

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“COMPETENCIAS BÁSICAS MANIFIESTAS EN NIÑAS DE 6TO PRIMARIA
QUE INFLUIRÁN EN SU FUTURO AMBITO LABORAL.”**

Estudio realizado con alumnas de la Escuela María Cristina Bennett de Rolz.

**SONIA ANEL RUIZ CASTRO
RODOLFO ESTUARDO RODRÍGUEZ LÓPEZ**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“COMPETENCIAS BÁSICAS MANIFIESTAS EN NIÑAS DE 6TO PRIMARIA
QUE INFLUIRÁN EN SU FUTURO AMBITO LABORAL.”**

Estudio realizado con alumnas de la Escuela María Cristina Bennett de Rolz.

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**SONIA ANEL RUIZ CASTRO
RODOLFO ESTUARDO RODRÍGUEZ LÓPEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
ORIENTADOR VOCACIONAL Y LABORAL**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICOS UNIVERSITARIOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsie@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 476-2011

DIR. 1950-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

15 de octubre de 2012

Estudiantes

Sonia Anel Ruiz Castro

Rodolfo Estuardo Rodríguez López

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS TREINTA Y NUEVE GUION DOS MIL DOCE (1939-2012)**, que literalmente dice:

"UN MIL NOVECIENTOS TREINTA Y NUEVE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"COMPETENCIAS BÁSICAS MANIFESTAS EN NIÑAS DE 6TO. PRIMARIA QUE INFLUIRÁN EN SU FUTURO ÁMBITO LABORAL"**, de la carrera de: **Orientación Vocacional y Laboral**, realizado por:

Sonia Anel Ruiz Castro

Rodolfo Estuardo Rodríguez López

CARNÉ No. 2007-13573

CARNÉ No. 2007-13579

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Ileana Godoy Calzia y revisado por Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

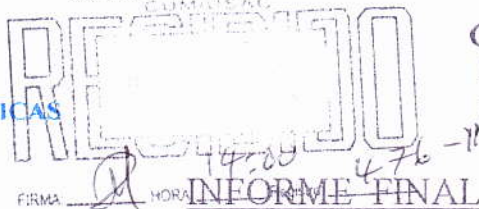
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recopilación e Información
CUMUSAC



CIEPs

REG:

REG:

1710-2012

476-2011

476-2011

Guatemala, 05 de octubre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**"COMPETENCIAS BÁSICAS MANIFIESTAS EN NIÑAS DE 6TO.
PRIMARIA QUE INFLUIRÁN EN SU FUTURO ÁMBITO
LABORAL."**

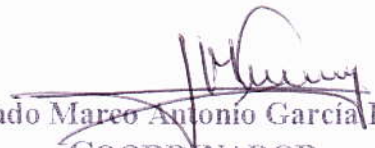
ESTUDIANTE:
Sonia Anel Ruiz Castro
Rodolfo Estuardo Rodríguez López

CARNÉ No.
2007-13573
2007-13579

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 03 de Octubre de 2012 y se recibieron documentos originales completos el 04 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1711-2012

REG: 476-2011

REG: 476-2011

Guatemala, 05 de octubre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"COMPETENCIAS BÁSICAS MANIFIESTAS EN NIÑAS DE 6TO.
PRIMARIA QUE INFLUIRÁN EN SU FUTURO ÁMBITO
LABORAL."**

ESTUDIANTE:

Sonia Anel Ruiz Castro

Rodolfo Estuardo Rodríguez López

CARNÉ No.

2007-13573

2007-13579

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 17 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

13 de agosto de 2012

Licenciado

Marco Antonio García, Coordinador

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

Presente

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "COMPETENCIAS BÁSICAS MANIFIESTAS EN NIÑAS DE SEXTO PRIMARIA QUE INFLUIRÁN EN SU FUTURO ÁMBITO LABORAL" realizado por los estudiantes SONIA ANEL RUIZ CASTRO, CARNÉ 2007-13573 Y RODOLFO ESTUARDO RODRIGUEZ LOPEZ, CARNÉ 2007-13579.

El trabajo fue realizado del 24 DE MAYO DE 2011 al 13 DE AGOSTO DE 2012.

La investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondientes.

- Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



M.A. Ileana Godoy Calzia

Psicóloga Colegiada No. 1158

Asesora de Contenido

Ileana Godoy Calzia, M. A.
PSICOLOGA
COLEGIADA No 1158

C: Archivo



Escuela María Cristina Bennett de Rolz de Niñas No. 40. Jornada Matutina

Guatemala 01 de agosto de 2012

Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas,
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes Sonia Anel Ruiz Castro, carne 2007-13573 y Rodolfo Estuardo Rodríguez López, carne 2007-13579 realizaron en esta institución 30 entrevistas y 30 guías de observación a las alumnas de 6to primaria como parte del trabajo de Investigación titulado: *"Competencias básicas manifiestas en niñas de 6to primaria que influirán en su futuro ámbito laboral"* en el periodo comprendido del 18 de junio al 01 de agosto del presente año, en horario de 8:00 a 12:00 horas.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Profa. Marlis de Rodríguez

Directora de la Escuela Oficial "María Cristina Bennett de Rolz"

Teléfono de la institución: 2289-2691

Sello



NS/ml

Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR: SONIA ANEL RUIZ CASTRO

LICDA. ANDREA SUSANA SOSA GIRON DE CASTRO
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
COLEGIADO 642

LIC. MARCO ANTONIO GARCÍA ENRÍQUEZ
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
COLEGIADO 5950

POR: RODOLFO ESTUARDO RODRÍGUEZ LÓPEZ

MA. ILEANA GODOY CALZIA
LICENCIADA EN PSICOLOGIA
COLEGIADO 1158

LIC. MARCO ANTONIO GARCÍA ENRÍQUEZ
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
COLEGIADO 5950

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por concederme la vida, por estar siempre a mi lado y darme la oportunidad de culminar mi carrera, permitiéndome compartirla con las personas que quiero y admiro.

A LA VIRGEN MARIA:

Por ser mi ejemplo de obediencia y fe a Dios.

A MIS PADRES:

Sonia Castro y Leonel Ruiz, quienes me han brindado su amor, confianza y apoyo incondicional, y que con su esfuerzo hicieron posible mi llegada a esta meta.

A MI HERMANO:

José Leonel, que con su apoyo y amistad me ha acompañado en todo momento.

A MI FAMILIA:

A mis tíos (as) y primos (as) por todas las muestras de cariño y apoyo que siempre me han brindado.

A mi abuelito Rigo (Q.E.P.D) por su amor y ser mi mayor ejemplo de entrega y vocación. A mi tía Patty (Q.E.P.D) y a mi tío Arnoldo (Q.E.P.D) por su cariño y creer en mí siempre.

A MI COMPAÑERO DE TESIS:

Estuardo Rodríguez, por su apoyo y acompañamiento para cumplir esta meta.

Por: Sonia Anel Ruiz Castro

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Gracias Señor por darme fortaleza, sabiduría, discernimiento e inteligencia para culminar con éxito este objetivo.

A MIS PADRES:

Rodolfo y Evelin, por todos sus sacrificios, por su ejemplo de perseverancia y amor incondicional, gracias a ellos he alcanzado esta meta.

A MIS HERMANOS:

Zonia y Eyner, a pesar de la distancia siempre cuento con su apoyo incondicional, ahora comparto la culminación de mis esfuerzos.

A MIS SOBRINOS:

Gracias por compartir momentos felices, deseo que sea una motivación y ejemplo para que luchen por sus sueños y los cumplan.

A MI FAMILIA:

Por brindarme su cariño, apoyo, alegría y palabras de aliento, estando en cada uno de los momentos significativos de mi vida.

A MI COMPAÑERA DE TESIS:

Anel Ruiz, con cariño sincero y mucho agradecimiento por recorrer junto conmigo el camino para llegar a la meta.

Por: Rodolfo Estuardo Rodríguez López

AGRADECIMIENTOS

- A:** Universidad de San Carlos de Guatemala, casa de estudios que me forjó como profesional.
- A:** Escuela de Ciencias Psicológicas por darnos las herramientas necesarias para desarrollarnos como profesionales y así poder aportar a la sociedad guatemalteca.
- A:** M.A. Ileana Godoy Calzia, por habernos guiado con sus conocimientos en la elaboración de nuestro proyecto.
- A:** Licenciado Marco Antonio García por su dedicación e inmensurable apoyo en este proyecto.
- A:** La Escuela Nacional Urbana para niñas No. 40 María Cristina Bennett de Rolz, por el apoyo brindado durante el trabajo dentro de la institución.

ÍNDICE

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
Resumen	
Prólogo.....	1
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 MARCO TEÓRICO.....	5
1.2.1 EDUCACION EN GUATEMALA.....	5
1.2.1.1 Reseña Histórica de la educación a nivel primario.....	8
1.2.2 CURRÍCULUM NACIONAL BASE.....	10
1.2.3 COMPETENCIAS.....	13
1.2.3.1 Definición de Competencia.....	13
1.2.3.2 Clasificación de las competencias.....	15
1.2.3.3 Importancia de la educación por competencias.....	17
1.2.3.4 Beneficios de competencias en la educación.....	17
1.2.4 COMPETENCIAS BASICAS EN ALUMNAS.....	20
1.2.4.1 Trabajo en equipo.....	21
1.2.4.2 Toma de decisiones.....	22
1.2.4.3 Iniciativa.....	23
1.2.4.4 Liderazgo.....	25
1.2.4.5 Relaciones interpersonales.....	26
1.2.4.6 Autoconcepto.....	28
1.2.4.7 Autoevaluación.....	30
1.2.4.8 Pensamiento crítico.....	31
1.2.4.9 Competencia Comunicativa.....	33
1.2.4.10 Manejo de Frustración.....	35

<u>Contenido</u>	<u>Página</u>
1.2.5 COMPETENCIAS BASICAS PARA EL DESEMPEÑO LABORAL.....	36
1.2.5.1 Importancia de las competencias básicas en el área laboral.	36
1.3 Hipótesis.....	38
 CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Descripción de la muestra.....	40
2.2 Técnica de Análisis Estadístico.....	40
2.3 Instrumentos de Recolección de Datos.....	41
 CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Presentación.....	43
3.2 Vaciado de Información de las Técnicas e Instrumentos.....	43
3.3 Interpretación General.....	57
 CAPÍTULO III	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones.....	58
4.2 Recomendaciones.....	60
Bibliografía.....	61
Anexos.....	64

RESUMEN

“COMPETENCIAS BASICAS MANIFIESTAS EN NIÑAS DE 6TO PRIMARIA QUE INFLUIRAN EN SU FUTURO AMBITO LABORAL”.

Autores:

SONIA ANEL RUIZ CASTRO Y RODOLFO ESTUARDO RODRÍGUEZ LÓPEZ

La presente investigación se centra principalmente en identificar la manifestación de Competencias Básicas en alumnas de una Escuela pública que serán fundamentales para desenvolverse satisfactoriamente en un futuro ámbito laboral. El estudio fue realizado en la Escuela Nacional Urbana para niñas No. 40 “María Cristina Bennett de Rolz” ubicada en la zona 6 de la ciudad capital, el trabajo de campo se efectuó durante los meses de Junio y Julio del presente año. La población sujeto de estudio, se seleccionó por medio de la técnica de muestra intencional. Tomando en cuenta a 30 estudiantes de sexo femenino que cursan 6to. grado de primaria comprendidas entre las edades de 12 a 15 años, que asisten regularmente a clases; quienes pertenecen a familias de escasos recursos económicos y por esta situación se integran al trabajo remunerado para ayudar a su familia.

En la parte metodológica se utilizaron dos instrumentos, una Guía de Observación estructurada en la cual se anotó la manifestación de las Competencias Básicas, y una Entrevista dirigida en la que el investigador identificó cómo las alumnas de la Escuela demostraron poseer las Competencias Básicas seleccionadas dentro del ámbito escolar. Los resultados de la investigación indican que es importante reconocer que el actual Curriculum Nacional Base carece del objetivo de formar a estudiantes del Nivel Primario en la adquisición de Competencias Básicas para su futuro desenvolvimiento en el área laboral.

PRÓLOGO

El principal motivo para el desarrollo de este trabajo de investigación se le adjudica al hecho de que no existe suficientes estudios sobre la forma en que estudiantes de nivel primario de instituciones públicas, utilizan sus recursos personales tales como habilidades, actitudes y capacidades en su actuar diario dentro del ambiente escolar y en la construcción de su proyecto de vida, tanto personal como en la preparación profesional para un futuro ámbito laboral.

Es así como el interés se basó en la detección de dichos aspectos individuales los cuales son denominados Competencias Básicas. El estudio se efectuó en una escuela pública de la ciudad capital, de nivel socioeconómico medio-bajo, en la que se atiende población de género femenino en los niveles pre- primario y primario; con el fin de aportar conocimientos específicos en el área de Orientación Escolar y Laboral, en la preparación inicial de las estudiantes, identificando las áreas que necesitan desarrollar para desempeñarse de manera optima en un determinado campo de trabajo.

De este análisis previo nace el tema de investigación “Competencias Básicas manifiestas en niñas de 6to primaria que influirán en su futuro ámbito laboral”. El estudio fue realizado con alumnas de 6to grado de la Escuela María Cristina Bennett de Rolz, jornada matutina, en el cual se propone, no solo reconocer cuales de las competencias objeto de estudio son las que manifiestan las estudiantes, sino el grado de presencia que muestran de cada una dentro del ambiente escolar, obteniendo así los datos que indican la brecha entre lo que se posee en este contexto educativo y lo que se espera que dominen al momento de solicitar un empleo.

En 2005 el Ministerio de Educación formuló el Currículum Nacional Base de los niveles Preprimaria y Primaria, basándose en competencias. La propuesta requiere una manera crítica y reflexiva de ver el pensum de estudios, entendiéndolo como la totalidad educativa, en cuya espiral reflexiva intervienen elementos desde el diagnóstico de necesidades sociales y variables del contexto, hasta las operaciones últimas del programa educativo, incluyendo los sistemas de evaluación. Visto así, el currículo se transforma en una oportunidad ilimitada para la reflexión, la crítica y las propuestas de mejora.

De lo anterior, dicha propuesta educativa se ha fundamentado en aspectos derivados del conocimiento de la realidad que orientan los diferentes elementos hacia la formación integral del ser humano, para su propia realización y para el desarrollo de los pueblos y de la nación.

Sin embargo, en los alcances de su aplicación a nivel primario, aun se requiere integrar aspectos personales como lo son las 10 Competencias Básicas seleccionadas para esta investigación, en función de su estimulación y desarrollo, se complementa uno de los fines de la educación, el cual pretende hacer del aprendizaje algo significativo y permanente, que aporte a la sociedad profesionales capaces y competitivos. El presente estudio cobra mayor importancia y protagonismo pues provee datos que anteriormente se ignoraban o suponían; brinda la oportunidad de ser un complemento útil en el Currículum educativo.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del Problema:

En el presente trabajo de investigación, se muestran las Competencias Básicas que poseen y manifiestan alumnas de 6to grado de primaria, las cuales son indispensables en su desarrollo profesional para lograr una incorporación satisfactoria en el ámbito laboral, independientemente del área al que la estudiante se interese desempeñar en un futuro; para lo cual se estructuraron contenidos específicos, a fin de obtener un panorama más amplio del tema a tratar.

