

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA UNA ALTERNATIVA DE
DESARROLLO
EN BRISAS DE SAN PEDRO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO
AYAMPUC**

TESIS

**PRESENTADA A LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
POR**

BRENDA LILIANA XULÚ GUITZOL

**PREVIO A CONFERIRSELE EL TITULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, MAYO DE 2002

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector	Ing. Efrain Medina Guerra
Secretario	Dr. Maynor René Córdón y Córdón

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora:	Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Secretaria:	Licda. María del Rosario Casanova de Rosado

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTATES DOCENTES**

Licenciada	Miriam Maldonado Batres
Licenciada	Rosaura Gramajo de Arévalo
Licenciada	Mirna Bojórquez de Grajeda
Licenciado	Edgar Flores González
Licenciado	Rudy Ramírez Díaz

**CONSEJO ACADEMICO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Trabajadora Social	Eugenia Ameli Werner
Maestra de Educación Primaria	Damaris Girón
Secretaria Comercial	Alicia Catalina Herrera
Secretaria Oficinista	Yajaira Sujey Girón Bustamante
Bachiller	Edgar Moisés Godínez
Bachiller	Federico Alvarado

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora	Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Secretaria	Licda. María del Rosario Casanova de Rosado
Coordinadora IIETS	Licda. Belia Villeda Erazo
Tutor - Revisor	Lic. Carlos F. Noriega Castillo
Coordinadora Area de Formación profesional Específica	Licda. Ana María García

Artículo 11. “Los autores serán responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”

Reglamento del consejo Editorial de la
Universidad de san Carlos de Guatemala.

TESIS QUE DEDICO

A DIOS

Porque, de Él vino sabiduría, inteligencia, valor, fuerza y guardó mi camino hasta llegar al final de mi carrera.

A MIS PADRES

Por su comprensión y apoyo incondicional que me brindaron en los momentos necesarios y difíciles.

A MIS HERMANOS

Muy especialmente, por el amor, comprensión, solidaridad y apoyo demostrado en los diferentes espacios y niveles de mi formación,

A MIS COMPAÑERAS Y AMIGAS

Elsa Marina, Gabriela del Carmen, Beatriz, Lilian, Blanca Eluvia, Mayra Ester, Angela Aceituno y Thelma Sánchez por compartir momentos agradables, agradeciéndoles sus sabios consejos, estímulos y apoyo en todo el proceso de formación académica.

A MUJERES DE LA ASOCIACIÓN SUPERÁNDONOS JUNTAS

Por brindarme el espacio para fortalecer mis conocimientos, en la vida profesional a través de la práctica y por sus muestras de cariño y aprecio.

A USTED

Que comparte conmigo los resultados de este trabajo.

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

A MI PATRIA

Guatemala, por su belleza natural y valores que ha forjado en hombres y mujeres que hoy luchan por una nación justa.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Principalmente a la Escuela de Trabajo Social, por dotarme de sabiduría y conocimiento como herramienta para enfrentar con valentía los retos y desafíos.

A TODAS Y TODOS LOS DOCENTES

Por su paciencia, abnegación, entrega y vocación al servicio de la población estudiantil y que contribuyeron en mi formación hasta este momento trascendental de mi vida.

A MIS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

Unidades formadoras que contribuyeron en el proceso de mi formación académica.

A MIS MADRINAS

Licenciada Elizabeth Florian y la Licenciada Mayra Ester Ordóñez, con admiración por sus buenos ejemplos en todo momento.

A MI TUTOR

Por su dedicación y esmero en la asesoría y por compartir conmigo sus conocimientos y experiencias que hicieron posible la finalización de este trabajo de investigación.

A LA COMUNIDAD DE BRISAS DE SAN PEDRO

Por permitir realizar el estudio en cuanto a la importancia de la organización y a sus habitantes y líderes por haber contribuido en la recopilación de información y realizar un análisis de la realidad después del paso del fenómeno natural Mitch.

INDICE

	PAGINAS
INTRODUCCIÓN	i
CAPITULO 1	
MARCO TEORICO	1
1.1 Presiones Conceptuales	1
1.1.1 Comunidad	1
1.1.2 Organización	2
1.1.3 Organización de la Comunidad	3
1.2 Estructura organizativa	4
1.2.1. Diferencia entre una Estructura Rígida y una Estructura Dinámica	6
1.2.1.1 Estructura Rígida	6
1.2.1.2 Estructura Dinámica	6
1.2.2 Factores de la Estructura Organizativa	7
1.2.3 Elementos Básicos de las Funciones de la Estructura Organizativa	7
1.2.3.1 División del Trabajo	7
a. Funciones	8
b. Atribuciones	8
1.2.4 Tipos de Organigramas	9
1.2.4.1 Organigrama Vertical	9
1.2.4.2 Organigrama Horizontal	9
1.2.4.3 Organigrama circular	10
1.3 Procesos Organizativos	10
1.3.1 Tipos de Procesos Organizativos	11
1.3.1.1 Amplios	11
1.3.1.2 Participativos	12
1.3.1.3 Unitarios	12
1.3.1.4 Masivos	13
1.4. Desarrollo Comunitario	13
1.4.1 Pobreza	14
1.4.2 Exclusión	15
1.4.2.1 Tipos de Exclusión	16
a. Dificultad de Acceso al Trabajo	16
b. Descalificación Familiar	16
c. Desarraigo y Migraciones	16
d. Discriminación Religiosa	17
e. Discriminación de Género	17
f. Discriminación Étnico Lingüístico	17
g. Dificultad de Acceso a los Servicios de Educación y Capacitación	17
h. Abandono Social	17
1.4.3 Desarrollo comunitario	18
1.4.3.1 Desarrollo	18
1.4.3.2 Desarrollo Humano	20
1.4.3.3 Desarrollo Comunitario	20

1.5	Poder Local	23
1.5.1	Tipos de Poder Local	24
CAPITULO 2		
CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA COMUNIDAD		
2.1	Antecedentes Históricos	25
2.2	Características Geográficas	26
2.2.1	Ubicación	26
2.2.2	Límites	26
2.2.3	Vías de Acceso	26
2.2.4	Topografía	26
2.2.5	Clima	26
2.3	Sanearamiento Ambiental	26
2.4	Servicios Básicos	27
2.4.1	Establecimientos Educativos	27
2.4.2	Instituciones de Salud	27
2.4.3	Áreas de Equipamiento	28
2.5	Otros Servicios	28
2.5.1	Agua	28
2.5.2	Energía Eléctrica	28
2.6	Características Económicas, Sociales y Culturales	28
2.6.1	Aspectos Económicos	28
2.6.2	Aspectos Sociales	29
2.6.2.1	Organizaciones Locales Existentes	29
2.6.2.2	Instituciones que Apoyan a la Comunidad	30
2.6.3	Aspectos Culturales	30
CAPITULO 3		
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS		
3.1	Datos Generales	32
3.2	Características Socioeconómicas	35
3.3	Participación Organizativa	38
CAPITULO 4		
APORTE A LA SOLUCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA ESTUDIADA DESDE EL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL		
4.1	Trabajo Social	49
4.1.2	Método del Trabajo Social	49
4.2	Proceso Metodológico	50
4.2.1	Identificación de la Comunidad	51
4.2.2	Fortalecimiento de la Organización Local	52
4.2.3	Diagnóstico Comunitario	53
4.2.4	Formulación del Plan	54
4.2.5	Ejecución	55
4.2.6	Evaluación	56
4.2.7	Sistematización	56
CONCLUSIONES		58
RECOMENDACIONES		59
BIBLIOGRAFÍA		60

INTRODUCCIÓN

La organización comunitaria, como un medio para alcanzar el desarrollo, es el reto más significativo que se pretende alcanzar en nuestro medio y para con las comunidades, donde la agudización de la pobreza y extrema pobreza es manifiesta, problema que se presenta en las comunidades que se reasentaron a consecuencia del fenómeno natural Mitch, quienes hasta la actualidad no han logrado mejorar sus condiciones de vida y superar la problemática . Por un lado porque no reconocen la importancia de la organización la cual puede constituirse en un medio para incidir en las diferentes instancias de gobierno.

Por otro lado, porque las autoridades competentes no han tenido voluntad de atender las necesidades de las comunidades para contribuir a su desarrollo.

La necesidad de realizar la investigación en la comunidades de Brisas de San Pedro, una de las comunidades afectadas por el fenómeno natural, es para determinar las capacidades y valores que existen en la comunidad y potenciar esfuerzos para la búsqueda de nuevas formas de organización a través de la participación activa y real de la comunidad en el proceso de gestión y autogestión como posibles de alternativas de solución.

El propósito del presente trabajo de investigación es realizar aportes teóricos, técnicos y metodológicos que contribuyan a conocer la problemática que afecta a las comunidades, y principalmente, Brisas de San Pedro.

El capítulo 1 contempla elementos teóricos, que sirven de fundamento para la investigación realizada, para así poder comprender la relación que existe entre la organización comunitaria, en un contexto con antecedentes históricos que sólo ha provocado una cultura de miedo, de silencio e individualismos, lo cual no ha sido favorable en la vida de las personas para integrarse a organizaciones y reivindicar espacios de lucha y de participación, a favor de una comunidad que sufre las consecuencias de la pobreza y de la exclusión desde los diferentes espacios privados y públicos donde se desenvuelven y lejos de alcanzar un verdadero desarrollo solo encuentran factores para su sobre vivencia.

En el capítulo 2, se presentan las características generales de la comunidad, las condiciones físicas, los servicios con que cuenta, como también las condiciones económicas, sociales y culturales de los habitantes. La información obtenida ha sido producto del contacto directo con hombres, mujeres, jóvenes, así mismo con líderes de algunos grupos comunitarios, con el apoyo de instrumentos que sirvieron de guía, para la conducción y recopilación de la información, que hicieron posible, conocer la realidad, y visualizar de esta manera la carencia de servicios, la debilidad por el desinterés de las y los comunitarios y de autoridades en mejorar las condiciones de vida.

En relación al capítulo 3 se cuenta con la opinión de los diversos actores sociales en la presentación de las limitantes que se tienen para participar organizadamente, entre ellas: la difícil situación económica, la poca conciencia de las y los habitantes de participar, la pérdida de credibilidad en los líderes, la poca respuesta de las autoridades e instituciones competentes para satisfacer las necesidades y resolver la problemática, aunque existen manifestaciones positivas para rescatar valores y capacidades, porque existe un potencial humano joven que puede reivindicar espacios de participación y de lucha, logrando a través de la formación de líderes sensibilizados y concientizados de la realidad en que viven y puedan adquirir compromisos de hacer participar a la población con recursos propios y externos.

En el capítulo 4 se hace referencia del compromiso profesional, en la intervención de un proceso de reconstrucción, de cambio de mentalidades, de actitudes, frente a la realidad del país, asumiendo retos, enfrentado desafíos, porque los problemas reflejados en las comunidades, son de índole estructural los cuales se agudizan y empeoran con los problemas coyunturales.

El proceso metodológico aplicado en las comunidades, desde el punto de vista del Trabajo Social, se constituye en una herramienta de trabajo que permite la sensibilización, concientización y apropiación de problemas y necesidades, buscándoles posibles soluciones conjuntamente, a través de la elaboración de

propuestas donde se reflejan los compromisos reales de la comunidad y de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales para lograr acciones concretas encaminadas a la búsqueda del desarrollo real, de la comunidad.

La propuesta de la organización comunitaria como un medio de desarrollo, es porque se pretende lograr una participación real, incluyente, democrática y con una verdadera justicia a través de un proceso gradual de construcción, dejando por un lado las prácticas tradicionales de ayuda, buscando los puntos de coincidencia en los actores sociales, que puedan aportar elementos de desarrollo.

Vale la pena mencionar que cada organización tiene su propia dinámica en el proceso, por lo que los aportes teóricos no pueden constituirse en un receta sino solo guías que orientan el trabajo comunitario y que con iniciativas y creatividades se logran cambios sustanciales.

Seguidamente se presentan las conclusiones, donde se hace énfasis de la importancia del trabajo organizativo como elemento básico del desarrollo a nivel comunitario; así también la presentación de recomendaciones a los actores sociales de la comunidad de Brisas, a las instancias de gobierno y a instituciones que actualmente impulsan un trabajo en bien de la comunidad, para el logro del trabajo organizativo con visión de desarrollo. Por último se hace mención de la bibliografía que fue consultada y que sirvió de referente teórico y metodológico que hicieron posible la elaboración del presente trabajo de investigación.

CAPITULO 1

MARCO TEORICO

1.1 Precisiones Conceptuales

Ante la situación de pobreza y pobreza extrema que enfrenta la población guatemalteca como consecuencia de la desigualdad de oportunidades a nivel económico, social, político y cultural, a ellos se debe la insatisfacción de necesidades básicas de las familias y por ende las comunidades, como la primera aproximación delimitada geográficamente del reflejo de dicha problemática.

1.1.1 Comunidad

Para introducirnos al área de intervención es necesario conocer o definir a la comunidad tomando en cuenta los elementos que conlleva, dado que se tienen varias connotaciones acerca del tema pero en este caso nos interesa conocer a la comunidad delimitada geográficamente, donde se ubica una agrupación de personas identificadas con las mismas necesidades, intereses y problemáticas tal como lo explican algunos autores.

“Comunidad es una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo o interés, elemento objetivo o función con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interactúan más intensamente entre si, que en otro contexto”¹.

El término comunidad designa una amplia connotación que va desde un pequeño grupo de personas hasta una nación o comunidad internacional, pero nos sirve para designar algún aspecto delimitado de la realidad general, sin embargo presenta características propias y fundamentales para reconocerla y definirla específicamente en el contexto en que se pueda analizar.

Una de las características fundamentales de una comunidad es la interacción de sus miembros dentro de un área establecida, otro elemento de acuerdo a la teoría que se propone para definir a la comunidad.

¹ Ander Egg, Ezequiel, Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1982, Pág. 45.

“Disponer de un área geográfica definida, a los miembros los unen lazos de parentesco, además de tener antecedentes comunes participan de una misma tradición histórica, los problemas confrontados por el mayor número de miembros de la comunidad los ha identificado creándoles un sentimiento de pertenencia al grupo,

las relaciones entre los miembros de la comunidad por lo general son cara a cara y son tributarios de un cuerpo de instituciones”².

De modo que las distinciones básicas de una comunidad con otro tipo de grupos, reside en el hecho, de que las personas puedan satisfacer dentro de ella un cúmulo de necesidades biológicas, sociales, culturales y económicas.

Existiendo asimismo en el seno de la comunidad opiniones, posibilidades económicas diversas, intereses tanto comunes como divergentes, por lo tanto no es posible abordar a la comunidad como si fuera una realidad armónica y equilibrada; pese a ello se rescata la visión de las relaciones sociales que allí se mantienen a nivel individual y de grupo con intereses específicos, es necesario propiciar estrategias que contribuyan a mejorar y fortalecer las relaciones a través de la acción conjunta encaminadas a un bienestar individual y colectivo a través de un proceso permanente de análisis, reflexión y crítica de la problemática en la que viven, y que el mismo contribuya a elevar el nivel de conciencia y permita que la organización comunitaria sea un medio para la creación de alternativas que respondan a las necesidades comunitarias.

1.1.2 Organización

La organización es el elemento indispensable para el desarrollo, en tanto que conjuntamente se pueden establecer relaciones de poder que permite decidir sobre el que hacer, para enfrentar las dificultades e insatisfacciones de necesidades, es la manera de proceder para identificar recursos y emplearlos para lograr cambios positivos en la comunidad.

