

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
Licenciatura en Psicopedagogía**



TESIS

***Factores que inciden en el Rendimiento Académico de los estudiantes
del Nivel Medio del Ciclo Básico.***

*(Estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial
Jornada Vespertina del municipio de San Felipe, departamento de Retalhuleu).*

Por
PEM. ANA VERÓNICA HERNÁNDEZ CIFUENTES
Carné 200241026

Mazatenango, Mayo de 2014.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Sur Occidente
Licenciatura en Psicopedagogía**



TESIS

***Factores que inciden en el Rendimiento Académico de los estudiantes del
Ciclo Básico, del Nivel Medio.***

*(Estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial
Jornada Vespertina del municipio de San Felipe, departamento de Retalhuleu).*

Por
PEM. ANA VERÓNICA HERNÁNDEZ CIFUENTES
Carné 200241026

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

ASESOR

*Presentada en Examen Público de Graduación ante las autoridades del Centro
Universitario de Sur Occidente CUNSUROC, de la Universidad de San Carlos
de Guatemala, previo a conferirle el título de:*

Licenciada en Psicopedagogía

Mazatenango, Mayo de 2014

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE**

AUTORIDADES

Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios	RECTOR
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	SECRETARIO

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTORIO DEL CUNSUROC

Lic. José Alberto Chuga Escobar	PRESIDENTE
---------------------------------	------------

REPRESENTANTES DOCENTES

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Secretaria
Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Vocal

REPRESENTANTE GRADUADO DEL CUNSUROC

Lida. Mildred Gricelda Hidalgo Mazariegos	Vocal
---	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DEL CUNSUROC

P.E.M. . Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal
Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
COORDINACIÓN ACADÉMICA**

COORDINADOR ACADÉMICO

Dr. Luis Gregorio San Juan Estrada

COORDINADOR CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Msc. Rafael Armando Fonseca Ralda

COORDINADOR CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

Dr. Ralfi Obdulio Pappa Santos

COORDINADOR CARRERAS DE PEDAGOGÍA

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj

COORDINADORA CARRERA DE INGENIERÍA EN ALIMENTOS

Licda. Q.B. Gladis Floriselda Calderón Castilla

COORDINADOR CARRERA DE AGRONOMÍA TROPICAL

Msc. Erick Alexander España Miranda

COORDINADOR ÁREA SOCIAL HUMANISTA

Lic. José Felipe Martínez Domínguez

ENCARGADA CARRERA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES, ABOGADO Y NOTARIO.

Licda. Tania Cabrera

**ENCARGADA CARRERA TÉCNICO PERIODISTA PROFESIONAL Y LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Licda. Paola Marisol Rabanales

ENCARGADO CARRERA DE INGENIERÍA DE GESTIÓN AMBIENTAL LOCAL

Msc. Celso González Morales

ENCARGADO CARRERAS DE PEDAGOGÍA PLAN FIN DE SEMANA

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez

HOJA DE AGRADECIMIENTOS

La realización de ésta investigación, no hubiera sido posible sin la cooperación de las siguientes personas e instituciones, a las cuales estoy muy agradecida de una forma muy especial:

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Centro Universitario de Sur Occidente
- A todos el equipo de docentes que me formaron durante el período de tiempo de mi carrera.
- A mi asesor Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
- Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial Jornada Vespertina (INEBOC J.V.) del municipio de San Felipe, departamento de Retalhuleu.
- Al PEM. Hever Oswaldo Ramírez Rodríguez, quien como director del Centro de Práctica me abrió la puerta de éste digno establecimiento para ejercerme como profesional en la carrera de Psicopedagogía.

A todos muy agradecidos, especialmente a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

HOJA DE DEDICATORIAS

A Dios por ser la fuente de sabiduría y lucidez para mis pensamientos y quien siempre acompaña derramando su luz en mi inteligencia.

A mi madre Gladys Cifuentes, quien a pesar de sus quebrantos de salud me brindó su apoyo incondicional con su amor, paciencia y comprensión.

A mi padre: Emilio Hernández, por haber sido el padre ejemplar en mi vida, con su amor, apoyo y sus sabios consejos cuando estuvo a mi lado. Pero que ahora vive en mi mente y en mi corazón.

A mis hermanos: Emilio y Pedro Luis Hernández, quienes me apoyaron moralmente y con su comprensión en momentos de debilidad. Pero especialmente lo dedico a mi hermana Carmen Leticia con todo mi amor por haber sido la hermana más noble y llena de amor quien siempre irradió alegría y paz. Gracias a sus recuerdos que cada día me dan fuerza para seguir adelante.

A mis amigos, especialmente a quienes siempre me brindaron palabras de ánimo y apoyo incondicional con cariño y su amistad sincera.

A mis catedráticos: Por sus sabias enseñanzas y experiencia que me brindaron en las aulas de mi querida Universidad de San Carlos de Guatemala para mi formación como una profesional y una persona de éxito.

Al CUNSUROC: Por ser la casa de estudio que me abrió las puertas para iniciar y finalizar una carrera universitaria para formarme académicamente y ser una persona productiva para la sociedad guatemalteca.

A todos aquellos jóvenes que confiaron en mí e hicieron realidad mi sueño, al haberme brindado su tiempo y confianza.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente trabajo, son
responsabilidad exclusiva del autor”¹

¹ Punto quinto del Acta No. 03 / 99 del 04 / 03 / 99 del Comité de Tesis de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario del Sur Occidente.

ÍNDICE TEMÁTICO

CONTENIDO	Páginas
INTRODUCCIÓN.....	02
RESUMEN.....	03
CAPÍTULO I:	
El Rendimiento Académico.....	05
1.1 Factores psicobiosociales.....	05
1.2 Factores psicológicos.....	10
1.3 Factores biológicos.....	11
1.4 Factores sociales.....	14
1.5 Factores pedagógicos.....	10
CAPÍTULO II	
Discusión de la Hipótesis de trabajo.	45
Conclusiones.....	46
Recomendaciones.....	47
Bibliografía.....	49
ANEXOS.	
Diagrama de formulación de la problemática.....	50
Ejercicios prácticos para evaluación de atención y memoria.....	52
Guías de grupos focales	
Guías para grupo focal factores sociales.....	54
Guía para grupo focal factores psicológicos.....	56
Guía para grupo focal factores psicológicos.....	56
Guía para grupo focal pedagógicos.....	57

Ficha psicopedagógica..... 61

Entrevistas:

Entrevista a docentes..... 62

Entrevista a estudiantes..... 63

INTRODUCCIÓN

Esta investigación se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial, jornada vespertina del municipio de San Felipe, del departamento de Retalhuleu. Actualmente proporciona servicios educativos del ciclo básico a 150 estudiantes, que en su mayoría del área rural del mismo municipio y otros municipios circunvecinos. Los estudiantes oscilan entre las edades de 14 a 18 años.

Al haber desarrollado el Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Psicopedagogía en dicho instituto, se detectó como problema psicopedagógico que requiere atención, el bajo rendimiento académico de la mayoría de los estudiantes. Por ello la presente investigación se orientó a responder a la pregunta: ¿Cuáles son los principales factores que provocan el bajo rendimiento escolar?

El objetivo primordial del estudio fue determinar los principales factores que provocan el bajo Rendimiento Académico en el mencionado establecimiento educativo. Para realizar la investigación se aplicó el método cualitativo, por lo que se utilizaron las técnicas y herramientas de investigación pertinentes, tales como las entrevistas estructuradas y los grupos focales.

En las reuniones de grupos focales se generó la interacción de los grupos de una forma dinámica, de tal manera que los participantes se sintieron cómodos y libres para hablar y dar a conocer sus opiniones. Generalmente el tiempo para cada reunión de grupo focal fue de una hora. Esta técnica se aplicó a una muestra de 20 estudiantes, divididos en dos grupos de monitoreo: un grupo de 10 estudiantes de alto rendimiento académico y otro grupo conformado por 10 estudiantes de bajo rendimiento académico. A dicha población de estudiantes seleccionados, se les aplicó la entrevista estructurada, que fue la guía de discusión en el grupo focal. Posteriormente se desarrollaron 3 sesiones para cada grupo. En la primera reunión se trataron los factores sociales. En la segunda sesión se trataron los factores psicológicos. En la tercera sesión se trataron los factores pedagógicos.

Después de haber analizado las versiones recabadas en la investigación se determinó que los factores principales que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes son los factores psicológicos y factores sociales.

Por lo tanto esta investigación propone la creación de un Departamento de Orientación Educativa, para que se dedique a realizar actividades formativas colaterales al proceso

formativo, tanto a estudiantes con problemas de rendimiento académico como a los padres de familia a fin de hacer énfasis en la necesidad que tienen los adolescentes de ser acompañados por una persona adulta durante el desarrollo de sus estudios del nivel medio. La programación de conferencias motivacionales para estudiantes y profesores, capacitar a docentes en cuanto a utilizar diferentes metodologías en las que se puedan integrar los estudiantes de diferentes personalidades y atender a los estudiantes de conducta irregular.

El informe está estructurado por 3 capítulos. En el primer capítulo se da a conocer las bases teóricas de los factores de la educación. En el segundo capítulo se presenta el resultado del análisis de los factores psicológicos, sociales y pedagógicos que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes investigados.

Al final del informe se presenta el tercer capítulo que se concreta a discutir el postulado hipotético que guió la investigación para concluir con la conclusión recomendación general del estudio. En acápite aparte de presentan los anexos pertinentes.

RESUMEN

La investigación se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial jornada Vespertina, del municipio de San Felipe, departamento de Retalhuleu con el objetivo general de identificar los principales factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Se partió de la hipótesis que señala a los factores psicosociales como determinantes del nivel del rendimiento académico.

El estudio fue de tipo cualitativo, utilizando una metodología descriptiva, narrativa y comparativa. Con una muestra intencionada de 20 casos, divididos en dos grupos: 10 estudiantes con alto rendimiento y 10 estudiantes con bajo rendimiento. Se utilizó la técnica de observación y la de grupos focales. Utilizando instrumentos como la entrevista y la ficha psicopedagógica.

Los factores psicobiosociales inciden en el rendimiento académico del estudiante; siendo la causa del bajo rendimiento. Se deduce que el mismo tiene su origen social impactando directamente en el hogar, cuya estabilidad se considera fundamental para que el estudiante despierte su motivación por los estudios.

Abstract

The research was conducted at the National Institute of Basic Education Commercial Orientation Evening time , the municipality of San Felipe , Retalhuleu department with the overall aim to identify the main factors affecting the academic performance of students. It was hypothesized that draws as determinants of the level of academic performance psychosocial factors.

The study was qualitative, using a descriptive, narrative and comparative methodology. With a purposive sample of 20 patients, divided into two groups: 10 high-achieving students and 10 students with low performance. The art of observation and focus group were used. Using tools such as interviews and record psychology.

The psicobiosociales factors affect student achievement; being the cause of poor performance. It follows that the same social background has a direct impact on the home, whose stability is considered vital for the student to awaken your motivation studies.

CAPÍTULO I

EL Rendimiento Académico

Cuando se hace alusión al Rendimiento Académico, en primer lugar se piensa en el resultado que adquiere el estudiante en su proceso formativo, como producto de sus aprendizajes logrados, debidamente ponderados por medio de instrumentos de evaluación.

Fortaleza, **define el rendimiento académico** como “la cantidad de trabajo y acierto con que un individuo concreto desempeña las tareas que le han encomendado”.² Es decir que el rendimiento académico en ese sentido, es considerado como el producto adquirido en el aula por el estudiante, el cual va a depender del esfuerzo con que realice sus tareas, el grado de dedicación para realizarlas y el nivel de aprendizaje que le dejan esas experiencias de aprendizaje.

Pero también hay que tomar en cuenta que, la manera en que el estudiante realiza sus tareas, denota su voluntad positiva para hacerlas lo cual es un elemento fundamental para garantizarse aprendizajes a partir de ellas. Esto debido a que en la evaluación se toma en cuenta: la manera en que las hace, si lo hace por aprender o bien solo por cumplir, sin prestar interés a lo que hace. Ello incide en la calidad de sus aprendizajes.

El Rendimiento Académico también se conoce como “el resultado o producto que rinde o da el alumno en los centros oficiales de enseñanza.”³, como menciona el autor Valentín Martín Otero. En función de este autor, el rendimiento académico se puede valorar como el grado de aprendizaje adquirido por parte del estudiante, en alguna actividad propuesta o bien en una prueba objetiva realizada por el docente, en cada área curricular del grado que cursa.

Hay que tomar en cuenta que el estudiante no puede alcanzar el éxito solo, necesita tanto del apoyo de su maestro, como buen transmisor de los contenidos del proceso de enseñanza-aprendizaje; así como también el apoyo moral y motivacional de sus padres quienes alimentan su fortaleza de voluntad; y pueden brindarle los motivos para alcanzar buenos resultados en sus estudios y a emplear el esfuerzo necesario para lograr el éxito.

²Martínez-Otero, V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio*. 1ed. España. Fundamentos. p. 25

³Ibíd. , p. 24.

Es en la ponderación evaluativa, como proceso de medición de aprendizajes; donde se puede tener un indicador que permita tener una visión sobre la eficiencia o deficiencia de formación académica adquirida por el estudiante en las diferentes áreas curriculares; corroborándose en su práctica social, concluyendo si ha obtenido un rendimiento exitoso en sus estudios. Lo cual refleja esa conclusión al final del proceso de la evaluación.

Es importante hacer ver que las mediciones de aprendizajes que se realizan a través del proceso evaluativo utilizando diversas actividades que permitan observar y alcanzar los objetivos propuestos por el profesor durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y los logros de aprendizaje previstos en el estudiante, los cuales se objetivizan en sus competencias, sus nuevas habilidades y virtudes que lo configuran como un ser humano transformado gracias a sus nuevos conocimientos construidos.

Como se ha mencionado en párrafos anteriores, según sea la voluntad, la capacidad cognitiva y el esfuerzo que le dedique el estudiante, así será su rendimiento académico, por lo que se considera que existen más factores que influyen en éste, entre los que se destacan los factores psicológicos, biológicos, pedagógicos y sociales.

Cuando se mencionan factores, se está refiriendo a los elementos influyentes que forman parte para lograr un resultado en el aprendizaje de los adolescentes.

Existen varias elementos que influyen en obtener un rendimiento académico ya sea un exitoso o bien un fracaso escolar en los estudiantes. Por lo que en esta investigación se han clasificado en tres grupos:

1.1. Factores Psicobiosociales.

Los factores psicológicos, biológicos y sociales, son todos aquellos aspectos relacionados con el desarrollo biológico, psicológico, y social del ser humano.

1.2. Factores Psicológicos

Los factores psicológicos están conformados por las situaciones que los adolescentes viven en su entorno social, familiar, escolar y situación personal; sus emociones y su propia personalidad. Por tal razón se han incluido estos aspectos que influyen en el rendimiento académico como lo mencionan los autores González Pineda, Julio Antonio, Saavedra R.

Manuel y Bravo Valdivieso, Luis quienes hacen énfasis en la **autoestima del estudiante**, considerándola importante para alcanzar el éxito en el rendimiento académico de los estudiantes.

Porque según ellos teniendo un auto concepto de sí mismo positivo así será el resultado de su aprendizaje, lo contrario si se piensa de sí mismo como una persona incapaz y creyendo ser marginada por los demás teniendo una baja autoestima, los resultados en sus estudios será el Rendimiento Académico deficiente.

