

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DIFERENCIAS EN LAS MANIFESTACIONES DEL BULLYING EN LOS NIÑOS  
Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA NO. 810 DE SANTA CATARINA  
PINULA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**JUAN FRANCISCO PÉREZ GARCÍA  
FLOR DE MARIA ESTRADA GUZMÁN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADOS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text is centered over the seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 176-2014  
CODIPs. 1975-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

6 de noviembre de 2014

Estudiantes

Juan Francisco Pérez García  
Flor de Maria Estrada Guzmán  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto TERCERO (3º.) del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (48-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 6 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

**TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**DIFERENCIAS EN LAS MANIFESTACIONES DEL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA NO. 810 DE SANTA CATARINA PINULA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Juan Francisco Pérez García**  
**Flor de Maria Estrada Guzmán**

**CARNÉ No. 2005-14426**  
**CARNÉ No. 2009-23903**

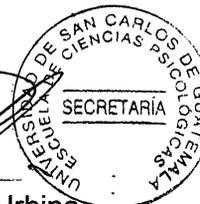
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Juan Francisco Lux Castro, y revisado por la Licenciada Elena Soto. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

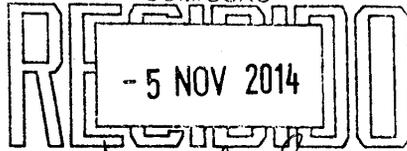


/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

**INFORME FINAL**



UGP 296-2014  
REG 176-2014

FIRMA: HORA: 18:08 Registro: \_\_\_\_\_

Guatemala, 05 de Noviembre 2014

**Señores  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano**

Informo a usted que realicé la última revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**“DIFERENCIAS EN LAS MANIFESTACIONES DEL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA NO. 810 DE SANTA CATARINA PINULA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Juan Francisco Pérez García**  
**Flor de Maria Estrada Guzmán**

**CARNÉ No.**  
**2005-14426**  
**2009-23903**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

**ASESORADO POR: Licenciado Juan Francisco Lux Castro**

Considerando que el **INFORME FINAL** cumple con los requerimientos establecidos por la Unidad de Graduación, proceso aprobado por la Licda. Elena Soto Solares docente revisora, el 24 de Octubre del 2014 y por la Docente Encargada de la Unidad de Graduación Profesional el 24 de Octubre del año en curso. Se recibieron documentos originales completos el 03 de Noviembre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**M.A. Mayra Luna de Álvarez**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL U.S.A.C**



**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-“Mayra Gutiérrez”**

MLA/acv.

Guatemala, 22 de agosto de 2014

Licenciada

Mayra Luna

Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de la investigación titulada "DIFERENCIAS EN LAS MANIFESTACIONES DEL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA NO. 810 DE SANTA CATARINA PINULA" realizado por los estudiantes JUAN FRANCISCO PEREZ GARCIA, CARNÉ 200514426 Y FLOR DE MARÍA ESTRADA GUZMÁN CARNÉ 200923903.

El trabajo fue realizado a partir del 02 junio del 2012 al 31 de julio de 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Juan Francisco Lux Castro

Psicólogo Social

Colegiado No.2051

Asesor de contenido



**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 810 J.M.  
4°. AVENIDA 0-02 ZONA 1  
SANTA CATARINA PINULA, GUATEMALA**

Guatemala 12 de agosto de 2014

Licenciada Mayra Luna  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito en sus labores diarias, por este medio le informo que los estudiantes Juan Francisco Pérez García, carne 200514426 y Flor de María Estrada Guzmán, carne 200923903 realizaron observaciones en los salones de clase, en el patio, horas de recreo, entrada y salida, entrevista a maestros, taller a padres de familia, maestros y alumnos, cuestionario a 30 alumnos de 6to. primaria de las diferentes secciones, asesoría psicológica a padres, maestros y niños, para su trabajo de investigación titulado "DIFERENCIAS EN LAS MANIFESTACIONES DEL BULLYING EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL MIXTA NO. 810 DE SANTA CATARINA PINULA" en el período comprendido del 02 de Junio al 31 de Julio del presente año en horario de 8:00 am a 12:00 pm.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado de su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Carlos Humberto Camas Contreras

Director de la Escuela Oficial Mixta Urbana No. 810

Teléfono 42527487

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

POR JUAN FRANCISCO PÉREZ GARCÍA

JUAN FRANCISCO LUX CASTRO

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA SOCIAL

COLEGIADO 2051

POR FLOR DE MARIA ESTRADA GUZMÁN

LOURDES GÓNZALES

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 334

## **ACTO QUE DEDICO**

A DIOS: por permitirme realizar uno de mis más grandes sueños

.

A MIS PADRES: por compartir conmigo este momento de dicha y felicidad en especial a mi padre que ya no se encuentra en cuerpo, pero donde quiera que se encuentre se que comparte este momento conmigo.

A MIS HERMANOS: por su apoyo incondicional, que con sus actitudes me han motivado a luchar cada día más hasta alcanzar mis metas.

A MI COMPAÑERA DE TESIS: porque a pesar de nuestras diferencias ideológicas hemos podido concluir este proyecto.

A MIS AMIGOS: por compartir mi sueños y ser una motivación para mi vida en todos los momentos.

Por último pero no menos importante a la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de Escuela de Ciencias Psicológicas que me formó como profesional.

**POR JUAN FRANCISCO PÉREZ GARCÍA**

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS: por darme la fortaleza de culminar con éxito esta carrera y ser mi guía.
- A MI MADRE: Marcia Guzmán, por ser fuente de inspiración, mi modelo a seguir por enseñarme lo que significa ser una mujer en toda la expresión de la palabra.
- A MIS HERMANOS: José Luis Guzmán y Evelyn Tardencilla, por su apoyo incondicional en cada momento de mi vida.
- A MIS HIJAS: Katheryn y Casey, por su paciencia y comprensión, por las largas horas de soledad que les hice vivir, al querer realizar mi sueño.
- A MI PRIMA: Xiomara Estrada, por creer en mi cuando ni yo misma lo hacía y por motivarme a seguir estudiando.
- A MI FAMILIA: tíos, primos, sobrinos, cuñadas, por su apoyo incondicional, por siempre estar pendiente de mí y de mis hijas.
- A MI COMPAÑERO: Francisco García, por culminar juntos este sueño que empezó hace años, por soportar mi mal genio y tener paciencia durante nuestros desacuerdos.
- A MIS AMIGOS: de Pemp's y licenciatura por ser parte fundamental de mi formación, por hacerme sentir una mujer valiosa y apoyarme en mis momentos de debilidad.

**POR FLOR DE MARIA ESTRADA GUZMÁN**

## **AGRADECIMIENTOS**

- A: Universidad San Carlos de Guatemala, nuestra casa de estudios por acogernos en el ámbito de la sabiduría.
- A: Escuela de Ciencias Psicológicas, por ser nuestra formadora intelectual y convertirnos en profesionales para el servicio de la sociedad.
- A: La Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810 de Santa Catarina Pinula por permitirnos realizar nuestro proyecto de investigación y así poder contribuir a su desarrollo académico.
- A: Licenciado Juan Francisco Lux Castro, por su asesoría durante la realización del proyecto de investigación.
- A: Licenciada Elena María Soto Solares, por el acompañamiento a lo largo del proceso de la investigación.
- A: Licenciada Lourdes Gonzáles por ser mi madrina de graduación.
- A: Carlos Humberto Camas Contreras, por su apoyo al permitirnos realizar el proyecto de investigación en el centro educativo.

## ÍNDICE

RESUMEN .....	1
PRÓLOGO .....	2
CAPÍTULO I .....	5
I. INTRODUCCIÓN .....	5
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico .....	5
1.1.1 Planteamiento del problema .....	5
1.1.2. Marco Teórico .....	7
1.1.2.1 Tipos de abuso .....	9
1.1.2.2 Diferencia del bullying entre niños y niñas.....	12
1.1.2.3 Síndromes del bullying.....	14
1.1.2.4 Clasificación del bullying.....	14
1.1.2.5 Factores biológicos.....	18
1.1.2.6 Factores ambientales:.....	18
1.1.3. Delimitación.....	24
CAPÍTULO II .....	25
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	25
2.1 Técnicas.....	25
2.1.1 Técnica de recolección de datos (o de información).....	25
2.1.2 La observación indirecta .....	25
2.1.3 La entrevista cerrada.....	25
2.2 Instrumentos.....	26
2.2.1 Cuestionario .....	26
2.2.2 Test proyectivo de la figura humana.....	26
2.2.3 Taller para padres .....	27

2.2.4 Taller para maestros.....	27
2.2.5 Taller para niños.....	28
2.3 Técnicas de análisis estadístico de los datos.....	28
2.3.1 Gráficas .....	28
2.3.2 Barras comparativas.....	28
2.4 Operativización de Objetivos .....	29
CAPÍTULO III .....	31
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	31
3.1 Características del lugar y de la población.....	31
3.1.1Características del lugar .....	31
3.1.2 Características de la población .....	32
3.2 Presentación y análisis de resultados.....	32
3.3 Análisis global.....	41
CAPÍTULO IV .....	47
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	47
4.1 CONCLUSIONES .....	47
4.2 RECOMENDACIONES .....	49

## BIBLIOGRAFÍA

## ANEXOS

1. Cuestionario para niños
2. Entrevista a maestros
3. Entrevista a padres de familia
4. Presentación en power point

## RESUMEN

### DIFERENCIAS EN LAS MANIFESTACIONES DEL BULLYNG EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.810 DE SANTA CATARINA PINULA.

Juan Francisco Pérez García  
Flor de María Estrada Guzmán

El objetivo general es establecer las diferentes formas en que se manifiesta el bullying en niños y niñas, y como objetivos específicos: establecer las diferencias del bullying entre niños y niñas, determinar las diferentes manifestaciones del bullying en los niños y niñas, determinar si el ambiente escolar tiene influencia en los niños y niñas para ser víctimas de bullying, identificar las características que determinan que los niños se vuelvan víctimas o victimarios, identificar las consecuencias del bullying en la conducta de los niños y niñas, brindar información a los maestros acerca de la manifestación del bullying entre niños y niñas. Este es uno de los problemas sociales que en los últimos años ha afectado a gran parte de la población a nivel nacional. "El bullying, como es llamado en el idioma inglés, se refiere a cualquier tipo de maltrato, físico, psicológico y verbal dentro del centro educativo; dicho término fue introducido por el psiquiatra noruego Dan Olweus en la década de 1990".<sup>1</sup> Esta investigación se realizó en la Escuela Oficial Mixta número 810 ubicada en Santa Catarina Pinula, en un lapso de dos meses, con una población de treinta alumnos que se encuentran cursando 6to.primaria. La finalidad es establecer quiénes son los que ejercen más la violencia física, verbal y psicológica, determinar qué factores influyen en el comportamiento, si son las diferencias biológicas que poseen los niños como un temperamento más violento o las niñas con un temperamento más emocional lo que determina que se conviertan en víctimas o victimarios, si las características de un niño (a) agresivo son parte innata de su personalidad o son por causa de la influencia familiar, la exposición a los medios de comunicación o el ambiente escolar, lo que motiva su conducta. Al mismo tiempo se analiza la postura de los maestros sobre las consecuencias que ocasiona la violencia en las esferas personal, académica, psicológica y social del niño (a). Se recopiló la información por medio de la observación, entrevistas, cuestionarios, test proyectivo, talleres a padres, maestros y alumnos de 6to.primaria, las actividades se realizaron en el salón de audiovisuales de la escuela. Las interrogantes que guiaron la investigación son ¿Cuál es la diferencia del bullying entre niños y niñas?, ¿Cómo se manifiesta el bullying en los niños y niñas?, ¿Cómo afecta el ambiente escolar a los niños y niñas?, ¿Cuáles son los factores por los que un niño se vuelve víctima o victimario?, ¿Cuáles son las consecuencias del Bullying en la conducta de los niños y niñas?, ¿Cuál es la necesidad de conocer como el bullying se manifiesta y afecta a los niños y niñas?.

---

<sup>1</sup>Mendoza Estrada María Teresa La violencia en las escuelas Bullies y víctimas. Editorial Trillas. México, 2011. Pp. 93.

## Prólogo

El bullying se manifiesta de diferentes formas en la convivencia entre escolares, puede ser violencia física, verbal o psicológica, se considera que este fenómeno afecta a gran parte de la población guatemalteca, en el año 2010 y 2011 durante la práctica formativa surge la necesidad de intervenir en este fenómeno pues los casos que se atendían eran mayormente de agresión entre compañeros del mismo plantel educativo, fue realmente alarmante y es así cómo surge la idea y necesidad de abordar esta problemática, conocer más sobre las diferentes formas de manifestaciones del bullying en los niños y niñas.

Esta investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810 ubicada en la 4ª. Av. 0-02 zona 1, Santa Catarina Pinula, realizando el trabajo de campo en el lapso de dos meses, se trabajó con una población de ciento cincuenta alumnos que cursan el grado de sexto primaria y con una muestra de 30 niños 15 niñas y 15 niños para el objeto de estudio.

El objetivo general de la investigación fue establecer las diferentes formas en que se manifiesta el bullying en niños y niñas, los objetivos específicos: establecer las diferencias del bullying entre niños y niñas, determinar las diferentes manifestaciones del bullying en los niños y niñas, determinar si el ambiente escolar tiene influencia en los niños y niñas para ser víctimas de bullying, identificar las características que determinan que los niños se vuelvan víctimas o victimarios, identificar las consecuencias del bullying en la conducta de los niños y niñas, brindar información a los maestros acerca de la manifestación el bullying entre niños y niñas.

Se inició esta investigación con un análisis profundo de los antecedentes existentes sobre este fenómeno bullying y como este tipo de violencia afecta a la población escolar, pues muchos son víctimas, victimarios y espectadores; esto se refiere a que la mayor parte de la población de estudiantes está inmersa en la

agresión ya sea de manera directa o indirecta, entiéndase que el que no agrede es agredido y el que no es agredido es un espectador pasivo de violencia. Se inició el trabajo de campo con la observación no participativa a la hora de recreo, en el patio, en los salones de clase, en los horarios de entrada a las 7:30 y salida a las 12:30 hrs. que es donde surge la verdadera conducta en el ambiente natural, con la finalidad de detectar los casos de bullying en la institución educativa.

