



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**TRABAJO SOCIAL EN EL PROYECTO DE CAPACITACION EN VALORES
CON PRE-ADOLESCENTES DEL
ASENTAMIENTO "EL CERRITO" ZONA 7, MUNICIPIO DE GUATEMALA**

SISTEMATIZACIÓN

Presentada a la Dirección de la Escuela de
Trabajo Social de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

POR

CLAUDIA CELESTE CORDERO GARCÍA

Previo a conferírsele el título de
TRABAJADORA SOCIAL
En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, septiembre de 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Rector
Secretario

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Directora
Secretaria

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO DIRECTIVO

REPRESENTANTES DOCENTES

Maestra
Licenciado

Ada Priscila del Cid García
Cuautemoc Barreno Citalán

REPRESENTANTES DE LOS PROFESIONALES

Licenciada

Alicia Catalina Herrera Larios

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Estudiante
Estudiante

Lenin Federico Paniagua González
Jacqueline Arlett Estrada Reyes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora
Secretaria
Coordinadora IIETS
Tutora-Revisora
Secretaria Académica

Mtra. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda
M.A. María del Rosario Casanova de Rosado
Mtra. Ada Priscila del Cid García
MSc. Rosaura Gramajo de Arévalo
Licda. Celita Chacón de Prera

“Los Autores serán los responsables de las
opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de
la Universidad de San Carlos de Guatemala

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO 1	
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	1
CAPÍTULO 2	
CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	5
2.1 Contexto Nacional de la niñez y la adolescencia en Guatemala	5
2.1.1 Derecho a la vida	6
2.1.2 Derecho a la salud	8
2.1.3 Derecho a la educación	9
2.1.4 Situación de la pobreza en la niñez y adolescencia	10
2.2 Contexto del Asentamiento “El Cerrito” zona 7, ciudad capital	12
2.2.1 Ubicación geografía	12
2.2.2 Geografía y topografía	13
2.2.3 División política	14
2.2.4 Características demográficas	14
2.2.5 Aspectos económicos	14
2.2.6 Organización social	15
2.2.7 Salud	17
2.2.8 Educación	19
2.2.9 Vivienda	20
2.2.10 Servicios básicos	20
2.2.11 Vida cultural	21
2.2.12 Necesidades básicas	23
CAPÍTULO 3	
DELIMITACIÓN TEÓRICA	24
3.1 Características psicosociales de los preadolescentes	24

3.1.1 Personalidad	24
3.1.2 Autoestima	25
3.1.3 Expresión emocional	25
3.1.4 Conocimiento social	26
3.1.5 Intereses sexuales	26
3.1.6 Desarrollo físico y motor	26
3.1.7 Sentido moral	27
3.1.8 Desarrollo social	27
3.1.9 Desarrollo cognitivo	27
3.2 Trabajo Social	28
3.2.1 Definiciones de Trabajo Social	28
3.2.2 Objetivos de Trabajo Social	29
3.2.3 Características del Trabajo Social	29
3.2.4 Métodos de Trabajo Social	30
CAPÍTULO 4	
RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	31
4.1 Metodología de sistematización	32
4.1.1 Objetivos de sistematización	33
4.1.2 Objeto de sistematización	34
4.1.3 Eje de sistematización	34
4.2 Descripción de la experiencia	35
4.2.1 Investigación y diagnostico social	35
4.2.2 Planificación	37
4.2.3 Ejecución	38
4.2.4 Evaluación	48
CAPÍTULO 5	
REFLEXIONES A FONDO	51

CAPÍTULO 6	54
LECCIONES APRENDIDAS	
CAPÍTULO 7	
PROPUESTA DE CAMBIO	56
7.1 Presentación	56
7.2 Justificación	57
7.3 Objetivos	57
7.4 Metodología	58
7.5 Recursos	61
7.6 Beneficiarios	62
7.7 Actores	62
7.8 Evaluación	62
CONCLUSIONES	63
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	66

INTRODUCCIÓN

La formación académica de los profesionales de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala conlleva la realización de diversas prácticas profesionales que tienen como objetivo principal la proyección social a las comunidades más necesitadas de Guatemala; además se pretende que con las prácticas profesionales se oriente el nuevo actuar de los futuros profesionales y así ir mejorando el proceso y realizar un trabajo eficaz con las personas.

El proceso de sistematización es un método que integra teoría y práctica con el objetivo de producir conocimientos a partir de la experiencia vivida para mejorarla y ofrecer orientación a los profesionales; la sistematización debe basarse en el objeto y objetivos planteados, en el eje de sistematización, el cual es el hilo conductor de la experiencia.

Para la realización de la sistematización se utilizó la metodología propuesta por Oscar Jara tomando los cinco momentos los cuales son: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexiones a fondo y punto de llegada.

Al realizar cada uno de los pasos anteriormente mencionados se obtiene el presente informe de sistematización, el cual se estructura de la siguiente manera: antecedentes, contextualización de la experiencia, delimitación teórica, reconstrucción de la experiencia, reflexiones a fondo, lecciones aprendidas, propuesta de cambio, conclusiones y bibliografía.

La importancia de la sistematización radica en dar continuidad al trabajo iniciado con los pre-adolescentes para seguir obteniendo cambios en la comunidad, además de contribuir para que las limitantes se conviertan en fortalezas para futuros profesionales que deseen trabajar con grupos de pre-adolescentes.

CAPÍTULO 1

ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA

1.1 Antecedentes del Trabajo con pre-adolescentes en el asentamiento “El Cerrito” zona 7

El asentamiento “El Cerrito” se encuentra ubicado a un costado del puente del Incienso, sobre el anillo periférico en la ciudad capital de Guatemala, tiene una población aproximada de 3,000 habitantes entre hombre y mujeres, niños, adolescentes y adultos mayores según datos del diagnóstico comunitario realizado para la apertura del Centro de Transformación Comunitaria, en julio de 2010.

En los últimos años en Guatemala ha sucedido un fenómeno social, muchas de las laderas existentes han sido invadidas por personas para formar nuevas viviendas, construidas de materiales de reciclaje como cartones, nylon, láminas y otros, viviendo en situación de pobreza y pobreza extrema, limitando el desarrollo físico, económico e intelectual de las familias.

Además un porcentaje de las familias se encuentran desintegradas, en ocasiones por emigración de algunos de los padres a los Estados Unidos u otro país, o por separación de los mismos, trayendo esto como consecuencia el descuido de los hijos ya que el padre responsable se ve en la necesidad de salir del hogar a trabajar en ocasiones por largas jornadas quedando al cuidado de los hijos, los vecinos, los hermanos mayores, o algún familiar, afectando de gran manera a los pre adolescentes ya que no tienen durante el día una autoridad que los oriente a cumplir sus obligaciones como lo son las tareas escolares, la asistencia a la escuela, o incluso la limpieza personal entre otros, además de estar expuestos a una serie de peligros como el ingreso a pandillas y ser utilizados en actos vandálicos.

En el asentamiento “El Cerrito” no existen antecedentes de trabajo educativo con

pre-adolescentes, para evitar el riesgo de ingreso a pandillas. Únicamente se puede mencionar la participación que tienen algunos pre-adolescentes del asentamiento el “Cerrito” por medio de un programa de gobierno denominado “Escuelas Abiertas”.

Las “Escuelas Abiertas” tienen como visión ser un programa educativo integral y de largo tiempo que permite a la juventud guatemalteca, a través de su participación activa ser protagonista de un mejor futuro para ellos, su familia, su comunidad y el país. Como misión proporcionar a la juventud guatemalteca herramientas novedosas que le permitan su desarrollo integral como persona y que le brinde alternativas viables a la situación de pobreza, violencia, delincuencia, falta de educación y de oportunidades.¹ Las Escuelas Abiertas son un programa presidencial coordinado por el Consejo de Cohesión Social y ejecutado por la Secretaría de Bienestar Social. Se ha constituido como un espacio para que la juventud, niñez y adolescencia de las comunidades beneficiadas usen adecuada y constructivamente su tiempo libre los fines de semana, en un proceso de “educación integral” que incluye el desarrollo artístico, deportivo y cultural, así como el fortalecimiento de las relaciones con la comunidad.

Para el buen desempeño de su trabajo el Programa Escuelas Abiertas ha requerido de la coordinación de trabajo con organizaciones e instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre ellas: Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura y Deportes, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Secretaría de Bienestar Social, Fondo Nacional para la Paz (FONAPAZ), Secretaría de Coordinación Ejecutiva de la Presidencia (SCEP), Dirección General de Educación Física, Consejo Nacional de la Juventud (CONJUVE), Alcaldías de los lugares donde se trabaja, organizaciones de jóvenes, organizaciones que trabajan con jóvenes.

Además proporciona a los niños y jóvenes guatemaltecos que viven en áreas con altos índices de violencia, herramientas novedosas que les permitan su desarrollo integral como personas y que les brinden alternativas viables a una situación de

¹ www.escuelasabiertas.org/site/index.php?option=com.

pobreza, violencia, delincuencia, falta de educación y de oportunidades en general. Las escuelas abiertas les han brindado a los asistentes la posibilidad de verse, repensarse, aceptarse y aumentar su autoestima, así como empoderarse para reducir los factores de riesgo y violencia.



Presencia de las "Escuelas Abiertas" en todo el país.

Algunos niños, niñas y pre-adolescentes del asentamiento tienen acceso a la participación en las escuelas abiertas; las cuales funcionan en las cercanías del asentamiento "El Cerrito" ubicadas en los siguientes lugares:

- Escuela Oficial Urbana César Guzmán ubicada avenida Clavel, Calle Álamo Asentamiento "El Esfuerzo" zona 7
- Instituto Miguel García Granados ubicado en la avenida Moctezuma 13av. 31-06 Colonia Bethania zona 7.

Tomando en cuenta que no es un porcentaje elevado de pre-adolescentes quienes asisten del Asentamiento "El Cerrito" a las denominadas "Escuelas Abiertas" debido a la lejanía de las mismas. A partir de mayo del año 2011 se inicia a ejecutar un proyecto educativo en valores, planificado por la estudiante de Trabajo Social como parte de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, esto a partir de las necesidades comunitarias detectadas por medio del diagnóstico comunitario.

Dicho proyecto se ejecuta con el apoyo de la institución Buckner Orfam Care Internacional de Guatemala tomando en cuenta la visión y la misión de la misma, el proyecto educativo en valores enfocado a los pre-adolescentes es una herramienta para ocupar el tiempo libre de dicha población en actividades educativas, deportivas, recreativas; ejecutado con niños y pre-adolescentes de la comunidad comprendidos entre los 8 y 13 años de edad.

Para la ejecución de dicho proyecto se realiza una convocatoria a nivel comunal, utilizando varios medios para lograr la participación de los pre-adolescentes como lo fueron juegos de destreza mental, juegos grupales, elaboración de pulsera entre otros. Durante el transcurso de las reuniones semanales se han vivido muchas experiencias favorables para el aprendizaje de los pre-adolescentes, que en el capítulo siguiente se describe.

CAPÍTULO 2

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El capítulo denominado contextualización contiene dos temas centrales desglosados de la siguiente manera:

- **Contexto Nacional sobre la situación de la niñez y la adolescencia:** el cual brinda una descripción de aspectos actuales sobre la niñez y la adolescencia enfocado en derechos tales como derecho a la vida, derecho a la salud, derecho a la educación, con base en el informe presentado por los Derechos Humanos del Arzobispado en el año 2011 titulado Situación de la niñez y la adolescencia en Guatemala 2009-2010.
- **Contexto del Asentamiento “El Cerrito” zona 7 de la ciudad capital:** rubro en el cual se da a conocer el contexto donde se desarrolló la experiencia con los pre-adolescentes describiendo la historia de la fundación del asentamiento, ubicación geográfica, aspectos económicos, organización social, salud, educación, servicios básicos entre otros.

2.1. Contexto Nacional sobre la Situación de la niñez y adolescencia en Guatemala

Los niños, niñas y adolescentes tienen un peso determinante en la composición de la población guatemalteca en el año 2010 más de la mitad de la población no alcanzaba los veinte años de edad, en ese año según las proyecciones del Instituto Nacional de Estadística (INE), la población comprendida entre los 0 y los 14 años era de más de seis millones y la población entre 15 y 19 años sobrepasaba el millón y medio.

