UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
"MAYRA GUTIÉRREZ"

"MODIFICACIÓN DE LA AUTOPERCEPCIÓN Y PATRONES DE RELACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POR MEDIO DE LA METODOLOGÍA YO SEGURO, YO +1, EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, VILLA NUEVA, AÑO 2014"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LUZ DE MARÍA CALLEN CASTAÑEDA
LESTER JAVIER ORTIZ SANDOVAL

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 048-2014
CODIPs. 1880-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

17 de octubre de 2014

Estudiantes
Luz de María Callen Castañeda
Lester Javier Ortiz Sandoval
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta CUARENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL CATORCE (44-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"MODIFICACIÓN DE LA AUTOPERCEPCIÓN Y PATRONES DE RELACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POR MEDIO DE LA METODOLOGÍA YO SEGURO, YO +1, EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, VILLA NUEVA, AÑO 2014"**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología,** realizado por:

Luz de María Callen Castañeda	**CARNÉ No. 2009-16857**
Lester Javier Ortiz Sandoval	**CARNÉ No. 2009-17037**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Colombia Callén Álvarez, y revisado por la Licenciada Elena Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS SECRETARÍA

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
16 OCT 2014
FIRMA: HORA: Registro:

UGP 235-2014
REG: 048-2014
REG: 020-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 15 de Octubre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"MODIFICACIÓN DE LA AUTOPERCEPCIÓN Y PATRONES DE RELACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POR MEDIO DE LA METODOLOGÍA YO SEGURO, YO + 1, EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, VILLA NUEVA, AÑO 2014".

ESTUDIANTE:	CARNE No.
Luz de María Callen Castañeda	**2009-16857**
Lester Javier Ortiz Sandoval	**2009-17037**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 10 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 14 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
DOCENTE ENCARGADO
U.S.A.C.

M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Andrea

UGP. 235-2014
REG 048-2014
REG 020-2014

Guatemala, 15 de Octubre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"MODIFICACIÓN DE LA AUTOPERCEPCIÓN Y PATRONES DE RELACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POR MEDIO DE LA METODOLOGÍA YO SEGURO, YO + 1, EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA, VILLA NUEVA, AÑO 2014".

ESTUDIANTE:	**CARNÉ No.**
Luz de María Callen Castañeda	**2009-16857**
Lester Javier Ortiz Sandoval	**2009-17037**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de Octubre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
DOCENTE REVISOR
U.S.A.C

Licenciada Elena Soto Solares
DOCENTE REVISORA

Andrea./archivo

Guatemala, 9 de agosto de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Modificación de la autopercepción y patrones de relación en niños y niñas víctimas de violencia por medio de la metodología *Yo seguro, yo +1,* en la E.O.R.M. Tecún Umán, Bárcenas, Villa Nueva, año 2014" realizado por los estudiantes LUZ DE MARÍA CALLÉN CASTAÑEDA, CARNÉ 200916857 Y LESTER JAVIER ORTIZ SANDOVAL, CARNÉ 200917037.

El trabajo fue realizado a partir DEL 1 DE MAYO DEL AÑO 2013 HASTA EL 19 DE AGOSTO DEL AÑO 2014.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciada Colombia Callén Álvarez
Psicóloga
Colegiado No. 3157
Asesora de contenido

Lic. Colombia Callén de Álvarez
PSICÓLOGA
Colegiado Activo 3,157

Guatemala, 19 de Agosto de 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Docente encargada
Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Luz de María Callen Castañeda con carné no. 200916857 y Lester Javier Ortiz Sandoval con carné no. 200917037, realizaron en esta institución las evaluaciones y reevaluaciones sobre autoconcepto y patrones de relación social, así como aplicaron a 25 estudiantes (niños y niñas) la planificación de la metodología "Yo seguro, Yo +1", realizaron entrevistas a los respectivos padres de familia y talleres de orientación para la reducción de violencia en el aula e identificación de niños que sufren violencia para 30 maestras; todo esto como parte del trabajo de investigación: "MODIFICACIÓN DE LA AUTOPERCEPCIÓN Y PATRONES DE RELACIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POR MEDIO DE LA METODOLOGÍA YO SEGURO, YO +1, EN LA EORM TECÚN UMÁN, BÁRCENAS, VILLA NUEVA, AÑO 2014"

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación en beneficio de nuestra comunidad educativa.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,

Iris Soto
Directora
E.O.R.M TECÚN UMÁN
Jornada Vespertina

E.O.R.M. TECÚN UMÁN
JORNADA VESPERTINA
BÁRCENAS, V. N.
Sello

Tel: 41693902

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR LUZ DE MARÍA CALLÉN

GUILLERMO CALLÉN ÁLVAREZ

INGENIERO MECÁNICO

COLEGIADO 4208

POR LESTER JAVIER ORTIZ SANDOVAL

FRANCISCO ÁLVAREZ

INGENIERO QUÍMICO

COLEGIADO 580

ACTO QUE DEDICO

LUZ DE MARÍA CALLEN CASTAÑEDA

A DIOS:

Por darme la salud, el amor y la perseverancia para dedicarme al quehacer psicológico.

A MIS PADRES:

Por su amor, apoyo incondicional, por ser dos excelentes ejemplos a seguir y por motivarme siempre a alcanzar mis sueños.

A MI FAMILIA:

Por su amor y por creer en mí.

A MIS AMIGOS:

Por acompañarme durante los años de universidad y hacer siempre todo más divertido.

A JAVI:

Por su paciencia, por su responsabilidad, dedicación y buen humor a lo largo de todo el proceso de tesis.

ACTO QUE DEDICO

LESTER JAVIER ORTIZ SANDOVAL

A DIOS:

Por la oportunidad de vivir aquí y ahora.

A MIS PADRES:

Por haberme formado con amor y apoyado para llegar hasta aquí.

A MI FAMILIA:

Que siempre me dan su apoyo y amor incondicional.

A MIS AMIGOS:

Por hacer de ruido y risa en mi vida

A LULE:

Por acompañarme siempre y traslucir mi realidad.

AGRADECIMIENTOS

A:

- La Universidad de San Carlos de Guatemala, por fomentar en los estudiantes el deseo de servir a la población guatemalteca con ética y profesionalismo.
- Las autoridades de la Escuela Oficial Rural Mixta Tecún Umán, por abrirnos las puertas con confianza y permitirnos trabajar con su población.
- A la licenciada Colombia Callén por su apoyo profesional y asesoría.
- Al ingeniero Pablo José Argote por su apoyo técnico y paciencia.
- A los niños y niñas de cuarto primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta “Tecún Umán”, por su participación y por ser en este caso maestros para nosotros.

INDICE

RESUMEN..... 1

PRÓLOGO 2

CAPÍTULO I..... 5

I. INTRODUCCIÓN..... 5

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO 5

1.1.1 Planteamiento del problema:..... 5

1.1.2 Marco teórico 7

- Antecedentes..... 7
- Bases teóricas para desarrollar la metodología “Yo seguro, Yo +1”..... 8
- La violencia en Guatemala 10
- Percepciones sobre la niñez:..... 17
- Socialización y desarrollo: 19
- Maltrato infantil 31
- Autoaceptación incondicional según Albert Ellis:..... 35

1.1.3 Hipótesis..... 38

1.1.4. Delimitación:..... 40

CAPÍTULO II..... 41

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS 41

2.1 Técnicas 41

2.2 Instrumentos 43

2.3 Procedimiento de trabajo 44

CAPÍTULO III 46

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS . 46

3.1. Características del lugar y la población 46

3.1.1. Características del lugar 46

3.1.2. Características de la población 46

3.2. Análisis de resultados 47

3.3 Análisis global: 56

CAPÍTULO IV 60

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 60

4.1 Conclusiones 60

4.2 Recomendaciones 62

BIBLIOGRAFÍA 63

ANEXOS 66

RESUMEN

"Modificación de la autopercepción y patrones de relación en niños y niñas víctimas de violencia por medio de la metodología *Yo Seguro, Yo +1,* en la Escuela Oficial Rural Mixta, Villa Nueva, año 2014 Autores: Luz de María Callén Castañeda. Lester Javier Ortiz Sandoval

Esta investigación fue elaborada con el propósito de continuar con el planteamiento de soluciones a la violencia en Guatemala, principalmente a aquella que se dirige a niños y niñas. Por este motivo, el objetivo general fue "comprobar la funcionalidad de la metodología "Yo seguro, yo + 1" en la modificación de patrones de relación social en niños y niñas de 4° primaria referidos por ser víctimas de violencia"; el cual se pretendió alcanzar mediante los siguientes objetivos específicos: a) Describir el comportamiento de niños víctimas de violencia. b) Conocer las experiencias de violencia que tienen los niños en su entorno. c) Describir la influencia de las experiencias de violencia en la percepción que niños y niñas víctimas de violencia tienen de sí mismos. d) Describir la influencia de las experiencias de violencia en los patrones de relación social de niños y niñas víctimas de violencia e) Describir los cambios conductuales que niños y niñas víctimas de violencia presentan, después de culminado el programa, f) Elaborar un trifoliar para maestras con recomendaciones para mejorar la auto-percepción y patrones de relación de los alumnos dentro del aula.

Las variables dependientes fueron la auto-percepción y los patrones de relación, tomando la auto-percepción como sistema de representaciones descriptivas y evaluativas del Yo, que determina cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos. Los patrones de relación son aquellas habilidades sociales incorporadas para ser utilizadas con otros niños y adultos. La variable independiente es la metodología "Yo seguro, Yo +1": Una aplicación integradora de la psicología cognitiva, teorías de socialización y Programación Neurolingüística, enfocada al cambio positivo en esquemas cognoscitivos que influyen en la forma de relacionarse con los otros. Dirigida a niños y niñas de 10 a 14 años, víctimas de violencia. Se trabajó con 20 niños y niñas de 4to primaria, referidos por ser víctimas de violencia, 20 padres de familia y 28 maestras. Las técnicas e instrumentos utilizados fueron la entrevista semi-estructurada a padres, tarea de completación de frases, Test de Apercepción Infantil (C.A.T), lista de cotejo de habilidades sociales y la metodología de talleres. Al finalizar la investigación se pudo dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cómo es el comportamiento de niños víctimas de violencia? ¿Qué experiencias de violencia poseen los niños en su entorno? ¿Cuál es la influencia de las experiencias de violencia en la auto-percepción de niños víctimas? ¿Cuál es la influencia de las experiencias de violencia en los patrones de relación social en niños y niñas víctimas de violencia? ¿Cuáles son los cambios conductuales que presentan los niños y niñas después de culminar el programa? ¿Cuáles son las recomendaciones para las maestras para que ellas puedan mejorar la auto-percepción y patrones de relación de sus alumnos dentro del aula?

PRÓLOGO

La urgente necesidad de una cultura de paz para la sociedad guatemalteca justifica directamente la realización de ésta investigación. La mayoría de investigaciones se han enfocado en explicar causas y efectos de la violencia, pero pocas proponen metodologías concretas que ayuden ya sea a resolver el problema, o bien a disminuir los efectos que conlleva. Se han realizado trabajos de investigación que han aportado beneficios y conocimientos a la ciencia, pero muchos de éstos dejan de lado los beneficios directos para la población con que se trabaja, haciendo falta un requisito fundamental en toda investigación. La ética del psicólogo no puede dejarlo satisfecho únicamente con recolectar datos, pues la población con quienes se trabaja son siempre seres humanos que viven la problemática, por respeto a su dignidad no es justo verlos como objetos de estudio sino como personas con las que se construye el conocimiento, no de las que se extrae. La presente investigación fue motivada por esta ausencia de metodologías orientadas al abordaje del fenómeno de violencia que se presenta en las escuelas. Quizás se utilizan técnicas de modificación conductual, pero éstas no abordan directamente el núcleo del problema, más bien se enfocan en cambiar únicamente lo que puede observarse, siendo ésta forma de abordaje superficial e ineficiente pues no conlleva aprendizaje significativo por parte del niño y al dejar de implementar la técnica probablemente la conducta reaparezca. Entonces el aporte a nivel científico consiste en la elaboración e implementación de una metodología contextualizada basada en el modelo cognitivo conductual.

Los objetivos de la investigación fueron, comprobar la funcionalidad de la metodología “Yo seguro, yo + 1” en la modificación de patrones de relación social y la auto-percepción en niños y niñas víctimas de violencia. El cual se pretendió alcanzar al describir el comportamiento de niños víctimas de violencia, conocer las experiencias de violencia que tienen los niños en su entorno, describir la influencia de las experiencias de violencia en la percepción que niños y niñas víctimas de violencia tienen de sí mismos,

describir la influencia de las experiencias de violencia en los patrones de relación social en niños y niñas víctimas de violencia, describir los cambios conductuales que niños y niñas víctimas de violencia presentan, después de culminado el programa, y se elaboró un trifoliar para maestras con recomendaciones para mejorar la auto-percepción y patrones de relación de los alumnos dentro del aula.

El trabajo de campo fue realizado con 20 alumnos de 4to primaria, referidos por ser víctimas de violencia, dicha referencia fue hecha por las maestras, quienes utilizaron una lista de cotejo brindada por los investigadores. Se realizó de abril a agosto del 2014, en la Escuela Oficial Rural Mixta “Tecún Umán”, ubicada en Bárcenas, Villa Nueva. Se llevo a cabo por medio de sesiones lúdicas, grupales y semanales, en periodos de 40 minutos. Adicionalmente se realizaron entrevistas a padres de familia, con lo cual se profundizó en la historia de cada caso. Finalmente se impartió un taller para maestros sobre el tema “Niños con problemas emocionales en el aula” y se abordaron temas de detección, referencia y recomendaciones sencillas para trabajar dentro del aula y en casa. En este taller se entregó a los maestros instrumentos para facilitar la detección de esta población y un trifoliar con las recomendaciones pertinentes.

Un factor que dificultó la recaudación de datos, fue la falta de comunicación directa con los padres de familia, debido a que el primer contacto debía ser a través de la maestra encargada o el hijo/a, en algunos casos no se atendió a las solicitudes para asistir a la entrevista; por tales razones no fue posible entrevistar a la totalidad de padres de familia.

El llevar a cabo éste proyecto de investigación fue de beneficio académico en dos vías; los psicólogos investigadores y los estudiantes de la escuela Tecún Umán con quienes se trabajará. Para los primeros brindó la oportunidad de poner en práctica conocimientos adquiridos durante su formación, de utilizar la creatividad para integrar y aplicar diversas teorías

para la resolución de un problema en un contexto único. Para los estudiantes de la escuela Tecún Umán, el beneficio principal fue desarrollar por sí mismos conductas más adaptativas a partir de la participación en la experiencia.

Como se mencionó anteriormente, a nivel social es vital desarrollar acciones para promover la cultura de paz. En Guatemala la violencia tiene múltiples manifestaciones y sus secuelas se evidencian en la subjetividad de la población, sin exclusión de clase, edad, género o nivel socioeconómico. La violencia se reproduce en un ciclo y es necesario romperlo; la ciencia es la herramienta que permite explicar, analizar y modificar el cíclico fenómeno. Partiendo de la ética, la investigación en psicología siempre debe tener un doble impacto, uno a nivel científico y el otro a nivel social; la Universidad de San Carlos como única casa de estudios superiores pública tiene la responsabilidad y el compromiso de dar respuesta a las necesidades del país. Como institución, la USAC se benefició de esta investigación, reflejando el cumplimiento de su misión a través del trabajo que realizan los estudiantes para con la población. Así mismo, la Escuela de Ciencias Psicológicas se enriquece de esta investigación, a razón de que se amplía la aplicación de diversas teorías a contextos de la sociedad en la que está inmersa. El principal beneficio para los investigadores, fue la oportunidad de integrar los conocimientos adquiridos durante su formación como estudiantes, de una forma que se potenció la creatividad y se les permitió aportar metodologías con sustento científico, desde la psicología, que puedan replicarse dentro del contexto nacional.

Al concluir la investigación fue posible comprobar la funcionalidad de la metodología “Yo seguro, yo +1” para la modificación de patrones de relación social y la autopercepción en niños y niñas víctimas de violencia. Por lo que, los sujetos que componían la muestra reflejaron cambios positivos en su conducta, así como mayor disposición y facilidad para compartir con pares.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema:

Desde el año 2012 los investigadores han tenido presencia en la escuela Tecún Umán, situada en la aldea de Bárcenas, Villa Nueva; en los niños que allí asisten, se han podido observar manifestaciones de violencia, tanto como víctimas y como agresores. Hasta el momento, los niños están acostumbrados a éstas pautas de interacción y los maestros tienen la visión de que es la naturaleza de estos niños ser violentos, por tanto no existe ninguna medida institucional para cambiar estas actitudes y conductas. Por otro lado, se han podido constatar actos de violencia a nivel intrafamiliar en la comunidad; siendo éste el contexto posibilitador de los actos violentos en los niños. La población con quienes se trabajó, fueron 20 niños y niñas de cuarto primaria, 20 padres, madres o encargados, y 28 maestras guía. Se consideró que al trabajar con los niños se trabajaba indirectamente con las familias a las cuales pertenecen, ampliando así los beneficios de la investigación. El contexto que circunda a la población son ambientes de desintegración y violencia intrafamiliar, condición socioeconómica baja y salubridad pobre a nivel comunitario.

La violencia y maltrato infantil son vistos en Guatemala como un patrón de crianza normalizado, dejando siempre en los niños y niñas una auto-percepción que no favorece a un desarrollo social y personal óptimo, reflejada en inadecuada autoestima y autoconfianza, afectando desde esta etapa su forma de relacionarse con los pares lo cual en el futuro causa patrones de relación disfuncionales. Al hablar de maltrato, este estudio refiere al daño físico, psicológico, abuso sexual, negligencia y descuido, que un sujeto realiza contra otro. Estas agresiones influyen en la víctima de una manera negativa, propiciándole una auto-percepción inadecuada,

entendiendo la auto-percepción como el sistema de representaciones descriptivas y evaluativas del Yo, que determina cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos y cómo es que esto, guía nuestros actos, que en su estado inadecuado, no permite establecer relaciones sanas según la edad de la víctima.

Queda definido entonces que el objeto de estudio es la auto-percepción que los niños adquieren a partir de ser víctimas de violencia y los patrones de relación social que desarrollan desde esta condición. Al ser un esquema cognitivo, la auto-percepción está sujeta a modificarse según las experiencias del Yo, siendo ésta la razón de proponer una metodología terapéutica.

