

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTO NEGATIVO PRODUCIDO EN EL PSIQUISMO LUEGO DE UN
HURTO VIOLENTO A HOMBRES Y MUJERES DE 19 A 25 AÑOS DE LA
CIUDAD DE GUATEMALA, ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS”.**

ANDREA AMABILIA SANTOS ESTRADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPS-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EFECTO NEGATIVO PRODUCIDO EN EL PSIQUISMO LUEGO DE UN HURTO
VIOLENTO A HOMBRES Y MUJERES DE 19 A 25 AÑOS DE LA CIUDAD DE
GUATEMALA, ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS “**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ANDREA AMABILIA SANTOS ESTRADA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2013

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Cordon Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
CIEPs:
Archivo
Reg. 515-2011
CODIPs. 1423-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

04 de septiembre de 2013

Estudiante
Andrea Amabilia Santos Estrada
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO CUARTO (14º) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL TRECE (38-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de septiembre de 2013, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS EN EL PSIQUISMO LUEGO DE UN HURTO VIOLENTO A HOMBRES Y MUJERES DE 19 A 25 AÑOS DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Andrea Amabilia Santos Estrada

CARNÉ No.2007-13828

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Juan José Alvarado Cumes y revisado por el Licenciado Erwin Antonio Monterroso. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


M.A. María Iliana Godoy Catzia
SECRETARIA



Gaby



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Escuela de Ciencias Psicológicas
Investigación e Intervención
Científica



CIEPs: 589-2013
REG: 515-2011
REG: 104-2012

INFORME FINAL

Guatemala 27 de agosto 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS EN EL PSIQUISMO LUEGO DE UN HURTO VIOLENTO A HOMBRES Y MUJERES DE 19 A 25 AÑOS DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS"

ESTUDIANTE:
Andrea Amabilia Santos Estrada

CARNÉ No.
2007-13828

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 23 de agosto del presente año y se recibieron documentos originales completos el 26 de agosto, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez

M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



c.c archivo Centro Universitario Metropolitano - CUM- Edificio "A"
Arelia 3ª. Avenida 9-43, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187330



CIEPs. 590-2013
REG 515-2011
REG 104-2012

Guatemala, 27 de agosto 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS EN EL PSIQUISMO LUEGO DE UN HURTO VIOLENTO A HOMBRES Y MUJERES DE 19 A 25 AÑOS DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS."

ESTUDIANTE:
Andrea Amabilia Santos Estrada

CARNÉ No.
2007-13828

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 06 de agosto del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado
DOCENTE REVISOR





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO CUM
9. Avenida 9-43, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187910 Telfax 24187943
e-mail: cum@cum.usc.edu.gt

Guatemala 31 de agosto de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutierrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Andrea Amabilia Santos Estrada carne 200713828 realizo en esta institución 10 cuestionarios, entrevistas y testimonios a estudiantes como parte del trabajo de investigación titulado "Efecto Negativo Producido en el Psiquismo Luego de Un Hurto Violento a Hombres y Mujeres de 19 a 25 años de la Ciudad de Guatemala, Estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas" en el periodo comprendido del 5 de junio al 20 de agosto del presente año, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Licenciado Juan José Alvarado Cymes
Psicólogo

Colegiado No. 143

Juan J. Alvarado C.
PSICOLOGO
Colegiado 143

Guatemala 31 de Agosto de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM


Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado " Efecto negativo producido en el psiquismo luego de un hurto violento a hombres y mujeres de 19 a 25 años de la ciudad de Guatemala, estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas" realizado por la estudiante ANDREA AMABILIA SANTOS ESTRADA, carne 200713828

El trabajo fue realizado a partir de 23 de septiembre de 2011 hasta el 31 de agosto de 2012. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente


Licenciado Juan José Alvarado Cumes
Psicólogo

Colegiado No. 143
Asesor de Contenido

PADRINOS DE GRADUACIÓN

FLOR DE MARÍA PALENCIA HERNÁNDEZ

COLEGIADO 1813

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

JUAN JOSÉ ALVARADO CUMES

COLEGIADO 143

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

DEDICATORIA

A Dios:

Por ser mi padre celestial y mi creador, por haberme dado ante todo la vida, la maravillosa familia que tengo, y a todos mis grandiosos amigos y es él quien encamina mi destino.

A mis Padres:

Por ser los que me han brindado amor, comprensión, estudios, un lugar en donde vivir en armonía a pesar de las adversidades y de los muchos sacrificios que han realizado para ello, no podría sentirme más orgullosa de ser su hija.

A mi Abuelita:

Por ser la persona que sostiene y mantiene unida a la familia, por ser un gran ejemplo de fuerza y bondad, por ser un gran modelo a seguir y por todo lo que me ha enseñado que ha sido útil para mi vida.

A mi Hermana:

Por ser mi acompañante, mi amiga y por llenar mi vida de felicidad desde su nacimiento, por todos esos momentos que hemos pasado desde peleas, felicidades y tristezas juntas.

Al Resto de mi Familia

Porque siempre a pesar de las dificultades hemos podido sobrellevar cualquier obstáculo, por la unidad que nos caracteriza.

A mi Madrina:

Por ser parte de la familia, porque desde pequeña siempre me ha consentido, y nos ha llenado de cariño a todos los que la conocemos.

A Mariano:

Porque a pesar de la distancia que nos separa siempre ha sido como un hermano para mi, por que se que ante todo cuento contigo y porque siempre velamos el uno por el otro.

A mis amigos:

Por ser las personas que alegran mis días, porque siempre puedo contar con ellos, porque cada uno es especial y tienen un espacio en mi corazón, gracias por todos los momentos que hemos vivido, las alegrías, tristezas y aventuras compartidas.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por haberme brindado la oportunidad de ingresar y ser parte del grupo de profesionales guatemaltecos y brindarme de todos los conocimientos que ahora podre compartir con las demás personas, llevando en alto el nombre de nuestra Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por ser la que durante estos años me ha brindado la formación profesional en psicología, formación la cual estaré orgullosa de compartir a todas las personas que necesiten de ayuda profesional.

A Licenciado Juan Alvarado:

Por ser mi supervisor de practica durante dos años en los cuales me impartió su conocimiento que fue de gran utilidad en mi practica psicológica, y además por ser mi asesor de tesis y por todo el apoyo brindado durante estos años.

A Licenciado Erwin Monterroso:

Por ser mi revisor de tesis en la primera fase y última fase, y realizar todas las correcciones necesarias para poder entregar un trabajo con excelencia académica.

A la Licenciada Flor de María Palencia:

Porque durante dos años fue la catedrática de dos de los más importantes cursos en la carrera, gracias a sus enseñanzas y demandas, el poder realizar un diagnostico es sencillo, y nuevamente gracias por aceptar ser mi madrina de graduación.

A Estudiantes de Psicología:

Por ser parte del estudio de campo y colaborar con la realización de mi Tesis, por el tiempo prestado ya que sin ellos la elaboración de esta no hubiera sido posible.

ÍNDICE

RESUMEN.....	11
PRÓLOGO	12
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO	14
1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.1.2 MARCO TEÓRICO	16
1.1.3 DELIMITACIÓN.....	40
CAPÍTULO II:TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	41
2.1. Técnicas.....	41
2. 1.1 Técnica de muestreo.....	41
2.1.2 Técnica de recolección de datos.....	41
2.2 Instrumentos.....	42
2.2.1 Cuestionario.....	42
2.2.2 Entrevista semi-estructurada.....	42
2.2.3 Testimonio.....	43

CAPÍTULO III :PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	44
3.1 Características del lugar y de la población	44
3.1.1 Características del lugar	44
3.1.2 Características de la población	45
3.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados	46
CAPÍTULO IV:CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
4.1 Conclusiones.....	56
4.2 Recomendaciones.....	58
BIBLIOGRAFÍA.....	59
ANEXOS.....	61

RESUMEN

“EFECTO NEGATIVO PRODUCIDO EN EL PSIQUISMO LUEGO DE UN HURTO VIOLENTO A HOMBRES Y MUJERES DE 19 A 25 AÑOS DE LA CIUDAD DE GUATEMALA, ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS”

Autora: Andrea Amabilia Santos Estrada

El objetivo general de la investigación fue identificar los efectos negativos psíquicos presentados en cada una de las víctimas ante el hurto, además como objetivos específicos describir los métodos de opresión utilizados en la ejecución del hurto, el proceso que sufre el psiquismo de la víctima, describir la sintomatología presentada por las mismas, identificar las reacciones posteriores al hecho y que reacciones similares se tuvo entre las víctimas. Dicha problemática es un suceso cotidiano en donde la mayoría de los ciudadanos guatemaltecos ha sufrido en más de una ocasión sin embargo, no se ha tomado relevancia científica acerca de los efectos que causa en el psiquismo. Se entiende como psiquismo la construcción individual y única que cada sujeto posee, además el hurto que es un hecho de sustraer un elemento a la víctima sin su consentimiento y la violencia un ataque contra la vida o bienes de una persona o grupo. Por lo que en la presente investigación se pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes ¿Qué métodos de opresión utilizan los victimarios para someter a las víctimas? ¿Qué efectos podrían observarse en el psiquismo luego de sufrir un hurto con violencia?, y para abordar estas interrogantes se utilizó un cuestionario básico, entrevista inicial y la toma de testimonios a estudiantes universitarios de la Escuela de ciencias psicológicas de ambos sexos de los rangos de edad de 19 a 25 años correspondientemente.

El estímulo provocado durante el hurto afecta la vida cotidiana de las víctimas, debido a que se cataloga como un hecho traumático por lo que se recomienda la búsqueda de sesiones psicoterapéuticas y técnicas de relajación para lograr la conciliación del ser y de las emociones.

PRÓLOGO

Guatemala es un país que ha tenido una larga historia de violencia debido a sucesos históricos como lo fue el conflicto armado y algunas otras guerras internas lo que conllevó a la necesidad de la firma de la paz teniendo suceso en el año de 1996 sin embargo, dicha paz no se ve reflejada debido a los altos índices de violencia/delincuencia que atraviesa nuestro país día con día; hechos como hurtos, secuestros, asesinatos entre tantos otros que suceden a plena luz del día observados por varias personas en diversos lugares de toda la república y reflejados en los medios de comunicación diariamente para conocimiento de la población, sin que las autoridades correspondientes puedan realizar alguna acción inmediata en donde se protejan los derechos de los ciudadanos quedando muchas veces impune conllevando a una inseguridad colectiva.

En su mayoría la población guatemalteca ha sido víctima de forma directa e indirecta de diferentes hechos delictivos en donde diariamente se pierden valores como el respeto hacia la integridad humana, es importante resaltar que al vivir en una cultura violenta estos hechos ya son observados por la población con normalidad, por lo cual el hurto no tiene ninguna relevancia científica, debido a que las víctimas desconocen que este hecho puede influir de forma negativa en sus actividades cotidianas, el objetivo general de la investigación consistió en observar los efectos negativos en el psiquismo de las víctimas, en este apartado se pudo observar que las mismas sufrieron de ataques de ansiedad, estrés, angustia que estuvieron presentes durante y posteriormente al hecho; Además entre los objetivos específicos en donde era importante conocer los tipos de violencia utilizados como el uso de violencia verbal y física está presente como una muestra de superioridad en donde, la impotencia de la víctima la desvaloriza en alguno de los casos; además la descripción de la sintomatología presentada durante el hurto en donde se pudo observar parálisis, estrés, ansiedad, miedo o la necesidad de huir del lugar, en otros casos esto puede

incitar a la violencia misma provocando conflicto con el agresor, dichas reacciones pueden poner en riesgo la integridad física , mental y emocional de la víctima; por lo que se llega a conocer las reacciones posteriores que la victimas poseen en la actualidad ante un hecho similar y cuáles de estas son las más comunes presentadas entre las víctimas.

