

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



“ LA EDUCACIÓN POPULAR, UN RECURSO  
METODOLÓGICO DEL PROFESIONAL DE TRABAJO  
SOCIAL PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO”

TESIS

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

POR

KARLA AMARILIS HERNÁNDEZ SURUY

Previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

En el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, Octubre 2003

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR  
SECRETARIO

Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso  
Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA  
SECRETARIA

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
Licda. María del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada  
Licenciada  
Licenciada  
Licenciado

Miriam Maldonado Batres  
Rosaura Gramajo de Arévalo  
Mirna Bojórquez de Grajeda  
Rudy Ramírez Díaz

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora  
Secretaria  
Coordinadora IIETS  
Tutora-Revisora  
Coordinadora Área de  
Formación Profesional  
Específica

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
Licda. María del Rosario Casanova de Rosado  
Licda. Belia Villeda Erazo  
Licda. Verónica Sagastume  
  
Licda. Ana María García Noval

“Los autores serán los responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”  
Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de  
la Universidad de San Carlos de Guatemala

## ACTO QUE DEDICO

### A DIOS

Ser Supremo que iluminó mi camino y que me permitió alcanzar este triunfo.

### A LA VIRGEN MARÍA

Madre que siempre me acompaño e intercedió en toda mi profesión.

### A MI PADRE

Gracias por su apoyo, comprensión y paciencia en todo el proceso de mi estudio.

### A MI MADRE

Por su amor, paciencia, apoyo y comprensión durante mi formación profesional.

### A MIS HERMANAS

Con amor fraternal.

### A MIS SOBRINOS y SOBRINAS

Con cariño

## AGRADECIMIENTO A:

A mi patria Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

A todos y todas los/ las estudiantes y profesionales en Trabajo Social, especialmente quienes colaboran dando importante aporte para esta investigación.

A las personas de la comunidad El Rincón Cedral

A mi tutora-revisora

Licda. Verónica Sagastume por su paciencia, confianza, comprensión, orientación además me estimuló para llegar hasta el final de esta investigación.

A MIS MADRINAS DE GRADUACIÓN

Licda. Irma Jannet Cabrera Morales de Castellán  
Licda. Verónica Sagastume  
Licda. Lorena González Díaz

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Con especial cariño

A MIS COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS

Con cariño

# ÍNDICE

## INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO I

### EDUCACIÓN POPULAR

1.1	¿Qué es la Educación Popular?	1
1.2	Evolución Histórica de la Educación popular	2
1.2.1	Nivel Internacional	3
1.2.2	Nivel Nacional	3
1.3	En que consiste la Educación Popular	4
1.3.1	La educación popular y sus objetivos	5
1.3.2	Funciones de la educación popular	6
1.3.3	Metodología de la educación popular	7
	A) Dialéctica	7
	B) Participativa	7
	C) Crítica	8
	D) Dialógica	8
1.3.4	Principios de la educación popular	9
	A) Partir de la realidad	9
	B) Construcción colectiva del conocimiento	10
1.4	Ventajas que presenta la Educación Popular	11
1.4.1	Técnicas	11
1.4.2	Método	14

## CAPÍTULO II

### DESARROLLO COMUNITARIO

2.1	Definición del desarrollo comunitario	16
2.2	Origen del desarrollo comunitario	18
2.3	Beneficios del desarrollo comunitario	18
2.4	Limitantes para el desarrollo comunitario	21

## CAPÍTULO III

### TRABAJO SOCIAL

3.1 Definición de Trabajo Social	24
3.2 Niveles de intervención del trabajador social	26
3.2.1 A nivel individual y familiar	26
3.2.2 A nivel grupal	27
3.2.3 A nivel comunal	28
3.3 Funciones del trabajador social	28
3.4 Intervención del trabajar social en el nivel comunitario	30

## CAPÍTULO IV

### CARACTERIZACIÓN BÁSICA DE LA ALDEA EL RINCÓN, CEDRAL

4.1 Antecedentes Históricos	33
4.2 Característica Física	33
4.3 Demografía	35
4.4 Característica Económica	35
4.5 Característica Organizacional	37
4.6 Servicios Existentes	38
4.7 Característica Cultural y Religiosa	39
4.8 Característica Educativa	39
4.9 Característica en Salud	40

## CAPÍTULO V

### LA EDUCACIÓN POPULAR, TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

5.1 Importancia de la Educación Popular para el Desarrollo Comunitario	43
Presentación de los resultados de Trabajo de Campo	49

### ANEXOS

Concepto y Definiciones	61
-------------------------	----

### CONCLUSIONES

### RECOMENDACIONES

### BIBLIOGRAFÍA

## Listados de Cuadros

### Capítulo IV

Cuadro No. 1	Problema económico-laboral en la comunidad	36
Cuadro No. 2	Las personas de la Comunidad El Rincón Cedral En caso de emergencia reciben atención en	41

### Capítulo V

Cuadro No. 3	Importancia de la organización, participación y acompañamiento de un profesional a nivel comunitario	51
Cuadro No. 4	Disposición comunitaria para el Trabajo de Desarrollo	54
Cuadro No. 5	Conocimiento comunitario sobre Trabajo Social	57

## Listado de Recuadros

### Capítulo IV

Recuadro No. 1	Servicios básicos, inexistentes en la Aldea El Rincón Cedral	38
Recuadro No. 2	La Educación Básica en la Aldea El Rincón Cedral	40
Recuadro No. 3	Situación de Salud y Sanidad	41

## Listado de Gráficas

### Capítulo V

Gráfica No. 1	Aspectos importantes para el desarrollo Comunitario, Aldea El Rincón Cedral	50
---------------	--	----



Gráfica No. 2	Posibilidades de desarrollo y progreso de la Aldea El Rincón Cedral	52
Gráfica No. 3	Importancia de colaborar en la solución de los problemas comunitarios	53
Gráfica No. 4	Han recibido capacitaciones las personas de la Aldea El Rincón Cedral	55
Gráfica No. 5	Conocimiento por parte de las personas de la Aldea El Rincón Cedral sobre las Instituciones que han colaborado en su comunidad.	56

## INTRODUCCIÓN

La Educación Popular facilita la comunicación, comprensión y análisis de la realidad social, con fines de alcanzar la transformación económica, social, cultural y política; a raíz de esto se considera necesario que el trabajador social y la trabajadora social intervenga en el mejoramiento comunitario porque dentro de sus funciones están: asesorar, organizar, programar, planificar, educar y ejecutar proyectos de beneficio comunitario.

Por lo tanto, Educación Popular y Trabajo Social tienen la visión de alcanzar el desarrollo comunitario, porque permiten cambiar hacia la modernización y el desarrollo del ser humano con la capacidad de alcanzar el bienestar de las personas.

Para lograr el desarrollo comunitario es necesario que el o la profesional en trabajo social utilice la metodología de Educación Popular, como instrumento que permite conscientizar, sensibilizar, educar a las personas para que se organicen y gestionen por sus propios medios para la solución de sus problemas sociales.

La motivación e interés para considerar como objeto de estudio: “La Educación Popular, un recurso metodológico del profesional de Trabajo Social para el Desarrollo Comunitario”, parte del aporte de la educación popular como herramienta metodológica que permite profundizar sobre la realidad social y entablar una buena comunicación de forma igualitaria con las personas, respetando las diferentes opiniones, ayudando al enriquecimiento de conocimientos personales para la reflexión y toma de decisiones. Ya que por medio de ella se facilita y agiliza el desarrollo comunitario, especialmente en la Aldea El Rincón Cedral, al aplicar la metodología de educación popular por el profesional en Trabajo Social.

Está investigación tiene como principal función detectar de que manera la Metodología de Educación Popular es necesaria para que la población gestione recursos y apoyo para un bienestar comunitario.

Para llegar a investigar dicho tema se plantearon los siguiente objetivos:

General:

“Promover la importancia de la aplicación de la Metodología de la educación popular como apoyo al profesional de Trabajo Social para el fortalecimiento de la organización comunitaria y el desarrollo comunitario”

Específicos:

- a) Conocer la opinión de la comunidad sobre la proyección del Trabajador Social al aplicar la Metodología de la Educación popular.
- b) Identificar los alcances de la Metodología de la Educación Popular al ser utilizada como instrumento para el proceso de transformación.

Dichos objetivos se lograron ya que se comprobó que la educación popular, es una gran herramienta que permite crear un proceso colectivo de aprendizaje con fines de transformación y cambio a través de la participación, reflexión y criticidad de la realidad social.

También la investigación fue orientada con la siguiente hipótesis:

General

“La aplicación de la metodología de Educación popular por el Trabajador Social, promueve el fortalecimiento de la participación y organización social que a su

vez propicia el desarrollo comunitario”.

La investigación realizada permitió validar la hipótesis planteada, porque se considera que la educación popular es una alternativa de cambios no solo sociales sino que también personales, que abre brechas hacia la educación liberadora que busca la reflexión, el análisis y la toma de decisiones para el bienestar social, contemplando que el y la profesional en Trabajo Social posee todas las características y elementos para aplicarlo en el servicio comunitario.

La metodología que se utilizó para recabar información documental fueron fichas, libros, revistas, boletines y el trabajo de campo se elaboraron dos encuestas una destinada a las personas de la Aldea El Rincón Cedral y la siguiente que era la de opinión fue para estudiantes y profesionales en Trabajo Social.

Entre los hallazgos más significativos de la investigación, están:

- Importancia de la relación entre Educación Popular y Trabajo Social para lograr el desarrollo comunitario.
- Se estableció que la mayoría de profesionales en Trabajo Social que respondieron la encuesta de opinión, no tienen un conocimiento profundo y claro de la importancia de la aplicación de la metodología de Educación Popular.
- En la Comunidad El Rincón Cedral, la mayoría de personas entrevistadas no conocen e identifican lo que es Trabajo Social.

En conclusión, la organización social y la educación popular buscan potenciar a las personas como sujetos sociales para la promoción de la organización social; la que se facilita con el apoyo del profesionales en Trabajo Social lo que provoca la transformación a nivel comunal y social, fortalecimiento

de la organización y participación, creando procesos de transformación, sin dejar a un lado el compromiso que deben tener las organizaciones comunitarias de reflexionar sobre las experiencias y superar sus limitaciones como un desafío permanente, en el cual organizados reconocen y valoran su identidad individual, logrando que las personas confronten su realidad, la cuestionen y la transformen.

En virtud de los objetivos, los distintos capítulos se articulan de acuerdo con el desarrollo y fundamentación de la investigación, por lo que para dar una mejor presentación a dicho estudio el presente informe se estructuró de la siguiente manera:

Los Capítulos I, II y III presentan el marco teórico sobre Educación Popular, Desarrollo Comunitario y Trabajo Social, contemplando la base teórica de la tesis, respectivamente.

Capítulo IV: En este apartado se presenta la Aldea El Rincón Cedral, haciendo una caracterización de su situación económica, social, cultural y política.

Capítulo V: Este capítulo permite determinar la Educación Popular, Trabajo Social y Desarrollo Comunitario, así también los resultados obtenidos en la investigación de campo, respecto a la interrelación metodológica entre éstos, como abordaje integral para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población de la Aldea El Rincón Cedral.

Seguidamente se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron basándose en la investigación documental y de campo.

Con esta investigación se logra hacer un aporte a los profesionales y estudiantes en Trabajo Social, para que se motiven por utilizar la metodología de Educación Popular como alternativa para lograr la participación, conscientización y sensibilización de las personas y así mismo logren cambios reales en lo personal y lo colectivo.

## CONCLUSIONES

1. Se concluye que la educación popular es un recurso metodológico que permite al Trabajador Social realizar un ejercicio profesional de carácter integral ya que permite abrir caminos hacia la transformación, conscientización, análisis y reflexión de las personas que buscan un bienestar social estable.
2. Por medio de la educación popular se facilita la toma de conciencia de sus derechos para exigir la ejecución de programas y proyectos que sean eficaces para su desarrollo personal, comunal y social.
3. El trabajador y la trabajadora social asesoran, apoyan y orientan a las personas para que logren alcanzar su propio desarrollo comunitario a través de que el profesional aplique la educación popular, ya que les permite la participación, conscientización, sensibilización de las personas frente a sus problemas y necesidades.
4. Según encuesta de opinión realizada a las trabajadoras sociales, los trabajadores sociales y epesistas se concluyó que tienen poco conocimiento de la importancia y ventajas de la metodología de la educación popular para lograr un buen desarrollo comunitario.
5. La educación popular como alternativa para el desarrollo comunitario garantiza una participación más efectiva de la comunidad en un proceso de desarrollo comunitario.

6. En conclusión el desarrollo comunitario es un proceso que permite resolver las necesidades y problemas de las personas con el fin primordial de dar mayor oportunidad a las comunidades que buscan una vida mejor.
  
7. La aldea El Rincón Cedral, presenta diversos factores que limitan el desarrollo comunitario, por el desinterés de la participación de las personas en los proyectos de desarrollo comunitario, la falta de continuidad y coordinación en los programas de desarrollo de la comunidad.
  
8. Para que exista conciencia en las personas de la Aldea El Rincón Cedral, debe de llevarse un largo proceso de sensibilización por medio de la educación popular, porque permite aprovechar todas las capacidades, experiencias y conocimientos comunitarios, buscando la participación, organización y toma de decisiones personales y colectivas.

## RECOMENDACIONES

1. Como Trabajadores y Trabajadoras Sociales es necesario que se den a conocer como profesionales en las comunidades, porque hay personas que desconocen su ejercicio técnico y práctico dentro de las comunidades.
2. Es recomendable que como profesionales en Trabajo Social se aplique la metodología de Educación Popular porque aporta herramientas esenciales que se adaptan a todos los distintos grupos de personas con que se trabaja, enriqueciendo el análisis, reflexión y enriquecimiento de nuevos conocimientos y por último permite que el mensaje llegue de una manera más clara y objetiva.
3. Para que los, las profesionales y epesistas en trabajo social fundamenten más sobre la importancia de la metodología de educación popular, se recomienda que se implementen más cursos sobre esta nueva alternativa educativa, enmarcando hacia que técnicas y métodos deben utilizarse a nivel grupal y comunitario, que permitan fortalecer el conocimiento y capacidad para el manejo apropiado del tema.
4. Se recomienda que para el logro del desarrollo comunitario es necesario aplicar la metodología de educación popular porque permite analizar la realidad, sobre los problemas y necesidades de las personas.
5. Se recomienda que la comunidad El Rincón Cedral se le oriente y asesore para ejecutar y gestionar proyectos, siendo necesario el fortalecimiento de la organización comunitaria, pues este será el camino que permite la participación continua en el proceso de transformación.