Las teorías de Martín Baró, Virginia Satir, Urie Bronfenbrenner y Jean Piaget, sirvieron de base para comprender el proceso de socialización y la subjetividad durante la infancia. Esto ayudó a comprender teóricamente el problema de la auto-percepción, pero se convierte en problemática al no ser una actitud funcional para la vida de cualquier individuo por lo que es necesario plantear una solución terapéutica desde la psicología, que en este caso pretendió la metodología “Yo seguro, Yo +1”, la cual toma principios del modelo cognitivo conductual y de la Programación Neuro Lingüística (PNL).

Al concluir el trabajo de investigación se logró dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cómo es el comportamiento de niños víctimas de violencia? ¿Qué experiencias de violencia poseen los niños en su entorno? ¿Cuál es la influencia de las experiencias de violencia en la auto-percepción de niños víctimas? ¿Cuál es la influencia de las experiencias de violencia en los patrones de relación social en niños y niñas víctimas de violencia? ¿Cuáles son los cambios conductuales que presentan los niños y niñas después de culminar el programa? ¿Cuáles son las recomendaciones para las maestras para que ellas puedan mejorar la auto-percepción y patrones de relación de sus alumnos dentro del aula?

1.1.2 Marco teórico

- **Antecedentes**

A continuación se describen las diferencias de los estudios revisados que coinciden en ciertos aspectos con la presente investigación:

El primero es de autoría de Sara Daniela Rivas Aguirre, que en 2008 realizó la tesis REPRESENTACIONES MENTALES SOBRE EL MALTRATO EN JÓVENES DE LA CALLE, cuyo objetivo era estudiar las representaciones mentales que tienen los jóvenes de la calle respecto al maltrato. La primera diferencia es la población, pues esta investigación se dirigió a estudiantes de 4to primaria de una escuela; así también, la tesis de Sara Rivas es únicamente diagnóstica, evaluando la percepción sobre la violencia y no la percepción sobre sí mismos.

También en 2008, Ana Yolanda Sacuedra Zepeda y Velly Vanessa Gonzáles Orozco, realizaron la tesis EFECTOS SOBRE LA SUBJETIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 6 A 10 AÑOS QUE SUFREN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ASISTEN A LA ASOCIACIÓN NACIONAL CONTRA EL MALTRATO INFANTIL, que aunque en la impresión no coloca sus objetivos, de las conclusiones se puede deducir que también es un trabajo diagnóstico que tampoco propone ninguna solución para la muestra.

Otro trabajo presentado en el año 2008, de la autora Rebeca Kabel Moreira Hernández fue titulado MALTRATO INFANTIL EN NIÑAS Y NIÑOS QUE ASISTEN A LA ESCUELA PRIMARIA, cuyo objeto de estudio fue Investigar cómo las condiciones en las que están viviendo los/as niños/as (descuido, golpes, regaños grotescos, ambiente violento, etc.) crean condiciones (baja autoestima, actitudes negativas hacia sí mismos y contra los demás, explosiones emocionales intensas como respuesta a pequeñas provocaciones por parte de los otros) que provocan un desarrollo inadecuado en lo afectivo en los/as niños/as. Esta tesis únicamente describe cómo afecta el maltrato infantil en niños y niñas, centrándose únicamente en lo afectivo no en el desarrollo social, diferenciándose entonces que la presente tesis está enfocada en los patrones de relación y la auto-percepción.

- **Bases teóricas para desarrollar la metodología "Yo seguro, Yo +1"**

  - **Consideraciones del psicoanálisis:**

Uno de los constructos que conviene aclarar en este apartado, es el de proyección, "el término prueba proyectiva data del concepto de Freud en 1900, de la proyección, definida como un mecanismo psicológico mediante el cual un individuo "proyecta" sus sentimientos internos hacia el mundo exterior y después imagina que el mundo exterior expresa dichos sentimientos hacia él".[1] El C.A.T. es un instrumento que permite a la persona identificarse con los dibujos y al hacerlo brindar información acerca de la percepción de sí mismo, la dinámica familiar y las relaciones interpersonales.

  - **Consideraciones de la Programación Neurolingüística (PNL):**

La Programación Neurolingüística (PNL) es el resultado de las investigaciones de los estadounidenses John Grinder (profesor de lingüística) y Richard Bandler (psicólogo), sobre las técnicas y recursos terapéuticos de autores como Fritz Perls, Virginia Satir y Milton Erikson.

O'Connor la define como: "Es el arte y la ciencia de la excelencia personal. Es una habilidad práctica que crea los resultados que nosotros verdaderamente queremos en el mundo, mientras vamos dando valor a otros durante el proceso. Es el estudio de lo que marca la diferencia entre lo excelente y lo normal, también va dejando detrás todo un conjunto de técnicas sobre educación, asesoramiento, negocios y terapias, extremadamente efectivas"[2]

Alguna de las técnicas de PNL es *estudiar a los mejores*, en cuanto a personas que han desarrollado el potencial de sus capacidades, estudia sus

---

[1] Bellak, Leopold. T.A.T., C.A.T. Y S.A.T.: uso clínico Editorial El manual moderno. México. D.F., 2000. Pág. 25

[2] O'connor, Joseph. Seymour, John. Introducción a la PNL. Ediciones Urano. Barcelona, España, 1995.
Pág. 28.

esquemas cognitivos y sus filosofías, y toma esos procesos para enseñarlos a otras personas y que ellas los aprendan de una manera rápida y útil.

"Sirve para: una comunicación efectiva, cambio personal, aprendizaje acelerado y por supuesto, mayor disfrute de la vida."[3]

La población a la que se dirige el presente estudio, como anteriormente se ha analizado, teóricamente posee características que llaman la atención debido a la necesidad de aumentar facultades como las que la PNL enseña, por lo que al utilizar las técnicas de la PNL, se busca enriquecer aspectos dañados en la población, rehabilitar y potenciar sus capacidades para promover con ello una mejor calidad de vida. Así también una característica de la PNL es su eficacia, profundidad y facilidad con la que las destrezas pueden ser aprendidas, además de haber sido ampliamente estudiada, fundamentada y comprobada.

Algunos constructos de la PNL que se utilizaron en este proyecto fueron:

- Filtros: "Convicciones (o creencias), intereses y percepciones muy estrechos, darán como resultado un mundo empobrecido, predecible y aburrido. Este mismo mundo puede ser rico y excitante; la diferencia no estriba en el mundo sino en los filtros por los que los percibimos. Tenemos muchos filtros naturales útiles y necesarios. Algunos filtros incluyen: el lenguaje, convicciones, los valores."[4] Constructo fundamental para lograr el objetivo general de la investigación, pues los investigadores sostienen la relevancia del nivel perceptivo como influyente en la actitud y conducta.
- Sistemas representativos: En la PNL, son "las maneras como recogemos, almacenamos y codificamos la información en nuestra mente- ver, oír, sentir, gustar y oler." [5] La mayor parte de nuestros pensamientos son típicamente una mezcla de estas impresiones sensoriales, recordadas y construidas, por lo que este aspecto es importante para saber cómo dirigirse a la población, y más importante aún, tenerlo como vía para el aprendizaje en el momento de la aplicación de la metodología.

---

[3] Idem. Pág. 29.
[4] O'Connor, Joseph. Seymour, John. Op. Cit. Pág. 31.
[5] Idem. Pág. 60.

- Mapas: “Son la manera como se da significado al mundo, son selectivos y dejan de lado información al mismo tiempo que nos la brindan.” [6] “El mapa no es el territorio que describe” es una de las frases más empleadas por la PNL, en su mayoría de autores la utilizan para hacer metáfora a que nuestra percepción no es la realidad de las cosas, que lo que percibimos es un mapa hecho por nuestra neurología. Los mapas son modificables, pueden hacerse más efectivos y útiles

- Metaprogramas: “son filtros de información que nos ayudan de una manera inconsciente a determinar nuestro interés y nuestra dirección. Estos filtros distorsionan la realidad y condicionan nuestras estrategias a la hora de conseguir objetivos”[7] Existen categorías principales en las que las personas nos enfocamos: personas, acciones, cosas, información, lugares. Estos son dinámicos según la situación, existen metaprogramas para comprender el mundo y para expresarse, también se utilizan para designar a procesos de pensamientos como la comparación, de tiempo, emocionales, de aprendizaje, etc.

- **La violencia en Guatemala**

La violencia crea más problemas que los que resuelve, y por tanto nunca conduce a la paz. *Martín Luther King*

- **Definición de violencia y enfoques para su comprensión:**

La sociedad guatemalteca refleja en cada una de sus estratificaciones socioeconómicas, gran variedad de formas de violencia. “La violencia es un fenómeno tan complejo que no puede explicarse desde una sola perspectiva, en los últimos años se ha desarrollado varios conceptos derivados de diversidad de enfoques, los cuales no se excluyen entre sí, sino que se

[6] Idem. Pág. 31.
[7] Cuellar, Alejandro. La magia de la PNL. Edaf. España, 2012. Pág. 154.

complementan; dentro de estos enfoques pueden mencionarse el **holista, individualista metodológico, institucionalista y psicosocial."**[8]

Para fines de la presente investigación, se describirá el fenómeno de la violencia desde dos de los enfoques antes mencionados; el **institucionalista** que es "el que permite la identificación de una serie de factores detonantes de la violencia relacionados a las características propias y especiales de la sociedad en estudio."[9] Y el abordaje **Psicosocial** es comprendido cómo "La perspectiva de descripción y análisis, que en función de una lectura crítica y problematizadora, sugiere perspectivas para la acción (…) Es un enfoque vivencial, comunicativo y participativo". [10]

Adoptar la visión de ambos enfoques, permite un panorama amplio del fenómeno de la violencia, posibilitando problematizarla a nivel de nación y a nivel de relación y dinámicas de socialización; perspectiva desde la cual todos somos actores, activos o pasivos, aunque siempre responsables del mantenimiento y reproducción de dicho fenómeno

El aporte del enfoque **institucionalista,** es la visión de la violencia como actos intencionados por parte de instituciones o estructuras de poder, hacia las diversas clases socioeconómicas con el fin de mantener un sistema social burocrático. La historia de Guatemala está guiada por acciones violentas desde esta perspectiva, pues se han mantenido los intereses de los grupos de poder. Dichas acciones se clasifican como derivadas de poca o nula voluntad política para promover el progreso de clases sociales bajas, manteniendo negligencia hacia problemas sociales como la violencia, la insalubridad, baja calidad académica, etc. Por medio de las estructuras que dirigen estas áreas del sistema nacional, en el caso de Guatemala, los Ministerios y las políticas que desfavorecen el progreso social.

Por su parte, el enfoque o abordaje **Psicosocial**, provee una visión de la violencia cómo aquellas interacciones a nivel social, comunitario, grupal e

---

[8] Secretariado de la Declaración de Ginebra. GUATEMALA EN LA ENCRUCIJADA PANORAMA DE UNA VIOLENCIA TRANSFORMADA. Panamericana formas e impresos. Colombia, 2011. Pág. 120.
[9] IDEM. Pág. 121.
[10] Garavito, Marco Antonio. "LAS VIOLENCIAS EN GUATEMALA. ALGUNAS PERSPECTIVAS". Flacso/Unesco, 2005. Pág. 250.

interpersonal que perturban la sociabilización. La violencia se lee cómo "Un proceso de ruptura de la vida ciudadana, tanto en lo público como en lo privado".[11]

Éstos enfoques guardan estrecha relación y se complementan, pues la macroviolencia refleja sus efectos en comportamientos que pueden observarse en la experiencia de cada persona, es decir, que en los círculos de socialización primarios, que son la familia y la escuela, podrán observarse como último eslabón las conductas agresivas, cuya explicación se permite cuando se pone a la persona como un ser social, inmerso en un proceso histórico de construcción de nación.

Dicho proceso histórico, ha sido marcado por patrones de autoritarismo, los cuales se han transmitido y transferido a los sistemas de convivencia social como un patrón de crianza y enseñanza. La repercusión que el autoritarismo tiene en la niñez es la naturalización de acciones de violencia, pues se disminuye al más pequeño, quedando como ejerciente del poder los padres, avalados por el patrón autoritario.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la violencia como: "el uso deliberado de la fuerza física o el poder ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones."[12] Otra definición de violencia propuesta por Moser y McIlwaine es: "un fenómeno de índole política, económica o social, basada en el factor motivante principal, consciente o inconsciente, de obtener o mantener el poder mediante la fuerza o la violencia". [13]

- **Historia y ciclo de la violencia en Guatemala:**

En Guatemala se han realizado estudios históricos acerca del fenómeno de la violencia, dando especial énfasis al tema de violencia política.

---

[11] Garavito, Marco Antonio. Op. Cit. Pág. 254.
[12] Organización Mundial de la Salud (OMS). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: resumen. Washington. D.C. 2002. Pág. 5
[13] Moser y McIlwaine. Percepciones de la violencia urbana: técnicas participativas. Serie: Programa de paz urbana. 2000. Pág. 11

Desde tiempos de la conquista, se utilizaron formas brutales de violencia para adquirir el poder y éste se ha mantenido a través del miedo. Cada vez que los grupos en desventaja han intentado alzarse en contra de los opresores, es decir, cuando ya no sienten tanto miedo, se recurre de nuevo a la violencia y se reaviva el temor.[14] De este modo el ciclo de la violencia se mantiene a lo largo de los años y pasa de una generación a otra. Dicho ciclo comprende varias etapas:

a. Primero la **acumulación,** diversos estímulos y comportamientos hacen que el agresor se sienta estresado.
b. Cuando se ha acumulado suficiente estrés, sobreviene la **reacción violenta,** la cual puede ser de cualquier tipo y puede repetirse varias veces. Es siempre un acto intencional, cuyo trasfondo es lastimar, controlar u obtener el poder sobre la otra persona.
c. Posteriormente llega la etapa de **justificación o racionalización,** en la cual el abusador se redime a sí mismo, se deshace de la culpa y hace a la víctima creer que tiene la razón.
d. Por último, la fase de **simulación de la normalidad**, tanto víctima como agresor fingen que todo está bien hasta que se reinicia el ciclo. [15]

De ésta manera ciertos grupos lograron mantener el poder por cientos de años, el último evento significativo formal de violencia política fue el conflicto armado interno. Tras el cual se tomaron medidas más serias para erradicar la violencia y fomentar la cultura de paz. Sin embargo la impunidad, que aún es evidente, es parte de la etapa de justificación y pone en tela de juicio qué cambios se han logrado realmente y si en verdad se está caminando hacia una cultura de paz o si sólo se vive una etapa de simulación de normalidad. Estadísticas recientes demuestran que dos años después de la firma de acuerdos de paz los índices de violencia disminuyeron, sin embargo varios años después se evidenció un aumento en el fenómeno de violencia y éste incrementa cada año.[16] Sin

[14] Marco Antonio Garavito. Violencia política e inhibición social. Editorial de ciencias sociales. Guatemala, 2003. Pág. 91
[15] El ciclo de la violencia y cómo puede romperlo. Manitoba Justice. Canadá. Pág. 1
[16] Secretariado de la Declaración de Ginebra. Op. Cit. Pág. 40

embargo, los instrumentos utilizados y los grupos involucrados han cambiado, la violencia se ha transformado. Hoy en día es más común escuchar sobre delincuencia, son populares las campañas de prevención contra violencia doméstica, inter escolar, de género, etc. A nivel interpersonal se reflejan actos de violencia cuya compleja explicación reúne factores históricos, como el repetir patrones de crianza y de interacción, intervienen factores socioeconómicos, como la pobreza y la calidad de educación, factores políticos y factores personales. [17]

- **Tipos de violencia:**

En Guatemala, la violencia es la principal manifestación y síntoma colectivo de un estado corrupto de ingobernabilidad. La violencia se da en todos los tipos y grados teorizados, la percibimos desde estructural hasta delincuencial, pero en realidad impregna cualquier realidad cotidiana incluyendo aquellas prácticas normalmente humanas. El Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud del año 2002,[18] agrupa los fenómenos de violencia en tres categorías: violencia interpersonal, violencia autoinfligida y violencia colectiva.

- **Violencia interpersonal**: es la que se da frente a frente, entre personas individuales. Incluye dos categorías:

  Violencia intrafamiliar: abarca las formas como el maltrato infantil, contra la pareja y maltrato de ancianos, el escenario de este tipo de violencia suele ser el hogar. Cuando el fenómeno de la violencia se manifiesta dentro de éste grupo, puede interpretarse como consecuencia de conflictos a nivel social.

  Violencia comunitaria: "se produce entre individuos no relacionados entre sí, que pueden o no conocerse y que acontece generalmente fuera del hogar".[19] En este grupo se incluye la violencia juvenil, actos violentos azarosos, violaciones y agresiones sexuales; fenómenos que ocurren comúnmente en escuelas, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos.

[17] Ídem. Pág. 121
[18] Organización Mundial de la Salud (OMS). Op. Cit. Pág. 5
[19] Organización Mundial de la Salud. Op. Cit. Pág. 6

- Violencia autoinfligida: “comprende los comportamientos suicidas, autolesiones y automutilación.” [20]
- Violencia colectiva: “es el uso instrumental de la violencia por personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo frente a otro grupo o conjunto de individuos, con objeto de lograr objetivos políticos, económicos o sociales. Adopta diversas formas: conflictos armados dentro de los estados entre ellos; genocidio, represión y otras violaciones a los derechos humanos; terrorismo; y crimen organizado”.[21]

La naturaleza de los actos violentos en cualquiera de las categorías anteriores, puede ser: físicos, sexuales o psíquicos, o basados en las privaciones o el abandono.[22]

A partir de este punto, se da especial atención y énfasis a los tipos de violencia interpersonal, ya que dentro de esta categoría se ubican los sujetos de estudio. Algunos de los criterios para identificar a la población que conforma la muestra, vienen dados por la naturaleza de los actos violentos, citados en el párrafo anterior.

- **Datos estadísticos sobre violencia intrafamiliar en Guatemala:**

Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) para el año 2010, la cantidad de víctimas de violencia intrafamiliar alcanzó a 32,017 personas; cifra que sobrepasa índices de años anteriores, los datos se describen de acuerdo al tipo de violencia, que puede ser física, psicológica, sexual, patrimonial o la combinación de cualquiera de éstas. Otros datos importantes incluyen, la mayor cantidad de víctimas de sexo femenino (29,159 mujeres); mientras que la población masculina se identifica con mayor frecuencia con el perfil del agresor (28,664 hombres agresores). La mayor cantidad de agresores se encuentra en el rango de edad entre 25 – 34 años, con un total de 11,482 agresores de ambos sexos.