Se realizó un taller con padres de familia para indagar cuanto saben sobre el tema del bullying y acrecentar su conocimiento, también se les informó del estudio y acompañamiento que se les dará a las personas afectadas, se planteó si consideran que las diferencias biológicas que poseen los niños y niñas determinan que se conviertan en víctimas o victimarios, se les hizo reflexionar si las características de un niño (a) agresivo son parte innata de su personalidad o son a causa de la influencia familiar o patrones de crianza, también se les realizó un cuestionario que consta de 7 preguntas relacionadas con el tema. Uno de los mayores limitantes del estudio fue la poca afluencia de padres de familia al taller, con el cual no se logró cumplir con el objetivo deseado, que es que la mayoría de padres de familia se involucren de manera activa en la formación académica de sus hijos, con los padres asistentes se logró que se comprometían con el desarrollo, bienestar, confianza y fortalecimiento de los vínculos afectivos con sus hijos.

Se realizó un taller de maestros con la finalidad de informar cuales son las consecuencias del bullying y conozcan quiénes son los mayormente afectados, si los niños o las niñas, quiénes son los que ejercen más la violencia física, verbal y psicológica, se determinaron los factores que influyen en el comportamiento de una víctima, victimario o espectador y si la influencia escolar motiva su conducta. También se les realizó una entrevista que consta de 7 preguntas con la que se logró constatar cuál es su postura sobre las consecuencias que ocasiona la violencia en las esferas personal, académica, psicológica y social del niño (a). Se

logró mayor compromiso por parte de los maestros encargados de velar por la integridad física, psicológica y emocional del estudiante dentro de la institución.

Se realizó el taller con los jóvenes que cursan el grado de sexto primaria para que conozcan sobre la agresión entre escolares y cómo los niños (as) víctimas de bullying están atentando en contra de su propia vida. Todo individuo que ejerce violencia en contra de otros compañeros, provocan serios daños en el desarrollo personal, integridad física, conducta, autoestima, seguridad, confianza, relaciones interpersonales y la comunicación, etc.

Se seleccionó una muestra de 15 niños y 15 niñas a los que se les paso un cuestionario de 32 preguntas, también el test de la figura humana para poder identificar las características de cada individuo, saber si son víctimas, victimarios o espectadores y que tipo de violencia es la que ejercen más en contra de sus compañeros.

Con esta investigación la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas, tiene datos fehacientes de ¿Cómo se manifiesta la agresión de los niños y niñas en la escuela? También se concientizó a la población (padres de familia, maestros, autoridades educativas y alumnos), sobre la importancia de estar informados de cómo la violencia escolar afecta el comportamiento, la autoestima, la personalidad y la seguridad de los niños. Este fenómeno no tiene dimensiones socio-económicas y culturales por tanto se ha generalizado a toda la población en el área rural y urbana, en instituciones públicas y privadas.

Es importante mencionar que en la Escuela Oficial Mixta No.810 de Santa Catarina Pinula, se detectaron casos de bullying que necesitan erradicarse a la brevedad posible, por lo que se brindó asesoría psicológica para ayudar a las víctimas, victimarios y agresores, con la finalidad que los estudiantes vivan en un ambiente libre de violencia, con buenas relaciones interpersonales y una educación integral.

# CAPÍTULO I

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Planteamiento del problema y marco teórico

#### 1.1.1 Planteamiento del problema

En el municipio de Santa Catarina Pinula siempre ha habido violencia a nivel escolar, pero en los últimos años se reportó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810, un incremento de insultos, intimidación, agresiones y golpes de los niños y niñas. Durante el ciclo escolar 2011 se detectaron casos relacionados con el abuso entre escolares, la cantidad de reportes fue alarmante presentando los siguientes síntomas: inasistencias a clases, abandono del ciclo escolar, conducta agresiva, bajo rendimiento académico, niños solos y tristes, etc. Es por eso que se hizo necesaria una intervención que aporte hallazgos de las consecuencias que provoca el bullying en la conducta de los niños y niñas que son víctimas del mismo. Esta investigación tiene como objetivo: establecer el grado en que afecta el fenómeno del bullying al desarrollo de la personalidad, el rendimiento académico y las probabilidades de convertirse en víctima, victimario o espectador.

A lo largo de la historia, la niñez guatemalteca ha sido sometida a distintos tipos de violencia, en los últimos veinte años se ha dado el fenómeno que los niños se lastiman unos con otros de manera: física, verbal y psicológica, esto se conoce como bullying; provocando que el desarrollo de la personalidad se vea afectado a causa del maltrato al que están siendo sometidos de manera constante y sistemática por parte del victimario o bully, se tiene que dar en personas de la misma edad y no precisamente del mismo género.

La información que se tiene de este fenómeno bullying es escasa ya que las investigaciones que se han realizado son de otros países. Los datos que se poseen en Guatemala no son muchos, los pocos trabajos abordan la violencia escolar de forma general, no separan hombres de mujeres, lo cual causa que no se pueda profundizar e interpretar los síntomas que presenta un niño o una niña. Esta investigación especifica las diferencias en las manifestaciones que los niños presentan cuando están siendo afectados por la violencia escolar, perjudicando su rendimiento académico y vida personal.

Se sabe que el contexto en el que las personas crecen y se desarrollan tiene consecuencia en el comportamiento futuro, debido a que se forman esquemas mentales, determinando la forma de pensar, actuar y sentir, los daños que causa el estar sometido a algún tipo de violencia por tiempo prolongado, daña la integridad personal considerablemente. A menudo se encuentra que las personas que son víctimas del bullying presentan: baja autoestima, bajo rendimiento académico, frecuentes inasistencias a clases, poca confianza en sí mismo, timidez, depresión, soledad, aislamiento, pensamientos negativos, se rinden con facilidad, alta probabilidad de abandono escolar y una mayor incidencia de integrar grupos antisociales (maras o pandillas, etc.).

“Según datos estadísticos en la investigación realizada por Susan Wellman en el 2009, se encontró que el 16% de la población escolar son víctimas crónicas de bullying el 8 % son acosadores crónicos de (víctimas o bullies).

En las últimas encuestas realizadas a nivel mundial, las formas en las cuales se manifiesta el bullying en los niños son las siguientes:

Bloqueo social 29 %, Hostigamiento 20%, Manipulación, Coacción y Exclusión social 16.0 %, Intimidación 14.2 %, Agresiones 13.0 %, Amenaza a la integridad 9.1%. Es así como se lleva a cabo el bullying en las escuelas de Guatemala y otras partes del mundo.”<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup>Mendoza, Op.cit. p.25.

Para la realización de esta investigación se utilizaron las siguientes interrogantes. ¿Cuál es la diferencia del Bullying entre niños y niñas?, ¿Cómo se manifiesta el bullying en los niños y niñas?, ¿Cómo afecta el ambiente escolar a los niños y a las niñas que son víctimas de bullying?, ¿Cuáles son las características por las que un niño se vuelve víctima o victimario?, ¿Cuáles son las consecuencias de bullying en la conducta de los niños y niñas?, ¿Cuál es la necesidad de conocer como el bullying se manifiesta y afecta a los niños y niñas?.

### 1.1.2. MARCO TEÓRICO

#### ANTECEDENTES:

El Bullying tiene repercusión en la población estudiantil, los niños y niñas son víctimas de maltrato físico, psicológico y verbal, de forma individual o grupal, las investigaciones científicas relacionadas con el tema son: “influencia de la violencia familiar en la conducta agresiva en niños de 7 a 12 años”. Autor Jorette Toledo Morales. Octubre 1999. La diferencia con nuestra investigación es el objeto de estudio que aborda las manifestaciones de violencia de acuerdo al género masculino y femenino en el ambiente escolar, el estudio anterior se enfoca en la violencia familiar en la población de niños. El otro estudio es “Consecuencias del bullying en las interrelaciones de niñas de 9 a 11 años de la Escuela oficial para niñas No.12 “República de Corea”. Autores Lorena Noemi Santizo Guzmán, Miriam Aracely Tecún García. Octubre 2011. La diferencia con nuestro objeto de estudio es que se hace una distinción de quien ejerce más el bullying si los niños o las niñas, pues se realizó en una escuela mixta, donde surgen casos de bullying en la convivencia diaria. La otra investigación se realizó en una escuela para niñas por lo que aborda el bullying únicamente en la población femenina. El siguiente estudio es “Efectos del bullying en el rendimiento Académico de Adolescentes en el Centro Educativo Laboral Puente Belice con alumnos de 15 a 18 años”. Autor Carlos Estuardo Flores Carranza. Octubre 2011. Nuestro estudio se diferencia en determinar si el bullying es un mal que afecta a ambos sexos en edades de 7 a 14

años en un contexto educativo. El otro estudio aborda si el bullying influye en el rendimiento académico en la población de adolescentes.

La violencia como agresión, abuso y maltrato es uno de los problemas más frecuentes en el contexto guatemalteco, las familias se han privado de fomentar valores dentro de los hogares, debilitando así la formación de conductas favorables para una convivencia pacífica en la sociedad. El impacto que la violencia tiene en niños y (as) conlleva a desarrollar una serie de problemas físicos, psicológicos y emocionales, surgiendo así una nueva modalidad de violencia en el contexto educativo llamado bullying.

“Para que la agresión se considere como bullying debe de cumplir cuatro características indispensables. 1. La conducta del agresor es negativa, 2.La conducta se realiza en múltiples ocasiones, 3.La conducta ocurre en una interacción en la que existe una diferencia que no es real sino percibida por el niño que está siendo agredido, 4.La conducta es intencional y deliberada.”<sup>3</sup>

“Bullying es un término que introdujo el Psiquiatra Noruego Dan Olweus, llamado en español acoso escolar, se refiere a la violencia dentro de los mismos niños pudiendo ser física, psicológica y verbal, es cualquier tipo de maltrato que se pueda dar en contra de un niño (a) de la misma edad, tiene que ser de forma reiterada y sistemática durante un tiempo determinado.”<sup>4</sup>

El bullying, es sin lugar a dudas una de las formas más comunes de violencia en el ámbito educativo, donde intervienen tres elementos: el agresor (activo, social indirecto, pasivo, reactivo, proactivo); la víctima (activo, pasivo); y el espectador (secuaces, reforzadores, ajenos o indiferentes, defensores).

Características de los agresores: son impulsivos, agresivos, malhumorados, manipuladores, intimidantes, intolerantes, irritables, apáticos, tienen buena

---

<sup>3</sup>Mendoza Op.cit.p9.

<sup>4</sup>IDEM

autoestima, son populares, carecen de herramientas para controlar la ira y resolución de problemas, poca tolerancia a la frustración.

El agresor goza de gran popularidad entre sus compañeros en quienes surgen los sentimientos ambivalentes, pues unos lo respetan y otros le temen, son pocos los que se atreven a intervenir y por lo regular casi nunca denuncian, esto le hace creer al bully que su conducta es correcta y justificada, pues la actitud de los que le rodean permiten que siga agrediendo a sus víctimas.

Características de la víctima: son personas con rasgos físicos que pueden ser objeto de burlas, flacos o gordos, de baja o alta estatura, diferente color de piel, con anteojos, lunares, baja autoestima, alta sensibilidad y timidez, cautos, no agresivos ni violentos. Se sienten débiles, inseguros y ansiosos ante el maltrato, sienten culpa y vergüenza por no poder defenderse y permitir ser abusados.

Características del espectador: su silencio otorga permiso al agresor de golpear a otros, manifiestan falta de carácter, demuestran inseguridad, expresan miedo, falta de empatía y compromiso con la víctima. Es importante mencionar que los espectadores no denuncian porque temen ser objeto de maltrato.

Según estudios realizados en países latinoamericanos, la edad en la cual los niños empiezan a manifestar ser víctimas de bullying es a partir de los seis años, cobrando mayor énfasis en jóvenes de trece a quince años, a los dieciséis decrece desapareciendo por completo a los diecisiete años.

### **Tipos de abuso:**

Abuso verbal, es el más utilizado en las escuelas, consiste en el uso de la palabra con crueldad hacia el otro, minando su bienestar moral, físico y mental. Por lo regular suelen usarse apodos sobre algún defecto físico o una deficiencia. Por ejemplo, ataques de epilepsia, torpeza física, retardo en el aprendizaje, esto

provocará que el niño se sienta discriminado severamente afectando su autoestima.

El agresor busca la forma de molestar a sus compañeros haciendo referencia a sus características físicas con apodos, si la víctima lo ignora y no responde, el agresor buscará la forma que responda utilizando canciones, chistes o poemas, hasta lograr que se moleste, obteniendo una respuesta emocional que lastime y hiera, esto dará como resultado el incremento considerable de la burla, con ello el victimario obtiene el poder sobre su víctima mortificándolo hasta que se desespere.

Otra forma que el agresor utiliza es disfrazar sus intenciones por medio de bromas con la finalidad de dejar al descubierto las diferencias físicas ante un grupo de personas lo cual tiene como consecuencia que la víctima se sienta triste, deprimida, desmotivada, empieza a inventar excusas para no asistir la escuela y así evitar el acoso y protegerse. El abuso suele escalar, hasta llegar a consecuencias físicas, lo que comenzó con un insulto puede aumentar a gritos y luego a golpes, por ejemplo, en los partidos de futbol las porras se burlan del otro equipo, lo que comenzó con palabras puede convertirse en agresión física. Cuando alguien por mucho tiempo es sometido a algún tipo de violencia de manera reiterada o sistemática, reaccionará de forma similar, en contra de su agresor o en contra de otra persona convirtiéndose en agresor, estar expuesto por mucho tiempo a cualquier tipo de maltrato causa que el desarrollo de la personalidad se vea interrumpido con daños irreversibles, por ello es importante poner atención a los cambios que pueda presentar un niño en edad escolar.

El abuso físico, es cualquier tipo de maltrato utilizando la fuerza para someter a otro incluye pegar, empujar, sofocar, estrangular, pellizcar, morder, patear, jalar el cabello, etc.