6. Se recomienda que se aplique la metodología de educación popular en la Aldea El Rincón Cedral para lograr la conscientización y participación de las personas de una manera dinámica y dialéctica, con el fin de que cuenten con los servicios básicos y el apoyo de un o una profesional en trabajo social.
  
7. Formar líderes y agentes de cambio en la comunidad El Rincón Cedral, basándose en su realidad y con lineamientos de participación para que favorezcan el desarrollo comunitario, tomando en cuenta las capacidades que poseen las personas y la transformación comunitaria que pueden lograr para contribuir un futuro mejor.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aldana Mendoza, Carlos. 1,993. Pedagogía General crítica, Guatemala, Tomo I, 1ra. Edición, Serví prensa, C.A. Impreso y hecho en Guatemala, 227Págs.
- Aldana Mendoza, Carlos. 1,997. Educación popular Nuestra Opción, Guatemala, 119 Págs.
- Ander-Egg, Ezequiel. 1,997. Desarrollo de la comunidad, 7ma. Edición, Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, Impreso en Argentina, 190 Págs.
- Ander-Egg, Ezequiel. 1,990. Metodología y Práctica del desarrollo de la Comunidad, Editorial Ateneo, S.A. de D.C. México, 125 Págs.
- Ander-Egg, Ezequiel. 2,000. Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad, Colección, Política, servicios y Trabajo Social, 33a. Edición, Volumen 1, Grupo Editorial Lumen Hvmanitas, Buenos Aires, México, 142 Págs.
- Ander-Egg, Ezequiel. 2,000. Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad, Colección, Política, servicios y Trabajo Social, 33a. Edición, Volumen 2, Grupo Editorial Lumen Hvmanitas, Buenos Aires, México, 283 Págs.
- Biddle, William W. C Loureide J. Biddle, 1,971. Desarrollo de la Comunidad, Editorial Limusa-Wiley, S.A. Impreso en México, 316 Págs.
- CIEP. 1,999. Aprendiendo algo nuevo cada día tomo 1, Centro de Investigación y Educación popular, Editado y publicado por Guatemala, 22 Págs.
- CIEP. 1,999. Aprendiendo algo nuevo cada día tomo 1, Centro de Investigación y Educación popular, Editado y publicado por Guatemala, 20 Págs.

De León García, Grissel. 1985. Manual de Organización y Desarrollo para las comunidades marginadas de las ciudades, Desarrollo de la comunidad, Primera Edición, Editorial Trillas, México, Argentina, España, Colombia, Puerto Rico, Venezuela, 354 Págs.

ETS. 1,999. Boletín Informativo, Guatemala, USAC.

González, Dora A. 1,967. Proceso de Servicio Social de la comunidad, 3ra. Edición, Editorial Hvmánitas, Buenos Aires, Impreso en Argentina, 43 Págs.

Gutiérrez, Gustavo. 1,994. Teología de la Liberación perspectiva, décimo quinta edición, ediciones sígueme-Salamanca, 352 Págs.

Naciones Unidas. 1,971. Estrategia Internacional de desarrollo, Departamento de asuntos económicos y sociales, Nueva York., 24 Págs.

Preiswerk, Matthias. 1,994. Educación Popular y Teología de la Liberación, Editorial DIE (departamento ecuménico de Investigación), San José Costa Rica, 311 Págs.

Rezsohazy, R.1,988. El Desarrollo Comunitario, Narcea, S.A. De Ediciones, impreso en España, 231 Págs.

Rodil Urrego, Florencia y Francisco Mendoza Trejo, 1973. Lectura sobre organización, preedición, Editorial Trillas, México, 78 Págs.

Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia de la República. 1,966. Simposium sobre el desarrollo de la comunidad, Imprenta Futura, Guatemala, C.A. 43 Págs.

Quintana Cabana. 1,995. Hacia un Nuevo Enfoque de Trabajo Social, Narcea de Ediciones, Impreso en 189 Págs.

Vargas Vargas, Laura. 1,999. Técnicas participativas para la educación popular, centro de estudios y publicaciones Alforja, Tomo I, 8ava. Edición, 2da. Reimpresión, San José, Costa Rica, Colección de edición y publicación Alforja, 279 Págs.

Zald, Mayer, N. y otros. 1,970. Organización de Bienestar Social, 1ra. Edición, editorial Hvmánitas, Impreso en Argentina, 364 Págs.



# CAPÍTULO I

## EDUCACIÓN POPULAR

*Ponles constancia a tus ideales, y verás  
cómo el rostro de la vida deja de parecerte  
gris para ofrecerte la mejor de sus sonrisas.  
(CÉSAR GUZMÁN)*

En este capítulo se hace una descripción de lo que es Educación popular, evolución histórica dividido en dos etapas a nivel internacional y nacional, objetivos, funciones, metodología, principios, técnicas y métodos de la educación popular.

### 1.1 ¿Qué es la Educación Popular?

“Es un proceso colectivo de aprendizaje que busca la transformación social; fortalece la acción de las organizaciones y de las personas en lo individual para cambiar y mejorar su realidad. Construye nuevas formas democráticas de participar y ejercer el poder, y permite la comunicación a través del diálogo”.  
(CIEP, 1999:11)

A la Educación popular se le describe como un proceso educativo participativo y transformador cuyo objetivo central es el cambio social. Por medio de ella se abren espacios para que las personas reflexionen de una manera crítica y actúen sobre su realidad social. Se le entiende también como intervención, acción, animación en búsqueda del desarrollo y la transformación, sin perder de vista el vínculo con la educación formal y no formal.

Se le entiende también como aquellas acciones y procesos por medio de la instrucción, formación y capacitación que van directamente a los movimientos populares, que pretenden la satisfacción de necesidades y problemas de forma individual y colectivo.

Impulsa un crecimiento en las experiencias y el conocimiento de las personas de manera colectiva, en donde ven e interpretan objetivamente su realidad y actúan sobre ella, permitiéndoles crear diversas formas de acción por medio de la participación y animación, con el propósito de que la población gestione hacia la transformación de su propio desarrollo.

Aspira a promover en los sectores populares, la accesibilidad de sus propias decisiones para solventar sus necesidades conociendo su contexto social, fomentando la participación por medio de capacitaciones y actividades formativas, y con esto ser capaces de desarrollar el rol de líderes y liderézas comunitarias, tomando en cuenta su función de sujetos activos y críticos permitiéndoles estimular su conciencia y sensibilización hacia la transformación social.

De esta manera la educación popular forma a las personas como sujetos políticos, liberadores que actúan, piensan, se movilizan, gestionan para transformar su realidad, también analizan, reflexionan, para saber confrontar su problemática por medio de intercambiar conocimientos y tener la capacidad crítica hacia el sistema dominante, ajustándose en sus valores solidarios, con dignidad, con fines de superación en el sentimiento de inferioridad, recuperando la confianza en sus propias capacidades, logrando un diálogo abierto y crítico, desarrollando conflictos entre las personas en forma positiva, respetando la opinión de cada persona.

## 1.2 Evolución Histórica de la Educación Popular

La Educación Popular, como proceso político y transformador tiene una evolución histórica precisa; ya que los diversos enfoques en su interpretación atribuyen su origen en diversos hechos. En el contexto de esta investigación, se partirá de un análisis a dos niveles en su surgimiento y desarrollo.

### 1.2.1 Nivel Internacional

Para Childhope (2000:6) “ En la década de los años sesenta y setenta, se producen en América Latina importantes aportes a la educación popular en Cuba, Chile, Brasil, Perú, entre otros. En estos países ocupa un lugar importante el nuevo movimiento que empieza a dominarse Educación Popular, sobre todo en las jornadas de alfabetización que por lo general tuvieron un carácter participativo, integral y popular”

Mencionado brevemente los acontecimientos de la Educación Popular, tienen una visión hacia el sistema educativo, democrático, con igualdad de oportunidades, de justicia y valora los derechos humanos, por medio de la participación y acción de todos los sectores; y sin dejar a un lado el apoyo importantísimo de las organizaciones sociales que han ayudado a los movimientos populares en la solución de sus necesidades históricas y materiales aplicando nuevas alternativas de acción.

### 1.2.2 Nivel Nacional

La educación popular en Guatemala se enfoca especialmente por conocer la deficiencia que hay en este país, hacia el debate crítico en búsqueda de un bienestar igualitario. Se puede decir que la educación popular ha evolucionado a partir de varias etapas y una de ellas que es la más fuerte, fue la del conflicto armado interno CAI, lo que ha permitido que muchos guatemaltecos optaran por luchar y crear un compromiso de participación hacia el cambio social.

Previo a este evento “surgen en Guatemala escuelas nocturnas para artesanos en 1,921 y en 1,923 se da vida a la célebre Universidad Popular, que permitiría a trabajadores estimular su formación ideológica, política y técnica (CHILDHOPE, 2000:15).

En los años del 44 al 54, con la década revolucionaria se crean instituciones que apoyan a las personas por medio de algunos programas que van hacia la transformación y el cambio social. Es de esta forma que se crean movimientos populares que luchan críticamente por el bienestar social y mejoras en sus vidas, ya que estos fueron objeto de opresión y discriminación.

Otro aporte a la educación popular fue el trabajo social de la Iglesia Católica, quien con su labor favoreció a luchar contra la pobreza, la discriminación, el desempleo y la migración de personas hacia otros países. Lo que quería la Iglesia era la transformación de la vida de las personas más necesitadas y necesitados, por medio de capacitaciones y participación con miras hacia la reflexión y que se decidieran a comprometerse para el desarrollo de sus comunidades.

La Teología de la Liberación da un gran aporte en este acontecimiento porque se aspiraba hacia la liberación de las comunidades, clases sociales y los pueblos oprimidos, subrayando el aspecto en el proceso social, económico y político. Más que todo, esto lo concibe como la liberación de hombre por medio del cual asume su propio destino hacia un contexto dinámico y de cambios sociales.

Con la firma de los Acuerdos de Paz, se crearon espacios de carácter social, político y cultural, para el beneficio de las comunidades más desarraigadas, y con la misión de impugnar hacia la violación de los derechos humanos, también en este proceso se ha contado con organizaciones populares, organizaciones no gubernamentales, iglesia y grupos universitarios que han aportado hacia la educación popular.

### 1.3 En que Consiste la Educación Popular

La Educación Popular es una metodología educativa que pretende concientizar a las personas mediante acciones de análisis lúdicas y de socialización.



### 1.3.1 La Educación popular se basa en objetivos tales como:

- Persigue que los sectores populares actúen sobre la injusticia y adquieran capacidad para luchar por su transformación.
- Pretende que los hombres y mujeres sean capaces de analizar críticamente su propia realidad.
- Promover la organización para que se produzca el poder popular.
- La búsqueda de bienestar colectivo.
- Desarrollo en los sectores excluidos y oprimidos.
- Lucha constante por erradicar la ignorancia e injusticia.
- Promover el intercambio de experiencias como una acción socializadora.
- Liberadora y transformadora.
- Organizar a las personas, grupos y comunidades con el fin de alcanzar el desarrollo humano.
- Desarrollar y fortalecer el poder local a través de la participación social en las organizaciones existentes en las comunidades.
- Reconocer las necesidades y problemas de las personas y lograr el bienestar social e integral de las personas.
- Busca la satisfacción de las necesidades colectivas, trata de enseñar y aprender de la realidad para transformarla.

### 1.3.2 Entre sus Funciones están:

Entre los medios que se utilizan para llevar a cabo la Educación Popular están:

↙ La Investigación: Que permite visualizar y estudiar de una manera dinámica la situación, conociendo profundamente los problemas y necesidades de alguna comunidad, lográndose ésto a través de métodos y técnicas adecuadas para la investigación.

↙ La Planificación: Comprende una guía de trabajo que nos indica cómo debemos conocer las necesidades de las personas y más adelante involucrarnos y apoyar a la comunidad para que por medio de la participación se le dé solución a los principales problemas y se logre la transformación comunitaria.

Teniendo como objetivo final mejoras constantes del bienestar colectivo e individual, lo más importante en la planificación es la participación de las personas de tal manera que se dé una planificación participativa, lográndose alcanzar determinados objetivos estableciendo conjuntamente que es lo que se pretende hacer.

↙ La Organización: Es necesario e indispensable contar con la participación activa de los miembros de la comunidad para que conjuntamente gestionen para solventar las necesidades y problemas que demandan, ya que por medio de la organización y formación son capaces de agilizar cualquier gestión para el beneficio comunitario.

↙ Sensibilización: En educación popular se encarga de que las personas analicen su situación, donde los comunitarios, por medio de sus experiencia propia, reconocen sus problemas e inmediatamente los aclaran y explican él porque aportando sus ideas con el propósito de

estar concientes de sus necesidades y así poder actuar para un mejor desarrollo comunitario.

↪ Educación: Su finalidad es que cada individuo se interese con el fin de dar mayor crecimiento de sus experiencias y eleve su nivel de conciencia ante su realidad que le impide actuar como ser humano. En este aspecto se propician los procesos y eventos educativos de intercambio de descubrimiento de diversas culturas y se crean nuevas formas de hacer educación, organización y ejecución comunitaria.

### 1.3.3 Metodología de la Educación Popular

Comprende el camino que se va a recorrer para lograr determinados objetivos. La Metodología de la Educación Popular parte de las siguientes características:

#### A) Dialéctica:

Aquí se hace una relación entre práctica-teoría-práctica, de tal forma que se reflexiona sobre la realidad y se actúa sobre ella. Se debe de iniciar el trabajo sobre lo que la gente sabe, piensa y siente acerca de los problemas que a diario afronta, ( teorizar) con la finalidad de transfórmala (volver a la práctica) en un círculo dialéctico.