Los años 2009 y 2010 no fueron venturosos para la mayoría de la población guatemalteca y de manera particular para los niños, niñas y adolescentes, del país. Los efectos directos y las secuelas de la crisis económica mundial, las catástrofes asociadas, con el cambio climático, la persistencia de la pobreza, la discriminación y la exclusión; la violencia, la impunidad y la debilidad del sistema de institucional reiteraron , en estos años, el cuadro de carencia y desprotección de la niñez y adolescencia que ha caracterizado el país.

Los constantes cambios en el Gabinete de Gobierno debilitaron la conducción y la continuidad de las políticas públicas. Por ejemplo, los cambios en la cartera de gobernación mermaron la baja capacidad del Estado para garantizar el derecho a la vida de la población guatemalteca, lo mismo puede decirse al respecto de la Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional y las crisis en el denominado corredor seco (Baja Verapaz, Chiquimula, El Progreso, Jalapa, Jutiapa, Santa Rosa y Zacapa) la hambruna y el agravamiento de la desnutrición en el país.

La ley de Protección Integral de la Niñez y adolescencia se afirma que dicha protección y el desarrollo integral de la niñez y adolescencia sólo será posible en la medida que las diferentes iniciativas, acciones y programas, se enmarquen en políticas públicas cuyos recursos de poder, humanos y financieros garanticen la universalidad, cobertura, calidad y sostenibilidad de los servicios requeridos por la niñez y adolescencia, especialmente por aquellos con sus necesidades parcial o totalmente insatisfechas y los que viven en condiciones excepcionalmente difíciles.

A continuación se realiza una descripción de cómo se encuentra actualmente los derechos de la niñez y la adolescencia en Guatemala:

2.1.1 Derecho a la vida

El derecho a la vida, más allá de la simple supervivencia, tiene dimensiones de seguridad y desarrollo integral desde su concepción los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la protección, al cuidado y a la asistencia para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, social y espiritual.

La Violencia es un problema fundamental de la sociedad guatemalteca. Según el índice Global de Paz 2010, Guatemala es uno de los países con más deterioro de índice de Paz en América Latina, puesto 112 de 149 países evaluados.

Una compilación de datos más recientes elaborada por la Oficina de Derechos Humanos de Arzobispado en Guatemala (ODHAG) con información del Instituto Nacional de Ciencias Forenses de Guatemala (INAFIC) muestra que del total de muertes de personas menores de 18 años ocurridas en el bienio 2009-2010, al menos el 28.2% de las mismas tuvo como causa el ataque con arma de fuego o arma blanca.

CUADRO NO. 1
MUERTES DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
ENERO DE 2009 A DICIEMBRE DE 2010

CAUSAS	2009	2010	TOTALES	%
	Fallecimientos	Fallecimientos		
ATAQUE CON ARMA DE FUERO	475	426	901	26.73%
ATAQUE CON ARMA BLANCA	19	33	52	1.54%
OTRAS CAUSAS	1242	1176	2418	71.73%
TOTAL	1736	1635	3371	100

Fuente: Observatorio de Niñez y Adolescencia ODHAG, con base en datos de INAFIC

Como resultado de ese contexto la violencia tiene efectos complejos sobre la población menor de 18 años. La cual se manifiesta en dos extremos, la falta de

protección, por un lado la frecuencia alta de muertes violentas de adolescentes y por otro lado, la acción del crimen organizado para involucrar a adolescentes en delitos que incluyen el robo, el trasiego de drogas, la extorsión y homicidio, entre otros. No debe olvidarse que en los países en donde coexisten altos niveles de impunidad, desigualdad y discriminación la población es muy vulnerable a la delincuencia.

En Guatemala la violencia se potencia debido a los niveles de impunidad que son mayores al 96% del total de las denuncias presentadas ante el Ministerio Público. Esta impunidad también se expresa en los casos vinculados a la niñez y adolescencia.

2.1.2 Derecho a la salud

La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, en su artículo 25, demanda que el Estado guatemalteco ejecute, con eficacia, las políticas sociales básicas que garanticen un nivel de vida adecuados a los niños, niñas y adolescentes. En otras palabras, disfrutar del derecho a un nacimiento y un desarrollo sano y armonioso, en condiciones dignas de existencia.

Para apreciar el respeto de este derecho, los datos que se presentan a continuación permiten acercarse a la realidad de los niños, niñas y adolescentes del país en relación con los patrones de enfermedad y muerte que les aquejan.

La Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil (ENSMI) 2008 reflejó que la prevalencia de infecciones respiratorias agudas para niñas y niños menos de 5 años se registró en 17.2 % en el área urbana y el 21.9% en el área rural, y de 21% en indígenas y 19.4 % en personas no indígenas.

Desnutrición infantil y pre-adolescentes en Guatemala

El estado nutricional está directamente relacionado con la morbilidad y mortalidad. Históricamente esta situación ha afectado con más intensidad a la niñez indígena de

los municipios más pobres y extremadamente pobres. Tres indicadores se utilizan para establecer si existen déficits en la nutrición. Es en primer lugar la relación entre la talla y la edad muestra el nivel de nutrición o desnutrición crónica. La relación entre el peso y la talla muestra la desnutrición aguda y la relación entre el peso y la edad evidencian la desnutrición global.

CUADRO No. 2
Tasas a nivel nacional según tipos de desnutrición

Tipo de desnutrición	Porcentaje
Desnutrición Aguda	49.9%
Desnutrición Crónica	1.4%
Desnutrición Global	13.1%

FUENTE: ENSMI 2008

El MSPAS en el año 2009 indicó un total de 21,419 casos de desnutrición crónica y aguda. Hasta el mes de octubre del año 2010 se reportó un total de 11,554 casos de desnutrición aguda en todo el país. De estos 4,122 casos son de desnutridos severos y 7,432 desnutridos moderados.

Los datos de la V Encuesta Nacional de Salud Materno Infantil 2008-2009 evidenciaron que la desnutrición crónica se concentra hasta en un 51% en el área rural, siendo más elevada en la zona nor-occidental en donde se registra el 64.8%.

2.1.3 Derecho a la educación

Los artículos 36 al 39 de la Ley de Protección Integral hacen referencia al derecho de los niños, niñas y adolescentes a recibir una educación integral que les prepare para el ejercicio pleno de sus derechos y deberes. Esto implica garantizar la igualdad de condiciones para el acceso y permanencia a la escuela; la existencia de educación pública laica y obligatoria hasta el último grado de diversificado y la pertinencia de los

programas educativos con la realidad geográfica, étnica y cultural de la niñez y adolescencia.

Los datos a continuación muestran los avances y limitaciones que caracterizaron la situación de la educación en el bienio 2009-2010. Una característica de dicha situación es que desde el año 2007, la tasa neta de escolaridad ha venido en aumento. Según el Informe de Avance de Política Educativa presentado por el MINEDUC, en el 2007 la población escolar fue de 3.773,685 estudiantes. Al año 2010 dicha población fue de 4.289,752. Esto ha significado un incremento neto de 516,067 estudiantes.

Además conviene considerar que la cobertura es una variable importante pero insuficiente para garantizar la efectividad del sistema educativo. A la cobertura es necesario agregarle la calidad educativa. Esto implica disponer de escuelas en buenas condiciones con docentes asignados y comprometidos con la educación. Así también un currículo flexible y en correspondencia con los patrones culturales y sociales de la niñez y adolescencia, el acceso a materiales educativos, a libros de texto y recursos didácticos.

2.1.4 Situación de pobreza en la niñez y adolescencia

En Guatemala la pobreza sigue siendo un desafío de Estado. Más de la mitad de la población viven en condiciones de pobreza y de ellos muchos están en pobreza extrema. Esto impide que las familias dispongan de recursos para que los niños, niñas y adolescentes tengan garantía de vida, integridad personal, alimentación, educación, salud como lo determina el artículo 4 de la Ley de Protección Integral.

La magnitud de la pobreza en el país refleja la ineficacia de Estado y la sociedad para desarrollar políticas de Asistencia Social, a través de programas de apoyo y asistencia a la familia, que garanticen el derecho de los niños, niñas y adolescentes a

un nivel de vida adecuado, como lo indica el artículo 82 de la Ley de Protección Integral en el inciso B.

La Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI 2006) registró que de los aproximadamente trece millones de habitantes que en ese momento constituirán la población guatemalteca, el 51% era pobre, del cual 15.2% vivía en pobreza extrema, el 35.8% en condiciones de pobreza no extrema y el 49% no eran pobres. En las zonas rurales la incidencia de la pobreza es casi tres veces mayor que en el área urbana, lo cual se traduce en exclusión social, étnica, económica y cultural.

CUADRO No. 3
Grupo de edad por niveles de pobreza

Características	Población total	Todos los pobres	Pobres extremos	Pobres no extremos	No pobres
Grupos de edad	Porcentajes				
0-14	41.4%	48.9%	54.2%	46.7%	33.6%
15-64	53.8%	47.3%	43.2%	49%	60.9%
65 y mas	4.7%	3.8%	2.6%	4.3%	5.7%

Fuente: Encuesta Nacional de Condiciones de vida (ENCONVI) 2006

Por lo menos seis de cada diez familias del país viven en situación de pobreza. Como se sabe las mujeres, los niños, niñas y adolescentes son los más afectados por la pobreza y la desigualdad. Estas condiciones de vida excluyen las posibilidades de las familias para poder invertir en el desarrollo de la niñez y la adolescencia. Los gastos en salud y educación están prácticamente negados para los niños, niñas y adolescentes de estas familias, a la vez existen desnutrición crónica y morbilidad infantil. Estas condiciones de vida obligan a la niñez y adolescencia al trabajo infantil en situación de alto riesgo y a la migración con el resultado de elevar su

vulnerabilidad a la violencia, el abuso y maltrato y la explotación, incluida la de tipo sexual comercial.

2.2 Contexto del Asentamiento “El Cerrito” zona 7, ciudad capital

Para plantear la acción profesional en Trabajo Social es indispensable realizar una investigación diagnóstica ya sea del lugar o del grupo con el cual se trabaja, es por ello que se presenta el siguiente compendio de información sobre el contexto del asentamiento “El Cerrito” zona 7.

2.2.1 Ubicación geográfica

Fotografía No. 1



Viviendas del Asentamiento “El Cerrito” zona 7 Ciudad Capital

“El Cerrito” es un asentamiento del municipio de Guatemala, Departamento de Guatemala. Se encuentra ubicado a un costado del puente “El Incienso” en el anillo periférico lado norte de la ciudad capital de Guatemala, con una población aproximada de 3,500 personas, esto según diagnóstico comunitario elaborado en junio de 2010 por la trabajadora social de la institución Buckner Orfam Care Internacional de Guatemala como parte de un estudio social realizado para la apertura del Centro de Transformación Comunitaria.

- **Colindancias:** El Asentamiento “El Cerrito” limita al norte con el barranco de la zona 2 de la colonia el Sauce, al sur con anillo periférico de la ciudad capital, al este con el barranco del puente el Incienso, al oeste con la colonia la Bethania.

2.2.2 Geografía y topografía

El asentamiento “El Cerrito” se ubica en una ladera con pendientes pronunciadas, las viviendas están ubicadas en un sistema de terraplenes cortados, rodeados de barrancos con áreas de vegetación silvestre.

Cuenta con una vía de acceso por el anillo periférico de la ciudad capitalina únicamente cuenta con una vía para la entrada y salida del asentamiento que es de aproximadamente de 100 metros de largo, el resto son callejones pavimentados con pasamanos.

- **Flora:** Debido a la topografía del sector la flora que se observa es común, como la que se encuentra en el perímetro urbano guatemalteco como la vegetación silvestre; el asentamiento cuenta con una pequeña área verde en la que los vecinos han sembrado arboles de pino y eucalipto; además en las viviendas se cosechan flores ornamentales como orquídeas, chatías o follajes en masetas o en pequeños espacios debido a la pequeña extensión de los terrenos.
- **Fauna:** La fauna del Asentamiento “El Cerrito” se encuentra distribuida entre animales domésticos destinados a la producción de insumos para la población, como gallinas y patos, que es lo más común encontrar, así también se pueden encontrar perros y gatos en la mayoría de hogares.
- **Clima:** El clima del asentamiento “El Cerrito” por estar ubicado dentro del perímetro de la ciudad capital de Guatemala, se encuentra entre los 700 y 1,800 metros de altura, el clima es templado. La temporada de lluvias se extiende de mayo a noviembre mientras que la estación seca abarca el resto del año, también

tiende a soplar mucho viento lo que puede reducir la temperatura aún más evidente.

