

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“ATENCIÓN SOCIAL COMO ALTERNATIVA ANTE LOS PROBLEMAS
DE APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS DE PRIMERO PRIMARIA,
ESCUELA LO DE CARRANZA, SACATEPÉQUEZ”**

TESIS

Presentada a la Dirección de
la Escuela de Trabajo Social de la Universidad
de San Carlos de Guatemala

POR

ELVIA KONIA MENDOZA TZIC DE RODAS

previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

en el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, septiembre de 2003

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Doctor Luis Alfonso Leal Monterroso
SECRETARIO: Doctor Carlos Enrique Mazariegos Morales

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
SECRETARIA: Licda. María Del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO ACADÉMICO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada: Miriam Maldonado Batres
Licenciada: Rosaura Gramajo de Arévalo
Licenciada: Mirna Bojórquez de Grajeda
Licenciado: Edgar Flores González
Licenciado: Rudy Ramírez Díaz

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Secretaria: Licda. María Del Rosario Casanova de Rosado
Coordinadora IIETS: Licda. Belia Aydee Villeda Erazo
Tutora-Revisora: Licda. Aracely Quiroa
Coordinadora del Área de
Formación Profesional Específica: Licda. Ana María García Nova

Artículo 11

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

TESIS QUE DEDICO

- A** **MI PATRIA GUATEMALA**
- A** **LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA**
- A** **LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**
- A** **LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA
LO DE CARRANZA**
- A** **LOS NIÑOS CON PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE, quienes aportaron la
esencia del presente trabajo**
- A.** **MI TUTORA-REVISORA
Aracely Quiroa
Por compartir sus conocimientos.**
- A** **MIS PADRINOS
Ing. Romeo Mendoza
Licda. Floridalma Mendoza**
- A** **Licda. CARMEN VIRGINIA DE LEON
Por compartir sus conocimientos
y sabios consejos**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

**Por darme la vida, la sabiduría y el
Entendimiento.**

A MIS PADRES

**Pascual Jesús Mendoza (+)
Donde te encuentres este
esfuerzo es para ti.**

**Graciela Vda. de Mendoza
Por su apoyo, amor y comprensión
en todo momento.**

A MI ESPOSO

**Por la comprensión, tolerancia y
Apoyo en los momentos más
Difíciles de la carrera.**

A MIS HIJOS

**Oliver y Wendy
Con profundo amor.**

A MIS HERMANOS

Con mucho cariño y respeto

A MIS AMIGAS

**Gracias por los conocimientos y los
momentos que compartimos juntas,
éxitos a todas.**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	
MARCO TEÓRICO	1
1.1 Educación	1
1.2 Política Social de Educación	4
1.3 Asignación del Presupuesto para la Educación	4
1.4 Educador	5
1.5 Educando	6
1.6 El Aprendizaje	6
1.7 Problemas de Aprendizaje	7
1.8 Causas de los Problemas de Aprendizaje	8
1.9 Identificación de Niños con Problemas de Aprendizaje	9
1.10 Tipos de Problemas de Aprendizaje	10
1.11 Problema Social	12
1.12 Desarrollo Integral	12
1.13 Familia	13
1.14 Hogar	13
1.15 Consecuencias Sociales del Problema de Aprendizaje	14
1.16 Trabajo Social	18
1.17 Áreas de Intervención del Trabajo Social	19
1.18 Trabajo Social en el Campo Educativo	20

CAPÍTULO II

GENERALIDADES DE LA ESCUELA OFICIAL

RURAL MIXTA LO DE CARRANZA, SAN

JUAN SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA

23

2.1	Aldea Lo de Carranza	27
2.1.1	Antecedentes Históricos	27
2.1.2	Aspectos Geográficos	28
2.1.3	Aspectos Demográficos	28
2.1.4	Aspectos Económicos	29
2.1.5	Aspectos Sociales	29
2.2	Escuela Lo de Carranza	30
2.2.1	Antecedentes Históricos	30
2.2.2	Estructura Organizativa	31
2.2.3	Cobertura	32
2.2.4	Población que atiende	32

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1	Presentación	36
3.2	Metodología	37
3.3	Discusión de Resultados	39
3.4.1	Datos Generales de los Niños con problemas de aprendizaje	39
3.4.2	Actitudes en los niños de primero primaria que permiten Detectar lo problemas de aprendizaje	46

3.4.3 Situación social de los niños con problemas de aprendizaje Respecto a la escuela y sus estudios	53
3.4.4 Población estudiantil con problemas de aprendizaje y Trabajo Social	65

CAPÍTULO IV

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DE LOS NIÑOS DE PRIMERO PRIMARIA CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LA ESCUELA LO DE CARRANZA	73
CONCLUSIONES	82
RECOMENDACIONES	84
BIBLIOGRAFÍA	85
ANEXOS	89

INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país ubicado en América Central, tiene una extensión territorial de 108.889 kilómetros cuadrados. Su topografía es sumamente accidentada y de origen volcánico; políticamente está organizada en 331 municipios, pertenecientes a 22 departamentos, de los cuales más del 50% son población rural, divididos culturalmente en cuatro grandes grupos: ladinos, mayas, garífunas y xincas, por lo cual Guatemala es un país pluriétnico, multicultural y plurilingüe.

La demografía del país está dividida en un 17%, niños menores de 4 años; y menores de 18 años en un 51.6%. (Según el Instituto Nacional de Estadística 1,994.). Lo que significa que la mayor parte de la población es joven, determinando esto la característica de las importantes demandas de la estructura y proceso educativo nacional, entre otros.

Guatemala se ha caracterizado históricamente por ser un país de conflictos, discriminación, exclusión social, gobernado por representante de intereses capitalistas tanto a nivel nacional como internacional.

Las estrategias políticas puestas en marcha por los diferentes gobiernos han ido en detrimento de la sociedad guatemalteca, históricamente vulnerable las grandes mayorías. En la historia política de Guatemala se observa que ha sido gobernada mayoritariamente por militares, bajo el régimen de mano dura, contribuyendo al deterioro de los procesos sociales democráticos.

En el área educativa se observan a diario problemas que afectan a la población escolar, siendo uno de ellos la población escolar con problemas de aprendizaje, por diversas causas las cuales es necesario establecer a manera

de ayudar a niñ@s con este tipo de problemas, siendo un reto para el profesional del Trabajo Social, buscar los mecanismos para intervenir adecuadamente en la resolución de los mismos, ya que no son parte de una enfermedad, sino una deficiencia intelectual derivada de muchos factores tales como: desintegración familiar, malos tratos, discriminación, falta de atención por parte de la familia, así como por falta de programas de educación especial, ya que son niños que deben educarse dentro de un marco especializado y con menos población para que puedan recibir una educación individualizada.

Especialmente en la sociedad guatemalteca, muchas veces se considera que la preparación académica es una forma segura de elevar el nivel de vida personal y que por lo mismo, un alumno que no logra el máximo aprovechamiento en la escuela es posible que nunca pueda alcanzar un futuro auténticamente promisorio.

Las autoridades educativas (MINEDUC), no han logrado mejorar las condiciones de la educación puramente académicas, tampoco han podido atender los problemas de la población escolar con problemas de aprendizaje, situación que es emergente atender, porque la educación permite el desarrollo de las sociedades.

Es importante señalar que en el área de educación se encuentra inserto el profesional de Trabajo Social, sin embargo no tiene contacto directo con la problemática de los estudiantes con problemas de aprendizaje.

Por lo anterior es importante señalar que el maestro es la clave para detectar en las/los niñ@s los problemas de aprendizaje, pero también es la intervención de profesionales del Trabajo Social, que sea intermediario entre la familia, el niño y los/las maestr@s, para conocer las causas del problema y las

posibles opciones de solución en beneficio de la niñez guatemalteca.

El Trabajo Social, en el ámbito educativo es amplio y necesario, pero debido a las nuevas políticas impulsadas por corrientes neoliberales, se han reducido los espacios de participación del mismo, principalmente en programas y proyectos educativos estatales.

La función del Trabajo Social en el campo educativo se ha limitado a trabajar en programas de becas escolares, y no en el bienestar y participación social de los educandos, es aquí realmente donde se necesita la intervención de profesionales del Trabajo Social, ya que únicamente en algunos establecimientos educativos estatales del nivel diversificado se cuenta con un departamento de orientación, el cual es atendido por profesionales de Psicología, su trabajo es valioso pero en los casos de problemas de aprendizaje también se hace necesario contar con la intervención del Trabajador Social, para que brinde asesoría y seguimiento en dichos problemas desde el punto de vista social.

Para los profesionales de Trabajo Social es importante ampliar los espacios de acción, especialmente con la población escolar, es en este campo donde realmente debe realizarse un trabajo consciente y eficaz, para disminuir los problemas que los niños sufren cada día.

La estudiante investigadora se desempeña como maestra de educación primaria en la escuela objeto de estudio, y siempre le ha preocupado la problemática que atraviesan los niños que tienen dificultad para aprender, y realmente este es un problema de todos, porque es un problema social por la discriminación, incomprensión y rechazo en los centros educativos hacia los/las niñ@s con problemas de aprendizaje, además con su familia y la

sociedad en general.

Se considera que el presente estudio es valioso para la escuela de Trabajo Social, así como para la Universidad de San Carlos de Guatemala, porque el trabajo de la presente investigación está encaminado a buscar opciones que permitan mejorar la situación de los niños con problemas de aprendizaje.

En la planificación de la investigación se plantearon los objetivos siguientes:

Objetivo General

Determinar las causas y efectos de los problemas de aprendizaje en la población escolar de primero primaria, del municipio de San Juan Sacatepéquez, para involucrar al Trabajador Social en este campo educativo.

Objetivos Específicos

1. Determinar las implicaciones que para l@s niñ@s conlleva tener problemas de aprendizaje.
2. Destacar la importancia de la intervención de profesionales del Trabajo Social con la población escolar, buscando alternativas que lleven a la solución del problema.

Los objetivos se alcanzaron en su totalidad, y para alcanzarlos se definieron las siguientes hipótesis:

Hipótesis General

Los problemas de aprendizaje en los niños de primero primaria, les trae como consecuencia desatención, discriminación, aislamiento, pérdida de tiempo, repitencia y pérdida de oportunidad de estudio

Hipótesis Específicas

- L@s niñ@s que tienen problemas de aprendizaje son discriminados en su familia, escuela y sociedad, teniendo como consecuencia problemas en sus hogares.
- La deserción escolar, la explotación infantil, maltrato y abusos dentro de su familia, son consecuencias de los problemas de aprendizaje.

Las hipótesis fueron comprobadas satisfactoriamente, ya que permitieron determinar que la atención a los problemas de aprendizaje en los niños de la Escuela Lo de Carranza es una alternativa de solución social.

El presente informe de tesis se encuentra estructurado en cuatro capítulos, para una mejor comprensión los cuales consisten en:

Capítulo I, presenta aspectos teóricos relacionados con el tema objeto de estudio; el capítulo II, se describen generalidades de la Escuela Lo de Carranza, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, por ser la institución donde se realizó el estudio; en el capítulo III, se presenta la discusión de los resultados de la investigación sustentados en las gráficas específicas; y el capítulo IV, que con base a los resultados de la investigación se planteó una propuesta profesional, de la mejor forma de la intervención del profesional, al final se presenta: las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

Para una mejor comprensión de los problemas de aprendizaje en los niños del primer grado de primaria de la Escuela Lo de Carranza, ubicada en el municipio de San Juan Sacatepéquez, del departamento de Guatemala, se presenta información documental.

1.1 Educación

Se le “designa todo acto o acción intencional, sistemática y metódica que el educador realiza sobre el educando para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales o físicas que todo hombre posee en estado potencial”. ^{1/}

Es importante que todo ser humano tenga la oportunidad de recibir educación formal, en Guatemala específicamente lo establece la Constitución Política de la República que en su Sección Cuarta **Educación** expresa:

“Artículo 71. Derecho a la educación. Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna.

Artículo 72. Fines de la Educación. La educación tiene como fin

^{1/} Ander-Egg, Ezequiel. “Diccionario del Trabajo Social”. 10ª. edición. Editorial Hvmantas. México, 1994. Pág. 105.

primordial, el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal.

Artículo 74. Educación obligatoria. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, pre-primaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita”. ^{2/}

Aunque se establezca constitucionalmente proporcionar y facilitar educación sin discriminación alguna, es de hacer notar que dentro de la población estudiantil de primero primaria con problemas de aprendizaje no logra tener un desarrollo integral como toda persona humana, porque no se le brinda la atención adecuada con profesionales especializados.

No obstante los “Acuerdos de Paz firmados entre el gobierno y la URNG en 1,996; en el acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria, el gobierno se comprometió a modernizar el sistema educativo y su administración, así como la aplicación de una política estatal coherente y enérgica en materia educativa, con una tendencia a incrementar para el año 2,000 en un 50% lo presupuestado en este tema con relación al año 1,995, así también ampliar la cobertura en todos los niveles y la incorporación de la población en edad escolar al Sistema Educativo facilitando el acceso de la población entre 7 y 12 años de edad por lo menos tres años de escolaridad.

Históricamente el Sistema Educativo presenta diversas diferencias,

^{2/} Congreso Nacional de la República de Guatemala. “Constitución Política de la República de Guatemala”. Publicación de la Asociación de Desarrollo Maya -ADEGMAYA-. Guatemala, C.A., s/f. Pág. 22.

como desmotivación, exclusión, discriminación, marginación, métodos pedagógicos importados (Telesecundaria) memorísticos, represivos. Demás está decir el escaso y limitado acceso a la educación, principalmente en las áreas rurales. El sistema educativo guatemalteco se caracteriza por incapacidad de suplir las demandas de educación, docentes con poca formación, dificultades financieras, alta tasa de analfabetismo principalmente en el área rural y mayoritariamente en las mujeres.

En la educación pre-primaria y primaria los niños quedan fuera de la misma por diversas causas, entre ellas los niños que presentan problemas de aprendizaje, por no existir dentro de los centros escolares una atención inmediata para que investigue la raíz de donde se derivan estos problemas; esta situación afecta aún más a las mujeres, ya que se considera que ellas se deben preparar para ser amas de casa, este fenómeno se da especialmente en la áreas rurales, tener hijos y esposo, y ellas no necesitan ir a la escuela, de esta forma también se limita el desarrollo de los pueblos, porque las mujeres son parte importante de la vida social, productiva y económica de un país. Además el sistema educativo no ha logrado disminuir los altos índices de deserción y repitencia.

Otro golpe fuerte al sistema educativo nacional ya bastante golpeado, es la privatización, ya que el gobierno ha delegado en el sector privado la tarea de formar a los futuros profesionales, que tienen los recursos para pagar dichos servicios, cuyo proceso ha dejado fuera del servicio educativo a gran parte de la población a pesar de que la misma debe ser laica, gratuita y obligatoria, conformándose cada individuo de la población con asistir, en el mejor de los casos a los programas de alfabetización, sin embargo Guatemala sigue teniendo uno de los primeros lugares en analfabetismo a nivel mundial.

Se considera que con la intervención de profesionales del Trabajo Social en la formulación de políticas educativas, se lograría tomar en cuenta a la población infantil con problemas de aprendizaje.

1.2 Política Social de Educación

La matriz de la política social 2,000-2,004 de Educación tiene como objetivo «Transformar el Sistema Educativo Nacional, en el marco del proceso de Reforma Educativa y del Pacto de Gobernabilidad, a fin de aumentar la cobertura y mejorar la calidad de servicios». Y entre sus líneas de acción está ampliar la cobertura de los servicios, transformar la estructura curricular, ampliar y fortalecer los programas de alfabetización entre otros; y para hacer realidad esta política está en marcha el proyecto de Reforma Educativa, siendo uno de sus objetivos «Transformar el actual sistema y sector educativo para que respondan a las necesidades, aspiraciones y características de cada uno de los pueblos del país y a las exigencias tecnológicas y productivas del desarrollo integral». La educación con los Acuerdos de Paz, se plantea como un compromiso del gobierno a facilitar el acceso de toda la población, a por lo menos tres años de escolaridad, esto debe lograrse antes del año 2,000. Sin embargo no se ha publicado información respecto a los avances cuali-cuantitativos detallados con relación al alcance de los Acuerdos de Paz.

1.3 Asignación del Presupuesto para la Educación

El presupuesto de la Educación es uno de los determinantes de la situación educativa de un país. “En el caso de Guatemala se debe indicar que, los problemas de cobertura y los de calidad, están estrechamente ligados con el financiamiento insuficiente que se destina al sistema

educativo.

La asignación de presupuesto para el sistema educativo ha sido extremadamente baja en comparación con las necesidades que prevalecen en el país. La UNESCO recomienda que la inversión en educación debe ser por lo menos el 7% del PIB, lo cual coincide con lo que se establece en la Ley de Educación Nacional vigente desde 1,991, pero incumplida”.^{3/}

La falta de Educación hace retroceder el desarrollo, aumenta la pobreza y además es un freno a la inclusión social y económica de todas las personas, por lo que dentro del presupuesto para la educación, se debería contar con un rubro de atención especial para niños con problemas de aprendizaje, lo cual permitirá contratar más educadores.

1.4 Educador

Es la “persona responsable de la educación de otros, ya sea por los vínculos naturales que mantienen ellos (como son los padres) o por función que desempeña (maestro o profesor)”.^{4/}

Es importante que el educador en general tenga la responsabilidad de detectar casos de niños con problemas de aprendizaje, e involucrarse en la búsqueda de apoyo profesional para la solución de los problemas del educando.

^{3/} Ministerio de Educación. “Propuesta para el Financiamiento de la Educación en Guatemala con Énfasis en la Equidad Étnica de Género”. 2,001. Pág. 23.

^{4/} Ander-Egg, Ezequiel. “Diccionario de Pedagogía”. 2da. edición. editorial Magisterio. Del Río de la Plata, Argentina, 1994. Pág. 117.

1.5 Educando

Se le denomina al “sujeto de la educación. El que se educa. El concepto abarca como globalidad otros términos específicos de funciones o aspectos educativos. (Discente-alumno)”. ^{5/}

En el grupo de educandos de primero primaria, es la población en la cual con más frecuencia se detectan los problemas de aprendizaje.

1.6 El Aprendizaje

“El aprendizaje es el producto de los intentos realizados por el hombre para enfrentar y satisfacer sus necesidades.

Consiste en cambios que se efectúan en el sistema nervioso a consecuencia de hacer ciertas cosas con las que se obtienen determinados resultados.