#### B) Participativa:

Permite que las personas participen de una manera activa; así mismo es necesario incentivar la participación de las personas en el proceso educativo, para generar nuevos conocimientos y experiencias, con el fin de que adquieran la capacidad de tomar decisiones para su bien común. Aquí es donde todos participan en la toma de decisiones para ejecutar programas y proyectos para su beneficio.

La educación popular da suma importancia a lo participativo, no refiriéndose solamente a las técnicas y dinámicas que se utilizan; se centra en que las personas opine, participen y construyan colectivamente sus conocimientos y fomenten sus valores y actitudes democráticas; sobre todo el respeto mutuo y la solidaridad entre las personas, con el propósito expreso de construir sujetos y sujetas políticas.

“Es importante que no olvidemos que participar no es sólo hacer actividades, ser movidos o dinámicos, jugar mucho, participar y en esto la educación popular tiene que tener mucho cuidado, es también aprender a decidir, a diseñar lo que queremos hacer, es también aprender a ejecutar a revisar, a evaluar” (Aldana,1997:86)

#### C) Crítica:

Se trata de que todos podemos aprender mutuamente por medio de críticas constructivas, reflexionando sobre la situación social, interpretando, cuestionando y profundizando los problemas sociales, desde una visión objetiva del mundo.

“Podemos agregar que la metodología de la educación popular es crítica porque enfatiza en el reconocimiento de las causas, de los porqués de los hechos de la realidad; se trata de entender el árbol desde sus raíces, no desde sus ramas, además de saber ubicarlo en el bosque, la necesidad de relacionar o vincular las cosas entre sí; el esfuerzo que hay que hacer para no dejarnos engañar por las apariencias de los hechos que pretendemos entender”(Aldana,1997:88)

#### D) Dialógica:

Consiste en estimular la comunicación entre los individuos, grupos o sectores populares, entablando comunicación con las demás personas,

opinando y expresando sus pensamientos y opiniones basándose en el respeto mutuo y la dignidad de cada persona, toma en cuenta los valores humanos, cualidades y habilidades personales. Entre los valores morales que se deben aplicar en la educación popular están: dignidad, democracia, solidaridad, respeto, responsabilidad, paz, amor, confianza, igualdad, tolerancia y comprensión y asimismo los valores éticos: respeto a la integridad de las personas, discreción, respeto a la identidad de las personas, respeto a la autodeterminación y libre emisión del pensamiento. Estos valores van relacionados ya que se manifiestan en las diversas relaciones del hombre entre sí, con la sociedad y consigo mismo, facilitando una comunicación horizontal, problematizadora, concientizadora y transformadora de la realidad.

A todo esto, la educación popular es dialógica porque se consiguen acciones o procesos educativos, en los que las personas pueden discutir, dialogar, expresarse libremente en condiciones de igualdad.

### 1.3.4 Principios de la Educación Popular

#### A) Partir de la realidad:

No se puede hacer un estudio crítico si no se conoce la realidad. Partir siempre de la práctica, entendiéndose e interpretando, para accionar sobre la problemática que se desea resolver. Para todo ello es necesario empezar por investigar lo que la gente sabe, vive y siente sobre sus diferentes problemas, y sus causas, que enfrenta en su vida optando por orientar hacia cuales son las posibles soluciones.

Relacionando la práctica con la teoría abarcan una estrecha relación, porque ambas influyen y determinan mutuamente el actuar y condicionan los conocimientos de cada persona realizando una acción teoría-práctica sobre lo que la gente sabe, piensa y siente hacia los diferentes problemas sociales.

Como punto de partida, la práctica social es entendida como el actuar que se tiene sobre la realidad social, o sea todas las actividades que se realizan para sobrevivir, mejorar, transformar el mundo que nos rodea por medio de acciones que se realizan a nivel grupal de manera consciente e intencionada con el fin de crear, modificar o mantener la realidad en que se vive. La práctica social puede ser: económica, social, cultural, histórica y organizativa. Ahora si queremos conocer una realidad debemos estar dentro de ella o sea ser partícipes, sólo así se puede desarrollar la confrontación a los problemas sociales.

B) Construcción colectiva del conocimiento:

Aportar los conocimientos y experiencias de cada persona para enriquecerlos y aprender de cada uno de tal manera que se logre la solución de los problemas con miras hacia la transformación.

Los conocimientos deben producirse en el mismo proceso educativo en forma conjunta con el aporte de todos y todas tomando en cuenta las experiencias de las personas. Este conocimiento se trata de un proceso en el cual se integran elementos o ideas en forma ordenada por medio de la participación colectiva basada en conocimientos y experiencias que permitan mejorar la práctica.

Para adquirir la producción colectiva del conocimiento es necesario:

1. Crear un clima de confianza para no sentirse rechazado o con temor,
2. Motivación,
3. Disponibilidad para compartir,

4. Apertura al dialogo y aprender de los demás,
5. Aportar nuestra experiencia,
6. Valorar el conocimiento de las personas, cuestionar, razonar, evaluar cada pensamiento crítico, participación consciente y activa, por último crear nuevas formas de hacer las cosas.

La apropiación de los conocimientos en este proceso se comparten y persigue que cada participante se apropie de ellos, para que lo hagan parte de sí mismos de tal manera que puedan utilizarlos y reproducirlos, es así como en este proceso de conocimiento y teorización deben de regresar a la práctica buscar alternativas de mejoramiento y transformación.

#### 1.4 Ventajas que presenta la Educación Popular

La educación popular es una herramienta metodológica que presenta ventajas importantes para el Trabajador Social y la trabajadora social, entre las que destacan.

##### 1.4.1 Técnicas

Son todas aquellas herramientas que se utilizan para llevar a cabo actividades, que facilitan el proceso de formación, organización y transformación de tal modo que buscan lograr la participación de las personas y así puedan opinar y actuar en diversos problemas, buscando la cohesión del grupo de forma sencilla, simple, permitiendo una mejor reflexión.

Con las técnicas se crea un análisis y reflexión entre las personas, enriqueciendo el conocimiento colectivo con el propósito de intercambiar experiencias para ampliar el aprendizaje y actuar sobre ello, lograr poner en práctica los cambios para mejorar la realidad social.

Las técnicas comprenden tres momentos que son: “a) Partir de la práctica, b) teorización y c) Vuelta a la práctica”. (CIEP. 1999:12)

Clasificación de las Técnicas:

La Red Alforja clasifica las técnicas en:

Dinámicas y vivenciales: Las cuales permiten que las personas se involucren, cohesionen animen el ambiente y se cree una mejor participación.

Dinámicas de Animación: Persiguen que las personas manifiesten una conducta solidaria con sus demás compañeros.

Dinámicas de presentación y Animación: Su fin primordial es que se desarrolle la participación de las personas de una manera fraterna y confiable.

Dinámicas de Organización y Planificación: Permiten analizar y mejorar la organización de los grupos, ubicando bien los roles que debe jugar cada persona, sobre todo se planifica de tal forma que todos participen democráticamente.

Técnicas de Análisis: Pretenden que las personas interpreten los problemas o temas que se tratan en ese momento.

Las técnicas de análisis se dividen en Económicas, Políticas e Ideológicas.

Técnicas con Actuación: Se presentan situaciones comportamiento y las forma de pensar de cada persona, se utiliza la expresión corporal, el movimiento, la expresión y los gestos.



Técnicas Auditivas y Audiovisuales: La palabra lo dice que se utilizan imágenes, sonidos permitiendo que se presente un tema lo cual les ayuda a profundizar más y enriquecer su conocimiento.

Técnicas Visuales: Es todo aquel material en el que se utiliza la escritura, gráficas, afiches, tarjetas, etc.

Ejercicios de Abstracción: permite que se cree un mejor aprendizaje al conocer las opiniones de cada persona.

Ejercicios de comunicación: Persigue que se de una mejor comunicación entre las personas ya que de esta manera se da una discusión y reflexión más enriquecedora.

La Asociación de Pedagogos de Cuba describe las técnicas como:

- Técnicas de presentación, que permite promover el conocimiento y la cohesión del grupo,
- Técnicas de animación en las actividades,
  - Técnicas para la construcción de conocimientos,
  - Técnicas para la consolidación del conocimiento,
  - Técnicas de evaluación.

También existen técnicas participativas que son diseñadas para que las personas se integren y les permiten discutir y reflexionar sobre un tema, les genera en forma colectiva el conocimiento para que las personas accionen en todos los niveles de su realidad, motivando la conciencia, el interés y la necesidad de las personas al participar.

Para utilizar las diferentes técnicas, dinámicas y ejercicios debemos tener claro que es lo que pretendemos, definiendo objetivos que se apeguen a las diferentes necesidades e intereses de las personas, ya conociendo bien los objetivos, estos nos orientan el camino que debemos seguir para trabajar determinado problema, detectar también la madurez del grupo, el tamaño de integrantes, conocer el ambiente físico para que la técnica se efectúe acordemente, para que así se seleccionen bien las técnicas que sean acorde a la práctica y teoría ya que nos ayudan a organizar y desarrollar actividades grupales para que el grupo funcione adecuadamente en pro del bienestar colectivo.

Todas estas técnicas, ejercicios y dinámicas tienen como finalidad:

- ⇒ Enseñar conocimientos nuevos para pensar activamente.
- ⇒ Aprender a escuchar a las demás personas con respeto.
- ⇒ Desarrollar capacidades de cooperación, creación y responsabilidad.
- ⇒ Fomentar un intercambio de experiencias entre las personas.
- ⇒ Vencer temores creando más seguridad personal.
- ⇒ Crear una actitud positiva con finalidades de transformación social.

#### 1.4.2 Método

Comprende el camino que se va a recorrer en todo el proceso, por medio del cual se realizan acciones y se guían por objetivos con la visión de lograr la participación, reflexión, análisis de las personas.

El método busca describir los problemas y necesidades sociales, apuntando hacia la transmisión, explicación, divulgación de los conocimientos para así buscar la transformación social.

En educación popular, el método parte de la relación dinámica teoría-práctica-teoría con el fin de lograr la transformación, el cambio de las personas para que intervengan en el contexto. Debiendo aplicar el triple diagnóstico que consiste en conocer la realidad de manera objetiva, detectar el problema y dar soluciones a los acontecimientos que presenta la comunidad.

La educación popular pretende seguir el método dialéctico porque observa y analiza cada problema, ya que conforma un conjunto de relaciones e interacciones en el aspecto político, social, cultural, y educativo, permitiendo articular las prácticas y la teoría.

Lo dialéctico es importante en el método porque coloca en primer plano la práctica social ya que por medio de la comunicación se puede conocer las experiencias comunitarias, y es en la práctica social donde surgen los conocimientos y a través de ellos se da la transformación de esa práctica, en otras palabras partir de la acción, reflexionar sobre ella y nuevamente volver a la acción.

## CAPÍTULO II

### DESARROLLO COMUNITARIO

*Aunque estuve a punto de declararme  
Vencido, porque los golpes de la vida se  
Volvían insoportables, hoy tomo un segundo  
Aliento y me lanzo al ataque con nuevas energías.  
(CÉSAR, GUZMÁN)*

Este apartado contiene aspectos esenciales sobre el Desarrollo Comunitario, como se le define, origen, beneficios que presenta y las limitantes que se presenta en el desarrollo comunitario en Guatemala.

#### 2.1 Definición del Desarrollo Comunitario

“El desarrollo de la comunidad es el proceso de transformación de las condiciones materiales y culturales de vida de la población, por medio del trabajo colectivo y de la concientización” ( De León García, 1985: 11)

El Desarrollo Comunitario entonces, se le define como un proceso social de cambio que se basa en la planificación para resolver las necesidades de la comunidad dando mayor énfasis a la autoayuda y participación de las personas, incluyendo asistencia técnica que permita que se lleguen a cambios reales de la comunidad.

Al lograr el desarrollo comunitario se le define como los triunfos obtenidos o acontecimientos y procesos a varios niveles que ocurren en la vida de las personas, lográndolo a través de la autogestión y capacitación que han tenido las personas, lo cual les permite vivir mejor y comprometerse hacia la búsqueda de un mejor desarrollo social y personal de manera constructiva.

El desarrollo no es solamente el progreso económico, social, cultural, político, sino que también engloba el desarrollo humano, social, colectivo y la modernidad.

El desarrollo es un proceso consciente y planificado cuya misión es transformar la sociedad a partir de las desigualdades sociales que por siglos han hecho de Guatemala un país donde una gran masa de pobladores se debate entre la pobreza sin la menor esperanza de mejorar sus condiciones de vida social y familiar.

El desarrollo comunitario abarca las áreas de cultura, educación, economía, recreación, salud y deportes, que buscan el desarrollo integral, su eje central es el cambio social, aplicando procesos de cambios, que son buenos y valiosos para toda la comunidad. El desarrollo se logra a través de la integración social, por medio de la cooperación y participación de la población hacia un progreso social con intereses comunes; por lo que implica una mejor educación, niveles más altos de salud, alimentación, menos pobreza, un mejor ambiente natural, más igualdad de oportunidades, libertad individual y una vida cultural más rica, para lograrlo es necesario que se lleven a cabo gestiones para ejecutar proyectos y programas que vayan hacia el bienestar de la población.

Para lograr el desarrollo comunitario es necesaria la participación activa, la iniciativa, el esfuerzo propio y la ayuda mutua de la población, para que con su apoyo mejoren su nivel de vida al implementar programas de desarrollo que coincidan con los objetivos comunes entre la comunidad, consiguiéndolo a través de aplicar los medios de investigación, planificación, ejecución y evaluación, por otra parte se alcanza un desarrollo al contar con una acción conjunta entre las comunidades y el gobierno para mejorar las condiciones generales de las personas y el progreso del país.

Actualmente se han promulgado leyes que norman las actividades consideradas para el proceso económico, social y político de Guatemala, pero lamentablemente estas leyes no se apegan a las necesidades e intereses de la población afectada, por lo que es necesario que se promuevan políticas para el

desarrollo rural de manera sostenible a fin de garantizar el desarrollo humano y sobre todo la participación democrática para que las personas, analicen, dialoguen y reflexionen hacia el bienestar de sus problemas y ejecuten proyectos de desarrollo.

