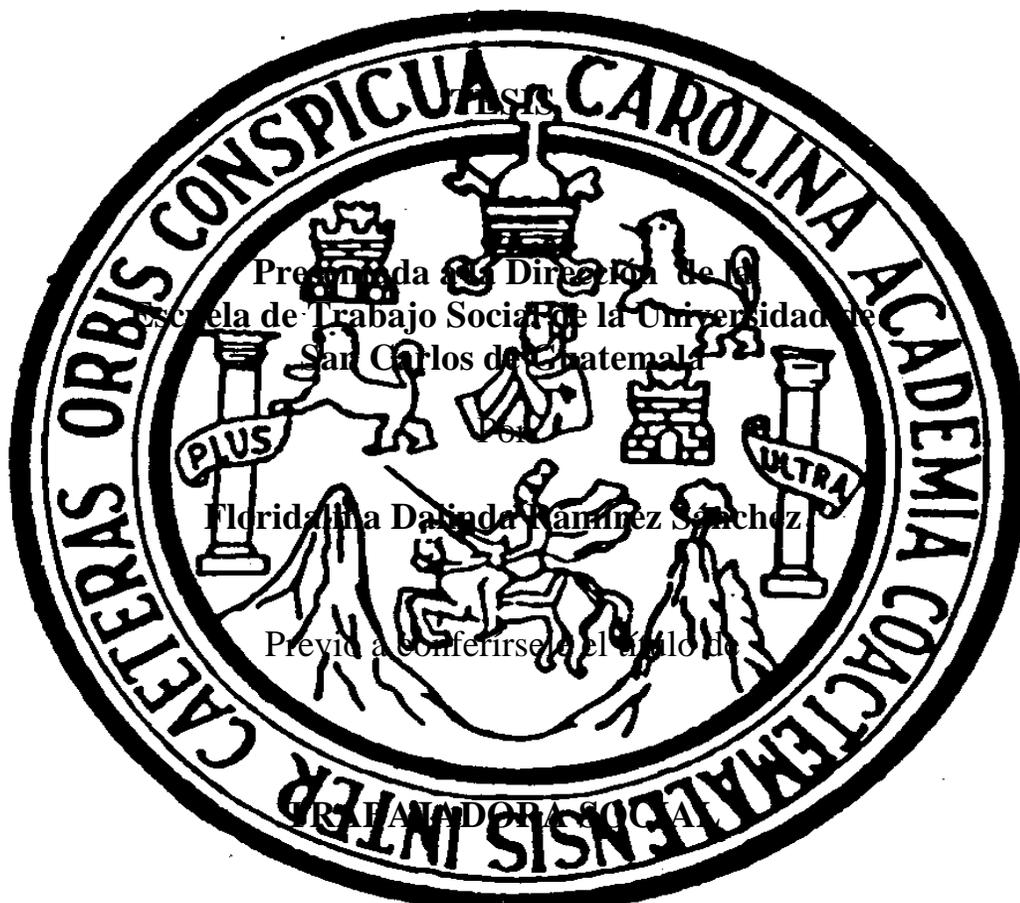


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**“LAS DINÁMICAS GRUPALES EN EL PROCESO EDUCATIVO A NIVEL  
PRIMARIO Y SU IMPACTO SOCIAL EN EL DESARROLLO  
COMUNITARIO”**



En el Grado Académico de

**LICENCIADA**

**Guatemala, Mayo de 2,004**

### **Artículo 11**

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**RECTOR:** Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso  
**SECRETARIO:** Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**DIRECTOR:** Lic. Rudy Ramírez Díaz  
**SECRETARIA:** Licda. Carolina De la Rosa de Martínez

**CONSEJO ACADÉMICO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

**Licenciada:** Miriam Maldonado Batres  
**Licenciada:** Rosaura Gramajo de Arévalo  
**Licenciada:** Mirna Bojórquez de Grajeda  
**Licenciado:** Rudy Ramírez Díaz

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

**Licenciado:** Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**Estudiante:** Gladys Elizabeth Moreno Girón  
**Estudiante:** Mauricio Burrión González

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

**Director:** Lic. Rudy Ramírez Díaz  
**Secretaria** Licda. Carolina De la Rosa de Martínez  
**Coordinadora IIETS:** Licda. Miriam Maldonado  
**Tutor Revisor:** Lic. Carlos Federico Noriega Castillo  
**Coordinadora Área de  
Formación Profesional  
Específica :** Licda. Rosaura Gramajo de Arévalo

## ACTO QUE DEDICO

**A:**

### **DIOS**

Luz divina y guía de nuestras vidas, infinitas gracias por iluminar mi camino, gracias por el éxito alcanzado y sobre todo por apartarme del mal para guiarme al bien y derramar abundantes bendiciones sobre mi y familia. Gracias Padre porque una vez más me has dado una luz en mi camino para que de esa manera conozca lo que tu quieres de mí y pueda obedecer a tu palabra. Señor Jesús ahora más que nunca te ruego que apartes de mí a toda aquella persona que quiera alejarme de ti, pues ya nadie quitará esa paz y felicidad que solo tu sabes darme, pues no hay mejor cosa que depositar la confianza en tu amor de Padre, ya que tu no fallas como lo hace el ser humano.

### **MIS HIJOS**

*Juan Luis, Cristhian Alexander y Josué David Abraham Camilo* por darme ánimos y fortaleza para culminar con éxito mi carrera, gracias por su apoyo y comprensión incondicional. Y espero que este triunfo sea uno de los mejores ejemplos para que ellos sigan superándose. Hijos los quiero mucho y deseo lo mejor de la vida para cada uno de mis tres tesoros que son ustedes quienes se merecen mis cuidados de madre para que a pesar de los estorbos que se nos presenten siempre haya paz, armonía y tranquilidad en nuestras vidas

### **MI MADRE**

*Juana Sánchez*, muchas gracias por su comprensión y apoyo incondicional. Gracias por haberme dado la educación fundamental para poder hacer realidad todos los sueños de mi vida profesional. Gracias por estar al cuidado de mis hijos mientras yo me preparaba académicamente. La quiero mucho y que Dios me la bendiga abundantemente ya que una madre como usted es de gran bendición para los hijos que la tienen.

### **MIS HERMANAS**

Con cariño fraternal.

Especialmente a *Brenda y Sandra*, infinitas gracias por su apoyo espiritual y moral, pues con sus oraciones y sabios consejos me instaron a no desfallecer cuando se me presentaron las pruebas y obstáculos más difíciles durante la culminación de mi carrera. Hermanitas Dios me las guarde y bendiga las quiero mucho.

### **LUIS FELIPE**

Por su apoyo moral y económico. Gracias por ser un buen padre para mis hijos, gracias por animarme a seguir adelante y a esforzarme valientemente a pesar de las batallas que se me hicieron presente durante la ejecución de mi carrera. Gracias por ser un padre digno de imitar.

## **TESIS QUE DEDICO**

**A:**

### **GUATEMALA**

País de la eterna primavera que me vio nacer.

### **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Centro de luz y del saber.

### **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Formadora de profesionales que se identifican con la población más vulnerable de nuestro país.

### **ESCUELA PARTICULAR PRIMARIA MIXTA “CASA CENTRAL”**

Agradecimiento por haberme permitido realizar el trabajo de campo, esperando que las alternativas de solución planteadas sirvan para mejorar la eficiencia y eficacia del servicio educativo brindado a los niños que son el futuro de Guatemala.

### **LAS FAMILIAS GUATEMALTECAS**

Quienes en unión pueden llegar a ser verdaderas guías en la formación elemental de tanto niño guatemalteco.

### **LICDAS.**

Mirian de Roque y Mirna Bojorquez, muchas gracias por su apoyo incondicional. Dios les bendiga abundantemente.

Especialmente a Licda. *Carmen Mejía* por su amistad y apoyo incondicional, por su generosidad, y sobre todo por ser especial, ya que se caracteriza por tener un corazón bondadoso y con mucha energía para dar lo mejor de sí.

### **TUTOR – REVISOR**

Lic. Carlos Federico Noriega Castillo quien fue el maestro, el guía y ejemplo en el desarrollo del presente trabajo, infinitas gracias por su orientación y observaciones acertadas lo cual coadyuvó a culminar con éxito mi carrera profesional.

### **MIS AMIGAS**

*Petronila y Eva*, quienes en los momentos más difíciles de mi vida han demostrado ser amigas de verdad, muchas gracias por su apoyo y amistad incondicional. Les agradezco por cada uno de sus sabios consejos y por su cariño y bondad hacia mi persona, amigas las aprecio y quiero mucho. Dios les bendiga.

## **MIS COMPAÑERAS (OS)**

Luz, Amparito, Gilda Jerónimo, Blanqui, Hilda G., Heidi, Walter, Santiago, Mirna e Ileana, gracias por tenerme confianza y por esos momentos agradables e inolvidables que compartimos en el Departamento de Chimaltenango, en el colegio Casa Central y en la Escuela de Trabajo Social, Dios les bendiga.

## **A USTED**

Especialmente que la recibe.

# ÍNDICE

INTRODUCCION.....	i
-------------------	---

## CAPÍTULO 1

### MARCO METODOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

1.1 Grupo.....	01
1.2 Características de los Grupos.....	02
1.3 Propiedades de los Grupos.....	02
1.4 Cualidades de los Grupos.....	07
1.5 Condiciones de los Grupos.....	09
1.6 Principios Básicos de la Acción de Grupo.....	09
1.7 Problemas que Afrontan los Grupos.....	11
1.8 Proceso Metodológico de Grupos.....	12
1.9 Rol del Trabajador Social.....	17
1.10 El Grupo como Poder Educador.....	20
1.11 Influencia del Grupo sobre el Individuo.....	20
1.12 El Grupo Escolar.....	21
1.13 Comportamiento Grupal.....	22
1.14 Grupos de Aprendizaje.....	22

## CAPÍTULO 2

### LAS DINÁMICAS GRUPALES Y SU IMPORTANCIA

2.1 Antecedentes Históricos de la Dinámica de Grupos.....	24
2.2 Dinámica de Grupos.....	27
2.3 Objetivos de la Dinámica de Grupos.....	28
2.4 Principios de la Dinámica de Grupos.....	30
2.5 A Quién va Dirigida la Dinámica de Grupos .....	31

2.6 Dinámica Interna de los Grupos.....	32
2.6.1 Atmósfera.....	32
2.6.2 Esquema de Comunicación.....	33
2.6.3 Participación .....	33
2.6.4 Normas del Grupo.....	34
2.6.5 Control Social.....	34
2.6.6 Identidad o Sentimiento del Nos.....	35
2.6.7 Mecanismos de Defensa.....	36
2.6.8 Papeles de Tareas Grupales.....	38
2.6.9 Papeles de Formación y de Mantenimiento de los Grupos.....	41
2.6.10 Papeles Individuales.....	43
2.6.11 Habilidades para las Relaciones Grupales.....	45
2.6.12 Heterogeneidad – Homogeneidad.....	46
2.6.13 Tamaño del Grupo.....	46
2.6.14 Evaluación del Grupo.....	47
2.7 Dinámica Externa del Grupo.....	47
2.7.1 La comunidad.....	48
2.7.2 El Desarrollo Comunitario.....	48
2.7.3 Organizaciones Centrales.....	48
2.7.4 Calidad de los Miembros en Múltiples Grupos.....	49
2.7.5 Otros Grupos.....	50
2.7.6 Las Instituciones.....	50
2.7.7 Contexto Económico Social y Cultural.....	50
2.8 Bases Motivacionales de la Dinámica de Grupos.....	50
2.9 Ventajas de las Dinámicas de Grupos.....	52

## **CAPÍTULO 3**

### **TRABAJO DE CAMPO**

#### **RELACIÓN TEORÍA- PRÁCTICA ESTUDIADAS**

3.1 Educación en la Dinámica de Grupos.....	54
---	----

3.2 La Dinámica de Grupo y la Didáctica Grupal.....	55
3.3 Diferencia entre Dinámicas Grupales y las Técnicas Grupales.....	55
3.4 Las Dinámicas de Grupo en el Medio Escolar.....	57
3.5 Integración de las Dinámicas Grupales en el Medio Escolar.....	57
3.6 Objetivos que Persiguen las Técnicas Grupales.....	58
3.7 Criterios para la Utilización y Selección de las Técnicas en las Dinámicas Grupales.....	59
3.8 Cómo Elegir la Técnica más Adecuada en las Dinámicas Grupales.....	60
3.9 Técnicas que se han Utilizado con más Frecuencia en las Dinámicas Grupales.....	61

## **CAPÍTULO 4**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

4.1 Conocimiento del Docente en las Dinámicas Grupales .....	63
4.2 Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales por Parte del Maestro .....	67
4.3 Beneficio que Genera la Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales según los Alumnos	68
4.4 Actitudes de los Alumnos ante la Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales.....	71

## **CAPÍTULO 5**

### **PROPUESTA DE PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**

5.1 Conclusiones Generales .....	73
5.2 Estrategias de Implementación de las Dinámicas Grupales. ....	77
CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA.....	83

## INTRODUCCION

Los motivos que indujeron a la investigadora llevar a cabo el presente trabajo fue con el fin de conocer a fondo la importancia de la dinámica grupal, así como su aplicación en los grupos escolares de primaria y la forma en que se contribuye al desarrollo de sus integrantes.

El Trabajador Social tiene como principal finalidad coadyuvar a la formación, organización e integración de las diferentes organizaciones educativas que se encuentren en la búsqueda de soluciones mediatas e inmediatas a su problemática en donde la cooperación y la ayuda mutua, solidaridad y deseo de superación académica son básicas para la realización de cualquier tarea que se efectúe, a fin de sustituir la mentalidad individualista por una más colectiva. Por lo que sabiendo que el que hacer profesional del Trabajador Social se encuentra en constante comunicación con las diferentes organizaciones existentes en las comunidades, se hace necesario profundizar sobre este tema que no se ha estudiado a profundidad tomando en cuenta que la motivación se genera en los grupos escolares a quienes se debe inducir a participar activamente dentro del aula para que en un futuro actúen dinámicamente en beneficio de sus comunidades y ésto coadyuve al desarrollo comunal.

La investigación realizada se identifica con el nombre de: **“LAS DINÁMICAS GRUPALES EN EL PROCESO EDUCATIVO A NIVEL PRIMARIO Y SU IMPACTO SOCIAL EN EL DESARROLLO COMUNITARIO”**.

Para la realización de este estudio se plantearon los siguientes objetivos:

Generales:

1. Conocer qué tipo de dinámicas grupales generan los maestros en la educación primaria supervisada y cómo influyen en los mismos.
2. Aplicar la teoría - práctica del Trabajo Social y orientar a los maestros para que motiven las clases impartidas por medio de las dinámicas grupales.

Específicos:

1. Conocer cómo se aplican las dinámicas grupales en la práctica con los estudiantes del nivel primario de los diferentes grados, atendidos por maestros en su ejercicio profesional.
2. Determinar en qué forma son estimulados los alumnos para saber cómo influyen los conocimientos que tienen en su participación de las diferentes dinámicas grupales.

Dichos objetivos fueron alcanzados en un 100% ya que se logró conocer la forma en que los maestros aplican las dinámicas grupales, así como los pocos conocimientos teóricos que sobre ella se tienen, tratando de retroalimentar los mismos en el desarrollo del proceso metodológico, profundizando más en los componentes que conforman la dinámica grupal para alcanzar la interrelación grupal.

Estos objetivos se lograron durante el proceso de investigación con la elaboración del presente informe que contiene los resultados de la confrontación de la investigación de campo con el fundamento teórico sobre la dinámica de grupos.

Para guiar la investigación y el cumplimiento de objetivos se plantearon las siguientes hipótesis:

Hipótesis General:

“La limitada formación, participación, organización y comunicación de los miembros de un grupo, inducen a la limitada participación, dentro del mismo y la proyección del grupo hacia la realización de las dinámicas grupales”.

Hipótesis Especificas:

“El desconocimiento de dinámicas grupales, contribuye a seguir impartiendo una educación tradicional que no involucra al alumno en el proceso enseñanza aprendizaje y por ende solo se ve como un sujeto receptor de enseñanzas”.

“La aplicación de las dinámicas grupales mejoran la interrelación y cohesión entre los alumnos lo cual coadyuva en que se involucren en la participación de actividades escolares y en un futuro en actividades que beneficien a su comunidad local”.

Las hipótesis fueron comprobadas por medio de la investigación con la cual se puede verificar que en muchas comunidades la participación, relación y comunicación de los miembros de un grupo es limitada debido al poco estímulo que se les da a los alumnos para que puedan trabajar y participar en sus aulas, repercute cuando ya son adultos ya que no tienen deseos de trabajar en pro de su comunidad, lamentablemente los grupos escolares no han sido orientados eficientemente siendo esto muy importante para la mayor cohesión y participación de los grupos comunales.

Dicha hipótesis sí fue comprobada, ya que se llegó a la conclusión de que una buena orientación por parte del maestro va a inducir a los miembros de un grupo escolar a la mejor relación, participación y comunicación dentro de los grupos y por ende al mejor desarrollo comunal.

Para efectuar la investigación se requirió de consultas bibliográficas y de campo, utilizando para ello el método deductivo – inductivo que permitió corroborar la información obtenida durante el proceso de trabajo de campo y así poder exponer los resultados de dicha investigación.

El estudio se realizó en dos etapas, una bibliográfica y otra de campo. En la investigación bibliográfica existió limitación, porque no se cuenta con teoría de Trabajo Social al nivel de dinámica grupal, aplicada a nuestra realidad nacional, por tal motivo se utilizaron definiciones ya existentes aplicadas en otros países.

En la investigación de caso se hizo uso de los instrumentos como las boletas de entrevista y de observación estructuradas lo cual permitió obtener información recopilándola con los estudiantes y maestros de educación primaria de la Escuela Particular Primaria Mixta “Casa Central”.

Los aspectos contemplados en este trabajo de tesis se encuentran ordenados y ubicados en cuatro capítulos y a continuación se describe el contenido de cada uno de ellos.

En el primer capítulo se mencionan aspectos teóricos los cuales sirven de referencia para el desarrollo de la investigación, en este caso se profundizó en cuanto al proceso metodológico de los grupos y su importancia para participar e interrelacionarse con cada uno de los miembros del grupo.

En el segundo capítulo se plantea un análisis de todos estos aspectos particulares que son importantes en las dinámicas grupales ya que de acuerdo a la explicación que se le da a las dinámicas se obtendrá el resultado deseado para el grupo.

El tercer capítulo menciona aspectos teóricos del proceso de la aplicación de las dinámicas grupales en la educación primaria, considerándose que estos aspectos guían al maestro para poder implementar las dinámicas o técnicas que sean adecuadas con el grupo que trabaja.

El cuarto capítulo es imprescindible mencionar la ejecución de la propuesta de participación de Trabajo Social en la importancia de las dinámicas grupales en el proceso educativo pues esto coadyuvará para que se implementen efectiva y eficazmente las técnicas participativas en los grupos escolares lo cual beneficiará a los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje dejando a un lado la educación tradicional que no contribuye a que el alumno analice e interprete los conocimientos que se les transmiten.

Seguidamente se presentan las conclusiones a las que se llegó después del análisis de dicho problema, así como se proponen las recomendaciones que hacen necesaria su aplicación para contrarrestar el problema de la dinámica grupal, así como su acertada aplicación en los grupos donde interviene el Trabajador Social. Finalmente se presenta la bibliografía utilizada.

# CAPÍTULO 1

## MARCO METODOLÓGICO DEL TRABAJO SOCIAL DE GRUPOS

En este capítulo se mencionan aspectos teóricos los cuales sirven de referencia para el desarrollo de la investigación, en este caso se profundizará en cuanto al proceso metodológico de los grupos y su importancia para participar e interrelacionarse con cada uno de los miembros de los grupos.