Son muchos los factores que deben tomarse en cuenta para el aprendizaje: el desarrollo de la percepción, la interrelación entre los distintos sistemas sensoriales, el impacto de los defectos sensoriales en el rendimiento escolar, la inteligencia y la influencia del medio y la herencia y el desarrollo intelectual y afectivo”. ^{6/}

Es importante estimular al niño desde su nacimiento en su entorno familiar con la facultad de aprender, para que cuando entre a la edad

^{5/} Santillana, A.H. “Diccionario de las Ciencias de la Educación”. Volumen I. México, s/f. Pág. 511.

^{6/} Grupo Euroméxico. “Guía Práctica para Conocer y Ayudar al Niño con Problemas de Aprendizaje”. Editorial Euroméxico, S.A. de C.V. México, s/f. Pág. 11.

escolar, no atraviese por problemas de aprendizaje y su desarrollo sea integral.

1.7 Problemas de Aprendizaje

“En el desarrollo del proceso educativo, se maneja habitualmente la expresión **problemas de aprendizaje** como si se tratara de un término común y corriente que no necesita mayores explicaciones; pero la realidad es otra, puesto que estamos hablando de uno de los aspectos más controvertidos y probablemente menos comprendidos de la educación del hombre y que reviste cada vez mayor importancia.

La idea que algunos niños y adolescentes padecen algún problema de aprendizaje no es nada nuevo, aunque la expresión se empezara a usar allá por los sesentas. Lo que ocurre es que en nuestro mundo actual los problemas de aprendizaje ya representan la principal categoría dentro de la **educación especial**, considerando la cantidad de personas que los sufren y los presupuestos gubernamentales destinados a su atención. Tan sólo en los Estados Unidos de Norte América, los expertos aseguran que diariamente se suman a los ya existentes, cerca de 1,000 nuevos casos de escolares que presentan algún tipo de dificultad en el aprendizaje.

En términos generales, se entiende como problema de aprendizaje, el trastorno de uno o más de los procesos psicológicos básicos relacionados con la comprensión o el uso del lenguaje, sea hablado o escrito, y que puede manifestarse como una deficiencia para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o realizar cálculos aritméticos”. ^{7/}

^{7/} Idem. Pág. 16.

En la Escuela Lo de Carranza son muchos los niños de primero primaria que presentan problemas de aprendizaje, por diversas causas.

1.8 Causas de los Problemas de Aprendizaje

“Como causas primarias probables se consideran un funcionamiento neurológico bajo de lo normal o alguna programación inadecuada en el tipo normal. En el primer caso, se trata de **disfunciones neurológicas**, como desviaciones orgánicas del tipo de variaciones genéticas, irregularidades bioquímicas y lesiones cerebrales, que pueden ocasionar el funcionamiento anormal del cerebro.

Para muchos investigadores los problemas de aprendizaje son causados por alguna alteración en el sistema nervioso central, cuyo trabajo consiste en regular los impulsos entrantes y salientes e interconectar las asociaciones neuronales. Cualquier desempeño subnormal en sus procesos es capaz de inhibir o retardar la capacidad que un niño tenga para aprender o responder. Esto se conoce como disfunción cerebral mínima. En el segundo caso se pueden citar como ejemplos de programación neurológica inadecuada las deficiencias de carácter ambiental que inhiben el desarrollo de una o más capacidades”.^{8/}

Además de las causas de tipo genético y/o neurológico como causantes de los problemas de aprendizaje en los niños, también se tienen los problemas sociales, tales como: violencia intrafamiliar, desintegración familiar, maltrato infantil, también el hacinamiento, la pobreza, etc.

^{8/} Idem. Pág. 17.

1.9 Identificación de Niños con Problemas de Aprendizaje

“El niño con problemas de aprendizaje es un niño excepcional que requiere atención especial, ya que se trata de seres humanos con rasgos físicos, características mentales, habilidades psicológicas o conductas observables que difieren significativamente de los de la mayoría de cualquier población determinada; incluso comprenden a los individuos superdotados.

Son muchos los casos de escolares que hacen grandes esfuerzos y su trabajo es aceptable en la mayoría de las asignaturas, su trato es agradable y se llevan bien con sus compañeros; pero son incapaces de deletrear, su escritura es ilegible, no respetan los renglones, invierten letras, tienen problemas para identificar los números o confunden las palabras. Otros, siendo brillantes, talentosos, motivados, con gran facilidad de adaptación y bastantes conocimientos en muchos temas, carecen de capacidad matemática. Y también tenemos a aquellos que presentan múltiples problemas de conducta que influyen negativamente en su aprovechamiento”.^{9/}

Es importante reconocer que son los maestros los primeros en identificar a los niños con problemas de aprendizaje, y en la Escuela Lo de Carranza no es la excepción, porque se dan casos en que los niños de primero por ser un grado base, es donde les cuesta aprender desde las primeras letras.

Además vale resaltar que los problemas de aprendizaje por causas

^{9/} Idem. Pág. 21.

genéticas es posible de detectarlo tempranamente, que cuando las causas manifiestas son de tipo social, máxime si no se conoce el medio familiar donde el niño se desenvuelve.

1.10 Tipos de Problemas de Aprendizaje

Cuando se habla de la detección de problemas de aprendizaje es referirse al trastorno en uno o más de los procesos psicológicos básicos implicados en el aprendizaje del proceso de lectura, escritura y cálculo, siempre y cuando la persona tenga una inteligencia normal y no tenga impedimento perceptivo alguno, dentro de los cuales se pueden mencionar:

- Dislexia

Es la dificultad para el aprendizaje de la lecto-escritura, los problemas para la escritura quedan comprendidos dentro de la clasificación de disgrafías.

Según Giordano (1973). (pedagogo que se ocupó en estudiar el desarrollo individual como resultado de la interacción entre el escolar y el medio social, centrándose en el niño, sus procesos de maduración y en la evaluación de su aprendizaje). Según él las causas de la dislexia son las siguientes:

1. Causas predisponentes

- a) De orden neurológico en el sistema nervioso
- b) De origen lingüístico (relacionadas con algún problema de lenguaje)
- c) De orden congénito (herencia)

d) De orden psicógeno (trastorno de tipo emocional)

2. Causas coadyuvantes (el bilingüismo)

3. Causas determinantes estrictamente ligada con el aprendizaje de la lectura y escritura.

- **Disfonéticos**

Se refiere a las omisiones, inserciones o sustituciones fonéticas.

- **Disgrafía**

Dificultad en el aprendizaje de la escritura.

- **Disortográficos**

Confusiones ortográficas.

- **Alexia**

Imposibilidad total para leer.

- **Discalculia**

Dificultad en el aprendizaje del cálculo.

Los educandos de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza con

problemas de aprendizaje, presentan uno o más de este tipo de problemas, aunado a eso problemas de comportamiento como: distraídos, agresivos, irresponsables en la entrega de sus tareas, también se dan casos de aislamiento, lo que realmente se deduce como problema social.

1.11 Problema Social

“Situación Social de desequilibrio, desajuste, desorganización o falta de armonía, o situación normal que, en su proceso de crecimiento enfrenta una crisis que obliga a una reformulación radical. Los problemas sociales son los que constituyen las cuestiones inquietantes que se dan en el seno de una sociedad y con relación a los cuales se tiene conciencia de la necesidad de encontrarles soluciones”.

1.12 Desarrollo Integral

“Es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de las personas en los aspectos de: educación, salud, empleo, ingresos, libertad, seguridad y participación”. ^{10/}

Todo ser humano tiene derecho a buscar su propio desarrollo integral, sin embargo a los niños con problemas de aprendizaje se les dificulta aún más, por lo que se necesita la intervención de profesionales en Trabajo Social que sean el enlace entre el maestro y la familia del niño, para buscar las opciones que permitan el desarrollo integral, porque la familia es la base de la sociedad y la primera escuela del niño.

^{10/} Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 30.

1.13 Familia

“Grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal. Constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanza”. ^{11/}

Es importante que la familia del niño con problemas de aprendizaje se involucre directamente en su educación formal, lo cual se puede lograr con el apoyo de profesionales de Trabajo Social, que medien entre el niño y su hogar.

1.14 Hogar

“Casa o domicilio. Sede esencial y relativamente estable, de las relaciones humanas íntimas y directas. Generalmente, con este término se hace referencia a la vivienda, al equipo doméstico y todos los accesorios necesarios”. ^{12/}

Todos los niños tienen derecho a contar con un hogar que les brinde las condiciones de infraestructura adecuadas para su desarrollo integral, así como todo lo necesario para dedicarse a sus estudios, pero en el caso de los niños con problemas de aprendizaje de la Escuela Lo de Carranza, no cuentan con dichas condiciones debido a la pobreza prevaleciente en el lugar.

^{11/} Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. 130.

^{12/} Idem. Pág. 36.

No obstante, hay niños que no tienen problemas para aprender y ser dedicados en sus estudios, pero otros no, y es principalmente con esta población donde se necesita la intervención del profesional en Trabajo Social que en alguna medida les ayude a elevar su nivel de vida, porque realmente este es un problema social que nos incumbe a todos los guatemaltecos.

1.15 Consecuencias Sociales del Problema de Aprendizaje

Vale la pena mencionar que como parte de las consecuencias de los problemas de aprendizaje en los niños de primero primaria es la incompreensión, que cuando a los niños les cuesta aprender o tienen problemas de conducta, en sus hogares en lugar de apoyarlos y buscar ayuda profesional para mejorar la situación, asumen conductas nocivas para los niños tales como:

- Maltrato Físico

“Se refiere al maltrato hacia el cuerpo del niñ@, produciendo lesiones internas y externas. Este maltrato se puede observar a través de golpes, lesiones aplicadas al niñ@, con fuerza y violencia, con la intención de disciplinarlo y educarlo”. ^{13/}

Es común ver en los niños con problemas de aprendizaje que llegan a la escuela con moretones, ya sea a simple vista en alguna de sus extremidades, o en el cuerpo cuando ellos mismos buscando el apoyo de los maestros expresan que en su casa les han pegado.

^{13/} / Idem. Pág. 7.

- Maltrato Emocional

“Este es el maltrato más difícil de identificar. El mismo no se puede ver a simple vista como en el maltrato físico, el maltrato emocional siempre está acompañado de otro maltrato y se observa cuando el adulto critica constantemente al niño haciéndolo sentirse inferior, lo hace sentir mal cuando lo compara con otros niños, cuando no se le estimula a seguir adelante ante sus pequeños éxitos. Estas agresiones de tipo emocional son provocadas por los padres, familiares, maestros y personal de instituciones encargadas del cuidado y protección de los niños a través de insultos, humillaciones, amenazas, ofensas, gritos, mensajes destructivos como: “no te quiero”, “eres un tonto”, “no sirves para nada”, “no te soporto”. También puede haber maltrato emocional en expresiones de rechazo, falta de atención y afecto.

El maltrato emocional afecta a los niños en el desarrollo normal de su personalidad convirtiéndolo en niños tristes, temerosos e inseguros, o por el contrario en niños agresivos y violentos. Trastornos del lenguaje o de la forma de expresarse: tartamudeo, actitudes muy infantiles de comportamiento, retardo en el desarrollo, detención del crecimiento”.^{14/}

Es lamentable que los niños tengan que sufrir insultos, humillaciones, amenazas, ofensas, gritos y mensajes destructivos, por lo que para ir erradicando dicho maltrato se debe de contar con profesionales en Trabajo Social que intervengan entre los niños y sus familias, para mejorar la situación social y emocional de los niños con problemas de aprendizaje.

^{14/} Idem. Pág. 9.

- Maltrato Infantil

“Son todas aquellas faltas cometidas contra el niñ@ y adolescente relacionadas con su cuidado, atención y la falta de amor afectando su salud física y mental”. ^{15/}

El maltrato físico, el abuso y la explotación sexual y todas aquellas acciones que se practican en contra de l@s niñ@s y adolescentes, por parte de los adultos, también se consideran como una forma de maltrato.

Desde el punto de vista psicológico: Es un desorden psicológico que tiene consecuencias físicas, emocionales y sociales las cuales afectan la capacidad de desarrollarse plenamente y lograr ser un adulto responsable.

- Discriminación

“Es el proceso por el cual uno o varios miembros de un grupo determinado es o son tratados de diferente manera (generalmente de manera injusta) por pertenecer a ese grupo”. ^{16/}

Es muy marcada la discriminación que sufren los niños tanto en su familia, como en la escuela y entre sus mismos compañeros de estudio por tener problemas de aprendizaje.

^{15/} Pro Niño y Niña Centroamericano -PRONICE-. “Maltrato Infantil y sus Consecuencias Psicobiosociales”. Cuadernos Divulgativos No.10. Guatemala, s/f. Pág. 3.

^{16/} Ministerio de Educación -MINEDUC-. “Desarrollo Profesional del Recurso Humano”. Proyecto Apoyo a la Reforma Educativa. Primera Edición. Editorial Cholsamaj. Guatemala, 2002. Pág. 25.

- **Violencia Intra familiar**

“Constituye una violación a los derechos humanos, debe ser cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado, a persona integrante del grupo familiar, por parte de parientes o convivientes o exconviviente, cónyuge o excónyuge o con quien se haya procreado hij@s”. ^{17/}

El niño tiene derecho a vivir en un hogar estable con un ambiente sano y libre de situaciones conflictivas, sin embargo en muchos casos su entorno no es el más deseable, porque los adultos se pelean, discuten y en el peor de los casos llegan a los golpes, afectando de manera directa o indirecta en el desarrollo social de los niños.

- **Desintegración Familiar**

“Se define como el rompimiento de la unidad familiar; la disolución o fraccionamiento de funciones sociales, cuando uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus papeles. Lo cual ha tenido sus causas y sus efectos. No se puede ver el problema de la desintegración familiar de manera aislada, ya que la familia y sus factores están ligados a la estructura de una determinada sociedad en un momento dado”. ^{18/}

^{17/} Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala. “Prevenir y Erradicar la Violencia Intrafamiliar”. Colección Cuadernos Divulgativos. Editorial Grabados Llerena. Guatemala, 1994. Pág. 4.

^{18/} Vásquez Morales, Eddy Alberto. “Conducta Agresiva en el Niño y Desintegración Familiar”. Tesis de grado. Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, noviembre de 1981. Pág. 14.

La mayoría de los hogares son de escasos recursos y tienen que estar constantemente buscando formas de subsistencia lo cual causa un sin número de conflictos familiares, que provocan perturbaciones emocionales en sus miembros, por lo que puede llegar a desintegrarse el hogar.

En Guatemala no se le ha dado el debido tratamiento a los niños con problemas de aprendizaje, siendo este un mal que afecta directamente el desarrollo integral de los niños.

Aunado al problema genético que puedan causar los problemas de aprendizaje, se encuentran los problemas sociales que predominan en muchos hogares, sin embargo en lugar de prestarle atención a dicho problema, desencadenan en una serie de maltrato hacia los niños, al extremo de afectarlos física, psicológica y socialmente, por lo cual es urgente la necesidad de que Trabajador@s Sociales se involucren en la resolución de dicha problemática, ya que son los profesionales que están preparados a trabajar directamente en apoyar a personas individuales, grupos y comunidades en elevar su nivel de vida en general, porque Trabajo Social teóricamente se define como:

1.16 Trabajo Social

“Es una de las disciplinas de las ciencias sociales que estudia, analiza, y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción, movilización de la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos

propios de actuación”.^{19/}

Siendo Trabajo Social una disciplina que directamente su campo de acción es intervenir en la solución de problemas de tipo social de las personas, es imprescindible que para la solución de los problemas de aprendizaje en los niños del nivel primario intervenga directamente en la movilización de recursos y estrategias, para lograr la erradicación de los problemas sociales que afectan directamente a esta población, ya que sus áreas de intervención son diversas.

1.17 Áreas de Intervención del Trabajo Social

“El espacio profesional del Trabajo Social en Guatemala se extiende a todo el país en siete áreas de intervención que son: Bienestar Social, Salud Pública, Jurídico Legal, Seguridad Social, Promoción Social, Industria y Educación. Concentrándose principalmente en la ciudad capital, y en menor cantidad en el interior de la república; dicha intervención se ejecuta a través de las políticas sociales del gobierno, por medio de instituciones gubernamentales, privadas y no gubernamentales; en los niveles de intervención profesional individual, grupal y familiar”.^{20/}

Históricamente la profesión se ha caracterizado por trabajar en beneficio de la población necesitada... El Trabajo Social es sumamente importante en los procesos de cambio social en el marco de los problemas que afronta la población, esto se puede lograr mejorando la participación

^{19/} Escuela de Trabajo Social. “Boletín Informativo”. Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, septiembre de 1,999. Pág. 1.

^{20/} Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 164.

integral y consciente del Trabajo Social en el campo de la **educación**, con niños y jóvenes que son el futuro de esta nación.

El Trabajador Social en esta área de intervención debe ampliar sus horizontes de participación y dejar a un lado el Trabajo Social acomodado en el Ministerio de Educación, en el que solamente se limita a dar becas escolares a alumnos de escasos recursos y con promedios relativamente altos.

Es necesario e importante ser conscientes que únicamente a través de la educación se puede salir de la ignorancia, y para esto se necesita de un proceso educativo integral que mejore el nivel de vida de los individuos y un mejor desarrollo del país; urge que se atiendan los problemas que en la educación se presentan, y en especial **La población escolar con problemas de aprendizaje**, que éstos no se queden dormidos dentro de las aulas, que exista la intervención profesional para buscar la raíz de los mismos.

1.18 Trabajo Social en el Campo Educativo

Generalmente los trabajadores sociales ocupados en esta área que suele denominarse como «Trabajo Social escolar» se integran en equipos interprofesionales de carácter psicopedagógico. Normalmente desempeñan funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro actividades que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación del niño y la niña problema.

Las actuaciones que desarrollan, de ordinario en equipos de apoyo a la escuela, consisten básicamente en establecer y fortalecer la relaciones

entre la escuela y los padres, integrar en la escuela a los niñ@s con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre el entorno social en que se desarrolla su vida y que condicionan la tarea educativa y, como una propuesta altamente deseable, la inserción de los centros educativos en el entorno, como centros de animación socio-cultural o centros de acción comunitaria.

En este campo las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- Contribuir a establecer relaciones fluidas entre los padres y el centro educativo; trabajo con familias de nin@s en situaciones problemáticas; tareas de orientación de los padres en relación a sus hijos y a su formación en la escuela; potenciar su participación en las asociaciones de padres.

Participan, asimismo, con otros profesionales en actuaciones como:

- Gabinetes de orientación psicopedagógica, en los que uno de los principales aportes suele consistir en el estudio sociofamiliar de los alumnos que presentan algunos problemas;
- Desarrollo de programas formativos para padres de alumnos con vista a que comprendan y asuman sus responsabilidades en la educación de sus hijos;
- Educación compensatoria a través de programas de desarrollo individual

que se elaboran con la participación de padres y docentes”.^{21/}

En conclusión, los aspectos conceptuales anteriormente presentados, de alguna manera han permitido tener claridad para interpretar la problemática que atraviesan los niños con problemas de aprendizaje de la Escuela Lo de Carranza del municipio de San Juan Sacatepéquez, del departamento de Guatemala, por lo cual en el siguiente capítulo se describen las Generalidades de la escuela en mención, así como de la aldea donde se encuentra ubicada.