[20] Idem, Pág 6.
[21] Idem, Pág 6.
[22] Idem Pág 7.

Según el INE, las instituciones que reciben denuncias por violencia intrafamiliar son:

- Organismo Judicial 57.6%
- Policía Nacional Civil 31.3%
- Ministerio Público 8.1%
- Procuraduría de los derechos humanos 2.2%
- Procuraduría General de la Nación 0.7 %
- Bufete Popular 0.0%

Las encuestas acerca de violencia contra niños, realizadas en el 2011 indican más de seis mil denuncias de violencia contra niños y adolescentes ingresadas al Organismo Judicial, de éstos casos únicamente el 8% obtuvieron una sentencia.[23]

Los datos brindados por el sector de salud también son alarmantes, existe un sub registro del perfil de maltrato, pero al investigar más sobre las causas de ciertos motivos de consulta el maltrato se hace evidente. Se estima que en realidad existen nueve veces más casos de maltrato de los que son denunciados y lastimosamente los que llegan a denuncia son únicamente aquellos tan severos que es imposible seguir ocultando.[24]

En un documento elaborado por UNICEF en el año 2008, titulado "Situación de la Primera Infancia en Guatemala" se publicaron los siguientes datos oficiales de la Comisión Nacional contra el maltrato infantil 2001: "siete de cada diez niños y niñas sufre algún tipo de maltrato como resultado de la violencia intrafamiliar. El 54% de casos registrados de violencia intrafamiliar es de niños y el 46% de niñas. El hogar es el escenario de maltrato infantil en el 85% de los casos. El 27% de los casos es en menores de un año de edad, en cuanto al tipo de maltrato, el 43% sufren maltrato físico, el 41% maltrato por negligencia, el 10% abuso sexual y el 6% maltrato emocional."[25]

---

[23] Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Informe de la Situación de la niñez y adolescencia en Guatemala. 2011. ODHAG. Guatemala, 2012. Pág. 102
[24] Ídem. Pág. 109
[25] UNICEF. Situación de la Primera Infancia en Guatemala. Guatemala, 2008. Pág. 30

- **Percepciones sobre la niñez:**

- **Percepciones históricas:**

A lo largo de la historia se pueden observar distintas concepciones acerca de la niñez. Como en muchas áreas del conocimiento, el lente bajo el cual se comprenden y explican los fenómenos varía de una época a otra y depende de la organización socioeconómica en cada momento histórico.[26]

En la antigua Grecia y Roma únicamente se velaba por el bienestar económico, sustento de los ejércitos y productividad de las tierras; y lo que se buscaba era que los infantes desde los 7 años de edad fueran aprendiendo este tipo de oficios. Más adelante, en la Edad Media cambia la concepción y se consideraba a los infantes como seres perversos que debían cambiar a un estado superior al volverse adultos. Durante el Renacimiento los avances científicos llevaron a una nueva concepción, que destaca el papel de la experiencia en el aprendizaje, aquí se ve al recién nacido como una tabula rasa o pizarra en blanco, que a medida que crece aprende. A partir de la Revolución Industrial se valora al niño, al igual que los demás seres humanos, de acuerdo a su fuerza de trabajo y la concepción que predomina es la del niño como adulto pequeño. Más adelante, a partir de los aportes de Rosseau a la pedagogía y la publicación del *Origen de las especies* de Darwin, cambia de nuevo la perspectiva, comienza a verse al niño como un ser en desarrollo y se toman en cuenta las necesidades que presenta en cada una de las etapas que vive. [27]

La perspectiva del desarrollo es la que más influencia tiene en la actualidad en cuanto a ciencia se refiere, la pediatría, la pedagogía, la psicología y la psiquiatría infantil, toman necesariamente éste modelo como base. Sin embargo, estas concepciones se describieron en países desarrollados en los cuales la situación de la niñez es satisfactoria; en Guatemala, por otro lado, la situación actual de la infancia es alarmante, muchos de los derechos de los niños no son respetados, se avalan diversas

---

[26] Ariés, Phillipe. El niño y la vida familiar en el antiguo régimen. Madrid: Taurus, 1987.Pág. 1

[27] Enesco, Ileana. El concepto infancia a lo largo de la historia. http://pendientedemigracion.ucm.es/info/psicoevo/Profes/IleanaEnesco/Desarrollo/La_infancia_en_la_historia.pdf. Consulta: Junio 2013

formas de maltrato justificándolo como medidas de disciplina y existen deficientes medidas de justicia. Además hay que tomar en cuenta la diversidad cultural que influye en la cosmovisión de cada grupo étnico y las marcadas diferencias que se evidencian en el ámbito socioeconómico nacional; por ejemplo, en las clases sociales alta y media es de vital importancia la formación de los niños, quienes desde muy pequeños reciben estimulación, atención y apoyo especial, en cambio en las clases sociales más bajas los niños deben trabajar al lado de sus padres, ayudando a la economía familiar. En éste contexto es probable que la perspectiva del desarrollo no sea la regla y que coexistan algunas de las otras concepciones, en especial la del niño como adulto pequeño. De la concepción que el adulto cuidador tenga de la niñez, depende el trato que cada niño recibirá. Este estudio se realizará bajo el enfoque del niño como ser en desarrollo, esto implica que todas las destrezas y habilidades sociales, así como el Autoconcepto, se aceptan como procesos psicológicos en formación, susceptibles de ser modificados utilizando estrategias basadas en modelos del desarrollo y aprendizaje, las cuales serán descritas más adelante.

- **Consideraciones para una concepción adecuada de niñez**

Según describe Klaudio Duarte, "cuando se trabaja con población de jóvenes existen ciertas "trampas mentales", estas son diferentes prejuicios que el investigador suele formarse acerca de los sujetos que estudiará y de los cuales debe deshacerse para acercarse al fenómeno de manera más auténtica y objetiva" [28]. Duarte describe cuatro trampas, de las cuales se describirán dos, que se consideran aplicables al trabajo con niños. La primera trampa es la *homogeneización,* que consiste en creer que los jóvenes por ser jóvenes son todos iguales, no se hace ninguna distinción entre tipos de jóvenes, géneros, etnias, estilos o clases sociales. La cuarta trampa es la *idealización* de la juventud, atribuyéndoles el papel de "salvadores del mundo" y la responsabilidad de transformar la sociedad sólo por el hecho de ser jóvenes.

[28] Duarte, Klaudio. ¿Juventud o Juventudes? Acerca de como mirar y remirar a las juventudes de nuestro continente. Última Década. Chile, 2000. Pág. 7

Al alejarse de este paradigma de universalización e idealización, se hace posible acercarse a los sujetos de estudio desde una perspectiva más realista que para ser verdaderamente funcional, debe seguir ciertos lineamientos, también descritos por Duarte[29]. En primer lugar, se hace indispensable reconocer la pluralidad existente dentro de los grupos juveniles, y la manera en que se desenvuelven en contextos sociales de acuerdo a estas diferencias. Dado este paso, el investigador debe disponerse a tomar en cuenta diversas perspectivas que le ayuden a explicar a los sujetos de estudio de manera multidimensional, al respecto Duarte escribe: "Se trata sin duda de un esfuerzo, por dejar de lado el telescopio, aquel instrumento que permite imágenes fijas y desde la lejanía, para comenzar a usar el caleidoscopio, aquel juguete que nos permite miradas múltiples, diversas, ricas en colores y formas a cada giro de contraluz que efectuamos."[30] Otra condición para realizar estudios con jóvenes, consiste en que el investigador logre un acercamiento directo y auténtico con los sujetos de estudio, lo cual le facilitará la comprensión del fenómeno de estudio y la producción de conocimiento. Por último, Duarte señala la importancia de proponer conceptos y categorías explicativas que al ser flexibles y dinámicos logren describir a los cambiantes sujetos de estudio.

Los lineamientos anteriormente expuestos, sirvieron de guía al presente estudio en su intento de explicar el fenómeno de la violencia en los niños y cómo ellos interiorizan las experiencias vividas formando esquemas mentales que se reflejan en su comportamiento y percepciones.

- **Socialización y desarrollo:**

Debido a su complejidad, el ser humano ha sido concebido desde múltiples perspectivas, cada una de las cuales han pretendido explicar su funcionamiento de forma fragmentada. La concepción contemporánea está regida por el *Paradigma Humanista*, y así, se ha buscado "explicar al ser

[29] Duarte, Klaudio, Op. Cit. Pág. 8
[30] Ídem. Pág. 9

humano integrando su holisticidad".[31] Miguel Martínez describe cuatro dimensiones básicas del desarrollo que determinan el funcionamiento humano: "a) Desarrollo Neurofisiológico, b) Desarrollo Cognitivo, c) Desarrollo Psicológico, afectivo y social, d) Desarrollo Moral, ético y de valores, d) desarrollo vocacional y espiritual".[32]

En este estudio se asume ésta postura integradora, principalmente por la concepción procesual, dinámica e interdimencional de la persona, por lo que el fenómeno observado, la conducta violenta, es vista como el resultado de diversos factores que ocurren en cada una de las dimensiones; también debido a la población en la que se enfoca el presente estudio, niños y niñas de cuarto Primaria, comprendidos como seres en desarrollo, se toma como línea principal el psicológico, afectivo y social, paralelo a las dimensiones neurofisiológico y cognitiva, para su concreción en la dimensión moral, ética y de valores. Por lo anterior, en los siguientes párrafos se sintetizarán e integraran las teorías de diversos autores que ayudan a acercarnos, comprender y explicar el fenómeno de violencia de manera más amplia.

- **Socialización según el punto de vista de Martín Baró:**

La característica cíclica de la violencia, se comprende mejor por la influencia de los procesos de desarrollo y aprendizaje social, que posibilitan la continuidad de su reproducción. Estos procesos están mediados e influidos a partir de uno superior, la **socialización**; la cual es entendida cómo: "Aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad"[33]. Baró resalta que esta definición es aplicable a cada ser humano sin importar su lugar de origen, es el esquema general de la socialización como naturaleza, pero que se diferencia en cada ser humano debido al contenido que incluye ese proceso, el cual está determinado por el contexto histórico y social; punto

[31] Tirado, Felipe. Et al. Psicología Educativa para afrontar los desafíos del Siglo XXI. Mc Graw Hill. México. 2010 Pág. 42.
[32] Martínez, Miguel. Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Revista de la Universidad Bolivariana. Venezuela. Volumen 8. 2009.
[33] Baró, Martín. Acción e Ideología: Psicología social desde Centro América. UCA Editores. El Salvador. 2005Pág. 113.

crítico que en esta investigación tiene partida, pues debe entenderse a la población desde su contexto, el cual tiene las características generales, tanto ideológicas como económicas y estructurales de una comunidad rural de Guatemala, en la que se reproducen principalmente patrones que tienen como marco de referencia las conductas machistas, autoritarias, inferioridad social, familias extensas y desintegradas, etc.; así como otras más positivas cómo cierta esperanza en la labor de profesionales, apoyo a nivel intercomunitario, sentido de pertenencia, economía local informal, valorización de lo cultural, religiosidad popular, entre otras.

- **Productos de la Socialización:**

Como refiere Baró, de la socialización devienen dos productos, "a) la identidad personal y b) la identidad social. Ambos se convierten en sistemas complejos que incluyen subproductos" [34], y son procesos que se dan de forma permanente durante la vida mediante la interacción persona-ambiente, "la existencia de una persona supone necesariamente la existencia de una sociedad"[35]

El estudio de la formación de la identidad personal ha sido muy extenso dentro de la psicología, pero este estudio exige asumir una postura integral del desarrollo psicosocial y cognitivo, por lo que la identidad personal es concebida como una estructura adquirida mediante el proceso de socialización, que está compuesta por elementos cómo el sentido del Yo, Autoconcepto, autodefinición, autoestima, autoeficacia percibida y la identidad objetiva.

- El sentido del Yo, es la diferenciación, alteridad y sentido de individualidad frente a los otros, los no-yo.
- Autoconcepto: "Sistema de representaciones descriptivas y evaluativas del Yo, que determina cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos y cómo es que esto, guía nuestros actos". [36]

[34] Idem. 115.
[35] Idem. Pág. 117.
[36] Harter, Susan. La construcción del yo: una perspectiva del desarrollo. The Guildford Press. Estados Unidos, 1996. Pág. 207

- Autodefinición: “Conjunto de características que se utilizan para la descripción de uno mismo”.[37]
- Autoestima: “la autoestima es un juicio de valor que la persona hace sobre el Autoconcepto. Se basa en la capacidad para describirse y definirse a sí mismo”. [38]
- La autoeficacia percibida: “Opiniones acerca de las propias capacidades de organizar y emprender acciones necesarias para alcanzar los grados de desempeño designados”[39].
- Identidad Objetiva: Según Cooley (1909), citado por Baró es “la imagen que de nosotros mismos nos transmiten los demás, más lo que nosotros imaginamos que las demás personas piensan y juzgan de nosotros”.[40]

Cabe hacer notar que los tres elementos que componen la identidad personal, son claramente dependientes de la interacción con el medio, de la socialización, siendo esta la vía que posibilita el emerger de la persona. Los elementos de la identidad personal, se transforman en “ideas nucleares” que orientar el accionar de la persona a lo largo de su vida.

El segundo producto de la socialización, la identidad social, “hace referencia al carácter adquirido por la relación con los otros, el carácter del grupo social. Dicho carácter agrega contenido a dos aspectos que componen la estructuración psicológica del individuo”[41]: Esquemas cognoscitivos y marco valorativo de referencia. Aspectos en los que se profundiza más adelante, pero que son relevantes debido a los contenidos que guardan, entre ellos se encuentran los patrones de crianza y otras características culturales.

- **Relación entre las teorías de Desarrollo Cognitivo de Jean Piaget y Socialización de Martín-Baró**:

La socialización como proceso psicosocial, se desarrolla de forma paralela a otros dominios del desarrollo. Se podría decir que el mayor

[37] Harter, Susan. Op. Cit.
[38]Papalia, Diane. Psicología del desarrollo. McGraw Hill. México, 2010. Pág. 227
[39] Schunk, Dale. Teorías del Aprendizaje. Pearson Education. Segunda Edición. México 1997. Pág. 108
[40] Baró, Martín. Op cit. Pág. 125.
[41] Idem. 119.

determinante interno para un adecuado proceso de socialización es el desarrollo cognitivo, pues socializar es aprender, aprender a ser con los otros, y como tal, requiere de la maduración de ciertos procesos cognitivos y estructuras cognitivas que habiliten la adquisición del aprendizaje social.

Los principales procesos son:

- comprensión de causa y efecto
- Teoría de la mente: "Conciencia y comprensión de los procesos mentales"[42]. Importante dentro de la socialización porque permite predecir que es lo que piensa el otro y guiar su conducta según ese criterio.
- Descentración: "Pensar de manera simultánea en varios aspectos de una situación"[43] Así, cuando el niño adquiere este proceso, puede comprender distintos puntos de vista y ser más flexible a las normas.
- Razonamiento moral: Este proceso se da en tres etapas: a- Obediencia rígida a la autoridad (2 – 7 años). b- Creciente flexibilidad (7 -11 años). c- Equidad (11 años en adelante).

Por otra parte, la estructura cognitiva más significativa para el desarrollo social son los **esquemas cognoscitivos**, los cuales según Piaget son patrones de pensamiento y conducta utilizados en situaciones particulares; existe "la tendencia a crear estructuras cognitivas cada vez más complejas, que incluyen sistemas de conocimiento o maneras de pensar que incorporan un mayor número de imágenes cada vez más precisas de la realidad."[44] Para Baró, "la relevancia de los esquemas estriba en que a través de ellos, se selecciona y procesa cualquier nueva información y condicionan la memoria"[45]. Concretamente, los esquemas funcionan como filtro para leer la realidad, y le otorgan juicios valorativos, predisponiendo la percepción y

[42] Papalia, Diane. Op. Cit. Pág. G-9.
[43] Papalia, Diane. Pág G-3.
[44] Idem. Pág. 36
[45] Baró, Martín. Op cit. Pág. 119.

evaluación, aunándola a emociones, asignándole criterios socialmente (en el contexto) designados.

Debido a que éstos se perfeccionan con la maduración y la experiencia, aparecen a diferentes edades, lo que conlleva que son varios los escalones del desarrollo social. Muchos autores han descrito el proceso de desarrollo social y concuerdan con que el patrón de relación aprendido en edades tempranas se toma como referencia y se replica más adelante, cuando el niño se integra a nuevos círculos sociales.

- **Desarrollo social según fases de desarrollo cognitivo:**

"Los recién nacidos son seres socialmente activos, cuya intencionalidad de mantener una relación con el adulto gira en torno a los cuidados que necesita, estas primeras interacciones sociales se acompañan de gestos, vocalizaciones y contacto visual".[46] En la primera infancia, los bebés forman su primer vínculo afectivo con su cuidador, a este vínculo se le denomina apego y tiene como objetivo principal mantener al cuidador disponible para garantizar la supervivencia del infante. De acuerdo con la teoría de Bowlby un niño cuyo cuidador está disponible desarrollará apego seguro y más adelante no tendrá problema en relacionarse con sus pares o personas nuevas; "un niño cuyo cuidador es negligente, ambivalente o incongruente desarrollará apego inseguro y esto se reflejará en formas ineficientes de relacionarse con otras personas a lo largo de toda la vida".[47]

Es posible preguntarse ¿de qué depende que un cuidador esté o no disponible? La respuesta radica de dos cuestiones, por un lado están las experiencias que esta persona tuvo con sus propios cuidadores cuando era un infante, relación que influyó en la manera de relacionarse con otras personas durante su vida y que más adelante influye en cómo la persona cuidará del niño a su cargo. Es decir, que las personas replican patrones de

[46] Casacci, María Elena. El proceso de socialización en el niño. Psicología Evolutiva I. 2003. Pág. 2
[47] Papalia, Diane. Op. Cit. 248

crianza. La otra cuestión a tomar en cuenta es que “la interacción madre-hijo no se da en el vacío, sino en un complejo contexto social”[48].