Abuso emocional, es el más difícil de comprender y superar, consiste en excluir, ignorar y rechazar a un individuo de las actividades diarias, aislarlo y aterrorizarlo para que no pida ayuda, se realiza de forma sistemática, para disminuir su

voluntad, no es un evento aislado y mucho menos una sola vez, se da de manera constante y repetitiva, hasta lograr que la víctima se sienta sola e indefensa. Existen cuatro formas de maltrato emocional (rechazar, aterrorizar, aislar, y corromper).

Dentro de la violencia verbal, física y emocional hay escalas, pues se considera que la violencia puede ser un instrumento de sometimiento leve, moderado y severo.

“El abuso leve es considerado por Paula y Suellen Freud como todas aquellas conductas que producen daño psicológico en una sola área de funcionamiento de la víctima, como podría ser la pérdida de seguridad en escenarios públicos por ejemplo: la niña que deja de cantar en el coro”.<sup>5</sup>

Abuso moderado consiste en todo tipo de maltrato que tiene la finalidad de hacer sentir mal al otro, le impide alcanzar el éxito académico, deportivo, formar buenas relaciones interpersonales, este tipo de maltrato es acompañado de apodos como ñoño, teto, o nerd.

El abuso severo, es aquel tipo de maltrato que más daño causa a la integridad personal del niño (a) ya que lo deja impedido en las principales áreas como los son: trabajo, juego, amor, amistad.

Considerando que todo tipo de abuso causa daño emocional y afecta al niño en su desarrollo infantil, es deber de la familia velar por el bienestar y desarrollo integral del niño, cada uno de los miembros deben comprometerse a brindarle cariño, comprensión, ternura, y sobre todo mucho amor, para que el niño nuevamente pueda afianzar los lazos de confianza y respeto que deben existir entre su familiares, amigos y sociedad.

Todo daño o violencia produce una “activación emocional, que es la respuesta emocional de carácter multifactorial que implica diversos efectos, una experiencia o efecto subjetivo, una expresión corporal o efecto social, un afrontamiento o efecto funcional y un soporte fisiológico. La experiencia subjetiva se refiere a las

---

<sup>5</sup>Mendoza, Op.cit.p29.

sensaciones o sentimientos que producen una respuesta emocional, cuya principal temática es el placer o displacer que se desprende de diversas situaciones: miedo, desasosiego, tristeza, desánimo, melancolía, desaliento, pérdida de energía”.<sup>6</sup>

El acoso escolar se puede dar de diversas formas: entre niños con niñas, niñas con niños, niños con niños, y niñas con niñas.

### **Diferencia del bullying entre niños y niñas**

Los especialistas no se han puesto de acuerdo de qué manera se muestran las diferencias de bullying entre los niños y niñas. La población que ejerce el maltrato son en su mayoría niños; por cada cinco niños, una niña es la agresora o víctima.

Los niños están más implicados en formas físicas de bullying (golpes, patadas, empujones, etc.), incluyen más agresión física indirecta como (estrategias de alianza en contra de otros, chismes, rumores malignos), los varones se reconocen más agresivos que las mujeres en todas las tipologías.

Las niñas están más implicadas en formas verbales de bullying (el ostracismo, aislamiento social y los rumores), utilizan más a menudo agresiones relacionales (amenazas con retirar la amistad, exclusión social o la extensión de rumores falsos).

Las similitudes entre niños y niñas es que no hay diferencia de género cuando se refiere a la violencia con armas de fuego, ambos se comportan de manera similar cuando tienen que amenazar o violentar con un arma de fuego a sus oponentes.

En el rol de las víctimas no se aprecian grandes diferencias entre géneros. Así, los varones suelen ser víctimas de agresión física, dejando hematomas físicos, se considera una violencia más dañina y efectiva, mientras que en las niñas son agresiones indirectas y verbales, dejando hematomas psicológicos.

---

<sup>6</sup>Enrique G. Fernández, Emociones y Salud, Editorial Ariel, S.A. primera edición, España 1999, p.50

En los espectadores, los niños aceptan más los episodios de maltrato que las niñas. Ante los episodios de maltrato, los niños actúan de forma más directa, intentando cortar la situación personalmente. Las niñas presentan implicaciones más bajas de maltrato y, por tanto, más probabilidad de pertenecer al grupo de los espectadores, prefieren acciones indirectas, avisan a otros para que se detenga el abuso.

“Estudios realizados por Montañés en 2009, sobre agresión infantil y violencia juvenil, la mayoría de las agresiones de los niños y jóvenes van dirigidas a iguales conocidos de la misma edad y sexo en sus contextos de relación (escuela y tiempo de ocio). De manera que los varones, que usan más agresión física, agreden sobre todo a otros varones y las mujeres, que usan más agresión verbal o relacional, agreden sobre todo a otras mujeres”.<sup>7</sup>

Basados en esta investigación podemos inferir que el maltrato o violencia femenina es distinta a la masculina, los niños son más agresivos de manera directa, física y verbal, mientras que en las niñas se da una agresión de tipo verbal indirecta, básicamente relacional.

Hay una tendencia del género masculino a ser el bully o victimario porque asume el papel de líder debido a que su personalidad es dominante, fuerte, extrovertida, tiene la peculiaridad de detectar la sensibilidad de sus víctimas conociendo sus partes más débiles, los bullies o víctimas son de carácter débil, buscan a un líder, son dependientes y vulnerable de manera inconsciente, son niños sobreprotegidos por sus padres, esto permite al bully detectarlo y poner de manifiesto su liderazgo.

En el desarrollo de la personalidad ocurren dos dinámicas, una es que el niño tenga las cualidades de ser dominante, le guste dirigir considerándose como el niño líder, asumiendo el rol de jefe. Otra es que el niño tenga un cualidades

---

<sup>7</sup>Jiménez, Antonio. El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: Valoración de una intervención a través de medios audiovisuales. Tesis doctoral. Universidad de Huelva España 1997 pag.23

dependientes, estos por lo regular buscan a otro niño de líder, para que los dirija y los guíe, consiguiendo que le brinden soluciones y al mismo tiempo respuestas a sus necesidades. En una relación sana se alternan los papeles en determinados momentos el que era líder pasa a ser dependiente de otro y el dependiente pasa a hacer líder. En una relación de abuso hay niños que no permiten esta interacción de roles y siempre buscan el liderazgo, estos en el futuro se convertirán en bully, imponiendo a otros su mandato o autoridad, los niños con cualidades dependientes se convertirán en bullies, acatando ordenes con un autoestima fragmentada, lastimada, provocando que su desarrollo normal sea interrumpido pasando a un desarrollo anormal.

**Síndromes del bullying:** en este fenómeno se dan cuatro síndromes que son: síndrome de rescatador se considera que es la persona que siempre anda buscando ayuda, debido a que no puede valerse por sí sola, en cada uno de los eventos en que se ve involucrada necesitará ayuda. Síndrome del dependiente: son todas aquellas personas que siempre andan buscando la protección y sobre todo el apoyo tratando que alguien se responsabilice de él, lo asesore en las tareas que tiene que realizar. Síndrome del bullying, es aquel tipo de niño que constantemente agrede a sus compañeros buscando siempre ser él que tenga el control, tipo de persona que niega sus sentimientos se puede detectar fácilmente ya que quieren imponer su voluntad, muestran su frustración y explotan con gran facilidad, toda esa carga negativa perjudica grandemente a sus compañeros dando inicio al acoso escolar. Síndrome de la víctima: es una persona crónicamente dependiente, introvertida, sumisa, es provocativa sin darse cuenta, no sólo en sus actitudes sino del vocabulario que utiliza.

#### **La clasificación del bullying:**

“Bloqueo social 29.3 %, hostigamiento 20.9 %, Manipulación 19.9 %, Coacción 17.4, Exclusión social 16.0 %, intimidación 14.2 %, Agresiones 13.0 %, Amenaza a la integridad 9.1 %”.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup>Mendoza, Op.cit.p26.

Con estas formas de exclusión el agresor logra que las víctimas se sometan a sus órdenes, en apariencia no hacen ningún tipo de daño, pero en realidad destruyen la integridad del niño, los efectos en muchos casos no se perciben a simple vista mientras que en otros es demasiado notorio que el niño tiene una situación a la cuáles incapaz de sobreponerse.

El bloqueo social son las acciones que ejercen otros con el fin de bloquear socialmente a la víctima (s) tratando que se aíslen del grupo, lo cual causará que sean excluidos de las actividades llevando consigo a la marginación. Este tipo de práctica tiene la finalidad de alejarlo del juego con sus compañeros en horas de recreo, no se les dirige la palabra, no se les toma en cuenta en las diversas actividades, los jóvenes se sienten abandonados, en algunos casos los maestros promueven y actúan de la misma forma que los victimarios, excluyen y no toman en cuenta a los niños por algún problema de discapacidad o introversión, los excluyen de eventos sociales, cívicos, recreativos, deportivos, académicos. Todas estas situaciones provocan que el niño se sienta culpable de los hechos y que experimente rechazo, a pesar que no sean a causa de su persona sino que otros le perciben de manera incorrecta.

El hostigamiento son conductas que reflejan desprecio, falta de respeto, violentan la dignidad, ridiculizan al niño delante de otros compañeros con burlas, imitación de sus gestos, persecución, etc. Un claro ejemplo es, cuando se persigue al niño imitando todo lo que hace, esto causa risa a los demás el niño pierde la confianza en sí mismo y cambia su comportamiento. El niño al ser objeto de burlas constantes se siente frustrado, esto permite que experimente la aparición de un proceso de cólera y cuando alcanza un grado determinado produce la agresión: directa o verbal.

Manipulación social es una forma negativa de ver las cosas, el victimario manipula a los compañeros para que la víctima sea siempre culpable, llega al extremo de que no importa lo que haga el niño siempre será culpable, lo convencerán de que lo que pasa es su culpa, logrando que tenga una imagen distorsionada de la sociedad, pensar que no hay escapatoria a la agresión es la finalidad de la

manipulación, bajar todas sus defensas hasta el punto de la desesperación y negatividad.

Coacción, el acosador siempre tratará que su víctima realice acciones contra su voluntad, le hace creer que lo que hace es correcto, llegando a ejercer tal dominio sobre su víctima para que le haga los trabajos escolares, le dé su refacción, su dinero, incluso lo obligan a tener conductas sexuales en contra de su voluntad, teniendo que guardar silencio por miedo a que tomen represarías en su contra o en contra de sus hermanos menores.

Exclusión social consiste en que no se le permite al niño la participación en las diferentes actividades tales como juego, competencias, tareas de grupo, logrando segregar socialmente al niño como si no existiera aislándolo por completo, esto permite que el niño víctima no tenga amigos que lo defiendan haciendo más fácil el abuso.

Intimidación se considera que son todos aquellos actos que tienen la finalidad de acobardar, reprimir emocionalmente al niño por medio de la amenaza, logrando que el miedo se apoderé de él en totalidad, por lo regular la agresión física forma parte de está.

Rechazar (es resistir a otro forzándolo a retroceder de su movimiento), esto significa que se opondrá a los actos que una persona o grupo hagan. Esto se puede considerar como un abuso severo en contra de otra persona lo cual lo dañara emocionalmente, manifestándose con burlas dirigidas, risas acompañadas de gestos ridículos, comentarios desagradables que hacen que sean rechazadas por otros sujetos.

Aterrorizar es la amenaza que hace el agresor de revelar o publicar facetas de la vida privada de carácter vergonzoso, esto por lo particular busca que el niño o víctima del acoso escolar se sienta vulnerable ante el chantaje de algunos compañeros.

Las agresiones que el niño experimenta de parte del bully, son todas aquellas acciones que están dirigidas a someterlo tales como: empujar, golpear, gritar,

ignorar, etc. En otros casos se relaciona con las propiedades personales tales como: rayar, esconder, romper, maltratar o tomar las pertenencias de otro sin tener la autorización. “La violencia hace que seamos hombres con dificultades para dar y pedir cariño, nos volvemos cortos de sentimientos, inexpresivos, sin posibilidades de manifestar nuestras necesidades.”<sup>9</sup>

La intimidación no es nada más que una muestra de poder que disfruta el agresor, por lo particular siempre se negará la culpa, busca a alguien que no tenga respaldo para molestar y perjudicar y así satisfacer su sed de poder. La intimidación es una forma de interacción social no necesariamente duradera en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que permite, y de hecho logra, causar angustia a un individuo menos dominante (la víctima) el comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico y/o verbal directo.

El hombre ha clasificado la violencia esto quiere decir que la violencia es un instrumento utilizado para someter a otros, la violencia es la agresividad mal manejada determinar de dónde viene la agresión es sumamente complicado existen dos posturas una propone que el hombre es intrínsecamente agresivo y la sociedad tiene como función principal moldear su conducta para que pueda adaptarse a las demandas impuestas por ella, la segunda que la agresividad es aprendida, moldeada y copilada por el ambiente social en el que él individuo se desarrolla.

“Según Johan Galtung, la violencia es toda acción u omisión que lástima el cuerpo y la mente de uno mismo y de otra persona, que limita, impide y destruye las posibilidades de desarrollo de las personas, los grupos y la naturaleza, pudiendo incluso llevar a la muerte”.<sup>10</sup>

El niño no nace violento, se hace violento, John Locke creía que la mente humana era una "tabula rasa", lo que en latín significa "hoja en blanco". Creía que los niños

---

<sup>9</sup> Centro de Documentación e información de la mujer, Maltrato y violación a las mujeres, niñas, causas efectos y acciones para combatirlos, edición única, Guatemala, p.37.

<sup>10</sup> Jiménez, Op. Cit. p.18.

no saben nada cuando nacen, y que todos los conceptos desarrollados por los seres humanos derivan de su experiencia en el mundo. En base a esta afirmación podemos decir que no se nace violento se aprende a ser violento.

Muchos teóricos han realizado diversidad de estudios con la finalidad de descubrir o poder descifrar cuales son los factores que intervienen en la formación de la personalidad del ser humano, es por ello que existen varias teorías.