### 1.1 Grupo

“Un grupo consiste en dos o más personas que comparten normas con respecto a ciertas cosas y cuyos roles sociales están estrechamente ínter vinculados”<sup>1</sup>.

El anterior concepto engloba aspectos importantes, los cuales caracterizan a un grupo el cual se forma para lograr objetivos comunes y para unir esfuerzos que se sugieren en una actividad conjunta. Para que puedan llegar a ser un grupo real, esa comunidad de personas debe de presentar las siguientes características:

- a. Poseer un objetivo motivador de la actividad.
- b. Comprender dicho objetivo.
- c. Dominar los conocimientos y hábitos necesarios para la actividad grupal.
- d. Los medios para mantener y expresar unidad de grupo”<sup>2</sup>.

Estas características nos vienen a enmarcar dentro de lo que es en si el grupo y lo que persigue y de esta forma poder llegar a una cohesión grupal más sólida, dentro de este contexto es importante aclarar que el grupo en si puede tener características comunes, pero también tiene individualidades propias.

---

<sup>1</sup> Cirigliano Gustavo, F. J. y Aníbal Villaverde, **“Dinámica de Grupos y Educación”**, Ed. El Ateneo, 17ª. edición, México, 1,987, Pág. 66.

<sup>2</sup> Revista de Trabajo Social, Julio – Noviembre, 1,983, Departamento de Investigación y Tesis, Escuela de Trabajo Social, Pág. 21.

## **1.2 Características de los Grupos**

El libro “Dinámica de Grupos, Técnicas y Tácticas”, del autor José de Jesús González Núñez en una de sus partes menciona que para que un grupo obtenga un impacto social en una comunidad debe de tomar en cuenta las siguientes características:

- ✓ Está formado por personas, para que cada una perciba a todas las demás en forma individual o para que exista una relación social recíproca.
- ✓ Es permanente y dinámica de tal manera que su actividad responde a los intereses y valores de cada una de las personas.
- ✓ Posee intensidad de las relaciones afectivas, lo cual da lugar a la formación de subgrupos por su afinidad.
- ✓ Existe solidaridad e interdependencia entre las personas, tanto del grupo como fuera de éste.
- ✓ Los roles de las personas están bien definidos y diferenciados.
- ✓ El grupo posee su propio código y lenguaje, así como sus propias normas y creencias.
- ✓ Se inclinan por temas de interés común.

Estas características son importantes ya que si un grupo no trabaja con bases sólidas le va a ser muy difícil que exista solidaridad dentro de los miembros, y éstos seguirán siendo siempre dependientes del Trabajador Social.

Cuantas más características de estas se den en el grupo, los miembros sentirán más interés por temas que les ayudarán a solucionar sus problemáticas para beneficio propio y por ende para el desarrollo de su comunidad.

## **1.3 Propiedades de los Grupos**

Para poder estudiar un grupo es necesario conocer las propiedades que constituyan una base que permitan comprender las actitudes de los integrantes y en general al grupo como organismo.

Ante esto González Nuñez<sup>3</sup> plantea las siguientes propiedades:

“ a. Antecedentes

Se refieren a ciertos factores que los grupos pueden tener. Algunos componentes de dichos antecedentes son: el que un grupo se reúna por primera vez o que se haya reunido con anterioridad; la claridad que tengan los miembros acerca de las finalidades del grupo o de alguna reunión, la clase de personas que componen al grupo, su experiencia, su papel, el tipo de jerarquía que prevalece, etc. Para poder estudiar un grupo es necesario conocer estos factores, ya que éstos pueden constituir una base que permita comprender las actitudes de los integrantes, y en general, el grupo como organismo.

b. Esquema o Patrón de Participación

Esta propiedad está determinada por la dirección de las relaciones existentes dentro del grupo y por el grupo el grado de participación de los miembros en los asuntos grupales. Las relaciones mencionadas pueden ser unidireccionales, es decir de la autoridad hacia los demás integrantes. Y bidireccionales, o sea, cuando el jefe se dirige a los individuos de grupo y éstos a su vez se comunican; o también multidireccionales que se da cuando todas las personas se comunican unas con otras.

c. Comunicación

Es el proceso a través del cual es posible la transmisión de ideas, sentimientos o creencias, entre las personas, hace posible la comprensión, no sólo entre los individuos sino entre otros, grupos, sociedades, naciones, etc.

La comunicación puede ser verbal y no verbal: la primera viene determinada con la utilización del lenguaje oral o escrito y es la que se utiliza con mayor frecuencia; la segunda se refiere al uso de cualquier otro recurso como posturas, silencios, gestos faciales, etc.

---

<sup>3</sup> González Nuñez, José de Jesús, **“Dinámicas de Grupos, Técnicas y Tácticas”**, Ed. Pax, 1a. Edición, México, 1,987, Pag. 18

La comunicación de un grupo se divide en comunicación intergrupo, cuando se establece entre dos o más grupos e intragrupo, que es la comunicación que prevalece entre los miembros de un mismo grupo.

La comunicación es muy importante en la vida del grupo, su ausencia o mal sistema comunicativo afectan la cohesión e integración del mismo”.

Así mismo Núñez<sup>4</sup> continua haciendo mención de las propiedades de los grupos:

#### “ d. Cohesión

Esta propiedad ha sido definida por Sprott (1,975) como: “El campo total de fuerzas motivantes, está determinado por diferentes factores humanos tales como la estimación hacia otros integrantes del grupo, la admiración profesional, las perspectivas de aprendizaje, el sentido de proteccionismo y muchos otros más”.

Esta cohesión puede manifestarse en una atmósfera agradable en la cooperatividad, en la integración del grupo y en general, en unas relaciones humanas más o menos satisfactorias.

La cohesión se refiere al grado de atracción que experimente la persona hacia los demás miembros del grupo y puede ser apreciada mediante la técnica de análisis conocida como tests sociométrico.

#### e. Atmósfera

Se refiere a la disposición de ánimo o sentimientos que se encuentran difundidos dentro del grupo. Afecta la espontaneidad de los miembros, ya que, generalmente la conducta de los individuos, está más o menos determinada por la forma en que perciben la atmósfera.

La atmósfera de un grupo puede ser cordial, tensa, formal, libre, autoritaria, etc.

---

<sup>4</sup> Idem, Pag. 6.

f. Normas

Son las reglas que rigen la conducta de los individuos del grupo y que en conjunto conforman lo que se llama código.

El objetivo de las normas es propiciar una estructura estable en pro de los objetivos planeados.

Las normas pueden ser implícitas y explícitas. Las primeras son aquellas que son sobreentendidas en virtud de su carácter tácito. Y las segundas son aquellas que requieren de una instrucción previa para tener conocimientos de ellas.

g. Patrón Sociométrico

Este se puede definir como las relaciones de amistad o antipatía que existen entre los miembros de todo el grupo.

Tiene una gran influencia dentro de las actitudes grupales ya que afecta la atmósfera, la comunicación, etc.

El patrón sociométrico está íntimamente ligado con el grado de cohesión existente entre los integrantes de los grupos”.

Como podemos ver son diversas las propiedades de los grupos pero fundamentales conocerlas para poderlas aplicar, por lo tanto agrega Nuñez<sup>5</sup>

“ h. Estructura y Organización

Todo grupo tiene una estructura para su organización visible y otra para la invisible. La primera se refiere a la división del trabajo y a la ejecución de tareas esenciales. La segunda es la referente a convenios no reglamentados o implícitos, basados en criterios tales como influencia, antigüedad, poder, habilidades y otros.

---

<sup>5</sup> Idem, Pag. 18

i. Procedimientos

Son los medios utilizados para alcanzar los objetivos. Al hacer la selección de los procedimientos debe tomarse en cuenta cierta flexibilidad que permita actuar cuando se produzcan cambios imprevistos. Por otro lado, dichos procedimientos deben de ser adaptados a las condiciones y al tipo de trabajo de cada grupo.

j. Metas

Son los fines hacia los que se dirigen las actividades del grupo. Las metas deben de estar relacionadas, en cierto grado con las necesidades de intereses individuales para que éstas y las necesidades del grupo se satisfagan en forma razonable.

Las metas deben de estar bien definidas y ser comunicadas a todos los miembros con el fin de que éstos sepan a donde van.

Por otro lado, dichas metas sirven como un sistema de referencia que permite medir los logros y progresos que el grupo ha alcanzado”<sup>6</sup>.

Todos los grupos poseen características especiales y diferentes; por tal motivo es necesario que cuando el Trabajador Social se incorpore a su que hacer profesional las conozca y trate de que sus actividades sean acopladas a cada característica.

Las propiedades en todos los grupos son fundamentales ya que cada una desempeña una función muy especial dentro de la dinámica de grupo y hará que el grupo trabaje mejor en beneficio de sí mismo y de su propia comunidad.

Así tendremos que los antecedentes del grupo nos darán a conocer con qué clase de recurso humano contamos, así como la experiencia que cada integrante pueda tener con respecto a grupos, y así también formarnos una idea de cuál será su actitud en un momento de conflicto.

---

<sup>6</sup> Idem, Pag. 18 .

Por otra parte una buena comunicación hará que tanto los grupos como los integrantes sientan necesidad de aprendizaje para el beneficio del grupo y también la necesidad de llevar a su vida una aplicación de relaciones humanas más satisfactorias. La comunicación, la cohesión, la participación contribuirán a que en el grupo siempre prevalezca una atmósfera más cordial, libre y menos tensa y autoritaria. Todo esto conllevará a la aplicación de normas en beneficio del grupo y para lograr un mayor crecimiento grupal así como un mayor conocimiento del grupo dentro de la sociedad.

Si un grupo tiene bien definidas sus características y sus propiedades tienen una participación activa y positiva; se podrá decir que este grupo tiene una estructura organizativa bastante sólida y esto hará que todo les salga bien en beneficio de sus comunitarios. Todo esto se va a lograr cuando las metas que se propusieron sean alcanzadas ya sea a corto, mediano o largo plazo y por lo tanto se llevará a cabo un mejor desarrollo para que la comunidad salga del estancamiento en que se encuentra, esto se logrará con la participación de los profesionales y/o dirigentes conscientes de las necesidades de los individuos, grupos y por ende de las comunidades que tanto necesitan de la orientación profesional.

## **1.4 Cualidades de los Grupos**

Para que los grupos sean factores importantes en el proceso de transformación se requiere que sean organizaciones bien integradas, para llegar a esto y ser considerados como verdaderos grupos se considera necesario mencionar las siguientes cualidades:

### **“a) Membresía Definida**

Nombre o símbolo que identifica al grupo en la comunidad.

### **b) Conciencia de Grupo**

Existe cuando el grupo desarrolla sentido de pertenencia y los integrantes del mismo son capaces de sacrificar intereses y objetivos individuales por colectivos.

c) Sentido de compartir mutuo

Se da cuando los miembros del grupo tienen las mismas metas e ideales y comparten entre ellos sus inquietudes, planes e iniciativas, el individuo logra su fin cuando el grupo logra los suyos.

d) Interdependencia

Se observa en los grupos cuando los integrantes necesitan ayudarse mutuamente para lograr los propósitos por los cuales se reunieron.

e) Interacción

Este proceso se define como una corriente continua de actos, palabras, símbolos, reacciones o gestos mediante los cuales los integrantes se comunican entre si o influyen unos a otros y la interacción social se manifiesta en diversas formas, entre éstas: cooperación, competencia, acomodación y la asimilación.

f) Habilidad para actuar como unidad

Es también importante que un grupo logre que todos sus miembros estén conscientes de los objetivos propuestos y participen en su logro como un todo, pensando que si uno de ellos no lo hace activamente, el grupo no obtiene los resultados deseados”<sup>7</sup>.

Las cualidades que los grupos presentan en una comunidad son muy importantes ya que cada una juega una función dentro del desarrollo del grupo, esto hará que el grupo sea identificado en su comunidad como un grupo en donde los integrantes del mismo tienen una cooperación mutua en sus problemas, inquietudes y aspiraciones y saben a donde llegar, cuando llegar y porque van a llegar a donde se han propuesto, para lo cual es importante que tanto el profesional como el dirigente conozcan estas cualidades para que en determinado

---

<sup>7</sup> De Wilhem Contreras, Yolanda, **“Trabajo Social de Grupos”**, Editorial Pax, 6a. Edición, México, 1979, Pag. 95.

momento no titubeen y actúen correctamente. Tratando de involucrar a todos los integrantes del grupo a que participen para el beneficio del grupo y desarrollo de su comunidad, así como su desarrollo individual.

## **1.5 Condiciones de los Grupos**

Para que la labor social del grupo sea más efectiva, se necesita que llenen algunas condiciones mínimas, entre las que se pueden mencionar las siguientes:

- “1 Todo miembro debe asistir voluntariamente
- 2 Debe de estar ampliamente motivado y unido por intereses comunes
- 3 El grupo debe reunirse con frecuencia y periódicamente
- 4 El ambiente debe ser cálido, amistoso e informal
- 5 Debe existir unidad y no uniformidad
- 6 Confianza mutua”<sup>8</sup>.

Debe de existir cierto grado de homogeneidad al menos en edad, ya que éste tiene relación con los intereses. Un grupo excesivamente homogéneo crea muy poca interacción dinámica y el sentido de dirección puede disiparse, o concentrarse en un individuo de personalidad vigorosa, se hace demasiado pasivo y sus contactos imitados, pueden no sentir la necesidad de adaptarse a los demás, ni de aceptar a los que se diferencian de ellos.

## **1.6 Principios Básicos de la Acción de Grupo**

Los principios básicos de la acción de grupo tienen como objetivo lograr una buena integración de los alumnos obteniéndose como resultado grupos más maduros, productivos y armónicos.

---

<sup>8</sup> Revista de Trabajo Social, Julio – Noviembre, Op Cit. Pág. 4.

Los principios básicos son los siguientes:

#### “ Ambiente

El grupo debe actuar dentro de un ambiente físico favorable, cómodo, propicio para el tipo de actividad que ha de desarrollarse. El ambiente físico influye sobre la atmósfera del grupo, y por lo tanto debe ser dispuesto de modo que contribuya a la participación, la espontaneidad y la cooperación de todos los miembros.

#### Reducción de la Intimidación

Las relaciones interpersonales deben ser amables, cordiales, francas, de aprecio y colaboración. El actuar en un grupo puede producir sentimientos de temor, inhibición, hostilidad, timidez, que se engloban en el concepto de intimidación. La reducción de las tensiones favorece el trabajo y la producción de los grupos.

#### Liderazgo Distribuido

Es la forma democrática que se caracteriza por la participación de todos los miembros del grupo a través de sus ideas y opiniones. El liderazgo distribuido favorece la acción y la capacidad del grupo.

#### Formulación de Objetivos

Los miembros del grupo deben participar en la formulación de los objetivos, para desarrollar el sentido de *nosotros* y eliminar el individualismo.

#### Flexibilidad

Permite la retroalimentación de los objetivos del grupo. Los objetivos establecidos deben ser cumplidos de acuerdo con los métodos y procedimientos que se hayan elegido. Pero si nuevas necesidades o circunstancias aconsejan una modificación de los mismos, debe de

existir en el grupo una actitud de flexibilidad que facilite la adaptación constante a los nuevos requerimientos.

#### Consenso

Los integrantes deben saber que debe reinar la colaboración, simpatía y las buenas relaciones con el fin de llegar a conclusiones mediante acuerdos mutuos.

#### Comprensión del Proceso

La comprensión del proceso favorece una participación efectiva y oportuna, facilita el logro de los objetivos y permite ayudar a los miembros que en un momento dado lo necesiten.

#### Evaluación Continua

Consiste en la revisión continua de las metas logradas y del trabajo realizado ya que el grupo necesita saber en todo momento si los objetivos y actividades responden a las conveniencias e intereses de los miembros”<sup>9</sup>.

Conjuntamente con la aplicación de los principios mencionados anteriormente los grupos pueden ser empleados con el fin expreso de aprender. Pero es necesario tener en cuenta que estos principios no pueden ser aplicados rigurosamente desde el primer día de reunión. Ellos significan en cierto modo una de las metas del grupo: realizar una acción positiva dentro del sistema más adecuado.

## **1.7 Problemas que Afrontan los Grupos**

Debido a la rutina de trabajo, en algunos grupos se cae en un círculo vicioso en el cual se pierde el sentido común que condujo a los miembros del grupo a trabajar en pro de su

---

<sup>9</sup> Cirigliano, Gustavo F..J. y Aníbal Villaverde, Op Cit. Pág. 69.

comunidad, puesto que la falta de claridad en los objetivos, la falta de recursos, así como la conducción inadecuada del profesional y/o líder puede causar los siguientes problemas:

“- Problemas de identidad de cada uno de los miembros.

Este problema de identidad es importante, dado que el status atribuido al individuo le otorga en cierto modo una definición social de sí mismo, que puede afectar a su futuro nivel de aspiraciones.

- Problemas del poder y de la influencia.

La autoridad formal, el *poder* que se haya conferido a alguien al colocarle en la cúspide del organigrama, probablemente influirá sobre su conducta.

- Problemas de objetivos y de necesidades globales y particulares.

Con frecuencia, los miembros de un grupo no quieren enfrentarse cara a cara con este problema: no quieren confesar cuáles son sus necesidades, por temor a padecer una frustración que más tarde resultaría insoportable.

- Problemas de aceptación mutua y de intimidad

Para algunos sujetos, el encontrarse solos en un rincón del organigrama puede provocar angustia”<sup>10</sup>.

Estos problemas pueden ser resueltos a través del interés y participación activa de cada uno de los miembros del grupo para darle solución a los problemas presentados y por ende para que exista armonía y superación en el grupo, lo cual será de beneficio tanto a nivel grupal como individual.

## **1.8 Proceso Metodológico de Grupos**

“Se llama proceso de grupo al desarrollo evolutivo del grupo teniendo en cuenta la

---

<sup>10</sup> Pierre Simón – Lucien Albert, “**Las Relaciones Interpersonales**”, Ed. Herder, 2ª. edición, Barcelona, España, 1,983, Pág. 372.

integración dinámica entre sus miembros y el logro de objetivos propuestos”<sup>11</sup>.

Cuando hablamos de Trabajo Social de Grupos como proceso nos referimos al desarrollo de un individuo a través de su asociación involuntaria con un grupo y el crecimiento social de su grupo a través de cierto transcurso de tiempo.

El proceso de desarrollo de un grupo debe tomar en cuenta que es necesario que se oriente a los miembros para que en el transcurso de ese crecimiento grupal aprendan a trabajar como miembros de grupo, para que unidos puedan participar en la resolución de sus problemas en beneficio del mismo y de su comunidad.

Este proceso va a tener determinadas etapas en las cuales el papel del Trabajador Social y/o dirigente va a variar ya que en cada una se dará una dinámica diferente. Entre las etapas del proceso de desarrollo de un grupo tenemos:

- a. Etapa de Formación
- b. Etapa de Organización
- c. Etapa de Integración
- d. Etapa de Conflicto
- e. Etapa de Declinación o Muerte

#### Etapa de Formación

“Es el nacimiento de un grupo. En esta etapa el líder profesional identifica los intereses comunes que poseen un conjunto de personas y las ayudan a asociarse. A veces la formación es natural, o sea que la gente se agrupa espontáneamente; en otras corresponde a un técnico hacerlo. Al señalar líder profesional nos referimos al Trabajador Social.

---

<sup>11</sup> Kisnerman, Natalio, “**Servicio Social de Grupos**”, Ed. Humanitas, 2ª. Edición, Buenos Aires, Argentina, 1,973, Pág. 119.

