

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL GRUPO DE
EDUCADORES DE PREPRIMARIA, DE REINGRESO, ASISTENTES AL
PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A MAESTRAS Y
MAESTROS (PAPs-M), EN LOS AÑOS 2011-2012 JORNADA MATUTINA, DEL
INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA
“MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ””**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

VIVIANA JANETH BALTAZAR JUAREZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in a hat and robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de septiembre de 2014

Estudiante
Viviana Janeth Baltazar Juarez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27°) del Acta TREINTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CATORCE (39-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de septiembre de 2014, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL GRUPO DE EDUCADORES DE PREPRIMARIA, DE REINGRESO, ASISTENTES AL PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A MAESTRAS Y MAESTROS (PAPs-M), EN LOS AÑOS 2011-2012 JORNADA MATUTINA, DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ”**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Viviana Janeth Baltazar Juarez

CARNÉ No. 2003-21005

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Blanca Elizabeth Ávila Molina de Tepeu y revisado por el Licenciado Helvin Velásquez Ramos INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA "MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ". Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

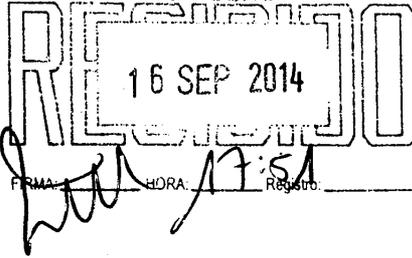


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



UGP 180-2014
REG: 1409-2012
REG: 269-2011

INFORME FINAL

Guatemala, 16 de Septiembre 2014

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Helvin Velásquez Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL GRUPO DE EDUCADORES DE PREPRIMARIA, DE REINGRESO, ASISTENTES AL PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A MAESTRAS Y MAESTROS (PAPs-M), EN LOS AÑOS 2011-2012 JORNADA MATUTINA, DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ.”

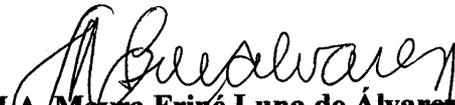
ESTUDIANTE:
Viviana Janeth Baltazar Juarez

CARNE No.
2003-21005

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 03 de Septiembre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 11 de Septiembre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL USAC



Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

UGP. 180-2014
REG 1409-2012
REG 269-2011

Guatemala, 16 de Septiembre 2014

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL GRUPO DE EDUCADORES DE PREPRIMARIA, DE REINGRESO, ASISTENTES AL PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A MAESTRAS Y MAESTROS (PAPs-M), EN LOS AÑOS 2011-2012 JORNADA MATUTINA, DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ.”

ESTUDIANTE:
Viviana Janeth Baltazar Juarez

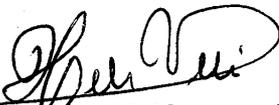
CARNÉ No.
2003-21005

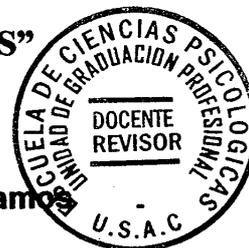
CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Helvin Velásquez Ramos
DOCENTE REVISOR



Andrea./archivo

Centro Universitario Metropolitano – CUM – Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

Guatemala, 4 Julio de 2014

Docente encargada
de la Unidad de Graduación Profesional
Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de la investigación titulada: **“LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL GRUPO DE EDUCADORES DE PREPRIMARIA, DE PRIMER INGRESO, ASISTENTES AL PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A MAESTRAS Y MAESTROS (PAPS-M), EN LOS AÑOS 2011-2012, JORNADA MATUTINA, DEL INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN PSICOPEDAGÓGICA -ISIPS- “MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ”** realizado por la estudiante **Viviana Janeth Baltazar Juarez, carnet 200321005.** El trabajo fue realizado a partir del 12 de Julio del 2011 al 01 de julio del 2014. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Blanca Elizabeth Avila Molina de Tepeu

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 171

Asesora de Contenido



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
INSTITUTO DE SERVICIO E INVESTIGACIÓN
PSICOPEDAGÓGICA –ISIPs–
“MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ”



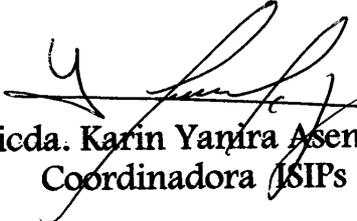
ISIPs 059-2014
Guatemala, 07 de julio 2014

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Docente Encargada de Unidad de Graduación
Centro de Investigación en Psicología CIEPs “Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Estimada Licenciada:

A través de la presente, hago constar que Viviana Janeth Baltazar Juárez con Carné 200321005, realizó en este Instituto el Proyecto de Investigación, titulado: “**La Prevención de la Violencia en el Grupo de Educadores de Preprimaria, de Primer Ingreso, Asistentes al Programa de Asesoría Psicopedagógica de Maestras y Maestros (PAPs-M), en los años 2011-2012, Jornada Matutina, del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”, en el periodo comprendido del 12 de abril al 30 de julio 2013.**”

Sin otro particular, atentamente,


Licda. Karin Yanira Asencio
Coordinadora ISIPs



c.c.: archivo/nh

¡Trabajemos por la niñez guatemalteca!

MADRINA DE GRADUACIÓN:

LICENCIADA BLANCA ELIZABEHT ÁVILA MOLINA DE TEPEU

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

COLEGIADO No. 171

Acto que dedico:

A Dios: Por haberme dado la sabiduría y entendimiento, y así llegar a este acontecimiento importante en el transcurso de mi vida.

A mis padres: Víctor Baltazar Morales y Alejandra Juárez; que me transmitieron invaluable principios y maravillosas enseñanzas de vida, este triunfo es dedicado a ellos con todo mi amor.

A mis abuelitos: Catalina Juárez, Gregoria Morales y Donato Baltazar por sus palabras llenas de sabiduría.

A mis hermanos y hermanas: Víctor, Maco, Claudia, Juan José, Ana Lucia; por su aprecio y cariño.

A mis sobrinos y sobrinas: Javier, Humberto, Melanie, María René, María Fernanda, Ximena, Jessica, Naomi y Joselin, por la alegría que han brindado a mi vida.

A mis tías y tíos, primas y primos por su apoyo.

A mis compañeros y compañeras de universidad que me demostraron su aprecio; María de los Ángeles, Carmen, Flor, Marcy, Elizabeth, Wendy, Mónica, Gaby, Alejandro y Edgar; cada uno de ellos y ellas tienen un espacio en mi corazón.

A las familias Túnchez Pereda y Túnchez Cárcamo; por abrir las puertas de su hogar y las de sus corazones.

A todas las personas y amistades que me acompañan el día de hoy, por su apreciable compañía.

AGRADECIMIENTOS:

A la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Al Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” –ISIPs-

A la coordinadora del ISIPs; Licenciada Karin Ascencio

A la docente responsable del Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros,
jornada Matutina –PAPs-M-, Licenciada Walda Canú

A la docente asesora de contenido de tesis; Licenciada Blanca Elizabeth Ávila Molina de Tepeu.

Al docente revisor de contenido de tesis; Licenciado Helvin Velásquez.

ÍNDICE:

Resumen _____	4
Prólogo _____	5
CAPÍTULO I	
I). INTRODUCCIÓN _____	7
1.1). Planteamiento del problema y marco teórico _____	7
1.1.1). Planteamiento del problema _____	7
1.1.2). Marco Teórico _____	12
Breve reseña historica de Guatemala _____	12
Contexto social Guatemalteco _____	17
Programa de Asesoría Psicopedagogica a maestras y maestros de educacion primaria y preprimaria (PAPs-M) _____	26
Aprendizaje _____	27
Educacion preprimaria _____	31
Maestra/Maestro _____	33
Violencia _____	35
1.2). Delimitación _____	59
CAPÍTULO II	
II). TÉCNICAS E INSTRUMENTOS _____	60
2.1). Técnicas _____	60

2.2). Instrumentos _____	63
CAPÍTULO III	
III). PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN	
DE RESULTADOS _____	69
3.1) Características del lugar y de la población _____	69
3.1.1) Características del lugar _____	69
3.1.2) Características de la población _____	70
3.2) Análisis e interpretación de resultados _____	70
3.2.2) Cuadros del diagnóstico de las necesidades docentes en relación a la violencia dentro del establecimiento y la comunidad donde laboran, las maestras que asistieron al Programa de Asesoría Psico- pedagógica a Maestras y Maestros –PAPs-M- Jornada Matutina _____	72
3.2.3) Instrumento de Evaluación del Manual para la prevención de la violencia en las aulas preescolares _____	93
IV) CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES _____	103
4.1) Conclusiones _____	103
4.2) Recomendaciones _____	104
Bibliografía _____	106
Anexos _____	113

RESUMEN

La prevención de la violencia en el grupo de educadoras de preprimaria, de primer ingreso, asistentes al Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros (PAPs-M), en los años 2011-2012, jornada matutina, del Instituto de Investigación y Servicio Psicopedagógico “Mayra Vargas Fernández”.

Investigadora: Viviana Janeth Baltazar Juarez.

La investigación, nace con el objetivo de aportar conocimientos sobre la violencia en el grupo de educadores de preprimaria; a través de la creación de un manual, determinar el nivel de violencia al que está expuesta la población investigada, establecer conocimientos básicos sobre violencia y evaluar la efectividad del manual de la prevención de la violencia dentro del aula preescolar. Las escuelas enfrentan la problemática de la violencia, que cada vez es más alarmante en nuestro contexto, por lo que es necesario implementar formas de convivencia para generar conciencia social, a temprana edad. En la investigación se utilizaron los conceptos: maestro/maestra: persona que posee habilidad, capacidad de enseñar y compartir conocimientos con sus aprendices. Educación preprimaria: que recibe el niño en las escuelas de párvulos, con el objeto de guiar sus primeras experiencias, desarrollar su personalidad y facilitar su integración al medio. Violencia: comportamiento deliberado que provoca, daños físicos o psicológicos a otros seres. Las interrogantes que surgieron antes de realizar la investigación, fueron: ¿Cómo manejan, los maestros y las maestras, situaciones violentas dentro de su entorno educativo?, ¿Cuál es el concepto que manejan los educadores acerca de la violencia?, ¿Cuál es la opinión de los maestros respecto a la prevención de la violencia? La investigación se apoyó en un diagnóstico de necesidades y una hoja de evaluación para el manual, se aplicó a una población de quince maestras, se realizó un análisis de documentos, una investigación bibliográfica, se elaboró un documento de apoyo para el grupo docente y se socializó la información a las educadoras participantes. La actividad se realizó dentro del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica – ISIPs-, durante el año 2013. Una de las conclusiones es: se comprobó la eficacia del programa para la prevención de la violencia en el grupo de educadoras de preprimaria, asistentes al Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros (PAPs-M), jornada matutina, del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”.

Prólogo

La finalidad de investigar el grado de violencia con las maestras asistentes al Programa de Asesoría Psicopedagogía a Maestras y Maestros del ISIPs, nace con el objetivo de entregar una guía práctica para la prevención de la violencia, y que este sea ejecutado dentro de las aulas de las escuelas de educación pre-primaria, además de ello se establecieron conocimientos básicos sobre violencia, también se determinó el nivel de violencia al que está expuesta la población investigada y se evaluó la efectividad del manual dentro del aula preescolar.

La población atendida por el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógico “Mayra Vargas Fernández”, específicamente al grupo de maestras de preprimaria del Programa de Asesoría psicopedagógica a Maestras y Maestros Jornada Matutina (PAPs-M), del ciclo 2011-2012, fue seleccionada para contribuir en la investigación sobre la prevención de la violencia dentro de los salones de clase, la investigación se realizó en un lapso de tiempo de seis meses.

La investigación se realizó en la Escuela de Ciencias psicológicas, en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”, ubicado en las oficinas 103 y 123, primer nivel, edificio “A” del Centro Universitario Metropolitano zona 11, ciudad de capital de Guatemala, siendo esta una institución de formación profesional dentro del área psicopedagógica que cumple los objetivos de la Universidad de San Carlos de Guatemala; trabajando con niños y niñas, padres y madres de familia, maestras y maestros del sector público y privado.

La necesidad de iniciar la prevención de la violencia en estos espacios educativos, que a su vez tienen injerencia dentro de las dinámicas de los hogares de los niños y niñas que asisten a las escuelas a través de los padres y madres de familia o bien de un adulto responsable de la crianza del niño o la niña.

El gremio magisterial es uno de los principales grupos sociales que debe contar con técnicas especializadas, construidas por profesionales del campo de la psicopedagogía, que les proporcione el conocimiento teórico-práctico, que les servirá de herramientas para ayudar a la población infantil. Este manual será de gran ayuda para las educadoras de preprimaria que han asistido al Programa de Asesoría Psicopedagógica a maestras y maestros en la jornada matutina –PAPs-M-, del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” –ISIPs-, lugar que también contara con este instrumento para el uso de los estudiantes en formación del instituto, fomentando de esta manera la no violencia y la cultura de paz dentro de distintas comunidades de las futuras maestras participantes en programa ya mencionado.

Se agradece al Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” –ISIPs- y al Programa de Asesoría Psicopedagógica a maestras y maestros, jornada Matutina –PAPs-M-; por su compromiso con la sociedad Guatemalteca y apoyo incondicional para la realización de la investigación.

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN:

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO:

1.1.1). Planteamiento del problema:

El problema a investigar fue la prevención de la violencia en el grupo de educadores de Preprimaria, asistentes al Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros (PAPs-M), en los años 2011-2012, jornada matutina, del Instituto de Investigación y Servicio Psicopedagógico “Mayra Vargas Fernández”. La investigación se realizó por la necesidad de prevenir la violencia dentro de las aulas de algunas escuelas de educación pre primaria y evitar entre la población infantil se dañe física y psicológicamente.

Esto frecuentemente se ha observado en la población guatemalteca que ha sido afectada psicológicamente, al punto en que se vive en un estado de paranoia, donde la confianza de vivir y caminar tranquilamente por las calles se ha perdido y en el ambiente se percibe a través de las miradas amenazadoras, de otras personas, además de manifestar temor a entablar diálogos con personas que no se conocen, se evita asistir a reuniones fuera del hogar, se deja de apoyar a otras personas que estén pasando por alguna emergencia o necesidades en determinados momentos, el ser humano se priva de conocer a otras personas por el surgimiento del temor, el cual hace que se viva en un ambiente constante de inseguridad, donde se puede pensar que en algún momento se puede llegar a la muerte.

Esta dinámica psicológica afecta a toda la sociedad en general, iniciándose, en algunos casos, dentro de las relaciones intrapersonales de los hogares; en donde las relaciones entre los integrantes de la familia, son inadecuadas, dañando a cada miembro, en especial a los hijos e hijas, a quienes les afecta en su desarrollo físico, intelectual y emocional.

Es el centro educativo el segundo hogar del niño y niña, donde los maestros y maestras se encargan de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, además de ser lugares que permitirán la socialización y el medio para identificar a niños y niñas que viven ambientes de violencia, y son los educadores principalmente quienes perciben estas situaciones, por ser las personas más cercanas al desarrollo y desenvolvimiento de los infantes dentro de las aulas y esto les lleva a observar y detectar el comportamiento exageradamente tímido, agresivo, violento e impulsivo que se manifiesta dentro del aula.

Sin embargo existen otros casos, donde las maestras o maestros reflejan un comportamiento agresivo en el rol que desempeñan, proporcionándole a los niños y niñas, castigos severos, encierros injustificados, prohibiciones extremas, gritos e incluso llamar a sus alumnos por sobrenombres, reacciones que pueden manifestar debido a diversos estresores que pueden ser producto de una familia conflictiva, insatisfacciones personales, laborales y familiares, que al final afectaran el buen desempeño dentro de sus labores diarias.

Estos son ejemplos de algunas educadoras que dan la pauta para intervenir dentro del proceso de aprendizaje de la convivencia y la no violencia, en la formación de

principios y valores en los niños y niñas preescolares, para formar ciudadanos y ciudadanas ejemplares para una mejor comunidad y hasta un mejor país.

De tal manera que, en nuestra sociedad las personas se han ido acomodando a esta situación, al punto de que han llegado a ver situaciones violentas, de forma indiferente, careciendo de empatía a tal grado de no auxiliar a personas que son agredidos y que necesitan el apoyo de otro ser humano y por temor a sufrir represalias, en algunos casos justifican su falta de apoyo culpabilizando a la persona que es agredida de haber sido la responsable del acto violento, sin investigar lo sucedido. Sin darse cuenta de que la indiferencia que muestran ante tales situaciones, inconscientemente se vuelven reproductores de la violencia sin tomar consciencia de la importancia de valorar la vida de todo ser humano, desde el momento, en que únicamente observan.

En la sociedad la violencia se ha transformado en hábito, viviéndose en cualquier contexto por ejemplo: en las calles, al abordar los buses urbanos y extraurbanos, el escuchar emisoras nacionales e internacionales que transmiten música diariamente con mensajes subliminales que estimulan la violencia y la agresión hacia las “personas que se aman”, así mismo se observa en las películas que se proyectan, que estimulan a personas emocionalmente inestables a reaccionar violentamente hacia otras personas al punto de llegarlas a matar, sin importarles las edades de las personas que salen agredidas de estas reacciones violentas de los ciudadanos.

Esto indica que la agresión ha estado todo el tiempo dentro de todos los países, los cuales justifican ciertas acciones violentas para lograr sus objetivos, siendo uno de

ellos el sometimiento de una comunidad o de un país. Acciones, que se han imitado todo el tiempo hasta nuestros días.

Es esta problemática la que impulso a realizar una investigación sobre la prevención de la violencia por medio de un manual que contenga de forma clara, sencilla y dinámica; conceptos, acciones, sugerencias y dinámicas que puedan poner en práctica el personal docente, dentro del salón de clase cuando sea el momento oportuno. Con este manual se logro llegar a las escuelas ubicadas en distintas comunidades dentro de la ciudad capital, con el fin de concientizar y rescatar la igualdad de derechos y deberes sociales, con acciones que lleven a estas comunidades estudiantiles contribuyan a mejorar el futuro. Las interrogantes que surgieron dentro de la investigación fueron: ¿Cómo manejan, los maestros y las maestras, situaciones violentas dentro de su entorno educativo?, ¿Cuál s el grado de tolerancia hacia la violencia que maneja el grupo de maestros y maestras?, ¿Cuál es el concepto que manejan los educadores acerca de la violencia?, ¿Tienen los maestros conocimiento de las distintas formas de violencia que existen dentro del contexto social?, ¿Se ha fortalecido el concepto y prevención de violencia en los maestros?, ¿Cuál es la opinión de los maestros respecto al programa de prevención de la violencia?

Dentro de la investigación se tomaron conceptos como:

Violencia: Acción que se produce a través de la intención de hacer daño a la otra parte; daño que puede ser físico como es: el golpear, violentar, herir, asesinar, etc.,

estas acciones las hacen con el fin de conseguir el propósito de controlar a la otra persona dentro de la convivencia familiar o social de los grupos.

Educador (a): Persona a la que se le reconoce la capacidad y la habilidad, de compartir sus conocimientos a otras personas, denominadas aprendices, educador es un sinónimo de maestra o maestro.

Educación Preprimaria: Es la que recibe el niño en las escuelas de párvulos o jardines infantiles, con el objeto de guiar sus primeras experiencias, desarrollar su personalidad y facilitar su integración al medio

Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestros -PAPs-M-: Programa anual que se ha diseñado específicamente para la actualización profesional de maestras y maestros que imparte docencia al sector público y privado, fue creado en el año 1994.

Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica "Mayra Vargas Fernández"- ISIPs-: Organismo académico de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual se encarga de brindar atención a la población guatemalteca, a través de actividades de servicio, investigación y docencia en el campo de la psicopedagogía, lugar que fue reconocido años atrás dentro de la comunidad educativa con el nombre de: Centro de Servicio Psicológico "Mayra Vargas Fernández" (CENSEPs)

1.1.2). Marco Teórico:

BREVE RESEÑA HISTORICA DE GUATEMALA:

Guatemala fue víctima de la invasión y colonización por parte don Pedro de Alvarado, de sacerdotes y de un grupo soldados, con el objetivo de esclavizar y evangelizar a nuestros antiguos pobladores ancestros mayas , “grupo étnico que se ha mantenido bajo la marginación y pobreza durante 500 años”¹ y la historia indica que para beneficio de los españoles, alrededor de casi dos siglos se dedicaron a despojar tierras, violentar a mujeres, niños y a esclavizar a hombres para la corona española. Quienes contaban con el único manuscrito legal donde estaban establecidas las leyes según era el “Requerimiento de Palacios Rubios” en donde el grupo de indígenas adquiría ciertos derechos y más obligaciones, por ejemplo: “los indios eran obligados al trabajo forzado durante 150 días en fincas administradas por jefes departamentales, durante 14 horas diarias”².

Por tal motivo surge un grupo de “criollos influenciados por la Revolución Francesa y conservadores relacionados con la iglesia”³ y motivados luchan por que Guatemala proclame la independencia el 15 de septiembre de 1821, juntamente con los demás países centroamericanos y México.

Sin embargo el país no ha dejado de sufrir de abusos de poder de otros países como ha sucedido desde los finales del siglo XIX, donde la comunidad norteamericana inicia a ocupar propiedades fértiles y extensas como es la a producción agrícola de

¹ http://www.aapguatemala.org/05_brigades/descarregues/dossier1_historia.pdf, fecha de consulta: mayo de 2012.

² Ibídem., página 6

³ Ibídem., página 5.

banano, además de los transportes principales que son los marítimos, y terrestres (ferrocarriles) así mismo de tener el control de los medios de comunicación como la telefonía, el telégrafo, y la electricidad.

La historia presenta que siempre ha existido abuso de poder en este país, durante los periodos de gobierno del pasado y del presente, por ejemplo en el año de 1931 hasta 1944 Guatemala fue gobernada por el General Jorge Ubico quien “durante estos años utilizó la represión, cárcel, trabajos forzados, golpes, tortura e incluso fusilamientos, para someter a la población que se rebelaba contra las injusticias”⁴, esto llevo al pueblo a responder con un movimiento que estaba encaminado a mejorar la nación , fue cuando el 20 de Octubre se realizó la Revolución en este país, donde asumió la presidencia Juan José Arévalo, gobierno que se distinguió por crear el Ministerio de Trabajo, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y se dio la reforma a la Constitución de la República, donde “por primera vez son reconocidos los derechos de los grupos étnicos”⁵. A partir de aquí se inició a diseñar la reforma agraria, donde el único fin era el cambio de la situación en relación a la tierra que les fue arrebatada a estos grupos indígenas.

Acciones que Estados Unidos las ve como amenaza hacia sus intereses, motivándolos a utilizar al ejército de Guatemala para realizar un golpe de estado, el cual fue organizado por la CIA, donde dejan al coronel Carlos Castillo Armas,

⁴<http://www.cuc.org.gt/materiales/historiadeguatemala.pdf>, consultado en abril de 2012.

⁵http://www.aapguatemala.org/05_brigades/descarregues/dossier1_historia.pdf, fecha de consulta: mayo de 2012, página 6

como presidente durante este gobierno. Guatemala con este movimiento retrocedió el progreso alcanzado durante los años 1944 a 1954.

Y a principios de los años 60 surge un grupo armado que se proclama en contra del gobierno; gobierno que es manipulado por los Estados Unidos, este movimiento da origen al grupo de guerrilleros, quienes fracasan en la lucha.

En 1978 es electo como presidente el General Lucas García, quien da la orden a los militares de realizar una masacre a la comunidad indígena, lo que hoy se conoce como “tierra arrasada”. Los siguientes gobiernos también fueron dirigidos por los militares (General Efraín Ríos Montt y General Oscar Mejía Víctores) quienes continuaron realizando desapariciones, homicidios, “tierras arrasadas” y haciéndolo con más dureza.

Después de cambios gubernamentales, “el ejército realizo un pacto con respecto a la presidencia civil, con el único objetivo de ser mejor vistos por las comunidades internacionales”⁶. Donde asume la presidencia Vinicio Cerezo en 1985, gobierno que se caracterizó por la negociación con los países centroamericanos, con la firma de los Acuerdos de Paz más conocida como “Esquipulas I y II”.

En 1990 asume la presidencia el ingeniero Jorge Serrano Elías, período donde se aterrorizó a la población campesina con hechos violentos, como fue: el asesinato de María del Carmen Anavisca, dirigente indígena de Escuintla, el secuestro de Diego Martín Domingo en Huehuetenango, la militarización en toda la costa sur, el alza de algunos productos de consumo diario y el autogolpe de estado; “el cual fue ideado

⁶<http://www.cuc.org.gt/materiales/historiadeguatemala.pdf>, consultado en abril de 2012, p 10

por el propio Serrano Elías, con la finalidad de obtener el poder de cumplir lo que le prometió al pueblo de Guatemala en su campaña, en lo que se vio envuelto el ejército fue en la aprobación de la ejecución de esta idea, ya que los más beneficiados serían ellos, si funcionaba el golpe de estado seguía en la presidencia Serrano, quien estaba aún bajo el mandato del grupo de militares, si no funcionaba, el ejército tomaría la decisión de quien se quedaría a cargo de la presidencia”⁷, este auto golpe fue condenado por el gobierno de Estados Unidos y la Comunidad Europea sancionando económicamente al país. Después de lo realizado el presidente renunció al autogolpe, autoexiliándose buscando asilo político en el país de Panamá, quedándose a cargo de la Presidencia el Lic. Ramiro de León Carpio quien, al término de su gobierno concluyó con los trámites para concluir con los acuerdos de paz, la cual fue firmada en 1996 por el presidente Álvaro Arzú, quien había sido electo en el año de 1995.

Ahora bien durante el periodo de gobierno de Alfonso Portillo (2000-2003), se observó incumplimiento de los acuerdos de paz, como fue: “amenazas a dirigentes de organizaciones populares como ONGs, periodistas, campesinos y sindicalistas, que pertenecían a grupos que velaban por el cumplimiento de los derechos humanos y el esclarecimiento histórico , además de ello se reactivó a los grupos ex PAC”⁸, dejando a los ciudadanos con un sabor amargo de lo que fue el conflicto armado, demostrándolo una vez más el general Efraín Ríos Montt, quien es acusado de utilizar a este grupo de ex patrulleros para realizar disturbios dentro del centro

⁷<http://csalazar.org/2007/08/17/el-autogolpe-de-serrano-elias/> consultado en mayo 2012.

