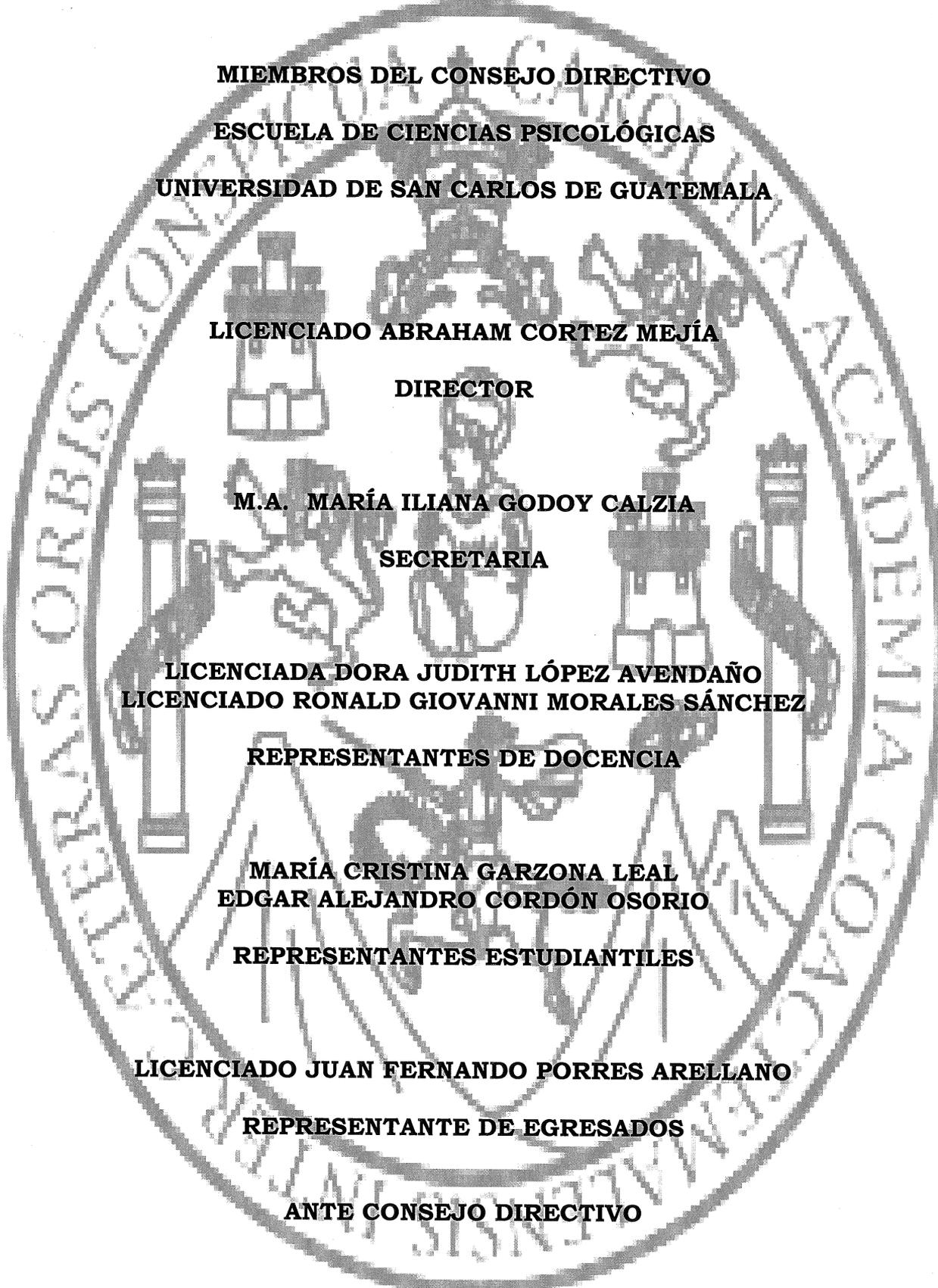


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EN EL EQUIPO
MULTIDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN A LA SALUD
CLÍNICAS DE ESPECIALIDADES APROFAM”
El rol y su campo de trabajo.**

**MARÍA GABRIELA MONTERROSO SANTISTEBAN
BERNA JUDITH BORJA RAMÍREZ**

GUATEMALA, MARZO 2013.

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure, likely a saint or historical figure, surrounded by various symbols including a cross, a book, and architectural elements. The text "ACADEMIA COCA" is visible on the right side of the seal, and "ORBS CON" on the left. The full name "UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA" is partially visible at the top.

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA

DIRECTOR

M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA

SECRETARIA

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ**

REPRESENTANTES DE DOCENCIA

**MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO**

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

ANTE CONSEJO DIRECTIVO

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
"MAYRA GUTIÉRREZ"**

**LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EN EL EQUIPO
MULTIDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN A LA SALUD
CLÍNICAS DE ESPECIALIDADES APROFAM
El rol y su campo de trabajo.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

MARÍA GABRIELA MONTERROSO SANTISTEBAN

BERNA JUDITH BORJA RAMÍREZ

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, MARZO 2013.

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 607-2005
CODIPs. 354-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

18 de marzo de 2013

Estudiantes

María Gabriela Monterroso Santisteban
Berna Judith Borja Ramírez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27º.) del Acta CERO OCHO GUIÓN DOS MIL TRECE (08-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2013, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: "**LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EN EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN A LA SALUD: CLÍNICAS DE ESPECIALIDADES APROFAM**" **El Rol y su Campo de Trabajo.** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

María Gabriela Monterroso Santisteban
Berna Judith Borja Ramírez

CARNÉ No. 98-18082
CARNÉ No. 98-18100

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Doctor René Vladimir López Ramírez, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby

CIEPs 115-2013
REG: 607-2005
REG: 607-2005

INFORME FINAL

Guatemala 28 de febrero 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EN EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN A LA SALUD: CLÍNICAS DE ESPECIALIDADES APROFAM.”
El Rol y su Campo de Trabajo.

ESTUDIANTE:
María Gabriela Monterroso Santisteban
Berna Judith Borja Ramírez

CARNÉ No.
98-18082
98-18100

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 05 de noviembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 25 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”




Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis

CIEPs. 116-2013
REG 229-2010
REG 229-2010

Guatemala, 28 de febrero 2013

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-“Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EN EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN A LA SALUD: CLÍNICAS DE ESPECIALIDADES APROFAM.”
El Rol y su Campo de Trabajo.

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
María Gabriela Monterroso Santisteban	98-18082
Berna Judith Borja Ramírez	98-18100

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Elena María Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Areliis./archivo

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª Avenida 9-45 zona 11 Guatemala, C. A. Teléfono: 2418-7530

Guatemala 18 de septiembre de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Estimado Licenciado García Enríquez:

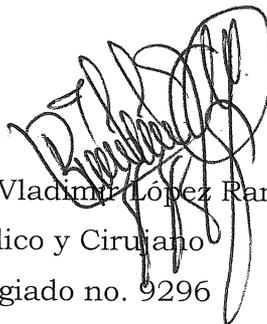
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Las funciones del Psicólogo en el equipo multidisciplinario de atención a la Salud, Clínicas de especialidades APROFAM. El rol y su campo de trabajo", realizado por las estudiantes MARÍA GABRIELA MONTERROSO SANTISTEBAN, carné 9818082 y BERNA JUDITH BORJA RAMÍREZ, carné 9818100.

El trabajo fue realizado a partir DEL MES DE ABRIL DE 2005 HASTA MARZO DE 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Doctor René Vladimir López Ramírez

Médico y Cirujano

Colegiado no. 9296

Asesor de contenido.

René Vladimir López
Médico y Cirujano
Col. No. 9296



Guatemala 24 de septiembre de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Licenciado García Enríquez:

Deseándole éxitos en sus labores por este medio le informo que las estudiantes; María Gabriela Monterroso Santisteban, carne 9818082 y Berna Judith Borja Ramírez, carne 9818100, realizaron en esta institución 25 encuestas a los médicos/as, enfermeras, psicólogos/as y trabajadores/as sociales en la realización del trabajo de investigación "Las funciones del Psicólogo en el equipo multidisciplinario de atención a la salud, Clínicas de especialidades APROFAM. El rol y su campo de trabajo", en un periodo comprendido del 6 de julio del año 2005, en un horario de 7:00 a.m. a 12 p.m.