“Los psicólogos de la personalidad establece que hay factores biológicos y factores ambientales que influyen en la formación de la personalidad”.<sup>11</sup>

Factores biológicos dentro de estos se encuentra la teoría bioquímica o genética. “Esta teoría ha demostrado que el comportamiento agresivo se desencadena como consecuencia de una serie de procesos bioquímicos que tienen lugar en el interior del organismo, en los que desempeñan un papel decisivo las hormonas”.<sup>12</sup>

“Mackal (1983) propone la existencia de hormonas agresivas al igual que existen hormonas sexuales, se ha demostrado que la noradrenalina, es un agente causal de la agresión y de la esquizofrenia simple. Por ejemplo, la escasez de noradrenalina provoca una depresión en la persona así mismo es el causante de agresividad cuando se secreta de forma desmedida, es decir que este proceso puede volver a un individuo violento”<sup>13</sup>.

Es así como los factores biológicos influyen en el comportamiento, las personas con rasgos agresivos buscan actividades que aumenten la secreción de noradrenalina para sentir placer, por ejemplo, escalar montañas, realizar competencias de motocicletas o automóviles, lanzarse de un paracaídas o realizar conductas de riesgo en contra del prójimo para sentirse bien.

Factores ambientales influyen en la formación y desarrollo de la personalidad del infante sobre todo en los primeros años de vida. “La teoría de Sigmund Freud pone mayor énfasis en los primeros años de vida, los llamados años de formación, cuando se establecen los fundamentos de la personalidad, se acepta la influencia

---

<sup>11</sup>Dicaprio, Nicholas, Teorías de la personalidad, segunda edición, México 1989, p.57.

<sup>12</sup>Fuentesanta, Cerezo Ramírez, Conductas agresivas en la edad escolar, edición Pirámide, Madrid 2007, p.42.

<sup>13</sup>IDEM.

significativa de los primeros años, durante los cuales tienen lugar fundamentalmente el aprendizaje".<sup>14</sup>

Las experiencias que se acumulan a lo largo de la vida contribuyen a forjar la personalidad o el carácter como adulto. Freud creía que las experiencias traumáticas tenían un efecto especialmente fuerte en la etapa infantil, cada trauma en particular podría tener un impacto específico en una persona, aquellos traumas asociados a las etapas de desarrollo tendrán serias repercusiones en nuestra personalidad de adultos.

Dentro de los factores ambientales nos enfocamos en la familia que es la primera interacción del infante, encargada de generar los primeros modelos de comportamiento con gran influencia en el resto de las relaciones que se establecen con el entorno. Según Mary Main en la teoría del apego, la figura primaria (la persona que provee los cuidados al recién nacido), establece la relación que el infante desarrollará con otras personas, es decir que los individuos que tuvieron un apego seguro en la infancia, son percibidos como personas más seguras, asertivas, empáticas que no victimizan a otros, los niños con un apego inseguro son menos asertivos con menos habilidades de resolver conflictos, apáticos, tienden a victimizar a otros.

Los padres son los responsables de satisfacer las necesidades de los recién nacidos, si el infante en los primeros años de vida se siente amado y respetado, por sus figuras significativas (madre padre o cuidador), desarrollará una personalidad sana, segura y asertiva, con buenas relaciones interpersonales, por consiguiente los niños con una crianza insegura, de padres agresivos y violentos se convertirán en personas que les gusta hacer víctimas a otros pues lo consideran normal y es lo que han aprendido en su hogar. Los niños aprenden a ser violentos en su hogar, la exposición reiterada a cualquier tipo de abuso por parte de los padres o cuidadores, provoca que el niño cree una imagen distorsionada de las relaciones entre padre e hijo.

---

<sup>14</sup>Dicaprio, Op.Cit. p.42.

“Son los padres y otras autoridades los que tienen la seria responsabilidad de ayudar al niño para que aprenda las lecciones importantes de la vida, sin recibir ni mucha indulgencia ni demasiada restricción, deben de trabajar por el bienestar del niño a lo largo de toda su formación”<sup>15</sup>

El siguiente caso demuestra como la formación de la familia afecta el desarrollo normal del niño.

(Entrevista a maestra de escuela primaria). “Dos niños que frecuentemente se peleaban, pero esto se resolvía como cualquier pelea entre los niños hasta un día después de la salida se agarraron a golpes y uno de ellos regresó llorando a dar la queja , pero como otras veces únicamente se habló con el otro niño llamándole la atención debido a que no se veía ninguna agresión física, sin embargo en el término de aproximadamente 6 meses este problema trascendió porque una de las madres puso una demanda pidiendo que le pagaran los gastos médicos por la agresión física de su hijo, como maestra del niño atendí la citación que se me hizo por parte del juzgado, aclarando que no había visto al niño lastimado, pero (escuchando versiones de los vecinos de la comunidad, la esencia del problema era entre los padres de familia). La maestra opina los problemas que se dan entre las familias repercuten de alguna manera en el comportamiento de sus hijos dentro de la escuela (área rural Tejutla, San Marcos 2/09/02)”<sup>16</sup>. En este caso se hace evidente que el deterioro de las relaciones familiares, repercute en el desarrollo social y emocional del niño y se pone de manifiesto en el comportamiento y las relaciones interpersonales, pues lo que los niños perciben en el hogar lo reflejaran en los centros educativos.

Otro factor es el ambiente o contexto que contribuye a moldear la personalidad, al final la violencia es mucho más que golpes y gritos se encuentra en la subjetividad de cada individuo y las personas que le rodean. La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura se concentra en el grado en que aprendemos, no sólo de la experiencia directa, sino también al observar el comportamiento de otras

---

<sup>15</sup>IDEM.

<sup>16</sup>Sacayón Manzo, Eduardo, Un llanto ante la Sociedad, Violencia en el sistema escolar, editorial Serviprensa S.A, edición única, Guatemala 2003, p.39.

personas, el aprendizaje por observación o vicario se aprende al observar a un modelo realizar una acción en particular y tratar de imitar esa acción, cuando la acción o modelo observado no tiene ningún castigo hay mayor probabilidad de imitarlo, cuando el modelo es reprendido es menor la probabilidad de ser imitado. Entonces decimos que el contexto determina y cumple una función esencial en el comportamiento infantil, el niño (a) que se desarrolla en un ambiente violento y el tiempo que se está expuesto a éste, tendrán un efecto nocivo en su conducta, se sensibiliza ante actos violentos y procederá actuar de esa manera ante cualquier situación presente y futura. El niño que vive en un contexto violento tiene más probabilidad de integrar grupos antisociales, se identifica con ese grupo y ejerce actos violentos en contra de otros con total indiferencia. Ejemplo de esto es como en las áreas marginales a diario se relatan noticias de asaltos, extorsiones, abusos, violaciones, asesinatos que no sorprenden a ninguno, se ha naturalizado el hecho de la violencia, las autoridades encargadas de velar por el bienestar y la justicia, no sancionan los actos delictivos quedando impunes, es entonces donde los modelos se imitan con mucha más frecuencia.

“La OMS (Organización Mundial de la Salud), determina que el 9% de la mortalidad mundial es consecuencia de la violencia que equivale a unos cinco millones de muertos cada año, lo que se pretende es determinar que la violencia genera más violencia”.<sup>17</sup>

La violencia escolar o bullying provoca que el niño se entristezca hasta el punto de llegar a casos extremos como el suicidio, los mismos niños que están siendo sometidos a constantes abusos desquitan su enojo con otros niños más débiles, haciéndoles lo mismo que le hacen a él.

Otro factor del comportamiento agresivo son los medios de comunicación, siendo uno de los responsables de los altos índices de violencia, la exposición reiterada de los niños a programas violentos, provoca que tengan una idea distorsionada de que es violencia, puesto que son incapaces de distinguir entre lo que es realidad y ficción, la violencia en la niñez se va interiorizando para después reproducirla en la

---

<sup>17</sup>Mendoza, Op.cit.p.26.

vida cotidiana, los programas que los niños observan en la televisión como: peleas, combates, guerras, caricaturas violentas, insultos, lenguaje vulgar, etc., influyen en su conducta e imitan lo visto en los programas, esto hace que el ser violento se considere como algo común. Los padres deben tener una constante supervisión y corregir las conductas inapropiadas que observan los niños (as) en la televisión, de lo contrario se incrementaran y serán puestas en práctica con otros compañeros de estudio. "Rowel Huesmann público estudios realizados con jóvenes sobre los efectos que la televisión causa en la juventud, sugiere que los programas de televisión donde los jóvenes se identifican con un personaje agresivo, que no es castigado por sus actos de violencias, tiene mayor probabilidad de ser imitado, los jóvenes que ven televisión violenta son más propensos de agredir a sus cónyuges, y de atacar a otras personas."<sup>18</sup>

Otro factor donde se origina la violencia son las instituciones educativas, es muy común que se niegue que hay problemas de violencia escolar, la respuesta más usual es decir que no existe ningún problema en el centro educativo, no se acepta aunque haya existido en épocas pasadas o exista en el presente, es una excusa que utilizan para no intervenir en el problema, una dolorosa situación de la cual muy pocos se atreven a hablar en nuestro país. La escuela es donde los niños permanecen la mayor parte del tiempo, es la segunda socialización del niño después de la familia. Los conflictos que se originan entre compañeros de estudios han existido desde épocas remotas, pero en la actualidad se concibe un incremento o escala de violencia que ha obligado a las entidades educativas a tomar cartas en el asunto, la preocupación de los suicidios de niños y jóvenes ha originado que se tome muy en serio la violencia en este ámbito, es así como surgen estudios sobre el muy conocido en la actualidad fenómeno del bullying.

Aunque es una problemática actual, muchas instituciones educativas hacen caso omiso o no les interesa nada relacionado con el tema, no reportan o tienen un control sobre los casos de bullying, dando como resultado que no se tengan datos

---

<sup>18</sup>Davis, Stan Crecer sin miedo: estrategias positivas para controlar el acoso escolar, Grupo editorial Norma, Colombia 2008 p.8

o estadística fehacientes de dicho problema. “En el mes de mayo de 2002 el Ministerio de Educación, solicitó un reporte de casos de violencia escolar y un registro sistemático de estas situaciones a las direcciones departamentales. De las 22 Direcciones Departamentales sólo ocho respondieron. De éstas sólo cuatro tenían registros de casos de violencia en las escuelas”<sup>19</sup>.

La poca importancia que la institución educativa presta a los casos de violencia entre alumnos, se convierte en algo inverosímil para la sociedad. Ejemplo de este descuido deja como resultado el siguiente caso.

“José Luis Lorenzana, de 16 años murió ayer luego de que en una riña colegial uno de sus compañeros le asestó un golpe lo que le provocó taquicardia severa. Según los cuerpos de socorro, las autoridades del colegio Maybal, ubicado en la 5ta calle 0-64 de la zona 1, demoraron en llamar a los médicos, por lo que no hubo mayor oportunidad de auxiliar al joven de acuerdo con la versión del progenitor, Luis molestó a uno de los alumnos pequeños a la hora de recreo, quien a su vez se quejó con Manuel Zot de 16 años, un alumno de segundo básico. Después de este incidente, se inició la pelea entre ambos jóvenes, que resultó en la tragedia. (El Periódico 07-08-2002).”<sup>20</sup>

Los docentes ven el enfrentamiento entre alumnos como algo normal aceptando la violencia y le restan importancia a estas situaciones, afirmando que siempre ha existido la violencia y que lo que pasa es normal. Por eso es que estos casos se intensifican y en muchas ocasiones se han suscitado casos similares, no prestándoles la importancia necesaria, dejándolo en segundo plano, solo se busca cumplir con el pensum de estudios y no la formación integral del niño.

La finalidad de trabajar con la institución educativa es concientizar de la importancia que juega la figura del maestro(a), ante los alumnos que asuman el rol de facilitador de problemas, pues permanecen gran parte del tiempo con los alumnos durante la niñez y parte de la adolescencia, por lo que les es fácil monitorearlos, observarlos en su ambiente natural y detectar cambios en su

---

<sup>19</sup>Sacayón, Op.Cit.p.34.

<sup>20</sup> IDEM.

conducta que les serán útiles para hacer una intervención apropiada cuando surjan los problemas.

### **1.1.3. Delimitación**

En este estudio se abordaron varios ámbitos el geográfico Santa Catarina Pinula es un municipio del departamento de Guatemala, en la que se encuentra la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810, ubicada en la 4ª. Avenida 0-02 de la zona 1. Para esta investigación se trabajó con jóvenes que actualmente cursan el grado de sexto primaria secciones a, b, c, con un universo poblacional de 150 alumnos de los cuales se extrajo una muestra de 10 por sección, se seleccionaron quince niños y quince niñas que equivale al 45% de la población, que oscilan entre las edades de doce a quince años para el objeto de estudio con la finalidad de determinar las diferentes formas de manifestación del bullying. En el ámbito temporal el trabajo de campo se realizó en los meses de julio y julio del ciclo escolar 2014 en la jornada matutina en horario de 7:30 a 12:30 hrs. de lunes a viernes.

## CAPÍTULO II

### 2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1 Técnicas

De muestreo no probabilístico, intencional o de conveniencia se seleccionan los sujetos con determinados criterios para que la muestra fuera representativa, se seleccionaron quince niños y quince niñas que equivale al 45% de la población, que oscilan entre las edades de doce a quince años, esto se realizó en el salón de audiovisuales del 16 al 20 de junio en horario de 8 a 12 a.m.

##### 2.1.1 Técnica de recolección de datos (o de información).

2.1.2 La observación indirecta es la parte fundamental del psicólogo es decir es el punto de partida para detectar una situación, un problema o una actitud, etc. Consiste en el registro sistemático válido y confiable del comportamiento y la conducta puede usarse como un instrumento de medición, que busca identificar conductas agresivas o violentas en el contexto natural donde se desarrollan, se utilizó como primer contacto con la población de estudio durante los primeros días del 02 al 06 de junio, en el salón de clases, recreo, hora de entrada y salida, cubriendo un horario de 7:30 a.m. a 12:30 p.m. con esto se alcanzó el objetivo de determinar las diferentes manifestaciones del bullying en los niños y niñas.

2.1.3 La entrevista cerrada es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideran fuente de información, las preguntas fueron estructuradas con anticipación y orden lógico que no se puede modificar, se realizó a los maestros de sexto grado

por los estudiantes de psicología de la universidad San Carlos de Guatemala, con la finalidad de obtener información de primera mano, sobre los casos de bullying en los salones de clase. Se realizó el 20 mayo con una duración de 40 minutos en el salón de audiovisuales en horario de 9 a 12 a.m. con esta técnica se alcanzó el objetivo de determinar si el ambiente escolar tiene influencia en los niños y niñas.

