

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN LOS ALUMNOS  
VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**INGRID LETICIA TUNCHE  
MÓNICA RENEE ORDÓÑEZ PAÚL**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, possibly a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text is centered over the seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 345-2014  
CODIPs. 2026|-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de noviembre de 2014

Estudiantes  
Ingrid Leticia Tunche  
Mónica Reneé Ordóñez Paúl  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO TERCERO (13º.) del Acta CUARENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CATORCE (49-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2014, que copiado literalmente dice:

**DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN LOS ALUMNOS VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Ingrid Leticia Tunche**  
**Mónica Reneé Ordóñez Paúl**

**CARNÉ No. 2007-13946**  
**CARNÉ No. 2007-14168**

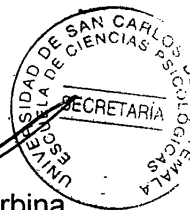
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Irma Vargas, y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

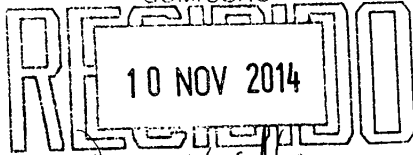


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



UGP: 312-2014  
REG: 345-2014  
REG: 001-2014

INFORME FINAL

Guatemala, 07 de Noviembre 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Janeth Nolasco ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN LOS ALUMNOS VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR”.**

ESTUDIANTE:  
**Ingrid Leticia Tunche**  
**Mónica René Ordóñez Paúl**

CARNE No .  
**2007-13946**  
**2007-14168**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado el 04 de Noviembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 05 de Noviembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
M.A. Mayra Friné Luna de Alvarez

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



e.c archivo  
Andrea

UGP. 312-2014  
REG 345-2014  
REG 001-2014

Guatemala, 07 de Noviembre 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN LOS ALUMNOS VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Ingrid Leticia Tunche**  
**Mónica Reneé Ordóñez Paúl**

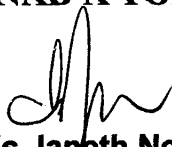
**CARNÉ No.**  
**2007-13946**  
**2007-14168**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 04 de Noviembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**



**Licenciada Iris Janeth Nolas**  
**DOCENTE REVISORA**



Andrea./archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Guatemala,  
7 de Agosto del 2014.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez  
Docente Encargada de la  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
U S A C

Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la **asesoría del Informe Final de Investigación** Titulado: **“LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN LOS ALUMNOS VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR”**, elaborado por las Estudiantes:

**Ingrid Leticia Tunche**                      **Carné No.: 200713946**  
**Mónica René Ordóñez Paúl**        **Carné No.: 200714168**

El trabajo fue realizado a partir del 4 de febrero del año 2014, al 7 de agosto del año dos mil catorce, previo a obtener el Título de la Carrera de Licenciatura en Psicología. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,

**Irina Vargas**  
**Licenciada en Ps. y Terapeuta Ocupacional**  
**ASESORA**  
**Colegiado Activo No.: 1984**

**IV/susy**  
**c.c.archivo**



Guatemala 30 de Julio de 2014

Docente encargada  
Unidad de Graduación Profesional  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Ingrid Leticia Tunche, carne 200713946 y Mónica Reneé Ordóñez Paúl carne 200714168 realizaron en esta institución 29 observaciones, 29 encuestas a alumnos, 29 test EPQ-J, 11 encuestas a maestros y 4 talleres como parte del trabajo de Investigación titulado: "Los rasgos de personalidad que predominan en los alumnos víctimas de acoso escolar" en el período comprendido del 19 de junio al 2 de julio del presente año, en horario de 3:00 p.m. – 5:00 p.m.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Berta Barillas

Directora

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR INGRID LETICIA TUNCHE**

MA. ALBA MARINA PACHECO

PSICÓLOGA

COLEGIADO 475

**POR MÓNICA RENEÉ ORDÓÑEZ PAÚL**

LARRY PAÚL FUENTES

ING. MSC

COLEGIADO 2919

BYRON PAÚL TILLMANS

INGENIERO CIVIL

COLEGIADO 1576



## **ACTO QUE DEDICO**

### **Por: Ingrid Leticia Tunche**

#### **A Dios:**

Por sus múltiples bendiciones, cuidados, su compañía incondicional y por inspirarme cada día.

#### **A mi madre:**

Juana Tunche, por sus cuidados paciencia y por ser un ejemplo de lucha contra todos los pronósticos.

#### **A mis hermanos:**

María, Marta, Silvia, Isabel por estar conmigo y apoyarme, a Juan José por su respaldo y seguridad. Los Quiero.

#### **A mis sobrinos:**

Los más pequeños Kandy Tunche, Eduardo José, Cristian, Allan, Diego Andrés; porque sin ellos no habría ese toque de humor tan especial que solo ellos pueden dar. A dos ángeles Hermosos Ana Victoria y José Alberto que aunque no están conmigo de forma física siempre acompañan mis pensamientos y sentimientos.

#### **A mis tíos:**

Stefana, Adriana y Andrés, Gracias por sus incansables oraciones.

#### **A mis compañeros y amigos**

Que me han escuchado apoyado animado y persuadido cuando lo he necesitado; ellos han logrado aligerar mis pensamientos en los momentos precisos.

#### **A mis cuñados:**

Francisco Dávila, Mariela mejía y Olga Culajay.

#### **A Licda. Alba Pacheco**

Porque durante el ejercicio de la práctica profesional siempre creyó en mi impulsándome y reconociendo cada uno de mis logros.

## **ACTO QUE DEDICO**

**Por: Mónica René Ordóñez Paúl**

### **A Dios:**

Por estar conmigo en cada paso que doy, porque en las pequeñas cosas, el me enseña su grandeza. Gracias por darme la fuerza y la constancia para llegar hasta este momento.

### **A mi abuelita:**

Virginia Tillmans de Paúl por haberme educado de la manera en que lo hiciste. Estoy orgullosa de ser quién soy y eso en gran parte te lo debo a ti. Un beso al cielo.

### **A mi familia:**

A mi mamá Marilyn Paúl que es el mejor ejemplo de responsabilidad, entrega y apoyo incondicional que tengo. Gracias por todo. A mi papá Luis Ordóñez por su apoyo, serenidad y tener siempre palabras de aliento. Gracias a ti también. A mis hermanos José, Paco y Andrea por estar pendiente y preocuparse por mí. Los quiero mucho.

### **A mi esposo:**

Sergio Carrillo por ser esa persona que día a día me enseña a ser mejor persona. Insisto, Dios no pudo poner a mejor persona a mi lado que tú. Te amo.

### **A mi amiga y colega:**

Ingrid Tunche porque sin usted, otra historia sería.

### **A mi conseja espiritual:**

Ana Silvia Rivera; gracias totales.

### **A mis padrinos, primos, tíos y amigos:**

Por sus consejos en momentos difíciles.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri por proporcionarnos todas las facilidades para realizar dentro de sus instalaciones el proyecto de investigación.
- A los maestros y alumnos de la institución por aportar sus observaciones y experiencias sobre el tema.
- A la licenciada Irma Isaura Vargas por acompañarnos e instruirnos en este proceso.
- A la Licenciada Janeth Nolasco por su apoyo en la ejecución de esta tesis.
- Al Centro Escolar Las Charcas y al Centro Neuropsicológico 4axis por su flexibilidad y comprensión para llevar a cabo este trabajo.

## ÍNDICE

Resumen	1
Prólogo	2
CAPÍTULO I	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1.1 Planteamiento del problema	5
1.1.2 Marco teórico	7
1.1.2.1 Revisión de antecedentes	7
1.1.2.2 La personalidad	8
1.1.2.3 Elementos de la personalidad	9
1.1.2.4 Estructura y desarrollo de la personalidad	14
1.1.2.5 Estilo de crianza	30
1.1.2.6 La escuela como ente socializadora	32
1.1.2.7 Violencia en el ámbito escolar	35
1.1.2.8 Tipos de maltrato o conducta violenta	36
1.1.2.9 Origen y principios de la conducta violenta	37
1.1.2.10 Personas involucradas dentro del acto de agresión	40
1.1.3 Hipótesis	41
1.1.4 Delimitación	42
CAPÍTULO II	
II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Metodología	43
2.2 Técnicas	43
2.2.1 Técnicas de muestreo	43
2.2.2 Técnicas de recolección de datos	44
2.2.3 Técnicas de análisis de datos	44
2.3 Instrumentos	45

## CAPÍTULO III

### III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población	
3.1.1 características del lugar	46
3.1.2 características de la población	47
3.2 Resultados	48
3.2.1 Análisis Cuantitativo	
Resultados de los test psicológicos	48
Resultados de las encuestas a alumnos	53
Resultados de las encuestas a maestros	58
3.2.2 Análisis Cualitativo	
Resultados de las pautas de observación semi- estructurada	61
3.2.3 Análisis Global	64

## CAPÍTULO IV

### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	66
4.2 Recomendaciones	67

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	68
----------------------------	----

## ANEXOS

Anexo 1	71
Anexo 2	72
Anexo 3	74
Anexo 4	76

## **RESUMEN**

### **Los rasgos de personalidad que predominan en los alumnos víctimas de acoso escolar**

**Por: Ingrid Leticia Tunche y Mónica Reneé Ordóñez Paúl**

El propósito de la investigación es identificar los rasgos de personalidad que predominan en los alumnos víctima de acoso escolar, para ello fue necesario alcanzar los siguientes objetivos: describir de qué manera intervienen los rasgos de personalidad para ser vulnerable a sufrir de acoso escolar, identificar de qué manera influye la familia en la constitución de la personalidad de los individuos víctimas de acoso escolar, identificar las características y dificultades que manifiestan las víctimas de acoso escolar, además se busca promover formas de relación asertiva entre estudiantes.

En seguimiento al programa de la salud mental dentro del contexto de la realidad guatemalteca y su línea de investigación psicología de la salud: comportamiento y salud, se logró abordar múltiples aspectos relacionados con la salud mental, estudiada desde la psicología de la salud, relacionándolos con el contexto social específicamente familia y escuela.

Para alcanzar la meta planteada se utiliza el método de investigación participativa cuali-cuantitativa, en donde los actores sociales no solo proporcionaron los datos para la investigación sino también se les permite analizar su problemática y contribuir a la resolución de la misma. Se utilizan técnicas de recolección de datos como: observación y encuestas, e instrumentos como: encuesta a maestros y a alumnos, test psicológico EPQ-J, pautas de observación semi-abierta y talleres.

La meta final de la investigación consiste en describir las manifestaciones del fenómeno referente a los rasgos de personalidad que predominan en un individuo víctima de acoso escolar en su contexto, es decir, detallar cómo se manifiestan por medio de la recabación de datos y análisis de los mismos.

Como conclusión podemos decir que las víctimas de acoso escolar no comparten rasgos de personalidad entre sí, es decir que no hay una predominancia específica de características de personalidad que les hagan vulnerables a padecer acoso escolar. Más bien se ha encontrado una homogeneidad en los resultados de las dimensiones de personalidad evaluadas y aunque hay diferencias porcentuales entre una y otra la misma no es significativa o consistente.

## PRÓLOGO

La personalidad es un sistema complejo construido desde la infancia y en desarrollo constante, esta es un conjunto dinámico de características psíquicas y biológicas de una persona, las cuales determinarán su conducta y pensamientos característicos. Desde la perspectiva histórico-cultural se destaca, el medio social como fuente del desarrollo y la interacción e interrelación social como fundamentalmente determinante del desarrollo psíquico, lo que demuestra que no solo el medio social da lugar a cambios en el desarrollo; la relación única, particular e irrepetible entre de cada sujeto y su entorno promueve y potencia el desarrollo psíquico y de la personalidad.

En la construcción de personalidad intervienen fuertemente la sociedad principalmente la familia, las intensivas experiencias sociales que ocurren en el seno de la familia son la base de la personalidad, independientemente de los cambios que experimenten más tarde en la vida como adolescentes o como adultos.

En este sentido, la familia es responsable del proceso de transmisión cultural inicial cuyo papel consiste en introducir a los nuevos miembros de la sociedad en las diversas normas, pautas y valores que a futuro le permitirán vivir autónomamente en sociedad. En especial los cuidadores que brindan contacto y afecto estimulando el apego. En el vínculo emocional con el adulto, el niño comienza a manifestar sus reacciones emocionales positivas, en las que expresa la necesidad de comunicación; este es esencial para el desarrollo psicosocial global, el establecimiento de un apego adecuado favorece la cercanía con una persona y por ende la construcción de las relaciones sociales sanas.

La escuela es el segundo lugar que provee al niño de experiencias para el desarrollo y la formación de la personalidad, la experiencia escolar amplía aún

más el contacto del niño con la sociedad a la que pertenece, la cual impone exigencias que requieren del desarrollo de nuevas habilidades y destrezas para su superación exitosa.

En este estudio lo importante es determinar como los aspectos de la personalidad que se han desarrollado en la familia y que continúan desarrollándose en el ambiente escolar, intervienen al favorecer formas de relación adecuada o de forma contraria podrían obstruirle, pues el tipo de relación que se establece y se mantiene con sus compañeros influirán en calmar o exacerbar los comportamientos.

La escuela es donde pondrá en práctica todas las organizaciones psicológicas dentro de sí, su personalidad será la principal herramienta que le ayudara a relacionarse de manera asertiva, la dotación y el desarrollo de la misma le harán capaz de afrontar diversas situaciones y resolver sus conflictos en este caso de forma precisa el acoso escolar, en un fenómeno que se ha acrecentado en los últimos años.

El fenómeno de acoso escolar es un comportamiento agresivo intencional basado en una relación asimétrica de poder donde un grupo abusa de este poder en contra de otro. Esta relación de abuso es repetitiva y se expresa de diferentes formas; física, emocional y social. Es importante mencionar que si bien cualquiera podría ser objeto de abuso escolar, se ha encontrado que grupos con ciertas características físicas son más vulnerables a sufrir de acoso escolar, lo que aún falta determinar es si ciertos rasgos de personalidad también son factores determinantes para ser vulnerable a sufrir de acoso escolar.

Por ello es importante describir de qué manera influyen los rasgos de personalidad para ser vulnerable a sufrir acoso escolar o como la familia ha intervenido en el fortalecimiento de la personalidad de los individuos víctimas de



acoso escolar, también es importante identificar la característica y dificultades que podrían manifestar las víctimas de acoso escolar.

Este estudio en particular, los alumnos y maestros asistentes a la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri fueron la principal fuente de información para realizar la investigación sobre: “los rasgos de personalidad predominantes en los alumnos víctimas de acoso escolar”, con ello contribuye a la ampliación del conocimiento de la personalidad, su desarrollo y la relación de esta con los conflictos sociales dentro del ambiente escolar.

Esta investigación también tiene otros alcances que benefician a la población como lo es proveer formas de relación asertivas entre los alumnos la cual es de vital importancia especialmente porque esta población requiere una atención continua debido a las características de riesgo social en la que se encuentran inmersas; entre ellas delincuencia desintegración familiar, pobreza y uso de sustancias adictivas.

En este estudio fue importante no solo la descripción de diversos elementos sino también el análisis cada uno de los resultados en un marco relacional para obtener y procesar resultados claros y precisos que permitan identificar qué papel juega la familia en la personalidad del sujeto y principalmente como esta construcción de la personalidad y sus rasgos predominantes interviene en sus relaciones sociales específicamente para ser o no víctima de acoso escolar. Además fue de vital importancia el apoyo de la institución Escuela Oficial Mixta Juan Diéguez Olaverri su administrador a cargo, el equipo de maestros, que brindaron el espacio físico y de tiempo, y principalmente los alumnos que han sufrido del flagelo del acoso escolar, todos ellos como parte de la construcción del conocimiento para la ejecución y elaboración de este proyecto.

Por:

Ingrid Leticia Tunche y Mónica Reneé Ordóñez Paúl

# CAPÍTULO I

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

#### 1.1.1 Planteamiento del problema

Guatemala se encuentra inmersa en una historia de violencia que viene desde hace muchos años atrás, esto se ha observado en el ámbito político, social, familiar y actualmente en el área escolar. Lo preocupante de esta situación es el incremento de los casos y consecuencias que tal fenómeno desencadena.