La organización: “Representa el elemento estructural de la entidad mientras que la administración es el elemento funcional. La organización comprende la

² Escalante Fortón, Rosendo y Maxh, Miñano G. Investigación, Organización y Desarrollo de la Comunidad, Nueva Biblioteca Pedagógica, Ed. Oasis, México, 1972, Pág. 34.

modalidad a través de las cuales se desarrollan varias funciones o sea el procedimiento que regula todas las actividades que se precisan para alcanzar fines”/³.

La importancia de la organización reside en la necesidad de unir esfuerzos para satisfacer las necesidades comunes.

Retomar el tema de la organización en una comunidad, es buscar el protagonismo de una sociedad tan fragmentada, donde los sectores populares han sido históricamente excluidos. Es una tarea difícil, iniciar descubrir y retomar procesos de reconstrucción del tejido social como nuevos paradigmas de la construcción democrática en un contexto donde el conflicto armado azotó al país, donde el terror y el miedo prevalecen por las amenazas y persecuciones a los dirigentes de organizaciones, y como consecuencia se refleja el individualismo, el silencio y la indiferencia ante las necesidades y problemas existentes.

Es un reto, iniciar la reconstrucción de las organizaciones comunales locales para fortalecer el poder local a través de la capacidad de participación o de presión frente al gobierno local y posibilidades de incidencia en la definición y ejecución de las políticas públicas y de esta manera emprender la búsqueda del desarrollo integral de las personas que habitan en una comunidad.

1.1.3 Organización de la Comunidad

La organización de la comunidad como estrategia es producto de un proceso que busca la integración total de la comunidad que los lleva a un mismo sentir de su realidad, es decir que debe integrar a todos sus habitantes, conformados en sectores, instituciones y organizaciones comunitarias.

La organización de una comunidad puede constituirse en una alternativa de poder desde lo local, como proceso capaz de fomentar el protagonismo real de las personas en los distintos ámbitos y espacios rompiendo el silencio, la dependencia que han generado las políticas del sistema de opresión y exclusión

³ Alvarez, M del C., Ezequiel Ander Egg y otros. Organización y Administración de Servicios Sociales, Ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, S.F. Pág. 19.

imperante en el país a lo largo de la historia. Proponer la organización en las comunidades es contribuir en la búsqueda del desarrollo de los mismos.

“La organización equivale a desarrollo de la comunidad que a veces se utilizó en lugar de ésta o de otra manera combinada organización y desarrollo de la comunidad, adquiere una mayor significación como proceso y como sector de intervención a través de un procedimiento en el que se ayuda a la gente a reconocer sus necesidades comunes y a resolverlas por la acción conjunta”⁴.

Ante la difícil situación del contexto que se vive en varias comunidades, se buscan alternativas para alcanzar un proceso dinámico e integrador y a través de una estructura consolidada lo cual debe contemplar además metodologías de trabajo que permitan la participación de los actores de este proceso para determinar y transformar su propia realidad. Con la metodología participativa se fomenta el sentido analítico y crítico de los habitantes de la comunidad, debiendo encontrar ellos mismos la alternativa que les permita mejorar sus condiciones de vida.

Al hablar de metodología participativa nos referirnos a la participación comunitaria que elimina toda clase de acciones tradicionales de asistencia en las cuales, las personas son solamente receptores pasivos de cualquier proceso de trabajo, en que se pretende involucrarlos, como en la participación comunitaria, las comunidades toman un rol crítico y protagónico de su realidad.

Para lograr la participación comunitaria como acción conjunta de hombres, mujeres, jóvenes y niños, que asumen compromisos conscientes y consecuentes en la toma de decisiones, es necesario formular y construir formas de organización que garantice la participación de todas y todos sus integrantes contando con una estructura organizativa incluyente.

1.2 Estructura Organizativa

Cada comunidad diseña su propia forma de organización, representado a través de una estructura, que les permite identificar y definir tareas específicas que contribuyen al desarrollo de acciones de manera ordenada y sistemática.

⁴ Ander Egg, Ezequiel Diccionario de Trabajo Social, 2ª. ed Ed.Lumen Buenos Aires, Argentina, 1996. Pág 212

“Son las formas a través de las cuales determinado sector se organiza, en sindicato, cooperativa, asociaciones de barrio, o de comunidad, federaciones, comités, frentes unitarios, partidos políticos, etc.”⁵.

A nivel comunitario la estructura debe trascender los grupos o sectores existentes potenciando el espacio inter comunal, sectorial, aglutinando grupos comunales con interés de emprender acciones concretas y coordinadas en un plan integral de desarrollo. La importancia de la estructura organizativa, está en que permite definir la relación, comunicación y distribución de responsabilidades y funciones de sus integrantes, en las áreas de trabajo que conforman una organización, siendo la manera o formas de organización puede constituirse en un instrumento o herramienta que involucra e incorpora a todos sus miembros, estableciendo niveles de descentralización del trabajo sin perder de vista la importancia de todos los elementos que lo constituyen, para la toma de decisiones y que su funcionamiento sea eficaz. Aunque se debe reconocer que las existentes de orden tradicional por lo regular son verticales y caen al formalismo y las formas burocráticas se convierten en obstáculos e impiden la participación, porque tienden a ser excluyentes, de la misma manera se piensa que contar con una estructura es contar con una organización, marcándose la diferencia entre los dirigentes y la base.

Es por ello que se debe ir construyendo y consolidando la estructura a partir de un trabajo práctico de acuerdo al trabajo que se va haciendo con las bases en función de sus necesidades y experiencias.

El funcionamiento real y participativo de una estructura se nutre de la revisión constante, de cómo ve y piensa la base del trabajo que realizan los dirigentes, si se tiene clara la concepción de organización y si los problemas y necesidades a resolver son las sentidas por sus integrantes.

Para comprender la importancia del tipo de estructura que una comunidad desea construir es necesario revisar los referentes teóricos y establecer diferencias entre una estructura rígida y una dinámica.

⁵ A Volar Machete y Apretar las Tuercas, Métodos, Estilos y Valores del Dirigente Popular, Programa Regional Coordinado de Educación Popular ALFORJA 1ª. ed. San José, Costa Rica, 1989. Pág.27.

1.2.1 Diferencia entre una Estructura Rígida y una Estructura Dinámica

1.2.1.1 Estructura Rígida

- “Los canales de vinculación entre dirigentes y bases, son canales para afirmar la estructura interna.
- Se mide la participación por la asistencia a reuniones.
- Los canales establecidos son canales de información donde se dan por lo general de una sola vía de la dirigencia a la base.
- Se da más importancia, a cómo la dirigencia ve a las bases; su acción con las bases va dirigida a los momentos de conflictos principalmente.
- Se prioriza la información”/6.

1.2.1.2. Estructura Dinámica

- “Los canales de vinculación interna son concebidos como canales de participación que se adaptan a las necesidades y ritmo del proceso.
- Las reuniones son momentos claves, canales vivos de crecimiento, momentos de participación, discusión y análisis sobre la orientación de la organización.
- Los canales establecidos tienen una dinámica de ida y vuelta entre la dirigencia y la base.
- Hay más preocupación por, cómo las bases ven a la dirigencia. Su acción va a estar orientada a nutrir la vida cotidiana de sus bases, a consolidar la organización y construirla colectivamente.
- Se prioriza la comunicación”/7.

La estructura organizativa a nivel comunitario debe tomar en cuenta la integración total de la comunidad, con visión participativa y que llene las expectativas de las mismas desde los niveles jerárquicos, que se propone establecer.

Se debe tomar en cuenta asimismo que toda estructura establece niveles definidos en grados de responsabilidades para descentralizar y así delegar la facultad de decisión.

⁶ El Trabajo Organizativo del Dirigente Sindical. Sindicato de Trabajadores del Vestido. Confecciones textiles y Pielés / Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, San José, Costa Rica, noviembre 1988, S.P.

⁷ Idem.

1.2.2 Factores de la Estructura Organizativa

Existen tres factores que pueden ayudarnos a determinar la centralización o descentralización, ellos son:

- “El tamaño de la organización.
- La capacidad y experiencia de la dirección.
- El manejo de información suficiente adecuada y oportuna para el control de las acciones de las organizaciones”/⁸.

Para la conformación de una estructura organizativa tomar en cuenta el número de personas que se vinculan y se interrelacionan como elementos de la misma, sus capacidades personales, de acuerdo al grado académico, experiencia o profesión; los insumos y recursos con que cuenta la comunidad, o recursos que se puedan adquirir en otras instancias.

El manejo de información suficiente adecuada y oportuna a través del conocimiento y manejo de instrumentos, tecnología y estrategias de trabajo.

1.2.3 Elementos Básicos de la Función de la Estructura Organizativa

La estructura organizativa conlleva elementos que hacen que sea funcional, una de ellas es la división del trabajo.

1.2.3.1 División del Trabajo

La funcionalidad de la estructura organizativa consiste en la distribución de tareas para que todos los actores se involucren en la dinámica de trabajo, tal como se define:

“Es la separación de tareas, de manera que cada individuo sea responsable de ejecutar, un grupo limitado de actividades según su nivel jerárquico”/⁹.

⁸ Estructura Organizativa y Administrativa. Desarrollo con Eficiencia Gerencial, Colección, Capacitación en Gestión. Ed. Instituto Latinoamericano de Pedagogía de la Comunicación, Heredia Costa Rica, 1995. Pág 9.

⁹ Teoría Administrativa II, compilación de material bibliográfico, Documento de apoyo a la Docencia, Volumen 2 Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, febrero 1996, Pág. 14.

La división del trabajo, permite la descentralización de responsabilidades, toma de decisiones y acciones concretas en los diferentes niveles, estableciendo concretamente las funciones y atribuciones.

a. Funciones

La importancia de las funciones dentro de una estructura y un proceso de trabajo comunitario permite definir tareas específicas, que garantiza la ejecución de acciones de forma coordinada, entendiendo las funciones como:

“Conjunto de responsabilidades delegadas a un órgano administrativo, que representa el conjunto de atribuciones que ejecutan los trabajadores o individuos”¹⁰.

b. Atribuciones

Las atribuciones son responsabilidades adquiridas que son emanadas de la participación voluntaria y activa dentro de una organización.

“Conjunto de actividades que tiene que realizar una persona en un puesto de trabajo por delegación o por obligación”¹¹.

Los dirigentes de una organización deben tener claro en su justa dimensión, las funciones y atribuciones que desempeñan para garantizar la participación plena y democrática de la base.

Los niveles jerárquicos de la estructura se diseñan en organigramas, que es la representación gráfica que indica los aspectos más importante de la estructura organizacional, resaltando:

- La división de funciones
- Los niveles jerárquicos
- Las líneas de autoridades y responsabilidades
- Los canales formales de comunicación
- La naturaleza lineal o asesoría de cada instancia
- Las relaciones entre puntos de la organización

¹⁰ Idem. Pág 15.

¹¹ Idem.

1.2.4 Tipos de Organigrama

Existen varias formas de representar gráficamente las estructuras, entre las más usuales están: la formas verticales, horizontales y circulares. Se desarrollarán cada una a continuación.

1.2.4.1 Organigrama Vertical

El organigrama vertical es el más conocido y el usual por las organizaciones que lleva consigo una visión tradicionalista, por lo regular las decisiones, mandos y controles se concentran en la cúspide. Como consecuencia refleja una organización excluyente, porque no permite una coordinación y relación entre dirigentes y la base; los dirigentes no logran conocer de cerca los problemas, necesidades e interés de los comunitarios, por ende no son capaces de resolver las necesidades reales. La forma del organigrama vertical se presenta a continuación.

“Tiene la forma de pirámide donde las unidades representadas por rectángulos, se desplazan de arriba hacia abajo según su jerarquía, la unidad mayor en autoridad va sobre la unidad inferior”¹².

1.2.4.2 Organigrama Horizontal

Para que una organización utilice el organigrama horizontal debe conocer los diferentes puntos de vista en cuanto a la funcionalidad de esta modalidad una de ellas es lo que se describe:

“Este organigrama es una modalidad de los verticales, solo que describe la estructura de la izquierda hacia la derecha, ubicando los niveles superiores en el lado izquierdo y desplazando los niveles inferiores hacia la derecha”¹³.

Es un organigrama que actualmente las organizaciones proponen como modalidad para desechar lo vertical y proponer nuevas formas de organización, comunicación y relaciones entre dirigentes y bases, en esta modalidad se tienen algunas variantes aunque el autor citado, describe sólo el cambio de posición en los niveles jerárquicos. Lo que se pretende con este tipo de estructura es que las

¹² Estructura Organizativa y Administrativa, Desarrollo Social con Eficiencia Gerencial, Op Cit. Pág. 12.

¹³ Idem. Pág. 13.

decisiones sean tomadas de las jerarquías mayores, pero basado en propuestas y consultas de los diferentes niveles, buscando la participación y entrelazamiento, sustentándose en los principios de “trabajo colectivo, apoyo mutuo y solidaridad”; este tipo de trabajo es posible, sólo si la visión de los dirigentes, pretenden alcanzar un trabajo participativo y democrático.

1.2.4.3 Organigrama Circular

Es un organigrama muy poco usado por las organizaciones debido a su forma, en este tipo de organigrama desaparecen las líneas de autoridad y responsabilidad, permite que la comunicación y las relaciones entre los niveles jerárquicos sea más fluida, debido a que hay mayor acercamiento, elimina las formas burocráticas y radicales de poder, sin embargo sostiene un orden en las relaciones y acciones.

El organigrama circular “Está representado por medio de círculos concéntricos indicando los niveles jerárquicos en una dirección que va de adentro hacia afuera. Es decir en los círculos internos radican los principales niveles jerárquicos”¹⁴.

La efectividad y funcionamiento depende de la concepción y visión que se tiene y del tipo de organización que se quiere tener, para proyectarse estratégicamente a nivel comunal, y lograr que los procesos tengan avances cuantitativos y cualitativos.

1.3 Procesos Organizativos

El proceso de una organización encierra elementos fundamentales en cuanto a intereses de los actores, condiciones internas y externas, para que una organización presente su propio ritmo, su propia dinámica, su movimiento, sus contradicciones en función del contexto donde se desarrolla, es decir que se ubica en relación a la situación coyuntural y/o estructural.

“Los procesos están referidos al dinamismo de los movimientos sociales que tienen sus propias reivindicaciones, su propio ritmo, su tipo específico de acción que moviliza a determinado sector de la población”¹⁵.

¹⁴ Idem.

¹⁵ A Volar Machete y Apretar las Tuercas, Métodos, Estilos y Valores del Dirigente Popular, Op. Cit. Pág. 27.

El dinamismo de la organización depende del interés de la base y de la dirigencia que es lo que le da vida a las organizaciones y de ello depende, que sus integrantes participen activamente, en las decisiones y acciones organizativas.

Es común encontrar contradicciones entre estructura y proceso organizativo, el que exista una estructura no garantiza un proceso dinámico e integrador, aunque en algunos casos el proceso va en función del tipo de estructura y de las necesidades que ameritan ser resueltas.

La organización en forma participativa, constituye un proceso y movimiento en construcción, en base a un proceso histórico, buscando la unidad, integración y articulación de los diversos sectores, generando la capacidad y fuerza como un movimiento de desarrollo integral, de acuerdo a las condiciones económicas políticas, sociales y culturales que prevalecen, lo cual implica que los procesos son diferentes, algunos desarrollan procesos rápidos, y otros enfrentan contradicciones por lo que sus avances son lentos e incluso manifiestan estancamientos.

Pretender la rearticulación, en un contexto que propicia la desarticulación, es un reto que intenta desarrollarse como una alternativa de las comunidades como movimiento autogestivo por su capacidad de decisión, incidencia y demanda.