Es de total importancia que las victimas fueran conscientes de la problemática que se ha desatado a raíz de este suceso, además de orientarlas a la búsqueda de orientación psicológica y el uso de técnicas de relajación auto aplicadas, para disminuir los niveles de estrés o ansiedad presentados, en especial si la victima tiende a frecuentar el área en donde sucedió este hecho, el cual queda grabado en la memoria y se debe de ayudar a la victima a convivir diariamente con el recuerdo sin que este lleve a la victima a casos extremos de aislamiento o el desencadenamiento de fobias.

Por medio de esta clase de estudios se puede llegar a brindar una orientación no solo a las victimas sino en un futuro a toda la población, educando a la misma a tomar medidas de seguridad entre las que se encuentra no frecuentar el área en donde sucedió el hurto o áreas marcadas como rojas debido a la alta peligrosidad si no se encuentra en compañía de otras personas, evitar mostrar objetos de valor en público que puedan provocar la atención de los victimarios , además exhortar a la población en la desvalorización material en donde se debe de valorar primero la vida misma. Logrando de esta forma, que dichos hechos sean estudiados para mejorar la calidad de vida de las víctimas, y que se pueda ayudar a disminuir los índices de efectos negativos presentados en las mismas y concientizar a la población acerca de los efectos que conlleva este tipo de hechos y de la importancia de la psicología como una herramienta de apoyo emocional y mental en cualquier situación de la vida ayudando a la conciliación del ser y mejorar la calidad de vida.

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema consiste en el uso de la violencia como medio de opresión en la ejecución de un hurto lo que provoca en el psiquismo de la víctima una serie de lesiones que tuvieron repercusiones en las diferentes esferas del sujeto: la familiar, social, educativa y laboral. Las secuelas psicológicas como la ansiedad, el miedo, el estrés, que pudieron ser generadas durante el hecho, y se desarrollaron posteriormente. El uso de cualquier tipo de violencia como una herramienta de opresión hacia la víctima es un hecho que sucede diariamente en Guatemala, en donde las personas que ejecutaron estos actos, poseen un modus operandis, cuyo objetivo fue generar la intimidación de la víctima y el despojo de sus pertenencias, dicha situación se da en toda la ciudad de Guatemala, en especial algunas zonas que son consideradas zonas rojas debido a su alta peligrosidad y altos índices de violencia.

La población estudiada, fue el sector estudiantil universitario perteneciente a la Universidad de San Carlos de Guatemala específicamente a los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas que se encuentra ubicada en el Centro Universitario Metropolitano (CUM) la población consistió en una muestra obtenida en diferentes jornadas en edades comprendidas de 19 a 25 años de ambos sexos, se eligió a esta población debido a que en la mente delictiva de los agresores, dicha población es poseedora de diferentes artículos de interés para los mismos, los hechos delictivos fueron ubicados en su mayoría en zonas alternas a la Universidad, así también en el transporte colectivo. Durante el suceso de hurto se utilizó en su mayoría la violencia psicológica, así como la verbal para intimidar a la víctima y también utilizaron arma blanca o armas de

fuego y en algunos casos se desconoce si el victimario era poseedor de algún tipo de arma.

Para el estudio se utilizaron diversas técnicas de recolección de datos, tales como el cuestionario, la entrevista semi-estructurada y el testimonio, en donde la víctima plasmó el hecho vivido, de esta forma la población que no mostró ningún indicador no se tomó en cuenta para la realización de la entrevista y el testimonio. La población con la que se trabajó el estudio fue entrevistada por medio de los resultados obtenidos en el cuestionario, que mostraron una clara afección negativa en su psiquismo, procediendo a la toma de testimonios, las víctimas encontraron por medio de los testimonios una forma de expresar sus afecciones entre las más comunes se encontró la parálisis y el miedo, al igual que para las víctimas que presentaron otras afecciones como el enojo y la ansiedad debido a esto las víctimas encontraron un apoyo indirecto al sentirse identificadas con otras personas que sufrieron dichas afecciones y orientó a buscar la ayuda profesional para reestructurar patrones de conducta que estuvieran afectando su vida cotidiana.

El presente estudio fue sustentado sobre las bases del psiquismo específicamente del concepto de Psique de Sigmund Freud, la "Psique" la cual está dividida en tres instancias "el ello, el yo y el súper yo" y es aquella la que representa todo comportamiento del individuo basado en estas tres instancias, además del subconsciente que es donde se encuentra alojado todos los recuerdos y emociones que no se recuerdan en el presente, pero que pueden ser traídas fácilmente al consciente, cuando este suceso se origina existe una afección negativa la que posteriormente desencadena la reacción de recordar el suceso traumático, además se estudió desde la corriente de la psicología criminal la cual es la encargada de la comprensión del fenómeno de la delincuencia, efectos, causas y tratamientos, es de la delincuencia que se tomó la conceptualización de hurto y de los diferentes tipos de violencia, que fueron utilizados en la realización de este hecho, causando un trauma en la víctima.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

Psiquismo

Es la construcción individual y única que cada sujeto posee de sí mismo y de lo todo aquello que lo rodea, además es la perspectiva en la que se engloba el inconsciente y el consciente, la psique es la que dio el origen a la psicología la cual tiene sus bases en la teoría de Sigmund Freud, el cual divide el aparato psíquico en tres partes, “El Ello, el comportamiento o instancia más antigua, su contenido es todo lo heredado, lo que está presente en el nacimiento, lo constitucionalmente establecido, los instintos que se originan de la organización somática, lo instintivo, lo innato lo no sofisticado, lo primitivo. El yo, gobierna los movimientos voluntarios, es la autoafirmación y realiza un doble sentido frente al mundo exterior y al ello, es la autoconciencia, el darse cuenta reflejante y el gobernar nuestros impulsos. El súper yo, está constituido por situaciones autoritarias impresas en la psique, que se traducen en deberes porque sí”¹.

Por otra parte el trabajo de Alfred Adler, desarrolla la psicología individual, en que estima como principal instinto del ser humano al deseo de poder, y voluntad de dominio. “El ser humano quiere poder más que los demás, imponerse a los demás, hacer lo que él quiere, frecuentemente choca este deseo de imponerse en el entorno social, que lógicamente le contraataca, le inhibe y le reprime”². Y por último el trabajo de Carl Gustav Jung, apporto la “Sombra, parte del inconsciente personal y del colectivo, conjuntos de deseos y emociones brutales y egoístas que son incompatibles con las normas de convivencia y con nuestra personalidad ideal, es todo aquello que nos da vergüenza y que no queremos saber que tenemos. La máscara, o persona es

¹ Izquierdo Luis, Psicología de la Profundidad y Psicoterapia, Pp. 21-23

² IDEM, Pp. 32-36

un conjunto de pequeños detalles de la belleza, indumentaria, formas de actuar, actitudes. Se forma a través de lo que ha de ser y de lo que esperan de él, los demás hombres.

El inconsciente colectivo

Es el conjunto de experiencias emocionales y de vivencias sensibles que la humanidad ha ido adquiriendo a lo largo de los milenios, ha ido formando un mundo aun inexplorado, pero formidable que nos rige en gran parte. Las escuelas psicológicas dan un gran papel al consciente, es la parte visible, lo que se puede observar con gran facilidad, constituido de recuerdos, tensiones, emociones y pulsiones, mientras que el Inconsciente es lo que se encuentra oculto. El Subconsciente es el mundo de los recuerdos, emociones, que no se encuentran recordados en el presente pero, que fácilmente pueden ser traídos al consciente, mientras que el material inconsciente aunque se desee no se puede traer al consciente”³

Dejando la definición de psiquismo encontramos la definición que le otorga Karl Marx, “La conciencia es, ante todo, naturalmente, conciencia del mundo inmediato y sensible que nos rodea y conciencia de los nexos limitados con otras personas y cosas, fuera del individuo consciente de sí mismo; y es, al mismo tiempo, conciencia de la naturaleza que al principio se enfrenta al hombre como un poder absolutamente extraño, omnipotente e inexpugnable, ante el que los hombres se comportan de un modo puramente animal y que los amedrenta como al ganado; es, por tanto, una conciencia puramente animal de la naturaleza (religión natural)”⁴ para Marx, la conciencia se forma a partir de un elemento intrínseco , además de verse influido por su medio social y la imposición de la religión.

³ Izquierdo Luis, Psicología de la Profundidad y Psicoterapia, Pp. 60-62

⁴ Marx, Karl, La Ideología Alemana, Pp. 10

El psiquismo puede verse afectado por varios factores que pueden ocurrir, durante diferentes etapas de la vida del individuo, estos cambios pueden producir un cambio radical en la forma en la que el individuo se comporta normalmente ante la sociedad, dichos cambios pueden afectar las diferentes esferas del sujeto, uno de los principales factores que puede alterar el psiquismo del individuo es la violencia.

Hurto

Dicha violencia es encontrada en la ejecución de un hurto, que se define como un hecho en el cual se sustrae un elemento a la víctima sin el consentimiento y aceptación de esta de modo ilegítimo está considerado como un hecho de delincuencia menor que puede ser realizado de diferentes formas, con diferentes técnicas y que no implica la preparación específica para realizarlo, ya que en muchas ocasiones se encuentra sistematizado en el pensamiento del agresor, por lo que dicho evento se da de forma automatizada, sin embargo cuando el hurto es acompañado de violencia, portación de arma y tortura es catalogado como un hecho de delincuencia mayor.

La palabra hurto tiene sus orígenes en el latín FURTUM de furare y ferre que significa llevarse algo, este acto siempre ha merecido condenas desde la antigua China en donde a los delincuentes se les amputaba las piernas porque el significado de hurto también está relacionado con la concepción de huir, además de que la antigua Grecia, Roma también castigaban a los delincuentes convirtiéndolos en esclavos, y si este volvía a cometer el acto se castigaba con una multa del doble del valor del objeto hurtado. En la edad media, como en la ilustración se encontraba ya presente el derecho penal, en donde el hurto era castigado con severidad desde marcas en distintas partes del cuerpo, la amputación de nariz u orejas e incluso la horca. En la antigua Europa se imponían castigos muchos más severos como la mutilación, arrastres,

quemaduras y otros castigos que podían llegar hasta provocar la muerte, en la parte de América a los delincuentes se les castigaba de diferentes formas si estos hurtaban en templos o en los mercados se les castiga con la muerte, y si este era cometido en otra ubicación eran castigados con advertencias en donde se les coloca cerca del fuego para que lo observaran también, se les castigaba con la esclavitud y si volvían a reincidían en el hurto se les extraía los ojos con púas, actualmente en diferentes países se les otorga un castigo dependiendo de la cantidad valorativa del objeto por lo que muchas veces puede ser exonerado o en algunos si el precio del objeto es muy alto , se castiga una multa que corresponde al doble del valor del objeto hurtado, en la ciudad de Guatemala muchos de estos hurtos cometidos quedan impunes debido a que no se captura en un gran porcentaje a los delincuentes.

La psicología criminal

“Es aquella vertiente de la Psicología jurídica que agrupando diversas áreas de la misma intenta abordar la comprensión del fenómeno de la delincuencia, sus causas, efectos y tratamiento, con la finalidad de ayudar a su reducción mediante métodos preventivos o interventivos”⁵. Así mismo nos ayuda a encontrar las razones que tendrían los delincuentes para cometer dichos actos o como lo definirían “Merton y Durkheim sostienen que el delito es esencial para mantener la salud de la sociedad, sirve para identificar lo que es válido y moralmente aceptable. Las personas se vuelven delincuentes porque no han sido adecuadamente socializados. La ley representaría el consenso de los valores comunes. La perspectiva marxista del conflicto fundamenta en la década de los 70 la criminología crítica, según la cual el delito refleja el conflicto entre las clases/grupos sociales y la ley es una manifestación de los valores-intereses de la clase dominante. El delito aparece como una respuesta adaptativa que refleja los valores de los grupos alejados del poder y en consecuencia el control del

⁵ Soria Verde, Psicología Criminal, Pp. 29

crimen debe superarse mediante cambios radicales socioeconómicos y del poder”⁶.