La autoestima, se define como la manera de pensar positivamente en sí mismo y someter el sujeto a un proceso de autoevaluación de su personalidad y sus virtudes. Así mismo se puede decir que auto estima “es la concienciación de nuestra responsabilidad hacia nosotros mismos y hacia los demás, como lo menciona el autor Voli, Franco.”⁴ La autoestima permite al sujeto pensar sus cualidades, sus rasgos personales tanto físicos como espirituales.

Entre los aspectos importantes y estoy totalmente de acuerdo que influye en el éxito del Rendimiento Académico es la **motivación** que tenga el estudiante. Tanto interna como externa para alcanzar el éxito de su aprendizaje.

Por motivación se entiende por “algo interno que se halla dentro del propio individuo y que le hace moverse para conseguir lo que le interesa.”⁵ Es decir el interés, dinamismo y esfuerzos por obtener la meta que propuesta por el mismo, para su propio beneficio. El éxito en los estudios en un adolescente va a depender también de la motivación que reciba tanto por los padres de familia como el de los docentes que inculque en este un motivo por aprender en primer lugar por parte de sus padres y el entusiasmo para estar atentos y entrar con dinamismo y activos en las diferentes clases por parte de los docentes.

Estando motivado el estudiante, sus acciones por alcanzar el éxito en su aprendizaje serán cada día más intensos, premeditados y con más entusiasmo.

⁴Voli, Franco. (2010). *Autoestima para padres*. 1ed. España: Edit. Musivisual. p. 63

⁵Urcola, J. (2008). *La motivación empieza en uno mismo*. 2ed. España: Esic. p. 58-61.

Así también González Pineda, coincide con la importancia de la motivación en el estudiante; menciona que “Además de las capacidades cognitivas es necesaria cierta motivación por parte del alumno para el aprendizaje y la realización de las tareas académicas.”⁶

La teoría conductista, se refiere a la motivación como un factor esencial para que el ser humano logre con éxito lo que desea. “*Cuanto más atractiva sea la meta mayor probabilidad hay que se produzca la conducta o hábito; la dirección de la conducta la provee el hábito, como el incentivo*”.⁷ Esto quiere decir que en cuanto a mayor sea la recompensa que busca el estudiante, su conducta frente al estudio será mayor y el resultado final un buen rendimiento académico. Porque tiene una motivación interna por satisfacer sus propias necesidades según Maslow.

En el aprendizaje es fundamental **la atención** para aprender diferentes contenidos, por lo que el autor Bravo Valdivieso, Luis en su obra Psicología de las Dificultades del Aprendizaje menciona como una causa del bajo rendimiento académico el déficit de atención en el estudiante.

De tal manera se considera que la atención es un elemento básico en el aprendizaje, ya que esta es considerada por el autor Ríos y Periañez como “la habilidad mental de generar y mantener un estado de activación que permita un adecuado procesamiento de la información.”⁸ La cual es importante antes y durante el proceso de enseñanza-aprendizaje porque al prestar la atención debida se da la captación de una manera clara y concisa lo que se le enseña al estudiante generando un pensamiento a cerca de lo que se le presenta.

Estos factores psicológicos como influyentes en el rendimiento académico son inherentes biológicamente del ser humano, entre estos aspectos se pueden mencionar **la personalidad del adolescente**; ya que tenemos conocimiento que toda persona se diferencia de otra por una característica de sí mismo. De tal manera que la personalidad es también la forma de pensar y actuar de todo individuo. La cual se va conociendo en la etapa de su desarrollo de la adolescencia.

⁶ González Pineda, J.A. & Nuñez Pérez, J. C. (1994). *Determinantes del rendimiento escolar*. 1ed. España: Universidad de Oviedo. .p. 249.

⁷ Petri, H. & Govern, John M. (2006) *Motivación: Teoría, investigaciones y aplicaciones*. 5ed. Estados Unidos: Edit. Thomson. p.1

⁸ Blasquez Alizente, J. (2009). *Estimulación cognitiva y rehabilitación neuropsicológica*. 1ed. España: Edit. Uoc P. 36

De acuerdo con ello para que el adolescente logre su equilibrio y sea un exitoso individuo, es fundamental que éste descubra su identidad personal que le permita construir su personalidad a lo largo de su vida.

Erickson (1968), menciona que “es en la adolescencia donde se adquiere la identidad personal,”⁹ por lo que ésta etapa es muy importante para todo individuo ya que “es una época en la que los adolescentes tratan de crear su propia identidad personal y un sentido de autonomía que a veces puede conducir a desacuerdos más o menos importantes, temporales o permanentes con sus padres, o las personas que los tengan a su cargo.”¹⁰ Es decir que en éste proceso de desarrollo, pasan los adolescentes por una crisis en la cual sufren un estado de trastornos profundos caracterizados por serios cambios en su respuesta como adolescente a su medio ambiente, lo cual provoca conductas difíciles, generalmente poco comprensibles e inaceptables para los adultos. Entre los que se puede citar la ruptura de valores, inseguridad y rebeldía. Ya que en ésta etapa existen cambios físicos y biológicos que los adolescentes deben ir aceptando conforme vaya adquiriendo madurez personal ante la vida y ante el mundo. De ésta manera entonces se va conformando su autoestima basado en la plena conciencia de sus capacidades a desarrollar en las diversas actividades de la vida, bajo las condiciones del medio que le rodea.

Es en la etapa de la adolescencia en la cual los jóvenes descubren nuevas destrezas intelectuales para desarrollar en su vida. Logran tomar conciencia del mundo lo cual les permite desarrollar su capacidad de análisis, su lógica de pensamiento y su capacidad de razonamiento. Con todo ello su madurez está garantizada y con la cual puede fijar sus metas y objetivos para su vida y para su propia satisfacción personal.

El adolescente al tener clara su propia identidad, desarrolla la capacidad de tomar decisiones para su propia vida sin depender de los demás. En el proceso de enseñanza–aprendizaje es importante que todo adolescente pueda integrarse sin temores a los grupos, tener su propio control e ir adaptándose al ambiente y con las personas que se relaciona.

Así también se puede decir que en la etapa del desarrollo en la adolescencia existen cambios físicos y biológicos que los adolescentes deben ir aceptándose conforme vaya adquiriendo madurez personal ante la vida y ante el mundo. De ésta manera entonces se va conformando su autoestima basado en la plena conciencia de sus capacidades a desarrollar en las diversas actividades de la vida, bajo las condiciones del medio que le rodea.

⁹ Coleman J.C. & Hendry L. B.(2003). *Psicología de la adolescencia*. 4ed. España: Edit. Morata S. L. p. 69

¹⁰ Nicolson D. & Ayers. H. (2001). *Problemas de la adolescencia*. 1ed. España: Edit. Narcea. p. 10.

Es en la etapa de la adolescencia en la cual los jóvenes descubren nuevas destrezas intelectuales para desarrollar en su vida. Logran tomar conciencia del mundo lo cual les permite desarrollar su capacidad de análisis, su lógica de pensamiento y su capacidad de razonamiento. Con todo ello su madurez está garantizada y con la cual puede fijar sus metas y objetivos para su vida y para su propia satisfacción personal.

El adolescente al tener clara su propia identidad, desarrolla la capacidad de tomar decisiones para su propia vida sin depender de los demás. Es aquí entonces como el estudiante ya sea que tenga una personalidad que contribuya a ser un buen estudiante siendo alguien extrovertido, participativo y muy social, o más bien tenga bajo rendimiento académico en algún curso muy práctico y dinámico por tener una personalidad contraria.

En el proceso de enseñanza–aprendizaje es importante que todo adolescente pueda integrarse sin temores a los grupos, tener su propio control e ir adaptándose al ambiente y con las personas que se relaciona.

Dentro de los factores que intervienen en el aprendizaje del adolescente está también **la memoria**, siendo un fenómeno psicológico que se desarrolla en todo individuo y no todos cuenta con el mismo tipo de memoria. Sabiendo que la memoria es una destreza mental que sirve para retener información que hemos recibido en el pasado. Sin embargo también en psicología se reconoce a la memoria como el proceso de la que almacena una gran información en el cerebro para después recordarla cuando se necesite.

Considero que la importancia en esta investigación es dar a conocer que la memoria es muy elemental también en el aprendizaje de todo estudiante, ya que ésta le servirá para almacenar o archivar sus conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para luego recordarlos y ponerlos en práctica en alguna actividad educativa o más bien en una evaluación objetiva. Por lo que la memoria tiene tres funciones básicas y elementales en el ser humano las cuales son el codificar, almacenar y recordar. Cuando se refiere a codificar, significa el transformar los estímulos en una representación mental.

La función de almacenar, consiste en retener los datos en la memoria para utilizarlos después. Y por último el recordar, es la manera de acceder a la información almacenada en la memoria.

Por lo mencionado en cuanto a situaciones que se dan en el estudiante, como son los fenómenos psicológicos que intervienen para alcanzar el éxito en rendimiento del estudiante; es importante que como docentes y padres de familia le prestemos atención a estos aspectos con el objetivo de mejorar cada día el Rendimiento Académico del estudiante y de esta manera alcanzar el éxito del aprendizaje en los adolescentes.

Dentro de otro de los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico destaca **la Actividad Onírica**, en la que la cantidad de horas de sueño que el estudiante utiliza en su actividad diaria, son una parte importante que pudiera afectar el buen rendimiento. Tanto Sousa y Ardila, hacen mención que el tiempo ideal para dormir es un promedio entre “8 a 9 horas por la noche”.¹¹ Por la razón que todo ser humano requiere que se le de descanso al cuerpo, y particularmente el cerebro, debe alimentarse a través del sueño reparador, con el fin de que por la noche elimine los productos tóxicos acumulados durante el día.

1.3 Factores Biológicos.

La nutrición como un elemento importante dentro del factor biológico, es elemental dentro del rendimiento académico. La alimentación equilibrada del estudiante propicia su desenvolvimiento óptimo como estudiante, puesto que ello optimiza sus capacidades. Una alimentación inadecuada no solo puede ocasionar deficiencias nutritivas, sino también deprime el sistema inmunitario, vuelve a las personas irritables o deprimidas y genera problemas de concentración que son aspectos que afectan el rendimiento académico.

Para que un adolescente tenga éxito en sus estudios, es necesario que cuente con buena alimentación en casa, siendo responsabilidad de sus padres asegurar ello. Según Torres, “la nutrición es determinante en el rendimiento escolar.”¹² La vitamina B y C, son especialmente importantes para el éxito en el aprendizaje. De tal manera que si no se consume alimentos que contengan éstas vitaminas el rendimiento del estudiante es bajo.

“Cada célula del cuerpo humano tiene necesidad de energía para desarrollar sus funciones, por lo que éste requerimiento es satisfecho por cuatro tipo de alimentos: azúcares,

¹¹ Sousa, D. (2002). *Como aprende el cerebro*. 2ed. España: Edit. Ariel S.A. p. 104.

¹² Torres, R. M. (1993). *Los achaques de la Educación: Factores que influyen en el rendimiento escolar*. 1ed. Ecuador: Edit. Libresa. p.81.

*grasa, proteínas y vitaminas*¹³ Es necesario entonces que el estudiante consuma azúcares, porque aportan la energía necesaria para realizar sus diversas actividades físicas.

Las proteínas dentro de la dieta aportan un estado óptimo de mantenimiento especialmente en el sistema nervioso. Pero en el estudiante contribuyen con generar energías necesarias que requiere por su desgaste mental al estudiar.

Consumir alimentos que contienen minerales ayuda al cerebro a facilitar su concentración, ayudan a controlar los problemas de la vista, facilita la memoria y disminuyen el estrés. De tal manera estos alimentos aportan los nutrientes necesarios para tener un mejor aprendizaje y una buena salud.

Desarrollo Humano.

Todo ser humano sufre cambios, con mayor importancia aquellos que se dan precisamente en la **etapa de la adolescencia**, siendo esta una etapa que tiende a ser para los adolescentes en algunos casos un proceso crítico de su desarrollo humano. “Etapa situada entre la infancia y la juventud, la cual se caracteriza por cambios bruscos y profundos en la naturaleza física y psico-social del individuo, tendiente a la maduración biológica en general”,¹⁴ y en especial a la sexual y reproductiva, así como a la consolidación de la personalidad y la incorporación a la vida ciudadana.

¹³Duque Yepes, H. (2006). *Como alcanzar el éxito en el estudio*. 5ed. Colombia: Edit. San Pablo. pag. 61

¹⁴Ortiz Morales, R. *Ensayo: La crisis del adolescente* del año 1970. Quetzaltenango. p.12. Edit. Universidad de suroccidente.

1.4 Factores Sociales.

En éste grupo se pueden mencionar todas las situaciones ambientales, particularmente las de carácter social que vive el estudiante, que pueden intervenir en su aprendizaje tales como: la situación económica de la familia a la que pertenece el estudiante, estado de salud, actividades de los padres, influencia de sus amigos y compañeros.

La célula de la sociedad es la familia. **La familia** es un factor importantísimo para la formación del adolescente tanto en su formación académica como en su formación social. Es en el núcleo familiar donde se le inculcan al niño y joven los valores morales que pondrá en práctica con el mundo social. Esto significa que es en la familia dónde se transforma todo niño en adolescente y el adolescente en un adulto.

La familia es una *“Célula social cuya membrana protege en el interior a sus individuos y los relaciona con otros organismos semejantes”*¹⁵. Se debe tomar en cuenta que la familia es responsable de la estabilidad y equilibrio de cada uno de sus miembros. De tal manera que el ambiente familiar debe proporcionar *un ambiente agradable y apropiado para el desarrollo emocional saludable* del adolescente. Por eso se puede considerar que es la que debe dar apoyo moral a sus miembros. Sin embargo en muchos hogares de los adolescentes existe la desintegración familiar a causa de falta de comunicación, emigración por parte de los padres, alcoholismo, etc. Las cuales tienen su origen en la sociedad e impactan en el hogar. De manera que los estudiantes no cuentan con el mejor ambiente para estudiar.

La Constitución de la República de Guatemala, menciona en su artículo 47, capítulo II donde estipula que el Estado debe garantizar la protección social, económica y jurídica de la familia. Así también es el encargado de promover su organización sobre la base legal del matrimonio, la igualdad de derechos de los cónyuges, la paternidad responsable y el derecho de las personas a decir libremente el número y espaciamiento de sus hijos.

Se ha incluido el artículo mencionado en el párrafo anterior con el fin de que se pueda hacer reflexión si en realidad el Estado ha cumplido con lo estipulado en la Constitución. Sin embargo considero que donde más debería de contribuir es de mejorar y aumentar las fuentes de empleo y salario para asegurar la protección y satisfacción de las necesidades de toda familia como salud, economía y educación.

¹⁵Estrada Inda L. (2012) *El ciclo vital de la familia*. 2ed. Estados Unidos: Edit. de bolsillo. p.13.

Así también en cuanto a la protección social es el encargado prácticamente de la seguridad social de los ciudadanos pero especialmente de la familia integrada legalmente o en unión de hecho que es reconocida en el país. De manera que considero que debe existir proyectos de talleres ocupacionales tanto para adultos como para los adolescentes con el objetivo de que puedan invertir su tiempo libre en algo productivo y de ésta manera también se está contribuyendo a formar ciudadanos productivos en la sociedad.

El factor económico, es un factor el que se refiere al nivel de ingresos que posee una familia para darles a sus miembros la alimentación, vestuario y vivienda básica para subsistir dignamente.