⁸Óp. Cit., <http://www.cuc.org.gt/materiales/historiadeguatemala.pdf>, consultado en abril de 2012, p 43.

histórico dejando un “Jueves Negro” y “Viernes de Luto” en la historia de Guatemala, con este hecho mostraron inconformidad por la decisión del Tribunal Supremo Electoral de no permitir la inscripción del General Efraín Ríos Montt, como candidato presidenciable en las elecciones del años 2003, logrando; a través de la violencia y la muerte del reportero Héctor Ramírez conocido como el reportero X, la aprobación de la Corte de Constitucionalidad la inscripción de candidatos presidenciales que hayan sido ya presidentes de la República de Guatemala, dejando visible los intereses personales de los dirigentes de esta agrupación política.

En las siguientes elecciones obtuvo la presidencia el Licenciado Oscar Berger, gobierno que se caracterizó por la ineficiencia de contrarrestar a grupos integrados por jóvenes y adultos que se les han denominados maras quienes han y siguen intimidado a las personas y familias a que se trasladen a otras zonas o comunidades para evitar ser lastimadas y de seguir siendo agredidas física y psicológicamente, al ser acosados todo el tiempo.

Otro de los grandes problemas sociales es la consolidación del narcotráfico, problema que se mantuvo durante el periodo de gobierno del Ingeniero Álvaro Colom, donde fue evidente el poco interés por mejorar la situación en la que se encontraba el país; situación que llevo a Guatemala a ser declarada como uno de los 14 países más violentos de América, esto de acuerdo a la Declaración de Ginebra sobre violencia armada y desarrollo, en relación al narcotráfico, se creó una base anti narcótica en el pacifico, quienes realizaron algunos operativos dentro de esta región, para tratar de evitar que se continuara con el narcotráfico, acciones que se

han visto frustradas por la poca colaboración de parte de los ciudadanos o de las autoridades responsables de velar por la seguridad del país. En Guatemala hay que tomar en cuenta que otro de los problemas que se identifica que conllevan a la violencia del país es el lavado de dinero, lo que viene a complicar más la seguridad y la prevención de la violencia.

El estar desprotegidos ante la delincuencia y ver el aumento de grupos que conllevan al aumento de la violencia, hizo que el gobierno actual del General Otto Pérez Molina fuera electo, porque en su campaña de publicidad utilizó la frase “Mano dura”, la cual fue modificada después por “mano dura, cabeza y corazón”, con la ideología de libertad, prosperidad, seguridad y paz, valores que estimularon en el pueblo la idea y la esperanza de que al contar con un gobierno militarizado podría cambiar la realidad del país esperando que podría llegar a ser un país sano y tranquilo. Lo demás lo anulamos porque la historia nos viene diciendo que hemos vivido en violencia siempre.

CONTEXTO SOCIAL GUATEMALTECO:

La población del país asciende a los 14, 713,763⁹ de habitantes. Posee una densidad poblacional de 129 hab. /km², “siendo esto indicador del segundo país en América Latina con mayor densidad poblacional después de la República de El Salvador, que cuenta con 327 hab. /Km²”¹⁰. Es un país que posee grandes extensiones de territorios llenos de vegetación, variedad de especies animales y patrimonios

⁹<http://www.ine.gob.gt>, consultado en Mayo 2012.

¹⁰ http://www.un.org/esa/dsd/dsd_aofw_ni/ni_pdfs/NationalReports/guatemala/full_text.pdf, consultado en marzo de 2012

culturales mayas, considerado por estas características como el país de la Eterna Primavera.

Guatemala es reconocida por la rica y diversa cultura ya que en el territorio nacional existen cuatro grandes etnias: Maya, Xinca, Garífuna y ladino, cada uno con diversas características e identidades culturales y lingüísticas. Pero desafortunadamente la concordancia del mapa de la pobreza económica, la marginación social y el mapa geográfico de los pueblos indígenas es una muestra de la discriminación racial.

“La demografía de Guatemala es descrita como joven, rural y con alta densidad de población femenina”¹¹, ya que el 52% son mujeres y el 48% son hombres, un 49% tiene menos de 18 años de edad, cuatro de cada diez personas son menores de quince años y seis no han cumplido los veinte, mientras que los de edad de trabajar y de retiro representan 52.6% y 4.2%, respectivamente.

El 72% de la población pobre vive en el área rural. “Un 21 % de la población está en pobreza extrema, ya que no alcanzan a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos y un 35% de la población corresponde a la pobreza no extrema, que alcanza a cubrir el consumo mínimo de alimentos”¹². Guatemala ha sido un país donde se han desarrollado investigaciones en materia de desnutrición, en donde se ha evidenciado que más del 45% de la población sufre de desnutrición crónica

¹¹Óp. Cit., http://www.un.org/esa/dsd/dsd_aofw_ni/ni_pdfs/NationalReports/guatemala/full_text.pdf, consultado en marzo de 2012

¹² Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, “Guatemala: una agenda para el desarrollo humano”, Informe de Desarrollo Humano 2003, United Nations Development Programme, Colombia, página 13

,también estos estudios han descrito que “las mujeres tienden a sufrir maltrato en un 45% durante el transcurso de su coexistencia”¹³.

Dentro del ámbito de educación en los años 2005 y 2008 Guatemala ha disminuido el analfabetismo en relación al género y etnicidad, lográndolo a través de la ayuda de las estrategias de Conalfa y de diversas instituciones mayas.

Actualmente “se calcula que la población estudiantil dentro de los ciclos pre primaria y primaria, está abarcando un 80% de la población infantil a nivel nacional, dato estimado durante el año 2009”¹⁴. El personal docente ha ido incorporando gradualmente, algunas de las estrategias del Currículo Nacional Base, el cual fue creado a raíz de la elaboración de la Reforma Educativa en el año de 1998. A pesar de estar establecido desde los primeros años del siglo XXI, no ha implicado que se acomoden a las necesidades poblacionales de los centros educativos, siendo esto un reto de la educación Guatemalteca.

El Mineduc con el afán de mejorar el proceso de aprendizaje en la población educativa tendrá la tarea de capacitar y evaluar al docente y con el apoyo de este documento para la educación preprimaria, primaria y secundaria, podrá evaluar la política de evaluación de logros, dentro de cada una de las competencias del alumnado.

Las conclusiones de expertos educativos en desarrollo humano, dicen que la educación es una pieza clave de las capacidades humanas, para que la niñez y la

¹³Ibídem., p 168.

¹⁴Ibídem, p 188

juventud guatemalteca tengan en el futuro para ser y hacer lo que han contemplado en sus planes de vida.

La vida cotidiana de los guatemaltecos ha transcurrido bajo una particular dinámica cargada de problemas económicos, políticos, sociales y culturales a lo largo de su historia, además de venir luchando contra los regímenes autoritarios que se han dado de un gobierno a otro, lo que ha permitido que la población haya sido violentada y atemorizada, situación que constituye un obstáculo en el esfuerzo por ir superando los bajos niveles de participación social en la solución de los principales problemas del país, a la par de los índices bajos en desarrollo y educación, siendo desiguales en los departamentos, siendo aún más críticos en las áreas rurales y en poblaciones indígenas.

La situación de violencia en Guatemala se encuentra en una fase crítica, los índices de muertes están en aumento cada día, y la percepción de los guatemaltecos y guatemaltecas continua siendo de temor; “los crímenes que se han cometido durante el primer trimestre de 2010 tienen la característica de presentar mayor brutalidad, saña y crueldad, esto nos hace pensar que pueden estar siendo dirigidos por sociópatas, que desean paralizar a la sociedad en su conjunto, para que en momentos en que se incrementen los hechos de sangre, se vean en situación de “normalidad”¹⁵.

¹⁵<http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/83/Archivos/Departamento%20de%20Investigaciones%20y%20publicaciones/Articulos%20Doctrinarios/Salud/Analisis%20critico%20del%20sistema%20nacional%20de%20salud%20en%20Guatemala.pdf>, consultado en Mayo 2012.

Los hechos concretos señalan que la sociedad guatemalteca está viviendo un incremento de la violencia, que no se veía desde el periodo del conflicto armado interno, hecho que ocurren diariamente sin que el Estado actuara. “El total de víctimas en el primer semestre del 2010 asciende a 1647, distribuido en 1420 hombres, 203 mujeres, 10 niñas y 14 niños”¹⁶.

Los guatemaltecos experimentan una sensación de inseguridad, día a día, y esta se transmite de uno en uno hasta llegar a ser una multitud contagiada de inseguridad, generando problemas en el psiquismo de las personas, fomentando la desconfianza, el stress y sentimientos de persecución, los cuales pueden ser reales o imaginarios, en especial cuando los hechos de violencia se propagan, haciendo que el pueblo entero pierda la credibilidad y confianza en los sectores públicos.

El periodo posterior a la firma de los Acuerdos de Paz, abrió la oportunidad para la reedificación del aparato estatal, sobre todo en materia de seguridad y justicia, garantía de los derechos humanos y participación ciudadana, especialmente de los pueblos indígenas. La situación actual del cumplimiento de estos acuerdos no está en su totalidad abarcada, puesto que el presupuesto que se destina a cada uno de los rubros de los acuerdos de paz es deficiente, estancando el cumplimiento de dichos acuerdos, los cuales son un punto de partida importante en el camino hacia la democracia. Sin embargo, requiere ir más allá de lo establecido en ellos para modificar la situación de injusticia, pobreza y exclusión que tiene hondos raíces históricas.

¹⁶www.laboralred.net/media_files/.../InformeSituacionGuatemala.doc, fecha de consulta: Abril 2012.

En nuestro país a pesar de estar sumergidos en un clima de violencia, existen diferentes grupos, organización e instituciones que se ocupan de formar en cada individuo una cultura de paz, así como Fundación Myrna Mack, Asociación de los Derechos Humanos del Arzobispado, fundación Rigoberta Menchú , el Instituto de Relaciones Internacionales y de Investigación para la paz, Agrupación Voces de mujeres, Defensoría Maya, Centro cultural de Asistencia Maya, y la Universidad de San Carlos de Guatemala, que se encuentran dentro del grupo de asociaciones e instituciones dedicadas a la educación sociopolítica y protección de los derechos humanos.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, preocupada por servir y devolver a la población guatemalteca, lo que invierte en los profesionales que egresan de esta casa de estudios, brinda el servicio a la comunidad guatemalteca a través del programa de Extensión de las diferentes facultades y escuelas no facultativas, proporcionando diferentes tipos de servicio aquí habría que agregar cuales son estos tipos de servicio. Para beneficio de la comunidad. De tal manera que la Escuela de Ciencias Psicológicas de esta Universidad, presta los servicios relacionados a la salud integral del ser humano y a contribuir con las escuelas y colegios del país con el aporte psicopedagógico. Servicios que son prestados por La Unidad de Apoyo, la Unidad Popular el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” –ISIPS-.

Y para los intereses de la investigación, el ISIPs se convierte en un centro de interés, por ser un organismo académico de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la

Universidad de San Carlos de Guatemala, el cual se encarga de brindar atención a la población guatemalteca, a través de actividades de servicio, investigación y docencia en el campo de la psicopedagogía, lugar que fue reconocido años atrás dentro de la comunidad educativa con el nombre de: Centro de Servicio Psicológico "Mayra Vargas Fernández" (CENSEPs), el cual fue fundado en el año 1,977 por un grupo de estudiantes y los docentes Lic. José Roberto Pérez, Licda. Friné Escobar y Licda. Eugenia Toralla apoyados por el Doctor Julio Ponce quien era el Director de la Escuela de Ciencias Psicológicas de ese entonces, quienes se reunieron para llevar a cabo este proyecto, el cual fue enfocado a fortalecer a los padres, madres, niñas y niños que presentara dificultades en el aprendizaje y que en conjunto lograran superar las dificultades que presentaba la población infantil, a través de la utilización de herramientas físicas, psicológicas y emocionales.

Sin embargo las autoridades el Centro de Servicio Psicológico "Mayra Vargas Fernández", con el afán de entregar a la sociedad guatemalteca profesionales calificados en el campo de la psicopedagogía y de mejorar el servicio a la comunidad infantil solicitan al Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas la autorización de convertirse en Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica, con el fin de ampliar el servicio que se le brinda a la comunidad infantil, se implementa el programa del Ejercicio Profesional Supervisado junto a la acción de producir investigaciones desde el área psicopedagógica en beneficio de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología, campos de trabajo que le proporcionara a los estudiantes en formación mayores conocimientos en el

área de la Psicopedagogía, al descubrir y aplicar nuevas estrategias o técnicas psicopedagógicas que servirán para apoyar a la población infantil en la superación de los problemas de aprendizaje. De tal manera que el Consejo Directivo responde positivamente “Según el punto 14º del Acta 29-2008 de la sesión celebrada el 20 de noviembre de 2008 el Consejo Directivo acuerda a aprobar la creación del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica (ISIPs)”¹⁷.

Por lo tanto el Instituto tiene como misión “brindar un servicio psicopedagógico multidisciplinario y transdisciplinario centrado en el niño y la niña en su contexto (familia, escuela y comunidad)” con finalidad de investigación y formación profesional para el desarrollo nacional. En donde los estudiantes en formación fortalecerán y desarrollarán los conocimientos de Psicopedagogía a través de su aplicación con las madres, padres, maestras, maestros, niños y niñas que presentan dificultades en el aprendizaje y en el lenguaje.

Dentro de los programas de servicio del Instituto están: Programa de Admisión, Programa de Asesoría Psicopedagógica a maestros (PAPs-M) matutino y sabatino, el programa de psicopedagogía escolar; el cual se basa en la Terapia Familiar Estratégica y el Programa de Pygmalión, Terapia del Lenguaje y el Programa de Divulgación el cual se desarrolla a través de las siguientes emisoras, Radio Jardín de circuito cerrado del mercado “La Presidenta” en el horario de 10:00 a 10:30 AM el cual se escucha los días martes, la radio Constelación que se escucha en la frecuencia 810. AM Los días viernes de 7:30 a 8:30, Radio Universidad que se

¹⁷Trifoliar Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”, -ISIPs-, USAC, Guatemala, 2011, página 2.

escucha en la frecuencia 92.1 FM en horario de 9:30 a 10:00 a.m., los días viernes, otro de los programas es el Programa de servicio médico-neurológico que se le brinda a la población infantil que lo requiera y que asista al instituto, además de contar con el Programa del Ejercicio Técnico Supervisado y el Ejercicio Profesional Supervisado que se realiza dentro del perímetro de la ciudad capital y en San Martín Jilotepeque municipio de Chimaltenango.

Todos los programas son atendidos en los horarios en jornada matutina de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. en la jornada vespertina de 14:00 a 17:00 p.m. y la jornada del sábado brinda el servicio los días viernes de 14:00 a 17:00 y sábados de 7:30 am a 17:00 p.m. Es así como todos los programas juegan un papel importante dentro de la institución y del servicio que le prestan a la comunidad.

Es por ello que el Programa de Asesoría Psicopedagogía a Maestros de la jornada matutina fue elegida para llevar a cabo el proyecto para elaborar un manual que contenga acciones sencillas y fáciles que puedan aplicar las docentes dentro de los salones de clase para que eviten la violencia dentro de las aulas y la escuela en general. Para ello se ha elegido específicamente a la población de docentes que ejercen en la educación pre-primaria y que asisten a este programa de servicio, considerando que a partir de esta edad se les puede enseñar a los niños y niñas las formas adecuadas de relación interpersonal, sin llegar a recurrir a la violencia.

PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A MAESTRAS Y MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA Y PREPRIMARIA (PAPS-M):

Este es un programa anual que se ha diseñado específicamente para la actualización profesional de maestras y maestros que imparte docencia al sector público y privado, fue creado en el año 1994.

Durante 17 años el Centro de Servicio Psicológico -CENSPs- Mayra Vargas Fernández, actualmente conocido como ISIPs, ha brindado atención a las maestras y maestros mediante el PAPS- M, desarrollando talleres y seminarios-talleres con temas de interés para el personal del magisterio en las áreas de la psicopedagogía y de salud mental. Teniendo como objetivos principales del programas: 1). Que las maestras y maestros asistentes puedan retroalimentar los principales factores psicopedagógicos de aprendizaje y construcción del conocimiento en la educación Preprimaria y Primaria. 2). Que las maestras y maestros asistentes al identificar necesidades, formulen y apliquen las medidas pertinentes en su tarea de facilitador del aprendizaje. 3). Que las maestras y maestros fortalezcan su salud mental y desarrollen capacidades que les permitan interactuar positivamente con su grupo familiar y social.

Y el haber tenido previamente la experiencia dentro de este programa, permitió identificar que dentro de los temas más solicitados por las docentes que han asistido al programa son: matemática, desarrollo de pensamiento lógico, creatividad, jugando aprendo, herramientas psicopedagógicas, inteligencias múltiples, comunicación asertiva y efectiva, problemas de aprendizaje, estrés, relajamiento y

valores, temas que a lo largo del ciclo académico son trabajados. Y para ISIPs, el proceso de aprendizaje es un factor esencial para el desarrollo cognoscitivo de la población infantil ya que de estas nuevas generaciones depende el desarrollo de una nación.

APRENDIZAJE:

Es un proceso mediante el cual una persona socializa con su medio, desarrollando actividades que potencializan sus habilidades y conocimientos ya existentes, para enfrentar positivamente cualquier medio social determinado. Proceso que se da desde los inicios de la vida, a través de las diferentes experiencias que el ser humano recibe por medio de estímulos de su medio ambiente y de las personas que se encuentre involucradas en su formación. Posteriormente cada individuo por si mismo, se irá instruyendo, ampliando y modificando el conocimiento que cada uno posee; a través de la constante formación.

El aprendizaje es un proceso constante en el cual el “estudiante mejora sus técnicas, destrezas, estrategias y habilidades”¹⁸desarrollando y ampliando los procesos del pensamiento, potencializando aptitudes, actitudes y valores.

El aprendizaje es un desarrollo permanente y constante del cual hay que servirse para estimular en los infantes el deseo de seguir aprendiendo por su propia cuenta y esto se logra mediante la estimulación que realicen los docentes durante el periodo en que asistan los infantes a las escuelas o colegios, buscando en ello la transformación de conocimientos, valores y actitudes que les permita aprender a

¹⁸<http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf>, consultado en abril de 2012.

través de la presencia de los diferentes estímulos que se les presentan en el medio que les rodea, fortaleciendo la curiosidad, la creatividad y el deseo de aprender.

Los niños y niñas que se encuentran dentro de la edad preescolar, deben de poseer ciertas habilidades y destrezas, que son estimuladas dentro del hogar por medio de la madre y del padre, antes de ingresar al centro educativo, estas habilidades y destrezas les ayudaran adaptarse al nuevo mundo que conocerán en la escuela, lo que facilitara el proceso de aprendizaje en el infante. A diferencia de aquellos niños y niñas que no logren desarrollar estas habilidades, presentarán dificultades dentro del proceso de adaptación y aprendizaje, lo cual significa que presentaran posiblemente retraso escolar, problemas de aprendizaje, problemas de conducta y problemas de socialización dentro de los centros educativos que asistan.

Hoy en día la población infantil no está ajena a ser influenciados por la globalización y modernización que se está dando a nivel mundial y esto se observa a través de la constante publicidad que se ve y escucha a través de los medios masivos de comunicación, los cuales atraen la atención de los infantes quienes por desear mantenerse frente a la televisión principalmente dejan de hacer las tareas que le son asignadas por parte de las maestras de la escuela. Aceptando los padres de familia estas actitudes frente al televisor, sin darle importancia al hecho de que los programas televisivos proyectan cada día más violencia dentro del medio social.

Por lo tanto los niños y las niñas tienden a repetir en el medio escolar lo que han visto en las pantallas grandes (cines) o televisores y que al imitarlo creen que no es

dañino para ellos y para otros compañeros o compañeras, provocando dentro de la escuela conflictos de relación interpersonal, llegando en muchas ocasiones a generar violencia dentro del aula donde los compañeros pueden salir agredidos o a si mismos.

Por lo tanto hay que tomar en cuenta, que los preescolares absorben y aprenden con más facilidad, por lo que debe de haber un espacio dentro de su vida familiar en la que se fomenten los principios y valores, los cuales serán como una brújula que les guíara para mantener una buena relación intrafamiliar y escolar sin dejar a un lado la importancia de manifestar los sentimientos, la afectividad, la comunicación y sobre todo la confianza en ellos mismos porque “necesitan ser asistidos con mucha ternura, ellos pueden sentirse como adultos, pero son aún niños pequeños y a veces la vida, con experiencias observadas o vividas, viene a recordárselos de forma dolorosa”¹⁹. Por ello es importante reconocer que no se trata solo de enseñarles a reconocer objetos, letras y números, sino también se les debe de proporcionar las herramientas psicológicas y emocionales para poder vivir en paz dentro de la sociedad.

Por lo tanto se dice que una persona aprende desde tres áreas:

- Cognitivo; formado por los conceptos y proposiciones,
- Psicomotor; que son las habilidades y destrezas, y
- Afectivo; que por lo general es el más olvidado y es el de mayor importancia, el cual está formado por los sentimientos y actitudes.

¹⁹Ministerio de Educación “Currículo Nacional Base Pre Primaria”, Mineduc, Guatemala, 2005, página 23, Versión digital (CD).

Este último permite fortalecer y unificar los dos contenidos anteriores porque dependiendo de la actitud con la que se les enseñen, los aprendices amaran o rechazaran lo aprendido. Por lo tanto es importante tomar en cuenta estos tres contenidos para un buen proceso de enseñanza aprendizaje, el cual debería darse a partir del nacimiento a través de la estimulación temprana y seguida del momento en que los infantes ingresan a la escolaridad de pre kínder, kínder y educación primaria donde deberían de ser primordiales estas acciones.

Al aprendizaje antiguamente se le conocía como un mecanismo de memorización donde el docente pensaba, que mientras más parecido era el concepto, mas aprendía el niño y la niña, posteriormente surge el pensamiento conductista, quienes opinan que es un cambio constante de comportamientos y conductas, en los que se van adquiriendo estrategias y herramientas que les permiten adquirir nuevas habilidades, mejorando las que ya tienen y que les servirá para adaptarse a nuevas situaciones. Para el grupo de pensadores constructivistas “el aprendizaje es una capacidad de hacer o rehacer lo propios conocimientos desde los sentidos y potencialidades del estudiante, siendo el aprendizaje un proceso interno de cada estudiante”²⁰.

Por lo tanto la educación preprimaria, “se caracteriza por ser una etapa con una doble finalidad: la socialización y la estimulación de los procesos evolutivos. Ya no

²⁰Woolfolk, Anita., “Psicología Educativa”, Pearson Education, México, año 2006, p 236.

como una preparación para la escuela primaria, o para el aprendizaje de la lectura y la escritura”²¹.

A diferencia de la educación primaria, la cual consiste en una presentación sistemática de ideas, acciones y técnicas dirigidas a los estudiantes para que puedan comprender, retener y descubrir conocimientos básicos para su desempeño intelectual y el estudiante, que ha concluido con éxito la etapa primaria, “se espera que haya desarrollado un sistema de pensamiento lógico básico, esto según la teoría de Piaget”²².

El paso de la escuela infantil a la escuela primaria plantea nuevos retos, por ser el paso de un proceso de enseñanza no estructurado a uno de conocimientos sistematizados, horarios menos flexibles, esperando que tengan capacidad de desarrollar soluciones dentro del aula, con la disminución libertad y haciendo el énfasis en el proceso de la evaluación del rendimiento del alumno, por lo tanto el docente “no debe de preocuparse por cómo va con los aprendices, más bien debe de preocuparse por cómo van aprendiendo los niños y las niñas del salón de clase”²³.

EDUCACIÓN PREPRIMARIA:

Es la que recibe el niño en las escuelas de párvulos o jardines infantiles, con el objeto de guiar sus primeras experiencias, desarrollar su personalidad y facilitar su integración al medio, “es el enlace entre el hogar y el ámbito escolar, en donde se le

²¹Ministerio de Educación “Currículo Nacional Base Pre Primaria”, Mineduc, Guatemala, 2005, p 22., versión CD.

²²Óp. Cit., Woolfolk, p 36.

²³Óp. Cit., Woolfolk, p 9.

enseña al niño a alcanzar modelos de conducta parecidos a los de un adulto”²⁴, esta etapa tiene como finalidad desarrollar, de manera integral, las áreas psicomotora, cognoscitiva y afectiva de los niños y niñas, aplicando estrategias y estilos pedagógicos apropiados al desarrollo psicoevolutivo de los estudiantes de esta edad escolar, partiendo de su natural condición del desarrollo de sus potencialidades en la adquisición del lenguaje, el desarrollo psicomotriz, el desarrollo de las habilidades, destrezas básicas de lectoescritura, la libre expresión y socialización de su personalidad y el desarrollo lógico matemático, “en esta etapa de la vida se instauran las bases del comportamiento humano y se fomenta la personalidad, apoyados en la plasticidad que tiene el cerebro infantil”²⁵, no todos los niños y niñas aprenden o asimilan los estímulos de la misma forma, es aquí donde el maestro o maestra debe de asesorarse y determinar si el niño o niña tiene algún problema de tipo neurológico o bien de tipo psicoafectivo que afecte en el proceso de aprendizaje, es el momento donde la maestra debe involucrarse para ser el medio que facilitara y permitirá obtener resultados que involucren los procesos cognoscitivos, además de ayudarle a visualizar que niño o niña no aprende o el darse cuenta de quienes llegan puntuales al establecimiento, o quienes tienen dificultades para realizar algún tipo de trabajo dentro del horario de clase, el contar con una rutina y tener horarios específicos para salir del establecimiento educativo, son acciones que permiten conocer al alumnado, si la población estudiantil no lo hace, esto debe

²⁴ Nieto herrera, Margarita E., “¿Por qué hay niños que no aprenden?”, Ediciones científicas La prensa medica mexicana, México, año 1987, página 105

²⁵Óp. Cit., Ministerio de Educación, página 5

ser motivo de atención e investigar que está sucediendo con ellos y ellas, para que sean referidos a instituciones donde le pueden brindar el acompañamiento psicopedagógico.

MAESTRA/MAESTRO:

Persona a la que se le reconoce la capacidad y la habilidad, de compartir sus conocimientos a otras personas, denominadas aprendices. Los maestros o maestras deben ser los encargados de fortalecer un criterio de tolerancia y armonía en sus alumnos. Las habilidades, del educador y educadora, deberían estar dirigidas en enseñar, guiar y verificar que los conocimientos están siendo adquiridos por el alumno, de la mejor forma.

He aquí la importancia de la maestra dentro del proceso de aprendizaje; ya que son personas que van a ejercer influencia ordenada y voluntaria sobre otra, con la intención de instruirle, teniendo el cuidado de transmitir los conocimientos con amor, paciencia y tolerancia, así el aprendiz o alumno tendrán la oportunidad de desarrollar sus capacidades al máximo y asimilar los cambios dentro del proceso de aprendizaje.