Ante los obstáculos coyunturales y/o estructurales, se debe tener una visión positiva de participación real de la comunidad en las decisiones y acciones reivindicativas, formas de lucha y estilos de conducción, de los dirigentes, para definir el tipo de organización que deseamos construir. De acuerdo a los objetivos claros y precisos de la organización, así serán los procesos.

1.3.1 Tipos de Procesos Organizativos

Se proponen tipos de proceso, desde la óptica de la educación popular.

1.3.1.1 Amplios

Desde el punto de vista de la Educación Popular se proponen procesos amplios lo cual involucra a los diferentes sectores de la sociedad, quienes se constituyen en los elementos importantes para el fortalecimiento de la organización. Según la cita que a continuación se describe.

“Que puedan incorporar a todos los sectores, movimientos y fuerzas sociales cuyos intereses exijan una transformación de la sociedad para satisfacer plenamente, a obreros, campesinos, pobladores de barrios populares, indígenas, estudiantes, intelectuales, artistas, grupos de defensa de los derechos humanos, movimientos de mujeres, movimientos de cristianos, etc”/16.

Los procesos amplios definen dentro de su categoría la inclusión y aprovechamiento de experiencias de los sectores ya conformados, en la comunidad tomando en cuenta su naturaleza organizativa, para realizar aportes, desde una visión de cambios y que desde sus necesidades e intereses, puedan elaborar demandas y propuestas en un plan de desarrollo integral.

1.3.1.2 Participativos

La participación real en un proceso organizativo es fundamental, porque las iniciativas e intereses de proponer cambios sustanciales debe partir desde el sentir de las necesidades de toda la población, el tipo de proceso participativo es:

“Que cuenten con la decidida y voluntaria participación activa de todos sus integrantes, tanto en la definición y precisión de sus objetivos y fines, como de las acciones para lograrlos”/17.

Lograr la modificación de la conducta de los integrantes de una organización participativa, ante la problemática que enfrentan, es un indicador de participación, activa fomentando el sentido analítico, reflexivo y crítico de las y los comunitarios debiendo encontrar en ellos la alternativa que les permita transformar su realidad.

1.3.1.3 Unitarios

La articulación de las organizaciones que han venido trabajando con esfuerzos aislados, se constituyen en un reto, el logro de encaminarlos a una misma dirección y visión de trabajo, de lucha en la unificación de esfuerzos tomando en cuenta y respetando la especificidad de cada sector. La articulación de las organizaciones debe de tener carácter unitario según lo que se propone:

¹⁶ Idem. Pág.24.

¹⁷ Idem.

“Que se articulen a través de un frente único, en función de demandas y propuestas comunes, pero en el que se respeta el pluralismo ideológico y la particularidad de cada sector o movimiento”¹⁸.

Es bastante ambicioso pretender que los sectores existentes en una comunidad se articulen y conformen frente, porque no existe una cultura de solidaridad y que cada elemento está impregnado por el individualismo, como consecuencia de la fragmentación y desarticulación que pretende el Estado.

Reconstruir los grupos aislados es potenciar el tejido social, a través de grandes esfuerzos, para lograr el protagonismo de las comunidades al descubrir y retomar los procesos que poco a poco, se han venido gestando.

1.3.1.4 Masivos

Se logra una participación masiva en el proceso organizativo, cuando todos los actores individuales y colectivos adquieren plena conciencia de la realidad en que viven y deciden actuar organizadamente, para provocar cambios encaminados a satisfacer las demandas de necesidades de una población que sufre las consecuencias de la pobreza, en el proceso, lo masivo es:

“Que puedan involucrar a todo el pueblo y no solo a determinados grupos o núcleos reducidos de activistas, en la tarea de construir una nueva sociedad”¹⁹.

Un último proceso es contar con esfuerzos masivos, rebasando las coordinaciones, frentes, etc., para que toda la población tome conciencia de la problemática estructural y coyuntural que aqueja el país y por ende a las comunidades.

1.4 Desarrollo Comunitario

Para abordar el tema del desarrollo comunitario en nuestro contexto, amerita, realizar reflexiones acerca del tipo de organización que se quiere implementar en las comunidades, para encaminar la visión al progresos y desarrollo de las mismas, reflexionar, sobre las pretensiones de los programas de gobiernos,

¹⁸ Idem.

¹⁹ Idem. Pág. 25.

reconociendo la concreción de compromisos que pueden derivarse de los acuerdos de paz y más allá, revisar la existencia de políticas encaminadas a favorecer el desarrollo comunitario, lo cual requiere de grandes esfuerzos, desde los espacios locales y hacer presión para que los problemas y necesidades se constituyan en los ejes principales de las políticas de desarrollo, ya que se han realizado acciones aisladas y sin fundamento, que muchas veces no satisfacen las necesidades primarias y estratégicas, ni resuelven la problemática de las comunidades.

Entendiendo que se vive en un país subdesarrollado económicamente, donde la pobreza se ha constituido en un fenómeno amplio y complejo y sin alternativas de solución por falta de voluntad política, se puede afirmar que la pobreza se constituye en un detonante del desarrollo porque sus causas están referidas desde los problemas estructurales y coyunturales.

1.4.1 Pobreza

La pobreza se puede considerar como la negación de los derechos humanos más fundamentales, en la cual el Estado como ente legitimador de políticas públicas ha negado el derecho a niños, jóvenes y adultos a alcanzar el potencial que como seres humanos tenemos.

La pobreza es un fenómeno multifacético y heterogéneo difícil de definir, explicar teóricamente en forma comprensiva y medir satisfactoriamente.

“La pobreza resume una situación de privación e impotencia. Privación porque los individuos no disponen de ingresos, ni de activos suficientes para satisfacer sus necesidades materiales elementales y ello es producto de la ausencia de educación, destrezas, actitudes, herramientas, oportunidades o activos suficientes para generar ingresos y acumular impotencia porque no poseen ni la organización ni el acceso al poder político para cambiar la situación por sí solos”²⁰.

La pobreza está vinculada estrechamente a la inadecuada distribución de la riqueza y el uso irracional de los recursos, sumado a ello la falta de

²⁰ Vega G. M., Cecilia, Pobreza y Desarrollo. (ponencia) del XV Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Nuevos Escenarios y Desafíos para el Trabajo Social, Guatemala, 14 de julio 1995, Pág. 4.

oportunidades, acceso a los servicios básicos y públicos, son las causas mayores de la pobreza que dificulta el logro de un desarrollo humano integral.

Combatir o erradicar la pobreza parece ser inalcanzable porque sus causas son de índole estructural y no se cuenta con políticas de Estado sino con políticas de gobiernos donde se derivan las políticas sociales, la que no contempla las necesidades reales de la población mayoritaria, por su manera superficial y deficiente de atender los indicadores de desarrollo en cuanto a salud, educación, vivienda y alimentación y porque se asignan presupuestos bajos en relación a las demandas. Todo esto con el propósito de atenuar las contradicciones que se operan en las decisiones para atender sectorizadamente a la población y es donde se refleja el carácter selectivo y excluyente de los programas sociales, lo cual repercute en el reflejo y agudización de la pobreza.

1.4.2 Exclusión

Históricamente a la población mayoritaria se le ha negado el derecho a acceder a todas las oportunidades que le permitan desarrollarse.

La exclusión social es un problema que afecta a los sectores más vulnerables de la sociedad, está íntimamente ligado a la pobreza, sus manifestaciones se han dado desde diferentes espacios de toma de decisiones.

La exclusión es “el proceso histórico social por medio del cual se niegan los derechos humanos de las personas en razón de su condición socioeconómica, su pertenencia a un determinado grupo o cultura, su condición de género, su edad, su adscripción ideológica o religiosa”²¹.

La exclusión según el diccionario de la Lengua Española hace mención que excluir es: no hacer entrar, eliminar, rechazar, descartar, ser incompatible, echar a una persona del lugar que ocupaba, es decir que la exclusión social se constituye en el elemento del desequilibrio social, el cual hace que los grupos más vulnerables sientan el efecto de la misma.

²¹ Periódico: Hablemos: La Pobreza de Circulo Vicioso de la Exclusión Social, editorial UNICEF Guatemala, febrero del 2001 Pág. 4 y 5 .

La exclusión social afecta a la persona desde su entorno social, económico, político, ideológico y cultural, lo que trae como consecuencia la proliferación y agudización de problemas sociales. Se hace necesario discutir, analizar, la problemática de la exclusión social, porque sus efectos repercuten en las poblaciones y lejos de alcanzar un desarrollo, los problemas se agudizan.

Esta problemática es considerada y discutida a nivel mundial tal como la definición que proporciona el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo Social (PNUD) Que dice: Es la negación de los derechos sociales que garantiza un estándar mínimo de vida y se deriva de mecanismos o barreras que les impide gozar de los mismos. La exclusión social está ligada a la imposibilidad de participar en los procesos de desarrollo y de tener beneficios.

1.4.2.1 Tipos de Exclusión Social

El programa de Naciones Unidas para el Desarrollo Social (PNUD) establece los tipos de exclusión social, según lo señala Felipe de Jesús Calderón en la ponencia del V congreso Nacional de Trabajo Social, lo que a continuación se describe:

a. Dificultad de Acceso al Trabajo

Es la falta de políticas para que la población tenga acceso a un empleo digno con ingresos justos que llenen las necesidades de los trabajadores.

b. Descalificación Familiar

La difusión de hogares monoparentales a menudo la mujer como jefe de familia y la presencia de hogares numerosos son dos elementos del proceso inherentes a las dinámicas familiares, que son posibles causas de la exclusión social.

c. Desarraigo y Migraciones

El desarraigo es, en si mismo, un proceso de descalificación evidente, generado por razones políticas o militares. En este campo se pueden clasificar otros porcentajes de naturaleza diferente ligados a problemas económicos como las migraciones estacionales y las migraciones urbano rurales en determinados

contextos resulta asimismo oportuno tomar en consideración la clandestinidad de los flujos migratorios, que se mide por el porcentaje de la población desplazada.

d. Discriminación Religiosa

En este campo se tendrán que considerar procesos como las dificultades de las personas a raíz de sus creencias y los procesos de discriminación de las mismas en el acceso al trabajo, a la educación y a los servicios.

e. Discriminación de Género

Este campo comprende las medidas de los numerosos y multifacéticos procesos de descalificación sufrido por las mujeres, oportunidades desiguales entre géneros en el acceso al trabajo a la educación, salud y a la vida política, diferencias en la remuneración del trabajo cumplido.

f. Discriminación Étnico-Lingüística

Los procesos aquí considerados son la falta del reconocimiento del indígena y más generalmente, la discriminación de las minorías en el acceso al trabajo, a la educación a los servicios.

g. Dificultad de Acceso a los Servicios de Educación y Capacitación

Consideramos la disponibilidad y equipo básico de infraestructura educativa dirigidas a niños y adultos y la disponibilidad de recursos capacitados en las instituciones que tienen el mando correspondiente. Consideramos asimismo la descalificación por el analfabetismo y por la dificultad de acceso a la formación profesional.

h. Abandono Social

En este campo se consideran los procesos de descalificación ligados al abandono de menores y ancianos, además; se toman en cuenta los procesos de segregación institucional de grupos vulnerables, adicionalmente se consideran las

carencias estructurales y coyunturales de la sociedad para brindar respuesta significativa a los problemas de grupos vulnerables.

Es lamentable, que para abordar el tema del desarrollo se tenga que detener a reflexionar primeramente en sus limitaciones en función de la realidad del contexto, donde la pobreza y la exclusión es marcada para diferentes sectores y áreas, por la desigualdad e inequidad de oportunidades, ante esta problemática deben reflexionar las comunidades que están en desventaja, porque las atenciones no han sido prioritarias para ellas, cuando es obligación del Estado garantizar el bienestar común, según lo establece la Constitución Política de la República y otros instrumentos dentro del marco Jurídico y Normativo del Estado, que pueden ser ejecutados a través de los diferentes Ministerios y Municipalidades como Gobiernos locales. Para exigir la atención y participación real del Estado es necesario fortalecer el tejido social, en las comunidades, a través de la integración y articulación de las organizaciones existentes, a nivel comunal, municipal, departamental y regional hasta lo nacional, buscando la generación de capacidades y fuerzas de las comunidades en una especie de desarrollo integral, para que el grado de incidencia sea mayor, hasta lograr un desarrollo pleno.

1.4.3 Desarrollo Comunitario

Previo a abordar el desarrollo comunitario es necesario conocer por separado los términos, los elementos y las categorías que encierra el desarrollo comunitario.

1.4.3.1 Desarrollo

El término desarrollo se comprende como un avance continuo, dinámico e incesante y progresivo que se manifiesta en el ser humano como el principal elemento y actor del mismo, creando la oportunidad y condiciones de obtener cambios cuantitativos y cualitativos que le permitan sentirse satisfecho de sus necesidades materiales y espirituales, donde el Estado juega un papel determinante en cuanto a su logro.

“El desarrollo viene unido a las finalidades que, de marcado sentido socio - económico instrumenta, regula, controla y dirige el Estado en orden de favorecer y

mejorar las condiciones de vida y el equilibrio entre áreas territoriales, sectores económicos y en última instancia siempre la población sobre la que ejerce competencia y jurisdicción el Estado Nacional”/22.

Existen diferentes puntos de vista con respecto al desarrollo debido a que se vive en contextos diferentes, donde las condiciones económicas, sociales, políticas, culturales e ideológicas no han sido las mismas, por lo cual se establecen grados de desarrollo, a través de indicadores para medir el bienestar humano. Durante varias décadas se vienen realizando esfuerzos de mejoramiento económico y social, en las cuales se avanzó considerablemente, en materia de industrialización, en algunos países, así como en la realización de inversiones en infraestructura, se hicieron progresos importantes en materia de planificación y se llevaron a cabo actividades de racionalización y de modernización, en la administración pública y en el sector empresarial. Además fueron considerables las inversiones para la expansión de los servicios educativos, salud y vivienda. No obstante es de conocimiento público que en los países como el nuestro no se llega todavía a un proceso de crecimiento, porque sus indicadores como la dependencia externa, la desigualdad económica social y cultural, la falta de participación social significativa, la inseguridad y desigualdad de oportunidades, son factores que establecen el calificativo de un país subdesarrollado.

Hasta a finales de los 80 para identificar el grado de desarrollo de los diversos países se utilizaron categorías como: Bienestar Social, Desarrollo Socioeconómico, Desarrollo Integrado, Desarrollo de Recursos Humanos, Bienestar Humano o Necesidades Básicas, Capital Humano, Crecimiento Económico, etc.

Sin embargo no se ha podido encontrar una categoría que sirviera para hacer comparaciones objetivas entre diversos países, pero se realiza la clasificación y ubicación de categorías, entre países desarrollados y subdesarrollados o en vías de desarrollo.

En 1990 el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) propuso la categoría de desarrollo humano como categoría práctica que permite

²² Diccionario Jurídico, Ed. Espasa, S.A. Madrid, España, 1998. Pág. 339.

clasificar más objetivamente los indicadores sociales y económicos de los países para ubicarlos en una escala de desarrollo.

1.4.3.2 Desarrollo Humano

El programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define, que el desarrollo humano : Es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, las más importantes son: una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de la vigencia de los derechos humanos y el respeto a sí mismo.

Otro enfoque en cuanto al desarrollo social que tiene que ver con el desarrollo a escala humana es el que señala que “Se concreta y sustenta en la satisfacción de necesidades humanas fundamentales en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales, de los comportamientos locales, de lo personal como lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado”²³.