## **2.2 Instrumentos**

2.2.1 Cuestionario de preguntas cerradas es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables, es un instrumento del método científico que permitió recopilar información sobre un tema en específico, sirvió para estandarizar los tipos de violencia y quien la ejerce más si los niños o las niñas. En la violencia física se buscó medir el grado de golpes y agresiones entre los alumnos de la muestra se realizaron 9 preguntas de la número 1 a la 9, en la violencia verbal se realizaron 12 preguntas de la número 10 a la 21, y en la violencia psicológica se determinó el deterioro emocional en la víctima, victimario y espectador con 11 preguntas de la número 22 a la 32. Este cuestionario fue suministrado por los psicólogos a los alumnos de sexto primaria secciones a,b,c, con un total de 32 preguntas, durante un lapso de 45 minutos aproximadamente en el salón de conferencias el día 18 de junio a la muestra de sexo masculino y el día 19 de junio a la muestra de sexo femenino. Con esta técnica se alcanzó el objetivo de Identificar las características que determinan que los niños se vuelvan víctimas, victimarios y espectadores.

2.2.2 Test proyectivo de la figura humana de (Karen Machover), estos pretenden llegar al inconsciente del individuo, algunos pensamientos producen ansiedad con los dibujos proyectivos quedan desprotegidos

obteniendo así una vasta información, se buscan indicadores de angustia, emocionales, de personalidad, de los niños víctimas y victimarios de acoso escolar, se realizó de manera individual por los psicólogos con una duración de 35 minutos aproximadamente, en el salón de usos múltiples del 23 al 27 de junio, en la jornada matutina de 8 a 11 a.m. con esto se alcanzó el objetivo de Identificar las consecuencias del bullying en la conducta de los niños y niñas.

2.2.3 Taller para padres es una herramienta necesaria para la interacción y capacitación de padres o familiares que tengan relación directa con el alumno afectado, se indagó sobre los conocimientos que los adultos tienen sobre el tema de bullying, como éste afecta el desempeño académico, como pueden intervenir en la problemática escolar e identificar si su hijo (a) es víctima o agresor, como los patrones de crianza inciden en la conducta, se realizó el 09 de junio en el salón de conferencias con una duración de 2 horas aproximadamente de 8 a 10 a.m. con esta técnica se alcanzó el objetivo de Determinar si el ambiente escolar tiene influencia en los niños y niñas.

2.2.4 Taller con maestros son los agentes educativos de gran importancia en la vida y formación académica de un niño, fue importante capacitar al maestro sobre temas que afectan a la población estudiantil y sobre todo que pueda intervenir de manera asertiva en la problemática, que estrategias de resolución de problemas pueden utilizar, el propósito de la investigación fue poder darles a conocer como se manifiesta el bullying en los niños y niñas, como poder identificar a los agresores y víctimas, las consecuencias del bullying a corto mediano y largo plazo en el rendimiento académico, relaciones interpersonales, autoestima, confianza, etc. La actividad se realizó el 10 de junio en el salón de audiovisuales, con un tiempo aproximado de 3 horas de 8 a 11 a.m. con esta técnica se alcanzó el

objetivo de brindar información a los maestros de cómo se manifiesta el bullying en los niños y niñas.

2.2.5 Taller para niños estrategia que requiere habilidades pedagógicas distintas a las que utilizarían con adolescentes o adultos, al tener conocimientos sobre psicología infantil o del desarrollo pudimos interactuar y ponernos al nivel de los niños de acuerdo a su edad y necesidades, el fin fue informarles sobre que es el bullying, como se manifiesta en niños y niñas, como poder identificar si se es víctima, agresor o espectador, que hacer en algún caso, a quien pueden abocarse y pedir ayuda. Esta actividad se realizó el 13 de junio, en el salón de audiovisuales con una duración de 3 horas de 9 a 12 a.m. con esta técnica se alcanzó el objetivo de establecer las diferentes formas de manifestación en del bullying en los niños y en las niñas.

### **2.3 Técnicas de análisis estadístico de los datos**

2.3.1 Gráficas de 360 grados se realizó un análisis de los resultados obtenidos en el cuestionario sobre las diferentes formas de manifestación del bullying en niños y niñas, presentando los resultados de la violencia, física, psicológica y verbal, con la ayuda del análisis cuantitativo, explicado por porcentajes.

2.3.2 Barras comparativas se graficó en barras para explicar y comparar los tres tipos de violencia que se emplean en el ámbito escolar: violencia física, psicológica y verbal, posteriormente se hizo un análisis descriptivo de quién la ejerce y qué tipo de violencia es la mayormente utilizada, estos datos cualitativos facilitaron la interpretación de las cualidades que cada niño presenta sin importar su género.

## 2.4 Operativización de Objetivos

Objetivo	Categoría	Técnica o Instrumento
Establecer las diferencias del bullying entre los niños y niñas.	Diferencias de género, bullying	Cuestionario de alumnos de la pregunta No. 1 a la 32.
Determinar las diferentes manifestaciones del bullying en los niños y niñas.	Manifestaciones de abuso, maltrato, intimidación, humillación, insultos.	Observación y cuestionario de alumnos de la pregunta no.1 a la 32.
Determinar si el ambiente escolar tiene influencia en los niños y niñas.	Ambiente escolar	Entrevista a maestros, Pregunta 1 a la 8.  Charla y cuestionario a padres preguntas 1 a la 7.
Identificar las características que determinan que los niños se vuelvan víctimas, victimarios y espectadores.	Características, comportamiento, introvertido, extrovertido, agresivo, pasivo, apático, empático	Cuestionario de alumnos pregunta 8 a la 22.
Identificar las consecuencias del bullying en la conducta de los niños y niñas.	Consecuencias, rasgos de personalidad, indicadores emocionales, timidez, angustia, falta de socialización.	Test de la figura humana.

Brindar información a los maestros de cómo se manifiesta el bullying en los niños y niñas.	Manifestación de abuso, maltrato, intimidación, humillación, insultos, agresividad, rebeldía, timidez, sumisión, retraimiento.	Taller para maestros.
--	--	-----------------------

## **CAPÍTULO III**

### **3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

Santa Catarina Pinula es un municipio del departamento de Guatemala, ubicado a 6 kilómetros de la ciudad capital. Se encuentra en la Sierra Canales que limita al norte con la ciudad de Guatemala, al oeste con San José Pínula; al sur con Fraijanes y Villa Canales y al oeste con Villa Canales y la ciudad de Guatemala. La extensión Territorial es de 50 Km<sup>2</sup>.

La escuela Oficial Urbana Mixta No. 810, ubicada en la 4<sup>a</sup>. Avenida 0-02 de la zona 1, Santa Catarina Pinula, fue fundada en 1962, con el paso del tiempo la construcción se deterioró, por lo que en año 2000 el alcalde Antonio Coro se reunió con los lugareños para saber cuáles eran sus prioridades llegando a un consenso de remodelar la escuela, en el año 2006 se inició la construcción de la nueva escuela. El terreno tiene una dimensión de 3,688 mts<sup>2</sup>, el plantel consta de tres niveles con una distribución total de 29 aulas, comprendidos en 4 primeros, 4 segundos, 4 terceros, 4 cuartos, 4 quintos y 3 sextos, servicios sanitarios en el primer y segundo nivel, un laboratorio de computación, una biblioteca, un salón de usos múltiples, una cancha deportiva, áreas verdes y recreativas, las instalaciones son funcionales y están en buenas condiciones.

El director actual Carlos Humberto Camas Contreras, quien ha dedicado su vida a la atención estudiantil, tiene 25 años de estar laborando en esta escuela, es un hombre entregado al servicio de la niñez. En la escuela Oficial Urbana Mixta No. 810, atiende en la jornada matutina de 7:30 a 12:30 hrs. de lunes a viernes, en los grados de primero a sexto primaria.

### 3.1.2 Características de la población

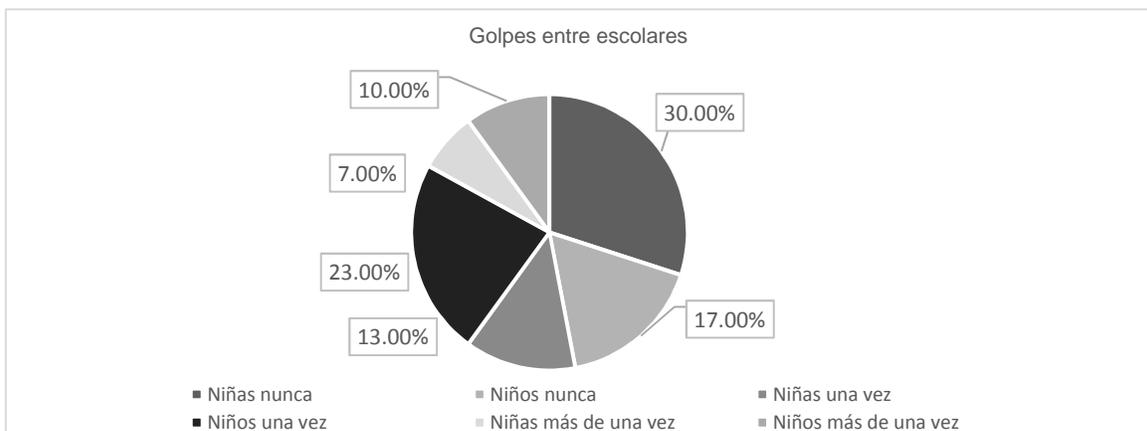
En la Escuela Oficial Urbana Mixta No.810, están inscritos actualmente 850 estudiantes de ambos sexos, comprendido en los grados de primero a sexto, labora 1 director, 24 maestros, 1 encargada de la refacción, 1 encargada de la limpieza.

Para el estudio se trabajó con jóvenes que actualmente cursan el grado de 6to. primaria secciones a, b, c, dando un total de 150 alumnos de los cuales se extrajeron 10 por sección para el objeto de estudio, con la finalidad de determinar las diferentes formas de manifestación del bullying, se seleccionaron quince niños y quince niñas que equivale al 45% de la población, que oscilan entre las edades de doce a quince años.

### 3.2 Presentación y análisis de resultados

#### RESULTADOS OBTENIDOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 810 DE SANTA CATARINA PINULA

Gráfica No.1

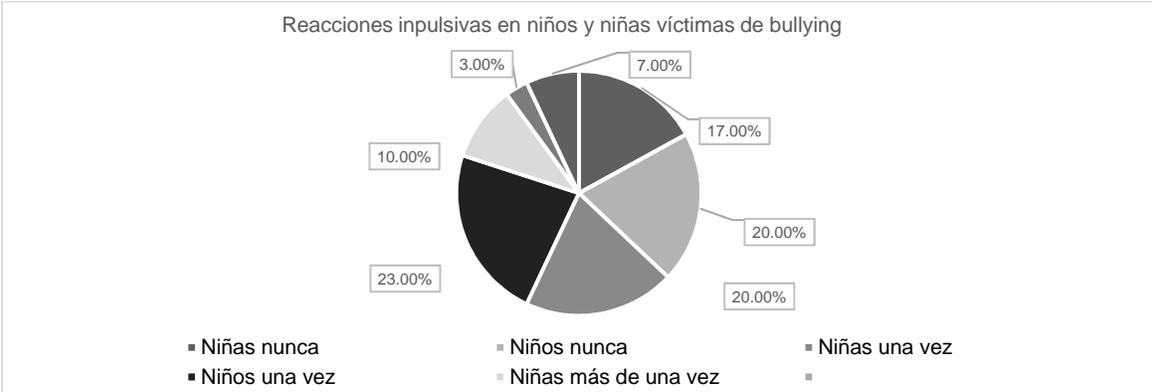


Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

Uno de los métodos que los niños agresores utilizan para someter a sus víctimas son los golpes de manera reiterada, ya que con ello logran que los niños que

están siendo violentados se sometan a su voluntad, los golpes son más utilizados por la población masculina, en la encuesta aplicada a la muestra en la escuela No. 810 de Santa Catarina Pinula se obtuvieron los siguientes resultados: el 30% de las niñas nunca han sido lastimadas por sus compañeros de estudio, comparado con el 17% de los niños que nunca han sido golpeados en la escuela, esto quiere decir que un 13% de niñas son menos agresivas y en los niños se registra una mayor incidencia de violencia física. Es evidente que los patrones de crianza en el hogar influyen de manera negativa en el comportamiento de los niños, puesto que se les enseña que no deben dejarse golpear, que deben ser duros, no deben llorar y que deben ejercer violencia para solucionar sus problemas. Los padres toman poca o ninguna conciencia del daño que causan en los niños al exponerlos a la violencia en las etapas del desarrollo, las personas que demuestran mayor prevalencia de agresividades provienen de hogares con crianza abusiva y esto repercute en los diferentes ámbitos donde se desenvuelven, si esta agresividad no se canaliza se incrementará.