Deferentemente

Licda. Aracely Tórtola
Relaciones Públicas APROFAM
Tel. 23210118 tel. 52961341

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR GABRIELA MOTERROSO

Rudy Abegglen Santisteban Montufar
Ingeniero Civil
Colegiado 8946

POR BERNA JUDITH BORJA

Javier Alejandro Evans Bolaños
Licenciado en Psicología
Colegiado 1406

DEDICATORIA
(MARÍA GABRIELA MONTERROSO SANTISTEBAN)

A Dios:

Por ser el principal eje de mi vida.

A mis papitos:

Por haber confiado he invertido en mi educación.

A mi esposo:

Por estar siempre juntos en todo momento.

A mi nena:

Por enseñarme a sentir y disfrutar el amor puro.

A mis abuelitos:

Por enseñarme el valor del sacrificio.

A mis hermanos:

Por el amor y paciencia que me tienen en cada momento.

DEDICATORIA

(BERNA JUDITH BORJA RAMÍREZ)

- A Dios** Por la vida, amor y perdón, por brindarme fortaleza y bendecir cada paso dado.
- A mis abuelos** José Adolfo y Delfina, por sus cuidados, enseñanzas y ser pilar importante en mi vida, a pesar de no estar físicamente los llevo en mi corazón a cada momento.
- A mis padres** Cesar y Elizabeth, gracias por su apoyo y dedicación, que a pesar de estar lejos confiaron en mí.
- A mis gemelos** Esteban e Ignacio, por llenarme de amor y de felicidad, por ser el motor de mi vida y mi mayor satisfacción.
- A mi esposo** Javier Alejandro, por su tiempo, ejemplo y apoyo en cada uno de los momentos difíciles.
- A mis hermanos** Nancy, Danny, Iván y Alba, que es mi deseo compartir este éxito con ustedes y por cada momento compartido.
- A mis sobrinos** David Alberto, Luis Alejandro y Luisa María por su cariño y alegría.
- A mis tíos** Chiqui y René, quienes nunca dudaron de mi, gracias.
- A mis amigos** Por su amistad, alegría y ánimo brindado para culminar esta etapa tan importante en nuestras vidas.

AGRADECIMIENTOS

A **Doctor Vladimir López**, por el apoyo y asesoramiento brindado para la realización de la presente investigación.

A **Las Clínicas de Especialidades APROFAM** y su equipo por proporcionar espacio y tiempo para realizar dicho estudio.

A la **Universidad de San Carlos de Guatemala**, por proporcionarme crecimiento profesional y personal.

A la **Escuela de Ciencias Psicológicas**, centro de mi formación profesional.

A mi **compañera y amiga**, por su amistad y apoyo en esta etapa tan importante en nuestras vidas.

A usted por acompañarme en este momento.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
RESUMEN	1
PRÓLOGO	3
CAPÍTULO I	5
1. INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1.2 MARCO TEÓRICO	7
EL HOMBRE UN SER SOCIAL	7
La importancia, La Actualidad y La Complejidad de Las Relaciones Humanas	
EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN	8
CONCEPTO DE EQUIPO	10
Características del trabajo en Equipo	
Etapas de la Evolución de Los Equipos	
Comunicación Interpersonal y Grupal	
CONCEPTO DE EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO	12
Funciones Del Médico	
Funciones De Enfermera	
Funciones Del Psicólogo	
Funciones del Terapeuta Ocupacional	
Funciones del Trabajador Social	
ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGÍA CLÍNICA	15
LA DEFINICIÓN DE LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD	17
Las áreas de aplicación de la psicología de la salud	
Psicología de la Salud, Perspectivas de Futuro	
MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS DE SALUD	21
Cambio de Actitudes y Conducta de Salud,	
Aproximación Cognitivo-Conductual a la modificación de Conductas de salud	

Auto-observación	
Cambio de Actitudes y Conducta de Salud	
1.1.3 HIPÓTESIS	23
VARIABLES	23
INDICADORES	24
1.1.4 DELIMITACIÓN	25
CAPÍTULO II	26
2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Técnica	
2.2 Instrumentos	
CAPÍTULO III	28
3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN	
3.1.1 Características del lugar	
3.1.2 Características de la población	
3.2 ANÁLISIS GLOBAL	36
CAPÍTULO IV	40
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	
4.2 Recomendaciones	42
BIBLIOGRAFÍA Y E-GRAFÍAS	43
ANEXOS	

RESUMEN

LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO EN EL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN A LA SALUD, CLÍNICAS DE ESPECIALIDADES APROFAM, EL ROL Y SU CAMPO DE TRABAJO.

**MARÍA GABRIELA MONTERROSO SANTISTEBAN
BERNA JUDITH BORJA RAMÍREZ**

El presente informe describe las funciones que realiza el psicólogo dentro del equipo multidisciplinario; estudio que fue ejecutado en las clínicas de especialidades APROFAM, ubicadas en la zona 1 de la ciudad de Guatemala, por las estudiantes María Gabriela Monterroso Santisteban y Berna Judith Borja Ramírez. El objetivo primordial es que se observe al psicólogo como un agente que influye directamente y es encargado del bienestar emocional y mental del paciente atendido en las diversas clínicas de especialidades que dentro de la institución funcionan. El estudio fue realizado durante el año 2005, con propósito de dar a conocer cuál es la función de un psicólogo, el rol que juega dentro del equipo multidisciplinario así también su campo de trabajo y como colabora en lograr una salud integral, tomando en cuenta los factores emocionales, sociales y físicos de los pacientes que atienden.

La población que se seleccionó para este estudio estuvo conformada por médicos, trabajadores sociales, enfermeras, terapeutas ocupacionales y psicólogos, dando un total de 25 profesionales de ambos sexos, a quienes se le aplicaron una serie de encuestas de preguntas cerradas y entrevistas dirigidas a Psicólogos de la institución y se aplicaron en el período del 6 de julio al 31 de julio del año 2005. Dentro del proceso de aplicación de la encuestas se logró observar que la opinión de los profesionales que conformaron el estudio fue muy valiosa para enriquecer la investigación, en el que el cambio de actitud, de conducta y una mayor aceptación hacia el trabajo psicológico fue evidente, confiando en el beneficio que el tratamiento psicoterapéutico les brindaba, el que supone rompe con estereotipos y prejuicios sobre la labor del psicólogo y cómo influye dentro del equipo multidisciplinario.

En la mayoría de casos la opinión tanto de los psicólogos y el resto de los profesionales que integraron el equipo multidisciplinario indicaba que el objetivo de trabajar con los profesionales de la salud mental fue la búsqueda de la salud integral y que era importante que el departamento de psicología se fortaleciera con espacios físicos, para la atención de los

pacientes en un ambiente en donde el tratamiento psicológico constituya un factor determinante en la recuperación no solo física sino también emocional.

PRÓLOGO

En la sociedad guatemalteca se han creado ciertos estereotipos que provocan prejuicios sobre la labor y la importancia del papel que juega el psicólogo dentro del área de la salud, estos prejuicios han determinado al psicólogo como una última opción en la cura de alguna queja a la que el médico en especial no logra solucionar. La investigación surgió sobre la necesidad de que el psicólogo sea partícipe activo en el equipo multidisciplinario, ver al psicólogo como un agente igualmente encargado del bienestar de la población. El trabajo psicológico ha tomado fuerza en la actualidad, no solo por la ayuda que brinda a los individuos en la cura de las enfermedades psicológicas sino también por el apoyo que aporta en el trabajo de los demás profesionales del equipo multidisciplinario.

La importancia del trabajo psicológico dentro de una entidad encargada de la salud es tan importante como el trabajo que brinda el médico, la trabajadora social, etc. los pacientes que reciben atención en las Clínicas de especialidades APROFAM, acuden en busca de una ayuda a su problema, cabe resaltar que llegan en su mayoría por un problema físico y la minoría acude por una problemática que requiera atención psicológica, pero esto no desacredita el trabajo de los psicólogos, ya que el trabajo se ve enfocado también a diferentes tipos de población en este caso, adolescentes, madres y parejas con problemas relacionados con la vida reproductivas del ser humano.

El presente estudio fue realizado por considerar importante resaltar el trabajo que el Psicólogo brinda a la sociedad, no solo en el área de salud sino también educativa y social, agradecemos a las Clínicas de Especialidad APROFAM por brindarnos el espacio, tiempo y apoyo en la realización de esta investigación; dejando evidente que los profesionales que conforman el quipo multidisciplinario toman el cuenta el trabajo del

Psicólogo como un elemento importante en el desarrollo del equilibrio mental, social y físico del ser humano.

Berna Judith Borja Ramírez
María Gabriela Monterroso Santisteban
Autoras

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO.