## 2.2 Origen del Desarrollo Comunitario

El Desarrollo Comunitario: “Se inicia en los países de Asia y África alrededor de 1,950 y es a partir de 1,964 que el desarrollo de la comunidad comienza a vincularse cada vez más como instrumento de clase para lograr la participación popular en los planes de desarrollo” (Ezequiel, 1,990:48), con el propósito de buscar la modernización, administración y planificación para resolver los problemas de la población . Se le dio al mismo, un enfoque dinámico e integrado que permitía ver la realidad de la comunidad y enfrentarla por medio de procesos de atención para la comunidad, en aras de la conscientización.

Aunque el desarrollo comunitario en Guatemala ha ido implementándose lentamente a través de los años, todavía se presentan comunidades que no tienen acceso a un mejor desarrollo para cubrir sus servicios básicos como vivienda, salud, educación, empleo, alimentación; por lo que se considera indispensable centrarse en las necesidades de la población y el nivel de crecimiento económico para obtener un beneficio general a nivel del país.

## 2.3 Beneficio del Desarrollo Comunitario

Por su enfoque integral, el desarrollo comunitario debe articularse en los aspectos político y cultural de la sociedad, para lograr la acción de cambio social. La transformación comunitaria se alcanza a través de políticas que impliquen un nuevo desarrollo integrado, sustentable, siguiendo procesos de cambio social a

partir de la intervención de toda la comunidad y que profundamente interrelacionen la vida cotidiana, familiar y comunal.

Esto se logra a través de la cooperación, la decisión de las personas, acción colectiva y la conciencia conjunta y sin dejar a un lado la participación activa de comunidad formulando programas y proyectos específicos para satisfacer las necesidades fundamentales que presentan.

La finalidad del desarrollo comunitario es dar a los comunitarios mayor oportunidad para una vida mejor, constituyéndose en mayor distribución equitativa de ingresos, promover la justicia social, elevar el nivel técnico y educativo para optar a un empleo, contar con seguridad, ampliar y mejorar los medios de educación, salud, nutrición, sanidad, vivienda, asistencia social y el medio ambiente, esto se puede lograr a partir de un esfuerzo continuo de todas y todos los comunitarios, especialmente el gobierno para que promueva el progreso económico y social de la población.

Lo central en el desarrollo de la comunidad es la intervención social y la movilización de los recursos a nivel institucional y humanos, persiguiendo la participación de la gente para que alcancen sus propias decisiones hacia una mejor calidad de vida individual y colectiva.

El desarrollo comunitario se basa en:

- ✓ Estimulación comunitaria,
- ✓ Ayuda mutua para el desarrollo,
- ✓ Crea programas para mejorar la comunidad,
- ✓ Cuenta con el apoyo de Trabajadores Sociales y
- ✓ Busca la participación con fines comunes.

Por medio de los proyectos de desarrollo en las comunidades, se alcanzan mejoras materiales como construcción de vivienda, carreteras, drenajes, etc.; y se fomenta la organización comunitaria en beneficio de servicios educativos y recreativos, lo más importante es la organización comunitaria ya que por medio de ella se logran acciones hacia la solución de los problemas a través de la formación de las personas.

Entre los servicios que se pueden cubrir con los programas de desarrollo comunitario se cuentan:

Servicios sanitarios: Su función es estudiar la mortalidad, morbilidad, epidemias, diferentes enfermedades, condiciones de higiene de las personas y él porqué (causa) de éstas enfermedades.

Servicios de Salud: Estudia las posibilidades que tiene la comunidad para contar con hospitales o centros de salud que les brinden la atención necesaria a todas las personas.

Servicios agrícolas: Crecimiento y mejoramiento en las diferentes cosechas que son fuente de riqueza comunitaria.

Servicios de organización: Fomentar la organización y participación de las personas para satisfacer sus necesidades comunitarias.

Servicios planificación: Conjuntamente trabajar por el bienestar de la comunidad, para que cuenten con los servicios necesarios para llevar una vida normal.

Servicios de nutrición: Detectar los hábitos alimenticios, estudiar la mala nutrición de las personas, crear programas de prevención acordes a cada comunidad.



Servicios de educación: Con el fin de combatir el analfabetismo e impartir una educación más participativa y crítica.

Promoción de comités y cooperativas: Para que incrementen su producción e ingresos para la comunidad.

A partir de todos estos proyectos se genera el crecimiento social, cultural y una mejor calidad de vida, sobre todo en las zonas rurales; logrando la comunicación entre el gobierno y la población, se crea también una mejor formación para las personas para ser libres en las toma de participación hacia el bien común.

La educación popular logra el desarrollo y la participa social hacia la modernización y el bien del ser humano, mediante la implementación de programas y proyectos comunitarios, contando con la participación de las personas y esto se puede alcanzar con la intervención del trabajador social o la trabajadora social.

Lo que busca el desarrollo comunitario es promover el mejoramiento de la vida comunitaria, por medio de la participación activa de la población de tal manera que conozcan la realidad de los problemas, obtengan mayores oportunidades de desarrollo, sientan la necesidad de organizarse para crear programas de desarrollo, se motiven para alcanzar lo que persiguen, con todo esto mejoran sus condiciones económicas, sociales y culturales.

## 2.4 Limitantes para el Desarrollo Comunitario en Guatemala

El proceso de desarrollo comunitario en Guatemala afronta serios problemas.

En lo que respecta a la vivienda se detecta un déficit habitacional, ya que muestra un rápido crecimiento poblacional en las zonas urbanas y rurales.

En materia de salud la salud guatemalteca presenta características desfavorables, presentando mayores índices de mortalidad, sobre todo infantil, el poco acceso a servicios que prestan servicios médicos.

Bajos salarios y alta tasa de desempleo con una estructura administrativa deficiente. La producción agrícola no cubre la subsistencia de la población a pesar que en este país se cuenta con suficientes tierras para sembrar, se debe orientar más hacia el desarrollo de la productividad agrícola manifestando un equilibrio económico, pero para todo esto los programas nacionales deberán aunar esfuerzos propios encaminados hacia la movilización y una mejor utilización en los recursos financieros.

El bajo nivel de educación trae como consecuencias que se atrase el desarrollo personal, ya que se ven graves limitaciones en la educación primaria porque hay comunidades que no cuentan con maestros y escuelas, por otro lado la educación que se proporciona no enseña cosas útiles para actuar sobre los problemas sociales.

El alcance de los derechos humanos sigue siendo sólo un sueño para el pueblo, ya que no existe justicia y democracia para un futuro mejor. Esto sólo se puede lograr por medio de una aplicación efectiva de la justicia, y la responsabilidad de los sectores poderosos por construir un futuro mejor hacia una Guatemala distinta.

El problema del desarrollo comunitario esta en que las personas no tienen deseos de participar en la búsqueda de la solución a los problemas sociales, ya que cada quien lo hace por su lado, considerándose necesario que se cree una actitud positiva para que las personas participen activamente, para convertirse en el propio actor y autor de su cambio y desarrollo en sí, basándonos en la democracia ya que facilita la comprensión y libera a la comunidad para que por sus propios medios actúe hacia el bienestar individual y social.

Es de hacer notar que con todos estos aspectos que atrasan el desarrollo social, hay esfuerzos de organizaciones comunitarias e Institucionales que van creando espacios para que las personas participen y construyan un mejor desarrollo comunal y social. Lográndose a través de la alternativa de educación popular porque crea oportunidades de participación, cambio y reflexión ante los problemas sociales.

## CAPÍTULO III

### TRABAJO SOCIAL

*El hombre que triunfa, guarda en su corazón  
las experiencias adquiridas y las utiliza para guiar  
a los que vienen detrás de él.  
(CÉSAR GUZMÁN)*

En el presente capítulo se describen en forma general Trabajo Social, con sus diferentes definiciones, niveles de intervención (individual y familiar, grupal y comunal), funciones del trabajador social y la intervención de trabajador social en el nivel comunitario.

#### 3.1 Definición de Trabajo Social:

Se conocen varias concepciones sobre lo que es Trabajo Social, por lo que a continuación se presentan los aspectos resaltados por varios autores:

Tecnología Social: Es la realidad social, se fundamenta en el Método científico y ciencia, aplica la práctica social con fundamento científico, tomando en cuenta las funciones de implementar la educación, animación, promoción, prestación de servicios y políticas sociales, con estos se crean espacios para que la población se organice, participe, ejecute proyectos de desarrollo social para transformar la realidad.

Técnica: Se centra en hechos reales por medio de etapas para poder actuar sobre la realidad, utilizando técnicas que lleva al profesional a proporcionar soluciones a los problemas individuales y grupales.

Ciencia: Se centra en los problemas y necesidades de la población, conociéndolos a través de la observación e investigación por medio de la praxis, de tal forma que logra intervenir en ella al poseer conocimiento de las ciencias

sociales para lograr bienestar social, por medio de la ciencia accede y conoce la realidad social y física.

Disciplina: Para la escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Trabajo Social se define como: “disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos, participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de un desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación”. (ETS, 1999: S/P)

Al describir cada una de sus concepciones como ciencia, disciplina, tecnología social o técnica cada una aportan elementos importantes para que el Trabajador Social y la trabajadora social se apodere de ellos para su utilización, considerando los más necesarios:

- ✓ Fomentar la práctica
- ✓ Estudiar la problemática, económica, cultural y social
- ✓ Realizar investigación sobre la realidad
- ✓ Planificar y ejecutar proyectos de desarrollo
- ✓ Promover el desarrollo individual, grupal y comunal
- ✓ Abrir espacios de participación ciudadana
- ✓ Partir de problemas, necesidades e intereses de la población.

En conclusión se le define como ejercicio profesional cuyo objetivo suele enriquecer y mejorar el desarrollo individual, grupal y comunitario, o aliviar las

condiciones sociales, culturales, políticas y económicas adversas y su contexto. Su principal objetivo es resolver los problemas inmediatos de los necesitados, analizando los desajustes sociales y económicos de la sociedad, con esfuerzos necesarios para beneficiar al máximo a las personas necesitadas y a toda la comunidad.

Su objeto de estudio es la problemática social y su sujeto de estudio son hombres, mujeres, niños, tomando en consideración que el hombre es excluido o imposibilitado para su bienestar social, no sólo estudia a la persona de forma individual sino que también a nivel familiar y apoya a las comunidades que presentan carencias de servicios básicos. En el momento de actuar el Trabajador Social detecta el problema que sufre cada persona, reconoce las consecuencias sociales y de esta forma toma las medidas acordes para solucionar los problemas en que está sometida la sociedad.

Las trabajadoras sociales y los trabajadores sociales ejercen su profesión principalmente en organizaciones públicas y también en entidades privadas, presentando roles de animador, facilitador, conscientizador, asesor, gestor, promotor, investigador, planificador, identificador de situacional, educador social.

Entre sus campos de acción e intervención se encuentra: salud, educación escolar, grupal, apoyo en programas de vivienda, seguridad social, desarrollo comunitario, bienestar social familiar, infancia y tercera edad, servicios en pro de la mujer, juventud y marginados, formación socio-política, etc.

### 3.1 Niveles de Intervención del trabajador social:

#### 3.2.1 Individual y Familiar:

Las y los Trabajadores Sociales trabajan con las familias tratando directamente con la persona que presenta algún problema e incorporan a la

familia solicitándole su participación, apoyo y colaboración por parte de todos sus miembros y miembros.

Trabajan en sectores públicos o privados como asociaciones de servicio a la familia, hospitales médicos y psiquiátricos; una vez que el trabajador social determina la naturaleza del problema, ayuda a la persona que lo necesita a superar estas dificultades y a conseguir una asistencia adecuada, también asesora a las personas necesitadas para que encuentren solución a sus problema por medio de ellas mismas.

### 3.2.2 A Nivel Grupal:

Se le denomina también trabajo social de grupos, aquí es donde el Trabajador Social y la trabajadora social deben conocer los intereses y necesidades grupales para aplicar las estrategias necesarias para lograr un proceso de cambio. Los grupos atraviesan diversidad de etapas como lo son la integración, formación, organización y en cierto momento la desintegración.

La etapa de integración trata de involucrar a personas sin importar sexo, para que reconozcan las debilidades fortalezas que se tienen y que actúen para el bienestar familiar y comunitario.

Formación es el momento en que se están capacitando las personas y organizando con el fin de que por sus propios medios logren dar solución a sus problemas y autogestionen sus necesidades colectivamente.

En la organización se abren espacios de coordinación entre los miembros del grupo para que conjuntamente descubran sus capacidades y logren una cohesión grupal y el respeto entre cada persona, con fines comunes hacia su bienestar.

La desintegración en un grupo se da en el momento en que algunos miembros del grupo no están de acuerdo con lo que se persigue y a través de eso se denota la inasistencia de algunas personas, es aquí donde el Trabajador

social debe de fortalecer la organización del grupo, concientizando y sensibilizando a las personas para que lleguen a contribuir sobre la problemática que presentan y que unan esfuerzos para la autogestión grupal con visiones hacia el cambio y el bienestar grupal.

### 3.2.3 A Nivel Comunal:

Las trabajadoras sociales y los trabajadores sociales en las actúan como coordinadores de área para conseguir que los programas de las diferentes organizaciones cubran al máximo las necesidades de servicios médicos, infraestructura y de bienestar social, también colaboran en programas de autoayuda de grupos locales hacia la creación de programas de formación para dirigentes locales que permitan analizar y resolver los problemas de su comunidad.

Los trabajadores sociales y las trabajadoras sociales participan de forma activa en consejos locales de organizaciones sociales y en grupos de acción comunitaria, pero antes de todo investigan la problemática y diseñan políticas de bienestar social, que son presentados como proyectos para que se ejecuten en las comunidades que atiende. La ejecución de los proyectos comunitarios se logra por medio de la integración de todos los miembros de la comunidad es a través de ello que se puede obtener un proceso de cambio y mejoras comunitarias.