Lograr el desarrollo humano amerita de grandes esfuerzos, para llenar los vacíos existentes, las insatisfacciones en cuanto a salud educación, vivienda alimentación; las más importantes para un vida digna, y para el logro de los mismos, en nuestro medio las personas deben valerse de relaciones, articulaciones y lograr el protagonismo potenciando los espacios cotidianos como vía para la transformación. Todo ello conlleva un componente de participación que promueva e impulse los esfuerzos individuales y colectivos para alcanzar metas que puedan satisfacer estas necesidades.

Permite además la participación de diversos actores sociales desde los espacios locales para responder al desarrollo comunitario y social.

1.4.3.3 Desarrollo Comunitario

Realizar acciones para el desarrollo a nivel comunitario no solo es lograr y contar con infraestructura, sino velar por la calidad de servicio que se ofrece a la

²³ Vega, M. , Cecilia, Pobreza y Desarrollo, Op. Cit. Pág. 10.

comunidad, así como el impacto del beneficio que se obtiene para garantizar la satisfacción de necesidades y la calidad de vida de los habitantes, lo cual requiere de esfuerzos colectivos tal como se plantea el desarrollo comunitario a continuación.

“Conjunto de actividades, esfuerzos y acciones que se desarrollan colectivamente al interior de las comunidades como un proceso, método o movimiento para la búsqueda de satisfactores de necesidades cotidianas”/24.

Para alcanzar el desarrollo de una comunidad debe hacerse a través de la organización, la cual indica que debe sentar bases para la integración de los actores sociales en la búsqueda de alternativas de solución a la problemática y satisfacción de necesidades prácticas y estratégicas, lo cual conlleva un proceso de sensibilización y concientización a través de la formación e información para que de manera ordenada y sistemática puedan incidir en los espacios correspondientes.

“El desarrollo comunitario es un proceso social eminentemente educativo, identificándose como elemento de cambios existentes de vida, participación local, desarrollo de técnicas de autoayuda y utilización de iniciativas de los miembros del sistema social, combinación de fuerzas horizontales y verticales, internas del sistema y naturaleza práctica del desarrollo de la comunidad”/25. Es evidente que en este planteamiento de desarrollo de la comunidad se manifiestan requerimientos ante los vacíos o la inexistencia de satisfactores de necesidades para mejorar el nivel de condiciones de vida y refleja que el desarrollo debe buscarse a través de luchas constantes y continuas de participación social, para la transformación de la realidad.

Lograr el desarrollo de la comunidad implica, cambios en la vida de los habitantes, cambios desde la modificación de mentalidades y comportamientos orientados a una visión de solidaridad, de igualdad, equidad, justicia y democracia sin importar, la posición ni condición de género, étnica, edad, ideologías, etc;

²⁴ Calderón Pérez, Felipe de Jesús, el Trabajo Social en la Organización y Desarrollo Comunal y Rural V Congreso de Trabajo Social, S. F., S. P.

²⁵ INFOM, Estudio Sobre el Desarrollo de la Comunidad, Documento mimeografiado, Guatemala, S.F, Pág.

para que todos tengan acceso a los bienes o efectos positivos, que se tenga a partir de la construcción de desarrollo de la comunidad.

Ezequiel Ander Egg señala, elementos fundamentales del desarrollo comunal los que a continuación se describen.

- Las actividades que se emprenden deben tener por objeto, satisfacer necesidades fundamentales de la comunidad; los primeros proyectos deben iniciarse atendiendo a los deseos expresados de la población.
- El mejoramiento de la comunidad puede lograrse mediante actividades integradas en cada esfera, sin embargo el desarrollo total y equilibrado requiere una acción concertada y la elaboración de planes múltiples.
- En las primeras etapas, el cambio de actitud es tan importante como las realizaciones materiales de los proyectos de desarrollo.
- El desarrollo de la comunidad tiene por objeto lograr una mejor y mayor participación de la población en los asuntos locales, revitalizar el gobierno local y servir de transición hacia una administración local eficaz en los lugares donde no existe.
- La identificación, el estímulo y la formación de dirigentes locales, debe constituir un objetivo esencial del programa.
- La mayor participación de las mujeres y los jóvenes en los proyectos de la comunidad robustece los programas de desarrollo y les da base más amplia así como asegura un proceso duradero.
- Los proyectos emprendidos por esfuerzos propios de la comunidad requieren la ayuda intensa y amplia del gobierno.
- La ampliación de un programa de desarrollo de la comunidad en escala nacional requiere la adopción de normas oportunas, disposiciones administrativas concretas, contrataciones y capacitación del personal, la movilización de los recursos locales y nacionales y la organización de investigaciones, experimentos y evaluaciones.
- Los recursos de las organizaciones no gubernamentales voluntarias deben aprovecharse plenamente en los programas de desarrollo de la comunidad en el plano local y nacional.

- El progreso económico y social en el plano social exige un desarrollo paralelo más amplio en escala nacional.

Asimismo cabe mencionar que el desarrollo, debe partir de particularidades o iniciativas que apuntan hacia objetivos inmediatos y que el cometido de una primera iniciativa, sea cual fuere el momento, es el decisivo como punto de partida de una dinámica de cambios, aunque el progreso material es solo un instrumento para el progreso humano y solo puede obtenerse si el método libera todas la potencialidades de la población para que la iniciativa de objetivo inmediato trascienda a lo mediano y a una visión global comunitaria, donde la participación debe ser de manera incluyente y democrática para lograr incidir en las acciones gubernamentales, porque a los poderes públicos les compete asumir las tareas de modificación de estructuras, a fijar objetivos globales, a promover las inversiones. La práctica del desarrollo ofrece la posibilidad de orientar el impulso colectivo hacia la realización de numerosas tareas concretas en un plan de desarrollo.

La relación entre la acción gubernamental, con las acciones comunitarias deben tomarse en cuenta, porque se remite uno al otro, en efecto la acción comunitaria sin acción pública tiene el riesgo de fracasar, porque la atención de la acción gubernamental no responde a los intereses comunitarios en la búsqueda de respuesta a las necesidades de la población.

Hay que tomar en cuenta que los procesos organizativos deben ir en función a la articulación, como una estrategia de reconstrucción en el sentido que se constituye en un conjunto de medios y acciones para generar fuerza y capacidad de decisión de influencia de la demanda a través del fortalecimiento del poder local.

El poder se puede ejercer desde los espacios locales a través de la reconstrucción del tejido social, presentándose el poder local como estrategia de participación, potenciando las experiencias, los valores de la población.

1.5 Poder Local

El poder local se adquiere desde la participación activa y real de los comunitarios, a través del fortalecimiento del tejido social, para que puedan incidir

en los espacios donde corresponde, tomando la tarea de solucionar la problemática de toda la población, el poder local es:

“Conjunto de actores individuales y colectivos con capacidades y posibilidades diferenciadas para incidir en la realidad y en el comportamiento de los otros dentro de una localidad determinada”²⁶.

El fortalecimiento de la participación a partir de la sensibilización, concientización y la necesidad de transformar la realidad se relaciona al poder que las organizaciones pueden adquirir, dentro de lo local, es decir, enmarcado dentro de límites geográficos donde tome fuerza y pueden trascender sus capacidades, manteniendo las relaciones de poder existente en la sociedad, para diferenciar los poderes que existen a nivel local, es necesario establecerlos.

1.5.1 Tipos de Poder Local

En los espacios locales existen diversos tipos de poderes, los cuales deben ser identificados, por la población, para saber a donde y cuando referirse, entre ellos:

- Poder Político local: Es el poder que ejercen las autoridades locales, es decir que ejercen el poder por la calidad que reviste su cargo entre ellos: El Alcalde Municipal, Alcaldes Auxiliares y partidos políticos etc.
- Poder Económico: Es el poder que ejercen los propietarios de tierras de comercios, los contratistas, es decir los que tienen impuesto un poder determinado por los medios de producción.
- Poder Social Local: Se refiere al poder que ejercen las organizaciones comunitarias y que es el que está revestido de la aceptación el nombramiento y apoyo de la población.

Interesa analizar el poder social local, a partir del reconocimiento que adquieren las organizaciones en la comunidad y poder otorgarle credibilidad y confianza por la capacidad que sus integrantes en cuanto a la convocatoria, movilización, gestión.

²⁶ García Vettorazzi, María Victoria, Poder Local y Desarrollo en los Municipios de San Antonio Ilotenango y Sololá, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, enero 1996, Pág. 39.

CAPITULO 2

CARACTERISITICAS GENERALES DE LA COMUNIDAD

2.1 Antecedentes Históricos

En el año 1998 en la primera semana de noviembre azotó al territorio nacional el fenómeno natural denominado Mitch (tormenta tropical) que puso en evidencia la situación económica y social del país afectando a comunidades empobrecidas causando daños irreparables a nivel nacional, pérdidas humanas, pérdidas en cosechas, daños en carreteras y puentes, etc.

En lo que respecta a la situación de la ciudad capital el fenómeno ocasionó destrucción de viviendas de cientos de familias que habían asentado sus casas en lugares no apropiados, siendo éstas en laderas de barrancos, áreas de alto riesgo, viviendas construidas de material de deshecho y sin servicios básicos. Dada la realidad de la miseria y hacinamiento de los pobladores de estas áreas, se ven forzadas a vivir en condiciones infrahumanas debido a la ausencia de políticas de vivienda o alternativas de habitabilidad por parte de las autoridades de gobierno.

Agregada a esta situación de pobreza y miseria, la catástrofe empeora la situación de precariedad y como consecuencia, las familias damnificadas fueron ubicadas temporalmente en albergues que funcionaron en escuelas, iglesias, salones comunales, etc.

Como alternativas de solución el gobierno a través del Ministerios de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda, otorgó a compañías privadas la ejecución de proyectos habitacionales para la reubicación de familias damnificadas por el fenómeno Mitch, de esta manera se originan diez nuevas comunidades que se encuentran fuera del área urbana de la ciudad capital entre ellas es encuentra Brisas de San Pedro.

El nombre de Brisas se debe a la temperatura ambiental que se siente al ingresar a la colonia debido al área reforestada por árboles de eucalipto, y Brisas de San Pedro porque pertenece al municipio de San Pedro Ayampuc.

2.2 Características Geográficas

2.2.1 Ubicación

La comunidad de Brisas se encuentra ubicada en el kilómetro 165 carretera a San Pedro Ayampuc. La comunidad pertenece a la aldea Lo de Reyes, municipio de San Pedro Ayampuc, del departamento de Guatemala.

2.2.2 Límites

La comunidad colinda al norte con las Villas, al Sur con Alto de lo de Reyes, al Este San José el Golfo y al Oeste con Chuarrancho

2.2.3 Vías de Acceso

Como principal vía de acceso está la carretera que conduce a San Pedro Ayampuc, siendo ésta asfaltado, mientras que el camino que conduce a la comunidad es de terracería.

Con relación al servicio de transporte, circulan buses extra urbanos que se conducen a la cabecera municipal de San Pedro Ayampuc, y buses que van hacia las colonias aledañas.

2.2.4 Topografía

La topografía del área es quebrada, en su mayoría con pendientes muy pronunciadas, con un suelo rocoso, aunque cuenta con un área muy reducida que es plana y con suelo arenoso.

2.2.5 Clima

Con respecto al clima, la comunidad se caracteriza por un clima templado, y a la entrada, sopla un viento más fuerte con dirección de norte a sur.

2.3 Saneamiento Ambiental

En cuanto a las condiciones ambientales, se observan aguas negras a flor de tierra, debido a que no cuenta con el funcionamiento de drenajes, lo cual desde hace meses se iniciaron trabajos para la introducción de drenajes en la

comunidad, éstos quedaron inconclusos abriéndose zanjas; lo que actualmente representa peligro a la población y que en épocas de lluvia se agudiza el problema, debido a que las aguas se estancan en las casas y las inundan lo que viene a provocar la proliferación de insectos y contaminación y esta situación ha provocado enfermedades gastrointestinales, principalmente en los niños que son los más vulnerables ante esta situación.

Además existen dos basureros clandestinos en el área donde los habitantes depositan su basura, lo que da como consecuencia la proliferación de insectos y roedores, sumada la contaminación ambiental.

Las familias hacen uso de pozos ciegos o letrinas provisionales para la disposición de excretas, siempre debido a la falta de drenajes y letrinas.

Existen áreas muy reducidas para área verde o para reforestación.

2.4 Servicios Básicos

2.4.1 Establecimientos Educativos

Se cuenta con una escuela que aún no llena las condiciones de infraestructura y no cuenta con recursos material y humano para la atención a la población estudiantil, ya que la construcción de la de la misma, está con techo y paredes de lámina, los maestros que atienden son nombrados por la escuela perteneciente a la colonia San Luis.

2.4.2 Instituciones de Salud

Aún no se cuenta con un centro o puesto de salud, sino que los problemas de salud son atendidos por profesionales de Médicos sin Fronteras y la institución sangre de Cristo quienes les prestan atención preventiva y curativa. En la entrada de la comunidad atiende una clínica privada de medicina general.

Así mismo adquieren medicinas a través de un botiquín comunitario que es administrado por la Fundación para el Desarrollo comunitario FUNDESCO en coordinación con la cooperación Alemana, Botiquín comunitario GTZ y el PROAM.

2.4.3 Áreas de Equipamiento

Se cuenta con áreas muy restringidas de equipamiento entre ellos se contemplan áreas para una sub estación de bomberos, policía nacional civil, centro de salud, área deportiva, iglesia católica, mercado y escuela.

2.5 Otros Servicios

Las viviendas de las familias son informales ya que el material que han utilizado para su construcción son de madera, lámina, hoja lata, presentándose hacinamiento y sin contar con los servicios básicos.

2.5.1 Agua

Se cuenta con chorros comunitarios, el servicio no tiene la capacidad de abastecer a la comunidad, aunque se están perforando pozos, por lo mismo el problema de suministro de agua es latente en la comunidad. El lotificador y la municipalidad ha autorizado a camiones cisternas para venderle agua a la comunidad con un costo de Q.3.00 por cada tonel.

2.5.2 Energía Eléctrica

Se inició un trabajo de posteo para la introducción de energía eléctrica pero al no existir voluntad de parte de las autoridades no se concluyó con el proyecto. Y para paliar la situación se les introdujo energía eléctrica por grupos de cuarenta a cuarenta y cinco familias por cada contador nombrando a un encargado por cada grupo para recaudar la cuota mensual, la inconformidad de la población existe debido al alto costo y por la corrupción que se da entre los líderes.

2.6 Características Económicas Sociales y Culturales

2.6.1 Aspectos Económicas

Las condiciones económicas de los habitantes son difíciles debido a que en el área no existen fuentes de trabajo, sino se observan sólo pequeñas tiendas, ventas de verduras y pequeñas panaderías, lo cual no es suficiente para la subsistencia y sostenimiento de las familias.

En cuanto al trabajo productivo se refiere, la mayoría de la población sostiene un trabajo asalariado en la ciudad capital, algunos trabajan por cuenta propia atendiendo negocios propios.

Entre las principales ocupaciones de los hombres están: comerciantes, albañiles mecánicos, panaderos, operarios de fábricas, sastres, en tanto que las mujeres trabajan como empleadas domésticas, en lavado y planchado de ropas en casas particulares, operarias de fábricas, comerciantes y personas que realizan un trabajo por cuenta propia en sus hogares. Se indica que las características de las industrias manufactureras en el comercio en Guatemala, no exige mayor especialización en cuanto a mano de obra, lo que viene a repercutir en los bajos ingresos económicos; sumado a esta problemática manifiestan el alto índice de desempleo, lo que viene a provocar la insatisfacción de necesidades básicas.