Por lo tanto los docentes, deben de ser personas experimentadas, para que cuando el niño ingrese a la escuela por primera vez las y los docentes sean “la primera figura materna o paterna”²⁶ que reconoce el niño, para que establezca una relación de tipo afectivo.

²⁶ Di Georgi, Piero. “El Niño y sus Instituciones, La Familia y La Escuela”, Ediciones Roca, México, D.F., año 1977, página 113.

Esto significa que el maestro y maestra de pre primaria debe de poseer conocimientos y habilidades, en las áreas de la pedagogía, psicología, estimulación temprana, entre otras. Otras de las cualidades que debe poseer la maestra es el tener la capacidad comprender y conocer a cada uno de sus alumnos, para establecer una mejor comunicación entre ellos y los padres de familia, además de poseer las cualidades para transmitir con seguridad, comprensión y tolerancia, “sin caer en la exageración y falsedad ya que al niño y a la niña hay que transmitirles sinceridad, para fortalecer la conexión con su maestra o maestro, las características básicas del educador y educadora parvulario son el transmitir afecto y apoyo al educando a través de la relación sincera”²⁷,

Por lo tanto los maestros y maestras actualmente deberían de autoformarse constantemente por las diferentes problemáticas que se evidencian día con día en la sociedad. Cada vez los niños están más amenazados en su contexto, por distintos peligros, siendo la violencia uno de los problemas más fuertes que se están manifestando en los centros educativos con el resultado de niños y niñas agredidas por compañeros (as) o profesores, es por ello que se deben de buscar alternativas de solución para minimizar la problemática que se vive dentro de la comunidad educativa.

²⁷Óp. Cit., Nieto Herrera, página 107.

VIOLENCIA:

“La violencia se define como un acto intencional, que puede ser único o recurrente y cíclico, dirigido a dominar, controlar, agredir o lastimar a otra persona”²⁸. Casi siempre es ejercida por las personas de mayor, jerarquía, es decir, las que tienen el poder en una relación, como son: Los maestros y maestras contra los padres de familia, los alumnos y alumnas contra los maestros, alumnos contra otros alumnos de un centro educativo, el padre y/o la madre sobre los hijos y las hijas, los jefes y las jefas sobre los y las empleadas, los hombres contra las mujeres, los hombres contra otros hombres, las mujeres contra otras mujeres. “Una relación es violenta cuando se distingue por la fuerza que ejerce una parte sobre la otra y en algunos casos, la fuerza que ejerce la otra para protegerse”²⁹.

La violencia se produce a través de la intención de hacer daño a la otra parte; daño que puede ser físico como es: el golpear, violentar, herir, asesinar, etc., la violencia psicológica se caracteriza por asustar, intimidar, o hacer callar. Estas acciones las hacen con el fin de conseguir el propósito de controlar a la otra persona dentro de la convivencia familiar o social de los grupos.

El origen de la violencia se genera dentro de la dinámica familiar, recordemos que la buena relación entre los padres y el niño, en el proceso de desarrollo es primordial; “la madre afectará el comportamiento del niño en su etapa de adulto y el padre es el

²⁸Organización Panamericana de la Salud, “Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen”, Organización Mundial de la Salud, Washington, D.C.2002, página 5.

²⁹ Programa de Apoyo al Proceso de Paz y Conciliación Nacional, Cooperación Técnica Alemana, “Derechos Humanos y Salud Mental en un Contexto De Violencia Sociopolítica, módulo IV”, Impreso en Magna Terra Editores, Guatemala, año 2006, pagina 7.

primer prototipo de autoridad con el que se encuentra el niño”³⁰., Al momento de unirse en matrimonio, el padre y la madre pueden estar satisfechos con las relaciones intrafamiliares como también puede ser producto de insatisfacciones en el amor, carentes de comprensión y tolerancia dentro de sus familias de origen, por lo tanto los padres de familia buscan en alguna medida satisfacer estas necesidades en la pareja y que muchas veces, pueden ser llenadas o no, lo que los puede llevar a la frustración.

Son los padres los responsables del brindar el afecto y comprensión al niño o la niña dentro del ambiente familiar y al ser insatisfactorias estas necesidades genera frustración en los infantes que los coloca en situaciones donde responderán con hostilidad, conflictividad, ansiedad con una serie de problemas de conducta que lo proyectaran dentro de sus pares, a través de la falta de expresar el afecto, falta de empatía, rencorosos, irrespetuosos, y finalmente pueden llegar a convertirse en ladrones, estafadores y asesinos.

Uno de los factores que estimula y en ocasiones es determinante para el surgimiento de la violencia dentro del seno familiar es la economía en el hogar, el padre es el encargado y responsable del bienestar económico de la familia. Quien cansado y tenso de la cotidianidad de las exigencias familiares y laborales pueden llevarlo a generar stress, el cual contribuye al deterioro de las familias por que los agota física y mentalmente, evitando que fluya la comunicación dentro de los miembros de la familia y que sede con serenidad y tranquilidad, más cuando su

³⁰Óp. Cit., Di Georgi, Piero., página 35.

compañera de hogar es madre, esposa y ama de casa, quien también actualmente ejerce en algunos trabajos extras para poder contribuir con los gastos de la familia. Son estas las responsabilidades de ambos padres, que evitan que disfruten de la vida familiar y más aún de pareja.

Estas y otras situaciones que se dan dentro de la dinámica de las familias contribuyen a que los progenitores no se den cuenta o tomen conciencia de la importancia de las etapas de desarrollo de los infantes, quienes en lugar de ser receptores de atención y afecto de parte de ellos se convierten en depósitos de frustraciones de los padres durante el transcurso de la vida, lo que afectan el desarrollo integral de los nuevos ciudadanos.

Por lo tanto la violencia se ha considerado como un hecho de carácter socio histórico, porque la base de la sociedad es la familia la cual como la principal institución del ser humano, a través de la historia ha sufrido transformaciones, permitiendo con ello que su estructura se esté debilitado y que las funciones no se estén realizando como debiera, dentro del proceso de la formación de los hijos. Por ejemplo en algunos casos la madre cumple dos funciones, la de padre y madre de familia, porque el padre solo cumple el papel de engendrar al hijo dejando aun lado la responsabilidad de criarlos, en otras familias las madres abandonan a los hijos dejándolos con sus padres, lo que viene aún más a repercutir psicológicamente en los niños y niñas, en otros hogares los hijos quieren tomar el control de los padres, es así como la sociedad estructuralmente se encuentra debilitado, porque en lugar de tener ciudadanos emocionalmente estables se encuentran personas inestables y

con problemas de personalidad, al punto en que constantemente se encuentran amenazando a los ciudadanos que están haciendo la lucha de mantenerse estables dentro de un ambiente, donde se observa pobreza, analfabetismo, desempleo, migración y el surgimiento de pandillas o maras. Estos son algunos de los factores de riesgo que pueden llevar a las futuras generaciones a la continuidad de la violencia, a través de seguir proyectando más violencia.

La violencia afecta a las personas de diferentes maneras “tales como problemas de tipo psicológicos, de comportamiento y de aprendizaje”³¹. Dentro de las consecuencias psicológicas encontramos la ansiedad y depresión, lo que puede llegar a generar trastornos de personalidad que bloquean el desarrollo intra e interpersonal de un individuo. Como se manifiesta en “la conducta delictiva, antisocial y la toxicomanía”³², comportamientos que se evidencian en las personas recluidas en centros preventivos o bien con antecedentes penales, en relación a los niños y niñas se identifican cuando han sido víctimas de violencia y abuso sexual, a través de una serie de problemas cognitivos o de conducta, problemas de aprendizaje, dificultades en el lenguaje, dificultades en la coordinación motora, el absentismo, el desinterés en la actividad escolar. Estos son los resultados que se pueden observar en infantes que han sido receptores de la violencia, con el riesgo de que a futuro sean agresivos, al imitar a los padres o por la misma la dinámica familiar en que han vivido.

³¹ <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=243016308004>. ISSN 0185-6073, consultado en abril 2012.

³² http://www.amuvi.org/data/downloads/items/3/Articulo_de_M_Angeles_Espinosa.pdf?1250505907
Asociación AMUVI, España, 2003, consultado en abril de 2012.

TIPOS DE VIOLENCIA:

Violencia cotidiana:

Es la que se observa diariamente en los medios de comunicación, las redes sociales, y lugares públicos; siendo estos medios una fuente información del acontecer diario del país, sin embargo, esta información se presenta a los receptores de manera amarillista, sin censura y lejos del respeto a la víctima, dejando a un lado el objetivismo y la ética con la que se debe de publicar el contenido. “Este tipo de violencia se caracteriza por numerosas escenas violentas que se han convertido en algo normal dentro del vivir diario, y ha desensibilizado a la sociedad”³³. Por la continua exposición de los medios de comunicación que presentan el clima violento en que está sumergida la sociedad, provoca que la población se desensibilice, porque se encuentra acompañada de otros efectos como son:

- ✓ La imitación y la identificación: ambas definiciones van relacionadas con tratar de parecerse a un héroe o villano de series o programas y se manifiesta con mayor ímpetu en los niños y las niñas,
- ✓ Persuasión: diversos medios de comunicación hacen ver de manera divertida o interesante, el contenido violento que existe en programas, diarios o música.
- ✓ Habitación: relacionado estrechamente con la desensibilización, porque se da mientras las personas se encuentran en un ambiente hogareño o de

³³<http://www.venser.org/downloads/violenciaysociedad.pdf>, consultado en Mayo 2012.

armonía y ven los noticieros, reportajes y programaciones violentas, actividad repetitiva y continua.

Otra de las formas de violencia cotidiana que se da en menor escala, es el hecho de no respetar las reglas, el no tener la capacidad de esperar turnos, las miradas amenazadoras, roces agresivos, insultos, el abuso del personal de servicios públicos o privados, hacia los consumidores o usuarios, tipos de violencia que evitan la paz y la tranquilidad de las personas, que lo viven y lo observan generando ambientes de estrés, ansiedad, frustración, enojo y molestia. Situaciones que se dan constantemente con un círculo vicioso que no tiene principio ni fin y, que posiblemente se repitiera en otro lugar y en otra situación.

Violencia doméstica o intrafamiliar

“Este tipo de violencia es constituida por omisiones, abandono y agresiones físicas, psíquicas y sexuales que sufren los miembros de la familia que se encuentran en desventaja, ya sea por la edad, enfermedad, condición económica o física y por los patrones culturales e ideológicos que maneja la comunidad”³⁴; así como la sumisión entre los géneros: mujeres y hombres, además de la posición jerárquica de poder que se da entre las familias como es; el padre, seguido por la madre, los hijos y las hijas de mayores a menores, son factores que hacen del hogar un espacio donde se generan y reproducen las relaciones autoritarias, propiciando un clima de violencia

³⁴ Grupo de Salud Mental del Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, “Violencia Domestica”, edita: Ministerio de Sanidad y Consumo, España, 2003, página 11.

cuando la pareja no establece una comunicación que permita sanamente las relaciones interpersonales.

“Investigaciones psicológicas afirman que una de las causas de la violencia domestica tiene origen por la frustración que manejan ambos miembros del matrimonio, debido a que buscan resolver problemas de su infancia con su pareja”³⁵, y es buscada de forma egoísta, puesto que no quieren dar algo a cambio, luego de ello comienza la etapa del recelo en la cual no se quiere perder al objeto placentero y se protege a la fuerza.

El clima violento dentro del entorno familiar es la búsqueda del poder, a través de la violencia, el agresor o agresora, sobrevive, explotando a los que lo rodean, porque no sabe establecer un diálogo con su entorno y poder llegar a acuerdo, es por ello que el violentador encuentra un estado de bienestar y privilegio cuando recurre a la violencia.

Las consecuencias que se dan en los niños, niñas y personas maltratadas, son las siguientes:

- ✓ Daños Psicológicos: ansiedad, depresión, trastornos de estrés postraumático, dependencia a sustancias adictivas, farmacológicas, comportamientos suicidas, disfunciones sexuales, comportamientos violentos hacia su entorno.
- ✓ Daños físicos: deformaciones cutáneas, quemaduras, traumatismos, enfermedades de transmisión sexual, violaciones sexuales, embarazos de riesgo, abortos y muerte.

³⁵ Óp. Cit., Di Georgi, Piero. año, p 47.

- ✓ Daños sociales: pérdida y absentismo de empleo y aislamiento social.
- ✓ Daños a niños y niñas: alteraciones en su desarrollo integral (psicológico y físico), dificultades de aprendizaje, comportamientos violentos e inapropiados con sus compañeros de aula que les genera dificultades en la socialización, además de presentar algunos trastornos psicopatológicos. Quienes a largo plazo proyectaran en la vida de adulto, falta de empatía y violencia transgeneracional, repitiendo el comportamiento violento con su propia familia.

Violencia de género

La violencia de género está encaminada a crear un modelo de mujer y de hombre. “Desde edades tempranas, la sociedad introyecta en las mujeres y hombres un rol específico, interiorizan prácticas educativas familiares sobre un comportamiento determinado con respecto al sexo; femenino o masculino”³⁶. Las mujeres tienen que ser sumisas y obedientes y no manifestar sus malestares o preocupaciones, tienen que dedicarse al hogar y a los hijos, deben de elegir una profesión que les sirva “mientras se casan”, los hombres deben de ser los más fuertes y dominantes, deben de obtener un empleo que les permita demostrar su fuerza y ganar lo suficiente como para mantener a su familia y así no dejar que “su mujer” trabaje.

Este comportamiento se da desde el momento en que una pareja se entera de la llegada de un nuevo integrante de la familia, comienzan a determinar que nombre le pondrán, si es niño o niña, y la sociedad muestra su interés por el sexo del bebé, si es

³⁶<http://www.rieoei.org/rie38a04.pdf>, consultado en marzo de 2012.

niño será de mucho agrado para el padre porque seguirá llevando el apellido de la familia, si es niña, será quien lleve el orden de la casa y cuidara de sus padres.

También se observa en la adquisición de productos específicos para el nuevo integrante de la familia de parte de los padres y familia en general, por ejemplo, el tipo de color de vestimenta y juguetes específicos. Otros factores determinantes dentro de este tipo de violencia son:

- ✓ La clasificación de programas infantiles, como G.I.Joe, Súper campeones, Candy-Candy, pueden ser algunos de los programas que definen un modelo de niña y niño, y
- ✓ La literatura infantil, como cuentos de Blanca Nieves, La Cenicienta, entre otros, muestran un modelo de mujer sumisa, débil y servicial, donde los príncipes son fuertes y rescatan a la princesa.

La interiorización de estas representaciones se realiza a merced de procedimientos correctivos severos. Como es el caso de las niñas si llegan a ser observadas por su madre jugando con carritos e imitando a un prototipo masculino, quien al ser observada sufre el castigo y la estigmatización de que la niña es una “marimacha” y en el caso de los niños de igual manera, si el padre lo observa jugando con niñas y realizando actividades femeninas; es tildado como “homosexual”, violentado la iniciativa y la dignidad del infante. Estas reacciones van induciendo con ello a que se vuelvan agresores en su escuela o entorno social y que repitan la verbalización violenta con otros niños o niñas, lo que está estrechamente relacionado con el pensamiento que se tiene con respecto a los roles específicos del hombre y la mujer.

Violencia física

“Es el uso de la fuerza física que se utiliza para intimidar, controlar o forzar a niños, niñas, mujeres, hombres, ancianos y personas con discapacidad, para que realicen acciones en contra de su voluntad y que atenta contra su integridad física”³⁷. Se incluyen aquí todo tipo de agresiones corporales: empujones, golpes, ataques con armas, mordeduras, quemaduras, estrangulamientos, mutilaciones, entre otros.

Este tipo de violencia es ejercida por un agresor quien busca degradar a la víctima a través de la agresión mediante golpes o puntapiés, es alguien que recurre al uso de elementos contundentes y peligrosos, con el único fin de causar daño en la integridad física y psicológica en el agredido, ya que además lo coloca en una posición de debilidad, desconfianza, miedo, temor, angustia, depresión y frustración; por esta razón el agresor obtiene el control de su víctima y continua realizando la acción violenta para demostrar su superioridad ante la o las personas agredidas.

Violencia sexual:

Este tipo de violencia es física y psicológica, se manifiesta cuando se subordina a personas con menor poder, obligándola a satisfacer los deseos sexuales del abusador quien regularmente es una persona de sexo masculino, “este acto transgrede la libertad sexual de la persona agredida y deteriora su dignidad”³⁸. Se manifiesta con el abuso y acoso sexual dirigido a niñas, niños, mujeres, hombres jóvenes y adultos, a través de la corrupción de menores, vejación sexual, caricias,

³⁷Grupo de Salud Mental del Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, “Violencia Domestica”, edita: Ministerio de Sanidad y Consumo, España, 2003, p 13.

³⁸Ibídem., P 13

sexo oral, relaciones sexuales forzadas, exposición y/o intervención en pornografía. Los abusos sexuales a menores la mayoría de veces son realizados por parientes y familiares cercanos, siendo el incesto uno de los mayores problemas.

Dentro de las consecuencias de este tipo de violencia están: desconfianza, depresión, enojo, aislamiento, desórdenes alimenticios, desórdenes en el sueño problemas alimenticios, relaciones hostiles y distantes. En los niños se puede observar además una conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad.

Violencia psicológica:

“Se trata de cualquier acción, comportamiento u omisión intencionada que produce sufrimiento y pretende ser una medida de control, que amenaza la integridad o el desarrollo de la persona”³⁹. Y consiste en:

- ✓ Abuso verbal: Rebajar, insultar, ridiculizar, humillar.
- ✓ Intimidación: Asustar con miradas, gestos o gritos, lanzar y/o destruir objetos en presencia de la víctima.
- ✓ Amenazas: sobre causar daño, de muerte, de suicidio, de irse de la casa.
- ✓ Aislamiento: Control excesivo de la vida de la víctima, mediante vigilancia constante de sus actos y movimiento, no dejarle tener amistades, no dejarle salir de la casa.

Dentro de las consecuencias que sufren las víctimas de violencia psicológica están: ansiedad, depresión, baja autoestima, trastorno de estrés post-traumático, falta de empatía y dificultades para expresar y comprender emociones, tanto propias como

³⁹Óp. Cit., Grupo de Salud Mental del Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, p 13.

ajenas, tendencia a no enfrentarse a nuevas tareas por miedo al fracaso y/ a la frustración, sensación de persecución, reclusión dentro del hogar, poco interés en socializar y dependencia hacia el agresor.

El agresor siempre utilizara la agresión física y psicológica para obtener el control completo de sus víctimas, quien a su vez ha sido victimizado en algún momento de vulnerabilidad dentro de su vida. “La forma de obtener el control sobre una persona se caracteriza por realizar el abuso o violencia de manera sistemática y repetitiva, el efecto del perpetrador es mostrar su omnipotencia”⁴⁰ , y logra establecer en la victima el miedo por la muerte y el agradecimiento hacia el agresor por dejarlo seguir con vida, convirtiéndose en su victimario y su cuidador. Es difícil que las victimas lleguen a denunciar o alejarse de su agresor por el vínculo que se ha establecido entre ellos, pero con la ayuda especializada, las victimas pueden recuperar parte de su estado emocional antes de su cautiverio emocional.

Violencia delincuencia:

Este tipo de violencia “es el medio que las personas utilizan para alcanzar principalmente un fin económico o material, dañando la integridad física y psicológica de otras personas”⁴¹, es una expresión de rechazo o inconformidad, por un grupo de personas que son provenientes de un grupo social de nivel bajo o bien han sido víctimas de la misma delincuencia, es una muestra de alteración social; la

⁴⁰ Herman, Judith., “Trauma y recuperación, como superar las consecuencias de la violencia”, Editorial Espasa Calpe, Madrid, España, año 2004, página 131.

⁴¹ www.sodeju.org, consultado en diciembre de 2011

cual requiere la aplicación de un procedimiento modificable y de castigo ante un grupo social.

Los objetivos que persiguen los obtienen a través de medios ilegales, tales como el robo, hurto, estafa, agresión agravada, chantaje, narcotráfico, cobro de impuesto, control de territorios y secuestros. Conductas que han surgido por algún tipo de rencor, odio o bien resentimientos en el caso de las personas que han sido víctimas de la delincuencia.

Indirectamente la sociedad ha contribuido a que las personas se dediquen a violentar la integridad física y psíquica de alguien por el hecho de adquirir objetos, dinero y otras pertenencias de los agredidos, lo hagan con la finalidad de proveer a su familia, por la falta de educación, preparación y de las pocas oportunidades de desarrollo y ofertas laborales.

Dentro de algunas características del delincuente se puede mencionar:

- ✓ Inadaptación social
- ✓ Baja autoestima
- ✓ Dependencia a narcóticos y alcoholismo
- ✓ Impulsividad y agresividad
- ✓ Poca empatía hacia el sufrimiento de los que lo rodean

Existen también las personas que sufren de algún trastorno disocial que se encuentran dentro de este grupo de delincuentes, pero con la ayuda de un profesional se mantendrá al individuo lejos de los posibles delitos.

Todas las acciones violentas que cometen los agresores a los agredidos, dejan un alto porcentaje de lesiones graves, al grado de llevarlos al homicidio o asesinato y en la mayoría de los casos, “los delitos que se comenten hoy en día incorporan alarmantes niveles de violencia, no por el tipo de arma que se utilice, sino que hasta en un pequeño asalto se puede observar la brutalidad con la que son atacadas las víctimas”⁴², provocando temor de salir o hablar con extraños, llegando al punto de convertirse en trastornos de ansiedad o bien en un estado de paranoia.

La delincuencia es una característica muy marcada dentro del grupo de los países subdesarrollados, debido a que la competencia laboral cada día es mayor, con pocas fuentes de ingresos, especialmente para las personas que se encuentran dentro del grupo social de la clase baja. Fenómeno que debe contrarrestarse con un plan a largo plazo de educación que permita el desarrollo a nivel general del país.

Violencia Escolar:

Se entiende por violencia escolar a la “acción u omisión intencionada y dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa bien sean alumnos, profesores, padres y personal subalterno”⁴³. Acciones que se produce bien dentro de los espacios físicos que le son propios a las instalaciones escolares o bien en otros espacios directamente relacionados al área de la institución como los alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares.

⁴²<http://desastres.usac.edu.gt>, fecha de consulta: abril 2012

⁴³http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestinv/Informe_Violencia_entre_comp_a%C3%B1eros_en_la_escuela.pdf, consultado en febrero de 2012.

Dentro de las formas de violencia más frecuentes dentro de las aulas de los centros educativos es la producida entre los alumnos, como es el acoso escolar: conocida también como bullying o acoso escolar.

✓ Bullying /Acoso escolar: Forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Se produce, entre alumnos, de forma deliberada y continuada en el tiempo, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima, comportándose con ella de forma cruel lo que puede llegar a producir en el acosado:

- Baja autoestima.
- Pocas habilidades sociales para relacionarse con otros niños.
- Excesivo nerviosismo.
- Discapacidad; si la agresión es extremadamente brutal.
- Trastornos psicopatológicos: trastornos del estado de ánimo, trastorno de estrés postraumático, trastornos de conducta, trastornos mentales leves, trastorno por déficit de atención con hiperactividad y trastorno desafiante.

Esta situación de violencia en los centros escolares repercute negativamente sobre el alumnado que es víctima de estas agresiones y de forma indirecta puede generar situaciones potencialmente estresantes en el personal de los centros educativos, principalmente a la hora de abordar correctamente este tipo de problemas con los

padres o responsables del niño victimizado y del niño violentador, por el hecho de sentirse presionados ante dicha situación.

El acoso puede presentarse de distintas maneras:

- Verbal: insultos, sobrenombres y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.
- Físico: empujones, puñetazos, patadas, escupir, prohibición de ir por ciertos lugares.
- Económico: robos de pequeñas cantidades de dinero, material escolar, comida, etc.
- Psicológico: hechos encaminados a bajar la autoestima del individuo haciéndole aumentar su inseguridad y su ansiedad. Humillar, ridiculizar, imitar, provocar y amenazar.
- Social: aislar del grupo al compañero creando en él la sensación de marginación y de soledad.

Para prevenir las situaciones de victimización y agresión, o ayudar a salir de ellas, “es necesario prestar una especial atención a su detección como la erradicación de situaciones de aislamiento y de confrontación que favorecen al acoso y creando contextos en los que las víctimas puedan pedir ayuda sin ser estigmatizadas por los agresores”⁴⁴.

⁴⁴<http://www.aulaintercultural.org/IMG/pdf/c3.pdf>, consultado en marzo de 2012

HIGIENE MENTAL Y SALUD MENTAL:

“La higiene mental se comenzó a desarrollar desde los años 1850, como una lucha contra las enfermedades mentales y la profilaxis”⁴⁵, el movimiento de higiene mental estaba centrado, no en el paciente individual, sino en la comunidad en general, se consideraba a cada miembro de esta comunidad como un individuo cuya salud mental y emocional estaba determinada por factores definidos , cuya necesidad era la prevención y la curación y su enfoque fue de tipo psiquiátrico, con el pasar de los años la higiene mental se ha difundido a nivel mundial ya que su fin es el de brindar la metodología adecuada para que las comunidades desarrollen una buena salud mental y para ello se ha establecido normas específicas relacionadas a psiquiatras, psicólogos e higienistas mentales quienes siempre buscaran que sus objetivos estén encaminados siempre a un mismo fin, tomando en cuenta las necesidades de la población y juntos puedan llegar a cumplir con la tarea que tienen en común.

La higiene mental proporciona normas para proteger y mejorar la salud mental del individuo. “Ha sido encargada de la lucha contra las causas conocidas de trastornos psíquicos, para fortificar y mejorar la personalidad humana y hacerla más resistente a las situaciones que amenacen su equilibrio, la salud mental se refiere a un estado de bienestar psicológico y social total de un individuo en un entorno sociocultural dado, indicativo de estados de ánimo y afectos positivos”⁴⁶. Se debe tener presente

⁴⁵ Moro, Mario, “Psicobiología”, Ediciones Colegio Don Bosco, Guatemala, 1979, página 281.

⁴⁶http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/enciclo, consultado en mayo de 2012.

que la salud mental no es lo mismo que higiene mental, a continuación una breve descripción de lo que significa salud mental.

Salud mental:

La salud mental en una persona se manifiesta en las siguientes características:

1. Realizar una síntesis satisfactoria de sus propios impulsos instintivos que se hayan potencialmente en conflicto.
2. Poder establecer y mantener relaciones armónicas con las personas de su alrededor.
3. Participar en los cambios constructivos que ocurran en su medio ambiente social y físico.

