



**PROCESO DE ORGANIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL GRUPO DE MUJERES
DE LA ALDEA SAN JOSÉ EL YALÚ, MUNICIPIO DE SUMPANGO
DEL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ**

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

Mariaté del Rosario Chile Cotoc

Previo a conferírsele el título de
TRABAJADORA SOCIAL
En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector
Secretario

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora
Secretaria

M.A. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Maestra
Licenciado

Ada Priscila del Cid García
Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada

Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante
Estudiante

Lenin Federico Paniagua González
Jacqueline Arlett Estrada Reyes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora
Secretaria
Coordinadora IIETS
Tutora- Revisora
Secretaria Administrativa

M.A. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado
Mtra. Ada Priscila del Cid García
Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez
Licda. Celita Chacón de Prera

“Los Autores serán los responsables de las
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por haberme permitido llegar hasta este momento, por darme la fortaleza para culminar con mis objetivos; por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el período de estudio.

A MIS PADRES

A mi madre Angélica Victoria Cotoc: por haberme apoyado en todo momento, por sus sabios consejos , sus valores y sobre todo por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por ser la mejor madre, amiga, hermana del mundo y haberme apoyando moral, económica y espiritualmente durante toda mi formación académica, gracias madre por todo.

Además por ser un gran ejemplo y por todo su amor y cariño hacia a mí y a mi hija y estar conmigo en todo momento, por darme una carrera para mi futuro y por confiar en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles, siempre me ha apoyado y brindado todo su amor, por todo esto le agradezco con todo mi corazón. La quiero muchísimísimo.

A mi padre Blas Chile: por Haberme colmado de cuidados, cariño y haber guiado mis pasos por la senda del bien.

A MI HIJA

Angélica Yuleidy, por enriquecer mi vida con su alegría y cariño y ser motivación fundamental para la búsqueda de mi superación personal.

A MIS HERMANOS

Helen Anyté, Jorge Blas Jonathan y Yoselin Angélica, por hacer más agradable mi existencia y darme ánimo para culminar mis estudios. Los quiero mucho.

A MI ABUELO

Ricardo Salanic Sam (†), sé que en este recorrido estuvo conmigo, acompañándome siempre, aunque ya no esté a mi lado siempre lo llevaré en mi mente y en mi corazón, Jamás lo olvidaré.

AGRADECIMIENTO

A:

La Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a mi gloriosa Escuela de Trabajo Social por haberme brindado la formación académica.

Mi Asesora en el trabajo de Graduación Licenciada Delma Lucrecia Palmira por su apoyo y paciencia en la elaboración del mismo.

Todos los docentes que contribuyeron en mi formación profesional y que me transmitieron sus sabios conocimientos y con especial aprecio a: Licda. Carmen Galicia, Licda. Lucrecia Palmira, Licda. Carmen Mejía, Licda. Patricia Salazar, Licda. Guillermina Solano, Licda. Celita Chacón, Licda. Alma Lilian Rodríguez, Licda. Mirna Valle, Licda. Marcia Galindo, Licda. Mirna Bojórquez, Lic. Rudy Ramírez e Ing. Pablo Hernández.

Gracias por su gran apoyo y motivación para la culminación en mi estudio profesional.

Mis centros de práctica: aldea San José el Yalú, aldea Rancho Alegre, Instituto Nacional de Cancerología, por abrirme sus puertas y fortalecer mi formación académica.

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA	
2.1 Aldea San José el Yalú	5
2.1.1 Antecedentes de la comunidad	5
2.1.2 Ubicación geográfica	5
2.1.3 Hidrografía	6
2.1.4 Aspectos socio-económicos	7
2.1.5 Actividad comercial	7
2.1.6 Aspectos de salud	8
2.1.7 Aspectos de educación	10
2.1.8 Recreación	11
2.1.9 Servicios públicos	11
2.1.10 Aspectos ambientales	12
2.1.11 Aspectos culturales	12
2.1.12 Organización comunitaria	12
2.1.13 Conflictos comunitarios	14
2.1.14 Participación política	14
2.1.15 Capacidades y potencialidades comunitarias	14
2.1.16 Participación de las mujeres en la agricultura	15
2.1.17 Primera cooperativa agrícola de mujeres de Guatemala	17
2.1.18 Cooperativa Agrícola Integral Unión de Cuatro Pinos, enfocada en la equidad de género	20

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

3.1	Género	21
3.2	Mujer	21
3.3	Mujer en el área rural	22
3.4	Participación	22
3.5	Participación de la mujer	23
3.6	Liderazgo	23
3.7	Grupo	24
3.8	Organización de un grupo	24
3.9	Estructura de un grupo	25
3.10	Trabajo Social	25
3.11	Metodología de Trabajo Social	26
3.12	Trabajo Social de Grupos	27
3.13	Etapas del proceso de desarrollo del grupo	27
3.13.1	Etapa de formación	28
3.13.2	Etapa de organización	29
3.13.3	Etapa de integración	31
3.14	Trabajo Social Comunitario	32
3.15	Metodologías alternativas del Trabajo Social	32
3.15.1	Participativa	32
3.15.2	Educación Popular	33

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO

4.1	Fase I: Formación	36
4.1.1	Reclutamiento	36
4.1.2	Diagnóstico grupal	39
4.2	Fase II: Proceso de organización	47
4.3	Fase III: Proceso de capacitación	51
4.4	Actividades recreativas-manualidades	55

4.5	Logros y limitaciones	57
	CAPÍTULO 5	
	REFLEXIONES DE FONDO	59
	CAPÍTULO 6	
	LECCIONES APRENDIDAS	63
	CAPÍTULO 7	
	PROPUESTA DE CAMBIO	
7.1	Justificación	66
7.2	Objetivos	66
7.3	Metas	66
7.4	Actividades	67
7.5	Metodología	67
7.6	Cronograma	68
7.7	Recursos	69
7.8	Evaluación	70
	CONCLUSIONES	72
	BIBLIOGRAFÍA	73
	ANEXOS	75

INTRODUCCIÓN

La situación de la mujer del área rural en Guatemala, se caracteriza por la falta de acceso a oportunidades, que contribuyan a un desarrollo desigual entre géneros, especialmente en el área rural. En este sentido, existen diferencias significativas en los recursos financieros y materiales.

A diferencia de un hombre, la **mujer agricultora** posee una porción de tierra más pequeña y no tiene acceso a créditos bancarios, no tiene la posibilidad de abrir una cuenta bancaria propia y tiene menos probabilidades de utilizar las variedades más avanzadas de semillas y fertilizantes; situación que ha podido solventar la Cooperativa Cuatro Pinos con la participación de las mujeres de aldea San José el Yalú, y otras aldeas de Sacatepéquez.

El grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, del Municipio de Sumpango, se conforma por 54 socias, quienes se dedican a la agricultura, producen ejote, suchini, y arveja. Sin embargo no solo se dedican a ello, pues realizan actividades domésticas, por lo que la Cooperativa Cuatro Pinos les ha asignado una Trabajadora Social, con el fin de motivarlas y capacitarlas en diversos temas que coadyuven a su desarrollo grupal.

De acuerdo a las necesidades e intereses del grupo de mujeres, se determinó que era sumamente importante que el grupo pasara a la segunda etapa del proceso de desarrollo de un grupo, pues necesitaban fortalecer su nivel de **organización y capacitación**, para lograr estabilidad en los miembros del grupo, sentido de pertenencia, un liderazgo bien capacitado, normas, objetivos y metas formales, comunicación, entusiasmo y responsabilidad. Es por ello que se plantea el respectivo proyecto.

La metodología de la sistematización que se implementó, con el fin de describir y analizar la experiencia vivida fue la de Oscar Jara: 1. Punto de partida, 2. Preguntas

iniciales, 3. Recuperación del proceso vivido, Reflexiones de fondo y 4. Los puntos de llegada.

Para el proceso de sistematización se definió como **objeto** el proceso de organización y capacitación del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú y como **eje** la participación del grupo de mujeres y metodología utilizada en el proceso para de esta forma, objetivar la experiencia vivida a nivel grupal.

La experiencia de sistematización, tuvo como objetivo analizar el proceso de organización y capacitación, del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, y los resultados obtenidos por la estudiante de EPS de la Escuela de Trabajo Social.

El informe de sistematización se estructuró en siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

CAPÍTULO 1 ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este capítulo se dan a conocer los hechos relevantes y acontecimientos sucedidos anteriormente, explicando el trabajo realizado con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú.

CAPÍTULO 2 CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

Se describe el contexto donde se realizó la experiencia, es decir que se incluye la descripción geográfica, demográfica y socio-económica de la aldea San José el Yalú. Para brindar un amplio panorama de la comunidad, también se presenta la descripción general de la Cooperativa de Mujeres Cuatro Pinos, con el fin de destacar las actividades realizadas por el grupo.

CAPÍTULO 3 DELIMITACIÓN TEÓRICA

Se describen algunas de las percepciones, utilizadas durante la experiencia del

proceso de organización y capacitación del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, que permitirán dar a conocer las diferentes teorías de los autores como: Ezequiel Ander Egg, Natalio Kisnerman, Gurvith, entre otros, definiendo los siguientes conceptos: Grupo, género, participación, formación, organización, Trabajo Social, Trabajo Social y mujeres, metodología de Trabajo Social, según el grado de importancia dentro de la experiencia a sistematizar.

CAPÍTULO 4 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Con la ayuda de la información registrada, se muestra la narración de lo vivido durante la experiencia en el proceso de organización y capacitación con el grupo de mujeres, a manera de detallar las actividades realizadas desde el proceso de formación, hasta el proceso de capacitación, además se incluye el diagnóstico del grupo, en el que se identificaron aspectos de participación, actores involucrados, y alternativas de trabajo para el desarrollo del grupo.

CAPÍTULO 5 REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo, se hace reflexión de las actividades realizadas durante el proceso de organización y capacitación al grupo de mujeres, específicamente desde el proceso de formación hasta el proceso de capacitación y de esta forma analizar la experiencia vivida, haciendo énfasis en los alcances y las limitantes.

También se realizó la reflexión acerca de la participación del grupo de mujeres y la metodología aplicada durante el proceso.

CAPÍTULO 6 LECCIONES APRENDIDAS

Siendo los aprendizajes, un proceso en el que se adquieren y modifican habilidades, destrezas, conocimientos y conductas, que se dieron durante la experiencia vivida con el grupo de mujeres. Derivado de las reflexiones anteriores se analizan desde

distintas perspectivas los aspectos negativos y positivos que se dieron durante la experiencia del proceso de organización y capacitación al grupo de mujeres de la Aldea San José el Yalú y de esta forma brindar un fundamento a la propuesta de cambio.

CAPÍTULO 7 PROPUESTA DE CAMBIO

Es así como al finalizar, se presenta una propuesta innovadora a manera de contribuir a mejorar los resultados en la práctica profesional. Y de esta forma se le pueda brindar un cambio positivo a la experiencia del proceso de organización y capacitación.

CONCLUSIONES

El informe finaliza con la presentación de las conclusiones generales a las que se arribó, luego del análisis constructivo realizado.

Dentro de los problemas presentados en el trabajo realizado se tienen: la poca motivación que tenían las mujeres del grupo para participar en las reuniones, la falta de organización, no había estabilidad en los miembros del grupo, ni sentido de pertenencia, además las pocas normas grupales y la falta de comunicación eran aspectos negativos que no permitían el trabajo grupal.

El informe de sistematización, es de suma importancia, ya que se darán a conocer algunos lineamientos generales que pueden ser útiles para otras experiencias y ayudar a el/la estudiante de Trabajo Social y dar a conocer los resultados obtenidos en el proceso de organización y capacitación del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, también para fortalecer la experiencia vivida. Y se perciben claramente los logros, permitiendo que los líderes inmersos en realidades parecidas aprendan de esta experiencia, y para repetir los errores que se pudieron haber cometido.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se darán a conocer los acontecimientos más importantes que han ocurrido, explicando los inicios del trabajo con las mujeres de la aldea San José el Yalú, así mismo el trabajo hecho por las estudiantes que han realizado el ejercicio de práctica profesional supervisada, y los procesos de capacitación brindados.

“La Cooperativa Agrícola Integral ‘Unión de 4 Pinos’ R. L., fue fundada en 1979, con la finalidad de apoyar actividades productivas y de desarrollo social para los pequeños productores del altiplano del país, su estrategia de trabajo, se ha orientado a incrementar los ingresos económicos de las familias campesinas, a través del trabajo organizativo de los socios y socias.

En el año 2,001, la Cooperativa inició su trabajo con la incorporación de grupos de mujeres de las diversas comunidades, de las cuales se incluye a la **aldea San José el Yalú**, del Municipio de Sumpango, Sacatepéquez, se empezó trabajando con 17 mujeres de esta comunidad, las cuales entregan los productos que cultivan en época de cosecha, entre ellos ejote, arveja y suchini, sin tener voz y voto en las decisiones de la Asamblea General, y no gozaban de los mismos beneficios de los socios”¹. En el año 2,002 los grupos de mujeres se integraron al programa llamado equidad de género a cargo de la Trabajadora Social Victoria Arreaga.

En el año 2,002 los grupos de mujeres se integraron al programa llamado equidad de género a cargo de la Trabajadora Social Victoria Arreaga, siendo ella quien formó los diferentes grupos de las comunidades de San Rafael el Arado, San José el Yalú, Santa María Cauqué y Santiago Sacatepéquez.

¹ Informe de Investigación, Cooperativa Agrícola Integral Unión de Cuatro Pinos, Trabajo Integrado, Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, 2,006. Pág. 4

En el año 2,004, la licenciada Victoria Arreaga decide iniciar un programa de desarrollo humano para mujeres, en la que se les brindó capacitación al grupo en temas como: Empoderamiento, métodos anticonceptivos, menopausia, higiene dental.

