

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**"IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DE  
EDUCACIÓN NO FORMAL, DE LA OBRA SOCIAL EL  
MARTINICO"**

**TESIS**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**POR**

**MIRIAM BEATRIZ FLORES ROA**

**Previo a Conferírsele el Título de  
TRABAJADORA SOCIAL  
En el Grado Académico de  
LICENCIADA**

**Guatemala, octubre del 2,004**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR  
SECRETARIO

Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso  
Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA  
SECRETARIA

Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

LICENCIADA  
LICENCIADA  
LICENCIADO

Miriam Maldonado Batres  
Rosaura Gramajo de Arévalo  
Rudy Ramírez Díaz

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

LICENCIADO

Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

PERITO EN GERENCIA  
ADMINISTRATIVA  
BACHILLER CC. LL.

Gladys Elizabeth Moreno Girón  
Mauricio Burrión González

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

DIRECTORA  
SECRETARIA  
COORDINADOR IIETS  
TUTORA REVISORA  
COORDINADORA AREA DE  
FORMACIÓN PROFESIONAL  
ESPECIFICA

Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Lic. Carlos Federico Noriega Castillo  
Licda. Elizabeth Florián  
  
Mtra. Ada Priscila del Cid

## **Artículo 11**

"Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras."

Reglamento del Consejo Editorial de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## ACTO QUE DEDICO

A DIOS Y A LA VIRGEN MARIA: Por ser mis guías espirituales en todos los momentos de mi vida.

A MIS PADRES: Emilio Flores Galván y Emma Roa de Flores, como un reconocimiento a su amor, ejemplo y apoyo en todo momento.

A MIS HIJOS: Rafael Alejandro y Edlyn Beatriz, por ser el regalo de amor que Dios me dio. Que esta tesis sirva de ejemplo de superación.

A MIS HERMANOS: Lucky, Edgar, Liseth, Rudy, Lorena y Erika. Gracias por su apoyo y cariño.

A PERSONAL OBRA SOCIAL  
EL MARTINICO: Especialmente a Padre José Antonio Márquez, Director - Fundador y Personal Administrativo por todo el apoyo y cariño.

A MI ASESORA: Licda. Elizabeth Florian, por su apoyo comprensión, paciencia y por su acertada asesoría profesional en el trabajo de esta tesis.

# INDICE

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| Introducción   | I           |
| <b>CAPÍTULO I</b>  |             |
| <b>BREVE REFERENCIA DE LA EDUCACIÓN<br/>GUATEMALTECA</b> | <b>1</b>    |
| 1.1. Épocas Históricas de la Educación Guatemalteca      | 1           |
| 1.1.1. Época Precolombina                                | 1           |
| 1.1.2. Época Colonial                                    | 1           |
| 1.1.3. Época Independiente                               | 2           |
| 1.1.4. Época Liberal                                     | 2           |
| 1.1.5. Época Revolucionaria                              | 2           |
| 1.2. Características de la Educación                     | 4           |
| 1.3. Cobertura versus Población en Edad Escolar          | 7           |
| 1.3.1. Cobertura de la Educación Preprimaria             | 8           |
| 1.3.2. Cobertura de la Educación Primaria                | 9           |
| 1.3.3. Ciclo Básico                                      | 10          |
| 1.3.4. Ciclo Diversificado                               | 11          |
| 1.4. Principales Problemas Educativos                    | 12          |
| 1.4.1. Deserción Escolar                                 | 12          |
| 1.4.2. Repitencia Escolar                                | 12          |
| 1.4.3. Analfabetismo                                     | 13          |

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| <b>CAPÍTULO II</b>   |             |
| <b>IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN NO FORMAL</b>   | 17          |
| 2.1. Educación No Formal   | 17          |
| 2.1.1. Definición de Términos  | 18          |
| 2.1.2. Orígenes de la Educación No Formal  | 20          |
| 2.1.3. Relaciones entre la Educación Formal y la No Formal   | 21          |
| 2.1.4. Relación de la Educación No Formal con la Sociedad  | 22          |
| 2.1.5. Características de la Educación No Formal   | 24          |
| <br>   |             |
| <b>CAPÍTULO III</b>  |             |
| <b>PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO</b>  | 27          |
| 3.1. Metodología de la Investigación   | 27          |
| 3.2. Resultados  | 31          |
| 3.3. Discusión de Resultados   | 40          |
| <br>   |             |
| <b>CAPÍTULO IV</b>   |             |
| <b>TRABAJO SOCIAL Y LA EDUCACIÓN NO FORMAL</b>   | 43          |
| 4.1. Definición de Trabajo Social  | 45          |
| 4.2. Intervención del Trabajo Social en la Educación No Formal   | 48          |
| 4.3. Propuesta de Intervención de Trabajo Social en los Programas de Educación No Formal de la Obra Social El Martinico. | 53          |

**Pág.**

|                 |    |
|-----------------|----|
| CONCLUSIONES    | 61 |
| RECOMENDACIONES | 63 |
| BIBLIOGRAFÍA    | 65 |

## INTRODUCCION

Guatemala es un país latinoamericano, que ocupa uno de los primeros lugares en analfabetismo, debido a la deficiente cobertura que la escuela brinda a la población en edad escolar. El analfabetismo es uno de los aspectos más graves y ocultos de la pobreza, en donde existe el analfabetismo reinan el hambre, las enfermedades, la mortalidad infantil y también la humillación, la explotación y los sufrimientos de todo tipo.

Las analfabetas, en su mayoría mujeres, encuentran grandes dificultades para participar en los modernos métodos de trabajo.

Cuando las familias, personas y comunidades tienen acceso a la instrucción, a la educación y a los diversos niveles de formación, pueden progresar en todos los aspectos. En este campo, además, el acceso a la instrucción ayuda a las familias a que no sufran pasivamente programas impuestos en detrimento de su libertad.

Por esta razón se cuenta también, con un alto porcentaje de jóvenes y adultos sin oportunidades de recibir educación formal; este obstáculo se manifiesta con más frecuencia en el área rural y urbano marginal.

En la búsqueda por alcanzar el desarrollo integral del país, son innumerables los problemas que enfrenta la sociedad guatemalteca siendo el analfabetismo y la falta de recurso humano, los problemas más relevantes; los cambios que se experimentan en las relaciones comerciales ponen de relieve la necesidad de contar con un recurso humano mejor educado y capacitado; ya que la educación y la productividad tienen una estrecha relación, es obvio que una persona con eficiente educación y capacitación es más productiva y sus ingresos económicos son mejores.

Consciente de esta realidad surge la motivación de realizar el presente trabajo de tesis titulado: **"IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN NO FORMAL, DE LA OBRA SOCIAL EL MARTINICO"**, y por participar como profesional en este nuevo campo de acción.

El problema investigado esta íntimamente relacionado con la problemática social guatemalteca y con el sistema educativo prevaleciente que no está respondiendo a las necesidades e intereses de la población y a las características culturales, sociales y económicas del país.

Con este estudio se propuso dar a conocer qué son los Programas de Educación No Formal, el nivel de impacto que éstos han tenido en los beneficiarios.

El informe final está integrado por cuatro capítulos, mediante los cuales se aborda la relación existente entre la disciplina de Trabajo Social y los programas de Educación no Formal con que cuenta la Obra Social El Martinico.

La importancia metodológica de este estudio radica en la elaboración de teoría por medio de la sistematización de experiencias, que permitan conocer y ampliar la visión del Trabajo Social en el campo de la Educación no Formal.

El capítulo I contiene consideraciones teóricas que fundamentan el objeto de estudio a través de un marco de referencia sobre la educación, el sistema educativo en Guatemala y los problemas de mayor incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El capítulo II permite ubicar al lector sobre la importancia de la Educación no Formal, además contempla la fundamentación teórica de este tipo de educación, se destacan las ventajas que tiene la Educación no Formal y su contribución a la sociedad en el mejoramiento y elevación del nivel de vida de los beneficiarios, quienes son personas que no han tenido acceso a la educación.

El capítulo III está constituido por el resultado de la investigación de campo, por medio de la encuesta de opinión, aplicada a 183 alumnos

beneficiarios de los programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico.

El resultado permitió verificar el cumplimiento de objetivos, así como la comprobación de las hipótesis; específicamente en lo que respecta al impacto económico y social que estos programas han tenido en las familias de los beneficiarios.

Así mismo se conocieron elementos que permitieron fundamentar y elaborar con mayor criterio la propuesta de intervención profesional en este campo de acción.

El capítulo IV define la importancia del Trabajo Social en los programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico. Se presenta una referencia teórica del Trabajo Social a efecto de ubicar su concepción y fundamentos filosóficos que lo sustentan, así también se presenta una propuesta de intervención del profesional de Trabajo Social en los programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico.

Se resalta la importancia de la labor que puede desempeñar el profesional de Trabajo Social, específicamente en las funciones de investigación, diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y control, promoción y organización social.

Lo que se pretende con esta investigación, es que se reconozca la importancia de la Educación no Formal, a la vez propiciar la capacitación de hombres y mujeres en el área de educación para el trabajo, con el fin de mejorar a través de su aprendizaje, un nivel económico familiar más alto.

Considerando que la Educación no Formal permite desarrollar actitudes de responsabilidad en el desempeño de las diferentes actividades productivas como parte integrante de su desarrollo económico, es necesario que se tomen en cuenta las recomendaciones que se hacen en esta tesis, en cuanto a la implementación de nuevos programas de Educación no Formal, ya que éstos coadyuvan para que tanto hombres y mujeres puedan tecnificarse en algún oficio y de esa manera colaborar en el mantenimiento del hogar, y por tal razón sentirse útiles a su familia y a la sociedad.

## **CAPITULO I**

### **BREVE REFERENCIA DE LA EDUCACION GUATEMALTECA**

La educación guatemalteca presenta una problemática sumamente compleja y con profundas raíces históricas. Para comprender, mejor la situación actual es necesario hacer referencia a sus antecedentes, sintetizados en las principales épocas y sucesos más determinantes en la vida nacional, que comprenden cinco épocas, que se presentan a continuación:

#### **1.1. ÉPOCAS HISTÓRICAS DE LA EDUCACIÓN GUATEMALTECA**

##### **1.1.1. Época Precolombina**

Comprende desde el florecimiento del Imperio Maya hasta el descubrimiento de América, y en forma referencial, cuando los conquistadores españoles fundaron en Iximché la primera capital de Guatemala. Anteriormente los pobladores mayas y Maya-Quichés, realizaban una educación de tipo familiar, con impregnaciones religiosas y aplicación a la agricultura, particularmente el cultivo del maíz. La educación Maya-Quiché tuvo un acentuado carácter tradicionalista y el ideal educativo consistía en perpetuar los usos y costumbres.

