con él/ ella.
- *Cibernético:* Se produce cuando el niño o adolescente es amenazado, humillado o molestado mediante el uso del teléfono móvil, internet u otras redes sociales. Las víctimas de este tipo de acoso sufren agresiones en todas partes las 24 horas del día, siendo igual de dañino que los otros tipos de bullying.

⁶Tipos de Bullying. Disponible en www.acosoescolarmexico.mx.tl [consulta: 8 de mayo 2014]

También se han encontrado siete modalidades de acoso escolar.



Cómo identificar el acoso escolar⁷

El acoso escolar sucede precisamente en lugares y momentos en los que los niños y niñas creen que no serán descubiertos por los adultos, de manera que identificarlo se convierte en un gran reto para el personal del centro educativo, donde maestras y maestros son clave.

Hay muchas señales de alerta que pueden indicar que una persona está siendo afectada o es víctima de acoso o bullying, ya sea siendo intimidado o intimidando a otros. Reconocer los signos de alarma es el primer paso importante en la adopción de medidas contra el acoso escolar. No todos los niños que son intimidados o que están intimidando a otros piden ayuda.

⁷Gobierno de la República de Guatemala. MINEDUC. (Pautas para identificar y prevenir el acoso escolar). En *Guía para la identificación y prevención del acoso escolar (Bullying)*. Guatemala 2011. P. 17

Es importante hablar con los niños que muestran signos de haber sido intimidados o con signos de intimidar a otros. Estas señales de advertencia también pueden apuntar a otros temas o problemas, como depresión o abuso de sustancias. Hablar con el niño puede ayudar a identificar la raíz del problema. Debe tomarse en cuenta que el niño que es víctima de acoso escolar presenta cambios repentinos en la conducta y a nivel emocional. Sin embargo, es importante tener en cuenta que no todos los niños que son intimidados exhiben señales de advertencia.

Síntomas⁸ (infra) frecuentes⁹

- Cambios de conducta del niño o niña: Una víctima de bullying puede sufrir cambios de humor, pasar por periodos repentinos de irritabilidad a la tristeza y llantos sin explicación aparente.
- Dolores y malestares continuos: Síntomas como dolores somáticos, dolores de cabeza y estómago o malestares como vómitos y diarrea pueden presentarse entre víctimas de bullying, por lo que los padres deben estar muy atentos cuando se presentan estas situaciones sin una razón aparente.
- Pérdida o deterioro constante de pertenencias: El niño o niña pierde
- constantemente sus útiles escolares, libros o almuerzo; incluso el uniforme, lentes o posesiones aparecen rotas o con desperfectos. Puede ser que alguien esté agrediéndolo de esa manera y se debe estar atento para intervenir a tiempo.

⁸ *Síntoma*: es algo subjetivo, ya que es la forma como se manifiesta un problema de salud y es expresado por el paciente: dolor, sensaciones etc.

⁹ Alerta sobre riesgos del Bullying en jóvenes. Disponible en <www.oen.com.mx> [consulta: 6 de mayo 2014]

- Golpes sin explicación coherente: Si el niño o niña aparece con golpes, hematomas o rasguños y argumenta que se trata de constantes accidentes, puede no ser cierto. Se debe mantener la vigilancia pues puede ser un síntoma de bullying.
- Resistencia y ausentismo: En algunas ocasiones, puede ocurrir que el niño o niña que sufre bullying se niegue a ir a la escuela argumentando cualquier cosa, incluso, que no informe o se resista a participar de actividades extraescolares como excursiones, visitas guiadas o eventos deportivos.
- Resistencia a estar solo: Si el niño o niña exige de forma anormal la presencia del padre en la entrada y salida del colegio, puede haber una razón oculta. Incluso, si protesta o se niega a acudir, puede ser un síntoma de que está sufriendo bullying.

Existen una serie de indicios y signos que pueden señalar que un niño o adolescente está siendo víctima de bullying o acoso escolar. Los docentes deben estar atentos a la aparición de alguno de estos signos, ya que, en estos casos, la detección precoz es sumamente importante para evitar que la situación empeore.

Signos¹⁰ (infra) de alerta más importantes:

- Son objeto de burlas y bromas en la escuela. Les llaman por apodosos ofensivos, reciben insultos... Los educadores deben estar atentos para distinguir si estas situaciones son bromas inofensivas entre los estudiantes que el niño acepta de buen grado o si, por el contrario, el niño no participa y sufre por ellas.

¹⁰*signo*: todo aquello que se puede ver, sentir, oler y/o escuchar y que además puede ser medido.

- Cambios en los hábitos alimenticios: El niño o niña que sufre acoso escolar puede presentar falta de apetito.
- El niño suele estar involucrado en peleas en las que suele encontrarse indefenso y perder. Hay que saber distinguir entre un niño conflictivo que se mete en discusiones y otro que realmente no las está buscando sino sufriendo agresiones continuas.
- Tienen poca actividad social: Suelen ser los últimos en ser elegidos para los juegos y deportes, se quedan solos en los recreos, intentan colocarse cerca de los profesores en el patio, nunca les invitan a casa de otros niños o a fiestas de cumpleaños entre otros.
- Presentan dificultades para hablar en clase y parecen siempre inseguros y ansiosos.
- Su humor suele ser triste y suelen parecer contrariados o preocupados. En ocasiones, pueden mostrar una gran irritabilidad.
- Presentan dificultades para mantener la atención y la concentración, por lo que su rendimiento escolar va resintiéndose gradualmente

Las consecuencias que el acoso escolar tiene en las víctimas son el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos o suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general ¹¹. En los agresores las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género. En los espectadores corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.

¹¹DAVIS, S. Capítulo III, Prevalencia y efectos de la intimidación. *Crece sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar*. Bogotá. Editorial Norma 2008. P. 24

Las causas en el acoso escolar pueden alojarse en los modelos educativos a los que son expuestos los niños y niñas, en la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia; en recibir castigos a través de violencia o intimidación y a aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia.

Cuando un niño o niña está expuesto constantemente a esas situaciones, acaba por registrar automáticamente todo en su memoria, pasando a exteriorizarlo cuando vea oportuno. Para el niño que practica el bullying, la violencia es apenas un instrumento de intimidación. Para él, su actuación es correcta y por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufra por ello.

D. Olweus¹² explicó que al analizar una población normal, el 75% de los sujetos tendrán una característica o atributo como lentes, sobrepeso, color de ojos o pelo diferentes, estatura, etc. y la investigación ha mostrado que no todos son víctimas debido a esas desviaciones, dando entonces evidencia que la causa no son dichos atributos. Para explicarlo el autor hace referencia únicamente a la diferencia de poderes entre dos o más niños en los que el más débil es molestado sistemáticamente. Considerando que no son los atributos de la víctima los que ocasionan el acoso, se debe profundizar en el análisis del fenómeno para encontrar la causa, lo que ha llevado a determinar que la clave se encuentra en la situación de desbalance y abuso de poder. “La intimidación es un fenómeno basado en la oportunidad” ¹³.