La salud mental es un estado de bienestar psicosocial total de un individuo en un contexto determinado, también se entiende por salud mental como un proceso que indica una conducta para enfrentar etapas de la vida del ser humano, cada persona tiene un “estilo de afrontamiento ante situaciones estresantes”⁴⁷, la persona mentalmente sana, se muestra interesada por su entorno, participa en actividades motivadoras y busca su propia proyección por medios personalmente significativos, mientras que la persona desmotivada, deprimida y conformista es una persona que no ha nutrido su mente y alma y no posee defensas para afrontar alguna etapa de su vida frustrante.

El no cultivar la salud mental de un grupo social, provoca diversidad de síntomas tanto físicos como mentales y emocionales: dolores corporales como espalda,

⁴⁷ Óp. Cit., http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/enciclo, consultado en mayo de 2012.

cintura, cefaleas, enfermedades terminales como el cáncer, problemas en el sistema nervioso, cambios de humor bruscos, episodios depresivos, entre otras consecuencias. Estas dolencias afectan no solo a la persona sino a las personas que laboran y viven junto a ellas, quienes pueden sufrir de una u otra manera la sintomatología de la no salud mental.

“La salud mental, igual que la salud física-corporal, es responsabilidad del individuo, mantenerla o mantener una muy buena salud propia y de las demás personas a su alrededor, en un enfoque holístico, biopsicosocial de la persona humana. La persona es agente de su bienestar, el primer factor operativo de salud psíquica”⁴⁸. Para obtener un bienestar completo, es necesario alimentarse y ejercitarse con pensamientos positivos, estimación personal, cultivar una afectividad sana, establecer nuevas relaciones interpersonales, luchar por mantener buenas relaciones familiares etc. Todas estas acciones con el fin de mantener un equilibrio emocional y un bienestar físico y psicológico.

MIEDO:

El miedo es conceptualizado según el diccionario de la Real Academia Española es una “perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario. Recelo o aprensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que desea.”⁴⁹

Dentro de la psicología el miedo es una emoción universal que alerta al ser humano de alguna amenaza externa, de manera que busque una forma de protección ante el

⁴⁸<http://www.massio.info/PDF/higieneMental>, consultado en marzo de 2012.

⁴⁹http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=miedo, consultado en Marzo de 2012.

evento, siendo un patrón de reacciones ante una amenaza; en la que pueden haber reacciones motoras, correr por ejemplo, reacciones fisiológicas, tensión muscular por ejemplo y respuestas subjetivas, como pensamientos de peligro e incapacidad de defenderse. “Desde el punto de vista biológico, el miedo es un esquema adaptativo, y constituye un mecanismo de supervivencia y de defensa, surgido para permitir al individuo responder ante situaciones adversas con rapidez y eficacia. Dentro del proceso neurológico se conoce que consiste en la activación de la amígdala, situada en el lóbulo temporal”⁵⁰. El miedo es una de las emociones más importantes dentro de la conducta del ser humano, de este depende la sobrevivencia, pero también es un influyente directo en psicopatologías.

Elementos del miedo:

- Recelo: Es la forma más leve del miedo originada por la inseguridad de que un evento. Se le conoce también como desconfianza hacia la obtención de un fin determinado.
- Ansiedad: Es una de las formas más subjetivas del miedo. “Se caracteriza por una perturbación del ánimo que tiene carácter displacentero, en donde el individuo que la sufre teme por algún peligro que es incapaz de explicar. La ansiedad no debe de tildarse como patológica”⁵¹, es más bien una respuesta a una situación de estrés, o bien un indicador de dicha situación, con el cual el organismo se prepara para una mejor adaptación al medio, en el caso del

⁵⁰ www.wikiedia.com

⁵¹ Coderch, Juan., “Psiquiatría Dinámica”, editorial Herder, Barcelona, España, año 1987, página 107.

miedo prepara al individuo para un ataque o huida.⁵²La ansiedad puede presentarse en casi todos los trastornos psiquiátricos.

En los niños y niñas la ansiedad puede manifestarse por algún evento traumático dentro de su contexto ya sea hogar, centro educativo o comunidad, la exposición del evento debe de ser muy fuerte para que el niño o la niña rechace o se aleje del simbolismo más cercano al detonante traumático, llevando al infante a crear mecanismos de defensa o bien comportamientos evasivos, dentro de los trastornos que pueden presentarse en la infancia por la ansiedad están los “**miedos y fobias**; los niños tienden a evitar las situaciones o cosas que les produce miedo”⁵³, pueden ser animales específicos, juguetes o personajes específicos, personas específicas, elementos como agua o fuego o bien fobias sociales que son descritas como el evadir el contacto con personas desconocidas o interactuar un conglomerado de personas que es un inicio a una agorafobia, también encontramos dentro de los trastornos de ansiedad en los niños al **rechazo al centro educativo o ansiedad por separación**; anteriormente fue conocida como fobia escolar y esta relacionada con la separación de la madre y el hogar, otro trastorno que afecta el desarrollo sano de los niños y niñas es **la hiperansiedad**; aquí se puede observar a un niño o una niña con múltiples temores, son niños y niñas que se preocupan excesivamente y mantienen un miedo generalizado, este grupo de

⁵²Óp.Cit., Coderch, p 109.

⁵³Wicks, Rita., Allen C. Israel, Nelson., “Psicopatología del niño y del adolescente”, Prentice Hall, España, 1997, Madrid, página 118.

niños y niñas pueden mostrar trastornos de sueño, dolores psicósomáticos o bien comportamientos nerviosos exagerados, otro de los trastornos por ansiedad en los niños es **la crisis de angustia y trastorno de pánico**; que es descrito como un periodo de miedo intenso o terror que tiene un inicio súbito y llega a su punto intenso rápidamente estas crisis son inesperadas e instantáneas, por último tenemos al **trastorno obsesivo-compulsivo**, siendo este un patrón de conductas estereotipadas llamadas compulsiones y las obsesiones son pensamientos no deseados y recurrentes, los niños y niñas pueden darse cuenta de que estos pensamientos son irracionales, pero mantiene la necesidad de repetir el comportamiento.

- **Temor:** Estado de alerta inicial ante un peligro.- real o imaginario.- que no impide las acciones conscientes y razonadas para afrontarlo. El temor es una emoción, incitada por la sospecha de una amenaza, que obliga a la persona a evitarla y escapar.
- **Fobia:** Temor intenso e irracional, de carácter enfermizo, hacia una persona, cosa o una situación que coloca al individuo, que lo padece, en un estado patológico de angustia. Generalmente la fobia es un fenómeno de transferencia de un miedo inconsciente y primordial, hacia un objeto fácil de identificar y rechazar.
- **Angustia:** Forma de miedo que se manifiesta por un estado de inquietud extrema ante un peligro de naturaleza subjetiva y difícil de identificar, “perturba el razonamiento lógico y como consecuencia de ello las acciones

para contrarrestarlo. La angustia se distingue por ser algo que se espera y se desconoce”⁵⁴, se puede presentar en forma de crisis violentas o bien un estado de ánimo más o menos estable. Se caracteriza de un extremo temor en el que está en juego la persona en sí. En los niños y niñas la angustia es uno de los factores determinantes de los trastornos de ansiedad, mencionados anteriormente, si los niveles de angustia o preocupaciones no disminuyen es posible que el niño o la niña desarrolle un T.A. o bien un detonante desencadene alguna patología en un futuro.

- Espanto: Forma de miedo extremo ante un peligro real o imaginario que provoca alteraciones fisiológicas graves, inhabilita el uso de la razón y lleva a respuestas aberrantes de la conducta. Es una impresión fuerte o turbación del ánimo que se siente ante un hecho repentino y desagradable.
- Terror: Miedo paralizante que provoca un estado de shock en el individuo que lo sufre, generalmente se da en individuos sumamente aprensivos, puede tener una causa subjetiva y llevar al colapso de las funciones vitales, también se le conoce con el nombre de pánico.

PREVENCIÓN:

“Conjunto de estrategia, medidas y acciones que estimulan el desarrollo humano y que con ello tratan de evitar o impedir la aparición y proliferación de problemas biopsicosociales, o para sus efectos sobre la población en general, son procesos de acción que permite anticiparse a los conflictos derivados de una actuación con

⁵⁴Monedero, Carmelo., “Psicopatología general”, Biblioteca Nueva, Madrid, España, año 1978, página 169.

implicaciones ambientales o sociales”⁵⁵. Son las actividades diseñadas para proveer una protección permanente y evitar daños a las personas y su medio ambiente.

La prevención debe ser una medida prioritaria, con predominancia respecto a las medidas de corrección de daños producidos por la implementación de un plan, programa, proyecto o cualquier actuación de gestión.

La prevención debe de cubrir distintas áreas, lo que significa que la forma de prevención es distinta por ejemplo: en el caso de una prevención a desastres naturales es necesario educar a una comunidad con respecto a lugares de riesgo, importancia de los árboles, entre otros aspectos, en el caso de la prevención psicosocial se debe de educar a la comunidad mentalmente para reforzar las áreas emocionales y mejorar sus relaciones interpersonales y fomentar la salud mental dentro de su hogar, centro educativo y comunidad.

⁵⁵Definición en línea: <http://www.fundacionmatrix.es>, consultado en Mayo 2012.

1.2) Delimitación:

La población seleccionada fue el grupo de maestras de preprimaria del ciclo 2011-2012, del Instituto de Servicio e investigación Psicopedagógica, específicamente del Programa de Asesoría psicopedagógica a Maestras y Maestros, jornada Matutina.

En la investigación se indago sobre el ambiente comunitario donde se ubicaban las escuelas donde trabajaban las maestras participantes y el ambiente interno de la institución; en donde se evaluó las necesidades de las maestras en relación a sus alumnos, siendo los temas a trabajar: la violencia dentro de la familia, en el aula o el centro educativo. Además se tomó en cuenta las opiniones de las autoridades de los centros educativos, sobre el material elaborado dentro del proceso de la investigación. Dentro del trabajo de campo se realizó una visita a cada una de las maestras, para determinar si utilizaron el manual dentro de la planificación diaria de las actividades del programa.

CAPÍTULO II

2). TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:

2. 1).Técnicas:

Técnica de Muestreo:

Se eligió para la investigación el **Muestreo no aleatorio** el cual es de tipo casual o incidental, donde el investigador selecciona directa e intencionadamente a las personas que formaran parte de la muestra, tomando en cuenta que las participantes lo hicieron de forma voluntaria. Lo que se realizó en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”, específicamente en el programa de Programa de Asesoría Psicopedagógica a maestras y maestros de la jornada matutina, donde se seleccionaron quince maestras para obtener la muestra, a quienes previamente se les hizo la solicitud y su aprobación para realizar este trabajo, además de contar con la autorización y aprobación de la coordinación del ISIPs, para obtener los datos necesarios de las maestras que asistieron al programa durante los ciclos 2011-2012.

Posteriormente se procedió a contactar a las maestras para proporcionarles la información sobre los objetivos y los logros que se desean alcanzar sobre la investigación. Al momento de aceptar las maestras interesadas, se les indico la fecha, hora y lugar en donde se socializo el documento conocido como consentimiento informado, donde firmaron al estar de acuerdo en participar.

Técnicas de recolección de datos:

- 1) Recolección de datos en el departamento de Admisión (ISIPs):** Al ser autorizado por la coordinadora del ISIPs, se procedió a realizar los contactos necesarios con la docente responsable y asesora del departamento de Admisión, en donde se tiene el registro de las maestras participantes en el PAPS-M, matutino del ciclo 2011-2012, para obtener los datos necesarios para buscar a la población docente que sirvió de muestra para el proyecto de investigación, esto se realizó los días jueves y viernes en el departamento de Admisión del ISIPs, en el horario de 2:30 a 4:00 p.m..
- 2) Contactar a la población participante:** Se procedió a localizar a las maestras de educación preprimaria para obtener el primer contacto con ellas, se procedió a tener un margen de cinco personas más por si se diera el caso de incumplimiento a la cita acordada. Este primer día de reunión se presentó un documento de compromiso: consentimiento informado el cual fue firmado por las docentes, que participaron, esto se realizó los días viernes y lunes en las instalaciones de coordinación del ISIPs, en horario de 2:30 a 4:00 p.m.
- 3) Encuesta:** Conjunto de preguntas cerradas y abiertas, relacionadas con el tema de la violencia dentro de la comunidad en donde labora la maestra que participa dentro de la investigación, con el fin de estructurar un manual de prevención de la violencia dentro del salón de clases. Para su aplicación se

contactó a las maestras participantes que fueron parte de la investigación y que brindaron la información requerida, ellas fueron citadas a las instalaciones del Instituto, el día viernes de 9:30 a 12:30 a.m., en el taller de psicomotricidad del ISIPs.

- 4) **Taller sobre cómo abordar la violencia dentro de las aulas y la presentación de manual:** Se realizó el taller para dar a conocer el programa; aquí se procedió a dar la teoría y la práctica del manual, así como la resolución de dudas, explicándoles sobre la forma de evaluar las actividades del manual. Dentro de estos espacios se aplicaron dinámicas de sensibilización con respecto a la violencia y las actividades que estarán dentro del manual. Todas estas acciones se realizaron dentro de las instalaciones del ISIPs, el día viernes a las 9:00 a.m. a 1:00 p.m.
- 5) **Evaluación de resultados del Manual:** Con la ayuda del instrumento realizado, se procedió a realizar las visitas a las escuelas de educación parvularia donde se encuentren ubicadas las maestras que participaron en el proceso de la investigación, realizando observaciones en relación a la comunidad, escuela, salones o aulas en uso y dinámica dentro de los salones de las maestras o maestros, así como la ejecución del manual dentro del aula. La evaluación se realizó durante el mes de Junio y la primera semana de Julio, realizando dos visitas cada dos semanas, en la última visita al centro educativo se realizó una breve entrevista a las maestras participantes y autoridades de la escuela, acerca de la opinión que tienen sobre la

efectividad del manual, estas visitas se realizaron los días lunes y viernes en el horario de 8:00 a 11:30 a.m.

2.2). INSTRUMENTO(S):

Los instrumentos que a continuación se describen sirvieron para obtener información acerca de las necesidades docentes en relación a la violencia dentro del establecimiento donde laboran y la evaluación del documento que se elaboro a partir del diagnóstico.

2.2.1).Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos:

Objetivo: Identificarlas necesidades de las maestras en relación a la violencia que afecta al centro educativo y su población atendida, para la elaboración del documento de apoyo que les servirá dentro de las aulas de las escuelas participantes en la investigación, el cual se presente a continuación:

No.	Pregunta	Criterio de Evaluación (Tipo de respuesta)	Criterio de Elaboración (Aspecto a Evaluar)
1).	¿Considera Ud., que la comunidad donde trabaja es una zona roja?	Si-No	Violencia dentro de la comunidad
2).	¿Cree que existen pandillas (maras), que operen dentro de la comunidad donde trabaja?		
3).	¿Tiene conocimiento, sí dentro de la comunidad existen comités o grupos (grupo de vecinos organizados, ONGs, policía nacional civil, etc.), que trabajen en contra de la violencia? Si la respuesta es sí, especifique cual es el nombre de la agrupación y cuáles son las funciones:	Si-No Descripción	

4).	¿Qué tipo de acontecimientos violentos se han registrado dentro de la comunidad donde trabaja?	Respuesta abierta	
5).	¿Tiene conocimiento, de alumnos o familiares que hayan sido víctimas de la violencia en la comunidad y que asistan al centro educativo? ¿Si tiene el conocimiento puede proporcionar más información, sin mencionar los nombres?	Si-No Descripción	Violencia hacia los alumnos y familia, de la comunidad educativa
6).	¿Conoce a un familiar de algún alumno, que sea integrante a alguna pandilla?	Si-No	
7).	¿El personal docente ha recibido algún tipo de amenaza de parte de pandillas o grupos antisociales?	Si-No	Violencia hacia el centro educativo y personal
8).	¿Dentro de la comunidad y fuera del Centro Educativo ha sido víctima de la violencia?		
9).	¿En el centro educativo donde trabaja han sido víctimas de la violencia? (incluyendo pintas de grafiti en paredes, portones, destrucción de instalaciones, vidrios rotos, paredes destruidas, robo de mobiliario y equipo entre otras acciones)	Si-No	
10).	¿Cuántos alumnos dentro del aula, que atiende, son o han sido víctimas de violencia doméstica, familiar o bien infantil?	a) Ninguno b) De 1 a 5 alumnos c) De 5 a 10 alumnos d) Toda la población atendida.	Violencia dentro del hogar del alumno o alumnos que atiende la maestra
11).	¿Cómo ha determinado que esta población sufre de algún tipo de violencia?	A. Evidencia de golpes B. Evidencia de negligencia C. Madres y padres violentos D. Solo por su comportamiento E. otros	

12).	Describa algunas características físicas y emocionales de los niños y niñas que ha detectado son víctimas de abuso dentro de sus hogares:	Descripción	
13).	¿El comportamiento abusivo por parte de sus alumnos es preocupante o cree que es un comportamiento normal?	a) Es normal en ellos son pequeños aun. b) Es preocupante deben de aprender a convivir con los demás desde pequeños	Manejo de situaciones violentas de la maestra
14).	¿Qué tipo de represalias o castigos utiliza para contrarrestar el comportamiento abusivo dentro del aula?	Respuesta abierta	
15).	¿Qué piensa acerca de los niños que son abusivos con sus compañeros?	Respuesta abierta	
16)	¿Qué tipo de actividades realiza dentro del aula para fomentar la no violencia en el grupo de alumnos?	a) Dinámicas b) No tengo el conocimiento de actividades que fomenten la no violencia. c) Tareas con respecto al tema d) No me da tiempo de realizar algún tipo de actividad.	
17).	¿Mantiene comunicación con los padres o encargados de los niños y niñas que son violentadores dentro del salón de clases? Si la respuesta es negativa describa los motivos de la falta de comunicación.	Si-No Descripción	Manejo de situaciones violentas de la maestra
18).	Dentro del contenido de su formación docente, ¿recibió capacitación para la prevención de la violencia?	Si-No	Formación docente para la prevención de la violencia

19).	¿Durante los años de servicio docente, se ha capacitado a través de cursos, seminarios, talleres, etc. para fomentar la cultura de paz con sus alumnos? Si su respuesta es afirmativa, mencione por lo menos dos de los últimos eventos a los que asistió.	Si-No Descripción	
20).	¿En el centro educativo donde trabaja, la directora se ha preocupado por capacitar a las docentes para la prevención de la violencia?	Si-No	
21).	¿El ministerio de educación se ha preocupado en proporcionarles capacitaciones a través de congresos, cursos y/o eventos donde se les proporcione herramientas para la prevención de la violencia? Si la respuesta es afirmativa mencione el lugar y el último evento en que usted o las maestras de la escuela hayan participado.	Si-No Descripción	

2.2.2).Instrumento de evaluación del manual para la prevención de violencia

dentro de aulas de maestras participantes en la investigación:

Objetivo: Evaluar el impacto del manual, en las aulas de las maestras participantes en la investigación para la prevención de la violencia dentro de las escuelas que participen en el proceso investigativo.

Nota: subraye y describa lo que se indica en cada inciso, según lo observado dentro del aula y centro educativo.

No.	Aspectos a evaluar	Criterio de Evaluación	Criterio de Elaboración
1	Tipo de zona en la que se encuentra el centro educativo	Descripción	Condiciones del centro educativo
2	Cuántos alumnos atiende la maestra o maestro	a) de 15 a 20	
		b) de 21 a 30	
		c) de 31 a 40	
		d) Sobre poblada más de 40	
		b)indiferente	
		c)de preocupación	
		d)de molestia	
		Observaciones	
3	Preguntar a la maestra o maestro: ¿Ha tenido la oportunidad de realizar las actividades sugeridas dentro del aula? Si la respuesta es afirmativa debe de mencionar que actividad realizo	Descripción	Observaciones hacia la población participante en la investigación
4	¿Cómo se percibe a la maestra o maestro al momento de realizar alguna dinámica?	a)entusiasta y optimista	
		b)indiferente	
		c)de preocupación	
		d)de molestia	
		Observaciones	
5	¿La maestra mostro dominio de la dinámica realizada?	Si- No Observaciones	

<u>Entrevista a Docente participante en la investigación</u>		
6	¿Qué opinión tiene acerca del documento y si realmente ayuda dentro del que hacer constante de la educación preprimaria?	<p>Respuestas abiertas y observaciones</p> <p>Observaciones y opiniones de la población docente y administrativo (director y subdirector), participante en la investigación</p> <p>Nota: Dentro de estas observaciones se debe de tomar en cuenta los aspectos de modificaciones, si el manual ha sido funcional o no y por qué cree que no es funcional</p>
7	¿Si al aplicar las actividades en el salón la maestra observa cambios en el grupo de niños o no y por qué?	
8	¿Qué opinión tiene acerca del documento y si realmente ayuda dentro del que hacer constante de la educación preprimaria?	
9	¿Qué modificaría o le agregaría al documento sobre la prevención de la violencia en la etapa preescolar?	
10	¿Cuenta con el apoyo de la directora o director del centro educativo, para la realización de las actividades?	
11	¿Qué opinión tiene acerca de la investigación y el programa de prevención de la violencia? (Directora o subdirector)	

CAPÍTULO III

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPETACIÓN DE RESULTADOS:

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN:

3.1.1 Características del Lugar:

El grupo de educadoras provenían de distintas comunidades tales como: San Juan Sacatepéquez, aldea Lo de Carranza, La Económica y Ciudad Quetzal; áreas descritas por las participantes como una zona violenta, este contexto se caracteriza por una población, en su mayoría, sufren de pobreza, lo que incrementa el grado de violencia. También asistieron maestras del municipio de San Pedro Sacatepéquez, lugar que se caracteriza por ser una comunidad unida, pero dentro de esta población se encuentra un grupo denominado “patrulleros”, los cuales son los encargados de mantener el orden dentro de la población, utilizando la violencia como recurso primordial para lograr su objetivo y así intimidar a la población en general. Además del municipio de Mixco; colonias Santa Marta y 1ro. De Julio, en donde se observa en su mayoría grupos denominados “maras”, siendo este un grupo vandálico que operan a través de robos, extorciones, entre otras cosas. Lo que hace que la población tema por su seguridad dentro de sus hogares como fuera de los mismos.

Las maestras provenientes de la ciudad capital fueron específicamente de las zonas 1, 7 y 18, áreas en donde también encontramos la presencia de “maras”, ladrones, secuestradores, violadores y demás, personas que amedrentan a la población que teme ser víctima de hechos violentos dentro de su comunidad.

3.1.2 Características de la población:

La muestra seleccionada fue un grupo de maestras de educación preprimaria, asistentes al Programa de Asesoría psicopedagógica a maestras y maestros jornada matutina –PAPs-M-, siendo este grupo de 15 maestras específicamente. El grupo de docentes provenía de distintas zonas y áreas, tanto de la ciudad capital como de comunidades aledañas a la misma.

Desde el inicio de la investigación se observó la diversidad de población con la que se trabajaría, lo que entusiasmó a la psicóloga investigadora, ya que se observaron diferentes contextos, costumbres y la magnitud de la violencia por áreas.

3.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:

3.2.1 Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los Centros Educativos:

La investigación se realizó con una población de 15 maestras de educación preprimaria; que asistieron al Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros –PAPs-M-, de la jornada matutina, participaron durante los años 2011-2012, los días, Mayo, Junio, Julio, Agosto y Septiembre. Ellas provenían de San Juan Sacatepéquez, aldea Lo de Carranza, La Económica y Ciudad Quetzal; también asistieron maestras del municipio de San Pedro Sacatepéquez, además del municipio de Mixco; colonias Santa Marta y 1ro. De Julio y de la ciudad capital: zonas 1, 7 y 18.

El instrumento que se utilizó con las 15 maestras para la investigación fue la aplicación de un cuestionario de 21 preguntas que fueron distribuidas en preguntas cerradas, abiertas y de selección múltiple con el propósito de realizar el diagnóstico

de las necesidades docentes en relación al tema a investigar: La violencia dentro del establecimiento educativo y de la comunidad donde laboraban, para el realizar el programa de prevención de la violencia y brindar la asesoría psicopedagógica a través de los talleres programados.

También se elaboró y se aplicó encuestas para realizar la evaluación del programa, las cuales se ordenaron para ser revisadas y tabuladas, para determinar el impacto de los talleres y de la aplicación del manual de prevención de la violencia en el aula preescolar.

3.2.2. Cuadros del diagnóstico de las necesidades docentes en relación a la violencia dentro del establecimiento y la comunidad donde laboran, las maestras que asistieron al Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros –PAPs- M- Jornada Matutina:

- Dentro del área de la comunidad:

Cuadro 1:

Ubicación de la Escuela en zona roja.

Respuesta	Cantidad	%
Si	8	53%
No	7	47%
Total	15	100%

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Se encuentra un porcentaje arriba del 50% que ha sido víctima de la violencia dentro de la comunidad y por ello han indicado que se encuentra laborando en una zona roja, lo que indica que se debe de trabajar la prevención de la violencia con este grupo de educadoras.

Cuadro 2:

Existencia de agrupaciones antisociales dentro de las comunidades:

Respuesta	Cantidad	%
Si	11	73
No	4	27
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

La presencia de agrupaciones vandálicas dentro de las comunidades en donde laboran las maestras sobrepasa el 70%, siendo esto otro indicador de la necesidad de preparar a las docentes para la prevención de la violencia dentro de la comunidad educativa.

Cuadro 3:

Existencia de agrupaciones que velan por la seguridad dentro de las comunidades:

Respuesta	Cantidad	%
Si	12	80%
No	3	20%
Total	15	100%

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

La mayoría de las maestras aseguran que dentro de la comunidad existen agrupaciones dedicadas a la seguridad de la comunidad incluyendo a la comunidad educativa, lo que las mantiene tranquilas porque a pesar de la violencia a la que están expuestas se sienten protegidas.

Cuadro 3.1:

Agrupaciones que velan por la seguridad dentro de las comunidades:

Descripción	Cantidad	%
Destacamento Militar	1	6
Vecinos organizados	3	18
Patrulleros	4	23
S/R	4	23
PNC	5	30
Total	17	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

La Policía Nacional Civil es una de las agrupaciones mas relevantes como agrupaciones que velan por la seguridad de las comunidades en donde laboran las maestras, otro grupo que sobre sale es el de los patrulleros que son conocidos como agrupaciones que se dedican a velar por la seguridad de una comunidad utilizando la violencia, lo cual genera temor y no seguridad, lo que inca que esta población se encuentra con una gran necesidad de sensibilización acerca de la prevención de la violencia. Un porcentaje significativo (23%) de las maestras indico no saber de agrupaciones que velen por la seguridad de su comunidad, lo cual indica que no se interesan por el tema de seguridad y prevención de violencia, siendo esto preocupante, ya que deberían de tener conocimiento a quien o a donde recurrir en caso de sufrir algún tipo de violencia dentro de la comunidad escolar.