Al inicio se aborda de manera general la educación en Guatemala, así como la reseña histórica de la educación a nivel primario, ya que para la realización de este estudio el enfoque es hacia la educación pública en la ciudad capital; seguidamente, se detalla el avance hacia la realización de la propuesta educativa denominada Currículum Nacional Base, formulándose e implementándose en el año 2005 con base en competencias.

Posteriormente, se define la terminología de Competencias y se amplía la información que se tiene hasta el momento sobre la implementación de dicho tema en la sociedad guatemalteca, así como los alcances que tiene desde el nivel preescolar y primario. Así mismo, se ha adentrado en su clasificación, importancia y beneficios que brinda para la educación actual. Se explica la aproximación del concepto con el conocimiento, la capacidad y la actitud que cada individuo posee y el aporte que éste puede dar en su inclusión social para ser un ciudadano activo y participativo al obtener un empleo.

Para efectos de la investigación, se seleccionaron diez Competencias Básicas, las cuales se han profundizado en su definición, formas de manifestación e integración en la labor pedagógica, siendo éstas: Trabajo en Equipo, Toma de Decisiones, Iniciativa, Liderazgo, Relaciones Interpersonales, Autoconcepto, Autoevaluación, Pensamiento Crítico, Competencia Comunicativa y Manejo de Frustración.

Como se menciona anteriormente, son características subyacentes de un individuo, causalmente relacionada con un estándar de efectividad; es decir, que competencia es la cantidad y calidad de características personales requeridas para realizar determinadas tareas o actividades; es por ello que al optar por estas se analizó el alcance, tanto a nivel escolar como los requeridos a nivel laboral u organizacional.

El interés en la detección de estos aspectos en estudiantes con un nivel económico medio-bajo, se concretó con una muestra de 30 adolescentes de sexto grado primaria de la escuela María Cristina Bennett de Rolz, con quienes fue posible ejecutar técnicas que aportaron los datos necesarios para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 EDUCACION EN GUATEMALA

La educación como tal ha obtenido diversas definiciones, en las cuales los autores han mostrado la amplitud que tiene esta acción pues a pesar de las diferentes maneras de concebirla es posible destacar las coincidencias en torno a la idea de perfeccionamiento, vinculada a los ideales del hombre. La educación aparece como una acción organizada hacia unos fines en las que se ejerce una influencia intencional sobre los humanos que pretende ayudarles a realizar metas individuales y sociales. Esta actividad intencional sistemática que acerca a un modelo que plantea la perspectiva filosófica de los fines que orientan la educación.

Es importante mencionar que el término educación comenzó a usarse en el siglo XVIII con la formación de los sistemas escolares nacionales; posee una etimología latina ya que “educere” significa; hacer salir, mientras que “educare” hace referencia a: criar, alimentar o producir. Para poder comprender de mejor manera los términos, José L. Bernabéu explica que *La ambivalencia etimológica se extiende al campo de actuación, pues junto a la promoción del individuo está su dotación socializadora para que actúe como los demás. Desde la exterioridad en que madura el niño, la educación pretende alcanzar su conciencia interior, mientras que su práctica viene de una tradición, y debe abrir la posibilidad de un futuro diferente*¹. Por lo tanto podemos afirmar que como seres humanos somos seres sociables que por medio de la educación desde la niñez, se pretende equilibrar el desarrollo, la maduración y conocimientos conjuntamente con la interacción con los demás.

¹ Colom, Antoni J.; Bernabéu, José L.; Domínguez, Emilia; Sarramona, Jaume. Teorías e Instituciones Contemporáneas de la Educación. Editorial Ariel, S.A. España. 2002. pp. 21.

La educación en Guatemala registra un proceso histórico el cual proviene de aquella educación espontánea y de imitación de los maya-quiches el cual fue importante para la conservación y el acrecentamiento de la cultura. Esta acción educativa era desarrollada en las capas superiores de la sociedad, compuesta por guerreros y sacerdotes.² La educación en el tiempo colonial tenía un carácter profundamente religioso y fue desarrollada principalmente por los monasterios y conventos; la cual era impartida para la población española. Cabe destacar que a principios del siglo XIX se logra un ascenso cultural pues se establece la educación pública para la población mestiza y española y esto provoca un avance en el cultivo de las ciencias, la filosofía y de las bellas artes. Es importante también la Reforma Liberal ya que a través de ésta se logra la organización de la educación pública en todos los niveles declarándola sostenida por el Estado y se le da el carácter de laica, gratuita y obligatoria; se declara la libertad de enseñanza y se organiza la educación secundaria, normal y superior.

Es importante mencionar que el sistema educativo en su administración fue desarrollado a partir del paradigma centralista que heredó de la época colonial. Por la concentración de recursos y servicios que conlleva especialmente en la ciudad capital, el centralismo impone costos sociales, por exclusión, para el resto del país. Hasta 1986, del modelo centralista solo escapan la educación superior, la capacitación técnica y por supuesto los servicios educativos privados que operan de forma descentralizada. Al entrar en vigencia la actual Constitución de la República, se introdujeron importantes cambios para la educación en Guatemala: primero se instituyó una entidad autónoma para la alfabetización; segundo fue fortalecida la autonomía de las universidades privadas; y tercero fueron creadas las Direcciones Regionales de

² Gonzales Orellana Carlos; Historia de la educación en Guatemala. Editorial José de Pineda Ibarra. Guatemala.1970. pp. 14.

Educación, para desconcentrar funciones del Ministerio de Educación, MINEDUC.³

Desde la perspectiva legal, en 1991 fue decretada la ley de Educación Nacional, en la cual se comienza por especificar los principios de la educación, entre los que se plantea al educando como centro y sujeto del proceso educativo y de la educación como instrumento de apoyo para formar una sociedad justa y democrática. Seguidamente entre los fines de la educación, además del cultivo de las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, se integra la formación de ciudadanos y ciudadanas capaces de enfrentar los cambios sociales.⁴

Actualmente la estructura del sistema educativo en Guatemala se encuentra bajo la rectoría del Ministerio de Educación primero se encuentran dos grandes subsistemas de la educación, uno escolar y otro extraescolar. El subsistema escolar, a su vez, abarca tres niveles educativos: preprimaria, primaria y secundaria. El subsistema extraescolar ofrece modalidades especiales de educación para la población que no pudo recibir atención escolar en las edades correspondientes. De lo anterior, para la presente investigación, nos centraremos en el subsistema escolar de nivel primario en escuela pública de la ciudad capital.

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación pues es uno de los países que menos inversión genera en esta importante área, de ésta cuenta el nivel de escolaridad en nuestro país es sumamente bajo, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) indica que *El promedio educativo en el área escolar primaria es de solo 2.3 años y es*

³ Informe Nacional, República de Guatemala. El Desarrollo de la Educación en el Siglo XXI. Guatemala. 2004. pp. 5

⁴ *Ibíd.*, 3.

*menor en los departamentos mayoritariamente indígenas el cual desciende a 1.3 años*⁵. Por lo tanto las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos. Así mismo la educación en Guatemala es necesaria e indispensable para el desarrollo y adaptación de la población, independientemente del área laboral donde se lleguen a desenvolver.

1.2.1.1 Reseña Histórica de la educación a nivel primario

Las primeras escuelas surgen en los pueblos orientales unidas a las prácticas religiosas. Tienen además, modalidades en consonancia con la cultura de cada pueblo son escuelas de castas en la India, formalistas en China, rituales en Judea, bélico políticas en Persia entre otras. No fue sino hasta en el siglo XVIII, como resultado de la Revolución Francesa, en que la escuela primaria cobra otro significado, las ideas de libertad, igualdad y fraternidad influyen en la enseñanza. En el siglo XIX, el siglo de la “cuestión social” trajo nuevos avances, se consolidó la escuela elemental como norma legislativa y se llegó al concepto de enseñanza enciclopédica. Predomina la escolaridad de seis años, por lo menos, y es superado el viejo currículum de las cuatro asignaturas, las cuales eran: lectura, escritura, cálculo y religión.

En Guatemala, la educación en el nivel primario es obligatoria desde 1875, cuando los gobiernos liberales sistematizaron la educación formal con la Ley Orgánica de Instrucción Pública. La Constitución Política de la República, vigente

⁵ Arriaza, Roberto. Problemas Socio-Económicos de Guatemala. Edit. Editexa. Guatemala. 1997. pp. 102.

desde el año 1986, establece la obligatoriedad de la educación primaria dirigida a los niños de 7 a 12 años de edad, detallando lo siguiente en el artículo 74:

Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica dentro de los límites que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita. Dentro de los objetivos de la educación al culminar el nivel primario, encontramos los señalados en el Acuerdo Ministerial No.193, del 29 de enero de 1988, por medio del cual se establece que el alumno:

- a) Interprete acertadamente diferentes fuentes de información.
- b) Exprese correctamente sus ideas en forma oral y escrita.
- c) Tome decisiones basadas en el examen crítico de una situación determinada.
- d) Utilice en forma sistemática y creativa procedimientos cuantitativos y cualitativos de resolución de problemas.
- e) Identifique acciones que puede llevar a cabo para contribuir al desarrollo de su comunidad.
- f) Coopere activamente en distintas esferas del trabajo en el ámbito familiar, escolar y comunal.
- g) Practique hábitos higiénicos y de salud apropiados.
- h) Valorice las condiciones que mantienen el equilibrio de la convivencia hombre-naturaleza.
- i) Manifieste actitudes positivas hacia sí mismo, otras personas y culturas.
- j) Aprecie su identidad nacional a través de la vinculación con su familia, su cultura y otras culturas.
- k) Aplique procesos y procedimientos técnicos-ocupacionales que le permitan satisfacer sus necesidades básicas.

-
- l) Organice su tiempo adecuadamente, distribuyéndolo en actividades educativas, familiares, recreativas y ocupacionales.
 - m) Valorice la solidaridad como norma de vida para la consecución del bien común⁶.

Así mismo es necesario que los objetivos de la educación a nivel primario cumplan con los requerimientos de la sociedad actual, y se actualicen conforme a las necesidades de nuestra realidad para no quedarnos en una educación tradicional en donde el alumno o alumna se limita a estudiar lo que el maestro le enseña y no se promueve el pensamiento crítico o caer en el terreno de lo obsoleto en cuanto a contenidos. Pues la baja calidad de la educación de este nivel tiene múltiples consecuencias en factores como repitencia, ausentismo y la deserción, lo cual puede ser el resultado de la poca pertinencia de los contenidos educativos como también por las limitaciones socio-económicas de la población como desnutrición, migración y bajos ingresos.⁷

1.2.2 CURRÍCULUM NACIONAL BASE

A principios del siglo XXI, se dio uno de los principales avances en materia curricular en la educación guatemalteca, se definió el currículo nacional base para educación primaria. Esto como resultado del trabajo técnico y el diálogo sostenido entre 2000 y 2003 por el Ministerio de Educación de Guatemala y los Consejos de Educación, como instancias representativas de la sociedad, integradas desde el nivel municipal.

En 2005 el Ministerio de Educación formuló el Currículo Nacional Base de los niveles Preprimaria y Primaria, con base en competencias. La propuesta

⁶ Menéndez, Luis Antonio. La Educación en Guatemala -1954-2004- Enfoque Histórico-Estadístico. Edit. Universitaria. Guatemala. pp. 162.

⁷ Arriaza, Op. Cit., p.102.

requiere de una manera crítica y reflexiva de ver el pensum de estudios, entendiéndolo como la totalidad educativa en cuya espiral reflexiva intervienen elementos desde el diagnóstico de necesidades sociales y variables del contexto, hasta las operaciones últimas del programa educativo, incluyendo los sistemas de evaluación. Visto así, el currículo se transforma en una oportunidad ilimitada para la reflexión, la crítica y las propuestas de mejora. Por otra parte, se encuentra en marcha por parte del Ministerio de Educación, el proceso de perfeccionamiento docente, para desarrollar las capacidades que requiere la implementación del nuevo enfoque curricular.

El nuevo Curriculum se enmarca en un enfoque centrado en la persona como ente promotor del desarrollo personal, del desarrollo social, de las características culturales y de los procesos participativos que favorecen la convivencia armónica. Hace énfasis en la valoración de la identidad cultural, en la interculturalidad y en las estructuras organizativas, para la participación social en los centros y ámbitos educativos, de manera que las interacciones entre los sujetos no solamente constituyen un ejercicio de democracia participativa, sino fortalecen la interculturalidad. En un enfoque que ve a la persona como ser social que se transforma y se valoriza cuando se proyecta y participa en la construcción del bienestar de otros y otras, la educación se orienta hacia la formación integral de la misma y al desarrollo de sus responsabilidades sociales, respetando las diferencias individuales y atendiendo las necesidades educativas especiales. Parte del criterio de que la formación de la persona humana se construye en interacción con sus semejantes durante el intercambio social y el desarrollo cultural.

Todo lo anterior conduce a una concepción del aprendizaje como un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe, estableciendo relaciones entre dicha

información y sus ideas o conocimientos previos. Aprender, entonces, quiere decir que los y las estudiantes atribuyen, al objeto de aprendizaje un significado, que se constituye en una representación mental que se traduce en imágenes o proposiciones verbales, o bien, elaboran una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo a dicho conocimiento. Esto permite desarrollar en los y las estudiantes habilidades y destrezas en el manejo de información y en las diferentes formas de hacer cosas; fomentar actitudes y vivenciar valores; es decir, competencias, que integran el saber ser, el saber hacer y estar consciente de por qué o para qué se hace, respetando siempre las diferencias individuales.⁸

El Curriculum se fundamenta en aspectos básicos derivados del conocimiento de la realidad que orientan los diferentes elementos hacia la formación integral del ser humano, para su propia realización y para el desarrollo de los pueblos y de la nación. El desarrollo personal, las características culturales y los procesos participativos que favorecen la convivencia armónica constituyen los fundamentos de la Transformación Curricular. Anteriormente la educación tradicional para algunos autores tenía como principal característica el enfoque pasivo-receptivo y en la actualidad se tiene la necesidad de terminar con dicho enfoque, de ahí nace la propuesta de la educación por Competencias Profesionales, la cual rescata la integridad del ser humano que desarrolla determinada actividad productiva y en consecuencia reorienta los enfoques de la educación institucionalizada.

Actualmente los procesos de globalización cada día mejoran la productividad de los recursos humanos. A medida que esto aumenta, las instituciones educativas se han visto en la necesidad de buscar estrategias que les permitan formar y preparar a sus estudiantes para enfrentarse ante esta situación. Y por este motivo cabe resaltar que una de las características

⁸ Ministerio de educación. Curriculum Nacional Base Segundo Ciclo Nivel de Educación Primaria. Guatemala 2005. pp. 12.

importantes del nuevo Curriculum es que tiene la cualidad de ser perfectible pues no sólo por estar en proceso de revisión, sino como modelo a ser implementado en Guatemala, es susceptible de ser perfeccionado y mejorado. En consecuencia, puede corregirse y hasta reformularse, de acuerdo con las situaciones cambiantes del país y del mundo, para que responda permanentemente a la necesidad de la persona, de la sociedad de los Pueblos y de la Nación.⁹

1.2.3 COMPETENCIAS

1.2.3.1 Definición de Competencia

Para hablar de competencia es importante tener en cuenta el aprendizaje, pues aprender implica obtener nuevos conocimientos y esta acción naturalmente fomenta a que exista un cambio de conducta. Podría decirse que el objetivo de ese cambio es alcanzar nuevas conductas que se orienten al logro de metas que se propone una persona, por lo tanto, el cambio hacia una conducta más efectiva es en realidad una *competencia*.

