



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL AL GRUPO DE MUJERES DE LA
COLONIA SANTA MARTA I Y II, MUNICIPIO DE CHINAUTLA,
DEPARTAMENTO DE GUATEMALA**

SISTEMATIZACIÓN

**Presentada a la Dirección de la
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala**

POR

Nancy Yadira Villatoro Martínez

**Previo a conferírsele el título de
TRABAJADORA SOCIAL
En el grado académico de**

LICENCIADA

Guatemala, septiembre de 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector
Secretario

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora
Secretaria

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Maestra
Licenciado

Ada Priscila del Cid García
Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciada

Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante
Estudiante

Lenin Federico Paniagua González
Jacqueline Arlett Estrada Reyes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora
Secretaria
Coordinadora IIETS
Tutora – Revisora
Secretaría Académica

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado
Mtra. Ada Priscila del Cid García
Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Licda. Celita Chacón de Prera

“Los Autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

PADRINOS

Raúl Castillo Montejo

Licenciado en Trabajo Social

Colegiado No. 3460

Irma Yolanda Jerez de Flores

Licenciada en Trabajo Social

Colegiada No. 4114

Msc. Rosaura Gramajo de Arévalo

Colegiada No. 3417

Patricia Salazar Trejo

Licenciada en Trabajo Social

Colegiada No.

ACTO QUE DEDICO

- A Dios: Por darme vida y ser mi fortaleza
- A mis padres: Nansi Belkis Martínez Domínguez, por todo su amor, apoyo y comprensión y un ejemplo de lucha; a mi padre Augusto Ismael Villatoro Castillo, con cariño.
- A mi hermano: Fredy Alejandro Villatoro Martínez, por su cariño.
- A mi esposo: Gamaliel Flores Figueroa, por su apoyo, comprensión y amor.
- A mi hija: Génesis Alejandra Flores Villatoro, el regalo más grande en mi vida.
- A
Elia Cristina Gómez, por el amor y cuidado hacia mi hija en mis horas de ausencia
- A mi familia: Especialmente a mis tíos Arístides Hortencia, Jacinto Roberto y Amalia Villatoro Castillo; a mi abuelita Alva Magaly Castillo Montejo, por todo su cariño y apoyo, que han hecho que alcanzará este logro en mi vida.
- A la Escuela de Trabajo Social
- USAC- Por abrirme sus puertas que me permitieron alcanzar este éxito en mi vida

A los docentes: Por brindarme su orientación, profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y afianzar mi vocación.

A la Oficina Nacional de Servicio Civil. –ONSEC- Por brindarme el espacio que permitió culminar el presente proceso de formación Universitaria.

A Todas las personas que hoy me acompañan, en este momento tan importante de mi vida y que me honran con su presencia. Muchas Gracias.

Porque Jehová da la sabiduría,
Y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia.
Proverbios 2: 6

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	i
--------------------------	----------

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

1.1 Antecedentes históricos de la formación de la mujeres	1
1.2 Antecedentes de la formación de mujeres en la Parroquia Santo Hermano Pedro	7

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLO LA EXPERIENCIA

2.1 Contexto Nacional	09
2.2 Contexto Municipal	13
2.3 Contexto Institucional	19
2.4 Contexto Local	21

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

3.1 Concepto de Trabajo Social	27
3.2 Funciones de Trabajo Social	29
3.3 Objetivos de Trabajo Social.....	29
3.4 Método de Trabajo Social de Grupos.....	30
3.5 Etapas de un grupo	31
3.6 Formación de grupo	31
3.7 Metodología de Trabajo Social de	32
3.8 Metodología participativa.....	32
3.9 Metodología de educación popular	34
3.10 Mujer	34
3.11 Proceso de capacitación.....	36
3.12 Formación	37
3.13 Formación Integral	38

3.14 Grupo.....	38
3.15 Proyectos productivos.....	39
3.16 Clasificación de los proyectos.....	39
3.17 Organización para producción	40

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Metodología.....	42
Reclutamiento del grupo	47
Proceso de formación.....	49
Proceso de capacitación	55
Capacitación productiva	59

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO	73
-----------------------------------	-----------

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS.....	77
----------------------------------	-----------

CAPÍTULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO.....	80
---------------------------------	-----------

8. CONCLUSIONES	90
------------------------------	-----------

9. BIBLIOGRAFIA	92
------------------------------	-----------

INTRODUCCIÓN

El siguiente informe se presenta con el objetivo de dar a conocer el proceso de trabajo realizado con un grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, Municipio de Chinautla, Departamento de Guatemala, mediante talleres y capacitaciones planificadas, coordinadas y ejecutadas para contribuir al desarrollo social y económico de la comunidad organizada.

Dentro de los objetivos de la sistematización están: Reflexionar sobre los logros alcanzados en el proceso de participación del grupo de mujeres y la intervención de la estudiante de Trabajo Social; así también el objeto es sobre el proceso de capacitación en la economía familiar y de formación integral para el grupo de mujeres y el eje de sistematización en cuanto a la participación de la mujeres y del Trabajador Social en procesos de formación integral; para lo cual se tomó como base la metodología de Oscar Jara, iniciando con el punto de partida, que es partir de la propia práctica de lo que hacemos, sentimos y pensamos ya que no se puede sistematizar algo no vivido, utilizando el diagnóstico de necesidades de capacitación, contar con los registros escritos y fotografías que ayudaron a reconstruir los momentos tal como sucedieron en el proceso; dando paso al proyecto de economía familiar en donde se involucró un grupo de mujeres, con el fin de crear herramientas para ser agentes de cambio a nivel individual, familiar y comunitario; propiciando fuentes de empleo y participación espontánea.

Respecto a los logros, se puede mencionar la planificación, ejecución y finalización del proyecto proyectado, el cual propicio la participación de un grupo de mujeres, fortaleciendo lazos de amistad y desarrollando talleres de actividades productivas. Por otra parte dentro de los problemas que limitó la participación en algunas reuniones programadas, fue el clima, ya que en época de lluvia la afluencia de agua y por el tipo de terreno, causa deslizamiento, limitando el paso al lugar de reunión.

Para conocer el proceso e identificar del trabajo realizado, este informe de sistematización se integra de siete capítulos, divididos de la siguiente manera:

Capítulo 1 Los antecedentes de la experiencia: En este primer capítulo se mencionan los antecedentes históricos a nivel Nacional, Departamental, Municipal y Comunitario del acceso a las capacitaciones productivas.

Capítulo 2 Contexto donde se desarrollo la experiencia: En esta sección se describe y analiza texto-contexto el lugar donde se realizó la experiencia, así como el contexto municipal y nacional; para la descripción en cada uno de los contextos se describe la geografía, aspectos demográficos, características socioeconómicas, ambientales, culturales y acceso a capacitaciones productivas.

Capítulo 3 Delimitación teórica: En donde se describen, analizan e interpretan los conceptos más relevantes que sustentan el proceso de sistematización.

Capítulo 4 Reconstrucción de la experiencia: En este apartado se inicia con la metodología que se utilizó en el proceso del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, al mismo tiempo se describe la experiencia en tres fases: fase I Inserción comunitaria e identificación de la problemática; fase II la formación del grupo, planificación, ejecución y evaluación del proyecto y fase III la acción profesional de Trabajo Social en el proceso de formación.

Capítulo 5 Reflexiones de fondo: En esta parte se interpreta críticamente el proceso vivido, generando así la recopilación cronológica para llegar a la reflexión de lo que paso, porque pasó de esa manera y llegar a formular lecciones aprendidas, las cuales pueden ser positivas o bien identificar lo que se puede mejorar en nuevas prácticas.

Capítulo 6 Lecciones aprendidas: Se toma en cuenta las formulaciones conceptuales surgidas directamente de lo reflexionado a partir de la experiencia, que se desprenden de la experiencia que se toman en cuenta para mejorar o enriquecer las futuras prácticas tanto propias como ajenas.

Capítulo 7 propuesta de cambio: surge a través de la experiencia vivida, en donde a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, se concluyo sobre la importancia de la creación de pequeñas empresas en la comunidad de Santa Marta , las cuales vienen hacer una fuente de empleo, mejorando el ingreso familiar

Y por último las conclusiones, las cuales son una recopilación del proceso vivido por medio del cual podemos conocer el trabajo realizado.

La importancia de la experiencia vivida radica en el logro de la organización y aplicación de talleres manuales, por el grupo de mujeres atendido; así como la creación y ejecución de dos centros de acopio de material reciclable, el cual a la fecha sigue funcionando generando fuentes de empleo; para este proceso la teoría de los métodos de Trabajo Social de Grupos y Comunitario, sirvió de base para alcanzar ciertos logros con los miembros del grupo de la colonia Santa Marta .

En el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado, se llevo a cabo el diagnóstico que fue el punto de partida para la sistematización.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

En este primer capítulo, se describen los antecedentes históricos de la formación de mujeres a nivel nacional y nivel local, siendo estos los más relevantes que ocurrieron con anterioridad.

Antecedentes históricos de la formación de las mujeres

Cabe mencionar que en el tema de la formación dirigido a las mujeres “La Secretaria Presidencial de la Mujer es la entidad del Gobierno de la República al más alto nivel que asesora y coordina políticas públicas para promover el desarrollo integral de las mujeres guatemaltecas y el fomento de una cultura democrática”¹.

En el marco de sus funciones², la SEPREM ha impulsado la institucionalización de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM- y el Plan de Equidad de Oportunidades -PEO- 2008-2023. Para ello la SEPREM en su Eje de Participación Sociopolítica en el Eje Político No. 2, del subprograma f). Crear, promover e implementar programas y procesos de formación, capacitación y liderazgo político para mujeres, a fin de que ejerzan sus derechos y ciudadanía plena y de manera activa.

En el año 2011, se impulsaron los siguientes procesos a nivel nacional:

1.1.1 Capacitaciones a lideresas de zonas periurbanas del Departamento de Guatemala

A nivel metropolitano la SEPREM a través de la Unidad de Capacitación y Formación en Derechos Humanos de las Mujeres desarrolló capacitaciones sobre el tema de

¹ Artículo 1, acuerdo gubernativo 200-2000.

² Artículo 2, inciso c), acuerdo gubernativo 200-2000.

“Ciudadanía y Participación Política de las mujeres”, el cual fue dirigido a lideresas de zonas periurbanas del departamento de Guatemala, con el objeto de promover la participación de las mujeres en los diferentes grupos organizados de sus comunidades, para el ejercicio de sus derechos y ciudadanía plena.

Resultado de ello, se logró la capacitación de líderes y lideresas de 69 asentamientos de las zonas: 1, 3, 5, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 16, 17, 21, 24 y 25, siendo 6,983 mujeres y 609 hombres, el cual se detalla a continuación:

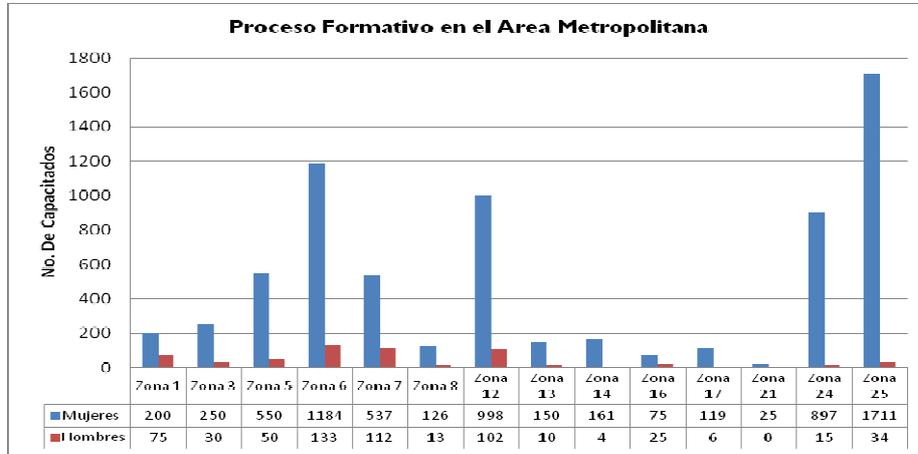
Cuadro 1
Capacitación de líderes y liderazas de
Sesenta y nueve asentamientos

Zona	Asentamientos	Capacitaciones	Mujeres	Hombres	Total
1	Colinas I, Colinas II, Línea Férrea, Barranquilla, Gerona	3	200	75	275
3	Líon Toils Toi y 10 de Junio	1	250	30	280
5	Lourdes I y Lourdes II	2	550	50	600
6	19 de Mayo sectores: I, II, III y IV	4	1,184	133	1,317
7	Mario Julio Salazar, Amparo II, Colonia 4 de Febrero, La Verbena sector III, 4 de Febrero área las flores	2	537	112	649
8	Divina Providencia	1	126	13	139
12	Línea Férrea sectores, I, II, III y IV	4	998	102	1,100
13	Libertad, Santa Fe, Plaza Toros, Reina Barrios	2	150	10	160
14	9 calle 28-68 Zona 14 y 26 Avenida Callejón final	2	161	4	165
16	Ciudad Vieja Montesano	2	75	25	100
17	Colonia Especialistas Sabana Arriba	2	119	6	125
21	Vásquez	1	25	0	25
24	Cantón el Porvenir Llanos Azacualpilla, Porvenir I, Porvenir II, Lourdes, Pilas, Delicias, Encuentros, Jagüey, Huertas	2	897	15	912
25	Los Ángeles, Cabañas I, Cabañas II, San Agustín, Santa Anita, Anexo Buen Pastor, San Rafael Castro, La Peña, Crucifijo, Llano Largo, Santa Delfina, San José El Amate, San Pascual I, San Pascual II, El Amate.	10	1,711	34	1,745
26	Catarata, Hermano Pedro, Colonia Esperanza, El vergel, Hondonada, San Pascual III, La Joyita, Virgen de la montaña, La Cebadilla				
Total	69	38	6,983	609	7,592

Fuente: Capacitación impartida por la SEPREM

Gráfica 1

Total de personas capacitadas en el área metropolitana:



Fuente: Capacitación impartida por la SEPTEM

1.1.2. Procesos de capacitación en el marco de corresponsabilidad social

En el marco de la coordinación interinstitucional con el Consejo de Cohesión Social en el año 2011, se capacitó a lideresas beneficiarias del Programa Presidencial Bolsa Solidaria en los siguientes temas: Género y Autoestima; Prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres, Derechos sexuales y reproductivos de las mujeres y Participación política de las mujeres. Se cubrieron las zonas: 18, 6 y 5 con un total de 62 asentamientos. Se capacitó un total de 14,672 personas, siendo 13,257 mujeres y 1,415 hombres.

1.1.3. Implementación del proceso de formación “Educación Integral en sexualidad y Construcción de Ciudadanía” en el Instituto Normal Central para señoritas Belén

En respuesta a la problemática de violencia que viven las mujeres jóvenes en la vida cotidiana, la Secretaría Presidencial de la Mujer incluye en el marco de la institucionalización de la Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres -PNPDIM y el Plan de Equidad de Oportunidades -PEO- 2008-2023, en conjunto con el Ministerio de Educación a través de la Unidad de Género el proceso

de "Educación Integral en Sexualidad y Construcción de Ciudadanía en el Instituto Normal para Señoritas Belén", el cual incluyó una etapa de formación y sensibilización dirigido a un grupo de 16 educadoras en los temas de: a) Género y autoestima; b) Prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres con énfasis en la violencia sexual; c) Derechos sexuales y reproductivos; uso de métodos anticonceptivos; d) Organización y liderazgo de las mujeres. Además se capacitó a la Asociación de estudiantes Belemitas en las temáticas de: organización y participación ciudadana de las mujeres.

1.1.4. Programa de Capacitación para Mujeres en los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural

Este programa consta de VIII Módulos de Formación siendo los siguientes: I. Descentralización, II. La Participación, III. Políticas Públicas, IV. El Plan, V. El Diagnóstico Participativo con Enfoque de Género, VI. El Proyecto, VII. Los Recursos y VIII. Auditoria Social. Se desarrolló en 5 departamentos, siendo ellos: Guatemala, Jalapa, Jutiapa, Santa Rosa e Izabal en coordinación con las siguientes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales:

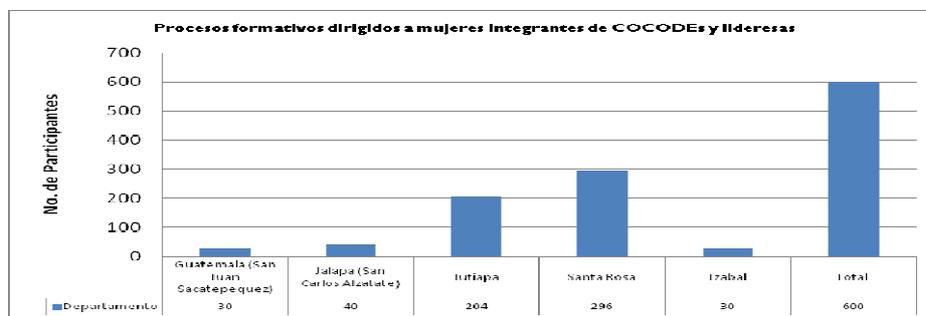
Cuadro 2
Módulos de Formación

Departamento	Instancia con la que se coordino
Guatemala (San Juan Sacatepéquez)	Asociación Guatemalteca de Mujeres San Juaneras -AGIMS-
Jalapa (San Carlos Alzatate)	Cooperativa "El Recuerdo"
Jutiapa	Cooperativa "El Recuerdo"
Santa Rosa	Cooperativa "El Recuerdo"
Izabal	Fundación para el Ecodesarrollo y la Conservación -FUNDAECO-

Fuente: Capacitación impartida por la SEPREM

Grafica 2

Participantes por departamento:



Fuente: Capacitación impartida por la SEPREM

1.1.5. Procesos formativos dirigidos a lideresas en los departamentos

La SEPREM para el cumplimiento de acciones definidas en el Eje de Participación Sociopolítica contenido en la PNPDIM, coordina el impulso de procesos formativos dirigido a lideresas que permitan fortalecer su liderazgo y participación:

Se impulsó en coordinación con la Cooperativa El Recuerdo, una Escuela de Formación Política dirigido a lideresas de los municipios de San Luis Jilotepeque, Monjas y Jalapa del departamento de Jalapa, con quienes se avanzó los primeros 3 módulos de formación. Contando con la participación 68 lideresas.

