UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO” CONFIGURACIÓN SOCIAL EN LA POBLACIÓN DE LA CABECERA DE CHIMALTENANGO CON RELACIÓN AL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ADALIA ESTÉFANY DE LEÓN MARTÍNEZ
KAROL ALVANY CAMBRÁN CASTELLANOS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 070-2014
CODIPs. 1977-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

06 de noviembre de 2014

Estudiantes
Adalia Estéfany de León Martínez
Karol Alvany Cambrán Castellanos
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto QUINTO (5º.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (48-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 6 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO" CONFIGURACIÓN SOCIAL EN LA POBLACIÓN DE LA CABECERA DE CHIMALTENANGO CON RELACIÓN AL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA ",** de la carrera de **Licenciatura en Psicología,** realizado por:

Adalia Estéfany de León Martínez	**CARNÉ No. 2009-16849**
Karol Alvany Cambrán Castellanos	**CARNÉ No. 2009-22351**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Silvia del Carmen Carrillo Martínez de Iriarte, y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
SECRETARÍA

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
- 5 NOV 2014
FIRMA: HORA: 11:05 Registro:

UGP 299-2014
REG: 070-2014
REG: 1019-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 05 de Noviembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO"

CONFIGURACIÓN SOCIAL EN LA POBLACIÓN DE LA CABECERA DE CHIMALTENANGO CON RELACIÓN AL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA.

ESTUDIANTE:	CARNE No.
Adalia Estéfany de León Martínez	**2009-16849**
Karol Alvany Cambrán Castellanos	**2009-22351**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 03 de Noviembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 04 de Noviembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIDAD DE GRADUACION PROFESIONAL
DOCENTE ENCARGADO
U.S.A.C

M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Andrea

UGP. 299-2014
REG 070-2014
REG 1019-2013

Guatemala, 05 de Noviembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO"
CONFIGURACIÓN SOCIAL EN LA POBLACIÓN DE LA CABECERA DE CHIMALTENANGO CON RELACIÓN AL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA.

ESTUDIANTE:	**CARNÉ No.**
Adalia Estéfany de León Martínez	**2009-16849**
Karol Alvany Cambrán Castellanos	**2009-22351**

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de Noviembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
DOCENTE REVISOR
U.S.A.C

Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA

Andrea./archivo

Guatemala, 26 de agosto del 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Docente Encargada
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del contenido del informe final de investigación titulado "DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO". Configuración Social en la población de la cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología. Realizado por las estudiantes ADALIA ESTÉFANY DE LEÓN MARTÍNEZ, CARNÉ 200916849 y KAROL ALVANY CAMBRÁN CASTELLANOS, CARNÉ 200922351

El trabajo fue realizado a partir de noviembre del año 2013 hasta el 25 de agosto del año 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

Licda. Silvia del Carmen Carrillo M. de Iriarte
ORIENTADORA ESCOLAR Y VOCACIONAL
COLEGIADO 4438

Licenciada Silvia Del Carmen Carrillo Martínez de Iriarte
Psicóloga y Orientadora Vocacional y Laboral
Colegiado No. 4438
Asesora de Contenido

Guatemala, 26 de agosto del 2014

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Docente Encargada
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Adalia Estéfany De León Martínez, carné 200916849 y Karol Alvany Cambrán Castellanos, carné 200922351 realizaron en la cabecera de Chimaltenango 21 encuestas a Psicólogos y Psicólogas y 30 entrevistas a la población en general, como parte del trabajo de Investigación titulado: "DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO". Configuración Social en la población de la cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología. Período comprendido del 6 de mayo al 15 de agosto del presente año. Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradeceremos la participación en beneficio al lugar en mención.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

Licda. Silvia del Carmen Carrillo M. de Iriarte
ORIENTADORA ESCOLAR Y VOCACIONAL
COLEGIADO 4438

Licenciada Silvia Del Carmen Carrillo Martínez de Iriarte
Psicóloga y Orientadora Vocacional y Laboral
Colegiado No. 4438
Asesora de Contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR ADALIA ESTÉFANY DE LEÓN MARTÍNEZ

SILVIA CARRILLO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 04438

POR KAROL ALVANY CAMBRÁN CASTELLANOS

FERANCISCO ÁLVAREZ

LICENCIADO EN ABOGACÍA Y NOTARIADO

COLEGIADO 9205

ACTO QUE DEDICO A:

DIOS: Porque es todo para mí, ha sido mi fortaleza y guía en todo momento, me ha provisto de lo necesario para el logro de mis objetivos. A Él sea la Honra la Gloria y la Alabanza.

A MI MADRE: Adalia Martínez, por su apoyo y amor incondicional, es quien me impulsa cada día con sus palabras de ánimo para no desmayar.

A MI PADRE: Emiliano De León, ser mi mayor ejemplo de lucha y valentía. Es mi inspiración para crecer como persona y como profesional.

A MIS HERMANAS: Beira de León y Zairy de León porque con su ejemplo de perseverancia me motivan y siempre están presentes cuando las necesito.

A MI NOVIO: Luis Orellana, por su amor, apoyo y motivación a mi vida, forma parte de mis logros.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: Karol Cambrán por su amistad sincera, y su gran apoyo al aceptar juntas el reto realizar la presente investigación.

Adalia Estéfany de León

ACTO QUE DEDICO A:

DIOS: Porque tú Señor has estado en cada momento de mi vida, a ti te debo todo; mi alma descansa solo en ti, porque tú eres mi esperanza, mi roca y mi salvación.

A MI MADRE: Carlota Castellanos por su amor incondicional, paciencia y sacrificio hacia mí. El mejor ejemplo de perseverancia y éxito, este logro también es de ella.

A MI PADRE: Jaime Cambrán por su inquebrantable apoyo, amor y ánimo. Nunca me dejó rendirme, mi más fuerte columna en mi camino terrenal.

A MI HERMANO: Orlando Cambrán porque su entrañable amor nunca me abandonó, siempre dándome más de lo que esperaba. El señor te bendiga siempre.

A MI MEJOR AMIGA: Marisol Asencio, porque me demostró el valor de la tenacidad, la verdadera amistad incondicional, hermana mía.

A MIS ABUELITAS: Por ser mis confidentes, por la herencia de valentía que sólo se lleva en la sangre, viven por siempre en mi corazón.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: Estéfany de León, gracias por su apoyo en este proceso, incomparable amiga y compañera. Bendiciones y éxitos para ti en este nuevo caminar.

Karol Cambrán Castellanos.

AGRADECIMIENTOS

A:

- Nuestra asesora Licda. Silvia de Iriarte, por su paciencia y valioso aporte en la creación de esta investigación.

- Nuestra Revisora Licda. Suhelen Jiménez, por su tiempo y apoyo en la realización de esta investigación.

- Familia y amigos que nos dieron palabras de ánimo y aportes importantes para ayudarnos en el desarrollo de las distintas actividades realizadas.

ÍNDICE

RESUMEN

PRÓLOGO

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema 06

1.1.2 Marco Teórico 09

1.1.2.1 Antecedentes 09

1.1.2.2 Configuración Social 12

1.1.2.3 Esquemas dentro de la sociedad 13

1.1.2.4 Estructura social y sociedad como sistema 14

1.1.2.5 Percepción desde un enfoque social 15

1.1.2.5.1 Percepción y categorización 15

1.1.2.5.2 Percepción de las personas 16

1.1.2.6 ¿Qué es psicología? 17

1.1.2.7 Campos de aplicación de la psicología 18

1.1.2.7.1 Campo de la psicología clínica 19

1.1.2.7.2 Campo de la psicología educativa 19

1.1.2.7.3 Campo de la psicología social 20

1.1.2.7.4 Campo de la psicología forense 21

1.1.2.7.5 Campo de la psicología industrial 22

1.1.2.8 Chimaltenango 23

1.1.2.8.1 Concentración y densidad poblacional 24

1.1.2.9 Algunas instituciones públicas o privadas como oportunidad laboral para el psicólogo en Chimaltenango 24

1.1.2.10 Perfil profesional del psicólogo 27

1.1.2.11 El desempeño profesional de psicólogo guatemalteco y sus expectativas 28

1.1.2.12 Principios generales del código de ética dirigido a profesionales de psicología en Guatemala 29
1.1.2.13 La psicología en Guatemala/Antecedentes 30
1.1.2.14 Situación actual de la psicología como ciencia y como profesión en Guatemala 31
1.1.2.15 Retos y desafíos en la formación del psicólogo en Guatemala 32
1.1.3 DELIMITACIÓN 34

CAPÍTULO II.
II TÉCNICAS E INTRUMENTOS
2.1 Técnicas 35
2.1.1 muestreo 35
2.1.2 Técnica de recolección de datos 35
2.2 Instrumentos 36
2.2.1 Cuestionario/encuesta 36
2.2.2 Cuestionario específico 36
2.2.3 Encuesta 37
2.2.4 Consentimiento informado 37
2.2.5 Trifoliar 37
2.2.6 Tabla de operalización 38

CAPÍTULO III.
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
3.1 Características del lugar 46
3.2 Características de la población 47
3.2.1 Profesionales en psicología que laboran en la cabecera de Chimaltenango 47
3.2.2 Pobladores de la cabecera de Chimaltenango 48
3.3 Desempeño laboral de Psicólogo en la cabecera de Chimaltenango 52

3.3.1 Campos de aplicación de la psicología 52
3.3.2 Nivel Académico profesional 53
3.3.3 Desempeño laboral en el campo de la psicología clínica 55
3.3.3.1 Funciones 55
3.3.3.2 Abordaje 57
3.3.3.3 Fortalezas, debilidades y limitaciones en la labor del psicólogo clínico 61
3.3.4 Desempeño laboral en el campo de la psicología educativa 63
3.3.4.1 Funciones 63
3.3.4.2 Abordaje 64
3.3.4.3 Fortalezas, debilidades y limitaciones en la labor del psicólogo educativo 65
3.3.5 El desempeño laboral en el campo de la psicología social 65
3.3.5.1 Funciones 66
3.3.5.2 Abordaje 67
3.3.5.3 Fortalezas, debilidades y limitaciones para realizar la labor del psicólogo social 68
3.3.6 Desempeño laboral en el campo de la psicología forense 68
3.3.6.1 Funciones 68
3.3.6.2 Abordaje 70
3.3.6.3 Fortalezas, debilidades y limitaciones para realizar la labor del psicólogo forense 71
3.3.7 Desempeño laboral en el campo de la psicología industrial 73
3.3.7.1 Funciones 73
3.3.7.2 Abordaje 75
3.4 Configuración social de la población en la cabecera de Chimaltenango ... 76

CAPÍTULO IV
IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
4.1 Conclusiones 89

4.2 Recomendaciones 90
BIBLIOGRAFÍA 92
ANEXOS
Anexo 1 98
Anexo 2 100
Anexo 3 103
Anexo 4 108
Anexo 5 114
Anexo 6 120
Anexo 7 127
Anexo 8 132

RESUMEN

“DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO” Configuración social en la población de la cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología.

Realizado por: Adalia Estéfany De León Martínez y Karol Alvany Cambrán Castellanos.

El propósito principal de la presente investigación, consiste en hacer una descripción del desempeño profesional del psicólogo, caracterizar la población que atiende e identificar el conjunto de ideas de los pobladores de la cabecera de Chimaltenango con respecto a éste profesional. En Guatemala existen varios profesionales en el campo de la psicología que brindan apoyo a la sociedad; tomando en cuenta que es una profesión que abarca distintas áreas, muchos pobladores la desconocen y han formado ideas erróneas sobre la misma. En esta investigación se plantearon las siguientes interrogantes: ¿cuáles son las funciones que realiza el psicólogo de la cabecera de Chimaltenango?, ¿cuáles son las principales características de la población a la que atiende éste profesional?, y ¿qué piensa la población acerca del psicólogo?
Se utilizó la siguiente terminología para brindar fundamentación al trabajo: percepción, configuración social y problemas psicosociales. Los instrumentos utilizados en el proceso de investigación de campo fueron entrevistas estructuradas realizadas a los pobladores de la localidad, un cuestionario específico que demostró los principales problemas psicosociales que afectan a la población y la aplicación de un cuestionario en donde se recopilaron las funciones que se desarrollan con la población o comunidad. Entre las técnicas de investigación se utilizó una muestra no probabilística y muestra de expertos. La realización de este trabajo se llevó a cabo durante los meses de mayo a agosto del año 2014 utilizando una muestra de 51 personas que incluye a 21 profesionales en Psicología y 30 pobladores de la cabecera de Chimaltenango. Se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: a) Que el profesional sea egresado de la carrera de Psicología de las diversas universidades. b) Que esté ejerciendo su profesión en los diferentes campos. c) Que voluntariamente participe en la investigación. d) Que los pobladores tengan algún conocimiento del papel del psicólogo. En base a la problemática planteada con anterioridad se llega a la conclusión de indagar cuál es la percepción de la población respecto al psicólogo e identificar cuáles son las tareas que éste realiza. Esta investigación presenta un panorama de la situación actual de la psicología en la cabecera del Departamento de Chimaltenango, la cual podrá ser utilizada para la creación de futuros proyectos que contribuyan al desarrollo dicho profesional.

PRÓLOGO

A pesar de las grandes necesidades de atención que plantea la sociedad, como consecuencia de las transformaciones profundas que ha vivido el mundo, la enseñanza en la educación superior ha sido cuestionada debido a que no está respondiendo a las mismas.

Preocupa que cada año disminuyan las oportunidades de trabajo para los egresados de la Universidad en la mayor parte de las disciplinas de formación. Engañosamente pareciera que ya no es de utilidad la enseñanza superior, y que ya no es una buena inversión para el estado.

Como ocurre en cualquier tipo de fenómeno, es ineludible que durante su desarrollo sucedan drásticos y repentinos cambios que en la generalidad de los casos se requiera de tiempo y esfuerzo para controlar los desequilibrios que originan. Pero si el replanteamiento de las acciones no están previstas para hacer las adaptaciones, ajustes o actualizaciones necesarias, no debe extrañar que la dinámica del tipo de actividad que sea, se complejiza y cae en la obsolescencia. Bajo esta premisa, es importante retomar la profunda crisis en la que encuentra la Educación superior, toda vez, que dados los grandes avances de la ciencia y la tecnología; así como los rápidos cambios experimentados en la estructura y dinámica social, la formación de los profesionales está muy distante de proporcionar los insumos mínimos para solucionar los problemas que las nuevas maneras de convivencia plantea. Si la universidad ha prendido las alarmas porque se está distanciando día a día de la misión para la que fue hecha, es impostergable el compromiso de reencausar su labor para que verdaderamente sea de rentabilidad para la nación.

Será a partir de revisiones y adaptaciones consensuadas de su pensum de estudios que las universidades sobrevivan a los vaivenes de cada época, adaptaciones que deben originarse de la sistemática obtención de información de la vida nacional, de la recopilación de datos a partir de muestras reales del

acontecer cotidiano. Solo de esa manera se le pondrá asertividad a los conocimientos y habilitaciones en la formación del profesional universitario que responda a las nuevas exigencias que demanda la sociedad.

Si la educación no hace actualización de contenidos, nuevas formas estratégicas de inserción, de apertura a prácticas que permitan identificar los nichos nuevos en el mercado, se estarán formando personas interesadas únicamente a la obtención de un título que les da la falsa creencia que con facilidad se integrarán a la vida laboral.

No existe otra opción más que enfrentar los cambios del mundo, realizando las incisiones necesarias para la recomposición de la universidad en su articulación con la realidad de los cambios que se experimentan cada día.

Con esa panorámica muy general de la condición que experimentan hoy los estudios superiores, es momento del traslado a un campo muy específico que es la disciplina que estudia el comportamiento en cinco campos de aplicación general; Psicología Clínica, Educativa, Industrial, Forense y Social Comunitaria, así como las estrategias, recursos, técnicas y conocimientos que posee el profesional para integrarse a la solución de los problemas de salud mental que afectan a las poblaciones de toda la república, a partir de una investigación realizada con estudiantes comprometidos con su carrera, y deseosos de conocer lo que hacen los psicólogos en su trabajo cotidiano en los 22 departamentos de Guatemala, cuyo tema se tituló: “Mirador Nacional del Desempeño del Psicólogo en Guatemala”.

Bajo esa misma línea de la investigación, el informe que se presenta en esta tesis, las estudiantes Adalia Estéfany De León Martínez y Karol Alvany Cambrán Castellanos, exponen sus hallazgos del trabajo que hacen los Psicólogos en la cabecera del departamento de Chimaltenango, cuyo objetivo principal consistió en Describir el desempeño laboral del Psicólogo e identificarlo en sus diferentes

áreas de aplicación, caracterizando la población que atienden y así mismo, describir la configuración que los pobladores tienen de dicho profesional.

Es incuestionable que durante el proceso de formación el psicólogo debe conocer con suficiencia los principios, postulados, teorías, enfoques de la Psicología, así como, aplicar las técnicas e instrumentos para el ejercicio de la profesión; pero si desconoce el contexto social para el que debe servir, su servicio no tendrá el impacto y los beneficios que la población espera. Y para ese efecto, el trabajo de las autoras explora los insumos académicos que la formación universitaria les proporcionó y que les fueron útiles durante los años que han ofrecido sus servicios en el departamento de Chimaltenango, de igual manera, en los instrumentos de recolección de datos se obtiene valiosa información referente al campo de aplicación al que se dedican, los instrumentos de evaluación, diagnóstico y atención en la población metas, así como las estrategias que ha utilizado para integrarse a la comunidad, la manera de afrontar los cambios en la dinámica social que se han experimentado durante el tiempo que llevó la realización de la investigación en el lugar.

Lo más seguro que a estas alturas del desarrollo del presente prólogo, el distinguido lector ya se viene haciendo algunas preguntas de la trascendencia de la investigación, y justamente es el momento para informar que se han integrado quince equipos de investigadores que aplicaron los instrumentos en las ocho regiones del país para reunirlos en un solo vaciado o análisis general de datos para obtener resultados a nivel nacional.

Si se dimensiona la importancia de la presente investigación, se puede concluir que es de mucho valor, puesto que será de utilidad para el gremio de Psicólogos, toda vez que se constituyen en un referente para insertarse en el mercado de trabajo, así mismo, porque ha detectado las necesidades emergentes de atención a la población y fundamentalmente porque orientará a

los centros de educación superior para la formación contextualizada del futuro Psicólogo.

En el caso de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, los resultados de la investigación son vitales, toda vez que en el ciclo académico 2,014 finaliza la primera cohorte del rediseño curricular que entró en vigencia en el año 2,010, y para fortalecer el nivel de formación general y profesional, es imprescindible conocer la labor actual del Psicólogo y los conocimientos necesarios en base al contexto que vive la población en la actualidad para que los estudiantes tengan la preparación que el ámbito laboral requiere.

El rediseño arriba mencionado y las actualizaciones que se le hagan, deberán estar basadas en la información levantada sobre el trabajo real de los psicólogos en los diferentes campos de aplicación, pues a través de la experiencia y sus vivencias será factible realizar las modificaciones de tal manera que se apeguen a la realidad y las necesidades del contexto guatemalteco. Así mismo, es indispensable conocer las fortalezas y debilidades que ha identificado el psicólogo en el desempeño de su profesión en las áreas geográficas donde la ejerce.

Licenciado Abraham Cortez Mejía

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEORICO

1.1.1 Planteamiento del problema

Debido a los grandes cambios generados en nuestra sociedad, ha surgido la necesidad de crear una vía de conocimiento sobre la realidad de la psicología en Guatemala. En los últimos años esta variación ha evidenciado que existe una deficiencia en cuanto a la comprensión del ejercicio profesional del psicólogo dentro de la sociedad guatemalteca, por lo tanto, se considera necesario crear una investigación que indague sobre el desempeño laboral del mismo tomando en cuenta la opinión de las personas.

Es evidente que la psicología desde sus inicios se ha preocupado por los problemas sociales en la medida que influyen en el desarrollo humano, pero ¿qué hay acerca de la población, está la persona informada para consultar a un profesional en psicología?, ¿qué conoce del psicólogo? y ¿qué concepto tiene de éste?, Guatemala ha demostrado ser un país pobre en muchos aspectos y en cuanto a psicología se refiere, muchos de los guatemaltecos tienen una idea errónea sobre el psicólogo; esta primera aproximación al objetivo (la configuración de la población) nos orienta a crear una investigación que aborde el marco conceptual que tiene la población acerca del psicólogo formando el tema “Configuración social en la población de la Cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología” donde se indagará principalmente el concepto que tienen las personas sobre el psicólogo de esta área.

El objetivo primordial es describir el desempeño laboral del psicólogo y cuál es la configuración que los pobladores tienen acerca de éste. Las principales problemáticas que nos llevan a crear este estudio son: la poca cultura (aceptación del psicólogo en la sociedad), paradigmas y una situación

económica deficiente de los pobladores. Muchas veces las comunidades no cuentan con la educación suficiente para conocer y entender el desempeño de los profesionales en psicología, como resultado se crean paradigmas acerca de estos expertos y con esto confusiones, miedos e incluso desinterés. Además las personas están concentradas mayormente en una salud física más que en la salud mental; éste círculo en el que está encerrada la población, se fortalece aún más en la medida en que la situación económica decrece. Por tales razones surge el deseo de indagar aún más en el enfoque que le ha dado la población al psicólogo.

La finalidad de la investigación es describir cómo las personas catalogan al psicólogo y en base a los resultados obtenidos crear prototipos que incluyan las características más frecuentes que los pobladores definan.

A continuación se mencionan los términos base utilizados para la conceptualización global del tema: Percepción, que definida en el ámbito social, y no cognitivo, "consiste en la aplicación de una categoría o esquema a un objeto"[1]; Configuración Social, entendiéndose este como la conceptualización que engloba un carácter o catalogación social en este caso enfocado a los pobladores; por último Problemas Psicosociales, "problemas relacionados con el contexto que han desarrollado alteraciones en una persona"[2].

Para el desarrollo y continuidad de la investigación se abordaron a los pobladores de la Cabecera de Chimaltenango con el objetivo de obtener información en cuanto a la opinión sobre éste profesional, de esta manera se obtuvo un esquema de la realidad guatemalteca a la cual se enfrentan los profesionales en psicología. Así mismo se entrevistó a egresados de la Carrera de Psicología de las diversas universidades que actualmente están ejerciendo la profesión. La muestra fue integrada por psicólogos y población en general entre

---

[1]**Baro, Ignacio Martín,** 1,990, Pp. 190
2DSM IV MASSON Pp. 31

las etapas de Joven a Adulto de ambos géneros (masculino-femenino) y de cualquier estatus social.

Esta investigación se relaciona básicamente con la configuración social de la población y con las necesidades de ayuda que poseen los individuos; en esta última relación podemos encontrar que los resultados proporcionaron los problemas más comunes que según la población les afectan mayormente; utilizando los ejes del DSM IV manejando los apartados Trastornos Clínicos: trastornos relacionados con sustancias, con el estado de ánimo y de la conducta alimentaria; otro eje a utilizar es, problemas psicosociales y ambientales que incluye: problemas relativos al grupo primario de apoyo y problemas relativos a la interacción con el sistema legal o el crimen. Estos ejes fueron utilizados solamente como indicadores para la elaboración de instrumentos que apoyaron el la recopilación de información.

Las preguntas fundamentales que brindaron orientación fueron: ¿cuáles son las funciones que realiza el psicólogo de la cabecera de Chimaltenango?, ¿cuáles son las principales características de la población a la que atiende este profesional?, y ¿cuál es la configuración de la población acerca del psicólogo? Estos cuestionamientos se hacen necesarios para guiar la investigación y enfocarse en el objetivo principal.

La investigación se realizó mediante una entrevista estructurada dirigida a los pobladores del lugar ya mencionado, se abordó en un tiempo estimado de tres meses con la finalidad de recopilar la información necesaria para la elaboración de esquemas amplios sobre el psicólogo. Se entregó a los pobladores de la cabecera de Chimaltenango información sobre la importancia del psicólogo, los lugares que brindan atención psicológica en esta área y los precios que se ofrecen a la población.

1.1.2 Marco Teórico

1.1.2.1 Antecedentes.

En relación al desempeño laboral del psicólogo se han realizado las siguientes investigaciones:

El autor Melvin Alfredo Alonso Ovalle realizó la tesis titulada **"El papel del Psicólogo en la oficina de atención a la víctima de la fiscalía Distrital Metropolitana, del Ministerio Público",** en el año 2007. Con el objetivo de describir el papel del Psicólogo que trabaja con Víctimas de Delito y que atraviesan un Proceso Penal, específicamente en la Oficina de Atención a la Victima de la Fiscalía Distrital Metropolitana, del Ministerio Público. Dentro de las técnicas de abordaje hizo uso de referencia bibliográfica de folletos, libros, acuerdos, reglamentos, protocolos y otros documentos escritos. Se tomó una muestra de cinco profesionales que trabajan en la Oficina de Atención a la víctima, en actividades programadas, también utilizó la técnica de recopilación de datos en la Oficina de Atención a la víctima de la Fiscalía Distrital Metropolitana del Ministerio Público y por último la Técnica de procesamiento de datos, análisis cuantitativo en donde realizó una síntesis de datos bibliográficos y observaciones en la Oficina de Atención a la Víctima, en actividades programadas y lecturas de referencia. En el análisis cualitativo, se realizó una interpretación de datos recabados de entrevistas a profesionales en Psicología, y utilizó como instrumento la entrevista. Concluye que el Papel del Psicólogo en la Oficinas de Atención a la Víctima Metropolitana, es prestar atención inmediata a personas víctimas de delito, facilitando el proceso de denuncia o minimizar el impacto de victimización secundaria. Recomienda desarrollar estudios sobre las diferencias teóricas y campo de aplicación de la psicología Forense y la Psicología Jurídica en la Oficina de Atención a la Víctima de la Fiscalía Distrital Metropolitana del MP para fortalecer la implementación de políticas y acciones a favor de la atención a víctimas de delito. Dicha tesis, se refiere al papel del

psicólogo en una institución Pública ubicada en el área Metropolitana, enfocada únicamente al área “forense” o “jurídica”. Lo que difiere a nuestra investigación en cuanto a los temas que aborda. Siendo nuestro enfoque a las funciones generales del psicólogo en las distintas áreas de la psicología, realizando entrevistas a dichos profesionales.

La autora Emma Isabel Estrada Galindo realizó la investigación titulada: **“Concepción actual sobre la psicología y el quehacer del psicólogo, que poseen los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala”** en el año de 1989; con el objetivo de determinar la concepción sobre la psicología y el quehacer del psicólogo que poseen los estudiantes de la Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Utilizó la técnica de muestra de tipo probabilístico, elegida de forma estratificada, tomando una muestra de estudiantes de la siguiente forma: 10% del total de la muestra correspondió a cada uno de los cinco grados de la carrera, haciendo un total de ciento setenta y dos estudiantes. La investigación “El desempeño Laboral del psicólogo y la Configuración social en la población de la Cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología”, busca identificar cual es el ideal general de las personas enfocándose exclusivamente en el esquema mental que se crea respecto al psicólogo. Se basa principalmente en la opinión de los pobladores de la cabecera departamental de Chimaltenango, por tanto, la diferencia principal radica en el tipo de población de estudio, y el lugar de investigación.

Los autores Juan Antonio Aguirre Flores y Jorge Alberto Morales Reinoso, realizaron la investigación titulada **“La importancia y el papel de la ética en el quehacer psicológico, Estudio descriptivo sobre los valores morales que poseen los estudiantes del cuarto año de Licenciatura en psicología y el papel de los mismos en su quehacer en las actividades de práctica”.** Elaborada en septiembre de 1996; con el objetivo de esclarecer la importancia y el papel de la ética en la formación del estudiante de se utilizó la técnica de

Muestreo, extraída aleatoriamente de 98 alumnos el 50% estudiantes inscritos en el año 1995; La recolección de datos mediante la Observación, Entrevista y Encuesta. Dicho estudio indica que los profesionales recomiendan profundizar en el estudio sobre la importancia y el papel de la ética en el quehacer psicológico del estudiante dentro de sus actividades de práctica, pero el mismo debe, a la vez, hacerse extensivo a su quehacer dentro del programa de docencia e investigación. Así mismo considera imprescindible, introducir la formación moral y la promoción del sentido de la crítica en el proceso de formación del futuro profesional de psicología; revalorizar y promover valores del interés y la responsabilidad sociales, la solidaridad y la cooperación como pilares para la construcción de nuevas formas de convivencia verdaderamente humanas, y muy propias del quehacer psicológico, deben abordarse dentro de la educación de los derechos humanos, lo cual debe ser parte de los estudios y para concluir es necesario abrir espacios de discusión, en un clima democrático y dialogo de respeto, a fin de considerar la creación de un código de ética que regule el quehacer de estudiantes y docentes de psicología. En contraste la investigación plantead, se incluye información sobre el código de ética del psicólogo del Colegio de Psicólogos de Guatemala, documento que en el año de 1995 aún no existía, por tanto se brinda un enfoque actualizado, dirigido a profesionales y estudiantes.

La autora Jackeline María Estrada Chávez, desarrolló la investigación titulada: **“Análisis Institucional de las Competencias Profesionales en Relación a la función del Psicólogo en el ámbito forense en Guatemala”.** Publicada en el mes de octubre del año 2001; con el objetivo de identificar las principales competencias que debe tener el psicólogo forense en Guatemala. Empleó la técnica de abordaje a profesionales que laboran en el área forense, así como la recopilación de información de distintas fuentes. También utilizó instrumentos tales como, cuestionarios, entrevistas y protocolos. La autora concluye que han considerado definir los criterios para que la incursión de la psicología llegue a

todos los ámbitos, se hace necesario desarrollar políticas públicas que unifiquen criterios que se desemboquen en beneficio de la población guatemalteca en general. Por tanto recomiendan que se haga necesario contar con capacitación constante para que los operadores de justicia, además de implementar un sistema de peritaje y evaluación para todas las instituciones, no puedan continuar trabajando por separado. Él trabajo de investigación descrito brinda una amplia descripción de las competencias que debe desarrollar el psicólogo forense, sin embargo es una investigación más específica, a lo que se aborda en el presente documento, debido a que su abordaje es más amplio, incluyendo no solo la perspectiva por parte del psicólogo sino también la de la población

1.1.2.2. CONFIGURACIÓN SOCIAL:

"Configuración es la disposición de las partes que componen una cosa y le dan su peculiar forma y propiedades ajenas; mientras que sociedad es una agrupación de personas, que constituyen unidad distinta de cada uno de sus individuos, con el fin de cumplir con todos o alguno de los fines de la vida"[3]. Por tanto se entiende como "Configuración Social", el conjunto de rasgos, en éste caso nos referiremos a ideas que componen o comparten determinado grupo social con relación a un tema en específico.