Este es un factor que influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes; ya que en los establecimientos educativos públicos, por ejemplo no se le exige tanto al estudiante en que presente su libro de texto si así lo requiere el curso, sin embargo aquellos estudiantes que cuentan con su libro, tienden a avanzar más en el sentido de realizar las tareas a realizar, mientras que los que no pueden comprarlo simple no lo hacen por no tener libro. De tal manera es aquí donde se va haciendo una diferencia de rendimiento académico entre los estudiantes.

Ya que la situación económica de nuestra país no es tan equilibrada, porque entre las familias existen algunas que solo subsisten con cubrir sus necesidades básicas.

Así también se puede citar que los estudiantes que cuentan con una familia común nivel económico equilibrado en sus necesidades, tendrá recursos para realizar sus tareas, por mencionar entre estos recursos una computadora, impresora, red de internet, etc. Mientras que no puede ser las mismas oportunidades para un estudiante que proviene de una familia que apenas cubre sus necesidades básicas o vivan en el área rural y no tenga las mismas comodidades como energía eléctrica, un lugar de estudio adecuado con los útiles necesarios como una calculadora, su propia engrapadora o perforadora. Como para entregar sus tareas con estética.

Por lo anterior se puede decir que el caso de nuestra sociedad, esta se ve disminuida debido al factor pobreza, a la falta de fuentes de trabajo, lo que impulsa muchas veces al consumo de drogas, prostitución juvenil, violación, secuestro, extorsiones, delincuencia. Lo que está a la orden del día y que impactan especialmente a los jóvenes adolescentes que

proviene de muchos hogares desintegrados o de hogares donde no les prestan atención; o en donde los padres andan en malos pasos.

1.5 Factores Pedagógicos.

Para poder comprender mucho mejor los factores pedagógicos se hizo necesario definir en primer lugar el concepto de **Pedagogía**. Cada autor tiene diferente punto de vista en cuanto a la pedagogía.

Pero la mayoría de autores coinciden con que la Pedagogía es una ciencia que con sus leyes y normas indican lo que se debe hacer en el proceso educativo, de tal manera que es la que rige en la educación para formar individuos y optimizar en éstos los conocimientos a la mejor perfección que se pueda.

Me llama la atención y considero muy elemental lo que sostiene Harrys, en cuanto a que **la pedagogía** es una práctica de la administración social del individuo social. Ya que en “la enseñanza de los niños y el aprendizaje en las escuelas se deben conectar las aspiraciones con las capacidades personales y subjetivas de los individuos”¹⁶

Esto implica que el proceso de educación debe ser de acuerdo a qué tipo de grupo de estudiantes se tenga para ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero siempre tomando en cuenta sus metas, objetivos, creatividad, aspiraciones y sobre todo analizar muy bien sus capacidades para establecer las actividades de aprendizaje y medición de contenidos proporcionados.

Entre las definiciones que también considero importante mencionar es la de García Aretio. L. , quien sostiene a “**la pedagogía** como la que cumple un papel unificador de las ciencias de la Educación, al estudiar el proceso educativo e indicar como debe dirigirse para que se realice bien y lograr ese desarrollo optimizador de la persona.”¹⁷

De acuerdo a las definiciones descritas anteriormente, considero que La Pedagogía es una ciencia, que rige con sus leyes y normas en el proceso de la enseñanza, en el campo

¹⁶Harrys, D. (2003). *Vigotsky y la pedagogía*. 1ed. España: Edit. Paidós Aidos Saicf. p.21

¹⁷ García Aretio. L. y otros. (2012). *Claves para la educación*. 1ed. España: Edit. Netbiblo S.L. p.261

educativo. De tal manera es la que direcciona a dar la enseñanza y traves de los medios didácticos. Valiéndose de las otras ciencias como la sociología y la psicología.

Entre los factores pedagógicos que influyen en el Rendimiento Académico de los estudiantes se pueden mencionar los métodos de enseñanza, personalidad del maestro y su formación académica de éste.

Por lo que se ve la necesidad de enmarcar que la “La tarea del educador es ayudar a los demás. Es evidente que en muchas ocasiones el profesor debe sustituir incluso a la familia en la labor de formar a los alumnos”.¹⁸ Por lo que es importante que el docente se tome la tarea de considerar cual es su **papel como educador** y asumir la responsabilidad de sus estudiantes a cargo en su formación analizando la manera de cómo lograr en ellos un buen resultado en su Rendimiento Académico en cada uno de sus cursos. Así también es importante que dentro de estos factores pedagógicos pueda evaluarse las edades para adquirir la idea de transmitir sus contenidos.

Además de éstos aspectos mencionados anteriormente las estrategias pedagógicas no son las únicas que pueden contribuir con el Rendimiento Académico de un adolescente. Sino que también **la personalidad del docente y su formación académica**. Porque de esto dependerá la motivación que tendrá el estudiante por aprender y el interés en el curso. Porque mientras más formación académica y Pedagógica cuente el docente más adecuado será el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Me llamó mucho la atención estas líneas que menciona el autor Valentín Martínez. Donde prácticamente quiere dar a conocer la importancia del docente para el estudiante dando a conocer que es innegable que en muchas ocasiones las posibles deficiencias, se compensan con voluntad, constancia y amor por el trabajo.

Es necesario entonces hacer conciencia a los docentes para que sean **orientadores en el aprendizaje** de los adolescentes, pero de una manera más flexible, humanista y una entrega a su trabajo. Reconociendo proporcionar el servicio como profesor en el proceso de su enseñanza-aprendizaje de una forma más factible para los estudiantes que tiene a su cargo. Siempre preocupándose para que éstos puedan rendir en su curso.

¹⁸Martínez-Otero, V. (1997). *Los adolescentes ante e l estudio*. 1ed. Madrid: Edit. Fundamentos. p. 34.

De tal manera que la función de todo profesor o docente influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus estudiantes. Por la capacidad que tiene para comunicarse, las relaciones establecidas entre alumno y docente; y algo muy importante la actitud que tome hacia el alumno, juega un papel fundamental, porque recae tanto en la conducta del adolescente como en su aprendizaje.

Otro de los factores pedagógicos que contribuye para obtener buenos resultados en el Rendimiento Académico es el **materi al didáctico** y utilizarlo a su perfección. Esto significa que se debe comprender y tomar en cuenta lo que en realidad es una didáctica.

La didáctica, se deriva etimológicamente e históricamente del término griego “didaskhein” que significa instruir, enseñar y explicar.

Según **Carrasco J. B.** “Solo es didáctica aquella enseñanza que tiene por fin el perfeccionamiento cuya manifestación inmediata es el aprendizaje”¹⁹ esto significa que la didáctica es una forma de enseñar a través de distintos medios y recursos con el objetivo que los receptores tengan éxito en lo que se les enseña.

Por otra parte sostiene este autor que no solo es ciencia normativa sino, que además es un sistema de decisiones, puesto que las normas didácticas para que sean válidas han de tener en cuenta las decisiones del propio alumno: “**nadie aprende si no quiere**”, aunque disponga de los mejores profesores y medios para hacerlo.”

La frase “nadie aprende si no quiere” de Carrasco, considero que es muy cierta, pero también hay que enfocar esta frase en un aspecto psicológico, en el que no se sabe en qué estado de ánimo o situación está pasando un estudiante para no aprender, aunque se tenga el mejor profesor y medios como lo menciona el autor.

Otra de las definiciones para Didáctica, es la de Picado Godínez, quien la define como la “ciencia que estudia y elabora teorías sobre el proceso educativo en sí.”²⁰ Es decir que contempla la forma o manera de cómo realizarse el proceso de enseñanza-aprendizaje.

¹⁹ Carrasco J. B. (2004). *Una didáctica de hoy*. 1ed. España: Edit. RIALP. p.18

²⁰ Picado Godínez . (2002)*Didáctica general*. 1ed. Costa Rica: Edit. Euned . p.104

Por lo tanto para lograr el éxito en el aprendizaje del estudiante es importante que se involucren los padres de familia, docentes y hasta el propio alumno. Siendo el rendimiento académico “el fruto de la ejecución del profesor, condiciones de enseñanza, metodología y las características propias del estudiante como su personalidad”²¹

En función a lo anterior, conviene analizar los elementos pedagógicos y didácticos que inciden directamente en el rendimiento académico del estudiante. Entre estos se pueden señalar:

1.5.1 **Tamaño del grupo de alumnos.**

Según Torres, Ana María el error de creer que “El número de alumnos por maestro no tiene incidencia determinante en el rendimiento escolar, mas importante que ello, es el tamaño del grupo y el manejo que el maestro hace de esa situación.”²²

Sin contradecir a la autora Torres, considero que el tamaño de grupo de alumnos incide en el rendimiento académico, sin embargo es importante que el docente sea capaz de atender al grupo con igualdad y utilizar una didáctica que contribuya a facilitar mejor el proceso de enseñanza-aprendizaje. Caso contrario los estudiantes no tendrán el mismo rendimiento o más bien podría tener como resultado el fracaso escolar aquellos estudiantes que se inhibidos en un grupo, en el cual por timidez se limitan a preguntar o a participar en las diferentes actividades de aprendizaje.

“Varios estudios concluyen en que no se da la relación esperada entre la formación y nivel académico de los maestros y el rendimiento de los alumnos. Aunque se observa que hay mejor aprovechamiento académico con los maestros con formación pedagógica”²³

Este problema se observa en los establecimientos educativos oficiales del país, ya que en su mayoría están sobre poblados; debido a que la situación económica de los padres de

²¹Ministerio de Educación y Ciencia. (2007). *La evaluación como instrumento de aprendizaje técnicas y aprendizaje*. 1ed. España: Edit. Secretaría General de Educación . p.410.

²²Torres, R. M. (1993). *Los achaques de la Educación. Factores que influyen en el rendimiento escolar*. 1ed. Ecuador: Edit. Libresa. p.83.

²³Ibíd., 83.

familia no les permite brindar a sus hijos educación en instituciones privadas. Además dentro de la población se consideran que la educación pública es mejor que la privada en los municipios de la provincia.

De acuerdo con la autora, es verídico en cuanto a que el tamaño de grupo de alumnos en el aula incide en el rendimiento académico por razones obvias; pero es importante también considerar que en algunos establecimientos educativos, no se cuenta con un ambiente adecuado para atender a los estudiantes en un cien por ciento. Vale la pena considerar también, la capacidad didáctica de los docentes para atender grupos numerosos de estudiantes.

1.5.2 Disponibilidad de Libros de texto.

Cuando se menciona disponibilidad de libros de textos, se refiere a que el docente pueda contar con un libro de texto como un recurso didáctico y como un medio de aprendizaje para los estudiantes de los cursos que reciba. Esto contribuye a que el estudiante pueda avanzar en su aprendizaje, como el tener una pre-lectura para la próxima clase y de ésta manera consultar sus dudas y aportar sugerencias para la misma.

Por ello es conveniente que en los establecimientos educativos oficiales; se cuente con disponibilidad de libros de texto para los estudiantes, en sus áreas curriculares. Con ello se estará mejorando el rendimiento académico del estudiante a través de la realimentación de los contenidos por medio de los libros de texto. *“Hay estudios que muestran que existe mejor rendimiento escolar donde se dispone de textos. Debe analizarse la disponibilidad de los textos y su calidad es importante”*²⁴

Como se cita en el párrafo anterior los libros de texto son necesarios para que los estudiantes avancen en sus estudios, consultado los contenidos en los libros de texto. Con ellos el estudiante puede ejercitar lo suficiente para fortalecer su formación académica. Además los libros de texto sugieren actividades de aprendizaje y sugieren al docente las explicaciones pertinentes para resolver sus dudas.

²⁴ Torres, R. M. (1993). *Los achaques de la Educación. Factores que influyen en el rendimiento escolar*. 1ed. Ecuador: Edit. Libresa. p.17

1.5.3 Capacidad del docente.

Si se hace referencia a la capacidad del docente, es sustancial mencionar que en su mayoría los que se dedican a docencia en el nivel medio tienen una formación académica universitaria, pero algunos no tienen la formación pedagógica necesaria para ejercer la docencia. Por lo que en cuanto al tener conocimiento y dominio del curso es importante, pero el maestro falla en la forma que los imparte. Este aspecto podría ser una de las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Por tal razón es primordial la capacidad didáctica del maestro para desarrollar una docencia con calidad, para lo cual se requiere tener formación pedagógica que garantice mejores resultados en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.5.4 Las técnicas y los hábitos de estudio.

El estudio como cualquier otra actividad del ser humano requiere de esfuerzo y dedicación, por lo que es sumamente importante atender y orientar al estudiante en cuanto a cómo debe aprender sus contenidos, la manera en que puede hacerlo, orientándole sobre los métodos y técnicas de estudio y sobre todo, inculcar en los estudiantes hábitos de estudio.

El que el estudiante tenga conocimientos de hábitos de estudio busca la manera de cómo estudiar y mejorar cada día, adaptándose y haciendo elección por la técnica con la que más se sienta capaz y satisfecho para estudiar.

El tener buenos hábitos de estudio significa que tiene las herramientas para realizar técnicamente sus estudios y así de alguna manera asegurar un buen rendimiento académico. Al poner en práctica a diario éstos, se incrementa el interés del estudiante por aprender, y con ello se alcanza éxito escolar.

1.5.5 Metodología de Enseñanza

La palabra método etimológicamente indica “el camino para llegar a un fin.” De tal manera Carrasco estima como método el “dirigir un fin previsto siguiendo un orden y disposición determinado”²⁵

Tanto Carrasco y Beltrán coinciden en su definición en cuanto al método de enseñanza como la forma de dirigir el aprendizaje de los alumnos hacia lo deseado.

Compartiendo con las definiciones de los autores mencionados anteriormente considero a la Metodología de Enseñanza, como un sistema de organización y prácticas para transmitir los contenidos curriculares, con el objetivo de direccionar el aprendizaje de los alumnos hacia las competencias determinadas del curso a trabajar.

En Síntesis: podríamos resumir que los factores pedagógicos los podemos considerar bajo la perspectiva tanto del docente como del estudiante en dos direcciones: Externa del Profesor: el uso adecuado del planeamiento de los cursos, la metodología empleada en el proceso enseñanza-aprendizaje, su capacidad didáctica, el uso adecuado de la tecnología educativa, las técnicas de evaluación, así como el conocimiento y dominio de los cursos que imparte. Interna: su vocación de servicio, su nivel de preparación profesional, su formación pedagógica, etc. Externa del estudiante: Su condición económica, interés por los estudios, su motivación externa, y sobre todo la responsabilidad de los padres con respecto a su formación entre otros. En lo interno: interés por la lectura, tener buenos hábitos de lectura, manejo adecuado de las redes sociales en la búsqueda de información, etc.

²⁵ Carrasco J. B. (2004). *Una Didáctica de hoy*. 1ed. España: Edit. Rialp. p.84.

CAPÍTULO II

Análisis de resultados.

En lo que respecta a éste apartado se abordarán en cuatro grandes ejes: Factores psicológicos, biológicos, sociales y pedagógicos que influyen en el rendimiento académico de los adolescentes. Por lo que los datos que se presentan a continuación están relacionados con el tema central del presente estudio. Los cuales han sido adquiridos a través de la técnica de Grupos focales, entrevistas y ficha psicopedagógicas, visitas domiciliarias. En cuanto a los grupos focales se hace referencia que es una técnica de un método cualitativo de investigación, donde se utiliza la discusión de una forma grupal para la recopilación de información sobre el tema a investigar a través de una entrevista. De tal manera se puede definir un grupo focal como una discusión cuidadosamente de una entrevista diseñada para obtener las percepciones de un grupo seleccionado sobre el tema a investigar.