De acuerdo con la definición oficial de la Comisión Europea, *competencia* es la capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas, el conocimiento es el resultado de la asimilación de información que tiene lugar en el proceso de aprendizaje, la destreza es la habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas. Según el sociólogo suizo Philippe Perrenoud, las competencias permiten hacer frente a una situación compleja, construir una respuesta adaptada. Se trata de que el estudiante sea capaz de producir una respuesta que no ha sido previamente memorizada.¹⁰

⁹ Ibíd., 14.

¹⁰ Alonso, Rafael Feito. (2008) *Andalucía Educativa*, Volumen No.66, pp.26.

En realidad el término competencia procede de la teoría lingüística del psicólogo Noam Chomsky en el año 1965 pues criticaba las visiones empiristas del lenguaje, las cuales sostienen que éste es un proceso de repetición memorística. Por el contrario, él postula que los seres humanos pueden producir y comprender nuevas oraciones, así como rechazar otras por no ser gramaticalmente correctas, con base en su limitada experiencia lingüística; los individuos en el proceso de crecimiento interiorizan el contexto que les rodea, de esta manera el individuo actúa en el mundo proyectando lo que ha interiorizado, Los sujetos se desempeñan de acuerdo con una identidad propia al solucionar los problemas o relacionarse con otros sujetos. Se vuelven más competentes en la medida en que sus representaciones internas favorecen una mejor actuación en el ambiente en el que está inmerso.¹¹

Con el desarrollo de las competencias se trata de formar a las personas no solo para que puedan participar en el mundo del trabajo sino para que sean capaces de desarrollar un proyecto personal de vida. La escuela debe formar personas con capacidad para aprender permanentemente: lectores inquietos, ciudadanos participativos y solidarios, padres y madres implicados, trabajadores innovadores y responsables.

En Guatemala, el tema de las competencias es reciente, sin embargo en países europeos este tema tiene antecedentes desde varias décadas, siendo su objetivo principal en la educación el desarrollo integral de los estudiantes para lograr en un futuro, el desempeño eficaz de sus labores en la sociedad. Así mismo se puede concebir otro concepto de competencias definiéndolo como el conjunto denso, complejo y dinámico de saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales que el ser humano desarrolla a ciertos niveles de calidad, que lo hacen apto para aprender más (saber conocer, saber hacer, saber ser, saber

¹¹ Tobón, Sergio. Formación Basada en Competencias. Edit. ECOE. Bogotá. 2006. pp. 63.

convivir). Esencialmente, las competencias hacen al sujeto capaz de realizarse humana, social y profesionalmente.¹²

Así, la competencia entendida como capacidad, implica que el estudiante aprenderá no solo conceptos, sino que será capaz de saber qué hacer con estos conocimientos, donde aplicarlos, cómo hacerlo, por qué usarlos o por qué no. Por otra parte, es evidente que el mundo ha cambiado de forma rápida en muchos aspectos: económicos, sociales, políticos, etc., razón por la que los educadores están conscientes del hecho de que se está generando una nueva cultura que cada vez tiene diferentes retos. Los desafíos que presenta el mundo actual son cada vez mayores y esto exige que el ser humano sea competente para afrontarlos. El sistema educativo no puede detenerse, ya que no respondería a los requerimientos actuales.

Originalmente se creía que la necesidad de desarrollo y cultivo de las competencias correspondía al nivel universitario; sin embargo, otros autores y educadores suponen que la formación de las competencias debe empezar a cultivarse desde la educación preescolar y primaria.¹³

1.2.3.2 Clasificación de las Competencias

Las competencias se dividen en específicas y genéricas:

a. Competencias Específicas

Son aquellas que van asociadas a áreas concretas de conocimiento profesional y responden a las demandas de las diversas profesiones, áreas académicas y carreras.

¹² Rychen, D. Definir y seleccionar las competencias fundamentales para la vida. Fondo de Cultura Económica. México. 2004 pp. 22.

¹³ Frade, R. Desarrollo de competencias en educación básica: Desde preescolar hasta secundaria. Calidad Educativa Consultores. México. 2007. pp. 64.

b. Competencias Genéricas

Las competencias genéricas llamadas también “básicas” o “claves”, según la mayoría de autores, son comunes y necesarias para todos los profesionales. Estas competencias son aquellas que constituyen una parte fundamental del perfil profesional y formativo de todas o de la mayoría de las carreras.¹⁴

Las 6 Características de las *Competencias Genéricas* son:

- Consistentes con los principios de los derechos humanos y los valores democráticos.
- Desarrollan la capacidad individual para una vida buena y exitosa.
- Son compatibles con la diversidad individual y social.
- Son integradoras de las capacidades humanas.
- Desarrollan la autonomía de las personas.
- Desarrollan la significatividad del aprendizaje.

En conclusión, las competencias genéricas son:

- Multifuncionales: se aplican a diferentes situaciones y contextos cotidianos, y sociales.
- Transversales: involucran no sólo el ámbito académico, sino también social, familiar y personal.
- De orden superior mental: desarrollan las actividades intelectuales más elevadas (pensamiento, intelecto, memoria, percepción, etc.).
- Multidimensionales: Abarcan dimensiones diversas como: comparativa, perceptiva, normativa, cooperativa y sensitiva.
- Transculturales: trascienden a todas las culturas.

¹⁴ Yañiz C., Villardín L. Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. Universidad de Dusto. Bilbao 2006. pp. 52.

1.2.3.3 Importancia de la educación por competencias

Entre la importancia de educar por competencias, se encuentra que es posible desarrollar habilidades de pensamiento y destrezas, las cuales son indispensables para el desempeño futuro en el área laboral

Las habilidades de pensamiento se definen como todos aquellos procesos mentales que realiza el ser humano para poder actuar sobre un estímulo determinado; es decir, para procesar la información (conceptual, procedimental y actitudinal); son de carácter cognitivo, es decir, sensoriales. Para Frade, *la destreza es conductual, la mente ha procesado la información y la plasma en acciones concretas para transformar e incidir en el objeto*¹⁵. Para desarrollar cualquier competencia, la persona hace uso de habilidades de pensamiento con las cuales procesa la nueva información de tipo conceptual, procedimental o actitudinal que llega a su memoria de trabajo. Esta información es relacionada con el conocimiento que ya poseía y es entonces cuando se produce una modificación en sus esquemas. Obviamente, la actividad mental ocurre en la mente de un individuo, por lo que sería imposible determinar en qué grado desarrolla un estudiante sus habilidades; sin embargo, las habilidades, pueden evidenciarse a través de las destrezas.

1.2.3.4 Beneficios de competencias en la educación

Educar en competencias es educar en conocimientos. Lo interesante y beneficioso que resulta de la formación de las competencias radica en la posibilidad que las personas tienen para manejar de manera sobresaliente los conocimientos, las habilidades y las actitudes. Al basar el proceso de

¹⁵ Frade, Op. Cit., p.102.

aprendizaje-enseñanza en Competencias, es necesario que el establecimiento educativo público tenga en cuenta lo siguiente:

1. La competencia a desarrollar, incluidos los tres tipos de saberes (conceptuales, procedimentales y actitudinales).
2. Las habilidades de pensamiento necesarias para desarrollar la competencia.
3. Las destrezas que evidencian el desarrollo de una habilidad determinada.

Existe también el programa ABC, Aprendizaje Basado en Competencias, el cual pretende establecer las que se consideran necesarias en el mundo actual y que, como es lógico, no pueden ser únicamente determinadas por universidades sin la consulta y participación de las entidades laborales y profesionales¹⁶.

El ABC consiste en desarrollar competencias genéricas o transversales (instrumentales, interpersonales y sistémicas) necesarias y las competencias específicas (propias de cada profesión) con el propósito de capacitar a las personas sobre los conocimientos científicos y técnicos. El Aprendizaje Basado en Competencias es un enfoque de enseñanza-aprendizaje que requiere necesariamente partir de un perfil académico profesional que recoja los conocimientos y competencias que se desea desarrollar en los estudiantes que estén realizando determinado tipo de estudio.

El ABC se basa en un análisis de las exigencias profesionales que ayudarán a definir y priorizar las competencias fundamentales requeridas en una determinada área y/o profesión. Se fundamenta en un sistema de enseñanza-aprendizaje que progresivamente va desarrollando la autonomía de los

¹⁶ Villa, A., Poblete, M. Aprendizaje Basado en Competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Universidad de Deusto. Bilbao. 2007. pp. 165.

estudiantes y su capacidad de aprender a aprender por lo tanto es un beneficio permanente que el estudiante adquiere.

El ABC emergente de las Competencias Profesionales reconoce la necesidad de desarrollar habilidades básicas preliminares, tales como: lectura comprensiva, comunicación oral y escrita, pensamiento crítico, investigación bibliográfica, relaciones interpersonales, entre otras.

Es importante mencionar que otro beneficio del aprendizaje por competencias genéricas es la cualidad de ser multifuncionales, pues su uso se extiende para resolver múltiples problemas en variados contextos y para alcanzar diferentes metas de importancia; es decir las competencias se aplican a un gran campo de demandas personales, escolares, cívicas, profesionales, etc.

Otras virtudes del aprendizaje por competencia se pueden mencionar las siguientes:

- *Las competencias genéricas tienden a favorecer el desarrollo de los niveles de pensamiento intelectual, y a impulsar el crecimiento y madurez de las actitudes y valores más elevados.*
- *Son consistentes con los principios de los derechos humanos y los valores democráticos; consiguientemente promueven el respeto y aprecio por la "madre tierra" y por la diversidad social: genero, culturas, razas, lenguas, etc.*
- *Favorecen la autonomía personal, social, laboral y profesional de los seres humanos.*¹⁷

¹⁷ Achaerandio, Luis. Competencias Fundamentales para la vida Guatemala: Universidad Rafael Landívar. 2010. Pp. 15.

1.2.4 COMPETENCIAS BASICAS EN ALUMNAS

La formación en muchas de las competencias profesionales empieza en la escuela, ello hace indispensable consensuar su definición y contenido a fin de evitar disonancias entre el entorno educativo y el mercado de trabajo, sin embargo el programa *Definition and Selection of Competencies* define las competencias básicas o clave como aquellas que contribuyen al despliegue de una vida personal exitosa y al buen funcionamiento de la sociedad, porque son relevantes para las distintas esferas de la vida e importantes para todos los individuos, en resumen, son características fundamentales del hombre e indican formas de comportamiento o de pensar, que generalizan diferentes situaciones y son duraderas en el tiempo¹⁸. Como puede observarse el foco de la definición, o el sentido del valor que se le atribuye a un determinado conocimiento, habilidad, o capacidad ejecutiva, para que ésta sea una competencia clave, está tanto en que dicha competencia añade valor al individuo cuanto que de ello se espera un valor añadido para la colectividad y a la sociedad.

Para efecto de realizar un contraste con la anterior definición se toma como referencia la definición de competencia básica que se desprende de la declaración del Parlamento Europeo y del Consejo, en la cual se define competencia básica como: una combinación de conocimientos, capacidades y actitudes adecuadas al contexto. Las competencias clave son aquellas que todas las personas precisan para su realización y desarrollo personales, así como para la ciudadanía activa, la inclusión social y el empleo.¹⁹

Como se observa, la aproximación que nos muestra dicha definición coloca al concepto de competencia en el conocimiento, la capacidad y la actitud del

¹⁸ Alles, Martha Alicia, Gestión por Competencias. El Diccionario. Ediciones Granica. Buenos Aires. 2005. Pp. 23.

¹⁹ Alonso, Op. Cit., p.28.

individuo que aprende como en la necesidad de que dichas capacidades se relacionen con conceptos tan comunitarios y sociales como la ciudadanía activa, la inclusión social y lo que se requiere para ser un ciudadano activo y participativo obteniendo un empleo.

Tomando en cuenta lo anterior, es preciso destacar cuales son las competencias básicas que las alumnas egresadas de 6to grado de la Escuela María Cristina Bennett de Rolz deben desarrollar para desempeñarse exitosamente en su futuro ámbito laboral.

1.2.4.1 Trabajo en equipo

El trabajo en equipo, se define como la capacidad para trabajar efectiva e interrelacionadamente para alcanzar objetivos. Es la competencia donde se pretende demostrar una integración y colaboración de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones.²⁰

Algunos factores son de suma importancia para que se genere un verdadero trabajo en equipo, algunos de ellos son la comunicación interpersonal, pues la consecución de los objetivos del equipo se verá condicionada no sólo por la capacidad de compartir conocimientos, sino también por la predisposición a escuchar y aceptar otros puntos de vista. La empatía por su parte demuestra que los equipos de trabajo deben alcanzar un nivel óptimo de confianza y cohesión para su correcto funcionamiento. Para ello no es suficiente una integración mecánica de los individuos sino que las distintas habilidades personales deben ser compatibles.

²⁰ Alles, Op. Cit., p. 41.

La labor pedagógica debe encaminarse a que el alumno entienda que trabajar en equipo no es una mera adición de esfuerzos. Pues es necesario fomentarse simultáneamente habilidades como la comunicación interpersonal, la responsabilidad y compromiso con los restantes miembros del equipo, la gestión del tiempo, la confianza y el respeto a la toma de decisiones grupales. *Es importante que todos estos aspectos psicosociales se tomen en consideración al evaluar los trabajos en equipo.*²¹

1.2.4.2 Toma de decisiones

La toma de decisiones se define como la selección de un curso de acción o plan con una situación determinada. Según esta definición el proceso de toma de decisiones sería encontrar una conducta adecuada para una situación en la que hay una serie de sucesos inciertos. Otra definición refiere lo siguiente: *La decisión es una línea de acción conscientemente escogida entre determinado número de posibilidades, con el fin de conseguir el resultado deseado. El proceso de toma de decisiones es la estrategia que lleva a esta línea de acción.*²²

Esta definición contiene tres ideas importantes:

1. La decisión supone una opción; si no existe más que una posibilidad, no es posible ninguna decisión.
2. La decisión implica un proceso mental a nivel de la conciencia; los aspectos lógicos son importantes, pero hay factores emocionales, no racionales e inconscientes que influyen en este proceso.

²¹ Barraycoa Martínez, Javier; Lasaga Millet, Olga La competencia de trabajo en equipo: Más allá del corta y pega. Vivat Academia. España. 2010. pp. 15.

²² Pierre Simon. Lucien Albert. Las Relaciones Interpersonales. Ejercicios prácticos y fundamentos teóricos. Editorial Herder. Barcelona 1983. pp. 300

-
3. La decisión tiene una finalidad: trata de alcanzar un objetivo, sea el que sea.