Según Baró un sistema social estará orientado en un orden entre sus miembros, dirigido por regularidades que mantienen acciones grupales en una dirección. Al haber un orden da la pauta de ver a la sociedad como un sistema. Lo que determina a una sociedad, es la perspectiva de la general como sistema. El ordenamiento general dirige a la comprensión del sistema social, es decir, que si comprendemos de qué manera se encuentra el orden dentro de la sociedad, será más fácil la comprensión de su dinámica.

[3]**Real Academia Española,** 22ª. Edición, año 2001

"Un sistema social es apenas una parte del sistema general de la acción, es decir, un aspecto del comportamiento humano".[4] Parsons (1968 pág. 82) indica que existen cuatro elementos esenciales para la interacción: "el actor, los fines, una situación y unas normas". El análisis inicia con el agente de la acción, que es motivado por un sentido, que lo conduce a un acto determinado, existe la situación que lo conduce a la persecución de un fin, siendo al final orientado por la normativa, que lo dirige a los medios a elegir. El ambiente es otro medio que influencia el comportamiento, debido a que ciertas acciones o comportamientos se dan en el contexto en el que los demás actúan.

1.1.2.3 LOS ESQUEMAS DENTRO DE LA SOCIEDAD:

La principal función de los esquemas consiste en la conservación de valores y esquemas axiológicos, siendo los valores los que definen la identidad del sistema social, dando legitimidad a normas reguladoras de las relaciones entre los que integran el grupo social. Los valores son entonces los que definen lo que necesitamos buscar demostrado con las acciones y cómo hay que buscar, siendo la expresión de lo que es bueno y lo que se desea dentro de un sistema social. Cualquier sociedad tiene una interpretación propia de lo que es la realidad y otros temas de existencia. La sociedad por estar constituida por organismos vivos, está expuesta a cambios dependiendo su evolución, éste cambio se dará de manera gradual, de lo contrario podrá resultar ser conflictico entre los miembros. Por tanto Baró indica que el valor axiológico entre los integrantes, la aceptación colectiva de valores y normas de convivencia son elementos claves para su existencia social. Baró define el sistema social de la siguiente manera: **"**Un sistema social es la determinación de las relaciones sociales más básicas que se dan en una sociedad"[5]. Por tanto indica que las relaciones estructurales configuran los comportamentos y modulan el modo de producción que predomina.

---

[4] **Baró, Ignacio Martín. 1996.** *"Sistema grupo y poder".* Tercera. El Salvador : UCA, Editores, 1996. Pág. 22

[5] **Ídem,** Pág. 34

1.1.2.4 ESTRUCTURA SOCIAL Y SOCIEDAD COMO SISTEMA:

Existe una super estructura, constituida por los valores y cultura, leyes y ordenamientos social que apoya las relaciones de producción. Marx dice: "El modo de producción de la vida material condiciona el proceso de la vida social, política y espiritual en general".[6] De manera que dependiendo del tipo de producción conductual que realicemos, se condicionará nuestra vida en las distintas áreas.

Giddens, (1979, págs. 193-197) Nos expone tres principales formas de la estructura ideológica, siendo la primera, la universaización, refiriendose a que los intereses de la clase dominante pasan a convertirse en intereses de la población en general; la seguna estructura ideológica que menciona es la negación de la contradicción social, que hace justificación del sistema social y es negado o transformado de acuerdo al orden establecido, hace una separación de lo económico con lo político; y por último la naturalización del presente, que se refiere a hacer que ciertas acciones o acontecimientos parezcan que son parte de la naturaleza y existencia humana, por tanto que no es necesario ser cuestionado, siendo los principales beneficiados aquellos que se encuentran en el poder. [7]

No podemos decir entonces que el ser humanos es totalmente independiente, único y original, dicho de otra forma, es un ser influenciable, y mayormente por los que se encuentran en el poder y tienen dominio en la estructura social. Es interesante como el ser humano adopta con facilidad cierto esquemas que lo condicionan a actuar de determinada forma, influenciandolo incluso en la toma de deciciones, siendo tan elevado el nivel de influencia que puede hacer creer que lo que sucede, pasa por la misma naturaleza por tanto que no se hacen cuestionamientos al respecto, y cada cual actua de acuerdo a la norma, con el temor de hacer algo distinto, ya que provocaría conflictos o se vería como fuera de razón.

---

[6] **(Baro, Ignacio Martín, 1,990)** Acción e Ideología. El Salvador : UCA 1859/1960 pág. 187

[7] **Ídem** pág. 190.

1.1.2.5 PERCEPCIÓN DESDE UN ENFOQUE SOCIAL:

Resulta necesario examinar psicosocialmente los procesos de percepción de las sociedades. “Las personas actúan en base a lo que la situación demande, por lo tanto la acción está determinada por la percepción que se tenga de los hechos y las personas[8]. Esto pone de manifiesto la posibilidad de que la percepción está influida por los resultados de la actividad, entonces puede decirse que la percepción tiene un gran impacto en la persona y en la manera en que este percibe el mundo. Es a partir de este punto en donde nace el interés de indagar los procesos cognoscitivos y la manera en que estos influyen en la persona. Una de las definiciones que Martín Baró da en su libro acción e ideología es que “la percepción es el proceso por el que se captan estímulos y se interpreta su sentido o significado”[9].

Otros autores describen a la percepción como un proceso que se caracteriza por seleccionar datos que permitan lograr una construcción de acuerdo a la capacidad de la persona y que además la persona complementa esta información añadiendo datos captados o percibidos anteriormente. La percepción no constituye una imagen certera de la realidad pero tampoco brinda una construcción veraz de la realidad, lo que sí puede concluir es que los factores sociales tienen un rol importante en la selectividad y la determinación de lo que se percibe. (Baro, Ignacio Martín, 1,990)[10]

1.1.2.5.1 Percepción y categorización:

Debemos comenzar definiendo que es una categoría cognoscitiva ya que este dará las bases para comprender la percepción y categorización; “Una categoría cognoscitiva son reglas que permiten clasificar a un sujeto como equivalente de otros”[11]. Ahora en conjunto un esquema cognoscitivo responde a la pregunta

---

[8] **, Baró, Ignacio Martín. 1996.** *"SISTEMA GRUPO Y PODER".* Tercera. El Salvador : UCA, Editores, 1996. pág. 21.

[10] Baro, Ignacio Martín. 1,990.*Acción e Ideología.* El Salvador : UCA, 1,990. Pág. 192

[11] Ibíd. Pág. 18

¿Qué es esto?, así mismo puede incluir diversas categorías unas más concretas que otras. Existen dos factores que pueden alterar el proceso de percepción en las personas, uno es que las personas realizan acciones cuyo objeto es la misma persona que lo percibe y que las personas percibidas son bastante parecidas a quien percibe. Por otro lado Bruner afirma que los esquemas cognoscitivos tienen dos funciones esenciales dentro de la percepción, uno es la codificación y representación del objeto y el otro es la inferencia respecto al futuro por otro, esto es dependiendo de las necesidades de las personas.

Weyer en 1,980 brinda algunos postulados acerca de los esquemas cognoscitivos. Como primer postulado dice que el conocimiento social se organiza en la memoria como configuraciones que representan a cualquier individuo, objeto, etc. Segundo toda nueva información sobre otros es categorizada mediante la estructura o esquema que se haya formado previamente. Tercero, para aplicar una información nueva se usan los conceptos más accesibles en la memoria y los de más rápido uso. Cuarto, el esquema depende totalmente de la finalidad que se le dará al mismo y quinto los conceptos o esquemas recientes son los que más se utilizarán al momento de emitir un juicio sobre alguien o algún objeto o situación. [12]

1.1.2.5.2 Percepción de las personas

A grandes rasgos podemos decir que el proceso de percepción de las personas no depende únicamente del objeto en sí sino que está determinado también por el contexto, el interés y la experiencia del perceptor, siendo el contexto parte importante de la forma en cómo se percibe, además el interés de la persona que percibe influye en la categoría perceptiva; por último la experiencia de la persona determina qué tipo de categorización tiende a aplicar con mayor frecuencia.

Como conclusión podemos decir que al percibir las personas tratan de encontrar los determinantes de cada conducta, el porqué de los comportamientos propios o

[12] Ídem Pág. 191.

ajenos, por tanto el esquema tiene un papel importe en el proceso perceptivo, al percibir las personas dan una respuesta al interrogante, atribuyendo las otras intenciones, valores o disposiciones personales.

1.1.2.6. ¿Qué es Psicología?

"Es una ciencia que estudia el comportamiento humano en sus diversas expresiones y contextos por medio de métodos sistemáticos de análisis". [13] Para brindarle una solución a la problemática humana, la psicología es una disciplina que busca resolver y sobre todo busca el mejoramiento de la vida del ser humano en cuanto a sus necesidades psicológicas.

Para el logro de una competencia profesional en el psicólogo, un estudio en Europa se centra en dos enfoques, uno de ellos es "modelo de salida" (output) que se refiere las funciones, roles y actividades que el profesional debe ser capaz de hacer, y el otro es "modelo de entrada" (input) refiriéndose a la currícula en el área educativa para ser psicólogo. [14]

El psicólogo ocupa dos funciones principales en su quehacer profesional: una es brindar orientación y la otra de facilitar el crecimiento personal y de la comunidad. La psicología estudia el comportamiento procesos mentales y procesos de comunicación desde lo individual a lo social.

Pretende explicar de forma sencilla los hechos que se observan y los resultados de la investigación que realiza, deben mantener un criterio abierto a sugerencias con el fin de reevaluar y modificar las conclusiones. Sus objetivos son a) describir: los psicólogos a través de la observación recopilan datos acerca de la conducta y del funcionamiento mental para definir con mayor precisión estos fenómenos psicológicos, b) explicar las causas de una determinada conducta

---

[13] **Harrsch, Catalina. 1994.** *"Identidad del Psicólogo".* México : Pearson, 1994. pág. 153. ISBN 968441789

[14] **Roe, Robert.** Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Diciembre de 2003. http://www.cop.es/infocop/vernumero.asp?id=1108ISSN 211-7851.

para lo cual se formulan hipótesis provisionales y revisables, c) predecir si una hipótesis es acertada; deberá ser capaz de pronosticar una respuesta anticipada respecto a un comportamiento futuro y d) Controlar las condiciones que se suponen causan la conducta se pueden alterar o controlar para ver si el fenómeno cambia.

La psicología utiliza dos métodos fundamentales para la investigación: La observación y el método experimental. La importancia de la observación radica en que son datos que se recogen directamente de la vida sobre actos cotidianos del individuo.

En el método experimental el psicólogo investigador provoca los fenómenos conforme a un plan diseñado con anterioridad, modificando artificialmente las condiciones que actúan sobre el ser humano. Otras fuentes de investigación psicológicas son: el análisis de documentos, los métodos científicos y técnicas de investigación psicológica.

En el transcurso del tiempo ha aumentado por el estudio de las cualidades de los psicólogos, para evaluar y poder en todo caso realizar mejoras a los programas de formación actual y que se desarrolle un sistema para mejorar la calidad del trabajo profesional.

1.1.2.7 CAMPOS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA

Los campos de la psicología son muy variados, ya que la especialización del profesional ha sido orientada a las distintas áreas en las que surgen necesidades del ser humano, por lo tanto, el profesional que desea desarrollarse en esta ciencia, tiene opción de elegir entre diversos campos de acción, y poder orientar su carrera a uno en específico.

1.1.2.7.1 Campo de la psicología clínica:

"El psicólogo clínico evalúa y trata personas que presentan problemas psicológicos, pueden actuar como terapeutas de personas que experimentan crisis psicológicas o con individuos que sufren de trastornos."[15]

Es un campo de la psicología fundamentado en el diagnóstico, causa y tratamiento de los trastornos. Puede definirse como una rama de la psicología que tiene como finalidad reducir tensiones y ayudar a funcionar de una forma eficaz y con mayor sentido.

Acuden en busca de ayuda clínica psicológica, aquellas personas o grupos que sufren algún problema emocional o de adaptación, que posee un adecuado desarrollo en el contexto que le rodea y que le impide vivir satisfecha. El psicólogo clínico entonces, realiza distintas actividades de evaluación y tratamiento, en donde logra identificar, clasificar y analizar la problemática psicológica, además también toma un papel muy importante en intervención en crisis. Generalmente los centros de acción de éste campo son instituciones psiquiátricas y penales, centros de salud, hospitales, escuelas, entre otros.[16]

1.1.2.7.2 Campo de la psicología educativa:

"El psicólogo educativo, estudia los procesos de aprendizaje humano e interviene en ellos. Intenta comprender los aspectos básicos del aprendizaje y con base a ellos desarrolla materiales y estrategias que mejoran los procesos de aprendizaje".[17]En ésta área se crean programas de asesoría educativa, formación y entrenamiento acorde a las necesidades. Conlleva la tarea de estudiar las condiciones y métodos que faciliten los procesos de enseñanza

---

[15]**Tirado, Felipe. 2010.**"Psicología educativa para aforntar los desafíos del siglo XXI". México : Mc Graw Hill , pág. 332 2010. ISBN - 13: 978-970-10-7922-3

[16]**Harrsch, Catalina. 1994.**"Identidad del Psicólogo". México : Pearson, 1994. pág. 156. ISBN 968441789.

[17]**Tirado, Felipe. 2010.**"Psicología educativa para aforntar los desafíos del siglo XXI". México : Mc Graw Hill , pág. 332 2010. ISBN - 13: 978-970-10-7922-3

aprendizaje y principalmente estudia el desarrollo infantil. Además en ésta área se dirigen programas de entrenamiento para todos los que conforman la comunidad educativa y toma un papel muy importante en alumnos que están próximos a elegir una profesión, en donde se les realiza proceso de orientación vocacional. Se espera que el profesional en el área con estudios de postgrado, genere proyectos de investigación y se incline a la docencia y realice funciones de terapia educativa y educación especial. Las universidades, centros de educación superior, guarderías, centros de estudio a nivel primario y secundario, centros de educación especial, entre otros, son algunos de los lugares en donde se encuentra la aplicación de ésta área de la psicología. [18]

1.1.2.7.3 Campo de la psicología social:

El psicólogo social, integra conocimientos generales con enfoque psicológico, como la economía, historia, antropología y sociología, que permite el estudio de la estructura de poder, liderazgo, actitudes, opiniones, la marginación y problemas institucionales. El Licenciado en psicología social describe y explica la interrelación entre la familia, grupo social, cultura, estado, medio ambiente y la formación de la personalidad. Trabaja con dos componentes: el individuo y la sociedad. Dentro de las funciones, podemos mencionar: la investigación, elaboración de informes, publicación de resultados, estudios de evaluación de familia, grupos y comunidades. Se debe desarrollar la habilidad para el manejo de grupos grandes y desarrollo de modelos que prometan un cambio a la necesidad actual.

El psicólogo social con estudios de postgrado, debe realizar investigaciones enfocados a la principal problemática del país, así también puede desempeñar función de asesor a nivel jurídico en distintas instituciones. Los centros que presentan este tipo de apoyo son: Organismos de sector público, centros

[18] **Harrsch, Catalina. 1994.**"Identidad del Psicólogo". México : Pearson, 1994. pág. 156, 157. ISBN 968441789.

penitenciarios, instituciones privadas como industrias bufetes de servicio, entre otros. Es fundamental fortalecer el enfoque comunitario en la formación de los profesionales. Para éste tipo de proyectos se ha utilizado un Enfoque de construcción social, el cual toma en cuenta no solo los factores de quienes participan sino también los elementos del contexto, además, dicho enfoque es fundamentado por los derechos humanos y bienestar de las personas.[19]

1.1.2.7.4 Campo de la psicología forense

"La psicología forense es la rama de la psicología legal que auxilia a la autoridad judicial y ejecutiva a fin de determinar el estado que guarda el sindicado, procesado, sentenciado, presunto incapaz o el ofendido". [20]Debido al contexto que encierra dicha rama de la psicología, se cree que nuestro país aún se encuentra débil en cuanto a su abordaje, debido a que existen limitantes en recursos, capacitación y formación académica del psicólogo especializado en el área forense. Para comprender la esencia de la psicología forense es importante tener claro el significado de la palabra víctima, siendo esta la "Persona vulnerada en su integridad, y cuya incursión en el ámbito de la psicología forense obedece al aporte que se le da en el ámbito jurídico". [21]El profesional en el área, llega a tomar una posición de perito, presenta un dictamen pericial en el ámbito de psicología forense, contemplando el Código Procesal Penal Guatemalteco. Comprenderemos también que un Dictamen: "será difundido y contendrá una relación detallada de las operaciones practicadas y sus resultados, las observaciones de las partes o de sus consultores técnicos y las conclusiones que se formulen respecto de cada tema pericial, de manera clara y precisa".[22] Se utilizan técnicas como entrevistas, examen mental, historia clínica, técnicas psicodiagnósticas, test orientados al objetivo del peritaje.

---

[19] Ibíd. Pág. 158

[20] **Larios, Evelyn. 2013**, *"Una perspectiva de la evaluación psicológica en el ámbito forense"***.** Guatemala : Revista Psicólogos, 2013,Pág. 22 Vol. 11. ISSN 22250816.

[21] Ídem Pág. 22

[22] Ibíd., Pág. 24

-INACIF-(Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala) es el nombre de la institución gubernamental en la cual se desarrolla la psicología forense en Guatemala, debido a la demanda de evaluaciones psicológicas forenses causada por el alto índice de violencia que se vive en nuestro país.

1.1.2.7.5 Campo de la psicología industrial

La labor del psicólogo industrial, recae fundamentalmente en el trabajo, en donde estudia el nivel de satisfacción y eficiencia, factores ambientales, tecnologías y factores motivacionales que aumenten la calidad de vida laboral. Dentro de sus principales funciones están: la definición de sistemas de trabajo con el objetivo de medir, explicar y predecir el comportamiento no solo de un individuo, sino también a nivel colectivo de la organización, con el fin del aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y el logro de objetivos. El psicólogo industrial busca identificar, medir y explicar el comportamiento del individuo en la organización, se apoya de instrumentos de selección de personal que le ayudarán a determinar las habilidades, intereses y rasgos de la personalidad, crea estrategias de intervención de acuerdo a las necesidades.

A nivel de postgrado, se espera que el profesional realice investigaciones de campo en el área empresarial y desarrollo organizacional, buscando métodos para incrementar la eficiencia y satisfacción laboral, así como el valor de responsabilidad y otras características. Asesoría y capacitaciones a industrias y empresas públicas y privadas son algunos de los centros de servicio para el profesional en el área. [23]

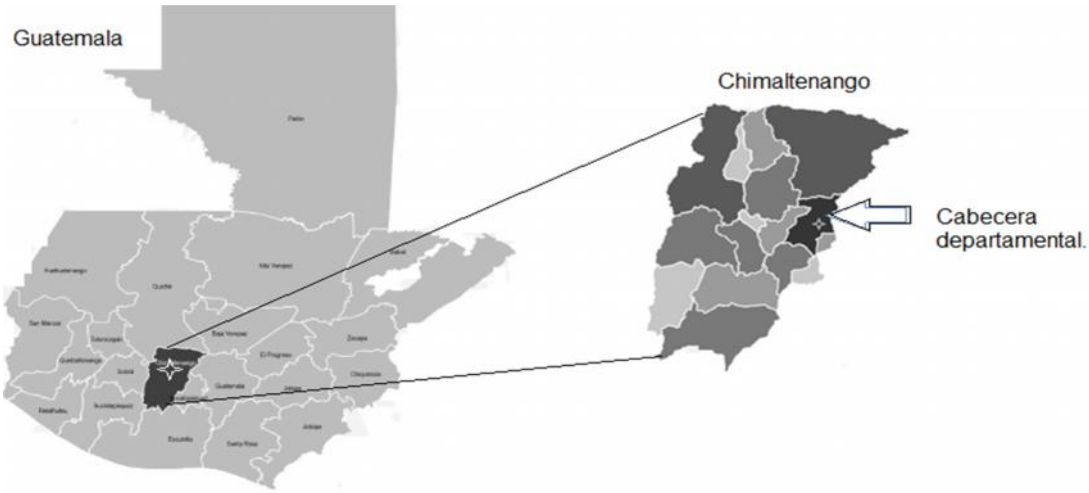
[23] **Chiavenato, Idalberto. 2009.**"Gestión del Talento Humano". Tercera. México : Mc Graw Hil, 2009. pág. 245. ISBN 9789701073407.

1.1.2.8 CHIMALTENANGO:

El departamento de Chimaltenango, forma parte de la Región V, de Guatemala. Está limitado al norte con: Quiché y Baja Verapaz; al sur con Escuintla y Suchitepéquez; al este con el departamento de Guatemala y Sacatepéquez; y al oeste está limitado con Sololá. Lo integran 16 municipios y su cabecera departamental tiene el mismo nombre. [24]

Hasta junio del año 2012, dicho departamento contaba con una población de 630,690 habitantes, siendo el municipio de Chimaltenango uno de los más poblados, con 124,545 habitantes. [25]

El municipio de Chimaltenango, está limitado al norte con el municipio de San Martín Jilotepeque; al este con el Tejar; al Oeste con San Juan Comalapa; y Zaragoza y San Martín Jilotepeque; y al sur con San Andrés Itzapa y Párramos. [26]



[24] **Echeverría Morales, Thelma.** Monografía de Chimaltenango. Ciudad de los Escudos Chimaltenango. http://chimaltenango.webcindario.com/index_archivos/Page703.htm.

[25] **INE.** Caracterización Departamental Chimaltenango 2012. Guatemala : Gobierno de Guatemala, 2013. págs. 13 y 14

[26] **Echeverría Morales, Thelma.** Monografía de Chimaltenango. Ciudad de los Escudos Chimaltenango. http://chimaltenango.webcindario.com/index_archivos/Page703.htm.

1.1.2.8.1 Concentración y densidad poblacional:

Se ha encontrado mayor población en el área urbana de este departamento debido a las condiciones que ofrece a los habitantes como la localización en cercanía a la capital y poder optar a una oportunidad de empleo en el mismo.

1.1.2.9 ALGUNAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS COMO OPORTUNIDAD LABORAL PARA EL PSICÓLOGO EN CHIMALTENANGO:

Procuraduría General de la Nación: "Es una entidad pública que tiene como misión la asesoría y consultoría de los órganos y entidades estatales, que ejerce por medio del Procurador General de la Nación, la representación legal del Estado de Guatemala y de las personas menores de edad e incapaces que dispongan las Leyes, con estricto apego a la legalidad y el debido proceso."[27]

Entre sus funciones esta representar y sostener los derechos de la nación en todos los juicios en los que colabore, antevenir en los negocios en que estuviere interesada la Nación y representar a los niños y las niñas, adolescentes, personas de la tercera edad y personas con capacidades diferentes, ante cualquier tribunal de justicia, cuando no tienen representación.

Tiene como objetivos primordiales la defensa y representación de Estado Guatemala, defensa, protección y representación de niños, jóvenes y adultos mayores o con capacidades diferentes en sus derechos y Garantizar el bienestar de la familia y contribuir a la aplicación de la Justicia.

Ministerio Público:

Se convirtió en un órgano autónomo encargado de ejercer la persecución y la acción penal pública. El MP se divide en dos grandes áreas: Facultades de dirección de la investigación en la denominada etapa preparatoria y las facultades de acusación para el ejercicio de la persecución penal. Integra la

[27] **Procuraduría General de la Nación**. 24 de marzo del 2014 [Citado el: 9 de Febrero de 2014.] http://www.pgn.gob.gt/acerca-de-procuraduria-general-de-la-nacion/mision-2

Instancia Coordinadora de la Modernización del Sector Justicia (ICMSJ), que tiene como objetivo mantener a las altas autoridades en coordinación para dar solución a los problemas que se presenten del nuevo sistema procesal.

Según el Decreto No. 40-94 "Ley Orgánica del Ministerio Público" define al Ministerio Público como "una institución que promueve la persecución penal, dirige la investigación de los delitos de acción pública y que vela por el estricto cumplimiento de las leyes del país."[28]

Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer (CICAM) :

Es una Organización no gubernamental que trabaja en conjunto con otras instituciones del Estado, con la sociedad civil, con mujeres en general y con grupos de jóvenes. Brinda servicio de asistencia y desarrollo integral que promueven la investigación, capacitación y apoyo a la Mujer Guatemalteca. Como objetivos se propone, modifica, crear nuevas leyes y reglamentos a favor del cumplimiento de los derechos de la mujer guatemalteca, además sensibilizar y capacitar a las personas encargadas del cumplimiento de las leyes y derechos de la mujer. Formar mujeres líderes para la multiplicación de la formación, apoya e impulsa proyectos productivos que permitan a las mujeres un ingreso económico permanente, etc.[29]

Fundabiem:

Perteneciente a la Teletón en Guatemala, es un sistema nacional profesional de rehabilitación para cualquier persona con necesidades diferentes, independientemente de su nivel social, económico o cultural. Pretende crear una sociedad más incluyente, respetuosa y solidaria al redor de personas con discapacidad. Posicionar a las personas con discapacidad como personas

[28]**Ministerio Público**. [Citado el: 8 de Febrero de 2014.] http://www.mp.gob.gt/acerca-del-mp/.
[29] **Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer -CICAM-**. [Citado el: 9 de Febrero de 2014.] http://cicam.org.gt/.

valiosas, dignas y capaces de desarrollarse de manera integral en nuestra sociedad.[30]

Dirección Departamental de Educación:

Dentro de sus principales funciones, se encuentra la coordinación de Políticas y Estrategias en el ámbito educativo, de conformidad con las características y necesidades del departamento. Se encarga de planificar junto con su equipo técnico-administrativo, acciones educativas a realizar. [31]

Procuraduría de Los Derechos Humanos (PDH):

Es una institución con énfasis en la acción preventiva, con un alto grado de desarrollo profesional y técnico, con capacidad de intervención pronta, oportuna y efectiva, con un enfoque en la atención integral de la víctima, cuyas resoluciones son atendidas, respetadas y acatadas. Tiene como misión promover y defender el respeto a los Derechos Humanos mediante acciones de promoción, difusión, procuración, mediación, educación y supervisión del Estado, en seguimiento a las normas de carácter interno, y en consonancia con normas internacionales en materia de Derechos Fundamentales.[32]

Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP/ASOGEM):

Su objetivo es promover e implementar programas dirigidos a la sociedad que beneficien a la comunidad en general, atendiendo las necesidades más importantes de la población, principalmente de los grupos vulnerables.

---

[30] **Teletón Guatemala.** [Citado el: 19 de Marzo de 2014.] https://www.teleton.com.gt.

[31] **Dirección Departamental de Educación de Chimaltenango DIDEDUC**. [Citado el: 15 de Marzo de 2014.] https://www.mineduc.gob.gt/Chimaltenango/.

[32] **Procuraduría de los Derechos Humanos**. PDH [Citado el: 18 de Marzo de 2014.] https://www.mineduc.gob.gt/Chimaltenango/

Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala (INACIF):

Es una institución que tiene la responsabilidad de abarcar la práctica psicológica forense en Guatemala, por medio de peritajes técnicos e investigación científica con el fin de ofrecer dictámenes. [33]

Hospital Nacional de Chimaltenango:

Es una institución pública dedicada a atender el área de la salud brindado servicios gratuitos a la población que lo requiera, así como, servicio psicológico.

1.1.2.10 PERFIL PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO:

El psicólogo en realidad puede cumplir con distintos tipos de trabajos como investigador, maestro, etc. por lo que se espera que como elementos básicos tenga alto conocimiento en pruebas psicológicas y estadística. Un profesional en Psicología, es necesario que posea por lo menos las siguientes características:

a) Calidad profesional y compromiso social.
b) Rigor científico en la intervención, actitud de servicio y apertura.
c) Actitud interdisciplinaria y de diálogo.
d) Formación personal humanista.[34]

Para un mejor desarrollo y amplitud en su labor, además de las competencias de relaciones interpersonales el psicólogo debe de incluir las siguientes competencias:

- Competencias cognitivas: pensamiento reflexivo, lógico, análogo, sistémico, critico, creativo y practico.
- Competencias metodológicas: organización del tiempo, orientación al aprendizaje, resolución de problemas, toma de decisiones y planificación.

[33] **INACIF** [Citado el: 19 de Marzo de 2014.] http://www.inacif.gob.gt/
[34] **Harrsch, Catalina. 1994.** *"Identidad del Psicólogo".* México : Pearson, 1994. pág. 178, 179. ISBN 968441789.

- Competencias tecnológicas: manejo de la Tecnología de Informática y la Comunicación –TICs-como herramientas de trabajo y habilidades de gestión.
- Competencias lingüísticas: Comunicación verbal, escrita y manejo del idioma extranjero.
- Competencias Individuales: Automotivación, resistencia y adaptación al entorno, comportamiento ético.

1.1.2.11 EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO GUATEMALTECO Y SUS EXPECTATIVAS

El Licenciado en psicología es un profesional en los distintos campos de acción. El Lic. Rolando Bekker indica que "la psicología, como ciencia, es poco conocida en el medio guatemalteco y ello se debe, en parte a que éste poco conocimiento tiende a ser formado por la calidad de la publicidad insertada en los periódicos, en los que con un tinte mágico, adivinos y espiritistas ofrecen solucionar problemas de diferente índole tales como económicos, de amor y mentales, autonombrándolos como psicólogos".[35]

Se espera que en cualquier centro en donde se imparten principios psicológicos surjan nuevos proyectos de investigación que aporten a la población en general y que el Licenciado en Psicología, defina su rol y desempeñe correctamente la labor demostrando ética y profesionalismo como hasta el momento lo han realizado algunos profesionales egresados, ya de esta manera dicha ciencia tendrá mayores avances en Guatemala y mayor credibilidad por parte de la población en general. En caso contrario solo se perdería la credibilidad y los avances que se esperan se darán a paso muy lento.