¹²GALVEZ – SOBRAL, J. Bullying. *El fenómeno del acoso escolar en Guatemala*. Guatemala, MINEDUC. Mayo 2011. P 12

¹³DAVIS, S. Capítulo III, Prevalencia y efectos de la intimidación. En: *Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar*. Bogotá. Editorial Norma 2008. P. 24

La falta de conocimiento sobre el fenómeno de bullying en las escuelas, la falta de supervisión en el aula y especialmente fuera de ella, la falta de un reglamento de convivencia o presencia de normas y reglas ambiguas o muy generales, impiden una buena disciplina en los establecimientos educativos y reflejan causas muy comunes causantes de acoso escolar dentro y fuera de salón de clases.

Como se ha mencionado anteriormente, el tipo de disciplina que exista en las aulas y en el centro escolar es de fundamental importancia en la construcción de una buena conducta en los estudiantes.

La constante supervisión de la conducta de los niños en las aulas y en el patio, cuenta a la hora de detectar si está o no ocurriendo algún caso de acoso escolar. Profesores y cuidadores deben estar presentes y pendientes, siempre.

Estrategias que deben aplicar los docentes dentro y fuera del salón de clases:¹⁴

Con quien sufre el acoso:

- Escuchar y creer lo que cuenta quien padece el acoso.
- Ponerse en el lugar de la persona que sufre el acoso.
- Conocer sus sentimientos sobre la situación que sufre.
- Fomentar sentimientos de esperanza sobre la situación y manifestarle que se le ayudará.
- Mantener la confidencialidad
- Ayudar en el proceso de reparación del daño y del perdón.

¹⁴**GOBIERNO DE CANARIAS.***Guía para el acoso contra en acoso escolar.* [En línea]. [Citado el: 4 de mayo de 2014.]. Disponible en: www.gobiernodecanarias.org/educacion

- Vigilar constantemente para que no se repitan esas situaciones.

Con la familia de quien sufre el acoso:

- Tranquilizar y apoyar (deben sentir el acompañamiento del docente, evitando que sientan impotencia o indefensión).
- Ponerse en el lugar de la familia de la persona que padece esta situación.
- Informar a las familias de la existencia de lugares de ayuda.
- Pautas de intervención familiar.
- Medidas para detener la situación de acoso dentro y fuera del centro.
- Transmitir que la responsabilidad de detener la situación de acoso es colectiva (profesorado, familia, alumnas y alumnos, otros profesionales).

Con las familias de quienes acosan:

- Mantener la comunicación sobre las medidas que se van adoptando y sus resultados.
- Atenuar los sentimientos de culpa sobre la situación y no fomentar la carga de responsabilidades (ni hacia los integrantes de esa familia ni hacia la persona que ejerce la violencia y su familia).
- Mantener actitud de escucha.
- No culpabilizar ni juzgar.
- Solicitar colaboración para frenar el acoso.
- Pedir confidencialidad entre las familias y con su hija o hijo.
- No promover el castigo.
- Explicarles las medidas que se van a aplicar en el centro con cada una de las partes.

- Pedirles que se pongan en el lugar de la familia de quien sufre el acoso.
- Informar a la familia periódicamente de los resultados y de las medidas que se adoptan

Con quienes practican el acoso:

- Hablar por separado con cada una de las personas implicadas.
- Seguir el método de no inculpación.
- Mantener la confidencialidad (si se ha obtenido la información de otras fuentes).
- Fomentar la responsabilidad de reparar el daño causado.
- Promover que se comprometa a solucionar la situación.
- Buscar la participación del alumno o de la alumna en la búsqueda de soluciones.
- No implicar y evitar nombrar a quien sufre el acoso.
- Realizar un seguimiento con cada alumna o alumno implicado durante varias semanas.

Con quienes observan (testigos):

- Hablar con cada una de las partes por separado, manteniendo la confidencialidad.
- Elegir ayudantes de grupo para que observe y lidere actividades grupales.
- Fomentar la práctica de actividades grupales de prevención del acoso escolar.

La prevención y erradicación del acoso escolar consiste en el compromiso de crear un ambiente donde exista convivencia escolar en vez de exclusión, confrontación o acoso ¹⁵. Se busca entonces crear ambientes escolares seguros, en que los niños puedan progresar social y académicamente sin sentir temor.

Actualmente se están implementando medidas para prevenir el acoso escolar o bullying, como para concientizar a los posibles implicados, facilitar las denuncias, y evitar que siga manteniéndose la conducta de acoso. Para ello, lo primero que hay que hacer es comunicar el hecho al centro educativo para que tenga constancia de la situación y busque una solución para cortar el círculo del acoso.

Esta comunicación se puede realizar tanto por parte del alumno afectado o sus padres, como incluso por los propios profesores. Para ello, se debe mantener una observación activa de las manifestaciones o síntomas más habituales que pueden alertar a los docentes de que en su clase se está produciendo algún caso de acoso; aunque para evitar ser descubiertos, es frecuente que los acosadores hostiguen a sus víctimas fuera de las instituciones educativas para que no haya testigos, lo que dificulta la detección del problema.

A parte de la intervención terapéutica, tanto sobre el menor acosado como sobre el acosador, la medida más eficaz para romper este círculo del acoso, es la separación de acosado y acosador con un cambio de clase o de centro educativo. Sin embargo, es fundamental realizar una intervención terapéutica sobre el acosador, ya que si no se hace nada al respecto, buscará a otra víctima sobre el que iniciar una nueva cadena de abusos.

¹⁵ ESQUIVEL, R y BELLALUSSCA, J. *Bullying "Infierno Escolar"*. México. Editorial Delfín 2011. P. 32

DELIMITACIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en favor de los alumnos y alumnas de la **Escuela No.52 José María Bonilla Ruano**, (establecimiento oficial perteneciente al Ministerio de Educación de Guatemala, trabaja únicamente primaria, en la jornada vespertina; está ubicado en la 11 avenida y quinta calle de la zona 7 en la colonia quinta Samayoa), con el fin de brindar a los docentes capacitación para identificar y erradicar o disminuir los conflictos violentos ocasionados por el acoso escolar.

Por ser una investigación de tipo cualitativo se describen los objetivos específicos siguientes: Identificar las consecuencias emocionales causadas por el acoso escolar. Fomentar la sana convivencia entre alumnos mostrando alternativas para la prevención del acoso escolar. Capacitar a los docentes con técnicas que contrarresten la violencia entre alumnos.

El tiempo utilizado para la aplicación del trabajo de campo se llevó a cabo en el periodo del 21 de julio al 22 de agosto del año 2014.

CAPITULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1. Técnicas de muestreo:

Muestreo por intención o conveniencia: se trabajó con una muestra por intención o juicio de 11 profesores que laboran en el área educativa de la Escuela No. 52 José María Bonilla Ruano contando cada uno de ellos con el perfil deseado para lograr los objetivos planteados.

2.1.2. Técnicas de Recolección de datos

- *Observación participante:* Se realizó la técnica de observación durante todo el periodo del trabajo de campo, antes y después de cada taller. (Anexo 5)
- *Observación institucional*
- *Taller participativo:* se realizó un taller de capacitación integrado a lo largo del tiempo estipulado a trabajar dentro de la institución, con un promedio de una hora. (Anexo 1)
- *Observación sistemática:* categorías para evaluar la incidencia de la problemática dentro de la institución. (Anexo 2)

2.1.3. Técnicas de análisis:

- *Codificación abierta:* se realizó la identificación, el nombramiento, la categorización y la descripción del fenómeno encontrado.
- *Codificación axial:* se relacionaron las categorías de modo inductivo y deductivo.
- *Codificación selectiva:* se eligió una categoría principal en la que se relacionaron todas las demás categorías.

2.2 Instrumentos

- *Diario de campo*: fue utilizado para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados, este permitió sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados.
- *Planificación de talleres*: se realizaron diferentes talleres con el fin de brindar información y técnicas a trabajar la problemática dentro del aula. (Anexo 1)
- *Guía*: se brindó una guía informativa tipo trifoliar de “intervención del acoso escolar dentro del aula”, para maestros, así como afiches de “qué hacer y cómo detectar si sufro acoso escolar”. (Anexo 3)
- *Actividades asertivas* que se ejecutaron dentro del salón de clases por parte de los docentes identificando la problemática para poder dar soluciones asertivas. (Anexo 4)
- *Mural*: se crearon murales en los cuales definía el acoso escolar y proponía acciones que previnieran y favorecieran el ambiente de paz dentro del aula. (Anexo 5)
- *Lista de cotejo*: categorías para evaluar la incidencia de la problemática dentro de la institución. (Anexo 2)

OPERATIVIZACIÓN DE OBJETIVOS

La presente investigación no cuenta con hipótesis ya que es de tipo cualitativo, por lo que se realizó una operativización de objetivos.

OBJETIVOS	CATEGORIAS PRINCIPALES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
• Identificar las consecuencias emocionales causadas por el acoso escolar. • Capacitar a los docentes con técnicas que contrarresten la violencia entre alumnos. • Fomentar la sana convivencia entre alumnos mostrando alternativas para la prevención del acoso escolar.	• Violencia • Percepción • Agresor • Víctima • Acoso escolar	• Observación • Lista de cotejo • Talleres • Guías • Diario de campo

CAPITULO III

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La Escuela No.52 José María Bonilla Ruano, es un establecimiento oficial perteneciente al Ministerio de Educación de Guatemala, trabaja únicamente primaria, en la jornada vespertina, prestando sus servicios a niños y niñas; está ubicado en la 11 avenida y quinta calle de la zona 7 en la colonia quinta Samayoa, la cual está catalogada como zona roja dentro del perímetro de la ciudad capital.

La institución cuenta con amplias aulas, así como mobiliario que cubre las necesidades y requerimientos para el proceso educativo. También se puede describir que cuenta con los servicios básico, como lo son: sanitarios, agua potable y electricidad, de igual manera con un amplio patio para la recreación de los alumnos.

3.1.2 Características de la población

La población que se seleccionó para el proceso de investigación, estuvo conformado por maestros y maestras de educación primaria, también se contó con la participación de los alumnos de primero a sexto primaria de la institución previamente mencionada.

3.2 Análisis cualitativo

A continuación se presenta el análisis e interpretación de las técnicas e instrumentos utilizados durante la aplicación de la investigación de forma cualitativa en el siguiente orden: diario de campo, observación sistemática, talleres, análisis de resultados y las estrategias de prevención.

DIARIO DE CAMPO

OBSERVACIÓN DE 1ro. A 6to. PRIMARIA

(Durante el Recreo)

Se observó que dentro de las aulas se viven climas de violencia, agresividad física y verbal, así como exclusión, poca tolerancia por parte de profesores ante los conflictos presentados dentro del aula, sobre todo en la clase de 3º A, en la cual está a cargo de una maestra de edad avanzada y con limitaciones físicas que perjudican la autoridad y límites impuestos ya que se le dificulta poner normas y reglas y que estas se respeten dentro y fuera del aula.

El aula en donde se percibió orden, disciplina y un ambiente de cortesía, fue en 4to primaria. La maestra de éste grado estuvo dispuesta a colaborar y mostró interés por el programa dado.

En los periodos de recreo se observó que los alumnos no cuentan con la supervisión adecuada, lo cual da margen a que las agresiones no sean percibidas por las autoridades de la escuela.

IMPLEMENTACIÓN DE PRIMERTALLER Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS.

(RECOLECCIÓN DE DATOS POR LISTA DE COTEJO)

Se llevó a cabo la implementación del taller titulado: Identificación, Detección y prevención del acoso escolar o bullying en el cuál se brindó información básica sobre ¿qué es? ¿Cómo prevenirlo? Y algunos mitos sobre el bullying que existen dentro y fuera del salón de clases.

Se pudo percibir que los docentes carecían de información básica sobre las causas y consecuencias del Acoso escolar así como la confusión de significado del concepto Acoso Escolar o Bullying, sin saber que tiene el mismo significado.

También se les proporcionaron estrategias para poder detectarlo, brindándoles un tríptico con la información pertinente junto a una lista de cotejo que nos permitió conocer

el nivel de violencia que existe dentro de las aulas y cuáles son las mejores estrategias para aplicar dentro del salón.

IMPLEMENTACIÓN DE TÉCNICAS

Se le brindó a cada uno de los maestros una guía con diferentes actividades para poder aplicar dentro del aula, de acuerdo a la problemática que se presente dentro del salón con respecto al acoso escolar. Dándoles un lapso de 4 días para elegir y llevar a cabo la actividad. Lamentablemente únicamente 3 de los 7 grados realizaron dicha actividad debido al tiempo limitado con el que cuentan los docentes.

OBSERVACIÓN A MAESTROS EN ABORDAMIENTO DE TEMA “ACOSO ESCOLAR” EN CLASE

Se observó a los docentes la forma de explicar y dar a conocer a los alumnos el tema de “Acoso Escolar”, tomando como base las charlas y guías de información previamente obtenidas. Debido al corto tiempo y el exceso de actividades por cierre de unidad académica, pocos docentes lograron realizar dicha actividad.