2.6.2 Aspectos Sociales

2.6.2.1 Organizaciones Locales Existentes

La comunidad de Brisas de San Pedro, carece de organizaciones a nivel local en tanto que existe un comité que según la opinión de la mayoría de los habitantes, es que no son electos por los pobladores, sino fueron nombrados por el lotificador de la colonia, con el propósito de mantener el control y la actitud pacífica de los mismos ante los compromisos plasmados en los convenios y que no han sido cumplidos por el lotificador. Se realizó una nueva elección de comités para la rotación de cargos por un período determinado, pero éstos no contaron con el apoyo de la población, ni del lotificador y autoridades, los cuales fueron tachados de incapaces, lo que provocó a que abandonaran los cargos y asumieran los mismos que ya habían estado antes.

Tras un nuevo intento de organización de los habitantes para exigir el cumplimiento del convenio por el lotificador y las autoridades competentes, recibieron agresiones y amenazas y debido a las intimidaciones, se disolvió la organización.

Posteriormente a la reubicación de las familias damnificadas por el fenómeno natural Mitch, instituciones externas estuvieron en coordinación permanente para ofrecerle apoyo en la asesoría y acompañamiento para fortalecer

a las organizaciones locales. En estos espacios de coordinación se contaba con la participación de la Fundación para el Desarrollo Comunitario FUNDESCO, Instituto para la Superación Urbana ISMU, Pastoral Social zona 6; Hijas de la caridad, Médicos Sin Fronteras, integrando la coordinadora interinstitucional de apoyo a damnificados por el Huracán Mitch y muy escasa participación de representantes de la comunidad lo que repercute en la poca presión por el cumplimiento de los convenios a pesar de las condiciones precarias en que se encuentran las familias y la falta de servicios básicos y públicos.

2.6.2.2 Instituciones que Apoyan a la Comunidad

Actualmente apoyan a la comunidad de Brisas de San Pedro, algunas instituciones externas que trabajan en forma aislada entre ellas:

Visión Mundial, apoya a niños /as.

Sangre de Cristo, se dedica a la salud curativa.

Médicos sin Fronteras: quienes apoyaron hasta el mes de mayo del año 2,000, apoyando campañas de salud preventiva y curativa.

FUNDESCO (Fundación para el Desarrollo Comunitario), que actualmente impulsa proyectos de promoción y desarrollo de las mujeres del área, a través de la capacitación técnica, formativa y la organización comunitaria.

Cooperación Alemana (G.T.Z.).

Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado (ODHA).

Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala (CONAVIGUA).

2.6.3 Aspectos Culturales

El grupo étnico predominante es ladino se cuenta con muy pocas personas indígenas, por lo tanto el idioma usual generalmente es el castellano.

En cuanto a la religión se refiere, predomina la católica y la evangélica, pues existen dos iglesias evangélicas y una iglesia católica, aunque sus reuniones la realizan en casas particulares y algunas veces en las iglesias.

El festejo más grande es la celebración del 15 de septiembre donde el comité organiza la portada de una antorcha que inicia desde el obelisco de la ciudad capital hacia la comunidad.

CAPITULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En el presente capítulo se plantea el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación realizada en la comunidad de Brisas de San Pedro, con respecto al grado de organización y su impacto para alcanzar el desarrollo a nivel comunitario.

Fue necesario contar con datos personales, con el propósito de conocer las características de las personas quienes participaron en la investigación.

Asimismo para establecer las características socioeconómicas como elemento fundamental, que puede contribuir en el análisis del grado de participación en los procesos organizativos que puedan surgir o fortalecer a la comunidad en la resolución de problemas y necesidades sentidas.

El estudio en general, permite realizar un análisis de la situación real de la comunidad identificando las causas de la problemática y principales necesidades ya sean específicas o generales de las familias, de mujeres, de jóvenes, de hombres o de niños y niñas, debido a que cada grupo presenta sus propias necesidades de acuerdo a su naturaleza en lo cual se hace necesario sensibilizar y concientizar a la población para darse cuenta de la necesidad de organizarse como una manera de actuar conjuntamente y ser solidaria en la resolución de la misma.

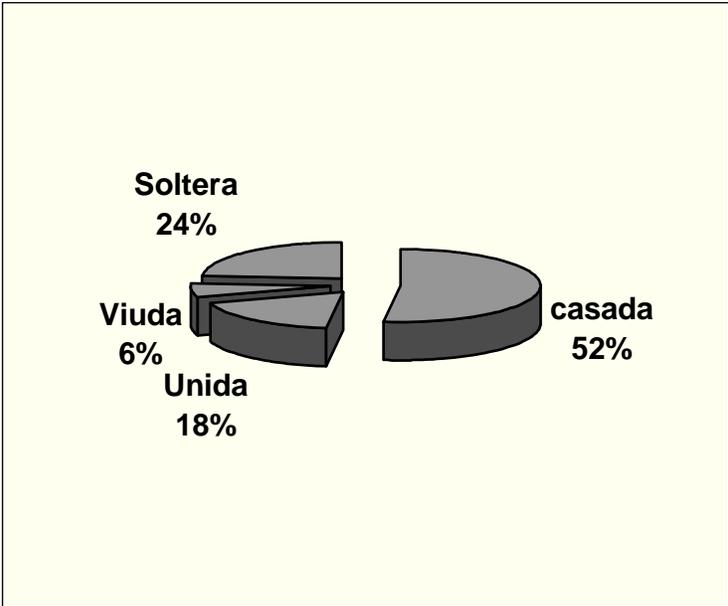
El compromiso de las personas es reconocer la importancia de participar en las organizaciones para lograr la integración, consolidación y fortalecimiento en base a elementos organizativos, que permitan la funcionalidad y efectividad de los procesos y estructuras, para que las propuestas y demandas sean consensuadas por la población y presentadas por las organizaciones, asumiendo que la intencionalidad es ir en vías del desarrollo individual y colectivo.

3.1 Datos Generales

La investigación realizada permitió establecer las características de las personas que habitan en la comunidad de Brisas de San Pedro, tomando como indicadores, el estado civil, edad, sexo, procedencia y ocupación, datos que

sirven de referencia para determinar el grado de participación, en los espacios organizativos en la comunidad.

Gráfica 1
Estado Civil de los Comunitarios

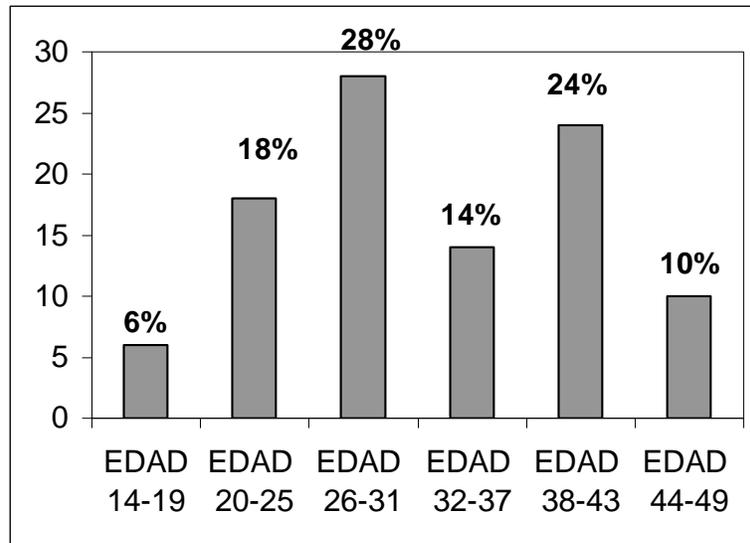


Fuente: Investigación de campo 2001

Con respecto al estado civil de las personas entrevistadas en Brisas de San Pedro, en su mayoría son casados y/o casadas, sumando a este dato las y los unidos/as que representan el mayor número de personas que tienen compromisos familiares. Mientras que el número de solteras y solteros es mínima debido a que son jóvenes que integran algunos grupos juveniles dentro de la comunidad.

GRAFICA 2

Edad de los y las Participantes en la Investigación Realizada en Brisas de San Pedro

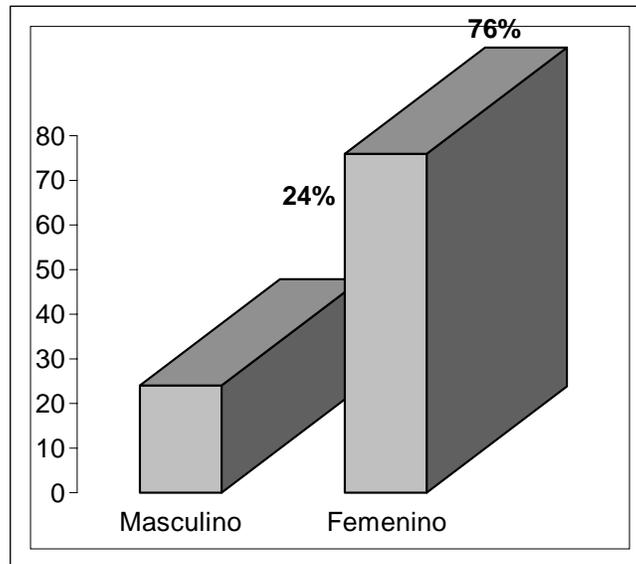


Fuente: Investigación de campo 2001

El estudio de la edad es de la población de Brisas de San Pedro afectada por el Huracán Mitch permite señalar que la misma es relativamente joven, ya que las edades oscilan entre 14 a 49 años de edad y la mayoría de la población se encuentra entre las edades de 20 a 43 años principalmente los que participaron de este proceso de investigación y que también participan en algunas organizaciones a nivel interno de la comunidad. Este dato indica que existe un potencial humano joven, que puede adquirir compromisos para reivindicar espacios de lucha, de participación constante, para lograr cambios positivos en bien de una comunidad como la de Brisas de San Pedro.

GRAFICA 3

Sexo de las y los Participantes en la Investigación Realizada en Brisas de San Pedro.



Fuente: Investigación de campo 2001

La mayoría de las personas entrevistadas son mujeres, quienes representan el 76% de la población que participó del estudio realizado en la comunidad, mientras que el 24% de participación fue de hombres. El número reducido de hombres entrevistados, se debe a que la mayoría realiza un trabajo asalariado y se encuentra fuera del hogar y se pudo contar con un número representativo de mujeres, porque se dedican a realizar oficios dentro del hogar.

Un indicador importante es la visión que se tiene de los problemas y necesidades es, que son manifestadas con enfoques diferente por las mujeres asumiendo que son básicas, prioritarias y emergentes, mientras que las mismas necesidades, desde la perspectiva de los hombres son más estratégicas.

3.2 Características Socioeconómicas

En referencia a la gráfica anterior se establece la importancia del nivel de escolaridad como un indicador de desarrollo, de una comunidad, porque de ello depende en gran medida el bienestar individual, familiar y comunitario.

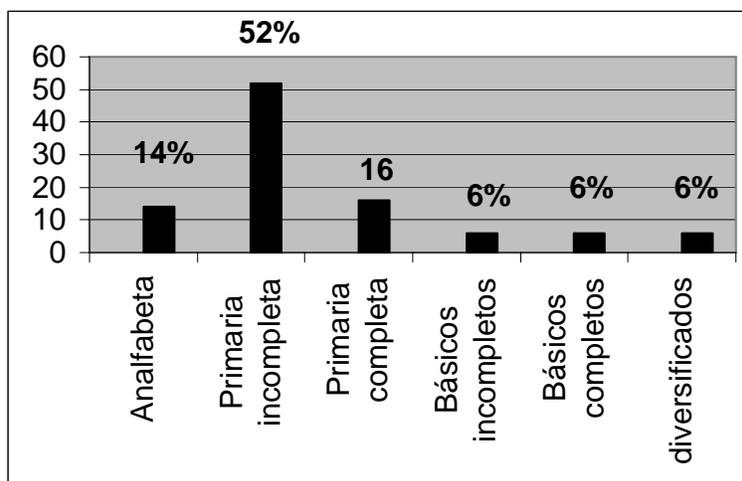
A nivel individual y familiar porque pueden ofrecer mano de obra calificada y por ende mejores condiciones laborales y salariales, lo contrario se da en Brisas de San Pedro, con la población económicamente activa, realizan trabajos de acuerdo a sus capacidades, entre ellos se pueden mencionar los oficios a lo que se dedican, entre los hombres: electricistas, soldadores, albañiles, empaques, operarios en fábricas maquiladoras, panificadores, etc.

En cuanto a los oficios de las mujeres, se dedican a realizar oficios domésticos, lavar y planchar en casas particulares, cuidar niños o niñas de madres trabajadoras, panificadoras, costureras, se dedican al comercio en mercados; los cuales son trabajos que se realizan en la comunidad y dentro del hogar. Entre las que trabajan fuera del hogar a cambio de un salario están las que trabajan en fábricas maquiladoras y restaurantes.

Ante esta situación se da muy marcada la inestabilidad económica familiar, debido a las pocas oportunidades de trabajos y por ende salarios bajos, lo cual no alcanza para cubrir gastos de la necesidades básicas a nivel familiar y menos cubrir gastos o aportes para la infraestructura y pagos de servicios, a nivel comunitario.

GRAFICA 4

Grado de Escolaridad de las y los comunitarios de Brisas de San Pedro



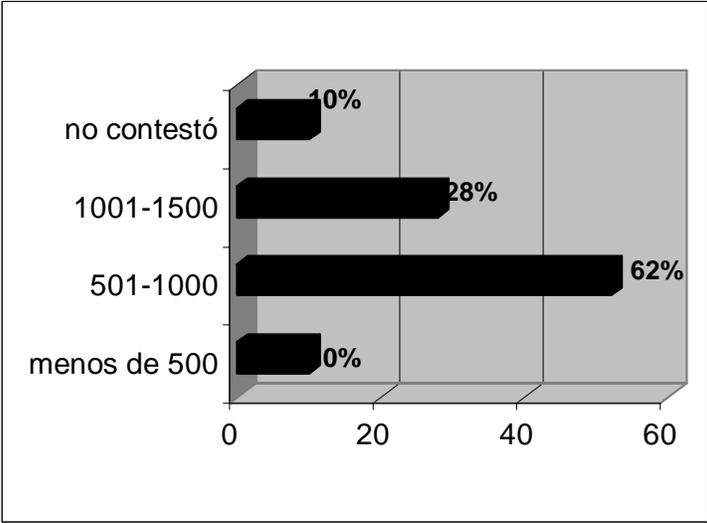
Fuente: Investigación de campo, 2001

El nivel de escolaridad de los habitantes es bajo, ya que el grado de analfabetismo es significativo, seguido de un número elevado de personas que no culminan con su primaria, siendo esto el 52% y que solo el 16% alcanzan obtenerla. Y en muy reducido número están los que inician sus estudios básicos, algunos lo culminan y tienen la oportunidad de cursar el diversificado. Este fenómeno es manifiesto aun más, en la vida de las mujeres, a quienes se les ha negado la oportunidad de superarse, por la visión de los padres, en cuanto a los roles que pueden desempeñar en el futuro.

El bajo nivel de escolaridad en general, se constituye en una limitante para el progreso y desarrollo de una comunidad, debido a que los participantes de un proceso organizativo no alcanzan a tener una visión amplia y crítica de la difícil situación en la que viven, lo que viene a repercutir en la poca participación en cuanto a propuestas en el ámbito económico, político, social y cultural.