El fenómeno de acoso escolar hace referencia a una situación de agresión entre iguales, pero que alguno de ellos posee una característica que le hace sentir superior a la víctima, y aunque esta situación no es nada nueva, lo preocupante es conocer los resultados que arroja este fenómeno; “el informe de un estudio internacional reporta que entre el 30% y 65% de los estudiantes son víctimas de bullying o acoso escolar. En Estados Unidos, para la Asociación de Psicólogos Educativos, el bullying es la forma de violencia más común en las sociedades porque su encuesta nacional demostró que el 11% de estudiantes de onceavo grado son víctimas de este y eso se traduce en más de 5 millones de estudiantes. En Guatemala uno de cada cinco niños (20.6%) es víctima de algún tipo de agresión a tal punto que esta llega a ser considerada acoso escolar”<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> GÁLVEZ-SOBRAL, Licenciado José Andrés. Bullying: el fenómeno del acoso escolar en Guatemala (pdf en línea). Ministerio de Educación de Guatemala. Guatemala: Unidad de Divulgación y Evaluación e Investigación Educativa, 2011, (ref. 15 de Octubre de 2013). Disponible en: <<http://www.elperiodico.com.gt/templates/especiales/bullying/El%20fenomeno%20del%20acoso%20escolar.pdf>>

Aunque se conocen las consecuencias que los sujetos víctimas de bullying experimentan, fue necesario analizar las causantes que hacen ocurrir este fenómeno y que rasgos de personalidad precipitan a un sujeto a ser víctima de acoso escolar y para esto se hizo necesario responder a las interrogantes: ¿la existencia de ciertos rasgos de personalidad influían para ser víctima de acoso escolar? ¿Influía la familia en la constitución de la personalidad de los individuos víctimas de acosos escolar?, ¿Qué características y dificultades manifestaban las víctimas de acoso escolar?, ¿Se relacionaban de forma apropiada los estudiantes con sus pares?.

Para desarrollar la investigación se hizo el seguimiento al programa: la Salud mental dentro del contexto de la realidad guatemalteca y su línea de investigación psicología de la salud: comportamiento y salud, con ella pretendíamos abordar múltiples aspectos relacionados con la salud mental y se estudió desde la psicología de la salud relacionándolos con el contexto social específicamente familia y escuela.

Para ejecutar la investigación se usó del método cuali-cuantitativo recabando los datos e información necesaria utilizando técnicas de recolección de datos tales como: la observación, encuesta a alumnos y maestros, test psicológico EPQ-J, así también los siguientes instrumentos: encuesta a maestros y a alumnos, test psicológico EPQ-J, pauta de observación semi-abierta y talleres.

Luego de ello se hizo necesario analizar los datos y así identificar los rasgos de personalidad que predominaban en los alumnos víctimas de acoso escolar, cómo se manifestaban tales rasgos y las dificultades que presentaba la víctima.

## **1.1.2 Marco Teórico**

### **1.1.2.1 Revisión de antecedentes**

Existen diversas investigaciones sobre el acoso escolar sin embargo todas se encaminan hacia una misma línea: analizar los efectos del acoso escolar sobre sus víctimas: una de ellas es la investigación titulada “Afecciones del Acoso Escolar en el desempeño académico de niños de 10 a 12 años elaborada por: Ana Lucrecia Quiñonez Flores y Reina Angélica Saquic Santos en el año 2012, la misma establece la relación de las afecciones del acoso escolar en el desempeño académico y el efecto de en las relaciones interpersonales, dicha investigación concluye en que los niños con menor rendimiento académico son los acosadores, ya que muestran menor concentración y motivación por los estudios, repitencia de grados o bajos promedios en la mayoría de las materias.

A diferencia de la investigación descrita, la presente investigación “Los rasgos de personalidad que predominan en los alumnos víctimas de acoso escolar” realizada en la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala; realizada por: Ingrid Leticia Tunche y Mónica Reneé Ordóñez Paúl, busco identificar los rasgos de personalidad que predominaban en los alumnos víctima de acoso escolar, analizando como el desarrollo de la personalidad y sus distintos componentes de personalidad tiene relación con ser vulnerable a sufrir acoso escolar y además de identificar cuáles son las dificultades y características que manifestadas por los alumnos. La conclusión de este estudio es que los alumnos asistentes a la institución antes mencionada que son víctimas de acoso escolar no comparten rasgos de personalidad entre sí, es decir que no hay una predominancia específica de características de personalidad que les hagan vulnerables a padecer a coso escolar, y aunque existe una homogeneidad en los resultados de las dimensiones de personalidad evaluadas los porcentajes no son consistentes o significativos.

Además el presente estudio también relaciono la familia en el fortalecimiento de la personalidad de los individuos para proveer a los individuos seguridad y socialización. Gracias a este estudio se logra establecer como recomendación que hace falta analizar de manera profunda los rasgos de personalidad existentes en los alumnos que sufren acoso escolar ayudado de más instrumentos, además de una mayor permanencia en el plantel escolar para propiciar un mayor clima de confianza y seguridad logrando la apertura de los alumnos. Además de realizar el estudio en otras comunidades para obtener datos consistentes y comparativos.

### **1.1.2.2 La personalidad**

Existen muchas concepciones sobre la personalidad estas se basan en la percepción teórica de cada autor, pero de forma general podemos decir que la personalidad es lo que define a la persona a través de su expresión de emociones, construcción de relaciones y sus patrones de comportamiento.

El término personalidad se usa de muchas formas. Puede referirse a todo lo que se sabe de una persona o a lo que es único en alguien o lo típico de una persona, desde el punto de vista de la ciencia, todos tenemos una personalidad, es nuestra naturaleza psicológica individual, se podría decir de la personalidad es una identidad personal de cada individuo; y que tal identidad tiene distintos componentes, los componentes centrales definen a la persona, mientras que los componentes periféricos son limitados y están sujetos a cambios.

“La palabra personalidad etimológicamente proviene de la palabra persona, que en griego es prosopón y significa "máscara"; se define como la organización dinámica dentro del individuo, de aquellos sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característico. Es una organización relativamente estable y perdurable del carácter, temperamento, intelecto y físico de una persona, lo cual determina su adaptación única al ambiente. Se dice también que son

formas, la mayor parte del tiempo estables, características del individuo, de pensar, experimentar y comportarse. Pero también se advierte que la personalidad se desarrolla y cambia a través de la vida, pues es el resultado de la interacción de la herencia genética y el ambiente del ser humano, por el aprendizaje social y las experiencias personales en este sentido es la personalidad la manera habitual en que se comportan las personas, donde manifiestan sus conductas y experiencias, esta es individual y social; individual porque cada persona es única e irrepetible y social porque somos conscientes de nuestros actos y vemos como nos condiciona el entorno y lo construimos. No tienen una existencia concreta, se infiere a partir de la conducta de los seres humanos. Es una abstracción que nos ayuda a ordenar la experiencia y predecir el comportamiento.

“El estudio de la personalidad se preocupa por la identificación de los patrones distintivos del pensamiento, conducta y experiencia que caracterizan el ajuste único del individuo a la situación en su vida”<sup>2</sup>.

Aunque la personalidad parece que cambia a lo largo de toda la vida, hay determinados períodos en los cuales los cambios que se experimentan son mayores y tienen más repercusión en la vida presente y futura de los individuos; esto se refiere específicamente a los periodos de infancia, adolescencia y adultez temprana, por ello al estudiar la personalidad se analiza su desarrollo a lo largo de cada etapa de la vida y los elementos o dimensiones que la estructuran.

### **1.1.2.3 Elementos de la personalidad**

#### **a) Elementos estructurales o rasgos**

Según Winter y Barembau. “Los elementos estructurales o rasgos han sido definidos como dimensiones de personalidad relativamente descontextualizadas,

---

<sup>2</sup> PÉREZ, Mateo. *El desarrollo de la personalidad*. (documento en línea). Disponible en: <http://clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/El-Desarrollo-De-La-Personalidad/42322.html>

referidas a la conducta expresiva o al estilo de respuesta y que distinguen a unas personas de otras”<sup>3</sup> Aunque con dicho término se ha aludido normalmente a una serie de regularidades observadas en la conducta de las personas en una amplia variedad de situaciones, también se han incluido dentro de este concepto patrones consistentes de pensamientos o sentimientos.

“A lo largo de la historia de la disciplina se han propuesto diversas clasificaciones de rasgos; no obstante, en los últimos tiempos existe un acuerdo bastante alto entre los distintos investigadores en considerar como objeto de interés fundamental la denominada clasificación de los “Cinco Grandes”. De acuerdo con esta clasificación, podemos hablar de cinco rasgos fundamentales (aunque con diversas variaciones en la terminología empleada para designarlos): extraversión, estabilidad emocional, afabilidad, responsabilidad y apertura mental. Se ha considerado que estos factores o dimensiones poseen validez transcultural.

- La extraversión (versus introversión) están relacionadas con el comportamiento interpersonal. La extraversión se refiere a la cantidad e intensidad de las interacciones interpersonales y se asocia con aspectos como por qué los individuos prefieren estar solos o con otras personas.
- La afabilidad o amabilidad (versus oposicionismo) recoge la cualidad de la interacción social y se asocia con las respuestas características hacia otras personas; es producto de la socialización.
- La responsabilidad (versus irresponsabilidad) refleja el grado de organización, persistencia, control y motivación en la conducta dirigida a metas; es decir, hace referencia a la forma en que se realizan las tareas.
- El neuroticismo (versus estabilidad emocional) está relacionado con la vida emocional de las personas y con su ajuste. Las personas con puntuaciones altas tienden a experimentar emociones negativas. Es una dimensión descriptiva muy importante en las personas que tienen

---

<sup>3</sup> PÉREZ, Mateo. *Ibid.* p.36

problemas psicológicos. La apertura mental (versus cerrado a la experiencia) tiene que ver con la respuesta de las personas ante las ideas y experiencias nuevas”<sup>4</sup>.

“Se ha realizado una revisión de la literatura sobre los Cinco Grandes, encontrando relaciones entre éstos y aspectos como conducta interpersonal, salud, bienestar y calidad de vida, comportamiento laboral, perfil profesional y rendimiento educativo, entre otros”<sup>5</sup>.

En el caso concreto de la conducta interpersonal, se ha encontrado que la forma mediante la que una persona se relaciona con los demás, se asocia con los rasgos de extraversión, afabilidad y estabilidad emocional. La presencia conjunta de elevada extraversión y baja afabilidad suele estar asociada con un estilo arrogante y calculador en las relaciones con los demás; por el contrario, una elevada puntuación tanto en extraversión como en afabilidad propiciaría modos de relacionarse con los otros caracterizados por optimismo, sociabilidad, cordialidad, cooperación y búsqueda de armonía.

“La unión de baja extraversión y baja afabilidad favorece el desarrollo de un estilo interpersonal reservado, frío y distante, mientras que una persona muy afable y poco extravertida tendería a relacionarse con los demás desde la ingenuidad, la modestia y la escasez de pretensiones. La presencia al mismo tiempo de estabilidad emocional potenciaría los aspectos positivos presentes en el estilo de conducta interpersonal, mientras que un bajo nivel en este rasgo intensificaría los aspectos negativos.

---

<sup>4</sup> PÉREZ, Mateo. *Op. Cit.* p. 56

<sup>5</sup> SALAZAR, Alberto. *Desarrollo de la Personalidad*. (presentaciones en línea). Disponible en: <http://www.slideshare.net/jesuelias2012/desarrollo-de-la-personalidad-16388185>



Estas tres dimensiones juegan además un papel importante en el modo de abordar el establecimiento de relaciones estables con otra persona y en la naturaleza de estas relaciones. Así, las personas estables emocionalmente y extravertidas se encuentran cómodas al establecer relaciones íntimas con otra persona y no se preocupan excesivamente ante la posibilidad de estrechar demasiado sus relaciones"<sup>6</sup>.

Por el contrario, las personas emocionalmente inestables y poco afables suelen mostrar una enorme inseguridad en este tipo de situaciones. A estas personas les cuesta mucho confiar plenamente en los demás, les molesta mantener relaciones estrechas con otra persona y, en caso de establecerlas, crean vínculos muy inestables y están constantemente preocupadas pensando si su pareja les quiere o no.

En lo que respecta al rendimiento académico parece que se relaciona fundamentalmente con los factores de apertura mental y escrupulosidad (componente de la dimensión de responsabilidad; en menor medida influyen las dimensiones de extraversión, afabilidad y estabilidad emocional, cuya incidencia afectaría de manera especial a la competencia social, es decir, a la calidad de las relaciones interpersonales que el escolar mantiene con sus compañeros y profesores y a su adaptación general al contexto escolar.

Por último, en el área de la salud se han descubierto relaciones entre las puntuaciones de los rasgos de los Cinco Factores y la tendencia a experimentar emociones específicas. Por ejemplo, se ha descubierto una relación entre la puntuación alta en neuroticismo y la tendencia a experimentar sentimientos negativos y malestar psicológico.

---

<sup>6</sup> GARCÍA León Ana Dr. EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD, Universidad de Jaén (documento electrónico en línea). Disponible en: <http://www4.ujaen.es/~angarcia/ELDESARROLLODELAPERSONALIDAD.doc>

## **b) Elementos cognitivos y/o motivacionales**

“Este concepto alude a una serie de características internas que pueden desempeñar un papel importante en diversas áreas del funcionamiento de la persona, como la cognición y la acción, para crear metas a corto y largo plazo, según McAdams, “No se trata de lo que el individuo tiene, sino de lo que hace o trata de hacer”<sup>7</sup>.

Por último, si los rasgos pretenden aclarar qué características tienen las personas y las motivaciones tienen como objetivo explicar los motivos por los que los individuos se comportan de una determinada manera, los elementos cognitivos son los que traducen los motivos en conducta intencional, los que autorregulan y controlan la acción. “Aunque se han propuesto una gran variedad de unidades cognitivas (dentro de las cuales cada vez tienen más cabida los procesos afectivos), los teóricos que trabajan desde esta orientación destacan la naturaleza social del funcionamiento de la personalidad, investigando cuáles son los procesos comunes en relación con las cuales se diferencian las personas en contextos específicos. Se han propuesto una gran variedad de elementos motivacionales y/o cognitivos de la personalidad.

Ser apropiadamente social exige que interactuemos con otras personas. Es más posible que estas interacciones sean armoniosas si sabemos lo que piensan o sienten las personas que están a nuestro alrededor y si podemos pronosticar cómo tienden a comportarse. La cognición social o inteligencia social se refiere,

---

<sup>7</sup> SALAZAR, Alberto. Op. Cit. p. 3

pues, al conocimiento que tenemos sobre el mundo social y las interacciones sociales”<sup>8</sup>.

“Centrándonos ya en los mecanismos autorregulatorios, hay que distinguir en primer lugar entre la autorregulación de los impulsos o del comportamiento y la autorregulación de las emociones. Estos dos conceptos constituyen lo que se ha dado en llamar en los últimos tiempos inteligencia emocional.”<sup>9</sup>

La inteligencia emocional comprende dos tipos de inteligencia o habilidad: inteligencia intrapersonal e inteligencia interpersonal. La primera es la habilidad para comprenderse uno mismo, para conocer las emociones y los motivos que nos impulsan y actuar en consecuencia. La segunda es la capacidad para comprender a los demás y actuar en consecuencia.

La cognición, la motivación, extroversión afabilidad o amabilidad, el neuroticismo son elementos o rasgos de la personalidad, pero como se desarrollan estos elementos estructurales de la personalidad lo largo de la vida, y que acontecimientos deben de darse para que este proceso ocurra

#### **1.1.2.4 Estructura y desarrollo de la personalidad**

La formación y el desarrollo de la personalidad ocurre durante toda la vida humana, las características y regularidades que distinguen al ser humano en cada período de su vida están determinadas por las circunstancias socioculturales e históricas concretas en las que transcurre la existencia de cada persona. Desde la

---

<sup>8</sup> MCADAMS, Sebastian. Desarrollo y bienestar de la personalidad. (presentación en línea). Slideshare. Guatemala, 1994. Disponible en: <http://www.slideshare.net/jesuselias2012/desarrollo-de-la-personalidad-16388185>

<sup>9</sup> GOLEMAN, Joseph. *Inteligencia Emocional*. (documento en línea). Disponible en: <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/modelo-de-goleman.html>

perspectiva histórico-cultural se destaca, el medio social como fuente del desarrollo y la interacción e interrelación social como fundamentalmente determinante del desarrollo psíquico humano lo que demuestra que no solo el medio social da lugar a cambios en el desarrollo; la relación única, particular e irrepetible entre de cada sujeto y su entorno, promueve y potencia el desarrollo psíquico y de la personalidad

Aunque la personalidad se desarrolla a lo largo de la vida, es justo mencionar que los bloques estructurales o fundamentos de la personalidad tiene su base en el primer contacto del individuo con su entorno específicamente con su cuidador con el que establece las primeras relaciones de objeto; “las relaciones objétales. Las relaciones de objeto son relaciones entre un sujeto y un objeto”, el sujeto en este caso sería el neonato pues este se haya en un estado de indiferenciación, por lo tanto no puede demostrarse la existencia de su psique o funcionamiento psíquico, entonces no hay relaciones de objeto en el mundo del recién nacido; ambas cosas se desarrollarán progresivamente, paso a paso en el transcurso del primer año<sup>10</sup>. Por ello el crecimiento y el desarrollo, en el sector psicológico, depende especialmente del establecimiento de las relaciones de objeto cada vez más significativas, es decir las relaciones sociales.

Melanie Klein afirma que toda vida psíquica es establecida a través de las relaciones objétales, también la vida somática está basada en ellas Esta teoría se sostiene en una relación diádica (madre - hijo), que se basa en la existencia de un objeto real interno, para lo que se requiere la existencia de un objeto real externo. El mundo interno supone la presencia de pulsiones libidinales y agresivas (EROS y THÁNATOS) y requiere de representaciones para ser expresadas. Con respecto a las relaciones objétales Klein considera:

---

<sup>10</sup> SPITZ, René. *El primer año de vida del niño*. México: Editorial fondo de cultura económica, 1996. 32 p.