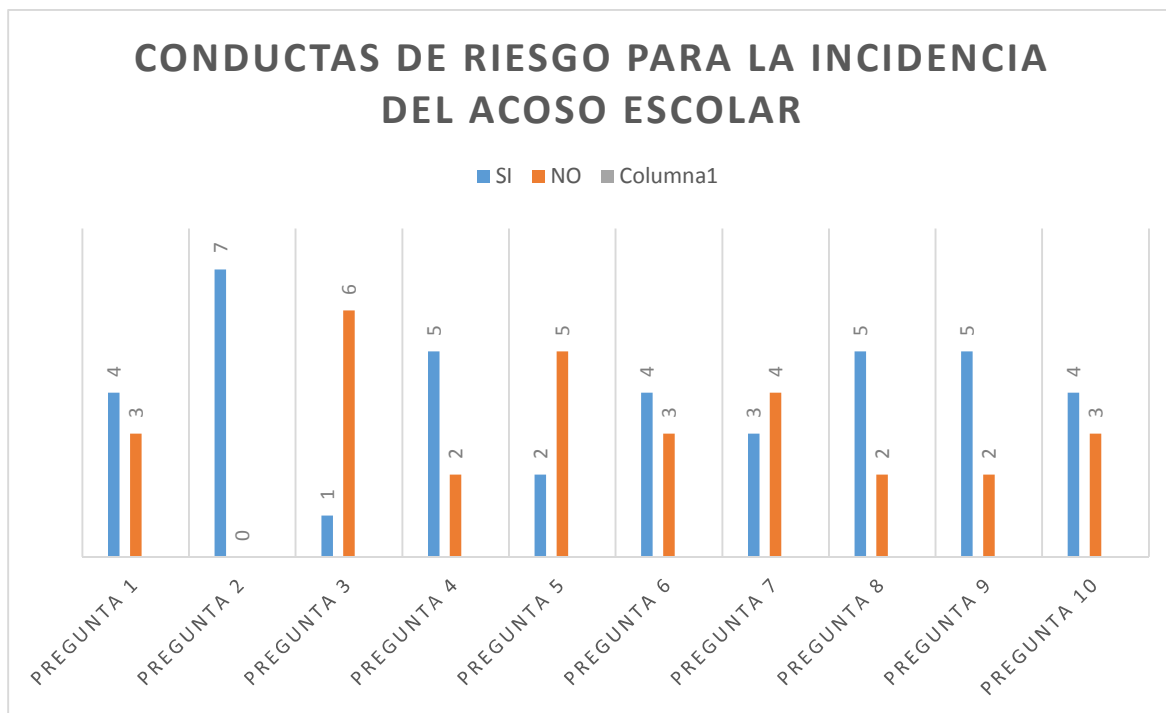
En 3ro primaria, fue necesario brindar apoyo e intervenir por parte de las profesionales, ya que durante este tiempo una maestra del centro desertó y las dos secciones se quedaron a cargo de una sola maestra, quien tiene dificultades físicas y es de avanzada edad. Se brindó a los niños información básica sobre el tema, causas y consecuencias, así como la importancia de la sana convivencia.

ACTIVIDAD DE CIERRE Y OBSERVACIÓN FINAL

Se formuló una propuesta en cada aula para la elaboración de un mural con el tema: “No al Acoso Escolar”, en el cual los maestros junto a sus alumnos plasmaron ideas principales con respecto al tema y propusieron ideas para evitar la violencia dentro y fuera de clase. En los siguientes días se logró observar que en las aulas existía un clima de

convivencia agradable, que los alumnos evitaban ciertas peleas y los maestros eran más tolerantes ante situaciones conflictivas.

LISTA DE COTEJO



1. Se percibe exclusión entre compañeros dentro y fuera del aula.
2. Existen agresiones verbales.
3. Existen agresiones físicas repetidas veces en contra de un mismo compañero.
4. Existe agresiones sobre las pertenencias de los compañeros.
5. Existen coacciones obligando a hacer cosas que los compañeros no desean.
6. Existen constantes burlas hacia los mismos compañeros.
7. Se acusa a compañeros inocentes.
8. Criticas constantes hacia los mismos compañeros.
9. Se percibe tendencia a minimizar la gravedad de la agresividad entre los alumnos.
10. Insuficiencia de respuestas por parte de la institución ante las agresiones entre alumnos.

Este instrumento se aplicó con el fin de obtener resultados sobre la percepción y la incidencia del Acoso Escolar dentro de cada una de las aulas de la institución. El 95% de docentes coinciden en que la agresividad verbal y la coacción o amenazas entre los mismos se da frecuentemente entre los alumnos y con menor intensidad pero sin dejar de ser importante la agresión física repetida veces en contra de un mismo compañero. Muchos de los docentes expusieron que la violencia y agresividad que los alumnos manejan es debido al área en la cual residen, cultura y los patrones de crianza que se manejan.

ANALISIS DE RESULTADOS

Durante el proceso de observación y aplicación de las técnicas de prevención del Acoso Escolar, se tomó en cuenta las categorías propuestas al inicio de la presente investigación como *Violencia* considerada como el modo más extremo de resolver problemas, que más que solucionar el conflicto tiende a perpetuarlo y arraigarlo en la conducta, haciendo de su uso un modo habitual de enfrentar y "resolver" situaciones conflictivas. La violencia alude a una manera negativa y extrema de abordar o pretender resolver un *conflicto*. Ante una situación conflictiva, se observó varios modos utilizados para su resolución como la *evitación, negación o rechazo*; el conflicto no se afronta, aunque se reconozca su presencia o existencia.

Se observó que la forma de *Percepción* que tiene los docentes sobre el acoso escolar era confuso por lo cual no abordaban el tema de la forma adecuado logrado obtener como resultados, el evidente clima de violencia, *agresividad física y verbal* así como la *exclusión* que se manifestó dentro y fuera de las aulas, por parte de los alumnos, sin tener un adecuado control de dicha situación por parte de los docentes. Los estilos de intervención de los profesores se relacionan con las acciones que implementan para su autocontrol, ya sean educativas o no educativas, siendo las *educativas o resolutivas* aquellas que tienden a la ventilación de los conflictos, evitando una respuesta extrema como la violencia; mientras que las *no educativas o no resolutivas* se caracterizan por la no

resolución de esas situaciones, generando malestar y angustia no sólo entre los involucrados en la situación sino en todo el grupo de compañeros, e incluso puede generalizarse a toda la comunidad escolar. Además no se reconocen diferencias en el actuar de los profesores según el género de los alumnos. Aunque sí identifican diferencias en el tipo de situaciones de maltrato en las que cada uno de ellos se ve involucrado. Los niños son más agresivos físicamente (peleas, empujones), y las niñas en cambio más propicias a la agresividad verbal (insultos, amenazas).

Por otro lado, los alumnos que han expresado abiertamente ser víctimas frecuentes de las acciones negativas de sus compañeros, reconocen un alto grado de indiferencia por parte de los profesores en su intervención. Esta situación combinada con el temor que les provoca denunciar estas situaciones, las convierte en un círculo vicioso difícil de romper. En general consideran que los profesores sólo actúan cuando las consecuencias de estas acciones son extremas, o cuando el alumno denuncia el hecho ante alguna autoridad máxima del colegio, como así también a algún intermediario.