2.2.3 División política

El asentamiento “El Cerrito” se encuentra dividido por sectores que son: La planta general que cuenta con 312 viviendas.

Cuadro No. 4

División política del asentamiento “El Cerrito”

Sector 1	73 viviendas
Sector 2	81 viviendas
Sector 3	123 viviendas
Sector 4	35 viviendas
Anexo Sector 3	49 viviendas
Anexo Sector 4	62 viviendas.

Fuente: Diagnostico Comunitario, realizado para efecto del Ejercicio Profesional Supervisado, 2011

Siendo un total de 423 viviendas, tomando en cuenta los anexos mostrados el cuadro No. 4.

2.2.4 Características demográficas

Con relación a la demografía del asentamiento “El Cerrito” no se logró establecer o conocer exactamente ya que no se ha realizado en ninguna ocasión un censo, por información de vecinos y miembros del comité, se estima aproximadamente 3,500 habitantes, formando la comunidad un promedio de 435 familias y un número de viviendas de 423, en base a estimaciones realizadas por el censo efectuado por el programa de Cohesión Social, para entrega de la “Bolsa Solidaria”.

2.2.5 Aspectos económicos

La economía de las familias del asentamiento “El Cerrito” depende de los hombres, las mujeres se dedican al cuidado de la familia y el hogar, como fuente de trabajo su mayor actividad es ser empleados de empresas o fábricas textiles, algunos trabajan como albañiles y ayudantes de albañilería, pilotos y ayudantes de bus, otros son empleados de empresas privadas, el ingreso mensual para cada una de las familias es de Q 800.00 a Q 1,200.00 aproximadamente esto según los datos obtenidos en el diagnóstico comunitario realizado con fines de la apertura del Centro de Transformación Comunitaria por la fundación Orfam Care Internacional de Guatemala, dicha cantidad, resulta insuficiente para cubrir las necesidades básicas de las familias ya que en su mayoría son numerosas, presentando hacinamiento en uno o dos ambientes en los hogares, el promedio de miembros de las familias oscila entre 5 a 8 personas, por lo que la población se encuentra en situación de pobreza y pobreza extrema.

La estimación de la población realizada con integrantes del Comité Único de Barrio sobre la población económicamente activa es de 75% personas hombres y jóvenes, sin embargo por las observaciones hechas al asentamiento las mujeres se quedan en los hogares.

- **Tenencia de tierras:** la tenencia de la tierra es propia, sin embargo algunas familias no poseen los documentos legales sobre los terrenos, que evidencien que son propietarios de los mismos.

2.2.6 Organización social

Existió un Comité Único de Barrio que estuvo nueve años en funcionamiento, cada año este convoca a elección apoyados por la alcaldía auxiliar de la zona 7, dentro de este comité se encuentran los líderes comunitarios reconocidos por los vecinos entre ellos se encuentran el presidente del comité: Víctor Hugo Hernández, vicepresidente Francisco Marinel Aguilar, tesorera María Matías, tres vocales Leonel Aguilar, Tadeo

Galicia y Ana Francisca Nicolás, el secretario Benedicto Matul, ellos trabajaban en actividades que fortalecieron el desarrollo comunitario. El día sábado 19 de febrero de 2011 se realizó una asamblea general en el salón comunal del asentamiento “El Cerrito” con la intención de elegir los nuevos representantes del Comité Único de Barrio, durante la realización de esta asamblea se pudo concluir que los nuevos representantes estarían conformados de la siguiente manera: Juan Francisco Menéndez (presidente), Francisco Macario Ventura (Tesorero), Víctor Leonel Ramírez (Secretario), Antonio Che (Delegado).

Los miembros del Comité Único de Barrio (CUB) forman parte del comité local de emergencia, quienes reciben capacitaciones en prevención de desastres de parte de CONRED, que seguidamente transmiten a toda la población, elaborando planes de emergencia.

El sector femenino también se encuentra organizado como una Junta Popular de doce miembros representados por la señora Irma Ostorga, realizan actividades de desarrollo, actualmente se encarga de coordinar con el programa de Bolsa Solidaria, para la entrega de víveres para las familias del asentamiento.

- **Líderes comunitarios:** Los líderes comunitarios muestran interés por el desarrollo de su comunidad, son personas consientes de los problemas que afronta la población, son los encargados de buscar las alternativas de solución que respondan a las necesidades inmediatas de las familias, en ocasiones no cuentan con el apoyo de todas las personas, siendo un obstáculo para el desarrollo de proyectos en pro de la comunidad. Es importante mencionar que existen personas con características de liderazgo sin ser parte del comité, como lo son los pastores de las iglesias locales, por ello son respetados por la población en general.

Como autoridades han manifestado una actitud positiva ante la búsqueda de soluciones a los problemas y necesidades que aquejan a la población,

participando activamente y tratando de generar procesos democráticos entre los grupos a los que pertenecen.

- **Participación comunitaria:** Los habitantes de la comunidad son personas trabajadoras, quienes se dedican a diversas actividades productivas, observando que los vecinos colaboran en actividades de la comunidad, aplicando el trabajo en equipo, lo cual permite el desarrollo de la misma. Existe buena comunicación entre vecinos, quienes trasladan información sobre los proyectos a realizarse, con el apoyo de líderes comunitarios, la información es transmitida a la población a través de una asamblea comunitaria con todos los habitantes, facilitando el conocimiento de las acciones a realizarse en pro del mejoramiento de la comunidad.
- **Participación política:** El actual comité trabaja en beneficio del desarrollo de la comunidad; es necesario hacer conciencia a la población sobre la importancia de organizarse y participar en actividades que permitan el desarrollo integral de las familias, ya que es la única manera de alcanzar la implementación de proyectos de infraestructura, de educación, salud, entre otros, que hacen falta por ejecutarse.

2.2.7 Salud

A partir del 07 de agosto de 2010 se apertura el Centro de Transformación Comunitaria, el cual cuenta con una clínica médica brindando a todos los miembros de la comunidad atención médica y medicamentos a bajo costo. Además los que no logran cubrir con el costo de la consulta asisten al Centro de Salud Bethania o al Hospital General San Juan de Dios ubicado a 10 minutos de la comunidad.

Las principales enfermedades que manifiesta la población son las enfermedades respiratorias, debido al clima que se presenta y a la contaminación por los vehículos, por otro lado las enfermedades gastrointestinales, debido a que no cuentan con una

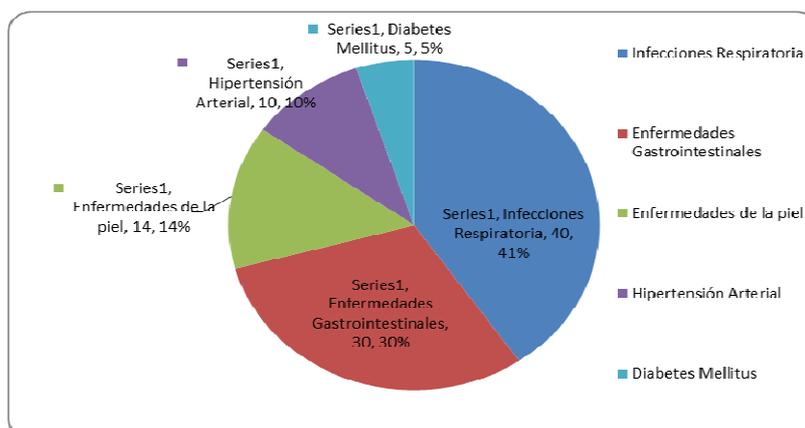
alimentación que les permita una salud estable y por la falta de educación en cuanto a saneamiento e higiene, por otro lado las enfermedades comunes que presenta la población: gripe, diarreas, fiebres, entre otras.

Los índices evidencian las condiciones de pobreza y extrema pobreza en las familias, tomando en cuenta las condiciones de saneamiento ambiental, como canalización de los drenajes, contaminación ambiental, culturales, movimientos poblacionales, migratorios, etc. La mayoría de problemas se origina por no contar con los recursos económicos necesarios, causando la inseguridad alimentaria que afecta a la población. La medicina utilizada por las personas en su mayoría es natural o remedios caseros, en algunos casos se auto-medican acudiendo a tiendas y farmacias cercanas. Son pocas las personas que consumen medicina con receta médica, porque no tienen los medios económicos para adquirir los medicamentos.

La población presenta niveles de desnutrición, siendo los niños entre 0 y 5 años los más afectados, al presentarse un caso de desnutrición es llevado al centro de salud para su debida atención y mejorar el estado de salud de la persona. Durante agosto de 2010 a agosto de 2011 la morbilidad más frecuente es de la siguiente manera: infecciones respiratorias (40%), enfermedades gastrointestinales (30%), enfermedades de la piel (15%) hipertensión arterial (10%), diabetes mellitus (5%). Estos datos han sido proporcionados por el doctor Cristian Castañeda médico que ha atendido a la población del asentamiento El Cerrito.

Grafica No. 2

Morbilidad población del Asentamiento El Cerrito zona 7



Fuente: Entrevista realizada al doctor Cristian Castañeda médico del Centro de Transformación Comunitaria "El Cerrito".

Morbilidad y mortalidad: A pesar de las condiciones de pobreza y extrema pobreza que poseen la mayoría de familias, no existe ningún índice de mortalidad materno infantil, ya que las mujeres se controlan durante los embarazos en el Centro de Salud o en el Hospital General San Juan de Dios. El Centro de Salud realiza jornadas de prevención de enfermedades dirigidas a la población infantil, las causas de muerte en algunos casos han sido por accidente o enfermedades terminales presentadas en personas de avanzada edad, quienes no cuentan con las defensas de salud o los recursos económicos necesarios para someterse a un tratamiento médico.

2.2.8 Educación

Es importante mencionar que se construyó un edificio para una escuela dentro del Asentamiento "El Cerrito", pero los encargados del Ministerio de Educación no han asignado personal docente; es por ello que la totalidad de niños y jóvenes escolares, deben de trasladarse a establecimientos cercanos. Por el momento la comunidad no cuenta con ningún centro educativo a nivel primario o secundario.

Los niños, niñas y adolescentes tienen la oportunidad de asistir a la escuela, el porcentaje de inasistencia o deserción escolar es alto, debido al nivel de pobreza que presentan las familias, los padres obligan a los hijos a ingresar al ámbito laboral informal, para obtener mayores ingresos económicos para el grupo familiar, por lo se puede constatar que en una mayoría de la población adulta es analfabeta, evidenciado e incrementando en la población femenina, algunas mujeres saben leer y escribir sin haber asistido a un centro educativo, solamente cursaron grados de primero y segundo primaria.

Los jóvenes se encuentran en el nivel básico, diversificado y universitario, asistiendo a institutos y colegios de las colonias vecinas de las diferentes zonas capitalinas.

2.2.9 Vivienda

Las viviendas son de tipo informal, en los sectores 1, 2, 3 y 4 en la mayoría la construcción es de block, madera y lámina, en algunas viviendas el piso es torta de cemento, en otras de tierra, en los anexos 3 y 4 las viviendas son totalmente de lámina, la mayoría cuentan con luz y agua potable, la comunidad en su totalidad cuenta con drenajes. En algunos casos solo se cuenta con un espacio habitacional provocando hacinamiento, siendo afectadas las familias pobres y extremadamente pobres. Las viviendas de construcción y cimientos de block recibieron un subsidio del proyecto de vivienda segura de Médicos sin Frontera.

Las familias están integras de 5 a 8 personas, provocando así el hacinamiento en los hogares; las viviendas cuentan únicamente con un dormitorio y cocina, debido a que los terrenos son pequeños, en su mayoría las casa son reducidas para el número de miembros que las habitan, en algunos casos se encuentran viviendo hasta 3 o 4 familias en una misma vivienda.