[35] **Ibíd**. Pág. 46

1.1.2.12 PRINCIPIOS GENERALES DEL CÓDIGO DE ÉTICA DIRIGIDO A PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA EN GUATEMALA:

La psicología guatemalteca ha crecido para responder a las graduales necesidades del país, necesidades que han sido conformadas por la misma diversidad del país, por lo tanto la labor del psicólogo ha tenido que acoplarse a las mismas pero ha encontrado dificultades y ciertas limitaciones al no contar con una base ética que oriente su comportamiento en las actividades laborales. Como consecuencia de esto una de las principales características de la labor del psicólogo es asumir una visión y una práctica humanista dentro de su quehacer y es este mismo contexto que funciona como un detonante para crear un Código de Ética para el Psicólogo Guatemalteco.

El código de ética se llevó a cabo gracias al Primer Tribunal de Honor del Colegio de Psicólogos de Guatemala, fundamentándose en la Declaración Universal De Principios Éticos para Psicólogas y Psicólogos (DU)1, con la finalidad de crear un "instrumento importante no solo para la regulación de la práctica profesional, sino como medio para asegurar que los psicólogos se conduzcan de manera ética en donde se articulen los principios, los valores y los estándares de conducta que promuevan estos principios." [36]

Este código establece un conjunto de modelos y lineamientos, fundamentándose en valores y estableciendo bases para una buena atención por parte de los psicólogos guatemaltecos; se basa en el respeto a la dignidad de las personas y comunidades guatemaltecas. Además uno de sus objetivos es cumplir con una función reflexiva que invite a la Educación Superior a considerar y readecuar la formación de psicólogos incluyendo dentro de su pensum la ética, para afrontar adecuadamente las necesidades en las diferentes áreas de la psicología.

[36] **Colegio de Psicólogos de Guatemala**, Código de Ética para Psicólogos de Guatemala. Pág. 11

Es importante que el Psicólogo Guatemalteco considere sustancial la ética dentro de su desarrollo profesional, por tanto, este Código proyecta una conducta ética basada en la información y la conciencia personal, además brinda protección a los profesionales de la psicología ante denuncias sin fundamento, al mostrar lo que es considerado ético en la práctica profesional.

Algunos temas que aborta el código de ética son:

- Respeto por la dignidad de las personas de los pueblos.
- Cuidado competente del bienestar de otros.
- Integridad en las relaciones.
- Responsabilidad profesional y científica con la sociedad. [37]

"El código de Ética de la APA requiere que los investigadores obtengan el consentimiento de los participantes y concierta que:

- Los participantes deben recibir información de la investigación
- El consentimiento informado debe ser documentado
- Deben explicarse de antemano los riesgos, efectos y limitaciones
- No debe engañarse a los participantes acerca de los aspectos de la investigación.
- El engaño acerca de las metas de la investigación solo podrá emplearse cuando sea absolutamente necesario para la investigación."[38]

1.1.2.13 LA PSICOLOGÍA EN GUATEMALA/ ANTECEDENTES:

La formación profesional de los psicólogos y psicólogas en Guatemala, se inició en las Universidades entre los años 1948 y 1952. Luego de la caída de los últimos gobiernos liberales y dictadores de los generales Jorge Ubico y Federico Ponce.

---

[37] **Colegio de Psicólogos de Guatemala**, Código de Ética para Guatemala Págs. 32, 52

[38] Ídem Pág. 86

La Asociación Guatemalteca de Psicología (AGP) se fundó en 1,995, es de carácter privada, civil, cultural, de servicio, científica, social, no lucrativa, apolítica y no religiosa. Desarrolla sus actividades en todo el territorio nacional y puede formar parte de asociaciones internacionales que se dediquen a actividades similares; la Junta Directiva 2002-2004 de la AGP inicio la gestión de crear el Colegio de Psicólogos de Guatemala y el Congreso de la República de Guatemala decretó la Colegiación Profesional obligatoria.

1.1.2.14 SITUACIÓN ACTUAL DE LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA Y COMO PROFESIÓN EN GUATEMALA

Según opinión de expertos en las últimas décadas, ha habido un fortalecimiento de la psicología en Guatemala, tanto en el área científica como en el área profesional. Al paso del tiempo se han generado nuevos proyectos de investigación enfocados en las distintas áreas de la psicología, lo cual promete mayores avances en los futuros años y fortalecimiento en las prácticas. Guatemala cuenta con un Colegio Profesional y una Asociación gremial que eleva la posibilidad de subir los estándares para el ejercicio profesional, tanto en intervenciones como en el compromiso ético hacia quienes solicitan el servicio. Como limitación para nuevos estudios en las ciencias psicológicas, se encuentra el tema de la inversión financiera y la disponibilidad de recursos, se espera que con nuevas instituciones que se dediquen a la investigación psicológica y con comités de ética profesional, incremente el número de resultados y hallazgos que aseguren una transformación y fortalecimiento de nuestra ciencia. Es indudable que en Guatemala ejercen psicólogos y psicoterapeutas que rigen su práctica por una alta calidad profesional y de acuerdo a los más altos estándares de ética, sin embargo, también es cierto que ejercen el método de psicoterapia algunos psicólogos que no tienen las competencias reguladoras del ejercicio profesional como tal. Desafortunadamente, la falta de existencia de un ente

regulador de la práctica profesional ha permitido que algunas personas ejerzan la psicología y la psicoterapia alejadas de los estándares y criterios esperados.[39]

1.1.2.15 RETOS Y DESAFÍOS EN LA FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO EN GUATEMALA

El psicólogo necesita ejercer su profesión para cubrir las demandas de la población, aunque en nuestro país una minoría serán los beneficiados, ya que las condiciones socioeconómicas y socioculturales de la población no le permiten a su gran mayoría contar con este beneficio.

Guatemala es un país de diversidad de culturas, etnias, lenguas que lo caracterizan, y es uno de los países con mayor densidad poblacional a nivel Centroamericano, la tasa de analfabetismo es alta, a pesar que en los últimos años la enseñanza superior ha crecido, la población con acceso a estudios superiores es muy limitada. El país ha sufrido un conflicto armado durante 36 años por lo que sus consecuencias se han hecho notar. Guatemala ha vivido un escenario de confrontación que durante el tiempo del conflicto armado la comisión del Esclarecimiento Histórico estimó un saldo de muertos y desaparecidos que llegó a más de 200.00 personas en por lo menos 669 masacres. Miles de personas se desplazaron a otros lugares.

El número de hogares desintegrados cada vez es mayor, padres abandonan el hogar y crece el número de madres solteras, quienes cumplen dos roles en el hogar, la cifra de mujeres afectadas crece año tras año de mujeres que asumen diferentes roles. Podemos hablar de la emigración hacia la ciudad o fuera del país en búsqueda de mejores condiciones de vida, dejando a familias sin un miembro de la familia[40].

---

[39] **Grazioso María del Pilar 2013** "Posibles Abordajes comunitarios en Guatemala ".Guatemala : Revista Psicólogos, 2013, Vol. 11. Págs. 13-17 ISSN 22250816.

[40] **Grazioso, María del Pilar.** Retos y desafios en la formación del psicólogo en Guatemala.. Págs. 172-17

La pobreza extrema lleva a los pobladores guatemaltecos a la búsqueda de empleos no prometedores, los jóvenes buscan maneras fáciles de conseguir dinero, convirtiéndose el robo, drogas y prostitución un refugio. El tema de inseguridad crece cada día más y a los pobladores se les ha despojado la posibilidad de caminar libremente por las calles, ya que se vive con un sentimiento de miedo e inseguridad. Hogares destruidos por el abuso del alcohol crean ambientes agresivos y desconcertantes en el hogar.

La Asociación Guatemalteca de Psicología –AGP- , es una entidad fundada en 1,995, de forma privada, cultural, científica, social y no lucrativa, desarrolla actividades en todo el país, sin embargo el profesional en el área ha demostrado poco interés en pertenecer a ella. Actualmente la asociación cuenta con un aproximado de 196 asociados. 89 estudiantes y 107 profesionales, (Cárcamo 2002). La Psicología en Guatemala ha tenido un desarrollo significativo a pesar de las muchas necesidades, retos, y desafíos que la acompañan. Hoy es considerada una profesión respetable.

Uno de los retos en los que se enfrenta el psicólogo en Guatemala, es que se tiene la idea que la Psicología es una profesión “fácil” y para mujeres, en esta labor es importante considerar las implicaciones políticas, culturales, éticas, económicas, teóricas y prácticas del mismo, de lo contrario, puede traer consecuencias como desprofesionalización y degradación, perdiendo la postura de mantener estrictos criterios de selección, promoción y graduación. La formación del Psicólogo puede enfrentarse al rechazo por la falsa idea que se tiene de la profesión. Otro problema a los que se enfrenta el profesional es que muchos de los catedráticos fueron formados como psicólogos y no como docentes por los que los grupos de estudiantes de tiempos modernos y globalizados se enfrentan a una discontinuidad cultural. Se enfrentan desafíos en cuanto a las pocas oportunidades de actualización de los docentes, por lo que es necesario participar en programas de capacitación y desarrollo docente y además actualización de contenidos que ayuden al estudiante a familiarizarse

con su realidad y cubrir las demandas que el país posee. El futuro profesional de psicología debería recibir clases más prácticas y dinámicas, como por ejemplo laboratorios de observación, para acercarse más a la realidad que vive el profesional en psicología.

1.3 DELIMITACIÓN

La investigación se realizó en la cabecera del Departamento de Chimaltenango, trabajando con una población total de 51 personas; 21 profesionales en psicología de todas las áreas y 30 pobladores del lugar, durante los meses de junio a agosto del 2014.

Los profesionales participantes en la investigación debieron cumplir con los siguientes lineamientos:

- Graduados de la carrera de Psicología.
- Laborar como psicólogo o psicóloga de los diferentes campos de acción.
- Participación voluntaria en la investigación,

Para la población se requirió:

- Hombres y mujeres con algún conocimiento sobre el papel del psicólogo
- Residir en la Cabecera del departamento de Chimaltenango
- Que voluntariamente participara en la investigación.

En la investigación se evaluó “La configuración de la población en la Cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología”, se realizó un análisis de cuáles son las funciones que realiza el psicólogo en esta región, cuales son las principales características de la población a la que atiende este profesional y cuál es la configuración social de la población acerca del psicólogo.

El abordaje de los temas de investigación se realizó por medio de encuestas a psicólogos y entrevistas estructuradas a la población en general.

CAPÍTULO II

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para el desarrollo de la investigación, se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

2.1 TÉCNICAS

2.1.1 Muestreo:

De la población guatemalteca, se tomó como unidad de análisis a 51 personas. La muestra se dividió de la siguiente manera:

- Muestra de expertos, no probabilística dirigida a 21 profesionales en Psicología que cumpliera con las siguientes características:
- Graduado (a) de Licenciatura en psicología de las diversas universidades.
- Laborar como Psicólogo o Psicóloga en cualquiera de los campos de acción.
- Que acceda voluntariamente a participar en la investigación.

- Muestra no probabilística intencional dirigida 30 pobladores que cumplan con las siguientes características:
  - Poseer algún conocimiento sobre el papel de psicólogo.
  - Residir en la Cabecera del departamento de Chimaltenango.
  - Que accedan voluntariamente a participar en la investigación.

2.1.2 Técnica de Recolección de datos:

- Investigación de Campo:

Se elaboró una base de datos para ubicar a los profesionales que trabajan en el campo de la psicología dentro del lugar asignado; se aplicó una encuesta orientada al área profesional.

- Entrevista estructurada:

Entrevista a 21 personas (hombres y mujeres) residentes en la Cabecera del departamento de Chimaltenango de edades a partir de los 18 años.

- Técnica de análisis estadístico

De acuerdo con el tamaño de la muestra (51 personas) se utilizó la estadística descriptiva, análisis cualitativo y un breve análisis cuantitativo de los resultados obtenidos luego de la fase de ordenamiento, clasificación y tabulación.

2.2 INSTRUMENTOS

2.2.1 Cuestionario/ Encuesta:

Aplicado a 30 personas (hombres y mujeres) residentes en la Cabecera del departamento de Chimaltenango de edades a partir de los 18 años. Su contenido se orienta a la percepción y esquemas que tiene la población con relación al psicólogo, abordando también la caracterización del mismo. Dicha información es útil para extraer la configuración en un nivel social que posee la población con relación al profesional en Psicología. (Ver anexo 1)

2.2.2 Cuestionario específico:

A parte de la entrevista a las 30 personas de la población en general, se proporcionó un cuestionario de preguntas profundas que permite obtener información más detallada de la persona entrevistada con el fin de identificar las mayores dificultades psicosociales que afectan a la población. Incluyó preguntas abiertas, cerradas, semi-abiertas y de selección, orientadas al sentido de búsqueda de ayuda y problemas psicosociales. (Ver anexo 2)

2.2.3 Encuesta:

Aplicada a 21 profesionales en psicología que laboran en la Cabecera departamental de Chimaltenango. Consistió en cinco encuestas, una para cada área de la psicología. Dicho instrumento contiene preguntas abiertas, cerradas, semi-abiertas y de selección. El abordaje del instrumento se enfoca en el desempaño laboral del profesional, preparación académica y la caracterización tanto del profesional como de la población que atiende.

- Cuestionario de psicología clínica. (Ver anexo 3)
- Cuestionario de psicología educativa. (Ver anexo 4)
- Cuestionario de psicología social. (Ver anexo 5)
- Cuestionario de psicología forense. (Ver anexo 6)
- Cuestionario de psicología industrial. (Ver anexo 7)

2.2.4 Consentimiento Informado:

Cada participante en la investigación (Psicólogos y población en general) leyó y firmó el consentimiento informado en donde acepta una participación voluntaria y conoce los términos de confidencialidad de sus respuestas. (Ver anexo 8)

2.2.5 Trifoliar

Se entregó a la población un trifoliar informativo sobre el servicio psicológico: lugares que brindan este tipo de apoyo y porqué buscar ayuda y los beneficios que puede obtener.

2.2.6 Tabla de operacionalización:

Objetivos	Categorías	Indicadores
• Describir el desempeño laboral del psicólogo.	• **Desempeño laboral**	• Atribuciones • Fortalezas • Debilidades aéreas que necesitan ser reforzadas en el d*esempeño del psicólogo.* • *Nivel* académico • Modelo teórico predominante en la intervención • Técnicas a utilizar • Intervenciones psicoterapéuticas • Recursos metodológicos • Área de la psicología donde se desempeña.
• Caracterizar la población que atiende el profesional de la psicología en el área.	• **Caracterización**	• Sexo • Edad • Escolaridad • Procedencia • Motivo de consulta • Paciente asiste por iniciativa propia o referencia • Numero de sesiones • Necesidades • Etnia • Nivel socioeconómico
• Integrar el conjunto de ideas o de creencias que posee la población acerca del psicólogo en general	• **Configuración social** (desde un enfoque Social): Consiste en la aplicación de una categoría o esquema a un	• Percepción social • Sentido de búsqueda de ayuda • Problemas psicosociales. • Esquemas

	objeto. Es el proceso de codificación por el cual se capta la significación de un objeto, una persona, una situación, acción o suceso. (Necesidades de Búsqueda de ayuda)	
• Informar a la población de la Cabecera de Chimaltenango sobre los beneficios que brinda la psicología a los guatemaltecos.	Beneficios	• Servicios • Precios • Lugares de atención psicológica

OBJETIVOS	CATEGORÍA	INDICADOR	INDUCTOR	TÉCNICA
• Describir el desempeño laboral del psicólogo.	• Desempe-ño Laboral	• Atribuciones • Fortalezas • Debilidades que necesitan ser reforzadas en el desempeño del psicólogo. • Nivel Académico • Modelo teórico	¿Qué funciones realiza como psicólogo? ¿Cuáles son sus principales fortalezas en su labor? ¿En qué aspectos necesita mejorar para el ejercicio de su labor?	• Método: Muestreo No Probabilístico • Tipo de Muestra: Muestra de Expertos (Profesionales en Psicología que ejerzan su profesión, en la Cabecera de

		predominante en la intervención • Técnicas a utilizar • Intervenciones psicoterapéuticas • Recursos Metodológicos • Área de la psicología en donde se desempeña.	¿Cuál es el área de la psicología en donde existe mayor demanda? ¿Cuál es su nivel académico? ¿Qué modelo de intervención utiliza con mayor frecuencia? ¿Qué técnicas utiliza para el ejercicio de su labor? ¿Qué tipo de intervenciones psicoterapéuticas ha realizado? ¿En qué área de la psicología se ha desempeñado y desempeña en la actualidad? ¿Cuáles son las necesidades de mejora que presentan los profesionales	Chimaltenan-go) • Tamaño de muestra: 21 participantes • Técnica: Entrevista Estructurada • Instrumento: Cuestionario/ Encuesta como método de recolección de datos.

			de psicología? ¿Qué modelo teórico es el que mayormente utiliza?	
• Caracterizar la población que atiende el profesional de psicología en el área.	• Caracteri-zación	• Sexo • Edad • Escolaridad • Proceden-cia • Motivo de Consulta • Paciente asiste por iniciativa propia o referida. • Número de sesiones. • Necesidades de búsqueda de ayuda • Etnia • Nivel socioeconómico	¿Cuál es el género de la población que atiende? ¿En qué edades se ubica la población que atiende? ¿De qué lugares procede la mayor parte de la población que atiende? ¿Sus pacientes asisten por iniciativa propia o son referidos? Los pacientes referidos ¿Quién los refiere? ¿Cuáles son los principales motivos de búsqueda de ayuda de la población que atiende?	

			¿Cuál es la etnia de la población que atiende? ¿En qué nivel socioeconómi-co se ubica la población que atiende? ¿Cuál es la etapa que más atiende el profesional de psicología?	
• Integrar el conjunto de ideas o creencias que tienen los pobladores de la Cabecera de Chimaltenango, con relación al profesional de Psicología.	• Configuración social	• Percepción social • Sentido de búsqueda de ayuda • Problemas psicosocia-les. • Esquemas	¿Cuál es el motivo principal por el cual las personas asisten con el profesional de psicología? ¿Ha visitado alguna vez al psicólogo? ¿Cómo valora la labor del psicólogo en nuestra sociedad? ¿Qué piensan las personas a cerca del psicólogo? ¿Considera que es más importante asistir a un	• Método: Muestreo Probabilístico. • Tipo de Muestra: Muestra por conglomerados (un estrato, hombres y mujeres a partir de los 18 años de edad.) • Tamaño de muestra: 20 participantes • Técnica: Entrevista Estructurada • Instrumento: Cuestionario/ Encuesta/

			médico por un dolor de estómago o asistir a un psicólogo por un problema de depresión? ¿Fue referido por alguna persona para asistir al psicólogo? ¿Ha sentido la necesidad de buscar ayuda psicológica? ¿Cuál es el motivo principal por el que una persona no busca ayuda psicológica cuando la necesita? ¿Conoce a alguien que se encuentre en terapia psicológica? ¿Por qué razones una persona debe o debería asistir a un psicólogo? ¿Cuáles cree que son las	Consentimiento Informado.

			funciones de un psicólogo? ¿Confía usted en la labor que hacen los psicólogos en Guatemala? ¿Cree que la labor del psicólogo contribuye al cambio y desarrollo del país? ¿Recomendaría a un familiar o amigo a que asista al psicólogo? ¿Cuáles son los problemas que más afectan a la población? ¿Cuáles son los principales rasgos de personalidad que la población encuentra en el psicólogo?	
• Informar a la población de la Cabecera de Chimaltena	• Beneficios	• Servicios • Precios • Lugares de atención psicológica.	• ¿Cuál es el valor monetario de una sesión psicológica? • ¿En qué	• Actividad informativa • Trifoliar informativo.

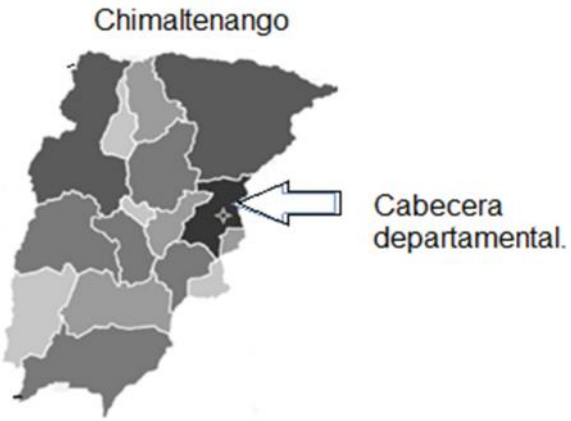
ngo sobre los beneficios que brinda la psicología a los guatemalte-cos.			lugares brindan atención psicológica? • ¿Qué beneficios brinda el apoyo psicológico a la sociedad?	

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:

3.1. Características del lugar:

El municipio de Chimaltenango, está limitado al **norte** con el municipio de San Martín Jilotepeque; al **este** con el Tejar; al **oeste** con San Juan Comalapa, Zaragoza y San Martín Jilotepeque; y al **sur** con San Andrés Itzapa y Párramos.[41]



Chimaltenango es un departamento del cual los guatemaltecos no están absueltos de estar expuestos a distintas situaciones que causan impacto a los individuos, como: la escasez de recursos, desintegración familiar, trabajo infantil, delincuencia, abuso, adicciones, entre otros problemas psicosociales. Existen ONGs, Asociaciones, e instituciones que han brindado apoyo psicológico principalmente a las mujeres, sin embargo hay clínicas psicológicas privadas para el servicio de los pobladores. La investigación se realizó en la Cabecera departamental de Chimaltenango, en donde se tomó como unidad de análisis a profesionales de Psicología que ejercen su profesión en las distintas áreas.

[41]**Echeverría Morales, Thelma.** Monografía de Chimaltenango. *Ciudad de los Escudos Chimaltenango.* [Citado el: 9 de junio de 2014.] http://chimaltenango.webcindario.com/index_archivos/Page703.htm.

3.2 Características de la población:

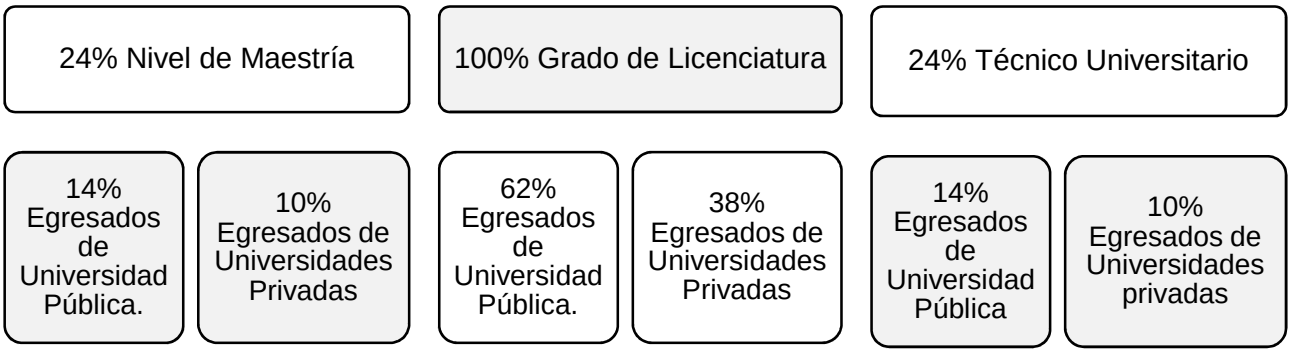
3.2.1 Profesionales en Psicología que laboran en la Cabecera de Chimaltenango:

Se tomó como unidad de análisis a un grupo de 21 psicólogos que ejercen su profesión, en cualquiera de los distintos campos o áreas de la Psicología. El (33%) de los encuestados se encuentra en un rango de edad entre 22 y 29 años de edad. De acuerdo a los resultados, del 100% son graduados en el grado de Licenciatura en Psicología, y un 71% no continuó su preparación a nivel de Post grado; El género predominante en la investigación fue el femenino con un 95%. A dichos profesionales se les aplicó una encuesta para recabar datos relacionados a su desempeño laboral, desarrollo y características profesionales.

Tabla 1.

EDADES						GÉNERO	
22- 29 años	30-39 años	40-49 años	50-59 años	de 60 años en adelante	No contestó	Femenino	Masculino
33%	28%	19%	5%	5%	10%	95%	5%

Tabla 2. **Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.**

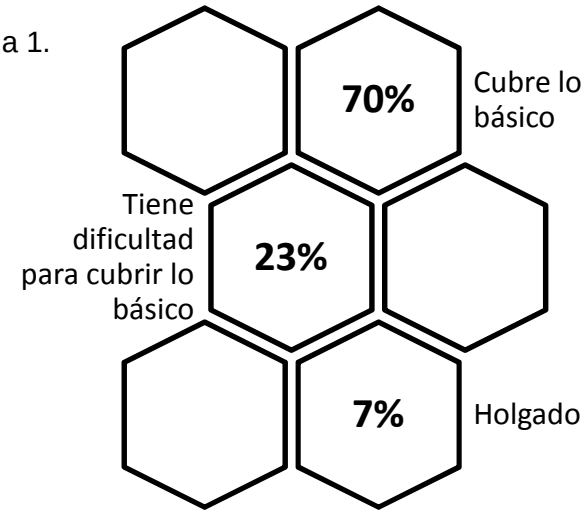


Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

3.2.2 Pobladores de la Cabecera de Chimaltenango:

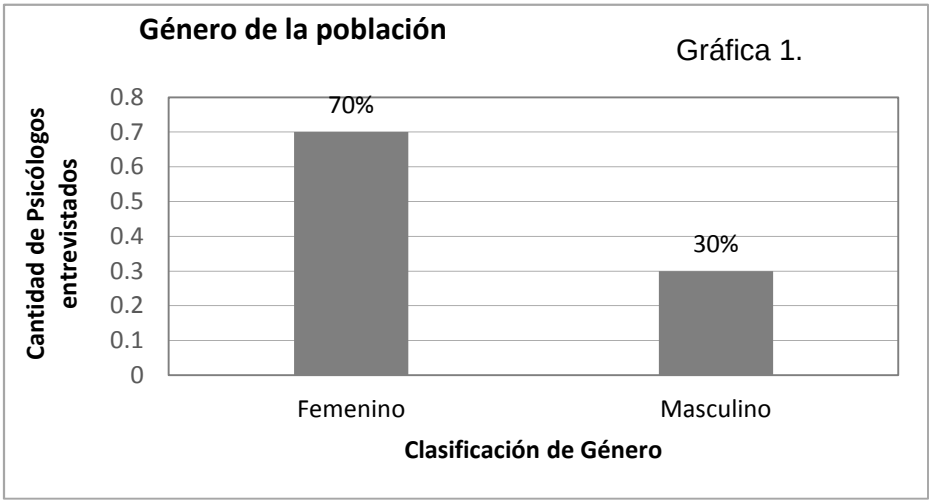
Esta investigación se trabajó directamente con residentes de la cabecera del departamento de Chimaltenango, el 70 % de los pobladores participantes fueron de género femenino y el 30 % género masculino. Cerca del 100% de los pobladores entrevistados actualmente realizan una actividad laboral; la ocupación que más se destaca entre la población es de comerciante, como se muestra en la gráfica 2. Son pocas las personas que posee un negocio o una entrada económica extra, la mayoría de los pobladores dependen de un trabajo en condición de asalariado para generar ingresos económicos, por lo que si bien no lograrán llevar una vida económica holgada al menos cubren lo básico para sostener a la familia como lo muestra el siguiente diagrama 1.

Diagrama 1.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a población de la Cabecera de Chimaltenango.

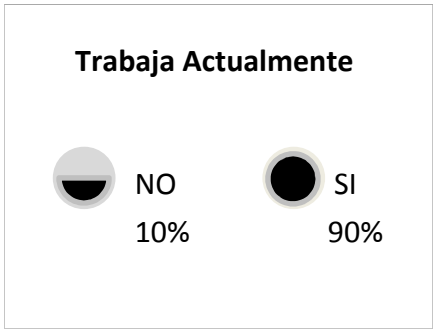
La mayoría de las personas entrevistadas solamente logran cubrir los gastos necesarios y otro grupo de pobladores considera que tiene dificultades para cubrir los gastos más básicos por ejemplo alimentación, agua, etc., esto nos demuestra que la población con la que se trabajo es de bajos recursos, por tanto nos hace pensar en la dificultad que encuentran al momento de adquirir y pagar los servicios de un psicólogo.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a población de la Cabecera de Chimaltenango.

De toda la población entrevistada el 70% de los participantes fueron mujeres, dato que confirma que en Chimaltenango la mayoría de la población la conforma el género femenino, según el último fascículo de Chimaltenango desarrollado por la PNUD hasta el año 2010 el porcentaje de mujeres era mayor al de hombres con un 51% total de la población[42] y esta cantidad sigue creciendo, para el 2012 en el informe de SEGEPLAN se confirmó que este dato aumento a un 53.32 % con un aproximado de 3,730 mujeres en el sector[43].

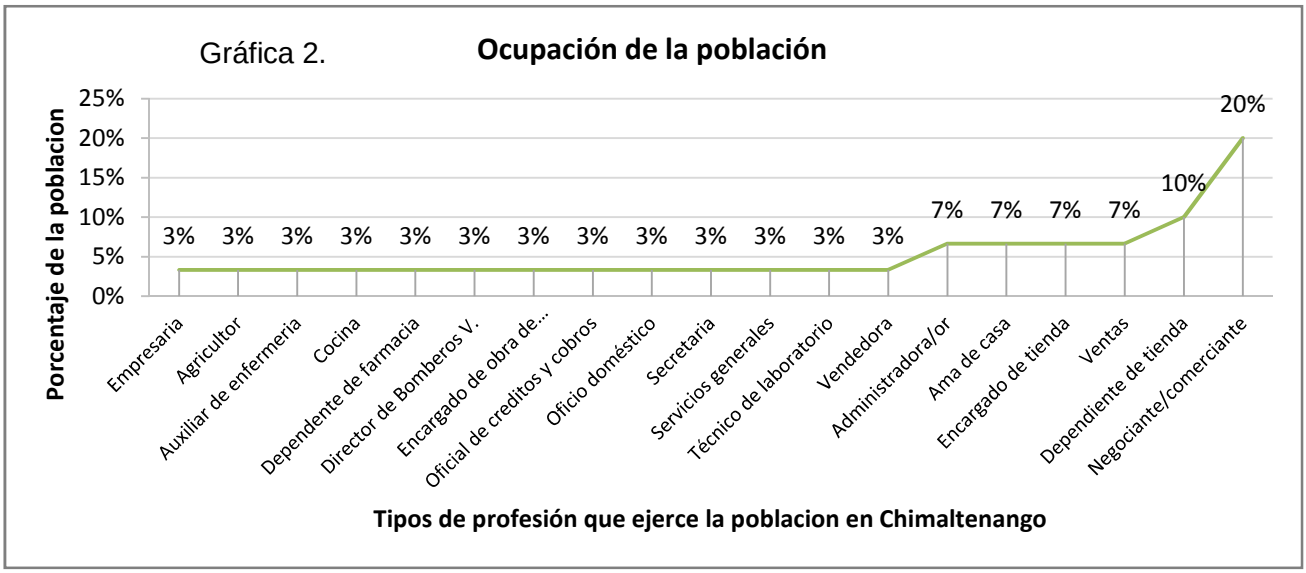
Diagrama 2.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a población de la Cabecera de Chimaltenango.