La delincuencia

En la cual se encuentra el hurto, está delimitada por cierto factores los cuales nos ayudan a explicar el porqué del suceso, en este encontramos el nivel socioeconómico, en donde se encuentra la tasa de desempleo, falta de oportunidades, la desintegración familiar por lo que en su mayoría muchos de los victimarios tienen edades que oscilan entre 10 a 22 años, y en un gran porcentaje pertenecen al género masculino, siendo el género masculino más susceptible a ejecutar algún tipo de violencia, al considerarse el sexo fuerte y poseer una clara ventaja biológica ante el género femenino. Según los estudios de “Karl Lorenz sobre la agresividad humana llevan a proponer el instinto universal de agresión. Dicho instinto posee diversas funciones, el control de la población, la selección de los animales mejor dotados para la reproducción de la especie, la defensa del territorio y el garantizar la organización social. Lorenz afirma que la necesidad de las personas, al igual que los animales, de descargar la agresividad nos lleva a realizar actos criminales, acciones militares o bien actividades deportivas o de relación social agresivas”⁷. Dentro del campo de la Socio biología, Wilson afirma que “la agresión expresa una disposición emocional universal pero que se halla sujeta a la adaptación cultural y al aprendizaje individual, es decir no se encuentra determinada por la biología, pero si condicionada significativamente pero, la agresión no es destructiva si no que es una adaptación reactiva ante una amenaza a la supervivencia del sujeto”⁸

⁶ Soria Verde, Psicología Criminal, Pp. 31

⁷ IDEM, Pp. 43

⁸ IDEM, Pp. 43

Violencia

La violencia puede ser psicológica, verbal, física toda violencia implica una acción contra el modo natural de ser o de proceder. “Se refiere a un ataque contra la vida o los bienes de una persona o grupo. En esa conducta violenta hay una variable que interviene como actitud o tendencia del individuo o grupo a realizar actos violentos y se llama Agresividad. La acción y efecto de acometer, se denomina agresión. Hay una violencia directa entre individuos y grupos concretos. Otra violencia indirecta o estructural en la que no hay agresores discriminados.”⁹

La agresión del individuo o grupo que se siente provocado o acorralado se expresa en forma de lucha defensiva, cuando va en juego su vida o su libertad. “Primeramente el hombre primitivo al carecer de armas no desarrollo el instinto inhibitorio de la agresión de los animales, luego el pensamiento conceptual crea armas destructivas y mortíferas, el hombre se encuentra con capacidad para matar a sus semejantes con débiles inhibiciones instintivas.

La palabra “agresión” sirve de puente para comunicar biológicamente la agresión adaptativa con la destructividad humana. El meollo de este tipo de “razonamiento”. La palabra “agresión” se ha utilizado para designar la agresión defensiva, reactiva, que se ha incluido en la “agresión benigna” pero llamada “destructividad” y “crueldad” a la propensión específicamente humana a destruir y al ansia de poder absoluto (“agresión maligna”)¹⁰

El aumento de la facilidad de matar y la impunidad emocional por la perfección de la técnica del acto incisivo, hace que el asesino sea insensible a las consecuencias de su crimen.” El desequilibrio en la agresividad

⁹ Dou Alberto, Sobre la Violencia, Pp. 19

¹⁰ Fromm Erich, Anatomía De la Destructividad Humana, Pp. 4

intraespecifica humana en el aumento de la pulsión agresiva, a causa de las normas prohibitivas impuestas por la sociedad al individuo, que reprimen sus tendencias hostiles hacia otros miembros del grupo”.¹¹

Las reacciones psicológicas de las personas afectadas por la violencia se manifiestan a través del miedo, que ya de hecho ha producido desconfianza, aislamiento, ruptura del tejido social y ocultar las experiencias vividas. Además del miedo se dan otros efectos como la tristeza y una visión negativa del mundo, provocada tanto por las situaciones de enormes pérdidas, como por las amenazas y la sensación de impotencia. La falta de atribución de sentido, el mayor dolor por lo inesperado y la falta de sentido, de las relaciones sociales, el recuerdo de la experiencia vivida. “Por otra parte, los programas de atención a las víctimas de la violencia organizada corren el riesgo de realizar una atención descontextualizada e individualizada, victimizando aun mas a las personas y comunidades de nuestro país.

Por lo que ha hecho más evidente la necesidad de conformar un trabajo de atención en salud mental a personas afectadas por la violencia organizada. Estas necesidades suponen un gran desafío para los programas de trabajo y los modelos de intervención. La psicología ha encontrado un mayor índice de violencia en dos tipos de individuos, los que tienen hondos sentimientos de impotencia y los que alimentan fantasías inconscientes de omnipotencia.”¹²

Cualquier persona puede ser víctima de una conducta violenta, pero hay algunas personas que tienen una mayor probabilidad de sufrirla, conocidas como Víctimas de riesgo, estas tienen una cierta predisposición a convertirse en víctimas de un delito porque constituyen una presa fácil para el agresor. Las

¹¹ Dou Alberto, Sobre la Violencia, Pp. 27

¹² Pronice, Violencia Organizada e Intervención Psicosocial, Pp. 16-19

victimias vulnerables, a su vez tienen una mayor probabilidad de sufrir un intenso impacto emocional tras haber sido objeto de una conducta violenta, están predispuestas a tener una respuesta más exagerada e intensa que otras ante un mismo suceso negativo.

La mayor o menor repercusión psicológica de una conducta violenta en una persona depende de su vulnerabilidad psicológica, que se refiere a la precariedad del equilibrio emocional, y de su vulnerabilidad biológica que surge de forma innata y que está relacionada con un menor umbral de activación psicofisiología. “Desde una perspectiva psicológica, un nivel bajo de inteligencia, una fragilidad emocional previa y una mala adaptación a los cambios, así como una sensación de fatalismo y una percepción de lo sucedido como algo extremadamente grave e irreversible, debilitan la resistencia a las frustraciones y contribuyen a generar una sensación de indefensión y de desesperanza.”¹³

El grado de daño psicológico, está mediado por la intensidad y duración del hecho y la percepción del suceso sufrido, el carácter inesperado del acontecimiento y el grado real de riesgo experimentado, las pérdidas sufridas, la mayor o menor vulnerabilidad de la víctima y la posible concurrencia de otros problemas actuales y pasados, el apoyo social existente y los recursos psicológicos de afrontamiento disponibles, las consecuencias físicas psicológicas y sociales del suceso ocurrido, configura mayor o menor resistencia al estrés de la víctima. El daño psicológico se refiere a lesiones psíquicas agudas producidas por un delito violento, desborda la capacidad de afrontamiento y de adaptación de la víctima a la nueva situación.

¹³ Echeberua, Enrique, Superar un trauma, Pp 35

Realidad Social guatemalteca

La violencia es un fenómeno que en el país de Guatemala se ha incrementado durante los últimos años, dichos hechos de violencia en contra de la población general, pero específicamente en contra del sector femenino, la juventud y la niñez, se ha convertido en una tendencia que amenaza la vida de toda la población, con un índice de mortandad por violencia que sobrepasa a los 10 muertos diarios, se evidencia el uso de todo tipo de violencia en los agresores, en un país en donde se firmó la paz en el año 1997 a causa de los diversos sucesos que han atravesado la nación como lo fue el conflicto armado y los diversos problemas con la guerrilla, Guatemala ha sido víctima de mucha violencia internalizada la cual hasta el día de hoy sigue siendo una de las razones por las que dicha paz no se encuentra entre los ciudadanos los cuales día con día, se ven amenazados ante el hecho de salir de sus casas y no saber si volverán a ver a sus familiares. Guatemala se encuentra visto a nivel internacional como un país en donde la violencia llega a niveles extremos que sin importar todos los bellos lugares que ofrezca puede ofrecer seguridad a extranjeros que deseen conocer el país, ya que muchos de estos extranjeros han sido víctimas de hechos delictivos que posteriormente afectan la concepción de país a nivel internacional y degrada la visión de lo que representa un guatemalteco.

La jornada de todo guatemalteco inicia, dirigiéndose hacia su trabajo, estudio, negocio o cualquier actividad que realice. En el cual tiene que tomar algún medio de transporte para llegar a dicho lugar, siendo estos el transporte particular o transporte público, ninguno de estos dos transportes ofrecen a los guatemaltecos seguridad, cada uno de ellos implica un riesgo que el debe de tomar, si desea realizar sus actividades, si desea viajar en transporte particular, debe de ser precavido especialmente en las paradas de semáforos, y mantener las ventanas cerradas evitando que los agresores puedan ver quien se

encuentra a bordo del vehículo y cuantas personas son transportadas en el , se debe evitar mantener objetos particulares de lujo al alcance en donde puedan ser observados. Por otra parte podemos observar la situación que enfrenta el tomar el transporte público, en donde por peleas constante de pasaje , dichos autobuses son excedidos de su peso permitido permitiendo a delincuentes facilitar el hurto de objetos personales al arrebatarse a las personas de sus pertenencias haciendo uso del poco espacio que se tiene, además de no poder mostrar ningún objeto de valor por el temor de desconocer a las personas que se encuentran con él en el transporte público, además de poder recibir algún posible atentado contra la vida del conductor de la unidad si dicho transporte no se encuentra solvente de la extorsión exigida por grupos de delincuentes.

Luego de sobrellevar la ardua tarea de tomar cualquier transporte, el ciudadano se enfrenta ante la peligrosidad del sector en donde se encuentra ubicado su lugar de destino, en donde puede ser objeto de un hurto, o encontrarse en un mala ubicación si algún transeúnte es víctima de un hurto y en algún caso extremo un atentado en contra de la vida, luego de encontrarse en su trabajo o en su lugar de estudio y terminar su jornada , los ciudadanos se encuentran nuevamente en el mismo juego en donde el hecho de retirarse del lugar y tomar el transporte implica poder ser víctimas de cualquier hecho de violencia al sobrellevar todos estos hechos encontrarse en casa causa una sensación de seguridad, sin embargo dicha seguridad no se puede generalizar para cada individuo, debido a las diversas zonas rojas que existen en el país de Guatemala muchas familias, son víctimas de extorsiones domiciliarias, por lo que mucha personas se han visto forzadas incluso en abandonar sus hogares, y cambiar la ubicación de su vivienda por el temor a ser atacados por grupos delictivos.

Seguridad Ciudadana

La seguridad ciudadana en un país como Guatemala es un tema que en muchas ocasiones causa una emoción de risa y al mismo tiempo desprecio entre los ciudadanos quienes tienen diferentes opiniones al respecto, entre ellas la negatividad ante el cuerpo de seguridad integrado por la policía nacional civil (PNC) la cual ha sido blanco de muchos ataques, ligándola hacia grupos delictivos siendo estos parte de las mismas, y en las que muchas veces al realizar revisiones en transportes particulares han cometido diversos delitos desde culpar a los ciudadanos de delitos que no han cometido a cambio de la famosa “mordida” creando evidencias falsas en contra de los ciudadanos si se niegan a colaborar con ellos, además de hurtar a los ciudadanos de diversos objetos si estos no desean colaborar con dinero , y muchas veces obligados a extraer dinero de cajeros por medio de amenazas hacia los mismo, los ciudadanos al verse en la incapacidad de denunciar un hecho de esta magnitud debido a que con quien deberían de acudir para denunciar dichos hechos es la misma seguridad, tienen miedo no únicamente de los grupos delictivos sino conjuntamente hacia la misma seguridad, siendo de esta forma como la sociedad guatemalteca se encuentra en un desconcierto y una inseguridad que crece continuamente, al no ver un cambio en la sociedad guatemalteca que es alimentada de noticias de carácter negativo que se presenta en diversos medios, los cuales abarca medios escritos y medios de transmisión tales como la televisión y el radio, que alertan mucho más a la población , acerca de los alarmantes índices de violencia que se generan día con día en la ciudad y en los departamentos en toda la república de Guatemala.