##### **1.1.2. Época Colonial**

Va desde la conquista hasta 1,821, año de la independencia, cuando Centroamérica comenzó una nueva vida fuera del control de España.

Funcionaron las escuelas de primeras letras, los colegios mayores y en 1,676 se fundó la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Entre los sucesos principales que favorecieron la educación en tiempos de la colonia fueron: la castellanización de los indígenas, iniciada en esa época, la introducción de la imprenta en Guatemala y la Fundación Económica de Amigos del país, que impulsó el desarrollo y creó los centros de estudio necesarios para el efecto.

### **1.1.3. Época Independiente**

Se inicia en 1,821 y llega hasta el año 1,871 cuando acontece la revolución liberal.

Esta época se divide en tres momentos fundamentales que son:

- ✓ Comienzos de la vida independiente.
- ✓ Gobierno de los siete años (1,831-1,838).
- ✓ Período conservador de los 30 años.

### **1.1.4. Época Liberal**

Abarca desde 1,871 a 1,944, gobierno del General Justo Rufino Barrios.

### **1.1.5. Época Revolucionaria**

Comprende únicamente diez años 1,944 a 1,954, cuando los Estados Unidos de América depusieron al gobierno en junio 1,954 del coronel Jacobo Arbenz.

Se considera que la educación es un hecho, un fenómeno o un proceso que solo puede tener lugar en la especie humana, porque solo el ser humano posee la capacidad educativa, hacia sí mismo, hacia otros, pero fundamentalmente con otros.

Sin embargo, un gran sector de la población ve truncadas sus aspiraciones, ya sea por su situación de pobreza o porque el mismo sistema educativo les veda el derecho constitucional de tener acceso a la misma, contradiciendo lo estipulado en la Sección Cuarta, Artículo 74 de la Constitución Actual de la República de Guatemala que a la letra dice: "Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir educación inicial, pre-primaria y básica dentro de los límites de edad que fije la ley".

El término educación es comprendido como el hecho inherente a la persona humana, no es discrecional, sino ineludible.

Lorenzo Luzuriaga indica que: la educación es una actividad que tiene por fin formar, dirigir o desarrollar la vida humana para que ésta llegue a su plenitud.

La educación es el recurso más valioso, es el potencial del pueblo, es el componente más importante de una estrategia de lucha contra la pobreza. Las personas carentes de una buena base de enseñanza elemental suelen verse confinadas a una vida de trabajo en sectores de baja productividad,

alejadas de las oportunidades de la producción moderna; empleos que no generan ingresos suficientes, para mantenerlos a ellos y sus familias, son por tanto causa de pobreza que se reproduce.

La gran diferencia de la educación de los pobres y de los que tienen ingresos más altos es sin duda la principal causa de las grandes diferencias en materia de ingresos y oportunidades sociales.

Es así como continuamente se han creado desfases entre la equidad y la calidad de los servicios de los sistemas educativos y los requerimientos del desarrollo humano, científico y técnico de la región y del mundo.

## **1.2. CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN**

La educación como toda disciplina formal o informal, posee un conjunto de características que las distinguen de otras disciplinas, que la asimilan a ellas o que las relacionan con ellas. Es necesario conocer estas características para identificar la educación como un hecho humano y consciente, pero también como un hecho humano inconsciente; esto es, la educación informal, natural y espontánea. Entramos al estudio de estas características con la advertencia de que no son todas, ni precisamente éstas las identificadas por los distintos autores; además de que las mismas características pueden ser llamadas con otros nombres, o bien incluidas en otras especificaciones no mencionadas acá.

### **a) "Hominidad"**

Quizás la principal característica de la educación, la más importante, es la hominidad, o sea la de considerarla como un atributo exclusivamente humano; por un lado porque solo el hombre se educa, o es educado por otro; los animales se adiestran o se domestican, solo el hombre es susceptible de educación.

### **b) Individualidad**

La misma característica de hominidad se identifica con la individualidad o personalidad, en el sentido de que cada persona es un ser indivisible, único e inconfundible; tiene distinción personal y característica propia. La educación no le cambia su personalidad sino que se la identifica y fortalece.

### **c) Espiritualidad**

Ligada a las características anteriores existe la espiritualidad, por medio de la cual el hombre se eleva del mundo puramente natural al mundo de los valores, de la inteligencia y de la moral. Sólo el hombre es capaz de distinguir dentro del bien y el mal, así como de elaborar y cumplir normas que tiendan a la vida cultural. Esta esfera espiritual de la existencia humana es la que lo coloca en el mundo de los valores, en donde la bondad, la verdad y la belleza son la expresión de su comportamiento excelso.

**d) Autenticidad**

La educación es una actividad auténtica, con características propias que la distinguen de otras que tienen similitud con ella, tales como la automatización, el adiestramiento, la habituación y la domesticación.

**e) Finalidad**

Toda educación intencional tiene sentido de finalidad; pretende alcanzar unos objetivos individuales, sociales e institucionales. Esta característica constituye uno de sus principales atributos, pero también uno de sus principales problemas.

**f) Dinamicidad**

La educación es un proceso activo, y consiste en pensar y hacer algo para modificar un estado y alcanzar otro; para moverse del estado de inmadurez al de madurez; del estado de ignorancia al de sabiduría; del de inconsciencia al de conciencia; del de autoridad al de libertad.

**g) Sociabilidad**

La educación es un proceso social; se cumple por y para la sociedad; nadie puede ser educado en aislamiento. La sociabilidad es un proceso esencialmente humano que solo se alcanza viviendo en sociedad; la sociedad organizada elabora y presenta las normas dentro de las cuales ha de formarse y conformarse el hombre; la sociabilidad es una conducta enseñada y aprendida y no heredada biológicamente.

## **h) Espontaneidad**

La educación puede realizarse, como ya se dijo, por medio de un proceso intencional con sentido de finalidad, pero también puede consistir en un hecho natural e inconsciente que se realiza por el contacto del individuo con su ambiente.

## **i) Sistemática**

Que la educación natural sea la mejor, según se dice en incisos anteriores, no quiere decir que se proscriba la educación sistemática e institucionalizada; por el contrario, quiere decir que debe mejorarse ésta por cuanto siempre habrá necesidad de ella".<sup>1/</sup>

### **1.3. COBERTURA VERSUS POBLACIÓN EN EDAD ESCOLAR**

El sistema educativo en Guatemala ha sido, durante siglos excluyente para la mayoría popular.

La cobertura educativa está muy por debajo de la demanda real en todos los niveles (pre-primario, primario y secundario).

La calidad de los servicios educativos es deficiente, esto se observa principalmente en las altas tasas de deserción, ausentismo y repitencia, en la carencia de material didáctico, actualizado y adecuado, en la mala

---

<sup>1/</sup> Lemus, Luis Arturo. Pedagogía III, Temas Fundamentales 1996. 1ª. Edición, Guatemala, pp. 46-49

formación de maestros, en la carencia de infraestructura educativa, principalmente en las zonas rurales.

Se estima que existe un bajo índice de cobertura de educación, como consecuencia del alto índice de incremento de la población, la concentración de servicios en el sector urbano y el desconocimiento de los padres sobre la importancia que tiene la educación preescolar en el desarrollo del niño/a.

Las fallas educativas se evidencian por los altos índices de deserción y analfabetismo, particularmente entre la población del nivel socioeconómico bajo; el niño/a abandona la escuela porque no hay satisfactoria relación entre sus necesidades y lo que la escuela le ofrece.

En un alto porcentaje, la deserción obedece a que en muchos lugares del interior de la república no hay primaria completa, a la migración en época de cosecha y lo desmotivante que la educación es para el niño/a y su familia.

### **1.3.1. Cobertura de la Educación Preprimaria**

Este programa es parte de los servicios regulares del sistema, y se implementa en áreas urbanas y rurales con contenidos en español, su propósito es desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades y socialización de los niños y niñas, para lograr con mayor éxito la retención y aprobación del primer grado en la escuela primaria.

En el departamento de Guatemala funcionan 889 establecimientos privados y 425 establecimientos oficiales, haciendo un total de 1,314 establecimientos educativos que brindan este servicio. La población educativa cubierta es atendida por un total de 3,384 docentes, de los cuales 1,050 maestros son del sector oficial y 2,334 maestros del sector privado.

### POBLACIÓN ATENDIDA EN EL SECTOR PRE-PRIMARIO

| NIVEL                | PRE-PRIMARIA |       |       |         |       |       |         |       |       |         |      |       | TOTAL |
|----------------------|--------------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|-------|-------|---------|------|-------|-------|
|                      | URBANO       |       |       |         |       |       | RURAL   |       |       |         |      |       |       |
| AREA                 | OFICIAL      |       |       | PRIVADO |       |       | OFICIAL |       |       | PRIVADO |      |       | TOTAL |
| SECTOR               | M            | F     | TOTAL | M       | F     | TOTAL | M       | F     | TOTAL | M       | F    | TOTAL |       |
| SEXO                 | M            | F     | TOTAL | M       | F     | TOTAL | M       | F     | TOTAL | M       | F    | TOTAL | TOTAL |
| <b>INSCRITOS</b>     | 12402        | 12337 | 24739 | 21072   | 20505 | 41577 | 7318    | 19872 | 27190 | 2649    | 2486 | 5135  | 98641 |
| <b>PROMOVIDOS</b>    | 11663        |       | 23228 | 20379   | 19865 | 40244 | 6926    | 19492 | 26418 | 2572    | 2379 | 4951  | 94841 |
| <b>NO PROMOVIDOS</b> | 0            | 11565 | 0     |         |       |       |         |       |       |         |      |       |       |
| <b>RETIRADOS</b>     | 739          | 772   | 1511  | 693     | 640   | 1333  | 392     | 380   | 772   | 77      | 107  | 184   | 3800  |

Fuente: Memoria de Labores 2002. Dirección Departamental de Educación de Guatemala

#### 1.3.2 Cobertura de la Educación Primaria

En el nivel primario, en el Departamento de Guatemala funcionan 845 establecimientos privados y 645 establecimientos oficiales, haciendo un total de 1,490 establecimientos educativos que brindan este servicio. La población educativa cubierta es atendida por un total de 12,471 docentes, de los cuales 6,234 maestros son del sector oficial y 6,237 maestros del sector privado.