1. las relaciones objétales fundantes de toda la vida psíquica y también se refiere a una estructura intrapsíquica.
2. La estructura intrapsíquica es la estructura o ladrillos de la personalidad.

Para Mahler el psiquismo se forma a través de un proceso continuo y progresivo cuyo resultado es la relación objetal intrapsíquica que el niño logra consolidar aproximadamente a los 3 años.

“Se necesita del vínculo con la madre como la única posibilidad para la supervivencia (Bleichmar, 1989). Para el niño las representaciones mentales del objeto y del self se construyen a partir de los pasos progresivos en el desarrollo de las relaciones con los objetos. Malher puntualizó la disponibilidad emocional apropiada de la madre y el intercambio afectivo entre ésta y su bebé como rasgos importantes para promover la formación de las estructuras psíquicas.”<sup>11</sup>

La madre ofrece una atención que es esencial para el bebé e impone condiciones a las que el niño debe afrontar. El niño debe adecuarse. El resultado de una relación mutua, predecible y articulada con una figura materna sería la base para subsecuentes separaciones.

John Bowlby también habla sobre la importancia de la relación del cuidador con el individuo en formación, él explica tal importancia con su teoría de apego el cual lo formula como un vínculo emocional que desarrolla el niño con sus padres (o cuidadores) y que le proporciona la seguridad emocional indispensable para un buen desarrollo de la personalidad. La tesis fundamental de la Teoría del Apego es que el estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño es determinado en

---

<sup>11</sup> REVISTA EN PSICOLOGÍA. *Psicología y Salud*. On-line ISSN 1609-7475. (Online) vol.13 no.2 Lima 2010. Disponible en: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1609-74752010000200014&script=sci\\_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1609-74752010000200014&script=sci_arttext)

gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto.

El apego proporciona la seguridad emocional del niño: ser aceptado y protegido incondicionalmente. Está planteamiento también puede observarse en distintas especies animales y que tiene las mismas consecuencias: la proximidad deseada de la madre como base para la protección y la continuidad de la especie.

René Spitz también se interesa y estudia las relaciones recíprocas entre madre e hijo que le permiten postular sus ideas acerca de los comienzos, desarrollo, etapas y ciertas anomalías de las relaciones de objeto. Él intenta demostrar que el crecimiento y desarrollo psicológico, dependerá del establecimiento y despliegue progresivo de las relaciones de objeto cada vez más significativas.

Spitz considera que “la mayor parte del primer año de vida el bebé se esfuerza por sobrevivir, formando y elaborando dispositivos de adaptación que le permitan lograr esta meta, sobre estos postulados se evidencian la constante adaptación del individuo en su entorno y como estas influyen en el desarrollo, pues estas tienen un periodo de formación aproximado de los 0 a 3 años y con ello la estructura de la personalidad.

Las formas que adoptan están basadas en la experiencia del niño de las interacciones cotidianas con sus padres.

El modelo de sí mismo que construye también refleja las imágenes que sus padres tienen de él<sup>12</sup>. No solo por el modo en que cada uno lo trata sino por lo que cada uno le dice. Estos modelos dominan el modo en que se siente con respecto a cada progenitor y con respecto a él mismo, el modo en que espera que

---

<sup>12</sup> SPITZ, René. El primer año de vida del niño. México: Editorial fondo de cultura económica, 1996. 118 p.

cada uno de ellos lo trate y el modo en que planifica su conducta hacia ellos. Una vez contruidos estos modelos de un padre y un sí mismo tienden persistir y llegan a operar a nivel inconsciente.

Spitz menciona la importancia del cuidado y la presencia de los padres en el desarrollo del infante en los primeros momentos de su desarrollo asegurando “que la depresión analítica se manifiesta en los niños menores dos años cuyos padres están ausentes esencialmente la madre”<sup>13</sup> con respecto a esto Bowlby y Robertson escriben a este respecto.

“Según Freud la personalidad humana surge del conflicto entre nuestros impulsos instintivos tendentes a la agresividad y a la brusquedad del placer, por un lado, y los límites sociales que les impone por otro”<sup>14</sup>. La personalidad se construye como un intento de conciliar estas dos instancias buscando la satisfacción de nuestros instintos sin ser víctimas de los sentimientos de culpa o castigo. Para explicar este conflicto Freud construyó unos conceptos teóricos que interactuaban entre sí: ello, el yo y el superyó. Estos conceptos han sido considerados útiles para el estudio y comprensión de la dinámica del psiquismo.

Freud enfatizó la importancia de la infancia para el funcionamiento adulto, en particular los primeros cinco años de vida. Creía que la mayor influencia en el desarrollo durante estos primeros años de vida era el conflicto psicosocial alrededor de la pulsión sexual.

Freud concibió que la personalidad esté formada por sistemas opuestos que se encuentran continuamente en conflicto entre sí. El id representa a los impulsos psicobiológicos o el yo inferior; el ego representa el agente consciente o

---

<sup>13</sup> SPITZ, René. *Ibíd.* p. 201

<sup>14</sup> AROUILLOUX, Jean Claude. *Niños tristes depresión infantil fondo de cultura económica*. México: Editorial Santa Luz, 1995, 205 p.

el yo controlador; el superego es el aspecto moral y social de la personalidad o el yo superior, en este sentido cada sistema lucha por dominar la personalidad lo más posible. El id desprecia las consideraciones de realidad y moralidad así como de las tensiones asociadas con las necesidades; el ego procura ser racional y realista, por su lado el superego busca eliminar los impulsos y se esfuerza por alcanzar los objetivos morales o ideales. Pero es imposible suprimir ninguno de los componentes básicos de la personalidad. La única solución es que el ego se haga cargo de la personalidad y conceda alguna expresión tanto a los motivos buscados por el yo del individuo como a las restricciones morales y sociales impuestas por fuerzas externas.

Por otro lado Carl Rogers establecía que el comportamiento humano puede entenderse exclusivamente por medio del estudio sobre cómo se percibe a sí misma una persona de forma interna. Esto es conocido como teoría de la personalidad humanística.

Erick Erikson sostiene que en la infancia “los principales conflictos son provocados sólo en parte por la frustración de los instintos sexuales; muchos conflictos resultan del choque entre las necesidades y los deseos no sexuales del niño y de las expectativas y limitaciones puestas por la cultura”.<sup>15</sup> Erickson desarrolló teoría psicosocial a partir de la reinterpretación de las fases psicosexuales elaboradas por Freud y de las que enfatizó los aspectos sociales de cada una de ellas.

En lo que discrepa Erikson con Freud es en la importancia que este último daba al desarrollo sexual para explicar el desarrollo evolutivo del individuo. Erikson sin embargo lo que contempla es que el individuo a medida que va pasando por

---

<sup>15</sup> DICAPRIO S., Nicholas. *Teorías de la Personalidad: Las ocho etapas del desarrollo de la personalidad de Erik Erikson*. España: Editorial Interamericana, 1996, 559 p.



diferentes etapas lo que va desarrollando es su conciencia por mediación de la interacción social. Para Erikson la conciencia se encuentra en desarrollo continuo a lo largo de la vida de la persona debido a la interacción social. Sostiene que el hombre se desarrolla y crece desde su nacimiento hasta la muerte. propone su teoría de las ocho etapas del ciclo vital de los seres humanos.

En cada etapa emerge una crisis de desarrollo, de las cuales salimos con éxito o no. Y una resolución exitosa tendrá que ver con un equilibrio entre los dos polos de la crisis. Analicemos y meditemos cómo transitamos nuestras propias crisis vitales, y también cómo se acompaña al niño. Desde la postura de Erick Erickson, a continuación se explican las 7 etapas:<sup>16</sup>

**Confianza Básica vs. Desconfianza:** Desde el nacimiento hasta aproximadamente los 18 meses. La relación significativa de esta etapa es la madre. Se desarrolla el vínculo que será la base de sus futuros vínculos con otras personas significativas.

Cuando la madre provee al bebé sus cuidados amorosos, el niño desarrollará el sentimiento que el mundo es un lugar seguro, y que las personas son confiables. Además, el niño aprende a confiar en su propio cuerpo y las necesidades biológicas que van con él. Si los padres son desconfiados o rechazan al bebé; el bebé desarrollará desconfianza.

También influirá el sentimiento de confianza que los padres tengan en sí mismos y en los demás; porque se lo reflejarán a sus hijos. La resolución positiva estará dada en el equilibrio entre estos polos del conflicto, confianza, desconfianza; a partir de desarrollar suficiente confianza, sin eliminar completamente la capacidad para desconfiar.

---

<sup>16</sup> PAPALIA, Diane E. *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. México: Editorial McGraw-Hill, 2009. 547 p.

La fuerza que emerge de la resolución positiva de esta crisis es la esperanza y la fe. Si la resolución es negativa, habrá un retraimiento.

“Uno de los signos que nos indican si el niño va bien en este primer estadio es si puede ser capaz de esperar, sin demasiado llanto, a demorar la respuesta a la satisfacción de una necesidad: confío lo suficiente en mamá y papá, si ellos no pueden estar aquí inmediatamente, lo estarán muy pronto. Esta habilidad la utilizaremos más tarde ante situaciones de desilusión, en el amor, en la profesión y en otros ámbitos de nuestra. Vida.

**Autonomía vs. Vergüenza y Duda:** Desde los 18 meses hasta los 3 años aproximadamente. Aquí las relaciones significativas son los padres; y la tarea primordial es alcanzar un cierto grado de autonomía, conservando un toque de vergüenza y duda. Ya que sin este toque de vergüenza y duda, se desarrolla lo que Erikson llama impulsividad”.<sup>17</sup>

Si papá y mamá, y otros cuidadores que entran en escena en esta época, permiten que el niño explore y manipule su medio, desarrollará un sentido de autonomía o independencia. En cambio, si los padres acuden y sustituyen las acciones dirigidas a explorar y a ser independiente, el niño se dará por vencido, y asumirá que no puede hacer las cosas por sí mismo.

Hay que tener presente que burlarse de los esfuerzos del niño puede llevarlo a sentirse avergonzado y dudar de sus habilidades. Como ya dijimos, para una resolución positiva se requiere un equilibrio. Entonces, los padres no deben desalentarlo ni tampoco empujarlo demasiado. Para que el niño desarrolle una autonomía suficiente, hay que ser suficientemente pacientes y tolerantes, pero firmes a la vez.

---

<sup>17</sup> PAPALIA, Diane E. Op. cit. p. 548

**Iniciativa vs. Culpa:** Desde los 3 hasta los 6 años aproximadamente. Esta tercera etapa se da en la edad del juego y la relación significativa es con la familia. La tarea primordial es aprender la iniciativa sin una culpa exagerada. La iniciativa sugiere aprender nuevas habilidades y sentirse útil, asumiendo responsabilidades.

Los padres pueden animar a sus hijos a tener imaginación y curiosidad, y también a llevar a cabo sus ideas. Este sentimiento de iniciativa es la base real de un sentido de finalidad y propósito.

Ahora bien, si hay demasiado iniciativa y muy poca culpa, habrá una tendencia mal adaptativa que Erikson llama crueldad. Ya que el niño tiene su propósito claro, pero no le importaría a costa de qué lo logrará. Por el contrario, si la culpa es exagerada, habrá inhibición. Por ello, la resolución positiva está en el equilibrio de ambos polos, que llevará al coraje y capacidad para la acción, con un conocimiento claro de las limitaciones.

La parte socializadora es tan importante “la autorregulación es el fundamento de la socialización y vincula todas las áreas del desarrollo: físico, cognoscitivo, social y emocional, el crecimiento de la autorregulación es paralelo al desarrollo de la autoconciencia y las emociones valorativas, como la patia, la vergüenza y la culpa (Lewiss, 1995-1998).”<sup>18</sup>

**Laboriosidad vs. Inferioridad:** Desde los 6 hasta los 12 años aproximadamente. En esta etapa el niño comienza la escuela primaria y está ansioso por hacer cosas junto con otros, compartir tareas, planearlas y llevarlas a cabo.

---

<sup>18</sup> PAPALIA, Diane E. Op. Cit. p. 487

Acá entran en juego las relaciones con los padres, la familia, los maestros y vecinos. Es la etapa en que los niños aprenden que no solamente existe placer en planear algo, sino también en llevarlo a cabo. Aprenden lo que es el sentimiento del éxito, ya sea en la casa, en el patio o el aula. Y si llega a sentir que no es capaz de hacer las cosas bien; por padres o maestros muy exigentes o compañeros negadores, el sentimiento de inferioridad le podría llevar a la inercia.

Otra fuente adicional de inferioridad es el racismo o cualquier otra fuente de discriminación, nos dice Erikson. Ya que si el niño considera que el éxito tiene que ver con quién se es y no con el esfuerzo y el trabajo, entonces, ¿para qué intentarlo?

Por otro lado, una actitud demasiado laboriosa puede llevar a la tendencia mal adaptativa de vultuosidad dirigida.

Entonces, la resolución exitosa se da cuando el niño puede desarrollar laboriosidad y habilidad, con un mínimo sentimiento de humildad. Así logrará virtudes como son la competencia y la habilidad.

Al igual que Erickson y Freud William James compartía la idea de la importancia y las influencias de los cuidadores en el desarrollo de la personalidad; describiendo dos aspectos del yo en el desarrollo de la personalidad: “La autoidentidad, y el autocepto. El autoconcepto es lo que se puede conocer acerca de si mismo, es lo que la autoidentidad piensa acerca del autoconcepto, la imagen total de nuestros rasgos y habilidades. Se cree que la autoidentidad surge en el contexto de la relación entre el cuidador y él bebe”.<sup>19</sup>

**“Búsqueda de Identidad vs. Confusión de roles:** Desde los 13 hasta los 21 años aproximadamente. La tarea primordial de esta etapa es lograr la identidad

---

<sup>19</sup> PAPALIA, Diane E. *Op. cit.* p.165

del Yo y evitar la confusión de roles. Las relaciones significativas son los grupos de pares, los amigos, y los modelos de roles de adultos.

En esta etapa son muy importantes los modelos de adultos, la buena comunicación con ellos, y los límites también. Cuando prevalece el polo de la identidad yoica, lleva al adolescente a tener poca tolerancia, y fanatismo. Ya que creería que su forma de ser y su estilo de vida es lo único que existe, sin respetar el derecho de los demás a pensar diferente o estar en desacuerdo. Por otro lado, si el polo es la confusión de roles, implicaría desconocer cuál es su lugar en la sociedad y en el mundo.”<sup>20</sup>

Cuando no es resuelta positivamente la búsqueda de identidad, podría emerger un sentimiento de repudio, así mismo y a la sociedad, con actividades destructivas.

En esta etapa, para descubrirse a sí mismo, este autor recomienda lo que él llama "moratoria social", es decir, viajar a otros países, con culturas diferentes. Una solución positiva de esta crisis tiene que ver con lograr una identidad, saber quiénes somos y qué lugar ocupamos en la sociedad. Y la virtud que emerge de la resolución de esta crisis es la fidelidad, la cual se desarrolla cuando hemos encontrado un lugar en nuestra comunidad, y podemos contribuir y aportar algo a la misma.

**Intimidad frente a aislamiento;** Comprende la etapa de la adultez joven. Las relaciones significativas de esta etapa son las parejas y los amigos. Si pudimos llegar a esta etapa, estamos en la adultez joven.

---

<sup>20</sup> BUTTERA María Guadalupe, *Transitar nuestras crisis*, Editorial San Pablo, 2013, (versión electrónica) disponible en:  
[http://www.sanpablo.com.ar/comprar/advanced\\_search\\_result.php?search\\_in\\_description=1&keywords=buttera](http://www.sanpablo.com.ar/comprar/advanced_search_result.php?search_in_description=1&keywords=buttera)

El joven adulto ya no tiene que probarse a sí mismo, como muchos adolescentes. La principal tarea es lograr intimidad, es decir la posibilidad de estar cerca de otros, ya que sabemos quién somos, sin temer "perdernos en el otro". Es decir, nos vinculamos profundamente con el otro, sin quedarnos atrapados en el vínculo. Y si hubiera "miedo al compromiso", denotaría cierta inmadurez. A la tendencia mal adaptativa de esta crisis Erikson la llama promiscuidad; y se refiere a volverse demasiado abierto al otro, sin profundidad ni respeto por la propia intimidad. Esto en cuanto a los vínculos de pareja, como de los amigos, compañeros y vecinos. Y si hubiera demasiado aislamiento, denotaría exclusión o aislamiento total.

La resolución positiva de esta etapa es el amor, un amor sano y maduro que incluye no solamente el que compartimos en un buen matrimonio, sino también el amor entre amigos, vecinos, compañeros de trabajo y compatriotas.