La falta de seguridad fuerza a diversos comercios, e inclusive a parte del transporte a contratar seguridad privada la cual resulta ser mas económica para los dueños de negocios, que pagar las extorciones que son exigidas por diversos grupos delictivos, y debido a la incapacidad que tiene la policía en resolver esta

clases de conflictos, no pudiendo evitar las extorsiones de las que son víctimas varios comercios, en casos diversos mucha de las poblaciones de Guatemala cansadas de la impunidad que se ve día con día, deciden realizar una tarea más extrema por lo que han decidió tomar la justicia en sus propias manos , existen diversos grupos de vecinos organizados en muchos sectores del país que se dedican a custodiar el sector por la noche armados, de palos y muchas veces armas evitan el ingreso de la policía, y a su mismo tiempo advierten a cualquier delincuente que desee ingresar en esa área lo que pueda sucederle, los castigos que se les da a los delincuentes pueden ser desde una advertencia de no regresar al lugar y brindar información al grupo de cómo accedió al lugar, o proporcionarle una fuerte golpiza como una respuesta a la amenaza que representa, y una de las tendencias más agresivas que consiste en incendiar al victimario y dejar el cuerpo carbonizado en un lugar céntrico para que pueda ser observado por toda la comunidad y de esta forma advertir a próximos victimarios cual sería su destino si llegaran a cometer un hecho delictivo en ese lugar, en dichos casos la policía ha llegado al lugar en donde se ha cometido estos incidentes, pero se les ha negado el acceso o muchas veces se les ha permitido ver lo que sucede, pero la policía al verse indefensa y temerosa permite que los ciudadanos hagan justicia propia.

Estudiantes de Psicología

Los estudiantes de la escuela de psicología tienen una variedad de edades que comprenden desde los 18 años hasta inclusive 60 años, de ambos sexos aunque en su mayoría del sexo femenino, la distribución de los estudiantes se encuentra en 3 jornadas de estudios que comprenden la jornada Matutina con un horario de 8 a 12 horas, la jornada vespertina comprendida en un horario de 2 a 5 de la tarde y la jornada nocturna que comprende el horario de 5:30 a 8 de la noche, la escuela posee actualmente 2 pensum , el primero corresponde al pensum antiguo que se encontraba vigente desde que se fundó

la escuela de psicología que comprendía un pensum por año, y el nuevo pensum de estudios que se encuentra vigente desde el año 2010 que divide las diversas materias por semestres, debido a estos cambios de pensum la Escuela ha sufrido algunas modificaciones por lo que la práctica psicológica que se asignaba anteriormente desde el 1 año y teniendo una vigencia desde el 2 año ahora cobra vigencia en el 6º semestre de la carrera, los estudiantes de psicología pueden laborar por lo general dichos estudiantes se encuentran en la jornada nocturna, mientras que los estudiantes que no laboran se encuentran por lo general en jornada matutina como vespertina. Los estudiantes pueden llegar a la escuela en transporte particular haciendo uso del parqueo interno que se encuentra en el CUM o bien por medio de varios transportes en donde encontramos el transporte público específicamente el autobús no. 96 que conecta al CUM con la USAC, dicho transporte ha tenido excesivas quejas debido a la frecuencia en la que se cometen hurtos en el , parte de las medidas que se han tomado por este hecho el uso de transporte interno que viaja desde la USAC hacia el CUM y en viceversa en el cual únicamente tienen acceso estudiantes registrados con carnet, otro de los transportes utilizados son bicicletas que se encuentran ubicadas en la 12 calle, y en algunos casos el acceder caminando, lo que implica muchas veces verse expuesto a un hurto, debido a la ubicación de la escuela en cuyo sector los hurtos son frecuentes.

Lesión psicológica

La lesión psíquica se refiere a una alteración clínica aguda que sufre una persona como consecuencia de haber experimentado un suceso violento y que la incapacita significativamente para hacer frente a los requerimientos de la vida ordinaria a nivel personal, laboral, familiar o social. Las lesiones psíquicas más frecuentes son las alteraciones adaptativas, el trastorno de estrés postraumático o la descompensación de una personalidad anómala. La víctima puede sentirse confusa y tener dificultades para tomar decisiones, con una percepción profunda

de indefensión y falta de control, a nivel psicobiosocial puede experimentar sobresaltos continuos y problemas para tener un sueño reparador, y a nivel de conductas observables, puede mostrarse apática y con dificultades para retomar la vida cotidiana.

Las cicatrices psicológicas, se refieren a la estabilización del daño psíquico, discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con el tratamiento adecuado. Las cicatrices más frecuentes en las víctimas de sucesos violentos se refieren a la modificación permanente de la personalidad, aparición de rasgos de personalidad nuevos, estables e inadaptativos que se mantienen durante al menos 2 años y que llevan un deterioro de las relaciones interpersonales y una falta de rendimiento en la actividad laboral. Esto no solo afecta a la víctima directamente, sino también a su entorno, las relaciones sociales del sujeto ya no son las mismas, el cambio de modo de pensar, sentir y actuar tiene una repercusión directa en las relaciones con los seres queridos.” Lo que genera habitualmente daño psicológico suele ser la amenaza a la propia vida o la integridad psicológica, una lesión física grave y la percepción del daño como intencionado. El daño generado suele ser mayor si las consecuencias del hecho delictivo son múltiples”.¹⁴

La onda expansiva de un suceso traumático actúa en círculos concéntricos. En el primer círculo se encuentran las víctimas directas. El segundo círculo está constituido por los familiares, que tienen que afrontar el dolor de sus seres queridos y readaptarse a la nueva situación, puede haber un tercer círculo, correspondiente a los compañeros de trabajo, vecinos o miembros de la comunidad, que pueden quedar afectados por el temor y la indefensión ante acontecimientos futuros.

¹⁴ Echeberua, Enrique, Superar un trauma, Pp 42-43

“La victimización secundaria deriva de la relación posterior establecida entre la víctima y el sistema jurídico-penal o unos servicios sociales defectuosos. El maltrato institucional puede contribuir a agravar el daño psicológico de la víctima a cronificar las secuelas psicopatológicas. En esta circunstancias la víctima experimenta una doble herida: psíquica (relacionada con el trauma vivido) y social (asociada a la incomprensión familiar o social experimentada, o a veces al apoyo directo o indirecto al agresor). La estructura del suceso traumático explica los daños provocados por el primer golpe pero, la significación que ese hecho tiene en la persona, así como el apoyo social recibido, lo que puede explicar los efectos más o menos devastadores del segundo golpe, que es lo que realmente provoca el trauma.”¹⁵

Trauma

El concepto de trauma es uno de los pilares de la primera teoría freudiana y muy ligada al orden sexual. El trauma tiene que ver con un contenido de conciencia, que el yo rechaza, una idea que no acepta, como consecuencia es segregada y permanece encapsulada, se instala desde allí, como causa provocadora del síntoma. “En 1893 y 1895 se puede observar el comienzo de la modificación y enriquecimiento de la teoría del trauma, en esos momentos, esta noción está relacionada con impacto, golpe, choque. Pero, desde su etimología, en el idioma alemán se abre otra significación: fantasía, ilusión, ensueño.

Para Chancot y sus antecesores hay un impacto emocional que produce, como efecto, un trauma: un episodio genera fantasías que se constituyen en la causa de la enfermedad. Para Freud, la causa de la enfermedad no es el impacto sino como se inscribe el episodio como representante, dentro de la trama ideacional, de pensamiento en el sujeto. Para él a diferencia de muchos

¹⁵ Echeberrua, Enrique, Superar un Trauma Pp 45-48

de sus contemporáneos, lo importante no es el episodio si no la inscripción del episodio, la representación del mismo, la calidad de representante que adquiere, su lugar de símbolo es lo que determina las alteraciones del cuerpo en el síntoma. Se trata de un cuerpo que ya no es determinante de los síntomas desde lo anatómico ni lo fisiológico es un cuerpo determinado por lo simbólico. Por eso puede ser afectado por el psiquismo tanto en enfermedad como en alud, tanto en los síntomas histéricos como en la preservación o en la interrupción del dormir a causa de los sueños o de la pesadilla.

Desde esta concepción del trauma podemos entender que, en términos psíquicos, cuando no se sabe o no se puede manejar un estímulo, se reprime ese material porque la ley de supervivencia nos dice que lo que no se puede manejar debe ser descartado”.¹⁶

Un suceso traumático es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca, que resulta inesperado e incontrolable y que al poner en peligro la integridad física o psicológica de una persona que se muestra incapaz de afrontarlo, tiene consecuencias dramáticas para las víctimas, especialmente de terror e indefensión. Además se trata de un suceso con el que una persona no espera encontrarse nunca porque no forma parte de la experiencia humana habitual. “El trauma es la reacción psicológica derivada de un suceso traumático, este acontecimiento quiebra el sentimiento de seguridad de la persona en sí misma y en los demás seres humanos. Su elemento clave es la pérdida de la confianza básica, las pérdidas puede ser materiales, pérdidas de la propia dignidad personal, perdidas de confianza en otras personas, pérdidas de creencias e ideales de toda la vida”.¹⁷

¹⁶ Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial, Psicología Social y Violencia Política, Pp. 123-126

¹⁷ Echeberua, Enrique, Superar un trauma, Pp 29

Cuando se habla de un suceso traumático se refiere a “un acontecimiento de carácter marcadamente negativo , que excede a las expectativas normales de los sujetos , que se inicia de forma brusca e inesperada , no resulta posible controlarlos y que pone en peligro la integridad física o psicológica de las personas que lo sufren de manera directa o indirecta “¹⁸

En Guatemala se ha dado la mayor combinación en la historia de todas esas formas de terror, militarización y desprecio de la vida, en donde la violación de los derechos humanos constituye no solo una consecuencia de enfrentamiento, sino un objetivo de la represión política.

Salud Mental

La salud mental está relacionada con aspectos políticos y no podemos verlo como algo separado, tampoco se trata de un político partidista, fundamentándose en principios democráticos, de derechos humanos y en la participación de las comunidades. Ayuda a situar la experiencia personal en su contexto social y entender esta relación en cómo se manifiestan los problemas y las formas en que se enfrentan. La coordinación entre instituciones u organismos que estén trabajando este aspecto de la salud puede ser una de las formas de reparación psicosocial.

La necesidad de realizar un trabajo de atención a las víctimas de la violencia, ha sido reconocida tanto por los profesionales o técnicos como por las propias familias y comunidades de Guatemala, desde hace mucho tiempo. A partir de la firma de la Paz, los cambios políticos y la madurez de experiencias de trabajo en salud mental, se han ido abriendo estos espacios para realizar un trabajo más amplio.

¹⁸ Soria Verde, Psicología Criminal, Pp. 99

Muchos de los programas psicosociales de apoyo a las víctimas de la violencia organizada, han conllevado una redefinición de los modelos de trabajo, enfoques terapéuticos y papel de los profesionales para enfrentar las consecuencias de la violencia y contribuir a la lucha contra sus causas. Como los podemos enfrentar no solo la parte que hacemos sino también saber de dónde vienen esos problemas, desde el punto de la salud mental. “Los problemas de la salud mental no se entiendan como algo de la cabeza o individual, los problemas de la salud son multifactoriales y los efectos los vemos en las personas y grupos.