[42] **Cifras para el desarrollo Humano Chimaltenango,** Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Guatemala, colección estadística departamental Pp. 3. 2010

[43]**SEGEPLAN, Secretaria y Programación de la Presidencia. 2010.** Sistema Nacional de Inversion Publica -SNIP-. 2010. [Citado el: 13 de Agosto de 2014.] http://snip.segeplan.gob.gt/guest/SNPGPL$MODULO.indice



Fuente obtenida de encuestas realizadas a población de la Cabecera de Chimaltenango.

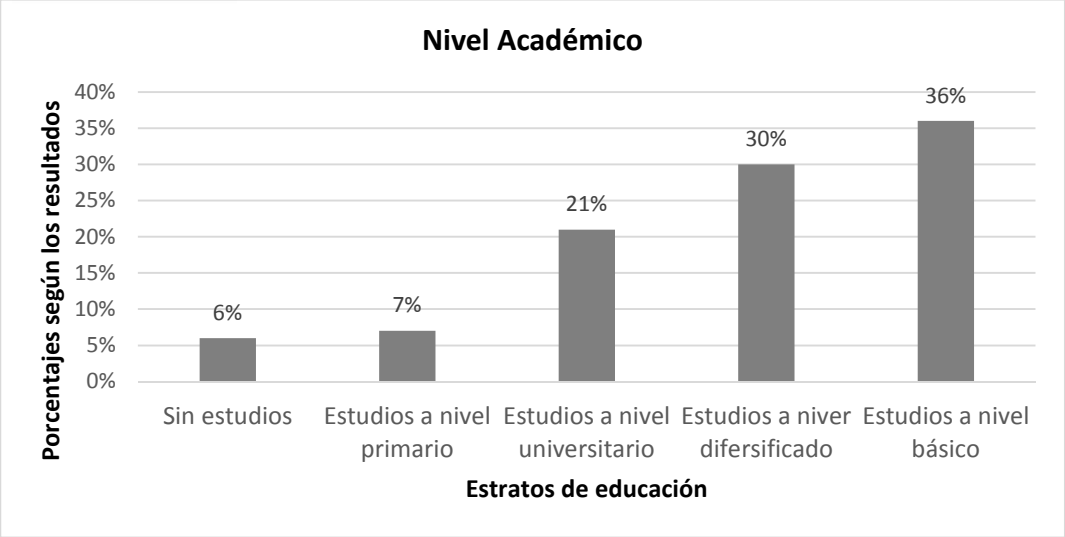
Otra característica identificada dentro de la población es la cantidad de personas que laboran en el negocio informal, en donde el 20% son negociantes y varios grupos de 3% pertenecen a otras ocupaciones. Aunque el 90% de las personas entrevistadas laboran no todas tienen los recursos necesarios para cubrir los gastos básicos de alimentación, vivienda, entre otros.

Vemos además que uno de los factores que aporta a la falta de recursos económicos es el grado académico de los pobladores en donde solamente el 21% de las personas han recibido estudios a nivel universitario y muchos de ellos inconclusos; en contraste con los estudios a nivel básico que presenta la mayoría de la población entrevistada con un 36%, seguido del diversificado con el 30% y otra parte sin estudios con un 6%. En pequeñas proporciones estos son datos que verdaderamente afectan a la economía del departamento y en general del país. A pesar de que en la década del 2,000 hubo una ampliación de la cobertura educativa en los distintos niveles, para el año 2010 los resultados no fueron tan satisfactorios; en el departamento de Chimaltenango a nivel primaria se calculó que la población perteneciente a este nivel era del 97.6%, en el ciclo

básico se encontró el 39.3% y en el ciclo diversificado el 20%, para el nivel universitario no se presentaron datos.[44]

Grado académico de la población.

Gráfica 3.



21% Poseen algún estudio Universitario- 30% estudios a nivel diversificado- 36% estudios a nivel básico- 7% nivel primario- 6% no tienen ningún estudio.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a población de la Cabecera de Chimaltenango.

• Licenciatura en Trabajo Social
• Licenciatura en Derecho
• Licenciatura en Administración educativa
• 6to. Semestre en Arquitectura
• 4to. Semestre en Admón. De Empresas
• 2do. Año en Auditoria
• 1er. Año en Medicina
• Bachillerato en Medicina
• Secretariado Oficinista

• Magisterio
• Bachiller en Ciencias y letras
• Secretariado Bilingüe
• 3ro. Básico
• 2do. Básico
• 1ro. Básico
• Sexto primaria
• Sin estudios.

Tabla 3.

Listado de profesiones en la población encuesta

Fuente obtenida de encuestas realizadas a población de la Cabecera de Chimaltenango.

[44] **Desarrollo, Programa de las Naciones Unidas para el. 2011.** Cifras para el desarrollo humano Chimaltenango/Colección estadítica departamental. Guatemala. Guatemala : Serviprensa S.A., 2011. pág. 9. 2010

Toda sociedad ha construido distintos enfoques sobre los profesionales de su entono, esto dependiendo de grado de interés o utilidad que le vean para sus vidas; En Guatemala se han creado esquemas o configuraciones sobre el psicólogo; “la principal función de un esquema consiste en la conservación de valores y esquemas axiológicos, siendo sus valores los que definen la identidad del sistema social, dando legitimidad a normas reguladoras de las relaciones entre los que integran el grupo social. Los valores son entonces los que definen lo que necesitamos buscar demostrado con las acciones y cómo hay que buscar, siendo la expresión de lo que es bueno y lo que se desea dentro de un sistema social”. [45]

3.3 Desempeño Laboral del Psicólogo en la Cabecera de Chimaltenango:

Con el fin de retroalimentar la idea que se tiene sobre la Psicología, es importante agregar la siguiente definición: “Es una ciencia que estudia el comportamiento humano en sus diversas expresiones y contextos por medio de métodos sistemáticos de análisis”[46]. Es decir, que la Psicología se orienta a distintas áreas debido a los distintos contextos en los que el ser humano se desenvuelve: en la escuela, en el trabajo, en la relación con los demás, desarrollo personal, etc. Por ello su aplicación en cada área no será la misma.

3.3.1 Campos de aplicación de la psicología:

El contenido curricular es clave en la rápida orientación en un grado específico de especialización.[47]La ciencia de la psicología puede ser aplicada en distintos campos dependiendo el contexto al que se refiere; En ésta investigación, se incluyeron a cinco áreas que son: clínica, social, educativa, industrial y forense.

---

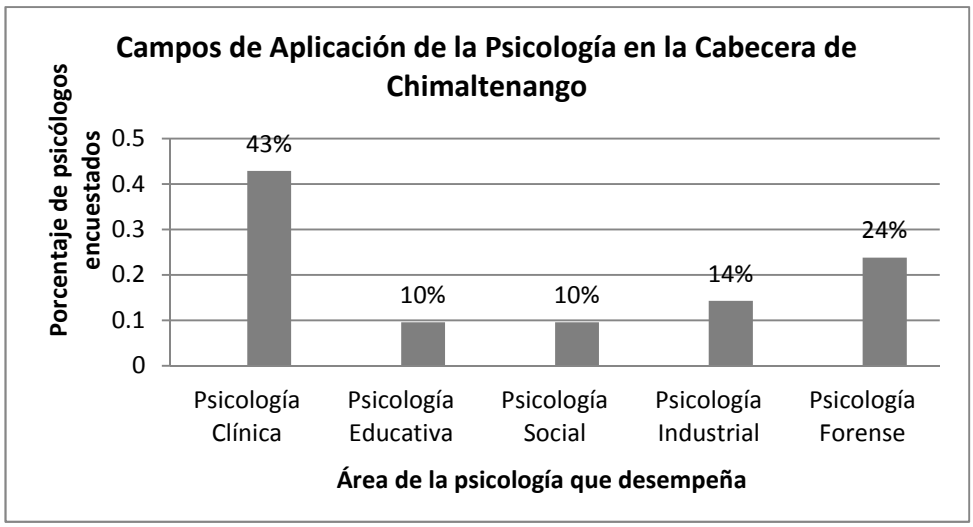
[45] Ibíd. Pág. 9

[46]**Harrsch, C. 1998.**"Identidad del Psicólogo". México : Pearson Educación, 1998. pág. 153. ISBN 968 444 178 9.

[47]**Roe, Robert.** Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Diciembre de 2003. http://www.cop.es/infocop/vernumero.asp?id=1108. ISSN 211-7851.

De los profesionales encuestados, el 43% orientaron principalmente al área clínica; y los grupos minoritarios corresponden al área social y educativa. La psicología forense, quizá no se le ha dado gran énfasis pero nos damos cuenta que hay demanda laboral en éste campo, conformado éste grupo el 24% de nuestra unidad de análisis.

Gráfica 4.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

3.3.2 Nivel académico profesional:

En el proceso de formación profesional, existe un modelo de entrada "input", que hace referencia al pensum de estudios en el área de formación, la cual le brinda a la persona los requisitos necesarios para el desarrollo de la práctica independiente, que al ser concluidos le da el derecho legal de ser llamado Psicólogo. También existe el output que se refiere a las acciones que se realizan en la práctica de lo aprendido.[48] Es decir, que el input, es lo que recibe para obtener conocimiento y el output se refiere a las actividades en el ejercicio de su profesión.

[48]**Roe, Robert.** Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos. Diciembre de 2003. [Citado el: 20 de Agosto de 2014.] http://www.cop.es/infocop/vernumero.asp?id=1108. ISSN 211-7851.

En la siguiente tabla se muestran los resultados obtenidos en cuanto a la formación académica de los profesionales encuestados de la localidad. Todos los profesionales que participaron en la investigación, cuentan con el grado académico a nivel de licenciatura; Y un 71 % de los encuestados, no continuaron estudios a nivel de maestría.

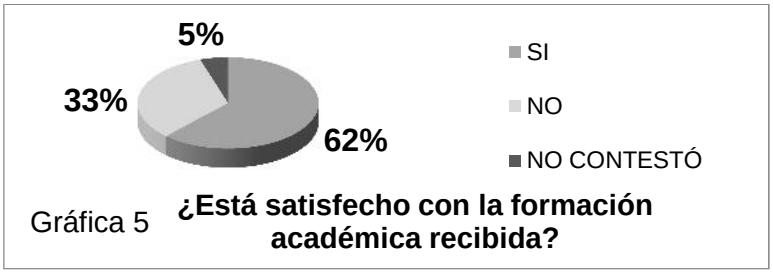
Tabla 4.

Técnico Universitario 24%	Licenciatura en Psicología 100%	Maestría 29%
• Orientación Vocacional y Laboral • Terapia de Lenguaje • Profesorado en Enseñanza Media • Educación Especial	• Psicología General • Psicología y Consejería Social • Psicología Clínica • Consejería Familiar y Social	• Victimología • Psicología Familiar y Conyugal. • Administración de Recursos Humanos • Psicología Clinica y de la Salud Mental / Forense • Investigación • Psicología Clínica y de la Salud.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Estos datos nos revelan que algunos profesionales cuentan con título universitario en Psicología General, y otros tienen un enfoque más específico. Pero esto no significa que se puede desenvolver únicamente en un área. La carrera de Psicología general, brinda bases para su aplicación en las áreas: educativa, clínica, social e industrial; pero depende del profesional especializarse y dirigir su carrera en un enfoque más específico.

El 62% de los profesionales encuestados, están satisfechos con la formación académica recibida, sin embargo, en la tabla 5 se mencionan algunos aspectos que pudieron haber complementado su formación.



Gráfica 5 **¿Está satisfecho con la formación académica recibida?**

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Tabla 5.

¿Qué aspectos pudieron haber complementado su formación académica?

- Pensum de estudios paralelo al contexto social..... 33%
- Mayor período de práctica..33%
- Actualización académica docente.....29%
- Mejor uso de herramientas didácticas 29%
- Actualización en pruebas psicométricas. 29%
- No contestaron.....24%
- Otros.....14%

14% Otros

- Manejo de manuales
- Investigaciones y evaluaciones en área forense.
- Manejo de manuales
- " La universidad nos da las bases y el profesional está obligado a actualizarse y estar constante capacitación".

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

3.3.3 Desempeño laboral en el campo de la Psicología Clínica:

3.3.3.1 Funciones:

"El psicólogo clínico enfoca su actividad a la evaluación y tratamiento de personas o grupos que sufren de problemas emocionales y de adaptación. Dentro de las funciones específicas, están: Intervención en situaciones de crisis, identificación, clasificación y análisis de problemas del área de la salud mental, prevención y solución de dichos problemas". [49]

[49] **Harrsch, C. 1998.**"Identidad del Psicólogo". México : Pearson Educación, 1998. pág. 156. ISBN 968 444 178 9

El siguiente diagrama nos describe las principales actividades que realiza un psicólogo clínico en Chimaltenango.

Diagrama 3.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Si bien es cierto que el psicólogo clínico realiza actividades de evaluación, diagnóstico e intervención, la investigación es un proceso que va de la mano durante el desarrollo de la psicoterapia, desde los acontecimientos ocurridos hasta la evolución de procesos internos del sujeto; sin embargo no todos realizan actividades de investigación en temas generales en la población, lo cual sería interesante que los psicólogos además de su labor de intervención dedicaran un

tiempo a realizar investigaciones de temas que estén afectando en la región, por lo que cumplirían con una responsabilidad social. Dependiendo el lugar de trabajo las actividades cambian; una psicóloga que formó parte de la investigación, se dedica a realizar un monitoreo a nivel regional sobre embarazo en niñas menores de 14 años, para luego dar seguimiento de acuerdo a los hallazgos. Hay instituciones que brindan servicio psicológico a la población en general, sin embargo hay otras que se enfocan específicamente en las mujeres y niños, siendo ellos los más propensos a ser víctimas de maltrato. Únicamente el 33% de los psicólogos encuestados, realizan actividades de prevención como: escuelas para padres y charlas en general. Sería muy interesante que tanto instituciones como psicólogos particulares incluyeran dentro de su cronograma implementar acciones de prevención a la población, esto sería un aporte a la sociedad y contribuiría a promover la salud mental en dicha región.

3.3.3.2 Abordaje:

En la psicología clínica se realiza un proceso terapéutico, el cual se ejecuta en distintas fases y se tiene como objetivo el desarrollo y evaluación de tratamientos. "Un proceso terapéutico inicia cuando una persona se presenta delante del terapeuta en busca de ayuda por un problema". [50] Los psicólogos clínicos, utilizan modelos entendiéndose éste como "Una representación de un determinado aspecto de la realidad, con el que se intenta reproducir las propiedades del sistema original"[51]. Siendo éste como una guía para el

[50]**Oblitas, Luis A. 2011.**"Psicoterapias Conteporáneas". México : CENGAGE Learning, 2011. pág. 2,3, 32. ISBN- 13:978-970-868-916-6.

[51]**Avier Echegoyen Olleta.** "Diccionario de Psicología científica y Filosófica". [Citado el: 3 de Agosto de 2014.] http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Modelos-Cognitivos.htm

desarrollo del proceso, por supuesto utilizan distintos tipos de terapias y técnicas, acorde al enfoque principal.

Tabla 6.

Modelos:	**Terapias**:	**Técnicas:**
Cognitivo 100%	Cognitivo Conductual 56%	Ejercicios de relajación 78%
Psicodinámico 89%	Ludoterapia 56%	Silla Vacía 78%
Conductista 56%	Logoterapia 22%	Técnica del espejo 67%
Gestáltico 44%	Terapia de Gestalt 22%	Proyecto de vida 56%
Existencialista 44%	Terapia de Amparo 11%	Técnica del ropero 22%
Humanísta 44%	Programación Neuro Lingüística 11%	Expresión y control de emociones. 11%
		Reforzadores de conducta. 11%
		Escenarios imaginarios, ideas irracionales y PNL 11%

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

De acuerdo a los resultados predomina en primer lugar el modelo cognitivo, del cual según J. Beck: “Propone que todas las perturbaciones psicológicas tienen en común una distorsión del pensamiento, que influye en el estado de ánimo y en la conducta de los pacientes.”[52] Llama la atención que en segundo lugar, se encuentra el modelo psicodinámico el cual es uno de los modelos más complejos, éste modelo es definido de la siguiente manera: “Se refiere a un conjunto heterogéneo de intervenciones psicológicas que se derivan de la teoría

[52]**Riso, Walter. 2006.**"Terapia cognitiva, fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico". Bogotá : Norma, 2006. pág. 29. ISBN9580498468.

psicoanalítica”[53] Por lo tanto su aplicación requiere de mucha especialización y conocimiento en la estructura interna del sujeto. Dentro de las terapias utilizadas resaltan: cognitivo conductual y la ludo terapia. Las técnicas predominantes de acuerdo a las respuestas obtenidas son: ejercicios de relajación y la silla vacía. Es interesante que a pesar que el modelo psicodinámico ocupa un segundo lugar, son pocas las técnicas y terapias utilizadas de acuerdo a dicho modelo.

Tabla 7.

- Pruebas psicométricas
- Entrevista
- Observación
- Historia Clínica
- Hojas de Evolución
- Gráficos
- Asignación de tareas

Los profesionales se basan de distintos recursos para el desarrollo de su labor, dentro de los profesionales encuestados no todos mencionaron utilizar las hojas de evolución o la historia clínica, lo cual resulta preocupante debido a que éstas son herramientas fundamentales que permiten recopilar un registro del progreso y datos muy personales del paciente que le ayudan al psicólogo a dar un diagnóstico final.

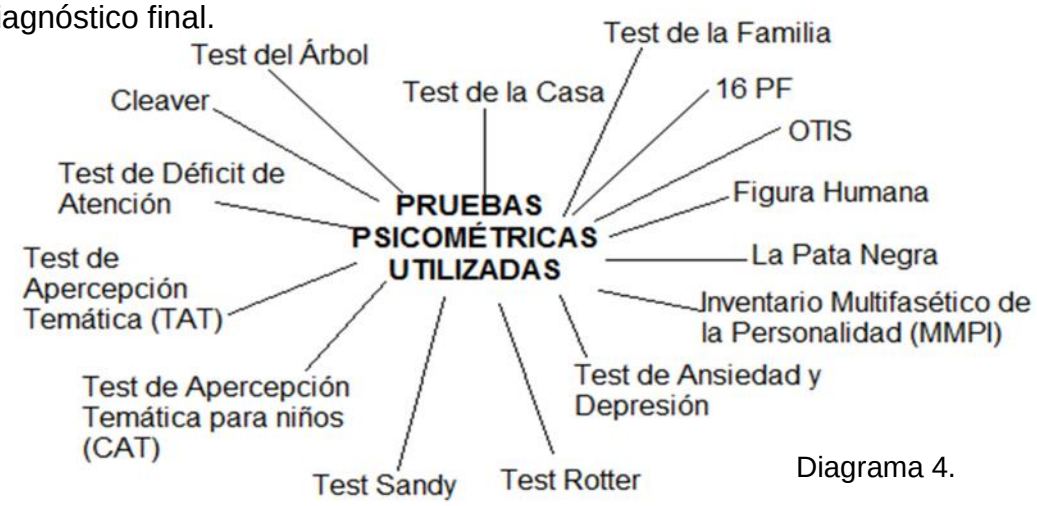


Diagrama 4.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

[53]**Ministerio de Sanidad y Política Social. 2009.**"Guía práctica clínica sobre la depresión mayor en la infancia y adolescencia". España : Ministerio de Ciencia e Innovación, 2009. pág. 194. ISBN 978-84-95463-66-1.

En el diagrama 4 se mencionan los distintos Test que han utilizado los profesionales en dicha área. Existen manuales y guías que orientan a los profesionales a brindar un diagnóstico clínico del problema del paciente, de acuerdo a los criterios, si cumple con el número de síntomas o no. Sin embargo una psicóloga indicó que no hace uso de éstos instrumentos, por lo mismo existe la interrogante de la forma en que realiza un diagnóstico clínico, según ha mencionado, de acuerdo a los años de experiencia un profesional puede conocer los síntomas de cada trastorno e identificarlo con mayor facilidad.

¿Se basa en algún manual para diagnosticar trastornos clínicos?:

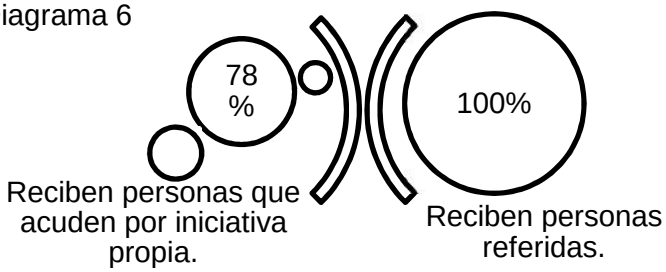
Diagrama 5

El manual más utilizado es el CIE 10, principalmente porque es el que se utiliza en el área de la salud pública, el menos utilizado es el GLAD, a pesar que su enfoque está más orientado a la región Latinoamericana.

Fuentes obtenidas de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

100% de los Psicólogos encuestados, reciben personas que son referidas tanto por instituciones públicas como por familiares o amigos. Así mismo el 78% reciben pacientes que acuden por iniciativa propia. Por lo tanto se puede deducir que el número de personas que sienten la necesidad y buscan ayuda, no es bajo, considerando esto como un progreso de una aceptación hacia dicha profesión, por parte de la población.

Diagrama 6



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Diagrama 7.

Motivos de consulta más comunes:

- Problemas emocionales. 100%
- Alteración del desarrollo. 89%
- Problemas de aprendizaje. 78%
- Problemas familiares. 56%

Otros problemas que pueden ser objeto de atención clínica 67%

- Abuso sexual, violencia intrafamiliar y abuso infantil
- Paterno filiales.
- Discapacidades físicas, autismo y retraso mental.
- Trastornos conductuales y problemas del aprendizaje.

Principales problemas que aborda:

- Trastornos del estado de ánimo. 100%
- Trastornos de ansiedad. 100%
- Trastornos somatomorfos. 89%
- Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia.78%
- Trastornos sexuales y de la identidad sexual, conducta alimentaria, del sueño y adaptativos. 56%

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

La personas asisten a un psicólogo por diversos motivos, en el diagrama 7 se mencionan los motivo de consulta o necesidades por las cuales los individuos buscan apoyo, siendo el principal motivo los problemas emocionales, por lo que los trastornos del estado del ánimo y de ansiedad son diagnosticados con mayor frecuencia. Los profesionales encuestados, agregaron otros problemas comunes del lugar, siendo éstos: Abuso sexual e infantil, violencia intrafamiliar, trastornos de la conducta, entre otros.

3.3.3.3 Fortaleza, debilidades y limitaciones en la labor del psicólogo clínico:

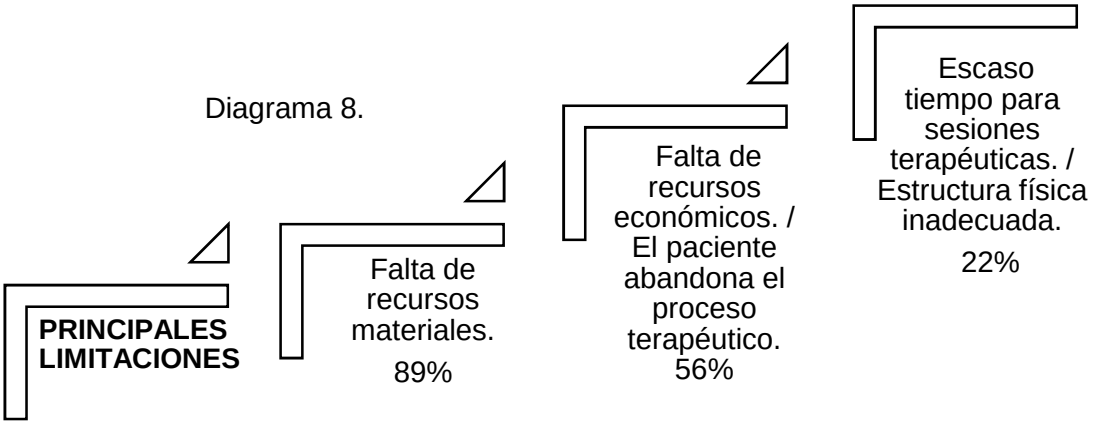
Tabla 8.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Iniciativa propia • Pasión por la profesión. • Proporcionar salud mental a los pacientes. • Hay demanda laboral. • Aprendizaje por medio de	• Poca importancia al trabajo del psicólogo. • Situación económica. • Dificultad para romper esquemas que tienen las personas con relación a la ayuda psicológica.

capacitaciones recibidas. • Involucramiento en investigaciones. • Identificación con las personas. • Satisfacción al ver el avance del paciente. • Ser referido por los pacientes. • Recibir apoyo de la institución en donde labora.	• Escasos recursos materiales como pruebas psicológicas, juguetes u otros, para el abordaje terapéutico. • Falta de espacio físico adecuado para atender consultas. • Poco personal que brinde atención psicológica en algunas instituciones.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Diagrama 8.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

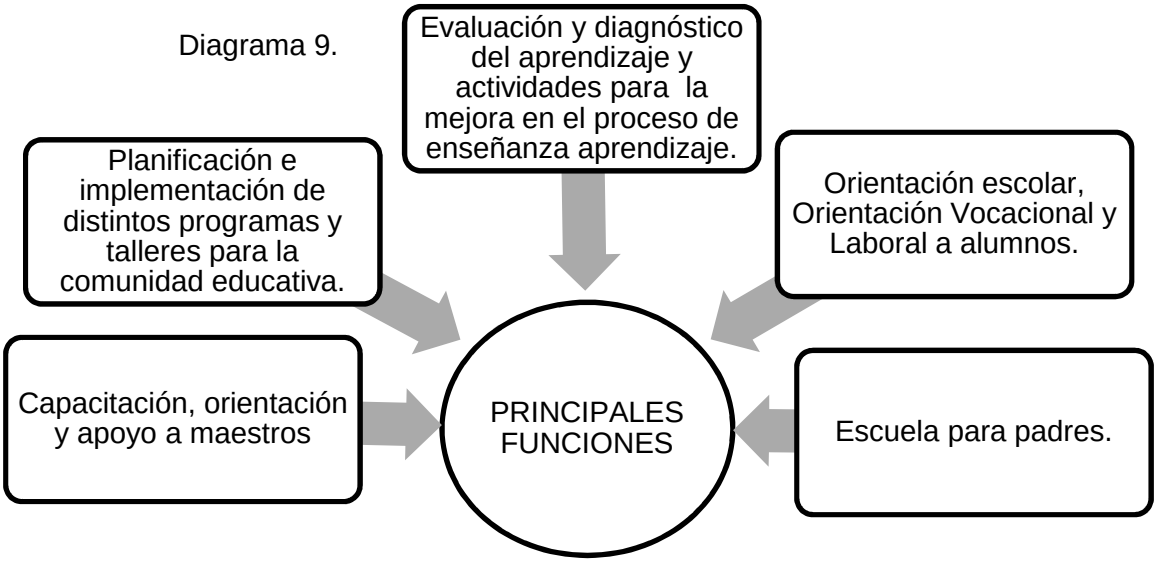
Después del abordaje terapéutico, ver mejoras en el paciente, y ser parte de ese logro es motivo de satisfacción, algunos de los encuestados respondieron que existe demanda laboral, pero también hay debilidades como la poca importancia hacia la labor del psicólogo. Entonces existe un punto contradictorio, ya que hay personas que necesitarían buscar ayuda psicológica, mas no la buscan. En la actualidad es más común oír sobre la psicología, sin embargo no todos tienen la posibilidad, conocimiento o iniciativa para buscar ayuda. Hay limitantes para el ejercicio profesional, principalmente, la falta de recursos materiales y el abandono del proceso por parte de algunos pacientes.

3.3.4 Desempeño laboral en el campo de la Psicología Educativa:

3.3.4.1 Funciones:

"El psicólogo educativo, estudia los procesos de aprendizaje humano e interviene en ellos". [54] El psicólogo realiza actividades de intervención, siendo éstas todas aquellas que ayuden a prevenir y a solucionar problemas psicológicos y al logro de beneficios para quienes va dirigida intervención. El profesional, desarrolla procesos de formación, entrenamiento o capacitación, dirigido a entornos escolarizados como no escolarizados; promueven el autoestima, la motivación, el desarrollo de habilidades y realiza la elaboración de material que conduzca al aprendizaje significativo. [55]

Diagrama 9.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

La intervención que realizan los psicólogos de ésta área se orienta a los distintos elementos que conforman la comunidad educativa, velando principalmente el bienestar biopsicosocial de estudiante.

---

[54] **Felipe Tirado. 2010.**"Psicología educativa para aforntar los desafíos del siglo XXI". México : Mc Graw Hill , 2010. Pág. 332 ISBN - 13: 978-970-10-7922-3.

[55] Ibíd. Págs. 335, 337.

3.3.4.2 Abordaje: El psicólogo educativo, utiliza distintos instrumentos de medición, diseña material educativo y programas que cumplan con los objetivos o metas propuestas.

Modelos:	Técnicas:	Recursos :	Necesidades de búsqueda de ayuda:	Problemas que aborda con mayor frecuencia:
Modelo de asesoramiento 100%	Hábitos de estudio.	Diversos materiales dependiendo el taller a realizar, como rotafolios,	Problemas de autoestima	Hiperactividad
Modelo de consulta. 50%	Talleres	Material de apoyo para maestros.	Acoso escolar	Conductuales
	Charlas a padres y alumnos.	Pruebas de orientación vocacional: Hábitos de estudio, valores, habilidades, cuestionarios de intereses, entre otros.	Bajo rendimiento académico	Bullying
	Actividades lúdicas.		Problemas familiares	Problemas de Relaciones interpersonales
				Dislexia
				Dislalia
				Déficit de atención

Tabla 9.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

El modelo más utilizado es el de asesoramiento, sin embargo no se mencionan modelos de intervención en los que el profesional participa en el proceso más que solo asesorar; el papel del psicólogo en éste caso entonces es principalmente el de orientador y guía, que si bien es cierto, interviene en procesos para ayudar al estudiante, pero en estos casos no se involucra en un proceso de intervención psicológica clínica, por lo tanto lo refiere a otro profesional.