En Retalhuleu, se inició en coordinación con el Instituto del Desarrollo Económico para América Latina –IDESAC-, la Escuela de Formación Política dirigida a representantes de organizaciones de mujeres y oficinas municipales de la mujer de Retalhuleu, Suchitupéquez y a la fecha se desarrollaron 5 módulos con la participación de 35 participantes.

En Peten, en coordinación con SEGEPLAN se desarrolló el proceso de formación sobre elaboración de proyectos con equidad de género, dirigido a representantes de Organizaciones de Mujeres, Oficinas Municipales de la Mujer, Comisión de la Mujer y representantes de la unidad de género del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS-. Se contó con la participación de 23 participantes.

En Quiché, se apoyó la iniciativa de la Oficina de Atención a la Víctima del Ministerio Público, para el desarrollo del proceso de sensibilización a mujeres sobrevivientes de violencia en coordinación con la Procuraduría de Derechos Humanos PDH-, la Defensoría de la Mujer – DEMI-, el Comité Ejecutivo de Justicia, la Red de Mujeres Indígenas sobre Salud -REDMISAR-, la Red de Hombres de Derechos Sexuales y Reproductivos -REDHOSAR- en éste proceso la SEPREM garantizó la traducción en el idioma Quiché. Así mismo, se impulsaron talleres formativos en coordinación con la Oficinas Municipales de la Mujer, dirigidos a lideresas, con el fin de fortalecer los conocimientos y capacidades, a continuación se presenta el detalle:

Cuadro 3
Talleres formativos sobre sensibilización
a mujeres sobrevivientes de violencia

Tema	Municipio	No. de participantes
Participación Ciudadana	San Pedro Jocopilas	20
	Santo Tomas Chiché	15
	Santa María Nebàj	21
	Zacualpa.	28
	Total	83
Derechos Sexuales y Reproductivos	Patzité	20
	Santa Cruz del Quiche	25
	Zacualpa	22
	Santa María Cunen	21
	Santo Tomas Chiché	16
	Sacapulas	8
	Total	112
Participación Ciudadana, Derechos Sexuales y Reproductivo, Prevención de la violencia y Derechos de las Mujeres	San Juan Cotzal	27
	Total	27

Fuente: Capacitación impartida por la SEPREM

“En el informe undécima Conferencia Regional sobre mujer en América Latina, en donde agrega a los Ministerios de Economía, Secretaria Presidencial de la mujer y otras dependencias, quienes impulsan políticas y programas dirigidos a las mujeres, tal es el caso de la política de la micro, pequeña y mediana empresa”.³

Sistematizar la experiencia es un aporte enriquecedor, por medio del cual se podrán elaborar propuestas de cambio para las prácticas futuras y el fortalecimiento de cada una de las mujeres en la organización comunitaria.

Es importante que las mujeres valoren los conocimientos y habilidades personales y en grupo, así como la importancia de la organización, para crecimiento personal, familiar y comunitario. Que fortalezcan su autoestima y sean promotoras de su propio desarrollo.

Según investigación bibliográfica en relación a los temas de capacitación dirigido al sector de mujeres hay varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales que trabajan en pro de este sector, entre los cuales se puede mencionar la SEPREM como la entidad del Gobierno de la República al más alto nivel, que asesora y coordina políticas públicas para promover el desarrollo integral de las mujeres guatemaltecas y el fomento de una cultura democrática, también se menciona al sector de mujeres, Foro nacional de la mujer y la Defensoría de la mujer indígena, Instituciones que coordinan y ejecutan temas similares dirigidos al sector de mujeres.

1.2 Antecedentes de la formación de mujeres en la Parroquia Santo Hermano Pedro

En la Parroquia Santo Hermano Pedro, se ha tenido la participación de grupos multiprofesionales, quienes a su vez han desarrollado proyectos cuyo objetivo han sido el fortalecimiento de grupos como La Pastoral Social, Consejo Parroquial, niños,

³ Informe: Procesos de Capacitación y Formación impulsados por la Secretaria Presidencial de la Mujer a nivel Nacional, Año 2,011

jóvenes y grupo de mujeres; por lo que en el año 2008 se inicia con un grupo de mujeres, el cual se sigue fortaleciendo en el 2009, creando un grupo de damas voluntarias a quienes se les atendía en las comunidades de Buena Vista y Santa Marta.

En el año 2010, la epesista de Trabajo Social, trabajó con un grupo de mujeres adultas mayores, quienes al momento de finalizar el E.P.S se desintegraron. Al solicitar la información escrita de los datos de los participantes, informa que se dejaron en la Parroquia, pero en ningún documento aparece la información solicitada.

El 15 de febrero del año 2011, llegan los nuevos estudiantes del Ejercicio Profesional Supervisado de Trabajo Social, iniciando con recorridos comunitarios y actualización del diagnóstico, en donde se priorizan problemas, en el cual se planificó el proyecto con adultos mayores y sus familias.

En el mes de mayo se inicia la convocatoria a los adultos mayores y a sus familiares de las nueve comunidades, iniciando la atención en junio 2011. En las primeras reuniones la participación de los adultos mayores era mínima y una de las limitantes que manifestaban era el clima, pero las familias especialmente las mujeres se veían muy interesadas en participar, por lo que se inicia a convocar a mujeres de las nueve comunidades para seguir ejecutando el proyecto.

Posteriormente el grupo de mujeres se incrementó a 5 mujeres adultas mayores y 15 mujeres adultas aproximadamente, las cuales están constantes en cada reunión y constituyen el grupo con quienes se llevo a cabo el proyecto.

CAPÍTULO 2

CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÓ LA EXPERIENCIA

En esta Sección del informe de sistematización, se realizó la descripción geográfica, demográfica y socioeconómica del contexto local, institucional, municipal y nacional en donde se desarrolló la experiencia.

2.1 Contexto Nacional

Mapa 1

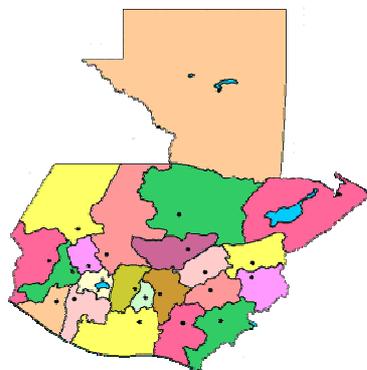


“Guatemala (náhuatl: *Quauhtlemallan*, 'lugar de muchos árboles')—oficialmente, República de Guatemala— es un país situado en América Central, en su extremo noroccidental, con una amplia cultura autóctona producto de la herencia maya y la influencia española durante la época colonial”⁴.

⁴ Guatemala, [En línea] -[consultado el 4 de noviembre de 2011] disponible en <http://es.wikipedia.org/wiki/Guatemala>

“A pesar de su relativamente pequeña extensión territorial, Guatemala cuenta con una gran variedad climática, producto de su relieve montañoso que va desde el nivel del mar hasta los 4.220 metros sobre ese nivel. Esto propicia que en el país existan ecosistemas tan variados que van desde los manglares de los humedales del pacífico hasta los bosques nublados de alta montaña. Limita al Oeste y al Norte con México, al Este con Belice y el golfo de Honduras, al Sureste con Honduras y El Salvador y al sur con el océano pacífico. El país posee una superficie de 108.889 km². Su capital es la Ciudad de Guatemala, llamada oficialmente Nueva Guatemala *de la Asunción*. Su población indígena compone un 51% de la población del país. El idioma oficial es el castellano, asimismo cuenta con 23 idiomas mayas, los idiomas xinca y garífuna, este último hablado por la población afro descendiente en Izabal”.⁵

Cuadro 4
Total de población guatemalteca en el año
2011



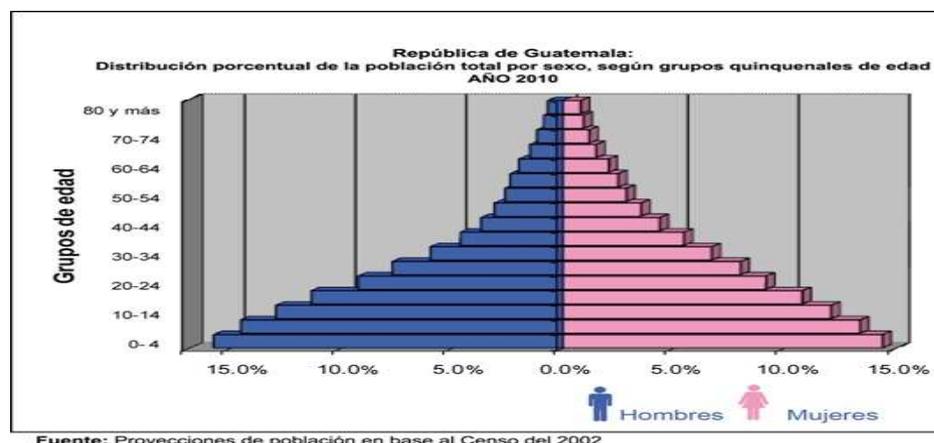
Población 2011
Proyección de Población 2011
República de Guatemala

Total de Población	14,713,763
Hombres	7,173,966
Mujeres	7,539,798
Ext. Territorial	

Fuente: -[En línea] -[consultado el 4 de noviembre 2011] disponible en:
<http://www.ine.gob.gt/np/poblacion/index.htm>

⁵ -Ibid

Gráfica 3
Población total por sexo, según grupos quinquenales de edad
En Guatemala



2.1.1 Acceso a la educación

“Con un 81,54% de alfabetismo, Guatemala cuenta con un sólido sistema educativo que ofrece una amplia oferta en el tema de carreras técnicas, licenciaturas, maestrías y postgrados.

12 prestigiosas Universidades, con 70 sedes a nivel nacional, forman parte de las reconocidas instituciones que integran el sistema educativo del país. Con una población universitaria de más de 200,000 estudiantes, Guatemala posee la mayor cantidad de universitarios en la región centroamericana”⁶.

“En Guatemala se encuentra la Universidad privada más grande de Centroamérica con más de 30.000 alumnos egresados (Universidad Rafael Landívar) así como la Universidad pública más grande de la región centroamericana y tercera de la región latinoamericana con una población estudiantil de 113.944 (Universidad de San Carlos)”⁷.

⁶ Conalfa -[En línea]-[Consultado el 4 de noviembre de 2011].-disponible en http://www.investinguatemala.org/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=21&lang=espanol

⁷ -[En línea]-[Consultado el 4 de noviembre de 2011].-disponible en http://www.investinguatemala.org/index.php?option=com_content&task=view&id=18&Itemid=21&lang=espanol

“Guatemala cuenta con la presencia de instituciones de educación superior con sede en otros países (INCAE, Universidad Pontificia de Salamanca, Universidad Católica de Chile). Estas instituciones ofrecen programas de post grado (maestrías y doctorados) dentro del territorio guatemalteco.

Una de las instituciones más prestigiosas del país en materia de capacitación es el Instituto de Capacitación Técnica y Productividad (INTECAP). Esta institución atiende a tres niveles ocupacionales: Ejecutivo, Medio y Operativo. Anualmente egresa técnicos especialistas en: Turismo, Hotelería, Metal-Mecánica, Informática, Finanzas, Textil, Call Centers, Telemarketing y Telecomunicaciones entre otras. Su principal financiamiento proviene de la tasa patronal del 1% sobre el total de la planilla

Además, existen más de 150 centros que tienen programas de formación técnica no escolar. Todos estos aspectos aseguran una amplia oferta de fuerza laboral calificada para responder a altos estándares internacionales.

Universidades en Guatemala

USAC - Universidad San Carlos de Guatemala

UFM - Universidad Francisco Marroquín

UGA - Universidad Galileo

URL - Universidad Rafael Landívar

USM - Universidad Salesiana Mesoamericana

UMG - Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

UVG - Universidad del Valle de Guatemala

UNIS - Universidad del Istmo

UPANA - Universidad Panamericana

URG - Universidad Rural de Guatemala

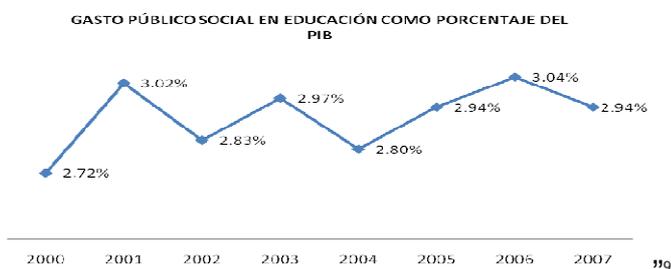
UC - Universidad Católica de Guatemala Campus Guatemala

UP - Universidad Popular (no es de enseñanza superior)

USPG - Universidad San Pablo de Guatemala y UNI - Universidad Internaciones”⁸

⁸ Ibidem

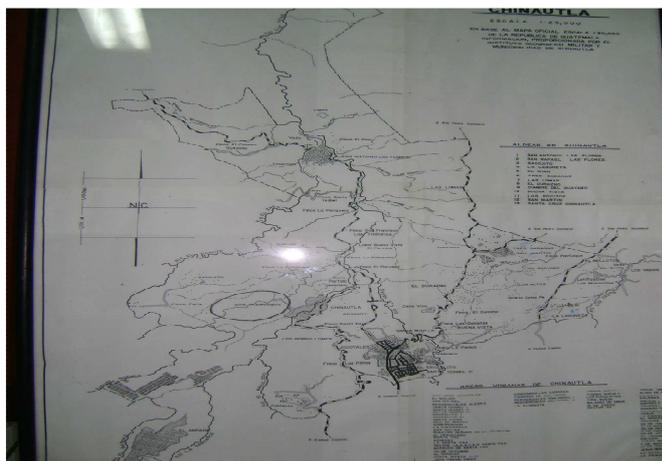
Grafica 4



Fuente: Investinguatemala.org

2.2 Contexto Municipal, Municipio de Chinautla

Mapa 2



Fuente: fotografía proporcionada por la municipalidad de Chinautla, Guatemala

2.2.1 Antecedentes históricos

“Chinautla es uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala, en su territorio se ubica población pocomam del país, los que han mantenido las tradiciones que heredan de sus antepasados, una de sus principales actividades es la elaboración de objetos artesanales a base de la cerámica y lo colorido de los trajes regionales que lucen las mujeres Chinautlecas”¹⁰.

⁹ Ibídem.

¹⁰ Documento, monografía de Chinautla, municipalidad de Chinautla

“A escasos 12 kilómetros de la ciudad de Guatemala permanece imperturbable el pueblo de Chinautla, el cual tiene una extensión de 80 kilómetros cuadrados y una densidad poblacional de 808 personas por km² con una altura de 1,220 metros sobre el nivel del mar, la principal vía de acceso es la carretera departamental, la que ha sido pavimentada hasta la entrada de la localidad. Veinte minutos a través de un paraje verde y montañoso, son los que sitúan en la plaza central del municipio. Este centro no es reconocido por edificaciones y servicios; únicamente la gigantesca Ceiba es la clave para marcar el punto de reunión.

Su nombre se deriva del Poqoman Xina Agua caliente Jutla jute o caracol de agua lo que diría jute de agua caliente. También se dice que proviene del náhuatl Chicunauh-tla plural del numeral chicunauj, que significa nueve, otra de las acepciones y es la que actualmente maneja la Municipalidad es Chicunauh-tla que también significa “confinado por cercas” esto porque en el pasado existían grandes extensiones divididas por cercas elaboradas con árboles de izote.

Categoría de la Cabecera municipal: Pueblo. La cabecera se conocía como Santa Cruz Chinautla y/o Chinautla”¹¹

“El censo oficial del municipio en el año 2002, es de 95,312 habitantes, se divide en la vieja Chinautla y la Nueva Chinautla. La primera, donde la mayoría de sus habitantes es de descendencia maya pocomam los cuales son hábiles en el manejo del barro, como lo demuestra su principal actividad que es la artesanía. Esta actividad es propia de las mujeres, pues los hombres se dedican a la agricultura y a otras labores, como albañilería o carpintería; el pueblo principal se localiza en una zona considerada de alto riesgo y tras el terremoto de 1976, muchos habitantes la abandonaron en busca de un asentamiento más seguro, lo que se conoce en la actualidad como la nueva Chinautla”¹².

¹¹ Ibidem

¹² Instituto Nacional de Estadística (INE)

La vieja Chinautla no sólo sufre el efecto contaminante de los desagües de la ciudad ya que es atravesada en la mayoría de su territorio físico por el río “las Vacas”, sino también de la quebradiza tierra blanca sobre la que se asienta. Un subsuelo que se desprende fácilmente con sólo la fuerza del agua o del viento, y que es la codicia de las industrias cementeras de la zona, esto agrava la situación de penuria económica que vive la localidad.

En la actualidad por ser un municipio colindante con la ciudad capital cuenta con una influencia urbana muy determinante en sus sectores y colonias, lo anterior estimula el funcionamiento de pequeños puestos comerciales y micro empresas, además de la sobre población en los últimos años y la diversidad de costumbres en las que predominan las indígenas y ladinos, cuenta con servicios básicos como energía eléctrica, agua potable, un centro de salud y varios dispensarios, escuelas públicas y privadas los que se ubican tanto en vieja como en la Nueva Chinautla.

2.2.2 Descripción geográfica

“El municipio de Chinautla se ubica a doce kilómetros de la capital, tiene una extensión de 80 kilómetros cuadrados, posee un clima templado, limita al norte con el municipio de Chuarrancho al este con San Pedro Ayampuc, al sur con el municipio de Guatemala y al oeste con los municipios de Mixco, San Pedro Sacatepéquez y San Raymundo.

Su territorio es recorrido por los ríos chinautla, las vacas, el zapote y los innumerables afluentes que en su conjunto conforman la cuenca del norte del departamento; El municipio es atravesado de Este a Oeste por la falla del Motagua, situación que lo hace propenso a movimientos constantes de tierra. Las proximidades de la antigua cabecera municipal están conformadas por un tipo de suelo arenoso, suave expuesto a deslizamientos. La capa de humus o tierra laborable es de apenas 10 y 15 centímetros de grosor, lo cual le da un carácter de suelo tipo Jurasico Primario”¹³.