2.2.10 Servicios básicos

A continuación realiza una descripción sobre la utilización de los servicios básicos en el Asentamiento el Cerrito zona 7 de la ciudad capital, tomando en cuenta la energía eléctrica, agua potable, saneamiento, manejo de basura.

- **Energía eléctrica:** La comunidad en su totalidad posee energía eléctrica, sin embargo no cuentan con servicio de alumbrado público en todos los callejones, únicamente en las principales vías de acceso, debido a que no han recibido el apoyo de la empresa eléctrica para implementar el servicio.
- **Agua potable:** Toda la comunidad posee el servicio de agua potable domiciliar racionada, ya que únicamente reciben el servicio en horas nocturnas de 11 de la

noche a 5 de la mañana, un día sí y un día no. La persona encargada la distribuye por horarios a los diferentes sectores.

- **Saneamiento:** La comunidad posee drenajes, teniendo un sistema de desecho de residuos sólidos, la planta baja del asentamiento canalizan los drenajes al río de aguas negras, que corre por debajo del Puente El Incienso, la planta tiene canalizados los drenajes a las faldas del cerro, provocando contaminación ambiental, propagación de plagas y enfermedades que afectan a las familias de la comunidad.
- **Manejo de basura:** En el asentamiento posee el servicio de extracción de basura por parte de una empresa privada la que les cobra Q 20.00 mensuales por vivienda, pasando dos veces por semana, servicio que es utilizado por la mayoría de la población y la minoría la tiran en los basureros clandestinos que hay en las cercanías del asentamiento, siendo este otro factor que contribuye a la contaminación ambiental.

2.2.11 Vida cultural

El conocimiento amplio de la comunidad donde se desee trabajar es importante para el logro de nuestros objetivos. El conocer las costumbre, tradiciones, formas de comunicarse entre otros; nos permitirán un mejor desempeño profesional.

- **Etnia e Idioma:** La mayoría de la población es de origen ladino y el idioma predominante es el castellano, esto debido a la cercanía que se tiene con la capital, aunque existe un porcentaje de personas indígenas, no habiendo un porcentaje exacto por la falta de estadísticas poblacionales del asentamiento “El Cerrito”. Por diversos aspectos culturales como la migración ha hecho que los habitantes de la comunidad hablen diferentes idiomas de origen maya como el chorti, quiche y mam, ya que son procedentes de diferentes lugares del país, sin embargo el predominante es el español.

- **Religión:** Las creencias espirituales se transmiten a través de la familia desde los primeros años de vida, la práctica religiosa es parte de la identidad de los habitantes de la comunidad. La comunidad se encuentra dividida en dos religiones mayoritarias las cuales son: evangélica y católica, dentro de la comunidad existen cinco iglesias evangélicas, cuentan con un templo católico pequeño. A continuación se menciona un aproximado sobre las religiones en el asentamiento El Cerrito: religión evangélica 45%, religión católica 35%, no profesan religión 19%, otras religiones 1%.

- **Costumbres y Tradiciones:** Las tradiciones que se viven en el Asentamiento “El Cerrito” son similares a las que se celebran a nivel nacional entre ellas se pueden mencionar: Procesiones, celebración día de La Cruz, Fiestas patrias, Día de los Difuntos, Celebración del aniversario del Asentamiento “El Cerrito”, celebración del día del cariño, día del padre y día de la madre.

- **Vestuario:** La influencia de residir en un área metropolitana del país, da como resultado que en la mayoría de personas vistan de la manera tradicional ladina, son pocas las personas que preservan y conservan los trajes típicos de las áreas como Cobán y Quiché.

- **Recreación:** El asentamiento posee con un área verde en la entrada con bancas y mesas para poder descansar, también poseen una cancha de basquetbol, a un costado del salón comunal, en el fondo del barranco con un campo de fútbol de tierra, el cual los jóvenes utilizan durante el día, ya que no tienen iluminación para utilizarlo a primeras horas de la noche. Por ser una zona urbana también asisten al cine, a los centros comerciales como distractores.

2.2.13 Necesidades básicas

Estas necesidades fueron identificadas y sentidas por la población a través de técnicas de investigación como la observación, entrevista y visitas domiciliarias, que permitieron su posterior jerarquización por medio del diagnóstico comunitario.

- Materiales

- Habilitación de la Escuela Comunitaria
- Construcción de viviendas con infraestructura aceptable
- Construcción y/o habilitación de biblioteca comunitaria

- Inmateriales

- Capacitación a niños sobre valores
- Información para el manejo adecuado de los recursos naturales y basura.
- Capacitación sobre valores y hábitos de higiene.
- Información sobre planificación familiar
- Coordinación entre iglesias locales para actividades espirituales

CAPÍTULO 3

DELIMITACIÓN TEÓRICA

El presente capítulo describe características esenciales sobre la personalidad de los preadolescentes, considerando como punto de partida las características psicológicas del pre-adolescentes tomadas del sitio web poclam.org/cdprimaria.doc/ del documento titulado características psicológicas del niño del tercer ciclo; y complementado con aspectos filosóficos de la profesión de Trabajo Social.

3.1 Características psicosociales de los pre-adolescentes

La pre-adolescencia es considerada una etapa complicada en la vida de las personas que la atraviesan, esto porque es una etapa transitoria entre niños y jóvenes. Desde el punto de vista de los preadolescentes podemos pensar que como ya no es un niño las cosas de niños no le llaman la atención y para las de adolescentes todavía le falta. Esto de no saber para que lado ir puede producirle inestabilidad emocional que se expresa a través de enojos, miedos, aburrimiento, llanto, susceptibilidad o berrinches. En dicha etapa se viven diversas características las cuales se describen en los siguientes párrafos.

3.1.1 Personalidad:

- El pre-adolescente se muestra complaciente y sereno afianzando cada vez más su personalidad.
- Es curioso, charlatán, investigador e inquieto.
- El hambre física de alimento se despierta con la misma fuerza que el hambre por saberlo todo.
- Se desarrolla la comprensión de sí mismos; se reconocen a sí mismos desde varias competencias. Se pueden reconocer a sí mismo como débiles en el deporte o buenos para tocar un instrumento musical.

- Se van haciendo más autocríticos y su autoestima se resiente en cuanto empiezan a verse de forma más realista.
- Protesta si le tratan como a un niño y siente que ha crecido bastante como para ser tratado como un adulto.

3.1.2 Autoestima:

- En la medida en que el pre-adolescente se estime capaz y competente habrá más esperanzas de una maduración psicológica, mental y social adecuada y de convertirse en un ser humano feliz.
- Los problemas de talla, debido al adelanto en el desarrollo de algunos compañeros y la obesidad pueden ser problemas que afecten seriamente la autoestima y el bienestar emocional.
- Es importante mencionar que el pre-adolescente es cambiante en cuando a sus estados de ánimo y depende de cómo sea su vida escolar, familiar o con sus amistades.
- Dentro de la vida familiar los pre-adolescente viven diversas situaciones como los son: desintegración familiar, pobreza y pobreza extrema, hacinamiento, violencia Intrafamiliar. Afectando su autoestima y su comportamiento en los diversos ámbitos donde se desenvuelven.

3.1.3 Expresión emocional:

- La pre-adolescencia es la edad de oro del equilibrio evolutivo él es sereno, franco, familiar y cariñoso con los suyos. En general son más tranquilos y seguros de sí mismos y menos miedosos. Algunos de sus problemas y dificultades se reducen a lo escolar: deberes, tareas excesivas, etc., que les producen ansiedad.
- El preadolescente vive en un estado general de emocionalidad cualquier acontecimiento que carece de importancia para el adulto, el preadolescente puede mostrarse lleno de ira, de temor o experimentar un enamoramiento alocado.

3.1.4 Conocimiento social:

- Empiezan a comprender a la conducta humana como un conjunto de acciones que están influidas al mismo tiempo por necesidades y emociones diversas.
- Los preadolescentes adquieren cada vez mayor sensibilidad y mayor comprensión con relación a las experiencias emocionales de los demás.
- Son más capaces de reconocer y reformular o evitar afirmaciones ofensivas para respetar los sentimientos de los demás.

3.1.5 Intereses sexuales:

A partir de la preadolescencia, se produce una inestabilidad y cambios súbitos. Los problemas con los que tiene que encararse son los siguientes:

- De vinculación con el sexo opuesto: normalmente surgen dificultades a la hora de establecer relaciones de amistad con personas de otro sexo.
- Conducta sociosexual: los preadolescentes deben aprender las cosas socialmente correctas que han de hacer y decir en sus reuniones sociales.
- Normas de moralidad sexual: aunque a los adultos les pueda parecer que éstas están claramente establecidas, los preadolescentes se encuentran ante la dificultad de distinguir cuáles son las correctas.

3.1.6 Desarrollo físico y motor:

- Los preadolescentes presentan un crecimiento físico notorio, aumento de la musculatura, redondeamiento de la figura, aparición de los senos, primeros signos de vello.
- En la mayoría de las actividades físicas que se realizan durante la preadolescencia, el sexo no es tan importante como la edad y la experiencia.
- En las mujeres el desarrollo físico se inicia a los once años y se extiende hasta los trece o catorce mientras que en los hombres inicia a los trece años.

3.1.7 Sentido moral:

- El pre-adolescente manifiesta marcados progresos hacia el desarrollo moral autónomo. Posee un código moral estricto y un fuerte sentido de la justicia y de la nobleza.
- Tiene conciencia del ahora y de la previsión y presume de ser justo.
- Se intenta liberar de la autoridad establecida en casa y en la escuela y tomar decisiones por sí mismo. A menudo, se encuentra desconcertado ante el bien y el mal, decidiendo según su sentido común o sus sentimientos.

3.1.8 Desarrollo social:

- Relación con los compañeros: los amigos tienen un gran protagonismo los grupos comenzarán a hacerse mixtos, pues se han dominado las normas del grupo homogéneo y aparecen los intereses sexuales.
- El grupo de compañeros es probablemente el sistema que mayor influencia cada vez se hacen más dependientes de sus compañeros.
- Se van volviendo más exigentes para buscar amigos y sus grupos se reducen cada vez más. Tienen un mejor amigo a quien le son bastante leales; esto suele ser más aparente en las mujeres.

3.1.9 Desarrollo cognitivo:

- El pensamiento de los pre-adolescentes es más sistemático y ordenado.
- Aumenta la velocidad y la capacidad de procesar la información.

Ante las características psicológicas y sociales de los preadolescentes antes mencionadas; conociendo el contexto donde habitan los pre-adolescentes del asentamiento "El Cerrito" y tomando en cuenta las necesidades de la comunidad la profesional de Trabajo Social debe realizar su acción profesional con este grupo poblacional afianzándose del marco filosófico de la profesión para un mejor desempeño tomando en cuenta las diversas definiciones de la profesión, objetivos, características y métodos que a continuación se describen:

3.3 Trabajo Social

El Trabajo Social comprende un marco filosófico que rige la disciplina en todas sus áreas de actuación, en el siguiente rubro se hace mención de aspecto importantes de dicho marco.

3.2.1 Definiciones de Trabajo Social

La definición que presenta la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala orienta el que hacer del profesional de Trabajo Social, acciones claves para el desarrollo integral de las comunidades donde se trabaja siendo la siguiente: "Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación"².

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en su sitio web definen a la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social".

Ambas definiciones coinciden que se debe buscar el desarrollo humano de las diversas comunidades o grupos con que se asigne a trabajar a un trabajador social, buscando ambas un cambio social significativo para las comunidades, trabajando

² Licda. Elsa Arenales de Franco, Boletín Informativo, Área de formación específica, Escuela de Trabajo Social, USAC. Septiembre de 1,999 y 2000.

con diversos grupos entre los cuales están mujeres, adolescentes y grupos de líderes.