Desde la infancia hasta la edad adulta, las decisiones son una parte esencial en la vida, en la etapa escolar y en el área laboral. Sin embargo es un proceso que supone decidir entre dos o más opciones la que sea adecuada y eficaz; es una actividad frecuente y en determinados contextos cruciales, ya que estas traerán consecuencias positivas o negativas por lo tanto se debe tener en cuenta que *Nuestras decisiones dan forma a nuestra vida, que las tomemos consciente o inconscientemente, con buenas o malas consecuencias, representan el instrumento fundamental que empleamos para hacer frente a las oportunidades, los retos y las incertidumbres de la vida.*²³

Existen decisiones simples, básicas, o incluso obvias, sin embargo también nos encontramos con aquellas que requieren de un esfuerzo mayor en nuestros procesos de pensamiento. Por lo tanto en el área laboral, la toma de decisiones pueden implicar el que una empresa se vuelva más competitiva o que decline. Aunque una institución aparentemente no atravesase por muchos cambios, necesita adaptarse a las tendencias y restricciones tanto de su entorno como de su propia cultura organizacional.

1.2.4.3 Iniciativa

La iniciativa es definida como la acción de adelantarse a los demás en hablar u obrar, pues es una cualidad personal que inclina a esta acción; por lo tanto permite anticiparse a los demás dialogando, actuando, resolviendo o tomando decisiones sin necesidad de recibir instrucciones de hacerlo, es actuar de manera adecuada sin que nadie se lo ordene.

²³ John S. Hammond. Ralph L. Keeney. Howard Raifa. Decisiones Inteligentes, Guía Práctica para tomar mejores decisiones. Ediciones Gestión 2000 S.A. Barcelona 2002. pp. 11.

La autentica iniciativa se demuestra día a día, no es esperar a que se den instrucciones de las tareas habituales de una determinada rutina. *La iniciativa es personal: el individuo controla cuándo, dónde, y cuanta iniciativa toma en el trabajo.*²⁴ Esta cualidad se puede trabajar y potencializar, sin embargo se puede diferenciar entre las personas en las que es parte innato de su personalidad, que de aquellos que la han ido adquiriendo a base de esfuerzo, debido a pequeños aspectos o detalles que marcan una diferencia esencial entre ellos.

Esto se puede distinguir desde temprana edad, en los comportamientos y reacciones ante situaciones escolares por simples que parezcan, y a pesar de los numerosos beneficios que produce adquiriendo un pensamiento innovador y creativo, se presentan varios obstáculos para pensar de esta manera, lo cual se refleja en un estudio realizado por la Universidad de California, en Los Ángeles (UCLA) el cual menciona que un individuo de cinco años tiene la capacidad de obtener ideas creativas 98 veces al día, se ríe 113 veces y hace preguntas 65 veces. Sin embargo cuando se llega a los 44 años, esas cifras se reducen a 2 tareas creativas por día, 11 risas y 6 preguntas. Por su parte otro estudio de la misma universidad descubrió una tasa de respuesta negativa del 91% de adultos expuestos a nuevas ideas.²⁵ Esto indica que la mayoría de adultos presenta un pensamiento negativo, lo cual impide la aparición de iniciativa, innovación y creatividad en las labores diarias, de manera general podemos decir que la iniciativa verdadera solo la tienen aquellos profesionales que se dejan llevar por su instinto a la hora de resolver asuntos, plantean nuevas ideas sin esperar a que se lo pidan, se anticipan a las necesidades y captan los mensajes de su entorno sin necesidad de que se los comuniquen.

²⁴ Nelson, Bob. 1001 Formas de tomar la Iniciativa en el Trabajo. Ediciones Gestión 2000, S.A. Barcelona España 2001. pp. 3.

²⁵ *Ibíd.*, 4.

La iniciativa es una de las cualidades más buscadas por las empresas a la hora de seleccionar a los nuevos colaboradores que cubrirán algún puesto vacante en las mismas, la iniciativa como competencia se puede fortalecer y desarrollar desde la etapa escolar, siempre y cuando se tenga el ambiente adecuado que lo estimule.

1.2.4.4 Liderazgo

A pesar de que los estudios sobre el liderazgo son recientes y su concepto continúa evolucionando, es imprescindible obtener una definición que amplíe nuestro conocimiento y ejemplifique su impacto como competencia personal desde la etapa escolar hasta llegar al ambiente laboral por lo tanto El liderazgo se define como *impulsar o iniciar una conducta social*.²⁶

El liderazgo es una relación de influencia que ocurre entre sus líderes y sus seguidores, mediante la cual las dos partes pretenden llegar a cambios y resultados reales que reflejen los propósitos que comparten²⁷, así mismo presenta un deseo interno de guiar a otros hacia el cumplimiento de algún objetivo, interesándose en los integrantes del equipo o personas que le rodean, a demás de influir en sus seguidores, los motiva en las acciones a seguir lo cual se complementa con una comunicación efectiva, actuando de forma coherente, aplicando valores y con un sentido de vocación al servicio, en definitiva el líder debe poseer el don de gente.

Sin embargo cuando pensamos en la edad escolar, nos preguntamos si los líderes ¿nacen o se hacen? Pareciera que algunas personas nacen para ser líderes desde corta edad, pero los científicos afirman que la mayoría necesita

²⁶ Diccionario Enciclopédico OCEANO UNO COLOR. MCMXCIX Océano Grupo Editorial, S.A. España. 1999

²⁷ Daft, Richard L. La Experiencia del Liderazgo. International Thomson Editores, S.A. de C.V. México 2006. p. 5.

desarrollar habilidades que les permitan ganarse la confianza de los demás. Algunos niños llegan a ser aceptados con mayor facilidad por sus compañeros lo que podría hacerlos aptos para convertirse en líderes del futuro, aún así necesitan cultivar cualidades tales como confianza, carisma y aptitud para desempeñar el rol que los demás le delegan, lo cual son propias de todo guía; recordemos que cada niño es diferente en cuanto a cultura, personalidad etc. Pero si desde temprana edad se detecta su liderazgo, es importante que aprenda a conocer las consecuencias de sus actos y comportarse según sus valores y creencias independientemente del contexto en donde se encuentre, siendo esto un aspecto positivo para su futura vida laboral, ya que cada día las organizaciones valoran más el desempeño de un líder innato y positivo, pues este aprovecha su talento en beneficio de los demás y a través de su forma de ser y actuar ayuda a los otros.

1.2.4.5 Relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales son una interacción recíproca entre varias personas. Se trata de una competencia en donde interviene la comunicación, la cual es la capacidad de transmitir un mensaje. Sin embargo, al plantear esta competencia específicamente a nivel primario, se ha considerado lo siguiente: En una institución educativa, tanto la instrucción y la construcción de saberes como la formación de la personalidad moral pasan por las relaciones que mantienen sus miembros. Las interacciones entre alumnos, alumnas y profesores no son neutrales, sino que ejercen una enorme influencia en el clima y la atmósfera que se respira en una institución.²⁸ Las relaciones logran que los alumnos no sean sujetos desconocidos en un centro. Las agrupaciones y los lazos entre iguales son un importante elemento de reconocimiento mutuo y de experimentación de la amistad, y las relaciones que se establecen con los

²⁸ Gijón Casares, Mónica. ENCUENTROS CARA A CARA, Valores y relaciones interpersonales en la escuela. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. España, 2004. pp. 15.

adultos crean vínculos para el aprendizaje. La vía interpersonal permite que alumnos y alumnas sean sujetos singulares, conocidos y respetados por los educadores con los que conviven.

Las relaciones interpersonales están relacionadas a los sentimientos, las transacciones emocionales o afectivas, pues son datos esenciales en una relación. Cada persona desea hasta cierto punto pertenecer y participar junto con otros individuos, disponer de poder o influenciar en su grupo de pertenencia, y disfrutar de la intimidad, el amor o el afecto de las personas que elija.

Existen necesidades comunes en todo sujeto las cuales Maslow las define como:

- Necesidad de inclusión:
Mantener una relación satisfactoria entre el “yo” y los “demás”, es una necesidad de pertenencia o social.
- Necesidad de control:
Mantener un control satisfactorio sobre el poder o las influencias entre el “yo” y los “demás”, es una necesidad egocéntrica o de reconocimiento.
- Necesidad de afecto:
Mantener un grado de amor y de afecto satisfactorios entre el “yo” y los “demás”, esta necesidad, según cada caso, se encuentra incluida en una u otra de las dos precedentes.

En cada una de estas dimensiones, el individuo expresa sus necesidades y desea satisfacerlas por sí mismo o gracias a otra persona.

Un importante obstáculo para la comunicación interpersonal, según Carl Rogers, es *La tendencia natural del hombre a juzgar o evaluar. Se aprueba un mensaje comunicado por el otro, según una escala de valores propia del individuo que recibe dicho mensaje.*²⁹ Lo anterior explica que en las relaciones interpersonales se crean ciertos obstáculos muy importantes, sobre todo si la atmosfera socio-afectiva está demasiado cargada.

Se debe tener en cuenta que las relaciones interpersonales independientemente del contexto, funcionan tanto como un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo. El ser humano es un ser social y al momento de desenvolverse en un ambiente laboral, el poseer la habilidad de relacionarse adecuadamente con los demás, estimula la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. Recordemos que la comunicación es la base, pues si falla, la relación interpersonal será complicada.

1.2.4.6 Autoconcepto:

Es preciso separar al Autoconcepto de cualquier aspecto evaluativo, pues es simplemente propio de cada sujeto y seguramente distinto de los demás. Por una parte encontramos la capacidad que yo poseo y otra puede ser lo que considero que soy capaz. Lo que pienso que soy condiciona lo que yo haga y lo que de hecho sea un futuro próximo, lo que vaya a hacer en el futuro. Brookover y Albrecht, realizaron un estudio que valoraba el impacto de tres variables (padres, pedagogo y consejero escolar) sobre el Autoconcepto de los estudiantes adolescentes y por lo tanto sobre sus logros académicos. *En este estudio indican que los autoconceptos de los estudiantes adolescentes son difíciles de cambiar, siendo la fuerza más significativa la de los padres.*³⁰

²⁹ Pierre, Op. Cit., p.377.

³⁰ De Oñate, Ma. Pilar. El Autoconcepto. Formación, Medida e Implicaciones en la Personalidad. Editorial Narcea, S.A. De Ediciones. Madrid, España. 1989. pp. 34-35.

Se considera sin embargo que el maestro tiene mayor influencia en las actitudes que los estudiantes se forman con respecto a sí mismos, en especial en lo que dichas actitudes tienen que ver con el hecho de ser capaces de pensar, responder preguntas y resolver problemas. Es importante mencionar que el maestro tiene la capacidad de ayudar al estudiante a reconocer su valor y sus posibilidades. El maestro es un factor importante de las fuerzas que influyen en el desarrollo del concepto de sí del estudiante: puede empobrecerlo o enriquecerlo.

Las respuestas de otros individuos serán importantes para determinar cómo éste se percibirá a sí mismo; esta percepción influirá en su Autoconcepto, el cual, a su vez, guiará su conducta. Pero la respuesta de las personas no forma automáticamente nuestro Autoconcepto. La autora Pilar de Oñate ha estudiado la formación del Autoconcepto y considera los siguientes factores importantes:

1. Autoconcepto: self-concept.
2. Percepción de las respuestas de otros.
3. Respuestas de los otros: actuales, reales
4. La conducta del sujeto.³¹

Es necesario recalcar que el niño va tomando posesión consciente “de sí mismo” a partir de los 3 años a través de sus actividades de intrusión y curiosidad, tratará de crear la autovaloración que ha ido interiorizando positiva o negativa en la imagen que de sí mismo elabora, en el self, en el Autoconcepto que se forma. Es por lo anterior que el papel de los educadores (padres y maestros) es importante, ya que es el momento adecuado para ayudar al niño en la formación de un Autoconcepto claro, preciso, diferenciado, valorativo, equilibradamente positivo, independientemente del género. De lo anterior Oñate

³¹ Ibíd. , pp. 35-36

resume el desarrollo de sí mismo en un niño, empieza desde su infancia y bajo muchas condiciones, en base a las descripciones que hacen muchas personas acerca de él, de su cuerpo, su comportamiento social y su lenguaje. La característica más notable del autoconocimiento es que con frecuencia falta en las áreas más importantes del comportamiento social. El autoconocimiento deficiente reduce la capacidad de planeamiento y de la ejecución del comportamiento en su nivel más eficiente.³²

Es por ello la importancia de un Autoconcepto estable, es decir que esto sucede a través del tiempo, pero hay algunos aspectos que pueden ser más sobresalientes en los cambios individuales que se presenten a lo largo de la vida, y más aún al momento de desempeñarse laboralmente, pues un Autoconcepto adecuado es consistente, se considera capaz y hábil en lo que realiza, asegurando un éxito personal. Como menciona Rosenberg, las personas no sólo tratarán de ser buenas en aquello que creen valioso, sino que estimaran aun más aquello para lo que se creen aptas. Si a un valor no se le concede importancia ninguna, no será punto de referencia para trazar la propia imagen de sí.³³

1.2.4.7 Autoevaluación

La autoevaluación se efectúa cuando un sujeto evalúa sus propias actuaciones. Es decir, es un tipo de evaluación que toda persona realiza de forma permanente a lo largo de su vida. Si desde el nivel primario se realiza la autoevaluación, las alumnas pueden reflexionar y tomar conciencia desde su corta edad, sobre sus propios aprendizajes y de los factores que intervienen en ellos. Así mismo la alumna aprende a valorar su desempeño con responsabilidad.

³² Ibíd. , pp. 39-40.

³³ Ibíd., 44.

Además de ser una herramienta práctica con la que una institución o entidad pueden contar para conocer los avances y/o desviaciones de objetivos, planes y programas, con la finalidad de mejorar la funcionalidad de la propia entidad; es por ello la importancia de la autoevaluación desde la persona, para que en su futuro ámbito laboral pueda realizarlo en beneficio común, y pueda adquirir competencias más complejas como por ejemplo autoevaluar su departamento de trabajo, o autoevaluarse como equipo de trabajo etc. A fin de medir el grado de eficiencia y eficacia en lo que se realiza.

El ser humano manifiesta resistencia a cualquier tipo de evaluación, como lo afirman los autores Pierre Simon y Lucien Albert: La Autoevaluación es una prueba difícil de llevar a cabo. Se basa en las personas, y la conducta de los seres humanos es siempre compleja. Suele existir una gran resistencia a la evaluación porque, tanto a nivel individual como colectivo, los miembros se sienten inclinados a temerla y a sentirse afectados por ella. *A los individuos les cuesta verse tal como son, y todo intento de examen o de crítica provoca por definición un cierto resentimiento. Pueden temer a los resultados y o dudar de su valor.*³⁴

1.2.4.8 Pensamiento crítico

Cuando se aborda al pensamiento crítico como competencia, se define como el proceso intelectualmente disciplinado de activar y hábilmente conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar o evaluar información recopilada generada por observación, experiencia, reflexión, razonamiento comunicación, como una guía hacia la creencia y la acción.

³⁴ Pierre, Op. Cit., p.378

De acuerdo con Villa y Poblete se ha desarrollado la competencia del pensamiento crítico en la medida en que se interroga sobre las cosas y se interesa por los fundamentos en que se asientan las ideas, acciones, valoraciones, juicios propios y ajenos.³⁵ El pensamiento crítico es el pensamiento de los interrogantes. Por su parte, Frade, afirma que pensar críticamente implica tener la capacidad de optar o decidir en determinados momentos, sobre todo cuando lo que se encuentra en juego son los principios y valores. Todo esto estaría incompleto si después no se es capaz de hacer propuestas, de ser un sujeto constructivo.