## 3.3 Funciones del Trabajador Social

El trabajador social y la trabajadora social, emprende su ejercicio profesional mediante las demandas presentadas por la población y entre sus funciones están:

Animador: Facilita el acceso a la participación, ya que presenta un papel activo hacia las actividades a realizar.



Promotor: Organiza actividades grupales o comunitaria, promoviendo la participación y conscientización de las personas.

Consultor: Informa a las personas, grupos y comunidades para que encuentren la mejor forma de buscar alternativas para satisfacer sus necesidades.

Asesor: se convierte en consejero, indicándole a las personas que deben realizar en el momento de que se les presente alguna necesidad o problema ya sea individual, grupal o comunitario.

Orientador: Orienta a la gente sobre como actuar ante un determinado problema.

Gestor: Movilizador de recursos con que cuentan las personas, genera la toma de conciencia y decisiones hacia sus problemas. Orienta a los grupos y organizaciones sobre como deben de gestionar ante Instituciones que les prestan servicios, y actúa como intermediario entre las personas y las organizaciones.

Investigador de Problemas Sociales: Realiza estudios para conocer la situación de una persona, grupo o comunidad, recopila, analiza datos y después identifica y diagnóstica los problemas y necesidades sociales.

Planificador: Programa actividades a ejecutarse en comunidades e Instituciones, ayuda a las personas a formular y desarrollar programas que le servirán para su bienestar individual y comunal.

Administra proyectos de desarrollo social: Lleva a cabo actividades por medio de la planificación y control de organizaciones.

Evaluador de necesidades y problemas: Controla las actividades que se ejecutan, así también proporciona seguimiento a los proyectos.

Educador: Ayuda a la gente para que aumente sus conocimientos, capacidades, habilidades con el fin de poder solucionar sus problemas y necesidades brinda cooperación para que las personas y las organizaciones trabajen conjuntamente.

Dichas funciones deben estar enmarcadas hacia: la Educación Popular, capacitación, autogestión y acompañamiento, fortalecimiento de las organizaciones, organización comunitaria, organización y promoción de personas, grupos y comunidades para alcanzar el desarrollo humano integral.

### 3.4 Intervención del Trabajador Social en el Nivel Comunitario

La intervención del trabajador social y la trabajadora social a nivel comunitario deben de establecer las necesidades y recursos con que cuenta la comunidad, conocer los servicios comunitarios de educación, transporte, vivienda, salud, servicios de agua, alcantarillado, drenajes, energía eléctrica y otras necesidades de la vida humana.

Analizar la realidad por medio de su experiencia y práctica profesional, formulando una metodología participativa, con el fin de que las personas intervengan en la acción social, asumiendo el rol de sujetos participativos.

El trabajador social y la trabajadora social deben ser un guía o una guía dinámica y flexible con los fines de satisfacer las necesidades de las personas, adquiriendo una conciencia crítica, tomando en cuenta su punto de partida desde la perspectiva intergrupala, orientándose hacia la integración de los sectores marginados de la sociedad, persiguiendo con ello el objetivo de un equilibrio entre las necesidades y los recursos sociales.

Para actuar a nivel comunitario es necesario que se cuente con tres ejes fundamentales como lo son:

- 1) Determinar las necesidades de la comunidad.
- 2) Analizar las necesidades de la población para concientizar a la comunidad y así lograr su participación comunitaria.
- 3) Movilizar las fuerzas comunitarias para que se logren alcanzar los objetivos propuestos.

Para la trabajadora social y el trabajador social una de sus tareas principales en la comunidad es la organización ya que a través de ella se cuenta con la participación de las personas, siendo necesario basarse en la democracia para que todos los miembros de la comunidad trabajen por el desarrollo, mantenimiento y fortalecimiento de su comunidad.

La organización comunitaria se puede lograr a partir de tres fines en el que se basará el Trabajador Social como lo son:

- 1) orientar y asesorar a la población para que encuentren las formas más apropiadas de mejorar su medio social,
- 2) crear entre los comunitarios un bienestar humano común para que anuden esfuerzos de cooperación y
- 3) que en los grupos comunitarios se cuente con más comprensión y comunicación mutua en cuanto a sus problemas y necesidades comunales.

Al momento de actuar el trabajador social y la trabajadora social en la comunidad debe de relacionar los problemas y necesidades con el contexto social, económico, político, cultural y ecológico, explicando la problemática comunitaria, aplicando fundamentos teóricos metodológicos de su conocimiento; seguidamente debe diseñar, ejecutar proyectos de organización y desarrollo comunitario, y fomentar diversas formas de organización y movilización popular en función de cambios; para lograr la transformación a través de la acción política popular. No dejar a la comunidad aislada, sino que acompañarla en procesos de

cambio, asesorarla de tal manera que reflexionen, analicen y participen las personas, algo importantísimo que debe hacer el trabajador social en las comunidades es aplicar la educación popular para que los miembros comunitarios desarrollen una actitud de autoformación y capacidad de gestión y autogestión; siendo en este proceso, una herramienta efectiva en el abordaje profesional.

## CAPITULO IV

### CARACTERIZACIÓN BÁSICA DE LA ALDEA EL RINCÓN, CEDRAL

*Si no empiezas a forjar con esfuerzo aquel ideal  
Que como un lucero brillante iluminó tu mirada  
llenándola de esperanza, mañana será demasiado tarde..  
(CÉSAR GUZMÁN)*

Este capítulo comprende las características básicas de la Aldea El Rincón, Cedral, que es el objeto de estudio de campo, contemplando sus antecedentes históricos, características físicas, demografía, características económicas, característica organizacional, servicios existentes en la comunidad, cultura, religión, característica educativa y salud.

#### 4.1 Antecedentes Históricos

La aldea El Rincón, Cedral, anteriormente estaba formado por varias fincas. Según sus orígenes, existían pocas familias con pocas viviendas ya que los terratenientes del lugar conforme necesitaban personas para trabajar y cuidar sus fincas, traían gente de varios lugares que presentaban necesidades de trabajo y vivienda para sobrevivir. Conforme el tiempo, la población va en crecimiento, poco a poco en esta aldea se fueron asentando cada vez más familias cercanas a Amatitlán y fuera del municipio, estas familias fueron procreando y el lugar se fue poblando hasta convertirse en una Aldea Rural, se le denomina a este lugar El Rincón Cedral por estar en un lugar escondido.

#### 4.2 Características Físicas

La Aldea El Rincón Cedral, pertenece al Municipio de Amatitlán, del Departamento de Guatemala. Esta comunidad se encuentra ubicada a 5 kilómetros al sur del centro de Amatitlán. Su extensión territorial es de 12 kilómetros con un número de 1,200 habitantes. A pesar de su cercanía al casco urbano municipal, es una comunidad de escasos recursos económicos, por lo

cual no cuenta con los servicios básicos para la población, especialmente para los niños y niñas, lo que no contribuye a un crecimiento adecuado.

El clima que predomina en la comunidad es de temperaturas moderadas la mayor parte del tiempo, siendo templado y cálido.

La Aldea El Rincón Cedral, es atravesada por el Río Michatoya, cuyas corrientes van del norte al sur.

La orografía de la comunidad El Rincón Cedral, se encuentra ubicado el Cerro Taltique o Pan Tirique.

Entre sus límites están:

Norte: El puente de Anís y Aldea Loma Larga.

Sur: Con el Cerro Taltique y fincas que pertenecen a San Vicente Pacaya.

Oriente: Con Aldea Eje Quemado y finca Eje Chiquito.

Poniente: Con la Finca Rancho grande.

Las vías de comunicación: por carretera o camino de terrecería, el acceso más directo está al sur del Municipio de Amatitlán, entrando por el Puente de Anís, pasando por los beneficios exportación de café, Vía Herminia, COEX y la Majada y el otro por la carretera al Pacífico por el Municipio de San Vicente Pacaya; la carretera que conduce a la comunidad es transitado por camiones y vehículos propios. Hay un bus que presta servicio a la comunidad cada hora con veinte minutos; saliendo del Mercado de Amatitlán.

### 4.3 Demografía

La demografía de la comunidad el Rincón Cedral, según el X censo poblacional oficial del Instituto Nacional de estadística en el año 1,994 se contaba con 159 Hombres y 140 Mujeres con grupos de edad de 0 a 65 años y más.

Los grupos por edad se encuentran de la siguiente manera:

0-6 Años	62 Niños
7-14 Años	67 Niños y Niñas
15-64 Años	164 Adultos.
65 y más	6 Adultos

### 4.4 Característica Económica

La Aldea El Rincón, Cedral, es afectada por el desempleo y subempleo ya que desde sus orígenes no han tenido mayor apoyo y oportunidades para su beneficio, aunando a que la disponibilidad de empleo es limitada, constituyendo una dificultad para laborar fuera y dentro de la comunidad.

El principal trabajo de la población en la Aldea El Rincón Cedral es la agricultura, dedicándose a la cosecha de café, maíz, frijol, tomate y hortalizas ya que la mayoría de la población cultiva en fincas cercanas a sus viviendas, en areneras y granjas que están en la Aldea. Lamentablemente, tienen poco acceso a la tierra porque los propietarios de las fincas tienen muy altos los precios de arrendamiento por otro lado la falta de agua potable para la siembra de hortalizas y granos básicos, en este caso las personas se ven en la necesidad de salir a trabajar fuera de la comunidad ya sea en empresa, fábricas, maquilas y albañilería.

Su riqueza económica se encuentra en los diferentes granos y hortalizas que se cultiva en esta tierra, también cuentan con diversidad de árboles como frutales y plantas ornamentales.

Como parte del proceso de investigación durante el trabajo de campo, se logró determinar las siguientes características de la comunidad:

**CUADRO No. 1**  
**Problema económico - laboral en la comunidad**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Tienen que salir fuera de su comunidad a trabajar en fábricas porque como es Aldea no hay acceso a laborar, por eso hay algunos que trabajan por su cuenta.	34	42
Trabajan en agricultura, los dueños de las fincas no pagan bien, además es poca la tierra para la cosecha y solo en época de verano se puede sembrar.	15	19
Por la mala administración del Gobierno es que hay pocas fábricas y empresas para trabajar.	5	6
Las personas no tienen opción a trabajar porque está muy difícil la situación para encontrar trabajo y les piden demasiado requisitos, teniendo más oportunidad para encontrar trabajo fácilmente los hombres.	10	12
Están muy caros los arrendamientos para las siembras ya que por el aumento del salario estos han subido de precios, además en esta comunidad hay escasez de agua lo cual no permite sacar ganancias en las cosechas.	17	21
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo realizada a la Comunidad El Rincón Cedral

En este cuadro se evidencia que un 42% de las personas que se entrevistaron salen a trabajar fuera de su comunidad ya sea en fábricas o empresas porque no tienen acceso a trabajar dentro de la comunidad. También se denota que el 19% se dedican a la agricultura pero al ver el dato de los arrendamientos que han subido de precio se ve que desciende las siembras, teniendo también presente la falta de agua potable que les limita una mejor



producción de sus cosechas de hortalizas y granos básicos afectando el crecimiento económico laboral.

#### 4.5 Característica Organizacional

La organización de la Aldea El Rincón Cedral, esta integrada por 2 comités de Desarrollo que trabajan separadamente de la siguiente manera:

- El primer comité se denomina de Desarrollo y Mejoramiento, formado por mujeres; en el cual han trabajado en proyectos como: en el año 2,001 lograron el aporte económico para introducir el pozo mecánico para que más adelante se contará con agua potable, este pozo se perforo a mediados del año 2,002 y hasta la fecha están introduciendo la tubería entre otros también trabajaron en la construcción de los edificios del salón comunal, escuela, e iglesia católica, anteriormente contaban con el apoyo de una Trabajadora Social por parte de la Municipalidad de Amatitlàn, quien los capacitaba para ejecutar proyectos de desarrollo.
- El segundo comité que se denomina Promejoramiento que está formado por hombres, en el año 2,002 ejecutó un pozo mecánico que no fue funcional para la comunidad atrayendo gastos para las personas que pagaron para la introducción del pozo.

A pesar de los intentos que se han hecho por que trabajen unidos los comités, no se ha logrado pues ambos presentan las mismas necesidades pero no coordinan su trabajo. En el año 2,002 se decidió unir a los dos comités porque de está manera se trabajaría de una mejor forma para el beneficio comunitario, pero el comité Promejoramiento no acepto porque indican que el comité de Desarrollo y Mejoramiento está formado solo por mujeres y que son personas de hogar, no para andar realizando proyectos de infraestructura en mano de obra.

#### 4.6 Servicios Existentes

Los servicios básicos que posee la comunidad actualmente son: luz domiciliar, agua de pozo, salón comunal y escuela de educación primaria.

Los problemas y necesidades que presenta la población de manera jerarquizada están:

Agua Potable

La Avenida en las calle principales

Drenajes

Puesto de Salud

Alumbrado público

Educación a nivel básico.

#### RECUADRO No. 1

##### Servicios básicos, inexistentes en la Aldea El Rincón Cedral.

El 100 % de las personas entrevistadas concluyen que comunidad El Rincón Cedral no cuenta con los siguientes servicios:

65% Informa que no poseen agua potable ya que solo tienen acceso a adquirir agua de pozo, no llenando las condiciones necesarias para que la usen como agua potable.

16% Indica que la venida de agua es otro problema, el camino y las calles están en mal estado y al llegar el invierno corren el riesgo de deslaves e inundaciones.

10% Opina que el problema es que no hay drenajes y que las aguas negras corren por las calles.

6% Creen que hace falta un puesto de salud en la comunidad en algún caso de emergencia.

3% Consideran que les hace falta el alumbrado público para tener más seguridad.

Claramente se observa en este recuadro que un 65%,"más de la mitad de la población entrevistada", informa que el problema más serio en la comunidad es que no cuentan con Agua Potable, ya que es tan indispensable para su uso tanto para beber como para lavar los alimentos, porque sólo cuentan con agua de pozo la cual pueden utilizar para bañarse y lavar ropa.

## 4.7 Característica Cultural y Religiosa

En esta comunidad predomina la religión católica, aunque hay en la comunidad dos iglesias evangélicas.

Entre los grupos existentes en la comunidad están:

Grupos evangélicos,

Grupos católicos, como cursillistas, carismáticos, catequistas de primera comunión y confirmación.