Las funciones del Trabajador Social en esta fase y previo a ella, incluyen estudio o investigación para la formación del grupo, un diagnóstico inicial que permitirá formular metas y toda la planeación que se realizará en la etapa de formación”<sup>12</sup>.

#### Etapa de Organización

“En esta etapa, el grupo elabora los sistemas que le permite el desarrollo de la capacidad para autodirigirse o autogobernarse. El Trabajador Social lo encauza hacia su organización a través de las necesidades de los miembros y de los objetivos del método de grupos como tal.

En esta fase se desarrolla la actividad basada en la coordinación de funciones y en la conciencia de grupo y no en la autoridad. Se desarrolla el espíritu cooperativo y se establece la división del trabajo de acuerdo a las habilidades de cada uno”<sup>13</sup>.

Esta organización proporciona un carácter formal, pese al cual no se pierde la flexibilidad y dinamismo, sino que proporciona energía a los miembros para que lo canalicen hacia un todo apropiado.

Así mismo, se inicia una cohesión a través de vínculos afectuosos e interpersonales entre los miembros extendiendo clarificación de propósitos y participación explícita en actividades que conducen al logro del programa y a la afirmación del grupo.

#### Etapa de Integración

“Es la etapa de maduración del grupo, durante la cual se adquiere independencia del liderazgo del Trabajador Social. Este proceso significa alcanzar la conciencia de lo que es y de lo que puede ser”<sup>14</sup>.

Esta etapa se considera terminada cuando se pronostica que el grupo continuará su asociación porque ha aceptado un ritmo de reuniones y porque ha armonizado en líneas

---

<sup>12</sup> De Wilhem Contreras, Yolanda, Op Cit.,Pág. 43

<sup>13</sup> Ibid., Pág. 57.

<sup>14</sup> Ibid., Pág. 95.

generales los intereses generales y los de la institución que patrocina. Durante este proceso también se comparten alegrías, realizaciones, derrotas, responsabilidades, problemas de relaciones humanas, así como preocupaciones por la sociedad en la cual el grupo se encuentra inmerso.

Su desarrollo se encuentra derivado del concepto ya antes mencionado, de que los seres humanos comprometidos en un proceso de grupos, tratan de satisfacer la necesidad de seguridad, la de nuevas experiencias, la de prestigio y aprobación y la de simpatía.

#### Etapa de Conflicto

“El conflicto toma formas de oposición cuando los miembros se convierten en adversarios de competición al orientarse hacia la obtención de un bien deseado individualmente o de alianza para fortalecerse en la oposición.

El conflicto debe verse siempre como positivo para el grupo, ya que de su elaboración los miembros adquieren autoconocimiento de si mismos y experiencias para afrontar problemas de la vida social. No existen reglas fijas para actuar pues pone en juego la capacidad del asistente social para manejar situaciones”<sup>15</sup>.

Esta etapa es importante ya que aquí los miembros del grupo ya conocen más a fondo los problemas que el grupo atraviesa, por lo tanto ya están más conscientes del papel que pueden jugar dentro del mismo por lo que tratan de involucrarse en las tareas que se imponen también están ya conscientes de los objetivos que persiguen por lo que participan mas dedicadamente en beneficio de su grupo y por ende en beneficio de su propia comunidad.

#### Etapa de Declinación o Muerte

Declinar es decaer, dejar de funcionar poco a poco un trabajo que se estaba haciendo. Si la declinación de tal o cual cosa no se atienden oportunamente el grupo puede llegar al final de un proceso.

---

<sup>15</sup> Kisnerman, Natalio, Op Cit. Pág. 130.

“La declinación como etapa del proceso de desarrollo de grupo es el descenso y desintegración del grupo en un momento determinado, al disminuir el interés y el número de miembros ante el cumplimiento de un tiempo determinado o cuando las metas propuestas se han logrado”<sup>16</sup>.

Basándonos en el anterior análisis que se ha efectuado sobre las etapas del proceso metodológico del nivel de acción de grupos del Trabajador Social y de las etapas que conlleva el proceso de desarrollo del grupo, es importante así mismo analizar la relación que existe entre estos dos tipos de procesos, tanto del Trabajador Social como del grupo, orientando en una mejor forma la metodología del que hacer profesional al intervenir en la realidad, así como en la forma en que va a desarrollarse el grupo como tal.

Cuando el Trabajador Social llega a una comunidad inicia su labor con el conocimiento de esa comunidad, dando a conocer la función que desempeñará en la misma, conociendo en forma general, el tipo de población con quien intervendrá así como los problemas y necesidades que pretendan lograr, utilizando las técnicas necesarias logrando así este objetivo; siendo éstas el recorrido comunal, las entrevistas, la observación, identificándose con la población y conociendo a través de su investigación los problemas y los recursos tanto humanos, físicos, institucionales y financieros que se detectan en el mismo, determinando la tarea que le corresponde realizar en dicha comunidad.

Con la inmersión y la investigación que realiza en la comunidad obtendrá los elementos necesarios al iniciar su labor como profesional, haciendo conciencia en la población con los problemas que se observan para que seguidamente puedan tomarse las acciones que permitan encontrar la solución de dichos problemas, a través de la propia intervención de los miembros de la propia comunidad.

Es importante por ello detectar a los líderes de la comunidad, ya que por su medio pueda reunir a las personas, se organicen y formen las agrupaciones que se necesitan en la búsqueda de solución de sus problemas. Ejerciendo el Trabajador Social la función de orientador,

---

<sup>16</sup>Ibid. Pág. 131.

educador y asesor de dichos grupos. Esto es lo que comprende la etapa de inmersión, investigación y confrontación, realidad-expectativa del proceso de desarrollo del grupo.

Después de la formación del grupo, el Trabajador Social, continuará conduciendo las acciones del mismo grupo, orientándolos hacia la etapa de organización. En este momento el grupo se encontrará en su etapa de organización, en su proceso de desarrollo, así como el Trabajador Social también estará en la etapa de planificación y ejecución. Por otro lado cuando el grupo ha consolidado su tarea a realizar; todos los miembros participan muy activamente en el proceso de transformación.

Al Trabajador Social únicamente le corresponderá asesorar el trabajo del grupo, ya que este último dependerá en 80 % de sí mismo. En este momento el grupo se encontrará en su etapa de integración y la del Trabajador Social en la etapa de evaluación como proceso metodológico.

Importante es también que el Trabajador Social esté a la expectativa del desarrollo del grupo porque en determinado momento el grupo puede declinar.

## **1.9 Rol del Trabajador Social**

Remitiendonos a García Dora en su libro Grupo, Método y Técnicas Participativas<sup>17</sup> hace mención que el profesional en Trabajo Social al desempeñar sus funciones en los tres niveles de acción y al aplicar el proceso metodológico tiene que hacer uso de las técnicas e instrumentos adecuados.

El rol del Trabajador Social varía de acuerdo a la etapa en que se encuentra el grupo: En la etapa de formación juega un papel de líder, será orientador, motivador a la realización de objetivos, normas y metas para el grupo, así como a la importancia de la participación de los miembros en todas las actividades, trabajará constantemente acortando la dependencia que el

---

<sup>17</sup> García Dora, "**Grupo, Métodos y Técnicas Participativas**", Editorial Espacio, Primera Edición, Buenos Aires, Argentina, 1,997, Pag. 34.

grupo tiene hacia él, mediante la capacitación básica y apoyará la comunicación entre los miembros del grupo, propiciando la concientización de cada uno de los problemas que los aquejan.

En la etapa de organización el rol del Trabajador Social será el de dar fortalecimiento de la estructura interna del grupo, capacitará logrando así que la organización se consolide y sea más independiente del Trabajador Social. El grupo en esta etapa ya comparte su liderazgo y el Trabajador Social lo orientará a trabajar eficazmente.

En la etapa de integración el papel que desempeña es el de asesor pues el grupo ya puede autodirigirse. La asesoría del Trabajador Social va en función de la búsqueda de mecanismos, que permitan mantener el interés de los miembros del grupo.

En la etapa de declinación al Trabajador Social le corresponde buscar las causas que provocan esta declinación. Deberá conjuntamente con los miembros del grupo analizar estos factores causales que están influyendo en la desintegración del grupo. Buscará alternativas que permitan la reorganización del grupo y los motivará a trazar nuevas metas y objetivos, así como la aceptación de nuevos miembros en el grupo.

Por lo anterior se puede decir que un grupo no estará totalmente integrado en su proceso de desarrollo debido a que existen factores internos y externos (los cuales serán descritos posteriormente en una forma más específica), que puedan descentralizarlo en un momento determinado y llegar así a desequilibrar el trabajo que han desarrollado como grupo. Por lo que el Trabajador Social debe de estar en expectativa de ese momento y a la vez debe de contar con la cooperación de los demás miembros rescatando el trabajo grupal, cuando se presenten estos problemas. Además utilizará técnicas adecuadas requiriéndose que este profesional sea dinámico y creativo.

El proceso de desarrollo del grupo es un proceso dinámico, conlleva al crecimiento individual de los miembros del grupo, desarrollando sus capacidades personales a través de

la participación en el mismo y a la vez conlleva un desarrollo evolutivo del grupo en función a los objetivos, metas y aspiraciones que tengan los miembros.

Tomando en cuenta que el Trabajador Social que trabaja en grupos interviene al conocer los objetivos y principios aplicados los cuales son de tipo de formación y organización, educación y orientación tomando en cuenta las estrategias necesarias que inducirán en un proceso de cambio, los cuales resolverán los problemas que les afectan durante el desarrollo de la misma.

El Trabajador Social deberá realizar una labor de concientización y sensibilización a los miembros del grupo para que ellos se dirijan por si solos mejorando sus condiciones de organización.

El Trabajador Social debe promover y concientizar a las comunidades en forma general para que de este modo se logre un alto grado de conciencia social necesaria para una completa transformación social, logrando así sensibilizar a las personas de su problemática elevando su participación social, o sea que comprendan las causas de su problemática y participen en el proceso de cambio social.

Dentro de este nivel el Trabajador Social juega un papel importante en el desarrollo de la formación y organización de los grupos y la participación de éstos en su comunidad, la relación existente del profesional con los comunitarios es más directa debido a la convivencia dentro de la misma.

Hay que tratar de tener una interrelación entre Trabajador Social y comunitarios, tomando en cuenta que el desarrollo comunal es el proceso de acción social a través del cual se tiende a lograr una participación consciente y activa del hombre y de su comunidad en la identificación, planificación de sus propios problemas y los del país, estableciendo una estrecha comunicación con la población, mayor identificación pues el proceso de investigación no se realiza por medio de preguntas que el Trabajador Social realiza al grupo o comunitarios, sino por medio de un proceso que implica el diálogo, la comunicación a través de todo el proceso no solo adquiere información sobre su propia realidad sino también

formación, fortaleciendo así la organización y responsabilidad de la comunidad, lo que en definitiva será lo que se logre sacar adelante en los programas y proyectos futuros que permitirán el cambio de su propia realidad.

En lo expuesto anteriormente se puede decir que el Trabajador Social juega un papel de líder impuesto, lo cual en algunas oportunidades es beneficioso o perjudicial y que en algunas oportunidades es bien recibido por los comunitarios y otras veces puede ser rechazado ya que hay grupos cerrados a los cuales el Trabajador Social debe ser cauteloso para poder ingresar al grupo, motivándolos a participar en las distintas actividades que se realicen ya sea a un nivel interno o externo.

### **1.10 El Grupo como Poder Educador**

“La fuerza o potencia del grupo, su dinámica, puede traducirse en fuerza educadora o modeladora, y por tanto no sólo puede usarse sino que no debe desperdiciarse en la acción educativa”<sup>18</sup>. Es decir que los grupos pueden ser empleada con el fin expreso de aprender.

En tal caso la dinámica del grupo se encauzará directamente a producir aprendizajes, de diversa índole, entre sus miembros.

### **1.11 Influencia del Grupo sobre el Individuo**

Desde el momento de su nacimiento el individuo pertenece a un grupo, la familia, y recibe de él poderosas influencias a la vez que el mismo lo modifica sustancialmente. Porque el individuo no es una parte o unidad más que se suma a las partes existentes, sino un factor que altera de alguna manera el conjunto la totalidad, la estructura colectiva.

“Dentro del campo educacional la influencia del grupo sobre los individuos se manifiesta en diversos aspectos, concernientes tanto al aprendizaje intelectual como a la vida emocional. Así mismo los propios educadores están sometidos a las influencias derivadas de distintos

---

<sup>18</sup> Ibid., Pág. 40.

grupos dentro del ambiente escolar. Los maestros deben ser muy sensibles a las variadas demandas de una cantidad de grupos relativamente independientes: sus clases, sus colegas, sus administradores, sus comunidades”<sup>19</sup>.

## **1.12 El Grupo Escolar**

“Es un grupo artificial, dentro del área educativa. Bang y Johnson, en su libro la Dinámica de Grupo en la Educación, explican que los grupos escolares pueden ser clasificados dentro de los grupos primarios, ya que los miembros se hayan juntos durante tiempo, cara a cara y en intimas relaciones.

El grupo escolar puede ser considerado también como grupo de trabajo porque se ha formado para lograr metas definidas, un grupo de clase difiere de otros grupos de trabajo sólo en tres aspectos importantes: su finalidad es enteramente diferente a la mayoría de los grupos de trabajo, las tareas necesarias para que el grupo logre sus metas son distintivas y la composición de sus miembros no se asemeja a la composición de los grupos de trabajo”<sup>20</sup>.

“La primera faz de la etapa escolar es de sumisión al maestro, sobre el que proyectan un rol parental. En la segunda, el niño entra a considerar lo exterior a él, forma parejas y luego los grupos o barras como consecuencia de una necesidad de seguridad. El liderazgo se reparte entre el maestro quien además de conocimientos da cariño, administra la justicia, es comprensivo y tolerante, permitiendo el fortalecimiento del proceso de socialización, y el niño con gran destreza física y buen nivel de desarrollo imaginativo”<sup>21</sup>.

En los primeros años escolares se centra en la acción como necesidad vital de descargar energía, pasando luego a lo intelectual.

Así mismo, los autores citan los grupos centrados en el niño y los grupos orientados hacia los grupos:

---

<sup>19</sup> Citado por Cirigliano, Gustavo F.J. y Aníbal Villaverde, Op Cit. Pág. 72.

<sup>20</sup> González Nuñez, José de Jesús, Op Cit. Pág. 42.

<sup>21</sup> Kisnerman, Natalio, Op Cit. Pág. 106.

- A. Grupos centrados en el niño: se reconoce la importancia del grupo, pero se exalta el desarrollo individual y los medios por los que puede ayudarse al individuo a relacionarse, de modo positivo, con el grupo.
  
- B. Grupos orientados hacia los grupos: su meta principal es la formación de ciudadanos demócratas, que no sólo pueden participar de modo efectivo en los actos de la colectividad sino también iniciar acciones colectivas necesarias para la perpetuación de la sociedad democrática.

### **1.13 Comportamiento Grupal**

“El miembro de un grupo percibe a los otros, así mismo, y cómo los otros lo perciben a él. El comportamiento grupal no es la suma de las conductas individuales, sino el resultado de una unidad de actitudes frente a determinada situación, la que es asumida por uno de los miembros al que llamamos *líder psicológico de situación*, ya que la expresa al captar el clima emocional que vive el grupo en un momento dado”<sup>22</sup>.

Existe una estructura interna entre la estructura de la personalidad y de las necesidades de cada miembro en un grupo y los roles que pueda asumir, lo que se manifiesta en comportamientos que el Trabajador Social debe presuponer factibles de enfrentar en el grupo.

El Trabajador Social no puede limitarse exclusivamente a tratar los temas objeto de las reuniones. Debe señalar todas aquellas situaciones internas y externas que dificultan la tarea sin apelar a la autocracia ni al arbitraje.

### **1.14 Grupos de Aprendizaje**

“Todo miembro que ingresa a un grupo de aprendizaje trae sus expectativas y motivaciones internas y esquemas de una clase tradicional. En la medida en que los miembros perciben situaciones y conflictos emergentes de la interacción grupal, el proceso de

---

<sup>22</sup> Ibid., Pág. 86.

aprendizaje les permite tomar una activa participación y elaborar el material que se discute entre todos. El grupo de aprendizaje es un grupo preformado. Se conocen entre si y como grupo solicitan ayuda. Se hace operativo en tanto enseñar y aprender constituyen una misma unidad de trabajo. Esta forma de encarar la enseñanza permite a los participantes mayor progreso y profundidad en los conocimientos”<sup>23</sup>.

---

<sup>23</sup> Ibid., Pág. 274

## CAPÍTULO 2

### LAS DINÁMICAS GRUPALES Y SU IMPORTANCIA

#### 2.1 Antecedentes Históricos de la Dinámica de Grupos

Como parte importante para fundamentar la exposición de experiencias sobre las Dinámicas de Grupos es indispensable plantear algunos elementos que permitan comprender cómo se originaron las dinámicas grupales para mejorar el desarrollo de los grupos comunales; ante esta situación se plantea lo siguiente:

“Desde comienzos del desarrollo histórico, se descubrió que ciertos modos de hacer las cosas en grupo, resultaban más fáciles que hacerlas individualmente. En la antigüedad Aristóteles proclamó la naturaleza social del hombre, afirmación reforzada en el siglo XVII por Juan Jacobo Rousseau, David Hume, J. Locke y otros, quienes también realizaron estudios sobre la naturaleza social del hombre y la relación que existe entre los individuos y las sociedades”<sup>24</sup>.

Pero, realmente “el estudio científico de la conducta del hombre comenzó a tomar directrices definitivas al principio de la década de los treinta y se caracterizó por el establecimiento de numerosos centros de investigación que se especializaron en fenómenos de grupos. Merecen especial mención los siguientes:

- \*Laboratorio de Dinámica de Grupo Universidad de Delaware
- \* Centro de Dinámica de Grupo, Universidad de Temple
- \* Centro de investigación de Dinámica de Grupo, Universidad de Michigan
- \* Centro de Investigación de Relaciones Humanas, Universidad de New York”<sup>25</sup>.

“Cuando a finales de los años 30 empezó a surgir la dinámica como campo identificable, la rebelión empírica había avanzado mucho en la Psicología Social y la Sociología y desde sus inicios la dinámica de grupos pudo utilizar los métodos de investigación característicos de una

---

<sup>24</sup> Agallo Barrios, Armando G. **“Dinámica de Grupos”**, Editorial Piedra Santa, 4ª. Edición, Guatemala, 1,983, Pág. 5.

<sup>25</sup> Ibid, Pág. 5.

ciencia empírica como es la Psicología Social”<sup>26</sup>. De hecho, la dinámica de grupo se distingue de sus predecesores intelectuales por confiar fundamentalmente, ante todo, en una observación, cuantificación, experimentación cuidadosa, pero no debe identificarse demasiado la dinámica de grupo con un empirismo extremo. Incluso en sus primeros días de la dinámica de grupos manifestaba interés por construir teorías y derivar hipótesis comprobables de tales teorías y cada vez ha venido a mantener un intercambio íntimo entre reunión de datos y el desarrollo de teoría.

Así mismo Andreola Balbuino<sup>27</sup> se refiere que a finales de los años 30 varias tendencias convergieron de modo que empezó a formarse un nuevo campo de la dinámica de grupo. Para entonces la importancia teórica y práctica de los grupos estaba empíricamente documentada. Ya no se discutía la posibilidad de realizar investigaciones objetivas y cuantitativas sobre la dinámica de la vida en grupo, además se había desligado la realidad sobre los grupos del misticismo para situarla abiertamente en los dominios de las ciencias sociales empíricas. Podían medirse con objetividad las normas de grupo, incluso, crearse experimentalmente en laboratorios y se habían determinado algunos procesos porque influían sobre la conducta y las actitudes de los individuos. Se había establecido la dependencia de ciertos estados emocionales de individuos a la atmósfera prevaleciente del grupo. Y se habían creado experimentalmente diferentes estilos de liderazgo para mostrar que producían notables consecuencias. Tras la interrupción impuesta por la segunda guerra mundial se lograron rápidos avances en la construcción de un cuerpo de conocimiento sistemático y empíricamente fundamentado, que se preocupara por la vida del grupo.