El pensamiento crítico es el pensamiento del cuestionamiento y de la interrogación, para después tomar una decisión o una postura personal, o bien, hacer nuevas propuestas. Por lo tanto, implica cuestionar, analizar y evaluar ideas, afirmaciones, opiniones, supuestos, entre otros, que están en la forma habitual de pensar y actuar del ser humano y que acepta como verdad en la vida cotidiana.

En definitiva, la habilidad de pensar críticamente es importante para la vida. Se necesita en el ámbito educativo, laboral, familiar; en las relaciones interpersonales etc. En el ámbito educativo, la experiencia ha demostrado que muchas veces, los maestros, al plantearse objetivos de enseñanza, en contadas ocasiones desarrollan el pensamiento crítico. En la línea de los objetivos educacionales, esta competencia es importante porque es un tipo de pensamiento básico para el aprendizaje y una de las competencias fundamentales que deben dominar los estudiantes.

³⁵ Villa, A., Poblete, M. aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Universidad de Deusto. Bilbao. 2007. p. 204.

1.2.4.9 Competencia Comunicativa

Es necesario dejar en claro la visión de comunicación que se ha tomado como base al referirnos a la competencia comunicativa, pues se ha considerado la siguiente aseveración: *La comunicación no consiste simplemente en decir o en oír algo. La palabra comunicación, en su sentido más profundo, significa “comuni3n”, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad.* Este t3rmino viene del lat3n *communnicare*, que significa “compartir”. La comunicaci3n es la acci3n de compartir, de dar una parte de lo que se tiene”³⁶.

La competencia comunicativa incluye la capacidad que posee una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad del habla. La adquisici3n de la competencia comunicativa se realiza principalmente a trav3s de la interacci3n comunicativa, que a su vez contribuye a la construcci3n progresiva de la identidad social de los hablantes y del significado social de los usos lingüísticos. Este conjunto de habilidades, se va adquiriendo a lo largo del proceso de socializaci3n de las personas, por tanto, est3 socioculturalmente condicionada y no solo se adquiere en la escuela puesto que actualmente no puede obviarse lo que ocurre fuera de ella.³⁷ La definici3n anterior se relaciona con saber cu3ndo hablar, cu3ndo no, y de qu3 hablar, con qui3n, cu3ndo, d3nde, en qu3 forma, es decir se trata de la habilidad de expresarse apropiadamente; dicha capacidad al ser estimulada y desarrollada, puede aportar grandes beneficios y evitar malos entendidos; se lograría así que desde la etapa de la educaci3n primaria la alumna se est3 formando como profesional, y en un futuro al momento de dirigirse a compa3eros de trabajo o jefe inmediato, se comunique de manera apropiada.

³⁶ Pierre, Op. Cit., p. 400.

³⁷ Ma. Amor P3rez Rodr3guez. Los Nuevos Lenguajes de la Comunicaci3n. Ense3ar y aprender con los medios. Ediciones P3idos Ib3rica S.A. Espa3a 2004. p.150.

La comunicación es el fundamento de toda la vida social, es un fenómeno humano y no solamente lingüístico. Se trata de una actividad compartida que, necesariamente, pone en contacto psicológico a dos o más persona. Comunicación es toda conducta que tiene como objetivo suscitar una respuesta o una conducta específicas por parte de una persona o de un grupo específico. Para mejorar la comunicación en profundidad, hay que modificar las relaciones interpersonales.

El lenguaje es el instrumento de comunicación más importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significación. En la mayoría de los casos, el proceso de comunicación es doble: una parte de la comunicación es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de términos escritos o hablados; otra parte de la comunicación es no verbal, y abarca todas las sensaciones que el hombre puede concebir con independencia de las palabras mismas.

Pierre y Lucien, consideran que la comunicación adquiere una gran parte de su significado gracias a los símbolos; las actitudes, en cuanto marco de referencia, deben considerarse como un trasfondo de sentimientos a través del cual percibimos los diversos acontecimientos que pueden sobrevenir. El marco de referencia aporta una específica carga emocional y afectiva a nuestra percepción de las cosas y de las situaciones. También en este caso, la afectividad y la razón entran en conflicto, la afectividad tiene casi siempre la razón.³⁸

³⁸ Pierre, Op. Cit., p. 416.

1.2.4.10 Manejo de Frustración

Primero es necesario conocer el concepto de frustración el cual se define como *privarse a uno de lo que esperaba, dejar sin efecto, malograr un intento, dejar sin efecto un propósito*.³⁹ Por lo tanto todas aquellas situaciones en la vida en donde se vea bloqueada alguna meta o necesidad que no sea satisfecha o situación donde se vea coartada una posibilidad, será un factor que conducirá a una persona en alguna medida a sentir frustración.

La autora Beatriz Quintanilla expone una manera de manejar la frustración desde la infancia para fortalecerla conforme su crecimiento, indicando que es necesario que el niño consiga tener tolerancia a la frustración. *Esto significa aprender que no todo lo que quiere puede, ni debe dársele. Que no todo lo que quiere es bueno para él. Que el hecho de que no siempre pueda conseguir todo, también le ayuda a poseer mayor fortaleza y tolerancia*.⁴⁰

Usualmente el manejo de la frustración se rige por la intensidad del motivo de la meta, por lo tanto entre mayor será el deseo por alcanzar una meta, objeto o necesidad, mayor será la frustración que se experimentara, dado que se presenta la sensación de haber fracasado en lo que se había propuesto; es por ello que fortaleciendo el manejo adecuado de la frustración desde el área escolar hasta el ambiente laboral es de suma importancia pues será más fácil poder reponerse de un suceso o salir del estado de frustración que se presenten en la vida.

³⁹ Diccionario Enciclopédico OCEANO UNO COLOR. MCMXCIX Océano Grupo Editorial, S.A. España. 1999

⁴⁰ Quintanilla Madero, Beatriz. La Personalidad Madura. Temperamento y Carácter. D.R. Publicaciones Cruz, O., S.A. México. 2003. pp.54.

1.2.5 COMPETENCIAS BASICAS PARA EL DESEMPEÑO LABORAL

1.2.5.1 Importancia de las competencias básicas en el área laboral

Como se detallo con anterioridad el termino competencia cuenta con variadas definiciones, sin embargo al referirnos a Competencias Básicas para el desempeño laboral, destaca la siguiente: *A los aspectos del conocimiento y habilidades necesarios para llegar a ciertos resultados exigidos en una circunstancia determinada; capacidad real para lograr un objetivo o resultado en un contexto dado.*⁴¹ En este caso en particular el “contexto” se ubica en el área laboral a la cual un gran porcentaje de las alumnas de la escuela serán expuestas debido a los bajos ingresos económicos en sus hogares. Por lo tanto es de vital importancia que las alumnas sujetos de estudio manifiesten de una manera efectiva las competencias básicas pues esto garantizara el éxito en el área laboral a la que se enfrenten, pues como indica Le Boterf (1996) una competencia en el área laboral es una construcción, a partir de una combinación de recursos internos (conocimientos, saber hacer, cualidades o aptitudes) y recursos del ambiente dentro de los que se encuentra el sistema sociocultural en que este inserta la organización, los sistemas políticos a los que esté sujeta, la cultura organizacional, las relaciones organizacionales, documentos, informaciones entre otros, que son movilizados para lograr un desempeño.⁴²

Es imprescindible llegar a un consenso que favorezca una consonancia de las sinergias educativas para facilitar la incorporación al mundo laboral, el cual es el objetivo de fortalecer las competencias básicas, que la alumna las adquiera como propias y sepa aprovecharlas al máximo, ampliando sus

⁴¹ Leonard, Mentens, Competencia Laboral: sistemas, surgimiento y modelos. Montevideo, Edit. Cinterfor/OIT 1996. pp.126.

⁴² Guy, Le Boterf, Enfoque de gestión por competencias para ejecutivos de recursos humanos. Santiago Chile. Edit. Sanguero, 1996. pp.32.

posibilidades de adquirir un empleo acorde a sus intereses, capacidades, habilidades y valores.

Cabe destacar la característica de independencia con la que cuentan las competencias pues deben ser individuales e independientes para poder ser aplicadas en cualquier área y en cualquier momento para distintos puestos de trabajo. También deben ser específicas, deben acomodarse a la empresa en la que se desarrolla para poder responder efectivamente al proceso productivo de la misma. Muchas empresas, organizaciones e instituciones, han adoptado el modelo de selección por competencias con el objetivo de optimizar su sistema de selección de personal y perfeccionar el ya existente observándose implementaciones sin un adecuado seguimiento que permita evaluar los avances y resultados reales. Sin embargo el modelo ha permitido a las empresas capacitar el personal según las competencias propias, obtener mayor rendimiento de los empleados, mejorar el desempeño, alcanzar logros, detectar dificultades, aumentar la productividad y favorecer el clima laboral. Lo anterior refuerza la necesidad de enlazar adecuadamente los niveles educativos con el área laboral, poniendo especial atención a ciertas competencias básicas que de ser aplicadas en la vida desde la educación primaria, optimizará el rendimiento profesional de cada estudiante.

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

“El 50% de las alumnas de 6to primaria manifiestan Competencias Básicas que serán necesarias para su futuro ámbito laboral.”

VARIABLE INDEPENDIENTE

COMPETENCIAS BASICAS

Son aquellas que contribuyen al despliegue de una vida personal exitosa y al buen funcionamiento de la sociedad, porque son relevantes para las distintas esferas de la vida e importantes para todos los individuos, en resumen, son características fundamentales del hombre e indican formas de comportamiento o de pensar, que generalizan diferentes situaciones y son duraderas en el tiempo.

INDICADORES

- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Iniciativa
- Liderazgo
- Relaciones Interpersonales
- Autoconcepto
- Autoevaluación
- Pensamiento crítico
- Competencia Comunicativa
- Manejo de Frustración

VARIABLE DEPENDIENTE

ÁMBITO LABORAL

Se define como el territorio social donde transcurre la vida cotidiana de las personas en la realización de actividades económicas con fines productivos tanto en la economía informal como formal. En él se expresan relaciones con características particulares, que lo determinan y que son comunes a todos los actores que lo habitan.

INDICADORES

- Área Administrativa
- Área Comercial
- Área de Informática
- Área de Servicios

HIPOTESIS NULA: *“La muestra total de las alumnas de 6to primaria no manifiestan Competencias Básicas que serán necesarias para su futuro ámbito laboral.”*

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la muestra

La investigación se realizará en la Escuela María Cristina Benett de Rolz Zona 6, para la selección de los sujetos del estudio se utilizará la técnica de muestra intencional. Se seleccionarán 30 estudiantes de sexo femenino que cursan 6to grado de primaria, comprendidas entre las edades de 12 a 15 años, que asisten regularmente a clases; quienes pertenecen a familias de bajos recursos económicos y por esta situación se ven en la necesidad de obtener un trabajo remunerado para satisfacer algunas necesidades básicas en su familia, estas alumnas son referidas en su mayoría por la maestra de grado.

2.2 Técnica de Análisis Estadístico

Para identificar la manifestación de las Competencias Básicas por parte de la muestra se utilizó la Estadística de tipo Descriptiva, método que incluye la recolección, presentación y caracterización de un conjunto de datos, con el fin de describir apropiadamente las diversas características del mismo. Para proceder luego a la tabulación por medio de un análisis de porcentajes obtenidos.

Los datos analizados corresponden a la manifestación de las diez Competencias Básicas seleccionadas: Trabajo en Equipo, Toma de Decisiones, Iniciativa, Liderazgo, Relaciones Interpersonales, Autoconcepto, Autoevaluación, Pensamiento Crítico, Competencia Comunicativa y Manejo de Frustración.

2.3 Instrumentos de Recolección de Datos:

Se utilizaron los siguientes instrumentos para recabar la información útil para la investigación:

ENTREVISTA DIRIGIDA:

Instrumento con carácter exploratorio que permite captar información abundante y básica sobre un determinado problema, se utiliza como estrategia para la recolección de datos. La entrevista dirigida se emplea cuando cierta información no puede conseguirse a través de otras técnicas o sobre ciertos aspectos que interesa investigar. Para realizar la entrevista dirigida es necesario contar con una guía de entrevista, ésta puede contener preguntas abiertas o temas a tratar, los cuales se derivan de los indicadores que se deseen explorar.

Esta técnica fue utilizada en la investigación para conocer de manera personal cómo las alumnas de la Escuela demuestran poseer las competencias básicas seleccionadas dentro del ámbito escolar. La entrevista dirigida a emplear tiene diez preguntas que promueven respuestas abiertas, en donde las alumnas pueden dar un ejemplo de situaciones que refuerce lo que se le pregunta. El investigador identificó cómo utilizan las Competencias Básicas en el ámbito escolar.

GUIA DE OBSERVACIÓN:

Es un documento que permite encausar la acción de observar ciertas situaciones, es una guía que por lo general, se estructura a través de columnas que favorecerán la organización de los datos obtenidos. La observación permite detectar y asimilar información, y ésta toma registro de determinados hechos a través la guía previamente estructurada.

La Guía de Observación fue utilizada para anotar la frecuencia en que las estudiantes manifestaron las 10 Competencias Básicas, en diversos ambientes. Para la tabulación de la observación se contó con tres posibles variables en cada inciso siendo los siguientes: Presente, A veces y Ausente.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Presentación:

De acuerdo al trabajo de campo realizado en la Escuela “María Cristina Bennett de Rolz” con las alumnas que cursan 6to. primaria, el cual implicó una Entrevista estructurada para detectar la presencia de Competencias Básicas de la muestra en el ambiente escolar, y una Guía de Observación con la que se lograron identificar las Competencias Básicas en las conductas manifiestas. En este Capítulo se realizó un vaciado de información con los resultados obtenidos de estas técnicas; también se presenta la interpretación final que sirve de base para crear las conclusiones y recomendaciones finales de esta investigación.

La primera técnica de la que se realiza el vaciado de información y se indica la descripción de resultados es la Entrevista, la cual está conformada por 10 ítems que permitieron la recolección de datos para identificar si las alumnas consideraban poseer Competencias Básicas dentro de su ambiente escolar. Los resultados de la Entrevista se presentan a través de una representación gráfica general, que describe en porcentajes las respuestas más frecuentes; comprobando la presencia de las Competencias Básicas de las alumnas según su experiencia previa.