Cuadro 4:

Acontecimientos violentos registrados dentro de la comunidad:

Descripción	Cantidad	%
Padres de familia amenazan a maestras	1	3
Maestras pelean en la escuela	1	3
Violencia infantil	2	6
Secuestros	2	6
Linchamientos	2	6
Escándalos públicos	3	9
Delincuencia (Maras)	3	9
Extorciones	4	12
Violaciones sexuales	5	14
Asesinatos	5	14
Delincuencia Común (robos)	6	18
TOTAL	34	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Las maestras indican cuatro tipos de acontecimientos violentos dentro de las diferentes comunidades bastante preocupantes: extorciones, violaciones sexuales, asesinatos y violencia común descrita por robos o asaltos, siendo este otro indicador de preocupación por la intervención a través de la prevención de la violencia dentro de las instituciones educativas. En segundo plano se puede observar que los linchamientos, escándalos públicos, las agrupaciones de delincuentes, secuestros y violencia infantil; son hechos también preocupantes ya que son hechos que propician la violencia en las comunidades.

Cuadro 5:

Alumnos y/o familiares de alumnos que han sido víctimas de la violencia:

Tipo de respuesta	Cantidad	%
Si	12	80
No	2	13
S/R	1	7
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

El 80% de las maestras entrevistadas respondieron que si tienen conocimiento de alumnos y alumnas han sido víctimas de la violencia en su comunidad, lo que es preocupante ya que estos niños y niñas son vulnerables a este tipo de agresión, no están en un entorno que les proporcione seguridad, índice de la gran necesidad de preparar a las docentes para la prevención de la violencia, otra parte de la población respondió que no sabía acerca de este tema y otra parte no respondió a la interrogante, lo cual también es preocupante, ya que o no se quieren involucrar con la población atendida o no les interesa este tipo de temas para tratar con sus alumnos y alumnas.

Cuadro 5.1:

Eventos violentos experimentados por alumnos y alumnas:

Descripción	Cantidad	%
S/R	1	4
Secuestro	2	13
Asesinatos a familiares	2	13
Asesinatos a Delincuentes	2	13
Abandono de hogar por extorciones	3	19
Violaciones sexuales	3	19
No tiene conocimiento de estos hechos	3	19
TOTAL	16	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Las respuestas con mayor presencia dentro del grupo de maestras fueron abandono de hogar por extorciones, violaciones sexuales, asesinato a delincuentes, asesinatos a familiares y secuestro, hechos que han marcado la psiquis tanto de niños y niñas como del personal docente, dejando nuevamente la necesidad que existe dentro de este grupo de ser atendidas profesionalmente en el tema de la violencia. Otros temas de mayor impacto fueron los asesinatos a delincuentes, hecho que fue en un lugar público en donde tuvieron acceso los niños y las niñas, presenciando el asesinato, también han existido asesinatos a familiares de los niños y las niñas y secuestros a niños y niñas, acontecimientos desconcertantes y preocupantes que denotan las situaciones a las que están expuestos los alumnos y alumnas de las maestras participantes.

Cuadro 6:

Existen alumnos pertenecientes a grupos vandálicos:

Respuesta	Cantidad	%
Si	6	40
No	9	60
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

El 60% respondió que no tiene conocimiento de que sus alumnos y familiares de los alumnos sean parte de alguna agrupación vandálica, algunas de ellas explicaron que los niños y niñas son muy pequeños para realizar este tipo de actividades, mientras que la otra parte de las maestras aseguro que si tiene conocimiento de familiares de sus alumnos y alumnas son parte de grupos vandálicos, lo que les preocupa por el futuro de la población atendida.

Cuadro 7:

Amenazas a centro educativo por pandillas:

Respuesta	Cantidad	%
Si	5	33
No	10	67
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Un 67% de las maestras aseguran no ser víctimas de amenazas dentro del centro educativo por agrupaciones vandálicas, lo que las mantiene tranquilas, ya sea por ellas y por su población atendida. El 33% de la población si ha sido víctima de

amenazas por estos grupos por lo que algunas de ellas han recurrido a las agrupaciones que velan por la comunidad, y mostraron interés por la investigación por los hechos experimentados.

Cuadro 8:

Maestras que han sido víctimas de la violencia en la comunidad:

Respuesta	Cantidad	%
Si	2	14
No	13	86
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Más del 80% de las maestras entrevistadas aseguraron que no han sido víctimas de la violencia dentro de la comunidad, y algunas mencionaron que es porque viven dentro de la comunidad y son conocidas por la población, mientras que el 14% de las maestras dijeron haber sido víctimas de la delincuencia en una o dos oportunidades dentro de la comunidad en donde laboran, lo que en ellas formó un temor hacia el lugar, tomando medidas de seguridad con sus compañeras o familia.

- Dentro del área escolar:

Cuadro 9:

Violencia hacia el centro educativo:

Respuesta	Cantidad	%
S/R	1	6
Si	5	34
No	9	60
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

El 60% de la población asegura que el centro educativo no ha sido víctima de violencia, robos, extorciones o pintas de paredes hasta el momento, por lo que están satisfechas de ello, mientras que un 34% de las maestras compartieron que si han sido víctimas de hechos violentos e intimidantes hacia el centro educativo lo cual es preocupante, ya que se entiende que un centro educativo esta para beneficio de la comunidad y no para ser víctima de intimidación o de la violencia, aspecto que se debe concientizar dentro de la comunidad afectada.

Cuadro 10:

Alumnos que son víctimas de la violencia:

Respuesta	Cantidad	%
Toda la población atendida	1	6
Ninguno	4	27
De 5 a 10 alumnos	4	27
De 1 a 5 alumnos	6	40
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

De 1 a 5 alumnos y alumnas han sido víctimas de la violencia doméstica, intrafamiliar y/o infantil, según lo recabado en la encuesta hacia las maestras participantes, siendo este un porcentaje elevado, solo una maestra afirmó que toda su población es víctima de violencia y además agregó que existían más formas de violentar a los niños y las niñas, otras maestras aseguraron que de su aula de 5 a diez alumnos son violentados cantidad preocupante a pesar de tener un porcentaje bajo, mientras que un 27% respondió que ninguno de sus alumnos y alumnas son víctimas de violencia, estas respuestas generan interés en formar a las maestras para tomar nota de que es la violencia en general, uno de los objetivos de la investigación.

Cuadro 11:

Determinación de la maestra, sobre la violencia que vive la población:

Respuesta	Cantidad	%
Evidencia de Negligencia	0	3
Evidencia de Golpes	1	6
Otros	1	6
Madres y padres violentos	4	26
Todos los anteriores	4	26
Solo por su comportamiento	5	33
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Las maestras participantes en la investigación llegaron a determinar que sus alumnos y alumnas son víctimas de violencia por medio de tres distintos comportamientos que observaron: por su comportamiento, por los padres y madres violentos y por todas las respuestas descritas en la encuesta, incluyendo a demás negligencia y evidencia de golpes. Estas fueron las respuestas de mayor porcentaje. Las maestras participantes ven con preocupación al tipo de trato que se les da a algunos niños y niñas atendidos por ellas, lo cual también es una evidencia más para la formación de las maestras en este tema.

Cuadro 12:

Características físicas y emocionales de la violencia de los niños y niñas:

Respuesta	Cantidad	%
Moretones	1	4
Quemaduras	1	4
Sensibilidad	1	4
No existen niños y niñas violentadas	1	4
Rebeldía	2	7
Negligencia	2	7
Problemas de aprendizaje	4	15
Agresividad	6	22
Retraídos	9	33
Total	27	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Las maestras indican que en su mayoría los niños y niñas retraídos es una de las característica más evidentes e importantes para detectar si el niño o la niña son víctimas de violencia dentro de su entorno social, la agresividad también es un factor predominante para las maestras participantes, también los problemas de aprendizaje son indicadores de violencia dentro del hogar, mientras que la negligencia, rebeldía, la sensibilidad, las quemaduras y moretones son también un signo de experimentación de violencia pero en menor importancia para las maestras, mientras que una maestra considera que dentro de su aula no existen niños y niñas víctimas de violencia.

Cuadro 13:

Opinión de la maestra, sobre el comportamiento abusivo de sus alumnos y alumnas:

Respuesta	Cantidad	%
Normal	0	0
Preocupante	15	100
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Las maestras participantes en la investigación están conscientes de lo preocupante que es el que los niños y niñas muestren un comportamiento violento dentro y fuera del centro educativo, lo cual es importante entender, porque es una forma de compromiso con su población, el hecho de saber que sus alumnos y alumnas están actuando de forma inadecuada para su edad.

Cuadro 14:

Represalias que utiliza la maestra, dentro del aula para el comportamiento abusivo:

Respuesta	Cantidad	%
Quitar actividades de preferencia	1	6
Cambio de lugar	1	6
Sensibilización por medio de disculpas	1	6
Socializa en la escuela de padres	1	6
Llamadas de atención	2	13
Ausencia de recreo	2	13
Dialogo	8	50
Total	16	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Un porcentaje alto muestra que el dialogo es una de las formas más adecuadas para corregir a sus alumnos, mientras que las llamadas de atención y ausencias de recreo son otra de las opciones que utilizan las maestras cuando el dialogo ya no es suficiente y otras maestras recurren a quitar actividades de preferencia, cambios de lugares, sensibilizaciones o bien hablan directamente con los padres de familia cuando tienen la oportunidad.

Cuadro 15:

Proyección de las maestras hacia sus alumnos y alumnas:

Respuesta	Cantidad	%
Tienen problemas en sus hogares	1	5
Llaman la atención	2	11
Expresan falta de amor	4	21
Expresan falta de atención	4	21
Repiten la violencia vivida	8	42
Total	19	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

El 42% de las maestras encuestadas respondió que sus alumnos y alumnas son violentos por repetir un patrón observado dentro del hogar, mientras que otras maestras se refirieron a que a esos niños y niñas les hace falta amor y atención dentro del hogar y algunas maestras piensan que esos niños y niñas tienen problemas en sus hogares y es una forma de llamar la atención, estas ultimas respuestas denotan el poco interés que las maestras tienen en cuanto a la situación

que están viviendo sus alumnos y alumnas, ya que no muestran interés hacia la problemática.

Cuadro 16:

Actividades que realiza la maestra dentro del aula:

Respuesta	Cantidad	%
Tareas con respecto al tema	2	14
Dinámicas	13	86
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Más del 80% de la población encuestada mostro su dinamismo al dar como respuesta que utilizan dinámicas para fomentar la no violencia dentro del salón o la escuela, siendo este un buen indicador para la elaboración del manual para la prevención de la violencia dentro del aula.

Cuadro 17:

Comunicación con los padres y madres de familia del grupo de alumnas y alumnos:

Respuesta	Cantidad	%
Si	15	100
No	0	0
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

El 100% de las maestras encuestadas afirmo que mantienen una comunicación con los padres, madres o encargados de los niños y niñas atendidos por ellas,

fortaleciendo la comunicación dentro del sistema educativo con la familia del alumno o alumna.

Cuadro 18:

Capacitación docente para la prevención de la violencia:

Respuesta	Cantidad	%
Si	9	60
No	5	33
S/R	1	7
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

El análisis estadístico demuestra que el 60% de las maestras, tuvieron la oportunidad de tener dentro de su contenido de formación docente algún tema sobre la prevención de la violencia, mientras que el 33% respondió que no, lo que indica que este grupo tendría que autoformarse durante los años subsiguientes, al momento de salir del centro educativo de donde se graduaron para reforzar este tema. Y un 7% no respondió el cuestionamiento planteado, siendo esto un signo del poco interés acerca del tema, necesitando más sensibilización hacia ello.

Tabla 19:

Ejerciendo el magisterio se capacitó para la formación de la cultura de paz:

Respuesta	Cantidad	%
Si	13	86
No	2	14
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Las maestras informaron acerca de su formación docente y sobre el conocimiento de la cultura de paz, y la forma de fomentarlo dentro del aula, se identificó que el 86% de maestras afirmaron que buscaron este tipo de orientación siendo esto positivo para su formación profesional, mientras el 14% no busco autoformarse, representado por un pequeño porcentaje pero preocupante, ya que actualmente se necesita este tipo de formación dentro de las aulas.

Tabla 19.5:

Talleres y capacitaciones a los que han asistido las maestras participantes:

Respuesta	Cantidad	%
Taller Nadie Nace Violento	1	7
Taller La violencia	1	7
Taller Cultura de paz	1	7
Taller Autoestima en los niños y niñas	1	7
Charlas dirigidas a alumnos y alumnas	2	13
Taller Prevención de la violencia Sexual Infantil	2	13
S/R	2	13
Taller Formación Ciudadana	5	33
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

En la investigación se tomó en cuenta el tipo de orientaciones o capacitaciones a las que han asistido las maestras, reflejando que: , un 33% de las maestras asistió a talleres de "Formación ciudadana" que implicaron algunos valores que se deben de practicar en la comunidad, por otro lado existe un 13% mencionaron haber presenciado charlas dirigidas a sus alumnos y alumnas" que no se determina como autoformación porque la permanencia fue impuesta al cuidar a su grupo de alumnos y alumnas, otro 13% de la población respondió que asistieron a un taller llamado "Prevención de la violencia sexual infantil" impartido por la Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil, un 13% no respondió el cuestionamiento siendo evidente su desinterés por su auto formación, un 7% de las maestras participo en un taller llamado "Nadie nace violento", otro 7% de las maestras asistió al taller

llamado “La violencia”, otro 7% participo en el taller “Cultura de paz” y un 7% de la población participo en el taller “Autoestima en los niños”; siendo estos últimos con un menos porcentaje impartidos por varias organizaciones, denotando la poca organización de eventos relacionados con este tema que ha tomado mayor importancia en los últimos años..

Tabla 20:

Autoridades del centro educativo están comprometidas con la formación docente:

Respuesta	Cantidad	%
si	7	47
No	8	53
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

La investigadora tomo en cuenta la opinión de las maestras sobre la autoridad del centro educativo con respecto a la capacitación de las docentes; y se encontró que un 53% menciona que las autoridades de la escuela no están preocupados por la formación de las maestras participantes al Programa de Asesoría Psicopedagógica jornada matutina 2013, un resultado desfavorable para las maestras participantes ya que no cuentan con el apoyo de las autoridades del centro educativo. Sin embargo el 47% de las maestras afirmaron que la directora o director del establecimiento si las apoya en el área de formación profesional, porque afirman que entienden que las actualizaciones deben ser constantes y de beneficio para el establecimiento educativo.

Tabla 21:

Formación docente por parte del ministerio de educación:

Respuesta	Cantidad	%
Si	6	40
No	9	60
Total	15	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

Como última información solicitada a las participantes se tomó en cuenta la formación brindada a las maestras, de parte del Ministerio de Educación, donde refleja un 40% de las maestras asistió a alguna capacitación organizada por esta entidad estatal, y un 60% respondió que no ha asistido a este tipo de formación, esto indica que las maestras no tienen información de estos eventos y no tratan de involucrarse dentro de este tipo de formación o bien se brindan capacitaciones a un grupo selectivo.

Tabla 21.5:

Lugares en donde se han capacitado las maestras:

Respuesta	Cantidad	%
Ninguno	1	6
Departamental SUR (MinEduc)	2	11
Colegio de Abogados (Grupo ENLACE)	2	11
CONACMI (Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil)	2	11
Centro de Salud Z. 18 (MinSal)	3	17
S/R	3	17
PAPs-M (Matutina)	5	27
Total	18	100

Fuente: Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos

En la tabla anterior se puede observar un total de 18 respuestas dentro de las 15 evaluaciones distribuidas; donde se encontró que el 27% de las maestras menciono al Programa de Asesoría Psicopedagógica como un ente formador profesional en su rama, un 17% del grupo docente no respondió el cuestionamiento esto si es preocupante dentro de la realización de la investigación; por el poco interés que hay de auto formarse profesionalmente, otro 17% afirmo que han trabajado conjuntamente con el ministerio de salud a través del centro de salud de la comunidad, en este caso mencionan específicamente Sta. Helena zona 18, un 11% a participado con la departamental SUR del Ministerio de Educación dentro de su formación profesional, otro 11% participa con un grupo denominado ENLACE, perteneciente a una organización de abogados de la Universidad de San Carlos de

Guatemala, otro 11% ha trabajado con la Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil, y un 6% de las maestras indico que no asiste a ningún grupo u organización de formación profesional, siendo este un dato ambiguo, ya que con el simple hecho de estar participando en el Programa de Asesoría a Maestras y Maestros se está dedicando a su autoformación y es parte de una institución.

3.2.3. Instrumento de Evaluación del Manual para la Prevención de Violencia dentro de Aulas Preescolares:

- Observaciones de la psicóloga investigadora:

Cuadro 22:

Tipo de zona en la que se encuentra el centro educativo:

Descripción	Cantidad	%
Zona rural roja	1	8
Zona urbana	2	16
Zona urbana roja	3	26
Zona Rural	6	50
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

En la visita escolar realizada se observaron cuatro tipos de zonas en donde se encuentran los centros educativos: Zona rural roja en la que se observa a una maestra dentro de este contexto, representada por un 8% que pertenece a la aldea “La Económica” del municipio de San Juan Sacatepéquez, la Zona urbana está representada por dos maestras con un 16% de la población total, la zona urbana roja se observa con 3 maestras, representado por 26%, las tres maestras están ubicadas

en una escuela de la zona 18, y finalmente se encontró a la Zona rural representada por 6 maestras lo que representa un 50% de la población visitada, pertenecientes a aldeas aledañas a Ciudad Quetzal del Municipio de San Juan Sacatepéquez y del municipio de San Pedro Sacatepéquez.

Cuadro 23:

Alumnos y alumnas que atienden las maestras:

Descripción	cantidad	%
Sobre poblada más de 40	0	0
de 31 a 40 alumnos	2	17
de 15 a 20 alumnos	3	25
de 21 a 30 alumnos	7	58
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Al momento de realizar las visitas escolares se preguntó a la maestra cuantos niños y niñas atendían, las respuestas obtenidas fueron las siguientes: ninguna maestra atiende a más de 40 alumnos y alumnas, dos maestras tienen entre 31 y 40 estudiantes; representado por un 17% de la población investigada, este resultado es preocupante puesto que son muchos alumnos atendidos por las diferentes maestras, la atención no es personalizada; tres maestras atienden de 15 a 20 alumnos, representado por un 25%; aquí se puede ver que con este grupo de estudiantes se puede brindar una atención no al cien por ciento pero ya mejora la calidad del servicio prestado y siete maestras atienden de 21 a 30 alumnos lo que viene a representar el 58% de las maestras participantes dentro de la investigación, siendo

este un porcentaje sobre el 50% es también preocupante, como ya se mencionó anteriormente la atención no es buena.

Cuadro 24:

Actividades que realizó la maestra, en la visita escolar:

Descripción (nombre de dinámica)	cantidad	%
"Globos de colores"	1	8
"Ranitas al Agua"	1	8
"¿Esto es justo?"	1	8
"Nos relajamos con la risa"	1	8
"Cuélgate una medalla"	2	18
"¿Sabes que es un abrazo?"	3	25
No realizaron actividades	3	25
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Durante la visita escolar se solicitó que la maestra realizara una actividad descrita en el manual, y se observó que nueve maestras mostraron interés y compromiso en la utilización del manual; lo que viene a representar un total del 75% de la población de las maestras participantes. Esto significa que la mayoría de las maestras se comprometieron dentro del programa de prevención de la violencia, mientras que tres maestras representadas por un 25%, no realizaron ninguna de las dinámicas descritas en el manual, por falta de tiempo o por poco interés de la investigación de la prevención de la violencia.

Cuadro 25:

Maestras que realizaron actividad durante la visita:

Descripción	Cantidad	%
Realizo actividad de forma entusiasta	5	42
No se realizó actividad por actividad extra aula	7	58
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

En el lapso de tiempo en el que se realizaba la visita escolar se pudo observar que la mayoría de las maestras tenía actividades extra aula por lo que no se pudo realizar la dinámica; estas maestras están representadas por un 58% y el 42% de la población evaluada realizo alguna dinámica de forma positiva y entusiasta, desafortunadamente es un porcentaje por debajo del 50% representando poco menos de la mitad de las maestras

Cuadro 26:

Maestras que evidenciaron el conocimiento del manual:

Descripción	Cantidad	%
No realizo dinámica y no mostro evidencia de haber revisado el documento	2	17
Realizo dinámica de forma espontánea y segura	4	33
No realizo dinámica pero describió algunas dinámicas que había realizado	6	50
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Al momento de preguntarles a las participantes de la investigación por las dinámicas realizadas dentro del aula con sus alumnos y alumnas se observó lo siguiente: dos maestras (17%) no realizaron la dinámica, por actividad extra aula, pero si describieron la dinámica y el comportamiento observado durante la realización de la misma; cuatro maestras realizaron alguna actividad mostrando seguridad y familiaridad con la misma, evidenciando su compromiso dentro la investigación de la prevención de la violencia, otras seis maestras no pudieron realizar la dinámica pero describieron aspectos relevantes de las dinámicas descritas dentro del manual, lo cual demuestra que se han tomado el tiempo para estudiar el manual y alguna dinámica han realizado o realizaran dentro de sus labores diarias.

- Evaluación de las maestras hacia el manual de Prevención de la Violencia:

Cuadro 27:

Opinión de las maestras, sobre el Manual de prevención de la violencia:

Descripción	Cantidad	%
Asertivo	1	5
Refuerza contenidos	1	5
Evita agresiones	1	5
Interesante	2	11
Funcional	2	11
Completo	3	16
Se adapta al contexto	3	16
Bueno por valores	6	31
Total	19	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Durante la visita realizada se pregunto acerca de la opinión que tenían las maestras participantes en la investigación, sobre el manual de prevención de la violencia. Los resultados fueron los siguientes: es asertivo (5%) lo que indica que es bastante adecuado para el trabajo dentro del aula, refuerza contenidos (5%); enfatizando la formación ciudadana en el contenido de los valores, ayuda a evitar agresiones (5%), a través de las dinámicas de valores hacia sus pares, es interesante (11%), es funcional (11%), es completo (16%), se adapta al contexto (16%), y es bueno por los valores (31%).

Cuadro 28:

Se observó cambios en la conducta de los niños y niñas:

Descripción	cantidad	%
Si cree que cambiara la conducta	1	8
No realizo actividades durante el ciclo escolar	1	8
Modificación de conducta por otro taller	1	8
Si, son menos agresivos	9	76
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Cuando se le preguntó a cada maestra sobre el cambio de comportamiento de sus alumnos y alumnas se obtuvieron cuatro respuestas relevantes: una maestra respondió que si cree que cambiara la conducta de los niños y las niñas (8%) ya que ha observado algunos cambios en la conducta de sus alumnos, otra maestra no realizo actividades presentadas dentro del manual (8%) por lo que no dio una respuesta certera al cuestionamiento, otra maestra aseguro que la modificación de

la conducta de su población se debió a otro taller que recibió anteriormente (8%) y nueve maestras afirmaron que sus alumnos y alumnas son menos agresivos (76%), siendo este el porcentaje mayoritario, dando una respuesta afirmativa hacia el manual, mostrando su efectividad dentro de la investigación.

Cuadro 29:

Opinión respecto a las instrucciones del documento:

Descripción	cantidad	%
Instrucciones claras y adaptables al contexto	12	100
Instrucciones dudosas	0	0

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Para las doce maestras visitadas (100%) el documento tiene las instrucciones claras y adaptables al contexto escolar, lo cual es satisfactorio dentro de la investigación por ser un manual muy bien detallado.

Cuadro 30:

Qué tipo de información aportaría al documento:

Descripción	cantidad	%
Disco con rondas	1	8
Actividades ara todo el año	1	8
Rondas infantiles	2	17
Más dinámicas para niños y niñas pequeñas	3	25
No le agregaría nada, está muy completo	5	42
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Se preguntó a cada maestras que aportaría para reforzar este material de la prevención de la violencia dentro del aula: una maestra aportaría un disco con

rondas (8%) ya que las maestras de educación preprimaria trabajan también con este tipo de actividades, otra maestra buscaría más actividades y así cubrir el ciclo escolar con actividades (8%), dentro de la planificación anual ellas tienen que cubrir todos los días con alguna actividad de este tipo para reforzar los valores dentro de la formación ciudadana, dos maestras agregarían rondas infantiles (17%) ellas las colocarían escritas dentro del manual, tres maestras aportarían más dinámicas para niños y niñas de menor edad, 4 a 5 años (25%) ya que dentro del grupo de las maestras habían maestras de kínder, en donde atienden a niños y niñas de este rango de edad y cinco maestras (42%) indicaron que el documento está muy completo, por lo que no aportarían nada al documento.

Cuadro 31:

La maestra cuenta con el apoyo de las autoridades del establecimiento:

Respuesta	Cantidad	%
Si	12	100
No	0	0

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

El 100% de las maestras visitadas afirmaron que cuenta con el apoyo de las autoridades del establecimiento en donde labora actualmente, esto fue controversial ya que anteriormente en la realización del Diagnóstico de Necesidades algunas maestras afirmaron que no contaban con el apoyo de las autoridades educativas.

Cuadro 32:

Opinión de las autoridades del documento brindado:

Descripción	Cantidad	%
Bonito	1	8
No lo ha revisado	1	8
Muy bueno	2	17
Instrumento funcional	2	17
Hay que implementarlo en la escuela	3	25
Documento completo	3	25
Total	12	100

Fuente: Instrumento de evaluación del manual para la prevención de la violencia dentro del aula, 2013.

Al solicitar la opinión de las autoridades del establecimiento en donde laboran las maestras participantes en la investigación, estas fueron sus respuestas: una maestra respondió que la directora lo califico como bonito (8%), otra maestra respondió que la directora aún no ha revisado el material (8%), ambas respuestas manifiestan el poco interés hacia el documento por parte de las maestras como de las autoridades, dos maestras respondieron que la directora lo califico de muy bueno (17%), otras dos maestras mencionaron que la autoridad del establecimiento lo califico de instrumento funcional (17%) con estas respuestas se puede observar que si se trató de socializar el documento pero no tuvo un impacto en las autoridades educativas, tres maestras afirmaron que la directora del centro educativo dio la instrucción de ponerlo en práctica dentro del establecimiento (25%) respuesta de una directora o director comprometidos con la educación y bienestar de sus alumnos y alumnas así como del personal de la institución, y tres maestros respondieron que la directora lo

calificó como un documento completo (25%) con esta respuesta se puede observar que se tuvo acceso al documento pero hasta allí, no hubo interés en socializarlo y compartirlo.

CAPITULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

4.1. Conclusiones:

- Ψ Dentro de la investigación se determinó que el nivel de violencia es alto debido a distintos factores como: el tipo de zona y el nivel de pobreza de las comunidades en donde se ubica el establecimiento educativo.
- Ψ Se establecieron conocimientos con las maestras sobre la violencia y la forma de abordarla en los centros educativos, a través de los talleres de implementación sobre la prevención de la violencia.
- Ψ Se comprobó la eficacia del programa para la prevención de la violencia en el grupo de educadoras de Preprimaria, asistentes al Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros (PAPs-M), jornada Matutina, del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández”
- Ψ La docente responsable del Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros jornada Matutina –PAPs-M-, considera el manual como un material útil para el proceso de la formación psicopedagógica, para los estudiantes en formación y las docentes participantes en el programa.
- Ψ El manual de prevención de la violencia en el aula preescolar se está utilizando actualmente dentro de los talleres que se brindan en el Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y Maestros jornada Matutina –PAPs-M-.

4.2. Recomendaciones:

- Ψ Que la Universidad de San Carlos mejore las relaciones interinstitucionales con las entidades responsables para continuar con la prevención sobre la violencia en las escuelas a través de capacitaciones a maestras, promoviendo documentos que faciliten técnicas para aplicarlas dentro de los salones de clase.
- Ψ Que la Escuela de Ciencias Psicológicas reproduzca el manual de Prevención de la violencia en el aula preescolar, para entregar y capacitar a las autoridades que coordinan el área de educación preprimaria.
- Ψ La continuidad de los talleres preventivos de la violencia dentro del aula preescolar y uso del manual, deben de continuar dentro del Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestros y Maestras jornada Matutina.
- Ψ Los estudiantes en formación profesional deben conocer e implementar programas que fortalezcan las relaciones interpersonales tanto dentro y fuera de los centros educativos.
- Ψ Es imprescindible la inclusión de la Universidad de San Carlos con profesionales de distintas ramas para la formación multidisciplinaria del tema de la violencia y así crear un movimiento que contrarreste este fenómeno, de esta forma comprometer y concientizar a las autoridades correspondientes.

- Ψ La sensibilización de la población estudiantil, docente y profesional, debe de comenzar inmediatamente, ya que es una problemática que afecta a toda la población Guatemalteca.
- Ψ Dentro de la formación Psicopedagógica que se trabaja con las maestras y maestros participantes del Programa de Asesoría psicopedagógica –PAPs-M-, deben de implementarse talleres sobre desarrollo social, en donde se refuercen los temas de la prevención de la violencia.
- Ψ La conciencia social se debe de reforzar dentro de la formación psicopedagógica profesional y docente para generar espacios dedicados a la prevención de la violencia.
- Ψ La investigación continua del grupo egresado del Programa de Asesoría Psicopedagogía a Maestras y Maestras jornada Matutina –PAPs-M-, debe de ser considerada en un futuro, es un tema de interés por el progreso de ambas partes, maestras y alumnos.

BIBLIOGRAFÍA:

- Belgich, Horacio. “Orden y desorden escolar: Como enseñar, aprender, imaginar y crear una institución escolar diferente”., HomoSapiens Ediciones, Argentina, Sta. Fe, Rosario, año 2006, 244 páginas.
- Bernal Torres, Cesar Augusto, “Metodología de la investigación; para administración, economía, humanidades y ciencias sociales.”, Pearson Education, México 2006, 286 páginas.
- Boggino, Norberto., “Como prevenir la violencia en la escuela: Estudio de casos y orientaciones prácticas”, HomoSapiens Ediciones, Argentina, Sta. Fe, Rosario, año 2007, 175 páginas.
- Coderch, Juan., “Psiquiatría Dinámica”, editorial Herder, Barcelona, España, año 1987, 378 páginas.
- Di Georgi, Piero. “El Niño y sus Instituciones, La Familia y La Escuela”, Ediciones Roca, México, D.F., año 1977, 108 páginas.
- DiCaprio, Nicolás S., “Teorías de la personalidad”, Mc-Graw Hill, México D.F., año 1989, 570 páginas.
- Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial (ECAP), Maestría en Psicología Social y Violencia Política, Escuela de Ciencias Psicológicas. Programa de Apoyo al proceso de Paz y Conciliación nacional (PCON/GTZ). “Psicología social y Violencia Política”. 1ra. Edición, año 2003, 382 páginas.
- Morris, Charles G. y Maisto, Alberta A. “Psicología”, Pearson Educación, México, 2001, 719 páginas.

- Monedero, Carmelo., "Psicopatología general", Biblioteca nueva, Madrid, España, año 1978, 908 páginas.
- Nieto herrera, Margarita E., "¿Por qué hay niños que no aprenden?", México, Ediciones científicas La prensa medica mexicana, año 1987, 316 páginas.
- Wicks, Rita., Allen C. Israel, Nelson., "Psicopatología del niño y del adolescente", Prentice Hall, España, 1997, 520 páginas.
- Woolfolk, Anita., "Psicología Educativa", México, Pearson Education, novena edición, año 2006, 269 páginas.
- **Tesis Consultada:** Bala Chapa, José Álvaro., Marroquín Martínez, NeuzaXane Etelvina., "El Proceso De Desensibilización En Hombres y Mujeres De Las Carreras De Ciencias De La Comunicación y De Ciencias Psicológicas Ante La Violencia, Según La Teoría Gestalt", Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de ciencias Psicológicas, Guatemala, 2008, 62 páginas.

Documentos digitales consultados (versión CD):

- Programa de Apoyo al Proceso de Paz y Conciliación Nacional, Cooperación Técnica Alemana, "Derechos Humanos y Salud Mental en un Contexto De Violencia Sociopolítica, módulo IV", año 2006.
- Ministerio de Educación "Currículo Nacional Base Pre Primaria", Mineduc, Guatemala, 2005,

Documentos impresos consultados:

- Trifoliar Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” -ISIPs-
- Trifoliar Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y maestros – PAPs-M-, 2011.

Documentos PDF y Word en línea consultados:

- Associació d'Amistat amb el Poble de Guatemala, “Guatemala a grandes trazos: Historia, Movimiento Popular y Acuerdos de Paz”, Paris, Francia, documento PDF en línea: http://www.aapguatemala.org/05_brigades/descarregues/dossier1_historia.pdf, fecha de consulta: mayo de 2012
- Alzamora García, Edgardo, “Aproximaciones a la seguridad ciudadana”, documento PDF, en línea: <http://desastres.usac.edu.gt>, fecha de consulta: abril 2012.
- Ángeles Gutiérrez, Ofelia. “Enfoques y modelos educativos, centrados en el aprendizaje”, México, Documento didáctico, Noviembre 2003. <http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf>, consultado en abril de 2012.
- Cottom, Hugo Leonel, “Análisis Crítico del Sistema Nacional de Salud en Guatemala”, Universidad Rafael Landívar, documento virtual PDF : <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/83/Archivos/Departamento%20de%20Investigaciones%20y%20publicaciones/Articulos%20Doctrinarios/Salud/>

- [Análisis%20crítico%20del%20sistema%20nacional%20de%20salud%20en%20Guatemala.pdf](#), consultado en Mayo 2012.
- Comité de Unidad Campesina, “Historia de Guatemala”, Editorial RukemikNa’ojil, Guatemala, 2007, documento PDF en línea:<http://www.cuc.org.gt/materiales/historiadeguatemala.pdf>, consultado en abril de 2012
 - Décimo Octava Comisión de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, Nueva York, USA, “Informe Nacional Sobre el Desarrollo Sostenible” República de Guatemala, Noviembre de 2009, http://www.un.org/esa/dsd/dsd_aofw_ni/ni_pdfs/NationalReports/guatemala/full_text.pdf, consultado en marzo de 2012.
 - Díaz- Aguado, María José, “Curriculum de la no violencia”, documento PDF en línea: <http://www.aulaintercultural.org/IMG/pdf/c3.pdf>, consultado en marzo de 2012.
 - “ENCICLOPEDIA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO”, Organización Internacional del Trabajo, O.I.T., Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Tercera Edición, 2001Capitulo 5, página 5.2, documento PDF, en línea: http://www.ucm.es/info/seas/estres_lab/enciclo, consultado en mayo de 2012.
 - Espinosa Bayal, María Ángeles., “Las hijas e hijos de mujeres maltratadas: consecuencia ara su desarrollo e integración escolar”, Documento (en línea): http://www.amuvi.org/data/downloads/items/3/Articulo_de_M_Angeles_Espin

- osa.pdf?1250505907 Asociación AMUVI, España, 2003, consultado en abril de 2012.
- Flores Bernal, Raquel. "Violencia De Genero En La Escuela: Sus Efectos En La Identidad, En La Autoestima y En El Proyecto De Vida", (PDF en línea), Asociación Iberoamericana para la educación, ciencia y cultura, 2005, <http://www.rieoei.org/rie38a04.pdf>, consultado en marzo de 2012.
 - Frías Armenta, Martha y Gaxiola Romero, José C. "Consecuencias De La Violencia Familiar Experimentada Directa e Indirectamente En Niños: Depresión, Ansiedad, Conducta Antisocial y Ejecución Académica." Revista Mexicana de Psicología [en línea] 2008, vol. 25. Disponible en Internet: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=243016308004>. ISSN 0185-6073, consultado en abril 2012.
 - Masso Cantarero, Francisco. "Salud mental", documento PDF, en línea: <http://www.massoinfo.com/PDF/higieneMental>, consultado en marzo de 2012.
 - Organización Panamericana de la Salud, "Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen", Organización Mundial de la Salud, Washington, D.C. 2002, PDF en línea: http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/summary_es.pdf, consultado en mayo de 2012.
 - Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, "Guatemala: una agenda para el desarrollo humano", Informe de Desarrollo Humano 2003.

- http://desarrollohumano.org.gt/sites/default/files/INDH_2003.pdf, consultado en marzo de 2012.
- RepreturSafrany, Karen., Quezada Len, Ariel., “Vinculo y desarrollo psicológico: la importancia de las relaciones tempranas”, documento PDF, en línea: http://www.revista.unam.mx/vol.6/num11/art105/nov_art105.pdf consultado en marzo de 2012.
 - Real Academia Española, Vigésima Segunda Edición, http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=miedo, consultado en los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio y agosto de 2012.
 - Serrano Sarmiento, Ángela, Iborra Marmolejo, Isabel., “Violencia entre compañeros en la escuela”, Centro Reina Sofía, para el estudio de la violencia, España, 2005 Documento PDF en línea: http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestinv/Informe_Violencia_entre_compa%C3%B1eros_en_la_escuela.pdf, consultado en febrero de 2012.
 - SODEJU, FUNDAJU., “Proyecto De Prevención De La Violencia y Desarrollo Integral De Los y Las Jóvenes En El Contexto De Las Maras” Guatemala, 2007, Documento Word, en línea: www.sodeju.org, consultado en diciembre de 2011.
 - Soto Oliva, David Eduardo, www.laboralred.net/media_files/.../InformeSituacionGuatemala.doc, consultado en febrero de 2012.

Paginas y enlaces web consultados:

- www.wikiedia.com
- <http://www.tulua.gov.co/glosario>
- <http://www.fundacionmatrix.es>
- <http://csalazar.org/2007/08/17/el-autogolpe-de-serrano-elias/>
- <http://www.ine.gob.gt>

10). ANEXOS:

Diagnóstico de necesidades de la población docente, en relación a la violencia dentro de los centros educativos:

Objetivo: Identificar las necesidades de las maestras en relación a la violencia que afecta al centro educativo y su población atendida, para la elaboración del documento de apoyo que les servirá dentro de las aulas de las escuelas participantes en la investigación.

Instrucciones: Encierre en un círculo la respuesta que usted considere que es lo que le afecta dentro de la comunidad en donde se encuentra la escuela y responda las preguntas que se le plantea con respecto a la violencia dentro de la comunidad y el centro escolar, si el espacio brindado para responder es muy pequeño puede utilizar la parte de atrás de la hoja.

No.	Pregunta	Respuesta
1).	¿Considera Ud., que la comunidad donde trabaja es una zona roja?	Si No
2).	¿Cree que existen pandillas (maras), que operen dentro de la comunidad donde trabaja?	Si No

- 3). ¿Tiene conocimiento, sí dentro de la comunidad existen comités o grupos (grupo de vecinos organizados, ONGs, policía nacional civil, etc.), que trabajen en contra de la violencia? Si
No

Si la respuesta es sí, especifique cual es el nombre de la agrupación y cuáles son las funciones:

- 4). ¿Qué tipo de acontecimientos violentos se han registrado dentro de la comunidad donde trabaja?

- 5). ¿Tiene conocimiento, de alumnos o familiares que hayan sido víctimas de la violencia en la comunidad y que asistan al centro educativo? Si
No

¿Si tiene el conocimiento puede proporcionar más información, sin mencionar los nombres?

- 6). ¿Conoce a un familiar de algún alumno, que sea integrante a alguna pandilla? Si
No

- 7). ¿El personal docente ha recibido algún tipo de amenaza de parte de pandillas o grupos antisociales? Si
No

- 8). ¿Dentro de la comunidad y fuera del Centro Educativo ha sido víctima de la violencia? Si
No
- 9). ¿En el centro educativo donde trabaja han sido víctimas de la violencia? (incluyendo pintas de grafiti en paredes, portones, destrucción de instalaciones, vidrios rotos, paredes destruidas, robo de mobiliario y equipo entre otras acciones) Si
No
- 10). ¿Cuántos alumnos dentro del aula, que atiende, son o han sido víctimas de violencia doméstica, familiar o bien infantil? a) Ninguno
b) De 1 a 5 alumnos
c) De 5 a 10 alumnos
d) Toda la población atendida.
- 11). ¿Cómo ha determinado que esta población sufre de algún tipo de violencia? A. Evidencia de golpes
B. Evidencia de negligencia
C. Madres y padres violentos
D. Solo por su comportamiento
E. otros
- 12). Describa algunas características físicas y emocionales de los niños y niñas que ha detectado son víctimas de abuso dentro de sus hogares:
-
-
-
-

- 13). ¿El comportamiento abusivo por parte de sus alumnos es preocupante o cree que es un comportamiento normal?
- a) Es normal en ellos son pequeños aun.
 - b) Es preocupante deben de aprender a convivir con los demás desde pequeños

- 14). ¿Qué tipo de represalias o castigos utiliza para contrarrestar el comportamiento abusivo dentro del aula?

- 15). ¿Qué piensa acerca de los niños que son abusivos con sus compañeros?

- 16) ¿Qué tipo de actividades realiza dentro del aula para fomentar la no violencia en el grupo de alumnos?
- a) Dinámicas
 - b) No tengo el conocimiento de actividades que fomenten la no violencia.
 - c) Tareas con respecto al tema
 - d) No me da tiempo de realizar algún tipo de actividad.

- 17). ¿Mantiene comunicación con los padres o encargados de los niños y niñas que son violentadores dentro del salón de clases? Si
No

Si la respuesta es negativa describa los motivos de la falta de comunicación.

- 18). Dentro del contenido de su formación docente, ¿recibió capacitación para la prevención de la violencia? Si
No

- 19). ¿Durante los años de servicio docente, se ha capacitado a través de cursos, seminarios, talleres, etc. para fomentar la cultura de paz con sus alumnos? Si
No

Si su respuesta es afirmativa, mencione por lo menos dos de los últimos eventos a los que asistió.

- 20). ¿En el centro educativo donde trabaja, la directora se ha preocupado por capacitar a las docentes para la prevención de la violencia? Si
No

21). ¿El ministerio de educación se ha preocupado en proporcionarles capacitaciones a través de congresos, cursos y/o eventos donde se les proporcione herramientas para la prevención de la violencia?

Si
No

Si la respuesta es afirmativa mencione el lugar y el último evento en que usted o las maestras de la escuela hayan participado.

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN,
QUE TENGA UN BUEN DÍA
Y UNA SEMANA DE LABORES EXITOSA.**

Instrumento de evaluación del manual para la prevención de violencia dentro de aulas de maestras participantes en la investigación:

Objetivo: Evaluar el impacto del manual, en las aulas de las maestras participantes en la investigación para la prevención de la violencia dentro de las escuelas que participen en el proceso investigativo.

No. Aspectos a evaluar Criterio de Evaluación

Psicóloga investigadora:

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Tipo de zona en la que se encuentra el centro educativo: | _____ |
| | | _____ |
| | | _____ |
| | | _____ |
| | | _____ |
| 2 | Cuantos alumnos atiende la maestra o maestro: | a) de 15 a 20
b) de 21 a 30
c) de 31 a 40
d) Sobrepoblada más de 40 |
| 3 | Preguntar a la maestra o maestro: ¿Ha tenido la oportunidad de realizar las actividades sugeridas dentro del aula? Si la respuesta es afirmativa debe de mencionar que actividad realizo y si hubiera un espacio que realice la dinámica. | a) indiferente
b) de preocupación
c) de molestia
Observaciones: _____

Descripción: _____ |

- 4 Si se realiza la dinámica observar: ¿Cómo se percibe a la maestra o maestro al momento de realizar alguna dinámica?
- a)entusiasta y optimista
 - b)indiferente
 - c)de preocupación
 - d)de molestia

Observaciones:_____

- 5 ¿La maestra mostro dominio de la dinámica realizada?
- Si- No

Observaciones:_____

Docente participante en la investigación:

- 6 ¿Qué opinión tiene acerca del documento y si realmente ayuda dentro del que hacer constante de la educación preprimaria en la prevención de la violencia?

- 7 ¿Si al aplicar las actividades en el salón la maestra observa cambios en el grupo de niños o no y por qué?

- 8 ¿Qué opinión tiene acerca del documento con respecto a las instrucciones; son claras o que dan dudas al momento de realizar las dinámicas?

- 9 ¿Qué modificaría o le agregaría al documento sobre la prevención de la violencia en la etapa preescolar? _____

- 10 ¿Cuenta con el apoyo de la directora o director del centro educativo, para la realización de las actividades? _____

- 11 ¿Qué opinión tiene la directora o director acerca del programa de prevención de la violencia (manual)? _____

Observaciones Generales:

CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de investigación en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Proyecto de investigación con Fines de Graduación Profesional

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lea completamente antes de firmar.

La investigación a realizar se titula " PROGRAMA PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN EL GRUPO DE EDUCADORES DE PREPRIMARIA, DE PRIMER INGRESO, ASISTENTES AL PROGRAMA DE ASESORÍA PSICOPEDAGÓGICA A MAESTRAS Y MAESTROS (PAPS-M), EN EL AÑO 2011" la cual está siendo realizada por la estudiante Viviana Janeth Baltazar Juarez, carné número 2003 21005 en el Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica "Mayra Vargas Fernández".

EL OBJETIVO DE ESTE TRABAJO ES:

Aportar un documento teórico-práctico sobre la violencia, para el grupo de docentes de Preprimaria. Con la finalidad de entregar a la docencia una guía para la prevención de la violencia, y que las acciones sean ejecutadas dentro de las aulas de las escuelas de educación preprimaria, con los niños y niñas de esta edad, porque pueden asimilar y comprender con mayor facilidad la importancia de relacionarse entre sus compañeros (as) sin necesidad de lastimarse, además de encontrarse en un proceso de maduración y esto, contribuyendo a la introyección de acciones y conceptos que fomenten la cultura de paz y la no violencia.

PARTICIPANTES: Maestras de educación preprimaria, que asistieron durante el ciclo 2011 al Programa de Asesoría Psicopedagógica a Maestras y maestros, jornada matutina, del ISIPs.

PROCEDIMIENTOS: El proceso empezará con dos talleres; el primer taller se pasará un diagnóstico con preguntas mixtas (abiertas, cerradas y de selección múltiple), para las que habrá un tiempo de 45 minutos para responder. En el segundo taller se procederá a presentar el documento y aplicar algunas actividades del mismo, la evaluación del documento se realizará durante un mes consistiendo en dos visitas cada quince días a las escuelas en donde laboran las maestras participantes en la investigación.

RIESGOS: Posible atraso en programación de contenidos y posibles roces con la autoridad inmediata del centro educativo en donde labora la maestra participante en la investigación.

BENEFICIOS: El beneficio de la participación es contar con una metodología de apoyo dentro de la formación del niño preescolar.

PARTICIPACIÓN Y RETIRO VOLUNTARIOS: Usted puede decidir la participación o retiro del estudio en cualquier momento. La decisión suya no resultará en ninguna penalidad ni afectará su atención en este servicio.

PREGUNTAS: Si tiene alguna pregunta sobre este estudio o sobre la participación puede contactar a Viviana Baltazar al número 54861028 investigadora principal y la Licda. Blanca Ávila de Tepeu 50354384, docente asesora del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica- ISIPs-.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de investigación en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Proyecto de investigación con Fines de Graduación Profesional

Yo _____ con cedula de vecindad _____ estoy de acuerdo en participar, en el estudio; realizado, por la estudiante de la carrera de psicología Viviana Janeth Baltazar Juárez con carné 200321005.

Entiendo que la investigación es realizada para proporcionar un manual práctico para la prevención de la violencia en niños preescolares.

Entiendo que la investigadora, se compromete a guardar la confidencialidad de la información y que esto significa:

- Ψ La información brindada será utilizada únicamente con fines de investigación.
- Ψ No se revelará ninguna clase de datos que puedan identificar a las personas que participan en el estudio.
- Ψ Así mismo se estarán atendiendo los niveles de riesgo: tanto de los sujetos de investigación como de los investigadores.

Se hace saber a los sujetos de investigación, que dicho proceso de investigación incluye los aspectos éticos dentro de la investigación.

Firma/huella: _____

Viviana Janeth Baltazar Juárez.

Guatemala:
VJBJ/2012

Manual de Prevención de la violencia dentro del aula preescolar:

Dirigido a maestras y maestros de educación preescolar asistentes al Programa de Asesoría Psicopedagógica a maestros y maestras de la jornada matutina –PAPs-M- del Instituto de Servicio e Investigación Psicopedagógica “Mayra Vargas Fernández” ISIPs:

Introducción:

El siguiente manual de prevención de la violencia en la educación preprimaria es realizado, con la finalidad de proporcionar un material didáctico psicopedagógico, que será de utilidad para el grupo docente que participa dentro del programa de asesoría psicopedagógica a maestras, en la formación de cultura de paz dentro del centro educativo.

En la sociedad, actualmente, en nuestra sociedad y todo el mundo se están dando cambios de ritmo de vida ya que las necesidades de las personas han cambiado como la de que ambos padres trabajen, la necesidad de contar con un automóvil, computadora e internet, el uso más frecuente de la tecnología y el internet, la necesidad de acelerar procesos de enseñanza aprendizaje para poder llegar a cubrir las necesidades de nuevos currículos, la influencia de videojuegos, etc., esto es de gran beneficio pero que también afecta el desarrollo y crecimiento de los niños y las niñas, lo cual es preocupante ya que muchas de estas actividades alejan a los padres e hijos, los niños y niñas tienen acceso a contenidos que aún no son aptos para su edad, las maestras y maestros ya se preocupan más en cubrir una planificación que en el bienestar de sus alumnos (Esta cortado), por ello los educadores y educadoras deben estar siempre a la vanguardia de los nuevos conocimientos que surgen en el proceso de enseñanza⁵⁶, por ser un proceso de formación de valores, de prevención buscando la salud integral, y sobre todo a través de ello se busca promover la seguridad social dentro de los centros educativos.

La prevención, es un conjunto de estrategias, medidas y acciones que estimulan el desarrollo humano y que con ello tratan de evitar o impedir la aparición y proliferación de problemas biopsicosociales, o para sus efectos sobre la población en general, son procesos de acción que permite anticiparse a los conflictos derivados de una actuación con implicaciones ambientales o sociales⁵⁷ y tiene un mejor resultado dentro de la etapa preescolar, ya que los niños y niñas asimilan y comprenden con mayor facilidad por las condiciones neuronales, que aún se encuentran madurando; significando que en esta etapa se encuentran en plena construcción de las estructuras operacionales que sustentan sus aprendizajes posteriores, contribuyendo a la introyección de acciones y conceptos que fomenten la cultura de paz y la no violencia. El niño y la niña deben de comenzar una formación en valores para un mejor desempeño en un futuro en las relaciones interpersonales. Dentro de los aspectos fundamentales de la formación de la personalidad está el desenvolvimiento dentro de un nuevo contexto que es el de la escuela, luego el de la formación de relaciones con otros niños, y son de gran importancia porque estas

⁵⁶ Definición acuñada por Enrique Pichon-Rivière, dentro de la psicología social, siendo una palabra compuesta por dos vocablos enseñanza y aprendizaje, surge la noción del enseñaje psicosocial, cuyo objetivo no es otro que el de contribuir a resolver situaciones dilemáticas concretas

⁵⁷ Definición en línea: <http://www.fundacionmatrix.es>, consultado en junio de 2012.

experiencias están terminando de formar al niño y a la niña tanto dentro del área social como el área cognoscitiva.

La socialización del niño dentro de esta etapa comienza desde el momento en que inician el juego cooperativo, que es en el que se relacionan dos o más niños o niñas, regularmente esto se observa en familias en donde hay niños y niñas de casi la misma edad, pero en el caso de una familia que tenga un solo hijo y no tenga cercanía con otros familiares este proceso inicia en el centro educativo.

El juego, como herramienta para la prevención de la violencia:

A lo largo de la vida de las personas, el juego es una herramienta básica en el proceso del aprendizaje, por ser acciones que generan dinamismo y placer al momento de realizarlas, llevándolas a su vez a que adquieran un aprendizaje para la vida educativa, personal, social y familiar, así mismo permite que los niños y niñas liberen las tensiones que surgen dentro de los diferentes ambientes en que se desenvuelven.

Todas las actividades que estimulan el juego, permite la alegría, permite el compartir y de disfrutar con otros pares, para el mejor desarrollo de la socialización, cultura y formación de la personalidad.

En el proceso educativo el juego permite dentro del grupo de compañeros y amigos fortalecer los valores como: la honradez, la lealtad, la fidelidad, la cooperación, la solidaridad, el amor, la tolerancia, la seguridad, la atención, la reflexión, la búsqueda de alternativas o salidas que favorezcan una posición, favorece rasgos de la personalidad en formación: como el sentido común, respeto por los demás y por sus ideas, el dominio de sí mismo, la curiosidad, la iniciativa, la imaginación, todos estos valores facilitan la incorporación del niño y la niña en la vida ciudadana y en un buen desarrollo social.