GRAFICA 5

Ingreso Mensual a Nivel Familiar de las Personas de Brisas de San Pedro



Fuente: Investigación de campo 2001

Por las características ocupacionales, que son producto de la mano de obra no calificada que ofrecen al realizar un trabajo asalariado, la economía de la

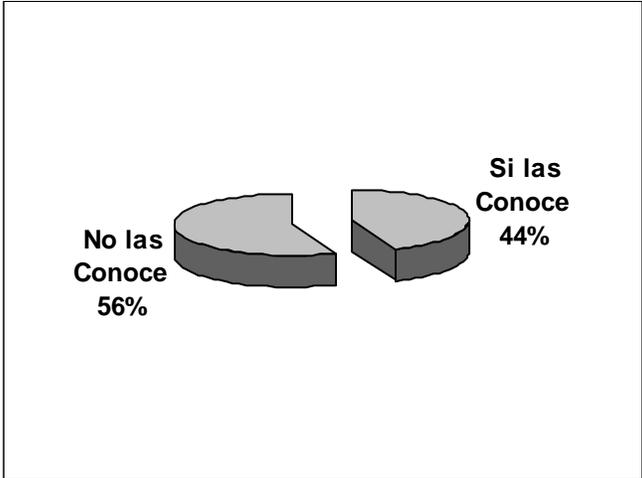
población, representa déficit con respecto al ingreso, por los gastos que realizan a nivel familiar, por lo que sus ingresos están entre un rango de quinientos a mil quinientos mensuales (Q.500.00 a Q.1500.00) según la descripción de la gráfica anterior, se observa que el 52% de la población encuestada, tiene un ingreso de Q501.00 a Q.1000.00, el 28% tiene un ingreso de Q.1001.00 a Q.1500.00 mensuales y el 10% de las personas tienen un ingreso menor de Q.500.00 mensuales debido a que realizan trabajos dentro del hogar y el otro 10% prefirió no contestar.

3.3 Participación Organizativa

En este apartado se establecen elementos relacionados a identificar la participación de los y las comunitarias en las organizaciones, su apreciación en cuanto a la importancia de la organización comunitaria y la identificación e impacto del trabajo de las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que acompañan o ejecutan procesos de trabajos encaminados al bienestar de la comunidad, las cuales se presentan en las gráficas siguientes.

GRAFICA 6

Identificación de Organizaciones que Trabajan en Beneficio de la Comunidad de Brisas de San Pedro



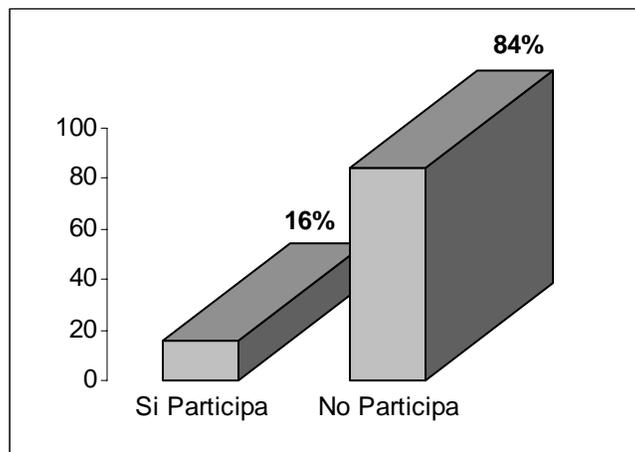
Fuente: Investigación de campo 2001

De las 50 personas encuestadas 22 personas que representan el 44% del total identifican a organizaciones e instituciones que trabajan en beneficio de la comunidad.

Identifican a grupos organizados dentro de la comunidad entre los que están: un comité que es reconocido por la comunidad, grupo de jóvenes y mujeres que asiste para alfabetizarse, grupos juveniles deportivos de hombres y mujeres, grupos religiosos y grupos de mujeres. Además hacen mención de instituciones gubernamentales y no gubernamentales como FOGUAVI, FUNDESCO (fundación para el Desarrollo Comunitario), Médicos sin Frontera, FONAPAZ y el 56% que es número representativo no identifican la existencia de instituciones y organizaciones.

GRAFICA 7

Grado de Participación de los Comunitarios en Procesos Organizativos



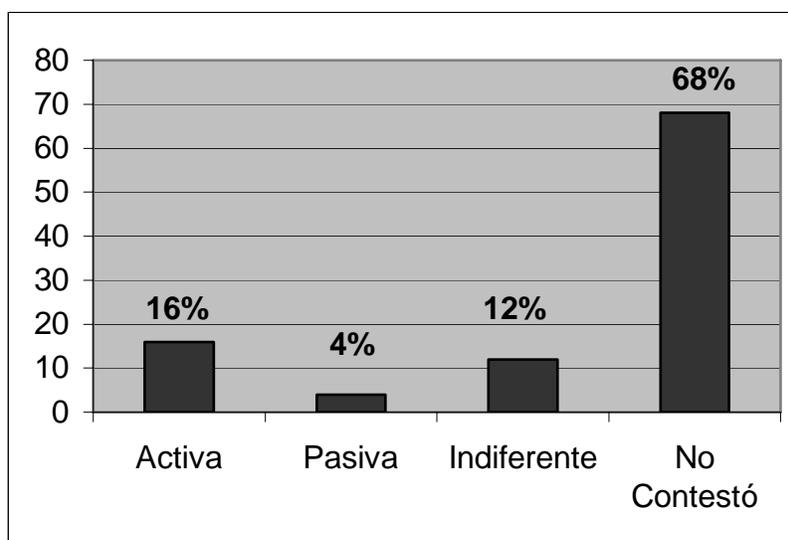
Fuente: Investigación de campo 2001

La situación organizativa de la comunidad, manifiesta debilidad debido a la escasa participación de sus habitantes en los procesos de reivindicación organizativa, espacio que sirve como medio para provocar cambios y lograr la transformación de la realidad en que viven. En el estudio se tuvo como interés principal, contar con la participación de líderes comunitarios, tanto en hombres,

mujeres y jóvenes etc. Sin embargo solo el 16% de las y los encuestados participan en algunas organizaciones a nivel interno de la comunidad, aunque sus objetivos son específicos y no cubren las necesidades sentidas por la población en general.

Es preocupante la actitud de los habitantes en relación a los problemas que enfrentan, ya que el 84% de las personas abordadas para el estudio, no muestran interés en participar, ni creen en el trabajo que realizan las pocas organizaciones existentes. Algunas de las causas de las actitudes manifiestas están: prevalecen los intereses personales, baja escolaridad, priorizan sus necesidades básicas, existe una cultura de temor por organizarse debido a las amenazas que reciben de aliados de los representantes de los proyectos habitacionales. Así pues es un reto, el logro de la participación de los habitantes.

GRAFICA 8
Grado de Participación Manifestada en los Espacios de Organización Comunitaria



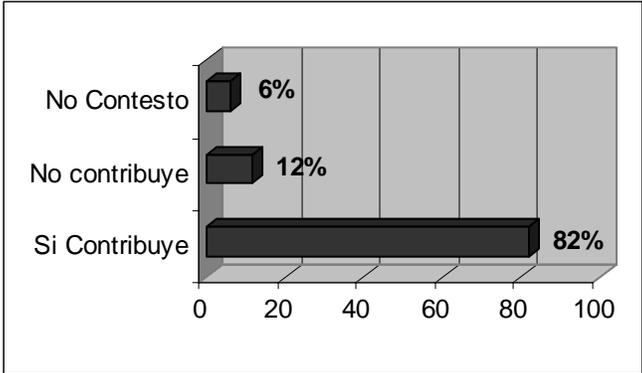
Fuente: Investigación de campo 2001

La presentación de la gráfica, permite definir la participación activa o pasiva de las personas de Brisas de San Pedro, en espacios organizativos, lo cual arrojó los siguientes resultados, el 68% de personas, no participan en espacios

organizativos, en la medición de su participación ya sea activa o pasiva prefirieron no contestar, como una actitud de evadir responsabilidades, aunque entre los y las que participan, sólo el 16% responden positivamente, son quienes adquieren un grado de liderazgo dentro de los grupos existentes aunque sus objetivos sean específicos de acuerdo a la naturaleza de la organización, el 12% se mostró indiferente al responder y el 4% respondió que no participa en espacios organizativos, debido al factor tiempo y por los diferentes problemas que se han dado en dicha comunidad.

GRAFICA 9

Contribución de las Organizaciones Externas e Internas al Desarrollo de la Comunidad



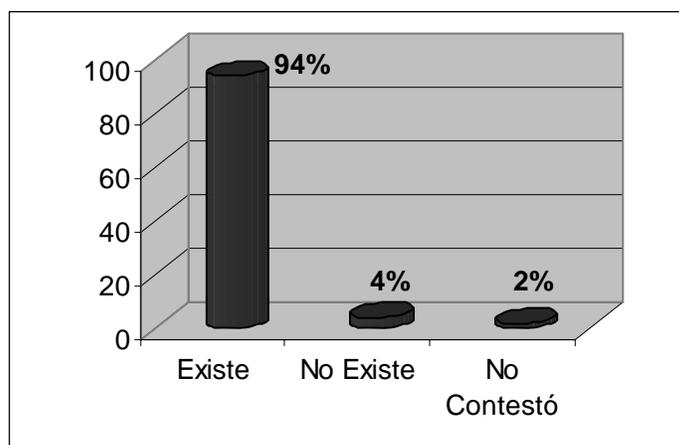
Fuente: Investigación de campo 2001

Según la apreciación de las personas el 82% de la población encuestada considera la importancia de la organización y su contribución al desarrollo comunitario, pero hicieron relevancia en la credibilidad que deben fomentar sus integrantes, debido a que en la comunidad se vive un ambiente de incertidumbre en cuanto a las funciones del comité existente siendo éstos los referentes inmediatos para cualquier gestión. Aseguran que por temor a represalias no asumen responsabilidades para el bien de la comunidad, lo cual limita el desarrollo individual y colectivo. Otro factor negativo, es la falta de solidaridad para la

formación de nuevos líderes que garantice la participación y protagonismo en la comunidad, además se tiene poca experiencia en la conformación de una organización como medio, para plasmar las demandas y propuestas recogida desde las necesidades vivenciales de las personas afectadas.

GRAFICA 10

Importancia de la Coordinación de las Organizaciones Existentes en Brisas de San Pedro y su Contribución al Desarrollo de la Comunidad.

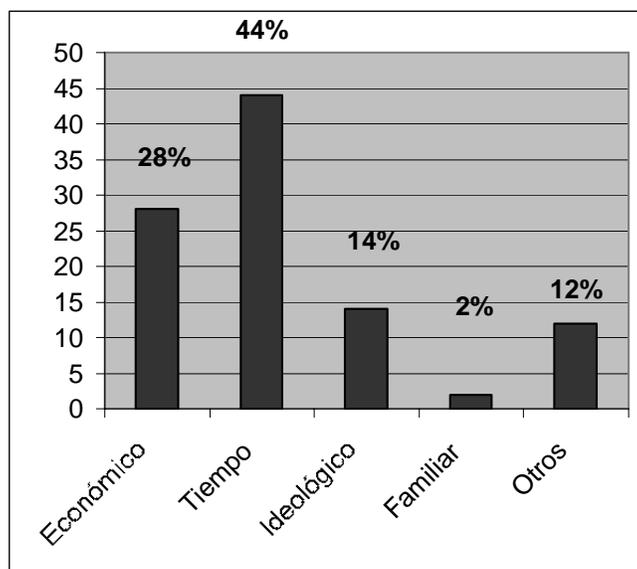


Fuente: Investigación de Campo 2001

Se considera importante que las instituciones y organizaciones comunitarias se coordinen y unan esfuerzos para lograr saltos cualitativos en la búsqueda de alternativas de solución. Como un claro ejemplo se tiene el trabajo de la Coordinadora Interinstitucional para Damnificados por el Huracán Mitch, la cual está integrada por instituciones como ISMU (Instituto para la Superación de la Miseria Urbana), FUNDESCO (Fundación para el Desarrollo Comunitario), Hijas de la Caridad, Médicos sin Fronteras y representantes de organizaciones comunitarias afectadas por el fenómeno natural Mitch, quienes tuvieron la capacidad de presentar propuestas y negociar con las autoridades competentes y representantes de los proyectos habitacionales para la atención y aplicación de los convenios firmados.

GRAFICA 11

Limitantes que Presentan los Comunitarios para Participar en Espacios Organizativos



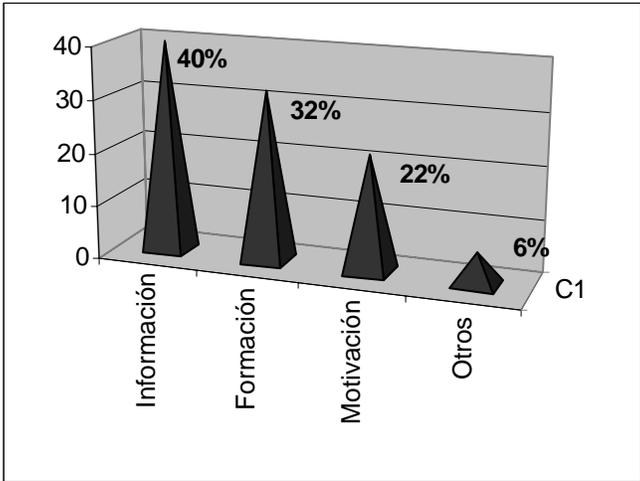
Fuente: Investigación de campo 2001

Se identifican algunas limitantes para que las personas de la comunidad se organicen, entre ellas está el tiempo, la situación económica, la concepción que se tenga de la problemática y la manera de resolverla, la atención a la familia. Todos los elementos están vinculados entre si, dada la situación económica en que se vive, donde la pobreza es bien marcada; la mayoría se ve en la necesidad de realizar un trabajo asalariado o dedicarse al comercio, para atender las necesidades básicas de la familia y por lo mismo, la causa mayor de no poder organizarse está en la falta de tiempo el cual el 44% refleja la misma situación.

Otro argumento en base a las limitantes para la organización está, en la poca credibilidad que se tiene de las organizaciones existentes, por antecedentes de otras experiencias, además que la mayoría procede de diferentes zonas de la ciudad entre ellas, las zonas 6, 12, 13, 16, 17 y 18, Guajitos, Peronia, Villa Lobos, San Luis de las zonas antes mencionadas y los que vienen del interior del país, están Jutiapa, Santa Rosa, Escuintla, Palencia, Jalapa, Quetzaltenango, Morazán, El Progreso, Baja Verapaz, Izabal y una familia proveniente de El Salvador; esto indica que en la comunidad prevalecen varias culturas, varias formas de pensar y

de actuar, pero a todos los une la misma necesidad y problema que enfrentar, de allí la necesidad de inculcar la unión de esfuerzos, la ayuda mutua y evitar la cultura de individualismo.

GRAFICA 12
Elementos Básicos que Requieren los Comunitarios, para Participar en Espacios Organizativos



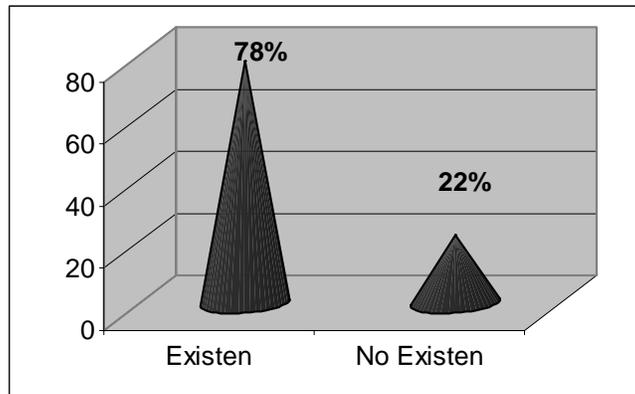
Fuente: Investigación de Campo 2001

Entre las personas que manifestaron la posibilidad de poder iniciar procesos de organización comunitaria, resalta la necesidad de informarse sobre la situación del país y de su comunidad, para darse cuenta de las carencias existentes y a la vez formarse para que su apreciación sea más profunda y sean capaces de analizar las causas de los problemas coyunturales y estructurales que les afectan; asimismo, prevenir y contrarrestar las consecuencias negativas.