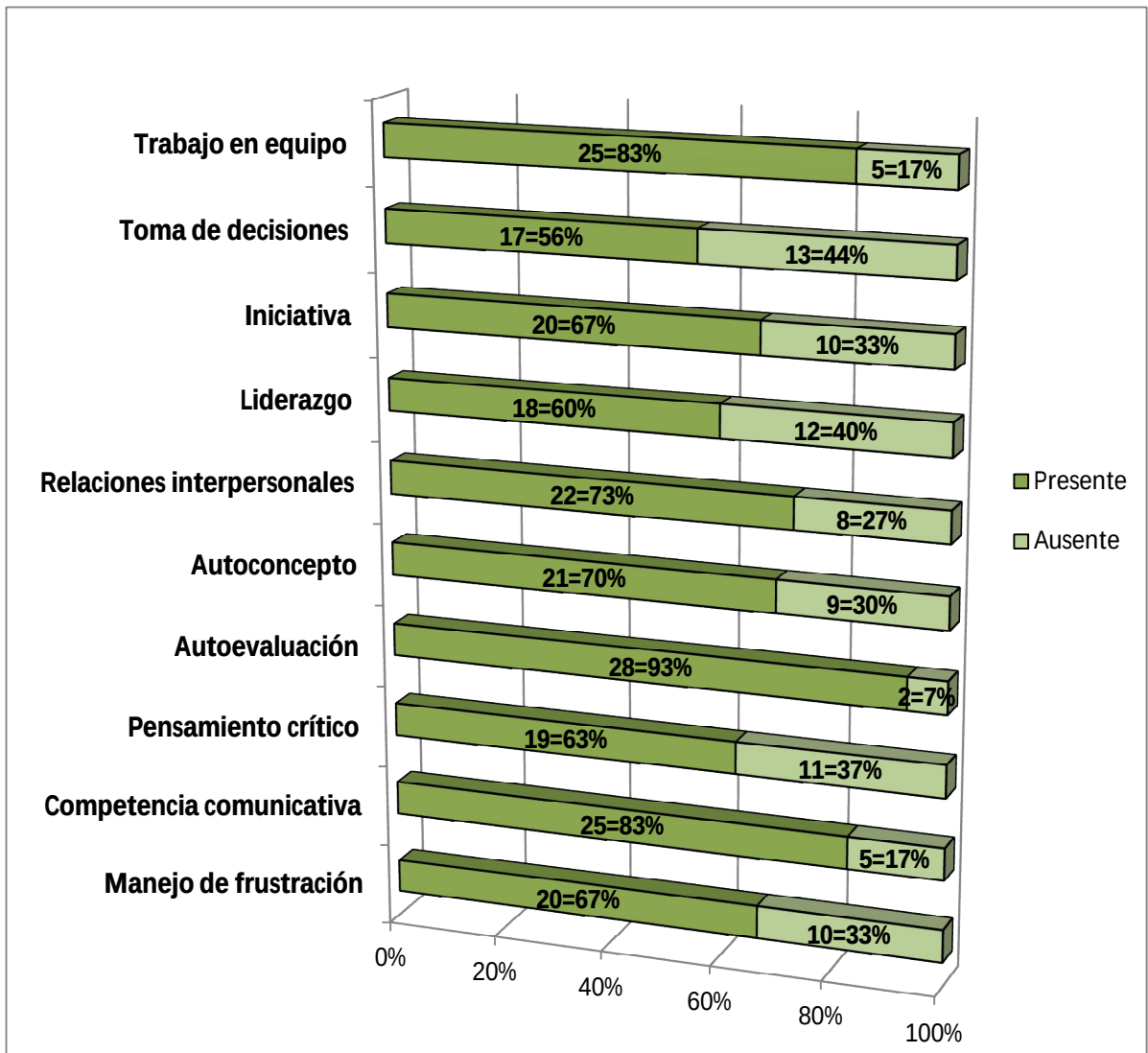
La segunda técnica fue la Guía de Observación, la cual está conformada por tres ítems que permiten identificar las características que tiene cada competencia y si ésta se encuentra manifiesta en la muestra seleccionada; la presencia de cada uno de los ítems se muestra por medio de una representación grafica de porcentajes.

3.2 Vaciado de información de las técnicas e instrumentos:

A continuación, se presentan los resultados de la entrevista por medio de una representación gráfica porcentual, seguidamente se encuentra la descripción de las respuestas más frecuentes.

Gráfica I

**RESULTADO PORCENTUAL DE RESPUESTAS DE LA ENTREVISTA
REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL
“MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”**



Fuente: Entrevista mixta realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, junio 2012.

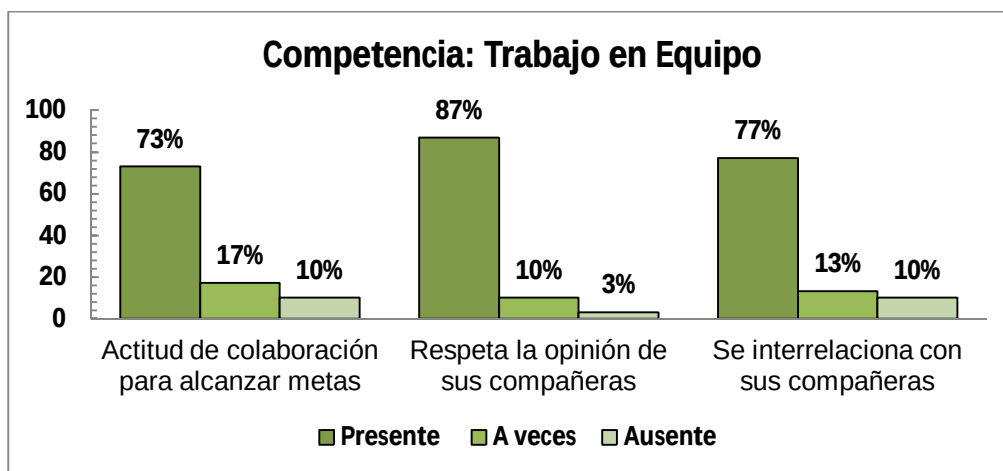
Descripción: De la muestra de 30 estudiantes de 6to. Primaria; el 83% indica que prefiere trabajar en equipo, pues consideran que al ayudarse mutuamente

culminan las tareas con un resultado más satisfactorio que al hacerlo solas, el 17% restante prefiere trabajar individualmente. El 56% indica que tiene la capacidad de tomar decisiones, sin embargo una cifra significativa del 44% argumenta que prefieren que otras compañeras decidan por ellas. El 67% de la muestra expresa que toma la iniciativa al proponer ideas para mejorar actividades en la escuela o trabajos grupales mientras que el 33% prefiere apoyar las decisiones que toman sus otras compañeras. El 60% refiere que tiene la capacidad de ser representante de un grupo o de la clase mientras que el 40% argumenta que prefieren que otra compañera sea quien dirija pues ellas no están seguras de que sus decisiones le agraden al grupo. Un dato importante es que el 73% de la población entrevistada refiere que tienen buenas relaciones interpersonales, mientras que el 27% indica que no se llevan bien con otras compañeras por diferentes motivos. El 70% dentro del concepto que tiene de sí misma, conoce sus cualidades y aptitudes mientras que el 30% no demostró la capacidad de conocer sus cualidades personales. Un porcentaje alto, del 93% de las alumnas entrevistadas, refieren que tienen la capacidad de autoevaluar su desempeño en la escuela, esto fue demostrado ya que están conscientes de sus debilidades en el ámbito escolar y que se esfuerzan por mejorar. El 63% de la muestra presenta pensamiento crítico pues considera que la educación que está recibiendo actualmente es fundamental para poder continuar con sus estudios a Nivel Básico y Diversificado, sin embargo el 37% restante indica que no sabe para que les sirva lo que están aprendiendo actualmente. El 83% de la población entrevistada asegura que la competencia comunicativa está presente en el ámbito escolar debido a que no tienen ningún problema para comunicar sus ideas, tanto con sus compañeras como con la maestra de grado, EL 17% indica que no son escuchadas. El 67% de la muestra indicó que maneja la frustración debido a que cuando fracasa no se rinde fácilmente y busca la manera de cumplir con las metas o tareas que se le presentan, mientras que el 33%

comenta que si las cosas no les salen como esperan no vuelven a intentarlo por miedo a fracasar nuevamente.

A continuación, se dan los resultados de la Guía de Observación por medio de diez gráficas que representan las Competencias Básicas observadas, cada una explica los porcentajes de manifestación de las conductas a observar; en la parte inferior se encuentra la descripción de los datos graficados con un promedio del porcentaje de las competencias manifestadas.

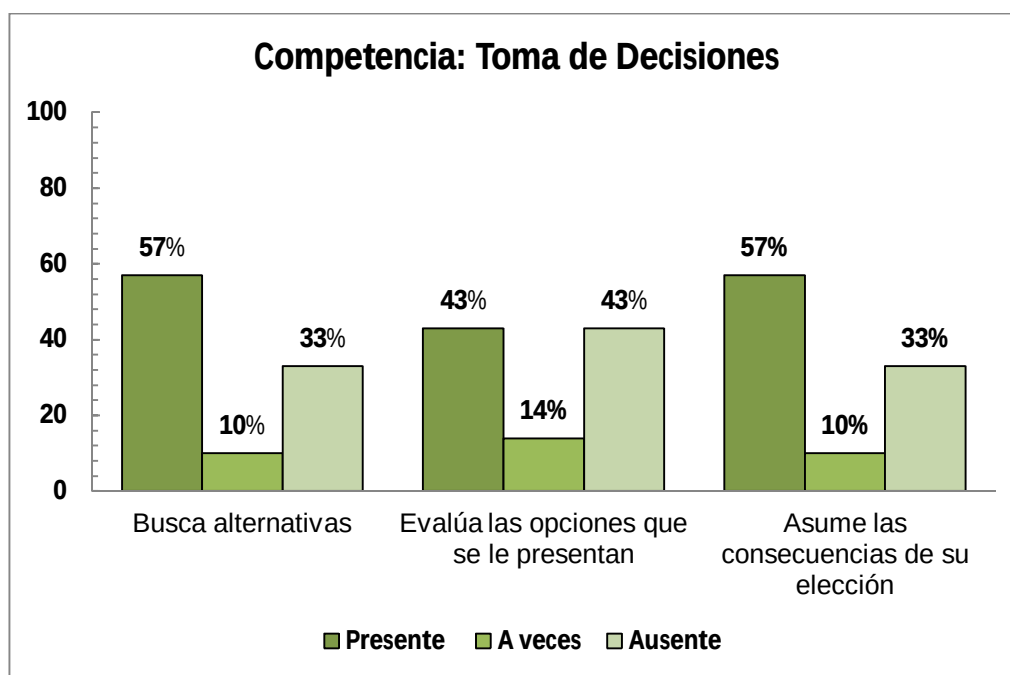
Gráfica II
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un alto nivel en la Competencia de Trabajo en Equipo debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 79%.

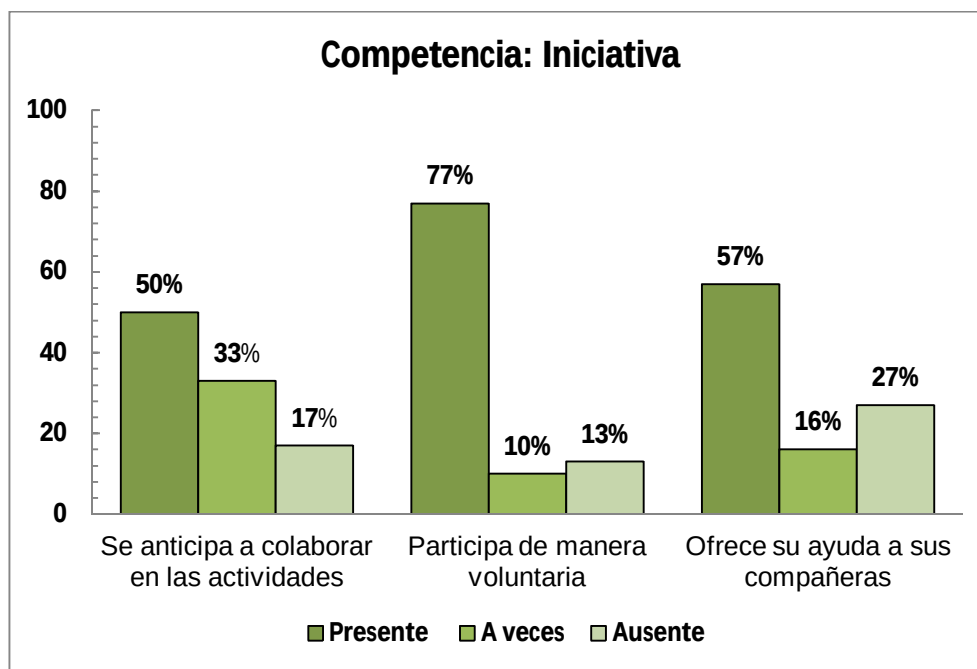
Gráfica III
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un nivel cercano a la media en la Competencia de Toma de Decisiones debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 53%.

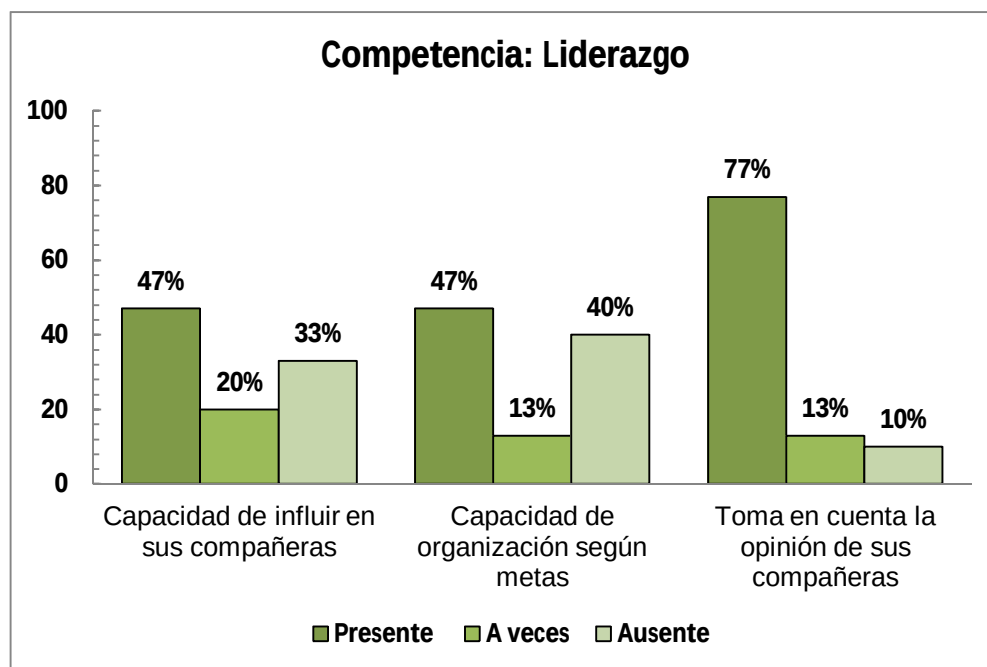
Gráfica IV
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un nivel intermedio de la Competencia de Iniciativa debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 61%.

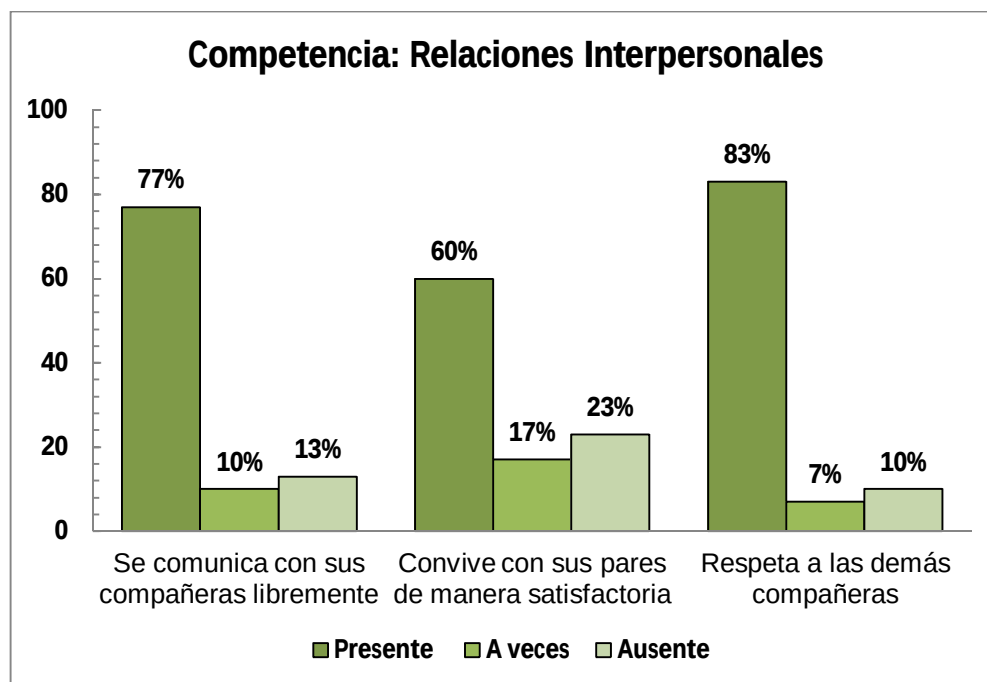
Gráfica V
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un nivel intermedio de la Competencia de Liderazgo debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 57%.