## COBERTURA EN EL NIVEL PRIMARIO EN EL SECTOR OFICIAL Y PRIVADO

| NIVEL            | PRIMARIA |       |        |         |       |        |         |       |       |         |      |       | TOTAL  |
|------------------|----------|-------|--------|---------|-------|--------|---------|-------|-------|---------|------|-------|--------|
|                  | URBANO   |       |        |         |       |        | RURAL   |       |       |         |      |       |        |
| AREA             | OFICIAL  |       |        | PRIVADO |       |        | OFICIAL |       |       | PRIVADO |      |       | TOTAL  |
| SECTOR           | M        | F     | TOTAL  | M       | F     | TOTAL  | M       | F     | TOTAL | M       | F    | TOTAL |        |
| SEXO             | M        | F     | TOTAL  | M       | F     | TOTAL  | M       | F     | TOTAL | M       | F    | TOTAL | TOTAL  |
| INSCRITOS        | 67563    | 60667 | 128320 | 54074   | 54698 | 108772 | 64116   | 56449 | 1E+05 | 9505    | 8626 | 18131 | 375788 |
| PROMOVIDOS       | 56520    | 46966 | 10386  | 48779   | 49369 | 98148  | 50633   | 45194 | 95827 | 8551    | 7924 | 16475 | 313936 |
| NO<br>PROMOVIDOS | 8088     | 11154 | 19242  | 4210    | 4456  | 8666   | 10063   | 8405  | 18468 | 744     | 542  | 1286  | 47662  |
| RETIRADOS        | 3045     | 2547  | 5592   | 1085    | 873   | 1958   | 3420    | 2850  | 6270  | 210     | 160  | 370   | 14190  |

Fuente: Memoria de Labores 2002, Dirección Departamental de Educación de Guatemala

### 1.3.3 Ciclo Básico

En el nivel Básico en el Departamento de Guatemala funcionan 563 establecimientos privados y 67 establecimientos oficiales, haciendo un total de 630 establecimientos educativos que brindan este servicio. La población educativa cubierta es atendida por un total de 5,962 docentes de los cuales 1,359 maestros son del sector oficial y 4603 del sector privado.

## COBERTURA CICLO BÁSICO EN EL SECTOR OFICIAL Y PRIVADO

| NIVEL            | BASICO  |         |       |         |         |       |       |
|------------------|---------|---------|-------|---------|---------|-------|-------|
| AREA             | URBANA  |         |       | RURAL   |         |       |       |
| SECTOR           | OFICIAL | PRIVADO | TOTAL | OFICIAL | PRIVADO | TOTAL | TOTAL |
| INSCRITOS        | 22966   | 55138   | 78104 | 0       | 6845    | 6845  | 84949 |
| PROMOVIDOS       | 10069   | 33100   | 43169 | 0       | 4173    | 4173  | 47342 |
| NO<br>PROMOVIDOS | 12023   | 21145   | 33168 | 0       | 2571    | 2571  | 35739 |
| RETIRADOS        | 874     | 893     | 1767  | 0       | 101     | 101   | 1868  |

Fuente: Memoria de Labores 2002, Dirección Departamental de Educación de Guatemala

### 1.3.4 Ciclo Diversificado

En el ciclo Diversificado se preparan estudiantes con una carrera profesional, cuya duración oscila entre 2, 3 y 4 años. Existe diversidad de especialidades en las carreras, pero para su análisis se establecen en general las siguientes: Bachillerato, Magisterio, Secretariado y Perito Contador.

En el presente ciclo escolar se dio una cobertura a 44,239 estudiantes en 340 centros educativos, siendo 21 oficiales y 319 privados, atendidos por 381 maestros del sector oficial y 3,390 maestros del sector privado.

## COBERTURA DEL CICLO DIVERSIFICADO EN EL SECTOR PRIVADO Y OFICIAL

| NIVEL         | DIVERSIFICADO |         |       |         |         |       | TOTAL |
|---------------|---------------|---------|-------|---------|---------|-------|-------|
|               | URBANA        |         |       | RURAL   |         |       |       |
| AREA          | OFICIAL       | PRIVADO | TOTAL | OFICIAL | PRIVADO | TOTAL |       |
| INSCRITOS     | 4880          | 37828   | 42708 | 0       | 1531    | 1531  | 44239 |
| PROMOVIDOS    | 2676          | 25761   | 28437 | 0       | 1081    | 1081  | 29518 |
| NO PROMOVIDOS | 2089          | 11460   | 13549 | 0       | 432     | 432   | 13981 |
| RETIRADOS     | 115           | 607     | 722   | 0       | 18      | 18    | 740   |

Fuente: Memoria de Labores 2002, Dirección Departamental de Educación de Guatemala

### 1.4. PRINCIPALES PROBLEMAS EDUCATIVOS

#### 1.4.1. Deserción Escolar

La actitud que tienen los niños/a en edad escolar (debidamente inscritos en los centros educativos), de ausentarse voluntariamente y de forma definitiva de sus actividades estudiantiles, trayendo como consecuencia un aumento de las altas tasas de analfabetismo con que cuenta el país, concentrado especialmente en las áreas rurales y marginales.

#### 1.4.2. Repitencia Escolar

La repitencia es otro problema existente, encontrándose un alto índice en los primeros grados, en donde ingresan sin una base adecuada en la lecto-escritura. Así también se observan estudiantes en sobre edad en los grados de primaria, debido a la repitencia e ingresos tarde a la escuela.

### **1.4.3. Analfabetismo**

El desequilibrio que se manifiesta en las estructuras sociales, economía, políticas y culturales de los pueblos, es considerado como la causa principal del analfabetismo. Ello contribuye a que las grandes mayorías de habitantes, especialmente indígenas y campesinos, estén marginados de los procesos de desarrollo y vivan en una crítica situación de pobreza y estancamiento.

El analfabetismo tiene sus raíces más hondas en el atraso económico que impera en regiones rurales, donde el régimen de tenencia de tierra acusa mayor atraso, y la población campesina está sujeta a relaciones semif feudales de producción.

El analfabetismo desde este punto de vista, deja de ser problema estrictamente escolar para convertirse en un problema económico. El ausentismo escolar en el campo, es efecto del vivero de analfabetos, bien porque el niño no pueda asistir a la escuela por tener que ayudar al sostenimiento del hogar, o porque no haya escuela en la región que vive.

Considerando el analfabetismo como un problema de carácter social y económico, íntimamente ligado a las condiciones de pobreza y miseria de la población, se le atribuyen las siguientes causas de carácter general:

- ✓ La extrema pobreza en la mayoría de la población;
- ✓ El insuficiente número de escuelas y maestros para cubrir la demanda educativa de la población;
- ✓ Elevada deserción del nivel primario;
- ✓ Falta de convencimiento de los padres de familia sobre la utilización de la escuela primaria y la alfabetización en sí ;
- ✓ La poca motivación de los participantes en el proceso de alfabetización;
- ✓ La constante migración a nivel nacional;
- ✓ Materiales inadecuados al contexto social del país.

**TASA DE ALFABETISMO Y AÑOS DE ESCOLARIDAD PROMEDIO  
EN JÓVENES DE 15 A 24 AÑOS 2000 Y 2002  
PORCENTAJE Y AÑOS PROMEDIO**

|                            | 2000   |       |       | 2002   |       |       |
|----------------------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
| CARACTERISTICAS            | Hombre | Mujer | Total | Hombre | Mujer | Total |
| <b>Tasa de alfabetismo</b> | 87.7   | 76.3  | 81.7  | 90.2   | 82.2  | 86    |
| AREA                       |        |       |       |        |       |       |
| Urbana                     | 95.8   | 90.9  | 93.1  | 95.4   | 89.7  | 92.4  |
| Rural                      | 82.7   | 65.8  | 74.1  | 86.7   | 77    | 81.7  |
| ETNICIDAD                  |        |       |       |        |       |       |
| Indígena                   | 81.7   | 59.4  | 69.8  | 83.9   | 71    | 77.2  |
| No indígena                | 91.3   | 87    | 89    | 94.4   | 90    | 92.2  |
| <b>Area de escolaridad</b> | 5.7    | 4.9   | 5.3   | 6.1    | 5.5   | 5.8   |
| AREA                       |        |       |       |        |       |       |
| Urbana                     | 7.6    | 7.4   | 7.5   | 8.1    | 7.7   | 7.9   |
| Rural                      | 4.5    | 3.2   | 3.8   | 4.8    | 4     | 4.4   |
| ETNICIDAD                  |        |       |       |        |       |       |
| Indígena                   | 4.5    | 3     | 3.7   | 4.7    | 3.5   | 4     |
| No indígena                | 6.4    | 6.2   | 6.3   | 7.1    | 7     | 7     |

Fuente: Elaborado con datos de ENCOVI 2000 y ENEI 2002 (2ª fase, ago-sep).

**TASA DE ALFABETISMO SEGÚN SEXO, ÁREA, ETNICIDAD Y  
GRUPO ÉTNICO 1989, 1994, 2000 Y 2002  
PORCENTAJES**

|                     |      |      |      |      |
|---------------------|------|------|------|------|
| Total               | 60.3 | 64.2 | 68.2 | 72.5 |
| <b>SEXO</b>         |      |      |      |      |
| Hombres             | 69.7 | 71.7 | 77.2 | 80.2 |
| Mujeres             | 51.7 | 57.3 | 60.2 | 65.4 |
| <b>AREA</b>         |      |      |      |      |
| Urbana              | 79.6 | 83.2 | 83.5 | 86.3 |
| Rural               | 48.2 | 52.2 | 56.9 | 63   |
| <b>ETNICIDAD</b>    |      |      |      |      |
| Indígena            | 35.6 | 38.4 | 50.1 | 58.3 |
| No indígena         | 73.8 | 74.8 | 79.4 | 82.4 |
| <b>GRUPO ÉTNICO</b> |      |      |      |      |
| K'iché              | n.d  | 41.7 | 56   | 56.5 |
| Kaqchiquel          | n.d  | 49.8 | 61.6 | 72.7 |
| Mam                 | n.d  | 38.9 | 46.5 | 54.6 |
| Q'eqchi             | n.d  | 26   | 35.4 | 57.4 |

Fuente: Elaborado con datos de ENS 1989, Censo 1994, ENCOVI 2000 y ENEI 2002 (2ª fase ago-sep). Nota: para personas de 15 años o más.

Con lo anteriormente expuesto, se evidencia que Guatemala cuenta con serios problemas educativos, por lo que se considera el alfabetismo como un problema de carácter social y económico. Además, es evidente en las estadísticas oficiales que la población femenina es la que menos acceso tiene a la educación escolarizada, al igual que los diferentes grupos étnicos.

Por tal razón, no se puede negar que miles de personas no tienen, ni podrán tener acceso a la Educación Formal, estructurada en las etapas: preprimaria, primaria, secundaria, universitaria o superior.

Por todo ello la presente investigación, en el siguiente capítulo, señala la importancia de la Educación No Formal, y como ésta brinda la oportunidad a hombres y mujeres para poder capacitarse en algún oficio y así, ser útiles a su familia y sociedad en general, lamentablemente a este tipo de programas no tiene acceso la población que forma parte del porcentaje de analfabetos, razón por la que es necesario que las autoridades en turno continúen promoviendo y desarrollando programas de alfabetización.