Para que haya motivación es necesario sensibilizar y concientizar a las organizaciones existentes que han sido el reflejo de experiencias vividas, puedan invertir la visión autocrática, monótona y egocéntrica, en organizaciones democráticas donde la participación activa de la población prevalezca y conjuntamente puedan mejorar sus relaciones de poder, fortaleciendo el tejido social y el poder local.

GRAFICA 13

Identificación de la Existencia de Líderes en la Comunidad de Brisas de San Pedro



Fuente: Investigación de Campo 2001

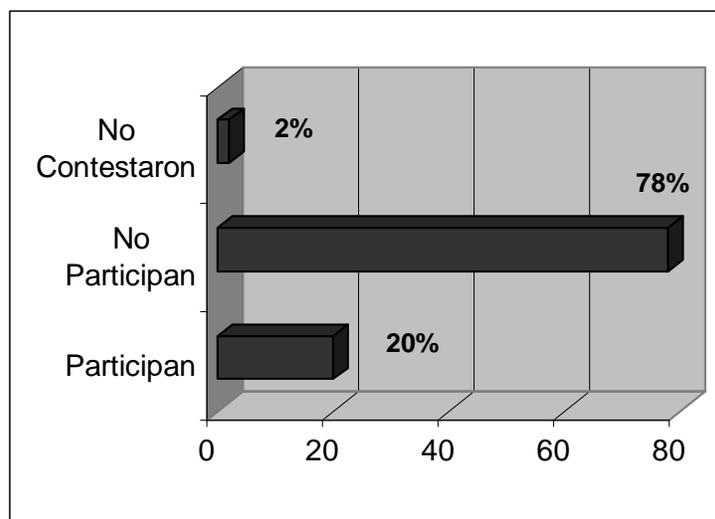
El 78% de la población, identifica a líderes en la comunidad, según la percepción de las personas, es que existen líderes negativos. Son llamados negativos, porque no reflejan transparencia en el trabajo que realizan, aparentemente en bien de la comunidad, pero son nombrados por los lotificadores para mantener los intereses de los mismos. Además no permiten que surjan otras organizaciones, que realicen trabajos similares a los del Comité. Existen otros líderes de grupos juveniles deportivos, religiosos de mujeres pero sus intereses están concentrados de acuerdo a sus necesidades específicas como grupo.

El 22% de la población encuestada no identifica la existencia de líderes en la comunidad porque solo identifican a un comité que no es funcional, aunque se han hecho intentos de rotar cargos y no han demostrado eficiencia en el trabajo por ello los miembros del comité saliente retoman los cargos.

La debilidad incide en que los líderes existentes no han creado espacios de participación, además la población no quiere asumir responsabilidades para enfrentar la difícil situación que se vive en la comunidad, por irresponsabilidad de los representantes de los proyectos habitacionales y autoridades competentes.

GRAFICA 14

Grado de Participación de las Autoridades en la Solución de Problemas y Necesidades de la Comunidad



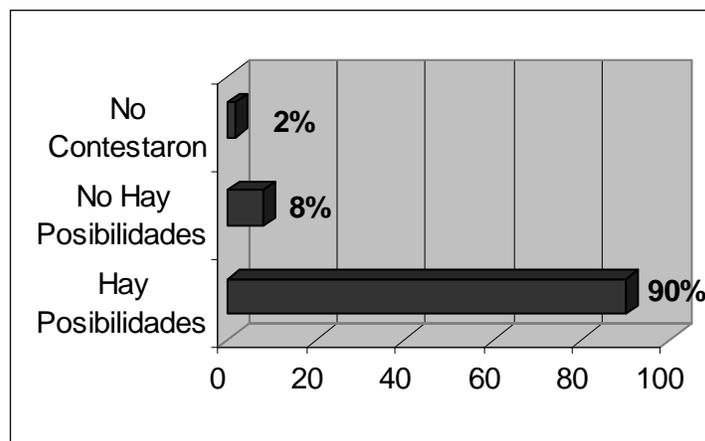
Fuente: Investigación de Campo 2001

Es impresionante saber que el 78% opina que las autoridades no tienen participación activa en la resolución de los problemas y necesidades de las poblaciones llamadas Post Mitch, cuando es una obligación atender dichas necesidades. Como primer referente local está la responsabilidad de la Municipalidad además de las leyes que regulan, dichas actividades deben garantizar el establecimiento, funcionamiento y administración de los servicios públicos como mínimo las calles, agua potable, instalación de equipos y red de distribución de energía eléctrica pública y domiciliar, alcantarillados y drenajes, áreas verdes, parques, escuelas, mercados, terminal de transporte, centro de salud, recreación y deportes e infraestructura como parte del desarrollo. Asimismo el compromiso del Gobierno de turno del país a través de sus diferentes Ministerios y dependencias que destinan sus recursos a este tipo de necesidades.

Según miembros del comité actual que representan el 20% de la población hacen énfasis en la respuesta de las autoridades a sus necesidades cuando ya cuentan con chorros comunales, energía eléctrica, pero en contrapropuesta los costos son elevados y el 2% no sabe de la participación de las autoridades.

GRAFICA 15

Posibilidades de Elaboración y Presentación de Demandas y Propuestas a través de la Organización Comunitaria

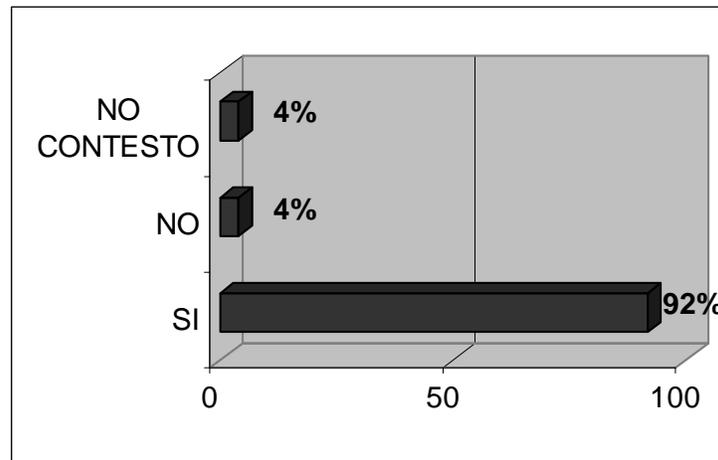


Fuente: Investigación de Campo 2001

Es responsabilidad de las y los comunitarios tomar en consideración la importancia de organizarse, para buscar alternativas de solución a las necesidades y problemas comunes que aquejan a la población, tomando en cuenta que conjuntamente pueden abrir brechas y encontrar logros a través de demandas desde las experiencias vividas y consensuadas, propuestas escritas, donde se refleja el compromiso de autoridades conjuntamente con los comunitarios. El 90% de la población encuestada ve la importancia de la organización como medio de pronunciación ante la difícil situación. El 8% considera que no hay posibilidades de organización en un ambiente donde prevalece el individualismo, los intereses personales, donde no hay condiciones de organización y no cree en la organización como medio para la búsqueda de soluciones, mientras que el 2% no opina al respecto.

GRAFICA 16

Posibilidad de Resolver Problemas y Necesidades a través de la Participación Organizada de los Actores Sociales de la Comunidad de Brisas de San Pedro



Fuente: Investigación de Campo 2001

El 92% de la población encuestada considera que los problemas y necesidades se resuelven organizadamente, mientras haya conciencia en la importancia de la organización, es un paso para que la población encuentre los medios y las condiciones de organización, a través de la superación de barreras, lograrlo con una estructura que sea funcional y democrática para garantizar la participación real de todos. Existe una visión de conformismo y pesimismo del 4% quienes consideran que los problemas y necesidades deben ser resueltos por comités o autoridades, pero ellos no toman partida porque no les compete, o porque solos no lo logran, porque no hay voluntad y no se involucran en la solución problemas de su propia comunidad.

CAPITULO 4

APORTE A LA SOLUCION DE LA PROBLEMÁTICA ESTUDIADA DESDE EL ENFOQUE DE TRABAJO SOCIAL

4.1 Trabajo Social

Es necesario hacer énfasis en el papel que juega el Trabajo Social como profesión, dentro del orden económico, social, político y cultural, del país y de las comunidades que demandan a profesionales principalmente de las ciencias sociales para mejorar la situación en que viven y poder satisfacer sus necesidades.

Para ello es necesario provocar cambios, para lograr el desarrollo integral en las comunidades, lo cual amerita llevar un proceso de trabajo intencionado que oriente a personas, grupos, organizaciones y comunidades sobre todo en las poblaciones o sectores más vulnerables, que es donde debe actuar el o la profesional de Trabajo Social que con fundamentos científicos enfrenta retos, para responder a problemas y necesidades de la población donde interviene.

Es preciso asimismo tener presente la orientación ideológica de Trabajo Social para no perder de vista su esencia en la acción profesional y lograr metas encaminadas a la transformación de la realidad, mediante la claridad que se tenga de los objetivos, principios, fines y funciones en el que hacer profesional.

El compromiso profesional en la realidad exige un contenido científico y transformador de la realidad que va en correspondencia con los intereses, problemas y necesidades de la población, analizándola desde sus causas y consecuencias.

4.1.2 Métodos del Trabajo Social

El Trabajo Social se ha desarrollado dentro de un proceso que se ha ido configurando en relación a las necesidades de la población. El Trabajo Social además de emplear el método general, emplea métodos específicos, entendido como las formas de intervención social.

El aporte de la profesión en la aplicación del método de casos permite el contacto directo con los miembros de la comunidad. Fue el primer método dentro de la profesión, inclinada a la asistencia a los pobres, socialmente desposeídos.

La idea inicial del método es atender a la persona que demanda ayuda pero es necesario tomar en cuenta su involucramiento, en la búsqueda de alternativas de solución a su problemática para lograr mejorar su condición de vida a través de una vida productiva en la sociedad y adquirir su propio desarrollo.

Posterior a la aplicación del Trabajo Social de casos se desarrolló el Trabajo Social de Grupos como una práctica de trabajo al cual, se le atribuye la importancia como método que permite aunar esfuerzos buscando la integración de hombres, mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores en la solución o atención a sus problemas y necesidades ya sean específicas de cada grupo o colectivamente.

El planteamiento merece una atención especial porque es cuando las personas adquieren conciencia y ven la importancia de integración como procedimiento para potenciar sus cualidades y habilidades humanas y las formas de actuar con los otros, aportando esfuerzos cooperativos y comunes al logro de objetivos e intereses.

El Trabajo Social de Grupos como método propio de la profesión, es una forma de buscar la transformación de la realidad en el ámbito social, económico, político y cultural, a través de grupos organizados principalmente dentro de la comunidad.

Así mismo adquiere importancia el Trabajo Social Comunitario como método profesional, que ha logrado provocar cambios profundos y rápidos y sus efectos se han visibilizado en las comunidades como planteamiento de ayuda ante la coordinación de actividades de los diferentes grupos o instituciones a nivel local con la cooperación de agencias sociales.

Como método de actuación sobre la realidad, el desarrollo de la comunidad es una forma de intervención social, que actualmente las organizaciones gubernamentales inspiradas en los principios de nuevos ideales amplían sus funciones también en el campo de acción social, donde se reproduce por una parte la creación de servicios públicos y por otra se introducen técnicas de planificación del desarrollo para solucionar diversos problemas a nivel comunitario.

4.2 Proceso Metodológico

En nuestro país, muchas de las comunidades se sitúan geográficamente en lugares no apropiados, porque no existen condiciones de habitabilidad, en donde la pobreza es manifiesta primeramente en las necesidades materiales y/o básicas.

Ante estas condiciones de vida es necesario impulsar acciones que atiendan al fortalecimiento del desarrollo local, visto no solo como la posibilidad de crecimiento económico que significa el mejoramiento de los ingresos y mayor disponibilidad de excedente en las distintas esferas de la vida humana, salud, educación, vivienda, servicios básicos, participación política y oportunidades diversas de desarrollo.

La necesidad de enfrentar de manera integral los distintos problemas que aqueja la comunidad de Brisas de San Pedro por su reciente constitución, como efecto del fenómeno natural Mitch, es necesario contar con la participación de los comunitarios, logrando la representación de hombres, mujeres, jóvenes niños y adultos mayores, que de manera organizada manifiesten sus problemas y necesidades, previamente identificadas y plasmadas en planes que integra la problemática, para la búsqueda de alternativas de solución, que permitirá el mejoramiento de las condiciones de vida y a la vez se constituye en un reto para las y los profesionales de Trabajo Social la identificación de las necesidades de amplios sectores de la sociedad y la búsqueda del fortalecimiento del desarrollo local. Tomando en cuenta que las acciones deben encaminarse como proceso con etapas continuas e interrelacionadas en un proceso dinámico integrador y participativo basado asimismo en la interrelación de teoría-métodos-técnicas con una intencionalidad objetiva categorizando la realidad local dentro del contexto general.

4.2.1 Identificación de la Comunidad

Tomando como base los resultados de la investigación efectuada en Brisas de San Pedro, cabe señalar que no existen grupos organizados por lo que se constituye en una tarea difícil para profesionales de Trabajo Social lograr la participación activa de los mismos para identificar y reconocer físicamente a su comunidad con sus limitantes, dificultades y potencialidades y así determinar las

condiciones y la situación actual de la misma lo que servirá como punto de partida de un proceso de trabajo y a los y las profesionales les permite el primer acercamiento y contacto con los habitantes e identificar líderes, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales con los cuales se puede coordinar y relacionarse para el impulso del desarrollo local.

4.2.2 Fortalecimiento de la Organización Local

Como parte del proceso de inserción en la comunidad paralelamente está la identificación de líderes instituciones, organizaciones comunitarios, organizaciones externas (gubernamentales, no gubernamentales e internacionales) y autoridades, identificando a la vez el reconocimiento adquirido dentro de la comunidad, el impacto de la intencionalidad en cuanto a su contribución al desarrollo de la comunidad con el propósito de fortalecer el tejido social con la población organizada y autoridades iniciando con la promoción, sensibilización, concientización para que los objetivos se reorienten a un fin común que es el “desarrollo comunitario”.

Reconociendo que la comunidad de Brisas de San Pedro manifiesta debilidad en cuanto a la existencia de grupos organizados que realicen acciones en bien de la comunidad debido a la diversidad de intereses que se manifiestan, es necesario promover la organización a través de actividades puntuales como: encuentros deportivos, actividades culturales jornadas de limpieza, de salud, asambleas, reuniones etc., espacios donde se puedan concentrar hombres, mujeres, niños y adultos mayores y que posibilite espacios de reflexión, análisis y discusión sobre la problemática de la comunidad y a la vez buscar estrategias de intervención que permitan que cada miembro de la comunidad asuma compromisos de seguimiento a tareas que le corresponde realizar en bien de toda la comunidad y constituir así mismo grupos sólidos que posteriormente puedan conformar redes con el propósito de elevar y mejorar sus condiciones de vida.