3.3.4.3 Fortalezas, debilidades y limitaciones para realizar la labor del psicólogo educativo:

Tabla 10

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Constante capacitación. • Se sigue aprendiendo en la profesión. • Libertad para contextualizar.	• Pocos recursos materiales • Pocos periodos con alumnos

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Limitaciones:

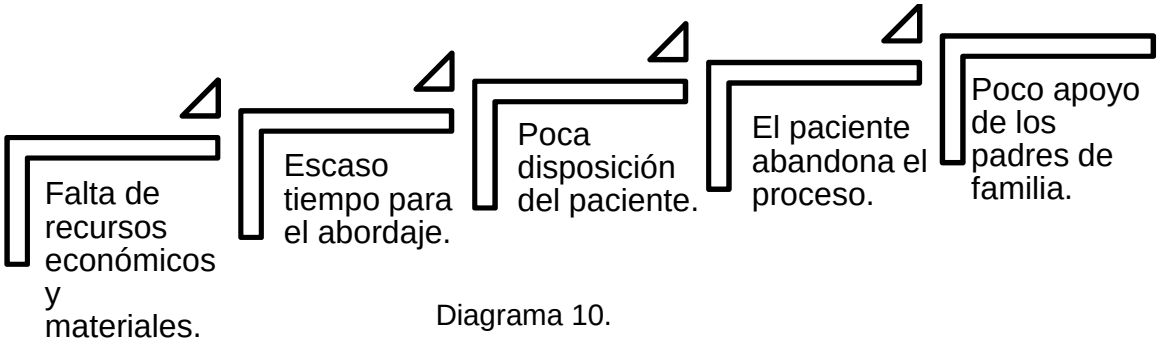


Diagrama 10.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

3.3.5 Desempeño laboral en el campo de la Psicología Social:

3.3.5.1 Funciones: El psicólogo social trabaja con dos componentes: el individuo y la sociedad. Dentro de sus funciones están la investigación, elaboración de informes, evaluación de grupos, familias y comunidades. Una de las intenciones de ésta área es “conocer la realidad y trasladarla al contexto de la interpretación científica, explicitando la ideología y cultura subyacentes que operan en el psicólogo social y en la comunidad.” [56]El psicólogo trabaja con grupos comunitarios estableciendo una evaluación de las necesidades de la

[56]**Arboleda, Consuelo. 2006.**"Psicología Social, Teoría y Práctica". Barranquilla : UNINORTE, 2006. pág. 226. ISBN: 978 958 825 2 - 45 - 2

población, desarrollan actividades de prevención y comunicación de derechos, generalmente trabajan con un grupo específico, delimitándolo de acuerdo a su vulnerabilidad. Las funciones se orientan no solamente a la evaluación, diagnóstico e intervención, sino también a la prevención y promoción de la salud mental. Estas actividades dan mucho valor, ya que lo común en Guatemala es escuchar que se busca curar el problema ya existente, pero lo más importante es brindar herramientas para prevenir. En el diagrama 11 se menciona que hay psicólogos que abordan específicamente a mujeres y niños, debido a que son más vulnerables a recibir algún tipo de agresión, lo cual está muy bien, sin embargo que el género masculino también debe involucrarse ya que muchas veces son los principales actores de violencia como cabeza del hogar, y así se puede tratar los conflictos desde la raíz y por supuesto romper esquemas como el machismo, el abuso de poder, entre otros.

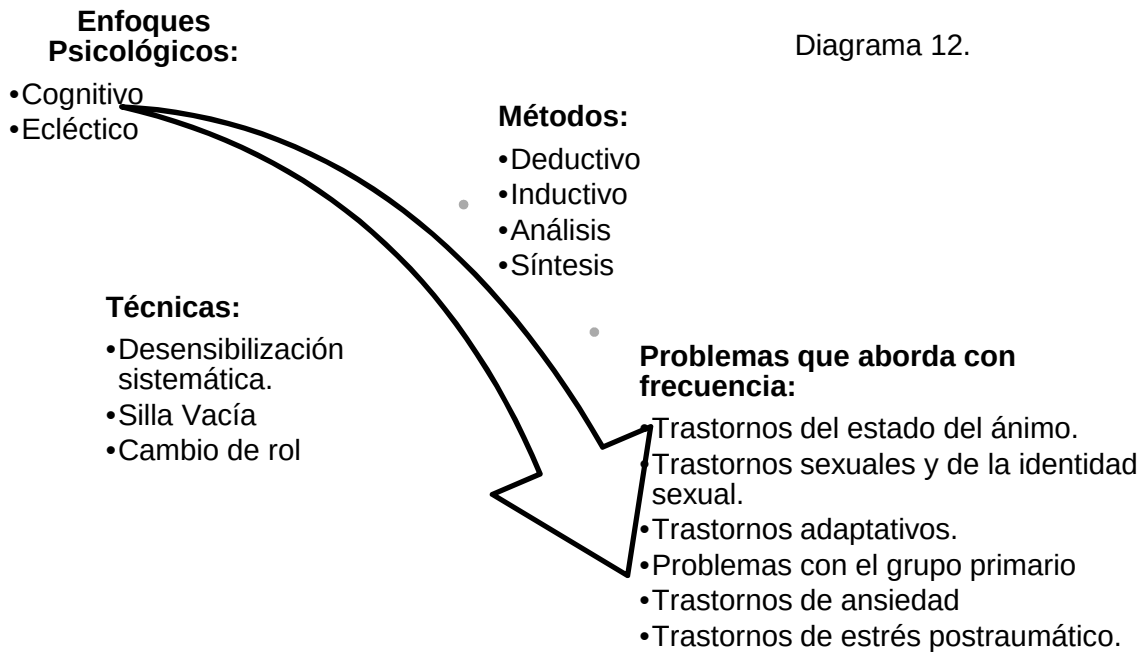
Diagrama 11.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

3.3.5.2 Abordaje:

Existen distintos modelos de los cuales ya se han mencionado en las otras áreas de la psicología, pero el profesional está en su derecho de elegir el que mejor funcione para su labor; en éste área los profesionales se han orientado a dos enfoques, siendo uno de ellos el ecléctico. El eclecticismo se refiere a la "Escuela filosófica que procura conciliar las doctrinas que parecen mejores o más verosímiles, aunque procedan de diversos sistemas"[57]. Es decir, que es flexible ya que puede utilizar lo mejor de varios enfoques a medida de que se adapte al objetivo que pretende alcanzar.

Diagrama 12.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

[57]"**Real Academia Española**".2001. [Citado el: 14 de Agosto de 2014.]http://lema.rae.es/drae/?val=eclecticismo.

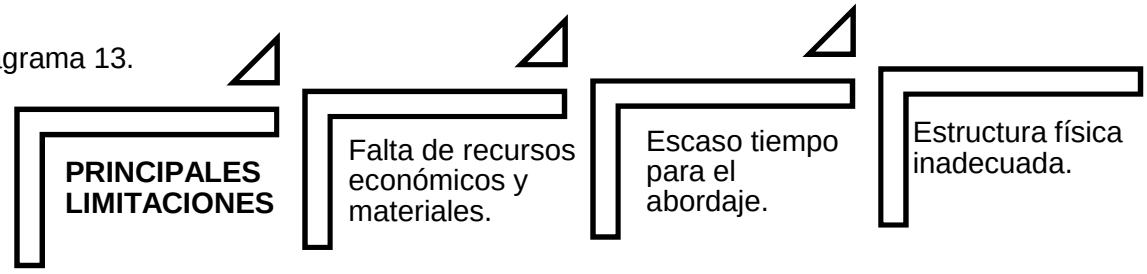
3.3.5.3 Fortalezas, debilidades y limitaciones para realizar la labor del Psicólogo social:

Tabla 11

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Voluntad • Organización • Preparación profesional • Las personas toman la iniciativa y buscan ayuda psicológica.	• Poco apoyo comunitario • La mayoría de los usuarios son de escasos recursos económicos, motivo por el cual no culminan con su proceso psicoterapéutico.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Diagrama 13.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

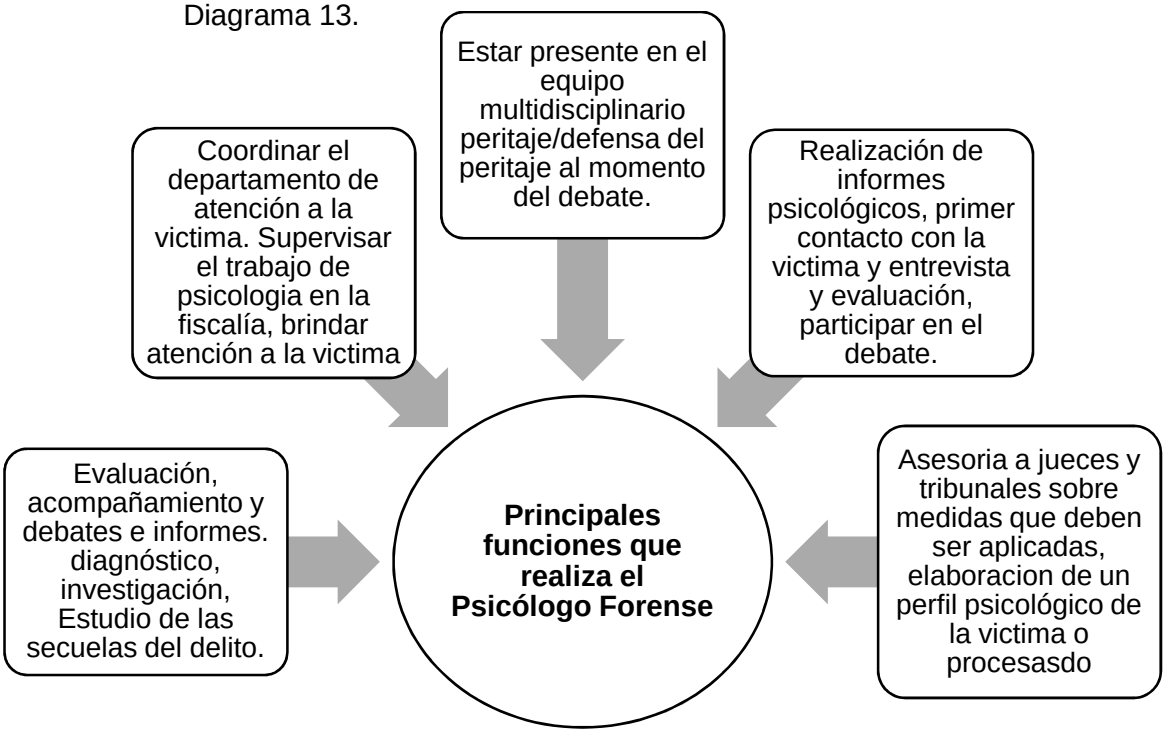
3.3.6 Desempeño laboral en el campo de la psicología Forense

3.3.6.1 Funciones:

La psicología forense en nuestro país está incursionando cada vez más, si existe demanda laboral, sin embargo no es muy conocida. Según Urra "La psicología forense es la rama de la psicología legal que auxilia a la autoridad judicial y ejecutiva a fin de determinar el estado que guarda el sindicado, procesado, sentenciado, presunto incapaz o el ofendido".[58] El psicólogo forense, cumple un papel muy importante principalmente en instituciones que dan seguimiento a los procesos penales. Dependiendo el tipo de institución en la labore, puede brindar atención a la víctima o al procesado.

[58] **Colegio de Psicólogos**, Revista Psicólogos, Licda. Evelyn Larios, [Citado el: 14 de Agosto de 2014.]PP 22

Diagrama 13.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Diagrama 14.

- Evaluación y diagnóstico ---------- 100%
- Tratamiento ---------- 100%
- Elaboración de informes ---------- 100%
- Asesoría a jueces y tribunalessobre medidas que deben ser aplicadas ---------- 80%
- Entrevista a testigos ---------- 80%
- Participación en debates orientados a defenza o acusación -- 60%
- Ayuda a la víctima: Internsión en crisis ---------- 60%
- Planificación y funcionamientodel centro ---------- 60%
- Capacitación ---------- 40%
- Investigación ---------- 40%
- Asesoría sobre medidas terapeuticas o tratamientos adecuados40%
- Estudio de las secuelas del delito, en la víctima ---------- 40%
- Intervensión ---------- 20%
- Elaboración de un perfil psicológico de la víctima o procesado 20%

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

3.3.6.2 Abordaje:

Las funciones del profesional en ésta área varían dependiendo el enfoque de sus acciones, es decir, que puede ser dirigido a la víctima o bien al procesado (persona que comete un delito y debe ser juzgada por la ley). Refiriendonos al procesado, el psicólogo forense realiza actividades de evaluación y diagnóstico, para elaborar un perfil psicológico brindando asesoria a jueces y tribunales sobre las medidas que pueden ser aplicadas y le da un acompañamiento en el proceso penal.

Otros profesionales estan principalmente enfocados en la víctima, realizan un perfíl psicológico de la víctima, elaboran informes, participan en debates, realizar funciones de peritaje y realizan investigación y estudio de las secuelas del delito. Principalmente atienden casos de violencia sexual, intrafamiliar, agresión psicológica, víctima de secuestro, entre otros. Los psicólogos en el abordaje hacia la víctima o hacia el procesado, no realizan tratamientos, e intervención psicológica. Unicamente brindan al juez un informe del perfil psicológico de la persona a partir del momento en el que sucedió la agresión e identifica las secuelas del mismo. Puede intervenir con algunas técnicas, si la persona entra en un momento de crisis. Luego son referidos a profesionales clínicos o sociales que desarrollen un proceso psicoterapéutico. Las téncinas más utilizadas son: la recolección de datos y la entrevista; y los métodos que resaltaron del grupo encuestado se menciona el análisis y la racional.

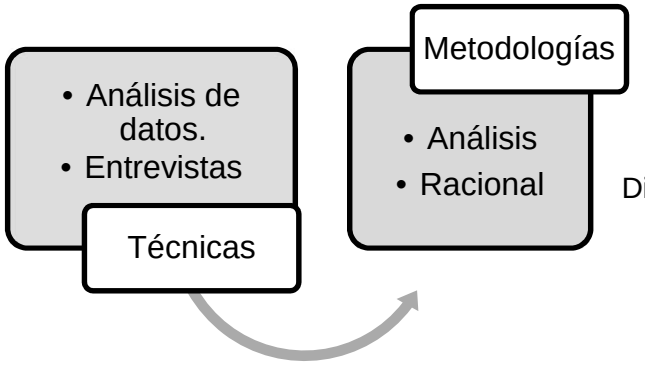


Diagrama 15.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Tabla 12.

Tipo de Atención	Estudio de Antecedentes	Áreas de atención a la víctima:	Diagnósticos más comunes abordados:
• Víctima 100% • Psicoógica 80% • Legal 60% • Peritaje, acompañamiento en el proceso penal. 20%	• Psíquiátrico 80% • Familiaries 60% • De desarrollo 20% • Médicos 20%	• Violencia sexual 100% • Vioelncia famiiliar 80% • Agresión psicológica 80% • Violencia contra la mujer 80% • Atención en crisis 80% • Víctima de Secuestro 60%	• Estrés postraumático. 80% • Trastornos de adaptación. 60% • Violencia sexual en niños y niñas. 40% • Maltrato infantil. 20% • Alba Kenneth 20% • Abuso Sexual 40%

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Los psicólogos en ésta área se basan en el mayor número de herramientas que le permita dar un perfil completo y permita orientar al juez a la mejor opción. Sin embargo es mucho el número de entrevistas y debates que tienen durante el día, siendo más de 10 por día.

3.3.6.3 Fortalezas, debilidades y limitaciones para realizar la labor del psicólogo forense:

Tabla 13.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
• Conocimiento y experiencia. • Denuncias de los hechos de violencia. • Atención a la víctima desde su idioma. • El espacio de la psicología está abierto en el área forense.	• Falta de oportunidades • Resistencia de la población/no hay sensibilidad en la persona. • Auxiliares no hablan el idioma del afectado en proceso. • La población no conoce el beneficio de la terapia.

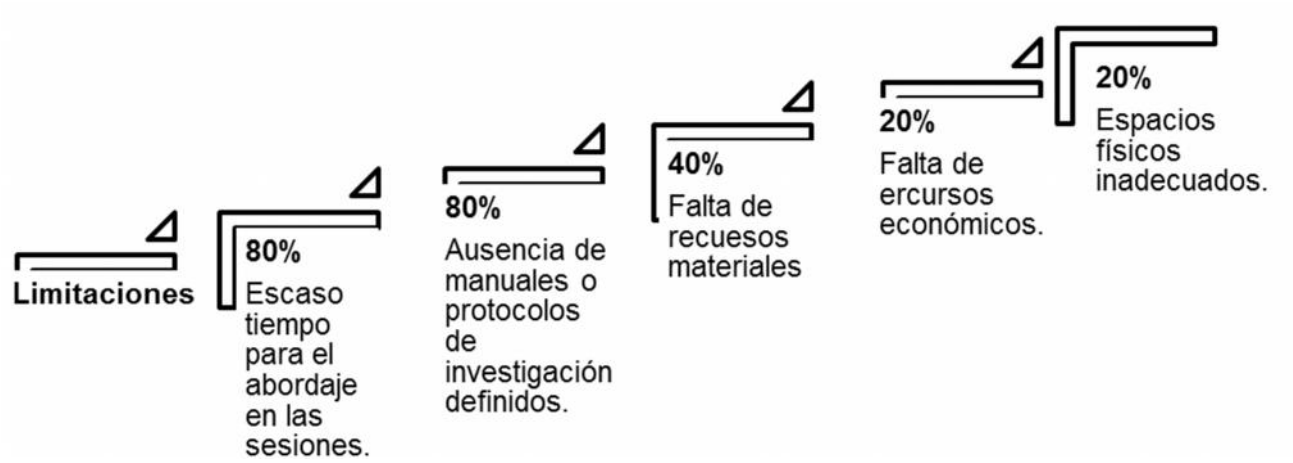


Diagrama 16.

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

Los profesionales en dicha área, utilizan protocolos que son otorgados dependiendo la institución en la que laboren, se han manifestado algunas dificultades a las cuales el psicólogo debe enfrentarse por ejemplo; si bien esta es una área que está creciendo es el mismo psicólogo quien debe de abrirse el camino dentro de la sociedad y en muchos casos al momento del proceso muchos de los auxiliares no hablan el idioma de la víctima afectando la interpretación de los casos quedando estas vulnerables al no poder presentar su justificación de los hechos.

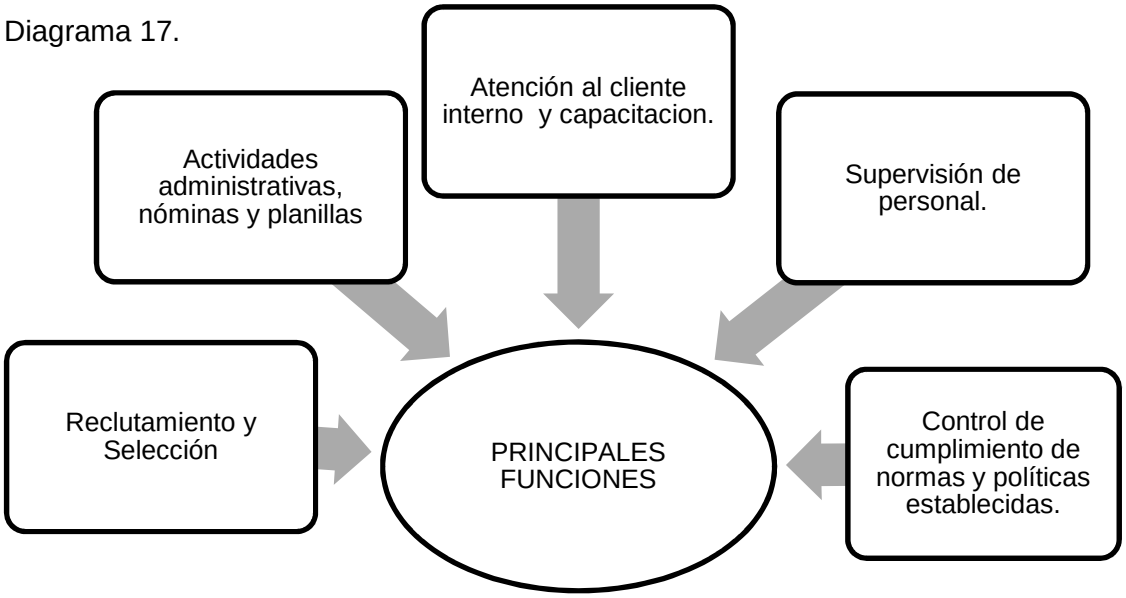
A pesar de las muchas dificultades a las que se enfrentan los psicólogos han dado a conocer que estar en el ámbito forense les ha brindado gran satisfacción en el trabajo, esta labor ha fomentado la búsqueda de más conocimiento en ellos mismos, opinan que el campo de la psicología forense está más abierto y se ha evidenciado un incremento de denuncias por parte de la población; estos datos indican que en la actualidad esta rama de la psicología ha crecido no solo en oportunidades laborales sino también en demanda la población, ahora las personas están más abierta a buscar la ayuda de este profesional sin prejuicios ni limitaciones.

3.3.7 Desempeño laboral en el campo de la psicología Industrial:

3.3.7.1 Funciones:

La labor del psicólogo industrial, estudia el nivel de satisfacción y eficiencia, factores ambientales, tecnologías y factores motivacionales que aumenten la calidad de vida laboral. Dentro de sus principales funciones están: la definición de sistemas de trabajo con el objetivo de medir, explicar y predecir el comportamiento no solo de un individuo, sino también a nivel colectivo de la organización, con el fin del aprovechamiento óptimo de los recursos humanos y el logro de objetivos. [59]

Diagrama 17.



Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

59

Harrsch, Catalina. 1994."Identidad del Psicólogo". México : Pearson, 1994. pág. 159. ISBN 968441789.

Diagrama 18

Procesos para Integrar Personas	•Reclutamiento 67% •Evaluación (psicometría) 33% •Selección 67% •Contratación 100% •Inducción 67%
Procesos para Organizar Personas	•Diseño de puestos 33% •Evaluación del desempeño. 100% •Creación o actualización de manuales. 67%
Procesos Administrativos	•Control de asistencia 100% •Trámites de IGSS e Irtra 100% •Elaboración de contratos laborales. 33% Elaboración de finiquitos. 67% •Organización de actividades y eventos. 33%
Procesos para Recompensar	•Cálculo de prestaciones. 33% •Planillas y nóminas. 33% •Escalas Salariales. 33% •Incentivos. 33%
Procesos para retener personas.	•Responsabilidad social empresarial. 0% •Higiene y seguridad. 33% •Clima laboral. 33%
Procesos para desarrollar personas	•Diagnósticos de capacitación. 67% •Capacitación. 67% •Planes de carrera. 33%

Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

La psicología industrial abarca varios temas como los que se mencionan en el diagrama 18, que de acuerdo a los distintos procesos se realizan en recursos humanos de una organización. La mayoría de los psicólogos encuestados de dicha área, realizan principalmente actividades de reclutamiento, evaluación del desempeño, procesos administrativos y capacitación. Ninguno realiza actividades de RSE, y la minoría lleva procesos de clima laboral, higiene y seguridad, planillas nóminas, escalaras salariales, incentivos y otros. Llama la atención que un 67% de los encuestados realice procesos de selección, sin embargo únicamente el 33% realiza psicometría. Generalmente los procesos de selección van de la mano con distintas pruebas psicométricas, para medir

aspectos de la personalidad, habilidades, competencias, valores, niveles de supervisión para los que tienen personal bajo su cargo, etc. Por lo que da la impresión que posiblemente algunos no realicen éste proceso de evaluación, o quizá lo realicen de una manera más técnica.

3.3.7.2 Abordaje:

En la psicología industrial, existen nuevas tendencias aplicadas en las organizaciones, como por ejemplo, en los procesos de selección, en la aplicación de pruebas psicométricas, muchas empresas han adoptado sistemas online que son auto aplicados y brinda un informe de resultados. A nivel organizacional se habla de un modelo por competencias que muchas organizaciones lo han adoptado en sus distintos procesos, este modelo se define como: "Conjunto de procesos relacionados con las personas que integran la organización y que tienen como propósito alinearlas en pos de los objetivos organizacionales". [60] El psicólogo busca desarrollar competencias en los miembros de la organización para cumplir con los objetivos.

Tabla 14.

Lugar para desarrollar la profesión	Qué aportes proporciona un psicólogo industrial para ela mejora del país	Recursos Metodológicos que utiliza
• En empresas privadas o instituciones públicas y puede brindar servicios de consultoría o asesoría.	• Fomenta y acompaña al personal para que puedan brindar un servicio de calidad. • Solución de conflictos, contribuir a un buen clima organizacional.	• Formatos de reporte. • Manuales internos. • Código de trabajo • Ley de contrataciones del estado. • Test psicométricos: 16 PF, Gordon, Cleaver, entre otros.

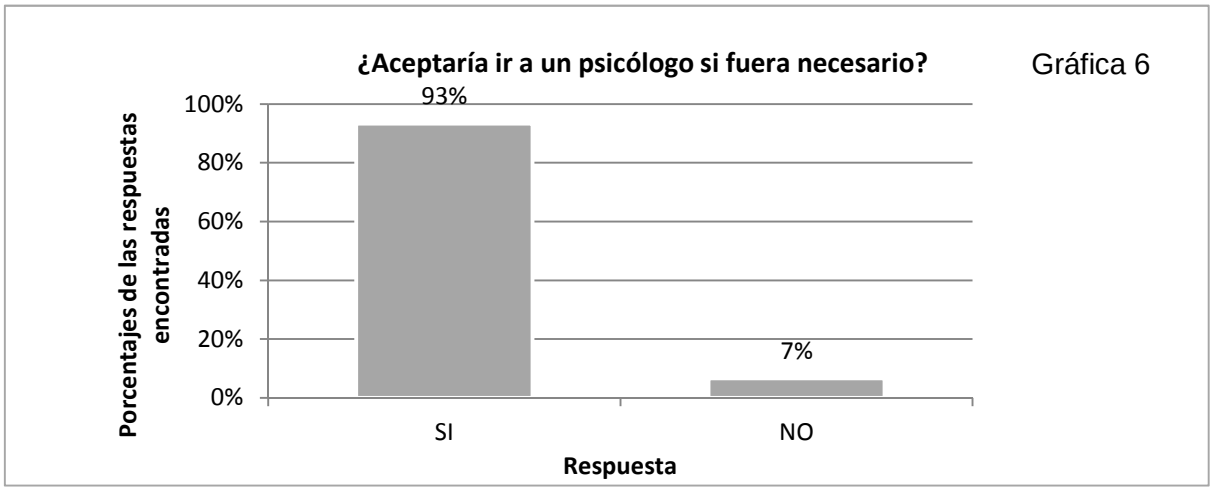
Fuente obtenida de encuestas realizadas a profesionales en Psicología de la Cabecera de Chimaltenango.

[60] **Alles, Martha. 2009.**"Nuevo enfoque, Diccionario de competencias, La trilogía". Buenos Aires : Granica S.A., 2009. pág. 18. ISBN 978-950-641-555-6.

Se utilizan test de personalidad, de habilidades, valores, entre otros. El test 16 PF mide 16 rasgos de la personalidad, el test de Gordon mide valores, Cleraver que es una prueba del comportamiento en un estado natural y bajo presión, la prueba IPV que mide la habilidad para las ventas, test de liderazgo situacional, la evaluación MOSS que mide la habilidad de supervisión y la prueba AMP que mide aptitudes (abstracto, numérico, espacial, verbal, razonamiento).

3.4 CONFIGURACIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN EN LA CABECERA DE CHIMALTENANGO:

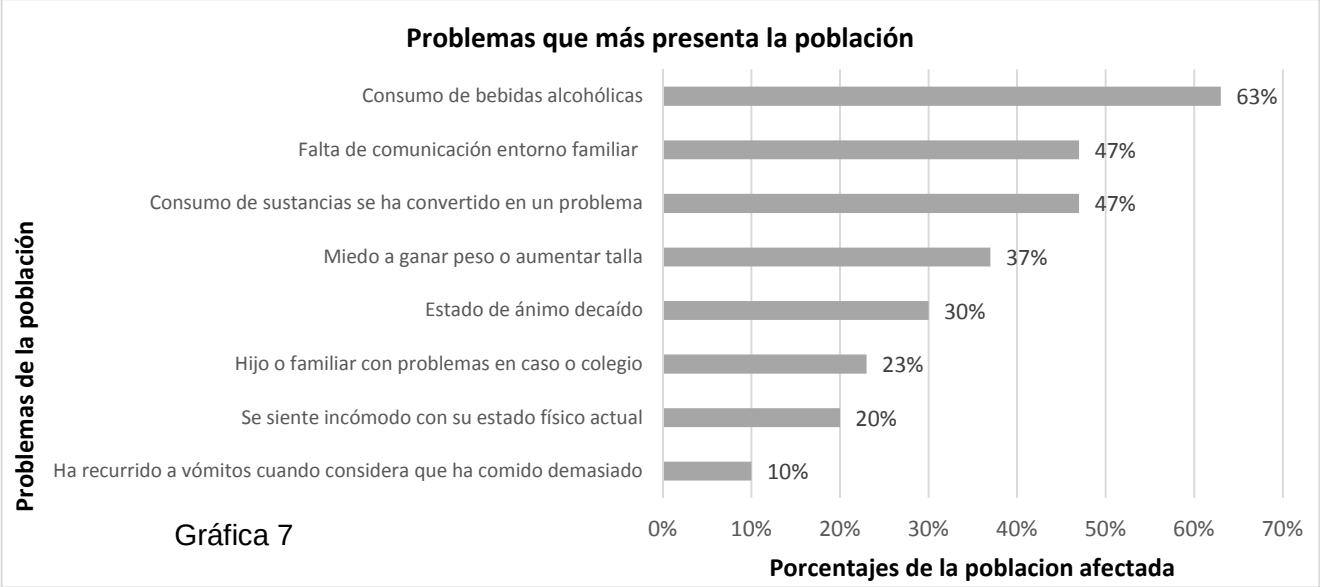
La investigación se basa en una serie de encuestas aplicadas a un grupo de la población de Chimaltenango, los resultados demuestran que la mayoría de las personas nunca han asistido a un psicólogo y en algunos casos desconocen quiénes son éstos profesionales, su función y su campo de trabajo. Según los resultados encontrados la población aceptaría visitar a un psicólogo, sin embargo existen muchas razones o dificultades que las personas enfrentan para asistir a un tratamiento psicológico.