¹³ García Álvarez, Lesbia Marina, Informe final de E.P.S, Parroquia Sto. Hermano Pedro, Guatemala, noviembre 2009. Pág. 17-19

2.2.3 Aspectos demográficos

“Para el año 2006 chinautla contaba con una población de 200,000 habitantes con una población femenina del 51% y masculina del 49%, su porcentaje de población rural de 20% y urbana del 80% empadronados 55,624 habitantes siendo el 60% hombres y el 40% mujeres “¹⁴

La población llamada Santa Cruz Chinautla, es el asentamiento original y la antigua cabecera municipal. Sin embargo, Como consecuencia del terremoto de 1,976 y por su proximidad a la ciudad capital, el municipio se ha sobre poblado con familias provenientes de los departamentos del interior del país o de la ciudad capital, quienes se han ubicado en áreas de la nueva Chinautla formando así colonias compuestas en su mayoría por ladinos, además que las constantes invasiones de tierras municipales que en su mayoría están ubicadas en áreas en alto riesgo.

Cuadro 5
Nombre y total de población por comunidad

Población de las comunidades, donde se desarrollo la experiencia			
Nombre del poblado	Categoría	Total de viviendas	Población total
Buena Vista	Colonia	387	1944
El Durazno	Aldea	241	1105
Cumbre del Durazno	Caserío	226	683
Santa Marta I	Colonia	379	2486
Los pocitos	Caserío	115	454
Buena Vista	Finca	8	-----
Colonia Anita	Aldea	32	482
Población dispersa	Otra	4	-----
Sauzal	-----	-----	-----
Aguacatal – Tecun Uman	-----	-----	-----
Sauzalito III	Colonia	768	3056

Fuente: IX Censo de población y VI de habitación, 2002, INE

¹⁴ Monografía de Chinautla, división política administrativa del Municipio de Chinautla, Municipalidad de Chinautla, 2006. Pág. 2

El Instituto Nacional de Estadística (INE), en su XI censo de población, VI de habitación en el año 2002, es de 3,165 habitantes, de los cuales 3,044 son indígenas y 121 no indígenas o ladinos.

2.2.4 Características socioeconómicas

“El municipio de Chinautla es uno de los 17 municipios que conforman el Departamento de Guatemala, situada en la periferia de la ciudad capital, caracterizado por altos niveles de pobreza.

La coordinación multisectorial en la agenda de desarrollo 2008-2012, agrega que la población esta constituida por alfareros, agricultores, operarios/as, albañiles, panaderos, zapateros, herreros, tortillerías y demás oficios adquiridos por la experiencia de generación en generación.

El 72% de pobladores trabajan en la ciudad de Guatemala. El 68% de la población devenga un salario que no sobrepasa los Q1, 500.00, mientras que la canasta básicas sobrepasa los Q3, 000.00, lo que evidencia el nivel de pobreza que existe en el municipio”.¹⁵

2.2.5 Acceso a capacitaciones productivas

La municipalidad de Chinautla a implementado academias de panadería, corte confección y de cultoras de belleza.

El costo para ingresar a la academia es de Q30.00 mensual, las academias están ubicadas en el segundo nivel del mercado de Santa Luisa.

Dentro de las comunidades donde se desarrollo la experiencia, no hay centros de capacitación de esta índole para las mujeres, por lo que se tienen que movilizar a la colonia Santa Luisa, Chinautla, Guatemala, para poder acceder a uno de los talleres de capacitación.

¹⁵ Pérez Ruano Evelyn Janeth, Informe final EPS, Parroquia Santo Hermano Pedro, Municipio de Chinautla. Guatemala 2008, Pág. 27.

Dentro de las Instituciones, Asociaciones y Colectivos que hacen presencia en áreas del Municipio de Chinautla están:

“La Asociación de Mujeres en Solidaridad – AMES (Guatemala) actúa en Guatemala desde 1996 con el propósito de defender los derechos de las mujeres y su debida aplicación. En 12 años de existencia AMES se ha especializado en la defensa y atención de la salud, derechos sexuales, derechos reproductivos y derechos laborales de mujeres que viven en barrios marginales, populares y rurales. La cual está ubicada en 13 Av. 8-44, zona 2, Ciudad Nueva, Guatemala, Guatemala, C.A. Teléfono (502) 2289-0820. Sector de Mujeres, ubicado en la 5ª calle 3-20 zona 1, Guatemala, con número telefónico 22514840”¹⁶. Y el “Colectivo Ecologista Madre Selva, Ubicado en la 6ª Av. “A” 0-26 zona 2, Guatemala, quien trabaja en Santa Cruz Chinautla, específicamente en relación a problemas con el medio ambiente”¹⁷.

2.2.6 Acceso a la educación

Según información descrita por el INE en su XI censo de población y VI de habitación, la población alfabeta del municipio es de 56,085 los cuales 33,371 son hombres y 22,714 son mujeres, que representan el 60% de la población total, sin embargo el 40% restante en su mayoría pertenece a la población indígena.

Cuadro 6
Nivel educativo

Nivel	Escolaridad
Pre-primaria	994
1er A 3er grado primaria	17,767
4to a 6to grado primaria	24,456
1ro a 3ro básico	12,019
4to a 6to diversificado	9,022
Educación superior (universitaria)	2,637
Total	66,895

Fuente: XI censo de población y VI de habitación 2002. INE

¹⁶ En línea]-[Consultado el 4 de noviembre de 2011].-disponible en <http://www.aquienguate.com/perfil/sector-de-mujeres>

¹⁷ -[En línea]-[Consultado el 4 de noviembre de 2011].-disponible en <http://madreselva.org.gt/?p=638>

Según la supervisión educativa del municipio de Chinautla, La educación de este municipio esta supervisada por el Ministerio de Educación por medio de la oficina de supervisión educativa, quien es la encargada de velar por la dinámica escolar del área en todos los niveles, no sólo en sectores oficiales sino, también privados. Esta Oficina con el fin de tener una mejor cobertura está dividida en dos sectores cuyos códigos son 010601 para el sector número uno y 010602 para el sector número dos.

2.3 Contexto institucional

La Parroquia Santo Hermano Pedro, no tiene una sede parroquial establecida, por lo cual la integran las capillas de la comunidad el Durazno, Buena Vista, Santa Marta I y II, Anita, y Tecun Uman I del Municipio de Chinautla, Departamento de Guatemala, es una entidad de carácter civil, cristiana no lucrativa, de desarrollo cultural, educativo, institución apolítica y de ayuda social.

La parroquia es financiada por ofrendas, donaciones y limosnas de los feligreses no cuenta con personalidad jurídica, debido a que la representación es otorgada a la Arquidiócesis de Guatemala.

El origen de la Parroquia, es debido a la necesidad que presentan algunos sectores vulnerables de Guatemala, específicamente en Chinautla el cuatro de noviembre de dos mil cuatro, el Cardenal Rodolfo Quezada Toruño, constituye un decreto debido a los núcleos habitacionales de la aldea el Durazno, colonias como Anita, Pocitos, Aguacatal, Buena Vista, Jocote y Santa Marta I y II, pertenecían a la Parroquia Santa Cruz del Milagro, esto debido a su crecimiento poblacional se ve en la necesidad de hacer una reubicación por lo cual se emite la nueva Parroquia, la cual recibe el nombre de Santo Hermano Pedro de San José de Bethancourt.

Los objetivos de la Parroquia son:

Objetivo General

Impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa, con la opción preferencial a los pobres, promoviendo una sociedad justa y fraterna.

Formular un perfil de comunidades eclesiales de base con el rostro de Cristo, bajo la vocación de servicio del Santo Hermano Pedro.

Objetivos específicos

Formar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversión y compromiso con la sociedad.

Brindar enseñanzas cristiano-sociales a los diferentes grupos que se encuentran en la institución.

Propiciar la cultura de paz, como eje de su desarrollo social, a través de las necesidades básicas y espirituales

La parroquia atiende cualquier tipo de problemas que surjan en la comunidad ya que la mayor parte de los habitantes son de religión católica y muy comprometida con su comunidad. Por lo que, si hay problemas acuden al párroco y los diferentes grupos de apoyo de la iglesia, para buscar soluciones a los mismos.

Dentro de las comunidades se tuvo la participación del equipo multiprofesional, formado por tres trabajadores sociales, quienes apoyan en la problemática que presentan las nueve comunidades que conforman la parroquia, así también en las reuniones de la Pastoral Social y Consejo Parroquial. Y por lo identificado por medio del diagnóstico comunitario y validado por los líderes comunitarios, la problemática de los adultos mayores y la pobreza del lugar, fue una motivación para el trabajo con adultos mayores y mujeres.

2.4 Contexto local

2.4.1 Características geográficas de la Colonia Santa Marta

“La colonia Santa Marta colinda al norte con el Jocote y Buena Vista, al sur con Jocotales y Santa Luisa, al Oriente con La Joya, Tecún Umán I y II y al Poniente con Santa Faz y parte del Cerro Vivo.

La colonia Santa Marta se encuentra dividida por los pobladores, como Santa Marta I y Santa Marta II, lo que las divide es el puente que se encuentra en el río las vacas”¹⁸

El territorio de la Colonia Santa Marta, en gran parte está configurado por múltiples depresiones de terreno y hondonadas, y ha inmediaciones de esta Colonia pasa el río Las Vacas, el cual es foco de contaminación ambiental, principalmente de las fuentes hídricas.

La flora en esta colonia es escasa, debido al crecimiento demográfico y deforestación, teniendo un perfil más de asentamiento urbano, colindando al norte con el Jocote y Buena Vista y parte del Cerro Vivo, áreas que tienen mayor vegetación boscosa; en relación a la fauna, existe una predominancia doméstica (gatos, gallinas, cabras, caballos, cerdos, paloma, perros, entre otros) considerando que el hábitat para fauna salvaje casi ha desaparecido.

2.4.2 Aspectos sociodemográficos de la Colonia Santa Marta

Según XI Censo de población y VI de habitación 2002, INE, el total de población es de 2,486 habitantes en esta comunidad. A continuación se muestra por medio del cuadro el total de hombres y mujeres por grupo atareo, étnico, alfabetismo y PEA.

¹⁸ García Álvarez, Lesbia Marina, Informe Final EPS, Parroquia Santo Hermano Pedro, Guatemala, noviembre 2009. Pág. 21

Cuadro 7

Aspectos socioeconómicos de la Colonia Santa Marta

Aspecto:	Total
Total de población	2486
Hombres	1202
Mujeres	1284
Grupo etáreo	
Edades de 0 – 6	467
Edades de 7 -14	496
Edades de 15 -64	1436
Edades de 65 y más	87
Grupo étnico	
Indígena	123
No indígena	2363
Analfabetismo	
Alfabetos	1697
Analfabeta	322
Ninguno nivel escolar	316
Preprimaria	24
Primaria	1185
Educación media	450
Superior	44
PEA	
Hombres	595
Mujeres	302

Fuente: XI censo de población y VI de habitación 2002, INE.

La colonia se ha sobre poblado con familias provenientes de los departamentos del interior del país o de la ciudad capital, quienes se han ubicado en áreas en su mayoría de alto riesgo.

La colonia no cuenta con servicios apropiados que favorezcan el desarrollo laboral de su población económicamente activa, en su mayoría son comerciales, un porcentaje trabaja en la Ciudad de Guatemala, desarrollando actividades obreras, ya sea en el área de construcción, maquilas, negocios, dependientes de almacenes entre otros, en consecuencia existen bajos niveles educativos, lo que lleva a desaprovechar el potencial humano disperso en la economía informal.

2.4.3 Aspectos socioeconómicos de la Colonia Santa Marta

“Como bien es cierto Guatemala es el 8vo. País más pobres del mundo”¹⁹, en donde la situación de criminalidad e inseguridad es una expresión del sistema socioeconómico de nuestro país, en donde problemas como el creciente empobrecimiento de la gran mayoría de la población, el incremento de la violencia, crecimiento demográfico, pérdida de valores, entre otros, afectan a nuestro país los cuales se reflejan en cada una de las áreas geográficas en diversos aspectos y formas. Seguidamente se aborda información socioeconómica de la Colonia Santa Marta, Chinautla Guatemala.

Actividad económica

“La mayoría de la población adulta labora más de ocho horas diarias, ejerciendo diferentes formas de empleo, entre ellos trabajo de amas de casa, empleadas domésticas, costureras, mecánicos, alfareros, operarios(as), conductores de buses, vendedores independientes. El ingreso familiar mensual de las familias de Santa Marta asciende a más de Q.1, 500.00 mensuales, correspondiente al 42% de los entrevistados, un 22% recibe de Q.10000 a – Q. 500.00 y un 20% tiene un ingreso Q 1,000.00 a Q 1,500.00. Algunas familias de la colonia están integradas por más de 10 miembros por lo que hay evidencia de hacinamiento”²⁰

¹⁹ --[En línea]-[consultado el 13 de abril de 2012].- disponible en: laoveja100.wordpress.com

²⁰ Pérez Ruano, Evelyn Jeaneth, informe Final, E.P.S, Parroquia Santo Hermano Pedro, Municipio de Chinautla Guatemala. Pág. 39

2.4.4 Aspectos ambientales en la Colonia Santa Marta

En la colonia Santa Marta se observa que debido al hacinamiento producto del crecimiento poblacional, no cuenta con áreas verdes que contribuyan al desarrollo integral de la población.

Otro aspecto son los animales que se observan en las calles de la comunidad, entre los que se encuentran: cabras, vacas y caballos; y dentro de los animales más comunes (gallos, pollos, perros y gatos).

Siendo Santa Marta una zona de riesgo ha sido afectada por diversas inundaciones y deslaves en años anteriores, siendo la más reciente la tormenta Agatha en el año 2010. En ese período las constantes lluvias provocaron que el cauce del río se desbordara y ocasionara destrucción a su paso, derribando algunas casas y dejando a las personas sin sus pertenencias. La carretera principal se dañó y el puente que comunica a Santa Marta con Jocotales, está en riesgo latente.

El foco de contaminación que crea el río las vacas, debido a la falta de drenajes y la cantidad de basura que habitantes desechan sobre el río, creando un cambio indeseable en el ambiente, que afecta negativamente a todo ser vivo.

Otro tipo de contaminación que sufren los habitantes, es la contaminación del aire consecuencia de sustancias tóxicas y que afecta a los seres vivos, causada por el humo de escapes de carros y quema de basura, que se observan en las esquinas por la falta del servicio de extracción de basura.

La población afectada continúa viviendo en sus propiedades que están en riesgo; debido a que no cuenta con los recursos económicos para reubicarse en un espacio físico favorable. El alcalde de la Municipalidad de Chinautla les ha ofrecido el traslado a lugares aledaños, donde no hay riesgo habitacional, pero no han aceptado dicho ofrecimiento, demandando la reconstrucción de sus viviendas a la municipalidad de Chinautla.

2.4.5. Aspectos culturales de la Colonia Santa Marta

Por medio de entrevistas realizadas a encargados de los centros educativos, de salud y líderes comunitarios se constata que en la comunidad de Santa Marta existen diversidad de culturas, ésto se debe a que los pobladores son originarios de Escuintla, El Carrizal, El Petén, Ciudad Capital, Nueva Chinautla entre otros, por lo que tienen distintas costumbres y no tienen fechas especiales de celebración.

El idioma que predomina es el español y en su mayoría las/os originarias/os de Chinautla no utilizan traje típico.

Según información recabada con miembros de la comunidad, indican que predomina la religión evangélica, seguida por la religión católica, está última cuenta con una iglesia del mismo nombre de la colonia. En esta se realizan diferentes actividades religiosas y psicosociales en pro del mejoramiento de la comunidad.

Por medio de recorridos comunitarios se recopiló información, en la que se encuentra que la única organización social existente en la comunidad es la Iglesia Católica de Santa Marta, la cual se proyecta hacia diferentes sectores de la población a través de la Pastoral Social y el Equipo multidisciplinario de la USAC. Estos grupos se organizan partiendo de las necesidades que presentan las familias de la comunidad. La colonia de Santa Marta I y II no cuenta con una autoridad local, como COCODE o alcalde auxiliar.

2.4.6. Aspectos de salud en la Colonia Santa Marta

En la Colonia Santa Marta no existe centro de salud para la atención de la población, por lo que se ven en la necesidad de trasladarse al centro de salud más cercano, ubicado en aldea el Durazno, del Municipio de Chinautla, Jocotales y San Julián zona 06, Chinautla; Sanatorios particulares y Hospitales Nacionales de la ciudad capital.

En entrevista realizada a la señorita Reyna Chacón, enfermera de la aldea el Durazno, del municipio de Chinautla, informa que las enfermedades con mayor frecuencias son las gastrointestinales y respiratorias, provocado por la contaminación que existe en el río las Vacas, por ser un desagüe de la ciudad y de las mismas comunidades.

2.4.7. Aspectos educativos en la Colonia Santa Marta

“La comunidad no cuenta con una escuela propia, por lo que los niños que estudian deben recurrir a escuelas y colegios ubicados en las distintas aldeas y colonias aledañas a la misma, una de ellas es la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Buena Vista a 1 Km aproximadamente de la colonia Santa Marta, dicha escuela atiende a un total de 462 niños /as; en nivel pre primario atienden a 94 niños/as. La deserción escolar anualmente corresponde aproximadamente a 20 niños/as de los diferentes grados y la repitencia haciende a 25 niños/as aproximadamente.²¹”

El total de población es de 2,486 habitantes en esta colonia, lo cual podemos observar en el siguiente cuadro:

Cuadro 8

Población de la colonia Santa Marta, Chinautla, Guatemala

Analfabetismo	
Alfabetos	1697
Analfabeta	322
Ninguno nivel escolar	316
Preprimaria	24
Primaria	1185
Educación media	450
Superior	44
PEA	
Hombres	595
Mujeres	302

Fuente: XI censo de población y VI de habitación 2002, INE.

²¹ Pérez Ruano, Evelybn Janeth, Informe Final, E.P.S. Parroquia Santo Hermano Municipio de Chjinautla, Guatemala 2008. pág. 40-41

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

Este capítulo contiene descripción de conceptos teóricos de diferentes tratadistas, relacionados con la experiencia que se sistematizo, con el fin de abordar y fundamentar la experiencia, analizando y reflexionando sobre cada uno de ellos.

3.1 Concepto de Trabajo Social

“Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática de personas grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso se utilizan métodos propios de actuación”²².