No fue sino hasta el año 2,005 que debido a la necesidad de fortalecer al grupo se les brindaron temas organizativos como: Trabajo en equipo, liderazgo, dirigencia y género.

En el año 2007, la Cooperativa Agrícola Integral Unión de Cuatro Pinos, firmó un convenio con la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala y de esta forma, contar con el apoyo de las estudiantes que realizan el ejercicio profesional supervisado.

En el mismo año, asignaron a la epesista Olga Marina Rucal a la aldea San José el Yalú, quien trabajó con el grupo de mujeres de esta comunidad, identificando varios aspectos relacionados con cultura, organización y el papel que desempeñan las mujeres en el área rural. La estudiante involucró a las mujeres en procesos de capacitación con temas de motivación, organización y gestión comunitaria, también estimulación de la educación de las mujeres, con el programa de la Comisión Nacional de Alfabetización (CONALFA). Esto permitió contribuir en la organización comunitaria por medio de la orientación, para asumir actitudes positivas y el trabajo en equipo.

En ese mismo año, la epesista Olga Marina Rucal, sigue con el programa equidad de género, pues se estableció a raíz de las diversas actitudes manifestadas por los diferentes grupos de mujeres de la aldea San José el Yalú, pues todas expresaban emociones negativas derivadas de varios problemas como son: La sumisión, el machismo, violencia intrafamiliar e indiferencia.

Las actividades que se realizaron en ese programa, se dieron de acuerdo al planteamiento de proyectos relacionados con los siguientes:

- ❖ Capacitación
- ❖ Reuniones de grupo
- ❖ Contacto con las cooperativas de base por medio de visitas
- ❖ Participación en diversos eventos
- ❖ Talleres de bordado

El programa de equidad de género permitió la participación de las mujeres en las actividades agrícolas y sociales planificadas por la Cooperativa en la que los objetivos fundamentales del programa fueron:

- ❖ Propiciar la participación de mujeres en actividades diversas
- ❖ Integrar mujeres al sistema cooperativo agropecuario por medio del apoyo en la formación y fortalecimiento de grupos
- ❖ Crear espacios de encuentro (reuniones, talleres, giras, capacitación, intercambios)

El programa permitió al grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, proporcionar proyectos sociales a las mujeres, tanto en producción, capacitación, alfabetización, producción orgánica, inocuidad, adquisición de créditos y excedentes proporcionados anualmente.

Es importante mencionar que del año 2,008 al 2010, se involucró al programa una maestra de educación para el hogar, Yeasy López, quien estuvo laborando como Trabajadora Social para impartir talleres de capacitación y diversos temas de los cuales se mencionan: Liderazgo, trabajo en equipo, empoderamiento, métodos anticonceptivos, menopausia, derechos y obligaciones de la mujer, higiene dental y

género. Debido a la falta de conocimiento sobre la metodología en Trabajo Social, únicamente impartió los temas sin ningún proceso de organización y capacitación, otro aspecto que influyó que la distancia y dificultad para acceder al área de cobertura, por lo que el personal de la Cooperativa Cuatro Pinos no tuvo mayor presencia, únicamente la epesista de Trabajo Social Olga Marina Rucal, la que ha atendido esta comunidad y aplicado el proceso de capacitación.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En este capítulo, se describe el contexto donde se realizó la experiencia, es decir la descripción geográfica, demográfica y socio-económica de la aldea San José el Yalú, para brindar un amplio panorama de la comunidad, donde se vivió la experiencia, así mismo se incluye una descripción general de la Cooperativa de Mujeres Cuatro Pinos, para destacar las actividades realizadas por el grupo dentro de la misma.

2.1 Aldea San José el Yalú

2.1.1 Antecedentes de la comunidad

“La aldea ‘**San José el Yalú**’ nombre proviene del kaqchiquel, Yalú **significa lugar de mucha agua**. Según información del señor Jacinto Hernández, la comunidad se fundó en 1,946 ya que en esa época era común la posesión de tierras, a través de las llamadas fincas, por parte de terratenientes, antes de la revolución de octubre de 1,944, algunas personas arrendaban partes de esas tierras y fue a raíz de la reforma agraria impulsada por el gobierno de Jacobo Arbenz Guzmán, que el propietario de algunos terrenos en el sector decidió vender tierras a precios sumamente accesibles y fue entonces que se trasladaron habitantes de San Juan Sacatepéquez, San Martín Jilotepeque y Chimaltenango”².

2.1.2 Ubicación geográfica

“La aldea San José el Yalú, se encuentra ubicada en el kilómetro 45.5 de la carretera interamericana, en el Municipio de Sumpango del departamento de Sacatepéquez,

² Cubur Rucal, **Olga Marina**. **Informe de EPS**. Escuela de Trabajo Social. USAC. Guatemala. 2,007, Pág. 10

Según don Faustino Guamuch Canel, su extensión territorial es de 4 kilómetros cuadrados aproximadamente, se observa que la topografía de la comunidad es plana e inclinada. Se localiza dentro de las áreas protegidas de la cadena volcánica central, a 76 kilómetros del volcán de Fuego y a 87 kilómetros del volcán de Acatenango. Es importante mencionar que se encuentra a 49 kilómetros del área protegida Cordillera Alux”³.

“En el kilómetro 43.5 carretera Interamericana CA-1 Occidente se recorren 8 kilómetros más de terracería hasta llegar al casco de la Aldea San José el Yalú. El cruce de dicha comunidad se encuentra a 2 kilómetros de la carretera que conduce a Sumpango y 8 kilómetros más de terracería”⁴.

El señor Camilo Guamuch comentó que sus límites son los siguientes: al **Norte** colinda con la Finca Guachipilín; al **Sur** con la aldea San Rafael el Arado y aldea Santa Marta; al **Este** colinda con la Aldea Las Flores y al **Oeste** con los Caseríos Pilar I y II y la aldea de Santo Domingo Xenacoj.

2.1.3 Hidrografía

Al realizar monitoreo de parcelas, se pudo observar que existen dos nacimientos de agua cercanos para abastecer a las comunidades, dentro de la finca que se les conoce como nacimiento 1 y 2. El agua de los 2 nacimientos, también es utilizada para crianza de Truchas. Existen varios nacimientos pequeños, los cuales no han sido aprovechados. En uno de los límites colinda con el Río Xenacoj y la finca pasa el Río Grande. En el lugar se observan montañas, así como cerros y barrancos de la aldea.

³ Cubur Rucal, Olga Marina. Op. Cit. Pág. 13

⁴ Ibíd

2.1.4 Aspectos socio-económicos

2.1.4.1 Actividad económica

Se observó que la mayoría de las personas se dedican a la agricultura, ya que tienen tierra propia, los que no tienen tierras trabajan como mozos por lo que les pagan cincuenta quetzales diarios. En su mayoría las personas trabajan en la 'Cooperativa Cuatro Pinos', "siendo 54 Mujeres socias y únicamente 33 Socios los que entregan Suchini, arveja y ejote"⁵. Cabe mencionar que los hijos de socias y socios trabajan también en dicha cooperativa despuntando arveja o empacando producto.

Los miembros de la comunidad, en su mayoría tienen tierra propia y se dedican a cultivar arveja china, maíz, frijol, ejote, güicoy, sapporo, palermo y róyanle, pero lo que más se cultiva es el ejote, ya que es el producto que les pagan a buen precio en la Cooperativa.

2.1.5 Actividad comercial

Los datos que se presentan a continuación son resultado de la observación realizada a los habitantes de la aldea San José el Yalú, y por medio de la observación, se percibe que existen pocas ventas de comercio, debido a la falta de dinero para abrir un negocio de la que destacan:

⁵ Folleto Cuatro Pinos, Editorial Piedra Santa. Guatemala. 2010, Pág. 67

Cuadro 1

Comercios de la comunidad

TIPO DE COMERCIO	CANTIDAD
Tiendas	6
Tortillerías	1
Molinos de nixtamal	3
Cantinas	2
TOTAL	12

Fuente: observación participante, epesista Mariaté Chile,
Aldea San José el Yalú, marzo de 2011

No tienen acceso a mercado ya que si quieren salir de compras tienen que acudir al mercado de Sumpango, Sacatepéquez a Chimaltenango.

Se puede constatar que en la comunidad, la mayoría de personas tienen crianza de gallinas y de vacas que les proporciona huevos, leche y queso diariamente, así mismo crianza de cerdos que posteriormente venden por un valor aproximado de Q. 800.00.

La población de esta comunidad se ubica en la clase trabajadora, porque son personas poseedoras únicamente de su fuerza de producción. Y en la comunidad hay personas con pobreza y pobreza extrema

Es importante mencionar, que las mujeres han tenido oportunidad de sobresalir gracias a la Cooperativa Cuatro Pinos, pues su interés principal es que sean independientes, situación que se ha logrado.

2.1.6 Aspectos de salud

En la aldea San José el Yalú es muy poca la atención en salud, ya que cuentan con el centro de convergencia pero no lo abren todos los días, únicamente los días martes a cada quince días. En caso de alguna emergencia tienen que acudir al

Puesto de Salud, ubicado en el Municipio de Sumpango del departamento de Sacatepéquez.

Existe una entidad de orientación cristiana llamada 'Mano con Mano', la cual brinda beneficios de salud-educación a las 3 aldeas cercanas, San Rafael el Arado, **San José el Yalú** y Santa Marta. Esta entidad lleva 6 años en el área. Su objetivo primordial es brindar el apoyo necesario y combatir la pobreza de las tres comunidades.

La aldea San Rafael el Arado, posee un centro de nutrición y una clínica, el centro de nutrición brinda víveres, beneficiando así a 230 personas, entre niños, madres embarazadas y ancianos. En la clínica cobran Q.10.00 por consulta y les proporcionan los medicamentos necesarios, beneficiando así a la mayoría de la población, incluyendo a la población de la aldea San José el Yalú.

Durante las entrevistas se pudo percibir que la mayoría de la población, presenta problemas de salud como: Gripe, tos, diarrea y alergias, en su mayoría se enferman de diarrea, situación que se debe a las condiciones ambientales, la falta de agua potable y la falta de higiene.

Por medio de una entrevista con la comadrona de la comunidad, la señora Juana Rosa Puluc, argumentó que la causa de muerte de recién nacidos, se debe al descuido de las madres.

La mayoría de la población, asiste al Centro de Convergencia de la aldea, de lo contrario al Centro de Salud de Sumpango Sacatepéquez; según las entrevistas realizadas únicamente el 1% de la población acude con un médico en lo privado.

En relación a sus mitos y creencias respecto a la salud, la mayoría cuando se enferma prefiere utilizar plantas medicinales, ya que piensan que el medicamento que les proporcionen en el Centro de Salud hace daño, lo mismo sucede con los

métodos anticonceptivos, es por tal situación que en cada familia hay de 12 a 15 hijos, pues están en total desacuerdo en utilizar métodos de planificación familiar ya que opinan que 'tendrán los hijos que Dios les quiera dar'.

2.1.7 Aspectos de educación

Según la Licenciada Myrna Montenegro, directora de la Coordinación Técnica Administrativa de Sacatepéquez argumentó que un fenómeno muy importante que prevaleció en la mayoría de los niños es que asistían a la escuela, pero esto se debía al programa 'Mi Familia Progresá', pues el gobierno de Álvaro Colón, brindaba un aporte económico de Q.250.00 por cada niño que asistiera a clases, así como la entrega de útiles escolares, por lo que esta situación favorecía la permanencia de los niños y niñas, sin embargo ahora se empieza a observar nuevamente la deserción y ausentismo escolar.

También, es importante mencionar que lamentablemente las instalaciones de la escuela, no son las adecuadas, puesto que existe hacinamiento, por lo que no todos los grados se encuentran en la misma escuela, ya que han tenido que prestar otras instalaciones para impartir clases.

En relación al mobiliario, está muy deteriorado y dañado por los mismos estudiantes; según la entrevista con la directora Adelaida Tubac, afirmó que cuentan con material didáctico, pero no lo suficiente para abastecer a todos los estudiantes.

En relación a la repitencia escolar según la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta, Adelaida Tubac por medio del censo realizado por los maestros de la comunidad un 45% de los estudiantes repiten el mismo grado, sin embargo, durante las entrevistas se percibió que cuando se dan estos casos los padres ya no los envían a estudiar, sino que los llevan a trabajar en las parcelas que según ellos es la actividad que más les gusta realizar.

El nivel de escolaridad es bajo, puesto que de las personas mayores entrevistadas por la epesista un 80% no tiene ningún nivel de escolaridad, sin embargo la cooperativa Cuatro Pinos tiene un programa de alfabetización a la que asisten las mujeres, pero se observó el ausentismo y la falta de interés, ya que de las 54 mujeres inscritas, únicamente asisten 17.

2.1.8 Recreación

En la aldea San José el Yalú, debido a que los niños principian a trabajar a temprana edad en la agricultura para ayudar a los padres, les queda muy poco tiempo para la recreación, además en la comunidad no existe un lugar recreativo a donde puedan asistir, únicamente se observó a los niños jugar en pilas públicas o en las calles de la aldea.

2.1.9 Servicios públicos

Se observó que la aldea cuenta con los siguientes servicios:

- ❖ Energía eléctrica
- ❖ Alumbrado público
- ❖ Pila pública

No tienen drenajes, por lo que solo pueden utilizar inodoro ciego, donde deben enterrar todo y volver a abrir otro, tampoco tienen acceso a agua domiciliar.

La falta de servicios públicos son una limitante principal para el desarrollo de la población ya que se observó el drenaje a flor de tierra, situación que repercute en la salud de los niños, así mismo la carencia de pavimento en las calles principales, hace que los niños se enfermen constantemente de gripe, por el polvo que hay en las mismas.

2.1.10 Aspectos ambientales

La falta de conciencia hacia el cuidado de recursos es un factor importante, ya que la mayoría de las personas no toman medidas de cuidado ambientales, aunque se les diga una y otra vez.