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El trabajo psicológico en Guatemala, es visto como un auxiliar del trabajo médico sin conocer la importancia de las funciones del psicólogo como un agente especializado en la salud mental, como miembro de un equipo multidisciplinario el trabajo que desempeña debe ser dirigido al mejoramiento, bienestar y recuperación de los pacientes que atiende, así como una buena relación entre profesionales con quienes forma un equipo orientado hacia los mismos intereses, objetivos y metas. La sociedad llega a valorar el trabajo de los profesionales en general, de acuerdo a la capacidad o efectividad con la que utilizan sus conocimientos, herramientas y estrategias de trabajo, ese será el rol que juega ante los ojos de la sociedad.

En las clínicas especializadas APROFAM se han preocupado por un trabajo en equipo para brindar a los pacientes una mejor atención, el trabajo del psicólogo es considerado importante lo que llevó a la inquietud de informar a cada investigador interesado en conocer cuales son las funciones del psicólogo en el equipo multidisciplinario de atención a la salud en las clínicas de especialidades APROFAM. Los profesionales del área de salud van desde médicos, psicólogos, enfermeras, trabajadoras sociales y terapistas ocupacionales, formando un equipo de trabajo. El equipo de este hospital debe ser en todo momento responsable y estar atento a las demandas de los pacientes como a las críticas de la opinión pública y de las autoridades legales,

sabiendo que sus posibilidades se hallan limitadas por momentos. La investigación realizada en este centro fue durante los meses de julio y agosto del año 2005, con una aplicación de cuestionarios, procediendo con el análisis e interpretación de datos obtenidos.

Cuando en APROFAM manejan el término de grupos o equipos se refieren a un conjunto de personas que mantienen una relación interpersonal y que se identifican mutuamente para lograr sus objetivos, metas y aspiraciones que una vez los motivó a formar un equipo.

En ocasiones las conductas o metas de los miembros de los grupos no son similares y están motivados a cambiar su conducta por actitudes negativas o bien positivas, el psicólogo colabora en la modificación de las de conducta que se han centrado en las condiciones ambientales o factores desestabilizadores y van desencadenando un determinado comportamiento y a través de un procedimiento denominado cognitivo-conductual, que combinan las técnicas tradicionales de modificación de conducta con las orientaciones cognitivas y éstas pueden ser aplicadas a un cambio de actitud de los miembros del equipo.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

EL HOMBRE UN SER SOCIAL

La Importancia, La Actualidad y La Complejidad de las Relaciones Humanas:

El hombre es un ser social como Aristóteles lo definió es decir como un animal social. A lo largo de los siglos, la historia humana ha sido un tejido complejísimo de comunicación. Eminentes antropólogos atribuyen el mérito de la cultura y la civilización al lenguaje. Este en sus diferentes formas al permitir una comunicación cada vez mas refinada, ha creado una brecha y un abismo entre el homo sapiens y los simios de los bosques y de los parques zoológicos.

Podría llamar la atención que siendo las relaciones humanas el pan de cada día y el aire que respiramos sólo recientemente se haya suscitado un movimiento de estudio y promoción de estas relaciones. Se han conjugado muchos factores para ponerlas en el centro de todos los escenarios y para extremar su trascendencia. La vida moderna sobre todo en las grandes ciudades se ha vuelto muy artificial, apresurada, fría, agresiva y presionada por los frecuentes amontonamientos, por las frustraciones de todo tipo y por el diluvio de estímulos de las propagandas comerciales y políticas. Esto equivale a decir que el hombre moderno es víctima fácil de la neurosis. Ahora bien puede suponerse que las relaciones entre neuróticos son difíciles. Las organizaciones laborales son cada día más grandes mas complejas mas automatizadas mas burocráticas crean relaciones distantes impersonales que cosifican a las personas.

Todos cuantos desempeñan funciones de autoridad (jefes, profesores, gobernantes, padres de familia, líderes religiosos) han visto desaparecer la obediencia religiosa y la respetuosa sumisión al superior sólo porque es superior. El fondo de ideas democratizantes los hace sentirse cuestionados por sus dependientes y subalternos y se ven obligados a suplir el peso de la fácil autoridad de tinte sagrado por la habilidad en el manejo de la relación humana.

EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN:

A primera vista la comunicación es un acto sencillo que consta de tres elementos muy fáciles de identificar:

- Un emisor
- Un mensaje
- Un receptor.

Teóricamente una comunicación es correcta cuando el mensaje recibido es igual al mensaje emitido o sea cuando el mensaje en el receptor coincide con el mensaje en el emisor: si analizamos las cosas a fondo, entonces esta facilidad queda desenmascarada como la más burda ilusión. En primer lugar, la comunicación no es un acto sino un proceso, un acto es como un punto; un proceso es como una línea o un camino. Y en segundo lugar, en el proceso existen otras fuerzas y otros elementos encubiertos: la comunicación inmediata es un mito no hay comunicación directa por la sencilla razón de que no podemos penetrar en la mente de las personas ni éstas penetrar en la nuestra.

Por lo pronto a los tres elementos mencionados hay que añadir los procesos de codificación y de decodificación al emisor le toca buscar un

lenguaje para su mensaje y al receptor le toca interpretarlos. Cada emisor en cada mensaje debe buscar además un vehículo o canal para su comunicación. El canal es el medio que une al emisor con el receptor. Es como el vehículo que lleva el mensaje al receptor.

A cualquier perturbación en el funcionamiento del canal se le llama ruido este tiene como consecuencia la mala recepción de la señal y por lo tanto la mala comprensión.

Hay que tener en cuenta que el campo de la experiencia del interlocutor no coincide más que parcialmente con el del otro. Para que la comunicación sea posible, es indispensable que exista también un campo de experiencia común a las personas que se comunican por ejemplo hablar un mismo idioma es tener un campo de experiencia común se amplía y se dificulta cuando el campo de experiencia común es pequeño.

El proceso que cierra el circuito se llama retroinformación o retroalimentación. Así el modelo circular porque en verdad el proceso es circular y la comunicación queda colocada de lleno en el terreno de la cibernética.

En efecto la distinción drástica entre el emisor o fuente y el receptor es artificial la mayor parte de las veces el emisor suele ser al mismo tiempo receptor, y el receptor emisor, una y otra vez. Cuando dos personas conversan ambas están constantemente comunicándose algo, si no con la voz, sí con la mirada, postura, expresión facial, distancia o acercamiento.

Aun en los casos en que a primera vista uno solo es el emisor si se analiza cuidadosamente la situación resulta que el también es receptor si ando de turista por una ciudad extranjera y en una esquina busco un domicilio y me dirijo a una persona para preguntarle antes de ser emisor ya fui receptor.

CONCEPTO DE EQUIPO

El trabajo en equipo requiere una completa participación y armonía de las personas que lo integran, es necesario e impredecible que los mismos tengan objetivos y metas afines a manera de culminar adecuadamente las actividades emprendidas. (*Análisis de las funciones del Trabajador Social en el sector salud*, Ruth Noemí Sosa Romero, coautor, 1992, Pág. 42)

Características del Trabajo en Equipo

1. Conciencia de grupo: los miembros piensan en términos de grupo, identificación uno con el otro y concepción colectiva de la unidad.
2. Poseer un sentido de participación en los mismos propósitos, objetivos e ideales.
3. Interdependencia, los miembros necesitan ayudarse entre sí a fin de alcanzar los objetivos por los cuales se unificaron en grupo.
4. Interacción, los miembros deben comunicarse e influenciarse mutuamente.
5. Capacidad para actuar en forma unificada como un organismo.
6. Comprensión del proceso, deberá comprender el contenido del asunto tratado y los procesos de desarrollo que podrán producir tensiones, competencia, frustración, inhibición, etc., al trabajar en grupo.
7. Evaluación continua, los miembros deberán enterarse continuamente si los objetivos y actividades corresponden a

los intereses de sus integrantes. (*Importancia de la Proyección Interdisciplinaria de los Problemas de Salud...Tesis.* Olga Elizabeth Sosa M. 1987. Pág... 19-21)

Etapas de la Evolución de los Equipos

Bruce W. Tuckman y otros psicólogos que estudian el comportamiento de grupos pequeños postulan que todos los equipos pasan por cuatro etapas en su evolución.