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

El 93% de la población encuestada aceptaría acudir a este profesional de ser necesario; sin embargo se identificó una variación en la información recabada en donde 63% de los encuestados afirmaron tener ellos mismos o algún familiar

problemas de alcoholismo y ninguno de estos ha acudido a un psicólogo por ayuda, tratamiento o prevención de este problema, la segunda circunstancia que afecta y crea conflicto en las personas es la falta de comunicación en el entorno familiar, estados de ánimo y problemas con el abuso de otras sustancias químicas, en ningunos de los casos encontrados las personas indicaron haber asistido a un psicólogo lo cual nos lleva a la pregunta ¿Cuál es la razón por la que las personas no buscan ayuda?.

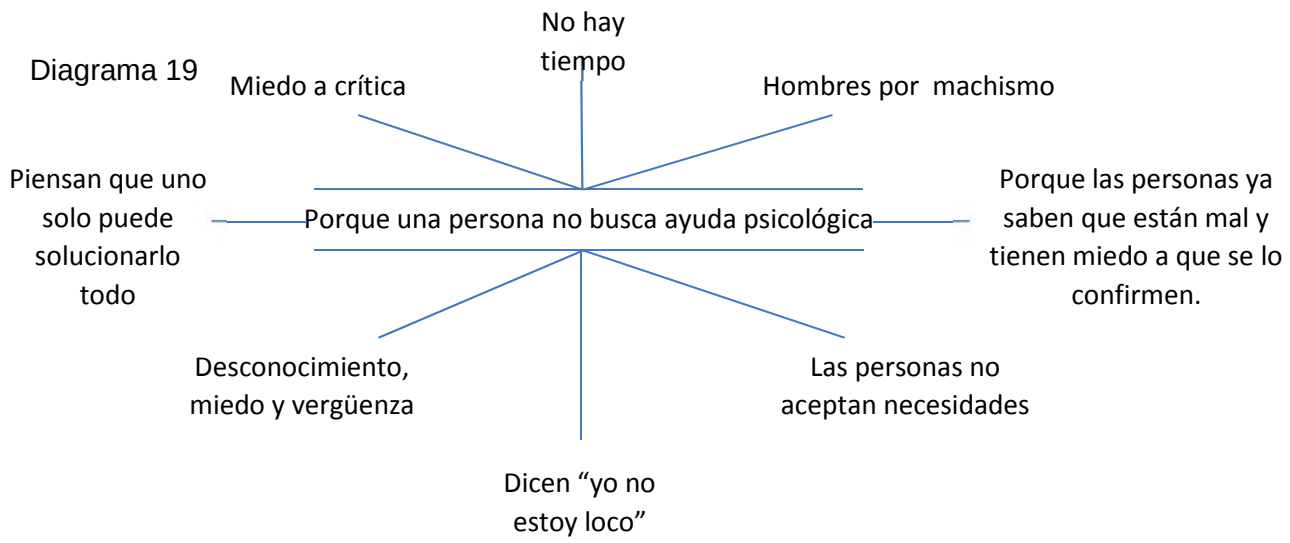


Gráfica 7

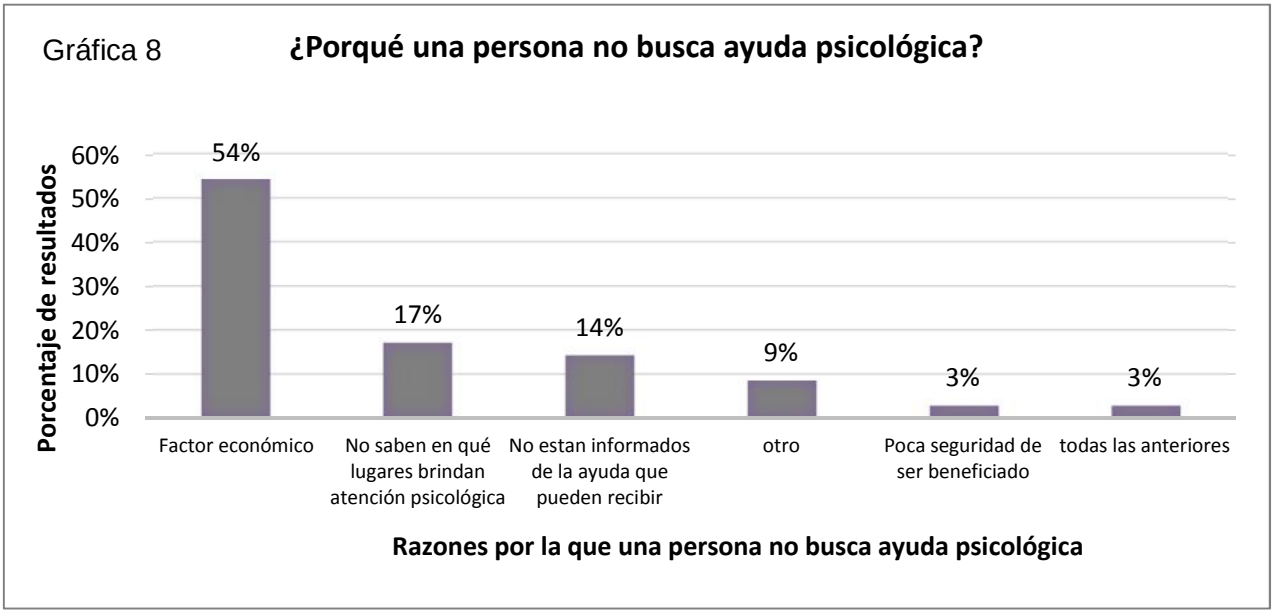
Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

Durante la investigación se realizó la interrogante ¿Por qué una persona no busca ayuda psicológica? En donde se encontraron diversas razones entre los más comunes por miedo a la crítica, porque no aceptan la necesidad de ayuda y porque afirman no tener el tiempo suficiente, como resultado estos pensamientos engloban uno solo, "el desconocimiento de la verdadera función de este profesional"[61], en realidad el psicólogo atiende a todo tipo de personas, con ética, valores, no importando género o etnia, el psicólogo está en constante formación para crear una armonía y estabilidad emocional en nuestra sociedad.

[61] Comentario, en entrevista realizada a una persona que vive en la región.



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

A continuación se brinda una explicación más clara de cuál es la verdadera función que tiene un psicólogo.

Esta profesión únicamente tiene sentido si es capaz de ayudar a construir un clima personal e interpersonal sano y productivo, cuestión que para el caso de Guatemala es fundamental. [62] La función de un psicólogo va más allá de

[62] Código de ética del psicólogo Licda. Ana María Rodas. Pág. 11

simplemente “ayudar a otros” implica fomentar en la sociedad la salud mental mediante la investigación y promoción de técnicas adecuadas para la resolución de conflictos entre otros. Actualmente hay muchas áreas de aplicación para la psicología y cada tiempo surgen otras más de acuerdo a contexto que esté viviendo la sociedad, entre los más comunes esta la psicología clínica, educativa, social, forense e industrial, todas enfocadas a las distintas áreas de la sociedad con el fin de abarcar el máximo posible de espacios de tratamiento. [63]

Los psicólogos ayudan a una gran variedad de pacientes y pueden darles tratamiento a numerosos tipos de problemas. Algunas personas consultan a un psicólogo porque se han sentido deprimidas, enojadas o ansiosas por largo tiempo. Otras, porque quieren ayuda con un trastorno crónico que interfiere con sus vidas o su salud física. Por su parte, otras recurren al psicólogo porque experimentan problemas a corto plazo que desean resolver como sentirse abrumados por un nuevo empleo, o están afectadas por la muerte de un familiar. Los psicólogos también ayudan a enfrentar situaciones estresantes, a curar adicciones, a controlar enfermedades crónicas y eliminar los obstáculos que impiden alcanzar objetivos.[64] En general el psicólogo se extiende en la resolución y tratamiento de todo tipo de problemáticas personales abarcando todas las áreas de la sociedad con el fin de lograr un país con salud mental.

Volviendo a la realidad de Chimaltenango encontramos que las respuestas de la población contrastan totalmente con lo que verdaderamente hace un psicólogo y en que ayuda, se denota que es necesario reforzar la función del psicólogo dentro de la sociedad.

A continuación se muestra el cuadro 18 en donde se describe lo que la población en Chimaltenango piensa, opina y en qué puede ayudar un psicólogo.

---

[63] (Cano, 2011)
http://www.youtube.com/watch?v=Ko5kI51B4uY
[64]Blog, American Psychological Association, publications 2014.

Tabla 18.

Qué opina del psicólogo	***Qué piensa que hace***	***En que cree que puede ayudar***
• Brinda ayuda en soluciones de problemas. • Es una guía para la vida. • Ayuda a afrontar los problemas. • Dan soluciones a los problemas. • Orienta a otros. • Ayuda en casos de emergencia. • Es una ayuda personal. • No saben exactamente lo que hacen. • Es una ayuda extra, aparte del médico porque por medio de sus entrevistas captan cual es el problema. • Son profesionales que ayudan a que las personas con problemas mentales mejoren. • Son buenos profesionales, su trabajo es bueno para la sociedad. • Ayudan a las personas que tienen la posibilidad de pagar. • Son necesarios para la sociedad porque ayudan a salir de algún problema.	• Que da consejos. • Escucha orienta y aconseja. • Pregunta sobre cómo se siente la persona y que piensa de la vida. • Ayuda a la persona en momentos difíciles. • Científico que analiza y ayuda a otros. • Ayuda a resolver problemas desde un enfoque moral y mental. • Se introduce en los pensamientos de las personas y proporciona ayuda a través de métodos. • Son buenos profesionales que dan mucho apoyo, examinan y dicen que problema tiene y lo ayudan. • Dan apoyo emocional. • Dan palabras y terapias. • Dan terapias y hacen evaluaciones. • Lo desconoce.	• Lo desconozco. • En problemas, desahogo y sugerencias. • Problemas psicológicos. • En el área de educación. • En varios tipos de problemas. • Aconseja para la adecuada toma de decisiones. • Ayuda con problemas emocionales, fobias, problemas de los hijos. • En problemas que padezcan los hijos o uno en su vida general.

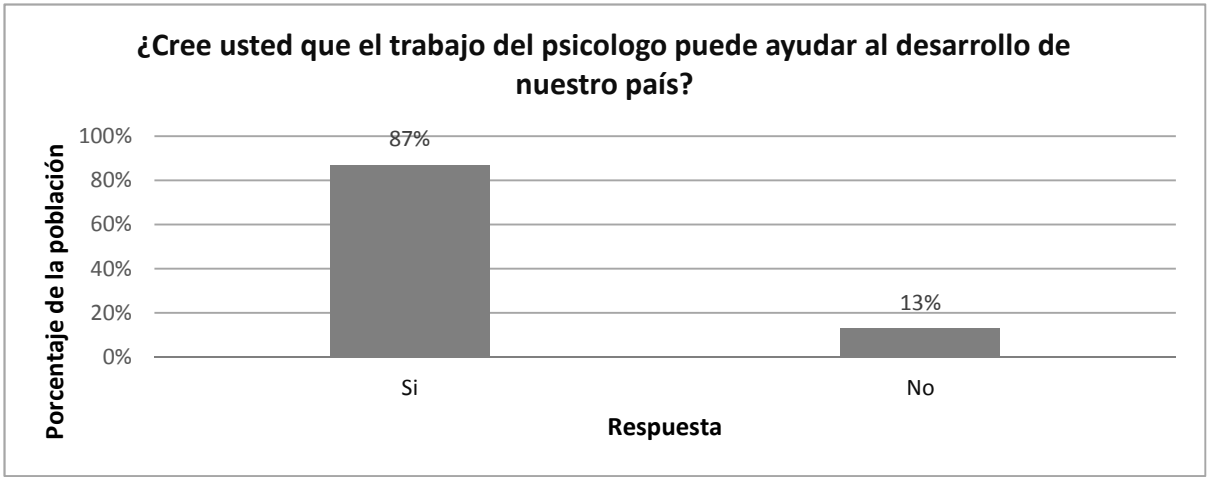
Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

“La percepción social son influencias provenientes de la sociedad con distintos factores que influyen en la creación de concepto, por ejemplo las expectativas, experiencias, motivaciones y familiaridades. Estudia las maneras en que formamos y modificamos nuestras impresiones de los demás”. [65] Por lo tanto si sabemos que la percepción son influencias sociales, encontramos que lo que habla la sociedad acerca del psicólogo afuera es material erróneo o distorsionado lo cual es preocupante. Por tanto es necesario trabajar en la promoción adecuada de la función de la psicología en la sociedad, lastimosamente lo que sí es cierto en Guatemala es que cuando alguien acaba yendo a un psicólogo es porque está verdaderamente mal.

Un psicólogo cumple principalmente en enseñar a otros a disfrutar de la vida, conocerse a sí mismos y que la persona quede fuera de presiones internas, el psicólogo ayuda a poner cada cosa en su lugar, la ira, el deseo, la frustración todos estos factores debe encajar muy bien en la vida de las personas de lo contrario aparecen los problemas y las dificultades para superar retos y es en este momento en donde ya no hay avance del individuo y necesita apoyo profesional para superarlo.[66] En otro apartado se desarrolló la siguiente pregunta

Gráfica 9

Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

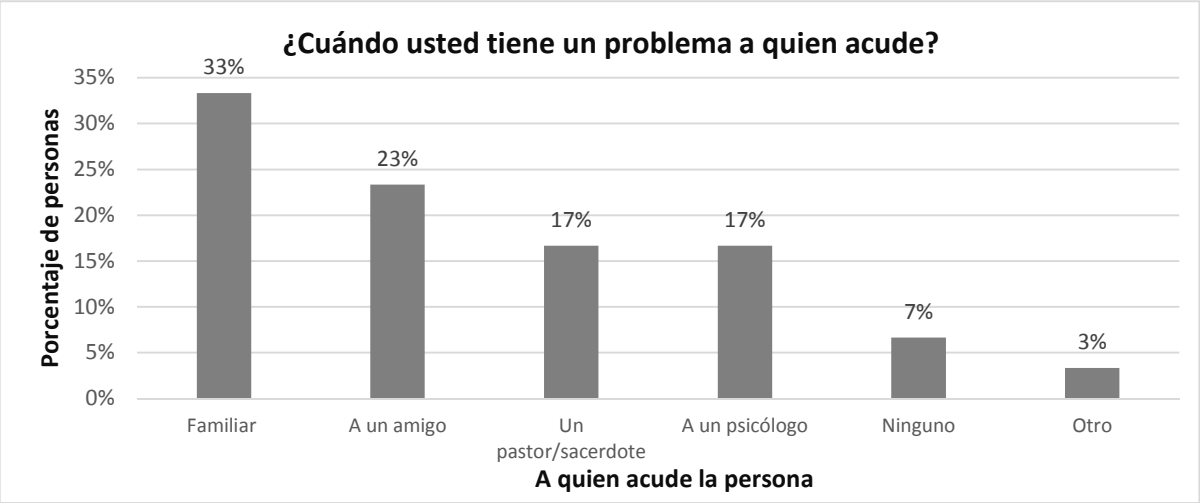


[65] Real Academia Española, (22ª. Edición, año 2001)

[66] **Cano, Ana Karen. 2013.** El rol del Psicólogo. México : Ana Karen Cano, 2013 http://www.youtube.com/watch?v=JyJSsV7QZ34

El 87% de la población considera que su función sí puede ayudar al desarrollo de Guatemala, sin embargo cuando se pregunta a las personas a quien acude cuando tiene un problema el 33% de la población han tenido familiares que han recibido ésta ayuda y el 17% prefieren buscar ayuda con pastores o sacerdotes.

Gráfica 10



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

Primeramente cuando una persona necesite la ayuda de un profesional deberá tomar en cuenta que éste cuente con una licencia adecuada para trabajar como terapeuta, además es conveniente evaluar si existe una relación o conexión cercana con la persona; el psicólogo ayuda a crecer porque se mantiene en su sitio y si el psicólogo sale fuera de ese rango ya no tiene la función profesional, se vuelve alguien que está moldeando a la forma en que él guste, esto es lo que pasa con los familiares, amigos e incluso la iglesia, todos ellos quieren salvar a la persona desde su propio enfoque lo cual es muy loable, pero siempre estarán en búsqueda de algo.[67](Sarobe, 2013) La relación con un terapeuta es una relación en que existe alguien cuidando de un crecimiento adecuado, sin interés

[67]**Sarobe, Vivienne. 2013.** Youtube. Tres minutos para entender. ¿Qué hace un psicólogo? [En línea] Vivienne Sarobe, 2013. http://www.youtube.com/watch?v=JyJSsV7QZ34.

que el individuo sea de determinada manera, el psicólogo siempre estará en búsqueda de la esencia de la persona.

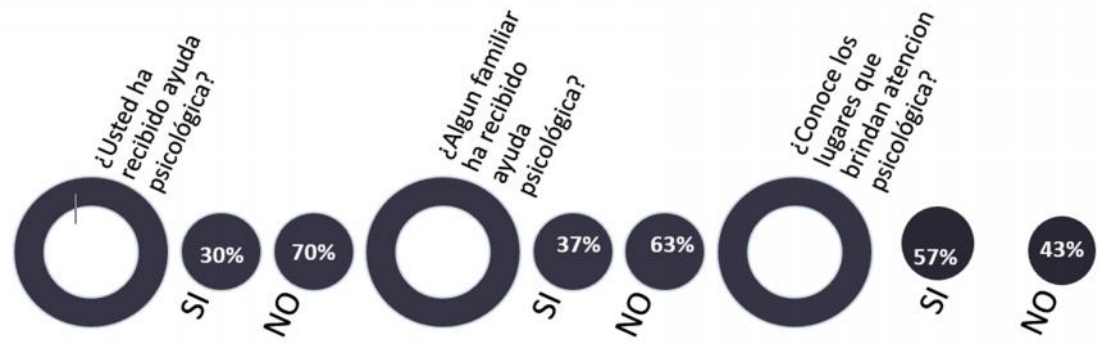
La percepción que tiene la población acerca del psicólogo radica en la idea de que un psicólogo es “una persona que ayuda a otros y da soluciones a los problemas, a través de consejos, escucha, brinda apoyo emocional, entre otros”. Consideran que puede ayudar en todo tipo de problemas desde laborales, familiares y conflictos internos. La mayoría de la población considera que este profesional puede ser de aporte para el desarrollo de la sociedad; datos que resultan en algún momento confusos debido a que muchos de ellos desconocen exactamente la labor del psicólogo y sus funciones. Otra idea que tiene los pobladores es que una persona no busca ayuda psicológica debido al factor económico, muchos de ellos apenas cubren lo necesario para mantener a su familia y en muchas ocasiones acuden a la persona menos indicada para que les brinde apoyo, otro factor que afecta es el desconocimiento de los centros que brindan atención psicológica los pobladores no están enterados de los centros gratuitos por lo tanto consideran que es un tratamiento al cual la mayoría de ellos no pueden optar.

Poseen ideas básicas sobre los problemas en los que un psicólogo puede intervenir y consideran que en donde más apoyo puede brindar es en problemas emocionales derivados de la violencia a la que se está expuesto.

Esto nos lleva a preguntarnos ¿si la persona no sabe lo que realmente hace un psicólogo cómo identifica cuando tiene un problema emocional, psicológico o social?, “reconocer la necesidad de ayuda y buscarla en un especialista, es una muestra de determinación y deseo de vivir una vida productiva y significativa”. En la realidad en que vivimos esto escasamente sucede aún existen dudas y desconocimiento que no permiten mostrar la verdadera importancia que tiene un psicólogo.

Las personas asocian el acudir a un especialista de la salud mental con trastornos mentales, temen mostrar sus verdaderos sentimientos, ya sean de frustraciones, obsesiones, complejos, inseguridad, debilidades o baja autoestima, etc. Entonces ¿a quién acude la población de la cabecera de Chimaltenango cuando tiene un problema? el 33 % de los pobladores acude a familiares y solamente un 17 % a un psicólogo, muchos otros a los amigos, pastores o sacerdotes y lo que resulta interesante también es que de un 100 % el 7 % de ellos no acuden con alguien; la cabecera de Chimaltenango está la como zona roja, la inseguridad y violencia que le rodea genera estresantes en las personas, por lo tanto resulta interesante investigar por qué personas no acudan a nadie para solventar sus problemas.

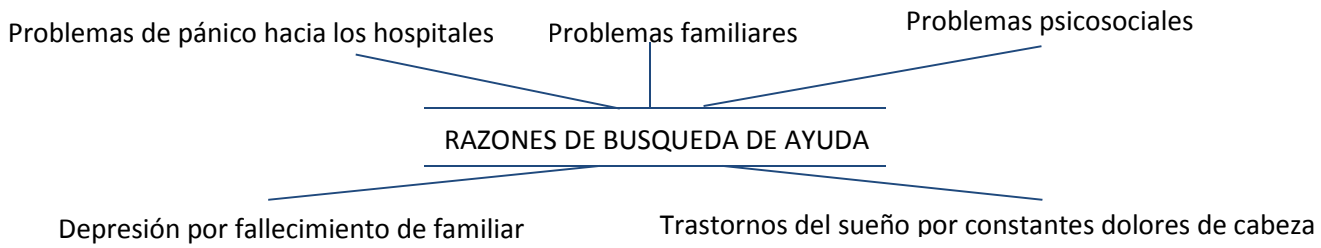
Diagrama 20



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

Dentro de la población el 70% no ha asistido a un psicólogo y solamente un 30% tiene familiares que sí lo han hecho; los motivos para buscar ayuda se muestran a continuación:

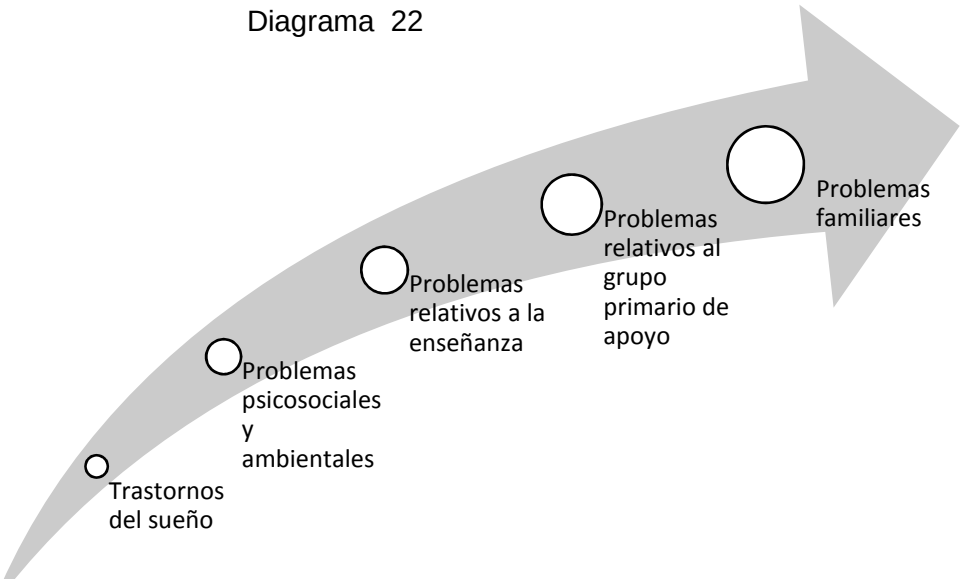
Diagrama 21



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

Otras razones por las cuales las personas buscan ésta ayuda:

Diagrama 22



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

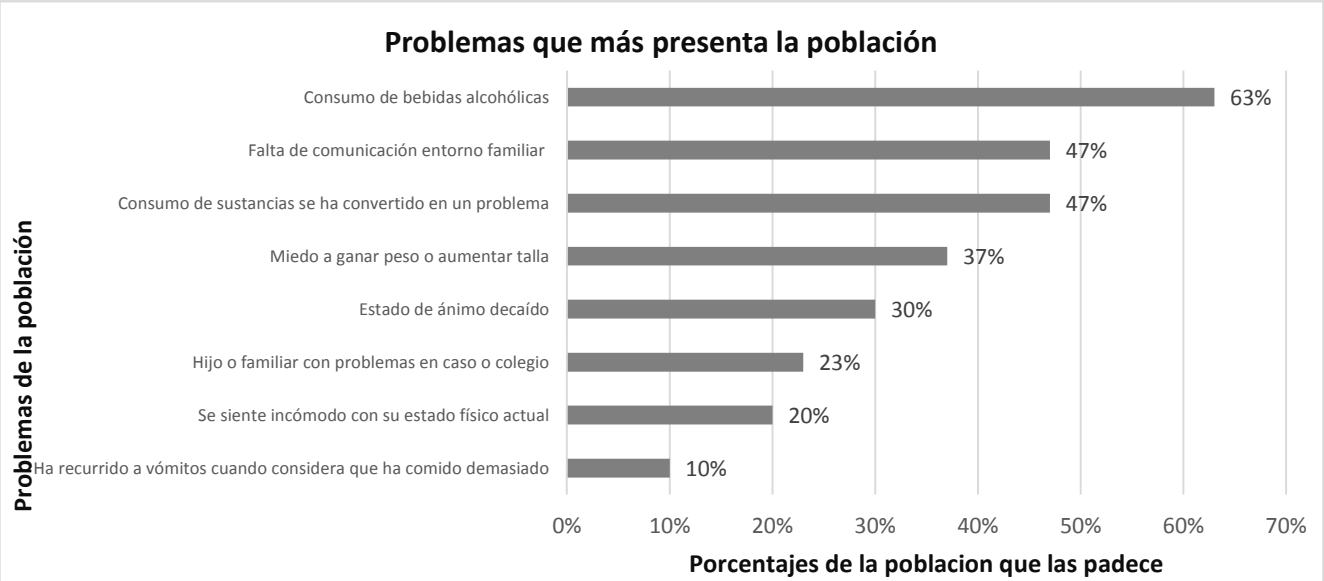
Muchos problemas enfrentados por las personas tienen base desde el núcleo familiar, las personas por lo general tienen dudas, debido a que no quieren poner su reputación entre dicho o le cataloguen como alguien que no está en sus cinco sentidos. Aunque tengan un problema prefieren no asistir a un profesional en psicología a fin de eludir sus problemas o resultar encasillados en algún problema de personalidad. Lo positivo de esta situación es que más del 50% de la población conoce de lugares en donde se les puede brindar apoyo psicológico sean públicos o privados, este ya es un paso hacia la salubridad de los mismos que si bien aún no tienen el impulso para asistir tienen el conocimiento a dónde acudir si la situación no mejora.

Este conocimiento es de vital importancia debido a los constantes problemas que vive la sociedad. Un problema psicosocial puede ser un acontecimiento vital negativo, una dificultad o deficiencia ambiental, un estrés familiar o interpersonal, una insuficiencia en el apoyo social, u otro problema relacionado con el contexto en que se han desarrollado alteraciones experimentadas por las personas.

“La clasificación del DSM IV en atención primaria (A.P) entiende los problemas psicosociales no como verdaderos trastornos mentales y si como acontecimientos vital es negativos, o una dificultad o deficiencia ambiental, un estrés familiar o personal, una insuficiencia en el apoyo social o en los recursos personales u otro problema relacionado con el contexto en que se desarrollan alteraciones por una persona que necesitan atención clínica”. [68]

En la siguiente gráfica vemos que la problemática a la que la mayoría de los pobladores deben enfrentarse es al consumo de bebidas alcohólicas, el 63 % de la población encuestada opinó que este es el que más afecta, seguido por problemas en la relación familiar y uso de sustancias. Los más afectados por este problema son el núcleo cercano a la persona como lo muestra el diagrama 23, generando distintos problemas como por ejemplo violencia y agresividad, problemas económicos, familiares y de salud.

Gráfica 9.

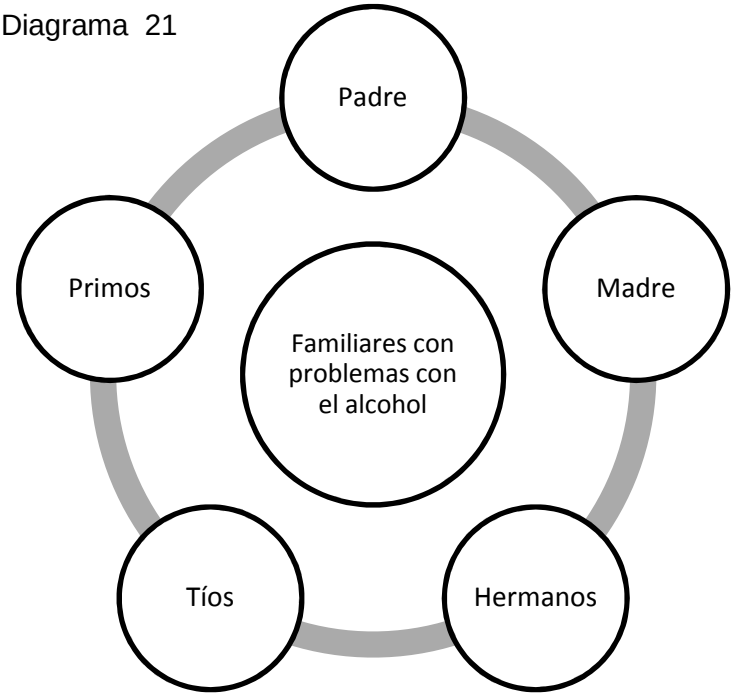


Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

[68] **Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales** IV, Masson, S.A.1,995 pág. 31.

Dentro del núcleo familiar las personas que más presentan problemas por la ingesta de alcohol son:

Diagrama 21



Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

Como se mencionó anteriormente son muchos los problemas que la población padece y de igual manera las personas no buscan ayuda, por tanto es necesario reforzar la importancia del psicólogo dentro de las sociedades y crear una cultura de salud mental para comenzar a combatir los problemas de la población.

Problemas evidenciados por el consumo de alcohol

Diagrama 22

Fuente obtenida de entrevistas realizadas a una muestra de la población de la Cabecera de Chimaltenango.