“A partir de 1,945 en Estados Unidos se diversificaron los centros de investigación, las formas de aplicación y también la bibliografía sobre dinámicas de grupos, con el objeto de analizar y comprender las múltiples y complejas motivaciones que actúan sobre los grupos, como también para analizar las bondades de las dinámicas de grupos en la difícil tarea de la enseñanza”<sup>28</sup>.

---

<sup>26</sup> Andreola, Balbuino A. **“Dinámica de Grupo: juego de la vida y didáctica del futuro”**, Editorial Dabar, 1ª. Edición, México, D. F., 1,994, pág. 1.

<sup>27</sup> Ibid. Pág. 1.

<sup>28</sup> Ibid. Pág. 2.

Sin embargo está igualmente claro que el enfoque para estudiar grupos conocidos como Dinámicas de grupos se ha desarrollado en el siglo XX. “La frase ganó popularidad desde la segunda guerra mundial en América del Norte y en Europa y desde esa época ha sido empleada de manera casi siempre empírica, en muchos países, a través de las experiencias pioneras de algunas escuelas”<sup>29</sup>. Según el empleo bastante frecuente la dinámica de grupos se refiere a una especie de ideología política preocupada en las formas en que debieran organizarse y manejarse los grupos.

Esta ideología hace hincapié en la importancia de guía democrática, la participación de los miembros en las decisiones y ventajas que una sociedad e individuo obtienen de cooperar en grupo.

Por otra parte los sistemas teóricos, especialmente los producidos durante el siglo XIX eran complejos y de amplio alcance pues los crearon hombres de sobresaliente capacidad intelectual, como Sartre, Durkheim, Kurt Lewin y Freud.

Básicamente “desde hace cincuenta años la didáctica viene insistiendo en la "enseñanza por equipos" lo cual son en mayor o menor medida formas didácticas de estudio cooperativo que toman en cuenta la auto actividad y la formación de los sentimientos sociales, reuniendo a los alumnos en grupos reducidos para que realicen tareas escolares asignadas por el maestro. El énfasis está colocado en el rendimiento escolar, en la aplicación de estudio, en la auto actividad, en los hábitos de trabajo y en la cooperación”<sup>30</sup>.

Según el pedagogo argentino Angel D. Marquez "El trabajo por grupos constituye un excelente medio de integración comunitaria de la personalidad infantil y juvenil, un eficaz procedimiento de educación social y de educación para la cooperación”<sup>31</sup>.

---

<sup>29</sup> Antunes, Celso, **“Técnicas pedagógicas de la dinámica de grupos”**, Editorial Kapeusz, 1ª. edición, Buenos Aires Argentina, 1,975, Pág. 15.

<sup>30</sup> Amor, Concepción, **“El método consmet”**, Editorial Revista de Pedagogía, Madrid, 1ª. edición, 1.974, Pág. 4.

<sup>31</sup> Marquez A.D. **“Bases para una didáctica renovada al ciclo medio”**, Universidad Nacional de litoral, Paraná, Argentina, 1,962, Pág. 208.

## 2.2 Dinámica de Grupos

En su libro “Dinámica de Grupos” el profesor Armando G. Agallo Barrios, opina “La dinámica de grupos se ocupa del estudio de la conducta de los grupos como un todo, de las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios y de derivar técnicas que aumenten la eficiencia de los grupos. La dinámica de grupos provoca una reunión de esfuerzos y una estrecha colaboración entre los participantes con una actitud estimulante para lograr un trabajo total”<sup>32</sup>.

Según esta opinión sobre la dinámica de grupos se cree que el estudio de la conducta de los grupos y de los individuos determinan la interrelación personal, lo que es muy importante para que se de una buena comunicación dentro de los grupos así como para que se identifique cuál debe ser el rol que desempeñará el Trabajador Social en un momento determinado, al presentarse un problema de conflicto interno del grupo. Así como la reunión de esfuerzos y una estrecha colaboración, la cual será fundamental para el mejor desarrollo del grupo y de la comunidad.

El diccionario de Sociología del Fondo de Cultura Económica nos dice: que la “dinámica de grupos es la ciencia o estudio de los impulsos o fuerzas vitales de los seres humanos tal como se articulan en las actividades colectivas de los grupos. Estos impulsos constituyen el sistema de los intereses humanos implícitos en el desempeño de las funciones sociales”<sup>33</sup>.

De acuerdo a esta opinión se puede decir que la dinámica grupal es una ciencia que estudia los impulsos o fuerzas de los hombres y sus necesidades que se unen a un grupo determinado para solucionar sus problemas y los del medio donde viven.

“La Dinámica de Grupos es en sí, un cuerpo de conocimientos teóricos que permite esclarecer los fenómenos grupales de la vida escolar enriqueciendo las posibilidades docentes,

---

<sup>32</sup> Citado por Bany, Mary A. y Johnson, Lois V.; “La dinámica de grupos en la educación”, Editorial Aguilar, 1ª. edición, México 1,965, pág. 89.

<sup>33</sup> Citado por Agallo Barrios, Armando, Op Cit., Pág. 5.

en el cual se derivan técnicas grupales que pueden ser utilizadas eficazmente en el desarrollo de una metodología del aprendizaje”<sup>34</sup>.

Tomando en cuenta que existe una serie de criterios sobre qué es Dinámica de Grupos y que no son aplicables en nuestra realidad social se llega a la conclusión de que es necesario que se unifiquen criterios para que nuestra profesión conozca y aplique dicho término en el trabajo profesional con grupos para beneficio de nuestras comunidades.

En mención de lo anterior se determina un concepto de Dinámica Grupal el cual se expone a continuación:

La dinámica grupal es una disciplina moderna que se encarga del estudio de las fuerzas internas y externas que mueven al grupo para tomar actitudes positivas para beneficio del mismo grupo, así como la orientación a sus miembros motivando a la participación de cada uno de ellos para beneficio del grupo.

“La dinámica de grupos se ocupa del estudio de la conducta de los grupos como un todo, de las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios y de derivar técnicas que aumenten la eficiencia de los grupos”<sup>35</sup>. La dinámica de grupos provoca una reunión de esfuerzos y una estrecha colaboración entre los participantes con una actitud estimulante para lograr un trabajo total.

## **2.3 Objetivos de la Dinámica de Grupos**

Cada grupo tiene diferentes objetivos dependiendo de su naturaleza y de los fines que persigue. Aunque los objetivos más específicos para llegar a la dinámica son ejercicios que no se detallan, sino que se mencionan y describen por que en éstos va mucho de creatividad,

---

<sup>34</sup> Cirigliano Gustavo F. J. y Aníbal Villaverde, Op Cit., Pág. 78.

<sup>35</sup> Bany, Mary A. y Johnson, Lois V.; **“La dinámica de grupos en la educación”**, Editorial Aguilar, 1ª. edición, México 1,965, Pág. 89.

iniciativa y oportunidad para aplicar los ejercicios para que de esta forma los alumnos puedan expresar lo que sienten a través de la participación que tengan en el grupo.

Según el autor Juan de Dios Antolines los objetivos que harían más eficaz el trabajo en grupo son los siguientes:

“\*Analizar algunos de los problemas que ocurren de tipo de organización en un grupo.

\* Crear conciencia en los participantes de las interrelaciones que existen en todo grupo y el influjo recíproco que existe entre ellos.

\* Crear conciencia de la independencia que debe existir dentro de la interrelación personal para desarrollar las cualidades que todos tenemos y que puede verse impedido el desarrollo por las distintas fuerzas que actúan en los grupos a que pertenecemos.

\* Estimular el desarrollo de destrezas personales, que permitan hacer más efectivo el trabajo en los grupos.

\* Que puedan con ayuda del mismo grupo, superar deficiencias en su contacto con otras personas, especialmente en lo que se refiere a las situaciones de las personas en grupos.

\* Conocer las actitudes, sentimientos y comportamientos de las personas para que el grupo les de solución.

\* Crecimiento y producción propia del grupo.

\* Crear clima propicio para manifestar libremente sus ideas.

\* Medio para lograr la integración e identificación de un grupo.

\* Capacitar a las personas en saber recibir y dar ayuda a los demás”<sup>36</sup>.

---

<sup>36</sup> Antolinez, Juan de Dios, Op Cit. Pág. 4.

## 2.4 Principios de la Dinámica de Grupos

Para poder llevar a cabo un trabajo eficiente con el grupo de alumnos y que éste funcione siguiendo los lineamientos necesarios para que su proyección a la comunidad y que el beneficio sea para todos.

Es importante tomar en cuenta los principios básicos para la dinámica grupal, ya que por medio de estos se dará una mejor integración dentro del grupo, así como un mejor comportamiento, lo que provocará que el grupo se comporte y participe de una mejor manera y sea la más adecuada en el rendimiento de sus estudios, pues solo de esta forma cuando sea mayor el grupo podrá aportar sus conocimientos e ideas para el desarrollo de su comunidad ya que muchas veces no se logra una evolución de las comunidades por no tener conocimiento de cómo trabajar en grupos y en forma solidaria en donde se obtenga la participación de los miembros de la comunidad.

Para complementar lo anterior entre los principios de la dinámica de grupos se encuentran los siguientes:

“ \* Todo componente del grupo se siente comprometido a realizar una tarea en el grado en que haya participado en las discusiones de todo el grupo.

\* Un grupo puede servir para ayudar a cambiar a los participantes; en la medida en los que deben cambiar y los que influyen para ese cambio tengan el sentido de pertenencia a un mismo grupo. Además los componentes deben participar con la idea de la necesidad del cambio. Y que los pasos a seguir sean compartidos por todos los componentes del grupo, sus decisiones, planes, etc. que el grupo le ofrezca a todos los componentes la ocasión de experimentar y la nueva conducta sin miedo e inseguridad. Finalmente cada persona es dotada de medios para evaluar el progreso realizado en los objetivos del cambio.

\* Cada grupo es capaz de mejorar su funcionamiento en la medida en que examine continuamente sus procedimientos y las consecuencias de ellos y experimente con nuevos métodos correctores, de ahí la necesidad de una continua evaluación sobre métodos y procedimientos.

\* Una de las finalidades de conducirse en la fuerza educadora es que el individuo vive en el grupo que ejerce funciones de educador y maestro realizando acciones educativas en beneficio de los niños. Además Dewey ha dicho que nunca educamos directa sino indirectamente a través del medio”<sup>37</sup>.

## 2.5 A Quién va Dirigida la Dinámica de Grupos

Este entrenamiento de dinámica grupal va dirigido a:

- A) “Familias, empresarios, maestros, centros deportivos, asociaciones de beneficencia, grupos gubernamentales, militares, asociaciones religiosas, comité de vecinos, sindicatos, etc. Las dinámicas grupales van dirigidas a cada una de estas agrupaciones ya que son la base fundamental de cada uno de los grupos que lleguen a integrarse dentro de la comunidad y si no están conscientes del papel que juegan no podrán participar dentro de las actividades que realicen y por ende su desarrollo y desenvolvimiento será negativo, no alcanzando las metas y los objetivos propuestos.
- B) A investigadores de dinámicas de grupos con el fin de aplicar a Guatemala las deducciones de las ciencias sociales para la mejoría y buen funcionamiento de los diferentes grupos.
- C) Los que tienen que coordinar y dirigir grandes grupos y reuniones masivas ya que ellos son quienes se van a encargar de tratar de involucrar a todos los comunitarios para que participen en las actividades de beneficio comunal, para que poco a poco se llegue a la transformación social.
- D) A los que están trabajando en desarrollo de las comunidades ya sea en programas oficiales o privados”<sup>38</sup>.

---

<sup>37</sup> Ibid, Pág. 5.

<sup>38</sup> Ibid, Pág. 7

## 2.6 Dinámica Interna de los Grupos

Para poder estudiar la dinámica grupal como factor importante de la organización de grupos, es necesario clasificar las mismas en dos tipos, según Beal, George en su libro “Conducción y Acción Dinámica del Grupo”<sup>39</sup> detalla las siguientes:

- Dinámica interna
- Dinámica externa.

Cada integrante de grupo posee ciertas características que le son propias, en donde se incluyen deseos, habilidades, intereses, frustraciones, en pocas palabras se puede decir su personalidad. Se han llegado a concebir todos estos detalles de la individualidad como fuerzas que pueden decirse que son el patrimonio de las personas involucradas. Ciertas fuerzas parecen desarrollarse como resultado de la interacción de los individuos que son propiedad del grupo como totalidad. La suma, integración y resolución de todas estas fuerzas se han denominado la "dinámica interna de los grupos", la cual se estima como una función del grupo; las cualidades dinámicas que concurren para crear la acción grupal no solamente el patrimonio del grupo, sino también una parte esencial de la selección del objetivo y de la orientación como también de los métodos.

A continuación se da una breve explicación de cada uno de los elementos que forman parte de la dinámica interna de los grupos.

### 2.6.1 Atmósfera

“Es la disposición de ánimo, tono o sentimiento que está difundido en el grupo. Para comenzar, el ambiente físico real en que actúa el grupo es importante para ayudar a determinar la atmósfera del grupo. La iluminación, la ventilación o aun la falta de atractivo o la claridad de la pieza pueden ser factores que contribuyan a la atmósfera grupal”<sup>40</sup>. La disposición de sillas también es importante. El sentarse en un esquema circular o elíptico donde cada uno

---

<sup>39</sup> Beal, George y otros, **“Conducción y Acción Dinámica del Grupo”**, Ed. Kapelusz, 1ª. Edición, Buenos Aires, Argentina, 1,964 Pág. 68.

<sup>40</sup> Ibid, Pág.73.

puede ser visto y ninguna persona está en disposición físicamente dominante puede tener valor al crear una atmósfera amigable, permisiva.

Es importante que cada miembro del grupo conozca a todos los integrantes del grupo así como algún aspecto de la vida de cada uno. Llamar a cada persona por su nombre ayuda a que mejore la atmósfera del grupo.

## **2.6.2 Esquema de Comunicación**

La comunicación es un proceso mediante el cual transmitimos ideas, sentimientos o creencias a otros. Una comunicación se da con mayor productividad en aquellos grupos productivos, ya que los integrantes del grupo sienten que tienen el deseo de intervenir en la discusión, en estos grupos tienen establecida una red de comunicación bien adecuada.

“El lenguaje constituye la forma principal de la interacción social entre los hombres, por este medio aprendemos a conocer personas, compartir experiencias, ideas, sentimientos y creencias por lo tanto se va a poder definir, diagnosticar los problemas, los cuales surgen de la incapacidad de los Trabajadores Sociales o de los integrantes del grupo para comunicarse con otros miembros del mismo, los cuales interpretan los mensajes en una forma incorrecta”<sup>41</sup>.

Los trabajadores sociales logran resultados positivos cuando escuchan tanto a los integrantes del grupo como individuos, así como las relaciones, interacciones y comunicaciones dentro del grupo, ya que cuando se suprimen o se ignoran las comunicaciones formales, surgen líneas informales, las cuales no son de beneficio al grupo porque se corta la comunicación.

## **2.6.3 Participación**

“Una de las fuerzas internas más importantes de la comunicación grupal es la inclusión personal y psicológica de los individuos en los asuntos del grupo. Por lo general se piensa que la participación en el grupo es una expresión evidente, observable por medio de la palabra o

---

<sup>41</sup> Ibid, Pág. 76

las acciones. Sin embargo hay muchos esquemas de conducta mas útiles, en función de gestos, actitudes o modales, que constituyen la participación. A menudo se concibe como participación la intervención de un miembro al expresarse verbalmente y mezclarse en el debate”<sup>42</sup>. Podemos pensar en función de la amplitud de la participación, sobre cuántos miembros del grupo intervienen. También podemos pensar acerca de la intensidad de la participación cuán frecuentemente intervienen los individuos y cuán emocionalmente interesados llegan a estar.

La participación en el proceso de análisis y de adopción de decisiones da como resultado una menor resistencia a los cambios, menor abandono de las funciones de parte de los integrantes, mayor productividad y mayor satisfacción en el grupo y con los miembros del grupo.

#### **2.6.4 Normas del Grupo**

“Estas se pueden definir como el nivel de rendimiento aceptable para el grupo mismo. Ciertos grupos pueden ser conocidos por sus altas normas en relación con las cualidades requeridas para ser aceptados como integrantes. También pueden establecer altas normas sobre la conducta del miembro para la participación en las actividades del grupo, la adopción de democracia de las decisiones y la terminación satisfactoria del trabajo. Otros grupos pueden ser conocidos por su procedimiento descuidado en las reuniones, sus exposiciones ineptas y sus tareas realizadas mediocrementemente o no terminadas”<sup>43</sup>.

#### **2.6.5 Control Social**

“Son los medios por los cuales el grupo se asegura la conformidad con las expectativas de sus integrantes. Cada grupo tiene sus normas de grupo y las pone en vigencia mediante diversos grados de control social. Este puede asumir la forma de recompensas a los miembros del grupo. Tales recompensas a los miembros del grupo por llenar las normas del mismo, la

---

<sup>42</sup> Ibid, Pág. 79.

<sup>43</sup> Ibid, Pág. 81.

elección para alguna función, el otorgamiento para un determinado status o la entrega de algún otro reconocimiento tangible, tal como un distintivo por asistencia perfecta, etc. Otras recompensas son menos materiales, tales como el ser aceptado por el grupo, un sentimiento de respuesta por parte de otros miembros del grupo, una sonrisa, una palabra, una palmada en la espalda”<sup>44</sup>.

El control también puede tomar la forma de sanciones. La censura, el ridículo, el rechazo, la privación de status, la pérdida de ciertos privilegios, actos físicos reales, contra los transgresores, son ejemplo de este tipo de control.

El grado de control y la eficacia de control están relacionados con la importancia que el miembro del grupo asigna al hecho de ser aceptado por el grupo.

### **2.6.6 Identidad o Sentimiento del Nos**

“Comprende un cierto vínculo común, una simpatía común y una conciencia definida de estar unidos de alguna manera. Se hace referencia a esta fuerza en términos de solidaridad moral de grupo o de espíritu de corpus. Los individuos sienten una preocupación común, un interés en lo que sucede a los otros integrantes del grupo y el grupo como totalidad. El individuo siente que pertenece al grupo, que es parte de éste, y que tiene un interés común con él. Se puede decir que estos sentimientos incluyen la clase de simpatía e identificación mutua para los cuales la palabra “nos” es la expresión natural”<sup>45</sup>.

Este sentimiento del nos se manifiesta con frecuencia con los integrantes del grupo cuando hablan en termino de nosotros sentimos, nosotros creemos, nosotros deseamos, nosotros exigimos, nosotros sostenemos o cuando hablan de nuestro grupo, nuestro problema y nuestro logro. Sin embargo, dentro de cualquier grupo dado hay una amplitud del grado del sentimiento de nosotros o identidad con el grupo.

---

<sup>44</sup> Ibid, Pág. 84

<sup>45</sup> Ibid, Pág. 86

## 2.6.7 Mecanismos de Defensa

“Son todas las formas de ajuste a las inhibiciones, temores o frustraciones que los individuos adoptan para contrarrestar los desajustes o desequilibrios, estos les permiten mantenerse dentro del grupo y son normales en toda interacción grupal siempre que no se conviertan en patrones repetitivos y se manifiesten en las distintas actividades, especialmente en las reuniones”<sup>46</sup>.