En la metodología de la investigación uno de los aspectos que le dio importancia fue la observación y el análisis sobre la información recopilada en los estudiantes estudiando los factores que han influido en su aprendizaje.

Por lo que ésta técnica se aplicó a una muestra de 20 estudiantes, divididos en dos grupos de monitoreo: un grupo de 10 estudiantes de alto rendimiento académico y otro grupo conformado por 10 estudiantes de bajo rendimiento académico. A dicha población de estudiantes seleccionados, se les aplicó la entrevista estructurada, que fue la guía de discusión en el grupo focal. Posteriormente se desarrollaron 3 sesiones para cada grupo. En la primera reunión se trataron los factores sociales. En la segunda sesión se trataron los factores psicológicos. En la tercera sesión se trataron los factores pedagógicos.

Para realizar la discusión de los grupos se elaboró las guías de discusión respectivas. La investigadora si bien en algunas reuniones fungió como moderadora de la discusión, tuvo a bien realizar observaciones discretas sobre las actitudes de los jóvenes investigados.

En las reuniones de grupos focales se generó la interacción de los grupos de una forma dinámica, de tal manera que los participantes se sintieron cómodos y libres para hablar y dar a conocer sus opiniones. Generalmente el tiempo para cada reunión de grupo focal fue de una hora.

Para realizar la investigación se aplicó el método cualitativo, por lo que se utilizaron las técnicas y herramientas de investigación pertinentes., entre las herramientas se pueden mencionar: las entrevistas estructuradas, juegos de memoria aplicados a la muestra de estudiantes.

Con el objetivo de determinar los principales factores psicológicos, sociales y pedagógicos que causan la deficiencia del rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial de la jornada Vespertina del municipio de San Felipe, departamento de Retalhuleu.

El proceso de recolección de información se hace con la finalidad de determinar los factores que influyen en el Rendimiento Académico de todo estudiante.

Para complementar y confirmar información en algunos factores se vio la necesidad de realizar entrevistas a docentes y a algunos padres de familia de estudiantes con bajo y alto rendimiento, Fichas psicopedagógicas a estudiantes de bajo rendimiento, visitas domiciliarias a padres de familia con bajo rendimiento, para conocer sus puntos de vista sobre el bajo rendimiento académico de los estudiantes con éste problema. En cuanto a los aspectos pedagógicos se realizó a través de la observación de algunos docentes y adquiriéndose información en los grupos focales.

La entrevista a docentes permitió la adquisición de información básica para analizar algunos factores. Por lo que las preguntas fueron abiertas con el fin de que éstos se expresaran con mayor facilidad.

Unos de los elementos principales fue la observación directa por lo que condujo a formar grupos focales. La observación permitió analizar la situación del Bajo Rendimiento Académico en el instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial. En los grupos focales constituye la estrategia de investigación aplicados en el instituto para comprender sus puntos de vista acerca del ¿porque tienen Bajo Rendimiento Académico en sus cursos? y así mismo analizar los diferentes factores que influyen en su rendimiento.

Los grupos focales permitieron ser fuente de información donde varios de los estudiantes expusieron los aspectos a evaluar en ellos que fueron parte de los factores que se considera influyen en el rendimiento académico.

Las sesiones de los grupos focales tuvieron como primer momento estimulante la observación y análisis de videos y presentaciones de motivación. Para provocar la confianza de expresar las ideas de los estudiantes, de ésta manera se adquiere la información necesaria para la investigación.

Además de expresarse individualmente, se lanzaron preguntas a la general de manera colectiva.

Este proceso de la investigación se hace con el fin de concatenar la información, analizarla, describir, narrar y comparar los puntos de vista en cuanto al bajo rendimiento, tanto de estudiantes como de docentes y como también para dosificar información por parte de algunos padres de familia que voluntariamente dieron su opinión en cuanto al apoyo hacia sus hijos. Analizando las sesiones fueron tres con cada grupo para adquirir información y analizando cada uno de los factores: sociales, psicológicos, biológicos y pedagógicos.

Los factores sociales a tratar en éste bloque son todas las situaciones o ambientes reales que viven los adolescentes en su entorno familiar, en la sociedad y en su propio contexto escolar. Se consideran como principales factores sociales que determinan el nivel de Rendimiento Académico en los adolescentes: **la familia, la economía y su nutrición.**

Los estudiantes de Alto y Bajo Rendimiento Académico, provienen de diferentes tipos de familia y ambiente familiar.

El estudio detectó que los estudiantes con alto rendimiento académico provienen de familias de tipo nuclear, integradas por papá, mamá y hermanos. Estos adolescentes son educados y han sido inculcados de valores morales proclives a garantizar su éxito académico. Al respecto un informante indicó: ***“...para mi mis papás son un ejemplo a seguir como personas, ellos siempre están pendientes en mi estudio. Ellos me inculcan valores para que un día sea un profesional y obtener un buen trabajo.”***²⁶

²⁶ Estudiante con alto rendimiento académico número uno. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:05 hrs.

Con esta expresión, estos adolescentes consideran a su familia como factor importante en su rendimiento académico, por lo que se deduce que es en la familia donde el adolescente se forma moralmente y se transforma en adulto.

Otro informante se expresa de su familia con tanto entusiasmo: “**...Yo siento que tengo una buena familia, porque a mis papás siempre los veo felices; a nosotros nos quieren mucho; tengo dos hermanos y me llevo muy bien con ellos**”²⁷, con su expresión manifiesta provenir de un ambiente familiar cálido donde prevalece el cariño de sus padres.

De esa cuenta, los estudiantes que crecen en este tipo de ambiente familiar, se sienten queridos y se motivan para ser mejores estudiantes, debido al apoyo que les dan sus padres para alcanzar el éxito en su rendimiento académico.

Otra estudiante indicó: “**...Mi familia está conformada por mi mamá, tres hermanos y mi padrastro**”²⁸; a pesar que la informante vive con la figura fraterna de un padrastro, se expresa muy bien de su familia: “**...mi padrastro es muy cariñoso como que fuera mi verdadero papá; Yo lo quiero mucho, lo respeto como si fuera mi papá; me siento feliz de tener esta familia.**”²⁹

Sobre la base de lo anterior, se considera que el ambiente familiar que rodea a los adolescentes influye en su rendimiento académico, como se pudo leer en párrafos anteriores donde los estudiantes con un alto rendimiento académico testifican el cariño y el ambiente de apoyo que les brindan sus familias.

Sin embargo; no todos los estudiantes tienen la misma oportunidad de contar con una familia que le brinde cariño. Por vivir en una familia desintegrada a causa del alcoholismo, emigración de los padres, por divorcio de sus padres, los jóvenes suelen sufrir desestabilización emocional.

²⁷ Estudiante siete con alto rendimiento académico. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:19hrs.

²⁸ Estudiante número cuatro con alto rendimiento académico. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:15 hrs.

²⁹ Estudiante número cuatro con alto rendimiento académico. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:17 hrs.

Los adolescentes con bajo rendimiento académico no cuentan con el apoyo de sus padres y mucho menos la comprensión de ellos cuando tienen problemas de aprendizaje. Lo expresa uno de éstos estudiantes de la siguiente manera: **“...Mi papá casi no se está en la casa por su trabajo. Y cuando está no habla con nosotros.”**³⁰

La **desintegración familiar** es un factor contraproducente para el rendimiento académico del estudiante, un estudiante dijo: **“...Mis papás están separados y cuando estaban juntos solo se la pasaban peleando;...mi papá nos llega a ver de vez en cuando; me siento triste y extraño mucho a mi papá”**.³¹ Esta expresión refleja la inestabilidad emocional que afecta su proceso de aprendizaje y en consecuencia su rendimiento académico.

Regularmente adolescentes afectados por tener una familia desintegrada, van perdiendo el respeto a su padre, quien pierde autoridad sobre sus hijos. Por lo que sus familias quedan a la deriva y por consiguiente sus hijos van adquiriendo una educación inapropiada.

La migración ilegal hacia los Estados Unidos repercute en la estabilidad emocional de los jóvenes y por consiguiente en su rendimiento académico. **“...Yo vivo con mi abuelita, mis papás tienen ya once años de haberse ido. Pero viven separados cada quien tiene otra familia; los extraño porque no es lo mismo estar con los papás”**³², de esta manera la desintegración familiar afecta el rendimiento escolar de los adolescentes quienes pierden el interés en los estudios y con ello caen en el fracaso escolar al final del ciclo.

Estos estudiantes en la clase **“... son callados, en algunos casos abusivos; nunca pasan a exponer”**³³ indica un maestro entrevistado, por su estado emocional no entregan tareas, porque van perdiendo el interés por estudiar. Como afirman el docente entrevistado los estudiantes de bajo rendimiento son: **“...Irresponsables y no entregan tareas”**³⁴

³⁰ Estudiante número cinco con bajo rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 14:20 hrs.

³¹ Estudiante número diez de bajo rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 14:45 hrs.

³² Estudiante número nueve con bajo rendimiento académico. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 14:40 hrs.

³³ Docente número dos. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 13:43 hrs.

³⁴ Docente número siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 14:50 hrs.

Además de la familia otro círculo social que puede incidir en el rendimiento académico de los jóvenes es el grupo de amistades. Cuando los adolescentes se rodean de amigos con alto rendimiento académico, tienden a rendir mejor en su aprendizaje.

El testimonio de uno de ellos es: **“Mis amigos estudian acá mismo en el instituto, pero son de otro grado. Nos ayudamos en las tareas y estudiamos juntos. Aunque otros estudian en un colegio privado; después de estudiar...por las tardes nos vamos a jugar Papi-futbol”**³⁵de manera que estudiantes con este nivel tratan de relacionarse con adolescentes de su misma edad que tienen las mismas metas y objetivos de rendir muy bien en sus estudios. Además de estudiar, también tratan de ocupar su tiempo en actividades deportivas.

Se concluye que es en la familia donde se le enseña a los adolescentes a comunicarse, a amar, ser solidarios, responsables, tener buenos hábitos y orientar su vida al trabajo productivo y honrado, con miras a integrarse a la comunidad ya sea educativa o social en la que se desenvuelvan. Pero si el adolescente se desarrolla en un ambiente lleno de conflictos, vicios y falta de cariño por parte de los padres, en su proceso formativo manifestarán una conducta negativa, desmotivada lo cual determinará su bajo rendimiento académico.

Como factores sociales está la situación **económica**, como factor que influye en el rendimiento académico de los estudiantes. Un profesor indicó: **“...Pienso que algunos estudiantes se sienten desmotivados por no tener los materiales para trabajar en la escuela. Por ejemplo a mí no me entregan tareas, porque no tienen máquina de escribir.”**³⁶ Por la falta de ingresos económicos de sus familias los estudiantes no cuentan con recursos didácticos para hacer sus tareas.

Sin embargo; la investigación detectó que las familias de los estudiantes con alto rendimiento académico son de bajos recursos económicos, sus padres tienen trabajos no profesionales, adquieren sus ingresos económicos en ocupaciones y oficios artesanales. Unos de estos estudiantes indicaron: **“...Mi papá Trabaja en Estados Unidos, es emigrante”**³⁷,

³⁵ Estudiante número tres con alto rendimiento académico. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:15 hrs.

³⁶ Docente número uno. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 13:31 hrs.

³⁷ Estudiante número uno con buen rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:00 hrs.

“...Mi papá tiene su propio taller de carpintería en la casa”³⁸, “mi papá es comerciante.”³⁹, “...Mi padrastro trabaja en el IRTRA, pero no se en que trabaja.”⁴⁰

Se puede analizar que los ingresos de las familias de los estudiantes con alto rendimiento académico, no son los mejores, pero tienen los ingresos necesarios para sufragar los gastos básicos de su familia.

Por otro lado las familias de los estudiantes con bajo rendimiento académico de igual manera, provienen de familias con bajo nivel socioeconómico pero no con las mismas oportunidades de trabajo como las familias de los estudiantes con buen rendimiento. Los informantes dieron las siguientes versiones: **“...Mi mamá trabaja en oficios domésticos.”⁴¹“...mi papá es albañil,”⁴² “...mi papá es emigrante en los Estados Unidos.”⁴³**

Es considerable que la situación económica de las familias afecta la entrega de tareas que requieren inversión de recursos económicos como lo indica el docente entrevistado al analizar la situación económica de los estudiantes **“... la mayoría son de escasos recursos. En algunos cursos donde piden libros, por eso pierden porque no pueden comprarlos, tal es el caso de inglés y ciencias naturales”⁴⁴**

³⁸ Estudiante número dos con alto rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:05 hrs.

³⁹ Estudiante número tres con buen rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:10 hrs.

⁴⁰ Estudiante número cuatro con alto rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 13:15 hrs.

⁴¹ Estudiante número uno con bajo rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 14:18 hrs.

⁴² Estudiantes número siete con bajo rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 14:30 hrs.

⁴³ Estudiante número nueve con bajo rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 14:38 hrs.

⁴⁴ Docente número dos. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 13:43 hrs.

La situación socioeconómica de las familias también influye en la salud de los estudiantes al incidir en estado **nutricional** lo cual a su vez contribuye a obtener resultados de su rendimiento académico. Los estudiantes con bajo rendimiento académico en su mayoría no almuerzan formalmente. Algunos de ellos describieron su desayuno así: “**...solo panes con jamón**”; ⁴⁵“**...yo casi no desayuno, cuando como solo pan dulce con café;... y no almuerzo; solo ceno**”⁴⁶, “**No almuerzo; ...algunas veces.**”⁴⁷

Se puede deducir que los estudiantes con bajo rendimiento no tienen la atención de sus padres en lo que respecta a su nutrición.

Los estudiantes con alto rendimiento en su mayoría si llevan un orden alimenticio, como afirma la mayoría de informantes quienes coinciden que desayunan “**...huevos, frijol, tortilla y café.**”⁴⁸ El almuerzo no lo tienen tan equilibrado, pero por lo menos si se alimentan con platillos de “**... Pollo, lentejas....**”; como bebida **una coca-cola.**” ⁴⁹ Es un menú para ejemplificar el tipo de almuerzo con el que se alimentan diariamente los estudiantes con un buen rendimiento, en el cual incluyen carne, vegetales. Aunque hay que señalar que la bebida, afecta la nutrición y la salud de los estudiantes por su contenido químico.

Por otra parte hay estudiantes con alto rendimiento que por su situación socioeconómica se alimentan formalmente aunque con alimentos básicos: “**yo almuerzo casi diario frijolitos colados y tortilla, ...fresco natural**”⁵⁰, esta alimentación les provee proteínas contenidas en los frijoles y en la bebida las vitaminas de las frutas. De manera que contienen sustancias que aportan energía necesaria al cuerpo para rendir en los estudios.

⁴⁵ Estudiante número dos con bajo rendimiento. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04 de octubre 2014. 13:48 hrs.

⁴⁶ Estudiante con bajo rendimiento número siete. Aporte expresado en entrevista. Realizado el de 04 octubre 2014. 13:05 hrs.

⁴⁷ Estudiante número cinco con bajo rendimiento académico. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 04 de octubre 2014. 14:35 hrs.

⁴⁸ Estudiante número nueve con alto rendimiento. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 04 de octubre 2014. 17:00 hrs.