En la aldea San José el Yalú, se observó mala higiene, pues había basura en todas las calles de la comunidad, situación que repercute en la salud de niños y adultos.

2.1.11 Aspectos culturales

Se observó que toda la población es indígena, utiliza su traje típico, y hablan el idioma kaqchiquel y el español.

Como costumbres y tradiciones tienen la celebración de San José, el 19 de marzo, así mismo realizan celebraciones de bodas, quince años, comuniones, bautizos, en semana santa el Corpus Cristo y pedidas para matrimonio, entre otras.

El traje de la comunidad es el güipil amarillo de San Juan Sacatepéquez y un corte de color negro, con cuadros blancos, son raras las personas que utilizan este traje a diario, únicamente cuando acuden a alguna festividad o fuera de la aldea.

2.1.12 Organización comunitaria

La organización comunitaria se encuentra integrada por un COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo), este consejo se inició hace dos meses por lo que informan que no han realizado ningún proyecto, y se encuentra integrado de la siguiente manera:

- Víctor Manuel Puluc Presidente
- Genaro Canel Vicepresidente

2.1.13 Conflictos comunitarios

Estos se han dado debido a la actividad proselitista, puesto que cada uno tiene su simpatizante, pero esto ha producido la división de la población, pues por tal razón no han logrado el desarrollo de la aldea.

2.1.14 Participación política

Directamente en la comunidad no se encuentra ninguna sede, sin embargo para la mayoría de la población su principal simpatizante es el Diputado Sergio Leonel Celis Navas, ya que en su período de Alcalde y Diputado ha realizado proyectos como: La donación de la sede de las proveedoras y socios de la Cooperativa Agrícola Integral 'Unión de Cuatro Pinos', entre otras ayudas más que ha brindado.

2.1.15 Capacidades y potencialidades comunitarias

Es realmente decepcionante observar, que la mayoría de la población, está muy acostumbrada al asistencialismo, por lo que no quieren dar nada a cambio, sino que se limitan a recibir.

Así mismo no hay trabajo en equipo, ni comunicación ya que se observó también la limitante de las autoridades para reunirse, lo cual afecta a todos, puesto que no están bien organizados y capacitados para trabajar en beneficio de la comunidad.

Durante la primera reunión se percibe que el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, no es muy participativo ni colaborador, la falta de organización y motivación ha limitado que realicen actividades a favor de la población.



Fotografía 1:

Reunión con el Grupo de Mujeres de la aldea San José el Yalú, agosto de 2011

2.1.16 Participación de las mujeres en la agricultura

Una de las características de la mujer guatemalteca en los últimos años, ha sido la participación en actividades agrícolas en pequeñas fincas familiares, mientras los hombres buscan trabajo asalariado en otras actividades agrícolas o emigran a las áreas urbanas para encontrar empleo. Además “un porcentaje muy alto de mujeres realizan trabajo agrícola en calidad de asistentes familiares”⁶.

Pese a lo anterior, la Planificación del Desarrollo del País, no ha logrado reconocer de manera integral la participación y contribución de las mujeres al proceso de desarrollo rural. Pues es lamentable percibir que las estrategias agrícolas siguen dirigidas a los hombres, siendo las mujeres las que tienen poco acceso a los recursos y servicios del gobierno. Ya que según datos estadísticos de la AGEXPORT, las mujeres trabajan jornadas más largas (15 horas) en tareas agrícolas que los hombres.

⁶ Quilaqueo, Daniel. “La Mujer en la Agricultura”, Editorial Universitaria, S.A. 3era edición. Santiago de Chile. 2005 Pág. 126

“La expansión de cultivos de productos de exportación no tradicional como la siembra de flores, arveja china, ejote, suchini y plantas ornamentales, han abierto últimamente un espacio laboral”⁷, tal es el caso para las mujeres de la aldea San José el Yalú, debido a la demanda de su trabajo por parte de agro exportadores o comercializadoras, sobre todo en el altiplano y región norte del país. En estos casos en que la mujer, esposa o hija, ha sido contratada o subcontratada y desempeña las mismas labores que los hombres, suele obtener menores ingresos y muchas veces está sujeta a discriminación laboral sin que aparezca su nombre en las nóminas de los contratos, sino únicamente el del esposo.

En medio de esta exclusión de sus derechos, la participación de las mujeres en el sector agrícola de exportación, contribuye considerablemente a la sobrevivencia de las familias, especialmente por sus actividades de ayuda, como suele considerarse a la trabajadora familiar no remunerada.

Es así como, se observó que la mujer apoya a su compañero en las actividades productivas, por el otro, produce bienes y servicios en horario en que cesa su función reproductiva, que se dedica al autoconsumo como el cultivo de hierbas, cosecha de granos básicos, desgrane de mazorcas, cuidado de aves y otras actividades.

Además es importante el reconocimiento del trabajo que las mujeres aportan a las exportaciones agrícolas, con el fin de que puedan beneficiarse de un estatuto profesional que les garantice la titularidad de sus derechos, en el sistema de protección social, permitir que tengan acceso a una profesión en la que se sientan realizadas, que puedan ejercer su profesión en condiciones socio-económicas favorables y tener fácilmente acceso a la formación permanente, así como aprovechar un contexto social para recuperar los retrasos que tanto han contribuido a la discriminación, y tener en cuenta que un mejor conocimiento acerca del trabajo de la mujer agricultora permitirá medir el impacto de los programas comunitarios.

⁷ *Ibíd.* Pág. 143

Es así como se concluye que son las mujeres las que sufren con mayor contundencia las condiciones de vida desfavorables. Desde la perspectiva de la responsabilidad, el respeto al medio rural y a sus habitantes. Es por eso que los programas de desarrollo comunitarios deben nacer de las necesidades concretas en las zonas y colectivos más débiles, pues aquí encontramos el verdadero protagonismo de la agricultora, puesto que son las mujeres las que conocen las situaciones de necesidad.



2.1.17 Primera cooperativa agrícola de mujeres de Guatemala

La Licenciada Victoria Arreaga, argumentó que debido a la problemática que día a día, enfrentan las mujeres agricultoras de nuestro país, la Cooperativa Agrícola Integral Unión de cuatro Pinos, R.L. se vio en la necesidad de crear una cooperativa de mujeres.

Esta Cooperativa Agrícola de Mujeres Cuatro Pinos, surgió de la iniciativa de tres mujeres productoras de hortalizas del altiplano central de Guatemala, específicamente en la aldea el Rejón de Sumpango de Sacatepéquez, a partir de entonces el crecimiento de la cooperativa, mejor conocida como mujeres cuatro pinos, pues en la actualidad asocia varios cientos de mujeres pertenecientes a las nueve comunidades de Sacatepéquez.

a) Misión

“Son una Cooperativa agrícola conformada por mujeres agricultoras del área rural que promueve la producción de hortalizas y vegetales para la exportación”⁸.

⁸ Revista Cooperativa de Mujeres. Editorial Piedra Santa. 1era edición. Santiago Sacatepéquez. Guatemala. 2011. Pág. 149

b) "Visión

Ser una Cooperativa agro exportadora de productos agrícolas no tradicionales con cobertura nacional e internacional, además apoyar a la mujer en diversos proyectos.

Actividades que se realizan con el grupo de mujeres:

- Monitoreo a parcelas
- Capacitaciones en temas sociales
- Coordinaciones de trabajo AGEXPORT
- Capacitaciones en control de calidad
- Gestión ante la SAT
- Participación en Orlando, Florida
- Hacer la planificación de trabajo en equipo
- Constitución de la cooperativa
- Capacitaciones por parte de INACOP
- Capacitación sobre obligaciones tributarias (SAT)

Sus logros obtenidos, son:

- Aumentar los niveles de producción a través de la planificación.
- Dar a conocer la cooperativa de mujeres en actividades comerciales
- Inscripción y legalización de la cooperativa mujeres cuatro pinos

Sus alianzas estratégicas:

- Cooperativa Agrícola Integral Unión de Cuatro Pinos
- INACOP, Aq'ab'al, INCAP, AGEXPORT, Danida
- Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (INCA)
- AGEXPORT. (encadenamiento productivo 2011. Cooperación danesa)
- Red latinoamericana de la seda

➤ CONALFA⁹.



La cooperativa de mujeres tiene como reto empresarial alcanzar altos índices de producción y mantener un crecimiento continuo que más temprano que tarde tendrá cobertura nacional y favorecerá a miles de mujeres agricultoras, que en la actualidad se encuentran marginadas, excluidas económica y socialmente. Las mujeres productoras de la Cooperativa argumentan que siempre han sido empresarias, la diferencia es que ahora las han reconocido y decidieron actuar y decirlo al mundo.



Fotografía 2:

Capacitación con el Grupo de Mujeres de la aldea San José el Yalú, septiembre 2011

⁹ *Ibíd.* Pág. 6

2.1.18 Cooperativa Agrícola Integral Unión de Cuatro Pinos, enfocada en la equidad de género

La Cooperativa Cuatro Pinos actualmente trabaja con ocho comunidades siendo estas: Sumpango, Sacatepéquez, El Rejón, San Rafael el Arado, **San José el Yalú**, Santa María Cauqué, San José Pacul, San Mateo Milpas Altas, Santiago Sacatepéquez. Dentro de las actividades que se llevan a cabo con el grupo de mujeres se mencionan las siguientes:

- ❖ Capacitación
- ❖ Reuniones grupales
- ❖ Visitas domiciliarias
- ❖ Giras educativas
- ❖ Promoción a la educación

Es importante mencionar, que se ha hecho énfasis en la participación de las mujeres en actividades agrícolas y sociales, planificadas por la Cooperativa. Así mismo, hay proyectos sociales en producción, capacitación, organización, alfabetización, educación en salud e higiene doméstica, Los grupos se reúnen cuando las trabajadoras sociales del sector social las convocan, de lo contrario se dedican a realizar actividades agrícolas.

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

En este capítulo, se describen cada uno de los aspectos teóricos, utilizados en el tema de organización y capacitación del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, que permitirán dar a conocer los planteamientos de cada autor.

Se definirán temas como: Mujer, grupo, participación, formación, organización, género, según el grado de importancia dentro del tema a sistematizar.

3.1 Género

“Es el conjunto de aspectos sociales de la sexualidad, un conjunto de comportamientos y valores (incluso estéticos) asociados de manera arbitraria, en función del sexo”¹⁰.

Puede decirse también que es una autoconcepción de un individuo como masculino o femenino, indistintamente del sexo biológico. Siendo el género femenino con el que se llevó a cabo el proyecto.

3.2 Mujer

“Mujer (del latín mulier, -eris), es la persona del sexo femenino. Mujer también remite a distinciones de género de carácter cultural y social que se le atribuyen así como a las diferencias sexuales y biológicas de la hembra en la especie humana frente al macho. Mujer hace referencia a lo femenino y en el aspecto reivindicativo a la igualdad de derechos defendida por el feminismo”¹¹.

¹⁰ Turquet, Laura. Monografía “El Progreso de las Mujeres en el mundo 2011-2012: en busca de la justicia”. Editorial consolidated Graphics. New York. 2011. Pág. 8

¹¹ Serviprensa, Tercer Informe de avances en el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio, Guatemala, 2010. Pág. 54

La mujer, a lo largo de la historia se ha esforzado por la supervivencia social, y ha sido generadora de cambios, por medio de su participación en los diversos ámbitos sociales.

3.3 Mujer en el área rural

“Examinando los datos relativos a las ocupaciones por sexo en las áreas rural y urbana se obtiene un panorama de la vida de la mujer en Guatemala. Las cuatro actividades económicas que absorben el 92.72 % de la población femenina rural son: la agricultura, los servicios comunitarios y personales, el comercio y la industria textil, manufacturera y alimentaria.

Es importante también la situación doméstica, escolar y de seguridad social de la mujer en el área rural. De la población rural no económicamente activa de siete años y más de edad, el 78.24% de las mujeres se dedican a oficios domésticos.

El hecho de que la calidad de vida de toda persona este estrechamente relacionada con su estatus social, permite afirmar que las mujeres de Guatemala no participan en todos los ámbitos de la sociedad guatemalteca, por lo que disponen de menos oportunidades que los hombres para acceder a altos puestos públicos y una mayoría de mujeres reciben salarios inferiores a los de los hombres, independientemente de desempeñar los mismos cargos”¹².

3.4 Participación

“Conjunto de acciones o iniciativas que pretenden impulsar el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad al quehacer político. La participación es el derecho del pueblo a decir su palabra, a decidir sobre su destino.

¹² Turquet Laura, Op. Cit. Pág. 10

La participación a nivel personal, significa decidir sobre lo que concierne a la propia vida y, a nivel de pueblos, significa decidir sobre el proyecto histórico y el destino que ellos desean”¹³.

Por lo que la participación, al desarrollar la conciencia de los derechos y obligaciones que se asumen como integrantes de un grupo, posibilitó el involucramiento de las mujeres en todas las reuniones realizadas.

3.5 Participación de la mujer

“Actualmente se reconoce la participación de la mujer en el proceso de desarrollo social, político y económico, y es indiscutible su papel como un agente de desarrollo y contribuir de manera efectiva en la toma de decisiones, aunque se ha avanzado y profundizado en el estudio de la participación, no existe información sobre las percepciones que tienen las mujeres acerca de sus prácticas”¹⁴.

La participación de la mujer, durante el proceso de capacitación y organización, fue evidente, puesto que se logró la participación en un 100%.

3.6 Liderazgo

“Condición que permite que un individuo sea líder. Funciones de dirección de mando y de responsabilidad asumidas por uno o más individuos que ejercen influencia para el logro de determinados objetivos.