Específicamente en el aula de tercero “A”, la problemática es aún más evidente, ya que la maestra es de avanzada edad, con dificultades físicas, lo cual le impide aplicar normas de orden y respeto dentro del salón.

El tener una *falta de supervisión* durante los periodos de recreo por parte de los docentes, perjudica a los alumnos, poniéndolos en una situación de riesgo a las víctimas e incrementa las posibilidades del Acoso Escolar.

En base a las observaciones previamente realizadas y comprobando la existencia del acoso escolar o bullying dentro de la Escuela y dadas las características del objeto del estudio, se decidió implementar como técnica un taller informativo, en el cual se dio a conocer ¿qué es acoso escolar? ¿Qué tipos de acoso existen?, La diferencia de acoso escolar y otro tipo de acoso, ¿Quiénes participan en el mismo? y ¿Cuáles son los efectos que este provoca en la población escolar?.

Los docentes expusieron sus dudas, ya que muchos desconocían las formas de acoso escolar, de qué manera se presentaba en cada una de las aulas y como variaban los casos entre un aula y otra; aportando información básica para la identificación y abordamiento del acoso dentro del salón de clases.

También fue necesario aplicar una lista de cotejo para evaluar la incidencia de cada una de las categorías a investigar. Con base a los resultados obtenidos en la lista de cotejo, se formuló un documento de apoyo para docentes, con diferentes actividades para aplicar dentro del salón de clases, con el objetivo de promover la *sana convivencia* entre alumnos y poder favorecer la comunicación entre alumnos y maestros. Debido al poco tiempo con el que se contaba para la aplicación de dicha actividad fueron pocos los docentes que lograron efectuarla, sin embargo se evidencio el avance y la participación de los alumnos, con el interés de hacer cambios positivos para disminuir la violencia entre ellos y fomentar el compañerismo y la empatía tanto de los agresores como de las víctimas, siendo condescendientes y aplicando técnicas de aceptación y tolerancia unos con otros, sobre todo los docentes mostraron interés en tomar acciones evolutivas, brindándoles a los alumnos información sobre el tema y la problemática que se vivía y como el cambio positivo podría ser de beneficio para fomentar la sana convivencia dentro y fuera del salón de clases.

Tanto los docentes como los alumnos mostraron una percepción diferente al finalizar el proceso de investigación, ya que al aplicar los conocimientos adquiridos por medio de las actividades asignadas, lograron cumplir con los objetivos a alcanzar. Al haber obtenido resultados satisfactorios en dichos instrumentos se procedió a la actividad de cierre, asignando en cada aula una propuesta para la elaboración de un mural, en la cual los alumnos con la dirección de los docentes plasmaran las ideas principales sobre el Acoso Escolar y como podían intervenir desarrollando estrategias para la prevención del mismo, pese al tiempo limitado y otras actividades que perjudicaron realizar las actividades calendarizadas a cabalidad, los docentes lograron descubrir la necesidad de aplicar la formación de valores en los alumnos y brindarles atención especial

aquellos niños que presentan conductas agresivas para erradicarlas adecuadamente.

Para llevar un registro anecdótico cualitativo de aquellos hechos que fueron susceptibles de ser interpretados por medio de las actividades realizadas y los resultados de las mismas se utilizó un diario de campo, en el que se detalló que en un inicio los docentes desconocían la importancia de adquirir las estrategias adecuadas para implementar diferentes técnicas dentro y fuera del aula. Durante el proceso y avance de la adquisición de habilidades, por parte de los docentes, para dirigir al grupo de estudiantes, contra la prevención del acoso escolar, se pudo percibir una evolución en las capacidades de abordaje en la problemática a pesar del limitado tiempo con el que se contó para obtener resultados a largo plazo.

Para cerrar la actividad, los docentes implementaron en sus aulas, la elaboración y exposición de un mural, juntamente con los alumnos, con el objetivo de sensibilizar a toda la población educativa sobre la importancia de una sana convivencia, logrando avances satisfactorios en la comprensión de dicho tema. Considerando que se obtienen mejores resultados y a largo plazo cuando la intervención que realiza el profesor no es sólo con los alumnos involucrados directamente en la situación sino que es una acción grupal. Esto permite el intercambio de opiniones y posiciones, la ventilación de conflictos que podrían desencadenar en futuras situaciones de agresión o violencia, como así también la responsabilidad de los alumnos de modificar su conducta.

A partir del análisis se sugirieron las siguientes estrategias:

1. Taller Informativo
2. Trifoliar Informativo
3. Guía de actividades para aplicar dentro del aula
4. Mural de prevención al acoso escolar

CONCLUSIONES

1. Las estrategias desarrolladas para cumplir con el principal objetivo de la presente investigación, fueron la implementación de un taller informativo, un trifoliar informativo, una guía de actividades para aplicar dentro del aula y la elaboración de un mural para la prevención del Acoso escolar.
2. Los docentes indicaron tener conocimiento de algunas consecuencias emocionales que genera el Acoso Escolar, para lo cual se profundizó en el tema y se concientizó en el mismo.
3. Se determinó que al fomentar la sana convivencia se logró mejorar las relaciones entre los alumnos y la confianza entre alumnos-maestros.
4. Los beneficios que se obtuvieron a través del manual, fue el conocimiento de los conceptos básicos, así diferentes actividades estratégicas para aplicar con los alumnos, tomando en cuenta la edad y la magnitud de dicha problemática.
5. Se observó que los docentes tenían cierta discrepancia al manejar el concepto de acoso escolar, vinculándolo con acoso sexual, de tal manera que se dio a conocer la diferencia entre un concepto y otro, haciendo análisis en el objeto de estudio.
6. Los docentes dieron a conocer sobre la percepción que tenían sobre los altos índices de violencia tanto dentro como fuera del salón de clases, así como la preocupación para la solución de dicha problemática.
7. Para lograr trabajar el programa preventivo de Acoso Escolar fue fundamental tomar en cuenta la participación de los alumnos para llevar a cabo de manera realista y certera la aplicación de las diferentes técnicas brindadas a los docentes, con la oportuna intervención profesional psicológica en los casos requeridos.
8. Los educadores no cuentan con suficiente bibliografía sobre el tema investigado por lo que desconocen las técnicas de abordamiento dentro del salón.

9. Se detectó que los profesores sólo actúan cuando las consecuencias del acoso son extremas, o cuando el alumno denuncia el hecho ante alguna autoridad máxima del colegio, como a algún intermediario.