Grupos de Jóvenes que organizan actividades culturales y deportivas,

Grupos que forman comités para el mejoramiento y desarrollo comunitario.

Grupos étnicos comunitarios se describen en:

Indígenas:	0
No Indígenas:	295

Su fiesta titular se celebra en la última semana de noviembre, específicamente el día 27 en honor a la Virgen de la Medalla Milagrosa. Esta festividad la llaman los habitantes de la comunidad el rezado, que contiene una procesión de la Virgen, así como también actividades culturales como la elección de la reina, corrida de cintas de caballos, bailes, ventas de comidas típicas y juegos mecánicos para los niños y niñas.

## 4.8 Característica Educativa

La educación se caracteriza porque se cuenta con una escuela Pública Rural Mixta Aldea el Rincón, con jornada matutina que imparte los grados de primero a sexto primaria, hasta el momento no tienen acceso a recibir educación básica, ni vocacional.

El analfabetismo en la comunidad se numera de la siguiente forma:

Alfabetas y alfabetos	68
Analfabeta y analfabeto	102

La escolaridad para la comunidad se identifica en que un poco número de niña y niños asisten a recibir clases en el grado de pre-primaria, pero la mayoría reciben clases de primero a sexto primaria. La secundaria es poco la disponibilidad de las personas para continuar sus estudios, ya que como la situación de ellos no es estable tienen que salir a trabajar para sus sobrevivir diario y ayudar a sus familias.

Nivel de escolaridad:

Ninguno	130	Pre-Primaria	2	Primaria	101
Media	4	Superior	0		

## RECUADRO No. 2

### La Educación Básica en la Aldea El Rincón Cedral

<p>Las personas entrevistadas manifiestan que en la comunidad no hay acceso a la Educación Básica porque:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>* Desconocen el porque no hay básicos,</li><li>* En cierto caso indican que no se tiene accesibilidad para maestros que impartan los grados básicos,</li><li>* Se están haciendo algunos gestiones para tener educación básicas,</li><li>* Como los estudiantes que egresaron de sexto primaria, por motivos económicos ya no continua estudiando los básicos.</li><li>* Otros estudiantes siguen estudiando pero lo realizan en el municipio de Amatitlán.</li><li>* El comité de Desarrollo y Mejoramiento ha trabajado en gestionar sobre la educación básica.</li></ul>
---

#### 4.9 Característica en Salud

La comunidad no cuenta con un puesto de salud lo cual les impide que reciban algún servicio médico inmediato, teniendo que acudir a centro de salud y hospital del municipio de Amatitlán.

### RECUADRO No. 3

#### Situación de Salud y Sanidad

Al investigar sobre como está la situación de salud en la comunidad El Rincón Cedral, se logró tener como resultado que las enfermedades que más afectan a las personas están:

- Gripe y Bronquitis 62%
- Dengue 12%
- Diarrea 4%
- Infecciones en la boca y desnutrición 2%

Con estos datos se detecta que hay mayor posibilidad de que las personas tengan infecciones bronco-respiratorias (62%) ya que esa comunidad no cuenta con calles asfaltadas lo que provoca que exista mucho polvo, no tienen agua potable, seguidamente las personas manifiestan que la bronquitis que se da más en la época de invierno y dengue por que no cuentan con drenajes observándose que las agua negras corren a flor de tierra y en menos gravedad se da la diarrea, infecciones de la boca y desnutrición.

### CUADRO No. 2

#### LAS PERSONAS DE LA COMUNIDAD EL RINCÓN CEDRAL EN CASO DE EMERGENCIA RECIBEN ATENCIÓN EN

DESCRIPCIÓN	No.	%
LOCAL		
Comadronas	3	4
CABECERA MUNICIPAL		
Centro de Salud	7	33
Hospital	48	59
Clínicas Privadas	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

Fuente: Investigación de campo realizada a la comunidad El Rincón Cedral

Claramente se puede observar que la mayoría de personas asisten al Hospital Nacional San Juan de Dios Amatitlán para atención médica,

seguidamente un 33% asisten al Centro de Salud, un 4% asisten con comadronas y otro 4% a clínicas privadas, en conclusión las personas no cuentan con los recursos económicos para asistir a clínicas privadas, optando por consultar en el Hospital que es el único que presta los servicios sin ningún costo.

## CAPITULO V

### La Educación Popular, Trabajo Social y el Desarrollo Comunitario

*El hombre que triunfa, es un luchador constante y exitoso...(CESAR GUZMÁN)*

La interrelación entre la metodologías de trabajo social y educación popular es muy estrecha cuando de desarrollo comunitario se trata; por lo que en este capítulo se pretende deslindar las fronteras y afianzar los vínculos de ambas.

Como se ha mencionado en capítulos anteriores, la educación popular juega un papel importante en el desarrollo comunitario, ya que su propuesta metodológica se dirige a la formación de sujetos y sujetas políticas que contribuyen a la construcción de una sociedad más humana, democrática y equitativa.

La educación popular ha contribuido a desarrollar un pensamiento crítico en las personas, ya que partiendo de la comprensión de la realidad social, promueve la participación social y conscientización de las personas para la transformación de sus problemas y necesidades, partiendo de la realidad de una manera crítica constructiva, conllevando a la población a la ejecución de acciones organizativas y transformadoras, produciéndose una creciente participación hacia el ver, juzgar y actuar.

La educación popular se concibe como el método de abordaje (medio) para lograr el desarrollo comunitario (fin) en todas sus dimensiones, y contribuir así a la dignificación de la vida de las personas.

Es tanto así que la metodología de educación popular se compone de 4 características que son: participación, crítica, dialéctica y dialógicidad, cada una de está tiene su propia función que va dirigida hacia el desarrollo de una educación liberadora.

Por medio de la educación popular, el trabajador social y la trabajadora social generan procesos participativos y organizativos para que las personas detecten y actúen sobre sus problemas sociales, sin olvidar que la educación y la organización son dos aspectos que están estrechamente vinculados hacia la transformación social.

Es por ello que la trabajadora social y el trabajador social deben aplicar la metodología de la educación popular, siendo tan necesario que se investigue sobre los problemas que afrontan las comunidades; a través de un estudio permanente en el que se profundicen cuales deben ser los procesos de acción.

El trabajo a nivel comunitario abordado por el Trabajo Social, se basa en cuatro etapas:

Investigación: Es la que permite realizar un estudio diagnóstico que nos acerca a conocer la problemática de la comunidad, con el objetivo de captar los intereses más significativos y evidentes de las personas.

Programación: Aquí es donde se debe planificar en base a los conocimientos obtenidos en la investigación, considerando las potencialidades, experiencias y conocimientos de las personas.

En esta etapa se va a delinear que acciones se deben desarrollar para solucionar las problemáticas comunitarias a través de la toma de decisiones establecidas conjuntamente.

Ejecución: Se podría decir que es la etapa más importante porque aquí se logra realizar de manera práctica las decisiones tomadas con la participación de las personas a través de esfuerzos colectivos y organizados. Permitiendo la agrupación y participación real de las personas en proyectos de beneficio colectivo.



Evaluación: Está etapa es continua en las 3 etapas mencionadas anteriormente, porque establece que alcances, logros y limitantes se han tenido en todo el proceso.

Las etapas indicadas deben permanecer unidas con los principios del profesional o la profesional en trabajo social, siendo estos:

- ◆ Establecer relaciones entre las personas,
- ◆ Capacitar a las personas para que resuelvan sus problemas,
- ◆ Aceptación y comprensión de cada persona,
- ◆ Responder a las necesidades e intereses de las personas,
- ◆ Concienciar a las personas en relación a sus problemas,
- ◆ Propiciar la organización y
- ◆ Promoción.

Para aplicar las etapas y los principios del profesional en trabajo social es indispensable utilizar mecanismos acordes para lograr la participación de las personas, resaltando entre otros:

1. La promoción y divulgación,
2. La organización,
3. Un proceso educativo liberador para lograr la transformación,
4. El reclutamiento de personas,
5. La capacitación,
6. Las visitas domiciliarias,
7. Talleres de participación,
8. Sensibilización de las personas,
9. Partir de los intereses de las personas,
10. Conocer la realidad para identificar la problemática de las personas y transformarla,
11. Crear una conciencia crítica para que se movilicen y transformen su realidad,

## 12. Contacto directo con líderes.

En lo anterior se detecta que la educación popular es importante como un recurso metodológico para el trabajador social y trabajadora social porque, se considera que sus objetivos y funciones son similares.

Es innegable que la Educación Popular y el Trabajo Social están vinculados hacia el desarrollo comunitario porque buscan el camino que les permite a las personas superar sus condiciones de vida mediante un esfuerzo participativo y colectivo con el propósito de que se ejecuten programas y proyectos de beneficio social.

A través de la Educación Popular se logra el Desarrollo Comunitario, con el aporte del Trabajo Social porque promueve la organización ayudando a los sectores populares a que conozcan y actúen sobre su realidad y sean capaces de analizarla y transformarla, permitiendo el bienestar colectivo con fines de cambios.

Al utilizar la metodología de educación popular el trabajador social o la trabajadora social logra fortalecer su capacidad para:

- \* Identificar problemas y necesidades de las personas
  
- \* Lograr la participación, organización y coordinación comunitaria a través de una metodología dialéctica, crítica, dialógica que vaya encaminado hacia el bienestar comunitario de una manera práctica, basándose en la experiencias y conocimientos comunitarios sin dejar a un lado la utilización de diversas técnicas.
  
- \* Sensibilizar a las personas sobre la importancia de participar en programas de beneficio para el proceso de su transformación social.

- \* Crear la reflexión y educar con libertad para la libertad y el empoderamiento.
- \* Utilizar herramientas metodológicas para acompañar procesos de autogestión y autodeterminación de personas, grupos, comunidades para el logro de la autonomía (empoderamiento de personas).
- \* Hacer más significativas las enseñanzas y que el aprendizaje sea llegado a las personas tomando en cuenta su contexto social, económico, político e integral, sin perder de vista el objetivo del mensaje, llevando impreso su ideología.
- \* Promover una conciencia y mentalidad de cambio y transformación, contribuye a propiciar la participación partiendo de la experiencia de cada persona, confrontar la experiencia-teoría y experiencia.
- \* Conocer la realidad, o sea el contexto donde trabaja el profesional y se desenvuelve la comunidad.
- \* Conciencia sobre el compromiso que como profesionales deben de ejercerse.

Determinándose que las ventajas de educación para el profesional en trabajo social permiten:

- a) Propiciar la participación activa de las personas,
- b) Despertar la conciencia individual y colectiva de los comunitarios,
- c) Promover cambios personales y comunitarios, para el propio beneficio de las personas,
- d) Presenta una alternativa de hacer educación,
- e) Se basa en la cooperación, para no duplicar esfuerzos entre los comunitarios,

- f) Genera conciencia frente a los problemas sociales,
- g) Reconoce el valor del ser humano y la dignidad de las personas y
- h) Educa para el cambio y la vida.

La educación popular y el trabajo social han vinculado sus funciones permitiendo abrir caminos de gestión - autogestión a nivel comunitario, por lo que los trabajadores sociales y trabajadoras sociales deben ser capaces de promover y garantizar la participación de los sectores populares e identificar los problemas y dar solución a estos, por medio de la organización.

En este sentido, se considera que es necesaria la utilización de la educación popular para el desarrollo comunitario, porque:

1. Contribuye a que el proceso organizativo sea efectivo, dando insumos para provocar conciencia en las personas.
2. La comunidad identifica sus problemas, los analiza y busca alternativas viables que generen el desarrollo.
3. Crea en las personas una conciencia crítica para que estén en capacidad de transformar su realidad social.
4. Genera procesos de promoción social que permitan a la población excluida alcanzar el bienestar para una calidad de vida adecuada a su condición humana, a través de su participación consciente.
5. Motiva a las personas para que participen y se organicen para buscar su desarrollo.

Por lo tanto, se estima que el profesional en trabajo social debe utilizar la metodología de la educación popular que permite lograr el desarrollo comunitario, utilizando técnicas participativas para que las personas participen y compartan sus conocimientos, además actúen conjuntamente en la solución de

sus problemas comunales. También debe poseer un pensamiento crítico frente a la realidad buscando la transformación social y la solución a los diversos problemas sociales.

Se interrelaciona por su naturaleza y motivo político, la organización social para el mejoramiento de las condiciones de vida de la población y la humanización.

El trabajo social y la educación popular deben ir de la mano para lograr el desarrollo comunitario, ya que la profesión de trabajo social coadyuva a la problemática social, por lo que debe de aplicar metodologías que generan cambios conscientes, tarea implícita en el origen de la educación popular.

## Presentación de los resultados de Trabajo de Campo

En el diseño de la investigación se establecen las siguientes hipótesis específicas:

1. A través de la organización y participación social se fortalecen los procesos que contribuyen a la autogestión comunitaria la que se consolida por la proyección del Trabajador Social al aplicar la Educación Popular.
2. La metodología de la Educación Popular aplicada a la población comunitaria crea cambios hacia el bien común, logrando la participación comunitaria y generando conciencia frente a los problemas comunitarios.

Estas hipótesis fueron validadas durante la investigación de campo; proceso que contempló el acercamiento al tema-problema en dos niveles: comunitario y profesional, siendo éste último desagregado en dos sectores más: profesionales de trabajo social en ejercicio y estudiantes de Escuela de Trabajo Social, USAC, Campus Central.

La muestra para la comunidad se trabajo con el Ingeniero Pablo Hernández docente de la Escuela de Trabajo Social, USAC, y estudiante investigadora optando por la selección de fórmula de cálculo de tamaño de Muestra para tener una población finita a entrevistar se tomo en cuenta personas de 15 a 64 años tanto hombres como mujeres con un total o sea N= tamaño de la población de 194 personas, realizándose la formula con una desviación de error de 1% con una puntuación típica de del 95% que es el grado de confiabilidad con una varianza de 0.30 al cuadrado obtenido como resultado total 81 personas entrevistadas que son las que se investigaron en el trabajo de campo.