Conforme el niño o niña crece y avanza a la segunda infancia (3 a 6 años), se hace más independiente del cuidador, a medida que adquiere independencia aumenta a la vez, la cantidad de vínculos importantes incluyendo a ambos padres, a los hermanos y otros familiares con los que comparte a diario, como suele ocurrir en el contexto de Bárcenas en dónde son comunes las familias extendidas, quienes comparten economía y espacio. A través de la relación con estas personas, poco a poco el infante comienza a introyectar el carácter social el cual moldea su comportamiento y comienza a llenar los esquemas cognoscitivos. A esta edad, el nivel de desarrollo cognitivo del niño se ubica en la etapa pre-operacional, y lo relevante para el proceso de socialización es qué ya comprenden la relación causa y efecto, así como la utilización de la teoría de la mente, aunque mantiene la centralización y egocentrismo y su razonamiento es transductivo, por lo que su juicio sobre la conducta, lo lleva a aceptar las reglas y castigos, tal como los plantean sus cuidadores, de manera inflexible.

En aquellos casos en los que la percepción que los padres tienen de la niñez no es la de “persona en desarrollo”, existe menos tolerancia a ciertas conductas normales a esta edad, por ejemplo dejar caer objetos o bebidas, discutir con los hermanos o romper algo mientras juega, etc.; lo cual no cumple con las expectativas irracionales de los padres, las cuales no coinciden con las destrezas reales del niño, y esto en conjunto con los patrones de crianza reproductores de violencia, podría llevar a una agresión constante hacia los infantes.

En esta etapa, los infantes atraviesan dos fases del desarrollo de la **autodefinición:** La primera, antes de los 5 años, llamada *Representaciones Individuales*, “Los niños y los infantes se describen a sí mismos, en términos

[48] Cassaci. María Elena. Op. Cit. Pág. 2

de características individuales, inconexas y en términos absolutos, todo o nada. La segunda, después de los 5 años, etapa de *Mapeos Representacionales*, el niño establece conexiones lógicas entre aspectos de Yo, pero sigue considerando estas características en términos de todo o nada"[49] es decir, que el niño solo puede describir aspectos positivos de sí mismo.

Según Harter, la autoestima a esta edad es absoluta y no se basa en lo real sino en los criterios de los otros significativos, por lo que se puede sobreestimar o subestimar las capacidades propias.

De los 7 a 11 años, periodo conocido como Tercera Infancia, el infante está en la etapa de operaciones concretas, por lo que ya utiliza la lógica para resolver problemas concretos y se da la descentración. "El pensamiento aún se encuentra limitado a situaciones reales en el aquí y el ahora"[50]. Otro punto, es que presenta un adelanto significativo en el lenguaje, lo cual les permite resolver conflictos utilizando el diálogo, e idealmente, evitar la violencia. La comprensión de las emociones posibilita la regulación conductual, según las exigencias del medio. En el área de autodefinición, el desarrollo avanza a la etapa de *sistemas representacionales,* la cual se "caracteriza por amplitud, equilibrio e integración y evaluación de diversos aspectos del yo",[51]en esta etapa los niños son capaces de describirse a sí mismos tomando en cuenta tanto sus fortalezas como debilidades y sacando una conclusión global de la valía personal. Es durante la tercera infancia que los niños son capaces de expresar verbalmente su autoestima, la cual depende del Autoconcepto que se tiene y del desarrollo de competencias sociales valoradas culturalmente.

La población a la que se dirige este estudio, está comprendida en esta edad, por lo que es de suma importancia conocer lo que se espera en el

---

[49] Case, Robbie. Desarrollo intelectual. Nacimiento hacia la adultez. Academic Press. Estados Unidos. 1985. Pág. 6
[50] Papalia, Diane. Op cit. Pág. 385.
[51] Idem. Pág. 423

desarrollo normal; los aspectos más relevantes son aquellos elementos cognitivo-sociales que se concretan, cómo la autoestima, Autoconcepto, autodefinición y autoeficacia percibida, debido a la influencia que estos tienen sobre las acciones de la población, quién cabe recordar, son niños y niñas referidos por ser víctimas de violencia.

- **Escenarios para la socialización según la Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner:**

Urie Bronfenbrenner postula, con el Modelo Ecológico de Desarrollo, que la persona está influenciada socialmente por diversos ecosistemas:

- Microsistema: está formado por diversos grupos con quienes la persona comparte diariamente, incluye familia, grupo de estudios o trabajo y vecindario.
- Mesosistema: representa una red entre microsistemas, se forma cuando la persona cambia de ambiente. Es la relación entre familia-vecindario-grupo de estudios/trabajo.
- Exosistema: "Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (lugar de trabajo de la pareja, grupos de amigos de la pareja, etc.)"[52]
- Macrosistema: es el sistema dominante pues existe a nivel ideológico, cuyo contenido se repite en todos los demás sistemas, por lo cual se le ha denominado "sistema maestro"[53], aquí se incluyen los factores socio-culturales.

- **La familia según el punto de vista de Virginia Satir:**

Anteriormente se definieron los productos de la socialización primaria: sentido del yo, Autoconcepto, autodefinición, autoestima, autoeficacia

[52] Bronfenbrenner, Urie. The ecology of Human Development. Cambridge, Harvard University Press. Estados Unidos, 1979. Pág. 44
[53] Torrico, Esperanza. Et al. El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la psicooncología. Anales de Psicología. España, 2002. Pág. 55

percibida e identidad objetiva. Estos productos inician su formación dentro de la interacción con la familia, poseen la cualidad de dinamismo, por lo cual pueden variar entre dos polos (adecuado o inadecuado). Por ejemplo, según Virginia Satir, "una persona con autoestima adecuada evidencia integridad, responsabilidad, compasión, amor y tiene fe en su propia competencia; mientras que una persona con autoestima inadecuada espera ser regañada, humillada y menospreciada".[54]

La inadecuación de los productos de socialización, se evidencia en la vida diaria como conductas desadaptadas o patológicas en los infantes, inicialmente se comprendían estas patologías desde una postura individuo-céntrica, es decir, se veía a la persona como el único portador de la "enfermedad."[55] Más adelante, otras posturas diádicas y parentales, destacaron la influencia de la patología de la madre o del padre sobre la patología del hijo. Por último, una postura interaccionista afirma que la relación del individuo con sus congéneres conforma la desviación y el carácter de la personalidad del individuo, desde este enfoque se ve a la familia como un sistema.[56] Es evidente la influencia del núcleo familiar como elemento etiológico para las patologías infantiles y desde éste contexto se refuerzan y mantienen las conductas desadaptadas, cada una de las cuales cumple una función específica que ayuda a mantener la dinámica familiar. [57]

Satir describe dos tipos de familias:

- "Familias nutridoras: los padres son guías reconocen sus errores y aciertos y son flexibles. Los hijos aún pequeños parecen espontáneos y amables y se les toma en cuenta como personas. Las relaciones interpersonales son fluidas y armoniosas, sus integrantes presentan cuerpos ágiles y expresiones tranquilas, ven

[54] Satir, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. 4ª Edición. Pacs. México. 1983. Pág. 27
[55] Casas, Gerardo. Terapia Familiar y el enfoque de Virginia Satir. 1985. Pág. 1 www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf Fecha de consulta: Junio 2013.
[56] Idem.
[57] Satir, Virginia. Psicoterapia familiar conjunta. Pacs. México. 1986. Pág. 9

a la cara, se expresan con voz clara, ven como normal el contacto físico y demuestran afecto a cualquier edad. Se sienten libres para expresar sus sentimientos y hablar de todo”[58].

- Familias muy conflictivas: los padres son autoritarios y por lo tanto no llegan a conocer realmente a sus hijos y no se disfrutan como personas. Esta familia invierte todas sus energías en evitar que aparezcan dificultades y cuando suceden no tienen recursos para buscar soluciones, a veces predomina cierta frialdad, el ambiente en extremo cortés o lleno de secretos, se percibe tenso. Cada persona está aburrida y no hay alegría, los integrantes se evitan unos a otros, se dedican más a actividades fuera del hogar. “En general, los miembros muestran rostros de aspectos hurraños o tristes, inexpresivos como máscaras, esquivan la mirada, las voces son duras, estridentes y apenas audibles. Con frecuencia el sentido del humor es amargo, sarcástico y cruel”.[59]

Dicho esto, se puede enlazar el tema de la violencia y cómo ésta al formar parte del contexto familiar en muchos casos, se incorpora dentro de los esquemas cognoscitivos y valorativos. Al actuar de manera independiente el infante aprende cuáles son los modelos de interacción aceptables en el microsistema familiar, lo cual se logra a través de la disciplina, entendida cómo: “métodos para moldear el carácter de los niños y enseñarles a ejercer el autocontrol y realizar comportamientos aceptables”[60]. Uno de estos métodos es el castigo corporal, que pretende corregir al niño causándole dolor, pero sin lesionarlo, no llegando entonces al maltrato. En los diferentes microsistemas familiares, que reproducen modelos del Macrosistema guatemalteco, se pueden observar patrones de crianza, en cada estilo los padres poseen determinadas características y formas de disciplinar a sus hijos; todas estas experiencias son introyectadas por los hijos, forman parte de su autoconcepto, influyen en la autoestima y por lo tanto en el

[58] Casas, Gerardo. Op. Cit. Pág. 8
[59] Casas, Gerardo. Op. Cit. Pág 8.
[60]Papalia, Diane. Op cit. Pág. 344.

comportamiento y afrontamiento de situaciones en la vida diaria. Se han definido cuatro estilos de crianza:

- Autoritario: "valoran el control y la obediencia incuestionable, intentan hacer que los hijos se conformen de manera rígida a un conjunto de normas de conducta y los castigan por violarlas, a menudo utilizando técnicas de afirmación del poder".[61] Son más desapegados y menos cálidos que otros padres, sus hijos son más descontentos retraídos y desconfiados.
- Permisivo: "padres que valoran la autoexpresión y autorregulación, hacen pocas demandas y permiten que los niños controlen sus propias actividades tanto como sea posible, rara vez los castigan son cálidos, no controladores, poco demandantes o incluso indulgentes; sus hijos preescolares tienden a ser inmaduros, menos autocontrolados y menos exploratorios."[62]
- Autoritativo: en este estilo se busca lograr un equilibrio entre respeto por la individualidad del niño y esfuerzo por inculcar valores sociales.
- Descuidado o no involucrado: en este grupo encontramos a padres que por distintos motivos se ocupan más de sus necesidades personales que de las necesidades del infante.

- **La escuela como segundo escenario en el proceso de socialización:**

Durante la primera y segunda infancia, el microsistema que más influye en el desarrollo de la socialización es la familia. El autoconcepto formado a partir de estas primeras experiencias se manifiesta posteriormente en otros ambientes; al llegar a la tercera infancia la escuela y las relaciones interpersonales que aquí ocurren pasan a un plano principal, que iguala al de la familia, en cuanto al proceso de socialización. En este nuevo ambiente, el niño o niña se enfrentará a situaciones que demandan la práctica de

[61] Baumrind, D. Child Development today and tomorrow. In W. Damon. Estados Unidos. Pág. 349
[62] Idem. Pág. 351

destrezas sociales básicas. Los niños víctimas de violencia, tendrán dificultad para adaptarse a nuevas situaciones y contextos, lo cual manifestarán a través de conductas que el maestro identificará como problemáticas a nivel individual y grupal.

Socializando en la escuela se evidencian el autoconcepto, la autoestima y autoeficacia percibida. Los infantes que están acostumbrados a constantes críticas y desaprobaciones, manifestarán autoestima basada en logros, autoconcepto pobre y poca iniciativa para emprender retos; un fracaso en cualquier área se asocia con fracaso personal y pueden llegar a calificarse como "malos" y/o "tontos",[63] este pobre autoconcepto se reflejará en desmotivación generalizada para aprender. En la resolución de conflictos, este tipo de niños, tienden a afrontarlos de forma agresiva, o bien, asumen una postura evitativa. Este tipo de conductas, son las que llaman la atención del maestro encargado y permiten la descripción del perfil del niño víctima de maltrato.

- **Maltrato infantil**

- **Historia y definición de maltrato infantil:**

Acompañado por las diferentes percepciones de la niñez, el maltrato infantil se ha evidenciado en todos los episodios de la historia humana; viéndose como una acción normal y sin tomar en cuenta las consecuencias que implica para el niño o niña víctima. Es hasta el siglo XX que comenzó a describirse el maltrato y sus secuelas como un síndrome. "A principios de la década de 1960, Kempe y Silverman, médicos del Servicio de Pediatría del Hospital General en Denver, Colorado, observaron una serie de alteraciones emocionales, lesiones físicas, carencia nutricional, entre otras; definiendo éste conjunto como el Síndrome del niño golpeado".[64]

Kempe definió el síndrome como: "una condición clínica de los niños que han sido maltratados físicamente de forma severa, generalmente por sus

[63] Harter, Susan. Op. Cit. Pág. 208
[64] Maldonado, Noel. El maltrato de menores: un problema de consciencia. Revista GRIOT. Universidad de Phoenix. Estados Unidos. 2007. Pág. 10

padres o cuidadores".[65] Palacios define el maltrato como: "una situación que está determinada por las consecuencias físicas y psicológicas que tiene en el menor es decir, por los daños u omisiones reales o potenciales sufridos".[66]

La Asamblea General de la ONU reconoció en 1990, los derechos universales de los niñas y niñas admitiendo la importancia de la crianza en ambientes sanos y amorosos.

- **Tipos de maltrato y signos de alerta:**

La tipología puede describirse de muchas maneras, según la perspectiva, el país y el autor se encuentran diferencias para organizar el fenómeno. Por aproximación al contexto, se citan a continuación clasificaciones descritas por autores colombianos. En primer lugar, una clasificación cronológica de acuerdo a la edad de la víctima indica que, el maltrato puede iniciar desde antes del nacimiento cuando el embarazo no es deseado, esto repercute en la cantidad y calidad de cuidados prenatales, el nivel de estrés que maneja la madre y la preparación que tendrá al momento de parto. "Durante la primera infancia, el infante rechazado puede obtener poca alimentación, afecto y estimulación, incluso pueden evidenciarse signos de maltrato físico".[67]

En la etapa preescolar el maltrato se presenta más en forma de castigo físico, agresión verbal, avergonzamiento y actos sexuales traumáticos. "En la edad escolar, el hogar es inestable y el apoyo a la escolaridad es deficiente y la falta de actividades recreativas, el niño manifiesta el maltrato que sufre a través de fracaso escolar y desadaptación social".[68]

Según la naturaleza del maltrato, se reconocen los siguientes tipos:

- **Maltrato físico:**

Esta es la forma de maltrato más evidente y observable comúnmente, se trata de un signo que sigue a un problema o crisis familiar profunda. "toda agresión infligida por un adulto, producida por el uso de la fuerza física no accidental que produzca una lesión que supere el enrojecimiento de la piel.

---

[65] López, J. Maltrato Infantil. Universidad Autónoma de Madrid. España, 2009. Pág. 3
[66] Idem.
[67] Lago, Gabriel. Et al. Síndrome del maltrato infantil. CCAP. Colombia, 2003. Pág. 35
[68] Idem.

Se considera maltrato físico también al uso de cualquier instrumento para golpear a un niño”. [69] Hay que diferenciar el maltrato de los accidentes, en los cuales no hay intencionalidad por parte del adulto.

Elementos para sospechar de maltrato físico en los niños según Gabriel Lago Barney:

- “Consulta médica tardía, sin explicaciones coherentes de qué ocurrió.
- Constantes golpes en las mismas áreas.
- Subestimación por parte de la víctima, de la gravedad de las lesiones.
- Padres o cuidadores con bajo control de impulsos.
- Hogares en los que existe abuso de sustancias.
- Quemaduras.
- Golpes en abdomen, espalda, ojos, muslos, bíceps u otros lugares del cuerpo en los que la piel no está cerca del hueso.
- Pérdida de cabello.
- Moretones.
- Mordeduras.
- Fracturas de cráneo, costillas y otros huesos largos.
- Lesiones de cara, mucosas y dentadura.
- Asfixia, envenenamiento y ahogamiento.”[70]

- **Maltrato psicológico:**Es una forma de maltrato abierta, usualmente acompañada de negligencia y otras formas de abuso. Se caracteriza por la crítica, acoso y rechazo. Entre las agresiones psicológicas pueden mencionarse:
- “Maltrato emocional por déficit: abandono total o parcial que conduce a la falta de estimulación.
- Maltrato emocional por exceso: aquí entra la sobreprotección.

[69] Idem. Pág. 36
[70]Lago, Gabriel. Op. Cit. Pág. 39

- Maltrato emocional por alteración: aquí se encuentra incapacidad para relacionarse y se manifiesta como una desviación de los hábitos (anorexia, enuresis y encopresis) desviación selectiva del desarrollo (trastorno del aprendizaje, tartamudez) y perturbaciones de las emociones (neurosis, psicosis y drogadicción).
- Daño contra las aptitudes y habilidades de un niño lesionando su autoestima, capacidad de sentir, expresarse, relacionarse, impidiendo el desarrollo armónico de sus necesidades y habilidades.
- Agresiones verbales."[71]

- **Abuso sexual:**

Se denomina así cuando un adulto utiliza al niño para la estimulación sexual estableciendo contacto e interacciones con éste, mediante el engaño o la fuerza física. Las categorías de abuso sexual son:

- "Agresión sexual
- Acoso sexual
- Relación sexual
- Exhibicionismo
- Explotación sexual infantil."[72]

- **Negligencia y descuido:**

Usualmente esta es la primera manifestación de maltrato infantil, en ocasiones no es intencional, ya que la carencia de conocimiento y los bajos recursos económicos pueden afectar en la forma que los padres traten a sus hijos. Los tipos de abandono físico y negligencia incluyen:

- "Privación de alimentación equilibrada.
- Carencia de supervisión que expone al menor a accidentes.
- Falta de brindar atención médica.
- Negligencia escolar, incluyendo falta de información básica sobre cuidado y defensa personal"[73].