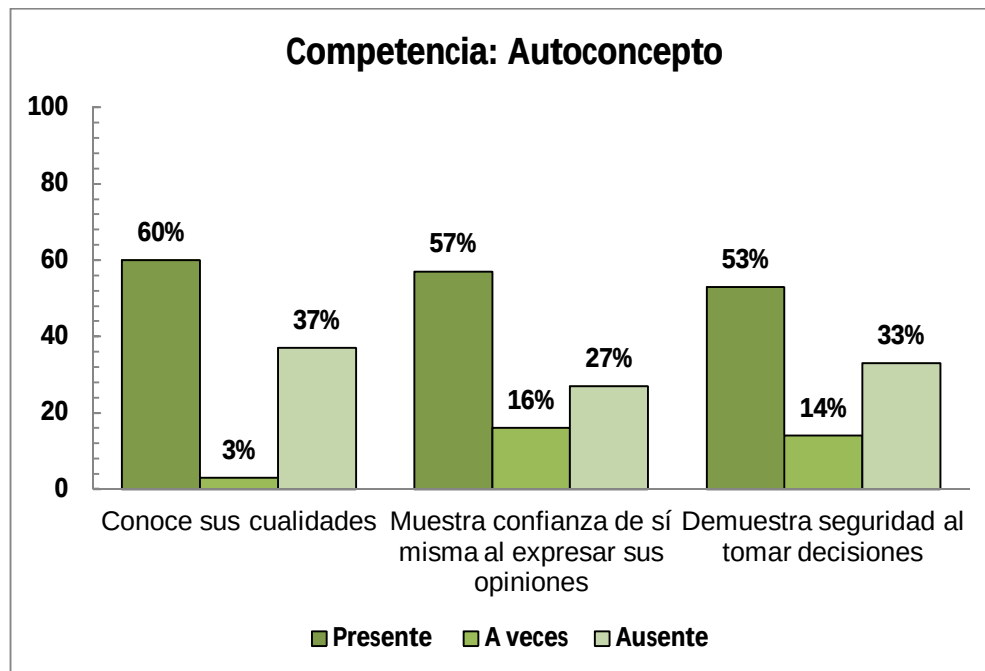
Gráfica VI
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un alto nivel de Competencia de Relaciones Interpersonales debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 73%.

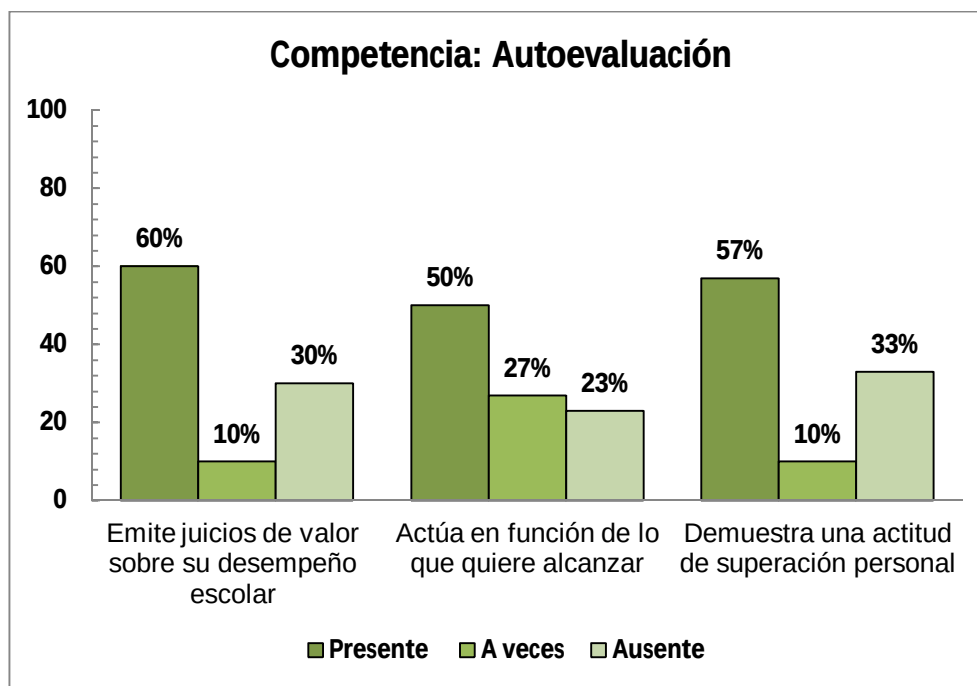
Gráfica VII
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un nivel intermedio de la Competencia de Autoconcepto debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 57%.

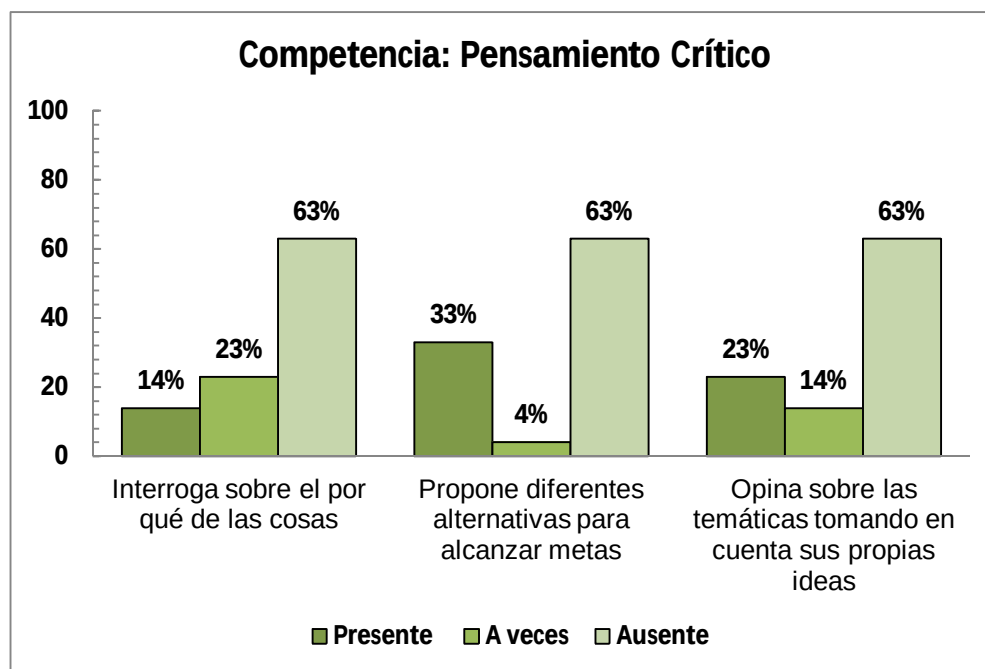
Gráfica VIII
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un nivel intermedio de la Competencia de Autoevaluación debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 56%.

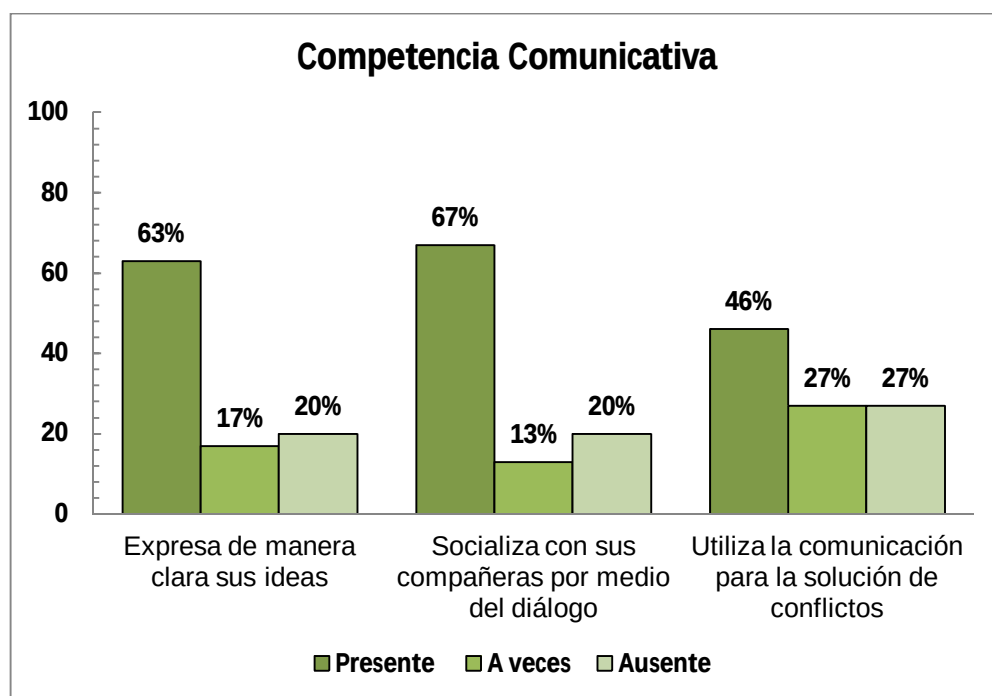
GRAFICA IX
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un significativo nivel por debajo de la media en la Competencia de Pensamiento crítico debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 23%.

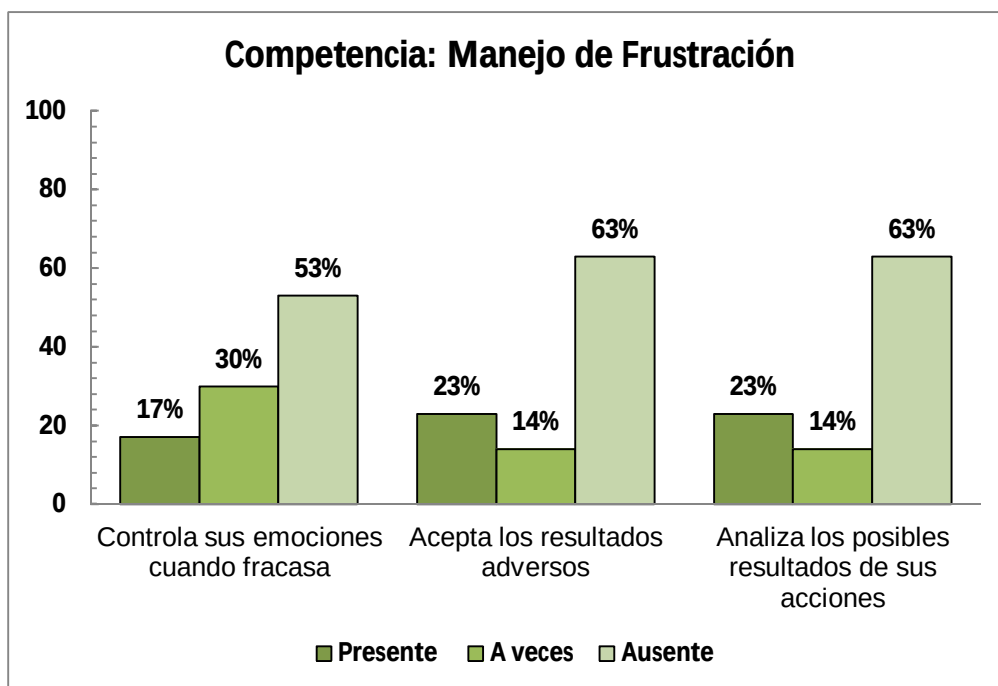
Gráfica X
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un nivel intermedio de la Competencia Comunicativa debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 59%.

Gráfica XI
OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA
ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



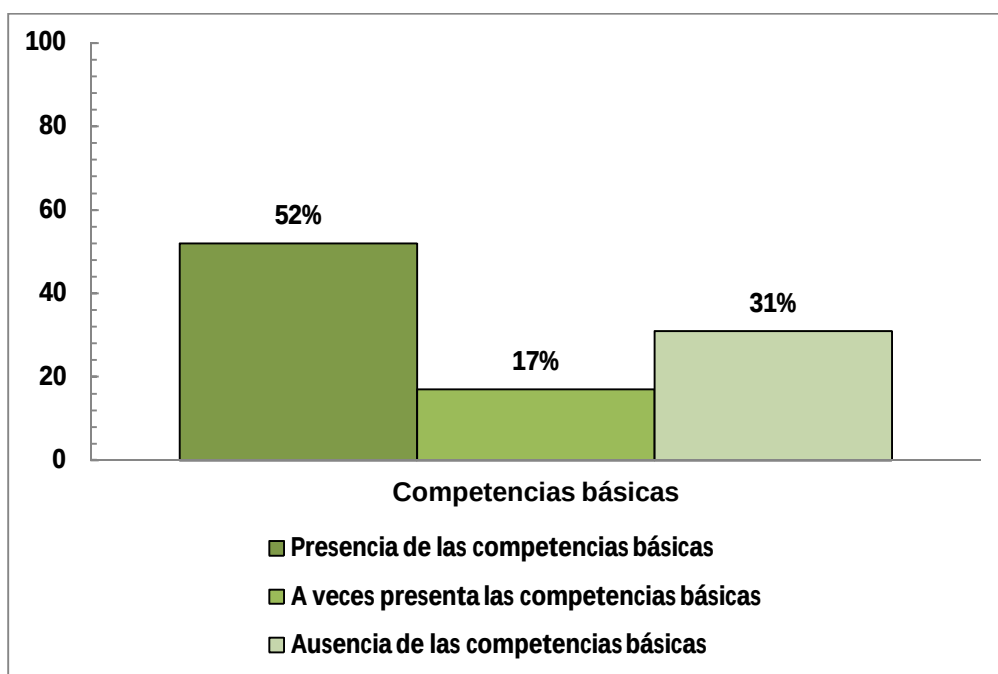
Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un significativo nivel por debajo de la media en la Competencia de Manejo de Frustración debido a que el promedio del porcentaje de presencia de los ítems a observar es de 21%.

A continuación, se presentan los resultados generales de la Guía de Observación por medio de una gráfica, indicando la manifestación general de las competencias básicas observadas en el total de la muestra.

Gráfica XII

ANÁLISIS GLOBAL DE LAS 10 COMPETENCIAS BÁSICAS MANIFIESTAS DURANTE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A ALUMNAS DE 6TO. PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL “MARÍA CRISTINA BENNETT DE ROLZ”



Fuente: Observación realizada a 30 alumnas de 6to. Primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz”, julio 2012.