GRÁFICA No. 1



Fuente: Investigación de Campo realizada en la Comunidad El Rincón Cedral

En este espacio el 54% de las personas entrevistadas dan a conocer que para mejorar su comunidad es necesario la organización, el 17% ubican que lo importante es la participación y el 29% consideran que el acompañamiento de un profesional es lo más adecuado para tener una mejor comunidad.

Este resultado, confirma desde la posición de la población, el importante papel que la organización social juega en el desarrollo comunitario.

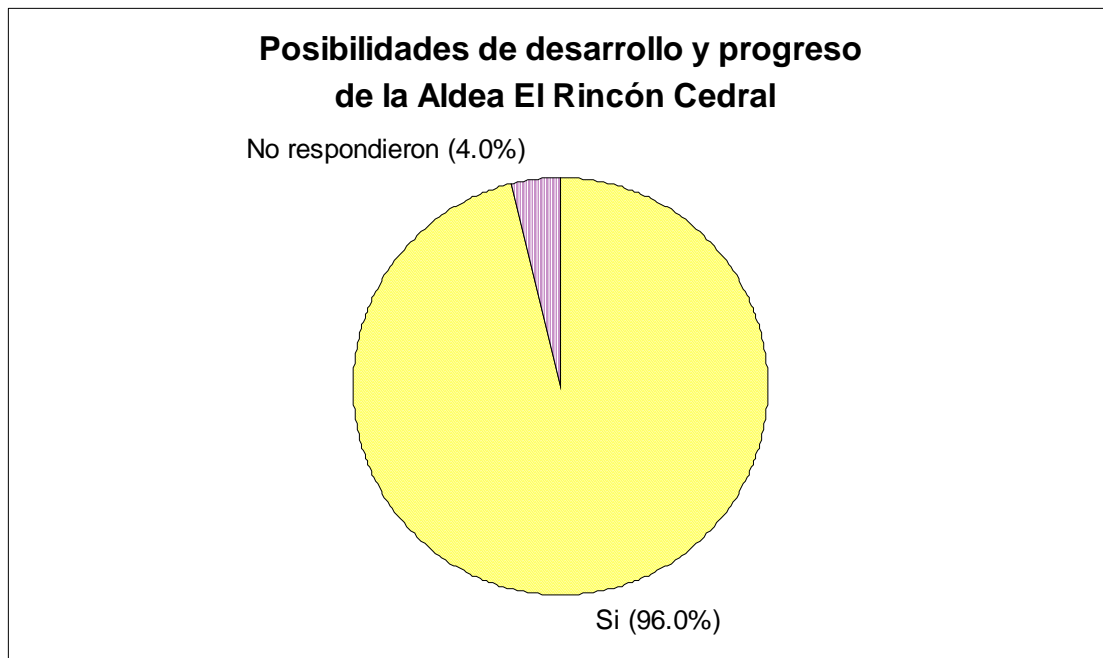
**CUADRO No. 3**  
**IMPORTANCIA DE ORGANIZACIÓN, PARTICIPACIÓN Y**  
**ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL A NIVEL COMUNITARIO**

	<b>No.</b>	<b>%</b>
<b>ORGANIZARNOS</b>	<b>40</b>	<b>50</b>
Para que trabajen todos unidos, todos participen, creando un buen grupo de trabajo en que todos se apoyen y ayuden unos con otros, estando todos de acuerdo de esta manera todos y todas aportando para que haya más fuerza	32	40
Es necesario organizarnos para mejorar nuestra comunidad, elaborando proyectos como la introducción de agua potable, drenajes, arreglar las calles de la comunidad	8	10
<b>PARTICIPAR</b>	<b>17</b>	<b>20</b>
Que participemos en todas las actividades para que se enriquezca más la comunicación y que entre todos apoyemos de manera unida	10	12
Seamos más unidos para mejorar la comunidad haciendo proyectos de beneficio para la comunidad con el apoyo de Instituciones	7	8
<b>ACOMPAÑAMIENTO</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
Necesitamos contar con un profesional que nos ayude, pero colaborando todos y todas.	10	12
Es necesario una guía que nos indique como hacer las cosas ya que por medio de un profesional se tiene un mejor respaldo y se toman decisiones conjuntas	13	18
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

FUENTE: investigación de campo realizada en la comunidad El Rincón Cedral

Un 50% reconoce que la organización es la mejor forma de progresar, porque todos trabajan unidos, apoyan, colaboran y sólo así se pueden ejecutar proyectos de beneficio comunitario, el 20% indica que lo más indispensable es la participación ya que se trabaja en unión y las Instituciones apoyan en la comunidad y por último el 3% respondió que es necesario contar con el acompañamiento de un profesional que los ayude y oriente para que todos y todas conjuntamente decidan que hacer para su bienestar comunitario.

## GRÁFICA No. 2



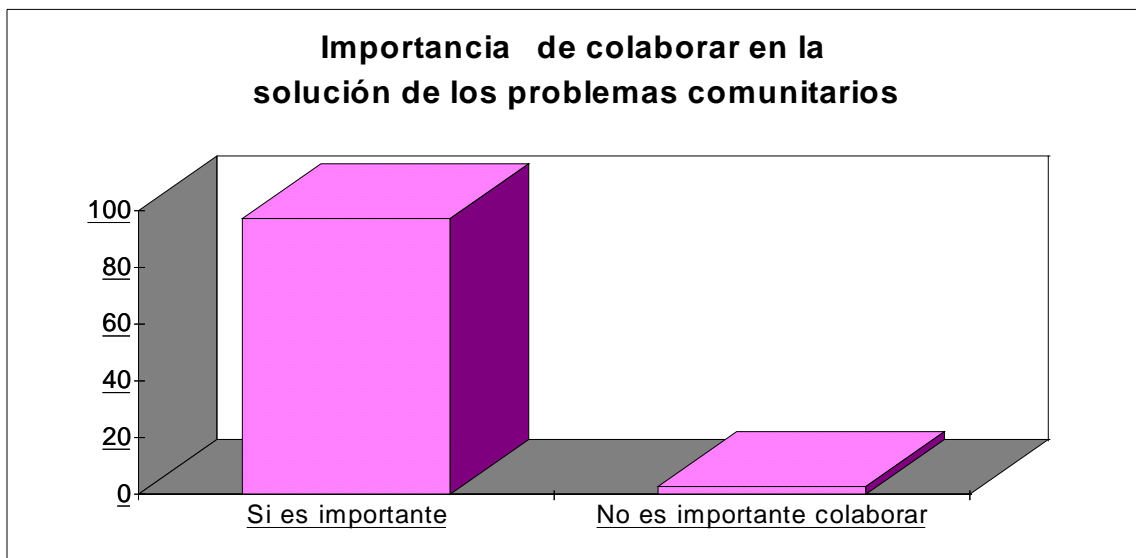
Fuente: Investigación de campo realizada a la comunidad El Rincón Cedral

El 96% respondió que si existen las posibilidades de desarrollo y progreso para la comunidad, informando que es necesario gestionar, luchar y colaborar todos juntos, organizándose, con deseos de hacer cosas buenas para la comunidad ya que unidos se trabaja mejor, siendo así como se podrá contar con más servicios comunitarios por eso es necesario ponerse de acuerdo tener una buena comunicación entre toda la comunidad, crear un buen comité, contar con el apoyo de un profesional y de alguna institución y el 4% no respondieron a la pregunta.

En conclusión la mayoría de población consideran que si todos participan, trabajan y establecen los mecanismos de coordinación y comunicación adecuados, se puede lograr un desarrollo y progreso comunitario.



GRÁFICA No. 3



Fuente: Investigación de campo realizada a la comunidad El Rincón Cedral

La mayoría de personas entrevistadas (97%) están dispuestas y dispuestos a colaborar para la solución de los problemas comunitarios, esto a través de que todos y todas apoyen, colaboren y participen, para poder contar con mejores servicios comunitarios, porque conocen lo que necesitan para alcanzar un mejor desarrollo comunitario y tener una mejor comunidad; y el 3% manifiestan que no es importante colaborar por lo que es importante resaltar que las personas están conscientes en colaborar para mejorar su comunidad.

Esta voluntad debe ser oportunidad para el Trabajador Social, y poder organizar acciones tendientes a mejorar la situación de la población de la Aldea El Rincón Cedral. Además, aquí la educación popular puede contar con un insumo metodológico importante.

**CUADRO No.4**  
**DISPOSICIÓN COMUNITARIA PARA EL**  
**TRABAJO DE DESARROLLO**

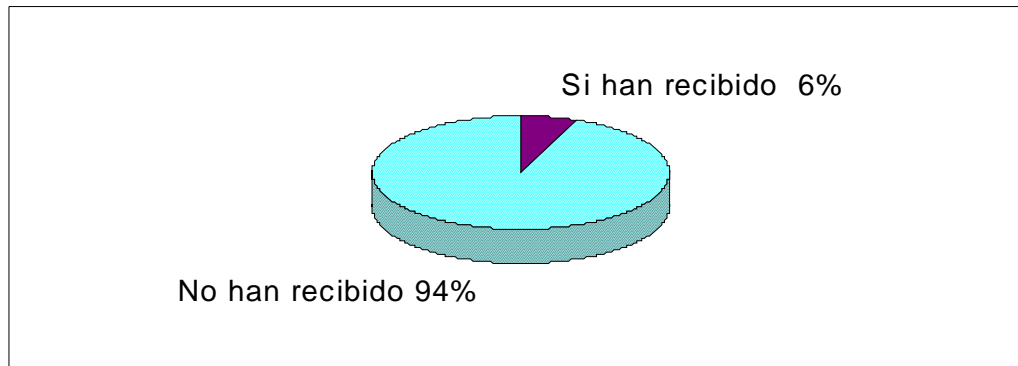
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Por medio de reuniones, para que nos organicemos, formando un comité en donde todos participen, apoyen y colaboren para hacer un buen trabajo comunitario.	51	63
Con lo que fuera necesario , que nos indiquen que debemos hacer y si es necesario aportar dinero o en mano de obra.	12	15
No respondieron	18	22
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

FUENTE: Investigación de campo realizada a la comunidad  
 El Rincón Cedral

Según se muestra en el presente cuadro, el 63% informó que están dispuestos y dispuestas en colaborar asistiendo a reuniones para organizarse, formando un comité donde todos y todas participen, apoyen y colaboren para hacer un buen trabajo comunitario, el 15% indica que en lo que fuera necesario y aportación en dinero o mano de obra y el 22% no respondieron, en conclusión se tuvo como resultado que un buen porcentaje esta dispuesto a colaborar para el beneficio de la comunidad.

## GRÁFICA No. 4

Han recibido capacitaciones las personas  
de la Aldea El Rincón Cedral



Fuente: Investigación de campo realizada a la comunidad El Rincón Cedral.

Un 6% de las personas respondió que han recibido capacitaciones de Vigilantes para el mejoramiento de la Aldea, alfabetización comunitaria, cómo formar un comité de desarrollo, cómo hacer reuniones, como trabajar en la comunidad, cómo manejar fondos y la comunicación comunitaria, indicando que la mejor forma de recibir capacitaciones es que sean proporcionadas por un profesional y donde todos/todas participen y apoyen.

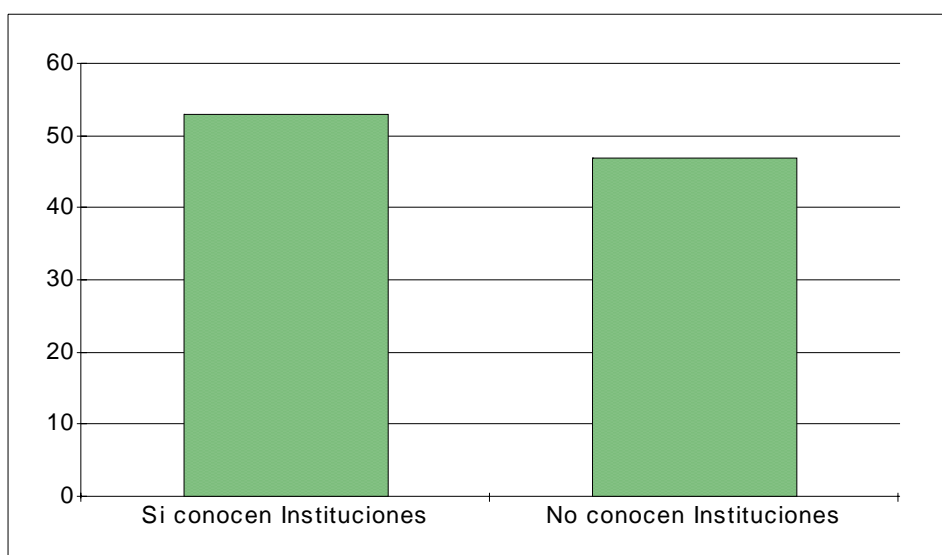
Y un 94 % no han recibido capacitaciones para el beneficio comunitario porque no han tenido la oportunidad o por el poco tiempo que poseen ya que trabajan y se dedican a oficios domésticos en su hogar familiar.

Lo anterior, puede significar que el trabajo que se ha realizado en años anteriores, no ha tenido un buen acompañamiento y asesoramiento profesional, por lo que se considera importante aplicar la metodología de la Educación Popular a través del profesional de Trabajo Social lo cual facilitaría una mejor comprensión y gestión a los problemas comunitarios.

Concluyendo que las personas necesitan más capacitación acerca de cómo saber enfrentar y solucionar sus necesidades y problemas comunitario, con la importancia de lograr la participación activa de las personas de la Aldea El Rincón Cedral.

### GRÁFICA No. 5

Conocimiento por parte de las personas de la Aldea El Rincón Cedral sobre las Instituciones que han colaborado en su comunidad.



Fuente: Investigación de campo realizada a la comunidad El Rincón Cedral.

Un 53% respondió que si conocen Instituciones que colaboraron y están apoyando en algunos proyectos siendo estas: Plan Internacional, ADICA, Hábitat, y un 47% indica que no conocen ninguna Institución.

De las personas que conocen el apoyo que han brindado diferentes instituciones son las que algunas veces han participado en actividades de beneficio para la comunidad y que en dado momento les han dejado un buen aporte a nivel familiar y comunal.