Entre estos mecanismos de defensa están:

### “Agresión

Es el ajuste de un individuo cuando sus ideas o el como persona no es aceptado por el grupo, manifestándose agresivo y violento en sus gestos, palabras y/o hechos físicos.

### Compensación

Se da cuando una persona ante una frustración desvía sus energías a otro campo mediante una substitución del objetivo.

### Racionalización

Muchas personas se ajustan a una frustración en el logro de un objetivo, explicando inconscientemente la situación con argumentos que le justifican, encontrando justificación a todo.

### Identificación

Este mecanismo se manifiesta cuando un individuo adopta las ideas, amaneramientos y el comportamiento de la persona que admira, sintiendo como suyos los éxitos o fracasos de ésta al no poderlos lograr personalmente.

---

<sup>46</sup> Ibid, Pág. 89

## Idealización

El individuo ajusta su insuficiencia exagerando sus logros y su importancia, sobrevalorando su aportación al grupo.

## Desplazamiento

Mediante este ajuste el individuo desahoga su frustración ante una tercera persona, por no poder hacerlo ante quien la causó, siendo agresivo y muchas veces hiriente. Cuando no se atreve a contradecirle al conductor de la reunión, se desahoga con otro de los asistentes.

## Proyección

Se usa cuando un individuo transfiere a otra persona sus sentimientos de insuficiencia o frustración. Alguien que haya tenido algún fracaso en una tarea grupal o reunión proyecta la culpa a otras personas dentro del grupo.

## Conversión

Tiene lugar cuando se frustra un deseo y la energía se convierte durante o posteriormente a la frustración, en un síntoma o dolencia física. Una persona que quiso conducir bien una reunión puede enfermarse por no haber logrado su propósito.

## Regresión

Puede manifestarse cuando un individuo no es capaz de afrontar una situación compleja y adopta un comportamiento menos maduro que a veces no concuerda con su edad, esperando la consideración del grupo.

## Negativismo

Es el comportamiento que asume el individuo ante una frustración respondiendo en una forma constantemente negativa a otras alternativas, rehusando hacer algo que no sea lo que él

quiere. En algunas reuniones, cuando las ideas de una persona no son aceptadas por el grupo, ésta se niega a seguir participando”<sup>47</sup>.

A medida que los integrantes de una organización reconozcan objetivamente las causas de sus frustraciones e inhibiciones, el trabajo en grupo será más efectivo y el progreso de las comunidades será mejor, y así los integrantes de los grupos estarán en capacidad de utilizar menos energía y esfuerzo al asumir estos mecanismos defensivos; pero para ello, el conductor debe implementar la tarea educativa necesaria durante las reuniones.

También es necesario que todo conductor de grupo por medio de la investigación conozca a cada uno de los miembros del grupo, así como sus frustraciones e inhibiciones y los tome en cuenta para llevar a cabo las reuniones de grupo para que en determinado momento que surja el conflicto pueda actuar en beneficio del grupo, y sepa conducir esas inhibiciones productivamente.

Los papeles o roles están en relación con la posición o cargo que ocupa el individuo dentro del grupo, existiendo interdependencia entre los papeles desempeñados por los miembros de un grupo y un cambio de funciones afecta considerablemente otros roles.

Los roles o papeles que los socios de un grupo pueden desempeñar durante una reunión pueden ser positivos y otros negativos clasificándose en tres grupos principales:

### **2.6.8 Papeles de Tareas Grupales**

Citando nuevamente a George Beal<sup>48</sup>, hace mención que los papeles o tareas grupales están orientados hacia la función del grupo, están destinados a mantener la forma en que trabaja el mismo para reforzarlo y prepararlo.

La tarea del grupo es de seleccionar, definir y resolver los problemas comunes y los papeles se identifican en relación con la facilitación y coordinaciones de las actividades del grupo para resolver problemas.

---

<sup>47</sup> Beal, George y otros, Op Cit., Pág. 61.

<sup>48</sup> Ibid, Pag. 95

“Cada integrante puede representar más de un papel en cualquier unidad dada de participación. Estos papeles se clasifican de la siguiente manera:

A. El Iniciador y el Contribuidor

Propone al grupo nuevas ideas de considerar los problemas a los objetivos del grupo, proponiendo un nuevo objetivo del grupo o de una nueva definición del problema.

B. El que busca Información

Solicita aclaración de las sugerencias hechas, pide también información autorizada y los hechos pertinentes al problema en discusión.

C. El que busca Opinión

Los miembros del grupo que desarrollan este tipo de papel son los que quieren aclaración de los valores pertinentes a los que el grupo emprende de los valores comprendidos en una sugerencia hecha.

D. El que da Información

En base a su experiencia relata hechos que se relacionan atinadamente con el problema del grupo.

E. El que da Opinión

Expone sus creencias o su opinión atinadamente a una sugerencia hecha.

F. El Elaborador

Explica las sugerencias de acuerdo con los ejemplos o significaciones desarrolladas, ofreciendo una exposición racional de lo sugerido anteriormente, intentando deducir como resultaría cualquier idea o sugerencia si fuere adoptado por el grupo.

#### G. El Compendiador

Reúne las ideas, las sugerencias y los comentarios de los integrantes del grupo y las decisiones para ayudar a determinar donde está el grupo en su proceso de opinión o de acción.

#### H. El Integrador o Coordinador

Aclara las relaciones entre las diversas ideas o sugerencias y otras pertinentes ideas claves de las contribuciones de los miembros integrándolas en un todo significativo. Intenta coordinar e integrar las actividades de diversos miembros o subgrupos.

#### I. El Orientador

Define la posición del grupo con respecto a sus objetivos, los puntos en que se aparta de las direcciones o de los objetivos sobre los cuales había habido acuerdo o hace preguntas respecto a la dirección que toma la discusión del grupo.

#### J. El que está en desacuerdo

Este rol está en desacuerdo con las opiniones, los valores, los sentimientos, las decisiones o el procedimiento, argumenta en contra de los hechos o razonamientos.

#### K. El Seguidor Pasivo

Acompaña el movimiento del grupo, aceptando las ideas de los otros, sirve de auditorio en la discusión y decisión grupal.

#### L. El que Evalúa y Critica

Somete el logro de los grupos a algún conjunto de normas del funcionamiento grupal en el contexto de la tarea del grupo. De esta manera puede evaluar o poner en duda la practicabilidad, la lógica, los hechos o el procedimiento de una sugerencia.

#### M. El Estimulador

Inicia al grupo a una acción o a una decisión, intenta estimular hacia una actividad mayor o de calidad superior.

#### N. El Técnico en Procedimientos

Acelera el movimiento del grupo haciendo cosas para el mismo, realizando tareas rutinarias, por ejemplo distribuyendo materiales, manipulando objetos.

#### O. El Registrador

Anota las sugerencias, las decisiones del grupo o el resultado de las decisiones del mismo o el resultado de la discusión”<sup>49</sup>.

La aplicación de estos roles permitirá que el trabajo del grupo sea más efectivo y que sean ellos quienes resuelvan sus problemas para beneficio del grupo y por ende de la misma comunidad.

El dirigente del grupo debe conocer estos papeles para encauzarlos y concientizar a los miembros del grupo de cuál es la mejor forma de trabajar para beneficio del mismo y desarrollo de su comunidad.

### **2.6.9 Papeles de Formación y de Mantenimiento de los Grupos**

Básicamente están orientados hacia la función del grupo, están destinados a cambiar o mantener la forma en que trabaja el grupo para reforzarlo, regular, perpetuar al grupo como tal.

“Aquí el análisis de las funciones de los miembros está relacionado con aquellos papeles que tienen como propósito la formación y actitudes centradas en el grupo y la orientación

---

<sup>49</sup> Ibid., Pág. 94.

entre los miembros, para el mantenimiento y la perpetuación de la conducta centrada en el grupo.

En esta clasificación de roles o papeles tenemos los siguientes:

a) El que Anima

Está de acuerdo con otros y acepta sus contribuciones manifestando compañerismo y solidaridad en su actitud hacia los otros miembros del grupo, denota comprensión y aceptación de otros puntos de vista, ideas y sugerencias.

b) El Conciliador

Hace de mediador entre las diferentes opiniones de los miembros intenta reconciliar los desacuerdos, alivia la tensión en situaciones de conflicto.

c) El Transigente

Actúa en un conflicto en que sus ideas o su posición está comprometida, puede ofrecer una transacción.

d) El Facilitador

Intenta mantener abiertas las vías de comunicación alentando la participación de otros y proponiéndose regular el curso de las comunicaciones.

e) El Fijador de Normas o del Ideal del Yo

Manifiesta las normas para el intento o el logro del grupo en su funcionamiento, o aplica las normas al evaluar la calidad de los procesos grupales.

#### f) El Observador y Comentarista del Grupo

Guarda los asientos de los diversos aspectos del proceso grupal y proporciona tales datos, con las interpretaciones propuestas para la evaluación de sus propios procedimientos por el grupo”<sup>50</sup>.

Este tipo de papeles es importante conocerlos mas a profundidad, ya que por medio de la reunión de grupo se podrán definir los objetivos propuestos para así tomar una decisión mas acertada dentro de la dinámica interna y externa del grupo.

Esto se podrá lograr con la participación activa de los integrantes del grupo lo cual contribuirá a formar actitudes positiva y una conducta adecuada para el beneficio del grupo.

### **2.6.10 Papeles Individuales**

Estos papeles son los que se dirigen a la satisfacción de las necesidades de cada integrante del grupo, su propósito es algún objetivo individual que con frecuencia no hace a la tarea del grupo o a su funcionamiento como un todo. Dichos participantes son por supuesto muy pertinentes a los problemas de desarrollo del grupo, madurez y eficiencia específica de la tarea.

Las tentativas de algunos miembros del grupo de satisfacer las necesidades individuales que no hacen al paso en la tarea del grupo, señala las necesidades del grupo y a los miembros una alta incidencia de la participación centrada en el grupo, siempre se requiere en un grupo un examen de conciencia colectiva. El diagnóstico en un grupo puede revelar uno o dos de los integrantes, incluyendo el líder, la prueba lógica en el grupo de los puntos de vista autoritarios y de laissez-faire hacia el funcionamiento grupal, un nivel bajo en la madurez, la disciplina y la moral del grupo, tareas grupales, individuales elegidas inadecuadamente y mal definidas.

---

<sup>50</sup> Ibid., Pág. 95

Cualquiera que sea el diagnóstico, es en este ambiente que deben definirse las necesidades de enseñanza o ejercitación. La supervisión directa de los papeles individuales privará al grupo de datos necesarios para un auto diagnóstico y terapia realmente adecuados. A continuación se mencionan los papeles que pueden detectarse en los individuos de acuerdo a un diagnóstico previamente realizado en el grupo.

Entre los papeles individuales, se tienen:

“A. EL Agresor

Puede trabajar de diversas maneras reduciendo el status de otros, expresando desaprobación de los valores y de las acciones de los demás, atacando al grupo o al problema en el que se está trabajando más, tomando envidia hacia la construcción de otros tratando que se le reconozca como autor.

B. El Obstructor

Es negativista y resistente, está en desacuerdo y siempre se opone con razón o sin ella.

C. El que Busca Reconocimiento

Trata de que la atención siempre esté puesta en él, a menudo hace alarde comentando sobre sus realizaciones personales obrando de maneras raras.

D. El que se Confiesa

Emplea la oportunidad de tener un auditorio que le proporcione el ambiente del grupo para expresar sus sentimientos personales no orientados hacia el grupo.

E. El Juguetón

Presenta falta de asistencia a los procedimientos del grupo, asume la forma de cinismo, la indiferencia, la payasada y otras formas de conducta inapropiada más o menos estudiadas.

## F. El Dominador

Intenta afirmar su autoridad o superioridad, manipula al grupo o a ciertos integrantes.

## G. El que busca Ayuda

Intenta obtener respuestas de simpatía de otros miembros del grupo mediante expresiones de inseguridad, confusión personal o subestimándose”<sup>51</sup>.

Conociendo los papeles que pueden asumir los integrantes de un grupo el conductor del mismo debe estar preparado para saber que actitud debe tomar en esos papeles negativos y poder orientarlos en la oportunidad adecuada. Además debe conocer los mecanismos de defensa que todo ser humano presenta en determinados momentos para no cometer errores al actuar; basándose en todas estas actitudes, el conductor debe estar teóricamente preparado para implementar la tarea educativa necesaria durante las reuniones grupales.

### **2.6.11 Habilidades para las Relaciones Grupales**

“Una habilidad se puede considerar como la amplitud para emplear eficazmente los conocimientos propios. Es una aptitud desarrollada o adquirida. El conocimiento a que nos referimos en este caso es el conocimiento de las relaciones y la convivencia entre los integrantes de determinado grupo”<sup>52</sup>. Básicamente los miembros del grupo son los que poseen las aptitudes para las relaciones grupales, ya que con el tiempo los grupos maduran y aprenden a trabajar en conjunto, aprenden cuáles son las técnicas, los programas y las divisiones de labor que los benefician en su calidad de grupo y en este sentido se puede decir que han desarrollado una habilidad para las relaciones grupales positivas. Cuando el grupo ha alcanzado esta habilidad puede poner restricciones a los objetivos logrables para el grupo y a la velocidad con que el grupo pueda alcanzar estos objetivos.

---

<sup>51</sup> Ibid, Pág. 97

<sup>52</sup> Ibid, Pág. 99

## 2.6.12 Heterogeneidad – Homogeneidad

“Heterogeneidad:

Es importante que todo el grupo conozca las diferencias que cada miembro del grupo posee para aprender a reconocer y movilizar todos los recursos dentro y fuera del mismo para poder llegar a los objetivos propuestos, ya que muchas veces existen buenos recursos entre los miembros y por motivo de no conocerlos no son aprovechados”<sup>53</sup>.

Los intereses o los problemas específicos de los miembros deben conocerse sí el grupo a de crecer como unidad. Ya que seguidamente podremos entender el interés o desinterés, la actividad centrada personalmente, o la agresión si se reconoce la heterogeneidad del grupo, ya que ésta puede limitar el alcanzar los objetivos propuestos, las técnicas y el logro del grupo.

“Homogeneidad:

La igualdad entre los miembros del grupo es importante, ya que se compartirá en una forma adecuada las características, tales como interés, status, inteligencia y ocupación ya que de esta manera serán compartidas las actividades pues todos persiguen un objetivo común para beneficio de la comunidad”<sup>54</sup>.

## 2.6.13 Tamaño del Grupo

“El tamaño del grupo es una fuerza importante que debe considerarse, ya que basándose en el tamaño del grupo se podrá decir que técnicas pueden emplearse en ciertas condiciones para lograr objetivos específicos, pues ciertas técnicas se adaptan mejor en grupos más pequeños. Otras técnicas tales como los grupos de diálogo están destinadas a obtener algunas de las ventajas del grupo pequeño cuando se trabajan con grupos más grandes. El tamaño tiene relevancia principalmente en términos de qué es lo que el grupo está intentando lograr”<sup>55</sup>.

---

<sup>53</sup> Ibid, Pág. 102.

<sup>54</sup> Ibid, Pág. 103.

<sup>55</sup> Ibid, Pág. 103.

El tamaño es una variable que puede limitar la cantidad y la calidad de la comunicación que puede tener lugar entre los miembros del grupo.

### **2.6.14 Evaluación del Grupo**

“La evaluación puede ser una fuerza interna que afecta a la productividad del grupo. Debemos reconocer que la evaluación siempre está presente en los grupos de una manera más o menos sistemática o inconscientemente cada miembro del grupo está evaluando su papel, su status, su contribución o sus sentimientos hacia el grupo. Se evalúa a cada uno de los otros integrantes del grupo de la misma manera. Se evalúa en qué medida son servidos los intereses y necesidades del grupo, se evalúa a otros grupos, así como otros grupos evalúan al grupo. A todo esto se llega a la conclusión de que la evaluación es una fuerza que siempre está presente en un grupo”<sup>56</sup>.

La evaluación sistemática, racional, tiene una gran fuerza para hacer que los miembros y el grupo produzcan más. Los integrantes participan al máximo en las actividades del grupo, cuando entienden los objetivos y las metas del mismo considerando que éste progresa satisfactoriamente hacia esos objetivos.

## **2.7 Dinámica Externa del Grupo**

Así mismo, Beal George<sup>57</sup> plantea que todo grupo vive en una sociedad con una cultura, unas costumbres, unas formas de vida ya hechas que están presionando sobre el grupo desde el exterior. Estas fuerzas son las que forman la dinámica externa del grupo. Así mismo estas fuerzas están fijadas por las costumbres, los valores, y los ideales de la sociedad en que está inmerso el grupo, de esto dependerá que el grupo sea aceptado o rechazado por estas fuerzas de la sociedad. Una de las fuerzas exteriores más poderosas son los grupos de referencia con los que tiene que compararse todo grupo. Las fuerzas externas afectan a todas las actividades del grupo, ya que ninguno puede existir en un vacío social.

---

<sup>56</sup> Ibid, Pág. 107.

<sup>57</sup> Ibid, pag. 104.

A continuación se da una breve explicación de cada uno de los elementos que forman parte de la dinámica externa de los grupos.

### **2.7.1 La Comunidad**

“Es una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que entre otro contexto”<sup>58</sup>.

Toda comunidad tiene una tabla de valores. Hay un esquema de objetivos importantes y aceptables y de medios tolerables para trabajar por su logro. Los individuos y los grupos tienen un status en una comunidad en la medida en que han aceptado y logrado los objetivos importantes de la comunidad.

### **2.7.2 El Desarrollo Comunitario**

Según la definición de las Naciones Unidas se entiende como: “Los esfuerzos de una población que se suman a los de sus gobiernos para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de sus comunidades e integrarlas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional”<sup>59</sup>.

Por otra parte el desarrollo de la comunidad es definido, como “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta, y la mayor confianza posible de su iniciativa”<sup>60</sup>.

### **2.7.3 Organizaciones Centrales**

“Muchos grupos locales están afiliados a organizaciones que existen fuera de la comunidad. La mayoría de los grupos afiliados de la comunidad tienen un alto grado de

---

<sup>58</sup> Ander Egg- Ezequiel, “**Diccionario del Trabajo Social**”, Ed. Lumen, 1ª. Edición, Buenos Aires, Argentina, 1995, Pág. 65.

<sup>59</sup> Gomezjara, Francisco, “**Técnicas de Desarrollo Comunitario**”, Ed. Rompanfilas, 6ª. edición, México D.F. 1,983, Pág. 12.

<sup>60</sup> Ander Egg- Ezequiel, “**Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad**”, Ed. El Ateneo, 10ª. edición, México 1,987, Pág. 49.

autonomía local, pero hay muchos casos en los que la organizaciones superiores ejercen influencia por medio de consejos, guía, programas y política requerida o recomendada y programas de ayuda para el afiliado local.

Es importante reconocer que tales fuerzas externas que afectan la función del grupo existen y deben ser consideradas para entender el funcionamiento del mismo”<sup>61</sup>.

Algunas veces los grupos tienen problemas en este respecto porque están afiliados a organizaciones exteriores que no sostienen los mismos valores de la comunidad; ya que muchas de estas organizaciones exteriores elaboran planes para llevarse a cabo a escala nacional, pero se olvidan que muchas de estas comunidades tienen otra clase de intereses y necesidades que no se acoplan al plan que ellos elaboran, por lo tanto traen como consecuencia que el grupo tenga que ajustarse a esta diferencia de valores.