Existen diferentes formas de liderazgo según las situaciones o tareas; una persona puede ser líder en un grupo y seguidor en otro. Se puede ejercer influencia en un determinado campo o para la realización de una tarea, y no ejercer ninguna

¹³ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Editorial LUMEN. Buenos Aires, Argentina, 1995. Pág. 218

¹⁴ Serviprensa, Tercer Informe de avances... Op. Cit. Pág. 105

influencia en otros ámbitos de actuación”¹⁵.

3.7 Grupo

Comúnmente se refiere a un determinado número de personas que trabajan juntas, que están unidas por objetivos en común. Citemos algunas definiciones: “Unidad colectiva que encara una obra común, se expresa por actitudes y comportamientos comunes”¹⁶.

“Una pluralidad de individuos que se hallan en contacto los unos con los otros, que tienen en cuenta la existencia de unos y otros, y que tienen conciencia de cierto elemento común de importancia. Una característica esencial del grupo es que sus miembros poseen algo en común y creen que ese algo establece una diferencia”¹⁷.

“Dos o más personas que interactúan unas con otras en forma tal que cada persona influye y es influida por cada una de las otras personas”¹⁸. Compuesto por dos o más individuos, ligados por una interacción psíquica y cuyas relaciones mutuas pueden destacarse y distinguirse de aquellas que tienen con cualquier otra persona, de suerte que la colectividad formada por ellos puede considerarse como una entidad.

"Un grupo, se forma cuando se juntan varios individuos que comienzan a interactuar. Posteriormente el grupo fija objetivos. Para lograrlo debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos”¹⁹.

3.8 Organización de un grupo

"El individuo solo puede satisfacer los intereses y necesidades propias, así como

¹⁵ Ander, Egg Ezequiel. Op. Cit. Pág. 176

¹⁶ Gurvith. "Motivaciones y satisfacción de necesidades", Ed. Comares, Granada España, 2005. Pág. 195

¹⁷ Olmsted. "Metas de Grupo". s.e. Buenos Aires, Argentina. 1972. Pág. 28

¹⁸ Shaw, M. "Dinámica de Grupo". Ed. Herder, Barcelona, España. 1976. Pág. 22

¹⁹ Eubak, Earl E. The concepts of Sociology. New York, Heat and Co, 1932, Pág. 163.

llevar a cabo cualquier acción efectiva, dentro de grupos organizados”²⁰.

“Organizarse significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse. Los síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa es la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de mayor responsabilidad por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada en ‘nosotros, nuestro grupo’, y una serie de rituales y símbolos”²¹.

Se ha producido una progresión del grupo hacia los objetivos, reduciéndose tensiones, estableciéndose la aceptación y pertenencia, el ajuste entre expectativas y realidad de vida del grupo.

3.9 Estructura de un grupo

"Expresión utilizada, especialmente en Trabajo Social, para denominar al conjunto secuencial de etapas y fases, que comporta todo método de acción social que se aplica para transformar, mejorar o mantener algún aspecto de la realidad social”²².

Pero es necesario resaltar que no siempre las estructuras propician un proceso organizativo, sobre todo si no existe la participación, por lo que fue necesario implementar durante el proyecto un proceso con dinámica, motivaciones, métodos, pues la estructura tiende a convertirse en lo más importante.

3.10 Trabajo Social

“Es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas,

²⁰ Malinowski, B.A Scientific Theory of Cultural and Others Essays. University of North Caroline Press, 1944. Pág. 46

²¹ Kisnerman, Natalio. Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas, 6ta. Edición, Buenos Aires, 1983, Pág. 166.

²² Ander, Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 146.

satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés. Las tareas de acción social y la prestación de servicios son realizadas, en cuanto a sus objetivos tácticos, con un alcance asistencia, rehabilitador o preventivo”²³.

Es decir que, a través de las diversas acciones se procura la promoción del auto desarrollo a individuos, grupos y comunidades, así mismo se busca concientizar, y crear ámbitos de actuación, para que la gente se organice a fin de participar en las diversas actividades, con el fin de resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades.

3.11 Metodología de Trabajo Social

Las metodologías consisten en: “Exponer, por etapas, los pasos, actividades o acciones que se emprenderán, para ejecutar el proceso de la investigación”²⁴.

En Trabajo Social la metodología es aplicada durante los diferentes procesos de intervención de la realidad.

Los métodos de Trabajo Social, son: De Casos, Trabajo Social de Grupos y Comunitario, estos tres métodos se aplican cuando se trabaja con grupos focales de las diversas comunidades del país. Y de tal forma resolver los problemas diagnosticados dentro del grupo.

La experiencia con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, se fundamentó principalmente en la metodología de la Educación Popular, la cual parte de la propia experiencia del grupo y logra que las mujeres aprendan de forma sencilla y clara, a manera de facilitar el aprendizaje, logrando comunicación y confianza.

²³ *Ibíd.* Pág. 296

²⁴ Piloña Ortiz, Gabriel Alfredo. *Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo*. GP Editores, 7ª. Edición. Guatemala. 2011. Pág. 222

3.12 Trabajo Social de Grupos

“Es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios. Hay dos ideas fundamentales en el Trabajo Social de Grupos: El crecimiento de desarrollo de los individuos, mediante la experiencia de grupo, y el empleo del grupo por sus miembros para propósitos sociales que ellos mismos consideran deseables”²⁵.

El método de Trabajo Social de Grupos, aplicado al grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, permitió fortalecer la cohesión, organización y desarrollo del grupo, también se logró aumento de las capacidades de cada integrante del grupo, por lo que para el desarrollo del proyecto se aplicaron las fases de investigación diagnóstica, que coadyuvó a conocer los problemas y las necesidades que el grupo presentaba.

Posteriormente a ello se planificaron las diversas actividades del proyecto, de las que se tomaron las necesidades prioritarias, luego se procedió a la ejecución del proyecto con la participación directa de las mujeres.

3.13 Etapas del proceso de desarrollo del grupo

Es importante mencionar que es necesario que todo tipo de grupo, pase por distintas facetas, pues el proceso de grupo permite que los miembros determinen su nivel de participación y verifiquen si han logrado sus objetivos.

Se puede decir que el proceso de desarrollo del grupo es dinámico, que conlleva el

²⁵ Ander, Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Op. Cit. Pág. 311

crecimiento individual de los miembros del grupo.

Algunos autores consideran como etapas del proceso de desarrollo las siguientes:

- ❖ Formación
- ❖ Conflicto
- ❖ Organización
- ❖ Integración
- ❖ Muerte

3.13.1 “Etapa de formación

Esta es la primera etapa en el proceso de desarrollo del grupo, en la misma se procede a reclutar a las personas para que pasen a formar parte de un grupo; se les orienta en relación a los objetivos de la institución o programa.

Se les ayuda a definir sus objetivos propios, se les fortalece para que se organicen y se da capacitación para que se enfrenten tanto a los problemas internos como externos del grupo.

En esta etapa se dan ciertos pasos o fases como son:

- ✓ Investigación
- ✓ Reclutamiento
- ✓ Primera reunión
- ✓ Reuniones sucesivas

Características de esta etapa

- ✓ No hay estabilidad en el número de miembros de un grupo
- ✓ No hay sentido de pertenencia
- ✓ Los líderes que surgen no tienen la capacitación necesaria para dirigir al grupo
- ✓ El grupo es bastante dependiente del Trabajador Social
- ✓ Surgen los subgrupos ya sea por medio de dúos, tríos o cuartetos
- ✓ Surgen algunas normas grupales como: Hora para reunirse, sanciones por llegar tarde, etc.
- ✓ Empiezan a darse algunos factores de cohesión
- ✓ Empiezan a darse algunas manifestaciones de organización

Papel de la Trabajadora Social

El Trabajador Social juega el papel de líder institucional, lo que permitirá realizar el reclutamiento y posteriormente guiar al grupo en sus primeras reuniones.

Será orientador movilizándolo hacia la elaboración de su propia estructura, normas y elaboración de objetivos y metas. Lo movilizará hacia la acción, motivándolo en la participación de todas las actividades propuestas.

3.13.2 Etapa de organización

Esta es la segunda etapa en el proceso de desarrollo del grupo. En esta etapa se inicia la autodirección del grupo, se consolida su estructura y está definido el liderazgo, ya hay identificación entre los miembros del grupo, apareciendo el sentido de nosotros.

En esta etapa el grupo se define como: Asociación, cooperativa, comité, club, etc. o sea que se define el tipo de grupo.

En esta etapa el grupo ya tiene definido sus objetivos y metas, sus acciones van encaminadas a lograrlas, se debe continuar con la capacitación del grupo ya que esto ayudará a que su organización se consolide.

Características

- ✓ Hay estabilidad en los miembros del grupo
- ✓ Hay sentido de pertenencia
- ✓ El líder es sociológico definido, ya está capacitado para dirigir al grupo
- ✓ Surgen las normas formales
- ✓ Ya están definidos los objetivos, pero se van ampliando
- ✓ Existe coordinación entre los miembros respecto a las actividades
- ✓ La tarea que desarrolla cada miembro lo hace con entusiasmo y responsabilidad
- ✓ Se distribuye el liderazgo dándose en forma compartida
- ✓ Se puede identificar su tipo de estructura
- ✓ Su organización es espontánea no impuesta
- ✓ Son más independientes del Trabajador Social

Papel de la Trabajadora Social

Básicamente será orientador y capacitador del grupo. Orientador fortaleciendo su estructura interna logrando mejores relaciones entre los miembros del grupo, más cooperación, solidaridad, capacitador procurándoles todos aquellos elementos que les ayuden a definir y estructurar su organización y especialmente capacitando a cada uno de los miembros del grupo para que en un momento determinado puedan dirigir el grupo.

Deberá el Trabajador Social facilitar la entrada de nuevos miembros que dinamicen el proceso de desarrollo del grupo. Entre algunas técnicas a utilizar podemos mencionar: Asambleas, cursillos y seminarios.

3.13.3 Etapa de integración

Es la tercera etapa del proceso del desarrollo del grupo y se da cuando el mismo se auto dirige ya que el liderazgo es compartido, hay madurez en él, las actividades más que con intereses económicos son dirigidas a fortalecer el grupo. Ya están claramente definidos los objetivos, y hay una estructura orgánica existiendo normas formales.

Características de esta etapa

- ✓ Alto grado de cohesión
- ✓ Hay espíritu de grupo
- ✓ Hay liderazgo compartido
- ✓ Los objetivos y metas están claramente definidos
- ✓ Existe el control social
- ✓ Hay equilibrio entre la productividad del grupo
- ✓ Puede encontrar los mecanismos para enfrentarse a una situación dada
- ✓ En una palabra puede auto dirigirse²⁶.

Es así como con la ayuda del referente teórico, se determinó que el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, se encontraba en la **etapa de formación**, pues no había estabilidad en el número de integrantes, por lo que fue importante visitar a las 54 mujeres. Todavía no había sentido de pertenencia, también se observó que las lideresas no tenían la capacitación necesaria para dirigir al grupo, se percibió que el grupo era bastante dependiente de la Trabajadora Social, van surgiendo algunas normas grupales, sin embargo es necesario establecerlas, empiezan a observarse algunas manifestaciones de organización, pero hacía falta reelaborar objetivos y metas, así como la capacitación básica sobre el trabajo en grupo, también se hace necesario orientar a los miembros del grupo para la elaboración de sus estructuras internas y normas grupales.

²⁶ Kisnerman, Natalio. Servicio Social de Grupo. Op. Cit. Pág. 83

3.14 Trabajo Social Comunitario

Comunidad: “La comunidad es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, intereses, elemento o función común con conciencia de pertenencia situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interactúan más intensamente entre sí que en otro contexto”²⁷.

“El Trabajo Social Comunal constituye un proceso sistemático, y que para hacer efectiva la práctica profesional a este nivel debe tomarse en cuenta la importancia de la participación popular y los medios de canalización hacia la organización popular, mediante un proceso de promoción que en su desarrollo perciba elevar el nivel de conciencia de los distintos sectores poblacionales a efecto de que se constituya en un medio eficaz para el desarrollo comunitario”²⁸.

También para la ejecución del proyecto con el grupo de mujeres fue primordial utilizar el método de Trabajo Social Comunal pues aunque se trabajó con el grupo de mujeres, fue importante la participación de toda la comunidad.

3.15 Metodologías alternativas del Trabajo Social

“Son procesos que ordenan una actividad establecida de manera explícita y repetible con el propósito de lograr algo”²⁹. Por lo que las metodologías alternativas del Trabajo Social fueron muy indispensables para sustentar la participación del grupo de mujeres.

3.15.1 Participativa

“Sirve para conocer mejor los problemas sociales en que estemos, compartir con el

²⁷ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Op. Cit. Pág. 315

²⁸ Medina de la Cruz, Miriam Yaneth y Argueta Barillas, Mildred Lissette. “El Liderazgo como factor determinante para el desarrollo comunal”. 1999. Pág. 34

²⁹ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Op. Cit. Pág. 186

grupo y construir caminos de superación. La gente pasa a ser, a través de este proceso, sujeto activo y protagonista de un proyecto de transformación de su entorno y realidad más inmediatos”³⁰.

3.15.2 Educación Popular

“La educación popular se convierte en una tarea realizada en el seno de las organizaciones populares que, por un proceso de acción y reflexión, participativo y crítico, desarrolla la capacidad de análisis y creatividad, con vistas a la transformación de la sociedad. Es popular porque tiene como referencia fundamental los intereses de los sectores populares y es educación en cuanto proporciona los medios para una apropiación de un saber instrumental que el pueblo incorpora a su práctica como instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales”³¹.

Por lo que es muy importante resaltar que la educación popular brinda un espacio de diálogo, participación y reflexión que, permite que todos se auto eduquen y de esta manera se genere un conocimiento tanto popular como colectivo.

³⁰ Rucal, Olga. Informe de sistematización. Op. Cit. 2011, Pág. 25

³¹ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Op. Cit. Pág. 106

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO

En este capítulo, se describirá y se realizará una interpretación crítica de la experiencia vivida, con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, para mejorar la participación del o la profesional de Trabajo Social, pues lo más enriquecedor es la reflexión y el análisis.