**Generatividad frente a estancamiento:** Comprende la etapa adultez media. Periodo dedicado a la crianza de los hijos. La tarea fundamental aquí es lograr un equilibrio apropiado entre la productividad y el estancamiento. La productividad es una extensión del amor hacia el futuro<sup>21</sup>.

Una mala resolución donde haya poca productividad y demasiado estancamiento, llevará a una actitud de rechazo, lo que produce una mínima contribución a la sociedad. Y el sentido de vida justamente se relaciona con qué aportamos a la sociedad. Si atravesamos esta etapa con éxito, desarrollaremos una capacidad importante para cuidar que nos servirá a lo largo del resto de nuestra vida.

---

<sup>21</sup> BUTTERA María Guadalupe, *Transitar nuestras crisis*, Editorial San Pablo, 2013, (versión electrónica) disponible en:  
[http://www.sanpablo.com.ar/comprar/advanced\\_search\\_result.php?search\\_in\\_description=1&keywords=buttera](http://www.sanpablo.com.ar/comprar/advanced_search_result.php?search_in_description=1&keywords=buttera)

La teoría del apego de Bowlby considera la tendencia a establecer lazos emocionales íntimos con otros individuos determinados como un componente básico de la naturaleza humana. Dicha capacidad para establecer lazos íntimos es considerada como un rasgo importante del funcionamiento efectivo de la personalidad y de la salud mental.

**Integridad frente a desesperación:** Desde aproximadamente los 60 años hasta la muerte. Esta última etapa, es la etapa de la jubilación y la etapa donde los hijos ya se han ido. Si no logramos llegar a esta etapa, Erikson dice que es porque tuvimos problemas en las anteriores y nuestro desarrollo se retrasó.

El aspecto social también juega un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad Las influencias Subculturales. “Si bien las influencias familiares desempeñan un papel muy importante al conferirle dirección al desarrollo social, la familia está inextricablemente unida a otros sistemas sociales. La subcultura en que reside una persona y con la cual tiene contactos repetidos constituye otra importante fuente agresión”.<sup>22</sup>

Bandura tiene su propia concepción de los factores que intervienen en el desarrollo de la personalidad y el aprendizaje, este desarrollo su teoría del “aprendizaje social”, vicario, observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en una situación social en la que al menos participan dos personas.

Albert Bandura, considero que la teoría del conductismo con énfasis sobre los métodos experimentales la cual se focaliza sobre las variables que pueden observarse, medirse y manipular y que rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible (en este método el procedimiento es manipular la variable

---

<sup>22</sup> CHING CESPEDES, Ronald Lin. *Psicología Forense: principios fundamentales*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia San José, 2002. 322 p.

para luego medir sus efectos sobre otras) era un poco simple para el fenómeno que observaba (agresión adolescente) por lo que decide añadir un poco más a la fórmula.

Sugirió que “el ambiente causa el comportamiento, cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también, esto lo definió con el nombre de determinismo recíproco. El mundo y el comportamiento de una persona se causan mutuamente; a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre tres cosas:

a) El ambiente.

b) El comportamiento

c) Los procesos psicológicos de la persona.

Estos procesos consisten en la habilidad que tenemos para guardar imágenes en nuestra mente y lenguaje, todo esto es de especial relevancia, tanto para analizar los efectos de los medios, como instrumentos observados, productores de imágenes ambientales, así como también conocer los mecanismos de modelado social a partir de los medios.”<sup>23</sup>

Bandura estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa ejemplo como aquellos tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia, efectos que se

---

<sup>23</sup> PANQUEVA, Alvaro H. Galvis. *Teorías de aprendizaje. (documento en línea)*. Disponible en: <http://www.virtual.unal.edu.co/ddocente/images/seminarios/2013II/Teor%C3%ADas%20de%20aprendizaje%20como%20sustento%20a%20la%20creaci%C3%B3n%20de%20AVAs.pdf>



acentúan en etapas de observación cognitiva social tan intensa como es la infancia y a la juventud de allí Bandura acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que nuestro aprendizaje se realicen según el modelo conductista; pone de relieve como la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayuden al sujeto a decidir si lo observado se imita o no también mediante un modelo social significativo se adquiere una conducta que si empleado solamente el aprendizaje instrumental.

“Según esta teoría, las pautas de comportamiento pueden aprenderse por propia experiencia (aprendizaje directo) y mediante la observación de la conducta de otras personas (aprendizaje vicario). Esta teoría considera que la conducta de otras personas tiene una gran influencia en el aprendizaje, en la formación de constructos y en la propia conducta. Este último tipo de aprendizaje es el más habitual. Las conductas de cierta complejidad sólo pueden aprenderse mediante el ejemplo o la influencia de modelos.

La introducción de modelos de comportamiento adecuados simplifica el aprendizaje. Se trata de poner en contacto al individuo con modelos válidos y apropiados, para que los imite o se sienta modelado por ellos.

El modelado o aprendizaje por imitación fue estructurado por Bandura de acuerdo, fundamentalmente, con cuatro procesos: la atención, la retención, la reproducción motriz y, finalmente, la motivación y el refuerzo. No se puede aprender por observación si no se presta atención.”<sup>24</sup> La atención se canaliza a través de la frecuencia de la interacción social y el grado de atracción personal. Se imitan, por tanto, las conductas de las personas más vinculadas con el individuo y, entre ellas, las que resultan más atractivas. Así, la elección profesional por imitación se realiza mediante el influjo de los modelos que con mayor frecuencia

---

<sup>24</sup> PANQUEVA, Alvaro H. Galvis. op. Cit. P. 68

se hallan en el contexto perceptual del individuo (familiares, profesores, compañeros, personajes de ficción, etcétera), siempre que ofrezcan un atractivo personal y que estén dotados de un cierto prestigio social.

Alfred Adler proponía que la al finalizar durante el desarrollo de la personalidad de los individuos estos se enfrentan a la superación de nuestros sentimientos de deficiencia y de inferioridad que se encuentra sumamente ligado con el entrenamiento social, pues “el sentimiento de inferioridad surge de la inadaptación social, mientras que el entrenamiento social es el método básico por el que podemos superar nuestros sentimientos de inferioridad”.<sup>25</sup> Alfred suponía que atreves de lograr o no la superación de estos sentimientos estos seria manifestada en nuestras relaciones sociales por medio de los estilos de vida; el ser humano bien adaptado socialmente tendrá un “estilo de vida normal” mientras que las variaciones a partir de este punto serian “estilo de vida inadaptado”

1. Estilo de vida Normal. Los seres humano no se pueden dividir en tipos porque cada ser humano tiene un estilo de vida individual, por ello solo podemos tomar referencias. “Las personas adaptadas, tienen una vida orientada hacia lo social y su modo de vida es tal que tanto si se le proponen como si no, la sociedad obtiene un beneficio de su trabajo. Igualmente desde el punto de vista psíquico tienen el valor y la energía para hacer frente a los problemas y las dificultades de la vida a medida que surgen.”<sup>26</sup>
2. Estilo de vida inadaptado: como se ha dicho este puede deducirse a partir de las cualidades que tiene el individuo bien adaptado, pero de forma general puede decirse que los individuos inadaptados tienden a huir a solucionar sus problemas, dificultad para el establecimiento de las

---

<sup>25</sup> ADLER, Alfred. *Comprender la vida*. España: Editorial Paidós, 2002. 176p. ISBN: 84-493-0790-2

<sup>26</sup> ADLER, Alfred. *íbid.* p. 94

relaciones sociales y su interacción, experimentación de sentimientos de infravaloración, hostilidad hacia si mismo y los demás, sentimientos inferioridad que generan presión.

Basado en el análisis de las distintas teorías de la personalidad se sabe en la actualidad que el desarrollo social y el desarrollo de la personalidad se conciben como son dos caras de la misma moneda. La “socialidad” es un rasgo de la persona que se construye y se desarrolla a lo largo de toda la vida. A través del proceso de socialización, los niños, adultos y personas mayores adquirimos creencias, valores y conductas que varían en función de su adecuación a contextos culturales específicos.

Los estilos de vida van muy ligados a los estilos en que somos criados por nuestros padres, los cuales influyen en nuestra vida y en el desarrollo de nuestra personalidad.

#### **1.1.2.5 Estilos de crianza**

Los padres se relacionan de diferente modo con sus hijos, lo que configura distintos estilos educativos de crianza. Cada modo de educar paterno-materno tiene efectos diferentes en los hijos.

Ser padres demanda motivación y también aprendizaje que implica desarrollo de destrezas y habilidades. Criar a un niño es educar a una persona. “No es menor el entender qué tipo de paternidad desarrollamos y cuáles son las consecuencias de la forma de obrar”<sup>27</sup>

---

<sup>27</sup> CARBONELL, José Luis y Ana Isabel Peña. El despertar de la violencia en las aulas: la convivencia en los centros educativos. Madrid: Editorial CCS, 2001.168p.

“El Dr. Cristián Conen, de la Universidad Austral, en Argentina señala cuatro estilos maternos-paternos que no siempre se dan de manera pura, pero al menos sirven para esquematizar su existencia”<sup>28</sup>.

**Autoritativo:** También conocido como directivo, donde se combina autoridad y ternura en equilibrio. La autoridad, tiene como fin guiar y ayudar al hijo o hija. Es firme en aspectos relevantes relacionados con valores y virtudes, y flexible en lo no fundamental que no afecte el desarrollo del niño. La comunicación es bidireccional, los padres establecen los límites y las normas, pero el hijo o hija puede pedir razones que no le son impugnadas. Los padres expresan afecto a la vez que son claros y directivos en lo que esperan de sus hijos. Alguna vez se ha hablado de este modelo como padres con actitud de sargento pero con corazón de abuelita.

**Autoritario:** En este modelo paterno la autoridad tiende a ser rígida e incuestionable. Los valores que se admiran o promueven tienen que ver con la sumisión y el doblegar la voluntad. Es el estilo sargento. No se enfoca en el bien del hijo o hija, sino en torno a la figura paterna-materna que decide de manera subjetiva que es lo adecuado para los hijos.

No hay una comunicación recíproca, sino unidireccional. En este caso, el padre o madre establecen las reglas sin dar lugar al diálogo ni la empatía con las circunstancias que vive el hijo o hija. La ternura y la expresión de afecto suele ser confundida con debilidad, por lo tanto, no se expresa de manera eficiente.

**Permisivo:** Es el polo opuesto del modelo autoritario. En este esquema paterno-materno, la autoridad es débil. Se caracteriza por hijos que no tienen límites, donde el dejar hacer lo que quieran a los hijos es la filosofía imperante. Es el modelo corazón de abuelita. En algunos casos, es la reacción de hijos de

---

<sup>28</sup> CARBONELL, José Luis y Ana Isabel Peña. *Ibíd.* p.39

padres autoritarios que no desean repetir el modelo que han vivido con sus propios hijos, y a falta de dirección adecuada producen lo contrario de lo deseado. Suelen ser padres muy afectivos.

**Indiferente-abandonador:** Contrario al modelo autoritativo o directivo, es un modelo donde los padres o madres están ausentes afectivamente de la vida de sus hijos. Es el modelo de la ausencia. No hay autoridad ni presencia real en sus vidas. No hay ni firmeza ni ternura. Sólo frialdad afectiva que no es comunicación. Todo el proceso se centra en las necesidades paterno-maternas, con total abandono del hijo o hija. Es el modelo de la comodidad y la negligencia. Los que viven este esquema dejan que sus hijos hagan lo que quieran, en tanto no les afecte a ellos personalmente. Es el más negativo de los estilos paterno-materno. La mayoría de los hijos o hijas con conductas adictivas u otras formas de vida de riesgo, se producen con este modelo.

Ya que se conocen los distintos estilos de crianza que ayudan a formar parte de la personalidad de cada niño, es importante ahora ir conociendo cuales son las primeras muestras de socialización en la vida para poco a poco ir ahondando en ella, la escuela es uno de los entes socializadores más importantes y donde el individuo muestra toda la gama de valores y creencias que posee.

#### **1.1.2.6 La escuela como ente socializadora**

“El papel que desempeña la escuela como institución social, es de gran importancia en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que es allí en donde el alumno pasa los primeros años de su vida de formación, es allí en donde debe adquirir las herramientas necesarias para su vida futura, se menciona en definición sus capacidades intelectuales, así como el desarrollo de sus habilidades y destrezas que le permitirán desenvolverse con mayor facilidad en el medio que lo rodea.

La educación es fundamental en la vida de todo individuo, ya que es la base de su vida, es por esto que su estancia en este proceso debe de ser en completa armonía, de demostraciones de afecto y vivencias que le dejen buenos recuerdos”<sup>29</sup>.

El maestro es la figura principal; creador y ejecutor, tanto de los premios como de los castigos que han de recibir sus alumnos.

A la par de desarrollar su pensamiento creativo y de aplicar conocimientos es preciso crearle el ambiente afectivo que merece, no el de violencia simbólica y física que le impidan este desarrollo.

Viviendo en sociedad, el ser humano se educa desde el nacimiento hasta la muerte; la vida le proporciona experiencias que lo transforman. Adquiere nuevas formas de pensar, de sentir y de actuar. Va desarrollando gradualmente su personalidad y adaptándose al medio en que vive.

Se puede ver a la escuela como una institución la cual nos brinda Ciertas normas las cuales todos deben obedecer, entonces, una institución es, en la significación más habitual, una norma o una ley, es una formación social con importante peso en la vida de los sujetos. Es una pauta o modelo que regula con fuerza las interacciones y los comportamientos de los sujetos. Por un lado, las instituciones expresan el poder colectivo sobre la conducta individual, por otro, son resultado de transacciones y negociaciones que primero se institucionalizan o se hacen vigentes en la vida cotidiana y después, en las sociedades complejas y letradas, se hacen letra, se hacen ley escrita. También son expresión de valores y significados. Las instituciones representan aquellos aspectos que son particularmente valorados por un grupo social (Fernández, 1995).

---

<sup>29</sup> CASTORIADIS, Cornelius. *Educación y salud*. Disponible en: <http://www.psico-web.com/educacion/escuela.htm>

Cornelius Castoriadis afirma que la institución es “el conjunto de procesos por los cuales una sociedad se organiza. Plantea así las concepciones de instituido e instituyente, entendiendo por el primero aquello que los sujetos en una sociedad aceptan, aquellas prácticas y representaciones que tienden a permanecer, a repetirse, a aparecer como “naturales” dando cohesión y continuidad a una sociedad. Es la configuración estable de lo social. En esta dimensión de lo instituido, permanentemente se infiltra lo instituyente, aquello que irá pujando por transformar lo instituido. ¿Cómo pensar entonces la escuela como institución?”

La escuela como institución recrea y reproduce en los actores sociales, ciertos valores y bienes culturales seleccionados en un proceso de lucha de intereses entre distintos grupos y sectores sociales. Esto otorga a la escuela la función primordial de asegurar el acceso al conocimiento socialmente válido y la promoción de aprendizajes significativos.

Retomando a Carlos Cullen “debemos pensar la escuela no como templo sino como ámbito de saberes y conocimientos. Lugar donde el saber y los conocimientos se hacen escuela, es decir, procesos de enseñanza-aprendizaje.”<sup>30</sup>

Abordamos la función social de la escuela como la tarea de socializar mediante la enseñanza de conocimientos legitimados públicamente. En este sentido, Roberto Follari plantea que “lo escolar viene a consolidar, transmitir y sostener valores previamente consolidados y legitimados socialmente, sobre los cuales se funda el lazo social. Así, toda sociedad requiere prolongarse en el

---

<sup>30</sup> CULLEN, Carlos. *Educación y escuela*. (documento en línea). Disponible en: <http://www.psicoweb.com/educacion/escuela.htm>

tiempo y para ello tiene que mantener el lazo a través de la transmisión a los nuevos miembros de los principios y valores que sostienen la cohesión básica.”<sup>31</sup>

¿Qué sucede cuando dentro de la escuela hay problemas de violencia? como se enfrentan a los distintos problemas que encuentren dentro de la misma.

### **1.1.2.7 Violencia en el ámbito escolar**

También llamado acoso escolar o bullying, es un tipo específico de violencia que se diferencia de otras conductas violentas que un alumno puede recibir o ejercer en determinado momento por formar parte de un proceso con cuatro características que incrementan su gravedad:

- a. “No se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y prolonga durante cierto tiempo, con el riesgo de hacerse cada vez más grave.
- b. Se produce en una situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido generalmente a que “el acosador” suele estar apoyado en un grupo que le sigue en su conducta violenta, mientras que la principal característica de “la víctima” es que está indefensa, no puede salir por sí misma de la situación de acoso.
- c. Se mantiene, debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente. Puesto que si se interviendría en las primeras manifestaciones de violencia, estas no se repetirían ni llegarían a convertirse en un proceso continuado de acoso.

---

<sup>31</sup> FOLLARI, Roberto. *Revista electrónica*. (pdf en línea) 1996. ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 29222007. Disponible en: [http://www.csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_14/LYDIA\\_SAG\\_2.pdf](http://www.csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/LYDIA_SAG_2.pdf)



d. Suele implicar diversos tipos de conductas violentas iniciándose, generalmente, con agresiones de tipo social y verbal e incluyendo después coacciones y agresiones físicas”<sup>32</sup>.