3.2.2 Objetivos de Trabajo Social

Los objetivos de la profesión de Trabajo Social según el área de formación profesional específica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala son los siguientes:

1. “Impulsar la promoción y defensa de los derechos humanos
2. Fomentar la práctica de valores humanos en individuos, grupos y comunidades para que en su ejercicio práctico cotidiano facilite sus procesos de desarrollo social.
3. Estudiar críticamente la problemática económico, social, cultural y ecológica en lo que corresponde a intervenir, optando soluciones efectivas de las necesidades o problemas.
4. Contribuir en el estudio de elaboración de políticas sociales.
5. Realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de estas y sirvan para orientar la acción del trabajo social.
6. Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular
7. Promover la organización y participación de la población mediante prácticas democráticas.
8. Sistematizar experiencias teórico-prácticas que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal”³.

3.2.3 Características del Trabajo Social

✓ “Es una disciplina social humanística.

³ Licda. Elsa Arenales de Franco, Boletín Informativo, Área de formación específica, Escuela de Trabajo Social, USAC. Septiembre de 1,999 y 2000.

- ✓ Es una profesión liberal, que se ejerce a través de organizaciones y entidades de desarrollo.
- ✓ Es aplicativo e histórico
- ✓ Tiene diversidad de campos de acción
- ✓ Promueve y acompaña procesos de organización y promoción social
- ✓ Contribuye al desarrollo integral de la sociedad.
- ✓ Impulsa acciones sociales participativas
- ✓ Identifica, atiende problemas y necesidades sociales
- ✓ Participa en funciones de los cambios coyunturales que afectan a la sociedad.
- ✓ Parte de problemas, necesidades, intereses y demandas de la población.
- ✓ Utiliza métodos propios de intervención (individual y familiar, grupo y comunidad)”⁴.

Las características y objetivos de Trabajo Social mencionadas anteriormente se deben cumplir al ejecutar cualquier actividad relacionada con Trabajo Social, al no cumplirlas podríamos regresar a la etapa del asistencialismo causando un daño a la población con que trabajamos.

3.2.4 Métodos de Trabajo Social

La práctica profesional del Trabajo Social está fundamentada por diversidad de enfoques y modelos de acuerdo a los fundamentos teórico-metodológicos que inspiran la concepción del mundo, del sujeto-objeto de intervención y de conocimiento del aspecto social y de la problemática (Díaz Argueta 2000:14).

El Trabajo Social lo comprenden una serie de métodos los cuales son aplicables según el trabajo que deseamos desempeñar, a continuación se hace una breve descripción de cada uno de los métodos que acompañan la labor del trabajador social:

⁴ Informe IV Congreso Nacional Trabajo Social “El Trabajo Social en Guatemala, frente al nuevo milenio, Guatemala agosto de 1999”.

Método de casos: “Involucrando las etapas de la caridad, beneficencia y filantropía Mary Richmond aplica la asistencia individualizada, lo que da lugar al método de casos, que pretende dirigir la práctica profesional en el individuo y sus potencialidades psicológicas para su ajuste a la sociedad. Pretende incorporarlo a la armonía social y evitar las disfuncionalidad sociales.

El modelo de intervención de este método se manifiesta a través de las fases: estudio de caso, diagnóstico, tratamiento y evaluación.

Método de grupos: Surge cuando se determina que cada miembro de un grupo necesita superar su comportamiento y funcionamiento social, para servir al grupo y a la comunidad. Sin embargo, por ser una metodología tradicional únicamente busca la satisfacción de las necesidades dentro del grupo sin establecer cambio en la estructura social, es decir continua manteniendo el orden social vigente al pretender ajustar al individuo al medio.

Método de Desarrollo de la comunidad: El método de desarrollo de la comunidad surge con el propósito de contrarrestar el impacto que la Revolución Cubana causó en América Latina, pues Estados Unidos vio amenazada su intervención en estos países por lo que decidió patrocinar cierta ayuda que vendría a mediatizar las demandas de la población y a mantener su hegemonía sobre América Latina.

Con el desarrollo de la comunidad se implementaron formas de acción conjunta entre Gobierno y la población para atender los aspectos de salud, educación, infraestructura, producción, etc”⁵.El método de Trabajo Social comunal es un método complejo para trabajar con las comunidades, debido a las etapas que conlleva; durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se pretendió cumplir a cabalidad con las cuatro etapas pero se encontraron limitantes; dichas limitantes además de las debilidades se plasman en el proceso de sistematización, para contribuir al mejoramiento de prácticas sociales posteriores.

⁵ Los métodos de Trabajo Social. Licda. Lorena Álvarez de Navarro. Documento de apoyo para la docencia. Año 2006

CAPÍTULO 4

RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se realiza un relato minucioso de la experiencia vivida durante el ejercicio profesional supervisado con el grupo de pre-adolescentes en el Asentamiento el Cerrito zona 7 de la ciudad capital; para el proceso con los pre-adolescentes se utilizó el método de Trabajo Social de grupos mediante las cuatro etapas que son: investigación social, planificación, ejecución y evaluación; el proceso tuvo una duración de seis meses.

Al finalizar la experiencia se procedió a realizar una acción de análisis que construye, ordena e interpreta la práctica realizada, conduciendo a la mejora de las misma llamada sistematización; de la cual se presentan la metodología empleada, los objetivos, objeto y eje de sistematización que se describen a continuación:

4.1 Primera parte: Metodología de Sistematización

- **Elección de la experiencia:** Esta fase se da cuando depende de la persona, grupo o institución, elegir la experiencia que se va a sistematizar. Para esta tarea se surgieren los siguientes aspectos a considerar, tomando en cuenta haber vivido a totalidad una experiencia, tener registros sobre la experiencia, haber vivido esta experiencia en un tiempo máximo de 6 meses.
- **Planificación:** El plan de sistematización debe contener como mínimo, el objeto de la sistematización , el eje de sistematización, la metodología, técnicas, cronograma de actividades, recursos a utilizar y fuentes de información a consultar.

En esta fase se utilizan diversas técnicas como los son: investigación documental,

lectura de documentos, consultas de páginas de internet, consultas de cuaderno de campo y diarios.

- **Reconstrucción de la experiencia:** en primer lugar se recopila la información necesaria respecto a la experiencia: la situación inicial, contexto donde se desarrolló, objetivos que se plantearon, etapas o momentos del proceso, acciones y resultados.

Utilizando como instrumentos para la realización de esta fase: las diversas matrices de aplicación como los son: Matriz de cuaderno de diario, matriz de concentración de información, matriz de actores de la experiencia, matriz de operacionalización de preguntas.

- **Análisis e interpretación de la experiencia:** Lo enriquecedor de esta fase es la reflexión y análisis conjunto que se haga con los actores, pero hay que reconocer que muchas veces esto no es posible, porque es difícil reunir a todos los actores, sin embargo es necesario realizar una entrevista que complete la reflexión desde la persona que sistematiza la experiencia.
- **Formulación de las lecciones aprendidas, conclusiones y propuesta de cambio:** Todos los momentos son importantes en el proceso a sistematizar, sin embargo este punto adquiere relevancia cuando los aportes son significativos y dan respuesta a los objetivos de sistematización, a los resultados del proceso de trabajo para concretar en una propuesta para mejorar la práctica de Trabajo Social con pre-adolescentes.

4.1.1 Objetivos de sistematización

✓ **Objetivo general**

Generar una propuesta de intervención profesional para continuar con el trabajo con

los pre-adolescentes en riesgo de ingreso a pandillas para beneficio propio y de su núcleo familiar.

✓ **Objetivos específicos**

- Analizar el trabajo con pre-adolescentes durante la realización de ejercicio profesional supervisado con la finalidad de identificar las fortalezas y debilidades
- Involucrar a los actores de la sistematización en el análisis de la experiencia.
- Realizar una crítica constructiva de la experiencia vivida con la finalidad de orientar nuevas experiencias.

4.1.2 Objeto de sistematización

Proceso de capacitación en valores con pre-adolescentes en riesgo de ingreso a pandillas del asentamiento “el Cerrito” en un período de 5 meses comprendidos de mayo-septiembre.

4.1.3 Eje de sistematización

- Participación con pre-adolescentes en el proyecto de “Capacitación en valores”
- Incidencia de las funciones de la Trabajadora Social con el grupo de pre-adolescentes

4.2 Segunda parte: Descripción de la experiencia

En el mes de febrero de 2011 la Escuela de Trabajo Social y la Organización Buckner Orfam Care Internacional de Guatemala, realizan una alianza para desarrollar el Ejercicio Profesional en el Centro de Transformación Comunitaria ubicado en el Asentamiento “El Cerrito” zona 7, planificando dos proyectos para el desarrollo de la comunidad, esto derivado de los intereses y necesidades de los comunitarios.

Dentro de estos proyectos se planificó y se ejecutó el denominado “proyecto educativo en valores para pre-adolescentes”, enfocado principalmente a fomentar los valores morales en dicha población, así como brindarles una serie de herramientas de recreación, para ocuparlos en diversas actividades y hacer que tengan cohesión grupal con el grupo formado, así no buscar integrarse a grupos de pandillas; y a partir de este proyecto se realiza la sistematización denominada: Trabajo Social en el proyecto de capacitación en valores con pre-adolescentes del asentamiento “El Cerrito” zona 7, Municipio de Guatemala.

El proyecto antes mencionado se trabajó durante cuatro meses (junio-octubre) con los pre-adolescentes siendo esta una etapa del desarrollo humano que se ubica entre la niñez y la adolescencia. Con frecuencia ocurre entre los 10 y 12 años.

Dicho grupo de pre-adolescentes tiene diversas características por la inestabilidad emocional que se expresa a través de enojos, miedos, aburrimiento, llanto, susceptibilidad o berrinches y rebeldía.

Para ejecutar el proyecto con pre-adolescentes se considera como punto de partida la estructura básica del procedimiento del método de Trabajo Social de grupos siendo esta las siguientes:

4.2.1 FASE I: Investigación y diagnóstico social

En la etapa de investigación social se realizan varias actividades, entre las cuales se puede mencionar recorridos comunitarios, pláticas informales con miembros de la comunidad, entrevistas estructuradas, lecturas referentes a la historia de la comunidad, consultas a páginas de internet entre otros; esto con el objetivo principal de conocer a profundidad la comunidad asignada.

Con la información recabada durante la etapa de investigación social se procede a elaborar el informe del diagnóstico, con participación comunitaria de los diferentes

líderes de la comunidad, miembros del comité, informantes claves; ya que son los miembros de la comunidad quienes van a priorizar sus problemas y necesidades, para posteriormente planificar las acciones que se van a ejecutar para buscar en conjunto el desarrollo comunitario. Dentro de esta priorización de problemas los pre-adolescentes no tuvieron participación ya que fueron las personas adultas quienes expusieron la necesidad de la capacitación de los pre-adolescentes por ser un grupo vulnerable a la integración de pandillas; luego de priorizar dicho problema se inicia el contacto de los pre-adolescentes y son ellos quienes brindan la temática a desarrollar durante el proyecto.

Logros

- Conocimiento de la comunidad donde se trabaja para identificar problemática afrontada por los miembros de la comunidad realizando de esta manera un mejor trabajo ya que se parte de las necesidades comunales.
- Identificación de líderes y autoridades de la comunidad este para realizar alianzas y alcanzar mejores resultados.
- Jerarquización para trabajar en los problemas más importantes consensuado por los comunitarios.

Limitantes

- Inexistencia de censo poblacional del asentamiento “El Cerrito”, esto al finalizar el proyecto se convirtió en un limitante ya que únicamente se obtuvieron estimaciones poblacionales.
- Escasa información demográfica y geográfica sobre el asentamiento
- Insuficiente confianza de pobladores y del Comité Único de Barrio para brindar información para realización de diagnóstico social.

Funciones del trabajador social

- Investigación que incluye revisión bibliográfica, realización de recorridos comunitarios, entrevistas con informantes claves y líderes comunitarios, realización de informes de investigación y diagnóstico social.

- Coordinación de reuniones con miembros de la comunidad para identificación de problemática.

Resultados

- Informe de diagnóstico social
- Conocimientos de miembros de la comunidad y líderes comunitarios sobre el procedimiento y metodología a utilizar en el proceso.

4.2.2 FASE II: Planificación

Durante esta etapa se planificaron dos proyectos comunitarios; que contienen actividades formulando como objetivo principal: contribuir al mejoramiento de los problemas encontrados en el diagnóstico comunitario.