La configuración social de los pobladores de Chimaltenango respecto al psicólogo se engloba en que es un profesional que “brinda ayuda a otros” respuesta demasiado general en comparación a lo que verdaderamente realiza este profesional; el campo de la psicología crece en todo el país de Guatemala, sin embargo la población desconocen los distintos campos de acción que esta ofrece para promover la salud mental desde los distintos ámbitos de su vida. Una buena cantidad cree que el trabajo del psicólogo es fundamental para el desarrollo del país pero muchos de ellos no saben cómo es que este profesional ayuda al crecimiento social.

Es muy interesante notar que algunas personas no buscan ayuda por miedo a ser criticados, por vergüenza, porque piensan que ir al psicólogos solo es para “locos”, consideran que pueden resolverlo todo, temor a que les confirmen que tienen algún problema, etc.

La falta de cultura amarrada a la pobreza económica han creado en los pobladores un configuración vaga de las funciones del psicólogo, son muchas las circunstancias que afectan y hasta el momento no hay instituciones que trabajen en la comunicación de qué es la psicología y los beneficios que esta brinda, anudando a la falta de interés de los guatemaltecos en buscar mayor información se crea el desconocimiento de esta ciencia.

Aunque en la actualidad ciertas ramas de la psicología han tenido mayor realce que otras, en la mayoría de casos el psicólogo interviene cuando el problema ya existe y no para prevención de los mismos. No todas las personas muestran interés por la psicología, algunos de ellos la consideran innecesaria pero ahora es labor del psicólogo promover un impacto positivo en los pobladores y cada paciente que se atienda con la finalidad de erradicar poco a poco la imagen errónea de la psicología y promover su importancia para la salud mental de los pobladores no solo de Chimaltenango sino también de toda Guatemala.

CAPÍTULO IV

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- En la cabecera de Chimaltenango hay psicólogos que están ejerciendo sus funciones en las diferentes áreas: El psicólogo clínico, realiza procesos psicoterapéuticos y tienen campo laboral en hospitales, clínicas privadas, centro de salud, entre otros; el psicólogo educativo, diseña, implementa y desarrolla programas en centros educativos y realizan procesos de orientación vocacional para estudiantes que deben elegir una carrera; los psicólogos forenses, laboran principalmente en instituciones públicas en procesos judiciales, realizan un perfil psicológico de la víctima o el procesado y brindan asesoría al juez, mas no realizan proceso psicoterapéutico; y el psicólogo social, trabaja principalmente con los grupos más vulnerables de la comunidad y desarrollan diversidad de actividades tanto preventivas como de tratamiento.

- Se evidencia que el psicólogo tiene campo laboral y cumple con sus funciones, sin embargo no ha sido suficiente para darse a conocer en la sociedad; muchas personas desconocen las actividades que realiza y otros solo saben que ayudan a las personas, sin conocer cuándo, cómo y en dónde pueden recibir ayuda profesional y así contribuir a la salud mental. Por lo tanto no han sido suficientes las actividades informativas dirigidas a la población.

- El porcentaje mayor de la población atendida lo conforman las mujeres y niños de nivel socioeconómico principalmente bajo, siendo ellos los más vulnerables a ser víctimas de violencia. En la cabecera de Chimaltenango, existen múltiples necesidades de ayuda; la demanda es mucha pero poco los profesionales que ejercen en la región. Por tal motivo los avances hacia la el logro de una adecuada salud mental va a pasos muy lentos.

- El Psicólogo forense ha tenido un papel muy importante en la población de Chimaltenango, debido a que cada vez tiene mayor demanda, como consecuencia de la violencia y delincuencia que opera en el país, sin embargo son pocos los psicólogos especializados en dicha área.

4.2 Recomendaciones

A la Universidad de San Carlos De Guatemala:

- La psicología forense, es una de las áreas que tiene mucha demanda en la actualidad, por lo que se recomienda a la Universidad de San Carlos de Guatemala, implementar en el pensum de estudios, asignaturas que se inclinen hacia éste enfoque y pueda brindarle al futuro profesional más herramientas para trabajar en éste campo laboral que cada vez es mayor.

A los profesionales en Psicología:

- Debido a los distintos problemas psicosociales a los que la población está expuesta, es necesarios que los psicólogos y las psicólogas continúen su formación académica, en su área de especialización, para estar en constante actualización y brindar cada vez un mejor servicio acorde a las necesidades de nuestro contexto social.

- Tanto profesionales en la salud mental de la iniciativa privada como pública, desarrollen campañas informativas para dar a conocer, cómo, dónde y cuándo, se puede buscar orientación psicológica; así mismo realizar programas de prevención, informado sobre qué tipo de problemas se puede estar expuesto de acuerdo al contexto social y cómo se puede enfrentar; de ésta manera crear nuevos esquemas en la población que contribuyan a lograr un estado óptimo de la salud mental.

BIBLIOGRAFÍA

Arboleda, Consuelo. 2006.*"Psicología Social, Teoría y Práctica".* Barranquilla : UNINORTE, 2006. ISBN: 978 958 825 2 45 2

Baró, Ignacio Martín, "*Acción e Ideología*", UCA Editores, 1990/1859/1960-

Baró, Ignacio Martín "*Sistema, grupo y poder",* Tercera edición, UCA Editores, 1996.

Chiavenato, Idalberto; *"Administración de Recursos Humanos";* Quinta Edición; Editorial; Mc Graw Hill. ISBN 9701061047

Chiavenato, Idalberto. 2009.*"Gestión del Talento Humano".* Tercera. México : Mc Graw Hil, 2009. ISBN 9789701073407.

Cifras para el desarrollo Humano Chimaltenango, "*Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Guatemala",* colección estadística departamental.

Cobertura educativa, "*Cifras para el desarrollo Humano Chimaltenango*", Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) Guatemala, colección estadística departamental**.**

Colegio de Psicólogos de Guatemala, "*Revista Psicólogos",* Editorial Coordinación de Consejo, Volumen 11, Octubre 2013.

Colegio de Psicólogos de Guatemala, "*Código de ética*", Tribunal de Honor, 2008 –2010.

Desarrollo, Programa de las Naciones Unidas para el. 2011. "*Cifras para el desarrollo humano Chimaltenango/Colección estadítica departamental".* Guatemala. Guatemala : Serviprensa S.A., 2011.

Estela Eugenia Zamora, Almengor De Rosales. Marta Angélica Scala De León De Gómez, Noviembre 1988, T. Universidad San Carlos de Guatemala

Felipe Tirado. 2010.*"Psicología educativa para aforntar los desafíos del siglo XXI".* México : Mc Graw Hill , 2010. ISBN - 13: 978-970-10-7922-3

G., Alonso, José I., AsiduaÁngel, A. María Irabien, F. José, Bereziartua A. Mínguez O. Gotzan M*, "Psicología",* Edit. Mc Graw Hill, México, 2002.

Grazioso María del Pilar 2013 "*Posibles Abordajes comunitarios en Guatemala".* Guatemala : Revista Psicólogos, 2013, Vol. 11. ISSN 22250816.

Grazioso, María del Pilar. *"Retos y desafios en la formación del psicólogo en Guatemala".*

Harrsch, Catalina. 1994.*"Identidad del Psicólogo".* México : Pearson, 1994. ISBN 968441789

INE. "*Caracterización Departamental Chimaltenango 2012".* Guatemala : Gobierno de Guatemala, 2013. págs. 13 y 14

Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala, *"Estado de Situación 2012 El observador Judicial*", Marzo – abril. 2010.

Larios, Evelyn. 2013, *"Una perspectiva de la evaluación psicológica en el ámbito forense"***.** Guatemala : Revista Psicólogos, 2013, Vol. 11. ISSN 22250816.

Masson, "*Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales IV"*, S.A.1, 995.

Oblitas, Luis A. 2011.*"Psicoterapias Conteporáneas".* México : CENGAGE Learning, 2011. ISBN- 13:978-970-868-916-6.

Riso, Walter. 2006.*"Terapia cognitiva, fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico".* Bogotá : Norma, 2006. ISBN9580498468

Sanidad y Política Social. 2009.*"Guía práctica clínica sobre la depresión mayor en la infancia y adolescencia".* España : Ministerio de Ciencia e Innovación, 2009. ISBN 978-84-95463-66-1.

Tirado, Felipe. 2010.*"Psicología educativa para aforntar los desafíos del siglo XXI".* México : Mc Graw Hill , 2010. ISBN - 13: 978-970-10-7922-3

FUENTES ELECTRÓNICAS

Blog, *American Psychological Association,* publications 2014. [Citado el: 14 de Agosto de 2014.] http://www.apastyle.org/

Cano, Ana Karen. 2011. "*El rol del psicóloogo*". *karenkno123 Youtube .* Karen Cano, 19 de Octubre de 2011. [Citado el: 14 de Agosto de 2014.] https://www.youtube.com/watch?v=Ko5kI51B4uY.

Centro de Investigación, Capacitación y Apoyo a la Mujer -CICAM-. [Citado el: 9 de Febrero de 2014.] http://cicam.org.gt/.

Dirección Departamental de Educación de Chimaltenango DIDEDUC. [Citado el: 15 de Marzo de 2014.] https://www.mineduc.gob.gt/Chimaltenango/

Echeverría Morales, Thelma. Monografía de Chimaltenango. "*Ciudad de los Escudos-Chimaltenango".* http://chimaltenango.webcindario.com/index_archivos/Page703.htm.

Gobierno de Guatemala, 2010. *"Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia".* 2010. [Citado el: 20 de Mayo de 2014.] http://sistemas.segeplan.gob.gt

INACIF [Citado el: 19 de Marzo de 2014.] http://www.inacif.gob.gt/

Echegoyen, J. Olleta. "*Diccionario de Psicología científica y Filosófica".* [Citado el: 3 de Agosto de 2014.] http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Modelos-Cognitivos.htm

Ministerio Público. [Citado el: 8 de Febrero de 2014.] http://www.mp.gob.gt/acerca-del-mp/.

Procuraduría de los Derechos Humanos. PDH [Citado el: 18 de Marzo de 2014.] https://www.mineduc.gob.gt/Chimaltenango/

Procuraduría General de la Nación. Citado: 24 de marzo del 2014 http://www.pgn.gob.gt/acerca-de-procuraduria-general-de-la-nacion/mision-2

Real Academia Española. 2001. [Citado el: 28 de Mayo de 2014.] http://www.rae.es/

Roe, Robert. *Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos*. Diciembre de 2003. http://www.cop.es/infocop/vernumero.asp?id=1108. ISSN 211-7851.

Sarobe, Vivienne. 2013. Youtube. *Tres minutos para entender. ¿Qué hace un psicólogo?* Vivienne Sarobe, 2013. [Citado el: 16 de Agosto de 2014.] http://www.youtube.com/watch?v=JyJSsV7QZ34.

SEGEPLAN, Secretaria y Programación de la Presidencia. 2010. Sistema Nacional de Inversion Publica – http://snip.segeplan.gob.gt/guest/SNPGPL$MODULO.indice.

Teletón Guatemala. [Citado el: 19 de Marzo de 2014.] https://www.teleton.com.gt.

ANEXOS

Anexo 1

Universidad San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Escuela de Ciencias Psicológicas

Entrevista Población Chimaltenango

Fecha: _____/____/____ Lugar: _____
No_____

Datos Generales

Nombre: _____
Género: **Femenino ( )** **Masculino ( )** **Edad:** _____
Trabaja actualmente: Si_____ No_____
Ocupación: _____
Último grado académico: _____
Estado Civil: Soltero ( ) Casado ( ) Unido ( ) Divorciado ( ) Viudo ( )
Su situación económica es:
Holgada ( ) Cubre lo Básico ( ) Hay dificultades para cubrir los gastos ( )
No. de Hijos: F _____ M_____ **Edades**: _____

Información General

1. ¿Cuándo usted tiene algún problema, a quién acude?
   a. al pastor o sacerdote ____ b. a un psicólogo____ c. a un amigo (a): ____

Otro:_____
_____

2. ¿Qué opina usted acerca del psicólogo?

_____
_____
_____

3. ¿Qué piensa usted que hace un psicólogo?

_____
_____
_____

4. ¿En qué cree que le puede ayudar un psicólogo?

_____
_____
_____

5. ¿En qué tipo de problemas le pude ayudar un psicólogo?

_____
_____
_____

6. ¿Cree usted que el trabajo del psicólogo puede ayudar al desarrollo de nuestro país? SI_____ NO _____
   Por qué:

_____
_____
_____

7. ¿Aceptaría ir a un psicólogo si fuera necesario?
   SI_____ NO_____

Por qué: _____
_____
_____

8. ¿Ha recibido usted ayuda psicológica alguna vez?
   SI _____ NO ____

9. ¿Cuál fue el motivo por el cual buscó o fue referido para ir al psicólogo?

_____
_____

10. ¿Quedó satisfecho del resultado de la ayuda recibida?
    SI____ NO____

_____
_____

11. ¿Algún miembro de su familia ha recibido Ayuda Psicológica alguna vez?
    SI _____ NO_____

12. ¿Por qué una persona no busca ayuda psicológica?
    a. No están informados de la ayuda que pueden recibir ( )
    b. Factor económico. ( )
    c. Poca seguridad de ser beneficiado ( )
    d. No saben en qué lugares brindan atención psicológica ( )
    Otro:
    _____

13. ¿Conoce o sabe en qué lugares dan apoyo psicológico?
    SI _____ NO_____

En dónde

_____
_____

14. Comentarios u observaciones:

_____
_____

Anexo 2

Cuestionario específico

Código: Fecha:

1 Trastronos relacionados con sustancias

1.1 ¿Frecuentemente usted o algun familiar consume alguna sustancia alcohólica o alucinógena?

Si____ No ____

Cuáles: _____

_____

1.2 ¿El consumo de alcohol u otra sustancia se ha convertido en un problema para usted o su familia?

Si____ No ____

¿Por qué?: _____

_____

1.3 ¿Ha tenido repetidos problemas legales relacionados con el uso de sustancias?

Si____ No ____

Cuáles: _____

_____

2 Trastornos del estado del ánimo

2.1 ¿Ha sentido temor o incomodidad cuando está con otras personas?

Si____ No ____

¿Por qué?: _____

_____

2.2 ¿Siente que su estado de ánimo esta decaído?

Si____ No ____

¿Por qué?: _____

_____

2.3 ¿Siente ataques súbitos de terror sin motivo?

Si____ No ____

2.4 ¿Se encuentra atrapado en un círculo vicioso de pensamiento indeseables?

Si____ No ____

¿Por qué?: _____

_____

2.5 ¿Siente que tiene que repetir las mismas cosas constantemente, sin ninguna razón?

Si____ No ____

3 Trastornos de la conducta alimentaria

3.1 ¿Se siente incómodo con su estado físico actual?

Si____ No ____

¿Por qué?: _____

_____

3.2 ¿Tiene miedo intenso a ganar peso corporal y aumentar su talla?

Si____ No ____

3.3 ¿Evade los tiempos de comida para evitar subir de peso?

Si____ No ____

3.4 ¿Ha recurrido a vómitos o purgas cuando considera que ha comido demasiado?

Si____ No ____

4 Problemas psicosociales

4.1 ¿Ha evidenciado dentro de su entorno familiar deterioro de la comunicación? (hijos/pareja)

Si____ No ____

Cuáles cree que es la causa: _____

_____

4.2 ¿Dentro de su círculo familiar ha notado que existe abuso físico hacia otro familiar? (niño o adulto)

Si____ No ____

¿Por qué?: _____

_____

4.3 ¿Tiene su hijo/a problemas en casa o en el colegio?

Si____ No ____

4.3.1 Si su respuesta es afirmativa describa cuales son esos problemas:

_____

_____

4.4 ¿Tiene su hijo/a dificultades en el aprendizaje?

Si____ No ____

4.4.1 Si su respuesta es afirmativa describa cuales son esas dificultades:

_____

_____

4.5 ¿Piensa que está perdiendo facultades con la edad? (Usted o alguna persona mayor con quien vive)

_____

_____

_____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Clínica

Fecha		
Día	Mes	Año

Identificación Geográfica	
Departamento	Municipio

Datos Generales

Código Asignado: _____ Género: Masculino ( ) Femenino ( )
Edad: _____ años. Colegiado Activo: Si ( ) No ( )
Número de Colegiado:_____

Residencia Actual:

Zona	*Municipio*	*Departamento*

Nombre de la Institución en donde trabaja: _____

Características Varias

1. **Grupo étnico al que pertenece:**
   Maya ( ) Xinca ( ) Garífona ( ) Ladino ( )
2. **¿Habla otro idioma aparte del español?** Si___ No___ Cuál:_____

Formación Académica

1. Nivel académico culminado:

( ) Técnico: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Licenciatura: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Maestría: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Doctorado: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
Otros: _____

2. **Estudia actualmente:** Si ___ No ____ Explique: _____
3. **¿Cómo considera que fue su formación académica?**
   Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

4 **¿Está satisfecho con la formación académica recibida?**
SI _____ NO _____

4.1 **Si su respuesta anterior fue "NO" responda:**
¿Qué aspectos pudieron haber complementado su formación académica universitaria?

( ) a. Pensum de estudios paralelo al contexto social y actual.
( ) b. Actualización académica de los docentes.
( ) c. Mayor periodo de práctica.
( ) d. Mejor uso de herramientas didácticas.
( ) e. Actualización de pruebas psicométricas.
( ) f. OTRO (explique): _____

Desarrollo Laboral

1. **Tipo de institución en donde trabaja actualmente:**

   a. Pública ( ) b. Privada ( ) c. Otro: _____

2. **¿Después de graduado(a), en cuánto tiempo empezó a laborar como psicólogo(a)?**

   Menos de 1 año ( ) 1-2 años ( ) 3-4 años ( ) 5 o más años ( )

3. **Nombre del puesto que ocupa actualmente:**

_____

_____

3.1 **Nivel del cargo que ocupa:**

a. ( ) Docencia
b. ( ) Investigación
c. ( ) Asesoría
d. ( ) Perito
e. ( ) Administrativo
f. ( ) Técnico o auxiliar
g. ( ) Atención psicólogica profesional
h. ( )Otro: _____

4. **¿Cuál es su salario mensual?**

a. Q 3,000.00 o menos ( )
b. de Q 4,000.00 a Q 6,000.00 ( )
c. de Q 7,000.00 a Q 9,000.00 ( )
d. de Q 10,000.00 en adelante ( )

5. **Tiempo de laborar como psicólogo(a) :**

a. Un año o menos ( )
b. de 2 a 5 años ( )
c. de 6 a 10 años ( )
d. de 11 a 16 años ( )
e. 17 años o más ( )

6. **Resibe otros ingresos económicos:** Si ___ No ___

7. **¿Cree que es fácil encontrar posicionamiento laboral en el campo de la psicología?**

   SI ___ No ___

7.1 **¿Cuáles considera que son las causas por las que a un psicólogo se le dificulta posicionarse laboralmente en nuestro país?**

a. ( ) Poca demanda laboral de la profesión.
b. ( ) Bajos salarios en el campo profesional.
c. ( ) Poca importancia a la salud mental y psicológica en nuestro país.
d. ( ) Falta de experiencia en el área.
e. ( ) La preparación académico-científica, no está acorde a la realidad social.
f. ( ) Otro: (Especifique)_____

8 **¿Considera que hay otros profesionales y técnicos que sustituyen la labor del psicólogo en su campo laboral?**

   Si ___ No___

8.1 **Si su respuesta es afirmativa responda: ¿Cuáles considera que son los profesionales que sustituyen la labor del psicólogo en el campo laboral?**

a. ( ) Psiquiatra.
b. ( ) Médico General.
c. ( ) Trabajador Social.
d. ( ) Sacerdotes y Pastores.
Otro: (Especifique) :_____

_____

9 **¿Cómo cree que podría mejorar la demanda laboral del psicólogo?**

a. ( ) Mejora de políticas gubernamentales y privadas que promuevan la Salud Mental.
b. ( ) Mayor divulgación de la importancia del psicólogo en la sociedad guatemalteca.
c. ( ) Fomentar la creación de fuentes de empleo.
d. ( ) Seminarios, talleres, campañas psicológicas, etc.
e. ( ) Programas de actualización para el profesional.
f. ( ) Informar sobre los distintos conflictos internos que puede presentar una persona.
g. ( ) Mayor involucramiento por parte de la organización gremial (Colegio de Psicólogos).
h. ( ) No es necesario accionar en éste punto.
i. ( ) Otros: (Especifíque)_____

Desempeño Profesional

Ejercicio Profesional:

1. **¿Cuáles son las 3 funciones principales que realiza en el ejercicio de su labor?**

_____
_____
_____

2 **¿Tiene conocimiento de los principios generales que dicta el Código de Ética para el profesional de Psicología en Guatemala?**

Si ___ No___

2.1 **Si su respuesta fue afirmativa explique ¿por qué es importante que el profesional en psicología practique el Código de Ética?**

_____
_____

3. **¿Qué actividades realiza con mayor frecuencia?**

a. Diagnóstico ( ) d. Intervención ( )
b. Evaluación ( ) e. Prevención ( )
c. Investigación ( ) Otro: (Especifique) _____

4 **Tipo de atención que brinda:**

a. Individual ( ) b. Grupal ( )

5 **Modelos psicológicos que utiliza:**

a. Psicodinámico ( ) e. Existencialismo ( )
b. Conductismo ( ) f. Humanístico ( )
c. Cognitivo ( ) g. ninguna ( )
d. Gestáltico ( ) h. Otro(Especifique: _____

6 **Tipos de terapias que utiliza para la intervención psicológica:**

_____
_____
_____

7 **Cuáles son las técnicas que utiliza:**

a. ( ) Ejercicios de relajación. ( ) f. ( ) Proyecto de Vida.
b. ( ) Técnica del espejo. ( ) g. ( ) Otros:
c. ( ) Tecnica del ropero. ( ) ¿Cuáles? _____
d. ( ) Silla vacia. ( ) _____
e ( ) Ninguna. ( ) _____

8 **Principales limitaciones que ha enfrentado como Psicólogo Clínico?**

a. ( ) Falta de recursos económicos.
b. ( ) Falta de recursos materiales.
c. ( ) Escaso tiempo para sesiones psicoterapéuticas.
d. ( ) Poca disposición del paciente.
e. ( ) El paciente abandona el proceso psicoterapéutico.
f. ( ) Estructura física inadecuada.
Otros: (Especifique) _____
_____

9 **¿Qué recursos metodológicos (instrumentos) utiliza en su ejercicio laboral?**

_____
_____
_____

9.1 **Si aplica pruebas psicométricas, indique los nombres de las pruebas que utiliza:**

_____
_____
_____

9.2 **¿Se basa usted en algún manual para diagnosticar trastornos clínicos?**

SI _____ NO _____

9.2.1 **Si su respuesta es afirmativa qué manual utiliza:**

a. DSM ( )
b. CIE 10 ( )
c. GLADP ( ) _____

10 **¿Qué problemas o trastornos aborda con mayor freciencia?**

a. ( ) Trastornos de inicio de la infancia, niñez y adolescencia.
b. ( ) Trastornos relacionados con sustancias.
c. ( ) Esquizofrenia y otros trastornos psicóticos.
d. ( ) Trastornos del estado de ánimo.
e. ( ) Trastornos de ansiedad.
f. ( ) Trastornos somatomorfos.
g. ( ) Trastornos dacticios.
h. ( ) Trastornos sexuales y de la identidad sexual.
i. ( ) Trastornos de la conducta alimentaria.
j. ( ) Trastornos del sueño.
k. ( ) Trastornos adaptativos.
l. ( ) Otros problemas que puedan ser objeto de atención clínica.
(Especifique)_____

11 **¿Qué fortalezas y deilidades ha encontrado en su quehacer profesional?**

Fortalezas	Debilidades
1	1
2	2
3	3

12. **¿Está satisfecho con la labor que realiza como psicólogo?**

a. Mucho ( ) b. Poco ( ) c. Nada ( )

13 **¿Cuál es el valor monetario de una sesión psicológica?**

_____
_____
_____

14 **¿Cuánto tiempo se tarda por sesión y cuantas sesiones aproximadas raliza por paciente?**

_____
_____

Carácterísticas de la población que atiende:

1. **Género:** Femenino ( ) Masculino ( )

2. **Etapa:** Niñez ( ) Adolescencia ( ) Adultez ( ) Vejez ( )

3. **Nivel Socioeconómico:** Bajo ( ) Medio ( ) Alto ( )

4. **Escolaridad:**

Primaria ( ) Técnico ( )
Básicos ( ) Licenciatura ( ) Otro: _____
Diversificado ( ) Ninguno ( )

5. **Indique cuál es la Procedencia de la población que atiende:**

Locales ( ) Aldeas ( ) Otros Municipios ( ) Otros deptos. ( )

6. **¿Cuáles son los principales motivos de consulta (necesidades de busqueda de ayuda) por los cuales la persona acude al psicólogo?**

( ) a. Problemas emocionales
( ) b. Problemas conyugales
( ) c. Problemas familiares
( ) d. Problemas de aprendizaje
( ) e. Alteraciones del desarrollo
( ) f. Trastornos de la Personalidad
( ) g. Consumo de sustancias
( ) h. Otros (especifique)_____
_____

7. **La mayoría de los pacientes que atiende:**

( ) a. Acuden por iniciativa propia.
( ) b. Son referidos por alguien más.

Información General

1 **¿Cuáles podrían ser las causas por las que una persona no busca apoyo psicológico?**

a. ( ) Desconocimiento de los beneficios que brinda la Psicología al desarrollo del país.
b. ( ) Falta de información de la profesión.
c. ( ) Poca credibilidad hacia el psicólogo.
d. ( ) Factor económico.
e. ( ) Desconocimiento de los conflictos internos que puede estar expuesto.
f. ( ) Pocas actividades de promoción social, por parte de instituciones tanto gubernamentales como privadas.
Otras: (Especifique)_____

¡Muchas gracias por su valiosa participación!

Anexo 4

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Educativa

Fecha		
Día	Mes	Año

Identificación Geográfica	
Departamento	Municipio

Datos Generales

Código Asignado: _____ Género: Masculino ( ) Femenino ( )
Edad: _____ años. Colegiado Activo: Si ( ) No ( )
Número de Colegiado:_____

Residencia Actual:

Zona	*Municipio*	*Departamento*

Nombre de la Institución donde trabaja:

Características Varias

1. Grupo étnico al que pertenece:
Maya ( ) Xinca ( ) Garífona ( ) Ladino ( )

3. Habla otro idioma: Si ___ No ___ Cuál_____

Formación Académica

1. Nivel académico culminado:

( ) Técnico: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

( ) Licenciatura: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

( ) Maestría: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

( ) Doctorado: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

Otros: _____

2. Estudia actualmente: Si ____ No _____ Explique: _____

3. ¿Cómo considera que fue su formación académica?
Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

4. ¿Qué aspectos pudieron haber complementado su formación académica universitaria?

( ) Pensum de estudios paralelo al contexto social y actual.
( ) Actualización académica de los docentes.
( ) Mayor periodo de práctica.
( ) Mejor uso de herramientas didácticas.
( ) Actualización de pruebas psicométricas.

Otros: _____

Desarrollo Laboral

1. Tipo de institución en donde trabaja actualmente:

a. Pública ( ) b. Privada ( ) c. Otro: _____

2. ¿Después de graduado(a), en cuánto tiempo empezó a laborar como psicólogo?

Menos de 1 año ( ) 1-2 años ( ) 3-4 años ( ) 5 o más años ( )

3. Nombre del puesto que ocupa actualmente:

3.1 Nivel del cargo que ocupa:

( ) a. Docencia
( ) b. Investigación
( ) c. Asesoría
( ) d. Perito
( ) e. Administrativo
( ) f. Técnico o auxiliar
( ) g. Atención psicólogica profesional
h. Otro: _____

4. ¿Cuál es su salario mensual?

a. Q 3,000.00 o menos ( )
b. de Q 4,000.00 a Q 6,000.00 ( )
c. de Q 7,000.00 a Q 9,000.00 ( )
d. de Q 10,000.00 en adelante ( )

5. Tiempo de laborar como psicólogo(a) :

a. Un año o menos ( )
b. de 2 a 5 años ( )
c. de 6 a 10 años ( )
d. de 11 a 16 años ( )
e. 17 años o más ( )

6. Resibe otros ingresos económicos: Si _____ No _____

7 ¿Cree que es fácil encontrar posicionamiento laboral en el campo de la psicología educativa?

SI ____ No ____

7.1 Si su respuesta es "No" responda: ¿Cuáles considera que son las causas por las que a un psicólogo se le dificulta posicionarse laboralmente en nuestro país?

( ) a. Poca demanda laboral de la profesión.
( ) b. Bajos salarios en el campo profesional.
( ) c. Poca importancia a los problemas de aprendizaje en nuestro país.
( ) d. Falta de experiencia en el área.
( ) e. La preparación académico-científica, no está acorde a la realidad social-educativa.
Otro: (Especifique)_____

8 ¿Considera que hay otros profesionales y técnicos que sustituyen la labor del psicólogo en el campo laboral educativo?

Si _____ No_____

8.1 Si su respuesta es afirmativa responda: ¿Cuáles considera que son los profesionales que sustituyen la labor del psicólogo en el campo laboral?

( ) a. Psiquiatra.
( ) b. Médico General.
( ) c. Trabajador Social.
( ) d. Maestro
( ) f. Pedagogo
Otro: (Especifique) :_____

9 ¿Cómo cree que podría mejorar la demanda laboral del psciólogo educativo?

( ) 9.1 Mejora de políticas gubernamentales y privadas que promuevan la Salud Mental.
( ) 9.2 Mayor divulgación de la importancia del psicólogo educativo en la sociedad guatemalteca.
( ) 9.3 Fomentar la creación de fuentes de empleo dicha área.
( ) 9.4 Realizar seminarios, talleres, campañas psicológicas, etc.
( ) 9.5 Programas de actualización para el profesional.
9.6 Informar sobre los distintos problemas que se pueden presentar el ámbito educativo.
( ) 9.7 Mayor involucramiento por parte de la organización gremial (Colegio de Psicólogos).
( ) 9.8 No es necesario accionar en éste punto.
Otros: (Especifíque)_____

Desempeño Profesional

Ejercicio Profesional:

1. ¿Cuáles son las 3 funciones principales que realiza en el ejercicio de su labor?

_____
_____
_____

2 ¿Tiene conocimiento de los principios generales que dicta el Código de Ética para el profesional de psicología en Guatemala?