Es importante ahora desglosar los tipos de maltrato o conductas violentas que pueden manifestarse y la gravedad de las mismas

#### **1.1.2.8 Tipos de maltrato o conducta violenta**

Existen tres tipos de conducta violenta o maltrato que suelen presentarse en el acoso escolar, cuyas manifestaciones pueden ser directas o indirectas y pueden ir incrementando en su intensidad si no se intervienen a tiempo.

- a. Agresiones físicas: directas cuando se refieren a acciones como pegar, empujar, amenazar, intimidar e indirectas cuando se refiere a esconder, robar, romper objetos de la víctima.
- b. Agresiones verbales: directas cuando se refieren a acciones como gritar, burlarse, insultar o poner apodos e indirectas cuando se refiere a hablar mal a sus espaldas, hacer que lo escuche «por casualidad», enviarle notas groseras o gráficos; difundir falsos rumores, etc.
- c. Agresiones Relacionales: directas cuando se refieren a acciones como la exclusión deliberada de actividades, impedir su participación, es la persona que se mira alejada en el patio, que es evitada o se queda siempre sin pareja e indirectas cuando se refiere a ignorarla, hacer como si no estuviera o fuera transparente.

---

<sup>32</sup> PÉREZ CASTILLO, Verónica Lourdes. *Fenómeno bullying, aplicación y efectividad del método pikas en alumnos de 4to a 6to primaria*. (Tesis de Licenciada en Psicología). Universidad de San Carlos, Guatemala, 2010. 78 p.

### 1.1.2.9 Origen y principios de la conducta agresiva

No se puede hablar propiamente de "conducta agresiva" como si se tratase de una única forma de conducta, sino de distintas formas de agresión. La agresividad puede expresarse de muchas maneras y no son rasgos estables y constantes de comportamiento, por lo que se debe tener en cuenta la situación o estímulo que la provoca.

“Frecuentemente, la violencia es una forma de comunicación social, en cuanto a que tiene una probabilidad muy alta de amplificar la comunicación, pudiendo servirle al violento, entre otras cosas, para la afirmación y defensa de la propia identidad.”<sup>33</sup>

¿Existen las personalidades agresivas? Si tenemos en cuenta las definiciones propuestas por el DSM-IV y el CIE 10, las conductas agresivas son un tipo de trastorno del comportamiento y/o de la personalidad, que trasciende al propio sujeto. Parece haber una gran estabilidad o consistencia longitudinal en la tendencia a mostrarse altamente agresivo con independencia del lugar y del momento.

“Aunque la agresividad puede tomar diversas formas de expresión, siempre tendrá como característica más sobresaliente el deseo de herir.”<sup>34</sup> El agresor sabe que a su víctima no le gusta lo que se le está haciendo y, por lo tanto, no tiene que esperar a que el grupo evalúe su comportamiento como una violación de las normas sociales, sino que la víctima ya le está proporcionando información directa sobre las consecuencias negativas de su acción, lo cual hace que, con frecuencia, se refuercen y se mantengan esas mismas conductas. Es lo que se conoce como

---

<sup>33</sup> FERNÁNDEZ, Isabel. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. 2da ed. Madrid: Editorial Narcea, 1999. 69 p.

<sup>34</sup> FERNÁNDEZ, Isabel. *Ibíd.* p. 26

Agresividad hostil o emocional, y habrá que distinguirla de otro tipo de conducta agresiva que no tiene la finalidad de herir, la llamada Agresividad instrumental, que es la que sirve de instrumento para....

Es por ello, que hay que distinguir los agresores con orientación instrumental, que suelen ser aquellos que quieren demostrar ante el grupo su superioridad y dominio, de los agresores hostiles o emocionalmente reactivos, aquellos que usan la violencia porque se sienten fácilmente provocados o porque procesan de forma errónea la información que reciben y, además, no cuentan con respuestas alternativas en su repertorio. No son frecuentes los comportamientos agresivos mixtos, es decir, los que reúnen ambas condiciones.

Existen diversas teorías acerca de la agresividad, cada una de ellas contribuye a explicar una dimensión del fenómeno. “En 1983, Mackal efectuó una clasificación según el elemento que considera determinante para su formulación:

- Teoría Clásica del Dolor: “el dolor está clásicamente condicionado y es siempre suficiente en sí mismo para activar la agresión en los sujetos El ser humano procura sufrir el mínimo dolor y, por ello, agrede cuando se siente amenazado, anticipándose así a cualquier posibilidad de dolor. Si en la lucha no se obtiene éxito puede sufrir un contraataque y, en este caso, los dos experimentarán dolor, con lo cual la lucha será cada vez más violenta. Hay, por tanto, una relación directa entre la intensidad del estímulo y la de la respuesta.”<sup>35</sup> (Hull, 1943; Pavlov, 1963).
  
- Teoría de la Frustración (Dollard, Miller y col., 1938): “cualquier agresión puede ser atribuida en última instancia a una frustración

---

<sup>35</sup> HULL, Mathew. *Psicología*. (artículo en línea). Disponible en : [http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art11002](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art11002)

previa. El estado de frustración producido por la no consecución de una meta, provoca la aparición de un proceso de cólera que, cuando alcanza un grado determinado, puede producir la agresión directa o la verbal. La selección del blanco se hace en función de aquel que es percibido como la fuente de displacer, pero si no es alcanzable aparecerá el desplazamiento.”<sup>36</sup>

- Teorías Sociológicas de la Agresión (Durkheim, 1938): “la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. El grupo social es una multitud que, para aliviar la amenaza del estrés extremo, arrastra con fuerza a sus miembros individuales”<sup>37</sup>.
- La agresividad social puede ser de dos tipos: individual, es fácilmente predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal. Influye el ambiente en que se desenvuelven.

Dentro de los actos delictivos o conductas violentas interviene uno o varios agresores, la víctima y en muchas ocasiones espectadores del acto violento.

---

<sup>36</sup> MILLER, Dollard. *Psicología*. (artículo en línea). Disponible en: [http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art11002](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art11002)

<sup>37</sup> CARBONELL, José Luis y Ana Isabel Peña. *Op. Cit.* p. 10

### 1.1.2.10 Personas involucradas dentro del acto de agresión<sup>38</sup>

#### **El agresor**

Normalmente, el agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños.

El acoso escolar se lleva a cabo cuando el agresor sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, o cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades. Los agresores ejercen su acción contra su víctima de diversas formas: les golpean, molestan, provocan, acosan con empujones y golpes, les nombran de una forma desagradable o despectiva, les generan rumores, mentiras o bulos, les aíslan del grupo, les ofenden y les anulan.

#### **La víctima**

Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones.

---

<sup>38</sup> CARBONELL, José Luis y Ana Isabel Peña. *Op. Cit.* p. 39

### 1.1.3 Hipótesis

Los rasgos de personalidad son un predisponente para sufrir acoso escolar.

Variable independiente

Los rasgos de personalidad

Variable dependiente

Son un predisponente para sufrir acoso escolar

#### Conceptualización

Variables	Conceptualización	Indicadores
<p><b>Independiente:</b> Los rasgos de personalidad</p>	<p><b>Rasgos de Personalidad:</b> características duraderas que describen el comportamiento de un individuo.</p>	<p>Características evidentes de la personalidad.</p> <p>Influencia familiar en la personalidad.</p> <p>Características disfuncionales de la personalidad de la víctima.</p>
<p><b>Dependiente:</b> Son un predisponente para sufrir acoso escolar</p>	<p><b>Predisponente:</b> cualquier factor condicionante que influye tanto en el tipo como en la cantidad de recursos a los que un individuo puede recurrir para enfrentar el estrés.</p> <p><b>Acoso escolar:</b> un tipo específico de violencia que se diferencia de otras conductas violentas que un alumno puede recibir o ejercer en determinado momento.</p>	<p>Factores que predisponen a la víctima.</p> <p>Manifestaciones repetitivas de violencia hacia un individuo.</p>

#### **1.1.4 Delimitación**

El trabajo fue realizado en la Escuela Mixta No. 40 Juan Dieguez Olaverri, se utilizó una muestra poblacional de 11 maestros que tuvieran alumnos que hayan sufrido acoso escolar y 29 alumnos que sufrieran del mismo. Se utilizó una unidad de análisis cuali-cuantitativa para poder considerar cuales eran los rasgos de personalidad que predominaban en los alumnos víctimas de acoso escolar.

## **CAPÍTULO II**

### **II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Metodología**

Por la naturaleza de la investigación que se desarrolló, se eligió la investigación participativa cuanti- cualitativa, en donde los actores sociales fueron la base de conocimientos así como los que ayudaron a buscar soluciones a los problemas vividos, para explicar las razones de los diferentes aspectos del comportamiento del fenómeno estudiado.

Se empleó el modelo de la teoría empíricamente fundamentada, que se basó en el estudio empírico de las representaciones sociales y respondió a los principios de la dialogicidad y construcción del conocimiento, dicha metodología permitió determinar cuál es el núcleo central de las representaciones sociales y sobre qué se estructuraron las mismas. Además permitió crear propuestas teóricas basándose exclusivamente en los datos. “la teoría se construye sobre la información, especialmente a partir de las acciones, interacciones y procesos sociales que acontecen entre las personas”.<sup>39</sup>

#### **2.2 Técnicas**

##### **2.2.1 Técnicas de muestreo**

Se utilizó el muestreo no probabilístico, a través del cual se seleccionaron los individuos juzgándolos de antemano, poseedores de un conocimiento profundo porque eran víctimas del mismo, con el fin de que proporcionaran información vital para la toma de decisiones. En este caso particular se

---

<sup>39</sup> ORTIZ Uribe, F. et al. Metodología de la Investigación: el proceso y sus técnicas. México: Editores Limusa Noriega. 2000. p. 175.



seleccionaron a 29 estudiantes comprendidos entre las edades de 11 a 15 años, y 11 maestros cuyos alumnos eran víctimas de acoso escolar y que asistían a la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri.

Se utilizó un informante clave para poder contactarlos y así llevar a cabo el siguiente paso de la investigación. Con la información que brindaron, se pudo trabajar con los 29 estudiantes que sufrieron acoso escolar.

### **2.2.2 Técnicas de recolección de datos**

La recopilación de los datos se trabajó por medio de las siguientes técnicas las cuales fueron útiles para la interpretación de la información recabada, permitieron de esta forma el acercamiento al conocimiento de la realidad social para la intervención. Las técnicas que se utilizaron fueron:

- Observación a los alumnos: sirvió para proyectar las reacciones de la persona que sufre acoso escolar utilizando 3 pautas a observar: su conducta, su estado emocional y su socialización.
- Encuesta a maestros: dieron a conocer un panorama del desempeño académico y social de los alumnos víctimas de acoso escolar.
- Encuestas a alumnos: permitió conocer la influencia de los padres en su crianza y formación como persona (rasgos de personalidad).
- Test psicológico EPQ-J: nos ayudó a evaluar los rasgos de personalidad.

### **2.2.3 Técnicas de análisis de datos**

Análisis cuantitativo: se da la interpretación de distintas entrevistas a maestros, entrevistas a alumnos y los test psicológicos, los cuales se razonaron de forma cuantitativa por medio de una técnica de análisis estadístico, haciendo

análisis descriptivos, utilizando histogramas y gráficas de pie con el fin de tener de manera medible los resultados de los mismos.

Análisis cualitativo: se da la interpretación de las observaciones semi-abiertas que se realizaron a los alumnos de forma cualitativa, todas ellas tenían el común denominador el cual era su capacidad de albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente abriría las puertas para encontrar respuestas a varios de nuestros objetivos.

### 2.3 Instrumentos

Los instrumentos se aplicaron en la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri, utilizando la muestra previamente seleccionada. Los instrumentos que se utilizaron fueron:

- **Pauta de Observación semi-abierta:** en ella se registraron 3 pautas de observación establecidas previamente. Ver anexo 1.
- **Encuesta a maestros:** dieron a conocer un panorama del desempeño académico y social de los alumnos víctimas de acoso escolar.  
Ver anexo 2.
- **Encuesta a alumnos:** permitió conocer la influencia de los padres en su crianza y formación como persona (rasgos de personalidad).  
Ver anexo 3.
- **Talleres:** se utilizó como una herramienta de recabación de información y promoción de las técnicas de relación asertiva entre los alumnos. Ver anexo 4.
- **Test psicológico:** Se utilizó el EPQ-J el cual evaluó las tres dimensiones básicas de la personalidad: neuroticismo, extraversión y psicoticismo. Se puede aplicar a individuos de 8 a 15 años. Ver anexo 5.

## **CAPÍTULO III**

### **III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos de cada instrumento, analizados de forma cualitativa y cuantitativa respectivamente, también se hace referencia de las características del lugar donde fue llevada a cabo la investigación y las características de la población con la que se trabajó.

Primero se presentan en forma de graficas estadísticas los resultados del test psicológico EPQ-J, encuesta a alumnos y las encuestas a maestros, luego se presentan por medio de esquemas el análisis de las pautas de observación semi-abiertas.

Por último se hace un análisis general integrando cada uno de los resultados de cada uno de los instrumentos analizados de forma cuantitativa y cualitativa; basado en esto se elaboran las conclusiones de la investigación formulando una serie de recomendaciones.

#### **3.1 Características del lugar y de la población**

##### **3.1.1 Características del lugar**

La Escuela Mixta no. 40 Juan Dieguez Olaverri se encuentra ubicada en la 30 avenida D 13-49 zona 7 Colonia Ciudad de Plata de la ciudad de Guatemala. Esta escuela atiende a niños y niñas de 7 a 15 años, brindándoles educación escolar, en donde dos grados reciben clases dentro de un mismo salón por lo que primero y segundo grado se encuentran juntos, tercero con cuarto y quinto con sexto.

Cuenta con 4 salones, cancha de basket ball, cancha de football, un pasillo ancho, un salón de maestros y la dirección. No posee mucho potencial en cuanto al espacio físico.

### **3.1.2 Características de la población**

La institución abre sus puertas a niños comprendidos entre 7 y 15 años para poder brindarles educación primaria únicamente, alberga a 300 niños y niñas de la ciudad capital. El 90% de ellos son de escasos recursos, la mayoría vive en los asentamientos aledaños a la Escuela.

En la Escuela Mixta no. 40 laboran 11 maestros los cuales dan clases a todos los grados, las distintas materias que exige el ministerio. Ya que los 11 maestros trabajan con los alumnos de quinto y sexto, ellos nos brindaron la información necesaria de los 29 alumnos que sufren acoso escolar.

No se tomaron en cuenta a los padres de los alumnos ya que su participación dentro de la Escuela es poca y lastimosamente no intervienen mucho en la formación de sus hijos.

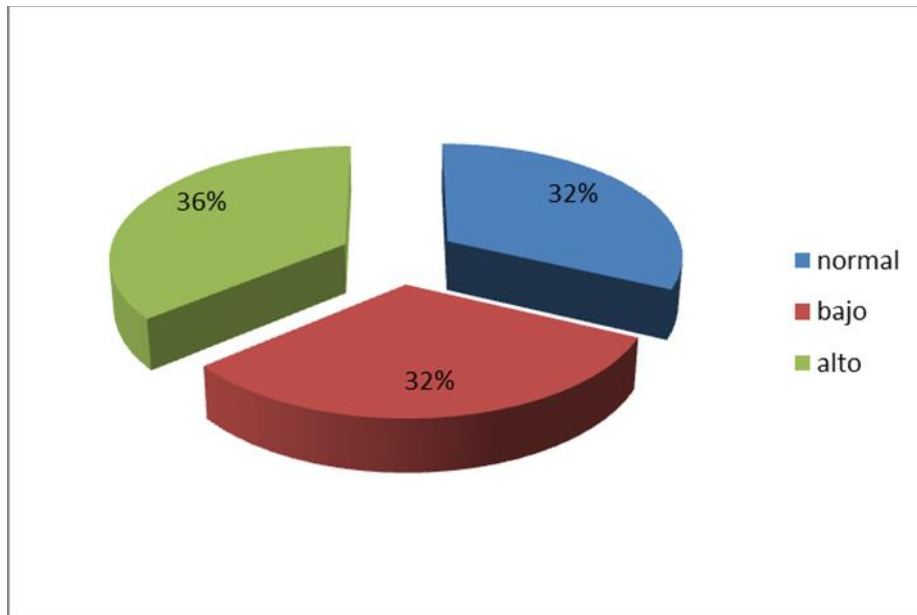
## 3.2 Resultados

### 3.2.1 Análisis cuantitativo

#### Resultados de los test psicológicos

##### Gráfica No. 1

##### Escala de emocionalidad

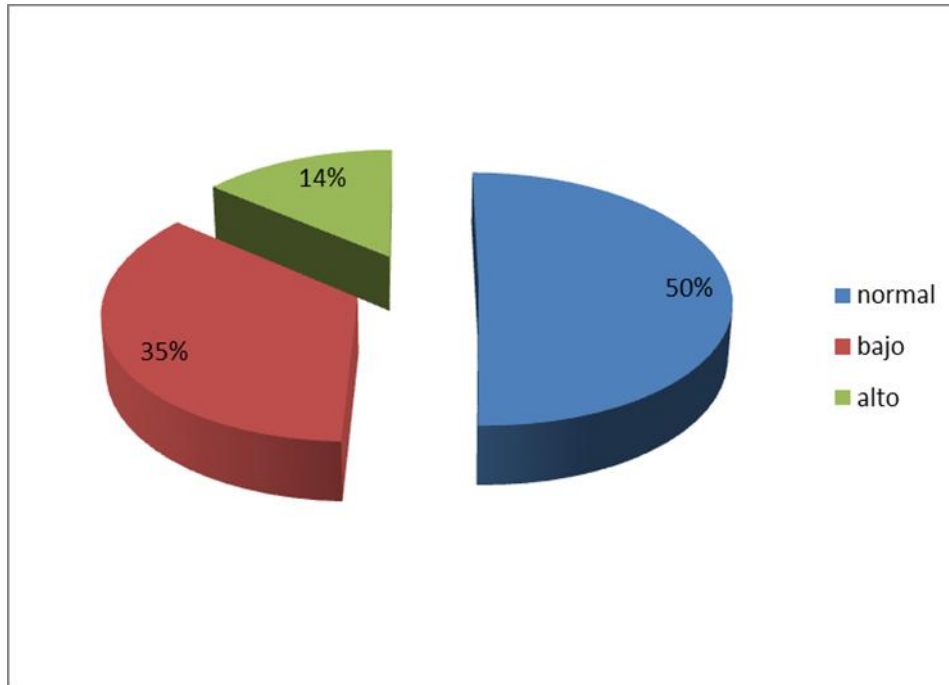


**Fuente:** Resultados de la evaluaciones con el test EPQ-J a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, en el año 2014.