La violencia organizada trata de eliminar la dignidad de la gente, los procesos de acompañamiento y programa de ayuda humanitaria y desarrollo, deben tener en cuenta esta restitución de la dignidad como un elemento central de sus acciones”.¹⁹

Testimonio

Como un método de investigación, prevención y de soporte a las víctimas de violencia, se utiliza el testimonio. “Como instrumento de investigación, de acción preventiva y terapéutica, que posibilita la reinserción de las personas en su medio social y laboral. Se basa en la conceptualización: que la persona tiene la capacidad de darse cuenta a través una catarsis de los daños infligidos, que se conocen a través del relato histórico de su vida, que pueden ser reparados y así poder retomar el curso de su vida, integrando su historia anterior a la catarsis con su vida actual y futura. De esta manera la acción terapéutica del testimonio es una tregua en el contexto de la realidad social vigente, que le permite al sujeto reflexionar sobre su sufrimiento y confusión. El objetivo terapéutico de la elaboración de su sufrimiento, mediante la generación dialéctica entre la superación y transformación del padecimiento interno y el potencial

¹⁹ Pronice, Violencia Organizada e Intervención Social, Pp. 54-55

transformador del sufrimiento interno y el potencial transformador el sujeto y las condiciones que originaron el padecimiento.

¿Por qué el sufrimiento? Porque toda situación que provoque efectos penosos, de miedo, angustia, vergüenza y dolor psíquico, actúan como trauma, esto crea interacciones negativas que pueden llamarse: “ciclo orientado a la regresión y al deterioro” lo que provoca síntomas de ansiedad, angustia, insomnio, sensación de desintegración, dificultad para pensar, objetivar, diseminar problemas, alteración de la autoestima, falta de concentración y memoria, trastorno en las relaciones con otros, melancolía, abatimiento, déficit de la productividad personal, temores específicos o generalizados, falta de proyectos futuros, retraimiento, agitación, irritabilidad, pérdida del apetito, síntomas psicósomáticos, delirios y alteraciones de las funciones ideosociativas.

Por medio del testimonio se logra anular la eficacia de la representación no descargada, por medio de la expresión verbal de los hechos, llevando al sujeto del estancamiento a la conexión asociativa por medio de la atracción a la conciencia normal. En una catarsis vivida, acompañada de llanto y deseos de venganza, que descargan los afectos; afectos que si se reprimen quedan ligados al recuerdo. La catarsis permite simbolizar el recuerdo, además instala un proceso de objetivación. La palabra expresada permite al sujeto escucharse en un proceso autoafirmador y ampliar su campo de conciencia, esto permite que su ego crezca a través de la elaboración del contenido comunicado, al transformarlo a un producto escrito.

El testimonio puede ser considerado como un viaje al pasado, que lo conduce a cambiar la experiencia pasada y a la vez modificarse a sí mismo, creando un nuevo presente y un nuevo futuro.

Los traumas afectan de una manera severa las funciones vitales. Las situaciones de hambre, pobreza, enfermedad, dolor, hacen difícil para el sujeto, la confrontación con la realidad, lo que lo sitúa en un mundo difícil, y debido a su aniquilamiento, le es difícil confrontarlo, además el sujeto se encuentra perturbado por las reacciones sensoriales, la rabia, la impotencia de no poder cambiar la situación.

El testimonio recoge el “nudo traumático”, además hechos históricos previos al mismo, trauma como el conjunto de influencias sociales del pasado y del presente. El testimonio es una parte inicial del tratamiento, en ello se modifican las actitudes del sujeto, pero no sustituye a una terapia prolongada, si fuere necesaria.

El testimonio es una forma de “articulación simbólica” en los futuros traumas de la vida del sujeto. En la metodología de la terapia utilizando el testimonio, el valor terapéutico de este instrumento surge del registro fiel de la comunicación del sujeto, utilizando el mismo lenguaje con su forma particular de verbalizar, que luego después, puede ser revisado, analizado, re-elaborado ya que el sujeto que ha sufrido traumas que le provocan humillaciones, tienen dificultad de comunicarlo, puesto que teme ser nuevamente humillado, pues no está exento del pensamiento mágico; surge además el temor a ser despreciado, todo ello le provoca gran conmoción ante el recuerdo, ya que reacciona con temor y ansiedad. Sólo a través del testimonio se vincula el mismo con el nudo traumático; la experiencia, al ser verbalizada se socializa sin denigración o culpas individuales, ya que el testimonio recupera el valor del dolor del sujeto.

El nudo traumático es algo no verbalizado que teme desbordarse y que el sujeto pueda quebrarse, así como quebrar al terapeuta, que es lo que considera

al nudo traumático como agente psicoterapéutico, dinámico, que al descargarse significa un alivio.

El terapeuta no es un sujeto indiferente al contenido del testimonio, ya que el efecto terapéutico del testimonio está en la relación del sujeto con el terapeuta. La expresión verbal y el contenido mismo del testimonio, posibilitan potenciar las funciones yoicas, que regulan el contacto con las condiciones de la realidad del sujeto, ya que posibilita pasar la experiencia y las fantasías a través de la verbalización y el control del Yo, que junto con el terapeuta evalúan sobre todo situaciones que generan mucha culpa, a través de funciones sintético-integradoras del Yo, esto permite la cohesión de conductas en una síntesis que, como dice Sartre, “el hombre tiene la tendencia de totalización de sí mismo, es decir de constituir la unidad en la multiplicidad de determinaciones que lo constituyen.” Los procesos verbales se asientan dialécticamente en las funciones yoicas, posibilitando el control de las emociones desintegradoras. Hablar de sí mismo, constituye una acción de reconocimiento.

En el nivel preventivo, el testimonio recoge información de muchos sujetos lo que nos permite sintetizar información de una población, que establece la epidemiología de dicha población y por consiguiente tomar medidas preventivas al respecto, ponderando los significados de hechos que tienen su propia significación e intencionalidad histórica que se inscribe en el hecho social de la toma de conciencia de lo que debe hacer el conjunto de la sociedad, sobre el daño general y específico en una población”²⁰.

En las sesiones, la comunicación reconstituía los hechos de la experiencia represiva así como la historia personal en todas sus dimensiones. El trabajo de elaborar el documento del testimonio daba lugar a una profundización de su

²⁰ De Rimola, Carmen, Testimonio pp: 1

contenido. Finalmente se transformaba en la expresión material de una etapa del trabajo realizado. “El documento quedaba en poder de la persona y en la carpeta personal que permanecía en la institución. A veces con su nombre e identificación completa. A veces utilizando un seudónimo para proteger su identidad”²¹.

El uso del testimonio es muy útil en investigaciones que no tienen una medición numérica, dichas investigaciones utilizan “El enfoque cualitativo, por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. A veces, pero no necesariamente, se prueban hipótesis. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Por lo regular, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y éste es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. A menudo se llama “holístico”, porque se precia de considerar el “todo”, sin reducirlo al estudio de sus partes.”²² ,

La sistematización del testimonio consistió en reunirme con la población individualmente, en horarios determinados por los mismos, en este tiempo cada uno de ellos describió el hecho verbalmente y además lo escribieron en las guías de testimonio, únicamente tome para la realización del estudio el hecho transcrito .Al haber recabado todos los testimonios, trasladé la información a formatos, desglosando el nudo traumático; el cual se encontraba formado por el hecho en este se transcribió el hecho escrito por las víctimas sin realizar ninguna modificación, luego expuse mi análisis de las posibles causas de las reacciones

²¹ Lira, Elizabeth , El testimonio de Experiencias Políticas traumáticas terapia y denuncia en Chile Pp.18

²² Hernández Sampieri, Roberto, Metodología de la Investigación Pp. 10

que tuvo la víctima así como las razones por las que pudo acontecer este hecho, para respaldar toda la información teóricamente, coloqué conceptos, teorías y pensamientos de diferentes autores realizando una profundización del hecho, al final se citó las alternativas de intervención que fueron sugeridas por las víctimas, acciones que eran realizadas por ellos para evitar la reincidencia del suceso.

Ansiedad

Una de las reacciones más comunes en las víctimas de un hurto, es la ansiedad la cual es un estado emocional que genera una situación de alerta que puede ser provocado en su mayoría por un miedo de origen lógico o ilógico, la ansiedad puede encontrarse dentro de la normalidad como de la enfermedad, los síntomas frecuentes de la ansiedad por lo general son la irritabilidad, náuseas, mareos preocupaciones excesivas, la ansiedad puede tener diversas repercusiones en la vida del individuo, como causarle depresión, o un abuso de alguna medicación, droga o alcohol para controlar dichos ataques, además de repercutir en la vida personal del individuo.

Miedo

Otra de las reacciones más comunes y que se encuentra ligada a la ansiedad es el miedo, que es una alteración del ánimo que produce angustia ante un peligro inminente o un evento perjudicial al individuo, también puede ser considerado como una negativa ante que le suceda algo malo a él o a sus seres queridos, también funciona como una reacción biológica la cual genera una cadena de sucesos que ponen en alerta al sistema como método de supervivencia ante un mal inminente.

Ligado al miedo se encuentra la angustia la cual es un estado emocional que produce pena y sufrimiento psíquico y que produce cambios biológicos en el

sistema, como transpiración excesiva, taquicardia, temblores e incluso falta de oxígeno, a diferencia del miedo esta no tiene un objeto específico que lo genera, debido a que se tiene un temor a algo desconocido.

Pánico

También puede existir el pánico el cual se define como una sensación abrupta ante un hecho que pueda dañar al individuo, esto hace que el individuo sienta que está desprotegido provocando reacciones biológicas, como una sudoración excesiva, dilatación de pupilas, sensación de muerte temblores e incluso inmovilidad, el pánico se da como anticipación ante un miedo o un suceso dañino por lo que muchas veces puede suceder que dicho suceso dañino no se presente.

1.1.3 DELIMITACIÓN

El estudio se realizó en la Universidad de San Carlos de Guatemala en el Centro Metropolitano Universitario (CUM) en donde se encuentra la facultad de medicina y la escuela de ciencias psicológicas, dentro de la misma se ubica la población estudiada la cual consiste en estudiantes de ambos sexos de edades comprendidas 19 a 25 años de las diversas jornadas de estudio, que decidieron ser parte del estudio, y que cumplían con los requisitos del mismo.

La muestra del estudio fue extraída de una muestra aleatoria de varios estudiantes de la escuela de ciencias psicológicas que decidieron participar en un cuestionario básico inicial, luego los estudiantes que cumplían con los requisitos como haber sido víctimas de un hurto y además mostrar algún tipo de molestia psicológica, se les realizó una entrevista y posteriormente se les tomó individualmente su relato, el cual fue escuchado y posteriormente cada una de las víctimas lo transcribió.

Según la población afectada los sectores en donde sucedió el hecho en su mayoría fue en sectores ajenos a las instalaciones del CUM, en la que se encuentra la zona 1, la cual es un sector muy vulnerable por la cantidad de mercadería y de personas que transitan dicha área diariamente, la zona 10 la cual es vulnerable debido a la cantidad de discotecas, bares, restaurantes que existen al igual que la zona 11, debido a bares y las áreas cercanas a el centro comercial Miraflores. Al igual que el sector de transporte el cual, es atacado debido a que es un blanco fácil en lo cual los delincuentes pueden acceder a ellos como cualquier pasajero y les permite extraer con facilidad las pertenencias de los pasajeros.