Otra definición según Ezequiel Ander Egg, “En la práctica, el término se emplea con tres alcances diferentes:

- ✚ Para designar una profesión o un cuerpo profesional (los trabajadores/as sociales) que realizan determinadas actividades.
- ✚ Para hacer referencia a un corpus conceptual y metodológico (métodos, técnicas y procedimientos operativos) que se aplican en determinadas formas de intervención social.
- ✚ Para aludir a formas operativas de intervención sobre la realidad social; este alcance es similar al de acción social, tal como se utiliza en Francia y es empleado en España por Cáritas”²³.

²² Arenales E. Boletín informativo. Área de formación profesional específica, Escuela de Trabajo Social, USAC, septiembre 1999 y 2000, Pág. 2

²³ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social/2da edición – Argentina, Editorial Lumen, 2002. – Pág. 296-297

“Con este último alcance, la expresión tiene un significado amplio, ya que no alude solamente a lo que hacen los profesionales de Trabajo Social, sino a las acciones que realiza una persona como forma de intervención social, sea profesional o no, remunerado o voluntario, actúe o no desde una organización (...) Visto desde los objetivos estratégicos, este modo de actuación tiene implicaciones en dos niveles: por una parte, apunta a la configuración de un nuevo tipo de sociedad y, por otra, contribuye a crear las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser persona. Para evitar equívocos, quisiera aclarar expresamente que sería un desatino pensar que el Trabajo Social es capaz de configurar una nueva sociedad o crear condiciones para un nuevo modo de ser persona..., puede “contribuir” y “ayudar” modestamente a estos propósitos que desbordan a toda profesión, ciencia, disciplina o tecnología social”.²⁴

Otro concepto sobre Trabajo Social, descrito según la Federación Internacional de los trabajadores/as sociales (FITS), describe como: “La profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social”. Esta definición (...) sustituye a la definición de la FITS adoptada en 1982. (...) Aprobado por la Asamblea de la FITS, Montreal, Canadá, en Julio de 2000”²⁵.

Podemos obtener varios conceptos de Trabajo Social, en los cuales sobre sale que el profesional de Trabajo Social está vinculado a orientar, estudiar, analizar y explicar la problemática de personas, grupos y comunidades, facilitando que todas las personas desarrollen sus potencialidades y promoviendo el cambio social; en el

²⁴ *Ibíd*em

²⁵ -[En línea] -[consultado el 09 de mayo de 2012] disponible en <http://trabajosocialred.es/definicion-trabajo-social-segun-la-fits/>

concepto dado por la FITS, aporta la importancia sobre los derechos humanos y la justicia social como fundamentales para el Trabajo Social.

3.2 Funciones de Trabajo Social

“Entre las funciones de Trabajo Social están: Investigar, planificar, coordinar, asesorar, orientar, acompañar, apoyar y evaluar”²⁶.

Según el seminario de Trabajo Social, noveno semestre de la Licenciatura de Trabajo Social, mayo 2010, indica que las funciones que desempeña el profesional de Trabajo Social, en ciertas instituciones, (...) son: el de orientar, educar, organizar, coordinar, supervisar e investigar, dentro de las instituciones se puede observar que las funciones van encaminadas a proporcionar formación y capacitación a las personas en las áreas de actuación.

Las funciones del trabajador/a social, se integran en Investigar, planificar, coordinar, asesorar, orientar, acompañar, apoyar y evaluar, las cuales se aplican dependiendo la Institución u ONG´s en donde el profesional se desenvuelva.

3.3 Objetivos de Trabajo Social

Los objetivos de la profesión de Trabajo Social, según el área de formación profesional específica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos, son:

- ✚ “Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos
- ✚ Fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio práctico cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social”²⁷

²⁶ Documentos del curso de Trabajo Social Individual y Familiar, 2006. USAC

²⁷ Arenales E. Op. Cit. Pág. 5

- ✚ “Estudiar críticamente la problemática económico, social, cultural y ecológica en lo que corresponda a intervenir, optando soluciones efectivas a las necesidades o problemas
- ✚ Contribuir en el estudio y elaboración de políticas sociales
- ✚ Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de éstas y sirvan para orientar la acción del trabajo social
- ✚ Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas
- ✚ Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular
- ✚ Sistematizar experiencias teórico-prácticas que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal”²⁸.

Los objetivos de Trabajo Social, se orientan a impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos y contribuir al desarrollo de las capacidades de las personas, en los cuales se debe tomar en cuenta los principios éticos y morales de aceptación universal.

3.4 Método de Trabajo Social de grupo

“La estructura básica del método de trabajo social de grupos es: investigación Dx, programación, ejecución y evaluación”²⁹.

Cada una de las etapas de la estructura del procedimiento del método de Trabajo Social de grupos, se relacionan entre sí para el trabajo asignado, en relación a la investigación diagnóstica, es la primera etapa en la cual consiste en conocer para actuar y nos ayuda a profundizar en el conocimiento de la realidad; la programación significa estructurar racionalmente una acción futura, transformándola en programas

²⁸ Ibidem

²⁹ Ibídem

proyectos específicos; la ejecución en la cual se lleva a la práctica lo programado y la evaluación es un proceso de medición del grado de éxito o fracaso en el logro de los objetivos.

3.5 Etapas de un grupo

Algunos autores consideran como etapas del proceso de desarrollo de un grupo las siguientes:

“Formación, conflicto, organización, integración y muerte. (...) se considera que tanto el conflicto como la desintegración, son fenómenos que pueden darse en el desarrollo del grupo en cualquiera de las etapas; por lo tanto se consideran como etapas del grupo: formación, organización e integración”³⁰.

3.6 Formación de grupo

Etapas de formación, esta es “la primera etapa en el proceso de desarrollo del grupo, (...) se procede a reclutar a las personas para que pasen a formar parte del grupo, se les orienta en relación a los objetivos de la institución o programa, se les ayuda a definir sus objetivos propios, se fortalece para que se organicen y se les da capacitación para que se enfrenten tanto a los problemas internos como externos del grupo, en esta etapa se dan ciertos pasos o fases como son: Investigación, reclutamiento, primera reunión y reuniones sucesivas”³¹.

Todo grupo es parte de un proceso de desarrollo, que para formarlo es necesario que pase por una serie de etapas, teniendo cada una de ellas sus propias características

³⁰ Documento del curso de Trabajo Social de Grupos, 2006.

³¹ *Ibidem*

3.7 Metodología de Trabajo Social

“Después de haber realizado una revisión bibliográfica y discutido en el grupo de profesoras de teoría de Trabajo Social, las diferentes definiciones de metodología, se llego a la conclusión de que hay dos formas de definir y comprender la metodología, siendo estas:

Disciplina que estudia los métodos y sus interrelaciones para el estudio científico de la realidad y como el conjunto de procedimientos orientadores de la acción misma.

Proceso metodológico, en la Escuela de Trabajo Social hasta la fecha, se ha utilizado el término proceso metodológico como: La acción que se desarrolla a través de una serie de etapas, pasos o frases que guardan relación mutua.

El proceso entendido como la sucesión sistemática de cambios en una dirección definida puede acompañarse de otro término como por ejemplo proceso de trabajo, proceso de institucionalización, proceso social, pero no es correcto acompañarlo del término metodológico, pues se estaría hablando de dos palabras que se utilizan como sinónimos por lo tanto es más adecuado utilizar los términos que aplica Ezequiel Ander Egg , para referirse al tema denominándolo estructura básica de los métodos”³²

3.8 Metodología participativa

“La metodología participativa es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento. Concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y deconstrucción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores. Sus principales características son”.³³

³² Documento del curso de Trabajo Social de Grupos, 2006.Pág. 3 y 4

³³ [En línea] -[consultado el 25 de agosto de 2012] disponible en Metodología participativa. slideShare/www.slideshare.net/andregrelo/metodología-paricipativa

“Lúdica: a través del juego se impulsa el aprendizaje, *Interactiva:* se promueve el diálogo y la discusión de los participantes con el objetivo de que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia, *Creativa y flexible:* no responde a modelos rígidos y autoritarios, Fomenta la conciencia grupal, fortalece la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia, establece el flujo práctica-teoría-práctica, posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por La Teoría y la reflexión. *Formativa:* posibilita la transmisión de información pero prioriza la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante, la conciencia de sí y de su entorno y el diálogo y el debate respetuoso. *Procesal:* se brindan contenidos, pero se prioriza el proceso. *Comprometida y comprometedora:* promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

La metodología participativa busca, partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos, generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

Su dinámica en el grupo debe ayudar a: Construir confianza, ayudar a crear consenso, ver que todos/as, especialmente las/os participantes más silenciosas/os estén de acuerdo sobre las decisiones. Promover la comunicación: haciendo preguntas, para saber qué piensan las/os participantes de determinada propuesta, sintetizar los puntos principales al final de la sesión. Cooperar, acompañar y orientar los procesos pero no mandar ni ordenar en ellos. Ante un conflicto, ayudar a la gente a entender los puntos de vista de los/as otros/as, buscando elementos comunes. Recoger tanto los consensos como las discrepancias. Las técnicas participativas son herramientas dentro de un proceso que ayude a fortalecer la organización y concientización popular. Promueven la reflexión y análisis. Toman en cuenta la realidad cultural e histórica de los grupos. Sus códigos, tradiciones, valores, etc.”³⁴.

³⁴ Ibidem

3.9 Metodología de educación popular

“A partir de los años sesenta aparece en América lantina, una concepción y una práctica de la Educación Popular que a demás de sus significación pedagógica, constituye un hecho político de profundo significado la educación popular se convierte en una tarea realizada en el seno de las organizaciones populares que, por un proceso de acción y reflexión, participativo y crítico, desarrolla la capacidad de análisis y creatividad, con vistas a la transformación de la sociedad, es popular porque tiene como referencia fundamental los intereses de los sectores populares y es educación en cuanto proporciona los medios para una apropiación de un saber instrumental que el pueblo incorporará a su práctica como instrumento de comprensión y acción frente a las situaciones y acontecimientos sociales. “³⁵

“Por Educación Popular, entendemos un proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica del grupo o de la organización; es la confrontación de la práctica sistematizada, con elementos de interpretación e información que permitan llevar dicha práctica consciente, a nuevos niveles de comprensión. Es la teoría a partir de la práctica y no la teoría sobre la práctica. (...) Ni desvincular a la gente, de su práctica para formarla, sino tomar la propia realidad.”³⁶

3.10 Mujer

“Por hallarnos en un mundo androcéntrico puede que lo más correcto sea empezar definiendo a la mujer por boca del hombre, empezaremos por el ilustrado siglo XVIII, que dio a luz los compendios de conocimientos llamados enciclopedias. Pues bien, la enciclopedia británica de 1771 define del siguiente modo la voz mujer: «hembra del hombre «. (...)»³⁷

³⁵ Ander Egg, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social/2da edición – Argentina, Editorial Lumen, 2002. – Pág. 106

³⁶ Documento del curso de Trabajo Social Comunal II, 2008.

³⁷ Victoria Sau, Diccionario ideológico feminista, volumen I, 1ª edición: diciembre 1981. Pág. 208, 209, 210,214 y 215.

“Voltaire, en su Diccionario filosófico, define a la mujer por comparación al hombre: « menos fuerte que el varón, menos alta y menos capaz de un largo horario de trabajo; su sangre es mas fluida, su carne no es tan prieta, su pelo es más largo, sus miembros más redondos... ». (...) No debe sorprender que en todas partes el varón haya sido señor de la mujer, puesto que casi todo en el mundo se basa en la fuerza. Así también el enciclopedista Diderot decía: « Es del órgano propio de su sexo que parten todas sus ideas estafalarias» (de la mujer, se entiende).El romanticismo sitúa a la mujer en una posición pendular: ser etéreo, del que molesta pensar que pueda tener; necesidades fisiológicas, o amasijo de carne y sensualidad para el placer temporal del hombre, que usará de ella a conveniencia.

La situación no mejora en nuestros tiempos. Gabriel Ferrater Mora, en su Diccionario de Filosofía (1951) que es el más relevante escrito en lengua castellana, omite la voz mujer, que quisiera cuenta para remitir a la voz hombre. (...) La definición como sexo débil aunque todavía existe como concepto funcional, también es cierto que se halla en trance de ser desmentida, y no solo por los que piensan que los conceptos de fuerza y debilidad, son algo más que una cuestión de músculos, sino incluso por quienes ven en esta debilidad muscular de la mujer el resultado de siglos y siglos de cautiverio. El antropólogo francés Meillassoux dice: « la debilidad física de las mujeres (...)es probablemente el reflejo actual de su debilidad social y el producto de una evolución secular más que de una inferioridad natural«. Ashley-Montagu, por su parte, no sólo no cree en la debilidad de la mujer sino que está convencida de mayor fortaleza. (...) La historia es dialéctica y aunque un mal puede durar más de cien años, también es verdad que no dura siempre. Y la mujer hoy en día ya puede definirse como un colectivo que lucha, que camina hacia su transformación y la de la sociedad.

La mujer Alibi o mujer- coartada, es el tipo de mujer que, por circunstancias diversas, se abre camino en áreas profesionales o políticas tradicionalmente reservadas a los hombres”³⁸.

³⁸ Ibídem

“Mujer- objeto, es el término con el que se quiere expresar la cosificación de la mujer por parte del hombre. El aspecto más visible, aunque no el más importante, de la cosificación femenina, es el uso que el hombre hace del cuerpo de la mujer, vestido, semidesnudo o desnudo, en la publicidad de todo tipo de artículos comerciales, y por todos los medios a su alcance”³⁹. Otro concepto de mujer es: “Persona de género femenino. Refiere los atributos biológicos del sexo femenino pero, como construcción social, varía según la cultura. (...)En la actualidad, el género en el desarrollo y los nuevos enfoques transforman este mandato propio del modelo patriarcal, y garantizan que la mujer adquiera un estatus jurídico, laboral, político, económico y educativo, con el fin de equilibrar sus necesidades personales con las familiares y sociales”⁴⁰.

3.11 Proceso de capacitación

“En términos generales, capacitación refiere a la disposición y aptitud que alguien observará en orden a la consecución de un objetivo determinado. Básicamente la Capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña.

La capacitación del personal de una empresa se obtendrá sobre dos pilares fundamentales, por un lado el adiestramiento y conocimientos del propio oficio y labor y por el otro a través de la satisfacción del trabajador por aquello que hace, esto es muy importante, porque jamás se podrá exigir ni pretender eficacia y eficiencia de parte de alguien que en definitivas cuentas no se encuentra satisfecho con el trato o con la recompensa que obtiene”.⁴¹

³⁹ *Ibidem*

⁴⁰ Ángela María Quintero Velásquez, *Diccionario especializado en familia y género*, Buenos Aires-México. Lumen. Pág. 90

⁴¹ [En línea] -[consultado el 25 de agosto de 2012] disponible en: Capacitación/html.rincondelvago.com/capacitacion.html

“Existen dos tipos de capacitación, la inmanente y la inducida. La primera se origina propiamente dentro del grupo, es el producto del intercambio de las experiencias o fruto de la creatividad de alguno de los integrantes que luego será transmitida por este al resto de sus compañeros. Y en el caso de la inducida, la enseñanza proviene de alguien ajeno al grupo, por ejemplo, los cursos que se dictan en las empresas.

Entre los principales objetivos que se buscan lograr a través de la capacitación se cuentan los siguientes: productividad, calidad, planeación de los recursos humanos, prestaciones indirectas, salud y seguridad, desarrollo personal, entre otros.

Mejora del conocimiento del puesto a todos los niveles, eleva la moral de la fuerza de trabajo, mejora la relación jefes-subordinados, se agiliza la toma de decisiones y la solución de problemas, contribuye a la formación de líderes y dirigentes, incrementa la productividad y la calidad del trabajo, ayuda al individuo para la toma de decisiones y solución de problemas, alimenta la confianza, la posición asertiva y el desarrollo, forja líderes, elimina los temores a la incompetencia o la ignorancia individual, mejora la comunicación entre grupos y entre individuos y convierte a la empresa en un entorno de mejor calidad para trabajar y vivir en ella”⁴².

3.12 Formación

En la actualidad, la noción de formación suele ser asociada a la “educación o la capacitación, sobre todo a nivel profesional. La formación de una persona, por lo tanto, está vinculada a los estudios que cursó, al grado académico alcanzado y al aprendizaje que completó ya sea a nivel formal o informal”⁴³.

“En sentido general, educación intelectual, efectiva, social u cívica de un ser humano. En sentido estricto, educación, adiestramiento y preparación para un tipo particular de actividad o para el conocimiento de cierta materia”.⁴⁴

⁴² *Ibíd*em

⁴³ -[En línea] -[consultado el 09 de mayo de 2012] disponible en <http://definicion.de/formacion/>

⁴⁴ Ander Egg Ezequiel. Op. Cit. Pág. 131

3.13 Formación Integral

“Proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal, y socio-política), a fin de lograr su realización plena en la sociedad. Es decir, vemos al ser humano como uno y a la vez pluridimensional, bien diverso como el cuerpo humano y plenamente integrado y articulado en una unidad”⁴⁵.

Cuando hablamos de formación es buscar desarrollar y orientar claramente las potencialidades que poseemos, y la formación integral abarca la totalidad del ser humano, no hay formación sin orientación; siempre se forma para algo, con un fin, con una intencionalidad, con un propósito.

3.14 Grupo

Se entiende por “grupo o grupo social la existencia de dos o más personas que se hallan en interacción durante un período apreciable, que tienen una actividad u objetivo común dentro del marco de ciertos valores compartidos, y con una conciencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación como grupo”⁴⁶.

Según Natalio Kisnerman, en su obra el Trabajo Social de Grupos, en la cual define a un grupo como: “El conjunto de personas que interactúan y se mantienen unidas por el interés común, de satisfacer sus necesidades y resolver sus problema de orden material, psico-social y cultural, para lo cual se trazan objetivos que tratan de alcanzar mediante su participación cooperativa, lineamientos y formas de acción determinadas de acuerdo a su medio circundante”⁴⁷.

⁴⁵-[En línea] -[consultado el 09 de mayo de 2012] disponible en http://www.ucc.edu.ar/portalucc/archivos/File/VRMU/Mision_VRMU/formacionintegral.pdf.

⁴⁶ Ander Egg Ezequiel. Op. Cit. Pág. 139

⁴⁷ Documento del curso de Trabajo Social de Grupos, 2007.

Un aporte sobre el concepto de grupo es el que aporta Natalio Kisnerman, cuando indica que los miembros del grupo se trazan objetivos que tratan de alcanzar mediante su participación cooperativa, lineamientos y formas de acción determinadas de acuerdo a su medio circundante.

3.15 Proyectos productivos

“Un proyecto, es un esfuerzo temporal llevado a cabo para crear un producto o servicio. Una secuencia de eventos con comienzo y final, dirigida a lograr un objetivo y realizado por gente dentro de parámetros establecidos, como los de: tiempo, costo, recursos y calidad.

Los proyectos productivos tienen por objetivo, impulsar el establecimiento y desarrollo de microempresas, que estimulen la generación de empleos, mejoren el nivel de vida y fomenten el arraigo de los beneficiarios en su tierra.

Es importante a su vez reconocer las características del sector productivo, para comprender quienes están llamados a desarrollar estos proyectos:

Quiénes pertenecen al sector: Las personas y empresas que realizan actividades relacionadas con la agricultura, minería y la industria.

Qué producen: Bienes materiales destinados a satisfacer las necesidades humanas.

Cómo producen: Se basan en diferentes tipos de relaciones de producción y utilizan diversas tecnologías”⁴⁸.

3.16 Clasificación de los Proyectos

Los Proyectos pueden clasificarse según la óptica que se realiza el mismo y pueden ser:

⁴⁸ [En línea] -[consultado el 25 de agosto de 2012] disponible en: [Proyecto productivo http://html.rincondelvago.com/proyecto-productivo.html](http://html.rincondelvago.com/proyecto-productivo.html)

“Según el tipo de bienes y/o servicios que genera:

Proyectos que generan bienes y/o servicios de consumo final,

Proyectos que generan bienes intermedios y

Proyectos que generan bienes de capital.

Según los sectores productivos:

Proyectos agropecuarios: abarcan todo el campo de la producción animal y vegetal.

Proyectos industriales: relacionados con la actividad manufacturera y con la parte extractiva y el procesamiento de los productos de la pesca, agricultura y actividad pecuaria y Proyectos de infraestructura social: relacionados con la satisfacción de las necesidades básicas de la población, educación, salud, redes de agua y alcantarillado”⁴⁹.

3.17 Organización para producción

“La producción es la transformación de los recursos naturales por parte de las familias en el seno y por intermedio de las relaciones sociales comunitarias. Independientemente de que el régimen de propiedad sea comunal, ejidal o pequeña propiedad, la apropiación de la naturaleza en este proceso se da a través de reglas claras de inclusión y exclusión de acceso a los recursos naturales.

En este sistema, las familias practican dos tipos de producción, la producción de traspatio y la producción a mayor escala que llamaré comunitaria. En la primera, las mujeres y los ancianos son los que generalmente llevan la responsabilidad de dicha producción y se organizan con el resto de los integrantes de la familia para distribuir tareas. No se contrata trabajo externo a la unidad familiar; no obstante, la producción de traspatio puede ser tanto para autoconsumo como para intercambio”:⁵⁰

⁴⁹ *Ibidem*

⁵⁰ En línea] -[consultado el 25 de agosto de 2012] disponible en: *La organización social de la producción comunitaria/www.eumed.net* · Libros

“Existen actividades de traspasío que se sofistican, se combinan tecnologías y se producen bienes con términos de intercambio favorables, se mantiene la escala pero se involucra la comunidad en esta producción generalmente dirigida por mujeres.

El segundo tipo de producción surge del rescate de la capacidad de autogestión de los recursos comunitarios. Partiendo de una organización productiva estructurada, en la que se utilizan los recursos naturales que le pertenecen a la comunidad; La producción se destina al intercambio en mercados locales, regionales e inclusive en algunos casos nacionales e internacionales”.⁵¹

⁵¹ *Ibíd*em

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proyecto sobre economía familiar como una estrategia para la formación integral al grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, es parte del trabajo realizado en el ejercicio profesional supervisado, que se plantea como resultado de un diagnóstico comunitario, el cual implicó revisión de fuentes escritas y referencias de personas y profesionales que trabajaron en la Parroquia Santo Hermano Pedro, de la colonia Santa Marta.

Parte del proceso en el desarrollo del grupo fue la creación del proyecto sobre economía familiar como una estrategia para la formación integral al grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, el cual partió del diagnóstico grupal, en donde el objetivo general era el de propiciar fuentes de trabajo y participación espontánea de las mujeres integrantes del grupo y desarrollar talleres sobre formación y capacitación, uno de los temas fueron: importancia de la comunicación, fortalecimiento de la salud mental, las relaciones interpersonales, autoestima, ¿Qué es un grupo?, importancia de un grupo, diferentes formas de organización, gestiones, liderazgo, tipos de líderes, y la salud mental, y talleres de capacitación como la elaboración de leche de soya y sus derivados, bisutería, elaboración de cremas y perfumes.

La metodología que se utilizó en la ejecución del proyecto fue de educación popular, el cual parte de la experiencia y conocimiento de las personas que se atendieron. Así también se utilizó la metodología participativa a través de técnicas como la motivación, evaluación entre otras.

Para la ejecución del proyecto con el grupo de mujeres, se integraron los siguientes actores: miembros del grupo, estudiante epesista de Trabajo Social, profesionales de otras disciplinas como Psicólogas y Licenciadas en segunda enseñanza que impartieron algunas de las capacitaciones, líderes comunitarios, coordinadora de

E.P.S en el Centro de práctica y supervisor de E.P.S. de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tomando en cuenta la metodología de Oscar Jara, iniciando con el punto de partida, que es, partir de la propia práctica de lo que hacemos, sentimos y pensamos, ya que no se puede sistematizar algo no vivido, utilizando el diagnóstico de necesidades de capacitación, contar con registros escritos y fotografías que nos ayudan a reconstruir los momentos tal como sucedieron en el proceso de sistematización.

El segundo tiempo las preguntas iniciales, siendo estas ¿para qué queremos sistematizar? Y ¿Qué experiencia queremos sistematizar?

Lo anterior sirvió para conocer aspectos centrales de la experiencia que nos interesa sistematizar, en donde el desarrollo de los talleres con grupos focales, fue de mucha importancia para tener información y criterios para poder definir el objeto de sistematización.

En el tercer tiempo encontramos la recuperación del proceso vivido, en el cual se identifican dos momentos la reconstrucción de la historia y el ordenamiento y clasificación de la información, en donde la metodología participativa, es de gran importancia para tener mejores resultados y opiniones de la experiencia.

En las reflexiones de fondo, para obtener los resultados en este punto, son necesarias las entrevistas, utilizando una guía de preguntas críticas y así lograr explicar el sentido de la experiencia. Y para lograr los objetivos planteados en la sistematización se hace necesaria la lectura y análisis de documentos relacionados a la sistematización y el tema abordado.

El proceso metodológico se desarrolló mediante la utilización del método de educación popular, el cual parte de la experiencia y conocimiento de las personas que se atendieron. Así también se utilizó el método participativo por medio de técnicas como la motivación, evaluación entre otras.

Objeto

Proceso de capacitación en la economía familiar y de formación integral para el grupo de mujeres en la Colonia Santa Marta, Chinautla, Guatemala.

Eje de sistematización

- ✚ La participación de las mujeres y del trabajador/a social en procesos de formación integral.

Objetivo general

- ✚ Reflexionar sobre los logros alcanzados en el proceso de participación del grupo de mujeres y la intervención de la estudiante de Trabajo Social.

Objetivo específico

- ✚ Reconstruir, analizar y reflexionar para socializar los aprendizajes y realizar una propuestas de cambio, sobre el proyecto de economía familiar como una estrategia para la formación integral al grupo de mujeres de la Colonia Santa Marta I y II.
- ✚ Elaborar una evidencia del trabajo realizado con el grupo de mujeres, que sirva para análisis de nuevas prácticas.
- ✚ Mejorar las propuestas de intervención en procesos futuros

Para iniciar la fase I sobre el proceso del Desarrollo del grupo, se empezará haciendo referencia de los métodos de Trabajo Social; siendo las formas de actuación que tienen como fin la obtención de determinados resultados prácticos, la modificación de cosas o situaciones reales. (Ezequiel Ander-Egg).

“En general los métodos de Trabajo Social son todos aquellos procesos y estructuras propios de la profesión. Para aproximarse a la realidad e intervenir en ella, de manera eficaz y racional, con la orientación que proporciona la teoría y los objetivos que se persiguen”.⁵²

Para hacer la descripción de la experiencia se plantea la explicación del método de Trabajo Social del proceso del desarrollo de la vida del grupo

4.1 Etapa de formación del grupo

4.1.1 Investigación diagnóstica del grupo

Se inicia con el objetivo de formar un grupo de adultos mayores, que esta constantemente excluido, y a solicitud del párroco de la comunidad, se le dio seguimiento, lo que permitió iniciar con el reclutamiento del grupo, invitando a mujeres y hombres adultos mayores de las comunidades de la Parroquia Santo Hermano Pedro, por medio de carteles, invitaciones personales e invitación por medio de los anuncios después de misa en los Templos de Buena Vista y Santa Marta; y para incrementar el número de participantes, la epesista lleva a cabo recorridos comunitarios, realizando visitas domiciliarias acompañada de una líder de la comunidad, con el fin de tener contacto directo con la población e invitarles personalmente a participar en los talleres.

La convocatoria se dirige a mujeres y hombres adultos/as mayores y a sus familias de las nueve comunidades. En las primeras reuniones la participación de adultos mayores era mínima y una de las limitantes que manifestaban era el clima, pero las familias especialmente las mujeres se veían muy interesadas en participar, por lo que se convocó a mujeres de las nueve comunidades para seguir ejecutando el proyecto.

⁵² Documento del curso de Trabajo Social de Grupos, 2006.

Posteriormente el grupo de mujeres se incrementó hasta un total de 5 mujeres adultas mayores y 15 mujeres adultas aproximadamente, las cuales fueron constantes en cada reunión y constituyeron el grupo con el que se ejecutó el proyecto.

Dentro de las características de los miembros del grupo, se puede mencionar que es un grupo grande, ya que participaron alrededor de 15 a 20 personas aproximadamente, su forma de interacción es permanente; por su nivel de clasificación, organizados y formales; por su nivel de contacto o el carácter de sus relaciones es primarios; según su forma de integración, grupo motivado; de tipo homogéneo, ya que sus miembros del grupo tienen características semejantes en cuando a sexo, edad, nivel socioeconómico e intereses; de pertenencia cuyos miembros son reconocidos entre sí y grupo abierto por ser un grupo flexible que permite ingreso y salida de miembros .

Entre los problemas y necesidades detectados con el grupo de mujeres, los cuales les afectan directa e indirectamente se encuentran:

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| ✚ Baja autoestima | ✚ Falta de liderazgo |
| ✚ Pobreza | ✚ Baja escolaridad |
| ✚ Contaminación ambiental | ✚ Violencia intrafamiliar |
| ✚ Falta de empleo | |

Tomando en cuenta los problemas que afectaban a los miembros del grupo detectados en la actualización del diagnóstico grupal y por lo manifestado por los participantes del grupo se inicio la planificación participativa del proyecto, enfocado a temas de formación integral, esto con la finalidad de contribuir a mejorar la situación emocional y económica a nivel personal, familiar y comunitario.

Dentro del proceso de formación del grupo, se dieron distintos fenómenos esto debido a que en un inicio la población meta a reclutar eran a miembros de las

comunidades especialmente adultos/as mayores, quienes desde el inicio no participaban, esto según información de los mismos, por adversidades del clima y enfermedades derivadas por la edad que les limitaban la participación; pero miembros de sus familias especialmente las mujeres estaban interesadas en seguir con el grupo; por lo que se inició a reclutar a mujeres de las nueve comunidades para seguir con el proyecto, buscando nuevas estrategias para lograr la permanencia de un buen número de participantes; logrando el interés de un número importante de éstas, interesadas en conocer y participar en talleres formativos que ayudaran a la economía familiar.

La epesista en Trabajo Social, estuvo siempre inmersa en todo el proceso, partiendo de la investigación, reclutamiento, primera reunión y las reuniones sucesivas de la etapa de formación en el proceso del desarrollo de la vida de un grupo, dentro de las funciones que ejecutó está el de investigar, planificar, coordinar, asesorar, dar acompañamiento, orientar y ser mediadora en algunas de las discusiones dentro del desarrollo del grupo, así también como líder institucional que permitió realizar el reclutamiento y guiador del grupo en sus primeras reuniones.

Y dentro de los resultados en esta fase se pueden mencionar, que a pesar de la prematura declinación del grupo, se logra dar un giro total en relación a la población a quien ha un inicio se dirigió el proyecto, teniendo resultados positivos de las estrategias utilizadas para la formación y seguimiento del proyecto.

4.1.2 Reclutamiento del grupo:

Posteriormente a la investigación, se procedió a organizar el reclutamiento que es la siguiente fase en la etapa de formación del grupo, en donde la estudiante de Trabajo Social, empleó técnicas como la entrevista y visitas domiciliarias empleando mecanismos como volantes, carteles y actividades sociales; así también la ejecución de dos campañas, con la participación de 30 estudiantes de belleza, en donde se atendió a más de 200 personas provenientes de las nueve comunidades,

realizándose corte, tintes, bases y alisados de cabello, esto con el objetivo de dar un servicio gratuito a la comunidad y así invitar a formar parte de los talleres impartidos por el equipo multiprofesional.



Atención gratuita a miembros de las nueve comunidades, en Templo de Santa Marta

Logrando el reclutamiento del grupo de mujeres entre 16 a 73 años de edad, asistiendo a las reuniones entre 15 a 25 miembros y la planificación del proyecto: “economía familiar, como una estrategia para la formación integral”, con el que se busca empoderar a las integrantes del grupo, por medio de talleres sobre temas de organización, autoestima, la importancia de la comunicación entre otros, así también el desarrollo de talleres sobre el uso de la soya, arroz y de actividades productivas como ayuda en la economía familiar.

Posteriormente se dio inicio a la primera reunión, para dar a conocer al grupo el objetivo que se persigue como Parroquia que propicia la formación y atención grupal y así crear espacios de atención comunitaria. Como primer punto la bienvenida y la oración dirigida por un miembro del grupo, seguidamente se informó el objetivo de la convocatoria y se realizó una técnica de presentación “Tejiendo Redes”, con el objetivo de que los miembros del grupo se conozcan entre sí y así crear un ambiente de confianza, cordialidad y que se sientan a gusto dentro del proceso del grupo.

Al finalizar la presentación, se ejecuta la técnica lluvia de ideas, con el objetivo de conocer los intereses y necesidades de los participantes para dar inicio a la fase de planificación; en esta primera reunión se logra establecer el día y hora de reunión.

Seguidamente se realizó la técnica de globos en los pies, con el objetivo de animar a los participantes, la cual consiste en atarse dos globos en el tobillo, todas deben intentar hacer explotar los globos de sus compañeras aplastándolos, pero tiene que evitar que le revienten los suyos, la persona que quede de último con los globos sin reventar es la ganadora.

Para finalizar la reunión se evalúa por medio de aplicación del ciclo de aprendizaje participativo (CAP), con las preguntas generadoras:

1. ¿Qué aprendimos hoy?
2. ¿Cómo se sintieron?
3. ¿Qué podemos mejorar?

4.2 Proceso de formación

Taller número 1

Tema: La importancia de la comunicación en el fortalecimiento de la salud mental

Objetivo: Facilitar y promover la salud mental, mediante una comunicación adecuada.

Se inicia el taller con una oración y posteriormente una dinámica rompe hielo “El que busca encuentra” en donde los participantes formarán un círculo, el facilitador, pidió que se agrupen personas con una característica en común. Por ejemplo, que busquen a todas las personas que tengan sandalias, que tengas camisa blanca, cumplan años en el mismo mes etc.

Luego en que se encuentren en diferente grupo se da un tiempo para que se presenten y conversen acerca de sus expectativas sobre el taller.

Se logró alcanzar el objetivo previsto al inicio del taller, teniendo como limitante el poco número de participantes, otra limitante según miembros de la comunidad era el

lugar donde se realizaban las reuniones ya que por ser parte de la Iglesia Católica, algunos no participaban por profesar otra religión.

La participación de los actores dentro de este taller, se desarrolló de una manera ordenada, en donde los actores, al inicio del mismo se cohibían para expresar sus sentimientos en relación a la comunicación intrafamiliar y como les afectaba el no tener una adecuada comunicación, reflexionando por medio de la teoría sobre las técnicas que podían utilizar para alcanzar una mejor comunicación familiar y comunitaria; se observó liderazgo de algunos de los miembros del grupo y actitudes de cambio que deberían generar en relación a problemas de comunicación que manifestaban con su grupo familiar, .

La intervención de la epesista se basó en llevar la agenda con ayuda de los participantes, ya que en cada punto de la agenda los actores participaron, alcanzando el objetivo propuesto al inicio del taller, manifestando tener conocimientos generales sobre la salud mental, así como de la comunicación, y la importancia de una comunicación adecuada iniciada con los miembros de la familia, la comunidad y toda persona que les rodea, y así crear un contexto más sano.

Dentro de las funciones de la estudiante de Trabajo Social, fue el de planificar el tema del taller y su respectiva evaluación.

Taller número 2:

Tema: Las relaciones interpersonales y la salud mental

Objetivo: Sensibilizar acerca de la importancia de las adecuadas relaciones interpersonales y su relación con la promoción de la salud mental.

Se inicia con la oración dirigida por un miembro del grupo, posteriormente se realiza la técnica “El dibujo sin comunicación” el cual consiste en que la persona facilitadora, solicitará la participación de tres miembros del grupo para realizar la dinámica “El dibujo sin comunicación”. Posteriormente se realiza un análisis y

reflexión grupal en donde se promueve una discusión por medio de las preguntas generadoras: ¿Qué observaron?, ¿Por qué creen que el dibujo no salió tan bonito como se hubiera esperado? Y para finalizar el taller se realiza la evaluación del mismo por medio de la técnica “la pelota” consistiendo en que los y las participantes se sienten en círculo, y quien recibe la pelota debe responder a la pregunta: ¿Qué aprendimos del taller?, pero sin repetir lo mismo.

Se logra alcanzar el objetivo y crear una discusión con los actores sobre el tema, como les afecta, cómo han mejorado las relaciones interpersonales, especialmente con la familia y vecinos.

Dentro de las limitantes en el desarrollo del taller fue la inasistencia de algunos participantes invitados, poca participación espontánea y problemas con el espacio físico en relación a la iluminación.

La epesista intervino como la encargada de planificar y organizar el taller, asignando responsabilidades a los miembros del grupo, así también estuvo como responsable de evaluar al final del taller.

Uno de los resultados de este taller fue la sensibilización acerca de la importancia de las adecuadas relaciones interpersonales y su relación con la promoción de la salud mental.

Taller número 3

Tema: la autoestima

Objetivo: Facilitar la reflexión en torno al autoestima y su importancia para fortalecer y promover una adecuada salud mental

Se desarrolla por medio de la técnica rompe hielo “Nuestras similitudes”, en donde se le pide a los asistentes que se reúnan en grupos, dependiendo de las similitudes

en común pedirán que conformen un grupo todas aquellas personas que son: casadas, cumplen años en tal mes, tienen hijos, entre otras.

Posteriormente se realiza la técnica generadora “el regalo”, Al finalizar el taller se evalúa por medio del ciclo de aprendizaje: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo se sintieron? Y ¿Qué podemos mejorar? , logrando alcanzar el objetivo propuesto en el taller, que fue el facilitar la reflexión en torno a la autoestima, así también la participación en relación a expresar sus molestias, intereses y necesidades en relación al tema, así como la participación de los actores invitados.

Una de las limitantes en el desarrollo del taller fue que al inicio, las participantes se sentían limitadas para expresar lo que opinaban en relación de su autoestima, pero al intervenir la epesista por medio de la técnica generadora, se dio la pauta para vencer esa limitante y alcanzar el objetivo propuesto.

La participación de los actores dentro de esta fase fue al inicio limitada, pero al utilizar la técnica generadora, se vuela la limitante en una fortaleza. En el desarrollo del taller expresaron que opinaban sobre el concepto de la autoestima, como veían su autoestima y que podía hacer o habían hecho para fortalecer este aspecto de su vida.

Resultados del taller: Que los actores conocieron más acerca del concepto de autoestima, como mejorarla y que beneficios tiene una adecuada autoestima, así como relacionar la teoría con experiencias personales.

Taller número 4

Tema: Factores que fortalecen la autoestima

Objetivo: Conocer los factores que fortalecen la autoestima;

Se dio inicio con la bienvenida, luego la oración, se desarrolla la técnica rompe hielo “canasta revuelta” en donde se forman cuatro filas y ponerse el nombre de una fruta.

Luego cuando se dice por ejemplo que los mangos se cambien con los melones y los grupos deberán intercambiarse. A la persona que se equivoque, le corresponde dirigir.

Y para desarrollar el tema se aplica la técnica generadora posturas corporales, en donde se forman en parejas frente a frente, pedir que se vean a los ojos durante un tiempo determinado de un minuto, pasar a plenaria, se motiva para el análisis y a reflexión grupal.

La intervención de la epesista, en este proceso fue al momento de realizar la evaluación del taller sobre los factores que fortalecen la autoestima, por medio del ciclo de aprendizaje: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo se sintieron? Y ¿Qué podemos mejorar? , logrando establecer el alcance del objetivo, así como medir el interés de las participantes para talleres futuros. En donde los actores del grupo manifestaron verbalmente y por medio de actitudes corporales el deseo de seguir con los talleres de formación y capacitación.

Taller número 5

Tema: Perfil de autoestima

Objetivo: Que los actores identificaran su perfil de autoestima y analizarán sobre el tema.

Se inicia con la oración, seguidamente la lectura de la agenda dando inicio por medio de la técnica el “globo”, por parejas se da dos pliegos de papel a cada participantes, con el fin de unirlos en forma vertical, cada uno debe acostarse sobre el papel en la posición que prefiera, para que su compañero dibuje con un marcador su silueta, después se invierten los papeles hasta que cada uno tenga su propio perfil, luego hacer un análisis y reflexión grupal.

Seguidamente se realiza la técnica la coqueta, con el objetivo de motivar al grupo y seguir con el taller.

Los actores participaron activamente, en el desarrollo del tema “factores que fortalecen la autoestima”, en donde cada participante elaboro su perfil de autoestima y expuso los resultados del análisis y trabajo en parejas,

Al finalizar el taller la epesista interviene desarrollando la evaluación con preguntas generadoras, identificando el logro obtenido como es el alcance del objetivo propuesto, así como la asistencia de los miembros del grupo e integrantes nuevos, el interés de los participantes en llevar los materiales para el taller, que los miembros del grupo pasarán a exponer sobre el perfil de su autoestima. Dentro de las limitantes se puede mencionar que algunas integrantes del grupo se cohibieron al momento de pasar a exponer, por lo que el grupo alentaba para poder alcanzar el objetivo.

Los resultados que se obtuvieron en este taller fueron la elaboración del perfil de autoestima de cada una de las participantes, lo cual les ayudó a exteriorizar lo relacionado a los aspectos de autoestima.



Taller sobre el perfil de autoestima, con el grupo de mujeres que se atendió

Taller número 6

Tema: Perfil de autoestima

Objetivo: Promover el análisis sobre el perfil de autoestima

Se inicio por medio de la oración, dirigida por un miembro del grupo, dando seguimiento con la lectura de agenda y la técnica “agarrando el punto”, se desarrolla la segunda y última parte del taller del perfil de autoestima, finalizando con la evaluación e identificar los objetivos del grupo en relación a los talleres de actividades productivas y abordar sobre lo que han aprendido, en que les a beneficiado y que pueden hacer con estos conocimientos.

Al finalizar el taller planificado, la epesista interviene para ejecutar la evaluación del mismo por medio de técnica de evaluación, en donde las participantes aportan sobre lo aprendido y que fue lo que más les gusto del taller.

Los resultados de este taller fueron el finalizar con el tema del perfil de autoestima, fortalecer los conocimientos relacionados al tema, tener el interés de los miembros del grupo por cada uno de los talleres, la asistencia de los actores, la elaboración de bisutería, la cohesión grupal y sentido de pertenencia, el deseo de multiplicar el conocimiento con las miembros del grupo y de la comunidad.

4.3. Proceso de capacitación:

Taller número 1

Tema: Importancia de la organización

Objetivo: Concientizar sobre la importancia de la organización para los miembros de un grupo.

Se inició con la bienvenida y la oración dirigida por un miembro del grupo. Posteriormente se desarrolló el tema sobre la importancia de la organización, impartido por la estudiante de Trabajo Social.

La participación de los actores se vio por medio de su asistencia e interés por cada actividad en el desarrollo del taller, en donde participaron al momento que el responsable del taller lo solicitaba.

Al finalizar los talleres la epesista interviene realizando la evaluación por medio de una reflexión grupal, así también hicieron mención sobre las limitantes, entre estos los fenómenos atmosféricos como: la lluvia en la época de invierno, limitando la asistencia de las participantes, así como la obstrucción de la única vía de acceso a la comunidad.

Taller número 2

Tema: Poder y liderazgo, tipos de líderes

Objetivo: Empoderar a los actores sobre la importancia de temas como el poder y el liderazgo.

Se inició con la bienvenida y la oración, se desarrolla la técnica “Ponerle la cola al burro”, seguidamente la epesista interviene en el desarrollo del tema sobre poder y liderazgo, así como en la evaluación de lo programado ese día, evaluando por medio del ciclo de aprendizaje: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo se sintieron? y ¿Qué podemos mejorar?, en donde las participantes comentaron sobre lo positivo de este tema tanto a nivel personal como familiar y como repercute en su comunidad.

La participación de los actores fue muy marcada, ya que un miembro de la comunidad desarrollo uno de los talleres planificados lo cual ayudo a tener más confianza y un clima cordial, dando pauta a preguntas y respuestas, teniendo mejores resultados, como lo es la participación de los actores, la elaboración de material relacionado al tema, conocer los tipos de líderes, reflexionar sobre el tema y relacionarlo con lo que pasa a nivel familiar, grupo y comunidad.

Taller número 3

Tema: Trabajo en equipo

Objetivo: Concientizar a los actores de la importancia del trabajo en equipo, dentro de un grupo y su comunidad.

Se inicio con la bienvenida y la oración, se da lectura a la agenda y se desarrollo la técnica “recogiendo el pañuelo”. Se presentaron dos videos sobre el trabajo en equipo el cual dura 1 minuto y $\frac{1}{2}$ cada uno, al finalizar se motiva a una reflexión grupal.

La epesista interviene en el desarrollo del tema sobre trabajo en equipo y evalúo por medio de la técnica la papa caliente, en donde se mencionan los logros alcanzados, siendo este que los miembros del grupo analizaran y compartieran la importancia del trabajo en equipo, los beneficios y los obstáculos que hay que vencer para lograr el objetivo; también se logró la asistencia de los miembros del grupo.

Las limitantes en el desarrollo del taller fue la falta de equipo de computo, ya que solo se contó con una laptop y la imagen de la computadora era demasiada pequeña, en donde hubo necesidad de tener que poner mayor atención para ver los videos.

Los actores participaron con el tema de trabajo en equipo en donde se desarrollo por medio de la reflexión de los videos en donde la epesista era la moderadora y los actores analizaban y reflexionaban sobre el tema desarrollado y sobre los logros que se alcanzan cuando se trabaja en equipo, teniendo como resultado la meditación de los beneficios que se obtienen al desarrollar el trabajo en equipo y con objetivos comunes.

Taller número 4

Tema: Organización y sus niveles y la formación de comisiones para la excursión programada para la primera semana de octubre.

Objetivo: Conocer la importancia de la organización y sus niveles y los resultados que se pueden obtener al ponerlo en práctica.

Se inició con la bienvenida y la oración, se da lectura a la agenda y se continúa con el desarrollo del tema la organización y sus niveles.

La intervención de la epesista consistió en el desarrollo del tema organización y sus niveles y la formación de comisiones para la excursión programada, así como la evaluación por medio del ciclo de aprendizaje: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo se sintieron? y ¿Qué podemos mejorar?

La participación de los actores se dio en la integración de las comisiones y que cada comisión tuviera un responsable miembro del grupo, quien sería el encargado del cumplimiento de la comisión para lograr el objetivo planificado.

Tendiendo como resultado el desarrollo del tema y la formación de las comisiones para la excursión, también se logra la participación e involucramiento de los miembros del grupo para coordinar y ejecutar la excursión.

Se logra la participación de los miembros del grupo, la asistencia de los invitados y la integración de miembros de la familia de los integrantes del grupo en las comisiones para la ejecución de la excursión.

4.4 Capacitación productiva:

Taller número 1

Tema: Uso e importancia de la soya

Objetivo: Que los actores conocieran sobre el uso e importancia nutricional de la soya.

Para la ejecución del taller sobre el uso e importancia de la soya, se tiene la participación de una líder comunitaria de la Multisectorial de Chinautla, se inició el taller con la bienvenida a cada uno de los participantes y se realiza la oración, seguidamente la encargada del taller, da inicio capacitando sobre la importancia y beneficio nutricional del consumo de la soya, muestra las tres clases de soya y como se puede preparar cada una, les enseña como se cultiva el brote de soya y la preparación de la leche y sus derivados.

Al terminar el taller se evalúa en donde los actores quedan motivados para iniciar a preparar la soya, tanto para consumo personal, familiar y tener ingreso económico por medio de la venta del producto.

En el desarrollo de la capacitación la participación de los actores consistió en ser parte del desarrollo del taller desde conocer por medio de la práctica cada uno de los ingredientes y los procesos para preparar el producto, hasta el interés que mostraron al seguir cada una de las instrucciones dada por la encargada del desarrollo de la actividad.

Se logra coordinar con la líder comunitaria de la Multisectorial de Chinautla, para que impartiera el taller sin ningún costo, ya que por cada taller cobran de Q. 30.00 a Q. 35.00 quetzales por persona; también se logró un buen número de participantes, y asistencia de las personas invitadas.

Una de las limitantes fue que no se logró realizar allí algunos de los procedimientos de los derivados de la soya, esto por no contar con todos los utensilios necesarios, pero la encargada del taller llevo una muestra de todo lo derivado de este producto.

Dentro de las funciones de la epesista y de los actores fue el coordinar la invitación de la líder de la comunidad, para que impartiera el taller de interés de los actores, la epesista estuvo pendiente del desarrollo de la agenda ya que habían varios integrantes del grupo responsables de cada uno de los puntos a ejecutar.

Resultados del taller: Que las mujeres conocieron los beneficios nutricionales de la leche de soya, así como quedar motivadas para la elaboración de sus derivados; ya que se les contaba que se podía vender varios litros diarios de leche y que el queso lo vendía desde Q 35.00 a Q 40.00, motivando a las mujeres a tener un ingreso económico.

En la siguiente semana algunas de las mujeres comentaron que habían hecho la leche de soya y que habían empezado a venderla.

Taller sobre el uso de la soya, impartido al grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, por líder de la comunidad de la Multisectorial de Chinautla.



Taller número 2

Tema: Elaboración de Shampoo

Objetivo: Que las integrantes del grupo aprendan sobre la elaboración de shampoo, como parte de procesos de capacitación para la economía familiar.

Se dio inicio al taller sobre la elaboración de shampoo, a cargo de una miembro de la comunidad de Nacahuil, Chinautla Guatemala.

En el desarrollo de este taller se obtuvieron varios logros, entre ellos, la asistencia de las personas invitadas, así como la invitación de otros miembros por integrantes del grupo; se logró que las participantes conozcan y aplicaran el proceso en relación al taller de actividad productiva, también que todas llevaran los materiales para el taller.

Una de las limitantes del taller, fueron el tiempo, ya que había mucho interés de las participantes en preguntar y así aprender más sobre la capacitación y el poco recurso material para la ejecución de la actividad productiva.

La participación de los actores se vio reflejada en la asistencia e interés por el tema del día, los actores dieron a conocer el deseo de seguir aprendiendo temas de interés y actividades productivas.

La intervención de la epesista, en este proceso fue al momento de realizar la evaluación del taller por medio del ciclo de aprendizaje: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo se sintieron? Y ¿Qué podemos mejorar.

Y las gestiones que se realizaron previos a la ejecución de la capacitación productiva.

Dentro de los resultados del taller fueron que los miembros del grupo conocieron sobre la elaboración de shampoo y la forma de obtener un ingreso por medio de la venta de este producto.

Taller número 3

Tema: Elaboración de desinfectante

Objetivo: Que los miembros del grupo aprendan la elaboración de desinfectante como parte del proceso de capacitación.

Se inició el taller de actividad productiva sobre la elaboración de desinfectante, el cual se ejecutó por líder de la comunidad de Nacahuil, Chinautla Guatemala. Se observó en el desarrollo del taller la participación activa de los miembros del grupo.

Al finalizar el taller la epesista interviene desarrollando la evaluación con preguntas generadoras, identificando el logro obtenido como es el alcance del objetivo propuesto, así como la asistencia de los miembros del grupo e integrantes nuevos, el interés de los participantes en llevar los materiales para el taller, y el deseo de preparar en su domicilio lo aprendido y obtener un ingreso económico por medio de la venta del producto, ya que la líder de la comunidad les contó su experiencia en la venta del producto, siendo esto de gran ayuda económica.

Taller número 4

Tema: Elaboración de bisutería

Objetivo: Aprender una actividad productiva y desarrollar habilidades manuales para iniciar su propio negocio.

Se dio inicio a los talleres de bisutería, y se contó con la participación de un miembro del grupo, quien se integró voluntariamente para multiplicar el conocimiento sobre la bisutería.

Dentro de los logros en este taller fueron, la donación de material para elaboración de bisutería, que se obtuvo por medio de la intervención de la epesista y miembros del grupo, ya que para este alcance la epesista orientó y dio acompañamiento para la solicitud de la donación, así también la participación de los actores invitados para este taller.

Las limitantes del taller fueron: el gran número de participantes, ya que solo había una persona para enseñar el procedimiento, por lo que se buscaron estrategias para que todas tuvieran la explicación del procedimiento, el poco tiempo con el que se contó para el taller, problemas físicos como problemas de la vista y artritis que limitaron algunas de las participantes a no realizar el taller de bisutería y la poca iluminación en el área del taller.

Al finalizar el taller planificado, la epesista interviene para ejecutar la evaluación del mismo por medio de técnica de evaluación, en donde las participantes aportan sobre lo aprendido y que fue lo que más les gusto del taller.

Los resultados de este taller fueron el finalizar con el tema del perfil de autoestima, fortalecer los conocimientos relacionados al tema, tener el interés de los miembros del grupo por cada uno de los talleres, la asistencia de los actores, la elaboración de bisutería, la cohesión grupal y sentido de pertenencia, el deseo de multiplicar el conocimiento con las miembros del grupo y de la comunidad.

Explicación del taller de bisutería



Taller número 5

Tema: Importancia del consumo del arroz

Objetivo: Concientizar a las integrantes del grupo sobre los altos niveles nutricionales del arroz.

Se desarrolla el taller sobre la importancia del consumo de arroz, impartido por personal de la Asociación Guatemalteca del Arroz –ARROZGUA-, se coordinó con dicha ONG, la cual dio respuesta positiva para desarrollar el taller en mención.

ARROZGUA, es una ONG que se dedica al cultivo y procesamiento del arroz, uno de sus objetivos es que la población en general incremente el consumo de arroz.

Las recetas que prepararon en el taller fueron:

Arroz con frijol y salchichas

Arroz con hierbas y arroz con verduras

Después de preparar las recetas, entregan obsequios de parte de ARROZGUA, entre ellos gabacha, paleta de madera, recetarios y cucharones entre otros.

La participación de los actores se vio por medio de su asistencia e interés por cada actividad en el desarrollo del taller, en donde participaron activamente al momento que el responsable del taller lo solicitaba.

Al finalizar el taller la epesista interviene realizando la evaluación por medio de una reflexión grupal, en donde se establecen los logros del taller como lo es la asistencia de los integrantes del grupo, la participación de un miembro de ARROZGUA, las donaciones para los participantes y los conocimientos adquiridos. Otras de las funciones de la estudiante de Trabajo Social fue el de acompañar a miembros del grupo para la coordinación y gestión para dicho taller.

Así también hicieron mención sobre las limitantes, entre estos los fenómenos atmosféricos como: la lluvia en la época de invierno, limitando la asistencia de las participantes, así como la obstrucción de la única vía de acceso a la comunidad por el crecimiento del Rio las Vacas, toda vez que para poder llegar a la misma, se debe pasar por el puente que une la Colonia Santa Marta I y Santa Marta II. Lo que atrasó a la invitada que daría el taller, la molestia de la persona invitada por el lugar que según comentó “era de alto riesgo, por lo que sería la última reunión con el grupo”.

Los resultados positivos, de esta experiencia fue la motivación de las asistentes por coordinar e invitar a otra persona a dar talleres sobre nutrición, haciendo ver una vez más el interés por las capacitaciones en pro de su bienestar y el de su familia.



Taller número 6

Tema: Segundo taller sobre bisutería

Objetivo: Empoderar a los actores sobre la importancia de actividades productivas.

La epesista intervino en la evaluación de lo programado ese día, evaluando por medio del ciclo de aprendizaje: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo se sintieron? y ¿Qué podemos mejorar?, en donde las participantes comentaron sobre lo positivo de este tema tanto a nivel personal como familiar y como repercute en su comunidad.

Dentro de los logros obtenidos en este taller, fue la participación de un buen número de actores, el tener el material necesario para cada uno de los talleres, contar con un

líder de la comunidad para desarrollar el taller de bisutería utilizando así los recursos con los que cuentan en la comunidad.

Las limitantes fueron el espacio físico, la poca iluminación, afectando a las personas que presentaban problemas de la vista.

La participación de los actores fue muy marcada, ya que un miembro del grupo desarrollaron uno de los talleres planificados lo cual ayudo a tener más confianza y un clima cordial, dando pauta a preguntas y respuestas, teniendo mejores resultados, como lo es la participación de los actores, la elaboración de material relacionado al tema, conocer los tipos de líderes, reflexionar sobre el tema y relacionarlo con lo que pasa en el grupo y la elaboración de bisutería; también se logró el entusiasmo de los actores para seguir participando en los talleres y los beneficios económicos que pueden obtener al desarrollar actividades productivas.

Taller número 7

Tema: Tercer taller de bisutería

Objetivo: Fortalecer las habilidades relacionadas a la bisutería de los miembros del grupo.

Los actores participaron activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde todos los miembros del grupo tenían el material necesario para la ejecución de este taller.

La participación de la epesista fue el de coordinar y evaluar el taller en conjunto con los miembros del grupo

Taller número 8

Tema: Cuarto taller de bisutería

Objetivo: Reforzar las habilidades relacionadas a la bisutería de los miembros del grupo.

Se desarrolló el taller de bisutería, en donde cada uno de los integrantes del grupo participó en el desarrollo del taller, elaborando joyería de fantasía.

La epesista evaluó el taller por medio del ciclo de aprendizaje: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo se sintieron? y ¿Qué podemos mejorar? , en donde los miembros del grupo manifestaban la importancia de estos talleres productivos y que algunos miembros del grupo estaban vendiendo bisutería en su lugar de estudio y comunidad, obteniendo así un ingreso económico.

Dentro de algunas limitantes en el desarrollo de ciertos talleres programados fueron las reuniones de información para la bolsa solidaria, lo cual limitó la participación de mujeres a los talleres de formación.

Se llevó a cabo la reunión con el grupo de mujeres, con el objetivo de coordinar las comisiones, para la excursión planificada para el día 1 de octubre, al Centro Recreativo las Ninfas, ubicado en el Municipio de Amatitlán Departamento de Guatemala.

La epesista intervino coordinando las comisiones y a los encargados de cada una, así como la participación del resto del grupo y sus familias.

Dentro de las limitantes fue el transporte ya que no lo autorizaron en las instituciones donde se gestionó, pero se logra coordinar con un integrante de la comunidad que presta servicio de transporte urbano, quien realizó la movilización al Centro recreativo.

Los actores participaron cumpliendo con la comisión asignada y la puntualidad en cada actividad.

Posteriormente se llevó a cabo la excursión al Centro Recreativo las Ninfas, ubicados en Amatitlán, el punto de reunión fue en el Templo de Santa Marta a las 6:45 a.m., partiendo a las 7:00 a.m., los integrantes del grupo al igual que sus familias participaron en dicha actividad, siendo un total de 100 personas. Se realizaron técnicas de presentación y de animación en donde los actores se integraron de forma espontánea. Se retorno a la comunidad a las 16:00 horas.

Dentro del proceso realizado con el grupo, se planificó la excursión recreativa, *teniendo como objetivo el crear un espacio de recreación y esparcimiento, que fortalezca lazos de amistad entre los miembros del grupo.* En el desarrollo de cada una de las actividades planificadas para la excursión, se observa la participación e interacción espontánea de cada uno de los miembros del grupo y como resultado se considera alcanzado el objetivo planteado.



Desarrollo de técnicas de presentación y animación.

En relación a la ejecución de los talleres dirigidos al grupo de mujeres, permitieron desarrollar talleres de formación integral, haciendo uso de la metodología participativa y de educación popular, ya que en cada uno de los talleres se tenían espacios de reflexión acerca de lo aprendido partiendo de la experiencia cotidiana, lo cual permitió enriquecer los procesos y conocimiento de los integrantes; y la ejecución del método participativo por medio de técnicas como la motivación, rompe

hielo y evaluación, fortalecieron cada uno de los talleres ejecutados y haciendo más amena la actividad.

Así mismo en este proceso, la epesista en conjunto con los integrantes del grupo realizaron gestiones a instituciones gubernamentales y no gubernamentales para la donación de materiales que se utilizaron en los diversos talleres como la bisutería, preparación de shampoo, desinfectante, talleres sobre el uso de la soya y el arroz como parte de la economía familiar, teniendo resultados positivos de dichas gestiones. Para lo cual la epesista orientó y dio acompañamiento, con el fin de que integrantes del grupo fortalecieran el aspecto de gestión, para los recursos que necesitaron en la realización de un bien determinado; y el grupo como iniciativa, gestionó recurso humano para la capacitación de bisutería y elaboración de la soya, demostrando una vez más la capacidad de gestión y organización que poseen.

Cabe mencionar que la epesista de Trabajo Social, motivo a la participación activa y espontánea del grupo, logrando los objetivos previstos, también se logro que cada integrante se identificara como parte del grupo creando lazos de amistad.

Uno de los resultados de este proceso fue que por medio de los talleres sobre temas de autoestima, organización y capacitaciones productivas, se observaron manifestaciones sobre crecimiento personal de algunas integrantes del grupo, fortalecimiento del autoestima y la confianza de la expresión de sus problemas y necesidades, en donde la epesista de Trabajo Social fue la mediadora de las discusiones que se crearon.

Las limitantes en este proceso fueron en su mayoría el clima, que en algún momento limito la participación de los actores, las reuniones de la bolsa solidaria, el espacio físico ya que por pertenecer a la Iglesia Católica limitaba la participación de personas que profesan otra religión, pero en su mayoría las limitantes se volvieron fortalezas para alcanzar objetivos determinados.

4.5 Evaluación del proyecto

El objetivo de esta fase fue la de establecer los logros y limitantes, para poder mejorar los procesos en el desarrollo del proyecto.

“Evaluación y retroalimentación, la evaluación adquiere carácter constante y debe concebirse como un proceso integral y continuo que permite por una parte demostrar o comprobar la factibilidad, inoperancia o nulidad de programas comunitarios. Así mismo establecer logros y limitantes y la identificación de factores condicionantes de los mismos, sea para fortalecer aspectos positivos y/o superar lo negativo a través de medidas correctivas concretas y oportunas.

La participación comunitaria es decisiva en todo el proceso de trabajo a desarrollar en cuanto a la evaluación, las experiencias que se recogen son muchas, contribuyendo a fortalecer los métodos y procedimientos de acción- reflexión-acción, pues como señala Arlete Pichardo, “la evaluación permite localizar información básica para introducir, mantener o modificar las medidas tomadas, así como suprimir las innecesarias” ⁵³.

La evaluación fue un punto importante en el proceso de capacitación al grupo de mujeres atendidas de la Colonia Santa Marta, esto sirvió para medir los logros y limitaciones en cada uno de los talleres.

La evaluación se realizó al finalizar cada uno de los talleres de capacitación y formación impartidos, utilizando técnicas de evaluación, permitiendo la participación de forma espontánea y amena de todos los participantes, otra forma que se utilizó para la evaluación es la reflexión del grupo, sobre el tema impartido.

Se planificó la convivencia para clausurar los talleres planificados en el proyecto dirigido al grupo de mujeres, para lo cual las integrantes se organizaron en

⁵³ Dávila Albertina. Protocolo del curso Trabajo Social Comunal II. Año 2008.

diferentes comisiones para llevar a cabo la convivencia, coordinaron que los tamales y el ponche lo realizarían en la casa de la señora Margarita Pascual, miembro del grupo de mujeres. Iniciando a las 7:00 a.m. y al llegar la epesista ya estaba todo organizado, la mayoría de las integrantes estaban en la casa de la señora Margarita, toda la mañana había brisado pero por la tarde a la hora de la reunión la lluvia arreció, impidiendo la movilización al Templo de Santa Marta donde se tenía planificado ejecutar la actividad. Acordando que se realizaría en la casa de la señora Margarita, por lo que se procede a llamar vía telefónica al resto del grupo, para informarles los cambios de planes por el clima.

Con meses de anticipación se había gestionado material para la ejecución de las capacitaciones en actividades productivas.

Por lo que en la actividad de cierre, se evaluó de forma escrita por medio de una guía de evaluación, en donde se les solicitó mencionar los temas que recibieron, que fue lo que más les gusto de los talleres, si les gustaría seguir participando y como mínimo tres talleres/temas en que les gustaría participar. Teniendo como resultado que cada una de las integrantes expreso su alegría por ser parte de este proceso y el deseo de seguir participando, y al exponer sus experiencias, necesidades y los logros alcanzados, surgen ideas sobre cómo enfrentar algunos problemas que se tienen a nivel de comunidad como lo es la contaminación, el mal servicio de extracción de basura y como seguir fortaleciendo sus conocimientos, por medio de las capacitaciones que reciben, quienes se comprometieron a poner en práctica los conocimientos adquiridos. Se finaliza entregando la donación a cada una de las participantes, la cual consiste básicamente en material para elaboración de bisutería.

Para el desarrollo de la clausura, anteriormente descrita, el grupo de mujeres se organizó en diferentes comisiones, para lo cual se establecieron dos actividades, siendo estas: Excursión al Centro Recreativo las Ninfas, ubicado en Amatlán en donde participaron los miembros del grupo y sus familias..

Partiendo del objetivo general del proyecto ejecutado en donde se perfilaba, “propiciar fuentes de trabajo y participación espontánea del grupo de mujeres”, se tiene los siguientes resultados:

1. La organización de un grupo de mujeres, quienes lograron aperturar dos centros de acopio de material reciclable, uno ubicado en la Colonia Santa Marta y el otro en la colonia Anita, del municipio de Chinautla, departamento de Guatemala. Para esto las participantes, bajo la orientación de la epesista, gestionaron la donación del equipo para iniciar estos centros.
2. Grupos de mujeres y núcleos familiares, que después de los talleres y capacitaciones recibidas, contribuyen a la economía familiar, al elaborar para su venta productos de bisutería, leche de soya y sus derivados, así como productos de limpieza.
3. La cohesión grupal, que dio lugar a las manifestaciones verbales y escritas de intereses personales y colectivos, en aspectos económicos y sociales de la comunidad, principalmente el interés en continuar los procesos formativos técnicos encaminados hacer el ente de su propio desarrollo.
4. Dos Centros de acopio de material reciclable, que a la fecha son fuentes de ingreso económico.
5. La venta de productos de limpieza, bisutería y comestibles, como fuente de empleo.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES DE FONDO

En este capítulo se plantean los hallazgos más importantes, reflexionando en torno de los aspectos tanto positivos como negativos de la experiencia con los miembros del grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, tomando en cuenta los objetivos, el eje y el objeto de sistematización, siendo las reflexiones de fondo las siguientes:

- La motivación del grupo de mujeres, se generó a través del involucramiento directo en las diferentes actividades, esto provocó la aceptación y empoderamiento durante el proceso, debido a esto se quedaron sentadas las bases para promover el desarrollo comunitario en la colonia.
- Durante el proceso de capacitación implementado, se evidenciaron actitudes propositivas y liderazgo, lo que estimuló la formación del grupo de mujeres, lo cual permitió promover la atención de los problemas y necesidades propios de mujeres y que contribuyan al desarrollo integral para incentivar el desarrollo comunitario.
- De acuerdo a los intereses y necesidades del grupo de mujeres, se pudo identificar un proyecto, el cual se desarrolló con un enfoque integral, lo que incentivó el aprendizaje colectivo y la participación consciente en función de fortalecer actitudes positivas para el desarrollo y el liderazgo para que desarrollen potencialidades que permitan darle seguimiento en actividades productivas y contribuir de esta forma al desarrollo integral y personal.
- Para darle continuidad al proceso implementado con el grupo de mujeres se cambió la estrategia de participación y se logró la reestructuración del proyecto, lo que permitió que se fortaleciera el liderazgo y cambiaran las actitudes ante la importancia de estar organizadas, se promovió la participación activa y espontánea, incrementando el número de participantes en el transcurso de cada

una de las reuniones, aunque al inicio del proyecto, estaba dirigida a los adultos mayores quienes manifestaron que por razones del clima, enfermedades derivadas de la edad, distancia de sus domicilios, entre otras, eran causas que les fue limitando su participación.

- El interés de las mujeres en organizarse y tener nuevos conocimientos acrecentó la participación, lo que se evidencio en el desarrollo de cada taller, se incentivo el aporte de ideas e intereses, generando consensos con los miembros del grupo. Todo esto no viera sido posible sin la oportuna orientación de la epeستا en Trabajo Social, la cual desarrollo funciones de orientadora, educadora para el aprendizaje oportuno, así como motivar el crecimiento personal y capacitación en actividades productivas, que coadyuvaron a la economía familiar.
- A través de los talleres, los miembros del grupo manifestaron la importancia de la organización, lo que permitiría obtener un beneficio personal, familiar y comunitario. Al conocer la necesidades y problemas de la comunidad, se puede proponer acciones de manera organizada para contribuir al desarrollo de la comunidad, la experiencia permitió reflexionar sobre la organización y como se puede aportar a minimizar la problemática y así fortalecer la organización comunitaria.
- De acuerdo a los aprendizajes adquiridos sobre actividades productivas, se puede desarrollar un proceso multiplicador que conlleve el involucramiento de más personas en función de darle seguimiento al trabajo productivo y contribuir al desarrollo integral de los comunitarios.
- Se identificó que dentro de las nueve comunidades, no existen programas o proyectos de capacitación en actividades productivas para las mujeres, los cuales sean el inicio para mejorar las condiciones de vida a nivel individual, familiar y/o comunitario, por lo que las integrantes del grupo se sintieron muy identificadas

con los talleres impartidos ya que fueron parte de su crecimiento personal y contribución económica.

- A un inicio se dio la prematura declinación del grupo, minimizando la participación de sus miembros, pero por medio de estrategias utilizadas por la estudiante de Trabajo Social, se logró dar un giro total en relación a la población a quien ha un inicio se dirigió el proyecto, teniendo resultado positivos en las estrategias utilizadas para la formación y seguimiento del proyecto.
- A pesar de las dificultades presentadas en relación al financiamiento para el proyecto por parte de las instituciones locales y los riesgos de inseguridad “una zona de alto riesgo” se pudo desarrollar el proyecto, esto incentivo aún más la participación y el compromiso asumido, llegando a concluirlo con satisfacción y buenos resultados.
- Uno de los elementos que facilitó el proceso de capacitación fue la orientación y coordinación de la epesista en Trabajo Social, se obtuvieron recursos importantes para desarrollar los talleres y además se conto con los pocos recursos de los participantes, esto evidenció la aceptación de dicho proceso.
- Por medio de la participación, asistencia permanente de las participantes y los resultados en los talleres desarrollados con los miembros del grupo se logró incidir en el cambio de actitud, evidenciando mucha motivación e interés para adquirir conocimientos de las capacitaciones en actividades productivas, lo que contribuyo al beneficio personal, familiar y comunitario,
- La metodología implementada durante el proyecto permitio generar la reflexión y análisis de la participación y organización, su importancia, así como establecer las líneas de seguimiento. Cada una de las técnicas e instrumentos permitieron evidencias y reconocer aspectos negativos y positivos, logrando mejorar en cada

uno de los procesos, así como el crecimiento personal de los/as integrantes del grupo.

- En relación a la acción profesional de la epesista en el proceso de formación con el grupo, se llevo a cabo el registro y control del trabajo realizado, se enriqueció cada proceso por medio de la evaluación, la cual se aplicó desde el inicio, durante y al finalizar el proyecto con la finalidad de verificar su correcta ejecución y realizar correcciones oportunas.
- Varias de las integrantes por sentirse el sexo débil, por la baja autoestima, el machismo y toda la problemática de índole patriarcal, hizo a un inicio que las mujeres se sintieran que no podían aprender algo de lo cual podrían obtener algún beneficio, pero con la participación constante y el desarrollo de talleres en donde se incluyeron temas sobre el fortalecimiento de autoestima, entre otros, se logra la seguridad de las mujeres para la práctica de los aprendizajes.
- ❖ Al tener objetivos claros en la planificación se puede alcanzar el fin predeterminado, por medio de la participación organizada de los miembros del grupo, tal es el caso del logro de la apertura de dos pequeñas empresas, siendo estas dos centros de acopio de material reciclable, uno ubicado en la Colonia Santa Marta y el otro en la Colonia Anita; que por las gestiones realizadas se obtuvo el apoyo logístico necesario para su funcionamiento, que actualmente son fuentes de ingreso para varias familias, además de la elaboración y venta de bisutería.

CAPÍTULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

En este capítulo se plantean las lecciones aprendidas, en el cual se puede identificar los aprendizajes adquiridos durante y después de la experiencia, considerando los alcances y limitantes que se tuvieron, así como hallazgos encontrados, iniciaremos por describir dichas lecciones en las fases en que se desarrolla el presente informe, siendo estos:

- ❖ Al inicio de la experiencia, hubo dificultad, que limitó la participación, pero la dedicación, los objetivos claros y la utilización de técnicas e instrumentos acordes, permitieron culminar el proyecto.
- ❖ Durante la experiencia se hizo una retroalimentación de la teoría de Trabajo Social específicamente el proceso de desarrollo de la vida de un grupo, identificando su relación con las necesidades de organización del grupo.
- ❖ Los conocimientos de la formación en relación al método de trabajo social comunitario, permitió accionar en el contexto, contrastando los aspectos teóricos con la práctica concreta.
- ❖ El haber contado con información referente a los aspectos socioeconómicos de la comunidad y de los miembros del grupo, con antelación, como lo son los aspectos demográficos, económicos, sociales, culturales y geográficos entre otros, facilitó el reconocimiento de forma general la idiosincrasia de los miembros del grupo y así tener mayor conocimiento para hacer una reflexión texto-contexto; este proceso fortaleció los conocimientos adquiridos durante la formación de la carrera de Trabajo Social.