Si _____ No_____

2.1 Si su respuesta es afirmativa explique ¿por qué es importante que el profesional en psicología practique el Código de Ética?

_____
_____
_____

3. ¿Qué actividades realiza con mayor frecuencia?

( ) a. Orientación a padres.
( ) b. Orientación a maestros.
( ) c. Orientación educativa a alumnos.
( ) d. Mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje.
( ) e Atención a la diversidad (discapacidad).
( ) f. Evaluación y diagnóstico del aprendizaje.
( ) h. Intervensión.
Otros: (Especifique)_____

4. Según su experiencia qué modelos de intervención psicopedagógicos utiliza:

a. Modelo de Consulta ( ) b. Modelo clínico ( ) c. Modelo de asesoramiento (
d. Ninguno ( ) Otro: (Especifique):_____

5 Qué técnicas utiliza para el ejercicio de su labor como psicólogo educativo?

_____
_____
_____

6 ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

a. Método deductivo/inductivo ( ) b. Método experimental ( ) c. Ninguno ( )

Otro: (Especifique)_____

7. ¿Se basaen algún manual para diagnosticar los distintos trastornos o problemas?

Si ____ No____

7.1 Si su respuesta es afirmativa cuál o cuáles utiliza:

_____

_____

8 ¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en la población que atiende?

( ) a. Discapacidades físicas
( ) b. Retraso Mental.
( ) c. Dislalia
( ) d. Dislexia
( ) e. Discalculia
( ) f. Disgrafía
( ) g. Hiperactividad.
( ) h. Problemas conductuales.
( ) i. Bulling
( ) j.Problemas de relaciones interpersonales.
( ) l. Deficit de atención.
( ) m. Lesión cerebral.
Otros: (Especifique)_____

_____

9 Principales limitaciones que ha enfrentado como Psicólogo educativo?

( ) a. Falta de recursos económicos.
( ) b. Falta de recursos materiales.
( ) c. Escaso tiempo para sesiones de terapeuticas.
( ) d. Poca disposición del paciente.
( ) e. El paciente abandona el proceso.
( ) f. Espacio físico inadecuado.
( ) g. Poco apoyo de padres de familia.
( ) h. Poco apoyo de maestros.
Otros: (Especifique) _____

_____

10 ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su que hacer profesional?

Fortalezas	Debilidades
1	1
2	2
3	3

11 ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

( ) a. Mejora en la calidad educativa.
( ) b. Inclusión
( ) c. Mejora en cuanto al rendimiento escolar.
( ) d. Desarrollo de habilidades interpersonales.
( ) e. Desarrollo de habilidades académicas.
( ) f. Trabajo conjunto con padres de familia.
( ) g. Trabajo conjunto con maestros.
( ) h. Aulas recursos.
( ) i. Desarrollo de programas educativos.
( ) j. Orientacion educativa y vocacional.
( ) k. Asesoría
( ) l Administración educativa.
( ) m. Avances en la educación especial.
( ) n. Introducción de tecnología educativa.

Otros: (Especifique)_____
_____

12 ¿Está satisfecho con la labor que realiza como psicólogo?

a. Mucho ( ) b. Poco ( ) c. Nada ( )

13 ¿Cuál es el valor monetario de una sesión psicológica?

_____
_____
_____

14 ¿Cuánto tiempo se tarda por sesión?

_____
_____

Caracteristicas de la población que atiende:

1.**Género:** Femenino ( ) Masculino ( )

2. Etapa: Niñez ( ) Adolescencia ( ) Adultez ( ) Vejez ( )

3. Nivel Socioeconómico: Bajo ( ) Medio ( ) Alto ( )

4. Nivel Académico:

Pre-primaria ( )
Primaria ( )
Básicos ( ) Otro: _____
Diversificado ( ) _____

5. Indique cuál es la Procedencia de la población que atiende:

Locales ( ) Aldeas ( ) Otros Municipios ( ) Otros deptos. ( )

6. ¿Cuáles son los principales motivos de consulta (necesidades de busqueda de ayuda) de la población que atiende?

_____

7. La mayoría de los pacientes que atiende:

( ) a. Acuden por iniciativa propia.
( ) b. Son referidos por alguien más.

8. De acuerdo a los casos atendidos indique aproximadamente cuántas sesiones dura un proceso psicológico con el paciente.

_____
_____
_____

Información General

1 **¿Cuáles podrían ser las causas por las que una persona no busca apoyo psicológico?**

( ) a. Desconocimiento de los beneficios que brinda la Psicología al desarrollo del país.
( ) b. Falta de información de la profesión.
( ) c. Poca credibilidad hacia el psicólogo.
( ) d. Factor económico.
( ) e. Desconocimiento de los conflictos internos o problemas que puede estar expuesto.
( ) f. Pocas actividades de promoción social, por parte de instituciones tanto gubernamentales como privadas.
( ) g. Poco apoyo de padres de familia.
Otras: (Especifique)_____

¡Muchas gracias por su valiosa participación!

Anexo 5

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Social

Fecha de entrevista		
Día	Mes	Año

Identificación Geográfica	
Departamento	Municipio

Datos Generales

Código Asignado: _____

Género: Masculino ( ) Femenino ( ) Edad: _____ años

Colegiado Activo SI ( ) NO ( )
Número de colegiado: _____

Residencia Actual:

Zona	*Municipio*	*Departamento*

Nombre de la Institución donde trabaja:

Características Varias

1. Grupo étnico al que pertenece:

Maya ( ) Garífuna ( ) Xinca ( ) Ladino ( )

2. Habla algún idioma indígena: Si___ No___ Especifique: _____

3. Habla otro idioma: Si ___ No ___ Especifique: _____

Formación Académica

1. Nivel académico culminado:

( ) Técnico: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Licenciatura: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Maestría: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Doctorado: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

Otros: _____

2. Estudia actualmente: Si ____ No _____ Explique: _____

3. ¿Cómo considera que fue su formación académica?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

4. ¿Qué aspectos pudieron haber complementado su formación académica universitaria?

( ) Pensum de estudios paralelo al contexto social y actual.
( ) Actualización académica de los docentes.
( ) Mayor periodo de práctica.
( ) Mejor uso de herramientas didácticas.
( ) Actualización de pruebas psicométricas.

Otros: _____

Desarrollo Laboral

1. Tipo de institución en donde trabaja actualmente:

a. Pública ( ) b. Privada ( ) c. Otro: _____

2. ¿Después de graduado(a), en cuánto tiempo empezó a laborar como psicólogo?

Menos de 1 año ( ) 1-2 años ( ) 3-4 años ( ) 5 o más años ( )

3. Nombre del puesto que ocupa actualmente:

3.1 Nivel del cargo que ocupa:

( ) a. Docencia
( ) b. Investigación
( ) c. Asesoría
( ) d. Perito
( ) e. Administrativo
( ) f. Técnico o auxiliar
h. Otro: _____

4. ¿Cuál es su salario mensual?

a. Q 3,000.00 o menos ( )
b. de Q 4,000.00 a Q 6,000.00 ( )
c. de Q 7,000.00 a Q 9,000.00 ( )
d. de Q 10,000.00 en adelante ( )

5. Tiempo de laborar como psicólogo(a)

a. Un año o menos ( )
b. de 2 a 5 años ( )
c. de 6 a 10 años ( )
d. de 11 a 16 años ( )
e. 17 años o más ( )

6. Recibe otros ingresos económicos: Si ____ No ____

7. ¿Cree que es fácil encontrar posicionamiento laboral en el campo de la psicología social?

SI ____ No ____

7.1 Si su respuesta es "No" responda: ¿Cuáles considera que son las causas por las que a un psicólogo se le dificulta posicionarse laboralmente en nuestro país?

( ) a. Poca demanda laboral de la profesión.
( ) b. Bajos salarios en el campo profesional.
( ) d. Poca importancia a la salud mental y psicológica en nuestro país.
( ) e. La preparación académico-científica, no está acorde a la realidad social.
Otro: (Especifique)_____

8 ¿Considera que hay otros profesionales y técnicos que sustituyen la labor del psicólogo social en el campo laboral?

Si _____ No_____

8.1 Si su respuesta es afirmativa responda: ¿Cuáles considera que son los profesionales que sustituyen la labor del psicólogo en el campo laboral?

( ) a. Sociólogo.
( ) b. Antropólogo.
( ) c. Trabajador Social.
( ) d. Sacerdotes y Pastores
( ) Otro: (Especifique) :_____

9 ¿Cómo cree que podría mejorar la demanda laboral del psicólogo social?

( ) 9.1 Mayor divulgación de la importancia del psicólogo social en Guatemala.
( ) 9.2 Fomentar la creación de fuentes de empleo.
( ) 9.3 Seminarios, talleres, campañas psicológicas, etc.
( ) 9.4 Programas de actualización para el profesional.
( ) 9.5 Mayor involucramiento por parte de la organización gremial (Colegio de Psicólogos
( ) 9.6 No es necesario accionar en éste punto.
Otros: (Especifique)_____

Desempeño Profesional

Ejercicio Profesional

1. ¿Cuáles son las 3 funciones principales que realiza en el ejercicio de su labor?

_____
_____
_____

2 ¿Tiene conocimiento de los principios generales que dicta el Código de Ética para el profesional de psicología en Guatemala?

Si _____ No_____

2.1 Si su respuesta es afirmativa explique ¿por qué es importante que el profesional en psicología practique el Código de Ética?

_____

_____

_____

3. ¿Qué enfoques psicológicos utiliza con las comunidades que trabaja?

a. Psicoanalítico ( )
b. Conductismo ( )
c. Cognitivo ( )
d. Gestáltico ( )
e. Existencialismo ( )
f. Humanista ( )
Otro: (Especifique) _____

4. ¿Cuáles son las funciones específicas que realiza como psicólogo social comunitario?

( ) a. Evaluación de necesidades
( ) b. Diseño de plan de intervención
( ) c. Evaluación sistemática de resultados de intervención
( ) d. Promoción de la salud
( ) e. Protección específica
( ) f. Diagnóstico y tratamiento precoz
( ) g. Limitación del daño
( ) h. Rehabilitación
Otros (especifique)_____

5. ¿Qué logros ha alcanzado en la población?

( ) a. Transformación Social
( ) b. Mejor calidad de vida
( ) c. Aumento de posibilidades de expresión
( ) d. Organización Social
( ) e. Control sobre las circunstancias de vida
Otros (especifique) _____

6. ¿Qué métodos utiliza para abordar la problemática de la población?

( ) a. Método racional
( ) b. Método lógico
( ) c. Deducción
( ) d. Inducción
( ) e. Análisis
( ) f. Síntesis
( ) g. Método experimental
Otros (especifique): _____

7. ¿Qué problemas aborda con mayor frecuencia?

( ) a. Problemas relacionados con el uso de sustancias.
( ) b. Trastornos del estado de ánimo.
( ) c. Trastornos de ansiedad.
( ) d. Trastornos sexuales y de la identidad sexual.
( ) e. Trastornos adaptativos.
( ) f. Otros problemas que puedan ser objeto de atención: _____

_____

8 Principales limitaciones que ha enfrentado como psicólogo social?

( ) a. Falta de recursos económicos.
( ) b. Falta de recursos materiales.
( ) c. Escaso tiempo para el abordamiento de las sesiones.
( ) d. Poca disposición del paciente.
( ) e. La persona abandona el proceso.
( ) f. Estructura física inadecuada.
Otros: (Especifique) _____
_____

9. ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su que hacer profesional?

Fortalezas	Debilidades
1	1
2	2
3	3

10. ¿Está satisfecho con la labor que realiza como psicólogo social?

a. Mucho ( ) b. Poco ( ) c. Nada ( )

11. ¿Cuál es el valor monetario que le daría a su labor dentro de la comunidad?

_____
_____
_____

Características de la población que atiende

1. Género: Femenino ( ) Masculino ( )

2. Etapa: Niñez ( ) Adolescencia ( ) Adultez ( ) Vejez ( )

3. Nivel Socioeconómico: Bajo ( ) Medio ( ) Alto ( )

3. Escolaridad:
Primaria ( ) Técnico ( )
Básicos ( ) Licenciatura ( )
Diversificado ( ) Ninguno ( )
Otro: _____

4. Indique cuál es la Procedencia de la población que atiende:

ocales ( ) Aldeas ( ) Otros Municipios ( ) Otros deptos. ( )

5. ¿Cómo es la atención que brinda?

( ) a. Atención individual ( ) b. Atención grupal ( ) c. Ambos

6. La mayoría de los pacientes que atiende:

( ) a. Acuden por iniciativa propia.
( ) b. Son referidos por alguien más.

7. ¿Cuáles son los principales necesidades de búsqueda de ayuda de la población que atiende?

_____

_____

8. De acuerdo a los casos atendidos indique aproximadamente cuánto tiempo le toma el abordaje psicológico de la población a la que atiende. (Número de sesiones y tiempo por

_____

_____

_____

Información General

1 ¿Cuáles podrían ser las causas por las que una persona no busca apoyo psicológico?
( ) a. Desconocimiento de los beneficios que brinda la Psicología social al desarrollo del p
( ) b. Falta de información de la profesión.
( ) c. Poca credibilidad hacia el psicólogo.
( ) c. Factor económico.
( ) d. Desconocimiento de los conflictos internos que puede estar expuesto.
( ) c. Pocas actividades de promoción social, por parte de instituciones tanto gubernamentales como privadas.
Otras: (Especifique)_____

¡Muchas gracias por su valiosa participación!

Anexo 6

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Forense

Fecha de entrevista		
Día	Mes	Año

Identificación Geográfica	
Departamento	Municipio

Datos Generales

Código Asignado: _____

Género: Masculino ( ) Femenino ( ) Edad: _____ años

Colegiado Activo SI ( ) NO ( )
Número de colegiado: _____

Residencia Actual:

Zona	*Municipio*	*Departamento*

Nombre de la Institución donde trabaja:

Características Varias

1. Grupo étnico al que pertenece:

Maya ( ) Garífuna ( ) Xinca ( ) Ladino ( )

2. Habla algún idioma indígena: Si___ No___ Especifique: _____

3. Habla otro idioma: Si ___ No ___ Especifique: _____

_____

Formación Académica

1. Nivel académico culminado:

( ) Técnico: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

( ) Licenciatura: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

( ) Maestría: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

( ) Doctorado: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

Otros: _____

2. Estudia actualmente: Si ____ No _____ Explique: _____

3. ¿Cómo considera que fue su formación académica?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

4. ¿Qué aspectos pudieron haber complementado su formación académica universitaria?

( ) Pensum de estudios paralelo al contexto social y actual.
( ) Actualización académica de los docentes.
( ) Mayor periodo de práctica.
( ) Mejor uso de herramientas didácticas.
( ) Actualización de pruebas psicométricas.

Otros: _____

Desarrollo Laboral

1. Tipo de institución en donde trabaja actualmente:

a. Pública ( ) b. Privada ( ) c. Otro: _____

2. ¿Después de graduado(a), en cuánto tiempo empezó a laborar como psicólogo?

Menos de 1 año ( ) 1-2 años ( ) 3-4 años ( ) 5 o más años ( )

3. Nombre del puesto que ocupa actualmente:

3.1 Nivel del cargo que ocupa:

( ) a. Docencia
( ) b. Investigación
( ) c. Asesoría
( ) d. Perito
( ) e. Administrativo
( ) f. Técnico o auxiliar
h. Otro: _____

4. ¿Cuál es su salario mensual?

a. Q 3,000.00 o menos ( )
b. de Q 4,000.00 a Q 6,000.00 ( )
c. de Q 7,000.00 a Q 9,000.00 ( )
d. de Q 10,000.00 en adelante ( )

5. Tiempo de laborar como psicólogo(a) :

a. Un año o menos ( )
b. de 2 a 5 años ( )
c. de 6 a 10 años ( )
d. de 11 a 16 años ( )
e. 17 años o más ( )

6. Recibe otros ingresos económicos: Si _____ No _____

7. ¿Cree que es fácil encontrar posicionamiento laboral en el campo de la psicología forense?

SI ____ No ____

7.1 Si su respuesta es "No" responda: ¿Cuáles considera que son las causas por las que a un psicólogo en su área se le dificulta posicionarse laboralmente en nuestro país?

( ) a. Poca demanda laboral de la profesión.
( ) b. Bajos salarios en el campo profesional.
( ) d. Pocas oportunidades laborales en el área.
( ) e. La preparación académico-científica, no está acorde a la realidad social.
Otro: (Especifique)_____

8 ¿Considera que hay otros profesionales y técnicos que sustituyen la labor del psicólogo forense en el campo laboral?

Si _____ No_____

8.1 Si su respuesta es afirmativa responda: ¿Cuáles considera que son los profesionales que sustituyen la labor del psicólogo forense en el campo laboral?

( ) a. Sociólogo.
( ) b. Antropólogo.
( ) c. Trabajador Social.
( ) d. Abogado y Notario.

Otro: (Especifique) :_____

Desempeño Profesional

Ejercicio Profesional

1. ¿Cuáles son las 3 funciones principales que realiza en el ejercicio de su labor?

_____
_____
_____

2 ¿Tiene conocimiento de los principios generales que dicta el Código de Ética para el profesional de psicología en Guatemala?

Si _____ No_____

2.1 Si su respuesta es afirmativa explique ¿por qué es importante que el profesional en psicología practique el Código de Ética?

_____
_____
_____

3 Tipo de asistencia que brinda:

( ) a. Atención a la víctima.
( ) b. Atención psicológica.
( ) c. Atención legal.
Otra:(Especifique)_____

4 ¿Realiza el estudio de los antecedentes de la persona?

Si _____ No_____

4.1 Si su respuesta es afirmativa: ¿Qué en qué tipo de antecedentes estudia?

( ) a. Médicos
( ) b. De desarrollo
( ) c. Psiquiátrico
( ) d. Familiares

5 Seleccione las funciones que realiza en el ejercicio de su labor.

( ) a. Evaluación y diagnóstico
( ) c. Intervención
( ) d. Tratamiento
( ) e. Capacitación
( ) f. Investigación
( ) g. Asesoría a jueces y tribunales sobre medidas que deben ser aplicadas.
( ) h. Asesoría sobre medidas terapéuticas o tratamientos adecuados.
( ) i. Estudio de las secuelas del delito, en la víctima.
( ) j. Entrevista a testigos.
( ) k. Participación en debates orientados a defensa o acusación.
( ) l. Elaboración de informes.
( ) m. Ayuda a la víctima: Intervención en crisis.
( ) n. Planificación y funcionamiento del centro.
( ) ñ. Elaboración de un perfil psicológico de la víctima o procesado.
Otras: Especifique: _____
_____

6 Áreas específicas de atención en víctimas:

( ) a. Violencia intrafamiliar
( ) b. Agresión física
( ) c. Agresión psicológica
( ) d. Violencia sexual
( ) e. Victima de secuestro
( ) f. Violencia contra la mujer
( ) g. Patria potestad.
( ) h. Atención en crisis
( ) i. Nivel de victimización.
( ) j. No brinda atención a víctimas
Otros:
(Especifique)_____
_____

7 Si brinda atención al procesado responda: ¿Cuáles son los delitos más comunes que se presentan en los casos que ha abordado.

( ) a. Homicidio
( ) b. Asesinato
( ) c. Violación sexual
( ) d. Secuestro
( ) e. Robo
( ) f. Extorsión
( ) f. Extorsión
( ) g. Agresión con arma.
Otros: (Especifique)_____
_____

8 ¿Cuáles son los diagnósticos más comunes en los casos que aborda?

_____
_____
_____

9 ¿Qué técnicas utiliza para el ejercicio de su labor?:

_____
_____
_____

11 ¿Qué instrumentos o herramientas utiliza en el ejercicio de su labor?

_____
_____

¿Qué manuales o materiales teóricos utiliza para la elaboración de diagnósticos?

_____
_____

¿Qué pruebas psicométricas utiliza (indique los nombres):

_____
_____

12

Número de personas que atiende al día:	Número de sesiones por persona:	Tiempo que tarda cada sesión:

13 Principales limitaciones que ha enfrentado en éste campo laboral:

( ) a. Falta de recursos económicos.
( ) b. Falta de recursos materiales.
( ) c. Escaso tiempo para el abordamiento de las sesiones.
( ) d. Ausencia de manuales de protocolos de investigación bien definidos.
( ) f. Estructura física inadecuada.
Otros: (Especifique) _____
_____

14. ¿Qué fortalezas y debilidades ha encontrado en su que hacer profesional

Fortalezas	Debilidades
1	1
2	2
3	3

15. ¿Está satisfecho con la labor que realiza como psicólogo forense?

a. Mucho ( ) b. Poco ( ) c. Nada ( )

Características de la población que atiende

1. Género: Femenino ( ) Masculino ( )

2. Etapa: Niñez ( ) Adolescencia ( ) Adultez ( ) Vejez ( )

3. Nivel Socioeconómico: Bajo ( ) Medio ( ) Alto ( )

4 Clasificación de población que atiende:

( ) a. Víctima de delito (perjudicado).
( ) b. Procesado.
Otro: (Especifique)_____

3. Escolaridad:
Primaria ( ) Técnico ( )
Básicos ( ) Licenciatura ( )
Diversificado ( ) Ninguno ( )
Otro: _____

4. Indique cuál es la Procedencia de la población que atiende:

Locales ( ) Aldeas ( ) Otros Municipios ( ) Otros deptos. ( )

5. Tipo de atención que brinda:

( ) a. Atención individual ( ) b. Atención grupal ( ) c. Ambos

6. La mayoría de los pacientes que atiende:

( ) a. Acuden por iniciativa propia.
( ) b. Son referidos por alguien más.
Explique: _____

7 Clasificación de población que atiende:

( ) a. Víctima de delito (perjudicado).
( ) b. Procesado.
Otro: (Especifique)_____

¡Muchas gracias por su valiosa participación!

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano -CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicología Industrial

Fecha de entrevista		
Día	Mes	Año

Identificación Geográfica	
Departamento	Municipio

Datos Generales

Código Asignado: _____

Género: Masculino ( ) Femenino ( ) Edad: _____ años

Colegiado Activo SI ( ) NO ( )
Número de colegiado: _____

Residencia Actual:

Zona	*Municipio*	*Departamento*

Nombre de la institución donde trabaja:

Características Varias

1. Grupo étnico al que pertenece:

Maya ( ) Garífuna ( ) Xinca ( ) Ladino ( )

2. Habla algún idioma indígena: Si___ No___ Especifique: _____

3. Habla otro idioma: Si ___ No ___ Especifique: _____

Formación Académica

1. Nivel académico culminado:

( ) Técnico: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Licenciatura: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Maestría: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____
( ) Doctorado: _____
Año de graduación: _____ Universidad: _____

2. Estudia actualmente: Si ____ No _____ Especifique: _____

3. ¿Cómo considera que fue su formación académica?

Muy buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Deficiente ( )

4. ¿Qué aspectos pudieron haber complementado su formación académica universitaria?

( ) Pensum de estudios paralelo al contexto social y actual.
( ) Actualización académica de los docentes.
( ) Mayor periodo de práctica.
( ) Mejor uso de herramientas didácticas.
( ) Actualización en pruebas psicométricas.

Otros: _____

Desarrollo Laboral

1 Tipo de institución en donde trabaja actualmente:

a. Pública ( ) b. Privada ( ) c. Otro: _____

2 ¿Después de graduado(a), en cuánto tiempo empezó a laborar como psicólogo?

Menos de 1 año ( ) 1-2 años ( ) 3-4 años ( ) 5 o más años ( )

3. Nombre del puesto que ocupa actualmente:

3.1 Nivel del cargo que ocupa:

( ) a. Docencia
( ) b. Investigación
( ) c. Asesoría
( ) d. Perito
( ) e. Administrativo
( ) f. Técnico o auxiliar
( ) g. Atención psicológica profesional
h. Otro: _____

4 ¿Cuál es su salario mensual?

a. Q 3,000.00 o menos ( )
b. de Q 4,000.00 a Q 6,000.00 ( )
c. de Q 7,000.00 a Q 9,000.00 ( )
d. de Q 10,000.00 en adelante ( )

5. Tiempo de laborar como psicólogo(a) :

a. Un año o menos ( )
b. de 2 a 5 años ( )
c. de 6 a 10 años ( )
d. de 11 a 16 años ( )
e. 17 años o más ( )

6. Recibe otros ingresos económicos: Si _____ No _____

7 ¿Cree que es fácil encontrar posicionamiento laboral en el campo de la psicología industrial?

SI ____ No ____

7.1 Si su respuesta es "No" responda: ¿Cuáles considera que son las causas por las que a un psicólogo industrial se le dificulta posicionarse laboralmente en nuestro país?

( ) a. Poca demanda laboral de la profesión.
( ) b. Bajos salarios en el campo profesional.
( ) c. Poca importancia de la labor del psicólogo industrial.
( ) d. Contratan a otros profesionales que realicen la labor de un psicólogo industrial.
( ) e. Falta de experiencia en el área.
( ) f. Deficiencia en la preparación académica.
Otro: (Especifique)_____

8 ¿Considera que hay otros profesionales y técnicos que sustituyen la labor del psicólogo industrial en el campo laboral?

Si _____ No_____

8.1 Si su respuesta es afirmativa responda: ¿Cuáles considera que son los profesionales que sustituyen la labor del psicólogo industrial en el campo laboral?

( ) a. Trabajador Social.
( ) b. Administrador de empresas.
( ) c. Ingeniero industrial.
( ) d. Abogado y Notario.
( ) Otro: (Especifique) :_____

9 ¿Cómo cree que podría mejorar la demanda laboral del psicólogo industrial?

( ) 9.1 Fomentar la creación de fuentes de empleo.
( ) 9.2 Programas de actualización para el profesional.
( ) 9.3 Mayor involucramiento por parte de la organización gremial (Colegio de Psicólogos)
( ) 9.4 No es necesario accionar en ésta punto.
9.5 Otros: (Especifique)_____

Desempeño Profesional

Ejercicio Profesional

1 ¿Cuáles son las 3 funciones principales que realiza en el ejercicio de su labor?

_____
_____
_____

2 ¿Tiene conocimiento de los principios generales que dicta el Código de Ética para el profesional de psicología en Guatemala?

Si _____ No_____

2.1 Si su respuesta es afirmativa explique ¿por qué es importante que el profesional en psicología practique el Código de Ética?

_____

_____

_____

3 ¿Qué actividades realiza con mayor frecuencia?

A. Procesos para integrar personas:
( ) a. Reclutamiento
( ) b. Selección
( ) c. Inducción
( ) d. Contratación
( ) e. Psicometría

B. Procesos para organizar personas:
( ) a. Diseño de Puestos.
( ) b. Evaluación del desempeño.
( ) c. Creación o actualización de manuales internos.

C. Procesos Administrativos:
( ) a. Control de asistencia.
( ) b. Trámites de IGSS e IRTRA
( ) c. Elaboración de Contratos laborales.
( ) d. Elaboración de Finiquitos
( ) e. Organización de celebraciones y eventos.

D. Procesos para retener personas:
( ) a. Higiene y Seguridad Industrial
( ) b Responsabilidad Social Empresarial
( ) c. Clima Laboral

E. Procesos para recompensar a las personas:
( ) a. Cálculo de Prestaciones
( ) b. Planillas y nóminas
( ) c. Escalas salariales
( ) d. Incentivos

F. Procesos para desarrollar personas:
( ) a. DNC
( ) b. Capacitación, entrenamiento, etc.
( ) c. Planes de carrera

G. Procesos para auditar personas:
( ) a. Banco de datos.
( ) b. Evaluación psicométrica.

Otras Actividades: (Especifique)_____

4 ¿ Qué autores (Libros o documentos de actualización) del área, recomienda para la formación o retroalimentación profesional en el campo Industrial?

_____

_____

_____

5 Principales limitaciones que ha enfrentado como Psicólogo Industrial:

( ) a. Falta de apoyo de los jefes o superiores.
( ) b. Falta de apoyo de los entre colaboradores.
( ) c. Falta de recursos materiales.
( ) d. Falta de recursos humanos.
( ) e. Falta de recursos económicos.
( ) f. Falta de apoyo en proyectos.
( ) g. Estructura física inadecuada.
( ) h. Ninguna.

Otros: (Especifique)_____

6 ¿Qué recursos metodológicos (instrumentos) utiliza en su ejercicio laboral?

_____
_____
_____

6.1 Si aplica pruebas psicométricas, indique los nombres de las pruebas que utiliza:

_____
_____
_____

7 ¿Qué principales fortalezas y debilidades ha encontrado en su que hacer o desempeño profesional?

Fortalezas	Debilidades
1	1
2	2
3	3

8 ¿Está satisfecho con la labor que realiza como psicólogo industrial?

a. Mucho ( ) b. Poco ( ) c. Nada ( )

9 Imparte consultorías o asesorías externas relacionadas a recursos humanos:

Si _____ No_____

9.1 Si su respuesta es afirmativa ¿Cuánto cobra por consultoría o asesoría brindada?

_____
_____

10 ¿En qué lugares puede desarrollarse profesionalmente (trabajar) un Psicólogo Industrial?

_____
_____
_____

11 ¿Qué aportes proporciona un Psicólogo Industrial para el desarrollo del país?

_____
_____
_____

¡Muchas gracias por su valiosa participación!

Anexo 8

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

"El desempeño Profesional del Psicólogo" "Configuración Social de la Población de la Cabecera de Chimaltenango con Relación al Profesional en Psicología"

Se le invita a participar en la investigación que tiene por **objetivo principal** describir la configuración social o conjunto de ideas que tienen los pobladores de la cabecera de Chimaltenango con relación al profesional en Psicología.

Justificación del Estudio: Este estudio servirá de base para permitirnos como psicólogos identificar los cambios psicosociales que posee la población y buscar estrategias para crear una cultura que motive el cuidado de la salud mental, a fin de ampliar conocimientos en cuanto a la labor del psicólogo y orientar a la población a la búsqueda de ayuda profesional.

Confidencialidad: El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de investigación se publiquen.

Participación Voluntaria: En caso de participar en la investigación, solicitamos que participe en una entrevista y llene un cuestionario personal.

Una vez haya comprendido de qué se trata y cómo se trabajará el estudio, si desea participar, por favor firme este formulario.

AUTORIZACION Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada (o) y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas entrevistadas o encuestadas. Convengo en participar en este estudio de investigación.
Firma del participante: _____

He explicado _____ la naturaleza y propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar la investigación con seres humanos y me apego a ella.

Firma de investigador: _____

Fecha: _____/_____/_____