CAPITULO II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

2. 1.1 Técnica de muestreo

Para la realización del estudio, se trabajó con una muestra intencional, en la que se buscó a la población que tuviera una relación con el hurto y con afecciones negativas en su psiquismo por dicho suceso

La muestra se extrajo de la población estudiantil de la escuela de ciencias psicológicas, ambos sexos, de cualquiera de las tres jornadas que hayan sido víctimas de un hurto, se les preguntó si deseaban colaborar con la elaboración del estudio. Se utilizó una muestra cualitativa la cual tenía que ser relevante para la elaboración del estudio.

. La muestra fue tomada de 10 estudiantes de la escuela de ciencias psicológicas que cumplieran con los requisitos previstos:

- A) Hombres y mujeres adultos(as) de 18 a 25 años
- B) Víctimas Directas de un hurto
- C) Víctimas que mostrarán 1 o varios indicadores de afecciones negativas psicológicas.
- D) Que voluntariamente desearan ser parte del estudio.

2.1.2 Técnica de recolección de datos

El estudio se realizó partiendo de la utilización del cuestionario en donde la población que contestó afirmativamente haber sido víctima de un hurto, y que además deseaba colaborar con la realización del mismo, se procedió a realizar una entrevista semi-estructurada en forma individual, la cual comprendía una serie de 10 preguntas que contenían indicadores como edad, jornada, sexo

además de preguntas como : Ha sido usted testigo de algún un hurto?, ¿Ha sido usted víctima de un hurto en más de una ocasión?.

Se procedió con la recolección de testimonios individuales, en las que cada una de las víctimas fue capaz de relatar, y expresar cual fue su reacción durante el suceso, y actualmente cuál es su pensamiento o reacción ante una situación similar

2.2 Instrumentos

2.2.1 Cuestionario

Se utilizó dicho instrumento con el objetivo de obtener la muestra intencional de la población con la que se realizó el estudio, este objetivo fue posible de alcanzar debido a la estructuración del mismo, en el cual se planteó una serie de interrogantes en las cuales, la población al responderlas podían obtener resultados negativos o resultados positivos, para ser parte de la muestra, dichos indicadores eran el haber sido víctima de un hurto o no.

2.2.2 Entrevista semi-estructurada

Se utilizó la entrevista para recabar información básica, de la muestra con la que se trabajó el estudio, se obtuvieron datos como su edad, sexo y a qué jornada pertenecían, además de interrogantes relacionadas con el hurto de forma directa e indirectamente, además la entrevista sirvió como un medio para entablar una pequeña conversación con la población facilitando la interacción con la misma, los indicadores que se obtuvieron lograron determinar si un mayor índice de mujeres o de hombres es el que sufre más victimización por un hurto además si la edad es una frecuencia en la cual los victimarios denotan como atacar a su futura víctima.

2.2.3 Testimonio

Se utilizó el testimonio para que la muestra fuera capaz de expresar el nudo traumático, que es aquel contenido que dejó un trauma instalado en la víctima, además de ser este el que causó en el futuro, episodios traumáticos repetitivos, ante la presencia de un hecho o una situación similar al hecho que originó el trauma. Por medio del testimonio se recabó toda aquella información acerca del hecho además se pudieron obtener los indicadores de las afecciones negativas más encontradas en las víctimas como lo fue la parálisis y el miedo, y algunas no tan comunes como lo fue la ansiedad además dicho testimonio sirvió para que la víctima pudiera expresar las emociones que sintió en dicho momento, creando de esta forma una retrospectiva logrando explorar sus emociones, pensamientos y reacciones como si este estuviera sucediendo en el momento, además permitió encontrar aquellas afecciones negativas actualmente presentes en la vida de la víctima y cómo reacciona ante una situación similar y si presenta algún patrón conductual que haya adoptado debido a este hecho.

CAPITULO III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

El lugar en donde fue realizado el estudio fue la Escuela de Ciencias Psicológicas, la cual se encuentra ubicada dentro del Centro Universitario Metropolitano (CUM) en la 9 av. 9-45 zona 11, siendo este un anexo de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). La Escuela de Ciencias Psicológicas, ocupa el edificio A para jornadas matutina y vespertina y comparte el edificio B con medicina para la jornada nocturna, la escuela cuenta con un auditorio, y con varias aulas magnas en 4 niveles en donde se imparten las diferentes clases magnas de la licenciatura en psicología y de las carreras técnicas psicológicas que además se ofrecen, se encuentra las salas de profesores, el centro de investigaciones en psicología CIEP'S, el área de practica psicológica. Además cuenta con centros de práctica de atención psicológica para población en general, también cuenta con una cafetería en el primer nivel y una área de descanso afuera de la misma, y dos fotocopiadoras, una biblioteca con área de estudio en donde la población puede realizar sus investigaciones o estudiar en la misma, todos los niveles cuentan con servicio de sanitario, el lugar se encuentra muy bien iluminado, a ambos edificios se les da mantenimiento, fumigación y limpieza por lo que el lugar es limpio y agradable para la población que recibe clases en sus diferentes jornadas, además tiene una área verde , en donde la población puede descansar y disfrutar al aire libre.

En las afueras existen varios comercios de licores, comida rápida, y ventas de diferentes artículos, librerías, tiendas y fotocopiadoras.

3.1.2 Características de la población

La población la integraron estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de las tres diferentes jornadas de estudio, siendo los estudiantes de la jornada matutina en su mayoría, de ambos sexos, siendo el sexo femenino el que predomina, en un rango de edad 19 a 25 años, que hubieran sido víctimas de un hurto, no se hizo ninguna distinción en cuanto a factores como raza, religión o nivel socioeconómico, un gran porcentaje de la población únicamente estudia, y algunos labora y estudia simultáneamente.

En su mayoría la población, cuenta con vehículo propio para poder acceder a la universidad, siendo muy pocos los que utilizan el transporte colectivo. Una gran parte de la población actualmente se encuentra estudiando y una pequeña parte la cual cuenta con pensum cerrado.

3.2 Presentación, análisis e interpretación de resultados

El estudio cualitativo presentado, fue elaborado en un periodo de once meses, en las que se tomó la decisión de dividirlo en tres diferentes etapas, que se complementaron entre sí, cada una de ellas estuvo basada en la aplicación de un instrumento a la población meta. Los alcances logrados en cada etapa consistieron en recabar la información previamente estipulada sin embargo también se encontraron algunas limitaciones, en cuanto a la población, tiempo sufriendo así algunas modificaciones necesaria para cumplir con los objetivos planteados desde el principio del estudio. Los resultados obtenidos se desglosan a continuación, en su respectiva sección.

Primera Etapa del Estudio

La Primera etapa del estudio consistió en realizar un cuestionario básico cerrado, el cual fue aplicado a un total de 25 estudiantes (muestra aleatoria). El objetivo de esta primera etapa consistió en encontrar a víctimas potenciales de hurto, siendo este el primer requisito indispensable para ser parte de la población meta.

El resultado que se obtuvo a la pregunta No. 1 ¿Ha sido Ud. víctima de un hurto? Si su respuesta es negativa se termina el cuestionario. Por lo que 12 estudiantes no habían sido víctimas de hurto por lo que fueron descartados automáticamente, la cantidad restante de muestra aleatoria consistió en la respuesta afirmativa a la pregunta No. 1 siendo el resultado de 13 víctimas sin embargo, únicamente 10 estudiantes decidieron colaborar respondiendo las interrogantes y ser parte de las tres etapas del estudio.

2. ¿El hurto sucedió en alguna de las siguientes áreas?

La mayoría de las víctimas de hurto fue atacada en diferentes zonas de la ciudad de Guatemala destacando la zona 1, 10, esto a razón de los índices de violencia que se viven en el país, por lo que cualquier sector de la ciudad puede verse afectado a esta clase de hechos delictivos. Sin embargo, el sector en donde se encuentra ubicado el CUM también fue citado, por una minoría de víctimas. El CUM se puede catalogar como un sector peligroso, debido a la cantidad de expendios de licor, áreas de comercio que se encuentran a los alrededores del mismo.

3. ¿Durante la ejecución del hurto el victimario utilizó alguno de estos métodos?

El método de opresión más utilizado fue la violencia verbal, el victimario haciendo uso de palabras soeces, intimidaciones hacia la víctima, intenta reflejar un nivel de superioridad, y en diversas ocasiones mostrando su fuerza hace uso de la violencia física, logrando de esta forma la sumisión de la víctima, ante los deseos y exigencias del mismo.

4. ¿Durante el hurto usted manifestó alguna de estas conductas?

Las víctimas de hurto presentaron conductas muy similares entre sí sin embargo, debido a la respuesta individual los grados de alteración variaron se encontró la manifestación de ansiedad, enojo y miedo (las cuales tienen orígenes psicofisiológicos) y a su vez la parálisis (la cual tiene su origen en lo biológico) dichas conductas manifiestas pueden ser observadas incluso en el reino animal, ante una situación de peligro.

5. ¿Después del hurto Ud. Tomo alguna de las siguientes medidas?

Después de haber sido víctimas de este hecho delictivo, por temor a la reincidencia las víctimas reflejaron medidas de prevención tales como: evitar el área, y si la frecuentó lo hago con varias personas, o frecuentar el área únicamente si fuera necesario, estas medidas tomadas por las víctimas disminuyen el riesgo de reforzar una conducta negativa previamente manifiesta, y la aseveración de una lesión psíquica.

6. ¿Considera que dicho suceso le ha afectado en su vida cotidiana?

Todas las víctimas consideraron que dicho suceso afectó su rutina debido al miedo e inseguridad muchos de ellos decidieron cambiar horarios, áreas de tránsito, e inclusive medio de transporte, también como una medida preventiva.

7. ¿Desearía contribuir con una investigación acerca del hurto relatando el suceso?

El estudio al ser de carácter voluntario dio la oportunidad a la muestra aleatoria a que contribuyeran o no en las siguientes fases, algunos estudiantes no se mostraron interesados en continuar el proceso, por lo que las siguientes fases fueron realizadas con los estudiantes que deseaban culminar el proceso.

Segunda Etapa del Estudio

Esta etapa, trabajada únicamente por la población meta (10 estudiantes) realizada en base a una Entrevista semi-estructurada, (estuvo formada por 10 interrogantes) permitió obtener datos de limitantes para el estudio, además brinda la oportunidad de conocer a las víctimas y poder entablar una conversación.

1. Sexo

La mayoría de las víctimas pertenecían al sexo femenino las posibles causas del fenómeno se debe, a que las féminas son más vulnerables a cualquier tipo de violencia, escasamente muestran oposición ante el hecho, mientras que el sexo masculino, suele ser un blanco mas estudiado, debido a que muchos varones portan algún tipo de arma, reaccionan agresivamente y muestran resistencia.

2. Edad

Los victimarios poseen una inclinación hacia estudiantes de edades superiores, posiblemente por la creencia que estos se encuentran laborando por lo cual tendrán objetos materiales de gran valor.

3. Jornada

La mayoría de las víctimas pertenecían a la jornada matutina, seguida por la jornada nocturna y la vespertina. Esto debido a los horarios en los que se realizaban las etapas de estudio, siendo más accesible a estudiantes de la jornada matutina.

4. ¿Se encuentra estudiando en la escuela actualmente o cuenta con pensum cerrado especifique?

Una gran parte de las víctimas, se encontraban estudiando en la escuela mientras que la minoría realizaba trámites curriculares ya que estas contaban con pensum cerrado.

5. ¿Se encuentra laborando actualmente?

La mayoría de las víctimas no laboraba, este fenómeno puede determinarse a causa de que a muchos estudiantes laborar y estudiar no les permite rendir en ninguna de ambas actividades, otra de las razones consiste en que los padres poseen posibilidades monetarias para proporcionarles sus estudios universitarios, otro posible factor basado en la situación socio económica del país en la que existe un déficit de empleo. En contra parte una minoría de víctimas labora por lo que les permite comprarse libremente objetos de valor, que desencadenan el deseo del victimario.