#### **2.7.4 Calidad de los Miembros en Múltiples Grupos**

Los miembros del grupos pueden pertenecer a otros grupos tales como la familia, la iglesia, los grupos de amistad y los gremios. “La participación del individuo en cualquier grupo se basa sobre su evaluación de la importancia relativa de los objetivos y las metas del grupo, considerados en relación con su objetivo y metas personales, es decir con su tabla de valores filosóficos de vida”<sup>62</sup>.

Todo individuo necesita seguridad, reconocimiento, respuesta y nuevas experiencias. La intensidad relativa que adjudica a estos deseos se basa sobre su propia experiencia, la que se refleja en su personal tabla de valores. El tiempo y la energía que dedica a cualquier grupo corresponden a su evaluación personal del grado en que ese grupo satisface sus deseos, en cosas que podrían hacer con su tiempo. No se debe deducir de esto que para todos los individuos se trata de un calculado proceso racional o que cualquier individuo pasa por este proceso racional en todos los casos.

---

<sup>61</sup> Beal, George y otros, Op Cit., Pág. 111.

<sup>62</sup> Ibid., Pág. 113.

### **2.7.5 Otros Grupos**

“La existencia de otros grupos de la comunidad puede motivar la competencia intergrupala en busca de un mejor status y prestigio mediante la identificación que logre con sus actividades y en raras oportunidades con la coordinación con otros grupos”<sup>63</sup>. Los integrantes del otro grupo tratan de hacer mejor las cosas que los miembros del otro grupo y para ello dan importancia a las reuniones que les permiten verificar criterios y tomar decisiones en base de sus aportaciones.

### **2.7.6 Las Instituciones**

“Estas también influyen en la actividad grupal por medio de sus programas, políticas, etc. mismas que son impuestas en su mayoría del organismo central de la institución<sup>64</sup>”. Algunas veces el grupo local afronta problemas porque las instituciones no sostienen los mismos valores que la comunidad, ya que por lo regular las instituciones centrales establecen un plan de acción, no adaptable a las comunidades.

### **2.7.7 Contexto Económico - Social y Cultural**

Las fuerzas externas afectan todas las actividades y organizaciones comunales, ninguno puede existir en un vacío social. Fuerzas como los valores de la comunidad, valores institucionales, las afiliaciones y el control de los grupos básicos, la comunidad, la competencia intergrupala, el prestigio y el status afectan a todos los grupos, a las motivaciones de sus integrantes, a los objetivos y medios o actividades que están en marcha. “Dentro de estas fuerzas externas está el contexto económico social y cultural que actúa como condicionamiento de las actividades individuales, grupales y comunales”<sup>65</sup>.

## **2.8 Bases Motivacionales de la Dinámica de Grupos**

“El hombre como ser social tiene que satisfacer una serie de necesidades para su positiva

---

<sup>63</sup> Ibid., Pág. 114

<sup>64</sup> Ibid., Pág. 115.

<sup>65</sup> Ibid., Pág. 115.

integración en el grupo. Estas necesidades psico-sociales son las siguientes:

1) Necesidad de Seguridad

El hombre para sentirse seguro satisface necesidades de alimentación, vestido, vivienda, sociales, culturales, intelectuales, etc.

2) Necesidad de Aceptación

Es vital para el desenvolvimiento de un individuo ser aceptado por el grupo, el rechazo podría producir graves problemas en su personalidad, el individuo debe ser capaz de aceptar las normas impuestas por el grupo para su integración.

3) Necesidad de Aprobación

El ser humano necesita de la aprobación del grupo, porque de lo contrario buscará la reprobación a fin de terminar con la indiferencia. Es una de las tareas básicas de la educación inculcar en el educando la necesidad de la aprobación para que haga suyas las normas de conducta.

4) Necesidad de Status

Status es una palabra latina que significa “Estado” “Actitud”, es una motivación fundamental en todos los campos sociales grandes y pequeños. Mediante el status el hombre tiene un escalafón social, guarda un nivel, tiene una posición diferente en el grupo.

5) Necesidad de Pertenencia

Se da el hecho de ser estar incorporado a un grupo pero apropiándose de todos los elementos que lo conforman y por supuesto aceptándolos como parte de su vida dentro de la agrupación. Es por eso que “el impulso de formar parte de una sociedad o grupo le ha permitido al hombre sobrevivir”<sup>66</sup>.

---

<sup>66</sup> Agallo Barrios, Armando, Op Cit., Pág. 7

Al satisfacer estas necesidades el hombre podrá trabajar en bien de la comunidad y de su familia con más firmeza al saber que sí puede luchar por el bien de los demás y sí es así será aceptado por los demás miembros tanto del grupo como de su comunidad, siguiendo siempre los lineamientos que en el grupo se tengan para no cometer errores que le podrían traer como consecuencia la desaprobación de sus compañeros; logrando de esta manera mantener su posición social dentro del grupo, lo cual le hará formar parte activa del mismo, para el bien de sí mismo, del grupo, de la comunidad y por ende de la misma sociedad que necesita personas con impulsos positivos para el desarrollo social.

## **2.9 Ventajas de las Dinámicas de Grupos**

- “ 1. Permiten una mayor y mejor comprensión del mensaje que el profesional de Trabajo Social quiera dar al grupo.
2. Se logra una mayor efectividad en el proceso enseñanza aprendizaje que se le proporciona a los miembros del grupo.
3. Se logra motivar a los participantes en la capacitación que se les proporciona a los miembros.
4. Aprender de uno mismo y de los demás.
5. Lograr que todos los miembros del grupo asuman diferentes responsabilidades para autogestionar en una mejor forma su participación grupal.
6. Auto evaluar y tomar medidas correctivas.
7. Permiten establecer objetivos y planes conjuntamente.
8. Se produce una relación dialéctica directa del profesional con los comunitarios, rompiéndose la barrera de identificación que podría presentarse.

9. Permite a los comunitarios reflexionar sobre su situación, lo que les da un nivel de concientización más alto.
10. Los comunitarios están presentes en todas las fases de la investigación, convirtiéndose en actores principales de todo el proceso.
11. Se organiza la población y se consolidan las organizaciones ya existentes en la comunidad.
12. Permite la identificación de los problemas y necesidades reales y sentidas por la comunidad.
13. La dinámica de grupos constituye un punto vital de partida para la planificación y ejecución de proyectos de desarrollo local, optimizando los recursos humanos y materiales y financieros de la propia comunidad, del gobierno y de otros organismos de apoyo.
14. Permiten un aprendizaje continuo para los comunitarios, se difunde el saber, implica un proceso educativo.
15. Siendo los comunitarios quienes viven los problemas son los que deciden su propia situación y los que toman decisiones más importantes para cambiar su realidad”<sup>67</sup>.

Conociendo las ventajas que la dinámica grupal tiene será más fácil lograr los objetivos y metas que se persigue para bien de los grupos, ya que se va a permitir una mejor comprensión del mensaje que se pretende dar, trayendo como consecuencia una enseñanza más adecuada a los miembros del grupo por medio de la capacitación lo que en alguna forma contribuirá a asumir responsabilidades en forma participativa, activa y conscientemente, sabiendo que lo que están haciendo es lo correcto, lo que conlleva a lograr objetivos grupales en bien de su propia comunidad, lo anterior se determina porque en la etapa de investigación han conocido su problemática, toman conciencia de la realidad y los motiva a organizarse con el fin de resolver la problemática existente. Conociendo los recursos sabrán desde qué punto partir para la planificación y ejecución de proyectos adecuados utilizando éstos para resolver los problemas que afectan al grupo o a la comunidad.

---

<sup>67</sup> Beal, George y otros, Op. Cit Pág. 116.

## CAPÍTULO 3

### TRABAJO DE CAMPO

#### RELACIÓN TEORÍA- PRÁCTICA ESTUDIADAS

##### 3.1 Educación en la Dinámica de Grupos

“La fuerza o potencia del grupo, su dinamismo, puede traducirse en fuerza educadora o modeladora y, por tanto, no sólo puede usarse sino que no debe desperdiciarse en la acción educativa”<sup>68</sup>. El individuo vive en el grupo que ejerce funciones de educador y de maestro. Dewey ha dicho que “nunca educamos directa sino indirectamente a través del medio”<sup>69</sup>. Ciertamente, no existe un organismo vivo sin un medio donde se produzca el crecimiento. El grupo es el ambiente humano donde se ubica al individuo y ese grupo ejerce efectos terapéuticos sobre él. Lo ayuda a superar problemas personales, vencer inhibiciones, superar tensiones, crear sentimientos de seguridad y desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, autonomía, creación y responsabilidad. La estructura interna de los grupos hace que las relaciones formales entre sus miembros provoquen una interacción. El individuo que vive en un grupo se siente sostenido, vive y convive en éste, aprende a actuar en grupo y siente que se desarrolla en él el sentimiento de “nosotros”. La convivencia humana supone un proceso de madurez, un avance de la: Inmadurez a la madurez, de la dependencia a la independencia, y del sometimiento a la libertad.

De la posibilidad que tenga el alumno en participar en el grupo, depende su buena educación social. El estilo de vida del grupo influye en la personalidad de los miembros y modera sus conductas. Así lo estimula, educa y eleva, o bien lo desanima, hunde, deseduca y denigra. Tales hechos ocurren con los maestros que tradicionalmente fijan su interés en éstos y cómo se relacionaban con el grupo, y concedieron poca atención al grupo en sí y a su influencia en el alumno. Por otra parte, el alumno es un factor que altera, en alguna forma, al

---

<sup>68</sup> Cirigliano G. y Villaverde A. Op Cit., Pág. 43

<sup>69</sup> Ibid., Pág. 44.

conjunto del grupo. No es una unidad que se suma o resta sino que cada miembro del grupo da un matiz al mismo, interactúa en forma real e inmediata.

Básicamente la “educación social del grupo depende, en parte de la participación del alumno en el mismo. El grupo puede estar condicionado por un solo individuo que modifica, cambia, educa o deseduca al grupo. Tal es el caso de los líderes. El grupo conforma al individuo y el individuo al grupo”<sup>70</sup>.

### **3.2 La Dinámica de Grupo y la Didáctica Grupal**

La “enseñanza por equipos”, son en mayor o menor medida formas didácticas de estudio cooperativo que toman en cuenta la auto actividad y la formación de los sentimientos sociales reuniendo a los alumnos en grupos reducidos para que realicen tareas escolares asignadas por el maestro o profesor. El énfasis está colocado en el rendimiento escolar, en la aplicación al estudio, en la auto actividad, en los hábitos de trabajo y en la cooperación. “Nada de conversaciones ajenas al trabajo ni de movimientos desacordes con la labor; como grupo realiza su trabajo exclusivamente por su gusto y responde generalmente a su interés, le ocupa tan por completo que mientras dura no le queda tiempo para más”<sup>71</sup>.

En los grupos de estudio el papel del maestro básicamente consiste en dar asignaciones de trabajo e intervenir lo menos posible, esto con el fin de dar mayor participación al alumno quien dará su punto de vista sobre los diversos temas y al mismo tiempo se sentirá como parte importante del aula.

### **3.3 Diferencia entre Dinámicas Grupales y las Técnicas Grupales**

A menudo se da una confusión de lo que es dinámica de grupos y técnicas de grupos, por lo que se hace necesario aclarar este punto de vista para que así ya no exista esa confusión y

---

<sup>70</sup> Andueza, Maria, “**Dinámica de Grupos**”, Ed. Trillas, 3ª. edición, México 1,986, Pág. 32.

<sup>71</sup> Amor, Concepción, Op Cit., Pág. 74

mala interpretación de lo que son estos conceptos dentro del que hacer profesional de Trabajo Social.

La dinámica de grupos, algunas veces se le caracteriza como juegos, entretenimientos y ejercicios informales, o al contrario se aplican indicando que son técnicas formales y que no deben ser tomadas como juegos, pasatiempos o técnicas informales. Es importante tener claro que las técnicas son parte de la dinámica de grupos, por consiguiente, jamás podrán confundirse, pues la dinámica engloba las relaciones que se dan dentro del grupo, el desarrollo de las reuniones, forma en que se desarrolla, proceso, etc, auxiliándose para esto de las diferentes técnicas que existen, por lo que se puede concluir que las técnicas no son todo lo que es la dinámica de grupos.

El Trabajador Social debe tener presente esto y no caer en confusiones, como otros profesionales de otras ramas que de acuerdo a su profesión ellos lo conciben de esa forma, pero Trabajo Social debe tener su propia concepción acerca de la dinámica de grupos.

Básicamente “las *Técnicas Grupales* son empleadas para acelerar o mejorar la actividad de los grupos sociales. Las ciencias sociales clasifican esta técnica de acuerdo a su finalidad de la siguiente forma: Para auscultar al grupo, para informar o sensibilizar al grupo, para instruir o dar formación al grupo, para hacer análisis y deliberación grupal y para investigación grupal”<sup>72</sup>.

“Básicamente las técnicas en las dinámicas de grupo pueden prestar una ayuda muy específica en la capacitación para el desarrollo de las prácticas de la enseñanza, aspecto fundamental de la formación docente que hoy se cumple de manera harto deficiente y creando a los alumnos situaciones a menudo innecesariamente angustiosas”<sup>73</sup>.

Finalmente se considera que aunque las técnicas son únicamente un instrumento para implementar las dinámicas grupales, para ambas el objetivo más importante quizá sea precisamente cambiar el estilo, el espíritu del grupo escolar, lo cual depende en primerísimo

---

<sup>72</sup> Gomezjara, Francisco A., **“Técnicas de Desarrollo Comunitario”**, Ed. Rompanfilas, 6ª. Edición, México D.F., 1,983, Pág. 246.

<sup>73</sup> Ibid., Pág. 246.

grado del tipo de relación entre el maestro y el alumno, es decir al existir una buena relación entre ambos surgirá una nueva concepción del grupo y del maestro en su función en la vida escolar, lo cual enriquecerá y será más amena y productiva en aprendizaje cada una de las actividades que se realicen dentro del aula.

### **3.4 Las Dinámicas de Grupo en el Medio Escolar**

Cirigliano G. y Villaverde A. hace mención que durante años la atención en los programas educativos estuvo centrada en el niño como individuo y en su forma de aprender y de comportarse; los maestros fijaron su interés en el individuo y en cómo se relacionaba con el grupo, concediendo poca atención al grupo en sí y a su influencia sobre el individuo.

Por otra parte “el uso de las técnicas de grupo en el medio escolar, y aun en la aplicación pedagógica de los principios de la dinámica de grupos, son hechos que han referido algunas experiencias modernas de trabajo en grupo en la escuela, que revelan una preocupación saludable en el sentido de enfocar los métodos de enseñanza desde el ángulo de la psicología social y la dinámica de grupo”<sup>74</sup>.

En verdad, es razonable afirmar que “aunque los maestros que trabajan con grupos diariamente se ven perturbados o ayudados en sus aulas por los fenómenos grupales, sorprende la escasez de investigaciones realizadas acerca de la dinámica de grupos en el aula”<sup>75</sup>. El sentido individualista de la escuela tradicional, como ya se ha comentado, orienta la labor pedagógica hacia la consideración del alumno como tal, sin percibir las implicancias del fenómeno grupal dentro del cual el alumno se desarrolla.

### **3.5 Integración de las Dinámicas Grupales en el Medio Escolar**

Cirigliano G. y Aníbal Villaverde menciona:<sup>76</sup> “Las diversas técnicas de grupos

---

<sup>74</sup> Trow, W. y otros. **“Psicología de la conducta del grupo”**, en Strang y otros **“Motivación y diferencias individuales en la escuela”**, Editorial Paidós, 1ª. Edición, Buenos Aires, Argentina, 1,966, Pág. 54.

<sup>75</sup> Cirigliano Gustavo F.J. y Aníbal Villaverde, Op Cit., Pág. 87.

<sup>76</sup> Ibid, Pág. 88.

deben ser complementadas, integrándose recíprocamente en el desarrollo de una reunión o actividad de grupo, como por ejemplo:

- a) Todas las técnicas en las cuales intervienen los maestros pueden ser seguidas por otras técnicas más participativas.
- b) Durante el desarrollo de una técnica puede intercalarse otra más interesante adecuada al tema, ya que en algunas ocasiones el tipo de técnica empleada puede convertirse muy tediosa para los alumnos, por lo tanto el utilizar otra puede provocar en los alumnos más interés en el tema tratado.
- c) Es conveniente que en un momento dado un grupo vea la necesidad de discutir un tema en forma más detenida y con participación más amplia. En tales casos el grupo grande se divide en subgrupos utilizando las técnicas de ese tipo. Luego el grupo grande se integra nuevamente con el fin de recibir y discutir los aportes de los subgrupos y llegar a conclusiones o decisiones de conjunto.

De acuerdo a lo anterior se considera imprescindible la integración de las dinámicas grupales en el desarrollo de las actividades escolares ya que el grupo participará activamente en las tareas que se le asignen; además el alumno sentirá que es importante dentro del aula lo cual lo impulsará a implementar actividades no solo durante su vida estudiantil sino también en actividades en beneficio de su familia o comunidad.

### **3.6 Objetivos que Persiguen las Técnicas Grupales**

Según el autor Armando G. Agallos Barrios entre los objetivos que persiguen las técnicas grupales se mencionan los siguientes:

- “\* Desarrollan de manera dinámica y estimulante el proceso enseñanza-aprendizaje.
- \* Facilitan la evaluación integral
- \* Estimulan la participación de los integrantes del grupo
- \* Permiten la adaptación social de los individuos

- \* Desarrollan el sentido de nosotros
- \* Enseñan a escuchar de modo comprensivo
- \* Fomentan las prácticas democráticas
- \* Enseñan a pensar activamente
- \* Desarrollan capacidades de intercambio, cooperación, responsabilidad, creatividad, etc.
- \* Vencen temores, inhibiciones, tensiones y logran crear sentimientos de seguridad.
- \* Fomentan la comunicación, las relaciones interpersonales lo cual no se logra con técnicas de trabajo individual”.

En cierta forma estos objetivos contribuyen a que el alumno participe activamente sin temor a que se le tilde sino mas bien a que se le felicite por lo alcanzado en sus tareas escolares.

### **3.7 Criterios para la Utilización y Selección de las Técnicas en las Dinámicas Grupales**

Puesto que las técnicas proporcionan estructura al grupo y le dan una cierta base de organización, es importante conocerlas y utilizarlas adecuadamente para lograr el mejor provecho y alcanzar los objetivos de trabajo con los grupos.

“El uso de las técnicas no bastan por sí solas para obtener el éxito deseado. Tal como ocurre con los procedimientos didácticos, las técnicas tendrán siempre el valor que sepan darle las personas que las utilicen. Las técnicas de grupo, no deben ser consideradas como fines en si mismas, sino como instrumentos o medios valiosos, para el logro de los objetivos propuestos, impregnadas por el espíritu creador, por la imaginación de quien las maneja, por la capacidad de adecuación a las circunstancias y conveniencias del momento”.

Es decir que una técnica no es por sí misma ni buena ni mala, pero puede ser aplicada eficazmente, indiferentemente o desastrosamente, todo dependerá del uso o aplicación que se le de a la misma.

Por otra parte el autor Armando Agallo manifiesta que para realizar una correcta selección de la técnica grupal deben tomarse en cuenta los siguientes aspectos:

- Considerar las aptitudes, los intereses, los impulsos, etc., de los elementos del grupo en el que se va a trabajar.
- Debe seleccionarse la técnica de acuerdo con el objetivo que el maestro persigue.
- Debe tomarse en cuenta la cantidad de elementos que integran el grupo y el tema que se va a desarrollar.

De acuerdo a lo anterior se puede decir que las técnicas en las dinámicas grupales están presentes en todo momento, ya que al formar un grupo se tienen que aplicar éstas para tratar de motivar a los alumnos a participar dentro del aula, siendo éstas de tipo educativo y en algunos casos recreativo, cultural, en pro de su interés escolar y en el futuro de su comunidad.