Como parte del proceso de atención comunitaria, durante el desarrollo del ejercicio profesional supervisado de Trabajo Social, se asignó el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, del Municipio de Sumpango, que se conforma de 54 socias, quienes se dedican a la agricultura, producen ejote, suchini, y arveja. No solo se dedican a ello, pues realizan actividades domésticas, por lo que la Cooperativa Cuatro Pinos les ha asignado una Trabajadora Social, con el fin de motivarlas y capacitarlas en diversos temas que coadyuven a su desarrollo grupal. La licenciada Aura Churumia debe atender varios grupos, por lo que se decidió que la epesista fortaleciera el grupo de dicha comunidad.

De acuerdo a las necesidades e intereses del grupo de mujeres, se determinó que era sumamente importante que el grupo pasara a la segunda etapa del proceso de desarrollo de un grupo, pues necesitaban fortalecer su nivel de **organización y capacitación**, para lograr estabilidad en los miembros del grupo, por tanto se inició con la fase de investigación, que incluyó un diagnóstico comunitario, en él se detectaron los diversos problemas y necesidades de la aldea San José el Yalú, sin embargo en el grupo de mujeres se percibió que era importante lograr estabilidad en los miembros del grupo, sentido de pertenencia, un liderazgo bien capacitado, normas, objetivos y metas formales, comunicación, entusiasmo y responsabilidad.

Por lo tanto, se planificó y ejecutó un proyecto de organización y capacitación, por lo que se hizo la reconstrucción y el ordenamiento de los principales acontecimientos

que sucedieron durante dicha experiencia.

Es importante mencionar que para describir y analizar la experiencia vivida, se utilizó la metodología de Oscar Jara:

Punto de partida: Se partió de la propia práctica pues no se puede sistematizar algo que no se ha vivido previamente y se deben tener registros de la misma.

Las preguntas iniciales: Es importante tener bien claro ¿para qué queremos sistematizar?, ¿Qué experiencia queremos sistematizar?, ¿Qué aspectos centrales nos interesa?

El cual tenía como objetivo realizar diversas actividades con el grupo de mujeres, para lograr que el grupo quedara organizado y las integrantes participaran en las diversas reuniones. Por lo que se mencionan los siguientes objetivos:

Objetivos de sistematización

Objetivo general

- a) Analizar el proceso de organización y capacitación, dirigido al grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, Municipio de Sumpango del Departamento de Sacatepéquez.

Objeto de la sistematización

Para precisar el enfoque central de la experiencia se definió como objeto de sistematización el proceso de organización y capacitación del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, municipio de Sumpango del departamento de Sacatepéquez, respondiendo así a la pregunta ¿qué aspectos centrales nos interesa?

Eje de la sistematización

Como aspectos centrales se decidió tomar en cuenta la participación del grupo de mujeres y la metodología de organización y capacitación.

Recuperación del proceso vivido: Es importante tomar en cuenta los acontecimientos que sucedieron durante la experiencia, para ordenar y clasificar la información.

Las reflexiones de fondo: Se trata de ir más allá de lo descriptivo, de realizar un proceso ordenado de abstracción y así encontrar la razón de ser de lo que sucedió en el proceso de la experiencia, ubicar las tensiones que marcaron el proceso y con esos elementos elaborar una síntesis que permita obtener una conceptualización a partir de la práctica.

Los puntos de llegada: Formular lecciones aprendidas, conclusiones y propuesta de cambio, y para dar respuesta a los objetivos planteados al inicio de la sistematización.

A continuación se describen a través de las siguientes fases, el proceso llevado durante la experiencia, así como la metodología implementada, haciendo énfasis en la participación de desarrollo del grupo.

4.1 Fase I: Formación

4.1.1 Reclutamiento

La necesidad de formar un grupo y asegurar su existencia fue primordial, aunque el grupo de mujeres pertenecía a la Cooperativa Agrícola Integral 'Unión de Cuatro Pinos', se encontraba en la etapa de **formación**, pues no había estabilidad en el

número de integrantes, quienes únicamente se reunían con fines de lucro, no tenían otros intereses, aún no había sentido de pertenencia, también se observó que las lideresas no tenían la capacitación necesaria para dirigir al grupo, se percibió que el grupo era bastante dependiente de la Trabajadora Social, iban surgiendo algunas normas grupales, para ello fue necesario establecerlas, empezaban a observarse algunas manifestaciones de organización, pero hacía falta reelaborar objetivos y metas, así como la capacitación básica sobre el trabajo en grupo, también se hizo necesario orientar a los miembros del grupo para la elaboración de sus estructuras internas y normas grupales. Por lo que se reactivó al grupo.

Por ello fue necesario iniciar con el **reclutamiento**, por medio de visitas domiciliarias, con el fin de motivar la participación de las 54 mujeres. Para fomentar la empatía con el grupo en la búsqueda de valores e intereses comunes. También estimular a las mujeres no solo en actividades que a ellas les guste sino hacia aquellas que son útiles para alcanzar las metas grupales trazadas. También fue necesario organizar la Junta Directiva del grupo.

Primera reunión

Tema Realización del diagnóstico grupal

Objetivo a) Identificar sus necesidades, intereses, problemas y posibles soluciones

Desarrollo

Durante la primera reunión, la epesista se presentó y explicó el trabajo que realizaría, también hizo mención de los objetivos del proyecto, después de esto procedió a dar instrucciones y el objetivo de la aplicación de la técnica NIPP que significa Necesidades, Intereses, Problemas y Posibles Soluciones, y así fortalecer

la base teórica, se les proporcionó material como: Lapiceros, papel manila, y marcadores a utilizar para la realización del mismo.

Después de dar las instrucciones, se aplicó la técnica llamada 'lluvia de ideas', para conocer las opiniones de los miembros del grupo, con relación a los problemas, necesidades e intereses que ellos afrontaban dentro del mismo. Por último se socializó y consensuó con el grupo sobre los resultados obtenidos de la técnica y se determinó que los problemas que afrontan son:

- ✓ Falta de organización
- ✓ Falta de capacitación
- ✓ Poca motivación
- ✓ Poca participación
- ✓ Problemas económicos
- ✓ Poco tiempo
- ✓ Falta de normas grupales

Llegando a la conclusión que el principal problema es la falta de organización y capacitación. Es importante mencionar que durante la primera reunión no mostraron interés, entusiasmo, no hubo participación, no colaboraron, por lo que se debía trabajar en ello.

A continuación se presenta un resumen de las necesidades, intereses, problemas y posibles soluciones que fueron priorizados con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú.

Cuadro 2

Priorización de necesidades del grupo de mujeres

NECESIDADES	INTERESES	PROBLEMAS	POSIBLES SOLUCIONES
Organización	Impulsar y facilitar procesos educativos para desarrollar las capacidades y potencialidades	Falta de organización	talleres formativos para que las mujeres se involucren
Participación	Motivar a la participación	No todas las mujeres participan	Realizar actividades que motiven la participación
Participar en diversas actividades para apoyo en la comunidad	Mejorar participación	Debilidades en organización del grupo	Capacitaciones en temas de liderazgo, organización, participación, entre otros

Fuente: diagnóstico grupal participante, epesista Mariaté Chile, Aldea San José el Yalú, marzo, 2011

Durante el auto diagnóstico realizado por el grupo de mujeres y las técnicas implementadas, se observó que el principal problema es la falta de organización y capacitación, lo cual limita que las mujeres se integren en las diversas actividades. Por lo tanto se trabajó en ese proyecto.

4.1.2 Diagnóstico grupal

Como parte del proceso, se inició con la fase de investigación que incluyó la realización de un diagnóstico grupal, en el que se detectaron los diversos problemas y las necesidades del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú.

a. Características generales

Antecedentes del grupo: Durante La entrevista con las señora Juana Rosa Puluc presidenta y la señora Hilaria Ávila vicepresidenta del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, argumentaron que fue en el año 2,001 que la Cooperativa Agrícola Integral Unión de Cuatro Pinos, principia a reclutar a las personas, para que pasaran a formar parte del grupo, así mismo se les brindó orientación en relación a los objetivos de la Cooperativa y se llevaron a cabo trabajos de promoción por medio de cursos de cocina y manualidades para todas las mujeres de la comunidad.

Las mujeres de la comunidad se interesaron e incorporaron en las actividades, de las capacitaciones tales como: Definición de grupo, qué es una Junta Directiva, registros grupales, entre otros, iniciando con un total de 17 mujeres, pero no se lograron los objetivos grupales, pues no se aplicó la metodología de Trabajo Social.

b. Caracterización del tipo de grupo

Por su naturaleza las integrantes del grupo de mujeres son trabajadoras, pues se dedican a la agricultura, producen ejote, suchini, y arveja. Pero no solo se dedican a eso, también realizan actividades domésticas pues su acción va orientada al crecimiento personal y grupal, se dedican a aprender sobre diversos talleres que les imparten como manualidades y diversas capacitaciones.

Por medio de la aplicación de la ficha se determinó que la cantidad de miembros es de 54, siendo todas de sexo femenino, quienes se dedican a la agricultura, sus edades oscilan entre 24 a 58 años, todas pertenecen a la aldea San José el Yalú, municipio de Sumpango del departamento de Sacatepéquez.

Es un grupo **grande, primario y secundario**, porque su nivel de relación es de cara a cara, el contacto de los miembros es directo, con comunicación fluida, y expresión sin inhibiciones, se manifiesta el nivel de confianza muy dinámica y activa.

Grupo homogéneo ya que presentan características semejantes como edad, sexo pues todas son mujeres, en relación a su nivel socio-económico ninguno tiene más ni menos, y tienen un mismo interés, necesidades y sueños al que aspiran llegar.

Permanente y real, ya que mantienen una actividad frecuente, cuando la Cooperativa las convoca a reuniones de capacitación, se reúnen todos los fines de semana en aras de lograr los objetivos que persiguen, pero no todas asisten.

De acuerdo a **sus objetivos** es un grupo orientado **al crecimiento personal y grupal**, surge de ellas la necesidad de crecer dentro de su comunidad para posteriormente ayudar e ir en busca de una superación, pero no están motivadas.

Este grupo de mujeres se encontraba en la **etapa de formación**, pues no había estabilidad en el número de integrantes, por lo que fue importante el **reclutamiento**, por medio de visitas domiciliarias a las 54 mujeres, aún no había sentido de pertenencia, también se observó que las lideresas no tenían la capacitación necesaria para dirigir al grupo, se percibió que el grupo es bastante dependiente de la Trabajadora Social, van surgiendo algunas normas grupales, sin embargo, es necesario establecerlas, empiezan a observarse algunas manifestaciones de organización, pero hace falta reelaborar objetivos y metas, así como la capacitación básica sobre el trabajo en grupo, también se hace necesario orientar a los miembros del grupo para la elaboración de sus estructuras internas y normas grupales.

Es importante resaltar que es un grupo **abierto** porque permiten el ingreso y salida de los miembros cuando no encuentran satisfacción a sus necesidades.

c. Vida interna del grupo

Estructura del grupo

De acuerdo a la entrevista realizada, el grupo de mujeres tiene una Junta Directiva,

pero no manejan agendas y la señora Juana Rosa indicó que la Trabajadora Social encargada de la comunidad les ha impartido algunos temas como: Importancia de un grupo liderazgo, creatividad, higiene, salud, pero dijo que hace falta fortalecerlas, ya que es evidente que la falta de manejo de cargos directivos ha hecho que el grupo no tenga un horario fijo para reunirse y esto influye en la vida interna del mismo, porque a veces proponen un horario y no llegan puntuales.

Participación del grupo

El grupo de mujeres, es un grupo de trabajo que labora precisamente dentro de su comunidad, pero también tienen algunas oportunidades de salida para compartir con otros grupos de la Cooperativa Cuatro Pinos y así logran intercambiar, enriqueciendo su conocimiento a nivel grupal.

Cabe mencionar que se percibió la falta de participación dentro del grupo, por la timidez que tienen, así mismo el idioma que ellas hablan las limita, por lo tanto se pondrá en práctica el idioma Kaqchiquel, con el fin de lograr un clima de confianza y armonía.

Necesidades, intereses y problemas encontrados

Necesidades: Organización, motivación, participación, recreación, trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, estabilidad, sentido de pertenencia.

Intereses: Crecimiento personal y grupal.

Problemas encontrados: En base a la aplicación de la técnica del NIPP, se determinó que en el grupo de mujeres no hay estabilidad en los miembros del grupo, no hay sentido de pertenencia, limitada participación, pocas normas grupales, poca motivación y falta de comunicación.

d. Alternativas de trabajo para el desarrollo del grupo

De acuerdo a las necesidades e intereses del grupo se determinó que es sumamente importante que el grupo pase a la segunda etapa del proceso de desarrollo de un grupo, por lo tanto necesitan fortalecer su nivel de **organización y capacitación**, para lograr estabilidad en los miembros del grupo, sentido de pertenencia, un liderazgo bien capacitado, normas, objetivos y metas formales, comunicación, entusiasmo y responsabilidad.

Reuniones sucesivas

Para que el grupo de mujeres se reuniera, se realizó una convocatoria previa, y se recurrió a la presentación con el fin de lograr el contacto inicial y conocer a las mujeres que conforman el grupo, pues en la primera reunión se percibió la inasistencia de las 54 mujeres, por lo que la epesista decidió utilizar la técnica de visita domiciliaria para invitarlas y motivarlas a que asistieran a todas las reuniones que se realizarían a beneficio del grupo.

Reunión 2

Tema a) Socialización del diagnóstico grupal
b) Definición de un grupo y su importancia

Objetivo a) Socializar el resultado obtenido del diagnóstico grupal
b) Sensibilizar sobre la importancia del trabajo dentro de un grupo

Desarrollo

La epesista Mariaté Chile, llegó a la hora acordada, después de unos minutos inició la reunión y se procedió a leer la agenda, con la cual todas estuvieron de acuerdo.