#### **Descripción:**

El 36% de los sujetos han puntuado alto el cual denota sujetos preocupados, con cambios de humor y frecuentemente deprimido, con presencia reacciones muy fuertes a todo tipo de estímulo. El 32% de los alumnos puntuaron dentro de la norma son sujetos estables responden emocionalmente solo con un tono bajo o débil y vuelven a su estado habitual rápidamente, son controlados y calmados; el 32% de los sujetos puntúan bajo denotando muy pocas reacciones emocionales.

**Gráfica no. 2**  
**Escala de extraversión**

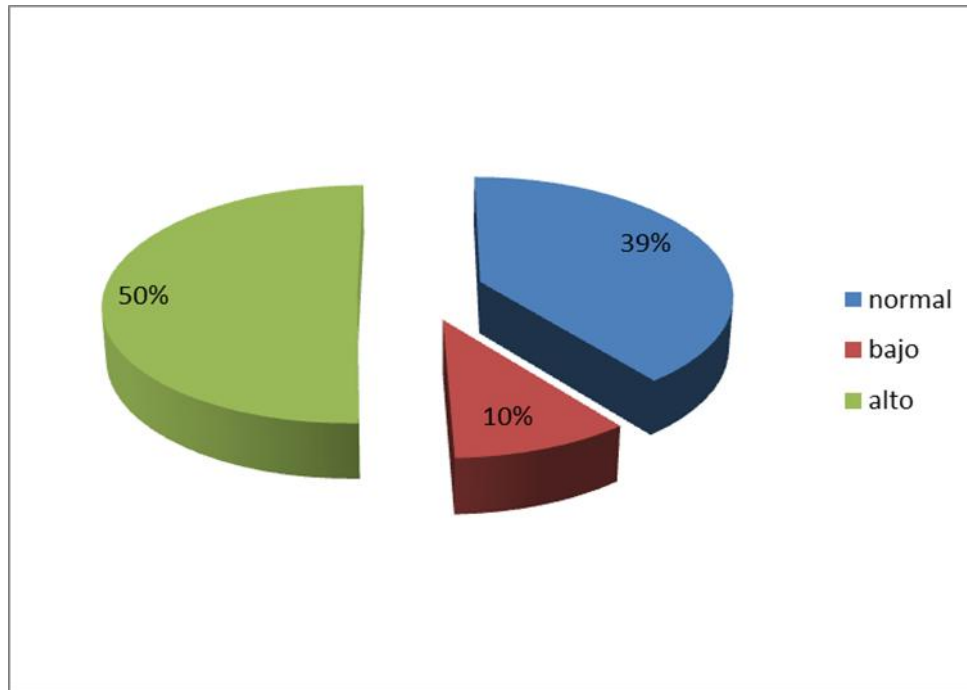


**Fuente:** Resultados de la evaluaciones con el test EPQ-J a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, en el año 2014.

**Descripción:**

El 50% de los sujetos puntuaron dentro de la normalidad, es decir existe un equilibrio entre la extroversión e introversión dentro de sus relaciones sociales, el 35% puntuaron bajo lo que podría indicar sujetos introvertidos, y el 14% puntúa alto sugiriendo alta extraversión en sus relaciones sociales.

**Gráfica No. 3**  
**Escala de dureza**

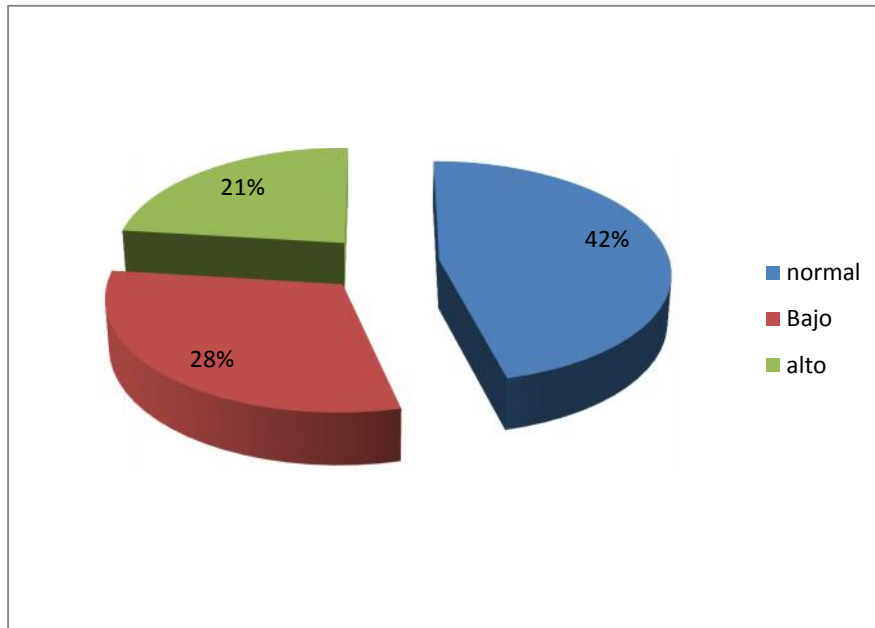


**Fuente:** Resultados de la evaluaciones con el test EPQ-J a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, en el año 2014.

**Descripción:**

El 50% de los sujetos que han puntuado alto son considerados solitarios, fríos, se meten fácilmente en problemas, son faltos de sentimientos humanitarios, son agresivos y hostiles, el 39% de los sujetos que han puntuado dentro de la norma son considerados en punto de equilibrio o con menos manifestaciones de frialdad, el 10% de los sujetos que han puntuado bajo podrían ser considerados demasiado vulnerables al ambiente.

**Gráfica No. 4**  
**Escala de sinceridad**



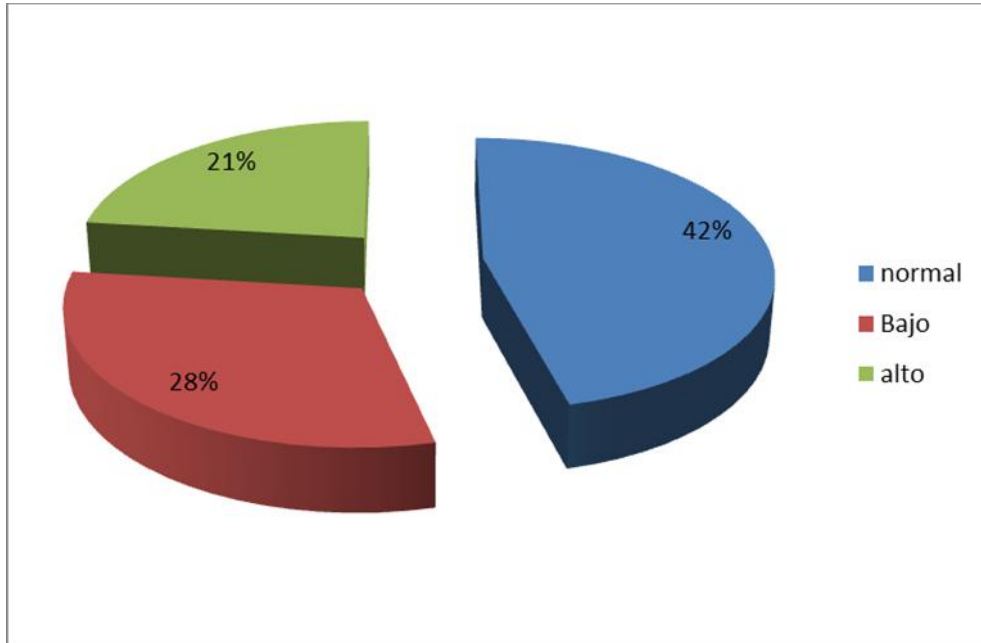
**Fuente:** Resultados de la evaluaciones con el test EPQ-J a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, en el año 2014.

**Descripción:**

El 42% de los sujetos puntuaron dentro de la norma, es decir que hay un equilibrio entre la sinceridad y el disimulo, el 28% puntúan alto, reflejando alta sinceridad sin existencia de disimulo, el 21% puntúa bajo reflejando falta de sinceridad y alta disimulación



**Gráfica No. 5**  
**Escala conducta antisocial**



**Fuente:** Resultados de la evaluaciones con el test EPQ-J a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, en el año 2014.

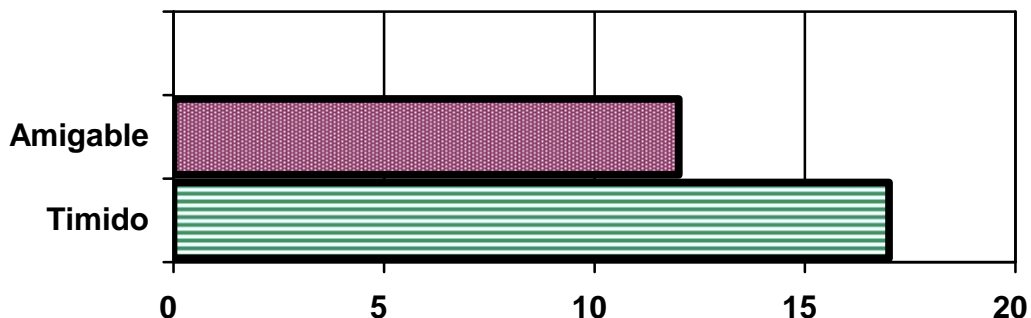
**Descripción:**

El 42% de los sujetos están dentro de la norma, es decir que la conducta social aparentemente adecuada. El 28% de los sujetos puntúan bajo que sugiere sujetos con bajo riesgo de criminalidad, el 21% de los individuos puntúan alto lo que podría sugerir tendencia a la criminalidad

## Resultados de las encuestas a alumnos

Gráfica No. 1

¿De pequeño usted era?



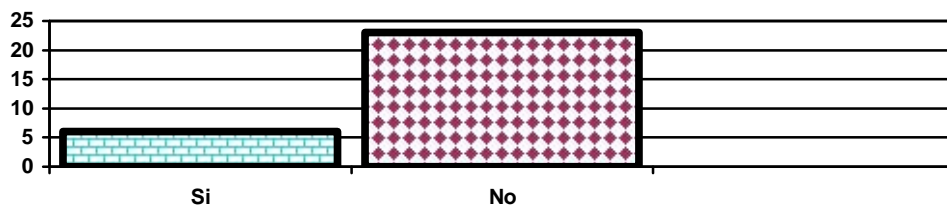
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

### Descripción:

El 52% de los alumnos a los que se encuestó mencionaron que eran tímidos de pequeños, mientras un 48% era amigable.

Gráfica No. 2

¿Compartía tiempo con sus padres cuando era más pequeño?



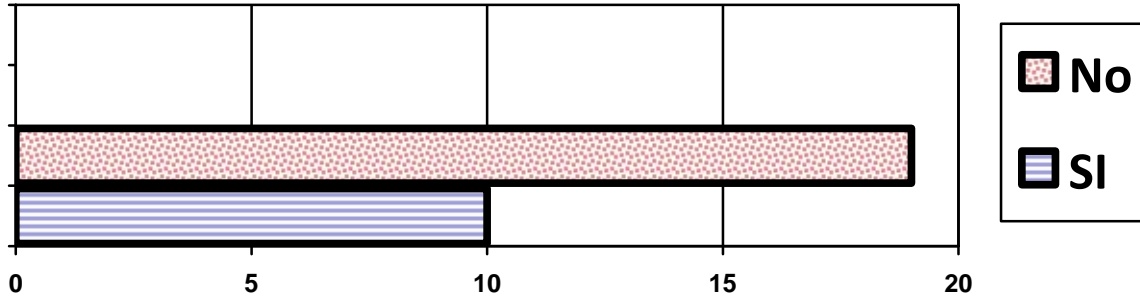
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

### Descripción:

El 80% de los alumnos a los que se encuestó mencionaron que sus padres no compartían tiempo con ellos cuando eran pequeños, mientras que un 20% si lo hacía.

**Gráfica No. 3**

¿Sus padres reconocían sus logros, elogiándolo o dándole distintas muestras de cariño de pequeño?



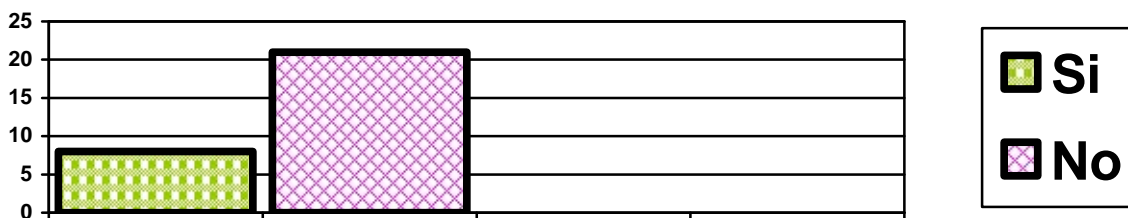
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

El 60% de los alumnos encuestados mencionó que sus padres no les reconocían sus logros de ninguna manera mientras que el 40% si los elogiaban.

**Gráfica No. 4**

¿Sus padres asistían a las distintas actividades que realizaba usted en la escuela?



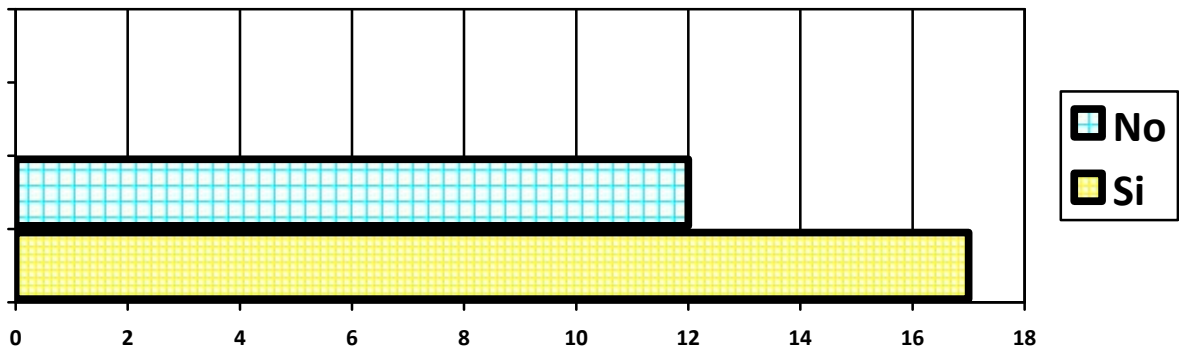
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

El 68% de los alumnos encuestados mencionó que sus padres no asistían a las actividades que el realizaba en la escuela mientras que un 32% si lo hacía.

**Gráfica No. 5**

¿Lo regañaban constantemente cuando era pequeño?



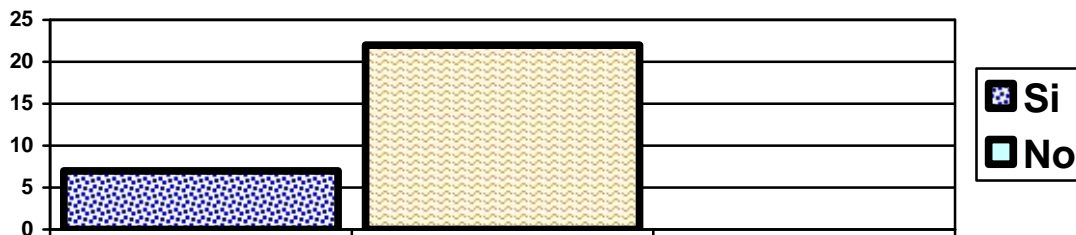
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

El 52% de los alumnos encuestados mencionó que sus padres lo regañaban constantemente y el 48% dijo que no lo hacían.