1. La primera etapa es la de *formación*. Los miembros no están seguros de lo que hacen. Su principal interés es entender la meta del equipo y su propia función. Les preocupa que los otros miembros los acepten y con frecuencia piden aclaraciones al líder.
2. La segunda etapa es la *tormentosa*. Los miembros tratan de organizarse. Esta etapa se distingue por los conflictos entre los miembros y entre éstos y el líder. Por medio de estos conflictos el equipo trata de definirse.
3. La tercera etapa de la evolución de los equipos es la *normativa*. Sigue a la tormentosa cuando los miembros logran resolver sus conflictos. Ahora se sienten más seguros entre ellos y con el líder. Gestionan con eficacia la estructura del equipo, la división del trabajo y las normas sobre temas como la toma de decisiones, las comunicaciones y el liderazgo.

4. La cuarta etapa es la de *desempeño*. Los miembros se conducen de forma madura y se concentran en alcanzar sus metas. Esta etapa se caracteriza por la comunicación directa y bidireccional entre los miembros y por el interés general en hacer el trabajo y conservar al equipo. (*Equipos de trabajo*, Thiagarajan, Sivaisailam; Parker, Glenn; 2,000; Pág.. 59)

Comunicación Interpersonal y Grupal

Las experiencias de transmitir y captar un mensaje cualquiera, demuestran que no se pasan los mensajes de mente en mente como se pasa de mano a mano un paquete. Por el contrario interviene una laboriosa actividad de asimilación.

CONCEPTO DE EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO

Por equipo podría decirse que es un conjunto de personas especializadas cada una en diversas disciplinas, quienes también aportan sus conocimientos, habilidades y destrezas para lograr que el grupo encamine sus esfuerzos al estudio y resolución de los problemas en forma integral. (*Enfrentamiento de lo problemas de la población de Guate. Mediante la acción multidisciplinaria*, Eva Margarita Girón Solano, 1974, Pág... 59)

FUNCIONES DEL MÉDICO:

Persona habilitada y autorizada legalmente para practicar la medicina humana y calificada para efectuar el tratamiento requerido.

FUNCIONES DE ENFERMERA:

Es la persona que asiste directamente al enfermo y ayuda al médico. Este oficio ha sido ocupado preferentemente por mujeres.

FUNCIONES DEL PSICÓLOGO:

Es la disciplina que trabaja, en la teoría y también en la aplicación práctica, con los aspectos biológicos, sociales y culturales del comportamiento humano, a nivel tanto individual como social.

FUNCIONES DEL TERAPISTA OCUPACIONAL:

Consiste en el abordaje de la persona con determinada dificultad, mediante las actividades cotidianas, las ocupaciones y roles que desempeña, para construir con ella una mejor calidad de vida en todos los aspectos posibles: social, laboral, emocional, etc. El arte y la ciencia de dirigir la respuesta del hombre a la actividad seleccionada para favorecer y mantener la salud, para prevenir la incapacidad, para valorar la conducta y para tratar o adiestrar a los pacientes con disfunciones físicas o psicosociales". El objetivo de la terapia ocupacional es ayudar al usuario a mejorar su autonomía en las tareas de la vida diaria, y asistir y

apoyar su desarrollo hacia una vida independiente, satisfecha y productiva. (http://es.wikipedia.org/wiki/Terapeuta_ocupacional)

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Atiende problemas relacionados con economía, sociales y culturales de las personas que atiende en las distintas instituciones de salud. Dentro de sus funciones están también:

1. Involucrarse en la investigación científica de los problemas de salud de la población que atiende.
2. Elaborar conjuntamente la planificación general, los programas y proyectos que han de impulsarse.
3. Elaborar conjuntamente el diagnóstico en salud del objeto estudiado, dando prioridades a cada uno de los problemas encontrados.
4. Ejecutar actividades propias de su profesión así como las de grupo, basándose en la planificación de la institución a la que pertenece.
5. Coordinar, supervisar y evaluar periódicamente y en equipo los proyectos, programas y actividades que se realizan tanto fuera como dentro de la institución. (*Análisis de las funciones del Trabajador Social en el sector salud*, Tesis Ruth Noemí Sosa Romero, coautor, 1992, Pág... 48)

ANTECEDENTES DE LA PSICOLOGÍA CLÍNICA:

Para quienes nacieron después de la segunda guerra mundial, la psicología clínica es una materia académica una ciencia o una profesión tan conocida como pueden serlo el plástico o la televisión. Se puede llegar a pensar que este campo de la psicología clínica siempre ha existido pero esto es una equivocación ya que la psicología es hija de la postguerra. Este campo de la psicología es joven y como cualquier adolescente está lleno de conflictos y de inquietudes sobre su identidad y sobre su actuación para seguirse desarrollando pero al mismo tiempo la psicología clínica es antigua porque sus raíces se hunden en los tiempos en que comenzó a presentarse en forma embrionaria.

La psicología clínica no nació hace mucho tiempo como ningún cliente comienza a existir en el momento ñeque por primera vez va a consulta con el psicólogo clínico buscando ayuda para un problema y de la misma manera que es mas fácil entender los problemas de un paciente cuando se conocen sus antecedentes sociales, culturales, educativos y vocacionales del mismo modo es mas fácil entender la realidad actual los nuevos desarrollos y los problemas de la psicología clínica cando se conocen sus antecedentes históricos.

Raíces de la psicología clínica: Aunque las raíces históricas de la psicología estaban en la filosofía y aunque muchos de los primeros psicólogos se preocupan por problemas filosóficos como el de las relaciones entre espíritu y cuerpo esta disciplina enfocó estos y otros aspectos de la conducta humana por medio de investigación y la experimentación. Así la historia original de la psicología, que comienza oficialmente con el laboratorio de psicología de Wundt en la Universidad de Leipzig en 1879 se identifica con la historia de la psicología

experimental. En el momento en que comenzó a surgir la psicología clínica unos 17 años después de que Wundt fundara su laboratorio ya estaba establecida la tradición de la investigación experimental para la psicología. En ese momento ya había laboratorios de psicología de aquel tiempo estaban muy ocupados experimentando las sensaciones, la percepción, la memoria, la asociación, las emociones, los tiempos de las reacciones y muchos otros aspectos de la conducta humana. Resultó espontáneo que los primeros psicólogos clínicos con formación de psicólogos, habituados ya a pensar como científicos y a usar los métodos de laboratorio, utilizaran estos sistemas en los problemas clínicos. El éxito obtenido fue creciendo en el nuevo campo hasta el día en que la psicología clínica fue aceptada como una profesión cuyos expertos investigan y valoran los conocimientos que se van adquiriendo en los aspectos clínicos de la conducta humana y en los modos como puede cambiar el comportamiento. La tradición de investigación presente en la psicología ha llevado siempre a los psicólogos clínicos a investigar experimentalmente la precisión y el valor de su trabajo. Desde el principio, los psicólogos clínicos han usado los métodos de laboratorio para hacer la evaluación de lo que están haciendo estas investigaciones han aumentado paulatinamente la popularidad de que goza la psicología clínica, al ir descubriendo la utilidad de esta especialidad. La tendencia que tienen los psicólogos clínicos a realizar evaluaciones a fondo, los ha llevado a la investigación de los mismos métodos que emplean; como muchos otros psicólogos, también ellos investigan con frecuencia con qué la eficacia están llevando a cabo sus investigaciones en la que los psicólogos clínicos basan su reputación. Si ese lazo se debe mantener, intensificar o disminuir en la formación y en las actividades diarias de los psicólogos clínicos es una de las cuestiones mas debatidas hoy en día. La tradición de investigación de la psicología experimental ha servido para el

refinamiento de la psicología clínica; le ha suministrado su metodología, ha provocado la evaluación empírica de las funciones de la psicología clínica y su discusión ha formado en los psicólogos clínicos una sana actitud de autoanálisis.

La psicología clínica se ocupa de casos concretos no pudo aparecer como especialidad hasta que se reconocieron las diferentes existentes entre los seres humanos y hasta que esas diferencias se comenzaron a medir. No podía haber gran impulso para estudiar los casos particulares en un mundo en el que se pensaba que todos éramos mas o menos iguales. Ahora nos parece natural aceptar que cada persona es hasta cierto punto única con intereses, capacidades, inteligencia y personalidades diferentes de los demás pero esta postura es relativamente reciente.

Desde los inicios de la historia el ser humano ha tenido que enfrentarse con el problema que representa la conducta que se considera inapropiada, poco usual, extraña, inesperada, perturbada o aparentemente irracional. Las explicaciones primitivas atribuían las perturbaciones mentales a agentes sobrenaturales. Los grupos humanos primitivos pensaban que los individuos que actuaban en forma extraña eran poseídos por espíritus o demonios y el tratamiento consistía con frecuencia en distintas clases de exorcismo

LA DEFINICIÓN DE LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD

Entendemos psicología de la salud como la prevención y tratamiento de la enfermedad, la identificación de los correlatos y diagnósticos de la salud, enfermedad y disfunciones afines, y para el

análisis y mejora del sistema para el cuidado de la salud, así como para la configuración de las políticas sanitarias (Matarazzo, 1980).