## **CAPITULO II**

### **IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN NO FORMAL**

Los altos índices de deserción, repitencia y falta de cobertura evidencian una calidad educativa deficiente. Nótese que de cada diez estudiantes que comienzan la primaria, solo tres concluyen sexto grado. La deserción escolar asciende a 43% en el área urbana y 73% en el área rural.

Cada año se suman miles de analfabetas, en su mayoría niños que abandonaron la escuela antes de aprender a leer y escribir.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, hoy en día en nuestro país, la Educación Formal es deficiente, por tal razón se considera que la Educación no Formal es una alternativa para la población que no ha tenido acceso a la Educación, pero sí ha sido alfabetizado, pueda capacitarse en algún oficio.

#### **2.1. EDUCACIÓN NO FORMAL**

Otra de las modalidades de la teoría y práctica de la educación actual lo constituye la educación no formal, a diferencia de la educación escolar, en el sentido de que si bien no se trata de una negación u oposición a la educación formal, si significa un cuestionamiento de ella, considerando que no ha sido suficiente ni capaz para la solución educativa de nuestros pueblos y por ello se hace cada vez más necesaria la existencia de servicios educativos no formales.

La educación no formal es un sistema con procesos; técnico-pedagógico, social y económico, encaminada a fomentar en el educando habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos, así como todo ese potencial necesario para que forme parte eficiente y en forma responsable, mediante el trabajo del beneficio y desarrollo de su país, ésto anima al educando, a que salga de la pobreza como el mejor homenaje a su dignidad humana y que sea artífice y promotor de su propio desarrollo con autogestión.

Se hace notar que una de las características de vital importancia para el trabajo, es el enlace del hombre con su realidad y éste es el objetivo que persigue la educación para el desarrollo.

### **2.1.1. Definición de Términos**

La educación puede ser natural o espontánea o bien puede ser intencional o sistemática. La primera es ejercida por la simple influencia del contacto del individuo con su medio; natural o social; la segunda, en cambio, es la acción que lleva una intencionalidad educativa y que implica cierta organización o estructuración. La primera es involuntaria y mimética, la segunda es consciente y voluntaria. Sin embargo, la educación puede ser intencional sin constituir sistema; es decir que toda educación sistemática es intencional, pero no toda educación intencional es sistemática. La influencia de los padres sobre los hijos o de unas personas sobre otras, con el objeto de enseñarles algo de manera casual y oportuna, llevan el sello de la intencionalidad, pero no constituyen sistema, por cuanto no se operan

dentro de una planificación y organización que conduzca a una acción continuada y estructurada; es decir que esta clase de educación se realiza de manera informal.

Por lo anterior se hace diferencia entre la educación no formal, formal e informal. Por educación formal se entiende aquella que se proporciona dentro de los cánones, recursos y métodos de la educación sistemática regular; para niños y jóvenes que llevan de manera ordinaria los planes y programas educativos regulares; que asisten a su tiempo y durante los períodos académicos a recibir la instrucción escolar.

La educación no formal en cambio, es aquella que se proporciona a niños, jóvenes y adultos, que por múltiples razones no pueden o no han podido someterse a normas, recursos y métodos de la educación formal. Esta educación, aún cuando intencional y hasta cierto punto sistemática, se proporciona a personas específicas, durante días y horas especiales, con contenidos, métodos y material ad hoc; por personal especializado.

Generalmente se hace de manera comprimida y acelerada, con propósitos de incorporación y nivelación escolares o de preparación vocacional, según el caso. La educación informal se proporciona de manera casual, improvisada y ocasional, aunque a veces puede ser intencional pero carente de organización.

### **2.1.2. Orígenes de la Educación No Formal**

Esta clase de educación no es nueva ni novedosa, sino por el contrario, es la manera más antigua y natural de educación que ha acompañado al hombre desde sus orígenes hasta la actualidad. Como práctica es tan ancestral como el hombre; en efecto, durante toda la existencia del género humano se ha practicado y se sigue practicando aún; en las postrimerías de este siglo con más intensidad y conciencia que en épocas anteriores. En las comunidades primitivas la educación era informal y asistemática; cuando el hogar fue insuficiente o incapaz para proporcionar una educación que pudiera transmitir todos los bienes culturales acumulados por el hombre, nace la especialidad educativa, encargada a los hechiceros primero, a los religiosos después y por último a los maestros y a la escuela, y como consecuencia nace la teoría de la educación o sea la pedagogía.

En la época primitiva no se concibe la pedagogía; la educación se realizaba por la imitación, por la convivencia humana o sea por la vida en comunidad. Fue la lucha entre las tribus, el apareamiento de la diferencia entre los dominados y los dominadores, la propiedad privada y la división del trabajo, así como la aparición de clases sociales lo que da origen a la educación sistemática.

El cúmulo de conocimientos atesorados por el género humano ha crecido grandemente y hoy la misma escuela es incapaz de proporcionarlos todos; es más, la educación que proporciona la escuela, por la selección y

comprensión que tiene que hacer de los saberes, para una enseñanza de manera estructurada, comprimida y simbólica, va perdiendo autenticidad, motividad y utilidad.

La ciencia, la tecnología, la industria, el comercio y la sociedad últimamente han progresado tan rápido que prácticamente no hay escuela, ni maestro, ni sistema educativo que pueda satisfacer las necesidades de aprendizaje de los individuos y de las comunidades. Así como tampoco existe la posibilidad de una enseñanza adecuada para capacitar al personal necesario. Para suplir las demandas de los empleadores, de la industria y del comercio. La gente aprende más fuera de la escuela que dentro de ella; la escuela no solo es insuficiente sino incapaz para enseñar lo que es verdaderamente útil para la vida personal y social y por ello ejerce una actividad forzada, carente de practicabilidad. Hoy en día existen algunas instituciones públicas o privadas, religiosas militares y civiles, que realizan una educación mejor que la escuela. Por ello se dice que la educación organizada comenzó siendo comunitaria y está volviendo hacia eso; por lo que en esta situación la educación no formal parece ser la solución de hoy.

### **2.1.3. Relaciones entre la Educación Formal y la No Formal**

No existe contradicción ni competencia entre la educación formal y la no formal, sino complementación y cooperación entre ambas. La educación formal proporciona enseñanzas básicas, académicas, instrumentales, generales y de utilidad permanente; casi siempre como preparación

acumulativa y progresiva, para ir ascendiendo dentro de la escala graduada de la educación sistemática regular. Mientras que la educación no formal se proporciona generalmente, aunque no de manera exclusiva, a personas adultas con el propósito de responder a sus necesidades concretas y variadas en sus quehaceres cotidianos, compromisos sociales, responsabilidades familiares, inquietudes culturales, científicas, deportivas, religiosas, políticas, artísticas, tecnológicas y sobre todo para el ejercicio profesional. Esta educación no opera con currículos prescritos, estables y secuenciales, sino con programas ad hoc, ceñidos al tema, al día y a la medida de los usuarios, para una clase de educación operativa. No por medio de clases formales sino por actividades múltiples, tales como talleres, seminarios, círculos de estudio, cursillos, encuentros, enseñanza a distancia, etc.

La educación no formal no está específicamente encaminada a la obtención de títulos académicos profesionales, aunque debe extender constancias que acrediten méritos estudiantiles y capacidad laboral; y eventualmente puedan servir de créditos para la educación formal. Ambas modalidades deben coordinarse e integrarse para constituir un solo sistema educativo.

#### **2.1.4. Relación de la Educación No Formal con la Sociedad**

La escuela no ha logrado ponerse a tono con los cambios tecnológicos y científicos de la actualidad; ni lo logrará; mientras que ellos caminan a pasos agigantados las escuelas siguen haciendo una labor artesanal. Lo más

que ha hecho la escuela es una prolongación lineal de sus servicios educativos, con sus mismos métodos y contenidos tradicionales, para lograr una mayor cobertura nacional. Y cuando introduce algunos cambios con tecnologías modernas, resulta que estos llegan tarde, pues las motivaciones y modelos para ello, los recibe precisamente de los cambios científicos y tecnológicos que se han operado en la sociedad. Es por ello que no puede colaborar, mucho menos competir con los progresos acelerados de otras instituciones no específicamente educativas.

El caso de nuestras escuelas vocacionales de arte, comercio e industria, constituyen ejemplo patético de esta situación; las pocas que existen en nuestros países son anticuadas o muy pronto llegan a serlo después de su instalación inicial. Algunas de ellas son instaladas con equipos y aparatos obsoletos, ya descartados por los países tecnológicamente avanzados; luego no se cuenta con recursos económicos para su mantenimiento y reparación, ni con materiales para la enseñanza. En estas circunstancias es mucho mejor el aprendizaje práctico que se realiza en oficinas y talleres de la industria y el comercio local, a manera de meritorios, pues en esto consiste precisamente la educación no formal. Esta clase de enseñanza y aprendizaje, entonces, debiera registrarse vocacional y académicamente, en una dependencia del estado para otorgar créditos a los educandos.

Respecto a la concepción institucional, sus programas muestran que muchas de las acciones que cumple la escuela son necesarias y a pesar de que la

escuela ya toma en cuenta a la comunidad, ésta ha conducido mucho más a un sistema formal descentralizado.

### **2.1.5 Características de la Educación No Formal**

- ✓ Cobertura por su naturaleza, sus programas son menos selectivos; más populares y atienden a usuarios de todas las edades.
- ✓ En relación a los materiales propone alternativas para la utilización del medio circundante como recurso educativo.
- ✓ Sugiere métodos activos que ponen énfasis en la experiencia, toma en cuenta aspectos no solo cognoscitivos, sino también sociales y afectivos. Se basa en trabajos grupales y con flexibilidad en tiempo.
- ✓ En cuanto a las motivaciones; a través de las experiencias de los educandos, se logra que haya mejor y mayor valorización de los procesos educativos.
- ✓ Respecto a los costos; aún no hay evidencia clara de que sea menos costosa que la educación formal, sin embargo, por la flexibilidad en tiempo, materiales y metodologías, es mejor alternativa.
- ✓ La Educación No Formal tiende a poner sus recursos al servicio de los marginados del sistema escolar.
- ✓ Busca vincular estrechamente y en forma explícita los procesos educativos a la vida de la comunidad, impulsándola a objetivos específicos y concretos, diseñados de manera crítica y participativa, transformando la educación en utilidad y derecho popular.

- ✓ Parte y se desarrolla en base al principio de que el aprendizaje es más eficaz y duradero si se da a través de la real participación.
- ✓ Rompe lo limitante de lo formal, ampliando los contextos de aprendizaje a la vida y la comunidad, convirtiéndola en sujeto agente de educación.