^{21/} Ander-Egg, Ezequiel. “Introducción al Trabajo Social”. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina, 1994. Pág. 38.

CAPÍTULO II

GENERALIDADES DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA LO DE CARRANZA, SAN JUAN SACATEPÉQUEZ, GUATEMALA

Los problemas de aprendizaje se detectan principalmente en los niños de primero primaria, por lo que es importante brindarles atención social como alternativa de solución. Por lo cual, el presente capítulo tiene como objetivo describir las generalidades de la Escuela Lo de Carranza, ya que es importante ilustrar contextualmente el objeto de estudio.

Incluyendo para el efecto aspectos que dan una visión general del municipio de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala, en cuanto a su situación geográfica y social, porque es allí donde se encuentra ubicada la Escuela Lo de Carranza, así como aspectos generales de la aldea Lo de Carranza y de la escuela.

Después de la familia, la escuela es la más importante agencia de socialización del niño. Con el ingreso en la escuela, el niño entra en un contexto social más amplio y diferenciado. Especialmente para aquellos niños que nunca han podido frecuentar una guardería o la escuela maternal, la escuela primaria representa la primera experiencia de relaciones más amplia y constante fuera del círculo familiar.

Después de la familia, la escuela es la que ejerce la mayor influencia también en la transmisión de los valores, de la cultura y de las tradiciones sociales.

Como consecuencia de la crisis que atraviesa la familia, más bien se

asiste a una progresiva disminución de las influencias familiares en el proceso general de socialización.

La importancia de la escuela, ninguna otra institución ejerce sobre el niño una influencia por tantas horas y por tantos años, y, por añadidura, en una edad que aún es moldeable.

Tomando en cuenta que la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza, se encuentra ubicada en el municipio de San Juan Sacatepéquez, se presentan las generalidades de dicho municipio, de la manera siguiente:

La aldea Lo de Carranza se encuentra situada en el municipio de San Juan Sacatepéquez, nombre que se deriva de dos voces cackqchiqueles que significan sacat-hierba y tepec-cerro.

SAN JUAN SACATEPÉQUEZ

“Departamento: Guatemala.
Municipio: San Juan Sacatepéquez.
Categoría de la Cabecera Municipal: Villa.

La cabecera con categoría de pueblo se elevó a Villa por Acuerdo Gubernativo del 8 de marzo de 1923.

Extensión: 287 kilómetros cuadrados.

Altura: 1,845 metros sobre el nivel del mar.

Clima: Frío.

Límites: Al norte con Granados (Baja Verapaz); al este con San Raymundo y San Pedro Sacatepéquez (Guatemala); al sur con San Pedro Sacatepéquez (Guatemala); al oeste con San Martín Jilotepeque y el Tejar (Chimaltenango).

División Político-Administrativa: 1 villa, 13 aldeas y 45 caseríos.

Accidentes Geográficos: En su territorio se encuentran 17 cerros y lo riegan 45 ríos, 9 riachuelos y 18 quebradas. El río más importante es el Grande o Motagua.

Número de Habitantes: 88,766.

Idioma Indígena Predominante: Kaqchikel.

Producción Agropecuaria: Maíz, frijol, arroz, caña de azúcar, café y árboles frutales. Este municipio es famoso por su producción de flores de diferentes clases, las cuales, los agricultores las llevan a vender a la capital en fiestas especiales como el día de la Madre, el día de los Santos, aunque regularmente hacen entregas a floristerías. También hay crianza de ganado vacuno, caballar y lanar.

Producción Artesanal: Tejidos típicos de algodón, jarcia, cerámica, ladrillo y teja de barro, cestería, instrumentos musicales y muebles de madera, cohetería, cuero, joyería, velas.

También hay dos minas de cuarzo: Buena Vista y Los Yupos.

Servicios Públicos:

En la villa funciona un hospital infantil antituberculoso llamado El Bosque, sostenido con fondos privados, especialmente del Club de Leones. Hay también un puesto de salud, una sala hospitalaria del IGSS, iglesia parroquial, edificio para mercado, alumbrado eléctrico, escuelas, instituto de educación básica, academias, correos y telégrafos, teléfono y servicio de buses extraurbanos.

Fiestas:

La fiesta titular se celebra durante una semana, siendo el día principal el 24 de junio en honor a San Juan Bautista Patrono del pueblo.

Tradiciones:

Durante las fiestas se presentan algunos bailes folklóricos, especialmente el Torito”. ^{22/}

Teniendo una visión general del municipio de San Juan Sacatepéquez, a continuación se presenta todo lo relacionado a la Escuela Lo de Carranza, como punto de partida del objeto de estudio, tal como sigue:

^{22/} Instituto de Estudios y Capacitación Cívica. “Diccionario Municipal de Guatemala”. Cuarta edición. Editorial Litografía CIFGA. Guatemala, 2002. Pág. 81.

2.1 Aldea Lo de Carranza

2.1.1 Antecedentes Históricos

Respecto a la historia de la aldea Lo de Carranza no se localizó bibliografía específica, por lo cual se recurrió a tomar algunos datos de Actas propiedad de la municipalidad de San Juan Sacatepéquez, información que se ordena de la siguiente manera:

Su origen es precolonial y fue conquistado por los españoles en el año 1,525 al mando de Antonio Salazar. La fecha de la escritura firmada de San Juan Sacatepéquez fue el 3 de febrero de 1,752 comprando los indígenas al rey de España 480 caballerías y 38 manzanas. La aldea Lo de Carranza está ubicada al sur de San Juan Sacatepéquez y está ocupando una parte de estas tierras.

Esta es una de las comunidades que fue poblada por cackqchiqueles después de 1,752, siendo hasta antes de 1,980 una comunidad puramente indígena. Pero debido al crecimiento poblacional en la ciudad capital y a la necesidad de vivienda se fraccionaron varias fincas de la comunidad, convirtiéndose en varias colonias populares, dejando de ser una comunidad rural y convirtiéndose a la fecha en una comunidad sub-urbana.

Según información proporcionada por el Alcalde Auxiliar señor Maximiliano Coc, en el año 1,955 en la aldea vivían alrededor 356 habitantes, que componían aproximadamente unas 50 familias. El porcentaje de indígenas era de un 99% y de personas analfabetas era de un 80%. No existían servicios básicos, y para trasladarse de la aldea hacia otros lugares lo hacían a caballo o a pie, pues no entraba camioneta; conforme fue

incrementándose la población, se logró que entrara un bus una vez al día. Hoy en día el servicio ya es regular.

Para que los habitantes obtuvieran los servicios de salud tenían que ir hasta la capital, algunas personas por no tener los recursos y las posibilidades de llegar hasta un hospital, perdían la vida o bien visitaban a curanderos de la comunidad, ayudando este fenómeno al crecimiento de mortalidad especialmente en niños y ancianos.

2.1.2 Aspectos Geográficos

La aldea Lo de Carranza se encuentra aproximadamente a 26 kilómetros de la ciudad capital. Colinda al norte con el municipio de Mixco, al este con el de Chinautla, al sur con San Juan Sacatepéquez y al oeste con el municipio de San Pedro Sacatepéquez. La aldea Lo de Carranza está compuesta por cuatro sectores y su topografía es irregular, su suelo es quebrado y montañoso.

A sus alrededores hay riachuelos, nacimientos de agua que abastecen a las colonias aledañas; también a un lado pasa el río Zapote que actualmente es usado para tirar los desagües de varias fábricas.

2.1.3 Aspectos Demográficos

En entrevista realizada al profesor de educación primaria Carlos Hernández, que funge como presidente del comité de vecinos de la aldea Lo de Carranza indicó que: en la aldea su población es puramente obrera, dando esto una imagen de comunidad dormitorio, porque son pocas las pequeñas empresas que funcionan en el lugar tales como: las granjas avícolas, las

coheterías, las pequeñas empresas que se dedican a confeccionar prendas, elaboración de pelotas, también cabe la pena mencionar a los pequeños empresarios que se dedican a la venta de leche y elaboración de tortillas para su venta dentro de la comunidad y también en la ciudad capital.

2.1.4 Aspectos Económicos

Cuenta el profesor Carlos Hernández, que antes del año 1,980 la aldea Lo de Carranza era una comunidad en extrema pobreza, pero a partir de 1,980 hasta la fecha por la cantidad de personas que llegaron a vivir a esa área que fue lotificada, las necesidades se acrecentaron y cada día se hacían más grandes, esta parte de San Juan Sacatepéquez empezó su desarrollo.

Su economía está basada en mínimo porcentaje por las medianas y pequeñas empresas, siendo manejadas en su mayoría por los obreros asalariados quienes ocupan el mayor porcentaje. Es importante mencionar que existe también una pequeña parte de la economía que es sostenida por el apoyo de personas que viven en el extranjero. Otra parte de la población se dedica a la economía informal.

Por la escasez de tierra para cultivo y porque la mayoría de la población está representada por desplazados internos con diferentes costumbres y raíces, lo cual no permite que se realicen actividades de tipo agrícola en la comunidad, aunque en otros sectores de San Juan Sacatepéquez si se da por las extensiones de terreno para poder cultivarlo.

2.1.5 Aspectos Sociales

En la aldea Lo de Carranza, la fiesta titular se celebra el 19 de marzo en

honor al patrono San José; también se realizan festividades durante el año algunas personas celebran la Semana Santa, el día de Esquipulas que se celebra el 15 de enero, así como las fiestas patrias que son organizadas en los diferentes establecimientos y comités que funcionan en la comunidad, tomando en cuenta las planificaciones anuales de las diferentes iglesias, tanto católicas como evangélicas, es decir la organización de procesiones, campañas y retiros respectivamente.

En lo que es en sí, la aldea Lo de Carranza guarda sus costumbres y tradiciones que es lo que caracteriza esta comunidad, por ejemplo: La cofradía, Las auxiliaturas, los matrimonios, las leyendas, la música, los bailes etc. La aldea Lo de Carranza cuenta con una iglesia católica y varias iglesias evangélicas.

En la comunidad se construyó un dispensario para brindar atención a los comunitarios de la aldea y de las colonias aledañas, actualmente es Centro de Salud que fue fundado por una organización extranjera, además de dar atención médica, psicológica y venta de medicamentos a muy bajo precio, también fundaron una cooperativa en la cual se venden productos básicos a muy bajo costo.

2.2 Escuela Lo de Carranza

2.2.1 Antecedentes Históricos

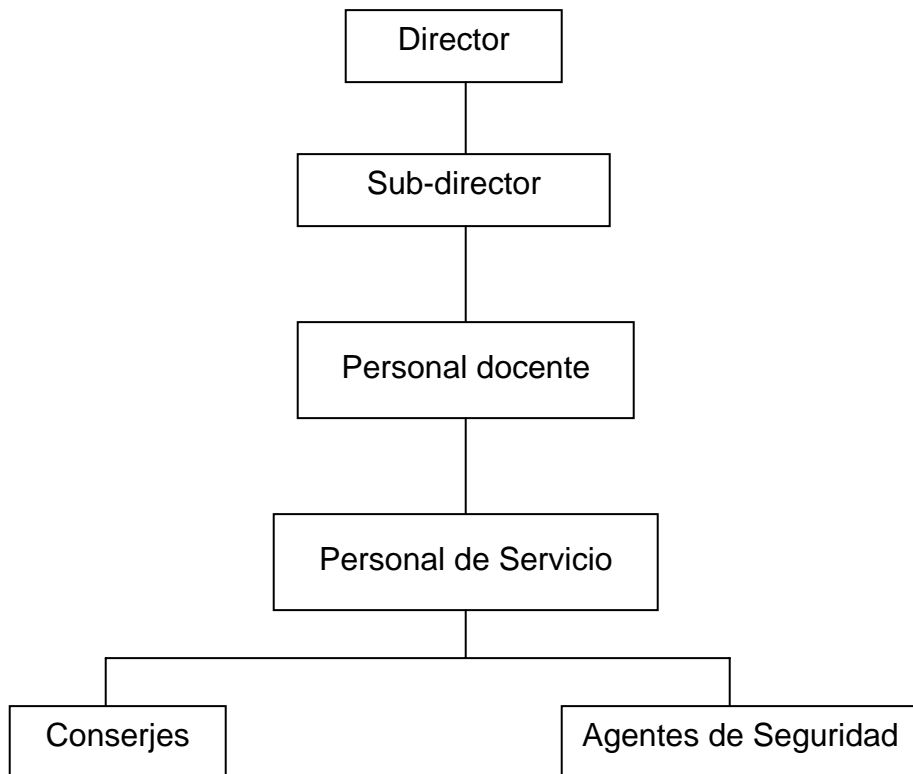
Según acta de la Dirección de La Escuela Lo de Carranza se tiene que fue fundada el 28 de julio de 1,972, por el comité pro-mejoramiento de la aldea. Por la misma necesidad que existía de una escuela para que los niños de esa comunidad, tuvieran un lugar donde asistir a recibir una formación, ya

que los centros educativos quedaban lejos y no accesibles para las personas de esta comunidad, es por eso que la escuela lleva el mismo nombre de la aldea.

Desde su fundación las personas integrantes del comité tomaron el mando dentro de la escuela, allí se hacía lo que ellos decían hasta que en el año de 1,980, cuando empezó a poblarse alrededor de la aldea, la escuela fue tomando otro rumbo, su administración fue cambiando, aun así, el comité todavía tenía mando, hasta que en 1,990, la población ya se había extendido alrededor de la aldea, la escuela se volvió independiente del comité.

2.2.2 Estructura Organizativa

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA ESCUELA LO DE CARRANZA



2.2.3 Cobertura

La escuela Lo de Carranza pertenece al Ministerio de Educación, a la cual asiste un buen porcentaje de niños y niñas del área. La escuela cuenta con 21 aulas, con escritorios y pizarrón de fórmica, y dan atención en la jornada matutina y vespertina, contando con 22 maestros incluyendo a la maestra de educación física, ellos para atender a la población estudiantil de primero a sexto grado, organizados de la siguiente forma:

Preparatoria:	4 secciones y uno/a maestro/a cada una
Primer grado:	4 secciones y uno/a maestro/a cada una
Segundo grado:	3 secciones y uno/a maestro/a cada una
Tercer grado:	3 secciones y uno/a maestro/a cada una
Cuarto grado:	2 secciones y uno/a maestro/a cada una
Quinto grado:	2 secciones y uno/a maestro/a cada una
Sexto grado:	3 secciones y uno/a maestro/a cada una

La escuela cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica y ocho servicios sanitarios distribuidos en cuatro para niños y cuatro para niñas, también se cuenta una cancha de basket-bol,

2.2.4 Población que atiende

La escuela Lo de Carranza brinda atención en educación parvularia y primaria a más de mil niños y niñas, especialmente de las comunidades aledañas, brindándoles una formación de desarrollo intelectual, a manera que estén preparados para continuar con su formación en el nivel medio.

Los niños que se inscriben en el nivel de párvulos deben estar

comprendidos en las edades de 6 a 7 años. Los niños que se inscriben en primero primaria deben estar entre las edades de 7 a 8 años.

Dentro de las normas establecidas por la escuela Lo de Carranza, vale mencionar las siguientes:

1. Los niños que se van a inscribir son niños que han aprobado el año anterior, no se inscriben a niños repitentes, solamente en casos especiales.
2. Los niños de preparatoria tienen que tener la edad adecuada para ser inscritos.
3. Los niños de primero primaria deben estar entre las edades de 7 a 8 años.
4. En la escuela no recibe a niños que han perdido varias veces el mismo grado.

En la escuela Lo de Carranza no se cuenta con profesionales especializados para atender casos especiales, así como para darle tratamiento a los niños de primero primaria que presentan problemas de aprendizaje.

A manera de conclusión es importante resaltar que la escuela es el segundo hogar de los niños, ya que en ella conviven y se socializan por medio de la enseñanza-aprendizaje, sin embargo son muchos los estudiantes del primer año de primaria que atraviesan problemas de aprendizaje.

Y los niños de la Escuela Lo de Carranza no son la excepción. La escuela se ubica en la aldea Lo de Carranza del municipio de San Juan Sacatepéquez.

En dicha escuela se tuvo la oportunidad de realizar el estudio con los niños de primero primaria con problemas de aprendizaje, por lo cual los resultados de la investigación se presentan en el próximo capítulo.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El objeto del presente capítulo es describir todo lo relacionado al trabajo de campo, que permitió conocer la situación social de los niños con problemas de aprendizaje, en la Escuela Lo de Carranza, siendo importante para determinar el tipo de ayuda que por medio de la intervención de profesionales en Trabajo Social se podría brindar.

Ya que el niño es un ser social y se desarrolla gracias a los vínculos que desde el primer momento de su vida establece con quienes le rodean, siendo así como define y concretiza sus potencialidades intelectuales y afectivas, con características propias y diferenciadas a su carácter lo cual le ofrece la posibilidad de autovalorarse.

Sin embargo, es común encontrar niños con problemas de aprendizaje que estén perturbados emocionalmente, que no tienen desventajas culturales, ni son retrasados mentales, simplemente no aprenden como los demás niños ciertas tareas básicas y específicas relacionadas con el desarrollo intelectual y los aspectos académicos; van mal o muy mal en la escuela, los maestros se quejan por su falta de aprovechamiento y los padres se desesperan, por lo que es muy difícil instruir en una clase regular, puesto que a veces son agresivos, destructivos, desobedientes, faltos de cooperación o distraídos, lo cual trae como consecuencia que sean discriminados, repercutiendo en su formación y por ende en su desarrollo social.

3.1 Presentación

Los niños con problemas de aprendizaje manifiestan problemas de desatención, discriminación, aislamiento, pérdida de tiempo, repitencia, pérdida de oportunidad de estudio, teniendo como consecuencia que al no ir a la escuela, se encuentran con problemas en sus hogares de tener que asumir responsabilidades no acordes a su edad y capacidad, también los mandan a trabajar, en lugar de brindarles la atención adecuada, a manera de lograr que estos niños con problemas aprendan a superarlos y así elevar su nivel de vida.

Para realizar la investigación se diseñaron los objetivos siguientes:

Objetivos

General

Determinar las causas y efectos de los problemas de aprendizaje en la población escolar de primero primaria, del municipio de San Juan Sacatepéquez, para involucrar al Trabajador Social en este campo educativo.

Específicos

1. Determinar las implicaciones que para l@s niñ@s conlleva tener problemas de aprendizaje.
2. Destacar la importancia de la intervención de profesionales del Trabajo Social con la población escolar, buscando alternativas que lleven a la solución del problema.