Gráfica No. 2

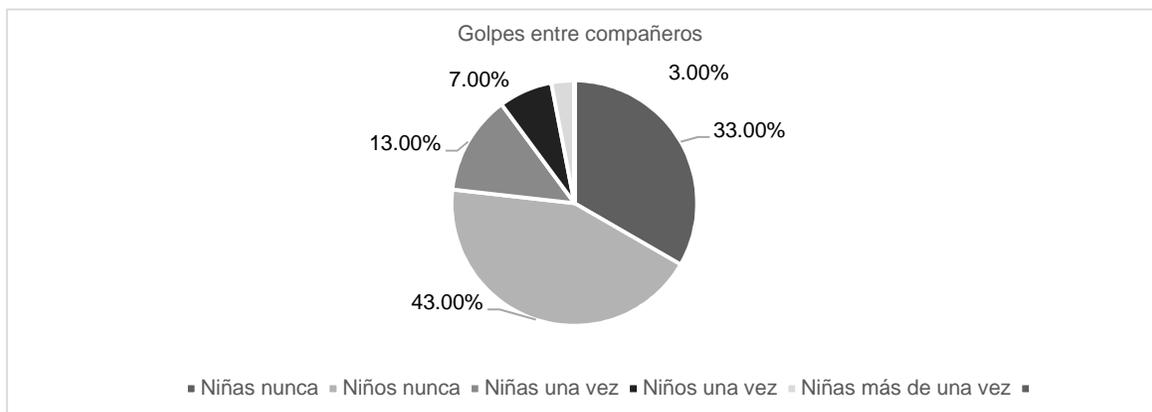


Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

Las reacciones impulsivas ponen de manifiesto la conducta y la capacidad de poder controlarnos a nosotros mismos, cuando una persona se ve sometida a

situaciones de violencia le es difícil poder controlarse, no importando el género se puede llegar a reaccionar de manera pasiva o agresiva, los datos obtenidos en la pregunta ¿Ha reaccionado impulsivamente cuando le pegan o molestan sus compañeros?, Los niños y las niñas reaccionan impulsivamente ante los constantes abusos o acoso por parte de sus compañeros, no importando el sexo, lo que pretenden es no dejarse lastimar, pues si esto ocurre la agresión continua y no se detiene, esto parece ser una buena estrategia, pero recordemos que la violencia genera más violencia y en realidad lo que sucede es que todos se defienden en base a quien pega más, o quien se deja, el impulso es una emoción que muchas veces nos lleva a actuar de manera inadecuada, pues no permite pensar sino más bien actuar causado un daño mayor al recibido, la violencia es un fenómeno al cuál no se le pone la atención necesaria, hasta que convierte en un problema social.

Grafica No. 3

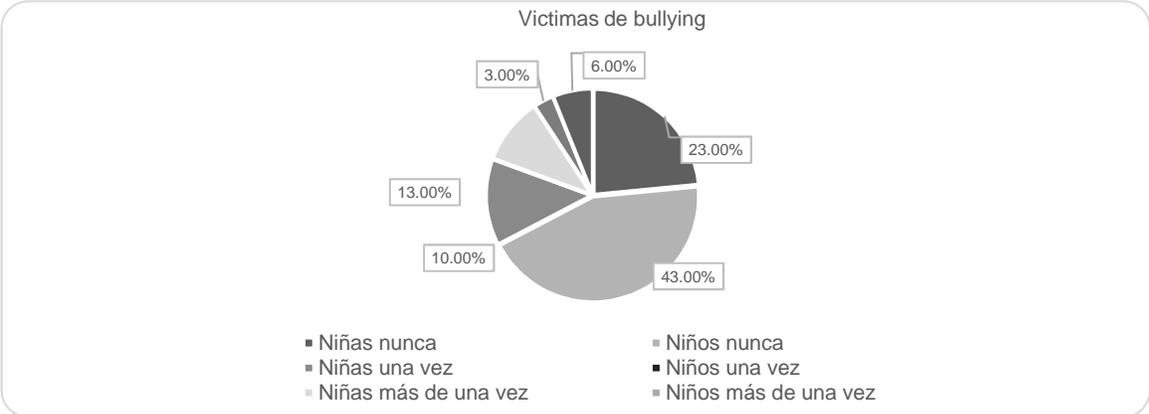


Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

La agresividad es a causa de no tener un buen manejo de las emociones, esto beneficia a los agresores ya que causa que las víctimas se sometan al invadirles el miedo. En la pregunta sus compañeros de estudio lo han golpeado de manera agresiva los encuestados las niñas respondieron que el 13% son agredidas, en el caso de los niños el 7% de ellos registran ser agredidos, la teoría enmarca que en

la violencia escolar son los niños los que hace más uso de la agresiones físicas, pero las niñas están ya inmersas en tal violencia, igualando o superando al sexo opuesto, durante el ciclo escolar los estudiantes experimentan la violencia ya sea como víctimas, victimarios o espectadores. Esto corrobora la técnica de la observación donde se hacen evidentes las constantes peleas en hora de recreo donde el victimario el niño más extrovertido es el que ejerce el dominio por medio de la fuerza y domina a su víctima que por lo general son los niños más tímidos, y sumisos, al mismo tiempo los espectadores, son indiferentes ante cualquier tipo de agresión, toman poca o ninguna importancia en denunciar el acto.

Gráfica No.4

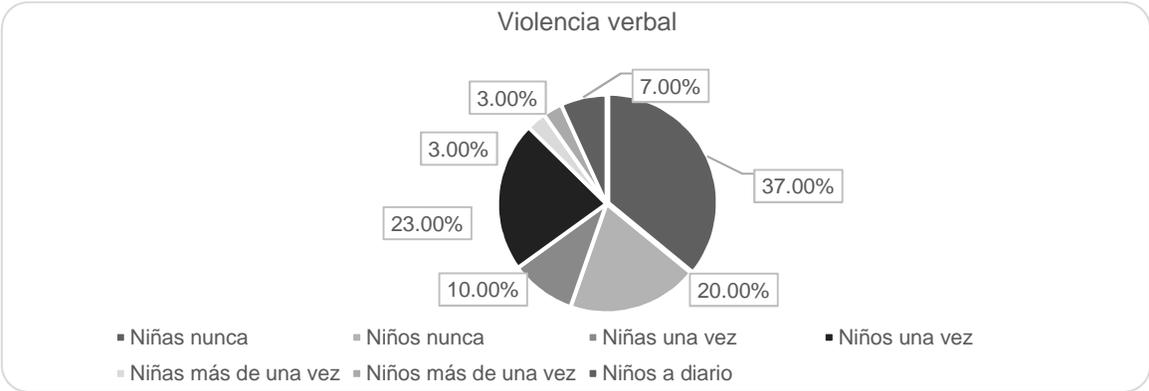


Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

Que un niño sea víctima de bullying puede ser a causa de sentirse inseguro por falta de confianza en sí mismo, falta de comunicación con sus padres o con sus maestros, esto repercute de manera nociva, pues al no comunicar la agresión que sus compañeros cometen en su contra, esta agresión continúa. Muchos niños sienten que no tienen el derecho de detener el ataque y se sienten débiles frente a sus compañeros, hay padres sobre protectores que no permiten a sus hijos tomar decisiones esto crea en ellos inseguridad que repercute hasta en la edad adulta.

En la pregunta se siente débil e inseguro frente a sus compañeros las niñas respondieron que el 3% manifiestan sentirse insegura todos los días, comparado con los niños con un 7% que se sienten inseguros todos los días frente a sus compañeros, esto demuestra que los niños son víctimas más frecuentes de bullying, el otro 66% de la muestra goza de buena autoestima por consiguiente rara vez serán víctima de bullying.

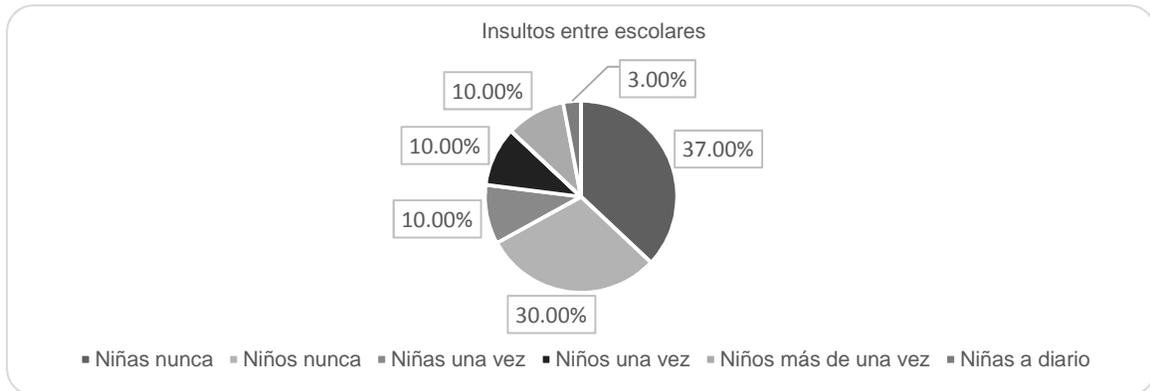
Gráfica No.5



Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

El uso de la violencia verbal es el más usado en el ámbito escolar los resultados que se obtuvieron a la siguiente pregunta ¿usted ha puesto apodos a sus compañeros? se logró evidenciar que las niñas utilizan los apodos en un 3% mientras que los niños inciden en un mayor porcentaje con un 7% de la muestra, en la actualidad son los niños los que buscan provocar a sus compañeros por medio de este tipo de violencia, se suelen usar apodos a causa de algún defecto físico o una deficiencia, haciendo referencia al color de la piel, complexión física, si son flacos o gordos, de alta o baja estatura, tipo de cabello rizado o lacio, anteojos, lunares, etc. si un apodo no hace el daño esperado tienden a buscar otro hasta que haga el efecto deseado que es herir o ridiculizar al otro. Los niños víctimas de violencia verbal presenta una sintomatología en común, se sienten deprimidos, tristes y desmotivados.

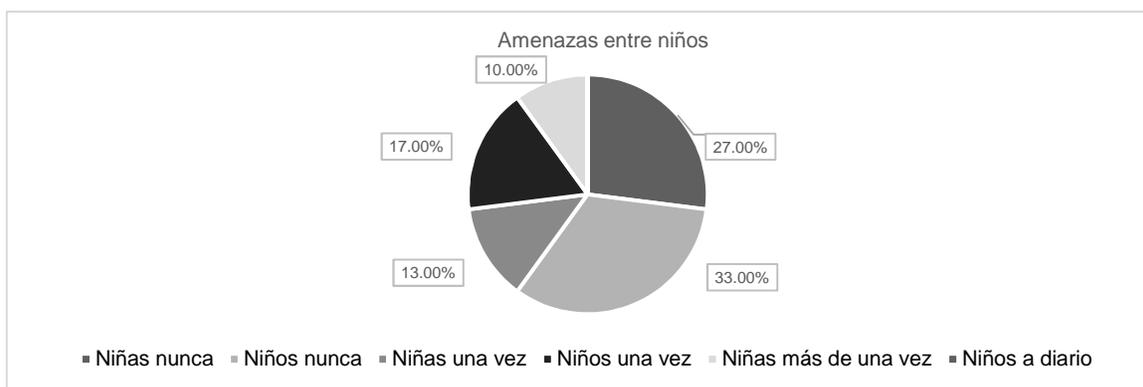
Gráfica No.6



Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

Este tipo de violencia consiste en el uso de la palabra con crueldad, se ejerce durante todo el día, con el objetivo de incitar que la víctima reaccione a la provocación, los datos que se obtuvieron a la siguiente pregunta (usted ha insultado a sus compañeros), las niñas respondieron con un 3% que insultan a sus compañeros a diario, el otro 10% de las niñas han insultado a sus compañeros en más de una ocasión, mientras que los niños insultan a sus compañeros en un 10% a pesar que no es a diario, siempre están involucrados en este tipo de violencia. Los agresores utilizan su ingenio por medio de canciones, chistes, hasta lograr que la víctima responda emocionalmente, esto dará como resultado un incremento considerable de insultos es así como el bully obtiene el poder sobre su víctima.

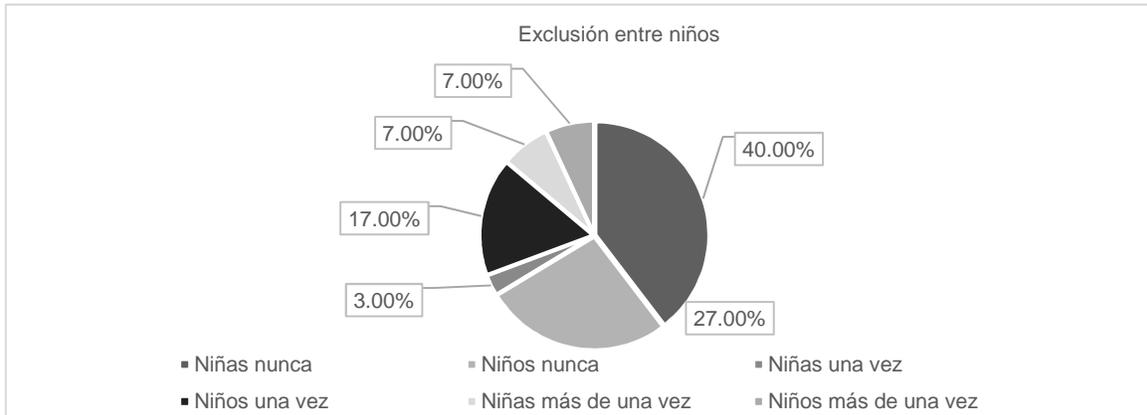
Gráfica No.7



Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

Intimidar a la víctima es una estrategia para lograr asustarla y con ello consumirlo emocionalmente, los niños de la escuela No. 810 han utilizado este tipo de violencia, para constatarlo se les realizó la siguiente pregunta ¿Algunos de sus compañeros lo han amenazado?, esta gráfica muestra que la muestra femenina el 27% nunca ha recibido ningún tipo de amenaza, mientras que el 13% si han recibido algún tipo de amenazas por parte de sus compañeras, comparado con los niños el 33% nunca han recibido algún tipo de amenaza, mientras que el 17% han recibido amenazas, esto reafirma que los niños ejercen más el dominio sobre sus compañeros. La amenaza es un método bastante efectivo en cualquier momento, busca que una persona se someta y actué de forma que no le gusta, inclusive pueden ser obligados hacer cosas que van en contra de sus principios, agredir a otros compañeros, realizar tareas que no les corresponden, proporcionar alimentos y recursos económicos a su agresor, etc. Ambos sexos están inmersos en este tipo de violencia, basados en esta investigación podemos inferir que el maltrato o violencia femenina es distinta a la masculina, los niños son más agresivos de manera directa, física y verbal, mientras que en las niñas se da una agresión de tipo verbal indirecta, básicamente relacional.

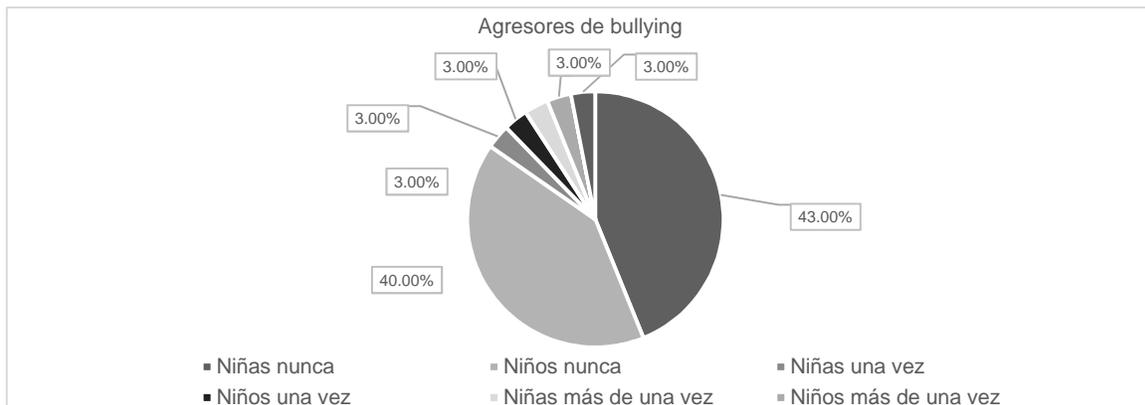
Gráfica No.8



Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

La exclusión social consiste en no dejar que todos participen en las actividades segregando a los niños de un grupo de personas pues posiblemente no cumple con los requisitos según los agresores por ser muy tímido, por no pensar como ellos, por vestir de manera diferente, inclusive por ser personas más inteligentes, esto les causa en su autoestima y seguridad social. Los datos que se obtuvieron de la pregunta ¿Lo han excluido sus compañeros, porque lo consideran diferente?, las niñas encuestadas con un 40% nunca han sido excluidas, mientras un 3% lo han experimentado una vez y el otro 7% son excluidas a diario por sus compañeras por ser demasiado tímidas, en el caso de los niños 17% han sido excluido una vez mientras que el 7% de ellos son excluidos continuamente el otro 26% del total de la muestra masculina nunca han sido excluidos, esto quiere decir que los niños son mayormente excluidos de las actividades diarias por parte de sus compañeros con un 23% en contraposición con las niñas porcentaje menor del 10%.

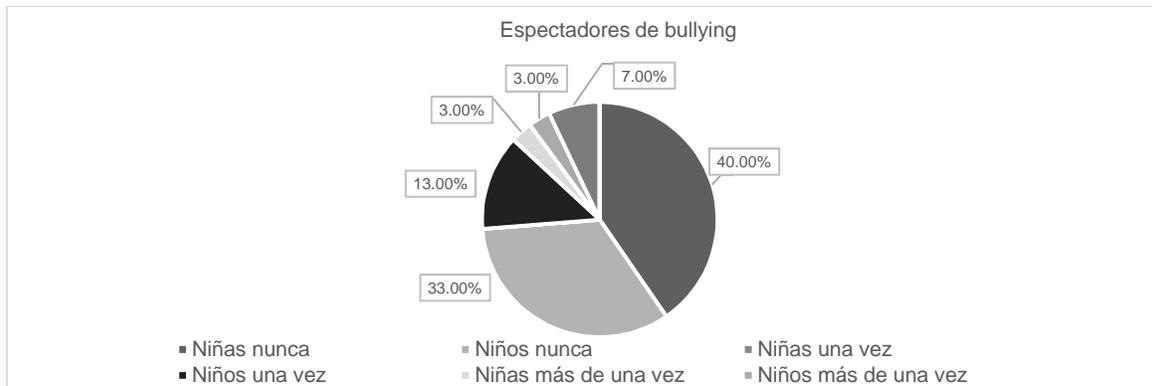
Gráfica No.9



Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

La violencia es toda acción u omisión que lastima el cuerpo y la mente de uno mismo y de otra persona, que limita, impide y destruye, las posibilidades de desarrollo de las personas, los grupos y la naturaleza, pudiendo incluso llevar a la muerte, es cualquier tipo de hecho que tiene la finalidad hacer daño a la víctima, esto se hace evidente en el trato de un agresor que manifiesta la fuerza en contra de sus compañeros y con ello se gana su respeto, permitiéndole gozar de privilegios que los demás no poseen. Los datos obtenidos en la pregunta ¿se considera usted un agresor? Las niñas que se consideran victimarias son del 3% que en más de una ocasión han abusado de sus compañeras, la mayoría de las niñas refiere que nunca han ejercido ningún tipo de violencia en contra de sus compañeras con un 43% en el caso de los niños es evidente el dominio que ejercen en contra de sus compañeros ya que el 13% son agresores eventuales, mientras que el 3% han agredido a sus compañeros más de una vez, el otro 3% se consideran agresores permanentes pues todos los días agreden a sus compañeros, cada día sacian su sed de poder causando daños a sus compañeros.

Gráfica No. 10



Fuente: Elaboración con base en la investigación de campo realizada durante los meses de Junio y Julio 2014.

El espectador es aquella persona que tan solo observa lo que pasa a su alrededor y en rara ocasión denuncia, los datos obtenidos a la siguiente pregunta ¿se considera usted un espectador? son: el 40% de la niñas que conformaron la muestra de la investigación afirman no haber presenciado ningún evento de violencia en la institución, pues piensan que el bullying son solamente golpes, con el pasar del tiempo se establecieron los diferentes iniciadores en cada una de los tres tipos de violencia en el bullying, únicamente el 7% de las niñas reconocen que han presenciado a diario en las horas de recreo o salida hechos relacionados con él acoso escolar, los niños refieren que el 13% de ellos han presenciado situaciones en las cuales queda al descubierto la violencia escolar en más de una ocasión mientras que el 3% afirma que a diario se enteran o presencian el acoso escolar que sufren sus compañeros de estudio de la Escuela Oficial Mixta Número 810 de Santa Catarina Pinula.

### 3.3 Análisis global

En esta investigación se buscó establecer las diferentes formas de manifestación del bullying entre niños y niñas de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 810. Una de las ventajas en este estudio fue la disponibilidad de los jóvenes de participar en

las diferentes etapas de la recopilación de datos, permitiendo que se pueda hacer un diagnóstico certero y confiable.

Se logró constatar que el género masculino, demuestra un mayor grado de agresividad en contra de sus compañeros utilizando la violencia física como jalones de pelo, empujones, golpes, patadas, etc. También utilizan otro tipo de estrategias para someter a otros a su voluntad como la violencia verbal con apodos, insultos, chismes, etc. Y la violencia psicológica como intimidación, exclusión, segregación, bloqueo, manipulación y hostigamiento. Con este estudio se determina el grado de violencia que los chicos ejercen a sus demás compañeros, logrando constatar que los niños hacen más uso de la violencia en todas las tipologías que las niñas.

Se establece que los alumnos de la escuela Oficial Urbana Mixta No. 810, ubicada en la 4ª. Avenida 0-02 de la zona 1, de Santa Catarina Pinula que cursan actualmente el grado de sexto primaria manejan un nivel medio de agresividad, principalmente el sexo masculino, estableciendo que el ambiente escolar y la influencia social en la cual se encuentran inmersos los pre condiciona a actuar de determinada manera, en algunos casos se detectan sentimientos de inferioridad pues los constantes eventos de marginación van minando su seguridad, provocando que duden de sí mismos y de sus capacidades, esto tiende a incrementarse a medida que el abuso continua y puede prolongarse hasta la edad adulta.

Se utilizó la técnica de la observación indirecta que facilitó la recopilación de datos y permitió detectar que si existen casos de bullying en la institución, durante la observación en hora de recreo, salones de clase, áreas recreativas, se evidenció en sexto grado un incremento de estudiantes con sobreedad o extraedad que es cuando la edad cronológica está por encima de la edad escolar que el sistema educativo establece como adecuada, esto afecta a la población estudiantil porque los alumnos mayores son los que a menudo agreden a los menores generando así el bullying. También se demostraron casos de agresividad y prepotencia ejercida

de las niñas en contra de otras, se presenciaron peleas de niños y niñas, falta de atención de los jóvenes mientras el maestro imparte su clase, niños que tiran papeles, risas y charlas.

Se observó que gran parte de la población que asiste a esta escuela es de escasos recursos, esto genera un clima de rivalidad y discordia entre compañeros mayormente en las niñas, pues no todos tienen las mismas posibilidades socioeconómicas, las niñas con una mejor posición social son llamadas creídas, fufúrufas, son ignoradas y a menudo se les ponen apodos, se les levantan chismes, la agresión se va incrementando hasta llegar a un tipo de violencia física.

Durante la entrevista con alumnas se pudo constatar que la rivalidad existente entre ellas es por los niños, la causa principal de conflicto, falsos rumores y no dirigirse la palabra, es por el noviazgo, una fue novia de un niño se terminó la relación y luego otra se hace novia del mismo niño, es un problema que afecta las relaciones interpersonales en este género.

Por medio de la entrevista y el test de la figura humana se comprobó que los niños más agresivos y violentos provienen de familias disfuncionales de hogares desintegrados que han sido violentados con anterioridad, son agredidos en casa por sus cuidadores, esto quiere decir que la población estudiantil se ve afectada por la violencia intrafamiliar y la desintegración familiar, esto repercute en los patrones o modelos de crianza que los niños deben imitar e interiorizar, teniendo una imagen distorsionada de lo que debe de ser una familia funcional, imitando a un padre o madre golpeador en la escuela o buscando en la calle la imagen de la figura paterna por carecer de ella, esto propicia que los jóvenes se inicien a temprana edad en grupos delictivos o ejerzan la violencia en contra de sus compañeros menores o de la misma edad.

Durante la observación en los salones de clase se constató que algunos maestros están dedicados completamente a su labor como catedráticos, aman su profesión enseñan paciente y afectivamente, creando un clima de confianza entre docente y alumno; también hay maestros que agreden, gritan, intimidan a sus estudiantes

sino entregan tareas o se equivocan en un ejercicio, esto promueve un clima de desigualdad entre pares, pues algunos alumnos se burlan de otros, incitando así la agresión de unos con otros repercutiendo en la formación académica del estudiante.

Por medio del cuestionario aplicado a las autoridades y docentes de plantel educativo, se detectó que los niños son más violentos que las niñas y ejercen más el acoso escolar en contra de sus compañeros.

La entrevista realizada a los maestros de sexto primaria permitió indagar sobre el conocimiento que tienen respecto al tema del acoso escolar y de los daños que causa al desarrollo de la personalidad, también permitió conocer que el maestro está consciente del papel que juegan como formador y responsable del bienestar del estudiante dentro del plantel educativo, también expuso su postura respecto de este fenómeno y cuan nocivo es para la personalidad del estudiante que está en proceso de formación y como se afecta la seguridad del individuo cuando es objeto de burlas, ejemplo: cuando alguien expone frente a sus compañeros y se equivoca es objeto de burlas, chistes, bromas, etc. Esto transforma su personalidad, su comportamiento y sus relaciones interpersonales, pierden la concentración y dejan de asistir periódicamente a clases. También comentan que en los últimos años le han prestado mayor importancia a este tema y los casos han disminuido considerablemente.

Es evidente que la violencia se encuentra inmersa en el ámbito educativo, el ministerio de educación debe capacitar a los docentes proporcionándole estrategias en seguridad y sobre todo en igualdad de géneros entre hombres y mujeres, así mismo el respeto, el derecho de libertad y principios de convivencia entre individuos, el propósito de este estudio fue evidenciar que la violencia escolar merma la seguridad del niño, todo individuo que ejerce violencia en contra de otro provoca serios daños en el desarrollo personal, integridad física, conducta, autoestima, seguridad, confianza, relaciones interpersonales y la comunicación del individuo.

Muchos padres, maestros y niños creen que solo existe la violencia de tipo físico, sin dar mayor importancia a la violencia verbal y psicológica sin tomar en cuenta que la violencia tiene escalas y lo que empezó con juegos, chistes y burlas, termina en agresiones físicas. Para ellos la violencia se hace evidente hasta que observan los golpes o moretones en el cuerpo del niño, es allí donde los padres intervienen y se acercan a las autoridades del colegio para exigir una solución, sin saber que su hijo o hija puede tener meses de estar viviendo una violencia de otro tipo, en algunos casos el daño es irreversible pues se mina el bienestar emocional, el daño psicológico que deja hematomas emocionales se hace presente en la baja autoestima, bajo rendimiento escolar, inasistencias frecuentes a clases, falta de concentración, devastando por completo la personalidad del niño.

Durante los cuestionarios realizados a la muestra masculina se encontró que en las preguntas 2, 4, 5, 7, los niños utilizan golpes, empujones, agresiones, físicas, jalones de pelo estas respuestas comprueban que hay bullying dentro de la institución educativa pues el 36% de niños son víctimas de violencia física por parte de sus compañeros el otro 20% pertenece a los agresores que se siente más fuertes que sus compañeros, comprobando la teoría que los que ejercen más la violencia física son de sexo masculino, son impulsivos, agresivos, malhumorados, manipuladores, intimidantes, intolerantes, irritables, apáticos, tienen buena autoestima, son populares, carecen de herramientas para controlar la ira y resolución de problemas.

La violencia verbal es considerada como el tipo de violencia más común utilizado dentro de los niños en edad escolar, durante la aplicación del cuestionario a la población femenina se logró establecer el grado de violencia que utilizan las niñas, en las preguntas 9, 12, 14, 16, sirvieron para detectar a las víctimas de sexo femenino son afectadas diariamente: con insultos, burlas, y gritos, de parte de sus compañeras dentro de los cuales se establece que el 7% son agresoras, esto va a afectar el rendimiento académico de la agredida dentro del centro educativo y en los diferentes ámbitos en que se desenvuelven.

En el caso de los niños que se ven afectados por la violencia verbal en las preguntas 11, 13, 19, son el 14% que a diario reciben gritos y apodos, provocando que su autoestima se vea afectada, los niños que fueron detectados como agresores son un 14% siendo estos los que a diario martirizan a sus compañeros. Se puede decir que la violencia verbal la ejercen ambos sexos es una violencia mixta en donde no importa el género, pues las niñas molestan a los niños y viceversa.

En la pregunta se 24 logró detectar indicadores de violencia psicológica pues el 13% de la población respondió que en repetidas ocasiones se sintieron ignorados por más de uno de sus compañeros, afectando el interés por asistir a clases, se identificó que el 7% de los encuestados son los agresores activos, y el 80% cumple con el papel de espectadores, que tan solo presencian el hecho y no intervienen de ninguna manera dejando que todo siga su curso.

La familia es la parte fundamental de la sociedad y la primera responsable en la educación de los hijos. Es la que debe transmitir el aprendizaje básico lleno en valores y actitudes positivas que ayuden a los niños a desenvolverse en el mundo actual. Durante el taller de padres se confirmó que hay poca colaboración y compromiso de parte de estos con el sistema educativo, no se interesan por la formación académica de sus hijos, fue una de las desventajas que se encontraron al momento de impartir el taller, el poco interés que los padres manifiestan al momento de citarlos para hablar de sus hijos, también tienen poco conocimiento de la problemática que agobia a sus hijos dentro del centro educativo, afectando la relación padres e hijos al no sentir el apoyo por parte de estos.

Se necesita en las escuelas una cultura libre de violencia, donde los niños se sientan apoyados por sus maestros y padres de familia, satisfaciendo así sus necesidades afectivas, emocionales, sociales, en un clima de amor y realización, esto favorece el proceso de socialización formando niños seguros de sus capacidades y habilidades, poniendo así un fin definitivo al maltrato y con esto erradicando el bullying de las escuelas.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 CONCLUSIONES

- Se logró identificar que la violencia masculina es diferente de la femenina, la mayoría de las agresiones de los niños van dirigidas a iguales de la misma edad y sexo, los varones usan más la violencia física agreden sobre todo a otros varones, las niñas utilizan más la violencia verbal o relacional agreden sobre toda a otras mujeres.
- Los estableció que los varones son más agresivos ejercen la violencia de manera directa o física (golpes, patadas, empujones, jalones de pelo, etc.), mientras que las niñas son menos agresivas, se da una agresión de tipo verbal indirecta básicamente relacional (risas, apodos, retirar la amistad, exclusión social, aislamiento, chismes o rumores, etc.).
- El ambiente escolar juega un papel determinante en la formación del niño, en algunos casos los maestros le restan importancia al comportamiento que manifiestan los alumnos dentro de la institución, ven el enfrentamiento, golpes burlas entre alumnos como algo normal aceptando la violencia por eso los casos se intensifican, se comprobó que lo que el niño observa lo pone en práctica, la violencia dentro de la institución promueve un clima de inseguridad, los niños que en su momento fueron víctimas luego se convirtieron en victimarios a causa de no ser reprimidos o castigados.
- Se identificó que los patrones de crianza, las familias disfuncionales, los hogares desintegrados y padres punitivos son los principales factores que inciden en niños más violentos se vuelven agresores. Los hogares donde se menosprecia, se excluye, no se les deja tomar decisiones convierten a los individuo en sumisos, inseguros con baja autoestima formando personas que se convierten en víctimas.

- Los confirmó que los daños de estar sometido a un tipo de violencia por tiempo prolongado son irreversible dañando la desarrollo personal, integridad física, conducta, autoestima, seguridad, relaciones interpersonales, confianza en sí mismo todo esto provoca bajo rendimiento académico, frecuentes inasistencias a clase, depresión, falta de interés personal, aislamiento, falta de comunicación con maestros, padres y autoridades educativas.
- Se comprobó que los maestros tienen bastante información sobre el fenómeno del bullying y están implementando estrategias para erradicarlo de la institución educativa así mismo se comprobó que los padres de familia tienen poco interés en las actividades académicas de sus hijos, saben muy poco sobre el fenómeno bullying por lo cual no pueden intervenir en esta problemática.

## 4.2 RECOMENTACIONES

### A los maestros

- Mantenerse en constante actualización de las problemáticas que afectan a los niños dentro del centro educativo, principalmente que pongan atención a los cambios de conducta que puedan presentar los alumnos que son víctimas o victimarios de bullying en sus diferentes tipologías violencia física, verbal y psicológica.
- Realizar talleres informativos para padres de familia con respecto al tema de bullying para que identifiquen las diferentes manifestaciones del bullying entre niños y niñas y los daños que causa a la integridad personal.

### A padres de familia

- Deben involucrarse en la formación académica de sus hijos, pues podrán detectar cuando presenten algún tipo de cambio en su conducta, ya que el bullying se manifiesta de diferente manera en hombres y mujeres.
- Dar mayor importancia a los patrones de crianza, para tener una mejor relación con sus hijos, fortaleciendo los lazos afectivos y la comunicación para formar seres asertivos. Tener un mayor control de las amistades de sus hijos pues tiene la capacidad de imitar conductas que pondrán en práctica con sus compañeros.

## Al Ministerio de Educación

- Implemente programas para maestros de cómo intervenir en los casos de bullying, detectar los cambios de comportamiento de los agresores y víctimas, también como prevenir el futuro acoso escolar.
- Creé programas para promover el interés de los padres de familia en las diferentes problemáticas que aquejan a sus hijos, para que participen y se involucren de manera activa en la formación académica de sus hijos.

## BIBLIOGRAFÍAS

BERKOWITZ, Leonard. *Agresión: causas, consecuencias y control*. Edición Bilbao: editorial Desclée de Brouwer, S.A. 1996. 480 p. ISBN: 84-360-117-X.

BRAVO, Sierra. *Diccionario Práctico de Estadística y Técnicas de Investigación Científica*. (Restituido). Magallanes Madrid: Editorial Paraninfo, S.A. 1991. 467 p. ISBN: 84-283-1830-1.

Centro de documentación e información [revista] *Maltrato y violencia contra las mujeres, niñas, causas efectos y acciones para combatirlos*. Edición única. Guatemala 2002. 42p.

DÍAZ GARCÍA, César Fernando. “Necesidad de legislar las acciones de los actores educativos en su responsabilidad social frente al bullying en el ámbito escolar guatemalteco, para su prevención y tratamiento”. Dirección: Lic. Mario Raúl García Morales. Trabajo de titulación (Abogado y Notario). Guatemala: Universidad San Carlos de Guatemala. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Guatemala, 2013. 161 p.

DICAPRIO, Nicholas. *Teorías de la personalidad*. 2da ed. México: Miembro de la cámara nacional de la Industria editorial. Reg. 1890. 1998. 55 p. ISBN: 0-03-0590-94-9.

FERNANDEZ, Enrique G. *Emociones y Salud*. 1ra ed. España: Editorial Ariel, S.A. 1999. 270 p. ISBN 84-344-0881-3.

FUENTESANTA, Cerezo Ramírez. *Conductas agresivas en la edad escolar: Aproximación teórica y metodológica. Propuesta de intervención*, Madrid: edición Pirámide. 2007. 197 p. ISBN: 978-84-368-1115-5.

FUENTESANTA, Cerezo Ramírez. *La violencia en las aulas: Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.), 2009. 197 p. ISBN. 978-84-368-2335-6.

JIMÉNEZ VÁSQUEZ, Antonio. “El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: Valoración de una intervención a través de medios audiovisuales”. Director: María José Lera Rodríguez, Antonio Romero Muñoz. Tesis doctoral. Universidad de Huelva España, 2007. ISBN: 978-84-96826-84-7.

MAHER, Peter. *El abuso contra los niños: La perspectiva de los educadores*. (Coordinador). México: Grijalbo, S.A. de C.V. 1990. 375 p. ISBN: 970-05-0013-6.

MENDOZA ESTRADA, María Teresa. *La violencia en las escuelas bullies y víctimas*. México: editorial trillas S.A. 2011. 102 p. ISBN: 978-607-17- 0673-7.

MÍQUEZ, Daniel. *Violencia y Conflictos en las Escuelas: aproximaciones a una problemática actual*. (comp.) Buenos Aires: Paidós Tramas Sociales 46, 2008. 272 p. ISBN 978-950-12-4546-2.

PEDROZA CACAO, María Alejandra. “El delito del acoso escolar para los adolescentes en los centros educativos”. Dirección: Lic. Herber Dodanin Aguilera Toledo. Trabajo de titulación (Abogada y Notaria). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Guatemala, 2013. 95 p.

ROLDÁN MARTÍNEZ, Julio Arnoldo. “Acoso escolar o efecto Bullying en Escuelas Normales” Dirección. M.A. María Alejandra del Carmen González Alvarado. Trabajo de titulación (Maestro en Artes). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Guatemala, 2010. 80 p.

SACAYÓN MANZO, Eduardo. *Un llanto ante la Sociedad: Violencia en el sistema escolar*. 1ra ed. Guatemala: editorial Serviprensa S.A. 2003. 150 p. ISBN: 99922-807-2-7.

STAN, Davis. *Crecer sin miedo: estrategias positivas para controlar el acoso escolar*. 21 ed. Colombia: Grupo editorial Norma, 2008. 304 p. ISBN 978-958-45-11-41-6.

ZEPEDA LÓPEZ, Raúl. *La violencia en Guatemala: Algunas perspectivas*. 10 ed. Guatemala: Serviprensa, 2005. 364 p. ISBN: 99939-72-13-4.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1

Universidad de San Carlos De Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación Mayra Gutiérrez

TEMA: BULLYING

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

CUESTIONARIO: marque con una X la respuesta que considere correcta.

### VIOLENCIA FÍSICA

1) ¿Sus compañeros de escuela le han pegado?

Nunca\_\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_\_

2) ¿Usted le ha pegado a sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_\_

3) ¿Ha reaccionado impulsivamente cuando le pegan o molestan?

Nunca\_\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_\_

4) ¿Siente que tiene el poder para agredir a sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_\_

5) ¿Sus compañeros lo han golpeado de manera agresiva?

Nunca\_\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_\_

6) ¿Se siente débil e inseguro frente a sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_\_

7) ¿Lo han empujado agresivamente sus compañeros de escuela?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

8) ¿Le han jalado el cabello sus compañeros de escuela?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

9) ¿Le han tomado por el cuello para agredirlo físicamente?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

#### ABUSO VERBAL

10) ¿Sus compañeros se burlan de usted?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

11) ¿Usted se ha burlado de sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

12) ¿Sus compañeros le han puesto apodos?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

13) ¿Usted le ha puesto apodos a sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

14) ¿Sus compañeros lo han insultado?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

15) ¿Usted ha insultado sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

16) ¿Sus compañeros le han gritado?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

17) ¿Usted les ha gritado a sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

18) ¿Algunos de sus compañeros lo han amenazado?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

19) ¿Usted amenaza a sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

20) ¿Usted le comenta a sus padres cuando le hacen daño?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

21) ¿Usted le comenta a sus maestros cuando le hacen daño?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

## VIOLENCIA PSICOLÓGICO

22) ¿Ha rechazado a alguno de sus compañeros por sus diferencias físicas?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

23) ¿Ha ignorado alguno de sus compañeros?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

24) ¿Sus compañeros lo han ignorado?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

25) ¿Lo han excluido sus compañeros, porque lo consideran diferente?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

26) ¿Ha excluido alguno de sus compañeros porque lo considera diferente?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

27) ¿Le gusta más estar solo?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

28) ¿Le gusta más estar acompañado?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

29) ¿Sabe que es Bullying?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

30) ¿Se considera usted una víctima de agresión?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

31) ¿Se considera usted un agresor?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

32) ¿Se considera usted un espectador?

Nunca\_\_\_\_ Una vez\_\_\_\_ Más de una vez\_\_\_\_ A diario\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Centro de Investigación Mayra Gutiérrez

**ENTREVISTA A MAESTROS  
DE SEXTO PRIMARIA**

Fecha: \_\_\_\_\_

Profesor: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Entrevistador \_\_\_\_\_

Instrucciones: marque con una X la respuesta que considere correcta

1 ¿A qué le atribuye que haya violencia dentro los centros educativos?

A. Medios de comunicación. \_\_\_\_\_

B. Ambiente escolar. \_\_\_\_\_

C. Violencia en el hogar. \_\_\_\_\_

D. Falta de interés de los padres en el ámbito educativo. \_\_\_\_\_

2. ¿La violencia dentro del centro educativo provoca que otros niños imiten conductas violentas?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Cree usted que en la actualidad se presenta mayor agresividad en los niños que en las niñas?

SI \_\_\_\_\_

NO \_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

4. ¿A su criterio cuál de los siguientes tipos de violencia afecta más a los alumnos?

A. Física \_\_\_\_\_

B. Psicológica \_\_\_\_\_

C. Verbal \_\_\_\_\_

5. ¿A su criterio que tipo de violencia ejercen más los niños?

A. Física \_\_\_\_\_

B. Psicológica \_\_\_\_\_

C. Verbal \_\_\_\_\_

6. ¿A su criterio que tipo de violencia ejercen más las niñas?

A. Física \_\_\_\_\_

B. Psicológica \_\_\_\_\_

C. Verbal. \_\_\_\_\_

7. En su opinión ¿Cuál es la responsabilidad que tienen los maestros en el proceso educativo frente al problema del bullying?

---

---

---

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Centro de Investigación Mayra Gutiérrez

**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

Fecha: \_\_\_\_\_

Padre: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Entrevistador: \_\_\_\_\_

Instrucciones: marque con una X la respuesta que considere correcta.

1. ¿Sabe usted que es bullying?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

2. ¿Su hijo (a) ha sido víctima de agresión?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

¿Por qué?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Los maestros lo han citado para hablar del mal comportamiento de su hijo (a)?

Sí\_\_\_\_\_

No\_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

4. ¿Han suspendido a su hijo (a) por agredir a otro niño (a)?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

5. ¿Utiliza algún método de disciplina para corregir a su hijo (a)?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

6. ¿Se involucra usted como madre o padre en las actividades académicas de su hijo (a)?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

7. ¿Considera usted que el Ministerio de Educación debería de poner mayor importancia a los temas relacionados con violencia escolar?

Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Por qué?

---

---

# BULLYING

## NOMBRES

Juan Francisco Pérez García  
Flor de María Estrada Guzmán

## QUE ES EL BULLIYNG

El acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar o por su equivalente en Inglés Bullying es un concepto introducido a la Salud Mental por el psiquiatra noruego Dan Owens, hace más de dos décadas y se refiere a cualquier tipo de maltrato hacia un niño ya sea psicológico o verbal, físico entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.