6. ¿Qué Medio de transporte utiliza para llegar a la Universidad?

La mayoría de víctimas se transportaba a la universidad en vehículo propio, dicho fenómeno puede tener su origen en la inseguridad que proporciona el servicio colectivo en Guatemala y en específico, el servicio de transporte de la universidad que es constantemente utilizado para cometer hurtos, dato que fue reflejado por las víctimas que fueron atacadas en dicho transporte.

7. ¿Considera que el CUM se encuentra situado en un lugar vulnerable a hurtos?

Todas las víctimas indicaron que el centro universitario metropolitano ubicado en la zona 11 era un lugar vulnerable, a la incidencia de hurto, debido a la afluencia de ventas de licor, comercios, ventas ambulantes.

8. ¿Ha escuchado relatos de Hurtos de otros estudiantes?

Debido a los altos índices de violencia e inseguridad que tiene el país, las víctimas como una forma de desahogo relatan el suceso a los demás, librando de esta forma la carga traumática del hecho, por lo que todas las víctimas habían escuchado en alguna ocasión el relato de un hurto.

9. ¿Ha sido usted testigo de un hurto?

Una pequeña parte de las víctimas fue testigos de un hurto a terceros esto debido a la ubicación en el mismo lugar en donde ellos fueron víctimas del hurto.

10. ¿Ha sido usted víctima de un hurto en más de una ocasión?

La mayoría de víctimas solo sufrió este hecho en una ocasión, alguno de los factores que ha contribuido a disminuir los hurtos son las medidas preventivas que las víctimas tomaron después del suceso.

Tercera Etapa del Estudio

Esta etapa del estudio consistió en reunirse con las víctimas, de forma individual pudiendo obtener el relato del hecho, en base a una guía de testimonio la cual consistió en 3 preguntas, que debieron responder si la respuesta no fue incluida en el relato, el cual primero fue expresado verbalmente, y posteriormente fue transcrito por la víctima, este relato escrito fue el que se utilizó para obtener los datos,

Sistematización de los Testimonios

“Se refiere a un ataque contra la vida o los bienes de una persona o grupo. En esa conducta violenta hay una variable que interviene como actitud o tendencia del individuo o grupo a realizar actos violentos y se llama agresividad. La acción y efecto de acometer, se denomina agresión.”²³

“Dos hombres como de 25 años con la camisa abierta y con un cuchillo de carnicero bajo el brazo, uno de ellos me lo puso en un costado y lo presiono hasta sacar sangre, Me sentí enojado porque hubiera querido hacer algo”²⁴

Uno de los métodos de opresión que se utilizó para la obtención de los bienes de las víctimas fue la agresión, en la que al victimario sin importarle, el resultado obtenido, únicamente pensó en satisfacer sus necesidades, algunos victimarios tomaron la delincuencia como una forma fácil de hacer dinero, reforzada por el alto índice de desempleo.

“El ser humano quiere poder más que los demás, imponerse a los demás, hacer lo que él quiere, frecuentemente choca este deseo de imponerse en el entorno social, que lógicamente le contraataca, le inhibe y le reprime”²⁵

La reacción de enojo y defensa es presente en algunas víctimas cuando la inseguridad y la impotencia que acompaña el hecho de ser despojado de un objeto, el cual tiene un valor sentimental impuesto, es arrancado injustamente por un victimario sin que este reciba el castigo merecido por el delito.

²³ Dou Alberto, Sobre la Violencia, Pp. 19

²⁴ Estudiantes de Psicología, USAC. Escuela de C.Psicologicas Ciudad de Guatemala CUM 2012

²⁵ Izquierdo Luis, Psicología de la Profundidad y Psicoterapia, Pp. 32-36

“Fui víctima del robo de mi vehículo al frente de la puerta de mi casa sufrí amenazas verbales y empujones al despojarme con uso de fuerza las llaves del vehículo. Sentí enojo y miedo a la misma vez una sensación de impotencia”²⁶

El enojo fue una reacción que fue generada debido a que se cree injusto la decisión de intimidar a un ser querido y despojarlo de sus bienes, y al mismo tiempo provocarle al ser querido una sintomatología que puede desencadenar alguna reacción patológica en el mismo, el sentimiento de indefensión también se apodera de la persona que no puede frustrar el ataque, y que debe mantener la calma para auxiliar a su ser querido.

“A dos cuadras de la iglesia apareció una india y le dijo a mi abue q le diera lo q tenia y rápido la sujete porque pues se le subió el azúcar eso fue lo que más me enojo más que darle el dinero a esa india pobretona muerta de hambre fue el hecho de ver a mi abue tan afectada”²⁷

La impresión psicológica generada por una amenaza verbal, en el que se desvaloriza la vida de la víctima, ofreciéndole la muerte, puede tener como resultado, reacciones biológicas en la que los mecanismos de defensa primitivos sean aquellos que sean manifiestos, los mismos advierten al victimario, la incapacidad de responder hacia el ataque por lo que, muchas se ve frustrado y deja a la victima sin provocarle más daño.

“Iba con mi novio la calle estaba sola sin personas más que solo dos tipos que se acercaron a nosotros y nos amenazaron que si corríamos o gritábamos que nos iban a tirar unos “bombazos” luego estos tipos nos dijeron que les diéramos nuestras billeteras y todo el dinero que cargábamos en la bolsa cuando ello nos dijeron eso yo me quede paralizada”²⁸

²⁶ Estudiantes de Psicología, USAC. Escuela de C.Psicologicas Ciudad de Guatemala CUM 2012

²⁷ IDEM

²⁸ IDEM

“Dos sujetos y estos me bloquean el paso. Uno de los dos empieza a insultarme y me grita que quería mi teléfono celular y mi mochila, al ser la primera vez que me pasaba eso me paralicé y no sabía cómo reaccionar”²⁹

Los instintos primitivos de supervivencia se encontraban arraigados en los más profundo del inconsciente, en una situación de peligro se vieron manifiestos la inmovilidad involuntaria genera ansiedad, e inseguridad al no poder controlar la situación que se está viviendo debido a que no se tiene control ni del propio cuerpo.

“Un tipo me amenazo con la pistola y el otro me reviso los bolsillos para sacar mis pertenencias, durante el asalto me sentí muy asustado y me paralice”³⁰

La impresión psicológica generada por una amenaza verbal, en la que se desvalorizo la vida de la víctima, tuvo reacciones biológicas en la que los mecanismo de defensa primitivos, advierten al victimario la incapacidad de responder.

“Me enseñó el arma y me dijo dame todo lo que tenes y pues le di solo como 10 Q y me dijo tu celular le repetí como 3 veces que no tenía siguió de largo y se bajaron en prociegos amenazándonos verbalmente. Me acuerdo que durante el trayecto hubo un gran silencio y cuando sentí estaba en la casa de una amiga llorándole”³¹

Reaccionando de forma negativa, permitió a la victima el haber respondido y actuado de forma calmada, ante una amenaza inminente sin embargo las reacciones emotivas fueron manifestadas posteriormente.

²⁹ IDEM

³⁰ IDEM

³¹ IDEM

“Dos hombres nos agarraron y me exigieron las pertenencias a lo que yo entregue mi billetera por miedo a que a mi amiga le pudiera pasar algo si me enfrentaba o resistía”³²

La resistencia que pudo haberse presentando , fue frustrada debido a la afinidad que se tiene con su acompañante , algunas víctimas no tienen miedo de enfrentarse a los agresores , pero no podrían encontrarse tranquilos si a esta persona le sucediera un hecho irremediable.

“Un hombre saco medio cuerpo por la ventana con un arma en la mano y pues mis amigos se quedaron parados mi reacción fue huir y correr, cuando escuche q uno de mis cuates me grito q me quedara quieta y me volteé el hombre me estaba apuntando con el arma”³³

“Cuando no se sabe o no se puede manejar un estímulo, se reprime ese material porque la ley de supervivencia nos dice que lo que no se puede manejar debe ser descartado”³⁴

“Varios asaltantes exigieron la pertenencias de todos los que nos encontrábamos a bordo del transporte nos encontrábamos cerca de la puerta de salida por lo que mi primera reacción fue saltar lo cual me dejo algunas heridas por el impacto.”

Ante una situación de miedo extremo, la víctima fue capaz de tomar otro riesgo que no significo una amenaza contra su integridad, sin embargo dicha reacción sucedió de forma tan repentina que la víctima no fue capaz de medir los niveles de riesgo que implico haber tomado dicha acción, librándose así de una amenaza y colocándola en una situación dolorosa.

³² Estudiantes de Psicología, USAC. Escuela de C.Psicologicas Ciudad de Guatemala CUM 2012

³³ IDEM

³⁴ Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial, Psicología Social y Violencia Política, Pp. 123-126

CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Durante la ejecución de un hurto, los victimarios utilizan uno o varios métodos de opresión en contra de las víctimas, son frecuentemente utilizados para imponer una figura de autoridad, miedo y poder, a su vez el reducir la posibilidad de resistencia de la víctima; destacado la violencia verbal que es utilizada en todos los casos de hurto, algunas veces con agravaciones verbales como amenazas, que a su vez puede estar acompañadas de violencia física en sus diferentes niveles, desde invadir el espacio personal de la víctima tomando alguna parte de su cuerpo, causar una lesión, rasguño, cicatriz y el uso de algún tipo de arma que amenazo la integridad de la víctima así mismo la vida de la misma.

Las víctimas de hurto presentaron: Miedo, en el cual la víctima indefensa, atemorizada reacciona nerviosamente a las exigencias del victimario, consecuentemente en una manifestación extrema del miedo se presenta: La parálisis, la cual imposibilita la reacción y el movimiento, dejando a la víctima a merced del victimario. Enojo, surge como una negatividad ante la impotencia ocasionando la resistencia o defensión, reacciones que puede poner en riesgo la vida de la víctima.

El estímulo provocado durante la ejecución del hurto, afecta la vida cotidiana de las víctimas, provocando diferentes secuelas una de ellas es considerar a el hurto como un momento traumático en su vida, por lo que no es de gran facilidad que relaten el hecho y aun mas difícil detallando lo sucedido. El revivir este hecho, también se hace presente, cuando la víctima se encuentra en

el lugar o en una situación similar, la cual actúa como un desencadenante, que posteriormente podría provocar la reacción que la víctima tuvo cuando sucedió el hurto.

Las víctimas de hurto desconocen en su totalidad, que este hecho tenga consecuencia en la realización de sus actividades, por lo que no se le brinda la atención ni tratamiento psicológico, por el contrario las víctimas, miran como un medio de descarga emocional el relatar el hecho, a familiares o amigos , los cuales únicamente escuchan lo sucedido sin guiar a la víctima, por lo que es necesario realizar intervenciones psicoterapéuticas, que permitan concientizar, orientar y acompañar a la víctima en su proceso,

4.2 Recomendaciones

A las personas víctimas de hurto se orienta a la disminución de ansiedad, estrés por medio de diversas técnicas auto aplicadas como: técnicas de relajación, aromaterapia, actividades al aire libre y musicoterapia que permita a la víctima desligarse de sensaciones que provocan malestar, y que por medio de estas técnicas pueda conciliarse a sí mismo, y vincularse nuevamente con sus emociones sanamente.

Orientar a las víctimas de hurto, a la búsqueda de sesiones psicoterapéuticas en donde se permita concientizar y acompañar a la víctima en el proceso, permitiéndole crear catarsis del hecho disminuyendo la carga energética que el suceso traumático posee, ayudando a mejorar la calidad de vida de la víctima y que esta retome el control de sus actividades diarias.