⁴⁹ Estudiante número tres con alto rendimiento. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 04 de octubre 2014. 15:30 hrs.

⁵⁰ Estudiante número uno con alto rendimiento académico. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 04 de octubre 2014. 13:40 hrs.

Por lo tanto es responsabilidad de los padres de familia brindar a los jóvenes la nutrición equilibrada y necesaria para optimizar su estado de ánimo, energía y equilibrio mental durante sus jornadas académicas en la escuela.

2.1. Incidencia de los factores psicológicos.

Es evidente que los adolescentes viven diferentes situaciones que perciben en su entorno familiar entorno escolar y social en general las cuales contribuyen de una forma positiva o negativa en la formación de su personalidad. Esto se refleja en los resultados de su Rendimiento Académico, toda vez que sus emociones y sentimientos repercuten en su personalidad.

Por medio de las expresiones brindadas por los estudiantes investigados, se detecta la incidencia de la **atención, la motivación y la auto estima** de ellos en su rendimiento académico. Los estudiantes con buen rendimiento académico tienen un buen auto concepto de sí mismos autocalificándose como personas: "**Responsable, carismático, amigable, líder, creativo, imaginativo, feliz**"⁵¹, de tal manera que se presenta con un perfil de persona extrovertida y con una buena autoestima.

De la misma forma otro estudiante con alto rendimiento académico, se autocalificó como "**divertido, cooperativo con sus amigos, familia y con la gente que lo necesite.**"⁵² Características similares proporciona otro joven quien dijo ser: "**divertido, me gusta bailar, experimentar y arriesgar.**"⁵³ Estos rasgos contribuyen a que el adolescente pueda desarrollarse académicamente bien y desenvolverse en su entorno social y ambiente escolar sin limitaciones.

Se puede concluir que una personalidad extrovertida, propicia la estabilidad psicológica que a su vez facilita el proceso enseñanza-aprendizaje, al grado de estimular la participación voluntaria y libre del individuo en actividades de aprendizaje, mediante su fácil

⁵¹ Estudiante con alto rendimiento número uno. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal realizado el 02 de octubre 2014. 16:30 hrs.

⁵² Estudiante con alto rendimiento número ocho. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 17:10 hrs.

⁵³ Estudiante con alto rendimiento número siete. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 17:16 hrs.

socialización con sus compañeros. Ello lo confirma un docente quien indicó que los rasgos de los estudiantes con un buen rendimiento académico son: **“...participativos y se nota sus ganas de superación.”**⁵⁴

Por otro lado, los estudiantes con bajo rendimiento académico suelen ser lo contrario en las actividades escolares, los docentes coinciden que la personalidad de los estudiantes con bajo rendimiento académico suelen ser **“Tímidos, no participativos y abusivos.”**⁵⁵

A ésta opinión se le suma el auto concepto de los estudiantes con bajo rendimiento académico, quienes se caracterizan por su falta de seguridad de sí mismos, timidez, nerviosismo y poco deseo de participación, como lo expresan los informantes quienes coinciden con su auto descripción de **“...tener miedo a tomar decisiones; a veces dudo de mí mismo,”**⁵⁶ de éste modo manifiestan una personalidad que afecta demasiado su proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que no son capaces de dar su punto de vista, opiniones o sugerencias personales en tono a los contenidos de aprendizaje y ello da como resultado su bajo rendimiento académico.

La mayoría de los docentes entrevistados describen la inseguridad de los estudiantes con bajo rendimiento académico con las siguientes impresiones: **“...Ellos son abusivos, irresponsables, no participativos, algunos tímidos y distraídos”**⁵⁷ es decir, son estudiantes desinteresados y sin motivación por sus estudios.

Al realizar un análisis entre los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico, en cuanto a su **autoestima y su personalidad** se concluye que ambos elementos de su personalidad son factores psicológicos que determinan el éxito o fracaso en su rendimiento académico.

Hay que tomar en cuenta que si el estudiante tiene un auto concepto positivo así será el resultado de su aprendizaje, caso contrario si piensa de sí mismo como una persona

⁵⁴ Docente número tres. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 14 de octubre 2014. 13:55 hrs.

⁵⁵ Docente número cinco. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 14 de octubre 2014. 14:25 hrs.

⁵⁶ Estudiante con bajo rendimiento número uno. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 15:30 hrs.

⁵⁷ Docente número seis. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 14 de octubre 2014. 14:37 hrs.

incapaz su rendimiento académico será deficiente por creerse ser personas marginadas por los demás teniendo bajo autoestima.

Por consiguiente es importante hacer énfasis que tanto la atención de los padres de familia para con el estudiante estimula su motivación para rendir eficazmente en la escuela. En función a ello la autoestima y el apoyo emocional de los padres y de la familia, son factores psicológicos que determinan el Rendimiento Académico de los adolescentes. El estudiante obtiene mejores resultados en la escuela, cuando se siente motivado por parte de sus padres y docentes e incluso por el mismo.

Para evidenciar este factor psicológico es importante citar el siguiente comentario del padre de familia de un estudiante con un alto rendimiento: **“...Nos otros con mi esposa siempre estamos pendiente de mi hijo y el ha sido abanderado en todos los años”**⁵⁸, esta expresión es de un padre de familia que motiva a su hijo en su formación académica, asistiendo a reuniones con los profesores y autoridades de la escuela, visitando el establecimiento para dar seguimiento del rendimiento académico de su hijo. De ésta manera le demuestra el interés que tienen en su formación, valorándolo como persona.

Actitudes como éstas provocan en los adolescentes su motivación por estudiar, alimentar un estado de ánimo positivo y mejorar su esfuerzo por mantener un buen nivel de rendimiento académico en sus estudios. Se entabla un compromiso mutuo de rendir óptimamente porque sabe que a cada fin de bimestre de sus áreas curriculares, sus padres se presentan a recibir sus resultados. Ello lo motiva por alcanzar el éxito en su aprendizaje.

Según la teoría conductista la motivación es un factor esencial para que el ser humano logre con éxito lo que desea. De tal manera que cuanto más atractiva sea la meta por alcanzar, mayor será su despliegue de aplicación en los estudios lo cual provocará en el joven la conducta y el hábito de estudio proclive a mejorar su rendimiento académico. De esa cuenta el apoyo de los padres de familia es un incentivo para mejorar su aprendizaje, como lo evidencian los estudiantes de alto rendimiento académico investigados.

⁵⁸ Padre de familia número uno de estudiante con alto rendimiento. Aporte expresado en Charla para padres de familia. Realizada el 01 de octubre 2014. 14: 40 hrs.

La motivación es un elemento importante en el proceso de aprendizaje de todo estudiante. Siendo un estímulo esencial que permite provocar en el estudiante un mayor esfuerzo, de acuerdo al apoyo de sus padres.

Como se puede ver, la motivación no viene de fuera ni de los incentivos materiales que los padres de familia ofrecen a sus hijos, como lo piensan conductistamente algunos papás. Para algunos estudiantes basta con el cariño sincero de sus familiares.

El encargado de un estudiante con alto rendimiento aseveró: **“Yo tengo a mi cargo a mi hermano, casi no puedo venir porque trabajo y no me da tiempo. Pero durante la noche siempre tengo la costumbre de revisar sus cuadernos, especialmente porque es de primero básico”**,⁵⁹ atenciones como éstas hacia los adolescentes hacen que éstos perciban el interés que se tiene en ellos. De tal manera para algunos estudiantes basta con ese tipo de apoyo afectivo para luchar por el éxito en su rendimiento académico.

Actitudes como las de la informante anterior es una motivación que le sirve como estímulo (motivación externa) a su hijo para que pueda alcanzar el éxito en su rendimiento académico: **“...Yo vengo solo a las reuniones cuando entregan calificaciones, porque mi situación de enferma con cáncer no me permite hacerlo, pero lo hago con sacrificio, porque a pesar de todo mi hijo ha salido en el cuadro de honor y siento que él se lo merece”**⁶⁰ esto expone otra manera la fortalecer la motivación del estudiante, además de ser un ejemplo de esfuerzo de la madre de familia por apoyar la educación de su hijo.

Actitudes como éstas provoca en un estudiante el mejor estímulo para esforzarse al máximo con el afán de ver a su madre feliz cuando reciba las notas exitosas de cada una de las áreas curriculares. Ello se puede constatar porque la madre indicó estar satisfecha porque su hijo siempre ha salido como alumno distinguido.

Por otra parte se puede decir que los estudiantes con bajo rendimiento, no tienen la misma motivación e incentivación alguna para esforzarse en su aprendizaje como lo indica otro estudiante con bajo rendimiento académico: **“...Me siento aburrido en las clase.....no**

⁵⁹ Encargado de estudiante con alto rendimiento. Aporte expresado en Charla para padres de familia. Realizada el 01 de octubre 2014. 14: 45 hrs.

⁶⁰ Madre de familia de estudiante con alto rendimiento. Aporte expresado en Charla para padres de familia. Realizada el 01 de octubre 2014. 14: 52 hrs.

entrego los deberes porque se me olvidan hacerlos..... Y de allí las maestras no lo reciben otro día, porque dicen que soy muy haragán.”⁶¹

De igual manera la expresión de un estudiante con problemas familiares cuyo bajo rendimiento académico obedece a la toma de conciencia de su situación familiar al argumentar: **“...Mi papá no trabaja, se sale todo el día y llega siempre tomado a la casa...”⁶²** esta situación que vive el estudiante, afecta su interés por los estudios al percibir que su padre es un alcohólico y que su rol no estimula para nada su rendimiento académico en la escuela.

El estudiante investigado expresa su frustración por el comportamiento de su papá al decir que **“Es como que no tuviera papá...”⁶³**; lo cual le hace sentirse sin el soporte fraternal y la motivación por parte del padre. Por otro lado, su mamá tampoco le brinda el apoyo emocional para rendir bien en la escuela, el estudiante indica que su mamá: **“...no tiene tiempo para venir a recoger mis calificaciones y ni sabe cómo voy”⁶⁴** lo cual desmotiva por estudiar.

Pero se tiene el caso de madres de familia que se frustran por el bajo rendimiento académico de sus hijos, tal como lo relata la madre investigada quien expone: **“...yo ayudaba a mi hijo a hacer sus tareas pero cuando vi que iba mal otra vez mejor ya no lo hice ¿para qué? Si no pone de su parte...”⁶⁵** es evidente que en su expresión expone que siempre ha buscado la forma de esforzarse por que su hijo pueda mejorar su rendimiento académico, sin embargo; la conducta de su hijo la ha decepcionado.

⁶¹ Estudiante con bajo rendimiento número cuatro. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 15:45 hrs.

⁶² Estudiante número tres con bajo rendimiento. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 15:40 hrs.

⁶³ Estudiante número tres con bajo rendimiento. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 15:42 hrs.

⁶⁴ Estudiante número tres con bajo rendimiento. Aporte expresado en la reunión de Grupo focal. Realizado el 02 de octubre 2014. 15:45 hrs.

⁶⁵ Madre de familia número cuatro de estudiante con bajo rendimiento. Aporte expresado en visita domiciliaria. Realizada el 18 de septiembre 2014. 18:00 hrs.

Es fundamental mencionar que el docente también es un elemento esencial para motivar el rendimiento académico de los estudiantes. El estudiante que no se siente motivado por sus docentes, no tiene el mismo interés por sus estudios: ***“A mí me cuesta mucho los cursos prácticos como el curso de contabilidad, porque a veces no escucho la explicación... porque solo escucho con un oído y es poco; pero cuando le digo a la maestra que si puede volverme a explicar, no lo hace. Y piensa que lo hago por molestar. Prefiero quedarme callado”***⁶⁶ esto es reflejo de descuidar el conocimiento del estudiante de parte del maestro. El hecho de no saber de las deficiencias auditivas del estudiante ha logrado desmotivarlo para atender la clase.

En cuanto la atención que prestan los estudiantes en el salón de clases: ***“...en ocasiones considero que depende del docente, porque por lo general prestan atención todos.”***⁶⁷ Esto es un indicador de que la atención de los estudiantes tanto de bajo como de alto rendimiento académico va a depender del papel que juega el docente en el salón de clases y de su motivación para realizar su labor didáctica.

En función a ello se concluye que la actitud de los docentes provoca baja autoestima y desmotiva el aprendizaje del estudiante, al afectar sus emociones y su predisposición para aprender.

Los estudiantes afectados en estos aspectos psicológicos ligados a su rendimiento académico, tendrán un déficit de atención en sus estudios, falta de dedicación y retención de contenidos en sus cursos, tal como lo expresa un estudiante con bajo rendimiento académico: ***“...Yo pongo atención en las clases, pero no realizo tareas porque se me olvida lo que debo traer. A veces tengo que traer un formato y se me olvida...mejor no lo hago...a veces no me da ganas de hacer nada en clase y mucho menos de hacer las tareas que dejan para la casa.”***⁶⁸

La atención es otro fenómeno psicológico importante en el rendimiento académico, de tal manera que es necesario e indispensable prestar la atención debida para tener mejores resultados aprendizaje. La atención del estudiante es fundamental para el proceso de la

⁶⁶ Estudiante con bajo rendimiento número dos. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 20 de agosto 2014. 13:38 hrs.

⁶⁷ Docente número cuatro. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 14:10 hrs.

⁶⁸ Estudiante con bajo rendimiento número siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 24 de julio 2014. 13:20 hrs.

información, especialmente en el aula. Los docentes coinciden que los estudiantes con alto rendimiento académico: “...*son muy atentos en el proceso de enseñanza-aprendizaje*”⁶⁹ en tanto que los bajo rendimiento académico son: “...*muy distraídos y es muy difícil captar su atención.*”⁷⁰

Como parte del estudio de campo, tratando de diferenciar el nivel de atención de estudiantes con bajo y alto rendimiento académico, se desarrolló un juego de memoria con tarjetas de imágenes de forma individual observándose durante el desarrollo del mismo, la capacidad de seguir instrucciones y de retención de la información de parte de los jóvenes. El cual consistió en: colocar las tarjetas de memoria hacia arriba sobre una mesa para mostrar sus imágenes. Seguidamente se distribuyó al azar en 4 filas, con cuatro cartas en cada columna. Cada estudiante tenía que tratar de recordar la imagen en cada mosaico y la respectiva posición de su pareja. Realizándolo durante un promedio de 30 a 40 segundos antes de girar las cartas para enfrentarlas a la mesa. Luego el estudiante unía las tarjetas volteándolas una a una. De manera que coincidiera la pareja de imágenes.

Durante el juego se tomó nota de las veces que dio vuelta una tarjeta no coincidente y se comparó con el número de veces que giró la tarjeta correcta. Por lo que se evaluó de ésta manera la memoria de los estudiantes al equivocarse con más frecuencia de lo que estaba en lo cierto.

Los estudiantes con alto rendimiento académico, en su mayoría supo atender por lo que ejercitaron el juego de una manera rápida.

A pesar de prestar la debida atención la mayoría de estudiantes con bajo rendimiento académico fallaron con un mínimo de error durante el juego y se llevaron más tiempo para terminarlo. De esa manera se detectó que los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen un déficit de ejercitación de la memoria lo cual puede subsanarse.

En el segundo Ejercicio para evaluar su capacidad de **memoria** de una manera más sencilla se aplicó un ejercicio de lista de objetos. El cual consistió en proyectar por medio del retroproyector de multimedia la lista de 10 objetos se les dio 10 segundos para observar la lista y luego se ocultó. Por lo que los estudiantes debían mencionar el nombre de los objetos

⁶⁹ Docente número siete. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 14:50 hrs.