Las actividades fueron planificadas por los miembros de la comunidad tomando en cuenta los objetivos, metas, visión y misión de la institución patrocinadora. Teniendo como objetivo principal en dicha etapa: Contribuir al mejoramiento de la vida de las personas del asentamiento el Cerrito zona 7, por medio de capacitaciones que les permita generar nuevos conocimientos que sean aplicados en su vida cotidiana, generando así de manera progresiva un cambio significativo.

Logros

- Planificación de dos proyectos de desarrollo comunitario enfocado a pre-adolescentes llamado capacitación en valores y el ejecutado con padres de familia el cual se desglosa en dos áreas una a la realización de una escuela de padres brindando temas para apoyar en el rol de padres y otra área enfocada a la realización de proyectos productos con las mujeres pertenecientes a la comunidad.
- Apoyo institucional para la ejecución de actividades como lo fueron atención permanente en clínica médica, jornadas de papanicolaou y oftalmológicas, visitas domiciliarias, entrega de productos de donación entre otros.

Limitantes

- Sobrecargo de actividades para los miembros de la comunidad esto debido a que los pobladores debían estar presentes en las reuniones organizadas por el programa de “Bolsa Solidaria” en ocasiones hasta tres veces por semana además de asistir a las planificadas para efectos del ejercicio profesional supervisado y las asambleas organizadas por el Comité Único de Barrio.
- Poca participación comunitaria

Funciones del trabajador social

- Planificación que incluye la formulación de proyectos comunitarios
- Coordinación con profesionales que brindaron apoyo en el desarrollo de temática y para reuniones con miembros de la comunidad.

Resultados

- Planificación de proyectos enfocado a pre-adolescentes y padres de familia
- Cronograma específico de actividades presentada y aprobada por los pobladores.

4.2.3 FASE III: Etapa de ejecución: Se ejecuta el Proyecto “Educativo en valores” enfocado a preadolescente teniendo diversidad de actividades. Para dicha etapa se planteó el siguiente objetivo: contribuir al desarrollo integral de los pre-adolescentes del Asentamiento “El Cerrito” para iniciar a fomentar la participación comunitaria, las buenas relaciones interpersonales, tomando en cuenta que son la nueva generación que pueden realizar cambios significativos en la comunidad en que habitan.

Para la ejecución del proyecto con pre-adolescentes se llevaron a cabo once reuniones las cuales se describen a continuación:

Reunión No. 1: Bienvenida y socialización de actividades planificadas

Objetivo: Brindar conocimiento de las actividades a realizar durante el proceso del proyecto enfocado a valores con pre-adolescentes.

Fotografía no. 2



Pre-adolescentes realizando técnicas de integración grupal en la primera reunión realizada

La promoción de la actividad se realizó por medio de carteles colocados en puntos estratégicos de la comunidad, así como de invitaciones personal realizadas a los asistentes del centro de transformación comunitaria, la actividad se realizó en el Salón Comunal del Asentamiento El Cerrito, participaron alrededor de 21 pre-adolescentes de ambos sexos. Se desarrolla la actividad con la realización de diversas técnicas de presentación y animación, posteriormente se realizó una hoja de trabajo donde los pre-adolescentes debían exponer sus ideas para la ejecución de actividades; utilizando diversos materiales como papel de china, crayones marcadores, para luego formar un mural de los trabajos realizados por los pre-adolescentes. Además se realiza una premiación con los trabajos mejores realizados esto a criterio de la epesista de Trabajo Social. Bridando una invitación para participar en la próxima reunión programada indicándoles la hora y el punto de reunión.

Resultado: Pre-adolescente orientados al trabajo a realizar durante el proyecto de capacitación en valores.

Reunión No. 2: Todos crecemos al calor de un hogar

Objetivo: Identificar la importancia de la familia y fomentar la comunicación familiar.

Se dio inicio a la actividad siendo las 2:00 de la tarde, la actividad se realizó en el Salón Comunal del Asentamiento El Cerrito, participaron alrededor de 23 preadolescentes. Se inicia brindándoles a los pre-adolescentes materiales para trabajar en su cuaderno de grupo, además de indicarles cual es lineamiento para llevar el orden del mismo, dicho cuaderno se realiza con la finalidad de tener un registro ordenado y lógico de cada una de las reuniones ejecutadas.

Luego se procedió a dar una explicación minuciosa y detallada del trabajo que se realizará por motivo de la celebración del día del padre, además de explicarle la importancia de la integración familiar, así como el respeto y el amor que debemos brindarle a nuestros familiares, este tema permitió que los pre-adolescentes reflejaran sentimiento positivos y negativos hacia los algunos miembro de su familia tomando estos como pilares para el desarrollo de las demás reuniones.

Se procedió a realizar un trabajo manual con el objetivo de que los pre-adolescentes proyectaran a algún miembro de la familia un sentimiento positivo obsequiando el trabajo realizado, los pre-adolescentes mostraron actitudes de respeto, colaboración y compañerismo. Luego se realizó una técnica de animación llamada "Todos somos importantes" teniendo la participación de todos los integrantes del grupo, además de hacerle la invitación para seguir participando en el grupo todos los martes, en el salón comunal, a las dos de la tarde.

Resultado: Pre-adolescentes iniciando a tomar conciencia sobre la importancia de la comunicación familiar.

Reunión No. 3: Visita de equipo de misioneros

En la tercera reunión se realizó la visita de un equipo de misioneros estadounidense, trabajando específicamente con el grupo de preadolescentes formado por la epesista de Trabajo Social. Teniendo el equipo visitante como objetivo principal compartir las enseñanzas de Jesucristo por medio de diversas actividades.

Participaron alrededor de 30 pre-adolescentes. La actividad inicia con una actividad de títeres interpretando canciones cristianas dirigidas a los pre-adolescentes participantes. El grupo realizó varios cantos además de técnicas, esto con el objetivo de compartir y conocer a los pre-adolescentes, todas con carácter cristiano. Se realizó un trabajo manual elaborando de un títere, brindándoles diversos materiales para la realización de la misma. Así como se realiza una predicación cristiana con el grupo de pre-adolescentes.

Reunión No. 4: Valor: Respeto

Objetivo: Fortalecer el valor del respeto en cada uno de los pre-adolescentes participantes y ser aplicado en el entorno donde se desenvuelven a diario.

Se dio inicio a la actividad siendo las 2:00 de la tarde, participaron 30 pre-adolescentes de ambos sexos. La actividad se inició realizando el juego de BINGO, brindándoles a los pre-adolescentes ganadores un incentivo por la participación, la actividad se planteó con el objetivo de brindar el respeto a las opiniones y participación de los compañeros que conforman el grupo.

Se brindó un concepto del valor del respeto, el cual se sometió a discusión y así escuchar diversas opiniones sobre lo que ellos conocen como respeto además de plantear ejemplos de cuando mostramos actitudes de respeto a las demás personas. Se realizó un tríptico el cual debe ser elaborado con recortes del periódico donde las personas muestren actitudes de respeto así como escribir cinco actitudes de respeto que ellos deben tener con sus compañeros. Se realizaron técnicas de integración para lograr un mejor conocimiento del grupo.

Resultado: Pre-adolescentes comprometidos a vivir el valor del respeto entre los miembros de su familia y los integrantes del grupo.

Reunión No. 5: Valor: Amor familiar

Objetivo: Contribuir al mejoramiento de las relaciones familiares practicando valores con padres y hermanos.

Fotografía No. 3



Pre-adolescentes realizando trabajo manual enfocado a resaltar el amor familiar.

La actividad se inicia preguntando cómo está conformada la familia de cada uno de los pre-adolescentes. Realizando preguntas como ¿Por qué es importante el amor en la familia? ¿Qué pasa si no existe el amor familiar?, se les indica que deben copiar un concepto sobre amor familiar además de algunos aspectos para que exista amor familiar, explicando y ejemplificando a la vez cada uno de estos. Se les orienta a escribir en su cuaderno tres actitudes de amor familiar que ellos observen dentro de su núcleo familiar.

Resultado: Pre-adolescentes conscientes de la importancia del amor familiar y replicando los conocimientos con cada integrante de la familia.

Reunión No 6: Valor: Trabajo en equipo

Objetivo: Fomentar y orientar a los pre-adolescentes sobre la importancia del trabajo en equipo y realizar un trabajo multiplicativo y que sea transmitirlo a sus hogares.

Fotografía No. 4



Pre-adolescentes elaborando en parejas una definición de lo que es trabajo en equipo.

La actividad se inició por medio de una técnica de trabajo en equipo la cual consiste en trabajar un juego llamado “basta” en el cual todos los integrantes del grupo debían aportar ideas. Realizando varias técnicas vivenciales acordes al trabajo en equipo y así tener una experiencia más cercana con dicho tema. Se realiza una hoja de trabajo en la cual deben ir resaltando los aspectos que ayudan a contribuir a realizar un trabajo en equipo, luego se deben anotar en el cuaderno del grupo.

Resultado: Grupo de pre-adolescentes con adquisición de conocimientos sobre la importancia del trabajo en equipo.

Reunión No. 7: Valor: Honestidad

Objetivo: Motivar a los pre-adolescentes par que actúen en la situaciones diarias de la vida con honestidad.

Para trabajar este valor se debía en primer lugar resaltar la importancia del mismo la cual se abordó trabajando diversas actividades entre ellas formar un concepto a nivel grupal de lo que es el valor de la honestidad, además de realizar una técnica para ver cuando las personas son honestas y cuando no lo son. Se realizó una actividad en la cual se debía realizar un dibujo enfocado en la honestidad y explicando la razón

de la gráfica realizado. Se le menciona a los pre-adolescentes la importancia de vivir este valor en la escuela, con la familia, amigos y además de darle una tarea la cual consistía explicarle a cada miembro de su familia en qué consistía dicho valor.

Resultado: Pre-adolescentes conscientes de la importancia de vivir el valor de la honestidad.

Reunión No. 8: Tema: Medio ambiente

Objetivo: Reconocer la importancia de cuidar el medio ambiente.

La actividad se inicia por medio de una narración donde se lee la historia de un niño que está preocupado por la contaminación ambiental, la escasez futura del agua, el descontrol de la basura realizando posteriormente una reflexión sobre qué está pasando con el planeta tierra, realizando entre los pre-adolescentes varios comentarios sobre el cuento, emitiendo su opinión sobre la contaminación que se vive dentro del Asentamiento “El Cerrito”.

Se les invitó a realizar acciones concretas para ayudar en una mínima forma a nuestro planeta tierra, como por ejemplo no tirar basura en la calles, utilizar en las tareas escolares hojas de reciclaje, además de presentarles la propuesta para la actividad de reforestación a realizarse a inicio del mes de septiembre.

Se realiza una hoja de trabajo la cual consistía en utilizar todo el material de reciclaje disponible en la comunidad, como hojas secas de árboles, sobros de frituras, entre otros.

Resultado: Pre-adolescentes enfocados a cuidar el medio ambiente.

Reunión No. 9: Valor: Alegría

Objetivo: Analiza el valor de la alegría como fundamental para vivir buenas relaciones humanas.

Fotografía no. 5



Pre-adolescentes escribiendo metas sobre como vivirán el valor de la alegría en casa y con sus amigos

La actividad se inicia por medio de la convivencia entre los integrantes del grupo; realizando por medio de un rally que consistió en varias técnicas de animación para trabajar en equipo. Es importante mencionar que la reunión se ve afectada por una fuerte lluvia y como se trabaja en el salón comunal y el techo de este es de lámina se tuvo dificultad para concluir la reunión. En el transcurso de las reuniones se ha observado a los pre-adolescente van mejorando sus actitudes dentro del grupo; se observar con facilidad que son más colaboradores, amables, están dispuestos a realizar las actividades demostrando con ello el liderazgo individual.

Resultado: Pre-adolescentes dispuestos a vivir el valor de la amistad en la escuela, hogar y dentro del grupo de trabajo.

Reunión No. 10: Actividad de reforestación

Objetivo: Contribuir al mejoramiento de áreas utilizadas como basureros clandestinos en el Asentamiento “El Cerrito”.