Para evitar ser nuevamente víctima de un hurto, es importante tomar medidas de seguridad en las cuales se encuentra, no transitar el área en donde sucedió el hecho, si fuera necesario transitar dicha área es de suma importancia que la víctima lo haga en compañía de una o varias personas. Evitando ser un posible blanco de un hurto, es necesario que la víctima no posea de forma visible algún objeto que podría llamar la atención de algún agresor, si se utiliza el transporte público, antes de subirse a él, colocar sus pertenencias en un área segura, y no mostrarse alterado si alguna persona lo observa, debido a que dicha conducta genera duda en los agresores acerca de si se posee algún objeto de gran valor monetario.

A la población en general se exhorta a la desvalorización material, por si son víctimas de un hurto, puedan valorar su vida antes que al objeto material y de esta forma no poner en riesgo su integridad física como mental.

BIBLIOGRAFÍA

Dou, Alberto (1981)

Sobre la Violencia, Vilboa, España

Ediciones Mensajero, Pp.: 250

Echeburua, Enrique (2004)

Superar Un Trauma, Madrid, España

Ediciones Pirámide, Pp.: 216

Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial (2003)

Psicología Social y Violencia Política, Guatemala, Guatemala

Editores Siglo Veintiuno, Pp: 382

Estudiantes de Psicología USAC (2012)

Testimonios, Guatemala, Guatemala

Fromm, Erich (1998)

Anatomía de la Destructividad Humana, España

Editoriales Siglo XXI , Pp:507

Hernández Sampieri, Roberto (2003)

Metodología de la Investigación, México, D.F.

Editorial McGraw-Hill, Pp.: 882

Izquierdo, Luis (1973)

Psicología de Profundidad y Psicoterapia, Buenos Aires, Argentina

Ediciones Depalma, Pp.: 206

Lira, Elizabeth (2007)

El testimonio de Experiencias Políticas traumáticas terapia y denuncia en Chile
Chile

Anne Perotin Dummon, Pp: 40

Marx, Karl (2005)

La Ideología Alemana, España

Editorial Losada, Pp: 213

Molina Viuda De Rimola, Carmen (2012)
Testimonio , Documento de apoyo de práctica psicológica, Guatemala,
Guatemala: Escuela de Ciencias Psicológicas, Pp:3

PRONICE (1998)
Violencia organizada e intervención psicosocial, Guatemala
Magna Terra Editores, Pp.: 148

Soria Verde, Miguel Ángel (2006)
Psicología Criminal, Iberia, España
Editorial Prentice Hall, Pp.: 542

ANEXOS

GLOSARIO

1. Angustia

Es un estado emocional que produce pena y sufrimiento psíquico y que produce cambios biológicos en el sistema, como transpiración excesiva, taquicardia, temblores e incluso falta de oxígeno.

2. Ansiedad

Es un estado emocional que genera una situación de alerta que puede ser provocado en su mayoría por un miedo de origen lógico o ilógico.

3. Cicatrices psicológicas

Se refieren a la estabilización del daño psíquico, discapacidad permanente que no remite con el paso del tiempo ni con el tratamiento adecuado.

4. Cuestionario:

Es una técnica o estrategia mediante la cual se trata de obtener información sobre un tema específico, realizando preguntas al entrevistado para que ofrezca sus ideas, opiniones y valoraciones sobre el mismo

5. Daño psicológico:

Se refiere a lesiones psíquicas agudas producidas por un delito violento, desborda la capacidad de afrontamiento y de adaptación de la víctima a la nueva situación.

6. Hurto

Es un hecho en el cual se sustrae un elemento a la víctima sin el consentimiento y aceptación de esta de modo ilegítimo. Tiene sus orígenes en el latín FURTUM de furare y ferre que significa llevarse algo

7. Inconsciente Colectivo:

Es el conjunto de experiencias emocionales y de vivencias sensibles que la humanidad ha ido adquiriendo a lo largo de los milenios.

8. Lesión psicológica

Se refiere a una alteración clínica aguda que sufre una persona como consecuencia de haber experimentado un suceso violento y que la incapacita significativamente para hacer frente a los requerimientos de la vida ordinaria a nivel personal, laboral, familiar o social.

9. Miedo

Es una alteración del ánimo que produce angustia ante un peligro inminente o un evento perjudicial al individuo, también puede ser considerado como una negativa ante que le suceda algo malo a él o a sus seres queridos, también funciona como una reacción biológica la cual genera una cadena de sucesos que ponen en alerta al sistema como método de supervivencia ante un mal inminente.

10. Nudo traumático

Es algo no verbalizado que teme desbordarse y que el sujeto pueda quebrarse, así como quebrar al terapeuta.

11. Pánico

Es una sensación abrupta ante un hecho que pueda dañar al individuo, esto hace que el individuo sienta que está desprotegido provocando reacciones biológicas, como una sudoración excesiva, dilatación de pupilas, sensación de muerte temblores e incluso inmovilidad.

12. Psiquismo

Es la construcción individual y única que cada sujeto posee de sí mismo y de lo todo aquello que lo rodea, además es la perspectiva en la que se engloba el inconsciente y el consciente.

13. Psicología Criminal

Es aquella vertiente de la Psicología jurídica que agrupando diversas áreas de la misma intenta abordar la comprensión del fenómeno de la delincuencia, sus causas, efectos y tratamiento, con la finalidad de ayudar a su reducción mediante métodos preventivos o interventivos.

14. Subconsciente

Es el mundo de los recuerdos, emociones, que no se encuentran recordados en el presente.

15. Suceso traumático

Es un acontecimiento negativo intenso que surge de forma brusca, que resulta inesperado e incontrolable y que al poner en peligro la integridad física o psicológica de una persona.

16. Testimonio:

Es un instrumento de investigación, de acción preventiva y terapéutica, que posibilita la reinserción de las personas en su medio social y laboral.

17. Trauma

Es un contenido de conciencia, que el yo rechaza, una idea que no acepta, como consecuencia es segregada y permanece encapsulada, se instala desde allí, como causa provocadora del síntoma.

18. Violencia:

Se refiere a un ataque contra la vida o los bienes de una persona o grupo.

CUADROS

Primera Etapa de Estudio: Cuestionario

Características	No. De Estudiantes
No han sido Víctimas de hurto	12
Han sido Víctimas de hurto y desea colaborar con el estudio	10
Han sido Víctimas de hurto pero no desean colaborar con el estudio	3
Total de Estudiantes	25

2. ¿El hurto sucedió en alguna de las siguientes áreas?

Área donde sucedió el hurto	No.
Hurto cerca de las instalaciones del CUM	3
Hurto en otra área de la ciudad	7
Total	10

3. ¿Durante la ejecución del hurto el victimario utilizo alguno de estos métodos?

Método de opresión utilizado	No.
Le insulto exigiéndole sus pertenencias	5
Le agredió físicamente	2
Le hizo alguna amenaza	1
Hizo una combinación de las anteriores	2
Total	10

4. ¿Durante el hurto usted manifestó alguna de estas conductas?

Conducta	No.
Ansiedad	1
Enojo	3
Miedo	3
Parálisis	3
Ninguna de las Anteriores	0
Total	10

5. ¿Después del hurto Ud. Tomo alguna de las siguientes medidas?

Medidas	No.
No frecuentar el área del hurto	3
Frecuentar la zona acompañado	2
Frecuentar el área solo si es necesario	3
Frecuenta el área con normalidad	2
Total	10

6. ¿Considera que dicho suceso le ha afectado en su vida cotidiana?

Afecta su vida cotidiana	No.
Si	10
No	0
Total	10

7. ¿Desearía contribuir con una investigación acerca del hurto relatando el suceso?

Desea contribuir	No
Si	10
No	0
Total	10

SEGUNDA ETAPA DEL ESTUDIO

Entrevista

Sexo

Sexo	No.
Sexo Femenino	6
Sexo Masculino	4
Total	10

Edad

Edades	No
19	1
20	0
21	1
22	0
23	3
24	2
25	3
Total	10

Jornada

Jornada	No.
Jornada Matutina	6
Jornada Vespertina	1
Jornada Nocturna	3
Total	10

4. ¿Se encuentra estudiando en la escuela actualmente o cuenta con pensum cerrado especifique?

Estudio o Pensum	No
Estudia Actualmente	8
Pensum Cerrado	2
Total	10

5. ¿Se encuentra laborando actualmente?

Labora	No.
Si	3
No	7
Total	10

6. ¿Qué Medio de transporte utiliza para llegar a la Universidad?

Transporte	No.
Vehículo Propio	6
Transporte Colectivo	4
Vehículo Particular	0
Total	10

7. ¿Considera que el CUM se encuentra situado en un lugar vulnerable a hurtos?

Vulnerabilidad	No.
Si	10
No	0
Total	10

8. ¿Ha escuchado relatos de Hurtos de otros estudiantes?

Hurto a otros estudiantes	No.
Si	10
No	0
Total	10

9. ¿Ha sido usted testigo de un hurto?

Testigo	No.
Si	7
No	3
Total	10

10. ¿Ha sido usted víctima de un hurto en más de una ocasión?

Victima en más de una ocasión	No.
Si	1
No	9
Total	10

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano (CUM)
Escuela de Ciencias Psicológicas
CIEPS

CUESTIONARIO

Estimado participante muy respetuosamente se le solicita su colaboración para responder el siguiente instrumento, que está siendo utilizado para la investigación de campo de la Tesis Efectos Negativo producido en el psiquismo luego de un hurto violento realizada por Andrea Santos

Responda las siguientes preguntas marcando con una X el recuadro a su elección, la siguiente información será utilizada en la realización de la investigación.

Sexo: M F

Edad: _____

1. ¿Ha sido Usted Víctima de un Hurto?

Si

No

Si la respuesta es negativa se concluye la entrevista

2. ¿El hurto sucedió en alguna de las siguientes áreas?

Cerca de las instalaciones del CUM

En otra área de la ciudad

3. ¿Durante la ejecución del hurto el victimario utilizó alguno de estos métodos?

Le insultó exigiéndole sus pertenencias

Le agredió físicamente

Le hizo alguna amenaza

Hizo una combinación de las anteriores

4. ¿Durante el hurto usted manifestó alguna de estas conductas?

Ansiedad

Enojo

Miedo

Parálisis

Ninguna de las Anteriores

5. ¿Después del hurto Ud. Tomo alguna de las siguientes medidas?

No frecuentar el área del hurto

Frecuentar la zona acompañado

Frecuentar el área solo si es necesario

Frecuenta el área con normalidad

6. ¿Considera que dicho suceso le afectado en su vida cotidiana?

Si

No

7. ¿Desearía contribuir con una investigación acerca del hurto relatando el suceso?

Si

No

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano (CUM)
Escuela de Ciencias Psicológicas
CIEPS

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

1. **Sexo** _____
2. **Edad** _____
3. **Jornada de estudio**
4. **¿Se encuentra estudiando en la escuela actualmente o cuenta con pensum cerrado, especifique?**
5. **¿Se encuentra laborando actualmente?**
6. **¿Qué Medio de transporte utiliza para llegar a la universidad?**
7. **¿Considera que el CUM se encuentra situado en un lugar vulnerable a hurtos?**
8. **¿Ha escuchado relatos de Hurtos de otros Estudiantes?**
9. **¿Ha sido usted testigo de algún un hurto?**
10. **¿Ha sido usted víctima de un hurto en más de una ocasión?**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano (CUM)
Escuela de Ciencias Psicológicas
CIEPS

GUÍA PARA EL TESTIMONIO

- 1. ¿En dónde y cómo sucedió el hecho?**
- 2. ¿Cuáles fueron sus emociones durante el hecho?**
- 3. ¿Ante una situación similar cuál es su reacción?**