[71] Idem. Pág. 41
[72] Idem. Pág. 42

- **Autoaceptación incondicional según Albert Ellis:**

El término autoconcepto ha sido utilizado en variedad de sistemas terapéuticos, llamándolo de diversas formas y dándole un significado relativo a la corriente psicológica de los autores. Anteriormente se brindó la siguiente definición de Autoconcepto:

> "Sistema de representaciones descriptivas y evaluativas del Yo, que determina cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos y cómo es que esto, guía nuestros actos". [74]

Estas evaluaciones o juicios que se hacen acerca de sí mismo y de la propia capacidad tienen consecuencias en la autoestima de la persona, llevándola a ser adecuado o inadecuado el valor sobre sí mimo. La inadecuación de esta autoestima influye en las formas de comportamiento desadaptadas. Albert Ellis, desarrollador de la Terapia Racional Emotiva (TRE), propone como solución al conflicto de la autoestima, erradicar por completo todo juicio de valor acerca de sí mismo a partir de la introducción del término "**autoaceptación incondicional.**"[75]

Desde esta perspectiva, "uno se acepta a sí mismo plenamente, así como su *existencia,* su condición de ser *animado*, sin requerimientos o limitaciones de ninguna especie" [76]. Usualmente se tiende a poner mayor atención al valor propio (autoestima), pero este suele depender de la capacidad de logros propios y valoración de los otros sobre nosotros mismos, entonces la autoaceptación incondicional deja de lado estas condiciones (logros y aceptación de otros) y se obtiene la autoconfianza decidiendo hacerlo sin ninguna razón especial.

- **El autoconcepto en niños y niñas maltratados, relación entre los enfoques de Ellis y Kempe:**

---

[73] Idem. Pág. 42.
[74] Harter, Susan. Op. Cit. Pág. 207
[75] Ellis, Albert. Abraham, Eliot. Terapia Racional Emotiva. Editorial Pax. México, 1980. Pág. 19.
[76] Idem. Pág. 20.

La Teoría A-B-C del trastorno humano, indicada por Ellis, refiere sobre el origen de la conducta y el trasfondo cognitivo-emocional que ésta presenta; en el caso de las conductas desadaptadas, es posible cambiar el comportamiento al cambiar el trasfondo, que suelen ser creencias irracionales hacia las experiencias del entorno, dichas creencias evocan formas de sentir y actuar específicas. "La TRE sostiene que cuando las personas tienen consecuencias emocionales (C) después de una Experiencia Activante (A), ésta última contribuye, pero no directamente a causar C. Su sistema de creencias o Beliefs (B) conduce a C en gran parte."[77]

En el caso de infantes maltratados, las experiencias tempranas con los cuidadores contribuyen a la formación de un sistema de creencias que se caracterizan por ser negativo, fomentar la culpa, devaluación acerca de sí mismo y las capacidades, demandas irracionales de acuerdo a las capacidades reales, entre otras. "Según la TRE, si una persona es rechazada por otra significativa en el punto A (Experiencia Activante), sus creencias racionales acerca de este rechazo le harán sentirse preocupada y frustrada en el punto Ca (Consecuencias apropiadas); mientras que si ocurre lo mismo en A sus creencias irracionales sobre el particular le harán sentirse deprimida y autodespreciada en el punto Ci (Consecuencias inapropiadas)."[78] Durante la infancia, existe la tendencia a aceptar indiscutiblemente los juicios de los cuidadores, por lo que un infante que está constantemente expuesto a insultos y maltratos, terminará por interiorizar los insultos y creer que merece los maltratos, creándose así la creencia irracional.

Las creencias irracionales generadas a partir del maltrato, conducen a los infantes a presentar ciertos comportamientos, descritos por Kempe:

[77] Idem. Pág. 62
[78] Ellis, Albert. Abraham, Elliot. Op. Cit. Pág. 63

a) “Inhibición y sumisión: son niños tímidos y temerosos, que se mantienen vigilantes del ambiente, no sonríen espontáneamente, evitan el contacto visual, están preocupados por agradar, poco curiosos, sin iniciativa para el contacto físico o expresión emocional y verbal. Cuando se les ubica en un ambiente más permisivo, al inicio permanecen pasivos, callados y poco expresivos; conforme adquieren confianza se vuelven más espontáneos pero aún extremadamente sensibles a la crítica, la cual despierta el comportamiento inhibido de nuevo. Estos niños reprimen su enojo y resentimiento, los cuales desplazan hacia los juguetes”.[79]

b) Agresividad: “una cuarta parte, al menos de los de menos edad (y sospechamos que más en los mayores) son negativistas, agresivos y con frecuencia también hiperactivos.”[80] Son niños muy inquietos, que reproducen la agresividad y por ello, suelen ser rechazados socialmente. Buscan la atención negativa, presentan lenguaje agresivo, difíciles de manejar, no escuchan advertencias, sus hiperactividad se debe a la angustia y desorganización que sienten.

Los niños y niñas que sufren maltrato “luchan por adaptarse al claro mensaje de que son indeseados y desprovistos de valor”[81]. Son desconfiados, por lo que se les dificulta establecer relaciones interpersonales; buscan pruebas tangibles de afecto, como regalos. Si no se aborda el problema a una edad temprana, las conductas desadaptadas se vuelven cada vez más intensas, incluso al llegar a la adolescencia pueden participar en actos delictivos y presentar conductas antisociales. La repercusión en el aprovechamiento escolar también es evidente, dudan de sus capacidades y sus destrezas de comunicación son pobres (lo cual puede repercutir en la lectura y escritura).

[79] Kempe, Ruth y Kempe, Henry. Niños maltratados. Morata. Estados Unidos, 1998. Pág. 69
[80] Idem. Pág. 71
[81] Idem. Pág. 76

Estos elementos de maltrato al estar tan arraigados en la cultura nacional, se vuelven un objeto complejo para su modificación, erradicar por completo el problema implicaría cambiar todo el sistema de crianza, lo cual es prácticamente utópico, por lo que orientar los esfuerzos a trabajar la autoaceptación de los niños y niñas maltratados, se vuelve algo más realista y alcanzable.

1.1.3 Hipótesis

Hipótesis Nula (H_0):

La auto-percepción y los patrones de relación no son modificables en niños y niñas víctimas de violencia, a través de la metodología “Yo seguro, Yo +1”.

Hipótesis Alterna (H_1):

La auto-percepción y los patrones de relación son modificables en niños y niñas víctimas de violencia, a través de la metodología “Yo seguro, Yo +1”.

- **Variable Independiente: Metodología “Yo seguro, Yo +1”**

  La metodología “Yo seguro, Yo +1” es una aplicación integradora de la psicología cognitiva, teorías de socialización y Programación Neurolingüística, enfocada al cambio positivo en esquemas cognoscitivos que influyen en la forma de relacionarse con los otros. Está dirigida a niños y niñas, entre 10 y 14 años, víctimas de violencia, cuyo Autoconcepto y Patrones de Relación están afectados por las experiencias vividas en esta condición. Consiste en aproximadamente 15 talleres, que combinan trabajo grupal e individual con niños y niñas, padres y maestros.
- **Variable dependiente: Auto-percepción y patrones de relación**

- La auto-percepción es un sistema de representaciones descriptivas y evaluativas del Yo, que determina cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos y cómo es que esto, guía nuestros actos.
- Los patrones de relación se entienden como aquellas habilidades sociales son incorporadas para ser utilizadas con otros niños y, más tarde, con pares adultos.

- **Indicadores de variable independiente**

- Metodología de Talleres.
- Utilización de técnicas de PNL.
- Socialización.
- Esquemas cognoscitivos.
- Autoconcepto.
- Patrones de relación.
- Se basa en principios de: Terapia Racional Emotiva de Albert Ellis, Teoría de Socialización de Martín-Baró, Desarrollo cognitivo de Piaget.

- **Indicadores de variable dependiente**

- Indicadores de auto-percepción:
  a) Cantidad de comentarios positivos acerca de sí mismo.
  b) Cantidad de capacidades y logros mencionados por la persona.
  c) Valoración de los hábitos de higiene, salud y protección ante situaciones de vulnerabilidad.
  d) Enumeración y descripción de características propias.
- Indicadores de patrones de relación:
  a) Rol que desempeña en relaciones con pares y adultos.
  b) Percepción del ambiente y de los otros.
  c) Cantidad y calidad de amistades (tiempo que pasa con ellas, cosas que comparte, descripción de la amistad).

Cantidad de destrezas sociales básicas manifestadas según su edad de desarrollo.

1.1.4. Delimitación:

El trabajo de campo se realizó en la E.O.R.M. Tecún Umán, ubicada en Bárcenas, Villa Nueva, durante los días martes en horario de 2:00pm a 5:30pm. Fue llevada a cabo en los meses de abril a agosto de 2014. Se trabajó con 20 niños y niñas víctimas de violencia, 28 maestras y 20 padres de familia.

Las sesiones en las que se aplicó la metodología “Yo seguro, Yo +1”, se realizaron los días martes, juntando a los sujetos en grupos de 4 a 5 niños, cada una de las 18 sesiones duró aproximadamente 40 minutos, en un aula privada. Los padres de familia asistieron los días sábados en horario de 8:00am a 12:00 pm, con el fin de aplicarles las entrevistas y resolver dudas sobre el desarrollo de los niños, estas sesiones fueron individuales y tuvieron una duración de 40 minutos.

Finalmente se trabajó con 28 maestras, guías encargadas de aula, se realizó un taller en el que se brindaron herramientas para la detección de niños víctimas de violencia, se impartieron recomendaciones sobre cómo ayudar a esta población en el contexto escolar y se compartieron centros a los que se puede referir estos casos para una atención psicológica.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

- **Técnicas de muestreo**

  a) Técnica de muestreo no probabilística, por muestreo discrecional: La E.O.R.M. Tecún Umán en Bárcena, Villa Nueva, atiende un promedio de 950 alumnos y alumnas durante la jornada vespertina, en horario de 13:00 a 18:00 hrs. El rango de edad que atiende la escuela son infantes entre los 5 y 16 años. La población en general procede de la comunidad de Bárcena, en donde la mayoría de familias tiene una condición económica baja o media baja, se espera que las condiciones de salud de la muestra sean óptimas, aunque esto podría variar dependiendo de cada caso. La muestra estuvo conformada por 20 niños y niñas de 4to primaria, quienes serán referidos por sus maestras por ser víctimas de violencia. También se trabajó con 20 madres, padres o encargados de familia y 28 maestras guía.

- **Técnicas de recolección de datos**

  a) Observación directa e indirecta: Con esta técnica se evaluaron los comentarios acerca de sí mismo, cantidad de capacidades y logros, valoración de los hábitos de higiene, salud, protección ante situaciones de vulnerabilidad, enumeración y descripción de características propias y la cantidad de destrezas sociales básicas manifestadas según la edad de desarrollo. Esta técnica formó parte de las fases de evaluación, tratamiento y re evaluación, responde a las variables dependientes, pues estas deben presentar cambios observables. Esta técnica se reforzó en la lista de cotejo de habilidades sociales.

  b) Entrevistas semiestructuradas: Se utilizó para evaluar el rol que el infante desempeña en las relaciones con pares y adultos, es decir, la variable dependiente patrones de relación. El instrumento que utiliza esta técnica es la entrevista a padres, y responde a los

indicadores de rol que desempeña en relaciones con pares y adultos, calidad y cantidad de amistades y la cantidad de destrezas sociales básicas que manifiesta según su edad de desarrollo.

c) Evaluación diagnóstica: Esta técnica sirvió para evaluar la percepción del ambiente y los otros, es decir, la variable dependiente; a través del Test de Apercepción Temática Infantil C.A.T. se utilizaron las láminas 1, 3, 7, 8 y 10. Para tener registro de los detalles, se utilizó la estrategia de grabaciones de audio durante toda la evaluación. Responde a los indicadores de valoración de los hábitos de protección ante situaciones de vulnerabilidad, percepción del ambiente y de los otros, calidad de amistades y el rol que desempeña en las relaciones con pares y adultos.

d) Técnica de frases incompletas: Con esta técnica se evaluaron ambas variables dependientes, utilizando el instrumento tarea de completación de frases (anexo 3). Responde al indicador de cantidad de capacidades y logros mencionados por la persona, cantidad de comentarios positivos acerca de sí mismo, valoración de los hábitos de higiene, salud y protección ante situaciones de vulnerabilidad, descripción de características propias, rol que desempeña en relaciones con pares y adultos, percepción del ambiente y los otros y calidad de amistades

- **Técnicas de Análisis estadístico de los datos**

  Se midieron las variables de auto-percepción y patrones de relación. Los resultados se graficaron por medio de gráficas de barras, a nivel individual de cada niño(a) y en gráficas de pie a nivel de toda la muestra.

- **Técnica para la prueba de hipótesis**:

  T de Student para datos Pareados

Los datos obtenidos se midieron antes y después de la aplicación de la propuesta metodológica a la muestra, para luego compararlos estadísticamente y verificar la funcionalidad o no de dicha metodología y con

ello, de la hipótesis, utilizando la T de Student. La característica principal de los datos pareados es que para cada una de las observaciones de la primera muestra hay una observación en la segunda muestra para el mismo sujeto.

Para este tipo de análisis, se requirió plantear hipótesis nula e hipótesis alterna, pues sirve para analizar el antes y después en una misma muestra.

El procedimiento para el presente estudio fue:

1) Encontrar la media para cada punto en el tiempo (antes y después de la metodología).
2) Encontrar la desviación estándar para la diferencia entre el tiempo 1 y el tiempo 2.
3) Encontrar el error estándar de la diferencia.
4) Convertir la diferencia entre medias muestrales a unidades de error estándar de la diferencia.
5) Encontrar el número de grados de libertad.
6) Compara la razón *t* obtenida con la razón apropiada de la Tabla de "Valores de *t* a los niveles de confianza de 0.05 y 0,01".

   Si se trabajase con una muestra de 20 niños(as), la razón *t* obtenida, debe ser mayor a 2.093 para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma dif}$$

2.2 Instrumentos

- Carta de consentimiento informado: es un instrumento que se dirigió a la directora de la escuela, en el cual se especificó el tema de la investigación, horarios de trabajo y requerimientos varios. Los destinatarios emitieron su autorización para que los infantes fueran partícipes de la investigación. (ver anexo 1).
- Formato de entrevista a padres "Historia de vida": Consiste en una entrevista semi-estructurada en la que se solicitan datos generales, historia familiar, social y escolar, aspectos de la personalidad del infante. Dicho instrumento consta de 5 áreas: Datos Generales, Historia Personal

(7 preguntas), Historia Social (5 preguntas), Historia Escolar (4 preguntas), Historia Familiar (9 preguntas). (ver anexo 2).

- Formato de tarea de complementar enunciados: consiste en un listado de frases incompletas que persiguen recaudar datos con respecto a una problemática específica, en este caso, la percepción de la violencia y auto-percepción. Consta de 30 frases incompletas. (ver anexo 3).
- Test de Apercepción Infantil (C.A.T.): Es una prueba proyectiva mayor en la cual se presentan un grupo de láminas al evaluado, pidiéndole que cuente una historia sobre cada imagen. Se utilizó en este estudio para proveer imagen de sí mismo, percepción del mundo y pautas de relaciones. Los autores de esta prueba son Kris y Bellak. Para sistematizar los datos, se utilizó el protocolo de interpretación estandarizado. Se utilizarán únicamente las láminas no. 1, 3, 7, 8 y 10 y el protocolo de calificación de Bellak (ver anexo 4).
- Lista de cotejo para evaluar las habilidades sociales: Instrumento que evalúa 6 áreas significativas sobre habilidades sociales: 1) Habilidades básicas de interacción social, 2) habilidades para hacer amigos y amigas, 3) habilidades conversacionales, 4) habilidades relacionadas con los sentimientos-emociones y opiniones, 5) habilidades para la resolución de problemas interpersonales y 6) habilidades para relacionarse con los adultos. Consta de 30 ítems y fue tomada del *Programa* de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (*PEHIS*) (ver anexo 5).
- Metodología de Talleres: sesiones de entrenamiento o guía que se realizaron los días martes, se enfatizó en la solución de problemas, adquisición de habilidades sociales y temas sobre la autopercepción. La propuesta metodológica “Yo Seguro, Yo +1” incluye 18 sesiones para trabajar con la población las cuales están detalladas en el anexo 6.

2.3 Procedimiento de trabajo

- El primer paso a dar para la realización de esta investigación fue la solicitud y realización de una visita institucional hacia la E.O.R.M Tecún Uman, en la que se expuso el trabajo a realizar y se buscó

conseguir el consentimiento informado de las autoridades respectivas y establecer horarios y fechas de trabajo. Al ser dado el consentimiento por parte de dichas autoridades, se procedió a solicitar la ubicación de niños y niñas de cuarto primaria de quienes se sabía víctimas de violencia de cualquier tipo. Luego se dio paso a la primera fase formal de la investigación, la **evaluación.**

Durante la fase de evaluación, se realizó la entrevista semi-dirigida para padres, y una sesión de rapport con el grupo de niños y niñas que conformaron la muestra, para en la siguiente sesión, realizar de manera individual el formato de tarea de complementación de frases y el C.A.T., así como el Inventario de Habilidades Sociales, a partir de la observación directa, e indirecta que proporcionó el docente guía. El siguiente paso fue el primer análisis estadístico de los datos que estas pruebas arrojaron, para priorizar las áreas a trabajar en la metodología, según las necesidades de muestra, establecer perfiles de auto-percepción, patrones de relación y percepción de la violencia.

Al finalizar la fase de evaluación, se procedió a la **ejecución** de la propuesta metodológica “Yo seguro, Yo +1”, la cual tomó 19 sesiones de trabajo directo con la muestra y un taller a maestros.

La última fase fue la r**eevaluació**n utilizando el Inventario de Habilidades sociales y el formato de tarea de complementación de frases, se realizó un análisis estadístico de cada instrumento y se procederá a la comparación con los resultados iniciales, dicha comparación determinó la comprobación de la hipótesis de trabajo.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características del lugar y la población

3.1.1. Características del lugar

La Escuela Oficial Rural Mixta “Tecún Umán” se encuentra ubicada en la 10ª avenida 4-81 zona 3 de Villa Nueva, en la aldea Bárcenas. Fue atendida en la jornada vespertina en horario de 2:00 a 5:30 pm, los días martes desde febrero hasta agosto durante el año 2014. La escuela cuenta con 29 aulas, dos bodegas, dos direcciones y 34 instalaciones sanitarias.