### **3.8 Como Elegir la Técnica más Adecuada en las Dinámicas Grupales**

“Una técnica adecuada tiene el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales y de estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia las metas del grupo. Esto supone que se haya elegido más adecuada y se aplique al marco social adecuado”<sup>77</sup>.

Por otra parte las técnicas de grupos poseen características variables que las hacen aptas para determinados grupos en distintas circunstancias.

La relación de la técnica adecuada en cada caso corresponde al conductor del grupo, salvo cuando el grupo es lo suficientemente maduro para decidir por sí, al respecto.

---

<sup>77</sup> Beal, George y otros, op cit., Pág. 39

“Según la autora María Andueza de acuerdo a las necesidades y objetivos del grupo, el maestro puede elegir la técnica más conveniente entre la enorme variedad de técnicas formales con que cuenta la dinámica de grupos.

Para elegir una técnica con acierto los maestros deben tomar en cuenta los siguientes factores:

- \* Los objetivos que se persigan
- \* La madurez y el entrenamiento del grupo
- \* El tamaño del grupo
- \* El ambiente físico
- \* Las características del medio externo
- \* Las características de los miembros
- \* La capacitación del Trabajador Social”.

Estos factores son importantes ya que una vez elegida la técnica se pueden seleccionar y priorizar, para ver cuál es la que más se adapta a las inquietudes del grupo y por consiguiente del Trabajador Social, logrando así, comprender las necesidades y los objetivos del grupo y las metas que se propongan.

### **3.9 Técnicas que se han Utilizado con más Frecuencia en las Dinámicas Grupales**

Con el fin de enriquecer los conocimientos que se tienen sobre la implementación de las técnicas en las dinámicas grupales se considera importante mencionar que entre las técnicas que se han utilizado con más frecuencia están las siguientes: Asamblea, Comisión, Conferencia, Congreso, Clínica de Rumor, Cuchicheo, Debate, Diálogo, Mesa Redonda, Panel, Plenario, Phillips 66, Reja, Desempeño de Roles, Seminario, Discusión, Entrevista, Estudio de Casos, Estudio Dirigido, Exposición, Foro, Interrogatorio, Jornada, Simposio, Servicio de Estado Mayor, Enseñando en Equipo, Torbellino de Ideas, Lluvia de Ideas, Puente, Jorobado, etc.

De acuerdo a cada una de las técnicas mencionadas anteriormente en nuestro caso se le da prioridad a la utilización de las técnicas que se acoplen y por ende sean de interés para los alumnos de la educación primaria especialmente en los grados superiores, tanto para el aprendizaje de temas del programa escolar, previamente adaptados, como para el tratamiento y discusión de problemas de la edad, tales como ingreso y régimen de la escuela secundaria, la vocación, las diversiones, las relaciones con los padres, sexualidad, el cine, la TV, el deporte entre otros. Las técnicas de grupo podrán aplicarse y adaptarse al trabajo común de la clase o bien en actividades preescolares.

Los directores y maestros hallarán útiles las técnicas de grupo para el desarrollo de reuniones y tareas de equipo, para lo cual el Trabajador Social los orientará sobre cómo seleccionar y utilizar las técnicas que se adapten a los niños y por ende que contribuyan en su desarrollo escolar, así como inquietarlos para que a través de las mismas contribuyan al beneficio y desarrollo social de su comunidad en un futuro no muy lejano.

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Luego de haber realizado la investigación bibliográfica relacionada con el tema, se presentan a continuación los resultados obtenidos en la investigación de campo llevándose a cabo en la Escuela Particular Primaria Mixta “Casa Central”, en donde los maestros y estudiantes realizan actividades académicas en pro de su beneficio escolar y laboral.

En este estudio está inmersa la problemática investigada, tomándose una muestra de 266 estudiantes de primero a sexto primaria con un promedio de 44 alumnos por grado excepto en dos grados que se tomó a 45 alumnos de cada uno para obtener un total de 266 estudiantes, así mismo se tomo una muestra de 7 maestros, es decir un maestro por grado, excepto en 6to. Primaria que se escogieron 2 maestros para llegar a la muestra requerida mencionada anteriormente, este muestreo fue una representación del total de la población estudiantil y docente en el año 2,003, aplicando las técnicas de observación y entrevista, así como la boleta para luego presentar los cuadros y gráficas estadísticas que permiten la visualización de los resultados, su interpretación y conclusión.

A continuación se presenta cada cuadro con su respectiva interpretación:

#### 4.1 Conocimiento del Docente en las Dinámicas Grupales

**CUADRO 1**

**Conocimiento e Importancia en la Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales.**

<b>Tipo de Educación Utilizada</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Conocimiento Sobre Dinámica Grupal</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Importancia de la aplicación de las Dinámicas Grupales</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Integral	7	100	Sí hay conocimiento	7	100	Sí	7	100
Liberadora	0	0	No hay conocimiento	0	0	No	0	0
Tradicional	0	0						
Total	7	100		7	100		7	100

**Fuente:** Investigación de campo, año 2,003.

El cuadro anterior refleja que los maestros sí conocen lo que son las dinámicas grupales, esto basado en que utilizan un tipo de educación integral en donde los niños participan tanto en juegos, como en análisis y discusiones sobre los temas que contiene el pensum, así mismo se involucran en proceso filosóficos de la entidad educativa. Además el grupo de maestros afirmó que el uso de dinámicas grupales es de suma importancia para ellos y los niños.

Entre las dinámicas utilizadas se tienen: pared de palabras, el rey pide, mapas conceptuales, juego de palabras, dominio de expresiones, pelota sorpresa, exposiciones, laboratorios, lecturas dirigidas, foros, lluvia de ideas, lotería, collage, trifoliar, papa caliente, texto paralelo grupal, sociodrama, debate y clases dialogadas.

## CUADRO 2

### Organización y Beneficio de los Alumnos Cuando se Aplica una Dinámica Grupal.

Como se organizan los Alumnos	No.	%	Se mejora el rendimiento escolar	No.	%
Por equipos	5	71	Sí se mejora	7	100
Por instrucción del maestro	2	29	No se mejora	0	0
TOTAL	7	100		7	100

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

De acuerdo al cuadro se entrevistó a siete docentes determinando que los alumnos se organizan ya sea por equipos según su afinidad y que esto va en relación al tipo de actividad que se va a realizar y regularmente van acompañadas de instrucciones del docente, el grupo a su vez determina un coordinador, un secretario y alguien responsable del grupo desde el principio hasta el final de la actividad.

Así mismo se determina que el alumno mejora su aprendizaje, participa más, se deshinibe, los conocimientos son más profundos se muestran más solidarios y mejoran las relaciones interpersonales que conlleva un afianzamiento de valores. Finalmente el identificar los errores no afecta tanto porque es a nivel grupal y no se personaliza la falla.

### CUADRO 3

#### Desenvolvimientos y Reacciones de los Alumnos al Aplicárseles Dinámicas Grupales

<b>Desenvolvimiento</b>	<b>#</b>	<b>%</b>	<b>Reacción</b>	<b>#</b>	<b>%</b>
En equipo	1	14	Atentos	2	29
Cooperación	1	14	Integrados	3	42
Involucrándose	5	72	Emotivos	2	29
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>		<b>7</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo, año 2,003.

Como se puede ver en el cuadro 3, de los docentes entrevistados, el mayor porcentaje manifiesta que al aplicar las dinámicas grupales a los estudiantes, les permite involucrarse de una mejor manera, cooperando entre si lo que facilita integrarse y participar en grupo, así mismo es importante hacer mención que el hecho de activarse en grupo por una dinámica les permite estar atentos, y muestran mucho entusiasmo y alegría porque trabajan en coordinación o interrelacionándose con alguien de su mismo salón.

### CUADRO 4

#### Dinámicas y Beneficios en el Aprendizaje del Alumno

<b>Dinámica</b>	<b>#</b>	<b>%</b>	<b>Ventaja</b>	<b>#</b>	<b>%</b>	<b>Desventajas</b>	<b>#</b>	<b>%</b>
Expositiva	3	43	Variadas	1	14	Ninguna	2	29
Lluvia de Ideas	3	43	Integran	1	14	Falta Tiempo y espacio	2	29
Papa Caliente	1	14	Producen más	2	28	Ruido y desorden	3	42
			Se ahorra tiempo	1	14			
			Mayor Relaciones Interpersonales.	1	14			
			Participación Activa	1	14			
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>		<b>7</b>	<b>100</b>		<b>7</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de Campo, año 2,003.

El cuadro 4 refleja las dinámicas que utilizan los docentes y cómo les beneficia, mostrando que las que más se utilizan son las expositivas y la lluvia de ideas ya que estas se adaptan a los temas; se les da la oportunidad de pensar se les motiva, los involucra, facilita la

atención a las lecturas, les ayuda a desenvolverse individualmente como en forma grupal, desarrollan habilidades, siendo a la vez una forma de beneficiar a los participantes; así mismo se tiene la ventaja que se ahorra tiempo, se hace un mejor trabajo, se da la convivencia, responsabilidad, y se fortalecen las relaciones interpersonales, determinándolo en una participación activa del alumno dentro del aula; Aunque hay opiniones que manifiestan que la utilización de dinámicas también tiene sus desventajas ya que no se cuenta con un espacio adecuado dentro del aula, o que falta tiempo por la necesidad de cumplir con un programa, a veces se hace desorden y también se tiene la dificultad de que los grupos regularmente son muy grandes.

### Cuadro 5

#### Capacitación e Inversión Económica en Formación sobre Dinámicas Grupales

<b>Es necesario Capacitarse en Dinámicas grupales</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Participación en cursos de Dinámicas Grupales</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Cuenta con tiempo para capacitarse</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Es necesaria	7	100	Participan	7	100	Sí	3	43
No es necesaria	0	0	No Participan	0	0	No	4	57
Total	7	100		7	100		7	100

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

El presente cuadro nos demuestra que el 100% de los docentes está de acuerdo con que hay que capacitarse y quienes se han capacitado han trabajado en temas como pensamiento crítico, consejo de lecto-escritura, aprendizaje para un pensamiento crítico, elaboración de textos paralelos tanto individualmente como en forma grupal. Así mismo el grupo entrevistado considera necesario capacitarse en dinámicas grupales porque enriquece los conocimientos para la elaboración de las mismas, porque al aplicar las dinámicas se pueden obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje, y por supuesto para transmitir la enseñanza se debe tener un previo aprendizaje.

Además una mayor parte de los docentes manifestó que no cuenta con tiempo para capacitarse porque varían los horarios de la capacitación, tienen que cuidar a los hijos, que muchas veces tienen que trabajar por la tarde o fines de semana, o estudian en la universidad.

## CUADRO 6

### Periodicidad de Capacitación y Costos que Implica

<b>Cada cuánto se capacita</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Cancela por capacitación</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Recibe apoyo económico da la Dirección</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Cada mes	6	86	Sí	2	29	Sí	6	86
No hay tiempo	1	14	No	2	29	No	0	0
			Algunas Ocasiones	3	42	A veces	1	14
Total	7	100		7	100		7	100

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

En el presente cuadro se refleja que el alto porcentaje de los entrevistados manifiesta que se capacita en una periodicidad de cada 30 días, mientras que un bajo porcentaje menciona no tener tiempo estipulado, depende de las invitaciones y oportunidades que se presente; también el grupo entrevistado compartió que pocas veces tienen que cancelar por las capacitaciones y que regularmente la dirección del plantel les apoya económicamente en las diversas capacitaciones.

## 4.2 Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales por Parte del Maestro

### Cuadro 7

#### Dominio en las Dinámicas y el Tipo de Educación que Imparte el Maestro

<b>Tipo de Educación</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Dominio en las dinámicas</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Tradicional	0	0	Excelente	0	0
Integral	7	100	Bueno	7	100
Liberadora	0	0	Regular	0	0
Otra	0	0	Inadecuada	0	0
TOTAL	7	100	TOTAL	7	100

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

El cuadro en referencia nos muestra que los siete docentes observados aplican una educación integral en donde se incorporan procesos de análisis, de reflexión, y a la vez

permiten que sea participativa en donde los alumnos brindan sus opiniones, así mismo también involucran clases magistrales, dentro del mismo análisis se observó que mantienen un buen nivel de dominio de las dinámicas las cuales permiten que la educación integral que aplican sea mas útil para los alumnos.

## CUADRO 8

### Motivación y Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales por Parte del Maestro

Aplica las Dinámicas	No.	%	Momento en que aplica	No.	%	Motivación para aplicar	No.	%
Las aplica	7	100	En todas las materias	5	72	Hay motivación	7	100
No las aplica	0	0	Cuando los niños están inquietos	1	14	No hay motivación	0	0
			Cuando se adecúan los temas	1	14		7	100
Total	7	100		7	100		7	100

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

La información en el cuadro 8 nos indica que los docentes aplican las dinámicas en diversos momentos y mantienen un buen nivel de motivación en su aplicabilidad. Dentro de las dinámicas que aplican se pudo observar lluvia de ideas, adivinanza, papa caliente, lotería, dominó exposiciones, el preguntón, pelota sorpresa juego de palabras, geoplano etc.; todas estas dinámicas el maestro provoca la motivación del alumno, interesándolo para que interactúe activamente, creando un ambiente apropiado, agradable y dinámico. Así mismo las dinámicas se aplican según los temas o los momentos en que los niños necesitan relajarse, o cambiar de atmósfera grupal para continuar con el aprendizaje.

### 4.3 Beneficio que Genera la Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales según los Alumnos

Para conocer la opinión del sector de alumnos se determinó una serie de preguntas desde cómo ven las dinámicas, si les benefician y cuál creen que es la más importante, así mismo se determinó realizar una observación de las actitudes e intereses de los alumnos al momento de

aplicarles las dinámicas grupales por parte de los docentes, por lo tanto se obtuvieron los siguientes resultados.

### Cuadro 9

#### Importancia y Beneficio de la Aplicación de las Dinámicas Grupales con los Alumnos

Dinámicas que los benefician	No.	%	Opinión sobre la aplicación de las Dinámicas	No.	%	Ayudan en el estudio las dinámicas	No.	%
Clases dialogadas, lecturas dirigidas, Expositivas, juego de palabras y Lluvia de ideas	182	69	Excelente	190	72	Ayudan	258	97
Lotería, papa caliente y pelota sorpresa	71	27	Buena	62	23	No ayudan	8	3
Dominó, Jorobado y adivinanza	13	4	Regular	14	5			
<b>TOTAL</b>	<b>266</b>	<b>100</b>		<b>266</b>	<b>100</b>		<b>266</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

De acuerdo a la opinión de los estudiantes se pudo constatar que un 69% identifican que las dinámicas que les benefician son en formas dirigidas y juegos que involucran conceptos sobre el tema que se esta discutiendo, un 27% determinó que se sienten más beneficiados con las dinámicas en donde se realiza un proceso más largo y con contenido más lúdico, así mismo un bajo porcentaje siendo el 4% hizo mención de dinámicas un poco más complejas como el jorobado y dominó.

Así mismo el 72% determina que la aplicabilidad de las dinámicas por parte de los docentes es excelente, un 23% indica que es buena y un 5% indica que es regular su aplicabilidad, lo que nos indica que un alto porcentaje opina que esta conforme y comparte la aplicabilidad de las dinámicas por parte de los docentes.

En relación al beneficio de la dinámicas en el estudio un alto porcentaje compartió que les beneficia, siendo un 97%, ya que mejora su aprendizaje, su rendimiento, se da el apoyo mutuo,

se desarrolla la creatividad y el pensamiento crítico, se conocen diversas opiniones, se refresca la mente, y lo fundamental, hay una formación para el futuro.

## CUADRO 10

### Beneficio de las Dinámicas tanto en el Aula como en la Proyección Comunitaria

Ayudan las dinámicas a participar en el aula	No.	%	Mejora de relaciones interpersonales	No.	%	Las dinámicas mejoran la proyección en la comunidad	No.	%
Ayudan	265	99	Se mejoran las relaciones	260	98	Se mejora la proyección comunal	260	98
No ayudan	1	1	No mejoran las relaciones	6	2	No mejoran la proyección	6	2
Total	266	100		266	100		266	100

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

El cuadro 10 determina que el 99% está de acuerdo en que las dinámicas grupales ayudan a participar activamente ya que al momento de aplicarlas todos trabajan más, participan más, se ayudan entre sí, se pierde el temor a participar, se aprende en forma divertida, se mejoran las opiniones, se desarrolla la mente y la atención es más directa.

Así mismo las relaciones se mejoran tanto en la comunicación, el compartir, el seguir instrucciones, se socializan mas las experiencias, se hacen más amistades, se construye una mejor personalidad, se trabaja en equipo, en general se respeta a los demás compañeros.

Ante todo lo anterior el grupo de estudiantes planteo que toda la formación que dan las dinámicas grupales les permite pensar en los vecinos así como la posibilidad de ayudarlos, sentirse mejor en relación a su comunidad, participar en actividades de la comunidad con más confianza y cooperar compartiendo ideas, además plantean que esto ayuda a fortalecer la unión espiritual y social con otros miembros de donde viven. Además contribuye a erradicar la violencia.

#### 4.4 Actitudes de los Alumnos ante la Aplicabilidad de las Dinámicas Grupales

Para profundizar las actitudes que mostraban los estudiantes al momento de aplicarles las dinámicas grupales, se determinó observar siete aulas, de primero a sexto grado, por existir dos grados de sexto se observó una sección más.

**CUADRO 11**

##### **Relaciones Interpersonales y el Liderazgo entre los Grupos al Aplicar las Dinámicas**

<b>Actuación del alumno ante las dinámicas</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Liderazgo que predomina al aplicar las dinámicas</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Contribución en las relaciones Interpersonales.</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Activo	7	100	Democrático	7	100	Relaciones Interpersonales	3	43
Pasivo	0	0	Autocrático	0	0	Rendimiento Escolar	3	43
Indiferente	0	0	Paternalista	0	0	Motivación	1	14
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>		<b>7</b>	<b>100</b>		<b>7</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

El cuadro anterior identifica tanto la actuación de los alumnos con las dinámicas así como el liderazgo que predomina y cómo contribuye al proceso de relaciones interpersonales, es así como encontramos que el alumno tiene un tipo de comportamiento activo en su totalidad, ya que las actividades tienen mucho dinamismo, así mismo se nota un tipo de liderazgo democrático, también en su totalidad lo que conlleva que las relaciones sean mejoradas provocando una mejor comunicación, resolviendo dudas e inquietudes entre sí, intercambiando ideas y opiniones de los temas tratados, mejorando el rendimiento escolar lo que conlleva finalmente a motivar al alumno a participar en clase.

## CUADRO 12

### Motivación, Involucramiento y Solidarismo entre el Grupo de Alumnos al Aplicárseles las Dinámicas Grupales

<b>Interés del alumno en las Dinámicas</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>	<b>Participación activa en las dinámicas</b>	<b>No .</b>	<b>%</b>	<b>Solidaridad y compañerismo en las dinámicas</b>	<b>No .</b>	<b>%</b>
Hay interés	7	100	Hay participación	7	100	Hay solidarismo y compañerismo	7	100
No hay interés	0	0	No hay participación	0	0	No hay solidarismo y compañerismo	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>		<b>7</b>	<b>100</b>		<b>7</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Investigación de Campo, año 2,003.

El cuadro 12 identifica que un 100% de los alumnos mantiene y muestra un interés al aplicar y participar en las dinámicas grupales, determinando que el mismo porcentaje pide trabajar con dinámicas y sugieren las mismas, para lo cual siguen las instrucciones e interactúan activamente y se apoyan entre sí, lo que mantiene un apoyo entre sí marcando una cohesión y solidaridad para la realización de la dinámica grupal.