Las áreas de aplicación de la psicología de la salud

Taylor (1986) señala que las distintas áreas de estudio y de aplicación de la citada disciplina se pueden resumir en los siguientes puntos:

- El psicólogo de la salud está interesado por los aspectos psicológicos de la promoción y el mantenimiento de la salud.
- Los psicólogos de la salud estudian también los aspectos psicológicos de la prevención y tratamiento de la enfermedad.
- Los psicólogos de la salud enfocan también su atención sobre la etiología y los correlatos de la salud, enfermedad y disfunciones. La etiología hace referencia a los orígenes o causas de la enfermedad y los psicólogos de la salud están especialmente interesados por los factores psicosociales que contribuyen a la salud y a la enfermedad.
- Los psicólogos de la salud están interesados en el impacto de las instituciones sanitarias y de los profesionales de la salud sobre el comportamiento de los pacientes; y desarrollan recomendaciones en el ámbito del tratamiento y de la interacción del sujeto con los profesionales y el sistema sanitario.

Otros temas en el estudio teórico aplicado según Weinman (1990)

1. Los comportamientos como factores de riesgo para la salud.
2. el mantenimiento de la salud a través de los comportamientos (inmunizadores)
3. Las cogniciones acerca de la salud-enfermedad.
4. La comunicación, toma de decisiones y adherencia.
5. El medio ambiente en el que se produce el tratamiento, incluyéndose las técnicas quirúrgicas y no quirúrgicas a las que los pacientes son sometidos.
6. El afrontamiento de la enfermedad y la incapacidad.

Psicología de la Salud, Perspectivas de Futuro

Lo más importante de esta disciplina aplicada son sus perspectivas de futuro, que están relacionadas con la idea de salud comunitaria, el auge de la prevención primaria y la promoción de la salud. Harris (1980) proponía objetivos para conseguir en un futuro próximo la salud, los quince siguientes son:

Servicios preventivos de salud:

- Control de la presión sanguínea.
- Planificación familiar.
- Salud prenatal e infantil
- Inmunización.
- Enfermedades de transmisión sexual.

Protección de la salud:

- Control de agentes tóxicos.
- Seguridad y salud laboral.
- Prevención de accidentes y control de lesiones.
- Fluorización y salud dental.
- Evaluación y control de las enfermedades infecciosas.

Promoción de la salud:

- Fumar y la salud.
- Abuso del alcohol y las drogas.
- Nutrición.
- Buena salud física y ejercicio.
- Control del estrés y las conductas violentas.

La aportación de la psicología va desarrollándose en este sentido y, por lo tanto, puede y debe ser importante sin olvidar el carácter multidisciplinario de las ciencias de la salud. Así el psicólogo se integra en el colectivo de profesionales que trabajan en el campo de la salud: Enfermeros, médicos, sociólogos, trabajadores sociales, etc.

(Latorre Postigo, José Miguel, Psicología de la salud Páginas 21-23)

MODIFICACIÓN DE CONDUCTAS DE SALUD

Aproximación Cognitivo-Conductual a la modificación de Conductas de salud

Ya hemos visto, los procesos de cambios de actitudes no son suficientes para cambiar los hábitos de salud. Estas técnicas pueden incrementar la motivación para el cambio de conductas de salud, pero no consiguen por regla general que los individuos pongan en práctica de forma duradera dichas conductas.

Existen, sin embargo, los procedimientos psicológicos que se han aplicado a la modificación de hábitos de salud como lo son los derivados de la teoría del aprendizaje. Este enfoque tradicional de la modificación de conducta se ha centrado mentalmente en las condiciones ambientales que se desencadenan o mantienen determinado comportamiento. Se ha dado lugar a un tipo de intervención más global, denominado cognitivo-conductual, que combina las técnicas tradicionales de modificación de conducta con las orientaciones cognitivas. Estas técnicas cognitivas-conductuales pueden aplicarse a la modificación de las conductas de salud.

Auto-observación

Los programas cognitivo-conductuales utilizan la autoobservación como un principio para la modificación de una conducta. Se entiende por esta como al procedimiento consistente, por un lado, en atender deliberadamente a la propia conducta y, por otro, en registrarla mediante algún procedimiento previamente estructurado. Este último aspecto suele denominarse registro. En estos casos el procedimiento de autoobservación debe recoger una información bastante amplia acerca de

la frecuencia, intensidad y duración de la conducta. (Latorre Postigo, José Miguel, Psicología de la salud, Páginas 41-53)

Cambio de Actitudes y Conducta de Salud

Es necesario la modificación de las conductas de la salud, para la motivación de los individuos en el cambio de comportamiento, se han utilizado dos tipos de comunicación para el cambio de actitudes relacionadas con la salud primero los mensajes de contenido básicamente emocional, que recurren a provocar miedo y amenazas para la salud y segundo mensajes de contenido básicamente informativos sobre cuestiones relativas a los cambios de salud, es aquí donde debemos de enfocarnos a crear cadenas de información y así fomentar la salud emocional.

1.1.3 HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL las funciones del psicólogo dentro del equipo multidisciplinario, el rol que desempeña y su campo de trabajo colaboran en lograr una salud holística tomando en cuenta los factores emocionales, sociales y físicos de los pacientes atendidos en APROFAM.

HIPÓTESIS DE TRABAJO la opinión de los profesionales que conforman el equipo multidisciplinario de APROFAM, expresan que las funciones del psicólogo son tomadas en cuenta para el trabajo en equipo. Se observó un cambio de actitud y conducta.

HIPÓTESIS NULA

No todos los profesionales toman en cuenta la importancia de las funciones del psicólogo dentro del equipo de trabajo.

VARIABLES

Funciones del Psicólogo: Es la disciplina que trabaja, en la teoría y también en la aplicación práctica, con los aspectos biológicos, sociales y culturales del comportamiento humano, a nivel tanto individual como social.

Salud holística: Este enfoque del concepto de salud vislumbra las dimensiones físicas, mentales, sociales, emocionales y espirituales de manera interdependientes e integradas en el ser humano, el cual funciona como una entidad completa en relación al mundo que le rodea. (<http://www.saludality.com/concepto-de-salud-holistica/>)

INDICADORES

Función En su sentido más estricto, papel que desempeñan los individuos o grupos en el seno de una sociedad. En toda colectividad existe la división de funciones entre personas o grupos, de modo que cada cual realice una contribución específica al conjunto de la sociedad.

Grupo En la conversación común “grupo” es una palabra de significados múltiples. La gente la usa algunas veces para referirse a un agregado o conjunto de personas que aciertan a estar en el mismo lugar a la misma hora. Algunas veces la gente usa la palabra “grupo” para describir una categoría social individuos clasificados juntos porque comparten cierta característica.

Equipo Es un grupo de personas que trabajan para un mismo fin.

Multidisciplinario: Conjunto de diversidad de disciplinas.

1.1.4 DELIMITACIÓN

Para la realización del trabajo de campo de la presente investigación se contó con el apoyo de los profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM, así mismo se encontraron limitaciones referentes al espacio ya que no se contaba con un salón u oficina para la aplicación de las encuestas, dicha aplicación se realizó en el lugar de trabajo de cada profesional (clínica) y/o en pasillos de las institución.

Otra limitante que se tuvo en la aplicación de las técnicas de recolección de datos fue el tiempo, APROFAM es una institución encargada de la salud sin fines de lucro, además de ser una institución privada, sus trabajadores laboran una jornada de trabajo de tiempo completo; por lo que la aplicación de las encuestas a los profesionales, se llevó a cabo durante periodos cortos de tiempo que brindaron los mismos en intervalos entre un paciente y otro, algunos profesionales llenaron las encuestas al finalizar su jornada de trabajo y en sus tiempos libres.