3.1.2. Características de la población

La muestra inicial estaba conformada por 25 niños/as de cuarto primaria, de los cuales 3 eran mujeres y 22 varones. Los estudiantes fueron referidos por las maestras titulares debido a conductas problemáticas, que se sospechaba eran consecuencia de ser niños/as víctimas de violencia. Durante el periodo de trabajo, cuatro de los estudiantes dejaron de asistir a la escuela, por lo que la muestra se redujo a 21 niños/as, de los cuales 2 eran mujeres y 19 varones, en edades de 8 a 12 años.

También se trabajó con 20 padres de familia, quienes se presentaron para realizar una entrevista acerca de su hijo/a. El resto de las familias no se presentó por diversos motivos ajenos a los investigadores, por tal razón no se logró entrevistar al total de familias involucradas.

Finalmente, se realizó un taller para 30 maestros en el cual se trataron los temas de “Reducción de violencia en el aula” e “Identificación de niños que sufren violencia”.

3.2. Análisis de resultados

El siguiente análisis proviene de la evaluación y re evaluación de 21 niños y niñas de cuarto primaria de la E.O.R.M. “Tecún Umán”. Los cuales fueron evaluados en las áreas de Autoconcepto, y patrones de relación social utilizando los siguientes instrumentos: Test de Apercepción Temática Infantil (C.A.T. por sus siglas en inglés); Tarea de completación de frases y el Cuestionario del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS).

De acuerdo a la evaluación inicial realizada, la cual tomó en cuenta los resultados de las pruebas, las observaciones de los investigadores y la retroalimentación de las maestras titulares; se tomó la decisión de dividir a la muestra en tres grupos, tomando en cuenta las características y necesidades individuales. Una vez formados los grupos, se reorganizaron las actividades estipuladas en la metodología “Yo seguro, yo +1”, de manera que respondieran a las necesidades apremiantes de cada grupo. Los grupos formados fueron:

- Grupo 1: niños/as que presentaban conductas de inhibición. Este grupo estuvo conformado por un total de 8 niños; 2 mujeres y 6 varones.
- Grupo 2: niños que presentaban conductas de agresividad, verbal y física. Este grupo estuvo conformado por un total de 5 niños, todos varones.
- Grupo 3: niños referidos por presentar necesidad de mejorar en las áreas de Autoconcepto y relaciones sociales; sin embargo al indagar en cada caso se encontró que no eran víctimas de violencia; las problemáticas estaban asociadas a duelos, separaciones y conflictos familiares. Este grupo, estuvo conformado por un total de 9 niños, todos varones.

A continuación se presentan los resultados de cambios en las áreas de Autoconcepto y patrones de relación social, antes y después de aplicar la metodología “Yo seguro, yo +1”, se desarrolló en 19 sesiones de una o

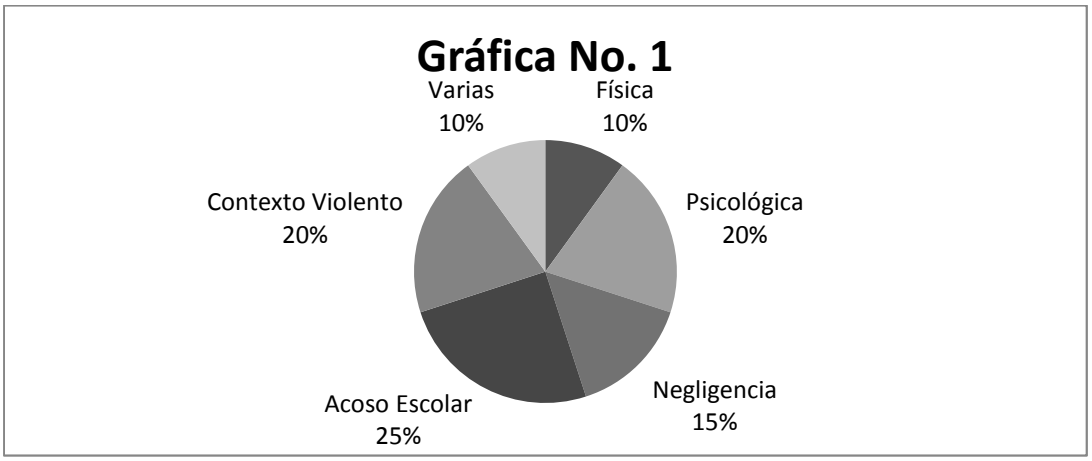
dos veces por semana. Los resultados se presentan de acuerdo a los grupos de trabajo formados.

3.2.1. Análisis cuantitativo y cualitativo:

Realizadas las entrevistas a padres y maestros, complementadas con el CAT y la tarea de completación de frases, se pudo determinar el tipo de violencia que padecían los sujetos de la muestra, así como las características conductuales, distribuidos de la siguiente manera:

GRÁFICA No. 1:

TIPOS Y EXPERIENCIAS DE VIOLENCIA IDENTIFICADOS



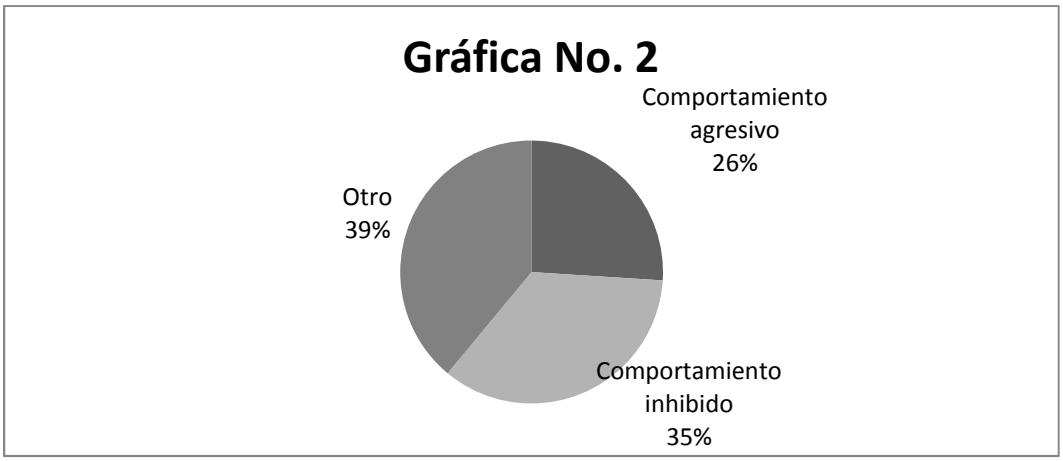
Fuente: Entrevista a padres de familia. C.A.T. Tarea de Completación de Frases.

Interpretación: La gráfica muestra qué el acoso escolar afecta al 25% de la muestra, dentro de esta categoría se incluye a niños con necesidades educativas especiales y a un grupo de niños que estaban en la misma aula. La violencia psicológica afectaba al 20% de sujetos, eran niños con conducta inhibida y que manifestaban inseguridad en sí mismos así como poca auto-eficacia percibida y dificultad para relacionarse con los otros. La exposición a un contexto violento se refiere a niños que no eran víctimas primarias, pero que en su hogar existía violencia contra la mujer, muertes por hechos delictivos, entre otros, afectando a un 20% de la muestra, estos niños referían tener dificultades para dormir, tenían pesadillas y problemas para confiar en los demás, su vocabulario estaba lleno de palabras y figuras violentas. La violencia por negligencia afectaba al 15% de la muestra, el comportamiento de estos niños era orientado a buscar más atención de los adultos, su

aspecto físico reflejaba descuido. 10% de la población estaba afectada por violencia física, eran niños y niñas más inhibidos, su estado de ánimo era fluctuante de semana a semana, tenían un semblante triste y dificultades para relacionarse con otros y confiar en ellos. El 10% de la muestra sufría más de un tipo de violencia, los sujetos ubicados aquí eran completamente inhibidos, su tono de voz era muy suave, mantenían un semblante triste, no veían a los ojos, su auto-concepto era pobre y se consideraban inútiles en el contexto social.

GRÁFICA No. 2:

AGRUPACIÓN DE LA MUESTRA SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DEL COMPORTAMIENTO



Fuente: Observación de los investigadores durante la evaluación individual y grupal.

Interpretación: En esta gráfica puede observarse que el 26% de los sujetos de la muestra presentaron comportamiento agresivo, esto se refiere a agredir físicamente a otros, golpeándolos; y utilizar insultos, apodos, amenazas, y constantes críticas hacia los demás.

El 35% de los sujetos presentaron comportamiento inhibido, el cual se manifestó en la dificultad para iniciar y mantener interacción con pares y adultos, tanto en grupos como en parejas. Dificultad para expresarse verbal y gestualmente, además de mostrar afecto plano, ansiedad e inseguridad.

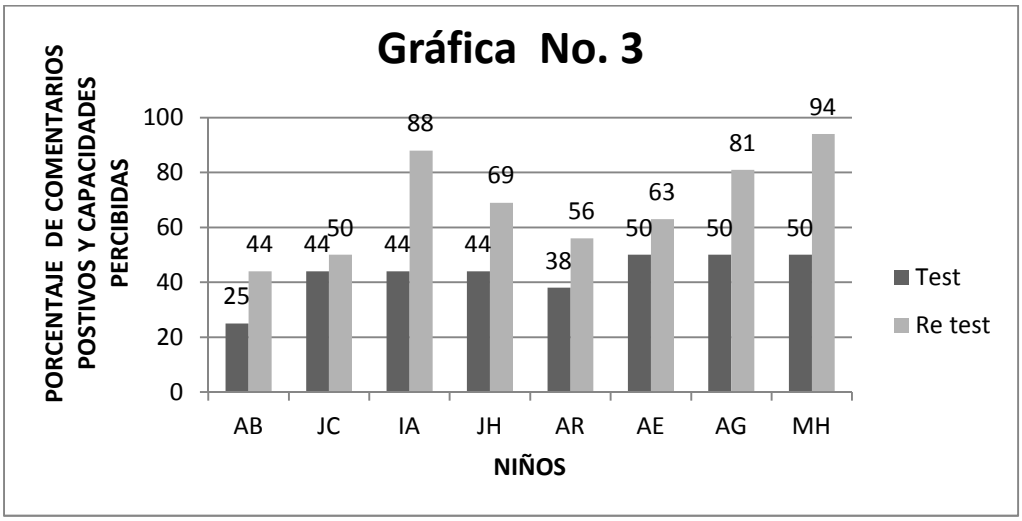
Por otro lado, el 39% de la muestra se agrupó en la categoría “otros”, dado que su comportamiento era en general adaptado, sin presentar mayor dificultad para desenvolverse en grupos y mantener relaciones apropiadas

con pares y adultos; sin embargo presentaban retos a nivel individual en especial en el área de autoconcepto.

En las siguientes gráficas se presenta la evolución de la variable de Autoconcepto, cuyos indicadores son la cantidad de comentarios positivos sobre sí mismo y capacidades y logros percibidos, dicha variable se midió utilizando el instrumento de Tarea de completación de frases.

GRÁFICA No. 3:

EVOLUCIÓN DEL AUTOCONCEPTO EN GRUPO 1

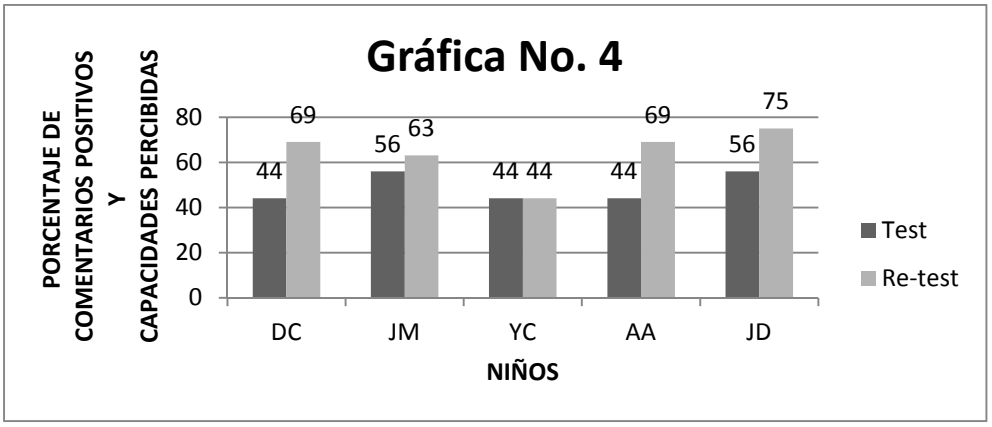


Fuente: Tarea de completación de frases Callén-Ortiz 2014

Interpretación: En la primera evaluación se puede apreciar que ninguno de los sujetos de la muestra indicó más del 50% de comentarios positivos y capacidades percibidas en la tarea de completación de frases. La percepción de sí mismos aumentó comentarios positivos para la reevaluación, muchos de los sujetos que componían este grupo concretaron capacidades y logros, incluyeron más sentimientos y mayor expresividad emocional en su vocabulario, incrementaron la valoración de sus capacidades, por ejemplo en la evaluación inicial se referían a sí mismos como “buenos” en algo y en la reevaluación como “excelentes”, indicando que su auto-eficacia percibida mejoró durante la intervención. 40% de los sujetos de la muestra puntearon más del 75% de comentarios positivos en la reevaluación, otro 40% indicó más del 50%.

GRÁFICA 4:

EVOLUCIÓN DEL AUTOCONCEPTO EN GRUPO 2

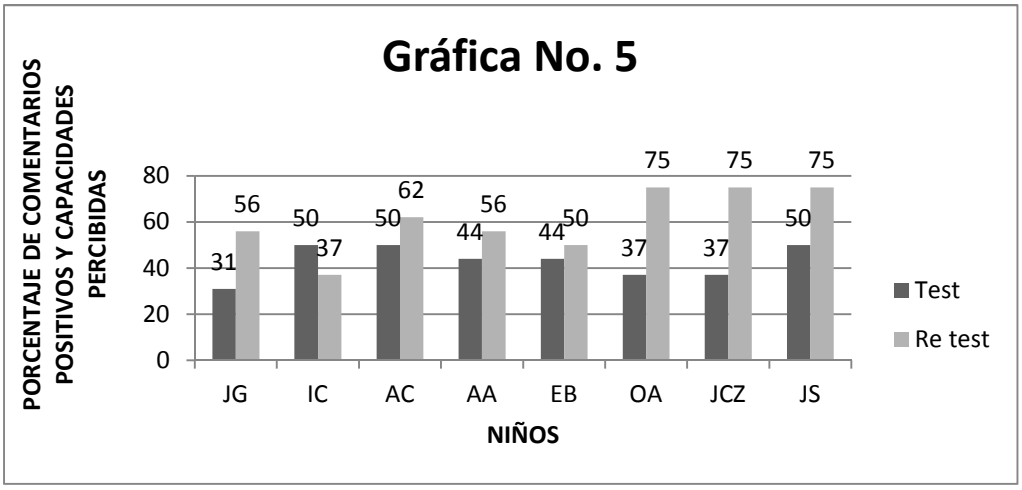


Fuente: Tarea de completación de frases Callén-Ortiz 2014

Interpretación: Los datos expresan que el 80% de los sujetos del grupo 2 aumentaron el porcentaje de comentarios positivos y capacidades percibidas, muchos refirieron mayor aceptación de sus emociones y sentimientos, se mostraron más conformes con su aspecto físico, en la reevaluación también lograron completar todas las frases con respuestas más coherentes a las preguntas.

GRÁFICA No. 5

EVOLUCIÓN DEL AUTOCONCEPTO EN GRUPO 3



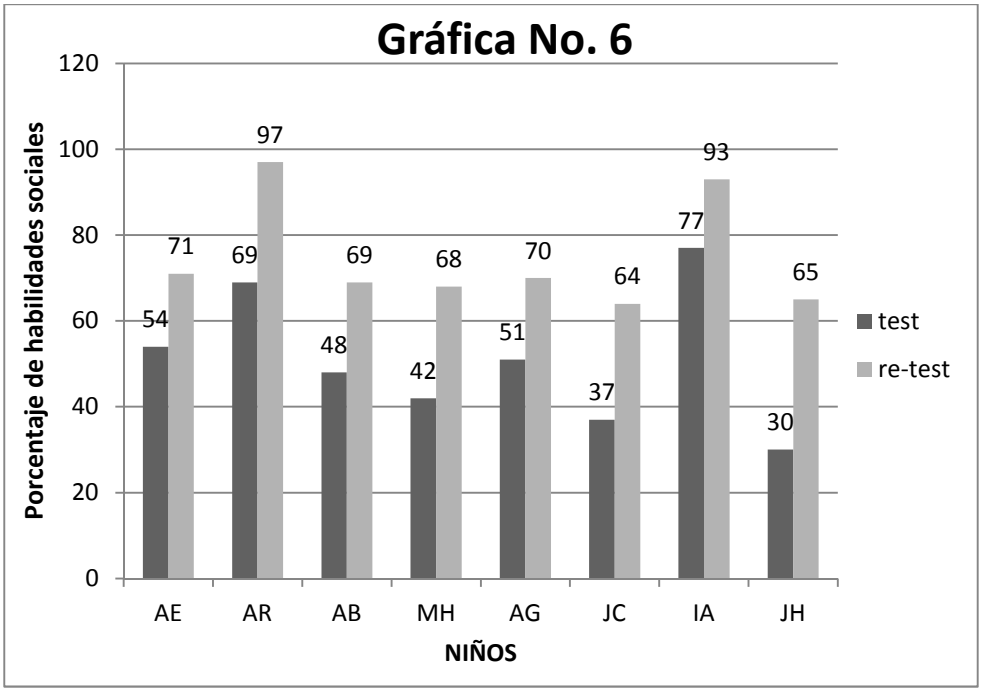
Fuente: Tarea de completación de frases Callén-Ortiz 2014

Interpretación: Al iniciar la intervención, los sujetos del grupo 3 indicaban menos del 50% de comentarios positivos y autoeficacia percibida.

En la reevaluación el 88% de los sujetos aumentaron un 10% o más de sus comentarios positivos, presentaron mayor especificación en conceptos emocionales, le dieron más importancia al cuidado personal y mayor valoración de sus capacidades y logros.