RECOMENDACIONES

1. Es de gran importancia aplicar las estrategias adquiridas para lograr disminuir y/o erradicar el Acoso Escolar en la institución.
2. Es fundamental concientizar a toda la población institucional, tanto alumnos como docentes, sobre la importancia de los efectos emocionales y como estos perjudican la salud mental de las víctimas, llevándolos a la exposición de la realidad a través de los testimonios e historias verídicas en la sociedad guatemalteca.
3. Se recomienda promover la sana convivencia dentro y fuera del salón de clases, implementando actividades extracurriculares, de tal manera que motive a los estudiantes a brindarse apoyo mutuo y erradicar la discriminación.
4. Aplicar las estrategias adecuadas en cada salón de clases, de acuerdo a la situación que se presente, para poder resolver de manera acertada los conflictos relacionados con el Acoso Escolar.
5. Es importante que las capacitaciones brindadas a los docentes, se extiendan y profundicen las diferentes problemáticas que aquejan a la población estudiantil y en la cual se ven inmersos los maestros, siendo responsabilidad del Ministerio de Educación llevar a cabo dicho proyecto.
6. Es de gran beneficio incluir dentro del área curricular un curso que logre desarrollar y llevar a cabo a lo largo del ciclo escolar, en cada salón de clases, un plan estratégico para la erradicación del Acoso Escolar y de esta manera enriquezca el aprendizaje de valores en los alumnos.
7. El Ministerio de Educación cuenta con una Guía para el Acoso Escolar, la cual es de gran beneficio si se da a conocer en todos los establecimientos tanto públicos como privados de Guatemala.
8. Brindar recursos bibliográficos y documentos que brinden información a los docentes para promover valores dentro del aula.

9. Es importante que los docentes observen las conductas de riesgo para poder evitar los conflictos y de esta manera erradicar el Acoso Escolar.

9. Bibliografía

BALLESTER, F Y SANCHEZ.Diversidad y Violencia Escolar. *Revista interuniversitaria de formacion del profesora*[en línea] agosto 2001 [consulta mayo 2014] Disponible en: www.aufop.com

CEREZO, F. La Violencia en las Aulas. España :Editorial Piramide, 2002. 165pp. ISBN:9788436815412

CONDE, S.*Formar Ciudadanos en Contextos Violentos. Entre el Espanto y la Ternura.* Editorial Cal y Arena, 2011. 222pp. ISBN:607763851X978607763857

DAVIS, S.*Crece sin Miedo.* Colombia. 2007. Editorial Norma, 2007. 300pp. ISBN 978-958-45-1141-6

Diccionario Manual de la Lengua Española. editorial Larousse, 2007.

Director, Prevenga el Bullying en su Centro Escolar. *Prensa Libre.* Guatemala 7 de marzo 2014.

ESQUIVEL, R Y BELLALUSSCA, J. *BullyinG: " Infierno Escolar".* Mexico. Editorial Delfín. 2011. 89 pp. ISBN 6077942308, 9786077942306

GALVEZ-SOBRAL, J.. *El Fenómeno del Acoso Escolar en Guatemala.* Guatemala, mayo 2011. Direccion general de evaluacion e invesitgacion educativa. MINEDUC. 65 pp.

Guía Para la Identificación y Prevención del Acoso Escolar (Bullying). Gobierno de la Republica de Guatemala. MINEDUC. Guatemala 2011.

*Guia Para la Prevencion del Acoso Escolar.*Subsecretaria de Prevencion y Participacion Ciudadana. Mexico D.F. 2012

GOBIERNO DE CANARIAS. Guia para el profesorado sobre acoso escolar. [En línea] CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES, CULTURA Y DEPORTES. [Citado el: 4 de mayo de 2014.] disponible en <<http://www.gobiernodecanarias.org/educacion>>

OLWEUS, D. *Conductas de Acoso y Amenaza Entre Escolares.* 2da Edición. Madrid. Ediciones Morata, 2004. 169 pp. ISBN 84-7112-427-0

Protocolo de Identificación, Atención y Referencia de Casos de Violencia Dentro del Sistema Educativo Nacional. Gobierno de la Republica de Guatemala. MINEDUC. Guatemala 2012.

Trifoliar Informativo. Área académica, Escuela No.52 José Maria Bonilla Ruano.Guatemala 2008.

Violencia Escolar. UNICEF. 2007. Madrid, 2007.



Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPSs- “Mayra Gutiérrez”
Centro de Graduación Profesional



ANEXOS



FICHA TÉCNICA DIARIO DE CAMPO

Nombre	Diario de Campo
Autoras	Karen Barragán y Katherin Peña
Objetivo	Documentar y describir las observaciones realizadas durante el proceso e implementación del trabajo de campo
Qué mide	Conductas observables
Tiempo de resolución	30 minutos por observación realizada
Forma de aplicación	Para anotar cada uno de los registros, se realiza previamente cada observación, seguido de esto se procede a describir por escrito.

FICHA TECNICA PLANIFICACIÓN DE TALLER

Nombre	Planificación de Talleres
Autoras	Karen Barragán y Katherin Peña
Objetivo	Formular objetivos generales y específicos para la implementación del taller
Qué mide	El desarrollo y alcance de objetivos propuestos en la planificación
Tiempo de resolución	1 hora con 30 minutos
Forma de aplicación	Taller tipo conferencia.



FICHA TECNICA MURAL

Nombre	Mural “NO AL ACOSO ESCOLAR”
Autoras	Karen Barragán y Katherin Peña
Objetivo	Plasmar y dar a conocer las ideas principales y la percepción que la población tiene del Acoso Escolar
Qué mide	Percepción adquirida por los docentes y alumnos sobre el Acoso escolar
Tiempo de resolución	5 días
Forma de aplicación	De manera grupal, cada aula ilustrara creativamente el mural

FICHA TECNICA TRIFOLIAR

Nombre	Trifoliar
Autoras	Karen Barragán y Katherin Peña
Objetivo	Brindar información con las categorías principales de Acoso Escolar (Violencia, agresor, victima, percepción)
Qué mide	Conocimientos de Acoso Escolar por parte de los docentes.
Tiempo de resolución	20 minutos
Forma de aplicación	Lectura individual de la guía.



Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPSs- “Mayra Gutiérrez”
Centro de Graduación Profesional



FICHA TECNICA ACTIVIDADES ASERTIVAS

Nombre	Actividades asertivas
Autoras	Karen Barragán y Katherin Peña
Objetivo	Brindar técnicas de actividades que favorezcan en la intervención para la prevención del acoso escolar
Qué mide	Control de la problemática por parte del docente dentro del aula
Tiempo de resolución	30 a 45 minutos
Forma de aplicación	El docente guía al grupo para la aplicación de cada una de las actividades a su elección.



ANEXO 1

ESTRATEGIAS DE INTERVENCION PARA LA PREVENCION DEL ACOSO ESCOLAR

TEMA: Acoso escolar y su incidencia en la institución.

OBJETVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDO	METODOLOGIA	RECURSOS
• Desarrollar estrategias de intervención para la prevención del acoso escolar.	• Brindar fundamentación teórica sobre el tema de acoso escolar. • Presentar resultados descriptivamente de las observaciones iniciales dentro y fuera de las aulas y la incidencia de acoso escolar. • Dar a conocer los objetivos, metas y fines propuestos en el plan de proyecto a desarrolla en el trabajo de campo en la institución.	• Taller informativo. • Trifoliar informativo. • Guía de actividades para la prevención de Acoso Escolar. • Mural de exposición “No al acoso escolar”	• Exposición • Resolución de dudas.	• Humanos • Psicólogas • Docentes Didácticos • Afiches • Cañonera • Videos • Diapositivas



ANEXO 2

Lista de Cotejo

Conductas de Riesgo Para la Incidencia de Acoso Escolar	SI	NO
1. Se percibe exclusión entre compañeros dentro y fuera del aula		
2. Existen agresiones verbales		
3. Existen agresiones físicas repetidas veces en contra de un mismo compañero.		
4. Existen agresiones sobre las pertenencias de los compañeros.		
5. Existen coacciones obligando a hacer cosas que los compañeros no desean.		
6. Existen constantes burlas hacia los mismos compañeros.		
7. Se acusa a compañeros inocentes.		
8. Críticas constantes hacia los mismos compañeros.		
9. Se percibe tendencia a minimizar la gravedad de la agresividad entre los alumnos.		
10. Insuficiencia de respuestas por parte de la institución ante las agresiones entre alumnos		



ANEXO 4



Ejercicio 1

En grupos de no más de cinco personas, los alumnos discutirán sobre su percepción de la convivencia en el aula, identificando los malos y los buenos momentos y reflexionando sobre las actitudes que favorecen la buena relación en la escuela, como por ejemplo, la capacidad de escuchar, la empatía, el diálogo, el autocontrol, la asertividad. El ejercicio debe provocar en el alumno la reflexión sobre su conducta en el aula, sobre si utiliza las habilidades anteriormente citadas cuando se relaciona con los demás.

Se pedirá además que cada grupo elabore carteles con una frase positiva en los que se reflejen compromisos que favorecerán la convivencia en la clase. Los pegaran alrededor del salón para que todos puedan observarlos diariamente.

Ejercicio 2

¿TÚ QUÉ HARÍAS?

Tiene como objetivo reflexionar sobre situaciones de la vida diaria en la que es difícil saber cómo actuar correctamente o no sabe cómo actuar, pero es difícil hacer las cosas como se piensan



Ante las situaciones que se exponen a continuación..... ¿Tú qué harías?

1.- Estamos en una excursión. Después de comer hay un montón de desperdicios, papeles, plásticos,..... ¿Tú qué harías? _____

2.- Después de comer en una excursión el profesor/a indica que hay que limpiar la zona. Varios compañeros están recogiendo los restos que quedaron por el suelo, pero algunos se hacen los chistosos riéndose y haciendo burlas a los que trabajan. ¿Tú qué harías? _____

3.- Estás en clase. Tienes que realizar una tarea que te ha pedido el profesor/a pero no te concentras porque un grupo de compañeros están molestando y alborotando..... ¿Tú qué harías? _____



4.- Van por la calle un grupo de amigos y amigas. Se cruzan con una persona que tiene un defecto físico. Uno de tus amigos empieza a hacer “chistes”, y a burlarse de ella imitando su defecto..... ¿Tú qué harías? _____

5- Estás en el recreo. Un compañero no tiene refacción porque se le hizo tarde y vino sin desayunar. ¿Tú qué harías? _____

6.- Estás en el recreo. Hay un amigo que todos los días te pide parte de tu refacción y hace lo mismo con otros compañeros y compañeras. ¿Tú qué harías? _____

Analizan las situaciones e intercambian opiniones positivas a cerca de cada tema.

Ejercicio 3



El profesor pide a los alumnos que doblen 4 veces una hoja con el fin de formar 4 columnas y les da las siguientes instrucciones:

* En la 1ª columna deben poner una lista de los nombre de 10 personas con los que estén más en contacto diariamente (padres, amigos, profesores...)

* En la 2ª columna 1 ó 2 enunciados que expresen un resentimiento hacia tres personas señaladas en la columna anterior. Ej.: *Estoy resentida con Carlos porque no me ha pasado los apuntes. Estoy resentida con mi amiga Lucia porque no me hace caso*

El profesor aclarará que el resentimiento supone un modo de expresar un enfado u ofensa hacia otras personas. Es importante que sepan escribir ese resentimiento sin caer en la ofensa personal o en el insulto

* En la 3ª columna trata de escribir lo que desea realmente que hagan aquellas personas hacia las que siente un resentimiento, es decir realiza un requerimiento. Lo tiene que decir de forma clara y precisa. Ej.: *Estoy resentido con mi Amiga Lucia, porque no me hace caso y requiero que me escuche pues he discutido con mis padres.*

* En la 4ª columna corresponde al reconocimiento. El resentimiento y el requerimiento pueden resultar más significativos para la persona hacia quien los diriges si intentas ver los aspectos positivos de su actuación y apreciar las razones de su comportamiento. Ej.: *Reconozco que tiene mucho que estudiar y no puede atenderme como antes...*



El ejemplo completo sería: *Estoy resentido con mi amiga Lucia, porque no me hace caso y requiero que me escuche pues he discutido con mis padres, pero reconozco que tiene mucho que estudiar y no puede atenderme como antes.*

OBSERVACIONES:

Esta actividad proporciona una buena estrategia asertiva para el control de diversas emociones tales como ira, ansiedad, celos, tristeza... al permitir manifestar y comunicar positivamente nuestros sentimientos, empalizando con los de los demás y ayudándonos a resolver conflictos de forma no violenta.

Ejercicio 4

RATÓN, LEÓN Y PERSONA

Identificar los tres estilos de conducta con sus características.



Ratón: Estilo Pasivo: No sabe defender sus derechos y decisiones, ni actuar, ni comunicarse de manera eficaz. Se acobarda, actúa según lo que los demás quieren y eso le produce malestar.

León: Estilo agresivo; No defiende sus derechos y decisiones adecuadamente. No respeta los de los demás. Se expresa avasallando a los demás o manipulándolos. Reacciona con insultos o ridiculizando

Persona: Estilo asertivo; Sabe defender de forma eficaz y adecuada sus derechos y decisiones, sin agresividad ni cobardía. Actúa desde criterios personales, expresa sus pensamientos, convicciones y sentimientos, respetando los de los demás.

1. Realizar individualmente la actividad que aparece a continuación y que pretende determinar si han quedado claras las características de los 3 estilos de conducta. Posteriormente se corrige y comenta.
2. Por grupos de 3 personas, realizar una dramatización donde aparezca representado uno de los 3 estilos de conducta. El resto intenta adivinar cuál es.