Los objetivos fueron alcanzados en su totalidad, por medio de la comprobación de las siguientes hipótesis:

Hipótesis

General

Los problemas de aprendizaje en los niños de primero primaria, les trae como consecuencia desatención, discriminación, aislamiento, pérdida de tiempo, repitencia y pérdida de oportunidad de estudio.

Específicas

- Los niños que tienen problemas de aprendizaje son discriminados en su familia, escuela y sociedad, teniendo como consecuencia problemas en sus hogares.
- La deserción escolar, la explotación infantil, maltrato y abusos dentro de su familia, son consecuencias de los problemas de aprendizaje.

Las hipótesis fueron comprobadas satisfactoriamente, ya que permitieron determinar que la atención a los problemas de aprendizaje en los niños de la Escuela Lo de Carranza es una alternativa de solución social.

3.2 Metodología

La investigación acerca de la Atención Social como Alternativa ante los Problemas de Aprendizaje, se realizó en la escuela Lo de Carranza ubicada en la aldea Lo de Mejía, caserío Lo de Carranza del municipio de San Juan

Sacatepéquez del departamento de Guatemala.

Para lo cual se tomaron como unidades de análisis los alumnos de primer grado de primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza, trabajando directamente con los niños con problemas de aprendizaje.

Tomando en cuenta un universo de 200 alumnos que están cursando a la fecha el primer grado de primaria, de los cuales se trabajó con una muestra del 30% que hizo un total de 81 niños que fueron los entrevistados.

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el método científico mediante el proceso deductivo e inductivo, que permitió conocer de manera general las causas y efectos de los niños con problemas de aprendizaje, así determinar en lo particular la situación que atraviesa la población estudiantil en la Escuela Lo de Carranza.

Se aplicaron las técnicas de la observación directa e indirecta, entrevistas estructuradas y no estructuradas a los niños de primero primaria, visitas institucionales específicamente a la Municipalidad de San Juan Sacatepéquez, así como a instituciones que prestan servicio a niños con problemas de aprendizaje.

La ejecución de la investigación se realizó de la siguiente manera:

1. Se hizo revisión documental en general del tema de estudio
2. Se elaboraron fichas bibliográficas y de trabajo
3. Luego se elaboró el diseño de investigación

4. Simultáneamente se elaboró un instrumento para realizar la investigación de campo
5. Después se hizo la validación del instrumento para la investigación de campo, el cual fue aprobado en su oportunidad
6. Posteriormente se tabuló la información obtenida en la investigación de campo, y se trabajó estadísticamente.
7. Luego se hizo un análisis e interpretación de los datos obtenidos del proceso de tabulación.
8. Seguidamente se procedió a preparar la discusión de resultados que conforman el presente capítulo, con su gráficas, análisis e interpretación de los mismos.

Con base a lo anterior se presentan a continuación los resultados de la investigación, los cuales se sustentan en forma gráfica.

3.3 Discusión de Resultados

En este rubro se presentan analizados e interpretados los datos obtenidos en la investigación, los cuales se organizaron en cuatro apartados para una mejor presentación:

3.4.1 Datos generales de los niños con problemas de aprendizaje

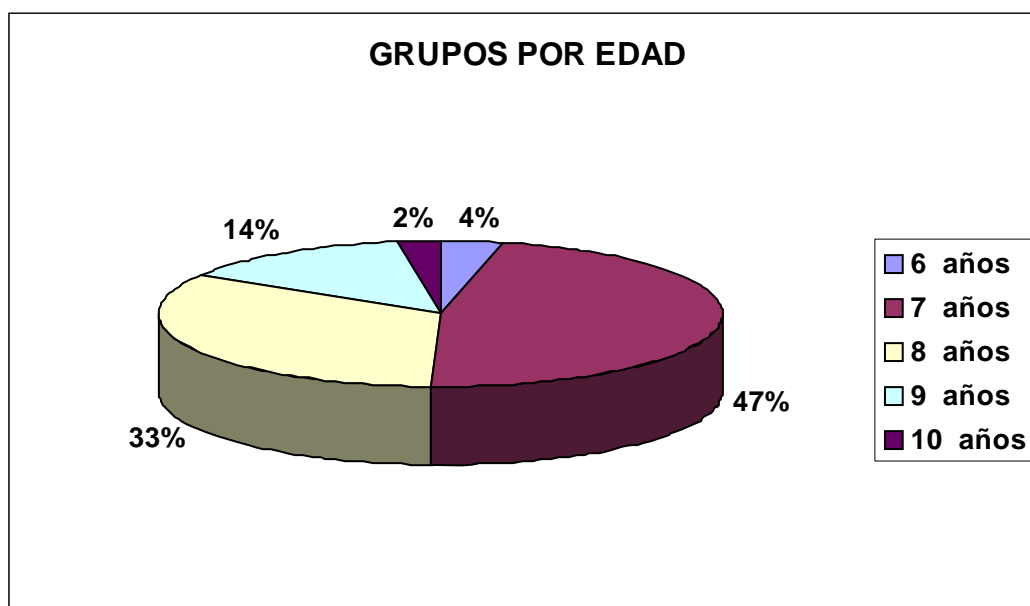
Los niños de primero primaria con problemas de aprendizaje se encuentran entre las edades de 6 a 10 años, de la edad de siete años

corresponde al 47%; y el 32% tienen ocho años de edad.

En menor escala se encuentran los de mayor edad entre 9 y 10 años, así como de 6 años.

La edad establecida según el Ministerio de Educación para cursar el primer grado de primaria es de siete a ocho años, sin embargo en la Escuela Lo de Carranza se cuenta con niños de seis años, así como de nueve y diez.

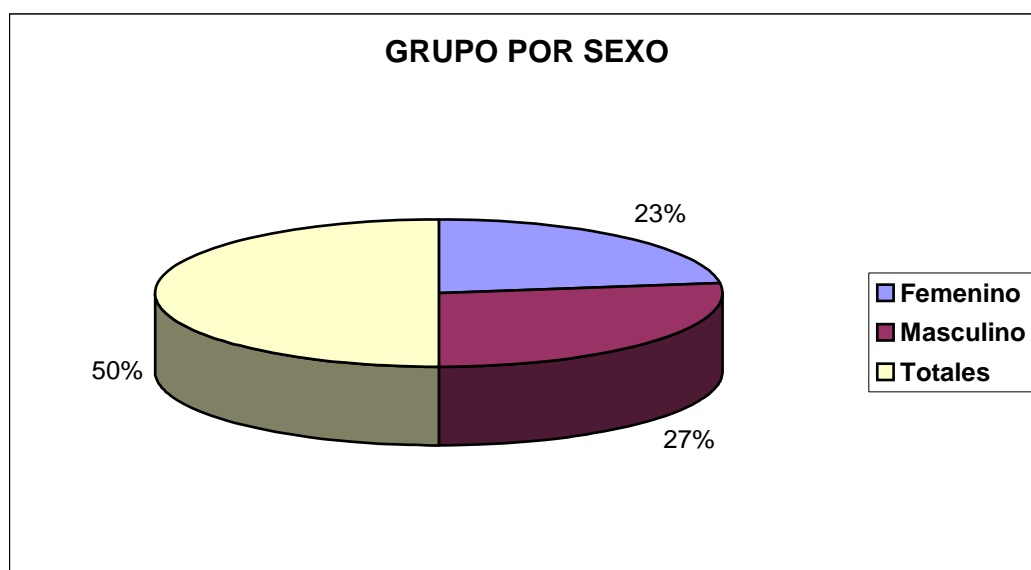
Se considera que en dicha escuela las edades de los niños de primero primaria no es uniforme, pues que es una localidad rural donde se puede decir que los padres no tienen la costumbre de inscribir a sus hijos a temprana edad, sino hasta que pasan los ocho años, también por los mismos problemas de aprendizaje los niños van alcanzando otra edad no acorde al grado que cursan.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003.

El grupo de niños de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza son de uno y otro sexo, de lo cual se tiene que el 54% corresponde al sexo masculino; y el 46% al sexo femenino.

Es de hacer notar que a pesar de que en todos los ámbitos de la sociedad guatemalteca la mujer viene sufriendo discriminación, exclusión y marginación, es alto el porcentaje de niñas que tienen la oportunidad de estudiar.

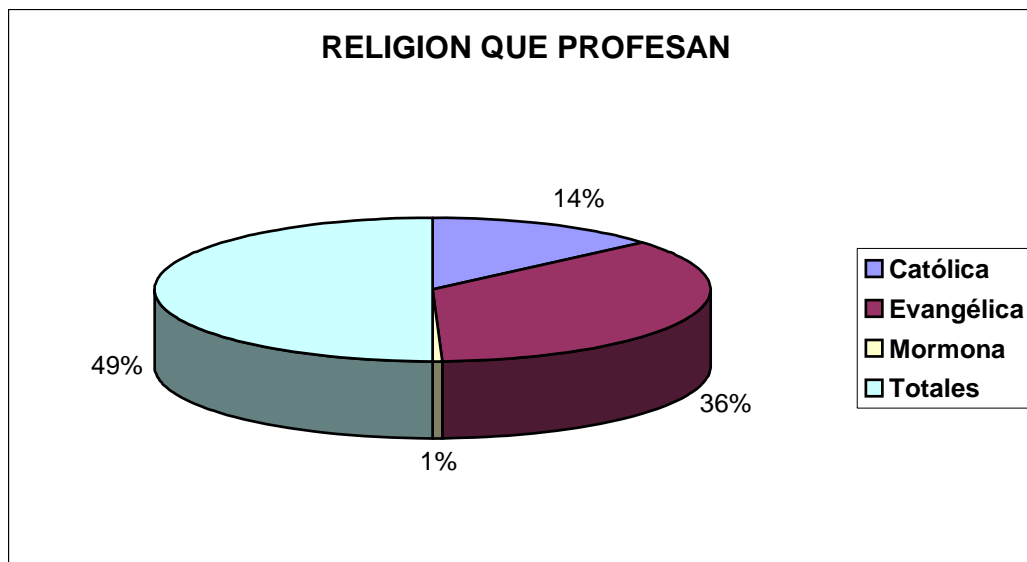


Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Es importante que las personas profesen alguna religión, ya que se supone que por medio de la religión se pueden promover los valores morales, que tanto se han ido perdiendo en nuestra sociedad.

Siendo Guatemala un país de raíces eminentemente católicas, en algunas áreas ha ido predominando la religión evangélica, por lo que de la información recabada se tiene que el 71% profesan la religión evangélica, 27% la católica y solamente el 2% la denominada mormona.

Se presume que la religión evangélica se ha venido incrementando desde el año 1,982 estando en el poder el general Efraín Ríos Mont, a raíz del enfrentamiento armado interno, muchas comunidades fueron arrasadas y los habitantes fueron víctimas de violaciones y muerte, acción por la cual se aprovechó el gobierno para expandir la religión evangélica.



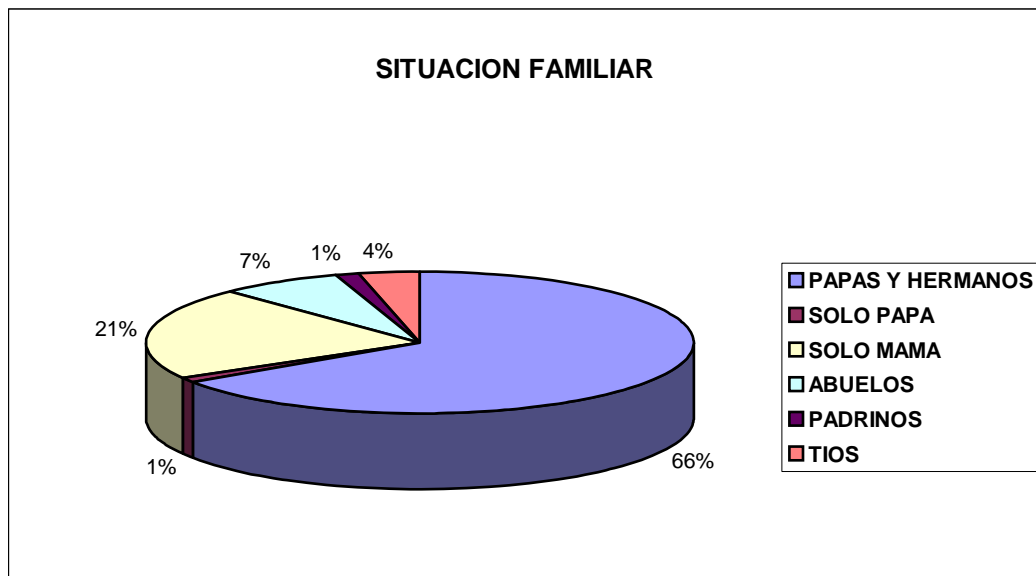
Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Es importante que los niños cuenten con una familia integrada, sin embargo los niños de primero primaria solamente el 65% viven con sus papás y hermanos; el 21% viven solo con su mamá; el 8% con sus abuelos; el 4% con tíos; y el 1% solamente con su papá y otro 1% con sus padrinos.

Son diversas las causas por las cuales muchos niños no viven en un hogar integrado lo que en alguna medida repercute en su rendimiento escolar, dentro de los cuales vale mencionar que algunos han quedado huérfanos ya sea de padre o de madre por causas naturales y/o causas accidentales, por lo que viven solamente con uno de sus progenitores.

También se dan casos que en su mayoría solamente viven con su mamá, porque sus papás se separaron a causa de otra pareja por parte del papá, por conducta delictiva del mismo y/o por alcoholismo; asimismo la mamá ha tenido que salir a trabajar en casa particular por lo que se han tenido que quedar a vivir con los abuelos; o en algunos casos emigraron a los Estados Unidos de Norte América, sin embargo no les escriben y han perdido contacto con ellas, lo cual les dificulta tener un buen rendimiento en la escuela.

Del mismo modo algunos viven con sus tíos, padrinos y con personas ajenas a la familia o con los abuelos, porque vienen del interior a estudiar aquí entonces los han dejado recomendados, a manera de que ellos puedan forjarse un mejor futuro.

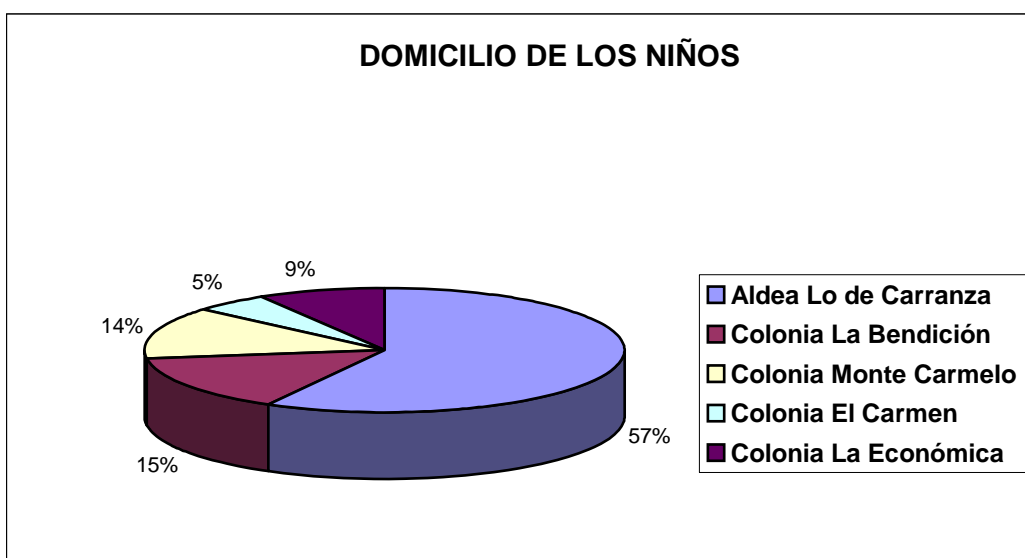


Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Los niños de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza residen en la aldea o en las colonias aledañas, lo cual les hace accesible asistir a la escuela, de ello se tiene que el 58% viven en la aldea Lo de Carranza, el 15%

en la colonia La Bendición, el 13% en la colonia Monte Carmelo, el 9% en la colonia La Económica y solamente el 5% en la colonia El Carmen.

Las colonias antes mencionadas se encuentran ubicadas a una distancia de 100, 200 y 300 metros de la escuela Lo de Carranza, aunque otras se encuentran un poco más distantes como a 2 kilómetros, teniendo los niños que caminar esa distancia en camino de terracería.

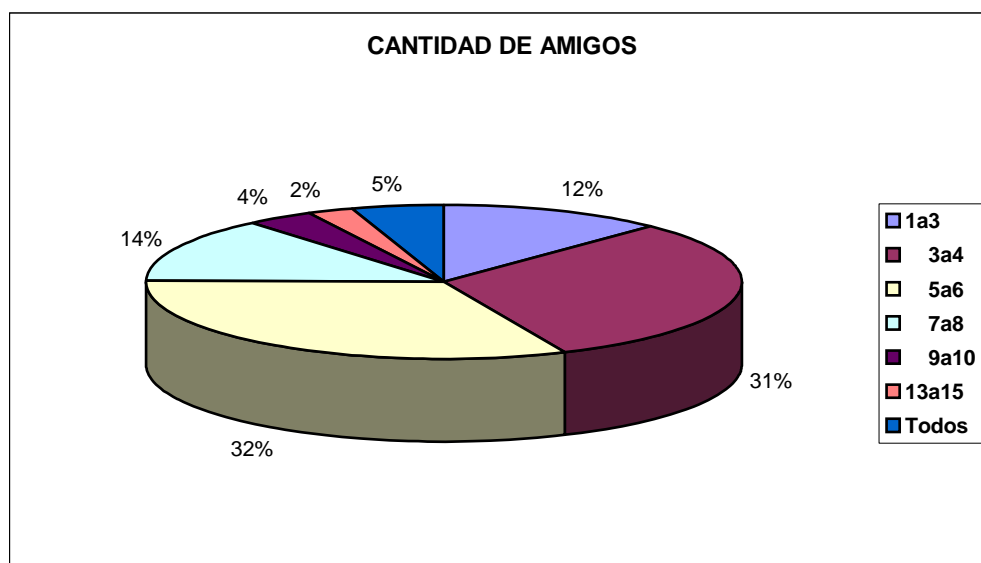


Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Es importante que desde niños, a las personas se le inculque las buenas relaciones de amistad entre sus compañeros de estudio, lo que les permite un buen proceso de socialización y crecimiento personal, valor que debe ser inculcado desde su hogar y ser reforzado en la escuela con el buen ejemplo de las personas mayores que rodean al niño, sin embargo en la Escuela Lo de Carranza, los niños de primero primaria prácticamente no manejan la amistad entre todos sus compañeros, sino parece ser que los seleccionan, este fenómeno se da por la desigualdad y los recursos económicos con los que algunas familias cuentan, algunos tienen más bienes que otros, y es por eso

que ellos seleccionan sus amistades, además por la misma situación de problemas de aprendizaje, ya que el 32% manifestó tener entre 5 y 6 amigos dentro de su clase; el 30% de 3 a 4; el 14% de 7 a 8 amigos; el 12% solamente de 1 a 3 amigos, y el 4% de 9 a 10 amigos, el 3% de 13 a 15 amigos, aunque el 5% indicó que todos sus compañeros de clase son sus amigos.