La reforestación se realizó en el lugar sugerido el vice-presidente del Comité Único de Barrio. La actividad se inició brindándoles las indicaciones sobre el área de reforestación y limpieza además de explicarles cómo debían sembrar los árboles para que fuesen sembrados con éxito, además de indicarles los cuidados que le deben dar a los árboles después de plantado. Durante el desarrollo de la actividad los pre-adolescente mostraron actitudes de respeto, compañerismo e interés por la reforestación.

Resultado: Áreas utilizadas como basurero reforestadas por grupo de pre-adolescentes.

Metodología

Se utiliza la metodología de educación popular entendiendo dicho método como un proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la práctica del grupo o de la organización.

Además de la metodología jugando por la paz la cual es una herramienta de trabajo para desempeñar con los jóvenes, implementando en ella diversas técnicas con sentido social y de reflexión, a la vez incluyendo la parte lúdica que es importante al trabajar con pre-adolescentes.

Se implementaron además trabajos individuales, diálogos grupales, lecturas y dibujos dirigidos tratando en cada reunión ejemplificar los valores y exhortar con ejemplos para que estos fueran llevados a la práctica diaria.

Las funciones que cumplió la Trabajadora Social dentro del proceso de capacitación están las siguientes:

- **Investigación:** sobre los diversos valores a impartir al grupo de pre-adolescentes, la utilización correcta de las técnicas de animación, gráficas, vivenciales entre otras.
- **Planificación:** de las actividades a ejecutarse dentro del proyecto de capacitación, tomando en cuenta objetivos, metas, metodología a utilizar en cada uno de los talleres a ejecutar.
- **Coordinación:** Con profesionales del Centro de Transformación Comunitaria, así como con miembros del Comité Único de Barrio.
- **Orientación:** a pre-adolescentes para discernir entre actitudes positivas y negativas y vivir los valores trabajados en el hogar, la escuela y grupo de amigos.
- **Evaluación:** evaluar de manera individual y grupal cada una de las actividades ejecutadas semanalmente.

Logros

- Participación de los pre-adolescentes en reuniones semanales
- Reclutamiento y capacitación del grupo de pre-adolescentes
- Involucramiento de padres de familia en talleres de escuela para padres.
- Aplicación del método de Trabajo Social de grupos
- Apoyo institucional en la ejecución de actividades

Limitantes

- Insuficiente espacio físico para realización de actividades esto debido a que no se contaba con un espacio propio únicamente con el salón comunal el cual se utilizaba para la ejecución de diversas actividades.

- Poca participación del grupo en la planificación de actividades esto por los compromisos escolares y familiares.

Resultados

- Integración de grupo de trabajo, no existían dentro de la comunidad grupos establecidos por lo que se establecen grupos (mujeres, pre-adolescentes y padres de familia) aunque no se logra la formación únicamente la capacitación esto por la dificultad que se tuvo para que las personas iniciaran a integrarse a la participación de actividades educativas.
- Con el transcurso de la reuniones se logra concientizar a la personas sobre la importancia de la participación ciudadana y en capacitaciones para su crecimiento personal.

4.2.4 FASE IV: Etapa de evaluación

La evaluación “es un proceso sistemático de análisis permanente que tiene que ver con el aprendizaje y la comprensión de las experiencias”⁶.

Los propósitos de evaluar son los siguientes:

- Conocer si han logrado los objetivos propuestos.
- Mejorar los procedimientos, modificar si es necesarios, la metodología y funcionamiento del programa.
- Comunicar los resultados de trabajo
- Conocer si se están atendiendo las necesidad
- des los niños, la familia y la comunidad.
- Corregir a tiempo las fallas.
- Aumentar la eficiencia

⁶ Dávila, Albertina. Documento de apoyo a la docencia “Evaluación para la formación y acción comunitaria” Curso de Trabajo Social Comunal, Escuela de Trabajo Social, USAC. 2010.

- Aprender de los errores para mejorar el trabajo que realizamos.

La evaluación es un proceso que se realizó antes, durante y al finalizar las actividades llevadas a cabo con las personas de la comunidad. La evaluación se realizó con las personas que dirigen las actividades, los miembros del grupo con que se trabajó o en algunas situaciones con ambos.

Para realizar una evaluación exitosa y así obtener resultados sobresalientes se implementaron diversas técnicas de evaluación a nivel grupal e individual, las cuales fueron de gran utilidad cuando se evaluó el desempeño final del grupo, se tomaron en cuenta los objetivos propuestos, el cumplimiento de los tiempos, las metas alcanzadas, la participación de los miembros y los resultados obtenidos en las reuniones.

Logros

- Identificación de técnicas funcionales con pre-adolescentes como las técnicas de animación, presentación, gráficas y escritas.
- Comprobación de aprendizajes obtenidos.
- Cumplimiento de metas, objetivos, cronograma y tiempos establecidos.

Limitantes

- Poco participación en la ejecución de técnicas para evaluación por temor hablar en público,

Funciones de la trabajadora social

- Orientación para realización de evaluación dentro del grupo de pre-adolescentes
- Interpreta y mejorar los resultados obtenidos de las evaluaciones.
- Las evaluaciones se realizaron a través de diversas técnicas evaluativas de manera oral, escritas y grupales.

Resultados

- En el proceso de trabajo de capacitación en valores se inicia con la asistencia de 36 pre-adolescentes y por diversas circunstancias antes descritas al finalizar el proyecto el grupo se conformo con un promedio de 18 y 20 pre-adolescentes.
- Informe de evaluación del proceso de capacitación.

CAPÍTULO 5

REFLEXIONES A FONDO

Con base a la experiencia se plantean hallazgos importantes derivados del proyecto de capacitación en valores con pre-adolescentes; además de plantear preguntas de análisis relacionadas con los alcances y limitaciones obtenidas durante la experiencia.

El objetivo del proyecto sistematizado fue contribuir al desarrollo integral de los pre-adolescentes del Asentamiento “El Cerrito” para iniciar a fomentar la participación comunitaria, las buenas relaciones interpersonal, tomando en cuenta que son la nueva generación que pueden realizar cambios significativo en la comunidad en que habitan obteniendo en dicho al finalizar dicho proyecto las siguientes fortalezas y debilidades:

Cuadro 5.
Fortalezas y debilidades del grupo de pre-adolescentes “El Cerrito”

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de liderazgo• Seguimiento de instrucciones• Trabajos limpios y ordenados• Consolidación de amistades• Solidaridad• Respeto• Organización grupal• Fortalecimiento de trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none">• Poca participación comunitaria• Inasistencia a las reuniones planificadas para capacitación.• Limitada identificación con proyecto de capacitación.

Como objetivo específico de la sistematización se identificaron debilidades siendo estas abordadas para convertirlas en fortalezas y de esa cuenta es con los pre-adolescentes y niños de las áreas marginales son quienes tienen posibilidades en su vida adulta de buscar el desarrollo integral de las comunidades donde habitan para obtener reales cambios significativos en las comunidades.

- La experiencia vivida con los pre-adolescentes se puede criticar como satisfactoria, esto por la aceptación, participación e involucramiento del grupo en las actividades planificadas. Aunque es importante mencionar que al inicio del proyecto a nivel institucional, no fue tomado en cuenta como un proyecto que fuese importante debido a que aparentemente los pre-adolescentes solo llegaban a pasar el tiempo o a jugar sin realizar actividades con importancia; ignorando que atrás de cada técnica y actividad planificada, se plantean objetivos teniendo con el desarrollo de cada actividad el cumplimiento de metas además, de evaluar los resultados obtenidos en cada reunión.
- Al plantear el proyecto con pre-adolescentes se tenía conocimiento de la poca participación que se obtendría de los pre-adolescentes por la edad en que se encuentran, aun sabiendo esto se plantea el proyecto porque ante las autoridades y miembros de la comunidad, la orientación adecuada para los pre-adolescentes era una prioridad inmediata. La experiencia de aprendizaje con los pre-adolescentes fue enriquecedora, pues permitió el crecimiento personal y profesional. El lograr el involucramiento de los actores no fue sencillo, se utilizaron diversas técnicas tomando en cuenta los intereses grupales, recordando en todo momento que no es conveniente imponer actividades por lo que fue importante utilizar una planificación participativa.
- La Trabajadora Social incidió de forma positiva en el grupo de pre-adolescentes por medio de sus funciones profesionales, entre las que destacan la orientación, investigación social, planificación, evaluación, capacitación y atención a

problemas familiares de los pre-adolescentes con lo que se logró la participación, y la capacitación.

- Los factores de trabajo profesional que fueron determinantes para convocar a la participación de los pre-adolescentes del Asentamiento “El Cerrito” fueron lo novedoso de la Educación en Valores y el compromiso de algunos padres que desde su formación en la Escuela de padres hacían conciencia a sus hijos e hijas para asistir a las actividades. En otro orden, la Trabajadora Social en el Ejercicio Profesional Supervisado realizó la siguiente etapa para conformar el grupo:

Etapa de formación: comprende del nacimiento del grupo, dentro de esta etapa la trabajadora social debió utilizar diversos medios para el reclutamiento del grupo entre ellas está la motivación a los pre-adolescentes para integración al grupo, realización de carteles, volante, visitas domiciliarias e invitaciones individuales. Asegurando en cada reunión la asistencia de los participantes, frecuencia a las reuniones, presencia del trabajador social. Las funciones de la Trabajadora Social en esta fase y previo a ella incluyeron investigación para la formación del grupo y un diagnóstico inicial para formular el proyecto.

Los procedimientos fueron:

- Motivación para la asociación
- Inscripción de los preadolescentes
- Capacitación

Se estima que la sostenibilidad de la organización de los pre-adolescentes está determinada por la continuidad de los procesos de concientización respecto a la etapa de organización para auto dirigirse.

CAPITULO 6

LECCIONES APRENDIDAS

Durante el proceso de sistematización y en el transcurso de la experiencia con pre-adolescentes se obtuvieron aprendizajes, los cuales se han plasmado en el siguiente capítulo.

- Para que un proyecto sea exitoso y lograr el fortalecimiento grupales se debió tener presente la planificación y la búsqueda constante de estrategias para que cada miembro del grupo se integre a la temática que se deseaba impartir; aunque es complicado atender a los intereses individuales de cada miembro, se debieron plantear metas a corto plazo sobre los cambios que deseaban obtener en el grupo, e ir desarrollando actividades para lograrlo. Tanto el trabajo constante, el seguimiento del grupo, la orientación y una planificación de calidad contribuyeron a los cambios de actitudes que se buscaban a nivel grupal.
- En los niños y pre-adolescentes es con quienes trabajando de manera ordenada y planificada se inició un trabajo arduo para fomentar el interés y la participación en diversas actividades que tengan como fin último buscar el desarrollo de las comunidades, aunque claro está que para ello se trabajó en un largo tiempo, sabiendo que el esfuerzo no será vano, ya que logrando un liderazgo adecuado los conocimientos adquiridos serán replicados y aplicados en cualquier circunstancia de la vida logrando, así que las debilidades se conviertan en fortalezas.
- En algunas instituciones no gubernamentales se tiene poco conocimiento de la profesión de Trabajo Social. Por lo que fue importante a través del trabajo realizado dar a conocer la profesión y la metodología del Trabajo Social especialmente el Trabajo Social con grupos y Comunal, así como la utilización adecuada de las técnicas, la aplicación de los principios y el cumplimiento de los

objetivos propuestos por el Trabajo Social. Al evaluar el proceso y observar los resultados obtenidos se considera la experiencia como satisfactoria.

- Para lograr un verdadero involucramiento de actores fue importante utilizar diversas técnicas y métodos propios del Trabajo Social, con esto se logró despertar el interés de los participantes, obteniendo una real integración del grupo además de una participación que permitió el crecimiento grupal. Al lograr un real involucramiento de actores el trabajo se vuelve más sencillo; con la experiencia vivida con los pre-adolescentes al lograr el involucramiento real de inmediato se inicia la interacción con los padres de familia e incluso con otros integrantes de la familia, logrando así un éxito total.
- La trabajadora social debe llevar un orden lógico al realizar cada una de las funciones propias de la profesión. La función de orientación brindada a los preadolescentes durante el proceso de trabajo, fue primordial para lograr un proyecto exitoso ya que por medio de esta se propició el desarrollo de capacidades que permitieron al grupo la solución de sus problemas sociales e individuales.