**Gráfica No. 6**

¿De pequeño sus padres lo corregían de manera correcta, sin golpes o alzarle demasiado la voz?



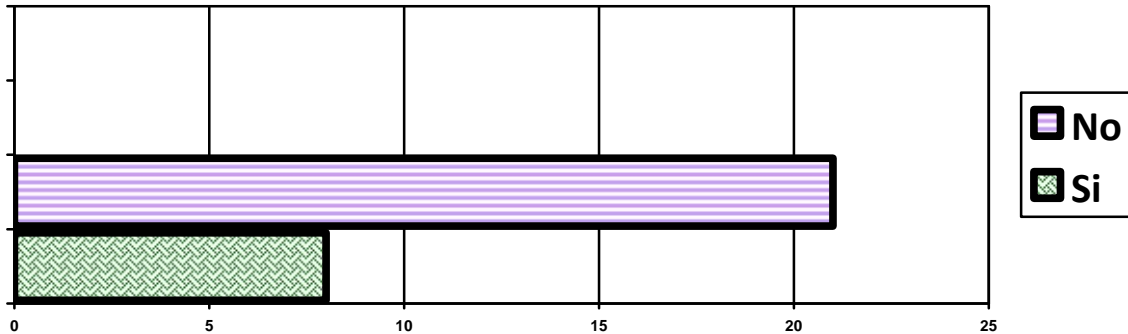
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

El 76% de los alumnos encuestados mencionó que sus padres no lo corregían de manera correcta mientras el 24% dijo que si lo hacía.

**Gráfica No. 7**

¿De pequeño le dejaban hacer lo que usted quería?



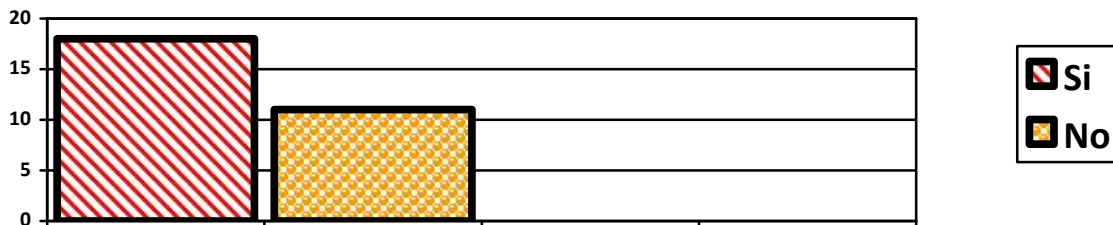
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

El 68% de los estudiantes encuestados mencionaron que no los dejaban hacer lo que querían y el 32% si los dejaban.

**Gráfica No. 8**

¿En casa habían reglas claras las cuales tenía que cumplir?



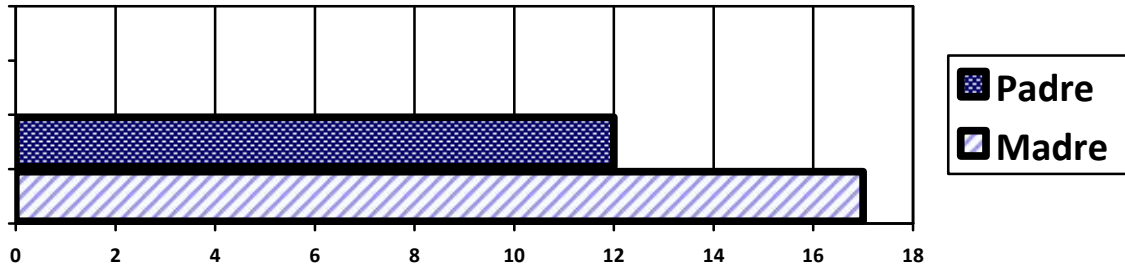
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

El 56% de los estudiantes encuestados mencionaron que si había reglas claras las cuales debían de cumplir y un 44% mencionó que no había reglas ni rutinas en casa.

**Gráfica No. 9**

¿Quién pasaba menos tiempo con usted cuando era pequeño?



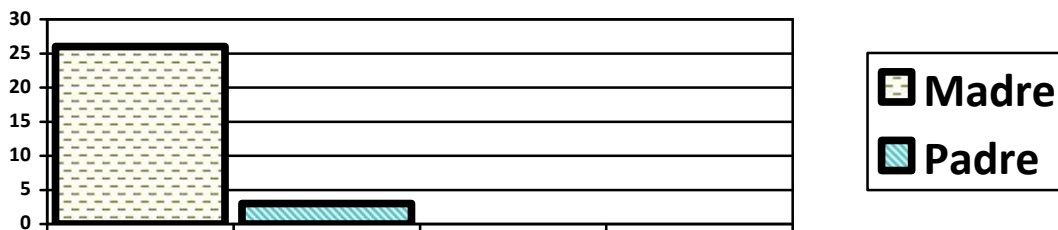
**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

El 52% de los estudiantes que fueron encuestados mencionaron que la madre era la que menos tiempo pasaba con ellos cuando estaban pequeños mientras que un 48% mencionó que era el padre la figura ausente en casa.

**Gráfica No. 10**

¿Quién era más estricto con usted cuando era pequeño?



**Fuente.** Resultados de la encuestas aplicadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

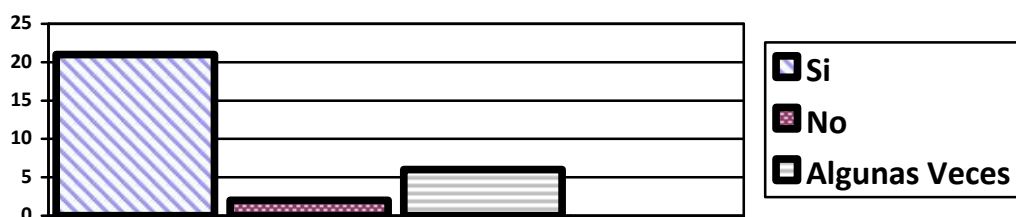
**Descripción:**

El 92% de los alumnos que fueron encuestados mencionaron que la madre era más estricta con ellos de pequeños mientras el 8% mencionó que era el padre la figura más estricta dentro de la casa.

## Resultados de las encuestas a maestros

Gráfica No. 1

¿Ha bajado el rendimiento del niño víctima de acoso escolar?



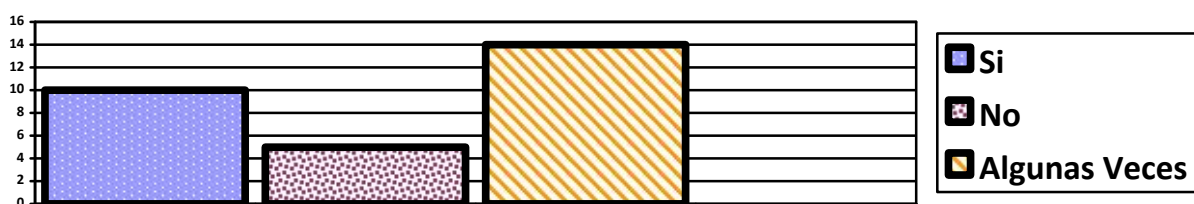
**Fuente:** Resultados de la encuestas aplicadas a los maestros de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

### Descripción:

Los maestros encuestados mencionaron que el 74% de los alumnos víctimas de acoso si habían bajado su rendimiento escolar en el último tiempo, un 6% no lo habían bajado y un 20% algunas veces lo mostraban.

Gráfica No. 2

¿Observa cierto retraimiento en el niño víctima de acoso escolar?



**Fuente:** Resultados de la encuestas aplicadas a los maestros de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

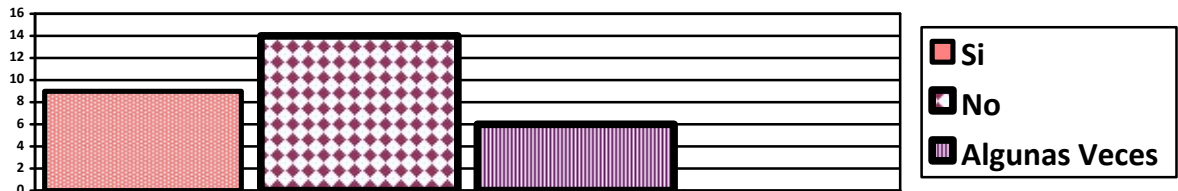
### Descripción:

Los maestros encuestados observaron que el 36% de los alumnos víctimas de acoso escolar mostraban cierto retraimiento mientras que un 16% no y un

48% algunas veces dependiendo de las ocasiones ya que no en todas se observaban retraídos.

**Gráfica No. 3**

¿Comparte con sus amigos durante las clases?



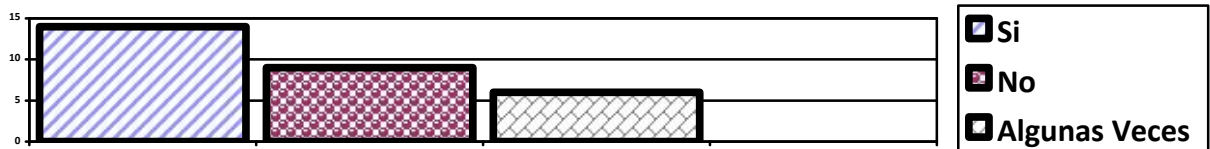
**Fuente:** Resultados de la encuestas aplicadas a los maestros de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

Los maestros encuestados observaron que un 32% de los alumnos víctimas de acoso si compartían con sus amigos durante clase, mientras un 48% no le gustaba compartir con otros y un 20% de ellos, algunas veces compartían y otras no.

**Gráfica No. 4**

¿Participa en actividades académicas de grupo?



**Fuente:** Resultados de la encuestas aplicadas a los maestros de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

Los maestros observaron que un 48% de los alumnos víctimas de acoso escolar si les gustaba participar en actividades académicas de clase mientras un 32% no y un 20% algunas veces lo hacían.



**Gráfica No. 5**

¿Entrega las tareas el niño víctima de acoso escolar?



**Fuente:** Resultados de la encuestas aplicadas a los maestros de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

**Descripción:**

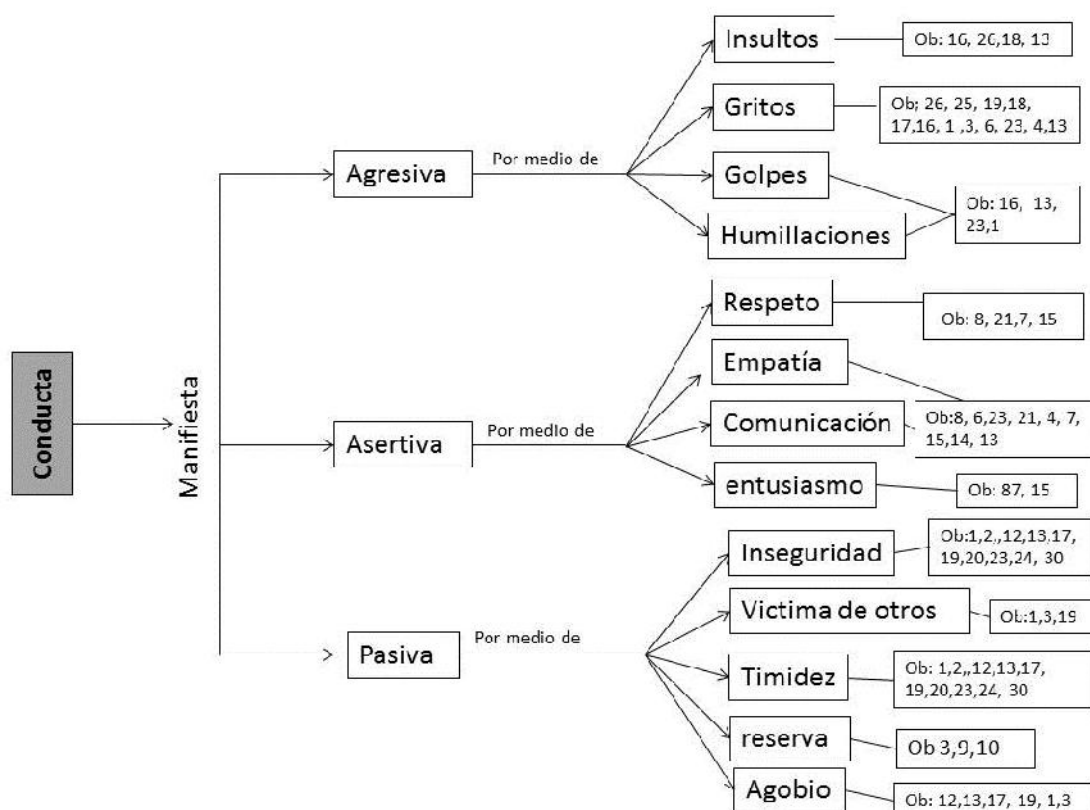
Los maestros encuestados mencionaron que el 32% de los alumnos víctimas de acoso escolar si entregaban las tareas mientras un 62% de ellos no lo hacían y un 6% algunas tareas las entregaba y otras no.

### 3.2.2 Análisis cualitativo

#### Resultados de las pautas de observación semi-estructurada

##### Esquema 1

##### Manifestaciones en la conducta



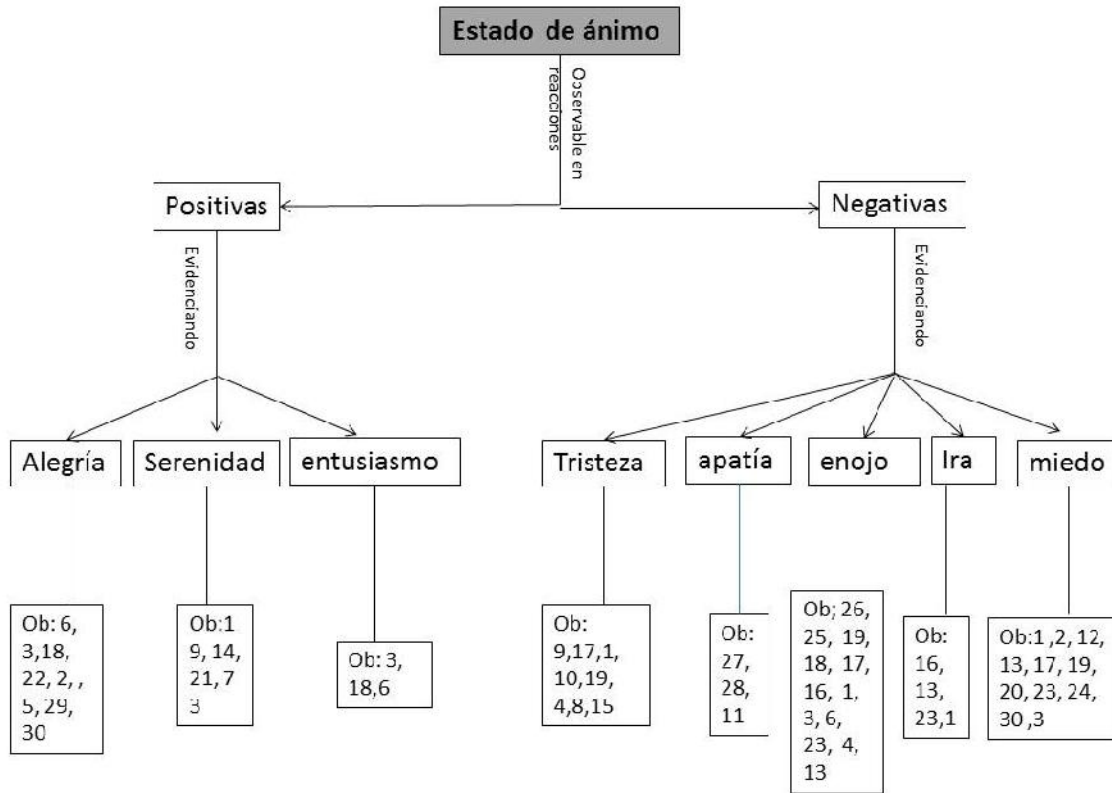
**Fuente:** Resultados de análisis de las observaciones realizadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

#### Descripción:

Las conductas manifiestas en los alumnos básicamente son tres agresividad, pasividad y asertividad cada una expresa a través de distintas formas, aunque es bastante heterogena, los grupos que manifiestan dichas conductas son muy parecida en cantidad aunque predominan conductas pasivas como inseguridad, timidez.