Vale resaltar que en la Escuela Lo de Carranza se cuenta con 4 secciones donde se imparte el primero primaria, que albergan a una población total de 200 alumnos, lo que denota que los alumnos al preguntarles por el número de amigos que tenían, realmente dijeron el número que ellos consideran solamente sus amigos.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

3.4.2 Actitudes en los niños de primero primaria que permiten detectar los problemas de aprendizaje

Dentro de las preguntas hechas a los alumnos de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza por medio de la boleta de entrevista se les preguntó ¿crees que tienes problemas para estudiar? a lo cual el 100% de los entrevistados coincidió en que sí les cuesta estudiar, porque no se les queda, algunas veces porque es difícil aprender.

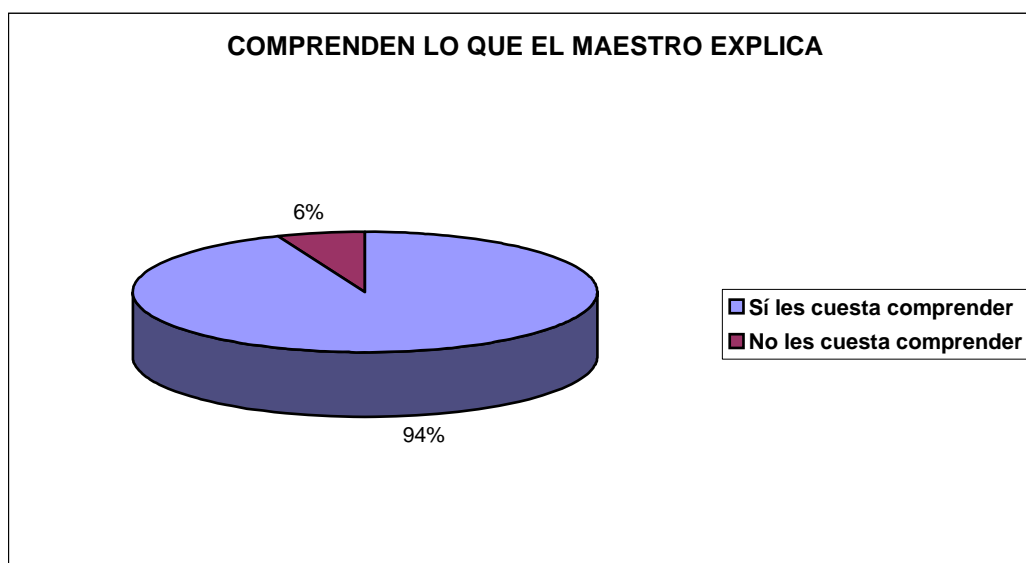
Es importante resaltar que las metodologías que l@s y los maestr@s utilizan en la escuela lo de Carranza con los niños de primero primaria son: El método fonético, el método silábico, el método de palabras generadoras y el método ecléctico, siendo este último el más adecuado porque encierra en sí a los otros métodos y es el más funcional para una mejor enseñanza-aprendizaje de los niños que por primera vez se enfrentan a un primer grado escolar. Los niños tienen que adaptarse al método que el maestro utilice.

Algunos niños indican que les cuesta poco y otros bastante porque les es difícil entender, así como identificar la forma de las letras y nadie les ayuda, además no tienen el tiempo suficiente para hacer sus tareas.

Otros aducen que no les gusta, que no se les quedan las lecciones, les cuesta hacer los dictados y leer, porque primero se les queda pero después se les olvida.

Es importante que los niños para poder estudiar adecuadamente deben comprender lo que el maestro explica, sin embargo el 94% manifestó que sí les cuesta comprender; y solamente el 6% indicó que no les cuesta comprender lo que el maestro explica.

Es de considerar que también es responsabilidad de los maestros saber dar sus clases adaptándose al tipo de población con todas sus características, no obstante hay niños que por diversas situaciones se les dificulta poder estudiar y comprender, por lo que se hace necesario que en la Escuela Lo de Carranza se cuente con atención especial a niños con problemas de aprendizaje, brindándoles atención social y psicológica.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

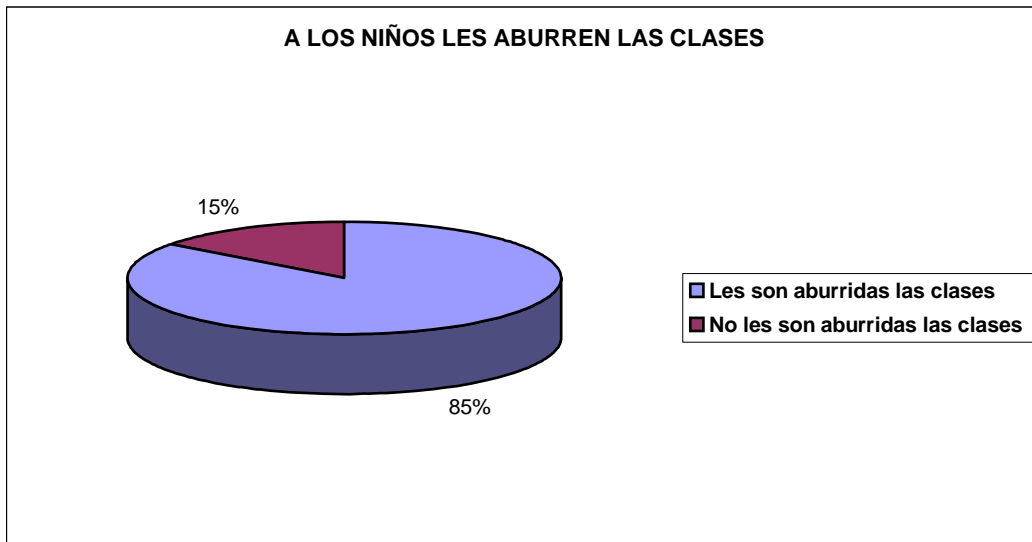
Es de hacer notar que a raíz de que los niños tienen problemas de aprendizaje, un 85% declaró que les parecen aburridas las clases; y solamente el 15% manifestó que no.

Muchos de los entrevistados dicen que las clases les parecen aburridas porque a veces les cuesta que se les quede, o que a veces entienden, aunque algunos manifiestan que ellos sienten que si entienden, otros porque cuando les hacen dictados se ponen nerviosos.

En otros casos los maestros les enseñan las letras y en el momentito sí se les queda, pero después se les olvida, algunos consideran que sí les

explican bien pero les cuesta entender, cuando les explican rápido hay veces que se les queda pero poco, también indican que la profesora les dice que lean y los niños no lo hacen, en general este tipo de situaciones implica en los niños problemas de aprendizaje.

En muchas ocasiones la familia de los niños que presentan problemas de aprendizaje evaden su obligación, dejando toda la responsabilidad a los maestros, ellos creen que la escuela es la obligada en asumir en un todo la formación de los niños. En algunos casos porque ambos padres trabajan, saliendo desde las cinco de la mañana de sus casas y regresan hasta las nueve o diez de la noche, varios de estos niños casi no conviven con sus padres por el factor económico. Otros niños si tienen la oportunidad de tener a sus padres pero ellos no les gusta asumir su responsabilidad o en el peor de los casos son analfabetas.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Es importante que desde el seno familiar al niño se le enseñe a ser sociable para que cuando él se enfrente a la sociedad no tenga temor, que aprenda a comunicarse como a relacionarse con todo el medio que lo rodea.

Cabe mencionar, que a pesar de que los niños presentan diferentes problemas de aprendizaje, hay muchos de sus compañeros de clase que les brindan ayuda cuando estos niños no entienden cómo hacer una tarea, lo cual es importante que aprendan desde pequeños a trabajar en grupo y ayudarse para no fomentar entre ellos individualismo.

Es de hacer notar que el 91% de los niños entrevistados declaró que sí tienen problemas de aprendizaje, y que sus amigos los ayudan a entender cómo deben hacer sus deberes cuando no entienden; solamente el 9% manifestó que no tienen ayuda de sus amigos cuando no pueden hacer sus deberes.

Los niños con problemas de aprendizaje que fueron entrevistados manifestaron que respecto a que si sus amigos les ayudan para estudiar algunos indicaron que a veces les ayudan y a veces no, o a veces todos se ponen a repasar, otros dicen que dentro del grupo de amigos solamente uno de ellos es el que les ayuda, algunos manifiestan que primero juegan y después sus amigos les ayudan a realizar sus tareas, también que les ayudan cuando ellos aún no terminan sus deberes.

Otra manera que sus amigos les ayudan es repasando las lecciones, que les explican cuando no entienden algo y les ayudan a estudiar, también tienen amigos que también les cuesta, sin embargo les ayudan, porque quieren que ellos también ganen el grado, aunque a la profesora no le gusta que les ayuden, porque algunos niños les gusta hacerles la tarea a otros

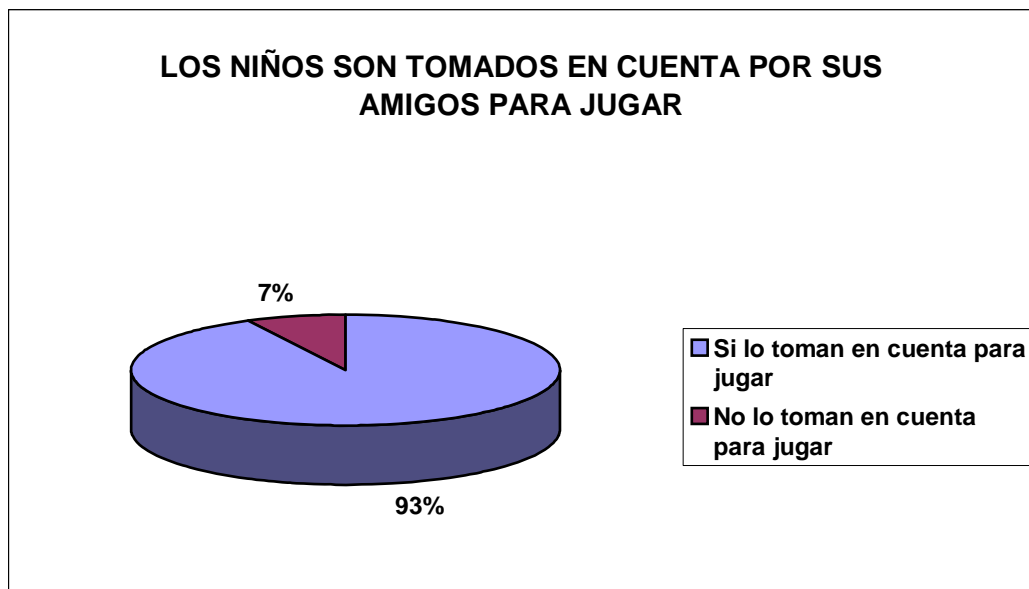
principalmente a los niños que presentan algún problema de aprendizaje, para que vayan a jugar con ellos, situación que perjudica porque en lugar de que el niño aprenda se mal acostumbra.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Del 15% que indicó que sus amigos no les ayudan manifestaron que a ellos nadie les ayuda, solamente se ponen a jugar y ellos están muy atrasados y sus amigos ya van adelantados.

Es importante la socialización de los niños, lo cual se puede lograr por medio de los juegos, sin embargo no todos los niños con problemas de aprendizaje tienen la oportunidad de jugar con sus amigos, teniendo que el 93% manifestó que sus amigos sí los toman en cuenta para jugar; y el 7% indicó que no son tomados en cuenta para jugar.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Con relación a los que sí son tomados en cuenta para jugar con sus amigos, manifiestan que a veces sus amigos los llaman y a veces ellos los buscan, también indican que en ocasiones los llaman y a veces no.

Igualmente refieren que son dos amigos con los que más les gusta jugar, porque los demás son muy pequeños, y es bonito jugar con muñecas dicen algunas niñas, también que ellos siempre los vienen a llamar porque les gusta jugar con los mismos amigos.

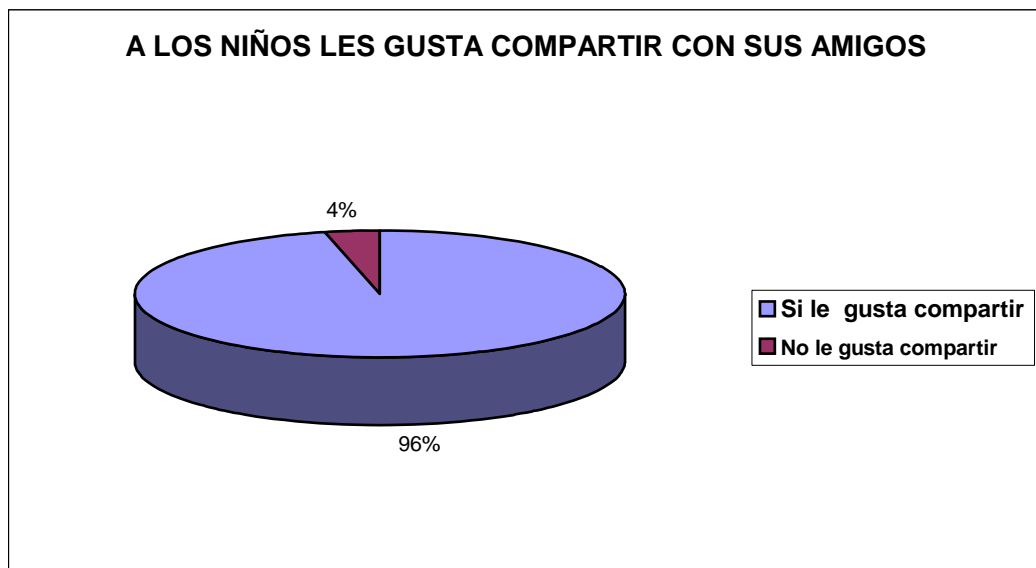
En el caso de los que indican que sus amigos no los toman en cuenta para jugar, indican que a él no lo llaman para jugar, pero él los sigue, también porque le pegan mucho a su amigo, y muchas veces que todos se van a jugar y ellos se quedan solos.

En su mayoría a los niños de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza les gusta compartir con sus amigos en un 96%; y solamente el 4%

manifestó que no.

Es importante que desde niños se aprenda a compartir con sus compañeros y amigos para que nunca se sientan solos o rechazados por los demás, y la forma de compartir de los niños de la Escuela Lo de Carranza es compartiendo su refacción y sus juguetes, también platicando y comiendo juntos, ayudándose, cuando sus amigas no llevan dinero ellos les dan y viceversa.

También intercambian pan por fresco a la hora del recreo, igualmente se dividen lo que compran, lo cual ellos denominan chucherías, asimismo juegan juntos y se prestan los juguetes unos a otros.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

3.4.3 Situación Social de los Niños con Problemas de Aprendizaje respecto a la Escuela y sus Estudios

En muchas ocasiones los problemas de aprendizaje en los niños de primero primaria tienen que ver con la situación que estos atraviesan en la escuela. Por lo que en este apartado se presentan los resultados de la investigación al respecto, tal como sigue:

La relación maestro-alumno es muy importante para la formación de los niños, por lo que se le preguntó a los niños de primero primaria si su maestro tenía preferencia por algunos compañeros en particular, a lo que el 100% de los entrevistados dijeron que no y coincidieron en manifestar que a todos los quería por igual.

También indicó el 100% de los entrevistados que cuando le hacen alguna pregunta a su maestro él les responde correctamente y en el momento, además que a todos les explica, les tiene paciencia, les escucha con atención.

Además indican que el maestro les dice que él quiere que aprendan lo que les enseña para que no pierdan el grado; él siempre les explica pero a ellos les cuesta entender; que todos los días los pone a leer y a escribir pero a unos les cuesta más que a otros.

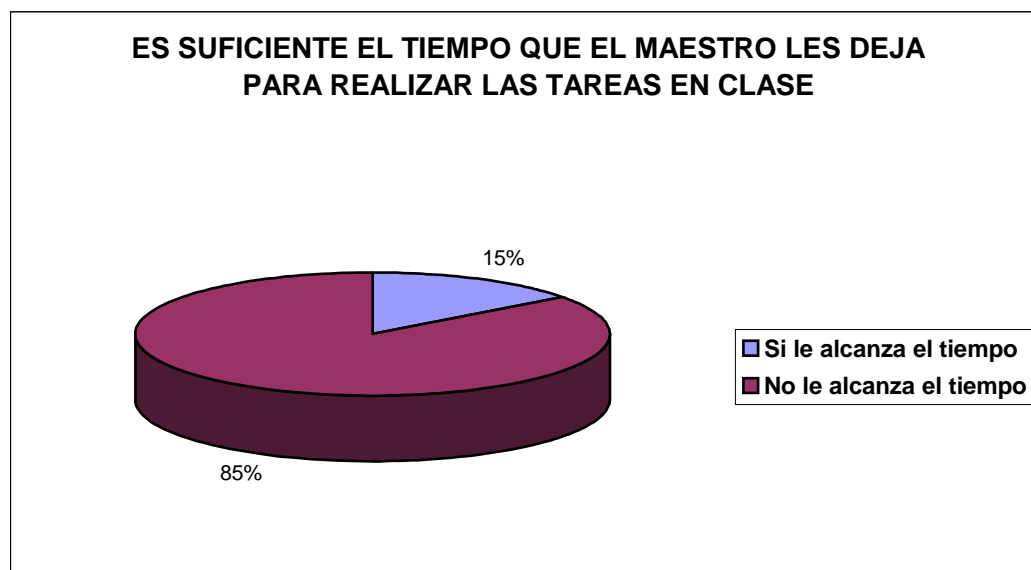
Lo anterior revela la importancia y urgencia de que en la Escuela Lo de Carranza, se cuente con el apoyo de profesionales que puedan brindar atención especial a los niños con problemas de aprendizaje.

Según la Pedagogía a los niños se les debe de poner a trabajar en clase bajo la supervisión del maestro, por lo que a los niños de primero primaria se

les preguntó si les alcanzaba el tiempo que su maestro les dejaba para realizar tareas en clase, a lo cual el 85% indicó que no lograba completar sus tareas durante ese tiempo; y el 15% que sí le era suficiente el tiempo.