Lo anterior demuestra la importancia de la Educación no Formal, para un país con altos índices de analfabetismo y bajo nivel de escolaridad, pues ésta permite una participación que crece en un ambiente de libertad, una verdadera participación que busque desembocar en la autogestión. Autogestión, definida como participación en la investigación, planificación, ejecución y en la evaluación de los procesos educativos por parte de los miembros de la comunidad y, sobre todo, tomando en cuenta sus diferentes roles.

La educación no formal, es importante porque favorece el desarrollo de una conciencia explícita de la intencionalidad de toda educación, en general, optó por las clases populares, de acuerdo a sus características. Busca el cambio e insiste en el análisis del proceso de producción, preparando agentes críticos, comprometidos a lograr un cambio social radical y profundo.

En base a esta concepción y filosofía de Educación no Formal, en la Obra Social El Martinico se creó dos programas que canalizan las inquietudes,

necesidades e intereses de un alto porcentaje de población adulta. En ese sentido a la fecha, se tiene una considerable población beneficiada.

La Escuela Vocacional de Carpinteros El Martinico, fue inaugurada el 26 de junio de 1971. En el transcurso de estos años, se han inscrito un promedio de 2,500 alumnos y jóvenes obreros, aprendiendo y capacitándose en esta labor. El objetivo principal de la Obra Social El Martinico es ayudar a todo aquél interesado en desarrollarse, superarse y aprender un oficio para poder de esa manera, incrementar sus ingresos económicos y contribuir al mejoramiento de su familia.

La Academia de Corte y Confección Divina Pastora, fue inaugurada en el año 1969, a la fecha sigue cumpliendo su único objetivo, la promoción cristiana, humana y perfeccionamiento técnico de la mujer en el campo de la costura, dentro de una participación efectiva, consciente y permanente en el desarrollo y mantenimiento de su familia. Durante estos años de trabajo se han graduado de modistas un promedio de 3,000 mujeres recibiendo su diploma correspondiente, aprobado por el Ministerio de Educación.

Estos programas pertenecen a la Obra Social El Martinico, cuyo fundador es el Padre José Antonio Márquez, quien con su incansable labor vela por las necesidades de los paupérrimos de la sociedad.

# **CAPITULO III**

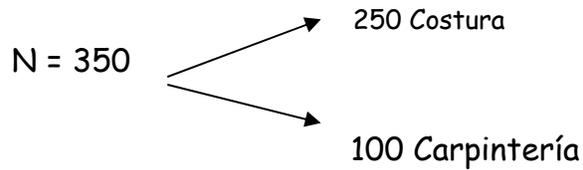
## **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

### **3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

El método como fundamento científico en todo proceso de investigación constituye el proceso organizado de acciones orientadas a la aplicación de técnicas e instrumentos específicos, que permitan confrontar la teoría y la práctica.

La presente investigación es de carácter descriptivo, sin embargo, para efectuar la relación entre el fundamento teórico y la evaluación del impacto económico y social de los programas de educación no formal de la Obra Social El Martinico, se procedió a la aplicación de una encuesta de opinión, la cual fue definida con la siguiente metodología.

## PROCEDIMIENTO ESTADÍSTICO



$$n = \frac{N}{\frac{1 + (d)^2 (N-1)}{(Z_c)^2 (\sigma)^2}}$$

donde:

$N =$  Población = 350

$n =$  Tamaño de la muestra?

1 = Constante

$(d)^2 = 5\% =$  margen de error

$N-1 = 350 - 1 = 349$

$(Z_c)^2 = 1.96 =$  valor crítico estadístico que le corresponde a un nivel de confianza del investigador = 95%

$(\sigma)^2 = 50\%$

$$n = \frac{350}{\frac{1 + (0.05)^2 (349)}{(1.96)^2 (0.50)^2}} = \frac{350}{\frac{1 + (0.00025) (349)}{(3.8416) (0.25)}}$$

$$n = \frac{350}{1 + \frac{0.8725}{0.9604}} = n = \frac{350}{1 + 0.9085} = \frac{350}{1.9085}$$

$$n = \underline{\underline{183}}$$

Segmentando la muestra:

1. Encontrar un factor:  $\frac{n}{N} = \frac{183}{350} = 0.5229$

1.a. para costura  $250 \times 0.5229 = 130$

1.b para carpintería  $100 \times 0.5229 = 53$

$$n = \underline{\underline{183}}$$

La población estimada como universo, hacen un total de 350 personas (años 2000-2004).

Esta muestra estratificada, asciende a 183 personas que constituyen el 50% del universo general.

Se elaboró un instrumento tipo cuestionario con el propósito de obtener la información necesaria de los beneficiarios de estos programas para poder conocer el impacto económico y social que estos han logrado.

Para poder confirmar las hipótesis planteadas en el diseño de Investigación, se contó con la colaboración de los alumnos beneficiarios de estos programas, realizando 130 encuestas a alumnos de la Academia de Corte y Confección y 53 encuestas a alumnos de la Escuela Vocacional de Carpinteros.

Se validó y redefinió el instrumento para evaluar si era congruente con lo que se quería investigar.

Se organizó la información; se realizó la tabulación correspondiente y para su presentación se organizaron los datos en los cuadros que a continuación se presentan.

Como parte del proceso científico que requiere un estudio de esta naturaleza, fue necesario aplicar las técnicas de entrevista, observación, y algunas visitas domiciliarias para localizar a la población objeto de estudio.

En lo que respecta al análisis e interpretación de resultados, se aplicaron las técnicas estadísticas requeridas, integrando a dicho proceso los resultados cualitativos y cuantitativos.

### 3.2 RESULTADOS

**CUADRO No. 1**  
**ESCOLARIDAD DE LOS ALUMNOS INVESTIGADOS**

| No. | NIVEL ESCOLAR       | No. DE CASOS |            | PORCENTAJE  |            |
|-----|---------------------|--------------|------------|-------------|------------|
|     |                     | CARPINTERIA  | COSTURA    | CARPINTERIA | COSTURA    |
| 1   | Primaria completa   | 17           | 38         | 33          | 29         |
| 2   | Primaria incompleta | 7            | 19         | 13          | 15         |
| 3   | Básicos completa    | 10           | 17         | 19          | 13         |
| 4   | Básicos incompleta  | 5            | 9          | 9           | 7          |
| 5   | Diversificado       | 7            | 11         | 13          | 8          |
| 6   | Alfabetos           | 7            | 36         | 13          | 28         |
|     | <b>TOTALES</b>      | <b>53</b>    | <b>130</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en Junio 2,004 a beneficiarios de los Programas de Educación no formal.

Al analizar los resultados del presente cuadro, se puede establecer que la mayoría de la población posee un bajo nivel de escolaridad, es decir, el nivel primario incompleto. Por aparte se puede observar que un grupo representa a los que solo tienen los primeros grados de la educación primaria, la población a nivel de Básicos y Diversificado es aún menor.

Es importante resaltar que una gran mayoría de los beneficiarios de estos programas son alfabetas, pero aprendieron empíricamente o por medio de programas de alfabetización.

Partiendo de los resultados obtenidos en la investigación, es importante hacer mención, que debido a la precaria situación económica de los alumnos beneficiarios, éstos no tuvieron acceso en la mayoría de los casos a la Educación Formal.

Se constata con esta información que el acceso a la Educación Formal en nuestro medio es bien limitada dado la situación de pobreza por la que atraviesa la mayoría de la población, en este caso los beneficiarios de estos programas.

## CUADRO No. 2

### MOTIVACION A PARTICIPAR EN LOS PROGRAMAS DE CORTE Y CONFECCION Y CARPINTERIA

| No. | MOTIVACION            | No. DE CASOS |            | PORCENTAJE  |            |
|-----|-----------------------|--------------|------------|-------------|------------|
|     |                       | CARPINTERÍA  | COSTURA    | CARPINTERÍA | COSTURA    |
| 1   | Aprender un oficio    | 26           | 56         | 49          | 43         |
| 2   | Colaborar en el hogar | 1            | 24         | 2           | 18         |
| 3   | Superación personal   | 20           | 28         | 8           | 22         |
| 4   | Economía insuficiente | 6            | 22         | 11          | 17         |
|     | <b>TOTALES</b>        | <b>53</b>    | <b>130</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en Junio del 2,004 a beneficiarios de los Programas de Educación no Formal.

Se observa que la motivación que tuvo la mayoría de los beneficiarios para participar en estos programas de Educación no Formal fue el aprender un oficio y por ende buscan una superación personal.

En lo que concierne a las mujeres se puede observar que lo que las motivó a participar fue el colaborar con el mantenimiento del hogar, también el superarse y sentirse personas importantes en su medio.

Parte de esta población argumentó que debido a su situación económica deficiente, no tuvieron otra opción que capacitarse en estos programas para poder tener un trabajo honrado y digno.

Dado el análisis anterior se considera entonces que los programas de Educación no Formal si son una alternativa para las personas que no han tenido acceso a la Educación Formal.

### CUADRO No. 3

#### MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA CON LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN NO FORMAL

| NIVEL DE VIDA  | No. DE CASOS |            | PORCENTAJE  |            |
|----------------|--------------|------------|-------------|------------|
|                | CARPINTERIA  | COSTURA    | CARPINTERIA | COSTURA    |
| SI             | 49           | 117        | 92          | 90         |
| NO             | 4            | 13         | 8           | 10         |
| <b>TOTALES</b> | <b>53</b>    | <b>130</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en Junio del 2,004 a beneficiarios de los Programas de Educación no Formal.

El cuadro evidencia que los beneficiarios de estos programas consideran que su nivel de vida ha mejorado al haberse capacitado en la Escuela Vocacional de Carpinteros o en la Academia de Corte y Confección, pues ello les ha permitido desempeñar un trabajo remunerado.

Se confirma la hipótesis planteada en el diseño de investigación, pues el bajo nivel escolar y por ende el bajo nivel de ingresos de los alumnos beneficiarios de estos programas, ha sido determinante para que ellos decidan participar y su inserción en el campo laboral demanda que estos programas han contribuido a mejorar su calidad de vida.

#### CUADRO No. 4

### POBLACIÓN INVESTIGADA QUE APLICA LOS CURSOS RECIBIDOS EN LA OBRA SOCIAL EL MARTINICO

| APLICACIÓN     | No. DE CASOS |            | PORCENTAJE  |            |
|----------------|--------------|------------|-------------|------------|
|                | CARPINTERIA  | COSTURA    | CARPINTERIA | COSTURA    |
| SI             | 38           | 100        | 72          | 77         |
| NO             | 15           | 30         | 28          | 23         |
| <b>TOTALES</b> | <b>53</b>    | <b>130</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en Junio 2,004 a beneficiarios de los Programas de Educación No Formal.

Los alumnos beneficiarios de estos programas están conscientes que la situación económica que afronta Guatemala es crítica y afecta a la mayoría de la población, ya que no disponen de los recursos necesarios para satisfacer adecuadamente las necesidades básicas.