- ❖ Las condiciones socioeconómicas precarias en algunos miembros del grupo de mujeres, son considerados normales dentro de la misma, convirtiéndose en parte de su cultura.
- ❖ La vulnerabilidad a desastres naturales, como deslizamientos de tierra e inundaciones, es parte de la cotidianidad de los miembros del grupo; para atender este fenómeno es necesaria voluntad política e intervención de Instituciones públicas
- ❖ Es sumamente importante conocer las necesidades e intereses de las personas en base a sus posibilidades socioeconómicas para lograr sostenibilidad en los proyectos iniciados.
- ❖ En el proceso de formación del grupo, puede presentarse entre otras cosas, declinación prematura, por lo que es necesario estar preparado para atender este fenómeno por medio de reorientación grupal y no caer en desesperanza, por lo que se debe atender con profesionalismo, siguiendo la metodología de Trabajo Social para este caso.
- ❖ En el proceso del desarrollo del grupo, algunos de los miembros manifestaron el deseo de multiplicar sus conocimientos en relación a las actividades productivas, lo cual ayudó a valorar los conocimientos y la experiencia de los actores.
- ❖ Es importante impartir talleres enfocados a intereses grupales, partiendo del diagnóstico y las necesidades más inmediatas de los miembros del grupo.
- ❖ Los registros de los procesos de participación del grupo, son de suma importancia para poder realizar propuestas de cambio en beneficio de los miembros del grupo.
- ❖ Un grupo de mujeres motivado y con deseos de salir adelante, se convierten en actores de su propio desarrollo.

- ❖ En la gestión de alguno de los talleres, dieron respuesta negativa, manifestando que en el lugar de reunión, esta denominado como “área roja”, sin tomar en cuenta las necesidades y problemas que afrontan los miembros del grupo.
- ❖ Una mujer motivada a pesar de las limitaciones económicas, culturales y de salud, puede sobreponerse, ser emprendedora y desarrollar sus potencialidades para su crecimiento personal, familiar y comunitario.
- ❖ Es importante mantener la motivación grupal, por medio de técnicas participativas, trabajo en equipo, crecimiento personal y fijación de los conocimientos adquiridos que fortalezcan la cohesión de éste.
- ❖ Por medio del proceso del desarrollo del grupo, se conocieron problemas y necesidades más frecuentes, en donde es de suma importancia el fortalecer los procesos de capacitación; teniendo como uno de los resultados la apertura de una microempresa en donde los miembros del grupo se vean beneficiados en relación a obtener ingresos económicos.

CAPÍTULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO

En este capítulo se describe la propuesta de cambio, la cual tiene su origen en el trabajo realizado con el grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, en donde por medio de talleres de formación y capacitación, se concluyó la necesidad de tener fuentes de empleo en donde las integrantes del grupo puedan desarrollar sus habilidades y poner en práctica sus conocimientos; por la razón antes mencionada se describe la propuesta de cambio que trata de la creación de una pequeña empresa.

Proyecto: “Creación de una pequeña empresa”

7.1 Justificación

Es importante mencionar que en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, se trabajó con miembros de la Colonia Santa Marta, en donde el entusiasmo y el trabajo en equipo fueron fundamentales para que se organizaran y así recibir capacitaciones de interés, de formación y actividades productivas, creando así fuentes de ingresos.

Cada una de las actividades y talleres se realizaron con el aval de los miembros del grupo de mujeres, en donde se hace necesario dar seguimiento al trabajo realizado para así tener mejores resultados a nivel personal, familiar, grupal y comunitario.

“Teniendo en cuenta que el significado de "Pequeña Empresa" varía de un país a otro, especialmente porque el término "pequeño" es muy relativo, se puede decir que pequeña empresa es una entidad independiente, creada para ser rentable, que no predomina en la industria a la que pertenece, cuya venta anual en valores no excede un determinado tope y que está conformada por un número de personas que no”⁵⁴

⁵⁴ [En línea] -[consultado el 18 de noviembre de 2011] disponible en <http://lapequenaempresa.blogspot.com/2007/03/definicion-de-pequea-empresa.html>

“excede un determinado límite, además de aspiraciones, realizaciones, bienes materiales y capacidades técnicas y financieras; todo lo cual, le permite dedicarse a la producción, transformación y/o prestación de servicios para satisfacer determinadas necesidades y deseos existentes en la sociedad”⁵⁵.

Partiendo de este concepto podemos mencionar la importancia de pequeñas empresas, especialmente en la comunidad de Santa Marta, las cuales vienen hacer una fuente necesaria de empleos y así mejorar su ingreso familiar.

Por lo anteriormente descrito y por el proceso vivido dentro del desarrollo del grupo de mujeres y el conocer las necesidades de la población, se propone la creación de una pequeña empresa, la cual definirán en conjunto tomando en cuenta su clasificación según su tamaño, su sector de actividad económica y de acuerdo a su estructura jurídica, en donde se inicie con capacitaciones sobre organización, capacitación, proceso legal, la importancia de ésta y todo los pasos para creación de la misma.

La pequeña empresa dentro de la comunidad, sería de beneficio para los miembros del grupo, tomando en cuenta que dentro de las capacitaciones productivas, las mujeres aprendieron a preparar shampoo, desinfectante, leche de soya y sus derivados, así también se crearon dos centros de acopio de material reciclable, los cuales contrarrestan la problemática en relación a la contaminación ambiental, en las comunidades aledañas a la colonia Santa Marta.

La ejecución de la pequeña empresa, abrirá fuentes de empleo para contribuir a la economía de los miembros del grupo

⁵⁵ -Ibídem

A través de la ejecución del proyecto, se pretende brindar satisfacción y autonomía de trabajo a aquellos emprendedores que no tienen la capacidad financiera o técnica para iniciar una mediana o gran empresa, definiendo habilidades y destrezas para negocios potenciales.

7.2 Objetivos

7.2.1 Objetivo General

Crear fuentes de ingreso económico para los integrantes del grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, por medio de la creación de una pequeña empresa

7.2.2 Objetivos específicos

- ✚ Formar a integrantes del grupo de mujeres en temas de organización y pequeña empresa
- ✚ Crear redes interinstitucionales, para las capacitaciones y la auto sostenibilidad de los participantes.

7.3 Actores

Dentro de los actores que desempeñaran distintos roles en la ejecución del proyecto, teniendo entre las funciones el opinar, dirigir, decidir, ejecutar y evaluar el proyecto, haciendo de esto un proceso participativo; se encuentran los siguientes:

- ✚ Párroco de la Comunidad
- ✚ Miembros de la comunidad integrados al proyecto
- ✚ Epesista asignada
- ✚ Supervisores de E.P.S
- ✚ Capacitadores
- ✚ Líderes comunitarios

7.4 Beneficiarios

El proyecto está dirigido al grupo de mujeres de la colonia Santa Marta, Chinautla Guatemala, la meta es crear una pequeña empresa, impulsando productos, los cuales definirán en el proceso de su sector de actividad económica.

7.5 Metas

- ✚ Crear 1 microempresa
- ✚ Elaborar 3 productos, los cuales definirán en el proceso de su sector de actividad económica.
- ✚ Impartir 8 talleres sobre los pasos a seguir para la formación de una microempresa
- ✚ Generar por lo menos un 10% de ingresos al grupo.
- ✚ Desarrollar 3 gestiones relacionadas a la creación de micro empresas para el proceso de capacitación.

7.6 Metodología

Se utilizará el método de educación popular para el proceso de capacitación, el cual parte de la experiencia y conocimiento de las personas, utilizando el método participativo, por medio de técnicas como la motivación y evaluación entre otras; además se utilizara el método de Trabajo Social de Grupos, en el proceso de desarrollo de la vida de un grupo, en la etapa de organización e integración de la micro empresa

7.7 Actividades del proyecto

7.7.1 Pasos a seguir para la creación de la microempresa

“Para el registro de una empresa se realiza en el Registro mercantil y en agencia de la SAT”.⁵⁶

⁵⁶ En línea] -[consultado el 8 de septiembre de 2012] disponible en [Como crear una empresa en Guatemala: Como registrar legalmente ...emprendedoresgt.blogspot.com/.../como-registrar-legalmente-](http://emprendedoresgt.blogspot.com/.../como-registrar-legalmente-)

“Día 1 (recoger formularios)

a) Dirigirse al registro mercantil, el costo es de Q. 2.00 Para que una persona cualquiera pueda comercializar productos y/o servicios dentro de Guatemala. (Comerciante individual) debe obtener un permiso el cual se llama: comerciante individual.

b) Regirse a cualquier oficina de la SAT, solicitar formulario de inscripción y actualización de RTU (registro tributario unificado) El objetivo de este formulario es dar la dirección física de tu local de tu tienda, la dirección física de tu residencia, los impuestos a los que te inscribirás (IVA, ISR, IETAP).

c) La cantidad que se pague a la SAT deberá hacerse cada 3 meses en los meses de (abril, julio, octubre, enero)

d) También se debe solicitar el formulario de habilitación de libros. Estos libros son los libros de compras, ventas, inventario y caja que toda empresa debe tener como mínimo.

Día 2 (entregar formulario en el registro mercantil)

Dirigirse al registro mercantil a dejar el formulario para inscripción como comerciante individual y empresa individual (es el mismo formulario). En un folder tamaño oficio debes entregar:

a) Formulario lleno a máquina o a mano con tinta negra de inscripción de comerciante individual y empresa individual (el que fuiste a recoger el día uno ahí mismo al registro mercantil).

b) Fotocopia completa de cédula

c) Balance general de inicio de operaciones firmado por un perito contador inscrito en la SAT”.⁵⁷

⁵⁷ Ibidem

“Este balance debe indicar el nombre comercial de tu empresa, propietario, capital inicial (mínimo debe ser Q. 2, 000.00). Busca algún amigo perito contador que pueda hacerte este sencillo balance y así te puedas ahorrar este costo. 2 días hábiles que es el tiempo que tarda para inscribir una empresa en Guatemala.

Día 3 (te entregan la patente de comercio en el registro mercantil)

a) Recoger la patente de comercio. Entregas los 2 recibos que son los comprobantes que ya pagaste los Q175.00; entregan la patente de comercio, debe tener timbres fiscales para que sea legal

Día 4 (te entregan la cédula razonada y vas a cualquier agencia de la SAT para actualizar tu RTU)

a) Dirigirse al registro mercantil a recoger tu cédula razonada y a la SAT

b) La SAT, crea un contrato para poder ingresar a BANCASAT; ellos te preguntan en que banco tienes cuentas monetarias para que así desde la página de internet de tu banco puedas ingresar a la sección de Bancasat y desde ahí autorizar a tu imprenta favorita.

c) Para crear el contrato de adhesión a BANCASAT los datos que se necesitan son: tu número de NIT, tu número de cédula o pasaporte, dirección de tu residencia y tu dirección de correo electrónico.

d) El contrato se crea en cuestión de segundos, te imprimen el contrato. Luego lo llevas a una agencia del banco que seleccionaste junto con tu cédula original (o pasaporte), fotocopia de cédula (o pasaporte). En información al cliente de tu banco preguntas donde puedes dejar dicho "contrato de adhesión a Bancasat". Al día siguiente ya tendrás la sección de BANCASAT habilitada para poder autorizar a la imprenta"⁵⁸.

⁵⁸ Ibídem

7.7.2 Organización

- ✚ Información general sobre la creación de la microempresa
- ✚ Legalización de la microempresa
- ✚ Ejecución de talleres de capacitación

7.7.3 Proceso de capacitación

En el proceso de capacitación se desarrollarán los siguientes talleres:

Taller 1

Tema sobre organización

Taller 2

2.1 Temas sobre la creación de micro empresas:

- ✚ Qué es una microempresa
- ✚ Importancia de la microempresa
- ✚ Clasificación de las empresas
- ✚ Aspectos a considerar antes de instalar una microempresa: Municipalidad, Requisitos que debe cumplir una empresa (trámite administrativo para su constitución)

2.2 Proceso de formalización de una empresa

- ✚ Individual
- ✚ Individual de responsabilidades limitada
- ✚ Sociedad
- ✚ Legalización, funcionamiento y sostenibilidad de la microempresa

2.3 Definición de empresario, cualidades y confianza,

2.4 Conocimientos básicos sobre la pequeña empresa

2.5 Gestión empresarial

2.6 Recursos

2.7 Gestión de procesos productivos

2.8 Aspectos personales

2.9 Clasificación de las empresas

- a) según su tamaño
- b) Por sector de actividad económica
- c) De acuerdo a su estructura jurídica

Taller 3

3.1 Definir habilidades

3.2 Capacitación sobre entender lo que contribuye a generar una idea de negocios exitosa

3.3 Identificar ideas de negocios

3.4 Seleccionar las ideas mas apropiadas para la microempresa

Taller 4:

4.1 ¿Qué es una idea de negocios?

4.2 ¿Qué, Quién, cómo y cuál

Taller 5:

5.1 Definir el producto

5.2 Ejecución del proceso del producto seleccionado

7.8 Recursos

7.8.1 Humanos

- a) Miembros de las comunidades de Nueva Chinautla
- b) Grupo de mujeres de la colonia Santa Marta
- c) Profesionales Invitados/as para la ejecución de las capacitaciones programadas.
- d) Trabajador/a Social
- e) Líderes comunitarios

7.8.2 Materiales

- a) Computadora
- b) Hojas bond
- c) Impresora
- d) Materiales de oficina
- e) Materiales según el producto a realizar

7.8.3 financieros:

El grupo atendido, obtendrá los insumos por medio de la gestión comunitaria.

7.8.4 Institucionales

- a) Parroquia Santo Hermano Pedro
- b) USAC
- c) INTECAP
- d) Registro mercantil
- e) SAT

7.9 Presupuesto

No.	CONCEPTO	COSTO QUETZALES	EN
1	Material para los talleres	Q. 3,000.00	
2	Tinta para impresora	Q. 800.00	
3	Marcadores	Q. 50.00	
4	Cartulinas y/o papel Manila	Q. 50.00	
5	Contactos telefónicos	Q. 500.00	
6	Pago de profesionales	Q. 7,000.00	
7	Gastos administrativos	Q. 1,000.00	
8	Otros	Q. 500.00	
TOTAL		Q. 12,900.00	

7.10 Evaluación

La evaluación se realizará al final y parcialmente, en el proceso planificado por medio de técnicas en las cuales la participación de los miembros involucrados sea espontánea y activa, con el fin de verificar el cumplimiento de los objetivos, metas y la ejecución de temas calendarizados. En la evaluación no solo se verificarán si los objetivos fueron alcanzados, si no también saber si hay que reforzar algún aspecto de lo planificado. Los participantes estarán directamente involucrados en el proceso de evaluación.

8. CONCLUSIONES

- ✚ El trabajo con mujeres, es enriquecedor, ya que juegan un rol importante en sus comunidades y tienen las capacidades para ser agentes de su propio desarrollo.
- ✚ La intervención de la Trabajadora Social, es importante para impulsar la participación de las mujeres en procesos de capacitación y organización, con objetivos definidos, para lograr sus metas y así contribuir al desarrollo individual, familiar y comunitario.
- ✚ A través de los talleres impartidos, las mujeres que fueron parte de dicho proceso, adquirieron herramientas sobre la organización, temas de crecimiento personal y capacitación en actividades productivas, incentivando a las mujeres a crear una pequeña empresa a nivel familiar o comunitario, con el fin de crear fuentes de empleo, mejorando así la calidad de vida.
- ✚ El interés en temas sobre el cuidado del medio ambiente y de organización, fueron el inicio para que un grupo de mujeres se integraran, con el fin de crear dos centros de acopio de material reciclado, contribuyendo al cuidado del medio ambiente y creando fuentes de ingreso.
- ✚ El accionar de la Trabajadora Social dirigido a la capacitación del grupo de mujeres, en la Colonia de Santa Marta, Municipio de Chinautla Departamento de Guatemala, con la implementación del método de Trabajo Social de grupos y la metodología de la educación popular, sirvió como base para la intervención activa de las participantes, en la práctica de los temas y procesos de capacitación, dando paso al emprendedurismo, el cual se ve reflejado en la ejecución de actividades productivas, con el fin de tener un beneficio económico y de fortalecimiento personal.

- ✚ Dentro de los logros alcanzados en el proyecto de economía familiar, fue el de impulsar la participación de las mujeres en procesos de capacitación y organización, adquiriendo herramientas para ser agentes de su propio desarrollo incidiendo en su formación integral.

9. BIBLIOGRAFÍA

Ander Egg, E. (2002) Diccionario del Trabajo Social. (2ª edición), Argentina, Editorial LUMEN.

Dávila A. (2008) Protocolo del curso Trabajo Social Comunal II. USAC.

Documento, monografía de Chinautla, Municipalidad de Chinautla.

Entrevistas y visitas domiciliarias realizadas por la epesista de Trabajo Social, (2011) USAC.

[En línea] -[consultado el 4 de noviembre 2011].- Disponible en <http://es.wikipedia.org/wiki/Guatemala>.

[En línea]- [Consultado el 4 de noviembre 2011].- Disponible en <http://www.ine.gob.gt/np/poblacion/index.htm>

García L. (noviembre 2009) Informe final de E.P.S, Parroquia Santo Hermano Pedro, Guatemala.

Instituto Nacional de Estadística –INE- IX censo de población y VI de habitación 2002

Jara, O. (1994) Como sistematizar una propuesta en cinco tiempos. Centro de estudios y Publicaciones Alforja, San José Costa Rica.

Monografía de Chinautla, división política administrativa del Municipio de Chinautla,

Municipalidad de Chinautla, 2006. Pág. 1,2 y 3.

Pérez E. (2008) Informe final EPS, Parroquia Santo Hermano Pedro, Municipio de Chinautla. Guatemala.