GRÁFICA No. 6

EVOLUCIÓN PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN GRUPO 1

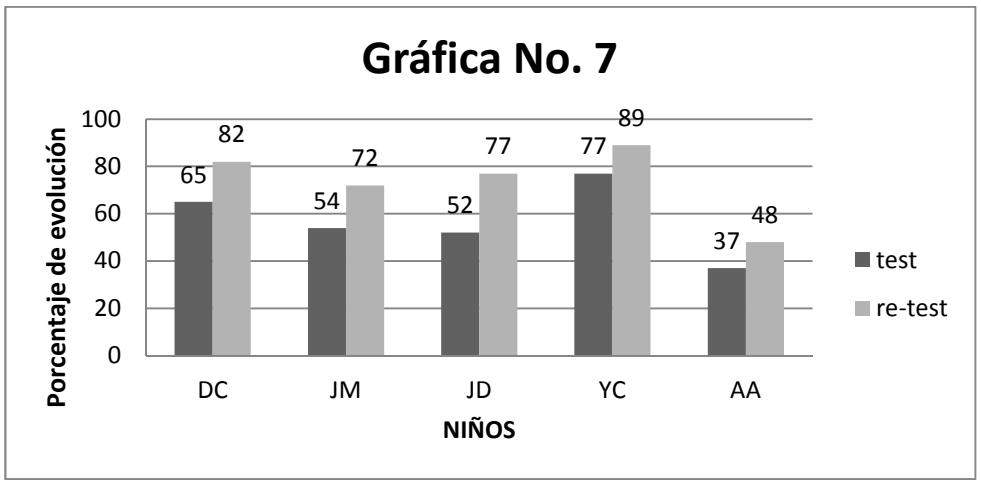


Fuente: Cuestionario del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS).

Interpretación: El grupo 1 se caracterizaba por tener mayores retos a nivel de habilidades sociales, su comportamiento era principalmente inhibido, lo cual se refleja en la primera evaluación pues únicamente el 3 de los 8 sujetos poseía más del 65% de habilidades; por este motivo se dio prioridad al desarrollo de habilidades sociales durante la aplicación de la metodología; al momento de la reevaluación todos los miembros de este grupo poseen más de 65%, incluso 25% de la población posee más del 90% de habilidades sociales, lo cual refleja la funcionalidad de la metodología para mejorar las habilidades sociales y los patrones de relación social.

GRÁFICA No. 7

EVOLUCIÓN PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN GRUPO 2

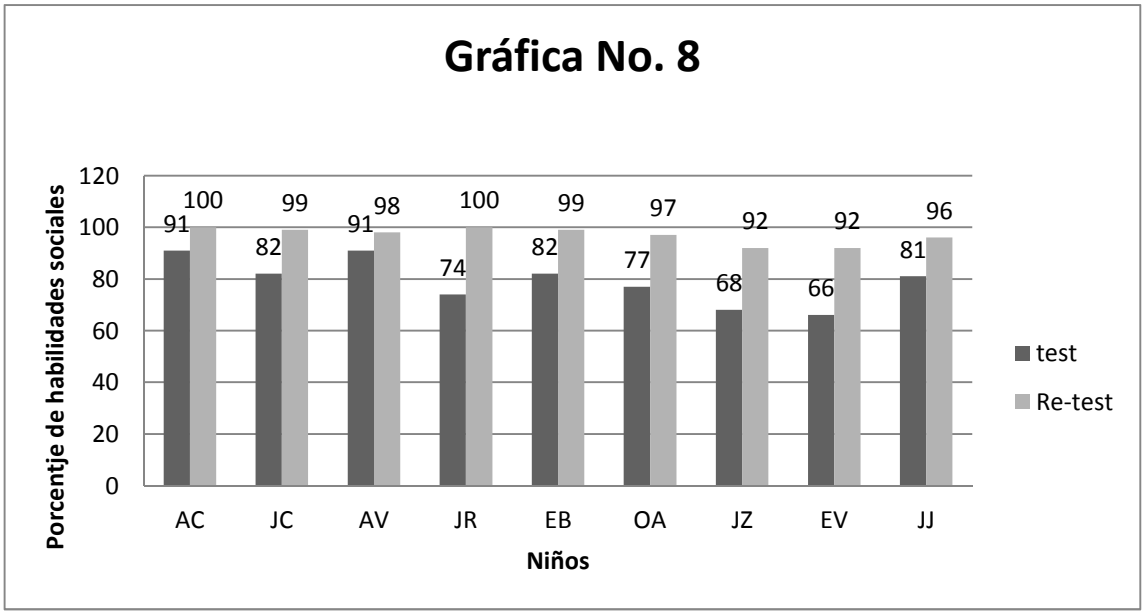


Fuente: Cuestionario del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS).

Interpretación: Caracterizados por tener un comportamiento disruptivo y agresivo, los miembros de este grupo presentaban pocas habilidades sociales, tenían dificultad para respetar el espacio personal, se dirigían a sí mismos con insultos, entre otras conductas tales como jalonearse, empujarse, darse patadas y manadas sin razón aparente. Todos los sujetos de este grupo incrementaron más del 10% sus habilidades sociales; al momento de la reevaluación los insultos se había reducido, la resolución de problemas se efectuaba de manera verbal y no por medio de agresión física, entre otras. La maestra encargada de este grupo confirmaba constantemente la evolución de los sujetos y su comportamiento en el aula; durante otras actividades los niños expresaban lo aprendido en otras sesiones, proponían retos hacia sí mismos como no pegar, respetar el espacio personal del otro, o no decir expresiones soeces. Esta gráfica también refleja la funcionalidad de la metodología “Yo seguro, yo +1” para aumentar las habilidades sociales y mejorar los patrones de relación en niños cuya conducta sea principalmente agresiva.

GRÁFICA No. 8

EVOLUCIÓN PORCENTUAL DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN GRUPO 3



Fuente: Cuestionario del Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS).

Interpretación: La gráfica refleja que todos los sujetos de este grupo alcanzaron más del 90% de habilidades sociales, mostrándose beneficiados por la metodología "Yo seguro, yo +1", los niños indicaron que lo que aprendían lo aplicaban en sus contextos inmediatos, hogar-escuela, y que les habían traído más aceptación de los otros compañeros, así como su relación con sus hermanos y padres había mejorado. Se rectifica nuevamente la funcionalidad de la metodología aplicada, en la modificación de patrones de relación y habilidades sociales.

3.2.2 Comprobación estadística de la hipótesis:

El procedimiento utilizado para la comprobación de la hipótesis es la aplicación de la T de Student para datos pareados:

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma dif}$$

Al aplicarla a la variable de autoconcepto, los resultados obtenidos fueron:

Razón t obtenida: 4.83

Razón t de a cuerdo a tabla de valores de confianza: 2.086

g=20

P=0.05

Análisis: La razón T obtenida es mayor que la razón T de la tabla de valores de confianza, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se refuta la hipótesis nula. En este caso, se comprueba que la auto-percepción y autoconcepto son modificables en niños y niñas víctimas de violencia, a través de la metodología "Yo seguro, Yo +1"**.**

Al aplicar la T de Student a la variable de patrones de relación social, los resultados obtenidos fueron:

Razón t obtenida: 5.36

Razón t de a cuerdo a tabla de valores de confianza: 2.080

g=21

P=0.05

Análisis: La razón T obtenida es mayor que la razón T de la tabla de valores de confianza, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna y se refuta la hipótesis nula. En este caso, se comprueba que los patrones de relación social y las habilidades sociales son modificables en niños y niñas víctimas de violencia, a través de la metodología "Yo seguro, Yo +1"**.**

3.3 Análisis global:

Al culminar el trabajo de investigación, se comprobó la hipótesis de trabajo: La auto-percepción y los patrones de relación son modificables en niños y niñas víctimas de violencia, a través de la metodología “Yo seguro, Yo +1”. Al realizar un análisis de cada instrumento y verlo de manera gráfica, se evidencian cambios significativos en las dos variables dependientes, el auto-concepto y los patrones de relación, los cuales fueron modificadas a beneficio de la población con la que se trabajó por medio de la metodología “Yo seguro, yo +1”.

La variable de autopercepción se midió con los indicadores de cantidad de comentarios positivos acerca de sí mismo, enumeración de capacidades y logros propios, valoración de hábitos de higiene y cuidado de sí mismo; para la valoración de los indicadores, se utilizó el instrumento de Tarea de completación de frases, el cual se aplicó de manera individual antes de llevar a cabo la metodología y después de culminado el trabajo de campo. En la reevaluación pudo observarse no solo un incremento en cuanto a la cantidad de comentarios y capacidades mencionadas, sino también cambios cualitativos en el vocabulario utilizado para describirse a sí mismos.

Por otra parte, la variable de patrones de relación, se midió a través de los indicadores de: rol que desempeña en relaciones con pares y adultos, percepción del ambiente y de los otros, cantidad y calidad de amistades. El instrumento que se utilizó para medir el cambio en estos indicadores fue, la lista de cotejo del *Programa* de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (*PEHIS*), el cual se llenó a partir de las observaciones realizadas por los investigadores al interactuar con los niños y niñas individualmente y en grupos. También este instrumento se usó como evaluación inicial y como reevaluación; en este caso, tras culminar el trabajo de campo se observó un incremento en la cantidad de habilidades manifestadas por los niños y niñas. Quienes a lo largo del proceso, manifestaron cómo las habilidades aprendidas en los talleres, eran fáciles de replicar en casa y en el aula, así como los beneficios que les traían.

Para complementar la información recabada en la primera fase de evaluación y profundizar en el estudio de cada caso, se utilizaron dos instrumentos que proveyeran datos que para elaborar un perfil psicológico, estructural y demográfico desde el punto de vista psicoanalítico y que llevaran a responder al objetivo de describir la influencia de las experiencias de violencia en la percepción que los niños y niñas que la sufren, tienen de sí mismos, siendo estos instrumentos la entrevista a los padres y el Test de Apercepción Infantil (CAT, por sus siglas en inglés). El poder evaluar los indicadores de las variables dependientes a través de estos instrumentos llevó a identificar la forma en la que los patrones de relación violentos, influyen en el comportamiento y auto-percepción del niño o niña.

A través de la investigación realizada, pudo darse respuesta a la interrogante sobre cómo es el comportamiento de niños víctimas de violencia. En los casos en los que se confirmó por medio de la entrevista a los padres y las referencias de las maestras, que efectivamente los sujetos referidos eran víctimas de algún tipo de violencia, el comportamiento se orientaba a dos perfiles opuestos; El primer perfil se caracteriza por la reproducción de las actitudes y conductas ofensivas, tanto física como verbalmente, estos sujetos mantenían relaciones conflictivas con sus compañeros, reproducían insultos y mantenían un comportamiento que buscaba degradar a sus compañeros, por lo cual durante las sesiones terapéuticas se optó por agrupar a estos sujetos y poder reacomodar el orden de las mismas según las necesidades que presentaban, entre las cuales se puede mencionar el control de impulsos, dificultad para participar en juegos con reglas y que requiriesen esperar su turno, expresión de la agresividad y otras emociones, manejo del enojo y la frustración y respeto a los demás. Cabe mencionar que el 26% de la muestra estaba dentro de este perfil. El segundo perfil se caracteriza por una comportamiento predominantemente inhibido, estos sujetos compartían una expresión gestual y emocional plana o inhibida, el volumen con el que hablaban era bajo y en muchos casos simplemente no se ocupaban en comunicarse verbalmente sino únicamente con acentuaciones con la cabeza

u onomatopeyas, eran más inseguros sobre sí mismos, se percibían con expresión de tristeza y ante la exposición ante los otros mantenían mirada perdida y ansiedad, tenían dificultad para acercarse a los demás, partiendo incluso desde un saludo cortés; estos sujetos también fueron agrupados según sus características, para trabajar durante el trabajo de campo prioritariamente las habilidades sociales, expresión emocional, manejo de la ansiedad y la eficacia auto-percibida.

También durante la fase de la primera recolección de datos, valiéndonos de la entrevista a padres, se conocieron las experiencias de violencia que los sujetos sufrían, cabe mencionar que algunos eran víctimas de más de un tipo de violencia según la clasificación optada en el marco teórico de esta investigación. La mayor parte de los sujetos sufrían de acoso escolar, se encontró que en los hogares de estos niños no había violencia y que incluso en casa se asombraban de las conductas presentadas en la escuela, de las cuales la mayoría era parte de la respuesta al acoso. La secuencia de ocurrencia de los demás tipos de violencia que se encontró fueron: violencia psicológica, exposición a contextos violentos, negligencia y violencia física.

Durante el trabajo de campo, se evidenció que algunos factores que ayudaron a potenciar la funcionalidad de la metodología para tener mejores resultados en la modificación del auto-concepto y patrones de relación son: dar recomendaciones constantes a las maestras sobre qué podrían hacer dentro del aula para ayudar a esta población; hacer conciencia a los padres de cómo un pobre autoconcepto afecta el rendimiento escolar y brindar recomendaciones para mejorar este factor en casa. Las estrategias cognitivo-conductuales apoyadas por una metodología lúdica fueron más eficaces para hacer funcional la metodología “Yo seguro, yo +1”, las actividades que incluían estos dos elementos eran introyectadas más fácilmente debido a la motivación que indicaban los sujetos. Las técnicas de Programación Neuro-Lingüística resultaron difíciles de aplicar a esta población, por ser muy largas, y requerían un nivel de comprensión más elevado al que poseía la muestra,

así también se presentaba la dificultad de que dichas técnicas debían aplicarse a nivel grupal en esta investigación.

A partir del trabajo de campo, se concretaron varias formas en las que las maestras desde el aula y según las características de cada perfil, podrían ayudar a sus alumnos víctimas de violencia, dentro de estas formas de apoyo pueden mencionarse: 1) reconocer los puntos fuertes de los niños y reforzarlos, 2) evitar repetirle sus defectos, 3) comunicar sus áreas débiles utilizando lenguaje informativo, 4) darle apoyo para que se sienta seguro y con respaldo, 5) ayudarle a saber competir, a ganar y perder, 6) estimular su inteligencia y criterio, respetando sus puntos de vista, 7) fomentar su socialización, 8) enseñarle a usar su tiempo libre, 9) darle atribuciones, 10) enseñarle a cuidar de su imagen. Estas recomendaciones, conductas que delatan a una víctima de violencia y lugares a donde referirlos para que reciban atención psicoterapéutica se propiciaron en el taller para maestras, dado como cierre de la investigación, en el cual participaron todos los docentes de la escuela.

En general, al culminar esta investigación se evidencia que los objetivos fueron concretados, se dio respuesta a las preguntas planteadas por los investigadores y se comprobó la hipótesis de trabajo, haciendo valer el presente trabajo como un proyecto confiable y válido para su reproducción en contextos similares.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Por medio del análisis estadístico, se comprueba que la metodología “Yo seguro, yo +1” fue funcional para modificar el autoconcepto y patrones de relación en niños y niñas de 4to primaria de la E.O.R.M. Tecún Uman, Bárcenas, Villa Nueva, referidos por ser víctimas de violencia.
- Durante la fase de evaluación de esta investigación, fue posible identificar los comportamientos de niños y niñas víctimas de violencia, para su mejor descripción se agruparon las características en dos perfiles opuestos: 1) Comportamiento agresivo: niños que manifestaban agresividad verbal y física hacia sus compañeros; 2) Comportamiento inhibido: niños y niñas que presentaban dificultad para expresarse verbal y gestualmente, cuyo tono de voz era muy bajo, su expresión facial manifestaba tristeza y constantemente se les observaba con la mirada perdida, además presentaban gran dificultad para relacionarse con los demás y se mostraban ansiosos e inseguros ante situaciones sociales.
- El acoso escolar fue el tipo de violencia al que estaban expuestos la mayoría de los sujetos que componían la muestra, seguido de violencia psicológica y niños víctimas y victimarios por causa de exposición a contextos violentos, la violencia por negligencia en el cuidado ocupa el tercer lugar en la afección a los niños con los que se trabajó; la violencia física y combinación de varios tipos de violencia, afectaba en una medida menor a las anteriores; siendo esta la jerarquía de las experiencias de violencia que atravesaban los sujetos de la muestra.
- Cualquier tipo de violencia tiene repercusiones en el autoconcepto y patrones de relación; en los casos que la violencia se sufría en el

hogar, el autoconcepto y los patrones de relación se veían afectados de una manera más profunda, los sujetos presentaban mayor dificultad para adquirir habilidades sociales y mayor resistencia a cambiar su autoconcepto, el cual se caracterizaba por inseguridad en sí mismos, poca autoeficacia percibida, tenían pocos comentarios positivos acerca de sí mismos, entre otros. En general, los niños víctimas de violencia tenían menos aceptación y expresión de emociones y sentimientos, y tenían dificultad para identificar y resolver problemas en la interacción social.

- Después de participar en los 19 talleres que compusieron la metodología “Yo seguro, yo +1”, se observaron cambios ambas variables dependientes, la autopercepción y los patrones de relación social. En cuanto a la autopercepción, una vez culminado el trabajo de campo fue más fácil para los niños enumerar características para describirse a sí mismos, incrementó la cantidad de comentarios positivos mencionados y los participantes mencionaban sentirse capaces de realizar tareas por sí mismos, plantearse metas y cumplirlas. Por otra parte, en cuanto a los patrones de relación, incrementó la cantidad de habilidades sociales para relacionarse tanto con pares, como con adultos; se observó mayor facilidad para involucrarse, mantenerse y culminar actividades grupales, conversaciones y participar en juegos con reglas, también mejoró la habilidad para comunicarse e interpretar gestos.
- Se considera que el aula de clases es un ambiente oportuno para brindar experiencias que permitan a los niños y niñas mejorar su autopercepción, así como estimular la socialización. Con acciones sencillas, como comentar las fortalezas de cada niño, darle atribuciones que le hagan sentir capaz o fomentar actividades y juegos grupales, el maestro/a puede hacer mucho para ayudar a sus alumnos/as a mejorar en las áreas mencionadas.

4.2 Recomendaciones

- A las autoridades de la E.O.R.M Tecún Umán, utilizar año con año la lista de cotejo para identificación de niños y niñas víctimas de violencia otorgado por los investigadores, para poder referir a esta población a los programas de atención psicológica que se brindan dentro de la escuela, pues estos niños y niñas pueden pasar desapercibidos, confundirse con un rendimiento académico bajo, niños difíciles de controlar en el aula.
- A maestros/as y profesionales que trabajen con niños y niñas, al identificar casos que se sospechen víctimas de violencia, contactar de inmediato a los padres de familia y asegurarse de que ellos cuenten también con servicio de atención psicológica de ser necesario.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, intensificar la formación profesional acerca de la atención que se brinda a niños/as víctimas de violencia debido a la demanda y contexto nacional de esta población e incluir en la biblioteca de la escuela textos actualizados que contengan información sobre la niñez víctima de violencia y sus vías de intervención psicológica.
- A los coordinadores de centros de práctica de la Escuela de Psicología que atiendan a niños y niñas víctimas de violencia, tomar en cuenta la metodología desarrollada para esta investigación para la atención de niños/as víctimas de violencia en los centros de práctica en los que se pueda trabajar a nivel grupal con esta población.
- A los maestros de la E.O.R.M. Tecún Umán, se les exhorta a aplicar las recomendaciones dadas en el trifoliar de apoyo al docente, elaborado para esta investigación, para poder ayudar al niño/a víctima de violencia dentro del aula a mejorar su autoconcepto y patrones de relación social.