⁷⁰ Docente número dos. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 13: 45 hrs.

en el mismo orden que se les mostró y conforme ellos enlistaban se proyectaba el nombre de los objetos.

Durante el juego se tomó nota de las veces que el estudiante fallaba en el orden de los objetos y error al nombrar los objetos no acertados. Por lo que se evaluó de ésta manera la memoria de los estudiantes al equivocarse con más frecuencia de lo que estaba en lo cierto. Ambos grupos de estudiantes tuvieron buena retentiva y no mostraron diferencias marcadas en dicha habilidad.

En función a dichos resultados se puede deducir que el bajo rendimiento académico obedece a la falta de atención de los estudiantes en las aulas y la poca motivación de parte de los profesores. Por lo que si existe una calidad de memoria, solo es necesario trabajar tanto la atención como la motivación del joven para provocar su interés por mejorar su rendimiento académico. De esa cuenta, la atención es un factor importante en su aprendizaje.

Por último es necesario citar como factor psicológico que también influye en el rendimiento académico las horas de descanso real, o sea las horas de **sueño**, siendo éste importante factor para el desarrollo físico y psicológico de los adolescentes que tienen ocupaciones académicas.

Lo ideal para un joven estudiante es dormir entre ocho y nueve horas por la noche lo cual permite descansar el cuerpo, con el propósito de recuperar energías y eliminar las toxinas que se acumulan durante todo el día.

Sin embargo el horario de sueño de los estudiantes con bajo rendimiento académico no es el indicado pues algunos indicaron que suelen dormir **“... hasta la media noche o más.”**⁷¹ De manera que estudiantes como él tienden a sentir sueño durante el día, y durante la jornada de clases. Por lo que no es conveniente que duerman en altas horas de la noche.

A este respecto los estudiantes con buen rendimiento académico duermen generalmente a partir de las **“8:00 u 8:30 de la noche diariamente”**⁷² por tal razón rinden mejor en la escuela ya que están atentos en clases e inician la jornada totalmente descansados y con mucha energía para cumplir sus jornadas de clases.

⁷¹ Estudiante número uno con bajo rendimiento. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04 de octubre 2014. 13:40 hrs.

⁷² Estudiante número cuatro con alto rendimiento académico. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 04 de octubre 2014. 15:370 hrs.

Entre los **factores pedagógicos** que se consideran que influyen en el Rendimiento Académico se mencionan como principales los métodos de enseñanza, personalidad del maestro y su formación académica, su didáctica, material didáctico, disponibilidad de texto, técnicas y hábitos de estudio. Los estudiantes analizaron dichos aspectos con sus observaciones indirectas, entrevistas estructuradas y en las sesiones de grupos focales.

Se ve la necesidad de que todo docente haga conciencia de su **papel como docente**, ya que el no realizar tareas que le competen como educador y facilitador de un área curricular, influye en el rendimiento académico y la vida futura de los estudiantes.

Existen docentes que se esfuerzan por inculcar valores en los jóvenes como lo hace uno de los entrevistados: "**Les hablo de valores, porque desde allí se empieza para que los estudiantes puedan ser mejores estudiantes.**"⁷³ Otro docente dio a conocer la forma en que motiva a sus estudiantes en el salón de clases, asumiendo las acciones de: "**...Dialogar, dar oportunidad según sea la justificación y controlar que cumplan con sus tareas.**"⁷⁴

Es importante hacer énfasis que el docente que asume su responsabilidad como tal es aquel que busca la manera de cómo los estudiantes puedan adquirir los contenidos curriculares de mejor manera, como lo indica otro entrevistado: "**Motivarlos con conceptos de cosas que a ellos les agrada relacionados con el curso. Con problemas de bajo nivel para que cuando lleguemos a un nivel más alto tengan más seguridad.**"⁷⁵ Hay que recordar que esa es la tarea del docente facilitar el curso a los estudiantes y no complicárselos como hacen algunos docentes.

No obstante también se cuenta con docentes que no le dan importancia a su papel como lo indica un docente entrevistado, quien dijo respecto a que hace para propiciar la motivación de los estudiantes por sus estudios, a lo cual contestó categóricamente: "**Ninguna**"⁷⁶ por lo que con esta actitud hacia los estudiantes da a conocer su escaso nivel de entrega a la tarea docente.

⁷³ Docente número ocho. Aporte expresado en entrevista. Realizada el 28 de octubre 2014. 15:07 hrs.

⁷⁴ Docente número seis. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 28 de octubre 2014. 15:45 hrs.

⁷⁵ Docente número tres. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 28 de octubre 2014. 13:55 hrs.

⁷⁶ Docente número dos. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 28 de octubre 2014. 13:43 hrs.

A través de la observación de clases, se pudo constatar que la mayoría de docentes no tiene planificación de sus clases, por lo que no existe un orden en la impartición de los contenidos y las actividades que desarrollan en el aula. **“Hay algunos maestros que utilizan los mismos folletos para primero y segundo;...igual las evaluaciones son las mismas para los dos grados”⁷⁷**, esta opinión corrobora el hecho de que los docentes no llevan un orden en la impartición de sus cursos, porque no tienen disciplina para desarrollar los contenidos.

Por otro lado las autoridades administrativas no toman en cuenta la formación o **grado académico del docente** para asignarle los cursos. Por poner de ejemplo una maestra informó que siendo ella PEM. En Ciencias Humanísticas con Orientación Intercultural, le tienen asignado los cursos: Redacción y Correspondencia, Mecanografía y Archivo; de igual manera la catedrática que es PEM. en Ciencias Sociales, le han asignado los cursos de: Taquigrafía, Archivo e inglés.

Analizando estas situaciones se pueden considerar que este aspecto influye en el rendimiento académico de los estudiantes, toda vez que siendo excelentes catedráticos en su área de especialización imparten otros cursos en los cuales no tienen mayor conocimiento. Esto incide en el dinamismo que el docente le pone a su docencia y el nivel de motivación por aprender los cursos que pueda provocar en los estudiantes.

Se considera que lo ideal es como el caso del catedrático de matemática quien es PEM. Especializado en Matemática y Física. Ello contribuye a que la docencia se pueda dar como debe ser con pleno dominio del tema, utilizando el **material didáctico** adecuado en sus cursos. Este catedrático indicó que se esmera por **“Fotocopiar ejercicios de apoyo, problemas de lógica como juegos de crucigrama y de palabras para que los estudiantes practiquen en casa.”⁷⁸** En clases se pudo observar la capacidad del docente para facilitar el curso.

Pero lamentablemente hay docentes que no utilizan absolutamente ningún material didáctico como indica un profesor entrevistado quien dijo: **“No utilizo ninguno, por el tipo de curso”⁷⁹**. Esta respuesta coincide con las apreciaciones de los estudiantes respecto a la

⁷⁷ Estudiante número cuatro con alto rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 7 de octubre 2014. 13:20 hrs.

⁷⁸ Docente número tres. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 28 de octubre 2014. 13:55 hrs.

⁷⁹ Docente número uno. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 28 de octubre 2014. 13:30 hrs.

docencia de este profesor, al indicar que este profesor: **“...Jamás traen nada diferente. Solo usan la pizarra”**⁸⁰ expresión con la cual se puede constatar la irresponsabilidad del docente de elaborar su material didáctico para fortalecer su docencia.

Es importante deducir que cuando se menciona **metodología didáctica**, se hace referencia a la forma de impartir los contenidos del área o sub-área curricular asignada con miras a lograr las competencias de aprendizaje.

Mediante la observación de clases y la entrevista a los estudiantes, se pudo deducir que algunos docentes utilizan el Método Activo. Un estudiante al respecto dijo: **“...En el curso de Estudios sociales es el único curso que considero que no es tan aburrido, porque el profesor es bien dinámico para dar la clase. Empieza a dar el tema, luego nos pone ejemplos reales y nos hace preguntas. La mayoría participa y como da puntos a quienes participan entonces todos están atentos.”**⁸¹ Con esta metódica los estudiantes se sienten motivados e interesados en la clase. Por lo que como resultado obtienen un buen rendimiento académico.

Esta metódica docente construye nuevos pensamientos lógicos en los estudiantes y evita la mecanización de aprendizajes como lo hacen algunos docentes tradicionalistas.

Sin embargo; la mayoría de profesores utilizan el método tradicional, por lo observado en las clases, no tiene plan de clases a su alcance y su técnica didáctica se orienta a la memorización y el dictado.

Esto influye en el bajo rendimiento de los estudiantes, uno de ellos indicó: **“...Algunos maestros solo explican los temas y luego dejan tarea. Pero como que nos les importa si aprendemos o no. Porque algunas veces si no entendemos lo que hacemos es copiar la tarea con el compañero que si entendió.”**⁸² Al respecto otro estudiante entrevistado expresó: **“...En algunos cursos solo dictan y así se la pasan en todo el bimestre o nos mandan a**

⁸⁰ Estudiante con bajo rendimiento número uno. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 07 de octubre 2014. 14:20 hrs.

⁸¹ Estudiante número siete con alto rendimiento académico. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 07 de octubre 2014. 13:35 hrs.

⁸² Estudiante número tres con alto rendimiento académico. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 07 de octubre 2014. 13:15 hrs.

hacer resúmenes en las fotocopias, pero nunca explican⁸³ Lo más triste es que son opiniones en las cuales coinciden tanto estudiantes con bajo como estudiantes con alto rendimiento académico.

Este es el producto de una docencia tradicional que no permite interactuar con los estudiantes, no aclara dudas de los contenidos expuestos, no propicia la construcción de aprendizajes, la técnica básica es la expositiva la cual se limita a dar a conocer los contenidos curriculares de alguna área o sub-área por medio de la exposición oral de los contenidos, ante lo cual los estudiantes están atentos pero de forma pasiva. De esta manera la metódica docente influye negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Al final provoca que los estudiantes que están interesados por aprobar el curso lo que hacen es copiar la tarea como indican informante.

Cabe valorar que la técnica del dictado como auxiliar en la metodología de la enseñanza, es muy útil para el curso de ortografía. Pero para otros cursos no funciona, por la razón de que no existe interacción con el alumno y mucho menos propicia la construcción de aprendizajes. Es por eso que con esta técnica se cae en la metódica pasiva.

Sin embargo el dinamismo y metodología utilizada en las diferentes áreas curriculares, son importantes para el rendimiento académico de los adolescentes. Pero también es fundamental que se cuente con un **libro de texto**, para que el estudiante pueda tener oportunidad de mejorar su rendimiento. De manera que los docentes afirman que si influye en el rendimiento académico el uso de un libro de texto. ***“...Si, son necesarios los libros de texto, porque ya no copiarían sus texto y solo lo estudiarían y subrayaría lo más importante”***⁸⁴ afirma el profesor entrevistado. Otro profesor considera que el libro de texto ***“...Facilita el aprendizaje porque el alumno puede leer en su casa, consultar en internet o a otros docentes.”***⁸⁵ Estas expresiones contribuyen positivamente a que los estudiantes puedan mejorar su rendimiento académico. Por supuesto que para hacer el uso adecuado de un libro de texto es fundamental el hábito de la lectura comprensiva.

⁸³ Estudiante número cuatro con bajo rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 07 de octubre 2014. 13:23 hrs.

⁸⁴ Docente número uno. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 28 de de octubre 2014. 13:37 hrs.

⁸⁵ Docente número cinco. Aporte expresado en entrevista. Realizado el 28 de de octubre 2014. 14:33 hrs.

Esto último se pudo constatar con los estudiantes con alto y con bajo rendimiento académico. Ambos grupos no cuentan con el hábito de lectura. Un estudiante dijo al respecto: **“...Durante los tres años que he estudiado acá solo hemos leído un libro, el que se titula LAS 25 LLAVES DEL ÉXITO.”**⁸⁶ Lo cual demuestra que el nivel de lectura es casi nulo para un estudiante de tercer grado del ciclo básico.

Por lo tanto para que se pueda dar un exitoso proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante y fundamental tomar en cuenta cada uno de los sub-factores de los Factores Pedagógicos, y con esto obtener el logro de un buen Rendimiento Académico en los adolescentes.

⁸⁶ Estudiante número uno con alto rendimiento. Aporte expresado en Grupo focal. Realizado el 07 de octubre 2014. 13:44 hrs.

CAPÍTULO III

Discusión de la hipótesis de trabajo.

El estudio se orientó a responder a la pregunta fundamental que definió el problema de investigación **¿Cuáles son los principales factores que determinan el nivel de rendimiento académico en los estudiantes del ciclo básico?** En función a dicha interrogante fundamental, se elaboró la hipótesis de trabajo que explicaba lo siguiente: **H. Los factores psicológicos, sociales y pedagógicos son determinantes en el nivel del rendimiento académico del estudiante del ciclo básico.**

Después de analizadas la versiones recabadas en el campo por la vía de la observación participante, la entrevista abierta a los profesores, la entrevista estructurada a una muestra intencional de estudiantes con alto y con bajo rendimiento académico y, con las expresiones recabadas en las 6 sesiones de grupos focales que se desarrollaron, se tienen los siguientes elementos de juicio para discutir la hipótesis de trabajo.

Los factores psicológicos más influyentes en el rendimiento académico es la poca **motivación por el estudio.**

Los estudiantes con alto rendimiento académico se diferencian de los estudiantes de bajo rendimiento por la motivación que tienen por estudiar, su motivación se refleja en los resultados de sus aprendizajes expuestos en sus tareas escolares.

Los estudiantes de bajo rendimiento académico demuestran su desmotivación, siendo irresponsables en la entrega de tareas, no ponen atención al docente en clase y no realizan tareas dentro de su salón de clases. Por lo que se puede decir que estos estudiantes no encuentran razones para esforzarse en mejorar su aprendizaje.

La baja autoestima. Los estudiantes con bajo rendimiento académico tienen un auto concepto negativo de sí mismos como personas, ya que presentan miedos y desconfianza de sí mismo, al grado de negarse a participar y socializar en las diversas actividades de aprendizaje.

Se pudo observar que los estudiantes con mejor rendimiento académico, cuentan con un auto concepto positivo de sí mismos. Así que se puede decir que según sea el nivel de autoestima del estudiante así serán los resultados en su rendimiento académico.

El tipo de Personalidad del adolescente. Al estudiar la personalidad de los estudiantes tanto de bajo y alto rendimiento académico, se logró comprender que los estudiantes con alto rendimiento viven dentro de su familia, y dentro de ella han ido formando su personalidad con la seguridad en sí mismo. Ello influye en su proceso de enseñanza-aprendizaje de una forma positiva, su personalidad los ha llevado a ser personas más activas en sus actividades de aprendizaje.

Ahora bien, en la presente investigación se ha obtenido en los estudiantes con bajo rendimiento que tienden a ser más introvertidos, personalidad que adquieren en su ambiente familiar no agradable. Se mostraron tímidos y algunas veces agresivos, siendo reflejo del desequilibrio de sus emociones y sentimientos debido a que viven en una familia disfuncional lo cual repercute en su personalidad y mucho más en su rendimiento académico.

Los factores sociales que más influyen en el rendimiento académico son: **La desintegración familiar.** Vale la pena mencionar que los estudiantes con alto rendimiento académico cuentan con una familia integrada y con un ambiente familiar adecuado, por lo que se puede decir que el apoyo de la familia es fundamental para que los jóvenes se desarrollen académicamente sin tropiezos y fracasos.