Descripción: La muestra de 30 alumnas de 6to primaria evidenció un nivel intermedio en la presencia de las competencias básicas, representado por un 52%, así mismo las competencias tuvieron una aparición intermitente del 17%, mientras que el 31% se mantuvieron ausentes.

3.3 Interpretación General: Las alumnas de 6to. primaria de la Escuela Oficial “María Cristina Bennett de Rolz” que participaron como parte de la muestra en esta investigación, presentan un nivel alto en 2 de las 10 Competencias Básicas evaluadas, Trabajo en Equipo y Relaciones Interpersonales, debido a que el grupo en general mantiene una actitud permanente de respeto, tanto hacia sus compañeras como a la opinión de las mismas. En la mayoría de las áreas a observar se mantuvo la media, por ejemplo en las competencias de Toma de Decisiones y Liderazgo; sin embargo, las competencias en que se notó una marcada deficiencia de su manifestación fue Pensamiento Crítico, debido a que las alumnas demostraron que rara vez se preguntan sobre el por qué de las cosas y no demuestran interés por los fundamentos en que se asientan las ideas, acciones, evitando emitir juicios propios. La otra competencia que arroja datos negativos es la de Manejo de Frustración, debido a que las alumnas no tienen la capacidad de controlar las emociones cuando fracasan y se dan fácilmente por vencidas cuando se presentan adversidades.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

- Se acepta la hipótesis de trabajo planteada “El 50% de las alumnas de 6to primaria manifiestan Competencias Básicas que serán necesarias para su futuro ámbito laboral.”
- Se reconoce el esfuerzo realizado por parte del Ministerio de Educación en cuanto a una actualización en las formas de aprendizaje, para lo cual se ha mostrado el avance hacia la enseñanza por Competencias, sin embargo estas han sido prediseñadas para fortalecer un aprendizaje significativo sobre la teoría y la adquisición de conocimientos, quedando aun por fortalecer, las capacidades y habilidades personales que posee cada alumna.
- Los datos sobresalientes de las Competencias Básicas manifiestas se evidencian en el Trabajo en equipo y las Relaciones Interpersonales, esto debido a que las alumnas crean fuertes vínculos interpersonales con sus pares, muestra de su necesidad de pertenencia a un grupo y la carencia afectiva de sus hogares.
- El Manejo de Frustración que se observó en tres cuartas partes del total de la muestra, manifiesta incapacidad para aceptar las situaciones adversas, evidenciando deficiencia para controlar las emociones que provoca fracasar en los objetivos planteados; estas actitudes probablemente son el reflejo de patrones de crianza.

-
- El desarrollo de las Competencias Básicas en profesionales inicia en la etapa escolar, esto hace indispensable ahondar en el tema a fin de reducir la brecha existente entre el entorno educativo y el mercado laboral en Guatemala, reconociendo que su efectivo aprendizaje contribuye al despliegue de una vida personal exitosa y al buen funcionamiento de la sociedad.

Recomendaciones:

- Proporcionar por parte de las autoridades correspondientes, así como los representantes del Ministerio de Educación, condiciones y materiales necesarios para que el ambiente escolar logre, en función de los objetivos de la educación, integrar y estimular las Competencias Básicas propias de las alumnas.
- Es importante que la maestra de grado continúe fomentando las actividades que involucren la interrelación de las estudiantes con sus compañeras de grado, con el fin de promover relaciones interpersonales positivas y refuercen el intercambio abierto de ideas y opiniones.
- Es importante promover en las estudiantes una visión positiva frente a las adversidades, enfocando las oportunidades que estas ofrecen y a partir de ellas ayudar a que desarrollen tolerancia al fracaso, promoviendo actividades en las que se ejercite el autocontrol, la serenidad y el optimismo que le serán de mucha ayuda para su desenvolvimiento exitoso en todas las fases de la vida.
- Es necesario reconocer de qué manera las alumnas manifiestan sus Competencias, así como dar a conocer la importancia de las mismas en la etapa escolar para promover su desarrollo, pues de esta manera se asegura una adaptabilidad satisfactoria en un futuro ámbito laboral.
- Integrar a la metodología educativa actividades y aspectos que estimulen en las estudiantes de Nivel Primario las capacidades, habilidades y actitudes personales, que le ayudaran a fortalecer su preparación profesional, agregando un valor adicional a la comunidad y consecuentemente a la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

- Achaerandio, Luis. (2010). Competencias fundamentales para la vida. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Alles, Martha Alicia. (2005). Gestión por competencias. El diccionario. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Alonso, Rafael Feíto. (2008). Competencias educativas: Hacia un aprendizaje genuino. Andalucía Educativa, 66, 24-28.
- Arriaza, Roberto. (1997). Problemas Socio-Económicos de Guatemala. Guatemala: Editexa.
- Barraycoa Martínez, J., Lasaga Millet, O. (2010). La competencia de trabajo en equipo: más allá del corta y pega. Barcelona: Vivat Academia.
- Colom, A.J., Bernabéu, J.L., Domínguez, E., Sarramona, J. (2002). Teorías e instituciones contemporáneas de la educación. Barcelona: Editorial Ariel, S.A.
- Daft, Richard L. (2006). La experiencia del liderazgo. México D.F.: International Thomson Editores, S.A. de C.V.
- De Oñate, Ma. Pilar. (1989). El autoconcepto. Formación, medida e implicaciones en la personalidad. Madrid: Editorial Narcea, S.A.
- Diccionario Enciclopédico. (1999) Océano uno color. Barcelona: Océano Grupo Editorial, S.A.
- Frade, R. (2007). Desarrollo de competencias en educación básica: desde preescolar hasta secundaria. México D.F.: Calidad Educativa Consultores.
- Gijón Casares, Mónica. (2004). Encuentros cara a cara, valores y relaciones interpersonales en la escuela. Madrid: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Gonzales Orellana, Carlos. (1970). Historia de la educación en Guatemala. Guatemala: Editorial José de Pineda Ibarra.

-
- Guy, Le Boterf. (1996). Enfoque de gestión por competencias para ejecutivos de recursos humanos. Santiago: Editorial Sanguero.
 - Informe Nacional, República de Guatemala. (2004). El Desarrollo de la educación en el siglo XXI. Guatemala.
 - Hammond, J.S., Keeney, R.L., Raifa, H. (2002). Decisiones Inteligentes, Guía Práctica para tomar mejores decisiones. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A.
 - Leonard, Mentens. (1996). Competencia Laboral: sistemas, surgimiento y modelos. Montevideo: Edit. Cinterfor/OIT.
 - Menéndez, Luis Antonio. (2002). La educación en Guatemala 1954-2000. Enfoque histórico estadístico. Guatemala: Edit. Universitaria.
 - Ministerio de educación. (2005). Curriculum nacional base segundo ciclo nivel de educación primaria. Guatemala.
 - Nelson, Bob. (2001). 1001 Formas de tomar la iniciativa en el trabajo. Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A.
 - Pérez Rodríguez, Ma. Amor. (2004). Los nuevos lenguajes de la comunicación. Enseñar y aprender con los medios. Barcelona: Ediciones Páidos Ibérica S.A.
 - Pierre Simon. Lucien Albert. (1983). Las relaciones interpersonales. Ejercicios prácticos y fundamentos teóricos. Barcelona: Editorial Herder.
 - Quintanilla Madero, Beatriz. (2003). La personalidad madura. Temperamento y carácter. México D.F.: Publicaciones Cruz, O., S.A. de C.V.
 - Rychen, D. (2004). Definir y seleccionar las competencias fundamentales para la vida. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
 - Tobón, Sergio. (2006). Formación basada en competencias. Bogotá: Editorial ECOE.

-
- Villa, A., Poblete, M. (2007). Aprendizaje basado en competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Universidad de Deusto. Bilbao.
 - Yañiz C., Villardín L. (2006). Planificar desde competencias para promover el aprendizaje. Universidad de Deusto. Bilbao.

ANEXOS

GLOSARIO

Aprendizaje: Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

Autoconcepto: Es un constructo que abarca la totalidad de pensamientos y sentimientos que cada persona tiene sobre sí misma. Tiene componentes cognitivos –autoimagen- y afectivos –autoestima-.

Autoevaluación: La autoevaluación se efectúa cuando un sujeto evalúa sus propias actuaciones. Es decir, es un tipo de evaluación que toda persona realiza de forma permanente a lo largo de su vida.

Competencia Comunicativa: Es la capacidad de hacer bien el proceso de comunicación, usando los conectores adecuados para entender, elaborar e interpretar los diversos eventos comunicativos, teniendo en cuenta no sólo su significado explícito o literal, lo que se dice, sino también las implicaciones, el sentido explícito o intencional, lo que el emisor quiere decir o lo que el destinatario quiere entender.

Competencias Básicas: Se define como la forma en la que cualquier persona utiliza sus recursos personales (habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias) para actuar de manera activa y responsable en la construcción de su proyecto de vida tanto personal como social.

Competencias: Capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas, el conocimiento es el resultado de la asimilación de información que tiene lugar en el proceso de aprendizaje, la destreza es la habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas.

Educación: Proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

Frustración: Estado de aquel que está sometido a una situación insoluble, se ve privado de la satisfacción de un deseo defraudado en sus expectativas de recompensa o bloqueado en su acción.

Iniciativa: Capacidad para formular activamente nuevos planteamientos que se adelanten a los cambios del entorno, tomando decisiones oportunas con criterio propio. Las capacidades interpersonales son imprescindibles para el aprendizaje pues este se adquiere en la interacción social. Por ello es necesario experimentar mientras se aprende, adecuadas relaciones interpersonales.

Liderazgo: Es la capacidad de coordinar y organizar eficazmente sus equipos de trabajo, propiciando un adecuado ambiente de trabajo, orientando y dirigiendo a los demás para motivarlos e inducirlos a que se llegue a las metas y objetivos planteados. Así mismo trasciende y da el ejemplo a través de su cumplimiento, ética y compromiso.

Pensamiento crítico: Se refiere a la capacidad para determinar el grado de credibilidad que tiene cierta información, en términos de la fuente de donde proviene y su congruencia con diversos referentes (como pueden ser otras fuentes de información, evidencia empírica, lógica interna, etc.).

Relaciones interpersonales: Las relaciones interpersonales comprenden toda la variedad de capacidades que un estudiante debe adquirir para ser capaz de participar de forma eficiente y constructiva en la vida social, así como para poder resolver conflictos cuando sea necesario.

Toma de decisiones: Es la capacidad de elegir un curso de acción entre varias alternativas. Supone un análisis que requiere de un objetivo y una comprensión clara de las alternativas mediante las que se puede alcanzar dicho objetivo. Además de comprender la situación que se presenta, se debe analizar, evaluar, reunir alternativas y considerar las variables, comparar varios cursos de acción y finalmente seleccionar la acción que se va a realizar. La calidad de las decisiones tomadas marca la diferencia entre el éxito o el fracaso.

Trabajo en equipo: Capacidad para trabajar efectiva e interrelacionadamente para alcanzar los objetivos de la organización escolar.

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas

Clave: _____

GUIA DE ENTREVISTA

Fecha: _____

Lugar: _____

1. A usted, ¿le gusta trabajar en grupo? Si__ No__ ó ¿prefiere trabajar sola?
Cuénteme una situación en donde trabajó en grupo con sus compañeras de clase y todas tenían que dar ideas, ¿Qué hizo usted? _____

Demuestra que trabaja en equipo SI__ NO__

2. Comente de alguna decisión difícil que haya tenido que tomar dentro de la Escuela, con compañeras, maestra etc. ¿Cómo lo resolvió?

Demuestra que sabe tomar decisiones SI__ NO__

3. Cuénteme sobre alguna idea que usted haya propuesto en su clase para mejorar o realizar una actividad, ¿Cómo lo propuso? _____

Demuestra iniciativa SI__ NO__

4. A usted, ¿le agrada ser la representante o coordinadora de grupo en clase?
Si__ No__ ¿Por qué?

Demuestra liderazgo SI__ NO__

5. ¿Cómo es su relación con las compañeras? ¿Cree que ha logrado hacer amigas? _____

Demuestra relaciones interpersonales SI__ NO__

6. Puede decirme ¿Quién es usted?, por favor enliste por lo menos 5 cualidades de usted como persona _____

Demuestra Autoconcepto **SI**____ **NO**____

7. Hasta este momento ¿Cómo cree que ha sido su desempeño en la escuela? ¿Cómo cree que es como alumna? _____

Demuestra autoevaluación **SI**____ **NO**____

8. Se a usted preguntado ¿Para qué me servirá lo que aprendo en la escuela? ¿Cómo aplico lo que me enseñan en la vida diaria? _____

Demuestra pensamiento crítico **SI**____ **NO**____

9. ¿Usted escucha antes de hablar o hace lo contrario? Comente una ocasión en que usted no estuvo de acuerdo con lo que otra persona dijo. ¿Qué hizo usted? _____

Demuestra competencia comunicativa **SI**____ **NO**____

10. Relátame un incidente cuando algo no le salió bien. ¿Cómo se sintió? ¿Cómo actuó? _____

Demuestra manejo de frustración **SI**____ **NO**____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas

Clave: _____

GUIA DE OBSERVACIÓN

Fecha: _____

Lugar: _____

No	Competencia a Observar	Presente	A veces	Ausente
1	Trabajo en equipo			
	Actitud de colaboración para alcanzar metas			
	Respeto la opinión de sus compañeras			
	Se interrelaciona con sus compañeras			
	Observaciones:			
2	Toma de decisiones	Presente	A veces	Ausente
	Busca alternativas			
	Evalúa las alternativas que se le presentan			
	Asume las consecuencias de su elección			
	Observaciones:			
3	Iniciativa	Presente	A veces	Ausente
	Se anticipa a colaborar en las actividades			
	Participa de manera voluntaria			
	Ofrece su ayuda a sus compañeras			
	Observaciones:			
4	Liderazgo	Presente	A veces	Ausente
	Capacidad de influir en sus compañeras			
	Capacidad de organización según las metas			
	Toma en cuenta la opinión de sus compañeras			
	Observaciones:			
5	Relaciones interpersonales	Presente	A veces	Ausente
	Se comunica con sus compañeras libremente			
	Convive con sus pares de manera satisfactoria			
	Respeto a las demás compañeras			
	Observaciones:			

No	Competencia a Observar	Presente	A veces	Ausente
6	Autoconcepto			
	Conoce sus cualidades			
	Muestra confianza de sí misma al expresar sus opiniones			
	Demuestra seguridad al tomar decisiones			
	Observaciones:			
7	Autoevaluación	Presente	A veces	Ausente
	Emite juicios de valor sobre su desempeño escolar			
	Actúa en función de lo que quiere alcanzar			
	Demuestra una actitud de superación personal			
	Observaciones:			
8	Pensamiento crítico	Presente	A veces	Ausente
	Interroga sobre el por qué de las cosas			
	Propone diferentes alternativas para alcanzar metas			
	Opina sobre las temáticas tomando en cuenta sus propias ideas			
	Observaciones:			
9	Competencia Comunicativa	Presente	A veces	Ausente
	Expresa de manera clara sus ideas			
	Socializa con sus compañeras por medio del dialogo			
	Utiliza la comunicación para solución de conflictos			
	Observaciones:			
10	Manejo de Frustración	Presente	A veces	Ausente
	Controla sus emociones cuando fracasa			
	Acepta los resultados adversos			
	Analiza los posibles resultados de sus acciones			
	Observaciones:			