OBSERVACIONES:

Esta actividad pretende que los alumnos identifiquen los 3 estilos de conducta, y una vez realizadas las representaciones analicen ventajas e inconvenientes.



Ejercicio 5

DAR Y RECIBIR AFECTO

Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto.

MATERIAL: Fácil Adquisición, papel y lápiz para cada participante.

DESARROLLO

I. El instructor presenta el ejercicio, diciendo que para la mayoría de las personas, tanto dar como recibir afecto, es asunto muy difícil. Para ayudar a las personas a experimentar la dificultad, se usa un método llamado bombardeo intenso.

II. Las personas del grupo dirán a la persona que es el foco de atención todos los sentimientos positivos que tienen hacia ella. Ella solamente oye.

III. La intensidad de la experiencia puede variar de diferentes modos. Probablemente, la manera más simple es hacer salir a la persona en cuestión del círculo y quedar de espaldas al grupo, escuchando lo que se dice. O puede permanecer en el grupo y le hablan directamente.

IV. El impacto es más fuerte cuando cada uno se coloca delante de la persona, la toca, la mira a los ojos y le habla directamente.

V. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.

Ejercicio 6

TÍTULO: ME VENDEN

Con esta dinámica lo que se pretende es hacer un "anuncio por palabras" para intentar "vender" a otra persona.

No se trata de redactar un gran párrafo, simplemente y de la manera más breve posible, tenemos que describir las cualidades de una persona del grupo a la que conocemos bien.

Una vez que tenemos el anuncio escrito se puede presentar a la clase de diversas formas:

Cada alumno debe entregar sus papelitos a esa o esas personas y puede leer todos una misma persona,

Los dejamos sobre la mesa y toda la clase, en fila de uno (cual serpiente multicolor) y sin montar



mucho lío, van leyéndolos uno por uno,

Nos colocamos en dos círculos concéntricos y mostramos, según vamos girando, nuestro anuncio a cada una de las personas que encontramos frente a nosotros.

Una vez leídos todos nos sentamos para opinar sobre la dinámica. No puede faltar la pregunta que tanto recomendamos ¿Cómo me he sentido? ¿Me agrada o me incomoda que se hable bien de mí? ¿Lo hacemos con suficiente frecuencia? ¿Estoy dispuesto a practicar este lado positivo de mi personalidad con más frecuencia? ¿Cuándo puedo poner en práctica esta actitud hacia las personas que me rodean?

Con esta dinámica estaremos trabajando un poco el conocimiento, un poco la autoestima y un poco la comunicación; pilares básicos en la cohesión grupal.

NOTA IMPORTANTE:

Cada maestra puede modificar la actividad según les parezca conveniente, recuerden utilizar toda su creatividad y de esta forma lograremos que cada uno de sus niños se sienta apreciado e importante para ustedes.





ANEXO 5

MURAL

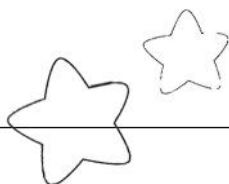


¡Di NO al Bullying!!

Junto a su maestra/o de grado deben realizar un mural con el tema: ¡Di NO al Bullying!! Utilizando los siguientes materiales y siguiendo las instrucciones de tu profesor o profesora.

MATERIALES

- Revistas, laminas, periódico, libros
- Goma
- Tijeras
- Crayones o marcadores
- Papel blanco
- Tape



NOTA: pueden utilizar cualquier otro material para decorar su mural (brillantina, papel de china, temperas, stickers etc...) recuerden utilizar toda su creatividad y esfuerzo para realizar esta actividad.





ANEXO 6

Estrategias que deben aplicar los docentes dentro y fuera del salón de clases:

CON QUIEN SUFRE EL ACOSO	CON LA FAMILIA DE QUIEN SUFRE EL ACOSO	CON LAS FAMILIAS DE QUIENES ACOSAN	CON QUIENES PRACTICAN EL ACOSO	CON QUIENES OBSERVAN (TESTIGOS)
• Escuchar y creer lo que cuenta quien padece el acoso. • Ponerse en el lugar de la persona que sufre el acoso. • Conocer sus sentimientos sobre la situación que sufre.	• Tranquilizar y apoyar (deben sentir el acompañamiento del docente, evitando que sientan impotencia o indefensión). • Ponerse en el lugar de la familia de la persona que padece esta situación. • Informar a las	• Mantener la comunicación sobre las medidas que se van adoptando y sus resultados. • Atenuar los sentimientos de culpa sobre la situación y no fomentar la carga de responsabilidades (ni hacia los integrantes de esa familia ni hacia la persona que ejerce la violencia y su familia).	• Hablar por separado con cada una de las personas implicadas. • Seguir el método de no inculpación. • Mantener la confidencialidad (ya que se ha obtenido la información de otras fuentes). • Fomentar la responsabilidad de reparar el daño causado.	• Hablar con cada una de las partes por separado, manteniendo la confi - dencialidad. • Elegir ayudantes de grupo para que observe y lidere



• Fomentar sentimientos de esperanza sobre la situación y manifestarle que se le ayudará. • Mantener la confidencialidad • Ayudar en el proceso de reparación del daño y del perdón. • Vigilar constantemente para que no se repitan esas situaciones.	familias de la existencia de lugares de ayuda. • Pautas de intervención familiar. • Medidas para detener la situación de acoso dentro y fuera del centro. • Transmitir que la responsabilidad de detener la situación de acoso es colectiva (profesorado, familia, alumnas y alumnos, otros profesionales).	• Mantener actitud de escucha. • No culpabilizar ni juzgar. • Solicitar colaboración para frenar el acoso. • Pedir confidencialidad entre las familias y con su hija o hijo. • No promover el castigo. • Explicarles las medidas que se van a aplicar en el centro con cada una de las partes. • Pedirles que se pongan en el lugar de la familia de quien sufre el acoso. • Informar a la familia periódicamente de los resultados y de las medidas que se adoptan.	• Promover que se comprometa a solucionar la situación. • Buscar la participación del alumno o de la alumna en la búsqueda de soluciones. • No implicar y evitar nombrar a quien sufre el acoso. • Realizar un seguimiento con cada alumna o alumno implicado durante varias semanas.	actividades grupales. • Fomentar la práctica de actividades grupales de Prevención del acoso escolar. • Promover la responsabilidad del alumnado para comentar al docente las agresiones.
--	--	--	---	--



ANEXO 7

Glosario

Acoso escolar: también conocido como hostigamiento escolar, es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

Acoso Psicológico: es según el Diccionario de la lengua española, el «trato vejatorio y descalificador hacia una persona, con el fin de desestabilizarla psíquicamente».

Agresor: tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía.

Amenaza a la integridad: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan intimidar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

Bloqueo social: Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Coacción: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social.



Exclusión social: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Hostigamiento: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Intimidación: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen humillar, amedrentar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Manipulación social: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima.

Víctima: son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones.