



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

PROCESO DE ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA LA GESTIÓN COMUNITARIA, ALDEA LA SELVA, CIUDAD PERONIA, VILLA NUEVA GUATEMALA

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Alida Fidelia Peña Vielman

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Secretario	Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora	Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria	M.A. María del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Maestra	Ada Priscila del Cid García
Licenciado	Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada	Alicia Catalina Herrera Larios
------------	--------------------------------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante	Lenin Federico Paniagua González
Estudiante	Jacqueline Arlett Estrada Reyes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora	Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
Secretaria	M.A. María del Rosario Casanova de Rosado
Coordinadora IIETS	Mtra. Ada Priscila del Cid García
Tutora - Revisora	Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Secretaría Académica	Licda. Celita Chacón de Prera

“Los Autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Creador y sustentador de mi vida, por darme la sabiduría necesaria para llegar a este momento tan especial en mi formación académica.

A MIS PADRES:

EligiaVielman y Jesús Peña (Q.E.P.D) porHaberme colmado de cuidados y cariño y haber guiado mis pasos por la senda del bien.

A MI ESPOSO:

Mario Alberto Méndez Muñoz por impulsar mi desarrollo profesional y apoyarme en la consecución de mis metas.

A MIS HIJOS:

Mario Alberto, André Ricardo y Ana Lucía. Por enriquecer mi vida con su alegría y cariño y ser motivación fundamental para la búsqueda de mi superación personal.

A MIS HERMANOS/AS SOBRINOS/AS, FAMILIA EN GENERAL

Por hacer más agradable mi existencia y darme ánimo para culminar mis estudios.

AMIS CUÑADAS/OS:

Por la bendición de su amistad en especial a Humberto Méndez Soto, por su intervención decisiva en mi formación académica.

A MIS COMPAÑERAS Y AMIGAS UNIVERSITARIAS:

Por hacer agradable mi estancia en la universidad y compartir conmigo penas y alegrías del que hacer estudiantil, en especial a Karla Castellanos, María Sara Lutín, Fabiola Palencia (QEPD), Ana Lucía Ortega, Ana Luisa Chamalé, Verny Guzmán, Laura Barrera, Carla Galiano, Nory Molina, Cristina Tan, Ingris Barrera, Isabel Chocón, Rita Martínez y Francisco Javier Luna.

AGRADECIMIENTO:

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, en especial a mi gloriosa Escuela de Trabajo Social por haberme brindado la formación académica.

A MI ASESORA EN EL TRABAJO DE GRADUACIÓN, Licenciada Delma Lucrecia Palmira por su apoyo y paciencia en la elaboración del mismo.

A TODOS LOS DOCENTES que contribuyeron en mi formación profesional y que me transmitieron sus sabios conocimientos y con especial aprecio a: Licda. Carmen Galicia, Licda. Lucrecia Palmira, Licda. Marisa Alvarado, Licda. Rosario Casanova, Licda. Patricia Salazar, Licda. Guillermina Zolano, Licda. Celita Chacón, Licda. Alma Lilian Rodríguez, Licda. Sonia Ortiz, Licda. Mirna Valle, Licda. Marcia Galindo, Licda. Celita Chacón, Licda. Carmen Mejía Lic. Oscar Jaramillo e Ing. Pablo Hernández.

A LA ALDEA LA SELVA, en especial a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo por su apoyo durante el proceso del Ejercicio Profesional supervisado.

MIS AMIGOS ESPECIALES DE SAN ANDRÉS ITZAPA: Inelda Barrera, Ziomara Meza, Eduardo Meza, Elio Meza, Eva Tala e Iraida Jerez Tala. Por su apoyo y generosidad para conmigo, particularmente en una etapa de mis estudios.

A MANUELA AJANEL: por su abnegado apoyo en la realización de mis estudios.

INDICE

TEMA	PAGINA
Introducción.....	i
Capítulo 1	
ANTECEDENTES.....	1
 Capítulo 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA.....	4
2.1 Aldea La Selva.....	4
2.1.1 Ubicación geográfica.....	4
2.1.2 Colindancias.....	5
2.1.3 Características demográficas.....	5
2.2 Aspectos socioeconómicos.....	6
2.2.1 Economía.....	6
2.2.2 Vivienda.....	7
2.2.3 Organización comunitaria.....	11
 Capítulo 3	
DELIMITACIÓN TEÓRICA	
3.1 Proceso de capacitación.....	13
3.2 Trabajo Social.....	15
3.1.1 Métodos de Trabajo Social.....	16
3.2.1 Trabajo Social Individual y Familiar.....	17
3.2.2 Trabajo Social con Grupos.....	18

3.2.3 Trabajo Social Comunitario.....	20
3.3 Desarrollo.....	21
3.3.1 Desarrollo Comunitario.....	21
3.3 Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural	21
3.3.3 Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002.....	22
4. Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo.....	22

Capítulo 4

RECONSTRUCCION DE LA EXPERIENCIA.....	25
4.1 Etapa I: Proceso de capacitación.....	27
4.2 Etapa II: De autoanálisis (COCODE).....	48
4.3 Etapa III: De aplicación.....	51

Capítulo 5

5.1 REFLEXIONES DE FONDO.....	59
--------------------------------------	-----------

Capítulo 6

6.1 LECCIONES APRENDIDAS.....	61
--------------------------------------	-----------

Capítulo 7

PROPUESTA DE CAMBIO.....	64
8. Conclusiones.....	70
9. Bibliografía.....	72

INTRODUCCIÓN

El presente informe, da a conocer la experiencia que fue sistematizada en la aldea La Selva Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva, departamento de Guatemala con el Consejo Comunitario de Desarrollo ejecutada durante los meses de mayo a octubre del año 2011 durante el ejercicio profesional supervisado EPS de la carrera de Trabajo Social.

Al realizar el proceso de sistematización, se logró analizar la experiencia logrando generar nuevos aprendizajes para los actores lo que permitirá mejorar futuros procesos de capacitación para la organización y gestión comunitaria.

Al momento de delimitar la experiencia se tomó en cuenta como objeto: El Proceso de capacitación para la organización y gestión comunitaria y los ejes que se seleccionaron fueron los siguientes: Nivel de organización y gestión comunitaria logrado en el Consejo Comunitario de Desarrollo(COCODE) al igual que la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre ellos.

Los objetivos que se plantearon para sistematizar la experiencia fueron los siguientes:

General

a) Reflexionar sobre logros y limitantes en los procesos de capacitación para organización y la gestión comunitaria con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea.

Específicos

a) Analizar los niveles de participación y organización para la gestión comunitaria en los procesos realizados en la aldea La Selva, Ciudad Peronia, Zona 8 de Villa Nueva

- b) Generar nuevos aprendizajes o conocimientos desde el Trabajo Social acerca de los procesos de capacitación y organización con los habitantes de la aldea la Selva.
- c) Reflexionar sobre el nivel de organización y gestión alcanzado en los Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (Consejo Comunitario de Desarrollo) de la Aldea La Selva.
- d) Propiciar una propuesta para replantear la experiencia con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo en la aldea La Selva.

El presente informe está integrado por siete capítulos los que se describen brevemente:

El Capítulo 1, lo conforman **los antecedentes** de la experiencia, que consisten en hechos relevantes, acontecimientos situaciones, datos relacionados con la experiencia que sucedieron previo a la experiencia que se sistematizó.

Capítulo 2, se refiere al **contexto donde se desarrolló la experiencia**: describiendo de forma breve los aspectos socioeconómicos a nivel comunitario de la aldea La Selva Ciudad Peronia.

Capítulo 3, está conformado por la **delimitación teórica**: haciéndose una descripción detallada de cada uno de los elementos teóricos planteados por diferentes autores, así como autores del Trabajo Social que permiten fundamentar la experiencia que se sistematizó.

Capítulo 4, **reconstrucción de la experiencia**: registra la información sobre la experiencia, haciendo una narración y análisis del proceso vivido enfatizando en el objeto y el eje de sistematización, evidenciándose al mismo tiempo la interrelación de los actores que participaron en la experiencia y los resultados obtenidos:

Capítulo 5, **reflexiones de fondo**: con base al proceso vivido y la delimitación teórica se identifican hallazgos importantes y se plantean preguntas de análisis

relacionadas con los alcances, generándose así las reflexiones de fondo que pueden ser positivas o negativas.

Capítulo 6: lecciones aprendidas: estas se formularon tomándolos aprendizajes positivos y negativos del proceso de capacitación al Consejo Comunitario de Desarrollo, los que permitirán la retroalimentación en futuros procesos.

Capítulo 7: propuesta de cambio, partiendo de las lecciones aprendidas se realizó una propuesta innovadora que le da seguimiento u otro giro a la experiencia para lograr los resultados en la práctica profesional.

La experiencia es de mucha importancia, ya que los comunitarios de la aldea La Selva podrán contar con registros sobre la experiencia trabajada con el COCODE contarán con una propuesta que les será de mucho beneficio para el desarrollo de sus funciones como organización a nivel comunitario.

El presente informe, será de utilidad y aportará a profesionales que se desempeñan en organizaciones comunitarias y para el trabajo de los mismos habitantes.

CAPITULO 1

ANTECEDENTES

El presente capítulo, contiene aspectos relevantes que anteceden a la experiencia relacionada con el trabajo realizado con el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva Ciudad Peronia, municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala.

Desde el año 1,987 en la aldea La Selva zona 8 de Villa Nueva existió un comité pro mejoramiento que lo conformaban un presidente, un vicepresidente, un tesorero e integrantes vocales quienes no poseían una personería jurídica limitándolos a ser tomados en cuenta para la distribución de recursos por parte de la Municipalidad de Villa Nueva para desarrollar proyectos comunitarios de desarrollo. El período de duración de dicho comité, fue de 25 años quienes durante ese tiempo lograron la introducción del agua potable para el beneficio de algunas familias y la construcción de la Escuela Oficial Rural Mixta “La Selva”

En 1,996, a partir de la firma de los Acuerdos de Paz en Guatemala, se plantean elementos para la aprobación de la Ley de los Consejos Urbano y Rural, surgiendo dicha ley en el año 2,002 bajo el Decreto 11-2002, la que en su **Artículo 1** establece que el “Sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca, garífuna y la no indígena en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca”¹, de ahí surge la necesidad de organización y capacitación a los distintos grupos que se conforman en las comunidades siendo ellos los representantes legales y deben estar preparados para trabajar en conjunto con el resto de los habitantes de toda una población en la gestión de recursos para ejecutar proyectos en beneficio de todas y todos en las comunidades.

¹Política Nacional de Desarrollo Rural Integral [en línea] Disponible en <http://www.segeplan.gob/>.(Fecha de consulta 18 de mayo, 2011)

En el año 2008, uno de los objetivos específicos de la Política Nacional de Desarrollo Rural Integral implementada por el gobierno de la República y organizaciones Sociales en indica que: “Se debe promover y garantizar el derecho a las distintas formas de organización social, el respeto a los derechos laborales, reconociendo las maneras propias de organización de los pueblos indígenas; las diferentes formas de organización productiva que asuman los sujetos priorizados en dicha política, así como la distribución equitativa de la riqueza producida”.²

A partir del año 2010, la comunidad en asamblea general decide cambiar a sus líderes debido a la edad avanzada de los integrantes del comité y porque ya contaban con 25 años de representarla, por lo que, los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE de la aldea La Selva fueron orientados en algunos procesos de organización por la estudiante del ejercicio Profesional Supervisado Yeimi Enid Divas, quien se encontraba realizando su estudio en la aldea el Calvario. Funcionaban como comité de vecinos y con el apoyo y orientación de la estudiante lograron conformarse como COCODE siendo electo por habitantes de la aldea y posteriormente declarado y juramentándose como Consejo Comunitario de Desarrollo, por lo que, durante el proceso de EPS de la estudiante Yeimi Enid, se logró orientar sobre algunos temas relacionados al trabajo que desempeñan para fortalecer la organización en beneficio de toda una comunidad, entre los que se mencionan: cómo organizarse en COCODE, como obtener una personería jurídica, como elaborar solicitudes.

Según información proporcionada por el presidente del COCODE copia del acta de la Municipalidad de Villa Nueva, el 18 de septiembre del año 2010 fueron juramentados como Consejo Comunitario por autoridades de la municipalidad de Villa Nueva, quienes ya fungen desde esa fecha como autoridades de la aldea por un periodo de dos años.

²Idem, pag. 39

En el año 2011, algunos de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva recibieron capacitaciones cada 15 días sobre Educación Popular, las que fueron impartidas en las reuniones semanales que realizan los diferentes COCODES de ciudad Peronia en la iglesia católica con el fin de planificar actividades que van encaminadas por el desarrollo del sector, las mismas fueron promovidas por programas de desarrollo implementado por el presidente en funciones.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

Fotografía 1



Vista de la ciudad tomada del área más alta de la aldea La Selva, abril 2011

2.1 Aldea la Selva:

En el presente capítulo se toman en cuenta aspectos socioeconómicos de la aldea la Selva Ciudad Peronia, Villa Nueva ya que como estudiante de Trabajo Social, es importante que se conozca acerca de la situación social y económica en la que se encuentran las aldeas de la ciudad capital.

2.1.1 Ubicación Geográfica:

La aldea La Selva, está ubicada en Ciudad Peronia, al norte en la zona 8 del municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala. Dista de la Ciudad Capital aproximadamente 12 Kilómetros. Al ingreso a la aldea se puede realizar por dos vías, una por el el kilómetro 14.5 (CA-9) ruta al Pacífico. Donde existe un bulevar de cuatro carriles y el tiempo de viaje es de 30 minutos aproximados, una parte de la

carretera es de terracería y no es muy transitada por los habitantes de la aldea La Selva por la escasez de transporte y por lo solitario, que se convierte en un área peligrosa.

La otra vía de acceso es por la Calzada Aguilar Batres y Calzada Roosevelt, pasando por ciudad San Cristobal zona 8 de Mixco y ciudad Peronia, donde la carretera está asfaltada por lo que puede ser transitada en todo tiempo.

2.1.2 Colindancias:

“Las colindancias de la aldea La Selva son las siguientes:

Al norte: Colinda con Ciudad Satélite, San cristobal y Villas Del Amanecer I.

Al sur: Colinda con aldea El Calvario y Colonia Valle Alto.

Al este: Colinda con Ciudad Peronia y la aldea El Calvario.

Al oeste: con San Lucas Sacatepéquez.”

Fotografía 2



Vista parcial de la aldea La Selva, tomada durante el Ejercicio Profesional supervisado, marzo 2011

2.1.3 Características Demográficas:

Según el censo realizado por integrantes del COCODE en el año 2010 la aldea La Selva cuenta con 245 familias, distribuidas de la siguiente manera
206 varones adultos

237 mujeres adultas

366 niños varones

315 niñas mujeres.

La aldea La Selva está conformada por callejones los que se mencionan a continuación:

Callejón Belén

Callejón Pasaje Concordia

Callejón San Pablo

Callejón Ebenezer y

Callejón Los Álamos

2.2 Aspectos Socioeconómicos

A continuación se da a conocer de forma general la situación socioeconómica de los habitantes de la aldea la Selva, ciudad Peronia Villa Nueva.

2.2.1 Economía

La actividad económica de las familias de la aldea La Selva, depende en su mayoría del jefe de la casa siendo el hombre quien sostiene los hogares, quienes en su mayoría se dedican al desempeño de la albañilería. Un pequeño porcentaje de mujeres viudas y madres solteras realizan trabajos domésticos en casas ajenas prestando sus servicios por horas entre semana y por día, el resto se dedica a trabajos del hogar (amas de casa).

El resto de la población se dedica a realizar otro tipo de trabajos como: panaderos, trabajos de maquila, comerciantes, maestras, entre otros.

En su mayoría los niños, niñas, jóvenes y señoritas se dedican a estudiar, ya que indican algunas personas entrevistadas que hay más oportunidades de superarse en comparación con épocas anteriores. En el lugar funcionan centros educativos que proporcionan educación desde la preprimaria hasta carreras del nivel diversificado.

Dentro de la comunidad algunas familias se dedican a la agricultura ya que hay personas que son dueñas de las tierra, otras son prestadas y otra arrendadas, cultivan maíz, frijol, güicoy, cebolla ejote, rábanos y lechuga lo que les ayuda para su consumo diario y venden en pequeñas proporciones en el mercado de Ciudad Peronia para contribuir a la economía del hogar.

Según la investigación que se realizó en la muestra que se tomó el ingreso económico que reciben mensualmente por familia se refleja en el siguiente cuadro.

Cuadro 1
Ingreso mensual por familia

INGRESOS	FRECUENCIA	%
Q 500.00 a Q 1,500.00	9	36%
Q 1,501.00 a Q 2,000.00	10	40%
Q 2,001.00 a mas	6	24%
TOTAL	25	100%

FUENTE: Investigación de campo realizada en la aldea La Selva, en el mes de marzo de 2011

Según el aumento al salario mínimo que fue autorizado por el presidente Alvaro Colón, en enero del año 2011 para el sector agrícola y no agrícola fue de Q 63.75 diarios y al mes la cantidad de Q 2,161.00. Para el sector maquilas el aumento fue de Q 59.45 diarios lo que en total al mes hace una cantidad de Q 2,033.50.

Por lo que el cuadro refleja que un alto porcentaje de las familias no gana ni el salario mínimo, siendo insuficientes sus ingresos para satisfacer sus necesidades básicas.

2.2.2 Vivienda

“Local habitable destinado a albergar una o varias personas”³. Todo sitio donde mora habitualmente una persona, grupo de personas o unidad familiar.

³Ander Egg, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social, 2da. Edición, 2002, pag. 333

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha indicado las funciones que debe cumplir la vivienda, a saber:

- ✓ Necesidades fisiológicas
- ✓ Necesidades psicológicas
- ✓ Necesidades de prevención de contagios
- ✓ Protección contra accidentes.

El 16% de las familias entrevistadas se ven en la necesidad de alquilar y las condiciones de vivienda no son las adecuadas ya que muchas aún están construidas de lámina, adobe y madera con piso de tierra, aunque algunas familias si cumplen con las funciones de vivienda, El 8% de ellas indica que es prestada, siendo habitadas por familias muy numerosas. Se observan viviendas construidas de materiales como bloc, ladrillo, piso cerámico desde uno a tres niveles, reflejándose que son las familias que presentan mejores condiciones.

Este tipo de viviendas no cumplen con las funciones vitales según la OMS. La investigación realizada en la aldea la Selva el 76% de las familias posee vivienda propia pero las condiciones de algunas de las familias no son las adecuadas, ya que los materiales con los que están construidas son de lámina con madera y piso de tierra o torta de cemento, constituyendo únicamente un solo ambiente que es utilizado como dormitorio, cocina, sala y comedor y la habitan familias numerosas creándose problemas como hacinamiento, incesto y maltrato.

Las familias de la aldea la Selva no poseen en su totalidad los servicios básicos ya que la mayoría cuenta solamente con energía eléctrica, el agua de la que se abastecen los hogares la toman de los nacimientos denominados “La Periquera” siendo un lugar que pertenece a San Lucas Sacatepéquez, indican que es potable pero aun no cuentan todas las familias con este vital servicio y es irregular por lo que el COCODE actual está trabajando arduamente por mejorar el servicio y llevar la tubería al 100% de los hogares de la aldea y que ya se ven resultados del trabajo que realizan.

No cuentan con drenajes, utilizan pozos ciegos, existe una empresa que se encarga de extraer la basura y cancelan Q30.00 mensuales, por cierto no todas las familias pagan este servicio porque no cuenta con recursos y tiran la basura en sus propios terrenos o al barranco que se ubica en los alrededores de la aldea provocando así contaminación ambiental.

El promedio de integrantes por familia oscila entre 4 y 10, existen muchos hogares desintegrados, lo que se refleja en el censo realizado en el año 2010 por integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).

A continuación se presenta un cuadro sobre la tenencia de vivienda:

Cuadro 2
Tenencia de la Vivienda

TENENCIA	No DE VIVIENDAS	%
Propia	19	76%
Alquilada	4	16%
Prestada	2	8%
TOTAL	25	100%

FUENTE: investigación de campo realizada en la aldea la Selva por la epesista de Trabajo Social de La Universidad de San Carlos de Guatemala

El cuadro refleja que 19 de 25 familias poseen vivienda propia siendo un 76%, 4 familias de 25 alquilan la vivienda que hace un 16% y 2 familias poseen vivienda prestada, siendo un 8%.

Ser observa mejoramiento de vivienda ya que se observan construcciones y por fuera las estructuras de algunas se considera de tipo formal.

Un problema que se observó durante el recorrido es que la mayoría de viviendas se encuentran ubicadas en terrenos inclinados y algunas a orillas de barrancos que se convierten de alto riesgo.

La aldea La Selva no cuenta con una iglesia católica donde los habitantes puedan asistir a las celebraciones de misas los días domingos, las personas que profesan la religión católica se congrega en la iglesia de Ciudad Peronia. Anteriormente existía una iglesia en la finca La Selva pero desde que los militares tomaron esa zona quedó inhabilitada, pero el párroco inició con las gestiones para que pueda ser remodelada y poder hacer uso de sus instalaciones dentro de un tiempo no muy lejano.

Al realizar las entrevistas, uno de los pobladores indicó que la Virgen del Carmen que se encuentra ubicada en la aldea el Calvario, una comunidad vecina a la Selva pertenecía a la aldea pero el dueño emigró y la vendió a una familia del Calvario.

Se encuentran 4 iglesias evangélicas de diferentes denominaciones entre las que se encuentra la iglesia denominada Tierra Deseable la que es pastoreada por el señor Mardoqueo Reyes es como una luz dentro de Peronia trabajó con los jóvenes para que abandonaran las maras, enseñándoles a través de la fe cristiana a que había una esperanza para cambiar de vida y ser luz en medio de las tinieblas.

El 1 de julio del 2009, 20 jóvenes se convirtieron a la religión evangélica, haciendo una promesa de fe a la población de no volver a matar, a la fecha se ha logrado que las dos pandillas más peligrosas hicieran las paces y la mayoría de sus integrantes ahora son un vivo ejemplo del amor de Dios y profesan la fe cristiana como su modo de vivir, las muertes han cesado, los vecinos viven con menos miedo.

Actualmente la aldea la Selva está formada por ladinos e indígenas, algunas de las familias emigraron desde muy pequeños principalmente durante el conflicto armado y en su mayoría son nativos del lugar. La mayoría de las familias indígenas no utilizan el traje típico por lo que las culturas poco a poco van desapareciendo.

Se celebran actividades como bodas, 15 años, bautizos y primeras comuniones, donde se comparten tres platillos: pollo dorado, carne guisada y pepián y se preparan dependiendo de las posibilidades económicas de las familias.

Indican que cuando alguien fallece la comunidad es muy unida y demuestran su solidaridad ya sea apoyando económicamente, con insumos y apoyando con oficios para atender a las personas que participan en los velatorios.

El idioma que hablan en un 100% es el español ya que las familias indígenas ya no utilizan el idioma materno, indicando que se desenvuelven de una mejor manera.

2.2.3 Organización comunitaria:

La aldea la Selva cuenta con un Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) que fue electo por habitantes de la aldea y posteriormente declarado como tal el 18 de septiembre del año 2010, por autoridades de la municipalidad de Villa Nueva, quienes ya fungen desde esa fecha como autoridades de la aldea, por un periodo de dos años, tomando decisiones, gestionando y con la responsabilidad de velar para que juntamente con el resto de los habitantes logren salir adelante promoviendo proyectos de desarrollo comunitario.

Realizan sus reuniones de trabajo el día lunes en horario de 7:00 pm en adelante donde tratan temas relacionados con el avance de los proyectos que se están trabajando, principalmente el de la ampliación del proyecto del agua potable.

Fotografía 2



Integrantes del COCODE en su reunión semanal, realizando una encuesta sobre las necesidades de del COCODE, marzo 2011.

CUADRO 3

**Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea la Selva
(COCODE)**

No.	NOMBRE	CARGO
1	Joaquín Rolando Culajay	Presidente
2	Stuardo Palomo	Vicepresidente
3	Samuel Patzán	Secretario
4	Saul Galicia	Tesorero
5	Victor Antonio Gómez	Vocal I
6	Lucas Xep	Vocal II
7	Cesar Lorenzo	Vocal III
8	José Sabán	Vocal IV
9	David Lorenzo	Vocal V
10	Juana Cotzajay	Vocal VI
11	Elida Maritza Culajay	Vocal VII
12	Donaldo Amado Gómez	Vocal VIII
13	Walter Lorenzo	Colaborador

FUENTE: Investigación de campo realizada durante el Ejercicio Profesional Supervisado en el año 2011.

CAPITULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo contiene una serie de conceptos bibliográficos que servirán de referencia y argumento durante el desarrollo de la sistematización, los que prevalecieron durante el desarrollo de la carrera en los cursos teóricos y prácticos impartidos por docentes en los salones de clases y que durante el proceso de sistematización se tomaron en cuenta utilizando la Metodología de Oscar Jara por lo que es importante desarrollarlos a continuación.

3.1 Proceso de capacitación

La capacitación se refiere a los métodos usados para proporcionar al personal de una empresa las habilidades que éstos necesitan para realizar su trabajo. Ésta abarca desde cursos sencillos sobre terminología hasta cursos complejos que permiten entender el funcionamiento de un nuevo sistema; tales cursos pueden ser teóricos o prácticos, o combinados.

En el caso de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva se les capacitó utilizando un método combinado que consistió en proporcionar elementos teóricos que luego los pusieron en práctica al formular proyectos comunitarios.

- ✓ **Formación:** “En sentido general, educación intelectual, afectiva social y cívica de un ser humano.”⁴

Los integrantes del COCODE reciben formación de tipo intelectual que les proporciona herramientas para desempeñar sus funciones de una mejor manera.

⁴Ander-Egg, Ezequiel, diccionario del Trabajo social, Argentina, segunda edición, 2002, Pág. 131

- ✓ **Organización:** Formación organizada para designar toda asociación permanente de individuos que, articulada como totalidad tiene un número preciso de miembros y una diferenciación interna de funciones que implica un conjunto definido de relaciones de autoridad.”
- ✓ **Organización comunitaria:** “Expresión equivalente “desarrollo de la comunidad que a veces se utilizó en lugar de esta, o combinada: “Organización y desarrollo de la comunidad”⁵

La organización comunitaria es indispensable ya que permite que haya una participación más democrática y consiente para lograr el desarrollo dentro de una comunidad.

- ✓ **Gestión:** conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio.
- ✓ **Gestión Comunitaria:** prácticas sociales, políticas y/o comunitarias sobre nuestra comunidad (comprendiendo, y también fomentando, la capacidad de asociación de los individuos que la forman), para mejorar la calidad de vida de sus miembros y que de esta manera cada uno de ellos pueda contribuir con su acción creadora a la construcción de una sociedad más justa, creando su espacio en la misma y sintiéndose parte importante de esta.

Las comunidades deben ser capaces de gestionar para obtener los recursos necesarios y así poder ejecutar proyectos de desarrollo por el bien de toda la comunidad.

⁵Idem, Pág. 212

- ✓ **Participación:** El término puede utilizarse para nombrar a la capacidad de la ciudadanía de involucrarse en las decisiones políticas de un país o región.
- ✓ **Participación Comunitaria:** Es la tarea en que los diversos sectores, las organizaciones formales e informales, la comunidad y otras agrupaciones participan activamente tomando decisiones, asumiendo responsabilidades específicas y fomentando la creación de nuevos vínculos a favor de toda una comunidad.

La participación de todas las personas en una comunidad es indispensable ya que el trabajar de forma conjunta es posible alcanzar los objetivos que se proponen dentro de las organizaciones, tal es el caso del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva.

3.2 Trabajo Social

“Una Disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual, para trabajar en procesos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En el proceso se utilizan métodos propios de actuación.”⁶

El Trabajo Social busca mejorar las condiciones de vida de las personas en una comunidad por medio de las acciones que se realizan como lo es la investigación diagnóstica que nos permite identificar problemas y necesidades, haciendo uso de métodos que nos guían en dichos procesos.

⁶ Boletín Informativo de la Escuela de Trabajo social, área de Formación Profesional Específica. 1999. Pág. 3

3.1.1 Métodos de Trabajo Social:

La metodología y el método de Trabajo Social implican proceso de integración de operaciones cognoscitivas y prácticas, de esta manera articula los sistemas teóricos en los que se apoya con la realidad social.

Los métodos son procesos flexibles, modificables y se pueden adaptar a los contextos. Ahora bien, se asume el concepto de propuesta metodológica como alternativa conceptual que permite ampliar la visión sobre metodologías y método.

Para efectuar su labor o su intervención social y el desarrollo doctrinario, existen tipos o modalidades y enfoques tradicionales definidos, enfoques críticos y enfoques contemporáneos, entre ellos tres métodos profesionales de acción:

- ✓ Trabajo Social Individual y Familiar
- ✓ Trabajo Social de Grupos
- ✓ Trabajo Social de Desarrollo Comunal

Existen diferencias entre el trabajo con individuos, familias y grupos; aunque en el fondo subyace una lógica común, una secuencia omnipresente de momentos en la acción profesional: **Estudio, diagnóstico, tratamiento**. La **fase de estudio** es la primera y consiste en obtener la información necesaria para conocer a los sujetos involucrados, su situación social y los factores que inciden. La segunda **fase el diagnóstico**, es decir un proceso intelectual que mediante la aplicación del análisis e interpretación de la información disponible da como resultado una comprensión clara, diferenciada y en términos de causa de los problemas que ameritan la intervención profesional; la tercera **fase el tratamiento**, es decir la aplicación de todos aquellos medios, medidas y estrategias que se consideran adecuados para la neutralización o resolución de problemas establecidos y la promoción de cambios que se estimen necesarios.

En los métodos de intervención profesional de Trabajo Social Individual y familiar, Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social de Comunidad, se establece la estructura

lógica de la forma de proceder que subyace en estos métodos, utilizando como fuente principal teorías de Ezequiel Ander Egg. Tal estructura contempla las siguientes etapas o momentos.

- ✓ **Estudio, investigación y diagnóstico:** Se dan aproximaciones a la realidad y una investigación social. (estudio). Interpretación diagnóstica: Se incluye el planteamiento del problema, la jerarquización de esos problemas, de acuerdo con lo más urgente a solucionar y la actitud de las personas.
- ✓ **Programación:** Se realizan los planes, programas, proyectos.
- ✓ **Ejecución o desarrollo:** Llevar a cabo lo planeado.
- ✓ **Evaluación:** Confronta lo que se ha realizado, con lo que se ha planificado. Revisa el proceso y observa los errores. Se replantea la intervención frente al objeto de estudio. Revisa toda la intervención.

La metodología de Trabajo Social se caracteriza por ser básica, única, abierta y operativa.

3.2.1 Trabajo Social Individual y Familiar: metodología clásica

Este método comienza a ser relevante para el Trabajo Social desde 1889, cuando toma contacto con las sociedades organizadas de la caridad. Realiza un diagnóstico en función de los datos obtenidos de experiencia de Trabajo Social.

El método de Trabajo Social Individual y Familiar se compone de una estructura que consiste en el procedimiento que se sigue para crear, encauzar y aprovechar la relación con las personas y consta de cuatro etapas:

Estudio o investigación diagnóstica: en este proceso debe involucrarse a la persona que presenta el problema y su familia para que de acuerdo a sus propias opiniones y experiencia de vida encuentren las acciones necesarias que los lleven a solucionar los problemas que les afectan.

Diagnóstico social: El Diagnóstico Social es un elemento dinámico que forma parte del proceso de investigación o estudio de un caso social, admite analizar e interpretar con objetividad la naturaleza de la problemática social que estudia . El Diagnóstico Social es análisis e interpretación cualitativa y cuantitativa de datos. Esto significa descomponer o explicar la interrelación de elementos que intervienen en cada una de sus variantes en el proceso de investigación, para finalmente llegar a una conclusión sobre los problemas presentados.

Tratamiento Social: Su objetivo es lograr que las personas descubran los recursos y potencialidades que puedan encontrar en ellos mismos y con base en los resultados de la investigación social y el diagnóstico debe planificarse el tratamiento social en conjunto con la persona afectada y si ella los desea con su familia.

La Evaluación: La evaluación sirve para que las personas con el apoyo de la trabajadora social, evalúe la comprensión del problema, como se han utilizado los recursos y los cambios operados en su conducta, su problema y la respuesta de la familia en la situación.

3.2.2 Trabajo Social con Grupos:

Método de grupos: "Es una forma de acción social realizada en situación de un grupo que puede perseguir propósitos muy diversos, (educativos, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas, y como medio de actuar sobre ámbitos sociales más amplios."⁷

⁷Ander-Egg Ezequiel, Introducción al Trabajo Social, pág. 137.

Ander Egg describe el Trabajo Social de Grupos como: La Intervención que se da en un grupo que con su propósito intenta el crecimiento individual del grupo y a través del grupo. El desarrollo del grupo hace tareas específicas que además debe tener en reflejo para su medio social; no solo en un grupo, sino también fuera de él.

Quien trabaja con los grupos debe dominar las técnicas grupales y debe tener habilidades de relación, y hace referencia a una relación que le permite actuar con los otros. Debe actuar como animador/catalizador del grupo.

El método de Trabajo Social con Grupos contempla cuatro fases o etapas que se describen a continuación:

Investigación Diagnóstica: Constituye la base de la planificación del trabajo con el grupo, reúne información sobre las características, necesidades y problemas del grupo para relacionarlas con el entorno social inmediato, analiza, interpreta los datos y emite juicios valorativos sobre la situación.

La Programación: “Es el momento en que se planifica el trabajo que permite satisfacer las necesidades y resolver los problemas diagnosticados.”⁸

Principios del Trabajo Social de Grupos

- ✓ Reconocimiento del problema del grupo, relaciones y diferencias propias de cada grupo.
- ✓ Aceptación plena de cada individuo.
- ✓ La interrelación se debe dar entre el grupo y el profesional
- ✓ Estimular la relación interpersonal, ayuda y cooperación entre los miembros.
- ✓ Incrementar la participación individual dentro del grupo y la búsqueda de soluciones colectivas.

⁸ Villeda Erazo Belia Aydee, Trabajo Social Métodos y Enfoques, Guatemala 2008, 122 paginas.

- ✓ Desarrollar periódicas programaciones y evaluaciones.
- ✓ Posibilitar el desarrollo del grupo o partir de sus necesidades.

3.2.3 Trabajo Social Comunitario:

“Como ámbito de Trabajo Social es una forma lógica de acción que involucra a profesionales, autoridades locales, organizaciones comunales y población en general en la búsqueda de alternativas de desarrollo humano integral sobre la base de necesidades, recursos y expectativas comunales conjugadas con propósitos institucionales.”⁹

La organización de la comunidad surge dentro de la profesión y tiene su principal desarrollo en Estados Unidos.

Los problemas solo se solucionan con la participación consciente de las mayorías implicadas.

Hay casos que solo se solucionan si todo el mundo se implica.

Fases:

- ✓ **Recogida de información:** Es la recolección de datos históricos, geográficos, ecológicos, antropológicos, económicos, sociales, culturales que abarcan todos los aspectos de la comunidad.
- ✓ **Diagnóstico comunitario:** Es el análisis de los hechos, fenómenos, necesidades, problemas, conflictos de la vida comunitaria, para deducir las necesidades, los problemas individuales, grupales y de poblaciones, y los recursos.
- ✓ **Planteamiento:** Es el resultado del análisis. Son los planes de ejecución, según sus objetivos, tiempo, recursos, lugar, participantes.
- ✓ **Ejecución:** Realización de los planes programas y proyectos de los individuos.

⁹ Ídem, pág. 78

- ✓ **Evaluación:** Es un proceso para medir limitaciones y alcances en función a la realidad social. Es ver hasta qué punto se han conseguido los objetivos.

3.3 Desarrollo: según Ander-Egg, en su diccionario del Trabajo Social, 2002 concluye que desarrollo es un modelo alternativo de desarrollo de un pueblo, que pretende asegurar la satisfacción de necesidades fundamentales.

El desarrollo de las personas, grupos y comunidades es uno de los objetivos del Trabajo social, por lo que por medio de acciones que se realizan en las comunidades se contribuye a alcanzar el mismo.

3.3.1 Desarrollo Comunitario: el proceso de recomponer las relaciones comunitarias, articular el contacto entre el movimiento asociativo y generar participativamente la definición compartida de las necesidades, problemáticas y posibles soluciones dentro de un territorio concreto entre el mayor número posible de agentes sociales (instituciones, movimiento social y asociativo y bases sociales afectadas).

3.3.2 Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural: “Los Consejos Comunitarios de Desarrollo o COCODES son la estructura comunitaria creada para impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo y en la gestión pública a nivel local.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo forman parte del Sistema de Consejos de Desarrollo que funciona a nivel nacional. Es decir, un COCODE no existe ni funciona solo, sino que forma parte de una red que funciona a distintos niveles. Según establece la ley, los Consejos de Desarrollo deben funcionar a nivel comunitario, municipal, departamental, regional y nacional, aún no están funcionando los Consejos a nivel regional.”¹⁰

¹⁰Tinamit, Participación Ciudadana Orientada a políticas Locales de Desarrollo, Guatemala, 2008

3.3.3 Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002

Otro instrumento de referencia a efectos de participación de los pueblos indígenas en la gobernabilidad municipal lo constituye la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, aprobada mediante Decreto Número 11-2002 y publicado el 15 de abril de 2002. Esta ley tiene su antecedente en unan similar de 1987, la cual establecía 5 niveles de Consejos de Desarrollo: El nivel nacional, el regional, el departamental, el municipal y el local, ofreciendo a cada nivel del sistema "la responsabilidad de formular políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo basados en las necesidades, problemas y soluciones que priorizan los consejos locales. Lamentablemente la ley fue declarada inconstitucional en 1988.

Como se señala anteriormente, en el año 2002, surgió una nueva ley sobre los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural en conformidad con las recomendaciones de la Corte de Constitucionalidad y los Acuerdos de Paz. Mientras que fue un poco modificada, la nueva ley es fundamentalmente la misma que la de 1987, lo que se le llamó entonces: consejos Locales de Desarrollo ahora son llamados Consejos Comunitarios de Desarrollo o COCODES.

El artículo 1 de la citada ley establece que el "Sistema de Consejos de Desarrollo es el medio principal de participación de la población maya, xinca, garífuna y la no indígena, en la gestión pública para llevar a cabo el proceso de planificación democrática del desarrollo tomando en cuenta principios de unidad nacional, multiétnica, pluricultural y multilingüe de la nación guatemalteca"¹¹

3.3.4 Funciones del Consejo Comunitario de Desarrollo:

ARTICULO 14. Funciones de los Consejos Comunitarios de Desarrollo. La Asamblea Comunitaria es el órgano de mayor jerarquía de los Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural y sus funciones son:

¹¹ Ídem, pág. 19

- a) Elegir a los integrantes del Órgano de Coordinación y fijar el período 'de duración de sus cargos con base a sus propios principios, valores, normas y procedimientos de la comunidad o, en forma supletoria, según el reglamento de esta ley.
- b) “Promover, facilitar y apoyar la organización y participación efectiva de la comunidad y sus organizaciones, en la priorización de necesidades, problemas y sus soluciones, para el desarrollo integral de la comunidad.
- c) Promover y velar por la coordinación tanto entre las autoridades comunitarias, las organizaciones y los miembros de la comunidad como entre las instituciones públicas y privadas.
- d) Promover políticas, programas y proyectos de protección y promoción integral para la niñez, la adolescencia, la juventud y la mujer.
- e) Formular las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo de la comunidad, con base en la priorización de sus necesidades, problemas y soluciones, y proponerlos al Consejo Municipal de Desarrollo para su incorporación en las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio.
- f) Dar seguimiento a la ejecución de las políticas, planes, programas y proyectos de desarrollo comunitarios priorizados por la comunidad, verificar su cumplimiento y, cuando sea oportuno, proponer medidas correctivas al Consejo Municipal de Desarrollo o a las entidades correspondientes y exigir su cumplimiento, a menos que se demuestre que las medidas correctivas propuestas no son técnicamente viables.
- g) Evaluar la ejecución, eficacia e impacto de los programas y proyectos comunitarios de desarrollo y, cuando sea oportuno, proponer al Consejo Municipal de Desarrollo las medidas correctivas para el logro de los objetivos y metas previstos en los mismos.
- h) Solicitar al Consejo Municipal de Desarrollo la gestión de recursos, con base en la priorización comunitaria de las necesidades, problemas y soluciones.
- i) Velar por el buen uso de los recursos técnicos, financieros y de otra índole, que obtenga por cuenta propia o que le asigne la Corporación Municipal, por

recomendación del Consejo Municipal de Desarrollo, para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.

- j) Informar a la comunidad sobre la ejecución de los recursos asignados a los programas y proyectos de desarrollo comunitarios.
- k) Promover la obtención de financiamiento para la ejecución de los programas y proyectos de desarrollo de la comunidad.
- l) Contribuir a la definición y seguimiento de la política fiscal, en el marco de su mandato de formulación de las políticas de desarrollo.
- m) Reportar a las autoridades municipales o departamentales que corresponda, el desempeño de los funcionarios públicos con responsabilidad sectorial en la comunidad.
- n) Velar por el fiel cumplimiento de la naturaleza, principios, objetivos y funciones del Sistema de Consejos de Desarrollo.”

En muchas oportunidades las funciones que se mencionan anteriormente no son conocidas por los Consejos Comunitarios de Desarrollo dentro de las comunidades, por lo que no se cumplen en su totalidad y no se logra la gestión de recursos para ejecución de proyectos comunitarios.

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El presente capítulo contiene la descripción de la experiencia sobre el Proceso de Capacitación para la Organización y Gestión Comunitaria realizada por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado con el Consejo Comunitario de Desarrollo en la aldea La Selva Peronia, Villa Nueva.

En el mes de marzo del 2011, se incorporó la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la aldea La Selva, ubicada en ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva para dar acompañamiento y orientación a la comunidad y así contribuir al desarrollo comunitario.

Como una de las primeras acciones realizadas por parte de la estudiante, fue contactar a los líderes comunitarios del lugar para dar a conocer las razones por las cuales la estudiante se insertaba a la comunidad, se procedió con la elaboración del diagnóstico comunitario para detectar la problemática existente dentro de la comunidad, el proceso de recolección de información fue posible con la aplicación de los diferentes instrumentos utilizados en las técnicas de investigación como: la entrevista y la encuesta.

Los resultados del diagnóstico revelaron a la estudiante la problemática, misma que fue socializada con integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y otros habitantes del lugar, lo que permitió que los participantes jerarquizaran y priorizaran los problemas que más les afectaban, lo que dio inicio al trabajo dentro de la comunidad, ya que uno de los problemas relevantes para la organización comunitaria, fue la falta de conocimientos sobre cómo organizarse de mejor forma para realizar las gestiones necesarias y así ejecutar proyectos por el bien de toda una comunidad.

De esa forma, surge la necesidad de ejecutar el proyecto de Fortalecimiento a la Organización por medio de capacitaciones para la Gestión Comunitaria.

Se dio inicio con la planificación y programación del proyecto que se ejecutó durante el desarrollo de la experiencia, llegándose a acuerdos claros y concretos sobre los temas que se desarrollaron en la ejecución del proyecto, así también se llegó a los siguientes acuerdos:

- ✓ Lugar de capacitación: Escuela de la comunidad
- ✓ Día de la reunión: Día lunes
- ✓ Horario de la reunión: 7:00 a 9:30 de la noche ya que por razones de trabajo no era posible realizar las actividades en horario hábiles.

En el año 2010, se organizaron y lograron conformarse como COCODE lo que fue un gran logro para la comunidad porque el comité anterior duró 25 años aproximadamente. Los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo son 12 entre ellos dos mujeres que ocupan los últimos puestos dentro de la organización lo que representa el poco reconocimiento a la participación femenina dentro de la misma, todos con diferentes ocupaciones entre las que se mencionan: amas de casa, albañiles, electricista, agricultores, negocio propio en ventas y un profesional de Arquitecturas, sus edades oscilan entre 25 y 55 años.

Dentro de la comunidad se profesan varias religiones pero prevalece la católica,.

Las metodologías implementadas en el desarrollo del proyecto fueron:

Metodología participativa haciendo uso de diferentes técnicas participativas durante el desarrollo de las diferentes actividades, lográndose una mejor organización y participación en cada una de las actividades contempladas, creando espacios democráticos y de negociación a nivel grupal, lo que era aplicada al momento en que el COCODE realizaba sus asambleas.

Educación Popular: “Tiene como referencia fundamental, los intereses de los sectores populares y es educación en cuanto proporciona los medios para una apropiación de un saber instrumental que el pueblo incorpora a su práctica como instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales.”

Por ser una experiencia relevante, en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado se sugirió la necesidad de sistematizarla quedando como objeto **el Proceso de Capacitación para la organización y gestión comunitaria en la Aldea La Selva, Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva** y como ejes: **Nivel de organización y gestión comunitaria logrado en el COCODE de la aldea La Selva, zona 8 de Villa Nueva. Participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los miembros del COCODE.**

La experiencia fue desarrollada por medio de tres etapas que se tomaron en cuenta como estrategias para una mejor comprensión para la organización y gestión comunitaria.

A continuación se describe cada una de las capacitaciones desarrolladas en sus tres etapas de la forma en que se dio el proceso.

4.1 Etapa I: Proceso de Capacitación:

- ✓ **Diagnóstico de la Situación** a quién capacitar Cómo capacitar En qué capacitar Dónde capacitar Cuándo capacitar Cuánto capacitar Quién capacitará

- ✓ **Decisión en cuanto a la estrategia:** Programa De Capacitación desarrollo de la implementación o realización de la capacitación: Seguimiento y comprobación Verificación de lo planeado contra los resultados.

- ✓ **Evaluación y control evaluación de los resultados** Retroalimentación de resultados insatisfactorios.

En esta etapa se capacitó sobre temas que tienen que ver con la formación de la organización comunitaria (COCODE), identificando la forma de cómo trabajar en equipo, como ser una persona emprendedora, así como cada una de las funciones, obligaciones, derechos y gestiones que se deben realizar como organización en la comunidad tomando como base la Ley de los Consejos Comunitarios de desarrollo Urbano y Rural.

A continuación se describe la primera reunión de la fase 1 conteniendo como tema principal la Ley de Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural que se dio a conocer al COCODE de la aldea La Selva ciudad Peronia Villa Nueva.

Reunión 1

Tema: Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural

Objetivo: Dar a conocer la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural para que conozcan sus derechos y obligaciones dentro de la organización.

Desarrollo de la actividad:

El día 23 de mayo de 2012 en uno de los salones de la Escuela Oficial Rural Mixta La Selva ubicada en la aldea La Selva Ciudad Peronia zona 8 de Villa Nueva, la epesista se reúne con los señores integrantes del Consejo Comunitario (COCODE) en horario de 7 a 9 de la noche para impartirles la capacitación con el tema: Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

Se dio inicio con la bienvenida a cada uno de los participantes posteriormente se dio lectura a la agenda preparada siendo la siguiente:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia
- ✓ Actividad de Promoción de interacción de los participantes

- ✓ Presentación y desarrollo del tema “Ley de COCODES”
- ✓ Varios
- ✓ Plenaria
- ✓ Evaluación de la actividad (Completando el mapa)
- ✓ Rifa
- ✓ Despedida

La estudiante entregó una hoja para que registraran su asistencia, mientras da seguimiento con la actividad de promoción de interacción de los participantes técnica rompe hielo: ¿te gusta tu vecino?), que consistía en que se colocaron en círculo y en orden se preguntaban ¿Te gusta tu vecino?, si decían sí se quedaba donde estaba, de lo contrario debía cambiarse de lugar. Al momento de realizar la técnica de animación se observó que algunos les ocasionaba vergüenza, por el hecho de que no estaban acostumbrados, ya que en sus reuniones no acostumbraban romper el hielo sino que entraban de lleno a su reunión.

Posteriormente se siguió con el desarrollo del tema, haciéndoles énfasis sobre los Acuerdos de Paz y como después de la firma se da un nuevo giro a las organizaciones comunitarias, gobiernos locales y como los mismos acuerdos son un respaldo para los Consejos Comunitarios de Desarrollo, donde se les expuso en que consiste la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, sus características y elementos lo que provocó en algunos de los participantes a que analizaran la forma en que ellos estaban realizando su trabajo relacionándolo con la teoría de la misma.

Después se les indicó que era muy importante que conocieran a profundidad dicha Ley pues en ella se refleja con claridad lo que ellos como organización deben trabajar para el bien de su comunidad.

Se les preguntó si tenían comentarios sobre el tema lo que generó en el grupo una discusión sobre el porqué las municipalidades hacían caso omiso a las necesidades de las comunidades siendo una obligación ya que cada municipalidad se le otorgó un presupuesto por el número de habitantes que la conforman. Luego de analizar la

despreocupación de las municipalidades en cuanto a desarrollar proyectos en las comunidades la estudiante indicó que por eso es necesario que las comunidades se organicen lo que hacía que se les tomara en cuenta con más facilidad haciéndose énfasis en los artículos 6, que se refiere a las funciones de los Consejos Comunitarios de desarrollo 17, se refiere a las Funciones Del Órgano de coordinación 18 y 19, se refiere a La ampliación de la integración de los Consejos Nacional, Regionales y Departamentales 20, se refiere a la toma de decisiones 21, se refiere al Financiamiento para el funcionamiento del Sistema de Consejos de Desarrollo y el artículo 23 se refiere a Consejos Asesores Indígenas de la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural Decreto 11 – 2002 ya que están más relacionados con la organización.

Evaluación: la evaluación del tema se realizó con la técnica denominada: completando el mapa que consistió en agregar términos, artículos y definiciones con sus propias palabras en las figuras elaboradas en papelógrafos por la estudiante. Los participantes demostraron interés por el tema ya que indicaron que son temas muy relevantes para el cargo que ellos poseen. Se les hizo entrega de material escrito, lo que se les sugirió que lo lean.

Para motivar la participación de los integrantes del COCODE, la estudiante preparó un regalo para rifarlo al final de la actividad, por lo que también se les brindó una pequeña refacción agradeciéndoles su asistencia e invitándoles a que asistieran a las actividades que se realizarían cada ocho días en el mismo horario y lugar.

La organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión logrado en el COCODE, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los miembros del COCODE, se fortalece al finalizar cada capacitación ya que se obtienen nuevos aprendizajes tomando en cuenta el tema impartido como lo es la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural porque contiene los lineamientos esenciales para trabajar con las comunidades.

A continuación se describen los puntos de agenda desarrollados en la segunda reunión de la etapa uno del proceso de capacitación con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo sobre el tema: Trabajo en Equipo.

Fotografía 3



Participación del COCODE en la capacitación Sobre la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, junio 2011

Reunión 2

Tema: Trabajo en Equipo

Objetivo: Proporcionar elemento teóricos y reflexivos para realizar el trabajo en equipo.

Desarrollo de la actividad:

El 6 de junio de 2011 en un salón de la Escuela Oficial Rural Mixta la Selva fue posible realizar la reunión de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo para desarrollar la segunda capacitación de la primera etapa sobre “Trabajo en Equipo”, desarrollándose la agenda siguiente:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia

- ✓ Actividad de Promoción de interacción de los participantes
- ✓ Técnica rompe hielo: Me gustas porque...
- ✓ Presentación con la lectura de una reflexión sobre el “Trabajo en Equipo de los gansos”
- ✓ Desarrollo del tema “Trabajo en Equipo”
- ✓ Preguntas y respuestas
- ✓ Evaluación de la actividad “Cielo estrellado”
- ✓ Rifa
- ✓ Refacción
- ✓ Despedida

La estudiante dio la bienvenida a las y los participantes indicando que se sentía muy contenta por la oportunidad que se le brindó para poder trabajar el proyecto de Organización y Capacitación para la Gestión Comunitaria con el grupo ya que no solo los integrantes del COCODE obtendrían aprendizajes si no que ella fortalecía sus conocimientos al aprender de ellos.

La estudiante hace entrega de la hoja para registrar la asistencia de las y los participantes indicando que mientras se desarrolla la actividad podían irse Registrando.

Se dan las instrucciones y se continua con la técnica rompe hielo denominada “Me Gustas Porque”, que consistía en ver al compañero o compañera y mencionar una cualidad al momento de decir: Me gustas porque, durante se llevaba a cabo la técnica se escuchaban bromas indicando características físicas de los compañeros. Al finalizar se les preguntó si les había gustado la técnica y el señor Samuel Patzán indicó que se relacionaba con el tema porque para trabajar en equipo debemos aceptar nuestras cualidades para obtener mejores resultados.

Para presentar el tema a tratar y como parte de la reflexión sobre el mismo se les dio a conocer la lectura “Trabajo en Equipo de los Gansos” donde se dan a conocer

características del trabajo en equipo, indicando que si uno desmaya existen los demás miembros para darse fuerzas y culminar con lo que se proponen.

Se expuso el tema “Trabajo en equipo donde la estudiante elaboró material didáctico como carteles para que fuera más fácil la comprensión del mismo, durante el proceso se hacían preguntas si estaba clara la información o si se quería argumentar algo para fortalecerla por medio de sus aportes lo que permitió que hubiera bastante participación.

La evaluación de la actividad se realizó con la técnica denominada: cielo estrellado” que consistió en pegar estrellas conteniendo preguntas sobre el tema en la pizarra por lo que se les pasó un objeto colocando música y al que le quedaba el objeto al parar la música despegaba una estrella y respondía la pregunta que contenía, algunos de los participantes se notaban nerviosos al responder.

Se entregó material escrito relacionado con el tema para reforzar los aprendizajes adquiridos en la capacitación.

Al finalizar con la exposición del tema se realizó una rifa para motivar a los participantes y se les brindó una refacción porque la mayoría de los integrantes del COCODE regresaban tarde de su trabajo y no tenían la oportunidad de tomar la cena antes de la actividad.

Se agradeció por la participación en dicha actividad y se les motivó a que no faltaran a la próxima.

Como reflexión final del tema y como parte de la evaluación se indicó que: **cuando compartimos una dirección común y tenemos sentido de comunidad, podemos llegar a donde deseamos más fácilmente y más rápido. Este es el beneficio del mutuo apoyo.**

Lo anterior conlleva a mejorar La organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión logrado en el COCODE, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los miembros del COCODE.

Reunión 3

Tema: Celebración Día del Padre

Objetivo: Convivir de forma armoniosa para fortalecer la formación y relación grupal

Desarrollo de la actividad:

Las señoras esposas de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) y la estudiante se organizaron y planificaron celebrar el Día del Padre el día 20 de junio para convivir de forma armoniosa y fortalecer la relación grupal, la actividad se realizó en un salón de la Escuela oficial Rural Mixta La Selva

Las esposas de los integrantes del COCODE y la estudiante, se presentaron a la escuela para colocar adorno y preparar la cena que estaba planificada para celebrar el día del padre. Al llegar las 19:30 fueron llegando los participantes.

La señora Maritza Culajay integrante del COCODE manifestó a los señores que era muy importante convivir y que por lo tanto se les estaba celebrando su día con una cena especial al mismo tiempo la estudiante se dirige al grupo haciendo lectura de la agenda, siendo la siguiente:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia
- ✓ Actividad de Promoción de interacción de los participantes
- ✓ (Técnica rompe hielo: Terremoto
- ✓ Presentación con la lectura de una reflexión sobre el "Día del padre"
- ✓ Técnica de animación la papa caliente
- ✓ Premio al papa más joven y al más grande
- ✓ Rifa

- ✓ Participación de los padres
- ✓ Cena
- ✓ Despedida

Se da seguimiento a la actividad con las palabras de bienvenida indicando que esperaba se la pasaran bien ya que era una actividad muy especial que había sido preparada con mucho cariño en honor al día del padre.

Se procedió a tomar la asistencia de los participantes, al mismo tiempo se les invitó a salir al patio de la escuela para realizar la actividad de interacción de los y las participantes por medio de la técnica participativa denominada: Terremoto, que consistió en tomarse dos de la mano y otra persona se colocaba en medio de los dos, las instrucciones eran que cuando la persona que dirigía dijera ¡terremoto! Todos los del centro debían cambiarse de lugar provocando un ambiente agradable.

Se les presentó una lectura alusiva al día del padre haciéndoles reflexionar sobre la importancia de ser un buen padre para sus hijos en sus hogares puesto que son un pilar importante dentro de las familias, lo que provocó sentimientos encontrados, refiriéndose uno de los asistentes que se debe disfrutar a los hijos cuando son niños. Como parte de la agenda se realizó la técnica de animación la papa caliente donde se premió al papá más grande y al más joven. La estudiante realizó una rifa e hizo entrega de un pequeño presente para cada uno de los asistentes.

La evaluación se realizó de forma verbal dejando el tiempo para que los señores se expresaran a cerca de la actividad donde se tuvieron palabras de agradecimiento a sus esposas indicando que se sentían muy contentos ya que fue una sorpresa para algunos y que no se lo esperaban, escuchándose comentarios muy positivo.

El momento de la cena fue muy agradable, los señores y sus esposas juntamente con la estudiante convivieron un momento muy agradable lográndose una cohesión e interacción grupal al mismo tiempo se contribuyó a fortalecer la organización grupal.

El señor Cesar Lorenzo Vocal III manifiesta su agradecimiento por parte del grupo, evidenciándose la organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y

gestión logrado en el COCODE, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los miembros del COCODE.

La actividad que a continuación se describe hace referencia al tema Roles Grupales que se desarrolló en la reunión número 4 a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva, ciudad Peronia Villa Nueva.

Reunión 4

Tema: Roles Grupales

Objetivo: Dar a conocer los roles que juegan cada uno de los miembros del grupo para que puedan desempeñar de una mejor forma su papel.

Desarrollo de la actividad:

El día 4 de julio del 2011 se llevó a cabo la cuarta reunión con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo COCODE en las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta La Selva con el objetivo de dar seguimiento al Proceso de capacitación para la organización y gestión comunitaria y de esa forma lograr el liderazgo y participación entre sus miembros.

En esta oportunidad el tema a impartir fue “Roles grupales”

En esta oportunidad, la actividad dio inicio media hora después de lo planificado ya que se dio tiempo a que se integraran los participantes. La estudiante preparó carteles para impartir el tema sobre Roles Grupales.

Se dio la bienvenida a los participantes resaltando la importancia de su participación en los talleres porque estaban relacionados con el trabajo que como organización comunitaria debían desempeñar para el beneficio de toda una comunidad.

- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia

- ✓ Actividad de Promoción de interacción de los participantes
- ✓ (Técnica rompe hielo: El Rey del Buchibucha...)
- ✓ Desarrollo del tema "Roles Grupales"
- ✓ Preguntas y respuestas
- ✓ Evaluación de la actividad "Repollo Preguntón"
- ✓ Rifa
- ✓ Refacción
- ✓ Despedida

Se entregó el listado para registrar la asistencia, luego se desarrolló la técnica Rompe hielo denominada "El Rey de Bucha Bucha" que consistió en cambiarse de lugar cuando el que dirigía indicaba que el Rey de BuchaBucha indicaba que se cambiaran de lugar los que tenían por ejemplo los zapatos negros y el que perdía debía dirigir, lográndose interactuar por medio de la misma.

Se desarrolló el tema dando inicio con la definición de términos como que es un rol y roles grupales, definiéndose como rol: "el papel que desempeñan los integrantes de un grupo dentro del mismo, pero que depende del interjuego dinámico del grupo y no de las características de cada individuo".¹² Destacándose que el rol de un individuo en una organización es la función que cumple, Pero esto se puede interpretar de varias maneras.

Se indicó que de los elementos de planificación del grupo es asignar a algunos de su integrantes algunos roles o funciones, que deben cumplir para el bien del conjunto.

Se resaltó que también existen los roles individuales y que estos roles los podríamos llamar de algún modo "destructores" porque se centran netamente en el individuo dejando de lado totalmente lo que se quiere lograr primordialmente con el grupo,

¹²ZARZAR, Charur Carlos. "Aprendizaje significativo", "Objetivos de aprendizaje"; en "La Didáctica grupal. México, editorial Progreso. 2000.

provocando así conflictos e inestabilidad dentro del grupo. Mencionándose por ejemplo **El agresor**: Este se le podría llamar el “desubicado” dentro del grupo ya que se caracteriza por generar casi siempre conflictos dentro del grupo, desaprobando valores de algunos individuos del grupo y generalmente actúa con prepotencia.

Durante el desarrollo del tema se logró evidenciar que dentro del grupo se carecía de conocimientos sobre temas relacionados con las funciones que como líderes comunitarios deben conocer, lo que generó dudas y provocó discusiones sobre el tema tomándose en cuenta que así como existen roles positivos dentro del grupo y que contribuyen de una manera positiva obtener mejores resultados también existen roles o papeles individuales que ocasionan problemas y no permiten realizar el trabajo con éxito.

Se evaluó la actividad por medio de la técnica denominada: “Repollo Preguntón” que consistió en pasar una pelota forrada con hojas de papel que contenía preguntas sobre el tema, mientras se pasaba el repollo se producía un sonido y al dejar de producir el sonido a quien le quedara le arrancaba la hoja y respondía la pregunta que contenía, lográndose evidenciar su aprendizaje por lo que se alcanzó la identificación de roles que corresponden a cada uno de los miembros por el cargo que poseen.

Se realizó la rifa de un premio donado por la estudiante con el fin de motivar la participación de los participantes al mismo tiempo se les otorgó una refacción acostumbrada en cada actividad.

Se les agradeció su participación en la actividad realizada y se les invitó a que participaran en la siguiente ya que era muy importante porque permitía fortalecer la organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión logrado en el Consejo Comunitario de Desarrollo, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los miembros del COCODE.

La actividad que a continuación se describe trata sobre el tema Gestión Comunitaria que fue impartido a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva, Peronia Villa Nueva, el que es muy importante para la organización ya que se trata de cómo desarrollar una de sus funciones dentro de la organización.

Reunión 5

Tema: Gestión Comunitaria

Objetivo: Brindar herramientas para que puedan trabajar por el bien y desarrollo de la comunidad.

Desarrollo de la actividad:

El día 18 de julio se reúnen de nuevo los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) con la estudiante en las instalaciones de la escuela Oficial Rural Mixta “La Selva” para desarrollar la capacitación sobre el tema: “Gestión Comunitaria” desarrollándose la agenda correspondiente.

La reunión dio inicio con la participación de 7 integrantes del COCODE, dándoles la bienvenida la estudiante y manifestando que como todos los días que correspondía capacitación era muy importante que no faltaran, se leyó la agenda preparada para la actividad, tomando en cuenta los puntos siguientes:

- ✓ Agenda
- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia
- ✓ Actividad de Promoción de interacción de los participantes
- ✓ Técnica rompe hielo: La Persona más.
- ✓ Desarrollo del tema “Gestión Comunitaria”
- ✓ Preguntas y respuestas
- ✓ Evaluación de la actividad “Trabajo en Equipo”
- ✓ Herramientas para elaborar diagnósticos
- ✓ Rifa

✓ Despedida

Se entregó el listado de asistencia para que se registraran y se inició con la actividad de promoción de interacción con la técnica denominada: “La Persona Mas.... Que consistió en dar una hoja con cualidades donde en un determinado tiempo debían completar su hoja con autógrafos tomando en cuenta las características o cualidades de los participantes, llamó mucho la atención porque algunos participantes no creían tener las cualidades por las cuales solicitaban su autógrafo. Al momento de finalizar la técnica se reflexionó sobre la misma, lo que permitió hacer mención de las cualidades que cada uno posee, manifestaron que muchas veces uno solo se fija en las demás personas y nunca en uno, pero que bueno cuando uno se fijaba en cualidades y no defectos de la otra persona, la estudiante intervino y manifestó que así como se poseían cualidades también cada uno de los integrantes contaba con muchas capacidades distintas por lo que como organización eran capaces de realizar proyectos y que el tema se trataba de la gestión comunitaria y que para eso debían poner en práctica sus capacidades para trabajar por su comunidad.

Al iniciar el tema se evidenció que existía desconocimiento sobre que es la Gestión, de tal manera que surgieron dudas e interés de los participantes por aprender y conocer los elementos importantes para el grupo y así lograr el objetivo de cada una de las actividades que ejecutarán para ellas y su comunidad.

Se tocaron aspectos relevantes sobre la Gestión comunitaria haciendo mención que elaborar un diagnóstico conlleva la identificación de los problemas y que las necesidades debían ser a nivel comunitario mencionándose que existen diversas técnicas para elaborar diagnósticos tomándose en cuenta el Fortalezas Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), Arbol del problema, entre otros. Se explicó sobre aspectos que se deben tomar en cuenta para planificar los proyectos. Concluyéndose el tema con lo siguiente.

Al principio se dijo que gestionar un proyecto significa realizar los trámites y las acciones que se necesitan para encontrar apoyo financiero y técnico para un proyecto. Ahora es importante que subrayemos la palabra "acciones". No basta con presentar la papelería del proyecto y dejarla depositada en una institución. Para que la gestión de un proyecto sea exitosa, hay que darle seguimiento.

El órgano coordinador del COCODE deberá mantener en su agenda de trabajo el seguimiento a la gestión de sus proyectos de desarrollo comunitario. Esto significa que, permanentemente, debemos comunicarnos con los funcionarios o empleados de la institución ante la cual se está gestionando el proyecto, para saber si está completa la papelería y los requisitos necesarios, si hay alguna información o documentación adicional que deban completar y aportar, o si hace falta una entrevista personal en la cual puedan fundamentar mejor la necesidad de llevar a cabo el proyecto.

El órgano de coordinación de COCODE no debe dar por segura ninguna gestión hasta que la institución ante la cual gestiona el apoyo le confirme por escrito su aprobación. Aún en ese momento, es necesario se solicite que personalmente la institución, por medio de su representante, les comunique la decisión y les explique las condiciones o los términos del apoyo financiero y/o técnico, y las fechas en las cuales podrá hacerse efectivo.

Se debe de tener una actitud muy atenta y con iniciativa para seguir el camino del proyecto y saber en cada momento quién lo tiene, quién o quiénes toman la decisión de apoyarlo, cuándo van a tomar la decisión o si necesitan algo más para tomar una decisión favorable con respecto al proyecto.

Por otra parte, el COCODE debe mantener informada a la comunidad sobre las gestiones que desarrolla con relación al proyecto, cada actividad de seguimiento al proyecto y las respuestas que recibe, sean éstas negativas o positivas. También puede informar a otras instituciones y personeros de otras instituciones sobre la gestión que realizan y sobre la importancia que el proyecto tiene para la comunidad.

Primer paso: El Consejo Comunitario de Desarrollo identifica y prioriza las necesidades de la comunidad y convierte estas ideas en solicitudes de proyectos (o un proyecto). Envía sus solicitudes o proyectos al Consejo Municipal de Desarrollo. En la municipalidad, la Oficina Municipal de Planificación, es la encargada de completar y darle forma a los proyectos.

Debemos tomar en cuenta que, muchas veces, en la medida que los proyectos vayan más elaborados y más avanzados en su formulación, habrá más posibilidades de que sean tomados en cuenta por el Consejo Municipal de Desarrollo.

Se dejó el tiempo para preguntas y respuestas, lo que generó la participación de los integrantes puesto que gestionar está dentro de las funciones más importantes como organización comunitaria.

Se evaluó la actividad por medio de un trabajo en equipo indicándoles que debían identificar las necesidades como organización y que planificaran un proyecto, los resultados fueron muy positivos ya que se logró identificar las herramientas para trabajar por el desarrollo comunitario llegando a la conclusión que se formularia un proyecto para empezar las gestiones.

Se llevó a cabo la rifa mientras se les brindaba la refacción acostumbrada la que disfrutaron en un momento de convivencia. La estudiante los despidió agradeciendo su participación y la importancia que la misma tiene, dejándoles la siguiente reflexión.

Lo que nosotros oímos OLVIDAMOS

Lo que nosotros vemos RECORDAMOS

Lo que nosotros hacemos COMPRENDEMOS

La organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión logrado en el COCODE, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los

miembros del COCODE. Se fortalece al finalizar cada capacitación ya que se obtienen nuevos aprendizajes.

A continuación se describen las actividades desarrolladas sobre el tema Registros Grupales que se impartió a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo en la reunión número 6 de la fase uno.

Reunión 6

Tema: Registros Grupales”

Objetivo: Dar a conocer los registros más importantes que deben ser utilizados dentro de la organización.

Desarrollo de las actividades:

La capacitación número 6 se desarrolló el día 6 de agosto del 2011 a las 19:30 horas en las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta La Selva con los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo, impartiendo el tema: Registros grupales” tomando en cuenta los puntos de agenda que a continuación se describen:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia
- ✓ Técnica rompe hielo: El Hipódromo...)
- ✓ Desarrollo del tema “Registros Grupales”
- ✓ Participación de los asistentes
- ✓ Evaluación de la actividad “Con la técnica Rompiendo el Globo”
- ✓ Rifa
- ✓ Refacción
- ✓ Despedida

Con el objetivo de dar a conocer los registros más importantes que deben ser utilizados dentro de la organización se inicia la actividad a la hora planificada donde la estudiante dio la bienvenida a los participantes.

Se pasó la lista de asistencia para que se registraran y se continuó con la técnica rompe hielo denominada el hipódromo que consistió en hacer sonidos cuando se mencionaban palabras relacionadas con un hipódromo lo más rápido posible, lo que contribuyó a que se tuviera una mejor participación de los asistentes siendo más amena y dentro de un ambiente de confianza.

Se dio inicio con la exposición del tema utilizando carteles que fueron elaborados por la estudiante, lo que facilitó la comprensión del tema.

Durante la actividad surgieron dudas relacionadas con el tema, lo que generó discusión para resolverlas con los aportes de todos los participantes y la estudiante. El señor Saúl Galicia, quien es tesorero del Consejo Comunitario de Desarrollo solicita la palabra e indica que como organización cuentan con libro de actas el que es utilizado cuando se realizan asambleas comunitarias, donde se deja constancia de los acuerdos.

Para evaluar la actividad se realizó la técnica denominada: “Rompiendo el globo” que consistió en romper un globo que contenían papelitos con preguntas relacionadas con el tema. Para finalizar con la actividad se realizó la rifa de un premio donado por la estudiante al igual que la refacción acostumbrada en las capacitaciones.

Se dio las palabras de agradecimiento por asistir a la capacitación invitándoles a que asistan a la siguiente actividad programada para el día 22 de agosto en el mismo lugar, ya que su participación la organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión logrado en el COCODE, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado se supera en cada participación.

A continuación se describen las actividades desarrolladas en la reunión número siete donde se impartió el tema Emprendedurismo a los Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva, Peronia Villa Nueva.

Reunión 7

Tema: “Emprendedurismo”

Objetivo: Dar a conocer el tema de emprendedurismo para que puedan obtener mejores resultados dentro de la organización.

Desarrollo de las actividades

- ✓ El día 22 de agosto de 2011 se desarrolló la capacitación sobre el tema: emprendedurismo en la Escuela Oficial Rural Mixta La Selva por parte de la estudiante, impartida a los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo tomando en cuenta la siguiente agenda:
- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia
- ✓ Actividad de Promoción de interacción de los participantes(Técnica rompe hielo: La Silla Vacía)
- ✓ Presentación del tema por medio de la técnica “Formando la Palabra”
- ✓ Desarrollo del tema “Emprendedurismo
- ✓ Participación de los asistentes
- ✓ Realización de un ejercicio mental
- ✓ Evaluación de la actividad “con preguntas directas”
- ✓ Rifa
- ✓ Refacción
- ✓ Despedida

La estudiante les dio una cordial bienvenida a los señores participantes en la actividad a realizar. Se hace entrega del listado de asistencia para registrarse y se les felicita por su participación ya que es necesaria por que conlleva a una mejor organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión en el COCODE, la participación de los miembros y se fortalece el liderazgo alcanzado entre los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Debido a que había mucha lluvia, la actividad dio inicio 20 minutos después de la hora planificada contándose únicamente con 8 participantes y que durante se desarrollaba la actividad se integraron 3 más, contándose al final con 11 participantes. Se procedió a tomar la asistencia invitándoles a que se trasladaran al patio con su respectiva silla para realizar la actividad de interacción con la técnica denominada: “La Silla Vacía” que consistió en hacer un círculo de sillas pero debía sobrar un integrante, se hizo un sonido pero a la hora de parar el sonido debían tomar sus lugares, la persona que fuera perdiendo salía del juego, se divirtieron bastante, ya que se observaba en ellos mucha emoción, lo que permitió romper el hielo y crear un ambiente de confianza.

Se presentó el tema con la técnica llamada: Formando la Palabra” donde se les hizo entrega de un grupo de letras que formaban la palabra emprendedurismo, donde en grupo debían descubrir la palabra en 5 minutos, fue un poco difícil debido a que para ellos era un término no común, por lo que hubo necesidad de ayudarles dándoles pistas, al haber formado la palabra se preguntaban cuál era el significado de la misma, se da seguimiento a la agenda programada preguntando si había sido difícil formar la palabra y por qué? El Señor Víctor Gómez indica que si porque en lo personal era la primera vez que escuchaban la palabra.

La estudiante indica que: el término se utiliza en su mayoría de veces con cuestiones de negocios pero que quiso darlo a conocer porque dentro de una organización se debe ser también emprendedores para lograr sus objetivos para el bien de toda una comunidad. Un emprendedor competente se orientará a formar un equipo de trabajo motivado que contribuya a un crecimiento conjunto de la comunidad. La capacidad de liderazgo para formar un equipo emprendedor, será decisivo para el emprendedor puede hacer un gran daño si no contempla el impacto de su actividad en el ambiente o si no contribuye al bienestar de la comunidad. Hoy en día es difícil que prospere un grupo que no contemple la voluntad y compromiso social y ambiental. Cuando la idea es sólida y el emprendedor demuestra capacidad, los recursos aparecen. Se mencionan algunas actitudes emprendedoras.

- ✓ Tener los objetivos claros en la vida.
- ✓ Creer en el propio proyecto.
- ✓ Las cosas no suceden por si solas sino que uno mismo hace que sucedan.
- ✓ Dedicar todo el tiempo, recurso y esfuerzo necesario para lograr nuestros
- ✓ objetivos.
- ✓ Es necesario tomar riesgos en la vida y disfrutar de estos desafíos.
- ✓ Disponer de gran energía
- ✓ Saber que actuar con honestidad es beneficioso
- ✓ Valorar la perseverancia y el esfuerzo
- ✓ Valor de la educación permanente

Cuando la estudiante finalizó la exposición se les dejó el tiempo para aclaración de dudas, donde se crea un debate sobre el tema, llegando a la conclusión que si deben ser emprendedores para realizar su trabajo y lograr sus objetivos.

Se realizó la rifa acostumbrada y al mismo tiempo se les brindó una pequeña refacción por parte de la estudiante, agradeciendo su asistencia e invitándoles a participar en la siguiente que ya estaba programada.

Por la naturaleza del tema, se les otorgó tiempo para resolver un ejercicio mental donde debían formar una figura geométrica sin levantar el lápiz, dicho ejercicio contribuyó a mejorar la atmósfera grupal.

Se evaluó la actividad donde se les lanzó a los participantes preguntas directas sobre el tema, donde algunos respondían de forma asertiva y otros muy nerviosos tenían la idea pero no muy claras sus respuestas.

4.2 Etapa II: De Autoanálisis (COCODE)

En la presente etapa se dio a conocer como realizar un autoanálisis grupal donde seguidamente elaboraron el Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) del grupo, identificando sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para mejorar el trabajo en su organización y así obtener mejores resultados en beneficio de toda una comunidad.

Reunió 1

Tema: Elaboración de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del Consejo Comunitario de Desarrollo.

Objetivo: Proporcionar herramientas para elaborar diagnósticos comunitarios y formular perfiles de proyectos.

Desarrollo de la actividad:

En las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta, la estudiante e integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo se reúnen para llevar a cabo la capacitación planificada desarrollándose la agenda que se describe a continuación:

Se dio inicio a la actividad con la bienvenida por parte de la estudiante, luego se procedió dar lectura a la agenda de la reunión con los siguientes puntos:

- ✓ Bienvenida
- ✓ Toma de asistencia
- ✓ Actividad de Promoción de interacción de los participantes
- ✓ (Técnica rompe hielo:” Refranes por delante y por detrás”)
- ✓ Presentación y desarrollo del tema “Trabajo grupal sobre
- ✓ Elaboración de FODA grupal y formulación de un proyecto
- ✓ Exposición de limitantes al elaborar FODA y proyecto
- ✓ Evaluación de la actividad “con preguntas directas”
- ✓ Rifa

- ✓ Refacción
- ✓ Despedida

Se procedió a realizar la técnica de animación denominada: Refranes por delante y por detrás que consistió en darles papelitos conteniendo refranes divididos en dos partes en donde una persona leía la parte del refrán que le correspondió y los demás revisaban si correspondía a la otra parte que contenían su papel, luego se analizó el contenido de cada uno argumentando que era una reflexión para nuestras vidas lo que nos dejaba cada uno.

Para la exposición del tema se elaboraron carteles, los que facilitan de una mejor forma el desempeño de la estudiante y el aprendizaje de los participantes transmitiéndoles lo siguiente:

El FODA se llama así por las iniciales del análisis que se realizó. Se busca que la asamblea comunitaria identifique sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. El análisis de FODA permite mirar hacia adentro de nuestra propia comunidad y nuestra organización, para apoyarnos en nuestras fortalezas y aprovechar las oportunidades que se nos presentan, al mismo tiempo que enfrentar nuestras debilidades y contrarrestar lo que prevemos como amenazas.

Las fortalezas y debilidades, son las condiciones que tenemos hacia adentro de nuestra comunidad y nuestra organización, que nos impiden o facilitan la solución de los problemas identificados. Por ejemplo: Poca participación de los miembros como debilidad y contar con un buen nivel de organización como fortaleza.

Las oportunidades y las amenazas vienen de fuera de nuestra comunidad o de afuera del municipio o de la organización. Por ejemplo: como oportunidad el apoyo de organizaciones con la donación de recursos para ejecutar proyectos y amenaza el no contar con el apoyo de la municipalidad.

Se dieron comentarios por parte de algunos integrantes relacionados a la importancia de saber aplicar el FODA, ya que es una herramienta muy útil para evaluar el trabajo que se ha realizado.

Luego del desarrollo del tema, se realizó trabajo grupal, que consistió en elaborar el FODA de su organización formando cuatro grupos asignándoles a cada uno una de las iniciales para que pudieran identificar sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas donde al finalizar socializaron lo que escribieron, siendo lo siguiente:

Fortalezas: Buen nivel de participación de los miembros Se reciben capacitaciones para mejorar nuestro trabajo Reuniones constantes para evaluar resultados Existe armonía grupal Participación de la comunidad Organizarnos como COCODE	Oportunidades: Capacitaciones de la estudiante de EPS Capacitaciones por parte de otras organizaciones Apoyo de la municipalidad
Debilidades: Falta de participación de la gente en las actividades del municipio Poco tiempo para realizar las gestiones Horario de trabajo de los miembros del COCODE Un miembro del grupo que no está en sintonía del resto de los integrantes	Amenazas: Poca colaboración de las y los comunitarios Personas que solo critican el trabajo realizado. Cambios climáticos

Algunos miembros del grupo, indicaron que al momento de realizar el trabajo grupal encontraron como limitante el confundir debilidades con las amenazas, donde la estudiante les aclara que las debilidades vienen de dentro de la organización y las amenazas son externas, vienen de fuera.

Al terminar la reunión se realizó la evaluación que consistió en lanzar preguntas directas para comprobar su aprendizaje teórico ya que se realizó una práctica sobre el tema en grupo, las preguntas lanzadas fueron: ¿Qué aprendizajes obtuvimos?, ¿Qué nos gustó?, ¿Para qué nos sirve diagnosticar las necesidades y problemas dentro de nuestra organización? Se resaltó también la importancia de realizar el FODA para mejorar los procesos de la organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión logrado en el COCODE, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre el COCODE.

Para concluir la actividad se realizó la rifa acostumbrada en las reuniones, al mismo tiempo, se brindó a los participantes una refacción otorgada por la estudiante, se les agradeció su asistencia y participación a la reunión y al mismo tiempo se les invitó a seguir trabajando arduamente por su comunidad.

En la última reunión se trabajó la formulación de un proyecto con los integrantes del Consejo comunitario de Desarrollo, actividad que se describe a continuación:

4.3 Etapa III: De Aplicación

Reunión Única

Formulación de un Proyecto

Objetivo: Proporcionar herramientas para formular perfil de un proyecto.

Desarrollo de la actividad:

La reunión se realizó en casa de un integrante del COCODE, iniciándose quince minutos más tarde de lo programado, debido a que los señores tienen muchas responsabilidades aparte del trabajo dentro de la organización. Víctor Gómez dio la bienvenida a su casa indicando que era para él un gusto poder compartir su casa para realizar trabajos del COCODE y agradeció a la estudiante por su acompañamiento durante el periodo que ha estado con ellos.

En esta etapa se dio a conocer las estrategias de como formular un proyecto y finalmente se formuló el proyecto: mejoramiento del proyecto del agua potable, por lo que a continuación se presenta el resultado de este taller.

**AMPLIACIÓN Y CAMBIO DE TUBERIA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE,
ALDEA LA SELVA, CIUDAD PERONIA, ZONA 8 VILLA NUEVA**

1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO:

Proyecto: “Ampliación y cambio de tubería, proyecto de agua potable, aldea la selva”

Comunidad Beneficiada: Aldea La Selva, Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva.

Organización Solicitante: Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) aldea La Selva.

Personas encargadas del Proyecto: Integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo.

La Epesista de Trabajo Social forma parte de las personas encargadas del Proyecto,

Ubicación de la Organización:

Calle Real, Lote 69 "A", aldea La selva, Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva

Nombre del Representante:

Joaquín Rolando Culajay Gómez

Teléfono: 53 70 34 94

2. DATOS DE LA ENTIDAD GESTORA:**Nombre:**

Consejo Comunitario de Desarrollo

Ubicación:

Aldea La Selva Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva

Teléfono:

53 70 34 94

Correo Electrónico:

saulgalicialorenz@hotmail.com

Fecha de Fundación:

El Consejo Comunitario de Desarrollo, fue electo por habitantes de la aldea y posteriormente declarado como tal el 18 de septiembre del año 2010 por autoridades de la municipalidad de Villa Nueva, quienes ya fungen desde esa fecha como autoridades de la aldea, por un periodo de dos años.

Representante Legal:

Joaquín Rolando Culajay Gómez

Tipo de organización:

Social Comunitaria

Actividades principales:

Promover la participación en la organización, planificación y ejecución de proyectos para el beneficio de la comunidad.

3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO:

El ser humano en la actualidad presenta diversas necesidades que al no ser satisfechas se convierten en problemas que no les permiten su desarrollo integral, los servicios básicos, por ejemplo como el agua potable es tan vital en el desarrollo de la humanidad, por lo que en la aldea La Selva se trabajará el proyecto: “Ampliación y cambio de tubería, proyecto de agua potable, aldea La Selva” el que contribuirá a brindar un mejor servicio a sus habitantes.

Causas que originan el problema:

Debido a la antigüedad del proyecto la tubería se encuentra en mal estado, afectando así también la geomorfología por tratarse de un proyecto que debe atravesar cerros, barrancos y diferentes áreas geográficas de la región.

Beneficios que genera el proyecto:

Ahorro de agua

Disminución de costos por mantenimiento

Mejor servicio a la población

Disminución de problemas por roturas

4. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**Descripción sintética del proyecto:**

Hace aproximadamente 25 años se ejecutó el proyecto de Introducción de Agua Potable en la aldea La Selva, Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva, con el paso de

los años la aldea se ha ido poblando y la tubería se ha deteriorado por lo que surge la necesidad de trabajar el proyecto de ampliación y cambio de tubería para poder abarcar y brindar un mejor servicio a las 245 familias que entre niños, jóvenes, adultos y personas de la tercera edad conforman un total de 1,224 habitantes. El proyecto recorrerá las comunidades de Aldea Choacorrall, aldea Sorzoyá en San Lucas Sacatepéquez, culminando en la aldea La Selva, Ciudad Peronia zona 8 de Villa Nueva.

Objetivos del Proyecto:

- ✓ Satisfacer necesidades básicas de los habitantes de la aldea La Selva para contribuir a su desarrollo
- ✓ Prevenir enfermedades gastrointestinales en las personas de la aldea La Selva
- ✓ Reparar tubería dañada para poder brindar un mejor servicio de agua
- ✓ Promover la participación de los habitantes en la ejecución de proyectos de desarrollo comunitario.

Servicios que genera el proyecto:

Garantizar la provisión del agua potable
Evitar pérdidas de agua

Tiempo que llevará la ejecución del proyecto:

El proyecto durará tres meses que incluye trabajos en fines de semana.

Localización del Proyecto:

El proyecto se realizará recorriendo las comunidades de: Aldea Choacorrall, Aldea Sorzoyá en San Lucas Sacatepéquez hasta llegar a la aldea La Selva.

Plan de Trabajo:

Asambleas Comunitarias
Elaboración del proyecto

Elaborar carta de solicitud a institución cooperante
Reuniones semanales del COCODE
Organización de faenas
Citatorio para faenas
Quitar maleza
Abrir zanjas
Traslado de poliducto al lugar correspondiente
Sustitución de poliducto
Enterrar poliducto
Traslado de alimentos
Evaluación del proyecto
Inauguración del proyecto

Descripción de las contribuciones de las organizaciones implicadas en la ejecución del proyecto.

COCODE: Encargado de gestionar los recursos materiales por medio de solicitudes de poliducto a la Iglesia de los Santos de los Últimos Días, promoción de la participación en los habitantes y encargado de organizar a los habitantes para la ejecución del proyecto proporcionando la mano de obra de igual manera se encargará de pagar el flete por traslado de tubería.

Beneficiarios del Proyecto:

Según el censo realizado por integrantes del COCODE en el año 2010 la aldea La Selva cuenta con 245 familias que distribuidas por edades de la siguiente manera:

206 varones adultos
237 mujeres adultas
366 niños varones
315 niñas mujeres

Que en total son **1,224** habitantes.

Al finalizar la ejecución del proyecto los habitantes contribuirán con el mantenimiento del mismo trabajando en las faenas que se organicen.

5. PRESUPUESTO:

No.	MATERIALES	COSTO UNITARIO	COSTO
1	7,418 metros de poliducto de 3 pulgadas	Q 16.00	Q 118,688.00
2	1,000 jornadas de trabajo	Q .100.00	Q 100,000.00
3	40 pagos de fletes por traslado de material	Q. 500.00	Q. 20,000.00
4	Costos de inauguración	Q. 10,000.00	Q. 10,000.00
	TOTAL		Q.248,688.00

EVALUACIÓN:

La evaluación es un proceso muy importante en la ejecución de proyectos, por lo que en el presente se realizará antes durante y después con los objetivos de mejorar en los aspectos que se necesite.

Al elaborar el perfil del Proyecto del Agua Potable permitió evidenciar que la organización y gestión comunitaria, el nivel de organización y gestión logrado en el COCODE, la participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los miembros del COCODE. Es cada día mejor.

Fotografía 4



Entrega de diplomas a integrantes del COCODE y a sus esposas durante la actividad de cierre del EPS noviembre 2011

CAPITULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En el presente capítulo la estudiante valora el trabajo realizado con el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva zona 8 de Villa Nueva, ya que en todo proceso desarrollado es importante realizar un análisis sobre los logros y las limitantes encontradas.

- ✓ Es importante reflexionar que los COCODES como parte del sistema de Consejos de Desarrollo deben contar con el respaldo a nivel municipal siendo la entidad del Estado encargada de desarrollar procesos formativos de capacitación con relación a la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.
- ✓ Dentro de los factores que determinaron la participación y motivación de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo se puede mencionar la interacción que se generó al momento de aplicar las técnicas participativas entre las que se mencionan: de animación, rompe hielo y de evaluación.
- ✓ Desde el Trabajo Social uno de los factores que influyeron positivamente en los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo al momento de ejecutar el proyecto, fue la práctica de valores de la estudiante, bajo los cuales fue formada al pasar por los salones de clase de la Escuela de Trabajo Social
- ✓ El paternalismo practicado en alguna oportunidad por parte de la epesista hacia la organización influyó de forma negativa en el trabajo que realizan los integrantes del COCODE, ya que eso dio lugar al acomodamiento temporal al momento de realizar gestiones.
- ✓ El Trabajo Social Comunitario desde la profesión del Trabajo Social implica la participación consiente y activa de los personas involucradas en los procesos

para el fortalecimiento de la organización, con el objetivo de provocar cambios cuantitativos y cualitativos en la vida de los sujetos.

- ✓ De lo que aprendieron en el proceso de capacitación, se considera que ha sido muy importante, primero porque se están formando y se fortalece el trabajo que realizan ya que reflexionaron, pues los líderes comunitarios son los que manejan la práctica desde sus comunidades y solo necesitan fortalecerse y a través de las técnicas ellos revalorizan sus conocimientos.
- ✓ La ausencia de conflictos dentro de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo permitió que se trabajara de una mejor forma y lograr el objetivo propuesto, mencionándose uno de los factores que contribuyó a que existiera un ambiente agradable y de confianza en el proceso de capacitación fueron los espacios de convivencia que se dieron dentro del grupo, donde al finalizar las capacitaciones el Consejo ya estaba capacitado para realizar gestiones y así obtener recursos para ejecutar proyectos por el bien de toda una comunidad
- ✓ El proyecto ejecutado permitió la participación de la comunidad, respondiendo a las necesidades e intereses, potencializando el papel que juegan los integrantes del COCODE dentro del ámbito comunitario y social, obteniéndose como resultado de los temas abordados en el proceso de capacitación que los y las participantes ya son capaces de realizar diagnósticos y de formular proyectos de desarrollo.
- ✓ Al estar organizadas las comunidades como Consejos Comunitarios de Desarrollo poseen más ventajas ya que son tomadas en cuenta para la asignación de los recursos para ejecutar proyectos comunitarios, donde al dar a conocer la Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, los líderes comunitarios identificaron sus funciones, derechos y obligaciones dentro de su comunidad, pudiendo mencionar que la metodología empleada en el desarrollo de las capacitaciones permitió la participación de las y los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo manifestándose en la asistencia ya que siempre se reunieron la mayoría de ellos.

CAPITULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

El presente capitulo contiene las lecciones aprendidas durante el desarrollo de la experiencia por parte de la epesista con el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva, Peronia zona 8 de Villa Nueva teniendo como objeto el Proceso de Capacitación para la Organización y Gestión Comunitaria en la aldea La Selva, zona 8 de Villa Nueva teniendo y como ejes: El nivel de organización y gestión comunitaria logrado en el COCODE de la aldea la Selva, zona 8 de Villa Nueva, participación de los miembros y liderazgo alcanzado entre los miembros del COCODE.

- ✓ El trabajar procesos con los Consejos Comunitarios es una buena práctica del Trabajo Social, ya que uno de sus objetivos es velar por el desarrollo de las comunidades para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.
- ✓ Los factores que orientaron el proceso de capacitación fueron la disposición de los participantes y la formación como Trabajadora Social de la epesista, ya que sin los conocimientos en relación a metodología de Trabajo Social y Consejos de Desarrollo no hubiera sido posible impactar en la comunidad donde un solo elemento no obtendría los resultados alcanzados.
- ✓ En algún momento se presentaron obstáculos; la actitud positiva de los participantes contribuyó a que se superaran.
- ✓ Los procesos planificados se lograron al finalizar el proceso de organización y capacitación para la gestión comunitaria.
- ✓ Todas las personas que participaron en las capacitaciones, en su mayoría eran hombres pero mostraron mucho interés por aprender, aportaban ideas,

les agradó la metodología que se utilizó y la atmosfera siempre fue muy agradable y de confianza.

- ✓ El aprendizaje fue reciproco, ya que las personas con las que se tuvo la oportunidad de trabajar poseen conocimientos muy interesantes y sobre todo son personas que practican valores lo que contribuyó a que siempre existiera un ambiente de respeto.
- ✓ El liderazgo manifestado en el desarrollo de la experiencia, fue diverso, la mayoría se apropiaron de las actividades manifestando actitudes de motivación, colaboración, iniciativa para dirigir actividades
- ✓ A pesar de tener diversos compromisos, los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo poseen mucha potencialidad para trabajar en equipo, manifestando dinamismo y disposición por trabajar en conjunto por el bien y desarrollo de toda una comunidad.
- ✓ El tomar en cuenta a la población en general, para la planificación de los proyectos, les permite que se valore el trabajo realizado por la organización comunitaria (COCODE)
- ✓ Uno de los factores que contribuyó a que existiera un ambiente agradable y de confianza en el proceso de capacitación fueron los espacios de convivencia que se dieron dentro del grupo.
- ✓ La comunidad tiene grandes potencialidades como por ejemplo la preocupación por mejorar las condiciones de la comunidad, pero la municipalidad no les motiva al no dar importancia a la misma.
- ✓ Las personas de la comunidad, principalmente el COCODE está interesado en participar y aprender sobre temas relacionados con su trabajo, ya que son la voz de la comunidad y depende de su trabajo el desarrollo de la comunidad

- ✓ Es muy indispensable la orientación que la estudiante dio al COCODE, ya que ellos poseen las herramientas pero se les dificulta como hacer la aplicación de las mismas.
- ✓ Es indispensable ejecutar proyectos sostenibles dentro de la comunidad, ya que al momento de que la estudiante ya no les oriente, ellos estarán capacitados para continuar trabajando por toda una comunidad.
- ✓ No existe dentro de la organización un reglamento interno que norme el comportamiento de los que conforman el Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea la Selva zona 8 de Villa Nueva, por lo que es indispensable que se elabore.

CAPITULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO

El presente capitulo contiene la propuesta de cambio que se elaboró en base a las lecciones aprendidas sobre el proceso de sistematización, la que consiste en la elaboración del Reglamento Interno del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea la Selva zona 8 de Villa Nueva.

“PROYECTO DE CAPACITACIÓN PARA ELABORAR UN REGLAMENTO INTERNO DEL COCODE ALDEA LA SELVA PARA UN MEJOR DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES”

7.2 JUSTIFICACIÓN:

La existencia de un reglamento interno dentro de las organizaciones es fundamental, ya que permitirá normar el comportamiento de sus miembros, lo que contribuye a obtener resultados eficientes en el trabajo que se realiza. Uno de los beneficios de un reglamento en las organizaciones es que se evitan malos entendidos con los integrantes que muchas veces tienen ideas equivocadas de sus obligaciones laborales y disciplinarias.

Al realizar el diagnóstico dentro del COCODE se pudo detectar que el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la aldea la Selva, no cuenta con un reglamento dentro de su organización por lo que surge la propuesta de que se construya el mismo para que sus miembros desempeñen sus funciones de una mejor forma y se evitará una serie de problemas entre los mismos.

7.3 OBJETIVOS:

7.3.1 General:

Proponer un proyecto de un reglamento interno que permita condicionar el actuar de los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) para un mejor desempeño de sus funciones.

7.3.2 Específicos:

- ✓ Capacitar en relación a reglamentos a los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva, Peronia , zona 8 de Villa Nueva.
- ✓ Formular un proyecto de capacitación para la elaboración del reglamento interno del Consejo Comunitario de Desarrollo de la aldea La Selva.
- ✓ Contribuir al desempeño eficaz y eficiente de las funciones de los miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de la aldea La Selva, Ciudad Peronia, zona 8 de Villa Nueva.
- ✓ Velar por un mejor resultado del trabajo realizado por los integrantes del Consejo Comunitario de Desarrollo.
- ✓ Construir un ambiente agradable y de unidad al trabajar en equipo dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo.

7.4 ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO:

El proyecto de capacitación para elaborar un reglamento interno del COCODE aldea la selva para un mejor desempeño de sus funciones permitirá condicionar el actuar de los miembros de la organización para un mejor desempeño de sus funciones beneficiará a los señores miembros del Consejo Comunitario de Desarrollo quienes

se constituyen en los beneficiarios directos de dicho proyecto que podrá ejecutarse a corto plazo.

Se proponen tres módulos que consisten en:

- ✓ Módulo 1. Organización del proyecto
- ✓ Módulo 2. Planificación del proyecto
- ✓ Módulo 3. Ejecución del Proyecto

7.4.1 Organización del Proyecto

Módulo 1

- ✓ Revisión de la Ley de los Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural
- ✓ Funciones de los COCODES
- ✓ Procedimiento para reunión

7.4.2 Planificación del Proyecto

Módulo 2

- ✓ Qué es un reglamento
- ✓ Para qué sirve un reglamento
- ✓ Sanciones y beneficios del reglamento

7.4.3 Ejecución del proyecto

Módulo 3

- ✓ Revisión de las disposiciones generales
- ✓ Elaboración del reglamento con aportes de todos los integrantes
- ✓ Elaboración de sanciones aplicadas en caso de violación al mismo.
- ✓ Contenido

8 Metodología:

Las metodologías que se propone utilizar en la ejecución del Proyecto de Elaboración del Reglamento Interno del Consejo Comunitario de Desarrollo es el método de Trabajo Social de Grupos, asimismo Participativa que consiste en la integración democrática de los participantes, con la utilización de distintas técnicas participativas: de animación, de rompe hielo y de evaluación que permitirán un ambiente agradable lográndose el involucramiento de todos los integrantes dentro de la misma, al mismo tiempo se creará una atmosfera agradable dentro del entorno.

9. Recursos:

9.1 Humanos

- ✓ Integrantes del COCODE
- ✓ Persona encargada orientar

9.2 Materiales:

- ✓ Equipo de computo
- ✓ Paleógrafos
- ✓ Cámara fotográfica
- ✓ Marcadores

9.3 Institucionales:

- ✓ COCODE
- ✓ Escuela de Trabajo Social

9.4 Financieros

No.	INSUMOS	COSTOS
1	Material didáctico	Q 250.00
2	Papelería	Q 150.00
3	Uso de internet	Q 200.00
4	Refacciones para participantes	Q 500.00
5	Imprevistos	Q 250.00
6	TOTAL	Q 1,350.00

7.10. Cronograma

NO.	ACTIVIDADES	TIEMPO	RESPONSABLE
1	Organización del Proyecto Módulo 1 Revisión de la Ley de los Consejos Comunitarios de Desarrollo Urbano y Rural Funciones de los COCODES Procedimiento para reunión	2 meses	Orientador/a y miembros del Consejo
2	Planificación del Proyecto Módulo 2 Qué es un reglamento Para qué sirve un reglamento Sanciones y beneficios del reglamento	1 mes	Orientador/a y miembros del Consejo
3	Ejecución del proyecto Módulo 3 Revisión de las disposiciones generales Elaboración del reglamento con aportes de todos los integrantes	1 mes	Orientador/a y

	Elaboración de sanciones aplicadas en caso de violación al mismo. Contenido		miembros del Consejo.
--	--	--	------------------------------

7.11 Evaluación.

La evaluación es un proceso analítico de los procesos realizados. Mide el éxito o fracaso de una acción, comparando sus resultados con lo que se esperaba de él. Por ello, una evaluación revela la efectividad de las acciones emprendidas. Con la misma se pretende realizar un análisis objetivo acerca de las distintas etapas desarrolladas y resultados alcanzados en los proyectos, de manera que se pueda determinar, entre otros aspectos: el logro de los objetivos, la aplicabilidad y sustentabilidad de las acciones. La evaluación no sólo se limita a registrar o medir resultados para la toma de decisiones, sino que es un aprendizaje que permite desarrollar y mejorar las prácticas, por lo que en la propuesta de proyecto de capacitación se propone realizarla de forma continua, analizando los logros y limitantes dentro de todo proceso.

CONCLUSIONES

- 1) La importancia de la intervención del Trabajo Social en el ámbito comunitario fortalece la búsqueda de soluciones a las necesidades manifestadas por los habitantes pero sobre todo la concientización a la participación activa dentro de la misma para que puedan valerse por sí mismos y no que el Trabajo Social Comunitario se convierta en paternalista.
- 2) La importancia de los Órganos de Coordinación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo a nivel comunitario es abrir espacios de participación democrática dentro de las comunidades. Por lo tanto es indispensable promover dicha participación para que toda la comunidad sea actora de su propio desarrollo.
- 3) El proceso de sistematización permite a los actores involucrados en la experiencia conocer nuevos aprendizajes que se generan por medio de un análisis crítico y profundo de la experiencia, al mismo tiempo se socializan experiencias identificando logros y limitantes para mejorar procesos futuros.
- 4) Los procesos de capacitación son fundamentales para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias permitiendo así un mejor desempeño de sus funciones dentro de las mismas, ya que uno de los fines de la carrera del Trabajo Social es velar y contribuir al desarrollo de las comunidades.
- 5) La utilización de técnicas participativas en los procesos de capacitación permite una mejor atmosfera grupal, creando espacios de confianza dentro de los miembros del grupo.
- 6) Un diagnóstico realizado dentro del Consejo Comunitario de Desarrollo permitió conocer que carecen de un reglamento interno que norme el comportamiento de sus miembros dentro de la organización.

- 7) La gestión comunitaria permite a las organizaciones existentes dentro de una comunidad la obtención de recursos para formular proyectos de desarrollo para el beneficio de toda una comunidad.

Bibliografía

- ✓ Ander-Egg Ezequiel, Introducción al Trabajo Social, segunda edición Argentina, año 2002
- ✓ Ander-Egg, Ezequiel, Diccionario del Trabajo Social (2002) (segunda edición), Argentina,
- ✓ Boletín Informativo de la Escuela de Trabajo Social Área de Formación Profesional Específica
- ✓ Coulshed, V La Gestión del Trabajo social. (1998) (3ra. Edición). Barcelona: Editorial PAIDOS, 220 Páginas.
- ✓ Daniel Selener (1997) Manual de Sistematización Participativa. (2da. Edición) Ecuador.
- ✓ Documentos entregados por docentes de los Cursos Trabajo Social Comunal, educación Popular y Trabajo Social de Grupos.
- ✓ Kisnerman Natalio, Servicio Social de Grupos, (1983), Editorial HVMANITAS, Buenos Aires, 315 Páginas
- ✓ Naciones Unidas, (1956) Desarrollo de la Comunidad y Servicios conexos, Nueva York.
- ✓ Romero Valenzuela Leslie Mariela (2010) Informe de Sistematización: Proceso de capacitación para el Fortalecimiento del Consejo Comunitario de Desarrollo – COCODE de la Colonia Cerro Dorado, San Juan Amatitlán Guatemala.
- ✓ Tinamit, Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia –SCEP- (2006) Proyecto Fortalecimiento de la sociedad Civil en Guatemala, Guatemala.
- ✓ Villeda Erazo, Belia Aydee, Trabajo social Métodos y Enfoques (2008), Guatemala,, 122 páginas.

PÁGINAS WEB:

- ✓ [en línea] Política Nacional de Desarrollo Rural Integral Disponible en: <http://www.segeplan.gob.gt/>(Fecha de consulta 18 de mayo, 2011)
- ✓ [En línea] Adriano Brivio BorjaAutogestion comunitaria disponible en:<http://www.monografias.com/>(fecha de consulta) 15 de octubre de 2011
- ✓ [en línea] Programa de Capacitación y Organización Comunitaria Disponible en: <http://www.oas.org/>(fecha de consulta) 12 de octubre de 2011
- ✓ [en línea] La Paz en el Espacio Local Guatemalteco: Los Consejos de Desarrollo Disponible en:www.irenees.net/(fecha de consulta 27 de septiembre De 2011)