Es importante recordar que el adulto cuando este dirigiendo el juego o actividad sea participe dentro del juego infantil, para que les motive a realizar las actividades propuestas, les brinde a los niños y niñas frases como «muy bien», «lo haces bien», etc., ya que dentro de la edad preescolar, su auto estima y formación de auto concepto depende mucho de cómo ven al niño o niña y lo que piensan de lo que realice. Esto quiere decir que la formación de su auto estima está basado en: “cómo me ven o me elogian dentro de la realización de mis actividades diarias”

La escuela es uno de los lugares en donde se permite una interacción lúdica, los juegos dentro del aula y fuera del aula como es a la hora de recreo, son esenciales y básicos en el centro educativo, permitiendo un desarrollo óptimo. Permitiendo a los niños y niñas desarrollar sanamente las relaciones interpersonales y el compañerismo, así como la convivencia afectiva, por ser uno de los primeros intentos de formación de vínculos a nivel grupal, ya que es su segundo grupo formado durante los primeros años de su vida, recordemos que la familia es el primer grupo social que reconoce el niño y la niña; de aquí la importancia de ser disciplinado con respecto a dar las instrucciones y observar que estas sean cumplidas en el juego dirigido.

El juego es una herramienta útil dentro del desarrollo del ser humano, para aprender a vivir y dejar vivir. Para poder vivir bien dentro de un grupo social los niños deben aplicar los valores que han aprendido dentro del hogar y de la escuela, los cuales reflejaran en el momento de jugar, podemos verlo en un sencillo ejemplo: cuando el grupo está jugando un juego de competencia y al momento de perder algunos niños y niñas tienen la

capacidad de enfrentar un no, o simplemente reconocen que siempre en la vida se puede ganar o perder-. Muchas veces la frustración que sienten al no ganar es un estímulo suficiente para generar agresividad hacia sus compañeros, de tal manera que la maestra juega el papel importante de llevar a la conciencia al niño y la niña en cuanto a la forma correcta de enfrentar las situaciones del juego y lograr que los niños reconozcan que simplemente es un juego.

“Los juegos infantiles no son tales juegos, sino sus más serias actividades” Michel Eyquem de la Montaigne (1533 – 1592). Ensayista francés.

Presentación:

Los niños y niñas de preescolar al entrar a la escuela puede que socialicen rápidamente, en ocasiones necesitaran de la maestra para comenzar a formar una vida social. La maestra también debe de contar con herramientas lúdicas de presentación para empezar a conocer al grupo de preescolares que recibe por primera vez.

Nombres y gestos:

Objetivo:

Establecer una relación de familiarización entre el grupo de niños y niñas.

Preparación previa:

Lugar: Aula o patio

Materiales: mesas y sillas o pupitres.

Duración de la actividad: de 30 a 40 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

Se colocan las mesas y sillas (o pupitres) en forma de “U”, la maestra se coloca en frente de la “U” para tener una buena visibilidad, luego indica a los niños y niñas que cada uno procederá a decir su nombre y realizara un gesto o mueca, luego el niño o niña procederá a repetir el nombre de su vecino que acaba de hablar y repetirá la mueca que realizó, luego se presentara, a continuación este se presentará, luego el tercer niño repetirá el gesto o mueca y el nombre del anterior participante; para que los niños y niñas tengan una mejor idea de la actividad puede comenzar la maestra a dar el ejemplo de cómo es la actividad.

Papa Caliente:

Objetivo:

Proporcionar el nombre de cada niño y niña de forma dinámica.

Preparación previa:

Lugar: aula o patio del centro educativo.

Materiales: dos pelotas de distintos colores (por ejemplo una roja y otra azul), pandereta, chin-chin o cualquier otro instrumento musical, que sea de uso fácil.

Duración de la actividad: De 30 a 40 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

La maestra indicara que se formaran en un círculo, luego de ello mostrara las dos pelotas, las cuales entregara a dos integrantes del círculo, la maestra explicara que ella sonara el instrumento y las pelotas deberá pasar de mano en mano, de forma contraria (por ejemplo la pelota azul pasara por el lado derecho y la roja del lado izquierdo), mientras el instrumento suene, al momento de que dejen de escuchar el instrumento los niños o niñas que tengan las pelotas cambiaran de lugar (por ejemplo: el niño que tenga la pelota azul

se trasladara al lugar de la niña que tenga la pelota roja), y luego se presentaran, diciendo mi nombre es “_____”. Así sucesivamente pasara cada niño y niña hasta que todos pasen.

Me pica aquí:

Objetivo:

Propiciar un momento agradable, en el que los niños y niñas se puedan conocer.

Preparación previa:

Lugar: aula o patio del centro educativo

Materiales: ninguno

Duración de la actividad: de 20 a 30 minutos

Como llevar a cabo la actividad:

La maestra indicara que todo el grupo formara un círculo (de pie o sentados). El primer niño o niña que se presentara deberá decir su nombre y afirmar que le pica alguna parte del cuerpo mientras se rasca, por ejemplo: “me llamo Laura y me pica aquí (rascándose la cabeza)”. La siguiente persona a la derecha del primero seguirá la cadena diciendo: “ella se llama Laura y le pica ahí (rascando la cabeza de Laura) y yo me llamo Eduardo y me pica aquí (rascándose la panza)”. El tercer participante repetirá solamente lo que dijo su vecino y repetirá la dinámica de decir su nombre y afirmar que le pica alguna parte del cuerpo. Y así sucesivamente hasta completar el círculo.

Integración:

Los niños que ingresan al preescolar son frecuentemente desinhibidos para expresar sus ideas, emociones y pensamientos. Sin embargo, y por el carácter egocéntrico de su pensamiento, es necesario propiciar en ellos la comprensión de que el diálogo significa algo más que platicar lo que cada uno quiera, ya que implica conocer a las otras personas a través de lo que dicen, piensan y sienten.

Por ello, es necesario propiciar situaciones que les permitan desarrollar actitudes y habilidades para expresarse con claridad, escuchar lo que dicen las demás personas, obtener información de ello y respetar los turnos para intervenir, así como situaciones que propicien el interés en lo que piensan y sienten las demás personas.

A demás de ser alguno de estos niños y niñas violentados es importante empoderarlos para que puedan desarrollar la comunicación con sus compañeros y maestra.

Me comunico y dialogo:

Objetivo: Que las niñas y los niños se inicien en el uso de la comunicación verbal como una forma para conocer mejor a las personas, e identificar afinidades con compañeras y compañeros distintos a aquellos con los que se relacionan cotidianamente.

Preparación previa:

Lugar: Aula o patio del centro educativo.

Materiales: Hojas de papel, lápices de colores y plastilina.

Duración de la actividad: de 30 a 45 minutos:

Como llevar a cabo la actividad:

- Ψ Centrar la atención en la actividad indicando que van a platicar sobre las cosas que más les gusta hacer. Pida que se sienten en círculo de manera que todos puedan verse. Pregunte a las niñas y los niños qué es lo que más les gusta hacer cuando no

están en la escuela, y dedique algunos minutos para que el grupo se exprese libremente.

- Ψ Cuando todos hayan expresado sus preferencias, pregunte a algunos niños y niñas si se dieron cuenta con quién comparten los mismos gustos e invítelos a que digan quiénes tienen gustos similares a los suyos y quiénes los tienen diferentes. Aproveche esa situación para hacer notar que cuando se escucha con atención, es posible conocerse y hacer nuevos amigos.

Organice al grupo para que formen equipos de niñas y niños a quienes les gusten cosas similares. Lo importante es que se procure la formación de equipos integrados por niñas y niños con gustos parecidos. Cada equipo elaborará un dibujo colectivo con el que se representen a ellos mismos haciendo lo que más les gusta. También pueden hacer una maqueta colectiva con el mismo tema.

RANITAS AL AGUA

Objetivos:

Que los niños y niñas disfruten de un agradable momento para compartir.

Desarrollar en los niños la atención y coordinación psicomotriz.

Preparación previa:

Lugar: Salón si fuera espacioso o bien el patio del centro educativo.

Materiales: Yeso de colores o blanco.

Duración de la actividad: 20 a 30 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

La maestra traza un círculo, alrededor de este se colocan en cuclillas los participantes. Cuando la maestra diga "Ranitas al agua", los participantes deben saltar fuera del círculo. Cuando diga "ranitas a la orilla", todos deben saltar al centro del círculo. Las instrucciones deben ser suministradas de tal manera que desconcierten a los niños y niñas. El jugador que se equivoque será retirado del juego.

CUNDE, CUNDAYA

OBJETIVO: Crear un ambiente de recreación y familiaridad.

Preparación previa:

Lugar: Patio del centro educativo

Materiales: Ninguno.

Duración de la actividad: De 20 a 30 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

La maestra comienza a enseñar la canción; cantando lo siguiente: "Cunde, cunde, cunde, cunde, cunde, cunde, cunda ya Ay cunde Ay cunda ya". Luego de haberse aprendido el coro indicara a los niños y niñas: Todo el grupo se formara en círculo agarrándose unos a otros por la cintura, y se cantara la canción, al terminar el primer coro se indicara al grupo que todos al mismo tiempo den un paso al centro y que se inclinen un poco, y así sucesivamente hasta que queden bien juntos.

AFECTIVIDAD:

La afectividad, emociones, sentimientos y pasiones, desempeña un papel importante en nuestras vidas. Están arraigadas biológicamente en nuestra naturaleza y forman parte de

nosotros, lo queramos o no. La afectividad es la respuesta emocional y sentimental de una persona a otra persona, a un estímulo de las distintas situaciones; es un sentimiento que se desarrolla hacia la otra persona, el quererla, cuidarla, demostrar cariño sincero hacia otro ser semejante, dentro de la educación preescolar debe de existir una relación de afecto, amor, cariño y respeto.

La educación emocional permite el desarrollo de la inteligencia emocional y a su vez evita a futuro los actos violentos, estados depresivos, consumos futuros de drogas, etc. Las emociones positivas desempeñan un papel de máxima importancia en la vida del niño, añaden placer a sus experiencias cotidianas, sirven de motivación para la acción, porque irradian confianza. Las respuestas afectivas se vinculan con todas las situaciones y relaciones humanas: con los padres, con el entorno, con el grupo de iguales, en el trabajo o aula, social y moral y en los procesos cognitivos.

Dentro de la educación preescolar los niños y niñas por estar en una edad de infancia poseen características de ternura y afectividad, son corteses, amables y cariñosos, en otros casos no demuestran estas cualidades, por el hecho de convivir en un grupo familiar inestable y hostil provocando en los grupos un ambiente agresivos y violentos, son estos niños y niñas con los que las maestras deben de trabajar haciendo énfasis en ellos y ellas, dedicándoles, un poco más de tiempo, junto al resto del grupo de niños y niñas para erradicar y enseñar otras formas de actuar.

EL MARRANITO:

Objetivo:

Ψ Estimular la afectividad en el grupo de compañeros del aula.

Preparación Previa:

Lugar: aula o patio de la escuela

Materiales: un Marranito de peluche o bien dibujado en un papelógrafo

Duración de la actividad: 20 a 30 minutos (dependiendo de la cantidad de alumnos).

Cómo Llevar a Cabo la Actividad:

Se forma un círculo con todos los integrantes del grupo. La maestra pide que se ubiquen de pie y se miren entre sí. Luego la maestra les cuenta que tiene un marranito (bien sea de peluche o dibujado la maestra debe de explicarles la presentación), este marranito pasara por cada uno de ustedes como si estuvieran jugando “papa caliente”, al compás de música, pandereta o bien los aplausos de la maestra y cuando pare la música o los aplausos, el niño o niña que se quede con el marranito debe de decirle unas palabras bonitas como eres especial, te quiero mucho, que bien te ves, etc., y darle un beso al marranito en donde más le guste, al terminar la actividad la maestra indicara que al compañerito que tengamos al lado izquierdo debemos decirle lo mismo que le dijimos al marranito y le daremos un beso en la mejilla. NOTA: No necesariamente debe ser un marranito, podemos utilizar diferentes representaciones de animalitos.

“ESTO ES UN ABRAZO”

Objetivos:

Ψ Desarrollar con espontaneidad la cercanía con otras personas.

Ψ Producir un acercamiento físico entre los integrantes del grupo.

Preparación previa:

Lugar: aula

Tiempo: 10 - 15 minutos. (Esto depende del número de integrantes del grupo).

Material: Ninguno.

Cómo Llevar a Cabo la Actividad:

Todos los integrantes del grupo se sientan formando un círculo o si lo prefiere la maestra se quedan todos los niños y niñas como están ordenados en sus escritorios. Luego la maestra les indica que: por orden y de uno en uno, le dice cada uno de los integrantes del grupo a la persona que está sentada a su derecha y en voz alta: (la instrucción se deberá ejemplificar con el niño o niña que este más cercana, e incluso él/ella puede comenzar la dinámica) “¿SABES LO QUE ES UN ABRAZO?”. La persona que está sentada a la derecha de quién realiza la pregunta contesta:” NO, NO LO SÉ”. Entonces se dan un abrazo, y la persona que ha contestado se dirige a la persona anterior y le contesta: “NO LO HE ENTENDIDO, ME DAS OTRO”. Entonces se vuelven a dar otro abrazo, la persona que le han abrazado, realiza la misma pregunta a su compañero de la derecha, realizando la misma operación que habían realizado anteriormente con él/ella. Así sucesivamente hasta que todos los integrantes del grupo hayan sido abrazados y hayan abrazado.

SALUDO DE LA MAÑANA

Objetivo:

- Ψ Fomentar en los niños a través del saludo matinal, la importancia del afecto y calidad en las relaciones humanas.

Preparación previa:

Lugar: Aula

Tiempo: 10 minutos, cada día.

Material: Contar con algunas acciones o canciones para saludarse niños y educadores. En el caso de saludarse a través de una canción, ésta podrá acompañarse con algún instrumento musical.

Cómo Llevar a Cabo la Actividad:

La maestra explicara que cada día antes de comenzar la clase nos saludaremos unos con otros con forme vayamos entrando, mostrando amabilidad, con alegría, afecto, sinceridad, con un apretón de manos, un beso, un abrazo; y llamando a cada compañero por su nombre, y al finalizar nuestros saludos procederemos a empezar el día con una canción.

LA CAJITA DE SORPRESAS

Objetivo:

- Ψ Motivar y promover en los niños la participación, la armonía y el afecto en el grupo.

Preparación previa:

Lugar: Aula

Recursos: Materiales para confeccionar una caja, decorarla con motivos alegres, dibujos hechos por los niños y las niñas.

Tiempo: 15 minutos

Cómo Llevar a Cabo la Actividad:

La maestra indicara que cada niño y niña realice un dibujo y que al finalizarlo cada niño y niña se acercara a la maestra y le dirá para quien va dirigido este dibujo, en caso de que algún niño o niña no sea mencionado por los niños la maestra deberá hacerle algún dibujo a este niño que no a sido incluidos.

Cada dibujo se colocara en una caja decorada, al finalizar todos los dibujos se procederá a entregar a cada niño y niña el dibujo que le han hecho. Para concluir con un aplauso grupal.

Auto concepto, auto imagen y autoestima:

El auto concepto es la consciencia que cada uno tiene acerca de la persona en sí misma, los rasgos de su identidad, cualidades y características más significativas de la manera de ser del individuo.

La auto imagen es la percepción de la persona ante los demás, que imagen proyecta la persona de ella o el mismo, ambas formadas a través de la interpretación de la propia experiencia y del ambiente.

El auto estima es el valor cualitativo que se otorgan las personas así mismas, como es el aprecio, el amor etc. Además de la consideración que mantienen hacia sus intereses, creencias, valores y modos de pensar.

Los primeros dos conceptos forman y fortalecen la autoestima, en los niños preescolares el auto concepto y la autoimagen depende mucho de lo que los demás piensen de ellos y ellas, con forme crecen comienzan a descubrir que su autoestima depende de ellos y ellas mismas.

Es importante tener en cuenta que los adultos son los únicos responsables y encargados de formar la confianza en sí mismos y evitar que los infantes inicien a pensar mal de ellos y ellas mismas; Es por esto que a continuación se presentan algunas dinámicas que permitirá fortalecer y mejorar la autoestima del niño y la niña preescolar, además de trabajar y cambiar la percepción de los compañeritos de la escuela o lugar donde reciban la formación educativa.

A continuación se presenta una serie de actividades que pueden ayudarle dentro del que hacer constante de la formación de la personalidad de niños y niñas preescolares, para trabajar: autoestima, conflictos, etc.

Efecto de las palabras:

Objetivos:

Ψ Desarrollar una actitud de aceptación y valoración propia.

Ψ Tomar conciencia de estilo de diálogo interno y su impacto sobre el estado emocional

Preparación Previa:

Lugar: aula

Materiales: balde de agua lleno hasta la mitad (que sea visible para los niños y niñas), salero y cuchara.

Duración de la actividad: 15 minutos.

Cómo Llevar a Cabo la Actividad:

- Ψ Colocamos a los niños alrededor del balde de agua, la maestra se coloca en un lugar en donde sea visible para dar la explicación y realizar las actividades.
- Ψ La maestra explica lo siguiente: “Nosotros somos el salero, la sal son nuestras palabras y el balde de agua es otra persona”.
- Ψ A continuación hace la siguiente demostración: mientras vierte la sal en el agua dice palabras del tipo “tonto, torpe, feo/a...etc.”.
- Ψ Disuelve la sal en el agua y explica que del mismo modo que no se puede separar la sal del agua, nuestras palabras tampoco se pueden retirar.
- Ψ La maestra indica que estas palabras producen un daño en la persona que las recibe y pasarán a formar parte de sus pensamientos y creencias que tendrá sobre ella misma.
- Ψ Luego la maestra explica que estos pensamientos podrán olvidarse recordando los bonitos momentos que pasa con su familia o en su escuela y pide que voluntariamente cuenten cosas bonitas que les ha pasado (dejar que hablen por lo menos 4 niños o niñas).

Para finalizar la dinámica pide que se den un abrazo grupo, esta dinámica puede servir para después de la hora de recreo o de alguna actividad que haya dejado muy intranquilo al grupo, para que la energía de los niños y niñas se modere.

LA IMPORTANCIA DEL NOMBRE:

Objetivo:

- Ψ Comprende la importancia de llamarse por el nombre, porque lo hace sentir como una persona única e irreplicable.

Preparación previa:

Lugar: aula

Materiales: Se prepara pedazos de cartulina, cartón o papel que sea resistente, del tamaño de una ficha media carta; cada uno de ellos rotulados con los diferentes nombres de los niños y niñas, lápices y marcadores de los niños y de la maestra.

Duración de la actividad: de 15 a 20 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

- Ψ La maestra se coloca frente a los niños, diciendo «Mi nombre quien lo sabe?», algún niño o niña le responderá, el primero o primera que responda debe de ponerse de pie y volver a repetir la pregunta que hizo la maestra «Mi nombre, quien lo sabe? ».
- Ψ Por cada niño y niña que se levante y repita esta acción, la maestra le dejara el pedazo de papel con su nombre escrito para lo coloree y lo decore.

- Ψ Al terminar la dinámica cada niño mostrara su trabajo realizado y se lo llevara a su casa.

EL “CARIÑO-MÓVIL”:

Objetivos:

- Ψ Expresar sentimientos positivos hacia las/os demás.
- Ψ Recibir mensajes positivos acerca nosotros/as mimos.

Preparación previa:

Lugar: aula.

Materiales: Dos teléfonos móviles (pueden ser de cartón o cualquier otro material, incluso de verdad).

Duración de la actividad: 1 sesión de 15 minutos.

Cómo llevar a cabo la actividad:

- Ψ La maestra explica la actividad al grupo: «Vamos a llamarnos por teléfono para decirnos cosas bonitas entre nosotros/as, cada niño/a llamará a un compañero/a y le dirá un mensaje cariñoso».
- Ψ Será la maestra quien establezca los turnos y haga los emparejamientos.

CUÉLGATE UNA MEDALLA DE ORO:

Objetivos:

Desarrollar una actitud de aceptación y valoración de sí mismos/as.

Desarrollar el sentimiento de ser una persona valiosa digna de ser escuchada y respetada por las demás personas.

Preparación previa:

Lugar: aula.

Materiales: cartulina, cartón o papel de colores, tijeras, goma, crayones, marcadores, temperas o acuarelas, listón, lana o cordel (material para hacer medallas).

Duración de la actividad: una sesión de 20 minutos.

Cómo Llevar a Cabo La Actividad:

- Ψ La maestra explica la actividad al grupo: «Todos los niños o niñas realizamos conductas y acciones buenas y dignas de felicitar. No es necesario que sean actos heroicos; con haber hecho sentir a alguien un poquito mejor o más feliz», y empieza a dar ejemplos que ella haya observado de los alumnos.
- Ψ Después de 5 minutos de reflexión realizaran una medalla cada uno de los alumnos, al terminarla cada un dirá: `Recuerdo aquella vez que_____ (acción) y esa persona o personas se sintieron bien conmigo. Por eso creo que me merezco una “medalla” y se colocara la medalla.
- Ψ El resto de la clase le escuchara con atención y le aplaudirá.

COMUNICACIÓN:

La comunicación es el arte de intercambiar ideas sobre algo o alguien a través de sus distintas formas; escrita, oral y mímico, dentro de una pequeña sociedad se debe de mantener una buena comunicación y saber comprender los mensajes que nos envían y que nuestros mensajes sean entendibles para evitar malos entendidos o conflictos dentro de la sociedad. La comunicación implica una disposición de ambas partes para compartir sobre alguna idea.

Comunicación significa interacción. Buena comunicación significa acertada traducción de mensajes que estimule a ambos, emisor y receptor a entrar en relación, a lograr una interacción.

Los adultos de la familia proporcionan el esquema de comunicación en sus relaciones, el que cada individuo seguirá desde el paso de la infancia hacia la madurez.

Dentro de la educación inicial debe de tomarse en cuenta la importancia de la comunicación dentro del aula, el hablar claro, el decir que siento y pienso sin ser insultado o lastimado, creando un ambiente de armonía y tolerancia.

¿CÓMO ME SIENTO?

Objetivos:

Ψ Comunicar los sentimientos y emociones.

Ψ Reconocer cómo se sienten personas cercanas en algunos momentos.

Preparación previa:

Lugar: Aula

Materiales: Ninguno.

Tiempo: 15 a 20 minutos

Como llevar a cabo la actividad:

La maestra explica a los niños y niñas las diferentes formas de sentir cuando nos molesta algo o nos gusta, como por ejemplo “Me siento triste y lloro cuando me quitan algo que quiero mucho”, luego les dice que cada uno debe nombrar acciones de la vida cotidiana y explicar cómo se sienten:

- Cuando me enfado con un amigo/a, me siento...
- Cuando es mi cumpleaños, me siento...
- Cuando me pierdo en la calle, me siento...
- Cuando me regaña mi papá o mi mamá, me siento...
- Cuando me dan un abrazo, me hacen caricias o me dan un beso, me siento...
- Cuando me rompen un juguete, me siento...
- Cuando pego o hago daño a un compañero/a, me siento...
- Cuando juego en el patio con mis amigos/as, me siento...

Los niños y las niñas también pueden nombrar otras acciones.

MI FAMILIA

Objetivos:

Ψ Dar a conocer a los miembros de la propia familia y su relación de parentesco.

Preparación previa:

Lugar: Aula

Materiales: Fotografía de la familia de cada niño y de la maestra

Tiempo: 30 a 40 minutos

Como llevar a cabo las actividades:

La maestra pide a los niños que se coloquen en forma de círculo y luego comenzara a mostrar la fotografía de su familia, mostrara quienes son sus padres, hermanos y hermanas, si los hubiera, para luego explicar que hace cada uno de ellos y luego le pide a uno de los niños o niñas que muestre su fotografía y explique que hace cada uno de los miembros de su familia.

Una vez mostrados todas las fotografías, hablaran sobre: ¿Si todas las familias son iguales o no?

¿Si quieren a sus familia y porque?

ESTOY FELIZ O TRISTE:

Objetivos:

Ψ Expresar estados de ánimos y sensaciones

Preparación previa:

Lugar: Aula

Materiales: Fotocopias o tarjetas con los estados de animo

Como llevar a cabo las Actividades:

La maestra muestra las fichas de los estados de ánimo y los describe; por ejemplo muestra la ficha de feliz y ella hará un gesto de felicidad, y les dirá a los niños y niñas que también hagan un gesto de felicidad, luego pedirá que se coloquen en parejas y que cada uno haga los diferentes gestos que les ha enseñado, al finalizar la maestra pedirá que recuerden la última vez que se sintieron tristes o felices y porque sintieron esos sentimientos.

Valores:

Los valores son creencias o convicciones, una actitud, disposición a actuar de acuerdo a determinadas creencias y sentimientos. Los valores son convicciones profundas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientan su conducta.

Los valores tienen una clasificación:

Ψ valores individuales (referidos al cuidado del cuerpo, a los aspectos emocionales y cognitivos individuales) como la higiene, la belleza, o la amistad,

Ψ valores sociales (referidos a las relaciones con los otros) como el respeto, la tolerancia o la solidaridad, y

Ψ valores morales o éticos (libertad, justicia, igualdad,...).

Los valores se pueden observar directamente, traduciéndose en actitudes, normas, hábitos y patrones de conducta, por ejemplo: el valor justicia nos impulsa a criticar y actuar en contra de las situaciones que creemos injustas o el de la tolerancia a respetar las diferencias que se manifiestan en otras personas, como por ejemplo: respetar e incluir a un grupo de personas pertenecientes a una etnia maya o garífuna, respetara y apreciar a un grupo de personas que tiene diferentes creencias religiosas, etc.

La educación en valores debe evitarse que se convierta en adoctrinamiento, se ha de conjugar la socialización con el desarrollo moral del niño: hace falta de una educación que permita al alumno integrarse en una sociedad a partir de la aceptación de una serie de valores mayoritarios como marco ético individual y colectivo, pero también se ha de propiciar el desarrollo de su propio sistema de valores manteniendo las posibilidades de transformar y mejorar esa sociedad.

Desarrollo moral y educación en valores:

Para poder entender cómo se aprenden los valores y se produce el desarrollo moral dentro de la edad preescolar se puede observar lo siguiente:

Aspectos cognitivo-evolutivos del desarrollo moral:

Desde el punto de vista de la psicología evolutiva y cognitiva el aprendizaje de valores se relaciona con el progresivo desarrollo del juicio o razonamiento moral que permite la construcción de principios morales propios.

Aspectos cognitivo-evolutivos del desarrollo moral, según Piaget: (Edad de 4 a 7 años) Es una etapa inicial en la cual las normas son una realidad externa que se respetan sólo atendiendo las consecuencias (premio-castigo) o el poder de quienes las establecen (padres-profesores). El niño no ha entendido aún que las normas sociales son convenciones para un buen funcionamiento de la sociedad. Se tiene una moral heterónoma; los niños necesitan que alguien les dicte las normas.