Por su lado los estudiantes con bajo rendimiento académico viven en un ambiente familiar no adecuado, porque su familia se ha desintegrado a causa del divorcio de sus padres, la migración ilegal por partes de sus padres o por falta de comunicación con ellos.

Esta situación afecta demasiado a los estudiantes, causando en ellos la inestabilidad de sus emociones, la cual se refleja en las actividades de su proceso de aprendizaje y como resultado se obtiene un bajo rendimiento académico o el fracaso escolar.

Desnutrición. En el aspecto nutricional, los estudiantes con bajo rendimiento académico, no tienen una alimentación balanceada y nutritiva. Por lo que existe un desorden en cuanto a su horario de alimentación y el tipo de alimentos que consumen. Los estudiantes con alto rendimiento académico cuentan con alimentación equilibrada y nutritiva, por lo que rinden más en sus estudios. Una buena alimentación ayuda a optimizar su estado de ánimo y la energía en su cuerpo para resistir el diario trajín de sus estudios.

Círculo de amigos de los jóvenes. El círculo de amistad que rodea a los estudiantes de bajo rendimiento académico, ya que se hacen rodear de amigos sin propósitos y metas en su vida. Otros trabajan por un salario y a la vez apartan un tiempo de su día para estudiar.

Los estudiantes con alto rendimiento en cambio, se relacionan con adolescentes de su misma edad que tienen las mismas metas y objetivos de rendir óptimamente en la escuela. Por lo que por son adolescentes que van adquiriendo su personalidad y tienden a imitar la personalidad de otros compañeros exitosos.

Finalmente entre los factores pedagógicos que más influyen en el rendimiento académico están:

La **Metodología didáctica.** El utilizar una buena metodología y de una forma dinámica se motiva a los estudiantes a estar más atentos y motivados a rendir mejor en su aprendizaje. Se pudo constatar que éste factor influye tanto en los estudiantes de bajo como de alto rendimiento. Pero aún más incide en los de bajo rendimiento, debido a que si la metodología es pasiva, los estudiantes con bajo rendimiento, se sienten desmotivados por los estudios, perdiendo el interés en las clases. Sin embargo; los estudiantes con alto rendimiento no les afecta este aspecto puesto que para ellos cada deficiencia en su contexto escolar, es un reto más en su vida a superar.

La Irresponsabilidad del docente. Se puede decir que el docente que asume su responsabilidad como tal es aquel que busca la manera de cómo los estudiantes puedan aprender los contenidos curriculares de mejor manera. Sin embargo; se pudo determinar que en su mayoría los maestros son irresponsables en la atención a los estudiantes de bajo rendimiento académico.

Como se pudo detectar, los estudiantes de bajo rendimiento, por su personalidad insegura y agresiva, a los docentes irresponsables nos les agradan. De tal manera que en lugar de ser apoyados por éstos en la facilitación de su aprendizaje, solo logran que los docentes compliquen su proceso de aprendizaje, siendo menos flexibles con ellos. Aunque los estudiantes tenga algunas veces la razón.

Mientras que los estudiantes con alto rendimiento no son afectados por este factor, porque aunque tenga docentes irresponsables, siempre tratan de salir muy bien y realizar las

tareas como se las solicitan sus docentes. Porque ellos tiene su propia motivación por estudiar.

En conclusión respecto a lo expresado en la hipótesis de trabajo se considera que los Factores psicológicos y factores sociales, tienen una mayor incidencia en el rendimiento académico, masque los factores pedagógicos y biológicos.

Conclusiones.

El objetivo de la investigación era determinar los principales factores que provocan el bajo Rendimiento Académico en los estudiantes del ciclo básico del Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial J.V. del municipio de San Felipe, Retalhuleu. De tal manera se estudiaron como principales factores del Rendimiento Académico que se consideraron influyentes en los estudiantes en el rendimiento los factores psicológicos, factores biológicos sociales y pedagógicos.

Después de haber estudiado cada uno de los sub-factores de los mencionados factores en los estudiantes que se tomaron como muestra, se puede afirmar que entre los factores psicológicos que más afectan a los adolescentes en su Rendimiento son: su propia motivación, su baja autoestima y su propia personalidad, que lo limita a su desarrollo en el contexto escolar y en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a los factores sociales que provocan en el estudiante su bajo rendimiento académico son: la desintegración familiar a causa de un divorcio, migración ilegal y falta de comunicación entre los miembros de su familia. Que de una u otra manera afectan su estado emocional.

Por lo tanto se concluye al haber finalizado la investigación que los factores que determinan en su totalidad el Rendimiento Académico de los estudiantes son los **factores psicológicos y factores sociales.**

Recomendaciones.

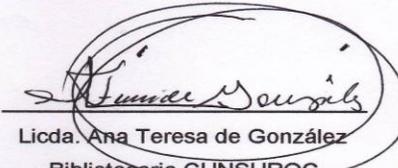
1. Debe existir un departamento de orientación, para que la persona encargada se dedique a realizar actividades como talleres para padres de familia, conferencias motivacionales para estudiantes y profesores, capacitar a docentes en cuanto a utilizar diferentes metodologías en las que se puedan integrar los estudiantes de diferente personalidad, etc. Con el fin de mejorar cada día la educación en nuestro país e ir disminuyendo el Bajo nivel del Rendimiento Académico.
2. Como el problema del bajo rendimiento viene prácticamente del hogar, por parte de la familia de los estudiantes. Es importante que exista un espacio tanto en las áreas curriculares como actividades extraescolares, para que se pueda realizar actividades en las que se puedan despertar y mejorar los factores psicológicos de los estudiantes como la motivación, mejora de autoestima, equilibrio de la personalidad de los estudiantes.
3. La colaboración de los docentes es fundamental, de manera que es importante que este contribuya con la mejora del Rendimiento de los estudiantes asumiendo su responsabilidad y su papel como formador en la educación de los jóvenes, orientándolos hacia una dirección de éxito en su Rendimiento académico inculcando valores morales y valorar a los estudiantes para que puedan mejorar su autoestima. Dé esta manera se logrará la disminución de un Bajo Rendimiento Académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ardila Serrano, L. (1998). *Adolescencia desarrollo emocional*. 1ed. Colombia: Edit. Ecoe.
2. Avila Cañadas, M. (2007). *Ministerio de Educación y Ciencia: La evaluación como instrumento de aprendizaje técnicas y aprendizaje*. España: Edit. Secretaria general técnica. Primera colección de aulas de verano.
3. Bernstein, B. (1998). *Pedagogía, control e identidad*. 1ed. España: Edit. Morata S.L.
4. Blasquez Alizente, J. (2009). *Estimulación cognitiva y rehabilitación neuropsicológica*. 1ed. España: Edit. Uoc.
5. Bravo Valdivieso, L. (2002). *Psicología de las dificultades del aprendizaje*. 7ed. Chile: Universitaria S.A.
6. Carrasco, J. B. (2004). *Una didáctica de hoy*. 1ed. España: Edit. Rialp.
7. Coleman, J.C. & Hendry, L. B. (2003). *Psicología de la adolescencia*. 4ed. España: Edit. Morata S.L.
8. Duque Yepes, H. (2006). *Como alcanzar el éxito en el estudio*. 5ed. Colombia: Edit. San Pablo.
9. García Aretio, L., García Blanco, M. & Ruiz Corbella, M. (2012). *Claves para la educación*. 1ed. España: Edit. Netbiblo S.L.
10. González Pineda, J. & Nuñez Pérez, J. (1994). *Determinantes del rendimiento escolar*. 1ed. España: Edit. Universidad de Oviedo servicio de publicaciones.
11. Harrys, D. (2003). *Vigotsky y la pedagogía*. 1ed. España: Edit. Paidós Aidos Saicf.
12. Hostos, E. (1991). *Ciencia de la pedagogía (naciones e historia)*. 1ed. Puerto Rico: Edit. Universitaria.
13. Jimeno Sacristán, J. (2002). *La pedagogía por objetivos: Obsesión por la eficiencia*. 11ed. Madrid: Edit. Morata S.L.

14. Martínez-Otero, V. (1997). *Los adolescentes ante el estudio*. 1ed. Madrid: Edit. Fundamentos.
15. Morán, R. (2004). *Educando con desórdenes emocionales y conductuales*. 1ed. Puerto Rico: Edit. Universitaria.
16. Nicolson, D. (2001). *Problemas de la adolescencia*. 1ed. España: Edit. Narcea.
17. Petri, H. & Govern, J. (2006). *Motivación: Teoría, investigaciones y aplicaciones*. 5ed. Estados Unidos: Edit. Thomson.
18. Sousa, D. (2002). *Como aprende el cerebro*. 2ed. España: Edit. Ariel S.A.
19. Torres, R. M. (1993). *Los achaques de la educación: Factores que influyen en el rendimiento escolar*. 1ed. Ecuador: Edit. Libresa.
20. Voli, F. (2010). *Autoestima para padres*. 1ed. España: Edit. Musivisual.

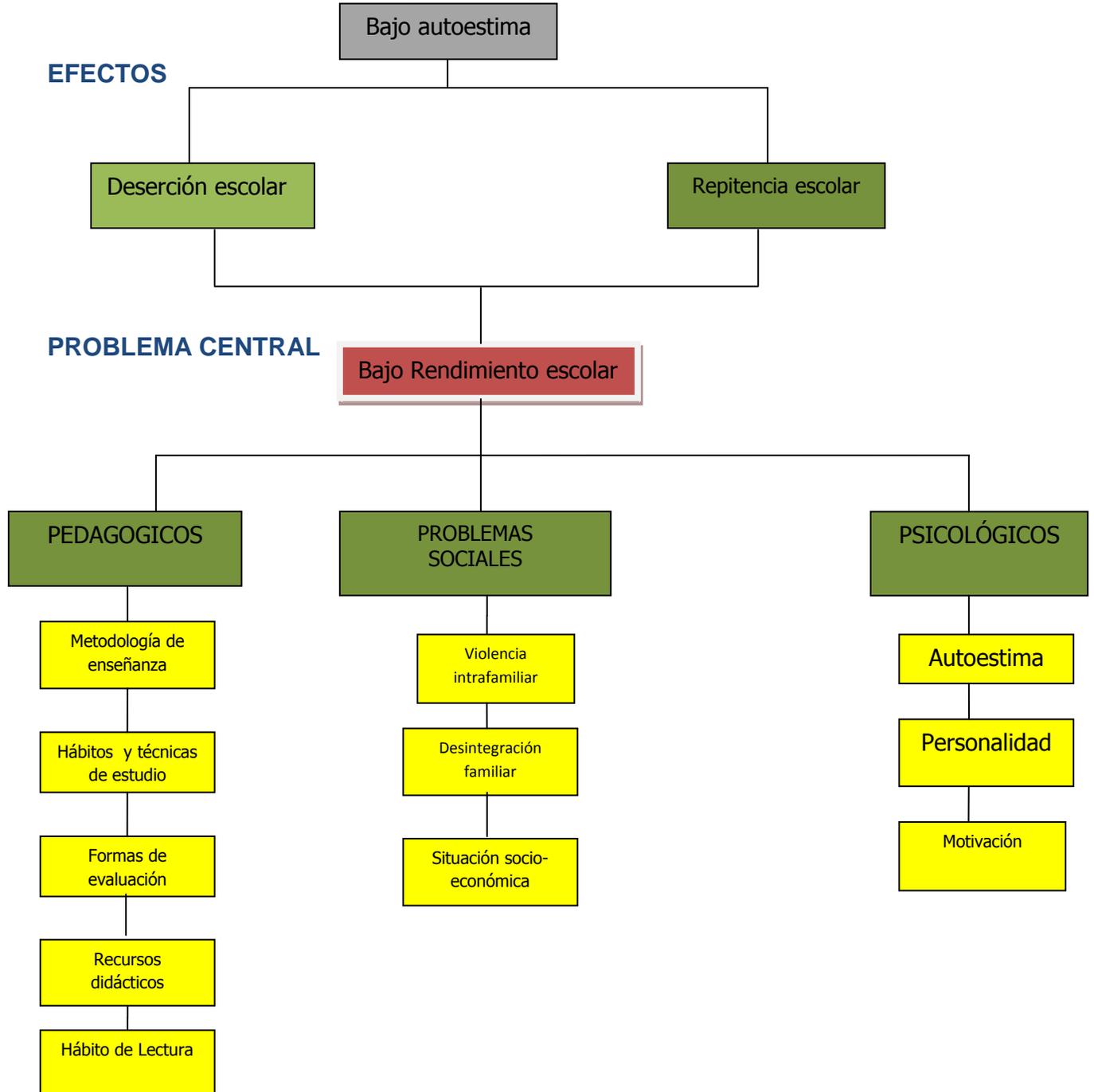
Vo. Bo.


Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC



Anexo

**Diagrama No. 1.
ARBOL DE PROBLEMAS**



Fuente: Creación propia. Estudiante de EPS. Licenciatura en Psicopedagogía. CUNSUROC. USAC. Julio 2013.

Ejercicio práctico para evaluar atención y memoria

EJERCICIO DE MEMORIA.

Consistió en presentarles una diapositiva con una lista de objetos. Se les daba un minuto para observar y luego se ocultaba la diapositiva. Cada estudiante debía mencionar la lista de objetos en el mismo orden numérico que se le presentó en la diapositiva. Adjunto la lista de objetos.

- 1. Rueda***
- 2. Elefante***
- 3. Reloj***
- 4. Televisor***
- 5. Auto***
- 6. Vela***
- 7. Taza***
- 8. Silla***
- 9. Aro***
- 10. Lápiz***

Ejercicio práctico para evaluar atención y memoria

JUEGO CON TARJETAS DE OBJETOS

El juego consistió en lo siguiente:

Se colocaron a las tarjetas en una mesa hacia arriba para demostrar las imágenes. Seguidamente se distribuyeron al azar en 4 filas, con cuatro cartas en cada columna.

El trabajo del estudiante consistió en recordar la imagen en cada mosaico y la respectiva posición de su pareja. Durante 40 segundos antes de girar las cartas.

Luego debía unir las volteándolas una a una para formar parejas.

Evaluación de juego:

Se tomó notas de las veces que daría vuelta una tarjeta no coincidente y se comparó con el número de veces que giró la tarjeta correcta.

De tal manera que la memoria del estudiante se evaluó en las veces que se equivocó con más frecuencia de lo que estaba en lo cierto.



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
X SEMESTRE PSICOPEDAGOGIA**

GUIA PARA "GRUPO FOCAL"

TEMA: *Factores del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo de educación básica*

SUBTEMA: *"Factores sociales del rendimiento académico"*

LUGAR: Instituto Nacional de Educación Básica Con Orientación Comercial J.V. San Felipe, Retalhuleu

FECHA: 02/10/2013.

HORA: Primer grupo (Estudiantes con buen Rendimiento Académico) 13:00 hrs. a 14:00 hrs.

Segundo grupo (Estudiantes con bajo Rendimiento Académico) 14:00 hrs. a 15:00 hrs.

1. OBJETIVOS:

General.

Determinar los principales factores que influyen en el Rendimiento académico de los estudiantes.

Específicos:

- Analizar los factores sociales que influyen en el Rendimiento académico del estudiante.
- Detectar los factores sociales influyentes en el bajo Rendimiento Académico de los estudiantes afectados.