La entrevista no estructurada a la Psicóloga encargada del área, se realizó dentro de las oficinas de atención y asesoría a adolescentes, un servicio más que presta la institución a la población que atiende diariamente.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 TÉCNICAS

La muestra a estudiar se seleccionó de forma no aleatoria en la que se obtuvieron respuestas de médicos, trabajadores sociales, enfermeras, terapeutas ocupacionales y psicólogos que representaron un total de 25 profesionales seleccionadas de ambos sexos, de distintas disciplinas y sin rango de edad y una condición socioeconómica media alta pertenecientes a la cultura guatemalteca que además poseen una adecuada salud. Las clínicas médicas y los profesionales que trabajan para ella estuvieron dispuestos a prestar su colaboración para la realización de esta investigación

2.2 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos que formaron parte de esta investigación, fueron una serie de encuestas a profesionales que forman el equipo multidisciplinario en dicha institución. Dicha aplicación se realizó en un periodo comprendido del 6 de julio al 31 de julio del año 2005, se le aplicó a los profesionales del equipo multidisciplinario en espacios que ellos concedieron entre atención de paciente y sus momentos sin atención, en otros casos los profesionales llenaron las encuestas en sus momentos libres , colaborando así con la investigación.

También se realizó una entrevista a los Psicólogos de la institución para conocer sus funciones y la importancia de su trabajo que luego

fueron analizadas y de esta forma enriquecieron la investigación. Esta entrevista fue realizada en las oficinas de orientación, que se encuentra ubicada a un costado de las clínicas de especialidades y fue dirigida a la Psicóloga encargada del área.

2.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Encuesta:** Es una técnica de recolección de información más usadas, se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas.
- **Entrevista:** Es un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información. En esta investigación se utilizó una **entrevista no estructurada**, que se caracteriza por su flexibilidad, ya que en ella solo se determinan previamente los temas a tratar con el entrevistado, durante la entrevista el entrevistador puede definir la profundidad del contenido, la cantidad y el orden de las preguntas con las personas a entrevistar.

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1 Características del lugar.

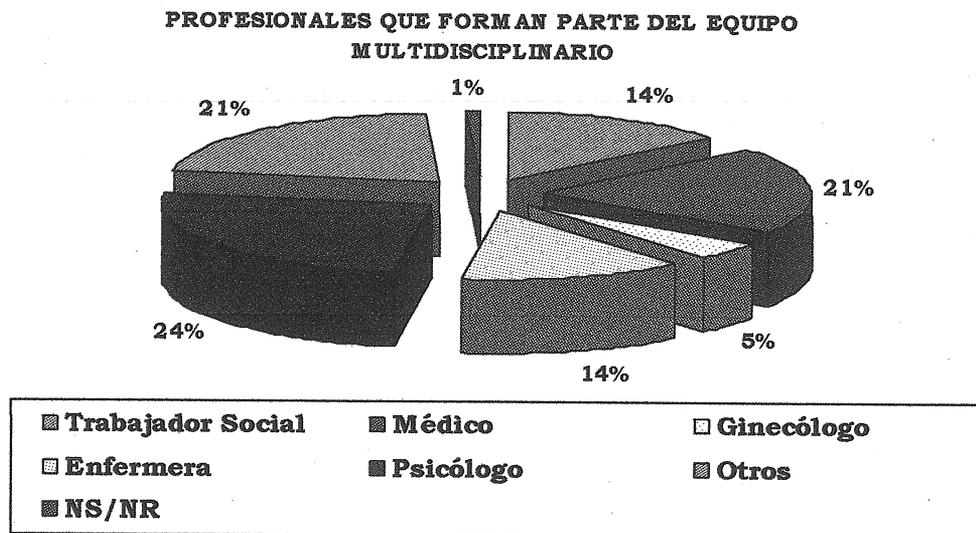
El estudio se realizó en la Clínica de Especialidades **APROFAM**, ubicada en la 9ª. Calle 0-57, zona 1 de la ciudad de Guatemala. La Asociación Pro Bienestar de la Familia de Guatemala –**APROFAM**, es una Asociación guatemalteca, privada, sin fines de lucro, sin nexos políticos ni religiosos; legalmente fundada en 1964 para satisfacer las necesidades de salud integral familiar con productos y servicios de calidad, con énfasis en la salud sexual y reproductiva de las familias, en especial de las menos atendidas en Guatemala. **APROFAM** cuenta con 10 centros a nivel metropolitano, 19 centros de Atención a nivel departamental y 5 Unidades Móviles de Salud. (www.aprofam.org.gt).

3.1.2 Características de la población

La población que se seleccionó para el estudio estuvo conformado por profesionales, en su mayoría médicos y ginecólogos, también se contó con la participación de auxiliares de enfermería, trabajadores sociales y psicólogos. Dentro de la Clínica existe un equipo multidisciplinario formado por estos profesionales.

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

GRÁFICA 1



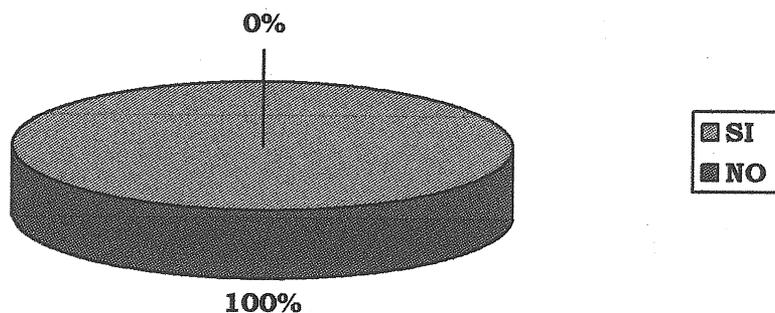
Fuente: Encuesta aplicada a profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM

Descripción: En las clínicas de especialidades APROFAM el equipo multidisciplinario en su mayoría está conformado por Psicólogos con un porcentaje de 24%, Médicos con un 21%, Trabajadores Sociales y Enfermeras ocupando un 14% y ginecólogos con un 5%; mostrando una mayor aceptación hacia el trabajo psicológico.

Interpretación: El equipo multidisciplinario es el encargado de mantener un bienestar físico, psicológico y social, en este ambiente todos los profesionales trabajaron conjuntamente para el beneficio de la población que atienden.

GRÁFICA 2

DEBE EL PSICÓLOGO FORMAR PARTE DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO



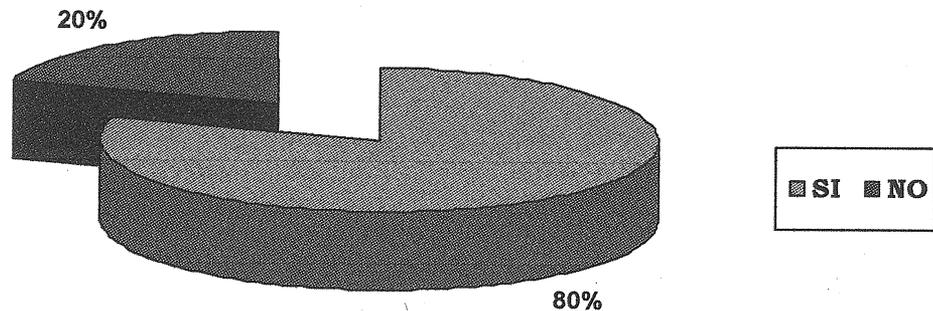
Fuente: Encuesta aplicada a profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM

Descripción: La totalidad de los profesionales encuestados consideró que el psicólogo debe formar parte de un equipo multidisciplinario encargado de la salud.

Interpretación: El trabajo del psicólogo es tan importante como el del resto de profesionales, es la Psicología la ciencia que cobra en la actualidad una mayor importancia en el equilibrio biosicosocial del ser humano.

GRÁFICA 3

PACIENTES REFERIDOS AL PSICÓLOGO



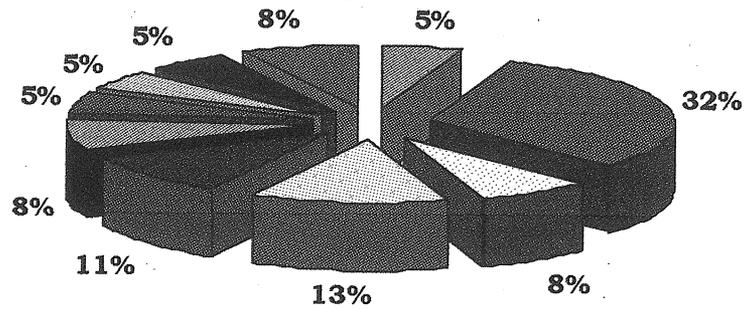
Fuente: Encuesta aplicada a profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM

Descripción: Un 80% de los encuestados SI ha referido a un paciente con el psicólogo; los profesionales que también conformaron el equipo, han referido al psicólogo porque consideraron importante llevar de la mano un tratamiento emocional, cuidado físico y adaptación social del paciente ante la problemática que le aqueja. Un 20% NO ha referido a un paciente con el psicólogo.