## Esquema 2

### Manifestaciones en el estado de ánimo



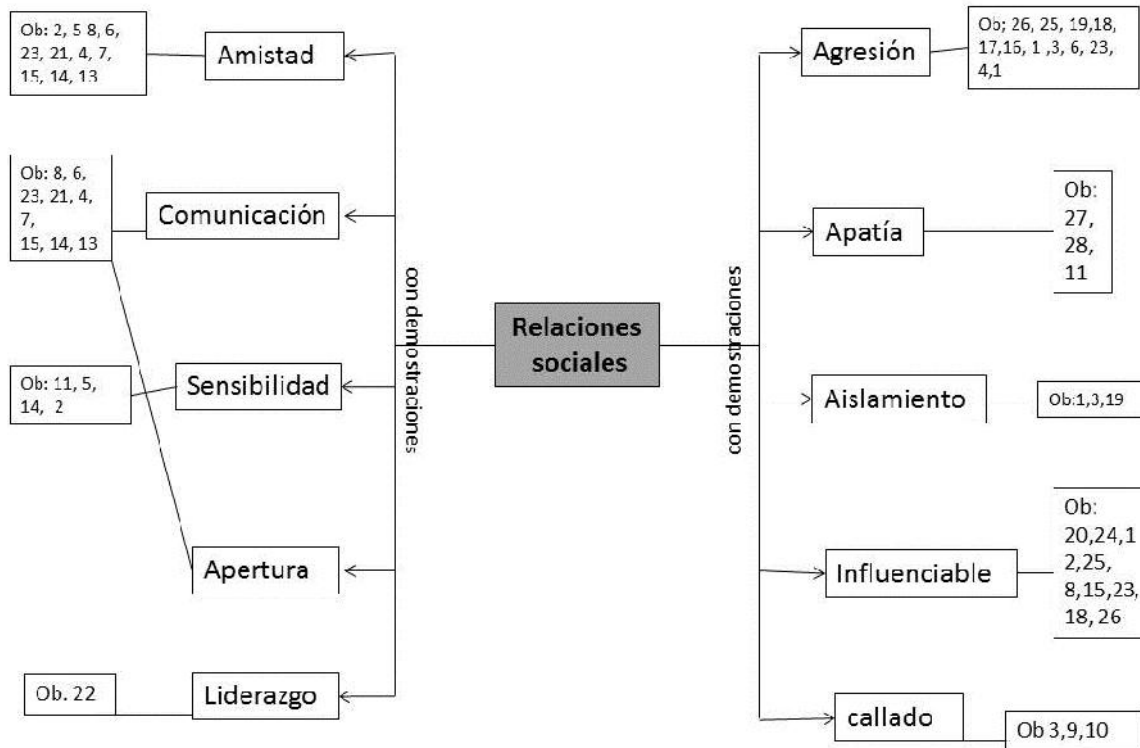
**Fuente:** Resultados de análisis de las observaciones realizadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

#### Descripción:

El estado emocional de los alumnos se manifiesta de forma positiva y negativa, encontrándose una mayor incidencia en estados de ánimo de tipo negativo evidenciando con mayor frecuencia tristeza, enojo y miedo, y de forma secundaria tristeza, apatía e ira, sin embargo dentro del grupo evaluado también existe n sujetos que reflejan alegría y serenidad aunque en menor grado.

### Esquema 3

## Relaciones sociales



**Fuente:** Resultados de análisis de las observaciones realizadas a los alumnos víctimas de acoso escolar de la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri de la ciudad de Guatemala, año 2014.

### Descripción:

Las relaciones sociales establecidas entre los alumnos demuestran dos modos de relación por un lado relaciones adecuadas y asertivas con demostraciones de amistad, comunicación, sensibilidad apertura, caracterizándose principalmente por la comunicación y amistad; pero un grupo más grande revelan formas de relación poco adaptativas predominando dentro sujetos con demostraciones de agresión influenciables callados y aislados.

### 3.2.3 Análisis Global

Al terminar el análisis de los instrumentos cuantitativos como de los cualitativos, se inició con la interpretación de cada uno de ellos; tanto en el test psicológico EPQ-J, encuestas a alumnos, encuestas a maestros y las pautas de observación semi-estructurada buscando un análisis global en el cual se pretenda dar a conocer los resultados de los instrumentos aplicados para la investigación y con ello relacionar las dimensiones estudiadas de tal manera que cada una de ellas nos sirva de apoyo para poder llegar a una conclusión así como poder rectificar si se cumple o no con la hipótesis propuesta.

Los alumnos asistentes a la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri víctimas de acoso escolar no comparten rasgos de personalidad entre sí, es decir que no hay una predominancia específica de características de personalidad que los hagan vulnerables a padecer acoso escolar. Se ha encontrado una homogenidad en los resultados de las dimensiones de personalidad evaluadas y aunque hay diferencias porcentuales entre una y otra la misma no es significativa, los rasgos que han tenido mayor porcentaje en cuanto a la cantidad de sujetos que lo comparten son; rasgos de extroversión adecuados siendo estas del 50% presente en la población; dureza que hace referencia al grado de sensibilidad de los sujetos el cual es de 50% compartiendo cierta soledad y frialdad.

En cuanto a las encuestas realizadas a los alumnos, en la que se deseaba conocer su interacción con la familia y que tanto interactuaban con ellos cuando eran pequeños, se encontró que la mitad de ellos en su infancia eran tímidos y en su mayoría no compartían tiempo con sus familias, además los mismos no elogiaban sus logros igualmente no asistían a las actividades que realizaban los centros escolares, la mitad de ellos eran regañados constantemente por los padres y más de la mitad de ellos eran corregidos por medio de golpes o gritos.

Además los alumnos reportaron que sus padres les permitían hacer lo que querían pero que si habían reglas claras; también referían que tenían mayor relación con la madre y que la misma era la más estricta en la casa.

Con respecto a las características y dificultades que manifiestan las víctimas de acosos escolar los maestros refieren que los alumnos víctimas si han bajado su rendimiento escolar, los insultos y gritos influyen significativamente en las notas al final de cada bimestre y que una parte de los alumnos se muestra retraído, además que un poco más del tercio de sus alumnos no compartía con sus compañeros, pero que estos si participaban en actividades académicas de grupo siempre y cuando tuvieran poca participación en comparación al resto del grupo y que solo un tercio de la población que sufre de acoso escolar no entregaban tareas.

Para poder identificar características y dificultades que manifiestan las víctimas de acosos escolar también se realizó una observación de tres aspectos: conducta, estado de ánimo y socialización. En relación a la conducta se identificó tres grupos asertivos, pasivos y agresivos siendo en su mayoría conductas pasivas como inseguridad, timidez. Se encontró una mayor incidencia en estados de ánimo de tipo negativo evidenciando con mayor frecuencia tristeza, enojo y miedo.

En cuanto a la socialización las relaciones establecidas entre los alumnos demuestran asertividad con demostraciones de amistad, comunicación, sensibilidad, apertura y en un menor grado sujetos con demostraciones de agresión influenciados callados y aislados.

## CAPÍTULO IV

### IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

1. Se descarta la hipótesis “los rasgos de personalidad son un predisponente para sufrir acoso escolar “pues los alumnos asistentes a la Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri víctimas de acoso escolar no comparten rasgos de personalidad entre sí, es decir que no hay una predominancia específica de características de personalidad que les hagan vulnerables a padecer a coso escolar.
2. La familia juega un papel importante en el fortalecimiento de la personalidad, mayormente para proveer seguridad, la interacción con la familia en la mayoría de los alumnos no ha sido óptima ya que los padres no comparten tiempo con sus hijos, ni elogiaban sus logros dando como resultados niños tímidos e inseguros durante su infancia.
3. Los maestros han encontrado diferentes características manifestadas por los alumnos víctimas de acoso escolar dentro de las cuales se muestra principalmente: retraimiento, falta de socialización, incumplimiento de tareas académicas.
4. Los alumnos que sufren acoso escolar manifiestan en su conducta dificultades como inseguridad, timidez, mientras que en el aspecto emocional los sujetos evidencian principalmente tristeza, enojo y miedo.
5. Los talleres de convivencia y seguridad para promover asertividad, proporcionan un ambiente propicio para la observación y el manejo de

situaciones y resolución de problemas, aparte de proveer al alumno formas para identificar cuando está siendo vulnerable, así como proporcionar al individuo herramientas para afrontar y manejar el acoso escolar.

## **4.2 Recomendaciones**

1. Aplicar instrumentos como el test Rosenberg y el test EPQ-R para analizar de manera profunda los rasgos de personalidad existentes en los alumnos que sufren acoso escolar.
2. Realizar actividades que involucren a la familia para proveer información sobre las relaciones con los alumnos, además para promover y concientizar sobre la importancia de la familia en el desarrollo del individuo y del impacto social, emocional y así lograr fortalecimiento de la personalidad.
3. Proveer a los maestros herramientas para diagnosticar situaciones y grupos vulnerables a sufrir acoso escolar así como las dificultades y características que manifiestan los alumnos, además técnicas para abordar este fenómeno y por último técnicas para la enseñanza de las relaciones asertivas del alumnado.
4. Es necesario brindar atención psicológica a los alumnos que sufren acoso escolar debido a las manifestaciones de inseguridad, timidez, aspectos emocionales como inseguridad, tristeza y enojo. Los cuales afectan también el rendimiento académico.
5. Fomentar formas de convivencia y socialización adecuada por medio de talleres, actividades deportivas y extracurriculares, que provean herramientas para afrontar y manejar el acoso escolar.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ✓ ADLER, Alfred. *Comprender la vida*. España: Editorial Paidós, 2002. 176p. ISBN: 84-493-0790-2
- ✓ AROUILLOUX, Jean Calude. *Niños tristes depresión infantil fondo de cultura económica*. México: Editorial Santa Luz, 1995, 205 págs.
- ✓ CARBONELL, José Luis y Peña, Ana Isabel. *El despertar de la violencia en las aulas: la convivencia en los centros educativos*. Madrid: Editorial CCS, 2001. 188 págs.
- ✓ CHING CESPEDES, Ronald Lin. *Psicología Forense: principios fundamentales*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia San José, 2002. 322 p.
- ✓ DICAPRIO S., Nicholas. *Teorías de la Personalidad: Las ocho etapas del desarrollo de la personalidad de Erik Erikson*. España: Editorial Interamericana, 1996, 559 págs.
- ✓ FERNÁNDEZ, Isabel. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. 2da ed. Madrid: editorial Narcea, 1999. 228 págs.
- ✓ GÁLVEZ-SOBRAL, Licenciado José Andrés. *Bullying: el fenómeno del acoso escolar en Guatemala* (pdf en línea). Ministerio de Educación de Guatemala. Guatemala: Unidad de Divulgación y Evaluación e Investigación

Educativa, 2011, (ref. 15 de Octubre de 2013). Disponible en: <  
<http://www.elperiodico.com.gt/templates/especiales/bullying/EI%20fenomeno%20del%20acoso%20escolar.pdf>> .

- ✓ JOHNSON, David W. *Cómo reducir la violencia en las escuelas*. Traducción castellana de Jorge Piatigorsky. Argentina: Editorial Paidós SAICF, 1999. 161 págs.
  
- ✓ MONTERROSA MENZEL, Ana Lilian. *Intervención psicológica en el programa de capacitación a jóvenes y madres de educación inicial MEI apoyo psicológico a niños de 7 a 12 años con problemas emocionales y de conducta*. (Tesis de licenciada en psicología). Universidad de San Carlos, Guatemala, 2008. 76 págs.
  
- ✓ ORTIZ URIBE, Frida Gisela y García Nieto, Ma. Del Pilar. *Metodología de la investigación: el proceso y sus técnicas*. México: Editores Limusa Noriega, 2000. 175 págs.
  
- ✓ PAPALIA, Diane E. *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. Mexico: Editorial McGraw-Hill, 2009. 547 págs.
  
- ✓ PÉREZ CASTILLO, Verónica Lourdes. *Fenómeno bullying, aplicación y efectividad del método pikas en alumnos de 4to a 6to primaria*. (Tesis de Licenciada en Psicología). Universidad de San Carlos, Guatemala, 2010. 61 págs.

- ✓ RIVAS SANTIZO, Martha Ivete. *Necesidad de regular una ley de protección integral de la niñez y adolescencia decreto numero 27-2003 mecanismos para prevención y corrección del acoso escolar, maltrato y otras formas de violencia (bullying): estudio de casos en establecimientos privados de educación media zona 7 de la ciudad de Guatemala.* (Tesis de Abogado y Notario). Universidad de San Carlos, Guatemala, 2012. 78 págs.
  
- ✓ SACAYÓN MANZO, Eduardo Enrique. *Un llanto ante la sociedad: la violencia en el sistema escolar.* Guatemala: Editorial Serviprensa, 2003. 150 págs.
  
- ✓ SPITZ, René. *El primer año de vida del niño.* México: Editorial fondo de cultura económica, 1996. 321 p.

**ANEXOS**  
**ANEXO 1**

**PAUTA DE OBSERVACIÓN SEMI-ESTRUCTURADA**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Investigación  
Unidad de Graduación Profesional



Manifestaciones en la Conducta:

---

---

---

---

---

Manifestaciones en el estado de ánimo:

---

---

---

---

---

Socialización

---

---

---

---

---

## ANEXO 2

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Investigación  
Unidad de Graduación Profesional



### ENCUESTA A MAESTROS

Clave: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Esta es una encuesta con fines de graduación para la Universidad de San Carlos de Guatemala de la carrera de Ciencias Psicológicas por lo que necesitamos nos responda las siguientes preguntas:

1. ¿Ha bajado el rendimiento del niño víctima de acoso escolar?

Si

No

Algunas veces

2. ¿Observa cierto retraimiento en el niño víctima de acoso escolar?

Si

No

Algunas veces

3. ¿Comparte con sus amigos durante las clases?

Si

No

Algunas veces

4. ¿Participa en actividades académicas de grupo?

Si

No

Algunas veces

5. ¿Entrega las tareas el niño víctima de acoso escolar?

Si

No

Algunas veces

**ANEXO 3**

### ANEXO 3

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Investigación  
Unidad de Graduación Profesional



### ENCUESTA A ALUMNOS

Clave: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Esta es una encuesta con fines de graduación para la Universidad de San Carlos de Guatemala de la carrera de Ciencias Psicológicas por lo que necesitamos nos responda las siguientes preguntas:

1. **¿De pequeño usted era?**

Tímido

Amigable

2. **¿Compartía tiempo con sus padres cuando era más pequeño?**

Si

No

3. **¿Sus padres reconocían sus logros, elogiándolo o dándole distintas muestras de cariño de pequeño?**

Si

No

4. **¿Sus padres asistían a las distintas actividades que realizaba usted en la escuela?**

Si

No

5. **¿Lo regañaban constantemente cuando era pequeño?**

Si

No

6. ¿De pequeño sus padres lo corregían de manera correcta, sin golpes o alzarle demasiado la voz?

Si

No

7. ¿De pequeño le dejaban hacer lo que usted quería?

Si

No

8. ¿En casa habían reglas claras las cuales tenía que cumplir?

Si

No

9. ¿Quién pasaba menos tiempo con usted cuando era pequeño?

Madre

Padre

10. ¿Quién era más estricto con usted cuando era pequeño?

Madre

Padre



## ANEXO 4

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Departamento de Investigación  
Unidad de Graduación Profesional



### PLANIFICACIÓN DE TALLERES

Tema: sana convivencia

Objetivo: promover formas de relación asertiva entre estudiantes

Actividades	Tiempo	Materiales	Lugar
Conocer el grupo con el que se va a trabajar. Hacer actividades rompehielo. - Conejos y escopetas - Hermanos Ver video <a href="http://www.youtube.com/watch?v=Bai6jBMiGFM">http://www.youtube.com/watch?v=Bai6jBMiGFM</a> Charla sobre el acoso escolar. Ver video <a href="http://www.youtube.com/watch?v=DJF6Nbk8dXk">http://www.youtube.com/watch?v=DJF6Nbk8dXk</a> Los adolescentes explicarán cómo se sienten y si comparten o no el padecer del adolescente.	Día 1  De 16:00 a 18:00 horas	Sillas Mesas Cañonera Pantalla Computadora	Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri  Cancha y salón de clase
Actividad rompehielo -Canción amasa Juego de roles (escenas de acoso en la escuela donde ellos han sido participes). Actividad el funeral	Día 2  De 16:00 a 18:00 horas	Sillas Mesas Caja con ropa Velas Bolsas negras	Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri

Todos los alumnos hablaran cosas buenas de cada uno de sus compañeros que estén en el funeral.			Cancha y salón de clase
Actividad rompehielo -Canción pita -Actividad del mango Ver película <a href="http://www.youtube.com/watch?v=aK7kqeZH-TE">http://www.youtube.com/watch?v=aK7kqeZH-TE</a> Conclusiones	Día 3  De 16:00 a 18:00 horas	Sillas Mesas Película Computadora Cañonera	Escuela Mixta No. 40 Juan Diéguez Olaverri
Actividad rompehielo por los alumnos Charla de la sana convivencia Conclusiones generales de porque es importante la sana convivencia entre alumnos.	Día 4  De 16:00 a 18:00 horas	Computadora Sillas Mesas Papel	Cancha y salón de clase