La técnica de animación consistió en realizar 2 grupos y frente a frente un grupo le cantaba al otro 'yo me comí una chancleta' y el otro grupo tuvo que responder con otra palabra que terminara en eta. Por lo que les motivo dicha técnica. Y se hizo con el objetivo de crear un ambiente de confianza.

Se procedió a dar a conocer el diagnóstico grupal del cual las integrantes del grupo, argumentaron que les gustaría realizar diversas actividades motivacionales, para que todas participen pues se percibe la inasistencia y desinterés hacia el grupo.

Se definió el concepto de grupo y la importancia de trabajo dentro del mismo, fue en ese momento que se exhortó a las mujeres que asistieran constantemente a las diversas reuniones, pues el objetivo principal de un grupo es trabajar por el bien común, por lo tanto deben trabajar unidas, motivadas y en democracia. Se identificó a varias lideresas. De 54 mujeres asistieron únicamente 30, por lo que se acordó que era necesario que la epesista realizara volantes para todas las mujeres, con el fin de que se motivaran y asistieran a las próximas reuniones. En relación a la participación de las mujeres se perciben muy tímidas, pero la metodología aplicada coadyuvó a minimizar la timidez y a mejorar la participación.

Se evaluó la actividad de la cual la señora Hilaria Avila, argumentó que la reunión estuvo muy interesante, se mostró muy agradecida por haber impartido el tema y esperaba que mejorara el grupo. La señora Juana Rosa aportó que la actividad estuvo muy buena y la técnica las animó, pues anteriormente les habían impartido el tema pero no de la misma forma. Es así como se da por finalizada la reunión.

Reunión 3

Tema a) Valores morales
 b) Importancia de la comunicación

Objetivo a) Fomentar los valores morales

b) Generar conciencia acerca de la importancia de la comunicación

Desarrollo

La epesista dio la bienvenida, luego se indicó el objetivo de la actividad el cual era fomentar los valores morales, se le da lectura a la agenda y posteriormente la señora Piedad Grande, dirige una oración en la cual se observó la devoción para realizar la misma.

Se siguió con una técnica de animación 'cadena de la solidaridad', que consistió en que, sin caminar en el piso sino encima de algo tenían que ver de qué forma llegar al otro lado ya que se realizaron 2 filas y una debía cambiarse al lugar de la otra fila y viceversa, en la cual se ayudaron con mantas y palos, por lo que se les hizo la reflexión acerca de la solidaridad ya que como seres humanos siempre necesitamos de las demás personas y debemos apoyarnos mutuamente. Se procedió a explicarles que los valores morales son cualidades que todo ser humano debe poseer y para que exista un mejor desarrollo de nuestro país, pero muchas veces no los ponemos en práctica. Entre los valores se mencionaron: La equidad, la veracidad, lealtad, honestidad, generosidad, sencillez, serenidad, tolerancia, confianza, justicia, perseverancia, respeto, solidaridad; se les explicó cada uno de los valores con un ejemplo y dibujos en carteles, a manera de que comprendieran cada valor.

Después de impartir el tema, se realizó una técnica, en la que se le pidió a las mujeres que hicieran parejas y que empezaran a dialogar de lo que ellas quisieran, en la cual se observó y escuchó que la mayoría de parejas se preguntaron unas a otras: ¿Cómo te fue en el día?, ¿Cómo están tus hijos?, ¿Cuándo nace tu bebé?, entre otras, al finalizar la técnica se les hizo énfasis en la importancia de la comunicación, siendo este un factor principal de nuestra vida cotidiana.

Después de explicar la reflexión de la técnica se impartió el tema 'importancia de la comunicación', por medio de dibujos en carteles, para que las mujeres

comprendieran mejor el tema, al terminar las asistentes se mostraron muy interesadas, situación que se evidenció en las diversas preguntas que realizaron, entre ellas. La señora Leonza Avila ¿la comunicación no verbal quiénes la utilizan?, por lo que se despejó la duda de la señora, antes de pasar al siguiente punto de la agenda la señora Juana Pirir invitó y motivó a que pusieran en práctica la comunicación dentro del grupo y de esta forma siguieran asistiendo a las reuniones para que el grupo no se desintegrara, debido al corto tiempo se realizaron grupos de trabajo y se les entregó una revista, hojas y marcadores, para que elaboraran un resumen del tema y pegaran un recorte de la comunicación, después de eso una representante del grupo leyó el resumen y mostró el recorte.

Después de culminar con las exposiciones que enriquecieron el conocimiento de las mujeres, se realizó la evaluación en la que la señora Juana Rosa Puluc, argumentó que la reflexión acerca de la comunicación la motiva a realizar diversas actividades, a favor del grupo, la señora Hilaria Avila, opinó que deben realizarse más actividades para lograr la incorporación de todas las integrantes del grupo, así mismo la señora Martina Avila, aportó que la agenda ha sido de gran ayuda ya que se tiene bien planificada la reunión, y se realizó de manera ordenada, la señora Mercedes Canel, argumentó que la forma en la que imparte el tema la epesista de es muy buena, motivadora y entusiasta.

Reunión 4

Tema Derechos Humanos

Objetivo

- a) Dar a conocer las normas legales que existen
- b) Tratar de cambiar actitudes y comportamientos
- c) Desarrollar actitudes que permitan accionar

Desarrollo

Para iniciar la reunión, la epesista Mariaté del Rosario Chile leyó la agenda,

preguntando si todas estaban de acuerdo, de la cual se obtuvo una respuesta positiva de la misma.

Se le dio la bienvenida a la Licenciada Beatriz López, quien impartiría el tema.

Según los puntos a tratar en la agenda la licenciada Beatriz López, inició la reunión dando la definición que los derechos humanos son aquellas libertades, facultades, instituciones o reivindicaciones relativas a bienes primarios o básicos que incluyen a toda persona, por el simple hecho de su condición humana, para la garantía de una vida digna, sin distinción alguna de etnia, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Después de dejar clara la definición muestra un video en que se observan los diversos derechos que como seres humanos tenemos, quedando así muy complacidos.

Durante la reunión se observó un ambiente muy motivado y complacido. Al culminar la reunión las asistentes expresaron que la actividad estuvo buena y el material utilizado fue de gran ayuda para ellas.

4.2 Fase II: Proceso de Organización

Para iniciar con el proceso de organización, se capacitó a las mujeres en temas organizacionales que les permitieran fortalecer su conformación como grupo de su comunidad. Por lo que se desarrollaron las reuniones de la siguiente forma: Para cada una de las reuniones se utilizó material de apoyo como carteles, imágenes, entre otros y de esta forma implementar la metodología de Trabajo Social de Grupos y de Educación Popular para facilitar el proceso. Cabe resaltar que de acuerdo a las necesidades e intereses del grupo se determinó que el grupo se encontraba en la etapa de **formación** del proceso de desarrollo de la vida de un grupo, por lo tanto necesitaban pasar a la etapa de **organización**, para lograr: Estabilidad en los miembros del grupo, sentido de pertenencia, un liderazgo bien capacitado, normas,

objetivos y metas formales, comunicación, entusiasmo y responsabilidad y al culminar el proyecto, el grupo pudiera auto dirigirse.

Por lo tanto al hablar de proceso de organización es importante hacer énfasis que el liderazgo ya estaba definido, y también identificación entre las integrantes del grupo apareciendo el sentido de nosotros. Para ello fue necesario elaborar el reglamento del grupo por lo que se describe la reunión:

Reunión 5

Tema Reglamento grupal

Objetivo a) Elaborar el reglamento grupal
b) Establecer reglas grupales

Desarrollo

Para iniciar la reunión la epesista Mariaté Chile, llegó a la hora acordada, después de unos minutos inició la reunión y se procedió a leer la agenda, con la cual todas estuvieron de acuerdo.

Debido al poco tiempo que tenían las mujeres, pues había una reunión posterior, se procedió a explicarles que un reglamento es un documento que contiene normas que rigen el comportamiento de las personas. Se les entregó papelógrafo y marcadores para que en grupos plasmaran su reglamento, se observó que les gustó la actividad pues estaban muy motivadas. Al terminar socializaron y consensuaron el reglamento y las mujeres se comprometieron a respetar todo lo establecido por ellas mismas en su reglamento interno. Acordaron que debían participar activamente en la toma de decisiones, trabajar conjuntamente para lograr sus objetivos establecidos, la directiva será cambiada a cada año y se pondrá multa a quienes no asistan a las reuniones.

Se evaluó la actividad de la cual la señora Josefina Grande argumentó que la reunión estuvo muy interesante, sobre todo por el reglamento que quedó plasmado, para que de esta forma el grupo sobresalga.

Reunión 6

Tema ¿Qué es planificar y su importancia?

Objetivo a) Orientar en el tema planificación
 b) Planificar actividades con el grupo

Desarrollo

Para iniciar la reunión, se procedió a dar la bienvenida y la lectura a la agenda, la señora Rosa Puluc, realizó una oración puesto que se observó en las reuniones anteriores que cuando se efectuó motivó a las mujeres uniéndolas más. Posteriormente se implementó una técnica de animación 'el transportador' en la cual se dan las indicaciones de que hagan dos grupos y frente a ellos a una distancia no muy larga se colocan 2 vasos con frijoles, uno frente a cada grupo y se les proporciona una pajilla con la que deben jalar el frijol para llevarlo al vaso y el que tenga más frijoles al final, ese será el equipo ganador. Al terminar con la técnica, se hizo la reflexión de la importancia de trabajar en grupo, y planificar las actividades que se van a realizar.

Posteriormente se dio a conocer que la planificación es un proceso diseñado para obtener un objetivo determinado, por lo que es necesario coordinar los esfuerzos y los recursos con los que se cuenta. Su importancia deriva que es esencial dentro del grupo para lograr las metas y objetivos grupales trazados.

Se procedió a evaluar la reunión en la que la señora Joaquina Canel aportó que se ha logrado la asistencia de todas las integrantes; la señora Blanca Rosa Alquijay

también argumentó que la actividad las motiva a poner en práctica todos los temas que han aprendido, así mismo fue un momento de motivación en el cual se olvidaron de la tristeza y preocupación que las aqueja, cumpliendo así los objetivos de la reunión.

Se observó que, por medio de las técnicas y la metodología aplicada, se ha logrado facilitar la comunicación, desarrollar la capacidad de participación, enseñar a pensar activamente, desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad, autonomía y creación, crear una actitud positiva de las mujeres, ante los problemas grupales que se presentan.

Durante la planificación de las actividades, las mujeres integrantes de la Junta Directiva, conjuntamente con la epesista, decidieron acudir antes de cada reunión con el grupo, a manera de planificar, organizar y coordinar actividades que sean a beneficio del grupo. Por lo que se asignaron tareas como: Lectura de la agenda, técnicas a dirigir, orden durante las reuniones, limpieza del salón, entre otras actividades, a manera que en todas las reuniones participaran todas las integrantes de la Junta Directiva.

Reunión 7

Tema Aspectos administrativos del trabajo en grupo

Objetivo a) Elaborar archivo

Desarrollo

Para iniciar la reunión la epesista Mariaté Chile, llegó a la hora acordada, después de unos minutos inició la reunión y se procedió a leer la agenda, con la cual todas estuvieron de acuerdo.

Se procedió a explicarles que todo proceso administrativo es esencial, puesto que como grupo, que participa activamente es primordial tener un archivo, elaborar informes y memorias del grupo, por tanto se les explicó cada una de ellas y aprendieron a realizar cada proceso administrativo, quedando muy satisfechas y más motivadas en participar.

Al evaluar la actividad la señora Hilaria Ávila, argumentó que se encontraba sorprendida de la participación de todas las mujeres, ya que en cada reunión se pasan listados de asistencia y en las últimas reuniones han asistido las 54 mujeres.

4.3 Fase III: Proceso de capacitación

Para dar inicio al proyecto de capacitación al grupo de mujeres, de la aldea San José el Yalú, fue necesario capacitar a las señoras en temas de organización, a manera de consolidar la estructura del grupo y definir el liderazgo. Pero antes se dio a conocer la primera reunión llevada a cabo.

Reunión 8

Tema Papeles en tareas grupales y liderazgo

Objetivo

- a) Aumentar la probabilidad de lograr los objetivos grupales
- b) Motivar la participación de las mujeres en la toma de decisiones
- c) Identificar lideresas

Desarrollo

La estudiante de Trabajo Social, Mariaté Chile, llegó a la hora acordada, en el salón comunal de la aldea San José el Yalú, al saludar a todas las señoras da la bienvenida, así como da lectura a la agenda, con la cual todas estuvieron de acuerdo. Iniciando con la técnica de animación 'cadena de la solidaridad' de la cual

se dieron las indicaciones de que hicieran tres grupos de 12 integrantes y que tenían que llegar como pudieran a determinada distancia y tenían que pensar como van a hacer si son solo doce personas y lo lograron con cinchos y lazos.

Después la epesista Mariaté Chile, por medio de técnicas audiovisuales, les presentó una reflexión llamada: La búsqueda de una constante superación para renovación y después explicó los aprendizajes de esta reflexión.

Posteriormente se impartió el tema, papeles en tareas grupales, en el que se les hizo la reflexión que como integrantes de un grupo es importante aportar ideas, o alternativas de solución a la problemática que se presente dentro del grupo, también es muy importante incentivar constantemente al grupo, haciendo cosas a favor del grupo. Al terminar, el primer tema se siguió con liderazgo, haciendo énfasis que este es el conjunto de capacidades que una persona tiene, para influir en un grupo, por lo tanto se identificaron varios tipos de liderazgos. Es en este punto donde se motivó a las integrantes del grupo para que hallan lideresas democráticas pues es el mejor tipo de liderazgo.