Interpretación: El campo de trabajo del Psicólogo se ampliado a medida que los profesionales refirieron a sus pacientes al Psicólogo, confiando en el beneficio que les brinda el tratamiento.

GRÁFICA 4

PROBLEMÁTICAS MÁS FRECUENTES PARA LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA



■ SEXUALIDAD	■ PROBLEMAS EMOCIONALES
□ APOYO	■ PROBLEMAS FAMILIARES
■ BAJA AUTOESTIMA	■ CONDUCTA
■ VIOLENCIA GENERALIZADA	■ ENFERMEDAD BIOLÓGICA
■ RENDIMIENTO ESCOLAR	■ NS/NR

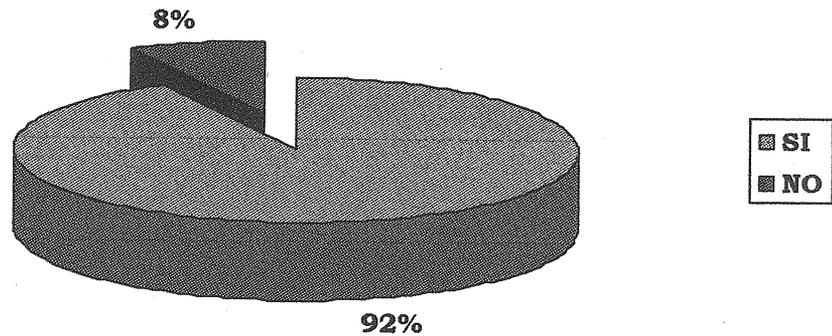
Fuente: Encuesta aplicada a profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM

Descripción: Dentro de los pacientes que se refieren al psicólogo se encontró que un 32% su problemática es emocional, un 13% es atendida por problemas familiares, 11% por baja autoestima; dejando un 8% a problemas de conducta y apoyo; las problemáticas menos frecuentes con un 5% son de sexualidad, enfermedades biológicas, violencia generalizada y rendimiento escolar.

Interpretación: Los profesionales refirieron a sus pacientes, porque consideraron importante llevar un tratamiento emocional, un cuidado físico y una buena adaptación social del paciente ante la problemática que le aqueja.

GRÁFICA 5

CONOCIMIENTO SOBRE LA FUNCIÓN DEL PSICÓLOGO



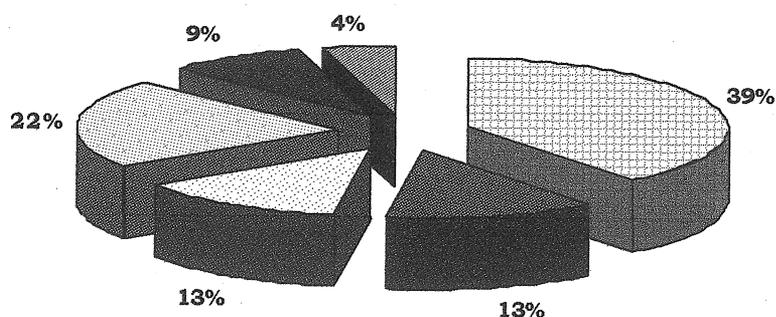
Fuente: Encuesta aplicada a profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM

Descripción: El 92% conoce las funciones del psicólogo ya que han referido a pacientes por diferentes motivos como lo son: atención emocional, baja autoestima y problemas de conducta entre otros. El 8% desconoce las funciones de este profesional dentro del equipo.

Interpretación: El psicólogo logró involucrarse aún más dentro de la institución, su trabajo es dirigido a las áreas de: salud, educativas y administrativas que lograron fines comunes, como fueron un óptimo funcionamiento laboral y educativo por medio de una estabilidad emocional.

GRÁFICA 6

FUNCIONES QUE EJERCE EL PSICÓLOGO



■ TERAPIA EMOCIONAL	■ EVALÚA	□ ORIENTA
■ DIAGNOSTICA	■ CONSEJERÍA	■ NS/NR

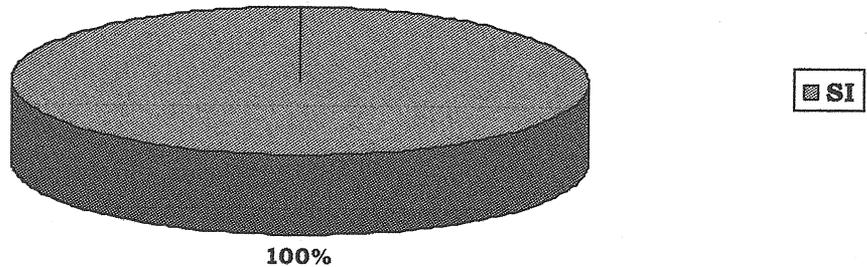
Fuente: Encuesta aplicada a profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM

Descripción: Un 39% de los encuestados considera que una de las funciones del psicólogo consiste en brindar terapia emocional, la función de diagnosticar con 22%, evaluar y orientar con un 13%, evaluar un 9% y la minoría con un 4% no sabe o no conoce cuales son las funciones.

Interpretación: El trabajo que realiza el Psicólogo dentro del equipo multidisciplinario estuvo enfocado en su mayoría en brindar tratamiento psicológico a los pacientes, un control de estrés, por medio de técnicas que diagnostican la problemática y orientan hacia la solución de su queja.

GRÁFICA 7

¿ES IMPORTANTE EL TRABAJO DEL PSICÓLOGO DENTRO DE UNA INSTITUCIÓN HOSPITALARIA?



Fuente: Encuesta aplicada a profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM

Descripción: La totalidad de la población encuestada considera que para mantener una salud integral es necesario que las instituciones dedicadas a la salud cuenten dentro de su equipo con el apoyo de un psicólogo.

Interpretación: Se observó una mayor aceptación y credibilidad al trabajo psicológico en la institución.

3.2 ANÁLISIS GLOBAL

El hombre como un ser social, se ve con la necesidad de comunicarse y socializar con otros individuos, así como de pertenecer y ser aceptado en un grupo o formar grupos donde sus objetivos sean los mismos y que los integrantes del grupo compartan los mismos intereses, estos grupos poseen siempre una figura de autoridad o un líder quien los dirige y a quien obedecen los miembros de estas agrupaciones; los **grupos o equipos**, van evolucionando en cuatro etapas fundamentales que son: la formación, sus miembros buscan intereses afines, la tormentosa, donde tratan de organizar el grupo y sobresalen los conflictos entre estos y el líder que dirige el grupo; luego una etapa normativa, en donde resuelven sus conflictos y se siente más seguros de pertenecer a ese grupo y la última etapa que es la de desempeño donde sus miembros se conducen con forma madura para cumplir sus objetivos.

La comunicación juega un papel importante en la formación de los grupos y en el desarrollo del ser humano también, es un acto sencillo que consta de tres elementos claves que son: un emisor, un mensaje y un receptor, estos elementos forman un proceso de codificación y decodificación del mensaje que envía el emisor al receptor, otro factor importante para una comunicación es que las personas que se comuniquen y hablen el mismo idioma para llevar a cabo con éxito la comunicación. Los miembros del grupo se comunican entre sí, interactúan y llegan a tomar decisiones por medio de la comunicación que se maneja entre los mismos.

En Guatemala existen diversas instituciones encargada de la salud, la mayoría cuentan con un equipo multidisciplinario que trabaja en pro de la salud física y mental de los guatemaltecos, el motivo de realizar este

estudio en la Clínicas de especialidades fue por la importancia de dar a conocer el trabajo que realiza el psicólogo en esta institución y como el campo de trabajo se amplía a medida que las personas confía en la efectividad de los tratamientos y la necesidad de cambiar conductas modificables en ellos; APROFAM cuenta con un **equipo multidisciplinario** que es un conjunto de personas especializadas en diferentes disciplinas que aportan soluciones a los problemas que se presentan al grupo, el grupo multidisciplinario de las Clínicas de APROFAM está conformado por Médicos, Enfermeras, Psicólogos, Terapistas Ocupacionales y Trabajadores Sociales, cada uno encargado en la atención de pacientes que legan a dicha institución en busca de ayuda a su queja o problemática.