Sin embargo, con el aprovechamiento de estos cursos de capacitación, la mayoría de ellos puede realizar un trabajo que los beneficia en la economía del hogar, pues les permite generar un ingreso económico.

## CUADRO No. 5

### LUGARES EN DONDE DESEMPEÑAN SU TRABAJO LOS ALUMNOS BENEFICIADOS DE ESTOS PROGRAMAS

| No. | NIVEL ESCOLAR      | No. DE CASOS |            | PORCENTAJE  |            |
|-----|--------------------|--------------|------------|-------------|------------|
|     |                    | CARPINTERIA  | COSTURA    | CARPINTERIA | COSTURA    |
| 1   | TALLER PROPIO      | 32           | 64         | 84          | 64         |
| 2   | MAQUILA            |              | 26         |             | 26         |
| 3   | EMPRESA PARTICULAR | 6            | 10         | 16          | 10         |
|     | <b>TOTALES</b>     | <b>38</b>    | <b>100</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en el mes de Junio 2,004 beneficiarios de los programas de Educación no Formal.

En el presente cuadro se observa como los alumnos se han beneficiado de los Programas de Educación no Formal con que cuenta la Obra Social El Martinico, pues la mayoría se desempeñan en el trabajo que se han capacitado y por ende les ha permitido poder tener su propio taller , éste les genera un ingreso económico, confirmando de esta manera que la Educación no Formal contribuye en gran manera a preparar a la población adulta que no ha tenido acceso a la Educación Formal, que puedan capacitarse en algún oficio y que éste pueda ser remunerado para colaborar en el mantenimiento del hogar.

## CUADRO No. 6

### INGRESO ECONOMICO DE LOS ALUMNOS BENEFICIARIOS DEL TALLER DE CARPINTERIA Y ACADEMIA DE CORTE Y CONFECCION

| No | NIVEL ESCOLAR       | No. DE CASOS |           | PORCENTAJE  |            |
|----|---------------------|--------------|-----------|-------------|------------|
|    |                     | CARPINTERIA  | COSTURA   | CARPINTERIA | COSTURA    |
| 1  | Q.100.00-Q.300.00   | 4            | 23        | 9           | 23         |
| 2  | Q.301.00-Q.600.00   | 20           | 67        | 47          | 67         |
| 3  | Q.601.00-Q.900.00   | 18           | 10        | 42          | 10         |
| 4  | Q.901.00-Q.1,000.00 | 1            |           | 2           |            |
|    | <b>TOTALES</b>      | <b>43</b>    | <b>10</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en Junio del 2,004 a beneficiarios de los Programas de Educación no Formal.

Al analizar los resultados del presente cuadro podemos decir que la mayoría de los alumnos beneficiarios que desempeñan un trabajo de carpintería o corte y confección obtienen un ingreso económico mensual que oscila entre Q300.00 y Q600.00, ingreso que les permite colaborar con los gastos de la familia, especialmente las mujeres que generalmente son amas de casa también, y no descuidan su hogar, pues la mayoría de ellas realizan su trabajo en su domicilio.

Entre los problemas más serios que enfrentan las familias guatemaltecas pobres están: el desempleo, el subempleo, y los bajos salarios devengados. Una de las consecuencias más dramáticas de los bajos ingresos económicos

en las familias, además de la violencia intrafamiliar, es la inseguridad alimentaria, la falta de educación y la desnutrición que padece la niñez.

Nótese que el ingreso promedio de los alumnos beneficiarios es bajo, pero colaboran mínimamente en la economía del hogar.

### CUADRO No. 7

#### IMPORTANCIA DE QUE ESTE TIPO DE PROGRAMAS SE AMPLÍEN EN NUESTRO MEDIO

| NIVEL ESCOLAR  | No. DE CASOS |            | PORCENTAJE  |            |
|----------------|--------------|------------|-------------|------------|
|                | CARPINTERIA  | COSTURA    | CARPINTERIA | COSTURA    |
| SI             | 30           | 127        | 57          | 98         |
| NO             | 23           | 3          | 43          | 2          |
| <b>TOTALES</b> | <b>53</b>    | <b>130</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en Junio 2,004 a beneficiarios de los Programas de Educación no Formal.

Se observa en el presente cuadro que existe mayor preocupación en la mujer para capacitarse en algún oficio, pues está consciente que solamente participando en algún tipo de estos Programas de Educación no Formal, puedan contribuir en la economía de sus hogares; así mismo tener opción de trabajo ya sea en su casa con algún taller propio o trabajando en alguna empresa particular.

## CUADRO No. 8

### ALUMNOS BENEFICIARIOS SUGIEREN LA IMPLEMENTACIÓN DE OTROS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

| NIVEL ESCOLAR               | No. DE CASOS |            | PORCENTAJE  |            |
|-----------------------------|--------------|------------|-------------|------------|
|                             | CARPINTERIA  | COSTURA    | CARPINTERIA | COSTURA    |
| MECANICA                    | 9            |            | 17          |            |
| MANUALIDADES                | 3            | 7          | 6           | 5          |
| ELECTRICIDAD                | 6            |            | 11          |            |
| TAPICERIA Y<br>TALABARTERIA | 18           |            | 34          |            |
| TALLAR MADERA               | 2            |            | 4           |            |
| REPOSTERIA                  |              | 18         |             | 14         |
| COCINA                      |              | 22         |             | 17         |
| TEJIDO                      |              | 3          |             | 2          |
| CULTORA DE BELLEZA          |              | 29         |             | 22         |
| BORDADO                     |              | 20         |             | 15         |
| DISEÑO DE MODAS             |              | 14         |             | 11         |
| ARREGLOS FLORALES           |              | 4          |             | 3          |
| PANADERIA                   |              | 6          |             | 5          |
| NO RESPONDIERON             | 15           | 7          | 28          | 5          |
| <b>TOTALES</b>              | <b>53</b>    | <b>130</b> | <b>100</b>  | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta de opinión practicada en Junio 2,004 a beneficiarios de los Programas de Educación No Formal.

El presente cuadro muestra algunos de los oficios que los alumnos beneficiarios sugiere sean implementados en los Programas de Educación no Formal.

Esto demuestra que la población usuaria está consciente que estos Programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico son una alternativa que pueden aprovechar en nuestro medio, los alumnos beneficiarios tienen la inquietud de que estos Programas pueden ampliarse, de esta manera obtener mayor beneficio y también ampliar nuestras expectativas de trabajo en la sociedad.

### **3.3. DISCUSION DE RESULTADOS**

Partiendo de los resultados obtenidos durante la investigación, es importante hacer mención que la situación socio-económica que actualmente presenta el país, determina los diferentes problemas que afronta la población guatemalteca, entre los cuales se puede mencionar: el alto costo de la vida, los bajos salarios, el desempleo y el subempleo, los bajos niveles de salud, educación, vivienda, alimentación, vestuario, pobreza extrema, todos estos aspectos inciden en los guatemaltecos.

Este capítulo contempla los resultados obtenidos durante la investigación de campo, realizada a 183 alumnos beneficiarios de los programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico, la cual permite conocer el impacto económico y social que éstos han tenido en las familias de los beneficiarios.

Se considera de mayor importancia realizar un análisis de la situación económica de las familias de los alumnos beneficiarios; debido a que la misma está en desajuste con sus ingresos y egresos, pues su salario real no es suficiente para cubrir sus necesidades básicas, tomando en cuenta el alto costo de la vida y la falta de ajustes salariales.

Las familias investigadas tienen un ingreso económico mensual que oscila entre Q500.00 y Q2000.00, lo cual significa que aún cuando los salarios promedio devengados, hayan superado al salario mínimo, no quiere decir que el trabajador sea beneficiado.

Del factor económico se desprende una serie de problemas sociales, que afrontan los alumnos beneficiarios y su familia, y éstos van influyendo grandemente en su desarrollo.

Nadie es ajeno a la difícil situación por la que atraviesa actualmente el país, la cual es determinante por la inflación que desde mucho tiempo, ha venido haciendo grandes estragos. Toda esta situación da como resultado la penosa realidad de dejar a miles de personas sin empleo, agudizando así las necesidades por las cuales atraviesa forzosamente la población, asimismo, se logró el cumplimiento de los objetivos específicos del diseño de investigación, relacionados con los programas de Educación no Formal, la

situación económica de los alumnos beneficiarios y las expectativas laborales al terminar estos programas.

En relación al impacto económico y social de los beneficiarios de los programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico existe la certeza de que estos programas han contribuido a mejorar su calidad de vida, pues con el aprendizaje de éstos, pueden realizar un trabajo digno y a la vez sentirse útiles tanto a su familia como a la sociedad.

## CAPITULO IV

### TRABAJO SOCIAL Y LA EDUCACIÓN NO FORMAL

Este capítulo da a conocer aspectos importantes sobre Educación no Formal y Trabajo Social vinculado a la atención de los beneficiarios de estos programas.

En la actualidad es evidente la descomposición existente en las familias, por los cambios sociales que se producen en la sociedad, caracterizados por las grandes desigualdades que generan inseguridad, marginación y exclusión a todo nivel.

La participación del profesional de Trabajo Social es imperativo en campos muy diversos, pues toman al sujeto social en forma colectiva y no individual, por lo que es de suma importancia su participación dentro de instituciones que cuentan con programas de Educación no Formal.

El propósito en el campo educativo es, que existan buenas relaciones de comunicación entre alumno, maestro y autoridades de la institución. De esta manera lograr que el Ministerio de Educación provea programas adecuados y de interés para la población, ajustando una metodología de intervención adecuada a las necesidades actuales de los problemas sociales.

Ante la problemática educativa que presenta el país es de vital importancia la utilización de nuevos procedimientos e instrumentos teóricos y prácticos para alcanzar la sistematización del trabajo, razón por la que la Educación no Formal es una alternativa para la población que no tuvo oportunidades de acceso a la Educación escolarizada.

Por lo anteriormente expuesto se considera necesario que los(as) Trabajadores Sociales que participen en este campo, busquen estrategias y metodologías adecuadas, para intervenir profesionalmente en la población de beneficiarios de los programas de Educación no Formal, lográndose poco a poco un sistema educacional y familiar que redunde en beneficio personal y colectivo.

Es necesario que el (la) Trabajador Social esté inmerso en el desarrollo de la Educación de los beneficiarios de estos programas para integrarse al grupo de la comunidad educativa, con el propósito de que este profesional signifique el enlace entre alumnos beneficiarios, maestro y autoridades de la institución.

En virtud de que en este capítulo se resalta la importancia de la participación del Trabajo Social en este campo, es oportuno dar a conocer algunos aspectos teóricos.

## 4.1 DEFINICIÓN DE TRABAJO SOCIAL

A esta profesión se le conoce como: "Disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencia de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actualización"<sup>/2</sup>.