Por los mismos problemas de aprendizaje, los niños no saben como realizar sus tareas, porque no conocen las letras les cuesta aún más por lo que en lugar de tratar de hacer las tareas se ponen a platicar, o a jugar y después les toca quedarse trabajando a la hora de salida.

Algunos niños reconocen e indican que les toca quedarse con todos los que les cuesta, además que no se apuran a trabajar y los dejan castigados a la hora de salida y se van tarde, otros dicen que siempre se quedan después de la hora de salida con la maestra.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

A una minoría si logran terminar a tiempo sus tareas, aunque a veces no lo logran y deben quedarse después de la hora de salida.

Siempre con relación a las tareas de la escuela se les preguntó a los niños si en su casa les daba tiempo a hacer sus deberes, a lo que el 68% dijo que no; y el 32% dijo que sí.

Dentro del grupo de entrevistados que manifestaron que no les da tiempo para hacer sus tareas en casa, dijeron algunos que hay veces que se salen a jugar con sus amigos y no les da tiempo a hacer sus deberes; otros tienen que hacer oficio en su casa y el almuerzo para sus hermanos; que a veces su mamá les pone a hacer oficio y no les da tiempo; o que tienen que ayudar a vender a su mamá ya sea en el mercado, de casa en casa, a pelar pollos para vender, o les toca acompañar a su mamá al médico.

También repartir tortillas por la tarde hay veces que “no termino mis deberes”, por buscar monte para darle de comer a las vacas, o irse a trabajar con su mamá o con algún pariente como tíos, padrino o tienen problemas con sus hermanos porque les pegan y los encierran.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Del mismo modo su mamá lava y plancha ajeno en casas particulares y se los llevan con ella, así como a coser zapatos, entre otros.

Respecto a los que sí les da tiempo hacer sus deberes de la casa, manifiestan que los hacen pero la profesora no les entiende la letra; otros indican que aunque deben hacer oficio en su casa para ayudar a su mamá también les alcanza el tiempo para hacer sus tareas escolares.

Algunos indican que hacen sus deberes y también cuidan a sus hermanitos; otros que sí hacen su tarea pero el maestro les dice que las hacen mal, algunos otros que hasta las 17:00 horas se ponen a hacer sus deberes; también los hay que primero miran televisión y después hacen sus tareas.

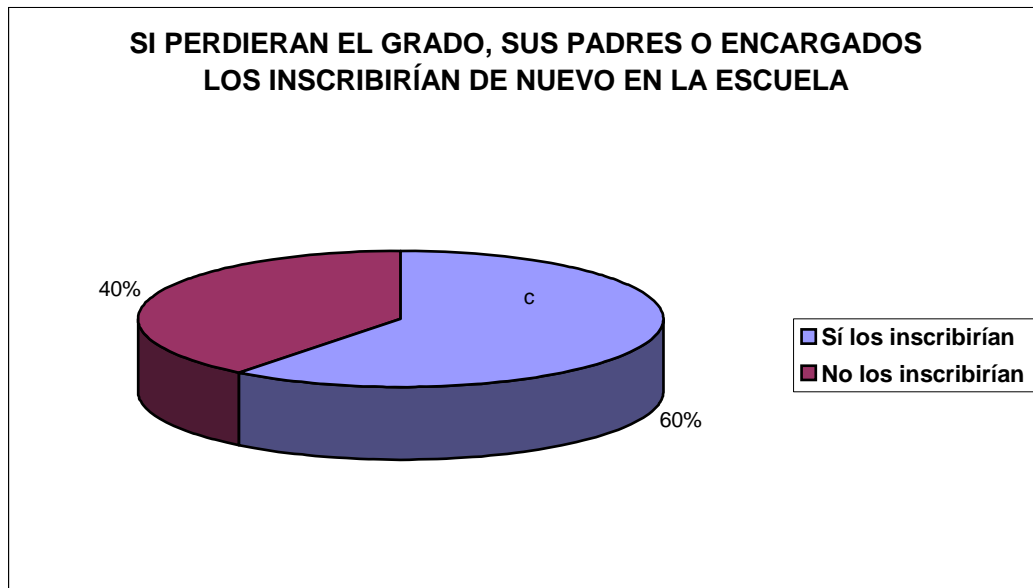
Todos estos problemas aunque los niños no saben que son problemas se podrían corregir, a manera de lograr un mejor rendimiento en los niños, con el apoyo de profesionales tanto psicólogos como Trabajadores Sociales, que sean mediadores entre el maestro, el niño y su familia, ya que según los entrevistados, en su casa desempeñan tareas no acordes a su edad, puesto que se les debe de brindar atención principalmente por los problemas de aprendizaje que atraviesan.

Todo niño con bajo rendimiento escolar es candidato a perder el grado, y corren el riesgo de que sus padres o encargados no los vuelvan a inscribir, sin embargo los niños entrevistados el 60% dijo que sí lo volverían a inscribir en la escuela si pierde el grado; pero el 40% dijo que no.

Los que exteriorizan que si llegan a perder el grado los vuelven a inscribir es porque sus padres o encargados quieren que aprendan, y no dejen de

estudiar, otros dicen que si pierden los ponen a trabajar y a estudiar, algunos indican que su abuelita les ha dicho que los vuelven a inscribir, otros que sus papás quieren que se mantengan en la escuela, porque ellos quieren que lleguen a ser profesionales, algunos otros indican que si pierden ellos si quieren que los vuelvan a apuntar en la escuela.

Con relación a los que dicen que si pierden no los vuelven a inscribir es porque así se los ha dicho su mamá, que si pierden ya no me vuelven a apuntar, porque les tienen que ayudar a trabajar; les han dicho sus padrinos que si pierden los mandan de regreso a la costa con sus papás; a algunos otros les han dicho que los van a poner a trabajar de coser zapatos; también que ya no les inscriben porque ya no tienen dinero; también les han dicho sus papás que si pierden los van a dejar en su casa haciendo todo el oficio, en otros casos que les toca salir a vender tortillas.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Con relación a volverse a inscribir si perdieran el grado si les darían oportunidad en la Escuela Lo de Carranza de repetir el grado, el 53% dijo que sí cree que en la escuela le dan la oportunidad de repetir, pero el 47% manifestó que no les darían la oportunidad.

Los que aseguran que en la Escuela Lo de Carranza los reciben como repitentes, es porque creen que si los vuelven a inscribir, que aunque sea después de las inscripciones pero si los apuntan, porque ellos quieren aprender, porque ya van a estar más grandes, y no quieren ir a otra escuela, porque siempre han estudiado allí.

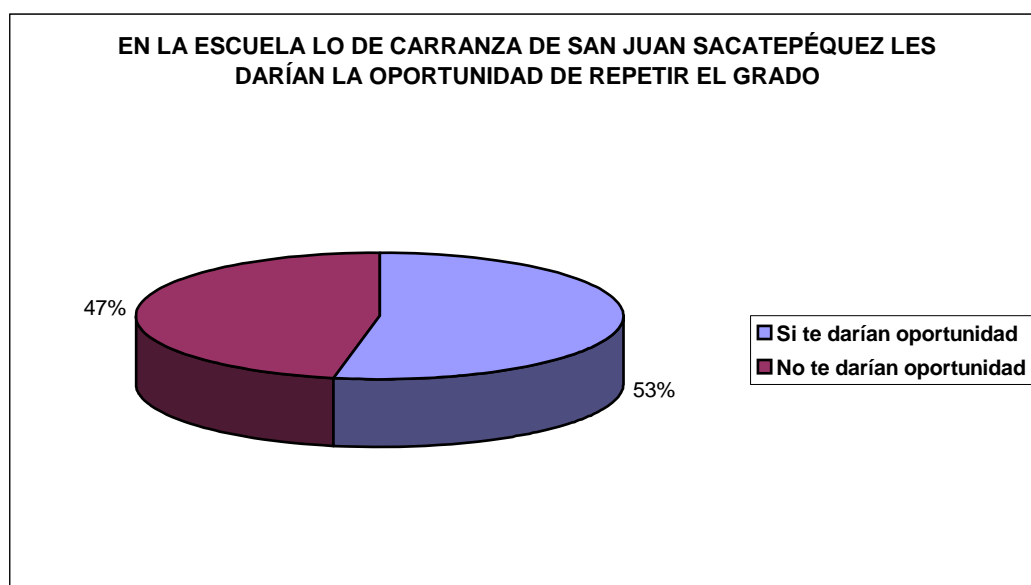
Sin embargo los que dicen que en la Escuela Lo de Carranza no los vuelven a inscribir si pierden el grado, porque cuesta bastante inscribir a niños repitentes, que en la escuela ya no acepta a alumnos repitentes por dos veces, además que el director ya le dijo a su mamá que si perdía este año ya no lo recibiría en la escuela otra vez.

Otros dijeron: “me voy a estudiar a la costa, no porque ya no reciben repitentes, porque sería segundo año que vuelvo a perder y ya no me vuelven a recibir, este año costo mucho que me recibieran”.

Es lamentable que a los niños con problemas de aprendizaje y que pierden el grado no se les acepte como repitentes en la Escuela Lo de Carranza, porque los niños son el futuro de toda sociedad en este caso de Guatemala.

Por lo que se hace necesario que en la Escuela Lo de Carranza se creen las condiciones para atender a dicha población con personal especializado, ya que sería la mejor alternativa de atención social en beneficio de los mismos

niños y de sus familias, ya que de no seguir estudiando además de estancar su desarrollo, tendrían que dedicarse a actividades tanto del hogar como económicas no acordes a su edad.



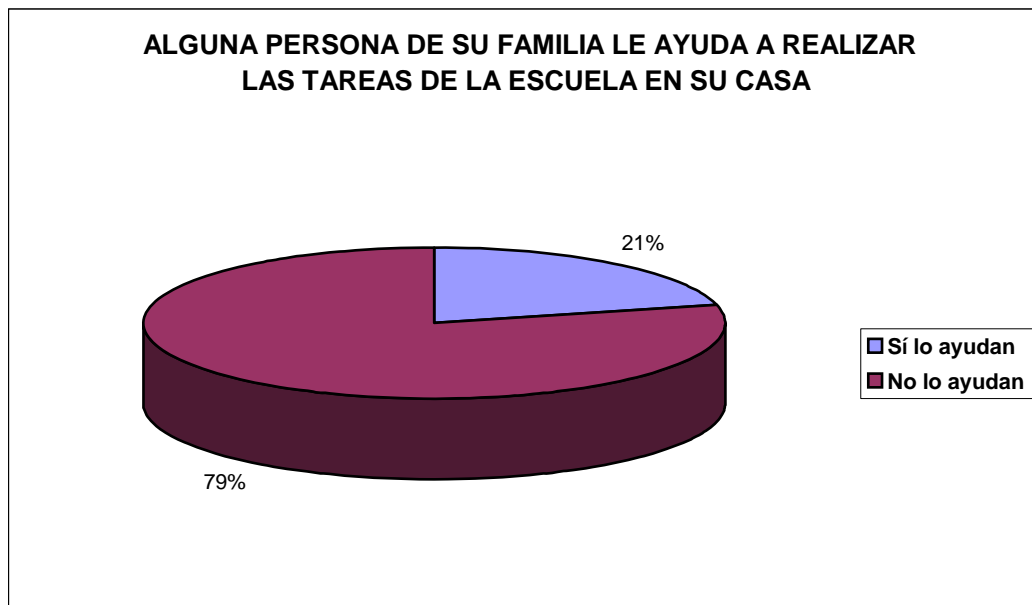
Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Aunque todos los niños deben recibir apoyo de sus maestros como de su familia para aprender y estudiar, en el caso de los niños con problemas de aprendizaje necesitan más atención, sin embargo el 79% de los entrevistados manifestó que en su familia ninguno le ayuda a realizar sus tareas de la escuela; solamente el 21% dijo que sí le ayudan.

Los niños que no reciben ayuda para hacer sus tareas, explican que a su mamá no le da tiempo, porque solo ella trabaja para la casa; que a su mamá no le gusta que lo ayuden; ninguno tiene tiempo para ayudarles, porque no existe conciencia de los padres en brindar ayuda al niño, además algunos tienen problemas de padrastro y solo les dice que no son sus hijos por eso no los ayuda; su mamá está en la casa pero no les ayuda para hacer sus

deberes; algunos porque sus papás o encargados no saben leer ni escribir; en el peor de los casos a su mamá no le gusta ayudarlos por ver televisión.

Con mayor suerte corren los que sí reciben ayuda, ya que es la mamá o algún hermano quienes los ayudan, a veces su mamá le revisa sus tareas pero no siempre; a veces su padrino cuando tienen alguna duda, de vez en cuando su papá, su abuelita es la que se mantiene con ellos pero ella no puede; a otros su mamá los ayuda pero ella se desespera y les pega en la cabeza; una entrevistada indicó que hay veces que su padrastro le ayuda, pero a ella no le gusta porque la toca, esta niña vive con su mamá y padrastro, a la mamá no le da tiempo ayudarla y el padrastro en ocasiones lo hace, pero a ella no le gusta porque dice que él la manosea.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

El 88% de los niños entrevistados manifestaron que les cuesta estudiar y en su familia no los comprenden; y el 12% indicó que sí los comprenden.

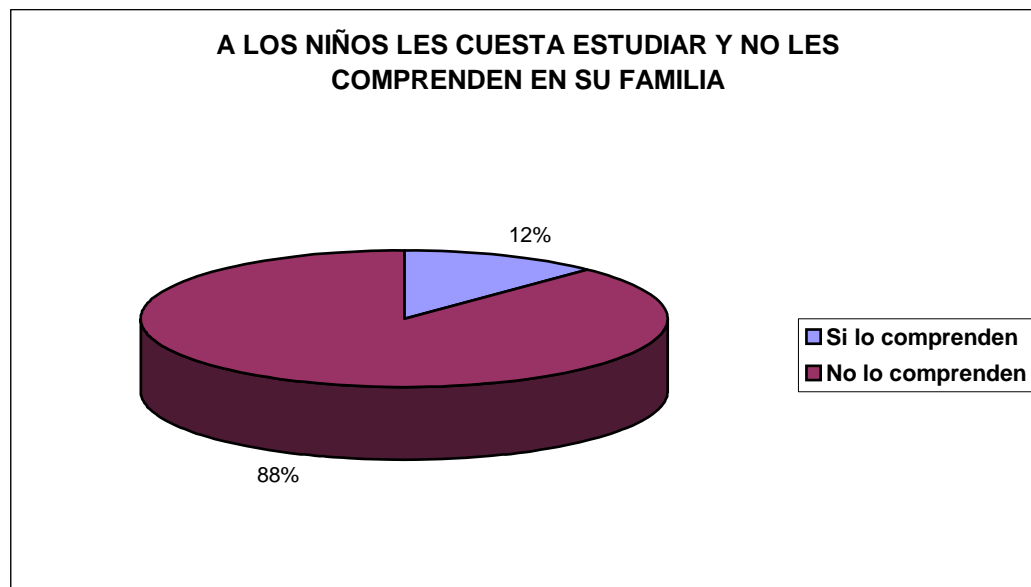
Dentro del grupo que no es comprendido en su familia por el mismo problema de aprendizaje, es porque ellos mismos sienten que a su familia no les interesa si aprenden o no; los regañan porque confunden las letras, o no se les queda.

Que cuando su mamá llega por la noche los regaña y les pega, también les dicen que si pierden los ponen a trabajar; sus papás llegan muy tarde de trabajar, y no les interesa como van en sus estudios; ellos les pegan cuando la profesora les dice que no se les queda nada.

Les maltratan con golpes muy fuertes cuando no les entienden, la abuelita los regaña, su mamá le pega en la cabeza cuando no entiende; a su mamá no le interesa como va en la escuela; su mamá no le dice nada, pero la señora que lo cuida sí; su padrastro sí le regaña; su papá les pega mucho, porque llega de trabajar enojado; otros dicen que su papá solo llega bolo y a pegarles.

También se dan casos en que nadie les dice nada; ninguno se da cuenta si terminan o no sus deberes; su mamá no les dice nada; nadie se preocupa por ellos; los niños dicen que creen que a nadie les interesan.

En otros casos los niños sienten que si los comprenden porque los aconsejan para que se apuren a estudiar; y cuando no se les queda su mamá les explica.



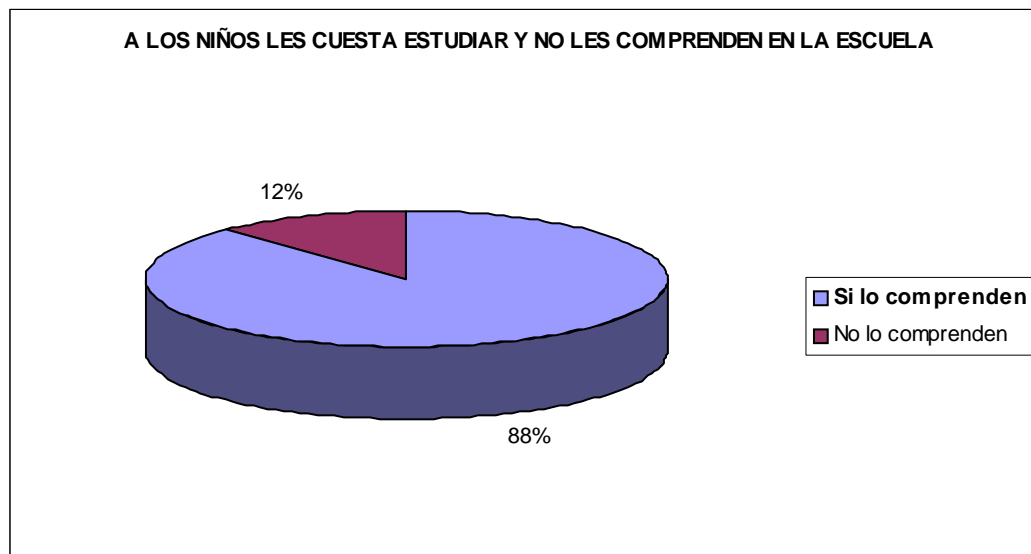
Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

La escuela es el segundo hogar de los niños, donde merecen comprensión, apoyo y cariño en la manera de formarlos, por lo que con relación a sí a los niños con problemas de aprendizaje los comprenden en la escuela porque les cuesta estudiar el 88% manifestó que sí; y el 12% que no.

En su mayoría los niños con problemas de aprendizaje consideran que no los comprenden porque les cuesta aprender, la maestra a veces los regaña pues confunden mucho las letras, también cuando les cuesta un poquito, aunque dicen que ellos la quieren y ella los quiere, además les tiene bastante paciencia y ella quiere que aprendan y los aconseja, les dice que los quiere y que tienen que aprender.