BIBLIOGRAFÍA

- Ariés, Phillipe. El niño y la vida familiar en el antiguo régimen. Madrid: Taurus, 1987.Págs. 23 ISBN: 9788430612840
- Baumrind, D. Child Development today and tomorrow. In W. Damon. Estados Unidos. Págs. 395. ISBN 1555421032 9781555421038
- Bronfenbrenner, Urie. The ecology of Human Development. Cambridge, Harvard University Press. Estados Unidos, 1979. Págs. 60. ISBN: 0674224574
- Bellak, Leopold. T.A.T., C.A.T. Y S.A.T.: uso clínico Editorial El manual moderno. México. D.F., 2000. Págs. 545. ISBN: 9789501260144
- Casacci, María Elena. El proceso de socialización en el niño. Psicología Evolutiva I. 2003. Págs. 7
- Case, Robbie. Desarrollo intelectual. Nacimiento hacia la adultez. Academic Press. Estados Unidos. 1985. Pág. 10. ISBN: 9507014853
- Cuellar, Alejandro. La magia de la PNL. Edaf. España, 2012. Págs. 209. ISBN: 9788441431874
- Duarte, Klaudio. ¿Juventud o Juventudes? Acerca de como mirar y remirar a las juventudes de nuestro continente. Última Década. Chile, 2000. Págs.11
- El ciclo de la violencia y cómo puede romperlo. Manitoba Justice. Canadá. Págs. 2
- Ellis, Albert. Abraham, Eliot. Terapia Racional Emotiva. Editorial Pax. México, 1980. Págs. 456. ISBN: 968-860-303-1
- Garavito, Marco Antonio. "Las violencias en Guatemala. Algunas perspectivas". Flacso/Unesco, 2005. Págs. 362.
- Garavito, Marco Antonio. Violencia política e inhibición social. Editorial de ciencias sociales. Guatemala, 2003. Pág. 199. ISBN: 978-99922-66-89-2
- Harter, Susan. La construcción del yo: una perspectiva del desarrollo. The Guildford Press. Estados Unidos, 1996. Págs. 250
- Kempe, Ruth y Kempe, Henry. Niños maltratados. Morata. Estados Unidos, 1998. Págs. 232. ISBN: 9788471121264

- Lago, Gabriel. Et al. Síndrome del maltrato infantil. CCAP. Colombia, 2003. Págs. 53.
- López, J. Maltrato Infantil. Universidad Autónoma de Madrid. España, 2009. Págs. 9
- Maldonado, Noel. El maltrato de menores: un problema de consciencia. Revista GRIOT. Universidad de Phoenix. Estados Unidos. 2007. Págs. 31. ISSN: 1949-4742
- Martín-Baró, Ignacio. Acción e Ideología: Psicología social desde Centro América. UCA Editores. El Salvador. 2005 Págs. 459. ISBN: 8484050513, 9788484050513
- Martínez, Miguel. Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Revista de la Universidad Bolivariana. Venezuela. Volumen 8. 2009. Págs.138. ISSN. 0718-6568
- Moser y McIlwaine. Percepciones de la violencia urbana: técnicas participativas. Serie: Programa de paz urbana. 2000. Págs. 40. Número de Informe: 23232
- O'connor, Joseph y Seymour, John. Introducción a la PNL. Ediciones Urano. Barcelona, España, 1995. Págs. 348. ISBN: 978-84-7953-096-9
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Informe de la Situación de la niñez y adolescencia en Guatemala. 2011. ODHAG. Guatemala, 2012. Págs. 174
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud: resumen. Washington. D.C. 2002. Págs. 62.
- Papalia, Diane. Psicología del desarrollo. McGraw Hill. México, 2010. Págs.547. ISBN: 9789701068892
- Satir, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. 4ª Edición. Pacs. México. 1983. Págs. 157. ISBN: 9688606537, 9789688606537
- Schunk, Dale. Teorías del Aprendizaje. Pearson Education. Segunda Edición. México 1997. Pág 560. ISBN: 9688809527, 9789688809525
- Secretariado de la Declaración de Ginebra. Guatemala en la encrucijada panorama de una violencia transformada. Panamericana formas e impresos. Colombia, 2011. Págs. 227. ISBN: 9789589914625

- Tirado, Felipe. Et al. Psicología Educativa para afrontar los desafíos del Siglo XXI. Mc Graw Hill. México. 2010 Págs. 384. ISBN: 978-970-10-7322-3
- Torrico, Esperanza. Et al. El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la psicooncología. Anales de Psicología. España, 2002. Págs. 78. ISSN: 16952294
- UNICEF. Situación de la Primera Infancia en Guatemala. Guatemala, 2008. Págs. 37

Egrafía

- Casas, Gerardo. Terapia Familiar y el enfoque de Virginia Satir. 1985. Pág. 1. www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000197.pdf
  Junio 2013
- Enesco, Ileana. El concepto infancia a lo largo de la historia. Págs. 4 http://pendientedemigracion.ucm.es/info/psicoevo/Profes/IleanaEnesco/Desarrollo/La_infancia_en_la_historia.pdf.
  Junio 2013

ANEXOS

ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento informado para participar en la realización de tesis de la Licenciatura en Psicología

Nombre de los investigadores: Luz de María Callén Castañeda

Lester Javier Ortiz Sandoval

Nombre del participante: _____

Lugar y Fecha de realización: _____

Se le está invitando a su alumno(a) a participar en una investigación sobre la autoaceptación y patrones para las relaciones sociales. Antes de decidir si participa o no debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con absoluta libertad para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto.

Una vez que haya comprendido de qué trata y cómo se trabajará el proyecto y si usted desea participar, entonces se le pedirá que firme este formulario de consentimiento, del cual se le entregará una copia firmada y fechada.

Justificación del estudio

La información servirá en la realización de una tesis de la Licenciatura en Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Objetivo del estudio

- Promover esquemas cognoscitivos de Autoaceptación y patrones de relación, que generen formas de interacción pacíficas en niños de 4°

primaria que asisten a la Escuela Tecún Umán en Bárcenas Villa Nueva en el año 2014.

Procedimiento del estudio

En caso de participar en el proyecto usted acepta realizar una entrevista sobre su alumno(a) y se evaluará posteriormente y participará en talleres grupales una vez por semana, en horario de clases, por una duración de 40 minutos durante 19 sesiones. Así también, los padres asistirán a 2 (dos) talleres informativos.

Aclaraciones

- ✓ Su decisión de participar en el proyecto es completamente voluntaria.
- ✓ No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted, en caso de no aceptar la invitación.
- ✓ Si decide participar en la investigación y posteriormente decide retirarse, se le pide dar a conocer su retirada, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, la cual será respetada en su integridad.
- ✓ La información obtenida a partir de las evaluaciones a los niños y niñas será publicada de manera general manteniendo la confidencialidad individual de las personas involucradas.
- ✓ Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede firmar la Carta de Consentimiento Informado que forma parte de este documento.

Carta de consentimiento informado

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informada y entiendo que los datos obtenidos en la investigación pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, sin identificación de las personas involucradas. Convengo en participar en este proyecto de investigación. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

_____

Firma del participante

Esta parte debe ser completada por el investigador:

He explicado a _____ la naturaleza y los propósitos de la investigación. He contestado a las preguntas en la medida de mis conocimientos y le he preguntado si tiene alguna duda adicional. Acepto que he leído y conozco la normatividad correspondiente para realizar investigación con seres humanos y me apego a ella.

Una vez concluida la sesión de preguntas y respuestas, se procedió a firmar el presente documento.

_____ _____

Firmas de los investigadores

ANEXO 2: ENTREVISTA A PADRES

Datos Generales:
Nombre: _____
Edad: _____ **Religión:** _____
Fecha y lugar de Nacimiento: _____
Historia Personal:

- Comportamiento Habitual:

_____
_____
_____

- Historia del Problema:

_____
_____
_____

- Datos Pre y Peri Natales (embarazo deseado o no):

_____
_____
_____

- Salud (enfermedades que padece, accidentes y hospitalizaciones)

_____
_____
_____

Sueño (cuantas horas duerme y otras observaciones):

_____
_____
_____

- Alimentación:
  ¿Cuántos tiempos de comida hace?
  ¿Cómo es su apetito?
  ¿Con quién come?

- Historia Escolar:

Grado que cursa: _____
Aprovechamiento general durante años anteriores:
_____
_____.
Repitencias: _____
Relación con pares y maestra:
_____
_____.

- Desarrollo Social:

¿Qué lactancia recibió? ¿Hasta qué edad?
_____
_____.
Es comunicativo (a) _____ Poco comunicativo: _____
¿Demuestra su cariño? ____ ¿A quiénes? _____ ¿Cómo?
_____
Juegos y Juguetes preferidos:

_____
_____
Juega con:
_____
_____
Prefiere estar solo _____ Prefiere estar acompañado _____

-
- **Historia Familiar:**

¿Quiénes viven en el hogar?

Parentesco	Edad	Tipo de relación con el niño o niña

¿Con quién se lleva mejor y por qué?
_____
¿Con quién se lleva peor y por qué?
_____

- Disciplina:

¿Qué hace su hijo (a) cuando se le niega algo?

¿Qué hace usted cuando su hijo (a) presenta rabietas)?

¿Quién se encarga de la disciplina en casa?

¿Qué métodos de disciplina utilizan en el hogar?

Historia de la Familia:
_____
_____
_____
_____
_____

Fecha de la Entrevista: _____

Firma del Entrevistador: _____

ANEXO 3: TAREA DE COMPLETACIÓN DE FRASES

Completa las siguientes frases con lo primero que se venga a tu mente, lo más rápido que puedas.

1. Mi comida favorita es _____
2. Mi lugar favorito es _____
3. Fuera de aquí yo juego con _____
4. Cuando estoy en la clase _____
5. El animal que más me gusta es _____
6. Para estudiar siento que soy _____
7. Soy muy bueno estudiando la clase de _____
8. Soy muy malo estudiando la clase de _____
9. Mi mamá es _____
10. Mis amigos piensan que soy _____
11. Mi familia piensa que soy _____
12. Mi programa favorito de televisión es _____
13. Mi papá es _____
14. Cuando me veo al espejo pienso que _____
15. Para los deportes yo soy _____
16. Mis dientes casi siempre están _____
17. Para que alguien sea mi amigo tiene que _____
18. No me gusta que _____
19. No me gusta cuando mi mamá _____
20. No me gusta cuando mi papá _____
21. Casi siempre me porto _____
22. Prefiero que los demás niños _____
23. Cuando me lastiman yo siento que _____
24. Cuando lastiman a otros yo siento que _____
25. Mi mejor cualidad es _____
26. Yo en secreto_____
27. Yo_____
28. Mi mayor temor_____
29. Yo en el futuro _____
30. Mi peor pesadilla_____

ANEXO 4: PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN C.A.T.

Nombre: _____ **Edad:** _____ **No. Lámina**_____ **No. Historia**_____

Transcripción de la historia:

Tiempo: _____

Observaciones: _____

1. Tema Principal:

Nivel Descriptivo	Nivel Interpretativo	Nivel Diagnóstico

Héroe Principal:

Edad: _____ Sexo: _____ Vocación: _____

Imagen de sí mismo: _____

2. Principales necesidades e impulsos del héroe:
_____
_____
Figuras objetos y circunstancias introducidos:
_____
_____
Figuras objetos y circunstancias omitidos:
_____
_____
3. Concepción del ambiente:
_____
4. Figuras vistas como:
_____
_____

5. Conflictos significativos:
_____

6. Naturaleza de las ansiedades:
__ De daño o casito físico __ de enfermedad o lesión

__ De desaprobación __ de privación

__ De falta o pérdida de amor __ de ser devorado

__ De ser abandonado __ de ser dominado o indefenso

Otra_____

7. Principales defensas utilizadas:
__ Represión __ Formación reactiva __ Racionalización __ Aislamiento

__ Regresión __ Introyección __ Negación __ Anulación

__ Identificación proyectiva Otro: _____

8. Castigo impuesto ante el crimen y adecuación del superyó:
__ Apropiado __ Demasiado severo __ Demasiado Indulgente

__ Respuesta inicial demorada o pausas __ Tartamudeo

9. Integración del yo:
__ Idoneidad del héroe Desenlace: __feliz __ infeliz

__ Realista __ irreal

Solución: __ adecuada __ inadecuada

La trama es:

__ Estructurada __ Desestructurada __ Estereotipada __ Original

__ Apropiada __ Racional __ Extraña __ Completa

__ Incompleta __ Inapropiada

Inteligencia: __ superior __ superior al promedio __ promedio

__inferior al promedio

__ Deficiente

ANEXO 5: LISTA DE COTEJO DE HABILIDADES SOCIALES SEGÚN EL PROGRAMA DE ENSEÑANZA DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL (PEHIS) DE MARÍA INES MONJAS CASARES

Clave para la ponderación de ítems:

No lo hace = 1 pts. Lo hace con poca frecuencia = 2 pts.

Lo hace con frecuencia = 3 pts. Siempre lo hace: 4 pts.

1) Habilidades básicas de interacción social: No con fines de amistad, cortesía y educación:

Habilidad	
Sonreír y reír	
Saludar	
Presentaciones	
Favores	
Cortesía y amabilidad	
TOTAL	

2) Habilidades para hacer amigos y amigas

Habilidad	
Reforzar a los otros	
Iniciaciones sociales	
Unirse al juego con otro	
Ayuda	
Cooperar y compartir	
TOTAL	

3) Habilidades Conversacionales:

Habilidad	
Iniciar conversaciones	
Mantener conversaciones	
Terminar conversaciones	
Unirse a la conversación de otros	
Conversaciones de grupo	
TOTAL	

4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones:

Habilidad	
Autoafirmaciones positivas	
Expresar Emociones	
Recibir Emociones	

Defender los propios derechos	
Defender las propias opiniones	
TOTAL	

5. Habilidades de Solución de problemas interpersonales:

Habilidad	
Identificar problemas interpersonales	
Buscar soluciones	
Anticipar consecuencias	
Elegir una solución	
Probar la solución	
TOTAL	

6) Habilidades para relacionarse con los adultos

Habilidad	
Cortesía con el adulto	
Refuerzo al adulto	
Conversar con el adulto	
Peticiones al adulto	
Solucionar problemas con adultos	
TOTAL	

PROMEDIO TOTAL: _____

ANEXO 6: TRIFOLIAR INFORMATIVO PARA MAESTROS

¿A dónde referir a esta población?

Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica "ISIPs": Tel: 2418-7535

Salón 123, Edificio "A" Primer nivel, 9av 9-45 Zona 11, Centro Universitario Metropolitano – CUM-

Psicología EORM TECÚN UMÁN, Bárcenas.

Educar significa comprometerse a mejorar la vida de los demás, es ante todo una cuestión de amor

TALLER PARA MAESTRAS

Luz de María Callén
Javier Ortiz

Dificultades Emocionales

CÓMO ABORDARLO DESDE EL AULA

DIFICULTADES EMOCIONALES EN LOS NIÑOS

Se identifican en aquellos alumnos que se comportan de maneras consideradas perjudiciales o inapropiadas.

Todos los niños y niñas se comportan de maneras peculiares, están aprendiendo a ser. Los niños con dificultades emocionales (DE) tienden a tener los mismos comportamientos pero **por mayor tiempo**, por ejemplo, todos los niños experimentan tristeza, pero se convierte en problema cuando esta se prolonga por meses. **La intensidad** de las emociones es otro factor importante en las dificultades emocionales, así como la **presencia de divergencia** entre las emociones y las situaciones vividas; ejemplo cuando una compañera se lastima, alguien con DE podría reírse, burlarse o invalidar el dolor de la persona.

Las DE pueden reflejare en:

A) Dificultades en aprendizaje, a pesar de condiciones óptimas de salud e inteligencia

B) Dificultad para relacionarse con compañeros y adultos

C) Afecto inadecuado

D) Constantes quejas y enfermedades

E) Depresión

Violencia como factor desencadenante

Las DE se desarrollan cuando se combinan factores genéticos, de carácter, familiares y experiencias negativas en el desarrollo del niño-a.

Una de éstas últimas es el convertirse en víctima de violencia, pues esta afecta directamente la autoimagen, obteniendo entonces baja autoestima, creencias irracionales, sentirse poco capaz para cualquier cosa; una autoimagen así se refleja en dificultades para socializar e incluso en el aprendizaje.

Tipos de Violencia

Todas se pueden dar en diversos contextos y en diferente "grado", pero afectan de la misma manera a la persona que la sufre. Se evidencian en niños (as) que son agresores o que por lo contrario, son sumamente inhibidos.

- FÍSICA
- SEXUAL
- PSICOLÓGICA
- NEGLIGENCIA—ABANDONO

¿QUÉ HACER EN CLASE?

- Reconocer sus puntos fuertes y reforzarlo
- Evitar decirle sus defectos
- Hacerle notar áreas débiles con lenguaje informativo, que no hiera sus sentimientos, y hacerle saber que nadie es bueno para todo
- Enseñarle a no hacerse de menos,
- Atender sus hábitos de estudio para que se sienta más seguro y con respaldo
  - Ayudarlo a saber ganar y perder
  - Estimular su inteligencia y criterio respetando sus puntos de vista
  - Fomentar su socialización con líderes positivos
  - Darle atribuciones que lo hagan sentir que es confiable
  - Aplicar disciplina con respeto y afecto
- Darle reglas y expectativas claras y genuinas, y explicarle los beneficios
- No sobre-exigirle , no pedirle que sea perfecto , ser paciente y respetar su dificultad.
- Trabajar educación en valores a nivel grupal: Respeto, tolerancia y aceptación a las diferencias.