Después se aplicó, la técnica de evaluación 'el repollo' que consistió en ir pasando una pelota de papeles y pegadas van las preguntas como: ¿Cuáles son los roles o papeles que debe ejercer un integrante de un grupo?, ¿Qué se entiende por papeles grupales?, ¿Qué aprendió acerca del tema?, entre otras. Mientras tanto se hace un ruido y cuando se deja de hacer ese ruido en donde se quedó la pelota, a esa persona le toca responder.

En la observación realizada, se identificó una comunicación fluida entre los miembros del grupo, relaciones afectivas, interacción, participación, además existe un nivel de cohesión lo que se manifestó en que el grupo vive armónico, había espíritu de grupo, relaciones interpersonales, el estilo de conducción era democrático, pero también se puede decir que es un poco permisivo, ya que no manejan normas grupales, por lo que a veces les cuesta ponerse de acuerdo para realizar tareas grupales.

Durante la reunión, el grupo de mujeres quedó satisfecho, comprometiéndose a poner en práctica lo aprendido, agradecidas por haberlas ayudado a encontrar su principal problema, haciendo la invitación a la epesista de que vuelva nuevamente.

Se llegó al acuerdo que en la próxima reunión se realizaría, una tarde cultural, por lo que la Junta Directiva realizó un listado de las personas que presentarían su acto.

Por último, la señora Martina Avila agradeció la atención del grupo y el interés, ya que durante la reunión se observó la motivación de las mujeres por asistir a las reuniones, así como la participación de la mayoría, pues asistieron las 54 mujeres.

Fue satisfactorio observar la participación del grupo de mujeres y el entusiasmo, pues intercambiaron su conocimiento en relación al tema, se evidenció un clima de confianza.

Reunión 9

Tema Trabajo en equipo y participación

Objetivo a) Propiciar la participación y lograr un trabajo en equipo

Desarrollo

Para iniciar la reunión, la epesista Mariaté del Rosario Chile leyó la agenda, preguntando si todas estaban de acuerdo, de lo que se obtuvo una respuesta positiva, según los puntos contemplados en la agenda se mostró una presentación power point con los tres elementos de trabajo en equipo: Conjunto de personas, organización, objetivo común, haciendo énfasis que cuando se trabaja en equipo cada integrante debe realizar tareas, y una de las bases para lograr el trabajo en equipo, es que las metas personales sean compatibles con las del equipo de trabajo.

Siguiendo con los puntos de la agenda se les dio papelógrafos, marcadores y se realizó la división de equipos en las que se les pidió que por medio de dibujos representaran el trabajo en equipo, durante este ejercicio se observó la comunicación y confianza para trabajar juntas, y al terminar el ejercicio una representante de cada grupo explicó su trabajo; para finalizar con la reunión, se realizó la evaluación, de la cual la señora Evarista Canel aportó que es importante que cada una de las mujeres tenga asignada una tarea y no sea únicamente la directiva la encargada de realizar todas las tareas grupales. Así mismo, la señora Carmen Grande aportó que las técnicas que se han realizado, han motivado siempre el trabajo en equipo. Y las 54 mujeres estaban asistiendo a todas las reuniones con entusiasmo.

Las técnicas grupales, fomentan la participación, y se han hecho evidentes debido a que se ha facilitado el desarrollo de un clima de confianza, se ha despertado el interés por el trabajo en grupo, es por ello que las 54 mujeres se encuentran motivadas y se ha facilitado la convivencia.

Reunión 10

Tema

- a) Estructuras grupales y registros grupales
- b) Revisión y definición de objetivos grupales

Objetivo

- a) Definir la estructura grupal, que permita comprender los efectos grupales
- b) Definir los objetivos grupales

Desarrollo

Para iniciar la reunión, la epesista Mariaté del Rosario Chile leyó la agenda, preguntando si todas estaban de acuerdo, obteniéndose una respuesta positiva de todas las mujeres.

Según los puntos contemplados en la agenda, se dio la bienvenida al grupo de mujeres, quienes recibieron el saludo, muy entusiasmadas, posteriormente la señora Mercedes Canel dirigió una oración en la que todas las mujeres se unieron, y mostraron su devoción. Continuando con los puntos contemplados en la agenda, las señoras argumentaron que tenían una reunión después, por lo que no se realizó ninguna técnica, sino se les indicó que dentro de los registros más importantes se encuentran: Agendas, solicitudes y actas, además se explicó el manejo de un acta pues las mujeres, argumentaron que es el registro que más les cuesta, por lo que se hizo la observación que el acta es un documento, que sirve de base legal para el grupo, pues narra todo lo sucedido. También se dieron a conocer las diferentes estructuras organizativas que se pueden tener dentro de un grupo que son: Presidenta, vicepresidenta, secretaria, tesorera, y se les explicó el papel que debe desempeñar cada una, para lograr los objetivos grupales. Posteriormente se realizó la revisión de los objetivos establecidos dentro del grupo, en que se mejoraron algunos objetivos que no estaban bien definidos, así mismo se actualizó el reglamento grupal que debe regir constantemente el grupo.

4.2 Actividades recreativas-manualidades

Reunión 11

Tema Tarde Cultural

Objetivo a) Propiciar la participación de las Mujeres
b) Implementar técnicas grupales a manera de fomentar la participación

Desarrollo

La epesista Mariaté Chile, llegó a la hora acordada, después de leer la agenda, en la cual todas estuvieron de acuerdo, se inició con la presentación de Juana Rosa Puluc, Hilaria Avila, Maricela Puluc, Leonza Avila y Feliciano Guamuch, quienes

participaron con cantos, bailes folclóricos, chistes, adivinanzas, historias, refranes, entre otras actividades.

Se procedió a realizar la premiación por unanimidad ganando la señora Juana Rosa Puluc, recibiendo como premio una cartera, después se repartió la refacción a todas las integrantes del grupo, se llegó al acuerdo que en la próxima reunión se les expondría el tema importancia de los valores morales, así mismo se evaluó la actividad en la que la señora Feliciano Guamuch argumentó que estaba muy motivada ya que ahora llegaron más integrantes, las diversas actividades que se estaban realizando las motiva a seguir asistiendo al grupo, así mismo se finalizó la actividad motivándolas a que participaran en todas las reuniones, pues habrán mas actividades que les ayudarán en su desarrollo como grupo.

Durante el desarrollo de la actividad se observó la participación y responsabilidad de las integrantes del grupo, ya que durante las primeras reuniones tenían temor a participar, mientras que en esta reunión todas demostraron su talento y participación.

Es importante mencionar que la metodología implementada fue la adecuada, y las 54 mujeres asisten a las reuniones.

Reunión 12

Tema Elaboración de una escoba con material reciclable

Objetivo a) concientizar al grupo en relación al reciclaje como medio de supervivencia

Desarrollo

Según los puntos contemplados en la agenda, la epesista dio la bienvenida al grupo de mujeres, quienes recibieron el saludo, muy entusiasmadas. Posteriormente la

señora Gilda Hernández, dirigió una oración en la que todas las mujeres se unieron, y mostraron su devoción, debido al corto tiempo con el que contaban las señoras se inicia con la elaboración de las escobas, para lo cual se dieron las debidas instrucciones, durante la elaboración de las escobas se observó el entusiasmo, la solidaridad, responsabilidad, colaboración. Durante el desarrollo de esta actividad se les hizo la reflexión acerca de utilizar el material reciclable en beneficio del grupo y su comunidad. Al evaluar la actividad la señora Ofelia Canel, aportó que en toda la aldea, hay varias botellas de gaseosas tiradas, por lo que se pueden recolectar y seguir haciendo escobas, para obtener recursos económicos a favor del grupo, cabe mencionar que debido a que toda la mañana se realizaron las escobas no hubo tanto tiempo para que aportaran todas, sin embargo la actividad culminó con éxito, logrando de esta forma el objetivo de la reunión.

Es de suma importancia mencionar que por medio de la metodología de educación popular y participativa, se ha logrado la toma de conciencia acerca de la importancia de sus aportes como miembros del grupo, se percibió una buena comunicación, y existían algunos conflictos que se han solucionado.

4.5 Logros y limitaciones

Al realizar la evaluación del proyecto conjuntamente con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, se percibió que por medio de los diversos temas de capacitación y las diversas actividades motivacionales se logró la integración de todas las mujeres, así como la convivencia entre ellas.

Se logró que el grupo quedara en la etapa de organización, por lo que se encuentra muy motivado en seguir participando, la Junta Directiva quedó organizada y capacitada para seguir con el trabajo de la epesista. Puede decirse a grandes rasgos que se lograron la organización y participación no solo a nivel grupal sino también a nivel comunitario, a través del proceso de capacitación integral del grupo de mujeres de la comunidad. Cabe mencionar que durante la ejecución del proyecto

se observaron cambios positivos en las actitudes que tenían algunas líderes negativas, por lo que el proceso de organización y capacitación favoreció el cambio.

Para lograr los objetivos del proyecto, fue primordial la utilización de la metodología de educación popular, también se utilizó la metodología participativa, pues todo comienza con la participación en la palabra, en el diálogo y en las decisiones, pues fue necesario involucrar a las 54 mujeres, en las actividades realizadas.

Se hizo necesaria la implementación de técnicas como: La observación, la entrevista, reuniones, visitas domiciliarias por lo que se apoyaron de instrumentos como: guía de entrevista, guía de observación, agendas, cuaderno de campo y cuaderno de diario.

La única limitante se dio fue al inicio del trabajo con el grupo, pues estaban poco motivadas y no querían participar en las diversas reuniones, sin embargo, por medio de las visitas domiciliarias, se logró la permanencia de todas las mujeres.



Fotografía 3:

El grupo de mujeres trabajando durante un taller, octubre de 2011

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

Después de haber realizado la reconstrucción de la experiencia, en este capítulo se dan a conocer los hallazgos más importantes que fueron resueltos por medio de preguntas de análisis, para mostrar los alcances y las limitaciones, también se hará énfasis en los aspectos tanto positivos como negativos vividos durante la experiencia.

A pesar que durante las primeras reuniones no había participación, a través de la metodología aplicada, se alcanzaron los objetivos propuestos, a través de distintos procesos abiertos tanto en normas y reglamentos de participación del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú. Durante las capacitaciones fueron reflexionando sobre la importancia que tiene la incidencia de la mujer en los diferentes ámbitos.

En la tercera reunión se observó la presencia activa de las mujeres, en la toma de decisiones dentro del grupo, y se involucraron por el bien común, también se evidenciaron las relaciones intra e intergrupales, permitiendo de esta forma lograr los objetivos planteados.

Se percibió cómo cada integrante del grupo se transformó en un sujeto protagónico, capaz de incidir en la reconstrucción de su espacio, y problemáticas cotidianas, dentro del grupo.

A pesar que, cuando se realizó la primera reunión de capacitación, las mujeres estaban con una actitud negativa y no opinaban, pero ya en la tercera reunión aportaban con respecto al tema, también evaluaban cada reunión, así mismo con la aplicación de la metodología participativa y de educación popular, trabajaban en los talleres, por lo que se evidenció la participación del grupo de mujeres.

La metodología de educación popular, no pretende ser teoría sino es dinámica, por lo que motivó siempre a la participación y fue pertinente para el trabajo de facilitación del proceso de desarrollo grupal, que permitió ir desarrollando alternativas de superación, en el que se construyeron colectivamente oportunidades de aprendizajes para avanzar y crear un grupo sustantivamente democrático, por lo tanto, se logró desarrollar la capacidad de participar en los cambios grupales, logrando armonía.

Las diversas actividades y la reuniones propiciaron la participación activa y consciente de las mujeres, pues se les instruyó en temas organizacionales, así mismo las diversas actividades de manualidades contribuyeron a mejorar su interés y entusiasmo, para que en un futuro se lleve a cabo un proyecto sostenible y que genere recursos económicos pues quedaron capacitadas y organizadas, para que puedan ejecutar un proyecto sostenible que sea de ayuda para cada mujer y su núcleo familiar.

El tipo de liderazgo que se ejerce dentro del grupo, es el democrático y compartido, un elemento primordial que se dio fue la toma de decisiones acertadas, pues en cada problema presentado se fomentó el debate y la discusión. Es importante resaltar que por medio del liderazgo democrático, se detectó iniciativa en convocar, promover, incentivar y motivar a todas las mujeres, por lo tanto se dio de forma eficaz y eficiente dentro del proceso de organización.

La metodología implementada durante el proceso de capacitación y organización con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, fue la adecuada, pues se utilizó la metodología participativa y de educación popular que favoreció la identificación y confianza para la participación del grupo, también facilitó la asimilación de conocimientos por parte de las mujeres, además de motivar el conocimiento de sus propias capacidades, habilidades y destrezas que fueron poniendo en práctica, también se utilizaron técnicas que profundizaron en el contexto y parte de la

experiencia de las personas, logrando así la integración de los miembros y el empoderamiento del trabajo comunitario.

El principal procedimiento implementado con el grupo de mujeres, fue el diálogo, es decir, lo que más se utilizan son recursos orales, lo más satisfactorio al hacerlo por este medio fue saber hablar el idioma Kaqchikel que es el idioma que ellas practican y fue así como todas participaron de una manera activa.

Fue de suma importancia la aplicación de la metodología de educación popular y la elaboración de grandes láminas con dibujos que representaron escenas de la vida cotidiana de las mujeres y de esta forma se obtuvo la comprensión, por medio del material didáctico utilizado, logrando un ambiente de confianza, y mejorar su trabajo y el clima social en las capacitaciones se percibieron armoniosas. La metodología participativa, como técnica complementó el trabajo profesional y contribuyó a alcanzar los objetivos en el proceso de capacitación y organización al grupo de mujeres, así como de integración comunitaria y cohesión social. Es de suma importancia mencionar que la participación es un medio para mejorar la calidad de vida.