El Trabajo Social, como disciplina de las Ciencias Sociales, tiene una metodología que permite la intervención profesional acorde a las necesidades de las personas, como un proceso científico que coadyuva a la solución de los problemas, y de esta manera promueve procesos de cambio.

Siendo la educación el mayor problema de la sociedad guatemalteca, es un campo propicio para la intervención del profesional en Trabajo Social, el cual puede optimizar el proceso, de allí la importancia de este profesional en los programas de Educación no Formal pues sería el enlace entre los alumnos beneficiarios, el maestro y las autoridades de la institución.

---

<sup>/2</sup> Escuela de Trabajo Social "Boletín Informativo", Área de formación profesional de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Marzo de 1999. Pág. 1

**Uno de los principales objetivos de la profesión, consiste en:**

"Promover, Estimular y Orientar Técnicamente la Organización Social en la forma requerida por la realidad, de manera que, los afectados e interesados en resolver problemas y satisfacer necesidades por su propio esfuerzo y cooperación, se encaminen en la búsqueda del Bienestar Social."

Se considera que dicho objetivo se ha cumplido en los programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico, objeto de estudio, pues los alumnos beneficiarios han sentido la necesidad de capacitarse en cualquiera de estos oficios y de esta manera mejorar su economía en el hogar.

Otros objetivos de la profesión señalan la necesidad de "Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular, como también le compete en cualquier campo de intervención al Trabajador Social, contribuir a la introducción de cambios de mentalidad, actitud y comportamiento de los individuos, grupos y comunidades, que les faciliten discutir, analizar e interpretar en forma objetiva, las causas que frenan su desarrollo y la forma de acción que le permitirán alcanzarlo mediante su participación activa, consciente y organizada."

Al comparar estos objetivos con lo que actualmente realiza el Trabajador Social en la Obra Social investigada, se determina que si se cumplen, pues la Trabajadora Social está atendiendo a grupos de ayuda humanitaria, recuperación nutricional y grupo de pacientes con SIDA; para estos grupos se trabaja con un programa integral educativo, en el cual se cuenta con la participación de otros profesionales como Psicólogos, Médicos, Sacerdotes y Maestros, dando charlas sobre temas de importancia para cada grupo.

Como se puede observar, el Trabajo Social se fundamenta en objetivos concretos y congruentes con su intervención, los cuales permiten su accionar directo con la realidad, obteniendo cambios de transformación que coadyuvarán a solucionar problemas familiares y sociales de la población, por lo que la educación integral es una necesidad de la niñez y la juventud. Se considera que existen funciones propias del Trabajador Social dentro del quehacer profesional y dentro del campo de la Educación Formal y la no Formal.

En la actualidad no ha existido una participación directa de Trabajo Social en los programas de Educación no Formal debido a que en la Obra Social El Martinico solamente existe una plaza de Trabajadora Social y esta ubicada a nivel administrativo.

Es importante resaltar que dentro de esta Institución la Trabajadora Social ha cumplido con los principios de la profesión y desempeña las funciones asignadas.

Es característico dentro de estos programas de Educación no Formal que los beneficiarios deciden con libertad que curso recibirán y ellos son responsables de su proceso formativo, de esta manera se respeta su individualidad y autodeterminación.

La Trabajadora Social de la Obra Social El Martinico esta a cargo del departamento de Recursos Humanos, siendo su responsabilidad el reclutamiento de personal tanto profesional como técnico, asistente y administrativo.

## **4.2 INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN NO FORMAL**

Siendo el Trabajo Social una disciplina científica que se apoya en otras ciencias sociales, para la intervención profesional en los procesos que buscan elevar la calidad de este tipo de programas de capacitación, cabe destacar que existen funciones propias del Trabajador Social, dentro del campo educativo, a efecto de lograr el enlace entre los alumnos beneficiarios, maestros y autoridades de la institución.

Además se debe participar en equipo para atender los problemas Psicosociales que presenta la población educativa:

- ✓ El alumno beneficiario.
- ✓ La familia.
- ✓ Los maestros.
- ✓ Atendiendo problemas de Deserción.
- ✓ Atendiendo problema de conducta irregular de los beneficiarios.
- ✓ Participar y asesorar a los alumnos beneficiarios en actividades culturales, sociales, recreativas y deportivas.
- ✓ Búsqueda de recursos de actualización para maestros.
- ✓ Llevar a la práctica la metodología propia del Trabajo Social.
- ✓ Trabajo Social Individual.
- ✓ Trabajo Social de Grupos y de Proyección a la comunidad.

Las principales funciones desempeñadas han sido la planificación de los programas, coordinación interinstitucional y con autoridades y maestros responsables de los cursos.

También como profesional, se le da seguimiento a la ejecución del programa investigado, a fin de tener criterios más objetivos al momento de participar en el proceso de evaluación.

En este marco institucional, a la Trabajadora Social, le ha correspondido participar en distintos niveles de: investigación, diagnóstico, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos y actividades de bienestar laboral y administración en general.

Sintetizando se puede decir que la participación del Trabajador Social en la Obra Social El Martinico ha contribuido en los siguientes procesos:

- ✓ Investigación y análisis de las condiciones socio-económicas del empleado y los beneficiarios de la Obra Social El Martinico en cualquiera de sus programas.
- ✓ Investigación y análisis de las condiciones socio-económicas de las personas de escasos recursos económicos que requieren de algún servicio que brinda la Obra Social El Martinico.
- ✓ Formulación de Diagnósticos y estudios de determinados temas de investigación.
- ✓ Diseño y Formulación de políticas institucionales.
- ✓ Participación en los diferentes procesos de Administración de Recursos Humanos.

Se considera que el aporte brindado y las acciones que actualmente desempeña la Trabajadora Social en la Obra Social El Martinico son importantes, y por ende el resultado de la presente investigación demuestra lo indispensable de su intervención en los programas de

Educación no Formal de esta institución, bajo esta perspectiva, se visualiza la intervención de un Trabajador Social profesionalizado, con escenarios de actuación en la Educación no Formal de la Obra Social El Martinico.

El profesionalismo de las ciencias sociales específicamente en la disciplina de Trabajo Social, es la base fundamental para generar políticas, planes, programas y proyectos dirigidos a resolver los problemas sociales de los sectores mayoritarios.

Para hacer realidad dicho argumento, se hace necesario que el Trabajador Social, se posea de su nivel académico y que base su experiencia en el conocimiento objetivo de la realidad, como medio para investigar, diagnosticar, y definir políticas de acción que constituyan verdaderos elementos de desarrollo.

Por todos los atributos que contiene la profesión de Trabajo Social, es importante ofrecer en este Capítulo algunos lineamientos para intervenir en la Educación no Formal con sus programas de capacitación de corte y confección y carpintería, con el propósito de poder brindar una ayuda a los alumnos beneficiarios en las diversas situaciones o problemas que afrontan en el ámbito educativo y familiar.

## **A NIVEL PROFESIONAL**

- ✓ Realizar una práctica profesional relacionada directamente con el ser humano, atendiendo una de las áreas básicas de desarrollo social, como lo es la relación laboral.
- ✓ Obtener experiencias teóricas-prácticas en el campo de la Educación no Formal que permitan sistematizar y elaborar metodología de intervención específica.
- ✓ Aplicar metodología específica del Trabajo Social y experimentar su aplicación en el proceso de los programas de Educación no Formal, específicamente en las áreas de capacitación y bienestar familiar y laboral.
- ✓ Mejorar la imagen profesional a nivel institucional, evidenciando indicadores de éxito en la práctica del desempeño como Trabajadora Social en el campo de la Educación no Formal.

## **A NIVEL INSTITUCIONAL**

- ✓ Fundamentar la planificación y ejecución de Programas y Proyectos de capacitación en necesidades de los alumnos beneficiarios de los programas de Educación no Formal como medio para elevar los niveles de eficiencia y eficacia de estos.
- ✓ Elevar los niveles de identificación institucional mediante el conocimiento y análisis de las políticas, programas y proyectos de carácter institucional.

- ✓ Basar los criterios y principios de la Educación no Formal en investigación y diagnóstico como medio para intervenir la realidad institucional sobre criterios válidos.

#### **A NIVEL DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

- ✓ Sistematizar teoría de los diversos campos de intervención del Trabajo Social específicamente en la Educación no Formal.
- ✓ Promover la readecuación del perfil profesional del Licenciado en Trabajo Social para dar apertura a nuevos escenarios de actuación.
- ✓ Proporcionar aportes teóricos y metodológicos sobre una concepción moderna del Trabajo Social.

#### **4.3 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN NO FORMAL DE LA OBRA SOCIAL EL MARTINICO**

A través de los programas de capacitación de Educación no Formal, de la Obra Social El Martinico se logra involucrar y formar un juicio crítico de los alumnos beneficiarios para que salgan de la marginación y el olvido en el que socialmente ha estado específicamente la mujer, razón por la que vive sumida en la pobreza.

Es por ello, que este tipo de programas de capacitación pretende ser una respuesta a la urgente necesidad de que tanto hombres como mujeres se preparen, eduquen, capaciten y participen activa y conscientemente en su comunidad y ser artífices y promotores de su propio desarrollo.

Con el objeto de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de esta manera obtener una comunicación y comprensión recíproca entre los actores involucrados, es necesario que se amplíe el espacio Profesional en Trabajo Social para que se involucren en la intervención armónica dentro de los Programas de Educación no Formal. A través de su relación profesional directa se pueden mejorar las relaciones entre alumnos beneficiarios, maestros y autoridades de la institución.

Todo lo anteriormente mencionado es de importancia, para llevar a cabo ciertos procesos se necesita la intervención de un profesional de Trabajo Social para que desempeñe las siguientes funciones:

- ✓ Investigación
- ✓ Planificación.
- ✓ Organización.
- ✓ Coordinación.
- ✓ Movilización.
- ✓ Capacitación.
- ✓ Facilitación.

- ✓ Promoción.
- ✓ Atención Social a la familia de los alumnos beneficiarios.
- ✓ Ejecución.
- ✓ Evaluación.

Estas funciones del profesional en Trabajo Social se deben realizar en forma desafiante y activa, dispuesta a la búsqueda y la conquista de los espacios profesionales coyunturales; los cuales permitirán la elaboración de propuestas concretas logrando así mejorar las condiciones institucionales con los beneficiarios de estos programas cuyo objetivo final es el éxito de los mismos.

A raíz de este análisis, se propone, que existan mayores programas de Educación no Formal en donde los temas sean para el bienestar familiar y que se empleen los recursos humanos que deseen trabajar en estas áreas. Tomando en cuenta especialmente al Trabajador Social por su conocimiento en los problemas sociales que tanto aquejan a las familias de nuestras comunidades, especialmente a nuestros alumnos beneficiarios.