**CUADRO No. 5**  
**CONOCIMIENTO COMUNITARIO SOBRE TRABAJO SOCIAL**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>No.</b>	<b>%</b>
Trabajan con la gente ayudando, colaborando, organizando a las personas ya que nos sirven como guía porque nos orienta para lograr un mejor desarrollo	7	8
Desconocen lo que es el Profesional de Trabajo Social	74	92
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>	<b>100</b>

FUENTE: Investigación de campo realizada a la comunidad El Rincón Cedral

En este cuadro se puede detectar que la mayoría de gente, un 92% desconocen lo que es el Profesional de trabajo social y un 8% indican que si saben lo que es un trabajador social o trabajadora social indicando que estos profesionales han participado y apoyado en diversas actividades de beneficio comunitario; pero hay personas de la comunidad que han participado en proyectos para el desarrollo comunitario sin saber que han sido orientados y asesorados por un profesional o una profesional en trabajo social, o bien en cierto momento el trabajador social y trabajadora social no dan a conocer su profesión ante las personas de la comunidad, esto trae como consecuencia que las personas no los y las conozcan.

### Opinión de los/ las estudiantes, profesionales de Trabajo Social

En este apartado se describe el significado de la educación popular para el desarrollo comunitario por el trabajador social, enmarcando la definición de educación popular y la relación entre educación popular, trabajo social y desarrollo comunitario.

Entre las encuestas que se pasaron a profesionales y estudiantes en trabajo social, la información recabada se describe en este apartado, siendo está:

1. Los trabajadores sociales, trabajadoras sociales y estudiantes de trabajo social definen la educación popular como:

- Es parte de la metodología participativa que pretende involucrar a los protagonistas en su desarrollo con base a las experiencias vividas.
  - Es una metodología de sensibilización y conscientización social, que genera en las personas un pensamiento crítico a partir del conocimiento objetivo de su realidad interpretándola y actuando sobre ella.
  - Es el proceso continuo y consiste en aprender a transformar la vida.
  - conscientiza hacia cambios cualitativos y cuantitativos.
  - Es un proceso educativo que tiene como objetivo principal la transformación de la sociedad.
  - Es una alternativa nueva para que los grupos sociales manifiesten sus expresiones respecto a todo los problemas sociales.
  - Es el proceso político-pedagógico en el cual trata de transformar la realidad, en una sociedad más justa y equitativa, por medio de la conscientización crítica de la realidad.
2. En consecuencia, realizan la siguiente relación entre educación popular con trabajo social y desarrollo comunitario es:
- a) Facilitan procesos educativos, de formación y capacitaciones para la acción social.
  - b) Persiguen la potenciación política de las personas.

- c) Abren caminos de diálogo hacia la criticidad constructivas de cambio.
- d) Son un proceso de cambios continuos en los que se aprende y transforma la sociedad.
- e) Promueven la participación de las personas con fines de bienestar personal y social.
- f) Promueven la organización y movilización social para solucionar necesidades y problemas que presentan.
- g) Contribuye a que las personas analicen objetivamente su realidad, y busquen solucionarla.
- h) Respetan las características de las personas y de sus comunidades.
- i) Buscan la dignificación de la vida.
- j) Aplican una comunicación horizontal.
- k) Identifican las necesidades y los problemas comunitarios.
- l) Crea conciencia de cambios y soluciones.
- m) Sensibiliza a las personas hacia mejores cambios.
- n) Trata de transformar la sociedad para que sea más justa.

A manera de conclusión, la educación popular es una metodología pedagógica que debe ser aplicada por el trabajador o trabajadora social, como un instrumento que contribuye al proceso de formación, capacitación y

conscientización social para la transformación personal y comunal permitiendo alcanzar mejores niveles de desarrollo.

Como pudo constatarse en capítulos anteriores actualmente existen problemas de organización y coordinación, en la Aldea El Rincón Cedral ya que los habitantes de la comunidad se encuentran divididos por dos comités, los no se ponen de acuerdo para gestionar proyectos comunes de beneficio comunitario.

Además desde aproximadamente hace tres años la comunidad no cuenta con el acompañamiento y/o asesoramiento de un o una profesional en Trabajo Social, por lo que no se aplica la metodología de la Educación Popular. Por lo anterior no se tiene información concreta respecto a la utilización de la Educación Popular como un recurso metodológico del profesional en Trabajo Social para facilitar el desarrollo comunitario en esta localidad.

Como proceso de contraste, se partió de una investigación bibliográfica y práctica sobre la teoría y vinculación metodológica y política de la Educación Popular, Trabajo Social y Desarrollo Comunitario; identificando puntos de encuentro; desde la experiencia de profesionales en ejercicio.

Lo anterior, contribuyó a arribar a conclusiones específicas sobre la necesidad e importancia del acompañamiento profesional por Trabajo Social en procesos de Desarrollo Comunitario, donde la Educación Popular debe jugar un papel protagónico en el método de trabajo.



## CONCEPTOS Y DEFINICIONES

### 1. Educación

Es un proceso continuó de formación, enseñanza y aprendizaje, por medio de capacitaciones con el propósito de transformar la sociedad de una manera formativa y participativa, también comprende un proceso de transmisión de conocimientos, valores, creencias y comportamientos.

Es de interés resaltar que la educación busca que el hombre se encuentre con el pasado con la intervención de poder reflexionar sobre su propia realidad.

Actualmente la educación busca la transformación personal, enriquecimiento de experiencias culturales y sociales, desarrollo integral de la persona y el análisis de la realidad para la resolución de sus problemas.

### 2. Educación Popular

A la educación popular se le define como un proceso educativo participativo y transformador que su objetivo central es el cambio social, considerándosele como proceso continuo que abre espacios a la reflexión y crítica de la realidad social, confrontando teoría-práctica; ya que parte de la experiencia popular para la construcción colectiva del conocimiento.

Por medio de la aplicación de la educación popular en las comunidades se logra el desarrollo comunitario promocionando la gestión y autogestión, tomando en cuenta el poco acceso a los

servicios básicos comunitario que presentan un desequilibrio ante la sociedad guatemalteca, limitando la oportunidad de cambios personales y comunitario, ya que la educación popular permite ser un proceso vivencial participativo en que se toman en cuenta la colaboración de hombres y mujeres con el propósito de que reflexión y estudien su problemática social para que contribuyan a su mejoría.

### 3. Participación

“La participación es un proceso complejo que tiene como factor fundamental el trabajo, en el cual se expresa el acceso de los sujetos sociales a la propiedad de los instrumentos de trabajo, a la distribución de los bienes y servicios producidos; en las decisiones de la producción y su destino, en el uso de bienes y servicios y en la construcción de su felicidad y plenitud humana” (Díaz, 1988:30)

la participación es necesaria para que la población se involucre en tareas de la vida social, con voluntad, capacidad y responsabilidad, con el fin de lograr un desarrollo comunitario, por medio de acciones para encontrar soluciones a los diferentes problemas. La participación es abierta para niños, niñas, hombres, mujeres, ancianos, jóvenes, sin discriminación alguna, estipulando la oportunidad de luchar por una vida democrática y libertad en la toma de decisiones para su mejor desarrollo.

La participación posee dos dimensiones: 1) participación individual en donde cada persona por su propia voluntad decide implicarse en alguna actividad por razón de satisfacción personal, responsabilidad moral, en asuntos políticos entre ellos cooperativas, escuela y sindicatos; 2) participación grupal en la cual varias personas se integran para llevar a fin un proyecto colectivo acorde a sus necesidades e intereses comunes.

El fin de la participación ha sido planteada como reivindicación para los sectores populares, quienes son más afectados por la falta de participación, es a través de ésta que la población logra solucionar sus problemas con el objetivo de tener un constante crecimiento comunitario, por lo que el hombre y la mujer han realizado un desarrollo cuantitativo y cualitativo en los procesos de capacitación y formación individual, para después aplicarlo a la sociedad.

#### 4. Desarrollo Comunitario

“El desarrollo comunitario es el proceso de transformación de las condiciones materiales y culturales de vida de la población, por medio del trabajo colectivo y de conscientización” (De León, 1985:11)

El desarrollo comunitario “Se inicia en los países de Asia y África alrededor de 1,950 y es a partir de 1,964 que el desarrollo de la comunidad comienza a vincularse cada vez más como instrumento de clase para lograr la participación popular en los planes de desarrollo” (Ezequiel,1990:48) con el propósito de buscar la modernización, administración y planificación para resolver los problemas guatemaltecos. Se le dio al mismo un enfoque dinámico integrado que permitía ver la realidad de la comunidad y enfrentarla por medio de procesos de atención para la comunidad.

Por su enfoque integral, el desarrollo comunitario debe articularse en los aspectos políticos y cultural de la sociedad, para lograr la acción de cambio social; la transformación comunitaria se alcanza a través de políticas que impliquen un nuevo desarrollo integrado, sustentable, tendiente en fomentar el mismo por medio de programas y proyectos siguiendo procesos de cambio social a partir de la intervención de toda la comunidad ya que profundamente interrelacionan la vida cotidiana, familiar y comunal.

Se entiende el desarrollo local “Una política de desarrollo económico, aplicada por los agentes locales en un territorio coherente, generalmente subregional (distrito, cantón, municipio, condado, etc.). Por su acción integrada en las estructura y los comportamientos socioeconómicos, esta política tiende a valorizar el conjunto de los recursos locales, permitiendo de este modo la creación o el mantenimiento de puestos de trabajo estables creados por empresas” . (Camarero, 1996:25)

Aunque el desarrollo comunitario en Guatemala ha mejorado lentamente a través de los años, todavía las comunidades no tienen acceso para cubrir sus servicios básicos como vivienda, salud, educación, empleo, es indispensable centrarse en las necesidades de la población y el nivel de crecimiento económico para obtener un beneficio general a nivel del país.

Lo que busca el desarrollo comunitario es promover el mejoramiento de la vida comunitaria, por medio de la participación activa de la población para mejorar sus condiciones económicas, sociales y culturales.

El desarrollo comunitario cuenta con puntos básicos tales como:

1. Estimula la iniciativa comunitaria,
2. Ayuda mutua para el desarrollo
3. Crea programas para mejorar la comunidad
4. Busca la participación con fines comunes.

## 5. Metodología

Se define como la coherencia con que deben articular los objetivos propuestos, los métodos o procedimientos, técnicas e

instrumentos a utilizar, basándose en el método dialéctico que parte de la práctica-teoría-práctica.

6. Metodología de Trabajo Social para la atención comunitaria:

La metodología que utiliza el trabajador social genera análisis de participación y toma de decisiones propiciando la transformación social a través de procesos que buscan el cambio social y comunitaria por medio de la organización.

La metodología del desarrollo de la comunidad comprende 4 fases: a) estudio, investigación, diagnóstico b) programación c) ejecución d) evaluación. Estas fases son las que guían el proceso operativo que deben realizarse en las comunidades basándose en conocer o hacer un estudio de la realidad con sus problemas, necesidades y recursos comunitario, programando actividades que se realicen para efectuar proyectos que dan solución a la realidad social que presentan las comunidades.

La metodología de trabajo social en la comunidad de nada es posible si no se cuenta con la participación de las personas que buscan el bienestar comunitario; a esta metodología se le facilita la oportunidad de movilizar recursos, programar actividades para resolver los problemas comunitarios, proporcionando una planificación y lo más importante es crear un autodesarrollo de las personas por medio de la participación y movilización, esto va a guiar sobre el proceso y como hacer para actuar sobre la realidad y determinar los procedimientos que orienten a como ejecutar determinadas operaciones.

“Diagnóstico, programación, ejecución y evaluación son las etapas o pasos metodológicos básicos. El orden de los pasos no expresa una secuencia lineal ni un orden rígido en la forma como el

método se da en la práctica, pretende solamente describir en forma abstracta el orden lógico de los procedimientos. De hecho, en la práctica estas etapas se dan con frecuencia simultáneamente, Dada la urgencia de los problemas sociales que demandan una acción rápida, el trabajo debe iniciarse muchas veces sin contar con un diagnóstico acabado elaborándose y perfecciona a través de la acción.

El acercamiento a la realidad a través de la metodología, se da por aproximaciones sucesivas, que van permitiendo en forma gradual un conocimiento cada vez mayor del objeto y una acción transformadora más eficaz” (Ezequiel, 1990:99)

## 7. Organización Social

Es la forma de organizarse socialmente basándose en las condiciones y relaciones sociales con normas de respeto e interacción social. Se describe también “En un sistema de creencias y orientaciones compartidas, que sirven como normas para la conducta humana. En primer lugar, los valores que gobiernan las metas por las cuales pugnan los hombres; en segundo, el desarrollo de las normas sociales; es decir, las esperanzas comunes sobre cómo deben actuar las personas y las sanciones sociales que emplean para desalentar la violación de esas mismas normas; y finalmente surgen las esperanzas de roles diferenciales, esperanzas que llegan a asociarse con las diversas posiciones sociales.

“La Evolución de la organización social surge mediante las propias necesidades del individuo en su desarrollo; la creación de ciertas organizaciones, no en forma espontánea, sino por la inventiva de los hombres que vienen a cumplir ciertos objetivos en la división del trabajo; así, se crean organizaciones comerciales, industriales, de beneficencia, religiosas, etc. Cuyos objetivos,

precisos y previamente determinados, deben alcanzar los individuos que a ellas pertenezcan. En la relación de estas organizaciones se establece una jerarquía dada por las diferentes funciones (directas, operativas); que deben desempeñar los individuos para alcanzar los objetivos por los que fue creada la organización, a esta estructura jerárquica y al hecho de su creación por los hombres, es que comúnmente la teoría denomina ORGANIACION FORMAL” (Rodil, 1973:11)

Conociendo la creación de la organización social se puede resumir que surgió a partir de las relaciones entre los individuos y especialmente por los intereses comunes que persiguen; sus características culturales o relaciones estrechas en el trabajo que desempeñan, pero es necesario retomar el comportamiento, los valores morales y religiosos que los integra para formar un grupo con el fin de fortalecer un apoyo mutuo en la solución de sus necesidades y problemas sociales que enfrentan día a día.