Desarrollo moral desde la perspectiva ecológica, según Bronfenbrenner: “En el desarrollo moral la influencia de los diferentes contextos culturales en que se mueve el niño y niña, lo más importante es: familia, escuela y sociedad.”⁵⁸

Desarrollo moral y aspectos afectivo-emocionales, según Erickson: Los pensamientos y los valores se refieren a conductas, pero también a aspectos afectivos y relacionales: el componente emocional es decisivo para el aprendizaje, interiorización y puesta en práctica de conductas, normas, actitudes y valores.

En conclusión el alumno interioriza actitudes y valores de acuerdo a su madurez moral (etapa de desarrollo en la que se encuentra) y los procesos de aprendizaje que realiza en la familia, escuela y otros contextos donde se relaciona.

A continuación algunas actividades relacionadas con los valores que se deben de considerar dentro una armoniosa convivencia; como lo es la tolerancia, solidaridad, justicia y respeto.

EL GUSANO: (Valor Tolerancia)

Objetivos:

Ψ Fomentar el valor de tolerancia con las niñas y los niños.

Ψ Fortalecer el trabajo en equipo.

Preparación Previa:

Lugar: patio de la escuela.

Materiales: cintas o trozos de lazo o rafia para amarrar, varios objetos que deben de llevar, mejor si son grandes, como pelotas o cajas.

⁵⁸Grupo de aprendizaje emocional, «Programa de Prevención Emocional para la Violencia», Generalitat Valenciana, España, 2005, página 17, documento en línea: www.cefirelda.infoville.net

DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: de 20 a 30 minutos.

Cómo Llevara Cabo La Actividad

El grupo se divide en 2 grupos. Cada grupo se amarra los pies en fila vertical unos con otros.

Se les indica que como grupo deben ir a un lugar y coger un objeto.

En lo que llegan al lugar indicado la maestra comienza a contar una historia inventada, por ejemplo: el gusanito iba caminando y se encontró con un sapo y entonces corrió a esconderse debajo de una hoja (y los niños corren a esconderse debajo de un árbol o mesa grande, etc.), así sucesivamente hasta llegar al lugar indicado, sin agredirse y trabajando en equipo como equipo.

El primer equipo que llegue recibe un aplauso del otro grupo.

LA TOLERANCIA:

Este valor se refiere a la capacidad que manifiestan las personas para respetar las ideas, creencias y prácticas distintas o contrarias a las propias, sin discriminación ni violencia.

ISLA MUSICAL: Valor Solidaridad

Objetivo:

- Ψ Desarrollar las habilidades de solidaridad y trabajo en equipo mediante retos de grupo.

PREPARACIÓN PREVIA:

Lugar: Aula grande o patio de la escuela

Materiales: Una isla fabricada de papel (se explicara su fabricación en la siguiente página). CD de música. Reproductor de música.

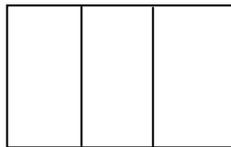
Espacio abierto o cerrado libre de obstáculos.

Duración de la actividad: 30 a 40 minutos

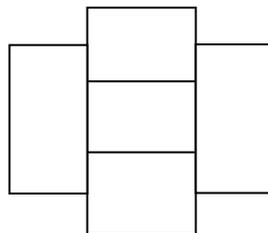
Isla de papel:

Materiales: 8 hojas enteras de un periódico, masking tape y tijeras, si fuera necesario.

Elaboración: tomando como base una hoja entera de periódico, se colocan dos hojas más en los extremos que son más anchos, quedando de esta manera:



Se unen con pequeños trozos de masking tape y luego se le agregan otras hojas de periódico en los extremos contrarios de donde se colocaron las anteriores hojas y le colocamos masking tape, quedando así:



CÓMO LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD:

Se coloca la isla de papel y se les indica a los niños y niñas que se deben de colocar de pie alrededor de isla, al momento de escuchar la música, deberán correr alrededor de ella en círculo procurando no empujarse, no cambiar de dirección, ni rebasarse. En cuanto el sonido se detenga todos los niños y niñas deberán entrar a la isla lo más rápido posible; la maestra debe de hacer ver la importancia de la ayuda mutua, entre ellos.

Si todos consiguen mantenerse adentro por lo menos 5 segundos se quitaran las dos hojas de los extremos restantes y se vuelve a jugar.

El objetivo del grupo es lograr mantenerse adentro de la isla, sin que nadie pise el suelo, ayudándose unos a otros.

El juego termina cuando el grupo fracasa en su intento por lograr que todos sus integrantes se sostengan 5 segundos dentro de la isla más pequeña sin tocar el piso.

La Solidaridad:

Refiere a la capacidad que desarrollan las personas para disponerse a colaborar o apoyar de manera pertinente y oportuna a quien o a quienes lo necesiten, sin hacer diferencias.

¿Esto es justo? (Valor Justicia):

Objetivo:

Ψ Que los niños y niñas diferencien lo que es justicia y lo que no es justicia.

Preparación previa:

Lugar: aula

Materiales:

Ψ Mini lectura: esta se encuentra en el siguiente bloque en donde aparecen las instrucciones de la actividad.

Ψ Dibujos de la mini lectura (un dibujo por niño para que la coloreen) este dibujo esta al finalizar las instrucciones de la actividad, crayones de los niños y niñas.

Duración: de 20 a 30 minutos

CÓMO LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD:

La maestra leerá la mini lectura:

“Dos niños pequeños quieren comprar dulces y refrescos en la tiendita de la escuela pero el vendedor no los atiende y, en cambio, sí atiende a los niños más grandes”.

Luego les muestra el dibujo que sigue en la siguiente página.

Y Pregunta a los niños y niñas:

¿Creen que esto está bien?

b. ¿Cómo nos sentiríamos si alguien nos tratara como a los dos niños?

c. ¿Por qué es importante tratar a los demás con respeto?

A continuación dar una breve indicación de lo que es justicia.

Justicia:

Consiste en reconocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas. Calidad humana, que la persona determina: elegir y actuar siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia, dando a cada quien lo que le corresponde, incluyéndose a la persona misma.



EL PROTAGONISTA DEL DÍA (VALOR RESPETO):

Objetivos:

- Ψ Para el niño o niña protagonista: Fortalecer el área de su autoestima.

- Ψ Para los niños y las niñas participantes: Respetar el turno de palabra y esperar el momento preciso para hablar.

Preparación Previa:

Lugar: Aula

Materiales: Una corona de papel, medalla de cartón o algún material que pueda distinguir a uno o dos alumnos o alumnas.

Duración de la actividad: 15 a 20 minutos, por niño o niña.

Cómo Llevar a Cabo La Actividad:

Cada día se elegirá a un niño o/y niña, dependiendo de la cantidad de alumnos que se tenga dentro del aula.

Los niños o niñas elegidas deben de preguntar a sus padres que paso el día de su nacimiento, como fue la experiencia de la madre y el padre y lo deberá de expresar al día siguiente.

Al niño o la niña elegida se le colocara la insignia representativa para ser distinguido o distinguida durante ese día dentro del salón de clases.

A la hora que crea indicado, la maestra dará la orden de guardar silencio y darle la palabra a el niño o niña del día, los niños y niñas deben de prestaran atención y respetar el espacio que cada uno de ellos tendrá, con forme asan los días de la semana.

Respeto:

Parte del reconocimiento de la diversidad para asumir en la práctica cotidiana que todas las personas son distintas y no por ello son objeto de conflicto, por el contrario, el respeto implica aceptar las diferencias como medio para el desarrollo y crecimiento personal y colectivo.

La relajación y su importancia dentro de la convivencia escolar

La relajación también tiene un papel importante dentro del aprendizaje de la convivencia y cultura de paz, los niños y niñas están expuestos a diferentes factores estresantes dentro y fuera del centro educativo; pueden estar siendo víctimas de maltrato infantil o intrafamiliar, como también pueden ser víctimas de intimidación por parte de vecinos y por ultimo llegar a ser acosados en la escuela, es recomendable realizar actividades que los liberen de estas tensiones, que afectan su desarrollo intelectual.

La relajación brinda lo siguiente:

- Ψ Regulariza la agresividad concentrada

- Ψ Mejora el clima de convivencia dentro del aula

- Ψ Disminución de la ansiedad

- Ψ Recuperación física y mental.

La relajación les brinda a los niños y niñas alegría y espontaneidad, además de mostrarse más sociables y ayuda a tener menos problemas de aprendizaje.

LA TORTUGUITA:

Objetivo:

- Ψ Que los niños y niñas realicen un ejercicio de relajación.

- Ψ Que los niños y niñas aprendan que estar enojados perjudica a la comunidad.

Preparación previa:

Lugar: aula.

Materiales: ninguno

Duración: el que sea necesario, según la situación.

Como llevar a cabo la actividad:

Cuando algún niño o niña presente un comportamiento de rabieta o berrinche se le contara a él o ella junto con sus compañeritos y compañeritas una breve historia:

La tortuguita: Había una vez una tortuguita que se enojaba fácilmente, que vivía peleando con todos sus amiguitos, un día se dio cuenta de que sus amiguitos ya no la querían como antes y decidió ya no ser tan enojada y pensó que si se enojaba por algo se metería a su caparazón lo más profundo posible, contando hasta diez, esto lo hizo cada vez que se enojaba y salía de su caparazón más feliz y contenta, sus amiguitos lo querían cada día.

Luego de contar esta pequeña historia se instara a que todo los niños y niñas hagan el ejercicio de la tortuga, que se imaginen tener un caparazón en donde se puedan meter, tratando de quedar en posición fetal y tratando de estar tan adentro del caparazón, ya estando muy dentro del caparazón que cuenten hasta diez y que vayan saliendo del caparazón lentamente, relajando sus músculos.

Cada vez que algún niño o niña presente el comportamiento de rabieta o berrinche recuerde a los niños la historia de la tortuguita y repita la dinámica.

NOS RELAJAMOS CON LA RISA:

Objetivos:

- Ψ Crear un ambiente de relajación a través de la risa.
- Ψ Fortalecer la autoestima de los niños y niñas.

Preparación previa:

Lugar: aula

Materiales: Grabadora o reproductor de música, disco de música relajante.

Duración: 20 a 30 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

Todos los participantes se sientan en el piso formando un círculo.

La maestra solicita pasar al centro a algún niño o niña que voluntariamente quiera iniciar el juego.

La actividad consiste en hacer reír a todos los niños en un plazo máximo de 3 minutos, para lograrlo el primer participante podrá hacer gestos, sonidos, contar chistes, hacer preguntas graciosas, bailar o cualquier otra estrategia que le permita sacarles una sonrisa.

No se vale que los participantes cierren los ojos o eviten la mirada para no reírse.

Cuando el resto de los niños y niñas se rían, pasara el siguiente niño o niña que este a la par del niño que pasó primero, de forma que pasen todo los niños y niñas si diera tiempo.

Se les indica a los niños y niñas que queda estrictamente prohibido tocar a los compañeros para hacerlos sonreír, tampoco se vale burlarse de ellos o decir groserías para lograr el propósito.

TODO EL MUNDO EN ESTA FIESTA:

Objetivo:

- Ψ Que los niños y niñas se relajen a través de una canción y diversas actividades.
- Ψ Que los niños y niñas sigan instrucciones.

Preparación previa:

Lugar: aula con las sillas y mesas o escritorios a los lados del aula, de manera que quede libre el centro.

Materiales: ninguno.

Duración: 15 a 20 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

La maestra indica a los niños y niñas que bailaran y cantaran la siguiente canción:

«Todo el mundo en esta fiesta se tiene que divertir, lo que haga lo que diga lo tienes que repetir».

Alguien canta:

«A bailar, a bailar, todo el mundo a bailar.»

Todos repiten el coro y van haciendo lo que dice la letra, con las siguientes variaciones ara cambiar de movimientos:

A reír, a reír, todo el mundo a reír.

A soplar, a soplar, todo el mundo a soplar.

A volar, a volar, todo el mundo a volar.

A saltar, a saltar, todo el mundo a saltar.

Variaciones para este juego: Cuando queremos inducir alguna orden o norma colectiva, lo decimos cantando con la entonación de esta canción: A recoger, a recoger, todo el mundo a recoger.

EL DRAGÓN:

Objetivos:

Ψ Crear un clima relajado entre los niños y niñas a través de una dinámica.

Ψ Favorecer la coordinación y comunicación en el grupo.

Preparación Previa:

Lugar: aula o patio.

Materiales: un pañuelo que sea algo grande (que sea visible).

Duración: de 15 a 20 minutos.

Como llevar a cabo la actividad:

Se divide al grupo en subgrupos de 4 ó 5 personas, cada grupo se coloca en fila enlazándose por la cintura.

La primera persona hará del dragón y la última de cola, llevando un pañuelo colgado en la cintura.

La cabeza tratará de coger las colas de los demás dragones. Y la cola ayudada por todo el grupo, intentara no ser cogida.

Cuando una cola es cogida (se consigue el pañuelo) el dragón al que pertenece se unirá al que lo ha cogido, formando así un dragón más largo.

El juego terminara cuando todo el grupo forme un único dragón.

GIMNASIAMATUTINA

Objetivo:

Ψ Realizar con los niños ejercicios de gimnasia, que les permitan comenzar el día de forma agradable, tranquila y con buena disposición a los demás.

Preparación previa:

Lugar: Patio de la escuela o bien si no hay lugar dentro del aula.

Tiempo: 15 a 20 minutos

Recursos: Espacio físico necesario para realizar la actividad, música, etc.

Como llevar a cabo las Actividades:

Se realizan con los niños ejercicios a su llegada a la escuela a fin de prepararse para el trabajo cotidiano.

Se focalizará en relajar, equilibrar y oxigenar el cuerpo y la mente motivando a los niños a comenzar el día.

Resolución de Conflictos:

El conflicto es un enfrentamiento, un desacuerdo entre dos o más seres humanos que perciben diferencias incompatibles entre ellos y ven amenazados sus recursos, necesidades psicológicas o valores, llevando a las personas a la violencia. Los conflictos se presentan en diversos contextos y se origina desde el hogar. Los niños y las niñas

desde muy temprana edad son observadores de distintos tipos de conflictos, siendo estos imitadores de acciones aprendidas en estos enfrentamientos y desacuerdos.

Los conflictos, a veces se pueden utilizar de una manera productiva, como por ejemplo si el conflicto se ha creado por competir con alguien o con un grupo, se le enseña al niño o niña a competir en equipo; a continuación se menciona una serie de factores que generan conflictos y al finalizar el tema encontraremos algunas recomendaciones para trabajar dentro del aula la resolución de conflictos:

1. Una atmósfera competitiva. Cuando hay una atmósfera muy competitiva en el aula, los estudiantes aprenden a trabajar compitiendo contra los demás, en lugar de trabajar en equipo con los demás.

2. Un ambiente intolerante: Un aula intolerante es un aula desfavorable, en donde hay desconfianza; de la maestra a los niños o viceversa, rechazo, intolerancia a la pertenencia a un grupo étnico o bien pandillas. Esta aula está dividida y molesta, llena de estudiantes divididos bien sea por influencia de la maestra o de los padres, estos niños y niñas no sabrán ser colaboradores, tolerantes o amables.

3. Comunicación precaria: La comunicación precaria crea un terreno fértil para el conflicto. Esta comunicación precaria es aquella en donde las personas no vemos, ni reconocemos lo que sienten las otras personas, la persona que deja a un lado los sentimientos de los demás es incapaz de mostrar sus sentimientos ni defenderlos o bien ponerlos siempre dentro de una comunicación asertiva, una comunicación asertiva es la relación social, el efecto, proceso o el intercambio de información o significado, en la comunicación efectiva se debe tomar en cuenta todo el proceso comunicativo.

Muchos conflictos pueden atribuirse a malos entendidos o percepciones erróneas de las intenciones, los sentimientos, las necesidades o las acciones de los otros. En algunos casos los niños y las niñas no encuentran espacio para expresar sus emociones y necesidades o se sienten temerosos de hacerlo.

4. Expresión inadecuada de los sentimientos. Todos los conflictos tienen un componente afectivo y la forma en que los niños las niñas expresan sus emociones tiene un papel importante en el desarrollo de un conflicto; los conflictos aumentan cuando los estudiantes: no conocen maneras no agresivas de expresar su enojo y frustración, lo que permite que repriman sus emociones y los lleve a la pérdida del control o les falta autocontrol.

5. La carencia de habilidades de la mayoría de la población guatemalteca para la resolución de conflictos. Los conflictos del aula pueden aumentar cuando las maestras no saben cómo responder de manera creativa ante los conflictos. Y en algunos casos los padres y madres entorpecen el proceso de la prevención de la violencia recompensando las situaciones violentas o agresivas de conflictos que se presentan dentro del centro educativo; en los que se ven involucrados sus hijos e hijas, además de la influencia de los modelos sociales para este tipo de conductas, como son los medios de comunicación por ejemplo la televisión, video juegos e internet. Otros de los factores que afectan la adquisición de habilidades para la resolución de conflictos son la madurez general del niño y la adquisición de la conciencia, que viene a representar el desarrollo moral.

6. Abuso de poder de parte del maestro. Es perturbador pensar que el maestro y la maestra; al emplear mal su poder en el aula, puede crear una gran cantidad de conflictos.

Por lo tanto la maestra tiene una influencia muy significativa en los factores anteriormente mencionados, puede producir conflictos en el aula siempre que usted:

- Produzca frustración en un estudiante, al fijarle expectativas irracionales o increíblemente altas.
- Guíe al aula con reglas inflexibles.
- Acuda al uso autoritario del poder, solamente cuando sea una situación extrema, como por ejemplo desobediencia, peleas, entre otras situaciones.
- Establezca una atmósfera de seguridad y confianza pero con respeto de usted hacia los niños y niñas y viceversa.

Estos problemas se presentan en cualquier momento, aún en las aulas mejor manejadas. Pero cuando se vuelven parte de un estilo de vida en el aula es cuando causan un problema real.

A continuación se presenta algunas ideas que se pueden poner en práctica para una mejor resolución de conflictos:

CALMARSE, ARBITRAR Y CONTAR HISTORIAS:

Objetivos:

- Ψ Prevenir desenlaces violentos en las peleas dentro del centro educativo.
- Ψ Promover valores en los niños y las niñas.
- Ψ Desarrollar en los niños y niñas la imaginación para la resolución de conflictos.

Estas distintas actividades se realizarán solo en casos de peleas dentro del establecimiento educativo.

CALMARSE:

Cuando un conflicto se vuelve tan volátil que estalla la violencia, los participantes probablemente no son capaces de manejar las cosas de manera no violenta hasta que parte de la emoción expuesta en el conflicto se haya disipado. Hay varias maneras de calmar a los rivales:

1. Establezca esquinas para calmarse. Áreas a las que se envía a los peleadores, no para castigarlos sino para que se tranquilicen. Obviamente, hay que separar las esquinas de cada luchador. Cuando ellos se sientan más calmados, pueden retirarse de las esquinas.
2. Haga que los niños ensayen el respirar profundamente. Hágales tomar respiraciones lentas y profundas mientras usted cuenta hasta diez, y luego de diez a uno.
3. Haga que los participantes se sienten en silencio durante unos minutos.

Serenarse disminuye automáticamente el conflicto, pero no lo resuelve, es por ello que tendrá que aplicar la mediación entre los involucrados.

ARBITRAR:

La mayoría de prácticas de resolución de conflictos que usted realizará entre los niños será la mediación o arbitraje. Es una manera de ayudar a las personas a manejar sus diferencias en presencia de un observador imparcial, calmado y que mantiene la justicia. La justicia es muy importante para los niños; usted debe intentar ser tan imparcial como sea posible.

La mediación toma tiempo y usted debe darle el tiempo que requiera. El siguiente es un procedimiento eficaz:

1. Dígales a los niños que cada uno de ellos tendrá la oportunidad de contar su versión de la historia sin interrupción.
2. A medida que cada niño habla, haga que primero digan cuál era el problema y luego que fue lo que pasó durante el conflicto.
3. Si el problema todavía existe, ayude a los participantes a desarrollar algunas soluciones posibles y a escoger una para llevar a cabo.
4. Si el problema ya no existe, pregúnteles a los participantes si había maneras más eficaces de resolver el problema que la que escogieron.

CONTAR HISTORIAS:

La técnica de contar historias o cuentos ayuda a los niños pequeños a distanciarse de un conflicto para que puedan discutir sus conductas. Es especialmente buena para la resolución pública de conflictos.

1. Cuente la historia de la situación de conflicto usando el formato "había una vez.....". (Cambie los nombres de los participantes, si piensa que es importante).
2. Cuando la historia alcance el punto del conflicto, deténgase y pida sugerencias a la clase sobre cómo resolverlo.
3. Incorpore una de las sugerencias en la historia, y hágala llegar a una conclusión.
4. Pregúnteles a los participantes en el conflicto si esto satisfaría realmente sus necesidades y si es algo que ellos podrían ensayar la próxima vez que tengan un problema.

EL RINCÓN DE LA PAZ

Objetivo: Fomentar la autonomía en los niños ante un conflicto, a fin de que puedan resolverlo en un espacio destinado para el diálogo.

Preparación Previa:

Lugar: Aula

Recursos: Un rincón decorado por los alumnos y la maestra, donde puedan situarse dos o más niños o niñas.

Tiempo: Propuesta permanente, el tiempo que sea necesario cuando se presente la oportunidad.

Como llevar a cabo las Actividades:

La actividad comenzará con una pequeña charla con los niños con respecto a la paz, promoviendo entre ellos, que la paz es algo más que vivir sin pelear. Se les explicará que la paz es un espacio dinámico que se construye día a día, y que está lleno de obstáculos que se pueden superar.

Se les propondrá decorar un espacio para la paz, con todo lo que para ellos representa: colores, serpentinas, globos, dibujos. Se les explicará que este espacio se utilizará para alguna discusión entre ellos. En un momento de conflicto, se invitará a los niños a conversar en torno a este espacio semi-privado para que en voz baja intenten resolverlo.

LA MESA DE LA PAZ

Objetivo:

- Ψ Entregar a los niños un espacio, que permita estimular las habilidades de expresión y escucha ante un problema.

Preparación previa:

Lugar: Aula

Recursos: Mesita y sillas o bien pueden ser algunos escritorios, podemos improvisar y ser creativos, materiales de reciclaje para la decoración.

Como llevar a cabo las actividades:

La maestra indicara que decoraran un espacio del aula, pedirá que lo decoren con mucha imaginación y creatividad, luego explicara:

Este espacio que hemos decorado se llamara la mesa de la paz es un espacio para que los niños y las niñas expresen sus sentimientos respecto de una situación vivida. Esta mesa será una invitación permanente a los niños a expresar sus sentimientos frente a una situación que les ha causado tristeza, rabia o incompreensión.

El niño y la niña, voluntariamente, tras la invitación de la maestra, irá a la mesa de la paz. Se buscará que con el tiempo el niño vaya a este espacio de una forma espontánea, se siente y exprese sus sentimientos ante la situación, actitud o acción de otro compañero hacia él. El otro niño o grupo involucrado escuchará atentamente sin entrar en debate (sólo es una escucha).

Si fuere necesario, el educador podrá en otro momento dialogar con el niño sobre la situación vivida. Se valorará su capacidad de expresión y de escucha ante un problema.

Conclusiones:

Ψ En el inicio de este programa de prevención de la violencia dentro del área preescolar se buscaba brindar un material didáctico que se adecuara a las necesidades de las maestras de educación preprimaria, al finalizarlo se ha considerado que llena las principales necesidades de las educadoras.

Ψ Con la elaboración del presente documento se brinda una herramienta que nos pueda llevar no a un país libre de violencia, pero sí de convivencia y armonía en los corazones de los niños y niñas que en un futuro no muy lejano serán los adultos reproductores de nuestro esfuerzo por querer un país productivo.

A las maestras:

Hay que recordar que se está en una sociedad en donde se está luchando por sus derechos y que se encuentra una diversidad de obstáculos que detienen el avance, pero contando con personas comprometidas con la mejora de nuestro país.

Ustedes formadoras de futuros profesionales tienen la oportunidad de ser parte de esos granitos de arena, velando por esos niños y niñas que aún tienen ese brillo en los ojos que muestran felicidad y esperanza para la comunidad y en un futuro para nuestra Guatemala.

Con este aporte, se pretende que los niños y niñas comprendan y se formen dentro de su escuela como futuras personas con cualidades de ser amorosas, serviciales, honradas, asertivas y amables. Maestras adecuen actividades dentro de su planificación que permita formar hábitos de convivencia y utilicen cualquier espacio disponible para trabajar con ellos la cultura de paz.

Que este material sea es comienzo de la cultura de la no violencia.

«Educa a los niños y no será necesario castigar a los hombres.» Pitágoras

Bibliografía:

DiCaprio, Nicolás S., «Teorías de la personalidad», Mc-Graw Hill, México D.F., año 1989, 570 páginas.

Morris, Charles G. y Maisto, Alberta A. «Psicología», Pearson Educación, México, 2001, 719 páginas.

Woolfolk, Anita., «Psicología Educativa», México, Pearson Education, novena edición, año 2006, 269 páginas.

Documentos PDF:

Grupo de aprendizaje emocional, «Programa de Prevención Emocional para la Violencia», Generalitat Valenciana, España, 2005, 270 paginas, documento en línea: www.cefirelda.infoville.net

Unidad de Investigación - Fundación Comparte, »CUADERNOS DE TRABAJO PARA EL EDUCADOR. JUEGOS COOPERATIVOS Y JUEGOS DE PAZ«, UI-FC Latinoamérica, año 2000, 23 paginas.

Consejería de Juventud, Familia y Servicios Sociales, Tomo I «La Autoestima», España, Servicios Sociales La Rioja, año 2005, 111 paginas.

Vázquez Ramírez, Luis Alberto., «PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL/APECTIVO PARA ALUMNOS CONPROBLEMAS DE CONDUCTA MANUAL PARA PSICÓLOGOS Y EDUCADORES», México, Instituto de Educación de Aguascalientes, año 2006, 248 paginas.

Conde Flores, Silvia L., Armendáriz Jiménez, Ma. Teresa., «EDUCAR PARA LA DEMOCRACIA» Preescolar 1, Primera edición, agosto de 2004, México, D.F.

Mapa de Instalaciones ISIPs:



Edificio "A", Primer nivel: las áreas que se utilizaron para la realización de la investigación fueron autorizadas por la coordinadora del Instituto, el trabajo de campo se realizó fuera de las instalaciones del ISIPs.