Asimismo, la profesora los castiga cuando no llevan hechos los deberes, ella les dice que los va a ayudar pero que ellos colaboren; otros cuentan que la profesora les dice que ya están grandes como para que no se les queden las letras, tampoco le gusta que falten; los regaña porque platican mucho en

clase; les explica y se enoja cuando no se les queda; ella siempre los ayuda, pero a ellos les cuesta.

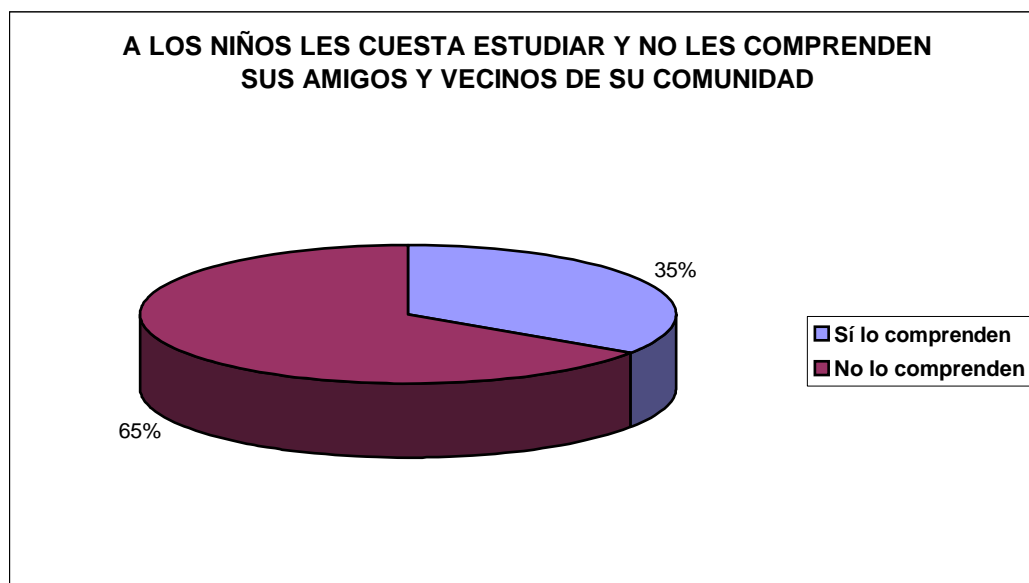


Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Es plausible la actitud de los maestros según lo dicho por los alumnos de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza, ya que les tienen paciencia, y los tratan con cariño.

Es probable que la falta de apoyo y de cariño dentro de sus familias sea la causa principal de los problemas de aprendizaje en los niños, pero los maestros por mucha dedicación que tengan no los pueden ayudar por la superpoblación, por lo cual se necesita que se cuenten con profesionales que les brinden atención especializada para que puedan erradicar los problemas de aprendizaje y de esta manera los profesionales en Trabajo Social que sean intermediarios entre el niño, el maestro y la familia, ya que ayudar a los niños es tarea de todos.

Muchas veces los niños no cuentan con la comprensión de sus maestros, y tampoco de sus padres o encargados, así como de sus hermanos, pero sí con la comprensión de sus amigos, máxime cuando tienen problemas de aprendizaje, sin embargo el 65% indicó que sus amigos no los comprenden; y solamente el 35% dijo que sí.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Los niños consideran que sus amigos los comprenden porque a veces ellos les van a ayudar y otras veces no, a algunos los aconsejan para que aprendan rápido y los aconsejan para que estudien; ellos les dicen que pongan todo el interés para aprender, “uno de mis amigos por donde yo vivo hay veces que me ayuda a repasar, yo me quedo con mi vecina, ella me cuida, pero también me regaña”.

Con relación a los que no los comprenden es lamentable que sean víctimas de malos tratos por parte de sus amigos, porque además de burlarse de ellos, les dicen que no sirven para nada.

También dicen que ellos los llaman después que llegan de la escuela, para ponerse a jugar hasta la noche, no les dicen nada de sus estudios solo de jugar.

3.4.4 POBLACIÓN ESTUDIANTIL CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE Y TRABAJO SOCIAL

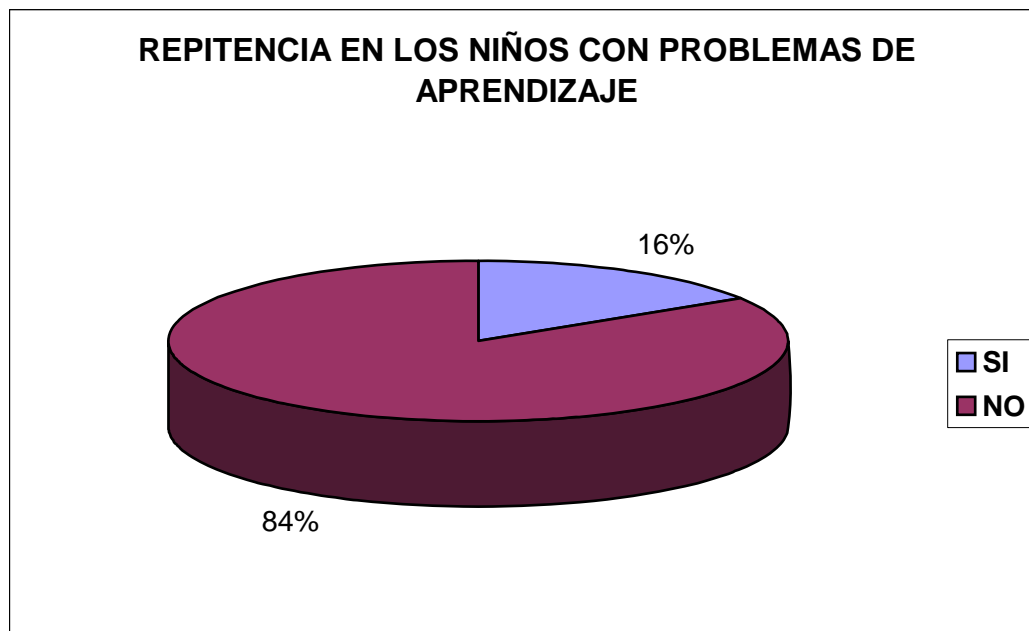
De los niños con problemas de aprendizaje que fueron entrevistados el 84% no está repitiendo el grado; el 16% dijo que sí.

De los niños que están repitiendo el grado, se tiene que algunos es por primera vez, pero hay otros que tienen dos y tres veces que van repitiendo el año.

Los niños entrevistados que están repitiendo el grado, manifiestan que tuvieron que repetir porque el año anterior no aprendieron a leer ni a escribir, otros dijeron que porque habían estudiado la preparatoria, algún otro dijo que su mamá lo había inscrito ya grande, porque no tenía dinero.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Muchos niños de primero primaria que pierden el grado, ya no son reinscritos, por lo que a los entrevistados que están repitiendo el grado se les preguntó, si los compañeros que habían perdido el grado con ellos el año anterior habían seguido estudiando, el 29% dijo que sí; y el 71% manifestó que no.

Los niños dijeron que sus amigos que perdieron a unos ya no los inscribieron y les parece que están en su casa; que a unos ya no los inscribieron y se mantienen en la calle; a algunos sí y a otros no los inscribieron; algunos se van a trabajar con sus papás; “de los que yo he visto uno trabaja de ayudante en una camioneta”.

Otra de mis compañeras trabaja en una casa de cuidar un niño, a otra se la llevan a vender a la terminal, otros a coser zapatos, elaboración de cohetes.

Se consideró importante saber si los niños con problemas de aprendizaje prefieren retirarse de la escuela porque les cuesta estudiar, a lo cual el 100% dijo que no, porque quieren ganar el grado y no quieren perder, quieren seguir estudiando y aprender a leer.

También refieren que si dejan de ir a la escuela perderán el año, y si pierden ya no van a aprender, "si ya no vengo me atraso con los deberes, porque quiero seguir aprendiendo, no me gusta estar en mi casa, quiero aprender a leer y a escribir para ayudar a mi mamá, en la escuela puedo aprender cosas buenas, aunque a mi me cueste estudiar no quiero dejar de venir, tengo que aprender para ayudar a mi papá y a mi mamá, me siento mejor en la escuela, que la seño no quiere que yo no deje de estudiar y me gusta estar aquí con mi maestra".

Por lo regular los niños con problemas de aprendizaje tienen problemas con su familia porque les cuesta estudiar, según opinión de los entrevistados, parte de sus problemas son que tienen que cuidar a niños ajenos o a sus hermanos, además cocinar, trabajar con su mamá, y muchos no tienen mamá y les hace falta, el 12%; no viven con su papá y/o mamá y se sienten solos, algunos no están seguros donde viven y manifiestan temor por alguna persona con quien viven, quisieran tener todo el tiempo a su mamá, su padrastro les regaña mucho y les pega, a otros les hace falta su papá, también por la edad, esto es lo que indica el 16% de la población entrevistada.

Según lo manifestado por los entrevistados pasan solitos en sus casas, pero cuando sus papás llegan les pegan, sus papás pelean mucho por alcoholismo y/o celos, los regañan por cualquier cosa, el papá le pega a la mamá delante de ellos, dicen que se van a separar, nunca les ponen atención

ni tienen tiempo para ellos, también por abandono de sus padres el 31% coinciden dentro de estos argumentos.

El 19% indica que se sienten amenazados por mareros, que les da miedo su papá porque los deja muy lastimados, les pega mucho y también a su mamá, problemas de alcoholismo; y su mamá los dejó por la necesidad de irse a trabajar.

Los que viven con su abuelita les pega mucho, su mamá les pega en la cabeza, entre hermanos no se quieren, nadie se preocupa por ellos, quisieran estar con su mamá, no conocen a su papá porque está en la cárcel, en un 7%.

Es increíble la infinidad de problemas por los que atraviesan los niños con problemas de aprendizaje de la Escuela Lo de Carranza, por lo que se les preguntó cómo les gustaría que se arreglaran los problemas con su familia, a lo cual respondieron, que me pongan atención para aprender rápido la forma de cada una de las letras, y mejorar la letra pero me cuesta, que mi papá no me pegue, así paso a otro grado el 10%;

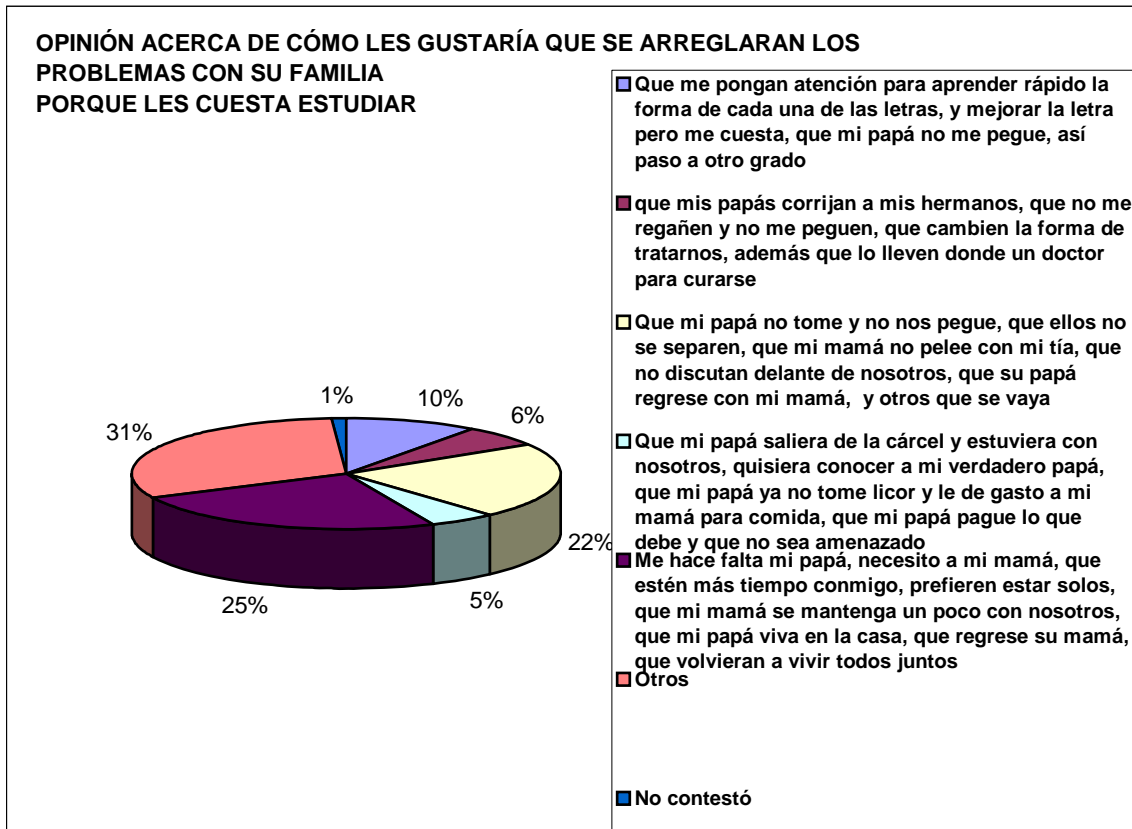
Que mis papás corrijan a mis hermanos, que no me regañen y no me peguen, que cambien la forma de tratarnos, además que lo lleven donde un doctor para curarse el 6%

Que mi papá no tome y no nos pegue, que ellos no se separen, que mi mamá no pelee con mi tía, que no discutan delante de nosotros, que su papá regrese con mi mamá, y otros que se vaya el 22%.

Que mi papá saliera de la cárcel y estuviera con nosotros, quisiera conocer a mi verdadero papá, que mi papá ya no tome licor y le de gasto a mi

mamá para comida, que mi papá pague lo que debe y que no sea amenazado el 5%.

Me hace falta mi papá, necesito a mi mamá, que estén más tiempo conmigo, prefieren estar solos, que mi mamá se mantenga un poco con nosotros, que mi papá viva en la casa, que regrese su mamá, que volvieran a vivir todos juntos indicó el 25%.



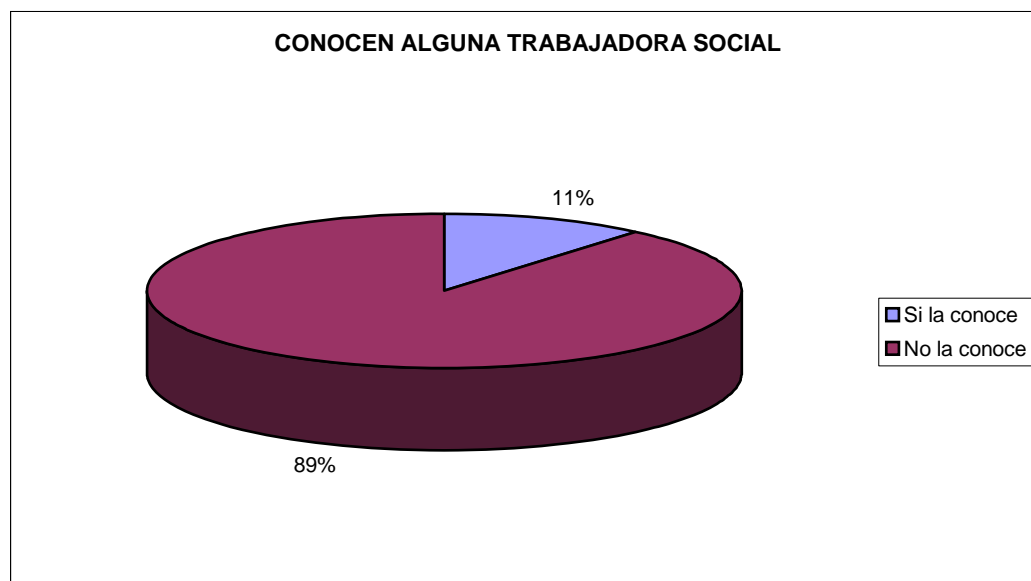
Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Es importante que profesionales en Trabajo Social intervengan en la problemática que atraviesan los niños de la Escuela Lo de Carranza, a manera de ser intermediaria entre los niños y sus familias, y de esta manera proponer opciones a las familias para mejorar el nivel de vida de los niños, y así lograr que mejoren su rendimiento escolar.

El profesional en Trabajo Social está preparado para trabajar en el mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, por lo cual se les preguntó si conocen a alguna Trabajadora Social, indicando el 11% que sí conocen a una Trabajadora Social; y el 89% respondió que no.

Indican los entrevistados que conocen a una Trabajadora Social, porque cuando operaron a su mamá allí la conoció; en el hospital donde va su mamá hay una; también en el Dispensario; cuando operaron a su hermano llegó una a su casa, en el Hospital Juan Pablo II, también llegó una a su mi casa porque su papá está preso.

Sin embargo en su mayoría no conocen a ninguna Trabajadora Social, y nunca las han visto.



Fuente: Trabajo de campo, junio 2003

Los niños que conocen a alguna Trabajadora Social prácticamente ha sido en el área de salud, sin embargo es necesario que sepan que el Trabajo Social tiene otros campos de acción, y en este caso sería en el campo de la educación para apoyar a los niños y sus familias, así como a los maestros en beneficio de los propios escolares.

Aunque los niños con problemas de aprendizaje de la Escuela Lo de Carranza, no conozcan a una Trabajadora Social, en un 100% confían en que una Trabajadora Social les puede ayudar a resolver los problemas que tienen, tanto en la escuela, con sus estudios, al igual que con los de su familia.

Ya que ellos consideran que una Trabajadora Social les ayudaría por medio de consejos dijeron en general, así como que les ayudaría a resolver sus problemas, ella si podría hablar con su papá para que ya no tome y no nos pegue, ayudaría a mi papá, hablaría con mis papás para que se mantengan un poquito de tiempo conmigo, ayudaría a mis hermanos, que hable con mi papá para que ya no tome alcohol.

También ayudaría a mi mamá a resolver los problemas con mi papá, hablaría con mi papá para que ya no tome y no le pegue a mi mamá, y me ayudaría en lo que a mi me cuesta comprender, intervendría para que sus papás ya no peleen, ella me comprendería, nos ayudaría con mi mamá, me ayudaría a orientarme, ayudaría a que mis papás no se separen, me ayudaría a averiguar en donde está mi papá, tal vez ella nos ayudaría y encontraríamos a mi hermanito, ella trataría de hablar con mis papás para que vivan juntos, ella hablaría con mis papás para que me lleven al médico, hablaría con mis papás para que no tomen, hablaría con mi papá para que cambie la forma de tratarnos.

Me explicaría lo que a mi me cuesta, ella si me entendería porque me siento solo, me apoyaría para que pueda estudiar, ayudaría a mis papás, si ella habla con mi papá ellos ya no me pegan.