CAPÍTULO 7

PROPUESTA DE CAMBIO

A través de cada una de las fases del proceso de sistematización se han resaltado aspectos positivos y negativos de la experiencia vivida, para una mejora de la experiencia y continuar con el trabajo realizado con los pre-adolescentes del Asentamiento “El Cerrito” se propone la siguiente guía metodológica de trabajo para los profesionales en diversas ramas que deseen continuar con el trabajo realizado.

7. GUIA METODOLOGICA DE TRABAJO CON PRE-ADOLESCENTES

7.1 Presentación

El trabajo que se realiza con los pre-adolescentes suele ser complejo si no se logra cumplir con los intereses, aspiraciones y necesidades del grupo con el que se desea trabajar. Es por ello que en base a la experiencia vivida se plantea una guía metodológica para efectuar un trabajo con mayor facilidad, dicha guía va orientada a trabajar con los pre-adolescentes por un lapso de seis meses, tiempo en el cual se les capacitara en diversos temas, esto para obtener un mejor crecimiento personal, para posteriormente replicar los conocimientos obtenidos a otros/as pre-adolescentes que por alguna razón no puedan asistir a las diversas capacitaciones.

Es importante mencionar que los tiempos se irán definiendo conforme a las necesidades que manifieste el grupo, además de las habilidades que demuestre el profesional.

Continuar con el trabajo iniciado con los pre-adolescentes es importante porque así se logrará realizar una base de trabajo además de formar un grupo; siendo importante darle seguimiento abordando diversidad de temas de interés; además que

los pre-adolescentes ya tienen conocimiento en que pueden ocupar su tiempo en actividades productivas que tendrán beneficio personal y para la familia.

7.2 Justificación

Durante el transcurso del mes de junio a octubre del año 2011 se logró conformar un grupo de pre-adolescentes, con quienes se trabajó un proyecto de formación en valores, dicho grupo demostró durante este tiempo tener un potencial de aprendizaje y de interés por formar parte de un grupo; además del interés por participar en actividades recreativas, sociales, educativas entre otras. Aunque es importante mencionar que para lograr dicho interés se realizó un arduo trabajo de motivación, debido a la falta de interés de los comunitarios.

Es importante continuar con el trabajo iniciado con los pre-adolescentes, porque hay que brindar espacios recreativos y educativos ya que de esta manera ellos tendrán ocupado su tiempo libre en actividades productivas.

Además es en las nuevas generaciones en quienes se puede ir fomentando la participación ciudadana y comunitaria, ya que es notorio que en la mayoría de asentamientos humanos precarios, la participación comunitarias es mínima, esto debido a la falta de interés por participar y que lamentablemente las personas no participan sin recibir un beneficio personal a cambio; es por este motivo que con los pre-adolescentes se debe iniciar un trabajo profesional donde se fomente el liderazgo, la vida en grupo, la participación comunitaria entre otros temas, esto para que en el futuro sea replicado ya en sus comunidades.

7.3 Objetivos

A continuación se describen un objetivo general y los objetivos específicos.

Objetivo general

Contribuir a fortalecer las capacidades de los pre-adolescentes del Asentamiento “El Cerrito” para transformar sujetos sociales con pertenencia a un grupo; el cual sea enfocado al crecimiento personal, espiritual, educativo y recreativo.

Objetivos específicos

- Proponer capacitaciones en el área educativa, recreativa y espiritual enfocados al beneficio de las familias de la comunidad.
- Fomentar en los pre-adolescentes una cultura de paz y participación comunitaria, para que en el futuro sean ellos quienes busquen el desarrollo comunal.
- Contribuir a generar espacios de reflexión participativa con los pre-adolescentes sobre las causas y efectos de la pertenencia a pandillas.

7.4 Metodología

Para el desarrollo de los talleres, capacitaciones y otros es importante tomar en cuenta los intereses de los pre-adolescentes, además de las actitudes que tienen por la etapa de desarrollo en que se encuentran. Para ello se podrá contar con el apoyo de un profesional en psicología principalmente para impartir los talleres en el módulo de sexualidad.

Se debe también aplicar la metodología “Jugando por la paz” esta permite al facilitador tener un mejor dominio del grupo, además de que se busca constantemente la participación de cada miembro del grupo.

Se desarrolla el método de Trabajo Social de grupos contemplando la estructura básica la cual se conforma de la siguiente manera: estudio o investigación,

diagnóstico-autodiagnóstico, programación de acciones comunitarias, ejecución del proceso de trabajo comunitario, evaluación y realimentación del trabajo comunitario.

Se tiene contemplado desarrollar cuatro módulos, el primero enfocado en el reforzamiento de valores, el segundo módulo enfocado a la sexualidad humana, el tercer módulo enfocado al crecimiento personal, y el cuarto proyección a la comunidad. Cada módulo se deberá desarrollar mensualmente.

PRIMER MÓDULO: Reforzamiento en Valores

Objetivo: Reforzar en los pre-adolescentes los valores que se viven a diario en la casa, escuela y con sus amistades.

Temas a desarrollar

- ✓ Valor de la Solidaridad
- ✓ Valor Respeto a la vida.
- ✓ Valor la Responsabilidad
- ✓ Valor Amistad.

Resultados: Pre-adolescentes con un sentido de solidaridad en grupo y cohesión grupal.

SEGUNDO MÓDULO: Educación Sexual

Objetivo: Contribuir con la resolución de conflictos-dudas existentes en los pre-adolescentes relacionados con el tema de la sexualidad.

Temas a desarrollar

- ✓ Desarrollo físico en pre-adolescente
- ✓ Relaciones sexo-genitales
- ✓ Embarazos en pre-adolescentes
- ✓ Enfermedades de Trasmisión Sexual

Resultados: Pre-adolescentes con un mejor conocimiento de su cuerpo y de las actitudes que conllevan su edad además de tener menos dudas sobre el tema de sexualidad, esto lográndolo por medio de una orientación profesional adecuada.

TERCER MÓDULO: Crecimiento Humano

Objetivo: Mejorar las relaciones existen entre los pre-adolescente-padres-hermanos.

Temas a desarrollar

- ✓ Como mejorar nuestra autoestima
- ✓ Machismo-feminismo
- ✓ Como afrontar la desintegración familiar
- ✓ Realidad de las pandillas en Guatemala
- ✓ Violencia Intrafamiliar.
- ✓ Violencia Social

Resultados: Pre-adolescentes consientes de los problemas que afrontan día a día con sus familias, tratando se romper con las “cadenas” de violencia intrafamiliar como con la desintegración familiar; y caracterizados en los problemas derivados de la integración a las maras.

CUARTO MÓDULO: Proyección Comunal

Objetivo: Crear en los pre-adolescente un sentido de participación comunitaria para que en el futuro sean ellos quien busquen el desarrollo de sus comunidades.

Temas a desarrollar

- ✓ Realidad de la comunidad
- ✓ Como podemos accionar ante los problemas comunales
- ✓ Proyección a la comunidad

✓ ACTIVIDAD: Proyección Comunal

Resultados: Pre-adolescentes enfocados al desarrollo de la comunidad iniciando la participación en proyectos de desarrollo juvenil.

RECURSOS

Humanos

- Pre-adolescentes
- Profesionales de Trabajo Social
- Profesionales de psicología
- Líderes del Asentamiento (Comité Único de Barrio)

Materiales

- Material Didáctico (papel bond, marcadores, crayones, tape)
- Computadora
- Cañonera
- Trifoliales

Financieros

Pago de profesionales por impartir talleres.....	Q. 500.00
Material didáctico.....	Q. 200.00
Fotocopias.....	Q. 75.00
Alimentación.....	Q. 200.00
Total.....	Q. 975.00

Los recursos deberán ser gestionados en la institución patrocinadora o bien realizar diversas actividades con los pre-adolescentes, para la recaudación de fondos para llevar a cabo las diversas actividades.

Beneficiarios

- Miembros de la comunidad
- Fundación Patrocinadora
- Pre-adolescentes
- Padres de familia

Actores

- Pre-adolescentes
- Profesional que ejecute la guía
- Personal de la institución patrocinadora

EVALUACIÓN

La evaluación se realizara al finalizar cada uno de los talleres a desarrollarse en los diversos módulos propuestos y al finalizar la guía metodológica de trabajo, realizada por el profesional que esté a cargo de su ejecución, en conjunto con los preadolescente y el personal de apoyo.

CONCLUSIONES

1. Las fortalezas alcanzadas en el proyecto con pre-adolescentes se obtuvieron por la planificación realizada para la ejecución de cada una de las actividades planificadas; en conjunto con las técnicas grupales que permitieron la integración grupal, los objetivos grupales propuestos y la evaluación participativa.
2. En la actualidad algunas de las personas pertenecientes a las comunidades rurales y urbanas se encuentran poco interesadas en la participación e involucramiento en actividades de desarrollo de la comunidad convirtiéndose esto para los profesionales de Trabajo Social en una dificultad complicada de superar; esto debido a la implementación de programas sociales por el gobierno de Álvaro Colom, lo cual permitió que las personas se acostumbraran a que por su participación deben recibir algo material a cambio; por lo que el trabajador social deberá afianzarse de todos los aspectos filosóficos de Trabajo Social así como en la metodología para no caer en el asistencialismo.
3. A través del trabajo realizado por la profesional de Trabajo Social con pre-adolescentes, se convirtió en una agente de cambio significativo principalmente en áreas consideradas como marginales (asentamientos humanos precarios); al obtener dichos cambios a nivel grupal se puede considerar como positiva la experiencia vivida; por lo que se debe luchar por implementar proyectos educativos que se enfoquen al trabajo con pre-adolescentes y niños teniendo presente que el trabajo y algunos resultados serán a largo plazo.
4. La Trabajadora Social utilizó todas las herramientas que estuvieron a su alcance para lograr el involucramiento de los actores; tomando en cuenta que los tiempos cambian al igual que las necesidades e intereses de las personas con que se trabaja, actualizándose constantemente afianzándose de técnicas grupales y la aplicación correcta de los métodos.

5. La Trabajadora Social incidió de manera positiva en el grupo de pre-adolescente al cumplir con las funciones acordes a la naturaleza del grupo, tomando en cuenta los intereses grupales e individuales.

BIBLIOGRAFIA

- Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina: Editorial ECRO, año 1974
- Ander Egg, Ezequiel, Diccionario de Trabajo Social, Buenos Aires, Argentina, Colección Política, servicios y Trabajo Social, Edición 1995.
- Oficina de derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Informe de la Situación de la niñez y la adolescencia en Guatemala 2009-2010. 1ra. edición, junio de 2011.
- Estudiante de Trabajo Social Claudia Celeste Cordero García. Informe de Ejercicio Profesional Supervisado 2011. Asentamiento El Cerrito.
- Pappa Santos Obdulio. Metodología de Investigación – Aproximaciones al estudio de lo social – Guatemala 2007, 1ra. Edición.
- Seminario de Trabajo Social, “Desarrollo de las áreas de actuación de los y las trabajadoras sociales en Guatemala”, mayo de 2010, Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Consultas páginas de Internet

- www.google.com/desarrollopsicomotordelpreadolecente
- www.google.com/situacióndepandillasenguatemala
- www.odhag.org.gt
- www.prensalibre.com.gt
- poclam.org/cdprimaria.doc/característicaspsicológicasdelniñodeltercerciclo

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Instituto de investigación –IIETS-

MATRIZ PARA LA CONCENTRACION DE INFORMACION								
OBJETO DE SISTEMATIZACION:								
EJES	FECHA	ACTIVIDADES	OBJETIVOS	PROCEDIMIENTOS	RESULTADOS	PARTICIPANTES	FUENTES DE INFORMACION	PREGUNTAS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Instituto de investigación –IIETS-

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE PREGUNTAS				
EJES	PREGUNTAS Y RESPUESTAS	ALCANCES	LIMITANTES	HALLAZGOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Instituto de investigación –IIETS-

MATRIZ DE ANALISIS DE CONTEXTO			
CARACTERISTICAS DEL ENTORNO	CARACTERISTICAS INSTITUCIONALES	CARACTERISTICAS RELEVANTES RELACIONADAS CON LA EXPERIENCIA	PREGUNTAS INICIALES