Tomando en cuenta que el proceso de educación popular tiene varias etapas que fueron practicadas durante el proceso de capacitación y organización con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú. Se logró concientizar y reconocer críticamente la realidad y la propia práctica. Además comprender y construir nuevas formas de actuar y también cambiar la práctica con el fin de mejorar la realidad.

La metodología utilizada, facilitó el desarrollo del contenido, pues favoreció el desarrollo tanto personal como colectivo, así como la capacidad de analizar, comprender y transformar la realidad concreta. Esta metodología promovió una participación consciente para el mejoramiento de las condiciones grupales.

Con el proceso de organización y capacitación del grupo de mujeres de la aldea San

José el Yalú, lo cual constituyó el objeto de sistematización, y el eje siendo la participación y la metodología de organización y capacitación, se concluye que por medio de la metodología implementada se lograron los objetivos en el cambio de actitudes y la participación constante de las 54 mujeres.

Es importante resaltar que por medio de la función de organización y capacitación puestos en práctica se logró la incidencia, evidenciando así el impacto de la intervención de la Trabajadora Social.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

Tomando en cuenta las reflexiones anteriores, en este capítulo se presentan los aprendizajes formulados de los aspectos tanto positivos como negativos, acontecidos en la experiencia, y de esta forma mejorar las prácticas futuras.

- ❖ A pesar que durante la primera reunión se pudo percibir que las mujeres no estaban motivadas, pues no participaban, ni mostraban interés. Es importante mencionar que se les estuvo motivando constantemente por medio de visitas domiciliarias, actividades recreativas para que asistieran de lo cual se logró que en la tercera reunión llegaran las 54 mujeres, logrando de esta forma el 100% de asistencia, por lo que se pudo percibir que dentro del proceso de organización y capacitación, es fundamental utilizar estrategias de motivación relacionadas con autovaloración, lo que apoya y fortalece los procesos.
- ❖ Algo muy importante de mencionar, es que la participación se pudo lograr, por medio de la metodología de educación popular pues hoy en día es un conjunto de ideas y prácticas en creciente construcción, que coadyuvan al movimiento educativo, y facilita interpretar la realidad de los beneficiarios, desde una perspectiva comunitaria.
- ❖ La metodología participativa y de educación popular que se implementó logró que las 54 mujeres hayan participado en todas las reuniones, lo cual representa el 100% de participación del grupo de la aldea San José el Yalú, lo cual coadyuvó a lograr los objetivos y metas planteados en el proyecto, por lo que es recomendable que se siga aplicando.
- ❖ El apoyo del equipo de trabajo del sector social coadyuvó al logro de los objetivos pues dejaron a la epesista hacer su trabajo de manera eficaz y eficiente.

- ❖ El grupo de mujeres quedó organizado a manera que aunque no haya una Trabajadora Social encargada pueden trabajar por los objetivos planteados a nivel grupal como comunitario, considerándose que es de suma importancia seguir con la motivación que actualmente tiene el grupo de mujeres, para que puedan seguir realizando actividades no solo en beneficio grupal sino también a nivel de la comunidad. Por tal situación es importante que se ejecute un proyecto sostenible de apoyo económico para las mujeres y su grupo familiar y así seguir con la capacitación.

- ❖ La aplicación del método de Trabajo Social de Grupos, es fundamental para el trabajo con grupos, ya que coadyuva a resolver los problemas diagnosticados dentro del mismo. La experiencia con el grupo de mujeres, se fundamentó principalmente en la metodología de la Educación Popular, la cual partió de la propia experiencia del grupo y logró que las mujeres aprendieran de forma sencilla y clara, lo que por ende facilitó el aprendizaje.

- ❖ Durante el proceso de sistematización de la experiencia, se percibe que es una estrategia de aprendizaje y a la vez una herramienta que permite ordenar, mejorar y comunicar el proceso desarrollado; también permitió reflexionar las actividades llevadas a cabo y dejar una propuesta encaminada al desarrollo grupal.

- ❖ Tomando en cuenta que el grupo se encuentra en la etapa de organización y ha desarrollado la capacidad de auto dirigirse, es importante que organicen una microempresa con el fin de lograr el desarrollo individual, familiar y comunitario.

CAPÍTULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO

PROYECTO DE MICRO-EMPRESA, PARA LAS MUJERES DE LA ALDEA SAN JOSÉ EL YALÚ

“Toda mujer puede ser, si se lo propone escultora de su propio desarrollo”

En este capítulo se enmarca una propuesta en beneficio del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, es una propuesta de acciones que deberán incluirse para desarrollar la capacidad que el grupo tiene, por lo que se hace necesario practicar habilidades, y mejorar la proyección social.

Durante el desarrollo del proceso de organización y capacitación, con el grupo se determinó que es de suma importancia crear una microempresa a manera de lograr el desarrollo del grupo, pues se cuenta con las habilidades de las mujeres, para que sean generadoras de su propio desarrollo, por lo que se presenta una propuesta que está encaminada al fortalecimiento del mismo, y partir de una propuesta de acciones, ya que es necesario resaltar las características de una microempresa, para así desempeñar un rol protagónico dentro del grupo y en la comunidad. El proyecto planteado consiste también en brindarles capacitación para conformar una microempresa, y que de ser posible sea ejecutado por la próxima epesista de Trabajo Social.



Fotografía 4:

Grupo de mujeres, elaborando una escoba, con material reciclable, octubre de 2011

7.1 Justificación

Es importante llevar a cabo el proyecto de micro-empresa con el grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, a través de ello se propicia la autogestión, y se convierte en una alternativa de desarrollo individual, familiar y colectivo, pues tienen las bases de la organización y un gran potencial para trabajar en beneficio de sus familias, por lo que surge la propuesta de un proyecto de desarrollo socio-económico sostenible, para que puedan formar una microempresa, y que se involucren en las actividades productivas como la elaboración de carteras y escobas con material reciclable, jabón, desinfectante, shampoo, tejidos y de esta forma se logre un proyecto sostenible y sustentable y que sean generadoras de su propio desarrollo, ya que se encuentran en la etapa de organización y es importante seguirlas motivando.

7.2 Objetivos

Objetivo General

Implementar una micro-empresa, para el desarrollo socio-económico sostenible individual, familiar y comunitario

Objetivos específicos

- Fortalecer la organización e integración del grupo
- Promover la efectiva administración de recursos de la microempresa
- Gestionar recursos financieros o materiales, que permitan el funcionamiento de la microempresa
- Promover procesos de organización y administración de una microempresa

7.3 Metas

- Organizar 1 microempresa

- Que las 54 mujeres aprendan a administrar recursos
- Impartir 5 talleres de organización y administración de una microempresa

7.4 Actividades

- Organización e integración del grupo
- Proceso de implementación de una microempresa
- Proceso de capacitación

7.5 Metodología

Para la organización e integración del grupo, se utilizará el método de Trabajo Social de Grupos, a través del proceso de desarrollo de la vida de un grupo en las fases de:

Organización: En esta fase se desarrollarán actividades que logren la coordinación de funciones y la conciencia del grupo, y puedan desarrollar la capacidad de autodirigirse a manera de lograr asistencia regular, aparición de lideresas, responsabilidad de las 54 integrantes del grupo, aceptación y sentido de pertenencia.

Integración: En esta fase se tratará de que el grupo vaya adquiriendo independencia, y continúe con la microempresa, pues van a ir adquiriendo un ritmo de reuniones, a manera que como grupo logren una estabilización de su estructura y no dependan de una Trabajadora Social.

Para el proceso de capacitación es importante la implementación de la metodología de educación popular, para lograr un proceso de acción y reflexión participativo y crítico que logrará desarrollar la capacidad de análisis y creatividad, y seguir con la microempresa, pues la metodología participativa rechaza la comunicación autoritaria, proponiendo vías democráticas que estimulen la participación de las 54 mujeres.



Fotografía 5:

Grupo de mujeres, elaborando una escoba, con material reciclable, octubre 2011

7.3 Cronograma de Actividades Microempresarias El Yalú

	Actividades	Febrero y Marzo	Abril y mayo	Junio y julio	Agosto y septiembre	Octubre
1	Talleres de capacitación					
2	Solicitud de Inversiones					
3	Buscar el lugar del Centro de Producción					
4	Organización de la Junta Directiva					
5	Inscripción de la Sociedad					
6	Diseño de Productos					
7	Compras de Materia Prima					
8	Elaboración de Productos					
9	Venta de la Producción					
10	Evaluación del proyecto					

Temas de organización

Importancia de la organización

Aspectos administrativos del trabajo en grupo

Planificación y su importancia

Relaciones interpersonales

Roles o papales grupales

Temas de microempresa

¿Qué es una empresa?

¿Qué es un empresario?

Cualidades de un empresario

Bases legales Asuntos financieros, contabilidad y finanzas

Publicidad y promoción

Administración de una microempresa

Riesgos laborales

Seguridad laboral

Evaluación del desempeño

Motivación de recurso humano

Calidad total

Ventaja competitiva

7.7 Recursos

Humanos

- Epesista
- Mujeres de la comunidad
- Autoridades comunitarias
- Equipo de trabajo de sector social de la Cooperativa
- Supervisor de EPS
- Personal de la Municipalidad de Sumpango
- Personal de Club Rotario, Guatemala Sur

Materiales

- Transporte
- Material de oficina
- Equipo de oficina
- Computadora
- Fotocopiadora
- Impresora
- Cañonera
- Útiles de oficina
- Salones para capacitaciones

Institucionales

- Escuela de Trabajo Social
- Cooperativa Agrícola Integral “Unión de Cuatro Pinos”
- Municipalidad de Sumpango, Sacatepéquez
- Centro de Salud de Sumpango, Sacatepéquez
- Centros educativos
- Club Rotario, Guatemala Sur

7.8 Evaluación

El proceso evaluativo se llevará a cabo constantemente a manera de que participen todos los integrantes de la comunidad, en la que se evaluarán objetivos y metas; todo ello por medio de técnicas e instrumentos que ayudarán a obtener dicha información, técnicas de evaluación participativa, y análisis de acuerdo a la naturaleza del proyecto.

Entre los indicadores que se evaluarán están los siguientes:

- Actividades realizadas
- Grado de participación de la epesista de Trabajo Social
- Grado de participación de las mujeres de la comunidad
- Total de personas beneficiadas.



Fotografía 6:

Grupo de mujeres, elaborando una cartera, con material reciclable, octubre 2011

Conclusiones generales

- El proceso de capacitación y organización del grupo de mujeres de la aldea San José el Yalú, se realizó de manera satisfactoria, pues se logró la identificación de las necesidades, intereses, problemas y al mismo tiempo darles solución.
- La metodología implementada durante el proceso de capacitación y organización, coadyuvó al desarrollo del grupo, pues se lograron los objetivos y metas planteadas en todo el proceso.
- Las actitudes de las mujeres, durante el proceso fue cambiando de manera positiva, debido a la metodología de Trabajo Social de Grupos y de Educación Popular, por lo que ahora es un grupo participativo.
- La organización del grupo de mujeres, coadyuvó a que estén motivadas a seguir con las reuniones, siendo muy importante, poner en práctica la propuesta de cambio.

Bibliografía

- Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina. 1988.
- Cendales, Lola. La Metodología de la Sistematización. Ecuador. 2002.
- CIDE-FLACSO. Manual de Sistematización Participativa. CEEAL. Santiago de Chile. 1984.
- Cubur Rucal, Olga Marina. Informe de Ejercicio Profesional Supervisado Escuela de Trabajo Social. USAC. Guatemala. 2007.
- Eubak, Earl E.: The concepts of Sociology. New York, Heat and Co, 1932.
- González, Estela. La Sistematización como Producción de Conocimientos. Lima. Perú. 1994.
- Gurvith. Motivaciones y satisfacción de necesidades, Ed. Comares, Granada España, 2005.
- HUMANITAS-CELATS, La Sistematización de la Práctica: Cinco Experiencias, Buenos Aires, Argentina. 2006.
- Jara, H., Oscar, Para sistematizar experiencias; una propuesta teórica y práctica. 1ra. Edición. Centro de Estudios y publicaciones Alforja. San José, Costa Rica. 1994.
- Jara H., Oscar. Metodología de la sistematización. Centros de Estudios y Publicaciones Alforja. Costa Rica. 1990.

- Kisnerman, Natalio. Servicio Social de Grupo. Editorial Hvmánitas, Buenos Aires, Argentina. 1983.
- Latapí, Pablo y Félix Cadena, La Educación No-formal en México. Ottawa, Canadá. 2004.
- Medina de la Cruz, Miriam Yaneth y Argueta Barillas, Mildred Lissette. “El Liderazgo como factor determinante para el desarrollo comunal”. Guatemala. 1999.
- Netto, Pablo. Notas para la Discusión de la Sistematización. 2006.
- Olmsted. “Metas de Grupo”. s.e. Buenos Aires, Argentina. 1972.
- Revista Latinoamericana de Educación y Política. Sistematización de Experiencias. Buenos Aires, Argentina. 2006.
- Selener, Daniel, La Sistematización de Proyectos de Desarrollo. 2004.
- Soto, Maricela, Aportes de Organizaciones Campesinas Indígenas al Desarrollo Local. México.
- Shaw, M. “Dinámica de Grupo”. Ed. Herder Barcelona, España. 1976.
- Turquet, Laura. Monografía “El Progreso de las Mujeres en el mundo 2011-2012: en busca de la justicia”. ONU. New York, 2011.

ANEXOS

Capacitación a Junta Directiva del Grupo de Mujeres de la Aldea San José el Yalú



Capacitación a esposos del grupo de Mujeres



Capacitaciones al Grupo de Mujeres de la Aldea San José el Yalú





Capacitación en la elaboración de carteras con material reciclable con socias



Capacitación en la elaboración de escobas con material reciclable con socias



Jornadas de limpieza en la Aldea San José el Yalú



Capacitación al grupo de mujeres