Realmente los problemas que atraviesan los niños con problemas de aprendizaje, son eminentemente sociales, los cuales pueden ser tratados y atendidos por profesionales en Trabajo Social, por lo que se hace necesario que en la Escuela Lo de Carranza se implemente algún programa donde se cuente con un equipo multidisciplinario coordinado por Trabajo Social, para lo cual en el siguiente capítulo se presenta una propuesta profesional acerca de la Intervención de Trabajo Social en la Problemática de los Niños de Primero Primaria con Problemas de Aprendizaje de la Escuela Lo de Carranza.

Es importante mencionar que para todo niño enfrentarse a un primer grado es un reto difícil e importante en su vida, algunos de ellos no han pasado por la formación de preparatoria que es donde al niño se le prepara para recibir la educación primaria; para muchos de ellos es algo nuevo y extraño, muchos de estos niños tienen la esperanza de encontrarse con un maestro o maestra que tenga una imagen materna o paterna. Para muchos niños es difícil desprenderse de su hogar para empezar una nueva etapa de su vida, para otros llegar a cambiar su entorno social dejar a su familia para convivir medio día con otras personas, además es importante hacer mención que el niño de primero entra a la escuela sin conocimiento alguno y empieza a buscar un nuevo sendero para su futuro, es uno de los grados más difíciles para el niño y bien satisfactorio para el maestro que pone corazón y dedicación para impartirlo.

CAPÍTULO IV

INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DE LOS NIÑOS DE PRIMERO PRIMARIA CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE DE LA ESCUELA LO DE CARRANZA

4.1 Presentación

En nuestra sociedad es un privilegio para aquellas personas que tienen acceso a la escuela, en realidad si se examinan las estadísticas oficiales, resulta que un escolar de cada cinco deja la escuela antes de haber completado el nivel primario, dándose este fenómeno con más frecuencia en primero y segundo grado.

Esto ocurre sobre todo en aquellos escolares que asisten a recibir clases y tienen algún problema de aprendizaje; esta parte de la población está formado en su mayoría por hijos de campesinos inmigrantes de los departamentos, obreros y por niños que viven en áreas marginales e incluso en las áreas urbanas y rurales.

En Guatemala no existe ninguna institución que cuente con información específica de niños con problemas de aprendizaje, ya que a este tipo de población no se le ha brindado atención especializada según sea su caso.

Aunado a estos problemas en la escuela Lo de Carranza no se cuenta con un programa específico para atender a los niños con problemas de aprendizaje, por lo que se considera pertinente que en dicha escuela se cuente con una Trabajadora Social, para que brinde apoyo a los maestros ena

detección de este tipo de problemas, así como para buscar las alternativas que permitan disminuir en alguna medida los problemas que les aquejan.

La intervención de Trabajo Social en la solución de la problemática de los niños de primero primaria con problemas de aprendizaje de la Escuela Lo de Carranza, debe tomarse desde el nivel Individual y Familiar, así como de Grupos, lo cual permitirá abarcar la problemática en general desde su raíz, por lo que se sugiere que se trabaje de la siguiente manera:

4.2 Trabajo Social y los Niños con Problemas de Aprendizaje

La Trabajadora Social al detectar a algún niño con problemas de aprendizaje, debe platicar con él, inspirarle confianza a manera de que el niño sienta la seguridad de que puede confiar en ella, y contarle lo que siente y lo que piensa.

Si en caso el niño no quiere contar sus problemas tampoco forzarlo, sino darle tiempo, mientras tanto la Trabajadora Social debe investigar por su cuenta la situación del niño dentro de su entorno familiar y escolar, tomando en cuenta el respeto al principio del secreto profesional y del Respeto a la Dignidad Humana, así como del Respeto a la individualidad, lo que se puede traducir en que la Trabajadora Social no puede ni debe tomar acciones, sin el consentimiento previo del niño.

4.3 Trabajo Social y los Maestros de Niños con Problemas de Aprendizaje

La Trabajadora Social debe mantener una estrecha relación con los maestros de la Escuela Lo de Carranza, por ser los mentores los que a diario

comparten con sus alumnos y conocen más de cerca su problemática, por medio de las actitudes que éstos presentan.

Coordinar con los maestros algunos periodos de clase que puedan ceder para brindar charlas de autoestima, relaciones interpersonales, maltrato infantil, etc.

Lo que permitirá que los niños empiezan a determinar su propia situación, y tengan la confianza de empezar a buscar la ayuda necesaria, en los diferentes casos que se presentan.

4.4 Trabajo Social y los Padres o Encargados de Niños con Problemas de Aprendizaje

La Trabajadora Social poniendo en práctica el nivel Individual y Familiar, y habiendo detectado casos críticos en niños con problemas de aprendizaje, debe de ubicar a la familia de éste, y realizar un diagnóstico social y familiar, haciendo conciencia en la familia de la importancia de mejorar las relaciones interfamiliares, para que el niño supere sus problemas de aprendizaje.

Lo cual también redundará en beneficio de la familia, la escuela y la sociedad guatemalteca, por lo que a continuación se presenta un proyecto de atención social para niños con problemas de aprendizaje.

PROYECTO DE ATENCIÓN SOCIAL

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- A. Nombre:** Atención social como Alternativa ante los Problemas de Aprendizaje, Primero Primaria.
- B. Lugar:** Escuela Lo de Carranza, San Juan Sacatepéquez.
- C. Periodo:** Seis (6) meses
- D. Responsables:** Profesionales en Trabajo Social, autoridades de la Escuela Lo de Carranza y autoridades del Ministerio de Educación

II. JUSTIFICACIÓN:

En forma generalizada se le brindará apoyo a la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza, para trabajar con los niños de primero primaria que presentan problemas de aprendizaje, población que necesita atención profesional, para identificar la raíz de los problemas la cual aqueja a esta población estudiantil, es en este grado de escolaridad en donde se detectan con más facilidad los problemas de aprendizaje, además es la edad en que el niño es más susceptible a percibir todo lo bueno o todo lo malo que se da en su entorno familiar y social.

En muchos casos hay hogares que viven en violencia intrafamiliar, discriminación en algunos casos por parte de su familia, desintegración familiar, maltrato infantil, alcoholismo etc., también se dan casos en la escuela por parte de sus maestros y entre sus mismos compañeros de clase.

Por lo anterior los niños manifiestan diferentes conductas unas

positivas otras negativas incidiendo directamente en problemas de aprendizaje. Es importante tomar en cuenta que en las escuelas, es el maestro quien comparte más tiempo y conocimientos con el niño, por lo cual detecta con más precisión los problemas de aprendizaje, sin embargo no es profesional calificado para darle la atención adecuada a la problemática.

Por lo tanto se considera de suma importancia la intervención de profesionales en Trabajo Social, que sea el intermediario entre la familia, el niño y l@s maestr@s, para determinar las causas del problema y buscar las posibles soluciones beneficio de la niñez en general y específicamente con problemas de aprendizaje.

Por lo cual se elabora el presente proyecto de Atención Social como Alternativa ante los Problemas de Aprendizaje con los niños de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza.

III. OBJETIVOS

A. General:

- Crear en la escuela Lo de carranza un Departamento de Atención, Orientación y Capacitación, para alumnos con problemas de aprendizaje y sus padres o encargados.

B. Específicos:

- Brindar atención integral a los niños con problemas de aprendizaje en la Escuela Lo de Carranza.

- Mejorar la comunicación entre maestros, alumnos y padres de familia, de la Escuela Lo de Carranza.

IV. METAS

1. Crear 1 departamento de Trabajo Social que brinde atención integral
2. Disminuir los problemas de aprendizaje en un 80% con la intervención de Trabajo Social
3. Realizar visitas domiciliarias al 100% de los hogares de los niños que presentan problemas de aprendizaje.
4. Enlazar la comunicación entre familia, niño y maestro por medio de la Trabajadora Social.
5. Lograr una mayor reflexión y orientación entre las familias y disminuir los problemas sociales en un 100%.
6. Obtener una mejor comunicación entre los padres de familia y los maestros para solucionar la problemática de los niños.

V. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Previo a la ejecución del presente proyecto se hará una evaluación conjunta con los maestros y autoridades de la Escuela Lo de Carranza, de la situación en general de los niños con problemas de aprendizaje.

Luego se procederá a realizar un diagnóstico social de las familias de

los niños con problemas de aprendizaje, para determinar las causas familiares que repercuten en el comportamiento de los niños.

Después se elaborará un informe de los resultados, el cual deberá ser presentado a las autoridades, para solicitar el apoyo en los recursos de infraestructura, materiales, humanos y financieros al Ministerio de Educación.

Al contar con el apoyo se procederá a seleccionar a profesionales en Trabajo Social y Psicología para coordinar las acciones a seguir para el buen funcionamiento del departamento.

Ya en funciones se calendarizarán reuniones de coordinación entre los profesionales y claustro de maestros, para darle el seguimiento adecuado a cada caso, así la atención de casos especiales, tanto de los niños como de los padres de familia o encargados.

Para lo cual se necesitará que Trabajo Social abra una ficha inicial a todos y cada uno de los niños que se les dará la atención adecuada.

Se calendarizarán reuniones de coordinación entre claustro de maestros y profesionales, para informar de los avances de los casos, así como de las posibles soluciones que se le esté dando a cada caso, así como para evaluar el trabajo realizado.

VI. ORGANIZACIÓN

- A. Responsables: Profesionales en Trabajo Social
- B. Área geográfica: Aldea Lo de Carranza, San Juan Sacatepéquez
- C. Área Humana: Niños con problemas de aprendizaje
- D. Coordinación: Director de la escuela Lo de Carranza, maestros y profesionales

VII. RECURSOS

- A. Humanos: Alumnos de primero primaria, padres de familia, director, maestros, Trabajadoras Sociales, y Psicólogas
- B. Materiales: Material y equipo de oficina, infraestructura, mobiliario de oficina, material psicopedagógico, etc.
- C. Institucionales: Ministerio de Educación, Escuela Lo de Carranza, Universidad de San Carlos de Guatemala
- D. Financieros: Se establecerá el presupuesto en su momento.

VIII. EVALUACIÓN

El proyecto se elaborará por fases, tomando en cuenta como primera fase la creación y las subsiguientes relacionadas con la atención y el producto de la misma cada tres meses.

La elaboración del presente capítulo es un aporte profesional desde el punto de vista social, el cual consiste en una explicación general de la problemática planteada y su relación con Trabajo Social, así como un proyecto de atención social, el cual deberá ser tomado en cuenta por las autoridades educativas, iniciando en la Escuela Lo de Carranza como proyecto piloto, para luego ir extendiendo dicha atención a todas las escuelas del sector público.

En conclusión el presente informe de tesis contempla información importante, fidedigna y de trascendencia nacional, por lo que se espera que sea tomado en cuenta como fuente de información, así como de modelo para profesionales y estudiantes que se interesen en el problema objeto de estudio.

CONCLUSIONES

1. Los niños con problemas de aprendizaje de la Escuela Lo de Carranza se encuentran entre los 6 a 10 años de edad; dentro de este grupo predomina la población masculina, aunque la población femenina también se puede decir que el porcentaje es alto; entre ellos predomina la religión evangélica; en un 65% viven en hogares integrados y el 21% viven solamente con su mamá; vale mencionar que en su mayoría son residentes de la aldea Lo de Carranza, y otros de colonias aledañas.
2. Un alto porcentaje de niños con problemas de aprendizaje que reprobaron el primer grado el año anterior, no fueron inscritos como repitentes en el año que corre, además los niños con problemas de aprendizaje en un 100% piensan que no dejarán la escuela aunque les cueste.
3. Los principales problemas que atraviesan los niños con problemas de aprendizaje con su familia son: abandono, maltrato físico y psicológico, violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, desintegración familiar, discriminación, siendo uno de los factores que inciden en la problemática es el económico, por lo tanto ambos padres tienen que salir a trabajar para satisfacer sus necesidades básicas, descuidando en un 100% a sus hijos.
4. En su mayoría en los hogares existe el problema de abandono por negligencia, los hijos les toca quedarse solos y asumir responsabilidades del papá o de la mamá, o en el peor de los casos toman la iniciativa de estar en la calle, buscando afuera lo que en su hogar no encuentran.

5. Los niños con problemas de aprendizaje consideran que la mejor manera de arreglar sus problemas es: que dentro de la familia se evite el alcoholismo, la drogadicción, la violencia intrafamiliar, que los mayores no discutan, que no les maltraten, que no les asignen responsabilidades que no puedan realizar, que les den tiempo para hacer las tareas de la escuela y que les pongan atención.

6. Un alto porcentaje de niños con problemas de aprendizaje nunca han conocido a alguna Trabajadora Social, sin embargo el 100% opinan que una Trabajadora Social les puede ayudar a resolver sus problemas familiares y de estudio.

7. Las principales causas que provocan problemas de aprendizaje en los niños de primero primaria de la Escuela Lo de Carranza, son maltrato infantil, desatención por parte de la familia, falta de tiempo para hacer sus tareas.

RECOMENDACIONES

1. Que las autoridades del Ministerio de Educación amplíen el presupuesto de la Escuela Lo de Carranza, a manera de que se pueda contratar una Trabajadora Social, para que trabaje directamente en la resolución de los problemas de los niños con problemas de aprendizaje. Es decir que Trabajo Social sea el enlace entre la familia y la comunidad educativa.
2. Que la Escuela de Trabajo Social, preste apoyo a la Escuela Lo de Carranza, enviando estudiantes de prácticas, para trabajar directamente con los niños, maestros y padres de familia, por la falta de recursos económicos, para contratar profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ander Egg, Ezequiel. "Diccionario de Pedagogía". 2da. edición. Editorial Magisterio del Río de la Plata. Buenos Aires, Argentina, 1999.
2. Ander-Egg, Ezequiel. "Diccionario del Trabajo Social". 10ª. edición. Editorial Hvmánitas. México, 1994.
3. Ander-Egg, Ezequiel. "Introducción al Trabajo Social". Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina, 1994.
4. Comisión Paritaria de Reforma Educativa. "Diseño de Reforma Educativa". Ministerio de Educación. Guatemala, 1998.
5. Comisión Pro Convención sobre los Derechos del Niño -PRODEN-. "Entre el Olvido y la Esperanza, La niñez de Guatemala". Editoria HIGSA-GALA. Guatemala, noviembre 1,996.
6. Congreso de la República de Guatemala. "Constitución Política de la República de Guatemala". Guatemala, 1985.
7. Congreso Nacional de la República de Guatemala. "Constitución Política de la República de Guatemala". Publicación de la Asociación de Desarrollo Maya -ADEGMAYA-. Guatemala, C.A.
8. Eddy Alberto, Vásquez Morales. "Conducta Agresiva en el Niño y Desintegración Familiar". Tesis de grado. Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, noviembre de 1981.

9. Escuela de Trabajo Social. “Boletín Informativo”. Área de Formación Profesional Específica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, septiembre de 1,999.
10. Grupo Euroméxico. “Guía Práctica para Conocer y Ayudar al Niño con Problemas de Aprendizaje”. Editorial Euroméxico, S.A. de C.V. México, AÑO
11. Instituto de Estudios y Capacitación Cívica. “Diccionario Municipal de Guatemala”. Cuarta edición. Editorial Litografía CIFGA. Guatemala, 2002.
12. Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, Metodología y Técnicas de Investigación. Cuaderno didáctico No. 5-98, Noviembre 1,998.
13. Ministerio de Educación -MINEDUC-. “Desarrollo Profesional del Recurso Humano”. Proyecto Apoyo a la Reforma Educativa. Primera Edición. Editorial Cholsamaj. Guatemala, 2002.
14. Ministerio de Educación. “Propuesta para el Financiamiento de la Educación en Guatemala con Énfasis en la Equidad Étnica de Género”. 2,001.
15. Morgan Sanabria, Rolando. “Manual de Fichas Bibliográficas y de Trabajo”. Facultad de Ciencias Económicas de Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1989.
16. Noriega Castillo, Carlos F. “Apuntes sobre Investigación Social, Consultoría e Investigación Social.

17. Noriega Castillo, Carlos F. "Metodología de la Investigación". (un enfoque teórico-práctico). Escuela de Trabajo Social y Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de San Carlos de Guatemala. Segunda Edición. Guatemala, 1997.
18. Noriega, Carlos. "Guía para la elaboración de Diseño de Investigación". Instituto de Investigaciones. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1999.
19. Noriega, Carlos. "La Temática Particular de la Guía de Investigación de Tesis". Instituto de Investigaciones. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1999.
20. Pappa Santos, Obdulio. "Manual para Elaborar Diseños de Investigación Social". Mazatenango, Guatemala, octubre 2001.
21. Pro Niña y Niño Centroamericanos -PRONICE-. "Maltrato Infantil y sus Consecuencias Psicobiosociales. Cuadernos divulgativos No.10.
22. Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala. "Prevenir y Erradicar la Violencia Intrafamiliar". Colección Cuadernos Divulgativos. Editorial Grabados Llerena. Guatemala, 1994.
23. Procuraduría de los Derechos Humanos de Guatemala. "prevenir y erradicar la Violencia Intrafamiliar". Colección Cuadernos Divulgativos. Editorial Grabados Llerena. Guatemala, 1994.

24. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. “Desarrollo Humano y Pacto Fiscal”. Primera Edición. Editorial EDISUR, S.A. Guatemala, abril 2002.
25. Santillana, A.H. “Diccionario de las Ciencias de la Educación”. Volumen I. México, s/f.
26. Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala. “Guatemala: Desarrollo Humano, Mujeres y Salud”. Editorial Litografía Van Color, S. A. Guatemala, 2002.
27. Valle, Mirna. “El Estado y Las Políticas Sociales”. Material de apoyo docente. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1999.

ANEXOS

INSTITUCIONES QUE ATIENDEN NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Institución: Alianza para el Desarrollo Juvenil Comunitario -ADEJUC-.

Dirección: 1ª. ave. 9-33 "A" zona 9.

Teléfono: 360 6252 / 62

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas.

Institución: Asociación Guatemalteca de Educación Sexual -AGES-

Dirección: 3ª. calle 9-14, zona 1, Guatemala

Teléfono: 238 0949 y 253 5338

Población Meta: Niños/as, educadores/as, estudiantes, estudiantes universitarios y padres de familia.

Horario: De lunes a viernes de 8:00 a 16:30 horas.

Institución: Centro Ecuménico de Integración Pastoral -CEIPA-

Dirección: 8ª. calle 19-33, zona 3, Quetzaltenango.

Teléfono: 763 5916

Población meta: Niños/as, Grupos de educación popular, estudiantes y estudiantes universitarios

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:00 horas
Sábado de 8:00 a 12:00 horas.

Institución: Centro de Documentación e Investigación Maya -CEDIM-

Dirección: 5ª. calle 20-15, zona 11, colonia Mirador I.

Teléfono: 471 0857

Población meta: Niños/as, educadores/as

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 13:00 horas
Sábado de 8:30 a 17:30 horas