El trabajo de campo realizado dentro de la institución para la realización de eta investigación, tuvo una duración de 3 semanas aproximadamente dentro de un horario comprendido de 7:00 de la mañana a 12:00 del día, siendo 75 horas de trabajo de campo, esto se dividió de la siguiente forma: durante este horario se aplicaron una serie de encuetas a los profesionales del equipo multidisciplinario de APROFAM, algunos profesionales llenaron las encuestas dentro de sus horarios de trabajo, cuando atendían a sus pacientes, otros solamente respondía a la encuesta de forma oral debido a que no contaban con el tiempo para llenarla personalmente por la demanda de pacientes que posee la institución. Cabe resaltar que todos los profesionales colaboraron con buena voluntad ante la aplicación de las encuestas. Comentaron también que la ayuda del tratamiento psicológico hacia las pacientes específicamente mujeres, ha sido de mucha ayuda, porque algunas llegan con problemas fisicos pero esto les ocasiona desequilibrio emocional lo cual requiere una orientación de cómo manejar la

problemática y los profesionales las han referido a un Psicólogo para que sean orientadas de forma adecuada ante su queja.

La Psicóloga encargada del departamento Psicoeducativo de la institución, colaboro con la entrevista no estructurada de este estudio, mencionando que las funciones del Psicólogo es trabajar con los aspectos biológicos, sociales y culturales del comportamiento del ser humano como un individuo social, no todos los casos son referidos al Psicólogo, pero el campo psicológico no termina allí, los programas que posee la institución van dirigidos a la población de centros educativos, pero también a personas particulares que se acercan a APROFAM, brindando orientación, consejería y tratamiento psicológico así también se encargan de informar y educar en el tema de la vida sexual y reproductiva del ser humano, imparten talleres informativos sobre la vida reproductiva y planificación familiar a la población que se acerca a buscar atención en las clínicas de especialidades. Finalizando de esta manera el trabajo de campo para este estudio.

Los miembros del equipo multidisciplinario confían en el trabajo del psicólogo ya que es una disciplina con diferentes áreas de trabajo, se enfocan en aspectos psicológicos y están encargados de la promoción y mantenimiento de la salud, trabaja en los orígenes y causas etiológicas de las enfermedades, y prestan atención en las instituciones sanitarias encargadas de la salud sobre el comportamiento de los pacientes. El campo del Psicólogo se amplía a medida que el comportamiento y la actitud de las persona cambia, llamamos a esto una modificación de conducta o **cognitivo-conductual**, es solo un cambio de actitud y conducta ante situaciones que se le presentan al ser humano que también se observan el área de salud, un campo más de la aplicación de la psicología, esta manera de actuar y conducirse se ve motivada por

mensajes informativos sobre cuestiones de cambios de salud y es aquí donde el Psicólogo juega un papel importante para modificar esas conductas, comportamientos ante situaciones que provocaron miedo o amenazas a la salud del individuo, prevenir, proteger y promocionar la salud es una de las aportaciones que el psicólogo está obligado a dar en el sentido de conservar la salud holística.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

- ψ Se acepta la hipótesis sobre las funciones del psicólogo dentro del equipo multidisciplinario, el rol que desempeña y su campo de trabajo colaboran en lograr una salud holística tomando en cuenta los factores emocionales, sociales y físicos de los pacientes atendidos en APROFAM.

- ψ La opinión de los profesionales que conforman el equipo multidisciplinario de APROFAM, expresaron que las funciones del psicólogo son tomadas en cuenta para el trabajo en equipo.

- ψ El trabajo de los psicólogos y el resto de profesionales que integran el equipo multidisciplinario están orientados a un mismo objetivo, que es la búsqueda de la salud integral de los pacientes que atienden.

- ψ Hoy en día las personas ven el trabajo psicológico con mayor aceptación y confían en el beneficio que les causa el tratamiento que este profesional les brinda; ampliando así su campo de trabajo.

- ψ Los profesionales que también conforman el equipo, han referido al psicólogo porque consideran importante llevar de la mano un tratamiento emocional del paciente ante la problemática que le aqueja.
- ψ Dentro de las instituciones se observa la importancia del departamento de psicología para lograr un funcionamiento laboral por medio de una estabilidad emocional.
- ψ APROFAM es una institución que ofrece servicios médicos a diversas personas, brindando tratamientos que algunas veces no llegan a culminar su objetivo.
- ψ Los factores ambientales o externos han llevado a que el ser humano busque ayuda psicológica para modificar conductas.
- ψ Para conformar un equipo de trabajo es necesario que sus integrantes tengan objetivos y metas afines.

4.2 RECOMENDACIONES

- ψ Para que el paciente mantenga una salud íntegra, es necesario que las instituciones dedicadas a la salud cuenten dentro de su equipo con el apoyo de un psicólogo.
- ψ Es necesario que las instituciones inviertan en un presupuesto para el departamento de psicología se cuenta con muy poco personal, ya que el número de psicólogos no es el suficiente para el número de población que se atiende.
- ψ Es importante que las instituciones abran espacios en donde los estudiantes de psicología puedan realizar su práctica y así divulgar su trabajo regresando a la sociedad lo que nos dio.
- ψ Es necesario que el Psicólogo forme cadenas de información, oriente a los individuos y así fomentar la salud emocional.
- ψ El Psicólogo debe prevenir, proteger y promocionar una salud emocional, social y física, por medio de su campo de trabajo, investigando orientando y modificando conductas.
- ψ Como Psicólogos y seres humanos es relevante hacer un cambio interno que ayude a proyectar y modificar la perspectiva con que se ve el trabajo psicológico.

BIBLIOGRAFÍA

ACOSTA HOYOS, Luis E.: Guía práctica para la investigación y redacción de informes. Ed. Piadós, Buenos Aires, 1978.

BASAGLIA, Franco. Institución Negada Informe de un Hospital Psiquiátrico. Arral. Argentina 1976.

BRICHT, Susana y otros. El Rol del Psicólogo. Nueva Visión. Buenos Aires Argentina 1973.

GELLES, Richard J. y otros. Sociología. Mc Graw Hill. México 1999.

GONZÁLEZ Rey, Fernando Luis. Investigación Cualitativa en Psicología Rumbos y Desafíos. Internacional Thomson Editores. México 2000.

HERNANDEZ Sampieri, Roberto y otros. Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. México 2003.

HUBER, Ch. y L. Banuth. Terapia familiar nacional-emotiva, Herder. Barcelona 1991.

LATORRE Postigo, José Miguel. Psicología de la Salud Aportaciones parar Profesionales de la Salud. Lumen. Buenos Aires Argentina 1992.

LIRA, Elizabeth. Psicoterapia y Represión Política. Editores Siglo Veintiuno. México 1984.

MORALES Calatayud, Francisco. Introducción a la Psicología de la Salud, Editorial Unison. México 1997.

ROGERS, C y Kingt, M., Psicoterapia y Relaciones Humanas, Editorial Alfaguara. Madrid 1971.

ROGERS, C. Terapia Centrada en el Cliente, Paidós, Buenos Aires. 1972.

SOFORCADA, Enrique y colaboradores. El Factor Humano de la Salud Pública. Paidós. Buenos Aires Argentina 1998.

ZILBOORG, Gregory, Historia de la Psicología. Médica, S.E. Buenos Aires 1945.

E-GRAFÍAS

http://es.wikipedia.org/wiki/Terapia_ocupacional

Artículo: Terapeuta Ocupacional

Autor: Wikipedia

Fecha de consulta: Noviembre 2011

<http://www.aprofam.org.gt/>

Diseñada por: e imaginación

Fecha de consulta: enero 2012

<http://www.saludality.com/concepto-de-salud-holistica/>

Artículo: Concepto de Salud Holística

Autor: Saludality Health and Coaching

Fecha de consulta Septiembre 2012

ANEXOS

ENCUESTA

INSTRUCCIONES: A continuación se le presentan una serie de cuestionamientos, a los cuales deberá responder utilizando su propio criterio profesional, los mismos serán de utilidad para enriquecer la investigación titulada "LAS FUNCIONES DEL PSICÓLOGO DENTRO DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO". Agradecemos su participación y colaboración a la misma.

1. Para Ud. que profesionales forman parte de un equipo multidisciplinario encargado de la salud.

2. Considera Ud. que el Psicólogo debe formar parte de un equipo multidisciplinario?

SI NO

Porque _____

3. Ha referido Ud. algún paciente con el Psicólogo?

SI NO

Porque _____

4. Por qué motivo refirió o referiría a un paciente con el Psicólogo.?

5. Conoce Ud. las funciones que realiza el Psicólogo?

SI NO

6. Podría enumerar algunas funciones que a su criterio ejerce el Psicólogo.

7. Considera Ud. importante el trabajo del Psicólogo dentro de una institución hospitalaria?

SI NO

Porque _____

8. COMENTARIOS: _____