## **CAPÍTULO 5**

### **PROPUESTA DE PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL**

#### **5.1 Conclusiones Generales**

Desde el punto de vista social se considera importante plantear una propuesta de participación, ya que esto será útil para los maestros que laboran en establecimientos educativos como también se considera necesario para los alumnos quienes son el futuro de nuestro país.

Se considera de suma importancia presentar como propuesta de participación para que la implementen los Trabajadores Sociales ya que este profesional es el que más puede tratar con grupos escolares y organizaciones educativas por lo que debe tener claros los objetivos que el maestro se plantea para que así utilice una dinámica acorde a las necesidades de la población escolar.

Tomando como base fundamental los intereses y necesidades de los grupos, en la presente propuesta se darán a conocer las actividades que se pueden realizar con la población en el área educativa integrada u organizada en los diferentes grupos escolares que se atiendan, con el fin de incrementar en mayor nivel de participación de los mismos, así como la forma en que pueden organizar los diferentes grupos escolares para poder lograr un liderazgo positivo dentro de los participantes y de esta forma puedan autodirigirse en el futuro para el desarrollo de sus comunidades.

Considerando que la dinámica de grupo debe ser constante en todas las etapas del proceso educativo del grupo, se plantea cómo adopta cada una de éstas con el Trabajador Social, o sea, con el rol que éste desempeña, por lo que en la etapa de formación el profesional en Trabajo Social recluta a los maestros para que pasen a formar parte de un grupo dinamizador para sus alumnos, orientándose en relación con sus “objetivos” y orientándolos para que definan sus acciones, fortaleciéndolos para que se organicen, capacitándolos para que

aprendan a enfrentar sus problemas internos como externos y de esta manera conduzcan a sus alumnos a una educación integral, humanizada e integradora.

Los pasos que se dan en esta etapa son: investigación, reclutamiento, primeras reuniones y reuniones sucesivas.

La investigación es de suma importancia en esta etapa puesto que se presenta en base al reclutamiento y en si del grupo de maestros como de alumnos. Esta investigación, comprende el estudio del establecimiento educativo al que pertenecen los maestros a través de lo cual se conocen los recursos humanos e institucionales de la población a atender.

Aparte de esto, investiga antecedentes del grupo educativo si ya hubieren puesto en practica las dinámicas participativas, en caso contrario detectando nuevas estrategias para inculcar en los maestros la importancia de implementar las dinámicas grupales con los alumnos.

En el reclutamiento el Trabajador Social debe tener presente que lo que pretende es organizar y capacitar a los maestros como también fomentar en ellos el deseo de coadyuvar al desarrollo educativo de los alumnos de manera eficaz y eficiente.

El Trabajador Social debe conocer los intereses para así poder investigar si con anterioridad ya han trabajado las dinámicas grupales con los alumnos y así saber cual fue el resultado y la motivación que hubo y dejo en los alumnos.

La primera reunión constituye un factor determinante en la formación de un grupo escolar, en ésta el Trabajador Social debe de inscribir a los maestros para darle seriedad a la participación y así se sientan seguros de las personas que los guían.

En está primera reunión se tratará de establecer confianza y coordinar con los maestros ya que estos pueden sentir temor, inseguridad, expectación o interés hacia los nuevos objetivos.

En reuniones sucesivas se trata de que los maestros conozcan en mejor manera sus intereses para así poder compartir sus necesidades.

Se debe programar el trabajo con la participación de los docentes, además se debe dar capacitación básica sobre el trabajo que deben hacer los maestros, lo cual contribuirá a la consolidación del grupo de maestros.

El Trabajador Social deberá capacitar sobre qué es un grupo que implemente dinámicas grupales, importancia de la organización, liderazgo y su importancia, qué es una Junta Directiva estudiantil, gestiones, procedimientos parlamentarios, entre otros.

La capacitación se debe dar después de haber detectado el interés y necesidades del grupo educativo, así como el liderazgo puesto que el maestro líder en algún momento puede dirigir al grupo y no depender del Trabajador Social.

La ficha de miembro es importante que la elabore el Trabajador Social ya que por este medio puede conocer las individualidades de los maestros, sus características, su medio social e intereses educativos para mejorar la situación académica del alumno.

Para detectar el grado de participación, aceptación y rechazo dentro de los alumnos y maestros y así conocer el liderazgo se puede utilizar el sociodrama, ya que por medio de éste el Trabajador Social puede formarse una idea sobre el tipo de educación que se imparte en los establecimientos.

En la etapa de organización, el rol del Trabajador Social es el que continúa con la capacitación básica ya que ayuda a consolidar la organización. Dicha capacitación puede estar dirigida a la siguiente teoría: qué es dinámica grupal y su importancia, en qué consiste, la importancia de las dinámicas grupales en el medio escolar, diferencia entre dinámica y técnica, así como reforzar procedimientos educativos que coadyuven a la educación del alumno. Como se puede observar aquí el Trabajador Social ya trata que los maestros consideren importante la aplicación de las dinámicas grupales para que las pongan en práctica y así poder limitar su

injerencia, pues en esta etapa el grupo de maestros ya conoce y aplica las dinámicas grupales, encontrándose definido el deseo de seguir enriqueciéndose de conocimientos con relación a las dinámicas grupales y por ende implementarlas con sus alumnos.

La integración se consolida como la tercera etapa del proceso de grupo y es cuando el grupo ya se autodirige, ya que los intereses y el liderazgo son compartidos, hay madurez en el mismo, las actividades son dirigidas para fortalecer al grupo de maestros encontrándose claramente definidos los objetivos con una estructura orgánica con normas formales del establecimiento y un alto grado de cohesión para mejorar la educación.

En esta etapa el Trabajador Social enfocará su capacitación hacia lo que es criterio para seleccionar las dinámicas grupales, tipología de las mismas, así como utilidad e importancia de las dinámicas en la educación.

Esta capacitación debe ser organizada por el maestro según intereses y necesidades, además es importante para renovar el proceso en forma dinámica.

Dentro del contexto planteado anteriormente se considera que estas etapas se pueden acoplar a los maestros, durante las cuales está presente el Trabajador Social.

En lo que representa al conflicto y muerte del grupo se considera que no es una etapa, ya que esta se puede dar en cualquiera de las etapas mencionadas anteriormente, ya sea por falta de objetivos, provocando así la falta de interés, existencia de subgrupos de maestros en desacuerdo, creando así competencia entre los mismos por problemas personales, existencia del liderazgo autocrático, participación individualista de algunos maestros, falta de capacitación, falta de capacidad del conductor profesional para trabajar con grupos, disminución de sus intereses por anomalías en el proceso educativo, lucha por el liderazgo en forma negativa dividiendo al grupo, dentro de esto se puede englobar en lo que son los papeles de los participantes, ya que de acuerdo a su participación y comportamiento dentro del grupo así va a ser su rendimiento laboral dentro del mismo y la aceptación que tenga dentro del

grupo de los alumnos y por ende si el maestro se comporta como se mencionó anteriormente, el niño seguirá la motivación del maestro ya sea negativa o bien positiva.

## **5.2 Estrategias de Implementación de las Dinámicas Grupales**

A continuación se plantean algunas ideas para poder aplicar en una mejor forma la dinámica de grupos a nivel educativo en el área de primaria:

1. El Trabajador Social tiene que contar con una sustentación teórica en cuanto a lo que es la dinámica de grupos. Ya que en ocasiones se confunde con otros términos que pertenecen a este aspecto pero que son más específicos como lo son las técnicas complementarias, técnicas participativa, socioeducativas, motivacionales, etc.
2. Que no sea el grupo demasiado numeroso ya que esto dificulta la participación. Que la cantidad de participantes sea entre 15 y 32 personas a excepción de las aulas con alumnos ya establecidos.
3. Hay grupos que por sus características pueden tener un número de miembros de 5 a 2 integrantes.
4. Que los grupos que se formen sean homogéneos por edades o por problemas similares, o por objetivos a los que se refiere la dinámica de grupos.
5. Contar con un local adecuado, buena ventilación, sillas agradables, ambiente tranquilo.
6. Si el número de integrantes es pequeño el Trabajador Social debe tratar de colocarlos en círculo para que se sientan en confianza y desaparezcan temores o barreras que un docente se encuentre con ellos y se motive para inyectar positivismo a sus alumnos a través de la realización de las dinámicas grupales.
7. El Trabajador Social debe conocer los objetivos y las metas que los docentes tengan para no imponerles otros en los cuales no tengan ningún interés de modificarlos.

8. El Trabajador Social debe asistir puntualmente a las reuniones.
9. Evitar entradas y salidas de los miembros del grupo docente, ya que esto interrumpe y se pierda el hilo de lo que se este tratando.
10. Contar con material adecuado para las reuniones, pueden servir para el desarrollo de las reuniones, acudiendo a los recursos didácticos que se tengan a la mano para la aplicación de algunas dinámicas grupales.
11. El Trabajador Social debe tener pleno conocimiento y respeto de las individualidades.
12. El Trabajador social debe tener confianza en la capacidad de los seres humanos y reconocimiento a sus necesidades.
13. Tener un perfil claro de parte del Trabajador Social en la identificación de los docentes y alumnos.
14. El Trabajador social debe respetar los patrones educativos de la población atendida en este caso los docentes.
15. El Trabajador Social debe estar consciente de la responsabilidad que debe tener para conducir al grupo escolar, lo cual lo conduzca a sus objetivos y metas que se propongan para satisfacer sus necesidades.

## CONCLUSIONES

Al terminar el análisis de los resultados de la investigación “LAS DINÁMICAS GRUPALES EN EL PROCESO EDUCATIVO A NIVEL PRIMARIO Y SU IMPACTO SOCIAL EN EL DESARROLLO COMUNITARIO” realizado en la Escuela Particular Mixta “Casa Central” de la ciudad de Guatemala, se arribó a las siguientes conclusiones y recomendaciones.

1. Se ha encontrado poca teoría sobre dinámica de grupo considerándose inadecuada por no estar acorde a nuestra realidad, careciendo de solidez, puesto que se ha quedado a nivel abstracto ya que el cúmulo de experiencias tanto de estudiantes como de maestros no se han plasmado teóricamente para ser llevados a la práctica.
2. El docente del centro de estudios no tiene bien definido lo que es dinámica grupal, ya que confunde los términos de dinámica grupal con técnica motivadora, encontrándose este término inmerso dentro de la dinámica grupal pero no siendo la técnica motivadora la dinámica grupal que se da dentro del grupo.
3. Los maestros del Centro educativo “Casa Central” consideran la dinámica grupal de suma importancia ya que la adecuada aplicación de esta conlleva al mejor desarrollo de los grupos escolares y a la integración de los miembros de la comunidad y por ende al mejor desarrollo de la misma.
4. El rol del docente dentro de los grupos escolares es de suma importancia ya que a través de ellos se logra una mejor dinámica e interrelación dentro de los mismos, logrando así una mejor guía de desarrollo comunal ya que unificando los grupos se pueden alcanzar en una mejor forma los objetivos y metas propuestas por los mismos alumnos y maestros de un establecimiento.
5. En la formación del docente no se hace énfasis sobre la dinámica grupal y su importancia como parte fundamental del proceso de desarrollo de grupos ya que si no existe este conocimiento sobre este tema tan importante los docentes de primaria van a implementar actividades empíricas sin previo conocimiento de la importancia de las dinámicas grupales.

6. En el Centro Educativo “Casa Central” no se ha logrado desarrollar una teoría válida sobre la dinámica grupal lo cual es producto de la falta de capacitación e interés de los docentes para unificar líneas teóricas y así no confundirse en este tema tan esencial y la aplicación adecuada dentro de los grupos de estudiantes que necesitan tanto una adecuada formación académica.
7. Existen etapas teórico metodológicas sobre los grupos, todas llevan una sucesión adecuada para el mayor crecimiento de los grupos escolares y por ende de los maestros, quienes aplican las dinámicas grupales con el fin de mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.
8. La dinámica grupal es un factor determinante que influye en el desarrollo de los grupos escolares ya que si está aplicada adecuadamente se logra una mayor participación de los alumnos.
9. Aceptando que grupo es: la agrupación de individuos que se unifican de acuerdo a un interés común en pro del desarrollo de su comunidad, en este caso es importante que se trate de dinamizar en una forma adecuada y congruente de acuerdo a las necesidades de la población escolar, ya que si el maestro no toma conciencia de la importancia de la aplicación de las dinámicas en el área educativa se pierde el interés del maestro y del alumno en los distintos establecimientos educativos.
10. La dinámica de grupos debe ser constante dentro de lo que es el proceso de grupo, ya que dentro de cada una de estas etapas el docente detecta líderes, roles grupales, la comunicación, etc., los cuales se encuentran dentro de la vida de los grupos escolares.
11. El proceso metodológico en Trabajo Social se encuentra relacionado dentro de lo que es el proceso del grupo escolar, ya que siendo el Trabajador Social un profesional especializado para tratar con grupos debe hacer esta relación, para que no exista un desfase dentro de la profesión y se trabaje en una forma empírica imitando a otros profesionales, en este caso maestros, los cuales no cuentan con conocimientos del Trabajo Social en este proceso educativo organizativo.

## RECOMENDACIONES

1. Que el Trabajador Social brinde procesos de formación sobre teoría grupal, tanto en su conformación, como sobre su dinámica externa, así como de las mismas dinámicas grupales para que sea una formación sólida que permitan una práctica mejorada, enriqueciendo así las experiencias tanto de estudiantes como de docentes.
2. Que el maestro se retroalimente teóricamente y así tenga claridad con respecto a ese tema tan importante dentro del proceso del grupo escolar y no tome la dinámica como una parte de ella, sino que la vea en una forma global.
3. Que se continúe aplicando la dinámica grupal dentro del ámbito educativo, ya que se lograra una mejor integración y organización de sus miembros y por ende del desarrollo comunal.
4. Que el Trabajador Social coadyuve a lograr los objetivos y metas propuestas por los maestros y alumnos, ya que esto le permitirá lograr un mejor desarrollo tanto de los alumnos como de los maestros, como de las actividades grupales que éstos se propongan, ya sea a corto, mediano o largo plazo.
5. Que el docente al momento de formarse le de énfasis a las dinámicas grupales y su importancia como parte de un proceso de grupos que evitará realizar acciones empíricas, obteniendo así mejores resultados con los estudiantes.
6. Que el Centro Educativo “Casa Central” determine la sistematización de las experiencias de los docentes y alumnos en relación a las dinámicas grupales, contribuyendo así a procesos educativos más analíticos y participativos dentro de la educación.
7. Que se determinen procesos de formación a los docentes sobre procesos grupales, tanto teóricos como metodológicos para que facilite el que hacer del docente y realice una

educación más interactiva, con comunicación de doble vía contribuyendo así al fin de mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.

8. Que se brinde una constante información y discusión sobre el tema de dinámicas grupales, y se profundice en las diferencias de cada una de las dinámicas existentes tanto grupales, como la dinámica de grupo como proceso interno, así como los ejercicios lúdicos y las mismas técnicas que permiten el desarrollo de la dinámica grupal.
9. Se sugiere además que se fortalezca al profesional en Trabajo Social sobre las metodologías grupales y sus componentes, para que tenga fundamentos teóricos al momento de fortalecer a grupos de docentes, como comunitarios y estudiantiles, contribuyendo así al fortalecimiento de formas no tradicionales de educación.

## BIBLIOGRAFIA

Agallo Barrios, Armando G. "**Dinámica de Grupos**", Ed. Piedra Santa, 4ª. edición, Guatemala, 1,983.

Aguilar, María José, "**Técnicas de Animación Grupal**", Ed. Espacio, 1ª. edición, Buenos Aires, Argentina, 1,989.

Amor, Concepción, "**El Método Consmet**", Ed. Revista de Pedagogía, Madrid, España, 1ª. edición, 1,974.

Ander Egg, Ezequiel, "**Diccionario del Trabajo Social**", Ed. Lumen, 1ª. edición, Buenos Aires, Argentina, 1,995.

Ander Egg, Ezequiel, "**Metodología y Práctica de Desarrollo de la Comunidad**", Ed. Lumen, 9ª. edición, Buenos Aires, Argentina, 1,979

Andueza, María. "**Dinámica de Grupos**", Ed. Trillas, 3ª. edición, México 1,986.

Antolínez, Juan de Dios, "**Manual de Dinámica de Grupos**" Ed. ASIDCA, 1ª. edición, México, 1,979.

Andreola, Balduino A. "**Dinámica de Grupo: Juego de la Vida y Didáctica del Futuro**", Ed. Dabar, 1ª. edición, México, D.F., 1,994.

Antunes, Celso, "**Técnicas Pedagógicas de la Dinámica de Grupos**", Ed. Kapelusz, 1ª. edición, Buenos Aires, Argentina, 1,975.

Bany, Mary A. y Johnson, Lois V.; "**La Dinámica de Grupos en la Educación**", Ed. Aguilar, 1ª. edición, México 1,965

Beal, George y otros. "**Conducción y Acción Dinámica del Grupo**", Ed. Kapelusz, 1ª edición, Buenos Aires, Argentina, 1,964.

"**Boletín Informativo**", Escuela de Trabajo Social, Área de Formación Profesional Específica, Guatemala, septiembre de 1,999.

Cirigiliano G. y Villaverde A., "**Dinámica de Grupos y Educación**", Ed. Humanitas, 6ª edición, Buenos Aires, Argentina, 1,966.

"**Copias Mimeografiadas de Trabajo Social de Grupos II**", Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

De Wilhem Contreras, Yolanda. "**Trabajo Social de Grupos**", Ed. Pax, 6ª edición, México 1,979.

Fuentes Méndez, Elida Etelvina y Finee Maricela Vásquez Jordán "**La Etapa de Reclutamiento en la Organización Social durante el Ejercicio Profesional Supervisado**", Tesis de graduación, Escuela de Trabajo Social, 1,987.

Gordillo Castillo, Enrique "**Guía General de Estilo para la Presentación de Trabajos Académicos**", Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR), Guatemala, 2,002.

Gomezjara, Francisco, "**Técnicas de Desarrollo Comunitario**", Ed. Rompanfilas, 6ª edición, México D.F. 1,983.

González Nuñez, José de Jesús. "**Dinámica de Grupos, Técnicas y Tácticas**", Ed. Pax, 1ª edición, México, 1,994.

Kisnerman, Natalio, "**Servicio Social de Grupos**", Ed. Humanitas, 2ª edición, Buenos Aires, Argentina, 1,973.

Marquez A.D. “**Bases para una Didáctica Renovada al Ciclo Medio**”. Universidad Nac. del litoral, Paraná, Argentina, 1,962.

Noriega Castillo, Carlos F. “**Metodología de la Investigación**”, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Trabajo Social, Departamento de Tesis, Guatemala, Octubre del 2001.

Noriega, Carlos. “**Guía para la Presentación del Diseño de Investigación**”, Enero, 2002.

NEWCOMB, Th., “**Manual de Psicología Social**”, Eudeba, Bs. As.m 1,964.

Pierre Simón – Lucien Albert “**Las Relaciones Interpersonales**”, Ed. Herder, 2ª. edición, Barcelona, España, 1,983.

“**Revista de Trabajo Social**” Julio – Noviembre, 1,983, Departamento de Investigación y Tesis, Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Rezhohazy R. “**El Desarrollo Comunitario**”, Ed. Narcea, 1ª. edición, España, Madrid, 1,988.

Trow, W. y otros. “**Psicología de la Conducta del Grupo**”, en Strang y otros “**Motivación y Diferencias Individuales en la Escuela**”, Ed. Paidós, 1ª. Edición, Buenos Aires, Argentina, 1,966.