2. Dinámica de presentación.

3. Una Presentación motivacional como rompe hielo:

"La ciega"

Después de la presentación se solicitará un comentario crítico a los presentes a cerca de la reflexión

4. Preguntas claves para adquirir información sobre los factores sociales:

4.1 Familia

- a. ¿Podrían Hablarme un poco de su familia?
- b. ¿Cómo es la comunicación con su familia?

4.2 Económico Familiar

- a. ¿Dónde trabaja sus padres?
- b. ¿Qué profesión tienen?
- c. ¿Si no vive con sus padres con quién vive?
- d. ¿Vive con los dos?
- e. Ahora hableme un poco de sus hermanos

4.3 Vivienda

- a. ¿Cuénteme cómo es su casa en la que vive?
- b. ¿De qué material es?
- c. ¿Les gusta su casa?
- d. Su casa es propia, alquilada o prestada.

4.4 Amistades

- a. Háblenme de sus amigos.
- b. ¿Cuántos amigos tienen?
- c. ¿Quién es su mejor amigo? Y ¿por qué?
- d. ¿Dónde conoció a su mejor amigo? Y cuénteme a que se dedican sus amigos

4.5 Diversiones

- a. ¿De qué manera se divierte ustedes?
- b. ¿A qué se dedica en su tiempo libre?
- c. ¿De qué manera se divierte?

5. Problemas de alcohol y drogadicción

6. CONCLUSIONES



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
X SEMESTRE PSICOPEDAGOGIA**

GUIA PARA "GRUPO FOCAL"

Factores del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo de educación básica"

SUBTEMA: "Factores Psicológicos del Rendimiento Académico"

LUGAR: Instituto Nacional de Educación Básica Con Orientación Comercial J.V. San Felipe, Retalhuleu

FECHA: 02/10/2013.

HORA:

Primer grupo (Estudiantes con bajo rendimiento académico) 15:30 hrs. a 16:30 hrs.

Segundo grupo (Estudiantes con bajo rendimiento académico) 16:30 hrs. a 17:30 hrs.

OBJETIVOS:

General: Determinar los principales factores que influyen en el Rendimiento académico de los estudiantes.

Específicos:

- Analizar los factores Psicológicos que influyen en el Rendimiento académico del estudiante.
- Detectar los factores Psicológicos que afectan a los estudiantes en su rendimiento académico.

1. Dinámica de presentación.

2. Una Presentación motivacional como rompe hielo:

"Recomenzar"

Después de la presentación se solicitará un comentario crítico a los presentes a cerca de la reflexión

3. Preguntas claves para adquirir información sobre los factores psicológicos:

3.1 Autoestima:

- a. En una hoja en blanco dividida en cuatro se le pedirá al estudiante que se describa a sí mismo:

5 Cualidades. Positivo. Negativo. Lo que mas le gusta de el. Lo que no le gusta.

Que es lo que le gustaría cambiar de su personalidad.

- b. ¿Cuáles son sus cualidades?
- c. ¿qué es lo que no le gusta de sus personas?
- d. ¿Qué es lo que mas le gusta de usted mismo?
- e. ¿cómo se califica usted como persona y como estudiante

4. Problemas de Timidez

5. Personalidad de los estudiantes.

CONCLUSIONES



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
X SEMESTRE PSICOPEDAGOGIA**

GUIA PARA "GRUPO FOCAL"

"Factores del rendimiento académico de los estudiantes del ciclo de educación básica"

SUBTEMA: ***"Factores Pedagógicos del Rendimiento Académico"***

LUGAR: Instituto Nacional de Educación Básica Con Orientación Comercial J.V. San Felipe, Retalhuleu

FECHA: 07/10/2013.

HORA: Primer grupo (Estudiantes con buen Rendimiento Académico) 13:00 hrs. a 14:00 hrs. Segundo grupo (Estudiantes con bajo Rendimiento Académico) 14:00 hrs. a 15:00 hrs.

OBJETIVOS:

General: Determinar los principales factores que influyen en el Rendimiento académico de los estudiantes.

Específicos:

- Analizar los factores Pedagógicos que influyen en el Rendimiento académico del estudiante.
- Detectar los factores Pedagógicos que afectan a los estudiantes en su rendimiento académico.

1. Video de Metodología de Docente tradicionalista Vrs. Docentes constructivista.

Contenido:

1. Metodología de la Enseñanza:

- a. **Forma de dar la clase** (solo le dictan, resumen, juegan, etc.)
- b. **Recursos didácticos** (Cañonera, retroproyector para acetatos, imágenes, carteles, películas, videos, etc.)
- c. **Uso de Libros didácticos**
- d. **Hábito de lectura.**

2. Hábitos de estudio y Técnicas de Estudio

3. Formas de Evaluación

4. Conclusiones.

Pasatiempo favorito:

Practica algún deporte:

SI

NO

¿Qué hace el fin de semana?

¿Qué hace cuando no tiene tareas escolares ?

¿Le gusta ir de paseo los fines de semana?

INTERESES PERSONALES

¿Hace cuanto tiempo que leyó un libro?

¿Cuál es el curso favorito?

¿Cuándo todos en tu casa salen de paseo prefiere ir con ellos o quedarse en casa?

Relaciones con sus compañeros.

Buena

Mala

No lo toman en cuenta

Prefiere estar solo

Cuando está en la escuela prefiere:

Quedarse en clase

Ir a jugar con sus compañeros

Estar solo

PROYECCION SOCIAL /COMUNITARIA

¿Participa activamente en una religión?

¿Participa en algún grupo cultural de su comunidad?

EVALUACIÓN DE ATENCIÓN

Se aplicó un juego de memoria.

OBSERVACIÓN DE MEMORIA:

Un ejercicio de memorización de 10 objetos.

NECESIDADES BÁSICAS:

¿Concilia de inmediato su sueño o solo cuando está cansado?

¿Cuál es el horario para dormir diariamente?

¿Padece de insomnio durante la noche?

¿Toma el desayuno antes de irse a su actividad cotidiana?

¿Cómo está de su apetito?

OBSERVACIÓN DE LA PERSONALIDAD, CONDUCTA, SUS METAS, SENTIMIENTOS.

Aplicación del Test del árbol.

FACTORES INFLUYENTES EN EL APRENDIZAJE:

Lugar en el que se sienta el estudiante:

Al frente En medio Atrás

Observas muy bien el contenido de la pizarra:

Muy bien Tiene dificultad

¿Qué tipo de iluminación existe en el salón de clases.?

Artificial Luz natural

¿Cómo es la iluminación artificial en tu salón de clases?

Poca Normal No hay iluminación

Impresión del examinador sobre la entrevista, los Informantes y la información recibida:

¿Padece de algún dolor de cabeza?

siempre Solo en el establecimiento algunas veces Nunca

INTERESES ESCOLARES:

Cursos de su agrado:

Prefiere actividades escolares:

Forma grupal Forma individual Ninguna

Prefiere hacer tareas:

En el establecimiento educativo
En su casa
No le gusta hacer tareas

Referencias escolares:

Repetencia de grados:

Primaria:	<input type="checkbox"/>	Grado(s): _____
Básico:	<input type="checkbox"/>	Grado(s): _____
Diversificado:	<input type="checkbox"/>	Grado(s): _____
Ninguno	<input type="checkbox"/>	

CONTINUIDAD DE DE CITA:

FECHA: HORA:

REGISTROS ADICIONALES:

F. _____
Ana Verónica Hernández C.
Psicopedagoga



No. de entrevistado: _____ Fecha de Entrevista: _____
Curso: _____
Nivel Académico: _____
Grados que atiende: _____ Tema: "Factores Psicológicos, pedagógico"

ENTREVISTA ESTRUCTURADA A DOCENTES

1. ¿Cuáles son las características que diferencian a los estudiantes de alto y bajo rendimiento en cuanto a su personalidad en el aula?
2. Entre los estudiantes de alto y bajo rendimiento ¿Quiénes considera Ud. Que son más tímidos y más extrovertidos?
3. ¿Considera usted que la personalidad de un estudiante es importante en el Proceso de Enseñanza-aprendizaje de un alumno? ¿Por qué?
4. ¿Cuál es su opinión a respecto a la motivación que tiene el estudiante para alcanzar un buen resultado en su rendimiento académico?
5. ¿Cuál es la atención que prestan los estudiantes de alto y bajo rendimiento académico en su curso?
6. ¿Qué medidas toma usted para motivar a los estudiantes a obtener mejores resultados en su Rendimiento Académico?
7. ¿Qué materiales didácticos utiliza en su curso?
8. ¿Considera usted elemental trabajar el curso con algún libro de texto? ¿Por qué?
9. ¿Qué actividades de aprendizaje utiliza para repaso o complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje? (algún juego o técnica)
10. ¿Podría usted describirme la manera en que realiza el proceso de Enseñanza-Aprendizaje?



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO SUCHITEPÉQUEZ
X SEMESTRE PSICOPEDAGOGIA

No. de entrevistado: _____ Edad: _____ Sexo: F M
Grado: _____ Tema: "Factores Psicológicos."
Fecha de Entrevista: _____

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

1. ¿Cuál es su peso? y ¿Cuánto mide?
2. ¿Cuál es el horario para dormir todos los días?
3. ¿A qué horas se levantan diariamente?
4. Me podría describir como es sus desayuno:
5. ¿A qué horas desayuna regularmente?
6. ¿Almuerza antes de venir a estudiar?
7. ¿Qué es lo que almuerza regularmente?
8. ¿Qué refacciona diariamente?



Mazatenango, 24 de marzo del 2014
Dic. T.G. C.P. No. 01 - 14

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
COORDINADOR
Carreras de Pedagogía
Centro Universitario de Sur Occidente.
CUNSUROC

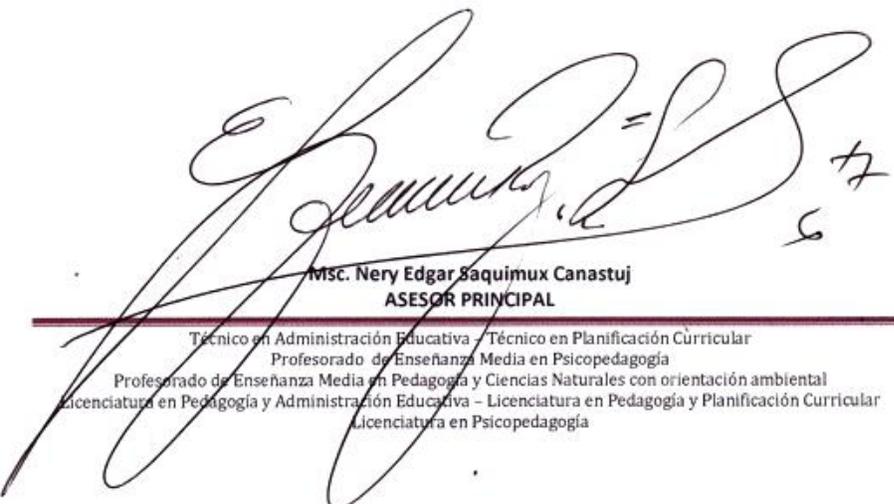
Señor Coordinador:

Por este medio en mi calidad de Profesor Titular de curso de Trabajo de Graduación (IP11) de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa y, a lo establecido en los artículos 66º. Inciso "d", artículo 70º. Inciso 70.6; del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I - II -EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente, en cumplimiento de mis funciones de **ASESOR PRINCIPAL** del trabajo de tesis titulado: **"Factores que inciden en el rendimiento académico del nivel medio"**(Estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de San Felipe Retalhuleu departamento de Retalhuleu) elaborado por la estudiante: PEM en Psicopedagogía **Ana Verónica Hernández, carné: 200241026.**

Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad de su contenido, metódica de la investigación utilizada, pertinencia de resultados y redacción; por lo que me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
ASESOR PRINCIPAL

Técnico en Administración Educativa / Técnico en Planificación Curricular
Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía
Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa - Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular
Licenciatura en Psicopedagogía



Mazatenango, 23 de abril del 2014
Dic. T.G. C.P. No. 02 - 14

Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
COORDINADOR
Carrera de Pedagogía y Administración Educativa
Centro Universitario de Sur Occidente.
CUNSUROC

Señor Coordinador:

Por este medio, y en base al nombramiento de fecha 24 de marzo del 2014, Ref. NCP. 01 – 14 de la Coordinación de la Carrera, y a lo establecido en el artículo 67º. Incisos “a” y “b” y el artículo 70º. Inciso 70.7 del Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente; en cumplimiento a mis funciones de REVISOR del trabajo de tesis titulado: “Factores que inciden en el rendimiento académico del nivel medio”(Estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de San Felipe Retalhuleu departamento de Retalhuleu) elaborado por la estudiante: PEM en Psicopedagogía Ana Verónica Hernández, carné: 200241026, quien ha incorporado al informe final de su trabajo de graduación las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma, que me permiten emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Mauricio Cajas Loarca
REVISOR

Técnico en Administración Educativa – Técnico en Planificación Curricular
Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía
Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa – Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular
Licenciatura en Psicopedagogía



Mazatenango, 24 de abril del 2014
 Providencia T.S.I. No. 001 -14

Universidad de San Carlos
 Centro Universitario de Sur Occidente
 Mazatenango, Suchitpéquez

ASUNTO: Envío de informe final de la Tesis titulada: "Factores que inciden en el rendimiento académico del nivel medio" (Estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de San Felipe Retalhuleu departamento de Retalhuleu) elaborado por la estudiante: PEM en Psicopedagogía Ana Verónica Hernández, carné: 200241026 de la Carrera de Licenciatura en Psicopedagogía del CUNSUROC.

ATENTAMENTE PASE A: Lic. José Alberto Chuga Escobar
 Director CUNSUROC

PARA QUE SE SIRVA:

<input type="checkbox"/>	Emitir acuerdo respectivo
<input checked="" type="checkbox"/>	Tramitarlo de acuerdo al procedimiento establecido
<input type="checkbox"/>	Agregarlo a sus antecedentes
<input type="checkbox"/>	Enviar antecedentes
<input type="checkbox"/>	Hacerlo de su conocimiento
<input type="checkbox"/>	Hacerlo de su conocimiento
<input checked="" type="checkbox"/>	Efectos consiguientes
<input checked="" type="checkbox"/>	Informar
<input checked="" type="checkbox"/>	Autorizar
<input type="checkbox"/>	Archivo.

OBSERVACIONES: De conformidad con lo establecido en el Artículo 70º. Inciso 70.8 del *Normativo de Integración del Sistema de Prácticas (I – II –EPS) y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía del Centro Universitario de Sur Occidente*, se adjunta el informe de Tesis completo, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del - IMPRÍMASE - del Trabajo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



[Handwritten signature]
 Msc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
 COORDINADOR DE LAS CARRERAS DE PEDAGOGIA

Técnico en Administración Educativa – Técnico en planificación Curricular
 Profesorado de Enseñanza Media en Psicopedagogía
 Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias Naturales con orientación ambiental
 Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa – Licenciatura en Pedagogía y Planificación Curricular
 Licenciatura en Psicopedagogía



CUNSUROC/USAC-I-20-2014

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el ocho de mayo de dos mil catorce-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESIS TITULADA: **"FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL MEDIO DEL CICLO BÁSICO"**. (Estudio realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica con Orientación Comercial Jornada Vespertina del municipio de San Felipe, departamento de Retalhuleu), de la estudiante: **Ana Verónica Hernández Cifuentes**, carné **200241026** de la carrera Licenciatura en Psicopedagogía.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"




LIC. JOSÉ ALBERTO CHUGA ESCOBAR
DIRECTOR

/gris