Así también, orientar e incentivar al alumno de las distintas áreas técnicas y ocupacionales que existen en nuestra sociedad para que tengan visión amplia de las mismas y tomen las decisiones que les convengan tomando en cuenta la situación económica familiar.

Es así como el profesional de Trabajo Social debe incorporarse al proceso educativo, pues su labor profesional se puede dar en equipo con: Pedagogos, Maestros, Médicos, Psicólogos, etc. y el personal administrativo quienes conjuntamente con el Trabajador Social puedan planificar alternativas a la solución de problemas sociales que presentan los participantes en estos programas.

Esto hace necesario, incorporar programas y proyectos de promoción para poder brindarle ayuda adecuada al alumno beneficiario y a su familia. Y al mismo tiempo a la institución, integrando una diversidad de actividades que tengan como objetivo el cambio de actitudes de metodología tradicional del sistema educativo; así como la relación y la comunicación de los maestros, alumnos y autoridades de la institución.

Para llevar a cabo lo anteriormente expuesto se aprovechará todos los recursos humanos, institucionales y materiales que tengan relación con lo que se requiere alcanzar.

A continuación se presenta una propuesta de programación de actividades en donde se describe cómo y en que puede participar el Trabajador Social.

### 4.3.1. Programación General de Actividades

| RESPONSABLE       | PERIODO      | PROGRAMAS                                | PROYECTOS  |
|-------------------|--------------|--|--|
| Trabajador Social | 1era. Semana | Crecimiento personal                     | Organización y promoción de actividades culturales y espirituales  |
| Trabajador Social | 2da. semana  | ** Docencia Educativa y Formación Social | **Capacitación Social Humanística a maestros y capacitación a los beneficiarios con temas de acercamiento familiar |
| Trabajador Social | 3era Semana  | ** IDEM                                  | **IDEM   |
| Trabajador Social | 4ta. semana  | Promoción, organización.                 | Divulgar el reglamento disciplinario y reconocer obligaciones  |

Los programas y Proyectos contemplados anteriormente tienen como objetivo promover la participación activa, de todos los actores involucrados utilizando mecanismos, procesos estrategias y herramientas que pueden ayudar a desarrollar e incentivar a la población educando. Con estas actividades, se estará mejorando las condiciones de formación educativa por parte de los maestros y una participación consciente de los alumnos beneficiarios en estos programas .

Si existe participación activa de los involucrados se estará colaborando para que el alumno beneficiario de estos programas de Educación no Formal mejore su situación familiar y social.

Los Programas y Proyectos conllevan objetivos que expresan el apoyo del Ministerio de Educación; pues es esencial que las autoridades educativas participen ante dicha problemática. De esta manera se tendrán resultados positivos en la Educación no Formal tanto a nivel público como privado.

### **Recursos**

Se aprovecharán todos los recursos existentes en la Obra Social El Martinico.

- ✓ Humanos: Docentes de los diferentes programas, directora, autoridades de la institución, alumnos beneficiarios, autoridades Ministeriales y profesional de Trabajo Social.
- ✓ Materiales: Equipo audiovisual y didáctico.
- ✓ Financieros: Obra Social El Martinico

### **Evaluación**

Esta se realizará en una forma dinámica para involucrar a todos los participantes con el propósito de verificar si se logró alcanzar lo

propuesto, planificado y de esa manera llegar a la conclusión con satisfacción para todos.

Para tener un éxito del 100% es necesario promover la participación, utilizando mecanismos, estrategias, herramientas y procesos que puedan incentivar el interés de los alumnos beneficiarios, maestros y personal administrativo de la institución hacia el mejoramiento de los programas de Educación no Formal y facilitar esto implica esfuerzos, voluntad, responsabilidad, y como resultados se tendrán cambios que ayudan a mejorar las relaciones en el ámbito familiar e institucional.

Es recomendable antes de ejecutar cualquier programa o proyecto tomar en cuenta las necesidades de los beneficiarios. Para actuar, se requiere definir claramente objetivos específicos que beneficien al alumno y su familia.

Finalmente se concluye diciendo que el profesional en Trabajo Social en el sistema educativo, es un recurso valioso para lograr la optimización de los recursos pedagógicos, para el beneficio de los alumnos, sirviendo como elemento de enlace los alumnos, maestros y autoridades de la institución.

El profesional en Trabajo Social puede contribuir al logro de un verdadero proceso educacional; por lo que es necesario que forme parte del equipo, en el sistema educativo para beneficio y desarrollo de las familias y del país

## CONCLUSIONES

A través del análisis e investigación en el presente informe de tesis cuya propuesta tiene como principal interés el preparar, formar y capacitar a los alumnos beneficiarios de los programas de Educación no Formal de la Obra Social El Martinico, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. El Ministerio de Educación, en su Anuario de 1,992 reiteró su incapacidad respecto a la cobertura del sistema según mandato constitucional, por ello debe acudir a la Educación no Formal que es una alternativa y una respuesta activa a las necesidades educativas de muchas comunidades rurales y urbano-marginales en Guatemala.
2. A través de la Educación no Formal se llega a fomentar y desarrollar en sus participantes habilidades, destrezas, actitudes y conocimientos que conducen a la persona para que se forme eficientemente y de manera responsable, mediante un trabajo calificado contribuya al desarrollo de su comunidad.
3. La implementación de proyectos de Educación no Formal permite a las mujeres, principalmente, que cumplan con sus tareas en el hogar, la escuela y su comunidad ya que las múltiples ventajas que posee respecto

a flexibilidad en los horarios, contenidos programáticos acordes con su realidad y la cercanía de su ubicación geográfica, facilita y motiva el interés por aprender.

4. El impacto económico y social que los Programas de Educación No Formal de la Obra Social El Martinico ha logrado en sus alumnos beneficiarios ha sido positivo, habiéndose podido constatar éste por los resultados de la investigación de campo realizada.
  
5. La propuesta de la presente investigación define las funciones del profesional de Trabajo Social en el campo de la Educación No Formal de los Programas de la Obra Social El Martinico, y presenta una programación de actividades en donde describe como puede participar el Trabajador Social.

## RECOMENDACIONES

1. Que el Ministerio de Educación otorgue validez a través de resoluciones ministeriales a los centros de capacitación, tanto en el área urbana como rural, de esa manera el alumno que no pueda recibir la Educación Formal, pueda capacitarse en algún oficio y al final del curso podrá obtener una certificación que lo acredite y pueda desempeñar un puesto de trabajo.
2. Incluir dentro de la programación, actividades en conjunto con los alumnos beneficiarios para que sean acordes a sus necesidades e intereses, así como promover la educación en función del trabajo pensando en el desarrollo de las diferentes comunidades y por ende, del país.
3. Que el profesional en Trabajo Social intervenga en los Programas de Educación No Formal de la Obra Social El Martinico para ir abriendo nuevos escenarios de trabajo.
4. Que la Obra Social El Martinico publique el impacto positivo que sus programas de Educación No Formal han logrado, de esta manera motivar a instituciones nacionales e internacionales, que estén interesadas en el desarrollo del país, para que apoyen económicamente

la promoción, desarrollo y capacitación de mano de obra calificada, principalmente que preparen a la mujer con un juicio crítico, capaz de salir de la marginación social en la que ha vivido sumida y ello le permita ser artífice y promotora de su propio desarrollo y el de su familia.

## BIBLIOGRAFIA

1. Ander Egg, Ezequiel, **Diccionario de Trabajo Social**, Editorial El Ateneo. 010. edición corregida y aumentada, 2ª. Reimpresión, México, 1,988
2. Ander Egg, Ezequiel. **Metodología del Trabajo Social**, Editorial El Ateneo. 3ª. Reimpresión, México, noviembre 1,986.
3. Barreiro Julio, **Educación Popular y proceso Concientización**. Editorial Siglo XXI, Editores, México, 1982 pp. 161.
4. Confederación Interamericana. **La Educación no Formal Frente a la Educación Formal**. Secretaría General de la Confederación Interamericana de Educación Católica CIEC, Bogotá Colombia.
5. Faleiros, Vicente de Paula. **Trabajo Social e Instituciones**, Editorial Humanitas Buenos Aires, Colección Desarrollo Social.
6. Gallardo Clark, Angélica. **Metodología del Trabajo Social. Teoría y Práctica**. DITETS, Colección Cuadernos Informativos, Guatemala 1984, pp. 85.

7. **González Orellana, Carlos. Historia de la Educación en Guatemala.**  
Editorial José de Pineda Ibarra. 1,970
8. **Gutiérrez Pantoja, Gabriel. Metodología de las Ciencias Sociales.**  
Tomos I y II, Colección Textos Universitarios en Ciencias Sociales,  
UNAM, Editorial Harla, S.A. México, D.F. 1984. pp. 250 - 406.
9. **Informe de Desarrollo Humano. Guatemala, La Fuerza Incluyente del Desarrollo Humano. 2,000.** Sistema de Naciones Unidas en Guatemala. Impresión Art Grafic de Guatemala.
10. **Informe de Desarrollo Humano 2003. Guatemala: Una Agenda para el desarrollo humano.** Sistema de Naciones Unidas, Guatemala, Impresión Art Grafic de Guatemala.
11. Lemus, Luis Arturo. Citado por Telma Victoria León "**Necesidad de Intervención del Trabajador Social en el Nivel Primario de Educación Pública**", Guatemala, 1986.
12. Lemus, Luis Arturo. **Pedagogía, Temas Fundamentales.** Editorial Kapeluz. Buenos Aires. 1,969.
13. Lemus, Luis Arturo, **Pedagogía III, Temas Fundamentales,** Primera Edición, Guatemala C.A. 1996

14. **Ley de Educación Nacional. Reglamento de la Ley de Educación Nacional**, Decreto Legislativo 12-91, Acuerdo Gubernativo M.De. 13-77. 1,977
15. **Menéndez, Luis Antonio. La Educación en Guatemala. Enfoque Histórico-Estadístico 1954 - 2000.**
16. **Noriega Castillo, Carlos Federico. Apuntes sobre la Metodología de Investigación Social. Un Enfoque teórico práctico.** Investigador Área de Tesis Escuela de Trabajo Social, USAC. 1,992.
17. **Picón, César. Educación para todos en América Latina.** Proyecto PAN 92/001 UNESCO-Alemania . Experiencias y Desafíos en Centroamérica y Panamá. 1,994.
18. **Secretaria General del Consejo Nacional de Planificación Económica. Proyección de Población Urbana y Rural por Región y Departamento. 1980-2000.**
19. **Segeplan, 1990. Revista: La Familia Perfil de la Pobreza.**
20. **Sistema Infogoup. Guatemala Los Contrastes del Desarrollo Humano. 1999, Guatemala Septiembre 2000.**