La intención de conformar redes a través de alianzas, conlleva un proceso que determina el tipo o modelo de organización representándola gráficamente en una estructura que refleje la participación que se quiere formar a nivel de la comunidad de acuerdo a la iniciativa, interés y voluntad de las partes del colectivo

o movimiento local para el impulso de acciones, asimismo potenciar valores y capacidades para que las y los comunitarios de Brisas de San Pedro, se apropien de propuestas encaminadas al bienestar común y participar concientemente en el proceso que se quiere impulsar desde el planteamientos, análisis, reflexión y toma de decisiones a través de un diagnóstico, lo cual les permitirá pensar en la solución del problema.

4.2.3 Diagnóstico Comunitario

El diagnóstico como parte de un proceso metodológicamente permite identificar y priorizar las necesidades sentidas, los problemas, posibles soluciones, recursos, etc. Sienta las bases de posteriores acciones de intervención como la planificación, ejecución, evaluación y sistematización.

La tarea específica de la profesional y de instituciones que pueden acompañar un proceso organizativo es inculcarles a los habitantes un espíritu y principio de solidaridad, de respeto, de tolerancia, apoyo mutuo, que fundamenta el trabajo conjunto y colectivo para la búsqueda de alternativas de solución en los espacio donde corresponde encontrarlos.

El diagnóstico sienta las bases de sensibilización y concientización en la población de Brisas de San Pedro si desde su planificación se toma en cuenta la opinión y la participación directa de la comunidad, porque es el espacio que les permite a los habitantes manifestar e identificar sus necesidades, problemas, potencialidades y valorar los recursos con que cuentan, para que todos tengan la misma visión de lo que se quiere conocer sin perder de vista la opinión de hombres, mujeres, jóvenes, niños y adultos mayores, desde las diferentes esferas de la vida de cada grupo etáreo como insumos para planificar acciones

El diagnóstico comunitario como parte de un proceso lleva su propia dinámica en el cual se debe tomar en cuenta para la satisfacción y eficiencia en su realización; entre las actividades se propone:

- Planificación del diagnóstico: planteando interrogantes, tales como: ¿qué es el diagnóstico, cómo se va hacer, dónde, con quienes?
- Capacitación al equipo o comisión que se hará responsable de llevar un orden lógico de la recopilación de la información. El equipo debe estar constituido por

técnicos profesionales, miembros de organizaciones externas y representantes de los diferentes sectores de la comunidad.

- Recopilación de la información: El equipo responsable deberá crear y aprovechar espacios de participación, que permita la obtención de información, a través de la aplicación de herramientas o instrumentos previamente elaborados así mismo la aplicación de técnicas como visitas domiciliarias, entrevistas, y espacios de actividades socioculturales y asambleas etc.
- El ordenamiento, análisis e interpretación de información, es una tarea difícil, en el cual el equipo debe estar conciente y tener el cuidado en no desviar la interpretación, para que lleve el verdadero sentir de la población.
- La devolución de la información a la población debe ser un espacio propicio de análisis y reflexión de los resultados lo cual enriquecerá el diagnóstico y fortalece e incentiva un proceso de seguimiento.

Es un momento determinante en el proceso para darle seguimiento a la acción con las variables encontradas, elaborar indicadores que permitan establecer el grado de desarrollo y el trabajo que falta por realizar, convirtiendo los problemas priorizados en objetivos del plan de desarrollo comunitario.

4.2.4 Formulación del Plan

La planificación entendida como el proceso de toma de decisiones, respecto a las acciones a emprender para llegar a la situación deseada, se elabora en base al resultado del diagnóstico, el plan conlleva los problemas y necesidades sentidas por la comunidad, así como propuestas y compromisos que la comunidad puede asumir en relación al grado de participación en el desarrollo de la realidad local.

El equipo conformado para acompañar el proceso de seguimiento debe tomar en cuenta la opinión de la población respecto a los proyectos de desarrollo a ejecutarse lo que viene a sustentar su formulación desde los objetivos de desarrollo que se pretende alcanzar, el costo de cada proyecto, las fuentes de financiamiento y los responsables de llevar a la práctica las distintas acciones, estas inquietudes debe surgir desde la comunidad de Brisas de San Pedro, de lo contrario se trabaja sobre la comunidad o por la comunidad, menospreciando las

potencialidades, valores, conocimientos y experiencias adquiridas de las diversas relaciones que sostienen cotidianamente.

Formular un plan de desarrollo con características generales o globales de la comunidad implica contemplar acciones estratégicas encaminadas a llenar las expectativas de las y los comunitarios, tomando en cuenta los indicadores de desarrollo.

“El plan de acción puede incluir los siguientes aspectos:

- Identificación de la comunidad
- Justificación
- Objetivo de desarrollo con sus objetivos específicos
- Listado de proyectos priorizados y organización social de base responsable de su ejecución.
- Fuentes de financiamientos por proyectos
- Mapa de la comunidad con la ubicación de los diferentes proyectos
- Recursos a utilizar
- Programación
- Evaluación
- Anexos
 1. acta de compromisos de los responsables de la ejecución.
 2. presupuesto de cada proyecto”/27.

Del plan de desarrollo local se derivan los proyectos o planes de acción los cuales tienen carácter específico y operativo.

No puede haber ejecución sin antes garantizar que los proyectos puedan ser gestionados para la adquisición de recursos. La gestión se logra mediante la capacidad que tiene la comunidad de Brisas a través de sus diferentes sectores organizados para incidir en las decisiones y gastos públicos, lo que el Estado destina para gastos sociales, entre ellos el compromiso en el ámbito de la salud, educación, vivienda, alimentación e infraestructura a través de los diferentes ministerios y gobiernos locales (Municipalidad).

²⁷ Cervantes de Martínez, Ma. Ileana, La Exclusión Social, La Gestión del Desarrollo y la Intervención Profesional (Ponencia) Exclusión Social y Trabajo Social en Guatemala, V Congreso Nacional de Trabajadores Sociales, Santa Cruz Verapaz, Alta Verapaz, Guatemala, agosto 2001, Pág. 15.

4.2.5 Ejecución

La ejecución constituye otro momento determinante del proceso metodológico en la vida de las diferentes organizaciones existentes en la comunidad de Brisas de San Pedro debido al compromiso que se tiene de hacer reales y efectivas las demandas y propuestas obtenidas desde el diagnósticos y plasmadas en un plan de desarrollo integral, en torno a acciones que estratégicamente pueden ser medibles, alcanzables y viables y que además tengan transparencia porque está en juego la utilización de recursos locales y extra locales lo cual debe tener impacto positivo en la vida de los comunitarios.

Para alcanzar el objetivo de un plan de desarrollo local El equipo responsable deberá contar con instrumentos que registren, la programación en el tiempo y espacio, los avances a través de monitoreos constantes, medir los impactos positivos en la vida de las y los habitantes, la utilización y distribución de los recursos con transparencia, así como los imprevistos que puedan entorpecer la ejecución de algunos de los proyectos.

4.2.6 Evaluación

La evaluación constituye un aspecto fundamental dentro del proceso metodológico el cual debe ser constante, para orientar y fortalecer los proyectos estructuras y procesos de trabajo, también debe tener instrumentos que registren los avances, estancamientos y retrocesos.

La participación de los diversos sectores de la comunidad de Brisas de San Pedro en los períodos y espacios de evaluación es fundamental, porque contar con el análisis y opiniones permite medir el avance y el impacto de los proyectos en la vida de las y los comunitarios; debe ser constante y no hasta finalizar el proyecto para que las recomendaciones puedan reorientar el trabajo comunitarios lo que constituye un momento decisivo en todo el proceso de trabajo a desarrollar, de acuerdo a las experiencias que se recogen.

4.2.7 Sistematización

La sistematización es parte del proceso metodológico que permite la retroalimentación, recuperación y reconstrucción de la experiencia vivida a lo largo de un proceso organizativo la cual identifica puntos claves para la discusión,

análisis y reflexión profunda del resultado obtenido, tomando en cuenta las metodologías, el grado de participación de los actores sociales, contenido de las acciones emprendidas, la utilización de recursos, logros y dificultades.

La elaboración de un documento o informe de sistematización, no es el trabajo acabado sino solo sirve como instrumento que plasma las experiencias e información que se necesita registrar y desde allí su utilización para una nueva práctica reorientada y/o modificada .

El equipo responsable deberá realizar la sistematización del trabajo realizado después de determinado tiempo, el mismo no debe ser visto como una tarea adicional sino como parte del proceso que le permitirá realizar análisis profundos encaminada a reorientar y reconstruir sobre la base de las experiencias obtenidas desde el inicio de trabajo organizativo en torno a cambios coyunturales y/o estructurales

El proceso metodológico aplicado en el campo de Trabajo Social, constituye un conjunto de fases, procedimientos, técnicas e instrumentos que permiten intervenir en forma objetiva en la realidad concreta, la aplicación del proceso metodológico no se marca rígida y separadamente una fase de la otra, sino se da en forma simultánea e integral.

El o la Profesional de Trabajo Social juega un papel importante en el diseño y aplicación de un proceso, que depende de su creatividad e iniciativa en el compromiso, porque cada organización tiene su propia dinámica y no puede constituirse el proceso metodológico como una receta sino solo son directrices que orientan un trabajo comunitario.

CONCLUSIONES

1. La lucha de poder, el bajo nivel de escolaridad el individualismo y la escasa formación política de los habitantes de Brisas de San Pedro se constituyen en factores que limitan la participación comunitaria en espacios organizativos.
2. El trabajo organizativo desarrollado por los líderes comunitarios que existen en la comunidad de Brisas de San Pedro no ha tenido mayor impacto en la población lo que ha repercutido en la falta de credibilidad y ausencia de propuestas que se encaminan a lograr cambios en las condiciones de vida de las y los comunitarios.
3. La pobreza es manifiesta en la comunidad de Brisas de San Pedro debido a las condiciones físicas en las que se desenvuelven las personas, la carencia de servicios básicos, la situación económica y poca voluntad política de parte de las autoridades e instituciones competentes para darle solución a los problemas y necesidades que presenta la población.
4. La relación economía -educación – trabajo- condiciones de vida, constituido en un circulo vicioso se torna en un problema en la vida de los habitantes de Brisas de San Pedro quienes, debido a la difícil situación económica en su mayoría no culminan sus estudios a nivel primario, lo cual no les permite ofrecer mano de obra calificada y por ende perciben salarios que no cubren las necesidades familiares.
5. La falta de coordinación entre las instituciones que apoyan a la comunidad y la realización de esfuerzos aislados no ha permitido realizar trabajo colectivo y organizativo con los pobladores de la comunidad.

RECOMENDACIONES

1. Que las organizaciones existentes en la comunidad fomenten la organización en base a la práctica de valores humanos, la solidaridad y el respeto a los derechos humanos individuales y colectivos a través de programas de formación de líderes, para lograr la concientización de sus habitantes en la búsqueda de la reconstrucción y desarrollo de la comunidad.
2. Que las instituciones existentes en la comunidad generen alianzas como estrategia de participación colectiva que permitan a la vez la creación de un plan integral de desarrollo comunitario que respondan a las necesidades y aspiraciones de los mismos.
3. Que las instituciones asuman compromisos de promoción, sensibilización concientización y educación para lograr la participación activa de la comunidad.
4. Que profesionales en ejercicio orienten sus acciones al fortalecimiento y consolidación de procesos y estructuras organizativas, para que la comunidad tenga la capacidad de elaborar propuestas y demandas en base a necesidades e intereses de la población, el mismo debe ser gestionado ante las autoridades e instituciones competentes que tienen el deber de velar por el bienestar de las poblaciones.

BIBLIOGRAFÍA

ALFORJA, A Volar Machete y Apretar Las Tuercas, Método, Estilos y Valores del Dirigente Popular, Programa Regional Coordinado de Educación Popular; 1era. Ed. , San José, Costa Rica, 1989.

ALFORJA, El Trabajo Organizativo de Dirigente Sindical, Sindicato de Vestido, Confecciones Textiles y Pieles/ Centro de Estudios y Publicaciones. San José, Costa Rica, Noviembre 1998.

ANDER EGG, EZEQUIEL, Diccionario de Trabajo Social, 2da. edición, Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina, 1996.

ANDER EGG, EZEQUIEL, Introducción al Trabajo Social , Colección y Servicios de Trabajo Social, Ed. Lamen Humanitas, Buenos Aires Argentina, 1972.

ANDER EGG, Ezequiel, Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad, ed. Humanitas, Buenos Aires, Argentina, 1982.

CALDERÓN PEREZ, Felipe de Jesús, El Trabajo Social en la Organización y Desarrollo Comunal y Rural, V Congreso de Trabajo Social, Sin fecha.

Compendio de Talleres, Realizado por el Área de Formación Profesional, Específica de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, marzo 1999.

CERVANTES DE MARTINES, M. Ileana, La Exclusión Social, La Gestión del Desarrollo y la intervención Profesional (ponencia), Exclusión Social y Trabajo Social en Guatemala, V Congreso Nacional de Trabajo Social, Agosto 2001.

Diccionario Jurídico, Ed. Espasa, S.A., Madrid, España, 1998.

ESCALANTE FORTÓN, Rosendo y Max Miñano G., Investigación y Desarrollo de la Comunidad, Nueva Biblioteca Pedagógica, Ed. Oasis, México 1972.

Estructura Organizativa y Administrativa, Desarrollo con Eficiencia Gerencial, Colección Capacitación en Gestiones, Ed. Instituto Latinoamericano de Pedagogía de la Comunicación, Heredia, Costa Rica, 1995.

FLORIAN, Elizabeth, Julio César Díaz y Carlos Noriega. Metodología y Técnicas de Investigación. Compilación Colección Cuadernos Didácticos USAC/ Trabajo Social, Guatemala, noviembre 1998.

GARCÍA VETTORAZZI, María Victoria, Poder Local y Desarrollo en los Municipios de San Antonio Ilotenango y Sololá, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Guatemala, enero 1996.

INFOM, Estudio Sobre el Desarrollo de la Comunidad, Documento Mimeografiado, Guatemala, Sin fecha.

La Organización Participativa de la Comunidad en el Desarrollo Integral del Municipio. ¿Sueño o Realidad?, SERJUS, Programa Regional Coordinado de Educación Popular, Alforja. Guatemala, Noviembre 1998.

LIMA, Boris, Desarrollo Social, Colección, 19ª. edición, Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, S. F.

MONTANO, Carlos, La Naturaleza del Servicio Social un Ensayo Sobre su Génesis, su Especificidad y su Reproducción, Ed. Cortés, S. P., S.F.

MONZÓN GARCIA, Samuel Alfredo. Introducción al Proceso de la Investigación Científica Aplicada a las Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud y Ciencias Naturales, editorial TUCUR 1ª. Edición, Colección Estudios, Guatemala, 1993.

MORGAN SANABRIA, Rolando. Manual de Fichas Bibliográficas y de Trabajo, Colección No. 13, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, marzo, 1992.

MORGAN SANABRIA, Rolando. Material de Apoyo para el curso de Planeación del Proceso de la Investigación Científica. Instituto de Investigaciones Jurídicas y Sociales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 1999.

NORIEGA C., Carlos F. Metodología de la Investigación. Un enfoque Teórico, Práctico. Colección Cuadernos Didácticos, Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, agosto, 1999.

PERIÓDICO HABLEMOS: La pobreza, Círculo Vicioso de la Exclusión Social, Editorial UNICEF, Guatemala, Febrero 2001.

Teoría Administrativa II, Compilación de Material Bibliográfico, Documento de Apoyo a la Docencia, Volumen 2, Escuela de Administración de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala, Febrero 1996.

VEGA, G. M., Cecilia, Pobreza y Desarrollo (ponencia) del XV Seminario Latinoamericano de Trabajo Social, Nuevos Escenarios y Desafíos para el Trabajo Social, Guatemala, 14 de Julio 1995.

